



دليلك المستقل الى عالم الإنترنت وإتترانت

إتترنت

السنة الثالثة - العدد السادس - أبريل / نيسان 2000

www.iawmag.com

حوار خاص مع
ولي عهد دبي
حول مدينة الإنترنت

الأطباق الطائرة
على صفحات ويب

كيف تشفر
بريدك الإلكتروني

أنظمة عربية برسم الاختراق

هجمات تخريبية
على المواقع العربية

أفضل المواقع العالمية
لممارسة الألعاب عبر الشبكة



الويب على شاشة

هاتفك المحمول

أسلحة هجومية جديدة تهدد شبكة ويب



علامة مرجعية

www.anet.net.sa



قرص
الزمن

أسهل وأسرع وسيلة لدخول عالم الإنترنت

مع قرص الزمن من العالمية إنترنت

سافر شرقاً وغرباً وعبر الزمن لتصفح التاريخ أو التعرف على أحدث التجهيزات الحاسوبية أو التسوق أو التواصل مع أصدقائك وأقاربك عبر شبكة عالمية إنترنت المفضلة للعائلة كلها باستخدام أقراص الزمن من العالمية إنترنت.

قرص الزمن يسهل لك الدخول إلى عالم الإنترنت لمدة زمنية محددة (٢٥، ٥٠، ٧٥ ساعة)، ما عليك إلا أن تضع القرص في الكمبيوتر وتشغله، برنامج التشغيل يأخذ بيدك لترتيب برامج التصفح التي تريد والدخول إلى الإنترنت كل ذلك في أقل من عشر دقائق.

قرص الزمن متوفر لدى مكتبات تهامة ومواقع العالمية إنترنت، اختر الشبكة المناسبة لمزيد من المعلومات الرجاء الاتصال على الرقم المجاني:

٨٠٠ - ١٢٤ - ٥٥٤٤



المالمة

للإنترنت والتصالات

إنضم معنا الآن إلى مصرفية الألفية الجديدة



خدمة الإنترنت المصرفية من البنك العربي الوطني

alarabi-ebank

نفس الكوكب في عالم جديد.

خدمة الإنترنت المصرفية **alarabi-ebank** من البنك العربي الوطني تمكنكم من الاتصال الفوري بمصرفكم في أي وقت ومن أي مكان. وأجراء معاملاتكم المصرفية بسهولة وأمان تام دون الحاجة لزيارة الفرع.

تشمل خدمة الإنترنت المصرفية: الحسابات الجارية، حسابات التوفير، التحويل بين الحسابات، سداد مستحقات بطاقات الائتمان، طلب دفتر شيكات، والإطلاع على آخر أسرار المعاملات. كما تمكنكم من الاتصال بالبنك عن طريق البريد الإلكتروني للاستفسار عن الخدمات البنكية، أو متابعة ومراجعة معيشتكم في أي وقت.

بادر الآن بالحصول على هذه الخدمة الرائدة... والحق بركب الألفية الجديدة.

Arab National Bank



البنك العربي الوطني

لزيد من المعلومات: صالحي الصبري 011-192-500 / كما يمكنكم زيارة موقعنا على الإنترنت: <http://www.anb.com.sa>



في الحقيقة لا مثيل لها إلا الحقيقة نفسها

تحتاج إلى منشفة؟ ... معذور إن طلبت ذلك.

لأن هذه الصورة طبعت باستخدام أكثر تقنيات نفث الحبر تقدماً.

تقنية ميولت باكورد الثورية باللغة الدقة HP PhotoREt.

لا يمكنها فقط مزج ٢٩ قطرة حبر على كل نقطة ميكروسكوبية ... بل وتنجز بسرعة فائقة.

فمهما كنت في عجلة من أمرك، يمكنك دائماً الحصول على صور فوتوغرافية رائعة.

في الحقيقة لا منافس لها ... إلا الحقيقة نفسها.

طابعات ميولت باكورد HP PhotoSmart و DeskJet



22

تقرير خاص

حوار خاص مع سمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي حول مدينة الإنترنت

أثارت مبادرة محمد بن راشد لإنشاء مدينة دبي للإنترنت، اهتماماً عربياً وعالمياً لم يتوقف الحديث عنه بعد. ووصفها العديد من قادة تقنية المعلومات في العالم بأنها فكرة مدешеة.

ونظراً لأهمية هذا المشروع بالنسبة لدولة الإمارات خاصة، والبلدان العربية عامة، وإجابة على العديد من التساؤلات التي تدور بشأنه في أساطق تقنية المعلومات، طلبنا من سمو الشيخ محمد بن راشد، لقاءً خاصاً للحديث عن هذا المشروع الرائد، فاستجاب مرحباً، وكان هذا الحوار، الذي أجراه زميلنا رئيس التحرير عبد القادر الكاملي.



Bibliotheca Alexandrina

By

26

Invoice No.:

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

2

General Organization Of the Alexandria Library

مركز المكتبة العامة

Bibliotheca Alexandrina

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

المكتبة العامة

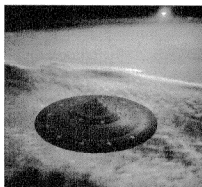
المكتبة العامة

32

دراسات

الأطباء الطاشرة على صفحات الإنترنت

إذا اعتبرنا الإنترنت مرآة تعكس الكثير من معارف ومستندات البشر، فالمنطقي أن نجد فيها الكثير عن هذه القضية، التي شغلت العديد من الناس. لكن زيارة المواقع التي تتناول هذا الموضوع تحتاج إلى الكثير من الحذر. ففيها (مثل كل شيء آخر على الشبكة)، الصالح والطالح، كما فيها الفث والسمن. ولتقدم هذه الجولة العديد من الموضوعات المثيرة، ومواقعها على الشبكة العالمية.



50

تقنيات

حافظ على سرية بريدك الإلكتروني

ترشدك هذه المقالة إلى كيفية تشفير رسائلك الإلكترونية، وإنشاء توقيع إلكتروني خاص بك، فإذا كنت ترغب في إرسال رقم بطاقتك الائتمانية عبر البريد الإلكتروني، لكذلك تخشى أن يطلع طرف ثالث على هذا الرقم، أو كنت ترغب في إرسال رسالة خاصة جداً، لا يتمكن من قراءتها، سوى الشخص الذي ترسلها إليه، أو كنت ترغب في امتلاك توقيع إلكتروني فريد، لا يستطيع أحد أن يزوره، فكن مطمئناً إلى أن التقنيات الحديثة، وفرت حلولاً فعالة، لكل هذه المشكلات.

صفحة الجذر 6

مصدر الإبداع

البريد الإلكتروني 7

إنترنت... بعد آلاف سنوات

موقع التفوق

الترجمة الآتية من صخر

الفرض الهيدية 8

موقع شبكة الموسيقى www.ditnet.net

موقع Ask-Asia.Org

الخبر وتوجهات 12

الويب على شاشة هاتفك المجرى

عدد مستخدمي إنترنت في العالم العربي

اجتياز النزاع حول أسماء النطاقات

ومضات 18

مشاكل ضغط الملفات

الإنعاقات الأولية لأضرار الكمبيوتر

ملك محركات البحث

مراجعات واختبارات 21

برنامج GURU Net يستحق الافتداء عربياً

التجارة الإلكترونية 38

الطرق الفعالة في تسويق موقعك

التعليم عبر الشبكة 41

مشروع تربوي رائد في دبي

في رحاب الإنترنت 42

مواقع غامضة باللغة العربية

مواقع عربية

مواقع شخصية عربية

صفحات شخصية للمسات اتوبية

أراء حرة 54

مشتريات الحوار الدورية في أمين المشاركين

صفحات الهاكر 58

أسلحة هجومية جديدة تهدد شبكة ويب

نقاط مكثف للذكورة، في مواقع إنترنت العربية

كيف تستولي على 2500 بطاقة ائتمان

إطلاق سراح كیفين شيتيك

أراء 63

حرب تحريرية طويلة الأمد (الانتهاء)

الاعباب إنترنت 64

أفضل المواقع العالمية لممارسة الألعاب عبر

الشبكة (2)

مواقع طريقية 66



عصر الإبداع

للمكافحين على مشارف المستقبل

العدد الثالث، العدد السادس، أبريل/نيسان 2000

Editor-in-Chief
Abdul Kader AL Kamli
akkamli@ditnet.co.ae
Executive Editor
Maher Al-Junaidy
maher@ditnet.co.ae
Technical Editor
Ahmed Shalem Shareef
Shaham@ditnet.co.ae
Assistant Editor
Fadi Salem
fadi@ditnet.co.ae

رئيس التحرير
عبد القادر الكامل
سكرتير التحرير
ماهر الجنيدى
المحرر التقني
أحمد شهم شريف
المحرر المساعد
فادي سالم

Production Manager & Design Editor
Hassan Al Hafez
hassan@ditnet.co.ae
Graphic Artist
Khaled Galal

مدير الإنتاج
والإخراج الفني
حسان الحافظ

Contributors
Fuad Shukri Kuri
fkuri@hercules.itnet.edu

المشاركون
د. فؤاد شكري كوري

Tariq Aniss
taranis@emirates.net.ae
Fatima Nana
fatima@ditnet.co.ae

طارق أنيس
فاطمة نناع

Adnan Al Hussein
adnan@emirates.net.ae
Nahla Daoud
nahla@journalist.com

عدنان الحسيني
نهلة داود

Circulation & Subscription Manager
Shadi Al Shadi
shadee@ditnet.co.ae

مدير التوزيع والاشتراكات
شديد علي شديد

Advertising Group Managers, Sales
Mohamad Rabbat
mrabbat@ditnet.co.ae

الإعلانات
مديراء قسم المبيعات
محمد عرفان الرباط

Evelyna Velynova
evelyna@ditnet.co.ae
Senior Sales Managers
Mehtab Ali Sayed
mehtab@ditnet.co.ae

إيفيلينا فليينوفا
مديراء مبيعات
مهتاب علي سيد

Matthew Keys
mkeys@ditnet.co.ae
Sales Representatives
Priya Sara Azaredo
priya@ditnet.co.ae

ماثيو كيز
مندوبي مبيعات
بريا سارا أزاريدو

Soufian Al-Moharak
soufian@ditnet.co.ae
Marketing Manager
Syed Inam Hussain
ihussain@ditnet.co.ae

سفيان المهارك
مدير التسويق
سيد إمام حسين

Finance Manager
Partha Sarthy

المدير المالي
بارثا ساتري

تصدر من مجموعة الدياج للقرميش تكنولوجي بريد. لمجلة في عالم من رقم 098082

Chairman
Amr Dabbagh

رئيس مجلس الإدارة
عمرو عبد الله الدياج

Vice President
IT Portfolio
William B. Seebeck

نائب رئيس مجلس الإدارة
لتقنية المعلومات
ويليام بيل سيبك

عناوين المراسلات

مكاتب التحرير والإعلانات والاشتراكات
دبي، ص. ب. 60934، فاكس 009714 2240750، هاتف 009714 2240700
مكاتب مجموعة الدياج الرئيسي
جدة - فاكس 6696154 - هاتف 6697720
مكتب مجموعة الدياج
جدة - هاتف 2244192 - فاكس 2241699 - ص. ب. 1486

حقوق النشر والطباعة

تصدر مجلة إنترنت العالم العربي من مجموعة الدياج للقرميش تكنولوجي
لحقوق الطبع والنشر للقرميش تكنولوجي في المجلة لمجموعة الدياج للقرميش
تكنولوجي. وجميع الحقوق محفوظة.

لاشتراكات السنوي النظر القسيمة داخل العدد

أتاح الاقتصاد التقليدي للعديد من بلدان العالم الثالث، إمكانية الانكفاء على الذات، وتشييد الأسوار العالية لمنع تدفق البضائع من الخارج، والاتقاع وإنتاج بضائع متدنية الجودة للاستهلاك المحلي. لكن اقتصاد عصر الإنترنت لا يرحم.. فعندما نتلاشى الحدود، ويتداخل الوجود، تصبح أبواب المنافسة مشرعة أمام الجميع، والفائز فيها، هو الأكثر إبداعاً.

لكن كيف يمكننا أن نتوقع في الإبداع في مواجهة بلدان متقدمة سيفتتا بأشواط طويلة؟ بالإبداع أيضاً! فهو خطنا الدفاعي الوحيد أمام زحف العولمة..

إذا نظرنا إلى التجربة «الإسرائيلية»، نجد أن شركاتها تمكنت، بدعم وتشجيع حكومي، من توقع ما سيؤول إليه مستقبل العالم، فبدأت في وقت مبكر بالاستثمار في مشاريع مستقبلية، حققت بواسطتها، خلال سنوات قليلة، مكانة رفيعة في عالم تقنية المعلومات، وجنت من ورائها أرباحاً طائلة.

توقعت شركة Check Point مثلاً، أن تكتسب مسألة أمن المعلومات على شبكة إنترنت أهمية كبيرة، فطورت، ابتداءً من عام 1993، برنامجها الشهير Fire Wall، الذي تربع على عرش برامج أمن المعلومات في العالم لسنوات عدة، وكست شركة ميرابليس عشق الشبيبة للتخاطب عبر إنترنت، فطورت نهاية عام 1996، برنامج ICQ، الذي سرعان ما حقق انتشاراً واسعاً، دفع شركة أمريكا أون لاين لشراء الشركة بمبلغ 287 مليون دولاراً، عام 1998، وهو لمن يعادل مئات أضعاف ما أنفق على تطوير البرنامج، وتحسنت شركة فوكال تلك أهمية الاتصالات الهاتفية عبر إنترنت، فطورت بدءاً من عام 1995، برنامج هاتف إنترنت، ثم تابعت الشركة، منذ ذلك الوقت، نموها السريع، بفضل هذه التقنية، والتفتيات الأخرى المرتبطة بها.

نعتمد أن فرصتنا للمساهمة في صناعة المستقبل لا تزال كبيرة، لأن ما يظهر أمامنا من تقنيات إنترنت لا يمثل أكثر من 5 بالمائة، مما تبشر به لكن علينا أن نتصرف بمنهجية علمية، وفق الخطوات التالية:

- نبدأ بجمع المعلومات للتعرف بدقة على الشوط الذي قطعته تقنية المعلومات العالمية، والأبحاث التي تجري حالياً، في هذا المجال.
- نرسم تصوراً مبنياً على المعلومات التي جمعناها، للوضع الذي سيكون عليه عالم الغد.
- نحلل الحاجات الجديدة، الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والثقافية، التي تتوقع أن يفرضها عالم المستقبل.
- نضع جدولاً بالتقنيات والسلع والخدمات المناسبة لتلبية احتياجات المستقبل، ونرتبها حسب الأهمية.
- نبدأ بالمشاريع الرابعة التي يمكننا إنجازها ضمن الإمكانيات الراهنة.

يتطلب تحقيق الخطط السابق، منهجية علمية، وجهوداً كبيراً، وفكرًا مبدعاً، ولا أعتقد أن هذه العناصر تلقصنا..

أخيراً.. أهدى مقالي هذه للعرب «الباحثين عن الصلصال الأحمر الكامن في أعماقهم، ليشكلوا به وجه أحلامهم، وهو مقطع من الشعر الفرنسي، الذي قد يبدو سريالياً، في ظاهره، لكنه يتطوى على معنى عميق، أرجو أن تتذكروا فيه..

إنترنت بعد ألف سنة!

لدي سؤال غريب، يخطر ببالي بعض الأحيان، وهو لو بقي هذا العالم حياً بعد 1000 سنة، هل ستظل إنترنت تجري بنفس المجرى الذي هي عليه الآن، من ناحية تصنع المواقع وعقد مؤتمرات فقط أرجو منكم سرعة الرد!

محمد الحميد - السعودية
a6_2000@yahoo.com

الاجلة: نرحب بصديقنا محمد، ونشكره على سؤاله الاستراتيجي الخطير، وإن كنا نستغرب استعجاله في الحصول على الإجابة، على الرغم من أن الموضوع يتعلق بالقرنين العشرة القادمة!

ومبدئياً، يمكننا القول إن الأمور في إنترنت لن تتوقف على التصفح، وعقد المؤتمرات فقط.. بل إنها تجاوزت، فعلاً، هاتين المهمتين منذ زمن، مع دخول التجارة الإلكترونية، والتواصل، والتعليم، والعمل، والتعارف، والزواج، والسفر، وغير ذلك من فعاليات.

ولكي نتضح الصورة أكثر، فسنتقل لك إن إنترنت هي عالم افتراضي معادل للعالم الفيزيائي، وقد يتجاوز به بعض الأحيان، ففي هذه السنة، ستحتضن إنترنت جزءاً من عملية انتخاب الرئيس الأمريكي، ولعل السنوات العشرين القادمة، ستكلف لنا عن استخدامات تدهشك، ولم تكن تتوقعها يوماً.. كأنثال الروائح عبر إنترنت، إذا كنت تزور موقعاً لطعم، أو اصنع عطور.. والسياحة الافتراضية إلى العديد من المعالم الأثرية والسياحية المهمة، ضمن الزمان الحقيقي.

كيف تصبح إنترنت بعد ألف عام؟

تتوفر لدينا، الكثير من التوقعات الدقيقة، عما نخيه لنا السنوات الألف القادمة، ولكن ليس من صالحنا الإصباح عن هذه التوقعات، حالياً، فهي استراتيجية، وذات قيمة كبيرة جداً.. ولكن يمكننا أن نرسم لك مشهداً صغيراً لوضع إنترنت عام 2136، عله يساعدك في تخيل ما سيجري: افترض نفسك جالس في غرفة المعيشة بمنزلك، الذي سيكون أحد جدرانها آنذاك، شاشة كبيرة تربطك بالعالم.

قل، مثلاً: لندن.. هايدبارك.. وسجد نفسك أمام حديقة هايدبارك الشهيرة.. ما سترأه، لن يكون مشهداً مسجلاً لهذه الحديقة، بل نقلاً حياً، تستمكن من التمتع في هذه الحديقة بسهولة، قل مثلاً، أمام أو يسار أو يمين أو خلف، وسوف ينساب المشهد أمامك وفق تلك الأوامر.. تستمكن من رؤية كل ما يدور من أحداث من الحديقة.. والممتع في الأمر، أنك تستمكن من الحديث مع زوار الحديقة الحقيقيين، كما لو أنك كنت فعلاً في الحديقة!

لأن كل إنسان سيملك، في ذلك الوقت، جهاز استقبال صغير الحجم (يشبه رخصة القيادة)، مزوداً بشاشة إلكترونية.. فإذا شاهدت، مصادفة، صديقك أحمد، فبادر بمناداته: يا أحمد.. وسوف يسمعك ويتبادل الحديث معك، سيكون بإمكان الانتقال، بالطريقة ذاتها، إلى أي بقعة على سطح الكرة الأرضية، والمشاركة في الأحداث التي تدور فيها، بدون أن تغادر منزلك. لكن، تجنب المشاركة في أعمال الشغب، إذ قد يؤدي ذلك إلى اعتقالك افتراضياً (أي فصلك عن إنترنت لفترة زمنية محددة). سيمكنك، أيضاً، طلب معلومات عن أي شخص تشاهده على الشاشة عليك فقط أن تقول: ما اسم ذلك الشخص الأشقر الذي يرتدي معطفاً بنياً وسوف تتلقى الإجابة فوراً مكتوبة أو منطوقة، حسب رغبتك. هذه الصورة، ستتحقق بفضل شبكة كثيفة من الأقمار الصناعية، ستغطي

الكرة الأرضية، وستصل بمجموعات ضخمة من الكاميرات المركبة داخل كافة المباني المنقطة، في كافة أرجاء العالم، ويعني هذا أن إنترنت ستستبدل نموذج عرض الأخبار الحالي، إلى نموذج العيش مع الأحداث لحظة بلحظة، والمشاركة في صنعها، في أي بقعة من بقاع العالم، وستكون مهمة المتصفحات هي الإشارة فقط إلى بقع الأحداث الساخنة، لحظة بلحظة، ضمن نطاق الاهتمامات التي تحددها بنفسك.

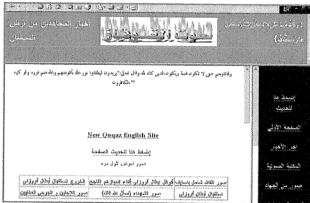
لا يمكننا البوح بأكثر من ذلك الآن، ونرجو أن يكون ردنا قد وصلك في الوقت المناسب، داعين لك بطول العمر، وآملين الاستماع بما ستحقته إنترنت!

صوت القوقاز على الشبكة

أستغرب منكم عدم الإشارة إلى موقع صوت القوقاز (www.qoqaz.com)، الذي ينقل أخباراً واقعية عن المارك الدائرة في القوقاز، على الرغم من أن الموقع المذكور بدأ نشاطه قبل حوالي خمسة أشهر، واستقبل أكثر من 700 ألف زيارة، ولم تشيروا، أيضاً، إلى موقع (www.shuhadaa.com)، الذي يتحدث عن قوافل شهداء المسلمين في أفغانستان. نأمل منكم بذل الجهد في تعريف المستخدم العربي المسلم، بالمواقع الإسلامية المتميزة، الصادقة في نشر دعوتها مع الله.

راشد عبد العزيز بن ليخان
ralabkhan@yahoo.com

الاجلة: تواظب مجلتي على عرض المواقع الإسلامية على الشبكة، ونأسف إذا كنا تأخرنا في ذكر الموقعين اللذين أشرت إليهما، وشكراً لتبنيهما.



الترجمة الآلية من صخر..

نشرتم في مجلة إنترنت العالم العربي (السنة الثالثة- العدد الثاني) أن شركة صخر ستبدأ، قريباً، بتقديم خدمات الترجمة الآلية لصفحات ويب، أرجو تزويدي بعنوان موقع هذه الخدمة..

سعود التويجري
saud2000@hotmail.com

الاجلة: أوضحت صخر، خلال تلك الفترة، أن هذه الخدمة ستطلق قبل بدء عام 2000. لكن يؤسفنا أن نبلغك بأن هذه الخدمة المتميزة من شركة صخر، والتي يتوقع أن تساهم جداً في كسر جزء من عقبة اللغة، أمام المستخدمين العرب، الذين لا يتقنون اللغة الإنجليزية، لم تطلق حتى الآن، وبالتالي.. لا عنوان!

أفضل 10 برامج مسرعة لإنترنت وموقع عربي وموقع عالمي



برامج

1. تحتوي برامج التصفح على 23 برنامجاً، من متصفحات وملاحق وأدوات خاصة لهذه المتصفحات، وعدد من البرامج المضافة.
2. أربعة برامج لإنشاء وتحرير صفحات إنترنت، منها برنامج Wisebot، الذي يحسن آلية البحث في مواقع إنترنت، ويغص محتويات الواصفات التي تعتمد عليها محركات البحث في إيجاد الكلمات المفتاح، و Web Trend، البرنامج الشهير لإعداد التقارير عن الحركة على صفحات إنترنت.
3. أربعة برامج للبريد الإلكتروني، منها برنامج n 1 Lite، الذي يحمي بريدك الإلكتروني من المتطفلين، ويوفر السرية والخصوصية لرسائل البريد الإلكتروني، و PGP، الذي يهدف إلى تشفير بيانات البريد الإلكتروني والملفات باستخدام تقنية المفتاح العام.
4. خمس من أدوات إنترنت المفيدة، ومنها برنامج RadioSPY، الذي يبحث عن جميع وسائل الترفيه، ويصنفها حسب البرنامج المشغل لها.
5. أربعة برامج خدمية عامة، لضغط وفك ضغط الملفات، ومكتبات DirectX، بإصدارات متنوعة.
6. أفضل عشرة برامج مسرعة لإنترنت، تصف مزايا المتصفح الذي تستخدمه، حيث تشخص عنق زجاجة الشبكة، وتقلل من زمن جلب المواقع.

ألعاب

يحتوي قرصنا لهذا العدد، على ست ألعاب مميزة، هي: Interchess، Passage3، لعبة الشطرنج عبر البريد الإلكتروني، Ford Racing لسباق سيارات فورد، RoboCrushy، لعبة المغامرات، و Down of Aces لعبة القتال مع عدد من المقاتلين قد يصل إلى 300 لاعب، والتي يمكنك أن تلعبها فقط عندما تكون متصلاً بالإنترنت.

تشغيل القرص

ما الجديد في القرص لهذا العدد إنه يحتوي أفضل عشرة برامج مسرعة لإنترنت، وهي تصف مزايا للمتصفح الذي تستخدمه، حيث تشخص عنق زجاجة الشبكة، وتقلل من زمن جلب المواقع. بالإضافة إلى أدوات جديدة، عدة، لإنشاء مواقع ويب، وبرامج البريد الإلكتروني، وأدوات إنترنت الحديثة، وآخر ما طرح من ألعاب. علاوة على موقعين مهمين أحدهما عربي، وهو موقع شبكة الموسيقى، والآخر عالمي، وهو Ask Asia.Org.

■ يعمل القرص تلقائياً، عقب إدخاله ضمن سواقة الأقراص المدمجة.

■ إذا لم تعمل ميزة التشغيل التلقائي لسبب أو لآخر، افتح مجلد «جهاز الكمبيوتر»، انقر بزر الماوس الأيمن على حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك.. اختر «استكشاف»، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

■ إذا نفذت إحدى الخطوتين السابقتين ولم يعمل القرص، افتح المتصفح لديك... اختر الأمر File من قائمة الأوامر، ثم Open، ثم اختر حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

■ ملاحظة: يفضل أن تضبط الكثافة النقطية لشاشتك، على 800x600 بيكسل، كي تحصل على أفضل عرض.

تركيب البرامج والألعاب

انقر على اسم البرنامج أو اللعبة.

■ إذا كنت تستخدم المتصفح إكسبلورر، فاختر فتح الملف Open it، لجلب البرنامج وتركيبه على قرصك الصلب، وسيضاف اسمه، في نهاية العملية، إلى قائمة «البرامج»، التي تستطيع الوصول إليها عن طريق زر أبداً.

■ إذا كنت تستخدم المتصفح نافيغياتور، فاحفظ الملف أولاً، على القرص الصلب، ضمن أحد الأدلة التي تختارها، مثل Temp، وعليك الانتقال بعد ذلك إلى هذا الدليل، والنقر نقرة مزدوجة على ملف تركيب البرنامج، لنفك ضغطه وتركيبه.

محتويات القرص

■ يحتوي قرص هذا العدد على موقع عربي، وآخر عالمي، و 56 من البرنامج المفيدة والألعاب الحديثة:

صفحات عربية

■ موقع شبكة الموسيقى، وهو موقع عرب مميز، فاز بجائزة أفضل 50 موقعاً عربياً عن فئة البرامج الثقافية، ويتخصص بفن الموسيقى: www.dit.net/musicnet

صفحات عالمية

■ موقع Ask Asia.Org، وهو أحد المواقع الشيقة، والغنية بالصور، والمعلومات، والمواد التعليمية: www.askasia.org



نظراً للتساؤلات العديدة التي تصل إلينا، فلتت عناية أعضائنا القراء، مرة أخرى، إلى أن هذه الألعاب، تعمل تحت نظامي التشغيل ويندوز 95، وويندوز 98. ويحتاج معظمها إلى تركيب مكتبة Direct X المتوفرة مع القرص.

مشروع سمو الشيخ
محمد بن راشد آل مكتوم
لتعليم تكنولوجيا
المعلومات والإنترنت
للمدارس الثانوية

إنطلاقة نحو المستقبل

www.it.sheikhmohammed.co.ae



مسابقة علم الشبكة

إختبر معلوماتك في
مجال تقنية المعلومات
(لطلاب بين ١٢ - ١٨ سنة)
وقد تربح إحدى الجوائز القيمة.

Circle 058 on Product Information Card



أهلاً بكم بمعرض كومدكس السعودية 2000



مؤسسة الجريسي لخدمات الكمبيوتر والاتصالات
ومساهده رئيسيه **معرض كومدكس السعودية 2000**
وقع حديثاً السيد الراحل آل مقيط (على يمين الصورة) المدير العام التنفيذي لمؤسسة الجريسي لخدمات الكمبيوتر والاتصالات على عقد مشاركة المؤسسة خلال معرض كومدكس السعودية 2000 في جهة رجب السيد زاهد الوهي، مدير مبيعات كومدكس المملكة العربية السعودية، بالشراكة الكبيرة لمؤسسة الجريسي حيث أوصع بالإناء سائده مؤسسة الجريسي المعرض من خلال وضع خطة كبيرة وجارية للمشاركة بإخص وأكر طريقة مبتكرة وذلك باستئجار جميع طرود المؤسسة وهذا إن دل على شئ فانه يدل على مدى حرص مؤسسة الجريسي لخدمات الكمبيوتر والاتصالات بتواجد معرض كومدكس بالمملكة وثقتها الكبيرة بسوق السعودية.

أوراكل السعودية
الراعي الرسمي لتادي كبار الشخصيات في
معرض كومدكس السعودية 2000



معرض أوراكل هو المعرض الرسمي لشركة أوراكل في المملكة العربية السعودية. وهو يهدف إلى تقديم أحدث منتجات وأدوات أوراكل للمعرضين في المملكة العربية السعودية. كما أنه يوفر فرصة للشركات المشاركة في المعرض لتقديم عروضها ومنتجاتها لأوراكل. كما أنه يوفر فرصة للشركات المشاركة في المعرض لتقديم عروضها ومنتجاتها لأوراكل. كما أنه يوفر فرصة للشركات المشاركة في المعرض لتقديم عروضها ومنتجاتها لأوراكل.

معرض أوراكل هو المعرض الرسمي لشركة أوراكل في المملكة العربية السعودية. وهو يهدف إلى تقديم أحدث منتجات وأدوات أوراكل للمعرضين في المملكة العربية السعودية. كما أنه يوفر فرصة للشركات المشاركة في المعرض لتقديم عروضها ومنتجاتها لأوراكل. كما أنه يوفر فرصة للشركات المشاركة في المعرض لتقديم عروضها ومنتجاتها لأوراكل. كما أنه يوفر فرصة للشركات المشاركة في المعرض لتقديم عروضها ومنتجاتها لأوراكل.

للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بأحد المتعاونين التاليه:
المملكة العربية السعودية: كومدكس المملكة العربية السعودية
الشركة السعودية لتقنية الماراض: مجموعة شركات الدياج
ص.ب. 1039، هاتف: 24131، فاكس: 2699146
conexdomeks@dirnet.com.sa
بريد إلكتروني: 2721474
الشرق الأوسط: كومدكس المملكة العربية السعودية 2000
المملكة العربية السعودية: مجموعة شركات الدياج
ص.ب. 1039، هاتف: 24131، فاكس: 2699146
conexdomeks@dirnet.com.sa
بريد إلكتروني: 2721474

أول معرض لكومدكس العربية السعودية يرحب بكم في جدة خلال الفترة من 10 - 13 أبريل 2000

يعتبر معرض كومدكس أكبر معرض للكمبيوتر وتقنية المعلومات في العالم، ويقام سنوياً في الولايات المتحدة الأمريكية. وسيقام معرض كومدكس هذا العام لأول مرة في المملكة العربية السعودية، حيث سيكون أول معرض، يقدم فلسفة من شركات الأعمال إلى شركات الأعمال، ويضم أحدث المنتجات المتكاملة بالكمبيوتر والإنترنت والشبكات، ويخصص للزوار المحترفين. فتمتد.

وبإضافة معرض كومدكس العربية السعودية، لن يضطر رجال الأعمال العاملين في المملكة، للسفر إلى بلدان أخرى لشراء ما يتعلق بسلطانهم تقني المعلومات، يشارك في المعرض أكثر من 250 شركة، تستقدم أكثر من 100 منصة عرض، ستعطيكم على المجالس الملائمة لاحتياجات عملك، في جومتين.

يفتح المعرض أبوابه للزوار من الشركات يومياً من الساعة 9:30 حتى 1:00 ظهراً، ومن 5:00 حتى 10:00 مساءً. (يتمتع من دخل تال أعامره من 18 عاماً) ولسهولة الدخول إلى قاعة المعرض، ننصح بالتسجيل المسبق، لتتأشى الإزعاج عند أبواب الدخول. عليك فقط أن تزور موقعنا على الشبكة العالمية www.comdex-mideast.com/sa

مؤتمر كومدكس: التجارة الإلكترونية من زاوية عملية «كسالة المصافحة الإلكترونية»

نشهد في هذه الأوقات انهيار الحواجز التي تنف عائقاً أمام التجارة العالمية . . . كما تلحظ أن أغنى الشركات تجد نفسها مجبرة على مراجعة استراتيجياتها . . . وقد توقع المؤتمر الإلكتروني قمة الاقتصاد التقليدي خلال أربع سنوات، فقطم لذلك يجب عليك أن تحمي حصتك في السوق، وأن تعزز مكانك، وأن تتكلم بضمائم استثمارية أرباحك على المدى البعيد من خلال التجارة الإلكترونية.

يقام المؤتمر في فندق ميريديان، يومي الأحد والاثنين، التاسع، والعاشر من إبريل، 2000. للحصول على مزيد من المعلومات، والتسجيل راجع موقعنا www.comdex-mideast.com/sa

راعي المبرمجيات: مايكروسوفت العربية
راعي أجهزة الكمبيوتر وملحقاتها: شركة إيسر الشرق الأوسط
راعي نادي الشخصيات التنفيذية: أوراكل
راعي الإنترنت: آي بي
راعي مقهى الإنترنت: شركة الإنترنت السعودية

كومدكس شوهر لتسوق
يومياً من 5:00 حتى 10:00 مساءً، متيقام إلى جانب المعرض الرئيسي الموجه للمحترفين (الدخول إليه مفيد حصراً بالمحترفين)، معرضاً للتسوق موجه لتلك أفراد العائلة يتبعون على برمجيات ثقافية، وألعاب، وأقراص مدمجة، وأجهزة شخصية، وأجهزة محمولة، وأنظمة كمبيوتر منزلية، وصفقات للاشتراك بشبكة الإنترنت، وعدد كبير من المنتجات الثمينة ويسمح في هذا المعرض بالتابع المباشر للجمهور، معرض التسوق مفتوح للجميع

تم مايكروسوفت تفتتح جناحاً خاصاً لتكنولوجيا كومدكس السعودية 2000

أعلنت شركة مايكروسوفت الشرق الأوسط وأفريقيا عن مشاركتها في معرض كومدكس السعودية 2000 في الرياض من 10 إلى 13 أبريل. ويهدف الجناح الخاص لشركة مايكروسوفت إلى تقديم أحدث منتجات وأدوات الشركة للمعرضين في المملكة العربية السعودية. كما أنه يوفر فرصة للشركات المشاركة في المعرض لتقديم عروضها ومنتجاتها لشركة مايكروسوفت.

Sponsored by
Microsoft Acer
ARABIA
Executive Club Sponsored by
ORACLE
Internet Café Sponsored by
Internet

COMDEX[®]

SAUDI ARABIA 2000

**THE WORLD'S
GREATEST COMPUTER SHOW
COMES TO SAUDI ARABIA!**

**COMDEX - THE I. T. EVENT FOR
BUSINESS PROFESSIONALS**

**April 10 - 13, 2000
Jeddah International Exhibition Center**

Supported by



YOUR NEXT STEP

Contact the Organisers as follows:

MIDDLE EAST:-
COMDEX Saudi Arabia 2000, Dabbagh Information Technology (DIT), P.O. Box 60934, Dubai, United Arab Emirates,
Tel: +971 4 228 0204 Fax: +971 4 227 9937. Email: HYPERLINKmailto:comdexsales@ditnet.co.ae comdexsales@ditnet.co.ae

SAUDI ARABIA:-
COMDEX Saudi Arabia 2000, Saudi Exhibition Development Co. Dabbagh Group of Companies, P.O. Box 1039, Jeddah 21431, Saudi Arabia
Tel: +966 2 669 7220 Fax: +966 2 669 6184. Email: HYPERLINKmailto:comdexsales@ditnet.co.ae comdexsales@ditnet.co.ae

الويب على شاشة هاتفك المتحرك

جihad عبد الله

ومصر قبل نهاية هذا العام.

وجود هذه البوابة مهم، خاصة في حالة طلب معلومات من موقع ويب باستخدام الهاتف المتحرك، لأنها ستلعب دوراً مشابهاً لدور مزود البروكسي (proxy server)، من حيث التعرف على أسماء النطاقات وربطها بمعايير DNS الخاصة بها.

وفي مصر أيضاً، وقعت شركة موبينيل، وهي موفرة لخدمة GSM، اتفاقية مع شركة LINK التي تقدم خدمة إنترنت، لتوفير هذا النوع من البوابات، وبغیرها من الخدمات التي تستخدم WAP، ويتوقع أن يتم تقديم الخدمة الجديدة في غضون ستة أشهر، وبحيث تكون خاصة بالسوق المصرية.

وقد فتحت هذه التقنية شهية شركات مختلفة، لتقديم تطبيقات ذات طابع خاص، فقد أضاف بنك الإمارات الدولي خدمة لتزويد زبائنه بتحديثات حساباتهم البنكية على هواتفهم المتحركة، مستفيداً من قاعدة بيانات ويب، التي يستخدمها أصلاً لتقديم معلومات هذه الحسابات على ويب. ويمكن التعرف على هذه الخدمة في موقع (www.banksgsm.com). ووفرت مواقع أخرى، خدمة إرسال رسائل إلى الهواتف الجوال، بنمط مشابه مثل (gsm.fares.net)، و (www.inuae.com)، الذي يملك على هاتفك المتحرك عن وصول رسائل إلى بريدك الإلكتروني لديه. وفرت مؤسسة الإمارات للاتصالات للجوهر إمكانية إرسال رسائل إلى الهواتف المتحركة من برامج البريد الإلكتروني العادية، التي يستخدمونها، وذلك باستخدام الصيغة number@gsm.net.ae، (وباستخدام رقم الجوال مجرداً، بدون مفتاح الجوال، أو البلد).

اللغة العربية

لعل هذا هو أبرز سؤال خطر ببال القارئ هنا وهو: هل سنتمكن من تسلم هذه النصوص باللغة العربية؟ وتتلقي المشكلة في هذه الحالة، بالهواتف الجوال، وليس بلغة WML، أو أدوات التكامل مع الويب، الخاصة بها، وببروتوكول WAP. ويذكر أن شركة إنكناك إلى الوحدة التي تدعم، حتى الآن عرض اللغة العربية على شاشات الهواتف المتحركة التي تتجهزها.

ويخشى أن تعد الشركات الأخرى إلى تعريبات مختلفة باستخدام صفحات محارف متعددة، فنواجية ثانية مشكلة تشبه التي واجهناها في تعريب نظم تشغيل الكمبيوتر. لكن بشار دحابر، مدير Info-Cell، قال إن شركته، والشركات العربية المماثلة، تسعى إلى الحصول على قرار من منتدى GSM، باعتبارها صفحة موحدة للتعريب، لتسهيل عمل هذه الشركات ودورها في توفير هذه الخدمات. ويتوقع دحابر أن يتمكن من تقديم خدمات شركة بالعربية قبل نهاية العام، وهو موعد شاطره فيه أيضاً، مسؤول في شركة AMEInfo.

معلومات أوسع

www.phone.com

www.wapforum.org



لن يعد هاتفك الجوال مجرد هاتف للاتصالات الهاتفية، بل أصبح وسيلة للاتصال بشبكة إنترنت، وتصنع الويب، والحصول على الأخبار والمعلومات، وطلب معلومات معينة من إنترنت إلى شاشته مباشرة، ويعود الفضل في هذه الخطوة إلى تقنيتين جديدتين، هما لغة ترميز النصوص لاسلكياً WML، وبروتوكول التطبيقات اللاسلكية WAP، اللتين ظهرتتا خلال العام الماضي، عقد في أوائل فبراير/ شباط، مؤتمر خاص لمنتدى النظام العالمي للاتصالات المحمولة GSM Forum، مناقشة التطويرات التطبيقية المطلوبة عليها، وعلى نظام GSM، المزيد من التوافق معها.

يهدف بروتوكول التطبيقات اللاسلكية WAP، إلى تيسير بث النصوص والبيانات لاسلكياً، إلى الهواتف النقالة، وما يشبهها من أجهزة تلقي البيانات، مثل المساعدات الرقمية الشخصية PDAs، وأجهزة الراديو ثنائية الاتجاه، والهواتف الذكية. وتتم هذه العملية بالاستفادة من تقنيات إنترنت المعروفة، مثل بروتوكول إنترنت IP، ولغات ترميز النصوص XML، وظهرت لهذا الغرض الأخير تحديثاً، نسخة خاصة من لغات ترميز النصوص هذه، تتعامل مع حالة النصوص المرزمة لاسلكياً، وهي لغة ترميز النصوص لاسلكياً WML. ويديم WAP، بالإضافة إلى دعمه معظم نظم تشغيل شبكات الاتصال اللاسلكي، معظم نظم تشغيل الأجهزة اللاسلكية، مثل ويندوز CE، و PalmOS، و OS/9، و javaOS، وغيرها.

خدمات في المنطقة العربية

بدأت شركات عدة، في توفير خدمات معلومات متنوعة بالاستفادة من هذه التقنيات، في المنطقة العربية. أول هذه الشركات، هي شركة Info-Cell، التي تتخذ من دبي مقراً لها، وتقدم من موقعها (www.info-cell.com) مجموعة من الخدمات، تشمل إرسال رسائل إلى الهواتف المتحركة في أي مكان من العالم، والاشتراك في مجموعة متنوعة من الخدمات الإخبارية تبث إلى شاشة هاتفك مع تمام الساعة خلال اليوم. ومن بين هذه الخدمات، الأخبار العالمية، وأخبار البلد العربي الذي يهكم، والأخبار التجارية والاقتصادية، وأخبار تقنية المعلومات، وأسعار الأسهم، والعملات، وبعض النشاطات الاجتماعية. ويتوفر أيضاً، نوع من الخدمات التفاعلية، مثل أن تطلب (من هاتفك المتحرك) الحصول على معلومات عن الحالة الجوية، في مدينة معينة.

وأعلنت شركة أخرى، هي (www.ameinfo.com)، المختصة أصلاً، بتوفير معلومات دليل عن الشركات المختلفة في المنطقة العربية، في موقعها على الويب، لكن تشغيل هذه الخدمة، يتطلب (مثل ما يتطلبه الحصول على خدمات من موقع Info-Cell)، توفر بوابة تدعم WAP لدى الشركة الموفرة لخدمة إنترنت. ولا تتوفر هذه الخدمة الآن، إلا في عدد قليل من الدول العربية، كالأردن ولبنان. ويتوقع توفرها في كل من الإمارات والسعودية

اشترك الآن

الانترنت

اربح

سيارة smart الذكية *



من

بسهولة

نصائح

الشبكة
الذكية

- * برنامج متصل تسيج ٥٠٠ المتطور يسهل عليك تهيئة جهازك و الارتباط بالإنترنت
- * برنامج تعليمي بالصوت والصورة لكيفية استخدام الإنترنت
- * دورة تدريبية عن الإنترنت من كمبيوتر COMPUBASE

منتطورة

- * نظام اشتراكات متطور و سريع يسهل لك تسجيل و إدارة اشتراكك بنفسك عبر الإنترنت
- * برنامج متطور لتشخيص مشاكل الاتصال و التصليح والتبريد
- * الحصول على بريدك من أي مكان في العالم

ممتعة

- اكتشف موقع تسيج الشامل على الإنترنت ...
- وتمتع بالخدمات المتكاملة ، الدليل العربي لمواقع الإنترنت ، المكتبات ،
- الحوار ، الأخبار ، الرياضة ، إسلاميات ، تسيجها

- احصل على بطلانك الإنترنت من تسيج ..
- أو أحد الموزعين المعتمدين وادخل في السحب
- * يتم السحب على سيارة شهريا ابتداءً من شهر فبراير



Naseej نصائح

www.naseej.com

800 - 124 - 1333 اتصل الآن

نصائح... الاختيار الذكي !!

الآن
عروض جديدة ...
ومتميزة

استعد لممارسة التجارة الإلكترونية متقللاً

أخرى، بتكليف عروضها التسويقية، لتتناسب مع المساعد الرقمي الشخصي Palm VII، الذي تنتجه شركة 3Com. وأعلنت BEA Systems، أنها ستعمل بالاشتراك مع نوكيا، لتطوير تطبيقات تجارة الإلكترونية خاصة بالأجهزة النقالة. وسيتم دمج مزود WebLogic التابع للشركة، مع مزود WAP التابع لشركة نوكيا، لتسهيل تطوير التطبيقات الممكنة لتنفيذ التعاملات، والمصممة للأجهزة المحمولة، المتوافقة مع معيار WAP. ومن المتوقع أن تركز تلك التطبيقات كثيراً، إلى لغة جافا.

الحاجة لمعايير جديد

يبدو من مجريات الأحداث أن اتحاد W3C يتربط باهتمام كبير، انتشار ممارسة التجارة الإلكترونية أثناء التنقل، ومن المعايير الجديدة لشبكة ويب التي يوصي الاتحاد باعتمادها، معيار يُسمى XHTML. وقد يكون لهذا المعيار أثر عميق على ممارسة التجارة أثناء التنقل، ففي الوقت الذي يقبل لغة HTML حجر الأساس للمعلومات المركزة إلى ويب، ينظر كثير من اللاعبين، في ميدان التجارة على شبكة ويب، إلى لغة (eXtensible Markup Language) XML، كحجر أساس جديد، يتمتع بمستوى عال من الأهمية، يمكن استغلاله لتأمين مواقع ويب، من الاتصال بشكل وثيق، مع بعضها البعض، وتمكينها كذلك، من العمل على كافة أنواع الأجهزة. ونشأ معيار XHTML عن طريق إعادة كتابة لغة HTML4 كتطبيق من تطبيقات لغة XML، بهدف محدود.. وهو تمكين الأجهزة من الاستقلال.

وقالت جانيث دالي، المتحدثة باسم اتحاد «W3C»: «يرتكز عالم شبكة ويب الذي نعيشه الآن إلى لغة HTML، التي تتحكم بعروضنا بشكل كامل، وتتيح تصميم صفحات هتية رفيعة المستوى، غير أنها لا تسمح بمرونة البيانات.. وفي الوقت الذي نلحظ توجه شبكة ويب لاعتماد لغة XML، أصبحت رغبة مستخدميها، ومولفها، واضحة في أن يتمكنوا من القيام بالمزيد.. إنهم يرغبون في عمل المزيد بنوعياً، بهدف الوصول لعدد أكبر من المستخدمين الجدد، الذين يطلبون الوصول إلى الشبكة، ويهدد اتحاد W3C أن التأكد على عالمية شبكة ويب، بحيث تكون فضاء عالمياً للمعلومات، يمكن لكافة أنواع الأجهزة، المشاركة فيه على قيد المساواة».

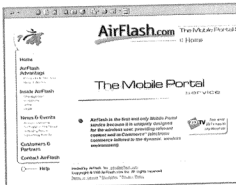
ويطوّر اتحاد شركات W3C تقنية الوصول أثناء التنقل Mobile Access Technology، تُسمى CC/PP، وتسمح بالتعرف على الجهاز المستخدم، وتقول دالي إن هذه التقنيات تتيح لهاتفك النقال استكشاف آفاق ويب، بتعريف نفسه لأحد المزودات، ويتم بعدها توصيل وحدة XHTML لك، بالطريقة التي تلائم الجهاز النقال الذي تستخدمه!

من المنتظر أن يكون هذا العام مميزاً، بالنسبة للوصول إلى شبكة ويب، وممارسة التجارة الإلكترونية أثناء التنقل mobile e-commerce. فقد بدأ العام 2000، بنشاط مكثف لكبريات شركات التقنية، والاتحاد (World Wide Web Consortium) حيث ركز مؤتمر Showcase، الذي عقد، حديثاً، في بالم سيرنجز على عدد كبير من تطبيقات التجارة، لأجهزة، مثل جهاز الهاتف الذكي، وأوصى اتحاد الشركات العاملة على ويب W3C بمعيار جديد يُسمى XHTML، صُمم جزئياً لتوسيع التجارة على شبكة ويب، لكي تشمل الأجهزة النقالة. كما شهدت بداية العام أيضاً، سعيًا من بعض الشركات، مثل IBM، ونوكيا، للتوصل إلى شركات ما بينها.

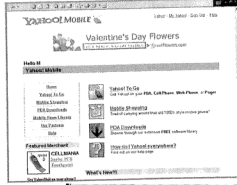
ارتفاع عدد الهواتف العاملة وفق بروتوكول WAP

يتوقع المحللون العاملون في مؤسسة أبحاث السوق Communications Jupiter، ازدياد عدد الهواتف النقالة، التي يمكنها تشغيل المتصفحات، وسيرتفع العدد من 1.1 مليون جهاز العام 1999، إلى 79.4 مليون جهاز هاتف العام 2003. ويقول هؤلاء المحللون، أيضاً، إن عدد أجهزة الكمبيوتر المحمولة باليد، التي يمكنها استخدام إنترنت، سيرتفع أيضاً من 5.2 مليون جهاز العام 1999، إلى 12 مليوناً عام 2003. وشكّلت طفرة كبيرة، وخاصة في أوروبا، في اعتماد الأجهزة اللاسلكية التي تدعم بروتوكول WAP (Wireless Application Protocol)، وهو بروتوكول يستخدم لإعادة صنفات ويب، بما ينسجم مع الشاشات الصغيرة.

واشتركت شركات IBM ونوكيا، في العمل لتطوير تطبيقات تجارة إلكترونية تركز إلى بروتوكول WAP، لعدد من الأجهزة النقالة. وتشترك Excite@Home مع (http://www.airflash.com) وAirFlash، وهي شركة موقع بوابة نقالة، لتوفير المحتويات الشخصية، وإمكانية التسوق، والمعلومات، للهواتف النقالة، وسيكون باستطاعة التطبيقات النقالة، أن تخبرك عن مكان وجود أجهزة الصراف الآلي ATM، ومراكز النسخ، ومحطات الوقود، والمطاعم، المناسبة لمكان وجودك، وأنشأت معظم مواقع البوابات، بما فيها شبكة MSN، وYahoo! (http://mobile.yahoo.com) مواقع فرعية لتقديم الخدمات لمستخدمي الهواتف النقالة، وأجهزة المساعدات الرقمية الشخصية PDA، كما قامت شركة Amazon، ومواقع تجارة إلكترونية



موقع AirFlash.com، بوابة نقالة متخصصة



ياهو بوابة نقالة أيضاً

احتدام النزاع حول أسماء نطاقات ويب

ويتهم بعض منتقدي ICANN المحيطين، مثل جماعة Domain Name Rights Coalition، المنظمة بأنها أضحت رهيبة لأصحاب العلامات التجارية، وللشركات التي تعارض توسيع أسماء النطاقات على الشبكة. ويقولون إن النزاع حول العلامات التجارية قد يصبح موضوعاً للنقاش، إن توفر عدد من بدائل عناوين شبكة ويب ذات نهايات لها معنى، فلماذا نهتم شركة فورد للسيارات، مثلاً، بمن يمتلك اسم www.ford.biz، إن كانت هي التي تملك اسم www.fordcars.com؟ وهل من الضروري لمايكروسوفت، مثلاً، أن تملك جميع أسماء نطاقات [microsoft](http://microsoft.com)؟

وقال ميك ياري، رئيس الجماعة: «كنا نظن أن هذا الأمر من الأولويات بالنسبة لمؤسسة ICANN، لكن ما لاحظناه هو التأخير دائماً، وترديد عبارة: لا نستطيع القيام بذلك حتى يطمئن أصحاب العلامات التجارية. فمسألة تسجيل أسماء جديدة للنطاقات العليا [new top-level domain](http://new-top-level-domain) هي أهم ما يجب على ICANN التعامل معه، ويبدو أنها تحبذ تأجيل ذلك، بسبب أمور أخرى».

إلا أن بعض الدمنين على انتقاد ICANN، مثل ديفيد بوست، يلتمسون للمنظمة بعض المبررات، فهو لا يعتقد أن المنظمة تتصرف بشكل غير مسؤول، من خلال تحريكها ببطء في ما يتعلق بمسألة من أهم ما يتعلق بشبكة إنترنت. ويقول: «لست من أصدقاء ICANN، إلا المشكلة في غاية التعقيد بالنسبة لها، وتعتبر مشكلة المشاكل. ولا أستطيع أن أقول إن المنظمة تجرر أقدامها».

يستخدم الجدال حول مسألة تتعلق بمعمارية شبكة إنترنت، وهي زيادة أسماء النطاقات، التي مازالت تقتصر على «com»، أو «net»، أو «org»، فيما يتسالم الكثير من المتخصصين، عن جدوى تأخير ظهور امتدادات جديدة، تتبع تسمية مواقع، بعنوانين: www.apnews.com، إذا كان متخصصاً بالأخبار أو www.smithsonian.museum، إذا كان متخصصاً بالمتاحف أو www.ford.cars، إذا كان لشركة إنتاج سيارات مثلاً.

وبغير الخسارة بأن المشكلة تتمثل في أن إنترنت، تعصف بها مصالح الشركات الكبرى، التي تقود لواء معارضة توسيع أسماء النطاقات، حماية لأسماؤها التجارية، بل وتشكو في الوقت ذاته، من صعوبة السيطرة على النظام الحالي. فهذه الشركات تخشى من أن تضطر لتسجيل مئات من عناوين المواقع على شبكة ويب، تقادياً للووع فريسة «التوقيين الفضائيين» cybersquatters، الذين يعتمدون على الوتعات لكسب الأموال (مثل ما يحدث في البورصات المالية)، والذين يقومون، في عصر إنترنت، بحجز أسماء النطاقات شائعة الاستعمال، لبيعها مستقبلاً، لمن يرغب.

غير أن المسألة ليست مقصورة على هذا الجانب وحده، إذ توجد مسائل تقنية تستدعي الإجابة عليها، مثل: كم عنواناً يلزم إضافته؟ وأي منها؟ ومن الذي يتحكم بها؟ ومن يبيع العناوين الجديدة؟ ومن الذي سيفصل في النزاعات التي قد تنشأ؟

عبت الحكومة الأمريكية العام 1998، مؤسسة تسجيل أسماء وأرقام إنترنت (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) ICANN، وهي منظمة غير ربحية، مقرها في لوس أنجلوس، للإشراف على نظام أسماء النطاقات على إنترنت، غير أن ICANN (<http://www.icann.org>)، تورطت منذ إنشائها، في نزاع مكلف، ومربح، حول ميثاقها، بشأن السماح لشركات جديدة ببيع أسماء نطاقات شبكة ويب ذات الامتداد org، net، وهي عملية مدرة للأرباح، كانت مقيدة حصراً بشركة Temple Solutions Inc بموجب عقد لها مع الحكومة الأمريكية.

وقد توصلت شركة Network Solutions، ومنظمة ICANN، قبل أشهر، إلى تسوية خلافاتهما، بموجب اتفاقية، تحفظ بموجبها Network Solutions، بقائمة أساسية لأسماء النطاقات التجارية الحالية على شبكة ويب، مدة أربع سنوات أخرى، في الأقل، مقابل دفع مبلغ 1.25 مليون دولار لمنظمة ICANN، والتي يمكنها، باستخدام تلك الأموال، إعادة الانتباه الكافية لساسة العناوين الجديدة على شبكة ويب. وقال اعتبر ديفيد بوست، المدرس في جامعة Temple University، وأحد مؤسسي معهد قانون الفضاء الافتراضي أن هذا القرار الأهم في تاريخ ICANN.

وتناقش ICANN مسألة أسماء النطاقات العليا على إنترنت، خلال اجتماعها في القاهرة، خلال الفترة من 7-10 من مارس/ آذار، بيد أنها لن تتخذ أي إجراء حتى نهاية العام، في الأقل.

وقال أندرو ماكولويلين، أحد كبار مستشاري ICANN، وكبير مديريها الماليين، «يتيح اجتماع القاهرة، قياس رد الفعل الحقيقي، لدى الجميع، ومعرفة إذا كنا نعيش مرحلة من عدم الاستقرار. وتكهن بظهور أسماء نطاقات جديدة على شبكة إنترنت نهاية هذا العام، لكنه قال إن ظهور الأسماء الجديدة العام المقبل، قد يكون أكثر واقعية».

وقال: «يجب أن تتوفر هنا تأكيدات بأن ظهور الأسماء الجديدة لن يفتح الباب، مستقراً خصب من حالات خرق العلامات التجارية».

بدون كمبيوتر؟!؟

الحل الأمثل للشركات
والفنادق والمنازل
بإمكانك الآن الإبحار
في إنترنت واستخدام
البريد الإلكتروني



بدون كمبيوتر!!

جهاز Smile تكلفة أقل من PC....

مطلوب موزعين
في الدول العربية

تركيب وتشغيل فوري ...
سهولة استخدام لا تضاهي ..
صناعة أوروبية.

زوروا في محرض كومدكس جدة

الوكيل الوحيد في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

MAZCOM Technologies-Dubai

Tel : 9714-2214700, Fax: 9714-2238070, mazcom@emirates.net.ae

عدد مستخدمي إنترنت في العالم العربي يقارب المليونين

بل إنه يقارب 61 بالمئة. فيما ازدادت نسبة الاشتراك، بالفعل، بنسبة 55 بالمئة، خلال الفترة ذاتها.

ومن العوامل التي ساهمت، في رفع عدد المشتركين والمستخدمين على حد سواء، هو أن هذا المسح شمل خمس عشرة دولة عربية، أي بزيادة ثلاث دول جديدة، دخلت ميدان إنترنت، هي سوريا وليبيا والسودان، على الرغم من أن تأثيرها ليس كبيراً، بسبب تدني عدد المشتركين والمستخدمين فيها. وسجلت أربعة دول عربية، نمواً عالياً في نسبة المشتركين، وهي دولة الإمارات العربية المتحدة، والمملكة العربية السعودية، وقطر، وقونس.

وجدير بالذكر، أن هذه الأرقام لا تشمل الخطوط المؤجرة (Leased Lines)، التي تقدر بأكثر من 500 خط في مختلف البلدان العربية.

صاغت وحدة أبحاث مجلة إنترنت العالم العربي، بعض المشاكل أثناء إجراء الدراسة المسحية. وتشمل أكبر تلك المشاكل في صعوبة الحصول على تقديرات فعلية عن عدد المشتركين، بسبب عدم تجاوب بعض مزودي خدمات إنترنت في البلدان العربية، معها. واستخدمت عدة وسائل لأخذ معظم المقتربات في الحسبان، ولذلك نعتقد أن الدراسة توفر أكثر الأرقام دقة، عن سوق إنترنت في العالم العربي، مع وجود هامش خطأ نسبته +/- 5 بالمئة.

بينت أحدث دراسة مسحية أجرتها وحدة أبحاث مجلة إنترنت العالم العربي، أن عدد مستخدمي إنترنت في العالم العربي تجاوز مليون وثمانمئة ألف مستخدم، أوائل شباط/فبراير 2000.

وازداد عدد المشتركين مع مزودي خدمة إنترنت في العالم العربي من 338 ألف مشترك، إلى أكثر من 545 ألفاً، خلال تسعة أشهر (من نهاية أبريل/نيسان 1999، إلى مطلع فبراير/شباط 2000).

وتشير بيانات وحدة الأبحاث في مجلة إنترنت العالم العربي www.iawmag.com، التابعة لمجموعة الدباج لتقنية المعلومات، أن معدل المستخدمين لكل حساب (مشترك) في المنطقة، يبلغ 3.5 مستخدم تقريباً، وأن هذا المعدل يتفاوت فيما بين البلدان العربية، حيث يبلغ أقصاه في مصر، التي يقدر فيها بنمانية مستخدمين لكل حساب، فيما ينخفض هذا المعدل، في دول الخليج العربي خصوصاً، إلى 2.5 مستخدم لكل حساب.

ويتلك الزيادة، والنظر بين الاعتبار إلى عامل الاستخدام، يصبح مجموع مستخدمي إنترنت في العالم العربي حوالي مليون وتسعمائة ألف مستخدم، بعد أن كانت التقديرات تشير إلى حوالي 920 ألف شخص، في نهاية إبريل/نيسان الماضي.

لا يمكن بذلك، اعتبار أن معدل نمو المستخدمين، خلال هذه الفترة، هو 100 بالمئة، نظراً لعامل التصحيح، الذي أجري على عامل الاستخدام،

معدلات نمو أعداد المشتركين بإنترنت في الدول العربية خلال التسعة أشهر الماضية

الدولة	عدد المشتركين في 2000/2/1	عدد المشتركين في أبريل 1999	نسبة نمو المشتركين
الإمارات	160000	81700	95.8%
السعودية	100000	45000	122%
البحرين	15000	13000	15.4%
ليبيا	1500	-	-
السودان	2000	-	-
قطر	18000	11000	63.6%
عمان	20000	16000	25%
الكويت	40000	25100	59.4%
مصر	55000	51800	6.2%
اليمن	3000	2500	20%
لبنان	65000	52900	22.3%
سوريا	4000 *	-	-
الأردن	25000	20100	24.4%
المغرب	15000	14100	6.4%
*تونس	22000	600	366.7% **
المجموع	545500	339200	61%

* يوجد عدد آخر من المشتركين عن طريق لبنان والأردن
** لا يمكن هذا الرقم نسبة النمو الفعلية، لأنه يتضمن تصحيحاً للرقم المنشور سابقاً

أعداد مستخدمي إنترنت في الدول العربية

الدولة	عدد المشتركين (ألف مشترك)	معدل الحساب لكل مشترك	عدد المستخدمين (ألف مستخدم)
الإمارات	160	2.5	400
السعودية	100	3	300
البحرين	15	2.5	37.5
ليبيا	1.5	5	7.5
السودان	2	5	10
قطر	18	2.5	45
عمان	20	2.5	50
الكويت	40	2.5	100
مصر	55	8	440
اليمن	3	4	12
لبنان	65	3.5	227.5
سوريا	4	5	20
الأردن	25	3.5	87.5
المغرب	15	3.5	52.5
تونس	22	5	110
المجموع	545.5	3.5	1.900

* أعدت الإحصائيات في 2000/2/1

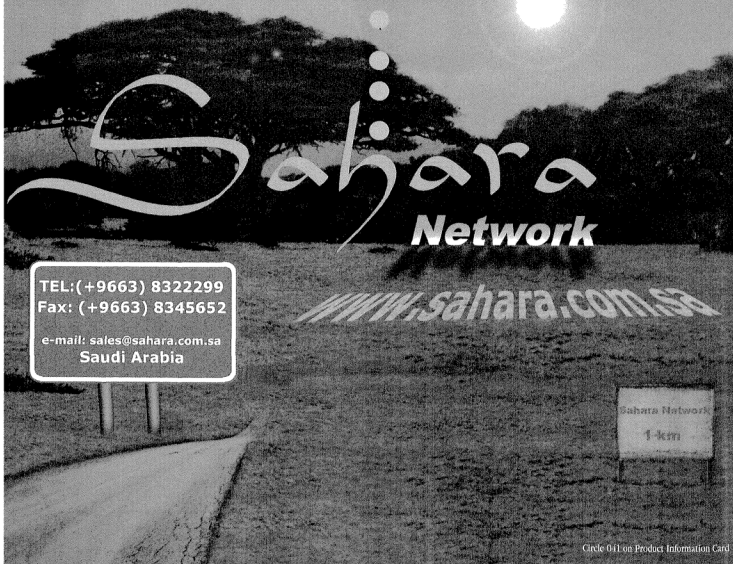
Internet in the Desert ?

تسجيل أسماء النطاق
تصميم وبرمجة مواقع الانترنت
استضافة مواقع الانترنت
الدعاية والاعلان عن طريق الانترنت

Full Internet Access
Corporate e-mail
High Speed Connectivity

مدخل كامل الى شبكة الانترنت
البريد الالكتروني للشركات والأفراد
تصميم وتنفيذ شبكات الانترنت
ربط الشركات بالانترنت بسرعات عالية

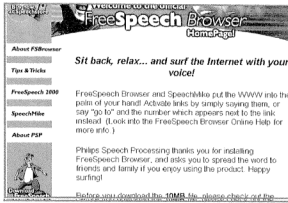
Domain Name Registration
Full Web Design & Hosting
Internet Advertising



TEL: (+9663) 8322299
Fax: (+9663) 8345652

e-mail: sales@sahara.com.sa
Saudi Arabia

www.sahara.com.sa



أبحر بالصوت مع برنامج Free Speech Browser

تستطيع تجربة البرنامج مجاناً، مع أي ميكروفون لديك، قبل أن تقرر إن كانت التجربة تستحق دفع ثمن الميكروفون المكلف. اجلب وجرب البرنامج من الموقع التالي:
www.speech.philips.com

الكلمة المسموعة أفضل!

يحتاج الانتقال من موقع لآخر على الإنترنت معظم الأحيان إلى كتابة عنوان طويل. وتخضع عناوين الإنترنت إلى اختصارات وكنايات، تجعل من كل كلمة نغزاً تستدعي كتابته التمكن في كل حرف. ويؤدي الخطأ في كتابة نقطة، أو حرف، إلى فقدان الاتجاه، أو الوصول إلى طريق مسدود بلزماً بإعادة كتابة العنوان. ويقدم لنا برنامج Free Speech Browser. لأنه يجعلنا نستخدم الكلمة المسموعة بدلاً من كتابة الفناوين «العويصة». فيصبح كل المطلوب منا أن نقول للبرنامج: اذهب إلى الموقع الفلاني (بالإنجليزية)، فسمسم وطيطع! ولن تحتاج إلى نطق العنوان الطويل، لكنك تحتاج فقط إلى نطق اسم الموقع، كما ستحتاج إلى ميكروفون جيد لتتقيه بعناية. وتحثنا شركة «فيليبس»، التي تنتج البرنامج، على شراء الميكروفون الذي أنتجته لهذا الغرض.. لكذلك

شكل ضغط الملفات

لن يختلف معظمنا على أهمية برامج ضغط الملفات، التي يمكننا، بواسطتها تقليص حجم الفنايلية العظمى من الملفات، إلى الربع، أو الخمس، أو العشر.. فيصبح إرسال الملف لكمبيوتر آخر عن طريق الإنترنت، أسرع وأبسط وأسهل.. كما يصح نقل الملف إلى قرص أمراً قابلاً للتلفيد.. ويستخدم معظمنا برنامج WinZip في أعمال الضغط، والتخفيف الوحيد على هذا البرنامج، هو اشتراط وجوده على جهاز المرسل وجهاز المستقبل للملف. ويعني أن هذا الملف لن يفتح، إذا وصل ملف مضغوط إلى كمبيوتر لا يحتوي على برنامج لك الضغط، ويأتي هنا، دور البرنامج المجاني Install Maker، الذي يقوم بضغط الملفات الموجودة داخل أي مجلد (بما فيها المجلد)، وإعادة تركيبها على أي كمبيوتر آخر، بدون وجود نسخة من البرنامج على الكمبيوتر الأخير. ويوفر لنا البرنامج (الذي يستخدم هيئة zip في أعمال الضغط) العديد من الخيارات المفيدة، مثل إنشاء مجلد جديد لوضع الملف، أو الملفات المطلوب فكها، وتقسيم الملفات المضغوطة إلى دفعات، لوضعها على عدة اقراص مرنة..
www.clickteam.com

الإسعافات الأولية لأعراض الكمبيوتر



يساعدك برنامج CORESAVE في معالجة مشكلات الكمبيوتر

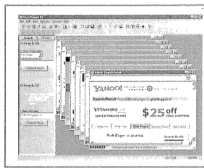
أصبح الكمبيوتر يتعلم ما لا يتعلمه إنسان.. فهو يتولى تخزين أعداد لا تحصى من البرامج والتطبيقات، التي يصطقل بمسؤولية تشغيلها، وتديلها، والسيهر على راحتها، بصرف النظر عن جودتها أو رداءتها.. كما أنه يتعلم أخطاء البيلر التي تنجم من الجهل، أو السهو، أو الأهمال، والكمبيوتر سيور وطويل النفس، يصح أحياناً، فيغضب وتزرق لون شاشته، عارضة رسالة تقول: خطأ فائق.. ويساعدنا برنامج COREsave في إنقاذ الجهاز من هذه العفراء والغفصات، سواء كانت بسبب مشكلات حقيقية، أم أخطاء عارضة.. جرب الاستعانة بهذا البرنامج في الملفات، بعد جلبه من العنوان التالي:
www.innovativesoftware.com

السحل في استخدام الاقراص المدعجة

يمكن أن يكلفنا إدخال، أو إخراج، الأقراص المدعجة من سواقتها، بعض العناء، حين يكون جهاز الكمبيوتر على الأرض.. والشاشة ولوحة المفاتيح على الطاولة، والشيب أن مشغل الأقراص يكون بعيداً عن برمي البصر ويحتاج إلى ثني الجرج أو مد اليد، للتحقق من وضع القرص في فتحة السواقة، ويقوم برنامج Open/Close CD بهذه المهمة بسهولة.. فيعد تركيبه تتبع أيقونة البرنامج على شريط المهام الخاص بنظام ويندوز، وكنتي مقرة بالماوس على أيقونة البرنامج، ليخرج القرص من السواقة. وثقرة.. أخرى ليدخل القرص، يمكنك جلب البرنامج من الموقع التالي:
www.rjlsoftware.com



النافذة للإنترنت



يعلم معظمنا أن كلمة ويندوز Windows تعني نوافذ. ولعل المقصود بالكلمة التي اختارناها ميكروسوفت اسم لنظام التشغيل الشهير المرتبط باسمها، هو إمكانية فتح أكثر من برنامج، أو مشاهدة محتويات أكثر من مجلد في وقت واحد.. وهذا ما يفعله برنامج

GrassHopper على الإنترنت.. فعندما تنتقل إلى موقع جديد يفتح البرنامج النافذة التي تعرض محتوياته.. لكن الانتقال إلى موقع آخر لا يعني إغلاق النافذة الأولى.. بل يفتح البرنامج نافذة ثانية، تستطيع أن تظل من خلالها على محتويات الموقع الثاني، بينما تبقى نافذة الموقع الأول مفتوحة بجوار نافذة الموقع الجديد.. وتكفي نفرة واحدة بالماس على نافذة الموقع الأول لتعيدك إليه.. وتستطيع الانتقال إلى ما تشاء من مواقع والأيقاع على نوافذها مفتوحة، كما تستطيع ترتيبها بحيث تظهر متجاورة، أو تتراص في طابور تعطف فيه كل نافذة خلف الأخرى.. والمفيد في كل ذلك، أنك تستطيع التحويل على الإنترنت بحرية أكبر.. فإذا دخلت موقعاً ووجدت فيه ما يغري على الاستكشاف، في الوقت الذي تريد الانتقال إلى موقع آخر، فلن تخشى فقدان طريقك إلى الموقع الأول، عند الانتقال للثاني، والإبحار في أرجاءه.. جرب استخدام هذا المتصفح المفيد، الذي يعمل فقط، مع إنترنت إكسبلورر:

www.mdiexplorer.com

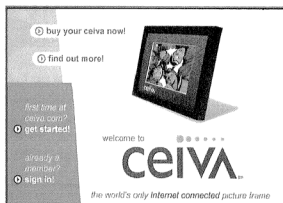
الموسيقى المرئية

عندما الموسيقى تسمع ولا ترى.. في البداية كنا نسمع من المذيعات ثم الجرامفون، ثم أجهزة التسجيل.. وكل ما فعله التلفزيون في البداية، أنه أصبح بيت لنا صورة المظهر، أو الغني، أثناء استماعنا إليه، تماماً كما يحدث في الحلقات الحية.. ثم قلب الفيديو قلب، الأمور رأساً على عقب، وأنتم تعرفون بقية القصة: يقدم لنا برنامج Creative Lava المجاني، شيئاً مثل الفيديو كليب، فهو في الأساس، برنامج يسمح للأغاني والموسيقى المحفوظة على جهاز الكمبيوتر بهيئة MP3، لكن المسألة لا تتوقف عند هذا الحد، لأنه يحول شاشة الكمبيوتر إلى مسرح من الأشكال والمشاهد المتحركة شديدة الأبهار.. وتمتاز المشاهد المذكورة بانسجام حركاتها مع إيقاعات اللحن الذي نستمع إليه.. وتتوفر هذه المشاهد بأشكال ثلاثية الأبعاد، قدرته على الأبهار.. ويوفر البرنامج (كشمل موسيقى) مجموعة من الأدوات التي تسمح لنا بإنشاء قوائم متعددة للأغاني، وتخصيص تسجيلات مرئية لأغاني محددة، بحيث يكون لكل أغنية مشاهد الفيديو التي نختارها لها، كما يسمح لنا بإنزال مشاهد جديدة من الإنترنت، لتشكون لدينا مع الوقت، مكتبة حافلة بثلث المشاهد.. ويوفر الموقع ذاته نسخة غير مجانية تحتوي على أدوات تسمح لذوي المواهب معنا، بتصميم ما يشاؤون من مشاهد الفيديو كليب.

www.laval.com

سوق الرقمية على الحائط

تخيل شراء إطار أنيق من الإطارات التي نضع بداخلها صورة نعلقها على الحائط.. والجديد في هذا الإطار أنه لا يعرض صورة واحدة، بل يعرض عشرات الصور.. بمعنى أنه يعرض صورة ويتغير نصف دقيقة، ثم يعرض صورة أخرى ويتغير، ليعرض صورة ثالثة الخ.. ويشتري هذا الإطار بدون صور.. لكنه ما إن يعلق على الحائط حتى يبدأ في جلب صوره من خدمة محددة موجودة على شبكة الإنترنت.. وبالإضافة لكل ذلك، فهو لا يجلب أي صور، وإنما يجلب الصور الرقمية التي أرسلها لنا معارضها وأهلها، عن طريق تلك الخدمة.. ومعنى ذلك أنك تستطيع شراء الأطار المذكورة للوالدة التي تعلقه على الحائط، وعندما تلتقط صورة لولدك، أو للبلد الذي تقيم فيه وترسل تلك الصورة إلى الخدمة المذكورة عن طريق الإنترنت، يقوم الأطار بجلب وعرض الصورة.. ولا تحتاج الوالدة لمعرفة أي شيء عن الإنترنت أو الكمبيوتر.. فكل المطلوب منها تعليق الأطار على الحائط، أو وضعه على طاولة قريبة من مدخل خط الهاتف.. فالإطار يحمل في داخله «مدم» صغيراً، يقوم مرة واحدة في اليوم، بالاتصال



صور إلكترونية متبدلة على حائط إحدى غرف منزلك

بالخدمة المذكورة، وإزالة الصور التي أرسلها الأهل.. ولا تحتاج الوالدة إلى فتح حساب لدى شركة أو مؤسسة لتزويد خدمة الإنترنت.. لكنها ستدفع رسماً شهرياً للخدمة المذكورة.. وحتى كتابة هذه السطور ما زالت الخدمة محصورة داخل الولايات المتحدة، لكنها ستصبح متوفرة عالمياً، في المستقبل القريب.. اقرأ كل شيء عنها، في العنوان التالي:

www.ceiva.com

بريد إلكتروني عربي مجاني جديد

أطلقت شركة كازنوبا السعودية (www.kaznova.com) خدمة جديدة، تتبع لمستخدمي إنترنت الحصول على بريد ويب مجاني مدى العمر (www.kaznova.com/mail.html)، ودكرت الشركة، في موقعها على الشبكة، أن هذه الخدمة توفر 6 ميجابايت، لكل مشترك.

	البريد كازنوبا	المتن أخبر صديقك
أشترك الآن	أخبر ما يتغير به بريدك كازنوبا	اسم المستخدم البريد البريد البريد
أخبر ما يتغير به بريدك كازنوبا	أخبر ما يتغير به بريدك كازنوبا	البريد البريد البريد

بريد ويب عربي مجاني

الطريق السهل لتزويد موقعك على الشبكة

يختلف بناء موقع على شبكة الإنترنت لنجاح الموقع ورواجه .. فبناء كان تصميم الموقع جيداً أو رديئاً، ويصرف النظر عن جاذبية محتوياته، أو فائدة الخدمات التي يقدمها، يبقى المقياس الحقيقي لنجاح الموقع مرونياً بعدد المستخدمين الذين يطرقون أبوابه، ويجوبون أركانه، ثم يعادون زيارته في فترات متباعدة، والشروط الأولى لجذب الزوار إلى موقعك، هو أن يعلم الناس بوجوده، ومن الأمور التي يمكن أن تساعدنا في ذلك وضع اسم وعنوان الموقع ولبذة عن محتوياته داخل محرك البحث التي يستخدمها المبحرون على الإنترنت، للعثور على ما يبحثون عنه، ويقدم لنا برنامج Exploit Submission Wizard أداة سهلة لنقل المعلومات الخاصة بموقعنا إلى عدد ضخم من محركات البحث الموجودة على الشبكة، جرب جلب هذا البرنامج من الموقع التالي:

www.exploit.com

EXPLOIT
Submission Wizard

Welcome to the home of the Exploit Submission Wizard, the first and the best Automated Submission Software on the Internet.

What is the Submission Wizard ?

Find out more about the one and only Exploit Submission Wizard, recently selected by Microsoft for their "Shareware of the Week" award.

The Submission Wizard is fully year 2000 compliant.



تحميل برنامج Exploit Submission Wizard على تزويد موقعك

ملك محركات البحث!

لا تنس هذا العنوان (www.wholeweb.net)

هل تعلم أن عدد صفحات ويب أصبح يقارب المليار ونصف المليار صفحة؟ وهل تعلم أن أفضل محرك بحث متوفر حالياً، هو www.alltheweb.com، الذي يفهرس 300 مليون صفحة تقريباً، أي حوالي 20 باقة فقط، من صفحات ويب؟ لكن، لا تأسأ! فمع حلول الصيف المقبل، سيصبح بإمكانك البحث عن أي كلمة ضمن أكثر من مليار صفحة، بفضل محرك البحث (www.wholeweb.net)، الذي يجري تطويره حالياً. سيوفر لك هذا المحرك، أيضاً، إمكانية تكيف عمليات البحث وفق رغبتك، وحفظ نتائجك على قرصك المدمج، بالإضافة إلى أنه سيعلمك آلياً، عن أي تحديث يطرأ على النتائج، إذا طلبت منه ذلك.

إذا صدقت الشركة المطورة لهذا الموقع في وعدها، فسيتربع هذا المحرك على عرش محركات البحث، بلا منازع.. انتظروا!!

The Most Powerful Search Engine on the Planet™
WholeWeb®
Your Route to Relevant Finds on the Whole Web™
Thunderbolt 3.00 Pages of 4™

Introducing a revolutionary breakthrough in search engine technology—
WholeWeb® brings DISRUPTIVE new large database (RED) technology to the Web, providing HUNDREDS OF MILLIONS of new finds on the WHOLE WEB, at an EXTREMELY LOW PRICE, COST OF COPYING.

WholeWeb.net announces a breakthrough development toward the world's most comprehensive Web search engine.

View the Announcement on Broadcast.com!

أضخم محرك بحث على شبكة الإنترنت

الذئبة الافتراضية تلو عليك الأخبار

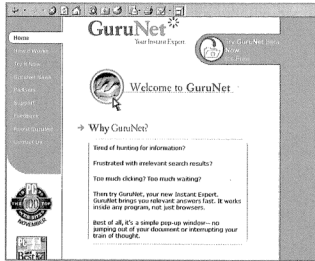
ستشهد إنترنت قريباً، ولادة أول مذئبة افتراضية في التاريخ! المذئبة الافتراضية، هي كائن أنثوي جميل مصمم بواسطة الكمبيوتر، كي يقرأ لك الأخبار، أطلق عليه اسم أنانوف. تستطيع المذئبة الافتراضية نطق أي نص إنجليزي، بطريقة مشابهة لما تفعله المذئبات الحقيقية، فهي تحرك شفتاتها بأسلوب يتطابق مع الحرف المنطوق، بحيث تبدو عملية النطق طبيعياً. توجد خطط عديدة لاستخدام هذا النوع من المذئبات، في التلفزيون، مستقبلاً، وإذا حدث هذا، فستوفر الكثير من الأموال على المحطات التلفزيونية، ويهدد المذئبات الحقيقية بالبطالة. يمكنك زيارة الموقع (www.ananova.com)، لتابعة أخبار أنانوف، وترقب موعد ولادتها على الشبكة.



أنانوف، أول مذئبة افتراضية في التاريخ

برنامج GURU Net شرح المفردات عبر الشبكة

تجربة مفيدة.. تستحق الاقتداء بها عربياً



موقع gurunet.com حائز على جائزة أفضل 100 موقع من مجلة PC-Magazine الأمريكية، والبرنامج حائز على لقب أفضل 100 منتج.

يمكن إجراء عملية الاستقصاء والبحث ضمنها، من خلال الشبكة، ويمكن بقابل من التدقيق، ملاحظة وجود عدد مناسب من المواقع العربية، والبرمجيات العربية، المؤهلة للسير في هذا الاتجاه، والاستفادة من هذا الشكل من الإعداد والتقديم، باعتبارها خلقت خطوات أساسية بارزة فيه، ومنها:

1- مواقع شركة صغر، التي تضع بين يدي المستخدم العربي، عدداً من المراجع الشاملة، كالتقارير متعددة اللغات <http://www.alqamoos.com>، والمعجم العربية <http://lexicons.sakhr.com>، ومحرك البحث <http://mohit.sakhr.com>، وسينما الحرب <http://cinema.sakhr.com>، وغيرها من هذه المواقع التي نرشحها للعمل بهذا الشكل.

2- لا ننسى موسوعة الشعر العربي، التي يشرف عليها المجمع الثقافي في أبوظبي www.cultural.org.ae، حيث أن قاعدة بياناته، مستعدة للاستجابة لطلبات الزائر، وفق أحدث التبديلات التي أجريت عليها.

3- بعض المواقع الإسلامية، مثل الشبكة الإسلامية www.islamweb.net، والإسلام www.al-islam.com، والمدخل إلى الإسلام www.islam.org.sa، وغيرها من المواقع التي تضع أرشفاً ثرائياً واسعاً في الشبكة.

4- موقع المحيط www.moheet.com الإخباري.

5- موقع www.arabicwww.com، التابع لشركة Arabic Multimedia Solutions Co، والذي يحتوي على برنامج «دليل ويستورم» للمواقع العربية والإسلامية، وهو برنامج يمكن جلبه من إنترنت وتركيبه على أجهزة الكمبيوتر.

6- موقع www.neelwafurat.com، المتجر الإلكتروني العربي للمكتب والبرمجيات.

لا شك أن التعاون بين هذه المواقع وغيرها، وخصوصاً تلك التي تمتلك قاعدة بيانات قابلة للبحث عبر الشبكة، سيسجل من برنامج من نوع GuruNet، برنامجاً غاية في الأهمية، يستخدمه جمهور واسع ومعهم، لكل الأطراف.

هل تؤمن بمقولة: «كلتمان نظيفان خير من جريدة وسخة»؟

وهل ملكت من النتائج الطويلة التي تقدمها لك محركات البحث، عندما تقش عن كلمة محددة تصور برنامجاً بين يديك، يقدم لك معلومات مهمة، ومصنفة، عن كلمة وردت في أي من وثائقك الإلكترونية؟ لا شك أنها صفة عظيمة!

يعمل برنامج GuruNet المجاني (www.gurunet.com)، الذي طورته شركة Guru International، والبالغ من الحجم 726 كيلوبايت، بشكل خفي في كمبيوترك، مثل العديد من البرامج، التي تنتظر لك تليك عند الطلب، وإليك طريقة عمله:

بعد أن تجلب البرنامج، وتركبه على كمبيوترك، فإنه سيقع منتظراً، إلى أن تشعر بحاجة لمعرفة شيء، عن أمر محدد. هب، مثلاً، أنك تقرأ مقالة، وأتارك الفضول لمعرفة معنى guru.. يكفي أن تضع الكورسور قرب الكلمة، وأن تضغط مفتاح Alt لوحة مفاتيحك، وأن تقرر بعدها على الزر الأسفل للماوس، لتنتقل لك نافذة تحتوي على تعريفات قاموسية، ومفكر للكلمات، ومواد موسوعية، ومعلومات أخرى ذات صلة بالكلمة.

لكل ذلك إذا خلعت الأمر ذاته مع كلمة أخرى «CISCO»، مثلاً، فستحصل على معلومات تتعلق بشركة سيسكو، وأسعار أسهمها، وأخبارها، وما إلى ذلك. ولذا وتتاح لك أيضاً، روابط لمعلومات رياضية، وقد يقترح عليك البرنامج، مواقع في إنترنت، تعلق بالأمر الذي تبحث عنه، بل قد يشير إلى كتب ذات صلة.

وينبغي، لكي تستطيع استخدام برنامج GuruNet، أن تكون متصلاً بالشبكة، لأنه يستقي معلوماته من مصادر ويب، ويمكنه في أي حال، أن يبحث عن أي كلمة إنجليزية، في أي تطبيق تستخدمه. وليس من الضرورة أن يكون هذا التطبيق هو متصفح إنترنت لديك، فقد يكون معالجة الكلمات، أو البريد الإلكتروني، أو غيره، لدينا بشرى لواء الدردشة باللغة الإنجليزية، وهي أن هذا البرنامج يعمل بكفاءة المعتادة معها.

يبد أن هذا البرنامج، ويتحول بكل أسف، من أعجوبة في عمله، إلى مجرد تطبيق مغفل، إذا ما تعلق الأمر بالعبارات المؤلفة من أكثر من كلمة، أو بالكلمات العربية، أو بمبارات إنجليزية متصلة بأداة ترقيم عربية. فلن يستجيب بتمييز عبارة محددة، وتأتي الإجراءات المعتادة فيه.

ستبدو كثير من التطبيقات متخلفة، بالمقارنة مع ما يقدمه هذا البرنامج. وليس Ask Jeeves وحده، هو ما نعنيه من أن يوجد العديد من القواميس، ومحركات البحث، والمصادر الأخرى، التي سيخبرو برقيها، بالمقارنة معه.

دعوة عربية

تتضمن مصادر البرنامج، عدداً من القواميس، والموسوعات، نذكر منها: قاموس American Heritage Dictionary، وموسوعة Reference Encyclopedia، وقاموس Columbia، وقاموس Roget's Thesaurus. كما تتضمن قاعدة بيانات البرنامج أخبار وأسعار الأسهم، ومعلومات عن الشركات، يستقيها من موقع (ert.com-<http://www.news1.com>)، NewsAlert (بالإضافة إلى معلومات رياضية من Stats (<http://www.stats.com>)).

يجري البرنامج بحثه في الخلفية، ضمن قاعدة بياناته، ويقدمها للمستخدم ضمن نافذة خاصة، وهي تقنية جذابة وسهلة الاستخدام، نرى أن من المفيد للشركات العربية، التي تقدم معلومات مؤرخة، أن تتبناها في منتجاتها.. فالجمهور الأساسي الذي يميز برنامجاً من هذا النوع، هو وجود قاعدة بيانات،

حوار خاص مع ولي عهد دبي حول مدينة الإنترنت

محمد بن راشد :

المنافسة وسيلة للتطور وتأمين أفضل الخدمات



كانت دبي مركزاً للتجارة بأشكالها البسيطة، وأبرزها تجارة اللؤلؤ، وتحولت اليوم إلى مركز تجاري إقليمي وعالمي، يمتاز ببنية خدمية رفيعة المستوى تضاهي أرقى المراكز التجارية والمصرفية في العالم، بدون أن تخسر أصالتها الفريدة، فاجتمع فيها الحاضر التقني بالماضي الدافئ، في انسجام مميز.

محمد بن راشد عاشق للشعر العربي والتقنية الحديثة.. الشعر العربي الذي يضرب جذوره في أعماق تاريخنا، والتقنية الحديثة التي تمثل الوسيلة الرئيسية لتقدم بلداننا العربية، حاضراً ومستقبلاً.

هذا الجمع الفريد بين الماضي والحاضر والمستقبل تجلى بوضوح في موقعه المميز على شبكة إنترنت تحت عنوان (www.sheikhmohammed.co.ae).

أثارت مبادرة محمد بن راشد لإنشاء مدينة دبي للإنترنت، اهتماماً عربياً وعالمياً لم يتوقف الحديث عنه بعد. ووصفها العديد من قادة تقنية المعلومات في العالم بأنها «فكرة مذهشة».

ونظراً لأهمية هذا المشروع بالنسبة لدولة الإمارات خاصة، والبلدان العربية عامة، وإجابة على العديد من التساؤلات التي تدور بشأنه في أوساط تقنية المعلومات، طلبنا من سمو الشيخ محمد بن راشد، لقاء خاصاً للحديث عن هذا المشروع الرائد، فاستجاب مرحباً، وكان هذا الحوار.

حوار : عبد القادر الكاملي



تصوير: خاليل الحافظ

الإمارات، وذكروا أن هذه المشكلة هي إحدى العيوب التي قد تعترض مشروع مدينة دبي للإنترنت. ما رأي سموكم في هذا؟

محمد بن راشد: لن نواجه أية مشكلة فيما يتعلق بالكفاءات المهنية في مجال الإنترنت، لدينا جالية عربية واسعة منتشرة في الغرب، وبدلاً من الفعل باستقطاب العديد من الطاقات العربية ومن أصحاب المهارات والخبرة ممن تخصصوا وعملوا في أوروبا والولايات المتحدة الأمريكية، ونقوم حالياً بإخضاع فريق من الشباب المواطنين من خريجي الجامعات ومن أصحاب الاختصاص لدورات تدريبية مكثفة في مجالات الإنترنت والتجارة الإلكترونية بالولايات المتحدة وبريطانيا وألمانيا.

المجلة: تضمنت مبادرتكم الخاصة بمدينة دبي للإنترنت دعوة لإنشاء مراكز لتطوير البرمجيات، لكن توجد مراكز قريبة، مثل الهند ومصر تملك عدداً أكبر من المؤهلين لهذا العمل وبأجور أرخص، فكيف يمكن التغلب على هذين العيوبين؟

محمد بن راشد: إن الحوافز التي يوفرها المشروع مشجعة جداً وغير متوفرة في أي مكان حتى في وادي السيليكون في الولايات المتحدة الأمريكية، كالإعفاء الكامل من الضرائب

تدريبية، فقد فرضت التطورات التكنولوجية الهائلة في قطاعات الاتصالات والمعلومات الكثير من التحولات في المفاهيم الاقتصادية، وباتت شعوب المنطقة مدركة تماماً لأهمية هذه الثورة التكنولوجية، وتشهد بلدان عربية عديدة نمواً كبيراً ومتسارعاً في استعمال شبكة الإنترنت، وأعتقد بأن مشروع مدينة دبي للإنترنت سيكون حافزاً لانطلاق التجارة الإلكترونية بقوة في منطقة الشرق الأوسط، وسنعمل على توفير أفضل الحوافز الاستثمارية لجذب الشركات من خلال تجهيز المدينة بأحدث البنى التحتية التكنولوجية، ونتوقع أن تشهد أسواق المنطقة نمواً ملحوظاً خلال هذه السنة.

المجلة: أشار بعض رؤساء الشركات العالمية العاملة في المنطقة، إلى وجود نقص حاد في الكفاءات المهنية في مجال إنترنت، في دولة

المجلة: وجهتم دعوة إلى الشركات العالمية لإقامة مشاريع في مدينة دبي للإنترنت، فكيف كانت الاستجابة حتى الآن؟

محمد بن راشد: منذ أن أعلننا عن إطلاق مشروع مدينة دبي للإنترنت عقدنا اجتماعات مكثفة مع العديد من كبريات شركات تقنية المعلومات العالمية، منها الشركات المدرجة في «ناسدك» بالولايات المتحدة، وقد أعلننا ممثلي هذه الشركات على الخطط والدراسات العملية، وعلى الحوافز الاستثمارية التي تقدمها المدينة للشركات الراغبة في الاستثمار.

لقد أعرب ممثلو هذه الشركات عن حماسهم ورغبتهم في الاستثمار في المشروع، وقد بدأنا سلسلة من المفاوضات الجدية، ونحن على وشك توقيع عقود واتفاقيات مع العديد من الشركات، في حين أبديت شركات عربية تعنى بالبرمجة اهتماماً خاصاً بوجودها في المدينة.

المجلة: لا يزال مستوى استخدام إنترنت في أسواق المنطقة متواضعاً، مقارنة مع البلدان المتقدمة، مما يحد من انطلاق أعمال التجارة الإلكترونية. فهل تركز استراتيجيتكم لمدينة دبي للإنترنت، على توقعات بأن هذه الأسواق ستتمو بسرعة كبيرة خلال العام المقبل؟

محمد بن راشد: إن نسبة استخدام شبكة الإنترنت في أسواق المنطقة آخذة بالتمو بصورة

توفر المدينة للمستثمرين
حوافز مشجعة جداً لا يوفرها
أي مكان في العالم حتى
وادي السيليكون الأمريكي

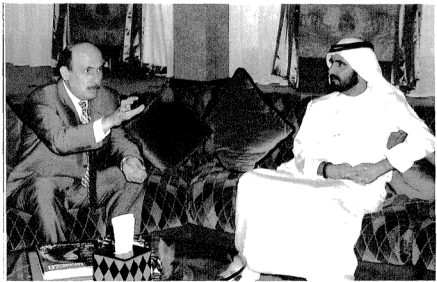
محمد بن راشد، نحن نؤمن بمبدأ المنافسة لتحقيق التطور وتأمين أفضل وأسرع الخدمات، ونقوم حالياً بدراسة جدوى إجازة الشركات الخاصة لتقديم خدمات الإنترنت، إن من شأن هذا الأمر أن يعزز المنافسة ويؤدي إلى الخروج من الاحتكار في حين إجازته.

المجلة : بدأت البلدان المتقدمة تتجه نحو استخدام هاتف إنترنت (الذي يركز على بروتوكول IP)، ويتوقع الخبراء أن تصل نسبة المكالمات الهاتفية التي تستخدم هاتف إنترنت في أمريكا، إلى 35 بالمئة من إجمالي المكالمات عام 2002. مؤسسة اتصالات تمنع استخدام كافة أنواع هاتف إنترنت، ألا تعتقدون أن هذا يمثل عقبة تعترض مشروع مدينة دبي للإنترنت؟

محمد بن راشد : لا شك في أن استخدام هاتف الإنترنت (الذي يركز على بروتوكول IP) يساهم في تحقيق التواصل بين الأطراف بشكل أسرع، ويساهم في تسهيل أعمال التجارة الإلكترونية، لذلك يقوم حالياً فريق عمل كامل بدراسة التكنولوجيا المذكورة بدراسة آخر وأحدث مبتكرات عالم الاتصالات، والجدير بالذكر أن مؤسسة اتصالات قد أبدت تفهماً كبيراً لطلبات المدينة مما يسمح بإجازة كل الخدمات المطلوبة.

المجلة : يجري الاتصال حالياً بشبكة إنترنت، في دولة الإمارات، من خلال بروكسي يحجب المواقع غير المرغوب فيها. لكن، أثبتت هذه التقنية، خلال المدة السابقة، أن لها بعض الأضرار. فهي تمنع استخدام بعض القنوات الحديثة، وتحجب بعض المواقع المفيدة، وتقيد نشاط الجهات الإعلامية والبحثية، التي يهمها أن ترصد نشاطات مستخدمي إنترنت، في البلدان العربية الأخرى، التي لا يوجد فيها فلتز.

محمد بن راشد : سوف نقوم بتخفيف هذه القيود إلى حد ما الآن أمام الشركات العاملة في مدينة دبي للإنترنت، بما يساهم في إتاحة المجالات أمام مستخدمي شبكة الإنترنت للدخول بحرية إلى معظم المواقع المفيدة وذات الأهداف والفوائد العلمية والاقتصادية والتجارية والثقافية. لكن لا يمكننا إلغاء القيود بصورة كاملة، فهناك مواد غير أخلاقية تتنافى مع عادتنا وتقاليدنا الاجتماعية والدينية، وهي



توفر المدينة للمستثمرين ملكية كاملة لرأس المال وعقوداً تأجيرية لمدة 50 سنة قابلة للتجديد

يوازي من حيث الأهمية مشروع مدينة دبي للإنترنت، وبالتالي فإن إطلاق التجارة الإلكترونية من دبي إلى العالم يتطلب تخريج الكوادر الاختصاصيين وتدريبهم وتأهيلهم على استعمال أحدث نظم نقل المعلومات إضافة إلى إجراء الدراسات والأبحاث المستمرة لملكية التطور الذي لن يتوقف يوماً عند حدود معينة، وسيشرف على الجامعة مجموعة من الخبراء والإداريين ذوي المهارات العالية، ولن يقتصر الأمر على مجرد دورات تدريبية بل ستمنح الجامعة درجات جامعية معترفاً بها في مجالات الإنترنت والتجارة الإلكترونية، وستتولى حكومة دبي مهمة إنشاء هذه الجامعة بالتنسيق مع المؤسسات الخاصة وأبرز الكليات والجامعات في العالم.

المجلة : ذكر بعض رؤساء شركات تقنية المعلومات المالية العاملة في المنطقة، أن أجور الاتصال بالإنترنت مرتفعة، وأن سبب ذلك يرجع إلى احتكار مؤسسة اتصالات لهذه الخدمة، وأن حل المشكلة يتمثل في إنهاء هذا الاحتكار وفتح الباب أمام شركات أخرى لتوفير خدمات منافسة، ما هو رأي سموك بهذه القضية؟

ندرس جدوى إجازة الشركات الخاصة لتقديم خدمات الإنترنت، ومن شأن هذا الأمر أن يعزز المنافسة ويؤدي إلى الخروج من الاحتكار حين إجازته

الحكومية وحق الملكية الخاصة في المشروع بنسبة 100، وعقود تأجيرية لمدة 50 سنة قابلة للتجديد. كما إن التجهيزات المتطورة في مجالات الاتصالات ووجود البنى التحتية التكنولوجية الحديثة والخدمات السياحية الراقية، تعتبر كلها حوافز مهمة تميزنا عن سائر الدول المحيطة بنا، يضاف إلى ذلك مستوى المعيشة الجيد في دولتنا وارتفاع معدلات دخل الفرد السنوي، وهي عوامل أساسية ستساهم في جذب مطوري البرمجيات وخبراء الإنترنت من الطاقات العربية الشابة المهاجرة واستقطابها للعمل في هذا القطاع الحيوي. فضلاً عن ذلك، ما يميزنا عن العديد من دول المنطقة، النمو الاقتصادي والاستقرار السياسي والاجتماعي ودرجة عالية جداً من الأمن والأمان. وعلى صعيد التشريع الاقتصادي خلطنا خطوات مهمة جداً إلى الأمام.

كل هذه العوامل تجذب رؤوس الأموال وكبريات شركات برمجية وتطوير أنظمة الكمبيوتر العالمية.

المجلة : ذكرتم أن مدينة دبي للإنترنت، ستضم جامعة للإنترنت، هل ستمنح هذه الجامعة درجات جامعية معترفاً بها، في مجال إنترنت والتجارة الإلكترونية، أم سيقصر دورها على تقديم دورات تدريبية، فقط؟ وهل ستتولى حكومة دبي مهمة إنشاء هذه الجامعة، أم ستركزها للمؤسسات الخاصة؟

محمد بن راشد : إن إنشاء جامعة للإنترنت

كالولايات المتحدة واليابان، يوماً وطنياً كل عام، باسم يوم الشبكة NetDay، يساهم فيه كافة أفراد المجتمع والمؤسسات الخاصة والحكومية، في التبرع للمدارس بأجهزة كمبيوتر ومعدات الشبكات والخبرات الفنية، ويوصل هذه المدارس بالإنترنت. وقد لعبت هذه الظاهرة دوراً هاماً في دفع عجلة التقدم التكنولوجي في هذه البلدان. ألا تعتقدون أن تنظيم يوم خاص بالشبكة، في الإمارات، سيسهم في حل مشكلة نقص الكفاءات التقنية، في المستقبل؟

محمد بن راشد، أعتقد بأنها فكرة جيدة، يجب أن نعتمدها ضمن خطة تربوية شاملة لتوعية تلاميذنا وأجيالنا الجديدة وليس فقط ضمن يوم وطني، وسوف نبدأ بتطوير مناهجنا التربوية والعلمية لتتلاءم مع التغيرات الدراماتيكية التي فرضتها الثورة التكنولوجية في مجال الاتصالات والمعلوماتية والتي غمرت الكثير من المفاهيم السياسية والاقتصادية والاجتماعية في العالم. ويجب أن نقوم بتأهيل التلاميذ وتويعهم وهم في صفوفهم الدراسية الأولى، ليدركوا أهمية الإنترنت ودورها في التواصل الإنساني والتشاقلي والعلمي والتجاري، في عالم يتجه نحو العولمة الاقتصادية. وفتح سمو الشيخ محمد بن راشد حديثه، بالتأكيد على أهمية دعم الأفكار المبتكرة، وأكد أن مشروع مدينة دبي للإنترنت، ولد لتحقيق هذه الغاية، وأنه يسعى إلى احتضان نخبة العقول العربية..



ستمد المدينة أصحاب الأفكار المبدعة برأس المال اللازم والكدمات الاستشارية

محمد بن راشد، إننا نلحق آمالاً كبيرة على الشباب الموهوبين في مجال تقنية المعلومات، إن مدينة دبي للإنترنت سوف تتيح فرص العمل لهؤلاء الشباب وللطافات العربية المهاجرة التي يمكنها العودة إلى الوطن والعمل فيه في مناخ استثماري مربح، وفي أجواء من الاستقرار السياسي والاقتصادي والاجتماعي، كما ستكون مدينة دبي للإنترنت وجامعة الإنترنت ناطقاً حيوياً للتفاعل والتواصل مع دول العالم المتقدمة في كافة المجالات العلمية والتكنولوجية.

المجلة، تنظم العديد من البلدان المتقدمة،

مواد غير مطلوبة علمياً وليست لها أية فوائد اقتصادية.

المجلة، أعلنتم في مبادرتكم، أن مدينة دبي للإنترنت، ستضم مركزاً للبحث والتطوير في مجال تقنية المعلومات، وقرية متطورة للعلوم والتكنولوجيا، تقدم الدعم لكافة الشركات الموجودة في المدينة. هل ستتولى حكومة دبي إنشاء هذه المراكز، أم ستدعو شركات تقنية المعلومات الخاصة، لنقل قسم من نشاطاتها في البحث والتطوير إلى هذه المراكز، وتكتفي إدارة المدينة، في الإشراف عليها والتنسيق بينها؟

محمد بن راشد، إن حكومة دبي ستؤتي بناء المدينة وتجهيزها بأحدث إمدادات البنى التحتية في قطاعات التكنولوجيا والاتصالات والخدمات الإعلامية السريعة، أما القطاع الخاص فسيؤتي العمل ضمن مراكز الأبحاث في مجال تطوير تقنية المعلومات، وقد وجّهنا الدعوة إلى كبريات شركات تقنية المعلومات العالمية من أجل فتح مراكز لها داخل المدينة، وقد رحبت هذه الشركات، وأعربت عن رغبتها في الاستئجار معتبرة ذلك فرصة لها لتوسيع أعمالها التجارية في منطقة الشرق الأوسط.

المجلة، هل ستشجعون الشركات الصغيرة على القدوم إلى مدينة دبي للإنترنت، بقدر تشجيعكم للشركات العالمية الكبيرة؟

محمد بن راشد، سوف تتيح المجال أمام كافة الشركات الرائدة والتي تتمتع بمؤهلات ومواصفات عالية في مجال الإنترنت، بما فيها الشركات المحلية والعربية، ولن يقتصر الأمر على الشركات العالمية الكبيرة. وقد أعربت عدة شركات عربية عن رغبتها في الاستثمار وفتح مكاتب لها في المدينة.

المجلة، توجي القراءة العميقة لمبادرتكم، أنكم ربما تسعون، أيضاً، لجذب الشباب الموهوبين في مجال تقنية المعلومات، من مختلف بلدان العالم، إلى مدينة دبي للإنترنت. هل لديكم خطة مدروسة، لجذب الخريجين الموهوبين من جامعات البلدان العربية، مثلاً، الذين يهاجر قسم كبير منهم، عادة، إلى الغرب؟ وما هو الدور الذي تتوقعون أن يلعبه هؤلاء الموهوبين، في تحقيق أهداف مدينة دبي للإنترنت؟

مدينة دبي للإنترنت.. حقائق وأرقام

- ستقام المدينة في منطقة دبي الحرة للتكنولوجيا والتجارة الإلكترونية والإعلام، التي أعلن عن إنشائها في 31 يناير/ كانون الثاني 2000
- سمي سمو الشيخ محمد بن راشد ولي عهد دبي، رئيساً لسلطة المنطقة
- سمي محمد القرقاوي مديراً عاماً لسلطة المنطقة
- ستمد المدينة أصحاب الأفكار المبدعة برأس المال اللازم والخدمات الاستشارية
- ستفتتح حكومة دبي 200 مليون دولار على البنى الأساسية للمدينة، في المرحلة الأولى
- ستوفر المدينة للمستثمرين، عقوداً تجارية لمدة 50 سنة قابلة للتجديد
- ستوفر المدينة للمستثمر الأجنبي حق الملكية الكاملة لرأس المال
- ستوفر المدينة للمستثمرين إعفاءً تاماً عن الضرائب
- ستؤتي «شركة دبي للإنترنت القابضة» مهمة توفير خدمات البنى الأساسية للشركات التي ستلتحق بالمدينة
- ستبدأ المدينة باستقبال المستثمرين في شهر أكتوبر/ تشرين الأول المقبل
- ستستكمل خدمات البنى الأساسية خلال ثلاث سنوات
- تلقت المدينة أكثر من 12 ألف استفسار منذ الإعلان عن المشروع
- للمدينة موقع على شبكة إنترنت بعنوان (www.dubaiinternetcity.com)، يتضمن معلومات مفصلة عن هذا المشروع، وأحدث مستجداته

اليوم الوطني
للشبكة: فكرة جيدة
نعمل على دراستها



أنظمة عربية برسم الاختراق !

ليست هذه دعوة لمخالفة القانون، أو تحريضاً على الفتن، بل نداء نوجهه إلى القائمين على الأنظمة المعلوماتية الحكومية في العالم العربي، ليتنبهوا إلى حقائق مهمة، تتعلق بأمن المعلومات في الأنظمة والشبكات الحكومية، في عالمنا العربي! لا يخفى أن كثيراً من الجهات والدوائر الرسمية العربية، تفتقر إلى وجود الأنظمة المؤتمتة، أو قواعد البيانات الرقمية، وما زالت تعتمد على أنظمة يدوية عتيقة، في الأرشيف، والتشبيك. وتختلف درجة انتشار الأنظمة المؤتمتة، من دولة عربية إلى أخرى. والحقيقة التي يجب أن تكون معلومة، هي أن هذه الأنظمة القديمة، التي تفتقر إلى أي نوع من الأتمتة، أو الربط الشبكي، تعتبر أكثر أماناً، من كثير من الأنظمة المعلوماتية المؤتمتة، التي تستخدمها الجهات الرسمية العربية! كيف ذلك؟! هذا ما نوضحه في هذه الدراسة..

فادي سالم

ويعتقد الكثيرون أن مصادر محاولات اختراق الأنظمة والشبكات العربية، تقتصر على المخترقين الأفراد، أو منظمات عالم إنترنت السفلي، مثل منظمات الهاكر، التي تحاول دائماً، توجيه محاولات الاختراق، نحو أنظمة، وشبكات، ومواقع المنظمات، والجهات الحكومية، في العالم أجمع. لكن هذه المحاولات، لا تؤدي في أغلب الأحيان، إلا إلى نتائج تخريبية، يمكن إصلاحها، إذا وجدت نسخ احتياطية من هذه البيانات. أما الجانب الأخطر في هذه العمليات، فيمكن في محاولات التجسس الدولي، التي تنقل أسرار دول بأكملها إلى دول عدوة! لقد تقلص دور الجواسيس الدوليين، الذي كان منتشراً أيام الحرب الباردة، واقتصر هذا الدور على حالات خاصة، وقتل لذلك، الحاجة لتجنيد وتدريب

التجسس الإلكتروني

ارتبطت غالبية الدول العربية بإنترنت، وهو أمر طال انتظاره، فازدادت الأخطار التي يمكن أن تتعرض لها شبكات البيانات الحكومية في هذه الدول. ولا نغني هنا أن مصدر الخطر يكمن في الربط بإنترنت، بل في ضعف الجانب الأمني لهذه الشبكات، واعتمادها على أنظمة عالية واسعة الانتشار، يعرف معظم خبراء الشبكات والمعلومات أبق جوانبها الأمنية. وتنتشر في إنترنت، مواقع كثيرة، تقدم شروحات وأقنعة لطرق اختراق هذه النظم، واستغلال الثغرات الأمنية فيها، للحصول على المعلومات المختلفة، فتكون بذلك سهلة الاختراق نسبياً، إذا لم تتوفر الحلول الأمنية المناسبة.

المصممة، أو بعد أن تقدم تحديثات لسد هذه الثغرات.

ومن غير المستبعد أن تعلم جهات كثيرة في العالم بهذه الثغرات، وتستغلها لأغراض تجسسية، قبل أن يعلم بها مدراء النظم والشبكات في العالم العربي، وعلى الرغم من خطورة هذه الحالة، إلا أن الخطر الحقيقي، يكمن في أن نسمع لجهات معينة، أو دول معينة في العالم، بالتعرف على المصادر والشفيرات المكونة لهذه النظم، أو أن نخسّن نظمنا معينة، أبواباً خلفية فيها، لأهداف خاصة، كما هو الأمر بالنسبة لفتح NSA في نظام ويندوز، إذا كان الغرض منه، هو ما أشيع فعلاً. ونمين في النقاط التالية، التوجهات الرئيسية، التي تضمن استقلالية وسرية، النظم للمعلوماتية التابعة للحكومات العربية:

● يجدر بنا الاعتماد على أنظمة التشغيل ذات المصادر المفتوحة، مثل لينكس (Linux)، أو

يونكس (Unix)، مع التشديد على تعديل الجانب الأمني فيها محلياً، لإلغاء إمكانية الدخول عبر الثغرات المعروفة فيه، وإعطائه خصوصية أمنية مستقلة. وجدير بالذكر، أن شركة صن (Sun)، أعلنت أخيراً، عن نيتها طرح الإصدار الثامنة من نظام التشغيل Solaris، خلال شهر شباط/فبراير من هذا العام، على أن يكون مصدره مفتوحاً، بالإضافة إلى تزويجه مجاناً، ليضاف لاعب جديد في عالم أنظمة التشغيل ذات المصادر المفتوحة.

● تتمنى أن تتمكن مؤسسات علمية، أو شركات عربية، من تقديم أنظمة تشغيل عالية الأداء، للتعامل مع الشبكات بدرجة أمان مرتفعة، وأن تقدم حلولاً متخصصة للأنظمة الحكومية، على أن يتبرّد حل كل بمواصفات أمنية خاصة بهذا النظام. نعلم أن أمر يحتاج إلى زمن طويل وأبحاث كثيرة، وأن كثيراً من الناس سيستكفون في إمكانية حدوثه، لكننا نعلم كذلك، أننا نملك كلاً من الإمكانيات المادية والخامات العلمية اللازمة لتطوير هذه النظم، لكن، نقصنا دمجهما معاً، وهو أمر يقع على عاتق رجال الأعمال العرب، حيث لم يدرك معظمهم، حتى الآن، أنهم إذا استثمروا أموالهم في مثل هذه المشاريع، التي تسمح بتطوير أنظمة معلوماتية عربية مستقلة، وإيصالها إلى العالمية، فإن الفائدة ستكون علمية وحضارية، بل ومادية بأرباح عظيمة. ويمكن أن لم يقتنع النظر إلى الأرباح الخيالية لشركات الأنظمة للمعلوماتية في العالم، ومنها الشركات التي تقدم أنظمة التشغيل.

● تطوير الحلول الأمنية، والتطبيقات المختلفة المعتمدة على المصادر المفتوحة، والتي يمكن تطويرها ذاتياً، وتعديل الجانب الأمني فيها، بحيث يصعب اختراقها، لأن بنيتها ستكون غامضة على الجهات الخارجية، خلافاً للبرامج التي تطورها الشركات العالمية الشهيرة.

● توخي الحذر عند تبني أي حل أمني خارجي في الأنظمة للمعلوماتية الحكومية، في العالم العربي، وعدم الاكتفاء بدراسة إمكانياته الأمنية، بل يجب أن يوضع تحت اختبارات صارمة، لدراسة كافة عمليات الدخول والخروج التي تحدث خلال عمله، وأن تدرس جوانب أخرى كذلك، لأسباب سنوضحها في ما يلي..



أشخاص ذوي كفاءات ذهنية وبدنية عالية، لسنوات عديدة، ومن ثم دسهم في قلب نظام دولة معادية، لسرقة أسرارها، وتسريبها إلى دولتهم الأصلية؛ وتحوّلت طرق التجسس في عصر إنترنت، إلى عمليات تجسس إلكترونية، واختراق لأنظمة وشبكات الدول بعضها بعضاً. فمعظم دول العالم تحتفظ بوثائقها السرية مخزنة بهيئة رقمية في مزودات سرية، بعد تشفيرها بمفاتيح تشفير عالية الأمان، وتضمن بذلك، شبه استحالة كسر هذه الشيفرة، والاطلاع على فحوى هذه الوثائق. وتغيد تقارير عديدة، عن وجود محاولات من وكالات الاستخبارات العالمية، للتجسس على مستخدمي إنترنت في العالم، مثل الكشف الذي تم منذ عدة أشهر، عن مفتاح "وكالة الأمن القومي الأمريكية" (NSA) في أنظمة ويندوز. وأشارت الدراسات وقتها، إلى ارتباط ذلك المفتاح بهذه الوكالة، ليسمح لها بجمع المعلومات عن جميع مستخدمي نظام ويندوز، عبر إنترنت. وقد نفت كل من مايكروسوفت ووكالة الأمن القومي الأمريكية، أن يكون لهذا المفتاح أغراض تجسسية، وقالت مايكروسوفت أنه يتعلق بمستوى التشفير الذي تقره الوكالة المعنية.

شكك بعض المحللين بهذا التبرير، في ذلك الوقت.. حيث ثبتت على وكالة الأمن القومي الأمريكية عدة حالات من التجسس العالمي، نفّتها نقياً قطعاً لعشرات السنوات.

ونشرت جامعة جورج واشنطن، في موقعها على إنترنت، عشرات الآلاف من الوثائق السرية الخاصة بالوكالة، تمثل معظم عملياتها طوال خمسة عقود مضت، حتى منتصف التسعينيات، وهي معروضة للبيع بالآلاف الدولارات وبزينة الوكالة ذاتها!

ويرجع هذه الوثائق، مثلاً، حقيقة مشروع تجسس إلكتروني عالمي يسمى (Echelon)، كانت الوكالة تنفيّه لسنوات عديدة، وتقول أنه من نسج خيال بعض الصحفيين والمحلّين؛ ويمكن الاطلاع على فهرس الوثائق في الموقع (<http://www.gwu.edu/~nsarchiv/NSAEBB/NSAEBB23/index.html>) وجدير بالذكر، أن هذه الوثائق تشمل سياسات وسلوك الولايات المتحدة خلال أحداث عالمية عديدة، مثل السياسة النووية، وحرب الخليج، وحروب أفغانستان، والسياسة ضد إيران وكوبا والصين، لكنها لا تأتي على ذكر أي كلمة عن سياسة أو عمليات الولايات المتحدة بالنسبة لإسرائيل، أو الصراع العربي الإسرائيلي.. ماذا؟ ربما لأن إسرائيل منعت وكالة الأمن القومي "الأمريكي" من نشرها!

المصادر المفتوحة هي الحل

تتمثل المشكلة الرئيسية في أنظمة التشغيل العالمية المنتشرة، في أنها ذات مصادر مغلقة، أي أن الشركة المصممة للنظام، تخفي الشيفرات المكونة لبرامج وأجزاء نظام التشغيل المختلفة، عن أي جهة أخرى، لمنع تطوير أو تعديل هذا النظام، بدون أخذ الموافقة من الشركة الأصلية. ولا يمكن لذلك، أن يعطل المطورون، أو الجهات المستخدمة للنظام، أيًا من إعداداته الأمنية، أو أن يخطئوا الثغرات التي تكتشف فيها، إلا بعد أخذ الإذن من الشركة



أنظمة معلومات الدول العربية، تحت تصرف إسرائيل!

الإسرائيلية، وتبنيها شركات إسرائيلية صغيرة، أو توحيها بعشرات، أو مئات، الملايين من الدولارات. لكن، ما سبب التفوق في مجال أمن المعلومات تحديدًا؟

● **القوات المسلحة الإسرائيلية، منبع لجبرا أمن المعلومات،** تختلف سنوات الخدمة الإلزامية العسكرية، في الجيش الإسرائيلي، عنها في الكثير من دول العالم، إذ تعتبر فترة تطوير لخبرات المختصين في مجال أمن المعلومات. ويعتبر هذا الأمر من أهم العوامل المؤثرة في دفع تطوير الحلول الأمنية، والتطبيقات المتعلقة بأمن المعلومات في إسرائيل. فيمكن أن تعلم أن شركة CheckPoint الإسرائيلية، التي تقدم أكثر حلول أمن المعلومات انتشاراً في العالم، والتي وصلت حصتها في إحدى السنوات، إلى 44 في المائة من سوق الجدران النارية في العالم، هي شركة طورها ضابط سابق في الجيش الإسرائيلي، يدعى شارون زاملان. مع بعض زملائه، وقد قضى هؤلاء فترة خدمتهم الإلزامية، في تطوير أنظمة كمبيوترية لمحاكاة ساحات القتال، وتطوير وسائل ربط شبكات كمبيوترية عالية الأمان؛ ويقول كثير من رؤساء شركات أمن المعلومات في إسرائيل، أن سنوات الخدمة الإلزامية الثلاث، تُعزّز الجنيدي إلى كثير من التقنيات الحديثة، وتتيح له الفرصة للتعامل معها، وتشكل أرضاً خصبة لعملها ابتكار التقنيات الحديثة، التي يمكن تطبيقها تجارياً، بعد إنهاء الخدمة الإلزامية. ومن أهم المجالات التي تفوقت فيها الشركات الإسرائيلية، مجال برامج أمن الشبكات كالجدران النارية، حيث لاحظ

الوافدون الجدد إلى سوق المعلومات الإسرائيلية، أهمية أنظمة الشبكات وتطبيقات إنترنت، ومدى انتشارها، فركزوا لإنتاجهم على هذا المجال، وظهرت شركات مثل Aladdin، Checkpoint، قدمت منتجات عالمية. ولاحظوا أيضاً أهمية التشفير في عصر إنترنت، فأجريت دراسات عديدة في هذا المجال، أدت إلى ظهور عدد من التقنيات العالمية، مثل تقنية RSA الشهيرة للتشفير، التي تنتجها شركة RSA، والتي تستخدم في كثير من مواقع التجارة الإلكترونية، والتبادلات الإلكترونية في إنترنت.

● **الدعم الحكومي؛** لاحظت الحكومة الإسرائيلية، التطور الكبير في ميدان تقنيات المعلومات في الدولة، والتنافس العالمي من شركات تقنيات المعلومات، للحصول على حصة في الشركات الإسرائيلية العاملة في هذا المجال، فرأت أن تزيد من الاستثمارات الحكومية في الشركات الصغيرة الناشئة، وقدمت لذلك مليار دولار عام 1998 لعمليات التطوير التقني في هذه الشركات. وجدير بالذكر أن الحكومة الإسرائيلية تخصص 3 في المائة من ميزانيتها السنوية، للصرف على البحث العلمي، أي يبلغ مقدار ما يصرف سنوياً في هذا المجال 3 مليارات دولار. فتمتد تشهد مثل هذه المبادرات من الحكومات العربية، التي لا تنقصها الموارد المادية؟ فكم من ابتكار تقني عربي وث في مهده لعدم توفر الإمكانيات المادية؟

لا يقتصر الاعتماد الإسرائيلي في مجال تقنية المعلومات على جانب أمن المعلومات، على الرغم من أنه أهم المجالات وأكثرها انتشاراً، حيث تتفوق صناعة المعلوماتية الإسرائيلية، في الكثير من المجالات الأخرى، مثل التشفير، والتراسل الفوري، وتقنيات الصوت والفيديو، ومن أشهر البرامج الإسرائيلية في مجال التراسل الفوري: برنامج ICQ، من شركة Mirabilis، وبرنامج Goody من

يتفوق معظم الخبراء أن إسرائيل تصنف في المرتبة الثانية، بعد الولايات المتحدة الأمريكية، بين الدول المنتجة للتقنيات المعلوماتية، وخاصة الأمنية منها. ولا يخفى كذلك، أن ما تقدمه الدول العربية مجتمعة للبشرية، في مجال تقنية المعلومات، مماثل في ضلائله، ما قيمته هذه الدول البشرية في مجالات الفضاء، أو الطب، أو غيرها من العلوم، في القرن الماضي؛ فهي تفوق اليوم، في موقع المثالي للتقنيات، على الرغم من وجود العديد من المحاولات الجادة والطموحة. لكن ما سبب التفوق الإسرائيلي عالياً، في مجال أمن المعلومات؟

التفوق الإسرائيلي

تلقت إسرائيل حوالي 800 ألف مهاجر من الاتحاد السوفييتي السابق، وأدت هذه الهجرة إلى ارتفاع نسبة العلماء والمهندسين فيها، لتصل أواخر التسعينيات إلى رقم قياسي عالمي، هو 135 عالماً أو مهندساً لكل 10 آلاف نسمة. وكان لهؤلاء دور بارز في دفع عجلة الصناعة المعلوماتية، لكن، لم يكن لهم أن يغيروا ذلك، لولا وجود التخطيط السليم، الذي يجب أن نتعرف به، بل وأن نضعه قيد الدراسة.

وتعد في ما يلي، بعضاً من العوامل الرئيسية التي جعلت من الصناعة المعلوماتية الإسرائيلية، إحدى أكثر الصناعات المعلوماتية تطوراً على مستوى العالم، إلى درجة دفعت شركات كبرى في عالم تقنية المعلومات، إلى التحالفات على إسرائيل، والاستثمار فيها، بالموارد المادية والبشرية:

● وجود الجامعات والمعاهد التقنية المتخصصة في المعلوماتية؛

كان لجامعات ومعاهد، مثل معهد Technion في مدينة حيفا، دور بارز في تقديم العقول المختصة في تقنية المعلومات. وتشير بعض الإحصائيات إلى أن هذا المعهد، قدم عدداً من المهندسين والتقنيين، يعادل العدد الذي قدمته كل من جامعة Standford، ومعهد MIT في الولايات المتحدة الأمريكية، لتغذية صناعة المعلوماتية بالعقول الخبيرة. وكانت هذه المعاهد نقطة مركزية، لنشوء صناعات معلوماتية مهمة.

● **اعتماد خطط تجارية مبتكرة، لدعم المشاريع المعلوماتية؛** معلوم أن إنشاء شركة جديدة في عالم تقنية المعلومات، أمر محفوف بالمخاطر الفشل، في هذا الخضم الهائل من الشركات التي تستخدم إنترنت، للوصول إلى الأسواق العالمية، متخطية كافة الحواجز، ومطمئنة بأي شركة جديدة منافسة، أينما كانت. تنبه الخريجون الجدد في المعاهد التقنية الإسرائيلية إلى هذا الأمر، فاعتمدوا أسلوباً تجارياً مبتكراً، لدفع شركاتهم الصغيرة إلى السوق العالمية، يعتمد على تكوين تجمعات من كل الشركات الصغيرة، التي تمتلك أفكاراً، أو مشاريع، معلوماتية مبتكرة، في مواسم محددة، ومشاركة هذه التجمعات في أجنحة مشتركة، ضمن أكبر المعارض العالمية المختصة في تقنيات المعلومات، لعرض أفكارها على الشركات العالمية، وطرح فكرة رعاية المشاريع أو المشاركة في تمويلها. وأدى هذا الأسلوب إلى دخول معظم الشركات العالمية، العاملة في سوق تقنية المعلومات، مثل مايكروسوفت، وإنتل، وهيروليت باتكر، وكومباك، وIBM، وAOL، وLucent، وCisco، و3Com، وMotorola، وTexas Instruments، وComputer Associates، وGeneral Electric، وYahoo!، وغيرها الكثير، إلى سوق تقنية المعلومات

الشركة	مجال العمل والمنتجات	أشهر المنتجات
Check Point Software Technologies	أمن المعلومات: جدران نارية- حلول شبكات افتراضية خاصة- عتاد شبكي- حلول أمن شبكات.	RealSecure- VPN-1- Firewall-1- FloodGate-1- MetaIP- MultiGate
Aladdin Knowledge Systems Ltd.	أمن المعلومات: جدران نارية- حلول عتادية لأمن الشبكات- أنظمة تشفير- حلول كشف محاولات اختراق	eSafe - HASP- Hardlock- Privilege-eToken- ASE
Finjan Software	أمن معلومات: حلول كشف محاولات اختراق	SurfinGate- SurfinShield corporate
Abirnet	أمن معلومات: جدران نارية- إدارة أمنية للشبكات	SessionWall-3 - SessionWall-3Central - SessionWall-3Remote
RAD Data Communications	عتاد شبكي: حلول عتادية للشبكات- تقنيات صوتية	ATM - DSL - وصلات مودم - حلول الطلب
ECI Telecom	تقنيات إنترنت: تقنيات وصل شبكي- تقنيات ضغط- اتصالات عبر IP- فيديو عبر الشبكة	أجهزة مودم - وصلات DSL - حلول الطلب
Mirabilis	تراسل فوري: بروتوكولات دردشة- برامج تراسل فوري	ICQ- ICQ Groupware
Hypernix	تراسل فوري: بروتوكولات دردشة- تراسل فوري	Gooy
LightPC	تقديم خدمة تطبيقات عبر إنترنت	برامج أوفيس 2000 عبر إنترنت بالتعاون مع مايكروسوفت
VCON Telecommunications Ltd.	تقنيات صوت وفيديو: حلول مؤتمرات فيديو- برمجيات تطوير مراسلات صوتية	VoiceFinder- VDK- VideoConnect8000

شركات إسرائيلية شهيرة في عالم تقنية المعلومات

شركة Hypernix، الذي يتوقع أن يحصل على نجاح يعادل نجاح ICQ.

التبعية العربية

إذا نظرنا إلى حلول أمن المعلومات المطبقة في الأنظمة المعلوماتية والشبكات، التي تعتمدها كثير من الحكومات العربية، مثل جدران النار، ستجدها جميعاً مصنعةً خارجياً. وستجد كذلك، أن العشرات منها تعتمد على حلول أمنية مصنعة في إسرائيل! وما يزيد الطين بلة، هو جهل القائمين على هذه الشبكات العربية التابعة للقطاع الحكومي، بهذه الحقيقة! فالاعتماد الكلي على تقنيات أجنبية للحفاظ على أمن معلوماتنا، وتطبيقها على الشبكات الرسمية التابعة للدول العربية، هو تعريض للأمن الوطني والقومي لهذه الدول للخطر، ووضعه تحت سيطرة دول غربية، بغض النظر عما إذا كانت هذه الدول عدوة أم صديقة! الدول تتجسس على بعضها، بغض النظر عن نوع العلاقات بينها، وهذه حقيقة قائمة، لا يمكن نفيها. وقد تطورت أساليب التجسس كما ذكرنا، في هذا العصر، وأصبحت الأسلحة المعتمدة هي الوسائل الإلكترونية. وخاصة عبر إنترنت.



ولا يقتصر الأمر على التجسس على المعلومات لأهداف عسكرية وسياسية، بل يتعداه إلى القطاع التجاري، فمن نعلم جلياً الآن، أن الشركات العاملة في مجال تقنية المعلومات، تتجسس على بعضها البعض، وعلى مستخدمي منتجاتها (مثلاً

فعلت شركة RealNetworks، وإنتل، ومايكروسوفت، وغيرها، بالإضافة إلى شبكات ومواقع إنترنت عديدة). للحصول على معلومات تطيحها الأفضلية على منافستها في الأسواق، أو لصالح جهات حكومية معينة. ما الذي يضمن إذاً، ألا تتجسس الشركات الإسرائيلية، وغير الإسرائيلية، القدمة للحلول الأمنية، والتي تضع أمن البيانات تحت سيطرتها، على شبكات الدول العربية، أو الأنظمة المعلوماتية المختلفة التي تعتمد هذه الحلول؟! لهذا السبب شدنا على ضرورة تطوير حلول أمن المعلومات مطبقة، أو على الأقل، وضع الحلول الأمنية الأجنبية التي نرغب باستخدامها تحت اختبارات مكثفة، ودراسات معمقة، والتأكد من استقلاليتها، وخلوها من الأخطار الأمنية.

تتمنى في النهاية، أن نعرف مواطن الخطأ في الإجراءات التي نتبعها في مجال أمن المعلومات، وأن نصلح هذه الأخطاء، وأن نستفيد كذلك، من تجارب الآخرين، في الاعتماد على الذات، وأن نطور التقنيات التي نستخدمها بأنفسنا، أو أن نشارك، على الأقل، في تطويرها. فمن غير المقبول أن نعتد كلياً، على جهات أجنبية للحفاظ على أمن شبكاتنا، وخاصة عندما تكون أفضل الحلول المقدمة، تنتج عن وادي السيليكون الإسرائيلي! فإذا أردنا أن نمتلك حريتنا في عصر أودية السيليكون، فعلياً أن نعتد على ذاتنا في إنشاء وتطوير التقنيات التي نستخدمها، وخاصة الأمنية منها، وإلا فعلياً أن نقبل بالتبعية للتغير... والخيار بأيدينا!

Sponsored by:



EXHIBITORS

Companies and Brands
represented at COMDEX
Egypt 2000
include:

3Com
Adobe
Al Araby Co.
Al Wadi Computer Services
Alcatel CIT
APC
Aptec
ATI
Best Power
Brother Intertec
Cisco Systems
CTBE
Compaq
Corel
Crystal Mind & Data Technology Co.
D Link ME
Egycomp
EGYGRAFX
Egyptian Micro Solutions
El Khoutly Co.
El Nekhely & Brothers
Ericsson
Fujitsu
Future Soft
Gargour
Gega Net
Gimpex
Golden Comp
Hewlett Packard
IBM
Imanteco
Integrated Solution International (ISI)
Kemet Corp - Autodesk/Roland
Lucent Technologies
Microtech
Microtek - Kemet
METRA
Netescape
Network Associates
Networks Valley
North Africa Co.
Novell Middle East
Oracle
Orascom
PCS International
QMS
Saudisoft
Silicon 21
SMB Computers/Epson
Sun Microsystems
Symantec
Tatas- Panasonic
Ultra Power Point
Universe
Xerox

أبتيك مصر توقع اتفاقية توزيع سلسلة منتجات آي بي إم

المنطقة وتجاه صناعة تقنية المعلومات بصفة عامة.

واستطرد قائلاً، وبالإضافة إلى اتفاقيتنا الجارية مع شركتي آي بي إم وزيروكس، فمنا بإبرام اتفاقية مع شركة براند - ركس، شركة الكابلات المتعلّقة، بالإضافة إلى افتتاح مصنعنا الخاص لإنتاج الأقراص المدججة في مصر.

وأضاف البغدادي، «نعتزم المجموعة التوسع من خلال ثلاثة عوامل استراتيجية تشمل التوسع الجغرافي والمنتجات والصنعة وذلك بهدف تعزيز وجودنا في المنطقة بالإضافة إلى تطوير مجال التجارة الإلكترونية والتحالف الاستراتيجي مع بعض المسوقين».



من اليسار اليمين:
مشار مشاي - المدير العام، زيروكس مصر
عبد القادر - مدير مبيعات، زيروكس مصر
محمد النقي - المدير العام، آي بي إم مصر



من اليسار اليمين:
ممدو زويك - المدير العام، IBM مصر
علي بغدادي - رئيس مجلس الإدارة - مجموعة ليد

أعلنت شركة أبتيك مصر عن انضمامها إلى عضوية عائلة آي بي إم وذلك لتقوم بمبيعات توزيع أجهزة الأنظمة الشخصية لشركة آي بي إم.

كما أعلنت الشركة عن اتفاقية جديدة مع مجموعة زيروكس، والتي تشمل سلسلة الطابعات الشخصية والطابعات الخاصة بالشبكات والطابعات الملوثة الشخصية. الهدف المناسب صرح الدكتور علي بسندادي، رئيس مجلس إدارة مجموعة أبتيك قائلاً: «موجب هذه الاتفاقية منسج من أقوى المؤرخين في الشرق الأوسط، وإنه من دواعي سرورنا أن نتواجد مع معرض كومدكس مصر مرة أخرى، الأمر الذي يعكس التزامنا تجاه

طابعة زيروكس الملوثة الجديدة: تيكرونيكس تضم إلى خط الإنتاج في مصر

أعلنت زيروكس مصر عن قرب انضمام سلسلة طابعات تيكرونيكس الملوثة الجديدة إلى خط الإنتاج في مصر وتحت شبكة التوزيع. وكانت جيل السكندر - مدير الاتصالات التسويقية في زيروكس مصر - قد أعلنت إدارة العرض الأسبوعي الماضي، أن زيروكس تسعد بالمشاركة مع شركة تيكرونيكس مصر بعد النجاح الذي حققته عرضها خلال عرض عام 1999م، وأشارت فيه إلى أن كومدكس 2000 سيخضع عرض السلسلة الجديدة (التي كانت تحت مظلة جناح منتجات زيروكس - وقتاً مع تيكرونيكس - أصبحت لديها بعد طابعة متكاملة تبرز سلسلة طابعات المكتب الملوثة والشاملة التسويق وقوات توزيع طابعات التي في زيروكس - مجموعة تيكرونيكس الملوثة تعتبر اكمل اعلاعة زيروكس المتنامية من طابعات شبكة مونوكروم. وذلك لإيجاد منظومة متكاملة متوافق مع النمو السريع للسوق المصري. وإضافات فيقول: «تكتفي هذه الخطوة الأولى، ستقوم زيروكس بطرح سلسلة من طابعات المونوكروم واللوثة بميزات متقدمة طوال العام. كما أننا ننوذا أيضاً إلى تقديم أفضل العروض الحاسنة والمكثفة إلى كبار شركائنا.

مصر تمثل سوق رئيسي لأبل

العديد من البائعين لزيادة المبيعات ودعم الشركة في السوق. وقد أكد خير أبل هدف أبل هو تهم رغبات المستهلكين ودعم الأساسيات الموجودة والاستثمار في جلب الحلول الجديدة والتألف العربية للمنطقة. وبهذه المناسبة أضاف قائلاً: «لذلك عملنا جاهدين هذا العام بالعمل مع مطوري برامج اللغة العربية لإيجاد الحلول البيوتكرول مالك».

بأني قرار أبل للانضمام إلى كومدكس مصر 2000 بمثابة مستمرة للتزاج التي حققتها الشركة خلال السبعة الأرباع السابقة والتي يسميها الأستاذ داني خير بـ سلسلة من المنتجات والتكنولوجيا المتطورة. وقد أظهرت نتائج في ذي سي أن مهمات أنظمة أبل حول العالم قد حققت 1.3 \$ مليون في الفترة ما بين أكتوبر-ديسمبر.



داني خير من آي بي إم

ستقوم شركة أبل وموزعها في مصر بالمشاركة في معرض كومدكس مصر 2000 وستظهر مشاركة هائلة. وقد علق الأستاذ داني خير، المدير التسويقي لشركة أبل في المنطقة، على هذه المناسبة قائلاً: «إن مشاركة أبل في معرض كومدكس مصر 2000 يظهر ولا الشركة للسوق المصري. ستكون هذه المناسبة فرصة جيدة لأبل لترويج منتجاتها الجديدة «جي 4» وأجهزة استقبال «جي 4» (السماء سيد هبزل أو الطابعات) من أيماك وآي بوكس. وأضاف قائلاً «مصر تمثل أهمية كبرى لنا في السنوات القادمة فهي سوق يتيح فرص واسعة للأجهزة والمنتجات العربية ولأبل على السواء حيث أننا نأخذها بكل جدية. ومنذ عام 1998 فمنا باختيار سايت وأبل لاين كمبيوترز ويونايتهد سيستمز كموزعين معتمدين في هذا السوق. وقد تم اختيار

COMDEX®

Egypt 2000

New

COMDEX
Shopper
Internet Cafe

... do you want to be part
of one of the largest growing
IT markets in the world?

COMDEX - THE BRAND - THE SHOW

The 3rd International Business
Computing, Internet, Communications
And Networking Exhibition.

28 - 31 May 2000

Cairo International Conference Centre

المعرض التجاري العالمي الثالث
للكمبيوتر، الانترنت، الاتصالات
وشبكات الاعمال

٢٨ - ٣١ مايو ٢٠٠٠
مركز القاهرة الدولي للمؤتمرات



Book your space

احجزوا مساحاتكم اليوم

Middle East Sales

COMDEX EGYPT 2000 · PO Box 60934 · Dubai · UAE
Tel: +971 4 2240700 · Fax: +971 4 2240750
E-mail: comdexsales@ditnet.co.ae

Operations And Marketing

IIR Exhibitions · PO Box 28943 · Dubai · UAE
Tel: +971 4 3365161 · Fax: +971 4 3360137
E-mail: enquiries@iir-dubai.com · Website: www.iir-dubai.com

I am interested in: ☐ Exhibiting ☐ Visiting ☐ The Conference ☐ Sponsorship Opportunities

First Name: _____ Family Name: _____

Position: _____ Company: _____

Address: _____ City: _____ Country: _____

Tel: _____ Fax: _____ E-mail: _____

Core products/services: _____ PCM

مخلوقات غير أرضية في قفص الاتهام!.. الاطباق الطائرة على صفحات الإنترنت



يحكى أن رجلاً كان يجلس تحت شجرة، فسقطت تفاحة على رأسه.. ولو كان الجالس تحت الشجرة رجلاً عادياً، لما كان للحدث نتائج تذكر.. فلا بد أن ملايين الأشياء أثقل من التفاح، سقطت على ملايين الرؤوس، بدون أن تفيد البشر.. لكن الرأس موضع حديثنا، لم تكن لعابر سبيل عادي، وإنما كانت لإسحاق نيوتون، التي قيل أنها حملت واحداً من أذى العقول. والمهم في قصة اكتشاف الجاذبية، أنها حددت نظرنا إلى طبيعة كوكبنا، والقوانين التي تحكمه، فبدأننا نتطلع إلى بقية الكواكب، ونقلب النظر في أمورها، والقوانين التي تحكم وجودها.. وكان من المنطقي أن نتساءل عن طبيعة الحياة على الكواكب الأخرى.. وبما أن كوكبنا يزدحم بالمخلوقات البشرية وغير البشرية، فإن المنطق كان يقودنا إلى التساؤل عما إذا كانت الكواكب الأخرى تزدهم - كما هو الحال في الأرض - بمخلوقات شبيهة.. ثم امتد التساؤل، ليشمل شكل تلك المخلوقات، وحجم ذكائها، وتقدم، أو تأخر، الحضارات التي كونتها.. ونظراً لضخامة الموضوع الذي يصلح مادة للدراسة العلمية، كما يصلح مادة ينسج منها الخيال ما يشتهي، أصبح لدينا رصيد ضخمة من الإدعاءات، التي يستند بعضها إلى ظواهر ودلالات مقنعة، ويستند الآخر إلى أدلة تثير الشكوك أكثر مما تفيد في الاقناع.. وتضخم حجم قصص الأطباق الطائرة والمخلوقات غير الأرضية، التي يقال أنها زارت الأرض، وأقامت اتصالات مع بعض البشر، حتى صار يصعب تجاهلها..

بدأ اسمه الدراجا

لو حاولنا تتبع البدايات الحقيقية لقصص الأطبايق الطائرة وأصولها، لاحتجنا إلى العودة إلى روايات تردت في العصور الوسطى وأزمنة ما قبل الميلاد.. فالخطوط الصينية القديمة تخبرنا عن الذعر الذي سببه ظهور "عشر شمس" طائرة لأهل البلاد عام 1914 قبل الميلاد. وتحدث المؤرخ الروماني "جولياس أوسكوس" عن ظهور "سفن" في سماء إيطاليا عام 216 قبل الميلاد.. بينما يروي المؤرخون اليابانيون أن بلادهم شهدت جسماً ضخماً أثبت بالبركة للضحية تغير السماء، ليلة 27 أكتوبر عام 1180. وتضفي القصص والروايات حتى بدايات القرن العشرين، لكن نقطة التحول الحقيقية تبدأ بحادثة "روزول" Rosewell، التي وقعت صيف عام 1947، ولم تستطع الحكومة الأمريكية تقديم تفسير لها حتى يومنا هذا.. ففي ذلك الوقت، اقتحم رجل يدعى "ماك برزل" مكتب الشريف (مسؤول الشرطة) ليشكو سقوط جسم ضخم من السماء أدى إلى تفتيت جزء كبير من مزرعة التي يربي فيها الغنم.. وتقع المزرعة المذكورة بالقرب من مدينة كورونا بولاية "نيو مكسيكو".. وبعد الاستماع إلى أوصاف الجسم المذكور، اقترح الشريف على المزارع إبلاغ المسؤولين في قاعدة "روزول" الجوية التابعة للجيش الأمريكي.. وكانت القاعدة في ذلك الوقت، تشكل جزءاً من مجموعة قواعد الطيران، تعرف باسم مجموعة 59، التي تستخدم طائرات "ب-29" حاملة القنابل الذرية. وقد أدى إبلاغ المزارع لسلطات المطار، إلى إرسال خبراء لفحص الجسم المذكور، ولعل الدافع للاستجابة القوية للإبلاغ خشية المسؤولين أن يكون الجسم سقط من إحدى حاملات القنابل وهو ما يجعله بشكل خطراً على أمن المنطقة.. وقامت الدنيا ولم تقعد.. ففور الانتهاء من الفحص تم تطويق المكان، وفرض الحظر عليه، ثم جمعت كافة قطع الجسم المذكور ونقلت إلى القاعدة الحربية.. وصدر بعدها بساعات، إبلاغ صحفي يعلن بوضوح وتأكيد، شديدين، أن قاعدة "روزول" وضعت يدوماً على حطام مركبة فضائية.. "طبق طائر" ثم مضت ساعات أخرى، أعقبها صدور بيان ثان حاول التخفيف من وقع الأول، إلى حد الإعلان أن مكونات المركبة لا تزيد على الخشب والمطاط لمنطاد خاص بدراسة الأحوال الجوية؛ وورد في تقارير لاحقة أن الجسم المذكور نقل على عربة سكة حديد إلى قاعدة "رايت باترسون الجوية" في ولاية "أوهايو"، لإجراء الفحص الشامل عليه.. وعلى الرغم من مرور كل الأعوام على الحدث، إلا أن القصة ما زالت مثارة لجدل عنيف، ومركزة للاثهامات التي بدأت ولم تنته، والتي تؤكد أن الحكومة الأمريكية تخفي عن الشعب الأمريكي الكثير مما تعرفه عن قضية الأطبايق الطائرة.. فلو كان الجسم لمنطاد جوي، لماذا لم يظهر صاحب المنطاد؟ لماذا تم نقله إلى قاعدة "روزول" في البداية؟ وكيف يمكن تفسير الضجة التي بدأت بفرض الحظر حول مكان سقوط الجسم ثم نقله للقاعدة ثم إصدار البيانين المتناقضين المذكورين.. وأخيراً لماذا ينقل الجسم إلى قاعدة حربية في أوهايو، يعرف أنها تخصص في فحص المركبات الأجنبية التي يمكن أن تشكل خطراً على الولايات المتحدة؟

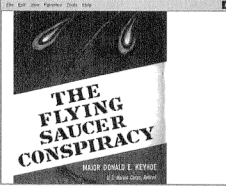
وللصحة تفصيل أكثر، يمكن الإطلاع عليها بالانتقال إلى عناوين الصفحات التالية، كما يمكن الوصول إلى العديد من المواقع الأخرى التي تتناول هذا الموضوع، باستخدام كلمة Rosewell أو كلمتي Rosewell incident، في محركات البحث.

www.cyber-north.com/ufo/summer0f47.html
www.unex-t.com/thetruth/rosewell.htm
www.grassyhill.com/Roswell/story.htm

وإذا اعتبرنا الإنترنت مرآة تعكس الكثير من معارف ومعتقدات البشر، فالمنطقي أن نجد فيها الكثير عن هذه القضية، التي شغلت العديد من الناس.. لكن زيارة المواقع التي تتناول هذا الموضوع تحتاج إلى الكثير من الحذر.. فيها (مثل كل شيء آخر على الشبكة)، الصالح والمالغ، كما فيها الغث والسمن.. وإذا أخذنا في الاعتبار أن الموضوع كان مرتعاً لقصص وروايات الخيال العلمي منذ نشر الروائي الإنجليزي "جيش جيلز" قصة "آلة الزمن" في الأربعينات، كما كان ميداناً لأفلام هوليوود، التي بدأت يقصص الأديب المذكور، حتى أوصلتنا إلى ملحمة "ستار تراك"، التي بدأت بفيلم، ثم تحولت إلى مسلسل سينمائي لا ينتهي.. كل ذلك ألهم الخيال، وانعكس على عدد من المواقع التي يمكن أن نجد بها على الشبكة.. إذا أخذنا في الاعتبار المؤثرات المذكورة، يصبح من المنطقي أن تحمل الشبكة العديد من المعلومات الجادة في هذا الشأن، كما تحمل الكثير الذي يخلط بين الجاد والخيالي..

هل نذكره كارتير؟

وقف الرئيس الأمريكي الأسبق "جيمي كارتر"، مساء السبت 6 يناير/كانون الثاني عام 1969، مع عشرة من سكان مدينة "يري" في انتظار بدء اجتماع "تادي الأسبون" كان الوقت قد تجاوز



له، بمسافة تراوحت ما بين 300 و1000 ياردة، واستغرق فترة زمنية تراوحت بين 10 و12 دقيقة.. ونسبة الرواية إلى كارتير صحيحة، حيث رواها بنفسه بتفصيل شديد عام 1977.. وأهم ما يلفت النظر فيها ثلاثة أمور: الأول أن دراسة كارتير الأكاديمية كانت في الفيزياء النووية، وهذا يعني أن الرجل مؤهل للحكم على الظواهر بمنطق علمي ورؤي موضوعية، والثاني أنه خدم في البحرية الأمريكية، وهو ما يعني أنه ليس غريباً على الحسابات الفلكية التي تسترشد بها السفن في البحر، ولا تتوقع لظنه أن يخطئ في التعرف على نجم، أو انعكاس ضوء نجم، على كوكب أو قمر.. والأمر الثالث أن رواية كارتير حدثت حين كان حاكماً لولاية جورجيا وعينه على انتخابات رئاسة الجمهورية، وكان من شأن رواية قصة من هذا النوع، أن تعرضه للكثير من السخرية، واحتمالات استغلالها من قبل خصومه للتشهير به.. لكننا وجدنا من تصدى له ليقول أن ما رآه كارتير لم يكن سوى كوكب الزهرة.. وتجد عرضاً مفصلاً لهذا الرأي، على العنوان التالي:

www.hugin.imat.com/~sheaffer/texts/carter_ufo.html

ثم نقرأ تنفيذاً للرأي المعارض لرواية كارتير وتأييداً لقصته، مدعماً بمنطق وموضوعية وأضحى على العنوان التالي:

www.ufomind.com/ufo/updates/1998/may/m30-006.shtml

كما تجد وصلات عديدة، لمناقشات وحوارات تدور كلها، حول قصة الرئيس الأمريكي، على العنوان التالي:

www.ufomind.com/people/c/carter/

غابة الألفان

منذ ستة أعوام، وتحديدًا مساء الجمعة 10 ديسمبر/ كانون الأول 1994 بثت قناة التلفزيون البريطانية التي تعرف باسم ITV، برنامجاً بعنوان "غريب ولكنه حقيقي" Strange But True، وكانت مادة البرنامج تتمحور في موضوع واحد، يتناول القصة التي عرفت باسم "قضية غابة رندلشام" Rendlesham Forest Case. وقد دارت أحداث القصة في غابة "رندلشام"، على أطراف مقر الإلتاح والهبوط لقاعدة طيران حربية في مقاطعة "ساوفوك" الإنجليزية.. وشاهد الأحداث، بل وشارك فيها، عدد غير قليل من العاملين في القاعدة، إلى جانب مجموعة من سكان المنطقة.. كان الوقت يقترب من الحادية عشرة مساءً، عندما بدأت مجموعة من الأشخاص تترافق على ارتفاع منخفض من قمم الأشجار القريبة من بداية مهبط الطائرات الخاص بالمطار..

ويقول "جيري هاريس"، الذي يقع منزله الصغير على أطراف القاعدة الجوية، أنه كان يقف وسط حديقة المنزل، عندما شاهد الأشخاص.. وظن أنها أول طائرة في طريقها إلى الهبوط، لكنه لاحظ غياباً كاملاً لأصوات محركات الطائرة.. وعندما تابع الأشخاص بصره، بدأ يظن أن الطائرة ستهب بعيداً عن المدرج، وأنها على وشك الاصطدام بالأرض. لكن الأشخاص ظلت تترافق في مكانها، ترتفع وتهبط وتتأرجح داخل دائرة محدودة.. وتسمرت عيناً "جيري" على الأشخاص المترافقة فوق قمم الأشجار لمدة 45 دقيقة، قبل اختفائها فجأة. ويروي الرجل للبرنامج التلفزيوني أن القاعدة ضجت بالحياة في ذلك الوقت. فقد سمع أصوات ندادات، وصيحات مقطعة، قبل أن تسرع عدة سيارات تجاه موقع الأشخاص المحلقة في السماء.. وكانت الحركة غير عادية داخل القاعدة، خاصة في مثل ذلك الوقت من الليل. وأوضع التقرير الذي قدمه نائب قائد القاعدة، "تشارلز هولت"، لوزارة الدفاع البريطانية، أن الجسم الفضائي كان بحجم السيارة، مثلك الشكل قبل هيئته على أنه مصنوع من المعدن. وبخسري البرنامج في سرد وقائع الحدث الذي لم تجد له وزارة الدفاع البريطانية تفسيراً، كما أنها لم تحاول تكذيبه بعد اعترافها بصعوبة تكذيب شهادات جميع الشهود الذين اتفقوا في معظم التفاصيل التي وردت في القصة.. جرب زيارة المواقع التالية، لقراءة تفاصيل هذه الواقعة الشهيرة، والبحث عن المزيد من المواقع باستخدام كلمتي Rendlesham Forest

كلمتي www.spilldemon.co.uk/misc/rendlesham-ufu.html

<http://adm2.ph.man.ac.uk/bntwtr.htm>

www.kca07.dial.pipex.com/refint.htm

<http://web.ukonline.co.uk/voyager/rend2.htm>

هناك أيضاً قصة شهيرة، دارت أحداثها في كندا، وترجع أمميتها إلى كثرة الشهود الذين يدعون أنهم شهدوا وقائعها. وعلى الرغم من أن تاريخ تلك الأحداث يعود إلى عام

1967 إلا أنها لم تحظ

باهتمام حقيقي، قبل عام

1993، حين قُصّدت

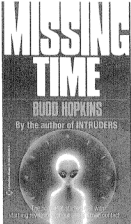
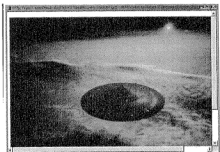
التحقيقات التي أجريت

بعد مضي 26 عاماً، إلى

إسقاط اللشام عن عدد

غريب من الحقائق، وأدت

في النهاية، إلى إذاعة



تتائج وأحداث القصة إلى قناة التلفزيون الكندية CBC. كان مسرح الأحداث قرية صيد صغيرة تدعى ميناء "شاج" Shag Harbour، تقع في شبه جزيرة "توفا سكوتشيا" جنوب كندا. فقد ظهر في سماء القرية ليلة الرابع من أكتوبر، جسم طائر أخذ في الاقتراب من ميناء الصيد، حتى انضمت معالم هيكله من خلال مصابيح الأربعة، التي كانت تضيء، بالتوالي.. ثم مال الجسم بزوايا 45 درجة، واندهج تجاه المياه بسرعة مذهلة، حتى اصطدم بسطحها منتجاً انفجاراً هائلاً.. كان الوقت تجاوز الحادية عشرة، ولم يكن في القرية التي ينأى أهلها بمكبرين عدد غير لمشاهدة الحدث لحظة وقوع الاصطدام، لكن الموجودين سارعوا بإبلاغ الجهات الأمنية طالبين النجدة. ولعل أهم ما يلفت النظر في أحداث هذه القصة، أن الشهود لم يتحدثوا عن طبق

طائر، أو جسم من الفضاء، وإنما كان اعتقادهم أن الجسم المذكور ليس سوى أحد أنواع الطائرات.. وانحصرت جهودهم في عمل اللازم للإلتاح من يمكن إنقاذه، من داخل الطائرة التي ظل جسمها طافياً على سطح الماء لساعة أو أكثر.. وتعددت البلاغات والتأكيدات التي وصلت إلى الجهات المسؤولة، وكان منها شهادات رجل شرطة، شاهد جزءاً من عملية الاصطدام من سيارته، وهو على بعد عشرة كيلومترات، أو أكثر، من الموقع. وكانت النتيجة عملية بحث كبيرة، أجرتها البحرية الكندية، وشارك فيها غطاسون وصيادون، ذهبت جهودهم جميعاً أدراج الرياح. اقرأ تفاصيل هذه القصة المثيرة في العناوين التالية:

www.renaisssoft.com/ufocanada/shag.htm

www.ufos.about.com/culture/ufos/library/weekly/aa080398.htm

www.renaisssoft.com/ufocanada/

مخلوقات أرضية في مركبات فضائية

لا تنحصر الروايات عن المخلوقات غير الأرضية، في الأطباق الطائرة، أو سقوط مركبات فضائية على الأرض، بل تجاوزت كل ذلك، لتشمل قصصاً مفصلة عن حوادث اختطاف أناس تعرضوا لفحوصات أجرتها عليهم مخلوقات غير أرضية. ثم أعيدوا إلينا بدون أن يسهم أذى، والادعاءات في هذا الأمر ليس لها أول من آخر.. ففي الإنترنت مئات الصفحات التي تروي قصصاً، منها المثيرة، ومنها المنطقي، منها ما يصدق، وبما لا يصدق.. وتحتاج متابعة هذه القصص إلى وقت ومثابرة، وقدرة على التفرقة بين صدق الراوي وعدم صدقه.. فنجد قصصاً مثل "جورج آدمسكي"، يدعي بأن مخلوقات غير أرضية أخذته إلى الفضاء قبل رحلة "يوري جاجرين" بتسع سنوات.. وإذا تكثرت روايات الرجل، أو وجد في مزاعمه بعض التناقض مع اكتشافات "ناسا" الأخيرة، خاصة في ما يتعلق بوجود حياة على عدد من الكواكب التي يؤكد أنها أهلة بالحياء، فستنتابك الحيرة أزاء الأهمية التي أكتسبتها "آدمسكي" ككشفيصة عامة تحاضر في العديد من المنتديات، وتتحرك داخل المجتمعات التي تؤمن، أو تبحث، في عالم المخلوقات غير الأرضية والحياء على كواكب أخرى.. لكن الشائع أن نجاهه يرجع إلى جاذبية شخصيته، أكثر من الإيمان بصدق رواياته.. جرب زيارة بعض المواقع التي تتحدث عن الرجل:

www.gafintl-adamski.com/html/AboutGA.htm

www.ufonet.grid9.net/adamski.htm

www.violations.dabsol.co.uk/confusion/confusionpart2.htm

لكن القصة الأكثر شيعاً، ولعلها القصة التي فتحت الباب للعديد من قصص الاختطاف والاتصال المباشر بمخلوقات غير أرضية، هي قصة "بارني" وزوجته

وأدهشهم بارني حين أخرج طقم أسنانه من فمه، وطلبوا منه تكرار ذلك عدة مرات!

تلك القصة، هي التي قادت الصحفي الأمريكي "بد هوبكنز" إلى نشر كتاب "الزمن المفقود" Missing Time، والذي كان لنشره الأثر الأكبر في شهرة القصة وبطليها. ويستطيع القارئ الاطلاع على الكثير من تفاصيل قصة "بارني" و"بيتي"، بزيارة عدد من المواقع التي تخصصت بروايتها:

www.ufonet.grid9.net/bbhill.htm
www.ufomind.com/people/h/hill/
www.netplus.com/~ppadgett/abduction1.htm
www.temporaldoorway.com/ufo/report/610919.htm

ويمكن البحث عن مزيد من الواقع، باستفدال اسميهما Barney and Betty Hill، وللإطلاع على حوار مع مؤلف كتاب "الزمن المفقود"، يتحدث فيه عن ظاهرة الاختطاف وطبيعتها، يمكن الانتقال إلى العنوان التالي:

http://paranormalnews.com/article.asp?ArticleId=11

ومما يذكر أن كتاب "هوبكنز" أدى إلى ظهور آلاف الحالات التي تزعم معاشيتها تجربة الاتصال بمخلوقات فضائية، الأمر الذي دفع الرجل إلى دراسة ما يقرب من 1500 حالة على مدار عشر سنوات، وعندما تجاوزت أعداد تلك الحالات إمكانية متابعتها بفعده، بدأ في تأسيس مراكز تبحث في هذه الظواهر. وانتشرت تلك المراكز تدريجياً في معظم المدن الرئيسية في الولايات المتحدة، وعقد سنة 1992 أول مؤتمر للحالات التي أثبتت الدراسات جديتها، في معهد ماساشوسيتس للتكنولوجيا Massachusetts Institute of Technology، الذي يعد واحداً من أبرز المؤسسات الأكاديمية الأمريكية. ويمكن للقاء، شراء كتاب هوبكنز الشهير، من مكتبة أمازون، على الشبكة بالعنوان التالي:

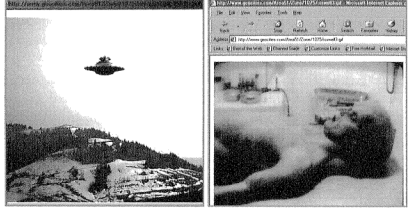
www.amazon.com

ومن الكتب البارزة، الخاصة بحوادث الاختطاف، كتاب المؤلف الشهير كولن ويلسون، الذي يعرف باسم "اختفاءات غامضة" Strange Vanishings. وربما كان الكتاب الأهم هو "فجر المخلوقات الفضائية" Alien Dawn لذات الكاتب. ويتناول الكتاب الأول، حوادث للاختفاء تمتاز بالغربة والإثارة، ومعظمها حالات موثقة بشكل جيد، بعضها يتعلق بمخلوقات فضائية، والبعض الآخر يخضع لتفسيرات أخرى، فيما يتناول الكتاب الثاني بشكل مباشر، موضوع المخلوقات الفضائية. ولعل البعض يذكر أن الكاتب الإنجليزي كولن ويلسون "كان قد أثار اهتمام الملثقيين في الغرب والشرق، عقب صدور كتابه "اللامنتي" The Outsider (عام 1956)، الذي ترجم إلى معظم لغات العالم، وإلى جانب إمكانية الحصول على الكتب المذكورة من مكتبة أمازون، يمكن للمهتم بكتابات ويلسون قراءة تقييم لكتاب "فجر المخلوقات الفضائية"، وحديث حوله، مع الكاتب، على الصفحة التي تجدها بالعنوان التالي:

www.alanvaughan.com/pages/colin.html

ويستطيع المهتم بأخبار الأجسام الطائرة والمخلوقات غير الأرضية، الوصول إلى مئات المواقع الجيدة، عن طريق محركات البحث المتعددة. وأشهر الكلمات التي تستخدم في أعمال البحث كـ UFO، وهي الاختصار الدارج لمصطلح Unidentified Flying Object، بالإضافة إلى كلمة Alien. وبالنسبة لحوادث الاختطاف فكلية abduction، أو UFO abductions، بالإضافة إلى UFO contacts أو UFO encounters، هي من المصطلحات التي توفى بالفرص.

"بيتي" Barney and Betty Hill. كان الزوجان يقودان سيارتهما على الطريق السريع (هاي واي رقم 3) في طريقهما إلى موطنهما الأمريكي في تسماتو بعد زيارة قصيرة لكندا. وكانت بيتي تبحث في الأكياس التي جمعت فيها حاجاتها، عن منظارها الكبير، لتستمتع بمراقبة النجوم التي زينت سماء تلك الليلة (15 سبتمبر/أيلول 1961)، بعد أن أشار زوجها لنجم قريب، بدا وكأنه يتحرك باتجاه حركة سيارتهما. وبعد مراقبة النجم المذكور، اقتنعت بيتي بأنه يتبع مساراً موازياً للطريق الذي يسافران عليه. وشغلها النجم الذي رفض الاختفاء، أو الابتعاد، على الرغم من تعرجات الطريق وتغير اتجاهاته. وغلب حب الاستطلاع الزوجين، فأوقفا السيارة واتجها إلى الغابة التي كانت تشكل سياجاً لا يبعد كثيراً، عن حافة الطريق في محاولة لمشاهدة النجم عن قرب.. في ذلك الوقت كان الضوء المنبعث من الجسم الفضائي، الذي أفتتح الزوجان بأنه لا يمت للنجوم بقصة، قد صار قريباً من قمم الأشجار. ورأى بارني من منظاره ما لا يقل عن ستة أشخاص، يرتدون ملابس شبيهة بزي الجيش الألماني، يطولون من طابقين من النوافذ تحيط بجسم ضخم مستدير الشكل. وعندما تحول حب الاستطلاع إلى خوف، أسرع الزوجان إلى سيارتهما، وانطلقا بأقصى سرعة



إلى وجهتهما التي وصلاً إليها مع بشارت الصباح. لكن القصة لم تنته عند هذا الحد، فقد اكتشف الزوجان أنها قطعاً المسافة المتبقية والتي لم تتجاوز 304 كيلومترات في سبع ساعات ونصف الساعة، على طريق سريع لا توجد فيه إشارة مرور واحدة. والأغرب من ذلك، أنها لم يشعرا بمرور الوقت، فكانهما نسيا الزمن، فلم يلحظا إلا ساعة الوصول. ومال بارني إلى نسيان القصة برمتها، لكن بيتي لم تستطع النكاح من أسرها، وتجاوز الإحساس بالغربة والغوص، اللذين سيطرا عليها من جراء التجربة. وتضخم مع الوقت، إحساسهما بأهمية التجربة التي عاشاها، فقررا الاتصال بقاعدة "بيس الجوية"، ورواية القصة لأحد ضباطها الذي أخبرهما أنه تلقى مكالات شبيهة، تحدث عن أجسام طائرة في المنطقة. وعندما وقع في أيديهما كتاب "مؤامرة الأطباق الطائرة" The Flying Saucer Conspiracy، لضابط برتبة رائد، يدعى دونالد كيهول، قرر الزوجان الاتصال بالمؤلف. وانتهت الاتصالات بين الطرفين بزيارة المؤلف للزوجين، وكان تصديقه روايتهم في إعلان قصتهما. لكن الأحساس بالوقت المفقود بعد رؤية الطبق الطائرة، طارد الزوجين إلى أن قررا مراجعة طبيب نفسي شهير، يدعى بنجامن سيمون. ولجأ الطبيب إلى التتويم المغناطيسي، الذي روى بارني تحت تأثيره كيف اعترضت السيارة مجموعة من المخلوقات الدائمة، حملتها إلى مركبة فضائية حيث أجريت لها مجموعة من الفحوصات. ووصفتهم بيتي بأنهم أناس بلا أنوف، كبار العيون أفواههم بلا شفاة كأنها شقوق فتحت بمشارط. وقال الزوجان أن المخلوقات الفضائية استجوبتهما بتفصيل شديد، عن أنواع الأطعمة والأشربة التي يتناولها البشر،

العلاقات الإلكترونية

بدأ يتوفر حالياً، عدد من المنتجات التي تقوم بعملية التسجيل، ومل، الاستثمارات، نهاية عنك، مثل: Digitalme من passsport، ومايكروسوفت. لكنها ليست جاهزة حتى الآن كي تؤدي خدمة تعبئة الاستثمارات كاملة، إلا أنها تعتبر خطوات في الاتجاه الصحيح.

نمطان من حلول الشركات

يبدو تنفيذ تلك الأعمال من جانب البائعين، أكثر تعقيداً. وبين مشهد السوق أنه ينقسم بهذا الخصوص، سريعاً، إلى تقيضين:

■ بني كثير من المواقع الكبيرة حلولاً خاصة بها. لكننا بدأنا نرى، مع مرور الوقت، ظهور حلول جاهزة، موجهة للمؤسسات الكبيرة، أنتجتها شركات، مثل: BroadVision، Intershop، وIntermarket. Open Market. ويكون زبائن هذه الحلول عادة، شركات كبيرة، أو شركات تستضيف مؤسسات أصغر، أو شركات جديدة بدأت ممارسة أعمالها من الصفر، وتحاول أن تركز كل أعمالها على التجارة الإلكترونية. ونجد أحياناً كثيرة، أن الحلول المستخدمة في تلك المؤسسات يضاف إليها، لاحقاً، برامج لإدارة العلاقة مع الزبائن، ومصممة لتعقب ما يفضلوه أو يهتومون به.

■ من الشائع في المواقع الصغيرة، استخدام حلول من منتج آخرين، حيث يعدّ مزود خدمة إنترنت (ISP) البرمجيات الأساسية، ويوفر عدداً من الخيارات، يمكن تعديلها بالصورة اللازمة للموقع. ويمكن لهذه الحلول أن تساعد المواقع الصغيرة على البدء سريعاً، في العمل.

ويبقى بين هذين الحلين، عدد آخر من الحلول للراغبين في استضافة، وبناء، المواقع بأنفسهم. ويبدو بعض هذه الحلول، جيداً، مثل الإصدارات الأخيرة من برنامج Filemaker Pro. وعلى الرغم من أن مثل هذه الحلول لا توفر أنماطاً متطورة لتعقب الزبائن، فإنها تعطي تحكماً أكثر مما توفره حزم البرمجيات الجاهزة.

خلاصة

يبين العرض السابق، أنه لا يكفي لممارسة التجارة الإلكترونية، إعداد واجهة متجر افتراضي، والبدء في البيع، إذ يتعين الاهتمام في إيجاد بيئة ودية، تعين زبائنك على الوصول إليك، ومشاهدة المنتجات التي تعرضها، وطلب المنتجات، وتتبعها. لكن، من المهم بالنسبة لك، أن تعي أنك عندما تعدّ موقعاً للتجارة الإلكترونية، فإنك تنشئ بذلك، علاقة مع زبائنك، ومزودي المنتجات، يمكن أن تحدّد نظرتهم إليك.

يظن بعض موظفي شركات إنترنت الناشئة، عندما يتحدثون عن مواقعهم، أنها معركة للفت الانتباه، للدلالة على التنافس في مجال جذب المستخدمين لزيارة مواقع شركاتهم!

لكن مثل هذا الفهم للعلاقة بين الموقع والمستخدم لا ينظر للمسألة بعق، فالمعركة الحقيقية ليست في جذب الناس إلى زيارة الموقع، بل في تشجيعهم على البدء، في بناء علاقة ولاء معه.

ولكن ليست معركة لجذب الانتباه، بل لنيل الثقة، وأسر القلوب، والعقول!

كيف نخطط لبناء علاقة سليمة بين الموقع وزبائنه؟ وهل جاذبية التصميم هي ما يجعل زار الموقع زبائن دائمين؟ وما هي صيغة العلاقات التي يجب أن تتوفر بين البائع والمشتري في العالم الافتراضي؟

عندما نذكر التجارة الإلكترونية، يتبادر إلى ذهنك أولاً، الاتجار بالسلع عبر الشبكة. وإذا طلب منك إعطاء مثال حي عن التجارة الإلكترونية، فسيبادر إلى ذهنك على الأغلب موقع Amazon.com، فالبيع عبر الشبكة، هو الجانب الأكثر وضوحاً من جوانب التجارة الإلكترونية. كما أن موقع Amazon.com، مثال نموذجي لذلك النمط من التجارة. فهو الموقع الأكثر زيارة حسب ما أفاد به قراء مجلة بي سي ماجازين الأمريكية، في دراسة مسح أجرتها المجلة، حديثاً، وكان من المواقع التي حصلت على أفضل التقديرات، في ما يتعلق برضا الزوار عن جميع التعاملات التي تمت معه.

صيغة جديدة للعلاقات

لكن للتجارة الإلكترونية أبعاداً أكبر كثيراً، من كونها مجرد عدد من المتاجر الافتراضية التي تباع البضائع مباشرة، للمستهلكين. فهي إعادة لصياغة العلاقة، بين البائعين والمشتريين.

عندما تشتري أي شيء، عن طريق الشبكة، أو حتى عندما تزور موقعاً معيناً، فإنك تقيم علاقة مع ذلك الموقع، وربما تخفيه لحدّ بغير معين من معلوماتك الشخصية، مثل عنوان بريدك الإلكتروني، أو ما هو أكثر سرية من ذلك، كعنوانك الشخصي، أو رقم بطاقتك الائتمانية!

قد تكون العلاقة بين البائع والمشتري واضحة، أحياناً، حيث تسجل في الموقع، وتعطي معلومات معينة عن نفسك، بينما تكون تلك العلاقة غير واضحة، أحياناً أخرى، بحيث يمكن للموقع أن يتعقبك، ويعرف من أين أنت؟ وماذا تشاهد؟ لكنه قد لا يستطيع أن يحدّد بدقة، هويتك، ويوجد في السالطين، نوع من العلاقة المفهومة ضمناً، بين الطرفين: فالموقع يتيح من ناحيته، مشاهدة محتوياته، بينما تقدم لك بعض المعلومات عنك، وتمنحك فرصة ببيع بضائع مختارة.

وتؤثر طريقة إدارة الموقع لهذه العلاقة، في إمكانية أن تعود لزيارتك مرة أخرى، وعدد المرات التي ستكرر فيها زيارتك، واحتمال أن تشتري ما ترغب من بضائع عبر، وليس من المواقع المنافسة له. وتخزن المواقع الجيدة معلومات عن ما تفضله، مع قائمة بالأمر التي تهتمك، وتسهل عليك عملية الاختيار عموماً. كأن تتمكن من تخصيصه مثلاً، لزيوتك ما ترغب برؤيته فيها فقط.

ملء الاستثمارات

قد تبدو إدارة كل تلك المعلومات، من جانب الزبائن، أمراً معقداً. فلماذا يتعين عليك ملء استمارات متشابهة، وإدخال معلوماتك الشخصية عند الانتقال من موقع لآخر، بشكل متكرر؟



متجر Amazon.com صيغة للعلاقات... تلك الثقة... ولاقت النجاح

ماذا تعلم عن أعمال ويب؟

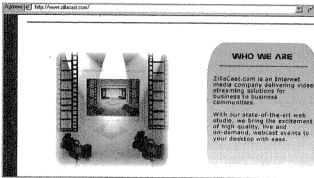
يزداد حجم التجارة الإلكترونية الموجهة لقطاع الأعمال business-to-business e-Commerce بشكل مطرد، ويمكن بحلول العام 2004 أن يصل حجم التعامل في السوق إلى 1.5 تريليون دولار، حسب توقعات المحلل الاقتصادي جولدمان ساش. ويتوقع محللون آخرون أن تتجاوز التجارة الإلكترونية -وسريعة كبيرة- حدود التجارة الموجهة للمستهلك. وتقول الدراسة التي أعدتها شركة داتا كويست Dataquest (www.dataquest.com)، إن التجارة الإلكترونية الموجهة للمستهلك، ستبلغ حوالي 380 مليار دولار، بحلول العام 2003، وتقل هذه التوقعات عن توقعات جولدمان شاس حول التجارة الإلكترونية، الموجهة لقطاع الأعمال. إن نشر الوعي حول نوعيات الأعمال الممكن تنفيذها على الشبكة، يعتبر مهمة صعبة، لكن ضرورية، أولئك الواقفين في منتصف طريق التجارة عبر ويب.



الصحة الرئيسية في موقع Atlas

نشر المعلومات على المثل

زاد الإقبال على التجارة الإلكترونية الموجهة لقطاع الأعمال، من اهتمام العديد من الشباب والشابات بتطبيقات الميديا، فقدت شركة VerticalNet، ZillaCast.com، اتفاقاً مع شركة ZillaCast.com، لتزويدها بالدفق الفيديوي، والبت عبر ويب، لزيائتها من قطاع الأعمال. ويستطيع المشتركون لدى VerticalNet، الذين يُدعون "جماعات الأعمال" (business communities)، تصميم منتجاتهم من العروض الفيديوية، والدفق الفيديوي، والخدمات، وإعادة عرض منتجاتهم، على منتجات وخدمات صنعها مزودون آخرون. أحد التحديات التي تواجه مزودي حلول التجارة الإلكترونية لقطاع الأعمال، في حصولهم على الأعمال، هو فهم أنواع الإجراءات اللازمة للانتقال إلى ويب. ويجب أن تزداد الحالات المدروسة المنشورة على ويب. وقد ضمنّت الشركات التالية: PartMiner، وAriba، وشركات VerticalNet، (www.vertical.net)، وe-steel، (www.e-steel.com)، وMicroStrategy، وMicroStrategy، وغيرها (www.microstrategy.com)، مواقعها، دراسات لحالات مختلفة، وعروضاً تقديمية متنوعة، تعتمد على الصوت والصورة معاً، عن كيفية تبادل المصالح والأعمال بين الشركات التي تقدم المنتجات والخدمات والشركات الأخرى، الموجودة على ويب، وتتوفر في موقع MicroStrategy's أيضاً، دورات تدريبية على شبكة ويب، مع دفق مرئي ومسموع، عن كيفية الانتقال إلى تبادل الأعمال عبر شبكة ويب.



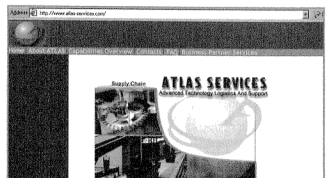
وصف لشركات شركة ZillaCast

يزداد حجم التجارة الإلكترونية الموجهة لقطاع الأعمال business-to-business e-Commerce بشكل مطرد، ويمكن بحلول العام 2004 أن يصل حجم التعامل في السوق إلى 1.5 تريليون دولار، حسب توقعات المحلل الاقتصادي جولدمان ساش. ويتوقع محللون آخرون أن تتجاوز التجارة الإلكترونية -وسريعة كبيرة- حدود التجارة الموجهة للمستهلك. وتقول الدراسة التي أعدتها شركة داتا كويست Dataquest (www.dataquest.com)، إن التجارة الإلكترونية الموجهة للمستهلك، ستبلغ حوالي 380 مليار دولار، بحلول العام 2003، وتقل هذه التوقعات عن توقعات جولدمان شاس حول التجارة الإلكترونية، الموجهة لقطاع الأعمال. إن نشر الوعي حول نوعيات الأعمال الممكن تنفيذها على الشبكة، يعتبر مهمة صعبة، لكن ضرورية، أولئك الواقفين في منتصف طريق التجارة عبر ويب.

دراسة حالات عملية

لأخذ التوفير في تكلفة الأعمال لدى بعض الشركات المزودة لطول التجارة الإلكترونية، أشكالاً مختلفة. وقدمت شركة أريبا Ariba، (www.ariba.com/corp/home)، وهي واحدة من أشهر شركات مزودي الخدمة، بدراسة لعدة حالات على موقعها. فيعمل، مثلاً، في شركة Cypress Semiconductor، (www.cypress.com)، أكثر من 16500 موظف، وانتقلت من نمط التسوق التقليدي، إلى نمط إلكتروني، وهو نظام التسوق عبر الشبكة، من شركة Ariba، واستبدل الموظفون أنماطهم المكتبية، بأدوات مكتبية أحدث، كالكمبيوترات. ويقول مسؤولو شركة Cypress، إن النظام القديم، الذي يعتمد في معاملاته، على الورق، يتطلب وجود تجهيزات، توضع غالباً على مكاتب الدراء لفترة طويلة من الزمن، ويتم تعبئة طلبات الشراء مرتين نتيجة لبطء إجراءات التعامل الورقي. ويقول كيث كراش أحد مؤسسي شركة Ariba، إن الكثير من قطاعات الأعمال تستطيع توفير نسبة تتراوح من 25-5 بالمائة من نفقاتهم التشغيلية، باستخدامهم برنامج Ariba's بدوناً من الورق.

الصالة الدراسية الثانية، هي من شركة PartMiner.com، (www.partminer.com)، التي تسهل عمليات بيع وشراء الأجهزة الإلكترونية عبر الشبكة، وأحد شركاتها هي شركة Atlas Services،



بعض نشاطات شركة VerticalNet

الطرق الفعالة في تسويق موقعك



أساليب التسويق عبر الشبكة

محركات البحث

تتضمن محركات البحث المستخدمين من إدخال كلمات أساسية، لتحديد مواقع المصادر والمعلومات الموجودة على شبكة إنترنت. وتختلف الطرق التي تعمل بها محركات البحث المختلفة، الموجودة على الشبكة، إذا تطلب منك محركات البحث التي تحتوي على فهراس، مثل محرك Yahoo، تحديد الفئات الذي ترغب أن يظهر موقعك فيها، ضمن الدليل الذي يوفره موقع محرك البحث. وقد تحتوي بعض محركات البحث الأخرى على روبوت (robot)، يقوم بمسح موقعك، وفهرسة صفحاته مشيراً إلى المحتويات. وقد يتطلب الأمر، عند إضافة عنوان موقعك (URL) للمحركات الكبيرة، إجراء دراسة مختصرة عن ذلك المحرك، وكيفية عمله. إن القيام بذلك، يتيح لك تحديد وضعت فيه بدقة، وزيادة فرص ظهور موقعك ضمن الصفحات الأولى لنتائج البحث.

وتبحث المحركات التي تمسح موقعك، عن الميتاواصفات (meta tags)، وتدرج هذه الواصفات، عادة، في شيفرة HTML الخاصة بموقعك. وتوفر نموذجاً للكلمات الأساسية التي تصف موقعك، وشرحاً مختصراً عنه. وعليك إذا رغبت في وضع ميتاواصفات، عند تصميم موقعك، وضع قائمة مكونة من 10-15 كلمة أساسية، مرتبة حسب الترتيب الهرمي الذي ترغب في أن تظهر عليه، وعليك تزويدها أيضاً، بوصف مختصر لموقعك، من 25-20 كلمة.

التسويق الفعال يساوي زيادة الحركة

تحدد استراتيجيتك للتسويق، بشكل أساسي، في ضوء الأهداف التي تسعى لتحقيقها. وقد تناولنا في أعداد سابقة، بعض النصائح والإرشادات، وشرحنا عدداً من الخطوات المبدئية للتخطيط، والوسائل الكفيلة، بمساعدتك في البدء في تسويق موقعك.

القواعد الخمس في تسويق موقعك

1- حدد الفئة التي ترغب في جذبها لموقعك، والأغراض التي تسعى لتحقيقها بوضوح، فالنجاح في التسويق يعتمد على التنظيم وليس على العشوائية. حدد القواعد المعينة التي ستستهدفها، وما الذي تريد أن توصله للآخرين. وما هي الوظائف المحددة التي تريد لموقعك أن يقوم بها.

2- جهز قائمة بالطرق المناسبة، لترويج وإبراز وإيصال عنوان موقعك، إلى الفئات التي تسعى لجذبها إليه. احتفظ بهذه القائمة، واستمر في إضافة أي أفكار جديدة، لها.

3- وضع استراتيجية للتسويق مكونة من شقين. فالتمسويق عبر الشبكة، والتسويق بالطرق التقليدية، أمران مختلفان كلياً، يحتاج كل منهما تخطيطاً وتطويراً خاصاً. وقد تملئ عليك الفئة المستهدفة، التركيز على واحدة من هذه الاستراتيجيات، لكن، يجب عليك الاستمرار في المحافظة على نوع من المساواة بينهما، لأن لكل استراتيجية مواطن قوتها، والفرص التي تتيحها. حاول أن تستغل تماماً، الإيجابيات الموجودة في كل منهما.

4- راقب تنفيذ استراتيجيتك، وطور الأساليب التي تساعدك على فهم وتحديد، ما ينفع وما لا ينفع. ركز على ما هو فعال، وحاول التحدث مع زوار موقعك، واعرف منهم أرائهم فيه.

5- استخدم التقييم لتحسين أساليبك، واستمر في التعلم، وابتح في الشبكة عن المعلومات الخاصة بالتسويق، وضع علامات مرجعية على المواقع المفيدة التي تحتوي على مثل هذه المعلومات. لا تخش تجربة الأفكار الجديدة، والجريئة، في التسويق، وطور علاقات عمل مشتركة، واتصالات شخصية، على إنترنت، مع الأشخاص الذين لديهم الأهداف ذاتها، وشارك في المعلومات التي تحصل عليها، وارفق إلى نوع آخر من الحياة على شبكة إنترنت.

التسويق بالوسائل غير الإلكترونية

الاتصال بالجمهور

أبرز اسم موقعك في الاجتماعات العامة، والتجمعات الشعبية، والمؤتمرات. وإعمل على زرع الاهتمام بموقعك، بإقامة المسابقات، وتوزيع الهدايا، أو تقديم خدمات عامة للمجتمع.

دعهم يتحدثون عن موقعك

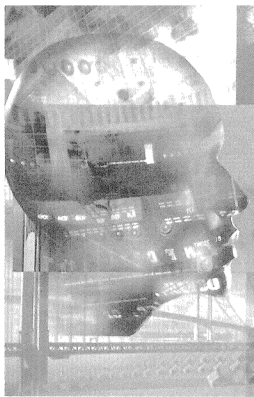
اختر عنواناً سهلاً وبسيطاً، لعنوان موقعك (URL)، يمكن للمستخدم تذكره، ومشاركته بسهولة. بالحديث بين الناس وسيلة فعالة للاتصالات ونقل المعلومات، خاصة حين توجد في موقع أمور مثيرة، وخدمات مميزة توفرها.

الإعلانات

إذا كنت تعلن في الصحف، أو الصفحات الصفراء، أو الراديو، أو التلفزيون، أو ممن يطبعون النشرات والكتيبات الإعلانية، فتعتبر إضافة عنوان موقعك لهذه الإعلانات قيمة إضافية لخطك الإعلانية المطبقة حالياً، فأحرص على إضافة عنوان موقعك (URL)، لكافة إعلاناتك.

القرطاسية وبطاقات الزيارة

تمثل إضافة عنوان موقعك للقرطاسية التي تستخدمها، ولبطاقات الزيارة الخاصة بك، وسيلة بسيطة وفعالة، لنشر اسم موقعك بين كل من تتعامل معهم.



www.IT-webForum.com

Introducing the launch of the IT webForum, the first IT community specialized for the Middle East. The IT webForum is a growing community - the first component is a new Career Center for IT professionals.

Calling all IT experts: The IT webForum's powerful job tools locate quality job offers and allow you to create your own Skill Profile website.

Companies & Recruiters: Our sophisticated recruitment tools find you the most qualified job candidates with little effort from your side.

FREE registration & trial period!
Check out the IT webForum to see what we can do for you:
www.IT-webForum.com

MindWork Middle East.
For all your internet & e-business needs.

MindWork

5, Adan Street / Mohandesein, Cairo, Egypt
Tel.: +202 2 338 11 56 / Fax: +202 2 348 12 27
http://www.mind-work.com.eg

تقديمه مهم

لا تُقدّم عنوان URL لهذه المحركات، حتى تنتهي من إضافة الميتاوصاف.

يمكنك حال الانتهاء من إضافة العلامات الخارجية، العودة إلى هذه الصفحة، والبدء في عملية التسجيل. وإن وجدت أن هذه العملية مربكة، أو أن لم يكن لديك الوقت الكافي للقيام بذلك لودحك، فيمكن اللجوء إلى طرف ثالث يساعدك في تسجيل موقعك مع أكثر من 400 محرك بحث، مقابل مبلغ 40 دولاراً، مرة واحدة، أو مقابل 90 دولاراً، لأربع مرات. وإن رغبت في التسجيل ضمن محركات بحث أخرى، ما عليك إلا الاستفسار من الطرف الثالث عن ذلك، وعن المعلومات الخاصة بالتكاليف.

■ الدلائل المحلية، وأنظمة لوحات الإعلان (bulletin board system (BBS

إن كانت اهتماماتك منصبة على منطقة جغرافية محددة، فقد ترغب في استغلال دليل محلي، أو لوحة إعلانات، فغالبية هذه السبل كبيرة جداً في مثل هذه الحالات. خذ وقتاً كافياً لدراسة الفرص المتاحة أمامك، وحدد السبل المناسب، للإعلان عن موقعك بواسطته.

■ تبادل الالاقات الاعلانية المجانية

لهذا الأسلوب إيجابيات وسلبيات، ومن إيجابياته أن هذه الخدمة تتوفر بالمجان، عادة، كما يمكنك مراقبة معدل مرات الوصول إلى موقعك، ولا تحتاج إلى أي جهد بعد الانتهاء من إعدادها، ويرتفع رصيدك الإعلاني مع كل زيارة تتم لموقعك.

ومن سلبياتها أنها غير فعالة للمواقع المحلية والإقليمية، التي تعمل ضمن سوق محدودة. وأن وضع الإعلانات، للأخريين، يعني وجود فرصة لمن يزور موقعك بمغازلة لموقع آخر، وعدم العودة مستقبلاً. وأن ذلك سيبقى منخفضاً، حتى تبدأ زيارات موقعك في الازدياد.

■ التبادل الدائم

يتم أنواع المواقع، أو الشراكات، التي قد تسعى لجذب نفس نوعية الزوار التي تستهدفها أنت. وحدد المواقع التي قد ترغب في تبادل الارتباطات مع موقعك بشكل دائم. أرسل رسائل بالبريد الإلكتروني لمديري الشبكات، متضمنة مقترحاتك، وسيعمل هذا الأسلوب على أفضل وجه، حين تتوفر منفعة متبادلة، ونوع من التعامل في حجم الحركة الحالي على الموقعين.

■ خدمات الترويج والمعلومات

يوجد العديد من الأشخاص الذين يريدون أن يحصلوا على أموالك، فأحرص على اتخاذ القرارات السليمة. وتعتبر (www.mmgo.com) Multimedia Marketing Group Inc من الشركات المرموقة (www.mmgo.com)، التي توفر معلومات قيمة، ومصادر متعددة حول التسويق على الإنترنت. إن كنت مهتماً بوضع موقعك على محرك بحث مختلفة، قم بزيارة موقع الشركة، للحصول على مزيد من المعلومات والتفاصيل.

■ مجموعات الأخبار

استخدام مجموعات الأخبار بشكل مباشر لا يكون فعالاً، في العادة، كما أن مستخدمي الإنترنت لا يعتبرون هذا الأسلوب مثيراً، لكن، إن اشتركت في نقاش ضمن مجموعة أخبار، فتأكد من إضافة علامة توقيع tag signature line لبريدك الإلكتروني، والتي تتضمن عنوان موقعك. وسيساعدك من يجد أن مساهماتك في النقاشات قيمة، على زيارة موقعك، لمعرفة المزيد عنك، وعن أرائك.

■ البريد الإلكتروني وقوائم البريد

يُنظر مجتمع الإنترنت لرسائل البريد الإلكتروني التلقائية (spam) نظرة سلبية، كما تدعو قواعد السلوك على الإنترنت إلى نيل استخدام البريد الإلكتروني لأغراض الغواية والجذب. لكن ذلك لا يعني أن لا تُرسل بريداً إلكترونياً لأشخاص معينين، لاحظناهم علماء بالخدمات التي تقدمها. غير أن قواعد السلوك تقضي العناية بطريقة صياغة رسائلنا، وبالكيفية التي قد يفهمها المتلقي. وتضمن معظم قوائم البريد المتبادل على الإنترنت، قواعد لحسن الاستخدام، ومنع استخدام العناوين التي تظهر في القوائم للجذب. ونحذرك من استخدام هذه القوائم، فقد تتسبب في الإضرار باسمك، وباسم موقعك، أكثر من الفائدة التي قد تجلبها له.

نصائح مهمة لصفقات الأسهم

أسعار أسهم Amazon.com، AmericaOnline، وPriceline.com، إلا أن بريجل يعتقد أنها مناسبة، حيث يقول: "في الحقيقة فإننا مارلنا بعديين عن إعطاء الشركات، ما تستحقه من تقييم".

● أسعار أسهم بعض الشركات الجديدة، غير الإنترنتية، مبالغ في قيمتها. والدليل على ذلك، سعر سهم شركة Qualcomm لإنتاج الهواتف اللاسلكية، الذي ارتفع بنسبة 2000 بالمئة خلال العام الماضي، وجعل قيمة الشركة 97 مليار دولار.

● لا تثق بالتقييمات التي تعدها بنوك الاستثمار. فمؤسسات الوساطة الكبيرة لديها جيوش من المحللين يتقيمون الشركات العامة، إلا أنهم يبدون غالباً، خدمات وأعمالاً لتلك الشركات التي يقيمونها. "فهل سيمنحك تقييم شركة، على أنه يجب التخلص من أسهمها، إن كانت ستدفع لك 100 مليون دولار، كاتعاب؟".

● يعتبر شراء الأسهم التي تختص بتوجه معين، من أفضل الوسائل لتبسيط الاستثمار. إذ يجب على المستثمرين أن يحددوا توجهاتهم، وتوقعاتهم. وعلى سبيل المثال، إذا كنت ترى أن الطلب على الوصول عالي السرعة إلى شبكة إنترنت، سيستمر في التزايد، فإنه يتوجب البحث عن الشركات التي تدعم ذلك الاتجاه.

● لا تنطبق أساليب المحاسبة التقليدية، وأدوات قياس قيم الأسهم، على شركات إنترنت. فمعدل أرباح السهم، مثلاً، مقياس ممتاز، للحكم على أسعار الشركات الباردة، ولكن هذا المقياس لا يفيد في حالة شركات إنترنت، حيث يقدم المستثمرون على شراء أسهم هذه الشركات، بناءً على احتمالات نموها.

● احكم على شركات إنترنت بما تحققة نتيجة لأعمالها الفورية على الشبكة. وليس على نتيجة أعمالها العادية. وفيما يبدو هذا واضحاً، إلا أن بريجل يرى أن الفرق لم يكن واضحاً بالنسبة للمستثمرين في شركة eBay، التي حققت أرباحاً أكثر مما كان متوقعاً في الربع الأخير، إلا أن جزءاً كبيراً من تلك الأرباح كان نتيجة للأموال التي جنتها الشركة من خلال شركة Butterfield & Butterfield، التي اشترتها eBay العام الماضي، والتي تقوم بأعمال المزايدات بالأسلوب التقليدي، بعيداً عن الشبكة.

هل تبحث عن الصفقات، أو المعلومات، التي تدور حول الأسهم الباردة؟ لا تنتظر مكالمة من مجهول، من داخل إحدى الشركات، ليطلقك على أوضاعها، ولا تبحث عن شاعات تفيدك في تجارة الأسهم، داخل لوحات الإعلان الموجودة على إنترنت!

تنبه، بدلاً من ذلك، للتفاصيل الدقيقة لمجريات الأحداث، والتي يمكن أن يخفي بعضها الكثير والمهم، كما يقول كيفن بريجل، ابن العشرين عاماً، وكبير المبريرين المتفهمين لموقع StreetAdvisor.com على شبكة ويب، الذي يحمل آراء محددة في هذه المسائل، ولديه، أيضاً، ما يدعها.

اكتسب بريجل لنفسه سمعة كبيرة في مجال أخبار الاندماج، وإعلانات الشركات، منذ أن أطلق موقعه وهو طالب في الجامعة عام 1998.

وكان أفضل ما فعله بريجل، هو ما كتبه في سبتمبر/أيلول الماضي، عن الحوادث التي تجريها شركة أمريكا أونلاين بخصوص استهلاك موقع الولاية Bxite، الذي أنشأته شركة Excite@Home حديثاً. وعلى الرغم من أن الصفقة التي تحدث عنها بريجل لم تتم، إلا أنها دفعت بالشركتين للتصريح، أنهما تدرسان البدائل، الأمر الذي أثار عدداً من الأخبار وتقارير المحللين، والذي ساعد، كذلك، على تعزيز سعر سهم Excite@Home بمليارات الدولارات.

وأحدث ما قام به بريجل هو ما قاله، حديثاً، حين توقع أن تعلن شركة 1-800-Flowers.com عن أرباحها الفصلية، قبل ثلاثة أيام مما هو متوقع، وأن تغرق عائداتها لتلك الفترة، العائدات المتوقعة بفارق كبير. وبالفعل.. فقد تحققت توقعات بريجل!

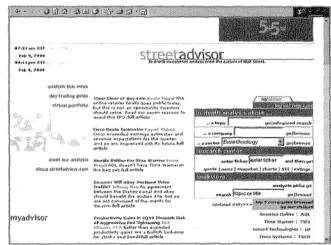
ويعتقد بريجل، الذي أصبح لدى موقعه 36 موظفاً خلال أقل من سنتين، أن التنبه للتفاصيل، واتباع البيانات التي تدل على أمور غريبة، وتحليلها منطقياً، هو مفتاح النجاح، في معرفة الاتجاهات التي تخفيها شركات إنترنت.

وأسدق بريجل عدداً من النصائح التي تنفع في البحث عما هو مفيد، في خضم معلومات عالم الاستثمار الكبير. ومن أهمها:

● أسعار أسهم شركات التقنية غير مبالغ فيها. وصحيح أن لبعض الأسهم قيمة عالية جداً، غير أن أسعار البعض الآخر مناسبة تماماً. وعلى الرغم من ارتفاع



موقع شركة 1-800-flowers.com مملات كبيرة



موقع شركة StreetAdvisor.com والتحليل الاستثمارية

مشروع تربوي رائد يستفيد من اتصالات إنترنت السريعة



موقع www.sheikhmohammed.co.ae

العيش في مدينة دبي في المستقبل، بغض النظر عن تخصصاتهم بعد مرحلة الدراسة الثانوية.

وأضاف أن هذا المشروع الذي تلقى بالفعل دعماً قوياً من كبريات شركات تقنية المعلومات، مثل مايكروسوفت، وإبسون، ومنتسكيب، وهيرلييت باكرد، وفيليبس، بحاجة لدعم إضافي من وزارة التربية والتعليم، بغية تسريع وقع اكتساب أجيال شباب الإمارات العربية المتحدة القادمة، للفرصة اللازمة بتقنية المعلومات. وقال: «يجب اعتبار تعليم تقنية المعلومات في مدارس الإمارات العربية المتحدة... أولوية بالنسبة لنا جميعاً».

من المفترض أن يكون تنفيذ المشروع قد بدأ، في النصف الثاني من العام الدراسي الحالي، بمرحلة تجريبية تشتمل مدرسة واحدة، هي مدرسة «الإمام مالك الثانوية»، فيما تخطط شركة Sheikhmohammed.co.ae لاستكمال للمشروع في باقي المدارس الثانوية، خلال ثلاث سنوات، وستنفذ الشركة بعد ذلك، مشروعاً مماثلاً للدراس الإعدادية لثلاث سنوات أخرى، ويتبعها مشروع أخير يشمل المدارس الابتدائية.

وقال جمال خلفان الحويش، المدير العام لشركة Sheikhmohammed.co.ae: «هدفنا غرس التقدير اللازم لتقنية المعلومات لدى الطلاب، بدلاً من أن يتجه واحد بالثمة من الطلاب لدراسة تقنية المعلومات في الجامعات، بعد تخرجهم من المرحلة الثانوية، فإنا نتوقع أن يساهم المشروع في رفع تلك النسبة إلى 20٪».

وسيحضر الطلاب دروساً لمدة 45 دقيقة أسبوعياً دون احتساب درجات أو تقييم لتحصيلهم. وقد ظففت شركة Sheikhmohammed.co.ae عدد من مدرسي تقنية المعلومات لتدريس الطلاب، وتدريسي مادة الكمبيوتر، الذين يتوقع أن يصبحوا مؤهلين لتولي عملية تدريس مادة تقنية المعلومات بعد عام من الآن. وستعطي دروس تقنية المعلومات في فصول دراسية مقسمة إلى مستويين أو ثلاث مستويات، استناداً إلى سرعة تعلم الطلاب، وضمت هذه الدروس لتوفير الجو المناسب لتحقيق أكبر فائدة من عملية التعليم.

يعتبر الدعم القوي والسريع الذي يقدمه مشروع الشيخ محمد بن راشد، الخاص بتدريس تقنية المعلومات لطلاب المرحلة الثانوية، عاملاً رافداً للهدف الذي تصبو إليه الإمارة، والتمثل في التحول إلى قطب دولي رئيسي لتقنية المعلومات.

وينتظر أن يتمكن طلاب المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة، من الوصول إلى شبكة إنترنت بسرعة أعلى بكثير، من تلك التي توفرها شركة «اتصالات»، مزود الخدمة الوحيد في الدولة، حيث توفر المبادرة الخاصة التي أطلقها الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، لتعليم تقنية المعلومات لطلاب المرحلة الثانوية، إمكانية الاتصال بإنترنت، عبر خط خاص يعمل بالحزمة الواسعة.

وستؤسس شركة Sheikhmohammed.co.ae، التي ترعى وتدبر هذا المشروع الخلاق، بالتعاون مع وزارة التعليم والشباب، مختبرات جديدة لتتقنة المعلومات في المدارس، وستربطها بخطها الذي يعمل بسرعة 2 ميجابايت في الثانية، علماً بأن هذه السرعة ستترفع إلى 8 ميجابايت في الثانية في المستقبل القريب.

ويعتقد بأن توفير الاتصال السريع بشبكة إنترنت، سيسهل دفعة قوية للمشروع الذي يحتوي على مناهج شاملة وحديث، وسيسهل محل دروس الكمبيوتر البسيطة، التي تقدم حالياً في المدارس الحكومية. ويهدف المشروع إلى تزويد الطلاب بثقافة تقنية المعلومات، بدءاً من عتاد الكمبيوتر وانتهاءً بمهارات استخدام شبكة إنترنت. ويهدف المشروع أيضاً إلى إعداد الطاقات البشرية اللازمة لتشغيل مشروع مدينة دبي للإنترنت، الذي أطلقه الشيخ محمد في وقت سابق.

وسيعمل المشروع على تأسيس مختبرات، تتضمن أحدث ما توصلت إليه تقنية المعلومات العالية، في المدارس الثانوية الحكومية في دبي، التي يبلغ عددها ست عشرة مدرسة، حيث ستبدأ نشاطاتها في السنة الدراسية القادمة. ومن المتوقع أن يمتد هذا المشروع ليشمل المدارس الثانوية في الإمارات الأخرى، خلال السنوات القادمة.

وعلى الرغم من أن المشروع لاقي استقبلاً حاراً من قبل القطاعين العام والخاص، بما في ذلك شركات تقنية المعلومات العالمية، التي ستقدم أنواعاً مختلفة من المساعدة للمشروع، إلا أن هناك شعوراً عاماً بال حاجة لأن تبذل وزارة التربية والتعليم جهداً أكبر لتسريع تطبيق هذا المشروع. وتقول أوساط من قطاعي التعليم وتقنية المعلومات، إن تحقيق حلم إمارة دبي في أن تصبح خلال أعوام قليلة، قطباً إقليمياً لتقنية المعلومات، بالمقاييس الدولية، يتطلب تسريع تنفيذ المشروع، وربما استكمال بقطرات أخرى.

ويقول رئيس تحرير مجلتي إنترنت العالم العربي، وPC Magazine: «إن مشروع الشيخ محمد جاء ليغطي حاجة هامة في إمارة دبي، في الوقت الذي تسعى فيه لأن تصبح لاعباً رئيسياً في صناعة تقنية المعلومات. وعلى الرغم من أن المشروع الجديد، سيساهم في تعليم عدد محدود من الطلاب، ينمون مهاراتهم وتحصيلهم العلمي ليصبحوا جزءاً من مشاريع تقنية المعلومات الطموحة في الإمارة، مثل مشروع مدينة دبي للإنترنت، إلا أن المشروع سيفيد الطلاب الآخرين بتزويدهم بالمعرفة والمهارات اللازمة التي يحتاجونها للتمكن من

لغة المال.. تعلم الآخرين اللغة العربية!

خصصنا هذا الشهر صفحة جديدة، أضفناها إلى باب "من رحاب الإنترنت"، لما لاحظنا من اهتمام واسع باستخدام اللغة العربية، من قبل غير الناطقين بها..

لا نقصد بالطبع الشركات الكمبيوتر والبرمجيات العالية، التي تهتم بالمنطقة، فهذا متوقع منها، على الرغم من تقصيرها الذي رصدناه في أعداد سابقة.. لكننا نقصد هذه المواقع التي شرعت تأتينا من كل مناطق الدنيا، تستخدم العربية، أسلوباً في تسويق منتجات وعلوم وثقافات.. ولا عجب، فإنه عصر العولمة الذي يباشرنا من كل حذب وصوب.. ولكن، يبقى سؤال غير بريء، نطرحه مرة أخرى: هل سيأتي يوم نجد فيه معظم الصفحات العربية في الشبكة، مجرد أقسام من مواقع أجنبية، فيما ترطن غالبية مواقع بلغة غير عربية؟ نعود للتذكير، بأن التوجه الأمل الذي ينبغي على المواقع العربية اتباعه، هو ثنائية اللغة على الأقل، إن كان لها توجهات عالمية، وأن اعتماد اللغة العربية فيها، أمر لا مراء في ضرورته!

الأعمال العرب، معلومات تساعد في معرفة الوضع المالي للشركة، وبالتالي تشجيع حركة الطلب على أسهمها. فالواقع يأخذ على عاتقه مهمة التعريف بالمجموعة، ويوفر معلومات عامة متنوعة عن مجال نشاطاتها، من طيران وقضاء وأنظمة دفاعية، وأنظمة اتصالات، وغير ذلك.. كما يقدم تفصيلات عن الأوضاع المالية للمجموعة، ومتابعة أسعار أسهمها.

الآليات

مخصصة أجنبية تجلّو غرض السوق العربية

تعتمد الشركات العالمية إلى درجات واسعة، على نتائج أبحاث السوق، التي تجريها شركات متخصصة. ويلاحظ ازدياد الاتجاه العالمي، نحو تحول صناعة «أبحاث السوق»، إلى الإنترنت. ولا شك أن هذا النمط من الأبحاث، سيكتسي أهمية أكبر، مع نمو التجارة الإلكترونية، والتسويق عبر الشبكة. وتأتي شركة Global Market Insite، لتستخدم في أحد مواقعها (<http://www.consumerinsite.com>)، عدداً كبيراً من اللغات، يصل إلى 33 لغة، والعربية إحداها.

ومن البديهي، أن تسوق هذا الشركة نفسها، أمام الشركات العالمية الأخرى، باعتبارها من القلائد الذين يصلون إلى شبكة واسعة من الأسواق العالمية.

السياحة ثم الثقافة

أندلس مغفود.. أندلس موهود!

إسبانيا من أكثر دول العام اهتماماً بالسياحة، ولا عجب أن الأندلس، محط أنظار الجميع، عندما يأتون إليها، وعلى اعتبار أن صناعة السياحة، تجني أموالاً طائلة، وتشكل دعائم كبيرة، يركز إليها اقتصاد الدولة، فهي صناعة متعددة اللغات، في أغانيها وفي أساسها.

تقدم مؤسسة إسبانية، موقعاً ممتد اللغات، على موقع The Legacy of al-Andalus، أي التراث الأندلسي، ويحتوي على مسمى صفحات عربية (www.legadoandalusi.es/itinerarios/arab/index.asp)، فيها معلومات تاريخية باسم «عن المسالك الثقافية في إسبانيا والمغرب والبرتغال، باتباع مسالك المرابطيين والموحدين».

ويقول الموقع إن دواعي تقديم هذه المسالك هي: الحديث عن العلاقات التاريخية، وعن التاريخ المشترك بين شعوب المنطقة. وإبراز مساهمات وتأثيرات هذه الثقافات، في مجالات الفن والعلوم والأدب والحياة اليومية. وتقديم تجليات هذا التأثير عبر الفن والأدب والزراعة والموسيقى والمأكولات. والتعريف بالعلاقة بين ضفتي البحر الأبيض المتوسط، التي يسميها الثقافة الإسبانية-المغاربية، والتي شهدت التوسعات المرابطية والموحدية في المغرب

سياحة واستثمار جنوب أفريقيا باللغة العربية!

لعل الأكثر دلالة على ذلك، هو: (<http://www.sarep.org>)، الذي يصنّفه الموقع بعبارة «قيد الإعداد»، على الرغم من أنه يبدو متكاملًا ومنجزاً في معظم هيكلته، وبنائها أجنته، باستثناء بعض المعلومات التي مازالت تعتمد على مواقع أخرى تستخدم الإنجليزية. يعرف الموقع نفسه بأنه «ذلك بالعربية إلى جنوب أفريقيا». تجد فيه معلومات شاملة عن بلدنا الجميلة، الأماكن الجذابة وروابط المنظمات يمكنها مساعدتك في تخطيط رحلتك. ومن البديهي أن لا نغفل على لغة العربية في الموقع، فهو أجنبي، ولا نستغرب بالتالي، بعض الهفوات هنا وهناك، على الرغم من أن الشركة التي صممتها عربية فلسطينية (<http://www.intertech-pal.com>)، وهي بأية حال، مفوات قليلة جداً. ليست السياحة هي الهدف الأساسي من الموقع، بل إلى جانبها يبرز عنصر أساس، وهو الاقتصاد، الذي يغطي السياحة والتجارة والأعمال.. وإذا كان باستطاعتك الفرار من الأوضاع السياسية والأمنية والدراسية في جنوب أفريقيا، فالأن الموقع يود أن يكون بوابتك إلى هذا البلد «الصاديق، خصوصاً» إن كنت ستستمر أجنبياً 30 ملاءة!

صفقات واستثمار

صناع آخر الفضاء.. بالعربية!

مجموعة أيروسباسيال ماترا (<http://www.aeromatra.com>)، هي إحدى الشركات الفاعلة عالمياً، في مجالات تشييد الطائرات المدنية والحربية، والروحيات، والفضاء، والدفاع. وتضم في صفوفها عشرات الشركات المهتمة بمختلف مناحي صناعة الطائرات، منها الشركة المصنعة لطائرات إيرباص Airbus الشهيرة.

ما الذي يدفع هذه المجموعة الفرنسية، إلى تقديم هذا الموقع، الذي لا يغلو من جهد ملحوظ في تصميمه لا يفتقر إلى الحاجة إلى تقديم معلومات لأصحاب القرار، عند شراء الطائرات، المدنية أو الحربية، أو غيرها من المنتجات، هو أحد الأسباب الجذرية، ومن طرف آخر، فإن الموقع يعرض للمستثمرين ورجال



صناعة الفضاء.. عربياً



جنوب أفريقيا.. دعوة سياحية



تصميم المعارض



العلم في كندا



الأندلس العربي المفقود

العربي، وقسم كبير من إسبانيا والبرتغال. لكن لا يخفى عن أحد، أن أهم الثقافتين، لا يتعد كثرهما عن الهم السياحي، في بلد كإسبانيا، خاصة أن المؤسسة لا تخفي اهتماماتها الاقتصادية من وراء هذا الموقع، حين تعرف نفسها بأنها A Cultural and Touristic Foundation، أي مؤسسة ثقافية سياحية.

إنه موقع باتريس تاكون Patrice Taconne (www.taconne-luthier.com/ar)، العضو بمجموعة صانعي العود والقوس الفني بفرنسا، وعضو الاتحاد الأوروبي لصانعي العود والقوس الفني، وفي العديد من الجمعيات المهنية، والفائز بأكثر جائزة في السبيديم ضمن المباداة الدولية لصناعة العود والقوس بمدينة باريس سنة 1991.

ولعل هذا يبعثنا للتساؤل.. إذا كنا في بلادنا، نحن أصحاب الحرف اليدوية، والأيدي الماهرة، فهل استطاع حرفيون أن يرسوا حضورهم على الشبكة؟

تصميم المعارض

شركة فرنسية تشرّف على احتفالاتك!

وتبدو دائرة التسويق وقد حاصرتها، إذ تكتمل حلقاتها علينا. حتى في تنظيم احتفالاتنا.. فلم يبق سوى تصميم معرض للمنتجات، أو عرضاً للأزياء، لنلجأ إلى إنترنت، ندخلنا إلى الحل المناسب.

إنه بالفعل، موقع شركة ديباك Depack الفرنسية (www.depak.com/ar)، المتخصصة في تصميم وإنجاز تجهيزات المساحات التجارية، والعمامة، والمعارض، وقاعات العرض، وصالات الاستقبال، والمساحات التجارية، والمتاحف، وغيرها.

المواقع الخدمية

درجة الحرارة في منزلك!

في مقابل التزعة الترويجية الكبيرة التي لاحظناها في المواقع السابقة، والتي تتعلق أساساً بعالم المال والأعمال، والسوق والاستثمار، بهذا الشكل أو ذاك.. فإن الأمور لا تأخذ دوماً هذا الطابع، فقد نرى بين وقت وآخر، مواقع خدمية، أو معلوماتية، أو ثقافية، أو ترفيهية، لا تتصلع إلى «البرزنس» بشكل مباشر وصريح.. كما في موقع (http://arabic.underground.com)، الذي يقدم لك خدمة التعرف الدقيق إلى أحوال الطقس، ليس في نطاقك الجغرافي الإقليمي، ولا المحلي، بل في مدينتك وببلدتك، وباللغة العربية.. ولكن ليس دون مقابل بطبيعة الحال، فالحساب هو روتينك مجموعة من الإعلانات.. تشاهدونها في أسفل الصفحة، للشركات الراعية لهذا الموقع، مع احتمال قيامك بزيارة مواقعها على الشبكة.

خاتمة

عدة دروس ينبغي أن نحصلها من زيارتنا هذه:

- 1- السوق العربية مهمة جداً، وهي محط أنظار كثير من الشركات العالمية، وبالتالي فإن اعتماد اللغة العربية، أمر مطلوب تماماً من كل الشركات العربية، مهما كان توجهها ونطاق عملها.
- 2- تعريب المواقع الأجنبية محط ترحيب شديد لنا، لأن هذا يتناسب مع أهمية وموقع العرب على الساحة الدولية، على الرغم من أن حقلنا لم يوفّق بعداً لكن، إن لم نبادر، نحن العرب، إلى التوجه بلفتنا إلى زبائننا العرب، فإن الشركات الأجنبية قادرة لا ريب، لتحذقنا بلفتنا، وتكسب الزبائن، على حساب العرب.
- 3- لكي تكسب الزبائن، ينبغي التحدث بلغتهم، فإن أردنا الانطلاق إلى العالمية، ينبغي التحدث في مواضع بلغة أخرى غير العربية، ولعل الإنجليزية، هي انقسام المشترك الأعظم، للتغلب بين مختلف الشعوب، وبالتالي فوجودها هو الحد الأدنى المطلوب لانطلاق مواضعنا العربية إلى العالمية.

دعوة للبحث.. والسياحة.. والعلم

يقدم موقع (http://studyincanada.com)، معلومات عديدة عن الدراسة في كندا، مستخدماً خمس لغات، العربية والفرنسية والصينية والإسبانية. علاوة على الإنجليزية.. ولا نستغرب هذا التوجه، إذا علمنا أن الاستثمار في التعليم، جزء مهم في عالم الاستثمارات.

وسنأخذ الدراسة مع السياحة على نحو لاف في معاهد التعليم الغربية. دعونا، على سبيل المثال، ندقق ملياً في العبارات التالية:

«مسعد المعهد منذ عام 1983، العديد من الناس حول العالم، على دراسة اللغة الإنجليزية. يدرس البعض اللغة الإنجليزية لأسباب عديدة، إما كي يحصلوا على وظيفة أفضل، أو كوسيلة لزيادة ورفع مستواهم التجاري العالمي، أو كي يؤهلهم للتخضير للجامعة. كما أن البعض يلتحق بمعهد أي آل للتعرف والاستمتاع بالحياة في كندا. ويحتل المعهد الطابق الثامن، من مبنى يشرف على منظر بدع.. ويقع في وسط المدينة، ويبعد بضع دقائق، من الواجهة البحرية، ومن الأسواق، والمطاعم، والمتاحف، ومن جامعة دالهاوسي».

إنه ليس إعلاناً سياحياً، بل هو ما نجده في موقع خاص لمعهد ILI، كتعريف له، على العنوان: (www.ili-halifax.com/arabic/school.html)، الذي يعدم الطلبة بأكثر من مجرد التعلم، ويسهل الأمور لهم، لدرجة أنه مستعد لحجز إقامة لهم لدى عائلة مضيئة. ولا شك أنه يستقدم منذ ذلك، فائزوة باهظة لقاء خدماته السياحية الراقية!

وعلى التقيض، وجدنا في أعداد سابقة من مجلّتنا، معلومات جيدة، تبعد عن الترويج السياحي، في موقع جامعة بارتجتون (www.barrington-arabic.net)، التي تتمتع بفتح فروع لها في المنطقة، وتوفّر الدراسة عبر الشبكة.

تسويق وإعلان

جهر حمارك من عالم الشبكة!

أدركت بعض الشركات، منذ وقت مبكر، أن إقدامها على تعريب مواقعها، سيقود فائدة باتجاهين، دعم تسويق منتجاتها في أسواق محددة، واستخدام الشبكة كوسيط إعلاني جديد. ومن بين 18 لغة يبعثها موقع شركة «أيدبال ستاندر» العالمية لتجهيز الحمامات، احتلت العربية مكانها، على العنوان (http://www.ideal-standard.com/arabic).

صفحات تسويقية شخصية

الغفر عالمي العاصي

لأن المود آلة موسيقية شرقية، يحطّر لها العرب، ويودون شراء النفيس منها، وترجم الأدي، نرى أساتذاً فرنسياً في صنع العود، كان قد نال جائزة أحسن عامل في فرنسا، وحاز شهادة دولة من وزارة التجارة والصناعة التقليدية ووزارة الثقافة الفرنسية، وقد أنشأ موقعه بأكثر من لغة، تال فيها العربية حبراً وأسطاً من الاهتمام.

في ركاب الانترنت

نهلة داود

nahla@journalist.com

انداد الكتاب العرب (باللغة العربية)

www.awu-dam.com

وجهات نظر (باللغة العربية)

www.alkotob.com

مواقع عربية

تحت وراء إطلالة اتحاد الكتاب العرب على فضاء إنترنت، حوالي ثلاثين عاماً، من العراقة الأدبية والثقافية. ويأتي الموقع مكملاً لهذه المسيرة، عارضاً عبر صفحاته، الإنتاج الفني للأدباء والكتاب السوريين والعرب. وجميل الموقع أنه يقدم هذا الإنتاج الفني على صفحات الموقع مباشرة، وليس الإعلان عنه فقط، ليتيح للجميع فرصة تذوق هذا الأدب العريق، ما لم يتمكنوا من الحصول على الكتب والصحف. يستطيع الزائر قراءة الشعر، والمسرح، والرواية، والدراسات، لكثير من الكتاب السوريين والعرب، من خلال صفحات تنسم ببساطتها وسهولة التنقل بينها. فضحة البدء، هادئة التصميم، وتأخذ الزائر إما إلى إصدارات الاتحاد من الكتب، أو إلى إصدارات الاتحاد من مجلات دورية، أو إلى صحيفة الأسبوع الأدبي. ولا يزال جاح دليل الأعضاء قيد الإنشاء، وبعد جناح البحث، وهو أيضاً قيد الإنشاء، بأن يكون عند استكماله، أداة قوية للتقبيع عن موارد الموقع، خاصة أن الموقع يعرض محتويات المجلات الدورية الأربع، والصحفية الأسبوعية التي تصدر عن الاتحاد، مع بعض الأعداد السابقة، والتي تمتد أن تتم أرشفة جميعها، لتصبح مرجعاً أساسياً في دراسة الأدب، والثقافة العربية والأجنبية.

تصدر مجلة وجهات نظره شهرياً، باللغة العربية وتهتم بشؤون السياسة والفن والثقافة، إلى جانب العلم والاقتصاد والتاريخ، في المائتين العربي والدولي. ويشارك فيها الكثير من الكتاب المشهورين، منهم إدوارد سعيد ومحمد حسنين هيكل. يقدم موقع المجلة على شبكة إنترنت، للقراء، محتويات العدد الصادر في الأسواق، مع نبذة صغيرة من المقالات المنشورة. يحتوي الموقع على أرشفة للأعداد السابقة التي صدر منها حتى تاريخ إعداد هذه المراجعة، أحد عشر عدداً. يتضمن الموقع جناحاً يعرف بهيئة تحرير المجلة وآخر بالكتاب المشاركين في العدد الحالي. وتتمنى من القارئين على المجلة، لأهمية المواضيع المطروحة فيها، أن يعملوا على نشرها على إنترنت، أو نشر الأعداد السابقة في الأقل، حتى يتسنى للعدد الأكبر من القراء العرب، الاستفادة منها. وقد إدراج بعض المعلومات، مثل مكان صدور المجلة، وتاريخ تأسيسها، وغيرها من معلومات، في التعريف بها أكثر.

والموقع ليس كبير، حيث نجد الصفحة الرئيسية تعرض صورة الغلاف للعدد الحالي، مع إمكانية التفرع على المواضيع المختلفة، للوصول إلى نبذة عن المقالات، ويوجه شريط الإبحار الموجود في الناحية اليمنى من الشاشة، الزائر إلى أجنحة هيئة التحرير، والكتب، والأعداد السابقة.



المتجر الإلكتروني اللبناني (باللغة الانجليزية)

www.eshop.lb

يفتخر موقع إيشوب أو eshop، بكونه أول متجر إلكتروني لبناني. يستطيع زائر الموقع اختيار وشراء ما يرغب من منتجات إلكترونية، وعطورات، وساعات، وأدوات رياضية، وغيرها من منتجات راقية، كما يستطيع شراء باقات الورد والنباتات المنزلية، وإهداءها للأهل والأصدقاء. لكن عملية الشراء الآمنة هذه، لمنتجات الموقع عبر ويب، لا تسمح في الوقت الراهن، إلا بشراء هذه المنتجات، وإيصالها إلى المناطق اللبنانية فقط. ولحداثة عمليات الشراء على ويب في عالمنا العربي كما يبدو، حرص القائمون على الموقع، على شرح هذه العملية، وجميع مراحلها، بتفصيل دقيق ووضوح تام. ويقدم الموقع بعض الخدمات للزبائن، كالنسخ، ليسهل عليهم عمليات الشراء المستقبلية، أو للاطلاع والتأكد من المشتريات السابقة. ويتم تسليم الهدايا والمشتريات في اليوم التالي لطلب الشراء.

ألوان الموقع الجميلة والهادئة وترتيب المنتجات في الأجنحة المختلفة وتقديم المعلومات المفيدة عن كل منتج، كل هذا يجعل من عملية تصفح الموقع عملية ممتعة ومريحة. كما أن استخدام الموقع للغة إنجليزية متقنة، بالإضافة إلى التصميم الجميل، عكس احترافية واضحة موقع تجاري طموح.



المفاتيح الشبالية - معجم الشرق (باللغة الانجليزية)

www.lexicorient.com

منذ أواخر 1998، انطلق هذا الموقع الذي يشرف على تحريره مستشرق من النرويج، ليحتوي على معلومات جغرافية وسياسية وثقافية واسعة، باللغة الإنجليزية، عن دول شمال أفريقيا العربية. يوجد في الموقع معجم يطلق عليه اسم: 'معجموعة الشرق'، تتناول الأماكن، والأعلام، والكثير من المعلومات المتعلقة بالعرب، مرتبة بشكل أبجدي، ويعتبر من أكثر المعاجم العربية احترافية، لما يحتويه من روابط تشعبية مدروسة ومحكمة، وإمكانية البحث، على الرغم من اعتماد الإنجليزية. كما يشتمل الموقع على 'مدرسة' مميزة جداً، لتعليم اللغة العربية للأجانب.



مجلة «السلام عليكم»

<http://members.xoom.com/AkilaSaid>

فتاة مصرية اسمها عقيلة يحيى سعيد، متخرجة من المدرسة الأنثوية للراهبات، وحاصلة على بكالوريوس كلية التجارة من جامعة القاهرة، قسم إدارة الأعمال. تدعو عقيلة موقعها باسم السلام عليكم، وتقول إنها اختارت هذا العنوان لشدة حبا لتحية ديننا الجميل، ولما تحتوى عليه هذه التحية من معنى يدخل الهدوء والسكينة على قلبها ومتقنها.

لم نتبين لماذا أسمت عقيلة موقعها مجلة؟ إذ لا يوجد أرشيف لأعداد سابقة، كما لا تتضح أبواب هذه المجلة.. إلا أن المواضيع المطروحة في الموقع، تتخذ طابعاً تعريضياً، وعرضاً لشخصيات إسلامية، وأحاديث شريفة، وغير ذلك.

بحسب لصلاح الموقع اعتماد اللغة العربية، لكنه بحاجة لتجديد دوري قدر الإمكان، وأرشيف، كي ينطبق عليه لقب «مجلة».

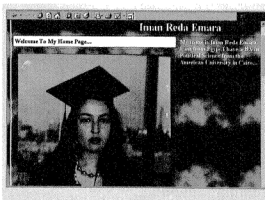
فرحة التكرم

<http://business.fortunecity.com/knight/628/iman.html>

إيمان رضا عمارة، فتاة مصرية، تخرجت من الجامعة الأمريكية في القاهرة، بعد أن نالت شهادة بكالوريوس في العلوم السياسية، العام 1993، ونالت لقب ميجور الدورة وأرادت أن تحافظ على هذه الذكرى في موقعها هذا، بعد أن انتقلت إليه من موقعها السابق: <http://oasis.fortunecity.com/cannes/224> وهي تمارس حالياً، أعمالاً خيرية، لمساعدة الأيتام، في جمهورية مصر العربية.

تعرف إيمان عن نفسها من خلال الموقعين، اللذين يتألفان من صفحة، تحتوي على صور عديدة، ومعلومات مقتضبة، وركن لوصلات إلى مواقع أخرى.

كان من المناسب، إضافة موسيقى أغنية عبد الحليم الشهبيرة، «وحياة قلبي وأفراحه»، لتراقق الصفحة، وتضفي عليها شيئاً من الحيوية، فهي تلائم فرحة صاحبة الموقع بتفريجها!



الفنانة فدوى القاسم

<http://fadwa.bizland.com/Home.html>



لدى الفنانة فدوى القاسم موقع رسمي آخر هو www.fadwa.com، تعرض فيها إبداعاتها، بأسلوب احترافي. وهي في صفحاتها الشخصية الجديدة هذه، والتي تعتمد الإنجليزية أيضاً، إنما تليق هوية متعددة، ورغبة في صياغة تجريبية في إنترنت، ترسم ملامحها بيدها وريشتها الخاصة، بدون معونة أحد، حيث تبعد فيها عن الأطر الرسمية، المفترض وجودها في موقع محترف.. تقدم فدوى ضمن موقعها، منتجاتها الفنية، التي يمكن اعتبارها طرماً من الإبداع البدوي لأزياء «العنق»، منها جواهر وفلاذ وكساورات مختلفة. ينسجم التصميم البسيط للموقع، وألوانه المتقنة، مع فكرة عرض منتجات فنية، ويمكس شافية العمل، والفن، والفنانة. موقعاً فدوى القاسم، جديران بالزيارة، ويستحقان الاهتمام، عند انتقالك حلية تقتنيها، أو هدية تقدمها.

مريم ونسوى كرم

www.geocities.com/SunsetStrip/Set/8510



الأجنحة، في مثل هذه المواقع، وهي تجد أن ما تقدمه، من خلال هذا الموقع، إنما هورد متواضع لبعض ما تقدمه المطربة لجمهورها.

يمكك قراءة سيرة موجزة لحياة نجوى كرم، والاطلاع على صور المطربة النجمة، والاستماع إلى كثير من أغانيها، أو الإذلاء برأيك في تصويت مفتوح يتعلق بها، أو تسجيل رسالة في دفتر زوار الموقع.. وغير ذلك من محتويات.. كنا نفضل لها أن تكون ثنائية اللغة، ولا تقتصر على اللغة الإنجليزية.

الدكتور مازن المطبقاني

http://mazen-center.8m.com



في ضوء الأحداث الراهنة على النطاق السياسي والديني وازدياد تناول الإعلام الغربي العرب والمسلمين، إلى جانب الاهتمام الكبير الذي يلاقيه موضوع الاستشراق في الأوساط الغربية، أسس الدكتور مازن المطبقاني، مركز المدينة المنورة لبحوث ودراسات الاستشراق، وتلحح ومناقشة ودراسة هذا الموضوع الساخن، الذي يرى الدكتور مازن ضرورة كبيرة لمتابعته وفهمه.

أجنته الموقع الرئيسية التي تتناول هذا الموضوع هي جناح الاستشراق والإسلام والغرب، كما نجد الدراسات والآراء على فواصل هذا الموضوع، في جناحي المرأة والطفل، والأسئلة المتداولة، يقدم الدكتور مازن آخر الكتب الصادرة عن الاستشراق في جناح كتب ومراجع، كما يقدم روابط مراكز تعنى بالاستشراق في جناح أخبار المراكز. يتضمن الموقع سيرة الدكتور مازن الذاتية، والرسائل التي قدمها لنيل الماجستير والدكتوراه، والمؤتمرات التي حضرها وشارك فيها. يقدم الموقع مواد بالغة العربية بالدرجة الأولى، إلى جانب بعض الصفحات المطروحة أيضاً، باللغة الإنجليزية. يستطيع الزائر محادثة الدكتور مازن مباشرة في أوقات محددة، على ويب، والاشتراك بقائمة التراسل البريد لتلقي آخر أخبار الموقع وممنجاته. ربما كانت نقطة النصف الأساسية في هذا الموقع الواسع والعلموي، هي البطء الشديد في تحميل صفحاته.

موقع تاجر شجرة

www.archtsh.atfreeweb.com



تامر حمزة مهندس معماري مصري الجنسية، يعمل مساعد محاضر في جامعا عين شمس، وتعرف في صفحات موقعه على بعض أعماله ومشاريعه الهندسية، وعلى آرائه في

يخص الهندسة والتاريخ والقضايا الراهنة، وعلاقتها بعضها ببعض. وتسهل البنية البسيطة للموقع عملية تصفح الأجنحة المختلفة. ونجد عند الدخول إلى أحد الأجنحة الفرعية من خلال صفحة البدء، شريط الإبحار في أعلى جميع الصفحات، متضمناً أجنحة الموقع الرئيسية، والذي يعيننا على التنقل بين الصفحات بسهولة بالغة. يستخدم الموقع اللغة الإنجليزية فقط، رغم تلمني من تامر جعله ثنائي اللغة، حتى تصبح أفكاره وآراؤه في ما يتعلق بالتاريخ والقضايا الأخرى التي يتوحي مناقشتها، أكثر وضوحاً، إذ أنها تعاني حالياً، من بعض الإرباك، بسبب استخدامه اللغة الإنجليزية. وحيث أن تامر يطرح الأفكار المختلفة للثقافة، ولا يقدم أي سبيل للتجاوز غير إدراج عنوان بريده الإلكتروني، تمنني منه إضافة منتدى حوار إلى الموقع، حتى يصبح الموقع أكثر تفاعلاً. يقدم تامر الكثير من الروابط المهمة والمفيدة، خاصة ما يتعلق بالهندسة المعمارية، والجامعات، والرسم الهندسي.

صفحات خالد المالكي

www.do7a.8m.com

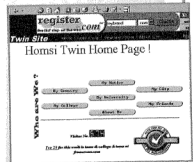


أثمرت اهتمامات خالد المالكي بالكمبيوتر، وتصميم صفحات ويب، عن موقع شخصي غني، من الناحية التقنية. فقد استخدم خالد الكثير من التقنيات الحديثة، لكن استخدامه النصوص العربية على هيئة رسومات مسحوبة بالاسكان، يبطئ تحميل صفحات الموقع إلى حد كبير. تنتشر الصور والشعر والخواطر في أرجاء الموقع. ويتبين من تسمية الموقع، مكانة مدينة الدوحة قلب خالد، حيث خصص لها جناحاً مليئاً بالصور الجميلة، وتصحبك عند دخولك الموقع، أغنية تشيد بالدوحة. يقدم خالد الأصدقاء للدرشة عبر برنامج IRC في جناح الدردشة، أو التسجيل في سجل الزوار، الذي ستجد فيه معجبين كثيراً، يدعمون خالد لوضع روابط لموقعهم على صفحات موقع الدوحة. ويؤمن الموقع روابط لطباقات هتونة، وأغان عربية متنوعة.

ياسر ووليد الخريص

http://twin.itgo.com

أثمرت تجربة ياسر ومحمد الحمصي، الأولى في تصميم المواقع، من موقع التوأمين، الذي يحتوي على الكثير من الروابط والمعلومات المفيدة، عن بلادهم



سوريا، ومدنهما حلب، وجامعتهم، جامعة حلب، بالإضافة لأجنحة مخصصة لأصدقائهم، وصورهما، ومغامراتهما، في إطار موقع بسيط، وسهل التصفح. الموقع ثنائي اللغة، لكن القسم الإنجليزي فيه يحتاج لبعض العناية، من حيث اللغة، ولم يغفل الموقع من لديه اهتمام بالطواهر الطبيعية، فتناول التوأمان ظاهرة الكسوف، والتي كانت منطقة شمال سوريا، الصيف الماضي، أحد أهم مواقع مشاهدتها.

E

EBIC

مفتاحك الوحيد...

الشركة الرائدة الأولى في مصر والشرق الأوسط للتسويق عبر الأنترنت

دراسات تسويقية كاملة لمنتجاتك عبر الأنترنت.

أعلى مستويات السرية والحماية الأمنية لبياناتك.

أحدث وسائل وحلول التجاره الأليكترونيه.

فريق عمل متخصص على أعلى مستوى من المهاره.

نقوم بتصميم موقعك بأحدث وسائل تكنولوجيا التصميم عبر الأنترنت



أينما كنت في العالم نحن لدينا الحل

٧٣ شارع عمر ابن الخطاب - مصر الجديدة.

القاهرة - الرمز البريدي ١١٣٦١.

جمهورية مصر العربيه.

تلفون: ٤١٧٥٨٥٨ - (٢٠٢) فاكس: ٤١٧٠١٤٨ (٢٠٢) +

e-mail: info@egyptbusiness.com

www.egyptbusiness.com



مطلوب وكلاء وموزعون في الدول العربيه

Internet Marketing . E-commerce . Online Stores . Website Design & Development .
Software Development . CD Presentaion & Catalogues . 3D Architecture & Modeling

حافظ على سرية بريدك الإلكتروني

إذا كنت ترغب في إرسال رقم بطاقتك الائتمانية عبر البريد الإلكتروني، فكن متأكدًا من أن يطلع طرف ثالث على هذا الرقم، أو كنت ترغب في إرسال رسالة خاصة جداً، بحيث لا يتمكن من قراءتها، سوى الشخص الذي ترسلها إليه، أو كنت ترغب في امتلاك توقيع إلكتروني فريد، بحيث لا يستطيع أحد أن يرسل رسالة باسمك فكن مطمئناً إلى أن التكنولوجيا الحديثة، قد وفرت لك حلاً فعالاً، لكل هذه المشكلات! المقالة التالية ترشدك إلى كيفية تشفير رسائلك الإلكترونية، وإنشاء توقيع إلكتروني خاص بك.

مصطلحات تهيئية

التشفير (Encryption)

هو عملية تغيير في البيانات، بحيث لا يتمكن من قراءتها سوى الشخص المستقل وحده، باستخدام مفتاح فك التشفير. ويتوفر المفتاح ذاته لدى المرسل والمستقبل، ويستخدم في عمليتي التشفير وفك التشفير.

ويستخدم في طريقة المفتاح العام للتشفير (public-key)، مفتاحان، هما: مفتاح عام يمكن أن يستخدمه أي شخص، ومفتاح خاص مطابق (key-private)، يتوفر فقط لدى الشخص الذي أنشأه. ويمكن بهذه الطريقة لأي شخص يملك المفتاح العام، أن يرسل الرسائل المشفرة، ولكن لا يستطيع أن يفك شيفرة الرسالة، إلا الشخص الذي لديه المفتاح الخاص. ويعتبر برنامجا PGP و (Data Encryption Standard, DES)، الأكثر انتشاراً بين البرامج التي تستخدم التشفير بطريقة المفتاح العام.

تشفير البيانات القياسي Data Encryption Standard, DES

تقنية لتشفير مقطع من البيانات (Block)، طورتها شركة IBM، واستخدمتها منذ ظهورها الحكومة الأمريكية، في كل المراسلات التي لا ترقى إلى مستوى "سري للغاية". تستخدم هذه التقنية لإنشاء المفتاح الخاص، إذ يتألف المفتاح من 64 بت من البيانات، والتي تحول وتدمج مع أول 64-بت من الرسالة المرسل، ثم تقسم الرسالة المرسل إلى مقاطع طول كل منها 64-بت، يتعرض كل مقطع منها إلى 16 عملية تحويل معقدة، وتكون هذه التقنية ضعيفة إذا كانت دورة التشفير فيها مرة واحدة، بينما توفر إعادة استخدامها مع مفاتيح مختلفة سرية متعازة.

أمثلة على المفاتيح:

1024-bit RSA Key

PGP Key Id: 93880991

PGP Key Fingerprint: D4 28 67 94 DA 0D 85 96 BF 0F 80 98

D9 F5 09 B8

1024 / 2048-bit Diffie-Hellman / DSS Key

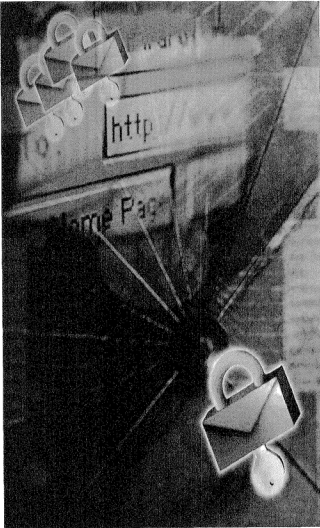
PGP Key Id: A0D36569

PGP Key Fingerprint: 326F 8409 F33C 02B2 CD5C A02C

3D75 E695 A0D3 6569

لمحة تاريخية وقانونية

طُورت تقنيات التشفير لتستخدم في الأغراض العسكرية والحربية.. وبقيت التقنيات المتقدمة في التشفير حصراً على الحكومات والمؤسسات الكبيرة، حتى كتب البرمجة فيليب زيمرمان Philip Zimmermann العام 1991،



برنامج (Pretty Good Privacy, PGP) أي (الخصوصية الجميلة)، وهو برنامج تشفير يستخدم 128-بت، لاستخدامه في تشفير البريد الإلكتروني والملفات الشخصية. وتؤدي زيادة عدد البتات في طول مفتاح التشفير، إلى زيادة صعوبة كسر المفتاح، وتزيد في الوقت ذاته الزمن اللازم لفك التشفير. فخوارزمية مثلاً، تعمل على 41-بت، تستهلك ضعف الزمن اللازم لفك تشفير خوارزمية 40-بت، وتستهلك خوارزمية 42-بت ضعف الزمن اللازم لفك تشفير خوارزمية 41-بت.... ولا يمكن كسر تشفير خوارزمية بطول 128-بت، على حواسيب هذه الأيام. وضع فيليب زيمرمان برنامج PGP في رحاب

شركات أخرى، رفضاً تاماً.

برنامج Pretty Good Privacy

لتعرف الآن، على أحد أهم البرامج وأكثرها انتشاراً، وهو (Pretty Good Privacy)، الذي يؤمن تشفير المراسلات عبر البريد الإلكتروني، وتوليد المفاتيح اللازمة في عملية تبادل المعلومات.

وتتضمن الإصدارات المرفقة مع القرص الهدي، المزاي التالية: أيقونة ضمن صينية النظام PGP، وهي حافظة خاصة بالتشفير، يمكن الوصول إليها عن طريق صينية نظام ويندوز. ويتكامل البرنامج مع إضافات كوالكوم لبريد يودورا، وأيضاً مع أوتلوك، وتتضمن نافذة المحتويات في ويندوز إكسبلورر قائمة مباشرة لأوامر PGP، مثل، حماية ملف، وطمس ملف (wiping).

تنشئ بعض البرامج، ومنها PGP (Pretty Good Privacy)، مفاتيح التشفير (Keys)، أثناء عملية التركيب، بينما تنشئ البرمجيات الأخرى المفاتيح، بعد إنزال البرنامج. وتبين الخطوات التالية، عملية تشكيل المفاتيح في برنامج PGP5.5 وهذه الخطوات متشابهة، حتى إذا ركبنا برنامجاً آخر:

1- اكتب اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني. يفضل كتابة الاسم الكامل، لتجنب المشاكل الناتجة عن تشابه الأسماء.

2- اختر طول زوج المفاتيح. يسمح PGP باختيار الطول المناسب، بدءاً من 768 بت وحتى 4096 بت، وكلما زاد طول المفتاح أصبح كسر القفل أصعب، لكنه يبطئ عملية التشفير.

3- حدد إمكانية انتهاء صلاحية المفتاح. (لا تستطيع كل برامج التشفير توفير هذه الميزة)، ليس لغالبية المفاتيح تاريخ صلاحية محدد، لكن، توجد حالات خاصة تضطر فيها لتحديد عمر المفتاح. فإذا كنت تعمل في مشروع سري جداً، وترغب في تشفير الملفات لفترة محددة من الزمن (لحين انتهائه المشروع)، وبعد انتهائه، الدلة المقررة فلن يستطيع أي شخص، حتى أنت، فتح

لن نقتحم إلباب برنامج تشفير عن شبكة إنترنت، فقد وضعنا أحسن إصداره من برنامج التشفير Pretty Good Privacy (PGP)، على القرص الهدي المرفق مع هذا العدد.

إنترنت. فأصبح بذلك، بإمكان الأشخاص العاديين استخدام تقنية تشفير قوية جداً في كل أنحاء العالم، فبدأت المشاكل.

صنعت الحكومات الأمريكية، (بعد انتهاء الحرب الباردة)، تقنيات التشفير القوية كأحد أنواع الذخيرة، شأن القنابل النووية، وصواريخ Sidewinder. وأصبح كتيبته لذلك، تصدير تقنيات التشفير القوية عملية غير شرعية، تعتبر

جريمة موجهة للولايات المتحدة. وبدأت الحكومة الأمريكية حديثاً بتجديد سياساتها تجاه برمجيات التشفير، وأزلتها العام 1996 من قائمة الذخائر القابلة للحكم بها، ولكن، بقي الحظر قائماً على تقنيات التشفير التي تستخدم أكثر من 40-بت في التشفير، ولا يمكن تصديرها إلا بإذن خطي من الحكومة الأمريكية. ورغم سهولة كسر قفل خوارزميات 40-بت إلا أن إدارة الرئيس بيل كلينتون، اتخذت، تحت ضغط مكتب التحقيقات الفيدرالي FBI والجيش، إجراءات تطيق وتمنع انتشار تقنيات كهذه. وأصبح فهم المسألة قائماً على أنه إذا كان بإمكان الشخص العادي، استخدام وسيلة تشفير غير قابلة للكسر، ليحتمي خصوصية اتصالاته الرقمية، فإن ذلك سيكون متاحاً أيضاً، للمجرمين، ومهربو المخدرات. ومن جهة أخرى، فإن الشركات المنتجة لبرمجيات التشفير لا تستطيع منافسة السوق العالمية بوجود هذه القيود الاصطناعية.

كسر البيت الأبيض مرات عدة، منذ العام 1993، الطرح التالي: يسمح للشركات التي تستخدم تقنيات التشفير في منتجاتها، تصدير هذه التقنيات، بشرط توفر نسخة من المفاتيح لدى الحكومة، أو مؤسسة أخرى مخولة. وأقيم بذلك، بتشريع قانوني، باب خلفي للاتصالات المشفرة بهذه المنتجات، ويعرف باسم "استرداد المفتاح" (key recovery). وتعتقد جمعية التشفير والمدافعون عن الخصوصية، أن بإمكان الحكومة مراقبة البريد الإلكتروني لكل فرد. وقبلت بعض الشركات الأمريكية الطرح الحكومي، ورفضته

طريقة تركيب برنامج PGP6.5.1 المرفق مع القرص الهدي

- 1- يجب توفر البرنامج لدى المرسل والمُرسل إليه.
- 2- يجب إغلاق برنامج أوتلوك قبل البدء بتركيب برنامج PGP.
- 3 انقر نقرًا مزدوجاً على أيقونة البرنامج PGPfreeware651int.
- 4 يترك لك البرنامج فرصة اختيار الإضافة إلى كل، أو بعض، البرامج التالية: يودورا، أوتلوك، إكسبريس.
- 5- أجب بكلمة "لا"، عند سؤالك عن توفر حلقة مفاتيح قديمة. (في حال عدم توفرها).
- 6- بعد الانتهاء من تركيب البرنامج، انقر على أيقونة PGPKey لتوليد زوج مفاتيح خاص بك.
- 7- سيطلب منك البرنامج إدخال الاسم وعنوان البريد الإلكتروني، وسوف يستخدمهما كبيانات مفيدة في تشكيل المفتاح.
- 8- ثم يسألك البرنامج، عن نوع المفتاح الذي ترغب به.. اختر نوع Diffie-Hellman، الذي يستعمله غالبية مستخدمين برنامج PGP.
- 9- عند اختيار طول زوج المفاتيح، يكون اختيارك لطول 1024-2048 بت خياراً جيداً لأغلب التطبيقات، ويصبح أفضل كلما زاد الطول،

ملفات المشروع، بعد انتهاء المدة المقررة.

4- أنشئ كلمة سر (passphrase). يمكن لكلمة السر مع PGP ، أن تكون باطلول الذي تريد. ولضمان سرية أعلى لكلمة السر، استخدم الأحرف الكبيرة، والصغيرة، والأرقام، وعلامات الترقيم. و لتتنس أن أصهل طريقة أكثر حماية بريدك الإلكتروني المشفر هي معرفة كلمة السر الخاصة بك، كسر طريقة يستطيع بها الآخرون، كشف سر بريدك المشفر هي تخمين كلمة السر، ويفضل لذلك أن تكون كلمة السر معقدة. ولكن، لا تجعلها غامضة لدرجة لا تستطيع تذكرها، فلا تستطيع فك تشفير أي رسالة قادمة، مشفرة على ذلك المفتاح؛ وينبغي في هذه الحالة، إنشاء مفتاح جديد وإعادة العمل من البداية.

(تسمح أغلب البرامج بتغيير كلمة السر في أي وقت، لذا يستحسن فعل ذلك مرة كل ستة أشهر. وتستطيع تغيير كلمة السر في برنامج PGP، بالنقر بزر الماوس الأيمن على زوج المفاتيح، ضمن نافذة مفاتيح PGP، ثم اختيار خصائص المفتاح "Key Properties"، والنقر على زر استبدال كلمة السر "Change Passphrase button".

5- انقر على الزر السابق لتوليد المفاتيح. سيحتاج برنامج التشفير إلى بيانات عشوائية، لاستخدامها لاحقاً في توليد المفاتيح. (وهي إحدى الطرق الغامضة للتعمية في خوارزميات التشفير: وتكون المفاتيح المولدة تلقائياً من بيانات عشوائية أكثر صعوبة في الاستشعار، من المفاتيح البينية بشكل بنوي (code structured)، إذ تستخدم البيانات العشوائية كأساس في توليد الشيفرة). اكتب كلمة السر، وعنوان بريدك الإلكتروني. وانتظر قليلاً حتى يتم تصنيع المفاتيح.

6- يسمح لنا برنامج PGP ، بعد الوصول إلى هذه المرحلة، بإرسال المفتاح العام الجديد إلى مزود المفتاح العام (public-key server).

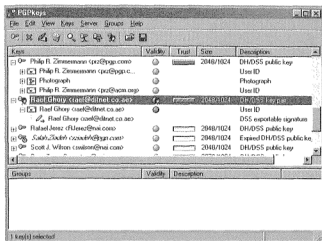
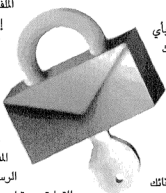
تقدم العديد من البرامج زوج مفاتيح واحدًا فقط، بينما يسمح برنامج PGP بتوليد ما نشاء من المفاتيح، لكن، تأكد من عدم حصول بليلة وخطأ، بين كلمات السر. تخزن معظم برامج التشفير كل المفاتيح (بما فيها المفتاح العام للآخرين)، ضمن ملف واحد، يسمى ملف المفتاح (key file)، أو حلقة المفتاح (key ring).

النسخ الاحتياطي للمفاتيح

أبدأ بأخذ نسخة احتياطية من المفاتيح الجديدة، قبل القيام بأي عمل آخر، ويفضل أن تكون النسخة على قرص مرن، بحيث تستطيع حفظه في درج قفل. ويمكنك إجراء عملية النسخ الاحتياطي، باختيار «File-Exit» ضمن نافذة «PGPkeys»، والنقر على زر حفظ نسخة احتياطية، «Save Backup Now»، ظهر صندوق الحوار.

تبادل المضاتيح

يطلب منك برنامج PGP تبادل المفاتيح العامة مع أصدقائك معارفك، وتوجد أربعة طرائق لذلك:



PCP \rightarrow PCP^*

- 1- إرسال المفتاح عبر البريد الإلكتروني.
- 2- وضع المفتاح في مزود المفتاح العام.
- 3- وضع المفتاح في موقعك الخاص على الشبكة.
- 4- تخزين المفتاح، على قرص، مرن، وتسليمه يدوياً.

التبادل عبر البريد الإلكتروني وهذه أسهل طريقة

- 1- افتح نافذة GPGKeys. اختر المفتاح الذي تود إرساله، ثم انسخه بالضغط على مفتاحي CTRL-C.
- 2- انتقل لبرنامج البريد الإلكتروني. ضع المشيرة في وسط الرسالة، واضغط CTRL-V للصق المفتاح، ثم أرسل البريد بالطريقة الاعتيادية.
- 3- عندما تستلم بريداً يتضمن مفتاح GPG: افتح الرسالة القادمة ثم حدد النص ببدءً من العبارة Begin PGP public key block، وحتى العبارة END PGP public key block. اضغط CTRL-C للنسخ.
- 4- ضع المشيرة ضمن نافذة PGPKey، واضغط CTRL-V للصق المفتاح.
- 5- اضغط على زر Import، عندما يظهر صندوق حوار الاستيراد التالي.

إذا كان برنامج البريد الإلكتروني يتضمن إضافات PGP، ستكون العملية أسهل، وكفي الضغط على Extract PGPKey from email.

التحقق من المفاتيح

ما يدريك إذا تلقيت مفتاحاً عاماً من أحد أصدقائك، عبر مزود المفاتيح العام، أو عبر البريد الإلكتروني، أن هذا المفتاح هو من صديقك الحقيقي، أم من عابت يتسلى؟ إن كل الرسائل الصادرة عنك باستخدام هذا المفتاح، ستكون عرضة للقراءة من قبل هذا العابت، إن كان هو الذي أرسل كل المفتاح. فقبل تودع

قدم الباحث العربي المصري طاهر البدر، بحثاً هاماً جداً في مجال التوقيع الرقمي، العام 1985 (العنوان:)

(http://ftp.informatik.rwth-aachen.de/dblp/db/indices/a-tree/g/Gamal.Tahier_El.html)

وهو حاليا ادر رؤسا فريق التطوير لدى شركة نتسكيه.

نعم، أرغب بالاشتراك

الاسم:
 الوطنية:
 ص.ب.:
 الرمز البريدي:
 المدينة:
 اليلاد:
 الهاتف (عمل):
 هاتف منزلي:
 هاتف متحرك:
 بريد إلكتروني:

يرجى خصم القيمة من بطاقة الإتمان:

☐ أمريكيان إكسبرس ☐ فيزا ☐ ماستر كارد

رقم البطاقة: تاريخ الانتهاء:

☐ تجديد اشتراك

☐ اشتراك جديد

☐ تسليم بواسطة البريد

☐ تسليم بدوي

مرفق شيك مدفوع إلى: دباغ إنفورميشن تكنولوجي جروب ليمتد بقيمة (.....)

مسحوب على أحد بنوك/فروع دبي

☐ اشتراك لمدة سنة 200 درهماً
☐ اشتراك لمدة سنتين 380 درهماً



☐ اشتراك لمدة سنة 130 درهماً
☐ اشتراك لمدة سنتين 250 درهماً



الاشتراك عبر الشبكة (إنترنت) توجه إلى:

<https://www.ditnet.co.ae>

الرجاء كتابة أرقام الاتصال «الهاتف» بشكل واضح

للاستعلام من الاشتراك الاتصال بالأضمة حنان

ص.ب: 60934 - دبي، الإمارات العربية المتحدة، هاتف: 2240700 -4-971+ فاكس: 2240750 -4-971+

طابع
بريدي

لاستجابة سريعة اتصلوا بنا
 على رقم الفاكس، 2240750 4 971+
 خدمة الاستعلام عن المنتجات



ص.ب: 60934

دبي- الامارات العربية المتحدة

فيليب زيمرمان (Philipp Zimmermann) عطّو أشهر برنامج عالمي للتشفير (PGP)

نال زيمرمان شهادة البكالوريوس في علوم الحاسوب من جامعة أطلنتيك في فلوريدا-الولايات المتحدة الأمريكية عام 1978. صمم زيمرمان ونفذ برنامج Pretty Good Privacy, PGP، الذي أُعتبر أشهر برنامج عالمي لتشفير البريد الإلكتروني. انتشر برنامج PGP عام 1991، في كل أنحاء العالم الأمريكية لأعتبار ذلك خرقاً لقانون حظر التصدير المفروض على برمجيات التشفير، وأصبح زيمرمان مطلوباً للعدالة لمدة ثلاث



سنوات. ثم أسقطت المحكمة القضية مطلع عام 1996، فتمكن زيمرمان بعد ذلك، من تأسيس شركته PGP Inc، التي انتقلت ملكيتها إلى شركة Network Association، في شهر ديسمبر/كانون الأول 1997.

عمل زيمرمان، قبل تأسيس شركته، كمهندس برمجيات متخصص في تشفير المعلومات، وأمن البيانات. يشغل زيمرمان حالياً، منصب عضو مجلس إدارة في شركة Network Association، ويعمل كمستشار خاص في مسائل التشفير.

حصل زيمرمان على جوائز عديدة في مجال تقنية المعلومات وحقوق الإنسان، لعمله الرائد في تشفير وأمن المعلومات. وضمنت مجلة تايم عام 1995، ضمن فئة الأشخاص الذين كان لهم أبرز الأثر في تطوير استخدام شبكة إنترنت.

إليه، فإن تشفير الرسالة بطريقة سليمة بالنسبة للمرسل إليه، لذا، ينبغي البحث عن المفتاح العام للتطبيق المرسل إليه، وإضافته إلى ملف المفاتيح.

التشفير باستخدام برنامج تشفير

يعتبر تشفير الرسائل باستخدام برنامج تشفير منفصل، أكثر صعوبة، نسبياً، من توفر برنامج تشفير مدمج ضمن برنامج البريد الإلكتروني، لأنك ستضطر لانطلاق عدة مرات بين برنامج التشفير وبرنامج البريد الإلكتروني. 1- افتح برنامج البريد الإلكتروني، ضع عنوان المرسل إليه في حقل "إلى" (to:)، ثم اكتب رسالتك كالمعاداة. تستطيع إرسال الرسالة إلى كل الأشخاص الذين زدوك مسبقاً، بمفاتيح التشفير العامة، لكل منهم.

2- حدد النص الذي تريد تشفيره، واضغط على CTRL-X، لنص النص من نافذة الرسالة، وإصحه في الحافظة.

3- انقر على أيقونة PGP، ضمن صينية النظام ولختر تشفير الحافظة (Encrypt Clipboard) من النافذة المنبثقة.

4- عندما تبتثق نافذة المفاتيح، لختر المفتاح الذي ستستخدمه، واسحب المفتاح إلى النافذة السفلية. كبر العملية لكل شخص سترسل إليه الرسالة.

5- ثم انقر على زر موافق. عد إلى نافذة الرسالة ضمن برنامج البريد الإلكتروني، ضع المتيقنة في وسط نافذة الرسالة، ثم اضغط على CTRL-V، للصق النص المشفر في الحافظة. وسترى نصاً مشفراً غير مفهوم.

طريقة للتأكد من هوية المرسل؟ نعم عليك، فور تسلمك المفتاح، فحص البصمة (Fingerprint)، وهي سلسلة فريدة من الأرقام والأحرف مرتبطة بالمفتاح. وتحقق البصمة هو إجراء وقائي، ينبغي القيام به مع كل مفتاح جديد تتسلمه، كيف يتم ذلك؟

1- افتح نافذة PGPKey، ولختر المفتاح الذي أرسله صديقك. 2- اختر خصائص المفاتيح Keys/Key Properties.

3 تظهر في النافذة اللاحقة البصمة التابعة للمفتاح. اتصل مانتقياً بصديقك، وأقرأ محتويات البصمة، فإذا كانت مطابقة، تستطيع الاطمئنان على نفسك من المفتاح.

توقيع المفتاح

ينبغي بعد التأكد من سلامة المفتاح الذي تسلمته، أن تؤكد لبرنامج التشفير الذي تستخدمه أن المفتاح موثوق بالنسبة لك، وذلك كما يلي:

1- لختر المفتاح من نافذة PGPKey، واختر Key/Sign من القائمة الرئيسية.

2- اضغط على زر OK، بعد أن يظهر المفتاح الذي أرسله لك صديقك، في نافذة منبثقة.

3- اكتب ضمن صندوق الحوار كلمة السر الخاصة بك، في حقل التوقيع PGP Signing.

ستتطوع الآن، استخدام هذا المفتاح بأمان كلما أردت إرسال رسالة لصديقك مرسل (مالك) المفتاح.

تشفير الرسالة

يمكن إجراء التشفير بطريقتين: باستخدام برنامج البريد الإلكتروني، أو باستخدام برنامج تشفير.

التشفير باستخدام برنامج البريد الإلكتروني

إذا كان برنامج التشفير موجوداً كإضافة (plug-in)، ضمن برنامج البريد الإلكتروني، فتمسك به، ولا تفكر في الانتقال إلى أي برامج تشفير أخرى.

1- افتح برنامج يودورا، مثلاً، واكتب وعنوان رسالتك كالمعاداة، وأضف عناوين جميع الذين تود إرسال رسالتك إليهم، وتزويدهم بالمفتاح العام.

2- انقر على زر PGP Encryotion Mail Message، على شريط أدوات يودورا، ولا تكون الرسالة مشفرة حتى هذه اللحظة، وإمكانك تعديلها كما تشاء.

3- عندما تصبح جاهزاً لإرسال الرسالة، اضغط على زر (or Queue) Send، فيتقصر يودورا المفتاح العام المرتبط بعناوين المرسل إليهم في حقل "إلى" (to:)، ثم يبدأ بعملية التشفير طبقاً للمفتاح العام المرتبط بعنوان المرسل إليهم. انظر وسترى كيف تحولت رسالتك إلى مقطع من نص غير مفهوم

```
-----BEGIN PGP MESSAGE-----
Version: PGPfreeware 5.5.3 for
gANQR1DBWJ4D00W+BSRfP
LHsPuWBz+qHq+biAC7ama6
eBytBOaFxo8ALedRyendJ7f
fcmZTgaH0mz4oV83uK7bB8
plqRevKznAYmznWwq030Uz
fxz0z2SXOqmBCj0g+aw1fP
fXOB5hDwKcAdpWZJh9g9PA
```

وليس له أي معنى، كما في الشكل. ويدعى النص في هذه الحالة، النص المشفر (cipher text). إذا أرسلت الرسالة ولم يجد يودورا المفتاح العام مرتبطاً بعنوان المرسل

نص رسالة بعد التشفير

6- أرسل الرسالة.

فك تشفير الرسالة المستقبلية

علينا بعد أن أرسلنا رسائل مشفرة، معرفة كيف ن فك تشفير الرسائل المتسلمة. توجد طريقتان لفك التشفير: باستخدام برنامج البريد الإلكتروني، أو باستخدام برنامج التشفير.

فك التشفير باستخدام برنامج البريد الإلكتروني؛

خزن الرسائل بصيغة "نص بسيط" (plain text)، بإغلاق نافذة الرسالة والنقر على "موافق"، عند سؤالك عن حفظ التعديلات، أو أغلق النافذة بدون حفظ التعديلات، للمحافظة على الرسالة بشكلها المشفر، (يمكن فك تشفيرها لاحقاً).

باستخدام برنامج يودورا:



1- افتح الرسالة المشفرة باستخدام برنامج البريد الإلكتروني، وانقر على زر فك تشفير الرسالة (Decrypt PGP Encrypted Message).

2- تتيح نافذة كلمة السر الخاصة بك فك التشفير. أدخل كلمة السر، واضغط على "موافق".

3- يقارن برنامج PGP بين كلمة السر المدخلة، وكلمة السر الموجودة في ملف "المفتاح الخاص" (Private Key)، وتحول النص المشفر إلى نص مقروء، إذا تطابقت، ويشار إلى النص المقروء ضمن دائرة التشفير بكلمة "نص بسيط" (plaintext)، (إذا أدخلت كلمة سر خاطئة، ستبقى الرسالة مشفرة).

فك التشفير باستخدام برنامج التشفير PGP:

1 افتح الرسالة المشفرة في صندوق البريد. حدد النص المشفر ضمن الرسالة. (بدء من العبارة Begin PGP message، وحتى العبارة End PGP message)

ضماً)، واضغط على CTRL-C، لنسخ النص للمحافظة.

2- انقر على أيقونة PGP، ضمن صينية النظام، واختر Decrypt/Verify Clipboard، من القائمة المنبثقة.

3- أدخل كلمة السر، في صندوق الحوار، وسيظهر "النص البسيط" (plain text)، في نافذة عرض النص.

4- إذا رغبت في حفظ الرسالة على شكل "نص بسيط"، انقر في نافذة عرض النص (Text Viewer)، على زر النسخ للمحافظة (Copy to Clipboard). انتقل إلى محرر نصوص بسيط، كالكرة، والصق نص الرسالة، واحفظه بصيغة نص (txt). وتكني المحافظة على الرسالة الأصلية، لحفظ الرسالة بهيئتها المشفرة.

تصبح بذلك، مستخدماً ماهرًا لتقنيات التشفير، وإن يستطيع أحد بعد اليوم، قراءة مراسلاتك الخاصة.

في الحقيقة، إن كل ما علناه لا يتجاوز في الواقع، نصف الزجاجة. إذ لا تكفي المحافظة على السرية فقط، بل يجب المحافظة على الهوية الشخصية (Identity) أيضاً، وهذا هو دور التوقيع الرقمي (Digital Signature).

التوقيع الرقمي (Digital Signature)

عندما نسأل عن هويتك، فستقدم شهادة قيادة السيارة، أو جواز السفر، أو أي وثيقة تثبت هويتك. وأقرب مثال لإثبات الشخصية عبر الشبكة، هو التوقيع الرقمي.

التوقيع الرقمي هو ختم رقمي مشفر، يملك مفتاحه صاحب الختم. ويعني تطابق المفتاح مع التوقيع الرقمي على الرسالة الإلكترونية أن مرسل الرسالة هو من أرسلها، فعلاً، وليست رسالة من قبل شخص آخر كتب عنوانك البريدي لتبدو كأنها رسالة باسمك، ويضمن التوقيع الرقمي عدم تعرض الرسالة لأي نوع من أنواع التعديل، بأي طريقة.

لا تؤدي إضافة التوقيع الرقمي إلى رسالة لتشفير الرسالة ذاتها، إذ يمكن توقيع رسالة بدون تشفيرها. لنفرض مثلاً، أنك ترغب في ختم مجموعة إخبارية عامة بأنها لك، أو لتشكيل قناة اتصال تتمتع بآمنة عالية، فمعمدة على مجموعة من التوقيعات الرقمية المشفرة.

إليك الطريقة التي يمكنك من إرسال رسالة مشفرة، وموقعة، إلى صديقك.

إعداد التوقيع الرقمي

توجد طريقتان للحصول على توقيع رقمي. إذا ركب برنامج التشفير من قبل، وأنشأت المفتاح العام والخاص، فإنك تستطيع استخدام مفتاحك الخاص لتوقيع وثائقك، أو تستطيع الحصول على شهادة توقيع رقمي شخصي من جهة مخولة بذلك، وإليك أمثلة عن هذه الجهات:

www.verisign.com

www.compuserve.com/za/id

www.baltimore.ie/cert

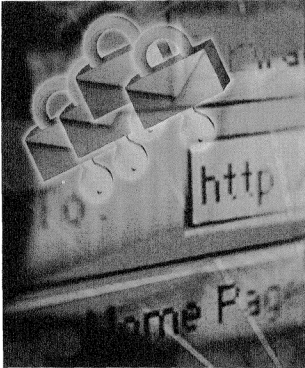
سنشرح طريقتي الحصول على التوقيع الرقمي، وسنستخدم برنامج PGP من أجل ذلك، لكن الطريقة متشابهة مع البرامج الأخرى. (تكني المشكلة الأساسية في كل الخطوات الأمنية، في قراءة توقيعك الرقمي، ينبغي توفر بروتوكول التشفير ذاته لدى المرسل والمرسل إليه. وتعتبر شركة VeriSign (العنوان: www.verisign.com) هيئة مخولة بمنح التوقيعات الرقمية للأفراد، وهي منتشرة على نطاق واسع، وتستخدم بروتوكول (S/MIME). ويستخدم برنامج PGP وهو برنامج التشفير الأكثر انتشاراً، بروتوكول

العامة في ملف المفاتيح، فستعملك النافذة عن هوية صاحب التوقيع. أما إذا لم يتطابق التوقيع مع أي مفتاح، فسيتم إبلاغك بأن التوقيع غير شرعي. تختلف طريقة عمل الشهادة الرقمية من VeriSign فإذا أردت التحقق من توقيع VeriSign في تنسكيب ماسنجر، اتبع مايلي:

- 1- افتح الرسالة الموقعة ضمن برنامج ماسنجر، وانقر على أيقونة التوقيع الرقمي.
- 2- تظهر نافذة المعلومات الأمنية، وتخبرك عن هوية المرسل وتاريخ وساعة الإرسال، فستطبع البحث ضمن قاعدة بيانات VeriSign، إن لم يتم التعرف على هوية المرسل.
- 3- انقر على زر العرض للتحقق من التوقيع، فتظهر نافذة تبين نتائج التحقق التي يعتمد عليها من قبل VeriSign.

التحقق من التوقيع عبر برنامج التشفير

- 1- افتح الرسالة في برنامج البريد الإلكتروني، وحدد النص المشفر ضمن الرسالة، (بدءاً من العبارة Begin PGP signed message، وحتى العبارة



End PGP signature) ضمناً). أما إذا كان المرسل قد شفرَ الرسالة أيضاً، فاختار كل النص (بدءاً من العبارة Begin PGP message، وحتى العبارة End PGP message) ضمناً)، واضغط على CTRL-C، لنسخ النص للحافظة.

- 2- انقر على أيقونة PGP، ضمن صينية النظام واختر (Clipboard Decrypt/Verify)، من القائمة المنبثقة.

3- تبين نافذة عرض النص المنبثقة، النص (ينبغي إدخال كلمة السر، إذا كانت الرسالة مشفرة)، وتظهر نافذة التحقق هوية المرسل، إذا تطابق التوقيع مع أحد المفاتيح، وإلا فإنها تخبرك بأن التوقيع غير شرعي.

وتكون بذلك، في مأمن من عيون الزورين.

(OpenPGP)، فستطيع إرسال رسالة موقعة رقمياً بتوقيع VeriSign، إلى مستخدم أي أوتوكو إكسبريس، وماسنجر، لكنك، لا تستطيع ذلك مع مستخدمي PGP لاختلاف البروتوكول.

توقيع الرسائل

أنشئ المفاتيح العام والخاص، أو لحصل على توقيعك الرقمي (وذلك بالتسجيل لدى إحدى الهيئات المخولة بذلك، عن طريق زيارة موقعها واتباع تعليمات الاستقبال (download)، وتنصك بالتسجيل لدى VeriSign، لسعة انتشارها).
يصبح التوقيع الرقمي أمراً سهلاً للغاية، بعد الانتهاء من هذه الإجراءات، خصوصاً إذا استخدمت برنامجاً للبريد الإلكتروني، يتضمن إضافات (plug-in) للتشفير.

التوقيع باستخدام البريد الإلكتروني

مع إضافة PGP لبرنامج يودورا:

- 1- اكتب رسالة، كالعادة، وعنوانها.
- 2- انقر على زر PGP Sign Email Message ضمن شريط أدوات يودورا (وإذا كنت ترغب في تشفير الرسالة، انقر على زر PGP Encrypt Mail Message، أيضاً).
- 3- انقر على زر الإرسال (Send, or Queue).
- 4- يظهر صندوق حوار لإدخال كلمة السر. اكتب كلمة السر، وانقر على "موافق"، وستشاهد قبل إرسال الرسالة، نصها غير المشفر، مذيلاً بتوقيعك المشفر.

التوقيع باستخدام برنامج التشفير PGP

- 1 افتح برنامج البريد الإلكتروني، واكتب رسالة، وضع عنوان المرسل إليه.
- 2- حدد النص الذي ترغب في تشفيره، ثم اضغط CTRL-X لنقص النص، ولصقه في الحافظة.
- 3- انقر على أيقونة برنامج PGP ضمن صينية النظام، واختر توقيع الحافظة من النافذة المنبثقة، (Sign Clipboard). إذا كنت ترغب في تشفير الرسالة وتوقيعها، فاختر (Encrypt & Sign Clipboard).
- 4 أدخل كلمة السر في صندوق الحوار، ثم انقر على "موافق".
- 5- عد إلى نافذة الرسالة، وضع المشيرة في وسط الرسالة، واضغط على CTRL، والصق النص الموقع.
- 6- أرسل الرسالة.

يبين الخطوات السابقة طريقة إضافة التوقيع على الرسالة، وبقي أن تعرف كيف تتحقق من توقيع الآخرين.

التحقق من التوقيع

ينبغي التأكد من أن الرسالة قائمة وموقعة من صديقك. ويتم ذلك بمقارنة التوقيع مع توقيعات قديمة للشخص ذاته.

التحقق من التوقيع بوساطة برنامج البريد الإلكتروني:

- 1- افتح الرسالة الموقعة ضمن برنامج يودورا، وانقر على زر (Message Decrypt PGP Encrypted). أدخل كلمة السر، إذا كانت الرسالة موقعة ومشفرة.

2- تظهر نافذة التسجيل PGPlog، فإذا تطابق التوقيع مع أحد المفاتيح

محتديا - حوار الشبكة في أعين المشاركين (1)



عماد الدين على نفسيات الرواد، ودفعم إلى هجران الموقع س إلى الموقع...

أسرار وراء النجاة

كان توفير إدارة الساحة العربية في اختيار العدد المناسب من المراقبين، عاملاً حاسماً في التقليل ما أمكن، من تأثيرات الأذى الذي تتعرض له صفحاتها وروادها، فيما كانت الرقابة في الجلسة ضعيفة نسبياً، فضلاً عن السلبية الكبيرة للرقابة في الجارج. وبذلك، بدأ الرواد يشعرون بالراحة النفسية في مشاركتهم في الساحة العربية، أكثر مما يجدونها في الموقعين الآخرين.. ومرت الأيام، لنجد أن الساحة العربية وضعت شرط كلمة المرور لإدراج المقالات في صفحاتها، وكذلك الدخول إلى غرفة الدردشة، فيما بقي الأمر على حاله في منتدى الجلسة والجارج، حيث كنا نرى الكثير من المقالات، يكتبها أشخاص بأسماء غيبرهم، لتقع فتنة كبيرة بين الرواد، أو نرى من يدخل باسم غيره إلى غرف الدردشة، وتتكاثر الفتنة أيضاً، في هذا المجال.. فيما كرست الساحة العربية نجاحها، بالتطوير الدائم لبرنامج الحوار والدردشة في موقعها..

ويتضح بعد هذه الأيام، أن كلاً من الجلسة والجارج ليسا إلا موقعين تجاريين، كان هدفهما الربح، فيما تبعد الساحة العربية عن هذه الصفة، خاصة بعد انفصالها عن فارس نت، واستقلالها بعزود مستقل، واسم «الساحات» على العنوان: <http://209.39.13.51:81/sahat>..

إغلاق واقتحام وغموض

ومع إغلاق الجلسة لفترة امتدت جُلَّ عام 1998، لأسباب غير معروفة، كان المجال مُشْرِعاً كي تبقى الساحة العربية في الصدارة، على الرغم من افتتاح موقع جديد باسم منتدى العرب، كان منزوياً بشكل يضع علامات استفهام كبيرة لدى المتابعين. وربما كان برنامج منتدى العرب حينها، السبب الرئيس في ذلك، أو ربما لأسباب أخرى، لم أجد لها تفسيراً، حتى الآن. لكنني أُرَجِّح أن السَّرَّ يكمن في «ساحة الحوار» التابعة للساحة العربية، حيث أثبتت نجاحها في لم شمل روادها بشكل حميم، فضلاً عن أن الخطاب الحي كان في بدايته وله سحر خاص يجذب الكثيرين، فيما لم يحوِ منتدى العرب على

نظرة تمهيدية

لعل أول منتديات الحوار العربي كانت «الجلسة» و«الساحة العربية» فمنتدى «الجارج».. ويتضح من استعراض كل من هذه المواقع، أنها تدار من الإمارات العربية المتحدة، ودولة قطر..

وتتميز هذه المواقع الثلاثة، بتكاملها في كثير من النواحي، فهي ليست مجرد مواقع للحوار المكتوب، بل نرى كلاً منها موقعاً يشمل أقساماً كثيرة، منها صفحات الحوار. وهذا عكس ما رأيناه العام الماضي، من تكاثر مواقع الحوار العربي، التي لا توجد فيها سوى صفحات للحوار المكتوب بين الرواد..

كما امتازت تلك المواقع الثلاثة، باحتواء كل منها على غرفة للدردشة، وهذا ما لا نراه في المواقع المستجدة، لأسباب كثيرة، ننصل إليها في خضم هذا البحث، إن شاء الله..

منافسة و تراجع ونجاح

بدأ التنافس بين هذه المواقع الثلاثة على أشده، منذ ظهورها، أواخر 1997 وبداية 1998، وكان السبق -في البداية- لموقع الجلسة، إلا أن الساحة العربية، أصرّت على التثقيف وكان لها ما أُرادت..

ولكن بجهد وتصميم ومتابعة ومثابرة دون كلل أو ملل، فيما تراجع الجارج إلى المرتبة الثالثة، والجلسة إلى المركز الثاني رغماً عنهما. وأقول للحقيقة، إن من تابع مشوار المنافسة بين هاته المواقع الثلاثة، رأى السبيل إلى النجاح مليئاً بالأغواق والصعوبات، وأن الفشل ينتظر كل من لا يستطيع مواكبة التقدم، بإصرار، ومتابعة يومية حثيثة.. فقد استعملت كل من المواقع الثلاثة برنامجاً خاصاً بها للحوار المكتوب، وغرفة للدردشة، وكان برنامج موقع الجلسة من أجل برامج مواقع الحوار العربية الثلاثة، سواء صفحات حوار الجلسة، أو غرفة الدردشة..

ولكن هذا الامتياز في جمال الإخراج، راح يتراجع مع الأيام، وبإصرار مشهود لأصحاب الساحة العربية، التي أصرّت على عدم تغيير البرنامج، بل متابعة تطورات يوماً بعد يوم، فيما ركزت الجلسة والجارج إلى الانقضاء بعدد الرواد المناسب، والكلم المناسب من عدد المشاركات اليومية، في كل منهما..

إدارات المنتديات

لم تكن هناك حاجة لكلمة مرور لإدراج المقالات في تلك المواقع الثلاثة، بل كان كل مشارك يستطيع الكتابة بأكثر من اسم مستعار، وبدون كلمة مرور. ولم يكن الدخول إلى غرف الدردشة بحاجة إلى كلمة مرور، أيضاً. وكان المركب يسير بهذه المواقع الثلاثة، والمنافسة تشتد بين الجلسة والساحة العربية، ولا أدري لماذا ابتعدت الجارج عن هذه المنافسة، على الرغم من قوتها المجال واسعاً، لكتابة ما طاب للرواد، بلا رقيب أو حسيب، واتخذ هذا التنافس أشكالاً مؤسفة، أحياناً كثيرة، ويكثر من قلة الأدب، سواء من رواد هذا الموقع أو ذاك، أو ربما بتوجيه ودعم من إدارات المواقع المذكورة، للتأثير

يعبر هذا الباب، عن آراء الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

الدعوة والإرشاد بشكل أكثر تخصصاً، ومن هذه المواقع، «صحاب»، و«هجر». وربما «مفتدى العرب».

التفاعل بين مشرق ومغرب الوطن. وهنا نجد موقعاً وحيداً حتى الآن، وهو «الأروقة العربية» من المغرب الشقيق.

الهدف التجاري البحت. ومن هذه المواقع: «الجارج»، و«أين»، و«مفتدى شبكة DITnet»، و«مفتدى الرس».

وأخيراً، لا بد من ذكر فئة جديدة ظهرت منذ فترة ليست بالطويلة، وهي فئة مواقع الحوار الفكري المفتوح:

فلا يخفى على المتابع الحلق لمفتديات الحوار العربية، أن كلاً منها ينتمي إلى بلد بعينه، على الرغم من المحاولات الكثيرة، الناجحة منها والفاشلة، لترويج أن منتدياتهم للمسلمين في كل مكان، بغض النظر عن جنسيتهم أو

غرفة للدرشة، وكانت لدى الجارج غرف دردشة متفرقة، حسب الطلب، وهو ما لم يكن له سحرٌ ساحة الحوار..

كان رواد الساحة العربية يجتمعون في ساحة الحوار، وكثيراً ما كانت اجتماعاتهم تثرع عن مقالات كثيرة في صفحات الساحة العربية، وخاصة في الساحة الأدبية، وساحة الأصدقاء، وربما الساحة المفتوحة..

لاعبون جدد.. ومقابلة

لكن مواقع الحوار العربي بدأت بالتكاثر، بداية 1999، وكان أولها «سوالف» على العنوان: (www.sawalif.net/sawalif1/ubb.cgi)!!!

أدهشت «سوالف» كل من رآها، ووضعت علامات استفهام كبيرة لدى الجميع.. إذ كيف أمكنها استنساخ برنامج الساحة العربية، وافتتاح موقع لا يختلف عنها إلا بالألوان فقط؟

ورأينا جميعاً، كيف نجحت سوالف نجاحاً تحسد عليه، خلال فترة بسيطة جداً... ولأسباب كثيرة، سنصل إليها بعد قليل، إن شاء الله..

ويبدو لي أن إدارة «مفتدى العرب» (www.arri.com/arb.cgi) كانت تحدث نفسها بتغيير برنامجها، ليكون شاملاً لبرنامج الساحة العربية، ولكنها كانت تردد في ذلك..

ولكن، وبعد تحقق نجاح «سوالف»، زال كل تردد لدى «مفتدى العرب»، وعدلت برنامجها بنسخة جديدة من الفئة ذاتها.

وعاد الرواد لانتقادها، في استنساخها برنامج الساحة العربية، فأضحت إدارة «مفتدى العرب» عن أنفها تستمع أي شيء، لأن هذا البرنامج ليس إلا برنامجاً جاهزاً للحوار، يُباع كأي سلعة، من إحدى الشركات الأجنبية المتخصصة، ولكن ينبغي ترجمته إلى العربية.. وكثُف بذلك، السر الذي خفي عن الجميع طوال عامين اثنين، وهو أن البرنامج يمكن شراءه بمبلغ زهيد، وبدأت حتى تكاثر المواقع العربية للحوار.. فتري سحاب، وغيرها من المنتديات الموضحة في الجدول المرفق.

ماذا تعلمت منتديات الحوار؟

كانت الأسباب كثيرة لتعدد منتديات الحوار، ولعل أبرزها: الشعور بالظلم في مواقع الحوار الموجودة، وكان أول المواقع التي افتتحت لهذا السبب بالذات، هو «المحيط، ثم «سوالف».

الشعور بالعجز، أمام حملات أغلب المواقع الموجودة لترويج إلى أفكارها ومذاهبها، وتعتدتها إلغاء الآخر، بشكل كبير من الحدة والغلظة. وكان أول هذه المواقع التي نشأت نتيجة ذلك، «أنا العربي»، ثم «الملتقى العربي»..

توسيع نطاق مواقع الحوار بشكل أفتق. ومن هذه المواقع: «الساهر» و«مجلس كيوكات»..

فتح المجال للأصدقاء للحوار مع بينهم، ومن هذه المواقع: «الساحة العربية»، و«ديوان الفهد»، و«شرق»، و«القلعة».

قائمة بأسماء المنتديات العربية وعناوينها

العنوان	اسم المنتدى
www.saudilinks.com/montada	الملتقى السعودي
www.omania.net/vip/ubb.cgi	سيلة
meu.virtualave.net/cgi-bin/UltraBoard/UltraBoard.pl	الضامان
shrooq.com/cgi-bin/dcforum/dcfboard.cgi	شروق
www.islamsun.com/chat/cgi-bin/Ultimate.cgi	مسرح الإسلام
www.islamway.net/cgi-bin/UltraBoard/UltraBoard.cgi	طريق الإسلام
www.palseek.com/montada	الملتقى الفلسطيني
www.alkahf.net/alfahad/cgi-bin/Ultimate.cgi	ديوان الفهد
www.swahel.net/cgi-swahel/alnajes/Ultimate.cgi	سواحل
www.almirkaz.com/cgi-local/mrakiez/Ultimate.cgi	المركز
www.alkahf.net/ubb.cgi/Ultimate.cgi	دنيا المحبة
www.ditnet.co.ae/magboard/index.html	منتديات شبكة DITnet
www.jahra.net/cgi-bin/forums/Ultimate.cgi	الجهراء
www.almultaga.com/cgi-bin/Ultimate.cgi	الملتقى العربي
www.qal3ah.com/cgi-bin/ubb.cgi/Ultimate.cgi	القلعة
konouz.com/cgi-bin/forum99/ar/cgi/index.cgi	كنوز
www.qcat.net/majales/cgi-bin/Ultimate.cgi	كيوكات
almojawer.cjb.net	والمجاور
www.alsaher.net/mjales	مجالس الساهر
www.access2arabia.com/cgi-bin/forums/UltimateALT.pl?action=intro	نفاذات
nasweb3.naseej.com.sa:81/eshare/server?action=4	نسج
www.wadi.net/wadi/forums/Ultimate.cgi	مفتدى الوادي
www.awraq.com/awraq/Ultimate.cgi	مفتدى أوراق
www.linux4arab.com/cgi-bin/dcforum/dcfboard.cgi	مفتدى لينكس العرب
http://server5.ezboard.com/bcomers	روايا نورة
http://mohsin.virtualave.net/UltraBoard/UltraBoard.pl	الأروقة العربية
hecwar.com/cgi-bin/Ultimate.cgi	حوار
www.tedaw.com/cgi-bin/ubb.cgi/Ultimate.cgi	الحوار الطبي
www.dardasha.net/cgi-bin/Ultimate.cgi	دردشة
www.diwanja.com/cgi-bin/dcf/dcfboard.cgi	الديوانية
www.alrass.net/cgi-bin/Ultimate.cgi	مفتدى الرس
http://209.164.121.53/fikr/ubb.cgi/Ultimate.cgi	ملتقى الفكر الرافي

ومقالاتها، بغض النظر عن النوع، فالمطلوب فقط، أكبر قدر من الضجيج.. وكذلك نجد منتديات بين بين.. وأما الحصاد، فهو الحصاد.. حيث لا ينفع ما لا ينبت، ولا ينبت، إلا من أتى الله بقلب سليم.

لماذا ازدادت شعبية بعض المواقع؟

يمكننا، كما رأينا في التهديد، حيث تناولنا أسباب نجاح الساحات، أن نستنتج أسباب نجاح أربعة نماذج أخرى من منتديات الحوار:

■ أسباب نجاح سحاب

نرى من الأسباب التقنية، اعتماد سحاب على التخفيف ما أمكن، من الصور، في صفحاتها، مع منع إمكانية إدراج الصور في المقالات، وكذلك استخدام لغة HTML، وهو ما جعل من مزوها سريعاً بما فيه الكفاية، بحيث يشعر الرواد على كثرتهم، بالراحة أثناء تجوالهم بين المقالات..

ومن الأسباب الأخرى، طاقم مناسب من المراقبين، وتعتمد غرض النظر عن التعصب لفئة دون أخرى، وهو ما يُشعل مقالاتها نيراناً تلفت الأنظار، وتجذب أكبر عدد ممكن من المتحمسين.. وتوفير منبر الفوتوشوب (وهو نقطة ضعفية في المنتديات العربية)، حيث قدم المشرف otb9 جهداً لم يمهده أحد في كافة منتديات الحوار العربية، جعل منبره نموذجاً يدعو إلى الفخر.. ولا حسد

■ أسباب نجاح منتدى العرب

الصبر، ثم الصبر، ثم الصبر على الرغم من كثرة أخطاء المراقبين في النصف الأول من العام الماضي.

■ أسباب نجاح أنا العربي

الديمقراطية الغربية، التي تحفظ الأبطال.

■ أسباب نجاح «هجر»

كان أول سبب في نجاح هجر، شراؤه «صفحة النقاش الإسلامية» من منتدى «أنا العربي»، وهذه الصفحة كان لها طعم خاص، جعلها كعمل في رأسيونار، فانتقلت هجر فجأة، من ظلمة التغيب إلى الأضواء الكاشفة..

وكانت حوادث تخريب أنا العربي المتتالية، تدفع رواده إلى الهجرة إلى «هجر»، أو الانتقال إلى «الملتقى العربي». ومن الصعب التفريق بصراحة، بين منتدى هجر والملتقى العربي، وكأنهما يخضعان لإدارة واحدة..!

وننتقل الآن إلى سؤال يفرض نفسه، وهو:

ما هي أسباب انحسار نجاح بعض المنتديات العربية؟

نجد ثلاثة نماذج، يمكنها تسليم الأضواء على هذه الإجابة:

■ النموذج الأول: الساحة العربية - تجارب وتجارب

لا يستطيع أحد إنكار أن الساحة العربية خسرت العام الماضي، كثيراً من رصيدها في النجاح، مُسببة المجال للمنتديات الأخرى لتدخل حلبة سباق المواقع. ومن أهم الأسباب:

ازدياد عدد الرواد بشكل مفاجئ لم تعرفه منتديات الحوار المائیة، فضلاً عن المنتديات العربية، وبشكل اضطر لإدارة الساحة العربية إلى التخلي عن برنامجها، الذي اعتمدته طوال عامين من انطلاقها، وبعد عجز الشركة الأجنبية المنتجة، عن إيجاد حل لهذا الضغط غير المهود، من رواد الساحة

انتمااتهم السياسية، أو المذهبية، أو غير ذلك من الانتماءات، باستثناء «دنيا المحبة»، الذي أعلن بصراحة، منذ افتتاحه أنه لا ينتمي إلى أي بلد، ويرفض حصره ضمن إطار أي دولة عربية، أو إسلامية. ونأمل أن نرى مع الأيام اتساع شريحة مواقع الحوار الفكري المفتوح، والملتزم.

هل تعددت اتجاهات المنتديات الفكرية والعلمية والأدبية؟

الجواب باختصار، أن التعدد مفقود، على الرغم من كثير من المحاولات، بل يظهر وبشكل حاد تكوين اتجاهات، أو مسارات، محددة، تضع كافة المواقع ضمن خندقين، لا ثلاثة، لا أكثر، حتى الآن..

ويمكن تلخيص هذه الاتجاهات الفكرية بما يلي:

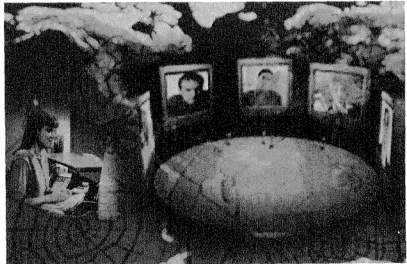
■ المنهج السلفي 70%.

■ المنهج العلماني 10%.

■ المنهج الشيوعي 5%.

■ اتجاهات أخرى..

ويوجد منتدى «دنيا المحبة»، وربما «ديوان الفهد» للشذوذ عن هذه القاعدة،



فكل منهما مازال يُحلق خارج السرب، لكن قد يكون ذلك إلى حين..

أما الاتجاهان، العلمي والأدبي، فهما سواء، بين مد وجذر، وإن كان منتدى سحاب يشهد، حتى الآن، نجاحه في استقطاب الكم الأكبر من عدد المشاركات، في هذا الخصوص.

أصحاب المنتديات يتكبدون تكاليف مادية ومعنوية، فما هو المقابل؟

في الواقع، ومن خلال ما أراه في الإنترنت العربي، أن المقابل لهدر التكاليف المادية والمعنوية، يكاد يكون معدوماً، وخاصة الجانب المادي.. وهذا يعكس نقطة ضعف كبيرة في الوعي لدى رواد منتديات الحوار.. فهل ينتظرون أن ينهار المنتدى بما فيه؛ أم يرتمي الموقع (من تأثير الضغوط المادية المتركمة يوماً بعد يوم)، في أحضان أي شركة، أو تنظيم، يُقدم له الدعم المادي؟!

فيما يتراوح تأثير الجانب المعنوي بين منتهى وآخر.. فحينما نرى منتدى «شمس الإسلام»، يُلقى أبوابه طوعاً، بعد افتتاحه بأسبوعين فقط، خشية الله تعالى، مما تراكب من مقالات مؤسفة عن الإسلام والمسلمين، نجد «أنا العربي» أغلق كرهاً، كما نجد منتديات أخرى تنهأ بكثرة روادها

العربية..

وقد حصل هذا فعلاً، مع بداية هذا العام، وشرّ البليّة ما يُضحك..1.

تخريب المنتديات

يعتقد البعض أن تخريب منتديات الحوار ظاهرة جديدة هزت إلى السطح، فيما لا أرى سبباً في هذه الظاهرة، إلا على الذين يعيشون في البلاد العربية. فهذا الأسلوب سائد منذ أواسط القرن العشرين، طبعاً ليس في إنترنت، وإنما في الشارع العربي الداخلي، حيث سادت مفاهيم منع التعددية، ورفض الآخر، وتغييب الرأي. وليس الجديد في هذا الأمر، سوى أنه غداً مكشوفاً لتحطه العينون في إنترنت، بعدما كان مستترّاً في طيات التعميم الإعلامي، على مجريات الأمور في الشارع.

إن الانتقال المفاجئ من وضع السجين ضمن حدود الدولة، إلى النحر إلى فضاء إنترنت، جعل هوة كبيرة تفرقها أمام الكثيرين..

فظالما نظر الرواد بعين التجوّل إلى رموزهم، الحالية والتراثية.. وهامهم بدون أيّ تمهيد، يرون شيئاً باسم مستعار، يتجرأ ليتناول رموزهم، وينال منها، ويرميها بشئ الصفات والنعوت، ويأدّله كثيرة، سواء كانت باطلة، أو مصطنعة، أو ارفعية.. وبأسلوب أقرب إلى اللامبالاة والسخرية، منه إلى الجنيّة في النقاش..

فماذا نتطوّر أن تكون ردود الأفعال؟

ردود وتخريب وخيانات بأيدٍ محلية

جاءت ردود الأفعال متفاوتة.. منها المثرن، ومنها الانفصالي، ومنها النوفغائي، فالأموج.. وطاب الموت يا عرب.. أو التصبر بون الله! ولا شك أن اكتشاف سرّ برنامج منتديات الحوار للجميع، كان له أثر واسع في الإقدام على التخريب، إذ أصبح بإمكان أيّ ذي خبرة في البرمجة، كشف الثغرات الأمنية في هذا البرنامج، والتسلل إلى برامج منتديات الحوار، وتدميرها من جذورها.. فضلاً عن خيانات كثيرة، قد يقوم بها بعض من جهاز الرقابة نفسه، فلا شيء مستحيل لدينا.

ولعلني أتحلّى لدى البعض شكوكاً بأنّ بعض التخريبات جاءت من جهات غربية ليست عربية، أو حتى إسلامية..

ولذلك أقول: لا.. فالأيدي عربية 100٪، وليس للغربيين -حتى الآن على الأقل- يدٌ في هذا الذي يحصل بين منتديات الحوار، إذ لم نصل للأسف، إلى

درجة يجد أحدهم لنا وزناً، في ميزان الحضارة!

بل لعلني أكاد أجزم أنه لو قام واحد من أعداء العروبة والإسلام، من المفرضين، بافتتاح منتديات للحوار العربي وبقناعت مسلم، ظنّ نجد متناهة يحتوي على كمٍّ أكثر سوءاً من كثير من مقالات المؤسفة، التي تطرح منتديات الحوار ارفعية، من أقصاها إلى أقصاها!

فلماذا إذن يُخربون منتدياتنا؟

فلنتلق منتدياتنا عاملاً فعلاً في تكريس التفرقة والعنصرية والتخلف والجاهلية والقبليّة، وكل ما هو شائن..

ومع شديد الأسف، فإن أغلب منتديات الحوار، عدا القليل، تهدم، وتُهم نفسها أنها تبني شيئاً، اللهم إلا إذا كان القبر بناءً يُمكن أن نتفخر به!

محمد فاخر قبّارة

في الحلقة التالية:

(ما بين «أنا العربي» و«أنا المسلم».. شرّ البليّة ما يُضحك).

كان البرنامج الذي لجأت إليه الساحة العربية كبديل عن البرنامج السابق، مليئاً بالأخطاء، ما زاد الطين بلة، وأدى إلى هروب كثير من روادها إلى منتديات أخرى، إذ كان المراقبون أنفسهم، يعجزون عن تصفح الموقع لعدة أيام متوالية..

البرنامج الثالث الذي لجأت إليه الساحة العربية إليه، وهو الحالي، كان أقرب إلى النجاح من سابقه، على الرغم من بقاء بعض الثغرات، التي لا مجال لذكرها في هذا الصدد..

وأخيراً، تسلسل كثير من الأفلام الضحلة لنشر المقالات التافهة والفارغة، الذي جعل كثيراً من الرّواد الممتازين ينتقلون إلى منتديات جديدة، بعدما ضاعت جهودهم ومقالاتهم، في خضم الكم الهائل من مقالات الدرجة الثانية، أو حتى العاشرة!

■ النموذج الثاني: سولاف - تلاميذ المدارس

يمكن تلخيص مشكلة انحسار نجاح سولاف بعنصرين: المزود، ومن بعده سياسة الإدارة في الانتساب بعد الافتتاح الأخير..

فقد عانى منتدى سولاف طويلاً، من مشاكله مع المزود، وقصد المقالات بين يوم وليلة، بعد حادثة غدر من الشركة التي استأجر لديها المزود، ثم انتقله إلى مزود جديد كان بطيئاً جعل الرواد يفرّون إلى أقرب منتدى، وهو

سحاب..

وأخيراً، وبعد طول انتظار، وحين رأت إدارة منتدى سولاف حلاً نامئلاً أن يكون نهائياً، على تكاليفه الباهظة، رأيناها حصرت الانتساب في زاوية صغيرة، ألا وهي صفحة المنتسبين الجدد، بحيث ينبغي على المنتسب أن يخوض التجربة في كتابة مقالات في تلك الصفحة، ثم ترشحه الإدارة ليغدو منتسباً كاملاً، يستطيع الكتابة في باقي صفحات سولاف. ودفع هذا الكثيرين ممن فقدوا أسماهم بعد الانتقال الأخير، إلى عدم الرجوع، لأنهم لا يريدون خوض اختبار من جملة من تلاميذ المدارس، يتهازؤون ويأذون دائماً: أيها المراقب، متى سننتسب؟

فانحصرت بذلك، النسبة الغالبة من رواد سولاف، بصغار السن، وهو ما انعكس سلباً، على مستوى المشاركات..

■ النموذج الثالث: أنا العربي - التخريب و الترهيب !

لأنحسار نجاح أنا العربي أسباب كثيرة تمرّ على الحصر، وأهمها: تسلم نسبة كبيرة من الأفلام المريضة والمنبوذة على منتدى «أنا العربي»، وهو ما جعل صدى المقالات المثارة فيه يتردد بدوي غريب، دفع كثيرين من المتعلّين والمتشددّين، يهرعون إليه، كي يحاولوا إنقاذ ما أمكن إنقاذه، ولكن بلا جدوى! فالفتنة كانت أكبر من أن يُسيطر على شبيب نيرانها أحد.. ضياع إدارة الموقع بين هذا وذاك، وترددها الكبير في اتخاذ مواقف ثابتة وناضجة، نتيجة قلة الخبرة لدى الإدارة في إدارة أمثال هذه المواقع، وخليط عجيب من المراقبين..

كثرة التخريب الذي تعرض له منتدى «أنا العربي»، بين ليلة وأخرى، وهذا ما دفع إدارة الموقع كي تتحوّل رغباً عنها، إلى بيع الموقع إلى أكثر أعدائها صراحةً وسرياً مع الأيام، كيف تجبر الظروف، صاحب منتدى للحوار العربي، أن يتحوّل من مدير منتدى للفكر، إلى مجرد هاكر، لا عمل له سوى تخريب المواقع العربية!!

أسلحة هجومية جديدة تهدد شبكة ويب

لعل توفر مجموعة من التقنيات الحديثة، وارتفاع نصيب شركات أعمال إنترنت في الأسواق، يوضحان سبب انقطاعات عدد من أبرز مواقع شركات إنترنت الرائدة، عن الخدمة.

تشير هذه الهجمات إلى إمكانية وقوع هجمات أشرس، ما يتطلب من الشركات وضع خطط للعمل، وتجهيز نفسها.

وكانت السلطات القانونية، ومنظمات إنترنت قلقة بشأن انتشار تقنيات الاعتداءات الجديدة، لبعض الوقت. حيث أطلق مكتب التحقيق الفيدرالي الأمريكي FBI، والمعهد الأمريكي للمواصفات والتكنولوجيا NIST، ومركز الطوارئ التابع لشركة Carnegie-Mellon، تحذيرات بهذا الخصوص في الأشهر الأخيرة.

وكان أول الواقع التي تعرضت لمثل هذا الهجوم الشامل، هو موقع جامعة مينيسوتا، الذي أغلق فعلياً في أغسطس الماضي. واستخدم في تلك الحادثة، 227 كمبيوتراً لإطمار نظام الجامعة بوابل من الحركة، ارتبط بعضها بنظام إنترنت2 الأكاديمي عالي السرعة.

ولم يؤكد أحد أن هذه الأدوات، أو ما يشبهها، استخدمت فعلياً في الموجة الجديدة من الهجمات على مواقع ويب الرئيسية. إلا أن خبراء الأمن يقولون إن ما استخدم في هذه الهجمات يشبه إلى حد كبير تلك الأدوات، ما يعني ذلك أن هذا النوع من "الإرهاب الشبكي" سيستمر.

ويقول ماجيديش، مدير أبحاث الأمن لدى مؤسسة PGP Security: «إذا كان من قام بذلك الهجمات شخص لديه عدد كبير من أجهزة الكمبيوتر التابعة التي تنتظر الأوامر بالهجوم، فيإمكان ذلك الشخص، أو المجموعة، إطلاق الهجمات واحدة تلو الأخرى».

ويراهن العديد من محلي الشؤون الأمنية أن شخصاً واحداً، أو مجموعة منظمة، هي المسؤولة عن الأحداث التي وقعت حديثاً، لكن ذلك لا يعني أن هجمات مخططة أخرى تحوم في الأفق.

ويقول الخبراء، إن الحصول على الأدوات المستخدمة في هذه الهجمات سهل، ومتاح في إنترنت. أما وكالة FBI فتقول إنها وجدت آثاراً لأدوات الهجوم منتشرة بشكل واسع في عدد من الشبكات، ما يزيد احتمال وقوع المزيد من الهجمات.

ويقول مديرو الشبكات أنه يوجد عدد قليل من الدفاعات ضد مثل هذه الهجمات. إلا أن العديد من المحللين قالوا إنها لا يرون في هذه الهجمات تهديداً قوياً للتجارة الإلكترونية، على المدى البعيد.

وكانت الهجمات التي تعرضت لها المواقع البارزة على إنترنت، حديثاً، سببت انقطاعات لفترات قصيرة، بحيث لا تؤدي إلى اكتشاف مرتكبيها، علاوة على أن بعضها يتحلى بدرجة عالية من التنظيم، كذلك التي تعرض لها موقع Yahoo، مثلاً.

ويقول ماجيديش: «يمكن لهذه الهجمات أن تستمر لأيام، إلا أن ذلك يعرض مرتكبيها للاكتشاف».

ومن الناحية النظرية، كانت المواقع الشهيرة على إنترنت

فقد توفرت، ولغترات طويلة، أسلحة بدائية، تستخدم في تنفيذ هجوم "حجب الخدمة" denial of service، الذي يشل مواقع ويب. لكن خبراء الأمن يقولون إن عددًا من أسلحة الاعتداء الفعالة، التي تساعد على أتمتة إطلاق تلك الهجمات، ظهرت في الآونة الأخيرة.

وباستخدام برامج مثل Trimo، Tribal Flood Network، وStacheldraht، يمكن استغلال أجهزة الكمبيوتر، البرنية، المرتبطة بالشبكة العالية، في إطلاق طوفان كبير من الرسائل والطلبات، باتجاه المواقع التي تستهدفها هذه الأسلحة.

يمكن للمهاجمين الذين يستخدمون هذه البرامج، اقتحام عشرات، ومئات، أجهزة الكمبيوتر المرتبطة بالشبكة، وتركيب ما يشبه القنبلة الموقوتة، التي يصعب اكتشافها، فيها. ويمكن للمهاجم، في وقت لاحق، أن يرسل أمراً لكافة الأجهزة التابعة، التي زرع فيها قنابله، يجعلها تطلق سيلاً من المعلومات يؤدي لانسداد الشبكة المستهدفة.

وعلى الرغم من أن ضحايا الهجمات التي وقعت، حديثاً على مواقع مثل: eBay، Yahoo، Amazon.com، وBuy.com، وCNN.com، لم يتأكدوا من أن المهاجمين استخدموا هذه التقنيات، إلا أن معظم المحللين يتوقعون أن تصبح سلاحاً هجومياً في الحروب الرقمية. وفي الوقت الذي تتزايد فيه الحصص الاقتصادية، والمعارك للسيطرة على إنترنت بشكل سريع، فإن وجود مثل هذه الأسلحة قد يكون مغرباً لبعض من يرتكبون مثل هذه الهجمات.

ويقول روب إنذرلر، المحلل لدى مؤسسة Giga Information Systems:

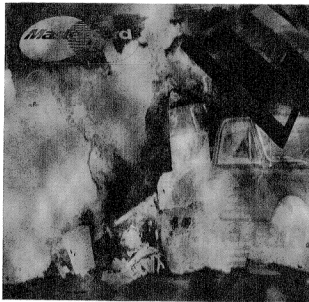


الهجمات التي تتسبب في حجب الخدمة، في الوقت الذي تم فيه مهاجمة موقع Yahoo، ما يشير التكهينات بأن الهكرة أودا توصيل رسالة واضحة للمجتمعين. ويعتقد دانييل تود، مدير الخدمات العامة في شركة System Keynote. أيضاً، بأن الأمر ليس مصادفة.

وإلى ساعة كتابة هذه المقالة، لم تُعلن أي جهة، مسؤوليتها عن هذه الهجمات، على الرغم من اجتماع ضباط مكتب FBI بمسؤولي موقع Yahoo لمناقشة هذا الموضوع، لكن برزت مؤشرات ربما تؤدي للوصول إلى المهاجمين الهكرة. وبغض النظر عن حجم هذه الهجمات، أو الدوافع الكامنة خلفها، فالهجمات التي تتسبب في قطع الخدمة قد تكون، الآن، من حقائق العصر الرقمي الذي نعيشه.

ويقول بيتر نيومان، محلل الشؤون الأمنية لدى SRI International: «بيدو سهلاً القيام بمثل هذه الهجمات، كما بيدو صعباً، في الوقت ذاته، اتخاذ الدفاعات المناسبة. لكن ذلك ليس مدعاة للقلق، فقد تعرضنا لهجمات أنسى، مثل الهجوم على «بيزل هاربور»، في الماضي».

كيف تستولي على 2500 بطاقة ائتمان؟!



التي تتعامل بالتجارة الإلكترونية، ولم يكن المطورون العاملون يسيطرون عن الثغرات الأمنية على وجه التحديد، إلا أنهم مثروا عليها عن طريق الصدفة. ووصف بروكروف الوضع بأنه «باب مفتوح، دهننا لوجوده» لكن خبراء الأمن لم يدهشوا! فعن السرعة اللازمة للنجاح في اقتصاد إنترنت ذي الأهمية المتزايدة، أصبحت الشركات على عجلة من أمرها لنشر مواقع عمل لها على الشبكة، وهو ما يجعلها تهمل المسائل المتعلقة بالأمن.

عاقبة التسرع

يقول إلياس ليفي، صاحب موقع SecurityFocus.com: «يعتبر ما وجده صديقنا بروكروف نموذجاً صغيراً لما هو قائم بالفعل، وليس بإمكاننا إلا أن نتخيل ما كان سيحدثه المخطئون لو كانت أغراضهم سيئة... فالشبكة التي نحن

عرضة للهجوم، منذ فترة طويلة، ولم يكن مستخدمو إنترنت المتعصبون خجلين من القيام بذلك، كتعبير عن احتجاجهم. والدلالة على ذلك، فقد تعرض موقع شركة eToy للهجوم قبل شهرين، بواسطة مستخدمين، أرادوا أن يعبروا عن احتجاجهم على جهود قانونية قامت بها الشركة، لإلغاء اسم نطاق مجموعة فنية هو eToy. أيضاً.

وتعتبر عدة مواقع عسكرية، كالتي تديرها البحرية الأمريكية، ووكالة الفضاء الأمريكية من ضحايا هجمات من هذا النوع. إلا أن الهجوم الأخير على المواقع البارزة رفع من حدة الشعور للمعادي، والحادة التي تعرض لها موقع Yahoo، مثلاً، تضمنت ما يقرب من 50 جهازاً تعمل بالتبادل، وقامت بإرسالك حجم كبير من الجيجابايتات في الثانية، لتعطيل النظام.

وقال بعض المراقبين، إنهم يحفظون ارتباطاً بين الهجوم على ياهو، والوقت الذي عُقد فيه مؤتمر مزودي خدمة الشبكات. إذ قدمت مجموعة North American Network Operators Group ورقة عمل حول

ما مدى سهولة الاستيلاء على أرقام بطاقات الائتمان على شبكة إنترنت؟ استطاعت شبكة MSNBC، خلال بضعة دقائق، عرض قوائم تحتوي على حوالي 2500 رقم بطاقة ائتمان، تخزنها سبعة مواقع للتجارة الإلكترونية، صغيرة الحجم، وباستخدام تعليمات أولية زودتها بها إحدى الجهات. وكانت هذه القوائم إما غير محمية بكلمات مرور، أو كانت كلمات المرور الموجودة في الموقع، مكشوفة.

قفزت الشهر الماضي، مسألة سرقة بيانات بطاقات الائتمان، وهي إحدى المشاكل المرتبطة بالتجارة عبر إنترنت، إلى واجهة الأحداث التي تهم المستخدمين، حين تمكن أحد المتطفلين، والذي أطلق على نفسه اسم «ماكسس»، من اقتحام قاعدة بيانات بطاقات ائتمان المستخدمين التابعة لشركة CD Universe. وما زالت التكهينات تتصارع حول الطريقة التي تمكن بها من القيام بذلك.

ولعل ماكسس لم يكن بحاجة لبذل جهد كبير لتحقيق ذلك... فقد تمكنت شبكة MSNBC، وهي شبكة إخبارية تملكها كل من مايكروسوفت وشبكة NBC، من عرض ما يقارب 2500 رقم بطاقة ائتمان، وبيانات أخرى، بمجرد تصفح مواقع للتجارة الإلكترونية على شبكة ويب، باستخدام أدوات قواعد بيانات متوفرة تجارياً، بدلاً من استخدام متصفح للشبكة. وكانت تلك المواقع تخزن بطاقات الائتمان على شكل نص عادي، في قاعدة بيانات متصلة بالشبكة، وتستخدم أسماء العملاء الانتراسية، بدون كلمة مرور، لحياتها.

واكتشفت هذه الثغرات الأمنية شركة Strategy LLC الروسية للبرمجيات. ويقول أناتولي بروكروف، كبير مديريها التقنيين، أنه أبلغ تلك المعلومات لشبكة MSNBC. وأنه حاول في البداية، الاتصال مع شركات أخرى، إلا أنها لم تستجب له!

ويقول بروكروف: «يدل هذا الأمر في رأينا، على درجة عالية من عدم الاحتراف، وليس له ما يبرره». وتكتب شركة Strategy LLC برامج تساعد المستخدمين على مقارنة الأسعار عبر مواقع تجارة الكترونية متعددة، واعتاد لذلك، المطورون العاملون فيها، على بنية البيانات الموجودة في مئات المواقع

مباشرة، بعد كتابة عنوان الموقع ضمن مستطيل العنوان في المتصفح، هذا إذا كان العنوان ينتهي بالامتداد (asp). ويمكن أن يؤدي ذلك، إلى الكشف عن أسماء المستخدمين، أو كلمات المرور، أو أي معلومات أخرى عن الكمبيوترات المرتبطة بالخروج، وعلى الرغم من اكتشاف هذه الثغرة قبل سنتين، وتصحيحها منذ ذلك الوقت، إلا أن MSNBC وجدت أربعة من المواقع المعرضة للقرصنة، والتي يستضيفها مزود ويب واحد، ولم تعمل على سد تلك الثغرة، بعد!

ولم يكن ليصعب على أي متطفل الدخول إلى قواعد البيانات تلك حتى إن لم يكن أسلوب الدخول معروفاً.. فقد كان اسم المستخدم اللازم لدخول قاعدة البيانات هو "sa"، التي ترمز لمدير النظام (system administrator)، فيما كانت كلمة المرور، هي اسم الشركة، في أربع من تلك المواقع، وكان اسم المستخدم في المواقع الثلاثة الأخرى "sa"، بدون أن توجد كلمة مرور!

وقال المتحدث باسم هذه المواقع: "استعنا بخدمات أحد المطورين لإنشاء الموقع، إلا أنه لم يعر تلك الثغرة الاهتمام الكافي! وكان يمكن للثغرة أن تكون داخل البرمجيات، وكان على المطور أن يأخذ ذلك بالحسبان، أيضاً، ونهصرنا في جانب آخر أيضاً، وهو عدم استعانتنا بشركة متخصصة بشؤون الأمن، لاختبار موقعنا على الشبكة".

وقال روس كوبر، خبير الأمن الذي يدير قائمة البريد NTBugTraq، أنه يفضل الحصول على أكثر من رأي، عند بناء موقع للتجارة الإلكترونية.

وأوصى كوبر بوضع شرط في عقد بناء الموقع، ينص على وجوب اجتياز الموقع الاختبارات الأمنية التي يجريها طرف ثالث، وقال إن المشكلة الأساسية هي عدم مسؤولية المطورين عن الثغرات التي يتركونها بعد بناء مواقع التجارة الإلكترونية. وعلى الرغم من أن التجار مسؤولون عن دفع تكلفة أي بضائع مسروقة، إلا أن معظم عقود المطورين تنص على أنهم غير مسؤولين عما يحدث للمواقع التي يبنونها، وينتهي، لذلك، الأمر بحصول كثير من الشركات، على موقع يعمل.. لكنه غير آمن! وليس لدى المستخدم العادي وسيلة لمعرفة مدى حماية معلومات

الشخصية بعد تسليمها لموقع معين على شبكة ويب. وقال ليبي: "تقع اللوم على أكثر من شخص، فلا يمكنك التجول في بناء موقع للتجارة الإلكترونية، بصرف النظر عن الأموال التي يخطط لجنيها، فالكثير من الأشخاص لا يأبهون بمسائل الأمن".

ومن الأخطاء الأساسية في كافة المواقع السابقة، وفي عدد آخر من المواقع، تخزين معلومات العملاء الخاصة، بنص عادي، على الرغم من توفر أساليب التشفير التي تضمن عدم القدرة على قراءة هذه المعلومات، ويقر الخبراء أن هذا التصرف غير مقبول.

وقال ويزلي وإيليهيلم، مستشار منع الاحتيال في مجلس Internet Fraud Prevention Advisory Council: "نصحتني هي، إبقاء المعلومات الخاصة بالمستخدمين بنائاً عن الوصول إليها عن طريق الشبكة، إن لم ضمان أمنها ممكنًا".

أما المستهلكون، فليس لديهم ما يفعلونه للتأكد من الطريقة التي يحمي بها موقع ويب بياناتهم الشخصية. ويقر بعض الخبراء استخدام بطاقة ائتمان واحدة للتسوق عبر إنترنت، والاستمرار في التدقيق في فواتير البطاقة التي يتلقونها، لضمان عدم استخدامها من قبل آخرين..

بصدها متراًية الأطراف". وكان موقع SecurityFocus.com هو أول من أبلغ عن اختراق قاعدة بيانات شركة CD Universe.

وليس الثغرات الأمنية التي اكتشفها بروكروف، مجرد وسيلة سهلة لسرقة بطاقات الائتمان، إذ تضمنت المواقع السبعة، التي تمكنت MSNBC من عرضها، كمّاً كبيراً من المعلومات الشخصية للمستخدمين، والتي تشمل: عناوين إرسال الفواتير، وأرقام الهواتف، وأرقام الضمان الاجتماعي للموظفين، أحياناً.

وأرسل بروكروف لشبكة MSNBC قائمة بعشرين موقعاً على الشبكة، وتعليمات أولية للدخول إليها لمشاهدة أرقام بطاقات الائتمان. ولم توفر هذه المواقع، التي كانت كلها، تشغيل برنامج SQL Server ومايكروسوفت، حماية لكلمات المرور لمزودات قواعد بياناتها، فيما وفر بعضها كلمة مرور، لكن اكتشافها كان سهلاً.. وكانت عملية الدخول إلى تلك المواقع سهلة، إذ لم



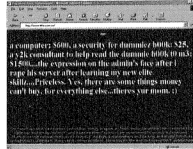
تتطلب أكثر من تشغيل مزود SQL Server، وفتح اتصال مع الموقع على شبكة ويب.

وهذه المواقع هي: PIMWeb.com، Softwarecloseouts.com، EPCdeals.com، eExpressmicro.com، Computerparts.com، Directmicro.com، Sharelog.net (أسقطنا من القائمة أسماء مواقع أخرى لا تتضمن معلومات المستخدمين الشخصية). وقد تم الاتصال بالمواقع السابقة، وتنبيهها إلى ضرورة سد الثغرة الأمنية.

وعلى الرغم من أن وجود الثغرات الأمنية أمر مؤكد، إلا أن تعيين السبب الحقيقي قد لا يكون هيناً. فالخوف يزداد من تعرض الشركات الصغيرة، خاصة، للاختراقات الأمنية، لأن معظمها لا تشغل خبراء في الكمبيوتر، بين صفوفها ويلجأ بعض أصحاب الشركات، أحياناً، لقبول عروض إنشاء مواقع منخفضة التكلفة، من مطورين يحدون بتوفير الأمن على الموقع، إلا أنهم يخفون في ذلك لأسباب مختلفة. ويضاف إلى ذلك، الظهور المستمر للمشاكل الأمنية في البرمجيات، والتي تساعد على وقوع الاختراقات الأمنية.

يمكن، في بعض الحالات، الاطلاع على الشيفرة الموجهة في الكمبيوتر المزود، وللضمانة في صفحة ويب، إذا أدخل المستخدم عبارة "DATA%"

نشاط مكثف للهجرة، في مواقع إنترنت العربية



صور لبعض المواقع العربية التي تم تشويبهن، أثناء اختراق

على شبكة ويب. إلا أن شدة الهجمات تزايدت خلال الأشهر الماضية، من قبل مجموعة من المخترقين ومطبعة من المخترقين صفراء السن، الذين انضموا إلى اللعبة.

وقد كانت مواقع ويب في المملكة العربية السعودية هدفاً مفضلاً للمخترقين، فقد تعرضت بعض المواقع الخاصة للاختراق، بالإضافة إلى موقع وزارة الشؤون الخارجية الحكومي، الذي لم يعد ممكناً الوصول إليه حتى لحظة كتابة هذه السطور.

ومن المواقع الأخرى التي تم اختراقها في المنطقة خلال الأشهر القليلة الأخيرة، كل من موقع: مطار الكويت الدولي، وهيئة كهرباء ومياه دبي، في الإمارات العربية المتحدة، وهيئة الاستثمار الكويتية، وشركة DigiSys اللبنانية للبرمجيات والعتاد. لكن تم إصلاح هذه المواقع، ولن يعد فيها أثر للتخريب، حالياً. وسبق أن تعرضت مؤسسة إنترنت قطر، و"جولاب ون" الأردن، إلى هجمات مماثلة، العام الماضي.

لماذا المواقع العربية؟

لم تقتصر عمليات الاختراق على المواقع العربية، فقد تعرضت كبرى مواقع إنترنت العالمية لعمليات اختراق، أو تخريب، في الأسابيع القليلة الماضية، ومنها Yahoo!، ZDNet، amazon، eBay، وغيرها. ويعد السبب الرئيسي وراء تزايد الهجمات على مواقع ويب العربية، إلى ارتفاع عدد هذه المواقع بشكل كبير، خلال العام الماضي. وقد يكون لارتفاع أسعار النفط خلال الأشهر الماضية، دور في الهجوم على المواقع الخليجية تحديداً، ويمكن أن نستشعر هذا من بعض رسائل الحسد، التي تركها المخترقون، في بعض هذه المواقع!

يوضح الجدول المرفق أهم المواقع العربية التي تعرضت لمحاولات اختراق ناجحة، خلال الأشهر القليلة الماضية، وعناوينها في ويب، مع العلم أن بعض هذه المواقع، كان لا يزال متأثراً بعمليات الاختراق التي تمت، حتى لحظة كتابة هذه السطور.

استهدفت هجمات الهجرة، أخيراً، مواقع عربية خاصة وحكومية على إنترنت، كان معظمها في بلدان الخليج العربي. وتشهد آخر الأنباء بوقوع هجومين جديدين، أحدهما في الرياض، والآخر في الشارقة، في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تصاعدت حدة الهجمات التي يقوم بها مخترقو أنظمة الكمبيوتر، والموجهة لمواقع إنترنت حكومية وخاصة في الدول العربية، خلال الأشهر الأخيرة. وقد أبلغ عن اختراق موقعين في منطقة الخليج مطلع هذا العام.

وتعرض موقع شركة MBCE المتخصصة في الأعمال الهندسية والاستشارية، ومقرها الرياض، للاختراق ثلاث مرات خلال خمسة أسابيع من قبل مجموعة أو أكثر من المخترقين، يعتقد أنهم موجودون في البرازيل. وكان موقع الشركة (www.mbce.com.sa)، ما زال يتعرض للاختراق حتى لحظة إعداد هذه المقالة.

وقد غير المخترقون الصفحة الرئيسية للموقع، وظهرت فيه رسالة مكتوبة باللغة البرتغالية تعلن عن إنشاء ما يُسمى بفريق النخبة «Elite Team» للهجرة، ووصفت المجموعة نفسها بأنها مجموعة جديدة لعصر جديد. كما سخرت الرسالة من مدير الموقع لعدم قدرته على حماية مزودات الموقع. وتفاخرت الرسالة بقدرات ومهارات أعضاء الفريق. وقد ترجمنا ألياً نصاً تضمنته الرسالة التي تركها الهجرة على موقع الشركة يقول: "من كانت لديه المعرفة يجب أن يكون قادراً، ومن كانت لديه سلطة فهو يمتلك زمامها".

وجدنا بعد عدة ساعات من أول زيارة للموقع، رسالة أخرى وضعها منظمة الهاكر، تنتقد فيه السلطات البرازيلية لمحاولتها السيطرة على نشاطات الهجرة. وانتهت الرسالة بشعار رفعته المجموعة يقول: "...ضد قوانين الجرائم الرقمية في البرازيل".

وتعرض موقع المكتبة العامة في مدينة الشارقة، في الإمارات العربية المتحدة (http://shjlib.gov.ae) للاختراق في الثاني عشر من ديسمبر الماضي، وترك الهجرة على الموقع رسالة بذيئة، استمرت لمدة طويلة، إلى أن منع المشرفون على الموقع وصول الزوار إليه، في الثالث عشر من فبراير/شباط الماضي.

وتابع فريق DIT هجمات المخترقين على مواقع موجودة في الشرق الأوسط قبل حوالي عام، لكنها كانت تستهدف في تلك الفترة، الصفحات الشخصية

الجهة	الموقع
وزارة الشؤون الخارجية السعودية	http://www.samofa.gov.sa
المكتبة العامة في الشارقة، الإمارات	http://www.shjlib.gov.ae
هيئة كهرباء ومياه دبي، الإمارات	http://www.dewa.gov.ae
مطار الكويت الدولي	http://www.kuwait-airport.com.kw
هيئة الاستثمار الكويتية	http://www.kia.gov.kw
شركة Digisys اللبنانية	http://www.digisys.com.lb
مؤسسة تجارية سعودية	http://www.akte.com.sa
شركة MBCE السعودية	http://www.mbce.com.sa

إطلاق سراح ميتك الهاكر الأكبر: حر وأسير!



خطوة، التطبيق على مدمني المشروبات الكحولية.

لكن ميتك سرعان ما خرق شروط إطلاق سراحه، وأصدرت على إثر ذلك مذكرة توقيف ببقه، واختفى منذ العام 1992، عن الأنظار، وتحول إلى العمل سراً.

وشك رجال مكتب التحقيقات الفيدرالي لثلاثة أعوام، في أن ميتك ظل يمارس عمله المفضل، في اختراق أنظمة الشركات التي تعمل في صناعة البرمجيات، ومزودي خدمة إنترنت، والمؤسسات التعليمية، بما في ذلك كل من: Nokia, Motorola, Colorado Supermet, Netcom, Fujitsu، وUSC، وصن مايكروسيستمز، وNEC، وNovell.

ونجح ميتك في التهرب من السلطات، حتى العام 1995، حين اخترق ملفات الكمبيوتر التي تعود للباحث تسميتو شيمومورا، الذي يعمل مستشاراً لمكتب التحقيقات الفيدرالي، والقوى الجوية، ووكالة الأمن القومي الأمريكية، ومطوراً لبرامج كمبيوتر، خاصة بحماية نظم شبكات الكمبيوتر من الاختراق، تموله الحكومة الاتحادية.

وتمكن شيمومورا، وهو خبير بشؤون الأمن، من اقتفاء أثر ميتك في مدينة راليا، كارولينا الشمالية، بعد شهرين من حادثة الاختراق. وألقي القبض على ميتك في فبراير 1995، واحتجز على ألا يطلق سراحه بكفالة مالية، وقضى حوالي أربع سنوات في مركز احتجاز Center Metropolitan Detention في لوس أنجلوس، منتظراً محاكمته أمام محكمة فيدرالية، واعترف في الساعات العشرين من مارس، أنه مذنب في سبع من التهم الموجهة إليه، بشأن اعتراض اتصالات سلكية بشكل غير قانوني، والتحايل باستخدام الكمبيوتر.

وحكمت المحكمة الفيدرالية عليه بالسجن لمدة ستة أشهر في سجن لومبوك الفيدرالي، تحت إجراءات أمن متوسطة.

وكان شيمومورا والسلطات الفيدرالية، سعيدين بالقبض على ميتك، الذي قام كثير من أنصاره بالدفاع عنه بعدة طرق، منها افتتاح موقع Kevin Free، على شبكة ويب.

وقال دونالد راندولف، المحامي المعين للدفاع عن ميتك، إن القبض عليه قد يؤدي نتائج عكسية، ويؤدي لظهور نوع جديد من «الهكرة».

وقال راندولف: «إن الحكومة لم تميز في المحاكمة بين إرهابي الكمبيوتر، وبين المتحايل بالكمبيوتر، وأنه لن يستطيع أحد تقدير الفرق بين الاثنين، إلا الأجيال التي تليها بعد عقود...»

وانتقد راندولف السلطات لتضييقها شدات ميتك، وقال: «لم يسلب الرجل أيًا من ممتلكات الأجهزة عنهم في استخدام أجهزةهم. كل ما فعله أنه تلصص عليها، ولم يستطع المدعون أن يترفوا بأنهم يحاكمون متخصصاً، فأبقوا الأسطورة التي تخلقها».

إلا أن بينتر، مساعد المدعي العام الذي تولى الادعاء في القضية، قال إن ميتك كان أكثر من متلصص على ملفات الآخرين. وقال: «لم نعالج هذه القضية لتجعل من ميتك مثلاً، بل لأن سلوكه اقتضى من المجتمع أن يحاكمه. فهو أخطر «الهكرة» القادرين على اختراق أنظمة الكمبيوتر، كما هو ثابت من سوابقه».

وأطرف ما في الأمر أن شيمومورا، وماركوف، محرر جريدة تايمز، ألفا كتاباً عن ميتك، بعنوان: Takedown.

أطلق حديثاً، سراح كيفن ميتك، «الهاكر» الذي أفض مضاجع عدة مدن أمريكية، باختراق أنظمة الكمبيوتر، بعد أن أمضى في السجن مدة تقارب خمس سنوات.

وعلى الرغم من أن ميتك، البالغ من العمر 36 عاماً، استعاد حريته، إلا أنه لن يتمكن قبل مرور 3 سنوات، من استخدام أجهزة الكمبيوتر، بدون إذن من الضابط المشرف على مراقبته.

وبالإضافة لذلك، فالشروط التي وضعت لإطلاق سراحه سوف تحد من إمكانية حصوله على وظيفة مناسبة، إذ أن معظم الشركات والمؤسسات تشترط إعادة استخدام الكمبيوتر لتعيين الموظفين. وتقتضي شروط إطلاق سراح الهاكر الأكبر، أن يتمتع عن استخدام البريد الإلكتروني، وهو ما يعني أن عليه استخدام وسائل الاتصال التقليدية، مثل الهاتف العادي، للاتصال بأصدقائه، وأفراد عائلته.

وأدلى ميتك ببيان طويل أمام حشد من الصحفيين خارج السجن، هاجم فيه الذين قدسوه للمحاكمة، وجون ماركوف، محرر صحيفة نيويورك تايمز، بسبب تعاطيته غير العادلة للقضية.

وقال في بيانه: «لقد تم التلاعب بأفعالي، وحياتي منذ كنت في السابعة عشرة من عمري، وصورتها الصحافة بشكل خاطئ (النصبة موجودة على موقع www.freekevin.com على شبكة ويب)، وقضيتي مجرد قضية حب استطاع... فقد كنت رغباً في معرفة كل ما يمكن، عن كيفية عمل شبكات الهاتف، ومدخلات، ومخرجات، أنظمة الأمن في شبكات الكمبيوتر. ولا يوجد أي دليل، من أي نوع، في هذه القضية، ولم يكن لدي نية في أن احتال على أي شخص».

ووصف رجال السلطات التنفيذية، والقضائية، ميتك بأنه شخص خطير، أحس بعلوم القوة من خلال جهاز الكمبيوتر.

وكان لدى ميتك حاجس قوي، يدفعه للدخول إلى أنظمة الكمبيوتر لسرقة الملفات، والتلاعب بالبرمجيات، على سبيل الاستعراض، منذ أن كان يعيش في منطقة لوس أنجلوس في سن المراهقة، حسب ما قال كريستوفر بينتر، مساعد المدعي العام الذي تولى الادعاء في القضية، عام 1995.

وقال بينتر إن أول اصطدام له مع القانون كان عام 1981، وهو في السابعة عشر من عمره، حين ألقى القبض عليه بسبب السطو على محتويات أجهزة كمبيوتر من شركة Pacific Bell في لوس أنجلوس. وحُكم على تلك الغنلة كحدث، وحُكم عليه بالخضوع للمراقبة.

وبعد عام من تلك الحادثة، ألقى القبض عليه مجدداً، وهو متلبس باقتحام نظام الكمبيوتر في جامعة Southern California، وسجن جراء تلك الغنلة، لمدة ستة أشهر.

وألقى القبض عليه عدة مرات، إلا أنه بعد إلقاء القبض عليه عام 1988، وسبب أعمال «الهكر»، تمكن محاميه من إقناع القاضي أن حالته شبيهة بحالة مدمني المخدرات، أو مدمني القمار. وحُكم عليه لذلك، بالسجن لمدة عام في سجن لومبوك الفيدرالي، والمخصص لمرتكبي الجنح، والجنائيات البسيطة. وخضع بعد إطلاق سراحه، لعلاج نفسي يشبه العلاج المكون من اثني عشرة

نشرت مجلتنا القصة الكاملة لمغامرات الهاكر الأكبر، كيفن ميتك، في عددي نوفمبر/ تشرين الثاني، وديسمبر/ كانون الأول عام 1998



e-mail: maher@ditnet.co.ae

حرب تحريرية طويلة الأمد (2) (الانتداب)

عنوان موقعها: <http://www.nic.ly>، ويريدها الإلكتروني هو: fastnet@saqnet.co.uk، وأن رقم هاتفها (+218-21-339725)، وهو بالفعل رقم يحمل مفتاح ليبيا للاتصالات الهاتفية.

أثار دهشتنا أن عنوان البريد الإلكتروني، يحمل جنسية بريطانية، على التقيض من جميع الدول الأخرى، بل إنه يبدو اسماً لمشارك عادي، لدى مزود الخدمة <http://www.saqnet.co.uk>، وأن موقع شركة nic.ly، لا يقدم

معلومات واضحة عن مقر الشركة، أو غير ذلك، بل يكفني بتوضيح أن صلاحيات حجز وبيع أسماء المواقع، ذات الامتداد الليبي، هي بيد موقع آخر بعنوان <http://www.lydomains.com>، معلوماته أكثر شحاً من سابقه!

يمكن من ذلك، استنتاج أنه ليس للحكومة الليبية، أو لأي مؤسسة وطنية، سيطرة على أسماء المواقع الليبية، أو غير الليبية، التي تنتهي بالامتداد (ly).. خاصة، وأنها حاولنا الاتصال برقم الهاتف المذكور، وتبين أنه رقم هاتف منزلي، لشخص، لا ناقة له ولا لاجل، في هذه القضية.

وعلى اعتبار أن خدمة إنترنت موجودة في ليبيا، وأن مؤسسات الاتصالات، هي المسؤولة عادة عن تقديم الخدمة، فقد رأينا أن الشركة العامة للبريد والمواصلات السلكية واللاسلكية في ليبيا، تملك موقعاً يدعى «الشبكة الليبية للمعلومات»، على العنوان: www.libyanet.net أي أنها لا تتصلق بلقب (ly)، ذاته.. ما دفعنا للاستفسار من المسؤولين هناك، عن معنى ذلك، ليقال لنا، إن شمة شركة بريطانية، استولت على اسم النطاق الليبي، وأن المؤسسات الليبية، تسعى جاهدة لاستعادته، وأن ليس من المتاح، اعتماد اسم نطاق آخر!

مشاركات أخلاقية

كان من دواعي أسفنا، أن ما يمكن لهذه الشركة الوطنية، أن تقدمه لزيائتها، هو عناوين فقيرة، من قبيل: (YOURNAME.LIBYANET.NET)، (LIBYANET.NET/ YOURNAME)، «الوصاية البريطانية، الامتداد (ly)، لمن يعطيه من زيائتها، البالغ عددهم 87 زبوناً، حتى فبراير/ شباط الماضي، يمكن استعراضهم من خلال موقع البحث <http://www.netcraft.com>، والتفتيش عن المواقع التي تنتهي بعبارة (ly)..

بل إن ما يثير العجب والاستغرب والقلق، وكل مشاعر الاستهجان، هو أن نجد موقعاً إباحياً، يخرج عن كل تقاليدنا العربية، وتراثنا الإسلامي، بل ويخرج عن المؤلف الغربي، باسم نطاق عربي ليبي!

ولكن، لِمَ العجب؟؟ أقول بالمثل «إذا لم تستع، فاعمل ما شئت»؟

(يتبع..)

ماهر الجندي

ذكرت في العدد الماضي أن إنترنت غير بعيدة عن السياسة.. وتصادت عن أبعاد قرار الرئيس الأمريكي بتخصيص ميزانية قدرها 2 مليار دولار، تنفق خلال هذا العام، لمحاربة إرهاب الشبكة "cyberterrorism"... وهو مبلغ غير قليل البتة، إذا ما قارناه بالمبلغ المخصص لمكافحة الإرهاب المستشري في بعض قطاعات المجتمع الأمريكي، والذي لم يتجاوز مئة مليون دولار!

الأسطول السادس الافتراضي

وذكرت أن ما لم يوضعه الرئيس كلينتون، هو ما إذا كانت هذه الميزانية تشمل «الغارات الوقائية» الافتراضية على مراكز «الإرهاب».. أو أن هذه الغارات قد لا تبقى افتراضية، بل قد تكلف بتنفيذها، على سبيل المثال، قطع من الأسطول السادس المتواجد في البحر الأبيض المتوسط، عبر غارات على أماكن تحتضن «إرهابيي الشبكة».. وأن الإرهاب، وفق المنظور الأمريكي، يجمع المجرمين وعصابات المافيا إلى جانب حركات التحرر الوطني!

وهل.. إننا يجب أن ننهيا لسماع عبارات جديدة، تعيد إلى سامعنا عبارات حقبة الحرب الباردة.. مثل: الانتداب الافتراضي، أو حق الدول والشعوب في تقرير المصير الافتراضي، أو حق اللجوء السياسي الافتراضي، أو حرب التحرير الافتراضية طويلة الأمد!

حسناً.. ولكن كيف؟

سأكتفي بسرمد ما حصل معي، خلال عملية قصص كنت أجريها، عن أوضاع إنترنت في أحد بلداننا العربية، التي ارتبطت منذ أكثر من عام، بالشبكة العالمية.. فإليك الصورة:

انتداب افتراضي

استبشرنا خيراً أعلام الماضي، بدخول إنترنت إلى ثلاث دول عربية، المملكة العربية السعودية، والجمهورية الليبية، وسوريا.. فقد طال انتظارنا للفرسان الثلاثة، كي يتموا اللوحة العربية في إنترنت. ومن الطبيعي أن نستقيم عن اسم النطاق الذي تغرد به هذه البلدان.. ولم يكن صعباً علينا اكتشاف أن (sa)، هو اللقب الذي سيلحق بالمواقع السعودية، (sy)، هو الذي سيلحق بالمواقع السورية.. ولكن، ماذا عن الليبية؟

كان اللجوء إلى مؤسسة www.iana.com، هو الأنسب للتتبع عن معلومات كهذه، وسرعان ما بينت لنا أن للجمهورية، اسم نطاق مخصص هو (ly)، وأن شمة شركة، تدعى (Alshaeen for Information Technology)، هي التي تدير هذه العملية، وأن مقرها في الطابق الأول من بنايات الأوقاف، في جادة عمر المختار، في العاصمة الليبية، طرابلس الغرب، وأن

الألعاب عبر الشبكة

أفضل المواقع العالمية لممارسة هوايتك 2

فتية أخرى تتضمن معلومات عن تحديثات، ووصلات لمراجعات حول اللعبة ذاتها، بالإضافة لإمكانية شرائها، أو جلب نسخة تجريبية منها، ستلاحظ، إذا حاولت شراء أي لعبة، وجود كمية كبيرة من المعلومات تعتبر تكراراً لما ذكرنا، بالإضافة إلى نظام للحساب، وعرة للتسوق، تشبه تلك المستخدمة في موقع Amazon.

وتوجد خدمة إضافية مميزة، هي قسم التبديل، الذي يتم فيه عرض ألعاب قديمة، مع السعر المطلوب، وألعاب مطلوبة مع السعر المعروض. الوضع مسرّ تماماً، حيث يظن جميع اللاعبين أن ألعابهم قيمتها حوالي 20 دولاراً، في حين أنهم أنفسهم غير مستعدين لدفع أكثر من 10 دولارات، ثم لعبة يحصلون عنها!

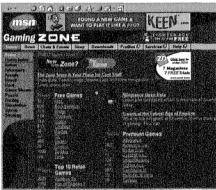
يُطلب منك عند التسجيل، جلب ملف لا يتعدى حجمه 1.4 جيجابايت، وستلاحظ أن الإبحار عبر الموقع في أوقات الذروة صعب نسبياً، بسبب الضغط على الخوادم. عندما تمارس أي لعبة، ينفذ الجهاز عدداً من العمليات على جهازك تستغرق غالباً، أكثر من دقيقتين كل مرة. وستشاهد عند الاتصال بقرعة، للعبة، حجم الضغط الموجود، عبر اللون. إذ يشير الأحمر إلى الازدحام، فيما يدل اللون الأخضر إلى الحركة الخفيفة، وكانت الحركة بطيئة في بعض الحالات، على الرغم من أن المؤشر يشير إلى اللون الأخضر.

آخر ما نذكره، من مميزات موقع mplayer، هي إمكانية التخاطب عبر الميكروفون أثناء اللعب، بفضل برنامج مضاف خاص بالموقع.

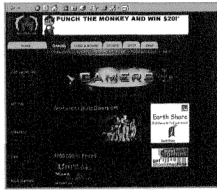
موقع www.zone.com

تأسس 1995، ويبلغ عدد اللاعبين المسجلين فيه 1,200,000، وهو مجاني، أو 30 دولاراً شهرياً.

يعتبر موقع zone.com جزءاً من شبكة مايكروسوفت العملاقة، ويعكس تماماً، وضع مايكروسوفت في الأسواق. فهو أكثر المواقع ازدحاماً، بجماهيرية التي تقارب مليوناً وربع مليون عضو، وبعد الألعاب المدعومة والمتوفرة 122 لعبة، من الألعاب التجارية والمشاركة والجانية الكلاسيكية. من أشهر الألعاب التي تلعب حالياً لعبة MS Flight Simulator 2000 و Spades، و Rainbow Six، و Age Of Kings، و Asherons Call.



موقع www.zone.com من شبكة مايكروسوفت



الموقع www.mplayer.com

تتألف من العدد السابق، مواقع اللعب عبر الشبكة وقدمنا مثلاً كيفية لعب AgeOfEmpire2 عبر موقع Zone.com، كما ذكرنا بأعراف اللعب الجماعي. وسنعيد تلك الأعراف هنا للتذكير، قبل أن نتابع جولتنا في ملاعب الألعاب الافتراضية:

■ أوقات الذروة للعب هي بين الثامنة والثانية عشرة، بالتوقيت المحلي لبلد الموقع.

■ جرت الخدمات المجانية، قبل أن تسجل في أي موقع.

■ لا تحاول اللعب الجماعي باستخدام نسخ غير أصلية، لأن الموقع سيتعرف على ذلك.

■ تأكد من تطابق مواصفات جهازك مع تلك المطلوبة للموقع، ولكل لعبة على حدة. فلن يكفي أن تمتلك جهازاً يفي بمتطلبات الموقع، بينما لا يمكنك أن تشغل اللعبة.

■ لا تستخدم الأحرف الكبيرة Capital في التخاطب، لأنها تمنع رفع الصوت، إلا إذا كنت قصد ذلك.

■ لا تحزن، أو تعصب، لأنك بذلك ستخسر!

موقع www.mplayer.com

تأسس هذا الموقع عام 1996، ويبلغ عدد اللاعبين المسجلين في هذا الموقع، 400,000 لاعب، وهو مجاني أو 40 دولار سنوياً.

امتاز موقع mplayer، وحتى وقت قريب، بكونه الطفل المفضل لدى معظم المطورين والناشرين، الذين يدعمونه تقنياً، عن طريق تزويده بكل ما يلزم، ليقدم خدمة ألعاب راقية. وهو الموقع الوحيد الذي ينصحوننا به على ظهر صندوق اللعبة. ومن أشهر من دعم هذا الموقع، شركتا Eidos و Interplay. وبعد أن أنشأ معظم الناشرين مواقع لعب جماعي خاصة بهم، قلّ الدعم الموجه له، لكنه لم يفقد رونقه. وبدأ

يقدم mplayer خدمة اللعب الجماعي المجاني، لكل الألعاب التي يتدّى عددها الثمانين، والخدمة الممتازة Premium لتست ألعاب خاصة، الألعاب المنوعة، وتتراوح بين ألعاب استراتيجية، مثل command & conquer، والرماية مثل Quake3 و Unreal Tournament، وألعاب بسيطة ومجانية، مثل ألعاب ورق اللعب.

توجد لكل قسم ألعاب، خدمة إخبارية خاصة به، تتجدد يومياً، وتتألف من مواضيع، مثل ملفات الترميم، والتحديثات، والدرجات التي ينظمها الموقع، وأشهرها دوري Quake3 الرسمي.

ويقدم الموقع خدمة مراجعات للألعاب والعتاد، وخاصة تلك المتعلقة بالألعاب، مثل أدوات التحكم، وبطاقات الصوت والفيديو.

يوجد لكل لعبة منتدى خاص بها، وهو غير المنتدى العام. ويقدم الموقع أيضاً، شرحاً مفصلاً عن الموصفات الفنية، ومتطلبات التشغيل، وملاحظات

مثال تطبيقي

- لعبة Flight Simulator 2000 عبر موقع www.zone.com
لكي تبدأ بلعب لعبة Flight Simulator 2000 الشهيرة، عبر موقع www.zone.com، اتبع الخطوات التالية:
- توجه إلى الموقع.
 - اختر Simulation من العمود الأيسر.
 - اختر Flight Simulator 2000.
 - اختر أحد الأروقة الشاغرة التي لا تحمل إشارة Full.
 - اختر إحدى غرف اللعب الشاغرة، التي تحمل إشارة Join Now.
 - اختر الخيار Run Game من أسفل النافذة.

ملاحظات

يمكنك أن تشغل اللعبة أولاً، ثم تذهب إلى خيار اللعب الجماعي Multiplay، ثم اختر The Zone. في أسفل يسار النافذة، يجب أن تسجل أولاً، في موقع www.zone.com، للاطلاع على مراجعة شاملة للعبة Microsoft Flight Simulator 2000، PC Magazine مجلة الطيعة العربية عدد مارس الحالي.

المحتلة، مثل:

Unreal Tournament، Unreal، Quake3، Quake2، Quake، لعبة مشابهة بكل أجزائها، بالإضافة إلى الكم الكبير من المسابقات والحوافز، الذي يجعله مشجعاً مشجع لهذا النوع من الألعاب.

- ألعاب استراتيجية

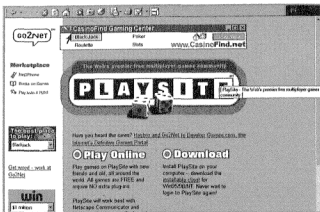
أشهر مواقع الألعاب الاستراتيجية هو kali.net، حيث تجد الألعاب المضلة، مثل command and conquer، total annihilation، age of empires وغيرها.

- الألعاب الكلاسيكية

يعتبر موقع www.zone.com ضخماً، لكن موقع games.yahoo.com هو الأبسط والأنسب لهذا النوع من الألعاب. فهو أفضل من يوفر لك لعبة الورق، أو الطاولة، بأقصر الخطوات...

- تجربة اللعب الشاملة

الأغلب أن موقع mplayer.com هو الأكثر شمولاً، لأن أنماه، وإن لم تتد ألعاب www.zone.com، إلا أنها تتمتع كلها بالجودة، كما أن خاصة التخاطب الصوتي تعطيك بدأً جديداً لعملية اللعب الجماعي.



موقع www.playsite.com يستحق الزيارة حقاً

أن معظم هذه الألعاب كلاسيكية، ومن شركة مايكروسوفت أيضاً. يمكنك كذلك، أن تلعب أي لعبة أخرى، لوجود محاكي لنظام الشيكات IPX. الاشتراك في الموقع مجاني لمعظم الألعاب، ويسعر 30 دولاراً شهرياً، للألعاب الممتازة. كما أن التسجيل فيه سهل نسبياً، إذا ما سارت الأمور مثلاً هو متوقع، إذا أن برنامج التركيب، ذاتي ويقوم بتحميل 10.4 ميجابايت من الألعاب البسيطة، وبرنامج القيادة على جهازك. المشكلة أن العملية يجب أن تتم تلقائياً. وإذا لم يحصل هذا، قد تجد نفسك تنتظر لساعات، أمام الشاشة، حيث لا يوجد مؤشر، يدل على تقدم عملية التركيب، إلا ظهور صورة علامة ورقة اللعب. يمكنك اختيار اللعبة حسب النوع، وحسب الاسم، وعدد اللاعبين الذين يلعبونها، وذلك قبل أن تدخل صالة اللعب، فتوفر عليك الوقت.

تتضمن الخدمة الممتازة حالياً، لعبة Fighter Ace، التي تتطلب منك أن تدفع دولارين يومياً، أو 30 دولاراً شهرياً، حتى تتمكن من الاستمتاع بها. تجد هنا هذه الجزئية أن الموقع جيد... لكن سيلي ذلك نقطة ضعف غريبة، وهي قلة الخدمات التي يقدمها أي موقع آخر. قسم أخبار الألعاب ضعيف، ولا يمتد الخبيرين أو الثلاثة، ويوصلك قسم التسوق بوصلات غير مكتملة، أما الوصلات السليمة، فتتم عبر موقع amazon.com، كما يوصلك قسم جلب البرامج، بموقع Hotmail.com، الذي لا يعتبر خيرة مواقع الألعاب. تتوفر هنا أيضاً، خاصة تخاطب ومجموعات أخبار. لكن يجدر بنا التنويه إلى أنه لا يمكنك الوصول إلى موقع www.zone.com، إلا عن طريق متصفح إنترنت إكسبلورر من مايكروسوفت. وعلى العموم، يعتبر www.zone.com موقعاً جيداً، لكن، ينقصه الكثير. ويعود سبب شهرته إلى دعم مايكروسوفت له.

مواقع أخرى

ثمة مواقع أخرى تستحق الزيارة، نذكر منها www.won.net، www.playsite.com.

خلاصة..

إذا أردنا أن نلخص سريعاً، ما أوردناه خلال الحلقتين المتتاليتين من مراجعتنا هذه، يمكننا تصنيف الألعاب والمواقع، وفق ما يلي:

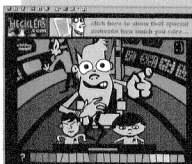
- ألعاب الرماية

موقع heat.net هو أكثر المواقع اهتماماً بهذا الجيل من الألعاب. ويبدو أن اللاعبين لاحظوا ذلك وتجمعوا هناك؛ يقدم الموقع كل ألعاب الرماية

في العدد القادم، ألعاب البريد الإلكتروني.. هل فكرت أن تلعب لعبة شطرنج مع صديق لك، أثناء تخاطبكما عبر البريد الإلكتروني. تستطيع عند رسالة ترفق حركة اللعب، ثم تنتظر بفارغ الصبر، أن يرد بحركة أخرى. في عصر الإنترنت والسرعة، لا شك أن هذه الألعاب تبدو وكأنها انقرضت لكنها في الحقيقة بدأت للتلو، وبدايتها مشجعة.

إدارة قوقلة

<http://hecklersonline.com/simshatner/simshatner.html>



تصور أن شخصية وليام شاتر، الطريفة والمزعجة، معاً، تتراعى أمامك في ويبلا وتخيّل كيف سيهجه تعليماته وتعليقاته لفريق العمل الذي يحيط به...
ذكرني هذا شخصياً، بأحد العاملين معنا في المكتب، اقرر على الألوان الموجودة في أسفل الصفحة. وقران ما تقعله هذه الشخصية الكرتونية، مع زملائك في العمل... أو ربما مديره.
ينبغي أن نشير، إلى أن الشعر الطويل الذي يغطي رأس هذه الشخصية، هو مستعار.

التراشق بالمهارة!

www.virtualcrack.com

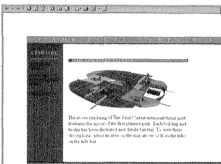


انتشرت مواقع تبادل الهدايا على إنترنت، ويقدم كثير منها خدمة مجانية، كأن تهدي الحبيب وردة حمراء، أو صفراء، أو ليلاً من الشعر... ولعلك تبادل مع أصدقائك بطاقات التهنئة، مسجلة الصنع، في المناسبات والأفراح، وربما في العزاي.
لكن، ماذا لو كان الشخص الآخر ليس صديقاً، بل شخصاً، نود أن تقتله بحجر، مثلاً؟
لأنك أن العالم الواقعي يتيح لك ذلك بسهولة في مدنا المنيّة بالأحجار الصغيرة لكن الشرطة قد تكون لك بالمرصاد.
يقدم لك هذا الموقع حلاً افتراضياً مريحاً. اختر قطعاً نوع الحجر، ثم ادفق به وجه من نود، غير بريده الإلكتروني، وهو مجاني بالطبع، (لأن هذا النوع من الخدمات، غير صالح للاستخدام في التجارة الإلكترونية) لكن، تذكر المثل الذي يقول: ليس من كان يتهنئ من زواج، أن يرمي الناس بالحجارة.

انترنت العالم الآخر!

www.rinacultam.com

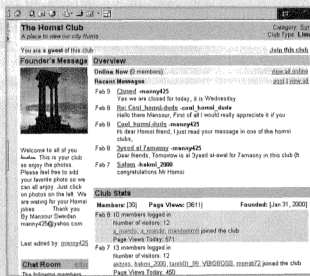
بكل الوقار الذي يملكك أن تتوقفه، افتتح هذا الموقع صفحته الأولى، بعبارة: الموت هو نهاية كل شيء.
فتهم بذلك، أن اسم الموقع، ما هو إلا دالة على القبرة... وهو يبرر وجوده، بالقص الذي تعانیه قدرات المرء، على تخيل عملية موته، ويفخر، بأنه يضرع عرض الحائط، بالروتين الذي يحيط بالموت، وباقتصار طوقسه، على بعض الهبات، والمؤسسات.
يتجه الموقع إلى أولئك الذين يودون أن يخلدوا



ذكراهم، وأعمالهم.. ضمن مقبرة افتراضية، يرسمون ملامحها بأنفسهم.

وقود حقيقي كمن على الشبكة

<http://clubs.yahoo.com/clubs/thehomsclub>



يعرف عن أهل مدينة "حمص"، سائلهم، وذكراهم، وظرفهم، و... طرافتهم! ومعلوم أنهم أصحاب نكتة، وخصوصاً تلك التي تتعلق بهم، ويمدّهم، ويوم الأرباء، الذي يكاد أن يكون معيلاً بالفعل، ضمن أيامهم...
يمكنك من خلال متداهم هذا، أن تتعرف إلى الكثير منهم، وأن تستكشف طباعهم الميزة... وبالتأسيه، ثأناً مدينة "أين الولد"، لم يكتفوا بمقتدى واحد يجمعهم، بل اقتفوا ثلاثة منها ضمن موقع باهو وحده!!
تجدون المتدئين الآخرين على العنوانين:
<http://clubs.yahoo.com/clubs/homs>
<http://clubs.yahoo.com/clubs/homs1>
حياء، أي مقتدى، بل إن الوحيد الذي يحمل اسم Hama Club، هو في واقع الأمر، مقتدى كوري!!

لكن بعض الحماسنة (أبناء حمص)، يظنون أنه مقتدى حموي بالفعل، وأن الأعضاء يستخدمون اللغة الكورية، منعا لتجنس الحماسنة!
وجدير بالذكر، أن المناظرة مشغلة بين المنتديات الحمصية الثلاثة، والدليل أنها تنقح باب المشاركة فيها... ليلاً نهاراً قطعاً!

فاكس

نسخ

طباعة

مسح

MultiPASS C50 هو جهاز فاكس رقمي متكامل، مزود بكاميرا رقمية عالية الدقة، ومسح رقمي، وطابعة رقمية، ونسخ رقمي، وبرنامج فاكس. يمكنه معالجة الصور بدقة عالية، مما يجعله مثاليًا للاستخدام في المكاتب والمحلات التجارية.

مباشرة بجهاز الكمبيوتر الخاص، بحيث أنها سهلة الإستعمال وصغيرة وإقتصادية فهي قادرة على أن تخفف عنك عبء العمل. إذ لا تنتظر وإتصل بوكيل كانون لتحصل على كانون MultiPASS C50، وساعليك سوى الجلوس والإبتسام وأنت ترافنا نقوم بجميع اللهاج.

كانون MultiPASS C50، صنعت لتساعدك على الطباعة والنسخ والنسخ والفاكس والإبتسام.

الآن وضعناها نصب عينيك. كانون MultiPASS C50 الآلة الصغيرة والعملية والمثالية التي بإمكانها أن تقوم بجميع المهام التي يتطلبها عملك وبكفاءة عالية. فبإمكانها أن تطبع، تسح أو تنسخ بالوان رائعة وواضحة هذا بالإضافة إلى قيامها بعمل الفاكس وذلك بوصفها



كانون MultiPASS C50

Canon

CANON MIDDLE EAST OFFICE TEL: (071 4) 3313475

- BAHRAIN - GREEN SALON TEL. 291295 • EGYPT - ETCO TEL. 2909141 • IRAN - CANOLA CO. LTD. TEL. 8769984
- JORDAN - UNITED ELECTRONICS CO. TEL. 5667718 • KUWAIT - NASER MOHD. AL-SAYER TEL. 2448103
- LEBANON - IMAGE SYSTEMS S.A.L TEL. 582000 • OMAN - GENETCO TEL. 792275 • QATAR - SALAM TECHNICAL SERVICES TEL. 684288
- SAUDI ARABIA - ABDUL GHANI EL AJOU CORP. TEL. 4041717 • SYRIA - NEHLAWI TEL. 3316035 • UAE - NGTC TEL. 2822696
- YEMEN - POPULAR STORES TEL. 202436



تقنية المعلومات الدولية International Information Technology

iit.com

Internet إنترنت

Online Stores

متاجر إلكترونية

Multi-Language Sites

مواقع متعددة اللغات

Business-Business

أعمال - أعمال

Consultancy إستشارات

Internet إنترنت ▶

Business أعمال ▶

Networks الشبكات ▶

Knowledge Management

إدارة المعرفة

Microsoft Certified

Solution Provider

International Information Technology
email: info@iit.com tel: +973-737828
p.o.box 31030 Bahrain fax: +973-737858
website: <http://www.iit.com>

تقنية المعلومات الدولية
بريد إلكتروني: info@iit.com هاتف: ٧٣٧٨٢٨ (+٩٧٣)
ص.ب. ٣١٠٣٠ - البحرين فاكس: ٧٣٧٨٥٨ (+٩٧٣)
على الشبكة: <http://www.iit.com>

أول حادثة قتل
بسبب منديات
الحوار العربية

دليلك المستقل الى عالم إنترنت وإنترنت
إنترنت
العالم العربي
العدد الثامن - يونيو / حزيران 2000
www.iawmag.com

الحكومات العربية تخط العصر الرقمي

10 نصائح إلى قادة الحكومات العربية

مقدمو خدمة إنترنت
في المنطقة
«الخدمات والأسعار»

التوظيف الإلكتروني
كيف تصبح هاكراً
تسريع الاتصال بإنترنت

أعلام
العرب
على الشبكة



في الحقيقة لا مثيل لها إلا الحقيقة نفسها

احترس، لا يمكنك تجنب الشر ... كأنه فعلاً حقيقي !
وذلك لأن هذه الصورة طبعت باستخدام أكثر تقنيات نفث الحبر تقدماً،
تقنية هيولت باكارد الثورية بالغة الدقة HP PhotoRE.

لا يمكنها فقط مزج ٢٩ قطرة حبر على كل نقطة ميكروسكوبية ... بل وتنتج بسرعة فائقة.
فهما كنت في عجلة من أمرك، يمكنك دائماً الحصول على صور فوتوغرافية رائعة.
في الحقيقة لا منافس لها ... إلا الحقيقة نفسها.

طابعات هيولت باكارد HP PhotoSmart و DeskJet



كاشي عربي



General Organization Of the Alexandria Library (GOAL)
Bibliotheca Alexandrina

planetarabia

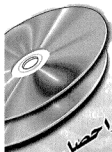
www.planetarabia.com



www.furat.com

موقع عربي رائد لتجارة الكتب والبرامج العربية

عشرات الخدمات المجانية الرائدة على مستوى العالم العربي والعالم



احصل كتابك الآن واحصل على

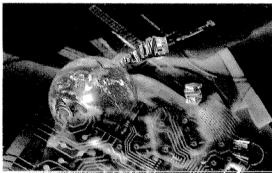
حسم ٥٠٪ من قيمة مشترياتك

سلسلة الصحة النفسية لأسرة المجتمع (١٠)

هدية مجانية



SHOUR ALWANI



موضوع الخلاف

أعلنت كل قطر ودبي عن مبادرتين منفصلتين لإنشاء حكومتين إلكترونيتين في كل منهما. لكن، ما الفائدة من هذه المشاريع؟ وهل المجتمع جاهز لتقبلها؟ وما هي العقبات التي تقف في وجهها؟ وهل تستطيع الحكومات العربية من إنجاز هذه المشاريع في المدة الزمنية القصيرة التي حددتها؟ وما هي الحلول التقنية اللازمة لتطوير هذه المشاريع؟ تأييدوا معنا هذه الدراسة..

29

دراسات

مقدمو خدمة إنترنت في السعودية

بعد مرور أكثر من عام ونصف على دخول إنترنت أراضي المملكة العربية السعودية، كيف أصبحت الخدمات؟ ومن هي الشركات التي تقدم هذه الخدمات؟ وكيفية الاشتراك بها، الأجوبة عن كل هذه التساؤلات، وغيرها موجودة في دراسة خاصة ضمن هذا العدد.

34

دراسات

مزايا الخدمات وأسعارها في الدول العربية

كم يبلغ عدد مقدمي خدمات إنترنت في البلدان العربية؟ وما هي أسعار خدمة الاتصال بإنترنت فيها؟ تقدم لكم هذه المقالة بياناً مقارناً بوضع وأسعار خدمات إنترنت، ومنح لقب «خيار المحررين»، لشركة التي تقدم أفضل الخدمات، وأرخص الأسعار.

37

دراسات

التوظيف الإلكتروني، اتجاهات

وتحديات

ما الذي يجعل إنترنت البيئة المثلى للتوظيف الإلكتروني؟ وما هي المطببات الرقمية في استخدام إنترنت في العالم في نشاط الإعلان والبحث عن الوظائف، وإيجاد الموظفين الملائمين؟ وما هي القطاعات الاقتصادية التي ستتأثر بهذا الاستخدام؟ وما حجم هذا التأثير؟ وما هي حالة التوظيف الإلكتروني في العالم العربي؟ هذا ما تسعى هذه المقالة إلى رسمه.



59

الهاكر

كيف تصبح هاكر؟

هل تتبنى أن تصبح هاكر؟ هل تسعى للسيطرة على الشبكات، وتطويع أجهزة الكمبيوتر؟ هل يملكك الفضول لمعرفة ماذا يجري خلف هذه الشاشة؟ إذا دارت هذه الأسئلة برأسك يوماً، فتتصحبك بقراءة هذا المقال، التي نسعى فيها إلى الإجابة عن التساؤل: كيف تصبح هاكر؟

صفحة الجذر 6

هل تجد دوي اليد البالية الذهبية للممن الرقمية؟
[إذا أردت أن تعرف المستعمل، فليكن باخترانه]

التبريد الإلكتروني 7

اختراقات بالجملة

إنترنت الإسلامي للظلم

القصص الهندية 10

أفضل عشرة برامج حلقة باينوت

موقع الشيخ محمد بن راشد

أخبار وتوجهات 12

استراتيجية ألعاب Sony على الشبكة

فضيحة ساخنة لمايكروسوفت

سوق دبي الإلكتروني

بيع الأسهم عبر الشبكة في البلدان العربية

ومضات 20

تصميم الأزياء عبر الشبكة

أول هاموس دافق على الإنترنت

الأدب العالمي مجاناً

مراجعات واختبارات 24

برنامج لتسريع الاتصال بالشبكة

جهاز مودم مميز

دراسات 42

استعن بالخبراء

إعلام العرب على الشبكة 44

الفارابي: كبير فلاسفة العرب

تجارة إلكترونية 48

الجيل التالي من مراكز الاتصال

التعليم عبر الشبكة 48

رحلة إلى ضفاف الصحة

جامعات على الشبكة توجهان للمطالب العربي

في رحاب إنترنت 51

مواقع عربية

صفحات شخصية

مواقع الطفولة

موقع الشهر: الشيخ محمد بن راشد

آراء 63

الصراع العربي الإسرائيلي الافتراضي

ألعاب إنترنت 64

ألعاب الأوبار

مواقع ترفيهية

آراء حرة 66

أراء حرة

حور بالسلامة!

كيف يتحول الحوار بالافكار والكلمات إلى حوار بالسلامة؟
نواصل من أول جلدته قبل، نضيف بها مبادرات الحوار العربي على الشبكة.



هل تحصد دبي الميدالية الذهبية للمدن الرقمية؟ (إذا أردت أن تعرف المستقبل، فليكن باختراعه)

ستجيز حكومة ولاية كاليفورنيا الأمريكية، مشروعها الإلكتروني عام 2002، وحكومة قطر عام 2002، أيضاً، وحكومة كندا عام 2004، وحكومة بريطانيا عام 2005. أما حكومة دبي، فسوف تصبح إلكترونية أواخر العام 12001 إذا تم إنجاز مشروع حكومة دبي وفق الخطط المرسومة له، فسوف تال حكومة للؤلؤة الخليج الميدالية الذهبية، ليس على الصعيد العربي فقط، بل على الصعيد العالمي، لتتبوأ بذلك عرش الحكومات الإلكترونية. ومشروع حكومة دبي الإلكترونية، الذي أطلقته، ولي عهدنا، الشيخ محمد بن راشد، ما هو إلا واحد من المشاريع الإلكترونية العديدة، التي يجري الإعداد لها، حالياً. إذ يوجد مشروع مدينة دبي للإنترنت، ومشروع سوق دبي الإلكتروني، ومشروع إدخال الإنترنت إلى المدارس..

تشير الدراسات التي أجرتها مجلتنا إلى أن 16 بالمئة من سكان دولة الإمارات يستخدمون الإنترنت حالياً، وهي نسبة تقارب ما هو سائد في فرنسا. ويتوقع أن ترتفع هذه النسبة إلى 32 بالمئة العام المقبل، وأن تتجاوز 50 بالمئة العام الذي يليه. وقد تزيد على ذلك إذا تحدثنا عن إمارة دبي فقط. ومع هذه المشاريع الطموحة، وهذا التمو الكبير في عدد مستخدمي الإنترنت، لا يصبح مستبعداً أن تال مدينة دبي، أيضاً، الميدالية الذهبية للمدن الرقمية، في غضون سنوات قليلة.

والمدش في خطط الشيخ محمد بن راشد، سعيه لاجتذاب نخبة العقول العربية، وإصراره على احتضان الأفكار المبدعة، ومدىها بالمال والخدمات، كي تنمو وتطرح ثمارها على المجتمع. فعلى الرغم من أن دبي، بحكم تاريخها، يمكنها أن تزدهر عن طريق تطوير التجارة الإلكترونية، فقط، إلا أنه مصمم على جعلها ملعباً دوراً عربياً وعالمياً في إنتاج تقنيات وخدمات عصر المعرفة.

حفزت هذه المبادرات المثيرة، مجتمع دولة الإمارات ككل. فمؤسسة اتصالات، المقدم الوحيد، حالياً، لخدمات الإنترنت في الإمارات، بدأت تحت خطها، كي تتمكن من تلبية الاحتياجات المتزايدة التي تتطلبها إنجاز هذه المشاريع. فبادرت، أولاً، إلى تخفيض أسعار الاتصال بالإنترنت، لتصبح الأرخص على الصعيد العربي (تابع الدراسة المنشورة في هذا العدد، عن مقدمي خدمات الإنترنت في البلدان العربية). وتختبر حالياً، تقنية DSL، التي تسرع الإنترنت 7 مرات، كي تضعها قيد الخدمة قبل نهاية العام الحالي. وتعمل حالياً، مع شركات الكمبيوتر، لتوفير الأجهزة تبسيطاً، وبأسعار مقبولة من كافة فئات المجتمع. وتخطط لإقامة مراكز مجانية لتدريب الجمهور على استخدام الإنترنت. وعلى الرغم من هذه الجهود الكبيرة، يبقي أمامها الكثير كي تنجزه، كتوفير تقنية الصوت عبر الإنترنت (voice over IP)، والاستعداد للتمو الكبير المرتقب في استخدام الإنترنت..

حسان دبي الأصيل ينطلق سريعاً في مضمار سباق عصر المعرفة، ولا يرضى بأقل من الميدالية الذهبية، فهل تكون له؟ الجواب، فيما قاله أحد خبراء تقنية المعلومات: إذا أردت أن تعرف المستقبل، فليكن باختراعه..

السنة الثالثة - العدد الثامن - يونيو/حزيران 2000

Editor-in-Chief
Abdul Kader Al. Kamli
akamli@ditnet.co.ae

Executive Editor
Maher Al-Junaidy
maher@ditnet.co.ae

Technical Editor
Ahmed Shahem Shareef
Shahem@ditnet.co.ae

Assistant Editor
Fadi Salem
fadi@ditnet.co.ae

رئيس التحرير
عبد القادر الكاملي

سكرتير التحرير
ماهر الجنيدي

المحرر التقني
أحمد شهم شريف

المحرر المساعد
فادي سالم

Production Manager & Design Editor
Hassan Al. Hafez
hassan@ditnet.co.ae

Graphic Artist
Khaled Galal

مدير الإنتاج
خالد جلال

Contributors
Fuad Shukri Kurdi
fuadsh@curdus.ditnet.edu

Tariq Aniss
tarlano@miratimes.net.ae

Fatima Nana
fatima@ditnet.co.ae

Adnan Al Hussein
nahan@vodafone.net.ae

Najla Daoud
najla@journalist.com

Circulation & Subscription Manager
Shadid Ali Shadid
shadid@ditnet.co.ae

المشاركون
د. فؤاد شكري كردي

طارق أنيس

فاطمة نناع

عدنان الحسيني

نهلة داود

مدير التوزيع والاشتراكات
شديد علي شديد

General Manager, Sales & Marketing, Associate Publisher.
Matthew Keys
mkeys@ditnet.co.ae

Sales Manager
Mohammad Rabbat
mrabbat@ditnet.co.ae

Marketing Manager
Evelyna Velynova
evelyna@ditnet.co.ae

Senior Account Manager
Mehtab Ali Sayed
mehtab@ditnet.co.ae

Advertising Coordinator
Priya Sara Azaredo
priya@ditnet.co.ae

Sales Executive
Soufian Al-Mobarak
soufian@ditnet.co.ae

Finance Manager
Partha Sarthy

مدير عام المبيعات والتسويق
ماتيو كيز

مدير المبيعات
محمد مرفان الرباط

مدير التسويق
إيفيلينا فيلنونا

مدير إعلانات
مهتاب علي سيد

منسق إعلانات
بريا سارا أزاريدو

مفتت مبيعات
سفيان المبارك

المدير المالي
بارثا سارثي

تصدر من مجموعة الدياج للقرميش تكنولوجي جروب ليمتد.
مجلد في Man of رقم: US0902

Chairman
Amr Dabbagh

Vice President
IT Portfolio
William B. Seebeck

رئيس مجلس الإدارة
عمرو عبد الله الدياج

نائب رئيس مجلس الإدارة
تقنية المعلومات
وليام بيل سيبك

عنويات المراسلات

مكاتب التحرير والإعلامات والاشتراكات
009714 2240750 فاكس: 60934، فاكس: 009714 2240750 هاتف: 009714 2240750
مكتب مجموعة الدياج للرئيس
جدة - فاكس: 6696184 - هاتف: 6697220
مكتب تشيل سويدية
حلب - هاتف: 963 21 2261699 - فاكس: 963 21 2261699 - هاتف: 963 21 2261699

موقوف النشر والمطبعة

تصدر مجلة إنترنت العالم العربي من مجموعة الدياج للقرميش تكنولوجي
تعود حقوق المواد التحريرية المنشورة في المجلة لمجموعة الدياج للقرميش تكنولوجي
تكنولوجيا، وجميع الحقوق محفوظة.

الإنترنت الإسلامي المحافظ أو الإنترنت النظيف

كان لظهور الإنترنت وانتشاره، الأثر الواسع والكبير في العالم، وفوائد عظيمة، لكن، كانت لها أيضاً سلبيات ومضار ليست قليلة، من خلال الاستغلال السيئ، الذي يهدد بإفساد العقول والأخلاق، ناهيك عن التخريب والتجسس، وازدياد المحاذير في الفترة المقبلة، حيث ستدخل الإنترنت أغلب بيوت العالم العربي والإسلامي، وسيكون لها التأثير البالغ في العائلة المسلمة والعربية، من خلال استغلال المراهقين، وحتى الكبار، في الدخول إلى المواقع الإباحية والسيئة. لكننا لا نود أن تكون هذه المضار حاجزاً أمامنا، للاستفادة منها بشكل جدي وفعال.

يضع أغلب الدول العربية والإسلامية نوعاً من التصفية، أو «الفلتر»، من خلال مزود البروكسي، لمنع المواقع المفتوحة غير المرغوب فيها، حيث تسجل هذه المواقع في «اللائحة السوداء»، لكن التوسع المطرد في الإنترنت، وظهور المواقع الإباحية والضارة يومياً، وتعدد الأساليب في الدخول لهذه المواقع، وتجاوز البروكسي، إضافة إلى المواقع التي لم تعلق بعد، من قبل المؤسسة الخاصة بالإنترنت، تجعل هذه الطريقة غير فعالة تماماً، في السيطرة على الإنترنت، وقد أثبتت عدم فعاليتها الكاملة في الكثير من الدول العربية.

والحل، في رأيي، هو إنشاء إنترنت أو شبكة، خاصة بنا، تُحدد فيها المواقع المفيدة التي تشمل المواقع العربية والإسلامية، بالإضافة إلى المواقع المفيدة الأخرى، كالجرائد والأخبار والمواقع العلمية وغيرها، تسمى «اللائحة البيضاء»، يسمح بالدخول إليها فقط، وتقوم لجنة مختصة بالإطلاع على المواقع، ويصححها، ثم إدخالها اللائحة البيضاء، بعد التحقق من خلوها من ما يضر. ولكن من يصمم موقعاً، أو موقعاً مفيداً عن طريق محركات البحث، أن يقدم عنوانه إلى المؤسسة المسؤولة بواسطة البريد الإلكتروني مثلاً، لتطلع عليه اللجنة، وتتخذ الإجراء المناسب، فلا يستطيع أي مستخدم عادي أن يدخل على أي موقع ضار مهما بحث وحاول، فتكون إنترنت نظيفة ومفيدة، ولا تضيق أوقات الشباب وبغريهم، في ما هو ضار. وقد لا يكون تطبيق هذه الطريقة أمراً سهلاً، لكنها فكرة، ربما نضطر لاتباعها مستقبلاً.

ولا تعني هذه الطريقة بالضرورة، التمييز على الإنترنت المفتوح الحالي، إذ يمكن للدولة أن تتيح نوعين من الاتصال بالإنترنت، أحدهما مفتوح، تستخدمه مؤسسات البحث والدراسات والشرقات، والثاني إسلامي نظيف، خاص بالبيوت والمدارس والمؤسسات الاجتماعية وغيرها، لتكون نحن المسيطرون بهذه الطريقة على الإنترنت، وليس العكس.

زيد أثير الرواس
zad3ir@hotmai.com

المجلة: نقدر النوايا الطيبة التي تتضمنها الرسالة، لكننا لا نتفق معك تماماً، ليس فقط للجهود العظيمة التي يتطلبها هذا الحل، وإنما لاعتبارات تقنية أيضاً، ناشئة من طبيعة إنترنت المفتوحة والمتصلة.. فقد يحمل البريد الإلكتروني، مثلاً، ما هو أخطر من معظم مواقع إنترنت القذرة.. كما أثبتت التجارب أن التحاليل على أنظمة الفلتر (الإيجابية أو السلبية)، أسهل كثيراً مما يتوقع معظمنا.

إننا نشد على أيدي الأخ «زيد»، وتدعو قراءنا إلى المشاركة في مناقشة هذه الفكرة، وإغنائها.

اختراقات بالجملة!

ركبت برنامج Zone Alarm، المرفق مع القرص الدمج لشهر مايو، وقد ذهلتني كثرة محاولات الاختراق لجهازي. ووزوني البرنامج بمناوين IP، لمصادر المحاولات، في رسائل مثل:
208.33.95.90 from TCP port 81, TCP port 1138
أدري ما أفعل بها، أو كيفية معرفة الجهة التي حاولت اختراق جهازي فهل لكم بإرشادي إلى ما يمكن عمله تجاه هذا الأمر؟

عبد القادر محمود
almubideen@hotmail.com

المجلة: ليست جميع عناوين IP التي تظهرها برامج صد محاولات الاختراق، ومنها برنامج ZoneAlarm، هي مصادر لمحاولات اختراق فعيلة، حيث أن هذه البرامج تمنع أي رزمة شبكية يمكن أن تصل إلى جهازك، عبر نقطة اتصاله بالإنترنت، سواء كانت محاولة اختراق، أم رزمة شبكية ذات هدف آخر. ومن الممكن لذلك، أن يكون القصد من بعض هذه المحاولات، جمع معلومات، أو كشف اتصالك بالإنترنت، إلا أن غالبيتها تكون محاولات اختراق، ويقصد منها

التجسس عليك، أو إلحاق الضرر بجهازك، عبر أساليب انتظار الرد (Ping)، أو السبر (Probe)، التي يجربها المخترقون، بحثاً عن وجود برامج «باب خلفي» مثبتة في النظام.

توجد مواقع إنترنت عديدة، تقدم خدمة Whois، التي تسمح بالتعرف على الجهة التي ينتمي إليها عنوان IP الذي تم كشفه، إلا أن معظم هذه المواقع توجد مواقع إنترنت عديدة، تقدم خدمة Whois، التي تسمح بالتعرف على الجهة التي ينتمي إليها عنوان IP الذي تم كشفه، إلا أن معظم هذه المواقع تكون متخصصة بموقع جغرافي معين، ما يعني أنك ستحتاج، إذا رغبت في معرفة مصدر محاولة الاختراق، إلى البحث في معظم هذه المواقع، وأحد المواقع التي تحتفظ بقواعد بيانات تتضمن عناوين IP خاصة بالمنطقة، والجهات التي تنتمي إليها، هو (http://www.ripe.net).

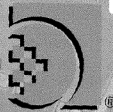
ويعد أن تحصل على الجهة التي ينتمي إليها هذا العنوان، وستكون غالباً، شركة تقدم خدمة إنترنت (ISP)، يمتلك الاتصال بها، وإعلامها بمعاون IP، الوقت الذي تم فيه محاولة الاختراق، وترك لها اتخاذ الإجراءات المناسبة، حسب القوانين التي تسري في الدولة التي تمت منها المحاولة.

يتضح مما سبق، أن العملية ليست سهلة، ويكفي أن تعلم، حتى تكون مطمئناً إلى أن جميع المحاولات التي تكشفها، وتصددها برامج صد محاولات الاختراق، مثل ZoneAlarm، تمنع أن اتصال جهازك بالإنترنت كان، في معظم الحالات، خافياً على الجهة التي تحاول اختراقه، حيث تضمن مثل هذه البرامج عدم رجوع رد إلى الجهة التي أطلقت المحاولة، فلا يمكن لها أن تعلم بوجودك على الشبكة. وجدير بالذكر، أنه يمكن للمخترقين استخدام طرق لتمويه عنوان IP، فيصعب في مثل هذه الحالات كشف المصدر الحقيقي للمحاولة.

ونذكر بالمناسبة، أن هناك إصداراً جديدة من هذا البرنامج تحمل الرقم ٢.١، يمكن تنزيلها من العنوان: www.zonealarm.com.



GET IT @



COMDEX®

Egypt 2000

28-31 May 2000 Cairo International Conference Centre, Egypt

The 3rd International Business Computing, Internet, Communications And Networking Exhibition.

FUTURE TECHNOLOGIES
3RD GENERATION MOBILES

E-COMMERCE

"HOT SPOTS"

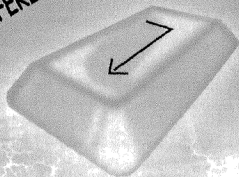
COMDEX EXHIBITION

COMDEX CONFERENCE

INTERNET IT SUPPLIERS

NERVURE OF THE INTERNET

TECHNOLOGY PAVILIONS



New

COMDEX

Shopper

Internet Cafe



☐ I am interested in participating in
COMDEX EGYPT Exhibition/Shopper

☐ I am interested in participating in
COMDEX EGYPT CONFERENCE

☐ Register me as a
COMDEX EGYPT visitor

Contact: _____

Company name: _____ Position: _____

Activity: _____

Address: _____

Tel: _____ Fax: _____ Mobile: _____ E-mail: _____

Sponsored by:



THE NETWORK IS THE COMPUTER™



Organised by:



IIR EXHIBITIONS

FOR FURTHER DETAILS ...

FAX DUBAI +971 4 3360137 e-mail: sales@iir-dubai.com

FAX CAIRO +202 4035762 e-mail: sales@promo-links.com

OR pre-register on... www.iir-dubai.com

يلقي الأضواء على

أهمية صناعة تقنية المعلومات

مربية وأفراد ملتزمون بالقيام بخطوات صلبة لمواجهة هدفين قوميين مهمين: (١) تأكيد الوصول إلى أدوات تعلم القرن الواحد والعشرين لكل طفل في كل مدرسة، (٢) توسيع فرص الرقمية لكل عائلة ومجتمع أمريكي ونحن نسعى لدعم هذين الهدفين.

ويتزامن اعتراف الرئيس كليتون بمعرض كومدكس الربيع في الولايات المتحدة مع تنظيم معرض كومدكس مصر ٢٠٠٠. فمن مهد الحضارة، تبرز ولادة عصر تقني، يبرز معرض كومدكس الذي يخدم هذه المنطقة المهمة

ويجمع بين الشرق والغرب في مؤتمر ملتقى لا مناس له. وإمكان خبرة تقنية المعلومات المشاركين في المعرض المقام على مدى أربع أيام، أو الذين يقومون بالزيارة فقط، التمتع بفرصة خلق مجتمع رقمي في المنطقة. ويشكل اعتراف أمريكا بأهمية المعرض والقائه اللزوم على هذه التطورات الرقمية، تشجيعاً لجميع لزيارة المعرض. ويعد كومدكس مصر بوابة عبور للشرق الأقليمي مع نظرة بعيدة لاحتمال توسع هائلة

لا شك أن خطاب الرئيس بيل كليتون الذي سيلقيه في معرض كومدكس الرئيسي الذي سيقام في مدينة شيكاغو بالولايات المتحدة الأمريكية، هو بمثابة موافقة دولية على حدث عالمي يغذي صناعة حيوية متزايدة. والخطاب الذي يلقيه الرئيس كليتون يوم ١٨ إبريل ويساعد على إطلاق كومدكس حول العالم إلى مزيد من الشهرة والأضواء. ومعرض كومدكس الذي يشغل موعداً مهماً على مفكرة عمل الرئيس ووقفه مهمة في جولته، يعد موعداً مهماً لخبراء تقنية المعلومات حول العالم الذين يبحثون عن مناسبة ناجحة لعرض خبراتهم

ومعلوماتهم. ويتوقع أن يصل عدد المشاركين والمتواجدين في المعرض إلى أكثر من ٨٠,٠٠٠ خبيراً في هذه الصناعة بالإضافة إلى مشاركة من الرئيس الأمريكي الذي يحضر للمرة الأولى مثل هذا الحدث الأهم والأضخم في هذه الصناعة. وقد صرح الرئيس كليتون في إنطلاقه ديجيتال دفايد في البيت الأبيض مؤخراً "سأقتي كلمة في مؤتمر كومدكس الضخم الذي سيقام في مدينة شيكاغو، حيث سأحدث لكل مندوب وممثل شركة كمبيوتر وانترنت رئيسية في أمريكا وأطلب منهم مشاركتنا قضيتنا".

كما صرح الرئيس بيل كليتون عن التزامه بإقبال "انقسام الرقمية وخلق فرصة رقمية لجميع الأمريكيين" بينما تم توسع الوصول إلى الكمبيوتر والانترنت في السنوات الأخيرة، فإن أمريكا تواجه انقسام رقمي. وهي فجوة بين أولئك الذين بإمكانهم الوصول إلى أدوات عصر المعلوماتية ومهارات استخدامها وأولئك الذي لا يمكنهم ذلك. ونحن كشركات، ومؤسسات غير

ابل تتفوق مرة أخرى

أعلنت شركة ابل مؤخراً عن طرحها البرنامج الجديد ويب اوبجكتس ٥.٥ الذي يعد الإصدار الجديد من البرمجيات العالمية الرائدة والمستمدة لنشر وتطوير تطبيقات شبكات الأعمال على مستوى الشركات للانترنت، الانترانت، اكسترانت، ومواقع التجارة الإلكترونية. ويتميز برنامج ابل الجديد بأنه خادم التطبيق الشامل المتوفر بالسوق بأدوات جديدة، تقنياتها وإمكانياتها ترفع من سهولة استخدامه فضلاً عن تخفيضها وقت تطوير الويب وتحسين الأداء بحوالي أكثر من ٥٠ بالمائة. ويقول ستيف جوبس، الرئيس التنفيذي لدى شركة ابل "لقد أصبح بإمكان الزبائن الآن ابتكار أقوى مواقع الويب بشكل أسرع من قبل باستخدام واجهة عمل ويب اوبجكتس بيلدر من برنامج ويب اوبجكتس ومباشرة إلى تقنية جافا كالايت".

ويضيف ستيف جوبس إن ويب اوبجكتس خادم تطبيقات متوافق ومنه وهو ملائم لتطوير تطبيقات جافا. وهذا البرنامج يتميز ببساطة التي تساعد في التطوير السريع للمكونات التي يعاد استخدامها.



ويوفر ويب اوبجكتس الترقية والتوازن في التعميل وقدرات تحمل الأحمال للتطبيقات ذات التسلسل المتكافئة التي تعمل عبر وحدات معالجة مركزية متعددة من شأنها أن تدعم أحجاماً ضخمة من المعاملات.

ويبنى برنامج ويب اوبجكتس ٤.٥ على الإنتاج الرئيسي وقدرات أداء المعصات، كما أنه يوسع متطلبات برنامج خادم التطبيق القياسي. كما يضع برنامج ويب اوبجكتس أسس الإصدارات المستقبلية التي تحتوي على دعم أكبر لاجناد والمقاييس ذات القيمة المضافة والمصنات وتشمل أي جيه بي (انتربرايز جافا بينز). ويب اوبجكتس ٤.٥ يعد حلاً كاملاً للمصنات المتعددة متوفر لويوسن ان تي/ ٢٠٠٠، سولاريس، اثل بي- بي أو اكس. نظام تشغيل ماكنتوش ١٠ والأن أنظمة اثل بي- يوإكس ١١.

ستعرض شركة ابل ويب اوبجكتس ٤.٥ في معرض كومدكس ٢٠٠٠ الراشد لتقنية المعلومات والكمبيوتر والذي سيقام في مصر.

لائحة عارضتي كومدكس:

- شركة العربي (توشيبا) • العلم للكمبيوتر والانترنت • مجلة الاقتصاد والأعمال • خدمات الوادي للكمبيوتر • الكاكي سي تي • ابل • كيمس • أولتر دسك • كيميت • بورد انترت • كلويد باور بروتكتس • سايت (ابل) • كمبوسرف • سي اس ايه سي/دعم المعرض التجاري • شركة كريستال مايند • واندل تكنولوجي • داي ليد ميل ايسيت • ايجيبيكوم • ايجيبرافكس • حلول مايكرو المصرية • شركة الخولي (ايس) • النخيلي وإخوانه • فوشر سوف • جروبو • جيجاتك • جيمبيكس (فيليبس) • أنظمة الانتاجية العالمية • جولدن كوب • اترنايت • انترت شور مجازين • انترتجيت سولوشنز انترناشونال (ايس اتي) • ايس ايس ايس ليمتد • شركة ام كي بي ليمتد • أنظمة دليل الكمبيوتر • مايكروت • مايكروتك • كيميت • ميد ايسيت اوان لاين • ام بي سي تكنولوجيز • برنامج مصر لاندناج (التصميم) • ان سي سي للتعليم • تذكرو هادي • نورديس مصر (مركز) • شركة شمال إفريقيا • نوفل الشرق الأوسط • اوراسكوم للتوزيع • أنظمة طباعة اورجيا • (المملكة المتحدة) • أنظمة الهباتات باك ليمتد • سي سي اس انترناشونال • كيوا ام اس مينولشا • سعودي سوف • سيليكوم ٢١ • سي ام سي للكمبيوتر (ايوسن) • من مايكروسيستمز • تاتاس • باناسونيك • بويريس • وورد ستايس • زيروكس • كاتاميه باور شوب • كومبوسير • كمبيوتر • كونكس للونوتج (تكتو رات) • داي الفاروق • ايس سي (الهندسة) • أنظمة الكمبيوتر (فوشن سوف) • فوشر ترند • جولدن كوب • هداية للتجارة العربية • هواريزون سكيل كود • امانتكو • انترتجيت كومبيوترز • لينك ايجيت • ماس ايجيت • ميرا (مصر لتوزيع المعدات الإلكترونية) • موبناتل • شمال إفريقيا / اي تي سي • سي سي سوف • صخر الأهرام للكمبيوتر • سوف وير • سوفيكوم للاتصالات • سوف دند • تاراجت كومب المعاني • الثرا باور بوينت

تيجرو بونتي للمحترفين

بعد بتاريخ ٢٩ مايو

لنمرود من التفاصيل يرجى الاتصال مع أي أو تيسيسير

بني هاشاف ٠٩٧٢ ٢٥١٣٧٧٧

فاكس ٠٩٧٢ ٣٥١ ٨٢٠٤ أو في

مقار حاشاف ٠٢٠٢ ٤٠١٤٢٥

فاكس ٠٢٠٢ ٣٥١٣٧٢

القرص الجديد

موقع الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم بالغة العربية والإنجليزية وأكبر عدد من البرامج والأدوات والألعاب الحديثة



ثلاثي الأبعاد على صفحات إنترنت باستخدام تقنية لغة DML3 كما؟ و9 فرق الكثير من القوالب الجاهزة، وبرنامج Fill's Webtext Coolify، الذي يمكنك إضافة التأثيرات على نصوص صفحة إنترنت، من خلال إيرادها بالظلال اللونية.

3. أربعة برامج للبريد الإلكتروني، منها برنامج Eudora 4.3 الشهير، وV3mail v1.21، الذي يساعدك في بحث رسائل الكترونية صوتية أو فيديو.

4. ست من أدوات إنترنت المفيدة، ومنها برنامج OmniViewer Standard الذي يفلتر البرنامج المواد التي يتم إنزالها من الإنترنت، وبرنامج shop@home.pro الذي يمكنك إنشاء مخزنك على إنترنت بطريقة أسهل، من خلال هذا البرنامج الخدمي للترجمة الإلكترونية.

5. أربعة برامج خدمة عامة، لضغط وفك ضغط الملفات، ومكتبات DirectX، بإصدارات متنوعة.

6. أفضل عشرة برامج ملحقة لإنترنت، منها برنامج Spinfrenzy Xchange، الذي يتيح لك إنزال ملفات MP3 يساعدك هذا البرنامج على إنشاء ملفات MP3 وعزف الموسيقى. Binary Boy Attachment Finder الذي يساعد في البحث عن ملفات MP3، وعن الأفلام والصور والأصوات المتواجدة على الشبكة بشكل مجموعات.

■ ألعاب

يحتوي قرصنا لهذا العدد، على خمس ألعاب مميزة، هي: Trophy Bass التي تتبع لك، إذا كنت من هواة صيد الأسماك، ممارسة هوايتك من على ظهر قارب صيد وسط بحيرة مائية بالأسماك، واستمتع بلعب البليارد من أقوى أبطال العالم في هذه لعبة CueClub الرائعة، فيما تضمك لعبة RallyMasters خلف مقود قيادة أحد سيارات الرالي السريعة لتحقيق رقم قياسي بالسرعة.

تشغيل القرص

■ يعمل القرص تلقائياً، عقب إدخاله ضمن سواقة الأقراص المدمجة.

■ إذا لم تعمل ميزة التشغيل التلقائي لسبب أو لآخر، افتح مجلد «جهاز الكمبيوتر». انقر بزر الماوس الأيمن على حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك.. اختر «استكشاف»، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

■ إذا نفذت إحدى الخطوات السابقة ولم يعمل القرص، افتح المتصفح لديك.. اختر الأمر File من قائمة الأوامر، ثم Open، ثم اختر حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

■ لاحظ: يفضل أن تضبط الكثافة النقطية لاشاتك، على 800x600 بيكسل، كي تحصل على أفضل عرض.

تركيب البرامج والألعاب

■ انقر على اسم البرنامج أو اللعبة.

■ إذا كنت تستخدم المتصفح إكسبلورر، فاختر فتح الملف Open it، لجلب البرنامج وتركيبه على قرصك الصلب، وسيضاف اسمه، في نهاية العملية، إلى قائمة «البرامج»، التي تستقبل الوصول إليها عن طريق زر أبدأ.

■ إذا كنت تستخدم المتصفح نافيجيتور، فاحفظ الملف أولاً، على القرص الصلب، ضمن أحد الأدلة التي تختارها، مثل Temp. وعليك الانتقال بعد ذلك إلى هذا الدليل، والنقر نقرة مزدوجة على ملف تركيب البرنامج، لفك ضغطه وتركيبه.

محتويات القرص

يحتوي قرص هذا العدد على موقع عربي مميز، وحوالي 60 من البرامج المفيدة والألعاب الحديثة.

■ موقع سمو الشيخ محمد بن راشد

موقع لشاعر وفارس ورجل دولة. يمكنك الاطلاع على تفاصيله في قرصنا، وقراءة مراجعة عنه كموقع الشهر، في صفحات مجلتنا. (www.sheikhmohammed.co.ae)، أو (www.sheikhmohammed.com).

■ برنامج

1. تحتوي برامج المتصفح على 23 برنامجاً، من متصفحات وملاحق وأدوات خاصة لهذه المتصفحات، وعدد من البرامج المضافة.

2. أربعة برامج لإنشاء وتحرير صفحات إنترنت، منها برنامج Cybiox-Basic، الذي يمكنك من بناء عالم

ما الجديد في القرص

لهذا العدد؟ إنه يحتوي أفضل عشرة ملحقة

لإنترنت، بالإضافة إلى أدوات جديدة عدة،

لإنشاء مواقع ويب، وبرامج البريد

الإلكتروني، وأدوات إنترنت الحديثة، وآخر

ما طرح من ألعاب.. علاوة على موقع الشيخ

محمد بن راشد آل مكتوم.. الذي قدمنا

مراجعة شاملة له في موقع الشهر، في هذا

العدد.



تأسيس سوق دبي الإلكتروني للتجارة

واسع للتعامل. وبذلك يمكن السوق من الربط بين الشركات المزودة في مراحل الإنتاج والتعاون في تصميم وتطوير مختلف المنتجات واختصار الدورة الإنتاجية.

وقد صرح الشيخ محمد بن راشد قائلاً: «إن القوة الدافعة الحالية باتجاه التجارة الإلكترونية، وحكومة أكثر فاعلية، تضعنا أمام التوفيق الحاسم لتأسيس سوق دبي الإلكتروني. وإن دبي تعتبر الموقع الأمثل لظهور سوق إنترنت تجاري - تجاري، يساهم في نمو الاقتصاد، وتنشيط أعمال المشاريع الخاصة والحكومية». وأضاف: «إن هذا السوق لا يخص دبي وحدها بل كافة الأعمال في المنطقة والتي تستعطي فرص متساوية للمشاركة».

وقد أشارت الأبحاث التحليلية لجموعة ابردين إلى أن أي تخفيض في نفقات الشراء له تأثير واضح ومباشر على تحسين النتائج النهائية لأداء الشركات. ومن المتوقع أن يحقق المشاركون في سوق دبي الإلكتروني وفورات تصل إلى 20% بفضل حشد قواهم الشرائية فضلاً عن التوفير في الوقت والتنوع وسهولة الوصول للبيضاء المعرضة.

وقد حث ولي عهد دبي، لتلبية هذا الجانب، دوائر حكومة دبي للمشاركة في السوق الإلكتروني، والاستفادة من هذه الخدمات، لتكون إحدى الخطوات الهامة لتفعيل دور الحكومة الإلكترونية.

صدرت توجيهات من الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي، تقضي بتأسيس «سوق دبي الإلكتروني للتجارة» الذي يعتبر الأول من نوعه في أوروبا والشرق الأوسط، ويهدف لخدمة الأسواق العالمية من دبي وفتح خط تبادل تجاري - تجاري إلكتروني يتصل بأسواق العالم كافة، لتكون دبي مدينة إلكترونية للألفية الثالثة.

وفي هذا السياق تم الإعلان عن تأسيس مشروع مشترك لتأسيس السوق الإلكتروني «التجاري - التجاري» الذي يمكن رجال الأعمال من بيع وشراء المنتجات والخدمات مباشرة، ويتيح الفرصة للتجارة لتوفير التكاليف والمنافسة عالمياً، دون الحاجة إلى التواجد الفعلي في الأسواق الخارجية، وسوف تتولى سلطة موانئ دبي والمنطقة الحرة لجبل على هذه المبادرة، بينما تتكفل أوائل بتطوير البنية الأساسية وتوفير التكنولوجيا المتطورة للمشروع.

ومن المتوقع افتتاح سوق دبي الإلكتروني قريباً، وسيكون مقره مدينة دبي للإنترنت. وسيستخدم السوق الإلكتروني تقنيات تتبع للشركات السرعة في استطلاع الأسعار ومصادر البضائع وعقد الصفقات مع مختلف الموردين.

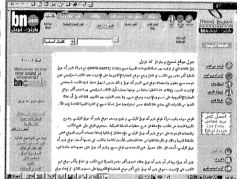
وسوف تتمكن الشركات المشتركة في سوق دبي الإلكتروني من التوفير في تكاليف مشترياتها وزيادة أرباحها بينما تتمتع بما يوفره السوق من مدى

شبكة نسيج تستقطب رابع أكبر موقع للتجارة الإلكترونية في العالم

جميع الكتب والمنتجات الموجودة على موقع بارنز أند نوبل الرئيسي بالإضافة إلى إمكانية إضافة منتجات أخرى للموقع تخصص بالمنطقة العربية وذلك في المرحلة الثانية من هذا التحالف.

وفي الجانب الآخر علق مصدر مسؤول في بارنز أند نوبل على هذا التحالف قائلاً إن الدراسات تدل على أن ازدياد عدد مستخدمي إنترنت في العالم العربي، بشكل كبير «لذا أردنا أن نكون أولى مواقع التجارة الإلكترونية اختراقاً لسوق الشرق الأوسط». وإن مستخدم الإنترنت العربي له خصوصيته، لذا أردنا أن نعمل مع جهة محترفة نثق في قدرتها على إيصال موقع بارنز أند نوبل إلى أكبر عدد من مستخدمي إنترنت العرب، بدلاً من إنشاء موقع عربي مستقل لنا».

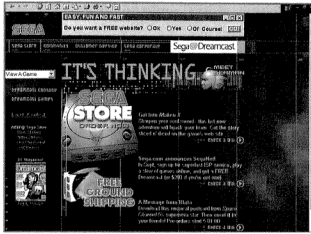
الجدير بالذكر أن بارنز أند نوبل يمتلك أحد أكبر متاجر التجزئة لبيع الكتب في العالم وواحد من أكبر المواقع لبيع الكتب على الإنترنت. موقع بارنز أند نوبل رابع أكبر موقع للتجارة الإلكترونية على مستوى العالم. تم إنشاء موقع بارنز أند نوبل على الإنترنت في شهر مارس من عام 1997، فيما أطلق موقع نسيج في شهر إبريل من العام ذاته.



وقعت شبكة المعلومات العربية نسيج (www.naseej.com)، مع شركة بارنز أند نوبل العالمية (www.bn.com)، أحد أكبر متاجر بيع الكتب في العالم ورابع موقع للتجارة الإلكترونية على الإنترنت عقد تحالف استراتيجي تقوم بموجبه نسيج بتطوير واستضافة موقع عربي لبارنز أند نوبل وذلك بغرض تسهيل عملية شراء الكتب باستخدامي إنترنت العرب، تعتبر هذه خطوة سابقة من نوعها حيث يعتبر أول تحالف استراتيجي بين إحدى أكبر مواقع التجارة الإلكترونية على مستوى الإنترنت وموقع عربي.

وعلق عبد الجبار العبد الجبار، رئيس شركة النظم العربية المتطورة، التي تملك شبكة نسيج، على هذا التحالف قائلاً: «إنه مهم للمستفيد العربي، ويسهل له الاستفادة من المخزون الهائل من الكتب التي يمتلكها بارنز أند نوبل». وهناك العديد من المبادرات التي ستتيح هذا التعاقد ضمن هذه الاستراتيجية في الفترة القادمة. عنوان الموقع هو <http://bn.naseej.com>، وهو مرة موقع بارنز أند نوبل الرئيسي، تصف موقع بارنز أند نوبل الرئيسي، وتشرح كيفية البحث عن الكتب. سيحتوي الموقع على

شركة Sega تكشف النقاب عن استراتيجية للألعاب الفورية، والأجهزة المجانية



للألعاب الفورية، ومنع أجهزتها مجاناً.

أما سين ملك جوان، محلل ألعاب الفيديو لدى مؤسسة Gerard Klauer Mattison & Co، فقال: «يعتبر التغيير الذي تعتمده Sega إجراءه تغييراً جذرياً، والتغيير الجذري مطلوب، لكن الاستراتيجية التي ستطبقها الشركة محفوفة بالمخاطر، لأنها ليست من الشركات التي تتمتع بسيولة مالية عالية، بل إن موقف الشركة المالي هو الموقف الأضعف بين كافة منافسيها، وعليها لذلك أن تقوم بعمل يتسم بالتطرف».

وقالت Sega أنها باعت مليوني وحدة من أجهزة Dreamcast في أمريكا الشمالية، منذ إطلاق الجهاز حتى شهر إبريل الماضي، وهذا الرقم مثير، لكنه يبقى صغيراً، عند مقارنته بمبيعات جهاز PlayStation2، من إنتاج سوني، التي بلغت مليون جهاز خلال أسبوع من إطلاقه حديثاً في اليابان.

وقالت الشركة أن هدفها من برنامج تقديم الأجهزة مجاناً، هو توزيع أربعة ملايين جهاز من أجهزة Dreamcast بحلول العام 2001، لتوفر لها قاعدة من المستخدمين في أمريكا الشمالية، تبلغ ستة ملايين شخص.

وقال براد هيوانج، رئيس، ومدير، Sega التنفيذي، المين حديثاً: «سنحاول، في أول سنتين، أن نصل إلى نقطة التبادل». وأضاف أن الشركة ستواجه تكاليف أقل، للحصول على عملاء لخدمة SegaNet، من التكاليف التي تكبدتها شركة أمريكا أون لاين، مثلاً.

وتبدو Sega مقتنعة بأن جمهورها المستهدف، وهم مستخدمو ألعاب الفيديو الحقيقيون، من فئة العمر 12 - 24 عاماً، يريدون أن يستخدموا

كشفت شركة Sega، فرع أمريكا، النقاب، حديثاً، عن تغيير أساسي في استراتيجية أعمالها، يتمثل في توفير خدمة إنترنت خاصة بها، وتقديم جهاز ألعاب الفيديو Dreamcast، الذي يبلغ ثمنه 200 دولار، مجاناً، للمستخدمين في الخدمة. واتخذت الشركة هذه الخطوة تحسباً لمنافسة عاتية ستعصف بقطاع ألعاب الفيديو.

وستطلق شركة Sega الأمريكية، شركة جديدة تركز أعمالها للألعاب الفورية، تدعى شركة Sega.com. وستوفر الشركة الجديدة خدمة إنترنت خاصة بها تدعى SegaNet، تتمتع بسرعة عالية، وتمكن اللاعبين من اللعب بعضهم مع بعض على الشبكة، باستخدام أجهزة Sega Dreamcast، التي أطلقت العام الماضي.

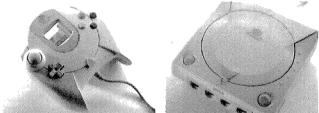
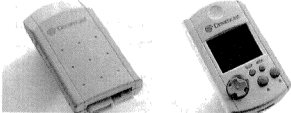
ولا يختلف هذا النموذج من الأعمال عن أعمال الشركات التي تقدم أجهزة شخصية، أو أجهزة إنترنت، مجاناً، مقابل رسوم للوصول إلى إنترنت، وستقدم Sega، بناء على هذا النموذج، جهاز ألعاب الفيديو Dreamcast مجاناً، للأشخاص الذين يشتركون في خدمة SegaNet للإنترنت، لمدة عامين. وتتوقع الشركة أن تطلق الخدمة في فصل الخريف المقبل، برسم اشتراك شهري يبلغ 21.95 دولار، وسيحصل المشتركون على لوحة مفاتيح مجاناً، أيضاً.

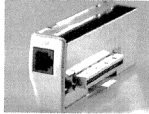
وتأمل Sega من خلال هذه الخدمات، والعمروض السخية، أن تجذب اللاعبين المولعين باللعب على شبكة إنترنت، بعيداً عن استخدام الأجهزة الشخصية، التي تمكن المستخدمين من استغلال عدد محدود من الألعاب على الشبكة، فورياً. وتحتاج في الوقت الحالي، لعبة واحدة من ألعاب Sega للعب الفوري، على الشبكة.

وبدأت Sega محاولتها هذه، سعياً للسيطرة على صناعة ألعاب الفيديو، حين أطلقت العام الماضي لعبة Dreamcast. وتواجه الشركة، الآن، منافسة معاملة من شركة سوني، رائدة هذا القطاع من الصناعة، من خلال لعبة PlayStation2 الحديثة. وستطلق شركة Nintendo، المنافس القوي الآخر، نظاماً جديداً في العام المقبل. أما عملاق صناعة البرمجيات، مايكروسوفت، فقد كشفت عن خططها لدخول سوق ألعاب الفيديو بواسطة جهاز X-Box، الذي ستطلقه في خريف 2001، وهو جهاز للألعاب يستخدم تقنية الأجهزة الشخصية.

وقال تشارلز بيلفيلد، الناطق باسم Sega: «يشبه التنافس في هذه السوق، القفر فوق ظهور بعضنا البعض، وهو ما سبب إرباكاً للمستهلكين».

وتحتاج Sega لتمييز نفسها عن منافسيها، الذين خصصوا ملايين الدولارات لحملات التسويق، وهي تراهن لذلك على استراتيجيتها





من 100 دولار، وستتمكن سعة قرصه البالفة 64 ميجابايت، من تخزين ساعتين من الموسيقى.

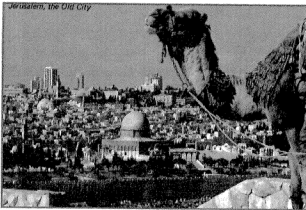
وقال مايكل جارتبيرج، المحلل لدى Gartner Group: «العبرة بالتفنيذ، فالعناوين تدل على أن الخدمة ستكون ممتعة جداً، عند تشغيلها. والخطوة التي أقدمت عليها Sega خطوة ممتازة، ستطلق بالألعاب الفورية بسرعة عالية».

الألعاب على إنترنت، وجهاز Dreamcast هو الجهاز الوحيد المزود بمودم مبيت، ويمكن استخراج المودم، وتحويله إلى اتصال إنترنت، للوصول إلى الشبكة باستخدام عرض الحزمة الواسعة.

وقالت Sega أنها ستعلن عند إطلاق خدمة SegaNet، عن مزود خدمة إنترنت رئيسي، سيعمل كمودم فقري للخدمة. وقالت الشركة أيضاً أن الخدمة ستكون أسرع من الخدمة التي يوفرها مزودو خدمة إنترنت التقليديين، نظراً لاستخدامها شبكتها الافتراضية الخاصة virtual private network.

ومن المتوقع أن تتضمن الخدمة أكثر من عشر ألعاب عند إطلاقها. وتخطط Sega، أيضاً، لتثبيت مشغل MP3 صمم خصيصاً في جهاز Dreamcast، في المكان الذي تحتله وحدة الذاكرة المرئية حالياً. وسيستخدم المشغل لجلب الموسيقى من إنترنت، وستبلغ تكلفة الجهاز أقل

فلسطين تحصل على اعتراف بها في العالم الافتراضي



المركزي للإحصاء، العام الماضي، فإن 7٪ من السكان في الضفة الغربية وقطاع غزة، تتوفر لديهم كمبيوترات، بعدد إجمالي يبلغ حوالي 34000 كمبيوتر، أغلبهم في الضفة الغربية.

بلغ عدد مقدمي خدمات إنترنت في فلسطين حوالي أربع وعشرين، وبلغ عدد الحسابات المرتبطة بإنترنت عبر الهاتف حوالي 8000 حساب، وهي لا تتضمن قطاع المؤسسات الحكومية والمؤسسات الخاصة. ويرتبط أغلب مقدمي الخدمة بإنترنت، عبر مقدمي خدمة إسرائيليين، ويعرض حزمة يتراوح من 128 إلى 768 كيلوبت في الثانية.

تمكنت فلسطين، حديثاً، من الحصول على اسم نطاق على أعلى مستوى من مؤسسة ICANN. فيد أن بذلت فلسطين جهوداً حثيثة لتحصل على استقلالها - وعلى الأقل في العالم الافتراضي، منحت مؤسسة ICAAN السلطة الوطنية الفلسطينية اسم نطاق على المستوى الدولي، أسوة بباقي الدول في العالم. ستتمكن السلطة الآن من استبدال اللاحقة wg، في نهاية عناوين إنترنت التي تميز الضفة الغربية



وقطاع غزة باللاحقة ps، والتي تعبر عن دولة فلسطين.

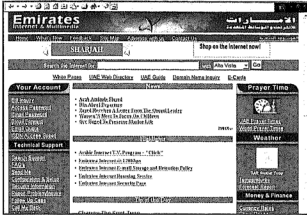
تم اتخاذ القرار بعد سنتين من المفاوضات مع منظمة IRA المسؤولة عن تسجيل النطاقات في إنترنت، وكذلك مع منظمة ISO، والجهود الخاصة التي بذلتها الجمعية العامة للأمم المتحدة كي تحصل فلسطين على الرمز الخاص بها. وتمت تسمية غسان قدح، المدير العام لمركز الكمبيوتر الحكومي الفلسطيني، وبأسر دولة، العالم بشؤون الكمبيوتر في مدينة نيويورك، كمدراء لاسم النطاق الجديد. ويتوقع لهذه الخطوة أن تزيد من الوجود الفلسطيني على شبكة إنترنت، وترفع من مشاركتها في عالم الأعمال الإلكترونية. ووفقاً للإحصاءات التي أجراها المكتب الفلسطيني

جنازة افتراضية للرئيس بورقيبة

في الوقت الذي كانت فيه تونس تنهيا لتشيع جثمان زعيمها التاريخي الحبيب بورقيبة إلى ماثوا الأخير، أعلنت جماعات تونسية أنها تعتزم إقامة أول مدهن إلكتروني عبر الإنترنت للرئيس الراحل، يشمل سجلاً للزوار لإيداع وجهة نظرهم في شخصية بورقيبة، التي حفلت حياته بمعارك كثيرة من المعارضة السياسية والدينية. لم يعلن بعد عن عنوان الموقع، بيد أن لبورقيبة عدد من المواقع الرسمية وغير الرسمية على الشبكة، نذكر منها:

<http://members.delphi.com/bourguiba/index.html>
<http://bourguiba.net>

تجديدات في موقع الإمارات



كانت شركة اتصالات الإماراتية www.etisalat.co.ae تشرف على موقع شبكة الإمارات، www.emirates.net.ae، باعتبارها مقدم خدمة إنترنت الوحيد في البلاد، حتى آذار/مارس الماضي.

وأصبح اسم الموقع «الإمارات للإنترنت والوسائط المتعددة»، كملحق للتعديلات الإدارية التي حصلت في الشركة، حديثاً، والتي فصلت بموجبها بفصل وحدة خدمات الإنترنت في «اتصالات»، وتحولت إلى شركة مستقلة تحمل اسم الإمارات للإنترنت والوسائط المتعددة.

ومن المعروف أن لدى الشركة محطات واسعة في مختلف المجالات، فقد بدأت، على صعيد البنية التحتية، الاختبارات التجريبية لخدمة خطوط المشترك الرقمية DSL، (تملك موقعاً آخر هو www.alshamil.net.ae، خاص بهذا المشروع)، بغية تسريع الاتصال بالإنترنت، والمساهمة في تنفيذ ما تدموه «أول محرك بحث عربي إلى الإنترنت»، بالتعاون مع شركتي أبك وألتا فيستا، وتوفير خدمات النفاذ إلى الإنترنت من خلال الهواتف النقالة.

وفي خطوة لزيادة شعبية الموقع، وضعت الشركة الموسوعة الشعرية الإلكترونية العربية، التي ينفذها مجمع أبو ظبي للنقل، من يود تنزيله،

سواء من داخل الإمارات أو خارجها.

وتهدف الموسوعة، إلى جمع كل ما قيل في الشعر العربي منذ الجاهلية وحتى عصرنا الحاضر، ويتوقع المسؤولون عنها، أن تضم أكثر من ثلاثة ملايين بيت من الشعر العربي العمودي الموزون وباللغة العربية الفصحى.

يضم الإصدار الحالي من الموسوعة الشعرية حوالي مليون وثلاثمائة ألف بيت من الشعر، موزعة على الدواوين الشعرية الكاملة، لأكثر من ألف شاعر في حين يتم زيادة هذا الحجم بمعدل مائة ألف بيت شهرياً، يتم إدخالها وتدقيقها ومراجعتها.

توصيات الزبائن في النيل والفرات

بثقة العام 2000 من الكوكب العربي

www.planetarabia.com

بدأ فريق من بلانيت أربييا Planetarabia.com في دبي، برنامجه لأول رحلة إلى الشرق الأوسط، تسمى «بثقة بلانيت أربييا 2000»، تستغرق 34 يوماً، ابتداء من اليوم الثاني لشهر نيسان/أبريل الماضي، لزيارة مدينة في سبع دول، ما يعتبر حدثاً جديداً في تاريخ مواقع الإنترنت.

وقال عماد بنحروقة، أحد مؤسسي بلانيت أربييا Planetarabia.com: «إننا نؤسس موقع عربي رياضي للعرب، لذلك كان من الضروري أن نلتقي ونتحدث مع زبائننا في منطقة الشرق الأوسط، وأن نتعرف أكثر على متطلباتهم». ويرزور فريق بلانيت أربييا الجامعات والكليات ومقاهي الإنترنت والمراكز التجارية والمناطق التجارية، ويلتقي بمزودي خدمات الإنترنت المحلية، كما يقيم دورات تدريبية وتنقيفية، لتعريف الطلبة بالإنترنت والفرص الكبيرة التي

بدأت مكتبة النيل والفرات www.neelwafurat.com، بتبغيل برنامج «توصيات الزبائن»، الذي يساعد الزبائن في اختيار عناوين الكتب التي تناسبهم، بناء على ما اختاره الزبائن الآخرون من كتب في مشتريات سابقة.

يقترح هذا البرنامج على المشتري، مجموعة الكتب ذات العلاقة بالكتاب الذي ينوي شراؤه، فيتجاوز بذلك البحث عن العناوين ذات العلاقة بالموضيع، ويقترح إضافات لها، وسيتمكن هذا البرنامج، كما تقول الشركة، من إعطاء عدد توصيات أكثر دقة أعلى مع زيادة المبيعات في النيل والفرات.

كما أعلنت مكتبة النيل والفرات عن طرح مقاييس جديدة، تهدف إلى إنشاء قوائم إلكترونية موحدة، لدور النشر العربية. وتعتبر المكتبة أن ذلك سيساعد ويسرع في عمليات إضافة وتعديل الكتب، على مكتبة النيل والفرات، والمكتبات الإلكترونية الأخرى.



يوفرها. وقد خصصت بلانيت أربييا جناحاً خاصاً في موقعها، لتتابعه أنشطته بثقة 2000، التي تشمل الإمارات العربية المتحدة، وعمان، وقطر، والبحرين، والأردن، وسوريا، ولبنان.

وجدير بالذكر أن مكاتب بلانيت أربييا تتوزع في كل من سانتا كلارا بكاليفورنيا (الولايات المتحدة الأمريكية) وجدة (بالسعودية) والدار البيضاء (بالغرب)، وأنها حصلت، شباط/فبراير الماضي، على أفضل تقدير بين بوابات إنترنت العربية، في مجلة إنترنت العالم العربي.

شارك في اختيار

مكتبة النيل والفرات

أفضل مجموعة كتب إلكترونية

توزيع: إسهامات المكتبات والفئات - الأداة: إلكترونية عرض خاصة

جائزة نيلوفون

الكتاب

أفضل مجموعة كتب إلكترونية

1. كتاب: مجموعة كتب إلكترونية

2. كتاب: مجموعة كتب إلكترونية

3. كتاب: مجموعة كتب إلكترونية

4. كتاب: مجموعة كتب إلكترونية

5. كتاب: مجموعة كتب إلكترونية

6. كتاب: مجموعة كتب إلكترونية

7. كتاب: مجموعة كتب إلكترونية

8. كتاب: مجموعة كتب إلكترونية

9. كتاب: مجموعة كتب إلكترونية

10. كتاب: مجموعة كتب إلكترونية

أفضل مجموعة كتب إلكترونية

أفضل مجموعة كتب إلكترونية

أفضل مجموعة كتب إلكترونية

أفضل مجموعة كتب إلكترونية

أفضل مجموعة كتب إلكترونية

أفضل مجموعة كتب إلكترونية

أفضل مجموعة كتب إلكترونية

أفضل مجموعة كتب إلكترونية

أفضل مجموعة كتب إلكترونية

أفضل مجموعة كتب إلكترونية

شركة سعودية تطلق أول حلول بطاقات ذكية من إنتاج عربي



العلاجية على البطاقة الصحية الذكية، وأن يحملها المريض معه أينما ذهب، ليستفيد الأطباء منها، في الحصول على معلومات المريض، مع إمكانية تحديثها عند كل زيارة. كما يمكن لشركات التأمين الصحي استخدام البطاقة ذاتها لأغراض إعداد الفواتير والمحاسبة. ومن جهة أخرى، أطلقت الشركة ذاتها، تجريبياً، موقعاً بوابياً على الشبكة، على العنوان www.shuf.com، والمتوقع أن يطلق رسمياً في شهر حزيران/يونيو، وهو متخصص في تصميم صفحات شبكة ويب، واستضافة التجارة الإلكترونية، بالإضافة لعرض الأخبار وحالة الطقس، وتقديم الخدمات التي تقدمها مواقع ويب الأخرى. وأشار مسؤولو الشركة، في معرض تعليقه على مواقع بوابات التجارة الإلكترونية، التي أخذت في الانتشار في الشرق الأوسط، إلى أنه لا يوجد موقع بوابة ملموس للتجارة الإلكترونية في المنطقة بعد. فمعظم المواقع لا تتضمن الإدراج الكامل، وكل منها يربح الآخر بحذراً.

أطلقت شركة إلكترونيا Electronia السعودية، أول حلول البطاقات الذكية التي صممت وطورت بالكامل، داخل العالم العربي. وعلى الرغم من أن تقنية البطاقات الذكية معروفة منذ فترة، إلا أنها أصبحت حالياً، وسيلة مناسبة للاستخدام في تخزين البيانات للتكامل مع التجارة الإلكترونية، ومع أنظمة تبادل البيانات الفورية الأخرى.

وتتمتع البطاقات الذكية بمزايا تفوق مزايا التقنيات الأخرى، حيث تتصف بالرقابة الدقيقة التي تتضمنها البطاقة، بانخفاض الثمن، ومقاومة سوء الاستخدام لسنوات طويلة، وبذاكرة تتسع 2 ميجابايت من المعلومات، وهي البطاقة الوحيدة متعددة الاستخدامات، حيث يمكن استخدامها كبطاقة هوية شخصية، أو محفظة إلكترونية، أو لوظائف أخرى، في الوقت ذاته.

ويمكن لتقنية البطاقات الذكية، أن توفر وسيلة ممتازة لضمان الأمن عند الدفع عبر إنترنت، وأن تضمن خصوصية أكبر للمعلومات الشخصية التي توث عبر الشبكات المفتوحة، نظراً لتوفر القدرة على تشفير البيانات، ووجود نظام الدفع بالنقاط، بدلاً من الدخول إلى حساب المستخدم مباشرة، والبطاقة تقتصر الوقت أيضاً، وتزيد من الفعالية، كما أنها تعتبر وسيلة آمنة للوصول إلى المعلومات الحقيقية، ما يجعل الشركة تتوقع انتشاراً واسعاً في استخدام هذه البطاقات في العالم العربي.

ويعتبر قطاع الرعاية الصحية، واحداً من القطاعات التي تأمل إلكترونيا بخدمة، إذ يمكن لبطاقة إي 1 سماتر الصحية، مثلاً، أن تخرن تاريخ المريض، والملاحظات حول حالته ونتائج تحليل المختبر والوصفات

موقع للمغتربين في مدينة دبي للإنترنت Expatsite.com

الإنترنت، ومن خلال مدينة دبي لإنترنت، نظراً لكم الكبير من المعلومات التي يوفرها لهم الموقع والمواقع الأخرى ذات الأهداف المختلفة، والتي سوف تخدم جميع القطاعات والعمليات البينية. وقال ريتشارد الدريج رئيس مجلس إدارة الشركة، إن اختيار دبي جاء نظراً لتوفر البنية الأساسية المتقدمة فيها والحوافز التشجيعية التي توفرها مدينة دبي للإنترنت، والتي تشجع في إطلاق هذا المشروع بسرعة وكفاءة.

وسيقدم موقع Expatsite.com مجموعة من الخدمات والمنتجات المحددة التي تستهدف الوافدين من المستويات المتوسطة والعليا في مناطق الشرق الأوسط وأفريقيا والهند والشرق الأقصى. وتشمل الخدمات التي يقدمها الموقع مبدئياً الخدمات المصرفية والمالية والمقاربية والاستشارات الضريبية والقانونية والقرص المتعلقة بالسفر والرحلات وأسلوب الحياة وخدمات إرسال الهدايا للشركات والأفراد، إضافة للنشرات الإخبارية والرياضية وحالة الطقس. وأعلنت الشركة أنها تعمل توسيع خدماتها ليستفيد منها مستخدمو الاتصالات النقالة، من خلال استخدام تقنيات بروتوكول التطبيقات اللاسلكية WAP، في خدمات التجارة الإلكترونية.

أعلنت مدينة دبي للإنترنت عن أحد أحدث المواقع العالمية المنضمة إليها، مع إطلاق موقع Expatsite.com، الذي يعتبر أول مشروع للتجارة الإلكترونية يستهدف المغتربين بصورة أساسية. وقال عبدالباسط الجناحي، المسؤول في مدينة دبي للإنترنت، إن الاتفاقية التي تم توقيعها مع شركة إكسباتسايت.كوم، تهدف إلى إشراك المغتربين والجنابيات العربية المهاجرة المنتشرة في كافة أنحاء العالم، وإتاحة الفرصة أمامهم لإجراء العمليات التجارية عبر



واكتشف خبيران في الأمن، شفرة الكمبيوتر الحمراء، مدفونة في البرنامج الذي يبلغ عمره ثلاثة أعوام. ويبدو جلياً أنها كتبت بواسطة أحد موظفي مايكروسوفت، في الفترة التي اشتد فيها النزاع بين نيكسبيك ومايكروسوفت حول رؤية كل منهما لبرامج متصفحات إنترنت، لأنها تحتوي على عبارة نهراً بشركة نيكسبيك، التي أصبحت ملكاً لشركة أمريكا أون لاين، فيما بعد.

16 يونيو/حزيران 2000

نجاح فاق كل التوقعات لعرض كومدكس السعودية 2000



لحظة لافتتاح معرض كومدكس جدة

في أكبر انطلاق يشهدها أحد معارض كومدكس العالمية، أكبر معارض تقنية المعلومات في العالم، أسدل الستار على معرض كومدكس السعودية 2000، الذي أقيم في المملكة العربية السعودية، واستمر من العاشر إلى الثالث عشر من نيسان/ إبريل الفائت، كأول معرض متخصص لمحتري تقنية المعلومات في المملكة، بمشاركة أكثر من 250 شركة عالمية ومحلية، وعدد قياسي من الزوار بلغ حوالي 90 ألف زائر. وقد أشرفت على تنظيم المعرض غرفة تجارة وصناعة جدة، بالتعاون مع مؤسسة الديباغ لتقنية المعلومات (DIT)، وشركة ZD Events المشرفة على تنظيم معرض كومدكس العالمي.

ولقي المعرض اهتماماً كبيراً، من المسؤولين في المملكة، حيث حضر صاحب السمو الملكي الأمير عبد المجيد بن عبدالعزيز آل سعود، أمير منطقة مكة المكرمة، حفل الافتتاح المثير في مركز جدة الدولي للمعارض، بحضور السيد عمرو دياغ رئيس لجنة تقنية المعلومات، ورئيس مجلس إدارة مركز جدة الدولي للمعارض والمؤتمرات، بالإضافة إلى المئات من أبرز رجال الأعمال في المنطقة، وقد تضمن الحفل عروضاً للألعاب النارية وعروض الليزر.

منتجات جديدة في الأسواق تبصر النور في كومدكس

شركة Everex تعرض أول كمبيوتر بمعالج 1 جيجاهرتز في المنطقة خلال كومدكس

عرضت شركة إيفريكس (Everex)، الحاسب Excellor K7 المزود بمعالج من صنع شركة AMD، يعمل بتردد 1 جيجاهرتز، وهو أول كمبيوتر يتضمن هذا المعالج الجديد يصل إلى النطقة، ويبلغ حجم ذاكرة فيه 128 ميجابايت، وهو مزود بقرص صلب سعة 20 جيجابايت، وسوافة أقراص DVD تعمل بسرعة 8X، وبطاقة إظهار تتضمن رقاقة TNT، مزودة بذاكرة قدرها 32 ميجابايت، ومراقب بقطر 17 بوصة. وقد أجرت مختبرات الشركة فحوصاً مطولة عن جريان الهواء داخل الحاسوب، بواسطة اختبارات النفق الهوائي في مختبراتها. وأجرت مختبرات DIT، بعض اختبارات المقارنة على الجهاز، خلال المعرض، وقد كانت النتائج النهائية جيدة. لكن لن يتوفر الجهاز بشكل تجاري في المنطقة، قبل شهر حزيران/ يونيو المقبل، وذلك لعدم طرح معالجات Athlon بسرعة 1 جيجاهرتز بشكل تجاري بعد.

شركة سوني تطرح آلة تصوير رقمية عالية الدقة

أطلقت شركة سوني عدداً من منتجاتها الجديدة، خلال مشاركتها في معرض كومدكس السعودية 2000. وكان أهم هذه المنتجات كاميرا Cybershot DSC-S70، وهي أول كاميرا رقمية، تنتجها الشركة، تستطيع التقاط صور بكتافة نقطية تبلغ 3.3 ميجابكسل. ومن المنتجات الأخرى التي طرحتها سوني في كومدكس: طابعة الصور الرقمية الجديدة PPP MS 300E، وكاميرا الفيديو V900، وجهاز الإسقاط CSIE Display الذي يبلغ وزنه 2.9 كيلوجرام، بالإضافة إلى شاشة CSIE، التي تستخدم تقنية Micro Lens Array.

منتجات جديدة من شركة زيروكس

عرضت شركة زيروكس، في كومدكس العربية السعودية، مجموعة من منتجاتها الجديدة، لأول مرة، ومنها جهاز الطباعة والنشر Docutech 75، وهو جهاز إنتاجي للشركات التي تتطلب أعمالها نشر الكتب، أو كميات كبيرة

شركة Acer تقدم أسرع كمبيوتر متاح للبيع خلال كومدكس

طرحت شركة إيسر (ACER)، خلال معرض كومدكس السعودية 2000، كمبيوتر إيسر Aspire 6478 الشخصي، المبد للاستخدام المنزلي، في السوق السعودية. وأتاحت الشركة للمستخدمين، فرصة شراء الجهاز، وكان بذلك أسرع جهاز كمبيوتر متاح للبيع خلال المعرض. وزود الجهاز بمعالج من نوع بينتيم III، يعمل بتردد 800 ميجاهرتز، وكان المعالج الأسرع المتوفر لمستهلكي الأجهزة المنزلية، في العالم حتى ذلك الوقت. ويزود الجهاز بسوافة DVD، ونظام الإحاطة الصوتية الرقمية، حسب تقنية دوبي (Dolby Digital Surround).

خلال 4 أيام

90 ألف زائر و90 مليون ريال من الصفقات

شهد معرض كومدكس السعودية 2000، حضوراً جماهيرياً قياسيماً، من المئتين بسوق تقنية المعلومات في السعودية، وبلغ عدد الزوار حوالي 90 ألف زائر خلال أيام المعرض الأربعة، توزعوا على قاعات المعرض، قاعة المعارض الرئيسية المخصصة لرجال الأعمال، والتي شهدت حوالي 23 ألف زائر، وقاعة التسوق التي افتتحت للجمهور. وشهدت حوالي 67 ألف زائر، وهو رقم قياسي مقارنة بحوالي 35 ألف زائر لجنح المسوقين، و21,500 زائر من رجال الأعمال في معرض كومدكس مصر، العام الفائت. ويعتبر هذا العدد، أكبر عدد زوار تشهده انطلاقاً أحد معارض كومدكس العالمية، بعد معرض كومدكس الرئيسي الذي يقام سنوياً في مدينة لاس فيجاس الأمريكية. وشهدت الشركات المشاركة في المعرض، عقد صفقات عديدة بملايين الريالات السعودية، وبلغ التخلل الترويجي غير الرسمي، لحجم هذه الصفقات، حوالي 90 مليون ريال، خلال أيام المعرض الأربعة. وعبرت الشركات المشاركة عن سعادتها، بنجاح هذا المعرض، وعن نيتها في توسيع مشاركتها في العام المقبل.

تقرير خاص

من الوثائق لتخطيط موارد المؤسسات، وعرضت الشركة كذلك، جهاز Docucolour 12، وهو طابعة وناسخة ملونة تنتج 12 صفحة بالدقيقة، أو تسع 50 صفحة بالدقيقة، فهي لا تتنقل بين الألوان الأساسية: الأحمر والأزرق والأصفر والأسود، بشكل منفصل، بل تقوم بالعمليات الأربعة بوقت واحد.

وأخرى من هيوسونيك..

عرضت شركة Viewsonic منتجات جديدة في المعرض، وهما المراقبان الرقمي: PF 77 بقطر 17 بوصة، PF97 بقطر 19 بوصة. ويتقبل المراقبان إشارات دخل رقمية فقط، ولا يعرض إشارات الدخل التشابهية إطلاقاً، ويمتاز المراقبان باحتوائهما على شاشة مستوية تماماً، حيث تتوجه بهما الشركة خصيصاً لمحترفي الرسومات.

بنك «طيب» البحريني يطرح خدمة جديدة للتجارة مع أسواق المال الأمريكية عبر ويب

طرح بنك «طيب» ومقره البحرين، خدمة US Direct الجديدة، كبديل للطرق الثلاثة المتاحة لتعامل الأفراد المقيمين في الشرق الأوسط مع الأسواق الأمريكية، حيث كانت هذه الطرق تقتصر على التعامل عبر الصرافات مباشرة، أو عبر السامسة، أو عبر مواقع إنترنت التي تقدم خدمة المتاجر عبر إنترنت، كموقع Etrade، وشwab. وقد أعلن بنك طيب عن هذه الخدمة في معرض كومدكس السعودية 2000، على أن تتاح للجمهور خلال أسبوعين من طرحها.

ويعتمد مبدأ هذه الخدمة على أن يركب المستخدم برنامجاً خاصاً على جهازه، الأمر الذي يسمح له بالوصول إلى أسواق NASDAQ، وNYSE، وAMEX، بخدمات المستوى الثاني (Level Two)، الأمر الذي يعني أنه يمكن للمستخدم أن يعرض أو يستقسر عن أسعار جميع الأسهم المطروحة، خلافاً للحلول المتوفرة في المنطقة عبر البنوك، أو السامسة، والتي تمنح المستخدمين إمكانية الوصول عبر المستوى الأول (Level One)، والذي لا يسمح سوى باستفسار واحد وعرض واحد فقط، وهو بذلك الحل الأول من نوعه في الشرق الأوسط، وقد لقيت الخدمة إقبالاً كبيراً من الزوار، ومن بعض البنوك في المنطقة التي تنوي تبني هذه الخدمة، على حد قول بنك طيب.

أخبار سوق تقنية المعلومات على هامش كومدكس السعودية 2000

السعودية، من السعوديين، وترى الشركة أن هذا من مصلحتها على المدى الطويل، حيث يستطيع الموظفون المحليون أن يبنيوا علاقة أفضل مع السوق المحلية، التي يفهمونها بشكل أفضل من الموظفين الأجانب، مع إمكانية الحفاظ على استمرارية هذه العلاقة مع السوق، وهو أمر يصعب تحقيقه مع الموظف الأجنبي.

وقد بدأت الشركة السير في هذا الاتجاه، حيث يشكل السعوديون اليوم نصف عدد العاملين في الشركة. وصرح هشام سري، مدير أوراكال السعودية، أن الشركات في منطقة الخليج لا تحيد تشغيل المواطنين المحليين، لأنها لا تستطيع التحكم بهم، كما هو الحال بالنسبة للموظفين الأجانب الذين يمكن للشركات التحكم بهم، نتيجة قوانين الإقامة المعمول بها في المنطقة. وأضاف أن شركة أوراكال السعودية، لا تشر من هذا المنظور، وتسمى إلى كسب ولاء موظفيها من المواطنين المحليين، كما تفعل معظم الشركات في العالم، وأكد سري أنه إن الأوان أن يحصل هذا الأمر في المنطقة. شركة أوراكال السعودية مثلاً، تنقل على تدريب موظفيها، بدون إلزامهم بتوقيع أي عقد طويل الأمد، وتقدم لهم فرصة شراء أسهم في الشركة الرئيسية، بأسعار مميزة جداً، ويكون لدى الموظف في هذه الحالة، دافع إلى المثابرة والسعي بقوة إلى نجاح الشركة.

وتتحمل الشركة نفقات كبيرة في عمليات التدريب، تتراوح من 15 إلى 20 ألف دولار سنوياً، على كل موظف. وعلى الرغم من ارتفاع هذه التكاليف، إلا أن الشركة ترى أن مردودها كبير على المدى الطويل، وعلى الشركة، وعلى الموظفين أنفسهم، وتنفق الشركة على عمليات تدريب موظفيها جميعاً، لكنها تعاني، كما هو حال جميع شركات تقنية المعلومات العاملة في السعودية، من نقص حاد في أعداد السعوديين المحليين تقنياً، لهذا تلجأ إلى توظيف الموظف الأجنبي، الذي نادراً ما يستمر في الشركة فترات طويلة.

صناعة البرمجيات المصرية تتطلع بقوة نحو السوق العالمية


كانت للشركات المصرية العاملة في قطاع تقنية المعلومات، مشاركة واسعة في معرض كومدكس، حيث شاركت 16 شركة ضمن الجناح المصري. وشهد المعرض حضور عدد كبير من الشخصيات العربية والعالمية، القائمة على تطوير تكنولوجيا المعلومات في المنطقة. وكان لفرق DIT لقاء مع السيد علاء الدين العجاوي، رئيس مجلس إدارة الجمعية المصرية للبرمجيات، الذي صرح أن أكثر من 50 في المائة من قيمة أعمال صناعة البرمجيات المصرية، تأتي من السوق العالمية، على شكل تطوير شيفرات برمجية، وتقديم خدمات لشركات عالمية. وركز كثير من الشركات المصرية أعمالها اليوم على السوق العالمية، مع استمرار التزامها بالسوق العربية الصغيرة نسبياً، والتي تمثل 1 في المائة من السوق العالمية. وتسعى الجهات الحكومية والخاصة في مصر إلى نشر المعلوماتية بشكل واسع، وطرق جميع الأبواب الكفيلة بتسهيل هذا الأمر، وضعت لذلك مخططاً يهدف إلى تجميع مليون جهاز كمبيوتر في العام، بتعاون جميع القطاع العام والخاص.

ويلقي قطاع تقنية المعلومات المصرية دعماً كبيراً من الحكومة المصرية التي أدركت في السنوات الأخيرة أهميته، ووضعت خطة قوية لتنميته، يتبحر أحد أهدافها الرئيسية حول تنمية القدرات البشرية، ضمن خطة ملوحة تهدف إلى تخريج 10 آلاف خبير مدرب سنوياً، وتشجيع إقامة الأبحاث المشتركة بين جهات أكاديمية وخاصة. وصرح الدكتور الجماعي، أن المشاريع العربية الملوحة التي تسعى إلى الدخول في عالم التكنولوجيا والمعلومات، كمدنية دبي للإنترنت، والقرى الذكية في القاهرة، يجب أن تتعاون، فالسوق واسعة وتستوعب الجميع.

شركة أوراكال تطرح أسهمها لموظفيها في السعودية

أعلنت شركة أوراكال السعودية (Oracle Saudi Arabia)، عن رغبتها في أن يكون معظم موظفيها المحليين في





قارئ.نت من العالمية إنترنت

أقارئ.نت

إسمع بريدك الإلكتروني عبر الهاتف أينما كنت

العالمية إنترنت تقدم لك لأول مرة في المملكة خدمة قارئ.نت الفريدة. قارئ.نت خدمة تتيح لك الاتصال ببريدك الإلكتروني عن طريق الهاتف والاستماع بكل رسائلك باللغة العربية والإنجليزية. ولست بحاجة للكمبيوتر لتابعة بريدك الإلكتروني ساعة كشافة أينما كنت. مع خدمة قارئ.نت، تتحسب في عاتقك التوسع مرفوح إقبال لأنك على اتصال ببريدك الإلكتروني الذي يرافقك أينما كنت.

إنترنت العالمية
للخدمات الإلكترونية

للمزيد من معلومات الرجاء الاتصال بالرقم التالي:
٨٠٠ - ٣٦٤ - ٥٥٤



شركة إلكترونيا السعودية تطلق أول حل بطاقات ذكية من إنتاج عربي

أطلقت شركة إلكترونيا (Electronia) السعودية، ومقرها في مدينة «الخبر»، خلال معرض كومدكس السعودية 2000، أول حلول البطاقات الذكية التي صممت وطورت بالكامل، داخل العالم العربي، وعلى الرغم من أن تقنية البطاقات الذكية معروفة منذ فترة، إلا أنها أصبحت الآن وسيلة متقلة مناسبة للاستخدام في تخزين البيانات، والتكامل مع التجارة الإلكترونية، وأنظمة تبادل البيانات الفورية. وتهدف الشركة من خلال بطاقاتها الذكية التي تحمل برمجيات صممت وطورت محلياً، خدمات الرعاية الصحية وأعمال الأمن والتسليّة في المنطقة. وتمتاز الرقاقة الدقيقة التي تتضمنها البطاقة بانخفاض الثمن، ومقاومة سوء الاستخدام لسنوات طويلة، وهي تحتوي على ذاكرة بحجم 2 ميجابايت، والأهم من ذلك أن البطاقات الذكية هي الوحيدة التي تعتبر متعددة الاستخدامات، حيث يمكن استخدامها كبطاقة هوية شخصية، أو محفظة إلكترونية، أو لوظائف أخرى، في الوقت ذاته، وهو ما يجعل للبطاقات الذكية مزايا تفوق غيرها من التقنيات الشبيهة، مثل البطاقات البصرية (optical cards)، أو الأشرطة المغناطيسية (magnetic strips)، أو علامات «البار كود» (bar code).

وتتولى الشركة تصميم البطاقات، وتشغيلها، وتطويرها لتلائم وإجاهات التطبيقات. وقد قضت الشركة عاماً ونصف العام في اكتساب هذه التقنية، وإنشاء نطاق من البطاقات خاص بها، يُسمى «إي إسمارت» (EISmart). وعمل في المشروع خمسة من مهندسي البرمجيات والتطبيقات لتصميم وتطوير برمجيات التطبيقات التي يحتاجها السوق. أما بالنسبة للرقاقة الدقيقة، فتصمّمها الشركة من السوق الأوروبية. وتتوقع الشركة تطبيق خطط التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية، ودول مجلس التعاون الأخرى، ما سيجعل إمكانيات الاستفادة من هذه التقنية عالية جداً.

وأطلقت الشركة أيضاً، خلال معرض كومدكس السعودية 2000، موقع بوابة إنترنت shuf.com بشكل تجريبي، والمتوقع أن يطلق رسمياً في شهر يونيو المقبل. ويختص موقع البوابة بتصميم صفحات ويب، واستضافة مواقع التجارة الإلكترونية، بالإضافة إلى تقديم الخدمات التي تقدمها مواقع ويب الأخرى.

أرياء للبنات عن تصميمك



وتنتقل بعد اختيار القطعة الأولى إلى القطعة الثانية، وتختار ألوانها، ولك أن تغير وتبدل وتجرب كما تشاء، وترى نتيجة تجارك على الصبغة، وعندما تنتهي إلى شكل متكامل يعجبك تقوم بشرائه ليصل إليك (حسب كلام الموقع) خلال أسبوع، وتستطيع إعادة ما تشتريه من ملابس واستعادة ما دفعته، بدون أن يراجلك أحد، أو تسأل عن السبب، تبدو الفكرة جيدة، وتستحق زيارة للموقع الذي تجده على العنوان التالي: www.squash-blossom.com

عندما يقرر أحدنا ارتداء قميص و سروال، فإنّه يحاول مراعاة تناسق ألوان وأشكال القطعتين. ونقف لهذا السبب، كثيراً ونتردد عشرات المرات، قبل شراء ملابس تتكون من عدة قطع. فالتناسق المطلوب يحتاج إلى اختيار وإع للقطع العلوية والسفلية، والحذاء، والحرّام، وكل ما يدخل في تكوين «الطقم». ويوفر الموقع الذي يعرف باسم Squash Blossom، وسيلة مبتكرة لاختيار ملابس بناتك بأسلوب يسمح لك بالتأكد من التناسق المطلوب. تبدأ عملية الاختيار بصورة لصبغة على الشاشة، بجوارها مجموعة متنوعة من قطع الملابس، تختار منها ما تشاء، قطعة بعد قطعة، وتشاهد شكل ما تختاره على الصبغة. وإذا أعجبتك القطعة، لكن لونها لم يعجبك، تستطيع الانتقال إلى قسم الألوان، لاختار منه اللون الذي يروق لك،

من قتل أسمهان ؟

لا تزيد معلومات الكثيرين عن أسمهان (شقيقة فريد الأطرش) على كونها مطربة ذات مواهب غنائية متألقة، قتلت في ظروف غامضة لأسباب أكثر غموضاً، لكن معظمنا سمع بعض أغانيها التي غالبت الزمن فغلبته، ومنها «يا ليالي الأسى في فينا»، و «يا ممتي حترف»، وأنا أموي، وغيرهم. لكن الموقع الجديد الذي يحمل اسمها لا يقصر نشاطه على جمع أغانيها، بل يقدم لنا الكثير من المعلومات عن الفنانة الراحلة. فتكتشف أن اسمها الحقيقي كان أمل، وأنها ابنة الأمير علي، والأمير هدهد الأطرش. وأنها رحلت عن دنيانا وهي في الثانية والثلاثين. والموقع غني بالمعلومات التي تهم عشاق الفن القديم، ومنه فن فريد وأسمهان، كما يشتمل على صور لها ولشقيقها فريد، وتحقيقات نشرتها الصحف، من بينها تحقيق مثير يحمل عنوان: من قتل أسمهان؟ وإذا كان لفريد الأطرش موقع فريد على الشبكة فقد لحقت به أسمهان بموقع فريد آخر. يسمح بالانسيان إلى أغانيها على الشبكة مباشرة. أو بإتزال الأغاني إلى القرص الصلب.

www.asmahan.com



أعنه بهدايك إلى لبنان



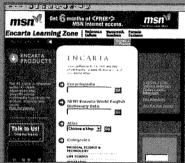
إذا أردت أن تبث بهدية إلى أحد مصارفك في لبنان، فالأمر سهل، ويمكنك القيام به عبر الشبكة فوراً..

أطلقت شركة سكاى جيزر تكنولوجيا ج.م.م موقع التسوق الجديد عبر إنترنت eSHOP، وهو عبارة عن متجر لبيع الزهور، والأقلام، والعطور، والساعات، والكاميرات، واكسسوارات الكمبيوتر، والإلكترونيات، والأدوات الرياضية. يؤمن الموقع لزبائنه التسوق، والدفع بواسطة بطاقات الائتمان، أو الدفع المباشر عند التسليم. ويعرف الموقع عن نفسه بأنه لخدمة اللبنانيين المقيمين والمغتربين، حيث يمكنهم من التسوق وإرسال الهدايا عبر إنترنت.

وبمناز هذا الموقع بإجراءاته السهلة، وخطواته الواضحة، بالإضافة إلى حسن تصميمه، حيث يمكن للزائر التصفح والشراء بسهولة، إذ يقدم معروضاته بطريقة سلسلة، مفصلاً الأسعار وجميع المعلومات التي يمكن أن يطلبها الزبون عن السلعة، قبل الشراء، كما يؤمن شرحاً وافياً عن طريقة التسوق، وكيفية الدفع، واستراتيجيته في السرية وتسليم السلعة. اعتمد الموقع على تقنية SSL (Secure Socket Layer) لتعزيز السرية والأمان عند إتمام عمليات الدفع بواسطة بطاقات الاعتماد، وعند تسجيل العضوية (Registering) وهو يعتمد على GlobalSign، لتأمين المفتاح الرقمي (Digital ID)، كما يمتد على تشفير المعلومات قبل إرسالها عبر الشبكة.

يعتمد الموقع في خدمات التوصيل والتسليم (Delivery)، على شركة Aramex، لإتمام عملية التسليم في اليوم الثاني.. في أي منطقة من لبنان www.eshop.com.lb

أول قاموس ناطق على الإنترنت

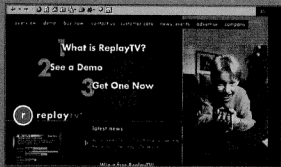


لعمل أكثر ما يميز موسوعة إنكارتا على غيرها من الموسوعات الإلكترونية، هو كثافة استحداثها تقنيات الوسائط المتعددة (دمج النصوص والصوتيات مع الصور ومشاهد الفيديو)، وعلى الرغم من أن النسخة المجانية الموجودة للموسوعة على الشبكة محدودة (تقتصر على 16 ألف موضوع)، إلا أن الموقع أعلى وقت كتابة هذه السطور من طابع الموسوعة بأول قاموس ناطق باللغة الإنجليزية. وحدد تاريخ الحدث الجديد يوم 17 أبريل/نيسان من العام الحالي، وهذا يعني أن القاموس سيبدأ إيلك على الشبكة، ويسمح لنا القاموس الجديد بالبحث عن معنى الكلمة التي نعرفها، وسماع طريقة نطقها.

<http://encarta.msn.com>

أقراص التخزين التلفزيونية

يشاهد المرء في الأسواق أسعار مسجلات الفيديو التي تدعى بعضها في متاجر الإشارات إلى أقل من 400 درهم. فينذكر اليوم الذي دفع فيه بسعادة شديدة أكثر من خمسة آلاف درهم، للجهاز الجديد الذي يؤكد أنها تشهد زمن أقل أجهزة الفيديو وشراؤها. هو استخدام الأقراص الصلب لتخزين البث التلفزيون، فتجد شركة مثل ReplayTV، تزودنا بقرص صلب، يخطط ما يسله التلفزيون لمدة 20 ساعة متتالية، لنختار منها ما نريد مشاهدته، في الوقت الذي ناسنا، وأهم في الخبر، أن في الطريق شركات أخرى، تحمل لنا أجهزة قادرة على تخزين أصعاف الساعات المذكورة، فيعد أن أنتجت أي.بي.إم قرصاً سعة 75 جيجابايت (بحجم 3.5 بوصة)، تتوافر رؤية أنواع أفضل من مسجلات البث التلفزيون، وسنتمكن قبل انقضاء عقوات قليلة من تكوين أكثر من أرشيف تلفزيوني، يزيد عدد ساعات كل منه على ثلاثة أشهر. جرب زيارة الموقع التالي لقراءة تفاصيل هذه الخدمة الجديدة www.replaytv.com



بانوراما المشاهد الفوتوغرافية

الثورة الرقمية تغزو الدنيا طويلاً وعرضاً، وانضمت في هذا السياق الكاميرات الرقمية، إلى ركائب التلفزيونات الرقمية، وأجهزة



الفيديو الرقمية (DVD). ويعرف كل من جرب امتلاك كاميرا رقمية، أن المتعة الحقيقية لاستخدامها لا تنتهي بالتقاط صور جيدة وعرضها على شاشة الكمبيوتر، وإنما باستخدام البرامج الكثيرة، الموجودة في الأسواق وعلى الإنترنت، لمعالجة تلك الصور والتحكم في معالمها. ومن بين هذه البرامج برنامج Image PanaVue، الذي يدمج مجموعة من الصور للقطعة معينة في صورة بانورامية واحدة، جرب التقاط مجموعة من الصور، لأجزاء مختلفة لمشهد طبيعي كبير الحجم، ثم استخدم البرنامج المذكور لدمج هذه اللقطات داخل صورة متكاملة تعكس روعة المشهد في تكامل أجزائه. والبرنامج غير مجاني بالإمكان إنزاله من الشبكة بلا مقابل، لفترة تجريبية، بهدف تقييمه: www.panavue.com

الأدب العالمي مجاناً

هل سمعت عن أحدث حملة ترويجية للكتب الإلكترونية التي يمكن إنزالها من الإنترنت، وقراءتها من الكمبيوتر، أو من أجهزة «القارئات الإلكترونية»؟ توزع هذه الحملة أحدث رواية للكتاب الأمريكي الشهير «ستيفن كينج» مجاناً، ويعتبر «كينج» من أبرز الكتاب المعاصرين، وهو مؤلف رواية «الميل الأخضر»، التي تحولت إلى فيلم رشح لأكثر من أوسكار، وعرض حديثاً، في دور السينما في الإمارات وبلدان عربية أخرى، وتبيع معظم مواقع الكتب الإلكترونية الكتاب بدولارين ونصف الدولار، إلا أن مكتبة «أمازون» توزعه مجاناً، بشرط حجز النسخة مسبقاً، وينزل مع الكتاب عند إنزاله، برنامج GlassBook Reader، الذي يمكنك من قراءته على الكمبيوتر.



وتسمى رواية «كينج» الجديدة «ركوب الرصاص» Riding the Bullet. ويقصد بالرصاص قطار الإثارة الذي يصعد ويهبط داخل حلقات حلزونية بالغة الضخامة، في حداثا الملاهي الكهيرة، ليثير الرعب في ركاياه. وسيجد قراء الإنجليزية الرواية القصيرة (68 صفحة) أكثر إثارة من ركوب قطار الموت، جرب إنزال الكتاب من موقع أمازون على العنوان التالي: www.amazon.com



See you 2001!

*For more information
regarding **COMDEX**
Saudi Arabia 2001,
please contact the **D.I.T**
Events Sales Department:
Tel. +971 4 228 02 04
Fax +971 4 227 99 37
or e-mail
comdexsales@ditnet.co.ae*



Thank you!

*We would like to thank
our sponsors, all
exhibitors and the
thousands of
professional visitors
for their support and
contribution to the
major success
of COMDEX
Saudi Arabia 2000.*

برنامج لتسريع الاتصال بالشبكة عبر المودم Modem Booster 1.0

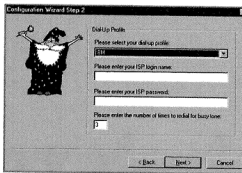
الاتصال الشبكي (DUN) Up Network Dial، المرفق مع أنظمة تشغيل ويندوز، ويمكنه أن يقيم في مجلد النظام على سطح المكتب. يحتوي Dialer، على ويزارد يساعد في تركيب البرنامج على أتم وجه، وينبغي، بعد أن تنتهي من تركيبه، أن تشغل برنامج فحص المودم، لكي يتمكن Modem Booster، من إيجاد أفضل الإعدادات المناسبة للمودم. لكن الفحص يستغرق وقتاً طويلاً، يتراوح بين ساعة وثلاث

ساعات، وإن كان تشغيله غير إلزامي عند التركيب مباشرة، إذ يمكن تأجيل تشغيله، إلى وقت لا تحتاج للعمل على الجهاز. يتمتع البرنامج بميزة جيدة، وهي أنه يمكنه من وضع عدة تعريفات، تتوافق مع عدة طرق للاتصال بالشبكة. واستطاعنا، مثلاً، تشغيل برنامج Modem Booster، مع اتصالات منفصلين، لمزودي خدمة ISP مختلفين، فاستطاع البرنامج اختيار الإعدادات الأفضل، لكل اتصال على حدة.

يعمل برنامج (مودم بوستر) ببساطة، على دفع مودمك لاختيار أفضل اتصال بمودم مزود الخدمة. وهي مهمة، يقوم بها المستخدمون المهرة بأنفسهم، لكنها قد تستغرق عدة ساعات، لفحص كل وضع والتأكد أنها يمكنه العمل بشكل أفضل. يقدم برنامجنا خياراً لتوليف تلقائي Auto، ويديوي Manual، وننصح المستخدمين المبتدئين، أو ضعيفي الخبرة، باختيار التوليف التلقائي، كي يوفر عليهم مشقة تغيير إعدادات المودم، أما الخيار اليدوي Manual، فهو للمستخدمين المحترفين، من أصحاب الخبرة، حيث يوفر لهم فرصة التعديل في Maximum Transmission Unit (MTU) وReceive Windows (WIN)، وTime To Live (TTL)، وإعدادات ذاكرة الكاش، في اتصالاتك عبر المودم.

لا يعمل برنامج مودم بوستر، مع المودمات الرقمية، كما يجب أن لا تكون اتصالاتك عبر برنامج اتصال خاص من مزود الخدمة، بل بواسطة برنامج الاتصال (DUN) المرفق مع أنظمة ويندوز. لكننا وجدنا أن هذا المنتج يقدم تحسينات نسبية في الأداء، فقد استغرق، مثلاً، حوالي 8 دقائق، لتنزيل ملف بحجم ميجابايت واحد، باستخدام DUN، ومودم 56، 9.0 V، فيما استغرقت ذات العملية 7 دقائق، مع برنامج (مودم بوستر). ربما يبدو الفارق ضئيلاً، لكن هذه الدقائق قد تزداد، يوماً بعد يوم.

اسم المنتج: Modem Booster 1.0
السعر: 19.95 دولار، للمستخدم الواحد.
متطلباته: ذاكرة مؤقتة: 8 ميجابايت، مساحة 2 ميجابايت من القرص الصلب، نظام تشغيل ويندوز 9x، أو ويندوز إن.تي.4.0.
الشركة المنتجة: InKline Global Inc.
عنوان ويب: www.inklineglobal.net
شع حاوره حول الرقم 006 في بطاقة الاستعلام

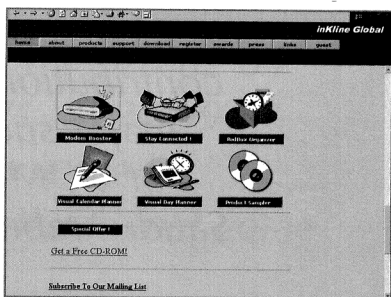


الويزارد المساعد على تركيب البرنامج

قد يشعر بعض مستخدمي المودمات التشابهي القديمة، بالحنين لأيام جوشر Gopher والمجموعات الإخبارية، عندما كانت تعتمد إنترنت النصوص فقط، لكن، من المؤكد أن ويب تقدم لنا صوراً أكثر وأفضل، على الرغم من أن تحميل صورة صغيرة واحدة قد يستغرق عدة دقائق، مع وصلات المودم البطيء، ناهيك عن الوقت الضائع في البحث عن المعلومات المراد الحصول عليها.

ويمكن اليوم لخطوط ISDN، ومؤخراً xDSL، ولمودمات الكبلات، أن تخفف من تلك المشكلات، لكن معظم اتصالات الفايبر، والمكاتب الفيزيائية SOHO، بائترنت، مازالت تعتمد على مودم 56، أو 33، البطيئة نسبياً، وهو ما يجعل Modem Booster 1.0، من شركة InKline Global، برنامجاً خدمياً معتدلاً الثمن نسبياً، مضمّن زيادة سرعة اتصال المودم لديك بالإنترنت، بما يقارب 300 بالمئة، على الرغم من أن الأرباح هوحقيق نسبة زيادة 10 بالمئة. ولم نجد هذا المنتج مثيراً للفضول أثناء اختبارنا له، ولم نلاحظ أية زيادة تقارب 300 بالمئة، فزدا سرعة تنزيل بعض الملفات، حيث حققنا اختصاراً للوقت، قدره دقيقة، أو أكثر.

حددت أسعار برنامج Modem Booster، بمبلغ 20 دولاراً للمستخدم الواحد، و85 دولاراً لخمس مستخدمين، و230 دولاراً لعشر مستخدمين. وهو متاح للتنزيل من موقع شركة InKline، على الشبكة: www.inklineglobal.net، وهو سهل التركيب، ويمكنه العمل تحت أي من أنظمة التشغيل ويندوز 9x، أو إن.تي. يعمل برنامج Dialer، الخاص بالبرنامج، بشكل مشابه تماماً، لخدمة



موقع الشركة المنتجة

وللسنة الثالثة على التوالي، أقر قراء مجلة PC-Magazine

3Com، لتقديم منتج فعال، ومدعوم، وموثوق به.

يقدّم الجيل اللاحق من أجهزة فاكس/مودم، التي تنتجها شركة 3Com، مودمات مزودة بمزايا تتعلق بفعاليات محددة بالإنترنت. هسيتم، على سبيل

اسم المنتج: om U.S.Robotics 56k Faxmodem Internal3

الشركة المنتجة: 3 Corp.

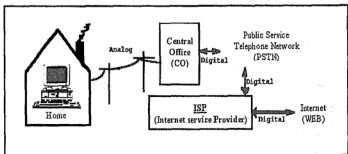
عنوان وب: www.3com.com

ضع دائرة حول الرقم 007 في بطاقة الاستعلام

بالنظر إلى شبكة الهاتف العمومية، كشبكة رقمية، تصبح تق

إلى جهازك.

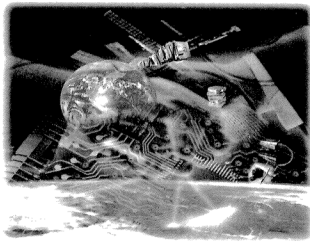
ترقية V.34، الخيار الأفضل مستخدمى إنترنت المنزليين، الذين يستخدمون المودمات، لأنهم يحتاجون لعلء سرعة 56 كيلوبت في الثانية، لتسيزل صفحات ويب التي تحتوي على صوت، أو فيديو، أو أية ملفات كبيرة من نوع آخر. أنهى الاتحاد العالمي للاتصالات (ITU) International Telecommunications Union، المعام، الخاص بحص التضارب بالمواصفات، من خلال تحديد هذا المعيار، ليعتبر معياراً قياسياً عالمياً لهذه المودمات، ويمكن الاطلاع على المزيد، من المعايير والمواصفات التي يحددها هذا الاتحاد، من www.itu.int، وموقعه على شبكة الإنترنت.



الحكومات العربية "تدخل العصر الرقمي" المستقبل لا يخذل من ينحاز إليه

تصاعد اهتمام الحكومات العربية في الشهور الأخيرة بتقنية المعلومات، بعد أن أدركت أهمية سرعة الالتحاق بعصر المعرفة. فبعد مبادرة إنشاء مدينة دبي للإنترنت، والقرى الذكية في مصر، والنشاط المكثف لتحويل الأردن إلى مركز لتقنية المعلومات، انطلقت مبادرات جديدة تان لإنشاء حكومتين إلكترونيتين في كل من قطر والإمارات.

عبد القادر الكاملي



أعلنت قطر في شهر مارس/ آذار الماضي عن بدأ العمل في مشروع الحكومة الإلكترونية الهادف إلى توفير الخدمات والمعاملات الحكومية، عبر الشبكة العالية، على أن يكتمل هذا المشروع خلال عامين ونصف العام. وأعلنت دبي أوائل شهر أبريل/ نيسان الماضي عن مشروع مشابه لتوفير الخدمات والمعاملات الحكومية عبر شبكة إنترنت، لكنها حددت مدة أقصر لإكمال هذا المشروع، قدرها عاماً ونصف العام فقط. تثير هذه المبادرات الطموحة، العديد من التساؤلات: ما الفائدة من هذه المشاريع؟ وهل المجتمع جاهز لتقبلها؟ وما هي العقبات التي تقف في وجهها؟ وهل ستمتكن الحكومات العربية من إنجاز هذه المشاريع في اللد الزمنية القصيرة التي حددتها؟ وما هي الحلول التقنية اللازمة لتطوير هذه المشاريع؟

فوائد الحكومة الإلكترونية

تقوم الحكومة الإلكترونية على ركيزتين أساسيتين:

الأول: توفير خدمات الحكومة للجمهور عبر إنترنت.

الثاني: تعامل الجمهور مع الحكام في كل ما يتعلق بإدارة الشؤون الاجتماعية والاقتصادية والسياسية.

يوفر الركن الأول سهولة كبيرة لتعامل الجمهور مع الدوائر الحكومية، إذ تقلص الحاجة لزيارة هذه الدوائر والوقوف ضمن طوابير طويلة لإنجاز المعاملات، وتجديد الرخص، ودفع الفواتير، إلخ. وتصبح خدمات الحكومة متوفرة 24 ساعة في اليوم، و7 أيام في الأسبوع، و52 أسبوعاً في السنة. تقلص الحكومة الإلكترونية وقت الجماهير المهدور في إنجاز المعاملات الروتينية، وتقلص أيضاً تكاليف هذه المعاملات. فقد أظهرت دراسة أمريكية أن تكلفة تجديد الرخصة الواحدة في ولاية أريزونا، تبلغ دولارين عندما تتم عبر الشبكة، و7 دولارات عندما تتم عن طريق زيارة الدائرة الحكومية. وتبين هذه الدراسة أن تحويل المعاملات إلى إنترنت سيمحق وفراً للحكومة، يمكنها استخدامه لتحسين خدماتها الأخرى.

يؤسس الركن الثاني، علاقة متينة بين الحكام والجمهور. إذ يوفر للحكام طرقاً سهلة للاطلاع على آراء الجمهور في المسائل العامة، وييسر إمكانية التعرف على الأفكار البديعة، وتوظيفها في مصلحة البلد. وتأمل من الحكومات العربية الساعية لدخول عصر المعلومات أن لا تنسى هذا الركن، وأن لا يقتصر تركيزها على الخدمات فقط.

هل المجتمع العربي جاهز للحكومة الإلكترونية؟

لا توجد حكومة إلكترونية (E-government)، بدون مواطن إلكتروني

(E-citizen)، ولا يكفي توفير التقنيات الضرورية للمشروع، لإنجاحه. إذ يجب أولاً تدريب الموظفين كي يتمكنوا من فهم التقنيات الحديثة، وطرق التعامل معها. ويجب ثانياً، إيجاد المواطن الإلكتروني القادر على الاستفادة من الخدمات التي ستوفرها الحكومة على شبكة إنترنت. ويتطلب هذا الأمر تدريباً مكثفاً للجمهور، وتزويدهم بال أدوات المناسبة للاستفادة من هذه الخدمات.

ويجب أيضاً، نشر استخدام إنترنت على نطاق واسع بين السكان. ويعني هذا أن تتوفر أجهزة الاتصال بالإنترنت سواء كانت كمبيوتراً مكتيباً، أو أجهزة محمولة، بين أيدي معظم السكان. ويتطلب هذا الأمر وضع برنامج يتيح الحصول على هذه الأجهزة بأسعار متدنية، للشريحة ذات الدخل المنخفض. وربما يكون مجدياً في هذا الإطار وضع خطة للاستفادة من أجهزة الكمبيوتر المستعملة، التي يرميها العديد من أصحاب الدخل المرتفع في سلة المهملات، على الرغم من كونها صالحة للاتصال بالإنترنت، ويفضل أيضاً، إتاحة الاتصال بالدوائر الحكومية من خلال أكواد إلكترونية توضع في أماكن عامة. المجتمع العربي، غير جاهز بعد للحكومة الإلكترونية. لكن، إذا وضعنا برنامجاً مكثفاً، لتنظيف وتدريب أبناء المجتمع في كل ما يتعلق بالتعامل مع الحكومة الإلكترونية، فقد تنطبق على هذه العقبة.

متطلبات إنشاء الحكومة الإلكترونية

لا يمكن إنشاء حكومة إلكترونية بدون وجود قواعد بيانات مرنة وقابلة للاندماج على شبكة ويب، في كافة الدوائر الحكومية. ويجب أن تتضمن قواعد البيانات هذه كافة المعلومات الضرورية لإنجاز المعاملات، بالإضافة إلى القوانين الناظمة

الآن في الأسواق

- عدد يونيو/ حزيران 2000 من مجلة بي سي ماجازين الطبعة العربية
- أول اختبار لشغل «نوماد/2» لموسيقى MP3
- أسرع أجهزة الكمبيوتر تصل إلى المنطقة
- كيفية تشارك عدة مستخدمين على كمبيوتر واحد
- وسائط التخزين الفشخصي:
- اختبار تسع سواقات CD-RW و DVD-RAM
- عودة الأجهزة النحيفة:
- اختبار لسنة أجهزة حديثة
- أفضل مواقع الدعم الفني على شبكة ويب
- عرض لعبة: Need for Speed
- نسخة سيارات بورش
- قسم خاص - مراجعة برمجيات صربية، موسوعة الفقه الإسلامي وأدلته
- مدينة المعرفة
- أشياء المعرفة: الرياضيات - المستوى الثاني

شارك في المسابقة واربح طابعة حديثة من «كانون» (10 جوائز)، بالإضافة إلى برنامج تومب رايدر

- هديتك المجانية مع المجلة قرص مدعم يتضمن:**
- برنامج النجوم من شركة المالم:
 - إصدار كامل باللغة العربية
 - أحدث إصدار من مضاد الفيروسات الشهير McAfee Anti Virus 5.0
 - برنامج الفاكس المميز WinFax Pro 10
 - برنامج رفع الملفات إلى ويب CuteFTP 4.0
 - برنامج الرسم المميز FreeHand 9.0
 - Need For Speed أشهر لعبة عالية بحلة جديدة
 - نسخة كاملة من برنامج MS Money 2000 تعمل لمدة 30 يوماً
 - بالإضافة إلى مجموعة كبيرة من البرامج الخدمية والأعمال والألعاب

أول من كومكس السنوية 2000

أفضل مواقع لهذه القرص على شبكة ويب

مجموعة الأجهزة النحيفة

اختبار لسنة أجهزة حديثة

أسرع أجهزة الكمبيوتر تصل إلى المنطقة

كيفية تشارك عدة مستخدمين على كمبيوتر واحد

وسائط التخزين الفشخصي

اختبار تسع سواقات VD-RAM و CD-RW



مبادرة الشيخ محمد بن راشد حكومة إلكترونية في دبي

في مبادرة أطلقها الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، مطلع نيسان/ أبريل الماضي، صدرت التوجيهات إلى مديري الدوائر الحكومية في دبي، من أجل إطلاق مشروع «الحكومة الإلكترونية»، كما وجهت تحذيرات بفصل القيادات الحكومية التي تقفل في تنفيذ المشروع خلال عام ونصف العام، باعتبار أن اعتماد الخدمات الإلكترونية وتعميم الإنترنت في القطاع الحكومي، يؤدي إلى خلق الوضع الملائم لسهولة الحصول على الاحتياجيات والجودة في التفاعل بين القطاع الحكومي وبين المراجعين ورجال الأعمال.



وقد شدّد الشيخ محمد بن راشد، على أهمية التركيز على النواحي الخدمانية، من خلال اختيار المشاريع التجريبية

المؤثرة، واعتماد الخدمات الإلكترونية الحكومية، في ثلاثة محاور:

- للحكومة للجمهور، والتي تنطلق من مبدأ «الحكومة لخدمة الجمهور»، وما يعنيه من توفير الخدمات عن طريق الشبكة، مثل تعميم خدمات الهواتف النقالة إلكترونياً، وتقديم الطلبات للحصول على أرقام، ودفع الفواتير عبر الإنترنت، إضافة إلى برمجة إجراءات رخص القيادة، ودفع المخالفات المرورية، وفواتير الكهرباء، والماء، والبطاقات الصحية عبر الإنترنت.
- الحكومة للأعمال، وتقضي بإنجاز الأعمال الحكومية عن طريق الربط الإلكتروني، كإصدار التأشيرات، ومنع الرخص التجارية للمستثمرين والراغبين بتنفيذ مشاريع اقتصادية، بالإضافة إلى برمجة طلبات العمل.
- الحكومة للحكومة، وتتضمن تعميم خدمات الإنترنت ضمن العمليات الحكومية والإدارية الداخلية، بهدف تحسين الإجراءات، وتفعيل الإنتاجية الحكومية، وتطوير الأشرطة، وتبادل المعلومات، وربط الخدمات، بهدف تعزيز سياسات التطوير، وتسيير الإجراءات الداخلية بسهولة، بعيداً عن الروتين الإداري، وبما يسهم في التقليل من التعقيدات الحكومية، وتخفيض التكلفة في القطاع الحكومي، وتعزيز إنتاجية الفرد.
- ويذكر أن أوامر صدرت بتشكيل فرق عمل ذات صلاحيات واسعة، تمثل القطاع الحكومي، لوضع الأنظمة، والإشراف على المشاريع التجريبية، ومتابعة الجدول الزمني لاستكمال النماذج التجريبية، مع حلول تشرين الأول/أكتوبر من العام 2001، وفصل القيادات الحكومية غير الناجحة.
- ويتشكل فريق عمل الحكومة الإلكترونية الذي يرأسه الشيخ محمد بن راشد، من سبعة أعضاء، بالإضافة إلى ممثلين لعدد من الشركات المتخصصة في تقديم الحلول الإلكترونية، وممثلاً عن كل دائرة حكومية.

لهذه التعاملات. تملك معظم الدوائر الحكومية في دبي قواعد بيانات، لكن الأمر يتطلب تطوير هذه القواعد وتجهيزها للانفتاح على شبكة ويب.

يجب أن توفر الحكومة بوابة على شبكة إنترنت يمكن للجماهير الوصول منها إلى كافة الدوائر الحكومية بسهولة. والبوابة عبارة عن موقع ويب، يجب أن يكون اسمه بسيطاً بحيث يسهل تذكره. ويجب أن تكون لغة الموقع الأساسية، هي العربية، ويفضل إضافة الإنجليزية إليه، خاصة في بلدان الخليج التي يقم فيها الكثير من غير الناطقين باللغة العربية. لكن، من سيبنشئ هذه البوابة؟ ومن سيديرها؟ إذا درسنا التجربة الأمريكية، نجد أن العديد من الولايات عهّدت إدارة بوابتها إلى شركات خاصة، بحيث تحصل هذه الشركات لقاء ذلك، على نسبة صغيرة من رسوم التعاملات. لكن، لا يعني هذا أنه من الضروري نقل التجربة الأمريكية إلى منطقتنا. إذ يمكن تكليف شركة حكومية، أو شبه حكومية، بهذه المهمة. ويستقبل الأمر من الدوائر الحكومية أن تستخدم تقنيات التجارة الإلكترونية، لتوفير إمكانية دفع الرسوم باستخدام بطاقات الائتمان، أو بطاقات ذكية مخصصة لهذا الغرض.

ويجب أن تفكر الحكومة جدياً، في مسألة أمن المعلومات الحكومية، فتبادر إلى تشفيرها، وتضع جدران نار قوية (firewall) حولها، بحيث تمنع عمليات الاختراق والسرقة والتجسس على هذه المعلومات، وخاصة أنها قد تكون من النوع المرتبط بالأمن القومي.

عقبات أخرى على الطريق

يختلف مستوى استعداد الدوائر الحكومية لدخول العصر الرقمي، فبعضها شبه جامد لذلك، وبعضها الآخر يحتاج إلى الكثير من الجهد كي يصبح جاهزاً. ومن الأمثلة على النوع الأخير، المحاكم، إذ عليها توفير الكثير من خدماتها على

الشبكة، بما في ذلك النصوص القانونية، وكل ما يطرأ عليها من تحديث، وإذ أردنا إدخال المدارس الحكومية، في هذا المشروع، فيجب على إداراتها أن توفر على الشبكة، إجراءات التسجيل والإعلان عن نتائج الطلاب، وسجلات الحضور والغياب، إلخ. مع العلم أن معظم المدارس الحكومية، لا تزال بعيدة عن تحقيق ذلك.

الحكومات الإلكترونية العربية تلوح في الأفق، وتقنيات عصر المعرفة لا تبدر حيايدة، ومن المتوقع أن يكون لها تأثيرات كبيرة على بنية المجتمعات العربية، يصعب إدراك كافة جوانبها الآن، لكن المؤكد أن تأتي حصيلتها النهائية إيجابية، فالمستقبل لا يخذل من ينحاز إليه.

10 نصائح إلى قادة الحكومات العربية

تنتقل من استشراف المستقبل.

1 أهمية الأمن والخصوصية

يجب أن يولي القائد الحكومي مسألتي أمن مشاريع تقنية المعلومات، والحفاظ على خصوصية معلومات المستخدمين، أهمية كبيرة. لكن عليه أن لا يحول هاتين المسألتين، إلى عبء تعيق تطوير مشاريع تقنية المعلومات.

2 توطيد العلاقات مع فعاليات المجتمع

يجب على الحكومة أن تقيم روابط قوية مع قادة تقنية المعلومات في القطاع الخاص، ومع الجهات الإعلامية، والشخصيات الفاعلة في المجتمع، لنشر الثقافة الرقمية، وتحفيز الاقتصاد.

3 فرص متساوية للجميع

يجب استثمار تقنية المعلومات لخلق فرص متساوية أمام المبدعين والمطورين من العاملين في القطاعين الحكومي والخاص، وتشجيعهم على تحقيق أفكارهم.

4 دعم المشاريع ذات المخاطر المحسوبة

يجب على الحكومات العربية تشجيع القطاعين العام والخاص على الاستثمار في مشاريع تقنية المعلومات المستقبلية ذات المخاطر الاقتصادية المحسوبة، وتخفيف الأعباء عن المشاريع الفاشلة منها. ولا يجب الخوف من فشل بعض هذه المشاريع، فالتجربة أثبتت أن نجاح مشروع واحد من أصل عشرة مشاريع يعوض خسائر المشاريع التسعة الباقية. ويلعب هذا التوجه دوراً إيجابياً على مستوى تطور الاقتصاد الوطني، ككل.

5 تعزيز الاتصال بين الحكومة والشعب

توفر تقنية المعلومات الحديثة فرص تعزيز الاتصالات بين الحكومة والشعب مما يسمح للحكومة الاطلاع على وجهة نظر المواطنين في مستوى الخدمات التي تقدمها لهم وفي القضايا الاجتماعية والسياسية أيضاً، بسهولة ويسر. ويجب أن يهتم القائد الحكومي جدياً، باستثمار الإمكانات الفعالة الثمينة التي توفرها هذه التقنيات.

6 اكتساب المهارة في استخدام الكمبيوتر وإنترنت

يجب على القائد الحكومي أن يشرف بنفسه على مشاريع تقنية المعلومات، إذ لا يكفي أن يفوض إدارة هذه المشاريع إلى مجموعة من الاختصاصيين، وعليه أن يطور مهاراته في استخدام الكمبيوتر وشبكة إنترنت، كي يتعرف على الإمكانات الكبيرة التي توفرها هذه التقنيات لتقدم بلده، وسيتمكن بهذا من التخطيط لاستخدامها بالشكل الأمثل.

7 دراسة تجارب البلدان المتقدمة

بدأت العديد من البلدان المتقدمة، مثل الولايات المتحدة الأمريكية، وكندا، وبريطانيا، ودول أوروبية أخرى، بتنفيذ مشاريع الحكومة الإلكترونية منذ سنتين أو أكثر (على الرغم من أن أي منها لم يستكمل مشروعه بعد). وواجهت في طريقها مصاعب كثيرة، أوجدت لها حلولاً مبتكرة. نعتقد أنه من المفيد جداً للقائد الحكومي أن يطلع على هذه التجارب، على الرغم من أن نسخها حرفياً ليس بالأمر الصحيح، لأن لكل بلد ملامح خاصة تميزه عن غيره، كاللغة، والحضارة، والتشريع، وأسلوب الإدارة.

8 ابتكار حلول جديدة للإدارة والخدمات

لا يكفي في عصر تقنية المعلومات أن ننقل الأعمال والخدمات التقليدية إلى الشبكات الرقمية، بل يجب ابتكار حلول جديدة لوسائل الإدارة والخدمات، نستثمر الإمكانات الكبيرة التي توفرها التقنيات الحديثة، يجب أن تبقى هذه الفكرة ماثلة دوماً في ذهن القائد الحكومي.

9 الأعلى هو الأخص

يجب على القائد الحكومي أن يطبق علماً أفضل الطرق المتاحة عندما يطلق مشروعاً مرتبطاً بتقنية المعلومات، وأن يتجنب الطرق السهلة الأقل جودة، حتى إن كانت أقل تكلفة.

10 ميزانية للمستقبل

يجب على القائد الحكومي أن لا يضع الميزانية والخطط المالية الجديدة الخاصة بمشاريع تقنية المعلومات، انطلاقاً من ميزانية العام السابق. لأن الارتكاز على الماضي فقط، سيجلب عنه رؤية الفرص الرائنة والمستقبلية، ويجب لهذا السبب، رصد ميزانية لتطوير مشاريع

مقدمو خدمة إنترنت في السعودية



إنترنت السعودية.. حالة فريدة

دخلت إنترنت أراضي المملكة، نهاية العام 1998، وبدأ يزدهر باطراد عدد المستخدمين، الذين كانوا يتصلون بإنترنت، من خلال مقدمي خدمات البلدان المجاورة، وليصبح عددهم، وفق المسح الذي أجرته وحدة الأبحاث التابعة لجلتنا، مطلع شباط/فبراير الماضي، حوالي 300 ألف مستخدم، بواقع 100 ألف مشترك.

وبات معلوماً أن الاتصال بالشبكة في المملكة، كان محل جدل، وموضع نقاشات ساخنة، شهدتها الصحافة السعودية العام الماضي، وما زالت مستمرة حتى الآن، تلقى فيها الجهات المعنية، الكثير من اللوم، لأن هذا الاتصال يمر بخطوات كثيرة، قبل وصوله إلى المستخدم في المملكة.

ومعلوم أن حرية الاتصال بالشبكة في المملكة، تعتبر حالة فريدة، يندر وجود مثيل لها في العالم.. إذ تقدم شركة الاتصالات السعودية (www.stc.com.sa)، خدمة الاتصال بإنترنت، لمدينة الملك عبد العزيز للتقنية والعلوم (www.isu.net.sa)، التي تعتبر بمثابة قناة واحدة، ينهل منها جميع مقدمي خدمات

إنترنت، الذين يوفرونها بدورهم للمستخدمين..

رائف الغوري

الذي يمكن لمقدمي الخدمة استخدامه، تجعل من الصعوبة إمكان، تحديد الشركة الأفضل، وتبقى ثمة فروقات نسبية، تتعلق بسياسة قبول طلبات الاشتراك، واحتشاد المستخدمين على العدد المحدود للدارات، وتتعلق أيضاً، بالعدم الفني، ومرونة خطط الاشتراك، وببعض الخدمات المضافة الأخرى، التي تقدمها هذه الشركة أو تلك.

ويذكر أننا استمرجنا آراء مستخدمي إنترنت في السعودية، من موقع مجلتنا على الشبكة www.iawmag.com، من خلال استطلاع خاص بالسعودية، كان فيه السؤال على النحو الجاور: "من هو أفضل مقدم خدمة إنترنت برأيك؟.. وحاولنا قدر الإمكان، وضمن الإمكانات التقنية المتوفرة، أن نضبط عملية التصويت، التي استمرت قرابة شهرين، بحيث لا يتكرر إدلاء الشخص برأيه، وعلى اعتبار أن البعض استطاع التحايل على هذا الأمر، فإن النتائج التي ظهرت في الموقع، لا تعكس بدقة آراء مستخدمي إنترنت في السعودية، وإنما يمكن اعتبارها مؤشراً، لا أكثر، يدل على الشركات التي تحظى برضى زبائننا.. وتكتفي في الجدول التالي، بذكر الشركات العشرة الأولى، التي حازت على رضى مستخدمي إنترنت في السعودية، وفق ذلك الاستطلاع، مرتبة وفق الترتيب الأبجدي لعاينيتها:

تحاول هذه المقالة، أن ترصد وضع الخدمات المضافة، وخطط الاشتراك، لدى معظم مقدمي خدمة إنترنت في المملكة.. واستجلاء نقاط التميز والقوة، التي تنفرد بها بعض الشركات عن الأخرى..

كانت الغاية المرجوة من هذه الدراسة، هي استقصاء أوضاع الشركات المقدمة للخدمات، والمفاضلة بينها، ومن ثم تقييم خدماتها، ولختيار الأفضل منها.. بيد أن الظروف الخاصة التي تحيط بتقديم الخدمة، وعدد الدارات الهاتفية المحدود،

الشركة	العنوان
العاية	www.anet.net.sa
أثير	www.atheer.net.sa
أول نت	www.awalnet.net.sa
دلة للإنتاج الإعلامي	www.dmp.net.sa
نسج	www.naseej.com
أوجيه تليكوم	www.ogertel.com
سعودي أونلاين	www.saudionline.com.sa
الشبكة	www.shabakah.net.sa
صحف	www.suhuf.net.sa
زا جل	www.zajil.net

تقنيات مختلفة للاتصال بشبكة إنترنت

الاتصال عبر الأقمار الصناعية

تتيح تقنيات الأقمار الصناعية توصيل المعلومات بسرعة فائقة مباشرة، إلى المستخدم، متفادياً الخطوط الأرضية وأجهزة المقاسم، ما يفيد الشركات التي لديها تدفق هائل للمعلومات، خصوصاً في المناطق البعيدة جغرافياً.

الخطوط المؤجرة (Leased Lines)

توفر خدمة الخطوط المؤجرة لشركتك، الاتصال بالإنترنت بسرعة كبيرة نسبياً، وتعتبر الحل الأمثل محلياً، إذا كنت تبحث عن سرعة عالية لإرسال البيانات، والملفات الكبيرة، وتشغيل تطبيقات الوسائط المتعددة عبر الشبكة. وتسمح هذه التقنية بالاتصال بالشبكة العالية على مدار الساعة، والوصول نظرياً، إلى كل خدمات إنترنت المتاحة. وتتوفر حالياً، ثلاث سرعات للاتصال: 256, 128, 64 كيلوبت في الثانية.

خدمات إنترنت اللاسلكية

توفر وسيلة ربط سريعة بالإنترنت، في المناطق التي لا يمكن الوصول إليها سلكياً. ويمكن تطبيق هذه الخدمة في الشبكات المحلية، والشبكات البعيدة، لتوفير خدمات إنترنت وإتترنت، بطريقة سهلة وسريعة. وتحتاج إلى تركيب أجهزة بث لاسلكي، للوصول إلى إنترنت، وتطبيقات الشبكات المحلية والبعيدة، وتمتاز بسرعتها العالية وقابلية نقل الأجهزة بسهولة تثبيتها. وتعتبر هذه التقنية مثالية، لأجواء العمل المتغير. تتيح هذه التقنية الاتصال بالإنترنت طوال الوقت، بسرعة من 64 كيلوبت في الثانية إلى 2 ميجابايت في الثانية، بتكلفة تبلغ سدس تكلفة الألياف الضوئية، ما يجعلها الوسيلة الأجدى والأقوى، للاتصال، نظراً لزيادة عدد الشركات.

تقنية الشبكات الخاصة (VPN's)

تخص هذه التقنية بربط أفرع الشركات البعيدة، وتوفير سرية كاملة للمعلومات المتبادلة، حيث يؤمن للمستخدم الدخول بسرعة، إلى شبكة الشركة، وفي حدود الصلاحيات المتاحة له، وبأقل تكلفة، مع ضمان سرية نقل المعلومات.

تستخدم هذه التقنية شبكة إنترنت العادية، سواء كانت خطوطاً مؤجرة، أو اتصالاً بالإنترنت عن طريق الهاتف، حيث يتم تشفير المعلومات، وإرسالها، لضمان سرية وصولها، مع التأكد من صلاحيات طالب المعلومة، يتم إنشاء قناة داخل شبكة إنترنت، من المستخدم إلى شبكة الشركة الداخلية.

ولا يرى هذه القناة باثني مستخدم شبكة إنترنت، وتنقل جميع المعلومات مشفرة، ويتم ذلك بضغط وتشفير المعلومات، وتحديد قناة المعلومات، قبل وأثناء نقلها، وإخفاء عنوانها. وتمتاز تقنية الشبكات الخاصة، بإمكانية ربط الأماكن البعيدة في شبكة واحدة، وسهولة الاستخدام. وإعطائها صلاحيات للمستخدمين من شبكات مختلفة، مثل يوتكس، وويندوز إن. تي، وبنترنيت، وتمكينها المستخدمين من الدخول إلى قواعد البيانات الخاصة، ضمن الصلاحيات المتاحة لكل منهم، وسهولة ربط ومتابعة الفروع البعيدة، وتخفيض تكاليف الدعم الفني، تسهيل دخول المستخدم إلى الشبكة، واستخدام جميع البرامج بأمان وسرية.

تقنية ترحيل الإطارات (Frame Relay)

يستخدم هذا البروتوكول لنقل البيانات والصوت على خط النقل ذاته عن طريق إرسال الإطارات من طرف المرسل إلى المستقبل، بعد ضغط المعلومات ضمن الإطارات. ويمكن لزبد من المعلومات، زيارة موقع www.framerelay.com، أو موقع www.ieec.org، الذي يتناول مواضيع الهندسة الكهربائية والإلكترونية.

عوامل اختيار مقدم الخدمة

ما هي العوامل التي تجعل المستخدمين يفضلون مقدم خدمة على آخر؟ سيختلف الجواب تبعاً للخدمات المرجوة من قبل المشترك، ولكان الاتصال (منزلي أو مهني)، ولكن عوامل الحد الأدنى المتفق عليها هي: سرعة الاتصال، والتكلفة المادية.

يوجد في المملكة أكثر من عشرين مقدماً للخدمة، يتنافسون لتقديم الأفضل للمشتركين، ضمن سياسات أسعار وخدمات مختلفة. ويشارك أغلبهم في توفير خدمة البريد الإلكتروني بشكل فوري، أو جماعي (لمجموعة كمبيوترات، مع توفير عدة عناوين بريد إلكتروني). ويمكن الاشتراك بخدمة البريد الإلكتروني فقط، أو الاتصال بالإنترنت فقط، أو الاثنين معاً، ويتم الاتصال بالإنترنت عبر الخطوط الهاتفية، بواسطة المودم. ويوفر البعض منهم الاتصال بواسطة خطوط مؤجرة، كما تتم استضافة المواقع بمساحات تخزين مختلفة، ويقدم معظمهم خدمة تصميم وتطوير المواقع. ويوفر البعض منهم خدمات للتجارة الإلكترونية، والتسويق والدعاية والإعلان عبر الشبكة، ويروود الآخر المشتركين لديه، بخدمة الفاكس عبر الإنترنت (Internet Fax)، أو الاتصال بالإنترنت من خلال جهاز التلفزيون.

خدمات متنوعة من شركات عدة

يعد موقع www.naseej.com من أكبر المواقع العربية، وأكثرها غنى بالمعلومات والأخبار والمواضيع المتنوعة، التي تهتم المستخدمين، مهما تنوعت اهتماماتهم، وهو يوفر خدمات البريد الإلكتروني وإنشاء الصفحات الشخصية ويتم تجديده يومياً ويفرد ركناً خاصاً لشؤون المرأة يسمى "سجها". ويمكننا القول إن الموقع يجتذب خدماته معظم مستخدمي إنترنت السعوديين، ولا يقتصر على زبائن الشركة، المتصلين بالإنترنت عن طريقه، ما يجعله مشروعاً استثمارياً شبه مستقل عن تقديم خدمات إنترنت.

تحرص شركة أول نت www.awalnet.net.sa، على تقديم خدمات الاتصال بالإنترنت للمستخدم المنزلي أو الشركات بدءاً من أرخص الأسعار وانتهاء بأفضل طرق الاتصال وأكثرها استقراراً، ويتم تقديم الخدمة عن طريق الاتصال الهاتفي،



تصميم

الجدول رقم 1 مقارنة بين الأسعار

الشركة	عنوان الموقع	اشتراك شهري	عدد الساعات	أجرة الساعة الإضافية	اشتراك مفتوح
الإلكترونيات العربية	www.ae.net.sa	150	40	2.5	190
إبتكار	www.concept.net.sa	-	-	-	300
أوجيه	www.ogertel.com	100	-	4	190
سعودي أونلاين	www.saudionline.com.sa	-	-	-	190
اس بي ام	www.sbm.net.sa	235	30	2	325
الشبكة	www.shabakah.net.sa	290	60	-	400
تراي نت	www.tri.net.sa	140	0	2.75	420

المعلوم أن بعض الشركات تخفف بمنطقة أو اثنتين لتغطية الخدمات.

توفر شركة "الشبكة" www.shabakah.net.sa، العائدة لمجموعة الراجحي، الاتصال بالإنترنت عبر خطوط موزعة (Leased Lines)، بسرعة 64 و128 كيلوبت في الثانية، مع مساحة تخزينية قدرها 5 ميجابايت، لاستضافة موقع المشترك، ويوفر في حال الاشتراك عبر البريد الإلكتروني، مساحة نصف ميجابايت لاستضافة صفحة شخصية للمشترك، ويمكن تقديم طلب الاشتراك بالإنترنت، عبر موقع الشركة على الشبكة.

وتقدم دلة للإنتاج الإعلامي www.dmp.net.sa، خدمات التصميم الفني للمواقع، واستضافتها بشكل احترافي مميز. تقدم بطاقة مدمجة، وهي عبارة عن قرص مدمج بطاقة العمل، يطبع على سطحها الخارجي شعار شركتك بالألوان، وتمتلك من تخزين معلومات كاملة عن موقع شركتك، ضمن مساحة تتراوح بين 18-30 ميجابايت، ولأنواع مختلفة من الملفات، كالمنصوص والصور والموسيقى والجدول، وتمتاز بسهولة حملها وتوزيعها وتشغيلها، وجمال شكلها.

أما موقع "أثير" التابع لمؤسسة الجريسي www.athier.net.sa، فيقدم بالإضافة إلى الخدمات الاعتيادية، خدمة فاكس إنترنت، التي توفر رقم فاكس افتراضي للمشترك بها، مع برنامج خدمة خاص، يعرض الفاكسات المتسلمة على شاشة الكمبيوتر، وجدول مواعيد الإرسال، ويتيح كتابة النص بواسطة لوحة المفاتيح، وإرساله إلى حساب بريد إلكتروني لدى "أثير"، مع رقم الفاكس المطلوب، وتوفر مؤسسة الجريسي أيضاً، أجهزة للاتصال بالإنترنت من خلال التلفزيون، ما يفترض أن لديها كادراً فنياً لدعم هذه الأجهزة.

تؤمن شبكة صحاري www.sahara.com.sa، بالإضافة إلى الخدمات سابقة الذكر، خطوط اتصال من نوع T1, T3، وكذلك الأمر مع سعودي أون لاين www.saudionline.com.sa، ويعرض حزمة يصل إلى 512 كيلوبت في الثانية، فيما توفر برايم نت www.primenet.sa، أربعة أنواع من الاتصال

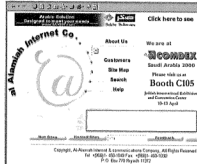
مع إنترنت، تشرحها ضمن موقعها، أحدها للحساب الفردي، مع ثلاثة عناوين بريد إلكتروني، والباقي لأنواع مختلفة من الحسابات الجماعية.

أما العالمية للإنترنت www.anet.net.sa، فتقدم خدمات لجهات حكومية وشركات خاصة، من خلال تنوع خدماتها وطرق الاتصال بالإنترنت، عبر خطوط الهاتف العادية، والخطوط المجرة، وتقنية الشبكات الخاصة، التي تتيح للشركات ذات العمليات المنتشرة في عدة بقاع جغرافية، اتصالات آمنة واقتصادية بين مختلف المواقع ومختلف الموظفين، وهي توفر كل مزايا إنترنت، التي

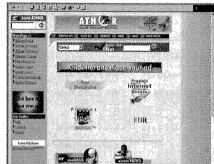
يخطوط موزعة بسرعات 64 و128 و256 كيلوبت في الثانية، وخدمة التجوال (Roaming) التي تسمح بالاتصال بالإنترنت من أي منطقة في العالم، (جرى الاتفاق مع 150 شركة في مختلف أنحاء العالم لتأمين الاتصال عبرها بأجور مكالة داخلية، بدون أن يتكلف المستخدم أجور مكالة دولية من موقعه إلى المملكة)، وتوفر الشركة أيضاً، خدمة تصميم المواقع، وتطوير واستضافة مواقع، تجارة إلكترونية، وتسويق ودعاية وإعلان عبر الشبكة، وحلولاً خاصة، وشبكات خاصة، وحلول إنترنت.

وقد لاحظنا سرعة استجابة الموقع عند طلبه، ما يدل على توفر وصلات سريعة لدى الشركة، وأن الموقع شامل للكثير من الخدمات والمعلومات المتنوعة، تغطي مواضيع الصحة والرياضة والأخبار والغفون والعلوم والتكنولوجيا والكمبيوتر وإنترنت ويوجد موقع خاص بالمرأة يدعى "لك أنت"، ونستطيع أن نلاحظ توجهه "البوابة"، على غرار نسج، ما يتجاوز دور موقع تقليدي لتقديم خدمة إنترنت، ويذكر أن تقديم خدمات إنترنت، يتركز بالنسبة للشركة، في الرياض وجدة والدمام.

بطالعنا موقع أوجيه تيليكم www.ogertel.com، بواجهة بالغة الإنكليزية فقط، يمكن الاشتراك به انطلاقاً من قرص مدمج، يتضمن برنامج التركيب ويسمح باستخدام إنترنت لمدة 15 ساعة، ويبلغ سعر القرص المدمج 175 ريالاً سعودياً، ما يعتبر عرضاً مقبولاً للوافدين الجدد إلى عالم إنترنت. كما توجد ثلاث طرق أخرى للاشتراك فيه، بدون قسط شهري، وبتكلفة تبلغ 25 ريالاً للساعة، أو باشتراك شهري بقيمة 100 ريال، وبتكلفة 4 ريالات لساعة الاستخدام، أو باشتراك مفتوح بقيمة 190 ريال، وبساعات اتصال مجانية وغير محدودة. تتضمن هذه الأسعار عنوان بريد إلكتروني واحد، ودعم فني هاتفي مجاني، أما أجور التركيب وتشغيل الحساب فتصل إلى 175 ريالاً سعودياً. وتقول الشركة إن خطوطاً إضافية كثيرة تتوفر لديها، ما يسمح للمستخدم الاتصال بالإنترنت كلما أراد ذلك، وتنشئ خدماتها في كل أنحاء المملكة ومن



العالمية



أثير



الشركة



أول نت

وجدنا لدى باقي مزودي الخدمات، بالإضافة إلى استخدام تقنيات تشفير خاصة، ما يضيف أمناً وسرية للخطوط الخاصة.

تلاحظ من المعلومات الموجودة في الجدول رقم 1، مقارنات الأسعار أن النتائج متقاربة، فمن يقدم سعر اشتراك مرتفع يوفر ساعات الاستخدام بأجر منخفض، كما في حالة اس.بي.أم، أما من يطلب أجر اشتراك منخفضة، فإنه يدفع أجر الساعة، كما هو ملاحظ مع أوجي تيليكم، فمن كان قليل الاستخدام

لإنترنت، يفضل أن يشترك لدى مقدم الخدمة الذي يطلب اشتراكاً أقل، مع سعر أعلى للساعة، أما من يستخدم إنترنت بكثرة، فمن الطبيعي أن يحصل على أكبر عدد من الساعات في الاشتراك الشهري، أو الانتقال إلى الاشتراك المفتوح.

نلاحظ في الجدول رقم 2، أسماء وعناوين مقدمي خدمة إنترنت في المملكة. كما يعرض الجدول رقم 3، أكثر الخدمات الموفرة من مقدمي خدمة إنترنت في المملكة.

جدول رقم 2 بين أسماء وعناوين مقدمي الخدمة في السعودية

الشركة	الشركة	عنوان الموقع	البريد الإلكتروني	الهاتف	الفاكس
1	الالكترونيات العربية	www.ae.net.sa	sales@ae.net.sa	+966 1 476 3777	+966 1 476 3777
2	العالمة	www.anet.net.sa	mail@anet.net.sa	+966 1 460 1040	+966 1 460 1030
3	عرب نت	www.arab.net.sa	info@arab.net.sa	800 244 0990; +966 2 669 6187	+966 2 664 1628
4	أثير	www.atheer.net.sa	sales@atheer.net.sa	+966 1 419 8000	+966 1 419 2031
5	أول نت	www.awalnet.net.sa	sales@awalnet.net.sa	+966 1 460 0111	+966 1 460 1110
6	إبتكار	www.concept.net.sa	info@concept.net.sa	+966 1 465 6629	+966 1 464 2739
7	ديجي نت	www.digi.net.sa	support@digi.net.sa	+966 1 462 2097	+966 1 419 2009
8	Dallah Media Production	www.dmp.net.sa	services@dmp.net.sa	+966 2 671 0000	+966 1 617 0953
9	سعودي تيليكم	www.ez.net.sa/vodatel	sales@ez.net.sa	+966 2 218 0218	+966 1 218 0217
10	الكمبيوتر الدولية	www.icc.net.sa	sales@icc.net.sa	+966 2 665 8262	+966 2 667 1469
11	نسج	www.naseej.com.sa	info@naseej.com.sa	800 124 1333	+966 1 476 6337
12	نسمة	www.nesma.net.sa	info@nesma.net.sa	+966 1 463 3100	+966 1 462 6034
13	نور نت	www.nour.net.sa	info@nour.net.sa	+966 2 698 6545	+966 2 698 6545
14	أوجيه	www.ogertel.com	sales@ogertel.com	+966 1 465 0300	+966 1 464 5200
15	برايم نت	www.prime.net.sa	info@prime.net.sa	+966 1 460 2001	+966 1 460 2006
16	صحارى	www.sahara.com.sa	sales@sahara.com.sa	+966 3 832 2299	+966 3 834 5652
17	سعودي أونلاين	www.saudionline.com.sa	marketing@saudionline.com.sa	+966 3 898 6005	+966 3 898 5952
18	اس بي ام	www.sbm.net.sa	inquiry@sbm.net.sa	800 244 0360;	800 244 0361;
19	الشبكة	www.shabakah.net.sa	sales@shabakah.com	+966 2 673 1357	+966 2 676 2706
20	شهير	www.shaher.net.sa	sales@shaher.net.sa	+966 1 460 2282	+966 1 460 2281
21	الإنترنت السعودية	www.sol.net.sa	Admin@sol.net.sa	+966 1 460 3031	+966 1 460 3130
22	سمير لمعدات التصوير	www.sps.net.sa	sales@sps.net.sa	+966 2 682 4556	+966 2 682 4016
23	إتصالات	www.stc.com.sa	hostmaster@stc.com.sa		
24	صحف	www.suhuf.net.sa	info@suhuf.net.sa	+966 1 441 9999; +966 1 487 0000	+966 1 487 1120
25	تراي نت	www.tri.net.sa	info@tri.net.sa	+966 2 647 0795	+966 2 648 6510
26	زاجل	www.zajil.net	zajil@zajil.net	+966 1 462 8562	+966 1 462 3465

جدول رقم 3 جانب من الخدمات التي تقدمها شركات انترنت في السعودية

م	اسم الموقع	مقدم الخدمة في المملكة العربية السعودية	اتصال هاتفي Dial-up	خط مؤجر Kbit/Sec	بريد إلكتروني	استضافة وتوصيم مواقع	خدمة التجوال	تحويل الفاكس إلى بريد إلكتروني	ملاحظات
1	مشاري	مؤسسة شبكة محاربي الجزيرة	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
2	سودي تيليكوم	الشركة السعودية للاتصالات الصوتية والبيانات	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	دعم لمقاهي إنترنت
3	الدايلية	شركة الدالية للإنترنت والاتصالات	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
4	برلم نت	شركة المجموعة الوطنية للاتصالات والحاسب الآلي	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
5	أول نت	المؤسسة الإلكترونية الحديثة، إحدى مؤسسات مجموعة القهصيلة	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
6	زابل	شبكة الخليج السعودية	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
7	إيبتكار	شركة الإبتكارات الإلكترونية المحدودة	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
8	أمن تي سي	شركة الاتصالات السعودية	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
9	سودي أون لاين	شركة الإشعار التجاري والإتداء المحدودة	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
10	نسج	شركة القطم العربية للتطوير	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
11	أنظمة الكومبيوتر السعودية	شركة أنظمة الحاسب الآلي العربي السعودية	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
12	أوجيه تيليكوم	شركة سودي أوجيه المحدودة	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
13	شهير	شركة شهير للتقنية المحدودة	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
14	الإنترنت السعودية	شركة الإنترنت السعودية	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
15	نور نت	شركة نور التجارية	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	إنترنت عبر التلفزيون
16	أثير	مؤسسة الحرمين لخدمات الكمبيوتر والاتصالات	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	تقانة سامة التلفزيون حسب الاشتراك
17	صفحت	مؤسسة الجزيرة للصحافة والطباعة والنشر	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
18	الشبكة	مجموعة الراعي السعودية	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
19	اس بي ام	الشركة السعودية للحاسبات الإلكترونية المحدودة	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
20	رزمة نت	الشركة الوطنية للخدمات الهندسية والتطبيق المحدودة	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	تصميم بطاقة عمل على شكل CD
21	دلة الإتراج الإعلاني	دلة الإتراج الإعلاني	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	دعم لمقاهي إنترنت
22	عرب نت	شركة أفاق لنظم الطوابع والاتصالات	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	دعم لمقاهي إنترنت
23	الكومبيوتر الدولية	شركة الكمبيوتر الدولية	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	
25	خالد بن لادن تيليكوم	مؤسسة خالد بن لادن	نعم	64	نعم	نعم	نعم	نعم	

خدمة إنترنت وحدها، إنما تشترك معها في ذلك، جميع الأطراف التي تدير عملية اتصال المملكة بالشبكة العالمية.

أسماء النطاقات في المملكة

يحتوي المستوى الثاني للنطاق الدولي sa، الخاص بالسعودية، على ملحقات عديدة تمثل طبيعة الجهات التي تعمل على هذا المستوى. كما هو موجود في الجدول رقم 4.

يبدو لنا جلياً، في النتيجة، أن الخدمات المقدمة من الشركات متقاربة، خصوصاً فيما يتعلق بالاشتراك الفردي المنزلي، وأن الفرق يقتصر في طريقة تعامل الشركة مع زبائنهم، وفي الخدمات الفنية الأخرى التي تمتاز بها شركة عن أخرى، وفي سياسة الأسعار التي تنتهجها.. ويرتبط بعض مقدمي الخدمة خطأً بزيادة عدد المشتركين على الدارة الهاتفية الواحدة، ما يقلل فرصة اتصال المشترك وتغلب الفرصة أحياناً لا تشغال الخط.

لا يمكننا أن نرمي اللوم، في انقطاع الخدمة أو ضعفها، على الشركة مقدمة

جدول رقم 4

COM.SA	للجهات التجارية، التي لديها سجل تجاري ساري المفعول من وزارة التجارة، أو أية وثيقة رسمية مشابهة.
EDU.SA	للجهات التعليمية، ما بعد المرحلة الثانوية، كالجوامع والكليات.
MED.SA	المستشفيات والمستوصفات الحكومية وغير الحكومية والتي لديها تراخيص من وزارة الصحة.
GOV.SA	الجهات الحكومية، من وزارات وهيئات ومؤسسات، وغير ذلك.
SCH.SA	للجهات التعليمية الأخرى، (المرحلة الثانوية وما دونها)، سواء كانت حكومية أو غير حكومية، والتي لديها تراخيص من وزارة المعارف.
NET.SA	خاص بمقدمي خدمة إنترنت في المملكة العربية السعودية، المصرح لهم من قبل مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية.
ORG.SA	الجهات غير الربحية، كالمنظمات الخيرية والهيئات العامة.
PUB.SA	لجميع الجهات التي لا تنطبق عليها أي من التصنيفات السابقة.

مقدمو خدمات إنترنت مزايها الخدمات وأسعارها في الدول العربية

رائف الغوري

يرتفع عدد مستخدمي إنترنت مع اتساع انتشارها، ويزداد بالتالي عدد مقدمي الخدمة، وتشتد المنافسة فيما بينهم، لتقديم الخدمات الأفضل وبأسعار أقل. هل تعلم كم يبلغ عدد مقدمي الخدمة في البلدان العربية؟ وهل لديك فكرة عن مقدار الفرق في تكلفة استخدام إنترنت بين هذه البلدان؟ سنحاول في جولتنا هذه تغطية هذه المعلومات من خلال هذه الدراسة.

تؤمن مؤسسات الاتصالات في البلدان العربية خطوط الاتصال بالإنترنت، وتوفرها لمقدمي الخدمة. ثم يجيء دور مقدم الخدمة، في تحديد الخدمات والأسعار والمناطق التي يغطيها ضمن البلاد. وتختلف الخدمات باختلاف نوع الاشتراك: فردي، أو جماعي، أو اشتراك المؤسسات والشركات، أو الخطوط المؤجرة، أو الاتصال عبر الأقمار الاصطناعية.

تختلف الأسعار من بلد لآخر، كما أنها تختلف في البلد الواحد تبعاً لعدد ساعات الاستخدام، ولأجور المكالمات الهاتفية. فنتبين لنا، بعملية حسابية بسيطة، أن أجور استخدام إنترنت في الإمارات هي الأرخص على الإطلاق، إذا لم تتجاوز ساعات الاستخدام 190 ساعة، لكن لجور الاستخدام في الكويت ستصبح أقل من الأجور المقابلة في الإمارات، إذا تجاوزت ساعات الاستخدام 190 ساعة. لأن مؤسسة "الإمارات للوسائط المتعددة" تحسب ساعة إنترنت بحدود 1.8 درهم في وقت الذروة، بينما الاتصال غير محدود زمنياً في الكويت (رسوم اشتراك شهرية فقط). وقد بدأ لنا واضحاً تعاطف دور تكلفة المكالمات الهاتفية، خصوصاً في الاشتراكات المفتوحة، أي غير المحدودة، وبعدها ساعات استخدام معين ضمن الشهر. فكان له أثر حاسم في ارتفاع أجور الاتصال في دول مثل سلطنة عمان، ولبنان، والسعودية، والبحرين؛ فبلغت تكلفة استخدام إنترنت لمدة 30 ساعة شهرياً في دولة الإمارات العربية المتحدة، حوالي 20 دولاراً، وفي الكويت 33 دولاراً، وفي مصر 40 دولاراً، وبلغت في لبنان 63 دولاراً، ووصلت في المملكة العربية السعودية إلى 76 دولاراً.

الدولة	الجدول رقم 2: أجور الاتصال الهاتفي وتكلفة الساعة الهاتفية (ضمن المدينة) في زمن الذروة بالدولار
الإمارات	مجاناً
الكويت	مجاناً
مصر	0.58
سلطنة عمان	مجاناً
البحرين	*مجاناً
قطر	مجاناً
لبنان	1.78
الأردن	0.84
السعودية	1.2 **
سورية	0.72 ***

* في حين أن رسوم تليفون تكلفة ساعة الاتصال في الكويت 1.99 دولار.
** سعر خاصي استخدام إنترنت وموالات في الكويت 0.58 دولار.
*** تبلغ أجرة المدة الواحدة لاستخدام إنترنت 2 يورو سورية أي في الساعة 120 سورية، وما يعادل 2.4 دولاراً.

تختلف الخدمات المقدمة كثيراً من شركة لأخرى، ومن بلد لآخر، كما تختلف البنية التحتية للاتصالات، ما ينعكس نسبياً في تكلفة استخدام إنترنت. ولا شك أن ثمة تأثيراً متبادلاً بين عدد الشركات التي تقدم خدمات إنترنت، وأسعارها المنخفضة، وخدمات متميزة. وقد أمنت المؤسسة، ضمن خطتها الواسعة لدعم المشتركين، هاتفاً مجانيًا للرد على استفسارات المشتركين رقمه 800 5244 ويمكن للمشترك الاطلاع على كسف بتاتصالاته من موقع المؤسسة على الإنترنت، ولزبد من المعلومات يمكن زيارة الموقع www.emirates-net.ae ويجدر الشحوشه خصوصاً، وبشروع كومتريست www.comtrust.co.ae الذي أطلقت المؤسسة العام الماضي، دعماً للتجارة الإلكترونية. ولأنشاء، بنيت تحتية مفتاح عام PKN، يمكنها أن تضيف بعداً آمناً للعمليات التجارية الغلعية.

مازالت المؤسسة بتبادلية الفطية في الإمارات، ومع ذلك فهي توفر مزايا واسعة، تجعل من الصعب ظهور أي شركة تقدم خدمات جديدة منافسة، ما لم تكن تحظى بدعم تقني وفي ومالي استثنائي.

يرتفع عدد مستخدمي إنترنت مع اتساع انتشارها، ويزداد بالتالي عدد مقدمي الخدمة، وتشتد المنافسة فيما بينهم، لتقديم الخدمات الأفضل وبأسعار أقل. هل تعلم كم يبلغ عدد مقدمي الخدمة في البلدان العربية؟ وهل لديك فكرة عن مقدار الفرق في تكلفة استخدام إنترنت بين هذه البلدان؟ سنحاول في جولتنا هذه تغطية هذه المعلومات من خلال هذه الدراسة.

تؤمن مؤسسات الاتصالات في البلدان العربية خطوط الاتصال بالإنترنت، وتوفرها لمقدمي الخدمة. ثم يجيء دور مقدم الخدمة، في تحديد الخدمات والأسعار والمناطق التي يغطيها ضمن البلاد. وتختلف الخدمات باختلاف نوع الاشتراك: فردي، أو جماعي، أو اشتراك المؤسسات والشركات، أو الخطوط المؤجرة، أو الاتصال عبر الأقمار الاصطناعية.

البلد	العدد
مصر	34
السعودية	25
لبنان	16
الأردن	6
المغرب	6
فلسطين	6
الكويت	5
البحرين	3
تونس	3
الإمارات	1
الجزائر	1
السودان	1
اليمن	1
سلطنة عمان	1
سورية	1
قطر	1
ليبيا	1

تتمتع أجور استخدام إنترنت على عاملين، هما: أسعار الاشتراك بالإنترنت، وأجور الاتصال الهاتفي. علماً أن سعر المكالمات الهاتفية يختلف في بعض البلدان، من قسم هاتفي لآخر، ضمن المدينة ذاتها، كما أن هناك اختلافاً في أجور الاتصال بين ساعات الذروة نهراً، وساعات المساء، وأيام العمل والأعياد، نزولاً إلى بعض بلدان الخليج التي تقدم الاتصالات الهاتفية الداخلية مجاناً. يرصد (الجدول رقم 2) أجور الاتصال الهاتفي في الدول المشمولة بالدراسة.

الدولة	الجدول رقم 3: عناوين الشركات التي تقدم
مصر	34
السعودية	25
لبنان	16
الأردن	6
المغرب	6
فلسطين	6
الكويت	5
البحرين	3
تونس	3
الإمارات	1
الجزائر	1
السودان	1
اليمن	1
سلطنة عمان	1
سورية	1
قطر	1
ليبيا	1

خيار المحررين: الإمارات للوسائط المتعددة: أسعار منخفضة، وخدمات متميزة

حازت مؤسسة الإمارات للوسائط المتعددة، التي أنشئت مؤخراً عن اتصالات، والزود الوحيد لخدمات إنترنت في دولة الإمارات العربية المتحدة، بخيار المحررين، ما تقدمه من خدمات مميزة. ويذكر أن المؤسسة خفضت مؤخراً، شعيرة استخدام إنترنت من 1.8 درهم في الساعة، وقت الذروة إلى 1.8 درهم أي ما يعادل نصف دولار. وهذا من التخفيضات تنكرر بوتائر ملحوظة. كما توفر الشركة خطوطاً مؤجرة، وخطوط ISDN بسرعة 128 م4 كيلوبت في الثانية، وتستعد لإطلاق خدمة اتصال جديدة هي خط المشترك الرقمي (Subscriber Line DSL)، الذي يؤمن سرعة اتصال تبلغ 384 كيلوبت في الثانية. أي أسرع بحوالي سبع مرات من الودم المستخدم حالياً، والذي لا تتجاوز سرعة 56 كيلوبت في الثانية، وتجدر الإشارة إلى جودة الاتصال، وسرعة الاستطاع.

جدول رقم 3 مقدمو خدمة إنترنت في البلدان العربية

البلد	الشركة	عنوان الموقع	البريد الإلكتروني	الهاتف	الفاكس
الأردن 1	هبرست نت	www.frsnet.com.jo	Info@frsnet.com.jo	+962 6 569 3801	+962 6 560 5291
الأردن 2	أوبال وان	www.opal.com.jo	sales@opal.com.jo	+962 6 569 7777	+962 6 569 7111
الأردن 3	لبنان البيانات المالية	www.index.com.jo	Info@stas.index.com.jo	+962 6 551 5333	+962 6 551 5999
الأردن 4	موبن نت	www.jolnet.com.jo	Info@jolnet.com.jo	+962 6 567 1118	+962 6 566 1141
الأردن 5	الاصالات اشرق الأوسد	www.mec.com.jo	webmaster@mec.com.jo	+962 6 560 5606	+962 6 566 3722
الأردن 6	نيتش	www.nets.com.jo	Info@nets.com.jo	+962 6 5510101	+962 6 5510102
الإمارات 7	إتصالات	www.emirates.net.ae	help@emirates.net.ae	+971 4 2266699	+971 2 218315
البحرين 8	بكتار	www.batelec.com.bh	Info@batelec.com.bh	+973 889370	+973 531453
البحرين 9	كومبيوتر	www.computec.com.bh	computer@computec.com.bh	+973 712011	+973 716191
البحرين 10	جي سي سي	www.gcc.com.bh	Info@gmcc.com.bh	+973 297766	+973 292496
الجزائر 11	مركز البحث في الإعلام العلمي والتتالي	www.cerist.dz	webmaster@cerist.dz	+213 21912025	+213 21912136
السودان 12	سودان نت	www.sudanet.net	sudanet@sudanet.net	+249 11 465 ; 470 864	+965 246 0001
الكويت 13	سرف شوب	www.globalnet-center.com	sales@globalnet-center.com	+965 241 0001	+965 921 3682
الكويت 14	شبكة مدينة الكويت	www.kuwait-city.net	Sales@Kuwait-City.net	+965 534 8485	+965 241 3523
الكويت 15	بلقك نت كويت	www.kuwait.net	Info@kuwait.net	+965 242 6720	+965 244 3807
الكويت 16	خدمة الرسائل الإلكترونية الكويتية	www.moc.kw	sales@moc.kw	+965 244 3800	+965 242 8592
الكويت 17	كواليتي نت	www.qualitynet.net	support@qualitynet.net	888-808	+212 7 673 105
المغرب 18	ألفريكا لوتلان	sol.net.ma/enterprise.html	Info@kentralsol.net.ma	+212 7 673 600	+919 965 883
المغرب 19	سايس مانيا	www.cybermania.net.ma	Info@cybermania.net.ma	+212 9 704 987	+919 530 351
المغرب 20	إكسنترا نت	www.excentra.net.ma	webmaster@excentra.net.ma	+212 5 422 674	+212 7 682355
المغرب 21	مغرب نت	www.maghrebnet.net.ma	signap@maghrebnet.net.ma	+212 7 488 22 33	+212 7 674863
المغرب 22	تجارة المغرب والخدمات للتجارة	www.mids.net.ma	sales@mids.com	+212 7 719 222	+212 7 725 180
المغرب 23	مؤسسة البريد والهاتف	www.orgp.net.ma	staff@orgp.net.ma	+212 7 476 3777	+966 1 476 3777
السعودية 24	الإنترنيت العربية	www.ae.net.sa	sales@ae.net.sa	+966 1 460 1030	+966 2 664 1628
السعودية 25	العالية	www.arab.net.sa	mail@arab.net.sa	+966 1 460 1030	+966 1 419 2031
السعودية 26	مرب نت	www.theother.net.sa	Info@arab.net.sa	+966 1 419 8000	+966 1 460 1110
السعودية 27	أثير	www.alnet.net.sa	sales@alnet.net.sa	+966 1 460 0111	+966 1 464 2739
السعودية 28	أول نت	www.concept.net.sa	Info@concept.net.sa	+966 1 4656429	+966 1 4192009
السعودية 29	إنتار	www.digi.net.sa	support@digi.net.sa	+966 1 4622097	+966 1 617 0953
السعودية 30	ديجي نت	www.dmp.net.sa	services@dmp.net.sa	+966 2 671 0000	+966 2 118 0217
السعودية 31	دلا	www.ez.net.sa/vodafone	sales@ez.net.sa	+966 2 6659262	+966 2 667469
السعودية 32	سدوتي ثياكوم	www.tcn.net.sa	Info@nasajel.com.sa	+966 1 463 3100	+966 1 476 3777
السعودية 33	الكمبيوتر الدولية	www.nesma.net.sa	Info@nasajel.com.sa	+966 1 463 3100	+966 1 462 4034
السعودية 34	نسج	www.nour.net.sa	Info@nour.net.sa	+966 1 465 0300	+966 2 698 4545
السعودية 35	نسمة	www.agertel.com	sales@agertel.com	+966 1 460 2001	+966 2 698 4545
السعودية 36	نور نت	www.prime.net.sa	Info@prime.net.sa	+966 1 460 2001	+966 2 698 4545
السعودية 37	أريج	www.sahara.com.sa	sales@sahara.com.sa	+966 3 832 2299	+966 3 834 5652
السعودية 38	برلم نت	www.saudionline.com.sa	market@saudioonline.com.sa	+966 3 898 4005	+966 3 898 9551
السعودية 39	مخاري	www.sbm.net.sa	liquiry@sbm.net.sa	+966 2 440 0360	+966 2 440 2281
السعودية 40	سدوتي أولان	www.shabab.net.sa	sales@shabab.net.sa	+966 1 460 2182	+966 1 460 1911
السعودية 41	إسمي أم	www.shaher.net.sa	sales@shaher.net.sa	+966 1 460 1410	+966 1 460 3130
السعودية 42	الشبكة	www.sol.net.sa	Admin@sol.net.sa	+966 1 441 9999	+966 1 487 1120
السعودية 43	مخبر	www.stc.com.sa	hostmaster@stc.com.sa	+966 2 647 0795	+966 2 648 5150
السعودية 44	الإنترنت السعودية	www.suhf.net.sa	Info@suhf.net.sa	+966 2 647 0795	+966 1 462 3465
السعودية 45	سبيال نت	www.trinet.sa	Info@trinet.sa	+966 1 462 8562	+966 1 462 3465
السعودية 46	محف	www.zajil.net	zajil@zajil.net	+966 1 462 8562	+966 1 209090
السعودية 47	فراي نت	www.y.net.ye	admin@y.net.ye	+216 1 846 100	+216 1 846 400
السعودية 48	زابل	www.aslin	webadmin@aslin	+216 800 155	+216 796 492
اليمن 49	ديجون	www.gnet.sn	sales@gnet.sn	+216 1 847373	+968 498482
تونس 50	وكالة التقنية للإنترنت	www.gnet.sn	commercial@planet.tn	+968 431554	+963 11 412400
تونس 51	تونس	www.gnet.sn	admin@gnet.sn	+963 11 612000	+972 2 626 3796
تونس 52	تونس	www.gnet.sn	webmaster@syriatel.net	+972 2 532 4905	+970 7 2843377
عمان 53	مؤسسة الاتصالات	www.syriatel.net	sales@syriatel.net	+972 2 532 7027	+970 7 2843377
سوريا 54	مؤسسة الاتصالات	www.syriatel.net	Info@syriatel.net	+970 7 2843377	+970 3-240-3434
فلسطين 55	فلسطين	www.p-i.com	Info@p-i.com	+972 6 66454732	+974 434 434
فلسطين 56	فلسطين أولان	www.p-i.com	Info@p-i.com	+972 6 66454732	+974 434 434
فلسطين 57	فلسطين لخدمات إنترنت	www.p-i.com	Info@p-i.com	+972 6 66454732	+974 434 434
فلسطين 58	فلسطين أولان	www.p-i.com	Info@p-i.com	+972 6 66454732	+974 434 434
فلسطين 59	فلسطين	www.p-i.com	Info@p-i.com	+972 6 66454732	+974 434 434
فلسطين 60	فلسطين	www.p-i.com	Info@p-i.com	+972 6 66454732	+974 434 434
فلسطين 61	فلسطين	www.p-i.com	Info@p-i.com	+972 6 66454732	+974 434 434
فلسطين 62	فلسطين	www.p-i.com	Info@p-i.com	+972 6 66454732	+974 434 434
فلسطين 63	فلسطين	www.p-i.com	Info@p-i.com	+972 6 66454732	+974 434 434
فلسطين 64	فلسطين	www.p-i.com	Info@p-i.com	+972 6 66454732	+974 434 434
فلسطين 65	فلسطين	www.p-i.com	Info@p-i.com	+972 6 66454732	+974 434 434
فلسطين 66	فلسطين	www.p-i.com	Info@p-i.com	+972 6 66454732	+974 434 434
فلسطين 67	فلسطين	www.p-i.com	Info@p-i.com	+972 6 66454732	+974 434 434
فلسطين 68	فلسطين	www.p-i.com	Info@p-i.com	+972 6 66454732	+974 434 434
فلسطين 69	فلسطين	www.p-i.com	Info@p-i.com	+972 6 66454732	+974 434 434
فلسطين 70	فلسطين	www.p-i.com	Info@p-i.com	+972 6 66454732	+974 434 434
فلسطين 71	فلسطين	www.p-i.com	Info@p-i.com	+972 6 66454732	+974 434 434
فلسطين 72	فلسطين	www.p-i.com	Info@p-i.com	+972 6 66454732	+974 434 434

تتمة جدول رقم 3 مقدمو خدمة إنترنت في البلدان العربية

الفاكس	الهاتف	البريد الإلكتروني	عنوان الموقع	الشركة	البلد	
+961 1 348396	+961 8 93003	support@minero.net	www.minero.net	مهاورو	لبنان	73
+961 1 888041	+961 1 243455	info@netliban.com	www.netliban.com	نت كوم	لبنان	74
+961 1 700 599	+961 3 243555	soderatel@soderatel.net.lb	www.soderatel.net.lb	مونديل	لبنان	75
+961 1 577 533	+961 1 700 608	cus-supp@-net.com.lb	www.t-net.net.lb	داتا نت	لبنان	76
	+961 1 577 511	caro@terra.net.lb	www.terra.net.lb	تيررانة	لبنان	77
+202 642 0133	+218 361480	webmaster@libyanet.net	www.libyanet.net	الشبكة الليبية للمعلومات	ليبيا	78
+202 345 0170	+202 6420134	netsonic2000@uss.net	http://come.to/NETSONIC	نت سونيك	مصر	79
+20 3 4840300	+202 305 7007	info@access.com.eg	www.access.com.eg	أكسيس	مصر	80
+20 6 638 8883	+20 3 484 0200	sales@alexcomm.net	www.alexcomm.net	أليكسكوم	مصر	81
+20 2 344 2027	+20 6 638 8888	bec@bec.com.eg	www.bec.com.eg	بيك أوتلين	مصر	82
+202 344 2027	+20 3 484 1570 /3/4	csns@csns.sinet.net	www.commet.com.eg	خدمات شبكات الكمبيوتر	مصر	83
	+202 344 2685	support@commet.net.eg	www.commet.com.eg/lnetmashon	كوم نت	مصر	84
	+20 2 2621920	sales@cybergpt.com	www.cybergpt.com	سايبير جوبت	مصر	85
+20 3 419 0041	+20 3 420 4324	sales@dsixgprs.com.eg	www.dsixgprs.com.eg	داتا إكسبريس	مصر	86
+20 2 290 3527	+20 2 290 3501	custcare@dsium.com.eg	www.dsium.com.eg	داتوم	مصر	87
+20 2 336 8308	+20 2 338 9151	info@egftl.com.eg	www.egftl.com.eg	مصر للمعلومات والتقنية	مصر	88
+20 2 395 4999	+20 2 394 6800	sales@egyptonline.com	www.egyptonline.com	إيجيبت أونلاين	مصر	89
+20 2 267 9005	+20 2 267 9006	info@eis.com.eg	www.eis.com.eg	خدمات المعلومات المصرية	مصر	90
+20 2 345 5035	+20 2 301 5905	support@stnet.com.eg	www.stnet.com.eg	إي في إس نت	مصر	91
+20 2 414 9000	+20 2 414 9700	info@gaga.net	www.gaga.net	جوبا نت	مصر	92
+20 2 305 5434	+20 2 416 1400	InternetSales@iec.eg.net	www.lac.eg.net	الشركة المصرية للإنترنت	مصر	93
+20 2 3753 227	+20 2 375 3263	mrk@infinity.com.eg	www.infinlty.com.eg	إنفيني	مصر	94
+20 2 354 9611	+20 2 356 2882	info@Internetegypt.com	www.Internetegypt.com	إنترنت مصر	مصر	95
+20 2 337 4480	+20 2 331 800	sales@intouch.com	www.intouch.com	إن تاش	مصر	96
+20 2 403 7182	+20 2 404 6455	lsregpt@lsregpt.com	www.lsregpt.com	خلو إنترنت	مصر	97
+20 2 236 4910	+20 2 336 7710	sales@link.com.eg	www.link.com.eg	الانصال المصري	مصر	98
+20 2 416 6204	+20 2 416 6200	business_sales@mcmanet.net	www.mcmanet.net	مينا نت	مصر	99
+20 2 303 4213	+20 2 305 2962	mst-net@st-net.net	www.mst-net.com	مصر للمعلومات والخدمات والتجارة	مصر	100
+20 2 5735 4407	+20 2 5732 4405	info@omage-eg.com	www.omage-eg.com	مركز أوميجا للكمبيوتر	مصر	101
+20 2 4022724	+20 2 4022724	info@online.com.eg	www.online.com.eg	شبكة أونلاين	مصر	102
+20 2 303 4359	+20 2 345 5951	amorsi@ccc.com.eg	www.pacc.com.eg	باك	مصر	103
+20 2 568 7292	+20 2 573 3646	info@purenet.com.eg	www.purenet.com.eg	بيورنت	مصر	104
+206 266 1090	+206 266 1090	info@sinet.net.com.eg	www.sinet.net.com.eg	سينا نت	مصر	105
+20 3 4841574	+20 3 4841574	webmaster@csns.sinet.net	www.sinet.net	خدمات شبكات الكمبيوتر	مصر	106
+20 2 342 1951	+20 2 342 1954	sales@solcom.com.eg	www.solcom.com.eg	سولكوم	مصر	107
+20 2 3952205	+20 2 395 4440/11/2/3	sales@starnet.com.eg	www.starnet.com.eg	ستارنت	مصر	108
	+202 7957253	info@stl.sc.eg	www.stl.sc.eg	الشبكة المصرية لمعلومات الشبكات والتليفونية	مصر	109
+20 3 489 1133	+20 3 489 1122	sales@scacnina.com	www.scacnina.com	شوتوبينا للاتصالات	مصر	110
+202 414 5363	+202 414 1636	service@tradenet.com.eg	www.tradenet.com.eg	ترادي نت	مصر	111
+20 2 304 6470	+20 2 302 7922	info@wayout.net	www.wayout.net	واي أوت	مصر	112

الخدمة لدى أكثر الشركات على مناطق جغرافية محدودة.

كما لاحظنا ارتفاع تكلفة استخدام إنترنت، واندماج المنافسة في الخدمات، في البلدان التي لا يوجد فيها سوى مقدم واحد للخدمة. ومن جهة أخرى، يجهز العديد من مقدمي الخدمة مواقعهم لاستقبال مستخدمين جدد، وتقديم خدمات متنوعة لكل شريحة من شرائح مستخدمي إنترنت، وبدأ بعضها يدعم توجهات السوق نحو التجارة الإلكترونية.

يبين (الجدول رقم 4) أجور استخدام إنترنت تبعاً لمدة الاتصال:

ملاحظة أخيرة

لاحظنا خلال جولتنا، أن العناوين البريدية لكثير من مقدمي خدمات إنترنت لا تعمل، أو أنها تجاوزت الحد الأقصى للرسائل، وأن الكثير من المواقع لم يتم تحديثها منذ ستة أشهر أو أكثر، وهو ما يجعل معلومات الاتصال فيها من هاتف وفاكس ويريد الإلكتروني غير فعالة، ونأمل من مقدمي الخدمة الذين لديهم أية ملاحظات على عناوين الاتصال بهم، أو لديهم خدمات جديدة لم تذكر، أن يوفروا بها، لنضيفها إلى قواعد بياناتنا، على العنوان التالي: raef@ditnet.co.ae

يمكنكم الاطلاع على جدول المقارنة بين الخدمات والأسعار في البلدان العربية في موقع المجلة
www.iawmag.co.ae

المستخدمين وأسعار الاتصال، باعتبار أنه كلما زاد عدد المستخدمين انخفضت التكلفة، (الإمارات مثلاً)، أو زادت تعقيدات الاتصال بسبب ضعف البنية التحتية لخطوط الاتصالات فيها (السعودية مثلاً، حيث تجري حالياً تحديثات وتوسيعات للشبكة).

لاحظنا، على سبيل الخدمات، أن بعض الدول العربية سمحت باستخدام الصوت عبر خطوط إنترنت (Voice Over IP)، ومنها السعودية ومصر وسلطنة عمان، بينما لا يزال استخدام غير قانوني في دول أخرى، كالإمارات العربية المتحدة، على الرغم مما يوفره من خدمات كثيرة، تسهل من استخدام إنترنت كوسيط لتبادل الحوار الصوتي على خطوط إنترنت.

الجدول رقم 4 تكلفة استخدام إنترنت تبعاً لمدة الاتصال / دولار					
الدولة	30 ساعة	60 ساعة	90 ساعة	120 ساعة	120 ساعة
الإمارات	20.18	34.88	49.59	64.31	64.31
الكويت	32.63	65.25	97.88	130.51	130.51
مصر	39.50	57.00	74.49	91.98	91.98
سلطنة عمان	44.18	54.55	64.94	75.32	75.32
البحرين	32.30	57.58	82.87	108.15	108.15
قطر	63.17	79.64	112.60	123.59	123.59
لبنان	63.48	116.67	170.45	223.93	223.93
الأردن	67.42	134.83	202.25	269.06	269.06
السعودية	78.00	152.00	209.33	245.33	245.33
سورية	112.00	184.00	256.00	328.00	328.00

التوظيف الإلكتروني: اتجاهات وتحديات

تزدھر في أمريكا وأوروبا خدمات مواقع التوظيف الإلكتروني، وتنمو أعدادها بمعدلات كبيرة، حيث يجد فيها المعلنون إمكانية للوصول إلى الكفاءات المطلوبة بسهولة ويسر، بينما يجد الباحثون عن الوظائف (سواء كانوا عاطلين من العمل، أو ممن يرغبون في تغيير مواقعهم الوظيفية)، والخريجون الجدد، بالإضافة إلى فرص البحث عن الوظائف، من خلال برنامج التصفح، إمكانية نشر سيرهم الذاتية، مجاناً.

لهذا الإعلان، لكفى ذلك الدلالة على صلاحيتها وتغوّقها، كهيئة نشر واتصال، على وسائل الإعلام الأخرى، فتتبرر استخدماتها في توفير خدمات التوظيف الإلكتروني. فكيف

إذا ما أضفنا إلى هذه الميزة، ميزة أخرى من النوع ذاته، وهي إمكانية استهداف جماعات محدّدة (نوعاً وكثاً)، من خلال هذا الإعلان؟

يعني الإعلان في مواقع ويب، في الحالة الأولى، الإعلان على مدار الساعة، وبدرجة قصوى من التعرّض التي يهدف إليها كلّ معلن، أي أن يشاهد الإعلان أكبر عدد من الأفراد، فيزداد احتمال الوصول إلى الموظّفين المنشودين، وهذا ما لا تستطيع توفيره بمستوى ذاته من الكفاءة، وسائل الإعلام الأخرى.

وتكتشف مقارنة قدرات إنترنت من حيث إمكانية تحديد الجمهور المستهدف، ونوعه، بإمكانيات التلفزيون أو الصحيفة الورقية، تفوق الأولى بلا منازع، لسهولة تنفيذ هذه العمليات، بتحديد مجموعات متجانسة ديموغرافياً، واستهدافها، من خلال مواقع ويب المتخصصة، كأن تعلن عن شواغرها في قسم تكنولوجيا المعلومات، مثلاً، في موقع أخبار تكنولوجيا المعلومات، أو من خلال بوابة تستطيع تلقائياً، تحديد بعض المعطيات الديموغرافية، الخاصة بالزائر (كأن تتناول، كلمات البحث المفتاحية التي يكتبها الزائر في الموقع، وتظهر الإعلان عن الوظيفة القريبة لهذه الكلمة، أو تظهر في الوقت ذاته، هذا الإعلان بعد معرفة الدولة واللغة للزائر، وبعض البيانات الأخرى الخاصة به).

وتتيح إنترنت للشركات أيضاً، استخدام منصّات إعلانية عديدة، وتنوّع اختياراتها منها تبعاً لنوع الوظيفة المعلن عنها، من خلال الإعلان في مواقع عدة، موقع ذات خصّصات مختلفة، أي عدم الاكتفاء بالإعلان في موقع الشركة نفسها، أو في شبكة واحدة..

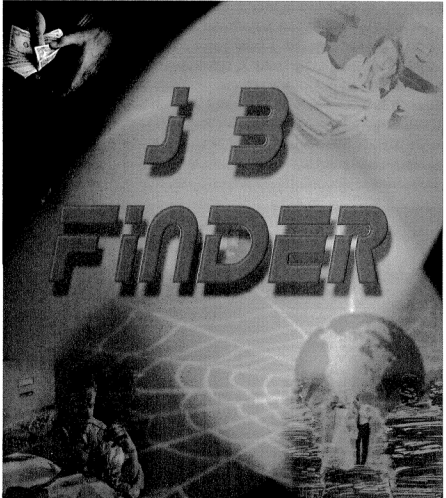
ويمكننا أيضاً، رصد الكثير من العمليات التي تتجها الشبكة، في ما يتعلّق بنشاط التوظيف والعمل، ليس أقلها العمل عن بعد، والقيام بالإنصّرات الفيدوية، المعامل لمقابلات التقدّمين إلى الوظائف، والتراسل، بكلفة زهيدة نسبياً.

مواقع التوظيف مستوعبة للسير الذاتية شهدت مواقع التوظيف الإلكترونية التخصص، نمواً

عدنان الحسيني
rajana@emirates.net.ae

فما الذي يجعل إنترنت البيئة المثلى للتوظيف الإلكتروني؟ وما هي المعطيات الرقمية في استخدام إنترنت في العالم في نشاط الإعلان والبحث عن الوظائف، وإيجاد الموظّفين للمعلنين؟ وما هي القطاعات الاقتصادية التي ستأثّر بهذا الاستخدام؟ وما حجم هذا التأثير؟ وما هي حالة التوظيف الإلكتروني في العالم العربي؟ هذا ما نسعى إلى رصده في هذه المقالة.

ما الذي يجعل الشبكة بيئة مثالية للإعلان عن الوظائف؟ إذا علمنا أن إنترنت تتيج، في مجال التوظيف الإلكتروني، لكل من المعلنين والباحثين عن الوظائف، الحضور الإعلاني الدائم، والتعرّض الكبير والمستمر،



النتائج، انتقال الشركات الكبيرة إلى الإعلان عن وظائفها المتاحة، عبر مواقعها الخاصة، أو الاعتماد على شبكات توظيف إلكترونية عالية، وإحجامها نسبياً، عن اعتماد الخدمات التقليدية، التي توفرها تلك الوكالات.

وقد وجدت العديد من دراسات صلاحية الاستخدام (usability studies) أن مواقع هذه الوكالات، تعاني من حالة تضخم معلوماتي في مواقعها، وبطء شديد في الاستجابة، وفوضى في نشر وتصنيف السير الذاتية، وهو ما يقتضي إعادة النظر في خدماتها الإلكترونية، إذ تستصبح غير قادرة على الاستجابة مع الزمن، وتستهلك وقتاً كبيراً في البحث

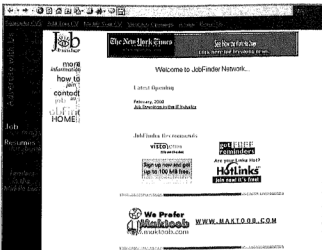
فيها، لتتدرج بكرة تصيب "صناعة" التوظيف الإلكتروني.

ويجب لهذا، التنبيه إلى أمرين أساسيين في مرحلة تخطيط انتقال أعمال شركات التوظيف التقليدية إلى إنترنت، هما:

توفير الخدمات الجاهزة والمفصلة حسب الطلب، التي من شأنها تقليل جهد البحث عن الموظف المناسب لشفر وظيفة معينة.

توفير أنظمة تقييم وغربلة الطلبات المعروضة في مواقع التوظيف، بصورة مستقلة وموضوعية، تتبع بدرجة كبيرة، توفير الوقت المبذول في العمليات النهائية لاختيار المرشحين الأكثر حظاً.

ومهما يكن الأمر، يقتضي الإعلان عن الشواغر في فضاء إنترنت، التنبيه إلى إمكانية تلقي أعداد كبيرة من الطلبات، وهو ما يتطلب إعداد قواعد بيانات خاصة، وربط النماذج المنشورة في المواقع إليها، لتسهيل إدارتها وتنظيمها، إذ يؤدي تلقيها بالبريد الإلكتروني كرسائل مفردة، إلى تعظيم الجهد في تنظيمها وزيادة عبء تحليلها والانتقاء منها (ظهرت العديد من البرامج المتخصصة في تنظيم طلبات التوظيف الإلكتروني، وربطها إلى قواعد البيانات، وذكرت دراسة أن 16٪ من كبريات الشركات الأمريكية، ممن تستقبل طلبات التوظيف عبر إنترنت، تستخدم برامج وتطبيقات متقدمة، لتنظيم وإدارة الطلبات والسير



www.jobfinder.net

كبيراً في عددها وعدد طلبات التوظيف، والسير الذاتية، المنشورة في هذه المواقع. فقد استوعبت، حسب تقديرات تقرير نشرته اقتصاديات الكمبيوتر www.computereconomics.com منتصف السنة الفائتة، 25 ألف سيرة ذاتية سنة 1994، لتصل إلى مئة ألف، سنة 1995، وخمسمئة ألف، سنة 1996، ومليون وثلاثمئة وخمسين ألفاً سنة 1997، ومليونين وثلاثمئة وخمسين ألفاً سنة 1998، وقدرت بحوالي خمسة ملايين طلب مع نهاية 1999، متضمنة في 300 موقع فقط، وتقدر بحوالي سبعة ملايين وستمئة وخمسين ألف طلب نهاية سنة 2001، وأكثر من 11 مليون طلب نهاية سنة 2001، لتبلغ 16 مليوناً سنة 2002.

ولا يحزل ازدهار خدمات التوظيف الإلكتروني عن المناخ الاقتصادي والاستثماري، في الدول أو الأقاليم. فقد أُنشئت حركة الاستثمار في أوروبا الشرقية، مثلاً، خلال السنوات الماضية، إلى أجل مواقع التوظيف الإلكتروني في تلك المنطقة، لتلقى إقبالاً متفجعاً، من مستخدمي إنترنت، بعد أن أصبحت موضع اهتمام للشركات الأمريكية والأوروبية الباحثة عن موظفين لشركاتها الفرعية، المنشأة حديثاً، في روسيا وأوروبا الشرقية. والجدير بالذكر أن معظم زوار هذه المواقع، هم من الكفاءات العاملة في حقل تكنولوجيا المعلومات.

تغيير نماذج الأعمال القديمة لوكالات التوظيف التقليدية

تجد وكالات التوظيف التقليدية نفسها، في خضم تطور استخدامات إنترنت التي طالت أعمالها، في مواجهة تحديات متعددة، ليس أهمها استكمال حضورها في فضاء إنترنت، بل استكمال هذا الحضور بالشكل والأسلوب المناسبين لاستمرار أعمالها، ثم مواجهة المنافسة الناشئة والحادة، التي أطلقتها شبكات التوظيف الإلكترونية الشاملة، والتي تلقي خدماتها رواجاً وانتشاراً كبيرين. ومن تلك

تكنولوجيا المعلومات: دقل وظائف المستقبل

التشريعات النافذة لهذا الوضع، بينما أدعت الهيئات المهنية للعاملين في حقل تكنولوجيا المعلومات، وجود أعداد كبيرة من هذه الكفاءات. وأتمتت شركات البرمجيات الأمريكية، بمحاولتها الضغط على الأجور، باستخدام عمالة رخيصة مستوردة، بالإضافة إلى نعت الشركات بالتمييز في معاملة موظفيها، وخاصة كبار السن منهم، بحرماتهم من التدريبات اللازمة لتنمية مهاراتهم، واقتترحت توظيف هذه الكفاءات عن بعد، ما دامت شبكة إنترنت تتبع هذه الإمكانيات.

ولا تقتصر النذرة في الكفاءات، على أسواق الولايات المتحدة الأمريكية، بل تتعداها إلى أوروبا، وتودي بثلاثي الشركات المطورة، إلى التأخر في تنفيذ مشاريعها في الوقت المحدد، حيث يتجاوز التأخير مدة سنة في 27٪ من الحالات. ليشعل حدة التنافس على هذه الكفاءات، وترتفع معدلات رواتبها..

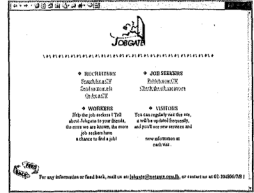
سيستحوذ قطاع تكنولوجيا المعلومات ومعالجة البيانات، في الولايات المتحدة الأمريكية، على أعلى معدل نمو حتى سنة 2008، تبعاً لمكتب العمل الأمريكي (www.dol.gov)، حيث قدر معرته بنسبة 17٪. وسيزداد تبعاً لذلك، الطلب على العمالة الناهرة في هذا القطاع، إذ ستنمو لمهندسي الكمبيوتر بنسبة 108٪، ولإخصائيي الدعم الفني بنسبة 101٪، وسيزداد لحالي النظم بنسبة 94٪، ولديري قواعد البيانات بنسبة 77٪، وإخصائيي النشر المكتبي بنسبة 73٪.

وقد أطلقت هذه التقديرات، إثر عاصفة من الجدل، حول النقص المتعاظم في الكفاءات الفنية النافذة في السوق الأمريكي، وهو ما يدفع شركات صناعة البرمجيات الأمريكية، إلى محاولة استقدام مزيد من العمالة المؤهلة الوافدة، فنصطلحهم بالقانون الذي يحذر من نسبة العمالة المستقدمة للعمل في هذا القطاع، الأمر الذي دعا هذه الشركات إلى التكتل لمطالبة الحكومة بتغيير

تحتوي على قوائم الوظائف المتاحة، وأسماء شركات الأعمال الباحثة عن الكفاءات لتوظيفها، مرشحاً "قائمة" الوظائف المناسبة للباحثين عنها، أي أنها مستجد، بالنيابة عن أصحاب فرص العمل المتاحة، الرشح المناسب لشغل الوظيفة المناسبة، ومن خلال الشبكة وبرمجياتها الخاصة المطورة لهذا الغرض!



www.arabcom.net/acn/a_jobs.shtml



www.netgate.com.lb/jobgate

تخفيض تكاليف الإعلان

قُدرت بعض التقارير (كريبيتييف جود www.goodreports.com) أن تتمكن عمليات التوظيف عبر الشبكة التي تقوم بها الشركات الكبيرة، توفير 8000 دولار أمريكي في عملية التوظيف الواحدة. ويتكون هذا الرقم من جزأين: تكلفة الإعلان عن الوظيفة في وسائل الإعلان التقليدية (2000 دولار)، وتكلفة الوقت المبذول في إعداد وتحديد واختاب الشخص المناسب لتلك الوظيفة (6000 دولار). ويمكن بناء على ذلك، بعملية حسابية بسيطة، لشركة، مثل بروكتور وجامبل «Procter & Gamble»، التي ينضم إليها أكثر من 4000 موظف سنوياً، توفير أكثر من 3 ملايين دولار، بإدارة حملات البحث عن الكفاءات عبر الشبكة!

وسائل الإعلام وأثر شبكات التوظيف الإلكتروني على أعمالها

إن يتوقف أثر هذه الشبكات الشاملة على أعمال وبخول، وربما استمرار، وكالات التوظيف التقليدية في العمل، بل من شأن هذا التحول، أن يؤثر في حصص وسائل الإعلام المختلفة، من الإنفاق الإعلاني فيها على الوظائف المتاحة. فقد بيّن تقرير فورستر للأبحاث www.forrester.com، أن شركات الأعمال الكبيرة، ستزيد ميزانيات الإعلان عن الوظائف المتاحة بنسبة 52٪ خلال السنوات الأربع التالية، وسيذهب الجزء الأكبر منها إلى الإعلان في الشبكة، بينما ستقلص ميزانياتها للإعلان في الوسائل الأخرى (وخاصة في الصحف)، بنسبة 31٪، وهو أمر ينذر بتآكل كبير في عوائد إعلانات الصحف، وربما انعكاس أيضاً، في انحصار توزيعها.

وفي استجابة تكيفية مع هذه التأثيرات، نقلت بعض الصحف العالية وخاصة الأمريكية، صفحات الوظائف والإعلانات المئوية من ملاحقها الورقية إلى مواقع ويب، كاعتراف وتسليم منها بصالحيتها وكفاءتها كهيئة نشر وإعلان، وخاصة في الإعلان عن الوظائف، بدرجة من المنافسة لا تستطيع مجاراتها فيها. لكن التوظيف من خلال الإعلان في الصحف، مازال المهين من هذا النشاط، حتى الآن، حيث بيّنت دراسة نشرها مركز أولستن للأبحاث (www.olsten.com)، أن 38٪ من كبرى الشركات الأمريكية، أتاحت خلال سنة 1999، للباحثين عن وظائف، إمكانية التقدم بطلبات التوظيف من خلال مواقع ويب التابعة لها. لكن أغلب الموظفين الجدد الذين انضموا إليها (43٪)، تقدموا إلى هذه الشركات بطلباتهم، استجابة للإعلانات في الصحف والمطبوعات الأخرى، مقارنة بنسبة 5٪ فقط من المقبولين في هذه الوظائف، الذين تقدموا عن مواقع الويب. وعلى الرغم من صغر النسبة الأخيرة، إلا أنها أخذت بالنمو، حيث ارتفعت من 1.7٪ في السنة السابقة (قُدرت دراسة أخرى، أن 10٪ من الوظائف المتاحة خلال سنة 1998، على مستوى السوق الأمريكي، تمّ تقديم طلباتها عبر الشبكة).

الذاتية للمتقدمين للوظائف).

شبكات التوظيف الإلكتروني، وقطف الثمار

على الرغم من أن الكثير من شركات التوظيف التقليدية، وجدت لها في بيئة ويب، مجالاً واسعاً لأذهار أعمالها، وتوسيع مدى هذه الأعمال، وتحسين أدائها من خلال أشكال الاتصال المختلفة التي تتبناها الشبكة، وخاصة البريد الإلكتروني، بالإضافة إلى تخفيض تكاليف عملياتها، إلا أن شبكة ويب بدأت تشهد منذ العام الفائت، اندفاعاً كبيراً لوسطاء، توظيف جدد، بدؤوا بتوفير خدماتهم من خلال شبكات توظيف إلكترونية شاملة، تنذر باكتساح هذا النشاط، و"إحراج" ثمّ إخراج، وكالات التوظيف التقليدية، من العمل.

ويتوقع حسب رأي المحللين، أن تحدث شبكات التوظيف "الإلكتروني" خلال السنوات الخمس التالية، تغيرات دراماتيكية في نشاط التوظيف، حيث ستستأثر 55٪ من إجمالي عوائد هذا القطاع، في الولايات المتحدة الأمريكية، والمقدّرة قيمته الإجمالية بـ 7.1 مليار دولار (انظر توزيع عوائد إعلانات التوظيف الإلكتروني)! وستجد -حتى مواقع التوظيف الإلكترونية، البدائية (وخاصة تلك التابعة لوكالات توظيف تقليدية لم تستطع استيعاب التغيرات التي فرضتها إنترنت بالكامل)، صعوبة في الاستمرار، إذا لم تتكيف بتغيير أساليب عملها، واعتماد نماذج أعمال متقدّمة تتوافق مع شروط منافسة شبكات التوظيف هذه، وعدم الاكتفاء بمجرد النشر التقليدي للوظائف المتوفرة.

خدمات شبكات التوظيف الإلكتروني

لا تتوفّر خدمات شبكات التوظيف الإلكتروني عند مجرد الإعلان عن الوظائف المعروضة أو المطلوبة، بل تتعداها إلى توفير خدمات التثريب والإعداد لطالبي الوظائف، وتقييم المرشحين المحتملين، وتحديد الملائمين منهم لإشغال وظيفة معينة، بصورة مؤتمتة وآلية. وستوفر أيضاً، عبر قواعد بياناتها المتقدّمة، التي

توزيع عوائد إعلانات التوظيف الإلكتروني

قُدرت فورستر للأبحاث (www.forrester.com)، أن عوائد إعلانات التوظيف الإلكتروني في فضاء ويب ستوزّع، بحلول سنة 2005، كما يلي: 4 مليارات دولار: للإعلان عن الوظائف المتاحة عبر الشبكة. 4 مليارات دولار: تكاليف التقييم والتدريب عبر الشبكة. 4 مليارات دولار: سيحتل بها قطاع خدمات شؤون الموظفين.

التوظيف الإلكتروني « في العالم العربي »

التي أمثلها!

وكانت خلاصة الجولة الهاتفية، بعد الاتصال بـ 48 وكالة ومكتب توظيف عاملة في الإمارات والخليج كنموذج متقدم بين مثيلاتها العربية، تبعاً لديناميكية وحراك الأسواق النسبية التي تعمل فيها، وتوفر فرص التشغيل، وحضور الشركات العالمية المحلولة فيها، اكتشف أن 95.8٪ من شركات التوظيف هذه لديها بريد إلكتروني، وأن 37.5٪ من هذه المكاتب فقط، تمتلك مواقع في الفضاء الويب، لكنها لا تعدو أن تكون في أفضل الأحوال، مواقع للتعريف بالشركات وخدماتها، على الرغم من وجود نماذج طلبات توظيف عامة في هذه المواقع، تشبه نماذج دفاتر الزوار في أي موقع ويب آخر. ووجدت النماذج في الموقع، لا تغني الاتصال الفيزيائي، بالزيارة، لموقع الشركة، أو إرسال الوثائق بالبريد العادي، أي صور منها عبر الفاكس، تمهيداً لطلب مقابلة ربما لا يأتي أوانها. وهذا يتسق مع الفهم العام السائد، أن وظيفة موقع الويب ليست أكثر من التعريف بالشركة وخدماتها، وأن الاستراتيجيات لم تبن بعد، للمشاركة في بيئة أعمال إلكترونية، متكاملة الخدمات والجوانب. لكن الضصور في فضاء الويب، سيتم أن عاجلاً أو آجلاً، حيث أجاب 41.7٪ من هذه المكاتب أنهم سيبنيون مواقع لهم في غضون سنة واحدة من تاريخه، وقال 20.8٪ إنهم سيبنيون مواقع خلال أكثر من سنة، أو في وقت لم يُحدد بعد.

مواقع شبكات التوظيف الإلكتروني

لم تظهر في العالم العربي، فعلياً، شبكات توظيف إلكتروني، ويمكن اعتبار خدمة

وظيفة بالقوة!!

عُثرت أثناء كتابة هذه المقالة، على رسالة طريفة، في أحد مواقع التوظيف الإلكتروني www.dbm.com، وهي رسالة من أستاذ جامعي تقدم بطلب وظيفة في إحدى الكليات، ورفض طلبه، فكتب إلى المعيد يقول:

العزيز البروفيسور هومير:

أشكرك على رسالتك المؤرخة بتاريخ 6 مارس/آذار، التي قررت بعد أن قرأتها بعناية، أن أعذر عن قبول رفضك طلب الوظيفة التي تقدمت بها إلى كليتك الموقرة، التي يرأسها حضرتي، لأشغل منصب أستاذ مساعد فيها! وحيث أنني حظيت خلال هذه السنة وحدها، وبصورة غير متوقعة، بالكثير من طلبات الرفض، لا يسعني قبولها جميعاً.

وعلى الرغم من السعة المميّزة في رفض طلبات التوظيف التي تتمتع بها كليتك، وتجربتي السابقة معها، إلا أنني أجد رفضك هذا، لا يوافق ما أسعى إليه وأحتاجه في هذا الوقت:

ولهذا، سأعتر بأن الوظيفة التي تقدمت بطلب إشغالها، محجوزة باسمي، حيث سألتحق بكليتك في الفصل الدراسي القادم، للتدريس فيها بصفة أستاذ مساعد، فأبالي اللقاء في ذلك الحين، وأتمنى لك حظاً أوفر في المستقبل، في رفض طلبات أخرى.

المخلص

جوداد يوفيل.

افتتحت قبل أكثر من سنة، مقالة كلّفني بإعدادها رئيس تحرير مجلّتنا هذه، حول هذا الموضوع «التوظيف الإلكتروني في العالم العربي» بقولي: كنت متردداً في التصديق لهذا الموضوع لسبب أحده، إلا أنني بعد استكمال، وفي حتى الحساس للإمكانيات الكبيرة التي أحضرتها معها الشبكة، لم أعد أستشعر الخوف على وظيفتي، حيث يمكنني أن أجد أخرى بسهولة، من خلال إنترنت! وقد تركت وظيفتي فعلاً، إلا أنني بعد أكثر من سنة، مازلت أبحث عن أخرى، بالطرق التقليدية، لإصراري أن يبقى وطني عليّ عزيزاً وإن جار، كما يقول الشاعر، وبعد أن أعيتني إمكانية إيجاد وظيفة مناسبة، من خلال الشبكة.. فهل تراجعت الثقة بما يمكن أن توفره إنترنت للأفراد وشركات الأعمال في هذا المجال؟ ليس الأمر كذلك، لو كانت وجهة التوظيف أوروبا أو أمريكا. وإذا عدنا إلى قراءة عنوان هذه الفقرة، سننتدكر أننا نتناول التوظيف الإلكتروني، «في العالم العربي» خاصة، وستكون الإجابة لذلك، أن الإمكانيات مازالت بعيدة، والجهود العربية للإفادة من الشبكة في هذا القطاع، في بداياتها، وما أنجزته شركات التوظيف التقليدية بالتحول إلى هذا الوسط، لا يحسب في خانة الاستعداد المستقبلي، فليحذر الآخرون، لذلك، من مغامرة كمغارتي المذكورة التي عرفتموها!

شركات التوظيف التقليدية آخر من يعلم!

كانت موظفة الاستقبال، تسألني بإصرار، خلال أكثر من مكالمة هاتفية مع بعض وكالات التوظيف الكبيرة العاملة في دولة الإمارات، أثناء إعداد هذه المقالة، عن السبب الذي أريد من أجله معرفة عنوان موقع الويب! وكانت تحيلني في بعض المرات، إلى أحد الدراء لجيب على سوالي البسيط، والذي يشبه الأسئلة الروتينية الأخرى: «ما هو رقم الفاكس، أو عنوان صندوق البريد، أو اسم البناية، أو الشارع، حيث مكاتبكم العامة، أو .. أو؟». وكانت هذه الإحالة تؤدي بي أحياناً، إلى الجواب التالي: «لا يوجد لدينا موقع في الوقت الحالي، لكننا نمتلك عنوان بريد إلكتروني»، وكانت الطامة الكبرى، عند سوالي لمدير التسويق في إحدى هذه الشركات: «ما هو عنوان موقعكم في فضاء إنترنت؟ (إذا كان متوفرًا)، فأصر على أن أرسل إلي طليبي هذا بالفاكس مذيلاً بتوقيع الجهة

The screenshot shows the homepage of the Arabian Golf Network. The header features a navigation bar with links like 'HOME', 'ABOUT US', 'CONTACT US', etc. The main body contains a welcome message in Arabic and English, stating that the network was developed to create a general meeting place for the Golf & Recreation Council's members. It also mentions that an Arabic language version of the service will be available early in 2000. At the bottom, there is a footer with the website's URL, www.arabiangolfnetwork.com.

أدلة المواقع العربية، ومواقع شركات الأعمال

من الطبيعي أن توفر بوابات وأدلة المواقع العربية، روابط إلى مواقع التوظيف عبر الشبكة. لكن، ولندرة هذه المواقع في العالم العربي، لا توفر أدلة المواقع هذه الخدمات، وإذا توفر فيها، نجدها متقدمة، ومتواضعة المحتوى والفائدة. ويبرز بينها موقع دليل أرين www.ayna.com.lb، الذي يستخدم برنامجاً يسمى e-classified طرقة موقع دليل أرين www.e-classifieds.net، ويتبع للباحثين عن عمل نشر سيرهم الذاتية في الموقع، ولأصحاب العمل نشر الفرص للتفوق لديهم.

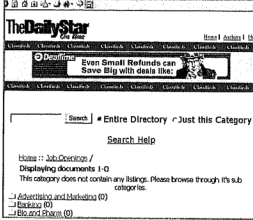
وإذا كانت الخدمات المتخصصة بالإعلان عن الوظائف، غير متوفرة بكثرة، إلا أن نسبة غير قليلة من شركات الأعمال العربية ذات الحضور الإلكتروني، تنشر في مواقعها فرص التوظيف المتاحة عندها، وكذلك تفعل الشركات الأجنبية الموجودة في المنطقة، لكنها، بالإضافة إلى قلة من الشركات العربية الكبيرة، وخاصة شركات النفط، تستعين بخدمات شبكات التوظيف العالمية.

وأكثر ما يجد مستخدم إنترنت إعلانات التوظيف، في مواقع شركات الأعمال في العالم العربي، تلك التي تعمل في حقل تكنولوجيا المعلومات والكسبيوت مثل شبكة (DIT) www.dit.net.

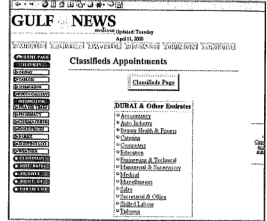
وبغیرها، كذلك تلك العاملة في مجال الاتصالات، وخدمات إنترنت المتنوعة..

الإعلان الذاتي، أو بالبريد الإلكتروني

تعتمد معظم مواقع الويب إلى نشر نماذج لجميع المعلومات عن الزوار والمشاركين في خدمات الموقع، ويمكنها، في هذه الحالة، استخدام هذه العناوين المجتمعة، في الإعلان عن الوظائف المتاحة لديها، من خلال الموقع أولاً، ومن



www.dailystar.com.lb



www.gulfnews.com

خلال البريد الإلكتروني ثانياً.

لكن، إذا لم يكن موقع الشركة التي تعلن عن الوظائف المتاحة لديها مطروحاً (وهو الحال الكثير من المواقع العربية)، ولم تكن نماذج المعلومات المجمعة عبر الموقع شاملة، فإن الاستجابة لإعلانها ستكون في الحد الأدنى، ولن يؤدي الإعلان الإلكتروني عن الشواغر المتوفرة وظيفته، وهو ما يعني ضرورة استمرار اعتمادها على الإعلان في الصحف، أو اللجوء إلى مكاتب التوظيف التقليدية، للعور على الكفاءات المطلوبة، وترشيح موظفين محتملين، أو أن توظف خيرات أقل، تبعاً لما هو متاح، مما يتطلب هذه الوظيفة أو تلك.

وتعتبر البيانات الديموغرافية للزوار المسجلين في هذا الموقع أو ذاك، من وجهة نظر التسويق، ثروة عظيمة، إلا أن ضبابية الرؤية الاستراتيجية لشركات الأعمال تجعلها على قدم المساواة مع الهواة، في بناء مواقعهم الإلكترونية وإدارتها.

وتشتمل نماذج الاشتراك والتسجيل المنشورة في معظم المواقع العربية، بضاعة المعلومات التي تطلبها، وهو ما يجعل هذه العناوين المجمعة، والضاعة إلى رصيد تلك المواقع، ذات فائدة قليلة في التسويق والإعلان، حيث لا تقوم بناء عليها أية تصنيفات ذات فائدة للمستخدمين ضمن فئات مجانية ومحددة المعالم، كالعمر، أو حقل الاعتماد، أو المستوى التعليمي، وغيرها..

شبكة www.jobfinder.net، التي أطلقتها شبكة الأعمال العربية www.bocme.com، منذ عدة سنوات، هي الاستثناء الوحيد، وهي من أقدم هذه الخدمات في المنطقة، وأكثرها تركيزاً على توفير منصة بحث عن وظائف، ونشر السير الذاتية للباحثين عنها.

وقد نلتها محاولات متفرقة، لم تستغل كشيكات توظيف إلكترونية، بل أخذت تعلن عن بعض الوظائف، وتتبع نشر السير الذاتية للأفراد، منها شبكة "بوابة الوظائف" www.netgate.com.lb/jobgate، التي أطلقتها أحد مزودي الخدمة في لبنان، ودليل الوظائف في الشبكة العربية للاتصالات www.arabcom.net/acn/a_jobs.shtml، من مصر، لكنها لم ترق إلى المستوى الاحترافي بعد، حيث تسعى، كما يبدو، إلى الإفادة من الإعلانات المتنوعة في موقع التوظيف، أكثر من توفير دليل بالوظائف المتاحة (بناء على دراسة الموقع).

ويمكن اعتبار شبكة الخليج العربية (Arabian Gulf Network) www.arabiangulfnetwork.com، من المحاولات الجادة التي ظهرت في هذه المضمار، لكنها شأن الكثير من مواقع الأعمال العربية المنشورة في فضاء

إنترنت، تحتاج إلى جهود ترويجية ترصد لها اليزانيات المناسبة، لتفعيل خدماتها، وجعل موقعها مطروحاً من قبل الباحثين عن وظائف، ومعتمداً من قبل الشركات الملتزمة عن الوظائف المتاحة لديها.

مواقع الصحف اليومية وإعلانات الوظائف

لا يتوقف الهمود في الإفادة من مواقع ويب التابعة للصحف العربية، عند موضوع الإعلان الإلكتروني، بل يتعداه إلى كافة الخدمات الأخرى، حيث تبدو معظم هذه المواقع، كأكتاف إخبارية فقط، لا يتجاوز النشر فيها، عناوين ولخبر الصفحات الأولى فقط، ولا تتجاوزها إلى أية خدمات ممكنة، كخدمة الإعلان عن الوظائف والإعلانات المئوية بشكل عام، وتحتوي روابط صفحاتها العنونة "إعلانات مئوية" بنقطة ربط سلخنة تقود إلى صفحة أسعار الإعلانات المئوية، وليس إلى الإعلانات ذاتها.

وعلى الرغم من صلاحية إنترنت كبيئة تفاعلية للنشر والإعلان والتواصل، نجد بين الاستثناءات القليلة، في مواقع الصحف العربية، موقع صحيفة جلف نيوز الإماراتية www.gulfnews.com، وديلي ستار اللبنانية www.dailystar.com.lb، حيث تشران الوظائف الملن منها في الصحيفتين المذكورتين، وتصدر الصحيفتان باللغة الإنجليزية.

استعن بالخبراء!

مواقع مميزة تضع خبرات العالم بين يديك



http://askme.com

ويعتبر موقع ExpertCentral.com، من المنافسين الرئيسيين للموقع السابق، والفرق الأساسي بينهما هو أن خبراء هذا الموقع البالغ عددهم 5600 خبير، يتقاضون رسوماً نظير إجاباتهم، أو مقترحات المشاريع الخاصة التي يقدمونها (مثل قاضي مبلغ معين، مقابل تنظيم رحلة لك إلى غابات كوستاريكا المطهرة)، ويحصل الموقع في هذه الحالة، على 715 من المبلغ الذي يدفع للخبير.

أما موقع EXP.com، الذي كان يدعى Advoco، فهو متخصص في الخدمات المتطورة، ويقدم فيه المحترفين الحقيقيين استشاراتهم. وسنجد في هذا الموقع، الخبير المختص في المسألة التي نعالجها، أو يمكننا أن نضع سؤالا في الموقع، ونترك الأمر للخبير المعني بهذه المسألة، للاتصال بك. ويتطلب تلقي الإجابات على الاستفسارات والأسئلة من هذا الموقع دفع نقود، وتجد لذلك، الحركة فيه خفيفة.

ويفيد المحامين اللجوء إلى موقع Experts.com، أولاً، الذي يعتبر سجلاً للمحترفين الذين يعتقدون أنهم خبراء بالإدلاء بالشهادات، أو مستشارون. ويضم الموقع بالإضافة لتلك الفئة من الخبراء، عدداً كبيراً من الخبراء في ترتيب حفلات الزواج، والفن، والاستثمار. ويعتبر هذا الموقع مثلاً جيداً أو مواقع الخبراء التي وجدت أساساً، لتحقيق الأرباح، وليس للإجابة على أسئلتك بدافع المتعة، أو الفضول.

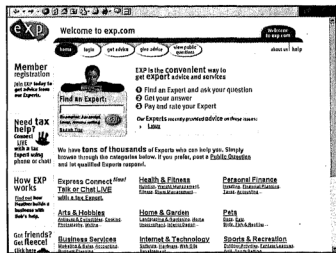
ويستخدم موقع Frenzi.com نظام مقايضة مقوى، له قاعدة بيانات بالأسئلة والإجابات. إذ تحصل، كمستخدم جديد، على 3000 نقطة، تخوذك للحصول على إجابة على أسئلتك، غير أنك ستضطر، في النهاية، للإجابة على أسئلة توجه عبر الموقع، للحصول على مزيد من النقاط. وستحصل على 100 نقطة مقابل كل سؤال تجيب عليه، بينما تترك 300 نقطة لتوجيه سؤال، وذلك لأنك تحصل، دائماً، على ثلاث إجابات لكل سؤال. ولا توجد وسيلة لمعرفة إذا ما كان الأسلوب الذي يتبعه موقع Frenzi.com، سيبتعج عنه تجربة متكاملة، أو أنه عالية الجودة، في مجال توجيه الأسئلة وتلقي الإجابات، مثل استخدام موقع AskMe.com مثلاً؟

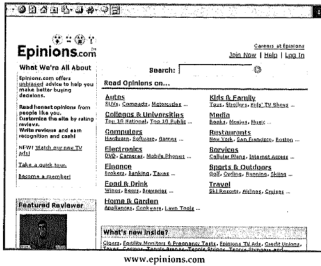
يبدو للعديد من الأشخاص وقد تحولوا، إلى خبراء، حيث يزور الآلاف يومياً، عشرات المواقع المنتشرة على شبكة ويب، والتي تمثل لهم ساحات لتوجيه الأسئلة، في أي مجال. وتحول بعض هؤلاء إلى خبراء من أجل المتعة، وبعضهم لإرضاء غرورهم، والبعض الآخر للحصول على المال، أو تولقة لإنشاء علاقات عمل تجارية. ويمكن أن تصبح خبيراً مثلهم، أيضاً، سواءً ظننت نفسك خبيراً في أي مجال، لم تكن متخصصاً تبحث عن المساعدة، أو النصيحة، أو عن إجابات، وتكفي زيارة واحدة إلى بعض هذه المواقع لإثبات وجود ظاهرة، تنتشر في فضاء شبكة ويب، تتناول الأسئلة والأجوبة.

وتتجلى في العديد من هذه المواقع، قوة شبكة ويب كأداة للاتصالات، بدلاً من أن تكون منصة للتشر. والسؤال الذي يفرض نفسه في هذا الموقف هو: لم تتعب نفسك بقرأة صفحة تلو أخرى، من الصفحات الممتلئة بالمعلومات غير المفيدة، حين يمكنك الحصول على ما تريد عن طريق توجيه سؤال عن ذلك؟ وذلك هو مغزى وجود، وطبيعة عمل، هذا النوع من المواقع.

أسأل الخبراء عن أي شيء

ما زال موقع AskMe.com (الذي كان يعرف سابقاً باسم XpertSite.com)، يعتبر من أكثر المواقع شعبية في مجال توجيه الأسئلة، والإجابة عليها. ويشعر زائر هذا الموقع بأنه يشبه، نسبياً، موقع eBay، نتيجة لمحاولة الخبراء بناء سمعة جيدة. وسنجد الكثير من الطوابع عن خبراء الموقع، كما سيكون بمقدورك تقييم استجابته على أسئلتك، وستكون لديك فكرة عن الوقت الذي يحتاجونه للإجابة على استفساراتك. ولا يتعين عليك دفع أي نقود نظير الخدمة التي تحصل عليها (حتى الآن)، على الأقل، إذ يجيب معلم الخبراء، على الأسئلة بدافع المتعة. ومن الخدمات الجديدة التي يقدمها الموقع، مشاركة خبراء محترفين في العديد من المواقع الشريكة، وهو ما يتيح لك الحصول على إجابات على أسئلتك، ثم شراء ما يلزمك من المنتجات، من مخازن الشركاء. ويمكنك، لأن هذا الموقع منصة للأسئلة والإجابات عليها، ملاحظة اتحاد نظام AskMe.com مع كثير من المواقع الأخرى.





حالياً، لكنها ستكون جدية بالاهتمام، حين يتم التغلب على بعض المشاكل في البرنامج.

أسأل الخبراء عن كيفية عمل الأشياء

تبدأ، عادة، الأسئلة التي تحتاج لإجابات عليها، بعبارة "كيف لي أن...؟". ووضع موقع (www.ehow.com) eHow، لذلك آلاف الإجابات على مثل تلك الأسئلة، التي تبدو مسلية جداً. ومع الإجابات على أسئلتك تأتي قوائم للتسوق، بحيث يمكنك شراء كل ما تحتاج إليه لإنجاز المهمة التي أنت بصددتها. وإذا كنت قد جربت نظام التسوق، وأحسنت أنه متعب في الاستخدام، فلنأخذ بنظرنا أنه متحسن، حديثاً.

أما موقع (www.how2hq.com) How2.com، فيجدر به أن يُسعى شيء تشتري الأشياء. ويعتبر الموقع دليل تسويق قيثماً، يضم تفاصيل كل شيء تقريباً: من السلاسل، وحتى أوعية المطبخ. أما إن كانت أسئلتك على نمط "كيف يعمل...؟" فافضل موقع يمكنك زيارته لذلك، هو موقع How Stuff Works (www.howstuffworks.com). وخاصة للآباء الذي يفسرون لشرح بعض الأمور لأبنائهم، فالدروس التي يقدمها الموقع عن كيفية عمل المحركات، ممتازة جداً.

كن خبير نفسك

قبل ظهور شبكة ويب، عُثر الناس عن أرائهم، ونصائحهم، من خلال مجموعات الأخبار. واستمر هذا النوع من التعبير في عصر شبكة ويب، بالطبع، إلا أن مجموعات الأخبار تلك تطورت إلى مواقع علاقة، مثل موقع Dejea.com. بدأ كمستعرض مجموعة أخبار، إلا أنه تحول الآن إلى منتدى لمراجعات القراء، وتقييمهم في مجالات لا يمكن حصرها، وتتناول مواضيع من الكمبيوتر إلى السفر والتسليّة. فهل تريد أن تعرف أي الفنان تختار عند زيارتك مدينة لاهي ديبيز لاند، مثلاً، يمكنك استخدام موقع Dejea.com مكان مناسب لأخذ عينة من الرأي العام. لكن، إن رغبت في توجيه سؤال محدد، وتلقي إجابة محددة، فعليك اللجوء إلى منتديات النقاش الموجودة في الموقع، والتي تشبه مجموعات الأخبار.

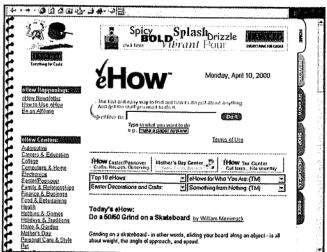
والآراء الموجودة في موقع Epinions.com جيدة، لأن من كتبها (ويملكك أن تصبح واحداً منهم)، يأمل في الحصول على قليل من المال. ويجري تقييم الآراء الإلكترونية، من قبل الخبراء أنفسهم، تبرزت أراء المراجعات بالنقاط في الأعلى. ويحصل الكاتب على سنتين أمريكيين، عندما يقرأ أي شخص رأيه.. ولذلك، والدافع إلى الكتابة الجيدة، متوفر.

موقع KnowPost.com، هو موقع آخر من المواقع التي تستعمل نظام أرصدة للمستخدمين. ويضيف هذا النظام رصيده للمستخدم مقابل الأسئلة التي يجيب عليها، ويخصم من رصيده عندما يوجه أسئلة. ويشجع KnowPost.com المستخدمين، بهذه الطريقة، على تقديم أي نوع من الإجابات، سواء كانت خاطئة، أو غير مناسبة، لإضاعة مزيد من النقاط لأرصدتهم. يستخدم الموقع مجاناً، لكنه يتضمن العديد من الإجابات القيمة، إن استلعت بذل الجهد اللازم، للعثور عليها.

ولا يختلف الحال مع موقع Keen.com، الذي يمنحك عندما تبدأ في استخدامه رصيدهً مجاناً. لكن الرصيد في هذا الموقع عبارة عن دقائق، لأنك ستستحدث مباشرة مع الخير الذي تختار، عبر الهاتف. (ويؤمّن الموقع بإعداد المكالمات، وتوجيهها، بحيث لا يتمكن المشاركون من معرفة أرقام هواتف بعضهم البعض). وباستعانة الخبراء تحديد الأجور التي يرغبون في بتقاضياها نظير معلوماتهم، فسيتعين عليك لذلك، دفع التكاليف، ما لم تقرر أن تصبح خبيراً أنت أيضاً. ويتيح لك موقع Webhelp.com الحصول على تجربة حية في توجيه الأسئلة، وتلقي الإجابات. ويخلص استخدام هذا الموقع في كتابة السؤال التي ترغب في طرحه، ثم الانتظار (وربما لبضع دقائق)، وبعدها يفتح إطار للردشة، وتبدأ حواراً مع شخص يقوم بالإجابة على أسئلتك، أو ينصحك بزيارة مواقع تتضمن ما ترغب في الحصول عليه من معلومات. ويضع هذا الموقع لسة لطيفة على تجربتك، فيرسل لك ملخصاً لردشتك بالبريد الإلكتروني، بعد انتهائك من الجلسة. ويمكنك تجربة موقع expertcity.com، الذي يوفر خدمة الأسئلة والإجابات، بالطريقة ذاتها، لكنه يتناول المواضيع المتعلقة بالصحة، فقط.

ومن المواقع الأخرى التي ننصح بزيارتها، موقع (www.abuzz.com) Abuzz، وهو أحد مواقع الحرية، التي يمكنك فيها أن تشرح سؤلك، وتأمل في أن يجيب عليه شخص.

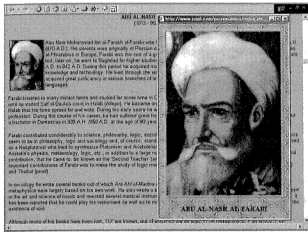
وتعتبر المواضيع الخفيفة، أكثر ما يميز موقع AllExperts.com، ولذلك فهو ليس المكان الذي تنصك بزيارته إن كنت تحاول الحصول على نصيحة تتعلق بموضوع جدي. إلا أن ما يميز هذا الموقع أن كل الأسئلة، والإجابات، مجاناً. أما برنامج (www.knowall.com) KnowAll، فهو أكثر خبرة من الإنسان في أي مجال. ويبلغ سعر حزمة هذا البرنامج 89 دولاراً، وهو يبحث في شبكة إنترنت للعثور على إجابة لأسئلتك، ويستخدم البرنامج تقنية منطق اللغة الطبيعية natural language reasoning technology، لمطابقة سياق السؤال بالأفكار للحصول على إجابات، وارتباطات حقيقية. وتخزن النتائج في قاعدة بيانات شخصية، يمكنك حفظها، واسترجاعها لاحقاً وهذه الخدمة غير منتظمة



www.ehow.com



الفارابي: كبير فلاسفة العرب



في المواقع الأجنبية: منابر الفخر

جار، أو في أحضان غيضة غناء، وقد قيل إنه كان يسهر الليل للمطالعة والتأليف مستميراً بصيصي الحرس، بهمة لا تعرف الكلل ولا الملل.

توفي «المعلم الثاني» (سنة 950 م) بعد أن تحدث الركباني بعلمه ومعرفته، وبعد أن ترك مؤلفات شهد لها القدماء بدقة المعاني وجزالة اللفظ وحسن الترتيب والتبويب، ولأن سقط الكثير من أعمال الفارابي، من يد الزمن فإنه استطاع أن يفوز بولاء «الشيخ الرئيس ابن سينا»، ذلك التلميذ العبقري الذي سار على درب الفارابي وعزز نظامه، ووسط فلسفته وشرح معانيها واستقفاها وإياكنا. لكن «أبو نصر» لم يسلم، ولا سلم «ابن سينا» بعده، من هجمة الإمام «أبو حامد الغزالي» على الفلسفة والفلاسفة، فلقد أخذ عليهما «أبو حامد» في كتابه «تهافت الفلاسفة»، عشرين مسألة، فخرهما في ثلاث منها وبيدهما في سبع عشرة مسألة، ولعل «الغزالي» ساهم في أن تشد «علوم الأوائل» (كما كان يسمون الفلسفة قديماً)، الرحال نحو الأندلس، كي تلقى التكريم والإعزاز، على يدني ابن جني وابن رشد.

للفارابي نظام فلسفي كامل في صدور الكون عن إله واحد، وعملية وجود



في الأمان: يتحدثون بالإنجليزية عن الفارابي

بروي «ابن خلكان» في مؤلفه «وفيات الأعيان»، أن شيخاً جليلاً دخل على حضرة «سيف الدولة علي بن حمدان» (918 - 967 م). كان مجلس الأمير الحلبي يجمع كعادته بالأدباء والعلماء، من شاعر وناثر وعالم ومحدث، فلقد راحت أكبر العقول العربية الإسلامية في هذا العصر تجتمع في بلاط سيف الدولة، الذي كان يقدّر عليها ويتعمدها ويعيرها.

اتجه الشيخ إلى مجلس «سيف الدولة» وزاحمه فيه حتى أخرجته عنه، ثم أخذ يتحدث مع العلماء الحاضرين، فما زال كلامه يعلو وكلامهم يسفل، حتى صمت الكل وبقي يتكلم وحده، وما هي إلا لحظة بعد ذلك حتى أخذ العلماء يسطرون كلام الشيخ. أقبل عليه سيف الدولة، وسأله إن كان يريد الأكل والشرب فرفض، ولكنه قبل عرض الأمير بالاستماع لضروب الغناء.

أحضر الأمير أمهر حذاق هذه الصناعة، فعاهمهم فيها جميعاً، وعندما نظر إليه الأمير شزراً، برماً، مشالداً، أخرج الشيخ من وسطه خريطة، ففتحها والتقط منها عيداناً وركبها ثم ضرب عليها فبدأ الحضور بضحك وفحقة لا تقي ولا تدر. انتظر الشيخ قليلاً ثم فك آتته وركبها تركيباً آخر، وضرب عليها من جديد فأرسلت نغماً جعل القوم يكتفون عما هم فيه كي يبدؤوا بالترنم من استعشار الطرب يدب في حواسهم. ولكن الشيخ لم يمهلهم، إلا راح يصدر من آتته أصواتاً حزينة مشحجة جعلت الدمع ينهل من مآقي الجالس.

دام هذا الحال برهة من الوقت حينما بدأ الشيخ يستل من أوتار آتته لحناً يبعث في القلب التفكير والوجوم من قبل أن يستحيل إلى صوت أسر ينادي أجناف القوم إلى نجمة الارتخاء ولذة التوم العيق، عندها ترك الشيخ المجلس يغبط في نومه وانسل خارجاً.

لم يكن هذا الشيخ إلا محمد بن محمد بن طرخان بن أوزغ الفارسي الأب، التركي الأم والمولود في «واسج» بجاناب «فاراب» (أترار التركمانية حالياً) سنة 870 والمعروف عندنا بأبي نصر الفارابي أو «المعلم الثاني» (كان لقب «المعلم الأول» قد أعطي لأرسطو).

قيل إن الفارابي كان قاضياً في مطلع حياته، حتى أوع له أحدهم مرة كتب الحكيم اليوناني أرسطو. نظر «أبو نصر» في هذه المصنفات فوجدت هوى من نفسه، دفعه إلى اعتزال عمله والرحيل خلف الفلسفة إلى مراكزها في العراق. درس الفارابي المنطق في بغداد وحران وبذ فيه أساسته ووضع فيه شروحاً على حكيمة أرسطو (أرسطو). ثم قاده المنطق إلى الفلسفة فأثف موسوعته «إحصاء العلوم»، التي اعتبرت أوسع وأشمل تمهيد لفلسفة أرسطو وأفلاطون في اللغة العربية، ولكن قيمة الفارابي لا تكمن في شروحه فقط، بل بترويض الفلسفة اليونانية في التربة الإسلامية، وبناء نظام فلسفي متكامل لتفسير الكون والحياة.

مكث الفارابي في بغداد ثلاثين سنة، ألف فيها معظم كتبه، كي يرتحل بعدها إلى حلب دمشق. وعندما أراد «سيف الدولة» أن يجري عليه نعماً كثيرة، اقتصر طلب «أبو نصر» على أربعة دراهم يومية يستطيع بها أن يسد رمقه لا غيراً فلقد كان الفارابي، على عجيبة بنفسه، زاهداً في الدنيا، نزاهاً للعزلة والتأمل، لا يشاهده معاصروه إلا عند ضفة نهر

البحث عن الفارابي على الشبكة

ناهيك عن الاجاز بكتب الفارابي المترجمة
<http://britac3.britac.ac.uk/pubs/cat/cmlt3.html>.
 قد نجد، على الرغم من هذا الاحتفاء «بالمعلم الثاني»، أن الغربيين
 يعرضون صفحاً في بعض موسوعاتهم المحترمة عن الترجمة، ولو
 الضئيلة، للفارابي، بينما يعطون تلميذه ابن سينا، قدرأ كافياً من
 الاهتمام <http://www.newadvent.org/cathen/02157a.htm>
 تميناً على العرب أن يكرموا هذا الفيلسوف الإسلامي الكبير، الذي
 ارتضى العربية لصفاته الفلسفية، وهرعنا إلى بعض الكتب التي
 تستطيع أن تغنيها مواد أكثر بسطاً وشرحاً وتوضيحاً، من نصوص
 الشبكة ضيقة الصدر، كثيرة الشح، دون أن نهمل الاستعانة
 بالصفحات التالية التي تغلغلها من المواقع الأجنبية:
<http://ahram.org/islamic/alfarabi.htm>
<http://www.ummah.org.uk/history/scholars/FARABI.html>
<http://chuma.usf.edu/~rfayiz/10.htm>
<http://users.erols.com/zenithco/farabi.html>
<http://www.humanities.mq.edu.au/Ockham/y67s11.html>
<http://www.jamil.com/personalities/index.shtml#pos4>

بصناعة الحكمة (والتعبير لابن رشد)، إن على صعيد العبارة المكتزة
 الحملة بالمعنى، والتي استعارها منه ابن رشد لاحقاً، أو على صعيد
 المحتوى الفلسفي، كالتأثير الذي مارسه على ابن سينا بعده، والذي
 سوف نراه في العدد القادم.

بعض كتب الفارابي

- إحصاء العلوم، طبعه عثمان أمين، القاهرة، 1948
- كتاب الجمع بين رأيي الحكيمين- دار المشرق، بيروت: طبعة ثالثة، 1968.
- كتاب آراء أهل المدينة الفاضلة- دار المشرق، بيروت: طبعة سابعة، 1996.
- رسالتان فلسفتان- دار المناهل، بيروت، طبعة أولى، 1987.

بعض الكتب عن الفارابي

- تاريخ الفلسفة العربية- حنا الفاخوري وخليل الجبر- دار الجيل، بيروت: طبعة ثانية، 1982.
- تاريخ الفلسفة الإسلامية- ماجد فخري، كمال البازجي، الدار المتحدة للنشر، بيروت: طبعة أولى، 1974.
- تاريخ الفلسفة العربية- جميل صليبا- دار الكتاب اللبناني، بيروت: 1981.
- الفارابي، ضمن مجموعة فلسفة العرب- يوحنا قمير- دار المشرق، بيروت.
- موسوعة الفلسفة والفلاسفة- عبد المنعم الحفني، مكتبة مدبولي: طبعة ثانية، 1999.
- تاريخ الفلسفة في الإسلام (بالفرنسية)- عبد الرحمن بدوي، دار فران للنشر: باريس، 1972.

لم نجد شيئاً بالعربية عن الفارابي، في شبكة الإنترنت، بل أن محرك
 البحث www.alltheweb.com، الذي تمودنا منه سرعة الاستجابة،
 والنتائج الكثيرة، لم يمن علينا ونحن نلغيه اسم «الفارابي»، إلا
 بأربعة عناوين لا تشترك مع فيلسوفنا إلا بالحروف المستقلة، أو
 بالاسم فقط، <http://www.doumbek.com/farabi.html> أما محرك
 ياسلام العربي والإنجليزي www.yasalaam.com، فقد ألقى لنا
 بصفر واضح، كنتيجة لبحثه
 تركنا العربية، وهرولنا نحو الأجنبية، كي نحظى ببعض الصفحات
 التي تتحدث عن الفارابي (أعطانا محرك infoseek.com 662
 نتيجة، أما ألتافيسنا www.altavista.com، فاكثف بمنحنا 195
 موقعاً). كنا نعلم مسبقاً، أن هذه الصفحات لن تعادل المواقع
 المكرسة لابن رشد وابن سينا على الشبكة، لا كماً ولا نوعاً.
 «فيلسوف فريطة»، والشيخ الرئيس، عند الغربيين أكثر أثراً وأعظم
 من «المعلم الثاني»، في تاريخهم الثقافي، لكنهم مع ذلك، خصصوا
 مساحة جيدة في عدد من مواقعهم لتعريف الكليج بالفارابي، بل
 رأينا فيهم من يعرض لشيء من فلسفته السياسية
<http://www.humanities.mq.edu.au/Ockham/y67s11.html>.

المخلوقات والحياة الأخرى، بما تحمله من سعادة وشقاء للفنوس
 البشرية. لكن، لعل أجمل ما في فلسفة الفارابي، هو الشريعة الأخلاقية
 التي اختطها للفلاسفة بعده، فعند فيلسوفنا أن الخير الأسمى الذي
 على المرء أن يطمح في هذه الدنيا، هو «السعادة الحقيقية»، وأن يهدف
 الإنسان إلى هذه السعادة هو تطوير العقل، وتوسيع مداركه بالمعرفة.
 فيقدر ما يحصل الإنسان من معرفة وسمو عقلي، يستطيع أن يقرب
 نحو الكمال الإنساني والسعادة الحقيقية، بل إنه قد يدرك الخلود، إذا
 ما تمأى في التدرج المعرفي إلى «الاتصال» بما يسميه الفارابي «العقل
 الفعّال»، أو «واهب الصور». إنه نوع من الصوفية الفلسفية التي تمنح
 الفيلسوف الاتصال بخالفه عن طريق ترفي عقله وقمع شهواته.

أما أطرف ما في هذه الفلسفة فهو اعتمادها في استقاء حقائقها على
 كتاب منحول لأرسطو، اسمه «اللاهوت»، أو «أثولوجيا». فلقد وصل هذا
 الكتاب إلى العرب، عن طريق السريان، منسوباً إلى «أرسطو»، بينما
 احتوى في الحقيقة، على أفكار الفيلسوف الإسكندرّي «أفلاطون» (205
 270 م)، بناها هذا الأخير على فهم خاص لجزء من فلسفة
 «أفلاطون». أما المفارقة الطريفة في ذلك، فهي أن هذه الأفكار المسماة
 «أفلاطونية الحديثة»، تتنافر وتتعارض بقوة، مع أرسطو. لكن الفارابي
 أصر -على الرغم من شكه مرة - بصحة نسبة الكتاب لأرسطو، ولم
 يتنبه لهذا الخطأ التاريخي، ثم راح يعتمد في بناء نظريته ونظامه على
 مزج أفكار «أفلاطون» بأراء أرسطو متوهماً أنه لا يستحي إلا من «المعلم
 الأول»، وأدى هذا التوهّم من قبل فيلسوفنا، إلى اعتبار المذاهب
 الفلسفية واحدة لا تعدد فيها، وأن جميع ما يميز أفلاطون عن أرسطو
 لا يعود أن يكون بعض الجواجز اللغوية، والاختلاف في الأسلوب. لكن
 عبقريّة الفارابي تكمن، على الرغم من هذا الخلط، في صياغة هذا
 النظام الفلسفي، الذي يمزج بين المصادر المتقابلة، بانسجام، ونفاذ
 فكر، ورجاحة عقل. هذه العبقرية هي التي جعلت «المعلم الثاني» ينفرد
 بين الفلاسفة المسلمين، ويمارس تأثيراً كبيراً على كل من اشتغل

الجيل التالي من مراكز الاتصال

أدت التطورات في حل الاتصالات إلى تغيير وجه التجارة خلال الأعوام القليلة الماضية، بشكل لا يمكن الرجوع عنه. كما ساعدت شبكة الإنترنت في توفير كميات عظيمة من البيانات فوراً للجمهور، الذي يبدي في الوقت ذاته، رغبة في ممارسة التجارة. وأتيح للمستهلكين فجأة، العديد من الخيارات، للاتصال بالشركات. وأدت التقنيات المرتكزة إلى المصادر المفتوحة، إلى تلاقي الصوت، والبيانات، والمكان الأساسي الذي يتلاقى فيه الصوت، والبيانات، هو مراكز الاتصال، وهو المكان الذي ثبت فيه الحياة في البيانات، فنتال الشرح اللازم، والتوضيح الكافي، من خلال صوت موظف، يعمل في مركز الاتصال، وتتجلى في ذلك، التجارة الإلكترونية، والجيل القادم من مراكز الاتصال.

وتخلت مراكز اتصال الجيل القادم، نتيجة الحاجة المتزايدة لاتصالات العملاء، والمركزة إلى شبكة ويب، عن أنظمة مراكز الاتصال المغلقة، والمملوكة، ما أدى إلى دمج تقنيات شبكة ويب مع تطبيقات التجارة، ومنصات PBX وخدمات Centrex، وقواعد البيانات المرتكزة إلى المعايير. وتزود مراكز اتصال الجيل القادم المؤسسات، بالقدرة على تخفيض تكاليف اتصالات العملاء، وتوظيف كمائة الموظفين، لتحقيق خدمة أفضل لهم. وتستطيع مراكز اتصال الجيل القادم المساعدة بشكل أفضل، على إدارة توقعات العملاء، ما يحول موظفي مراكز الاتصال إلى سفراء لعلامات تجارية معينة، الأمر الذي يقلل مركز الاتصال من قلب أعمالك إلى قلب علامتك التجارية. وبالإضافة لما سبق، فإن لمركز اتصال الجيل القادم دوراً حيوياً، في تقديم خدمات إدارة علاقات العملاء CRM.

وفي ما يلي بعض خصائص، وفوائد، الجيل القادم من مراكز الاتصال، والتي يجب عليك أخذها بالاعتبار، إن أحتجت لترقية مركز اتصالك، إلى أحد مراكز اتصال الجيل القادم.

○ يجب أن يتمتع مركز الاتصال بالقدرة على دعم المستخدمين في أماكن وجودهم بفعالية، من خلال إدارة قنوات وصول متعددة للعملاء، والتي تضم:

- استخدام أحدث التقنيات لتنظيم جداول عمل الموظفين، وتوزيع الأحمال، بهدف تقليل وقت الانتظار، وإبقاء تدفق الحركة سلساً.
- توظيف تقنيات الاستجابة الصوتية التفاعلية (interactive voice response)، لتوجيه المكالمات لأفضل موظف يستطيع التعامل مع المكالمة، أو السماح للمعميل بالحصول على المعلومات بنفسه، دون حاجة لتدخل الموظف.
- التأكد من أن الطلبات الواردة بالبريد الإلكتروني ستتم الإجابة عليها مباشرة. فالملاحظ أن البريد الإلكتروني لا يُعطى الاهتمام الكافي، هذه الأيام، والكثير منه لا تتم الإجابة عليه.

○ تفهم أن مراكز الاتصال العالمية يمكنها أن تحول الاتصالات، أو الطلبات، بسرعة، من مصادر مختلفة الجنسية إلى الموظف المناسب، وهو ما يمكن الموظف من الإجابة بلغة العميل.

○ أن تكون كافة الأنظمة الموظفة في مراكز الاتصال مدمجة مع قواعد بياناتها الأساسية، وذلك لتخزين، واسترداد المعلومات، بشكل حقيقي.

○ استخدام وسائل خيرة للتقنيين في البيانات، لمساعدة العملاء في العثور على المعلومات المتعلقة بطلباتهم بسرعة.

○ فهرسة المعلومات الخاصة بالعملاء مباشرة (باستخدام المعلومات الديموغرافية التي جمعت من مصادر متعددة، مثل الهاتف، والفاكس، وشبكة ويب، لإتاحة الفرصة للقيام بعمليات بيع بيئية، وتنمية المبيعات upselling.

○ ضمان تكامل جميع الأنظمة بشكل وثيق مع دوائر المخازن، والشحن، والمحاسبة، وغيرها. لتزويد العملاء بأحدث التفاصيل المتعلقة بطلباتهم.

○ الاختيار بين تدريب الموظفين على التعامل مع وسيطة معينة (البريد الإلكتروني، أو الهاتف)، أو مع عدة وسائط، بحيث يتمكن الموظف من التعامل مع البريد الإلكتروني، والهاتف، وغيرهما.

أدت التطورات في حل الاتصالات إلى تغيير وجه التجارة خلال الأعوام القليلة الماضية، بشكل لا يمكن الرجوع عنه. كما ساعدت شبكة الإنترنت في توفير كميات عظيمة من البيانات فوراً للجمهور، الذي يبدي في الوقت ذاته، رغبة في ممارسة التجارة. وأتيح للمستهلكين فجأة، العديد من الخيارات، للاتصال بالشركات. وأدت التقنيات المرتكزة إلى المصادر المفتوحة، إلى تلاقي الصوت، والبيانات، والمكان الأساسي الذي يتلاقى فيه الصوت، والبيانات، هو مراكز الاتصال، وهو المكان الذي ثبت فيه الحياة في البيانات، فنتال الشرح اللازم، والتوضيح الكافي، من خلال صوت موظف، يعمل في مركز الاتصال، وتتجلى في ذلك، التجارة الإلكترونية، والجيل القادم من مراكز الاتصال.

وتخلت مراكز اتصال الجيل القادم، نتيجة الحاجة المتزايدة لاتصالات العملاء، والمركزة إلى شبكة ويب، عن أنظمة مراكز الاتصال المغلقة، والمملوكة، ما أدى إلى دمج تقنيات شبكة ويب مع تطبيقات التجارة، ومنصات PBX وخدمات Centrex، وقواعد البيانات المرتكزة إلى المعايير. وتزود مراكز اتصال الجيل القادم المؤسسات، بالقدرة على تخفيض تكاليف اتصالات العملاء، وتوظيف كمائة الموظفين، لتحقيق خدمة أفضل لهم. وتستطيع مراكز اتصال الجيل القادم المساعدة بشكل أفضل، على إدارة توقعات العملاء، ما يحول موظفي مراكز الاتصال إلى سفراء لعلامات تجارية معينة، الأمر الذي يقلل مركز الاتصال من قلب أعمالك إلى قلب علامتك التجارية. وبالإضافة لما سبق، فإن لمركز اتصال الجيل القادم دوراً حيوياً، في تقديم خدمات إدارة علاقات العملاء CRM.

وفي ما يلي بعض خصائص، وفوائد، الجيل القادم من مراكز الاتصال، والتي يجب عليك أخذها بالاعتبار، إن أحتجت لترقية مركز اتصالك، إلى أحد مراكز اتصال الجيل القادم.

○ يجب أن يتمتع مركز الاتصال بالقدرة على دعم المستخدمين في أماكن وجودهم بفعالية، من خلال إدارة قنوات وصول متعددة للعملاء، والتي تضم:





فتوفر بذلك على العملاء، مشقة، وتكاليف، متابعة أحدث ما تتوصل إليه التقنية (مثل الحاجة إلى تحديث بنية مقاسم PBX التحيقية باستمرار)، كما يصعب لدى شركة الهاتف مجموعة جديدة من الخدمات يمكنها بيعها.

وحتى خدمة Centrix، في كثير من الحالات، مكان مقاسم PBX. فقد تحول مركز شركة الهاتف الرئيسي، فطياً، إلى مقسم فرعي ضخم لجميع عملاءه المحليين، وتزود

خدمة Centrix (والتي تباع تحت أسماء مختلفة في مناطق مختلفة) المستخدمين، في كثير من الأحيان، بسيطرة تساوي، أو تزيد، على السيطرة التي توفرها لهم مقاسم PBX. وتركب شركة الهاتف، في بعض الحالات، المعدات الخاصة بخدمة Centrix في مواقع العملاء.

وتتضمن خدمة Centrix، في العادة، اتصالاً داخلياً مباشراً DID (direct inward dialing)، ومشاركة النظام، ذاته، في مواقع مختلفة للشركة، وإدارة ذاتية لتعجين الخطوط، ومراقبة حساب التكاليف.

ما هي POTS؟

مصطلح POTS خدمات الهاتف القديمة البسيطة (plain old telephone service)، يستخدم بعض الأحيان، في المناقشات التي تتناول تقنيات الهاتف الجديدة، والتي يطرح فيها السؤال: كيف يمكن الاستمرار في تقديم خدمة نقل الصوت للاتصالات الهاتفية العادية. فخطوط ADSL، وخطوط ISDN، مثلاً، تخصص جزءاً من قنواتها لخدمات الهاتف القديمة البسيطة، في الوقت الذي تخصص الجانب الأكبر من عرض حزمها لنقل البيانات الرقمية.

ما هو خط المشترك الرقمي المتناظري (ADSL)؟

المصطلح ADSL، هو اختصار لعبارة Asymmetric Digital Subscriber Line، ويشير إلى تقنية للخطوط الهاتفية الرقمية، توفر اتصالاً عالي السرعة، عبر أسلاك نحاسية عادية. وتروج شركة AT&T لهذه التقنية كبديل لتقنية ISDN في تحقيق وصول سريع إلى الإنترنت. توصف هذه الخطوط باسم "المتناظري" (asymmetric)، لأن سرعة نقلها للبيانات غير متساوية في الاتجاهين: فغالباً لا تتجاوز سرعتها بين المشترك والمزود uplink معدل 64 كيلوبت في الثانية، فإن سرعتها في الاتجاه المعاكس downlink (وهي الأهم)، يمكن أن تصل إلى 6 ميجابايت في الثانية.

ما هي الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة (ISDN)؟

المصطلح ISDN، هو اختصار لعبارة Integrated Services Digital Network، ويشير إلى شبكة هاتفية رقمية يمكنها إرسال واستقبال البيانات في هيئة رقمية (سلاسل من 0 و 1)، بدلاً من الهيئة التناظرية (analog). وإذا كانت خدمة ISDN متوفرة في منطقك، فإنها تتيح لك الاتصال بالإنترنت، بسرعة نقل تصل إلى 128 كيلوبت في الثانية، بدون الحاجة لاستخدام مودم.

تتقيق قاعدة المعارف، وتطبيق حلول فورية لخدمة ذاتية للعملاء، قبل تطبيق حلول الاتصالات الفورية، مثل الاتصالات على شبكة ويب.

استخدام الصوت على شبكة إنترنت، سواء للمكالمات الواردة (استخدام العملاء لشبكة ويب للاتصال مع الشركة)، أو للاتصالات الصادرة (تخفيض نفقات الاتصال على الشركات، عن طريق استخدام هواتف إنترنت للقيام بحملات خارجية).

توفير الدعم والتدريب للموظفين، أي تقييم أثر التقنية على الموظفين.

أن يكون المركز قادراً على استخدام الشبكات الخاصة الافتراضية (Virtual Private Networks) VPN، التي تسمح للموظفين بدعم العملاء من أي مكان في العالم.

أن يزيد مركز الاتصال من توزيعه، وأن يستخدم الموظفين الذين يعملون عن بُعد (مثل الموظفين الذين يعملون من منازلهم)، ليتمكن من تقليل تكاليف البنية التحتية، ويحسن إمكانيات الاحتفاظ بالموظفين.

استغلال مزايا إدارة علاقات العملاء CRM لرفع مستوى خدمة العملاء، وزيادة العائدات المالية، وتخفيض التكاليف.

ما هي مقاسم PBX؟

مقاسم PBX (private branch exchange) هي أنظمة هاتفية تستخدم داخل مؤسسات، وتقوم بتحويل المكالمات بين مستخدمي المؤسسة، في الوقت الذي تسمح لكافة المستخدمين بالمشاركة في عدد محدد من خطوط الهاتف الخارجية. والهدف الرئيس لاستخدام مقاسم PBX هو تخفيض تكاليف الحاجة لتوفير خط لكل مستخدم، من مكتب شركة الهواتف الرئيسي.

ويمتلك المؤسسة، وتشغل، مقسم PBX، بدلاً من أن تقوم شركة الهاتف بذلك (علماً أن شركة الهاتف قد تعمل كمزود للخدمة). واستخدمت مقاسم PBX، في البداية، تقنية الاتصالات النظرية analog technology، لكن هذه المقاسم تستخدم الآن، التقنية الرقمية، حيث تحول الإشارات الرقمية إلى نظيرة، وبالنسبة للاتصالات الخارجية على الحلقة الداخلية، باستخدام خدمات الهاتف العادية (POTS).

وتشمل مقاسم PBX:

- خطوط صندوق الهاتف (لعدة هواتف) تنتهي بمقسم PBX.
- كمبيوتر يحتوي على ذاكرة تدير تحويل المكالمات داخل مقسم PBX، والمكالمات الواردة إليه، والصادرة منه.
- شبكة الخطوط الموجودة داخل مقسم PBX.
- لوحة تحويل، أو كاشف، لتشفيرها بواسطة عامل بدالة.
- أما بدائل مقاسم PBX، في بعض المواقف فتشمل: خدمة Centrix (حيث تستأجر مجموعة من الخطوط من مكتب شركة الهاتف الرئيسي)، وأنظمة الهاتف الرئيسية، وخطوط ISDN الأساسية في حالة المؤسسات الصغيرة.
- ومن بين أكبر منتجي مقاسم PBX، شركات: لوسنت تكنولوجيز، و(NORTEL)، Northern Telecom، Rolm/Siemens، و(NEC)، وGTE، وFujitsu، وIntecom، وMitel، وWebtashi.

ما هي خدمة Centrix؟

خدمة Centrix (central office exchange service) هي خدمة توفرها شركات الهاتف المحلية في الولايات المتحدة. وتمتلك الخدمة في توفير أحدث الوسائل الهاتفية في مراكز شركة الهاتف الرئيسي (أو المحلية) للمستخدمين من قطاع الأعمال، بحيث لا يضطرون لشراء الوسائل الخاصة بهم من هذا النوع. وتقسم خدمة Centrix جزءاً من قدراتها المركزية بين عملائها من الشركات،

رحلة القلب إلى ضفاف الصحة

مواقع تعليمية عن نظام الدوران، والقلب البشري

الجسم البشري الافتراضي

<http://www.medtropolis.com/vbody/heart.html>

يقدم هذا الموقع، رحلة استكشافية تفاعلية، ثلاثية المراحل، داخل القلب البشري، كجزء من رحلة أوسع داخل جسم الإنسان. يتعلم الزوار، في أقسام القلب الثلاثة، الكثير عن تشريح القلب، ووظيفته، وكيفية تنظيم القلب، بينما يتحكمون أن يراقبوا بالصور المتحركة، كيف يقوم القلب بوظائفه، بينما يتحكمون بديواً، بتدفق الدم في تجاويفه.

كما يمكن للزوار أن يتعلموا من خلال جناح «رحلة محاكاة في القلب» Narrated Tour of the heart، الكثير عن حجم القلب وموقعه، وأن يتابعوا تدفق الدم داخله.

وحتى التلاميذ، في المراحل الدراسية المبكرة، يمكنهم الاستمتاع في هذه المحطة الدراسية الشاملة، عن القلب البشري.

صوت القلب

<http://www.geocities.com/HotSprings/9596>

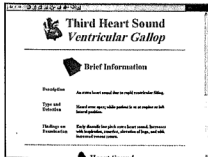
يقدم هذا الموقع الرائع، الذي صممه طالب يدرس القلب البشري، أصواتاً حقيقية للقلب، تقوم أقسام الموقع بوصف 10 نماذج غير طبيعية من نبضات القلب، ويشرح الأعراض المرافقة لكل منها، ويقدم ملفات صوت، يمكن من خلالها، سماع أصوات القلب المرافقة لكل حالة. يمكن للزوار الإصغاء إلى صوت كل نبض على حدة، أو إجراء مقارنة بين صوت النبض السليم، وصوت إحدى الحالات المرضية.

تشريح الجسم البشري

<http://www.innerbody.com/html/body.html>

يعتبر موقع «تشريح الجسم البشري»، مثلاً ناجحاً، لاستخدام الإطارات Frames، في إنشاء صفحات جميلة، يستطيع الزائر أن يجوبها، ويحرق فيها، بسهولة ويسر، إذ يكفي، ببساطة، أن انقر بالماوس على نظام التروية القلبية cardiovascular system، وأن تطوف بمؤشر الماوس على المناطق التي تثير اهتمامك.

يحتوي هذا الموقع التعليمي النموذجي، على روابط إضافية، تستكمل صورته ومهامته، تصل بأقسام التشريح، والمواضيع الطبية القلبية، والظواهر الصحية المختلفة، في مواقع أخرى.



لعل من أهم فوائد إنترنت التعليمية، استخدامها كوسيلة إيضاح. وليس من الضروري أن يحسّر التعليم عبر إنترنت، في الحصول على الشهادات، والتسجيل لدى الموقع، كي تكون أحد طلابه المنتظمين! بيد أن المواقع العربية، مازالت مقصورة في هذا الصدد، بينما خُطت المواقع الأمريكية والكندية خاصة، أشواطاً واسعة في هذا الاتجاه، لعمول متعددة منها:

• انتشار استخدام إنترنت في المدارس.

• استخدام المواقع بعض الأحيان، كصحيفة حائط، يساهم فيها الطلبة.

• مساهمة المؤسسات التعليمية والتربية والجمعيات، والجامعات، في بناء مراجع موثوقة بمختلف شؤون العلم.

تسلط هذه المقالة، الضوء على مساهمات مثل هذه الهيئات، في بناء مواقع متخصصة في القلب البشري، وتشريحه، وأمراضه.

وسنلاحظ من جولتنا هذه، تنوعاً في طرق مقارنة المادة التعليمية، سواء من ناحية إعداد المعلومات، أو إخراجها، أو ربطها بالأناب، وتصار، وهوايات، يجيبها التلاميذ عادة.

ويمكن لمثل هذه المواقع، إزاء ضعف المساهمات العربية، أن تكون مصدر فائدة كبيرة، للمدرسين العرب، وللطلبة، وللعموم أيضاً، فنحن بها معارفهم العلمية.

طبيب القلب

<http://www.medfacts.com/crdiodoc/preappnt.htm>

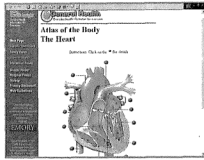
يعتمد الموقع على نحو ممتع، محاكاة مشوقة، تتيح للزوار أن يلعبوا دور الطبيب، الذي يفحص مرضاه، ويستمع لشكاوهم، ويخصص أعراضهم. يتيح الموقع معجماً للمصطلحات glossary، ولائحة بالتشخيصات والتعريفات list of diagnoses & definitions، ومعلومات عديدة أخرى، ضمن مكتبة تدعى CardioDoc Medical Library، توفر فرصاً عديدة، لإجراء بعض الأبحاث، وتفسير بعض الحالات، التي تقيد كلاً من المرضى، ولذين يقومون على رعايتهم.

ويطلب الموقع من زواره المرضى، أن يزودوه بأسماهم، وعناوين بريدهم الإلكتروني، وأن يشرحوا له الأعراض التي تشتابهم، لمخارطة النتائج بين ما يشخصه الموقع، وبين تشخيص الطبيب.

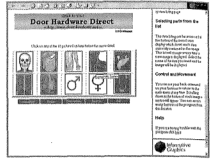
الموقع غني بالرسومات التشريحية، الموظفة بما يلائم مهمته.



موقع برين بوب، يثير مشاعر متناقضة لدى الزائر



«أطلس جسم الإنسان»، يقدم صورة تشريحية بأربعة القلب



مثال تاجع لاستخدام الإطارات Frames

صلة. يستطيع هذا الموقع، أن يخاطب الأطفال، شباب المستقبل، لغة تلائمهم، كي يشاروا اتباع نظاماً صحياً في حياتهم، ونشاطاتهم.

ثلاجة صحية

<http://www.healthyfridge.org/mainmenu.html>

تأتي عبارة «Open the Door to a Healthy Heart»، أو «افتح أبواب قلب سليم»، لتكون معبراً عن أهداف الحملة الأمريكية المحلية لتخفيف السمّة وأمراض القلب، المسؤولة عن هذا الموقع، الذي يعتمد على مقولة أنت ما تأكل، أو «You are what you eat».

يأخذ هذا الموقع على عاتقه، أن يشد في عضد زواره، ويستحث حماسهم، من أجل الالتزام بسياسة «الثلاجة الصحية» أو «healthy refrigerator»، وهي مجموعة تعليمات غذائية صحية، يجب اتباعها تجاه طعامنا، للحفاظ على قلب صحي. يقدم الموقع، على الرغم من أنه صمم أساساً للكبّار، عدداً من المقالات الموجهة للأطفال، تتضمن وصفات طعام صحية، يمكنهم إعدادها، علاوة على مسابقة خاصة.

لا تنس الذهاب إلى جناح النصائح العشر لقلب سليم، «Ten Tips for a Heart Healthy Refrigerator»، كما تنصحك بزيارة فقرة «ماذا يجب علي أن أكل؟»، أو «What Should I Eat?»، حتى تتعرف على فئات الطعام، وتعرف أيها الأفضل للقلب.

النشاط الحركي في حياتك اليومية

www.americanheart.org/catalog/Health_catpage9.html

يخص هذا الموقع جمعية القلب الأمريكية «American Heart Association»، وهو يتوجه أساساً نحو الطلبة في المراحل المتوسطة والإعدادية، فما فوق. يتعلق الموقع بالنشاط الحركي لنمط الحياة الصحي، حيث يستطيع الزائرون اكتشاف نوع النشاط الذي يحرق سرعات حرارية أكثر، وتحديد السياسة التي يتوجب اتباعها، للوصول بقولهم إلى الوضع المناسب، والتعرف إلى حقائق كثيرة تتعلق بالرياضة والقلب. يمكن للطلبة، لدى انتهائهم من التجول في أرجاء الموقع، أن يشتركوا في مسابقة تدريبية، تستكمل مهمة الموقع التعليمية.



افتح صدرك لقلب سليم!



يعتبر هذا الموقع، توجهاً جديداً، يتناول إلى سجل مختلف معهد فرانكلين العلمي

أطلس جسم الإنسان : القلب

www.ama-assn.org/insight/gen_hlth/atlas/newatlas/heart.htm

يقدم هذا القسم من أطلس جسم الإنسان، صورة تشريحية للقلب، صممت بعناية فائقة، يمكن النقر على أي جزء منها، لمطالعة التفاصيل. حيث يقدم كل قسم من الصورة، تعريفاً موجزاً، لتجاويف القلب، وأوردته، وشرابيه، وعضلاته. يعتبر هذا الموقع مرجحاً ممتازاً، للتعرف إلى تشريح القلب، وكافة الأمور المتعلقة به.

موقع «برين بوب»

<http://www.brainpop.com/heart>

يعتبر موقع برين بوب، من أكثر المواقع إثارة للمشاعر المتناقضة على الشبكة، فهو جميل حيناً، ويثير الاشمئزاز أحياناً! يستخدم الموقع الرسوميات الغريبة، والألوان الزاهية، والأصوات السلبية ليقدم صورة شاملة عن قلب الإنسان. تشرح الرسوم المتحركة فيه تشريح القلب، وتفسر الآلية التي يضخ بها القلب الدم، ليجري في أرجاء جسم الإنسان، ويناقش آثار الرياضة على القلب. تتصف المعلومات المقدمة في هذا الموقع بالشمولية، وبسلاسة المعلومات، وتقديمها في قالب ممتع، كي يسهل استيعابها حتى من قبل التلاميذ الصغار سنّاً، دون أن يلحظوا أنهم يتلقون درساً. يحتوي هذا الموقع على ركن خاص بالمعلمين، يستحق الزيارة.

القلب

<http://sln.fi.edu/biosci/heart.html>

بحق متحف معهد فرانكلين العلمي «Franklin Institute Science Museum»، نجاحاً جديداً عبر موقعه هذا، من خلال الفحص الإلكتروني للقلب البشري. يوفر الموقع معلومات قيمة جداً ومفيدة، كالقضاء نظرة مثلاً، على بنية قلب محفوظ، وإرشادات من أجل المحافظة على قلب سليم. بالإضافة إلى شرح مفصل وعميق عن الموضوع بعمقه. أضف إلى ذلك، المراجع، والنشاطات التي تهدف إلى تنمية المعارف، ومعجم المصطلحات. يوفر هذا الموقع، ملحقاً رائعاً، للمدرسين والطلبة، لتعليم «كل ما يتعلق بالقلب البشري»، في قاعة الدرس.

نحو حياة صحية

<http://tqjunior.advanced.org/5407>

يعتبر هذا الموقع بحق، مرجحاً رائعاً للمعلمين والطلبة على حد سواء. فهو يعتمد افتراض أن رياضة القفز على الحبل، هي نشاط ملائم لقلب سليم. يتضمن الموقع معلومات عن القلب، وعن جهاز الدوران، وعن التمارين، يقدمها في قالب متنوّعات، كما يحتوي على مسابقتين تتلفان بالصحة، ولعبة الكلمة المفقودة، علاوة على وصلات، تربط بمواقع صحية أخرى، ذات

جامعتان على الشبكة.. تتوجهان للطالب العربي

هل بدأت تظهر ملامح التعليم عبر ويب في بلداننا العربية؟ لا شك أن هذا الجانب من استخدام الإنترنت في بلداننا العربية، يحتاج إلى استثمارات وتقنيات تتميز عن غيرها من فعاليات واستخدامات الشبكة.. بيد أننا لحظنا مؤخراً أن بدايات خجولة بدأت تظهر في الساحة.. فهناك جامعة لندن المفتوحة، تستخدم البريد الإلكتروني في أسلوب التعليم عن بعد.. وهاهي جامعة بيروت تستخدم الشبكة أيضاً بصورة أوسع.. ولكل منهما مزايا وخصائص، وتتمتع باختصاصات علمية محددة، وتعتمد لغة تعليم مختلفة عن الأخرى.. لكنهما تتفانان في التوجه للعرب وغير العرب في برامجهما..

وتسعى إلى تخريج دارسين متمكنين من اللغة العربية وآدابها، مقابل أجور مخفضة نسبياً.

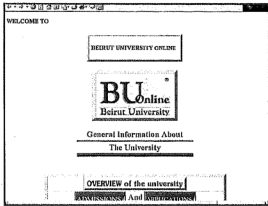
توجد ثلاثة مواعيد للاندماج في العام الواحد: فصل الخريف ويمتد من 9/15 إلى 12/15، وفصل الربيع الذي يمتد من 1/15 إلى 4/15، وفصل الصيف الذي يمتد من 5/1 إلى 7/5، ينتهي بعدها الطالب، والمواد التعليمية، باللغة العربية تحديداً، عن عدة طرق، منها الفاكس، والبريد الإلكتروني.

تمتج الجامعة الشهادات التالية: الدبلوم في تعلم اللغة العربية كلفة ثمانية، والدبلوم العالي في تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها، والدبلوم العالي في تعليم اللغة العربية وآدابها، والدبلوم في الدراسات الإسلامية (كجزء من البكالوريوس)، والبكالوريوس في الدراسات الإسلامية، والمجستير في اللغة الإسلامي وأصوله، والدكتوراه في الدراسات الإسلامية.

تبلغ رسوم الدراسة، 60 جنيه إسترليني، للمادة التي تحمل ساعتين معتمدين، 85 جنيه إسترليني للمادة التي تحمل 3 ساعات معتمدة، تشمل الكتب والمواد التعليمية وجدول المواد، وبيانات أستاذ المادة وساعاته المكتبية وعدد من الوثائق الأخرى. مع ملاحظة أنه لا يمكن دفع الرسوم عبر الشبكة، بل بالوسائل التقليدية.

تجري الامتحانات الجامعية، في جامعة لندن المفتوحة، بطريقتين ففي نهاية كل فصل دراسي، تجري امتحانات عن طريق المراسلة، حيث تبعث إليه الجامعة الأسئلة، ثم يجيب عليها الطالب، ويعيدها إلى أستاذ المادة مباشرة، ليهبط الدرجات المسجلة. فيما تجري الامتحانات النهائية، لدى استكمال الدراسة، بعد إكمال بحث التخرج، في مركز امتحاني أو أقرب مركز تعليمي في منطقة الطالب، تحت مراقبة لجنة امتحانية.

ولا تشترط الجامعة حضور الطالب إلى المملكة المتحدة لإجراء الامتحانات فكل الامتحانات تجري في بلد الطالب.



جامعة بيروت.. تعليم عبر الشبكة

<http://www.buonline.edu.lb>

تعتبر جامعة بيروت على الشبكة Beirut University Online، والتي تختص عادة باسم BU online، أول مؤسسة أكاديمية للتعليم عن بعد، في الشرق الأوسط، تأخذ على عاتقها مهمة تقديم تعليم نوعي، للطلبة من العالم العربي، وتركيا، وإيران.

وهي جامعة خاصة، أنشئت عام 1994، واقتصرت نشاطها حينئذ على الأبحاث والاستشارات، ثم أضيفت إلى برنامجها الأكاديمي، العام 1998، فاليات التعليم عن بعد «Distance Learning».

تشمل هذه الجامعة أربع كليات، هي:

- إدارة الأعمال والعلوم الإدارية
- Business management and administration studies
- الصحة العامة، وعلوم الصحة والتمريض
- Public health, Health sciences and Nursing studies
- العلوم البيئية Environmental sciences
- الهندسة Engineering.

لغة التعليم في الجامعة هي الإنجليزية، لذا تشترط عدد من المواصفات في طلبها للدخول إلى مفاضلة القبول لديها، كأن يكون حاصلًا على شهادات دراسة ثانوية محددة، أو أن يكون حاصلًا على شهادة English (EEE) Entrance Examination، أو Test of English as a Foreign Language (TOEFL)، وهي شروط حد أدنى، لكنها ليست كافية لضمان الاندماج فيها.

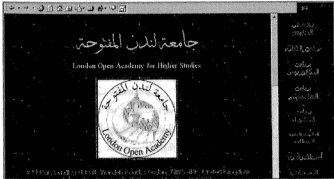
وتتراوح رسوم الدراسة فيها بين 5000 و8500 دولار، بالنسبة لشهادات البكالوريوس، فيما تبلغ 9000 دولار لشهادة الماجستير، 13000 دولار للدكتوراه.

جامعة لندن المفتوحة

<http://www.loa.co.uk>

تتيح جامعة لندن المفتوحة London Open Academy for Higher Studies، للعرب، وغير العرب ممن يجيدون لغة القرآن، الدراسات الجامعية عن طريق الدراسة عن بعد.

وتعلن الجامعة أنها مؤسسة علمية مستقلة لا تتوخى الربح، وتسعى لتطوير الدراسات الإسلامية والعربية العليا، وهي تقدم دراساتها باللغة العربية، والمستويات الدبلوم، والدبلوم العالي، والبكالوريوس، والمجستير، والدكتوراه، وتتوجه الجامعة للطلبة العرب، والملمين باللغة العربية من غير الناطقين بها،



منتدى الدردشة

www.dardasha.net



على الرغم من حداثة سن «منتدى الدردشة» على الإنترنت، فإن الحوار والحرية فيه نشيطان جداً، بمشاركة عديدة ومتكررة من مجموعة أصدقاء، تواظب على المساهمة، والإدلاء بأراء عديدة، تتناول مواضيع مختلفة كالإنترنت، والشعر، والسياسة، والدين، وغيرها من المواضيع مثيرة، وتطرح المواضيع في المنتدى ضمن واجهة مسلية، مليئة بالآيوتونات والصوت والصور، والمشاعر والحيوية. يقدم موقع الدردشة خدمات أخرى، كالبريد المجاني، ويعد بإضافة زوايا أخرى، كاستوديو الموسيقى، ومجلة شهرية ساخرة. ويطمح الموقع، كما يعلن في أعلى صفحاته، إلى أن يصبح لسان العرب لكل العرب، بعدما قرر أصحاب الموقع توسيع اهتماماته ونشاطاته إلى ما يتعدى المنتدى، لخدمات غنية أخرى، تصاف لاحقاً، خاصة أن الموقع مازال يافعاً، في شهوره الأولى.

المركز السعودي

www.saudicenter.com

يرتكز موقع المركز السعودي حول تقديم المواقع العربية والعالمية على انترنت، فيفحص صفحات موقعه المصمم على شكل دفتر جامعي، ليرسل أصحاب المواقع العربية عناوين مواقعهم، ليديرها المركز السعودي في قوائمته على الصفحة الرئيسية. أما باقي أجنحة الموقع، ففيها صفحة إعلانات، عن بيع وإيجار السيارات، والفقارات، وغيرها، وجناح للدردشة. يبدو أن جناح المعلومات لم يكتمل بعد، تنصح أصحاب موقع المركز السعودي، بالمعلم على إغناء موقعهم بالمزيد من المعلومات المفيدة، ليصبح مرجعاً عن المواقع العربية والعالمية، وأن لا يكتفوا بمشاركات أصحاب المواقع فقط.



نادي دبي للصحافة

www.dpc.org.ae/default.asp

ما لبث أن تأسس نادي دبي للصحافة، أواسط العام الماضي، حتى انطلق موقعه ثنائي اللغة، الذي يستخدم اللغتين الإنجليزية والعربية. يقدم الموقع نادي دبي للصحافة، وبرنامجه، وأهدافه المتمثلة في السعي ليصبح المنتدى الرئيسي لرجال الإعلام والصحافة في المنطقة، مستقطباً صانعي الأخبار في العالم، لناديه، ومقره الفخم ذي الإمكانيات الكبيرة، الممل على خور دبي، مؤمناً لهم الأجواء المناسبة، وأحدث وسائل الاتصال بعضهم ببعض.



ولخدمة تلك الأهداف، فقد صمم الموقع باحترافية بالغة، تظهر من خلال تناسق الألوان والصور والخطوط، لتجعل عملية التصفح ممتعة وسهلة. نتعرف عبر صفحة البدء، في جناح أخبار، على آخر الأنباء التي نجدها مفصلة إلى جانب أخبار أخرى في مجالات عدة، كالمساحة والإعلام والرياضة والاقتصاد. يتضمن الموقع محرك بحث يمكن من خلاله البحث عن مواضيع معينة ضمن أرشيف الموقع، والذي يبدو في بداياته، كما يتضمن الموقع جناحاً يحتوي على روابط لأهم المحطات، ووسائل الإعلام، والصحافة العالمية والعربية، وجناح يعرّف بجائزة الصحافة العربية، التي تمنح للصحافة المكتوبة والصحافة المرئية. نقي باقي أجنحة الموقع بالتعرف بنادي الصحافة، وبطرق الانساب لعضويته، والخدمات التي يقدمها لرواده. وفيه دفتر زوار يمكنك تسجيل كلمة فيه.

سوق سوريا

www.syriamart.com



يسعى موقع سوق سوريا لأن يصبح ذلك الشامل لسوريا على الإنترنت في جميع الميادين، العامة والخاصة. الموقع ثنائي اللغة، ويمكن اختيار إما العربية أو الإنجليزية، لتصفح هذا الموقع ابتداء من صفحة البدء التي يستهلها العلم السوري.

تقابلك عند دخولك الموقع، لألحة بالجهات والهياكل التجارية والصناعية، مصنفة تحت عناوين رئيسية كالسياسة، والسيارات، والكمبيوتر، والألبسة، والأقمشة، ومن ثم إلى عناوين فرعية تتضمن أسماء الشركات الخصة، أو الأفراد، وكيفية الاتصال بهم. ويتضمن الموقع، بالإضافة للدليل التجاري، دليلاً عاماً لسوريا، يحتوي على معلومات عملية عن البلد، والهياكل الرسمية، والسياحة والإعلام، وروابط بمواقع سورية أخرى. ويقدم الموقع، في جناح الخدمات، بعض خدمات إنترنت، كاستضافة مواقع على الإنترنت، وإدراج الإعلانات في موقع سوق سوريا، واستشارات مجانية عن الكمبيوتر، وأي مشاكل يواجهها المستخدم، عبر نموذج أسئلة يرسل للقائمين على الموقع. ويحتوي موقع سوق سوريا أيضاً، على محرك بحث وسجل زوار، وغيرها من الخدمات المفيدة.

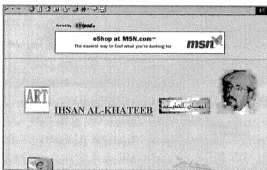
شبكة نانو
www.nanoart.f2s.com



يطمح موقع شبكة نانو إلى استقطاب فئات مختلفة من الزوار إلى موقعه، فيجد الزائر جوانب مسلية، كأجنحة أخطاء صحفية وتسليية وترفيهية، ويجد ما هو غريب وجدي، كأجنحة ديانات وأسرار وظواهر خارقة. وإن كان الزائر من

محب الفن، فيسجد من الشعر والموسيقى ما يطيب لمختلف الأذواق. أما أجنحة: «أخبار»، و«مجاناً لك»، و«مواقع»، فيسترق لمحبي الكمبيوتر والإنترنت، يقدم الموقع بعض الخدمات الأخرى، كرفة دردشة ونشرة مجانية ترسل إلى بريدك الإلكتروني، ومجموعة محركات بحث، وروابط مواقع مختلفة، وإرشادات لتحسين أداء المتصفح، وغير ذلك. يستخدم موقع «شبكة نانو» اللغة العربية، ويتمتع بتصميم أنيق، وألوان مألوفة، تساعد الزائر على تصفح أجنحته بسهولة، بلغة، إما عن طريق شريط الإبحار في الجهة اليمنى من الشاشة، أو بالنقر على الروابط المتفرقة في الصفحة الرئيسية. تمنى من القاشمين على الموقع إغناء بعض الأجنحة بالمزيد من المحتويات، ليصبح الموقع مرجعاً أساسياً لزواره.

إحسان الخطيب
http://art-1.net.tripod.com



هو فنان تشكيلي عراقي، يتابع حالياً، دراساته العليا في نيوزلندا، بعد رحلة عمل وعن دامت ثلاثين عاماً، قضى معظمها في دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد صمم موقعه ببساطة شديدة، مركزاً على أعماله الفنية ضمن جناح المعرض الذي يضم العديد من لوحاته التشكيلية. ويقدم الفنان إحسان الخطيب روابط لبعض المواقع المتفرقة بالفنون، كالمناظر والمعارض، بالإضافة لبعض المواقع التي استعان بها الفنان لتصميم صفحات موقعه. يحتوي جناح الروابط أيضاً، على بعض اللوحات التي رسمها الفنان بالألوان المائية، لمناظر من مدينة الشارقة. يتضمن الموقع سيرة ذاتية ثنائية اللغة للفنان، يعرض من خلالها مسيرته الطويلة مع الفن التشكيلي، بالإضافة إلى سجل زوار.

مارسيل خليفة
www.marcelkhalife.com



تكثر المواقع التي تتحدث عن مارسيل خليفة، ويأتي هذا الموقع في هذا السياق، محاولاً أن يعطي هذا الفنان جزءاً مما يستحق من تقدير. لمعطائه الفني للأغنية والفن في العالم العربي.

ينقسم الموقع إلى عدة أجنحة، يعنى بعضها بالفنان، وبعضها بأعماله الفنية. فجنح مارسيل يعرض لمسيرته الفنية، كما يراها بعض المتكررين والنقاد العرب والأجانب. بالإضافة إلى بعض المقالات بقلمه، ويعرف الجناح أيضاً، بفرقة الموسيقى، الميادين، وبأعضائها. يستخدم الموقع اللغة الإنجليزية، ونأتي العديد من هذه المقالات مترجمة من اللغة العربية. ويبرز جناحاً خاصاً للقضية التي أمام القضاء اللبناني، يعرض من خلاله المزيد من الآراء التي تدافع عن مارسيل وعن حرية الرأي والتعبير. فنجد أدونيس ومحمود درويش وغيرهم ممن يساندون مارسيل وفته. كما تجد عريضة وقعها الآلاف من عشاق أغاني هذا الفنان. ويعرض الموقع بعض أغاني مارسيل القديمة والحديثة. ويتيح إمكانية شراء ألبوماته الكاملة. عبر موقع أمازون amazon.com.

محمد الأمين الصامدي
www.khayma.com/nuqush

يجمع الشاعر والصحفي الصومالي، محمد الأمين الهادي، بين الكثير من اهتماماته، على صفحات موقعه الشخصي، فنجد دواوينه، المنشورة وغير المنشورة، وتستمتع لبعضها مسجلة بصوت الشاعر نفسه. نجده قد خصص صفحة للشعراء الصوماليين، يدعو من خلالها الزوار لإرسال أي معلومات، أو قصائد، قد تكون بحوزتهم. لأي من هؤلاء الشعراء، حيث ضاع الكثير من مؤلفاتهم من جراء الحرب الأهلية في الصومال، كما ضاعت بعض مؤلفات الشاعر محمد الهادي أيضاً. تحتل الصومال جزءاً كبيراً من اهتمام محمد الهادي، فيعرض ضمن جناح «صور من بلادي»، صوراً لمقديشو والصومال، لأزمة قديمة وهادئة. قبل الحرب الأهلية الصومالية. يحتوي الموقع على سجل زوار، وروابط لبعض المواقع المفضلة للشاعر.



تبدأ هذه المنطقة التعليمية للتمارس، وتبدأ رحلة الألف ميل من هنا. لا شك أن الإنترنت يحتل هذا الموسم من طلابنا، بإقبال غير مسبوق، نظراً لازدياد عدد مستخدمي الإنترنت العرب عموماً، ومن فئة الطلبة خصوصاً. ولكي تكون رحلتهم مثمرة، نقدم لأطفالنا قائمة من المواقع الخمسة لهم.. علنا نساعدكم في الحصول على ما هو ممتع، ومفيد، في آن.

fadwa-wm@fadwa.com

موقع استكشاف الميناصورات

www.bbc.co.uk/dinosaurs

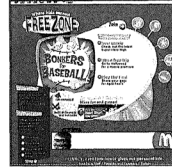


جناح فرعي من موقع هيئة الإذاعة البريطانية، مخصص للديناصورات، وكل ما يتعلق بهذه الكائنات الهائلة، التي كانت تجول الأرض، وبعضها يحلق في السماء، قبل آلاف السنوات، والتي تجول دائماً، مختللات الأطفال. يتيح هذا الموقع للأطفال، إمكانية الدخول

بمغامرات استكشافية، حول كل ما قد يخطر في أذهانهم، عن حياة وانقراض الديناصورات، كما يقدم لهم، الألعاب والأنماز والأفلام القصيرة، بالإضافة إلى إمكانية المشاركة بالموقع، وذلك عبر إرسال رسوماتهم ورسائلهم. يتضمن الموقع، محرك بحث، يساعدكم في إيجاد، الديناصور المفضل لديكم، وفيه فكرة رائعة، وهي إمكانية إنزاله إلى القرص الصلب، بحيث يستطيع الأطفال متابعة المغامرات والألعاب off-line، حيث نتوقع أن يشغلهم مضمون هذا الموقع لفترات طويلة.

المنطقة الحرة

www.freezone.com



الدرشة، الألعاب، الرياضة، الموسيقى، والفيديو، كلها موجودة هنا، بالإضافة إلى إمكانية تأسيس صفحات شخصية، والمراسلة، والتناصح، وصفحات تبادل الآراء بشأن مواضيع محددة، لكن

الذي يجعل هذا الموقع مميزاً حقاً، هو وجود صفحة «وظائف شاغرة» للأطفال، والتي يمكنكم عبرها، المشاركة بكتابة المقالات، والدراسات، وغيرها، ونشرها في الموقع باسمائهم، وصفحة إرشادات أمنية، تعطي الأطفال نصائح تخص التعامل عبر الإنترنت، والدرشة بأمان، وذلك بطريقة سهلة وبسيطة ومنطقية.

مجلة عربية للأطفال «ينابيع المدينة»

aljaren.net/ali

مجلة جديدة نسبياً، في عالم الويب، تصدر باللغة العربية، منتصف كل شهر، وتتضمن الكثير من الاختومات، منها قصص صغيرة، وصفحة تعارف ومواء المراسلة، وحلوق وتصانيع لمشاكال يطرحها الأطفال، وصفحة تساهم في تعليم الأطفال على الإنترنت، ومقررات باللغة العربية تخص عالم ويب، الموقع بسيط يسهل الإبحار فيه، لكنه قد يكون مملاً نسبياً، للطفل القارئ، والمتمن بالإنترنت، فالتقصص مثلاً، بسيطة جداً، وتميل إلى إلقاء المواعظ، وتشتغل بمقول الأطفال، بدلاً من سرد القصص بطريقة شيقة، وتركهم يفهمون مغزاها بذكاكهم الخاص.



الكلب الأسود

http://blackdog.net/kids.html



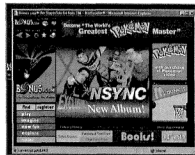
موقع جميل، يتضمن الكثير من البوابات الشوقة للأطفال، ويفتح أمامهم، إمكانية المشاركة بالموقع، عبر إرسال الطرائف، والمشاركة بكتابة القصص،

وتلقي دروس الرسم والتلوين، واستخدام برمجيات الرسم، لتجميل مواقعهم الخاصة. الجميل في الموقع، أن هدف الألعاب والأنماز، هو استخدام الذكاء لحلها، وليس الفوز لمجرد حب الفوز. يتيح الموقع، إمكانية إرسال الرسائل إلى الأصدقاء، المشتركين أيضاً بهذا الموقع، كما يقدم الإرشادات، للمستجدين على الويب، بشأن أسلوب الإبحار في الموقع، للحصول على أفضل النتائج. وفيه أيضاً، بوابة خاصة للأهل واقتراحاتهم، أو اعتراضاتهم، على مضمونه.

المكافأة

www.bonus.com

باشر هذا الموقع عمله في يناير 1997، ويؤمن العديد من النشاطات، التي يصعب تحديدها هنا، ويتطلب أن يستخدم الأطفال ذكاكهم.. طريقة عرض النشاطات جميلة جداً، ويدخل الطفل عبر نافذة خاصة، تقطع من خلال التصفح، بحيث تستقل عن الإنترنت، ويعرض مضمون الموقع فقط، تجد هنا القصص والألعاب والتلوين وحتى الطبخ! الموقع مقسم إلى عدة محطات مثيرة: ألعاب، تخیل، أمرح، لؤلؤ، واكتشف، ويوجد الطفل، عبر كل محطة، المزيد من الخيارات الشقية، فيجد في محطة أكتشف مثلاً، الكثير



عن عالم البحار، والفضاء، وكوكبنا الأرض، والمال، والأبطال، وغير ذلك. نعتقد أن الأطفال، وربما الآباء، سوف يتمتعون جداً، لدى التجول في محطات هذا الموقع.

الشاعر والفارس في موقع sheikhmohammed.com



ثلاثة مستويات، كما يعرض الموقع لمعديد من الجوائز والمسابقات (اقرأ الصندوق المرقق الخاص بذلك).

• ويمكن، لمن يملك جهازاً سريعاً، أو متوسط السرعة، أن يستعرض محتويات الموقع ذاتها تقريباً، من خلال صفحة الأمسية، التي تعمل بتقنية فلاش، التي تحتوي على جماليات شنية خاصة.

نظرة في الإخراج

يجدر التنويه أولاً، إلى أن تقنية فلاش، التي تعتمدها صفحات «الأمسية»، تضيي أجواء ممتعة، تتوج منعة الزائر، في قراءة شعر نبطي أصيل، وإلقاء مهيمن. بيد أن هذه التقنية، على إيجابياتها، تكتسي بالكثير من السلبيات، التي لا تتوافق مع فكرة إنترنت، القائمة على ضرورة الوصول، بأسرع طريقة ممكنة للمعلومة. لذا، فقد رأينا أن القرار بإيضاح فرصة الوصول إلى المحتويات، مبدأً عن مبدأ فلاش، كان صائباً.

كما يلاحظ أن الموقع حيوي، يجري تحديثه باستمرار، وأن التجول فيه سهل، وسرعة تحميل الصفحات مناسبة جداً، ما يجعله على العموم، سهل التناول.

ملاحظات

• مازال الموقع، الذي يتوقع له أن يحتوي على الكثير، والمزيد من المحتويات، يفتقر إلى محرك للبحث، وهو ما نرى أن تلافيه بسرعة، سيعزز من استفادة الزائر، في البحث عن قصيدة معينة، أو معلومة محددة، أو صورة ما، ضمن صفحات الموقع الرئيسية، أو ضمن أرشيفه.

• يتطلب الأرشيف بدوره، إلى تصنيف، وترتيب، وفق معايير مختلفة، كالواضيع، والتاريخ، وغيرها. ما يحفظ لهذه الوثائق أهميتها، ويبرز وجودها، ويضاهف الفائدة من استخدامها.

• من المعلوم أن شركة sheikhmohammed.com، تقوم بمشروع رائد، تعرضنا له في العدد الماضي، وهو مشروع ربط مدارس دبي بالشبكة، وفق خطة موضوعة مسبقاً، وقد بدأ تنفيذ هذه الخطة فعلاً، في السادس من آذار/مارس الماضي، حين جرى افتتاح أول مخبر للكمبيوتر في مدرسة ثانوية. إن الدور الذي

حقق موقع (الفريق أول سمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم)، على العنوان: <http://www.sheikhmohammed.com>، تطوراً جديداً بعد انطلاخته في نوفمبر/تشرين الثاني من العام الماضي. فقد شهد منذ بداية هذا العام، تغيرات مهمة، على صعيدي الشكل والمحتوى، علاوة على فاعليته وسرعة تصفحه.

«يمكن لمن لا يملكون اتصالاً بالشبكة، أن يجدوا الموقع في القرص الهديء المرقق مع عددنا هذا».

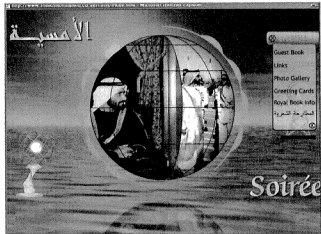
نظرة في المحتوى

من الطبيعي أن تتنوع محتويات الموقع، لتتلاءم مع شخصية صاحب الموقع، التي تتميز بتعدد المواهب والنشاطات والاهتمامات. فالشيخ محمد، رياضي فارس من المستوى المميز، وشاعر من الطراز الرفيع، إلى جانب أنه عاشق استثنائي لمدينة دبي، ولدولة الإمارات العربية المتحدة، وللوروبة.

ينقسم الموقع إلى قسمين منفصلين: الصفحة الرئيسية والأجنحة المتفرعة عنها)، والأمسية، التي يمكن الذهاب إليها، بعد تحديد سرعة الجهاز الذي يتصل منه الزائر. ومن خلال هذين القسمين، يمكن التعرف إلى الشاعر والفارس والمسؤول، في شخصية الشيخ محمد بن راشد، وفق منظورين إخراجيين متمايزين.

• يحتوي متن الصفحة الرئيسية على أخبار بعنوان: (سمو الشيخ محمد هذا الشهر)، وأخرى بعنوان: (أضواء على دبي). فيما يمكن، من خلال الأقتنية الجانبية، إلى يمين الصفحة، الدخول إلى جناح «الشاعر»، حيث نستطيع التعرف على البيئة التي انطلق منها الشيخ محمد، والخلفية التي استند إليها. يعرض جناح «دبيان الشعر»، لقصائد الشيخ محمد، مقسمة ومصنفة وفق المناسبات التي قبلت من أجلها، فيما يعرض جناح «دراسات نقدية»، لوجهات نظر بعض النقاد في شعره، ويبرز جناح «أحداث»، بالصوت والصورة. كما يعتبر جناح «صور» بمثابة ألبوم، يضم بين ردهته العديد من الصور القديمة والحديثة، للشيخ محمد شخصياً.

ويحتوي جناح «دراسة الإنترنت»، على قسم تعليمي لتصميم صفحات إنترنت،



موقع الشعر

تطمح هذه الشركة، في إنجاز هذا المشروع التعليمي التقني، يتطلب أن يحتوي الموقع على ربط يمتدحه الخاص
الفصل، الموجود على العنوان:

http://it.sheikhmohammed.co.ae، والذي يغطي بعضاً من هذه النشاطات، والإنجازات، باللغة الإنجليزية فقط.

ه نرى أن من المناسب وضع بعض المناهج التعليمية على الشبكة، كي يتم توحيدها في المدارس المختلفة، ولكي تكون خطوة في اتجاه مد هذا المشروع، ليتيسر للطالب التواصل معه من بيوتهم، سواء كانوا داخل دبي أو خارجها.. خاصة وأن هذا الموقع، يتوفر أيضاً على العنوان:

http://www.sheikhmohammed.com، ما يوفر سرعة أكبر لدى تصفحه خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

مسابقات دولية وجوائز مميزة

دأبت دبي، منذ مدة طويلة، على احتضان ورعاية الموهوبين والمبدعين في مختلف المجالات، والمسابقات، هي شكل من أشكال هذا الاحتضان، وتلك الرعاية.

ولعل المسابقات العديدة التي تجري في دبي سنوياً، تتجاوز في عددها معظم، إن لم نقل جميع، الجوائز المقدمة في غيرها من المدن العربية، والمميز في هذه المسابقات، أن معظمها يجري تحت رعاية الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، شخصياً.

وضمن هذه الرؤية، يمرض موقع الشيخ محمد بن راشد، مسابقات دولية متتابة، نذكرها هنا، نظراً لأهميتها لقراءنا:

1- الجائزة الأدبية، للشعر والقصة القصيرة:

يمكن قراءة التفاصيل، وشروط الاشتراك، والمساهمة في المسابقة، من خلال الصفحة: http://www.sheikhmohammed.co.ae/arabic_html/award1.htm.

وهي شروط مسيرة للجميع، وتوافق اهتمامات الكثيرين، وتشمل سلامة اللغة وقواعد قبول جميع المشاركات، باستثناء الأعمال التي تأخذ مذهباً أيديولوجياً صارخاً، وأن يكون العمل المقدم جديداً وخصوصاً بجائزة سمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم ولم يتقدم به المشترك إلى أية جهة أخرى. وأن لا يقل عمر المشارك بالمسابقة عن 15 سنة.

2- جائزة أفضل تصميم على شبكة ويب:

وفيها تقبل المساهمات من مثات المواقع الحكومية، والشاغية، والشخصية، والفنية، بالإضافة إلى مواقع التصميم، والمواقع التجارية. وكذلك يمكن قراءة التفاصيل، وشروط الاشتراك، والمساهمة في المسابقة، من خلال الصفحة: http://www.sheikhmohammed.co.ae/arabic_html/award.htm.

3- وإذا كانت الجوائز نقدية في المسابقتين المذكورتين، وتبلغ عشرة آلاف دولار لكل منها، فإن الجوائز التي يعرضها موقع <http://www.godolphin.com>، الخاص بمسابقات الخيل، هي جوائز عينية: إذ يمنح الفائز بالجائزة الأولى سيارة جديدة من طراز رولز رويس سيلفر سيرف، أما الجائزة الثانية فهي عبارة عن سيارة مرسيدس من فئة 500 إس، والجائزة الثالثة عبارة عن سبيكة ذهبية تزن حوالي 4.5 كغ، عن عيار 22 قيراطاً. وهذه الجوائز منحة من إمارة دبي، حيث يتم تسليم الجوائز.

ويقدم نادي جودولفين تذاكر سفر

للفائزين وعائلاتهم، على أرفق خطوط

الطيران، ليحلوا ضيوفاً على النخلة لدى

سبع ليال، مع توفير الإقامة في أجنحة

مزدوجة في فندق برج العرب

الفندق، www.jumeirah-beach.com

الوحيد في العالم ذي السبع نجوم،

إضافة لكل ما سبق سيكون الفائزون في

عدد كبير الشخصيات التي ستحضر

مسابقة كأس دبي العالمي للعام 2001.

وجدير بالذكر، أن الاشتراك بهذه

المسابقة يجري عبر الشبكة.. حصراً.



New IT Career Center

The IT webForum is the first online IT community specialized for the Middle East.

The IT webForum offers a Career Center where companies and recruiters can post job announcements, create promotions, search the candidate database, upload banner ads and much more.

For a limited time only: ONE MONTH FREE SUBSCRIPTION. To get to know the IT webForum, visit us at www.it-webforum.com and register for your free subscription!

Coming Soon to the IT webForum: Product & Suppliers Guide, Discussion Forums and daily IT news!

www.IT-webForum.com

MindWork Middle East.

For all your internet & e-business needs.

MindWork

5, Adan Street / Mohandesein, Cairo, Egypt
Tel.: +202 2 338 11 56 / Fax: +202 2 348 12 27
<http://www.mind-work.com.eg>

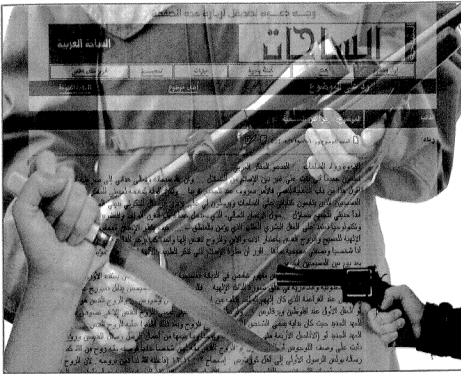
حوار بالسلام (1)

أول حادثة قتل فعلية تتسبب بها منتديات الحوار العربي في إنترنت

الساحة العربية

مَنْ ذَا الَّذِي لَا يَعْرِفُ السَّاحَةَ الْعَرَبِيَّةَ ؟
 لَا أَدْرِي! رُبَّمَا لَا يَسْمَعُ بِهَا كَثِيرُونَ، خَاصَّةً أُولَئِكَ
 الْبُعِيدُونَ عَنِ الْكَمْبِيُوتَرِ وَالْإِنْتَرْنَتِ. لَكِنِّي لَا
 أَبْتَعدُ عَنِ الْمَوْقِعِ، هَلَّا قَدْ وَاحَدَنِي عَلَى الْأَقْل
 مِنْ كُلِّ أَشْيَاءٍ، مِنْ سَمَاسْخِمِي الْأَشْيَاءِ لِلْعَرَبِ،
 يَعْرِفُونَ السَّاحَةَ الْعَرَبِيَّةَ، بَلْ كُنْتُ أَجْزَمُ يَوْمًا، أَنَّهُ
 مَا مِنْ إِنْسَانٍ عَلَى أَرْضِ الْبَسِيطَةِ إِلَّا وَسَمِعَ
 بِالسَّاحَةِ الْعَرَبِيَّةِ، بَلْ وَأَحَبَّهَا كَمَا أَحَبَّيْتَهَا، وَتَقَرَّلَ
 فِيهَا كَمَا تَقَرَّلْتُ فِيهَا، وَعَاتِبَهَا وَخَاصَمَهَا،
 وَقَاطَعَهَا مَتَى عَادَ إِلَيْهَا بِبَهْثِهَا كَوَاسِمَ نَفْسِهِ
 وَنَوَاجِيزِهَا. وَكَهَذَا الْحَيَاةَ بَيْنَ الْأَحْبَةِ، مَتَى وَجَزَرُ،
 لِقَاءَ وَفَرَاقُ، عَنَابٌ مَتَى عَنَابُ...

كانت تلك الساحة، مرسى لروحي، يوماً من الأيام.. تهو إليها نفسي هفوي إلى صدر أمي الحنون، ويركن إليها فؤادي كزوني إلى نصائح والدي.. فقد كانت مجتمعاً متكاملًا بعد ذاته، ولكن دونما حدود، أو جواز سفر، أو أسلاك شائكة، لأن لكل إنسان الحق في أن يصبح مواطناً في الساحة العربية..



«عماد الدين»
محمد فاخر قباوة

هذه الأعاصير والزواجع، ويحاول وزراؤها ومسؤولوها كل ما في وسعهم، للسيطرة على الوضع، متشبثين بدفة السفينة، كي لا تلجأ إلى مراسي مجهولة، بل دائماً إلى بر الأمان.. ونجحت الساحات في ذلك أنها نجاح، وبشهادة أهل العلم والعلوم، لكن، هيهات أن يكتمل النجاح، فالكمال له وحده سبحانه وتعالى، واليه المأمون.

نقطة سوداء

وكما الساحة العربية نقطة مضنية تتلألأ في غياب الإنترنت، فتمتد نقطة
سوداء ما زالت على جنبها، لا تمحوها السنون. إذ شهدت الساحة العربية
الأمم المتحدة قتل عن سابق إصرار وتخبط وترصد. لأحد رؤادها، لكن،
لأول مرة توضع إشارات اتهام كبيرة جداً.

لأول مرة يُنشر على صفحات الساحة العربية نياً بيد أحد أعضائها، عن إصابة أحد
رؤادها النشطاء بثلاث رضامات غدر، وهو طريح المستشفى ويستجدي من
محببيه أي معلومات تفيد في كشف أهداف القاتل، وإثبات تهمة القتل عليه أمام
السلطات القضائية. فتمنع الإدارة العليا، بالامبالاة
ولم يتساقب الكثيرون في إنكار حادثة القتل، واتهام الضحية بأنها كاذبة
والنقصاء ملحقاً لكل نقطة سوداء.. سوداء.. سوداء.

لكن مفتني كان مسموحاً تكديم شخص برئي أخاً له في محنة على فراش الموت بل
مجرد أن كان مقبلاً أن يحار الرواد في استقصاء أخبار القتيلة، لأن مجرد
السلام عنها في ساحته ممنوع.

حابل و نابل

لكن هذا المجتمع عربي القلب واللسان، احتوى الجميل وحسنى الفبيح، وفيه الأسيد وفيه العبيد، وامتلأ بالأطفال كما امتلأ بالصناديد، وترى صبيحات الإعجاب ترتفع هنا وهناك، في كل مجالسة، كما تسمع الاستكثار، وربما الشتمائم والأحقاد، تتعدد في مجالس أخرى، ولا بأس ببعض الغزل البريء والحممة والوداد، وكيد بعض المساجد.

بمثل هذا الإجلال، كانت تنظر عيناى إلى الساحة العربية، وبمثل هذا الكم من الفخر، كنتُ أفخرُ بكونى مواطناً في الساحة العربية..

ففيها وُلِدَ عنتر، وفي مضاربها حملاً رحاله، وراح يصول ويجول بجواده بين ساحاتها ليل نهار، بمنفوان غريب أدهش الكثيرين، وجعلهم يعترفون أنه فارس الساعات..

وحيث كانت ساحة الحوار تستقبل هذه الكلمات: [يترجل عن سهوة جواده.. يدخل متمهلاً.. ينظر إلى الحضور.. يتسمم، يثُكُّسُ رُوحه.. يرفع يديه إلى السماء: اللهم بارك هذا المكان..] عندها كانت آيات الدهشة تخبئ في أفواه الكثيرين، فهاهو نعتي بشارتهم الحوار الحي في الديوانية..

وكم عانت الساحات من كيد الكائدين وحسد الحاسدين، ولم تسلم يوماً من ضربة سيف، أو طعنة خنجر، من غادر أثيم، وكانت صيحات التظلم والاستعطاف تملأ الأجواء، وتبقى الساحة العربيّة شامخة الجبين، فوق كل

www.iawmag.co.ae www.DITnet.co.ae



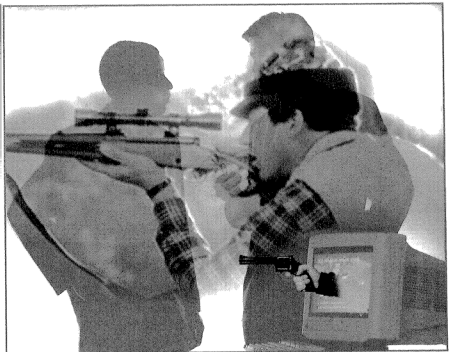
الشكل 2

رندة نيقوسيان

تكتب أغلب أولئك الفتيات في الساحة الأدبية، سوى رندة، التي كانت كتاباتها تشمل مجالات الأدب والسياسة، وتعتبر حبراً زائفة للصدي للدعوات التي تهاجم الإسلام، والتي توالى يوماً بعد يوم، على الساحة العربية.

وتمتاز رندة عن كافة المشاركين في الحوارات بين الأديان، بوضع خاص في نشأتها، وتربيتها، وأسرتها.. فهي خريجة المدرسة الكاثوليكية في الدانمرك، إلا أنها اعتنقت الإسلام قبل فترة ليست بالطويلة، ولم تجد منتديات الحوار مثيلاً لها في الحجة ضد كافة الدعوات المعادية للإسلام، المنتشرة فيها، فعلى الرغم من وجود كثيرين من الرواد الذين يثرون على تلك الدعوات، فإنهم لا يزيدون على كونهم هواة للكتابة، ينقلون الردود نقلاً من بعض المراجع العربية المنتشرة في المكتبات..

أما رندة، فكانت الوحيدة ذات الاختصاص الأكاديمي، حيث تردّ على هذه



الدعوات من كتبهم هم، وتشير إلى مراجعها من هم مفكرين أوروبيين معاصرين، لهم وزهم في التاريخ المعاصر، من الإنجليز والأوروبيين، أمثال المفكر الألماني «هانز كينج»، وغيره، ويعرض الشكل 1، مقالة لها بعنوان: «اقرأ عن المسيحية»، اعتبرها مثلاً للمساهمات التي توضح مقدار تمكنها مما تحدثت فيه.

وحيثما كانت تتكلم في هذه المواضيع، نرى أن المتحاورين يكتفون ولا يجدون مفرّاً من افتتاح موضوع حوار جديد، عسى أن تبعد عنهم رنده بردوها القاسية، لكنها بالمرصاد..

وغني عن الذكر أن غالبية الداعين إلى الأفكار التبشيرية هي من الهواة. وهؤلاء هم المتحاورون الذين يستطيعون فتح مجلدات اللاهوت مثلاً، باللغة الإنجليزية وغيرها، فلا يجدون سعة في مجابهة رندة وسعة اطلاعها، فضلاً عن تمكنها من عدة لغات، منها «الإنجليزية»، و«الأمريكية»، و«العربية»، و«العبرية»، و«اليونانية»، و«الأرمنية»، وغيرها.. ما جعلهم لا يجدون بدلاً عن التهديد لإبعادها بأي وسيلة، عن منتديات الحوار.

ولعل ما ذكرناه من نشأة مميزة لرندة، واختارها بالإسلام، وبأسلوب صريح لا جدال فيه، أصاب لدى المحاورين المتطرفين، ما جعلهم لا يجدون بدلاً عن التهديد لإبعادها بأي وسيلة، عن منتديات الحوار. ولو قرأنا هذه الكلمات، التي جاءت على لسان رندة، لأخذنا فكرة كافية عن شخصيتها، وطبيعتها الصريحة، والبعيدة عن الابتذال والمحابة، حيث قالت يوماً:

(ربما يكون ما قاله الأخ منتر صحيح، عن تربيتي الغربية الأوروبية.. وأنا لم أعرف هل هذا مدح أو ذم.. أنا ما تعودت أن أجمال أحداً أو أقول غير الحقيقة..)

كانت هناك بعض المداخلات في السلام والتحية، ولكن ليس على ساحات الحوار التي يرفع أصحابها ومؤسوها شعار حرية التعبير والرأي.

في شهر يونيو الماضي، دعيت لحفل تخرج أختي من المدرسة الكاثوليكية في الدانمرك.. وطلب مني إعداد بضع جمل لألقاها بين

عدد من الخريجين القدامى.. قلت لهم على الميكروفون وفي داخل الكنيسة: بسم الله الرحمن الرحيم، أنا رندة نيقوسيان خريجة المدرسة الكاثوليكية هذه، وأنا أشهد أن لا إله إلا الله وأن محمداً رسول.. وبعدما حصل تصفيق طويل، إعجاباً بالكلمات التي قلتها..

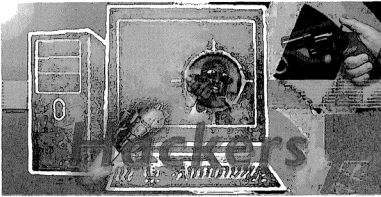
أسوق هذه القصة، للدلالة على عالمي الذي أعيش ونشأت فيه.. وأنا لا أقصد أن أخرج أحداً، لكنني لست مستعدة لتغيير رأيي من أجل أحد، أو إرضاء لأحد..)

رأيت كيف كان لشخصية «رندة» تأثير كبير في مجريات الحوار في الساحة العربية، حيث كانت درعاً في هذا المجال بالتحديد، وكم يحزّ في نفسي، فقدانها كثيراً من نصوص الحوارات المتألفة في هذا المجال، التي لن تراها يوماً، بعد الذي حدث، مع شديد الأسف.

أما ما الذي حدث، فهذا ما ستره في العدد القادم، إن شاء الله.

كيف أصبح هاكر؟!

يتكرر السؤال السابق كثيراً، ضمن رسائل القراء التي نتلقاها يومياً، وتتضمن أسئلة أخرى مشابهة، مثل: «ما أفضل الطرق لاختراق أجهزة الكمبيوتر؟»، وكيف السبيل إلى الحصول على أفضل برامج الاختراق؟، بل إن بعض الرسائل تضمنت أسئلة ذات هدف تخريبي، مثل: «كيف أدمر نظام جهة معينة؟» فإذا دارأي من هذه الأسئلة، أو ما يشبهها، في ذهنك يوماً، فننصحك بقراءة الصفحات التالية، التي نسعى فيها إلى الإجابة على هذه التساؤلات، بتوضيح حقائق، يبدو أنها ما زالت خافية على كثير من مستخدمي الكمبيوتر العرب..



المخترق .. الصورة المشوهة للهاكر

تصور أنك تسير في حديقة عامة يوماً، ورأيت رجلاً لا تعرفه، ولم تره من قبل، يجلس على كرسي، ويقرأ صحيفة في أمان، فتتجه إليه وتصبو إلى أنه نكمة قوية، تجعل الدم ينفر منه!!

على الرغم من بشاعة هذا السلوك، وصعوبة تصديقه، إلا أنك تقوم بعمل شبيه، كلما شغلت جهاز الكمبيوتر ليلاً، واستخدمت أحد برامج الاختراق، للتخلص على جهاز شخص معين، أو تدمير بعض محتويات القرص الصلب، بدون أن تعرف عنه شيئاً، سوى أن جهازه يحمل رقم IP معيناً!

الإعلام حذنب

سعيًا في الأعداد السابقة من المجلة، من خلال هذا الباب، إلى توضيح الفرق بين مفهوم الهاكر والمخترق، لكن الفرق بين المفهومين ما زال غامضاً، بالنسبة للعديد من المستخدمين. والدليل على ذلك، كثرة الرسائل التي نتلقاها، عبر البريد الإلكتروني، والتي نستشعر أن أصحابها ما زالوا يجهلون هذا الفرق، ويرجع السبب في ذلك، إلى الإعلام المالي، والذي يشكل، للأسف، مصدر المعلومات الرئيسي لكثير من الشركات الإعلامية العربية، حتى في ما يتعلق بالمنطقة العربية. فقد لعب الإعلام المالي دوراً كبيراً، في تمكك الرغبة باختراق أجهزة الكمبيوتر، قطاعاً كبيراً من المستخدمين. وكان له دوران مختلفان في هذا المجال، حيث قدم أولاً، صورة مشوهة للهكر الحقيقي، وسبب خلطاً في أذهان المستخدمين في العالم أجمع، بين الهاكر الحقيقي، الذي يسعى إلى المعرفة التقنية، والمعرفة فقط، عبر تخطي جميع العوائق الموضوعة أمام إمكانية حصوله عليها، وبين المخترقين، الذين يستخدمون وسائل متعددة، منها القانوني، ومنها ما هو خارج عن القانون، في سبيل الاعتداء على المعلومات الشخصية لمستخدمي الكمبيوتر والشركات التجارية المرتبطة بالإنترنت، لأهداف خاصة، تتراوح بين التخلص والاعتداء على الخصوصية، وتصل إلى محاولة الاستيلاء على الأموال بطرق خارجية على القانون.

أما الدور الثاني الذي لعبه الإعلام، فينحصر، في الواقع، في قطاع إعلامي ضيق، ضئيل، بقصد أو بغير قصد، المستخدمين في العالم، وصوّروا المخترقين، بعد إطلاق اسم الهكرة عليهم خطأ، بأنهم أبطال لا يقهرون، يستطيعون القفز فوق أي عائق يوضع أمامهم، في سبيل الوصول إلى

يتشابه الموقنان السابقان كثيراً، فيجلس ذلك الرجل على الأرض متناً من أنه الدامي، ومستغرباً من تصرفك، بعد أن يتلقى النكمة، شبيه بجلوسه أمام شاشة جهاز الكمبيوتر، متحسراً على بيئاته المهمة التي ضاعت، ومستغرباً من أن يفعل به ذلك شخص لا يعرفه!

أصاب حمى الرغبة في اختراق الأجهزة، نطاقاً واسعاً من الشباب في العالم أجمع، نتيجة الانتشار الكبير للإنترنت، والسهولة الكبيرة في الحصول على برامج الاختراق، مثل NetBus، Back Orifice، وغيرها، التي تسمح لأي مستخدم عادي، أن يخترق الأنظمة عن بعد، بدون أن يضطر لامتلاك المعرفة التقنية اللازمة لذلك. وكان المستخدمون العرب من أكثر المتأثرين بهذه الحمى، وأدى هذا الأمر إلى انتشار الكثير من مواقع إنترنت العربية، التي تتفاخر بنشر طرق الاختراق، ونسخ البرامج المستخدمة لهذه الأغراض من مواقع المخترقين المختلفة في إنترنت، ووضعها في مواقعهم. وأدى ذلك إلى انتشار هذه البرامج بين أيدي كثير من المراهقين العرب، الذين بدأوا بشن الهجمات على مشتركي إنترنت في الدول العربية، بهدف اختراق أجهزةهم والتلصص على معلوماتهم الشخصية، أو القيام بأعمال تخريبية، بدافع الفضول، أو حب التخريب!

وتلحق بعض مواقع إنترنت، التي تحمل على عاتقها مهمة الدفاع عن المعنى الحقيقي للهاكر، على مستخدمي مثل هذه الشيفرات، لقب «أطفال الشيفرات البرمجية»، أو «أدعياء الهاكر» لأنهم يستخدمون شيفرات أو برامج جاهزة، لأغراض تخريبية، ولا يملكون من المعرفة التقنية، إلا النذر اليسير. لكن ما الذي أدى إلى انتشار هذه الحمى عبر مستخدمي إنترنت، في العالم أجمع؟

مصطلحات جديدة، في عالم الهكرة، أطلقتها جهات مختلفة على أنوع معينة من الهكر. ويرجع السبب في ظهور التسميات الجديدة، إلى ارتباط لقب الهاكر بالإجرام في عقول معظم الناس، الأمر الذي دفع بعض الجهات الإعلامية والحكومية، إلى إلقاء مصطلح «الهكر» جانباً، واعتباره مرادفاً لمصطلح «إجرام»، وتبني مصطلح الهكر الأخلاقي (ethical hacking)، أو الهكر الرسمي (official hacking)، عوضاً عنه. لكن ماذا يعني كل من هذين المصطلحين؟ وما الفرق بينهما وبين كل من الهكر والاختراق؟

وضع كثير من الهكرة الحقيقيين، قوانين وخطوطاً يمنع تجاوزها، خلال سعيهم إلى الاستكشاف والبحث عن المعلومات، وبدأ الإعلام يطلق على كل هاكل يتبع هذه القوانين، اسم الهاكر الأخلاقي، وتتخصص هذه القوانين في ما يلي:

1- يجب على الهاكر أن يتيح للجميع، إمكانية الاطلاع على الموارد المعلوماتية التي يتوصل إليها، وأن يشارك الجميع بخبراته التقنية، وأن

غياهاهم، التي لا تكون شرعية في أغلب الأحيان. وكان للإنتاج السينمائي في هوليوود، الدور الأبرز في تشكيل هذه الصورة لدى العامة. فقد أنتجت هذه المدينة السينمائية، عدداً من الأفلام التي كان أبطالها من المخترقين، الذين يسعون إلى خرق القانون، لأهداف شخصية، بدون أن يتمكن أحد من الوقوف في طريقهم. وأدى هذا التصوير البطولي للمخترقين، والذي يرجع كله، إلى الإعلام المبالغ فيه، إلى تحويلهم إلى مثال وقوة، سعى الكثير من مستخدمي الكمبيوتر، وأغلبهم من قطاع الشباب، إلى تقليدهم واتباع أساليبهم.

قد تتساءل الآن: من هو الهاكر الحقيقي، إذاً؟. ستجد الإجابة عن سؤالك في القصة المرفقة مع هذا الموضوع تحت عنوان «هل أنا هاكل».

الهكر الأخلاقي والهكر الرسمي

أدى الالتباس القائم بين مفهوم الهاكر ومفهوم المخترق، إلى ظهور

قصة حقيقية:

هل أنا هاكل؟

بطلة كمخترق، يعكسه الدخول إلى أنظمة الكمبيوتر عن بعد، وكان يطلق عليه في الفيلم، لقب «هاكر». وبدأت من يومها، أتساءل عن الهكرة، وأردت أن أعرف كل شيء عن عملهم، ثم بدأت الرغبة تتعزني في أن أكون واحداً منهم.

بدأت بالاشتراك في مجموعات الأخبار الخاصة بتجمعات الهكرة، وقراءة صفحات إنترنت التي يضعها بعضهم في إنترنت، والتي كانت نادرة، في بداية الأمر. وبدأت من وقتها، بتشكيل الصورة الحقيقية للهاكر في مخيلتي، وبدأت أدرك أن الهكر ليس نوعاً من الإجرام، كما تصوره الأفلام، والصحافة. واكتشفت أن معنى الهكر يتلخص في السعي وراء المعرفة التقنية، وحرية الحصول على المعرفة بدون أي عائق، وهي الرغبة التي كانت تملكني منذ البداية، وكنت أقضي كل وقتي وأنا أنهل من هذه الموارد التقنية، محاولاً الإلمام بكل جوانب الهكر، إلى أن تحولت يوماً، من شخص يطرح الأسئلة التقنية، ويبعث عن المعرفة، إلى شخص يقدم هذه المعرفة للآخرين. وأدركت حينها أنني أصبحت هاكلراً وأشعر اليوم، بسعادة غامرة وفخر، عندما ألقى أسئلة تقنية من خلال

غرف الدردشة باستخدام نظام IRC، أو عبر البريد الإلكتروني. وتذكرت عندما أجيب عليها، كيف كنت في البداية، وأشعر بالسعادة كوني أنشر المعرفة بحرية. واكمل لدي، منذ ذلك الوقت، الفهم الحقيقي للهاكر، فهو الشخص الذي يسعى وراء المعرفة متخطياً كل الحواجز، وهو الذي يسعد بمساعدة الآخرين، وهوليس شخصاً يعمل على نشر الفروقات، وتدمير أنظمة الكمبيوتر عبر الشبكات، كما هو الاعتقاد السائد. إنني واثق اليوم، من أن الهكر ليس مجرد هواية، بل هو أسلوب حياة فلا يمكنك أن تقرر يوماً أنك ترغب في أن تصبح هاكلر، بل يجب أن تعمل من أجل ذلك لوقت طويل، محاولاً نيل كل ما يمكنك من المعرفة، وأن تعلم دائماً، أن القوة تكمن في المعرفة، وأن الجاهل وحده يظن أنه قد وصل إلى قمة المعرفة.

التوقيع:

الهاكر الحقيقي ASH، زعيم مجموعة الهكرة LOA

سواء كنت واحداً من الذين يستخدمون الإنترنت، لمحاولة اختراق الشبكات، أو التخصص على أجهزة الكمبيوتر، أو كنت من الذين يجدون في هذه الشبكة العالمية، أغنى مصدر للمعلومات في العالم، على مر العصور، وتسمى للاستفادة منه في سبر أغوار الشبكات، والتعرف على دقائق أجهزة الكمبيوتر المختلفة، متخطياً بذلك، الحواجز التي تضعها الحكومات، والشركات التجارية العاملة في قطاع تقنية المعلومات، أمام المعرفة التقنية، فلا بد أن السؤال التالي، قد خطر ببالك يوماً: هل أنا هاكلر؟

ربما لا توجد وسيلة للإجابة على تساؤلك، أفضل من أخذ الإجابة من واقع هاكلر حقيقي عريق في عالم إنترنت، يطلق على نفسه اسم ASH. وقد نشرت أفكار هذا الهاكر في مواقع إنترنت عديدة، محاولاً فيها الإجابة على هذا التساؤل، الذي طرَح عليه من الكثيرين، عبر سنوات عديدة، وهذه هي قصته:

كيف اكتشفت أنني هاكلر؟

«استغرقتي الإجابة على هذا السؤال، وقتاً طويلاً». وقد قررت أخيراً، الإجابة عليه في هذا الملف، ونشره في إنترنت، ليتسنى للقادمين الجدد إلى عالم الهكرة، أن يعرفوا إذا ما كانوا انضموا فعلاً، إلى هذا العالم، أم لا:

تعب كثير من الأمور، دوراً مهماً في الحالة التي يؤول إليها المرء، وأهمها بالنسبة لي، هو قدرتي على المثابرة في سبيل الحصول على المعرفة. فقد كنت دائماً، متعطشاً للتعرف على كل ما يمكن في مجال الكمبيوتر، وكان عقلي يبع بالأسئلة حول هذا الجهاز. وكان السبيل الوحيد أمامي لإطفاء عطشي، هو عبر التعلم، فبدأت بالتعرف على طريقة عمل البرمجيات، والعتاد، ونظم التشغيل، والتمتع في أغوارها، وجلبت كل ما وقعت عليه يدي من معلومات، عبر إنترنت، لكن لم يطفئ هذا الأمر عطشي للمعرفة، ورغبت يوماً في المزيد.

أذكر أنني شاهدت يوماً، فيلماً سينمائياً، باسم «ألعاب الحرب»، صُوِّر

محاولة الرد على الاختراقات التي يحاول القيام بها، إلى مستخدم آخر، لا علاقة له بما يجري!

أطلق البعض على المبدأ الذي اعتمدته وزارة الدفاع الأمريكية في الرد على المخترق، اسم «الهكر الرسمي». وجدير بالذكر أن القانون الأمريكي يتيح للجهات الحكومية اختراق الشبكات والكمبيوتر، عبر إنترنت، في جميع أنحاء العالم، عدا الشبكات والأجهزة التي تقع ضمن أراضي الولايات المتحدة، أو التي يمتلكها مواطنون أمريكيون! ولجأت بعض الحكومات إلى ما هو أبعد من ذلك، فقد قررت الحكومة الأسترالية مثلاً، السماح لأعضاء الاستخبارات الأسترالية، اختراق الأجهزة الشخصية الخاصة، وحتى أجهزة الشركات في الدولة، للحصول على المعلومات، وحذف أو تعديل هذه المعلومات، إذا اقتضت الحاجة الأمنية لذلك! وربما وجدت بعض الحكومات العربية، في هذا الأمر باباً جديداً للتجسس على مستخدمي إنترنت، كما كانت تفعل مع مستخدمي الهاتف! وقد ثارت إثارة جميعيات حماية الخصوصية في أستراليا، ومطالبات بإلغاء هذا النوع من الهكر، الذي يلحق أي خصوصية يتمتع بها الفرد.

وأدت المبادرات التي بدأت تطرحها حكومات عديدة في العالم، والتي أتاحت لها التجسس على الشعب عبر إنترنت، إلى إثارة ضجة في مواقع إنترنت الخاصة بمجموعات الهكر، التي تدافع عن المفهوم الحقيقي للهكر، والتي تتبنى أخلاقيات الهكر المذكورة سابقاً. فقد تحولت الحكومات التي كانت أبرز مهاجمي الهكر، والتي سمعت طويلاً، إلى ملاعقهم وزجهم في السجون، بحجة اعتدائهم على الخصوصية، إلى جهات تستخدم الاختراق والتجسس والاعتداء على الخصوصية، كوسيلة للسلطة، لتكون بذلك، أكثر خطراً على مستخدمي إنترنت، من أي هكر يتبنى هذه الأخلاقيات!

بين الهكر والمخترق!

يجب باختصار، إيضاح حقيقة مهمة لديك، لتحديد إذا ما كنت ترغب حقاً في أن تصبح هاكراً.. فإذا كانت تمزج الرغبة في معرفة دقائق الاتصالات الشبكية، والإلزام بجوانب تقنية المعلومات المختلفة، من عتاد، وأنظمة تشغيل، ولغات برمجة، وتتنو لو أنك تتسكن من تغطي جميع المقيمات الموضوعية أمام الحصول على مثل هذه المعرفة، فأنت واحد ممن يمكن أن تطلق عليهم لقب «هاكر»، أو أنك ترغب في أن تكون واحداً منهم، ونحن نسعى لأن نحصل على هذه المعرفة، ونحاول أن نكون عوناً لمن يرغب في الحصول عليها.

أما إذا كانت ترغب باختراق الأجهزة بدافع الفضول، وحب التلصص، أو للمباهاة بقدرتك على مثل ذلك، أو رغبة في إلحاق الأذى ببعض مستخدمي الكمبيوتر، سواء كنت تعرف هويتهم، أو لا، فجها، فأنت ممن نطلق عليهم لقب المخترق، أو أنك ترغب في أن تكون واحداً منهم، ونحن لم نكن، ولا نؤي أن نكون مصدر مثل هذه المعرفة!

نتمنى أن يكون تصوراً أوضح الآن، قد تشكل لديك، حول المفهوم الحقيقي للهكر، وأصبحت تدرك إذا ما كنت، مستخدماً عادياً، أم واحداً من الهكر، أم أنك مخترق تخالف القانون! لكننا ناثقون من أن الخلط بين المفهومين، الهكر والمخترق، سيبقى دوماً، موجوداً في الإعلام العالمي، ويصعب كثيراً، أن تتسكن جهة معينة من رسم الخط الفارق بينهما، ربما لأن كل مخترق في العالم، يطلق على نفسه لقب «هاكر»، ولأن هذا المصطلح أصبح قياسياً في أجهزة الإعلام المختلفة، وسيبقى كذلك لا محالة، للإشارة إلى كل النوعين من مستخدمي إنترنت!

يكتب برامج مجانية، وينشرها عبر إنترنت، وأن يسهل الوصول إلى موارد المعرفة، كلما أمكنه ذلك.

2- يجب أن تكون المعرفة مجانية، وأن يتمكن أي شخص في العالم، من الوصول إلى المعلومات، ويمكن للهكر محاولة تخطف أي حاز يوضع أمام المعرفة.

3- يجري تقييم الهكر حسب قدراته التقنية، وأعماله التي قدمها لغيره، وليس حسب عرقه، أو لونه، أو سنه، أو جنسه، أو حتى الشهادات العلمية التي يحملها.

4- لا يجوز للهكر أن يستخدم الكمبيوتر لإيذاء الآخرين، أو التلصص على المعلومات الشخصية للأفراد، أو أن يستخدمه للاستيلاء على الأموال بصورة غير شرعية.

5- يحافظ الهكر الحقيقي على الحقوق الفكرية للأفراد، فلا يجوز له أن ينسب أي برامج أو معلومات، أدعها غيره، إلى نفسه، ولا ينشرها بدون ذكر اسم مبدعها الحقيقي.

6- لا يجوز أن يخترق الهكر أنظمة الكمبيوتر، إلا للحصول على المعرفة، ولا يجوز، خلال هذه العملية، أن يحذف، أو يعدل محتويات أي ملف، إلا إذا كان ذلك لمحو الآثار التي تدل على هويته، ولا يجوز أن يدمر محتويات الأنظمة ليحمي نفسه، لأن من شروط الحصول على المعرفة، عدم إيذاء الآخرين.

قد تثير الشروط الأخلاقية السابقة تساؤلاً.. تصوراً أنك تجلس أمام شاشة جهازك، منكباً على إتمام مشروع برمجي مهم، أو كتابة وثيقة مهمة باستخدام برنامج وورد، أو حتى إذا كنت تصفح موقع إنترنت الخاص بمجلة إنترنت العالم العربي، وإذ ببرنامج الجدار الناري المركب على جهازك، يملن من صد محاولات اختراق عديدة من جهاز له رقم IP محدد (لمزيد من المعلومات حول حماية نظامك من المخترقين، انظر باب الهكر من المجلة، في العدد الخامس من السنة الثالثة، أو في موقع إنترنت: www.iawmag.co.eg/issue0302/hacker.html). وإذا أقرضنا أنك هاكراً.. هل يجوز لك، أن ترد على من يحاول أن يخترق نظامك، رداً يؤدي المخترق؟ أو بمعنى آخر، هل يجوز لك أن تخترق من يحاول اختراقك؟!

لا توجد قاعدة متعارف عليها في هذا المجال بين الهكر، لكن يقارن بعضهم بين عملية الرد على محاولات الاختراق، وعملية الرد على مجرم يحاول إبداءك جسدياً، وتكون العملية حسب هذا المنطق، دافعاً عن النفس!

وقد خالوت وزارة الدفاع الأمريكية، العام 1998، التصدي لهجمات حجب الخدمة (Denial of Service) التي كانت تتلقاها مواقعها في إنترنت، من قبل المخترقين (لمزيد من المعلومات حول هجمات حجب الخدمة، انظر باب الهكر في العدد السابع من السنة الثالثة من المجلة)، فابشعت طريقة مبتكرة للرد على هذه الهجمات، وذلك بتضمين شيفرات برمجية في موقعها، يمكنها استشعار وقوع مثل هذه الهجمات، والعمل على جهاز من يحاول الاختراق، لإغلاق البرنامج الذي يحاول شن الهجمات منه، لكن بهذه الطريقة واجهت، على الرغم من أنها لا تؤدي المخترق، حملة طرسة من جميعيات حماية الخصوصية، ووصل الأمر إلى القضاء، بحجة أن الرد على محاولة الاختراق، ليس قانونياً، ولا يمكن تشبيهه بالدفاع عن النفس، عند التعرض لهجوم من شخص يحمل سكيناً مثلاً ويود السبب في ذلك، إلى صعوبة تحديد الطرف الآخر في إنترنت، خلافاً لحالة المواجهة الفعلية، حيث يمكن أن يموه المخترق عنوان IP الخاص به، وقد توجه وقتها،

extranet إكسترانet

شبكة خاصة تستخدم بروتوكولات إنترنت ونظام الاتصالات العامة، للتشارك بأمان في جزء من معلومات الأعمال، أو العمليات، مع الموردين والمنتجين والشركاء والزبائن، وغير ذلك. يمكن اعتبار إكسترانet جزءاً من شبكة إنترانet في الشركة، لكنها وسعت بحيث تشمل المستخدمين خارج مباني الشركة. يحتاج تنفيذ إكسترانet إلى الأمن والخصوصية، وهذا يتطلب استخدام برامج إدارة مزود جدار النار، والشهادات الرقمية، ووسائل أخرى للتوثق، وتشفير وتعمية الرسائل، بالإضافة إلى استخدام الشبكات الخصوصية الافتراضية، التي تنشئ أنفاقاً لنمرير المعلومات الخاصة في الشبكات العامة.

تستطيع الشركات استخدام إكسترانet لتفدي ما يلي:

- تبادل كميات كبيرة من البيانات باستخدام التبادل الإلكتروني للبيانات EDI.
 - التشارك بكتيبات المنتج مع بائعي الجملة.
 - التعاون مع شركات أخرى في تطوير منتجات معينة.
 - تطوير واستخدام برامج التدريب مع شركات أخرى.
 - توفير أو الدخول إلى خدمات توفرها شركة معينة، لشركات أخرى.
- x قصر التشارك بأخبار معينة مع الشركاء.

Fast Ethernet فاست إيثرنت:

مواصفة قياسية للشبكة المحلية، ترسل فيها البيانات بسرعة 100 ميجابت في الثانية، وتعرف، عادة، بالاسم ASE-T.100 يمكن لعدة محطات العمل تملك بطاقات شبكة بسرعة 100 ميجابت/ثانية، أن تتصل بشبكة فاست إيثرنت، وتتشارك على عرض الحزمة فيها.

(Extensible Hypertext Markup Language) XHTML لغة لتأليف مواقع ويب،

يصنفها إئتلاف W3C، بأنها إعادة تشكيل للغة HTML4، كتطبيق للغة XML*. ويذكر أن لغة HTML هي شيفرة يضيفها الكاتب إلى النص، كي يظهر بشكل معين على ويب، وإصدارتها الحالية هي HTML4. أما XML فهي مجموعة هيكلية من القواعد، يمكن أن تعرف أي نوع من البيانات التي يمكن التشارك بها على ويب، وتمكن من ابتكار أي مجموعة من الوصفات الموجهة لنوع معين من البيانات، وXML XHTML هي نتيجة إعادة تأطير HTML بواسطة لغة XML. وهي تدعم جميع واصفات لغة HTML4، لكنها قابلة للتوسيع بواسطة أي شخص يستخدمها، خلافاً للغة HTML، حيث يمكن تعريف واصفات وسمات جديدة، وإضافتها إلى الموجود سابقاً، لإيضاح المجال لطرق جديدة في تضمين المحتويات النصية والبرمجية في صفحة واحدة. وأهم ميزتين توفرهما هذه اللغة الجديدة، هما «قابلية التوسيع، وقابلية النقل»، حيث تسمح الميزة الأولى بتقديم ابتكارات جديدة في مجال عرض المعلومات على صفحات ويب، بدون الحاجة لانتظار إصدارات، أحدث من لغة HTML والمتصفحات التي تدعمها، بينما تسمح الميزة الثانية بكتابة صفحات ويب أبسط برمجياً، بحيث يمكن أن تتعامل معها أجهزة بسيطة من فئة الأجهزة المحمولة باليد، أو حتى الأجهزة المنزلية.

MP3 (MPEG-1 Audio Layer-3)

تقنية وميزة قياسية لضغط الصوت في ملفات صغيرة جداً، بنسبة تصل إلى واحد من إثني عشر جزءاً من حجم الملف الأصلي، مع المحافظة على تشغيلها بمستوى جودة الصوت الأصلي. تنتهي ملفات MP3 بالامتداد mp3، ويمكن جلبها من العديد من مواقع إنترنت. يوفر نظام التشغيل ويندوز 98، برنامجاً مبنياً في النظام لتشغيلها، بينما يمكن أن تجلب العديد من برامج التشغيل الأخرى من أحد مواقع ملفات MP3 على إنترنت.

يتم عادة، جلب ملفات MP3، ثم تشغيلها والاستماع إليها، بعكس ملفات الصوت المتدفق التي تجلب أثناء الاستماع، عبر برنامج RealPlayer والبرامج المشابهة، إلا أنه يمكن الاستماع لملفات MP3، بهذه الطريقة أيضاً. أشهر مشغلات ملفات MP3، هي برامج Winamp ونظام ويندوز MacAmo لأجهزة ماكنتوش، وmpeg123 لنظام يونكس. وتحتاج لنوع من البرامج يدعى Ripper (المستخلص)، لاختيار مقاطع موسيقية من أقراصك المدمجة، وتحويلها إلى ملفات من نوع WAV، وتسجيلها على القرص الصلب، ثم تحتاج إلى نوع آخر من البرامج يدعى المشفر (coder-en) يحول الملفات من نوع WAV إلى النوع MP3. يولد الصوت الرقمي، عادة، بأخذ عينات من عيار 16 بت في الثانية من الإشارة التشابهية. ويعني هذا أن ثانية واحدة من الصوت بجودة الأقراص المدمجة، تحتاج إلى 1.4 مليون بت من البيانات، لأن الإشارة موزعة على طيف موجي بعرض 44.1 كيلهرتز. إلا أن مطوري هيئة MP3 ابتكروا خوارزمية ضغط تخفض كمية البيانات الخاصة بالأصوات التي لا يسمعها معظم الناس، وتعتبر خوارزميات MP3، حالياً، الأكثر قوة في مجموعة الوصفات القياسية لتشفير الصوت، التي طورت برعاية مجموعة (MPEG) Picture Experts Group Motion، التي شكلتها المنظمة الدولية للمقاييس (ISO) International Organization for Standardization.

cybersquatting

تعني هذه الكلمة، حجز اسم نطاق على شبكة إنترنت، من أجل بيعه لاحقاً، إلى شركة تريد استخدامه. يمكن الحصول على أسماء النطاقات التجارية من المستوى الثاني، من عدة شركات تسجيل، وهي شركات مخولة بأن تضمن أن اسم النطاق المطلوب وحيد، ولا يستخدمه أحد آخر، فتحتجزه لمقدم الطلب. لكن شركات التسجيل لا تدقق في كون اسم النطاق من حق طرف آخر، وتعتمد مبدأ من يأتي أولاً، يأخذ أولاً. أدى هذا الأسلوب إلى تقديم الكثيرين من الأشخاص والشركات، طلبات لحجز أسماء نطاقات يعتقدون أن شركات أخرى تريدها حالياً، أو في المستقبل، كاسماء الشركات والمنتجات المشهورة، وأسماء المشاهير، والأعياد، والمرشحين الانتخابيين، وغير ذلك من الجهات، التي تكتشف غالباً، أن أحداً حجز اسم نطاق تريد استخدامه. استمرت هذه الحالة على إنترنت إلى فترة قريبة، حيث أصدرت الحكومة الأمريكية حديثاً، قانوناً، يمنع حدوث cybersquatting.

Easter egg بيضة عيد الفصح:

تستخدم هذه العبارة للكثافة عن مفاجأة، في موقع ويب، أو تطبيق، والتي يمكن أن تكون رسالة، أو صورة، أو صوتاً مخفياً.



e-mail: maher@ditnet.co.oe

الصراعات الإقليمية الافتراضية.. الصراع العربي الإسرائيلي نموذجا

والأمثلة على ذلك كثيرة.. فقد وصلت إلي، منذ مدة، رسالة إلكترونية موضوعها: «حرب الشاي وتمتع بالنعنع، لأجد عنواناً لموقع بوابة «إسرائيلي»، <http://arabic.nana.co.il>، اسمه «النعنع»، يستخدم اللغة العربية، علاوة على الإنجليزية والروسية والعبرية، ويستخدم تقنيات مهمة في بنيتها، نفتقدها معظم البوابات العربية المعروفة.

بيد أن الأمر انتقل حديثاً إلى ما هو أكثر خطورة، وإلى أحلامنا العربية المجهضة في الأندلس تحديداً.. فقد افتتحت «إسرائيل» موقعاً على الإنترنت متخصصاً بالموسيقى الأندلسية (<http://andalorchisra.com>)، يعرض معلوماتها باللغتين العربية والإنجليزية، ويضمن عرضاً تاريخياً لنشأة هذه الموسيقى وتطورها، و«قطعاً موسيقية عديدة من عزف فرقة أوركسترا «إسرائيلية» متخصصة بها، تلقى دعماً من وزارتي الثقافة والتعليم «الإسرائيليتين»، وتظم مهرجانات عالية للاحتفال بالموسيقى الأندلسية.

ماذا بعد؟

هناك الكثير مما يشير إلى أن الممارسات الافتراضية «الإسرائيلية» قوية، وأنها أمام تفوق كمي ووعي، لا يكفي بالسلط على رقائنا، وتصدير أدواتنا لنا، ليصبح ICQ، مثلاً، برنامجاً ذا شعبية كبيرة لدى المستخدمين العرب، ولتصبح وسائلنا في حماية كمبيوتراتنا الشخصية من الهكرة، مدموغة بنجمة داوود..

مساحات الحرة

ثمة محاولات تسعى للقلق، يمكنها أن تعمق الثغرات، وتوسع الجيوب، في خطوط دفاعنا الافتراضية، الهشة أساساً..

ليس أدل عليها من منتديات الحوار «الإسرائيلية»، التي أنشئت حديثاً باللغة العربية، والتي تعلن أنها «متنح» مستخدم إنترنت العربي، مساحة من حرية الرأي والكلام، لا تتحجب المنتديات العربية الأخرى، في مواضيع عديدة، منها ما هو تقليدي، ومنها ما يحمل في طياته أكثر من مغزى، كوضع المرأة العربية، والعنف في العائلة، والصراع العربي الإسرائيلي، وعملية السلام في الشرق الأوسط، والجنس.. وتشهد هذه المنتديات شعبية تتوسع سريعاً، لدرجة جعلتها ترشح نفسها، في بعض الأماكن، كواحد من أفضل 100 موقع خليجي (١)، باعتبار أن المناقشات فيها متاحة بحرية مطلقة، بعيداً عن أي نوع من الرقابة، لتكون مسيراً، ليس نبض المجتمعات العربية، ويقدم نتاجه على طبق من فضة، لمرآكز الأبحاث المتخصصة..

والسؤال.. ماذا تستغل سلطاتنا الإنترنتية؟

أستطيع أن أجزم، أن معظم الجهات المسؤولة، تستعمل على حجب هذه المنتديات عن جمهور إنترنت.. وستستفيد بعقليتها الأمنية، عناوين هذه المواقع إلى اللوائح السوداء، في أنظمة الفلترة القوية، لدى مقدمي خدمة إنترنت، بدون أن تفكر بالاستفادة من ذلك المسير، أو بتوسيع مساحات الرأي والنقاش في منتدياتها المحلية، أو حتى بأن أقوى أنظمة الفلترة، يتحول خلال دقائق، إلى أنوية في يد أطفالنا، الذين يستخدمون إنترنت بهارة فائقة!

ألا ينبغي أن نعلم في الفضاء السائبري، من دروس الواقع الحقيقي.. قبل أن نقصف الصواريخ الافتراضية «الإسرائيلية»، فطارقنا الافتراضية النائمة على مدارجها.. في وضع التهارة؟

ماهر الجنيدي

المحركة

إذا كانت المصالح، هي اللغة المشتركة، التي حققت الانسجام بين إسرائيل

وأمریکا، فإن الدخول الثنائي إلى العقل الأوروبي، وجعله يفكر بمنطق يهودي، بل وصهيوني، هو ما تحاول إسرائيل منذ إنشائها، وحتى الآن.

ويبدو أن النجاح الذي تلاقبه هذه السياسة في أوروبا، ليس أقل درجة من نجاحها في أمريكا. ولعل حالة الحصار التي فرضت على الحكومة النمساوية الجديدة، تكشف مدى النجاح الذي حققته مقولته المحركة النازية لليهود (الهولوكوست)، واستيطان هذه الفكرة في ضمير شعوب أوروبا، وتحولها إلى «تابو أخلاقي من طراز جديد».

فاصهيونية نجحت في الاستفادة القصوى، من الكراهية العميقة للإحرام النازي والفاشستي، واستطاعت أن تجبره لحسابها، وأعدت صياغة التاريخ على المقاس الصهيوني، بما يتناسب مع أهدافها المنطلقة، في ما تتمثل، في دعم مصالح اقتصادية تكنولوجية، تعتمد الشراكة مع أوروبا، إلى الهمهمة.. ووسيلتها في ذلك، رعاية وتغذية ذلك «التابو» الأخلاقي..

إنهم يسرقون ملاح وجننا.. أليس كذلك؟

ويتشكرو، ومنهم الأستاذ فهمي هويدي، على أن السياسة الإسرائيلية، أشد خبثاً في الحقل العربي، فهي تسعى لتحقيق غايتين أساسيتين: محو الذاكرة العربية، القديمة والمعاصرة، والتهويد، أي باختصار، تسعى إلى حرق الهوية الثقافية العربية، وأسلوبها في ذلك، السلط على التراث، وسرقة التاريخ، وإعادة صياغته..

فالديكة، وهي الرقصة الشعبية التي يرضعها الوليد في بلاد الشام قاطبة، مع حليب أمه.. أصبحت تراثاً إسرائيلياً بقدرته قادر.. والفاطل، الأكلة الشعبية الشهيرة في كل بلادنا العربية، أصبحت طبقاً إسرائيلياً شوبياً، تقدر به الدولة العربية، في أسواق الوجبات السريعة العالمية.. والأزياء، والمشروبات، والصناعات اليدوية، وغير ذلك، مما يشكل ملاح وجننا الثقافي المستقل، أصبحت «إسرائيلية»!

ويسرقون الأعلام على الشبكة

يبين أن جيش «الدفاع» الافتراضي الإسرائيلي، ليس بعيداً، البتة، عن هذا المشهد.. بل إنه يبرز استحكاماته، في ميادين صراع مهمة، وبينها خطوطاً افتراضية، أشبه بخفي بارليف وآلون، ويشن غارات يطال بها مناطق مهمة، من تاريخ وجغرافيا وتراث، والعروبة والإسلام.

فإذا بحثنا، في www.netcraft.com عن كلمة Golan، مثلاً، جأءك النتائج سرب من الغراب، تخفي بنفسيها الصارخ وصريرها الديناميكية، موقعين مغردين هاسمين بسكون، هما: www.golan-syria.org و www.golan-sy.com.

وإذا كنت تحسب أن هذا طبيعي، نظراً لزعم إسرائيل في الجولان السوري المحتل، فإنك ستعلم من ظنونك، علماً تجد شركة إسرائيلية متخصصة في أمن المعلومات على الشبكة، تدعى اسم علاء الدين، الشخصية المحببة، التي تعيش في ضمائر أطفالنا، لتسلط على اسمه، وتسحب بساطه من تحتهم، وتشرق أضواء مصباحه من عقولهم..

ألعاب الأدوار RPG عبر الشبكة

تدور ألعاب الأدوار (Role Playing Games (RPG، حول قيادات لشخصية معينة (قد تكون أكثر من شخصية واحدة) في مغامرات ذات طابع مختلف، كأن تكون في الفضاء، أو في العصور الوسطى، أو القديمة. أهم ما يميز ألعاب RPG، هو شرط توفر عنصر تطوير مهارات الشخصية، التي تتحكم بها بأسلوب التجربة والتعلم، الذي يؤدي بمرور الوقت، إلى اكتساب الخبرة. تشترك معظم ألعاب RPG بخواص، أهمها القوة والسرعة والتمثيل، مثل تأتي خواص محددة، يمكن تقسيمها إلى قسمين رئيسيين، هما: خواص القتال، مثل التناحر والرمح والسيف، وخواص السحر، مثل رمي اللعنات والاختفاء وغيرها. تقابل أثناء تحكمك بإحدى الشخصيات، العديد من الشخصيات الأخرى، وتتخاطب معها بهدف استكشاف المزيد عن المغامرة، ومعرفة أسرار إنهاء اللعبة. وهذه هي الصفة السائدة في ألعاب RPG للعب الفردي.

أما ألعاب الأدوار للعب الجماعي، فأغلبها يدور عبر إنترنت، ويكون اللعب عبر مزود الشبكة الناشرة، أو المطورة، في عالم خيالي واسع جداً، لا تعرف له حدود أو نهاية، يتم تعديله بانتظام، وتتغير ملامحه دائماً. تختلف تفاصيل المغامرة من لعبة إلى أخرى، لكنها تستهلك جميعها، الكثير من الوقت. ولا تستغرب إذا علمت أنك تحتاج إلى شهور عديدة، لبناء شخصية قوية يمكنك بعدها بيع هذه الشخصية عبر المزادات التي تقيمها مواقع مثل ebay.com، كما فعل أحدهم عندما باع شخصية "رامي الرمح الفذ" في لعبة Ashron Call، بمبلغ 3000 دولار! لا توجد نهاية، أو بداية، أو حتى هزيمة معينة، فالتحديات الرئيسية هو النجاة في أرض تشبه الحياة الواقعية وإن وجدت القصة الجانبية فهي فكرة جيدة. أنه عالم جانبي، يمكن لك أن تعيش فيه أوقات فراغك. يمكن لعب معظم ألعاب RPG عبر إنترنت، لكن أهم هذه الألعاب ثلاث، سنعرضها بسرعة:

لصبة Ultima Online/The Second Age

تعد Ultima Online أشهر ألعاب RPG، وظهرت أوائل 1997. يعتقد كثيرون أن هذه اللعبة طريقة حياة، وذلك لاحتياجك إلى الكثير من الوقت لتطوير الشخصية. وتمثل مرحلة The Second Age، التوسعة الرسمية الأولى والوحيدة، للعبة. وتمت زيادة عدد الوحوش والشخصيات، ومضاعفة حجم الأراضي التي يمكن اللعب عليها، وتصحيح كل الميوب التي تم الإبلاغ عنها. محور القصة هو المغامرات التي تجري في بريطانيا، والعالم المفقود، وهي منطقة جديدة مضافة، ويتصف العالم المفقود بتضاريس مثقلة جداً، خلافاً لتضاريس بريطانيا، وهو ما يعني المزيد من التحدي والصعوبة.

الرسومات

الرسومات بدائية جداً، إذا ما قورنت بتلك الموجودة في لعبة Ashron Call، أو EverQuest. والسبب هو أن اللعبة قديمة، فهي تعود إلى العام 1997، ولم تضاف التوسعة الكثير من هذه الناحية، عندما ظهرت أوائل العام 1999.

المؤثرات الصوتية والموسيقى

مشكلة القدم ومدى حداثة التكنولوجيا، تطبق هنا أيضاً، فلم تضاف التوسعة الحديثة لم أي جديد للعبة القديمة، وتركنا مع الأصوات والموسيقى ذاتها. لا يوجد أي صوت حقيقي، ويتم التخاطب عبر النصوص، وهو ما يمثل أسلوباً متخلفاً، بسبب ما تقدمه ألعاب أحدث.

طريقة اللعب

التواصل مع اللعبة بسيط وواضح، ويساعد في ذلك كتيب التعليمات المرفق. يمكنك أن تختار شخصية من التشكيلة الواسعة المتوفرة من اللاعبين، مثل الساحر أو المحارب أو اللص أو الشعوذة. ولكل من هذه الشخصيات إمكانات خاصة به، تمكنه من فعل بعض الأمور، مثل السحر والسرقة والصيد وغيرها. ومظانر اللعب من أعلى.

الصعوبة

تستمتع معظم ألعاب الأدوار مدى صعوبتها من مدى ذكاء المنافسين، الذي يلعبون معك. ونظراً لوجود الآلاف منهم، فلا بد من وجود العديد من الماهرين الماكربين الذين سيصطادونك بسهولة، من الحيوانات والوحوش

المتناثرة هنا وهناك، والتي تمتلك خاصية السرعة، وتتبع بعض الخطم في مهاجمتك، فتجتمع، مثلاً، وتهجم عليك معاً.

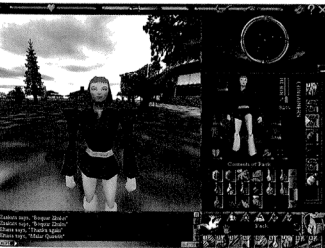
التقييم العام

اللعبة رائدة، وهي من بدأ هذا النوع من الألعاب، لكن هذا لا يعني بالضرورة، أنها الأفضل، خاصة بوجود ألعاب أخرى مميزة، ولقرب صدور لعبة Ultima Online Renaissances.

لصبة Ashron Call

قلّب دخول مايكروسوفت عالم الألعاب بقوة، الكثير من المعايير. فمثلاً سرقت لعبة Age Of Empire عرش الألعاب الاستراتيجية، جاءت لعبة Ashron Call، لتسرق عرش ألعاب الأدوار.

القصة مثيرة.. ستجد نفسك على أرض "أسبار"، تدفع نحو ضوء غريب يأخذك إلى أرض أخرى، الكثيرون غيرك لا يعرفون بدقة، ما حصل.. وتعلم، عند السؤال، أن ساحر هذه الأرض الطيبة جلب وحشاً ليساعده في القضاء على الشر الموجود، لكنه فقد السيطرة، وفتح منافذ أخرى في الزمن، طالباً المعونة، وأنت ممن لبوا النداء. تبدأ بتصميم الشخصية، وستفاجأ بحجم



Ashron

التقييم العام

نداء الساحر أشرون واجب على جميع محبي هذه الألعاب. إنها أحد أفضل الموجود، تحقق عبرها مايكروسوفت الفوز، مرة أخرى.

لعبة Everquest

تمثل لعبة Everquest، محاولة من شركة سوني لخلق عالم خيالي، لن يقدر اللاعبون على الخروج منه. تدور اللعبة في عالم نوراث المليء بالغموض، والهدف الأسمى هو البقاء على قيد الحياة، ومحاربة أخطار الطبيعة، وليس اللاعبين الآخرين. عالم نوراث أوسع وأكبر العوالم قاطبة، ويسع أكثر من 1000 شخص في أي لحظة، على كل مزود.

الرسومات

منظور اللعب مختلف، فهو أقرب إلى ألعاب الرماية، مثل Quake وDoom، لكن يمكنك أن تختار المنظور الكلاسيكي. الرسومات مسرعة، ولا يمكن أن تقارن بألعاب الأنوار الأخرى. المشكلة هي عدم ثبات جودة الرسومات، إذ أن بعض الشخصيات ممتازة، وغيرها رديء. واللعبة في طريقها إلى أن تأخذ جبل ألعاب الإنترنت إلى مستوى جديد.

المؤثرات الصوتية والموسيقى

المؤثرات الصوتية ممتازة جداً، وقوية، وإن كانت تخلو من أي كلام مسجل، واللعبة تدعم Q3A الموسيقى شبه مخفية، بهدف المحافظة على أداء جيد.

طرق اللعب

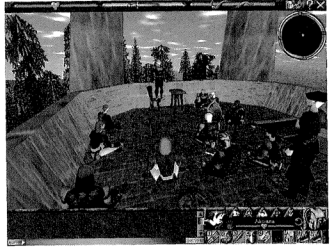
تحاول اللعبة جهداً، تدفع إلى التعاون مع اللاعبين الأدميين الآخرين، بدلاً من قتالهم. أرض اللعب شاسعة ومختلفة التضاريس، من الوديان إلى الجبال، مروراً بالدهاليز. وهي تقدم العديد من الشخصيات، منها البشري، ومعظمها غير بشري وله إمكانيات مميزة ومسلية تعطيلها طبعاً ورائحة مميزين جداً. يتطلب بناء شخصية قوية، الكثير من الوقت. نظام القتار ممل نسبياً ويفتقد الكثير. صعوبة اللعب تخفي عند اللعب في مجموعات، وهو الحل الوحيد، لأن كل شخصية تحتاج إلى أخرى للتفاعل معها. وحتى الأسلحة ذاتها تصبح أقوى. بيد أن كتيب التعليمات المرفق فقير جداً، وكان من الأفضل عدم إضافته.

الصعوبة والذكاء الصناعي

الصعوبة تصاعدية، وتزداد بتطور قواك، أما الذكاء الصناعي، فهو جيد جداً. وتتجمع المخلوقات في فرق، لها جمكك، وتجد طريقها بسهولة. للنظام بعض الهفوات، كأن تجد المخلوق يحبس نفسه في زاوية من دون سبب، فيسهل عليك قتله.

التقييم العام

لعبة ضخمة جداً، وذات إمكانيات هائلة، وسوف تجلبها أسرع مما تتصور.



Asheron

التغييرات التي يمكنك تنفيذها، ما يعطيك شخصية يصعب أن ترى مثلاً. المميز هنا، أن الهدف واحد ومشترك، واللعب مع كل أقرانك جماعي، لهزيمة الوحوش.

الرسومات

الرسومات جيدة جداً، ويمكنك اللعب بدرجة وضوح تصل إلى 1024x1280، مع دعم تسريع الرسومات، يمكنك تخصيص الرسومات لتحصل على أفضل أداء يتفق مع مواصفات أي جهاز. حركات اللاعبين Animations سلسة، والسماء متغيرة، وتبدو بمنظر رائع.

المؤثرات الصوتية والموسيقى

المؤثرات الصوتية جميلة، لكنها قليلة قوتها. والموسيقى غائبة تماماً.

طريقة اللعب

يمكنك استخدام الماوس فقط، في التحكم باللعبة، لكنك ستلاحظ أن هذا لا يكفي. يوجد الكثير من المفاتيح والوصلات المختصة باختصار الوقت، وسرعة ردات الفعل، خاصة بوجود الكثير من الخيارات. بعض اللعنات السحرية ممتازة (مثل السيف الملتهب)، وتضيف إلى اللعبة الكثير، والبعض الآخر مزعج وغير متقن. البساطة الموجودة في أسلوب اللعب، تفتح الباب نحو قاعدة مستخدمين أوسع، خاصة بوجود العديد من الخيارات التي يمكن تخصيصها. نظام المارك جيد جداً، لكن يعيبه التوقف المفاجئ، الذي يسبب بطلاناً قد يحسم المعركة.

الصعوبة

عليك أثناء اللعب، ويمجد أن تدرك صعوبة اللعبة. البحث عن شركاء لتجتمع معهم، إما عن طريق التحالف الذي يسمح لك بالخروج في أي وقت، أو الولاة Allegiance، حيث تجتمع الفرقة وتتمتع على العمل لهدف واحد. يختلف الذكاء الصناعي من مخلوق إلى آخر، وتزداد الصعوبة عندما يزداد مستواك.



everquest



متحف القذارة.. الموقع العقيم

www.planet.com/dirtweb/dirt.html

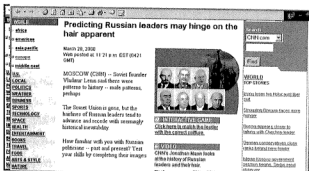
قوارير خاصة.. ولا تتوقع، عند رؤية اسم (ليوناردو دي فينشي)، أن تشاهد الموناليزا.. بل سجد عتبة "نادرة"، حصل عليها المتحف من مكان ولادة ذلك الفنان! وما يزيد الأمر إدهاشاً، أن بعض هذه العتبات، زُدت بشهادة منشأ، تتيح لك التحقق من مصدرها!

ملاحظة:، فاز هذا الموقع بجوائز وألقاب عديدة.. أمها لقب "The Useless Site"، أي "الموقع العقيم"!

هل ما زلت تعتقد، أن إنترنت لا تحتوي على كل شيء؟ تعال معنا إذن، إلى هذه الرحلة الغريبة، في متحف القاذورات.. أغلق أنفك بإحكام، أو ضع كامعة عليه، وامض في مشوار كريه، على صفحات هذا الموقع، الذي جمع أصحابه، معروضاتهم، من مختلف أنحاء العالم.. ثمة قائمة طويلة للبلدان التي حصلوا منها على قاذوراتهم، وبعضها دول عربية.. المعروضات هنا، معبأة على شكل عتبات، في

الغب برؤوس الزعماء الروس!

www.cnn.com/2000/WORLD/europe/03/28/russian.hair



هل المصادفة وحدها، هي وراء الطباقي البلاغي الموجود بين كلمة روس ورؤوس؟ وهل هي المصادفة ذاتها، وراء كون غالبية الزعماء الروس في القرن العشرين، هم صلعان؟

لم يفوت موقع CNN فرصة التعليق على علاقة السياسة الروسية برؤوس قادتها.. ابتداء من لينين، مؤسس الدولة السوفييتية، مروراً بستالين، وخروشوف، وبريجينيف، ثم جورباتشوف، وبلشين.. وانتهاء ببوتين؛ ولم يذكر الموقع، سبب إغفال الرئيس، أندريوف، وتشيرينكو!

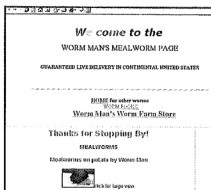
شاهد فيلم الفيديو المرفق، ثم استمتع بلعبة تفاعلية، تضع فيها الشعر المناسب على الصلعة المناسبة!

وجبات الرجل الدودة

www.wormman.com

قرأنا في قصص الأطفال عن الإنسان الخارق (سوبرمان)، وشاهدنا في التلفزيون أعلاماً من الرجل البوطوط (باتمان)، أما إنترنت، فتتخفنا بالرجل الدودة Worm Man (ورم مان)!

وإذا كنا قد أخبرناكم العدد الماضي، عن وجبات من



الغائبين، فإننا نقدم هنا وجبة الديدان..

لدى هذا الموقع، عموماً، الكثير من المعلومات العلمية المفيدة عن الديدان، تشمل تربيته، وتكاثرها، وطرق الاستفادة منها في الحقول وفي الزراعة، ويستخدم تقنيات صوت وصورة وفيديو، لكنه لا يجد غضاضة في الحديث عن بعض وصفات الطعام.. «الدودة»!

وللشراء، لا تردد في استخدام بطاقة ائتمانك، لطلب ما تريد.. وهنأنا لك! ملاحظة: يتوفر لدى الموقع صراصير متنوعة أيضاً.. لهواة الصنف!

حديقة حيوانات

www.westcoastzoo.com

إذا كنت من هواة التعرف إلى الحيوانات، أو ممن يستمتعون بجمع الصور النادرة لها.. اتجه نحو هذا الموقع، لتتعرف إلى الحيوانات المنتشرة، في أقصى الطرف الآخر من العالم، وبالتحديد في الشاطئ الغربي من أمريكا..





When you've finished off your favourite colour,
do you throw away the rest?



ADVANCED
PRINTING FOR
PROFESSIONAL
QUALITY

Unlike other home printers, the Canon BJC-3000 doesn't force you to throw away a half-used ink tank just because you've used up one colour faster than the rest. In addition to the black, the BJC-3000 incorporates three separate colour ink tanks instead of the conventional one.

Print rich, 1440 dpi laser-quality text and images right up to the very last drop of ink.

The BJC-3000 is part of Canon's new BJC series.

Featuring a professional quality printer to suit every budget, all incorporating separate ink tank technology. For more information visit our website: www.canon-me.com.



Four separate colour ink tanks

Canon

CANON MIDDLE EAST B.V. TEL.: 971-4-3313475

● BAHRAIN - GREEN SALON TEL: 291295 ● EGYPT - ETCO TEL: 2909141 ● IRAN - CANOLA CO. LTD. TEL: 8769984
● JORDAN - UNITED ELECTRONIC CO. TEL: 6-5667720 ● KUWAIT - NASER MOHD. AL-SAYER TEL: 2448103
● LEBANON - IMAGE SYSTEMS s.a.l. TEL: 582000 ● OMAN - GENETCO TEL: 792275 ● QATAR - SALAM TECHNICAL SERVICES TEL: 684288
● SAUDI ARABIA - ABDUL GHANI EL AJOU CORP. TEL: 4041717 ● SYRIA - NEHLAWI TEL: 3316035 ● UAE - NGTC TEL: 2822696
● YEMEN - POPULAR STORES TEL: 202436

Circle D41 on Product Information Card



تقنية المعلومات الدولية

International Information Technology

E-Commerce

E-Business

Internet

Knowledge
Management
Business
Intelligence

Microsoft Certified
Solution Provider

International Information Technology
email: info@iit.com tel: +973-737828
p.o.box 31030 Bahrain fax: +973-737858
website: <http://www.iit.com>

تقنية المعلومات الدولية
بريد الإلكتروني: info@iit.com هاتف: (+973) 737828
ص.ب.: 31030 - البحرين فاكس: (+973) 737858
على الشبكة: <http://www.iit.com>

الدراسة الجامعية
عبر إنترنت بالعربية

دليلك المستقل الى عالم إنترنت وإنترنت
إنترنت
السنة الثانية العدد العاشر - يوليو/ تموز 1999

www.iawmag.co.ae

افتتاح

سينما ويب

كيف تتعامل مع

البورصة عبر

الشبكة

مليون مستخدم

لإنترنت في البلدان

العربية

متطلبات وتكاليف التاجر الافتراضية

إنشاء صور
«جيف» المتحركة

نصائح
أسرار الماكر
الصغير





تقنية المعلومات الدولية - البحرين

www.i-i-t.com

International Information Technology - Bahrain

تليفون : ٩٧٣ ٧٢٧٦٨٦ : فاكس : ٩٧٣ ٧٢٧٥٩٥

البريد الإلكتروني: iitbah@batelco.com.bh

حلول الأعمال

- وكلاء أحد أفضل الأنظمة المحاسبية في العالم **MAGNET** طاقم فني متخصص ومدرب، النظام يعالج قطاعات التجارة والتصنيع، والتوزيع، خالي من مشكلة عام ٢٠٠٠.
- مطورو برنامج الموزع المثالي الذي اعتمدته شركة الهلال للنشر والتوزيع الموزع الرئيسي للصحف والمجلات في البحرين.
- مطورو نظام إدارة المطاعم
- مطورو نظام الرواتب وشئون الموظفين
- مطورو برامج متخصصة حسب الطلب من قبل مبرمجين
- مؤهلين من شركة مايكروسوفت

حلول الإنترنت

- جهاز فني متكامل لتصميم أفضل تطبيقات الإنترنت من تصميم فني راقى مع الاستفادة الكاملة من آخر تقنيات الميديا وربط مواقع الشركات على الشبكة بالأنظمة الخاصة بها.
- مطورو شبكة البحرين، وشبكة عقارات الخليج أول موقع عربي يختص بتجارة العقارات عبر الشبكة على
- نطاق متعدد الدول، حائز على تقييم أحد أفضل المواقع العربية حسب الدراسة التي أجرتها مجلة إنترنت العالم العربي الرائدة .
- مطورو مواقع وصفحات إنترنت مع استضافتها لكافة قطاعات الأعمال.

حلول الشبكات

- متخصصون في وندوز إن - تي، حملة مؤهلات من شركة مايكروسوفت الأمريكية (MCSE).
- وكلاء شركة **CITRIX** الأمريكية مطورو برامج الشبكات الشهيرة **Winframe** و **Metaframe**
- الحائز على أفضل الجوائز العالمية، هذا البرنامج الذي يمكن من خلاله تشغيل أي من تطبيقات وندوز إن - تي من أي جهاز عميل عبر أي نوع من الاتصال بسرعة مذهلة.

Circle 026 on Product Information Card

www.albahrain.net

www.gulfproperties.net

Microsoft Certified
Solution Provider

شبكة
البحرين

عقارات
الخليج



قناة المعلومات العربية عبر الإنترنت

www.moheet.com

مصدر معلومات وأخبار يعتمد عليه

يمكنكم متابعة الأحداث العربية والعالمية فور وقوعها
على مدار الساعة عبر شبكة الإنترنت وباللغة العربية.

تغطي شئون السياسة والاقتصاد والأعمال والمجتمع والمرأة والرياضة
والشئون الدينية والثقافية والفنون والآداب والعلوم والتكنولوجيا.

من أرابيا إنفورم

Microsoft in **education**

4 great Academic offers

- **Academic Open License** for Education provides a simple and flexible volume-based pricing for academic institutions with 5 or more desktops.
- **Campus Agreements** are Microsoft's comprehensive worldwide volume license program for colleges and universities.
- **School Agreements** are an annual subscription license designed especially for schools who standardise on Microsoft technology.

- **Student License Package** are packages for students and teachers for Microsoft Office Professional or Microsoft Visual Studio 6.0 at up to 90% savings.

Please visit our website:

www.microsoft.com/middleeast/education

Circle 021 on Product Information Card



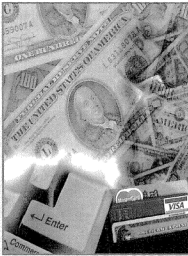
موضوع الغلاف

22

مواقع التجارة الإلكترونية: تكلفتها ومتطلبات إنشائها

بعد انتشار قصص النجاح المذهلة للعديد من المتاجر الافتراضية، يسأل الكثيرون عن متطلبات فتح متجر افتراضي على شبكة ويب، وما يحتاجه من عتاد وبرمجيات، والتكاليف التقديرية لمثل هذا المشروع، والمدة الزمنية التي يستغرقها. نحاول في هذه المقالة الإجابة على التساؤلات السابقة، ونوضح حقيقة إمكانية افتتاح متاجر افتراضية على مواقع شركات الخدمات العالمية، ثم نعرض لإحصائيات عالمية حديثة عن التكاليف الفعلية لإنشاء مواقع التجارة الكبيرة.

استراتيجيات التخطيط للتجارة الإلكترونية: أضواء على تجربة مصر
يبين هذا التقرير، العقبات الرئيسية التي تقف في طريق تطبيق التجارة الإلكترونية في مصر، مدعماً بطروحاته بدراسات لحالات واقعية، ويخلص إلى



مجموعة من التوصيات، التي يمكن أن تكون عوناً لكل من يسعى إلى إطلاق التجارة الإلكترونية. وعلى الرغم من أن التقرير يناقش حالة مصر، إلا أن الكثير من المشكلات، وأساليب معالجتها، ينطبق على معظم الدول العربية الأخرى.

التسوق الإلكتروني في البلدان العربية

أجرت وحدة الأبحاث التابعة للمجلة، دراسة مسحية عن التسوق عبر إنترنت في البلدان العربية. وأظهرت النتائج، نمواً كبيراً في قيمة مشتريات المستخدمين العرب السنوية، عبر الشبكة العالمية، حيث بلغت 9 أضعاف القيمة التي سجلتها دراسة مماثلة أجرتها مجلتنا، قبل 14 شهراً. تابع معنا النتائج الكاملة لهذه الدراسة..

32

دراسات

احفظ بياناتك على ويب مجاناً

مواقع تقدم لك مساحة تصل حتى 20 ميجابايت، لتخزن ملفاتك عليها مجاناً، وجلبها متى شئت، من أي مكان في العالم، مع منحك كلمة سر للحفاظ على السرية والأمان.

33

دراسات

عروض تقديمية عبر ويب، من مكتبك مباشرة

يمكنك بواسطة هذه المواقع تقديم عروض تقديمية مباشرة، بكامل المؤثرات الفيدوية والصوتية، بدون أن تغادر مكتبك، مع الحفاظ على تفاعلية كاملة مع المشاهدين.



القرص الهديــــــــــــــــة

موقعاً فضاءات العرب وأفضل العلوم مع مجموعة كبيرة من البرامج والألعاب

صفحة المحرــــــــــــــــر

التجارة الإلكترونية...
اندفاع عالمي وتاريخ عربي

أخبار وتوجهات

■ مذكرات إنترنت في السعودية
■ عدد مستخدمي إنترنت في البلدان العربية
■ وزارة الأوقاف القطرية تعزز حضورها في ويب
■ بث الأعلام السينمائية عبر إنترنت

مراجعات واختبارات

■ موقع لينكس العربي
■ تقنية جديدة لبث الفيديو عبر الشبكة
■ جهاز تسجيل الصوت المنبث من إنترنت

التجارة الإلكترونية

تعاملات البورصة عبر إنترنت

التعليم عبر إنترنت

■ جامعة بارنوتون بالعربية
■ إنترنت واقتصاديات التعليم
■ ماجستير عبر الشبكة

في رحاب إنترنت

■ مواقع باللغة العربية
■ مواقع عربية باللغة الإنجليزية
■ مواقع عالية إنسانية
■ صفحات شخصية عربية
■ صفحات شخصية بملابس أنثوية
■ موقع الشهر
■ مكتبة الكونجرس الأمريكي

تطبيقات

بناء المكتبة العربية الشاملة على إنترنت
(الجزء الثاني)

برمجة

■ برمجة ويب بلغة جاوا سكريبت
(الجزء الثاني)
■ صفحات HTML واللغة العربية

محطات تعليمية

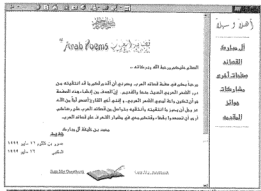
■ نصائح وإرشادات لمستخدمي إنترنت
■ إنشاء صور GIF المتحركة

قصص إنترنت

أسرار الهاكر الصغير

القرص الحديدي

موقعا قصائد العرب وأفضل العلوم مع مجموعة كبيرة من البرامج والألعاب



(www.hhmi.org/coolscience)

العديد من برامج التصفح، وهي متصفح IE5 العربي، ومتصفح Netscape communicator 4.51 ومتصفح Netscape Communicator 4.04 ومتصفح سندانبا 4.51 ومتصفح سندانبا 2.0 بيتا 2 لنافيجيوتور، وغيرها من الإصدارات السابقة لهذه المتصفحات، بالإضافة إلى IE5 Accessories، وIES Power Twinks Web Accessory، وIES Toolbar Wallpaper.

ثلاثة برامج إنشاء وتحرير مواقع إنترنت، وتشتمل على برنامج Cool Button Tool 1، وبرنامج ALL - 4-1، وبرنامج Web speed v2.6.

برامج لبريد إنترنت الإلكتروني، وهي الإصدار الجديدة من Eudora Lite 3.0.5 الشهير، وبرنامج Aureate Group Mail، للتخاطب مع مجموعات الأخبار، الصور والمؤثرات الصوتية والحركية إلى الرسائل، Mail Animated E-mail magic، الذي يوفر إمكانية إضافة talk للابلاغ الصوتي والمرئي لرسائل البريد الإلكتروني الواردة.

أدوات إنترنت، وهي Absolutely On Line، التي تحافظ على فعالية الاتصال بالإنترنت، Any speed، لتسريع الاتصال، ومفكرة Amigo vu.0 لتسجيل وتنظيم المواعيد، Net V2.9-9 الحزمة المتكاملة من الأدوات الخدمة، Altamax On Line، لهواة التصفح عبر الإنترنت. ثلاثة برامج ومكتبات خدمة عامة، تتضمن إصدارات متقدمة من برنامج WinZip 6.3، ومن مكتبة Visual Basic 5.

ألعاب ممتعة، تضم Firecrow لعبة الفامرة الحربية، Pache Havoc، التي تقدم محاكاة عالية الجودة لطائرات الهليكوبتر، Age of Exploration، لعبة التخطيط والاستراتيجية والدكاء، War zone، التي تصور وضع العالم في القرن المقبل، Sport Car، لسباق السيارات.

يتم عمل القرص تلقائياً، عقب إدخاله ضمن سواقة الأقراص المدمجة.

إذا لم تعمل ميزة التشغيل التلقائي لسبب أو لآخر، افتح مجلد «جهاز الكمبيوتر»، انقر بزر الماوس الأيمن على حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك.. اختر «استكشاف» ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

إذا نفذت إحدى الخطوتين السابقتين ولم يعمل القرص، افتح المتصفح لديك.. اختر الأمر File من قائمة الأوامر، ثم Open، ثم اختر حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

ملاحظة: يفضل أن تضبط الكثافة النقطية لفاشك، على 8000x6000 بكسل، كي تحصل على أفضل عرض.

البرامج والألعاب

انقر على اسم البرنامج أو اللعبة. إذا كنت تستخدم المتصفح إكسبلورر، فاختر فتح الملف Open it، لجلب البرنامج وتركيبه على قرصك الصلب، وسيضاف اسمه، في نهاية العملية، إلى قائمة البرامج، التي تستطيع الوصول إليها عن طريق زر ابدأ. إذا كنت تستخدم المتصفح نافيجيوتور، فاحفظ الملف أولاً، على القرص الصلب، ضمن أحد الأدلة التي تختارها، مثل Temp. وعليه الانتقال بعد ذلك إلى هذا الدليل، والنقر نقرة مزدوجة على ملف تركيب البرنامج، لنك ضغطه وتركيبه.

قرص

يحتوي قرص هذا العدد على موقع عربي كامل، وموقع باللغة الإنجليزية، و20 من أفضل البرامج والألعاب.

موقع عربي

موقع قصائد العرب (www.almubarak.net)

موقع أفضل العلوم للابناء Cool Science for Curious Kids



زحاه نضج المعايير

قرص مدمج مجاناً يتضمن نسخة جيلدة ومنتجة من برنامج المحدث



DIT

الدباغ انفورميشن تكنولوجي جروب

ص.ب: 60934 . هاتف: 240700 . فاكس: 240750 دبي

<http://www.ditnet.co.ae>



التجارة الإلكترونية اندفاع عالمي وتراخي عربي

تتمو التجارة الإلكترونية العالمية بسرعة فائقة، هزمت توقعات كافة المؤسسات البحثية في العالم. فقبل 14 شهراً فقط، كتبت في هذه الزاوية مقالاً بعنوان «مستقبل التجارة الإلكترونية العربية»، أوردت ضمنه، توقعاً نشرته إحدى أكبر شركات البحث في الأسواق العالمية، جاء فيه أن حجم التجارة الإلكترونية العالمية سيبلغ 37.5 مليار دولار عام 2002. لكن ما أن انقضى عام 1998، حتى قدرت مؤسسة IDC، حجم التجارة الإلكترونية فيه بحوالي 50 مليار دولاراً! وتوقعت أن يصل حجمها إلى 100 مليار دولار عام 1999. لكننا فوجئنا منذ فترة قصيرة بشركة إنتل، لأن كل حجم تجاريتها الإلكترونية سيبلغ 15 مليار دولار عام 1999. وذكرت شركة IBM، أن حجم تجاريتها الإلكترونية سيصل إلى 12 مليار دولار هذا العام، وتشير هذه الأرقام إلى أن الحجم الإجمالي للتجارة الإلكترونية، سيتجاوز كثيراً الرقم الذي توقعته مؤسسة IDC، لعام 1999. يقول كريج ياريت، الرئيس التنفيذي لشركة إنتل: «ستدبر إنتل نصف أعمالها التجارية عبر إنترنت، هذا العام، وستبلغ تجاريتها الإلكترونية 15 مليار دولار، فهل يقلل أن تكون حصتها 15 بالمئة من إجمالي التجارة الإلكترونية العالمية؟».

ماذا عن التجارة الإلكترونية العربية؟

تواجه التجارة الإلكترونية العربية عقبات كثيرة، أهمها غياب البنية التحتية الضرورية للعمليات التجارية الآمنة، وغياب التشريعات الحكومية المنظمة والمنشئة لها. وعلى الرغم من ذلك لا تبدل الحكومات العربية جهوداً كافية لمواجهة هذه العقبات، فيما تدرك العديد من حكومات البلدان الأخرى، أهمية التجارة الإلكترونية، ويتبادر إلى تنظيمها. فبرلمان كوريا الجنوبية، مثلاً، سن تشريعاً يمنع المعاملات والعقود التجارية الموقعة عبر إنترنت، وضماً قانونياً مماثلاً للعمليات والمقود التقليدية. ويتوقع المحللون، أن يؤدي تطبيق هذا القانون، في الأول من أغسطس/ آب المقبل، إلى مضاعفة حجم التجارة الإلكترونية في هذا البلد الآسيوي الطموح. ولكي تأخذ العقود التجارية الموقعة عبر إنترنت، صفة قانونية، يجب أن تعتمد التوقيعات الرقمية (digital signatures)، والشهادات الرقمية (digital certificates)، التي تحتوي ضمناً على توقيعات رقمية، حيث يوفر هذا الإجراء، ضماناً لصحة العقود، وثقة بمصدرها. ويجب إنتاج ذلك، إبرام اتفاقية مع إحدى المؤسسات العالمية المعترف بها، للحصول على هذه الشهادات والتوقيعات الرقمية.

ويعتبر لبنان البلد العربي الوحيد، حالياً، الذي بدأ بتطبيق الشهادات الرقمية، بعد أن تعاقد مع مؤسسة مطولان ساين البلجيكية (www.globalsign.com)، التي بدأت بتقديم خدماتها في لبنان (www.globalsign.com.lb)، نهاية العام الماضي. ونعتقد أن على كافة الحكومات العربية، المبادرة بسرعة، لمن التشريعات اللازمة لتنظيم وتشجيع التجارة الإلكترونية، والعمل على إنشاء أو استكمال البنية التحتية لها.

تنصدي في هذا العدد موضوع التجارة الإلكترونية، فتعريض لمستزماتها وتكاليف إنشاء مواقعها على إنترنت، ثم ننقل لتسليم الضوء على العقبات التي تواجه التجارة الإلكترونية في البلدان العربية، من خلال دراسة مفصلة لحالة مصر، ونعرض لك أحياناً، نتائج الدراسة المسحية التي أجرتها وحدة الأبحاث في مجلتنا، وسيرت فيها جانب من التجارة الإلكترونية في البلدان العربية، هو التسوق الإلكتروني، لتعرفوا حجمه، وكيف ينظر مستخدمو إنترنت العرب إليه.

ahmed.sagorah@zollinet.com.eg

السنة الثمانية، العدد العاشر، يوليو/ تموز 1999

Editor-in-Chief
Abdul Kader AL Kamli
akamli@ditnet.co.eg

Executive Editor
Khaled Zarkah
kz@ditnet.co.eg

Technical Editor
Ahmed Shahum Shareef
shahum@ditnet.co.eg

Reviews Editor
Maher Al-Junaidy
maher@ditnet.co.eg

Assistant Technical Editor
Fadi Salem
fadi@ditnet.co.eg

Editorial Assistant
Bahaa Issa
bahaa@ditnet.co.eg

رئيس التحرير
عبد القادر الكامل

سكرتير التحرير
خالد زركة

المحرر الفني
أحمد شوم شريف

محرر الدراسات
ماهر الجندي

المحرر التقني المساعد
فادي سالم

مساعد التحرير
بهاء عيسى

Design Editor
Hassan AL Hafez
hassan@ditnet.co.eg

Graphic Artist
Khaled Galal

Internet Administrator/Webmaster
Moatassem Mohaisen
moatassem@ditnet.co.eg

الإخراج الفني
حسان الحافظ

رسوم
خالد جلال

مؤول إنترنت/ إنترنت
معتمد محيسن

Contributors
Fuad Shukri Kurdi
fshukri@hercules.liunet.edu

Tariq Aniss
tarif@omninet.net.eg

Fatima Nana
fatima@ditnet.co.eg

Adnan Al Hussein

المشاركون
د. فؤاد شكري كردي

طارق أنيس

فاطمة نناع

عدنان الحسيني

Circulation & Subscription Manager
Shadid Ali Shadid
shadid@ditnet.co.eg

Rami Mahmoud El-Husseini
rami@ditnet.co.eg

مدير التوزيع والاشتراكات
شديد علي شديد

رامي محمود الحسين

Associate Publisher
Walid Akawi
akawi@ditnet.co.eg

Advertising
Mohamad Rabbat
Sales Representative
mrbabbat@ditnet.co.eg

Evelyna Velynova
Sales Representative
evelyna@ditnet.co.eg

Office Manager
Asif Rizqi
asif@ditnet.co.eg

Finance Manager
Partha Sarthy

الناشر المشارك
وليد أكافي

الاعلانات
محمد مهران الرباط

مندوب مبيعات
إيفيلينا فيلنوا

مندوب مبيعات
إيفيلينا فيلنوا

المدير الإداري
أسيف رزقي

المدير المالي
بارتا ساتري

تصدر من مجموعة الدباج الفوريديان تكنولوجيا جروب ليد.
مسجلة في Min. of Man. رقم: 039082

Chairman
Amr Dabbagh

Director
Akhtar M Zaidi

رئيس مجلس الإدارة
عبد عبيد الدباج

نائب رئيس مجلس الإدارة
أختر زيدي

عنوايت المراسلات

مكاتب التحرير والاعلانات والاشتراكات
009714 240700 فاكس: 009714 240750 هاتف: 009714 240700

مكتب مجموعة الدباج للرئيسي
6697220 هاتف: 6696184 فاكس: 6697220

مكتب لتعليم سورية

حلب - هاتف: 2244192 +963 - فاكس: 2261699 +963 م.ب: 1486

حقوق النشر والطباعة

تصدر مجلة إنترنت العالم العربي من مجموعة الدباج الفوريديان تكنولوجيا
لجميع حقوق المواد الصحفية المنشورة في المجلة مجموعة الدباج الفوريديان
لتكنولوجيا، وجميع الحقوق محفوظة.

للاشتراك السنوي انظر القسمة داخل العدد



هل بإمكانك تصدّر
سباق المنافسة بدون
جهاز كومباك آرمادا
(Compaq Armada)؟

إذا كنت تريد المحافظة على الريادة، فعليك مسايرة التقدم.
إن أجهزة كومباك تقدّم لك حلاً فريداً يجمع بين سهولة
الحمل والمتانة والقيمة العالية مقابل ما يدفع فيها من
نقود. إن جهاز كومباك آرمادا يوفر القوة
مدعمة بالسرعة ويسرع يجعله في متناولك.
لمزيد من المعلومات، يمكنك زيارة موقعنا على
الإنترنت www.compaq.com



COMPAQ Better answers.™

Circle 023 on Product Information Card

محرك بحث محلي

المجلة ، نأسف على وقوع خطأ في عنوان الموقع المذكور. العنوان الصحيح، هو www.mclidist.maricopa.edu/tl/index.html. هذا الموقع مفيد جداً، لأنه يساعدك في الوصول إلى المؤسسات التعليمية التي تبحث عنها، بلا غناء، فيكتي أن تفتار المجال الذي ترغب الدراسة ضمنه (أعمال، كمبيوتر، إلخ)، ثم تقرر على زر البحث، كي تحصل على قائمة تضم مجموعة كبيرة من الدورات التدريبية، والدرجات الجامعية، التي تتطلع إليها.

أشكركم على الدراسة التي نشرتموها في العدد السابق، بعنوان محركات بحث تفوقك إلى الدورات التعليمية المتوفرة على الإنترنت، لكنني عندما حاولت الوصول إلى موقع علم وتعلم عبر ويب، Teaching and Learning on the WWW، لم أحصد سوى القفل، فما سبب ذلك؟

محمد منير السيد على
القاهرة - مصر

تصميم صفحات ويب بالحرية

المجلة ، نشرنا في أعدادنا السابقة، سلسلة متكاملة للمبتدئين، عن كيفية تصميم صفحات ويب واستخدام العربية ضمنها، وتقدم في هذا العدد مقالاً شيقاً عن استخدام العربية، مع لغة HTML، للمطورين المتقدمين. كتب هذا المقال، مجلستا باول نيلسون، الذي يعمل لدى شركة مايكروسوفت، ضمن الفريق الذي طور الدعم للخطوط العربية في متصفح إنترنت إكسبلورر 4، وكذا.

أشبه عليكم لتصميمكم في تناول موضوع مهم جداً، هو كيفية تصميم صفحات إنترنت بالعربية، والبرامج المستخدمة لتحقيق هذا الغرض، مع العلم أنني لم أجد برنامجاً متكامل في هذا المجال. نرجو منكم تغطية هذا الموضوع، بحيث يشمل أمورا، مثل اختلاف صفحات المعارف، وتغيير الاتجاه من اليسار لليمين وبالعكس.. أعتقدنا من الجهد في هذا الموضوع.

عصام عبدالمجيد
esam@hotmail.com

دورات مجانية للتعليم الإلكتروني

المجلة ، تتكاثر بأطراف المواقع التي تقدم دورات مجانية لتعليم اللغة الإنجليزية عبر الشبكة، ونذكر من هذه المواقع: World Education Online على العنوان: www.worldonline.com، و www.continuingeducationnetwork.com، والعنوان: www.ccced.com، و www.study.com، و www.englishlearner.com، و www.englishtown.com، ويعتبر موقع هيئة الإذاعة البريطانية (learningenglish) www.bbc.co.uk/worldservice/learningenglish من أفضل المواقع التعليمية البريطانية، وعلى الرغم من كونه لم يخصص مهنجاً للناطقين بالعربية، كما فعل للناطقين ببعض اللغات الأخرى، إلا أنه يوفر معلومات غنية ومفيدة جداً للمجيع.

أشكركم على دراستكم المنشورة في عدد ديسمبر/كانون الأول 1998، عن مواقع تعليم الإنجليزية على الشبكة، وأرجو منكم أن تواصلوا نشر هذا النوع من الدراسات، في أعدادكم المقبلة، سواء، هو هل يمكن لكم تزويد بعض المناوين الأخرى لتعليم اللغة الإنجليزية عبر إنترنت؟ وهل يوجد المزيد من الدورات المجانية على الشبكة؟ وهل توجد أي جامعة أو مؤسسة تعليمية في بريطانيا توفر دورات مجانية؟ أرجو منكم الإجابة على أسئلتني هذه.

محمد علي سعيد
سلطنة عمان
mohdrobla@hotmail.com

نداء إلى منظمي مسابقة تصميم مواقع إنترنت التعليمية العربية

المجلة ، نأسف لتأخرنا في إعلان أسماء الفائزين في المسابقة التي نظمناها، ونعد المشاركين بإعلان النتائج وتحديد موعد تسليم الجوائز، في العدد المقبل. أما عن المواقع المشاركة، فسوف تعود ملكيتها إلى مجموعة الدباغ لتقنية المعلومات، حسب الشروط المعلنة للمسابقة. يمكن للفائزين الاستمرار في تطوير المواقع، بعد الإعلان عن أسمائهم، بالتنسيق مع مجموعة الدباغ لتقنية المعلومات.

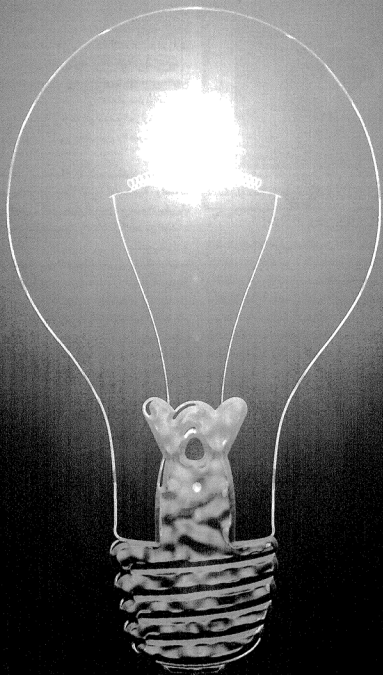
بشتم لنا رسائل بالبريد الإلكتروني تعلمونا فيها بتأجيل حفل توزيع جوائز المسابقة، لكنكم لم تحدوا موعداً آخر! هل نقتضئ بإعلامنا من هذا الموعد؟ أو إعلامنا على أقل تقدير، عن النتائج، فهي تهمننا أكثر من أرجو منكم إعلامنا، أيضاً، عن مصير الموقع بعد إعلان النتائج، وتسليم الجوائز؟

أحمد هدايا
a_hedaya@yahoo.com

ما هي ملفات MP3؟

المجلة ، MP3 اختصار لعبارة MPEG-1 Layer 3 (و MPEG اختصار لاسم مجموعة خبراء الصور المتحركة Moving Pictures Expert Group، التي أنتجت سلسلة ميثاق MPEG الشهيرة)، وهي تقنية متطورة لضغط ملفات الصوت، ولكن الاسم أصبح يستخدم الآن بشكل أوسع كهيئة للملفات الصوتية الناتجة عن الضغط بضغط ملف WAV وتحويله إلى هيئة MP3، فينتقل حجمه إلى حوالي العشر، بدون التأثير -تقريباً- على جودة الصوت الأصلي، وساعد صغر حجم هذه الملفات، على انتشارها بسرعة عبر إنترنت، وعمدت الكثير من مواقع ويب إلى تحويل الألبومات موسيقية كاملة إلى هيئة MP3 ووضعها على الشبكة (بدون الحصول على ترخيص من أصحاب حقوق التوزيع)، ليشتنى لزوار هذه المواقع جلب الألبومات، أو ساعها مباشرة على أجهزةهم، مجاناً، مما أثار جنون شركات التسجيلات الموسيقية التي تسمى الآن جاهدة لامتصاص تشريعات تهمي حقوقها ضد هذا النوع الجديد من الفرص الموسيقية، وتحتاج تركيب برنامج مثل MP3 على جهازك، ووجود بطاقة صوت، ومجهزات، أو سماعات رأسية، حتى تستطيع سماع هذه الملفات، ويتوفر على شبكة ويب العديد من برامج مشغلات MP3 المجانية أو الشفوية، وقد وضعنا برنامج Mike's Mp3 Player المجاني على القرص الدمج المرقق بعدد أبريل/نيسان 1999 من مجلستا، وتخزين ملفات MP3 على أقراص مدمجة، يجب تحويلها أولاً إلى هيئة WAV، ثم استخدام برنامج الحرق (burning) المرفق عادة مع سواقة الأقراص المدمجة القابلة للكتابة، لحرقها كسجلات صوتية على الأقراص. وظهرت حديثاً برامج لأتمتة هذه الخطوات، ويعد برنامج MP3 Studio AudioCD من PTS من أفضلها.

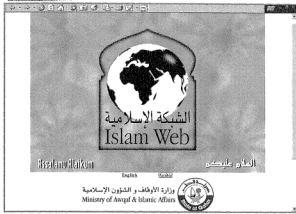
يدور الحديث بكثرة هذه الأيام عن ملفات MP3 الصوتية، فما هي، بدقة، هذه الملفات؟ وكيف يمكنني سماعها على كمبيوترتي؟ وهل أستطيع تخزينها على أقراص مدمجة، بنفسني؟
سامح محمد صابوني
القاهرة - مصر



www.DIT.net

DITnet now features a daily news service. To get your news published, send it to webmaster@pcmag-mideast.com

وزارة الأوقاف القطرية تعزز حضورها في ويب «الشبكة الإسلامية» موقع كبير وطموح



موقع الشبكة الإسلامية باللغتين العربية والإنجليزية

«إنترنت العالم العربي»، وذلك عن فئة «الواقع الحكومية»، التي احتوت على ثلاثة مواقع فائزة: هي وزارة الشؤون البلدية والزراعة، ووزارة الخارجية، بالإضافة إلى وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية، وكانت جميعها مواقع حكومية قطرية. وهذا يعكس الاهتمام الحكومي الكبير في قطر، لبناء مواقع مميزة وعفدية، باعتماد اللغة العربية. وسنسلط المزيد من الضوء، في العدد القادم من مجلتنا، على هذا الموقع المهم، وأجهته، وتقنياته المستخدمة، ضمن مراجعة مسهلة له.

دشنت وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية القطرية، في الخامس والعشرين من أيار/ مايو الناصر، موقع الشبكة الإسلامية (www.islamweb.net)، ليضاف إلى مجموعة المواقع التابعة للوزارة. أقيم حفل خاص بهذه المناسبة، في فندق شيراتون الدوحة، حضره العديد من المسؤولين والسفراء والضيوف والمهتمين، جرى خلاله عرض تاريخ دخول إنترنت إلى وزارة الأوقاف القطرية، والاهتمام بتطوير مواقعها على أكثر من صعيد، والإضافة الجديدة إلى موقع الوزارة، المتمثلة بالشبكة الإسلامية، والتقنيات التي استخدمتها، والجهود التي بذلت فيها، والأهداف المرجوة منها.

وقال وزير الأوقاف القطري: «إن الشبكة الإسلامية ستكون منبراً للحوار والمفارقة، وسيتم خلالها عرض عطاء المكتبة الإسلامية»، وأضاف مسؤولون إن هذا الموقع الجديد، الذي يعتمد اللغتين العربية والإنجليزية، سيعمل لاحقاً بلغات أخرى، وسيوسع محتوياته لتشمل المزيد من البيانات والخدمات.

يحتوي هذا الموقع على العديد من المحاور، كالقرآن الكريم، والسنة النبوية، والسيرة، وهي جميعها تعتمد على قاعدة بيانات ضخمة، يجري استكمالها، بالاستناد إلى برنامج قاعدة بيانات أوراكل. ويجدر بالذكر، أن الموقع الأساسي لوزارة الأوقاف القطرية على الشبكة، (http://www.islam.gov.qa)، سبق أن فاز، مطلع هذا العام، بجائزة أفضل ثلاثين موقعاً عربياً على الشبكة، التي تمنحها مجلتنا

«حرب النجوم» بالتقنية الرقمية

العرض في هاتين المدينتين على معدات عرض رقمية، وسستخدم إحداهما جهاز عرض JLA (Image Light Amplifier)، من إنتاج Hughes/JVC، فيما ستستخدم الأخرى جهاز عرض يركز إلى تقنية المرايا المصغرة DLP (Digital Light Projector)، من إنتاج شركة Texas Instrument.

ويصور الآن مخرج فيلم «حرب النجوم جورج لوكاس، الجزء التالي من الفيلم باستخدام الأجهزة الرقمية كلياً. ولن يتضمن الفيلم القادم أي تصوير فوتوغرافي.



لقطة من الدعاية لفيلم «حرب النجوم الجزء الأول: ذئب الشبح» أنتجت بواسطة الكمبيوتر، وسيعرض الفيلم هذا الصيف باستخدام أجهزة عرض رقمية، أربع دور سينما.

سيبدأ فيلم «حرب النجوم، الجزء الأول: ذئب الشبح» التاريخ كواحد من أوائل الأفلام الكبيرة التي ستعرض باستخدام معدات السينما الرقمية. وتستخدم التقنية الحديثة أجهزة إسقاط ذات توجيه مباشر شبيهة بأجهزة الإسقاط المحمولة التي تعمل بالكريستال السائل، غير أن أجهزة الإسقاط الحديثة صُنعت بمقياس أكبر، لتعطي صورة أكبر وأكثر سطوعاً.

وتلعب هذه الطريقة المشاكل التي تبرع مع تصوير وتوزيع بكرات الأفلام ثقيلة الوزن، ومرقعة الثمن. ويمكن بهذه الطريقة، جلب الأفلام من خلال الشبكات، أو اتصالات الأقمار الاصطناعية الرقمية، وتخزينها في دور السينما حتى تبرز الحاجة إليها. وعندما يفوق الطلب على مشاهدة فيلم جديد التوقعات، فمن الممكن عرضه على شاشات إضافية، بدون حاجة للحصول على أشرطة جديدة. وعند مقارنة جودة الأفلام التي أنتجت بالتقنية الرقمية بالأفلام التي أنتجت بالطرق التقليدية، يتفوق أن يجد كثير من المشاهدين، الصور الرقمية أكثر حدة ودينامية.

وسيبدأ فيلم «ذئب الشبح» عبر الأقمار الاصطناعية، وسيعرض رقمياً في مدينتي أميريكتين، بدءاً من هذا الشهر. وستحتوي دور



وبالنتيجة ..

«ياهو» على شبكة ويب

نشرة إخبارية

ملاحظات

www.iawmag.co.ae www.DITnet.co.ae

الفيديو الرقمي

هوليوود تتحول إلى شبكة ويب



رئيس وزراء ويب، الممثل بول سورفينو، بطل فيلم Dead Broke، أول فيلم بيت باكمل على شبكة ويب.

الحاضرات الجامعية، وفيديو التدريب الخاص بالشركات، ونشرت الأخبار متوفرًا بسهولة، وقابلًا للبحث بسهولة أيضاً، مثل النصوص الموجودة الآن على شبكة ويب.

أثر الهواتف الخلوية على المستخدمين

يستمر تزايد عدد مستخدمي الهواتف المتنقلة، الذي يقارب نصف بليون شخص في أنحاء العالم، فيما يستمر أيضاً، مرجو الفرع في نشر القصص عن أنواع جديدة، ومختلفة، من الأخطار الصحية الدمرة طويلة الأمد، ترتبط باستخدام هذه الهواتف. لكن الحقيقة قد تكون عكس ذلك تماماً؟

اختبرت دراسة حديثة مولتها وزارة الصحة البريطانية، ونُشرت في جامعة بريستول، الآثار الحقيقية للهواتف المتنقلة على فسيولوجية الإنسان، ونشرت في مجلة International Journal of Radiation Biology.

بدأت الدراسة وكأنها تهدف لإزالة المخاوف من الآثار الصحية السلبية للهواتف المتنقلة على عقل الإنسان، إذ بينت أن الموجات المنبعثة من الهواتف المتنقلة على أثيراً منشطاً على أنسجة العقل البشري، لا يمكن تفسيره، وأجرى الباحثون تجربة على مجموعة من المتطوعين، وضعوا خلالها سماعات للرأس تبث موجات تشبه الموجات المنبعثة من الهواتف المتنقلة، عند تشغيلها، وأظهرت نتائج هذه التجربة أن الذين خضعوا للتجربة كانت استجاباتهم أسرع بمقدار 4 ٪، من مل بخضوعها لها، عند إجراء اختبارات ذكاء لهم مع تشغيل السماعات، ويبدو أن الموجات المنبعثة من الهواتف المتنقلة ينتج عنها تسخين بسيط لجزء من الدماغ، وينتج ما يشبه أثر القوة على القدرات العقلية. ويمكن أن تعود هذه الظاهرة لسببين: أن الإشعاع المنبعث يؤدي لتغيير بنية مركبات الجسم، مما ينتج عنه بروتينات الصدمة الحرارية، أو أن إشعاعات المايكرو ويف للنبعثة، تعترض الإشعاعات الإلكترونية مغناطيسية التي تربطها خلايا الجسم البشري. لكن الآثار طويلة الأمد للهواتف المتنقلة على صحة المستخدمين لم تحدد بعد.

عصر جديد ينتظر الفيديو على شبكة ويب، ويقوده في ذلك توفر معدات الفيديو الرقمي بشكل واسع، وإمكانية اقتنائها، بعد اعتدال أسعارها، وتبلور معايير جديدة لها. وقد وصلت الأفلام الرقمية إلى مرحلة جديدة في مايو/ أيار الماضي، حين عُرض أول فيلم أنتج بالتقنية الرقمية في وقت واحد، في دور السينما، وعلى شبكة إنترنت.

وتتوفر الآن على نطاق واسع، التقنيات الأساسية التي تمكن من تسجيل ومشاهدة الفيديو الرقمي، مثل مسجلات الفيديو الرقمية، وأجهزة الإسقاط الرقمية (digital projectors)، كما وُضع الأساس لمجموعة من المعايير الجديدة، اللازمة لتحويل هيئة الفيديو القديمة إلى هيئة رقمية قابلة للبحث، والبحث فيها. وتوفر مسجلات الفيديو الرقمية ضعف الكثافة النقطية التي يمكن الحصول عليها من أجهزة عرض وتسجيل الفيديو التقليدية التي تعمل بنظام VHS، بالإضافة إلى أن صور الفيديو ونسخها، أفضل بكثير.

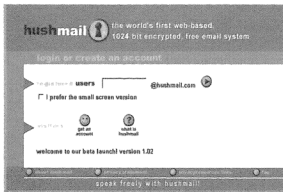
وعرضت شركة ifilm.net لتوزيع الأفلام عبر الشبكات، حديثاً، фильماً مستقلاً بعنوان Dead Broke مدته 97 دقيقة على شبكة إنترنت، ويمكن مشاهدته بواسطة برنامج Media Player، الذي يعمل على نظام التشغيل ويندوز. وبالتزامن مع عرض الفيلم على إنترنت، جلب مركز New York Tribeca Film Center (الذي يملكه الممثل المعروف روبرت دي نيرو)، إصداراً رقمية من الفيلم عبر الشبكة، وعرضها باستخدام جهاز إسقاط فيديو رقمي، من إنتاج Hughes/JVC.

وقال روجر راسمان، مؤسس ورئيس مجلس إدارة ifilm.net، سيساعد توزيع الأفلام لدور السينما عبر إنترنت، في التخلص من تكاليف التوزيع. ويوقع راسمان عرض العديد من الأفلام الكاملة على شبكة ويب.

إلا أن لكل مجال من مجالات التطور تحدياته، وتعتبر حماية المحتويات من النسخ لمنع القرصنة، الأمر الأكثر حساسية من بين الأمور التي تحيط بعرض الفيديو على ويب. ولذلك، نشطت هيئة مؤلفة من شركات مختلفة النشاطات، تُسمى Copy Protection Technical Working Group، لإيجاد وسيلة لوضع علامات لمحتويات الفيديو الرقمي. ومن المتوقع أن تنتهي شركة IBM، أو فيليبس، من وضع معيار لذلك، خلال هذا الصيف.

ومن التحديات الأخرى التي تواجه انتشار الفيديو الرقمي على شبكة ويب، تحويل الفيديو غير القابل للبحث عبر إنترنت، من هيئة القديمة، إلى الهيئة الجديدة القابلة للبحث، والتي تُسمى digital transcoding، حيث أن معظم الفيديو الموجود على الشبكة، في الوقت الحالي، ما زال مسجلاً بهيئات قديمة، مثل هيئة AVI. وأنتجت لذلك الغرض شركة تُسمى encoding.com، تطبيقاً أطلق عليه اسم mediaUpgrade، يستمتع أخذ أية هيئة، مثل هيئة AVI، وتحويلها تلقائياً، إلى هيئة فيديو قابلة للبحث.

ومطورت شركة ناشئة تُسمى Virage، ومقرها كاليفورنيا، مجموعة من المعايير والتقنيات لجعل محتويات الفيديو القابل للبحث، والنصوص المرتبطة به قابلة للبحث. وتتوقع هذه الشركة أن يصبح كل شيء، مثل:



يوفر موقع www.hushmail.com بريداً إلكترونيًا مشفراً ويحتاج

بريد إلكتروني مجاني مشفر

شركة جديدة توفر للمستخدمين إمكانية إرسال واستقبال البريد الإلكتروني المشفر، لتلبي تشوقهم للحصول على خدمة مجانية من هذا النوع، يسهل الوصول إليها.

أعلنت حديثاً، شركة Hush Communications، عن إطلاق خدمة HushMail، وهي خدمة بريد إلكتروني تستند إلى شبكة ويب، وتستخدم بريمجات جافا للتشفير، وفك شفرة الرسائل، على أجهزة المرسلين والمستقبلين (عنوان الموقع: www.hushmail.com) ويستطيع المستخدمون بواسطة هذه الخدمة، إرسال الرسائل المشفرة فقط، لمستخدمي آخرين مع HushMail.

وتقول مصادر الشركة، أنه لن يتمكن أحد من قراءة الرسائل ذات 1024 بت المشفرة سوى الشخص المعني بها، كما أن باستطاعة المستخدمين إنشاء حسابات بريد إلكتروني بدون ذكر أسمائهم الحقيقية. ويتوقع البعض أن تثير هذه الخدمة المجانية غضب المسؤولين عن تطبيق القانون، الذين يخشون أن يجد توفر خدمات بريد إلكتروني مجانية، معقدة التشفير، من الخيارات التي يمكن اتخاذها لتطويق القانون عند مراقبة الاتصالات.

وقال فرانك سكافيدني، الناطق باسم وكالة التحقيقات الفيدرالية الأمريكية: "لا يظهر أن هذه الخدمة مخالفة للقانون، ولكنها ستكون مشكلة بالتأكيد، عندما يتعلق الأمر بتطبيق القانون".

وكانت HushCom أطلقت هذا الموقع بغية توفير الأمن لمستخدمي البريد الإلكتروني على الشبكة العالمية. ويذكر أن تشفير البريد الإلكتروني متوفر حالياً، ومن أشهر صوره المنتج Pretty Good Privacy، من إنتاج Network Associates. إلا أن عدداً من العوائق حالت دون انتشار حلول التشفير بشكل واسع، من أهمها: تعقيد تبادل مفاتيح التشفير، وارتفاع ثمن المنتجات المستخدمة للتشفير، والقانون الأمريكي الذي يحد من تصدير أدوات التشفير الفورية.

ويمكن القول في ضوء ذلك أن HushMail نجحت في أتمته هذه العملية، وعرضتها بالمان، كما أنها وجدت مخرجاً قانونياً لعرض منتجها.

وانطلقت HushMail في الوقت الذي أصبح مزود خدمة البريد الإلكتروني المجانية، أدوات اتصالات ويب الأخرى، هدفاً للجهاز التي تطبق القانون، وللحامين الذين يسعون للحصول على المعلومات نيابة عن عملاتهم. وليس لدى الشركة، في الوقت الحالي، خطة معينة للتعامل مع المواقف التي تستدعي مثولها أمام المحاكم بأمر قضائي، حسب قول جون جيليام، المستثمر ومجلس إدارة HushCom. ويقول جيليام تعليقاً على ذلك: "إننا نوفر وسيلة للتشفير للمستخدمين، أما ما يرسله المستخدمون بعضهم بعضاً، فهو من شأنهم هم. وسنتعامل مع المسائل القانونية عندما نضطر لذلك، فلدينا سجل للرسائل، لكننا غير قادرين على قراءتها. أما مسألة استدعاء الشركة للملأ أمام الهيئات القانونية فهي مسألة حساسة جداً، ولم ندرس ذلك الاحتمال بعد".

هل هي قانونية؟

يقول المحامون المختصون بقضايا التشفير أن موقف HushMail

سيكون قوياً جداً في حالة طلب مثولها أمام الجهات القضائية. ويقول مايكل فرومكين، أستاذ القانون في جامعة ميامي: "إن لم يكن لدى الشركة البيانات المطلوبة، فليس باستطاعتها تقديمها، وهذا دفاع قوي بذاته".

وكانت HushMail تحاشيت عقبة قانونية تتمثل في منع الولايات المتحدة تصدير أدوات التشفير القوية، مثل تلك التي تعرضها الشركة. إلا أن هذا القانون لا ينطبق على الشركة، التي تتخذ من أنجويلا في غرب الإنديز البريطانية مقراً لها. وعلق جيليام على ذلك بقوله: "أنجويلا تحت الحماية البريطانية، وهي ذات حكم ذاتي، ولا يوجد فيها قانون لمنع بيع أدوات التشفير، بالإضافة إلى أنها جنة، في ما يتعلق بالضرائب". وتعرضت سياسة البيت الأبيض بالنسبة للتشفير، لهجوم كبير من قبل الجهات التشريعية، والمحاكم الفيدرالية في البلاد، فالمحكمة نظم وراقب كل ما يتعلق بالتشفير، مشيرة للخلاف التي قد تطال الأمن القومي. فقد قضت محكمة استئناف Ninth Circuit بداية الشهر الماضي أن هذه السياسة تنتهك حقوق المواطنين الرافعين في استخدام التشفير ضمن مواقعهم.

وليست HushMail الشركة الوحيدة التي تعمل في مجال التشفير الموجودة في أنجويلا، حيث يوجد مقر مؤسسة C2Net للتشفير الذي هناك أيضاً. ويقول بيل واوزي، رئيس مجلس إدارة C2Net، أن حقوق الملكية الفكرية الدولية للشركة تم تطويرها في أنجويلا، والاحتفاظ بها هناك، وأن احتمال تغير هذا القانون ضعيف جداً.

ولا تعتبر HushMail أول من وفر خدمة البريد الإلكتروني المشفرة، إذ تعرض موقع البوابة Web.de باللغة الألمانية، خدمات مشابهة على موقعه FreeMail.

ويعتقد بعض خبراء التشفير أن HushMail يمكن أن تساهم في زيادة نطاق استعمال البريد الإلكتروني للتشفير.

وتعتمد HushMail على النخل من الإعلانات في الحصول على عائداتها، إلا أن الشركة الأم HushCom، تسعى لبيعها، متوقعة رغبة البعض في تملكها، حتى ولو تم ذلك بعد وقت قصير من إطلاقها.

وقال جيليام: "إننا نشعر أن هذه التقنية أمر يرغب عدد من كبار اللاعبين الحصول عليه، كما نشعر أنها تقنية لا تقدر بثمن، وسيرغب كبار مزودي خدمة البريد الإلكتروني بإلقاء نظرة عليها". وذكر جيليام بالاسم كلاً من: مايكروسوفت، التي تملك Yahoo وRocketemail، وتدير بريدهما الخاص، وNetwork Associates.

عدد مستخدمي إنترنت في العالم العربي يقارب المليون

فواز جراح

الأربعة الأخيرة، مما جعل مجموع حسابات إنترنت في المملكة يقارب 45 ألف مشترك، الأمر الذي يشير إلى معدل نمو مرتفع، بلغ 140 بالمئة، في تلك الفترة. أما في لبنان، فقد نمت شبكة إنترنت بنسبة تزيد على 60 بالمئة داخلياً. ويقدم مزودو خدمة إنترنت في لبنان خدمة الوصول إلى إنترنت للمواطنين في سوريا، أيضاً، حيث لا تتوفر فيها خدمات إنترنت، إلا بعد قليل من المؤسسات الحكومية، والجامعات، والمعاهد. وتوجد خطط حكومية لتوفير وصول أكبر لخدمات إنترنت مع نهاية هذا العام. ويقدم مزودو خدمة إنترنت اللبنانيون خدمتي البريد الإلكتروني، وتصفح الشبكة لآلاف السوريين. وبلغت نسبة النمو في عدد المشتركين بإنترنت في كل من لبنان وسوريا، معاً خلال فترة الأربعة شهور الأخيرة، 72 بالمئة (يدخل ضمنها عامل تصحيح، إذ لم تؤخذ أرقام المشتركين السوريين بعين الاعتبار في التقرير السابق).

بلغ معدل نمو الوصول إلى إنترنت في مصر، أكبر البلدان العربية سكاناً، 42 بالمئة، ليصل إلى 52 ألف مشترك، أي أكثر من 200 ألف مستخدم. واحتلت دولة الإمارات العربية المتحدة المرتبة الرابعة من حيث نسبة النمو، حيث بلغت 34 بالمئة، إلا أنها ظلت في مقدمة الدول العربية في عدد حسابات إنترنت التي تجاوزت 82 ألف مشتركاً. وبلغ عدد المشتركين في الكويت 25 ألف شخص، بنسبة نمو بلغت 14 بالمئة. وبلغت نسبة نمو عدد المشتركين في الأردن، 21 بالمئة، ليصل عدد المشتركين فيها إلى 20 ألف شخص. وقدر معدل النمو في سلطنة عمان بحوالي 26 بالمئة، وفي قطر 27 بالمئة، وفي المغرب 26 بالمئة، وتونس 28 بالمئة، واليمن 18 بالمئة.

ويتوقع أن يقدم نمو استخدام إنترنت في العالم العربي حافزاً للحكومات ولشركات الأعمال والاتصالات، لتطويع الأعمال الإلكترونية. ويحذر بالذكر أن دبي أخذت زمام المبادرة في طرح حلول التجارة الإلكترونية. صادفت وحدة أبحاث مجموعة الدباغ لتقنية المعلومات بعض المشاكل أثناء إجراء الدراسة المسحية، وتمثل أكبر تلك المشاكل في صعوبة الحصول على تقديرات فعلية عن عدد المشتركين، بسبب عدم تجاوب بعض مزودي خدمات إنترنت في البلدان العربية، معها. واستخدمت عدة وسائل لأخذ معظم المتغيرات في الحسبان، ولذلك نتفقد أن الدراسة توفر أكثر الأرقام دقة، عن سوق إنترنت في العالم العربي، مع وجود هامش خطأ نسبته 5-/+ بالمئة.

بينت دراسة أجرتها مجموعة الدباغ لتقنية المعلومات أن عدد مستخدمي إنترنت في العالم العربي تجاوز 920 ألف مستخدم نهاية أبريل/نيسان الماضي. ومن المتوقع أن يساعد هذا النمو السريع، الذي سجل أعلى معدلاته في المملكة العربية السعودية ولبنان، في سرعة تطور الأعمال الإلكترونية وخدمات إنترنت الأخرى، في المنطقة.

يتوقع أن يتجاوز عدد مستخدمي إنترنت في العالم العربي المليون مستخدم، خلال نهاية شهر يونيو/حزيران 1999، ويأتي ذلك عقب طلب لم يسبق له مثيل، على الاشتراك بإنترنت خلال الأشهر القليلة الماضية. وازداد عدد المشتركين مع مزودي خدمة إنترنت في العالم العربي من 236 ألف إلى 338 ألف مشترك، خلال أربعة أشهر (من يناير/كانون ثاني إلى نهاية أبريل/نيسان 1999). وتشير بيانات وحدة أبحاث مجلة إنترنت العالم العربي، التابعة لمجموعة الدباغ لتقنية المعلومات، أن متوسط عدد المستخدمين لكل حساب (مشترك) في المنطقة يبلغ 2.5 مستخدم لكل حساب تقريباً، فيما عدا مصر التي يقدر فيها ذلك للعمل بأربعة مستخدمين لكل حساب. وبذلك الزيادة، أصبح مجموع مستخدمي إنترنت في العالم العربي أكثر من 920 ألف شخص، في نهاية أبريل/نيسان الماضي، ويتوقع أن يكون قارب المليون مستخدم، حالياً. ويعود سبب تسجيل معدلات نمو مرتفعة لاستخدام إنترنت في المنطقة العربية بالذات، إلى دخول شبكة إنترنت إلى المملكة العربية السعودية، بداية هذا العام.

وفيما استطاع المستخدمون في السعودية، الوصول إلى خدمات إنترنت، فقد الماضي، من خلال مزودي خدمة إنترنت يعملون انطلاقاً من البحرين، عفا اجتذب الوصول لهذه الخدمات محلياً 26 ألف مستخدم خلال الشهور

الترتيب	الدولة	المستخدمين ديسمبر 1998	المستخدمين أبريل 1999	المستخدمين أبريل 1999	نسبة النمو خلال 4 شهور من ديسمبر 1998 إلى أبريل 1999
1	الإمارات	61.200	81.700	204.300	33.5%
2	لبنان وسوريا*	30.700	52.900	132.200	72.3%
3	مصر	36.400	51.800	207.200	42.3%
4	السعودية**	18.700	45.000	112.500	140.6%
5	الكويت	22.000	25.100	62.800	14.1%
6	الأردن	16.600	20.100	50.300	21.1%
7	عمان	12.700	16.000	40.000	26.0%
8	تونس	4.700	6.000	15.000	27.7%
9	المغرب	11.200	14.100	32.500	25.9%
10	البحرين**	11.700	13.000	32.500	11.1%
11	قطر	8.500	11.000	27.500	29.4%
12	اليمن	2.200	2.500	6.300	13.6%
المجموع		236.000	338.200	923.100	

* ذوات الأرقام إلى أقرب 100 - هامش الخطأ +/- 5 بالمئة

** يشترك الآلاف السوريون بإنترنت عن طريق لبنان، لكن يقتصر استخدام مطبخهم على البريد الإلكتروني، بسبب ارتفاع التكاليف.

** تتضمن أرقام البحرين، عدداً من المشتركين السعوديين.

مايكروسوفت تطرح إنترنت إكسبلورر 5 باللغة العربية

تعمل على نظام ويندوز 98 فقط، والتي يمكن جلبها مجاناً، من موقع DITnet، من العنوان التالي:

<http://www.ditnet.co.ae/download>

أو من موقع مايكروسوفت من الصفحة التالية:

http://www.microsoft.com/msdownload/iebuild/ie5_wi.n32/AR/80932.htm

بالإضافة إلى أننا سنضعها على القرص المرفق بالعدد المقبل من المجلة. توفر هذه الإصدار وأجهزة عربية بالكامل، بالإضافة إلى جميع ميزات الإصدار الإنجليزية، كما يؤدي استخدامها للوصول إلى تحديثات ويندوز 98 (Windows Update) من موقع مايكروسوفت، إلى الحصول على صفحات تحديث باللغة العربية، تسهل على المستخدم جلب التحديثات والإضافات الجديدة لنظامه.



لم يستطع المستخدمون العرب الذين يعملون على نظام التشغيل ويندوز 98 ذي الواجهة العربية، أن يركبوا الإصدار الجديدة من إنترنت إكسبلورر فور صدورها، لأن تلك الإصدارات، والتي تدعم

الصفحات العربية، تعمل على جميع إصدارات ويندوز 95، ويندوز 98 ماعدا إصدارات ويندوز العربية التي تتضمن قلب اتجاه النوافذ (Mirroring)، (للمعلومات إضافية، راجع المقال "إنترنت إكسبلورر 5. في حلتها النهائية"، في العدد السابق). لكن، لم يتم انتظار المستخدمين العرب طويلاً، إذ طرحت مايكروسوفت حديثاً إصدار إنترنت إكسبلورر 5 التي

تخفيضات كبيرة لمستخدمي إنترنت في الإمارات

رسم التسجيل الأولي الذي يدفع مرة واحدة وقدره 200 درهم، لم يخفش. وشمل التخفيض مختلف أنواع الاتصال التي تقدمها اتصالات، كخدمة الاتصال باستخدام شبكة الخدمات التكمالية (ISDN) وخدمة الوصول للكرس (dedicated access service). وتقدم اتصالات الآن، خدمة استضافة مواقع تصل إلى 10 ميجابايت مجاناً، بالإضافة إلى أجور معينة، لمن يرغب بحجم إضافي.

وتسعى اتصالات إلى نشر استخدام إنترنت في الدولة، بتقديمها خدمات متعددة أخرى، بعد قيامها بحملات ترويج خلال الأشهر الماضية. ومعروف أن عدد مشتركين إنترنت في الإمارات هو الأكبر بين الدول العربية. ومن المتوقع زيادة هذا العدد، بعد التخفيضات الأخيرة.

خففت اتصالات (مؤسسة الاتصالات الرسمية في دولة الإمارات) أسعار الاتصال بإترنت، بصورة مفاجئة، منذ مطلع شهر حزيران/يونيو الحالي، مما أسعد مشتركين إنترنت في الدولة. فقد وصلت التخفيضات، بالنسبة للمشتركين بخدمة الوصول إلى إنترنت بطلب الهاتف (Dial-Up Adapter) إلى 50 في المئة، ليصل إلى 3 دراهم للساعة الواحدة (حوالي 0.8 دولار)، مضافاً إلى ذلك، تحديد أوقات معينة للذروة، يخفف الاتصال في غيرها إلى 40 في المئة من السعر الجديد، ليصل إلى 1.80 درهم للساعة، وذلك من الساعة الواحدة، وحتى الساعة صباحاً. ولم تقتصر اتصالات بتخفيض أجرة الاتصال بإترنت، بل خفضت كذلك رسوم الاشتراك الشهرية إلى 20 درهماً في الشهر، بد أن كانت 85 درهماً، لكن

موقع بوابة للهواتف المتنقلة

أصبح الاندماج هو النمط السائد على مستوى الشركات التي لها مواقع بوابة (portal)، إلا أن استراتيجية أخرى لهذه المواقع بدأت تكتسب زخماً قوياً، وتتمثل في توصيل محتويات شبكة ويب إلى أدوات وأجهزة متنوعة. ومثال لذلك، تسعى شركة Yahoo! جاهدة لكسب موقع قدم بوقع البوابة الخاص بها على الأدوات والأجهزة المختلفة، مثل الأجهزة الكفية، وأدوات شبكة ويب مثل WebTV. وأعلنت الشركة حديثاً، عن اشتراكها مع شركة Online Anywhere، التي توفر تقنية تسمى Flash Map، لتتمكن الزوار من إعادة تهيئة محتويات ويب، لتلائم الأجهزة المحمولة باليد، ولأجهزة التلفزيون، وأجهزة النداء الآلي، وأدوات إنترنت. وعقدت Yahoo! اتفاقية مع شركة PageNet لتزويد مشتركين PageNet لاسلكياً بالخدمات، وخدمة البريد الإلكتروني، وخدمة جداول المواعيد. وتسعى شركة أمريكا أون لاين AOL للهدف ذاته وبقوة، من خلال تملكها لشركة تكتسب وشركتها مع سن مايكروسيستمز، لتوصيل محتويات ويب للأدوات والأجهزة اللاسلكية، باستخدام استراتيجيتها AOL في كل مكان. وتعمل شركة أوراكل، في الوقت ذاته، على إنجاز مشروع يُسمى Project Panama، لتتمكن مستخدمي شبكة ويب من إنشاء مواقع بوابات شخصية لهم، يمكن الوصول إليها عن طريق الهواتف المتنقلة.

ارتفاع عائدات إعلانات ويب

بيّن تقرير أعدته مؤسسة New Media Group لصالح وكالة Internet Advertising Bureau، ارتفاع عائدات الإعلانات على شبكة إنترنت خلال عام 1998 بأكثر من الضعف، وبلغت هذه العائدات 1.92 بليون دولار خلال العام، مسجلة نمواً بلغ 112 بالمئة عن عائدات الإعلان في العام السابق.

وكانت أشرطة الإعلانات (banners) أكثر أنواع الإعلانات شيوعاً، وتلتها إعلانات الرعاية، والإعلانات المنبثقة، وكانت الشركات التي تباع مواد استهلاكية، أكثر الفئات إنفاقاً على الإعلانات، حيث بلغت نسبة إنفاقها 29 بالمئة، وتلتها شركات الخدمات المالية (19 بالمئة)، وشركات الاتصالات (8 بالمئة) وشركات الميديا الجديدة (7 بالمئة).

عدد مستخدمي إنترنت في العالم العربي يقارب المليون

فواز جراح

الأربعة الأخيرة، مما جعل مجموع حسابات إنترنت في المملكة يقارب 45 ألف مشترك، الأمر الذي يشير إلى معدل نمو مرتفع، بلغ 140 بالمئة، في تلك الفترة. أما في لبنان، فقد نمت شبكة إنترنت بنسبة تزيد على 60 بالمئة داخلياً، ويقدم مزودو خدمة إنترنت في لبنان خدمة الوصول إلى إنترنت للمواطنين في سوريا، أيضاً، حيث لا تتوفر فيها خدمات إنترنت، إلا لعدد قليل من المؤسسات الحكومية، والجامعات، والمعاهد. وتوجد خطط حكومية لتوفير وصول أكبر لخدمات إنترنت مع نهاية هذا العام، ويقدم مزودو خدمة إنترنت اللبنازيون خدمتي البريد الإلكتروني، وتصصف الشبكة لآلاف السوريين. وبلغت نسبة النمو في عدد المشتركين بإنترنت في كل من لبنان وسوريا، معاً خلال فترة الأربعة شهور الأخيرة، 72 بالمئة (يدخل ضمنها عامل تصحيح، إذ لم تؤخذ أرقام المشتركين السوريين بعين الاعتبار في التقرير السابق).

بلغ معدل نمو الوصول إلى إنترنت في مصر، أكبر البلدان العربية سكاناً، 42 بالمئة، ليصل إلى 52 ألف مشترك، أي أكثر من 200 ألف مستخدم. واحتلت دولة الإمارات العربية المتحدة المرتبة الرابعة من حيث نسبة النمو، حيث بلغت 34 بالمئة، إلا أنها ظلت في مقدمة الدول العربية في عدد حسابات إنترنت التي تجاوزت 82 ألف مشتركاً. وبلغ عدد المشتركين في الكويت 25 ألف شخص، بنسبة نمو بلغت 14 بالمئة. وبلغت نسبة نمو عدد المشتركين في الأردن، 21 بالمئة، ليصل عدد المشتركين فيها إلى 20 ألف شخص. وقدر معدل النمو في سلطنة عمان بحوالي 26 بالمئة، وفي قطر 27 بالمئة، وفي المغرب 26 بالمئة، وتونس 28 بالمئة، واليمن 18 بالمئة.

ويتوقع أن يقدم نمو استخدام إنترنت في العالم العربي حافزاً للحكومات ولشركات الأعمال والاتصالات، لتطوير الأعمال الإلكترونية. ويجدر بالذكر أن دبي أخذت زمام المبادرة في طرح حلول التجارة الإلكترونية. صادقت وحدة أبحاث مجموعة الدباج لتقنية المعلومات بعض المشاكل أثناء إجراء الدراسة للسحبة، وتشتمل أكبر تلك المشاكل في صعوبة الحصول على تقديرات فعلية عن عدد المشتركين، بسبب عدم تجاوب بعض مزودي خدمات إنترنت في البلدان العربية، معها. واستخدمت عدة وسائل لأخذ معظم التغييرات في السحبة، ولذلك نتفقد أن الدراسة توفر أكثر الأرقام دقة، عن سوق إنترنت في العالم العربي، مع وجود هامش خطأ نسبته +/ - 5 بالمئة.

بينت دراسة أجرتها مجموعة الدباج لتقنية المعلومات أن عدد مستخدمي إنترنت في العالم العربي تجاوز 920 ألف مستخدم نهاية أبريل/نيسان الماضي، ومن المتوقع أن يساعد هذا النمو السريع، الذي سجل أعلى معدلاته في المملكة العربية السعودية ولبنان، في سرعة تطور الأعمال الإلكترونية وخدمات إنترنت الأخرى، في المنطقة. ويتوقع أن يتجاوز عدد مستخدمي إنترنت في العالم العربي المليون مستخدم، خلال نهاية شهر يونيو/حزيران 1999، ويأتي ذلك عقب طلب لم يسبق له مثيل، على الاشتراك بإنترنت خلال الأشهر القليلة الماضية. وازداد عدد المشتركين مع مزودي خدمة إنترنت في العالم العربي من 236 ألف إلى 338 ألف مشترك، خلال أربعة أشهر (من يناير/كانون ثاني إلى نهاية أبريل/نيسان 1999). وتشير بيانات وحدة أبحاث مجلة إنترنت العالم العربي، التابعة لمجموعة الدباج لتقنية المعلومات، أن متوسط عدد المستخدمين لكل حساب (مشترك) في المنطقة يبلغ 2.5 مستخدم لكل حساب تقريباً، فيما عدا مصر التي يقدّر فيها ذلك المعدل بأربعة مستخدمين لكل حساب. وبذلك الزيادة، أصبح مجموع مستخدمي إنترنت في العالم العربي أكثر من 920 ألف شخص، في نهاية إبريل/نيسان الماضي، ويتوقع أن يكون قارب المليون مستخدم، حالياً. ويعود سبب تسجيل معدلات نمو مرتفعة لاستخدام إنترنت في المنطقة العربية بلغ 43 بالمئة، إلى دخول شبكة إنترنت إلى المملكة العربية السعودية، بداية هذا العام. وفيما استطاع المستخدمون في السعودية، الوصول إلى خدمات إنترنت، العام الماضي، من خلال مزودي خدمة إنترنت يعملون انطلاقاً من البحرين، فقد اجتذبت الوصول لهذه الخدمات محلياً 26 ألف مستخدم خلال الشهور

الترتيب	الدولة	المستخدمين ديسمبر 1998	المستخدمين أبريل 1999	نسبة النمو خلال 4 شهور من ديسمبر 1998 إلى أبريل 1999
1	الإمارات	61.200	81.700	204.300
2	لبنان وسوريا*	30.700	52.900	132.200
3	مصر	36.400	51.800	207.200
4	السعودية**	18.700	45.000	112.500
5	الكويت	22.000	25.100	62.800
6	الأردن	16.600	20.100	50.300
7	عمان	12.700	16.000	40.000
8	تونس	4.700	6.000	15.000
9	المغرب	11.200	14.100	32.500
10	البحرين**	11.700	13.000	32.500
11	قطر	8.500	11.000	27.500
12	اليمن	2.200	2.500	6.300
	المجموع	236.000	338.200	923.100

مؤثر الأرقام إلى أقرب 100 - هامش الخطأ +/- 5 بالمئة
* يشترك آلاف السوريين بإنترنت من طريق لبنان، لكن يقتصر استخدام معظمهم على البريد الإلكتروني، بسبب ارتفاع التكاليف.
** تتضمن أرقام البحرين، عدداً من المشتركين السعوديين.

نظام تشغيل لينكس موقع اختصاصي مميز باللغة العربية

www.linux4arab.com

العربي في لينكس، معلومات تقنية، ساحة النقاش، اتصل بنا.

ماهر الجيتيدي

موقع حديث جداً، يحمل اسم "موقع لينكس العربي"، رأي النور على الشبكة، في منذ شهر ونيف، خصمه أصحابه لنظام التشغيل المقترح الجديد "لينكس"، ليظهر كعمل احترافي متكامل، وهو غني في محتواه، جذاب في مظهره، جميل في تصميمه.

ثمة عبارة، تظهر في أسفل الصفحة الرئيسية الأولى للموقع، تشير إلى أن المصممين هم "مجموعة من الشباب العربي، التقوا عبر إنترنت، وتعاودوا على العمل بذهنية مطوري لينكس، التي تعتمد فلسفة المصادر المفتوحة".

فيما يحتوي المتن الرئيسي على فقرات، يمكن الانتقال من خلالها إلى صفحات تفصيلية، تتناول شرحاً عن الموقع، وتعريفاً بنظام تشغيل لينكس، ونظرة على أهم تطبيقات وبرامج لينكس، وأخباراً وتحليلات وإحصائيات عن انتشار لينكس في العالم وفي البلدان العربية، وإجابات على بعض الأسئلة الأساسية، مثل: هل يمكن لجهازي تشغيل لينكس؟ أو كيف يمكن تحميل نظام لينكس؟ أو هل يمكن تثبيت نظام لينكس مع وجود نظام ويندوز؟ أو هل يمكن تشغيل برامج ويندوز على نظام لينكس، أو هل يمكن الكتابة باللغة العربية في نظام لينكس؟

تحتوي اللائحة اليسرى، على قائمة بأسماء بعض الأجنحة والخدمات التفاعلية، كالنخل الخاص للمستجدين في نظام تشغيل لينكس، ومنتدى النقاش الخاص بهذا النظام، وهو منتدى يستخدم اللغة الإنجليزية، والاشتراك بقائمة بريدية منظمة لاستخدام لينكس العرب، والمشاركة بالسحب الأسبوعي، للقول بنظام لينكس مع دليل التثبيت باللغة العربية، وإلقاء نظرة على سطح مكتب نظام لينكس، ودليل المؤسسات العربية التي تدعم وتوفر حلول لنظام لينكس، أو الحصول على بريد مجاني من الشكل yourname@linux4arab.com، أو قراءة نبذة عن مخترع النظام "كينوس تورفالدس".

ملاحظات

يمكن اعتبار هذا الموقع نموذجياً، من جوانب مختلفة. فهو يقدم مساعدة فورية من خلال الرسائل المبنية Pop-Up، التي تظهر للمستخدم، لكي تعطيه فكرة عن الفقرة التي سينتقل إليها. إن استخدام تقنيات مضافة في تصميم صفحات الموقع، كجافا سكريبت مثلاً، منحه جماليات خاصة، بدون أن تثقل كاهله إلى الدرجة التي نسمي، إلى أدائه أو سرعته.

إلا أننا انتقدنا في الموقع إلى طريقة للتواصل مع أصحابه، باستثناء البريد الإلكتروني الخاص بمسؤول الويب فيه. فلم نجد عنواناً بريدياً، أو رقم هاتف، لكنهم أشاروا لدى اتصالنا بهم، أن الغائبين على الموقع هم شباب من دول عربية عديدة، تمتد على مساحة الوطن العربي.

إنه موقع مهم، يستحق الزيارة، ويتطلب بذل الجهود للحفاظ على طليعته، في حال لم يسبقه إليه موقع آخر. يمكن للقراء الذين لا يملكون اتصالاً بالشبكة، الاطلاع على هذا الموقع، ضمن القرص الهديء المرفق في العدد القادم.



الغاية من الموقع

من الواضح أن أصحاب الموقع يعيدون عن فكرة تسخير أهداف تجارية، فتراهم يسيرون إلى أنه لا يتبع أي مؤسسة أو شركة تجارية، ولا يتلقى أي دعم من أي مؤسسة تجارية أو هيئة حكومية. فهم يهدفون إلى تنمية الوعي العربي بنظام التشغيل لينكس، ويؤكدون مصداقية أهدافهم، بتصريحهم بأنه "بصورة عامة، لا يوجد أي حقوق نشر لهذا الموقع، لكننا نحب ذكر اسم الموقع كمدى، في حالة أردت نسخ، أو اقتباس، أي معلومة منه".

لغة الموقع وأخراجه

اعتمد مطوري هذا الموقع العربية، لغة أساسية وحيدة له، وصمموه ولجته بأناقة واضحة، لتساعد على الانتقال بسهولة بين صفحاته وأقسامه المختلفة. وهي سهلة ضرورية، مع هذا الكم الكبير من المعلومات، التي يتضمنها الموقع وأجنحته.

ويبدو أن استخدام خط "Tahoma"، الذي بدأ يشيع حديثاً، في العديد من المواقع العربية، يضيف جانبية وجمالية خاصة، ويشكل رداً على الادعاءات بتفوق الحروف اللاتينية جمالاً على الحروف العربية، كما أن تلوين بعض العناوين، زاد من اللبسة الفنية على الموقع. لكن، يجدر الانتباه إلى أن المصممين لم يسرفوا في هذه الألوان، وفي التلاعب بحجم الخط، مما حافظ على أناقة الموقع، الذي تصدوره صورة جميلة للفلين، رمز لنظام لينكس.

أجنحة الموقع

تنقسم الشاشة الرئيسية إلى ثلاثة أقسام: متن الصفحة وعمودين على الجانبين الأيمن والأيسر.

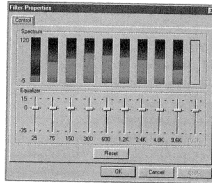
تحتوي اللائحة اليمنى على قائمة بالأجنحة الرئيسية: حول الموقع، أخبار لينكس، دعم



حرب الميديا المتدفقة! بالمجان . . مايكروسوفت تحاول تجاوز ريال نتورك

الثانية. وللتحقق من ادعاء مايكروسوفت بأن ملفاتها أفضل من ملفات MP3، عند نصف عرض الموجة، فقد شُفرت ملفات لعرض موجة 64، و 128 كيلوبت في الثانية، بهيئات G2 و WMT و MP3، باستخدام برنامج Audio Catalyst من إنتاج Xing Technologies. استخدم، لإجراء هذه الاختبارات، كمبيوتر بمعالج بنتيوم يعمل بسرعة 200 ميجاهرتز، مزود بتقنية MMX، وبطاقة صوت AWE32 من إنتاج كريبيك، ومجاهرات Desktop Theater من إنتاج Cambridge Soundworks. ثم نُفذت ثلاثة اختبارات محكمة، هي: Real مقابل WMT عند عرضي حزمة 28.8 و 56 كيلوبت في الثانية، واختبار لـ 32 كيلوبت في الثانية بهيئة WMT، مقابل ملف 64 كيلوبت في الثانية بهيئة MP3. وأعيد تشغيل ملفات G2 باستخدام RealPlayer Plus، واستخدم بعكس ذلك Windows Media Player 6.02 لتشغيل ملفات Mp3 وملفات WMT.

وأظهرت النتائج تفوق WMT في أربعة من ستة اختبارات عند سرعتي 28.8 و 56 كيلوبت في الثانية. وتبين، فيما يتعلق بمسارات الموسيقى، أن G2 (تعمل لتخصيم نغمة الباس (bass) على حساب نغمة التريل (treble) أكثر من اللازم، فيما ضخم WMT نغمة تريل، ولكنه حافظ على نوع من التوازن. وعندما فُورنت ملفات WMT بسرعة 32 كيلوبت في الثانية، مع ملفات MP3 بسرعة 64 كيلوبت في الثانية، تفوقت ملفات MP3 في خمسة من ستة اختبارات، مما يشكك في ادعاءات مايكروسوفت أن ملفات WMT تنتج الجودة ذاتها، عند نصف عرض الحزمة. ولوحظ أيضاً، أنه عند سرعة 64 كيلوبت في الثانية وأعلى منها، أنتجت كافة التقنيات جودة فائقة، مما جعل من الصعب التفرقة بين هذه الملفات وبين أصولها. وظهر أيضاً، أنه عند استخدام عرض حزمة منخفض، يكون من السهل التفوق على تشغيل WMT.



في الداخل، أضافت مايكروسوفت موازنة صوتياً (مبين في الصورة)، وتحكمت عرض الفيديو.

اختبارات تدفق الفيديو

تؤكد مايكروسوفت أن تقنياتها الجديدة-MPEG4، لتشفير الفيديو، "تقادرة على عرض عدد أكبر من إطارات الصور، مما يعرضه RealSystems G2، مما يعني عروض فيديو فائقة الجودة". وقد تم استخدام شريطي فيديو، لاختبار ما نقله مايكروسوفت، يحتوي أحدهما على مقاطع من ستة أفلام حقيقية، ويضمن الآخر صورة ثابتة، بغية التمكن من تقييم دقة الألوان، وتقدير مدى التشويش الذي يظهر في خلفية الصورة، عند مشاهدتها في مكان يمكن التحكم في ظروف إضاءته. ولهذا جرى تشفير لقطات فيديو بكثافة تغطية 132x176 لأجهزة استقبال تعمل بسرعة 28.8 و 56 كيلوبت في الثانية، باستخدام إعدادات سابقة موجودة في مشغرات Real و WMT. وجرى بعد ذلك تشفير لقطات فيديو بكثافة تغطية 240x320 لعدلات بت بيانات 100 و 200 كيلوبت في الثانية. وضُبط معدل عرض الإطارات على 15 إطاراً في الثانية، في كل اللقطات.

يمكن القول إن إطلاق مايكروسوفت الإصدار التجريبي من تقنياتها الجديدة التي تحمل اسم Windows Media Technologies 4.0، والتي كانت تدعى في السابق NetShow، يعتبر إلهذاً بده، جولة جديدة في الصراع الدائر على حلبة "تدفق الميديا" media streaming، ويصدها تلك التقنية التي تعنى بث الصوت والفيديو للتدفق عبر الشبكة.

وصاحب إطلاق تلك الإصدارات مزاعم كثيرة، ادعت فيها مايكروسوفت أن هيئة ملفاتها الصوتية تتفوق على يهيتي Real Networks و MP3 الشهيرتين. وقالت إنها أضافت مزايا قوية جديدة، لمنتجها الذي يستهدف سوق الموسيقى القابلة للجلب من الشبكة. ووفرت برامج تشغيل مجانية لجميع المستخدمين، كما قدمت برامج مزود مجانية لمن يمتلكون موزدات إن تي.

وقد وُجد، عند اختبار WMT، منتج مايكروسوفت الجديد، أنه يتضمن تحسينات كبيرة في نوعية الصوت، فأظهر تفوقاً على برنامج G2 من Real Networks عند عرضي الحزمة 28.8، و 56 كيلوبت في الثانية. وعلى الرغم من أن المقارنة المباشرة بشأن عروض الفيديو كانت أكثر تعقيداً، غير أن الصورة في WMT، كانت أقل جودة من تلك التي يوفرها G2.

وعلى الرغم من أن جودة الهيئة Format Quality، هي أول ما يجب الانتباه إليه، عند تقييم أو اختبار تقنيات تدفق الميديا، فإن إجراء المقارنات بين هذه التقنيات، يجب بأخذ في الاعتبار ثلاثة عناصر أخرى وهي: أدوات التشفير encoding tools، والمשל، والزرود. وسنركز في هذه المقالة على جودة الهيئة، وأدوات التشفير، والمשל، تاركين موضوع عرض الموزدات إلى دراسة مقبلة.

المنافسة محتدمة في مجال الصوت

اختبرنا جودة الصوت، بتشغيل ستة ملفات اختبار، حسب أربع مستويات من عرض الحزمة bandwidth باستخدام مشغل G2 من Real Networks، ومشغل WMT. وتضمنت الاختبارات أربع مسارات Tracks للموسيقى، ومسارين صوتيين، أحدهما حديث صاحب سُجل في موزي، والآخر عبارة عن مقطوعة صوت أصلية، سُجلت في استوديو متخصص.

والمقارنة الجودة عند عرضي الحزمة 28.8 و 56 كيلوبت في الثانية، فقد اعتُمدت الإعدادات الافتراضية في كل من المشغرين encoders، بغية إنشاء ملفات 16 إلى 20 كيلوبت في الثانية، لبثها بسرعة 28.8 كيلوبت في الثانية، وملفات 30 إلى 34 كيلوبت في الثانية، لبثها بسرعة 56 كيلوبت في الثانية.

مشغل Windows Media Player يشبه كثيراً مشغل NetShow خارجياً.

Real. إلا أنه يتعين عليك الترقية إلى RealPlayer Plus، مقابل 29.95 دولار، لتحصل على تعديلات الصوت والفيديو.

ولم تبدل مايكروسوفت جهداً كبيراً في مجال أدوات التشغيل وإنشاء المحتويات، معتمدة، على ما يبدو، على شركتها مع Sonic Foundry لتطوير منتج مجاني هو (On-Demand Producer) ODP، الذي يعتبر خطوة في الاتجاه الصحيح، لكنه يستطع تشغيل المجموعات، وإنشاء، محتويات بلغة HTML. إلا أن أدوات Real ما زالت هي الأفضل، فهي توفر عدداً أكبر من المزايا المتطورة، مثل ضغط الملفات، وتتميز من ناحيتي المظهر والاستخدام، كما أنها تتيح المجال لعدد أكبر من العروض المثيرة ذات عرض الحزمة المنخفض، لكن جوهر تفوق تقنيات تدفق الميديا، يتمثل، بالنسبة لمعظم المواقع على شبكة ويب، في جودة هيئة الملفات، وقدرة مايكروسوفت على عمل تسجيلات صوتية أفضل، عند عرض حزمة منخفض، وهو ما لا بد أن يثير الكثيرين، في سوق تدفق الميديا.

الإصدارات التجريبية من Windows Media Technologies 4.0، مشغل وأدوات الميديا، مجانية.

تتطلب وجود 16 ميجابايت من ذاكرة رام، ونظام تشغيل ويندوز 95-98 أو ويندوز إن تي.

لمزيد من المعلومات: www.microsoft.com/windowsmedia.

لكن كلا المشغرين عمد تلقائياً، وبسرعة، إلى تعديل معدل عرض الإطارات، تبعاً للحركة في الفيديو المصدر (الذي أخذت منه اللقطات)، وهو ما يفسر اختلاف معدل عرض الإطارات لكل منهما.

وبينت النتائج التي حصلنا عليها أن WMT استطاع عرض الفيديو بمعدل عرض إطارات أسرع من G2، إلا أن اللقطات التي عرضها WMT لم توفر متعة المشاهدة التي استلها عند مشاهدة لقطات G2، كما كانت تلك اللقطات من جمود الحركة. ويعود ذلك جزئياً، إلى قرار مايكروسوفت التركيز على سرعة عرض الإطارات بدلاً من التركيز على جودة عرض الإطار الواحد، لكن شركة Real Networks اتخذت القرار العاكس، وعرضت عدداً أقل من الإطارات في الثانية، مما جعل كل إطار يظهر بشكل أفضل من الإطارات التي عرضها WMT. ويضاف إلى ذلك أن دقة الألوان في G2 فاقت ما عرضه WMT، ما يعطي الأنظمة من الناحية البصرية، لتفنية Real.

العناصر الأخرى في البرنامج

على الرغم من أن ويندوز Media Player يشبه كثيراً برنامج NetShow، إلا أن مايكروسوفت أجرت على تغييرات كثيرة في الداخل، بما في ذلك: السطوع، والتباين، وتحكمات اللون لعرض الفيديو، كما أضافت موازنا (equalizer) للصوت، ولفترة للفيديو أثناء العرض، التحسين الجودة، وهي مزايا موجودة في

جهاز تسجيل للصوت المنبعث من ويب

يمكن لجهاز MobilePlayer-Plus، الجديد، من إنتاج Audible، أن يخزن سبع ساعات من محتويات الصوت المطلوب من ويب.

منع مشاركة المحتويات بدون ترخيص، وتخزين الملفات التي جلبت على الكمبيوتر الشخصي، وتحويل لاحقاً إلى جهاز التسجيل MobilePlayer-Plus.

ويوجد، في الوقت الحالي، أكثر من 16000 ساعة من ملفات الصوت، معرضة للبيع في موقع Audible على شبكة ويب، بما فيها: ملفات لعدد من أفضل المؤلفات الموسيقية بدون اختصار (شنها بين 15-20 دولاراً)، وملفات لمؤلفات مختصرة (شنها بين 5-10 دولارات)، أو اشتراك شهري لسماع موجز من مجلة Wall Street Journal الدورية (مقابل 10 دولارات)، أو الاشتراك لمدة عام بالمواد التي تجلب يومياً من صحيفة New York Times (مقابل 50 دولاراً)، وتستخدم ملفات Audible الصوتية ميجابايت واحد لكل 30 دقيقة محتويات، بالمقارنة مع ملفات MP3 الصوتية التي تحتاج لميجابايت واحد لكل دقيقة محتويات.

ويمكن القول أن تعدد طرق استخدام جهاز MobilePlayer-Plus، بالإضافة إلى سهولة استخدامه لتجربة وفراء المحتويات الصوتية تجعله من المنتجات



استمع للصوت الحي، وتلعب، ولاخيار الصلح على جهاز MobilePlayer-Plus

الميزة.

Audible MobilePlayer-Plus:

السعر 299 دولاراً، يحتاج 32 ميجابايت من ذاكرة رام، و25 ميجابايت من مساحة القرص الصلب، ويعمل على نظام التشغيل ويندوز 95، 98، وويندوز إن تي.

أصبحت حلول الصوت المحمولة والمترتبة بالأجهزة الشخصية من المنتجات المثيرة، في وقتنا هذا، وخصوصاً الحلول التي تستطيع الوصول إلى محتويات إنترنت الصوتية، وإعادة تشغيلها. ويتبنى جهاز MobilePlayer-Plus الجديد، من إنتاج شركة Audible، لهذه الفئة من الحلول، ويبلغ ثمنه 299 دولاراً، ويمتاز الجهاز بالبرونة، وسهولة الاستخدام، ويحتوي على ذاكرة سعة 16 ميجابايت، مما يمكنه من تخزين سبع ساعات من الصوت.

ويبلغ وزن هذا الجهاز المدمج 3.5 أونصة، وأبعاده 4.6 × 2.9 × 0.8 بوصة، ويأتي مزوداً بطاريتين قابلتين لإعادة الشحن، وبموانئ للأشرطة. وعندما تجلب المحتويات من موقع Audible على شبكة ويب (www.audible.com)، يقوم جهاز MobilePlayer-Plus بتشغيل المحتويات وبثها، من خلال سماعات الرأس، أو إحدى موجبات أ.م.أ المحلية غير المستخدمة، أو من خلال مسجل السيارة، ولا يقلل الجهاز أي هيئة ملفات، باستثناء هيئة ملفات Audible.

ولجلب محتويات الصوت، ضغ جهاز MobilePlayer-Plus ضمن محطة ربط مترتبة بجهاز كمبيوتر شخصي من خلال كبل تسلسلي، ويحتوي الجهاز على برنامج AudibleManager 2.0 لإدارة الملفات، وإتمام عملية الجلب يجب أن يكون لديك حساب مع شركة Audible، وبعد ذلك تقوم بتشغيل الجهاز لجلب محتويات الصوت وحفظها في جهاز التسجيل المذكور.

ولا يمكن تشغيل أكثر من مسجل واحد لكل حساب في الوقت ذاته، بهدف

مواقع التجارة الإلكترونية تكاليفها ومتطلبات إنشائها

خالد زرقه

تراوح تكلفة إنشاء موقع للتجارة الإلكترونية بين مائة دولار شهرياً، وبين 20 مليون دولار، بالإضافة إلى بضعة آلاف أخرى شهرياً

والدفع التي يفضلها المشتري، وبيان التكلفة الإجمالية في كل حالة. أما المتاجر الافتراضية المتقدمة، فتقدم خدمات إضافية للمشتري، مثل تزويده بالمعلومات عن السلع الجديدة التي يهتم بها، وتذكره بالأعياد والمناسبات المختلفة، وتقترح عليه الهدايا المناسبة..

ويحتاج إنشاء متجر افتراضي، بشكل عام، إلى:

1- مزود ويب، وخط مستأجر (leased line) مفتوح دائماً على إنترنت، وواجهة افتراضية للمتجر (وهي صفحات ويب عادية، ويمكن بالتالي إنشاء صفحات عربية بسهولة).

2- برامج لضمان أمن المعلومات المالية للزبائن، وإدارة التعاملات المالية مع البنوك ومؤسسات النقد الافتراضي.

3- برامج تصل بين واجهة المتجر الافتراضي، وبين قاعدة بيانات الزبائن، وقواعد بيانات المحاسبة، والمخزون والشحن، وهي ما يسمى عادة النظم الخلفية (back end systems)، لأنها تعمل وراء الكواليس، بدون أن يراها المستخدم، أو يشعر بها.

تشير تقديرات شركة HP، التي دخلت ميدان تقديم حلول للتجارة الإلكترونية بزمج شديد، إلى أن الشركات تصرف حوالي 50 في المائة من إجمالي تكلفة المتاجر الافتراضية حالياً، على برمجيات إدارة المزدود وبناء الواجهة الافتراضية، بينما تستهلك برمجيات الأمن والتعاملات المالية حوالي 30 في المائة، وبنسبة 20 في المائة فقط للتكامل مع النظم الخلفية. وترى HP أن تكلفة التكامل مع النظم الخلفية يجب ألا تقل عن 55 في المائة من إجمالي الإنفاق، لضمان تكامل حقيقي بين المتجر الافتراضي والواقع الفعلي، وضمان نمو المتجر بشكل سليم، مع نمو نشاطه وعدد زبائنه.

وأجرت شركة Input (المعنوان: www.input.com) الاستشارية، دراسة إحصائية على عدد من المتاجر الافتراضية المخصصة لتجارة الأعمال مع الأعمال (B2B)، فوجدت أن معدل الإنفاق على التكامل مع النظم الخلفية يبلغ 25 في المائة من مخصصات إنشاء المتجر، و19 في المائة للتكامل مع نظم المعلومات الخاصة بالموردين والزبائن، بينما لم يستهلك شراء أو ترقية العتاد أكثر من 10 في المائة من إجمالي التكلفة.

وتضخ من خلال المؤشرات السابقة، أهمية موضوع التكامل مع النظم الخلفية، لأن برامج مزودات ويب وإنشاء واجهات المتاجر الافتراضية، وبرامج المعاملات المالية الآمنة، متوفرة بكثرة من عدة مصادر، لكن ربط واجهات المتاجر الافتراضية مع النظم الخلفية (وهي برامج الإنتاج والمخزون

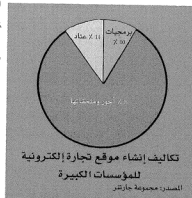
مع فورة التجارة الإلكترونية، وقصص النجاح المذهلة للعديد من المتاجر الافتراضية (virtual shops, online stores) الشهيرة، يتبادر إلى أذهان الكثيرين -حتى من ليست لهم أية خبرات تجارية سابقة- السؤال عن تكلفة إنشاء موقع للتجارة الإلكترونية (متجر افتراضي) على شبكة ويب، والزمن اللازم، والبرامج والأدوات اللازمة لهذا العمل.

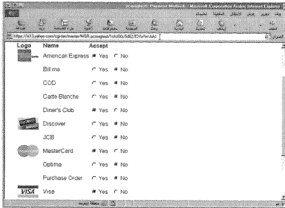
وقبل البدء بالإجابة على الأسئلة السابقة، يجب أن نعرف بدقة المقصود بمصطلح التجارة الإلكترونية. تعرف منظمة التجارة العالمية التجارة الإلكترونية (e-commerce) على أنها مجموعة متكاملة من عمليات إنتاج وتوزيع وتسويق وبيع المنتجات، بوسائل إلكترونية. وتعود بدايات نشاط التجارة الإلكترونية إلى الستينيات، وكانت تعرف باسم التبادل الإلكتروني للبيانات (EDI)، واقتصرت بداية على تبادل بيانات البيع والشراء بين بعض المؤسسات الكبيرة عبر شبكات خاصة، من نوع الشبكات الواسعة (WAN) غالباً. أما الآن، فيطلق مصطلح التجارة الإلكترونية بشكل أساسي، على مجموعة العمليات التجارية التي تتم عبر شبكة ويب.

ويجب أن نميز بين نوعين رئيسيين من التجارة الإلكترونية، هما: تجارة الأعمال مع الأعمال (B2B، business to business)، حيث يقتصر التعامل على الشركة وعدد من مورديها وزبائنها الكبار، عن طريق كلمات سر وعناوين ويب خاصة بالشركة لا تشر على الملأ. والنوع الثاني هو تجارة «الأعمال مع المستهلكين» (B2C، business to consumer)، مثل مواقع Amazon.com وCDNOW. ويفضل البعض أن يطلق على النوع الأخير تسمية التسوق الإلكتروني (e-shopping)، أو تجارة التجزئة الإلكترونية (e-retailing)، لتمييزه عن التجارة الإلكترونية بين قطاعات الأعمال. ويغفل كثيراً فهم هذين النوعين من التجارة، حتى بين بعض المتخصصين، ويكفي أن نعرف أنه على الرغم من أن حجم تجارة B2B يبلغ حوالي 85 في المائة من حجم التجارة الإلكترونية الإجمالي، إلا أن تجارة B2C التي لا تتجاوز حصتها 15 في المائة، تلقي اهتماماً بنسبة 95 في المائة من تغطية وسائل الإعلام المختلفة لموضوع التجارة الإلكترونية.

متطلبات إنشاء متجر افتراضي

المتجر الافتراضي البسيط، هو موقع ويب، مصمم بحيث يسهل على الزائر العثور على السلعة التي يريد، بعدة طرق، ويقدم له معلومات تفصيلية عنها، مع الصور، ويسمح له بشرائها مباشرة، مع إتاحة عدة خيارات أمامه لتحديد طرق الشحن





يُقدم موقع Yahoo! Store مجموعة غنية من الخدمات لتجربة المتجر الافتراضي، مثل إمكانية الاختيار بين عدد كبير من طرق الدفع التي تتويج إلتاحتها لزيادة المبيعات.

لكن هذه الحلول مقصورة الآن، عملياً، على مواطني الولايات المتحدة الأمريكية، لأسباب قانونية وضريبية. اتصلنا بمسؤول في شركة Yahoo! Store، للاستفسار عن إمكانية فتح متاجر افتراضية لديهم، فأجاب أنه يمكن لشخص غير أمريكي فتح متجر افتراضي لدى Yahoo! Store، شريطة أن يمتلك متجراً حقيقياً ضمن الولايات المتحدة، وأن يضمن بضائعه منها أيضاً (ويُدفع بالتالي، عنها ضريبة مبيعات للحكومة الأمريكية). وقال أن شركته تلتقي طلبات كثيرة من غير الأمريكيين لافتتاح متاجر افتراضية، وأنها تسعى لتوفير هذه الخدمة لهم، وتوقع أن يحدث ذلك قبل نهاية العام الحالي. لكن شركة Yahoo! Store، تسمح، على أي حال، لأي شخص بفتح متجر افتراضي تجريبي لديها لمدة عشرة أيام، حتى يختبر مزايا خدماتها بشكل فعلي (العنوان: <http://store.yahoo.com>).

ولعل أفضل طريقة لمعرفة تكلفة إنشاء موقع تجارة إلكترونية للمؤسسات الكبيرة، هي سؤال المؤسسات التي تمتلك مثل هذه المواقع عن تكاليفها الفعلية، وهو ما فعلته مجموعة جارتير لأبحاث الأسواق... نشرت المجموعة حديثاً، تقريراً يتضمن نتائج مسحها الإحصائي حول التكلفة الفعلية لبناء موقع تجارة إلكترونية للمؤسسات الكبيرة، جاء فيه أن أجرة اليد العاملة، وما يتلق بها، مثل الاستشارات والتدريب، بلغت حوالي 79 في المائة من التكلفة الإجمالية، وبلغ الإنفاق على البرمجيات 10 في المائة، و11 في المائة على المتأجير. وأوضحت جميع المؤسسات المساهمة في المسح، أن التكاليف الفعلية تجاوزت الميزانيات المرسودة لها! وكان الزمن الوسطي لبناء الموقع خمسة أشهر، بينما استغرق بناء المواقع سنة كاملة. ويبدو تضخم نسبة أجور اليد العاملة، إلى الوقت الطويل، والجهد الكبير التي استغرقتها التكامل بين الواجهة الافتراضية والنظم الخلفية. وصنفت مجموعة جارتير المواقع المدروسة ضمن ثلاث فئات سعرية، بناءً على الهدف المنشود منها:

- 1- المواقع التي كلفت بين 300000 و500000 دولار، كان الهدف منها الحضور على شبكة ويب، وهي تختلف عن معظم المواقع السائدة.
 - 2- بلغت تكلفة المواقع المشاركة التي تتماشى مع مقاييس المواقع السائدة بين مليون دولار وخمسة ملايين دولار.
 - 3- بلغت تكلفة المواقع المميزة، التي رفعت مستوى المنافسة، ووضعت المقاييس أمام غيرها من المواقع، بين 5 - 20 مليون دولار.
- وقالت المؤسسات المشاركة في المسح، أنها اضطرت للاستعانة بشركتين إضافيتين أو أكثر، بالإضافة إلى المتعهد الرئيسي لتطوير الموقع، كي تحصل على كافة الفعاليات التي تريدها من موقعها.

والمحاسبة وما شابهها)، القائمة قبل إنشاء المتجر الافتراضي، عملية مكلفة جداً، لعدم وجود حلول وبرامج عامة تعالج هذه المسألة، وضرورة كتابة برامج خاصة، في أغلب الحالات، لإجراء التكامل بين الواجهة الافتراضية والنظم الخلفية.

وعلى الرغم من توفر العديد من البرامج والحلول اللازمة لإنشاء متاجر افتراضية، فلا يمكن الآن، إنجاز التعاملات المالية في متجر افتراضي بشكل آلي، لوجود مشكلة لم تحل بعد، وهي استحداث عبارات دفع (payment gateways) محلية. تتلخص مهمة عبارة الدفع في أتمتة عمليات الدفع الفوري ببطاقات الائتمان والشيكات الرقمية والبطاقات الذكية، وتعمل عدة جهات عربية حالياً، على إنشاء مثل هذه العبارات، ومن المتوقع أن تترى النور قبل نهاية العام الحالي. وقد عرضت مقالة استراتيجيات التخطيط للتجارة الإلكترونية (ص 24) لمشكلة الخدمات المالية (التي تتضمن عبارات الدفع)، بالإضافة إلى عوامل أخرى، تحد من انتشار التجارة الإلكترونية في البلدان العربية.

ولا شيء، يعمنك الآن، من الناحية التقنية، على إنشاء متجر افتراضي باللغة العربية، على أن تعالج مسألة الدفعات المالية بالطرق التقليدية، إلى أن تصبح عبارات الدفع جاهزة للعمل، وعندها تصبح أتمتة التعاملات المالية، ومجها في فعاليات متجر كمراً يسيراً، نسبياً.

تكلفة إنشاء متجر افتراضي

تراوح تكلفة إنشاء متجر افتراضي بين مائة دولار شهرياً، وبين 20 مليون دولار، بالإضافة إلى بضعة آلاف أخرى (أو عشرات الآلاف) شهرياً! ويبدو جلياً من هذه الفجوة الهائلة في الأسعار، أنه من الصعب إعطاء إجابة شافية عن السؤال العام الذي طرحناه في بداية مقالنا. ولا يمكن إعطاء إجابة دقيقة، إلا بعد وضع تصميم تفصيلي لنظام المتجر (وخصوصاً لأعمال والمؤسسات الكبيرة)، ودراسة فعالياته وظوائفه الافتراضية، وحجوم الأعمال المتوقعة منه خلال السنة الأولى، ونسبة النمو. ويأتي بعد ذلك، تحديد المتطلبات من عتاد وبرمجيات، ويمكن في ضوءها يمكن إعطاء تقدير أولي عن تكلفة إنشاء المتجر الافتراضي المعين. إلا أن إنشاء متجر افتراضي صغير، يعكس نشاط فرد واحد أو شركة صغيرة على شبكة ويب، ويخصص لبيع بضعة عشرات من السلع، بدون ربطه بقواعد بيانات معقدة، هو أمر سهل جداً، ويمكن تحديد تكلفته بسهولة. ومتلماً توجد العديد من الشركات التي تستضيف مواقع ويب عادية، توجد شركات متخصصة في استضافة المتاجر الافتراضية، مما يخلصك من عناء شراء مزود واستئجار خط مخصص للاتصال بالإنترنت، ومصارييف الإدارة والصيانة المتعلقة بهما، بل إن بعض هذه الشركات (Yahoo! Store و GeoSpring و MindSpring)، يقدم خدمات سهلة الاستخدام جداً، لإنشاء واجهة افتراضية للمتجر، في زمن لا يتجاوز الساعة الواحدة، ويتولى عنك مهام إنجاز التعاملات المالية، بالإضافة إلى تقديم تقارير تفصيلية عن طلبات الشراء، وتقارير أخرى عن كافة زوار متجر، من أي بلد يتصلون بالإنترنت ومن أي مواقع ويب جاؤوا إلى متجرهم وما هي السلع التي اطلعوا عليها! وأين ذهبوا بعد مغادرة متجرهم الافتراضي؟

فيمكن، مثلاً، فتح متجر افتراضي يتضمن حتى 50 سلعة مختلفة لدى Yahoo! Store، بمبلغ 100 دولار شهرياً، وإذا وصل عدد السلع إلى 1000، يصبح الأجر الشهري 300 دولار. أما في موقع GeoSpring، فيحصل صاحب المتجر الافتراضي على مساحة قدرها 25 ميجابايت على مزود الشركة، بدون حد أعلى لعدد السلع المسموح لبيعها، ويدفع رسماً أولياً قدره 120 دولار، و105 دولارات كأجر شهري، بالإضافة إلى نسبة 5 في المائة من قيمة أي عملية!

استراتيجيات التخطيط للتجارة الإلكترونية

أضواء على تجربة مصر⁽¹⁾

ماجدة إسماعيل، محمد النوي⁽²⁾

مقدمة⁽³⁾

يبين هذا التقرير، العقبات الرئيسية التي تقف في طريق تطبيق التجارة الإلكترونية (e-commerce) في مصر، مدعماً النقاط المرحوة، بدراسات⁽⁴⁾، لحالات واقعية. وعلى الرغم من أن التجارة الإلكترونية، بتعريفها⁽⁵⁾، العام، سبقت إنترنت، إلا أنها انتشرت وازدهرت بفضل استخدامها لإنترنت كوسيط ناقل، وبفضل سهولة استخدامها عامة. لهذا السبب، سيقصر استخدامنا للتعبير «التجارة الإلكترونية»، من الآن فصاعداً، على مجال التجارة عبر إنترنت.

نعرض في البداية معلومات أساسية مهمة، تتعلق بالوضع الحالي لكل من الاتصالات، وإنترنت، وبيئة التجارة الإلكترونية، في مصر⁽⁶⁾، ثم نتحدث عن مجموعة من العقبات التي تقف في طريق تطبيق التجارة الإلكترونية فيها، مصنفة حسب الأولوية. وسنختتم التقرير بواقعة من التوصيات، التي يمكن أن تكون عوناً لكل من يسعى إلى خوض غمار المهمة الشاقة التي نحاول إنجازها: إطلاق التجارة الإلكترونية المصرية، وهو الشعار المعتمد من قبل لجنة التجارة الإلكترونية، التابعة لجمعية إنترنت المصرية.

معلومات أساسية

وعلى الرغم من حداثة، وكُفرت لها الكثير من الجهود المتلوية والمحترفة، من خلال منظمات، وورش عمل، تسعى إلى رفع مستوى الوعي بأهمية التجارة الإلكترونية، وبواسطة محاولات تجارية لتنفيذ مشاريع تجارة إلكترونية. ويعطي هذا القسم صورة عامة، عن النشاطات والجهود المبذولة في مجال التجارة الإلكترونية في مصر.

نعرض في هذا القسم، صورة عن البيئة التحتية للاتصالات في مصر، بالإضافة إلى خدمات إنترنت، وبيئة التجارة الإلكترونية فيها، لنشكل المنطق الأساسي للنقاش.

تضاعف عدد خطوط الهاتف في مصر، عام 1997، حوالي عشر مرات، عما كانت في فترة الثمانينات، حين كانت الخدمة سيئة للغاية، ليصل إلى 4.9 مليون خط، بكثافة قدرها 7.42⁽⁷⁾، وتتركز المناطق التي تتمتع بالخدمات الهاتفية، في مدينتي الإسكندرية والقاهرة. لكن مستوى الخدمة تطور كثيراً، بعد استخدام تقنية الألياف البصرية، والتبديل التلقائي والرقمي.

ويتراوح عدد المشتركين في إنترنت، ما بين 25000 و30000 مشترك. وإذا اعتبرنا أن معدل استخدام الحساب الواحد 2.5 إلى 4.5 مستخدم، لكل مشترك، نجد أن عدد مستخدمي إنترنت في حدود 120000 مستخدم، أي بنسبة 0.18% من تعداد السكان في مصر، الذي يتجاوز 66 مليون نسمة⁽⁸⁾.

وضع التجارة الإلكترونية في مصر

ظهرت التجارة الإلكترونية كفكرة في قطاعات الأعمال، حديثاً في مصر،

* مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، ولجنة التجارة الإلكترونية التابعة لجمعية إنترنت المصرية. Magda.Ismail@ise.org.eg

** InTouch لخدمات الاتصالات nawawy@intouch.com

(1) يشكر المؤلفان، كلٌّ من: الدكتور شريف القصاص، والدكتور محسن الشماغ، والدكتور طارق كامل، والسيد حسام مجاهد، لاسمائهم المتوفرة في إعداد هذا التقرير.

(2) عبر الآراء والاستنتاجات المطروحة في هذا التقرير، عن أفكار المؤلفين، ولا تعكس بالضرورة وجهات نظر المنظمات التي تضمهم.

(3) أُنذ هذا القسم بأهمه من ورقة تسلمتها INET99، بعنوان تخطي العقبات المعيقة للتجارة الإلكترونية. في ظل المولة- محمد النوي، ماجدة إسماعيل- 99/5

(4) لا يجوز تعميم النقاشات التالية للحالات المرحوة في هذا التقرير، كما هو الحال في أي بحث، ولا يمكن اعتبارها حقائق، حيث تعطي الحالات المذكورة، أمثلة لتوضيح وجهة نظر المؤلفين.

(5) ينص التعريف العام للتجارة الإلكترونية، حسب منظمة التجارة العالمية على أن: التجارة الإلكترونية هي إنتاج، وتوزيع، وتسويق، وبيع المنتجات، عبر وسائل إلكترونية.

(6) لا يقتصر هذا التقرير على تقديم نظرة عمومية عن الوضع في مصر، بل يمكن تعميم القياسات المدروسة، على غيرها من الدول النامية، التي تطبق عليها الحالات المينة.

(7) تنقية المعلومات في مصر، غرفة التجارة الأمريكية في مصر، مركز دراسات وتحليل الأعمال، آب/أغسطس 1998.

(8) أخذ تعداد السكان من كتاب The World Factbook 1998، وكالة الاستخبارات المركزية (CIA)، الولايات المتحدة الأمريكية،

(http://www.cia.gov/cia/publications/factbook/)

أهمية، إذا ما قورن بعدد المحاولات التي أجرتها الأعمال التجارية المحلية الخاصة.

وعلى الرغم مما ذكر سابقاً، فقد ظهرت عدة مشاريع للتجارة الإلكترونية، على مستوى تجارة الأعمال مع الأعمال، لكن العمل بها لا يزال في طوره التمهيدي، ولا تتوفر أي إحصائيات، يمكنها قياس مدى النجاح الذي وصلت إليه:

1- منظمة الملاحاة المصرية (EMO): يعتمد هذا المشروع طريقة استخدام التبادل الإلكتروني للبيانات (EDI) عبر إنترنت من خلال بوابات، وقد تمكن من تأمين العمل مع خطوط الخمسة الكبرى، العاملة في مجال الشحن الملاحي في العالم.

2- شركة الأنثيموم المصرية: تعتبر هذه الشركة، إحدى أكبر شركات القطاع العام في مصر، وتنتج ما يقدر بواحد في المائة من الأنثيموم في العالم، وهي تطرح طلبات تلقي العروض، عبر إنترنت.

3- مشروع Capital Exchange: يعد هذا المشروع، غير المسبوق⁽¹⁴⁾، نظاماً لتجارة الأسهم بواسطة إنترنت، وهو يربط جميع أعضاء الجمعية التجارية للممارسة، مع أي من المستثمرين الكبار في العالم، مقدماً أية تجارية في سوق البورصة المصرية، أفضل من تلك المتوفرة حالياً.

4- المصارف: بادر العديد من المصارف في مصر حديثاً، إلى تطبيق كل من: الصرافة عن بعد، والصرافة عبر إنترنت، والصرافة المنزلية، على مستويات مختلفة.

وتوجد العديد من المشاريع المتعلقة بكل من السلطة الجمركية، وقطاع الرعاية الصحية، لا تزال قيد المفاوضات، إلا أن النقطة المهمة، هي أن بعض المؤسسات، والإدارات الحكومية، تقبلت مفهوم التجارة الإلكترونية، وتبدي استعداداً للاستثمار فيها.

معوقات التجارة الإلكترونية في مصر

من أسباب التطبيق البطيء للتجارة الإلكترونية في مصر:

1- نقص التوعية والتطمين
يعتبر نقص الوعي، أحد أهم معوقات تطبيق التجارة الإلكترونية في البلدان النامية. وتعود مسببات العديد من العوائق الأخرى، الموضحة في بقية أقسام هذا التقرير، إلى عامل نقص التوعية كذلك.

2. حجم السوق في سوق الأعمال الموجهة للمستهلك
يشكل العدد القليل من المشترين، الذين يتراوح عددهم بين 25-30 ألفاً، أكبر عقبة فردية، تقف في طريق الأعمال. ولا يتحقق لذلك، سوى الحد الأدنى، من التجارة الإلكترونية الموجهة للمستهلك⁽¹⁵⁾.

3- البيئة التحتية للتجارة الإلكترونية
يعد عدم توفر بيئة آمنة تناسب التجارة الإلكترونية، سبباً آخر، لقلّة عدد

وبالإضافة إلى ذلك، قدمت اللجنة ورقة عمل، ترسم الخطوط العريضة لاستكشاف الشريعة القانونية للطرف الثالث في مصر، وأطلق عليها: نحو تجارة إلكترونية في مصر: سلطة تصديق مصرية.

ونظمت اللجنة كذلك، زيارات ميدانية، إلى عدد من المصارف، والجمعيات الاستثمارية، وغيرها من منظمات القطاع المالي، لدراسة القضايا المتعلقة بالتجارة الإلكترونية. وتهدف اللجنة هذا العام، إلى تكوين وعي لدى الناس، ونظمته لذلك، عدداً من المؤتمرات في قطاعات مختلفة.

وتأسست «اللجنة الوطنية للتجارة الإلكترونية»، عام 1999، تحت لواء وزارة التجارة⁽¹⁶⁾، وهي الآن، قيد الصياغة. وتجري حالياً، محاولات للتأثير على الوزارات، والإقناع صانعي القرار، بتبني فكرة التجارة الإلكترونية، وضمان احترام الملكية، والإعلان عن مبادرة مصر الإلكترونية، ومن ثم تطبيقها. ويجري حالياً، تطبيق مبادرة أطلقت خلال المؤتمر المذكور، ويشارك فيها عدد كبير من المهتمين، لدراسة مخطط فعال للتجارة الإلكترونية في مصر⁽¹⁷⁾.

2- حجم نشاط التجارة الإلكترونية

لا زالت الشركات العاملة في نطاق التجارة الإلكترونية، تضع الأساس الذي سيبنى عليه هذا النوع من التجارة، وتجاذف بإقامة أوائل المشاريع في هذا المجال. وفي منتصف العام 1998، لم يكن يوجد سوى عشرة مواقع يمكنها الارتفاع إلى تقديم مستوى مقبول من عمليات النظم الخلفية، وأليات التصفية (clearance) المالية، التي توفر أحد أشكال الحصول على البضائع والخدمات، عبر إنترنت⁽¹⁸⁾.

تجارة الأعمال مع المستهلكين (B-to-C)

بالنسبة لتجارة الأعمال مع المستهلكين، توفر معظم المواقع التجارية في مصر، تجارة إلكترونية من النوع الذي لا يقوم سوى بنقل المنشورات والكتالوجات إلى ويب. فقد ظهرت في البداية، محاولة تسويق عبر مخزن للبقالة، يقدم للجمهور المصري، تجربة التسوق المباشر عبر إنترنت، مصحوبة بوجود فعلي لمخزن كبير متون (supermarket). وأحرزت هذه التجربة، عائداً استثمارياً (ROI) مقبولاً. لكن الربح الذي وفرته كان ضئيلاً، ما أدى أن لا تخرج عن كونها، مجرد تجربة⁽¹⁹⁾. وعلى أية حال، أصبح لدينا بعض الأمثلة المتنوعة، الممثلة للأعمال الموجهة للمستهلك، كبيع الزهور، والصناعات اليدوية المصرية، والبرمجيات العربية، وحتى الدورات التعليمية.

تجارة الأعمال مع الأعمال والإدارات (B-to-B/A)

تتجسد في 57 في المائة من الأعمال في مصر، في نطاق العمليات الحكومية⁽²⁰⁾، وهو السبب الذي يجعل الحكومة تتمتع بقبالية كبيرة، لأن تنشئ مواقع تجارة إلكترونية ميسورة للأعمال والإدارات. لكن عدد محاولات اعتماد التجارة الإلكترونية، التي أجرتها الحكومة، ليس ذو

(9) المرسوم الوزاري رقم (2) لعام 1999، وزارة التجارة، مكتب الوزير، 1999/1/3.

(10) مائدة إسماعيل. طغ التجارة الإلكترونية في مصر والمنطقة العربية إلى الأمام، I-Ways, The Electronic Commerce Digest، المؤسسة المالية للبنية التحتية للمعلوماتية، العدد 21، رقم 3 (الربع الثالث 1998).

(11) مجلة إنترنت العالم العربي، عدد حزيران/يونيو- 1998.

(12) شركة InTouch لخدمات الاتصالات (SAE) كودمكس 98، القاهرة، مصر.

(13) بيانات الاستثمارات الحكومية، للخطوة الخمسية الرابعة. الخطة الوطنية العامة، ووزارة التخطيط، مايو/أيار 1998.

(14) حاسم مجاهد، مدير شركة Middle East Networking Solutions.

(15) صورة عن مستخدم إنترنت في الشرق الأوسط. قدمها شركة InTouch لخدمات الاتصالات في كودمكس 98، القاهرة، مصر.

هذه البطاقات، ولا تزال السوق الاستهلاكية، في أولى أطوار توفير خدمة بطاقات الائتمان. ومن جهة أخرى، لا تتمتع بطاقات الائتمان، غير المغطاة بصف الحد الأعلى للبطاقة كوديعة خاصة، إلا بشفة محدودة⁽¹⁾. وبما أن بطاقات الائتمان، هي الوسيلة الأولى، لإتمام التعاملات عبر إنترنت، فسيكون الحد الأعلى لعدد المستفيدين، الذين تتوفر لديهم إمكانية الاستفادة من التجارة الإلكترونية، هو 120000 مستخدم.

6- القضايا الحكومية

تشكل قوانين العمل المعقدة، وغير الواضحة، إحدى أهم العقبات أمام انتشار التجارة الإلكترونية، وينطبق هذا الأمر على كثير من البلدان النامية. وتدرج عناصر في غاية الأهمية، بالنسبة لدورة عمل التجارة الإلكترونية، مثل الإجراءات، والرسوم الجمركية، تحت العمليات الحكومية، التي تستخدم أنظمة معلوماتية، يدوية، وبيروقراطية، ومعتمدة على الأوراق. ويتوجب حث الحكومة على قبول المعاملات الإلكترونية، كالمعقود، والمستندات المؤمقة، وغيرها، والاعتراف بها وتسهيلها. ويجب أن تكون المبادئ التي تتبعها الحكومة في مساهمها، هي: التماسك، والشفافية، والتنسيق، وتجنب التكرار.

توجد في مصر، أعمال فردية، تعكس مدى تعمق فكرة الإدارة التقليدية، في عقول صانعي السياسات العليا، لكن الحاجة ملحة، إلى بطلن يقود إلى تحرر حقيقي من هذه السياسة، ومن سبلاتها التي تعكس على بعض أو جميع قطاعات الحكومة والمجتمع. وتبرز أهمية وجود مثل هذا البطل، في ظل حقيقة أن أي تحرر ليس بسيط من قبل الحكومة، عبر المشاريع الوطنية الفعالة، كالمعاملات الحكومية، والخدمات الإلكترونية الحكومية، يسود الجهود المبدئية في تطوير التجارة الإلكترونية في مصر. إلى تحرر واسع جداً. ومن المهم أن نذكر هنا، أن نقص الدعم الوطني، بما فيه الدعم المادي، للتجارة الإلكترونية، سيؤدي إلى إضرارها بالاقتصاد القومي، بما فيه اقتصاد مصر⁽²⁾.

7- نظام الأسرار

يهدف هذا القسم إلى تلخيص قضايا التكلفة المتعلقة بإنترنت، وتقنية المعلومات (IT)، عبر مقارنة بين التكاليف في مصر، والدول المتطورة⁽³⁾. (راجع الجدول رقم 1)

8- الفوائد الاجتماعية والنفسية

تؤثر القوانين الاجتماعية، والمواقف الثقافية المتبعة، نسبياً، في تشكيل العلاقات التجارية. وتقيد عملية تعميم فوائد وفرص التجارة الإلكترونية، بالعوامل التالية:

8.1- الثقة

لا يزال اندماج الثقة بالتسديد عبر الوسائل الإلكترونية، يشكل عقبة عالية، على الرغم من أنه بدأ يقل في وقتنا الحالي، لكنه يعتبر عائقاً قوياً

المحاولات التي أجريت حتى الآن، لتطبيق هذه التجارة فعلياً، لكن لا يمكن اعتبار هذا الأمر، سبباً رئيسياً لذلك. ويستوفر هذه العناصر تلقائياً، عندما يبدأ الطلب على وجود سوق للتجارة الإلكترونية.

3.1- الافتتار إلى سلطة تصديق (CA)

سيؤدي توفر سلطة تصديق (Certificate Authority) في مصر، إلى اتوجه نحو تبني التجارة الإلكترونية على المستوى الوطني، ومن ثم العالمي.

3.2- عدم تحقيق مقياس SET

لم يؤمن حتى وقت كتابة هذا التقرير، أي مصرف أو شركة، تقنية التعاملات الإلكترونية الآمنة (SET). لعموم المستخدمين، حيث تنتظر المصارف، أن يتبنى مصرف مصر المركزي هذه التعاملات أولاً، وهو يتخذ موقفاً محافظاً، من موضوع التعاملات المالية عبر إنترنت عموماً. وتعتبر آليات السوق، والافتتار إلى حالات نجاح رائدة، أحد أكبر العوائق التي تقف في طريق تأسيس التعاملات الإلكترونية الآمنة (SET)، وسلطة التصديق (CA).

4- التخليط والبنية التحتية للاتصالات

يوجد من كل مائة شخص، في مصر، سبعة أشخاص يملكون خطاً هاتفياً. ويعتبر هذا النقص في الخطوط الهاتفية، أحد العقبات التي تقف في طريق استخدام إنترنت، لأن قلة الكثافة الهاتفية، تجعل من المنافسة في مجال الاقتصاد المعلوماتي، أمراً صعباً. فلم يكن امتلاك الفرد أكثر من خط هاتفي واحد، أمراً مسجوحاً به قانوناً، قبل عام 1998. وتصل فترة الانتظار للحصول على خط هاتفي جديد، إلى ما يقارب ست سنوات، ويتوجب على الراغب بخط ثان، أن يدفع بشف أولية، تعادل 900 دولار أمريكي⁽⁴⁾. ويضاف إلى ذلك، أن الخدمة الهاتفية لا تتوفر، إلا في 548 مدينة، من أصل 27000 مدينة وقرية في مصر⁽⁵⁾. وتغطي الخدمة الهاتفية ما يزيد قليلاً على نصف المساحة المأهولة من أراضي مصر. لا تتدنى الاستثمارات في البنية التحتية للاتصالات في مصر 2.5 دولاراً للشخص، بينما تصل في سويسرا، مثلاً، إلى 248 دولاراً للشخص⁽⁶⁾. لكن شركة الاتصالات المصرية، تخطل إضافة مليون خط هاتفي كل عام، من خلال خطتها الكبرى (MEGA)، حتى عام 2002⁽⁷⁾.

5- الخدمات المالية والبنية التحتية

ينظر إلى بنية تحتية قوية للخدمات المالية، كوسيلة لحماية الاقتصاد الوطني من الأزمات الاقتصادية، كالأزمة الآسيوية الحالية، مثلاً. يقل عدد بطاقات الائتمان المتوفرة في مصر عن 120000 بطاقة⁽⁸⁾ (توفرها ستة مصارف، وجهة واحدة تجزئ التصفية المالية للبطاقات)، مع أن مصر، 102 مصرف. ويعود هذا العدد القليل من المصارف المانحة لبطاقات الائتمان إلى نقص الثقافة والوعي، في مجال استخدام

(16) ميترز، ستيف. استخدام إنترنت كأداة لتنمية الاقتصاد المصري، 8 أكتوبر 1998.

(17) تطوير الاتصالات الهاتفية في مصر. غرفة التجارة الأمريكية في مصر، مركز دراسات وتحليل الأعمال، آب/أغسطس 1998.

(18) ريفت، رضوان، المدير التنفيذي، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، (الوقر/سبتمبر 1998).

(19) تقنية المعلومات في مصر. غرفة التجارة الأمريكية في مصر، مركز دراسات وتحليل الأعمال، آب/أغسطس 1998.

(20) دائرة مكافحة الاحتيال والتزوير، وزارة الداخلية، مصر.

(21) السيد هشام صالح، مدير التحق في مؤسسة Banue Mir، American Express، التي تعمل على نطاق واسع، بدون ضمان الإبداع لمدة محددة (لكن بناءً على توصيات شخصية)، عندما أقل من 2000 مشترك.

(22) عبد القادر الكامي، إنترنت العالم العربي www.iawmag.com/jul_98/inside.htm.

(23) نرجو، منذ فارتك هذا القسم، أن نراعي وجوب إجراء تعديلات على العبارات النسبية للأجور، مما سيؤدي من اتضاع الفجوة.

البند	التكلفة
مقدار إنفاق الفرد على تقنية المعلومات	مقدار إنفاق الفرد في مجال تقنية المعلومات في مصر، هو 5 دولارات في العام، بينما يصل في سويسرا إلى 995 دولاراً في العام، ويعادل دخل الفرد في مصر 1100 دولار في العام، بينما يصل في سويسرا إلى 20000 دولار في العام، ونجد بذلك، أن نسبة إنفاق الفرد على التقنية من دخله في مصر، هي 0.5 في المائة، بينما هي 5 في المائة في سويسرا، مع ملاحظة أن دخل الفرد في سويسرا يعادل 20 مرة دخل الفرد في مصر ⁽²⁴⁾ .
تكلفة استضافة المواقع، والسعر/ الأداء	في مصر= 60 دولاراً، الولايات المتحدة= 25 دولاراً وذلك بأخذ معدل الدخل الاعتبار، وبعد ذلك، سعراً مرتفعاً بالنسبة للفرد المصري، كما تعتبر نسبة السعر/ الأداء منخفضة جداً، ويشكل هذا الأمر وحده، تكلفة إضافية ⁽²⁵⁾ .
تصميم وتنفيذ مواقع ويب	تتراوح التكلفة بين 500 و3500 دولار أمريكي، لكن الحد الأدنى للتكلفة، يعتبر مرتفعاً جداً.
الوصول إلى إنترنت	في مصر، 20 دولاراً في الشهر، وفي الولايات المتحدة، 10 دولارات في الشهر ⁽²⁶⁾ .
الكمبيوتر	بعد أخذ عامل فرق متوسط الأجور بالاعتبار، نجد أن سعر الكمبيوتر في البلدان الثمانية، يفوق سعره في الولايات المتحدة، 5 إلى 10 مرات ⁽²⁷⁾ .

الجدول رقم 1

في مصر، لأنها لا زالت متأخرة في هذا المجال.

8.2- مقاومة التغيير

تعتبر مقاومة التغيير، إحدى العقبات النموذجية، التي تترافق عموماً، مع أي تغيير تقني، وينطبق هذا الأمر على التجارة الإلكترونية، إذ اعتاد صانعو القرار على إنجاز الأعمال بطريقة معينة، ولا توجد لديهم الرغبة بتغيير هذه الطريقة، فهم يتبعون الفلسفة القائلة: تؤدي هذه الطريقة العمل المطلوب، فما الداعي لتغييرها إذاً؟ وتشكل هذه الفلسفة حاجزاً مهماً، على الرغم من أن لها وجهاً من الصحة.

8.3- السلوك التملكي

يمارس صانعو القرار، في المراتب العليا، سلوكاً تملكياً، أي أن الرغبة بتملكهم بالتحكم في قطاع الأعمال الذي يديرونه، ويشعرون كذلك، أنهم سيفقدون سيطرتهم على مقومات الشركة، في حال مجازفتهم باستخدام التجارة الإلكترونية. فقد أجبر مدير إحدى الشركات، مثلاً، جميع موظفيه على استخدام حساب بريز إلكتروني واحد، لا يملك أحد سواه، كلمة السر للدخول إليه، وذلك كي يتمكن من فحص جميع الرسائل الواردة إلى الشركة ولن تنطرق إلى مواضيع إدارية أخرى، لكن الواقع هو أن العديد من صانعي القرار يتبعون هذه الفلسفة.

8.4- فجوة الأجيال

لا يستخدم العديد من رؤساء الشركات، القائمين على إدارة معظم الشركات المصرية، البريد الإلكتروني، بسبب سيطرته هو أنهم لم ينشأوا في عصر المعلوماتية، حيث لا تعد تقنية المعلومات، جزءاً من أعمالهم الروتينية اليومية، ويتوافق ذلك مع عقليتهم القائمة على عدم الرغبة بالاستثمار في تقنية المعلومات، لعدم إدراكهم الفوائد التي ستجني من خلالها.

ونجد من جهة أخرى، أن المدراء متوسطي الأعمال، المركزين في متوسط السلم الإداري، مقتنعون بالفوائد التي يمكن أن تجني من وراء تقنية المعلومات، بالإضافة إلى تمتعهم بمهارات تقنية، وهم الذين سيحتلون

المراكز الإدارية العليا، خلال العقد المقبل، مما يعزز الأمل بأن يحازف صانعو القرار، مستقبلاً، بنيتي تقنية المعلومات.

8.5- حاجز اللغة

يعتبر حاجز اللغة، واحداً من المشاكل التي تقف في طريق انتشار إنترنت في المنطقة على نطاق واسع، حيث أن 82 بالمائة من مواقع ويب، تستخدم اللغة الإنجليزية، وعلى الرغم من انتشار استخدام الأحرف اللاتينية في العالم العربي، إلا أن التغلغل الحقيقي للأعمال، يرتبط باستخدام المواقع العربية، لذا، تعتبر اللغة، بلا شك، حاجزاً يقف في طريق استخدام الغالبية العظمى من العرب لإنترنت، خاصة الذين لا يتكلمون أو يقرؤون سوى اللغة العربية.

محاولات إيجاد حل لبعض القضايا

أيووجد ضوء في نهاية النفق؟ نعم، لكن مع القليل من العمل. توجد بعض المبادئ الأساسية، يمكن للحكومات أن تأخذ بزمام المبادرة، لفهمها وممارسة سلطاتها عبرها، إذا أدركت أن هذه المبادئ يمكنها أن تقود إلى مزيد من التقدم على الصعيد القومي:

1- الشفافية

يستلزم إنشاء البيئة الضرورية للتجارة الإلكترونية، تطويراً واضحاً ومتناسكاً لسياسات، وتطبيقاً من قبل الحكومات⁽²⁸⁾.

2- الشراكة

يمثل إنشاء الشراكات بين كل من: (أ) القطاع الخاص والعام، (ب) المنظمات القومية والعالمية، (ج) الأقاليم، تحديات رئيسية، بالنسبة لثورة المعلومات حديثة النشأة⁽²⁹⁾.

3- التنسيق

يتوجب على الوزارات، والهيئات الحكومية، أن تتعاون، وتوحد جهودها في بيئة يسودها جو من التنسيق، ويضم المنظمات غير الحكومية، والقطاع الخاص.

(24) مؤسسة IDC، 1997.

(25) حسام مجاهد، مدير شركة Middle East Networking Solutions.

(26) برنلي، نوم، معوقات نمو التجارة الإلكترونية في البلدان النامية، الإجماع السنوي لمركز التجارة، ليون، فرنسا، نوفمبر 1998.

(27) المرجع السابق.

(28) حسام مجاهد، مدير شركة Middle East Networking Solutions.

(29) مارت فان دي جوش، مدير المعهد الدولي للاتصالات والتطوير (IICD)، مؤتمر الشراكات من أجل التطوير، ليون، فرنسا، نوفمبر 1998.

4- دور الحكومة

يجب أن تقوم التجارة الإلكترونية، فوق بنية تحتية صلبة خاصة بها، وضمن بيئة قانونية، يمكن توقع نتائجها، تؤمن الحماية للمستهلك، وتيسرهما الأسواق، ولا يشغل كاهلها انتشار البيروقراطية، والتوجيه، والضرائب، والرقابة⁽³⁰⁾.

عشر نقاط يجب منحها الأولوية

توجد حاجة ماسة، لرائد من ضمن الحكومة، يحمل على عاتقه اتخاذ الخطوات اللازمة لتطبيق التجارة الإلكترونية في البلاد⁽³¹⁾. ولا تعتبر قائمة التوصيات التالية، شاملة بأي حال، لكنها تسلط مع ذلك، الضوء، على حل لقضايا التي طرحها هذا التقرير.

1. الترويج والوعي

يجب تشجيع كل من جمعيات رجال الأعمال، والشخصيات الرئيسية في القطاع الخاص⁽³²⁾، وغرف التجارة، وجمعيات المستثمرين، واتحاد الصناعات المصرية، ونقاط التبادل التجاري، وتيسر مهامها في مجال تنقيف المجتمع، وتوجيهه ليلبش العمل في التجارة الإلكترونية، وتنسيق عمله فيها، ومنحه الدوافع لتبنيها⁽³³⁾.

2. الموارد البشرية وتطوير المهارات

يشكل التدريب السريع للمتفرعين على التجارة الإلكترونية، في مجالات معينة، كالخاميين، والقضاة، والعاملين في إدارات الضرائب والجمارك، وغيرها من المجالات، أمراً حاسماً بالنسبة للمجتمع المصري. ويجب أن يشترك كل من القطاع الخاص والحكومات، في العمل على تكوين سياسات جديدة للموارد البشرية، تهين الطلاب والعمال، بشكل أفضل، ليتمكنوا من التصدي للتحديات الناجمة عن الاقتصاد الرقمي الجديد. 3. تحرير عمليات تطوير البنية التحتية للاتصالات

تعد الاتصالات، استثماراً استراتيجياً، ويجب أن تتمتع بمواصفات تنافسية، وتطوير أسواقها، التي تعتبر عنصراً فاعلاً في استراتيجية التطوير الاقتصادي، للحفاظ على السوق محلياً وعالمياً. ويجب تشجيع القطاع الخاص، ليستثمر أموالاً في ترقية البنية التحتية للاتصالات المحلية، والخدمات الرئيسية المرافقة في المناطق المدنية، والريفية، مما سيؤدي إلى بناء المعرفة، وتيسر فرص العمل.

4. الدعم الوطني

توجد حاجة إلى المزيد من الدعم الحكومي للتجارة الإلكترونية، من أعلى المستويات، ما سيدفع جميع الوزارات إلى اتخاذ الخطوات المناسبة، وليس فقط وزارة التجارة. وتوجد حاجة أيضاً، لإجراء إصلاحات للسياسة العامة المتبعة في مجال تقنية المعلومات، وخاصة بالنسبة لأتمتة نظم سير المعاملات في الحكومة، مثل الإجراءات العامة، والجمارك، والضرائب. ومن المطلوب كذلك، وجود لجنة تعمل في مجال التجارة الإلكترونية، تضم

أعضاء من الحكومة، والقطاع الخاص، وتوجد على امتداد الوزارات، وجمعيات رجال الأعمال، وغيرها من المنظمات.

5. الاستراتيجية الإقليمية

لم تغط إنترنت، ولا التجارة الإلكترونية، حقهما من التخطيط الإقليمي، والتمهيد، والتنسيق، وإطار العمل، سواء على مستوى البحث والتطوير، أو التعريب، أو التنظيم المؤسساتي، أو حتى الوعي. وتوجد حاجة ماسة لإستراتيجية إقليمية، تشجع الدول الموجودة في الإقليم الواحد، على الثبات على مخططات، ومعايير، ومبادرات معينة.

6. السماح باستخدام الخدمات المالية

يجب الحد على إيجاد سياسة عامة، تسمح باستخدام الخدمات المالية، وعلى تميز النظام الائتماني، ودعم معايير التعاملات المالية، وذلك حتى تنهياً البيئة المناسبة للتجارة الإلكترونية، ويجب النظر في إمكانية ترسيخ ودعم سلطات التصديق (CA).

7. المحتويات

يجب تشجيع استخدام المحتويات العربية، وربما حتى المحتويات ذات الاستخدام الرمزي، في إنترنت، وذلك لتشجيع الزبائن المحليين والعرب، على استخدامها بشكل عام، وخاصة لأغراض التجارة الإلكترونية. كما يجب الحد على القيام بعمليات المزج بين الثقافات⁽³⁴⁾.

8. المفاوضات والاتفاقيات الدولية

يجب علينا المساهمة بشكل فعال، في عمليات تشكيل هذه الاتفاقيات، عوضاً عن الانتظار حتى تتبلور بشكلها النهائي، فنضطر إلى قبولها كما هي.

9. القضايا المالية

يُطلب من الحكومة البحث عن أساليب لتخفيض التكاليف العامة لتقنية المعلومات، وخاصة في مجال التجارة الإلكترونية، بالإضافة إلى البحث عن مصادر لتمويل المشاريع المتعلقة بهذه التجارة.

10. المشاريع العملية

توجد حاجة لمشاريع عملية على مستوى قطاعي، لإنشاء قاعدة من المستخدمين في القطاعات المختلفة، تلبى متطلبات المجتمع⁽³⁵⁾، وذلك لحدت الصناعات على المجازفة بدخول مجال التجارة الإلكترونية. ويجب كذلك، تلبية الحاجة لمراكز متفوقة، ومراكز مساعدة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة⁽³⁶⁾ (SMEs)، ومراكز لإيجاد حلول وسط للتجارة الإلكترونية في المناطق الريفية والثائية.

بصورة عامة، يجب بذل الجهود على التوازي، عوضاً عن انتظار إتمام أحدها قبل البدء بالآخر⁽³⁷⁾. وعلى أية حال، ستظهر قضايا جديدة، لها ذات الأهمية، بمجرد إيجاد حل للقضايا السابقة.

(30) آيرا ماجازانير. المستشار الأول السابق للرئيس الأمريكي. مؤتمر الشراكات من أجل التطوير. ليون، فرنسا، نوفمبر 1998.

(31) يشكر المؤلفان، البروفيسور جورجوس دوكيديس، لطرعه هذه الفكرة في مؤتمر (UNCTAD) الإقليمي العربي للتجارة الإلكترونية. 26-28 سبتمبر 1998، القاهرة، مصر.

(32) شريف القصاص، الخدمات الأكاديمية الكمبيوترية، الجامعة الأمريكية في القاهرة.

(33) بترلي، توم. معوقات نمو التجارة الإلكترونية في البلدان النامية. الاجتماع السنوي لمركز التجارة. ليون، فرنسا، نوفمبر 1998.

(34) برونو لانفين، محتويات إنترنت من أجل التطوير. UNCTAD: مؤتمر الشراكات من أجل التطوير. ليون، فرنسا، نوفمبر 1998.

(35) يجب علينا مقاومة ظاهرة مكوتالدز (McDonalds): ثقافة واحدة، ولغة واحدة.

(36) المؤسسات الصغيرة والمتوسطة (SMEs: Small and Medium Enterprises).

(37) المرجع السابق.

واحة خدمات الانترنت

- مدخل كامل الى شبكة الانترنت
- البريد الإلكتروني للشركات والأفراد
- تصميم وبرمجة مواقع الانترنت
- استضافة مواقع الانترنت
- ربط الشركات بالانترنت بسرعات عالية
- الدعاية والاعلان عن طريق الانترنت
- موزعون لأشهر ماركات الكمبيوتر والاتصالات والبرامج

لماذا نختار صحاري؟

على رأس العمل منذ عام ١٩٨٩م
أول من قدم خدمة البريد الإلكتروني محلياً
أول من قدم خدمة تصميم ونشر المواقع محلياً
فريق عمل متكامل من الخبراء على مدار الساعة

E-mail: sales@sahara.com.sa

Tel: (+966-3) 8340788 / 8332133

Fax: (+966-3) 8345652

P.O.Box 5480, Dammam 31422,
Kingdom of Saudi Arabia

Your Internet Services Oasis
<http://www.sahara.com.sa/>

التسوق الإلكتروني في البلدان العربية (دراسة مسحية)

عبد القادر الكاملي
بهاء عيسى

أظهرت نتائج الدراسة المسحية التي أجرتها مجلنتنا حديثاً، نمواً كبيراً في قيمة مشتريات المستخدمين العرب السنوية، عبر إنترنت، بلغت 9 أضعاف القيمة التي سجلتها قبل 14 شهراً.

المخاطبين، وممن يزورون موقعنا بشكل دائم... فرضنا هذه الردود، وفقرنا أن تقتصر العينة المدروسة على ألف شخص، يمثلون العديد من البلدان العربية، فماذا كانت النتائج؟

توزع عينة المشاركين في الاستبيان على البلدان العربية
جاء أكبر عدد من المشاركين في الاستبيان من المملكة العربية السعودية بنسبة 34 بالمئة، تلتها مصر بنسبة 18 بالمئة، ثم الإمارات العربية المتحدة بنسبة 12 بالمئة، فالأردن بنسبة 8 بالمئة، فالبحرين 7 بالمئة، ثم الكويت 6 بالمئة، وكانت النسبة متساوية لتونس وعمان 4 بالمئة، لتتخلف لبنان إلى 3 بالمئة، واليمن إلى 2 بالمئة، وسوريا 1 بالمئة، تلتها ليبيا بنسبة 0.8 بالمئة، واحتلت السودان آخر القائمة بنسبة 0.2 بالمئة.

85 مليون دولار حجم التسوق الإلكتروني العربي

أظهرت إجابات المشاركين، أن 9 بالمئة من مستخدمي إنترنت العرب، مارسوا عملية الشراء مرة واحدة على الأقل. ويزيد هذا الرقم أكثر من مرتين على الرقم الذي استخلصناه من دراستنا السابقة التي أجريناها قبل أكثر من عام، والذي بلغ 4 بالمئة، فقط. أما المبالغ التي أنفقت على الشراء، فقد راجحت بين دولار واحد (رسم اشتراك في أحد المواقع الترفيهية)، وعشرين ألف دولار (مشتريات لعدد من أجهزة الكمبيوتر)، خلال عام. وبلغ إجمالي إنفاق المشاركين في العينة، حوالي 95 ألف دولار في العام، بمعدل 1056 دولاراً للمشتري الواحد، و95 دولاراً للمشتري الواحد من المشاركين في العينة. وبهذه النتيجة أصبح من السهل تقدير المبالغ التي أنفقها مستخدمو إنترنت العرب، عبر الشبكة. فعدد مستخدمي إنترنت في

تقسم التجارة الإلكترونية إلى نوعين: تجارة شركات الأعمال مع شركات الأعمال، وتجارة شركات الأعمال مع المستهلكين مباشرة. وبما أن النوع الأول من التجارة، لا يزال محدوداً في البلدان العربية، ومن الصعب سبره، قررنا تناول النوع الثاني الموجه للمستهلكين، الذي يطلق عليه «التسوق الإلكتروني». وللتعرف على حال التسوق الإلكتروني في البلدان العربية، نظمنا استبياناً، ووضمناه في موقعنا على شبكة إنترنت، ثم أرسلنا رسائل البريد الإلكتروني إلى عدد كبير من مستخدمي إنترنت في المنطقة، اخترناهم عشوائياً من قاعدة البيانات الضخمة التي نملكها، وطلبنا منهم التفضل بإملاء هذا الاستبيان، إن رغبوا في ذلك. وكان التجاوب كبيراً، حيث استجاب أكثر قليلاً من ألف شخص، من



حصة الشبكات هي الأدنى (3 بالمئة). وينسجم هذا مع فلسفة الشراء عبر إنترنت، التي تلم فيها البطاقات الائتمانية دور البطولة، سهولة استخدامها، للحصول على البضاعة المشتراة بالسرعة القصوى.

ثقة المستخدمين

على الرغم من أن الدفع ببطاقات الائتمان، نال الحصة الكبرى، إلا أن بعض المستخدمين أبدوا تحفظاً على كشف أرقام بطاقاتهم عن طريق وسائل اتصال معينة. فرفض 95 بالمئة الشراء من المواقع غير الآمنة، فيما نالت مواقع إنترنت الآمنة أعلى درجة من الثقة (91 بالمئة)، يليها الفاكس (78 بالمئة)، وجاءت بقية النتائج كما في الجدول رقم 1.

العوامل المشجعة على الشراء عبر إنترنت

تمتاز البضائع المعروضة في مواقع إنترنت، بانخفاض أسعارها عن أسعار البضائع المعروضة في المتاجر التقليدية، لكن هذا السبب لم يكن الأهم بالنسبة للمشتريين العرب، فقد ذكره 15 بالمئة منهم فقط، أما أهم الأسباب، فكانت عدم توفر البضائع في الأسواق المحلية (48 بالمئة)، وسهولة عملية الشراء (45 بالمئة)، وسهولة المقارنة بين البضائع (32 بالمئة)، وسهولة المقارنة بين الأسعار (24 بالمئة)، وسهولة الدفع (21 بالمئة).

مواقع التسوق الإلكتروني المفضلة لدى المشتريين

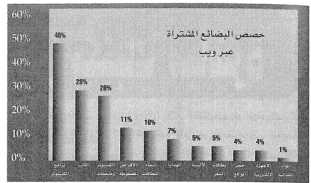
نال موقع شركة صخر أعلى درجة من التفضيل لدى مستخدمي إنترنت العرب، في مجال التسوق الإلكتروني العربي، في حين أن موقع Amazon اعتمدت المواقع الأجنبية. ويبين الجدول رقم 2 مواقع التجارة الإلكترونية العربية مرتباً حسب تفضيل مستخدمي إنترنت العرب.

الوسيلة	الثقة	عدم الثقة
المواقع الآمنة	91%	9%
الفاكس	78%	22%
الهاتف	70%	30%
البريد الإلكتروني	50%	50%
المواقع غير الآمنة	5%	95%

الجدول رقم 1

اسم الموقع	عنوانه
صخر	www.sakher.com
النيل والفرات	www.neelwafurat.com
اليوسف	www.14m.com
Music Master	www.music-master.com
ABC سوبر ماركت	www.abcsupermarkets.com

الجدول رقم 2



المنطقة يبلغ المليون تقريباً. وإذا ضربنا هذا الرقم بمتوسط إنفاق الفرد الواحد، تصبح النتيجة 95 مليون دولار سنوياً، وهي القيمة التقديرية لحجم التسوق العربي عبر إنترنت. وتبين هذه النتيجة أن حجم التسوق الإلكتروني تضاعف 9 مرات، مقارنة مع النتيجة التي استخلصناها من دراستنا السابقة، قبل أكثر من عام.

عدد مرات الشراء

بلغ عدد الذين مارسوا عملية الشراء مرة واحدة، 33 بالمئة من إجمالي عدد المشتريين. أما الذين كرروا عملية الشراء مرة ثانية، فبلغت نسبتهم 26 بالمئة. وكانت نسبة الذين اشتروا مرة ثالثة 23 بالمئة، وأكثر من ذلك 18 بالمئة.

أنواع السلع المشتراة

جاءت إجابات المشاركين على أنواع السلع المشتراة متفاوتة، فكانت الحصة الكبرى من نصيب برامج الكمبيوتر (48 بالمئة)، تليها الكتب (28 بالمئة)، ثم أجهزة الكمبيوتر وملحقاته (26 بالمئة)، لتلال الأقراص المضغوطة (الموسيقى والكمبيوترية) المرتبة الرابعة (11 بالمئة)، يليها تسجيل أسماء النطاقات (10 بالمئة)، ثم الهدايا (7 بالمئة). وحصلت كل من الألعاب وبطاقات السفر على (5 بالمئة)، فيما نال كل من حجز المواقع وشراء الأجهزة الإلكترونية (4 بالمئة)، لتأتي المواد الغذائية في آخر القائمة بنسبة واحد بالمئة.

مصادر المشتريين

نالت المواقع الأجنبية الحصة الكبرى من مشتريات مستخدمي إنترنت العرب، فبلغت 82 بالمئة، فيما نالت المواقع المحلية والعربية 18 بالمئة. ونعتقد أن هذا أمر طبيعي حالياً، نظراً لندرة مواقع التسوق العربية، وقلة تنوع البضائع المعروضة فيها.

طرق الدفع

شملت النتائج معظم طرق الدفع المتعارف عليها، إلا أن النسبة الكبرى من المشتريين استخدمت البطاقات الائتمانية (80 بالمئة)، يليها التحويل المصرفي (11 بالمئة)، ومن ثم الدفع نقداً عند التسليم (9 بالمئة)، لتكون

أجريت هذه الدراسة في وحدة أبحاث مجلة إنترنت العالم العربي، التابعة لمجموعة الدبائع لتقنية المعلومات، بهامش خطأ قدره +/- 7 بالمئة.

الأخوة المشاركين في هذا الاستبيان

سيجري الإعلان عن أسماء الفائزين والجوائز التي حصلوا عليها، في العدد المقبل.

عروض ويب التقديمية من مكتبك مباشرةً

(plug-ins)، لإجراء المقابلات، أو المؤتمرات، الأمر الذي قد يجده كثير من المستخدمين، غير ملائم بالنسبة لهم، ولا يوفر هذا الموقع، المستوى ذاته من التفاعلية، الذي يوفره موقع Astound. ويمكن اختيار الاسم الذي ترغب، لصفتك الخاصة في موقع WebEx، مقابل أجر معين.

استخدام PowerPoint2000

يقدم طقم أوفيس 2000 من شركة مايكروسوفت، إمكانية إنشاء عروض ويب التقديمية، من برنامج PowerPoint مباشرة، مثل الخدمة التي يسمح للمستخدم بإنشاء عروض تقديمية تعمل تلقائياً، أو بإشراف مدير، من قائمة عرض الشرائح (slide show menu) مباشرةً. لكن، إذا كان العرض موجهاً لأكثر من 16 شخصاً، موزعين عبر ويب، فلا بد من استخدام برمجيات مزود NetShow، أو وسيط آخر يقوم بمهام المضيف، يمكن الوصول إليه من الصندوق "البيت المباشر" (الحواري) (Online BroadCast)، مثل الخدمة التي تقدمها شركة Activate، في موقعها (www.activate.net). أما إذا رغبت في السماح للزائرين بمساعدة العرض التقديمي، عندما يريدون، يمكنك استخدام خدمة LiveCentral، التي تقدمها شركة Alive، في موقعها (www.alive.com)، لتتمكن

تبادل 99 دولاراً. ويمكن كذلك، شراء برمجيات مزود Astound للتعليم والمؤتمرات (Astound Conferencing & Learning Server)، وتركيبه على الكمبيوتر المزود الخاص بالشركة، ليؤدي مهام استضافة المؤتمرات.

/ActiveTouch

www.activetouch.com

تقدم شركة ActiveTouch إمكانية إجراء عروض تقديمية، تشبه تلك المقدمة من قبل شركة Astound، فهي تسمح بإجراء هذه العروض المباشرة، باستخدام المتصفحات، وتتيح كذلك، لكل من المدير والحضور، بالاشتراك في استخدام الوثائق والتطبيقات، ويمتاز الموقع بأن جميع هذه الخدمات مجانية.

وتقدم الشركة، بالإضافة إلى ذلك، إمكانية حصول المستخدم على صفحة ويب دائمة، خاصة به، يطلق عليها اسم «مكتب» WebEx (WebEx Office)، في الموقع (www.webex.com)، كجزء من الخدمات التي يقدمها الموقع للمستخدمين. ويمكن إجراء حملة إعلانية للعروض التقديمية التي ستقام، من هذه الصفحة مباشرة، بالإضافة إلى إمكانية الاحتفاظ بتقويم زمني ودفتر عناوين فيها. لكن من مساوئ هذا الموقع، أنه يتطلب برامج مضافة

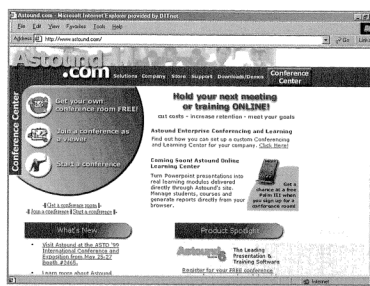
تعتبر إنترنت وسطاً مثالياً، لإقامة العروض التقديمية، حيث يمكنها دمج الخصائص التفاعلية للمعرض التقديمية الحية، مع سهولة الاتصال الكبيرة التي توفرها ويب، فلم تعد مضطراً للسفر من بلد إلى آخر، لتشارك في عرض تقديمي، يعاد عدداً من المرات. ويمكنك عرضاً عن ذلك، استخدام إنترنت لتقديم العرض مرة واحدة فقط، بدون مغادرة مكتبك، وتوجيه لعلم كبير من المشاهدين، بغض النظر عن موقعهم الجغرافي. يبدأ، من هذا المنطلق، عدد كبير من المواقع والتطبيقات في توفير خدمات جديدة، تسمح للمستخدم بتوصيل عروضه التقديمية مباشرة، إلى جميع الجهات المقصودة، معتمداً على ويب. وتوجد أساليب مختلفة لتحقيق ذلك، وهذا عرض لبعضها.

مركز Astound للمؤتمرات

www.astound.com

يقدم هذا الموقع إمكانية عرض الشرائح المصممة باستخدام برنامج PowerPoint من شركة مايكروسوفت، ليتمكن أي شخص يجدهد المصمم، من عرض هذه الشرائح مستخدماً متصفحاً عادياً، بغض النظر عن موقعه الجغرافي، ويحتاج الشخص الذي يدير العرض التقديمي، إلى استخدام برنامج Astound Publisher، الذي يمكن جلبيه من الموقع مباشرةً، وهو يحول الشرائح المصممة باستخدام برنامج PowerPoint، إلى صفحات HTML، ثم ينشئ غرفة مؤتمرات افتراضية (virtual conference room) في الموقع، ويوزع المدير برقم خاص بها، يعطيه بدوره لجميع الأشخاص الذين يرغب بالحضور للمؤتمر. ويمكن للحضور إجراء دردشة مع مقدم العرض مباشرةً، ويسمع ذلك، بالتفاعل خلال العرض، فيمكن، مثلاً، للمدير توجيه الحضور للانتقال إلى صفحة معينة، خلال العرض.

يمكن تجربة هذا الخدمة مجاناً لمدة شهر، أما إن رغبت بحجز غرفة مؤتمرات دائمة، فالتكلفة الشهرية



أشئ غرفة مؤتمرات افتراضية، وأرسل الدعوات للحضور، ثم أبدأ عرضك التقديمي في ويب بدون مغادرة مكتبك.

الجديرون بالتقنة

PC Magazine - الطبعة العربية

الاختيار الأول للمهتمين والتعاملين مع صناعة

الكمبيوتر الشخصي في المنطقة العربية ..

اختيار التخصصين في تكنولوجيا المعلومات ..

اختيار الدراء العاميين ومدراء الشبكات ومحلي النظم

والمبرمجين، واطصاصي التدريب .. اختيار

المؤرعين والاستشاريين ..



لماذا؟

لأنها بسيطة لا تتلاعب بالكلمات فتقدم الحقيقة كما هي وتبني كل شيء على حقه !

هذا ما شئت PC Magazine سميتها الرقعة في أنحاء العالم، عبر اختياراتها

الوثيقة وتقريرها السنوي عن منتجات عالم الكمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات ..

ولينا يولي قرأنا أعمى كبيرة لا نقول، فتصبح صفحات PC Magazine جزءاً

من مكتباتهم، ويرجعوا أنهم عندما تفتح لحظة اتخاذ القرار.

كن أنت معهم أيضاً عند لحظة اتخاذ القرار، لأن قرأنا هم الذين نتوجه إليهم أنت ..

لاستفسار عن الإعلان في مجلة PC Magazine، الرجاء الاتصال

بداية التسويق، على الأرقام:

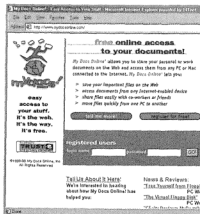
هاتف: 240700 9714، فاكس: 240750 9714-

ص.ب: 60934 دبي - الإمارات العربية المتحدة.

بريد إلكتروني: akawi@ditnet.co.ae

بريد إلكتروني: mehtab@ditnet.co.ae

احفظ بياناتك على ويب مجاناً



لا حاجة لأقراص المرن بعد الآن. 20 مجابيات من الصناعة الجانية في إنترنت، يمكنك استخدامها من أي مكان في العالم.

فقد قدمت ميزات تخزينية جديدة ضمن أحدث الإصدارات من برامجها، مثل ميزة مجلدات ويب (Web Folders) الجديدة، التي تضمنها كل من المتصفح إكسبلورر 5.0، ولفم 2000، والتي تسمح للمستخدم بالتعامل مع ملفات إنترنت، بطريقة تعامله ذاتها مع الملفات الموجودة على قرصه الصلب. لكن، تحتاج هذه الميزة، لدعم مزودات إنترنت لمجلدات ويب، وإن لم يقدم المزود الذي تتصل به هذا الدعم، يمكنك استخدام مجلدات ويب الأمتة التي تقدمها شركة Filehome هي موقعها (www.filehome.com)، حيث توجد هذه الشركة، بتوفير مساحة تخزين مجانية صغيرة، على المزود الخاص بها، لتسمح لزائري الموقع بتجريب هذه الخدمة. لكن، يتوجب على من يرغب في حجز مساحة دائمة، دفع رسوم شهرية معينة، تعادل حوالي 5 دولارات أمريكية لكل 25 مجابيات.

أما إذا رغبت في حفظ وثيقة إلكترونية مهمة في ويب، وإرسالها لجهات معينة بصورة آمنة وسريعة، فيمكنك استخدام خدمة تبادل الوثائق (UPS Document Exchange)، التي تقدمها شركة الشحن الدولي السريع UPS (United Parcel Service)، في موقعها (www.exchange.ups.com)، والتي تسمح للمرسل بترك نسخة من الوثائق المرسل، على مزود أمن خاص بالشركة، لتتأكد هي بعد ذلك، بإرسالها إلى الجهة المطلوبة. وتقدم الشركة ضماناً بدفع تعويض يصل إلى 100,000 دولار، إذا لم تحصل الوثيقة إلى الجهة المرسل إليها، أو إذا تسربت المعلومات التي تحتويها الوثيقة، أو جرى أي تلاعب بها.

يكشف مستخدمو إنترنت، يوماً بعد يوم، فوائد عديدة، لتخزين بياناتهم في ويب، فكثيراً ما احتاج البعض إلى حفظ بيانات معينة من ويب، عند استخدام جهاز لا يحتوي على سواقة أقراص مرن، كالأجهزة المستخدمة في مقاهي إنترنت، وغيرها من الأماكن العامة، أو عندما يكون الملف المراد حفظه ذو سعة أكبر من 1.44 مجابيات، وكان الحل الوحيد حينذاك، هو أن يرسل المستخدم

اللف المطلوب، كملف مرفق (attachment) عبر البريد الإلكتروني إلى نفسه، وهذا يتطلب امتلاكه لحساب بريد إلكتروني، وهي ليست بالمشكلة الكبيرة مع توفر مواقع ويب عديدة، تقدم حسابات مجانية، لكن، المشكلة تتمثل في أن هذه المواقع تضع حدوداً على حجم الملفات المرفقة التي يسمح بإرسالها، والتي لا تتعدى مجابيات واحد في أغلب الأحيان.

وقد لاحظت شركة My Docs Online (www.mydocsonline.com)، ذلك، فأشادت موقعاً يُسمح فيه للزائرين بتخزين ملفات يصل حجمها إلى 20 مجابيات مجاناً، بشكل آمن. وبالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام هذا الموقع للمشاركة على الملفات، فوضاً عن إرسال الملفات كبيرة الحجم، بالبريد الإلكتروني، كملفات مرفقة (attachments)، يمكن تخزينها في الموقع مباشرة، وإرسال رسالة قصيرة للجهات المقصودة، تحتوي على عنوان هذا الموقع فقط، ليجلب منه المرسل إليه هذه الملفات، خلال سبعة أيام. ويسمح الموقع للمستخدم، بمعرفة الجهات التي جلبت أياً من الملفات المرسل، بواسطة الخدمة السماس: ملاحقة اللف (Follow That File)، وتميز خدمة مشاركة الملفات، موقع My Docs Online! عن المواقع التي توفر مساحات قرص ويب مجانية، مثل موقع (www.freedrive.com)، الذي يقدم خدمة المساحة الجانية على ويب، والذي يعد الأكثر انتشاراً بين المستخدمين، ويوفر كذلك، مساحة تصل إلى 20 مجابيات، لكل مستخدم. ويلاحظ اليوم، أن شركة مايكروسوفت تسعى إلى تحويل إنترنت إلى نوع جديد من الأقراص الصلبة.

التجارة الإلكترونية

تعاملات البورصة عبر إنترنت

ناحية أخرى مصدر ثروة وإفلاس في الوقت ذاته، بالنسبة للمتعاملين بها، فيما يبقى السماسرة الطرف الرابع في هذه المعركة المالية، إذ أن عمولتهم المستحقة تقطع من حساب المشترك عند كل صفقة، بغض النظر عن الربح والخسارة.

سماسرة إنترنت

أصبح السماسرة، مع توسع نفوذ إنترنت، يتسابقون لكسب الزبائن بقطر وترويج مواقعهم على الشبكة، إلا أن التحول إلى إنترنت مازال في بداياته، إذ أن الدراسات الحالية تشير إلى أن

ما هي البورصة؟

البورصة ليست فقط ذلك المكان الذي تتحدد فيه أسعار العملات فيما بينها، وأسعارها بالنسبة للمعادن الثمينة، وأسعار السلع العالمية كالنفط والغاز وغيرها، وإنما هي، بالإضافة إلى كل ذلك، محرك أساسي لاقتصاديات السوق، لا يخلو التعامل فيه من المخاطر والمجازفات، التي تجعل الاستثمار فيها علماً وفناً في أن واحد.

تعد البورصة، أو سوق الأسهم المالية، إحدى أكبر ساحات النزاع الاقتصادي بين المؤسسات والشركات العالية، وهي من

إذا كانت الصناعة العسكرية هي السبب الدافع وراء انطلاق البشارة الأولى في إنترنت، فإن التجارة الإلكترونية هي الحافز الأساسي وراء

سرعة نمو هذه الشبكة، وفق

منحنيات أسية متصاعدة. وتعددت أشكال ممارسة التجارة الإلكترونية، وفقاً

لاختصاصاتها، وحجمها، وتقنياتها، ولم تقف عند حدود

البيع بالتجزئة، أو التجارة بالجملة، أو العمليات المصرفية، أو بيع الخدمات

العامة، أو التسويق السياحي، وغيرها.. بل امتدت إلى ساحة

واسعة ورحبة، وهي البورصة.

ماهر الجنيدي
بهاء عيسى

تعلم الاستثمار مجاناً ومارس البورصة بلا قلق مستخدماً الدولار الرقمي!

شابه.

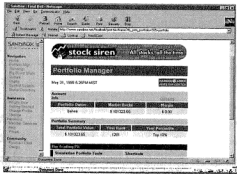
أما هذه اللطومات، وأرسل الطلب، لتحصل وأسعار قدرة دولار رقمي واحد، وهو العملة المستعلة في هذا الموقع، ويعادل حوالي ألف دولار أمريكي، يمكنك المضاربة بها (تدريباً) في بورصة الأرقام الحقيقية.

يمكنك، بعد إتمام إجراءات التسجيل، الدخول متى شئت إلى السوق، من خلال الصفحة الرئيسية، عن طرق زر الدخول Login، ومن ثم اختيار المحاكاة Simulation، من Sand Business.

التدريب

يمكنك، عن طريق "حقيقتك الاستثمارية الخاصة" Your Portfolio، أن تتعرف على أسعار أسهم الشركات الحالية، وأن تشتري وتبيع الأسهم، وأن تراقب أرباحك وخساراتك.

وتفيد وصلة تعلم أكثر "Learn More"، معرفة الأخطاء المرتكبة التي أدت لخسارة، وكيف كان يمكنك تفاديها. أما وصلة Glossary فتفسر لك معاني المصطلحات المستخدمة في البورصة الفورية.



البورصة التدريبية

الانتساب والممارسة

يمكنك التسجيل كمدرّب على عمليات المضاربة والاستثمار، ضمن هذا الموقع وفق الخطوات التالية:

التسجيل

تحتوي الصفحة الرئيسية في موقع SandBox.net، على لائحة بالأجنحة والخدمات، ومنها زر التسجيل المجاني Free Registration، الذي يمكنك نقره، ليلهم لك نموذج لطلب تسجيل، يحتوي على البيانات الشخصية، واسم المستخدم وكلمة السر، وعنوان البريد الإلكتروني، وما

موقع السمسرة	العنوان	سهولة الاتصال	خدمة العملاء	سرعة الاستجابة	التسهيلات	نسبة العمولة	العلامة التجارية
Charles Schwab	www.shwab.com	5	4	4	5	2	5
National Discount	www.ndb.com	4	2.5	4.5	4	5	5
DLJ direct	www.dljdirect.com	3.3	2.5	3.5	4.5	3.5	4.5
Suretrade	www.suretrade.com	3	3	3	3	5	4.5
Datek Link	www.datek.com	4	2.5	3.5	1.5	5	4
E*Trade	www.etrade.com	4	2.5	1.5	4.5	3.5	4
Feidelity	www.feidelity.com	3	4.5	2	4	2	3.5
Quick & reilly	www.quickway.net	2.5	2	4	2.5	3.5	3
ScotTrade	www.scottrade.com	2.5	1.5	3.5	2	4.5	3
Waterhouse	www.waterhouse.com	1.5	2.5	3	3.5	4.5	3
Discover	discoverbrokerage.com	2	3.5	1.5	3.5	3.5	3
A.B Watley	www.abwatley.com	1.5	2.5	2.5	2	4.5	2.5
Ameritrade	www.ameritrade.com	2	2	2	2.5	4.5	2.5
Web street	webstreetsecurity.com	2	2.5	1.5	2	4	2
Braown&Co	www.braownco.com	1.5	1.5	2	1.5	5	2

* ملاحظة: العلامات في هذا الجدول، مقفلة من أصل 5.

الجدول رقم 1

أفضل ثلاثة مواقع سمسرة، تقاسم متطلباتك. أجرى هذا الموقع www.money.com، وهو جزء من شبكة MSN التابعة لمايكروسوفت، دراسة عملية لأفضل 15 موقع سمسرة، وأعطى علامة عن كل ميزة فيها، فجاءت حصيلة المقارنة كما هي موضحة بالجدول رقم 1:

لماذا تتداول الأسهم؟

من المفترض أن تخضع الأسهم قبل تداولها، إلى عملية تمحيص، وأن يتم اختيارها بناءً على دراية بنوع الشركة، ومنتجاتها، ووضعها في السوق بين منافسيها، بالإضافة إلى الاطلاع على أرشيف عمليات

7/ فقط من المتعاملين بالبورصة يستثمرون أموالهم من خلال الشبكة، أي أن هناك حوالي 26 مليون مستثمر في سوق البورصة، مازالوا يتداولون 5000 مليون دولار أميركي بالطرق التقليدية، ولم ينهجوا بعد إلى اعتماد إنترنت في أعمالهم. الأمر الذي يدعو للتساؤل عن الموصفات المطلوبة في السمسرة الذين يمارسون أعمالهم عبر الشبكة، كي يمتلكوا القدرة على إغراء هذا العدد الهائل من المستثمرين، وسحبهم إلى حلقات المضاربة من خلال ويب.

ومع أن معظم المؤتمرات والتصريحات تؤكد على تطور عمليات البورصة على الشبكة، حتى قيل إن "البورصة بلا إنترنت كراعي البقر بلا حصان"، إلا أن الأمن يبقى الحال الأكبر في تأخير هذا التطور. بيد أن قصص الهكرة Hackers، أو لصوص الشبكة، مازالت تشغل حيزاً كبيراً من زوايا أخبار الشبكة، لتثير الفزع لدى من يشتري أي سلعة عبر الشبكة، فما بالك إن كانت هذه الشبكة ستستخدم لتداول الأموال والعمالات؟!

لن نتحدث الآن عن الأمان وتسهيلات البنوك الفورية، فهذا موضوع مستقل، يتطلب بحثاً خاصاً، ولكن سنعرض عدداً من مواقع سمسرة البورصة وكيفية اختيار السمسار الأفضل.

كيف تختار السمسار الخاص بك على الشبكة ؟

يتم اختيار السمسار المناسب تبعاً للتسهيلات التي يقدمها على الشبكة، وعدد المستثمرين المشتركين معه، والعمولة التي يتقاضاها، وتبعاً للمبلغ الذي تريد استثماره، ومدى معرفتك وجديتك بهذه التجارة. ويمكنك بعد أن تتحدث إيجابك على مجموعة من الأسلة، أن تتوصل إلى نوع السمسار الذي تبحث عنه، وهذه الأسلة هي: هل سبق وأن وقعت بالتعامل مع سوق البورصة من قبل؟ هل أنت هار أم محترف؟ ما هو المبلغ الذي تريد استثماره؟

يمكنك الرجوع إلى موقع money.com، لملء استمارة فورية شبيهة بهذه الاستفسارات، فتحصل على النتيجة المباشرة، وهي عبارة عن

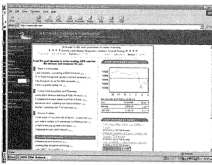
البورصة والعالم العربي

دخلت بعض الدول العربية مجال سوق الأسهم والعمالات، إلا أن أحداً لم يقدم على فكرة المضاربة عن طريق إنترنت بشكل ديناميكي، وإنما اكتفى بعضهم بإنشاء مواقع بسيطة تعريبه تعرض أخبار أسواق البورصة ومنتجات الإغلاق، كما في الموقع العماني المسمى "سوق مسقط للأمان" www.msm.com، oman.com، المخصص بالبورصة ضمن عمان فقط. فهو يعرض أسماء الشركات المساهمة وأسهمها وأسعار السوق عند الطلب. لا يوفر هذا الموقع ممارسة عمليات مباشرة على الشبكة، إنما يستعاض عنها بالاتصال الهاتفني، بالأرقام التي يعرضها لك، لتعرف عن نفسك وفق بروتوكول محدد، ومن ثم تستكمل الصفقة التي تود إنجازها.

ومن المواقع العربية من احتوى على اتصال بموقع سمسرة عالمي لهذه الغاية، كما في موقع مجلة أعمال الخليج www.gulfbusiness.com، الذي يتضمن اتصالاً مباشراً بموقع Charles Schwab.

التجارة الإلكترونية

تعليمي مجاني للمبتدئين في مجال أسواق البورصة، يقدم دورة تدريبية مقسمة لعدد من الدروس، تشرح مبادئ وطرق التعامل في مثل هذه الأسواق.



جامعة NDB لتعليم البورصة

موقع شارل شواب Charles Schwab
www.schwab.com

يعتلي هذا الموقع مرتبة مرموقة بين مواقع السمسرة الإلكترونية، إذ يحتوي على 2.5 مليون مشترك من المستثمرين المحترفين. وهذا ليس بالشئ الكثير على 200 مليون دولار يتم استثمارها في تقوية الشركة لتقديمه للمشترك.. فبالإضافة إلى إمكانية فتح حسابات متعددة الخيارات، يتمتع schwab.com

أسهمها لمدة سنة كاملة. تباع الأسهم عادة، نتيجة تخمين إحصائي يشير إلى أن سعر السهم قد وصل لذروته، أو نتيجة تدخل لوضع الشركة، كانهصال أحد المؤسسين المهين، أو تغيير الإدارة، أو ربما دخول منافس قوي، إلى السوق.

مواقع السمسرة في سوق البورصة

موقع سمسرة التحفيضات National Discount Brokers
www.ndb.com

إن لم تكن من الذين يتعاملون بالبورصة، وتتمنى ألا تفوتك مثل هذه الفرصة، فعليك بهذا الموقع، الذي يعد من أفضل المواقع للمبتدئين في هذا المجال. فهو يقدم من الناحية الفنية، تسميلات كبيرة واضحة، تتجلى في بساطة التصفح وتعدد أدوات الاتصال والمشاركة على مدار الساعة (اتصال مباشر، بريد إلكتروني، هاتف، فاكس...) مع بعض الإكسسوارات، مثل الآلة الحاسبة، وتفسير للمصطلحات، والتقارير اليومية لأسهم الأسواق والشركات. أما من الناحية العملية والمالية، فيتميز ndb.com بقبوله فتح حسابات بدون حد أدنى مبلغ المشاركة، وبدون أي نسبة عمولة عند إبرام الصفقات بالنسبة لأصحاب الحسابات المتواضعة. ومن أهم نقاط تفوق هذا الموقع احتواؤه على مركز

ورشة الاستثمار

تعلم أساسيات العمل من مايكروسوفت MSN Investor Workshop

منها واحدة، لتحصل على منهاج يتعلق بها، ويوسع آفاق رؤيتك الاستثمارية، من خلال بعض الشروحات والمواضيع المتفرقة، التي ترسم بمجمعتها الصورة الكاملة للعملية الاستثمارية.

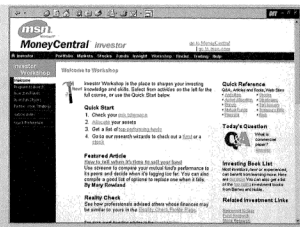
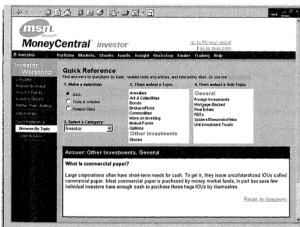
محاور تعليمية رئيسية

تعرض "ورشة الاستثمار"، والتي يمكن الوصول إليها من خلال موقع investor.msn.com أو إيجادها في investor.msn.com/workshop/welcome.asp أربعة محاور رئيسية، تتضمن مناهج كاملة، تأخذ خطوة خطوة، باتجاه إقناع عمليات استثمارية رئيسية. وهذه المحاور هي: Prepare to invest (هيئ نفسك للاستثمار)، والذي

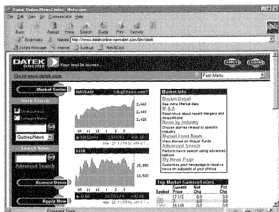
وكما جرت العادة، لا تترك مايكروسوفت أي مجال على الشبكة ليفوتها، فأنشأت في مجال البورصة موقعاً تابعاً لشبكةها أسمته "مستثمر مايكروسوفت" www.investor.msn.com. يمكن من خلاله، متابعة السوق العالمية وأسعار الأسهم على مدار الساعة، بالإضافة إلى دراسات إحصائية لتاريخ أسهم الشركات المشاركة، بالإضافة إلى نصائح تعليمية للمبتدئين.

يحتوي موقع Investor.com، على العديد من الفعاليات التعليمية، التي تأخذ بيد المبتدئين، وتعلمهم إلى الطرق العلمية لهذا الحقل الاقتصادي المالي، وترشدهم إلى خطوات عملية بهذا الشأن.

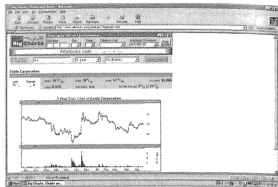
ويتبع جناح Workshop، أي ورشة الموقع، المكان المناسب لتعزيز معارك ومهاراتك في الاستثمار. فهو يعرض لعدد من الفعاليات، تفتاح



فيه، فإن العمولة المستحقة تتناسب عكساً مع عدد الصفقات التي تبرمها من خلاله. ويعزى ضعف التسهيلات الموجودة في هذا الموقع إلى أن الهدف منه هو ممارسة المهنة للمضاربة بشكل أكبر بدون مساعدة السمسار. وهذا ما دعا street.com لإعطائه جائزة أفضل موقع للمستثمرين الاعتباريين.



الموقع الأكثر شعبية لهواة البورصة



السمسار الفوري لاختربة البورصة

بإمكانية المساعدة الفورية، ويقدم أقصر فترة زمنية للرد على الاستفسارات، وإبرام الصفقات، مع احتوائه على عدد من أدوات البحث والأرشفة، في تاريخ الشركات المالي.

موقع داتك
www.datrek.com

لهذا الموقع طريقة فريدة في اجتذاب العملاء، فإن كنت أحد المشترين

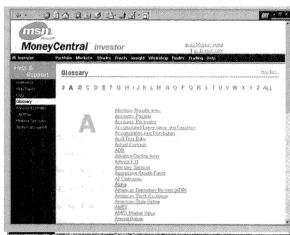
Test، واختبار القدرة على المجازة Risk Tolerance Quiz، وإدارة الحقائق الاستثمارية غيرها.

قاموس للمصطلحات

تتضمن المواقع الاستثمارية الأساسية، التي تحتوي على جانب تعليمي، قواميس للمصطلحات الاستثمارية الشائعة.

ولعل القاموس الذي يوفره www.investor.com، هو من أوسع هذه القواميس الاحترافية. يمكن الحصول عليه من investor.msn.com/Glossary/glossary.asp، لتجده مصنفاً وفق الأحرف الأبجدية اللاتينية، بما يحتويه من عدد كبير من المفردات والمصطلحات الاستثمارية.

فيما تقدم المواقع الأخرى قواميس أقل اتساعاً ولحترافية، كذلك القاموس الذي تجده في موقع SandBox، والذي يوفر، في حالة الاشتراك به كطالب متدرب، قاموساً مختصراً مخصصاً أساساً للمبتدئين، ويحتوي على عدد محدود من المفردات والمصطلحات، وشروحات أقل.



يساعدك على البدء بالاستثمار، بدون أن تبدد أموالك، Invest in funds (استثمر مالياً)، وهو دليل إرشادي للاستثمار المالي على نطاق واسع. Invest in stocks (استثمر بالأسهم)، الذي يعلمك تقنيات المضاربة بالأسهم، وRefine your strategy (طور استراتيجيتك)، الذي يرشدك إلى طرق تطوير استثماراتك.

وإذا أخذنا على سبيل المثال المحور الأول، نجده ينقسم إلى خمس خطوات رئيسية، تبدأ بضرورة تقييم وضعك، ثم اختيار معاركك وجرائك، وفهم الخيارات المتاحة أمامك، يليها بناء نموذجك الاستثماري الخاص، وأخيراً قرارك بأن تصبح مستثمراً. وتنقسم كل خطوة من هذه الخطوات، بدوره، إلى عدد من الخطوات الجزئية، التي تشرح بالتفصيل أبعاد وأهمية وطريقة تحديد الهدف الجزئي، كجزء من الهدف العام، وهو الاستثمار الأمثل.

مقالات وأبحاث

تحتوي الورشة أيضاً، على بعض المقالات والأبحاث الهامة، تحت اسم Featured Article، والتي تتغير بين فترة وأخرى، وتعرض لطريقة اختيار القرار الصائب، عند يتوجب اتخاذها، بالإضافة إلى "سؤال اليوم"، الذي يتغير يومياً، ليضيف الكثير إلى معلوماتك، مما يوسع أفق رؤيتك وتقنياتك الاستثمارية.

ولمة أبحاث اختصاصية نفسية، يمكنك قراءتها، تتعلق بقدرتك على المجازة، وكيفية رصد أموالك، وتوزيع موارده، والحصول على لائحة الأسهم مرتفعة الارتفاع، بالإضافة إلى ويزارد يمكنك الاستعانة فيه لأداء عملك.

عدة الاستثمار

لثة جناح خاص يحمل اسم Investing Tools، يتخصص في التعريف بالأدوات الضرورية للاستثمار الناجح. وتتعدد هذه الأدوات، بين اختبار الذكاء الاستثماري Financial IQ

التعليم عبر الإنترنت

جامعة بارنجتون

ماهر الجنيدي

www.barrington-arabic.net



موقع جامعة بارنجتون

الثالث وأوروبا، منها بلدان عربيان هما: مصر، والإمارات العربية المتحدة.

الموقع

تبدو الصفحات العربية الخاصة بهذه الجامعة، على إنترنت، معروضة بشكل حسن، وتحوي على تفاصيل واسعة، غني التمتين، مع إمكانية التراسل الإلكتروني، في حال الرغبة في الحصول على المزيد من المعلومات. بيد أن المعلومات التي يمكن أن يرسلها الطالب عبر الشبكة، لا تحظى بالسرية الكافية، إذ لا يضمن الموقع أمان المعلومات الشخصية، لذلك ننصح بالتحفظ في الإلقاء، بمعلومات تتعلق ببطاقة الالتحاق أو ما شابه. كما أن تصميم الموقع جدير بحيث لا يمكن قراءة العربية فيه، إلا إذا استخدمت متصفحات تنسكيك، ولذلك ننصح من يود بزيارة الموقع باستخدام كومينيكاتور أو نافيجيتور، إلا إذا أراد أن يطلع على القسم الإنجليزي منه: <http://www.barrington.edu>.

إنترنت واقتصاديات التعليم

أما اليوم، فإن إنترنت تيشر بوجية جيدة للتعليم العالي، كونها تغطي اثنين من أكثر القطاعات تكلفة في أسلوب التعليم التقليدي: البنية التحتية للجامعة، ومآلهم التدريس الدائم لديها.

ففي العام الماضي، أطلقت جامعة نيويورك www.nyu.edu، إحدى أكبر الجامعات الأمريكية، سمساراً ربحياً خاصاً، عبر إنترنت، وتمثل هدفها رسمياً بما يلي: ابتكار منهاج دراسي للتعليم عبر الشبكة، يمكن أن يباع أو يرخس لجامعات أخرى، علاوة على استخدامه داخلياً لتخفيض تكاليف التعليم فيها، وتوسيع البنية التحتية لها.

يدعي بعض المعلقين أن جامعة نيويورك إنما أنشأت شركة خاصة بهذا المنهج، لأنها استأمت من جامعة غير معروفة ورجحية يهزأ منها الأكاديميين منذ 23 سنة. وهي جامعة فينيكس www.uophx.edu، التابعة لجمعية APOL، والمدرجة في بورصة نيويورك Nasdaq، وتجنني مبالغ تقدر بحوالي 2.3 مليار دولار سنوياً. أما جامعة Phoenix، التي يجري التهمك بها عادة، باعتبارها ماكرونا للزاد التعليم العالي، فهي أكبر الجامعات الخاصة في أمريكا على الإطلاق، بعدد طلابها البالغ 66

لم يعد يقتصر الاهتمام عالمياً بالوطن العربي، على المواقع الرسمية للمؤسسات الدولية، بل بدأ يمتد ليشمل العديد من الشركات والمؤسسات والجهات الاستثمارية الأخرى، ولعل موقع جامعة بارنجتون هو أكبر شاهد على ذلك.

الجامعة

تطرح هذه الجامعة نفسها بقوة في الوطن العربي، كمؤسسة تعليمية تحظى باعتراف من عدد من الهيئات والجمعيات والمجالس الدولية ذات الشأن، وتقدم خدماتها للطلبة الذي يريدون الدراسة فيها من بعد، لنيل شهادات البكالوريوس أو الماجستير أو الدكتوراه، في تخصصات عديدة، تناهز خمسة وثلاثين تخصصاً، وتشمل أقساماً وفروعاً علمية وأدبية متعددة. ثمة شروط إجرائاً لتقديم طلب الالتحاق في الجامعة، يمكن الاطلاع عليها من الموقع، يرسل على أنرها المنهاج إلى الطالب عبر البريد السريع، ولا يحتاج الطالب من أجلها الحصول على TOEFL، إذ أن الدراسة يمكن أن تتم بلغة الأم، والجامعة توفر الدراسة بعدة لغات، من ضمنها العربية.

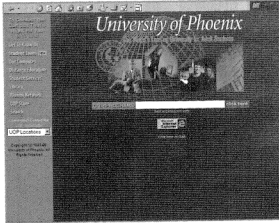
يمكن الاطلاع على الرسوم الدراسية من خلال الموقع، وتقديم طلب الالتحاق عبر الشبكة مباشرة، والاطلاع على إرشادات الجامعة، وبعض الأنظمة والقوانين، وطرق إجراء الامتحان، وغيرها. وهنا نجد أن بعض الصفحات لم يتم تعريبها بعد، وما زالت باللغة الإنجليزية. ويشير موقع الجامعة، في إحدى صفحاته، إلى أن الجامعة تقدم "صفوقاً إلكترونية" عبر الشبكة، على مدار الساعة، دون تعصبات، سوى أنهم سيتيحون الاتصال والتعاون مع مجموعة مختارة من الأساتذة.

الفروع العربية

تنوزع فروع الجامعة الآن في أمريكا وإسبانيا واليابان وكندا، ويقتظر، وفق ما يشير إليه الموقع، أن تفتتح فروع جديدة في مناطق مختلفة أخرى من دول العالم

كان من المتعارف عليه، أنه إذا رغبت بالحصول على ماجستير في أحد الفروع، فطليق الإقامة في منزل قريب من بيتنا من الحرم الجامعي، ودفع الرسوم الباهظة المترتبة عليك، وفق جدول زمني محكم. ولكن العديد من المؤسسات التعليمية، توفر اليوم مجموعة مدمجة من الشهادات، دون الحاجة إلى الحرم الجامعي، فتنش عن طريقة للحصول على الماجستير عبر الشبكة، وتستجد عشرات الخيارات المتاحة أمامك، بأسعار تتراوح بين قرابة 5 آلاف و85 ألف دولار. يعتبر سوق التعليم المتقدم، للمراحل ما بعد الثانوية، قطاعاً مهماً في عالم الأعمال، إذ يقدر حجمه بحوالي 330 مليار دولار سنوياً.

ويعتقد المحللون أن طريقة تأثير إنترنت على اقتصاديات التعليم العالي، تشبه إلى حد بعيد، طريقة تأثيرها على اقتصاديات البيع بالتجزئة. ولعل الشبكة الأساس التي تولجها الأعمال في هذا القطاع، هي التكلفة العالية للتعليم، فالثورة للصناعة لم تغفل الكثير لتطوير إنتاج وتوزيع المعرفة، فقد ارتفع تاريخياً ضمن خدمة التعليم العالي، فيما خسرت الجامعات أموالاً في عملية التعليم، ليجري تعويضها من خلال الدعم الحكومي والنمذج الدراسية.



جامعة فينيكس www.uophx.edu ممرير تعليمي

ألف طالب، والموزعين في 32 ولاية، بالإضافة إلى بورتوريكو ولندن، وتضم هذه الجامعة، سلسلة ضخمة من المقررات، يناهز الثلاثين حرمًا جامعيًا، مخصصًا للتعليم العالي، إلا أنها صبت اهتمامها على توفير التعليم عن بعد، عن طريق إنترنت، وبرامج للحصول على شهادات في الأعمال، والتربية، والصحة، وتقنية المعلومات.

لا شك أن إنترنت ليست مجرد تقنية تربوية جديدة، بل هي تقنية ثورية. فالأكاديميون يقتصرون في النظر إلى الشكليات كأداة إضافية، أو حقلية جديدة في مسلسل التطور، بيد أن هذا النظرة تغتقد إلى إدراك كنه التغيرات الطارئة.

فإنترنت برأي الخبراء، ستحول التربية، لتصبح الطريقة التي يجمع فيها مورد سيارته، وفق خط إنتاج متتابع. فأنترنت ستوفر مناهج قياسية، تصل إلى أقاصي السوق العالمية، وتتيح إدخال المستجندات بسرعة، وإغناهاها بالمعارف الجديدة، وتقني عن المباني باهظة التكاليف، وتستبدل هيئة التدريس المكلفة، بمدربين متعاونين غير متفرغين.

تجربتي للحصول على ماجستير عبر إنترنت

بهاء عيسى

المواد والتكاليف الدراسية

تقسم المواد الدراسية إلى وحدات منفصلة، تشكل كل منها مادة منفصلة بذاتها. وينبغي على الطالب إتمام متطلبات شهادة الماجستير، إنهاء 9 وحدات دراسية متنوعة، بالإضافة إلى وحدتين متخصصتين في مجال معين، كإدارة الأعمال الدولية، أو إدارة تقنية المعلومات، وغيرها. وعلى الطالب تقديم بحث نهائي عملي للتحرج، على أن يناقشه أمام اللجنة المختصة، وليس على إنترنت. تبلغ التكاليف الدراسية حوالي 12000 دولار أمريكي، متضمنة رسوم التسجيل والكتب، تدفع بمرونة كبيرة، إذ تسدد تكاليف كل وحدة دراسية على حدة. والطالب الحق في أن يوقف دراسته لمدة معينة بين الوحدات، شرط أن لا تتعدى مدة الماجستير أربع سنوات.

طريقة الدراسة

تشكل الصفحة الخاصة بالطالب مرجعاً متكاملًا لا يريد معرفة في مجال دراسته، ويستطيع الوصول عبر وصلة المكتبة إلى آلاف المراجع، من كتب ومحاضرات وندوات مرئية، بالإضافة إلى أبحاث وفصاها مدروسة.

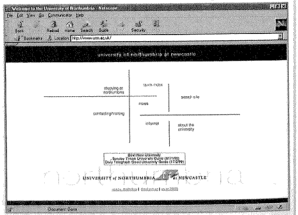
أما ولجهة الصف، فتتألف من ألقونات للمداخل التالية:

- الدروس الفورية: يمكن الطالب أن يدخل ويخرج من الدرس متى شاء، بدون أن يضر أي معلومة أو أن يوبخ على ذلك.
- المحادثة Real Time Chat: يتم فيها تبادل الآراء ما بين الطلاب، ويمكن أن تكون صوتية، أو بطريقة الكتابة الفورية.
- امتحان Quiz: يختبر به الطالب نفسه بعد كل فصل من المادة، ويكون بطريقة الخيارات المتعددة.
- البريد الإلكتروني: هذا البريد داخلي، أي بين طلبة الجامعة والإدارة وهيئة الأساتذة.
- الدرجات: يمكن للطالب مراجعة كافة الدرجات التي حصل عليها في الامتحانات الموزعة مع مخطط بياني للتقييم.
- أساتذ ذوي: يحدد موعداً يوجد فيه أستاذ مشرف، للحوار مع الطلاب وتوجيه النصائح لهم بشكل فوري.
- يمكن في بعض المواد أن يتم الامتحان عن طريق جهة رسمية، كالمجلس الثقافي البريطاني في بلد الطالب المنتسب.

من باب التطوير والتغيير، واقتداءً بالحكمة القائلة: "اطلبوا العلم ولو في الصين"، قررت الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال، والمسماة MBA، ونظرًا لظروف العمل والحياة العملية، فكرت في الدراسة عبر إنترنت، لجأت إلى صديقنا ألتافيستا Altavista، أسلاً في إيجاد ضالتي. واختبرت بحثاً وتحميل وتدفيق، إلى جامعة نورثمبريا Northumbria، في مقاطعة نيوكاسل في بريطانيا، على العنوان: www.unn.ac.uk. ويفض النظر عن قوة الجامعة وعراقتها، فإن احتماها على ما يدعى مركز التعليم الإداري المرز Flexible Management Learning Centre، أعطاهم قوة أكثر، إذ يقدم هذا المركز عدد من البرامج الإدارية، تؤدي إلى درجات مختلفة من دبلوم وماجستير وغيرها..

المتطلبات وطريقة التسجيل

ليس لهذا النوع من الدراسات الجامعية متطلبات محددة، إذ ترتبط خبرة الفرد العملية ودرجاته الدراسية في عملية القبول. ويطلب أحياناً امتحان TOEFL، لمن لا تكن دراستهم الجامعية الأولى بالإنجليزية، إضافة إلى امتحان GMAT، وهو امتحان يطلب من طلبة الدراسات العليا في المجالات الإدارية. و يعطى الطالب بعد القبول، اسم دخول وكلمة سر، ليتمكن من متابعة المحاضرات في غرفة الصف الافتراضية Cyber Classroom.

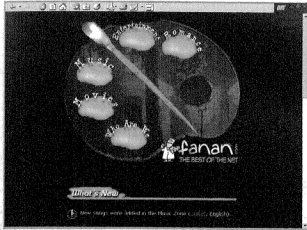


موقع الجامعة www.unn.ac.uk

في ركاب انترنت

الفنان

www.fanan.com



موقع جميل يأثنا من دولة الإمارات العربية، وهو ثمرة عمل شابين يعملان في مجال الكمبيوتر، وهذا واضح من إتقان الشكل والإخراج. تفتح الصفحة الأولى على لوحة الألوان التي يستخدمها الرسام في عمله، مما يعزز فكرة الفنان في الموقع، ومنها تطلق إلى أرجاء الموقع المختلفة. توجد خمسة تشعبات أساسية في الموقع: الأولى who we are وهي يمكنكم مشاهدة مع صورة صغيرة عن مصمم هذا الموقع، وعن دولة الإمارات مع صور الحكام والمدن والطبيعة فيها.

هنا تنتهي علاقة الموقع بالعالم العربي، إذ أن الصفحات التالية معظمها تطرح مضموناً أجنبياً، والقليل من المضمون العربي. ننقل لجانح الأفلام حيث نجد لائحة بأفلام أمريكية وتقريباً لها، مع وصلات إضافية تحيلك إلى مواقع الاستوديوهات المنتجة للأفلام، مع مشهد صغير لكل فيلم، يمكنك مشاهدته مع realplayer، وإذ لم يكن موجوداً لديك، فإن هنالك وصلة

تمتلك من جلب وتركيب هذه البرنامج. هذه نقطة لصالح الموقع، حيث وضعت وصلات لجميع البرامج التي تحتاجها، لغتج جميع أنواع اللغات الموجودة في الموقع، بطريقة واضحة، مع شرح لكيفية مشاهدة أو الاستماع لهذه اللغات، وتعمل الوصلات بسهولة وسلاسة، ما يجعل التنقل بين صفحات الموقع أمراً ممتعاً ومرحاً جداً.

يتضمن جناح الموسيقى ثلاث صفحات، للموسيقى الأجنبية والعربية والعالية. أما جناح التسليّة entertainment، فيحتوي على صفحة ملفات مرحة، قديمة وحديثة، أجنبية وعربية، ومنها أغاني معروفة، بكلمات جديدة ومضحكة. وتحتوي صفحة الأدوات على العديد من البرامج المفيدة، ووصلات لمواقع أخرى، فيها برامج مجانية.

قد يجد القارئ العربي طرائف غير لافتة، و"ثقيلة" نسبياً، كما هي الحال مع الكاريكاتير والصور الموجودة في الصفحة. ولعل أضعف صفحة

في الموقع هي صفحة romance، إذ تفتقد المصدر، فهي تحتوي على قصص وأشعار دون ذكر للكاتب والشاعر، كما تفتقد صفحة آراء الرجال والنساء، للمصادر. هذا ضعف كبير في الموقع، إذ كيف نقرأ آراء من غير أن نعرف صاحبها، علماً أن أسلوب ومضمون هذه الآراء توجيان بأنها لأجانب وأمريكان تحديداً، وأن حضور مصمم الموقع هو مجرد تعليق صغير في أسفل الصفحة، يناقش الرأي للمعلل أعلاه! ننصح صاحب الموقع، مروان ومحمد، بإسخال بعض التعديلات على الموقع، كالشرح العربي للأفلام، وذكر دور السينما التي تعرضها في المنطقة العربية. لكن العناية الفائقة في انتقاء الخلفيات والأيقونات، والشرح الواضح الذي يصحب صفحات الموسيقى والبرامج، يجعل من هذا الموقع، مثلاً لمصمم الصفحات الشخصية العربية.

نقطة داره nahlad@hotmail.com

صفحات شخصية عربية

ماهر الجندي
maher@ditnet.co.ae

نتناول اليوم موقعين شخصيين، لهما اهتمامات فنية واضحة. فالأول اختار الاهتمام بالسينما، والثاني بالموسيقى. وأكثر ما أسعدنا فيهما أن كلاً منهما يحمل اسم نطاق خاص به، مما يفتح لهما آفاقاً أكبر في المستقبل.

لسنا متأكدين في الواقع، من صحة اسم الموقع باللغة العربية، لأنه لا يستخدمها على الإطلاق، بل يعتمد الإنجليزية، مع بدائل الحروف العربية، مثل 7 التي تعبر عن حرف الحاء، و3 التي تعبر عن حرف العين وهكذا..

يتضمن هذا الموقع، بناحية إيجابية أساسية، وهي أنه وجد هويته، وأدرك توجيهه، فهو يسعى لأن يكون مكتبة موسيقية عربية، تقدم للزائر مجموعة

ضخمة من المقاطع الموسيقية والغنائية، مصنفة في سبعة أصناف: الأغاني الكويتية، والأغاني العربية، والأغاني الطرية، ومقاطع صوتية

طرية، فيما خصص جناح للأغاني الغالبة للجب.

ننصح أصحاب الموقع، أن يتجروا عليهم هذا، بأن شيف لبعض المقومات من كل فنان، وعن كل أغنية، مما يسمح بتحوّل بلعب دور ثقافي، يتجاوز متعة الاستماع، ويعتبر محرك البحث ضرورياً لثل هذه المواقع. كما أنه من الفضل إتاحة الخيار أمام الاستماع إلى صوت أكثر جودة، لمن يطلبون هذه الجودة، وإن كانت على حساب زمن الجلب.

يلجأ على الموقع، عدم استخدامه العربية. وهي نقطة سلبية، لم يت



موسيقى الكبار

www.kubbar.com

في ركاب انترنت

مركز مدام كوري لمكافحة السرطان

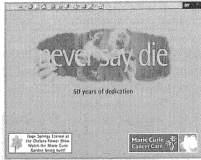
www.mariecurie.org.uk

مواقع عالمية إنسانية

للجمعية، ويقدم جناح In Your Area قائمة بالنشاطات القليلة للجمعية، في مناطق إنجلترا المختلفة. فيما يعتبر جناح Online Shop متجرًا افتراضيًا لبيع بعض الهدايا، يرصد ريعه لصالح المساعدات الإنسانية.

ويمكن من خلال جناح How We Care، قراءة التفصيل حول النشاطات الدائمة للجمعية في مجال التحريض والأبحاث والدراسات

المتعلقة بالسرطان، فيما يعرض جناح Helping Us الطرق المتوفرة لمساعدة هذه الجمعية، بغية تقديمها لمصابي السرطان، ويطلعك جناح News Room على أحدث أخبار الجمعية ونشاطاتها، فيما تتبع كل صفحة من Field of Hope أن تبث الأدل برسالة تكتبها، في نفوس بعض المرضى، عن طريق الكلمة الطيبة، والتحفيز للصمود.



من منا لا يعرف "ماري كوري" إنها تلك السيدة البولونية الأصل، التي عاشت في باريس، لتصبح من أبرز الوجوه النسائية في القرن العشرين، بعد رحلة كفاح علمي وإنساني عظيمة، خاضتها إلى جانب زوجها بيير كوري، وعلى الرغم من أن أبحاثها وزوجها قد حققت لهما الفوز بجائزة نوبل، إلا أن هذه الأبحاث التي تناولت الإشعاعات النووية والذرية، كلفتها حياتها، ففشت عام 1934 بعد إصابتها بسرطان الدم.

وهذا الموقع، خاص بجمعية لمكافحة السرطان، تحمل اسم ماري كوري، ويستهدف زيادة الوعي العالمي تجاه برامج العناية بمرضى السرطان، ودعم الأبحاث والدراسات ذات الصلة. وينقسم الموقع إلى ثماني أجنحة رئيسية، يغطي جناح The Charity الجانب الخيري من عمل هذه المنظمة، فيما يعتبر جناح Day in the Life بمثابة مفكرة للأعمال والنشاطات الكبرى

الألعاب الأولمبية الخاصة

www.specialolympics.org

جناح "شارك في التبرعات" نموذجاً يتيح لك التبرع المالي الغوري لصالح البرنامج، عبر منظمة غير أمانة بالنسبة لبطاقات الائتمان، على الرغم مما يدعيه الموقع من أمان. ويعرض جناح "الرياضات" أنواع الرياضات الأولمبية التي يشملها البرنامج، فيما يضم جناح "الألعاب والمسابقات" معلومات عن النشاطات القليلة كالألعاب الصيفية التي ستقام هذا العام في كارولينا الشمالية، وعن دورة الألعاب الشتوية المقبلة عام 2001، وغيرها.

ويمكنك في "أماكن نشاط البرنامج" عرض أسماء البلدان التي يشملها البرنامج، مقسمة حسب المناطق والقارات. وتعرف في "الشركات الداعمة للمؤسسة" على الشركات الداعمة لهذا البرنامج، وهي مقسمة حسب مقدار الدعم الذي تقدمه، ومنها ما يسميه الموقع الشركاء العالميين. ويمكنك الحصول على هذا اللقب، إذا قدمت مساعدة مالية للبرنامج قدرها مليون دولار، على الأقل؛ أما "الشوق والثناء"، فهو جناح لبيع بعض المنتجات الرياضية.

وأخيراً لأشأن أن الرياضة متعبة، لكن التعب ليس إلا عقبة بسيطة أمام العقبات التي تواجه المعوقين في حياتهم اليومية فهل نبحث هذه الأفضل؟

محمد حسام الدين عليكاج
(ahussam@cyberia.net.lb)

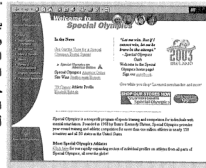
"عني أفر، ولكن إذا لم أكن قادراً على الفوز، فدعني أكن شجاعاً في المحاولة".

هذه العبارة هي القُسم الخاص بالألعاب الأولمبية الخاصة، وهو برنامج تديره مؤسسة غير نفعية تؤمن التدريب والمنافسات الرياضية للأفراد المعوقين عقلياً، يضم برنامجها أكثر من مليون رياضي، موزعين في 150 بلداً حول العالم.

ويقدم الموقع الخاص بهذا البرنامج معلومات عن نشاطاته وفعالياته، وهو يستخدم اللغة الإنجليزية، ويمتاز بتصميمه باليسامة والجمال، وسهولة التنقل بين أقسامه، من خلال إطار مستقل بين الأقسام الرئيسية للموقع.

وتقدم الصفحة الرئيسية للموقع لمحة عن محتوياته ووصلة إلى صفحة الأخبار، ووصلات إلى صفحات اللاعبين المعوقين المميزين، ووصلة إلى سجل الزوار.

ويضم الموقع ثمانية أجنحة رئيسية، هي: جناح "حول الألعاب الأولمبية الخاصة"، الذي يقدم معلومات حول أهداف البرنامج وعن النشرات التي يصدرها وعن روزنامة بالأحداث، وجناح "اشترك معنا"، الذي يدعو للانضمام والمساعدة في نشاط البرنامج، بالشكل الذي تراه مناسباً لك، كمتبر، أو إداري، أو متطوع، أو متبرع مالي، أو حتى كرياضي، ويقدم



تتسم مواقع العالمية لهذا الشهر بطابع إنساني واضح. فهذا موقع لجمعية لمكافحة السرطان، وذاك موقع لمنظمة رياضية عالمية تعنى بالمعوقين، تلقى الضوء عليهما، كي تعرف إلى نشاطاتهما من جهة، وإلى الكيفية التي أضافت بها إنترنت بعداً جديداً لنشاطاتهما.

في ركاب شبكة

مواقع باللغة العربية

جريدة النهار

www.annahar.com.lb

هذه الأجنحة، وإلى أقسامها الداخلية، من عدم وجود أدوات للانتقال إلى الصفحات السابقة، خطوة أو اثنتين إلى الوراء، أو إلى الصفحة الرئيسية في الموقع. ولم يعد أمامنا سوى أدوات المتصفح ذاته.

يقب على إعداد الصفحات القالب الصحفي، الذي لا يبعدك عن لأواء الجرائد، من جهة تقسيم الصفحة إلى أعمدة، والاستعانة بالصور غير الملونة (الأسود والأبيض).

ومن بين الأمور التي افتقدناها، محرك البحث الضروري، والأرشيف، إذ لا يحتوي الموقع على أرشيف الأعداد السابقة.

يمكن الاشتراك بالمجلة، أو بمواضيع منها، لتصلك إلى بريك الإلكتروني الخاص. وإذا كنت طالباً، فستحصل على أسعار خاصة.

انتبه! يحذر أصحاب الموقع، أن تسجيل معلومات بطاقة الائتمان عملية غير آمنة. لذلك يسدون إلك بنصيحة، وهي أن لا تسجل هذه المعلومات لترسلها عبر إنترنت، إبعثها بالفاكس فقط!

شعراء

www.shagra.com

الاستمتاع بطرافة وبساطة وسهولة فتح باقي صفحات الموقع، منها ما يحتوي فقط على وصلات لمواقع أخرى، ومنها على مشاركة أصحاب الموقع بقصص وحكم وأمثال وقصائد وطرائف من تراثهم، وحتى بوصفات أدوات شعبية.

لقد بذل أصحاب الموقع جهداً كبيراً في تجميع الوصلات لمواقع أخرى، كمسحفة الإسلاميات، التي تحتوي على مواقع عديدة للقرآن الكريم والتفسير، وصفحة مواقع من بلادي، التي تجمع عدداً كبيراً من الصفحات الشخصية السعودية، وبالأخص صفحات علم وطلائف الإنسان، physiology والدواجن، التي تحتوي على كم هائل من الوصلات لجامعات ومجلات تعتنى بهذه المواضيع. مع توافر هذه الكميات من المعلومات

حضور جميل لصحيفة عريقة.. تشدك تفاصيلها وأخبارها، لتتسى كل ما حوذك، وتنتقل من لفرة لأخرى، ومن خبر إلى تعليق، ومن تحليل إلى وجهة نظر، فدراسة، فمقالة.

وأكثر ما يميز موقع المجلة أنه يعتمد اللغة الإنجليزية إلى جانب العربية، وأن العربية فيه متاحة بصيغتين: HTML، وPDF.

ينقسم الموقع إلى ثمان أجنحة: الصفحة الأولى، مقالات، أخبار عربية، قضايا، أخبار دولية، بيئة وثرات، وفيات، الصفحة الأخيرة، وتسابعا بالبيع، من الجناح الثقافي، الذي كان نقطة علام في هذه الصفحة المميزة.. عانيتها، عند دخولنا إلى



ج ٢

يحمل أصحاب shagra.com من يريد تقييم موقعهم مسؤولية كبيرة إذ أنهم خصصوا صفحة في موقعهم لانتقاد النقاد، يخلصون فيها موقعهم بأن النقد ليس إبداء الرأي فحسب، إنما هو تقييم وتحليل علمي لعمل ما عن طريق إظهار ميزاته وعيوبه والقدرة على تصحيح هذه العيوب.

إن محتويات الموقع مزيج من جدية شديدة وطرافة وروح دعابة تظهر من حين لآخر، ولا يستطيع الزائر إلا أن يبتسم عندما يصادف إحدى هذه الجمل الطريفة في مكان غير متوقع.

ولتنبيه القبول تجاه ماهية هذه الشفراء، وهل هي مدينة حقاً، فإن صفحة "موقع شعراء في المكان" هي أول صفحة يفتحها الجميع، ليجدوا صفحة طريقة تصور لهم بلدة "شفراء" السعودية، ومكانتها في هذه الكون الفسيح، من الواضح في صفحة النقد أن أصحاب الموقع تلقوا الكثير من الرسائل حول بطل تصميم هذه الصفحة، فلا داعي لمناقشة هذا الموضوع ثانية. قد تكون هذه الصفحة بطيئة بالفعل، وأعتقد أنه يمكننا التغاضي عن ذلك، فهي ضخمة صغيرة، مقابل

النادي

www.alnadi.org



"النادي الحاسب الآلي" في المملكة العربية السعودية هو نافذة لولاية المعارف، تهدف إلى نشر الوعي التقني في المجتمع، وتهيئة الظروف المناسبة للتدوين، وتزويد المدارس بالبرامج والاستشارات الفنية، وتحقيق الأهداف عبر الدورات التدريبية والصفقات الدراسية، وبرامج المساعدة العلمية، وغيرها من الوسائل كما أنه يولي اهتماماً خاصاً بالهوايين.

ويشكل هذا الموقع، بمهمة أساسية، وهي كونه الموقع الرسمي لهذا النادي، بالإضافة إلى أنه مشروع للنادي على الشبكة.

فمعظم أجنحة الموقع، وصفحاته الداخلية، هي عبارة عن روابط بمواقع عربية وعالمية متنوعة، منها الأخباري، والتعليمي، والثقافي، والأدبي، وبالأخص الأنطورية التي يعتمد عليها للفرصة جيدة، وقابلة للتوسع مستقبلاً.

ولا يخفى الموقع اهتمامات بيئية، جامعية خاصة به، فهو يوفر غرفة للدراسة بدورها الجادة، ومنتديات حوار يديرها وإحتات النقاش، تحتاج إلى المزيد من الاهتمام والتدريب، ولم يغفل أصحاب الموقع عن إمكانية استثماره، فخصصوا مساحاً مساحاً للإعلان فيه موقع مهم ومفيد، تأمل له المزيد من الطور.



هذه داود nahlad@hotmail.com

نتابع في هذا العدد، مراجعة الصفحات الأنثوية، والتي تدل على ازدياد اهتمام المرأة العربية، بحضورها في إنترنت، لكي توازي حضورها الاجتماعي المتطور باستمرار.

ونظراً للخطأ الذي وقع في العدد قبل الماضي، في ما يتعلق بصفحة أسوار الأدب العربي، التي تخص شابين من قطر. فإننا نرجو من أخواتنا اللاتي يربحن بعرض صفحاتهن في مجلتنا، أن يبعثن برسالة إلكترونية، من البريد الإلكتروني الخاص بالموقع ذاته..
فإلى رحلتنا..

تورا

members.tripod.com/~no
rah4

فتاة كويتية، جعلت موقعها منطلقاً لواقع مختارة، تعكس شخصيتها، وانتمائها.
تحتوي الصفحة الأساسية على صورة لدية الكويت، وترحب من صاحبة الموقع، وتعرف بقصص بها، وأسما الصفحات الداخلية فيه.

وحصصت صفحات للمواقع الكويتية، وللمواقع الإسلامية، وللصحف العربية، وللإعلام والتلفزيونات العربية. ولتعرض المواقع الأخرى العربية عموماً، والخليجية خصوصاً، كما أن ثمة دفتر للزوار وعداد للزيارات، وعنوان بريد إلكتروني.

يستخدم الموقع اللغة الإنجليزية فقط، وهذه نقطة توضح عليه، ويخرج، أن تضمن بعض الشروحات إلى جانب الروابط العربية فيه، توجز محتويات هذه المواقع، وتبين أهميتها، إنه بداية، ولا شك أن لدى تورا الإمكانات لتطوير وتحسين الموقع.

ملكة جمال الإمارات

www.missuae.com



موقع هادئ وجميل التصميم، يمكنك من خلاله التعرف على اهتمامات صاحبه، بدون أن تتعرف إلى شخصيتها نهائياً، لكن اسم الموقع يشير إلى أنه يخص فتاة من الإمارات العربية المتحدة.

صفحة البدء في الموقع جميلة فعلاً، كما نود أن نستمتع من خلالها إلى موسيقا، أو عبارة ترحيب، بيد أن هذا الأمر يبدو بعيداً عن اهتمامات صاحبة الموقع حالياً، يظهر رسم لسيدة، وحولها أسماء الأجنحة، وكلما وضعت مؤشر الماوس على أحد هذه الأسماء، يظهر رسم مثير من هذا الجناح.

يعتد الموقع اللغة الإنجليزية أساساً، عدا صفحة الشعر التي تعرض لقصائد باللهجة الحكية، مسجلة بالحروف العربية، ضمن صورة مسحوبة بالسكانز.

صفحة الروابط جيدة، لكنها صغيرة عموماً، غير أن الجناح الرئيسي في الموقع هو ذلك الذي يتناول الإمارات، من النتائج الثقافية والسياحية والتاريخية. يوجد في الموقع عداد للزيارات، يبدو دقيقاً وجيد الأداء، وسجل للزوار، يحتوي على العديد من الآراء الثابتة، وأثار إعجابنا قبل كل شيء، أن صلاحية الموقع تركت حتى أكثر الآراء انتقاداً، غير أن صفحات دفتر الزوار، تقفد الرابط إلى الصفحة الرئيسية للموقع، الذي يعانى من بعض البطء، كونه مستضاف في موقع آخر.

نعتقد في المحصلة، أن الاسم الذي يحمله الموقع، يلهه المزيد من المحتويات والغنى، ونأمل له التطور للمرة.

الرومانسية

www.geocities.com/Area51/Starship/6228



يستقبل الموقع بموسيقا عربية لطيفة، وتحتوي صفحة الرئيسية على رسم لطالين، يجب النقر عليه للدخول إلى صفحة التمرعات، ويمكنك بعدها الانتقال إلى صفحة تعرف بصاحبة الموقع، وهي فتاة إماراتية تدرس في أحد مجالات تقنية المعلومات في كلية «الفتيات في أوروبا»، وصفحة مخصصة للتعريف بأهم صديقاتها، وأخرى مهداة لهن.

تقدم صفحة الشعر العربي، ستاً وثلاثين قطعة منقاة من الشعر الخليلي، بدون أية إشارة لاسم الشاعر. وهذه

الصفحة هي القسم الوحيد في الموقع، الذي يعتد اللغة العربية، في هيئة صور مسحوبة بالسكانز، فيما تعود صفحة «Love Section»، للغة الإنجليزية تعرض لجهات نظر شاعرية بموضوع الحب.

مازالت صفحة الأغاني قيد الإنشاء، وتحتوي صفحة البطاقات على روابط لتبادل بطاقات التهنئة، وتضم «الصفحات الشخصية» وصلات لصفحات شخصية مفضلة لدى «الرومانسية»، ولم تنس صاحبة الموقع، أن تخصص روابط أساسية بموقع جامعتها، ومواقع أساسية في الإمارات العربية المتحدة.

موقع ذو غنى مناسب، لكن، أصابنا الملل من كمية الدعايات المبهمة فيه خلال التنقل بين الصفحات، وهذا شأن مواقع جيوسيتيزا.



في ركاب انترنت

مواقع عربية باللغة الانجليزية

صنع في سوريا

www.in-syria.com



لم تدخل إنترنت إلى سوريا بعد، إلا أن ثمة حضور لبعض المؤسسات الرسمية والشركات السورية على الشبكة، وهو حضور يتأتى بجديته، وإهتمامه بالشكل والمحتوى، على حد سواء. الغاية من هذا الموقع، هي بناء قاعدة بيانات واسعة حول سوريا والصناعة السورية، ومختلف النشاطات والفعاليات النشطة ببلد الدولة، كالسياحية والثقافية وغيرها، في الداخل والخارج.

يمكن لمن يرغب، إضافة موقعه إلى هذا الدليل، أو الاشتراك بقائمة مراسلات Mailing List، أو الدخول إلى إحدى قاعات الدردشة، أو استخدام محرك البحث. الموقع بهيئة جميل، وإن كانت صفحة البدء بحاجة إلى تعديل، لكي تكون مفترقا سليماً بين أجزائه المختلفة. وأفضل ما في الموقع هو Site Map، الذي يعتبر حالياً أسلم الطرق للتنقل بين جنباته، كان تزور الصفحات الخاصة بالدليل السورية، أو أن تحصل على دليل معلومات خاص بسوريا. صفحة الروابط في الموقع جيدة جداً، ولعلها تحتاج إلى تصنيف في وقت لاحق، عندما تكثر المواقع المسجلة فيها، مع مراعاة تعدد أشكال التصنيف، كالانقسام حسب الاهتمامات والمستويات وغيرها، ووضع بعض الشروح المختصرة حول كل موقع فيها. لاشك أن أعضاء اللغة العربية، إلى جانب الإنجليزية في الموقع، سيمتعونه حضوراً وشعبية ونجاحاً أكبر.

المنتجات العربية

www.arabianproducts.com

يهدف هذا الموقع، الذي أطلق في الكويت، الأول من شهر مايو/أيار الماضي، إلى بناء قاعدة بيانات عربية واسعة النطاق، لتكون دليلاً متخصصاً بالصناعات والمنتجات العربية.

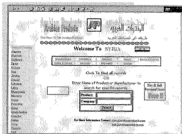
يعتمد الموقع اللغة الإنجليزية، على الرغم من وجود صفحة ثنائية اللغة، تستخدم العربية في صورة مسحوقة بالسكان.

توضح الصفحة الرئيسية للموقع، اهتماماته التي تشمل موزعي المنتجات والمصدرين والمؤسسات المالية والبنوك والفنادق والمؤسسات السياحية، وغيرها من الفعاليات الاقتصادية المختلفة.

وترتبط هذه الصفحة بموقع "معرض الكويت الدولي"، و"جناحين لخدمتهما تسجيل الشركة في الدليل يحمل اسم Register Your Company، والأخر للباحثين عن عمل Find a Job. يعرضون فيه سيرتهم الذاتية، حيث يمكن للشركات أن تستفيد منه، عبر استخدام محرك بحث خاص بهذا الجناح، وتحتوي الصفحة الرئيسية على ثلاثة أماكن مخصصة للدعاية مجاناً، مدة سنتين يوماً.

ينبغي التنقّل على Enter، كي تدخل إلى صفحة التعريف بالموقع، والنقر على Enter مرة ثانية، للدخول إلى صفحة أساسية، تحتوي على أسماء جميع الدول العربية.

تعمل محركات البحث بطريقة جيدة، إلا أن الموقع يحتاج للتدقيق لغوياً، وللتحسينات الإخراجية، ول اعتماد اللغة العربية إلى جانب الإنجليزية، كي يكمل إنجاز المهمة الملقاة على عاتقه.



اعمل واكسب

ننشر ابتداءً من هذا العدد، مراجعات لبعض المواقع، هي عبارة عن مساهمات وصلت إلينا من خلال موقع مجلّتنا، بآب "اعمل واكسب"، ونبدأ بمواقع من ثلاثة أسدقاء، في أبواب مختلفة، هم: نهلة داود، حسام عليكا، يسار منصور، وننشر المزيد منها في العدد القادم. ونود أن نشير إلى ضرورة ذكر عنوان البريد الإلكتروني لكل من ساهم أو يساهم في هذا الباب، حتى يتسنى لنا الاتصال بهم، عند الضرورة.

الجيل أون لاين

www.g-o-l.com

الجيل... عهد الشاعر الكبير محمود درويش، الذي قال إن "العصرافير تموت في الجيل"، وهذا موقع غني على الشبكة، يضم مؤسسة عربية في الجيل، تقدم خدمات متعددة، منها استضافة وتصميم المواقع. ينشط هذا الموقع أساساً، الصو، على مجلد الخدمات التي يقدمها، ويفرد جناحاً خاصاً بالوقوف المستضافة من قبله، ويلاحظ أن جميع المواقع التي يستضيفها، تحمل في طياتها نفاً عربياً وأصفاً، وتطغى كثيراً من نشاطات وفعاليات أبناء الجيل العرب، ويلاحظ أيضاً أن بعضها يستخدم اللغة العربية، في هيئة صور سخوية بالستانك، وعلى الرغم من بقاء هذه المواقع، إلا أنها غنية، فهناك موقع للمؤسسة العربية لحقوق الإنسان www.hra.org، وانضروا لرائدو 2000، العربي www.radio-2000.com، وكليّة www.mec.org، يسار النيسان وغيرها.



العلميات، وهذا ما جعل نصوصها طويلة نسبياً، بالمقارنة مع روسميانتا. وتوفرت الصلوات في أسفل الصفحة، فيما يبين الشريط الجانبي مكانك على خارطة الموقع، وخيارات الحركة المتاحة أمامك. تحتوي الصفحة على وثائق، وصور متحركة، وروسميات، وتسجيلات صوتية، تغطي شخصيات وأحداثاً events وأماكن مهمة وإبارزة، في التاريخ الأمريكي. وقد نظمت المعلومات بطرق تجعل استخدامها



الصفحة الرئيسية من موقع www.loc.gov

سهلاً للغاية، فاعتمد في قسم الشخصيات الترتيب الأبجدي، وكذلك في قسم الأحداث، فيما قسمت الأماكن حسب المناطق الجغرافية، ثم رتبته أبجدياً. وقسمت العهود التاريخية إلى عقود زمنية، علاوة على الترتيب الأبجدي. ومحرك البحث متاح يوماً بالبطبع، يساعد على الاستقصاء الأسرع. واعتمد المصممون، أيضاً، تقسيمات حسب «المصادر» مختلف للمحتويات، سواء كانت مواضيع أو صوراً، أو إحصائيات، أو نصوصاً، أو غيرها.

الموزايك الأمريكي الأفريقي

www.loc.gov/exhibits/african/intro.html

يعتبر هذا الجناح مرجعاً شاملاً وفريداً، لكل من يود التعرف على التاريخ الأمريكي والأفريقي، من وجهة نظر أمريكية، بالبطبع. يقسم هذا الجناح مواد في فصول chapters، تجعل من قراءتها أمراً سهلاً، وتزيد من متعة الإبحار فيها. وهو من نتاجات مكتبة الكونجرس، التي بذل فيها الكثير من الجهد، ليكتسي بشمولي وأصنع، ويحتوي على مواضيع مفيدة، في هذا المجال التخصصي. ثمة افتتاحية تشرح محتويات هذا الجناح، وتشعبات فصوله، ومواضيع مثل الاستعمار، Colonization، وتصفيته Abolition، والنزوح Migration، وغيرها من المواضيع. ويكتسب هذا الجناح، في جميع جنباته، بصور العديد من الوثائق التاريخية، بدقة إظهار متقاربة، بعضها عالي الوضوح.

وأخيراً...

إنه موقع شامل، يحتوي على العديد من المراجع والمعلومات القيمة، قالت به أنه مجلة PC-Magazine الأمريكية، في حيليات منحة جائزة أفضل مئة موقع، عن عام 1999: «تكاثر الحديث لسنوات، حول موقع مكتبة الكونجرس، والقول إنه في تحسين مسطر، ويكشف أن تزداد الموقع لاستكشاف الإضافات الرائعة في جناح American Memory، وأن تبحث في THOMAS عن النصوص الكاملة للقوانين والتشريعات، أو تستخدم عشرات أدوات البحث، وتشيع هواياتك من خلاله. فهو موقع من النوع الذي يشدك ويستحوذ عليك لشهور عديدة، إن كان لديك وقت!»



جناح الكتالوج الفوري أحد المراجع المتوفرة في الموقع

يقول المثل الإنجليزي Books gives us wings، فيما قال الشاعر العربي: (خير صديق في الأمان كتاب). وإذا كانت وسائل الإعلام الحديثة، من راديو وتلفزيون وجرائد ومجلات، باعدت بينك وبين الكتب، فإن إنترنت ستوصل ما انقطع من حبال الوحدة، مع ثلة الأصدقاء، هذا.

وموقعنا الذي سنزوره هذا الشهر، يخص مكتبة الكونجرس الأمريكية، التي تحتل العالم المقل بالذاكرة المثوية الثانية لتأسيسها، وهي بذلك تعتبر أقدم مؤسسة ثقافية أمريكية.

وكان موقع إنترنت الخاص بهذه المكتبة معلاً مدروساً ومخططاً، يحمل رؤية واضحة عن مهماته الحالية والمستقبلية، أتى ليسلك مهمة المكتبة عموماً، وهي جعل المصادر التي لديها متاحة ومفيدة، لأعضاء الكونجرس أولاً، ثم للآخرين وفق ترتيبات محددة، ودعم وحفظ مجمل المعارف والإبداعات العالمية، لتكون بين يدي الأجيال اللاحقة، ووضع الموقع، بناء على ذلك، خطة يمتد تنفيذها حتى العام 2004، جعلته، بتطوراتهِ المتلاحقة، يحظى بعشرات الجوائز العالمية، ومن أهمها جائزة مجلة PC-Magazine الأمريكية، لعام 1999 للمرة الثانية بعد أن فاز بها عام 1997 أيضاً، كأحد من أفضل مئة موقع عالمي.

إنه واحد من المواقع العملاقة، التي تحتوي على العديد من المواقع الفرعية والأجنحة والأقسام، يمكن الانتقال إليها من خلال صفحته الرئيسية. ولعل التشعب الكبير والهائل في هذا الموقع، جعل من العبور وضغ خريفة للموقع، يمكن فتحها من أعلى الصفحة الرئيسية للتنقل بين جنباته، ومحرك بحث فعال، يساعد على استقصاء المعلومات فيه، بالإضافة إلى قاعدة بيانات ضخمة، متاحة في أوقات محددة، تحمل اسم Online Catalog.

يقود جناح «استخدام المكتبة» Using the Library، إلى مجموعة الخدمات للتغلب بالأبحاث والمؤلفات والكتالوجات المتوفرة، ويحيل دليل Thomas إلى قاعدة بيانات كبيرة، تبحث من خلالها عن نصوص محددة، ضمن جلسات محددة للكونجرس الأمريكي، ويطلق على المواضيع التي سطر في الجلسات القريبة القادمة. أما Exhibitions فيحتوي على العديد من الأقسام المتخصصة الغنية، مثل القسم الخاص لعالم النفس النمساوي الشهير سيغموند فرويد، وقسم «الأروسة الأمريكية الأفريقية»، وغيرها من الأقسام التي سنتناولها لاحقاً، بالتفصيل.

يبيد موقع مكتبة الكونجرس، مثل معظم المواقع الأمريكية الرسمية، اهتماماً خاصاً بالتربية والتعليم، ويخصص أقساماً للطلبة والمدرسين، تسدي نصائح لهم، وتأخذ بأيديهم، لتدلهم إلى كيفية الاستفادة القصوى من محتويات الموقع.

الصفحة الترويجية في الموقع

lcweb2.loc.gov/ammem/ndlpedu

تحتوي هذه الصفحة على معلومات وشهادات، تعدد أساساً على مجموعة ندوة American Memory التي نظمتها مكتبة الكونجرس. وتتميز هذه الصفحة بغنا

بناء المكتبة العربية الشاملة على إنترنت

ماهر هراس

في الكatalogات، الخاصة بكل مكتبة.

الطريقة الثانية، الكatalog الموحد المركزي

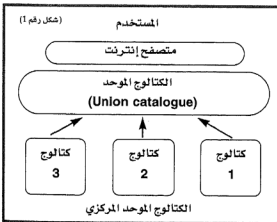
Decentralized Union Catalogue، وهو أسير من الأسلوب الأول، حيث تظل الكatalogات على موزعاتها الأصلية servers، ويتم عند البحث من أحد الكتب، إطلاق أمر البحث على التوازي إلى عدة موزعات servers، ثم الحصول على النتائج من هذه الموزعات، وعرضها من خلال المتصفح، بحيث تبدو نتائج البحث في قائمة واحدة، ولكن لكل مكتبة على حدة (شكل رقم 2).

لهذا الأسلوب العديد من المآخذ، ومنها:

- 1- بطء الأداء، حيث يتم البحث من خلال إنترنت، في عدة موزعات على التوازي، يحقق كل منها على بوابة دخول (gateway)، كبرنامج بسيط ينقل أمر البحث إلى نظام المكتبة، الذي يعمل ببروتوكول Z39.50، المختلف عن البروتوكول المستخدم في إنترنت، ثم النقل العكسي لنتائج البحث إلى الباحث في محيط إنترنت، كما أوضحنا في المقالة السابقة.
- 2- وجود تكرار في نتائج البحث، عند وجود الكتاب في أكثر من مكتبة.
- 3- عدم إمكانية بناء أي علاقات موضوعية بين محتويات المكتبات وبعضها عابر للمكتبات (cross-libraries)، بحيث تظل قواعد المعلومات في المكتبات كجزر منعزلة يتم التعامل معها كل على حدة.
- 4- ضرورة تعديل نظام البحث، مع كل إضافة مكتبة جديدة إلى الكatalog الموحد، لكي تشملها عملية البحث.

حل شركة صخر

استخدمت صخر أسلوب "الكatalog المركزي"، في إطار الحل التكاملي لبناء "المكتبة العربية الشاملة"، وذلك بعد أن عالج كل الصعاب للصاحبة لبنائها، بل وأضافت إحدى الميزات التي تعد جوهرية في بناء المكتبة الشاملة، وهي الربط الموضوعي للمكتب ذات العلاقة العابرة للمكتبات المختلفة Cross-libraries، وليس بين كتب المكتبة الواحدة فقط. يبنى هذا الحل على الطبقة (layer)، التي توضع فوق النظام القائم في كل مكتبة، وتجعل الكatalog متاحاً على إنترنت في صورة قياسية، وهو الحل الذي طرحت صخر، وشرحه في العدد السابق.



عرضنا في العدد السابق، المرحلة الأولى من بناء المكتبة العربية الشاملة، والتي تتضمن

أسلوباً رائداً لوضع فهرس المكتبة (الكatalog) على إنترنت، وتتناول في هذا العدد، المرحلة الثانية، والتي تتضمن كيفية بناء الكatalog الموحد (Union Catalogue) لعدة مكتبات معاً، على إنترنت، ليتمكن المستخدم من البحث عن الكتاب أو الدورية، في فهرس عام لعدة مكتبات، ويعد بناء الكatalog الموحد لعدة مكتبات هدفاً لكل مكتبات العالم، تلطم على بلوغه، جزئياً أو كلياً، إذ كلما ازداد عدد المكتبات المشتركة في هذا "الكatalog الموحد"، يزداد ثراء قاعدة المعلومات التي يبحث فيها المستخدم، وتزداد فرصة الحصول على الكتب والمقالات، وتتوسع البائث للموضوع الواحد، أو الكتاب الواحد، أو المؤلف الواحد... وهكذا.

لبناء الكatalog الموحد طريقتان، هما:

الطريقة الأولى: الكatalog الموحد المركزي (Centralized Catalogue)، حيث يتم نقل الكatalogات من مصادرها الأصلية لبناء الكatalog الموحد ومضعة على موزع (server) مركزي (شكل رقم 1)، بحيث يتعامل المستخدم مع قاعدة واحدة متجانسة للمعلومات، تضم العديد من قواعد المعلومات، ويصاحب هذا الحل العديد من المصاعب:

- 1- اختلاف نظم قواعد البيانات المستخدمة في المكتبات، الأمر الذي يجعل بناء الكatalog يختلف من مكتبة لأخرى.
- 2- اختلاف ترتيب الواصفات (الحقول) المستخدمة لوصف محتويات المكتبة من مكتبة لأخرى، وبخصوصاً في المكتبات العربية، بسبب عدم الالتزام بشكل موحد لهذا الترتيب، والواصفات هي البيانات البيبلوجرافية، التي تصف كل عنصر في المكتبة.
- 3- نقص بعض الواصفات في أحد الكatalogات، مع وجودها في الكatalogات الأخرى.
- 4- اختلاف المسميات الموضوعية للكتاب الواحد بين مكتبة وأخرى، وبخصوصاً في اللغة العربية.
- 5- الحاجة لإضافة حقل جديد في كل سجل، يتضمن اسم المكتبة التي تحتوي على الكتاب، بالإضافة إلى المعلومات البيبلوجرافية المتعلقة به، فيستطيع المستخدم عند الحصول على معلومات الكتاب، أن يعرف اسم المكتبة التي يوجد فيها هذا الكتاب.
- 6- اختلاف أسلوب التصنيف، وبالتالي أرقام التصنيف، بين مكتبة وأخرى.

تصبح عملية بناء الكatalog الموحد، للأسباب المذكورة، عملية معقدة لضرورة التنسيق والتعاون بين المكتبات الخلفة، للاتفاق على حد أدنى من المواصفات القياسية (standards)، في بناء الكatalog وترتيب بياناته، ومسميات الموضوعات، وأساليب التصنيف، حتى يمكن بناء كatalog مركزي يتوافق مع كل المكتبات، ويضاف إلى ما سبق، الحاجة إلى تقنيات عديدة لنقل الكatalogات إلى موزع مركزي (Centralized Server)، وإعادة إنشاء قواعد البيانات المركزية، ثم إنشاء أسلوب للتحديث الدوري للكatalog المركزي، بحيث يضم كل التعديلات التي تحدث

الجزء الثاني

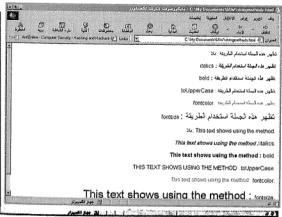
البرمجة في صفحات ويب بلغة جافاسكريبت

أحمد شهم شريف

ويظهر الجدول 1 أهم تلك الطرق، وبين المثال التالي، استخدام بعضها:

```
<HTML dir="rtl">
<SCRIPT language="JavaScript">
<—
var ArabicMessage="تظهر هذه الجملة استخدام الطريقة ";
var EnglishMessage="This text shows using the method : ";
document.write(ArabicMessage+" «<p>هلا</p>»");
document.write(ArabicMessage.italics()+" italics<p>»");
document.write(ArabicMessage.bold()+" bold<p>»");
document.write(ArabicMessage.toUpperCase()+"
toUpperCase<p>»");
document.write(ArabicMessage.fontcolor("blue")+"
fontcolor<p>»");
document.write(ArabicMessage.fontSize(5)+"
fontSize<p>»");
document.write(EnglishMessage+" nothing<p>»");
document.write(EnglishMessage.italics()+" italics<p>»");
document.write(EnglishMessage.bold()+" bold<p>»");
document.write(EnglishMessage.toUpperCase()+"
toUpperCase<p>»");
document.write(EnglishMessage.fontcolor("blue")+"
fontcolor<p>»");
document.write(EnglishMessage.fontSize(5)+"
fontSize<p>»");
—>
</SCRIPT>
</HTML>
```

والذي يظهر الشكل 1 تنفيذه في المتصفح إنترنت إكسبلورر 4. لاحظ أن القيمة الموجودة بين قوسى الطريقة (fontSize) تعبر عن قياس الخط للعرف في لغة HTML، والتي توفر ثمانية قياسات للخطوط من 0 إلى 7، وهي ليست قياسات الخط المعرفة حسب عدد نقاط الحرف. لاحظ أيضاً، أنه لا



الشكل 1

تعرفنا في الجزء الأول من هذا الموضوع، الذي نشرناه في العدد السابق، على أسلوب إدراج النصوص البرمجية للغة جافاسكريبت في وثائق لغة HTML، بواسطة الوصفة <SCRIPT>. وأيضاً أن لغة جافاسكريبت تستخدم أسلوب البرمجة بالكائنات (Object Oriented Programming)، الذي يسمح بالتعامل مع البيانات على شكل كائنات لها طرق (methods)، وخصائص (properties)، وأحداث (events). وجرينا بعض الأمثلة من تلك اللغة، سمحت لنا بالتعامل مع خصائص وطرق الكائن document، وإظهار مستطيل حواف على نافذة المتصفح بالدالة alert()، وإظهار مستطيل إدخال بالدالة prompt(). بالإضافة إلى تعلم أسلوب تعريف متغيرات رقمية وإجراء حسابات بسيطة عليها، وتعريف واستخدام دوال خاصة بالمستخدم، وتعريف البوابات لها. هل تذكرت ذلك؟ لنمضي إذاً، في الخوض في تفاصيل أعمق للغة جافاسكريبت، فيها بنا!

المتغيرات الحرفية

شاهدنا في العدد السابق طريقة تعريف واستخدام متغيرات رقمية، وأشرنا إلى أن أسماء المتغيرات في لغة جافاسكريبت حساسة لكون الحروف صغيرة أم كبيرة، فالمتغير Number لا يمثل المتغير number. لكن العالم لا يتضمن أرقاماً فقط، ويحتاج إلى استخدام المتغيرات الحرفية (String Variables)، لمعالجة العبارات النصية مثل الجمل الواردة في هذا المقال. وتسمح لغة جافاسكريبت شأن جميع لغات البرمجة، بتعريف ومعالجة متغيرات حرفية، إلا أن العمليات والوظائف المعرفة عليها مختلفة عن للمتغيرات الرقمية، لا يمكن تطبيق العمليات الحسابية عليها، كالضرب والقسمة، بينما يعني تطبيق عملية الجمع عليها مفهوماً آخر، وهو ضم أكثر من جملة في جملة واحدة ضمن متغير واحد، كما في المثال التالي:

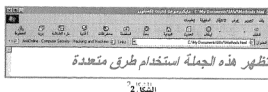
```
<HTML dir="rtl">
<SCRIPT language="JavaScript">
<—
var HalaMessage="أهلاً وسهلاً يا ";
var Name="";
Name=prompt("أدخل اسمك من فضلك");
document.write(HalaMessage+Name);
—>
</SCRIPT>
</HTML>
```

الذي يطلب من المستخدم إدخال اسمه، ثم يظهر عبارة الترحيب على الصفحة متبوعة بالاسم الذي أدخله المستخدم، وذلك نتيجة جمع للمتغيرين الحرفيين Name، وHalaMessage. يمكن للمتغيرات الحرفية، باعتبارها نوعاً من الكائنات (Objects) تنفيذ عدد من الطرق (methods)، لتغيير مواصفات الخط الذي تظهر فيه محتوياتها. ومن تلك الطرق: (italics) لإزالة الخط، و(toUpperCase) لتغيير حالة الحروف إلى الحالة السكبكية، و(bold) لجعل الخط عريضاً، و(fontcolor("colorname")) لتعيين لون الحروف، و(fontSize(size)) لتعيين قياس الخط.

طرق المتغيرات الحرفية

الوصف	طريقة الاستخدام	الطريقة
تجعل الحروف بخط كبير	Document.write(text.big())	big()
تجعل الحروف ثومس	Document.write(text.blink())	blink()
تجعل الحروف بخط عريض	Document.write(text.bold())	bold()
تظهر حرفاً معيناً بالقيمة Integer	document.write(text.charAt(integer))	charAt()
تظهر الحروف بخط ذي ثبات	Document.write(text.fixed())	fixed()
تظهر الحروف بلون معين بالقيمة color	document.write(text.fontcolor(color))	fontcolor()
تظهر الحروف بخط من قياس معين بالقيمة Integer	document.write(text.fontSize(integer))	fontSize()
تبحث عن أول موقع توجد فيه قيمة المتغير S داخل سلسلة الحروف. يبدأ من الإزاحة fromIndex	document.write(text.indexOf(S,fromIndex()))	indexOf()
تظهر الحروف بخط مائل	document.write(text.italics())	italics()
تبحث عن آخر موقع توجد فيه قيمة المتغير S داخل سلسلة الحروف. يبدأ من الإزاحة fromIndex	document.write(text.lastIndexOf(S,fromIndex()))	lastIndexOf()
تنشئ وصلة تشعبيه من سلسلة الحروف	document.write(text.link(URL))	link()
تظهر الحروف بشكل صغير	document.write(text.small())	small()
تظهر خطاً داخل الحروف	document.write(text.strike())	strike()
تظهر الحروف بشكل منخفض.	document.write(text.sub())	sub()
تعيد قسماً معيناً من سلسلة الحروف	String=mystring.substring(indexA,indexB)	substring()
تظهر الحروف بشكل مرتفع	document.write(text.sup())	sup()
تحول الحروف إلى الحالة الصغيرة	document.write(text.toLowerCase())	toLowerCase()
تحول الحروف إلى الحالة الكبيرة	document.write(text.toUpperCase())	toUpperCase()

الجدول رقم 1



الشكل العام التالي:

```
if (condition)
{
do something1;
do something2;
do something3;
}
else
{
do something4;
do something5;
do something6;
}
```

حيث تنفذ الأوامر 1, 2, 3 إذا كان الشرط condition بقيمة صواب (True) ولا تنفذ الأوامر 4, 5, 6. لاحظ كيف يمكن استخدام التفرع المشروط في لغة جافاسكربت، في المثال البسيط التالي:

```
<HTML dir="rtl">
<SCRIPT language="JavaScript">
<!--
var Result=0;
Result=prompt("كم حاصل ضرب 7 بـ 8");
```

تأثير للطريقة toUpperCase() على الأبجدية العربية. إذا أردت أن يحمل الخط أكثر من صفة، كأن يكون مائلاً، وبلون أخضر، وعريضاً وقياساً 6، كما يظهر في الشكل 2، فيمكن استخدام الطريقة اللبينة في المثال التالي:

```
<HTML dir="rtl">
<SCRIPT language="JavaScript">
<!--
تظهر هذه الجملة استخدام طرق متعددة";
var Message="";
Message= ArabicMessage.italics()
Message= ArabicMessage.bold()
Message= ArabicMessage.fontcolor("green")
Message=ArabicMessage.fontSize(7)
document.write(Message);
-->
</SCRIPT>
</HTML>
```

التفرع المشروط Conditional Branching

تتضمن جميع لغات البرمجة، بما فيها لغة جافاسكربت، إمكانية تنفيذ جزء من البرنامج عند تحقق أمر معين، وعدم تنفيذ شيء أو تنفيذ جزء آخر من البرنامج عند عدم تحقق ذلك الأمر. ويسمى ذلك في علم البرمجة التفرع المشروط (Conditional Branching)، ويحاكي منطق العبارة التالية: "إذا كانت السماء صافية غداً، سأذهب إلى البحر، وإلا سأذهب إلى الجبل". والأمر، أو الشرط، الذي يتغير تصرفت المتكلم بناءً على حدوثه. أو عدم حدوثه، هو كون السماء صافية في اليوم التالي. وتستخدم لغة جافاسكربت التعليمات if للتفرع المشروط، بشكل مشابه للغات البرمجة الأخرى، ولها

يمثل موقعه في الأسرة (أب، أم، بنت، ابن)، أو غير ذلك، يمكن عندها استخدام تشكيلة من تعليمات if else، كما في الشكل التالي:

```
if (condition) {
  Group1 of Commands
}
else if (condition) {
  Group2 of Commands
}
else if (condition) {
  Group3 of Commands
}
else {
  Group4 of Commands
}
```

حيث يمكن تكرار if else حسب عدد الشروط المنطقية والحالات المطلوب فحصها، بينما تنفذ التعليمة else الأخيرة عندما لا يأخذ أي من الشروط المنطقية في تعليمات if، قيمة True.

```
If (Result==56)
{
  document.bgcolor='blue'
  alert("أحسنت يا عبقري")
}
else
{
  document.bgcolor='red'
  alert("مأذون!! إلى المرحلة الابتدائية");
}
document.bgcolor='white'
—>
</SCRIPT>
</HTML>
```

و يُطلب فيه من المستخدم إدخال حاصل جداء العددين 7 و 8، فإذا أدخل القيمة الصحيحة 56، فإن قيمة المقارنة المنطقية (Result==56) تكون صواباً (True) وتنفذ أوامر القسم الأول من تعليمة if التي تهنئ المستخدم، إما إذا أدخل أية

قيمة أخرى، فإن القسم الثاني من تعليمة if ينفذ، وتظهر العبارة التي تحته على العودة إلى المدرسة؛ لاحظ كيف تتم المقارنة بين قيمة المتغير Result والعدد 56 بواسطة إشارتي مساواة متساويين، وهذا يختلف عن تعيين قيمة للمتغير باستخدام علامة مساواة واحدة كما في Result=56. ويمكن استخدامها في مجموعة من المقارنات بين طرفي شرط الأمر if، التي نسردها في الجدول 2 بالإضافة إلى المعاملات المنطقية المبينة في الجدول رقم 3. لاحظ أن السطر document.bgcolor='white' في نهاية النص البرمجي ينفذ في جميع الحالات، بعد قطع الأمر if.

يمكن استخدام قسم واحد من تعليمة if ينفذ عند تحقق الشرط فقط، ومتابعة بقية البرنامج عند عدم تحققه، أي أن شكل التعليمة if يمكن أن يكون كما يلي:

```
if (condition) {
  do something
  do something
  do something
}
```

The rest of program

لكن، ماذا لو كان لدينا متغير واحد يمكن أن يأخذ عدة قيم نريد أن نفحصها، وننفذ جزءاً معيناً من البرنامج عند كل قيمة؟ مثال ذلك أن يكون لدينا متغير يمثل حالة الشخص العائلية (أعزب، متزوج، مطلق، أرمل)، أو

الحلقات Loops

لا تخلو أية لغة برمجة من إمكانية تنفيذ الحلقات (loops)، وهي تعني ببساطة، إمكانية تنفيذ مجموعة من التعليمات عدداً معيناً من المرات، أو تنفيذ تلك التعليمات حتى يتحقق شرط معين، بدون الاضطرار إلى تكرار كتابتها. وتستخدم الحلقات بكثرة في البرامج، لانتظار إدخال قيمة معينة من قبل المستخدم، أو لعدد الأرقام تنازلياً أو تصاعدياً، أو لتحريك عناصر على الشاشة، وغير ذلك. توجد في لغة جافاسكربت تعليمات توفّران إمكانية تنفيذ الحلقات، هما: While و for. تستخدم الحلقة While عندما لا نعرف عدد مرات تكرار تنفيذ قسم من البرنامج، ولها الشكل التالي:

```
While (condition is true)
{
  do something 1
  do something 2
  do something 3
  ...
}
```

وتنفذ فيها مجموعة الأوامر والدوال الموجودة داخل القوسين الكباريين مادامت قيمة العلاقة للمنطقية التي تلي التعليمة While صواباً (True)، والتي يمكن أن تستخدم فيها معاملات المقارنة والمعاملات المنطقية المبينة في الجدولين 2 و 3، بينما تستخدم حلقة for عندما نعرف تماماً عدد مرات التكرار، ولها الشكل التالي:

```
for([initial expression][condition];[increment-expression])
{
  do something 1
  do something 2
  do something 3
  ...
}
```

حيث تعطى قيمة ابتدائية للمتغير التحكم في العلاقة initial expression، ويحدد الشرط condition القيمة النهائية التي يجب أن يصل

رمز العلاقة	الوصف	مثال
=	عدم المساواة، تعطي قيمة true عندما لا يتساوى طرفا العلاقة.	x!=y
<	أصغر من، تعطي قيمة true إذا كان المتغير الأول أصغر من الثاني.	x<y
<=	أصغر أو يساوي، تعطي قيمة true إذا كان المتغير الأول أصغر أو يساوي الثاني.	x<=y
==	يساوي، تعطي قيمة true إذا كان المتغير الأول يساوي الثاني.	x==y
>	أكبر من، تعطي قيمة true إذا كان المتغير الأول أكبر من الثاني.	x>y
>=	أكبر أو يساوي، تعطي قيمة true إذا كان المتغير الأول أكبر أو يساوي الثاني.	x>=y

الجدول رقم 2

خدمة الاستعلام عن المنتجات

إنترنت العالم العربي

تقدم مجلة إنترنت العالم العربي، طريقة سهلة وسريعة للحصول على معلومات تفصيلية من المنتجين مباشرة، وبالمجان، اتبع الخطوات الثلاث التالية:

- ضع دوائر حول الأرقام المتعلقة بالمنتجات التي تود الحصول على معلومات إضافية عنها.
- ضع إشارة X في المكان المناسب ضمن المربعات الصغيرة، للإجابة على الأسئلة.
- أرسل هذه البطاقة بالفاكس على الرقم 4 240750 971، أو على العنوان البريدي للمجلة.
- ستعمل البطاقات غير المكتملة الإجابات.

يرجى وضع إشارة X في المربعات المناسبة :

<input type="checkbox"/> ما هو عنوانك الإلكتروني <input type="checkbox"/> عنوان التحرير أو التصوير <input type="checkbox"/> استشاري <input type="checkbox"/> مدير تطوير المنتجات الفنية <input type="checkbox"/> صاحب القرار النهائي	<input type="checkbox"/> ما هو مجال أعمال مؤسسة؟ <input type="checkbox"/> إدارة حكومية <input type="checkbox"/> صناعة النفط والغاز <input type="checkbox"/> صناعات أخرى <input type="checkbox"/> أخرى
<input type="checkbox"/> ما هو موقع المؤسسة؟ <input type="checkbox"/> ثانوية عامة <input type="checkbox"/> جامعة <input type="checkbox"/> مؤسسات خلية <input type="checkbox"/> أخرى	<input type="checkbox"/> التعليم أو الخدمات <input type="checkbox"/> أخرى
<input type="checkbox"/> هل أنت مسؤول؟ <input type="checkbox"/> إدارة عامة <input type="checkbox"/> إدارة فنية <input type="checkbox"/> أخرى	<input type="checkbox"/> ما هو حجم حجم الأعمال السنوية (مستقلة) <input type="checkbox"/> أقل من 100000 دولار <input type="checkbox"/> من 100000 إلى 500000 دولار <input type="checkbox"/> من 500000 إلى 1000000 دولار <input type="checkbox"/> من 1000000 إلى 5000000 دولار <input type="checkbox"/> من 5000000 إلى 10000000 دولار <input type="checkbox"/> من 10000000 إلى 50000000 دولار <input type="checkbox"/> من 50000000 إلى 100000000 دولار <input type="checkbox"/> أكثر من 100000000 دولار
<input type="checkbox"/> هل أنت مسؤول؟ <input type="checkbox"/> إدارة عامة <input type="checkbox"/> إدارة فنية <input type="checkbox"/> أخرى	<input type="checkbox"/> ما هو عدد أجهزة الكمبيوتر في المؤسسة؟ <input type="checkbox"/> من 1 إلى 20 <input type="checkbox"/> من 21 إلى 50 <input type="checkbox"/> من 51 إلى 100 <input type="checkbox"/> من 101 إلى 500 <input type="checkbox"/> من 501 إلى 1000 <input type="checkbox"/> من 1001 إلى 5000 <input type="checkbox"/> من 5001 إلى 10000 <input type="checkbox"/> من 10000 إلى 50000 <input type="checkbox"/> من 50000 إلى 100000 <input type="checkbox"/> أكثر من 100000
<input type="checkbox"/> هل أنت مسؤول؟ <input type="checkbox"/> إدارة عامة <input type="checkbox"/> إدارة فنية <input type="checkbox"/> أخرى	<input type="checkbox"/> هل أنت مسؤول؟ <input type="checkbox"/> إدارة عامة <input type="checkbox"/> إدارة فنية <input type="checkbox"/> أخرى

• يرجى إدخال المعلومات التالية باللغة الإنجليزية إن أمكن

Name: الاسم:

Address: العنوان:

Job Title: الوظيفة:

Company: الشركة:

Tel: هاتف:

Fax: فاكس:

July 1999

DHN 99 - 07

أرجو إرسال المعلومات المطلوبة باللغة العربية ☐ الإنجليزية ☐

• أرجو تزويدي بمعلومات عن كيفية الاشتراك بمجلة إنترنت العالم العربي.

مطابع
بريدي

لإستجابة سريعة اتصلوا بنا
على رقم الفاكس: +971 4 240750
خدمة الاستعلام عن المنتجات

العالم العربي
إنترنت

ص.ب: 60934
دبي. الامارات العربية المتحدة

رمز العلاقة	الوصف	مثال	المستخدم
!	ينفي هذا العامل المنطقي قيمة المتغير المنطقي	<code>!x</code>	المستخدم أدخل قيمة أكبر من الصفر للمتغير
<<	المعامل و تكون قيمة العلاقة المنطقية true، إذا كانت قيمتا طرفي العلاقة true	<code>x<<y</code>	No، فتكون قيمة المقارنة No>0 (والتي تعني هل أكبر أو يساوي الصفر؟) تساوي true.
	المعامل أو: تكون قيمة العلاقة المنطقية true، إذا كانت قيمة أحد طرفي العلاقة true	<code>x y</code>	وتنفذ أول عملية جداء وجمع، ثم تنفذ السطر No- والذي يعني أنقص من المتغير No واحدًا، (بينما تعني No++ زد قيمة No بواحد)، لتعود

الجدول رقم 3

إليها ذلك المتغير، بينما تحدد العلاقة increment-expression قيمة الزيادة المطلوبة على المتغير، للوصول إلى تلك القيمة النهائية. لنئين استخدام هاتين التعليمتين بالأمثلة، ولنفرض أننا نريد أن نكتب برنامجاً يطلب من المستخدم أن يدخل عدداً، ثم يحسب مجموع مربعات الأعداد اعتباراً منه حتى الصفر، يتناقص مقداره واحد في كل مرة. سنستخدم حلقة While لحساب تلك القيمة، ونظهرها على صندوق حوار خاص، يسأل المستخدم إذا كان يرغب بإدخال قيمة جديدة. إليك نص هذا البرنامج:

```
<HTML>
<SCRIPT language="javascript">
var No=0;
var SaveNo=0;
var sum=0;
var ansr=true;
while (ansr)
{
    No=window.prompt("أدخل العدد الذي تريد حساب مجموع المربعات بدءاً منه "
    +"" );
    SaveNo=No;
    while (No>0 )
    {
        sum=sum+(No*No);
        No--;
    }
    ansr=window.confirm ("SaveNo+"
    +"" +sum+" حتى الصفر يساوي
    sum=0
}
window.alert("تم استخدام هذا البرنامج");
</SCRIPT>
</HTML>
```

لاحظ أننا استخدمنا في البرنامج حلقتي While، إحداهما داخل الأخرى، ويسمى هذا في علم البرمجة، تدخل الحلقات، أو "الحلقات المتداخلة" (Nested loops)، حيث تنفذ التعليمات داخل الحلقة الخارجية إذا كانت قيمة المتغير ansr تساوي true. ولهذا فهي ستنفذ مرة واحدة على الأقل لأنها أعطينا للمتغير ansr القيمة الابتدائية true عند تعريفه، [نسمي هذا النوع من التحولات "التحولات المنطقية" (logical variables)]، وأول سطر ينفذ فيها، الطريقة prompt، التي نعرفها سابقاً، لكننا أضفنا إليها اسم الكائن window، لكي نبين أنها إحدى طرق الكائن الذي يمثل نافذة المتصفح. وذكر اسم هذا الكائن اختياري، باعتبار أن نافذة المتصفح هي الكائن الافتراضي للطريقة prompt وتميليتها الطريقتان alert، confirm التي لم نستخدمها سابقاً، يتابع البرنامج، ليخيل الحلقة الثانية بافتراض أن

التعليمة While الداخلية لنقص قيمة No إذا وصلت إلى الصفر، وعندها ينتقل التنفيذ إلى خارجها حيث الطريقة confirm، التي تظهر النتيجة للمستخدم، وتسأله إذا كان يريد المتابعة بإظهار صندوق حوار يتضمن الزرين الشهيرين "موافق" و"إلغاء الأمر" كما يظهر في الشكل 3. عندما ينقر المستخدم الزر "موافق"، تعيد الطريقة confirm القيمة true، بينما تعيد القيمة false إذا نقر على القيمة "إلغاء الأمر"، وتخصص عند ذلك التعليمة While الخارجية قيمة ansr، فإذا كانت true، يتم الدخول إلى الحلقة مرة أخرى، وإذا كانت false، ينفذ السطر الذي يلي الحلقة، والذي يظهر رسالة شكر للمستخدم.

سنقدم أخيراً، مثلاً من حلقة for، يظهر عبارة على شريط الحالة للمتصفح، حرفاً حرفاً... إليكم نص البرنامج:

```
<HTML>
<SCRIPT language="javascript">
var String="تجربة على استخدام حلقة";
var Counter=0;
var Delay=0;
for (Counter=0;Counter<String.length;Counter++)
{
    window.status=window.status+(String.charAt(Counter))
    for (Delay=0;Delay<1000;Delay++)
    {
    }
}
window.status="انتهت التجربة"
```

لاحظ أن كائن نافذة المتصفح يملك الخاصية status، التي تأخذ قيمة حرفية، والتي تمثل النص الظاهر على شريط الحالة أسفل نافذة المتصفح، بينما تملك المتغيرات (الكائنات) الحرفية، كالتغير String، خاصية تدعى length تمثل قيمتها عدد الحروف الموجودة في المتغير الحرفي. تقارن الحلقة for الخارجية، المتغير Counter، وطول السلسلة الحرفية. فإذا كان أقل منه، يزداد المتغير Counter بواحد (Counter++)، ويبدأ تنفيذ السطور، داخل الحلقة التي تضيف إلى النص الظاهر على شريط الحرف التالي من العبارة الموجودة في المتغير String، وبلي ذلك حلقة for لا تعمل شيئاً سوى أنها توفر تأخيراً زمنياً، نتيجة الوقت الذي يستغرقه الحاسوب في تنفيذها. ويفيد هذا التأخير في تمكين العين البشرية من رؤية الحروف وهي تظهر واحداً تلو الآخر. ويمكنك اختيار مدة التأخير الزمني بين حرف وآخر بتغيير القيمة 10000، حيث تتعلق مدة التأخير الزمني بسرعة حاسوبك.

سنتابع في العدد المقبل سلسلتنا عن البرمجة بلغة جافاسكريبت، فما زالت تلك اللغة تتضمن كثيراً من الميزات الشائقة والمفيدة. انتظرونا!

تأليف صفحات HTML والأبجدية العربية

لعل الكثيرين من المستخدمين العرب شعروا بالضييق، عند تصفحهم لإنترنت وزيارة موقع

جاوول نيلسون*

الأخرى، مثل اليابانية والصينية، بالإضافة إلى الرغبة في الحصول على شيفرة واحدة تشمل جميع اللغات، فأُنشئ، عام 1991 كونسورتيم يونيكود (Unicode Consortium)، الذي وضع الشيفرة القياسية للحروف يونيكود، والتي يمكن أن تجد معلومات وافية عنها في موقع الكونسورتيم (www.unicode.com). وعندما طور كونسورتيم W3C (World Wide Web Consortium) لغة HTML، والوصافات القياسية لصفحة الأنماط المتتابقة CSS (Cascading Style Sheet)، أخذ بالاعتبار النطاق العالمي لشبكة إنترنت، ضمن في تلك المواصفات عدداً من العناصر المتعلقة بالأبجديات المختلفة، ومنها الأبجدية العربية. ونهدف في بقية هذا المقال إلى عرض أهم الوصافات التقنية للغة HTML 4.0 وصفحة الأنماط المتتابقة CSS2 الخاصة بالأبجدية العربية، مما يساعد على تأليف صفحات ويب قابلة للعرض بشكل صحيح، على جميع النصات.

تعيين مطلق الحروف، يتم تعيين مطلق الحروف المستخدم في وثيقة HTML، ضمن قسم HEAD منها، بقيمة charset للسم في وصافة <META>، (للحصول على معلومات إضافية عن الوصفة META، انظر عدد يونيو/حزيران 1999، «التحكم بغيره محرك البحث لموقعه») بالشكل التالي:

```
<HTML>
<HEAD>
<META HTTP-EQUIV="Content-Type" content="text/html;
charset=iso-8859-6">
....
</HEAD>
<BODY>
....
</BODY>
</HTML>
```

حيث يلي الكلمة charset، اسم مطلق الحروف، والتي يهمن منها القيم التالية:

iso-8859-1: لمطلق حروف إيزو اللاتيني بدون الحروف العربية.
 iso-8859-6: لمطلق حروف إيزو العربية.
 windows-1252: لمطلق حروف ويندوز اللاتيني بدون الحروف العربية.
 windows-1256: لمطلق حروف ويندوز العربية.
 asmo-708: لمطلق حروف أسمو 708 العربية.
 dos-720: لمطلق حروف دوس 720 العربية.
 فإذا عُنِن مطلق الحروف المستخدم في صفحة HTML، وكان المتصفح يدعم تلك الأبجدية، فإنه يظهر النص بوضوح الصحيح. يمكننا أن نتأكد من ذلك، بإشادة بعض ملفات HTML التي تتضمن نصاً عربياً بسيطاً، مع تعيين قيمة charset في كل منها، ثم فتحها بالمتصفح إنترنت إكسبلورر، وملاحظة أن قيمة charset تؤدي إلى أن يختار إنترنت إكسبلورر تلقائياً مطلق حروف مختلفاً لكل ملف.

يتضمن مطلق الحروف مجموعة محدودة من الحروف خاصة بأبجدية معينة

فيواجههم بمجموعة من الحروف والكلمات الغربية التي لا معنى لها، بدلاً من النصوص المفهومة التي تريد الجهة صاحبة الموقع أن تنشرها. وقد يتفهمون الأمر عند ملاحظة أن الموقع يتضمن نصوصاً بلغة لا تدعمها أنظمة التشغيل والتصفحات التي يستخدمونها، لكن ضيقهم يزداد، عندما يدركون أن الموقع يتضمن نصاً عربياً، لكنه لا يظهر على شاشتهم، على الرغم من استخدامهم أنظمة وتصفحات تدعم اللغة العربية! النتيجة الأولى لهذا الأمر، أن أولئك المستخدمين سينظرون سلباً إلى الجهة صاحبة الموقع، وسيقررون عدم زيارة موقعها «الزعر» مرة أخرى، مما يشكل خسارة لها. أما بعض من يتحلون بعزيم من الصبر وبعض الخبرة في التعامل مع المتصفحات، فيسبحون لإظهار النص بشكله الصحيح، بمحاولة تغيير نظام الحروف الذي يستخدمه المتصفح. لكن، ما أسباب حدوث تلك المشكلة، التي تؤدي إلى خسارة الموقع لزواره؟ المسؤول عن ذلك جزئياً، وجود عدة أنظمة لتشفير الحروف العربية، بينما يقع الوزن الأكبر على عاتق الجهة المطورة للصفحة لعدم حرصها على اختيار مطلق الحروف (character set) الشائع، وعدم تحديد الوصافات (tags) والسمات (attributes) المناسبة لإعلام إصدارات المتصفحات المختلفة بنوعه.

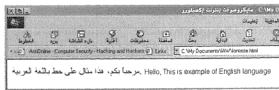
لا تقتصر مسألة إظهار الأبجدية العربية في صفحات ويب على تعيين مطلق الحروف، إذ يجب الانتباه إلى اتجاه كتابة النص. فاللغات اللاتينية تكتب من اليسار إلى اليمين، بينما تكتب اللغة العربية من اليمين لليسار، وهذا يتطلب حرصاً إضافياً من مطوري الصفحات، لتحديد الاتجاه الصحيح للمتصفح.

أطقم الحروف العربية

امتثلوا! فليست الأبجدية العربية الوحيدة التي تعاني من مشكلة وجود عدد من أنظمة التشفير للحروف، إذ يوجد للأبجدية السيريلية (الأبجدية التي تكتب بها اللغة الروسية)، مثلاً، أربعة أطقم حروف. تعود أطقم الحروف المختلفة للعديد من الأبجديات، ومنها الأبجدية العربية، إلى الأيام الأولى لظهور الحواسيب الشخصية، عندما بدأت «تتعلم» الأبجديات الأخرى، بالانتقال من تشفير الحروف بنظام أسكي (ASCII)، الذي يستعمل سبعة بتات (أرقامه من 0 إلى 127) إلى نظام أسكي الموسع بثمانية بتات (أرقامه من 0 إلى 255)، واستخدمت الأرقام العليا التي تزيد على 127 كتشفير لحروف اللغات الأخرى غير الإنجليزية. وبطهرت في ما يتعلق باللغة العربية، عدة أطقم حروف، أو ما يسمى صفحات مخارف (Codepage)، لنظام دوس، مثل «النافذة» و«DOS-720»، وعينت منظمة المعايير العالمية ISO صفحة المخارف ISO 8859-6، للغة العربية، لكن مايكروسوفت لم تلتزم بها، وأصدرت نظام ويندوز معتمدة على صفحة مخارفها الخاصة windows-1256، وأصدرت للنظمة العربية المعايير لتشفيرها الخاص أيضاً ASMO708، وهذا يؤدي إلى ظهور النصوص المكتوبة ضمن بيئة صفحة مخارف معينة، كحروف بلا معنى عند عدم التعرف على ذلك التشفير، كما يحصل عند زيارة بعض مواقع إنترنت. ظهرت بعد ذلك، حاجة لاستخدام شيفرة حروف من عيار 16 بت للغات

*جاوول نيلسون مطور في مجموعة قسم الخطوط المعقدة لتطبيقات سطح المكتب (Desktop Applications Division Complex Script group) في شركة مايكروسوفت، وكان عضواً في الفريق الذي طور الدعم للخطوط المعقدة في متصفح إنترنت إكسبلورر 4.0.

الصفحة. خط إحدى اللغتين مقروءاً بشكل جيد، بينما يظهر الخط للغة الأخرى صغيراً أو كبيراً جداً. أفضل طريقة لتجاوز هذه المشكلة، تعيين سمة قياس خط كل لغة بشكل منفصل وواضح، في صفحات الأنماط (style sheets)، كما في المثال التالي، الذي يظهر صفحة ويب المبينة في الشكل 1:



الشكل 1

```
<STYLE type="text/css">
SPAN.Arabic ( font-face: Traditional Arabic;
font-size: 16pt; )
SPAN.English ( font-face: Times New Roman;
font-size: 12pt; )
</STYLE>
<BODY>
<SPAN class="arabic">مرحباً بكم، هذا مثال على خط باللغة العربية</SPAN>
<SPAN class="english">Hello, This is example of English
language</SPAN></P>
</BODY>
```

تعيين اتجاه كتابة النص: تستخدم السمة DIR للإشارة إلى الاتجاه الأساسي لعنصر (element) في صفحة HTML، ولتعيين طريقة إظهار الرموز الضعيفة والحيادية، كما في الصيغة التالية:

```
<HTML DIR=RTL>
```

لضبط الاتجاه الأساسي من اليمين إلى اليسار. لضبط الصيغة التي "تتصرف" بشكل مختلف، اعتماداً على اللغة التي تأتي في سياقها، مثل رموز الأرقام، بينما لا تتغير الرموز الحيادية، مثل بعض حروف الترتيب، مع تغير اللغة التي تدخل في سياقها، لكنها قد تتوضع بشكل مختلف، اعتماداً على اتجاه كتابة النص. تعيّن المواصفات القياسية لشيفرة يونيكود اتجاه الحروف، وتعرف خوارزمية لتحديد الهوية المناسبة للنص، اعتماداً على اتجاه كتابته. تسمى تلك الخوارزمية، "الخوارزمية ثنائية الاتجاه ليونيكود" (Unicode Bidirectional Algorithm)، لكنها تنصع عند تأليف صفحات HTML، باستخدام السمة DIR لتحديد هيئة النص، بدلاً من استخدام رموز التحكم المتوفرة في شيفرة يونيكود، مثل علامة LRM (من اليسار لليمين)، أو RLM (من اليمين لليساار) والتي تقدم الوبالافق ذاتها، لأن حروف التحكم الخاصة بشيفرة يونيكود ليست مرئية في معظم محررات النصوص،

مواقع مفيدة:

يمكنك الرجوع إلى المواقع التالية، للحصول على معلومات إضافية:
<http://www.w3.org>
 موقع كونسورتيوم شبكة ويب العالمية.
<http://www.w3.org/TR/REC-html40/struct/dirlang.html>
 يتضمن معلومات تتعلق بالهيئة ثنائية الاتجاه في مواصفات HTML 4.0.
<http://www.w3.org/TR/REC-CSS2/visuren.html>
 يتضمن معلومات تتعلق بالهيئة ثنائية الاتجاه في مواصفات CSS2.
<http://www.isi.edu/in-notes/iana/assignments/character-sets>
 يتضمن لائحة كاملة بأطعم الحروف.

بالإضافة إلى الأبجدية اللاتينية، فما هو الحل عند الحاجة لإظهار حروف من أبجديات أخرى على الصفحة ذاتها؟

يتخلص الحل بأن يتم إعلام المتصفح بشكل واضح ومنفصل، عن تلك الحروف، باستخدام ما يسمى "صنيع الرموز" (entities)، لكي يستطيع المتصفح عرضها بشكل صحيح.

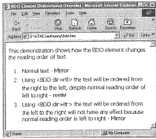
استخدام صيغ الرموز: تستعمل صيغة الرمز في لغة HTML لإظهار رموز على نافذة المتصفح، مستخدمة في لغة HTML ذاتها، مثل الرمزين < و>، أو إظهار رموز غير موجودة على لوحة المفاتيح، مثل © أو ®، فاستخدام صيغة الرمز: > أو صيغة الرمز: > ضمن نص HTML يؤدي إلى إظهار رمز > (أكبر من)، فاستخدام صيغة الرمز: < أو صيغة الرمز: < يؤدي إلى إظهار رمز < (أصغر من)، وتتألف صيغة الرمز كما نلاحظ، من رمز &، ورقم مسبوق برمز #، أو كلمة معرفة ضمن مواصفات لغة HTML، وتنتهي بفاصلة منقوطة. تستخدم بعض محررات لغة HTML صيغ الرموز لإظهار الحروف العربية، ويؤدي الاستخدام غير المناسب لصيغ الرموز للأبجدية العربية إلى ظهور النصوص العربية على نافذة المتصفحات، كمجموعة من حروف أسكي العلباس. ويساعد التنبيه لهذه المسألة مؤلف صفحات ويب، على إظهار محتويات الصفحات بشكل صحيح، فيقابل حرف الباء، مثلاً، قيمة الشيفرة 200 في طقم الحروف Windows-1256، ولكي يظهر في صفحة HTML، يجب إدخال ضربة الفتحاح التي تنتجها في محرر HTML، أو أن يعن بشكل منفصل عن قيمة يونيكود ɴ الخاصة به. ويتجاوز الرمز &، حسب مواصفات HTML، تعريف شيفرة الصفحة إلى شيفرة يونيكود، ويظهر الحرف المطلوب، واستخدمت بعض صفحات HTML صيغة الرمز Egrave لحرف الباء، لكن نتيجة استخدام صيغة الرمز Egrave حسب مواصفات HTML 4.0، ستكون الحروف كـ E مع إشارة gave أعلاه، وليس حرف الباء (ب).

تتطلب بعض محررات لغة HTML بشكل غير صحيح، الحروف العربية كصيغ رموز، ولا يمكن في هذه الحالة استخدام أسلوب تغيير طقم الحروف لعرض صيغ الرموز تلك كنص عربي، في متصفح خاضع لمواصفات لغة HTML، فإذا ولد المحرر الذي تستخدمه صيغ رموز القسم الأعلى من شيفرة أسكي للحروف العربية، فمن الأفضل تغيير المحرر ذاته، وإلا من الضروري تحرير نص HTML يدوياً، لإزالتها.

سمة lang: توفر لغة HTML السمة LANG للمساعدة على التحليل العممي للغة الطبيعية المستخدمة في النص، مثل عملية التدقيق الإملائي، وإظهار نصوص لغات مختلفة تستخدم الأبجدية ذاتها، بالأسلوب الذي يناسب كل لغة من حيث قواعد كتابتها وعلامات الترتيب، لكنها لا تستخدم لتعيين خصائص اتجاه النص في صفحة HTML. لا يوجد حالياً، كثير من التطبيقات التي تتضمن أدوات تدقيق في نصوص HTML، إلا أن مزيداً من التطبيقات تتجه حالياً، إلى دعم صفحات ويب، مما يجعل هذه السمة مفيدة جداً. يوضح المثال التالي طريقة استخدام هذه السمة:

```
<HTML lang="fr">
<HEAD>
<TITLE>Un document multilingue</TITLE>
</HEAD>
<BODY>...Interpreted as French...<P lang="es">...Interpreted as
Spanish...<P>...Interpreted as French again...<P>...French text
interrupted by <EM lang="ja">some Japanese</EM>French begins
here again...
</BODY>
</HTML>
```

قياس الخط: عندما يظهر متصفح صفحة تتضمن نصوصاً من أكثر من لغة، كالعربية واللاتينية معاً، قد يعمل قياس الخط (font size) الافتراضي



الشكل 3

فيمكن أن توضع مجموعات من عناصر مستوى المقطع التي لها الأب ذاته، في حاوية DIV (`<DIV>...</DIV>`) لها اتجاه يجب أن يطبق على كامل المجموعة، بينما تبقى مجموعات أخرى من عناصر مستوى المقطع على اتجاهها الافتراضي، مما يسمح بأن يكون لقسم من الوثيقة اتجاه مختلف من بقية الوثيقة. ويمكن بالمثل، يمكن إدراج مجموعة من العناصر في السطر داخل عنصر SPAN (`...`) عين له اتجاه مناسب. وعندما ينتهي مقطع معين أو فقرة معينة، يعود الاتجاه الافتراضي للوثيقة، إذا لم يضبط الاتجاه معن للعنصر الأب، بشكل صريح. **العنصر BDO:** يستخدم العنصر BDO (`bidirectional override`) لاستخدام BDO لتجاوز تشكيل نص معين، باستخدام السمة DIR (`<BDO>...</BDO>`) لتجاوز تشكيل نص معين، باستخدام السمة DIR ضمنه، لتحقيق تجاوز الاتجاه بشكل مناسب. وهو إدار، مناسب لتجاوز الخوارزمية ثنائية الاتجاه لشفيرة يونيكود، عند مزج الحروف الأبجدية والرقمية. ويظهر الشكل 3 كيفية عمل العنصر BDO بشكل مرئي.

ضبط اتجاه صفحة الأنماط المتعاقبة CSS

لصفحة الأنماط المتعاقبة CSS خاصتان مشابهتان للسمة DIR، لضبط الاتجاه هما: direction (الاتجاه)، unicode-bidi (يونيكود ثنائي الاتجاه).

direction

تستخدم هذه الخاصة لتعيين اتجاه الكتابة الأساسي لمقطع، واتجاه التصميم لخوارزمية ثنائية الاتجاه ليونيكود، بالإضافة إلى أنها تعين اتجاه العمود في الجداول، واتجاه الزيادة الأفقي، وموقع الخط الأخير غير المكتمل في مقطع، عندما تكون محاذاة النص مضبوطة من الطرفين. تأخذ هذه الخاصة القيم التالية: `ltr`: الاتجاه من اليسار إلى اليمين. `rtl`: الاتجاه من اليمين إلى اليسار. `inherit`: تأخذ قيمة خاصة للعنصر الأب ذاتها.

تعريفات:

ثنائية الاتجاه: Bidirectional

تكتب الحروف في لغات أبجديات معينة من اليمين إلى اليسار، لذلك يمكن أن يتضمن النص الموجود في مقطع واحد اتجاهي قراءة، ويدعى ذلك ثنائية الاتجاه.

خوارزمية ثنائية الاتجاه ليونيكود

Unicode Bidirectional Algorithm

تعرف المواصفات القياسية لشفيرة يونيكود، خوارزمية معقدة لتحديد الاتجاه المناسب للنص، وتتألف الخوارزمية من قسم ضمني يعقد على خصائص الحرف، بالإضافة إلى رموز تحكم ظاهرة للتصميم، وتجاوز الاتجاه الأصلي.

وكيل المستخدم، أو الوكيل User Agent

متصفح، أو برنامج آخر، قادر على إظهار صفحات HTML و CSS.

ويضيف استخدامها مشقة أخرى على تحرير صفحات HTML. ثرت العناصر "الأولاد" (element's children) قيمة السمة DIR، لكن يمكنها تجاوز تلك القيمة وتعين قيمة جديدة لها.

إدراج السمة DIR في عنصر HTML، أم إدراجها في العنصر BODY تعين السمة DIR في لغة HTML، كما ذكرنا، اتجاه تخطيط هيئة الوثيقة. وعندما يصادفها المتصفح إنترنت إكسبلورر 5، فإنه يفك خاصية ambient (الإحاطة)، التي تستخدمها كائنات OLE المضمنة في الوثيقة.

عندما لا تستخدم السمة DIR لتحديد الاتجاه في عنصر HTML، يأخذ المتصفح الاتجاه الافتراضي من اليسار إلى اليمين، إما إذا استخدمت لكائن الاتجاه من اليمين إلى اليسار، فيوقع السلوك التالي من المتصفح:

■ ضبط الخاصة ambient لكائنات OLE/COM في الوثيقة على القيمة AMBIENT_RIGHTTOLEFT.

■ يمكن قلب اتجاه الوثيقة بواسطة نموذج كائن الوثيقة DOM (`document.direction="ltr|rtl"`).

■ لضبط صندوق حوار HTML، بحيث يظهر باتجاه من اليمين لليسار، عندما يعمل للمتصفح في نظام تشغيل ثنائي الاتجاه.

■ يصبح شريط زلق الوثيقة على الطرف الأيسر من نافذة المتصفح من جهة أخرى، إذا أُنجزت السمة DIR=RTL في العنصر BODY بدلاً من العنصر HTML، فإن للمتصفح يتصرف كما يلي:

■ لا تعكس خاصية الإحاطة ambient لكائنات OLE/COM في الوثيقة الاتجاه على العنصر BODY.

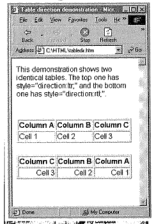
■ تفقد إمكانية قلب اتجاه الوثيقة، لأن اتجاه العنصر BODY محدد بشكل صريح.

■ لن تعكس إشارات نافذة الحوار الاتجاه المعين للعنصر BODY.

■ ستعكس أشرطة الزلق العمودية الاتجاه المعين للعنصر BODY، وليس اتجاه الوثيقة.

عند استخدام السمة DIR لتعيين الاتجاه، يصبح ضبط محاذاة (alignment) النص في بعض عناصر HTML محدداً ضمناً، لأن محاذاة النص في عناصر معينة، مثل `<P>` و `<H1>`، تضبط إلى اليمين بشكل افتراضي، إذا عيّنت السمة `DIR=RTL` لها، لهذا لا نلزم لتعيين السمة `DIR=RTL` في السمة `ALIGN=RIGHT` معاً.

يغير استخدام السمة DIR في عنصر الجدول TABLE بالشكل `<TABLE DIR=RTL>` جغرافيته، ويصيح العمود A على أقصى يمين الجدول بينما يصبح العمود C في أقصى يساره، كما هو مبين في الشكل 2.



الشكل 2

تطبيق السمة DIR على مجموعة من عناصر المقاطع (block level) أو العناصر في السطر (in-line phrases):

ليس ضرورياً تطبيق السمة DIR ذاتها على جميع أعضاء مجموعة معينة، عندما تتضمن الصفحة مجموعات من العناصر على مستوى المقطع، مثل الراسمات `<FORM>...</FORM>`، و `<ADDRESS>...</ADDRESS>`، و `<H1>...</H1>`، أو مجموعات من العناصر في السطر (in-line)، مثل الراسمات `...`، و `<BIG>...</BIG>`، و `<SELECT>...</SELECT>`.

```
</P></div>
<div class="english">
<P>english9 english10 english11 12 العربي13 العربي14</P>
<P>english14 english15 english16</P>
<P>english17 <SPAN class="arabic">18 العربي19 20 العربي</SPAN></P>
<P>english21 <SPAN class="arabic">22 العربي23 24 العربي</SPAN></P>
</DIV>
</BODY>
</HTML>
```

لاحظ أن الاختلاف في تعيين 'unicode-bidi' للمطلي ل SPAN.arabic1، وSPAN.arabic2، ويظهر الشكل 4 بصورة مرئية تعيين الصحيح للخاصة 'unicode-bidi' للهيئة الصحيحة.



الشكل 4

للمساعدة على تنفيذ الخاصية DIR في النصوص البرمجية.

1 - الخاصية DIR

تعين هذه الخاصية اتجاه القراءة لعنصر معين، ولها الشكل العام التالي: object.dir="dir"

وتأخذ إحدى القيمتين:

ltr: الاتجاه من اليسار لليمين.

rtl: الاتجاه من اليمين للييسار.

ولهذه الخاصية أدوات قراءة وكتابة، تسمح بتغيير وقرارة القيمة الحالية لها.

يمكن تطبيق هذه الخاصية على جميع العناصر، ماعدا العناصر التالية:

HR, FRAMESET, FRAME, BR, BASEPOT, BASE, APPLET, SCRIPT, PARAM, IFRAME

سلوك هذه الخاصية بالنسبة للعناصر المختلفة كما يلي:

■ في HTML: تعين الاتجاه الافتراضي لهيئة الوثيقة، وتطبق الخاصية DIR على عنصر HTML وتحديث الوثيقة.

■ في TABLE: تعين اتجاه هيئة عمود الجدول، وتطبق الخاصية DIR على عنصر الجدول وتحديث هيئة الجدول، يعتمد الموقع الفعلي للعنصر على اتجاه العنصر الأب.

■ في TD, TH, H6, H5, H4, H3, H2, H1, P, DIV: تعين ترتيب القراءة والمحاذاة الافتراضية (المحاذاة إلى اليمين في حالة اتجاه القراءة من اليمين إلى اليسار). يعتمد الموقع الفعلي للعنصر على اتجاه العنصر الأب.

■ في SPAN: وعناصر العبارات الأخرى: تعين ترتيب القراءة للنص فقط.

■ في IMAGE والعناصر غير النصية: تعين ترتيب القراءة لأي تلميح (tool tip) مرافق لمادة في الصفحة.

لكي تؤثر الخاصية 'direction' على العناصر الموجودة في السطر (line) يجب أن تضمن الخاصية 'unicode-bidi' عندما تعين الخاصية 'direction' لعناصر عمود جدول، لا تتركها من الخلايا في العمود، لأن الأعمدة لا توجد في شجرة الوثيقة.

unicode-bidi

تظهر برامج وكلاء المستخدم التي تتبع الخوارزمية ثنائية الاتجاه ضعيفاً الحروف في اتجاه الكتابة الصحيح بشكل تلقائي. وفي حالة الضرورة لمساعدة مؤلفي الصفحات لوكيل المستخدم بعلامة اتجاه صريحة، فإن المؤلف يمكن أن يرسل إشارة بوجود عنصر يفتح وتضمن صريح، أو تجاوز للاتجاه. لهذه الخاصية القيم التالية:

normal: العنصر يتبع قواعد ثنائية الاتجاه الضمنية. وهذا يعني أن التسجيل الضمني يعمل عبر حدود العنصر معتمداً على الخاصية 'direction'، والاتجاه القوي للحروف في النص.

embed: يفتح العنصر بشكل صريح تضميناً إضافياً، وهو مكافئ لاستخدام علامة LRE ، أو RLE في الشيفرة. يجب أن ينهي الوكيل التضمن الصريح في نهاية العنصر، باستخدام PDF.

bidi-override: يجبر العنصر بشكل صريح، الحروف على أن تعامل كحروف قوية في الاتجاه المحدد بالخاصة 'direction'، وهذا مكافئ لاستخدام عنصر BDO في لغة HTML. يجب أن ينهي الوكيل التجاوز الصريح في نهاية العنصر، باستخدام PDF، وهذا يستخدم من أجل حالات خاصة.

inherit: تأخذ الخاصية القيمة ذاتها لخاصة العنصر الأب.

الخاصة 'direction'، تأثير ضمني في العناصر من مستوى "في السطر" عند تطبيق خوارزمية ثنائية الاتجاه ليوينيكود. وتكون الخاصية 'unicode-bidi'، مطلوبة فقط، عند الحاجة إلى علامة صريحة للحصول على النتيجة المطلوبة.

يوضح المثال التالي من نص HTML، أن الخاصية 'unicode-bidi'، مطلوبة للحصول على هيئة النص المطلوبة مع عناصر "في السطر"، بالاعتماد على خوارزمية ثنائية الاتجاه ليوينيكود. وبين المثال أيضاً، مبدأ تصميمياً مهماً، وهو أن مصممي صفحات ويب يجب أن يأخذوا ثنائية الاتجاه بالاعتبار، في اللغة (العناصر والسمات) وفي أي صفحات أنماط متعاقبة مرافقة. يجب تصميم صفحات الأنماط بحيث تكون قواعد ثنائية الاتجاه، منفصلة عن قواعد النمط الأخرى. وقواعد ثنائية الاتجاه، ويجب أن لا يتم تجاوزها بصفحات الأنماط الأخرى، وبذلك تتم المحافظة على سلوك ثنائية اللغة للغة الوثيقة، أو لصفحة النمط.

```
<HTML DIR="RTL">
<HEAD>
<TITLE>Direction with Styles</TITLE>
<META charset="windows-1256">
<STYLE>
DIV.arabic [direction: rtl; unicode-bidi: normal;]
DIV.english [direction: ltr; unicode-bidi: normal;]
SPAN.arabic1 [direction: rtl; unicode-bidi: normal;]
SPAN.arabic2 [direction: rtl; unicode-bidi: embed;]
</STYLE>
</HEAD>
<BODY>
<DIV class="arabic">
```

```
</BODY>
</HTML>
```

يمكن معالجة الخاصية `direction` في النصوص البرمجية، كما في المثال التالي:

```
<HTML>
<HEAD>
<TITLE>Changing Direction with SCRIPT</TITLE>
<META charset=windows-1256>
<SCRIPT>
function changeDirection()
{
var curDir = document.dir;

if (curDir == "rtl")
{
document.dir = "ltr";
}
else
{
document.dir = "rtl";
}
}
</SCRIPT>
</HEAD>
<BODY>
```

```
<P><INPUT type=button onClick="changeDirection()"
value="Change direction"></P>
```

```
<P>مرحباً بكم في هذا الموقع. Hello, Welcome in our site.</P>
```

```
<TABLE BORDER=1>
<TR>
<TH>Column A</TH>
<TH>Column B</TH>
<TH>Column C</TH>
</TR>
<TR>
<TD>Cell 1</TD>
<TD>Cell 2</TD>
<TD>Cell 3</TD>
</TR>
</TABLE>
```

```
</BODY>
</HTML>
```

الخلاصة:

ربما يكون ممكناً أن تفصل الصفحات التي تولفها، لتظهر بشكل جيد في متصفح معين، لكن من الأفضل أن تنشر صفحات ملتزمة بالمواصفات القياسية للغة HTML وصفحة الأنماط المتعاقبة CSS، حيث يحدث مطور المتصفحات منتجاتهم كلما عدلت وحسنت المواصفات القياسية للغة HTML، للاستفادة من التغييرات الجديدة.

■ في BDO: خاصية مطلوبة للإشارة إلى ترتيب اتجاه القراءة، الذي سيتم تجاوزه. مثلاً: <BDO DIR=RTL>MIRROR</BDO> سوف تظهر بالشكل «RORRIM».

■ دعم صفحة الأنماط المتعاقبة CSS2، للخاصية «direction» تعين هذه الخاصية ترتيب القراءة للمادة المعنية، وتستخدم بالشكل التالي: `object.style.direction[=value]`

وتأخذ القيم التالية:

ltr: من اليسار لليمين.

rtl: من اليمين للييسار.

inherit: خذ اتجاه العنصر الأب.

تحدد هذه الخاصية كون اتجاه التدفق في سياق التشكيل في السطر، من اليسار إلى اليمين أو من اليمين إلى اليسار. وتعين أيضاً، اتجاه هيئة الجداول.

■ دعم صفحة الأنماط المتعاقبة لخاصية «unicode-bidi» تعين الطريقة التي تعالج بها خوارزمية ثنائية الاتجاه ليونيكود، الاتجاه المرتبط بالعنصر، وتستخدم بالشكل التالي: `object.style.unicode-bidi[=value]`

والقيم التي يمكن أن تأخذها هذه الخاصية هي:

■ normal: يعالج الاتجاه ضمنياً، مع خوارزمية ثنائية الاتجاه.

■ embed: تجبر على زيادة مستوى تضمين إضافي.

■ bidi-override: تجبر على نشر النص في الاتجاه المعين.

■ inherit: تأخذ اتجاه العنصر الأب.

■ أمثلة عن صفحة الأنماط المتعاقبة والنصوص البرمجية: يمكن تعيين قيم الخاصية «direction» في صفحة الأنماط المتعاقبة، كما في الأمثلة التالية:

■ استخدام الخاصية في السطر:

```
<HTML>
<TITLE>Style Sheets With DIR</TITLE>
<HEAD>
</HEAD>
<BODY>
<P STYLE="direction: rtl; unicode-bidi: normal;">مرحباً بكم في هذا الموقع</P>
<P DIR=RTL>مرحباً بكم في هذا الموقع</P>
</BODY>
</HTML>
```

■ استخدام الخاصية في صفحة نمط مضمنة:

```
<HTML>
<TITLE>Style Sheets With DIR</TITLE>
<HEAD>
<STYLE>
<!-- english direction is not really needed as it is default -->
<!-- it is shown for example only -->
P.english { color: blue; direction: ltr; unicode-bidi: normal;}
P.arabic { color: red; direction: rtl; unicode-bidi: normal; }
</STYLE>
</HEAD>
<BODY>
<P CLASS="english">Hello welcomin this site.</P>
<P CLASS="arabic">مرحباً بكم في هذا الموقع</P>
```


نصائح وإرشادات : لمستخدمي إنترنت

/moc.htuelsei.www//:ptth htulsei tenetru

عندما تنفذ البحث ذاته بعد فترة طويلة من الزمن، يمكن التعرف على النتائج الجديدة بالنظر إلى الوصلات التي لم تقرأها، والتي تظهر على صفحات ويب القياسية باللون الأزرق، بينما تظهر الوصلات التي قرأتها سابقاً باللون الأحمر. لاحظ أن لون الوصلات القديمة التي مررت بها، يسود إلى الأزرق، بعد 20 يوماً حسب الإعداد الافتراضي للمتصفح إنترنت إكسبلورر. فإذا كنت تخطط لإنجاز البحث ذاته بعد فترة طويلة من الزمن، يجب أن تعيد ضبط إعدادات "المحفوظات" (History)، اذهب، كي تغير مدة الفترة المنقضية على الوصلات التي قرأتها، إلى قائمة "عرض" (في إنترنت إكسبلورر 4) أو إلى قائمة "أدوات" (في إنترنت إكسبلورر 5) ولتخت "خيارات إنترنت"، ولتخت لسان التثبيت "عام" من صندوق الحوار الظاهر، ثم انتقل إلى قسم المحفوظات، وغير عدد أيام "حفظ الصفحات" في المحفوظات، بحيث يكون أكبر من عدد الأيام، بين مرات البحث الدوري التي تنفذها.

شغل عرض إدراج كائن

يمكن أن تحفظ معلومات مفصلة في عناصر برنامج أوتلوك، بإدراج عناصر فيها. فلإنشاء، وحفظ المخطط الهيكلي للشركة التي تعمل فيها، مثلاً، في نموذج دفتر العناوين، أدرج كائن Microsoft Organization Chart، في النموذج. وعندما تدرج كائناً في مادة لبرنامج أوتلوك باستخدام أمر Insert/Object، يمكن أن تظهر إما على شكل أيقونة، أو بشكله الكلي. ولكل من الطريقتين سلبيات وإيجابيات، ويمكن أن تختار الطريقة التي تفي حاجتك. فإذا أدرجت مجموعة من الكائنات في مادة لأوتلوك، من الأفضل أن نرغبها على شكل أيقونات، حتى توفر المساحة وتسمح بعرضها بسهولة في أن. أما إذا أدرجت كائناً واحداً في مادة لبرنامج أوتلوك، فمن الأفضل اختيار العرض الكامل له، ليسهل الوصول إليه مباشرة. وإذا كنت حائراً في اختيار طريقة العرض التي ترضيها الكائنات المدرجة، يمكن أن تغير أسلوب الإنظار متى شئت، بين الأيقونة والإنظار الكامل. ويتم ذلك بفتح اللوحة التي أدرجت فيها الكائن، ثم انقر بالزر الأيمن للماوس على الكائن ولتخت Properties (خصائص)، ثم انقر على لسان التثبيت "عرض" (View) في صندوق الحوار الظاهر. ثم اختر "عرض كمعلومات مدمجة" (Display As Icon)، أو "عرض كرمز" (Display As Icon)، ثم انقر "موافق"، فسيطبق برنامج أوتلوك أسلوب الإنظار الذي اخترته مباشرة على الكائن. وتذكر أنك إذا أردت تحريره يمكن أن تنقر عليه نقر مزدوجاً، لتفتح نافذة التحرير المعنية.

احفظ ملف المرفقات بدون أن تفتحه

يمكن أن تحفظ ملف المرفقات في الرسائل الواردة إلى برنامج أوتلوك، على القرص المحلي أو قرص الشبكة، بدون أن تفتحه. افتح أولاً الرسالة التي تتضمن الملف المرفق، ثم اختر File/Save Attachments من شريط القوائم لنافذة الرسالة. فسيطلب أوتلوك التأكيد على أنك تريد حفظ جميع المرفقات، لجب بالموافقة وانقر OK. على صندوق الحوار Save All Attachments، انقر على الدليل الذي تريد حفظ المرفقات فيه، انقر بعد ذلك الزر OK. فيحفظ أوتلوك المرفقات في الدليل الذي اخترته، بأسماء الملفات الأصلية. أما إذا أردت حفظ ملف مرفق واحد فقط، انقر بالزر الأيمن للماوس على أيقونته في نافذة الرسالة الإلكترونية، ولتخت Save As، من القائمة للنبذة. وانتقل في صندوق الحوار الظاهر إلى الدليل الذي تريد حفظ الملف فيه، ثم انقر الزر Save.

يمكن أيضاً، حفظ الملف المرفق بدون فتح الرسالة الإلكترونية ذاتها التي تتضمن الملف المرفق في برنامج أوتلوك، إذ يكفي اختيار الرسالة التي تتضمن مرفقات، ثم اختيار File/Save Attachments، من شريط قوائم أوتلوك، والمتابعة بطريقة مشابهة لما ذكرناه.

احفظ بطاقات تعريف المهنة (vCard) في دفتر العناوين

برنامج أوتلوك أحد برامج إدارة المعلومات الشخصية، التي تدعم استخدام بطاقات تعريف المهنة vCard، وهي تسمح بالتشارك في معلومات دفتر العناوين (Contacts)، بين مستخدمي وغير مستخدمي برنامج أوتلوك عبر إنترنت. ويتم تبادل بطاقات vCards عادة، على شكل مرفقات برسائل البريد الإلكتروني. ولحفظ بطاقة مهنة vCard تسلمتها عبر البريد الإلكتروني كعنصر جديد في دفتر العناوين، افتح البطاقة المرفقة أولاً، بالنقر نقرأ مزدوجاً على أيقونتها في نافذة رسالة البريد الإلكتروني، فيظهر أوتلوك معلوماتها على شكل صفحة من دفتر العناوين، ويسمح لك بتحرير معلوماتها، إذا رغبت. انقر الزر Close، Save And Close، بعد أن تنتهي من تحرير المعلومات، فيحفظ أوتلوك تلقائياً، بطاقة المهنة vCard في دفتر العناوين. ويمكن استخدام طريقة بديلة، بأن تسحب وتسقط أيقونة بطاقة المهنة المرفقة من رسالة البريد الإلكتروني، التي تصف في دفتر العناوين (Contacts) في شريط أوتلوك، أو أن تسحب الأيقونة من رسالة البريد الإلكتروني، وتسقطها على دفتر العناوين في لائحة المجلدات Folder List.

ابحث عن جماعات المعلومات (Information communities)

إذا كنت تبحث عن معلومات تتعلق بموضوع معين، ابحث في نتائج البحث عن وجود وصلات لصفحات جامعات إنترنت لهذه المهنة بهذا الموضوع، إن تقدم تلك الصفحات غالباً، صفحات الأسئلة المتكررة (FAQ)، ومجموعة الوصلات والإجابات عن الأسئلة العامة في ما يخص ذلك الموضوع. ويمكن أن توفر تلك الصفحات دليلاً لفقرات المعلومات المطلوبة، التي تصف في الجرى العام للموضوع الذي تبحث عنه، ويمكن أن تصل بك تلك المواقع إلى موارد المعلومات الرئيسية، أو إلى مواقع وصلات أخرى. وعندما تدخل إلى صفحات جماعة إنترنت معينة بالمعلومات التي تبحث عنها، ستوفر كثيراً من وقت وجهد البحث، لأن الجماعة توفر معظم، أو كل الوصلات اللازمة، للوصول إلى ما تبحث عنه. فإذا وجدت صفحة ويب تهتم بالدراسات الأولية، فستجد غالباً، قد بحث في إنترنت عن كل ما يتعلق بذلك، وستجد لديه كثيراً من الوصلات المتعلقة بهذا الموضوع. يوجد في إنترنت أيضاً، جماعات اهتمام أخرى يمكن أن تضيف، وهي مجموعات الأخبار USENET، ولوائح موزودات البريد. ربما لا تبدو المعلومات المتوفرة في هذه المصادر محددة بدقة، لكن يمكن عند اختيار جماعة الاهتمام المناسبة أن تجد بدقة المعلومات التي تحتاجها.

إضافة استعلامات البحث إلى قائمة "المفضلة"

إذا كنت ممن ينجحون مجموعة متكررة من استعلامات البحث بشكل دوري، فلا بد أنك لاحظت أن عملية إدخال تعابير استعلامات البحث الطويلة، تستهلك كثيراً من الوقت والجهد. لكن الأمر السار أنه يمكن أتمتة هذه العملية الدورية بجعلها جزءاً من قائمة "المفضلة"، فإذا رغبت أن تنفذ عمليات البحث ذاتها مرة أخرى، يمكن أن تذهب إلى قائمة "المفضلة"، ثم تفتح صفحة نتائج البحث كما تفعل مع أية صفحة ويب، فيفتح محرك البحث عملية البحث مرة أخرى، ويظهر الوصلات الجديدة في نتائج البحث. تسمح محركات البحث التالية بوضع علامة مرجعية لنتائج البحث للرجوع إليها لاحقاً:

AltaVista	http://altavista.digital.com/
HotBot	http://www.hotbot.com/
Lycos	http://lycos.cs.cmu.edu/
Yahoo!	http://www.yahoo.com/
Excite	http://www.excite.com/
WebCrawler	http://webcrawler.com/
Infoseek	http://www.infoseek.com/

إنشاء صور ويب المتحركة

لا بد أنك لاحظت تغيرات نوعية في أساليب تصميم صفحات ويب، خلال الفترة القصيرة الماضية. فأيما أبحرت اليوم في ويب، تجد أشياء تتحرك، وأخرى تومض، وغيرها تتغير باستمرار، وكأنما نشهد ولادة الميديا من جديد، لكن هذه المرة، ليس على أقراص مدمجة، بل على إنترنت. ولا يقتصر وجود الصور المتحركة، على مواقع شركات البرمجيات الكبرى، بل تنتشر كذلك، في مواقع الأعمال الصغيرة، وحتى في المواقع الشخصية. فإذا كنت تشعر أن موقعك أصبح متأخراً عن بقية المواقع، ولا يسير مع "ركب التطور"، فتابع معنا قراءة هذا الموضوع، الذي نعرض من خلاله أساليب عمل هذه التقنية، بالإضافة إلى مثال يمكنك اتباعه لإنشاء صور متحركة خاصة بك.

من ثلاثة برامج ذات وظائف محددة، هي: محرر رسومي (graphics editor)، ومحسن صوري (image optimizer)، ومولد للحركة (animator)، وتتوفر هذه البرامج ضمن الحزم التي تشمل الأنواع الثلاثة، أو كبرامج منفردة، يؤدي كل منها إحدى المهام الثلاث السابقة. إذ يمكن، مثلاً، استخدام واحد من البرامج التالية، كمحرر رسومي: برنامج Photoshop من شركة - eBodA ويمكن استئجار نسخة تجريبية من الإصدار 5.0 منه، من الموقع: www2.adobe.com/prodindex/photoshop/demodnld.html أو برنامج CorelDraw8 من شركة Corel - يمكن الحصول على نسخة تجريبية من الإصدار 8، بطلبها من الموقع: <http://www.corel.com/freebies/trialoffers.htm> أو برنامج PhotoDraw2000 من شركة مايكروسوفت حيث يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات من الموقع <http://windows.microsoft.com/insider/photodraw2000>، أو برنامج Paint Shop Pro من شركة Jasc - ويمكن استئجار نسخة تجريبية من الإصدار 5.0، من الموقع: <http://www.jasc.com/psp5dl.html>

الرسوم، المرفق مع الإصدار الثانية من برنامج ناشرت، من شركة صفر-إزيد من المعلومات، يمكنك زيارة الموقع: www.sakhr.com/PRODUCT/internet/nashnet.htm لكن، يجب الانتباه إلى أن بعض هذه البرامج، لا يدعم الخطوط العربية. أما برامج تحسين الصور، فهي تستخدم بشكل رئيسي، لتصغير حجم ملفات GIF، وتحصل بدورها على ملف ضخم، تستغرق المتصفحات وقتاً طويلاً نسبياً في استجابه، وهو أمر مزعج، بالنسبة لزائر الموقع، وكلما كان برنامج تحسين الصور بارعاً، كان حجم ملف GIF الناتج أصغر.

وتتوفر حالياً، عدة برامج تؤدي تلك المهمة، منها برنامج Image Ready، من شركة Adobe، ويمكن استئجار نسخة تجريبية من الإصدار 1.0 من الموقع:

عند تصفحك القرص المدمج المرفق مع العدد الذي بين يديك، ستلاحظ أن الصفحة الرئيسية تتضمن عدداً من الصور المتحركة، التي تظهر كأيقونات، بقصد منها إثارة انتباه المستخدم بطريقة فنية مميزة، وربما يكون ذلك هو السبب الرئيسي الذي يدفع المصمم إلى إضافة الصور المتحركة إلى صفحاته.

ولا ينتمي هذا النوع من الصور المتحركة إلى أي من التقنيات ذات الأسماء اللاحقة في عالم ويب، مثل: جافا، أو ActiveX، أو Flash، لكنه تقنية سائمة أخرى، تخص بمعالجة ملفات صورية متعددة الإطارات من هيئة GIF، والتي لا تتطلب أدوات تحكم، أو برامج مضافة (plug-ins)، أو نصوصاً برمجية (scripts)، لتوليد الحركة، وكل ما تحتاج إليه، هو صور عادية بسيطة، وهي بالتالي، تتوافق تماماً مع جميع أنواع المتصفحات، بعكس التقنيات الحديثة الأخرى القادرة على توليد الحركة، والتي لا تعمل إلا مع إصدارات محددة من المتصفحات.

نبذة عن صور GIF المتحركة

ظهرت صور GIF المتحركة في صفحات ويب، مع إطلاق شركة نتسكيب الإصدار 2.0 من المتصفح نافيجيتور، والتي وفرت الدعم للإصدار GIF89a من هيئة GIF، التي طورتها شركة CompuServe عام 1989، وهي تسمح بتخزين عدة صور مستقلة، ضمن ملف واحد بالهيئة ذاتها، وعرض هذه الصور بشكل متسلسل، لتعطي انطباعاً بأنها تتحرك، تماماً كما يحدث عند عرض الأفلام والرسوم المتحركة. وتقدم هذه الهيئة كذلك، إمكانية إضافة ميزة الشفافية للصور، التي تسمح بظهورها كجزء من خلفية الصفحة. وتستخدم صور GIF، المتحركة اليوم، بشكل رئيسي، لإنشاء الأشرطة الإعلانية في صفحات ويب.

أهم أدوات توليد الحركة

كي تتمكن من توليد صور متحركة، تحتاج إلى طقم من الأدوات، مؤلف

القواعد العامة للرسم المتحركة

نذكر بأن ملفات GIF المتحركة تتكون من عدد من صور GIF الثابتة، وأول خطوة في إنشائها، هو إنشاء هذه الصور، ثم تحديد التسلسل الذي ستظهر به، والأسئلة المطروحة في هذه المرحلة، هي: ما الصورة الذي ترغب بتحريكها؟ وما الحجم المناسب للإطارات المكونة للصورة؟ وكما إطاراً تحتاج لإتمام عملية الحركة؟

يجب، عموماً، أن تكون جميع الإطارات المكونة للصورة المتحركة، ذات مساحة واحدة، وخلفية واحدة، وذلك كي تتمكن من إضافة الأشكال للصورة وتحريكها بسهولة، وهي عملية شبيهة بطريقة إنشاء أفلام الرسوم المتحركة الكلاسيكية.

إذا أردت، مثلاً، إنشاء صورة متحركة لكرة تقف، عليك أولاً تحديد اللون أو الصورة الخلفية، وتعويضها على كافة الإطارات المطلوبة، ثم إنشاء رسم الكرة، وإضافته إلى أحد الإطارات في نقطة معينة، وإلى الإطار التالي في نقطة قريبة من الأولى، وفي الاتجاه المطلوب لحركة الكرة، وهكذا، إلى أن تحصل على سلسلة من الصور التي تعطي المشهد المطلوب.

وكما ترى، فإن جعل المشاهد يتخلل وجود حركة، هو أمر سهل نسبياً، لكن، لتحسين هذه الحركة، وجعلها أكثر واقعية، يجب تقليل المسافة بين المواقع التي يحتلها الشكل المرغوب تحريكه في كل إطار من الإطارات المكونة للصورة، وتعدد زمن عرض كل من هذه الإطارات. تؤثر عدة عوامل في حجم ملف الصور المتحركة، وهي: مدى تعقيد الصور أو الرسوم، وعدد الألوان فيها، وعدد الإطارات المستخدمة، ومساحتها.

وإذا استخدمت، مثلاً، عشرة إطارات في صورة معينة، وكان حجم كل إطار 5 كيلوبايت، ستحصل على ملف صور متحركة بحجم 50 كيلوبايت، ويعتبر هذا الحجم كبيراً، بالنسبة للمصفحات، التي تستغرق وقتاً طويلاً، نسبياً، في استجابه.

ويمكنك إنشاء صورة متحركة من أي صورة ثابتة متوفرة لديك، كأنشاء صورة متحركة من شعار الشركة التي تعمل لديها، أو إنشاء رمز شخصي متحرك -اسمك مثلاً- وإضافته لصفحتك الخاصة، أو إضافة الصورة المتحركة إلى الصفحة كوصلة تشعبية معينة. لكن، نذكر ألا نضع الكثير من الصور المتحركة في الصفحة، وإلا أصبحت مزعجة لنظر زائر الموقع.

أساليب الانتقال بين الإطارات

يقصد بأساليب الانتقال بين الإطارات: طريقة تحميل المتصفح الإطار التالي من صورة GIF المتحركة، وعلاقته بالإطار الذي يسبقه، وتوجد العديد من هذه الأساليب، إلا أن الطرق التالية هي أكثر انتشاراً:

إبقاء الإطار السابق (leave): توجه هذه الطريقة، للمتصفح إلى إبقاء الإطار السابق ظاهراً، خلال عملية الانتقال إلى الإطار الحالي. إعادة تحميل الخلفية (restore background): توجه هذه الطريقة، للمتصفح إلى إعادة تحميل خلفية الإطار السابق، خلال عملية عرض

www-pac.adobe.com/prodindex/imageready/demodnld.html

وبرنامج DeBabelizer، من شركة Equilibrium، الذي يعتبر واحداً من أقوى البرامج في هذا المجال، فهو يوفر إمكانيات ممتازة لتصغير حجم الملف المستخدم، وتعديل بكسلات معينة من الصورة، واختيار أنسب طقم ألوان، لتطبيقه عليها، ويمكن استجواب نسخة تجريبية من الإصدار 4.5، من الموقع:

www.debabelizer.com/ProductInfo/ProdInfo.html

لكن، إن تضطر إلى شراء برنامج خاص لإنجاز عمليات تحسين الصورة، حيث تتضمن جميع برامج توليد الحركة أدوات خاصة لتحسين الصور، لأن معظم المطورين حرصوا على إرفاق هذه الأدوات مع برامج توليد الحركة، خاصة بعد اكتشافهم الإمكانيات الكبيرة التي تستطيع صوم GIF تقديمها، وبعد تزايد الطلب كذلك، على مثل هذه الأدوات.

أما أشهر برامج توليد الحركة المتوفرة الآن فهي: برنامج GIF Movie Gear، من شركة Gamani Productions، المتوفر باسم إصدار مشترك، في الموقع:

<http://www.moviegear.com/>، وبرنامج GIF Animator،

للفرق مع المجموعة الكاملة من برنامج FrontPage، من شركة مايكروسوفت، ولزيت من المعلومات، يمكنك زيارة الموقع:

www.asia.microsoft.com/imagecomposer/gifanimat

، وبرنامج GIF Animator، من شركة Ulead، الذي يعتبر من أقوى برامج توليد الحركة، وتتوفر إصدارات تجريبية منه، في القرص الدمج المرفق مع عدد إبريل/نيسان من مجلتي، بالإضافة إلى أنه يمكنك استجوابها من الموقع:

www.ulead.com/webutilities/ga/ga_down.htm

يمكن، كما ذكرنا، استخدام أطقم متكاملة، تؤدي المهام الثلاث اللازمة، عوضاً عن استخدام ثلاثة برامج مستقلة، يؤدي كل منها إحدى هذه المهام.

وهو ما يعطي المستخدم وثوقية وسهولة أكبر. ويعتبر طقم Fireworks، من شركة Macromedia، وطقم Image Ready، من شركة Adobe، من أقوى الطفرات لهذا الغرض. وتشبه واجهة طقم Image Ready، واجهة برنامج Photoshop الذي تصدره الشركة ذاتها، لكن، توجد بعض الصعوبة في طريقة استخدام الأداة المرافقة للبرنامج، والمسؤولة عن توليد حركة صور GIF، بعكس طقم Fireworks، الذي يمتاز بمجموعة أدوات رائعة، لتوليد الحركة، وهو يسمح بالإضافة إلى ذلك، بإنجاز عمليات تحسين الصور في خطوة واحدة، ويمكن استجواب نسخة تجريبية من الإصدار 2.0، من الموقع:

<http://www.macromedia.com/software/fireworks>

ويتوفر بالإضافة للظمين السابقين، أطقم أخرى عديدة، منها طقم Web Painter، من شركة Totally Hip Software، الذي يمكن استجواب نسخة تجريبية من الإصدار 3.0، منه، من الموقع: www.totallyhip.com/Link/ProductsDownload.html.

الإطار الحالي.

إعادة تحميل الإطار السابق (restore previous): يتم في هذه الطريقة، إعادة رسم الإطار السابق، خلال عملية تحميل الإطار الحالي.
الانتقال غير المعروف (undefined): يتم في هذه الطريقة، الانتقال من إطار إلى إطار، بدون استخدام أي نوع من أساليب الانتقال.
وتوفر برامج توليد الحركة، بالإضافة إلى الطرق الأربعة السابقة، أنواعاً أخرى، أكثر تعقيداً من الانتقالات، التي تستخدم لتحميل عملية الانتقال بين الإطارات.

تحسين الصور المتحركة

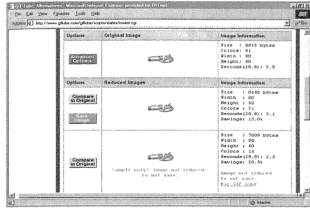
إذا أنشأت صورة متحركة بسيطة تحتوي على 5 إطارات، بمساحة 100x100 بكسل، وعدد قليل من الألوان، فسيتراوح حجم الملف ما بين 7 إلى 12 كيلوبايت، اعتماداً على برنامجي تحرير الرسوم، وتوليد الحركة المستخدمين. ويعد هذا الملف كبيراً، نسبياً، على الرغم من بساطته، وبالتالي، إذا كانت الصور أكثر تعقيداً، أو عدد الإطارات فيها أكبر، فلن يقل حجم الملف عن 50 كيلوبايت. تتضح بذلك، أهمية القيام بعمليات تحسين الصور، التي تعمل على التقليل من حجم الملف، ومن الوقت اللازم لاستجاب المتصفحات له. وتستخدم البرامج التي تسمح بتحسين الصور، عدة أساليب لإنجاز هذه المهمة، أهمها، إنشاء لوحة الألوان العامة (global palette)، حيث تحتوي اللغات من البنية GIF، على 256 لوناً على الأكثر، تخزن ضمن الملف في ما يسمى لوحة الألوان العامة (global palette). وتخزن عادةً، مع كل إطار من الإطارات المكونة للغات GIF المتحركة، لوحة ألوان موضعية (local palette)، بالإضافة للوحة الألوان العامة للملف. ويجب لذلك، استخلاص الألوان المستخدمة في جميع الإطارات، ودمجها في لوحة ألوان عامة، ثم إلغاء اللوحات الموضعية لكل إطار. وتتضمن معظم برامج توليد الحركة، خدمات تقوم بالمهمة السابقة، وذلك باستخلاص الألوان تلقائياً من الإطارات، وإضافتها إلى لوحة الألوان العامة، ثم إزالة الألوان غير المستخدمة منها، وتحديد عدد الألوان المناسب، الذي يجب أن تتضمنه للوحة.

وتوجد تقنية أخرى لتحسين الصور، تعمل كذلك، على التقليل من حجم الملف، وتسمى "تحسين الإطار" (frame optimization)، وتعمل على تحسين كل إطار بشكل مستقل. وتعتمد هذه التقنية على جعل الإطار الأول، الركيزة التي يتم الانطلاق منها، فهو الإطار الوحيد الذي يجري حفظه. أما في بقية الإطارات، تُحفظ فقط، التغييرات التي جرت على كل منها، مقارنة بالإطار السابق، حيث يتم حفظ الجزء الذي تغير في الصورة، وإكمال كل ما عداه، ثم تحديد إحداثيات النقطة التي سيتوضع فيها هذا الجزء.

التحسين المؤتمت للصور

تستخدم برامج توليد الحركة الحديثة، عدة طرق مخفية لتحسين الصور بشكل مؤتمت، وتعتبر الطرق الثلاث التالية، أكثرها شيوعاً:
1- طريقة الاستطيل ذي التحديد الأدنى (minimum bounding rectangle): يتم في هذه الطريقة حفظ الفروقات بين كل إطارين متتاليين، كمناطق مستطيلة. فإذا استخدمت هذه الطريقة في مثال الكرة، المذكور سابقاً، ستكون للمنطقة المحفوظة مربعاً يحتوي الكرة تماماً.

2- التحسين بطريقة الضغط (Lempel-Zif-Weich): تقارن هذه



يسمح موقع GifLube، بحفظ نموذج محسن واحد من الصورة

الطريقة مجموعات من البكسلات، في الصورة، لإيجاد أصغر منطقة مشتركة يمكن حفظها. وفي مثال الكرة السابق، سيتم حفظ المنطقة دائرية الشكل، المثلثة للكرة تماماً.

3- تباين الإطارات (frame differencing): تقارن هذه الطريقة بين كل بكسلين متقابلين في كل إطارين متتاليين، ثم تحفظ، البكسلات التي تتغير من إطار إلى آخر، فقط.

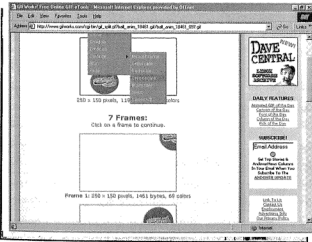
التحسين المؤتمت للصور عبر إنترنت

تتوفر في بعض مواقع إنترنت، خدمات لتحسين الصور، لكنها تقدم في معظم هذه المواقع، كدعاية لبرنامج معين، يسمح للزائر بتجريبه. ومن هذه المواقع:

WebSiteGarage

www.websitegarage.com/O=wsg/turbocharge/gif_lube/free.html

يقدم هذا الموقع العديد من الخدمات، في مجال صيانة وتحسين مواقع ويب، ومن ضمنها خدمة تحسين الصور، التي يسميها GifLube. يحدد الزائر صورة معينة على قرصه الصلب، أو في موقع ويب معين، ليتم عرض عدة نماذج محسنة من هذه الصورة في الموقع مباشرة، مع معلومات مختلفة عنها، مثل الحجم، والأبعاد، وعدد الألوان، والزمن اللازم لاستجابتها. ويسمح للزائر بحفظ نموذج واحد فقط، ويعرض بقية النماذج باستخدام نصوص



يمكن الاستئناء عن البرامج البسيطة لتحسين الصور، واستخدام موقع GIFWorks بدلاً منها.

برمجية، لا تسمح للمتصفح بتخزينها إلا كملفات بهيئة BMP. أما إن أراد الاستفادة من بنية المزايا، فعليه شراء البرنامج المستخدم.

GifWorks

<http://www.gifworks.com>

يسمح هذا الموقع بإجراء العديد من العمليات على صور GIF المتحركة، الموجودة على قرصك الصلب، أو في موقع إنترنت معين. فبالإضافة إلى عمليات التحسين العادية، يمكن عرض الإطارات المكونة للصورة، وتعديلها بطرق مختلفة، ويسمح أيضاً، بإنشاء أشرطة إعلانية متحركة، بعدة خطوات بسيطة. وأهم ما في الأمر، أن العملية تتم مجاناً، ويمكنك حفظ جميع الصور بعد تعديلها. ويعني هذا الموقع عملياً، عن العديد من البرامج البسيطة، التي تعمل على تعديل وتحسين الصور.

إضافة نصوص عربية للصور GIF المتحركة

إذا أردت إضافة نصوص عربية، لصور GIF المتحركة، فيمكنك إما استخدام المحرر الرسومي المرفق مع ناشرنيت، أو الإصدارات الداعمة للخطوط العربية، من Adobe PhotoShop، و CorelDraw، أو أي برنامج تحرير رسومي آخر، يدعم الخطوط العربية. أما إن أردت إنشاء بعض الصور المتحركة البسيطة، التي تحتوي على نصوص عربية، فننصحك باستخدام برنامج الرسم (PaintBrush)، المرفق مع نظام التشغيل ويندوز الداعم للغة العربية، وحفظ الملفات به على هيئة GIF، عوضاً عن شراء هذه البرامج المكلفة. لكن، نذكر أن إمكانيات هذا البرنامج محدودة للغاية.

وتوجد طريقة أخرى لإضافة النصوص العربية إلى صور GIF، لكنها أكثر تعقيداً، وهي كتابة النصوص ضمن محرر نصوص، مثل وورد، بالخط والحجم واللون المطلوب، ثم نسخ واجهة المحرر باستخدام (ALT+PrintScreen)، ولصقها في أي محرر رسومي، ثم قص الجزء المطلوب، وإضافته إلى الصورة.

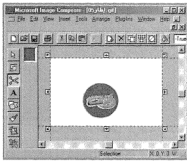
خطوات إنشاء صورة GIF متحركة

لا بد أنك متحمس الآن، لإنشاء صورة متحركة خاصة بك، وإضافتها إلى صفحتك، وتوضيح الخطوات التالية طريقة عمل ذلك. سنستخدم في شرحنا لطريقة إنشاء الصورة المتحركة، البرنامجين التاليين: برنامج Image Composer، من شركة مايكروسوفت، لتحرير الرسوم، وبرنامج GIF Animator، من شركة Ulead، لتحسين الصور، وتوليد الحركة. والذي توجد إصدارات التجريبية منه على القرص الهديء المرفق مع عدد نيسان/إبريل من مجلتي، كما يمكن جلبه من إنترنت من العنوان التالي:

www.ulead.com/webutilities/ga/ga_down.htm وتوجد العديد من البرامج، التي تؤدي المهام السابقة ذاتها، والتي يمكن استخدامها كبديل للبرنامجين المذكورين. وتنطبق الإجراءات للشروحة في بقية المقالة، على جميع هذه البرامج.

1- استخدم برنامج تحرير رسومي، لإنشاء الإطار الأول من الصورة له الأبعاد المطلوبة، ثم ارسم الشكل الرئيسي الذي ترغب بتحريكه، وأجر له عملية قص، لتتمكن من لصقه في الموقع الذي ستبدأ منه الحركة في الإطار، ثم احفظ الإطار بهيئة GIF. ويفضل أن تسمي الملفات بأسماء

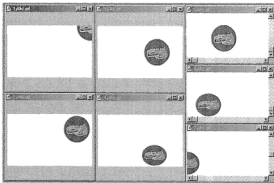
مرفقة (مثلاً، GIF.إطار01)، لتسهيل عملية ترتيب الإطارات. ويمكنك إضافة أي رسوم أو صور موجودة لديك مسبقاً، إلى الإطارات، بمجرد إجراء عملية نسخ ولصق. وقد شكلنا في مثالنا، إطاراً بمساحة 250x150 بكسل، باستخدام برنامج Image Composer، ورسنا



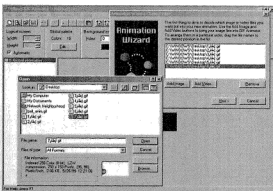
الإطار الأول من صورة GIF، المتحركة.

شكل كرة تحتوي على شعار مجلة إنترنت العالم العربي، ثم نسخناها، ووضعناها في الموقع المطلوب، وخزنا الملف باسم (GIF.إطار1). 2-حرك الشكل قليلاً في الاتجاه المطلوب، ثم خزن الإطار كملف جديد، وكرر العملية إلى أن تحصل على إطارات تكافئ حركة الشكل كاملة. ويمكن كذلك، مسح الشكل نهائياً من الإطار، أو إضافة أشكال أو نصوص أخرى، حسب نوع الحركة المطلوبة. وقد حركنا وعكسنا شكل الكرة، حتى حصلنا على سبعة إطارات، تمثل حركة ففز الكرة.

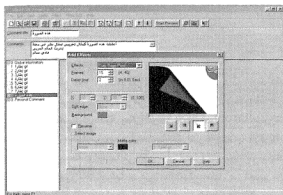
3-حمل جميع ملفات GIF، التي تشكل الإطارات، باستخدام برنامج توليد الحركة، ثم رتبها بالتسلسل المطلوب، وحدد زمن عرض كل إطار. وحملنا في مثالنا، الإطارات السبعة من الخطوة 2، باستخدام برنامج



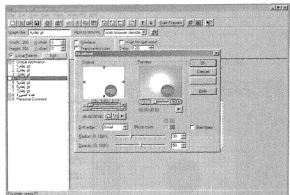
الإطارات السبعة المكونة لصورة GIF المتحركة.



تحميل الإطارات بواسطة مرشد توليد الحركة في برنامج Ulead GIF Animator



مؤثرات حركية يمكن إضافتها لتصور الحركة.



بعض المؤثرات الخاصة التي يمكن إضافتها للإطارات.

موجودة أصلاً، في اللوحات اللونية (palette) للملف. يمكنك الآن، تحديد خصائص معينة للصورة، مثل عدد مرات إعادة عرض المشهد الممثل بالصورة، أو استمرار هذا العرض، أو أساليب الانتقال بين الإطارات، المشروحة سابقاً، أو المؤثرات الخاصة، أو إضافة تعليقات ضمنية بين الإطارات في الصورة، لا يمكن قراءتها إلا عبر برامج توليد الحركة، ويمكن أن تحتوي على تعليقات عن الصورة، والمؤلف، وغيرها من المعلومات، ويمكن تحديد العديد من الخصائص التي تنتجها معظم برامج توليد الحركة. لكن، تذكر أن معظم هذه الخصائص تزيد حجم الملف، وتقلل سرعة عرض الصورة.

5- بعد حفظ ملف الصورة المتحركة، المشروح في الخطوات السابقة، والذي يحتوي على سبعة إطارات بمساحة 250x150 بكسل، وبدون إضافة أية خصائص أو مؤثرات، حصلنا على ملف بحجم 18.4 كيلوبايت.

وللتقليل من حجم الملف، أجرينا عملية تحسين للصورة، حيث يقدم برنامج Ulead Gif Animator، ثلاثة

أساليب لتحسين الصور، أولها: أسلوب التحسين حسب المواصفات مسبقة الإعداد (presets)، والذي ينجح المهمة، بدون أي تدخل من المستخدم. وقد أدى، في مثالنا، إلى إنقاص حجم الملف بنسبة 42

في المائة، إلى حوالي 8 كيلوبايت، بدون التقليل من جودة الرسم، أو الألوان. ويغند الأسلوب الثاني، باستخدام مرشد تحسين الصور (optimization wizard)، الذي يعطي الخيارات للمستخدم باستخلاص لوحة الألوان العامة من

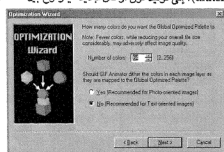
الإطارات، وتحديد عدد الألوان بها، وإزالة البكسلات المكررة في الإطارات، والتعليقات الضمنية. وقد حصلنا بواسطة هذه الطريقة، على ملف بحجم أقل بنسبة 58 في المائة، من الملف الأصلي، وذلك باختيار 16

لونا في لوحة الألوان العامة.

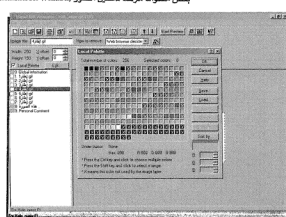
أما الأسلوب الثالث، فهو يدوي تماماً، حيث يسمح بمعالجة البكسلات مباشرة، أو تعديل لوحات الألوان العامة (global palette)، والموضعية (local palette)، ويعرف هذا الأسلوب تحكماً تاماً بالمواصفات، إلا إنه

يحتاج إلى خبرة جيدة في معالجة الصور.

بواسطة مرشد توليد الحركة (animation wizard)، الذي يسمح بتحميل ملفات فيديو كذلك، وتحويلها إلى هيئة GIF، ثم حددنا نوع محتويات الملف: رسومية (text-oriented images) أم صورية (photo-oriented images)، حيث تتضمن الملفات الرسومية، الأشكال المرسومة باستخدام برنامج رسم خطي، والرسوم التي تحتوي على نصوص أيضاً، أما الأشكال الصورية، فهي المحفوظة كصور، إما عن طريق المسح (scan)، أو الالتقاط (capture). وتتم هذه العملية ليحدد البرنامج مدى ضرورة إجراء عملية تراوَح (dither)، والتي تعد ضرورية بالنسبة للملفات الصورية، لكنها تؤدي إلى تشويه الملفات الرسومية. ثم حددنا بعد ذلك، زمناً قدره 20 جزءاً من المائة من الثانية، لعرض كل إطار. وتؤدي عملية التراوَح (dither)، إلى توليد لون أو ظل جديد، يتراوح بين عدة ألوان، أو ظلال،



بعض خطوات مرشد تحسين الصور (optimization wizard) في البرنامج



تحسين الصور يدوياً، بعد تعديل لوحات الألوان العامة، والموضعية، للإطارات

WebDAV, Web-based Distributed Authoring and Versioning

تعديل الإصدارات والتأليف التشاركي عبر ويب

مجموعة من الإضافات لبروتوكول HTTP، تسمح للمستخدمين بالاشتراك في تحرير وإدارة الملفات على مزودات ويب البعيدة. تتعالج هذه الإضافات التحكم بوصول المستخدمين إلى وثيقة واحدة، لتجنب مشكلات كتابة إصدارات أقدم من الوثيقة فوق إصدارات أحدث منها، ومعالجة تسمية الوثائق عند نسخها أو نقلها، وتوفير مجموعة من الخصائص لحفظ ومعالجة معلومات وصفية عن الوثائق، مثل أسماء المطورين لوثيقة معينة على ويب. يرى البعض أن هذه الإضافات نظام ملفات شبكي مناسب لإنترنت، يمكن أن يعمل على جميع الملفات في الوقت ذاته، بينما يراها البعض الآخر، كبروتوكول لمعالجة محتويات نظام إدارة الوثائق بواسطة ويب. أحد أهداف إمكانية تعديل الإصدارات والتأليف التشاركي عبر ويب، هو دعم إمكانية وجود المؤسسات الافتراضية، باعتباره البروتوكول الرئيسي الذي يدعم مجالاً واسعاً من التطبيقات التي يمكن التشارك باستخدامها، والذي يدعم إمكانية وجود فرق تطوير البرمجيات عن بعد. يهدف بروتوكول تعديل الإصدارات والتأليف التشاركي عبر ويب أيضاً، إلى زيادة نجاح بروتوكول HTTP كطريقة حيادية وسهلة وأمنة من وسائل التخزين. وينما يوفر بروتوكول HTTP إمكانية قراءة وسائل التخزين، يوفر بروتوكول WebDAV إمكانية الكتابة عليها.

RDF, Resource Description Framework

إطار عمل وصف الموارد

إطار عمل يحدد الطريقة التي يجب استخدامها لوصف أي مورد على إنترنت، مثل مواقع ويب ومحتوياتها. يمكن أن يتضمن الوصف ملفاً وصفياً الموقع، وتاريخ نشأته أو تحديثها، وبياناتها في الموقع (خريطة الموقع)، ومعلومات تصف محتوياتها، من جهة زوارها، وتصنيف محتوياتها، والكلمات المفتاح المتعلقة بها، والتي تحتاجها محركات البحث لفهرستها، وتصنيف مواضيعها، وما شابه ذلك. التطبيق المباشر لذلك في لغة HTML حالياً، الواصفة Meta، التي تقدم معلومات معينة عن موارد مواقع ويب، والتي تستخدمها محركات البحث لفهرسة تلك المواقع.

Intelligent agent

الوكيل الذكي

برنامج يعمل على شبكة إنترنت، يهدف جمع المعلومات أو إنجاز بعض المهام الأخرى، بناءً على جدول زمني منظم، بدون التدخل البشري المباشر. يستخدم الأشخاص الوكيل الذكي عادة، مع برامترات يحددها، لجمع المعلومات التي يهتمون بها من مواقع إنترنت، وتقديمهم لها يومياً، أو في فترات دورية، مضبوطة مسبقاً. ويدعى هذا البرنامج أحياناً بوت bot، كاختصار لكلمة روبوت robot.

Java chip رقاقة Java

رقاقة إلكترونية مصغرة، تضاف إلى الأجهزة لكي تسمح بإنجاز أو تسريع إنجاز برامج جافا، بما فيها البرمجيات التي ترسل مع صفحات ويب. يمكن أن تستخدم رقاقات جافا لتشغيل التطبيقات في الأجهزة الإلكترونية الصغيرة، مثل الهواتف النقالة، وأجهزة النداء.

IMAP, Internet Message Access Protocol

بروتوكول الوصول لرسائل إنترنت

بروتوكول قياسي للوصول إلى رسائل البريد الإلكتروني، عبر المزود المحلي. يعتمد هذا البروتوكول على تقنية الـ Zlib/zip، حيث يتسلم مزود إنترنت رسائل البريد الإلكتروني، ويحتفظ بها، ويمكن برنامج زبون البريد الإلكتروني، أو المستخدم نفسه، من فحص ترسيب الرسائل، وعنوان مرسلها، ثم اتخاذ قرار بجلبها إلى الحاسوب المحلي، بناءً على ذلك. يسمح هذا البروتوكول أيضاً، بإنشاء المجلدات وصاديق البريد الإلكتروني على المزود، والوصول إليها، وبذات الرسائل، والبحث عن عبارات محددة، أو نصوص كاملة فيها. يحتاج بروتوكول IMAP إلى اتصال مستمر مع المزود، خلال الوقت الذي يتعامل فيه المستخدم مع رسائل البريد الإلكتروني، بينما يحتفظ البروتوكول الأقل تعقيداً POP3 (Post Office Protocol 3)، برسائل البريد الإلكتروني على المزود، في صندوق البريد الخاص بكل مستخدم. ويتم فور اتصال أحد المستخدمين به، وطلب تشغيل برنامج زبون البريد الإلكتروني، وطلب مشاهدة الرسائل الجديدة، نقل جميع الرسائل الجديدة إلى جهازه، ثم تحذف من المزود. يمكن أن ينظر إلى بروتوكول IMAP على أنه مزود ملفات بعيد، بينما يعتبر بروتوكول POP خدمة لحفظ الرسائل وترميزها إلى المرسل إليه.

يكتفل هذان البروتوكولان بعملية تسليم رسائل البريد الإلكتروني من المزود المحلي، ويجب عدم الخلط بينهما وبين بروتوكول SMTP المسؤول عن نقل البريد الإلكتروني بين نقطتين على إنترنت. في بروتوكول SMTP مسؤول عن إرسال البريد الإلكتروني، وتسلمه بالنهاية عن المرسل إليه على المزود، بينما تتم قراءة ذلك البريد بواسطة بروتوكول POP، أو IMAP.

DOM, Document Object Model

نموذج كائن الوثيقة

مواصفات قياسية لمواجهة بنية برمجية، طورتها هيئة مواصفات (W3C) World Wide Web Consortium، يسمح للمبرمج بإنشاء وتعديل صفحات HTML ووثائق XML، باعتبارها كائنات برمجية كاملة.

تستخدم الآن، لغة HTML (Hypertext Markup Language)، XML على هياكل البيانات، بينما تملك كائنات البرامج، التي يمكن أن تكون وثائق، بياناتها مخفية داخلها، وتحديد ما يسمح بمعالجة تلك الكائنات، ويمكن عند التعامل مع الوثائق ككائنات برمجية، أن تتضمن إجراءات برمجية تدعى «الطرق». يعتبر تطوير نموذج كائن الوثيقة محاولة استراتيجيّة ومفتوحة، لتعني كيفية التحكم البرمجي بالوثائق، ثم التفكير بها وطرحها بعد توفير القدرات الجديدة للغة HTML، والتي أطلق عليها اسم HTML الديناميكية، وطورت لتشجيع سلوك المتصفحات المتسق، في التعامل مع صفحات ويب وعناصرها.

يوفر نموذج كائن الوثيقة مستويين من الواجهات البرمجية: نواة نموذج كائن الوثيقة الذي يدعم لغة XML وهو القاعدة للمستوى الثاني، ونموذج كائن الوثيقة في لغة HTML والذي يوسع إمكانيات نموذج وثائق HTML.

أسرار الهاكر الصغير

تأخذ منحى مختلفاً وهو في السادسة من عمره، بعد طلاق والديه ورحيل والدته عن

فاطمة نعتاع

fatima@ditnet.co.ae

البيت.

ترك غياب والده شخراً عميقاً في نفسه، وظهر ذلك من خلال تمرده على أمه، حتى وصل الأمر به إلى ضربها وهو في سن العاشرة. وعندما كرر ذلك ثانية، شعرت وكأنها فقدت السيطرة عليه، مما اضطرها للاتصال بالبوليس، الذي حضر إلى منزل العائلة ثلاث عشرة مرة خلال اثني عشر شهراً !!

التمرد إحدى خصائص مرحلة المراهقة، ويتجلى عادة، لدى المراهقين، بصور مختلفة، كرمي الحجارة على نوافذ الجيران، أو إزعاجهم عبر الهاتف، وربما سرقة السيارات التي تمثل بالنسبة إليهم عالم الانطلاق والحرية. أما جيسون فأتجه تمرده نحو العالم الرقمي الساحر، الذي بدأ يغري المراهقين في السنوات الأخيرة، وأصبحت كلمات مثل، كراكر، هاكل، فريك، تثير إعجابهم.

لكن الدخول إلى ذلك العالم يحتاج إلى المفتاح السحري الذي يتمثل في الاشتراك بشبكة إنترنت.. وللدخول إلى الشبكة لابد من دفع قيمة الاشتراك. كانت الشبكة المفضلة بالنسبة للهاكرين في ذلك الوقت، هي كمبيوسرف، لأن إجراءات الأمن التي توفرها تقل عن غيرها.. فكر جيسون باستخدام بطاقة والدته الائتمانية، ثم تراجع عن الأمر، لأن ذلك سيؤدي إلى انكشاف هويته سريعاً!

وبعد تفكير لمعت الفكرة الذهبية! جلس أمام كمبيوتره، ووضع القرص المجاني الذي توزعه شبكة كمبيوسرف ضمن السوافة.. شغل البرنامج.. طلب الاشتراك، ثم أدخل رقم بطاقة والدته بعد إضافة واحد إليها لم تنجح المحاولة.. أضاف اثنين، لم تنجح.. استمر هكذا ساعات طويلة يغير ويبدل في الأرقام إلى أن ظهر الضوء الأخضر !! قفز من

بعيد الثامنة صباح يوم حار، أواخر شهر يوليو/ تموز، استيقظ جيسون، ليجد اثنين من رجال المباحث عند حافة سريره..

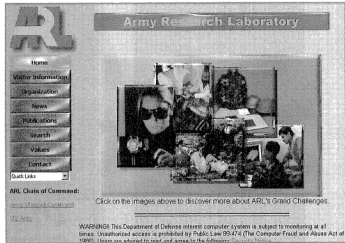
كان رجال مكتب التحقيقات الأمريكي، قد تأكدوا بعد متابعة دقيقة، أن جيسون الطالب في ثانوية بيرلنجتون اخترق أجهزة الكمبيوتر التابعة لإحدى المؤسسات العسكرية في الولايات المتحدة وحصل على أسرار مهمة.. عندما خرج رجال البوليس من المنزل يسوقون جيسون مقيداً، كانوا قد صادروا جهاز الكمبيوتر الخاص به، والأقراص المرنّة، وكل ما وجدوا أنه يمكن استخدامه في عملية الاختراق، حتى أنهم صادروا مجلة تختص بصيد الأسماك، لأن غلافها الخلفي، يتضمن إعلاناً عن شبكة أمريكا أون لاين.

وبعد التحقيق معه، صدر أمر قضائي يدعو للمثول أمام محكمة الأحداث لقيامه بانتهاك القانون، من خلال اختراقه لشبكة إحدى المؤسسات العسكرية، وإحاقه أذى ببياناتها.

جيسون فتى في الثالثة عشرة من عمره، حاد الذكاء، وقد ظهر ذكاؤه في سن مبكرة جداً. ففي الرابعة من عمره، بدأ يكتب برامج بسيطة لكمبيوتر والده كومودور 64. ما جعل والده يظهر إعجابه به ويشجعه، فازداد تعلقه بالكمبيوتر وصار يقضي معظم وقته ملتصقاً به، فازدادت معرفته وخبراته، وما إن أصبح في الحادية عشرة من عمره حتى حصل على عمل جزئي في تصليح أجهزة الكمبيوتر. وفي سن مبكرة تعلم لغات البرمجة ونظم التشغيل، مثل بيسك ودوس، وحتى يونيكس بدا سهلاً بالنسبة له.

على الصعيد العائلي، كانت حياته سعيدة، وكانت أوقاتها جميلة تلك التي يجلس فيها والده إلى جانبه أمام جهاز الكمبيوتر، ويبدى إعجابه بقدراته، ولكن الأيام راحت

على كرسية وراح يضرب الهواء بقبضة يده، وهو يصيح: رائع.. رائع!! يحيا الذكاء!! وقع باسم مستعار وحصل على الاشتراك، فتفتحت أمامه أفاق التعارف مع غيره ممن تستهويهم أعمال الاختراق، والذين لا يبخلون بمساعدة بعضهم البعض في الحصول على البرامج التي تساعدهم في معرفة كلمات السر التي يصعب كشفها في كثير من الأحيان. لجأ جيسون وأصحابه إلى برنامج يذلل تلك الصعوبة، وهو برنامج «جون ذا ريبير» John the Ripper (يمكن جلب هذا البرنامج مجاناً من مواقع عديدة، مثل www.false.com/security/john). يأتي هذا البرنامج مرفقاً بـ قاموس يتضمن 2200 من كلمات السر، التي ثبت أنها أكثر تداولاً، فقد أشارت دراسة علمية في هذا المجال، إلى أن 25 بالمئة من



موقع www.arl.mil العسكري الذي اخترقه جيسون

مستخدمي الكمبيوتر يستخدمون كلمات سر سهلة ليضعفوا لأنفسهم عدم نسيانها، مثل «هولي، شوكولا، بوبي، الخ»، ويتعدون عن كلمات السر المعقدة، التي تضم مزيجاً من الحروف والرموز والأرقام، بسبب صعوبة حفظها..

كان هذا البرنامج بمثابة هدية قيمة بالنسبة لجيسون، حيث تمكن بفضلها من كسر كلمات السر لجهات عديدة. وكان هذا يزيد زهو وفخراً بنفسه!! بدأت تستهويه المواقع الصعبة، ومنها المواقع العسكرية، وهي المواقع المفضلة لمعظم هواة اختراق أجهزة الكمبيوتر عبر الشبكات، لما تتمتع به من حماية قوية، ما يجعل عملية الوصول إليها أكثر إثارة، وهذا يجد ذاته هدف معظم

الهواة الشباب. وما إن يتمكن أحدهم من ذلك حتى يغمره شعور عارم بالنصر، ربما لا يعادله سوى شعور محمد الفاتح وهو يدرك الأسوار المنيع لمدينة القسطنطينية!! باستخدام هذا الأسلوب تمكن جيسون من اختراق كثير من الأجهزة، والدخول إلى كثير من المواقع المهمة، بما فيها الموقع الشهير ياهو، وعدة مواقع تابعة للحكومة الكندية.

لكنه عندما اقترب من أجهزة الكمبيوتر التابعة لمؤسسة عسكرية أمريكية، دقت أجراس الإنذار لدى الموظفين الذين تستخدمهم الحكومة الأمريكية لاكتشاف كل من تسول له نفسه اللعب بمواقعها، وبدؤوا باقتفاء أثره.. كان الموقع المستهدف، هو مخبرات البحوث العسكرية (www.arl.mil)، الذي يوفر للجيش الأمريكية التقنيات الضرورية، التي تضمن تفوقه في حروب المستقبل.

بعد أن تمكن جيسون من اختراق شبكة arl.mil، حصل على اشتراك آخر بشبكة إنترنت، عبر مزود الخدمة في بيرلنجتون، واستخدم هذه المرة اسمه الحقيقي، لأنه لم يكن عازماً على استخدام هذا الاشتراك في أعمال غير مشروعة.. لكن حماسه الشديد، دفعه للتحدث عن مهاراته وإنجازاته، داخل غرف الدردشة على الشبكة. وكان يجد متعة كبيرة عندما يجيب على أسئلة أحدهم، ويثبت من خلالهما عبقريته. لكن تجربته الحياتية القصيرة، لم تعلمه الحذر، فكثيره ممن يقومون

بمثل هذه الأفعال، ويتمكنون في كثير من الأحيان من الإفلات بأفعالهم غير القانونية. بعد أسبوع من اعترافاته عبر غرف الدردشة، والمحاولات المتواصلة لاقتفاء أثره من قبل المؤسسة العسكرية التي اخترقها، وجد جيسون نفسه ماثلاً أمام محكمة الأحداث بتهمة استخدام الكمبيوتر بطريقة غير شرعية. وقد صرح من على منبر المحكمة أنه لم يكن لديه النية مطلقاً في سرقة معلومات، أو تخريب بيانات، وإنما كان هدفه ينحصر في اجتياز نظام الحماية وتخطي جدران النار.

صدر الحكم بحقه بمنعه من استخدام جهاز الكمبيوتر، أو الدخول إلى إنترنت بمفرده حتى يبلغ الثامنة عشرة من عمره، وإخضاعه لعلاج على يد أخصائي نفسي لمدة سنة!!

مزايا من أجل مونيكا

www.monica.com

THE DOMAIN MONICA.COM IS FOR SALE!

The domain monica.com was originally registered for use for residents of the City of Santa Monica. However, we've been getting a huge amount of e-mail from people who are interested in buying the domain. While selling domains is not our business, we've decided that we should probably consider some of the offers.

You can contact the owners of this domain at monica@monica.com

Please note that there is no attached website. It is just the address that is for sale.

لا نعتقد أن أحدا منا يدان في تامل هذا الموقع، فهو على الغالب غير محبوب من قبل أنظمة الرقابة حتى الآن!

لأنه ليس موقعا لـ "الأسرة مونيكا" لونيبيسي، التي ضربت شهرتها الأفاق، وفاققت شهرة بيل جيتس أو أي تيل" لخر في الكرة الأرضية. إنه باختصار موقع معروض للبيع، كان مسجلا في الأصل لكي يخدم أهالي مدينة "سانتا مونيكا"، في الولايات المتحدة، لكن أصحابه تلقوا عددا هائلا من الرسائل، يطلب فيها أصحابها شراء اسم النطاق Domain Name. وإذا علمت أن كلمة "سانتا" هو المرافد اللاتيني لكلمة قدسية، فستكتشف أن أصحاب الموقع كفوا عن بيعهم في تخصيصه للقدسية مونيكا، أمام إغراء الأموال التي عرضت عليهم، ليكون موقعا مونيكا من نوع آخر. لقد صرحوا في الصفحة الوحيدة التي يحتويها الموقع: "على اعتبار أن بيع أسماء المواقع ليس من اختصاصنا، فقد قررنا أن نعيد النظر ببعض العروض التي وصلتنا!!!"

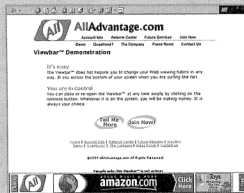
ثم يضع أصحاب الموقع بريدهم الإلكتروني، لتلقي المزيد من عروض "ظلم الرجل!"

إنه الموقع الرسمي لهذه الشخصية الطريفة، التي تطل علينا من خلال الشاشة الصغيرة، بين حين وآخر، لتنتزع البسمة من شفاهنا، ولحياتنا القهقهة! يقدم كل الموقع معلومات هامة حول المستر بين، ويدلك على طريقة شراء الكثير من الحمايات واللايس التي استخدمها في أفلامه.

ولعل صفحة كل شيء، عني "All about me"، ستحييك علما بكل ما قد يهيك من شخصيته. وشخصيته هي عبارة عن رأس ودين وقدمين ومجموعة من الملابس. فشعر المستر بين، هو تلك الخيوط الحرة المتصلة بجميته، وركبته هي تلك الأجزاء من ساقه، التي يمكن أن تكون مشدودة، أو مطوية، وقدمه هي ذلك الجزء من جسمه المغطى بجوارب، ثم بجوارب أخرى، ثم بهذا! إذا أريت التعرف إلى المزيد... راجع هذا الموقع.

اكتسب دولارات بمجرد الاتصال بالشبكة

www.alladvantage.com

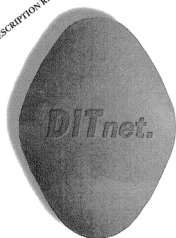


هل تود جني الأموال، فقط لأنك متصل بشبكة إنترنت؟ إن نفعنا وسجل بهذا الموقع ضخم اسمك وعنوانك وبريدك الإلكتروني. وسجل أيضاً رقم التعريف للشخص الذي لك على هذه الخدمة. وسيساعد أعداد الغلويس... نصف دولار على كل ساعة تقضيها في رحاب إنترنت.

والأمريكان بطبيعة الحال، يمنحوك الحرية المطلقة في التوجه أينما شئت، على الشبكة. لكنهم يقتطعون بالمقابل جزءاً من شاشة كمبيوترك، ليظهر فيه شريط دعائي صغير، كالذي تراه في الصورة. يمكنك إلغاء الاشتراك ساعة نشاء، أو الحصول على أموال أكثر، إن صرح صديقك مثلاً أنه علم بشأن هذه الخدمة من طريقك. ولكن مهلاً، إذا كنا نحن في هيئة تحرير المجلة، فنقضي 15 ساعة من التصفح يومياً، فهل هذا يعني أن كلانا منا يستطيع أن يجني 450 دولاراً شهرياً؟ بالطبع لا... فحدود المبلغ الشهري، الذي يمكنك أن تناله هو 20 دولاراً فقط!!!



NO PRESCRIPTION REQUIRED



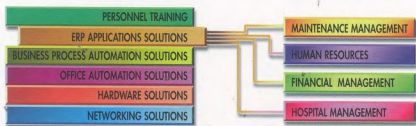
For IT Power
www.DITnet.co.ae

Your enterprise needs faster information management to stay in the lead.



Itqan provides Total Applications Solutions & Support.

Itqan will lead your enterprise to success by enhancing the efficiency of your information management through state-of-the-art technologies. We harmonize technological capabilities and dedicated partnership management to help you stay ahead. If you are looking for the right IT partner in success, look only at the leader in the region's growing IT industry.



Winner of the
**DUBAI QUALITY
APPRECIATION
PROGRAM**
Company of the Year (Services)



Your Perfect IT Partner

ABU DHABI: POST BOX 4118 TEL: 02 767666 FAX: 02 769595
DUBAI: POST BOX 22079 TEL: 04 354200 FAX: 04 354100
E-mail: mk@itqan.co.ae www.itqan.co.ae

إتقان
ITQAN
AL RAWADI COMPUTERS البوراء محمد رشاد

ماسايوشي صون؛ ملك الاستثمار التقني قادم إلى الشرق الأوسط

مستقبل بوابات
الإنترنت العربية

مستقبل الإعلام
العربي على إنترنت

دليلك المستقل إلى عالم إنترنت وإنترنت

إنترنت

السنة الرابعة - العدد التاسع - أغسطس/أب 2001

www.iawmag.com

مع العدد قرص مدمج مجاني

msn
Arabia

msn
Arabia

msn
Arabia

وأيضاً، آخر الأخبار
والتوجهات
والإحصائيات
من قلب إنترنت
العربية

مايكروسوفت تعرب MSN

بيل غيتس يوجه أنظاره إلى الإنترنت العربية



from Visa



A statement



الشبكة الإسلامية

الشمولية، المنهجية، الأصالة

ما ندم من استشارة

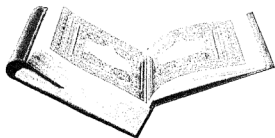
مركز الفتوى
استشارات الشبكة

بتمويل من المحسن
قاسم درويش فخر ورحمه الله



تحت إشراف
وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية
دولة قطر

الشبكة الإسلامية



محور القرآن الكريم

المرجع الأشمل لكل مسلم

- تاريخ القرآن
- علوم القرآن
- شخصيات قرآنية
- ترجمات القرآن
- إعجاز القرآن
- القراءات القرآنية
- دراسات في القرآن
- فنيات وزخارف
- فتاوي القرآن



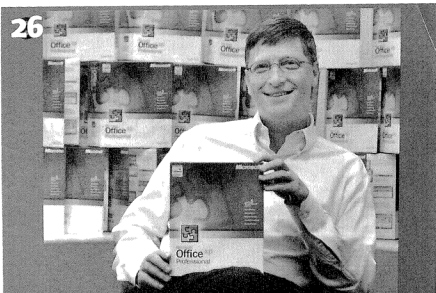
تحت إشراف

وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية

دولة قطر

بتمويل من المحسن

قاسم درويش فخرو رحمه الله



موضوع الغلاف

مايكروسوفت تقتحم سوق بوابات الإنترنت العربية

أعلنت مايكروسوفت أخيراً عن نيتها تعريب موقعها العالمي msn.com بالتعاون مع شركة إيفك دوت نت المصرية، في دراستنا هذه نخبر عن تأثير هذه الخطوة على مستقبل صناعة الإنترنت العربية.

Managing Editor

Jabra F Ghneim

jabra@ditnet.co.ae

Editorial Staff

Ahmed Shahem Shareef

shahem@ditnet.co.ae

Raef Ghory

raef@ditnet.co.ae

Lina J. Qassas

lina@ditnet.co.ae

Production Manager &

Design Editor

Hassan AL Hafez

hassan@ditnet.co.ae

Graphic Artist

Khaled Galal

Contributors

Fouad Shoukri Kourdi

fshouad@hercules.lunnet.edu

Tariq Anis

taridanis@emirates.net.ae

Samir Al Joudi

sjoudi@ditnet.co.ae

Fatima Nana

fatima_n3@hotmail.com

Subscription Executive

Hanan Ali

hanan@ditnet.co.ae

Group Sales Manager

Fiona Dixon

fina@ditnet.co.ae

Advertising Coordinator

Leena Peris

leena@ditnet.co.ae

Chairman

Amr Dabbagh

General Manager

James Burke

مدير التحرير

جبرا غنيم

هيئة التحرير

أحمد شهم شريف

رائف الغوري

لينا جرادات القصاص

مدير الإنتاج والإخراج

الفني

حسان الحافظ

رسوم

خالد جيل

المشاركون

د. فؤاد شكري كوردي

طارق أنيس

سامر الجودي

فاطمة نناع

مفد اشترافات

حنان علي

مديرة المبيعات

فيونا ديكسون

منسق إعلانات

لينا بيريس

رئيس مجلس الإدارة

عمرو عبد الله دبابغ

المدير العام

جيمس بيرك

عنوايت المراسلات

مكاتب التحرير والإعلانات والاشترافات
ادبي - ص. ب. 60934، فاكس: 9714 2240750، هاتف: 9714 2240700
مكتب مجموعة الديباج الرئيسي
جدة - هاتف: 966 2 6697220، فاكس: 966 2 6696184
مكتب تمثيل سورية
دمشق - هاتف: 963 11 2213880، فاكس: 963 11 6114861
مكتب تمثيل مصر
القاهرة - هاتف: 202 4875171

حقوق النشر والطباعة

تصدر مجلة إنترنت العالم العربي عن مجموعة الديباج للترجمة والتكنولوجيا
تعود حقوق المواد التحريرية المنشورة في المجلة لمجموعة الديباج للترجمة والتكنولوجيا
للتكنولوجيا. وجميع الحقوق محفوظة.

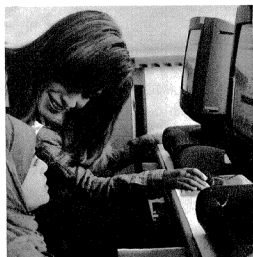
المصور من وكالة رويترز

دراسات ومقالات

- 34 بوابات الإنترنت العربية، مستقبلها التجاري في علم الغيب؟
- 50 حساء المقاييس
- 56 ماسايوشي صون في الشرق الأوسط
- 64 مستقبل الإعلام العربي على إنترنت

القرص الهدي

- 8 رسائل القراء
- 10 أخبار وتوجهات



- 16 اقتراحات وإحصائيات
- 22 الطريف في منندييات العرب
- 62 ألعاب إنترنت
- 66 في عصر إنترنت

برامج لحماية حاسوبك من الحكة وإنشاء متاجر متكاملة على إنترنت



أدوات إنترنت

Download Accelerator

يقوم هذا البرنامج بتسريع عملية إنزال المعلومات بنسبة 300% عما هي عليه كما أنه يقوم بحفظ البيانات في حالة انقطاع الاتصال عن الإنترنت أو تعطل الكومبيوتر.

Trillian

يدعم برامج الدردشة مثل ICQ, MSN & YAHOO وله مزايا متعددة مثل خاصية تعدد اللغات، وإمكانية الحصول على قوائم الاتصال.

CRT

يمكنك الدخول على مواقع عديدة من خلال هذا البرنامج الذي يوفر ميكانيكية تدعم عمليات الاتصال عن بعد.

Protectx

يوفر برامج الحماية الكاملة للكومبيوتر ويقوم بتثبيتك في حالة وجود متصل (هاكر) يريد الدخول إلى الكومبيوتر، كما يعمل على قطع الاتصال في الحال، ويوفر كافة البيانات حول الهكة الذين قد يحاولون التخريب.

PeerGenius

يحمل هذا البرنامج على التحكم بالنصوص الإلكترونية، ويوفر خدمة الحصول على ملفات معينة لأولئك المشتركين بالخدمة فقط، وهذا يضمن حفظ حقوق مالكي المواقع والبيانات، ويجعل الخدمات مقصورة على حصول المشتركين على بعض ملفات الموسيقى والفديو.

برامج تطوير

Meshware CEO

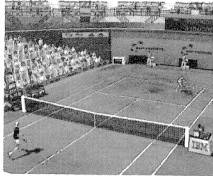
في أقل من ساعة يمكنك إنشاء متجر متكامل على الإنترنت بمساعدة هذا البرنامج الجيد المخصص لبناء صفحات إنترنت.

CoffeeCup HTML Editor

إصدار جديد من هذا البرنامج القوي لبناء صفحات إنترنت، تم إضافة الكثير من الوظائف إلى هذا الإصدار.

Coalesys webmenu

برنامج يمكنك من إنشاء القوائم لصفحات إنترنت دون الحاجة لمعرفة الكثير عن لغات البرمجة.



Roland garros

لعبة كرة المضرب الأرضية تخوض فيها التحديات مع أبطال العالم في هذه اللعبة.

البريد الإلكتروني

Eudora 5.0

Mail effects 3

يرسل البرنامج نموذج ثلاثي الأبعاد على سطح المكتب لتبنيك إلى وجود رسالة إلكترونية جديدة في ملفك الخاص. كما تستطيع الاطلاع على الرسائل الجديدة ومحوها إذا رغبت دون الاضطرار لتنزيلها إلى الكومبيوتر.

Talkn-Mail

يمكنك إرسال الرسائل الكلامية وإضافة الصور المتحركة وأيضاً بطاقات التهاني الإلكترونية ثلاثية الأبعاد بواسطة هذا البرنامج الذي يعمل مع كافة برامج البريد الإلكتروني الأخرى.

ePromotor

برنامج مجاني يوفر لك خاصية التنبيه في حالة وجود رسائل إلكترونية جديدة لعدة عناوين (8 على الأقل) USA.net, rediffmail, yahoo, pop3 وغيرها ويمكنك التحكم بمحو الرسائل في حال الاتصال وعدمه من خلال خطوة بسيطة.



تشغيل القرص

يعمل القرص تلقائياً، عقب إدخاله ضمن سواقة الأقراص المدمجة.

■ إذا لم تعمل ميزة التشغيل التلقائي لسبب أو لآخر، افتح مجلد جهاز الكمبيوتر.. انقر بزر الماوس الأيمن على حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك.. اختر «استكشاف»، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

■ إذا نفذت إحدى الخطوتين السابقتين ولم يعمل القرص، افتح المتصفح لديك.. اختر الأمر File من قائمة الأوامر، ثم Open، ثم اختر حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

ملاحظة: يفضل أن تضبط الكثافة النقطية لنشاطك، على 600x800 بيكسل، كي تحصل على أفضل عرض.

تركيب البرامج والألعاب

■ انقر على اسم البرنامج أو اللعبة.

■ إذا كنت تستخدم المتصفح إكسبلورر، فاختر فتح الملف Open، لنجلب البرنامج وتركيبه على قرصك الصلب، ومضيف اسمه، في نهاية العملية، إلى قائمة «البرامج»، التي تستطيع الوصول إليها عن طريق زر أبدأ.

■ إذا كنت تستخدم المتصفح نايفيجيتر، فاحفظ الملف أولاً، على القرص الصلب، ضمن أحد الأدلة التي تختارها، مثل Temp، عليك الانتقال بعد ذلك إلى هذا الدليل، والنقر نقرة مزدوجة على ملف تركيب البرنامج، لنك ضغطه وتركيبه.

ألعاب

Tropico

لعبة شيقة تقوم فيها إحدى الدول بالمساهمة في بناء دولة أخرى فقيرة، وتعمل على توفير كل متطلبات الحياة بحيث يصبح الجميع قادرين على الحصول على بعض الأموال إذا أحلوا إلى التقاعد.

Startopia

عليك في هذه اللعبة أن تعيد بناء المحطات الفضائية فور إعادة بناء اقتصاد واتصالات الإمبراطورية، والمساهمة في إعادة الأمور إلى نصابها.

Safari Biathlon

من أعنف أنواع السباق التي تؤهلك للحصول على كأس العالم مع مجموعات أخرى تمثل الكون.

Leadfoot

لعبة سباق شيقة مع سيارات الدفع الرباعي عليك أن تحظى بفرصة فوز مع كل الإمكانيات المتاحة...

لن يكون هذا القسم من الأقسام الثابتة في المجلة، وسيعتمد على ردود الفعل التي تصلنا من القراء. ويسعدنا أن ننشر هنا بعض الآراء التي وردتنا من قرائنا حول العدد السابع من المجلة والتي ابتدأنا به مجموعة من التغييرات على جوهر المجلة. ويسعدنا استقبال المزيد من هذه المراسلات على عنوان البريد الإلكتروني لمدير تحرير المجلة.

تحية حب وتقدير

أكتب لكم جميعاً بالنهاية من عشرة قراء لمجلتكم!! بعد أن ألتنا كثيرا التغييرات التي وجدناها في العدد السادس من المجلة، وقررنا أن نصطبر لحين صدور العدد السابع الذي كان أدهى وأمر! أقرأ مجلة إنترنت العالم العربي منذ العدد الأول لصدورها، وليس غريبا على هيئة التحرير السابقة أن أسمع مشاعر الحب التي تربط القراء بالمجلة، رغم أننا مغضوب علينا في الكثير من الدول العربية مع أعداد المجلة، إذ أنها تصل بعد شهرين من صدورها!! لذلك فإنني أحصل على نسختين من العدد شهريا تصلني من أحد الأصدقاء في الخليج، ونشارك نحن هنا على قراءة العديدين من الغلاف إلى الغلاف! وهذا لا يمنع البقية من الحصول على نسختهم الخاصة بعد وصول العدد إلى هنا جلنا العدد السابع نتساءل:

1- هل جاء الوقت لينضب معين المجلة؟ وهل هذا هو السر من وراء اختفاء الأشخاص الذي حلوا باحترام وتقدير واعتزاز وجب جميع القراء، عبد القادر الكاملي ومن سبقه بالاختفاء، أو من اختفى من بعدهم؟

2- أم أن هيئة التحرير الجديدة لا تعي مقدار تألف القراء من محتويات المجلة، وقيمة كل صفحة من صفحاتها لهم، وبالتالي لا تقدر كل ما بذلته هيئة التحرير السابقة من مشقة لتصل بالمجلة إلى المصفى الذي وصلت إليه، كان أشبه بالمعجزة بالنسبة لجميع القراء العرب نحن نعتذر مقدما، ولكن أرجو أن تفهموا بأن المجلة الآن لا

تعني شيئا لنا بهذه الصورة، كما لا تعني شيئا للثقافة العربية أو ثقافة إنترنت العربية بشكل عام.

لن نتحدث هنا عن باب الإحصائيات، والذي لم نجد أي مبرر له، فقد يمكننا احتماله، ولكن ماذا لا نترك المنتديات لرؤاها؟ أما يكفي أن النسبة الغالبة من العرب يهزون بروح أوقاتهم كل يوم بالمحادثات والمنتديات، أما يكفينها هرا للزمن!!؟ وما الذي نستفيد من هذا الكم من الصور المكررة تصغيرا وتكبيرا على امتداد المجلة؟ وما علاقة ما نشر عن كارلوس بالثورية، أما كان الأجدر أن يترك وصلة اللقاء مع إشارة وإفائة عنه بدل هدر ما يقارب 3 صفحات من المجلة؟ وما علاقتنا بمشاعر المحرر تجاه المواضيع التي ينشرها،

نحن ننشر المجلة للاستفيد من المعلومات، ولا دخل لنا بشعور المحرر تجاه موضوع ما نشر على الإنترنت لومع احترامي الشديد لخلدون طيابة، فهو حقا شخص يستحق الاحترام والتقدير، ولكن له يستحق الأمر 5 صفحات من المجلة، فوق ما هو مهود، من كلام لا علاقة له بالرسالة والهدف من نشر الموضوع؟

آين الدراسات الثورية التي كنا نقرأها عشرات المرات ونحفطها في مكتباتنا؟ ما علاقة مجلة إنترنت بأغلب ما منشور في العدد السابع؟

ولماذا رفعت مراجعات المواقع العربية والعالمية، و باب محطات تعليمية وباب التقنية؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟ إننا نتوجه بهذه الرسالة لجميع المتابعين من هيئة التحرير السابقة، ويؤسفنا أن لا نجد عنوانا لعبد

القادر الكاملي وعدنان الحسيني وماهر الجندي وغيرهم، كنوع من العتاب على قبولهم بصدور المجلة على هذا الشكل!! كيف يقبل شخص مثل فادي سالم، أو فداء ياسر الجندي بهذا العدد؟؟ زلنا نذكر المقدمة التي افتتح فيها جهاد عبد الله العدد من المجلة حين رأس تحريرها لشهر واحد، كان كلامه مؤثرا لكثير من قراء المجلة! انه عتاب شديد من قراء أحبوا المجلة وميئة تحريرها التي جعلت منها مجلة ناجحة، ثم سمحت بهبوطها إلى هذا المستوى الغير لائق شكلا ومضمونا، على الأقل من النخبة المثقفة أو التي تحاول التطور إلى الثقافة! بل إنها أيضا شكوى واعتراض وألم وانزعاج وكل ما يمكن أن تتخيلوا علما بأنني سأأت العديدين من معارفي وأقاربي وأصدقائي وأهلي، في الخليج ولم أحصل إلا على الامتناع من مضمون المجلة وأسلوب العرض وهدر الصفحات والكلام الغير مجدي. لم يذهمني لكاتب ما كتبت إلا حبي، ومن معي، للمجلة، وغيرتنا الشديدة عليها، لأنني أدين بالفضل لجميع طاقم التحرير الذي ساهم في بناء قاعدة قوية لنا جميعا في الطريق لبناء ثقافة إنترنت صحيحة وقوية، لم يخطر في بالي أن أتوجه يوما بخطاب كهذا، عني وعن رفاقي، لكادر تحرير المجلة، وأنا لا زلت مدينة لهم بالفضل، ويسعدني أنه ليس بحضور عبد القادر الكاملي ومن كان معه، ونشكر المحرر الجديد حين أهدانا صورة مكبرة ومصفرة لكلوديا شيفر بدلا من المعلومات الثمينة، وشتان بين الهديتين. ورغم هذا لا زلت أقول المحبة، على أمل.

يارا عبيدات، ورهاقها

الإحمر،

الأخت يارا عبيدات،

لك مني خالص التحية والتقدير على رسالتك وانتفاذك للعدد السابع من مجلة إنترنت العالم العربي واجتهادك في قراءة مجلتنا وشرائها مرتين وليس مرة واحدة فقط.

ولا كنت من القراء المحضين والمتحمسين للمجلة

لقطاع الأعمال والمختصين في حلول الإنترنت، وشملت هذه التغييرات أبوابا جديدة متخصصة تشمل العديد من "الدراسات الثورية" والتقنية حول الإنترنت، والكتاب المشاركون في كتابة هذه الأبواب هو تفهمهم الكتاب الذين تحدثت عنهم بإعزاز وتقدير ثمثنه عاليا وتشكره.

وأمام هذه التغييرات وجدت إدارة تحرير مجلة إنترنت العالم العربي نفسها أمام خيارين أولهما

ومن هنا كانت مواضيع مثل المقابلة مع محامية كارلوس، والمقابلة مع خلدون مطبازة-والموجهة لتمحيس قطاع كامل من الشباب العرب للبرنامج بمواهبهم وبقدراهم في عالم الاقتصاد الإلكتروني الذي لا تحتاج فيه الفكرة إلى رأس مال أو استثمارات وتنمو وتزدهر، والمقالة التي أرفقنا بها صورة لكلوديا شيفر عن قطاع لا زال مهملًا في عالمنا العربي-وهو الإنترنت الجوال-رغم ازدهاره في العوالم المتقدمة، وما إلى ذلك من المواضيع، والتي صدقي أو لا تصدقي، هم الكثير من القراء والذين استلمنا منهم رسائل شكر وتقدير وتعليقات مفيدة حول المقالات التي وردت في العدد الذي أبديت الانتقاد له.

وأخيرا، أقدم لك الشكر الجزيل على انتقاداتك وتعليقاتك وحماستك للمجلة وكتابها السابقون، وهم أساتذة كبار، أصحاب معرفة وخبرة تقدرها. وندعوك للبدء بقراءة مجلة بي سي ماغازين وإن كنا لا نزال نرغب في أن تكوني من قرائنا المتابعين، ولك مني خالص السلام والتحية.

جبرا غنيم

مدير التحرير

(إنترنت العالم العربي)

الإنترنت بحاجة إلى مجلة تدعمه وتتحدث عن هوموه ومشاكله، وبدلا من استعراض موقع ما أو تقنية ما فإننا سنتحدث وسنحاور الأشخاص الذين يقفون وراء هذه الإنجازات، كما أننا سنحاول أن ننقل إلى القارئ صورة عما يحدث في مجتمع الإنترنت العربي لعل ذلك يدفعه إلى الانتقال من مرحلة الجمود والخمول والصناعات الساكنة واستنساخ ونقل الأفكار والافتقار إلى المحتوى الجيد، إلى مرحلة ديناميكية تصبح فيها الإنترنت العربية أداة للتطور والنمو. وكما ساعدتك المجلة وأصدقاؤك في المرحلة السابقة التي كانت الإنترنت تنمو خلالها فإننا نأمل أن تساعد الصيغة الجديدة لمجلتنا الجيل الجديد من العاملين على تنمية الإنترنت العربية والذين ستري مواضيع عنهم خلال هذا العدد وأعداد قادمة من المجلة بإذن الله، ونعم، سكنت هذه المقالات بالأسلوب نفسه الذي قلت بأنه شخصي وأبحت إلى أنه تافه، لأننا موقنون هنا في طاقم التحرير الجديد للمجلة بناء على خبرتنا الشخصية والطويلة بأن هذا الأسلوب هو ما يريده القارئ العربي ويحتاجه ليدرلك أهميته ومعنى التقنيات التي استشرت على الساحة الماضية تحت غطاء كثيف من المصطلحات التقنية والكتابة الجافة.

التنافس مع مجلة بي سي ماغازين واستنزاف مواردها التحريرية في إصدار مجلتي نتحدثان عن المواضيع نفسها بأسلوب مختلف، وبالتالي هدر مواردها.

أما الخبر الثاني فكان إعادة هيكلة البنية التحريرية لمجلة إنترنت العالم العربي وإن كان ذلك على حساب خسارة بعض القراء أمثالك والمهتمين أكثر بتقنيات الإنترنت المتقدمة والثورية، والذين سننصحهم من الآن فصاعدا بقراءة مجلة بي سي ماغازين العربية والإنجليزية.

أما بالنسبة لمجلتنا، إنترنت العالم العربي، فستتحول إلى مجلة تغطي الأخبار والأحداث التي تحصل على الإنترنت العربية، سواء كانت سياسية واجتماعية أو ثقافية، وهو مجال تتناوله أية دار نشر عربية إلى الآن. فالإنترنت العربية كما نلظر إليها هي مجتمع مستقل وموحد يعيش في أحشاء الأمة العربية بأكملها، وديناميكياتها الاجتماعية والثقافية والسياسية والفلسفية تمثل عالما عربيا موحدًا يتخطى الحدود السياسية والاجتماعية الموجودة حاليا. ولأسفًا، عندما نظرنا إلى سوق النشر العربي لم نجد أية مجلة عربية على غرار مجلة ياهو إنترنت لايف مثلا أو مجلة وايرد الشهيرة، تقوم بتغطية الأحداث الاجتماعية والسياسية والثقافية التي تحدث على الإنترنت العربية، وديناميكيات هذا العالم أو بالأحرى هذا الكائن الخائلي العجيب والمثير.

القارئ التقني اليوم لا يعتمد إلا قليلا على المجلات والكتب ليتعلم التقنية، ولذا يفعل ذلك وأمامه الإنترنت بأكملها ليحصل منها على كل ما يريده من المعلومات والدروس والإرشادات التقنية. أضيفي إلى ذلك أن المستخدم المهتم بالإنترنت لا يعتمد على المجلات ليقدم موقفا ما، فالإنترنت مفتوحة أمامه ليذهب إلى الموقع ويقومه بنفسه دون أن يقوم بشراء مجلة وينتظر حتى نهاية كل شهر ليحصل على هذه المعلومة. وقد تطبق عملية التقييم والدراسات وما إلى ذلك من الأمور على قطاع البرمجيات أو المعدات، والتي تمثل المجلات الوسيلة المثلى لتقييمها وإعطاء المشتري فكرة عما فيها. وحتى هذه بدأت تتصالح في الأهمية مع زيادة سرعات الإنترنت المتاحة للمستخدم العادي والذي يمكنه الآن تنزيل نسخة عرض من البرنامج بنفسه واختبارها وتقييمها ليقرر إذا ما كان يريد أن يشتريها أم لا.

نظرنا إلى كل هذه العوامل وارتأينا أن قطاع

والرأي الآخر

الأستاذ جبرا غنيم... تحياتي

قرأت بالصدفة البهجة ولأول مره مجلة إنترنت العالم العربي وكانت بالنسبة لي مفاجأة كاملة وقيل أن أشعر الأسباب أبأدر فأقول أنها أفضل مجلة عربية في هذا المجال أراها حتى الآن، والآن إلى أسباب المفاجأة: أيها الأخ العزيز... الإنترنت عمرها في العالم العربي لا يتجاوز سبع سنوات أو أكثر قليلا وحتى مجلتكم عمرها أربع سنوات فقط... والآن ما رأيك في عمل إعلامي عربي عن الإنترنت بدأ وما زال مستمرا حتى الآن منذ أربعة عشر عاما كاملة وقيل أن يسمع أغلب الناس في بلادنا عنها شيئا؟

حدث هذا بعد عودتي من الولايات المتحدة حيث درست ودرست وأستأقنت عملي بتحاد الإذاعة والتلفزيون المصري الذي وصلت فيه لدرجة وكيل وزارة. كنت بالطبع أعرف من خبراتي في الولايات المتحدة أن الإنترنت قائمة لا محالة وقررت أن أعرف بها (ولو

قبل هذا بسنة كما تقول في مصر)، كانت المشكلة عندما عرضت تقديم برنامج عن الإنترنت أن أحدا من المسؤولين لم يكن قد سمع عنها، ولذلك اخترت عنوانا للبرنامج لا يذكر الإنترنت وإنما يذكر فحوها وقدمت البرنامج تحت اسم أنت تسأل والكمبيوتر يجيب، وما زال يقدم يوميا حتى الآن، وأذكر فيه الآن صراحة كلمة الإنترنت بعد أن ذاعت على الألسنة.

الظريف في الموضوع هو أنني منذ البداية استخدمت الأسلوب الصحفي نفسه وحتى الموضوعات نفسها: أي الأسلوب الأدبي الإنساني البعيد عن اللغة والموضوعات الفنية الجافة وهذا ما جذب انتباهي لمجلتكم بالإضافة إلى اللغة العربية السليمة والسلسة، مع تمنياتي لكم بمزيد من التوفيق

صلاح حجازي

باحث سابق بجامعات الولايات المتحدة

منهج شامل للأعمال الجواله

تفضيالاته الشخصية بمجرد مروره ضمن المنطقة الجغرافية التي يغطيها المتجر.)

□ خدمات بروتكات للأعمال الجواله- هو برنامج يمكن المستخدمين من القيام بالأعمال الجواله عالية القيمة، بما في ذلك الموائمة المتعددة القنوات التي تعتمد على التفضيلات الشخصية للمستخدمين، وأيضاً عملية وضع الخرائط لمحتويات الأجهزة، كذلك متابعة سير وتفاصيل العملاء، كل ذلك بالإضافة إلى برمجيات بروتكات Advisor، وهي تستثمر الرائدة في الأسواق من حيث تقنية إدارة القواعد.

ويقول استيفان روزر المسؤول التنفيذي الأول في شركة بروتكات تكنولوجيز قائلاً، ستوفر منصة الأعمال الجواله البنية التحتية والتطبيقات المطلوبة لسرعة تطوير خدمات المستخدمين المركزية لتعاملاتهم، وهي نفس الوقت ستوفر ملكية منخفضة التكلفة، وخفضاً في زمن التسويق فضلاً عن مزايا المرونة وحماية الاستثمار.

ومن الشركات التي تستخدم حالياً منتجات بروتكات الجواله شركة فودا فون؛ وهي أكبر شركة مشغلة للأجهزة الجواله في العالم، ولقد اختارت شركة فودا فون برمجيات بروتكات تكنولوجيز PaymentWorks، وهو حل الدفع الجوال الأمثل والذي توفره منصة بروتكات للأعمال الجواله، والتي أظهرت طفرة في تطوير إمكانات الدفع الآمنة للعديد من مشركي شركة فودا فون الذين يبلغ عددهم 85 مليون مشتركاً على مستوى العالم. هناك أيضاً شركة تي - موشن وهي فرع لشركة تيلكوم الألمانية، وقد تبنت مؤخراً استخدام نفس المنتج لتزود عملائها بخدمات دفع نقالة متطورة.

وفي هذا الصدد يذكر ماسيمو بيزيني؛ نائب رئيس شركة جارتري العالمية لشؤون الأبحاث قائلاً، إن السوق التي تقدمها الشركات المتخصصة في الحلول الجواله وعود ضخمة، إلا أن العروض، والتي توفر التكامل والقوة والمرونة وفعالية التكلفة وسهولة الاستخدام لجعل الأعمال الجواله حقيقة واقعة، تعتبر محدودة هذا إن وجدت أصلاً، واستأنف قائلاً، «الواقع أن رواد المستخدمين خصوصاً مشغلي الخدمات الجواله، يتطلعون لوجود منصات شاملة، تعتمد على المقاييس بحيث توفر لهم سرعة موائمة الأعمال الجواله مع احتياجات مستخدميه، وتقدم لهم مزايا تنافسية عن طريق دخول السوق في أقصر وقت ممكن».

وسيصبح بوسع المستخدم النهائي، من خلال منصة «بروتكات الجديدة، الاستفادة من مجموعة كبيرة من الخدمات مثل الدفعوات والتعاقدات السريعة وغير محددة الهوية، وكذلك المعلومات الشخصية والخدمات المركزية، فضلاً عن المساعدين الشخصيين الافتراضيين Virtual Private Assistants. ومنصة «بروتكات الجديدة للأعمال الجواله هي إحدى ابتكارات بروتكات تكنولوجيز وهي مستخدمة حالياً في مئات من المؤسسات المالية ومستخدمي الخدمات اللاسلكية، لتوفير خدمات آمنة.

ويشمل الإصدار 5 من منصة بروتكات للأعمال الجواله العناصر الأساسية لتقديم خدمات المستخدمين المركزية للأعمال الجواله، ومنها:

- تطبيقات بروتكات للأنظمة البيئية الجواله- وهو برنامج يسمح لمزودي الخدمات الجواله

المتبع لقطاع الإنترنت التقليدي وتقنياته يشعر في كثير من الأحيان بأن هذا القطاع وصل إلى نقطة تشبع أو لنقل نقطة استقرار بحيث أصبحت الهيكلية التقنية المطلوبة لأداء الأعمال وتقديم الخدمات عبر الإنترنت معروفة، وأصبح التناقص محصوراً في تقديم هذه الخدمات بشكل أسرع وأفضل وأكثر أمناً. ولكن ماذا عن قطاع الإنترنت الجواله، والذي أخذت الحاجة إليه خلال السنوات الأخيرة تنمو بشكل مستمر دون أن تتطور الأدوات اللازمة لتطوير تطبيقاته بالسرعة نفسها، رغم وجود بيئات ولفات التطوير اللازمة لذلك منذ عام 1999، عندما طرحت شركة صن مايكروسيستمز إصداراً من لغة جافا مخصصاً لتطوير التطبيقات للأجهزة الجواله.

ولكن هذه الصورة بدأت تتغير حيث قامت شركة بروتكات المتخصصة في تطوير الحلول الشبكية



الاستفادة من فرص الأعمال الجواله الجديدة للأجهزة الجواله، وتشمل هذه التطبيقات برنامج بروتكات PaymentWorks، والذي يعتبر الرائد في الأسواق على مستوى العالم بالنسبة للدفعوات الجواله (حسب تصنيف شركة سيمنت للاتصالات في فبراير 2001) وكذلك برمجيات بروتكات TrustWorks لاستخدام التوقيع الرقمي للأعمال باستخدام أي جهاز نقال، هذا فضلاً عن برمجيات بروتكات LocationWorks لتقديم الخدمات التي تتأثر بموقع المستخدم (باستخدام هذه التقنية يمكن للمؤسسات أن تبعث للمستخدم بعروض تناسب

بالإعلان عن الإصدار (5) لمنصة الأعمال الجواله، وهي منصة نموذجية مفتوحة ومصممة لتطوير وتجهيز خدمات الأعمال الجواله الموائمة لاحتياجات المعاملات للتشغيل وذلك بين العملاء وشركاتهم. وعملت «بروتكات» على تطوير هذا الإصدار من بيئة الأعمال الجواله بحيث تمكن مزودي الخدمات الجواله مثل شركات الخدمات اللاسلكية أو المواقع الإلكترونية لتقديم خدمات بيانات جديدة مبتكرة، ومصممة للمحافظة على مشتركها، وفي النهاية زيادة متوسط الإيراد الذي يتم تحقيقه عن كل مستخدم.

الترويج لمواقع الإنترنت

كيف يمكنك الترويج لموقع جديد، وكسب زبائن جدد، وتدريبهم على الاستثمار في الأسواق المالية العالمية في وقت واحد، شركة فيديليتي العالمية لإدارة الاستثمارات اتبعت نهجا بسيطا أتاح لها تحقيق هذه الأمور جميعا عند طرحها لقسم الأول من موقعها العربي www.fidelitygcc.com الموجه للمستثمرين العرب في منطقة الخليج العربي. فقد قامت فيديليتي بطرح مسابقة على موقعها العربي، ثم الترويج لها من خلال الموقع الرئيس للشركة على الإنترنت. وقد صُممت المسابقة خصيصاً لمُستثمري الخليج وأُتيح باللغتين العربية والإنجليزية، وأقيمت على مدار شهر كامل، لسكان دولة الإمارات العربية المتحدة وقطر والبحرين. وكان على المشاركين في المسابقة الإجابة على ثلاثة أسئلة متعددة الخيارات. أما الجوائز فوصلت قيمتها إلى 7500 دولار أمريكي أمريكي بواقع 2500 دولار لكل فائز. على شكل شهادات استثمار في إحدى صناديق فيديليتي الاستثمارية SICAV. أما اختيار الصناديق الاستثمارية، كصناديق الأسهم وصناديق السندات وصناديق النقد، من ضمن منتجات فيديليتي فقد كان حسب رغبة الفائزين.

وقالت سنان باري، المدير التنفيذي لتطوير الأعمال الدولية في شركة فيديليتي: «لقد شهد موقع الشركة على الإنترنت استجابة كبيرة من الجمهور في المنطقة بشكل فاق جميع توقعاتنا. وتدل البيانات المتوفرة لدينا على أن معظم المشاركات في المسابقة كانت بالغة العربية وهو ما شجعنا على المسارعة في العمل على تجهيز وتطوير الموقع العربي الخاص بالشركة على الشبكة العالمية».

وستوفر النسخة الكاملة من الموقع العربي على الإنترنت لشركة فيديليتي إنفستمنس، المقرر إطلاقها في وقت لاحق من هذا العام، دليلاً شاملاً عن تاريخ وأداء منتجات فيديليتي إنفستمنس المتوفرة في الشرق الأوسط.

وتوفر فيديليتي لمُستثمري الخليج تشكيلة صناديق فيديليتي SICAV الكاملة التي يتجاوز عددها 50 صندوقاً فرعياً، وذلك من خلال شبكتها من الشركاء التحالفين معها في المنطقة. وتتألف تلك الشبكة من صناديق أسهم عالمية وإقليمية ووطنية محددة، ومجموعة من منتجات إدارة السندات والأصول التقديرية والمحافظة الاستثمارية.

جسور ثقة للإنترنت العربية

الثقة على الإنترنت ليس مجرد طموح مؤسسية بل حاجة ماسة لتوسعة قاعدة أعمالها.

يعتمد حسن أنه سيأتي وقت - عما قريب - سيمتلك فيه جميع مستخدمي الإنترنت والأجهزة المحمولة شهادات رقمية، وهي خُزم من البيانات تمتاز بعناصر فريدة وأمنة جدا والتي تطبق عليك فقط - تحفظ في جهازك المحمول أو على الرقاقة - مثل الهواتف المحمولة أو المساعدات الرقمية الشخصية.

وتزود كومتريست المؤسسات التي تعتمد

عنصر الثقة هو من العناصر الأساسية في أداء الأعمال التقليدية، ولا يختلف الأمر عن ذلك على الإنترنت حيث تلعب الثقة دوراً أساسياً في أداء الأعمال الإلكترونية. ولاسقف، فإن التجارة الإلكترونية على الإنترنت العربية لا تزال متخلفة إلى حد كبير في هذا المجال. وحسب ما يقوله السيد فاروق حسن، مدير التسويق في شركة كومتريست الإماراتية، وهي وحدة بنى الأعمال الإلكترونية التابعة لشركة «اتصالات»، فإنه إذا لم تتخذ الشركات والمصارف الرئيسية في المنطقة الإجراءات

اللازمة لضمان

معرفتها بسهولة

المستخدمين الذين

يجرون المعاملات على

الإنترنت، فلن تتمكن

هذه المؤسسات من

مواكبة عصر التجارة

الإلكترونية.

وأضاف فاروق حسن

قائلاً: «لكي تنمو

التجارة الإلكترونية

وتزدهر، يجب أن

تعرف كافة الجهات



خدماتها بشهادة كومتريست للمزودات - والتي تعني أنه بإمكان مستخدمي الموقع التأكد من أن الموقع حقيقي وموثوق وبالتالي باستطاعتهم تقديم المعلومات السرية الخاصة للموقع بأمان مثل أرقام بطاقتهم الائتمانية.

وحسب مصادر كومتريست فإن الشركة تتميز بقدرتها على التأكد من هوية المؤسسات والأشخاص محلها، وذلك على عكس هيئات التصديق المتمركزة في الولايات المتحدة الأميركية على سبيل المثال. وستطويع كومتريست النفاذ إلى قواعد

البيانات الضخمة التابعة لـ «اتصالات» في دولة الإمارات كما أنه لدى الشركة روابط مع هيئات محلية أمثال غرف التجارة.

وقد أكد مدير التسويق أيضاً على وجود حاجة متزايدة في كافة أنحاء المنطقة لإنشاء مستودعات بيانات وأدلة للتأكد من مصداقية الأفراد والشركات على حد سواء في الزمن الحقيقي.

التي تمارس التجارة الإلكترونية هوية الشخص الذي يجري المعاملة - هنا تستطيع الشركات أمثال كومتريست تقديم المساعدة، بكونها جزءاً من شركة «اتصالات» الإماراتية.

وتابع حسن قائلاً: «نحن نوفر الثقة للشركات، فإذا كنت تفتقر إلى الثقة في مجال الأعمال - تستقل شركتكم».

هذا وتوفر كومتريست الأمن على الإنترنت للمؤسسات والشركات على حد سواء في هيئة شهادات رقمية، بحيث تتيج خدمات التصديق وخدمات ضمان سداد الديون لتعطي هوية الناس والشركات التي تجري المعاملات على الإنترنت.

وكومتريست هي الوفر الأحدث لمثل هذه الخدمات في المنطقة، وتمتد خدماتها إلى أبعد من الإمارات العربية المتحدة لتشمل حالياً كلا من المملكة العربية السعودية ومصر والأردن.

وتابع حسن قائلاً: «إن سعى الشركات لبناء

سيسكو تساعد مزودي المنطقة على تقديم جيل جديد من الخدمات



بخصوص تؤدي إلى تسهيل التركيب والاستخدام والصيانة من خلال جعلها عملية قياسية ومحسوبة.

ويقول المدير الإقليمي لقطاع مزودي الخدمات في سيسكو سيستمز الشرق الأوسط، السيد غازي عطالله :

«عندما تلتزم الشركات المزودة بمعايير سيسكو للشبكات فإنه يمكنها أن تضمن لمعاملتها تقديم مستويات معينة من الخدمات باعتمادية ومصداقية، وخصوصاً الخدمات النوعية المتطورة والتي تعتمد مفهوم الجمع بين نقل الصوت والبيانات، وهي نوعية الخدمات التي تتجه إليها الصناعة اليوم».

وتتعاون سيسكو مع مزودي الخدمات الحائزين على شهادة CPN في تطوير خطط تسويق فعالة وتشاركهم في العديد من النشاطات الترويجية، كما تشمل أوجه التعاون تقديمهم لعملاء سيسكو

في عصر انتشرت فيه خدمات الاتصالات البسيطة كتنقل الصوت والبيانات وأصبحت متوفرة كالبضائع الاستهلاكية المشابهة التي عادة ما يختار العميل أرخصها سعرا، مما أدى إلى انخفاض معدلات أرباح مزودي الخدمات في المنطقة خصوصا وفي العالم عموما، فإن سيسكو سيستمز، وهي الشركة التي تزود أكثر من 60 بالمائة من مزودي خدمات الإنترنت بالعتاد، تسعى الآن إلى مساعدة مزودي الخدمات هؤلاء من خلال اعتماد مقاييس جديدة تميز الشركات التي تقدم الخدمات البسيطة والعامّة عن الشركات التي تقدم خدمات الاتصالات المتطورة. وتتجسد هذه المقاييس في شهادة CPN Cisco Powered Networks والتي تقدمها سيسكو للشركات بعد أن تخضع أنظمتها الشبكية لاختبارات قاسية لضمان توافقيها التام مع معايير الشهادة الصارمة والموحدة في جميع أنحاء العالم. تضمن هذه الشهادة أن مزودي الخدمات هذين قد أصبحا يتمتعان بكل خبرات سيسكو التوسيفية والتكنولوجية وأنهما يقدمان خدمات اتصالات متطورة تتساوى أرقى المستويات العالمية، كالشبكات الافتراضية الآمنة، وخدمات الرسائل الموحدة (بريد صوتي وإلكتروني وهفاكسات، كل ذلك في صندوق وارد واحد)، وخدمات نقل الصوت والبيانات المتكاملة مع ضمان مستوى خدمة عال، وكل ذلك ويتمتع

وتعريفهم على طاقم مبيعات سيسكو وغير ذلك من الموارد الخاصة بالحائزين على هذه الشهادة والوجود على موقع سيسكو على الشبكة العالمية. وكانت سيسكو قد أعلنت مؤخرا عن اعتماد كل من هايبرلنك FibreLink وليبان سيل LibanCell كمؤسسات تميزها شبكات سيسكو Cisco Powered Networks (CPN) لتكونا أول شركتين في الشرق الأوسط تحظيان بهذا التقدير.

وصرح المدير الإقليمي لمنطقة بلاد الشام في سيسكو سيستمز، السيد محمد عبد الملك : «ما إن بر عملاء هايبرلنك وليبان سيل علامة سيسكو سي. بي. أن. حتى يتأكدوا أن الخدمات التي سوف يحصلون عليها من هاتين الشركتين سوف الشرق الأوسط بدت شبكاتها الداخلية معتمدة والتصفت بدرجة عالية من الأمان والمصداقية والتطور. ولا شك بأن هذه الثقة الكبيرة سوف تمنح الشركتين ميزة كبيرة عندما تتوسعان في أسواق جديدة». وأضاف قائلا : «وهناك ميزة إضافية، بما أن الكثير من مؤسسات وشركات الشرق الأوسط بدت شبكاتها الداخلية معتمدة على أجهزة سيسكو الشبكية، فإن اختيارهم مزود خدمات حائز على شهادة CPN يعني أنها ستمتتع بمزايا الشبكات المتكاملة التي تشمل سهولة إدارة أنظمة الشبكات والقدرة على تصميم وتنفيذ أنظمة أعمال إلكترونية بسرعة ويسر».

INTERS
Creating the Digital Economy



المشروع أن تتمكن أكثر من 2000 شركة موزعة بمرص منتجاتها وخدماتها المختلفة

لشركة أرامكو عبر بيئة أوجر تيل للتجارة الإلكترونية بين الشركات.

وقد قامت أوجر تيل باستثمار مواردها لتطوير علاقتها مع شركة انترشوب، حيث قامت بتلقي العديد من البرامج التدريبية في أوروبا والمملكة العربية السعودية، لضمان التشغيل الأمثل لمشروع التجارة الإلكترونية المشترك. والجدير بالذكر أن كل من انترشوب ونيوتيك قد قاما بالتعاون لطرحت حلول التجارة الإلكترونية لشركات ومؤسسات المملكة العربية السعودية. ويعد مشروع أوجر تيل أحد ثمار هذه العلاقة بين الشركتين.

انترشوب تستمر في غزو السوق السعودي

نيوتيك، إحدى الشركاء المحليين لانترشوب في المملكة العربية السعودية، بتقديم كافة خدمات المبيعات والدعم الفني لشركة أوجر تيل خلال كافة مراحل تنفيذ هذا المشروع الجديد. وتأتي هذه الخطوة في أعقاب إعلان شركة النفط السعودية العملاقة «أرامكو» عن استراتيجيتها الجديدة لتحويل كافة تعاملاتها التجارية التقليدية مع موزعيها لتصبح إلكترونية عبر شبكة الإنترنت. وستتيح حلول أوجر تيل المعتمدة على بيئة انترشوب للتجارة الإلكترونية، على تمكين مختلف الشركات والمؤسسات لعرض منتجاتها لشركة أرامكو السعودية عبر شبكة الإنترنت. ومن المتوقع أن يقوم أكثر من 300 شركة موزعة لشركة أرامكو بالاستفادة من مشروع أوجر تيل للتجارة الإلكترونية بين الشركات في مرحلته الأولى. وتأمل أوجر تيل، خلال المراحل النهائية

أعلنت شركة أوجر تيل السعودية، إحدى شركات تزويد خدمات الإنترنت في المملكة العربية السعودية، عن اتفاقية شراكة جديدة مع شركة انترشوب، المختصة بتطوير برامج التجارة الإلكترونية، تقوم من خلالها ببناء بيئة متطورة لنقل التبادلات التجارية الجارية بين مختلف موزعي شركة أرامكو السعودية لتصبح إلكترونية عبر شبكة الإنترنت. وتهدف أوجر تيل، من خلال اتفاقية التعاون الجديدة مع انترشوب، إلى تطوير برامج وحلول متطورة للتجارة الإلكترونية بين الشركات، والتي تعتمد على مقاييس الجودة التي تفرزها شركة أرامكو السعودية، لنقل مختلف خدمات وبضائع الشركات الموزعة لشركة أرامكو السعودية على شبكة الإنترنت بهدف زيادة كفاءة عمليات التبادل التجاري بين هذه الشركات، وتشمل هذه الاتفاقية قيام شركة

12 عدد + 3 مجاني

فقط 150 درهم لقاء 12 عدد + 3 مجاني من مجلة إنترنت العالم العربي

أفضل مجلة بأفضل سعر



لمزيد من التفاصيل انظر الصفحة الأخرى من المعلقة،
لا تدم الفرصة تفوتك فالعرض لفترة محدودة.

150 درهم

الأب: 15 عدد بمبلغ
150 درهم إماراتي

أرغب فوراً في الاشتراك في:

- ☐ إنترنت العالم العربي
☐ بي سي ماجازين الطبعة العربية
☐ بي سي ماجازين للشرق الأوسط بالإنجليزية
☐ طريقة السداد
☐ أرفق طياً شيك بمبلغ درهم إماراتي مدفوع إلى دباغ إنفورميشن تكنولوجي جروب ليمتد
☐ يرجى اقتطاع المبلغ من بطاقتي الائتمانية.
رقم البطاقة:
تاريخ انتهاء الصلاحية:

AUGUST 2001

يرجى إرسال الملاحظات الخاصة بترتيبنا إلى:
دباغ إنفورميشن تكنولوجي جروب ليمتد
الإمارات العربية المتحدة، دبي، صندوق البريد 60934
أو بالفاكس على الرقم: +971 4 2240750
للاستعلام يرجى الاتصال بالاسم خلال
أوقات: 971 4 2240700 - 971 4 2240701

الاسم: المدينة:
الوظيفة: الرمز البريدي:
الشركة: الدولة:
صندوق البريد: الهاتف:
العنوان: الفاكس:
الشارع: البريد الإلكتروني:

الإسلام في الفضاء الخائلي



نشر الكاتب البريطاني غاري بنت Gary Bunt مؤخرًا في الولايات المتحدة كتابًا يناقش فيه الصورة الشائعة في الغرب عن مدى تقبل الإسلام والمسلمين للتقنية الحديثة وخصوصًا الإنترنت. وفي كتابه عن الإسلام والمسلمين على الإنترنت كشف بنت النقاب عن عالم إسلامي خائلي يلتقي فيه المسلمون من جميع أنحاء العالم للتعليم والتعلّم ومناقشة القضايا المتعلقة بديانته، بل وفي بعض الأحيان ممارسة بعض فروع ديانته (مثل دفع الزكاة).

عنوان الكتاب هو الإسلام الخائلي "Islamic Virtually" (صادر عن جامعة ويلز) ويعرض فيه الكتاب مظاهر حياة الأمة الإسلامية على الإنترنت مع التركيز على غرف الدردشة ومجموعات الحوار الإسلامية والتي يشرح الكاتب تنظيمها ومحتواها والذي يتميز بفيض من النقاشات الفكرية والاهتمامات الاجتماعية. وأهم نتيجة يخلص إليها الكاتب في كتابه هذا هو أن أمة الإسلام على الإنترنت نشطة وسريعة للغاية في مناقشة المفكرات الفكرية والثقافية التي تحدث على المستوى العالمي وكيفية تأثيرها على الأمة.

وفي رأي الكاتب فإن الإنترنت توفر للمسلمين في كافة أنحاء العالم ملجأ آمنًا من قيود الرقابة، وبالتالي حرية كبيرة في مناقشة



الإنترنت على الهوية الدينية للإنسان المسلم. ويقول بنت أن السبيل لنجاح المواقع الإسلامية يتلخص في إغنائها بالمزيد من القدرات التفاعلية مما سيعزز من قدرتها على استقطاب المستخدمين وتحسين قدرتهم على التواصل في الفضاء الخائلي. ويطرح بنت السؤال إذا ما كانت الأمة الإسلامية الخائلية ستؤدي إلى توحيد المسلمين على أرض الواقع، ولكنه يخلص إلى نتيجة مفادها أن الإنترنت والتقنية ليست كافية ولا يمكنها وحدها تحقيق مثل هذه النتيجة، ويؤكد في النهاية أن هناك إسلامًا واحدًا فقط سواء كان في العالم الواقعي أو العالم الخائلي.

أحدث القضايا. وربما كانت نقطة ضعف الكتاب الكبرى هي أنه لا يناقش قضية مركزية يعينها بل يحاول أن يقدم عدة أفكار مركزية في كتاب واحد ومناقشتها جميعًا في وقت واحد، ولكنه رغم ذلك دليل قيم للإسلام وكل ما هو إسلامي على الإنترنت، كما أنه كتاب ممتاز لكل باحث يرغب في مناقشة التأثيرات التي أحدثتها

تزايد أعداد مستخدمي الإنترنت لأغراض دينية

النشاط الديني عبر الإنترنت في السنوات العشر القادمة. وبين الأنشطة التي اعتبروها أكثر جاذبية الاستماع إلى دروس دينية وأداء صلوات عبر الإنترنت وشراء منتجات ذات طابع ديني أيضًا من الشبكة. وعلق جورج بارنا مدير الاستطلاعات قائلاً إنه لو صحت هذه الأرقام فإنها ستجذب جمهورًا ضخماً وتخلق سوقًا يصل حجمها إلى 100 مليون من البالغين. وتنبأ بارنا بأنه مع نهاية هذا العقد سيعتمد أكثر من 10٪ من السكان على الإنترنت ليعيشوا تجارب روحية كاملة. وأضاف أن بعض هؤلاء سيكونون أفرادًا لم يعتقدوا عقيدة دينية من قبل، لكن سيكون هناك ملايين آخرون استغنوا عن الكنيسة المادية لصالح كنيسة الإنترنت.

نقلت قناة الجزيرة القطرية أن نتائج دراسة جديدة تبين أن استخدام الإنترنت لأغراض دينية ليس قصراً على أمّتنا الإسلامية فحسب، فقد تبين أن حوالي 8٪ من البالغين و12٪ من المراهقين في الولايات المتحدة يستخدمون شبكة الإنترنت لأغراض دينية أو روحية، ومن المرجح أن تزداد النسبة بسرعة في السنوات القادمة. واستندت الدراسة التي أعدها شركة بارنا لاستطلاعات الرأي في كاليفورنيا والمتخصصة في الشؤون الدينية إلى ثلاثة استطلاعات للرأي أجريت أواخر العام الماضي شمل الأول عينة عشوائية مختارة من 1017 بالغًا والثانية تتألف من 605 من المراهقين والثالثة ضمت 604 من القساوسة البروتستانت. وأظهرت الاستطلاعات أن أقل من 1٪ من البالغين و2٪ من المراهقين يستخدمون الإنترنت حاليًا كبديل للذهاب إلى الكنيسة. ومع ذلك توقع أكثر من ثلثي من شملتهم الاستطلاعات أنهم قد يشتركون في نوع من

البلايين لا يحتاجون إلى الإنترنت!!



رغم أننا قد نعتقد أن الإنترنت أصبحت من الأمور الشائعة الاستخدام بين البشر، فإنه طبقاً لدراسة أجرتها مؤخراً مؤسسة إيبسوس ريد للأبحاث في ثلاثين دولة، فإن هنالك الملايين من البشر الذين لا يقومون باستخدام الإنترنت بسبب عدم توفر الاهتمام الكافي، أو الافتقار إلى النقود، أو المعدات.

وحسب نتائج الدراسة فقد كان السبب الأول لعدم استخدام الإنترنت -حسبما صرح به 40% من المشاركين في الدراسة- وأشارت الدراسة إلى أن 6% من سكان العالم فقط يستخدمون الإنترنت، ومن النتائج الأخرى أيضاً هي أن الافتقار إلى توفر أجهزة الكمبيوتر يمنع 33% من استخدام الإنترنت كما أن 25% من المشاركين أشاروا إلى أنهم غير مهتمين باستخدام الإنترنت.

وقالت مؤسسة إيبسوس ريد أنه حتى في العالم المتقدم، حيث يمكن للمستخدمين النفاذ بسهولة إلى الإنترنت، فإن نسبة كبيرة من المشاركين أشاروا إلى أنهم غير مهتمين بالإنترنت، وأشاروا إلى أن معظم الوعود التي قدمتها الإنترنت لم تتحقق بعد.

وبالنسبة لـ 16% من المشاركين الذين لا

يستخدمون الإنترنت فإن العائق الأكبر كان عدم استيعاب كيفية استخدام الشبكة، في حين أن 10% من هؤلاء قالوا أنهم يفتقرون إلى الوقت.

وقد شملت الدراسة مشاركين من الولايات

المتحدة واليابان، وأوروبا الغربية، والبلدان الناطقة بالإنجليزية خارج الولايات المتحدة، وأمريكا اللاتينية، وآسيا، وبلدان أخرى بما في مصر، وروسيا، والهند، والصين.

ويستخدم الإنترنت حوالي 400 مليون مستخدم يوميًا، كما أشارت الدراسة أيضاً إلى أن 65% من سكان السويد يستخدمون الإنترنت بشكل متكرر، و 60% من سكان كندا، و 59% من سكان الولايات المتحدة.

وفي المقابل فإن 9% من سكان الهند يستخدمون الإنترنت بشكل متكرر، مقابل 13% من سكان تركيا، و 6% من سكان روسيا، حيث لا يمتلك 83% من المواطنين إمكانية النفاذ إلى الإنترنت.

وقال الناطق باسم المؤسسة الناشرة للدراسة بأن تكلفة النفاذ إلى الإنترنت لدى المستخدم في الدول النامية تتنافس مع تكاليف المعيشة الأساسية.

وأشارت الدراسة أيضاً إلى أن هنالك أجزاء معينة من العالم يزيد فيها عدد الراغبين باستخدام الشبكة عن عدد الذين يتاح لهم مثل هذا النفاذ، ومن هذه البلدان كوريا الجنوبية، وماليزيا، والهند والمكسيك، وجنوب أفريقيا.

وأخيراً أشارت الدراسة إلى أنه في المتوسط فإن 98% من المشاركين يمتلكون أجهزة تلفاز، وأن 51% يمتلكون أجهزة هاتف جوال، و 48% يمتلكون كمبيوتر منزلي، و 36% يمتلكون القدرة على النفاذ إلى الإنترنت من المنزل.

5 مليون تريليون دولار حجم التجارة الإلكترونية عام 2005

توقع تقرير اقتصادي نشر مؤخراً أن حجم التجارة الإلكترونية في العالم بحلول عام 2005 سيصل نحو 5 تريليون دولار. وأكد التقرير الذي أعدته شركة "أي سي دي للأبحاث" ونشره موقع techweb.com أن الرقم سيتحقق ما دامت نسبة الزيادة السنوية في عدد المستخدمين حول العالم تسير بنفس وتيرة العام الماضي.

وقد تم تسجيل 100 مليون مستخدم العام الماضي إلى الإنترنت في جميع أنحاء العالم، لكن ذلك مرشح ليصل في غضون الأربعة أعوام المقبلة وبحلول عام 2005 إلى مليار مستخدم وهو ما يعادل 15 في المائة فقط من نسبة عدد السكان المتوقعة في العالم.

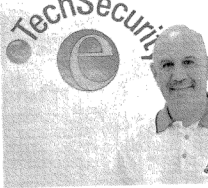
ولفت التقرير النظر إلى أن حجم التجارة الإلكترونية في العام 2000 بلغ نحو 354 مليار دولار موضحاً أنه اعتمد في تقديراته تلك على التراجع العام الذي أحاط بشركات الدوت كوم الأمريكية، كما أشار التقرير إلى أن الزيادة المرشحة في حجم التجارة الإلكترونية تعود إلى الزيادة المضطردة في استخدام الهاتف الخليوي الجوال عالمياً وتطبيقاته المستقبلية في تصفح خدمات الإنترنت والتسوق بدرجة كبيرة. وأوضح تقرير أي سي دي أن نسبة الاستخدام لخدمات الشبكة في العالم في العام الماضي ارتفعت بنسبة 34 في المائة في الولايات المتحدة و 29 في المائة في أوروبا و 16 في المائة في آسيا والباسيفيك و 10 في المائة في اليابان و 11 في المائة في باقي مناطق العالم.

وأشار التقرير إلى أن نسبة النمو العام في آسيا والباسيفيك وأمريكا اللاتينية وباقي أنحاء العالم ستتضاعف في الفترة المقبلة بسبب الاعتماد على الاقتصاد الرقمي من قبل دولها بشكل كبير وتوقع التقرير أن يتراجع حجم تجارة الولايات المتحدة التي تحتل الآن ما نسبته 46 إلى 50 في المائة من نسبة التجارة الإلكترونية العالمية في مطلع العام 2005 إلى ما نسبته 36 في المائة.

RSA تصل إلى المنطقة

الإلكترونية.

وتعقبها على الاتفاقية أفاد السيد مايلز ريبون، المدير الإقليمي RSA في منطقة شرق وشمال أوروبا، الشرق الأوسط وأفريقيا، «إن شركتنا الجديدة مع أي تيك سيكيوريتي تهدف إلى تطوير الحلول المتخصصة لحماية نقل الملفات والمعلومات، وخلق بيئة آمنة لشبكات المعلومات المختلفة، بالإضافة إلى تقديم الخدمات الاستشارية، الدعم الفني، التنفيذ، والتدريب، لتعطي عملاءنا حلاً متكاملًا قادرًا على ملائمة احتياجاتهم وتحقيق متطلباتهم لحماية لأنظمة المعلومات والتجارة الإلكترونية». وقد قامت شركة أي تيك سيكيوريتي باستثمار الوقت والجهد في سبيل التأكد من كفاءة نقل المعلومات والمهارات وضمان الفهم الكامل



لحلول وبرامج شركة RSA، حيث قام ستة من خبراء الشركة الاستشاريين بالاتفاق ببرنامج RSA التدريبية للحصول على الخبرات والمهارات والتدريب اللازمة لضمان التطبيق الأمثل لحلول شركة RSA في مؤسسات وشركات منطقة الشرق الأوسط.

وقال السيد ستيف كرتشلي، المدير الإقليمي لشركة أي تيك سيكيوريتي eTech Security، «تشهد المنطقة مؤخرًا نشاطًا واسعًا في مجالات استخدامات شبكة الإنترنت والإنترانت، ومزيدًا من التبادلات التجارية الإلكترونية، مما حتم وجود أنظمة حماية وأمن مختلفة لنشاطات تقنيات المعلومات في الشركات والمؤسسات العامة والخاصة. وبما أن ساعد هذا التعاون في تقديم المزيد من حلول الحماية والأمن المتفوقة لأنظمة المعلومات في شركات ومؤسسات المنطقة، وبالتالي مساعدتها على الدخول في الاقتصاد الرقمي ضمن جو من الحماية والأمن والكفاءة».

تعتبر شركة RSA من الشركات الرائدة في مجال تطوير أنظمة وحلول أمن وحماية المعلومات التي تختص بعمليات التجارة الإلكترونية، أنظمة تشفير البنية التحتية للمعلومات، وغيرها من مجالات الأعمال الإلكترونية. تقوم الشركة بتطوير العديد من المنتجات المتطورة مثل: أنظمة الترخيص للمستخدمين RSA SecurID، حلول أدوات التشفير RSA BSAFE، وحلول الإدارة الرقمية للأعمال الإلكترونية RSA Keon® وتقوم الشركة بتشغيل ما يادل لخدمات ملبار تطبيق عبر RSA BSAFE وأكثر من 8 مليون رخصة تشفير RSA SecurID.

وقد استمرت دوماً عدم وجود تمثيل من أي نوع للشركة في المنطقة العربية. ولكن يبدو أن هذا الوضع قد انتهى الآن من خلال الإعلان عن اتفاقية شراكة استراتيجية بين شركة أي تيك سيكيوريتي eTech Security الشرق أوسطية المتخصصة بتقديم الخدمات والحلول المتكاملة لحماية تقنيات المعلومات وأمن التجارة الإلكترونية، وبين شركة RSA.

وتتضمن هذه الاتفاقية قيام شركة أي تيك سيكيوريتي بالاستفادة من خبرات شركة RSA لبناء فريق

استشاري مخصص، قادر على تقديم الخدمات الاستشارية في مجالات حماية وأمن المعلومات، كما يهدف هذا التعاون الاستراتيجي إلى توظيف المنتجات والخدمات التي تقوم كلتا الشركتان بتطويرها بهدف تقديم حلول متكاملة قادرة على ملائمة متطلبات واحتياجات أمن وحماية تقنيات المعلومات والأعمال الإلكترونية في مختلف قطاعات منطقة الشرق الأوسط.

وتهدف هذه الشراكة إلى دعوة مختلف الشركات والمؤسسات في المنطقة لاتخاذ التدابير والاحتياطات اللازمة في سبيل ضمان أمن وحماية أنظمة المعلومات لديهم ضد أي عدوان داخلي أو خارجي، وذلك من خلال توظيف منتجات وخدمات شركة RSA المتطورة، وخدمات الدعم الفني والاستشارة وإدارة المشاريع التي تقدمها شركة أي تيك سيكيوريتي eTech Security، لتشغيل حلول وأنظمة حماية تقنيات الأعمال لخدمة الأعمال

خدمات وساطة مالية سعودية عبر الإنترنت

قامت أكستشر بمساعدة البنك التجاري الوطني حتى يصبح أول مؤسسة مصرفية في المملكة العربية السعودية تقدم خدمات الوساطة للتبادل التجاري عبر الإنترنت. أنشئت خدمة «الأهلي للوساطة» ALAHLIBrokerage، وهي خدمة وساطة تجارياً تعتمد على الإنترنت www.ahlhi.com أو www.ahlhbrokerage.com لتلبية لمطالب التجار المحترفين وعمالاء البنك المتطلعين للمحة والراغبين بتوسيع نطاق استثماراتهم لتشمل الأسواق المالية.

وتعاونت أكستشر مع البنك التجاري الوطني على تعريف أسلوب العمل والاستراتيجية اللازم لإنشاء خدمة وساطة تجارية عبر الإنترنت، وتحديد متطلبات المؤسسة التي ستقدم هذه الخدمات وإمكانات النظام اللازم لأدائها. ولم يفت الأمر عند هذا الحد بل عملت أكستشر جاهدة مع البنك التجاري، وهو واحد من أكبر بنوك السعودية والشرق الأوسط، لاختيار التكنولوجيا المناسبة وشركة التخليص المناسبة، وقد وقع الاختيار على قسم برشنج في شركة دوانامسون وفكيت وجريت سيكيوريتي كوربوريشن.

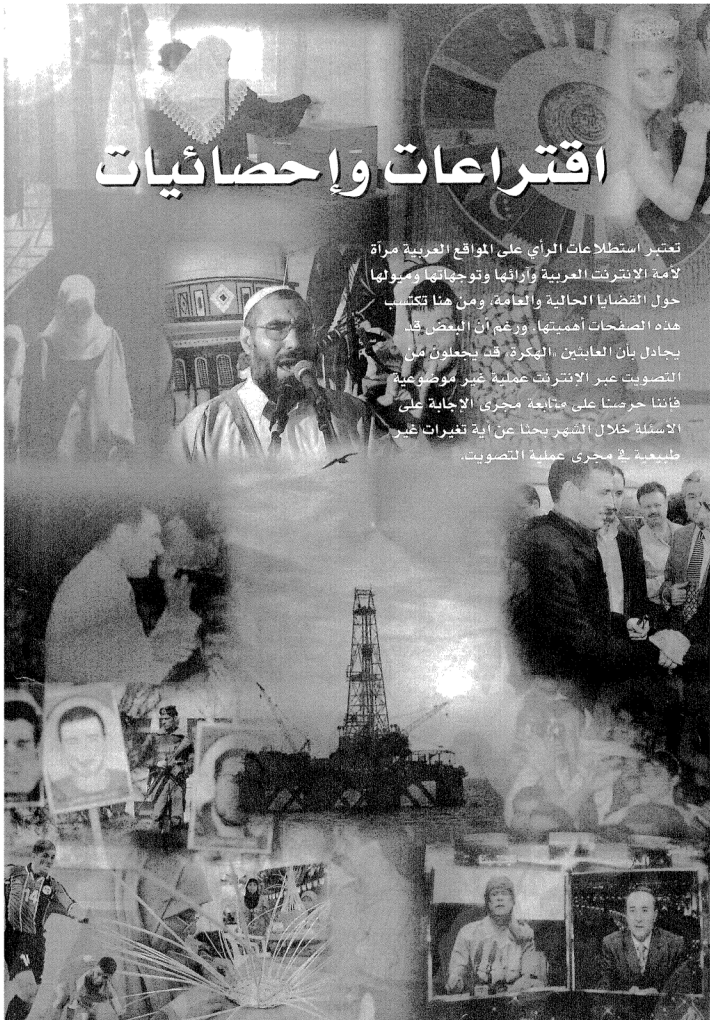
وعلى رئيس قسم الوساطة المالية في البنك التجاري الوطني، السيد سامي النويصر، يشكك ALAHLIBrokerage مطلع عصر جديد للبنك التجاري الوطني، ويفتح آفاقاً جديدة أمام جميع المستثمرين في المملكة العربية السعودية، ثم أضاف قائلاً: «سوف يصبح الوصول إلى الأسواق المالية سهلاً كالوصول إلى الأسواق المحلية، وسوف يستطيع المستثمرون السعوديون أن يستكشفوا آفاقاً واسعة من الفرص الجديدة، مما يساهم في ازدهار الاقتصاد الوطني وفتح الفرصة لصور جديدة من الاستثمار الرأسمالي بالتكوين والنمو. لقد تعاوننا مع أكستشر حتى نضمن لـ «الأهلي للوساطة» أن تكون خدمة آمنة تمكن عملاءنا وغيرهم من المستثمرين من الدخول إلى عصر الاقتصاد الرقمي بثقة وأطمئنان».

صممت خدمة «الأهلي للوساطة» بحيث تلبية لمطالب المستثمرين المحليين للمحة للحصول على فرصة للتجارة والاستثمار في أسواق الأسهم المالية، وهي خدمة بحيث تقدم كل مساعدة ممكنة للمستثمرين حتى يتخذوا قرارات سليمة بالبيع والشراء وذلك عبر توفير مجموعة من الموارد الشبكية التي تشمل نتائج الأبحاث السوقية والأخبار وأسعار الأسهم، في نفس الوقت الذي تسمح لهم بإجراء المعاملات التجارية من خلالها. نتيجة هذه الخدمة نحو العملاء الراغبين بالوصول إلى أسواق أسهم المالية بواسطة طريق سهل واقتصادي ومريح ومفتوح 24 ساعة، وهو الطريق الذي لا تقدمه إلا الإنترنت، وتتوافر هذه الخدمة للجميع سواء كانوا من عملاء البنك التجاري الوطني أم لا.

وكانت أكستشر قد قدمت خدمات مساعدة مشابهة لعدد من عملائها في المنطقة، فلقد ساعدت الشركة في بناء أول بورصة إلكترونية في السعودية، وإطلاق ihlail وهو موقع شبكي مالي مصمم خصيصاً لتقديم المنتجات والخدمات المالية حسب قوانين الشريعة الإسلامية، ويقع مقر إدارته الرئيسي في دبي في دولة الإمارات العربية المتحدة.

اقتراعات وإحصائيات

تعتبر استطلاعات الرأي على المواقع العربية مرآة
لامة للإنترنت العربية وآرائها وتوجهاتها وميولها
حول القضايا الحالية والعامية، ومن هنا تكتسب
هذه الصفحات أهميتها. ورغم أن البعض قد
يجادل بأن العابثين «الكثرة» قد يجعلون من
التصويت عبر الإنترنت عملية غير موضوعية
فإننا حرصنا على متابعة مجرى الإجابة على
الأسئلة خلال الشهر بحثاً عن أية تغيرات غير
طبيعية في مجرى عملية التصويت.



الخدمة السريعة للاستعلام عن المنتجات

فاكس: +971 4 2243197

موقع ويب: www.ditnet.co.ae/forms/cards/

العالم العربي
إنترنت

احصل على أحدث المعلومات وبسرعة

الخدمة السريعة للاستعلام عن المنتجات

الآن : سارع بإرسال قسيميّتك، من المنتج إليك مباشرة وبسرعة كل ما تتطلبه من معلومات عن المنتجات

تقدم مجلة «إنترنت العالم العربي» طريقة سهلة وسريعة للحصول على معلومات تفصيلية من المنتجين مباشرة، وبالمجان. اتبع الخطوات الثلاث التالية:

- ضع دائرة حول الأرقام المتعلقة بالمنتجات التي تود الحصول على معلومات إضافية عنها.
- ضع إشارة × في المكان المناسب ضمن المربعات الصغيرة، للإجابة على الأسئلة.
- أرسل هذه البطاقة بالفاكس على الرقم +971 4 2243197. موقع ويب www.ditnet.co.ae/forms/cards/ ستعمل البطاقات غير المكتملة الإجابات.

001 002 003 004 005 006 007 008 009 010 011 012 013 014 015 016 017 018 019 020
021 022 023 024 025 026 027 028 029 030 031 032 033 034 035 036 037 038 039 040
041 042 043 044 045 046 047 048 049 050 051 052 053 054 055 056 057 058 059 060
061 062 063 064 065 066 067 068 069 070 071 072 073 074 075 076 077 078 079 080
081 082 083 084 085 086 087 088 089 090 091 092 093 094 095 096 097 098 099 100

● يرجى إدخال المعلومات التالية باللغة الإنجليزية إن أمكن

الاسم: Name:

العنوان: Address:

الوظيفة: Job Title:

الشركة: Company:

هاتف: Tel:

فاكس: Fax:

بريد إلكتروني: E.mail:

☐ أرجو إرسال المعلومات المطلوبة باللغة العربية

☐ أرجو تزويدي بمعلومات عن كيفية الاشتراك بمجلة «إنترنت العالم العربي».



يرجى وضع إشارة × في المربعات المناسبة

ما هو مجال أعمال مؤسستك
 ٦- في العمل
 ٦- في المنزل
 ٦- مساهم دورك في جمعية
 ٦- تجهيزات الكمبيوتر
 ٦- استشاري
 ٦- مقرر للمواصفات الفنية
 ٦- صاحب القرار النهائي
 ما هو موزنك الدراسي
 ٦- ثانوية عامة
 ٦- إعداد جامعية
 ٦- دراسات عليا
 ٦- خروعية

ما هو موزنك مؤسستك تقنية المعلومات

٦- أقل من 50,000 دولار

٦- من 50,000 إلى 100,000 دولار

٦- من 100,000 إلى 500,000 دولار

٦- من 500,000 إلى 1,000,000 دولار

٦- من 1,000,000 إلى 5,000,000 دولار

٦- من 5,000,000 إلى 20,000,000 دولار

ما هو عدد أجهزة الكمبيوتر في مؤسستك

٦- من 1 إلى 20

٦- من 21 إلى 50

٦- من 51 إلى 100

٦- أكثر من 100

٦- من 5,000 إلى 10,000 دولار

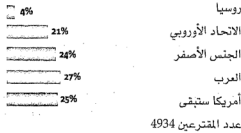
٦- من 10,000 إلى 30,000 دولار

٦- من 30,000 إلى 50,000 دولار

٦- أكثر من 50,000 دولار

من سيقود العالم؟

أمر الأبرمج المتجاذب: العالم بين أمريكا

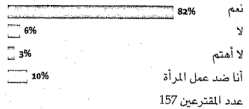


السؤال الذي كان يجب أن يطرحه القائمون على الموقع هو، ما هي الخصائص أو الصفات التي يجب أن تتوفر في الدولة التي تقود العالم؟ وإجابتنا في «انترنت العالم العربي» هي أنها ستكون الدولة التي ستتيح لمواطنيها حرية النفاذ إلى المعلومات، وأكبر قدر ممكن من البنية التحتية اللازمة لتداول هذه المعلومات.

عمل منزلي

82% من المشاركين يؤيدون عمل المرأة في المنزل وهم غير مدركين لما ينطوي عليه ذلك من إزعاج، خصوصاً عندما تتحول غرفة المعيشة والطعام إلى ورش عمل ودورات المياه وغرف النوم إلى أماكن لتبديل الثياب وما إلى ذلك ويفقد رب المنزل كل خصوصية له.

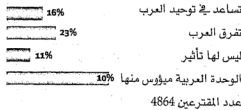
هناك سيدات يعملن في الأشغال اليدوية من منزلهن هل تؤيد هذا النوع من العمل؟



الجزيرة خلافية!!!

نعشق حرية الصحافة، والقدرة على التعبير، ونحب الجزيرة لأنها تقبل ذلك بالبطيخ، ولكننا في الوقت نفسه نتمنى لو حاول الأخوة في بعض برامج القناة التخفيف من حدة الصوت، ومحاولة تهدئة النقاش، فالحقيقة والفائدة يمكن لها أن تضيق في زحام وضجيج الأصوات المرتفعة.

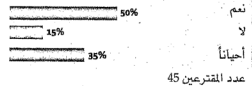
هل تعتقد أن البرامج الخلافية التي تعرضها قناة الجزيرة الفضائية



سياسة ذاتية؟؟

سؤال جيد حول مهارة نعلمنا للشباب منذ الصغر. ولكننا نأسف لأن نبغ القارئ الكريم بأن هذه المهارة مفقودة بين شبابنا العربي، رغم أن الشركات بدأت تعتمد عليها بشكل متزايد، وإذا أردتم دليلاً على عدم أهمية هذه المهارة بالنسبة لشبابنا العرب، فانظروا إلى عدد المقتربين، 54 مشاركاً فقط.

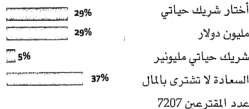
هل تعتقد بأن وجود رسالة مرخصة إلى جانب سيرتك الذاتية تدفع موقفك؟



سيرة الحياة

كما هو واضح، انقسام في الرأي بين شريك الحياة والمليون دولار. الحقيقة تبقى هي أن السعادة لا تشتري بالمال. وأن هنالك بعض الأمور التي لا يمكن وضع ثمن لها، مثل شريك الحياة مثلاً.

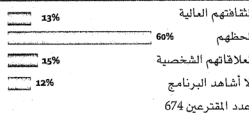
إذا اختارت بين شريك حياتك ومليون دولار، ماذا تختار / تختارين؟



سيرة المليون؟

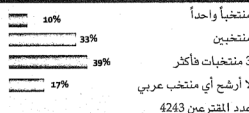
ربما يكون الوصول إلى البرنامج للمشاركة فيه دليل على الحظ السعيد، ولكن دعونا لا نشك أبداً في أن الثقافة العالية وحدها هي التي ستقرر في النهاية من سيربح المليون.

هل تعتقد بأن الأشخاص الذين تمكنوا من المشاركة ببرنامج من سيربح المليون كان نتيجة:

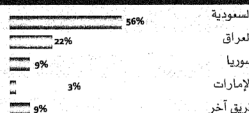


العرب وكأس العالم

كم منتخباً عربياً ترشح للتأهل لبطولة كأس العالم 2002؟



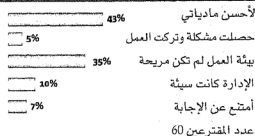
من أقوى المرشحين من عرب آسيا للوصول لكأس العالم؟



لا تنطق

نصيحة أخوية، إياكم أن تنتقدوا شركتكم أو مديركم السابق في مقابلة للحصول على وظيفة، إياكم والانتقاد عموماً، أو ذكر أية مشاكل حدثت في العمل السابق، وإذا اضطررتم لسبب ما للحديث عن ذلك فحاولوا عرض المشكلة بشكل منطقي مع تجنب أية انفعالات زائدة.

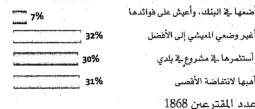
إذا سئلت أثناء مقابلة عمل، لماذا تركت عملك السابق؟، لماذا تجيب؟



ماذا لو؟

مليون من الدنانير!! شهادة الدكتوراة، منزل فخم، سيارة فيراري، خط T1 في المنزل للنفاد إلى الإنترنت، أنقذ لقرأة جميع الكتب الموجودة في خزانة كتبتي والتي لم أقرأها بعد، أنهر بـ 10% لصالح المشاريع الخيرية، بالمناسبة، هل قرأت قصة الراعي والجرعة؟

ماذا تفعل لو ربحت مليوناً من الدنانير فجأة؟



أفضل مقني عربي

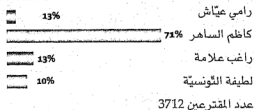
لم نشك أبداً في أن المستمع العربي سيختار كاظم الساهر صاحب الكلمة المدروسة، والنغم الجميل، والصوت القوي. كما أن هنالك العديد من مواقع الإنترنت المخصصة له نذكر منها:

<http://www.kadimalsahir.com/>

<http://www.geocities.com/kazempage/main.html>

<http://clubs.yahoo.com/clubs/kazemalsaheriraqisingerfc>

من هو المقني العربي الأكثر تميزاً لديك من ضمن هؤلاء؟



COMDEX®

المعرض الثالث للأعمال الموجهة للأعمال في حقل الحاسوب
والإنترنت والشبكات في السعودية

جدة، من ١ ولغاية ٤ أبريل / نيسان 2002

المعرض السعودي الوحيد
لتقنية المعلومات للمحترفين



احجزوا أماكنكم في معرض 2002 اليوم

المواقع المميزة في المعرض محدودة العدد

لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بالسيد ديبيد هيرست،

شركة تنظيم المعارض والمؤتمرات - مجموعة الدياج لتقنية المعلومات،

هاتف: 971 4 228 0029، فاكس: 971 4 227 9937، البريد الإلكتروني: comdexsales@ditnet.co.ae

زوروا موقع كومدكس على الشبكة: www.comdex-mideast.com

ديمقراطية أم ديكتاتورية؟

لا تتداول السياسة في هذه المجلة، ولكن اعتقاد 58٪ من مترادي الإنترنت العرب بأننا غير مهتئين للديمقراطية والتعددية السياسية صدمنا، والنتيجة تكس انعداماً في الثقة بالإنسان العربي لدى غالبيتنا.

هل تعتقد أن الشعوب العربية مهياة للديمقراطية والتعددية السياسية؟

نعم

لا

عدد المقتربين 2447

هل من فرق؟

سؤال أكل عليه الدهر وشرب، ولكننا سعداء لنرى أن الغالبية العظمى من المستخدمين لا زالت غير مخدوعة بما تفرزه ماكينات الدعاية الإسرائيلية حول الفروق المصطنعة بين الطرفين.

هل تعتقد بوجود فرق بين اليسار واليمين الإسرائيلي

نعم

لا

عدد المقتربين 3046

كلهم نجوم

كنا نتمنى لو قام موقع الجزيرة بتكريم هؤلاء الرياضيين بشكل أعمق من خلال ذكر القليل منهم إلى جانب الاستبيان. خصوصاً وأنهم ينتمون إلى جيل قديم لم يناصر الجيل الحالي معظم عناصره، على أية حال كلهم نجوم في ناظرنا.

أفضل رياضي عربي في القرن العشرين هو:

سيد نصيهر 4.4%

عبد اللطيف أبو هيف 10.6%

محمد الفيضوي 3.5%

سعيد عويضة 61.6%

نور الدين مرسل 16.4%

سمير بنتوت 3.2%

عدد المشاركين 6476

هل تعتقد أن أمريكا عدوة للعرب؟

نعم

لا

لا أدري

عدد المشاركين 33198



إجماع

النتيجة التي حصل عليها هذا السؤال تمثل انقلاباً في الرأي العام العربي حول المرأة العاملة. ربما كان على العاملين ضمن موقع مكتب مراجعة الشيفرة البرمجية الخاصة بهذا السؤال.

ما رأيك بالمرأة العاملة؟

أحترمها وأقدرها أكثر

3.00%

لا أرى ضرورة لعملها خارج المنزل

00%

هي مثل غيرها

00%

عدد المقتربين 201

صراع عربي

فكرة جيدة، ولكنّها تغفل حقيقة هامة وهي أن اليهود ينظرون إلى صراعمهم معنا على أنه صراع قومي، القومية اليهودية، بغض النظر عن طوائفهم ونزاعاتهم المختلفة. والرأي الشخصي لكاتب هذه الكلمات هو أننا يجب أن ننظر إلى صراعنا معهم من منظور نفسه.

هل تعتقد بوجود إضفاء طابع ديني على النزاع العربي الإسرائيلي؟

نعم 86.8%

لا 13.1%

عدد المقتربين 4618

سلاح العصر

سؤال آخر أكل عليه الدهر وشرب. فالعصر الذي كان فيه النفط سلاحاً اقترض ليعمل محله سلاح أحد وأمضى وأقوى وهو سلاح المعلوماتية. تخيلوا لو قام الغرب بمقاطعتنا بفرض حصار معلوماتي علينا، وهو يملك العدة لعمل ذلك، فالأسلاك التي تنقل المعلومات ملكه، والأقمار الاصطناعية التي تبثها ملكه، والشبكات المعلوماتية الكبرى ملكه. سلاح المعلوماتية قضى على سلاح النفط وجعله عديم الأهمية.

هل تعتقد بوجود ما يسمى «سلاح النفط»؟

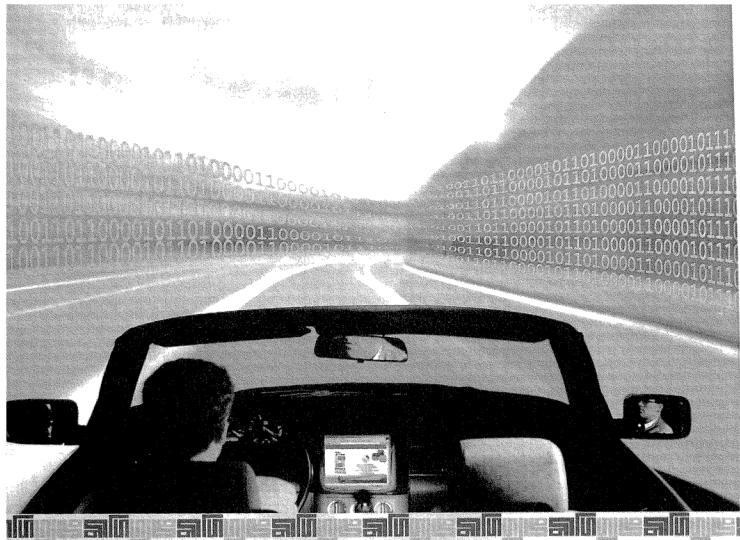
نعم 84.5%

لا 15.4%

عدد المقتربين 8370

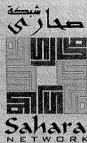
تخوف لا عداوة!!

لا نفضل استعمال كلمة عداوة. الوصف الأفضل هو أن أمريكا وشعبها يتخوفون من العرب، بسبب الفروقات الثقافية والحضارية الكبرى. وانعدام الأرضية المشتركة في هذه المجالات. وقد نشرت مجلة المجلة اللندنية في عددها 1082 الصادر في 5-11 نوفمبر الماضي مقالاً ممتازاً حول هذا الموضوع تشرح فيه أسباب التخوف الأمريكي من العرب ننصح قارئنا بالرجوع إليه للحصول على فهم أكثر استفاضة حول هذا الموضوع.



SaharaWay... No speed limits

طريق صحارى.. لا حدود للسرعة!



جرب خدمة الإنترنت من شبكة صحارى مجاناً!
أحكم بنفسك الآن.

Try Sahara's internet service for free!
Judge for yourself NOW!

واحتك لخدمات الإنترنت
Your Internet Services Oasis

☆ <http://www.sahara.net.sa/>
☎ 800-3043043

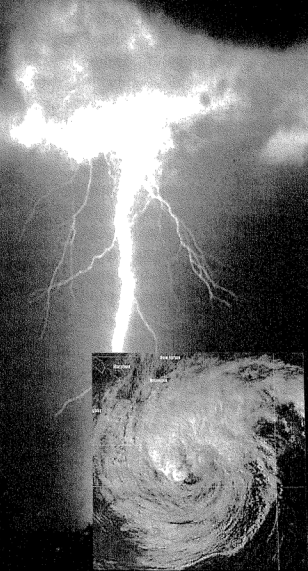
الطريف في منتديات العرب

«الطريف في منتديات العرب» تعرض فيه أطرف ما ورد في منتديات الحوار العربية على الإنترنت. ويمكن لقرائنا الأعزاء أن يلفتوا نظرنا إلى أية منتديات، أو إسهامات، يعتقدون أنها جديرة بالنشر ضمن هذه الصفحات.

أسماء الرياح وأنواعها

تدهشنا اللغة العربية دوماً بغناها. القطعة التالية كانت من الأخ أبو سعد ضمن المنتدى الأدبي في الساحة العربية.

الليل: الريح الباردة ذات الندى.
الجمالة والذؤج والذؤج: الريح السريعة المُر.
الجنوب: التي تهب من نقطة الجنوب.
الحاصية والخصياء والخاصب: التي تهب بالخصباء.
الحُرَجَج والحُرَجُج: الريح الباردة الشديدة.
الحور والبارح: الريح الحارة.
الحُتُون والمُهداج: التي لها حَتْن «صوت».
الحريق: الشديدة البرد تخترق الثياب.
السُّجُج وريذة وريذانة: اللينة المعتدلة.
الرَّاعِفَة: الشديدة المطر.
السُّمُوم: الريح الحارة.
السُّمُهَج: الريح السهلة.
الصَّبا: التي تهب من نقطة الشرق.
الصُّرُصِر والخازم والحريرة: الريح الباردة.
العاصف والهيج والليزج والذؤج: الريح الشديدة.
المواقع: التي تلحق الشجر.
العقيم: التي لا تقلع الشجر ولا تحمل المطر.
المتناوحة: التي تهب من جهات مختلفة.
الناهضة: الريح التي تبدأ بشد.
النسيم: الريح بنفس ضعيف.
النكباء: الريح التي وقعت بين ريحين.
المخاج والهَيوة: التي تثير الغبار.
المهجوم: الشديدة التي تقطع الخيام.
الهيث والهوجاء: الحارة التي تهب من جهة اليمين.
الشمل والشمل والشمال: التي تهب من نقطة الشمال.
الملاح: التي تجري بها السفينة وبه سمي الملاح ملاحاً.
الزوبعة: التي تهب من الأرض نحو السماء مثل الإعصار.
زادة: الريح الهوجاء التي تذهب بكل الاتجاهات.
الإعصار: الريح التي تهب من الأرض إلى السماء كالعمود.
السنيهوج والسنيهج والسنيهة والسنيهج والسنيهوج: الريح الشديدة.
الزُعْزَاع والزُعْزَع: التي تحرك أغصان الشجر بشدة وتقطع الأشجار.





يضع هذا الشعار في مقدمة سيارته خلال السباقات المقبلة عساه أن يجلب له الحظ. ومما دفع انزو إلى القبول هو أنه كان من أشد المعجبين بفراانشيسكو، وكان الشعار الذي يضعه في

طائرته حصاناً أسود جامحاً (يقف على قائمته الخلفيتين) وهو ما يعرف بالإيطالية كاهالينو رامبانتى (CAVALLINO RAMPANTE) فاستهوت الفكرة انزو فيراري وجعله شعاراً لسيارته بعد أن لون خلفته بالأصفر.. وأصبح الحصان الجامع علامة بارزة من علامات الأسطورة فيراري

من عاشق الفيراري على منتدى سواف



مرحباً شباب.... لعلكم قلتم يوماً ما... من أين أتت علامة الفيراري وهي الحصان الأسود الجامع ذو الخلفية الصفراء... والذي يزين سيارات فيراري من 1947 إلى هذه الأيام... إليكم هذه القصة:

في عام 1921 تعرف انزو فيراري بعد فوزه بسباق رافينا.. (أحد السباقات التي تقام في إيطاليا في تلك الحقبة).. على الكونت باراكاهو وهو والد أحد أشهر طياري الحرب العالمية الأولى في إيطاليا وهو فرانثيسكو باراكاهو وقد قُتل في الحرب. وعلى أثر ذلك تقدمت منه الكونتيسة باراكاهو زوجة الكونت ووالده الطيار إلى انزو فيراري وهي تحمل شعاراً في يدها، وطلبت منه أن

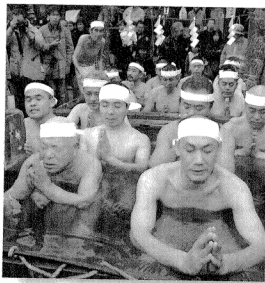
معلومات عامة

أثار برنامج «من يريح المليون» منذ ظهوره الكثير من الصخب والنجاح في الوقت نفسه، وشد اهتمام المشاهدين العرب في كافة الأقطار. المقال التالي وضعه العضو «مستر» على منتدى سواف وذلك «لتنوير» جمهور الإنترنت العرب حول أصل البرنامج.. معلومات عامة وجدناها مفيدة رغم أننا كنا نتمنى من الأغ مستر أن يراعي الموضوعية والأمانة العلمية بالإشارة إلى اسم المنتدى الذي أخذ عنه المقال، أو المصدر الأصلي للمقال.

قرأت هذا المقال في أحد المنتديات وحييت أن نقله لكم، وهي عبارة عن معلومات بسيطة عن البرنامج من سيربح المليون. ببساطة لن يربح أحد المليون سوى الشركة التي تقدم البرنامج. وهو البرنامج نفسه يقدم في كل أنحاء العالم ويكل اللغات ولكن مع اختلاف بسيط، ألا وهو المذيع.

ويعتبر هذا البرنامج واحداً من أصل 160 برنامجاً للتسلية والترفيه تنتجها شركة (بيرسون تيليفيجن) وتبعها إلى 35 بلداً حول العالم وهي الدراع المنتجة لمجموعة (L.r.t) التي تعتبر أكبر شركة تلفزيونية إذاعية في أوروبا وقد صنعت محطة MBC التي اشترت حق بثه بالعربية فوائد المعلنين الرعاية الرئيسيين للبرنامج عن حلقته الأربعين الأولى مبلغاً بعشرة ملايين دولار أي ما يعادل 37 مليون ريال سعودي كما أن الحلقة المذكورة تحقق دخلاً مقداره دولار عن كل اتصال هاتفى يجريه المشاهدون وتتجاوز هذه الاتصالات المائة ألف

مخاطبة في يومي بث الحلقة كل أسبوع بعد بثها مباشرة أما في الأيام الأخرى لا تقل عن 20 ألف مخاطبة وبحسبة بسيطة تبلغ عوائد الاتصالات في الشهر مائتي ألف دولار ويعد هذه الأرقام تكون الشركة والقناة قد حققت أرباحاً خيالية بالملايين. أما الجماهير المشاركة فقلة نادرة من وصل مبلغ 250 ألف ريال والباقي لا تتجاوز أرباحهم الـ 32 ألف بكثير من يربح ألف فقط. وإذا لاحظنا أن عدد المتسابقين في الحلقة الواحدة 3 أو 4 أدركنا أن كل الأرباح التي تدفع للمتسابقين زائد الكلفة من أجور طيارين وإقامة وكل شيء لا تعادل نسبة ضئيلة من أرباح القناة والشركة.



أنا لا أتصور أن أحد من الناس سوف يربح المليون وخاصة حين نلاحظ أن الأسئلة التي تطرح على المتسابقين تزداد صعوبة وكان الذين خططوا وبرمجوا وضعوا سقفاً لأرباح الأفراد لا يسعهم اختراقها مهما كانوا عباقرة، وألا فمن سيصيب على هذا السؤال: ما هو اسم زوجة الإمبراطور الصيني التاسع (ما جا نين)

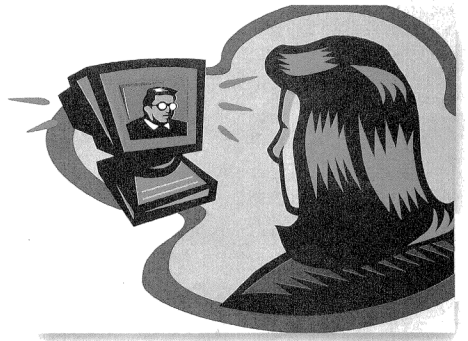
ملك أربع خيارات
مهليل - مصاربع - مخايل - مصاطيل
وتكون قد استنفدت كل فرص المساعدة
هذا ايمس مزاح فلفد سئل الفنان أيمن زيدان سؤالاً متشابهاً هو - ديانة يابانية شهيرة - شنتو - منتو - كنتو - سننو
طبعا كان الجواب شينتو بس زيدان انسحب وقال لجورج فردامي - أنا هذا السؤال لا شنتو ولا سمعتو من قبل.
هذه هي باختصار بعض مضاعفات النظام الرأسمالي المريب وقواعد اللعبة فيه.
فكر فقط كيف تربح ثم تربح ولا تعباً بأي اعتبار أخلاقي في الوسائل المستخدمة لتحقيق هدف.

رأي في الدردشة على الإنترنت

الأخت صدى الحق وضعت على منتدى سؤالا
الرأي التالي حول الدردشة عبر الإنترنت وما
تعتقد أنه مواطن الخطر بالنسبة للتفتيات
العرب. هذا المقال يمثل رأي الأخت صدى الحق
ولا يعبر بالضرورة عن رأي مجلة إنترنت
العالم العربي.

هذه نصيحة مني وإضاءة في طريق أختي في الله
فتاة الإسلام، أكشف لها بعض ما تجهله من
دهاليز الشبكة وأضع بين يديها ما أظن والله
أعلم أنها بعض ضوابط بإمكانها عن طريقها ألا
يخدعها العابثون بالحرمان والشرف .
فالفئة إن تعاملت مع الناس والشباب خاصة عبر
هذه الشبكة بما تمليه عليها عواطفها فإنها والله
توشك أن تكون إما قتيلة أو أسيرة لا تلبث أن
تموت مدفونة وفيها روحها في قبر الخزي والعار
في الدنيا قبل الآخرة.
واليك أختي في الله هذه الضوابط وتأكد أنها

تتلقى منها... لماذا ؟
لأنك تنتمين إلى أمة عظيمة جليلة هي أمة
الإسلام ، وقد شرع الله لك أيها العظيمة ،
أحكاما وتشريعات ، وخصك بخصائص ، وميزك
بميزات تليق بك وتتاسب فطرتك ، (ألا يعلم من
خلق وهو اللطيف الخبير) .
إذا أنت أيها الأخت شأنك في الإسلام عظيم
وليس للرجال غنى عنك أبدا ، فمكتاتك عالية
وقدرك مرفوع فلا تصغري في عينيك أختي في
الله .
أيها الغالية ، اعلمي أنك مستهدفة من قبل
الكثيرين من الذين يخططون لاصطيادك وأنت
ربما لا تعلمين ذلك ، نعم كثير من الذين انعدم
عندهم الخوف من الله وتبدل إحساسهم بكيدون
لك كيدا ويجمعون ويخططون لظفر بك مهما
كانت النتيجة ، ولا أقصد بما أقول أعداء الإسلام
الظاهرين فقط بل اقصدهم وأقصد غيرهم



ممن هم حولنا وفي مجتمعنا ، من بني جلدتنا
ويتكلمون بألسنتنا ، وأخص بذلك المشاركين في
برامج المحادثات كالمشات وغيرها من المحادثات
الصوتية والمرئية .
نعم اقصد أولئك الذين يفتقون لك المكر والكيد
والخدعة بغلاف الصداقة ، بغلاف الحب
الطاهر ، بغلاف التسلية المؤدبة فقط ، بغلاف
العواطف المريضة المججوجة ، أو بأي غلاف
يسمونه .
نعم أتحدث لك عن الذين يصطادون في الماء

من أخ ناصح مشفق حريص عليك كحرسك على
نفسك أو أكثر واعلمي أن ما كتبه بعنبري للنقص
والخطأ ولكن كوني على حذر كوني على حذر . .
ثم اعلمي حفظك الله أنك شقيقة للرجل ومثيلة
له في كثير من الأمور ، وأنتك شطر لبني الإنسان
كافة .
فأنت أم ، وزوجة ، وبنت ، وأخت ، وعمة ، وحفيدة ،
وجدة ، فال صلى الله عليه وسلم : (النساء شقائق
الرجال) .
أيها الفتاة المسلمة عليك ألا تحتقري نفسك ولا

العكر .. عديمي الإحساس عباد الشهوة ولصوص
الأعراض .

أقول ذلك وألم ألي لحال الكثيرات ، من اللواتي
أثرت فيهن كلمات الذئاب ، فاصبحن يجرين
وراءهم جري الظفان خلف السراب .

أختي في الله ارعي لي سمعك واقرأي ما أقوله لك
الآن جيدا ولا تشغلي بشي غير القراءة في هذا
الموضوع لأنه يخصك أنت بالذات . . .

ألا تعلمي يا فتاة الإسلام أنه يوجد في هذه الشات
الخطيرة عصابات متخصصة في اصطيادك

وايقاعك وإغراقك في مستنقعات الرذيلة ؟

فهل أنت على علم بهذا ؟

أما لك واسمعي لي بهذه العبارة- ساذجة ؟

تحسين الظن بكل من تخاطبته عبرها ؟

لماذا هذه الثقة العمياء الصماء التي تولينها شاب
لا تعرفينه ولا تعلمي عن تاريخه وحياته شيئا ؟

لماذا تنشرين أوراقك له وكأنه زوجك أو أقرب

الناص لك ؟

ما هذا التماذي المؤلم مع الشباب يا حفيدة زينب

وفاطمة ؟

ألا تعلمي أختي الكريمة أنه بضياك تضع أمة

الإسلام ؟

نعم إذا ضاعت النساء فمن يربي البنين في

البيوت ؟

من يخرج لنا الأبطال ؟

ألم تقرري سيرة الإمام أحمد بن حنبل رحمه الله

وكيف كان ورائه أم عظيمة أعدته فحفظ لهدم

الأمة عقيدتها بفضل الله فهل عندك مثل هم أم

الإمام أحمد ؟ لتخرجي لنا أمثاله .

احذري من ذئاب الشات

احذري من ذئاب الشات

احذري من ذئاب الشات

لذا أنصحك أن تبتعدي عن مواطن الشبهات

والفتن وذلك بعدم الدخول إلى مثل هذه المواطن

وغيرها ، فوالله إنها من أعظم المضلات التي

ابتلي بها المسلمون في هذا الزمان .

ثم أتيت الأخت صدى الحق مقالها هذه

بمجموعة من النصائح للتفتيات

1. لا تعطي للشباب مجالا للحدث معك ولا

مسايرتك وانتهيه لمكرهم لأنهم يدخلون عليك

أحيانا بسؤال عن معنى اسمك ربما أو إثارتك

بكلمة يجربك في الحديث من ورائها .

2. احذري الدخول في الغرف المريضة البعيدة عن

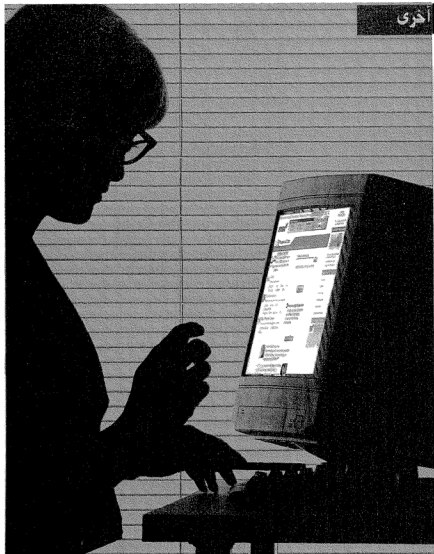
الأخلاق والقيم الإسلامية .

- والمعاملات مع أمك وبنتك لأنك أنت الخاسرة، لأن الكثير من الفتيات دماهن الله ربما أمهات بيوتهن وأمهاتهن بسبب المكوف عليها.
13. لا تغضب والدك بسببها لأن حق الوالدين أعظم من ألف شات.
14. لا تضيع الصلاة بجلوسك عند الشات ولا تؤخرين عن وقتها فالصلاة إن خرج وقتها دون عذر فهي لا تقبل.
15. كوني قوية إرادة في أداء العبادات واحفظي الله يحفظك.

- المستطير.
8. لا تتجاوزي الغرف المفيدة المينة على الخير.
9. كوني فطنة نبهية هانئمن كيت فطن.
10. لا تساهمي أبها الغالية في إفساد الشباب بكلامك اللين معهم لأن الكثير منهم يتأثر بذلك.
11. اتقي الله في نفسك وراقبيه واعلمي أنه أقرب إليك من حبل الوريد واعلمي أنك مقدمة على زواج إن لم تكوني متزوجة فلا تضيعي مستقبلك وتقتضي على نفسك بيدك.
12. لا تجعلي من الشات سبباً للمشاكل

3. لاستمتعجلي الرد على الويسبرات لأن اصطهاك يبدأ عن طريقها.
4. أحسن اختيار الاسم وحاولي أن لا يدل على أنوثتك حتى تتراحي من المضايقات.
5. لا تكثري الدخول إلى الشات ولا تجعلها عادة لك.
6. كوني أداة إصلاح في الشات ومعينة على الخير.
7. لا تنرك بعض أسماء الغرف التي ظاهرها الاحترام والتقدير ودخلها البلاء والشر

المرأة والإبداع والإنترنت ومواضيع أخرى



الدكتورة حنان هاروق نشرت الرأي التالي حول المرأة على الإنترنت العربية ضمن منتدى القلعة، إضافة إلى بعض التساؤلات حول المرأة والإبداع على الإنترنت. موضوع هام وجدير بالمتابعة سنقوم بتقصيه في أحد أعدادنا القادمة.

كثرت الأحاديث والنقاشات في قضية الإبداع والمبدع في عصر الإنترنت.. وتعددت الآراء ووجهات النظر حولها ولكن هناك نقطة معينة لم يلتفت إليها الكثيرون ألا وهي كيفية تعامل المرأة المبدعة - سواء في مجال الكتابة أو غيرها من الفنون - في هذه الشبكة العنكبوتية الهائلة..

المرأة المبدعة على الإنترنت مثلها مثل المرأة في الحياة العادية نفس المميزات نفس المانعة نفس المشاكل مع اختلاف هام هو أنها مضطرة لأن ترتدى قناعاً للتخفي وراءه، فمشكلة الإنترنت الكبرى أنه لا مفر من مضايقات المتطفلين وذوى الطامع والأخلاق الفاسدة والمستغلين الذين يحولون وجود المرأة على الإنترنت إلى سلعة مخصصة قابلة للمساومات وهذا للأسف لا يحدث فقط من أناس عاديين وإنما يحدث أيضاً من كتاب أو كاتبات لا يعرفون أو لا يعرفن قيمة القلم الذي يمسكون به.. المشكلة في التخفي ليست التخفي في حد ذاته بل ما تتعرض له الأعمال الإبداعية من السرقة والاقتباس والتشويه.. وطبعاً لا حول لمن فرط في حقه.. من سيدافع عنك إذا كنت أنت نفسك تخشى الدواعي عن نفسك..

المشكلة الأخرى هي مشكلة المرأة المبدعة عموماً في أمنا العربية.. فكثيرات منهن يخشين من أن يقرأ ذوهن أو من يعرفهن ما يكتبن وكأنه جرم شائن يؤدي بهن إلى الجحيم.. ونسئين أن الأدب العربي قبل الإسلام وبعد كان يحفل بالمبدعات المنقذات الشاعرات.. أمثال الخنساء وولادة بنت المستنكى ورابعة العدوية و.. و.. وأنا هنا لا ألتقي

- وأسماءهن النور بدون تكلف 99
2. هل من الممكن تغيير نظرة المجتمع للمرأة المبدعة وأنا لا أقصد الخاصة ولكن العامة 99
3. كيف يمكن حماية المرأة المبدعة بشكل خاص والمرأة بوجه عام على الشبكة العنكبوتية من تطلعات ذوى الأطماع الرخيصة والمستغلين بدون أن تخفى شخصيتها الحقيقية 999

القوم عليهم ولا أثير قضية الرجل والمرأة لأنني ما قصدتها ولا أحب أصلاً أن أنكلم فيها ولكن فقط أريد حماية إبداع المرأة وعدم حرمانها من حقها في ملكيته وشرف وضع اسمها تاجاً وعنواناً له.. والأسئلة التي أريد أن أ طرحها هي:

1. هل من الممكن أن تحرر النساء من القناعات المزيف الذي يضعه حول أنفسهن لترى أعمالهن

مايكروسوفت تقتحم سوق بوابات إنترنت العربية

لم يكن الإعلان عن موقع MSN

العربي من قبل مايكروسوفت

مفاجأة كبرى بالنسبة لمتبعي

أخبار هذا القطاع في المنطقة

العربية، حيث أننا ننتظر هذا

الإعلان منذ عام تقريبا.

ومع ذلك، فسيكون

لإلقاء مايكروسوفت

بثقلها وراء الموقع آثار

كبيرة على الإنترنت

العربية بشكل عام، وعلى

بوابات الإنترنت العربية

بشكل خاص. في هذه

الدراسة ننظر إلى هذه

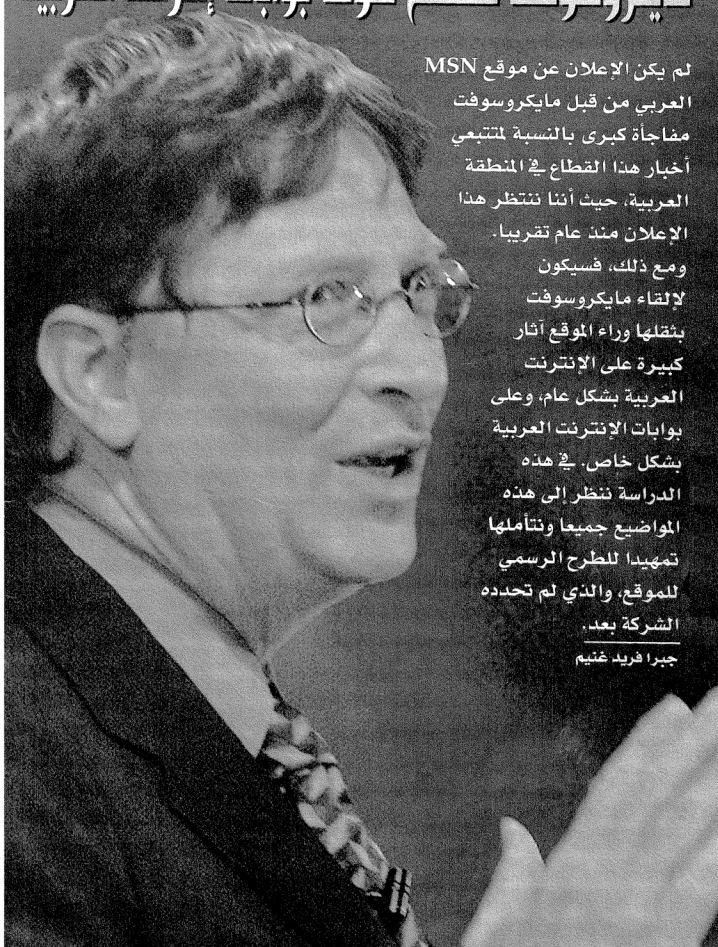
المواضيع جميعا ونتأملها

تمهيدا للطرح الرسمي

للموقع، والذي لم تحدده

الشركة بعد.

جبرا فريد غنيم



عليها اسم «دوت نت NET»، للتطبيقات والخدمات المرتبطة على الإنترنت، والتي تمكن المستخدم من التفاعل مع المعلومات في أي وقت ومن أي مكان وباستخدام أي أداة يمكنها التعامل مع المعلومات الرقمية بدءاً بالكمبيوتر المكتبي التقليدي وانتهاءً بالهاتف الجوال. وتأمل مايكروسوفت أن تتمكن باستخدام هيكلية «دوت نت» هذه من الحصول على مصادر جديدة للعوائد لتعمل تدريجياً محل المصادر التقليدية للدخل لدى الشركة والتي تشكل التطبيقات المكتبية والشخصية والمؤسسية الجزء الأكبر منها هذه الأيام. وهذا المصدر الجديد للدخل يتمثل باختصار في بيع الخدمات عبر الإنترنت.

ما تريده مايكروسوفت هو أن تباع المؤسسات الكبرى البرمجيات المزودة مثل ويندوز 2000، ومزودات خدمات

التطبيقات، وقواعد البيانات، وما إلى ذلك من البرمجيات، ومن ثم تأجير خدمات التطبيقات إلى المستخدمين بحيث

يقومون بدفع إيجار-أو اشتراك-شهري بسيط مقابل استخدام تطبيقات مثل البريد الإلكتروني، أو معالجات الكلمات، أو الجداول الحسابية، إضافة إلى تطبيقات أخرى كذلك التي تقوم بدفع الفواتير وأداء التعاملات المصرفية وما إلى ذلك. وهذه الخطة إن نجحت فإن مايكروسوفت ستضمن استمرار الدخل الهائلة التي تحققها حالياً من خلال بيع التطبيقات وتراخيص الاستخدام.

وما علاقة هذا بما نحن بصدد الحديث عنه؟ العلاقة هي أن التغيير في نظرة المستخدمين إلى التطبيقات بدأت تطلل المستخدم العربي، بدأت حاجات المستخدم العربي تتقارب وتشابه مع حاجات المستخدم العالمي. ولذلك فإن مايكروسوفت بدأت بالتطبيق النشط لمبادرة «دوت نت» وعناصرها في المنطقة العربية، وحتى الآن اقتصر هذا التطبيق على العمل النشط مع مزودي خدمات الإنترنت في المنطقة لتحويلهم إلى استخدام التطبيقات الهيكلية الأساسية التي تحتاجها تطبيقات «دوت نت» وخصوصاً ويندوز 2000 وعناصره، ومزودات الإنترنت، إضافة إلى الترويج النشط للتطبيقات الجديدة مثل ويندوز أكس بي وأفيس أكس بي وغيرها. ورغم أن المنطقة لا زالت في المراحل البدائية الأولى لاعتماد الإنترنت فإن مايكروسوفت كما عهد

إصداراته... تتكون من 3.5 مليون مستخدم حسب آخر التقديرات، وهو رقم ممتاز إذا ما أخذنا بعين الاعتبار أنه كان قريباً من الصفر قبل سبعة أعوام فقط، وإذا ما أخذنا بعين الاعتبار التحديات والصعاب التي راقت دخول الإنترنت إلى المنطقة العربية، كالتحديات الاقتصادية والتقنية والاجتماعية وما إلى ذلك من الأمور. هذا الرقم مثير ولكننا حتى منتصف شهر مايو الماضي لم نعتقد أنه سيشكل النقطة الحرجة التي ستدفع بإحدى بوابات الإنترنت العالية إلى الاستثمار في المنطقة، ومستخدمي المنطقة من خلال التعريب. ولكن هذا الوضع

تغير عندما أعلنت مايكروسوفت الشرق الأوسط عن توقيع عقد مع شركة ليك دوت نت المصرية لتأسيس النسخة العربية من موقع MSN، وهو ثاني أكبر موقع على الإنترنت بعد أميركا أون

لاين من حيث عدد الزوار،

ويستقطب قرابة الـ 230 مليون زائر من خلال خدماته المختلفة، والتي ربما كان أشهرها للمستخدم العربي هو موقع هوتميل Hotmail للبريد الإلكتروني المجاني، وهو الموقع الذي تقول مايكروسوفت إن 18 مليون عربي يشتركون فيه

ويقومون باستخدامه. المشاهد قد ينظر إلى هذا الإعلان ويتساءل عن الفائدة التي سيحصلها إلى مستخدم الإنترنت العربي خصوصاً مع وجود عدد كبير من بوابات الإنترنت العربية في المنطقة، والتي تستقطب

جمهوراً واسعاً من المستخدمين مثل أرييبيا أونلاين Arabia.com (1.1 مليون مستخدم حسب تقديرات الشركة)، أو مكتب maktoob.com (1 مليون مستخدم أيضاً حسب تقديرات الشركة). ألم يتأخر الوقت لكي تفكر شركة مثل مايكروسوفت في دخول لعبة الإنترنت العربية، من خلال تعريب بوابة MSN؟ وما هي القيمة المضافة والنافذة التي ستقدمها هذه البوابة إلى المستخدم العربي؟ وما الذي سيميزها عن غيرها من البوابات المتوفرة حالياً؟ وما الذي تلطم إلى تحقيقه تجارياً على الأقل؟

لعبة التقنية بالنسبة لمايكروسوفت فإن قواعد اللعبة في منطقة العربية كانت دوماً واضحة وسلسة. فمن العلوم أن نظام التشغيل ويندوز (بكافة إصداراته... تتكون من 3.5 مليون مستخدم حسب آخر التقديرات، وهو رقم ممتاز إذا ما أخذنا بعين الاعتبار أنه كان قريباً من الصفر قبل سبعة أعوام فقط، وإذا ما أخذنا بعين الاعتبار التحديات والصعاب التي راقت دخول الإنترنت إلى المنطقة العربية، كالتحديات الاقتصادية والتقنية والاجتماعية وما إلى ذلك من الأمور. هذا الرقم مثير ولكننا حتى منتصف شهر مايو الماضي لم نعتقد أنه سيشكل النقطة الحرجة التي ستدفع بإحدى بوابات الإنترنت العالية إلى الاستثمار في المنطقة، ومستخدمي المنطقة من خلال التعريب. ولكن هذا الوضع

تغير عندما أعلنت مايكروسوفت الشرق الأوسط عن توقيع عقد مع شركة ليك دوت نت المصرية لتأسيس النسخة العربية من موقع MSN، وهو ثاني أكبر موقع على الإنترنت بعد أميركا أون لاين من حيث عدد الزوار، ويستقطب قرابة الـ 230 مليون زائر من خلال خدماته المختلفة، والتي ربما كان أشهرها للمستخدم العربي هو موقع هوتميل Hotmail للبريد الإلكتروني المجاني، وهو الموقع الذي تقول مايكروسوفت إن 18 مليون عربي يشتركون فيه ويقومون باستخدامه.

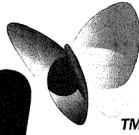
المشاهد قد ينظر إلى هذا الإعلان ويتساءل عن الفائدة التي سيحصلها إلى مستخدم الإنترنت العربي خصوصاً مع وجود عدد كبير من بوابات الإنترنت العربية في المنطقة، والتي تستقطب جمهوراً واسعاً من المستخدمين مثل أرييبيا أونلاين Arabia.com (1.1 مليون مستخدم حسب تقديرات الشركة)، أو مكتب maktoob.com (1 مليون مستخدم أيضاً حسب تقديرات الشركة). ألم يتأخر الوقت لكي تفكر شركة مثل مايكروسوفت في دخول لعبة الإنترنت العربية، من خلال تعريب بوابة MSN؟ وما هي القيمة المضافة والنافذة التي ستقدمها هذه البوابة إلى المستخدم العربي؟ وما الذي سيميزها عن غيرها من البوابات المتوفرة حالياً؟ وما الذي تلطم إلى تحقيقه تجارياً على الأقل؟

لعبة التقنية بالنسبة لمايكروسوفت فإن قواعد اللعبة في منطقة العربية كانت دوماً واضحة وسلسة. فمن العلوم أن نظام التشغيل ويندوز (بكافة إصداراته... تتكون من 3.5 مليون مستخدم حسب آخر التقديرات، وهو رقم ممتاز إذا ما أخذنا بعين الاعتبار أنه كان قريباً من الصفر قبل سبعة أعوام فقط، وإذا ما أخذنا بعين الاعتبار التحديات والصعاب التي راقت دخول الإنترنت إلى المنطقة العربية، كالتحديات الاقتصادية والتقنية والاجتماعية وما إلى ذلك من الأمور. هذا الرقم مثير ولكننا حتى منتصف شهر مايو الماضي لم نعتقد أنه سيشكل النقطة الحرجة التي ستدفع بإحدى بوابات الإنترنت العالية إلى الاستثمار في المنطقة، ومستخدمي المنطقة من خلال التعريب. ولكن هذا الوضع

تغير عندما أعلنت مايكروسوفت الشرق الأوسط عن توقيع عقد مع شركة ليك دوت نت المصرية لتأسيس النسخة العربية من موقع MSN، وهو ثاني أكبر موقع على الإنترنت بعد أميركا أون لاين من حيث عدد الزوار، ويستقطب قرابة الـ 230 مليون زائر من خلال خدماته المختلفة، والتي ربما كان أشهرها للمستخدم العربي هو موقع هوتميل Hotmail للبريد الإلكتروني المجاني، وهو الموقع الذي تقول مايكروسوفت إن 18 مليون عربي يشتركون فيه ويقومون باستخدامه.

msn®

Arabia



TM

حوالي أربعة أعوام.

وخلال المراحل الأولى من حياة الموقع، اعتمدت الشركة نموذج الإنترنت التقليدي في توليد الدخل، أي بيع إعلانات الويب. وبجدر إعطاء فكرة من مدخل الموقع يكفيها القول أن مصادرنا الخاصة بأحداث لنا بأن الشركة تهدف إلى تحصيل 500 مليون دولار كوائد من الموقع خلال العام الحالي، نشك في أن معظمه يتلخص في بيع الإعلانات والأدوات الترويجية الأخرى.

ولكن رغم ذلك، فإن مايكروسوفت تطمح في تحقيق المزيد، و500 مليون دولار بالنسبة لمؤسسة مايكروسوفت، تُعتبر كقطرة ماء في البحر. ولذلك، فإن الشركة تطمح من خلال الاستثمارات الجديدة وإعادة طرح الموقع عالمياً إلى تحقيق المزيد وذلك بالتركيز على نقاط القوة الرئيسة للشركة والتي تتلخص في التطبيقات المرتكزة على الإنترنت مثل تطبيقات الصوت والفيديو، streaming audio and video applications، والخدمات المرتكزة على الإنترنت مثل «هوتميل»، وخدمات المعلومات مثل موقع «موني سنترال» للمعلومات المالية. وقد صرح بيتر نوك، مدير العمليات الآسيوية مايكروسوفت، لمجلة AsiaWeek بأن، «مايكروسوفت ليست من شركات الدوت كوم التي تستثمر ميزانيتها بأكملها ومبالغ طائلة لاستقطاب الجماهير لثلاثة أشهر ومن ثم تملن إفلاسها. هذه ليست خطة عمل مايكروسوفت. ما نحاول عمله باختصار هو طرح مجموعة من الخدمات الموجهة للمستهلكين من خلال الإنترنت، وإحدى هذه الخدمات هو موقع MSN. ورغم أهمية المحتوى في استقطاب هؤلاء المستهلكين، وبناء إحساس لديهم بوجود مجتمع خائلي، فإن كمنقنا الرئيس هو استعمال مفهوم الخدمات الإلكترونية لإغناء تجربة المستخدمين».

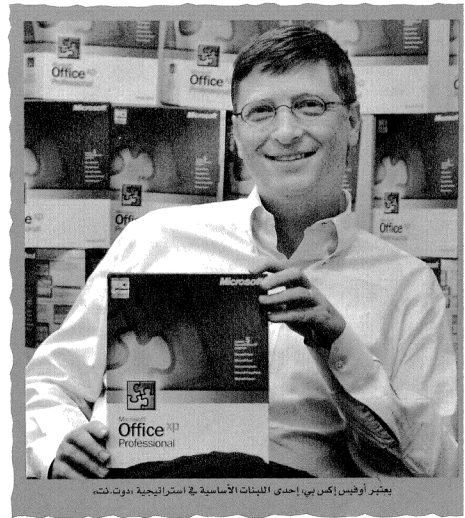
ولتحقيق نمو متسارع فإن الشركة أخذت تتطلع نحو العالمية من خلال الاستثمار في نقل محتويات وخدمات الموقع إلى لغات أخرى، ففي آسيا مثلاً، يفيد تقرير مجلة Asia Week أن الشركة ستقوم باستثمار 90 مليون دولار في مجموعة من اللغات الآسيوية، وأن جلاً هذا الاستثمار سيكون في عملية إنشاء البنية الأساسية التحتية والمحتوى وليس فقط في التسويق. وأن الشركة تهدف إلى تحقيق السيطرة في اليابان وكوريا على وجه الخصوص. ورغم أن موقع MSN ليس لاعباً عالمياً مهيماً حتى الآن، كسيطرته في الولايات المتحدة وأمريكا الشمالية، فإننا يمكن أن نأخذ العبر من أحداث

دون الأخذ بعين الاعتبار مواقع مايكروسوفت الأخرى، والتي تقع أيضاً ضمن المراتب العشرة الأولى. وقد قامت مايكروسوفت مؤخراً بإعادة طرح الموقع على الشبكة من خلال إعادة هيكلته وتصميمه وخدماته الأساسية، والإعلان بأن الشركة ستقوم باستثمار بليون دولار أمريكي في عمليات الموقع على المستوى العالمي. وبالطبع، وكما هي الحال دوماً لدى مايكروسوفت، فإن الشركة تطمح لأن تنزغ المرتبة الأولى من أميركا أون لاين، ولكن هذه قصة أخرى.

عنها (وخصوصاً في منطقتنا) تبدأ في الاستثمار خلال مراحل مبكرة لتجني العوائد خلال المراحل اللاحقة، والدليل الأكبر على ذلك هو النجاح الكبير الذي حققه ويندوز وتطبيقات أوفيس المختلفة في المنطقة، وإن كانت بعض المشاكل قد رافقت ذلك وخصوصاً القرصنة وارتفاع الأسعار وما إلى ذلك من الأمور.

MSN والانطلاق نحو العالمية

ومن خلال الإعلان عن تعريب موقع MSN فإن مايكروسوفت تكون قد دشنت فعلياً خطتها



يعتبر أوفيس إكس بي إحدى اللبنات الأساسية في استراتيجية «دوت نت».

والدروس لتاريخ الموقع على الشبكة يعلم أن الشركة استثمرت البلايين في تأسيسه وشراء المحتوى اللازم له، من خلال صفقات مثل تلك التي قامت الشركة بموجبه بإنشاء شراكة مع شبكة NBC للأخبار في الولايات المتحدة، إضافة إلى إنشاء مواقع محتوى ضخمة أخرى مثل Salon.com وشراء مجموعة من مواقع الإنترنت الناجحة مثل هوتميل HOTMAIL.COM قبل

الجديدة في الشرق الأوسط. فموقع MSN يُعد حسب التصنيفات والإحصائيات، ثاني أكبر موقع على الإنترنت من حيث عدد زواره اليوميين، والذين يبلغ عددهم اليوم 230 مليون مستخدم متفرد، وهو يأتي في ذلك مباشرة بعد خدمة أميركا أون لاين، وذلك حسب أحدث التقديرات لمؤسسة ميديا ميترس Media Matrix للأبحاث. وهذه الرقم يشمل موقع MSN فقط.



صورة خير من ألف كلمة

التقط الصور وتمتع بمشاهدتها فوراً. ثم أطلق العنان لحرية استخدامها. ضع الكاميرا الرقمية hp Photosmart 315 وجهاز الكمبيوتر hp Brio PC وجهاز hp Officejet g85 المتعدد الإستخدام. تصبح لديك كافة الإمكانيات لمطباعة الصور، أو تغييرها، أو إرسالها إلى أصدقائك في أي مكان حول العالم فوراً باستخدام hp Brio PC. الصور الرقمية من ميوليت - باكارد.

www.hp.com/middleeast



تستخدم أجهزة الكمبيوتر الشخصية من ميوليت - باكارد برامج Microsoft® Windows® أصلية.

www.microsoft.com/piracy/howtotell



ونموها بالنسبة للشركة، فإنها واجهت مخاضاً عسيراً في المنطقة خصوصاً في المراحل البدائية من عصر الرقمنة والمعلوماتية من حيث البنية التحتية المتوفرة، ومعدل النمو في أجهزة الكمبيوتر الباع، وما إلى ذلك، والآن، وحين حصل النمو وبدأت مايكروسوفت في تحقيق النجاح فإنها تريد الانتقال إلى المرحلة التالية خلال المراحل البدائية لعصر الإنترنت العربية حيث لا زال عدد المستخدمين شحيحاً مقارنة بالأرقام العالمية، وبنيّة الاتصالات التحتية ضعيفة. أخذنا هذه التساؤلات وتوجهنا بها إلى مكاتب مايكروسوفت، حيث تحدثنا إلى بهرام مهدي، مدير عام مايكروسوفت الشرق الأوسط، حول قصة موقع MSN العربي، وخطة العمل التي تنتهجها الشركة حياله في المنطقة.

ورغم أن مهدي استقبلنا بكثير من الحماس فإننا شعرنا بأن الصورة لا تكن لمكتملة تماماً لدى مايكروسوفت الشرق الأوسط حيال المشروع وتفاصيله الدقيقة. وكان أول سؤال وجهناه لمهدي هو ذلك المتعلق بإمارة التنافسية لموقع MSN العربي في مقابل بوابات الإنترنت العربية الموجودة حالياً. بالنسبة لمهدي، فإن الميزة التنافسية لموقع MSN العربي تتلخص في أنه سيساهم في الربط بين المستخدم العربي و 230 مليون مستخدم آخر للموقع في جميع أنحاء العالم، أي بكلمات أخرى الاستفادة من الانتشار العالمي للموقع لتعزيز الخدمات المقدمة للمستخدم العربي. ولكن تفاصيل ذلك لم تكن واضحة رغم محاولتنا العديدة للحصول على تفاصيل أكبر من مهدي.

الإجابة الواضحة أتت من خالد بشارة، المدير التنفيذي والعضو المنتدب لشركة لينك دوت نت، والذي قال بأن الميزة التنافسية الأساسية للموقع تكمن أولاً في اسم وشهرة مايكروسوفت التجارية، والتي ستؤدي إلى تسهيل مهمة الشركة في عقد الشراكات مع الشركات المحلية، وتشجيعها للتوجه إلى اقتصاد الإنترنت بشكل أكبر. وإضافة إلى ذلك فإن الموقع سيستخدم مجموعة كبيرة من تقنيات تخصيص المحتوى، وتقنيات التجارة الإلكترونية غير المتوفرة لكثير من بوابات الإنترنت العربية حالياً. وأضاف بشارة بقوله أن MSN العربية ستعمل عن قرب وبشكل وثيق مع نخبة من مزودي المحتوى العرب بحيث يتم تزويدهم بالتقنيات اللازمة التي تمكنهم من المشاركة بمنتجاتهم ضمن الموقع، وهو النموذج الذي يتبعه الموقع العالمي حالياً، حيث يحصل على



مواقع المحتوى المناهضة والتي تأسست منذ أيام الإنترنت الأولى في المنطقة، وخصوصاً مواقع مثل Arabia.com و naseej.com، إضافة إلى عدد كبير من المواقع الحديثة التي تقف وراءها شركات معلوماتية كبرى في المنطقة مثل بوابة ajeef.com. فما الذي طمح مايكروسوفت لتحقيقه من خلال مبادرتها بتعريب الموقع؟ الإجابة السهلة المتعنة هي أن الشركة تحاول التهديد لعصر «دوت نت» وبيع الخدمات القائمة على الإنترنت في المنطقة كبديل لبيع التطبيقات وتراخيص الاستخدام، وهي تجارة رغم نجاحها

تاريخية سابقة تمكنت فيها الشركة من السيطرة على قطاعات سوقية رئيسة مثل سوق التطبيقات المكتبية، وسوق متصفحات الإنترنت، وذلك بسبب بسيط جداً وهو امتلاكها لنظام التشغيل الأكثر شعبية في العالم، ولدى المستخدمين بكافة أنواعهم. إذا كنت تستخدم ويندوز، فلا شك في أنك ستتحول عاجلاً أم آجلاً إلى استخدام إنترنت إكسبلورر، وأوفيس، و... إلى أن تصل في النهاية إلى MSN والذي ستدمج عناصره مع أداة نفاذه إلى الإنترنت من خلال تقنيات «دوت نت» التي تحدثنا عنها.

ويقول بعض المحللين أن الشركة قد تكون متأخرة بعض الشيء في الدخول في مجال بوابات الإنترنت وصناعة المحتوى عالمياً، خصوصاً وأن موقع MSN يحتاج إلى المحتوى المحلي لينجح، وهناك الكثير من مواقع الإنترنت المؤسسة والتي تستقطب الكثير من الزوار، ويرى المحللون أن الشركة ستواجه منافسة صعبة، وأن السبيل الوحيد للنجاح يكمن في الاستثمار المكثف في المحتوى المحلي والبنية التقنية. ويقول نوك أن الشركة صبورة وتعمل لأجل الطويل وأن الانتصار حتمي في النهاية خصوصاً وأن الإنترنت في آسيا لا تزال في مراحلها البدائية.

MSN عربياً!

الوضع على الساحة العربية مشابه للوضع الآسيوي (وبذلك ذكرناه)؛ مايكروسوفت متأخرة في الدخول إلى لعبة تعريب المواقع؛ عدد كبير من



بهرام مهدي
مدير عام مايكروسوفت الشرق الأوسط

كإعلان، والمشاركات التجارية وغير ذلك.

البوابات العربية: منافس أم شريك؟

من المعروف بين العاملين في الصناعة هو أن مايكروسوفت تأخذ حصة الأسد من كل ما تضع يديها فيه. ولذلك فإن السؤال الطبيعي الذي يفرض نفسه هنا، وفي السوق العربية ذات الإيرادات الضعيفة للإعلان على الإنترنت، ما هو مصير بوابات الإنترنت العربية التي تصارع حالياً من أجل البقاء.

إجابة مهذبي على هذا التساؤل كانت واضحة وفورية وبسيطة. مايكروسوفت تؤمن بمبدأ النمو من خلال تنمية الصناعة، وكلما كثر عدد المنافسين والشركاء، كلما نمت الصناعة بشكل أكبر واستقطبت المزيد من المستخدمين. ولم يستبعد مهذبي إمكانية التعاون مع بوابات الإنترنت المنافسة لتحقيق هذا الهدف.

وتعقبا على هذا التساؤل أشار خلدون طبازة، مؤسس موقع أريبابا أونلاين، بأن تعريب موقع MSN ووجوده في المنطقة هو أمر جيد للجميع، فمن ناحية «سيساهم ذلك في توسع حجم القطاع خلال توليف مجموعة جديدة وممتازة من الخدمات المقدمة إلى المستخدمين. ومن ناحية أخرى فإن دخول مايكروسوفت إلى القطاع سيساهم في تنمية التجارة الإلكترونية والإعلان على الإنترنت، كما أنه سيحفز المزيد من المؤسسات التجارية للاتجاه إلى الإنترنت».

أما سميح طوقان، مؤسس موقع مكتوب maktoob.com أو هوتيميل العرب، فيرى أن لدخول مايكروسوفت اللعبة تأثيرات إيجابية كبيرة ربما يكون أهمها تزايد أعداد المستخدمين في المنطقة نتيجة الزيادة الكبيرة في المحتوى والخدمات على الإنترنت العربية، مما سيجعل منها أكثر فائدة للمستخدمين. ويقول طوقان، «إننا نرى أن تعريب موقع MSN سيكون له تأثيرات إيجابية، خصوصا وأنه يمثل أول دخول لشركة دولية في هذا المجال. ورغم أن مايكروسوفت تتعاون مع شركة مصرية في هذا المجال، فإن وجود مايكروسوفت في هذا القطاع سيؤدي إلى تشجيع شركات عالمية كبرى أخرى لتعريب مواقعها مثل أميركا أونلاين، وبيزيتلززمان، وياهو (قامت ياهو مؤخرا باقتراح



خلدون طبازة، مؤسس أريبابا أون لاين

مهذبي أهميته للنجاح، وحسب ما صرح به لنا فإن الأولوية القصوى للشركة في هذه المرحلة ستكون العمل على إنتاج محتوى ذا نوعية ممتازة وهو ما يلزم المشروع للانطلاق.

القطعة المثيرة في الموضوع هي أن الموقع وقبل طرحه باللغة العربية يحظى بعدد كبير من الزوار العرب المسجلين؛ والذين تقول مايكروسوفت أن عددهم يبلغ 1.8 مليون مشترك في موقع هوتيميل للبريد الإلكتروني فقط دون الأخذ بعين الاعتبار مستخدمي المنطقة المسجلين في خدمات MSN الأخرى مثل موقع Money Central للمعلومات المالية.

أما عن النموذج التجاري الذي ستتجهه الشركة في المنطقة

لتجلب من الموقع

مصدرا لتوليد

الدخل، فإن

مهذبي لم يكن

واضحا أيضا ولكنه أشار

إلى أن الشركة مبدئيا تخطط

للاستراتيجية نفسها

التي يتبعها الموقع العالمي، أي بيع

الإعلانات والمواد التحريرية الترويجية

والتسويقية، وأكد على أن هذه المخططات لا تزال

في مراحلها الأولى وأن التركيز الآن هو على إنشاء

محتوى وخدمات الموقع، والتي ستؤدي إلى توليد

الدخل. وتعقبا على هذه النقطة أكد خالد بشارة

من لينك دوت نت على أن الموقع سيستبع

استراتيجية تحصيل الدخل من مصادر متعددة

محتواه من خلال أطراف خارجية.

وباختصار فإن الميزات التنافسية لموقع MSN العربي كما نراها في مجلة إنترنت العالم العربي ستكون:

أولا، مايكروسوفت تسيطر تماما على سوق نظم التشغيل العربية ومتصفحات الإنترنت، لذا فلا ستغفروا عندما تصبح قناة MSN العربية هي أول ما يطللك عند الدخول إلى الإصدارات القادمة من ويندوز أو عند تشغيل الإصدارات الجديدة من متصفح إنترنت إكسبلورر وما إلى ذلك.

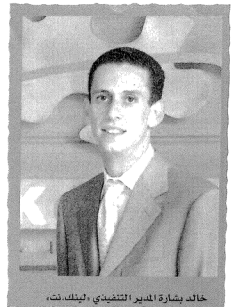
ثانيا، مايكروسوفت تمتلك الاسم والشهرة التجارية التي تضمن نوعية كل ما يصدر عنها. ولذلك فإننا لا نشك في أن المستخدمين سيجهون أفواجا إلى الموقع فور طرحه، رغم أننا نشك في أنه سيكون مكتمل الميزات من الإصدار الأول، وذلك كمادة مايكروسوفت في طرح البرمجيات الجديدة.

ثالثا، لن تجد مايكروسوفت أية صعوبة في إبرام شراكات محتوى مع مزودي المحتوى المحليين الذين لا نشك في أنهم سيعرضون خدماتهم فوراً على مايكروسوفت طمعا في الترويج والتسويق التلقائي الذي سيحصلون عليه عند مشاركتهم لمايكروسوفت. ورغم أن الشركة اعتمدت شركة لينك دوت نت المصرية لتعريب ونقل التقنية وتزويد الموقع بالمحتوى إضافة إلى تسويقه وإدارته يوما بيوم، فإننا لا نشك في أنها ستقوم بمشاركة المزيد من العاملين في القطاع في المستقبل كما صرح لنا مهذبي. وحسب مصادر لينك دوت نت ومايكروسوفت فإن الشركتين ستعتمدان في البداية على مصادر للمحتوى قامت لينك بتطويرها مثل www.yallabina.com وwww.mobawaba.com.

رابعا، ذكرنا سابقا أن مايكروسوفت رصدت بليون دولار أمريكي لحساب موقع MSN العالمي، ويقول مهذبي أن مايكروسوفت تستفيد من كافة التطورات والاستثمارات التقنية التي تحصل في الموقع على المستوى العالمي لنقلها إلى المنطقة وتعريبها بالتعاون مع لينك. ما يعنيه ذلك هو أن الشركة ستكون على الأقل من ناحية مستوى ونوعية وحجم الخدمات، من مجارة مواقع الإنترنت العربية الحالية وبالتالي استقطاب المستخدمين والزوار خلال فترة زمنية بسيطة (حسب اعتقادنا).

التحدي الأكبر بالنسبة لمايكروسوفت سيكون في توفير المحتوى العربي للموقع، وهو أمر يدرك





خالد بشارة المدير التنفيذي، "لينك نت".

مكتب تمثيل إعلاني لها في مدينة دبي للإنترنت، لاستكشاف سوق الإعلان على الإنترنت في المنطقة، وربما تمهيداً لتعريب موقعها). وما تأمل أنه سيحدث، هو أن هؤلاء اللاعبين الكبار سيقومون بالتعاون مع اللاعبين المحليين مثل مكتوب أو أربيبا أونلاين مثلاً. أضف إلى ذلك أن دخول MSN إلى اللعبة سيؤدي إلى إخماء المنافسة وتطوير الخدمات المتوفرة حالياً على المواقع العربية مما سيؤدي إلى زيادة عدد مستخدمي الإنترنت العربية.

أما عن المنافسة فيقول طوقان، «إنني لا أؤمن بالنظرية الشائعة بأن دخول MSN إلى السوق العربي سيقتل المنافسين الحاليين، فهناك الكثير من المواقع ذات العلامات التجارية المعروفة والتأسيسية لدى المستخدمين مثل

مكتوب، وهي مواقع يحبها المستخدمون، ويحبون التجربة التي يحصلون عليها من خلالها..»

ثم يضيف طوقان بقوله، «إننا من الشركات المتجذرة في هذه المنطقة،

ولدينا الخبرة والمرونة الكافية لتتحرك بسرعة ونجاري ما كل متقدمه البوابات العالمية استخدامها. وقد أثبتت تجربة MSN حتى الآن في أوروبا وأمريكا اللاتينية أنه رغم قوتها ومواردها فإنها متساوية في القوة مع المواقع المحلية والإقليمية، ورغم أنني لا أشك في أنهم سيحصلون على حصة جيدة من السوق، فإنني أعتقد أنهم سيواجهون مقاومة صعبة للوصول إلى

المرتبة الأولى».

وسألتنا طوقان إذا ما كان يخشى من المنافسة بين هوتيل العربي وموقع مكتوب وكانت إجابته هي أن هذه ليست المرة الأولى التي سيقوم فيها منافس قوي بتحدي موقع مكتوب، حيث قامت أربيبا أونلاين من قبل بطرح البريد الإلكتروني العربي ولكنها لم تنجح في إقصاء موقع مكتوب من موقعه المتقدم، وما حصل هو أن موقع مكتوب نما بشكل متسارع ليصل عدد مستخدميه اليوم إلى 1.1 مليون مستخدم. وهذا الرقم مؤثر وقريرب من عدد مستخدمي هوتيل العربي.

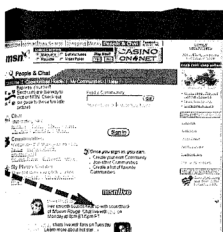
سحر مايكروسوفت

رغم إصرار بعض ممن قابلناهم مثل سميح طوقان من مكتوب وريتشارد إيفانز من موقع أربيبا أونلاين على أن مايكروسوفت دخلت اللعبة متأخرة، فإننا نرى أن الوقت ليس متأخراً بالنسبة للمنطقة العربية حيث لا تزال صناعة الإنترنت بجميع عناصرها في المهد. ونرى أن دخول مايكروسوفت في هذا الوقت بالذات سيمنع صناعة الإنترنت العربية بأكملها دفعة قوية سواء من خلال طرح خدمات متطورة وتشجيع أقطاب الصناعة في المنطقة العربية على طرح خدمات مماثلة، أو من حيث تشجيع سوق المحتوى العربية، أو من حيث تشجيع سوق الإعلان العربي، أو من حيث تحج العالين في الصناعات التقليدية على الدخول إلى عالم الخدمات الإلكترونية التقليدية، والذين سيتشجعون الآن على الدخول في اللعبة لوجود مايكروسوفت بها، أو من حيث تشجيع أقطاب صناعة الإنترنت العالمية على الدخول في هذا المجال.

وهذا هو سحر مايكروسوفت الحقيقي: فالاسم وحده كفيل ببعث الثقة لدى

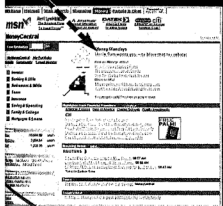
المستثمرين وإحياء الثقة في قطاعات ربما كنا سنترحم عليها لو لم تستثمر الشركة بها. ولا نقل بذلك من شأن الاستثمار العربية التي بذلت الكثير من الجهود مثل أربيبا أونلاين أو شركة نسيج، ولكن ما نوقله هنا هو أن وجود مايكروسوفت ربما يكون ما

احتاجته هذه الشركات للمواصلة في قطاع بدأتنا نسمع صرخات الاستغاثة منه خلال الشهور الأخيرة.



من هنا يمكنك تفقد بريدك الإلكتروني أو الدخول مع أصدقائك

كل ما تريد معرفته عن أخبار الأسواق المالية في العالم



■ مسابقات خاصة

■ قنوات MSN العالمية، قريبا

■ تصبح العربية جزءاً منها

■ أدوات لتخصيص المحتوى

■ قنوات غنية للتجارة الإلكترونية،

والمعلومات الغنية لمساعدة المشتريين.

msn Arabia

MSH تشریح

The collage consists of four screenshots from different web browsers. The top-left screenshot shows the Hotmail logo with 'msn' and a table of links for Deutsch, English, Français, Español, Italiano, and Português. The top-right screenshot shows a 'New User? Sign Up in Home' link, a 'Password' field, and a 'Forgot Your Password?' link. The bottom-left screenshot shows a 'Search by City or Country' section with a list of cities. The bottom-right screenshot shows a 'Search by City or Country' section with a list of cities and a large arrow pointing down.

قنوات محتوى متعددة أنفقت عليها مايكروسوفت الملايين، تتناول كل شيء من السيارات والرعاية بالأطفال، ونصائح حول الحياة الاجتماعية والسفر إلخ... قنوات استثمرت مايكروسوفت فيها الملايين، نأمل أن نحصل على رديف لها في بلوقه العربي

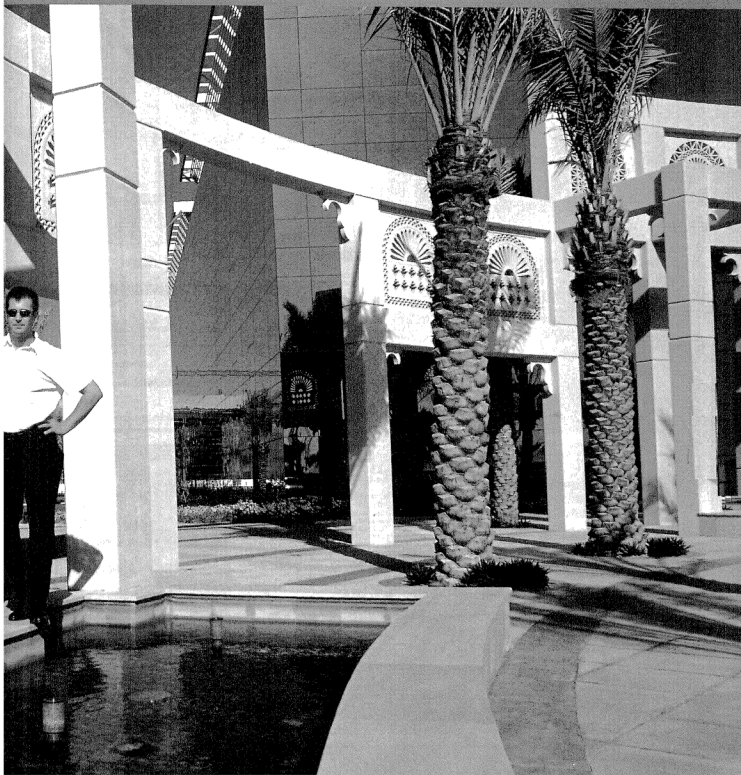
[illegible]

محرك بحث من مايكروسوفت يُعرف عنه بأنه من بين الأفضل في العالم تقنياً، ولكنه لا زال يواجه مشاكل مع العربية

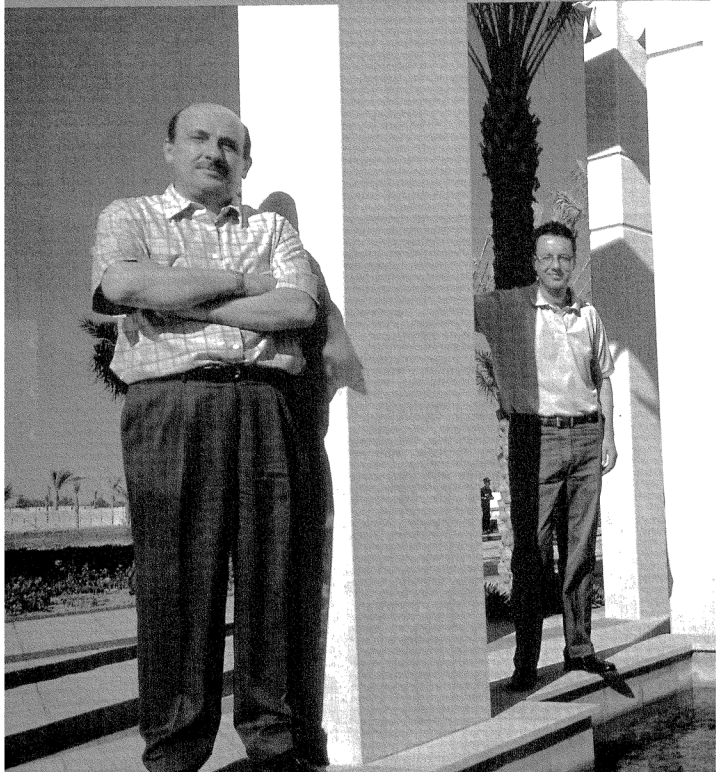
[illegible]

بوابات إنترنت العربية

مستقبلها التجاري في علم الفيب؟!



ما الذي يحمله المستقبل لبوابات الإنترنت العربية، وكيف ستمكن هذه البوابات من تحقيق الجدوى الاقتصادية في زمن تتضاءل فيه إيرادات الإعلان عبر الإنترنت في جميع أنحاء العالم؟ مجلة بي سي ماغازين الشقيقة (الإصدار الإنجليزي) التقت بالقائمين على ثلاث من أبرز بوابات الإنترنت العربية كان التقرير التالي.



موقع ناشئ ومشاعر النمو، إلا وهو مدينة دبي للإنترنت.

خطوة سريعة إلى الأمام

وفي شهر مايو من العام 2001، عُقد مؤتمر صحافي في مدينة دبي للإنترنت للإعلان عن الخطط التي وضعتها بوابة بلانيت أرابيا لبقية العام الحالي، ولم يُذكر اسم صديق في منشورات الشركة سوى مرة واحدة، وذلك في تلك الصفحة التي تستعرض مسيرة الشركة بعد عامين من تأسيسها، إذ لم يعد هذا الاسم ولا حتى اسم هوانغ في تلك القائمة التي تشكل فريق الإدارة الحالية للموقع، وبدلاً منها حل اسم عماد بن حروقة الذي حمل لقب المدير التنفيذي للشركة، وفي المؤتمر الصحفي حرص بن حروقة على تقديم الإيضاحات الضرورية أمام وسائل الإعلام حول الهدوء الذي ساد أروقة الشركة خلال الأشهر الستة الماضية، ونقل عنه قوله: «إن الانهيار الذي تعرضت له شركات الدوت كوم وما نجم عنه من آثار كارثية في الولايات المتحدة الأميركية» أجبر الشركة على تغيير اتجاه سيرها

هذا النوع من الاستثمارات وتطوير المنتجات وافتتاح المكاتب في وادي السيليكون والدار البيضاء، فإن مؤسسي موقع «بلانيت أرابيا» كانا يعملان بجد ونشاط وبسرعة متنامية بما يتناسب مع سرعة الإنترنت ذاتها، وتم تدشين الشركة في شهر سبتمبر من العام 1999، حيث تعاونوا مع جونفي هوانغ الذي قُسم للشركة الخبرة الفنية اللازمة، وبعد مرور أربعة أشهر على هذا الإنجاز أصبح موقع بلانيت أرابيا دوت كوم الصفحة الافتتاحية للكثيرين من مستخدمي شبكة الإنترنت في منطقة الشرق الأوسط، هذا في الوقت الذي بات متاحاً أمامهم لاستخدام النسخة العربية في هذه البوابة الإلكترونية.

وكانت الأخبار التي توالى حول هذا الموقع مباشرة بالكامل، إذ حصلت بوابة بلانيت أرابيا دوت كوم على كثير من الجوائز لقاء ما حظيت به من شهرة إلى جانب النوعية الممتازة للخدمات التي قدمها (كان من بينها جائزة من مجلة «إنترنت العالم العربي»)، وفي مرحلة لاحقة تم إغلاق المكتب التسويقي الكائن في مركز دبي التجاري، حيث قامت الشركة بحجز موطن قدم لها في

في فترة زمنية سابقة، وعندما كان مفهوم شركات «دوت كوم» يلقى إعجاباً كبيراً من قبل غالبية الناس، إلى درجة أطلق معها العنان لتلك النزوة التجارية، كانت بطاقات الزيارة لعلي صديق تظهر منصبة على أنه المدير العام (الجتي الأكبر) لشركة بلانيت أرابيا، وكان علي يقدم هذه البطاقة للمستثمرين والعلماء المتوسمين، ورجال الصحافة خلال جولاته السريعة في منطقة الشرق الأوسط، وكما هو الحال بالنسبة للمديرين الآخرين الذين سبقوه إلى هذا المجال كان صديق يشعر بفخر كبير جراء ذلك، وحتى لو كانت السوق العربية لم تحرز التقدم الملحوظ في مجال الإنترنت، كانت الرغبة شديدة جداً لإدارته. وكان صديق وزميله عماد بن حروقة قد أنشأ هذه البوابة العربية كهواية، ولكنهما اليوم يقدمان لنا منفذاً عالمياً راقياً وقادراً على توفير أدوات معقدة وذات محتوى ديناميكي، إلى جانب التجارة الإلكترونية للجمهور العربي، وانطلاقاً من ممارسة هذه الهواية ووصولاً إلى الحصول على الخبرة الفنية وحتى الدفاع عن



Triple Performance with Oracle9i Application Server.

Our high-speed cache
will run your web site
3 times faster.

Circle 035 on Product Information Card

ORACLE®
SOFTWARE POWERS THE INTERNET™

For details and a free Web Performance kit, visit www.oracle.com/triple

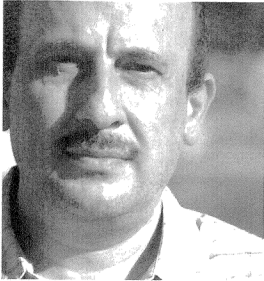
بوابات البحث تبحث عن مصادر دخل جديدة

صحيح دوت كوم AJEEB.COM

مزود لخدمات الويب

عبد القادر الكامل

المدير العام ورئيس التحرير



المدفوعة على الجودة والمستوى العالي من الدقة.

وسيتقبل الناس تدريجياً فكرة الدفع لقاء الحصول على هذه الخدمات، لأنهم إذا ما كانوا يعتقدون بأنهم يحتاجون إليها بالفعل، حينئذ لن يترددوا عند الدفع، وعلى سبيل المثال توفر الشبكة العديد من محركات البحث، وتتعامل معها على الدوام بشكل مضمون، أما في حالة وجود اتفاق بين جميع محركات البحث هذه على تحديد مبالغ معينة من مستخدميها، فإن الناس سيدفعون لقاء الحصول على هذه الخدمات لأنهم يحتاجون إليها بالفعل، إما في حالة تطبيق هذه السياسة من قبل محرك بحث واحد أو محركين، عندئذ سينصرف الناس إلى المحركات التي تقدم هذه الخدمات بالمجان، وبطبيعة الحال لن تجدي نفعاً سياسة الاشتراكات المدفوعة، وحسب رأيي فإن هذا السيناريو سوف يتحقق يوماً ما، ولكن ليس في القريب العاجل.

وحسب طبيعة محتوى الموقع، سيتم تحديد رسوم لقاء بعض الخدمات القليلة لكن الغالبية منها ستقدم بالمجان، وبالتالي سيكون الدفع مقابل الحصول على الخدمات القوية أو الضرورية، وبصورة محددة أكثر سيكون الاشتراك مقابل الحصول على الخدمات الطويلة التي تحتاج إليها الأعمال التجارية، وسيبقى موقع صحيح دوت كوم بوابة أفقية، مع أن بعض أجزائه ستتحول إلى بوابات عمودية، وكما جرت عليه العادة فإن الخدمات التجارية البحتة B2B والبحث والترجمة ستبقى بمطالبات السوق الإقليمية.

تغيير في الصفحة الإنجليزية، لنقوم بعد ذلك على الفور بترجمة التغييرات، ومن ثم يتم تحميل المراجعات على الفور على الصفحة العربية، ويمكن لهذا النموذج أن يعمل بطريقة عكسية، حيث تستطيع المواقع العربية الموجودة على الشبكة الحصول عليها مترجمة إلى اللغة الإنجليزية من أجل الوصول إلى الجمهور العالمي.

وأعتقد أن الطلب سيزداد على الشركات المقدمة لخدمات الترجمة في وقت يزداد فيه الإقبال على خدمة الإنترنت في منطقة الشرق الأوسط، وذلك لأن بنيتها السكانية ستعتبر أيضاً، وتوقع أنه بحلول العام 2005 سيصل عدد مستخدمي الإنترنت في هذه المنطقة على 25 مليوناً مع أن عدد المستخدمين الآن يبلغ 3.5 مليون شخص.

وستزداد متطلبات الترجمة، ففي العام 1995 كان ما نسبته 99٪ من مستخدمي الإنترنت في الوطن العربي يجيدون اللغة الإنجليزية، ولكن هذه النسبة انخفضت على 45 55٪ لأن عدد المستخدمين ازداد تدريجياً من مختلف الفئات، ومن بين المستخدمين المتوقعين في العام 2005 والبالغ عددهم 25 مليوناً نتوقع أن تصبح نسبة من يتحدثون اللغة الإنجليزية بطاقة إلى 33٪ فقط.

وسيستمر النموذج الحالي الذي يوفر آليات الترجمة بالمجان، فيما ستصير الخدمات

يقدم موقع عجيب دوت كوم الكثير من الخدمات الفريدة والتي تميزنا عن غيرنا، ففي بادئ الأمر نقدم لزوارنا خدمة الترجمة التي تعتمد بدورها على قواميس بلغات متعددة، إلى جانب القاموس العربي الشامل الخاص بنا، كما أننا نمتلك محتوى حضارياً وإسلامياً فريداً، وهو أمر لا يتوفر لدى أية بوابة أفقية أخرى، وأخيراً، فإننا نقوم بالبحث سوقية حقيقية التي تزودنا ببيانات إقليمية وساعدنا في أعمال تطوير الموقع والخدمات التي نقدمها من خلاله.

ويوجد لدينا في الوقت الراهن مصدران للدخل، وهما المعلنين والرعاة، وتتوفر لدينا دائرة لأبحاث السوق والتي تبدو حالياً واعدة جداً، كما أصبحت تدر علينا دخلاً، وقام كل من موقع تجاري دوت كوم وشركة فيزا في الوقت الراهن برعاية مشروعات أبحاثنا، ونقوم بالأبحاث عبر البريد الإلكتروني والهاتف والمقابلات الشخصية، ولذلك فإن هذه الأبحاث لا تركز فقط على أنشطة الشبكة، لأننا لا نكتفي فقط بوضع أسئلة المسح على الشبكة، حيث أننا نمتلك قاعدة بياناتية من عناوين البريد الإلكتروني، ونستطيع تقديم الردود لأعمال المسح التي نقوم بها استناداً على هذه القاعدة الأكثر تمثلاً.

أما المصدر الثالث الذي سيتم البدء به قريباً فيتمثل في خدمات تركيز مواقع الشبكة، ولا يستطيع أي شخص آخر تقديم مثل هذه الخدمة لأن التقنيات التي نتمتعها لا تتوفر لدى غيرنا، وتوجد في الوقت الحالي لدينا قواميس خاصة بنا وخدمات الترجمة المتوافرة على موقعنا، ومع ذلك فإننا نتطلع إلى العمل المرتكز على تقنية ASP لعملية الترجمة والانتشار العالمي، وعلى سبيل المثال فإن المواقع الإنجليزية على الشبكة ممن يتوفر بها صفحات باللغة العربية تستطيع الاشتراك في هذه الخدمة التي نقدمها، وقمنا بتطوير برنامج قادر على تبييضها في حالة حدوث أي



بوابات البحث تبحث عن مصادر دخل جديدة

بلانيتا أرابيا دوت كوم Planetarabia.com

B2B for SMBS

عماد بن حروقة

المدير التنفيذي

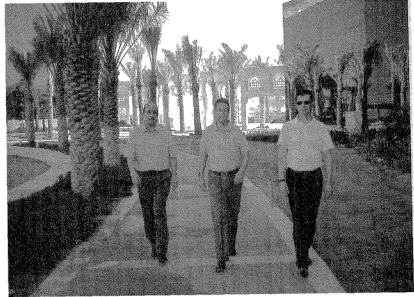


من zawya.com والتي تتخذ من مدينة لندن مقراً لها، وقمنا أيضاً بتوفير قناة تجارية بحتة B2B لهذا الجمهور، وهو أمر لا توفره أية بوابة أخرى، أما موقعنا التجاري البحت الذي حمل عنوان «علي بابا دوت كوم» alibaba.com فيعتبر أكبر سوق عالمي عربي يقدم الخدمات التجارية من المستويين الصغير والمتوسط، وفي الوقت ذاته يقوم موقع «بلانيتا أرابيا» بتقديم خدمات تجارية لزواره، وأعني بهذه العبارة أنه بات بإمكاننا بناء وتحديث مواقع تجارية على الشبكة، كما نعزز حلولاً إعلانية وليس مجرد المستطيلات الإعلانية

عندما بدأنا عملنا، قمنا ببناء شيء ما كان يتوقع له أن يحوز على إعجاب الجميع بغض النظر عن العمر أو الجنس ذكراً كان أم أنثى، ولكنني بعد ذلك لاحظت بأن البوابة تستقطب مجموعة تبدو مخلصه جداً لها، حيث كان ما نسبته 70٪ من زوار الموقع تتراوح أعمارهم بين 22 إلى 36 عاماً، وكان تلك المجموعة عبارة عن فئة متعلمة من الجمهور العربي المتخصص الذي يتقن استخدام الإنترنت، ولم يكن تعلقه به مقصوراً على غرف تبادل الأحاديث (الدردشة)، وحتى نتمكن من تقديم الخدمات التي يندشونها، قمنا بإنشاء قناة المال التي تقدم من قبل البوابة العربية التجارية الأولى عالمياً وهي زاوية دوت كوم

الشائعة، ويمكن أن تكون مثل هذه الحلول المصممة تفاعلية الطابع، وأعني هنا أنها تحتوي على الألعاب والأسئلة القصيرة التي تكون مرافقة لمنتجات العميل، ونقدم أيضاً صلات خاصة برعاة الموقع، وكنا نقديم نمط المستطيلات الإعلانية التي تدعى «ناطحة السحاب».

إننا نهدف أن نكون مكاناً صادقاً وحقيقياً قادراً على تقديم كافة حلول الإنترنت في مكان واحد لجميع عملائنا مثل حكومة دولة قطر، أما الشيء الذي يميزنا عن غيرنا وجودنا في المنطقة والتقنيات الحديثة جداً التي نحصل عليها بسرعة نتيجة لوجودنا في الولايات المتحدة الأميركية، وفي العادة تستفيد الشركات كثيراً من تعاونها مع الشركات العالمية الكبيرة التي تقدم الخدمات الإلكترونية، وتحصل جراء ذلك على البنية الهيكلية والاستضافة والدعم من مكتبنا الكائن في الولايات المتحدة الأميركية، والتطوير الجوهري من مكتبنا الواقع في المملكة المغربية.



الإعلانية أصبح عديم الفائدة بسبب انهيار الكثير من شركات الإنترنت الناشئة، فيما كان فريقه أكثر تصميمياً على «استمرار شركة تالزنا طيلة حياتنا وتلازم أطفالنا من بعدنا»، ولكن يأتي أولاً أهداف الربحية على المدى القصير الذي يصل إلى ستة أشهر. وقال بن حروقة وهو يفسر استراتيجيته: «هناك

من شركات القطاع، من هشاشة وضع عالم الدوت كوم. ومرة أخرى يوجد هناك مكاتب لشركة بلانيتا أرابيا في وادي السيليكون، ولكنه ربما كان قريباً إلى درجة غير مريحة من المركز النشط للاضطرابات الحاصلة في عالم الدوت كوم. وذكر بن حروقة أن اعتياده على اليافطات

للوصول إلى خططها الموضوعة، وذلك من أجل تحقيق الأرباح المتشودة، ويصب مثل هذا الطموح في سياق الاقتصاد القديم، الذي يؤكد على ربحية أي عمل تجاري لإرضاء المستثمرين، إلى جانب قدرته على جذب المزيد من رأس المال، ولكن إعلان هذه المواعيد النهائية على الملأ تشير ضمناً إلى أن الشركة ما زالت تعاني، مثل غيرها

بوابات البحث تبحث عن مصادر دخل بديلة

نسيج دوت كوم Naseej.com

البوابة كجهة مقدمة لخدمات الإنترنت ISP

محمد القفدي

مدير التطوير التجاري



الإعلانية وإعلانات النصوص واللقطات السريعة والرسائل القصيرة عبر البريد الإلكتروني، وغير ذلك من الوسائل، كما تقدم للمعلنين معنا فرصة خاصة لاستهداف السوق السعودية على وجه التحديد، وذلك من خلال تمكنهم العرض على عملائهم اشتراك مميز على الإنترنت من خلال «خدمة نسيج لتقديم خدمة الإنترنت»، وذلك بهدف استكمال حملتهم على الشبكة، وتعتبر هذه الخدمة فريدة من نوعها ولا تقدمها أية بوابة أخرى في المنطقة. ولا يمكن اعتبار أية حملة متكاملة ما لم تأخذ بالحسبان خدمات الإنترنت، سواء أكانت الشبكة جيدة إزاء زيادة الوعي نحو الاسم التجاري، أو لتحقيق المزيد من المبيعات المباشرة.

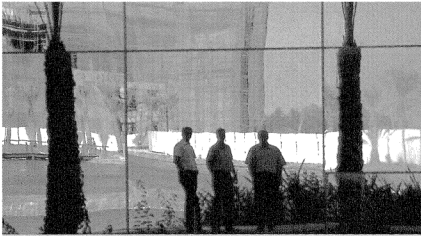
على جانب كوننا المنفذ الأول على الإنترنت في المملكة العربية السعودية، وفي ذلك الوقت لم يكن في المملكة منفذ على الإنترنت، وكانت نسيج تقدم منافذ فرعية على الإنترنت بما في ذلك البريد الإلكتروني ومجموعات الأخبار، وبعد ذلك أصبحنا موقع البوابة الأولى في المنطقة أكبر مزود لخدمات الإنترنت في المملكة العربية السعودية، ويسجل موقع نسيج أكثر من ربع مليون زائر فريد في كل شهر. وحتى الآن لم تمت الإعلانات على الإنترنت، ولكنها لم تصل إلى ذروتها، وحتى العام الماضي حصدت ما مقداره 13 مليار دولار أميركي، كما أن إعلانات الإنترنت في المنطقة تشهد ارتفاعاً مستمراً، وتقدم للمعلنين معنا العديد من الخيارات، بما في ذلك الشرائط

لا يبدو أن النقطة تترك جيداً الفوائد الكامنة في الإعلانات على الشبكة، بيد أننا في موقع نسيج دوت كوم نشعر بأن الخدمات التي تقدمها بوابتنا، إذا ما تم تجميعها بصورة مناسبة ستكون ذات فائدة عظيمة لعملائنا من الشركات التجارية، وستخلق دخلاً مهماً وجديداً للشركة.

وهنا نسأل: هل البوابة المعتمدة على دخل الإعلانات ما زالت نموذجاً تجارياً قابلاً للتطبيق؟ وهنا يكون الجواب بنعم ولا في آن واحد، ويكون الجواب بالإيجاب إذا ما بذلت البوابة أقصى جهد ممكن لها لتقليص نفقات التشغيل إلى جانب التخطيط لأهداف نمو معقولة، وتبني أساليب تسويقية طموحة من أجل تمويض الإنفاق التسويقي المتناقص، وتكون الإجابة بالنفي إذا ما سار النمو على نحو غير مسيطر عليه وإذا كان الأمر يتطلب ميزات تسويقية ضخمة، وإلى جانب ذلك فإن مسألة النسبة المتدنية لتبني الإنترنت بالنسبة للشركات في المنطقة تبدو مثيرة للازعاج.

وتعد نسيج شركة مربحة، لأننا نعتد على مصادر دخل متعددة، بما في ذلك البوابة التابعة لنا، وعندما بدأنا العمل بها كأول بوابة في المنطقة منذ أوائل العام 1997، كانت تحدوننا آمال أن نحصل المرتبة الأولى في المنطقة من حيث تقديم الخدمات باللغة العربية، هذا

طريقتان لتحقيق الربحية، إذ تتمثل الأولى في خفض التكاليف، وتحقيق هذا الأمر قبل تحقيق مركز تطوير التكنولوجيا من الولايات المتحدة الأميركية إلى الغرب (وكان من الأفضل بالنسبة لنا أن ننقل الطاقم التنفيذي لنا إلى مكتبنا في دبي، لأن المملكة العربية السعودية تعد السوق التي تحتل المرتبة الأولى بالنسبة لنا)، أما الطريقة الأخرى فيمكن أن نتحقق من خلال زيادة الدخل، ويتعين على شركتنا أن تبدأ بتحقيق الأرباح مع نهاية العام 2001، وفي السوق الإعلاني الهبطي، قمنا خلال فترة الأشهر الأربعة إلى الستة



وزداد اتباع هذه الاستراتيجية من قبل أعداد متزايدة من العاملين في مجال البوابات الإلكترونية، ويقود السيد عبد القادر الكاملي المدير العام ورئيس التحرير في موقع عجيب دوت كوم: «خلال الأشهر الستة الماضية تعلمنا درساً مفاده أنه في الوقت الذي ما زالت فيه الإعلانات تعد مصدراً للدخل، فإنه يجب علينا ألا نتمد عليها كلية».

ويعد موقع «عجيب دوت كوم» بوابة أفقية مضي على تأسيسها ستة أشهر، وتم إطلاقه قبل أن يتخذ «الاقتصاد الجديد» شكله المثير والجديد.

الأخيرة بتقليل الحصة الإعلانية مقارنة مع دخلنا بنسبة 70٪، ونهدف من هذا في نهاية المطاف إلى أن تصبح الشركة رائدة بين الدخل القادم من الإعلانات وعناصر الدخل القادمة من الخدمات الأخرى مع نهاية العام، وفي النهاية نأمل أن نخفض ذلك أكثر لتصل إلى حصة تتراوح بين 30 - 40٪، وبذلك لن تشكل الإعلانات جزءاً كبيراً من دخلنا».

لا ازدهار ولا انحيار

وسيتجاوز الأزمة عن طريق بيع الخدمات،



LIFEBOOK Series



pentium® III

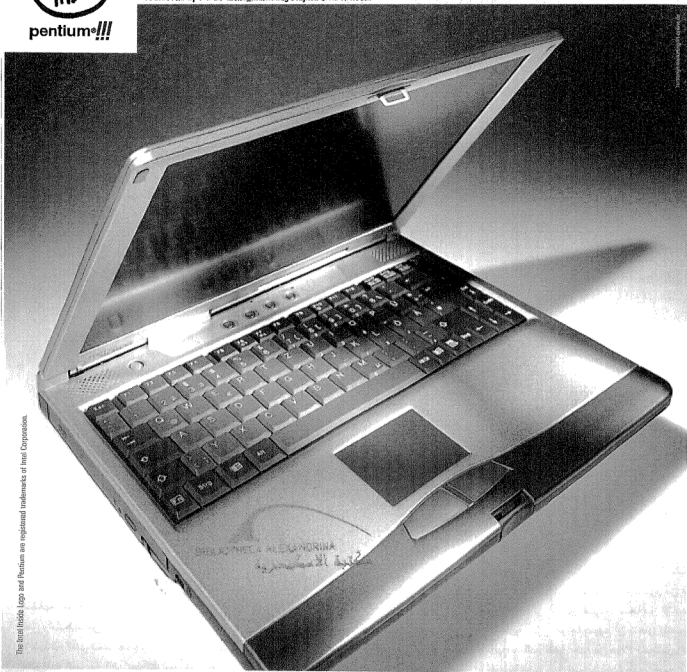
design²

You like high speed performances. You like design. Fujitsu Siemens Computers can offer you both. For every business solution. Under any circumstance. Choose Fujitsu Siemens Computers LIFEBOOKs.

Fujitsu Siemens Computers recommends Windows® 2000 Professional for business.

Energizing Your Business: www.fujitsu-siemens.com

Contact us by e-mail: mena_marketing@fujitsu-siemens.com



The Intel Inside logo and Pentium are registered trademarks of Intel Corporation.

FUJITSU COMPUTERS
SIEMENS

بوابات البحث تبحث عن مصادر دخل جديدة

أرابيا دوت كوم Arabla.com

بطل البوابات الصامدة

ريتشارد إيفانز



التي لا ترتبط مع الشبكة، أما بالنسبة للوسائل المتعلقة بالشبكة فيحتاج الأمر إلى القدرات المناسبة للبنية التحتية القائمة على التكنولوجيا، والقادرة على جمع البيانات وأن تتم إدارة كافة العناصر من قبل محاسب، وتعد أعمال المسح التي تجري حالياً أكثر خطورة من عدم القيام بها، إذ

يؤدي جمع البيانات بطريقة بعيدة عن الاكتراث أو بأسلوب خاطئ إلى افتراضات خطيرة، وعلى سبيل المثال فإن عدد مرات الدخول إلى الموقع لم يعد مقياساً معترفاً به في أي مكان في العالم في الوقت الراهن، وأن ما يجب على الناس معرفته تجاه هذا الشأن هو عدد المستخدمين المميزين الذين زاروا الموقع بالفعل.



إذا ما كان هناك أهداف صحيحة سوف يكون النجاح حليفاً لإعلانات الإنترنت، وطالما تمت بتحديد هدف معين، يتعين عليك معرفة ما إذا كان الحل الإبداعي الخاص بك يحقق الهدف ويقدر على تقديمه إلى الجمهور المستهدف، وإذا لم يجد ذلك نفصاً يمكنك تغييره خلال بضعة ساعات، ويمكنك أيضاً تجربة العديد من الإجراءات الخلاقة المركبة، وبعد ذلك القيام بإجراء التحليلات عليه ليكون فعالاً جداً، وتصميم الحلول الجديدة المناسبة له، ولا تتيج أية وسيلة أخرى القيام بتصميم نشاط إبداعي خلال الحملة.

ويمكن مسئوليتنا في إقناع الناس أنك تدفع من أجل الوصول إلى جمهور مستهدف، إننا نقدم الوسيلة الإعلامية وتدفع لقاء عمل مجرب، مع أن ذلك يعتمد على الفئة التي تستهدفها من ذلك النشاط، ويتمثل ما نقدمه في القدرة على تحديد الأشخاص الذين شاهدوا الإعلان وعدد مرات المشاهدة، كما يمكننا تحديد المشترين المحتملين، لأنهم يكونون متوقفين أكثر من غيرهم لشراء السلعة التي تعلن عنها، وعلى نحو يفوق أي شخص آخر لا يبدى اكتراثاً إزاء ذلك المنتج المعني.

وانطلاقاً من هذا الأساس نستطيع تحرير أهمية المؤشرات الإعلامية التي يمكن الاعتماد عليها، غير أن عملية دفع هذه الألية من حالة الركود في منطقة الشرق الأوسط تعد صعبة جداً، وحتى بالنسبة لوسائل الإعلام الأخرى

ينبغي الاقتران بشكل وثيق مع شركات الدوت كوم الأمريكية التي تعرضت للشلل. وفي الواقع فإن هذه الشركات تختلف بالفعل عبر طريقتين مهمتين، أولاً: تم تمويل العديد من شركات الدوت كوم الأمريكية من خلال طرح الأسهم في البورصة مثل «ناسداك»، حيث كانت المضاربات التجارية من قبل العديد من المستثمرين تعني أنه يمكن سحب رأس المال بأقصى سرعة ممكنة عندما تتضاءل الثقة تجاه

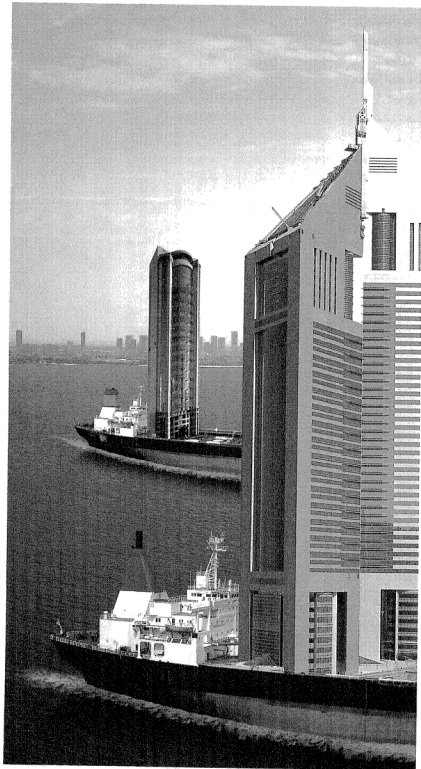
واستناداً إلى رأي كليف كيرتزمان وهو كاتب في مجلة «كليكز» clickZ فإن ذلك يعود إلى انفجار الفقاعة المالية الطائشة التي استند عليها لفترة قصيرة العديد من النماذج التجارية القائمة على الإنترنت والتي تقف عاجزة عن النمو، لكن الشركات السريعة التي حاولت تحقيق المكاسب بسرعة كبيرة من ارتباطها بنماذج غير مناسبة باءت بالفشل، ولا يفتني إلا واحد من العاملين في مجال البوابات من الذي أجرينا لقاءات معهم أنه

ويستخدم موقع أرابيا دوت كوم أكثر من مليون زائر في الشهر الواحد، وإذا ما عقدنا مقارنة بين هذا الرقم وعدد مستخدمي الإنترنت في منطقة الشرق الأوسط، يكون الموقع قد استحوذ على حصة كبيرة بالفعل، وبأني الزوار إلى الموقع من أجل إجراء الاتصالات مع بعضهم بعضاً مثل: «البريد الإلكتروني وإجراء الرسائل الفورية والدخول في نقاشات أو لقضاء أوقات مسلية في غرف تبادل الأحاديث (الدردشة الإلكترونية)، وإلى جانب ذلك القيام بأعمال البحث وقراءة الأخبار وتصفح المحتويات، وفي هذا السياق ينبغي عدم التقليل من شأن الاتصالات التي تتم بين الأشخاص.

وتعد شركة أرابيا أون لاين المالكة لموقع أرابيا دوت كوم منشأة تجارية قائمة على ثلاثة عناصر للقوة هي الجمهور والتكنولوجيا والإدارة، أهم مهنتا فهي إيجاد الطرق الكفيلة لرفع مستوى هذه العناصر والرفي بها، وسوف تنحصر إلى اتجاهات مختلفة، ولكننا سنفعل شيئاً ما في الحقيقة قبل القيام بأي إعلان.

هذه الشركات، أما في حالة منطقة الشرق الأوسط فيتم تمويل شركات الدوت كوم من قبل مستثمرين يملكون طيناً واسعاً من الأعمال التجارية، يكون لزاماً عليهم أن يتحلوا بالصبر ثانياً: هناك القليل جداً من هؤلاء المستثمرين المتلقية ممن سبق لهم مشاهدة حدوث انفجار شركات الإنترنت الجديدة التي تزعرت محلياً سواء أكانت تلك المواقع عملياتية أو غيرها من المواقع ذات المحتويات الحرة.

العام الماضي، أكثر من ٦٠٠٠ مكتباً جديداً عبرت لوازمها من خلال سلطة موانئ دبي.



شالكفاءة، العمل الجماعي، التكنولوجيا المتطورة.
هذه المزايا التي تعتبرها الموانئ الأخرى شيئاً إضافياً، نحن في سلطة موانئ دبي نعتبرها الأساس الذي تعمل من خلاله.
هذا ما جعلنا الميناء الأكثر تقدماً وحركة في واحدة من المناطق التي تشهد نمواً اقتصادياً سريعاً على المستوى العالمي.
اكتشفوا المكان المثالي، وسوف تدركون أن أعمالنا الفاجعة هي أيضاً نجاحاً لأعمالكم.

سلطة موانئ دبي

لزيد من المعلومات، الرجاء الاتصال بقسم التسويق في سلطة موانئ دبي، رمز ٢٤٢، ص. ب. ١٧٠٠٠، دبي - الإمارات العربية المتحدة، هاتف ٨٨١٥٠٠٠ (٩٧١٤) فاكس ٨٨١٧٧٧٧ (٩٧١٤)
موقعنا على الإنترنت: www.dpa.co.ae بريدنا الإلكتروني: mktg@dpa.co.ae

Circle 037 on Product Information Card

لقد خفت حدة الأنشطة في السوق، لكن السوق في منطقة الشرق الأوسط لم يتعرض لى نفس المصاعب كما هو الحال في الولايات المتحدة الأمريكية. وتأثر مقياس النمو بالتطورات العالمية بشكل عام، لكن يمكن القول أن هناك نمو، ويبدى المستثمرون لدينا قدراً كبيراً من الدعم، لأننا أكدنا لهم مسبقاً، أن الأمر يحتاج إلى إقامة نشاطات تجارية قوي ومربح، لذلك أمكنهم استيعاب الشكل الصحيح للبيئة العالمية وربط ذلك مع نمو بوابة أرابيا دوت كوم. ويقول سعد هاروقي الذي يشغل منصب مدير التطوير التجاري في شركة بلاينيت أرابيا: «ما زال الإنفاق

أخرى في المنطقة، كما أن معدلات النمو في المنطقة ذاتها ما زالت مرتفعة، وإذا ما لاحظ الناس ظهور احتمالات استثمارية أخرى مثل تلك التي تقدمها البوابات على الشبكة، فإنهم عندئذ سوف يقبلون على الاستثمار، ولكن لن تستهف هذه الاستثمارات بشكل محدد البوابات الأفقية على الإطلاق. ويمكن اعتبار بوابة «أرابيا دوت كوم» التي مضى على تأسيسها حتى الآن خمس سنوات من أشهر البوابات وأكثرها انتشاراً في منطقة الشرق الأوسط، وتمتلك شركة «أرابيا أون لاين» هذه البوابة، ويقول ريتشارد إيفانز رئيسها التنفيذي:

ومن جهته أكد عبد القادر الكاملي عدم موافقته على أن «الانفجار الحاصل في شركات الدوت كوم قد هز ثقة المستثمرين في البوابة التي يشرف عليها «عجيب دوت كوم»، لقد حدث هناك هزة بالفعل ولكن أثرها لم يصل إلى هذه المنطقة، وحتى الآن يحتمل أن يكون هناك نقص في أعداد المستثمرين في العام 2000 بسبب الهزة العالمية، بيد أن مجريات القصة في منطقة الشرق الأوسط كانت مختلفة تماماً، ويمتلك حتى الآن العثور على مستثمرين بين الشركات العالمية والإقليمية، ومن خلال الأفراد أيضاً، ونظراً لارتفاع أسعار النفط بات الكثيرون يبحثون عن مجالات استثمار

حول الإعلان على الشبكة، قمنا بإرسال مجموعة الأسئلة إلى وكالات إعلانية بارزة في دبي، تمتلك معظمها فروعاً إقليمية.

لم تقم بذلك، ولن يتحقق ذلك في المستقبل. ومما لا شك فيه أن الإنترنت تعد أداة ممتازة للاتصال المباشر بين الأشخاص، وفي هذه الحقبة التي أصبحت فيها فكرة امتلاك سوق مرمي مجرد حلم لأية جهة تسويقية، فإن تكنولوجيا الإنترنت تقدم أداة ممتازة للتعامل والتفاعل مع العملاء بسرعة، وبالتالي بناء مجتمع يمكن أن نثق به خلال فترة من الوقت، لكن يتعين علينا فهم الوسيلة والفرص الجديدة التي تقدمها، وإذا كان لديك النية أن تتحول من الحملة الدعائية القائمة على وسائل الإعلام إلى مستطيل يعتمد على لغة HTML، فلأسف جداً لأن ذلك لن يؤدي الغرض. ويتعني علينا جميعاً أن ندرك هذه الوسيلة التفاعلية، إنها شاة للاتصال المباشر وليست للبت، كما أنها ليست خطابية وإنما جماعية مشتركة، وليست حواراً أحادياً ولكنها محاور بين عدة أطراف، كما أنها لا تستهدف السوق، وإنما تخاطب العقول.

إننا في شركة إف سي بي وورلدوايد نعي جيداً الدور الناشئ للإنترنت كأحد الأدوات الرئيسية للاتصال المباشر. ولكن العناصر الأخرى مثل التسويق المباشر وتسويق القواعد البيانية يجب أن تسير جنباً إلى جنب مع الأدوات الرقمية من أجل صياغة مزيج مناسب من الاتصالات لتخاطب بالتمام والاستراتيجية والتوجيه والقياس. وبالنسبة لحالة إعلانات الإنترنت، فإنه على الرغم من صحة الرأي القائل بأنها لم تحقق التقدم المناسب في منطقة الشرق الأوسط، لكنني متأكد جداً من أن ظهور البوابات الجديد مثل إم إس إن أرابيا سينتير هذا السيناريو نحو الأفضل، لكن نجاح أية مبادرة اتصالات على الشبكة سوف تعتمد على طريقة فهمنا وتعاملنا مع هذه الوسيلة، ويمكن لإعلانات الإنترنت أن تكون ناجحة إذا تم التعامل

على الشبكة مقارنة مع حجم الإنفاق الكلي على الإعلانات تبعاً للعمل نفسه والهدف الموضوع من الحملة الإعلانية. ويجدر القول أن معظم العوامل التي أثرت على اهتزاز صورة شركات الدوت كوم في الغرب، أو غيرها من العوامل التي يتوقع لها ذلك، لم يصل تأثيرها بعد إلى منطقة الشرق الأوسط، وإذا قمنا باستعراض النسب على سبيل المثال، نجد أنها مقبولة. كما أن استخدام الإنترنت في منطقة الشرق الأوسط يزداد بصورة مستمرة، ولكننا في الوقت الراهن نجري اتصالات مستمرة مع مكاتب شبكتنا في مختلف أنحاء العالم، ونطلع باستمرار على آخر التطورات، ونكتسب المزيد من المعرفة الرقمية.

هورايون إف سي بي

سابو كينواتوكا

مدير التطوير التجاري

نعرف جميعاً أن قواعد التسويق قد تغيرت بسبب ظهور تقنيات جديدة. ويتحول التسويق المستند على المنتج أو الاسم التجاري أكثر نحو المبادئ المركزة على العملاء، أو ما يسمى بالتسويق المباشر. غير أن العديد من شركات الإعلان الإقليمية أهملت هذه التغيرات إذا ما بدى الأمر، ولكنها سرعان ما أدركت أهميتها وبدأت تتعامل مع مصطلحات جديدة مثل التسويق الإلكتروني والعلامات التجارية الإلكترونية والأسطوانات المدمجة الإلكترونية والمواقع التفاعلية وما إلى ذلك. ولسو، الحظ اعتقد الكثيرون منا أن هناك صيغة جاهزة أو صندوق من المعداد في مكان ما حيث يوجد شخص معين لتزكيب جبل جديد من القضايا التسويقية. واعتقدت غالبية ما بشكل أعنى أن الإنترنت ستحل كافة مشكلاتنا التسويقية، ولكنها

وللوكلات كلمتها

سي إس إس أند غري

نديم خوري

مدير إقليمية

ما زال اختراق الإنترنت للمنطقة بطيئاً جداً، لذلك لا توصي عملائنا بتخصيص ميزانية للإنفاق على إعلانات الإنترنت على حساب التلفزيون. ولكن يمكن أن تكون هذه الإعلانات جزءاً من المزيج الإعلاني، ولكن يتعين ألا تقتصر عناصر الحملة على إعلانات الإنترنت فقط.

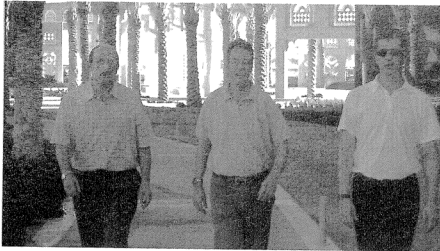
ستاركوم

إياه عبد الخالق

مشرف إعلامي

إننا نصح عملائنا بتخصيص ميزانية للإنفاق على إعلانات الإنترنت، لأن هذه الإعلانات تعد ناجحة جداً، وخصوصاً إذا ما تم التخطيط لها بشكل استراتيجي كجزء من المزيج الإعلاني المتكامل والكلي. إن طبيعة ونسق الإجراءات على الشبكة تختلف بالاعتماد على أهداف الاتصال، وبالتالي تختلف الجدوى منها.

وطبيعة الحال فإن بعض العملاء يستفيدون من إعلانات الإنترنت أكثر من غيرهم، وذلك حسب المنتجات التي تقدمونها، وإذا أخذنا بالحسبان تنوع محتوى الشبكة، فإنه يوجد على الدوام بيئة ذات علاقة على الشبكة والتي يمكنها أن تقدم نقطة اتصال مثالية للجمهور المستهدف من قبل عملائنا، (وقمنا بصنع مستطيلات إعلانية على الشبكة ونعتقد أن مثل هذه الإعلانات ستكون مفيدة جداً) ناهيك عن كونها واضحة وبسيطة ومن السهل مشاهدتها وتشد الانتباه، والأهم من ذلك أن توضع في البيئة المناسبة، وتختلف نسبة الإعلانات



الذي يتم عبر الشبكة في حالة نمو لأنه بدأ من قاعدة متدنية جداً. وفي الوقت الذي ينمو فيه هذا النشاط فإن معدل النمو قد انخفض لأن الأعمال التجارية تستغرق وقتاً طويلاً للوصول إلى استراتيجية إنترنت خاصة بها. وفي فترات سابقة كان هناك حافز كبير للقيام بشيء ما أو حتى بأي شيء، أما في الوقت الراهن فإنهم يستنقلون وقتهم في تحسين أداء الإنترنت.

الرياضيات الحيزية

تمت إثارة مسألة النموذج المعزج بدخل الإعلانات لأن مواقع الشبكة مثل موقع «ياهو» ما زالت تحتضن شعبية واسعة، ليس فقط في الولايات المتحدة الأميركية، وإنما في العالم أجمع، وإذا كان من الممكن بالنسبة لهذه الوسيلة أن تجذب المزيد من الجمهور لتجاذبات المعلنين، فلماذا تمارس الضغوط لتحقيق الأرباح؟

ويعد الأمر بمثابة أحجية محيرة أمام مؤسسي مالكي ومديري البوابات الإلكترونية في منطقة الشرق الأوسط، ويقول إيفانز: «يوجد لدى بوابة أرابيا دوت كوم أكثر من مليون مستخدم، وعند مقارنة هذا العدد مع العدد الإجمالي لمستخدمي الإنترنت في منطقة الشرق الأوسط، ندرك عند ذلك أن العدد ضخم جداً ويمثل حصة كبيرة». إن المعائن الأساسية التي يواجهها نمو هذه الصناعة على الشبكة يتمثل في عدم استعداد الوكالات الإعلامية الاستفادة من الفرص، وفي كثير من الأوقات يكون العملاء أنفسهم الذين يضمنون للإعلان عن الشبكة، وتحقق الوكالات أرباحها من خلال عرض نتائجها، وإذا ما وجدت الوكالة الاعلانية نفسها أنه من الصعب عليها عرض نموذجي، حينئذ يمكن أن يكون من الصعب عليها التوصية بوسيلة معينة يمكنها إظهار فعاليتها.

ويضيف إيفانز متسائلاً: لماذا يوصون بالجلات؟ مع أن هذه الوسيلة الإعلامية لا تمتلك نسبة توزيع بين القراء تتراوح من 3.5 إلى أربعة ملايين قارئ (وهو العدد التقديري لمستخدمي الإنترنت في منطقة الشرق الأوسط)، أو ما نسبته 16% من المعلنات في المملكة العربية السعودية.

ويقول عبد القادر الكاملي: إن الإعلان كمصدر للدخل لمواقع الشبكة ينتظر مستقبلاً واعداً، لأن المعلنين سيتجهون أي مكان يمكن أن يوجد فيه الجمهور، لذلك فإنه إذا كان لديك عدداً معقولاً من الجمهور، فإنك تستطيع الامتثال للحصول على دخل معقول. ولكن المشكلة هي أنه في العام 2000 استطع أن أقدر بأن حجم الإنفاق على

استأداً على دراسة قامت بها مؤسسة إعلانات الإنترنت IAB وشركة برايس ووتر هاوس كوبرز، وعلى الرغم من ارتفاع هذا الرقم في الربع الرابع من العام ذاته، إلا أن هذه الأرقام بعينها تعكس نمواً متواضعاً بسيطاً في ميدان الإعلانات على الشبكة وذلك على ضوء النمو غير المسبوق طيلة سنوات عدة، وعاماً بعد عام كانت الدخول تنفذ بالفعل بأرقام ثنائية أو حتى ثلاثية، وخلال الفترة الواقعة بين عامي 1998 و1999 قفزت المبيعات السنوية بنسبة 141%، ولكن الدخول ربع السنوية ما زالت ثابتة عند مبلغ ملياري دولار للربع الواحد، أو ما يعادل ثمانية مليارات دولار سنوياً، وعند المقارنة نجد أن الهامش واسعاً، وإذا كانت لديك رغبة للإصابة بصداق حاد، عليك القيام بحساب تلك النسب.

مصدر مخيف

عند النظر إلى التقرير الذي وضعته أوصلين، فإننا لا نخرج بنتيجة مفرحة حول المواقع الأميركية على الشبكة، ويتوقع هنري بلوجيت المحلل في شركة ميريل لينتش في تقرير بحثي نشر مؤخراً أن سوق الإعلانات على شبكة الإنترنت سينخفض بنسبة 25% خلال العام الجاري 2001، وسيصل إجمالي مبيعاته السنوية إلى ما يقرب من ستة مليارات دولار، وسيدفع هذا الأمر بجميع شركات الإعلام العاملة على الشبكة تقريباً توقع المزيد من التدهور خلال الأعوام المقبلة.

وتقول أليس هيل الكاتبة في مجلة «إنترنت شويز» «إن الكثير من شركات الدوت كوم الناشئة تعتمد إلى درجة كبيرة في نماذجها التجارية على جمع الدخل من الإعلانات التي تعرض على الشبكة، غير أن المشكلة الحقيقية تكمن في أن هذه الوسيلة الاعلانية لا تجدي نفعاً، وتبين في العام 1997 أن إجمالي النقر على مستطيل إعلاني ما للكشف

إعلانات الشبكة في المنطقة وصل إلى 2.5 مليون دولار أميركي، وهذا يعني أن هذا المبلغ تم إنفاقه في جميع الدول العربية». ويضيف قائلاً: «إنه ينبغي تثقيف السوق وإكسابه المعرفة حول مزايا الإعلانات على الشبكة، هذا وتقوم بعض الشركات بإدراج هذا الموضوع في خططها التسويقية وتخصص الدولارات من أجلها، لكن هذا السوق بأكمله ما زال جديداً، كما أن معدل نمو الإعلانات على الشبكة ما زال أيضاً بكثير من محتويات الشبكة أو البوابات المنتشرة فيها، وفي الولايات المتحدة الأميركية على سبيل المثال تبلغ نسبة الإنفاق على إعلانات الإنترنت 3% فقط من حجم الإعلانات بمختلف أنواعها، وحتى نزيد من حجم الإعلانات على الشبكة العالية في منطقة من 0.01 إلى 0.1%، فهذا يعني إن إجمالي الإنفاق سيصل إلى 25 مليون دولار أميركي، وبذلك يستطيع العديد من البوابات الحصول على مزيد من الدخل من هذا المبلغ الكبير».

أما بالنسبة لأولئك الذين يرغبون بمعرفة سبب حالة الإحباط التي يشعر بها عبد القادر الكاملي من المبلغ الضئيل البالغ 2.5 مليون دولار وهو إجمالي حجم مبيعات الإعلانات على الشبكة في الشرق الأوسط، فيجب عليهم الاطلاع على الأرقام الواردة في تقرير نهاية العام من قبل ستيفاني أوصلين لشبكة زد تي نت نيوز، حيث جاء فيه: أظهر تقرير حول هذه الصناعة أن مبيعات إعلانات الإنترنت في الولايات المتحدة الأميركية تجاوزت سقف 2.2 مليار دولار أميركي خلال الأشهر الثلاثة الأخيرة من العام الماضي 2000، أي بنسبة زيادة قدرها 9% عن الزيع السابق من العام ذاته، وبالنسبة للعام ذاته تم مبيعات الإعلانات بنسبة 78% من العام 1999 ووصلت 8.2 مليار دولار في العام 2000، وذلك

الذين أعلنوا عن خدمات جديدة مثل بن حروقة والكامل، فقد أكدوا على مسألة الاختيار الواسع للخيارات أمام المعلنين في موقعهم، وقد أصدرت وحدة الأبحاث التابعة لموقع «عجيب دوت كوم» بياناً صحافياً جاء فيه: «إن حجم التوافد على إعلانات الشبكة في منطقة الشرق الأوسط سيصل على 70 مليون دولار في العام 2005، أما أبطال البوابات الأفقية مثل إيفانز والقفيدي ممن وجدوا جدوى في نموذج دخل الإعلانات مع وجود أمل كبير في استمرار هذه التوجه، فلا يوافقون على ذلك، وحتى بالنسبة للمراقبين الأقل تحيزاً فإنهم يضمنون خطأ واضح المعالم بين

يحتمل أن تكون هناك مشكلة عديدة للغاية وتتمثل في احتمال قيام الغالبية العظمى من مستخدمي الإنترنت باكتشاف طريقة للربح عبر المحتويات المجانية والاستفادة من الخدمات غير مدفوعة الأجر، مع تجاهلهم بالكامل لأية بيانات تظهر على الشاشة والتي لا يستخدمونها بشكل مباشر، وباختصار فإن زوار الشبكة لن ينتظرون المعلن كثيراً للاطلاع على ما يود قوله في إعلانه. وسواء أكانت هذه البوابات التي أجرينها معها اللقاءات تبيح عن الخدمات الإعلانية كصنادير بديلة للدخل أم غير ذلك، فإن القائمين عليها جميعاً رفضوا هذا الافتراض، أما بالنسبة لأولئك

عن الموقع المستهدف كان أعلى بنسبة 1%، لكن هذا الرقم يتراوح في هذه الأيام بين 2% و 4%، ومع أن مؤسسة «جوتير ريسيرش» تتوقع قفزة هائلة في مجال الإعلانات على الشبكة لتصل 16.6 مليار دولار بحلول العام 2005، إلا أنه يتوقع حدوث مشكلة في المستقبل».

وقد لا تكون هذه المشكلة بمثابة ذوبان لشركات الدوت كوم، إذ يتوقع ألا يدوم هذا الوضع طويلاً في الوقت الذي سينعاش فيه الاقتصاد في الولايات المتحدة الأمريكية، كما سيبنتج المزيد من المواقع التي تعمل جنباً إلى جنب مع القواعد الاقتصادية القديمة، أما الحقيقة هنا فهي أنه

وللوكالات كلمتها

معها بشكل استراتيجي ومبدع، وهذا هو السبب الذي يدعونا إلى التوصية باتباعها. وأعتقد أيضاً أنه نتيجة لتطور تقنيات وشركات TMT يبدو الاتصال التفاعلي بالنسبة لي يتبع طرقاً ذات صبغة علمية وهادفة ومعمقة.

ثم حجب الاسم والشركة بناء على طلب الشخص الذي أجريت معه المقابلة

سوف نقوم بدراسة ما إذا كانت إعلانات الإنترنت تستنشر في المنطقة أم لا، وإذا ما أصبحت الإنترنت رائجاً هنا، فإن هذا لا يعني بأي حال من الأحوال أن الإنترنت سوف تكون بمثابة وسيلة إعلانية ناجحة، أليس كذلك؟

نعم إننا نوصي عملائنا بالاستفادة من إعلانات الإنترنت. إن الشركات التي تتبع الإعلانات على مواقعها الإلكترونية تحاول إقناعنا أن الإنترنت وسيلة ناجحة. وتدعم تلك المحاولات في العادة إحصاءات تبين عدد الزوار والداخلين وما إلى ذلك، وما لم تأتار المبيعات بالفعل على الشبكة (يعني ذلك أن يقرر المستهلك شراء المنتج مباشرة وفي الحال بسبب ذلك الإعلان، تراودني شكوك حول قدرتنا لمعرفة ما إذا كانت مثل هذه الإعلانات ناجحة أم لا).

أما الشركات التي ننصحها باتباع هذا النهج فهي تلك الشركات القادرة على القيام بعمليات البيع المباشر على الشبكة. أو ذلك النوع من الشركات وثيقة الصلة بصناعة الإنترنت، كما أننا نوصي بإعلانات الإنترنت إذا كنا بحاجة بالفعل إلى إرسال رسالة إلى السوق العالمي (أعني خارج منطقة الشرق الأوسط)، وفي جميع الحالات يكون من

المفضل أن يمتلك المعلن موقعاً خاصاً به على الشبكة.

ومع أننا أوصينا البعض بوضع الإعلانات على الشبكة إلا أننا لم نقم بتصميم أي إعلان من هذا النوع حتى الآن، ويتصف إعلان الإنترنت بالجاذبية التي تدفع المشاهد إلى النقر عليه من أجل فتح موقع الوصلة وتتصف المحتوى لمعرفة ماهية المنتج المعلن عنه، لذا يجب أن يكون مختلفاً عن سائر الإعلانات الأخرى.

وحتى الآن فإن نسبة الإعلانات على الشبكة مقاربة بإجمالي الإنفاق العام على الإعلانات من قبل العملاء، صغراً، وأعتقد أنه لم يتجاوز 10% على أبعد تقدير.

والاحتمال هو أن ما تعرضت له شركات الدوت كوم في الدول الغربية سوف يشق طريقه ليصل في نهاية المطاف إلى هذه المنطقة، وتدعى هذه تجربة، وأعتقد الآن الأمر لا يدور عن كونه مسألة وقت.

سبوت أون العلاقات العامة

ألكسندر مكناب

مدير عملاء المجموعة

تعمل شركة مكناب في مجال العلاقات العامة وليس في مجال الإعلانات، لذلك لا تستطيع إصدار حكم فصل حول نسبة إنفاق العملاء على إعلانات الإنترنت، ويتوهم الشركة بأعمال العلاقات العامة تحديداً لشركات تكنولوجيا المعلومات، ومن هنا يمكننا معرفة سبب الإحباط الذي تشعر به الوكالة إزاء من يدعي بأن فائدة الإنترنت غير ملموسة.

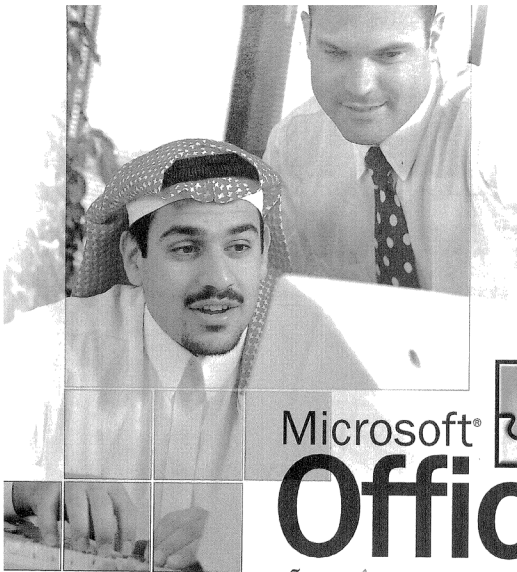
هناك عدد قليل من المواقع المنتشرة على الشبكة ممن حققت شهرة واسعة كشركات الدوت كوم، لكن لا يتوافر لديها نموذجاً تجارياً، ويمكنك بناء موقع حقيقي على الشبكة، ولهذا السبب يمكننا اعتبار

موقع مقرودي دوت كوم فعلاً، وتتسأل إيزابيل أبو الهول التي تشترك في هذا الموقع حول ما إذا كانت ستبقى فرعاً آخر من الموقع أم أنها ستبني موقعاً جديداً بالكامل، ولذلك فإنها عندما قامت ببناء هذا الموقع، كان القرار تجارياً صرفاً يقدم الإجابات لاحتياجات العملاء، ومضى على تأسيس بعض المواقع حتى الآن أكثر من ست سنوات ولكنها لم تحقق أرباحاً حتى الآن، وهذا بعد الاعتراف بأن المحتوى يلعب الدور الأساسي، ولا تعد مسألة جذب الزوار كافية، ولا تعني البوابات أبعاد العمل الذي تقوم به، وفي الحقيقة فإن معظم مواقع الشبكة التي تعتمد على المحتويات تتم إدارتها من قبل أشخاص تتخصصهم الخبرة والدراية في مجال النشر.

ومن الآن فصاعداً، فإن أي شخص ينوي بناء موقع على الشبكة سوف يسأل عن نموذج العائد أو الدخل، لأن المواقع المسؤولة فقط تكون قادرة على تحقيق الدخل في الوقت الراهن.

وأجبت وكالات الإعلانات التقليدية عن إعلانات الإنترنت، وفي منطقة الشرق الأوسط فإنه من الناحية العملية لا يوجد إعلان واحد على الإنترنت للشركات غير التقنية، وسيبقى الدخل القادم منها متدنياً، ويحذر القول أيضاً أن هناك عدد محدود من المواقع التي تخطى بمعدل عالي من الزيارات، ومع أنه يمكن لإعلانات الإنترنت أن تكون شكلاً فعالاً لإعلان شريطة أن يجذب الموقع الذي استضاف الإعلان حركة زيارات نشطة، وما زالت المنطقة تنفق إلى العدى الحرج من المواقع على الشبكة، وفي حالة اتخاذ الشركة قراراً لاختيار الإنترنت يتعين عليها الاندماج معها.

وهنا يبرز سؤال: كم عدد الأشخاص الذين يبدون استعداداً لاستخدام إعلانات الإنترنت الشائنة؟ ويكون الجواب: ما زال العدد كبيراً، أما السؤال الآخر: هل تمكن من الاندماج مع الشبكة؟



Microsoft®



Office[®] xp

الآن
وصل

مايكروسوفت العربية ت دشّن Office xp العربي في المملكة

فندق انتركونتيننتال (قاعة بريدة)	الساعة السابعة	١٢ ربيع الاول ١٤٢٢ هـ / ٥ يونيو ٢٠٠١ م	الرياض
قاعة أماسي	الساعة السابعة	١٣ ربيع الاول ١٤٢٢ هـ / ٦ يونيو ٢٠٠١ م	جدة
قاعة السيف	الساعة السابعة	١٤ ربيع الاول ١٤٢٢ هـ / ٧ يونيو ٢٠٠١ م	الخير

احضر حفل التدشين واحصل على كوبون مجاني بقيمة ٢٠٠ ريال عند شرائك Office xp



Microsoft[®]
Office[®] xp

للتسجيل قم بزيارة

www.microsoft.com/saudi

Microsoft

المبيعات المباشرة وبناء العلامة التجارية، ويفترضون أن طرق البحث المتقدمة من شأنها أن تعزز علاقة وطيدة وقوية بين الإعلانات والمبيعات، وحقناً بإعطائه كل شخص الفرصة المناسبة للتعبير عن رأيه في هذا المنتدى.

ويقول غاري بلوم الرئيس التنفيذي في شركة فيربناس موضحاً: «من يلقي بالأعلانات التي تنتشر على الإنترنت وحتى في الوقت الذي يتم فيه تحميل الإعلان أجد نفسي أحرك السهم إلى مسافة ربع بوصة متجهاً نحو الصلة القادمة التي أود النقر عليها».

ويستعين بلوم بعبارة مقتبسة أخرى، ولكن هذه

المرّة من هيربرت سيمون الذي سبق له نيل جائزة نوبل فيقول: «إن العنصر الوحيد الذي بات نادراً في عالم الوفرة هو جذب اهتمام أو انتباه البشر، ويبدو واضحاً جداً ما تستهلكه المعلومات، إنها تستهلك اهتمام المتلقين أو المستفيدين، وبذلك فإن وفرة المعلومات تؤدي إلى تشتيت الانتباه، لقد أصبح الاهتمام مصدراً نادراً، ويستطيع أولئك الذين لا يقدرون التمييز بين الإشارات المهمة والضجيج أن يكسبوا القوة».

هل يمكننا الاستنتاج مما سبق أن الإعلانات التي تنشر على الشبكة لا تخرج عن كونها ضجيجاً أبهى اللون؟ وربما يكون من الحكمة بكان

ولوكالات كمتما

ويجب علينا الانصراف هنا أنه لا فائدة من وجود الإعلانات الثابتة لأنها مثيرة للأعصاب، وهذا هو الحال بالنسبة للإعلانات الشبكية التي تصدر نفس الويبيز الرقني الذي يستهلك 800 كيلو بايت، وهو أمر مثير للريبة ويستغرق ساعات قبل تحميله بالكامل. وبدلاً من ذلك يتعين على الإعلانات أن تستعمل على عروض خاصة تشجع الناس للنقر عليها. ويجب أن تكون إعلانات الإنترنت جزءاً من حملة متكاملة، كما ينبغي عليك أن تسأل نفسك سؤالاً وهو: لماذا أقوم بذلك؟ هل يقوم هذا الإعلان بجذب اهتمام جمهورك، وهل يبدو الإعلان جذاباً وسهل الاستخدام؟ ولذلك لا بد وأن يكون الإعلان جزءاً من إدارة علاقات العملاء.

ومرة أخرى، ينبغي التنويه أنه لا يجب على الإعلانات أن تكون ثابتة، لكنه يتعين عليها أن تحقق حركة نشطة من الزائرين إلى موقع الشركة المعلن، ويجب على الوكالات أن تقدم نسبة الخصم ذاتها البالغة 25٪ للإعلانات التي تنشر على شبكة الإنترنت، تماماً مثل الإعلانات التي تظهر على وسائل الإعلام الأخرى، وعند ذلك إن إعلان سوف تنشر، هل هو متعلق بشركة عقارية على صحيفة تابلويد، أم مستطيل على موقع يكتفي النقر عليه للوصول إلى موقع شركة «بتر هومز» أو موقع «كلاونز»؟ ويجب على ذلك الموقع أن يضع قائمة لجميع البيوت المعروضة للإيجار إلى جانب جميع المعلومات التي يحتاج إليها الزائر، وللإطلاع عليه نموذج حي ما يمكن القيام به قم بزيارة الموقع الخاص لشركة أيريش للعقارات.

لقد فلتت الإنترنت النموذج التسويقي راساً على عقب، وتقوم الإنترنت بجذب الناس نحو المحتويات التي تفرقها في موقعك، كما تعد واجهة أمامية لتحقيق خدمة أفضل للعملاء، وعلى سبيل يمكنك الحصول على أسطوانة مدججة مع جهاز هاتف تمال

من نوع نوكيا 9600، كما يحتوي على أنواع مختلف من الهدايا مثل الخواتم والبرمجيات، وإذا ما قمت بالنقر على الصلة التي تؤدي إلى الموقع الخاص بشركة نوكيا ستحصل على المزيد من المعلومات الفيدة والمواد الترويجية للهواتف الأخرى ومن منتجات نوكيا المتعددة، ولذلك يتعين على المعلن التناجح أن يعطي قيمة لإعلانه في جميع الأوقات.

الطموح المعلن هو الاقتصاد القديم النقي، ويجب على المعلن التجاري أن يكون مبرحاً كمحاكاة المستثمرين ولجذب المزيد من رأس المال، ولكن الإعلان على الملا عن مواعيد نهائية يشير ضمناً إلى أن إضافة الشركة ما زالت تجر نحو تدوير شركات الموت كومت.

كان يفترض من اجتماعات الثلاثة الأولى التي رعتها شركة كومبيك وعدد آخر من شركات تكنولوجيا المعلومات أن تكون حاضنة مثالية للأعمال التجارية المستندة على الإنترنت، ويقول ألكسندر مالك نائب مدير مجموعة العملاء في شركة سيوت أون للعلاقات العامة: «سوف يخفي الجميع ضياء عدا المستثمرين برؤوس أموالهم».

عادك كل شخص يتبع نموذج السوق أن يقلد موقع ياهو، وهو عبارة شركة إنترنت نقيّة، وتبدو راسخة الجذور أكثر من أي شركة إعلامية.

إذا كان بمقدور هذه الوسيلة توطير الجمهور المعلنين، فلماذا ما زالت تصارع من أجل تحقيق الأرباح؟

2.5 مليون دولار مقارنة مع ثمانية مليارات دولار، وإذا كنت نود الإصابة بالإحباط فما عليك سوى القيام بتلك العملية الحسابية المتعبة.

تتمثل المشكلة الصعبة الحقيقية في أنه يحتمل بالنسبة لجمهور الإنترنت الواسع أن يكون قد وجد طريقة للإيجار والحصول على المحتويات المجانية إلى جانب الاستفادة من الخدمات المجانية، إلى



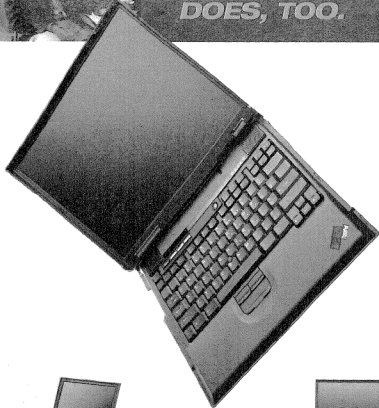
جانب إهمال أية بيانات تظهر على الشاشة، ولا توجد لها أية أهمية لاستخدامها بشكل مباشر، وباختصار فإن الناس لن ينتظروا المعلن لفترة طويلة كما يريد.

إن ما تقدمه شبكة الإنترنت من غموض وحركة هي الظروف المثالية المطلوب توافرها للقيام بأنشطة إجرامية».

على ضوء نظرة عامة على سعر أسهم موقع ياهو، فإن هذه البوابة الناجحة تعد مثلاً حقيقياً على فقاعة الإنترنت، ويقول باندول كارانو العامل في مجال استشارات المصارف: «إن الشركات الكبيرة تصل قيمتها ثلاثة أو أربعة أضعاف دخلها، وفي الواقع فإن قيمة الشركات العظيمة جداً التي تحقق هوائس ربحية عالية تصل على ثمانية أضعاف دخلها، ولكن لا يمكن أن تصل قيمة أية شركة مهما علا شأنها إلى عشرة أضعاف دخلها، ويفترض أنني بيركينز رئيس تحرير مجلة ريد بيرينغ أنه عندما تجاوز موقع ياهو علامة الثمانية أضعاف، عندئذ

تعرض سعر السهم الخاص به إلى الثبات». يقول غاري بلوم الرئيس التنفيذي في شركة فيربناس موضحاً: «إن الانتباه مصدر نادر، ويتولى متنبساً عن هيربرت سيمون: «إذا كان الانتباه نحو إعلانات الإنترنت متدنياً في جودته وقيمتها، فإن البوابة التي يقصدها عدد كبير من الزائرين لن تكون كافية».

**YOU WORK EXTENDED HOURS.
NOW YOUR IBM THINKPAD
DOES, TOO.**



IBM ThinkPad X Series

It's even easier to work away from the office, with this extra-light, extra-small and ultra-portable range of notebooks. The ThinkPad X Series gives you ultimate convenience and without sacrificing on performance.

IBM ThinkPad A Series

A wide range of desktop alternative notebooks - from the affordable 'e' models with all the essentials to the 'p' models with the ultimate in performance and multimedia. There's a notebook here for everybody.

IBM ThinkPad T Series

The most affordable ThinkPad notebook in IBM's range and one of the world's most popular notebooks. Great value for money considering the extensive list of features and performance of this multi-purpose entry level product.



IBM ThinkPad X21

- Mobile Intel® Pentium®III processor 700 MHz with Intel® SpeedStep™ technology
- 128 MB - 384 MB SDRAM
- 20 GB HDD
- Integrated mini PCI 56K V.90 modem
- XGA TFT display 1024 x 768 resolution
- Travel weight 1.4 kg
- Microsoft® Windows® 2000 Professional
- Three-year limited warranty

IBM ThinkPad A22m

- Mobile Intel® Pentium®III processor 900MHz with Intel® SpeedStep™ technology
- 64 MB - 512 MB SDRAM
- 20 GB HDD
- Integrated Intel® combination 56K modem & 10/100 Ethernet LAN connection
- 15.0" TFT display 1400 x 1050 resolution
- 8 x -2.3 x DVD drive
- Travel weight 2.9 kg
- ThinkLight™ keyboard light
- Microsoft® Windows® 98 Second Edition
- One year warranty

IBM ThinkPad T22

- Mobile Intel® Pentium®III processor 1GHz with Intel® SpeedStep™ technology
- 128 MB - 512 MB SDRAM
- 32 GB HDD
- Integrated Intel® combination V90 56K modem & 10/100 Ethernet LAN connection
- 14.1" TFT display 1400 x 1050 resolution
- 8 x -2.3 x DVD drive
- Travel weight 2.4 kg
- Microsoft® Windows® 2000 Professional
- Three-year limited warranty

US\$ 2,099*

US\$ 2,299*

US\$ 3,649*



IBM PCs use genuine Microsoft® Windows®
www.microsoft.com/privacy/howtotell

* Reasonable retail price excluding local customs and shipping. Resellers set their own prices and coverages, so actual prices may vary.

IBM product names are trademarks of International Business Machines Corporation. Intel, the Intel logo and Pentium are registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries. © 2000 IBM Corp.

www.ibm.com/pc/meep

IBM.

حساء المقاييس

إذا كنت من العاملين
في إنشاء تطبيقات الإنترنت فإنك ولا بد
قد مللت من متابعة حساء المقاييس
والمصطلحات الجديدة.
XML ومشتقاته هو موضة هذه الأيام،
وهذه الدراسة تحاول مناقشة
أساسيات هذا المقياس ومشتقاته.

XML • SOAP • ebXML
XML • UDDI • ebXML
XML • SOAP • ebXML
XML • UDDI • ebXML
XML • SOAP • ebXML
XML • UDDI • ebXML

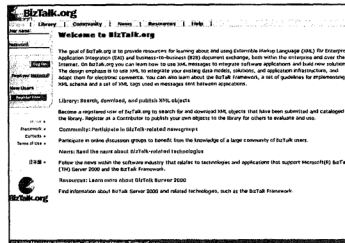
XI

XML. تقوم مايكروسوفت بدعم البروتوكول SOAP في البناء الداخلي لشبكاتها، وقد بدأت شركة IBM بدعم SOAP في مجموعة تطوير برنامج التطبيق WebSphere الخاص بها لكي تسمح للمطورين بأن يقوموا بدمج مكونات XML في قاعدتها البياناتية DB2، وفي سلسلة برامج تكامل التطبيق MQ Series.

وفي برامج إدارة شبكة Tivoli وأدوات تطوير لغة جافا VisualAge، سوف يكون بمقدور الأعمال الإلكترونية من خلال البروتوكول SOAP الحصول على شيفرة موجهة بالمتنصر Object-Oriented Code والتي يمكن أن تحتوي على وظائف معينة مثل عربية تسوق معدلة لنوع معين من التعاملات، وتشاركها مع شركاء أعمال آخرين.

يقول راندي مووين، مدير إدارة البيانات في شركة Bekins CO للشحن والبحري، أنه مع زيادة عدد برامج التطبيقات التي تستخدم البروتوكول SOAP مثل برنامج VisualAge من IBM لغة جافا ومحيطات التطوير المتكاملة الأخرى، سوف يكون بمقدور شركاء الأعمال عكس توجيه شيفرة برنامج التطبيق.

ويقول «مووين»، أن القدرة على تغيير الشيفرة سوف تسمح لشركته بأن توفر واجهات برمجة التطبيقات APIs التي سوف تمكن الزبائن من تعقب



يمكن من خلال موقع «بيزتوك»، الحصول على أحدث مقاييس وأخبار لغة XML.

عمليات الشحن. ويقول أيضا أن كودك وشركات أخرى قد أشارت بأنها سوف تستفيد من الخدمة التي تقدمها شركة Bekins. فعندما تشحن كودك منتجها إلى الموزعين، تستطيع تعقب حالة تلك الشحنات، علاوة على ذلك، يمكن أن تقدم Bekins برنامج تطبيق التعقب لكودك لاستخدامه داخليا في برامج تخطيط المؤسسات ERP أو في أنظمة إدارة الموجودات.

ويضيف مووين بأن هذا سوف يمكن مقدم طلب الشراء من بناء برنامج تعقب في تطبيقات مختلفة من شبكة ويب، في حين أن البروتوكول SOAP سيكون هاما لتبادل مكونات البرامج، فإن ebXML للأعمال الإلكترونية - والتي يتبناها مركز الأمم المتحدة لتسهيل التجارة والأعمال الإلكترونية (CEFACT) The United Nations Centre For Trade Facilitation and Electronic Business Organization For The Advancement of (OASIS) المعلومات المركبة Structured Information Standards الذي هو المرشح الأول لتحديد مقاييس كيفية تهئية وثائق XML. وهي أيضا بروتوكول إرسال رسائل يصف كيفية تبادل البيانات بأمان.

ويقول ديفيد بورديست، مدير إدارة المنتجات والمقاييس في شركة

تقدم مجموعة جديدة من مقاييس الإنترنت وعودا بتغيير الطريقة التي تقوم بها الشركات بإدارة الأعمال فيما بينها،

تماما كما قامت HTTP وHTML في أحد الأيام بتصعيد الطرق للتجارة الإلكترونية على الشبكة. ولكن عند اتخاذك لقرارائك هذا العام، لا تتراهن بأعمالك الإلكترونية على أن هذه المقاييس سوف تقوم بين عشية وضحاها بتغيير أسلوب تعاملك مع شركائك وزبائنك.

وبالرغم من أن XML أصبحت البروتوكول الأساسي لمشاركة البيانات بين تطبيقات Web مختلفة، إلا أن الشركات بدأت حديثا باستخدامها بشكل واسع عند التعامل وإجراء صفقات تجارية في قطاع الأعمال الموجهة للأعمال B2B. في أقل من عامين سمحت لغة XML للأعمال بتأسيس علاقات تجارية بدون الاعتماد على شبكات EDI ومن ثم سهولة تشكيل آلاف الأسواق التجارية الإلكترونية ومزادات التبادل العلنية في قطاع الأعمال الموجهة للأعمال B2B.

وفي حين توفر لغة XML إمكانية تمثيل بيانات من مصادر مختلفة بطريقة عادية في قاعدة بيانات، فإنها تقدم مجموعة جديدة من مقاييس الإنترنت وعودا للأعمال الإلكترونية بتسهيل إنشاء العلاقات التجارية، وربما حتى تأسيسها بشكل فوري.

يوجد أكثر من 120 مقياس تنتشر في لغة XML. تم تصميم العديد منها لصفحات محددة أو موجهة للإجراءات البسيطة للأعمال، مثل مشاركة بيانات المحاسبة بين الشركات. لكن عندما يأتي الأمر لتسهيل التجارة في قطاع الأعمال الموجهة للأعمال B2B، ربما أكثر المقاييس الجديدة أهمية هي: بروتوكول الفناء السهل للمتناصر (SOAP) Simple Object Access Protocol للوصول للعناصر التي وصفت في XML عبر الإنترنت ومقياس الكشف الشامل والوصف والتكامل (UDDI) Universal Discovery Description and Integration، وهو محاولة أطلقت في بداية سبتمبر لتوفير سجل للأعمال الإلكترونية والخدمات والمنتجات التي تقدمها وكيفية الوصول إلى أنظمتها - ومقياس الأعمال الإلكترونية بهئية (ebXML) XML الذي يقول أنصاره أنه سيوفر تصميمًا فلالا وبروتوكولا للاتصالات بين الأعمال.

وس يظهر خلال الاثني عشر شهرا القادمة تطبيقات تشمل مزودات لقواعد البيانات إلى البرمجة، وستقوم بالتمكالك بين أنظمة معالجة المعاملات المتباينة وذلك من خلال دعم هذه المقاييس الجديدة. ويقول أنصارها أنه مع الوقت سوف تجعل الأعمال الإلكترونية تتخلى عن فكرة تأسيس علاقة تجارية محكمة مع الشركاء حيث يتطلب هذا الإجراء اليوم من كل أطراف العلاقة أن يتأكدوا من إمكانية تواصل تطبيقاتهم إما مباشرة أو من خلال مبادلات تجارية محددة.

ويقول الأنصار أن المقاييس سوف تكون أساسيات التقنية التي سوف تسمح للأعمال الإلكترونية بتأسيس العلاقات في قطاع الأعمال الموجهة للأعمال B2B بطرق تلقائية في مجال صناعة العقارات مثلا، وفقا للخبراء سوف يكون بمقدور الوكالة ربط شركات التأمين وشركات سند الملكية وأصحاب العقار والمقرضين والوكلاء. أو قد يريد بائع تجزئة أن يتصل بشكل سريع مع مورد جديد. وهذا للمعلنين، ربما أن هذه المقاييس ما تزال في مراحل تطور متوترة، فمن هناك فرصة طيبة بأن يتم تطبيق بروتوكول (SOAP) خلال هذا العام بشكل فعال في التطبيقات الجديدة.

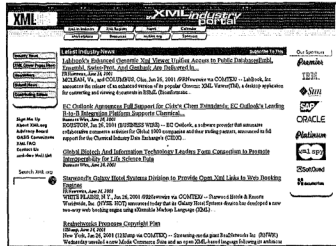
وقد طرحت مايكروسوفت البروتوكول بشكل أساسي في العام 1999، ولكن تم تقديمه حديثا إلى اتحاد الشركات الصاملة على شبكة ويب (W3C) World Wide Web Consortium والتي أسست مجموعة عمل بروتوكول

التطبيقات، وليس فقط البيانات، مع شركاء أعمالهم وزبائنهم، ولكن ستكون هنالك حاجة لبعض الوقت قبل أن يتم استخدام كلا من ebXML و SOAP، على نطاق واسع.

ولكن بينما تقدم هذه المقاييس وعودا بتسهيل تبادل البيانات، فما تزال الأعمال الإلكترونية بحاجة لطريقة تجد بها بعضها البعض، وسوف يسمح UDDI، والذي طرح في سبتمبر، للأعمال الإلكترونية بمشاركة معلومات من خلال سجل نظام عام، تماما كما تسمح مزودات DNS للمتصفحين بالعثور على مواقع ويب. وقد عبرت أكثر من 130 شركة عن دعمها لمقاييس UDDI. ويقول هينر أن UDDI هو عبارة عن سجل أعمال يقوم بإجراء عمليات تأسيس علاقات أعمال أوتوماتيكية على الإنترنت عن طريق السماح للشركات بوصف أعمالهم، ونشر خدماتهم على شبكة ويب وتعريف اللغة التي تستخدمها.

ويقول براد فيسيليك، المدير التنفيذي في شركة وسطاء Couch Braunsdorf Insurance، أن هذا قد يعرض شركه الأعمال الإلكترونية أوتوماتيكية للزبائن والشركاء.

ويبين الحال على ما هو عليه، حيث يستطيع المستهلكون استخدام مواقع شركات تأمين على شبكة ويب للحصول على أسعار أو العثور على وكلاء.



موقع XML.org يحتوي على أخبار الصناعة وتطورات المقاييس المختلفة

ولكن عند ذلك يجب إعداد بوليصة إما عن طريق الهاتف أو بواسطة البريد الالكتروني.

ويضيف فيسيليك، يجب أن يتم التعامل كما كان الحال عليه منذ 20 سنة مضت. حيث أن زال على شخص ما أن يرفع الهاتف لاستكمال معاملة. وسوف يمكننا UDDI من إزالة بعض الصعوبات البشرية، وذلك لأنه سيكون بمقدور الوسطاء تبادل معلومات الأسعار مع عملائهم، كما تفعل شركات Travelers و Hartford و Chubb.

أفترحت شركات Ariba، Microsoft، IBM، وأولا إنشاء UDDI، ثم انضمت إليها لاحقا شركة Hewlett-Packard.

أطلقت الشركات المؤسسة نسخة تجريبية للموقع - (www.udli.org/register.html). محتوية على معلومات عن شركات وعن الخدمات التي تقدمها، بالإضافة إلى كيفية الوصول إلى هذه الخدمات وسيعيد إطلاق السجل ضجة هائلة.

ويدون استخدام UDDI، وإذا لم تستخدم الشركة التطبيقات وخدمات ويب ذاتها التي يستخدمها الشركاء التجاريون، فإن عليها أن تقوم بعمل استمارات تقنية ضخمة لإنجاز الأعمال باستخدام الإنترنت، المراد من

Commerce One أنه يعتقد أن ebXML سوف يكون المقاييس الأكثر انتشارا في قطاع بوابات الإنترنت الموجهة للأعمال B2B. حيث أنها اكتسبت دعم مجتمع التبادل الداخلي للبيانات الإلكترونية EDI بالكامل كطريقة لتعزير XML.

ويقول غاي جيرغان، نائب رئيس شركة Montgomery Guaranty Trust CO أنه بعد أن تختار الشركة شركاء الأعمال على الشبكة تقوم ebXML بتوفير بروتوكول الاتصال للأعمال وتقوم الإنترنت بتوفير عملية الاتصال. ويضيف أنه لا يهم ما يتم إرساله مع ebXML. فبينما تنتظر الأعمال الإلكترونية بلورة ebXML في شكلها النهائي، يمكنها أن تعتمد على البروتوكولات المسجلة، مثل بروتوكول XML Common Business Library (xCBL) المسجل لشركة Commerce one، وهو بروتوكول وثائق ومحتويات يمكن للشركات استخدامه مع شركاء أعمالهم.

ويقول "بودرنت"، أنه يجب على مدرءا تقنيته المعلومات اعتبار xCBL كحجر أساس إلى أن تصبح ebXML جاهزة للتنفيذ على نطاق واسع. واستنادا إلى أن ماري كيان، نائبة رئيس شركة Staples.Com للتجارة الإلكترونية في قطاع بوابات الأعمال الموجهة للأعمال B2B، فإن بروتوكول (xCML) Commerce XML المسجل لشركة Ariba هو بديل يشبه ebXML، حيث أن بروتوكول xCML ناضج بشكل كاف لاستخدامه الآن وإلى أن يتوفر ebXML.

وتركز شركة Staples.com بشكل أساسي على استخدام أسلوب تنفيذ واحد من XML - نسخة Ariba بدلا من تنفيذ جميع مقاييس XML الأخرى التي سوف تبنى في العام القادم.

وتقول "كيان" أنها تشعر بالتأكد أن xCML سوف تكون له أهمية في العام 2001. وأنها هينة شركة Ariba في الإنجازات الإلكترونية تمنحها قوة قيادية رئيسية.

ويعلم الذين يسوقون تطبيقات الإنجازات الأخرى أنهم لكي يناقشوا Ariba، فإن عليهم أن يثبتوا ويوضح عملية الاتصال بالمورد. حيث أنه عند اتباع مقياس Ariba ذاته، فإن أي مورد يستطيع الاتصال مع Ariba سيكون بمقدوره الاتصال بسهولة مع تطبيقات الإنجازات الأخرى باستخدام ebXML.

وتضيف "كيان" أن شركة Staples.Com بدأت أولا باستخدام xCML ووجدت أنها تستطيع ربط الموردين بسرعة إلى أنظمتها. إن توفير هذه الإمكانيات للموردين تسرع من انتشار الأسواق الإلكترونية وتطبيقات الإنجازات الإلكترونية.

استعراض المقاييس

يقول المحلل جيم كويلوس من شركة Burton Group، أن ebXML هو بناء داخلي حيادي ومواصفات نقل وتحديد مسار وتحريم البيانات، وهو ما زال في مراحله الأولى ولن يتطور في شكله النهائي حتى نهاية العام القادم. OASIS و CEFACT هي أكثر نقاؤا. وحسب تصريحات المنظمين فإنه المقاييس الجديدة ستكون قد اكتملت عند قراءتكم لهذه الكلمات. ويقول سكوت هينر، مدير تسويق الأعمال الإلكترونية لدى IBM، أن الأعمال الإلكترونية سوف تستخدم SOAP كونه يصف كيفية الوصول إلى XML، داخليا لإجراء التكامل في التطبيقات أوتوماتيكية، وأيضا في برامج تخطيط مصادر المؤسسات ERP فيما يتعلق بتطبيقات إدارة الموجودات، وخارجيا لإجراء تكامل التطبيقات أوتوماتيكية مع شركاء الأعمال. ويقول كويلوس أن SOAP سوف يسمح للأعمال الإلكترونية بمشاركة

أغسطس/ آب 2001



مصر 2002

مركز القاهرة الدولي للمؤتمرات

٢٨ - ٣٠ مايو ٢٠٠٢

اغتنم الفرصة

زوروا موقع كومدكس على الشبكة: www.comdex-mideast.com

للحصول على التفاصيل الكاملة حول كيفية الاشتراك يرجى الاتصال بـ:

الشرق الأوسط وأوروبا لخدمات الدعم والمبيعات - فعاليات مجموعة الدياغ لتقنية المعلومات
دبي، هاتف: ٠٠٩٧١٤ ٢٢٨٠٠٢٩، فاكس: ٠٠٩٧١٤ ٢٢٧٩٩٣٧، البريد الإلكتروني: comdexsales@ditnet.co.ae

مصر لخدمات الدعم والمبيعات - العلاقات الترويجية العالمية

هاتف: ٠٠٢٠٢٤٠٤ ١٤٢٥٠٧، فاكس: ٠٠٢٠٢٤٠٣ ٥٧١٢، البريد الإلكتروني: sales@promo-links.com

A black and white photograph of Masayoshi Son, founder of SoftBank. He is smiling broadly, showing his teeth, and pointing his right index finger towards the camera. He is wearing a dark suit jacket, a light-colored dress shirt, and a patterned tie. A lanyard with a badge is visible around his neck. The background is dark and out of focus, with some faint, repeating text visible.

ماسايوشي صن
ملك رأس المال
المخاطر قادم
إلى الشرق الأوسط

بعض مما في محفظة سوفت بانك الاستثمارية

فايل فيش،

www.filefish.com

شركة رائدة في تطوير الجيل الجديد من المكاتب الجوّالة، وتطور حالياً حلولاً تسمح للمستخدمين في قطاع الأعمال بأن يعملوا على البيانات والملفات بغض النظر عن مكان تواجدها، وباستخدام أية أداة للمعلومات الرقمية.

جينيريك ميديا،

www.genericmedia.com

شركة تقوم بتطوير خدمات النشر على الإنترنت باستخدام ميكية للوسائط الانسيابية streaming media ونشرها إلى أكبر جمهور ممكن، وتسمح التقنيات التي تقوم الشركة بتطويرها بنشر الملفات الانسيابية من ملف مصوري واحد وتوزيعها على مصادر متعددة فوراً، وإلى أي جهاز رقمي بغض النظر عن بيئة تشغيله ونسق التشغيل.

نيو زينغ،

www.newzing.com

شركة لتطوير تطبيقات الإنترنت للفيديو والوسائط المتعددة الفنية، وتنتشر الشركة تطبيقاً اسمه سينكروميديا للإعلان، والتجارة الإلكترونية، والرسوم، كما يتعامل التطبيق مع ملفات الفيديو والصوت ويقوم بنقلها إلى بيئات تشغيل متعددة.

أودييف،

www.oediv.com

وتقوم الشركة بتطوير الحلول الخاصة بنشر الفيديو عبر الإنترنت، وخصوصاً الخاصة بمدرء التسويق والعاملين على شبكات الإنترنت.

بوكيت ديس،

www.pocketthis.com

والتي طرحت مؤخراً طريقة في غاية الحداثة لتزويد المستخدمين

جانب السكة الحديدية. وحتى اليوم فإنه لا يوجد عنوان منزل أو شارع على شهادة ميلاده، وكما هي الحال لدى الكثير من الأقليات العرقية التي تنشأ في مجتمعات منغلقة، فإن ذلك يكون في كثير من الأحيان حافزاً لتطوير الذات والتقدم، وكذلك كان الأمر مع صون والذي ابتدا حياته العملية مبكراً في سن السادسة عشرة بالهجرة من اليابان إلى الولايات المتحدة الأمريكية ليتعلم اللغة الإنجليزية. وهناك التحق صون بجامعة كاليفورنيا في بيركلي وحصل على شهادة البكالوريوس في الاقتصاد. وبينما كان صون في الجامعة تمكن من جني مليونه الأول وذلك باستيراد ألعاب الفيديو من اليابان وبيعها للطلبة وثبتتها على أجهزة الكمبيوتر في الحرم الجامعي. كما عمل صون نفسه على تطوير العديد من ألعاب الكمبيوتر. ولكن اندفاعه الاستثماري لم يتوقف عند هذا الحد (ماذا ستعلم لو وجدت نفسك مليونيراً في هذه السن المبكرة؟) فقد قام صون بالاستثمار في جهاز جيب لترجمة الفورية قام ببيعه إلى شركة شارب كوربوريشن، وقد أصبح هذا الجهاز النواة الأولى لمجموعة أجهزتها الناحية التي امتلكت عليها الاسم «ويزارد». كما قام صون خلال تلك الفترة من حياته بتأسيس شركة يونيسون في مدينة أوكلاند بكاليفورنيا، والتي تمتلكها الآن شركة كايوسيرا.

وعندما بلغ صون من العمر 23 عاماً قام بتأسيس شركة سوفت بانك Soft Bank (في العام 1981) والتي كانت في طليعة شركات التقنية الرقمية في عصرنا الحديث. وقد ابتدت سوفت بانك كشركة لنشر وتوزيع البرمجيات إضافة إلى المطبوعات والنشرات التقنية، وواصلت الشركة أعمالها هذه حتى العام 1995، وهو العام الذي شهد بداية الإنترنت التجارية التي نعرفها اليوم. ففي ذلك العام قامت سوفت بانك باستثمارها الأول في موقع ياهو YAHOO!، وهو استثمار أثبت عبقريته عندما تصدرت ياهو قائمة شركات الإنترنت الأمريكية مما ضمن لصون موطئ قدم قوي في السوق الأمريكية، ومن ثم السوق العالمية. وعندما أثبت هذا الاستثمار نجاحه تشجع صون وأصبح طموحه الرئيس هو المساعدة في بناء وتأسيس شركات التقنية في العصر الرقمي.

وفي عام 1999 قامت سوفت بانك بتسريع خطاهما نحو المشاركة في بناء الاقتصاد الرقمي الحديث من خلال تحويل نفسها إلى شركة استراتيجية قابضة متعددة الأطراف والعمل على الانتشار في أوروبا، وآسيا، والمحيط الهادئ، وأمريكا اللاتينية، وأفريقيا، وآلان في الشرق الأوسط كما ينص البيان الصحفي الذي أصدرته الشركة على موقعها www.sbbc.com. ويفضل الطموح في الاستثمار تمتلك سوفت بانك اليوم مجموعة كبيرة من شركات الاقتصاد الحديث الناجحة، وهي إحدى شركات رأس المال المخاطر القليلة

يُعتبر رأس المال المخاطر venture capital أحد أهم العناصر التي ساهمت وتساهم في بناء اقتصاد الإنترنت عالمياً. وخلال الأعوام القليلة الماضية ساهم رأس المال المخاطر حريفاً في بناء اقتصاد إنترنت.

ولئن لم يتعرف على المصطلح بعد نقول ببساطة أن رأس المال المخاطر هو تعبير عن مجموعة من المستثمرين، يجتمعون ضمن مؤسسة واحدة ليقرعوا باستثمار تقودهم الخاصة أو نقود مجموعة من المساهمين، في مشاريع جديدة عالية المخاطرة. وفي بداية عصر الإنترنت كان عدد هذه المؤسسات يُعد على الأصابع، ونذكر من هذه الشركات «كلاير بيركنز كوفيلد أند بايزر» <http://www.kpcb.com>، وشركة «أيديا لابس» <http://www.idealabs.com>، وشركة «سوفت بانك» <http://www.sbbc.com>، ويمكن القول أن الإنترنت كما نعرفها اليوم قامت على أكتاف هذه الشركات، والتي حققت بالطلع البلاءين من الدولارات كموائد على استثماراتها، رغم خسارتها لمئات الملايين في بعض الأحيان.

وفي عالمنا العربي توجد مؤسسات لرأس المال المخاطر، بدأت بالظهور عندما ابتدأت «طفرة الإنترنت» بالوصول إلى منطقتنا، وسمعا بالكثير منها، ولكن يبدو أن الانهيار الذي حصل في الأسواق المالية العالمية خلال الفترة الماضية أثر على هذه الشركات وأدى بها إلى تخفيف حدة استثمارها في الأسواق المحلية. وبالطبع فإننا نلتمس عن أي شركة عالية لرأس المال المخاطر قامت أو تخطط للقيام بالاستثمار في قطاع تقنية المعلومات في منطقتنا. وربما يكون السبب في ذلك هو أن المنطقة بفعل العوامل السياسية والتركيبية الاقتصادية تُعتبر «بالنسبة للكثير من المستثمرين كتاباً مغلقاً لا يجرؤون على فتحه».

ولكن الأمور على وشك التغير، حيث أثار اهتمامنا مؤخراً خبر تناقلته وسائل الإعلام العالمية مفاده أن البليونير الياباني، الكوري الأصل، ماسايوشي صون، بدأ يوجه أنظاره وأنظار شركته «سوفت بانك» فنشتر كاييتال نحو منطقتنا، وذلك من خلال مشروع مشترك مع البنك الدولي تم بموجبه إنشاء صندوق بقيمة 500 مليون دولار لمساعدة مشاريع الإنترنت والتقنية في المنطقة الآسيوية خصوصاً والدول النامية عموماً. فمن هو ماسايوشي صون وما هي مخططاته؟

بدايات متواضعة

ماسايوشي صون يحمل اليوم الجنسية اليابانية، ولكنه واحد من الكوريين القلائل الذين تمكنوا من عمل ذلك في مجتمع معروف بالانغلاق تجاه المهاجرين، وربما معاملتهم بنوع من الفوقية. وربما لا يعرف الكثيرون أن المنزل الذي ترعرع فيه صون كان بيتاً من الصفيح إلى



يقوم بتفويض المدير العام لكل شركة من شركاته ليتخذ القرارات التي يراها مناسبة، ويشجع عن صون بأنه يصف أسلوبه في الإدارة بأسلوب المزود/المستفيد Client/Server وهو الأسلوب الذي تعمل به شبكات الكمبيوتر، حيث يمكن للجهاز المستفيد (وهو المدير العام) أن يقوم بتنفيذ الكثير من الأمور والفعاليات وحده، ولكنه يحصل على معلومات ومراسلاته من خلال جهة مركزية وهي الجهاز المزود والذي قد يقوم بمشاركة هذه المعلومات مع أجهزة مستفيدة أخرى. وهذا الأسلوب تعاوني وليس هرمي بلقي كما هو الحال في الكثير من المؤسسات، وخصوصاً اليابانية منها. ومن الابتكارات الإدارية لدى صون هو أنه قام بإنشاء فرق

التي تمكنت من النجاح في هذا المجال مثل E*Trade (www.etrade.com)، ويامبو (www.yahoo.com)، وزيف ديفيس Ziff Davis الشركة الناشئة لأكبر مجموعة من مجالات التقنية العالمية ومنها مجلة بي سي ماجازين (التي تقوم الشركة الناشئة لهذه المجلة بطرح الإصدار العربي منها)، إضافة إلى عشرات من شركات التقنية الناشئة المنتشرة في جميع أنحاء العالم.

إدارة مبتكرة
أحد الأسباب التي أدت إلى نجاح ماسايوشي صون، ومعه سوفت بانك كانت أسلوبه المبتكر في الإدارة، حيث

طهوع صون الرئيسي
هو المساعدة في
بناء وتأسيس شركات
التقنية في العصر
الرقمي

الجوالين بصفحات الإنترنت، حيث تقدم الشركة لهؤلاء المستخدمين جيباً خائلياً للحفظ السريع للمعلومات التي يصادفونها على الإنترنت، أو ضمن برمجياتهم المكتبية. ويمكن للمستخدمين باستعمال هذه التقنية عمل الأمور نفسها من خلال أدواتهم الجوال، والنفاذ إليها بكبسة زر واحدة.

كوفا،

www.quova.com

شركة لتطوير الحلول الذكية لبني الإنترنت التحتية والموجهة للأعمال الإلكترونية. وقد قامت الشركة بطرح تطبيق جيو بويث 2 والذي يمكن استخدامه لتحديد موقع مستخدمي الإنترنت بدقة مقدارها 98٪. وبفضل هذه الأداة يمكن للمعلنين على الإنترنت تقديم إعلانات موجهة بشكل دقيق إلى متصفحي الإنترنت حسب موقعهم الجغرافي.

يوناييتد ديفايسيس،

www.uniteddevices.com

وهي شركة للبرمجيات والحوسبة الموزعة. tributed computing. وقد طورت الشركة تقنية dis MetaProcessor والتي تسمح للمؤسسات أن تستخدم الطاقات العاطلة في أجهزة الكمبيوتر المرتبطة بالإنترنت لمعالجة بياناتها.

فيربي بوست،

www.veripost.com

شركة تقوم بتطوير حلول تجعل من تغيير عنوان البريد الإلكتروني أسهل بمئات المرات، في عالم تتغير فيه عناوين الإنترنت بمعدل 80 مليون عنوان في العام. وباستخدام تقنية فيري بوست، يمكن لأي شخص يعرف العنوان القديم أن يحصل على العنوان الجديد ما دام مسجلاً لدى الشركة- بعد الحصول على تفويض من المستخدم.



حيث يعمل كعضو في مجلس إدارة شركة سيسكو سيستمز. كما أن مجلة فوربس العالمية منحته لقب «أفضل المستثمرين اليابانيين»، والعديد من التصنيفات العالمية تضعه ضمن أوائل رجال الأعمال عالمياً، كما حصل أخيراً على لقب «أشهر رجل أعمال ياباني في العصر الرقمي» من مجلة يو أس نيوز وورلد ريبورت.

استثمارات عالمية

ومؤخراً قام صون ومعه سوف بانك بتوجيه أنظاره إلى السوق العالمي، للاستثمار في التقنيات الناشئة، وخصوصاً في قطاع الإنترنت. فمنذ عام 1995 قامت شركته باستثمار مبلغ إجمالي قدره 3.8 بليون دولار

عمل يطلب منها أن تقوم بتحضير حساب أرباح وخسائر يومي لكافة شركاتها. وربما يكون هذا هو أحد الأسرار التي أدت إلى نجاح استثمارات صون في شركات التقنية والإنترنت، والتي عُرف عنها خلال فترة الإنترنت الإسراف في النفقات التسويقية والمظهرية، مما أدى بالتالي إلى انفجار فقاعة الإنترنت.

ومن التقاليد الإدارية الأخرى التي اشتهر صون بها هي أسلوب «النقرات الألف Thousand Knocks»، حيث يُقترح بالمدراء العاملين في مؤسسات صون أن يقوموا بتحليل ودراسة وكتابة التقارير المالية والخطط الاستراتيجية بألف طريقة. ويُعد صون اليوم أحد أنجح رجال الأعمال في العالم،



تفط سوفت بانك

هذه الأيام للاستثمار

2 بليون دولار

أمريكي للتوسع في

أوروبا والصين،

وأمركا اللاتينية،

والشرق الأوسط. ونقل

عن صون قوله بأنه

يفط للاستثمار هذه

المبالغ في الشركات

ذات الأهمية بالنسبة

لقطاع تقنية

المعلومات الرقمية

للحصول على حصة في 300 شركة إنترنت وتقنية. وتخطط سوفت بانك هذه الأيام لاستثمار 2 بليون دولار أمريكي للتوسع في أوروبا، والصين، وأمريكا اللاتينية، والشرق الأوسط، ونقل عن صون قوله بأنه يخطط لاستثمار هذه المبالغ في الشركات ذات الأهمية بالنسبة لقطاع تقنية المعلومات الرقمية-وخصوصا في التجارة الإلكترونية، والخدمات المالية، والإعلام. ويصاحب هذا الإعلان للتوسع عالميا عدد من الإعلانات الأخرى التي طرحتها شركات استثمارية عالمية أخرى مثل «إنترنت كاييتال غروب» و«Internet Capital Group» وشركة «سايبيرورب» و«Cyber Works» العاملة من هونغ كونغ. ولكن المحليين يرون أن هذه الشركات تفتقر إلى قوة وصحة سوفت بانك، كما أنها متأخرة في الدخول إلى هذه الأسواق. ويقول المحلل مانهندرا نيجي من شركة ميريل لينش «أن سوفت بانك هي شركة رأس المال المخاطر الوحيدة ذات الطابع العالمي، خصوصا وأنها تمنح من تدعيمهم نفاذا إلى الأسواق الأمريكية والأوروبية والآسيوية».

ومن الجدير بالذكر أن هنالك بعضا من مشاريع صون التي لم تلاق الترحيب من قبل البعض؛ فقد احتج معارضو لعلولة على مشروعه لاستثمار 500 مليون دولار في صندوق مشترك مع البنك الدولي لتشجيع مشاريع الإنترنت في العالم النامي. كما أن شراءه لـ 49% في مصرف «نبيون كريديت بانك» الياباني، وحصته الثاوية في سوق ناسداك الياباني أثار حفيظة البعض. حيث أن هنالك من يعلق بأن صون يستخدم نفوذه كمصرف في وشريك في السوق المالي ليقدم معاملة تفضيلية للشركات المرتبطة بسوفت بانك. وتعليق صون الوحيد على ذلك هو أنه يحاول إحياء الاقتصاد الياباني، ورغم أن البعض قد لا يتفق مع صون في استراتيجيته الاستثمارية، فإن الرجل لم يحصل إلى العرش الذي يتبوأه اليوم من خلال الاستثمار المحافظ. حيث أن صون يؤمن بأن الأسلوب الأنجح للاستثمار في شركات

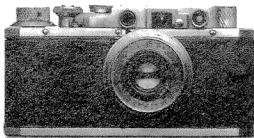
الاقتصاد الحديث يتلخص في تقسيم استثماراته إلى أجزاء صغيرة وشراء حصص في مجموعات كبيرة من الشركات بدل شراء حصص كبيرة في مجموعات صغيرة، وهدفه الوحيد هو اكتشاف أحدث التقنيات وأكثرها تطورا، ومن ثم الاستثمار فيها، وبعد ذلك نقلها إلى مرحلة الالكتاب العام، ليقوم باستساها فيما بعد في الأسواق العالمية.

وقد تعرضت سوفت بانك خلال العام 1999 والعالم الماضي لبعض النكسات نتيجة الانفجارات المتواصلة في فضاء الإنترنت والتي أدت إلى انخفاض أسعار أسهم الشركة من 1900 دولار أمريكي للسهم الواحد إلى 475 دولارا للسهم الواحد، مما أدى إلى تبخر 130 بليون دولار من رأس المال الورقي للشركة.

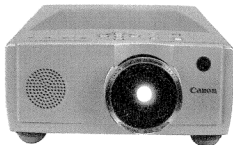
ولكن هذه النكسات لم تحبط صون والذي يقول بأن الإنترنت لا تزال في مرحلة النمو وأن الأمباح الحقيقية ستأتي في مراحل لاحقة، ويُعرف عن سوفت بانك بأنها تتربع عادة على احتياطي نقدي يفوق البليون دولار، إضافة إلى بلايين الدولارات التي يمكن تحقيقها عندما تطرح للالكتاب العام الشركات الموجودة في محفظة الشركة الاستثمارية. وقد حققت بعض أجزاء الخطة الاستثمارية للشركة النجاح، فخلال العام الماضي أعلنت ياهو اليابان، وهي الشركة التي تمتلك سوفت بانك حصة 51% منها، ارتفاعا في الأرباح بمقدار 600%، إضافة إلى أن ياهو اليابان تعد اليوم أكبر بوابة للإنترنت هناك حيث يصل معدل الصفحات المستعرضة يوميا إلى 78 مليون صفحة.

واليوم، يحتاج صون، ومعه سوفت بانك، أكثر من أي وقت مضى لاستنساخ نجاحه في أوروبا وآسيا، وأيضاً الشرق الأوسط. ولأسف، ورغم محاولاتها الجديدة للحديث مع ممثلي صون بانك في المنطقة، فإننا لم نتمكن من ذلك، وسنحاول تحقيق ذلك في إعداد قادمة.

جبرا غنيم



1937 - Leading edge optical technology



2001 - Leading edge optical technology

The LV 5100E Ultra Portable Projector

Everything depends on which image you project



LV 5100 E



LV 7325 E



LV 7525 E



You've put a lot of effort into perfecting your presentation. So why take chances with your equipment. Years of experience in optical imaging enables Canon to develop technologies like Turbo Bright System. This innovative system allows

PROJECT THE
RIGHT IMAGE

25% more light to pass through the power of a Canon lens. The result is a bright, crisp, distortion-free projection. The new Canon projector is also lightweight and compact, so you can impress an audience even when you're on the road.

Canon
Imaging across networks

CANON MIDDLE EAST FZ-LLC TEL: 971 4 3313475

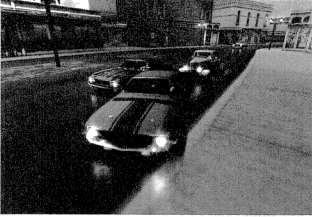
● BAHRAIN - GREEN SALON TEL: 973 291295 ● EGYPT - ETCO TEL: 202 2909141 ● IRAN - APHOMAR TEL: 98 21 2090715 ● JORDAN - UNITED ELECTRONIC CO. TEL: 962 6 5667720
● KUWAIT - MASER MOHD. AL-SAYER TEL: 965 2448103 ● LEBANON - IMAGE SYSTEMS TEL: 961 1 582000 ● OMAN - GENETCO TEL: 968 792275 ● QATAR - SALAM TECHNICAL SERVICES TEL: 974 4684288
● SAUDI ARABIA - EL-AJOU GROUP TRADING CO. TEL: 966 1 4017717 ● SYRIA - GEORGE SYRIANI TEL: 963 11 2218244 ● UAE - NGTC TEL: 971 4 2822696 ● YEMEN - POPULAR STORES TEL: 967 2 202436

*Editor's choice in the June 2001 issue of WINDOWS USER MAGAZINE MIDDLE EAST.
*Editor's choice in the February 2001 issue of PC MAGAZINE, Near & Middle East.

Circle 041 on Product Information Card

إنترنيت العالم العربي تشارك في E3

معرض الترفيه الإلكتروني E3 الذي جرى في لوس أنجلوس كان الحدث الأهم لكل صناعة الألعاب هذا العام ومثل كل عام، كانت إنترنيت العالم العربي هناك لتتقل لكم من داخل المعرض أهم ما جاء فيه من الألعاب التي تلعب جماعيا عبر إنترنيت.



The Sims Online (EA)

لا شك أن تصدر موقع الكترونيك آرنتس منتجي ألعاب الصف الثالث (الذين يصممون لجميع الأجهزة بدون تبعية لأي جهاز معين) يجبرهم على تقديم أكبر تشكيلة من الألعاب وتلقائيا تزداد كمية الألعاب الجماعية. تعتبر EA أن لعبة The Sims أبرز ألعاب العام 2000 ولا تزال تدر عليها دخلا ثابتا محافظة على موقعها في لائحة أكثر الألعاب مبيعا في العالم على معظم جداول البيع (ما عدا منطلقنا). هذه اللعبة الرائعة تم منعها في أكثر من دولة عربية للاشتباه في أنها تشجع على مبادئ غير محببة، تعود مرة أخرى مخصصة فقط لجهاز الكمبيوتر واللعب عبر إنترنيت. الحي الصغير الذي كان السيمز يعيشون فيه أصبح عالما شاسعا مكونا من كل من يلعب معك عبر إنترنيت، أي أن السيمز الذين تتحكم بهم سيتفاعلون مع سيمز اللاعبين الآخرين. وقد تم تعديل محرك اللعبة لتتناسب اللعب الجماعي، مع إضافات بالعشرات للكثير من المهن والمنتجات لتحسن بها مستوى معيشة السيمز. مصممو اللعبة يؤكدون أن هذه ليست إضافة أخرى بل هي لعبة كاملة تتطلب منك استراتيجية لعب جديدة، لا تقل عن التحدي الذي واجهته عندما لعبت The Sims أول مرة. وستصدر هذه اللعبة للكمبيوتر في الربع الأول من 2002.

اسم تجاري جديد (وهم الأقدر على ذلك).

لعبة أخرى لم تكن معرضة للتجربة ولكننا شاهدنا شريط دعائي وصور. يدخل اللاعب إلى عالم Motor City ليتمكن من شراء وبيع السيارات والتسابق مع اللاعبين الآخرين من كل أنحاء العالم بهدف الفوز بسيارة الخصم الذي يلعب في قارة أخرى.. تذكرني بلعبة Street Rod التي خلبت الألباب على جهاز الأميغا، نأمل أن تتجج EA بهذا المنتج. تاريخ الصدور خريف 2001.

Anarchy Online (Funcom)

لعبة تطوير الشخصيات هذه تبدو أفضل بمراحل من أي لعبة إنترنيت شاهدناها قبلا. تدور الأحداث في عالم خيالي في الفضاء الخارجي حيث عليك أن تكون شخصية وتطورها واستعدادا لبدء سلسلة الأحداث التي تحضر لها Funcom.

فقد قرر المطور أن يضخ قصة رئيسية تدور أحداثها على مدى أربع سنوات (فعلية) تبدأ بعد طرح اللعبة في الأسواق بقليل.. المبدأ مثير جدا للاهتمام واللعبة مجدولة لشهر يوليو، وسنحاول إلغاء نظرة أخرى عليها عند صدورها، على أمل أن تخرج لنا قطعة فنية جديدة. للكمبيوتر الشخصي.

Phantasy Star Online (Sega)

لعبة سينغا الشائعة جدا في اليابان، والتي جعلت من جهاز الديرماكست قادر على جذب الناس للعب عبر إنترنيت ستوفر لجهاز Game Cube عند صدوره.

أبرز ما يقال عن هذه اللعبة أنها لا تبدو بصفة جيدة إطلاقا وقد تم تغيير أسلوب اللعب من الكلاسيكية (مثل Final Fantasy) إلى ما يشبه ألعاب الكمبيوتر. وصرح فريق تصميم اللعبة صرح أن السبب يعود لكي تتناسب اللعبة متطلبات اللعب عبر إنترنيت.

اللعبة ستلعب على شبكة Sega ولن تلعب على شبكة Gamecube.

Everquest: Shadows Of Luclin

هذه اللعبة ليست كاملة، بل إضافة ولكن ما باليد حيلة بسبب قلة هذه الألعاب. لعبة تطوير شخصيات RPG شهيرة من إنتاج سوني ومخصصة

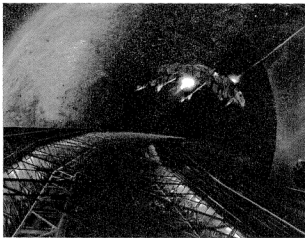
Earth & Beyond (EA)

لم تكن هذه اللعبة متوفرة للمعرض إلا أنه تم إخبارنا أنها لعبة تجارة وحرب عبر المجرات، للعب عبر إنترنيت لأعداد هائلة من اللاعبين. والخبر الذي جعلنا نتفائل خيرا أن اللعبة من تصميم وستود التي طورت Red Alert2. وكنا قد سمعنا كثيرا تكرار وصف الاستكشاف والتجارة والحرب، وهي عناصر اللعب الأساسية للكمبيوتر الشخصي وتاريخ صدورها شتاء 2001.

Motor City Online

من المفروض أن تكون هذه اللعبة هي الجزء الجديد من سلسلة Need For Speed، ولكن يبدو أن EA قد غيرت رأيها وفضلت أن تبدأ





للكمبيوتر الشخصي وسبق لنا وراجعنا أكثر من نسخة منها على هذه الصفحات.
عوالم جديدة وأسلحة متطورة ومحرك محسن ونحن لا نزال نبحث عن جديد. اللعبة للكمبيوتر الشخصي.

World War II Online (Strategy First)

يمتد مطور هذه اللعبة أنها أفضل ما ستراه على الكمبيوتر من هذا النوع من الألعاب. (المهم أنها ليست RPG أخرى).
تستعيد في هذه اللعبة ذكريات الحرب العالمية حيث تشارك باللعبة كجندي (رماية) أو سائق دبابة أو قائد طائرة.

جهاز نوكيا 92110

منصة نوكيا جذبت حشدا كبيرا جدا من الحضور. أهم ما لفت نظرنا كان لعبة الترحلق على الجليد التي تعمل على هاتف نوكيا 92110 communicator بسلامة وغاية في النعومة.
اللعبة ثنائية الأبعاد وبسيطة، ولكن الرسومات أفضل بكثير من جهاز gameboy color وعرض الشاشة يعطيك الانطباع أنها بنمط 16:9 السينمائي. لم نشاهد ألعابا أخرى، ولكننا علمنا أن نوكيا، بالتعاون مع شركات ناشئة، تحضر لعدة مفاجآت لهذا الهاتف الذي طالما اعتبر هاتف أعمال من الدرجة الأولى.

الخلاصة

خلاصة ما توصلنا إليه في معرض الألعاب E3 أن اللب عبر إنترنت لم يحقق ملحوظاتنا وملحوظات الصناعة بأكملها. وقد يعود السبب إلى عدم

مستقبل اللب الجماعي من وهي معرض E3

كل شيء، ويؤكد حقيقة مرّة هي أننا أبعد ما نكون عن اللب الجماعي عبر إنترنت.

Rayman على منصات متعددة

أعلنت UBISOFT أن لعبة RAYMAN الجديدة ستتوفر لأكثر من جهاز، وستكون مخصصة للب الجماعي عبر إنترنت. الأجهزة المعلن عنها في هذه المرحلة هي الحاسوب والـ PS2 وXbox. وستظهر في ربيع 2002.

شركة كوجو تطور ألعابا للوالب

أعلنت نوكيا عن تعاقد معها مع شركة كوجو لتصمم لعبة غولف مخصصة لأجهزة الوالب.

جمهور اللب الجماعي من 39 إلى 55 مليون

أعلنت شركة ISDA (اتحاد مطوري البرامج الترفيهية) أن عدد اللاعبين الذين يستخدمون إنترنت سيقفز من 39 مليون إلى 55 مليون عام 2004.

المرحلة كيف سيتم ذلك) وستضيف بذلك إلى الثلاثة ملايين ونصف مليون لاعب الذين يلعبون الآن بجهازها الأول على جهاز Dreamcast فقط.

سيغا الأمريكية أكدت أن هذا الخبر فقط للمستخدم الياباني -أي أنه لم يأت دورنا بعد- ولكن نفس وهتج أن سيغا تلزم في اللب الجماعي عبر مختلف المنصات وستعلن عن هذا الموضوع لاحقا.

Playation 3 مجهز للإنترنت

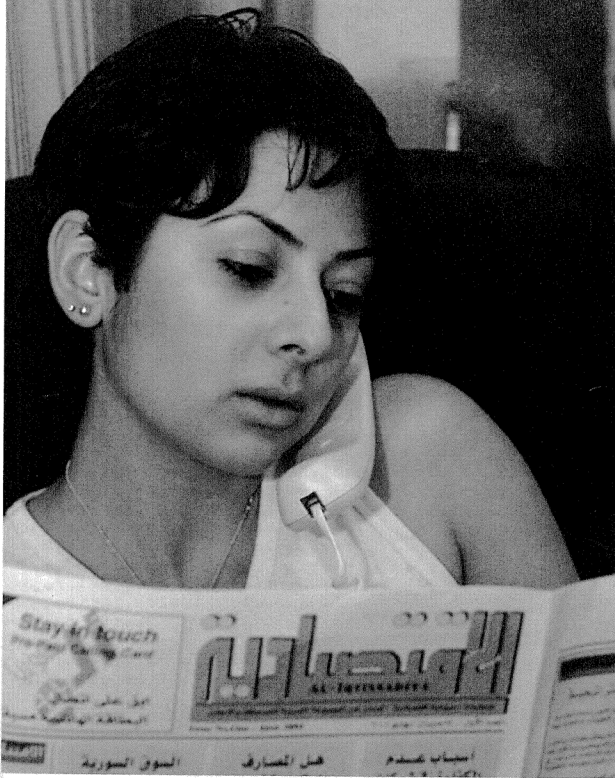
IBM أعلنت أنها حصلت على عقد تطوير معالج Play Station 3 الذي سيفوق بقدرة قدره مالمجات Deep Blue. الذي يهمن في هذا الخبر أن هذا المعالج، الذي لا ير التور قبل 2005 مصمم للإنترنت والحزمة العريضة... مع أننا كنا نعتقد أن خطط سوني بخصوص الإنترنت قريبة، وتتضمن شبكة سوني المهيأة للبلادي ستايشن 2. أو على الأقل أقرب من 2005، إلا أن هذا الخبر جاء ليثبت

التوجه السائد في معرض E3 كان لتطوير الألعاب، إليكم مقام به اللاعبون الكبار لمنصات تشغيل متعدد

سيغا ستطور لعبة متعددة الأنظمة

بعد أن قررت سيغا أن تتوقف عن تطوير جهاز ديريكاست وأن تهجر صناعة الأجهزة إلى الأبد، بدأت في خطوات حيثة تستعد لتأخذ الموقع الذي تستحقه بين شركات الألعاب. طالما اعتبر النقاد أن سيغا هي ثاني أحسن مطور ألعاب في العالم بعد Nintendo. إلا أن EA & Infogrames كانتا دائما في الصدارة بسبب قيام كل منهما بالتطوير لأكثر من جهاز على مستوى واسع. سيغا الآن بدأت بالعدو، ولن يستطيع أحد أن يوقها قبل أن تحل الصدارة. جاء خبر لعبة Guru Guru Onsen متعددة الأنظمة مفرحا لكل من يؤمن بمقدرات هذه الشركة. اللعبة الجديدة على الكمبيوتر والبلادي ستايشن 2 والديريكاست (أي أن نفس القرص سيعمل على الأجهزة الثلاثة ولن نسأل في هذه

مطير الإعلام العربي على إنترنت





جيدا المقاومة التي أبداهها المحررون في إحدى دور النشر عندما مُكِّبَ منهم استخدام متصفح الإنترنت لنشر المواد إلى موقعهم الجديد على الإنترنت، وأتذكر جيدا كيف تشرتت مديرة إحدى أقسام المعلوماتية، في إحدى الصحف العربية، بأن الكتاب الصحفيين في مؤسستها يستلذون بالكتابة بالورقة والقلم مع هفجان الفهوه، ومدير معلوماتية آخر أخبرني بأن بعض الصحفيين العاملين في مؤسسته يعتقدون بأن وظيفة قسم تقنيات المعلومات هو مساعدتهم على تصفح الإنترنت وتنزيل ومطاعة آخر الأخبار

للصحفيين على الورق، وتكديسها وتصنيفها لهم كي يقوموا بقراءتها. واليوم، يبلغني الكثيرون من الرفاق العاملين في المهنة بأنهم يواجهون صعوبات جمة في العثور على صحفي يتقن التعامل مع الإنترنت، وتقنيات معالجة الكلمات الحديثة، أو التعامل مع البريد الإلكتروني. وما هي نتيجة ذلك كله؟ النتيجة هي أن الإنترنت العربية محرومة من الإنتاج الممتاز والعالي النوعية من المحتوى الذي نراه في وسائل الإعلام المحلية، نتيجة إجماع الكثير من الإعلاميين العرب المعروفين عن النشر على الإنترنت بالعربية، وبالتالي، وباتت، فندما ترغب شركة عالمية مثل مايكروسوفت بطرح موقع مثل MSN بالعربية فإن الصعوبة الأولى التي تواجهها هي الحصول بسرعة على المحتوى الجيد.

ولا أقصد هنا التقليل من شأن العاملين في هذا القطاع، ولا أقول ما أقوله سوى لغيرتي الشديدة على قطاع الإعلام العربي والعاملين فيه، ولغيتي الشديد لأن الوضع الموجود لدينا هذه الأيام يرقى لمستوى الأمية المعلوماتية، في قطاع يجب أن يكون في الطليعة.

نعم، هنالك الكثير من الأمور التي يجب أن يتم عملها من قبل الحكومات، وخصوصا في مجال التشديد على حماية حقوق المؤلف والكتاب، والذي لا يجد دافعا كبيرا للإبداع والنمو في مهنته في بيئة يمكن فيها سرقة عمله بنقرة ماوس واحدة دون أن يتمكن من عمل شيء، ونعم، نحن ننفق بأن كلفة التدريب كبيرة ولا يقدر عليها الصحفي لوحده براتبه المتواضع، ولذلك ربما كان على شركات المعلوماتية التي تريد المحتوى الجيد أن تتبنى عملية التدريب وتدعمها ماليا، وربما كان يجب على وزارات الثقافة والإعلام في العالم العربي أن تتبنى وتدعم جزءا من نفقات إعادة التدريب. هنالك حلول كثيرة يمكننا أن نقترحها هنا. ولكن النقطة النهائية هي أنه لا بد من عمل شيء للانتقال بالعمل الإعلامي العربي إلى الإنترنت بشكل فعال يتعدى مجرد الحديث والتظهير.

جبرا غنيم

أثناء إعدادنا لهذا العدد سمعنا الكثير من الحديث عن أهمية المحتوى الجيد للنجاح والنمو في جميع القطاعات الإعلامية، وخصوصا في قطاع الإعلام عبر الإنترنت، وسمعنا الكثير من الحديث عن الجدوى التجارية للمحتوى الجيد، وكيف أن المحتوى الجيد يؤدي إلى استقطاب القراء والزوار و... وبالتالي استقطاب الميزانيات الإعلامية لدى الشركات الكبرى.

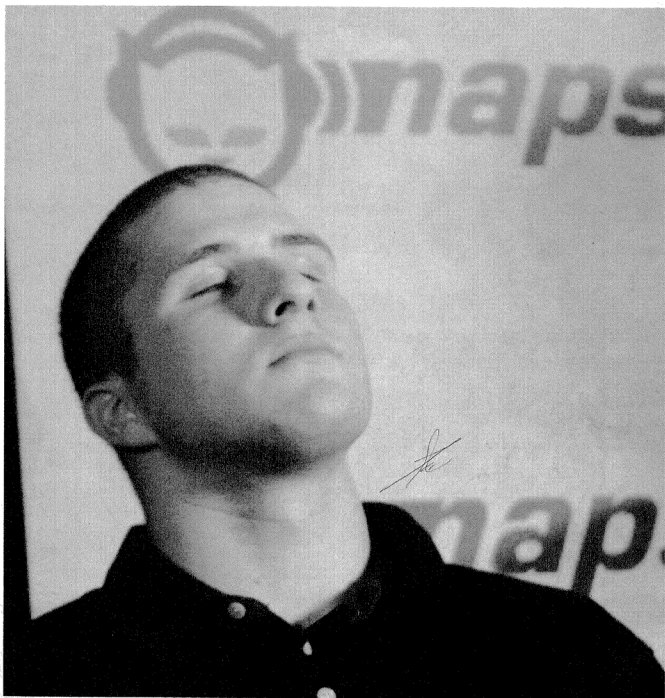
ولأسف، ورغم هذا اللفظ الكثير، فإن القليل ممن تحدثنا إليهم يعرفون ماهية المحتوى الجيد، أو ماهية المواصفات التي تجعل المحتوى جيدا، أو إنسانيا، أو مقروءا. الصيغة التي تتبعها الكثير من المواقع العربية للحصول على المحتوى تتلخص في شراء حقوق إعادة نشر الأخبار من إحدى وكالات الأنباء العالمية، وإعادة نشرها. وبض المواقع تقوم بالنسخ والترجمة عن المواقع العالمية سواء مع مراعاة حقوق الناشر والمؤلف أو بدون مراعاة. والقاسم المشترك بين الكثيرين ممن تحدثنا إليهم هو أنهم يريدون التقليل قدر الإمكان من نفقات التحرير لأن العملية مكلفة.

وما هي نتيجة هذا المنطق؟ النتيجة هي أن المواقع العربية التي تخرج على المستخدم بمحتوى جيد مع مراعاة تصميم واجهة استخدام، يمكن استخدامها، فلة قليلة. وإذا سألني سائل الآن كي أذكر فوريا مواقع محتوى عربية دسمة تقدم محتوى جيدا فإنني سأذكر على الفور موقع قناة الجزيرة aljazeera.net للأخبار العامة والتحليل السياسي، ولن أدافع هنا عن خبراتي هذا ويمكنكم مراسلتي بالبريد الإلكتروني (jabra@ditnet.co.ae) للاستفسار. النقطة الهامة هي أن المواقع العربية ذات المحتوى الجيد قليلة ونادرة.

ولطالما تساءلت عن السبب في هذا العجز الإعلامي الفجائي؟ وخلال الأسابيع الماضية توصلت إلى الإجابة، والتي لم أكن أدري كيف غابت عني وأنا أعمل كمزود للمحتوى منذ عقد كامل تقريبا!

السبب الرئيس كما أراه هو أن القطاع الصحفي والإعلامي العربي اليوم، شبه عاجز عن التعامل مع تقنيات الاتصالات والحوسبة الحديثة التي أصبح تعلمها في نظري إلزاميا وضروريا للارتقاء بنوعية المحتوى المقدم. والبرهان على ذلك هو أنني قضيت نصف الـعشر شهر الماضي في استطلاع صناعة الصحافة والإعلام العربية في منطقة الخليج العربي، ومن الحقائق المرة التي اكتشفتها هي أن نسبة كبيرة من الكتاب العاملين في هذا القطاع لا زالوا يعملون بالمثل اليدوي، نعم، القلم والورقة، وعلامات التصحيح، ونسبة كبيرة جدا منهم لم تتعلم بمد كيفية التعامل مع جهاز الكمبيوتر أو لا تحبذ التعامل معه، ونسبة كبيرة من الصحفيين والكتاب ليسوا متصلين بالإنترنت، ولن أكتف هنا عن نتائج استطلاعي والذي قمت به لحساب إحدى شركات التقنية، لأن النتائج حقا ستكون مخزية. صحيح أن نسبة كبيرة من دور النشر تحاول أتمتة عملياتها، ولكن المؤسف حقا هو أنها تحاول عمل ذلك دون أن تقوم بتدريب العاملين لديها وإجبارهم على التعامل مع التقنية الحديثة للحصول على المعلومة وإجراء الأبحاث اللازمة لإنتاج «المحتوى الجيد»، وأتذكر

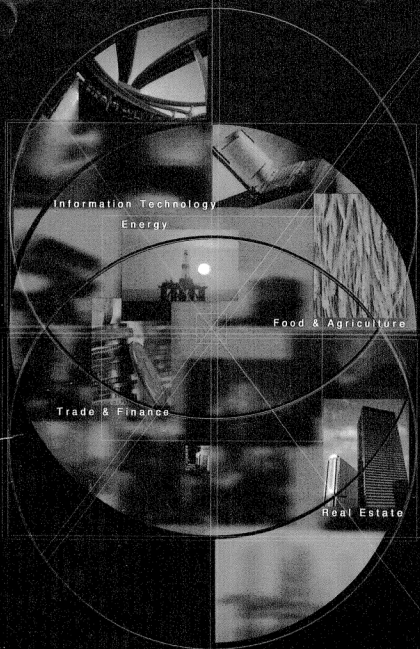
استسلام، أم صلاة، أم مجرد إجهاد؟



خلال الشهر الماضي بأن عدد الملفات الموسيقية التي يشاركها المستخدم الواحد ضمن نابستر هبط بنسبة 90٪ خلال الشهور الثلاثة الماضية من 220 ملف إلى 21 ملف، وذلك بسبب القيود التي بدأت الخدمة تفرضها على ما يمكن وما لا يمكن مشاركته. هل اقتربت النهاية بالنسبة لنابستر؟ لا نملك بعد الإجابة على هذا السؤال. وكنا نتمنى من أصحاب الفراسة أن يخبرونا إياها بالنظر إلى تعابير وجه فنانغ كما هي في هذه الصورة.

صورة هذا الشهر هي لشون فانتغ مؤسس خدمة نابستر لتبادل ملفات MP3 عبر الإنترنت، والذي خسرت شركته دعوى قضائية أقامتها شركات الموسيقى عليه بحجة عدم احترام حقوق الملكية الفكرية. ومنذ خسارة الشركة للقضية وهي تحاول إبقاء خدماتها على قيد الحياة من خلال وضع قيود على ما يمكن للمستخدمين مشاركته ضمن الموقع من ملفات موسيقية. ولكن الثمن كان باهظاً، فقد أظهرت دراسة أجرتها مؤسسة ويبنوايز للأبحاث

Pioneering Global Partnerships



The Dabbagh Group, founded in 1962, is a leading family owned Saudi Holding Company that consists of more than 28 autonomous companies involved in diversified businesses operating in 30 countries. The Group's companies are segregated into five strategic portfolios; Food & Agriculture, Energy, Information Technology, Real Estate, and Trade & Financial Services.

The Group is a pioneer of excellence, having forged outstanding global partnerships by giving added value to its partners.

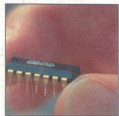
Dabbagh

DABBAGH GROUP HOLDING COMPANY LTD. P.O. BOX 1039, JEDDAH 21431, K.S.A.
TEL: 00 966 2 669 7220 FAX: 00 966 2 669 6184 www.dabbagh-group.com



تقنية المعلومات الدولية

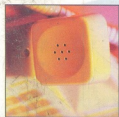
International Information Technology



Support Center



Identification Solutions



IVR Solutions



WAP Solutions

IIT Solutions

Gem of all the gems



Microsoft®
GOLD CERTIFIED
Partner

More than 9 years of innovative business solutions

International Information Technology
email: info@iit.com tel: +973-737828
p.o.box 31030 Bahrain fax: +973-737858
website: <http://www.iit.com>

تقنية المعلومات الدولية
بريد إلكتروني: info@iit.com
ص.ب. ٣١٠٣٠ - البحرين
على الشبكة: <http://www.iit.com>

مسح إحصائي جديد : ياهو المفضل للعرب.. وإكسبلورر يُحلق عاليا

اخترق مواقع ويب قانونياً!

دليلك المستقل الى عالم إنترنت وانترنت

دليلك المستقل الى عالم إنترنت وإفترانت

إنترنت

العالم العربي

السنة الثالثة - العدد الأول - أكتوبر/تشرين الأول 1999

السنة الثالثة - العدد الأول - أكتوبر/تشرين الأول 1999

www.iaawmag.co.ae

يريد ويب المجاني

10 مواقع تحت المجهر

ثقب «هوت میل» الأكبر في تاريخ إنترنت

التجسس عبر نظام ويندوز!!

المراجع العلمية والأكاديمية
على الشبكة

المتاجر العربية
الإلكترونية
في الخارج

باب جدید
الهاکر



Microsoft Certified
Solution Provider

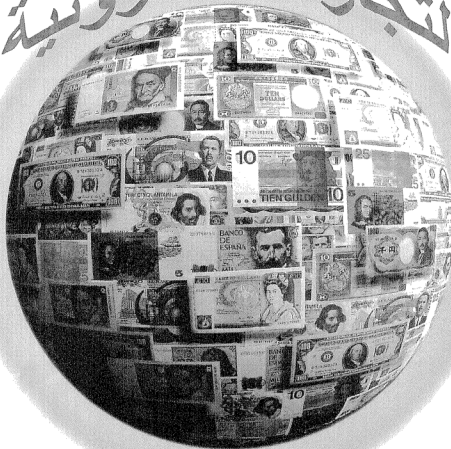
تقنية المعلومات الدولية

www.i-i-t.com

International Information Technology

هاتف: +973 727595 فاكس: +973 727686

التجارة الالكترونية

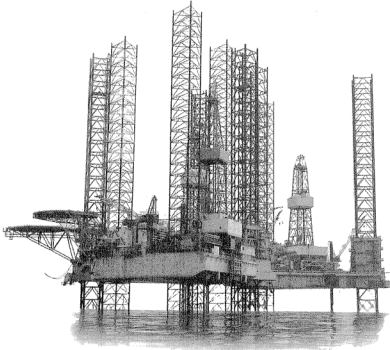


خطوة تختصر العالم

Circle 035 on Product Information Card



هذه شركتك دون موقع لها على الإنترنت



هذه شركتك بعد أن أصبح لها موقع على الإنترنت

www.ihorizons.com

email: info@ihorizons.com

آفاق - مهندسو معلومات المستقبل

Tel.: (974) 322269

Fax: (974) 364183



Great reviews.

BYTE BEST

"The DTK computer was fast enough to take first place in overall performance. It also took first place in Best Value/Low-cost!"

May '98



"The DTK is the fastest PC here. It is unbelievable value for money!"

Nov '98



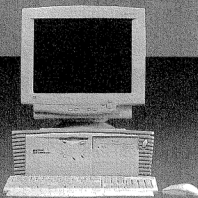
"Resellers wanting to stay on the cutting edge of technology should consider DTK's APRI for customers that want one of the fastest systems money can buy!"

April '98

Great products.

DTK has done it again! The trade review has placed DTK PCs at the top. Something our customers always knew. DTK's APRI models have come out clear winners and are ideal for the corporate or business user. These powerful, leading edge technology PCs have a pedigree of quality performance and come ready for the future. Best of all, the new APRI models come with the latest Intel® Pentium III and Celeron® Processor and are priced to be affordable at any level of integration.

Check out the APRI-80 and the new APRI-89 today.



pentium II



pentium III



celeron



DTK
Computer

DTK Middle East FZE, P.O. Box 61410 Jebel Ali Free Zone Dubai-U.A.E.
Tel: 9714-838828 Fax: 9714-838971 email: sales@dtkme.com Visit us at www.dtkme.com

APRI-80

Intel® Pentium III up to 500 MHz
Intel® Pentium II up to 450 MHz
512 KB 1.2 cache
64 MB SDRAM up to 784
6.4 upto 10.2 GB Ultra-DMA HDD
4.5 or 9.5 GB Ultra-wide SCSI*
4 or 8 MB SGRAM
40X Max CD ROM
3D sound & speakers*
10/100 Network card*
Microsoft A/E Windows 98
Middle/Mini Towers & Desktop models

APRI-89

Intel® Celeron™ up to 400 MHz
128 KB 1.2 cache
64 MB SDRAM up to 384
4.3 upto 10.2 GB Ultra-DMA HDD
4 or 8 MB SGRAM
40X Max CD ROM
3D sound & speakers*
10/100 Network card*
Microsoft A/E Windows 98
Middle/Mini Towers & Desktop models

*only on select models

3AHRAIN HI-TECH: 242266 EGYPT Cairo - Computers: 3602234, ECS: 3499211, EGTS: 2979486, Office Automation: 5253912, JORDAN Amman - Ideal System Co.: 688123, PC Jordan: 5537511 KUWAIT Al Nawasir
Jen. Tradg & Cont. Co.: 2461564, Al Alamiah: 2414141 LEBANON Beirut El Haseb Co.: 743334, ACI Int'l: 7820202 OMAN Muscat - Urlich Computer System: 700365, Mustafa & Jawad Office Technology: 709361 QATAR
Jaha - Computer Arabia: 324555 SAUDI ARABIA Riyadh - Arabic Computer Systems: 4763777, Al Khabar - Tel: 8642221, Computer World: 8643265 Jeddah - Tel: 6601919, Computer Horizon: 4640899 SYRIA
Jomassus - Hamra Computer Center: 3331190 TURKEY Ankara - GSI Tel: 4192541 YEMEN Sana'a - Duna Technology: 1243794 UAE Dubai - Al-Uzaimi Computers: 660005, Sharjah - Nordix: 537717, Al Ain - Int'l
Computers Centers: 663535, Fax: 658282.

DTK is a registered trade mark of DTK Computer Inc. USA. Intel Inside logo and Pentium are registered trade marks and Celeron is a trade mark of Intel Corporation. All other trademarks are the property of their respective owners.

دراسات

26

■ بريد ويب مجاني

اشدّت المنافسة بين مواقع بريد ويب مجاني، وبدأت هذه المواقع بالتآري في تقديم الخدمات مشتركة. نوضح في هذه الدراسة الشاملة، أنواع الخدمات المقدمة في هذا النوع من البريد الإلكتروني، بالإضافة إلى إيجابياته وسلبياته، ونلقي نظرة على جانيته الأمني، ونقدم مقارنة بين 10 من أكثر المواقع العربية والعالمية انتشاراً.

32

■ المراجع العلمية والأكاديمية على الشبكة

تحقيق شامل من مواقع المعلومات العلمية والأكاديمية والمراجع العامة في الشبكة، تلم كيف تصل إلى فهارس المكتبات العربية والعالمية، وتعرف أهم الصحف العلمية ومطبوعات المال والأعمال، والمراجع القانونية، والدرجات العلمية، دراسة من الكتب بين يديك مجاناً، وإذا احتجت أكثر من ذلك، فيمكنك شراء المعلومات عبر الشبكة، بدون أن تقادر دفعك، دراسة شاملة لكل من يتطلع إلى الشبكة، كأداة هائلة للحصول الدراسي، أو الثقافة العامة، أو كاستثمار في مجال العلم.

38

■ محركات بحث جديدة تخوض بحار ويب

إن التوسع المستمر لشبكة ويب، يزيد من صعوبة البحث عن المعلومات فيها، فمحركات البحث الحالية لا تستطيع فهرسة أكثر من ثلث المعلومات العامة القابلة للفهرسة، الموجودة على الشبكة، نلقي الضوء على أربعة محركات بحث، جديدة أو محسنة، لمعرفة أيها أصنع للبحث عن التصوص العربية، وأيها الأفضل للبحث عن الصور وملفات الفيديو والصوت.

40

■ مسح إحصائي جديد: ياهو محرك البحث المفضل لدى العرب واكسبلورر يحلق عالياً

تتابع وحدة أبحاث مجلة إنترنت العالم العربي، مسحها الإحصائي لاتجاهات استخدام إنترنت في البلدان العربية، واستخلاص المؤشرات المهمة، للباحثين ومدراء التخطيط والهيئات والعاممين في هذا الحقل.

42

■ المتاجر العربية في الخارج

درسنا في العدد الماضي، أربعين تجربة عربية للمتاجر الإلكترونية، وحاولنا أن نثبن صورة المشهد العربي العام، من خلال المشاهد القطرية الجزئية، في مختلف البلدان العربية. ولاستكمال صورة المشهد العربي تماماً، نتطرق في ما يأتي، إلى أهم المواقع العربية في الخارج، والتي توفر منتجاتها للبيع عبر الشبكة، ونسلط الضوء على مختلف جوانبها المميزة.

46

■ مركز تعليم اللغة الإنجليزية يركز على الشرق الأوسط

تنتشر مراكز تعليم اللغة الإنجليزية بأطوار عبر إنترنت، بيد أن الجديد الذي بدأ بالإلاحة، هو ظهور مراكز متخصصة، تولي اهتمامها إلى مناطق جغرافية، في مختلف البلدان العربية. وتتناول في هذا العدد موقفاً جديراً بالاهتمام، يملن برامج خاصة للطلبة في المنطقة العربية، إلى جانب برامجه المتعددة الأخرى.

52

■ «باب جديد» الهاكر

كثر في عقد التسعينيات استخدام التعبير (hacking)، لكن... من هو الهاكر؟ وما هو الهاكر؟ ومن هو المخترق؟ وما هي عملية الاختراق؟ هذا ما يجيب عنه هذا الباب الجديد، بالإضافة إلى شرح لأساليب وأنواع الاختراق، وكيفية الحماية منها، أمّا إذا كانت لديك الرغبة في القيام بأعمال اختراق، يقدم لك هذا التقرير عدداً من الطرق كي تشبع رغبته ضمن إطار قانوني، ويسلط تقرير خاص، الضوء على أكبر عملية اختراق حدثت أخيراً في تاريخ إنترنت

القصص التهديدية 8

صفحات الدعاء المستجاب، وموقع البراكين، بالإضافة إلى مجموعة كبيرة من البرامج والألعاب

صفحة الحرر 8

علمان على الملاطقة

البريد الإلكتروني 10

شراء أفلام الفيديو عبر الإنترنت
كيف أحمي جهاز من الهاك؟
الحصول على المال مقابل التصفح

أخبار وتوجهات 12

هل هي نهاية التلفزيون الذي عرفناه؟
مايكروسوفت تستضيف موقعك مجاناً
من سينظم الشبكة؟
التجسس عبر نظام ويندوز

مراجعات واختيارات 16

موقع المثني في حلّة جديدة
برمجيات البريد الإلكتروني الصوتي

في رحاب إنترنت 48

مواقع عالمية
صفحات شخصية بلمسات أنثوية
مواقع تقنية
موقع الفهر: الأغاني والموسيقى MP3

محطات تعليمية 58

كيف نشيء الملفات الموسيقية MP3
اختيار الودع المناسب
نصائح وإرشادات لاستخدامي إنترنت

آراء حرة 63

سهر عوان: تجربتي مع التجارة الإلكترونية

مواقع طريفة 68

تعلم نطق اللغات
جيش تحرير البشر

موقع: موقع العام الثاني
ندخل مجلقتنا عامها الثالث ابتداء من هذا العدد، وتقدم هذه الخامسة فهرساً مبنياً لجمال مواضع العام السابق... 22

صفحات الدعاء المستجاب، وموقع البراكين بالإضافة إلى مجموعة كبيرة من البرامج والألعاب



تشغيل القرص

● يعمل القرص تلقائياً، عقب إدخاله ضمن سواقة الأقراص المدمجة.
● إذا لم تعمل ميزة التشغيل التلقائي لسبب أو لآخر، افتح مجلد جهاز الكمبيوتر.. انقر بزر الماوس الأيمن على حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك.. اختر «استكشاف».. ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.
● إذا فتحت إحدى الخطوتين السابقتين ولم يعمل القرص، افتح المتصفح لديك.. اختر الأمر File من قائمة الأوامر، ثم Open، ثم اختر حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.
● ملاحظة: يفضل أن تضيق الكثافة النقطية لشاشتك، على 800x600 بكسل، كي تحصل على أفضل عرض.

ما الجديد في القرص

● الهدية لهذا العدد إنه يحتوي على أدوات جديدة عدة، لإنشاء مواقع ويب، وبرامج البريد الإلكتروني، وأدوات إنترنت الحديثة، وآخر ما طرح من ألعاب.. علاوة على صفحات الدعاء المستجاب، وموقع البراكين volcano.und.nodak.edu

● 4 برامج خدمية، برنامج 'PASSWORD KEEPER FOR WIN- DOWS' الذي يساعد في حل مشكلة تعدد كلمات المرور، وبرنامج 'PASSWORD ADMINISTRATOR' الذي يمكن من التحكم بجمع المعلومات المتوفرة عن كلمات المرور، وبرنامج 'NEOCRYPT' لحماية جميع أنواع الملفات الموجودة على الكمبيوتر، وبرنامج 'PROTECT' الذي يسمح بإخفاء سرية تامة على محتويات الكمبيوتر.

● 4 برمجيات إنترنت، برنامج 'WEBScripT PLUS' لتصميم وبناء صفحات إنترنت، وبرنامج 'IXLA WEB PAGE' لتصميم صفحات ويب، وبرنامج 'HOTDOG PROFESSIONAL' لتصميم صفحات إنترنت بطريقة السحب والإفلات، وبرنامج 'HOME SITE' الذي يجمع بين ميزة إنشاء مواقع ويب، التي توفرها برامج معالجة الكلمات، وميزة دعم تصميم الرسومات التي تستخدم تقنية WYSIWYG.

● 5 أدوات إنترنت، برنامج 'FTP VOYAGER' يستخدم في خدمة نقل الملفات، وبرنامج 'GET RIGHT' الذي يسهل عملية جلب الملفات من إنترنت، وبرنامج 'INTERNET GRAPHICS FINDER' الذي يساعد في عمليات البحث عن الصور والصفحات الرسومية في الويب، وبرنامج 'WP3FIND' للبحث عن الملفات الصوتية في ويب، وبرنامج 'VISUALROUTE' للحل الأمثل لتحليل مشاكل الاتصال، والتعرف عليها في أي مكان في العالم.

● 4 أدوات برمجية، برنامج 'WEB DEVELOPMENT' الذي يسمح بوضع المعلومات على صفحة ويب، وبرنامج 'WEB DEVEL- OPMENT KIT' لتحرير الصور وإنشاء الإطارات والجداول، وبرنامج 'SCRIBBLER 98' الذي يدعم لغة DHTML وبرمجيات جافا، ويستخدم الموترات الخاصة، وبرنامج 'GDI DB PRO' الأداة العملية لمن يريد إنشاء وإدارة وعرض قواعد بيانات ODBC أو الجداول الممتدة (Spreadsheets) على صفحات ويب.

● 3 برامج البريد الإلكتروني، برنامج 'CLAYPSO3' الذي يعتبر حلاً شاملاً لإدارة البريد الإلكتروني إذ يوفر إمكانية الإرسال والاستقبال بشكل جيد، وبرنامج 'SPAWKILLED' الذي يعمل على تنقية الرسائل الإلكترونية الواردة، وبرنامج 'Mirc' للبردية، الذي يمكنك من التخابر مباشرة مع أي مشترك عبر إنترنت.

● نظراً للتساؤلات العديدة التي تصل إلينا، لفتت عنايتنا أعزائنا القراء، مرة أخرى إلى أن هذه الألعاب، تعمل تحت نظامي التشغيل ويندوز 95، ويندوز 98، ويحتاج معظمها إلى تركيب مكتبة DirectX.

تركيب البرامج والألعاب

● انظر على أديم البرنامج أو اللعبة.
● إذا كنت تستخدم المتصفح إكسبلورر، فاختر من شريط Open، لجلب البرنامج وتركيبه على قرصك الصلب، وسيضاف اسمه، في نهاية العملية، إلى قائمة البرامج، التي تستطيع الوصول إليها عن طريق زر أبدأ.
● إذا كنت تستخدم المتصفح نافيغييTOR، فاحفظ الملف أولاً، على القرص الصلب، ضمن أحد الأدلة التي تختارها، مثل Temp، وعليك الانتقال بعد ذلك إلى هذا الدليل، والنقر نقرة مزدوجة على ملف تركيب البرنامج، لترك ضغطه وتركيبه.

محتويات القرص

● يحتوي قرص هذا العدد على صفحات من الدعاء المستجاب، وموقع باللغة الإنجليزية، و25 من أفضل البرامج والألعاب:



صفحات عربية

● صفحات من الدعاء المستجاب.

موقع باللغة الإنجليزية

● موقع البراكين volcano.und.nodak.edu

برامج وألعاب

● 5 ألعاب، لعبة RE-VOLT، اللعبة لسباق السيارات، ولعبة حرب الاستقلال INDEPENDENCE WAR التي تمتاز بتحسينات جديدة غاية في الإثارة، ولعبة الفتح التاريخي Ancient Conquest التي تعود بنا إلى عصر الأبطال العظيم من هرقل وذيوس، ولعبة JACK NICKLAUS التي تتمتع بكل المواصفات الحقيقية للعبة الجولف، ولعبة TREAD MARKS لسباق السيارات.



الشبكة الإسلامية على الإنترنت

بتمويل من المحسن / قاسم درويش فخره وحمه الله

الشبكة الإسلامية...

نشر الرسالة الإسلامية والدعوة إليها لتحقيق الشهادة على العالمين

الشبكة الإسلامية...

موقع دعوي تعليمي، يشكل مرجعية شرعية للمسلم ويخاطب جميع شرائح المجتمع

الشبكة الإسلامية...

تخاطب الأجيال الإسلامية الناشئة المتطلعة إلى مصدر موثوق للفكر والثقافة الإسلامية

الشبكة الإسلامية...

تخاطب غير المسلمين الذين يرغبون في التعرف على مبادئ الدين الإسلامي الحنيف ومعالمه

القرآن الكريم
الحديث الشريف
السيرة النبوية
المدرسة الإسلامية
المكتبة الإسلامية
الموسوعات العلمية
لماذا أسلمت؟
ركن الفتوى
منتدى الحوار
دليل المواقع الإسلامية

رئيس التحرير
عبد القادر الكامي
Editor-in-Chief
Abdul Kader AL Kamli
akkamli@ditnet.co.az

سكرتير التحرير
خالد زرقا
Executive Editor
Khaled Zarkah
kz@ditnet.co.az

المحرر التقني
أحمد شهم شريف
Technical Editor
Ahmed Shahem Shareef
Shahem@ditnet.co.az

محرر الدراسات
ماهر الجندبي
Reviews Editor
Maher Al-Jundaby
maher@ditnet.co.az

مساعد التقني المساعد
فاذي سالم
Assistant Technical Editor
Fadi Salem
fadi@ditnet.co.az

مساعد التحرير
بهاء عيسى
Editorial Assistant
Bahaa Issa
bahaa@ditnet.co.az

الإخراج الفني
حسان الحافظ
Design Editor
Hassan AL Hafez
hassan@ditnet.co.az

رسوم
خالد جلال
Graphic Artist
Khaled Galal

مستشار إلكتروني/مستشار
معتصم محيسن
Internet Administrator/Webmaster
Moatsem Mohaisen
moatsem@ditnet.co.az

المشاركون
د. هادي شكري كردي
Contributors
Fuad Shukri Kurdi
fuad@hercules.ilunet.edu

طارق أنيس
Fatima Nana
taranis@miratex.net.az
fatima@ditnet.co.az

عدنان الحسيني
Adnan Al Hussein

مدير التوزيع والاشتراكات
رشيد علي شعيد
Circulation & Subscription Manager
Shadid Ali Shadid
shadid@ditnet.co.az

رامي محمود الحسين
Rami Mahmoud El-Hussein
rami@ditnet.co.az

الناشر المشارك
وليد عكاوي
Associate Publisher
Walid Akawi
akawi@ditnet.co.az

الاصالات
محمد عرفان الرباط
Sole Representative
Mohamad Rabbat
mrabbat@ditnet.co.az

إيفلينيا فيلنوكا
مثنوية ميمبات
Evelyna Velynova
Sole Representative
evelyna@ditnet.co.az

المدير الإداري
أسف رزقي
Office Manager
Asif Rizqi
asif@ditnet.co.az

المدير المالي
بارثا سارثي
Finance Manager
Partha Sarthy

تصدر من مجموعة الديباج للنشر والتوزيع تكنولوجيا جروب ليمتد.
مجموعة في Man of رقم: 058082

رئيس مجلس الإدارة
عمرو عبد الله الديباج
Chairman
Aimr Dabbagh

مدير
أكhtar M Zaidi
Director
Akhtar M Zaidi

عناوين الصوالات
مكاتب التحرير والاعلامات والاشتراكات
دبي: ص.ب. 60934، فاكس: 00974 240750، هاتف: 00974 240700
مكتب مجموعة الديباج الرئيسي
جدة: فاكس: 6696184، هاتف: 6697220
مكتب تمثيل سوربة
حلب: هاتف: 2244192 +963 21 - فاكس: 2261699 +963 21 - ص.ب. 1486

حقوق النشر والطباعة
تصدر مجلة إلكتروني العالم العربي من مجموعة الديباج للنشر والتوزيع
تعود حقوق المواد التحريرية المنشورة في المجلة لجمعية الديباج للنشر والتوزيع
تكنولوجيا. وجميع الحقوق محفوظة.

للإشارة إلى السنوي انظر القسيمة داخل العدد

امان على الانطلاقة مجلتنا تنال شهرة عالمية واسعة



جذبت إلكتروني خلال السنوات الخمس الأولى من عمرها، 50 مليون مستخدم، فيما احتاج التلفزيون الكلي إلى 10 سنوات، والمذياع إلى 38 سنة، والهاتف إلى 40 سنة، لتحقيق النتيجة ذاتها. هذا ما مرع به رئيس شركس تنصيب السابق، «جيم باركسديل» عام 1997.

تمو إلكتروني حالياً، أسرع بكثير مما ذكره جيم! فخلال عمر مجلة إلكتروني العالم العربي، البالغ عامين فقط، حدثت تطورات مذهلة، نعرض لكم فيما يلي جزءاً يسيراً منها:

- تمت أعدد مستخدمين إلكتروني في البلدان العربية حوالي ست مرات (من 200 ألف إلى مليون و200 ألف).
- تمت أعداد المستخدمين في العالم أكثر من أربع مرات (45 مليون إلى 190 مليون).
- نما حجم التجارة الإلكترونية العالمية 40 مرة (من 2 مليار دولار إلى 80 مليار دولار في السنة، تقريباً).
- ازدادت سرعة الاتصال الهاتفي بإنترنت، في البلدان العربية مرتين (من 28.8 كيلوبت في الثانية إلى 56 كيلوبت في الثانية).
- ازدادت سرعة الاتصال الهاتفي بإنترنت في البلدان المتقدمة أكثر من 50 مرة (من 28.8 كيلوبت في الثانية إلى 1.5 ميجابت في الثانية).

بنت مجلتنا خلال عامين، سمعة ممتازة على الصيدين العربي والعالمي، بفضل الأبحاث الجادة التي أديت على إخراجها، والتي جعلت منها مرجعاً جيداً وموثوقاً، لكل ما يتعلق بواقع إنترنت في البلدان العربية. إنكم عديم من المواقع العالمية التي نشرت نتائج الأبحاث التي أجرتها مجلتنا؛ مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (www.uncatd.org)، حيث تجد ضمنه تقريراً عن الشرق الأوسط (www.uncatd.org/esp3/c3d16b.htm#p3)، يركز على الدراسات التي أجرتها المجلة. مركز دراسات الشرق الأدنى في جامعة كاليفورنيا (www.isop.ucla.edu/cses/technology)، الذي نشر أبحاثاً عديدة من نتائج أبحاثنا.

جامعة فينوس (www.coe.uh.edu)، حيث تجد ضمن صفحته (www.coe.uh.edu/courses/cuin7347/class3/class3.html)، رصفاً إلى مواقع عديدة تتضمن معلومات مأخوذة من أبحاثنا، بالإضافة إلى ريب مباشر إلى موقعنا. جامعة كورنيل في نيويورك (http://campusgw.library.cornell.edu)، التي تحتفظ بنسخ من أبحاثنا، ضمن مكتبها.

مؤسسة NUA التجارية العالمية للصحة الإحصائي (www.nua.com)، التي توأمت على نشر نتائج أبحاثنا.

دليل الأسواق الناشئة في نيويورك (www.emdirectory.com)، التي نشرت بعض دراساتنا في موقعها. مؤسسة جلوبال ريش في سان فرانسيسكو (http://gltreach.com) التي نشرت أبحاثنا في الصفحة (http://gltreach.com/eng/eng/gre/080599.html).

مؤسسة ويزارت في استرلدام (http://www.wizart.nl/ewiz/ewizarchief.html)، التي ترجمت أبحاثنا إلى اللغة الهولندية، ونشرها في موقعها.

مؤسسة نيورونيت في كوالا لامبور (www.neuronet.com.my/deep_throat/index135.html)، التي نشرت دراساتنا لأعداد مستخدمي إنترنت في البلدان العربية.

ونشرت أبحاثنا، أيضاً، العديد من المنظمات غير الربحية، مثل منظمة مراقبة حقوق الإنسان (www.hrw.org)، ومنظمة BdUSA العالمية، ومنظمة CSS لأخبار إنترنت، ومركز معلومات شبكات آسيا باسيفيك.

ذكرنا لكم أسماء بعض المؤسسات والمنظمات العالمية، التي نشرت أبحاثنا، ونضيف إلى ذلك أن معظم الصحف والمجلات العربية المتخصصة تنشر أو تعيد نشر دراساتنا وأبحاثنا، بشكل قانوني في بعض الأحيان، ونذكر غير قانوني في أحيان أخرى.

نشل مجلتنا الآن عامها الثالث، وهي أصعب عوداً، وأشدّ عزيمة، ونعاهد قراءنا على الخضي في الطريق الصعب الذي اخترته لنفسنا، انطلاقاً من إدراكنا أن النجاح الحقيقي لا يمكن أن يتحقق بدون ثمن باهظ.

akkamli@ditnet.co.az

E-Commerce in Action

22 / 23 November 1999, Royal Mirage Resort, Dubai

Executive Internet Conference:

"Completing the Electronic Handshake"

SECURE Strategic Business Growth

LEVERAGE Profit from the Internet

CONDUCT Business 24 hours a day all year round

PROTECT your market share

ENHANCE Competitive Advantage

"Informative, insightful, digestible and timely."

Nothing technical, strictly business orientated

Participating companies include:

Anderson Consulting

Clyde & Co

Emirates Bank Int'l

Forrester Research

Lufthansa

Visa International

Yankee Group

and many more...

Workshop 1:

21 November

An Executive Guide to E-Business

Workshop 2:

24 & 25 November

Maximising Returns on the E-commerce Investment

Sponsored by:



Supported by:



Organised by:

DITevents

FOR MORE INFORMATION PLEASE CONTACT OUR CONFERENCE TEAM: TEL +9714 2280 029, FAX: +9714 2279 937
OR VISIT OUR WEB SITE <http://www.ditnet.co.ae/events/ecommerce>

شراء أفلام فيديو بواسطة إنترنت

هل يمكن شراء أفلام فيديو بواسطة إنترنت، وهل يمكن جلبها وحفظها على أقراص مدمجة؟

عثمان أبو بكر
oabobaker@hotmail.com

أما فيما يتعلق بالثبوت في الزمن الحقيقي، فهو ضمن الآن، ولكن ضمن نافذة صغيرة، مما يعني جودة أقل. وجدير بالذكر أن جلب مقاطع من الفيلم متوفر أحياناً، وتتراوح هيئة الملفات جهنم بين ram، سريعة الجلب وذات الجودة العادية، وبين MPEG بيئة الجلب وذات الجودة العالية. وحتى إن لم يتوفر في الموقع خيار الجلب Download، فيمكنك، من خلال المتصفح، الوقوف بالمؤشر على الوسيلة، والنقر على الزر الأيمن للماوس، وتشغيل الأمر As getSave T، ثم حفظ الملف في المكان الذي ترغب به، على قرص التخزين.

المجلة، طبعاً يمكنك شراء أفلام الفيديو بواسطة إنترنت، وتعرض الشركات المتخصصة بذلك إمكانية إرسال نسخة من الفيلم إلى بريدك، في شريط فيديو عادي، أو ضمن الأقراص مدمجة، أو أقراص DVD. أما عن جلب الفيلم كامل، فهذا وارد من الناحية النظرية، ولكنه من الناحية العملية يتطلب عرض حزمة كبير جداً، قد لا يتوفر في الاتصال العادي عبر مودم. وقد يوشح حديثاً بتوزيع الأفلام السينمائية على الموقعين، الذين يستخدمون تقنيات اتصال متقدمة، كخطوط ADSL، والأقمار الصناعية، ولكن جلب الملفات يستغرق ساعات طويلة، قد تتجاوز عشر ساعات بالنسبة للأفلام الروائية الطويلة.

كيف أحمي جهازي من الهاكرز؟

كيف أحمي جهازي من الهاكرز؟ هل توجد برامج يستخدمونها في عملهم؟ وهل هناك برامج مضادة؟ وما عيوب خدمة icq؟

سامر صبري
mehanny@intouch.com

وغيرها من السبلبات الناتجة عن استخدام بروتوكول الزبون للزبون، توجد طرق وأساليب كثيرة لاختراق النظم بواسطة برنامج ICQ، ومنها أن بإمكان المستخدم تزيف عنوان IP الخاص به، لإخفاء هويته أثناء التخريب، وتوجد برامج لتغيير كلمة سر المستخدم، وإرسال رسالة مخادعة، مثل برنامج ICQ Hijack، وبالطبع توجد برامج دفاعية مضادة لمعظم البرامج الهجومية، وهذه البرامج متوفرة بكثرة على إنترنت، وتكون، غالباً، في نفس موقع برامج الهجوم. وبالتالي فحين نتصفح بقادري استخدام مثل هذه النوع من البرامج، لوجود عدد كبير من برامج الهجوم في إنترنت، والتي تكون عادة سريعة التطور، بحيث لا يتسنى للمستخدم -حتى لو كان على خبرة ودراسة واسعة- التصدي لمثل هذه الاعتداءات، وخاصة ببرنامج مثل ICQ.

المجلة، بالنسبة للسؤال الأول، ستجد ابتداء من هذا العدد بدأياً من الهاكر، نأمل أن تجد فيه إجابة شافية عن أسئلتك، وعن ما قد يدو بهنك من أسئلة أخرى، تتعلق بهذا الموضوع. أما السؤال الثاني، فقد نشرنا تقريراً مفصلاً في عدد أكتوبر 1998، لكن، سنحاول أن نختصر لك أهم ما ورد فيه. لن نقتصر على بروتوكول الزبون للزبون Pr(Client-T)، أو Client Pr (Client-T)، أي أن الزبون المحمل على الجهاز الشخصي هو الذي يعطي الصلاحيات للمستخدمين، وينتج من ذلك، وجود فجوة في الأمان، مقارنة بالنظم التي تستخدم بروتوكول الزبون للزبون Pr (Client-Server)، حيث يعطي المزود هذه الصلاحيات، والأسوأ من هذا كله، أن الزبون يستقبل أي شيء، بدون تقدير للأضرار التي قد تنجم عن ذلك، فيما يستطيع المزود تجنب تلك السبلبات،

شبكات المعلومات العربية

تقدم بعض المواقع خدمة إخبارية مجانية، تتمثل في قائمة يردية ترسل للمشتركين فيها أهم الأخبار، وبإمكان المشترك الدخول إلى مواقع تلك الأخبار بالنقر على عناوينها المحددة في الرسالة إذا كان مستقبها على اتصال بالشبكة ولي بعض الأسئلة حول هذه الخدمة:

1. هل هناك شبكات معلومات عربية تقدم مثل هذه الخدمة؟ وما هي تلك الشبكات؟
2. هل يكفي تأمين مثل مثل هذه الخدمة الكثير من التفتحات؟ وما هي اللوازم الفنية والتقنية لتأمينها؟

إبراهيم عابد - الطائف، المملكة العربية السعودية
abied@naseej.com.sa

book في برنامج البريد الإلكتروني الذي تستخدمه، ولكن تختصر عنوان المرسل إليهم إلى عنوان واحد، يمكن وضعهم ضمن مجموعة OutGr مجانية في دفتر العناوين.

المجلة، هناك الكثير من المواقع العربية التي تقدم هذه الخدمة، نذكر منها www.dit.netwww، www.arabia.comwww، www.comsahdwww، وغيرها. ولا يكفل تأمين هذه الخدمة سوى إيجاد قاعدة بيانات ووضعها ضمن دفتر العناوين essaddr

إلغاء حسابات البريد المجاني

- 1- إذا كان لدي حسابان بريدي أحدهما في هوتميل مثلاً والآخر في ياهو، وأردت أن أنفي أحدهما، ماذا يتوجب علي أن أفعل؟
- 2- استلمت رسالة إلكترونية تحتوي على موسيقى ولكنني لم أستطع سماعها، رغم جميع محاولات، ماذا أفعل؟

إيلي عزيز - قطر
elasy@yahoo.com.sand

أياً بعد مرور فترة من الزمن. أما بخصوص السؤال الثاني، فهو يحتاج شرح راسع للمزيد من التفاصيل.

المجلة، تتبع بعض المواقع التي تؤمن خدمة البريد الإلكتروني المجاني إمكانية الانسحاب منها، بيد أن الموقعين اللذين أشرت إليهما لا تتبع ذلك، ولكن لا تقلق، فقد أمملي العنوان الذي لا ترغيبين به، ولا تتلقى صندوقك هناك، لكي يحدف الحصول على المال مقابل التصفح

بعد قراءتي لأحد أعداد المجلة السابقة، وجدت في صفحة مواقع طرية، موقعاً يسمى www.alladvantage.com، وأود الحصول على مواقع مماثلة، والمبلغ الذي تقدمه عن كل ساعة.

سامي سعود
sam1s99@hotmail.com

علماً أن هناك مواقع تدفع لك مبلغاً من المال لمجرد زيارتها، ولكن بعضاً منها، مثل: www.texas-millions.com/agents/page3.shtml#www، يشترط شراء برنامج منه قبل البدء بحساب المبلغ. أما عن المبالغ التي يدفعونها، فهي تختلف من موقع لآخر، ويمكنك البحث بنفسك، وتتصفح بالإيمان في قراءة الشروط، وطرق احتساب الأموال. وتتمنى لك يا أخ سامي، رحلة موفقة لجميع الأموال.

المجلة، توجد العديد من المواقع المشابهة، التي تقدم لك مصفحاً خاصاً، أو برنامجاً محدداً، وتدفع لك مبلغاً من المال على كل ساعة تصفح، وذلك مقابل احتياج جزء من شاشتك لبث الدعايات عليها. ومنها: www.getpaidad.com، www.gotoword.com، www.opinions.htmlwww، www.volition.com، www.messages/8.htmlwww، www.1stnetmail.com

صحاري شبكة Sahara Space Available NETWORK

والاحتياج لخدمات الانترنت

- مدخل كامل الى شبكة الانترنت
- البريد الإلكتروني للشركات والأفراد
- تصميم وبرمجة مواقع الانترنت
- تصميم وتنفيذ شبكات الانترنت
- ربط الشركات بالانترنت بسرعات عالية
- استضافة مواقع الانترنت
- الدعاية والاعلان عن طريق الانترنت
- موزعون لأشهر ماركات الكمبيوتر والإنصالات والبرامج

لماذا نختار صحاري؟

على رأس العمل منذ عام ١٩٨٩م
أول من قدم خدمة البريد الإلكتروني محلياً
أول من قدم خدمة تصميم ونشر المواقع محلياً
فريق عمل متكامل من الخبراء على مدار الساعة

E-mail: sales@sahara.com.sa

Tel: (+966-3) 8340788 / 8332133

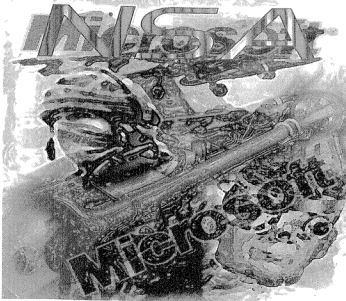
Fax: (+966-3) 8345652

P.O.Box 5480, Dammam 31422,
Kingdom of Saudi Arabia

Your Internet Services Oasis

<http://www.sahara.com.sa/>

هل تسهل مايكروسوفت التجسس علينا؟ حقيقة مفتاح NSA في أنظمة تشغيل ويندوز



أثارت مايكروسوفت، بشدة، ادعاءات أحد كتاب الشيفرة البارزين، عن تضمن نظم ويندوز بأباً خلفياً، صُمم ليسمح لوكالة استخبارات أمريكية بالوصول إلى أجهزة الكمبيوتر الشخصية، والتجسس على مستخدميها.

وكان أندرو فيرنانديز، كبير العلماء في شركة Cryptonym لإنتاج برمجيات الأمن، الموجودة في ولاية نورت كارولينا، ادعى حديثاً على موقعه على شبكة ويب، أنه قد يكون لوكالة الأمن القومي (NSA) القدرة على الوصول إلى جوهر النظام الأمني، الموجود في معظم أنظمة تشغيل ويندوز الرئيسية.

وأضاف فيرنانديز: استطلعت مايكروسوفت، عن طريق إضافة مفتاح NSA، أن تسهل على وكالة الأمن القومي تركيب مكونات تتعلق بالأمن على جهازك الشخصي بدون تفويض منك، أو أخذ موافقتك على ذلك. إلا أن مايكروسوفت أنكرت أن يكون لهذا المفتاح أي علاقة بوكالة NSA.

وقال سكوت كالب، مدير الأمن لخط إنتاج ويندوز إن تي: هذا المفتاح هو مفتاح خاص بشركة مايكروسوفت، ولا علاقة لأي طرف آخر به، بما في ذلك وكالة NSA، إذ لا تترك أبواباً خلفية مفتوحة، في أي من منتجاتنا. وأضاف كالب أن المفتاح أصيب للإشارة إلى أن نظام التشغيل مطابق لمعايير التشفير، التي تفرضها وكالة الأمن القومي الأمريكية، على المنتجات المعدة للتصدير.

وأطلق فيرنانديز، في الوقت الذي نشر ادعاءاته هذه، برنامجاً على موقعه، يمكنه أن يحلل عمل المفتاح المزعم، ويوجد هذا المفتاح في كافة الإصدارات الحديثة من أنظمة تشغيل ويندوز، بما في ذلك ويندوز 95، 98، و2000، ويندوز إن تي، ويتركز هذه المسألة حول متحدين مرفقين على كل نسخ ويندوز، يمتحان أطرافاً خارجية، إمكانية الوصول إلى أجهزة المستخدمين، لتركيب مكونات خاصة بالأمن، بدون موافقة المستخدم.

وتستخدم مايكروسوفت المفتاح الأول، لوضع نماذج خدمتها الأمنية، لكن هوية من كان يستعمل المفتاح الثاني ظلت لغزاً مجهولاً، حتى وقت نشر ادعاءات فيرنانديز. وقال فيرنانديز أن مايكروسوفت أخذت هوية مستعمل المفتاح الثاني في الإصدارات السابقة من ويندوز، وذلك عن طريق إزالة الرموز التي تدل عليه. لكنه اكتشف، أثناء إعادة هندسة رزمة ويندوز إن تي 2000، Service Pack 5، أن مايكروسوفت لم تقم بإزالة المعلومات التي تدل على مستخدم المفتاح الثاني، واكتشف أن العنوان المعطى للمفتاح الثاني هو (NSAKEY).

ويقول فيرنانديز، وكثير من خبراء الأمن الآخرين، أن الرمز NSA في عنوان هذا المفتاح، يعود لوكالة الأمن القومي الأمريكية (NSA)، وهي جهاز الاستخبارات الأقوى في البلاد، لكن مايكروسوفت تقول أن NSAKEY يشير إلى أن النظام مطابق لمعايير الأمن.

إلا أن ما يجدر ذكره، هو أن الوكالة تتنصت على اتصالات الدول الأخرى عبر قسم استخبارات الإشارات، التابع لها، واستطلاع رأي وكالة NSA، أرسلت رسالة فالنكس للاستفسار عن هذا الموضوع، وهي الطريقة الوحيدة التي تجيب بها الوكالة على أسئلة الصحافة، غير أن الوكالة لم ترسل رداً فورياً على ذلك.

وتشغل وكالة NSA شبكة Echelon، وهي شبكة كونية للتنصت، قادرة، حسب ما يقال، على اعتراض أي اتصال إلكتروني في أي مكان من العالم، على الرغم من أن الوكالة ممنوعة، بموجب القانون، من التنصت على المواطنين الأمريكيين.

ويعتقد بعض الخبراء، أمثال مارك بريشينو، مدير اتحاد Smartcard Developer Association، أن إضافة المفتاح قد تسبب ضرراً للتجارة الإلكترونية، وقال حريفاً: يعتبر مفتاح NSA الذي أضافته مايكروسوفت لكافة نسخ ويندوز 95، 98، ويندوز إن تي، نياية عن وكالة NSA، خطراً مالياً على أي شركة تستخدم ويندوز في تطبيقات التجارة الإلكترونية.

وأضاف بريشينو: مع اكتشاف باب NSA الخلفي الموجود على كل نسخ ويندوز، التي تباع داخل وخارج، الولايات المتحدة، على كل مستخدمين ويندوز أن يفترضوا أن سرية اتصالاتهم التجارية تعرضت للمراقبة، من قبل وكالة التجسس الأمريكية.

NSA في برمجياتهم، فتحن في أوروبا ، لا يريد وجود هذه الفاتح لدينا.

وقد تلحق هذه المعلومات الضرر بموقف مايكروسوفت، خاصة أنها جاءت بعد فترة قصيرة من الأخبار التي انتشرت عن سهولة اختراق خدمة البريد الإلكتروني المجاني هوت ميل، التي تقدمها الشركة. وقال فيرنانديز: لو كانت اهتمامات وكالة NSA مهتمة بالتجسس على الأفراد لكان الأمر مختلفاً، فالوكالة لديها وسائل أفضل للتجسس عليهم. لكن المسألة تأخذ منحى آخر، عندما تتعلق بأنظمة الأمن في المؤسسات الكبرى (مثل البنوك)، أو مراكز البيانات، والأعظم من ذلك الشركات التي تدير مزودات شبكة ويب.

ويبدو أن الوكالة وجدت أن من الأسهل عليها وضع مكونات أمنية على كافة نسخ أنظمة تشغيل ويندوز، يمكنها بواسطتها استكشاف نظام تشغيل بالكامل، وأضاف فيرنانديز: تضع الحكومة الأمريكية قيوداً صارمة على تصدير واستخدام الشيفرة المتطورة خارج الولايات المتحدة، لدرجة أنها ركبت باباً خفياً مشفراً في أكثر أنظمة التشغيل انتشاراً في العالم، الأمر الذي يعتبر إنذاراً، يجب أخذه على محمل الجد، إداري تقنية المعلومات الأجانب. ويشارك العديد من خبراء التشفير فيرنانديز رأيه، ويقول أوستن هيل، رئيس شركة Zero-Knowledge Systems لخدمات إنترنت: لقد خضنا في هذا الموضوع مراراً، وتوصلنا أن الموضوع جدي، فلا أحد يصدق أن وجود اسم NSA على المفتاح مجرد الفكاكة. ومطالب مايكروسوفت أن تأخذ بنمادج الأمن المفتوحة التي يمكن من خلالها المصادقة على التصاميم بشكل مستقل، إذ لا يوجد نظام آمن يستند على الأمن الذي يشوبه الغموض.

وكان بريشينو عمل منسقا للفريق الذي قام باختراق أمن الهواتف المتحركة التي تعمل بنظام GSM، للدلالة على أن هذه الهواتف عرضة للنسخ، وهو ما اعتقدت الشركات المنتجة لهذه الهواتف أنه أمر مستحيل.

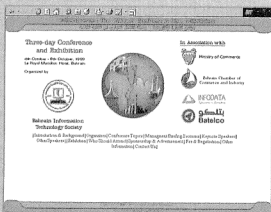
وأضاف: قد يكون هذا المفتاح وضع يفرض التجسس، وربما لا يكون الأمر هكذا. وهذا المفتاح لا يعرض ويندوز للشبهات، لكنه يخضع نظام التشغيل، والسبب الرئيسي الذي اعتقد بأنهم أضافوا المفتاح لأجله، هو تمكينهم من تركيب مزوداتهم الأمنية.

وقال سكوت كالب، من شركة مايكروسوفت، مفسراً سبب وجود اسم NSA على المفتاح: تقتضي التشريعات الأمريكية أن تراجع وكالة NSA كافة البرمجيات المدة للتصدير، ويدل وجود هذا الرمز على المفتاح على أن المنتج مطابق لمعايير الوكالة، وأن المنتج يمكن أن يعمل على واجهات برمجة التطبيقات API المشفرة، فلا يمكن بذلك لأحد أن يوقف خدمة معينة، أو أن يبدأ عملاً ما عن يده، أي أننا نحن الأمريكيين، وشركائنا، فقط، القادرون على الوصول إلى واجهات البرمجة المشفرة.

وكان فيرنانديز توصل لاكتشاف سر المفتاح الثاني في أغسطس/ آب الماضي، لكنه تعاون مع نادي (Chaos Computer Club، CCC، ومجموعة من الهكرة في أنحاء مختلفة من العالم، قبل أن ينشر هذه المعلومات على الملأ.

وقال آندى مولر-ماجون، من نادي "CCC": لقد عملنا بالتسيق مع المجتمع السفلي، الذي يشمل جميعات الهكرة في العالم أجمع. فقد كان من الضروري، من وجهة نظر، الهكرة في الولايات المتحدة، أن يعلم الأمر زملائهم الهكرة الموجودين في أوروبا. فإن كان من الطبيعي أن يجد المستخدمون الأمريكيون مفاتيح

آخر مؤتمرات التجارة الإلكترونية في القرن العشرين



وجدير بالذكر أن الجمعية خصصت الموقع (www.econ-conference.com.bh)، لمناخبة التحضيرات التي تسبق المؤتمر - المعرض، وتغطية فعالياته.

تتعد في البحرين، الرابع من تشرين الأول/ أكتوبر 1999، أعمال وفعاليات مؤتمر ومعرض التجارة الإلكترونية، الذي تنظمه جمعية البحرين لتقنية المعلومات (www.bits.org.bh). بالتعاون مع وزارة التجارة، وغرفة تجارة وصناعة البحرين. وتعتبر الجمعية هذا المؤتمر، واحداً من أهم الفعاليات في مجال التجارة الإلكترونية في منطقة الخليج العربي، وتتوقع له حضور أكثر من 200 مشارك، يمثلون صانعي القرارات، ومدراء تقنية المعلومات، والإنتاج، والتسويق، وأسائدة الجامعات وغيرهم، من البحرين، ودول منطقة الخليج العربي، ومن عدة شركات عالمية أخرى.

ويعد هذا المؤتمر تحت عنوان: 'التجارة الإلكترونية - وسيلة التعامل التجاري للألفية القادمة، ويبحث عن استراتيجيات وحلول واقعية للمؤسسات التجارية في دول مجلس التعاون الخليجي.

هل هي نهاية التلفزيون الذي عرفناه؟

وقال سانكتيس: «كان الطاقم الإداري لموقع Snap جيداً بالفعل، لكنه لم يستطع اجتذاب الاهتمام الكافي، ولم يكن المشككون يؤمنون بقدرة شبكة بث، مثل NBC، على المساهمة في نمو الموقع بهذا الشكل، إلا أن توقعاتهم لم تكن في محلها. فقد استطلعت شركة التلفزة العريقة، أن تدفع بالموقع إلى مراكز متقدمة». ومن المتوقع، بعد انضمام موقع Snap.com إلى مجموعة NBCi، أن يرتفع مركز المجموعة إلى مصاف



سيختفي خلال سنوات قليلة، التلفزيون، كوسيلة تسليية تلم شمل الأسرة الأمريكية، وسيحل محله التلفزيون الاختياري (appointment TV)، الذي ستسمح به أدوات تخزين الفيديو الحديثة، والحزمة الواسعة، أو بمعنى أشمل .. التسلي المرتكزة إلى شبكة ويب. تلك هي رؤية إدموند سانكتيس، الرئيس العام للعمليات في موقع البوابة Snap.com.

وتعتبر هذه الرؤية غريبة بعض الشيء، خاصة إذا علمنا أن موقع البوابة الذي يعمل فيه سانكتيس تسيطر عليه NBC، وهي شبكة تلفزيونية أمريكية، معظم مشاهديها من الأسر التي تتجمع في غرفة العيشة، للاستمتاع بمشاهدة البرامج المتنوعة والأسرية، وقال سانكتيس، أثناء كلمة رئيسية له أمام مؤتمر Herring on Hollywood: «سيختفي التلفزيون الذي عرفته وأنا فتى صغير، بسرعة، وربما إلى الأبد، فيما يأخذ الاتجاه نحو مشاهدة التلفزيون بشكل فردي، بعيداً عن التجمعات العائلية، منحىً قوياً».

ويريد أن NBC أن تتمكن من معرفة نوع التسلي التي ستقدمها لمشاهديها، في نهاية الأمر. فالتقنيات الحديثة تتطور بسرعة مذهلة، ويرى سانكتيس أن الكثير من الأفكار المطروحة اليوم، قد لا تنفع غداً.

لكن لا يزال الكثير من العقبات في الطريق، إذ أن لدى حوالي مليون أمريكي، فقط، اشتراكاً بخدمات الحزم الواسعة من منازلهم، ويستطيع حوالي 15 مليوناً، الوصول إليها من مكائهم. ولا يمكن التفكير، والحال هذه، بمقارنة مواقع البث التلفازي عبر ويب، مع التلفزيون ذو الانتشار الهائل. أما من الناحية الفنية، فإن بث الفيديو على الحزمة الواسعة، لا يزال يظهر متقطعاً وغير مرض للمشاهد، فتصبح فكرة بث فيلم طويل عبر الشبكة، أمراً غير عملي في الوقت الحاضر.

ويقول سانكتيس: «يجب علينا بذل المزيد من الجهد، لنجعل خطوط الاتصال بإنترنت أكثر سرعة وموثوقة، فالتركيز يجب أن ينصب على طريقة توصيل المحتويات، وليس على الصندوق الذي يستقبلها، غير أن التحول الثوري، والتمثل في اعتماد معيار MP3 على شبكة إنترنت، يوضح السرعة التي تتغير بها الأمور.

ويعلق على ذلك بالقول، أن جلب تسجيلات MP3 يعتبر من أكثر المسائل إثارة في مكاتب المدارس الثانوية في الولايات المتحدة، فالقدرة على تحويل قطعة موسيقية إلى ملف رقمي، وتمكين المستخدم من تغييرها على النحو الذي يريد، تعتبر تحولاً ثورياً.

وذكر أيضاً، أن مديري موقع Snap اكتشفوا، حديثاً، أن موضوع معيار MP3 هو من أكثر المواضيع التي يبيع زائرو الموقع عنها. ومن المتوقع أن يؤدي اعتماد هذا المعيار، إلى تعزيز انتشار الحزمة الواسعة، ويتمكن المستخدمون بالتالي، من جلب مجموعة واسعة من برامج الفيديو، حسب الطلب.

وأخيراً، يقول سانكتيس: «لقد فتح MP3 القمم ليخرج منه المارد، ولذلك يجب علينا التعايش معه، لأنه لا سبيل لإعادة المارد إلى القمم مرة أخرى».

ومن المرجح أن يضمن موقع Snap.com، لاحقاً، هذا العام، إلى NBCi، وهي المؤسسة المقترحة لإدارة الأصول العاملة في حقل إنترنت من شبكة NBC. وستركز مهمة سانكتيس على تطوير دعم موقع Snap للحزمة الواسعة (broadband)، استناداً إلى قناعته بأن ملايين أكثر من الأمريكيين سيشترون بالخدمات عالية السرعة، للوصول إلى مواقع التسلي.

وتعكس تعليقات سانكتيس توجهاً جديداً جديداً، على مستوى شبكات التلفزة الرئيسية. فقد باعت الشبكات الأربع الكبرى، وهي: ABC وCBS وNBC وFox، الإعلانات في محطاتها، في السنوات الأخيرة، بإقتناع المعلنين أنها المحطات الأسرية المتنوعة الوحيدة المتبقية للأمريكيين، في عالم يتنازع تلفزيون الكبل، والفيديو، وإنترنت، وأوضاع سانكتيس أن بعض الأحداث الرئيسية ستعبد التجمعات العائلية في الأسر الأمريكية، بشكل مؤقت، كما كان الحال عند مشاهدة التلفزيون في الماضي، لكن التلم الذي سيسود، هو المناعة الفردية، وليست العائلية.

لكن، إن ذهبت التجمعات العائلية التي نتحدث عنها، فلن تختفي الشبكات التي كانت تحصل على دخلها بناءً على مشاهديها من العائلات، فقد قال سانكتيس أن شبكة NBC، ساعدت موقع Snap، على النمو من المركز الخامس والخمسين، إلى المركز الرابع عشر، بين أكبر مواقع ويب عالمية، خلال عشرة أشهر فقط فأصبح من أكثر مواقع البوابات نمواً، وذلك بفضل اسم وسعة NBC. وقوتها الترويجية الضخمة.

مايكروسوفت تستضيف مجاناً مواقع ويب للمستهلكين

ونشب نزاع بين الشركتين في هذا المجال. إذ طلبت مايكروسوفت من AOL، أن تتقنع برمجياتها لتتمكن مستخدمي Microsoft Messenger، ومستخدمي Instant Messenger وبعضهم. إلا أن AOL ترفض ذلك، حتى إنتاج AOL)، من الاتصال مع بعضهم. الآن، وتقول مايكروسوفت أن خدماتها الجديدة تهدف إلى تسهيل مشاركة المعلومات بين الأصدقاء، والعائلات، والزملاء. ويمكن للموقع المجاني أن يكون موقعاً عاماً، ويُدْرَج في دليل المنطقة، أو موقعاً خاصاً، يشارك فيه الأعضاء الجدد بدعوة خاصة. ويحصل المستخدم على عنوان URL خاص به، تحمطه المجتمعات، غير أن مايكروسوفت تطلب الحصول على بعض المعلومات من الذين يريدون إنشاء مواقع ويب لهم عند التسجيل، للسماح لهم بالاستمرار في العمل.

ويستطيع المشتركون بخدمة هوت-ميل المجانية للبريد الإلكتروني من مايكروسوفت، الحصول على مواقع ويب مباشرة، بدون تقديم أي معلومات، لأنها مسجلة سابقاً لدى مايكروسوفت، ويذكر أن عدد مستخدمي هوت-ميل يبلغ حالياً، 40 مليون مستخدم، وكان عددهم تسعة ملايين فقط، عندما اشترت مايكروسوفت الخدمة عام 1997.

غزت مايكروسوفت، مرة أخرى، إحدى مناطق سيطرة شركة AOL)، أكبر مزودي خدمات إنترنت للمستهلكين في الولايات المتحدة، عندما أعلنت عن توفير موقع تجريبي مجاني لاستضافة مجتمعات المستخدمين على شبكة ويب. والعرض الذي أعلنت عنه مايكروسوفت متاح لأي مجموعة من المستخدمين، سواء كان موقعاً خاصاً لعائلة، أو موقعاً عاماً للهواة، أو موقعاً تجارياً. والقيد الوحيد الذي تفرضه الشركة، كما صرحناطق رسمي، هو الحجم الأقصى للموقع، الذي يجب أن لا يزيد على 30 ميجابايت.

يُطلق على الخدمة التي توفرها AOL، اسم Hometown، أما مايكروسوفت، فقد اختارت لخدمتها اسماً أوسع يعتمد مبدأ المجتمعات، وهو Web Communities. وتوفر كل من الخدمتين أدوات لإنشاء الصفحات الأساسية، وتحميل الصور، والبدء في الحادثة الفورية، خطوة بخطوة. وكانت مايكروسوفت غزت حديثاً منطقة أخرى من مناطق نفوذ AOL، حين أطلقت برنامج Microsoft Messenger للمحادثة والتراسل الفوري عبر الإنترنت.

جديد من تقنية المعلومات الدولية موقع مهم لمكتبة جاشنمال



موقع مكتبة جاشنمال - البحرين

يختبر على منصة: حديثة التشييد، وجدير بالذكر، أنه ازدادت في، الأونة الأخيرة، توجهات المكتبات ودور النشر

العربية، لإيجاد مواقع لها على شبكة إنترنت، مثل مكتبة المجريدي www.magrudry.com الإماراتية، ودار الفكر www.fikr.com السورية.

أعلنت شركة تقنية المعلومات الدولية www.i-i-t.com البحرينية، عن قيامها بتصميم وتطوير أول متجر إلكتروني بدورة كاملة في المنطقة العربية، واختباره على منصة شركة البحرين للاتصالات السلكية واللاسلكية (www.bateco.com.bh). منهية عملية التطوير والاختبار بغيراتها الخاصة ومن دون الاستعانة بأية خبرات من خارج المؤسسة. والمتجر الإلكتروني الجديد هو موقع مكتبة جاشنمال، الذي يحمل اسم Booksplus، على العنوان (www.booksplus.com.bh). وأضافت الشركة، أن إجراءات تصميم وتطوير واختبار المتجر الإلكتروني، في موقع مكتبة جاشنمال، قد تمت في زمن قياسي، على اعتبار أنه أول موقع

فواقير إنترنت

هل تخرج عن إطار السيطرة؟



JacobsonSoft

حافظ على سيطرتك

مع

NetWatch

- يُظهر أجور استخدام إنترنت على الشاشة دائماً.
- يسجل فترات استخدام كل شخص بدقة، عند اشتراك عدة مستخدمين في الاتصال بالإنترنت.
- يتقصد ويطلب رسائل البريد الإلكتروني في مواعيد تحددها أنت، بصورة تلقائية.
- يسجل فترات استخدام إنترنت بدون توقف، حتى عند استخدام برامج غير NetWatch للاتصال بالإنترنت.
- زر موقعنا www.jacobsonsoft.com لجلب نسخة مجانية، أو استخدام النسخة الموجودة على الأقراص المدمج المرفق مع هذا العدد من مجلة إنترنت العالم العربي.

من سينظم الشبكة؟

مختلفة.

ويوجد بالإضافة لأنواع التعاملات السابقة، نوع جديد، وهو التعاملات بين مستهلك - ومستهلك آخر، كالذي يحدث في مواقع المزايدات، مثل موقع eBay، والذي أوجد تطبيقات خاصة فريدة من نوعها. ففي حالة إساءة الاستخدام، تقبل إدارة موقع eBay الشكوى من الطرفين المتعاملين، وتطبق بعد ذلك الإجراء الذي يعتقد أنه مناسب، ضد البائع، أو المشتري، المخادع.

وقال ماجازينر أن إدارة الرئيس الأمريكي بيل كلينتون اقترحت، أثناء السنوات الأولى لانتشار إنترنت، أنه يجب أن يكون للحكومة دور، ولكنه دور مختلف عن ما تقوم به في القطاع الصناعي من الاقتصاد.

وأشار، كمثال على ذلك، إلى إنشاء مؤسسة (ICANN): Internet Corporation for Assigned Names and Numbers

للمراقبة تحول سوق أسماء النطاقات إلى سوق تنافسية.

وأقر ماجازينر بالصعوبات والتفد الذي واجهته ICANN لفترة طويلة، إلا أنه قال أن ذلك أمر طبيعي، ملازم لوضع إطار عام جديد في عصر المعلوماتية. وقال: سوف تلاقي النجاح، كما سلاقي الفشل. فالتجربة والفشل أمران لا بد منهما، في العملية السياسية. وبدأت اللجنة اجتماعها بعد كلمة افتتاحية ألقاها إيفان سايدنبيرج، كبير مديري شركة Bell Atlantic، الذي اشتكى من الإحباط الذي تلاقيه شركته في مجال الاتصالات، نتيجة لوجود إطار قانوني، أدى لتأجيل الانتشار الواسع لتقنية الحزمة الواسعة.

وبين أعضاء آخرون في اللجنة، أن الإجماع ينقص الذين ينادون بالتنظيم الذاتي، من العاملين في قطاع الصناعة. فقد أظهرت الشركات بطلاناً في فهم المشاكل المختلفة التي تتعلق بهذه الناحية، وفي تخصيص المصادر اللازمة لوضع السياسات المتعلقة بها، وتطبيقها، وفي الاتفاق، بعد ذلك، على وسائل مراقبة بعضها البعض.

وقال بيتر هارتر، نائب رئيس Emusic.com: «لا يتوفر لدى الكثير من الشركات المصادر الكافية لتحدد ما يلزم، للأخذ بأسلوب التنظيم الذاتي».

وقال ماجازينر: «لا يمكن لأحد أن يتوقع أن تكون إنترنت مثالية، وسيكون مستحيلًا، في النهاية، التحكم في السلوكيات السيئة على الشبكة. فمجرد التفكير في ذلك يجعل حياتك كئيبة».

ويبدأ من السعي لذلك، يرغب المستخدمون في الوصول إلى الأدوات التي تمكنهم من حماية أنفسهم، مثل المرشحات، والسياسات التي تحمي خصوصيتهم، والتي يجب أن توضع بشكل واضح على مواقع شبكة ويب.

وتابع ماجازينر قائلاً: «هذا ما يمكن أن يكون واقعياً على إنترنت. ومن شأن محاولة التفكير بشكل مختلف، أن تؤدي لتعطيل تطور الشبكة».

عندما توضع قواعد البيع والشراء على الشبكة، فهل ستسود تطبيقات الحكومة، أم تطبيقات الصناعة الذاتية، كأساس راسخ للتجارة الإلكترونية؟ أجمع أعضاء إحدى لجان مؤتمر VII Cyberpace and the American Dream، في مدينة آسبن، أن ذلك السؤال وجه خطأ. وقالوا أن التطور السريع لشبكة إنترنت يتطلب إضافة بعض العناصر الرابطة والمواد الداعمة، وقليل من الإحساس الفني، للوصول إلى ضوابط جيدة.

وقال جبرارد دي جراف، مدير الاتحاد الأوروبي: «نعتقد أن الأمر يتعلق بالخريطة المناسبة، فالواقع يُملئ علينا دراسة كل مسألة على حدة».

وتحدثت اللجنة، التي رأسها أيرا ماجازينر مستشار التقنية السابق في البيت الأبيض، عن «إنشاء إطار عام للتجارة الإلكترونية الكونية» فيما دارت معظم مناقشات المؤتمر حول لزوم وضع إطار تنظيمي عام.

وقال أعضاء اللجنة أن فرض الضرائب على الشبكة، ومسألة الخصوصية وحماية المستهلك، وحقوق الملكية الفكرية، وموضوع المسؤولية القانونية، كلها مواضيع تدعو إلى وضع نماذج تنظيمية حكومية، ونماذج تنظيم ذاتي، مختلفة.

وقال دي جراف: «يمثل التحدي في هذه المسألة في التوفيق بين أسلوبين: الأسلوب التنظيمي، والتنظيم الذاتي، وإيجاد حدود مشتركة بينهما، تمكنهما من التواجد معاً».

والأساس الذي يجب أن يامل عليه هذا الإشكال، هو أن بعض الأمور من اختصاص الحكومات، بالتأكيد، فيما تتطلب المسائل الأخرى دوراً تقوم به الصناعة.

وتقدم قمة آسبن، سنوياً، تنظيم من مؤسسة Progress & Freedom الداعية للحرية الفكرية، والتي تدرس آثار الثورة الرقمية، على السياسات العامة.

ونشرت تلك المؤسسة، عام 1995، دراسة رئيسية عن الحاجة لاستبدال هيئة الاتصالات الفيدرالية Commission Federal Communications، إلى تخفيف تنظيمات سوق الاتصالات، بشكل كبير. وتعد المؤسسة، في الوقت الحالي، دراسة لتحديد السياسات العامة، التي ستحد من تدخل الحكومة في سوق شبكات الحزمة الواسعة الرقمية.

ويختلف الاتحاد الأوروبي جزئياً، عن الولايات المتحدة في ما يتعلق بالتنظيم الذاتي، عندما يتعلق الأمر بمسائل رئيسية، مثل الخصوصية الإلكترونية، وحماية المستهلك. إلا أن مدى توجهه لتطبيق التنظيمات الحكومية الملائمة، أو التنظيم الذاتي بشكل فردي، سمح جلياً في كلمات أعضاء اللجنة.

وقالت روبرتا كاتز، رئيسة Technology Network: «لا أعتقد بوجود إجابة موحدة تناسب هذا السؤال. قد تحتاج التعاملات بين الشركات، أو التعاملات بين الشركات والمستهلكين لأطر عامة

مستقبل الحزمة الواسعة

يقول المحللون في مؤسسة Forrester Research للأبحاث، أن التقنية متوفرة لاستخدام شبكات الحزمة الواسعة، بشكل يحقق نجاحاً تجارياً، إلا أن ندرة المواهب الخلاقة اللازمة لتزويد المواقع بالمواد، والمحتويات الكافية للتسليّة، قد تكون السبب في بقاء انطلاق هذه الشبكات.

ويشير تقرير حديث، للمؤسسة، أن أكثر من 26 مليون منزل أمريكي سوف تشارك في الشبكات عالية السرعة، بحلول العام 2003. ويزيد هذا العدد 26 ضعفاً على عدد المنازل المشتركة الآن، في هذا النوع من الخدمة، والذي يقدر بمليون منزل.

وتوقع مؤسسة Forrester أن تصبح شبكات الحزمة الواسعة، قناة لنوع جديد من الخبرة والمتعة التي يمكن اكتسابها من خلال التعامل مع شبكة إنترنت، تمتاز بفيديو غني، يصعبه الكثير من المقطوعات والتسجيلات الصوتية، وتسمح بمشاركة مكشوفة من جانب المستخدمين.

إلا أن الباحثين يرون بقلق، أن الاهتمام الأكبر ينصب على إمكانية تحقيق العائدات المالية، بدون بذل الوقت الكافي للتفكير في كيفية توفير محتويات التسليّة، التي ستلبي متطلبات المستخدمين المتعطشون لمحتويات التثقيف. ويقول مارك هاردي، كبير محللي وسائل الإعلام الجديدة لدى Forrester: «وجدنا أن التركيز الأكبر مازال منصّباً على القدرات التقنية، في الوقت الذي لم يوجه الاهتمام الكافي للمحتويات التي تستجلب الحزمة الواسعة ناجحة في الأسواق». وأضاف قائلاً، «أن الطلب من قبل المستخدمين، والأمور التقنية، أمران مسلم بهما، أما المشكلة الحقيقية فهي: من الذي سيوفر المواهب الخلاقة، والدعم اللازم لتقديم محتويات غنية؟». وتتمثل الإمكانيات الكبيرة للحزمة الواسعة، في قدرتها على إثارة حماس المستخدمين. فالمؤيدون للحزمة الواسعة يأملون أن تساهم السرعة العالية في انتقال المعلومات الفنية بالمحتويات، عبر الأسلاك إلى أجهزة الكمبيوتر، في زيادة الاهتمام بالتجارة الإلكترونية.

ويبدو ذلك عظيماً؛ لكن، من أين ستأتي المحتويات؟ تتوقع مؤسسة Forrester، أن يبدأ تزويد المحتويات من خلال مجموعة من مزودي خدمة الحزمة الواسعة الصغار، والتي ستعد، وتنقل التسليّة التفاعلية، لكن ميزانيتها للقيام بذلك ستكون ضئيلة. ويدخل إلى الميدان، بعد ذلك، اللاعبون الكبار، من شركات وسائل الإعلام الرئيسية، التي ستجلب معها مشاريعها الخاصة في ما يتعلق بالصغيرة، التي تعمل بطرق مختلفة، مشاريع «هشة» لتطوير مواهب بديلة، محاولة التغلب على الطوفان القادم، الذي سيحرمها من فرص عملها، مستقبلاً. وقد تكون نتيجة تطوير الحزمة الواسعة، شبيهة بازدهار سوق المختصين في تطوير مواد التسليّة، الذين عملوا كمطوري ويب عام 1996، تبعاً لتوقعات مؤسسة Forrester.

وتقول المؤسسة، أن الإعلان على شبكات الحزمة الواسعة سيتطور من الشكل الذي هو عليه الآن، وهو إعلانات اللافتات (banners) على صفحات مفردة، إلى مواد تفاعلية مليئة بالإنارة، خاصة بالمنتج المعلن عنه. وستنقل تجارب الحزمة الواسعة إلى مرحلة الاستخدام على نطاق واسع، حين توفر جميع قطاعات المجتمع، من الفرق الرياضية إلى عاقلة العاملين في صناعة الإعلان، المزيد ثل المزيد من المحتويات.

لكن، قبل أن نصل إلى تلك المرحلة، يجب أن تتوفر محتويات أصلية، وبالتالي، ينبغي أن تتوفر المواهب والقدرات اللازمة لإنشائها، كما يقول هاردي. وسوف تتحول الحزمة الواسعة، بدون ذلك، إلى شيء يشبه الشبكة القديمة التي عرضها سابقاً، عدا أنها تقوم ببث المحتويات بسرعة أعلى.

ويقول هاردي: «من المفيد أن تكون هذه التقنية متوفرة، وأن تكون جودة الصورة أفضل، إلا أن النقطة التي نريد التأكيد عليها، هي أننا نريد محتويات جديدة للحزمة الواسعة، ولا نريد بث أنواع قديمة من المحتويات غفا عليها الزمان».

هل تغرق في بحر من رسائل
البريد الإلكتروني الضائعة؟



JacobsonSoft

أبحر بنقطة

مع

NetWatch

- يتفقد يجلب رسائل البريد الإلكتروني في مواعيد تحددها أنت، بصورة تلقائية.
- يسجل فترات استخدام كل شخص بنقطة، عند اشتراك عدة مستخدمين في الاتصال بإنترنت.
- يظهر أجور استخدام إنترنت على الشاشة دائماً.
- يسجل فترات استخدام إنترنت بدون توقف، حتى عند استخدام برامج غير NetWatch للاتصال بإنترنت.

زر موقعنا www.jacobsonsoft.com لجلب نسخة مجانية، أو استخدم النسخة الموجودة على القرص المدمج المرفق مع هذا العدد من مجلة إنترنت العالم العربي.

موقع المتنبي في حلة جديدة

(http://almotanaby.sakhr.com)

ما زال أبو الطيب المتنبي يملأ الدنيا ويشغل الناس، ولم يكن عجباً أن كان أول شاعر عربي له موقع على الشبكة الدولية، لأن الكثير من شعره أصبح جزءاً من تراث وضمير الأمة.

وكان لشركة صخر شرف المبادرة بإنشاء موقع لهذا الشاعر العظيم، وذلك قبل أكثر من عام، وقد احتفينا يومها في مجلتنا بهذا الموقع، وخصصنا له مقالاً عرضنا فيه محاسنه ومزاياه، وتوجهنا إلى شركة صخر ببعض الملاحظات والاقتراحات، فما كان منها إلا أن استجابت مشكورة لملاحظاتنا واقتراحاتنا، بل وزادت عليها، حيث قامت مؤخراً بإعادة تصميم وإطلاق موقع المتنبي، فأدخلت عليه العديد من المزايا الجديدة، وأصبح الموقع اليوم يتميز بكمية غزيرة من المعلومات، ومرونة كبيرة في التصفح، وسهولة بالغة في الوصول إلى المعلومة، كما سنبين في الأسطر التالية.

استجابة وتطوير

كان من ملاحظتنا في عرضنا السابق: "أن قوائم القصائد لا تظهر فيها مطالعها، بل يظهر فيها أول سطر أو أسطر من مقدمتها، كأن نرى مثلاً: (وقال يندح سيف الدولة ويذكر معركة كذا...)، ومعلوم أن القصائد تعرف بطالعها، والمطلع هو مفتاح القصيدة ودليل الباحث عنها إليها، لذا فنرجو من شركة صخر أن تجعل مطالع القصائد موجودة في قوائمها".

ولقد استجابت شركة صخر لرجائنا هذا أفضل استجابة، فأصبحت القصائد تعرض الآن بدلالة مطالعها، ويستطيع المستخدم الآن أن يستعرض مطالع قصائد الديوان كلها على شكل قائمة منزلة بنقرة واحدة على أيقونة

موقع المتنبي

شرح الأبيات

وتنظم في حين المتنبى مبدئاً وتصغر في حين التنظيم الفطام

شرح العكبري

البحر: يول: مغل الأمور عظيمة في عين الصغير القدر، وعظامه صغيرة في عين العظيم القدر، يظهر بذلك إلى طرف سيف الدولة، وما ليل إلى الزمة التي تكونا من فناء عزمه، وجلة لفرده، ولهاه في (صغارها) للزائم أو العاكس. قال أبو الفتح: ويحمل أن يرجع إلى الجمع.

البرقي البروقي المعري

شرح الأبيات

عروة للقصيدة الثاني

"القصائد". ليس هذا فحسب، بل في ترتيب مطالع القصائد ثلاث خيارات: الترتيب حسب أول حرف في المطع، أو الترتيب حسب حرف القافية، أو الترتيب حسب تاريخ القصائد، والتقل من ترتيب آخر يتم بنقرة واحدة، وعندما ينقر المستخدم على أي مطع، تظهر له القصيدة كاملة.

وجاء في مقالنا السابق: "ومن المفيد أيضاً للمستخدم توفير خيار لعرض القصائد بالشرح وبدونه، وذلك يفيد المستخدم إذا أراد عرض قصيدة ما أو طباعتها بدون شرح، ويكون الأمر مثالياً لو ظهرت الأبيات فقط، ثم إذا أراد المستخدم شرح بيت معين، نقر عليه فيظهر له شرحه".

ولقد أصبح الأمر الآن مثالياً فعلاً بعد أن استجابت شركة صخر لاقتراحنا بهذا توفيره، فأصبحت الأبيات تظهر متوالية، وبنقرة على أي بيت يظهر شرحه فوراً،

ليس هذا فحسب، بل لقد أضافت شركة صخر ثلاثة شروح أخرى إلى موقعها، وهي شرح البروقي والعكبري والمعري، بالإضافة إلى شرح اليازجي الذي كان موجوداً سابقاً، فأصبح الموقع الآن يضم أفضل وأشهر الشروح على ديوان المتنبي، والتقل من شرح آخر يتم بنقرة واحدة.

وجاء في مقالنا السابق أيضاً: "ومحرك البحث الموجود مفيد جداً وفعل جاد، ولكنه لا يعمل إلا مع الكلمات المفردة، فإذا أدخلنا كلمتين أو جملة لا يستطيع إيجاد نتيجة البحث، فعسى أن يتم تدارك ذلك قريباً". ولقد تم ذلك فعلاً، وأصبح محرك البحث فعالاً في البحث عند إدخال كلمتين أو جملة.

وجاء في مقالنا السابق: "إذا تم استعراض الموقع باستخدام متصفح (نتسكيب) أو (اكسبلورر) فإن عجز الأبيات يظهر مكان صدرها ويظهر

موقع المتنبي

على قدر أهل العزم تأتي العزائم

عن قتادة السديقي

البحر: الطويل

والم قصيدة: ٢٢١

وتأتي على قدر الكرام العزائم
وتصغر في عين التنظيم العظام
وقد خبزت عنة عذ الجوارح الضام
ولذلك ما لا تحصى الخرام
لسرور القتل أحاطها والقناع
وقد خبزت أسلحة والقوام
وتعلم في السنين العظام
فمن الخفايا الخرام تعرف لولها
فمنها لنا منها سقنا الجوام
وسرور القتل خولها مثلاً
وكان بها يملأ الجوارح الضام
على الحسين بالقدر رافع
فمنها لنا منها سقنا الجوام



كتاب

مكتبة

كتاب

مكتبة

كتاب

مكتبة



مطبعة

مكتبة

مكتبة

مكتبة

فوائد الديوان

● بالفوهي ● بالمطالع ● زمينا

فوائد	فوائد	فوائد	فوائد	فوائد	فوائد
فوائد	فوائد	فوائد	فوائد	فوائد	فوائد
فوائد	فوائد	فوائد	فوائد	فوائد	فوائد
فوائد	فوائد	فوائد	فوائد	فوائد	فوائد

البركة

عَنْ الْفَوَائِلِ خَوْلٍ قَلْبِي التَّائِبَةِ وَهَوَى الْأَحْجَةِ مَلَأَ فِي سَوَادِهِ
 أَسَافِي مَشْجَلَةٍ كَلَّ رَامَ قَطِطَتْ وَكَلَّتْ أَغْيَى الْأَغْيَاءِ
 آمِنَ زَنْبَارٍ لَوْ فِي الشَّجَى لَرَكَّاعًا إِذْ خَوْتُ كَلَّتْ مِنَ الظُّلُمِ ضِيَاءِ
 لَقَدْ نَسَبُوا الْغِيَامَ إِلَى عِلَاءِ أَيْتٍ قَوْلُهُ كَلَّ الْإِبَاءِ
 أَتَكْسِرُ بَيْنَ إِيصَقٍ وَخَالِي وَتَحْصِبُ مَاءَ شَبْرِى مَنِ إِيَّانِي ؟
 الْقَلْبَ أَطْعَمَ بَا عَوَّلَ خَدَانَةَ وَاحْشَى مَلِكًا يَجْلِسُهُ وَمَنَابَهُ

الصدر مكان العجز، ولكن الأبيات تظهر بشكل صحيح باستخدام متصفح سنبداد، وقد وعدت صخر بتدارك هذا الأمر قريباً. غير أن هذا الأمر لم يتم تداركه حتى الآن، ونرجو من شركة صخر أن تنفي بوعدها وتداركه، ونحن على ثقة من حرصها على ذلك.

مزايا وفقرات جديدة

من الإضافات الهامة والقيمة والمفيدة، التي أدخلتها شركة صخر على موقع المتنبي في حلته الجديدة، فقرة "حكم وأمثال"، فقد فطن معدو الموقع إلى حقيقة هامة، وهي أن شعر المتنبي يحوي مئات من أبيات الحكمة، ولا يوجد شاعر آخر لا في الأدب العربي ولا في غيره، يحوي شعره ما يضارع حجم الضخم من شعر الحكمة الذي نتخر به فضاء المتنبي، غير أن أبيات الحكم والأمثال في شعره مبنوطة في متون قصائده حسب مناسبات البيوت وموقعه من معنى القصيدة ومعناها، فقام معدو هذا الموقع بعمل مفيد جداً، فجعلوا أبيات الحكمة كلها في فقرة واحدة، ورتبوها حسب القوافي، وجعلوها جميعاً في قائمة مرتلة بحيث يسهل على المستخدم التذكر وكتابة جوار كل بيت رقم القصيدة التي ينتمي إليها في الديوان، في القصيدة، فأجزوا بذلك عملاً يستحق الإشادة، وملاحظنا الواء في أننا لم نجد بين الأبيات التي اختاروها، بعض الأبيات الشهيرة حكم المتنبي، مثل بيت عن كلب الشهور:

رأيت بسانم من قبل فضل

وَبَيْتُهُ الْأَشْهَرُ:

ما كل ما يتمنى المرء يدركه

تجرى الرياح بما لا تشتهي السفن

وغيرها من الأنسنة.

ومن الفقرات الحديدة والمفيدة والمسلية، فقرة المطارحة الشعبية، وفيها

يستطيع المستخدم أن يدخل في مباراة مع المتنبئ، وأنى له أن يفوز فيها، غير أنه يختبر حفظه ومعلوماته، فإذا أدخل بيتاً من الشعر، قام برنامج المطارحة بتخليه وكتابة تفاعلات وزنه الشعري، ثم يظهر بيت من شعر المتنبئ يبدأ مطلع جوف قافية البيت الذي أدخله المستخدم، وعلى المستخدم أن يرد ببيت شعر يبدأ مطلع قافية بيت المتنبئ، وهكذا دواليك، وهي لعبة طريقة وممتعة وسليمة، ولنا عليها ملاحظة جديدة، وهي أن تحليل الوزن الذي يجريه برنامج المطارحة الشعري، يفتقر إلى الدقة، فهو يصيب أحياناً ويخطئ أحياناً أخرى.

وبعد... نحسب أن المتنبى لو اطلع على هذا الموقع لسر سروراً عظيماً، ولتفتت شاعريته عن قصيدة جديدة عصماء، يفخر فيها بموقعه الجديد، وقد يكون من أبياتها:

الرام والروم والشبكات تعرفني
والبيت والبايت والحاسوب والقلم

هل تغرق في بحر من رسائل البريد الإلكتروني الضائعة؟

أبحر بثقة مع

NetWatch

يتفقد ويحب رسائل البريد الإلكتروني في مواعيد تحددها أنت، بصورة تلقائية.

يسجل فترات استخدام كل شخص بدقة، عند اشتراك عدة مستخدمين في الاتصال بالإنترنت.

يظهر أجور استخدام الإنترنت على الشاشة دائماً.

يسجل فترات استخدام الإنترنت بدون توقف، حتى عند استخدام برامج غير NetWatch للاتصال بالإنترنت.

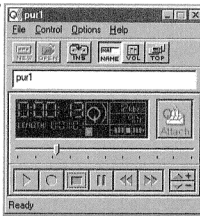
زر موقعنا www.jacobsonsoft.com لجلب نسخة مجانية، أو استخدم النسخة الموجودة على الأقراص المدمجة المرفقة مع هذا العدد من مجلة إنترنت العالم العربي.

التسجيلات الصوتية بدلاً من النصوص في رسائلنا الإلكترونية

كنا نفضل قبل ظهور أدوات التعريب في متصفحات الإنترنت الحديثة، لكتابة بريدها الإلكتروني باللغة الإنجليزية.. وما زال حجم كبير من هذا البريد يروح ويجي، بين أطراف عربية تتحاور وتتراسل بلغات غير لغة الضاد..! وعلى الرغم من أن إصدارات إنترنت إكسبلورر، المعزبة، مع مايكروسوفت وأتولك، وسندباد، مع «نتسكيب»، تسمح باستخدام اللغة العربية في بريدها الإلكتروني، إلا أن البدائل باقت موجودة.. وهي برامج بريدية لا تعتمد على النص الإنجليزي ولا على النص العربي، وإنما تعتمد على التسجيلات الصوتية.. كيف؟

طارق أنيس

شديدة، بنقر برنامج التركيب Setup وستجد نفسك أمام مسجل صغير، لا يحتل مساحة تذكر من الشاشة. يحتوي على جميع «الأزرار» التي تجدناها في المسجلات التقليدية، زر للتسجيل، وزر آخر للإيقاف التسجيل، وثالث لتشغيل المادة المسجلة، ورابع للإيقاف المؤقت، وزر خامس لإرجاع الشريط (الملف) للخلف، وسادس لتقديمه للأمام إلخ.. وما عليك لتسجيل، رسالتك الإلكترونية، سوى الإمساك بالميكروفون والضغط على زر التسجيل.. ستجد أيضاً، «أزراراً» لرفع ويخفض الصوت، وتصغير، أو تكبير، واجهة البرنامج، وتستطيع بعد الانتهاء من التسجيل، الاستماع إلى ما سجلته، وحفظه على



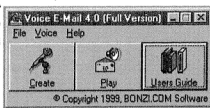
القرص الصلب في ملف، أو مسحه، أو إدراج إضافات صوتية داخل أي جزء من الملف الذي انتهيت من تسجيله.. ويلاحظ أن البرنامج يحفظ ملفاته بهيئة مضغوطة، تسمح أحجامها بإرسال واستقبال البريد الصوتي بسهولة. وتعرض واجهة البرنامج، عدداً، يوضح لنا بالدقيقة والثانية، الزمن الذي تستغرقه عملية التسجيل، كما يوضح الزيادة التي تطرأ على حجم الملف أثناء التسجيل، فيتبين لنا متابعة الزمن وحجم الملف، أثناء التسجيل.. ويتيح البرنامج مستويين للتسجيل: المستوى الأول عالي الوضوح (يوضح الصوت الذي نسمعه على الهاتف أثناء إجراء مكالمة محلية)، والمستوى الثاني (يدعى smartRate)، أقل جودة، لكنه مقبول. وينتج المستوى الأول ملفاً أكبر من الملف الذي ينتجه التسجيل، بالمستوى الثاني. وتتم عملية الإرسال بعد الانتهاء من التسجيل بالنقر على زر «مك أكثر من كتابة عنوان متسلم الرسالة، والنقر فوق زر» Send. لإتمام

عملية الإرسال.. والشريط الوحيد في كل هذه العملية، هو وجود نسخة من البرنامج لدى الطرف الآخر، ليستطيع كل منكما الاستماع إلى رسائل الآخر. وأهم ما يلتفت النظر في البرنامج، أن زمن الرسالة الصوتية المسجلة غير محدود إلا بحجم المساحة المتاحة على قرص التخزين، بالإضافة إلى

المسألة بسيطة ولا تحتاج إلى أكثر من وجود بطاقة صوت في الكمبيوتر، وميكروفون وبرنامج للبريد الصوتي.. وما عليك إلا أن تمسك، بالميكروفون وتبدأ في الكلام، ثم ترسل الرسالة المسجلة إلى الطرف الآخر (كما نرسل بريدها الإلكتروني)، فيسمعها بدلاً من أن يقرأها.. ويوفر لنا البريد الصوتي ثلاث ميزات أساسية: أولاً أنه، يخلصنا من حاجز اللغة، إذ ليس مهماً عند استخدامه، نوع المتصفر وعلاقته باللغة العربية.. وثانياً أنه يسمح إن يجد صعوبة في التعبير عن نفسه بالكتابة باستخدام الكلام المباشر، والميزة الثالثة هي السرعة: فالنسخة الصوتية أسرع عشرات المرات من الكتابة.. يكفي أن نعلم أن معظم من يكتبون بالكمبيوتر لا تزيد سرعتهم في الطباعة على 20 إلى 30 كلمة في الدقيقة، ويكتب الطابع المحترف بمعدل 60 إلى 80 كلمة في الدقيقة، فيما تبلغ سرعة الكلام المباشر في الميكروفون، 200 و 250 كلمة في الدقيقة.. والفرق كبيراً ويوزع عدد من برامج البريد الصوتي مجاناً، وتباع أخرى بأسعار متواضعة، وتعتمد على أسلوب الدفع بعد التجربة Shareware.. ونعرض في السطور التالية ثلاثة برامج من ذلك النوع، نستطيع جلبها جميعاً من إنترنت ..

رسائلك الصوتية بالجان

يسمع معظمنا عن برنامج «يودورا» Budora، الذي يعتبر واحداً من أشهر البرامج المتخصصة في استخدامات البريد الإلكتروني.. وتوجد إصدارات مجانية من البرنامج، هدفها إطلاع المستخدمين على مميزات «يودورا».



بهدف تشجيعه على شراء الإصدارات الكاملة، Budora Light.. وتجد مع الإصدار الكاملة عندما تشتريها، برنامجاً صغيراً، يدعى Pure Voice.. لكن، إذا لم تشتري الإصدار الكاملة، تستطيع التوجه، إلى موقع «يودورا» على إنترنت، وجلب Voice Pure مجاناً.. يمكنك تركيب البرنامج، بسهولة:

السهولة الشديدة في استخدامه.. ويأتي مع Pure Voice برنامج مستقل، يمكن استخدامه لتحويل ملفات البرنامج إلى ملفات مخزنة بهيئة wav، والعكس..

الصوت والصورة مع المؤثرات الخاصة

يحتاج برنامج Pure Voice إلى نسخة مماثلة لدى الطرف الذي يستقبل الرسالة، لكن هذا الشرط لا ينطبق على Animated Email Magic الذي تنتجه شركة AraMax.. فبعد الانتهاء من تسجيل رسالتك الصوتية (أو غير الصوتية)، يمكنك البرنامج من تحويل الرسالة إلى ملف قابل للتشغيل (executable file)، ولا يحتاج مثلي الرسالة إلى أكثر من النقر فوق الملف لفتحته فبيدًا على الفور في سماع صوتك يتدفق من سماعات جهازه.. ولا تنحصر مميزات البرنامج الأخيرة في الخاصة المذكورة، لأنه لا يقتني بإرسال الرسائل الصوتية، وإنما يوفر أيضًا، الأدوات اللازمة لإنخال النص العربي، أو الإنجليزي، في الرسالة، ما يجعلها تتكون من نص، أو من تسجيل صوتي، أو من الاثنين معًا، ثم يوفر لنا الأدوات التي تسمح بإضافة صورة فوتوغرافية (من ألبومنا الشخصي) يعرضها البرنامج أثناء بث الرسالة الصوتية، أو عرضه الرسالة النصية.. وكأما كل ذلك لا يكفي، فيضيف البرنامج أدوات تستطيع تحميل رسالتنا بها! وتتكون هذه الأدوات من مجموعة مؤثرات خاصة، من أهمها الحركة، التي يمكن أن نضيفها على كتلة نص في الرسالة، أو على أحد الرسوم الجاهزة الموجودة في البرنامج، والتي يمكن إضافة عدد

منها للرسالة.. ويحتوي البرنامج أيضًا، على مجموعة من المؤثرات الموسيقية والصوتيات الجاهزة، إلى جانب خلفيات ورسومات مخصصة لإنشاء بطاقات التهنئة.. ويغلبًا مثلي الرسالة، عند وصول الخطاب الإلكتروني إلى مقصده، بمراد يخرج من تلقاء نفسه، يتكلم ويغني ويرقص بالصوت والصورة، وحقوقي مكتوبة بالأحمر والأخضر، وما نشاء من ألوان!

يجمع البرنامج بين عدة إمكانيات، ولذلك لا يحتوي المسجل الصوتي على كافة الأدوات التي نجدها في برنامج متخصص، مثل

Pure Voice.. فواجهة المسجل بسيطة، وتنحصر في خمسة أزرار: الأول، زر التسجيل Record، والثاني للاستماع Play، والثالث للإيقاف المؤقت لعملية التسجيل Pause، والرابع للإيقاف النهائي، ويستخدم الزر الخامس Reset، لإعادة عملية التسجيل، وهو ما يعني أن البرنامج لا يسمح بالإضافة، أو بالحدف، عند الانتهاء من التسجيل، كما هو الحال في Pure Voice، كما لا توجد "أزرار لرفع أو خفض الصوت أثناء التسجيل، أو لف الشريط، أو إرجاعه إلى نقطة معينة.. لكن البرنامج يمنحنا عدة اختيارات لدرجة الجودة المطلوبة في الصوت عند التسجيل، ينتج كل منها ملفًا مختلفًا في الحجم، وتتناسب زيادة الجودة طرديًا مع حجم الملف.. فكلما زادت جودة التسجيل، زاد حجم الملف الناتج..

أناقة الشكل مع الصوت والصورة

يأتي برنامج Voice E-Mail من شركة Bonzi، بولجة تجمع بين الأناقة

والوضوح.. ويعتمد البرنامج في عمله على المسجل الموجود في "ويندوز"، والذي يعرف باسم "مسجل الصوت"، أو Sound Recorder ولا يستطيع برنامجنا أداء عمله في غياب المسجل الأصلي. والفرق الجوهرى بين مسجل "ويندوز" ومسجل Voice E-Mail، أن الأول يحفظ تسجيلاته في ملفات بهيئة wav، التي يبلغ حجمها أكثر من ميجابايت وربيع لكل دقيقة تسجيل، فيما يستطيع Voice E-Mail ضغط هذا الملف إلى حوالي 119 كيلوبايت.. والفرق بين الحجمين كبير.. ويعني ذلك أننا نستطيع التسجيل ببرنامج "ويندوز" وإرسال الملفات ببرنامج Voice E-Mail.. ويحفظ البرنامج الرسائل الصوتية التي نستقبلها، بالهيئة المضغوطة، أو بهيئة wav، كما يوفر أدوات لأدراج الصور داخل رسائنا الصوتية.. وعلى الرغم من استخدام E-Mail Voice "مسجل ويندوز"، إلا أن هذه العملية تتم بشكل تلقائي لا يلاحظه المستخدم، لكن إدراك هذه الحقيقة يجعلنا أكثر ميلًا للطريقة التي يعمل بها Voice E-Mail. يعتقد البعض، مثلاً، أن مسجل "ويندوز" يحدد زمن كل رسالة بدقة واحدة، والحقيقة أن التسجيل يتوقف بعد دقيقة، لكنك تستطيع مده دقائق أخرى بالضغط على زر التسجيل من جديد. وهو ما يحدث عندما تسجل ببرنامج Voice E-Mail.. كما أن المؤثرات الصوتية الموجودة بالبرنامج (الصوتي ودمج عدة ملفات صوتية في ملف واحد)، هي المؤثرات التي نجدها في برنامج "ويندوز"..

كيف تختار برنامجك

يزداد باضطرار، عدد البرامج الخاصة بالبريد الصوتي، كما يزداد عدد الخصائص التي تقدمها البرامج الجديدة، فيكتفي برنامج مثل Pure Voice بأداء المطلب الأساسي للبريد الصوتي بكفاءة ويسر شديدتين، إذ يسجل الرسالة بمستويات جيدة، لينتج لنا ملفات مقبولة الحجم (90 كيلوبايت في الدقيقة، تقريباً)، ويمكن لذلك اعتباره أفضل الثلاثة، إذا اقتصر حاجتنا على إرسال واستقبال

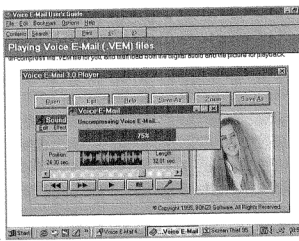
الرسائل الصوتية.. إما إذا أردنا دمج الصور والمؤثرات الصوتية والحركة مع رسائنا، فإن برنامج Magic E-Mail، يعتبر من أفضل الخيارات التي ظهرت حتى الآن. لكن استخدامه يحتاج إلى ذاكرة كبيرة نسبيًا، كما أن الإكثار من المؤثرات الصوتية والحركة يمكن أن يعطينا ملفات ضخمة تشغل مساحة على قرص الجهاز، وتستغرق وقتاً أطول في الإرسال والاستقبال.. وتقدم برامج خدمة البريد الصوتي ضمن خدمات أخرى، مثل الردشة والاتصال الهاتفي.. ويعتبر talk MediaRing من البرامج المميزة في هذا المجال، في البلدان التي لا تمنح استخدام هذه الأنواع من التطبيقات، تستطيع جلب البرامج المذكورة من المواقع التالية:

برنامج Eudora من الموقع (www.eudora.com)

برنامج Animated Email Magic من الموقع (www.arcamax.com)

برنامج Voice E-Mail من الموقع (http://bonzi.com)

برنامج MediaRing من الموقع (www.mediaring.com)



فهرس مواضيع العام الثاني لمجلة «إنترنت العالم العربي»

تدخل مجلة «إنترنت العالم العربي» عامها الثالث ابتداء من هذا العدد. وتقدم بهذا المناسبة فهرساً مبوباً لمجمل مواضيع العام الثاني.

فقد كان العام الثاني من مجلتنا حافلاً، وملئاً بالإنجازات، على المستويين العربي والعالمي. استطاعت «إنترنت العالم العربي»، خلاله، عبر دراساتها وأبحاثها واستقصاءاتها، أن تركز وجودها، وتثبت حضورها ومراجعتها، على الساحتين العربية والعالمية، فأصبحت المرجع الأول، والمصدر الأساسي للمعلومات المتعلقة بإنترنت في المنطقة العربية، تعتمد عليها عشرات المؤسسات والمنظمات ومراكز البحث المهمة، مثل منظمة مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (UNCTAD) United Nations Conference on Trade And Development، العنوان:

مواقع عالمية

الصفحة	الموضوع	العنوان	العدد
46	دار الانكشافات	www.exploratorium.edu	1
46	المساعد لأبحاث الطلبة	www.ipi.org/teen/aplus	1
46	مدرسة في المنزل	www.kaleidoscapes.com	1
46	تعليم اللغات الأجنبية للمسافرين	www.travlang.com/languages	1
47	أمريكان إكسبريس	www.americanexpress.com/advisors/essess	1
47	المساعدة المالية	www.flnad.org/flnidlnd_calc.html	1
47	المركز المالي	www.financecenter.com	1
47	صحيفة وول ستريت	www.wsj.com/calculators	1
48	موقع للتطبيقات الشهية	www.dgitalchef.com	1
48	موقع للألعاب	www.gameshow.com	1
48	الأفلام السينمائية	www.imdb.com	1
48	موقع أسري	www.parentsoup.com	1
45	الرياضيات	www.aplusmath.com	2
45	قواعد الإنجليزية	www.edunet.com/english/grammar	2
45	موقع جائزة نوبل	www.nobelchannel.com	2
51	برقيات تهنئة	www.activgrams.com	5
51	التذكير بالمواعيد	www.cander.com/reminder	5
51	حديقة اقتراضية	www.vg.com	5
52	مسرح البائنة الأمريكي	www.abt.org	5
52	موقع الأفلام	www.film.com	5
52	المكتبة العمومية	www.ipi.org	5
53	أجاءات عربية	www.arabes.com	5
53	جمعية دراسات الشرق الأوسط	www.mesa.arizona.edu	5
53	كتب الشرق الأوسط	www.middleeastbooks.com	5
49	سلوا جيفين للسنار	www.kids.com	6
49	شقاء الانكشاف	www.discovery.com	6
49	تلمن أن	www.lean2.com	6
40	أجاءا كريستي	www.geocities.com-paulschreiner	7
40	جريمة القرن العشرين	www.lindberghtrial.com	7
40	باتريسيا وزمي	www.maletoast.com	7
41	مركز كوري للسرطان	www.markecurio.org.uk	10
41	ألعاب أولمبية خاصة	www.sportolympics.org	10
46	مركز الصحة والجمال	www.healthbeauty.com	11
46	جمعية ماري كوري	www.maricurie.org	11
46	تويل	www.nobel.se	11

تدخل مجلة «إنترنت العالم العربي» عامها الثالث ابتداء من هذا العدد. وتقدم بهذا المناسبة فهرساً مبوباً لمجمل مواضيع العام الثاني.

فقد كان العام الثاني من مجلتنا حافلاً، وملئاً بالإنجازات، على المستويين العربي والعالمي. استطاعت «إنترنت العالم العربي»، خلاله، عبر دراساتها وأبحاثها واستقصاءاتها، أن تركز وجودها، وتثبت حضورها ومراجعتها، على الساحتين العربية والعالمية، فأصبحت المرجع الأول، والمصدر الأساسي للمعلومات المتعلقة بإنترنت في المنطقة العربية، تعتمد عليها عشرات المؤسسات والمنظمات ومراكز البحث المهمة، مثل منظمة مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (UNCTAD) United Nations Conference on Trade And Development، العنوان:

مواقع إسلامية

الصفحة	الموضوع	العنوان	العدد
47	وزارة الأوقاف	www.islam.org.sa	11
47	الفنون الإسلامية	www.islamicart.com	11
47	طريق الإسلام	www.islamway.com	11
47	الشبكة الإسلامية	www.islamweb.net	11

مواقع طريفة

الصفحة	الموضوع	العنوان	العدد
66	مرض الجواب	www.nonline.com/biz-gal.htm	6
66	مواث رديئة	www.adscape.com/badlads	6
66	القرحات القلبية الرديئة	www.badart.com	6
66	مداه مدعشة	www.flamingoexpress.com/index.html	6
66	مضادات العصور	www.crednet.org-jachau	6
66	أنتيكات طرية	www.antiquelures.com/medical/med.htm	7
66	يسلمو المشاهير	www.ca-probate.com/wills.htm	7
66	المثل الأول	www.personalities.com/bubaland/dandys/billclinton.htm	7
66	أخفاء ومزمارات ثقافية	www.arabia.com/arabiccontent/culture	8
66	صفحة مجالية للأشغال	www.czw.org/hellman/vmpage	8
66	اسمي واسمك يا حبشي	www.excite.com/horoscopes/unifove_o_meter	8
66	ثروة بيل جيتس	www.webho.com/wealthholok	8
66	مشاهير على الشبكة	www.hatchoo.com/Hatchow	9
66	خضاعة خبز	www.sanyusa.com/products/home_appliances/mal_appliance/ba-1.html	9
66	هل متعرف أنك غبية؟	www.seaboom.com/stupid.html	9
66	موقع للأغبياء	www.stupid.com	9
66	كتب دوائر	www.alladvantage.com	10
66	مؤاد من أجل ميكنكا	www.monica.com	10
66	حرف مستر بين	www.mrbean.co.uk	10
66	أخبار إرسامية	stuart.messagemates.com	11
66	الفرق النسبة العنيفة	www.geocities.com/Vienna/2752/8ppl.html	11
66	ساكيبايبانية	www.stupid.com/japanese.htm	11
66	قصة السوء	www.superbad.com	11
66	قناة ريدل مدمن	www.webtrips.com/stations/affly.swf	11

مطبات تعليمية

الصفحة	الموضوع	العدد
56	تأليف صفحات ويب الجزء الأول	1
62	إتقان استخدام خيارات نافيجيتور 3.0 الجزء الأول	1
54	تأليف صفحات ويب الجزء الثاني	2
58	إتقان استخدام خيارات إكسبلورر الجزء الأول	2
60	إرشادات ونصائح وحلول لمستخدمي إنترنت	2
56	تأليف صفحات ويب الجزء الثالث	3
60	إتقان استخدام خيارات نافيجيتور وإكسبلورر الجزء الثاني	3
62	إرشادات ونصائح وحلول لمستخدمي إنترنت	3
58	الإطارات في صفحات ويب	4
62	إتقان استخدام خيارات نافيجيتور وإكسبلورر الجزء الثالث	4
56	خراط الصور في صفحات ويب	4
60	إتقان استخدام خيارات نافيجيتور 3.0 الجزء الرابع	5
54	استخدام بريمجات جافا في صفحات ويب	6
58	إتقان استخدام خيارات نافيجيتور 3.0 الجزء الخامس	6
54	الانماذج في صفحات ويب	7
59	تقنيات إكسبلورر 4.0 و كوميونيكيتور 4.05 الجزء الأخير	7
62	حسن اتصالك بالإنترنت	7
54	جولة مصورة في إكسبلورر 5.0	8
54	كيف تصمم تطبيقاً مباشراً لبطاقات المعايدة في موقعك	8
69	التحكم بفهرسة محركات البحث لموقعك	9
58	إنشاء صور ويب المتحركة	10

صفحة الممر

الصفحة	الموضوع	العدد
8	منطقة الدقائق الخمس	1
8	ثورة إنترنت	2
8	نحو بوابات عربية	3
8	إنترنت واقتصاديات البلدان النامية	4
8	خرافات إنترنت.. ووجدوها	5
8	إنترنت والحاجز اللغوي	6
8	بيان أخير	7
8	كفوا ووفوا	8
6	الانفصال والاتحاد	9
8	التجارة الإلكترونية اندفاع عالمي وتراخي عربي	10
6	إنترنت تشيك صناعة البرمجيات	11

برمجة

الصفحة	الموضوع	العدد
50	برامج CGI.. والتفاعلية عبر صفحات ويب	4
56	البرمجة في صفحات ويب بلغة جافا سكريبت	9
56	البرمجة في صفحات ويب بلغة جافاسكريبت الجزء الثاني	10
42	تأليف صفحات HTML والأبجدية العربية	10
54	البرمجة بلغة جافاسكريبت	11

دراسات

الصفحة	الموضوع	العدد
36	مواقع شركات تكنولوجيا المعلومات العالمية والبلدان العربية	1
40	أنواع ومزايا موانئ إنترنت	1
32	العمليات البنكية من خلال مواقع الويب	2
34	رؤيتنا لإنترنت في خدمتك	3
38	إنترنت في العالم العربي	3
30	مفاتيح الحضور في فضاء ويب، شركات خدمات إنترنت في العالم العربي	5
38	كيف تختار الجهة المضيفة	5
30	أفضل 30 مؤمناً باللغة العربية	6
32	موسيقى العرب تصدح في فضاءات الشبكة العالمية	7
40	البرامج المضيفة تبيت الحياة في عالم إنترنت	8
20	إنترنت من شهر إلى شهر دراسات وأبحاث جديدة	9
30	خدمات البحث عن وظائف وموظفين	9
36	إنترنت تنظم لك مواعيدك	9
32	عروض ويب التقديمية من مكتب مباشرة	10
18	من يستخدم إنترنت في البلدان العربية	11
22	أوقات إنشاء مواقع ويب المتطورة	11
30	مواقع للمبرمجين	11
33	مشاهد حية من العالم	11
34	الأخطاء العشرة الأكثر انتشاراً في تصميم صفحات ويب	11
42	آداب مجانية عبر إنترنت من متصفح مباشرة	11

تقنيات

الصفحة	الموضوع	العدد
54	فهم ترويسات البريد الإلكتروني	9
46	ثلاث تقنيات قياسية تقود مستقبل إنترنت	10
50	أدوات بناء مكتبة عربية شاملة على إنترنت	11
54	بناء المكتبة العربية الشاملة على إنترنت	4
66	تشفير البيانات في إنترنت	5

قصص إنترنت

الصفحة	الموضوع	العدد
64	اعتراضات مجرم عبر الشبكة	1
64	الدروشة الفاتلة	2
64	كيف ميتريك الهاكر الأكبر (ج1)	3
64	كيف ميتريك الهاكر الأكبر (ج2)	4
64	مطاردة في فضاء إنترنت	5
64	نهاية رجل مدمن	6
64	هاكر مرتزق	7
63	رفيق أبيض على الشبكة	8
64	الفضيحة	9
64	أسرار الهاكر الصغير	10
64	المزور	11

التعليم عبر الإنترنت

العدد	الموضوع	الصفحة
3	التعليم الجامعي والتدريب المهني عبر الشبكة	48
3	إنترنت في المدارس العربية	50
4	إنترنت وتعلم اللغة الإنجليزية	38
5	أدرس ناول وقدم امتحاناتك على الشبكة	44
6	إنترنت والتعليم	46
7	المؤتمرات العلمية في ضياء إنترنت	50
8	مؤتمرات ويب طريقة جديدة لتنظيم الدورات التدريبية	52
9	محركات بحث تقودك إلى الدورات التعليمية المتوفرة عبر إنترنت	44
10	جامعة بارنجاتون	38
10	إنترنت واقتصاديات التعليم	38
10	تجربتي للحصول على ماجستير عبر إنترنت	39

مواقع باللغة العربية

العدد	العنوان	الموضوع	الصفحة
2	www.csc-dubai.com	شركة علوم الكمبيوتر	42
2	www.teshreen.com	مؤسسة نشرين للصحافة	42
3	www.islam.gov.qa	المبشر	40
3	www.illavideo.com	فيديو ليلي	40
3	www.mostashfa.com	مستشفى إنترنت	40
4	www.doctorinternet.co.uk	طبيب على إنترنت	44
4	www.el-sheriff.com	ركن الصحة	44
4	www.safena.com	السنينة	44
4	Arabgames.com	برمجة الألعاب العربية	48
5	www.al-moharer.com.au	صحيفة المحرر	48
5	www.thawra.com	مؤسسة الوحدة السورية	48
5	www.arabsites.com	شبكة المواقع العربية	48
6	www.moheet.com	قناة المعلومات العربية (المحيط)	48
6	www.neelwafurat.com	مكتبة النيل والفراة	48
7	www.a-g-c.com/html	إنترنت الخليج العربي	36
7	www.alamefonoun.8m.com	عالم الفنون	36
7	www.souk.com	سوق الجمعة	36
8	www.arabbookfair.com	معرض الكتاب	36
8	www.fantookh.com	الفنوخ	37
8	www.inoad.org.ae	معهد التنمية الإدارية - الإمارات	37
8	www.knouz.com	كنوز	36
8	www.moi-syria.com	موقع وزارة الإعلام السورية	36
8	www.swallif.com	سوالف	37
9	www.albahrain.net	مشروع بوابة البحرين	46
9	www.alwatanalarabi.com	مجلة الوطن العربي	46
10	www.alnadi.org	النادي	42
10	www.annahar.com.lb	جريدة النهار	42
10	www.shagra.com	شغراء	42
11	www.nazaer.com	النظائر	44
11	www.palesta.net	بالستا	44
11	www.sahab.net	شبكة صحاب للحوار	44

مجلات إلكترونية

العدد	العنوان	الموضوع	الصفحة
2	www.eskimo.com/eaglen/ancous/anas.htm	أس عيار	43
2	Members.tripod.com/homod198.html	محمد فزلي عطا	43
2	www.geocities.com/eureka/plaza/4587.html	محمد سالم عمر	43
4	www.ad.angelire.com/ka/qstb	عبد الصمد الحصراف	46
4	www.fahad.net	شبكة الفهد الثقافية	46
4	www.qhaddad.com	موقع قاسم حداد	46
4	www.samehonline.hom.ml.org	موقع سامع إسمايل	46
5	Homepages.infoseek.com/arabocasee/index.htm	مسلم سيد المهرري	50
5	Members.xoom.com/zlad_rahbani	زياد الرحباني	50
5	www.drmana.com	مناح سعد المنيمة	50
6	Members.xoom.com/jkhyayat	الفاص جمال خياط	51
7	www.aljareh.net/ali	نباتح المعرفة	38
7	www.arabworld.com/nagam	مارسيل خليفة	38
7	www.rannet.com/zyayad	نزيق زناد	38
8	Modon.com/marketnews/www/index.htm	الوليد بن خلال	35
8	www.kinghusseing.gov.jo	الملك حسين	35
8	www.rafiq-hariri.org	رفيق الحريري	35
8	Members.xoom.com/saalm2000	سالم جرار	38
8	www.abishtawil.com	عادل بشاوي	38
8	www.alshalkh.com	خالد الشيع	38
9	www.almubarak.net	شبكة مبارك	48
9	www.haytham.com	هشام	48
10	www.fanan.com	افنان	40
10	www.kubbar.com	موسيقى الكبار	40

سوق النشر

العدد	العنوان	الموضوع	الصفحة
1	www.bbc.co.uk	هيئة الإذاعة البريطانية	50
2	www.eb.com	العلوم والفنون في الموسوعة البريطانية	46
3	www.arab-business.net	شبكة التجارة والأعمال العربية	42
4	www.difnet.com	DIT.NET	48
5	www.nasa.com	ناسا	54
6	www.un.org	الأمم المتحدة	52
7	www.nationalgeographic.com	جغرافيا بلا حدود	42
8	www.art.com	معرض الفنون	42
8	www.art.net	الفن على الشبكة	43
8	www.a-r-t.com	شبكة تقنيات المصادر الفنية	43
8	www.a-r-t.net	مراجعات فنية	43
8	www.art-tv.com	الموقع العالمية للموسيقى العربية	44
8	www.art-tv.net	شبكة راديو وتلفزيون العرب	44
9	www.fao.com	الغذاء للجمع عبر الشبكة	50
10	www.foc.gov	مكتبة الكونجرس الأمريكي	45
11	www.imarab.org	قلعة عربية في باريس	49

رکت جافا

الصفحة	الموضوع	العدد
52	جديد من صن	1
53	مصادر معلومات ثمانية عن جافا	1
54	تركيب وتجريب مجموعة أدوات مطوري جافا	1
48	نظام تشغيل بلغة جافا من صن وآي.بي.إم	2
51	البرمجة بلغة جافا	2
52	مواقع جافا	3
53	الثبات والتكاثف في جافا	3
42	التحري عن أسماء التناقضات	4

التجارة الإلكترونية

الصفحة	الموضوع	العدد
44	المزادات العلنية	3
45	برنامج لبناء المتاجر	3
42	أجديات التجارة عبر الإنترنت	5
43	تطبيقات التجارة الإلكترونية في العالم العربي	6
42	شهادات التعرف الرقمية	6
46	أفكار التسويق عبر الإنترنت	7
48	الاتصال بالإنترنت مجاناً	7
46	متاجر الكتب على الشبكة	8
40	شركات التسوق التلفزيوني	9
42	البورصة وإنترنت	10
36	مشهد المتاجر الإلكترونية في البلدان العربية	11

صفحات شعبية أخرى

الصفحة	الموضوع	العنوان	العدد
43	جوايا بطرس	www.geocities.com/soho/6837	2
46	موقع فريز	www.fairouz.com	4
50	نوازل علي	Members.tripod.com/laite_4u/start.html	5
51	مائدة الرومي	www.fortuneoil.com/linpan/easy/264	6
39	فرح حنين	Members.xoom.com/farah_h	7
39	الغناء والرومانسية	www.geocities.com/EnchantedForest/Tower/4219	7
39	أسوار الأدب العربي	Members.xoom.com/Aswaar	8
39	هلوى القاسم	www.fadwa.com	8
39	الناسق من فاطمة	www.geocities.com/SoHo/Square/5990/main.htm	8
49	شبكة النوق	www.alshog.net	9
49	رائيا فاروق زعور	www.geocities.com/collegepark/1449	9
49	صفحة نادين	www.geocities.com/Vienna/9340	9
43	نورا	Members.tripod.com/-norah4	10
43	الرومانسية	www.geocities.com/Area51/Starship/5228	10
43	نما جمال الإمارات	www.missuae.com	10
48	هناد النيل	members.tripod.com/-nilemald	11
48	صفحات مها	mypage.goplay.com/mahaya	11
48	صفحة فخر	www.angelfire.com/a/ala/index.html	11
48	موقع شونو	www.geocities.com/Vienna/2762	11
48	مريم أميرة الراحات	www.geocities.com/Vienna/Opera/1266/index.html	11

مواقع عربية باللغة الألمانية

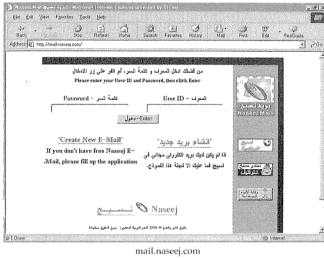
الصفحة	الموضوع	العنوان	العدد
43	الوصول إلى المواقع العربية	www.arabseek.net	2
42	المجمع الثقافي (أبوظبي)	www.cultural.org.ae	2
42	تصميم صفحات إنترنت	www.geocities.com/siliconvalley/tb/1832	2
43	أحدث الخليج	www.gulfalk.com	2
43	التلفزيون الأردني	www.jrtv.com	2
43	مدينة الملك عبد العزيز	www.kaost.edu.sa	2
41	الموسيقى العربية	www.aramusic.com	3
41	مركز معلومات فلسطين	www.fortuneoil.com/boozers/durham/224	3
41	كونفاي للجبز	www.kouefati.com	3
45	موقع الفنون المصرية	www.egyptiarat.org.eg	4
45	أون لاين (بلدنا)	www.jordan-online.com	4
45	موقع ميوزيك ماستر	www.music-master.com	4
49	الجمعية الفلسطينية الأكاديمية للشؤون الدولية	www.arabambassador.com	6
49	الأخبار العربية	www.arabicnews.com	6
37	الفيلم العربي	www.arabfilm.com	7
37	الصباغ للتسج	www.sabbagh-group.com	7
47	صنع في لبنان	www.made-in-lebanon.com	9
47	فلسطين أون لاين	www.p-ol.com	9
47	مخزن رفيد الموسيقي	www.rashid.com	9
44	المنتجات العربية	www.arabianproducts.com	10
44	الجيل أون لاين	www.g-ol.com	10
44	صنع في سوريا	www.made-in-syria.com	10
45	شبكة الجزائر	Elkajazir.net.dz	11
45	الدوحة أونلاين	www.doha-online.com	11
45	مكتبة المجروبي	www.magruoby.com	11

موضوع الغلاف

الصفحة	الموضوع	العدد
26	10 تصاميم ذهبية للمبحرين عبر الشبكة	1
26	19 طريقة لبناء موقع لأعمالك مجاناً	2
28	إنترنت وسيلة إعلانية جديدة	3
26	التجسس عبر إنترنت وحروب الشبكات	4
30	التسويق الإلكتروني في البلدان العربية (دراسة مسحية)	5
28	العرب وإنترنت	6
22	بوابات ويب أفضل موقع تتعلق منه إلى إنترنت	7
33	صيانة الكمبيوتر عبر الاتصال بالإنترنت	7
20	ثورة إنترنت التعليمية	8
22	مواقع التجارة الإلكترونية تكلفتها ومتطلبات إنشائها	10
26	هاتف إنترنت في البلدان العربية	10

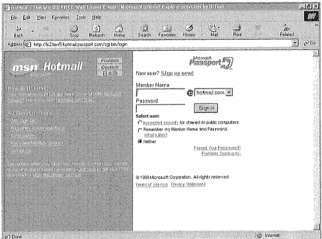
بريد ويب المجاني

هادي سالم



يملك الغالبية العظمى من مستخدمي إنترنت، عنوان بريد ويب (web-based) إلكترونيًا. ويمكن القول أن هذا النوع من البريد الإلكتروني، ساهم بشكل ملحوظ، في تعرف كثير من مستخدمي إنترنت الحاليين على فضائنا الواسع. فهو أول خدمة يستخدمها معظم الوافدين الجدد إلى هذا الفضاء، ومنها يبدأون في التعرف إلى مواقع ويب مختلفة. نشأت هذه الخدمة المجانية، بناءً على الحاجة التنمائية لجميع مستخدمي إنترنت، إلى عنوان بريد إلكتروني دائم، يمكن الوصول إليه من أي مكان. ويعتبر هذا، السبب الرئيسي في انتشار هذا النوع من خدمات البريد الإلكتروني، كوسيلة سهلة ومجانية للاتصال، حيث يمكن لمن يرغب، في أي مكان من العالم، إرسال الرسائل أو قراءتها، بواسطة البريد الإلكتروني مجاناً، بدون أن يتوفر لديه اشتراك بالإنترنت، وحتى بدون أن يمتلك حاسوباً خاصاً به، إذ يمكن الاعتماد على الكمبيوترات ووصلات إنترنت، التي تقدمها مقاهي إنترنت.

أهم ما يميز حساب بريد ويب الإلكتروني، هو الاستقلالية التامة. فامتلاكك حساباً من هذا النوع، يجعل مواصلاتك مستقلة تماماً، عن مزودي خدمة إنترنت (ISP)، وعن عمالك، في حال امتلاكك لحساب بريد إلكتروني خاصاً بالعميل، فإذا غيرت عمالك، أو اشتراكك مع مزود خدمة إنترنت، فلن تعاني من مشكلة تنبيه كل من تعرفه عن تغير عنوان بريدك الإلكتروني، أو وصول رسائل مهمة إلى عنوان بريدك الإلكتروني القديم، في حال عدم إبقائه. والميزة الثانية، هي عدم وجود حاجة إلى استخدام برنامج خاص بالبريد الإلكتروني (مثل برنامج Outlook، Eudora، Messenger)، وتحديد الإعدادات الخاصة بعنوان البريد، ومزود الخدمة الذي تتعامل معه، فكل ما تحتاجه، هو متصفح (مثل إكسبلورر أو نافيغيتر)، واتصال بالإنترنت، كي تتمكن من إرسال واستقبال الرسائل، وتظهر فائدة بريد ويب الإلكتروني الجاني، عند سفوف في إجازة إلى خارج النطاق الذي يغطي مزود إنترنت الذي تتعامل معه، حيث يمكنك الدخول إلى أي مقهى إنترنت، وتقتد الرسائل

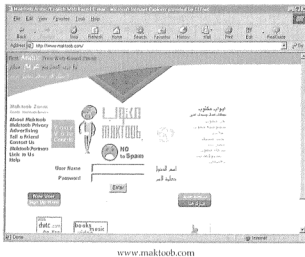


www.hotmail.com

الواردة والرد عليها، ومتابعة إجازتك، وأنت مطمئن البال! لكن لا يمكن، في الواقع، أن تكون مطمئن البال، وأنت تتعامل مع إنترنت، حيث تتعرض الشبكة العالمية إلى محاولات لاختراق (hacking) دائمة ومكثفة، وتستهدف هذه العمليات مواقع بريد ويب الإلكتروني بشكل خاص، حيث يوجد أعداد كبيرة من اللطفتين الذين يودون الاطلاع على الرسائل الموجودة في صناديق البريد الإلكتروني، لسبب أو لآخر. ولا تتصف معظم مواقع بريد ويب الإلكتروني، بالأمان، لذا لا ينصح باستخدام هذا النوع من البريد الإلكتروني، في المراسلات عالية الأهمية، وخاصةً بين الشركات. أما إذا كنت مستخدماً عادياً، فلا تهددك عمليات الاختراق بشكل رئيسي.

لا يعتبر استخدام بريد ويب الإلكتروني، وإن توفر فيه عامل الأمان، عملياً للتراسل بين الشركات، لأنه لا يعكس عنواناً خاصاً بالشركة. فعنوان بريد إلكتروني، مثل (anycompany@hotmail.com)، لا يؤخذ بجديّة عنوان مثل (info@anycompany.com)، الذي يشير إلى وجود شركة فعلية باسم (anycompany). وتحتوي كل صفحة من صفحات معظم المواقع التي تقدم بريد ويب الإلكتروني، على إعلانات تجارية كثيرة، ما يجعل تصفح الموقع أقل سرعة، وهي من السلبيات التي يعاني منها مستخدمو هذا النوع من البريد الإلكتروني. وأكبر سلبيات مواقع بريد ويب الإلكتروني، هي الحجم المحدود للمساحة التخزينية التي تشغلها الرسائل التي ترد إلى حسابك الخاص في الموقع، والتي لا يسمح أن تزيد، في أفضل الحالات، على 5 ميجابايت. وهي مساحة كافية لكمية كبيرة من الرسائل النصية، لكنها سرعان ما تشغل كاملة، في حال ورود عدة رسائل على هيئة HTML، أو متضمنة ملفات مرفقة (attachments). وتضع، بالإضافة إلى ذلك، الكثير من المواقع، حدوداً على عدد الرسائل التي يمكن استقبالها في اليوم الواحد، بحيث تُرَدُّ أي رسالة إلى مرسلها، بعد الوصول إلى الحد الأعلى المسموح.

قد يخطر ببالك الآن، السؤال التالي: ماذا تجني مواقع بريد ويب الإلكتروني، من تقديم خدماتها مجاناً؟



www.maktoob.com

في مقاهي إنترنت، أن يطلع على هذه الرسائل التي خزنت كصفحات ويب على القرص الصلب. لجأت الكثير من مواقع بريد ويب الإلكتروني، إلى إضافة عوامل أمان، تحذف هذه الصفحات من القرص بعد تنفيذ عملية الخروج من الموقع (log-out)، حتى لا يمكن الرجوع إليها أبداً، ويتمتع كل من Hotmail و Net@ddress، بعامل أمان مرتفع، لاعتمادهم على أساليب مشابهة، وأما موقع "أين" بأنه موقع بريد ويب الإلكتروني العربي الوحيد، الذي اهتم بعوامل الأمان هذه، وتفق بذلك على العديد من المواقع العالمية، كما أضيفت خصائص إلى بعض المتصفحات، تزيل جميع الصفحات التي جرى تخزينها في الكاش، بعد إغلاق المتصفح. لكن مواقع بريد ويب التي لا تؤمن مثل هذه الميزة-وهي كثيرة-تتيح استخدام المتصفح، أن ينقر على زر

الواقع، أن الكثير من هذه المواقع ليس مجانياً تماماً، حيث يضطر المستخدمون إلى الاطلاع على الإعلانات الموجودة في كل صفحة من صفحات الموقع، عند قراءتهم أو إرسالهم الرسائل، ويجني أصحاب هذه المواقع مردوداً مالياً غير قليل، من وراء هذه الإعلانات، وتوجد طريقة أخرى تشكل مورداً مالياً لبعض هذه المواقع، هي بيع قوائم ب عناوين البريد الإلكتروني المسجلة، إلى جهات تجارية محددة، كي ترسل هذه الجهات الاعلانات إلى صناديق البريد الإلكتروني الخاصة بالمشتركين مباشرة، أو لتقوم بحملات ترويجية لمنتجاتها عبر هذه العناوين. وتتراوح أسعار قوائم عناوين البريد الإلكتروني بين 0.5 دولار إلى دولار واحد لكل عنوان بريد إلكتروني. لكن نقص حديثاً، استخدام هذا النوع من التجارة، بسبب القوانين التي تحد من وسائل تسهيل إرسال الرسائل المزعجة (spam).

من أكثر أسألاً؟ بريد ويب مجاني؟ أم البريد الإلكتروني ائعادي؟ يتفق البريد الإلكتروني العادي، المرتكز على بروتوكول POP، على بريد ويب الإلكتروني، بوضوح من الناحية الأمنية، على الرغم من المحاولات الدائمة لتحسين الأداء الأمني للمواقع التي تقدم خدمة بريد ويب الإلكتروني، أو للمتصفحات ذاتها.

تؤدي الطريقة الملتبعة في استخدام المتصفحات للاطلاع على الرسائل أو إرسالها، عبر مواقع بريد ويب الإلكتروني، إلى حفظ الرسائل كصفحات ويب في ما يسمى الكاش (cache) الخاص بالمتصفح، وهو مجلد محدد تخزن فيه صفحات ويب بصورة مؤقتة على القرص الصلب، وقد سمي كذلك، تشبيهاً بالذاكرة الوسيطة (cache)، المستخدمة في نظام الذاكرة في أجهزة الكمبيوتر. ويسمح هذا الأمر لكل من يصل إلى جهاز الكمبيوتر الذي استخدم للاطلاع أو إرسال الرسائل، وخاصة على الأجهزة العامة، كجهاز الكمبيوتر

بريد Hotmail عبر Outlook Express

للاستفادة منها:

1- تأكد أن الإصدار التي تستخدمها هي Express 5.0 Build 2314 Outlook، أو أحدث، ويمكنك استخدام الإصدار الموجودة على القرص الدمج المرفق مع المجلة.

2- اختر الأمر "تسجيل حساب جديد" (New Account SignUp) من قائمة "أدوات" (Tools)، وانقر على خيار Hotmail.

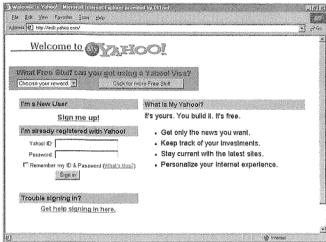
3- اتبع الخطوات التي يقدمها برنامج الإرشاد (wizard) الخاص بتسجيل حساب جديد في Hotmail، واختار اسماً وكلمة سر خاصة.

4- سيظهر، بعد الانتهاء من الخطوات، مجلد جديد في النافذة الفرعية "مجلدات" (Folders)، باسم Hotmail، يتضمن جميع المجلدات الموجودة في حسابك في الموقع، ويمكنك إرسال واستقبال الرسائل، بالنقر على زر "إرسال/تلقي" (Send/Recv).

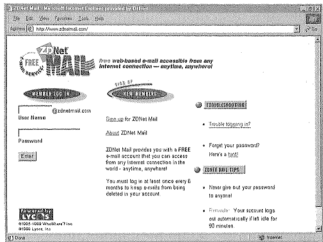
5- إذا كان لديك حساب مسجل في Hotmail، وأردت الوصول إليه عبر Outlook، اختر الأمر "حسابات" (Accounts)، من القائمة "أدوات" (Tools)، ثم انقر على الزر "إضافة" (Add)، ثم الخيار "بريد" (Mail)، واتباع خطوات برنامج الإرشاد، مع إدخال عنوان بريدك الإلكتروني التابع لبريد Hotmail.

يمكنك استخدام برنامج Outlook Express5، لاستقبال وإرسال الرسائل من بريد Hotmail، وهذه ميزة مفيدة جداً، للتقليل من زمن الإرسال والاستقبال، لكنها لا تتوفر إلا في الإصدار 5 من البرنامج، التي تحمل الرقم Build 2314 تحديثاً. وتجب الإشارة إلى أن هذه الخدمة، عبارة عن إصدار تجريبي (Beta Version) ضمن البرنامج، لذا من المحتمل ألا تعمل بصورة سليمة في بعض الحالات، خاصة عند الارتباط بإترنت عن طريق مزود بروكسي، فإذا كنت تستخدم جهاز مودم للاتصال بإترنت، لن تتمكن، على الأغلب، من الاستفادة من هذه الخدمة في الوقت الحالي، فهي تعتمد على بروتوكول HTTP، خلافاً للبريد الإلكتروني العادي الذي يعتمد على بروتوكول POP3، ويؤدي اختلاف سرعة عمل كل من البروتوكولين إلى حدوث بعض المشاكل عند الاتصال بواسطة مودم. أما المتصلين عبر شبكة LAN، عن طريق خط مستأجر (leased line)، فلن يصادفوا أية مشكلة عند استخدام هذه الخدمة، إلا إذا كان اتصالهم عبر مزود بروكسي، بحيث يمكن أن تظهر مشكلة التزامن من جديد، في حال وجود ضغط عمل على الشبكة، أو في حال منع مزود خدمة إترنت الذي تتعامل معه، لهذه الخدمة.

وتعد شركة مايكروسوفت بتعزيز هذه الخدمة، وإضافة العديد من الميزات إليها، وتخفي المشاكل الحاصلة حالياً، وإليك الخطوات الواجب اتباعها



edit.yahoo.com



www.zdnetmail.com

الالكتروني المشار إليها سابقاً، لتلقف بريدك، وتجب هذه البرامج الرسائل الواردة، من المزود إلى قرصك الصلب، بصورة آمنة.

نصائح لمستخدمي بريد ويب الإلكتروني

1- غير كلمة السر الخاصة بالدخول إلى حسابك الخاص في الموقع، بشكل دوري، لزيادة عامل الأمان، وحاول استخدام كلمة سر تحتوي على مزيج من الأرقام والحروف، مما يزيد من صعوبة الاختراق.

2- لا تعط كلمة السر لأي شخص أو جهة، خاصة عبر البريد الإلكتروني، حيث يرسل الكثير من المتطفلين رسائل بالبريد الإلكتروني، تزعم أنها من السلطات الرسمية، أو من مزود الخدمة ذاته، يطلب فيها من المستخدم إرسال كلمة السر، لإجراء بعض الإصلاحات أو الاختبارات. وهي إحدى طرق الاحتيال الشائعة، لذا تذكر أن مزود الخدمة لا يطلب بكلمة السر في أي حال من الأحوال، إلا وقت دخولك إلى الموقع.

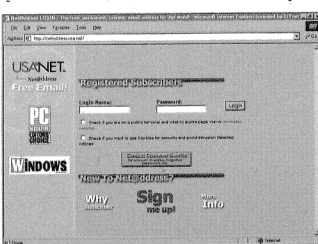
3- لا تفتح الملفات المرفقة، التي تأتي مع رسائل مجهولة المصدر، حيث تحتوي، كثيراً من الأحيان، على فيروسات أو برامج تخريبية، كالتقابل البريدية. وتذكر أن تفحص أي ملف مرفق بالرسائل، مستخدماً برنامج كشف الفيروسات، حتى تلك الرسائل التي تلقى بمصدرها.

4- تذكر أن تتفر على الوصلة، أو الذر الخاص بالخروج من حسابك (log-out)، بعد الانتهاء من تصفح رسائله، وقبل الانتقال إلى موقع ويب آخر، كي تضمن أن موقع بريد ويب الإلكتروني، اتخذ إجراءات الأمان المحددة له، كإزالة الصفحات من الكاش. وينصح، في حال استخدام جهاز عام، كأجهزة الكمبيوتر في مقاهي إنترنت، أن يتم إغلاق المتصفح نهائياً بعد الخروج من موقع بريد ويب الإلكتروني.

5- لا ترد على أي رسالة تشك بأنها من رسائل الاحتيال أو الرسائل المزعجة،

الخلف" (back) في متصفحه، والاطلاع على الرسائل السابقة، التي خزنت كصفحات، على الرغم من إتمام عملية الخروج من الموقع (log-out). وتوجد بعض عوامل الأمان الإضافية، كاستخدام واصفات محددة خاصة ببرامج مزودات من IIS من مايكروسوفت، تعلم للتصفح أن صلاحية هذه الصفحة قد انتهت (expired)، فيظهر رسالة بذلك عند محاولة الرجوع إليها. وتستخدم بعض المواقع، مثل Hotmail و Net@ddres، بروتوكول طبقة المقابس الآمنة (Secure Socket Layer SSL)، في عمليتي الدخول (log-in) والخروج (log-out)، من الموقع، منعاً من اطلاع الآخرين على كلمة السر مستخدمة (password) الخاصة بالمستخدمين. وانتشر استخدام بروتوكول SSL أصلاً، في مواقع التجارة الإلكترونية. وظهت أخيراً، مواقع بريد ويب إلكتروني، تتبع عوامل أمان عالية جداً، كموقع www.hushmail.com، الذي يقدم بريد ويب إلكتروني مجاني، مع تشفير الرسائل المرسله بفتح تشفير طوله 1024 بت، مما يجعل الاختراق والاطلاع على محتويات الرسالة، عملية شبه مستحيلة (لزيمن من المعلومات عن تقنيات التشفير المتبعة في ويب، انظر موضوع تشفير البيانات في إنترنت- مجلة "إنترنت العالم العربي"- عدد أغسطس/سبتمبر- السنة الثانية، ولزمن من المعلومات عن بريد Hushmail، انظر موضوع "بريد إلكتروني مجاني مشفر" في عدد يوليو-نوفمبر- السنة الثانية من المجلة ذاتها).

أما البريد الإلكتروني العادي، فلا يعاني من المشكلات الأمنية التي تتعلق بالتصفحات والكاش. فهو لا يستخدم للتصفحات، بل ببرامج خاصة بالبريد الإلكتروني (مثل Outlook و Eudora)، وهو أقل تعرضاً للاختراق، ويعتمد عمله على بروتوكول (Post Office Protocol, POP3)، وهو بروتوكول يعمل ببدأ زبون/مزود (client/server)، ويؤمن حفظ الرسائل الواردة إلى حسابك (صندوق بريدك) على مزود خاص، إلى أن تستخدم برنامجاً من برامج البريد



netaddress.usa.net

السرية والأمان في البريد الإلكتروني

يعتقد البعض أن بروتوكول SSL كليل بالغاء إمكانية اطلاع التطفلين على رسائل البريد الإلكتروني، في المواقع التي تستخدمه، مثل Hotmail و Net@ddress. وهذا اعتقاد خاطئ، ودليل على ذلك، الاختراق الكبير لبريد Hotmail في نهاية الشهر الفائت (انظر موضوع "اختراق بريد هوت ميل: الأكبر في تاريخ إنترنت" في هذا العدد)، على الرغم من استخدام بروتوكول SSL في موقع Hotmail. حيث يشفر هذا البروتوكول المعلومات خلال عملية إرسالها من النقطة (أ) عبر الشبكة، ثم يفك التشفير في النقطة (ب). وبعد هذا المستوى من الأمان كافياً عند إرسال رقم بطاقة ائتمان، أو كلمة الدخول السرية إلى الموقع، أما نص الرسالة ذاتها، فيتم فك تشفيره على المزود، وهذا الأمر صحيح حتى في مزودات البريد الإلكتروني التي تعتمد بروتوكول POP3، وتبقى الرسالة النصية بدون أي تشفير، تنتظر أن يجلبها برنامج البريد الإلكتروني للمستخدم. ويمكن لذلك أن يطلع عليها، كل من يمتلك حق الدخول إلى المزود، أو من يتمكن من اختراقه.

أما إذا أردت منع أي كان من الاطلاع على الرسائل، حتى إذا تمكن من الحصول على النص الأصلي، فستحتاج إلى نوع من أنواع التشفير الكلي. وبدأت مواقع بريد ويب الإلكتروني باستخدام أساليب جديدة في التشفير والحفاظ على السرية والأمان، كموقع (www.ziplip.com) الجديد، الذي لا يحتاج إلى تسجيل وفتح حساب خاص لتتمكن من استخدامه، فكل ما عليك عمله هو إدخال عنوان البريد الإلكتروني للمرسل إليه، وكتابة نص الرسالة، وإرفاق ملفات معها إذا رغبت، ثم إرسالها، لتصل إليه رسالة من عنوان المرسل (confidential@ziplip.com). ولن تحتوي الرسالة المستقبلية النصوص والملفات المرفقة التي أرسلتها، بل ستتضمن عنوان موقع ويب فقط يحتوي على الرسالة. وتهدف هذه الطريقة على رفع مستوى

الأمان إلى درجة كبيرة، فالرسالة تشفر وتخزن على مزودات شركة Ziplip ذاتها لمدة 24 ساعة ثم تحذف بعد ذلك، بدون أن ترسل عبر إنترنت، وعلى المرسل إليه أن يدخل إلى مزود الشركة الذي يحتوي على رسالته ليتمكن من قراءتها. وتقدم الشركة خياراً إضافياً لرفع مستوى الأمان، حيث تعطي الخيار للمرسل أن يحمي رسالته بكلمة سر، وتضمن تلميح خاص عن هذه الكلمة، لا يفهمه إلا الشخص المقصود، في الرسالة التي تحتوي على عنوان موقع ويب الذي خزنت فيها الرسالة الأصلية. فيمكن مثلاً، أن تكون كلمة السر "blue"، وإرسال التلميح "لوني المفضل؟" ويقدم الموقع كذلك، خيار إرسال رسالة إلى المرسل، لإعلامه بأن المرسل إليه قد استقبل الرسالة.

وتستخدم بعض مواقع البريد الإلكتروني عوامل أمان أكبر، مثل موقع Hushmail، الذي يستخدم بريمجات جافا تعمل على متصفحك عند إرسال الرسالة، وتشفرها اعتماداً على خوارزميات تشفير معينة، إما بمفاتيح تشفير خاصة أو عامة، بحيث لا يمكن لأي كان أن يطلع عليها بدون أن يملك مفتاح فك التشفير. وتوجد كذلك، شغرات البرامج التي تسمح لك بتشفير رسالتك قبل إرسالها بالبريد الإلكتروني، بحيث لا يتمكن من فك شيفرتها وقراءتها إلا المستقبل. لكن لا يحتاج معظم مستخدمي إنترنت لهذا المستوى العالي من التشفير إلا في بعض الحالات الخاصة.

ويمكنك جلب إصدارات تجريبية من أفضل برامج التشفير من المواقع التالية:

<http://download.mcafee.com/eval/evaluate.asp#encryption>

<http://www.cypost.com/navaho/product.html>

<http://www.invisimail.com/individuals/index.htm>

6- حاول استخدم أحدث إصدارات المتصفحات، عند الدخول إلى حسابك الخاص، لتضمن استخدام أحدث تقنيات الأمان، التي تتطلب وجود متصفحات حديثة، كي يتم تطبيقها على الوجه الصحيح.

لأنك تذكر بريدك، وجود عنوان بريدك الإلكتروني. وابتعد الرسالة، عوضاً عن الرد، إلى عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالرسائل المزعجة في الموقع، والذي يكون، غالباً، على الشكل [abuse@\[domain_name\].com](mailto:abuse@[domain_name].com).

حلو عجبلة الرحمن

شوما برك

بيصير عنرك

أحلاّب وأولاد

طرابلس - لبنان

Web site: <http://www.hallab.cc>

علاوات

علاوات

أحلاّب وأولاد

١٨٨١

رسالة تصل إلى بريدك الخاص بموقع ويب، إلى عنوان بريد إلكتروني تحده أنت. لا تنتشر هذه الخدمة كثيراً في مواقع بريد ويب، على الرغم من فائدتها، فهي تؤدي إلى عدم زيارة المشترك لموقع بريد ويب، إذا اعتمد على استقبال الرسائل بواسطة حساب البريد الذي تحول الرسائل إليه، فيفقد الموقع زواره. ويفتقر موقع Mail.com، على الرغم من ذلك، بتقديم هذه الخدمة إلى مشتركيه.

– خدمة الرد التلقائي (autorespond): تسمى هذه الخدمة كذلك، رد الإجازة (vacation reply)، حيث تسمح لك بتحديد رسالة ثابتة، ترسل كرد تلقائي على أي رسالة تصل إلى صندوق بريدك الإلكتروني، يمكن أن تعلم فيها المرسل أن رسالتك وصلت وأنك في إجازة، وسوف تجيبه بعد عودتك.

– خدمة رسائل التنبيه: تسمح هذه الخدمة المميزة، بإرسال رسائل محددة، من المزود إلى عنوان المشترك نفسه، في أوقات مهمة يحددها المشترك، كإرسال رسالة تذكرك بتاريخ ميلاد صديق معين، قبل يومين من هذا التاريخ مثلاً، لينتبه إلى وجوب تهنتته!

وتقدم جميع هذه المواقع خدمات إضافية ماجورة، كزيادة حجم صندوق البريد في الموقع، وخدمة الإعلام عبر جهاز النداء (pager) في دول أو مناطق معينة، عن وصول رسالة محددة إلى الموقع، وغيرها الكثير من الخدمات. لكن معظم هذه المواقع تشترك في تقديم خدمة إمكانية جلب الرسائل من الموقع استناداً إلى بروتوكول POP3، وباستخدام برنامج خاص بالبريد الإلكتروني (مثل Outlook)، وبدون استخدام متصفح. وتكون هذه الخدمة ماجورة في معظم المواقع، إلا أن موقعي Yahoo و Hotmail، وهما الأشهر في عالم بريد ويب الإلكتروني، يقدمانها مجاناً وبصورة مبسطة، حيث يمكن للمستخدم تعديل إعدادات برنامج (Outlook express)، لاستقبال الملفات من حساب بريد إلكتروني قائم، وتقتصر إمكانية التعامل مع بريد Yahoo!، على استقبال الرسائل الموجودة في صندوق البريد في الموقع، أما الإرسال فلا يمكن أن يتم إلا عبر الدخول إلى الموقع. وتقدم الإصدار الخامسة من برنامج Outlook Express، دعماً كاملاً لبريد Hotmail، حيث يسمح بتسجيل اشتراك جديد، والإرسال والاستقبال عبر البرنامج، بدون استخدام متصفح (انظر صندوق "بريد Hotmail عبر Outlook Express").

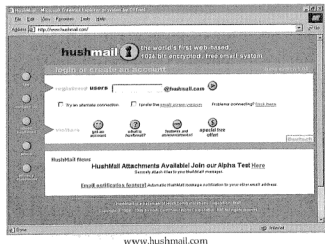
مواقع عربية وصالية تقدم بريد ويب إلكتروني مجاناً
تنتشر اليوم، عشرات المواقع التي تقدم خدمة بريد ويب الإلكتروني المجاني، وتتفرد بعض المواقع بخدمات، دفعت مئات الآلاف من مستخدميها، إلى الاشتراك بها، على الرغم من امتلاك معظمهم عنوان بريد إلكتروني يعتمد على بروتوكول POP. وامتازت بعض المواقع بخدمات مفيدة، لا تتوفر في كل من "نسخ" و Hotmail و Yahoo! و Net@ddres، خدمة البحث، بالإضافة إلى دفتر العناوين، ومجلدات الرسائل الموجودة في جميع المواقع. وهي ميزة تسهل إيجاد رسالة محددة ضمن الرسائل والعناوين الموجودة في صندوق البريد. وتوفرت خدمة التدقيق الإملائي للغة الإنجليزية، وإمكانية إضافة

7- أخيراً، كن حذراً دوماً، عند إعطائك أي معلومات شخصية أو خاصة، عبر البريد الإلكتروني.

خدمات مواقع بريد ويب الإلكتروني
تطورت كثيراً المواقع التي تقدم خدمة بريد ويب الإلكتروني، نتيجة للنافسة، وأصبحت الخدمات الإضافية المقدمة مغرية لاستخدام هذا النوع من البريد الإلكتروني، حيث تقدم جميع مواقع بريد ويب إمكانية إنشاء مجلدات لتصنيف الرسائل وترتيبها، بالإضافة إلى

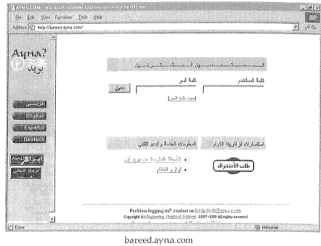
دفتر عناوين (address book)، لتخزين الأسماء والعناوين. ويتمتع جميع هذه المواقع بإمكانية استقبال الرسائل على هيئة HTML، ما يسمح بإضافة الألوان وتغيير حجم النص، كما تتوفر خدمة "صد" الرسائل من العناوين غير المرغوبة. وتمتاز بعض المواقع بخدمات إضافية مجانية ومفيدة، منها: – خدمة جلب الرسائل من حسابات POP: تعد هذه الخدمة ذات فائدة كبيرة، للذين يملكون عدة عناوين بريد إلكتروني من النوع POP، حيث تستطيع الكثير من مواقع بريد ويب، مثل Net@ddres، و Hotmail، و Yahoo، جلب الرسائل من عدد محدد من عناوين البريد الإلكتروني، التي تستند على بروتوكول POP، بشكل تلقائي، ويمكن موقع ZDNetMail من جلب الرسائل من 10 حسابات مختلفة لبريد POP إلكتروني، وتقلل المزيدي! وما على المستخدم إلا تحديد الإعدادات الخاصة بمزود البريد الإلكتروني POP، في موقع بريد ويب، كاسم مزود POP واسم المستخدم وكلمة السر، ليعاد توجيه نسخة من كل رسالة ترد إلى هذا العنوان، إلى حسابك في الموقع. وهو أمر مفيد للمراسل، حيث يكفي تقلد بريد إلكتروني واحد في أحد مقاهي إنترنت، للحصول على جميع الرسائل الواردة إلى مختلف العناوين التي يملكها.

– خدمة التحويل (forwarding) يؤدي تفعيل هذه الخدمة إلى تحويل أية



اللغات، حيث يمكن عرض الواجهة، في كل من هذين الموقعين، بأربع لغات مختلفة. وتقبلت جميع المواقع استقبال الرسائل التي على هيئة HTML، وحافظت على كافة مكوناتها. وامتاز بريد "أين" بوجود لغة جيدة، هي إرسال رسالة تهنئة للمشتكر، عند حلول تاريخ ميلاده. وحافظت معظم المواقع على انزياح النص العربي واللاتيني في الرسالة، باستثناء بريدي "نسيج"، و"أين"، اللذان حولا الرسالة إلى انزياح وحيد الاتجاه. وامتاز أخيراً، بريد "مكتوب" بميزة جذيرة بالتقدير، حيث يمكن استخدامه مع نظام تشغيل غير عربي، لكتابة الرسائل وإرسالها باللغة العربية. ويستخدم الموقع برنامجاً أطلق عليه "رفيق مكتوب"، يشغل بريمجات جافا في المتصفح، تسمح بالكتابة بالعربية، كما يحتوي على لوحة مفاتيح سميت "لوحة مفاتيح مكتوب الافتراضية" تحاكي لوحة المفاتيح العربية. وهي فكرة ذكية ومميزة، تمكن من لا يملك نظام تشغيل، أو لوحة مفاتيح عربية، من الكتابة والتراسل باللغة العربية. وتقدم هذه الميزة فائدة كبيرة للطلاب العرب في الغرب، أو المغتربين العرب، بشكل عام.

لم تأثر على ذكر الكثير من الخدمات المتوفرة في معظم هذه المواقع، لعدم ارتباطها مع خدمة البريد الإلكتروني. ويوضح الجدول التالي أشهر المواقع العربية والعالمية، التي تقدم خدمة بريد إلكتروني مجانية، والخدمات الإضافية المجانية التي توفرها، مع إيضاح الفرق بين كل منها في حدود المساحة التخزينية المسموح بها، وحجم الملفات المرفقة التي يمكن إرفاقها مع الرسالة، وعدد عناوين البريد الإلكتروني التي تستند إلى بروتوكول POP، والتي يمكن الاستقبال منها، وعوامل الأمان المتبعة في الموقع، بالإضافة إلى الخدمات الإضافية المتوفرة.



صورة خلفية للرسالة، يمكن اختيارها بين عدد كبير من الصور، في كل من Net@ddress، وHotmail، وتغرد الأخير باحتوائه على قاموس لغوي إنجليزي وإمكانية إعطاء ملاحظات للكلمات، أمّا أهم ميزة يتمتع بها هذا الموقع، فهي فحص الملفات المرفقة بالرسائل ألياً لضمان خلوها من الفيروسات، وهو عامل حماية كبير، لكن من سلبيات موقع Hotmail، تحديده عدد الرسائل التي يمكن لعنوان معين استقبالها في اليوم الواحد، حيث يتم ردّ الرسائل بعد ذلك إلى مرسلها. ولا تتبع معظم هذه المواقع عناوين البريد الإلكتروني، مع أن موقع Yahoo! يعلن أنه يحتفظ بحقه في القيام بذلك، بعد إعلام المشترك. ويتفرد كل من بريد "أين"، و Hotmail، بوجود واجهة استخدام متعددة

الشركة المقدمة للخدمة	عنوان موقع ويب	سعة التخزين المسموح بها	حجم الملفات المرفقة المسموح	عدد عناوين POP التي يمكن جلب الرسائل منها	خدمات أو ملاحظات أخرى	عامل الأمان
Net@ddress	netaddress.usa.net	5MB	5 ملفات مرفقة مع الرسالة الواحدة، بحيث لا يزيد حجمها على 5 ميجابايت.	7	دفتر عناوين، تدقيق إلكتروني، إمكانية الرد التلقائي، إمكانية إضافة صور كملية للرسائل المرسل، رسائل تهنئة.	تدقيق الرسائل من الكاش بعد الخروج، إجراءات دخول خاصة للمستخدمين عبر الأجهزة العامة، تنهي عملية الرسائل.
Yahoo!	edit.yahoo.com	3MB	1.5MB	3	دفتر عناوين، بحث، إمكانية الرد التلقائي، رسائل تهنئة، يمكن بيع أو توزيع العناوين، بعد إعلام المستخدم.	لا تحذف الرسائل من الكاش الخاص بالمتصفح.
Hotmail	www.hotmail.com	2MB	1MB	4	دفتر عناوين، بحث، تدقيق إلكتروني، ملاحظات قاموس، كشف الفيروسات، إمكانية إضافة صور كملية للرسائل، واجهة بأربع لغات (إنجليزية، فرنسية، ألمانية، يابانية)، رسائل تهنئة، عدد محدود من الرسائل التي يمكن استقبالها في 24 ساعة.	تدقيق الرسائل من الكاش بعد الخروج، إجراءات دخول خاصة للمستخدمين عبر الأجهزة العامة، تنهي عملية الرسائل.
ZDNetMail	www.zdnetmail.com	4MB	5 ملفات مرفقة بـ الرسالة الواحدة، كل منها 2MB	غير محدد نظرياً، أكثر من 10	دفتر عناوين، إمكانية الرد التلقائي.	لا تحذف الرسائل من الكاش، ويمكن الرجوع إلى الرسائل، بالقرن على (Reply) بعد الخروج.
Mail.com	www.mail.com	5MB	2MB	5	دفتر عناوين، خدمة التحويل (forwarding).	لا تحذف الرسائل من الكاش، ويمكن الرجوع إلى الرسائل، بالقرن على (Reply) بعد الخروج.
أين	bareed.ayna.com	2MB	حسب المساحة المتوفرة على المودم وقت إرسال الرسالة.	لا يوجد	دفتر عناوين، أربع لغات (عربية، إنجليزية، ألمانية، إسبانية)، لا يحافظ على انزياح النص.	يُنهي مغلق الصفحات، وتزال الأثار من المتصفح، لا يمكن الرجوع إلى الرسائل، بالقرن على (Reply) بعد الخروج.
مكتوب	www.maktoob.com	3MB	3MB	لا يوجد	دفتر عناوين، لا يحتاج إلى نظام تشغيل عربي لإرسال واستقبال الرسائل وتكاتها بالعربية.	لا تحذف الرسائل من الكاش، يمكن الرجوع إلى الرسائل، بالقرن على (Reply) بعد الخروج.
نسيج	mail.naseej.com	3MB	-	لا يوجد	دفتر عناوين، بحث، لا يحافظ على انزياح النص.	لا تحذف الرسائل من الكاش، يمكن الرجوع إلى الرسائل، بالقرن على (Reply) بعد الخروج.

مصادر المراجع العلمية والأكاديمية

بنوك المعلومات على الإنترنت

طارق أنيس

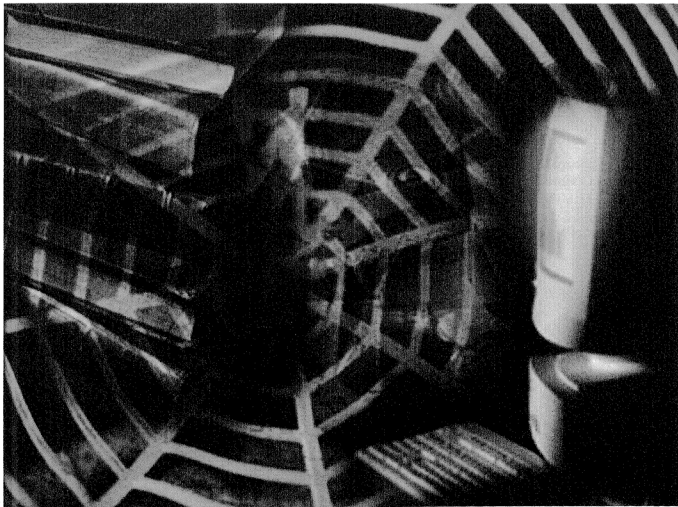
يحتاجها. وهذا هو موضوع هذه الصفحات.. هل يمكن استخدام إنترنت في تعزيز جهود البحوث العلمية والأكاديمية، والدراسات التي تهتم قطاع الأعمال وخطط ومشاريع التنمية ؟... وإذا كانت الإجابة بالإيجاب، فما هو السبيل إلى ذلك؟

إبرة هي أكوام من قش

تعبير "البحث العلمي" فضفاض، لأنه لا يعني أكثر من الالتزام بقواعد علمية في تحديد المنهج المراد استخدامه في الدراسة المزمع البدء فيها. وقد يكون هدف الدراسة إبراز القضايا الفكرية في أدب نجيب محفوظ، أو البحث في تطبيقات جديدة لعلوم الهندسة الوراثية، أو إثبات العلاقة بين مستويات الدخل وصدق التمثيل الديمقراطي في مجتمع معين. وقد تبحث في التراث، أو في التركيبات السكانية، أو في علاقة السينما بنشر الوعي

الغذاء قبل الدواء! قول مأثور، لا يقلل من أهمية الأدوية، بقدر ما يوضح الأولويات في سلم الاحتياجات الإنسانية. وكما يحتل الزاد المرتبة الأهم في حاجات البشر، تحتل وفرة المعلومات المكانية الأولى لنجاح الأنشطة الإنسانية، وعلى رأسها البحوث العلمية والأكاديمية والدراسات، التي تخدم قطاع الأعمال والخطط الاقتصادية والإنمائية.

ولا يخلو أي بحث علمي من عنصرين أساسيين: أولهما تحديد وجهة البحث، وثانيهما تحديد أدواته. وتكون المراجع العلمية على رأس تلك الأدوات، غالباً. ولا تنحصر المراجع في الكتب، بل تشمل كل ما يطلعنا على المعلومات، التي توصل إلينا من سبقونا في المجال الذي ندرس. وبما أن الانطباع السائد عن الإنترنت مرتبط ارتباطاً وثيقاً بوفرة المعلومات، يصبح من الضروري والمنطق، التساؤل عن دور الشبكة في تعزيز أدوات الباحث ومساعدته في الوصول إلى المعلومات التي



التصنيف النوعي إلى البحث في المكتبات حسب نوعها (مكتبات للقرات المسلحة، مكتبات الكليات والجامعات، مكتبات حكومية، مكتبات مدرسية، مكتبات طبية، مكتبات قانونية... إلخ). ويلاحظ أن التصنيف النوعي يحتوي على بند يعرف باسم Consortia، خاص بالمكتبات المترابطة. والمقصود بهذا الوصف مجموعة من المكتبات، تتبادل الخدمات المتكاملة فيما بينها، لتوفر خدمات أشمل ما تقدمه كل مكتبة على حدة، وتوجد كل رابطة، غالباً، داخل منطقة جغرافية واحدة. أما التصنيف الجغرافي، فيعبر لنا قوائم بأسماء القارات والمناطق الإقليمية الرئيسية في العالم، فنجد أفريقيا داخل تصنيف مستقل، وكذلك آسيا، بينما يندمج الشرق الأوسط مع أوروبا داخل تصنيف واحد. ويقودنا النقر على اسم المنطقة الجغرافية إلى تضيق نطاق البحث، حتى نصل إلى الدولة المطلوبة. وسواء استخدمت التصنيف الجغرافي، أو التصنيف النوعي، فلن تجد حضوراً عربياً، سوى لمصر (تقود قنات التصنيف الجغرافي إلى 88 مكتبة عامة ومتخصصة، مصرية). وإذا كان هذا الأمر لا يعني غياب المكتبات العربية الأخرى عن

السياسي، ليس للبحث العلمي حدود. فلا يمكن تحديد نوع المعلومات المطلوبة بدون معرفة موضوع البحث، لذلك فإن ما تقدمه في السطور التالية، هو أدوات عامة، تقدمنا إلى قنوات ومصادر متنوعة لتوفير المعلومات. تضم الإنترنت، مثلاً، كتالوجات تعرض محتويات المكتبات المتخصصة الموجودة في الكليات والجامعات والمؤسسات الأكاديمية بأنواعها. وتضم أيضاً، كتالوجات توضح محتويات المكتبات العامة في الأحياء والسمن (انظر موقع WebCATs في العنوان التالي www.lights.com/webcats) وكتالوجات أخرى ترشدنا لمقتنيات المكتبات التجارية التي تباع كتبها في إصدارات إلكترونية (ملفات نصية مخزنة على الكمبيوتر)، أو كتب ورقية بالشكل التقليدي، وتحتوي إنترنت على مواقع تختص بتقديم أشكال محددة من المراجع، مثل الموسوعات العلمية، أو كتب الإحصاء السنوية، التي تهتم برصد المتغيرات الاقتصادية والسكانية والحكومية في كل أقطار العالم، كما هو الحال في كتاب The Book of Facts، الذي يصدر عن وكالة المخابرات الأمريكية. أو كتاب المعلومات Almanac، وما شابههما. ويتخصص عدد من

المواقع، في تجميع وتصنيف ما سبق نشره في المجلات والدوريات المتخصصة (الدوريات والمجلات العلمية: الطبية والفلكية والاقتصادية إلخ)، لتقدمنا لمن يحتاجها، نظير مقابل مادي، يتمثل في اشتراك سنوي أو رسوم محددة. ويتخصص خدمات في البحث عن المعلومة المطلوبة، وتتكفل بالعثور عليها، وإرسالها لمن يطلبها (نظير مقابل مادي). ويمكن للبحث العلمي، الاستفادة من جميع تلك الوسائل.

المكتبات أوعية

على الرغم من النمو الهائل في محتويات المكتبات الإلكترونية الموجودة على إنترنت، وانتقال عدة أطنان من أوراق الكتب، إلى نصوص نستطيع قراءتها على شاشة الكمبيوتر، إلا أن هذه الشبكة ما زالت بعيدة عن اليوم الذي تتحول فيه إلى بديل، أو منافس حقيقي، للمكتبات الفعلية التي تحفظ الكتب على الأرفف وتحصنها بالأسقف والجدران، ولا يعود ذلك إلى بطلان التقدم في الإنترنت ذاتها، بقدر ما يعود إلى تطور نشاط المكتبات، واستخدامها العديد من التقنيات الحديثة، بما فيها الإنترنت. فالمكتبات تستخدم الشبكة لعرض مقتنياتها على العالم بأسره. فإذا أردت التأكد من وجود مخطوط نادر في مكتبة جامعة الإسكندرية، فلن تحتاج لسفر أو حتى للاتصال بالمكتبة، فالإنترنت يمكن أن تؤكد، أو تنفي، هذا الاعتقاد، وأنت في مكانك. لكن الأهم من ذلك، أن محركات البحث الخاصة بالمكتبات تحولت إلى أدوات، تتيح لنا التعرف على مراجع لم تكن نعلم بوجودها. فقد يظهر على البحث عن كتاب محدد مؤلف معين. وقد تستخدم اسم المؤلف في عملية البحث، فتكتشف أن له كتباً أخرى في المجال الذي تريده. وإذا قررت البحث في الموضوع، فقد تجد عشرات الكتب التي لم تكن تعلم بوجودها. وإذا كنت تبحث عن كتاب تعرف عنوانه ولا تعرف اسم مؤلفه، أو لا تعرف اسم دار النشر التي تنبئه، فقد تجد ضالته في المعلومات التي تأتيك بها محركات البحث الخاصة بتلك المكتبات.

أين تجد المكتبات العربية المتخصصة

نبدأ أسرع وسيلة للوصول إلى كل مكتبات العالم الموجودة على إنترنت، بموقع WebCATs، الذي أشرنا إلى عنوانه في السطور السابقة. ويشمل الموقع عدة تصنيفات، أمها اثنين: الجغرافي Geographical Index، والنوعي Library-Type Index. ويؤدي النقر فوق التصنيف الجغرافي إلى البحث عن المكتبات جغرافياً (مكتبات بلد معين)، بينما يقود النقر فوق

يقود لك موقع www.lights.com/webcats إمكانية الوصول إلى عدد كبير من المكتبات العالمية.

إنترنت، إلا أنه يعني أن مكتباتنا لا تدرك أهمية وجودها داخل دابل موحد للمكتبات العالمية على الشبكة. ويعتبر الموقع المذكور، واحداً من أهم (إن لم يكن أهم) المواقع الخاصة بالمكتبات على الإنترنت. ولم نجد في التصنيف النوعي (تحت قائمة المكتبات الجامعية)، حتى للمكتبات المصرية، سوى مكتبة الجامعة الأمريكية بالقاهرة. والطريف في الأمر أن الأدوات متاحة للمكتبات الراغبة في الانضمام، فتدبر مكتباتنا العربية، وكأنها تتأذى بنفسها عن التعريف...!


وعلى الباحث عن مواقع المكتبات (باستثناء WebCAT)، استخدام الطرق التقليدية في البحث، أي اللجوء إلى محركات البحث المعروفة، وخاصة التي تتعامل مع العالم العربي واللغة العربية. جرب محرك البحث (www.alltheweb.com)، وسيقودك إلى العديد من المكتبات العربية، منها مكتبة بنك البحرين الوطنية العامة، وهي واحدة من المكتبات العربية الخليجية التي تضع كتالوجاً لمقتنياتها من الكتب والدوريات على إنترنت. وسيقودك، أيضاً، إلى مكتبة السجعة الثقافية في أبوظبي (دار الكتب الوطنية)، التي تندرج تحت عنوان المجمع الثقافي في أبوظبي (www.cultural.org.ae/arabic/arabic.htm)، وهي مكتبة عامة تضع كتالوجاً، على الإنترنت، مكوناً من 170 عنوان عربي و 45 عنوان أجنبي. وتسمح بالبحث بالعنوان، أو باسم المؤلف، أو بالموضوع.

الطريق المباشر للمعلومات

نستطيع أن نشبه "كتالوجات" المكتبات الموجودة على إنترنت، بقوائم الأوعية التي تجددها في المطاعم. فالقائمة في المطعم تصف المأكولات التي يمكن أن طلبها، لكنها لا تستطيع إشباعك، وكذلك كتالوج المكتبة. فهو يدلنا على مكان المعلومة، أو مصدرها، لكنه لا يأتينا بها. ونستطيع في المقابل، القول أن معرفة مصدر أو مكان المعلومة، هو نصف الطريق للوصول إليها. لكن ما يعيننا في السطور التالية، هو الحديث عن المنافذ التي تتيجها إنترنت للحصول على المعلومة المطلوبة، وليس اسم الكتاب أو المجلة أو الجريدة التي تتضمن تلك. ولو كنا نعيش في أوروبا أو الولايات المتحدة وكندا، لاستخدمنا الأسلوب الذي يعرف باسم ILL، اختصاراً لتعبير Inter Library Loan، وهي الخدمة التي تسمح لمستخدم في مكتبة عامة أو متخصصة، بالحصول على كتاب أو أكثر، من مكتبة أخرى، داخل الحي، أو الولاية، أو الدولة التي يقطن فيها. وتتلو مكتبة المنطقة التي يسكنها المشترك، أو مكتبة الكلية التي يدرس فيها ترتيب إجراءات هذه الخدمة، التي لا تكلف، في العادة، سوى رسوم إرسال وإعادة المادة المستعارة. وعلى الرغم من أننا لسنا في الغرب، فإن المغامرين بنجحون كثيراً، في الحصول على معلومات قيمة من المكتبات الغربية. إذا أردت مقالة منشورة في دورية أو جريدة متخصصة، جرب كتابة رسالة مهذبة إلى إحدى المكتبات التي تنتقيها من موقع Webcats (بالبريد الإلكتروني)، مستفسراً من مسؤول المكتبة عن إمكانية الحصول على صورة من، المقال، عن طريق الفاكس، أو البريد التقليدي، أو البريد الإلكتروني، مع إيداع استعدادك لدفع أية تكاليف يتطلبها ذلك. وقد تلقاها بنسخة مجانية من المقالة، أو بخطاب يدل على منفذ آخر يمكنك الحصول منه على المعلومة!! والأهم من ذلك أن نذكر أن أفضل من يمكن أن يرشدنا إلى المعلومات التي نبحث عنها، هم المتخصصون في علوم المكتبات Liberians الذين تخدمهم (بطبيعة الحال) داخل المكتبات.

كيف تشتري المعلومات؟

إذا فلتلت كل جهودك في الحصول على المعلومة المطلوبة بدون مقابل، ففي إنترنت منافذ تعرض خدماتها المعلوماتية، مقابل رسوم تدفع ببطاقات الائتمان، وغيرها من وسائل الدفع. ومن أشهر تلك المنافذ، الخدمة التي تعرف باسم UnCover، جرب البحث في قاعدة بيانات UnCover، عنوانها (<http://uncweb.carl.org>)، التي تحتوي على أرشيف لأكثر من 18



UnCover
A Current Awareness and Document Delivery Service

Welcome to UnCoverWeb


Welcome to the New and Improved UnCoverWeb!

Click on the buttons in the left hand column to Search The UnCover Database, View Our Index/Reveal, Answer your questions on How To Search and when Using UnCover, View Our Feedback and Title Lists, Place an order using the UnCover S.O.S., Learn more about UnCover, Search the C.A.B.I. freely at UnCover, or Search Our Team Based Catalog Using Titles.

Available For Your Desktop Images Delivery

[CLICK HERE](#) to learn about some of the new features we have added to UnCoverWeb 2.0.

يحتوي الموقع <http://uncweb.carl.org> على أرشيف لأكثر من 18 ألف مجلة علمية



شبكة المكتبات المصرية


English Page [ترجمة]

هذا رابط على شبكة المكتبات المصرية...

يريد الباحث أن يطلع على المعلومات داخل الأوراق، وعلى الورق المصغرة، أو رقمي، في شبكة المكتبات المصرية. عدم الشبكة لغرض المكتبات التي تستخدم نظم الآلة في مصر.

يتم هذه المكتبات مع حواسيب لتستخرج (91) مكتبة إحصائية (1997) شبكة الجيوبوريف.

ويتم إنشاء كتوف على شبكة ومض المعلومات الأساسية عنها سن خيال ومكتبات المعلومات الخاصة بها أو من خلال شبكة المكتبات المصرية.



إحصائية على المكتبات المصرية

تيسر شبكة

شبكة المكتبات المصرية على العنوان:
www.library.idsc.gov.eg/libraries/default_arb.htm

من أين تبدأ؟

البداية المنطقية، هي البحث في نطاق التخصص. فإذا افترضنا، مثلاً، أن الباحث يريد الاطلاع على مواضيع تتعلق بتطور وسائل الإعلام العربي، فقد يجد أن أنسب بداية، هي البحث داخل مكتبات كليات الإعلام في الجامعات العربية. جرب الانتقال إلى موقع WebCATS، وانقر فوق التصنيف الجغرافي الذي سيدأ بالقائمة الأفريقية، وعلى رأسها مصر. انقر فوق اسم مصر Egypt، لتجد نفسك أمام أسماء سبعة مصادر للمكتبات المصرية (معروضة بالإنجليزية). انقر فوق سادسها (Egyptian Cabinet Information and Decision Support Center)، لتنتقل إلى واجهة هذا المركز. تحول إلى الواجهة العربية، بالنقر فوق عبارة "اللغة العربية"، وانقر في أسفل هذه الواجهة، على "شبكة المكتبات"، لتجد نفسك وجهاً لوجه، أمام شبكة المكتبات المصرية. وتستطيع، بالطبع، اختصار الطريق السابق، والوجه مباشرة إلى الشبكة المصرية، بكتابة العنوان التالي: (www.library.idsc.gov.eg/libraries/default_arb.htm)

تخبرك هذه الصفحة أنك تستطيع البحث في كتالوجات 88 مكتبة فقط، من المكتبات المسجلة في الشبكة. لكن، يمكنك الحصول على بعض المعلومات (الناوين وأرقام الهاتف الخ)، عن المكتبات الأخرى المدرجة في الشبكة بالنقر فوق زر "اسم المكتبة". جرب الانتقال إلى عنوان "البحث عن المكتبة" لتختار منه الدرب الذي يقودك إلى وجهتك: إما عن طريق اسم المكتبة، أو نوع المكتبة، أو وفقاً للتوزيع الجغرافي على محافظات الجمهورية. انتقل إلى قائمة البحث وفقاً لنوع المكتبة، وانقر فوق كلمة "أكاديمية". اختر من قائمة المكتبات الأكاديمية مكتبة كلية الأعلام - جامعة القاهرة وتستطيع أيضاً، اختصار الطريق المذكور لتصل إلى هدفك مباشرة إذا عرفت عنوانه التالي: (http://163.121.19.203/math_comm_arb.htm)

وأهم ما يجب معرفته قبل البدء في استخدام محركات البحث الخاصة بالمكتبات العربية، هو ضرورة التعرف على الطرق التي يعمل بها المحرك. فقد نكتشف أن البحث عن مؤلف يتم بكتابة اسمه الأخير، وليس اسمه الأول. وقد تحتاج مع بعض المحركات، إلى كتابة الاسم الأخير، ثم تعقبه بفاصلة، تكتب الاسم الأول، وقد لا تحتاج لفاصلة للاسم الأول. المهم، أننا نعلمنا أن محركات البحث الخاصة بالمكتبات العربية تعمل بطرق مختلفة. ويندر، للأسف أن نجد موقفاً يرشدنا للطرق التي يجب اتباعها عند استخدام محرك البحث.

صندوق البحث عبارة Document delivery، فنتقل إلى اسم أول شركة تقدم هذه النوعية من الخدمات. أضف بعد ذلك، على مفتاح Next، لننتقل إلى الشركة التالية، وهكذا، حتى تجمع أكبر عدد من أسماء هذه المؤسسات، وتوزر ما تشاء منها.

لا تنسَ صاحبة الجلالة

صاحبة الجلالة، لقب يطلقه الصحافيون على ملكة الصحافة، التي تدعى أيضاً، السلطة الرابية، لتجسيد أهميتها في حياة المجتمع. وعلى الرغم من أن إنترنت تحولت إلى مصدر ثابت للعديد من الصحف العربية، التي تستطيع قراءتها، أو قراءة مختارات منها على الشبكة يوماً، إلا أن الصحافة الغربية هي التي استطاعت أن تحول ما يقدمه الحبر والطابع إلى كنوز من المعرفة، يمكن العودة إليها في رصد الأحداث، التي تتحول، مع الأيام، إلى تاريخ. فالقارئ ضخم، بين جريدة "نيويورك تايمز" التي تشتريها من بائع الجرائد في الشارع، وبين "نيويورك تايمز" الموجودة على شبكة إنترنت، إذ لا تكفي الأخيرة بعرض أحداث اليوم، بل تقدم للباحث أدوات التي تسمح بالوصول إلى خلفيات كل خبر. فإذا أردت (مثلاً) معرفة التطورات والأحداث التي انتهت بما يعرف باسم "حرب الخليج"، فتؤكد النسخة الإلكترونية بصحيفة نيويورك تايمز، إلى الخلف، بالقرن الذي تريد، حتى تصل إلى بدايات الحدث الذي تطور إلى الوضع القائم حالياً. جرب الانتقال إلى موقع الجريدة (www.nytimes.com)، وانقر في صفحاتها الأولى على أيقونة "الارشيف" Archives، ثم اكتب الكلمتين الشهيرتين Gulf War، لتجد أمامك ما لا يقل عن 1061 مقالاً عن الموضوع. وستقرأ تفسيرات غريبة للأحداث، إلا أنها أفضل من لا شيء. ولا تقدم الجريدة هذه الخدمة مجاناً. ويمكن البحث عن المعلومة مجاناً، لكن قراءتها، أو إنزالها، أو طباعتها، تكلف الباحث دولارين ونصف الدولار، عن كل موضوع. وتتبع "الطبعة التفاعلية" لجريدة التجارة ورجل الأعمال (The Wall Street Journal) خدمات بالغة التخصص، في مجال المعلومات المالية والتجارية، وما يتعلق منها بالبورصات وأسواق الأسهم والسندات، وهو أمر يستغرق إليه لاحقاً، بشيء من التفصيل. أما إذا كان طلبك ينتمي إلى مجالات الصناعات والتكنولوجيا، فلا تفوتك زيارة موقع Information Inc. الذي ترجع بداياته إلى عام 1884، وتمتع باشتراك تجريبي مجاني، لمدة شهر كامل: (www.ei.org)، وينقسم الموقع السابق إلى ثلاث قرى، تخفض كل منها مجال معلوماتي محدد. وتعامل الأولى مع المعلومات الهندسية، بينما تقدم الثانية خدماتها في مجال معلومات الكمبيوتر، وتختص الثالثة بقطاع صناعة الورق.

العمال والأعمال

تلاشت مع سيادة الاتجاه إلى "العولمة" وسيطرة سياسات الاقتصاد الحر، الحدود أمام حركة الاستثمارات وانتقالات العمال والتجارة. وازدادت بذلك، أهمية الدور الذي تلعبه وسائل الإعلام وعلى رأسها الصحف، المتخصصة في تحليل الأوضاع والتوجهات التجارية والمالية. وتتزمع تلك الصحف، جريدة "ول ستريت جورنال"، ذات التاريخ والصيت في تحليل أنشطة التجارة والمال، وتوجهات قطاع الأعمال. وبعد أن أصبحت إنترنت عنصراً مهماً من عناصر العولمة، كان طبيعياً أن تزداد أهمية الإصدارات الإلكترونية للجريدة، التي لجدها على الشبكة، تحت اسم The Wall Street Journal Interactive Edition. وبما أننا نتكلم عن قطاع يتعامل مع حسابات الربح والخسارة، على المستخدم دفع رسوم مقابل الخدمات التي يقدمها. وتقرض الخدمة رسماً شهرياً قدره 4 دولارات و95 سنتاً، أو رسماً سنوياً

ترسل هذه الخدمة، نسخاً من المادة المطلوبة، إما عن طريق الفاكس، أو كلف يمكن جلبه من الموقع في شكل صورة تحتوي على المادة المطلوبة، بهيئة TIF، ويقوم به ذلك، أن العاملين في الخدمة يقومون بمسح الصورة ضوئياً، ثم يبلعونها بالبريد الإلكتروني، أنها جاهزة للجب، فنقوم أنت بالباقي، ولا يستغرق كل ذلك أكثر من ساعة أو ساعتين. وتختلف سعر المقالة باختلاف تكلفة حقوق المؤلف، وتكلفة الإرسال، بالإضافة إلى الرسوم التي تتقاضاها الخدمة. فهناك مقالات لا تكلف شيئاً ومقالات يبلغ سعرها من 10 إلى 100 دولار. وستعرف سعر المقالة المطلوبة قبل أن تتخذ قراراً بشأن شرائها. ويجب هذه الخدمة أن المستخدم لا يستطيع جلب كل ما هو موجود في قاعدة البيانات. فعلى الرغم من توفر المادة لديهم، إلا أنهم لا يملكون تصريحاً من أصحاب حقوق النشر بتوزيع كل الموجود. وتضطر أحياناً كثيرة، إلى الانتظار، حتى يبلغوا أن كان بإمكانهم إرسال المادة، أم لا. توجد خدمات أخرى تقوم بجلب المعلومات المطلوبة من مصادر خارجية. فإذا كنت ترغب، مثلاً، في الحصول على نسخة من مقال منشور في مجلة متخصصة، لم تستطع الحصول عليها من الناشر، ترسل تلك الخدمات مندوبين يقومون بتصوير نسخة من المقالة من مكتبة عامة، أو متخصصة.

Sample Music Before You Buy

Available @CDNOW

CDNOW

The New York Times

NYC Weather 72° F

SUNDAY, SEPTEMBER 5, 1999 Site Updated 3:40 AM

Quick News

- Police: Business Technology Science/Health Sports Weather Outlook Arts/Living Automobiles Books CareerPath Diversion Magazine Real Estate Travel

Archives

- New York Today
- Biography/History Learning
- Network
- Photo

Vowing to Forge a New Peace, Barak and Arafat Sign Accord

Prime Minister Ehud Barak of Israel and Yasser Arafat, the Palestinian leader, signed an agreement that Washington hopes will quickly usher in a new era of peace across the region. [Go to Article](#)

Praised as a Surgeon General, Koop Faulted on Web Ethics

Dr. C. Everett Koop is facing charges that his hugely popular Web site, DrKoop.com, has frequently blurred objective information and advertising. [Go to Article](#)

Fugitive Financier Is Captured After Four Months on the Run

[Go to Article](#)

Harlem Rally, the Sequel: Smaller and Quieter

A crowd estimated at more than 1,000 people turned out for the Million Youth March, far fewer than the estimated 6,000 who attended last year. [Go to Article](#)

POLITICS First Lady Urges President to

[Go to Article](#)

موقع صحيفة نيويورك تايمز www.nytimes.com لغني بالمعلومات

ويرسلونها لك، إما بالفاكس، أو بطرق أخرى، جرب زيارة موقع (www.express.com)، أو موقع (www.docdel.com)، ملاحظة أن نشاط هذه النوعية من الخدمات لا يقتصر على جلب المعلومات من المكتبات، وإنما يمتد إلى الاتصال بال نقابات المهنة ومنظمي المؤتمرات، وغيرها من المصادر، بل يمكنها الاتصال بالمؤلف أو الناشر، إن لزم الأمر. وإذا أردت المزيد من هذه النوعية من الخدمات، جرب الانتقال إلى موقع Association of Independent Information Professionals على العنوان (www.aiip.org)، ثم انقر فوق عبارة Membership Directory ضمن العناوين الموجودة على الهاش الأيسر للصفحة، لننتقل إلى قائمة بأسماء المنظمات التي تقدم خدمات معلوماتية. اختصر الوقت والجهد، للوصول إلى أسماء المنظمات التي تقوم بتوصيل المعلومة المطلوبة، بفتح قائمة تحرير (Edit)، ثم انقر فوق كلمة Find، واكتب داخل

35 أكتوبر/تشرين الأول 1999

www.lawmag.co.ae www.Difinet.co.ae

تربط قواعد البيانات المختلفة. والحل الذي ينصح به الخبراء، هو قراءة الكتب (أو المكتبات) الخاصة بإرشادات البحث، ومنها ما قد تضطر إلى شرائه !!

ولا تنس قبل ترك المواقع الصيفية، تخصيص جزء من وقتك للبحث في الدوريات الأكاديمية المنشورة ببيئات إلكترونية. وقد تكون أفضل نقطة انطلاق في هذا الاتجاه موقع eJournal، الذي تجده على العنوان التالي: (www.edoc.com/ejournal)

القانون وحيثياته

حيث أن كاتب هذه السطور لا يعرف عن القانون، سوى أن نصوصه تصف المنوعات التي يؤدي تجاهلها إلى غياهب السجون، فإنه يرجو القارئ التعامل مع السطور التالية، بشيء من الحذر. ويقول المحنكون في العلوم القانونية أن أهم مواقع القضاء الغربي، الذي يفترض فيه براءة المتهم حتى تثبت إدانته مما مرقم، Lexis-Nexis الأول، الذي تجده على العنوان التالي: (www.lexis-nexis.com)

والثاني هو Westlaw، الذي تصل إليه على العنوان التالي: (www.westlaw.com). ولأن الجهل بالقانون لا يحميك من العقوبة فأول ما يجب معرفته عن الموقعين المذكورين هو ارتفاع تكلفة استخدامهما!!

فالرسوم يمكن أن تكون باهظة. ويتوقف حجمها على الاتفاق الذي يتم التوصل إليه مع القائمين على الموقع، حيث تتوفر عدة طرق للدفع، تختلف باختلاف فئة المشتركين التي تنتمي إليها. فالعضو يمكن أن يكون شركة أو مؤسسة، كما يمكن أن يكون مكتباً للمحاماة، أو هيئة أكاديمية، أو حكومية، أو شخصياً مهتماً بالجوانب القانونية، لسبب معين. وتكفي إعطاء صورة عن حجم المعلومات التي يضمها الموقع الأول، الإشارة إلى "الكتاب" الذي يصف قواعد بياناته بـ 300 صفحة، مكتوبة بخط صغير وفراغات ضيقة بين السطور وإذا كنت تبحث عن خدمات مجانية، جرب زيارة الموسوعة القانونية، التي تعرف باسم Cornell Legal Research Encyclopedia، على العنوان التالي، مع ملاحظة أن أجزاء من الموسوعة كانت لا زالت تحت التكوين عند زيارتنا لها: (www.lawschool.cornell.edu/lawlibrary/take1.html)

مراجع للجميع

تتوفر على إنترنت، إلى جانب المراجع المعلوماتية سالفة الذكر، مجموعة من المراجع شائعة الاستخدام، والتي باتت تعتبر من الثوابت المرجعية التي لا غنى لأحد عنها. فالقواميس والموسوعات العلمية والكتب السنوية، التي تعرض الإحصائيات والمعلومات الرئيسية عن بلدان العالم وأحداثه، تنبع لنا الرجوع إليها من وقت لآخر بسهولة كبيرة. ويضع موقع شركة صخر بين أيدينا "القاموس" ومعجم لغوية عربية بالغة الأهمية، فالقاموس (عربي-إنجليزي-إنجليزي-عربي)، هو الوحيد، كما نعلم، الذي يوفر شروحاً للكلية باللغة المقابلة، ويعطينا أيضاً، المراءدات والمتضادات للكلية موضع البحث، سواء كانت عربية أو إنجليزية. كما أن سينما العرب في الموقع صخر، تعتبر المرجع الوحيد على الإنترنت، الذي يوفر لنا قاعدة بيانات غنية بالمعلومات، عن الأفلام العربية التي أنتجت بين عامي 1955 و1995. فإذا أضفنا إلى ذلك، مجموعة الموسوعات العلمية الغربية، والكتب السنوية للإحصاءات والمعلومات الرئيسية، بالإضافة إلى المواقع التي تخصص علوم الكمبيوتر والاتصالات، تصبح لدينا مكتبة ضخمة على إنترنت،

يصل إلى 49 دولاراً، أو أقل، إذا كان المستخدم مشتركاً في الطبعة الورقية للجريدة. ولا تقتصر المميزات التي نحصل عليها مقابل الاشتراك المذكور، على خدمات الإصدار الإلكترونية للجريدة، وإنما يعطينا حق استخدام الخدمات التي تقدمها جريدتان شقيقتان، هما Barons و smartMoney. ويحصل المشترك على تقارير مفصلة من مجموعات عديدة من الشركات، كما يحق له استخدام مكتبة Dow Jones Publication Library. ويستطيع المشترك تصميم، أو تفصيل، الهيئة التي يريد أن يطالع بها الجريدة، فيحدد أنواع المعلومات التي تهتمه، ومصادرهما، وطريقة عرضها، ليتحول هذا التحديد إلى شكل يجده في كل مرة يدخل الموقع. ويستطيع أيضاً، تصميم أكثر من شكل، أو هيئة، ليختار منها ما يشاء، في كل زيارة للموقع. ألقي نظرة على خدمات الجريدة الشهيرة في العنوان التالي: (www.wsj.com).

والذي تجد الخدمات السابقة كافية، وأردت ما هو أشمل وأعمق، فليكن بموقع Dow Jones Interactive، الذي يعتبر التوأم الأكبر لجريدة "وول ستريت جورنال". وإذا كنت تطلب الأفضل، فتوقع أن تدفع أكثر. ولا يزيد الاشتراك السنوي على 29 دولاراً و95 سنتاً، لكنت مطالب بدفع دولارين

The WWW Virtual Library	
<ul style="list-style-type: none"> Architecture Architecture Record/Research Online Business and Economics Economics Research Association Computer Science Computer Science Web Communications and Media Communication Technology Association Education Education Research Association Engineering Engineering Research Association Humanities 	<ul style="list-style-type: none"> Information Management Information Research Association International Affairs International Research Association Law Law Research Association Recreation Recreation Research Association Regional Studies Area Studies Association Science Science Research Association Society

توفر موسوعة المكتبة الافتراضية <http://vlib.org> المعلومات مجاناً

95 سنتاً، عن كل مقالة تقرأها أو تجليها أو تطبعها. وفي حالة استخدام طور البحث المتقدم، الذي يوفر لنا اختيارات إضافية تتعلق ببيئة المقالات التي تستخرجها، فستدفع بالإضافة إلى المبلغ المذكور، دولاراً لقراءة موجز لموضوع المقالة إذا استخدمت نصها الكامل. وتستطيع قبل اتخاذ قرار بشأن الاشتراك في هذه الخدمة، القيام بجولة استطلاعية، لتقييم فوائدها، بالنظر فوق دعوة التجول Take a Tour، التي تجدناها أعلى الشاهاش الأيسر للصفحة الرئيسية، على العنوان التالي: (http://nrstg2p.djnr.com). ويضيف الموقع السابق إلى الخدمة خبرية دراسات أكثر عمقاً، حول مركز وأنشطة الشركات القائمة، وتاريخ أسعار أسهمها، وصلات إلى مواقع مهمة على الإنترنت، تعمل في مجال المعلومات التي تبحث عنها. وتحتاج محركات البحث التي تستخدمها المواقع السابقة، إلى شيء من التدريب الذي يمكن أن يستغرق عدة جلسات. فهي تستخدم أساليب عديدة (منها الطرق المختصرة)، لنقلك إلى المعلومة التي تبحث عنها. ويلاحظ أنها تحفظ معلوماتها داخل مجموعات ضخمة من قواعد البيانات، وليس داخل قاعدة بيانات واحدة، وعلى الرغم من وفرة الأدوات التي تجلب المعلومة بدون الحاجة إلى النقل من قاعدة بيانات لأخرى، إلا أن الباحث قد يجد نفسه تائهاً في خضم القنوات المعلوماتية التي

((www.odci.gov/cia/publications/factbook

وستستطيع الانتقال من الموقع السابق إلى صفحات تحمل مطبوعات أخرى
 وكالة الاستخبارات الأمريكية، أو إلى الموقع الرسمي للوكالة الشهيرة.
 وإذا لم يعجبك كتاب الحقائق، فقد تجد بديلاً جيداً في كتاب Almanac السنوي، الذي تجده على العنوان التالي: (http://nscsp.snap.com).
 ثم انظر على إحدى الفئات التي ترغب في البحث ضمنها. وقد تجد منعة
 في الشرح الذي يقدمه موقع مثل "كيف تعمل الأشياء"، الذي تختار
 من قوائم الآلة، أو الجهاز الذي ترغب في فهم الطريقة التي يعمل بها،
 لتجد شرحاً لسكوالات الآلة والجهاز وطريقة عملها.
 لكن الأهم من ذلك، أنه يمكن لايف أو أنبتك، إرسال سؤال إلى الموقع
 عن شيء معين، لتأتي الإجابة بعد أيام قليلة:
 (http://landaul.phys.virginia.edu/Education/Teaching/HowThingsWork/home.html)

مطبوعات إلكترونية مجاناً!

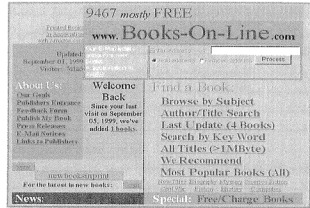
تقل تكاليف نشر الكتب على الإنترنت، غشرات المرات، عن تكاليف الكتب
 المطبوعة على الورق. فزود المطابع وحبرها وألوانها تكلف الكثير. كما أن
 توزيع الكتب الإلكترونية أسهل مئات المرات، من توزيع الكتب الورقية. لأن
 الكتب الإلكترونية موجودة داخل ملفات يمكن نسخها أينما كانت على
 الإنترنت، وإرسال النسخ إلى أقصى أرجاء الكرة الأرضية، خلال ثوان أو
 دقائق.

أما الكتب المطبوعة، فتنتقل بجرأ، في طرود ضخمة، تتفاوت أوزانها
 باختلاف أحجام الكتب وعدد صفحاتها، ثم تنتقل إلى المكتبات وتوضع
 على الرفوف، تنتظر المشتري. وهذه الأسباب هي التي شجعت جبهة الكتب
 على الشكل الورقي إلى الهيئة الإلكترونية. وعلى الرغم من أن موجات
 الهجرة لا زالت في بدايتها، إلا أنها بدأت لا يمكن الاستهانة بها، أو
 تجاهلها. جرب زيارة الموقع الذي يعرف باسم The Online Books
 Page، ويضم أكثر من تسعة آلاف مطبوعة إلكترونية يمكن قراءتها أو
 نسخها مجاناً، وتشتمل على آلاف الأعمال الكلاسيكية الضخمة مثل "الحرب
 والسلام" لتولستوي، و"الجريمة والعقاب" لدوستوفسكي، وآخرين
 عائلة الأدب العالمي، تتضمن مجموعة مهمة من الدوريات المتخصصة في
 مختلف العلوم، فنجد في مجال الاقتصاد The American Economic
 Review التي تصدر كل أربعة أشهر، ونجد في مجال الأدب، المجلة
 الشهيرة The Atlantic Monthly، وفي مجال الفنون المجلة الأسبوعية
 الكندية Eye Weekly. جرب زيارة هذا الموقع المهم على العنوان التالي:
 (www.cs.cmu.edu/books.html)

انتقل بعد ذلك إلى العنوان التالي: (www.books-on-line.com)،
 لزيارة موقع مجاني آخر للكتب الإلكترونية يعرف باسم Books online.
 جرب التقليل بين أبحاثه وتصفح صفحاته، لتكتشف معنا أن كتاباً مثل
 Philip and Alex's Guide to Web Publishing، الذي يباع في
 هيئته الورقية بأكثر من 40 دولاراً، يمكن نسخه من الإنترنت، وقراءته
 مجاناً.
 إن أغلب ما قدمناه هو قليل من كثير، تزخر به إنترنت. إذ لم نتطرق إلى
 مجال المكتبات التجارية، التي يوجد منها عدد غير قليل (عربية وأجنبية)
 على الشبكة، اعتماداً منا على السهولة النسبية في العثور عليها بأساليب
 البحث التقليدية. ويوجد العديد من الدوريات المتخصصة التي يمكن
 الإشارة إليها بشكل أكثر استفاضة. وهو مجال سنعود إليه في مقالات
 قادمة إن شاء الله.

نختار منها ما يناسب احتياجاتنا، فالشبكة توفر لنا ما يقل عن أربع
 موسوعات علمية شاملة، تتمتع بصيت وشهرة عالمية، بالإضافة إلى
 مجموعة من الموسوعات التي تتخصص في مجالات محددة، منها الجيد
 ومنها المتواضع. وتأتي في المقدمة في مجال الموسوعات الشاملة،
 الموسوعة البريطانية: (www.eb.com)، تليها موسوعة Grolier، التي
 ندرج تحتها الموسوعة الأمريكية: (http://ea.grolier.com)، ثم
 موسوعة Encarta:

(http://encarta.msn.com)، وموسوعة Comptons الموجهة
 بشكل أساسي للشباب: (http://comptons.com/school). ويتطلب
 استخدام الموسوعات الأربع المذكورة دفع مبلغ شهري أو سنوي، إلا أنها
 جميعاً، تمنحنا فترات تجريبية مجانية مدتها من أسبوع واحد لثلاثة
 أسابيع. ويستخدم محرك البحث الخاص بجريدة "نيويورك تايمز" قواعد
 بيانات الموسوعة البريطانية، بالإضافة لقواعد بيانات الجريدة، لكن العكس
 غير صحيح، أي أن الاشتراك في الجريدة يمكن أن يغنيك عن الاشتراك في
 الموسوعة. وتمتاز موسوعات إنترنت على النسخ الورقية والإصدارات التي
 تباع على أقراص مدمجة، بقابليتها للتحديث المستمر، واحتوائها على
 روابط تقود إلى مواقع أخرى على الشبكة، مختارة بعناية شديدة. وإذا
 أردت موسوعات مجانية، جرب الاطلاع على الموسوعة التي سيدها



يوفر الموقع www.books-on-line.com عدة كبيرة من الكتب الإلكترونية مجاناً

مؤسس إنترنت (Tim Berners-Lee)، وهي الموسوعة التي تعرف باسم
 The World Wide Web Virtual Library، على العنوان:
 (http://vlib.org). وتجد في مجال البحث عن معاني ومصطلحات
 الكمبيوتر وإنترنت، عدة موسوعات وقواميس مجانية، من أفضلها
 NetLingo، على العنوان (http://www.NetLingo.com)،
 وFOLDDOC، على العنوان (http://foldoc.doc.ic.ac.uk/foldoc).
 وتلي الموسوعات في الأهمية، الكتب المرجعية العامة، مثل كتاب "حقائق
 العالم"، أو "حقائق عن العالم" Factbook، الذي يأتيها
 مباشرة، من مطابع المخابرات الأمريكية. وطالما أن المخابرات الأمريكية
 ترصدنا وتجمع عنا المعلومات، فلماذا لا نستفيد من بعض ما جمعتها عنا؟
 ويقسم الكتاب إلى عدد من الأبواب الرئيسية. ومنها الباب الجغرافي، وباب
 يتعلق بالسكان (الحجم والتركيب السكاني ومعدلات الولادة والوفاة، إلخ)،
 وباب عن الحكومات، ورابع عن اقتصاديات الدول، وخامس عن
 الاتصالات، وسادس عن المواصلات، وفصل سابع عن الأمور العسكرية،
 وثامن عن القضايا الإقليمية والدولية، يشمل النزاعات على الحدود وما
 شابهها. جرب زيارة موقع هذا المرجع السنوي المهم على العنوان التالي:

مركبات بحث جديدة تخوض بحار ويب

عامّة، بعض الشيء. وأعاد البحث 5687 نتيجة، مع صور لسيارات متنوعة. ولا يستطيع موقع Ditto للأسف، البحث عن كلمات عربية، فقد كانت إجابته واحدة على محاولتنا العديدة للبحث عن كلمات عربية: Unknown error has occurred, أي "حدث خطأ مجهول!"

ولولن يساعدك محرك **Ditto.com** في البحث عن صور المواضيع الإلكترونية، أو التعصب العربي، أو مواقع البغض والكراهية، وذلك بسبب سياساتنا المتجهية للشركة. وقولون جرد تريسي، نائب مدير التسويق في **Ditto.com**، تعليقاً على ذلك: «أعلمنا هذه المواضيع منذ أن في قرار اتخذته إدارة الموقع، إلا أننا أكثر من الشركات التي تتعامل المواد الإباحية على الشبكة. وتعتبر الذاكرة مشكلة حقيقية، إذا كان لديك أطفال يصلون إلى الإنترنت».

ويضم فهرس Ditto.com أكثر من مليوني صورة، حالياً. وتم توظيف مجموعة باحثين، واستُخدمت برامج مطورة خصيصاً للتعقيب عن الصور في مواقع ويب. ونظم الباحثون ما وجدوه من صور في فهرس.

وإذا انتقلنا للحديث عن تجارة البحث المركّز إلى الصور، نجد أن موقع البوابات Snap.com الموجود على إنترنت، طبق خدمة Ditto.com في موقعه، وتقول Ditto أن ذلك أسفر عن تسجيل ثلاثة ملايين جلسة عمل إضافية لموقع Snap.com، تمثل ثلاثة ملايين مستخدماً مختلفاً، وتنتظر Ditto أن تعقد صفقات لتطبيق هذه الخدمة مع محركات بحث رئيسية، ومواقع بوابات أخرى.

ولا بد من التذكير أن محرك ألتافيسـتا (www.altavista.com) سبق محرك Ditto في إمكانيات البحث عن الصور، ويعطي نتائج أفضل بشكل عام، كما أنه يسمح بالبحث عن لقطات الفيديو والتسجيلات الصوتية.

محرك البحث Fast Search

يُعرف موقع FastSearch.com، وعضو AllTheWeb.com، شعار: "كل الشبكة، طوال الوقت". فقد تم معهد Norwegian Institute of Technology، الذي يعد من الزمّان أعضاء في الأبحاث، تطوير معمارية، والخوارزميات بحث، قادرة حسابياً، على إنتاج أفضل وأكثر بحث في شبكة ويب، حسب التمرير المعهد. ويضمّن [Fast Search](http://FastSearch.com)، أكثر من 200 مليون عنوان URL في قاعدته بياناته. ولا الأكبر من بين محركات البحث، فإن كان هذا هو!

عند البحث عن المصطلح «personal computer»، عاد المحرك Fast Search، بما مجموعه 22,446,810 نتيجة؛ وكانت أول نتيجة مقالة بالإنجليزية عنوانها «مراجعة عامة لأجهزة الكمبيوتر الشخصية». وكانت النتيجة الثانية نظرة للذكرايات مريرة عند استخدام الكمبيوتر الشخصي،^{١٠} والنتيجة الثالثة «موقعاً لمنتج ينسخ دفتر العناوين إلى الكمبيوتر الشخصي»^{١١}

ومن بين المزايا الموجودة في هذا الموقع، وجود قائمة منسدلة (pull-down menu)، تمكنك من تحديد إن كنت تريد استخدام كل الكلمات المبجلة في البحث، أو أي منها، أو استخدام المصطلح بالتحديد.

استنتجت دراسة أجراها حديثاً، معهد NEC Research Institute، ومقره نيو جيرسي، أن اتساع شبكة ويب يجعل البحث عن معلومة صغيرة، يشبه استخدام دليل هاتف، معظم صفحاته منزوعة، للحصول على رقم هاتف شخص معين!

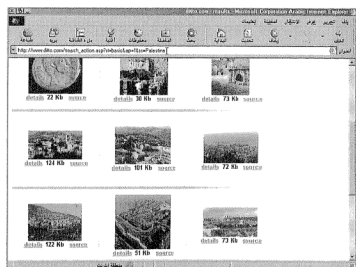
وبما أن أي محرك بحث (search engine) موجود، لا يستطيع فهرسة أكثر من ثلث المعلومات العامة القابلة للفهرسة، الموجودة على الشبكة، فإن أفضل الفرص المتاحة أمامك للعثور على ما تريد من معلومات، هي دمج النتائج التي تعود بها عدة محركات بحث، عن طريق استخدام محرك بحث متعدد (metasearch engine).

لكن معظم الشركات التي تدبر محركات البحث تدرك، على الرغم من أنها لا تتردد بذلك علانية، بوجود حدود لعرض حزمة الشبكة (bandwidth) التي يعمل عليها منتجاتها، أو سعة تخزين الأقراص، أو قدراتها الحسابية، أو خليط مما سبق، وتغتر أربعة محركات بحث، جديدة أو ومضنة، وهي: Excite@Home، Fast Search، theBigHub.com وDitto.com، بالتصينيات المثيرة التي أدخلتها على قدراتها للبحث. وتدعي جميعها أنها الأفضل، والأسرع، والموثوق بها أكثر. من بين أدوات البحث، في الشبكة العالمية، فما هي صفة هذه الالاعات؟ وهل تستطيع هذه المحركات البحث عن الكلمات والنصوص العربية؟

كلمة بألف صورة 1

يُمكنك موقع Ditto.com، وهو محرك بحث يركز إلى الصور، بدأ العمل حديثاً، من إدخال كلمة، أو مقطع للبحث عنه. وبدلاً من إعادة نتائج البحث بشكل نص، يُعيد الموقع النتائج بشكل عدد من الصور المصغرة (thumbnails). وعند النقر على أي صورة مصغرة، تعرض صفحة ويب التي تتضمنها.

ولاختبار مدى كفاءة الموقع، بحثنا عن الكلمة الإنجليزية cars، وهي كلمة



هذه من نقال البحث عن كلمة Palestine



لننتظر ونرى ما ستفاجئنا به Excite.

حالياً للبحث عن النصوص العربية.

يمكنك البحث من بibtex بسهولة، بواسطة بعض أو كل محررات البحث الواردة أسفله،
في صفحة BigHub

ياهو.. محرك البحث المفضل لدى العرب وإكسبلورر يحلق عالياً

عبد القادر الكامي
بهاء عيسى

تتابع وحدة أبحاث مجلة إنترنت العالم العربي، مسحها الإحصائي لاتجاهات استخدام إنترنت في البلدان العربية، واستخلاص المؤشرات المهمة، للباحثين ومدراء التخطيط والمهتمين والعاملين في هذا الحقل. ونذكر القراء، أن هذا المسح أجري على عينة مؤلفة من ألف مستخدم.

The screenshot shows the AltaVista search engine results page. At the top, there's a search bar with the text 'Ask AltaVista® a question. Or enter a few words in any language'. Below it, there are links for 'Web Pages', 'Images', 'Video', and 'Audio'. The search results are listed under the heading 'Top Rated Results on the Web!'. The first result is 'Egypt's People Assembly (Arabic Version)' with a URL 'www.parliament.gov.eg/parliament.htm'. The second result is 'Egypt's People Assembly (Arabic Version)' with a URL 'www.parliament.gov.eg/parliament.htm'. The third result is 'ICMA Net Commercial Friends' with a URL 'www.icma.net.commercial/friends.htm'.

حل، التناقضات، خلف ياهو، على الرغم من أن الأول يدعم البحث باللغة العربية والثاني لا يدعمه

ياهو أولاً

أظهر المسح الإحصائي الذي أجرته وحدة الأبحاث في مجلتنا، أن ياهو www.yahoo.com، هو محرك البحث الأكثر استخداماً في العالم العربي، حيث حصل على 39 بالمئة من الأصوات، فيما أحرز الأنفيسا www.altavista.com المركز الثاني، محققاً 17 بالمئة من الأصوات.

وتتوافق هذه النتائج مع مسح آخر أجرته مؤسسة WebSideStory الأمريكية (كاليفورنيا)، مع انسحاب بسيط، حيث أن نسبة استخدام ياهو لدى الأمريكيين وصلت إلى 43.5 بالمئة، فيما نال الأنفيسا 10.5 بالمئة، وحل ثانياً. واختلفت باقي النتائج بين الدراستين، ولعل السبب الرئيسي أن المستخدمين العرب يتجهون إلى محركات بحث عربية، أيضاً، وأنهم لم يتألفوا بعد مع محركات البحث العالمية الحديثة.

وبيّن المسح، أيضاً، أن محرك بحث إنفوسيك www.infoseek.com، ومحرك البحث العربي "أين" www.ayna.com، قد تساوى في نسبة الاستخدام التي بلغت 13 بالمئة، محزيين بذلك المركز الثالث. فيما حقق

الإريسي من صخر نسبة 5 بالمئة، وإكزايت www.excite.com نسبة 4 بالمئة، وموت بوت www.hotbot.com نسبة 3 بالمئة، وويب كراولر www.webcrawler.com نسبة 2 بالمئة.

وحصل أراسيك www.arabseek.com، على نسبة 1 بالمئة من الإجابات، فيما تقاسمت نسبة 3 بالمئة الباقية، بعض محركات البحث الأقل شعبية. أما مسح WebSideStory، فقد أظهر إكزايت ثالثاً بنسبة 9.85 بالمئة، متخلفاً بنسبة ضئيلة عن الأنفيسا، فيما حل إنفوسيك رابعاً بنسبة 7.6 بالمئة، ثم محرك Netfind لشبكة "أمريكا أون لاين" www.aol.com بنسبة 4.33 بالمئة، ومحرك بحث www.msn.com بنسبة 3.96 بالمئة، فيما حل محرك بحث www.goto.com بالترتيب السابع، بنسبة 3.84 بالمئة.

وحل محرك بحث لايكوس www.lycos.com ثامناً في المسح الأمريكي، بنسبة 3.72 بالمئة، يليه هوت بوت بنسبة 3.42 بالمئة، وويب كراولر بنسبة 2.94 بالمئة.

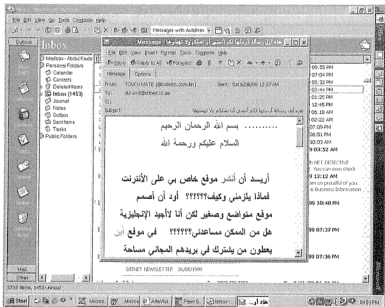
وجدير بالذكر، أنه من المتوقع أن يحظى محركا البحث www.alltheweb.com، وwww.northernlight.com بحضور متميز في المستقبل المنظور، نظراً لكتماهما.

انطلاقة صاروخية لإكسبلورر

بات متصفح إنترنت إكسبلورر من مايكروسوفت، يحظى بالحصة الكبرى في السوق العربية، بعد أن أزاح من أمامه متصفحات نتسكيب التي كانت تصدر قبل عام ونصف من الآن. فقد بين المسح الإحصائي الذي أجريناه أن 88 بالمئة ممن شملهم هذا المسح، يستخدمون إحدى إصدارات إنترنت إكسبلورر كمتصفح أساسي لديهم، فيما يستخدم 3 بالمئة ممن شملهم المسح أحد متصفحات نتسكيب، كمتصفح

أساسي. وكان المسح الذي أجرته مجلتنا، قبل ثمانية عشر شهراً، قد بين أن 38 بالمئة فقط من مستخدمي إنترنت العرب يستخدمون إكسبلورر كمتصفح أساسي، فيما كانت متصفحات نتسكيب تحظى بنسبة 46 بالمئة، والباقي لسدياد وتانجو والمتصفحات الأخرى. ويذكر أن المتصفح إنترنت

حصص المتصفحات في البلدان العربية		اسم المتصفح	
المسح الحالي	المسح السابق	الحالي	السابق
88%	33%	إكسبلورر	
46%	9%	متصفحات نتسكيب	
2%	9%	سدياد	
2%	7%	متصفحات أخرى	



يخدم بريد أوتلوك اللغة العربية بشكل جيد

إكسبلورر حقق توسعات كبرى على امتداد الساحة العالمية، لكن النجاح المميز الذي لاقاه في المنطقة، يعزى إلى الدعم الجيد الذي يوفره للغة العربية، بالإضافة إلى قدرة الإصدار الخامسة منه على تصفح المواقع العربية، وإظهار نصوصها، تحت أنظمتها تشغيل ويندوز التي لا تدعم اللغة العربية. وجاء جزء من التقدم في حصة إكسبلورر على حساب التصفح العربي سبباً، من شركة صخر، الذي تراجع من نسبة 9 بالمئة في المسح السابق، إلى 2 بالمئة، في المسح الجديد.

العربية تتقدم

بين المسح الجديد، أن 92 بالمئة من مستخدمي إنترنت العرب أصبحوا يستطيعون تصفح وقراءة النصوص العربية في الشبكة، فيما ذكر 8 بالمئة منهم فقط، أن برمجياتهم (نظام التشغيل أو المتصفح)، لا تمكنهم من قراءة النصوص العربية في مواقع إنترنت، وتجد بمقارنة هذه النتائج مع نتائج المسح السابق، تقدماً كبيراً على هذا الصعيد، فالدراسة التي أجريتها قبل عام ونصف، أشارت إلى أن 61 بالمئة فقط، لديهم برمجيات تسمح بقراءة العربية في صفحات ويب.

بريد مايكروسوفت يتنصر

أظهرت النتائج تراجعاً كبيراً في استخدام العرب لبريد Eudora، إذ انخفض حصته من 29 بالمئة في الدراسة السابقة إلى 8 بالمئة في الدراسة الحديثة. ونال بريد مايكروسوفت أوتلوك الحصة الكبرى، بنسبة 81 بالمئة (67 بالمئة لأوتلوك إكسبريس، و14 بالمئة لأوتلوك 97)، وبريد نتسكيب 7 بالمئة، وبريد صخر 2 بالمئة، والباقي لبريد للتصفحات الأخرى. ويمكن تفسير التراجع الكبير الذي حققه بريد مايكروسوفت، إلى عدد أسباب، منها: دعه الكامل للغة العربية، ومجانبة إصدارات أوتلوك إكسبريس، ونمو حصة متصفحات مايكروسوفت.

بينتيوم 2 يهيمن على المعالجات

أظهرت الدراسة، أن 93 بالمئة من المشاركين، يتصلون بالإنترنت باستخدام كمبيوترات مكتبية، و4 بالمئة كمبيوترات محمولة، و2 بالمئة شاشات طرفية، و1 بالمئة أجهزة ويب متصلة مع التلفزيون.

سرعة سواقة الأقراص للمدجة X

سرعة السواقة	النسبة
لا يوجد	1%
4	2%
8	4%
12	4%
16	4%
24	17%
32	27%
أكبر من 32	37%
DVD	4%

سعة القرص الصلب بالجيجابايت

سعة القرص	النسبة
0.5	1%
1	3%
2	12%
3	15%
4	22%
5	11%
أكبر من 5	36%

سعة الذاكرة رام بالجيجابايت

سعة الذاكرة	النسبة
8	1%
16	4%
24	3%
32	30%
64	41%
128	17%
أكبر من 128	4%

نسبة أنواع المعالجات المستخدمة

النسبة	المعالج
24%	بينتيوم
5%	بينتيوم برو
50%	بينتيوم 2
5%	بينتيوم 3
6%	سيليرين
6%	AMD K6/2
4%	معالجات أخرى

ولجأ نصف المشاركين في المسح، أنهم يستخدمون كمبيوترات مزودة بمعالجات بينتيوم 2، فيما حاز كل من سيليرين و AMD K6 2، على نسبة 6 بالمئة فقط. وبالنسبة لسعة الذاكرة، أجاب 41 بالمئة، أن لديهم 64 ميجابايت، و30 بالمئة 32 ميجابايت، و17 بالمئة 128 ميجابايت. وبين المسح أن 36 بالمئة من المشاركين يستخدمون أقراصاً صلبة سعتها تزيد على 5 جيجابايت. وأظهر المسح، أيضاً، أن المرافق قياس 14 و15 بوصة لا تزال تسيطر على سوق المرافق (36 بالمئة و35 بالمئة على التوالي)، فيما بلغت حصة المرافق قياس 17 بوصة، 24 بالمئة. ولجأ 64 بالمئة من المشاركين، أنهم يستخدمون سواقات أقراص مدمجة بسرعة 32 أو أعلى.

اتصال بطيء بالشبكة

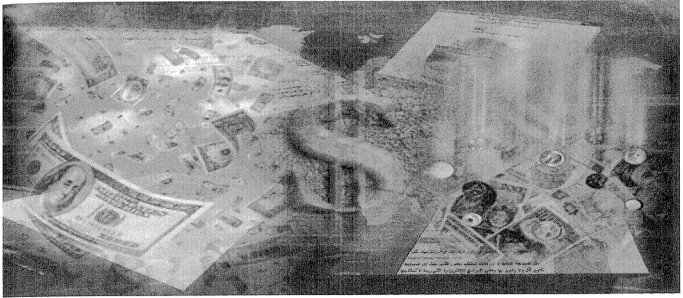
لا تزال سرعة الاتصال بالإنترنت في المنطقة بطيئة، إذا لجأ 65 بالمئة من المشاركين أنهم يستخدمون مودمات 56 كيلوبت في الثانية، و21 بالمئة مودمات 33.6 كيلوبت في الثانية، و8 بالمئة مودمات 28.8 كيلوبت في الثانية. ولجأ 3 بالمئة فقط أنهم يتصلون بالإنترنت بسرعة أعلى من ذلك، عن طريق ISDN أو خط مخرج.

سرعة الاتصال بالإنترنت

السرعة	النسبة
14.4	3%
28.8	8%
33.6	21%
56	65%
أسرع من ذلك	3%

قياس الشاشة بالبوصة

القياس	النسبة
14	36%
15	35%
17	24%
20	4%
أكبر من 20	3%



المتاجر العربية في الخارج

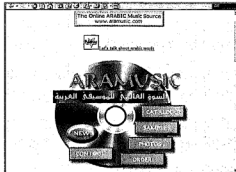
ماهر الجنيدي

لا يزال التسوق الإلكتروني في بلداننا العربية متدنياً، مقارنة مع كثير من مناطق العالم الأخرى، من حيث حجم التداول النقدي، لكن معدلات ازدياد التسوق الإلكتروني فيها مرتفعة نسبياً، ولهذا فإن جزءاً من اهتمام الشركات العالمية، أو العربية، في الخارج، ينصب على منطقتنا، أملاً أن تحظى بنصيب من عائدات المبيعات، في واحدة من أكثر مناطق العالم غنى، سواء على مستوى دخل الفرد، أم الدخل العام. ويتجلى هذا الاهتمام باستحداث فروع ووكالات إقليمية، أو بالتحاليف مع شركات محلية، فيما تغطي بعض الشركات الأجنبية، بنشاطاتها، هذه البلدان. درسنا في العدد الماضي، أربعين تجربة عربية للمتاجر الإلكترونية، وحاولنا أن نتبين صورة المشهد العربي العام، من خلال المشاهد القطرية الجزئية، في مختلف البلدان العربية.

ملاحظات عامة

وصادفتنا، خلال رحلتنا تلك، حالات متنوعة، يتسم بعضها بالنضج الكامل والفهم الدقيق لمسألة التسويق الإلكتروني، الذي يوفر لها المتطلبات اللازمة، كالزود الأمن Secure Server، والخطوات الواضحة، والإجراءات السلسة، والمساعدة الفورية، والمراجعات، وقابلية البحث، والبرامج الحسابية، فيما يقدم جزء آخر حلولاً مبتسرة أو غير آمنة. ووجدنا مواقع أخرى، أقل ما يمكن القول عنها إنها رديئة حقاً، فهي لا تهمل فقط فكرة التسويق والبيع المباشر، إنما تتفقد كذلك إلى حسن التصميم، وتعاني من بطء شديد في الوصول إلى صفحاتها، بالإضافة إلى مشاكل في كينية عرض هذه الصفحات!

ولا استكمال صورة المشهد العربي تماماً، سنتطرق في ما يأتي، إلى أهم المواقع العربية في الخارج، والتي توفر منتجاتها للبيع عبر الشبكة، وسنسلط الضوء على مختلف جوانبها المميزة.



موقع الموسيقى العربية www.aramusic.com أحد المواقع المرشحة بقوة

ولابد لنا أن ننوه، إلى أن ثمة مواقع عالمية عديدة،

الغوض.

لا يختلف الحال العام للموقعين الموسيقيين كثيراً.. فأولاً، الموسيقى العربية www.aramusic.com، سهل الاستخدام عموماً، ويمتاز بتحميل سريع للصفحات وإمكانية جيدة جداً للبحث عن المعلومات، يققصها عموماً اكتشاف الأخطاء الممكنة لدى تسجيل الاسم بشكل مغاير، ففما يُعرف على Fairouz، لا يستطيع تسجيله فيروز www.fairouz.com، علماً أنه الاسم الرسمي لموقع السيدة فيروز www.fairouz.com. ولا يوفر الموقع معلومات كثيرة عن المنتجات، ويعرض بعض صفحاته باللغة العربية بهيئة رسمية. يمكن الشراء بأمان كاف وبواسطة بطاقة الائتمان، مع توفر خيارات عديدة أخرى، كالشراء عبر الهاتف أو الفاكس. يوفر الموقع، بالإضافة إلى الموسيقى، بعض التسجيلات الدينية.

أما موقع الأقراص المدمجة العربية www.arabiced.com، المتخصص بالموسيقى أيضاً، فهو ذو فنيات إخراجية متوسطة عموماً، ومثل بالادعيات، إلا أنه يمتاز بفرصة جيدة، يمكن الشراء من هذا الموقع عبر أمر شراء، تسهله

خيار المحررين

بالقاع نظرة على الجدول الثاني، يبدو أن موقعي "علاء الدين" alladin.net، والموسيقى العربية www.aramusic.com، هما الأكثر تنافساً على لقب خيار المحررين. لكننا وجدنا أن الأخطاء الواردة في موقع "الموسيقى العربية"، وضعف عامل الابتكار فيه، وقلة التحديثات التي تتناولها، من شأنها جميعاً أن تبعد عن عمل اللقب. وبالمقابل، فإن موقع "علاء الدين"، بواجهته العربية الأنيقة، وبشكل مهمته على الصعيد العربي من حيث استضافة المواقع، ووضوح توجهاته، والشروحات الوافية التي يقدمها، تجعله يتال هذا اللقب بجدارة.

مقارنات رقمية

• تناول البحث، الذي أجريته في العدد السابق عن المتاجر الانترنازية العربية، أربعين موقعاً، فوجدنا 22 متجراً يتطلب بطاقات الائتمان، منها 11 متجراً يهين الأمان الكافي للصفحة، عبر مزود أمن. فيما تناول هذا البحث، من المقارنات الانترنازية العربية في الخارج، عشرة مواقع، فوجدنا ثمانية متاجر تتطلب بطاقات الائتمان، منها أربعة تهين المزود الأمن.

• بين المواقع الأربعة عشر موقعاً التي تأملت للدور الثاني في البحث السابق، وجدنا أربعة تستخدم العربية، ولثنتين يستخدمان اللغتين العربية والإنجليزية، وثمانية مواقع تستخدم الإنجليزية فقط. أما في بحثنا هذا، فقد وجدنا موقعاً وحيداً باللغة العربية، وآخر ثنائي اللغة، فيما تستخدم المواقع الثمانية الأخرى الإنجليزية.

• احتوت المتاجر العربية في العدد الماضي (داخل الوطن العربي)، على ستة متاجر متنوعة (سوبرماركت)، وستة متاجر تباع الكتب، وستة تباع منتجات وتحت مصنوعات بدوية مختلفة، وخمسة للكمبيوتر، وأربعة للبرمجيات، وأربعة للحلويات، وثلاثة للملابس، وولدت لكل من المنتجات الصناعية، والزهور، والموسيقى. وبالمقابل احتوت المتاجر العربية في الخارج، التي تناولناها هذا العدد، على ستة متاجر للبرمجيات، وولدت لكل من استضافة المواقع، والرسم الفنية، وموقعين للموسيقى.

قد لا تعتبر هذا الأرقام أرقاماً إحصائية دقيقة، إلا أنها مؤشر جيد على اختلاف توجهات وسياسات المواقع، نظراً لاختلاف الفئات التي تتوجه إليها، وإلى ظروف التوزيع، واختلاف مستوى نضج مفاهيم التجارة الإلكترونية بين دول داخل البلدان العربية وخارجها.



موقع المحدث www.muhaddith.com

عبر بطاقة الائتمان، وما إلى ذلك من أمور ينبغي أن تكون واضحة جلية للزبون، قبل الإلءا برقم بطاقة لتثمنة.

المتاجر المغتربة

تتركز الجاليات العربية في بضع مناطق اغتربية، ككالوليات المتحدة، وكندا، وأستراليا، وإنجلترا، علاوة على فرنسا وأمريكا الجنوبية، وغيرها.

بيد أن النشاط التجاري الإنترنتي لدى تلك الجاليات، يختلف من بلد لآخر، وفقاً لمعايير ذلك البلد، من حيث مدى دخول إنترنت فيها، واعتمادها كوسط تجاري، والوضع الجغرافي لها، وحجم الجاليات العربية هناك، بالإضافة إلى عامل شيوع اللغة الخاصة بذلك البلد. فقد تكون الصعوبات التي تواجه موقعاً عربياً يستخدم اللغة الألمانية أو الإسبانية، أكبر، وبالتالي فهي أقل حظاً في النجاح من موقع يستخدم الإنجليزية، وقد يعاني الموقع الأسترالي من صعوبات أكبر من يعانيه البريطاني، وعلى ذلك فإن ما رصدناه من متاجر عربية "مفتربة"، يرسم إلى حد بعيد صورة المشهد الحقيقية، من خلال عشرة مواقع متنوعة، سبعة منها أمريكية، واثنان بريطانيان، وواحد إسباني، على الرغم من أننا فوجئنا بأننا لم نكتشف أي موقع عربي يمارس التجارة في أستراليا. وعلى الرغم من أن شركة عربية أسترالية تساهم في alladin.net، إلا أن وجهها إسباني على الغالب.

ثمة موقعان آخران، أولهما في ألمانيا، يحمل اسم "السوق" www.assouq.com، هو عبارة عن شبكة أعمال واسعة، يعتمد اللغة العربية، دون أن يمارس التجارة التطبيقية، فهو أشبه ببلغة أو منتدى لرجال الأعمال، يقدم لهم مفارسات مهمة، ضمن قالب يتسم بجمال التصميم، وهو بحق مؤهل لممارسة التجارة، والآخر من كندا، هو موقع شركة "أليس تكنولوجيز" www-ar.alis.com، الذي يكتفي حتى الآن، بعرض للمنتجات، دون بيع.

في الولايات المتحدة

تتوزع المنتجات التي تباعها المواقع العربية السبعة في الولايات المتحدة، على الفنون والبرمجيات، فمنها أربعة تخصص بالبرمجيات، واثنان يتخصصان بالموسيقى، والسابع بالتلف والرسوم الفنية.

تخصص شركة أولمينا سوفت بالبرمجيات التربوية الإسلامية، وتوفر إمكانية شرائها عبر موقعها www.illuminaisoft.com، الذي يستخدم اللغة الإنجليزية فقط. وعلى الرغم من توفر مراجعة جيدة جداً للمنتجات، لا تتوفر في الموقع إمكانيات بحث مناسبة، ولا مركز خدمة للزبون، ولا برامج حسابية. يمكن الشراء عبر الموقع بمطابقة لثمنان، دون أن تتسم عملية التصريح عن رقمها بأمان اللازم. وينطبق الوصف ذاته على موقع شركة ISL على العنوان www.isl.net، والذي يوفر عدداً من البرامج الدينية.

أما موقع "المحدث" www.muhaddith.com، والذي يشتهر ببرنامجه الديني الأساسي الذي يحمل الاسم ذاته، فهو ثنائي اللغة، ويضمن تسوقاً آمناً للبرمجيات التي يوفرها، من خلال المزود الأمن.

يشتمل موقع المكتبة العربية www.arablib.com، الذي يوفر برمجيات وكتباً، باحتراافية تجارية واضحة، من خلال توفير مزود أمن للتصريح عن رقم بطاقة الائتمان، وتسجيل عضوية، وسلة التسوق، وإرسال تأكيد عبر البريد الإلكتروني، وتأمين خيار الطلب عبر الهاتف، إلا أن التصميم العام للموقع مرتبك، وتتسم علاقته بشركة هوم إنتركتيف، ومكتبة العبيكان، ببض

يستخدم الموقع اللغة العربية، بولجة استخدام جميلة، سريعة التحميل، وسهلة في التصفح، كما أنه يحتوي على أحد أشكال مراكز خدمة الزبون. توجد في الموقع معلومات وافية عن العروض التي يقدمها، تعرف الزبون على تفاصيل عملية الشراء.

وتجدر الملاحظة أن هذا الموقع، مستقل عن أي مزود لخدمات إنترنت ISP، التي يمكنها أيضاً، أن تضمن استضافة للمواقع.

تعليق

من بين عشرة مواقع عربية في الخارج، تتعاطى التجارة الإلكترونية، وترسم الكثير من ملامح هذا الوليد، وجدنا أربعة منها تستخدم تقنيات المزود الآمن، الذي يضمن سرية التعاملات، وأمن البطاقات الائتمانية.

وكما ذكرنا في العدد السابق، فإن "الهاكر" لن يستطيع حقناً، أن يتلف رقم بطاقة الائتمان، إن أعمال تشفيرها عبر المزودات الآمنة، إلا أن هذا الاحتمال يبقى قائماً في كل الأحوال.

وإذا قارنا هذه النتيجة مع ما رصدناه في العدد الماضي، من أن 11 موقعاً من أصل 40 موقعاً، يستخدم المزود الآمن في البيع، فيمكننا أن نلاحظ أن نسبة المواقع العربية في الخارج، الذي تستخدم هذه التقنية، أكبر من المواقع التي تدار من داخل الوطن العربي.

الدراسة التفصيلية

درسنا في المرحلة الثانية، جوانب وسمات أوسع، وهي: سهولة الاستخدام والتجوال ضمن الموقع، وسرعة تحميل الصفحات، وأن تكون البيانات قابلة للبحث، بحيث تسهل العثور على السلعة المطلوبة، وبسرعة، ووجود مركز لخدمة الزبون، ووجود عروض خاصة، وجمال وفاعلية التصميم، ومراجعة المنتجات، ووجود برامج حسابية مساعدة، وإرسال رسالة إلكترونية للإخطار بالعمليّة، وتحديد زمن التوصيل المفترض، إلا أن التفتطين الأخيرتين بقينا، كما رأينا، مطلّعين، يشوبهما الكثير من الغفوض، في الغالبية العظمى من المواقع. لا شك أن توفير وظيفة تسجيل المستخدمين، مع السماح بالتجوال لكافة المستخدمين، وتقديم عدد كبير من المنتجات، وتأمين عربة تسوق، وقبول عمليات الدفع بواسطة البطاقات الائتمانية، أصبحت من التقاليد المتبعة في غالبية مراكز التسوق الافتراضية، وهي ميزة إضافية، لم نشترطها للتأهل إلى الدور الثاني.

وبيّن الجدول الثاني باختصار، المزايا التفصيلية للمواقع التي تناولناها.

الجدول رقم 1				
الرقم	بطاقة ائتمان أو أمر شراء	أمن البيانات	المبيعات	اللغة
6	بطاقة ائتمان	أمنة	استضافة مواقع	ع
1	أمر شراء	-	موسيقا	E
2	بطاقة ائتمان	أمنة	برمجيّات	E
3	بطاقة ائتمان	أمنة	موسيقا	E-Gif
4	أمر شراء	-	رسوم فنية	E
5	بطاقة ائتمان	غير آمنة	كتب وبرمجيّات	E
7	بطاقة ائتمان	أمنة	برمجيّات	ثلاثي
8	بطاقة ائتمان	غير آمنة	برامج دينية	E
9	بطاقة ائتمان	غير آمنة	برمجيّات	E
10	بطاقة ائتمان	غير آمنة	برمجيّات	E

بواسطة البريد الإلكتروني، مع إرسال شيك بالمبلغ المحدد. الموقع الأخير من المواقع العربية في الولايات المتحدة هو "الحياق" www.classnet.com/shop، الذي يقدم تحفاً ولوحات فنية وبعض الهدايا، ويمكن الشراء منه بإملاء نموذج طبعه وترفقه بشيك، لترسله بالبريد العادي!

في المملكة المتحدة

رصدنا موقعين عربيين في المملكة المتحدة، يبيعان منتجاتهما عبر الشبكة، هما موقع مركز الكمبيوتر الإسلامي www.salaam.co.uk/icc، وموقع شركة سندباد ملتي ميديا - www.sindbad.co.uk، وعلاوة على أن كلا الموقعين يبيع البرمجيّات، فهما يتشابهان بالعديد من الصفات الأخرى، كاعتماد اللغة الإنجليزية فقط، وعدم أمان عملية الشراء فيها باستخدام بطاقات الائتمان. يتسم التصنيف فيهما بالبساطة، وسهولة التصفّح، وإن كانت جماليات موقع "سندباد ملتي ميديا" تبدو أكثر جلاء، ومراجعات المنتجات فيه أكثر تفصيلاً.

في إسبانيا

وجدنا متجراً عربياً وحيداً في إسبانيا، هو موقع علاء الدين alladin.net، الذي يضمن استضافة المواقع العربية على شبكة إنترنت. يمكن في هذا الموقع إتمام صفقة شراء المساحات بواسطة بطاقة ائتمان، وبأمان كاف يضمنه المزود الآمن.

الجدول رقم 2

الشركة	عنوان الموقع	سهولة الاستخدام	سرعة التحميل	بيانات قابلة للبحث	خدمة الزبون	العروض الخاصة	جمال وفاعلية التصميم	مراجعة المنتجات	برامج حسابية	لغة الموقع
علاء الدين	alladin.net	جيد جداً	جيد جداً	جيد جداً	جيد جداً	-	جيد جداً	جيد جداً	يوجد	ع
الأفراض المدسجة العربية	www.arabiccd.com	جيد	جيد جداً	جيد جداً	-	-	جيد	-	-	E
المكتبة العربية	www.arabiclibrary.com	جيد	جيد جداً	جيد جداً	جيد جداً	-	مقبول	جيد جداً	يوجد	E
الموسيقا العربية	www.aramusic.com	جيد جداً	جيد جداً	جيد جداً	جيد	-	جيد جداً	-	-	E
الحياق	www.classnet.com/shop	جيد جداً	جيد	-	-	-	جيد	-	-	E
إلومينا سوفت	www.ilumina.com	جيد	جيد	-	-	-	جيد	جيد جداً	-	E
المحدث	www.muhammadith.com	جيد	جيد جداً	جيد	جيد	-	جيد	جيد جداً	-	ثلاثي
شركة ISL	www.netpective.com	جيد	جيد	-	-	-	جيد	جيد جداً	-	E
مركز الكمبيوتر الإسلامي	www.salaam.co.uk/icc	جيد جداً	جيد جداً	مقبول	-	-	جيد	-	-	E
سندباد ملتي ميديا	www.sindbad.co.uk	جيد جداً	جيد جداً	جيد جداً	جيد جداً	-	جيد جداً	جيد جداً	-	E

نشرة إخبارية للمشتريين

نشرة دورية تصدر لمشتري مجلة PC الطبعة العربية

تصدر عن الدباغ إنفورميشن تكنولوجي جروب - دبي - ص.ب. 60934 - الإمارات العربية المتحدة

DIT

ملخص النشرة

توصيل أسرع للسعودية.

الاشتراك عبر 'إنترنت أسرع

الطرق

مندوبين أكثر لخدمتكم

أسماء الفائزين

الاشتراك عبر الإنترنت: أسرع الطرق

نظرا لارتفاع عدد قرائنا المتصلين بالإنترنت، ولتسهيل عملية الاشتراك عبر الشبكة و بأسعار خاصة، وضعنا موقع آمن للاشتراك مباشرة. الموقع يستخدم آخر تكنولوجيا التشفير لضمان سرية معاملتكم و يعمل الضمان المعتاد من DIT.

الموقع العربي: <https://www.ditnet.co.ae/subscribe/subscribe/arabic.asp>

الموقع الانكليزي: <https://www.ditnet.co.ae/subscribe/subscribe/english.asp>

توصيل أسرع للسعودية

بدأنا برنامج توصيل بريدي جديد للسعودية بهدف ضمان توصيل المجلة بوقت قياسي، هذا البرنامج للتوصيل البريدي و ليس اليدوي نظرا لأن التوصيل اليدوي لا يزال أسرع الطرق. سوف ترسل المجلة داخليا بمجرد وصولها للسعودية لكم عن طريق البريد الداخلي. وهذا سيضمن لكم توفير يصل لغاية 10 أيام. أول المستفيدين هم مشتركي جدة ابتداء من شهر سبتمبر ثم باقي المدن ابتداء من شهر أكتوبر.

معارض

يسرنا لقائكم في المعارض التالية:

• معرض التعليم السعودي الرياض، 19 - 23 سبتمبر 1999

• معرض الكمبيوتر والاتصالات

الظهران 3 - 8 أكتوبر 1999

• معرض جيئكس 30 أكتوبر - 3 نوفمبر 1999

ميووووووك

مثلما عودناكم فان الجوائز لا تتوقف عند اشتراككم و هذا أسماء اخر الفائزين بجوائز

أجهزة EVEREX

الفائز الأول: سعد مرزوق الصالحي - مهندس اتصالات - شركة الهاتف السعودي.

الفائز الثاني: أسامة حاتم عوكل - منسق حاسوب - الخطوط السعودية.

مندوبين اشتراك أكثر لخدمتكم

عند اشتراككم بالمجلة تأكدوا من انكم تشتركون مع أحد المذكورين أدناه و ليس مندوب ترويجي. فاشتراككم عن طريق مندوبينا

سيضمن لكم ان يدخل اسمكم في المعطيات الدورية التي نجربها كما انه حماية لكم و أكثر أمانا.

الآن أصبح بإمكانكم الاتصال بالمندوبين التالية أسمائهم لضمان اشتراك أسرع وأفضل و بأحسن الأسعار التي أصبحت موحدة لجميع الدول العربية:

السعودية: (جدة جدة ومكة المكرمة) السيد علي ت: 0096655286002 استفسارات البريد الإلكتروني: E-mail: subs@ditnet.co.ae

السعودية: (جدة ومكة المكرمة فقط) السيد فكري عطية يمكنكم الدفع بأحد الطرق التالية:

ت: 00966626644466 تحويل: 1

مصر: التواصل بمصر ت: 002023321131

لبنان: السيد محمود زكريا ت: 009616447720

سوريا: السيد نائل الإيمان ت: 00963116112146

الإمارات وبيافني الدول: الأمانة حنان هاشم ت: 009714240700

استفسارات الفاكس: 009714274418

1- الدفع ببطاقة الإيمان الخاصة بكم.

2- إرسال شيك بنكي باسم الدباغ إنفورميشن تكنولوجي مدفوع على

أحد بنوك دبي.

3- تحويل المبلغ إلى حسابنا رقم 0022099243001 بينك الامارات

الدولي فرع دبي.



DIT net.

سيسر كل منا خدمتكم بأي وقت

مركز لتعليم اللغة الإنجليزية يركز اهتمامه على المنطقة

ماهر الجنيدي

في القراءة والاستماع والتفكير باللغة الإنجليزية.
© **English for Managers**: الإنجليزية للمدراء، وهي، كما يوضح اسمها، موجبة للمدراء، بما يساعدهم على وضع خططهم الإدارية، وإدارة أعمالهم.

الشروط الذي يجب أن تتوفر في الطالب

يجب أن يتوفر في الطلبة الذين ينوون الانضمام إلى إحدى هذه الدورات، شرط المستوى، وهو يتغير في الدورات الست، كما يلي:
يشترط في طلاب الدورة الأولى والثانية والثالثة أن يكونوا بمستويات متوسطة أو متقدمة (Intermediate - advanced)، أما طلبة الدورة الرابعة فيمكن أن يكونوا في أحد المستويات تحت المتوسط إلى المتوسط. Low-intermediate-
وتشترط الدورة الرابعة أن يكون طلابها بين المستويين المتوسط والمتقدم Intermediate - advanced، فيما تقتصر الدورة السادسة المخصصة للمدراء على المستويات المتقدمة Advanced.

الشروط الذي يجب أن تتوفر في جهاز الطالب

يمكن أن يستخدم الطالب جهاز PC، أو كمبيوتر MAC، فيما لا يمكنه استخدام جهاز تلفزيون ويب WEB TV.

يجب أن تعمل أجهزة PC تحت نظام تشغيل ويندوز 95 أو 98 أو ويندوز إن تي، وأن تحتوي، كحد أدنى، على معالج بنتيوم بسرعة 90 ميجابايت، وذاكرة 16 ميجابايت، ومودم بسرعة 28.8 كيلوبت في الثانية، مع بطاقة صوت ومجاهير. أما أجهزة MAC، فيجب أن تعمل تحت نظام تشغيل 7.5.1 أو MacOs أو الأحدث، وأن تحتوي كحد أدنى معالج PowerPC، وذاكرة 16 ميجابايت، ومودم بسرعة 28.8 كيلوبت في الثانية، مع مجاهير. كما ينبغي على الطالب أن يمتلك حساباً في إنترنت، على اعتبار أنه يجب أن يقضي فترة من الوقت، تتراوح بين 40 و50 ساعة من الساعات الدراسية باتصال مباشر مع الشبكة. وأن يمتلك حساباً بريدياً إلكترونيًا، تصل إليه المواد الدراسية courseware.

الرسوم

تبلغ رسوم كل من هذه الدورات 300 دولار أمريكي، علماً أن المركز يقدم عروضاً خاصة بين فئة وأخرى، وحسباً تصل إلى 50 بالمتة.

الدورات الخاصة

وهي دورات خاصة، يقول المسؤولون إنها ستتاح قريباً، أعدت مع تركيز خاص مسائل تلاخات اللغة الأم الطالب، وخلفيته الثقافية. ويمكن الاطلاع على تفاصيل أكثر من خلال www.edusaonline.com/me/mespecial.html، تحت اسم The On-line English for Arabs courses. أي دورات تعليم اللغة الإنجليزية للعرب عبر الشبكة. ومن هذه الدورات:

1. Academic English for Arabs: الإنجليزية الأكاديمية للعرب.
2. English for Arab Women: الإنجليزية للنساء العربيات.
3. English for the Internet: الإنجليزية من أجل إنترنت.
4. English for the Petroleum Industry: الإنجليزية للصناعات البترولية.

التقنيات المستخدمة

يعتمد هذا الموقع على تقنيات شركة eCollege، المزودة لتقنيات التعليم عبر الشبكة، والتي تستخدم حلولها في العديد من المدارس والجامعات، وخصوصاً

تنتشر مراكز تعليم اللغة الإنجليزية بأطوار عبر إنترنت، بيد أن الجديد الذي بدأ يلاحظ، هو ظهور مراكز متخصصة، تولي اهتمامها إلى مناطق جغرافية، وثقافات

بينها. ولا تمثل المنطقة العربية استثناء من ذلك، إذ خصصت بعض المعاهد دورات خاصة للابناء هذه المنطقة، تراعي فيها ثقافتهم واهتماماتهم، وربما توقيتهم، لتقديمها لهم عبر الشبكة. سنتناول في هذا العدد موقعاً جديراً بالاهتمام، هو www.edusaonline.com، الذي يعلن برامج خاصة للطلبة في المنطقة العربية، إلى جانب برامجه العادية الأخرى.

موقع التعليم الأمريكي

www.edusaonline.com

يمتلك معظم القاطنين على هذا الموقع، تجربة في العمل في البلدان العربية، وخصوصاً في دول الخليج العربي. ولذا، فهم على دراية بثقافة وعادات وتقاليد المنطقة. ولعل هذا هو السبب الكامن وراء تقديم دورات خاصة بالعرب وبالمناطق، إلى جانب الدورات العامة.

الدورات العامة

يقدم هذا الموقع دورات متلاحقة في الاختصاصات التالية:
© **Global Business English Writing**: المراسلة التجارية، وهي دورة تقدم للطلاب صانعين وتوجيهات عن كيفية كتابة مراسلاتهم التجارية.
© **Discovering the Internet**: اكتشاف إنترنت، وهي دورة خاصة بتعليم اللغة الإنجليزية، لمن يجدون صعوبة في الإبحار في إنترنت، بسبب ضعف في إنجليزيتهم.

© **English for Science and Technology**: الإنجليزية للعلوم والتكنولوجيا، وهي دورة متخصصة في اللغة الإنجليزية العلمية.

© **Topics of Global Interest: Reading, Writing, and Discussion**: وهي دورة عامة، موجهة للمستويات دون المتوسطة، لمتابعة الأساسيات المهمة لدى الطالب، كالقراءة والكتابة والمناقشة.

© **English for University Study**: الإنجليزية للدراسة الجامعية، وهي دورة مصممة للطلبة الذين ينوون الالتحاق بالدراسة الجامعية، كي تساعدهم في تطوير مهاراتهم

موقع التعليم الأمريكي

● أدوات eCourse4.0

مجموعة برمجية تزود المدرسين بطاقم من الأدوات سهلة الاستخدام، تعينهم في إدارة وتوزيع المتابع المدة لإنترنت عبر الشبكة. تتضمن مجموعة eCourse كل ما يتطلبه العمل من إدارة الدروس، وتحديد الروابط، وتوزيع المحاضرات، وإجراء الاختبارات، وتقييم الطلبة، ومنهم العلامات، والتفاعل معهم. وكما في المجموعتين السابقتين، يمكن للطلبة والمدرسين، استخدام eCourse، من خلال أي متصفح، في أي وقت، وحيثما كانوا.

التعليم عبر الشبكة . . الذين جربوه ينصحون به

effectiveness وأضاف: إن IBT كتحقيق للتعليم التقليدي في القاعة الدراسية، تتيح للمدرسين أن يتلقوا دروسهم في الأوقات المناسبة لهم، وحيثما كانوا، فيما ستهنأ الشركات بتدريب موظفيها بكلفة منخفضة بشكل كبير، باعتماد التدريب عبر الشبكة.

ويعتبر IBT ناجحاً في حقول مختلفة، فعلى الرغم من الاستطلاع قد شمل حقل الأعمال، فإن شركة التعليم العلمي Scientific Learning، على سبيل المثال، طورت برنامجاً خاصاً للعمل على الشبكة يدعى Fast ForWord (www.ffwd-berkeley.com). لتعليم مهارات المحادثة والقراءة للأطفال المعوقين، ويقول مدير تسويق هذه الشركة إن هؤلاء الأطفال يستطيعون، انطلاقاً من بيوتهم، أن يقوموا بالتمارين التي يكلفهم بها هذا البرنامج، بينما تراقب الشركة أداؤهم، وتسجله عبر الشبكة.

وطورت شركة Act360 Media (www.act360.com)، دورة عبر إنترنت تدعى TestBed، مخصصة للذين سيستخدمون لامتحان تولف TOEFL، والتي يقول عنها رئيس شركة "Act360" إنها ملائمة جداً، إذ يستطيع أي شخص، في أي مكان أن يدخل الامتحان في أي وقت. وهي بالوقت ذاته، ليست باعثة للتكاليف، بالمقارنة مع الدورات التقليدية المكلفة، فمقابل 69 دولاراً يمكن للمرء أن يطور إنجليزيته مدة 60 يوماً.

ولكن ماذا عن المدرسين؟ أشار أحد الممثلين إلى أن النجاح سيكتب للتعليم عبر الإنترنت، إذا ائتمرت مدرسين أكفاء، لأن الانطباع الأول له أكبر الأثر في النجاح.

وبهذا الصدد يقول مدير تسويق "Scientific Learning" تظهر اختلالات تذكر بين نتائج الأطفال الذين انضموا للدراسة من عيادات ومستوصفات طبية، وبين نتائج أولئك الذين انضموا إليها من بيوتهم، وأن مرد ذلك ربما يعود إلى عملية التخصيص. customize. حيث أنه يجري تخصيص الفترات التعليمية المناسبة لدى المدرسين بما يتناسب مع الاحتياجات العملية لدى المتدربين.

كما أشار إلى أن باستطاعة المدرسين أن يرسلوا رسائل إلكترونية شخصية لتشجيع المتدربين، وهو اهتمام يصعب أن نجد مثيلاً له في الصفوف التقليدية.

الأمريكية.

وتعلن هذه الشركة، التي تمتلك موقعاً على الشبكة www.ecollege.com، أنها تقدم المنصة الأهم في صناعة التعليم عبر الإنترنت، فهي توفر حلولاً تعليمية إلكترونية شاملة (eTeaching Solutions for educators) تتضمن ابتداءً من أدوات للتعليم داخل الصف، إلى الأنظمة الكاملة لتوزيع مناهج التعليم عبر الشبكة.

● أدوات eToolKit

هي مجموعة أدوات مجانية، تتيح بسهولة إنشاء بيئة خاصة وسرية للمناهج التقليدية، حيث يمكن تحديث المناهج، وبناء تقويم online calendar وغيرها من المزايا المتعلقة بالمراسلة الإلكترونية. يمكن للطلبة والمدرسين استخدام eToolKit، من خلال أي متصفح، في أي وقت، وحيثما كانوا.

● أدوات eCompanion

طالع برامجي موجه للكتليات التي تقوم بالتعليم في القاعات الدراسية، وترغب بالاستفادة من طاقات إنترنت لجعل التعليم أسهل وأفضل، وهو يحتوي على كل مزايا الاتصال التي يوفرها eToolKit، بالإضافة إلى أنه يتيح جعل المحاضرات في متناول الطلبة، ويدير الاختبارات العملية على الشبكة، ويرشد الطلبة إلى المصادر والمراجع المتوفرة على الشبكة، ويوفر التشارك بالوثائق. يمكن للطلبة والمدرسين، أيضاً، استخدام eCompanion، من خلال أي متصفح، في أي وقت، وحيثما كانوا.

أشارت إحدى استطلاعات الرأي التي أجرتها حديثاً شركة International (IDC)، Data Corporation، إلى انخراط عدد كبير من المشاركين في عملية التدريب باستخدام إنترنت IBT.

وأظهر الاستطلاع أن كل الذين شملهم الاستطلاع تقريباً، ينصحون باعتماد التدريب عبر إنترنت، وأن 60 بالمئة يوصون بها إلى أبعد الحدود. ويذكر أن الاستطلاع قد شمل ثلاث فئات هم مديرو تدريب trainings managers، ومديرو أنظمة معلومات information system managers، ومديرو أعمال business unit managers. وما وجدت IDC أن نقص الأجهزة ما زال يشكل عائقاً أمام اعتماد بعض الشركات على التدريب عبر إنترنت.

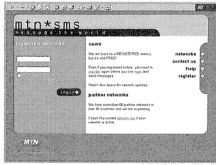
وقد شمل الاستطلاع أيضاً شهوداً على تعتمد هذا النوع من التدريب، فجات بعض ردود الأفعال مشككة بجدوى IBT، أو سمنة من التفاعل البشري مع التدريب عبر الشبكة. يد أن الذين أدلوا بأرائهم لم يعتبروا أن ذلك يشكل حرج عثرة كبيرة أمام نجاح هذا التدريب.

وقالت إحدى المحطات إن هناك ثلاثة عوامل تقضي على نجاح تدريب IBT، وهي: المرونة Flexibility، والملاءمة convenience، والاقتصادية cost.

اتصل بالعالم

www.mtnsms.com

والكثير من الدول الأجنبية. يكفي أن تسجل نفسك في هذه الموقع، أينما كنت على وجه الأرض، ثم ترسل الرسالة "المكتوبة" إلى أي من الهواتف النخالة في هذه البلدان، لتصل الرسالة، بعد ثوان، مذلة باسمك، وبدون أية رسوم إضافية وعلى الرغم أن الرد على هذه الرسالة غير ممكن، حتى الآن، إلا



أن هذه الخدمة مفيدة جداً، أليس كذلك؟

تستخدم غالبية مستخدمي إنترنت، برامج "بيجر" للاتصال مع أصدقائهم، وإرسال رسائل لهم.. ومن أشهر هذه البرامج: إيسيكو ICQ، وياهو بيجر powwow، و Yahoo! Pager. حسناً، ولكن أيمكننا أن نرسل هذه الرسائل لتصل إلى الهاتف الخليوي النقال (الموبايل)، فيقرؤها صاحب الهاتف، دون أن يكون متصلاً بالإنترنت؟ لا تقدم البرامج المذكورة هذه الميزة، التي تدعى Short Message Service. بيد أن موقعنا هذا يقدم هذه الخدمة، بالاتفاق مع 60 شركة هاتف نقال في 40 دولة، ومنها الإمارات العربية، والبحرين، والكويت، وإحدى الشركات اللبنانية.

الأدب الإنجليزي

www.britishliterature.com

يقدم هذا الموقع قاعدة بيانات غنية جداً عن الأدباء الإنجليز، في إنجلترا وويلز وإيرلندا واسكتلندا، على مختلف العصور. وهو لطيف التصميم، سهل الاستخدام، يمكنك من خلاله العثور على أدبيات المفصل، من خلال تصنيف أبجدي متسلسل لأسماهم، أو موزعين جغرافياً على المناطق الأربع، أو مصنفين وفق الحقب التاريخية الأدبية (الأنجلوساكسوني، الإنجليزي الوسيط، النهضة، التجديد، الكلاسيكي، الرومانسي، الفيكتوري، الحديث)، أو وفق الصف الأدبي (شعر، طبعة، فلسفة، اقتصاد...).

يقدم الموقع معلومات عن الأدباء، ووصلات إلى مواقع خاصة بهم، أو صفحات تهتم بشؤونهم وإبداعاتهم. ولا يكفي الموقع بذلك، بل إنه يوفر ضمن جناح "مواضيع بريطانية" دراسات كئيبة (إنجليزية قديمة) Celtic Studies، ومقاطع موسيقية من مختلف العصور والحقب التاريخية، ومعلومات سياحية ثقافية عن العديد من المناطق البريطانية.

يقول الموقع إنّه يسعى لتقديم أكثر المعلومات إككاماً، وأنه يهدف لأن يكون من أكثر المراجع شمولية، لهواة الأدب، والطلبة، والدارسين، والأساتذة. وهو يعد الأباء بتقديم مواضيع (نظيفة) فقط.

يحتوي الموقع على محرك للبحث وخدمات تفاعلية وملتيميديا، تضفي الكثير إلى غناه وجاذبيته.

منتدى الرياضيات

forum.swarthmore.edu

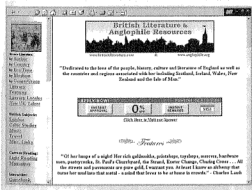
منتدى الرياضيات Math Forum موقع ثري بالمواضيع ذات الصلة بالرياضيات. تستطيع أن تتخرف فيه ما يشغل بالك من الأسئلة الرياضية بالنقر على Ask Dr. Math، فيحيل سؤالك إلى عدد من الأساتذة الجامعيين المختصين، الذين تجد أجوبتهم وعناوينهم الشخصية متسلسلة تحت كل سؤال. ولتعميم الفائدة بوبت الأسئلة لإجاباتها تحت العديد من العناوين حيث يمكنك الإطلاع عليها في الأرشيف. وقد صنف الأرشيف إلى أربعة عناوين كبرى حسب المستويات العلمية: الابتدائي، المتوسط، الثانوي، العالي.

وهناك أيضاً مجموعات مناقشة Discussion Groups تتعالج شتى المواضيع الرياضية، وتتبع لك فرصة المشاركة فيها. وفي كل أسبوع يطرح المنتدى عدة مسائل رياضية يستطيع أن تدارسها والبحث في حلولها وتقديم ما تمكن من حله. ولم يغفل الموقع عن قضية تدريس الرياضيات فراح يعرض طرقاً منبثقة عن دراسات متخصصة في طرق التدريس لتقديم بعض المفاهيم الرياضية للعوصية. وذلك بالإضافة إلى عرض دروس في مواضيع رياضية متنوعة.

ومن جهة أخرى، وضع المنتدى بنك معلومات خاصة بكتب الرياضيات مبنوية حسب فروعها. وأتمت الموقع بالثرائية الرياضية وعرض أهم مصداها وتجهاتها الجديدة، التقنية، الرياضيات الإنسانية، الرياضيين في التربية الرياضية، إصلاح التربية الرياضية. ولأن يريد المزيد من المعلومات يقدم الموقع قائمة للمنظمات والجمعيات والمجلات التي تعنى بالتربية الرياضية والبحث في حقل تكنولوجيا التربية الرياضية (الكبيوتر)، برامج الكمبيوتر، الآلات الحاسبة، الخ).

اعتنى المنتدى بجوانب عديدة من الثقافة الرياضية مثل الأفليات الإثنية والرياضيات، النساء والرياضيات، الإدراك العام للرياضيات، سوق الشغل والرياضيات، السياسة العامة والرياضيات، أخبار المعلمين. يصدر الموقع نشرة إلكترونية أسبوعية يمكنك تصفح جميع أعضائها السابقة.

أبو بكر خالد سعد الله
saddallah@hotmail.com



تتصف مواقع هذا العدد، ذات المسات الأثنية، بتميز واضح. فهي تقدم لشاعرة وثقافة تشكيلية. أما الشاعرة فهي حنين هندية، الفلسطينية من نابلس، وأما الفنانة التشكيلية، الاختصاصية بتصميم مواقع ويب، فهي ربا عبد الغني، الفلسطينية التي تعيش في عمان.

ربا عبد الغني

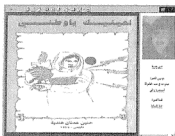
rubabm.com

تشترك في بعض المواقع العربية، تصميمات رسومية جميلة وجذابة، تستحوذ على إعجابك بتقنيها وبجمالها الجاني الخاص. ولذا زرت موقع ربا عبد الغني، الفنانة التشكيلية الاختصاصية أساساً بالديكور والتصميم الداخلي، وخريجة جامعة اليرموك، فإننا لن نقول أن تكون العديد من المواقع العربية الجميلة المتميزة بتصميمها، هي من صنع هذه الفنانة، أو أنها صممت بمساعيها الخاصة. وهذا هو الموقع الشخصي الثاني لربا، باللغة الإنجليزية، وموقعها الأول موجود على الإنترنت بعنوان: www.geocities.com/SoHo/Caf 1997/، وهما على صغرهما، يشكلمان شخصيتين فنيون جميلين، تصميمات مجموعة من أعمالها الفنية، والمواقع التي صممها رسوماً، بالإضافة إلى مواقعها الفنية، وسيرتها الذاتية. يمكننا القول إن هذا الموقع هو من أفضل أمثلة المساهمة العربية، من حيث دقة وجمال التصميم.



الشاعرة حنين هندية

www.geocities.com/Paris/Chateau/2444



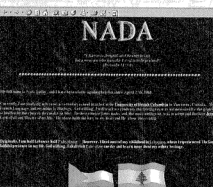
حنين عدنان هندية من مواليد 1973/11/1 في نابلس- فلسطين، حصلت على شهادة البكالوريوس في الأدب، العربي من جامعة النجاح الوطنية عام 1998، وأصدرت، ديواني شعر هما: "كينيت يا وطني" و"صلوات في معبد الطفولة"، وحصلت على شهادات تقديرية من رابطة الكتاب الفلسطينيين، ورابطة القلم، والاتحاد العام للمعاقين الفلسطينيين.

يقول الدكتور محمود عباس في تقديم الشاعرة: "حنين، هندية الشاعرة المعجزة التي تحدث الشلل الدماغي بنت فلسطين، حنين هندية شاعرة الصحة الخاص حيناً لتفجر حيناً آخر حنين". هي الصوت الذي يقني تارة للأطفال وتارة أخرى للسلام، هي القصيدة العارمة الجامعة التي تعشق بيت المقدس خاصة و توفو للوطن عامة، "حنين" هي الشاعرة التي تبكي لبكاء الأطفال وتبكي وتبكي لبكاء الأسرى والجرحى والشهداء، ويضيف الدكتور: "وإذا 'حنين' تنطلق من نجاح إلى نجاح من غبار تحديات إلى غبار تحديات أخرى، وإذا بهذه الصغيرة تكبر وتكبر معها مواهبها وتعاظم تطاعتها وتصبح قلعة شاماً، في أعين الآخرين وتستحوذ على احترام وتشجيع أدياء فلسطين". ويقدم موقعها البسيط، عدداً وأفرأ من قصائدها الجميلة، بالإضافة إلى قصة قصيرة بعنوان: "الجنة الضائعة".

صفحات ندى الشامي

www.geocities.com/SouthBeach/Lagoon/5087/Nada.html

ولدت ندى في لبنان، وهاجرت إلى كندا خلال فترة الحرب الأهلية اللبنانية، وهي فتاة نصف لبنانية ونصف فلسطينية، أحببت أن يشكل موقعها مؤرخاً لمسيرة حياتها. فهي تتحدث في صفحاتها الأولى عن مسيرة حياتها، وتعتمد على تقنية الربط المتشعب، لكي تصلك بصفحات ومواقع ذات صلة، تفني بعض التفاصيل عن لبنان وفلسطين وعن الحرب الأهلية اللبنانية، وكذلك عن كندا وعن الجامعة التي تدرس فيها الآن، استعداداً لكي تصبح معلمة في المرحلة الثانوية.



صفحات فاطمة (قطامي)

www.angelfire.com/ar/fattamy

فاطمة (والملقبة باسم قطامي)، فتاة إماراتية تدرس تقنية المعلومات، وتأمل أن تحصل على شهادة دبلوم فيها خلال العام المقبل.

يحتوي الموقع، الذي يعتمد الإنجليزية، على ثمانية أجنحة، تغطي اهتماماتها، وهي: My Releigion و My Country حيث تعزف بالإسلام وبدولة الإمارات وتقدم ربطاً ببعض المواقع ذات الصلة، Love و Frindship التي تحتوي على تأملات بالصدقة والحب، Fashion و Computing حيث تقدم ربطاً بمواقع المعلوماتية والأزياء، Nice و Cards وأخيراً Fattamy حيث تقدم مسيرة ذاتية موجزة.





الر، وخدمة (traceroute) التي تعرض إحصاءات عن الأزمنة التي يستغرقها إرسال حزم البيانات عبر المسار المحدد لها بين الموزعات،

وخدمة (whois) التي تعتبر محرك بحث لقواعد البيانات الخاصة بشركة InterNIC، المسؤولة عن تسجيل مواقع إنترنت. خدمة معالجة الصور، التي تسمح للزائر أن يشير إلى ملفات من الـ GIF و JPEG، في موقع إنترنت أو على قرصه الصلب، لتجري معالجتها، وعرض عدة نسخ منها بأحجام وكشافات نقطية مختلفة، لينتقي الزائر الأفضل بينها، ويضيفها إلى موقعه.

ويعرض الموقع، بالإضافة إلى هذه الخدمات، عدداً من الوصلات التشعبية إلى مواقع أخرى تقدم المزيد من الخدمات، مثل خدمة تقييم صحة شيفرة HTML في الصفحة، وتوافق هذه الشيفرة مع الإصدارات المختلفة من لغة HTML، وعرض الأخطاء الموجودة فيها، ليتمكن الزائر من تصحيحها.

شبكة توجهات ويب

www.webtrends.net

لموقع ويب، أو تلك موقعك الشخصي الخاص، ستجد هذه الخدمات مفيدة جداً. وصنفت الخدمات في هذا القسم إلى ثلاث فئات: الأولى للراغبين في بناء موقع، حيث تحتوي على فهرس يضم عدداً كبيراً من أسماء، وعناوين مقدمي خدمة إنترنت، ومجمعي المواقع، ومقدمي المكونات في كثير من دول العالم، يمكن البحث فيها بسهولة، ويمكن أيضاً إضافة اسمك أو اسم شركتك إلى أي من هذه الفئات، بعد أن تسجل مجاناً، في الموقع.

والفئة الثانية، ولحصى وكشف الأخطاء في أي موقع مباشرة، بمجرد إدخال عنوانه. وتحتوي هذه الفئة على عدد كبير من الخدمات ذات الفائدة الكبيرة، ومنها خدمة فحص مستوى الأمان لموقع معين، والتي تُجرى من خلالها عدد كبير من الفحوص الأمنية، للتحقق على نقاط الضعف التي قد تؤدي إلى اختراق الموقع. ويتوفر موقع WebTrends بهذه الخدمة. ومن الخدمات المفيدة الأخرى، خدمة فحص شعبية الموقع (popularity)، التي تحدد عدد مواقع إنترنت التي تتضمن وصلة تشعبية إلى موقعك، وتقايرها بمواقع أخرى تتمتع بشعبية كبيرة، مثل Yahoo!، أو إلى مواقع تتقدمها أنت. ويجري الفحص اعتماداً على محرك البحث Altavista. وتحتوي هذه الفئة كذلك، على خمسة فحوص عملية ومهمة، هي: فحص سلامة شيفرة HTML في موقعك، ووجود الأخطاء الإملائية في نصوصه المكتوبة باللغة الإنجليزية، وسلامة الوصلات التشعبية التي يتضمنها، وسرعة تحميل جيلب الملفات من الموقع، وفحص الصور التي يتضمنها، مع إمكانية تحسينها والتقليل من حجمها، مباشرة.

أما الفئة الثالثة، فتهدف لمساعدتك على ترويج موقعك في إنترنت، حيث تحتوي على عدد من الخدمات المجانية، منها خدمة إضافة العدادات للموقع، وخدمة إرسال المعلومات الخاصة بموقعك في 8 من أشهر محركات البحث، ليتن إدراج الموقع في فهرسها. وتتمتص الفئة أيضاً، وصلة خاصة إلى موقع Hyperbanner، الذي يقدم عدداً كبيراً من الخدمات المجانية، الأخرى، التي يمكن إضافتها إلى موقعك.

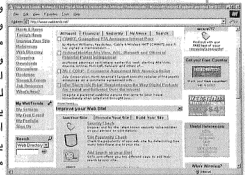
يحتوي هذا الموقع على حد سواء، على مختلف احتياجات مدراء مواقع ويب، ومتصفحي إنترنت المهتمين بالمواضيع التقنية. وتتضمن صفحته الرئيسية، آخر الأخبار التقنية التي تحدثت يومياً، ومراجعات لأحدث المنتجات التقنية، بالإضافة إلى عشرات الوصلات التشعبية إلى مواقع مميزة أخرى، وقاعدة بيانات واسعة، تشمل معلومات ودروساً تعليمية لأحدث تقنيات النشر والإعلان في ويب، والتصميم المتطور للصفحات، والتجارة الإلكترونية، ولغات البرمجة، مثل HTML و DHTML و JAVA و Perl و VRML، والكثير من المواضيع الأخرى. ويعتبر أسلوب عرض الموقع للأخبار مميزة، حيث يمكنك قراءتها بشكلها النصي المعتاد، أو الاستماع إلى أهمها، ومشاهدة عرض فيديو لها، بواسطة برنامج RealPlayer. ويقدم الموقع خدمات مجانية عديدة للزوار، منها:

خدمة فحص النطاقات (domains)، التي تسمح بتجريح أعطال الشبكة، وتتضمن عدداً من الخدمات الفرعية، مثل خدمة (nslookup)، التي تعرض عنوان أي IP لأي موقع لدى إدخال عنوانه، وخدمة (ping) التي تخلص ارتباط مزدوم معين بشبكة إنترنت، عن طريق إرسال عدة حزم من المعلومات وتلقي

تقديم شركة WebTrends هذا الموقع كخدمة لمتصفحي إنترنت، وتستخدمه للترويج لمنتجاتها من البرمجيات، حيث تسمح للزوار بتجربة هذه المنتجات مجاناً عبر الشبكة مباشرة، أو بجلب إصدارات تجريبية منها. ويعتبر الموقع بوابة إلى عدد كبير من الخدمات، بالإضافة إلى احتوائه على آخر الأخبار التقنية، ويتميز الموقع أيضاً، بسهولة تصفحه، حيث تصنف الأخبار والخدمات فيه إلى فئات متعددة، وتعرض باستخدام أسنة تبويب، ليتمكن الزائر من الوصول إلى ما يحتاجه مباشرة. ويمكن، مثلاً، عرض جميع الأخبار التقنية التي نشرت اليوم، أو عرض المتعلق منها فقط، بالجانب المالي أو الأمني، أو استخدام خدمة البحث عن الأخبار.

يحتوي الموقع على عدد من الأقسام المتخصصة، منها قسم خاص بالبرامج المجانية والتجريبية، يجري تحديثه يومياً، ولآخر يتضمن عدداً كبيراً من المراجعات الخاصة بتصميم المواقع ولغات البرمجة، وثالث يضم فهرساً ضخماً لمقدمي مختلف الخدمات الخاصة بإنترنت، كمزودي خدمة إنترنت، وشركات الإعلان والترويج في العالم، والكثير غيرها. ويضاف إلى ذلك، جدول بأهم الأحداث والمعارض القادمة، ويقدم الموقع أيضاً، إمكانية التسوق الإلكتروني بواسطته، في عدد كبير من المواقع، وخدمة خاصة للمباحثين عن وظائف أو موظفين، عبر

وصلات تشعبية إلى أهم مواقع التوظيف في العالم، وأهم ما يميز هذا الموقع، احتوائه على قسم خاص لتسجيل وفحص المواقع، يتضمن كمّاً كبيراً من الخدمات المجانية، التي يمكن استخدامها من الموقع مباشرة. فلن كنت مديراً



☐ لغة العربية

نعم، أُرغب بالاشتراك

الاسم:
 الوطنية:
 الشركة:
 ص.ب:
 الرمز البريدي:
 المدينة:
 البلد:
 الهاتف (عمل):
 (مؤزل):
 هاتف متحرك:
 فاكس:
 بريد إلكتروني:

□ أمريكيان إكسبريس □ فيزا □ ماستر كارد
 رقم البطاقة: _____
 تاريخ الانتهاء: _____

□ تجديد اشتراك

□ اشتراك جديد

□ مرفق شيك مدفوع إلى: دباغ إنفورميشن تكنولوجي جروب ليمتد بقيمة (.....)

مسحوب على أحد بنوك/فروع دبي

□ تسليم بدوي □ تسليم بواسطة البريد

□ اشتراك لمدة سنة 150 درهماً (بدون برنامج)
 □ اشتراك لمدة سنة 185 درهماً (مع برنامج واحد)
 □ اشتراك لمدة سنتين 280 درهماً (بدون برنامج)
 □ اشتراك لمدة سنتين 350 درهماً (مع برنامجين)

إتترنت
 الصالح العربي

□ اشتراك لمدة سنة 240 درهماً (بدون برنامج)
 □ اشتراك لمدة سنة 275 درهماً (مع برنامج واحد)
 □ اشتراك لمدة سنتين 460 درهماً (بدون برنامج)
 □ اشتراك لمدة سنتين 500 درهماً (مع برنامجين)

بي سي
 ماجازين

الاشتراك عبر الشبكة (إنترنت) توجه إلى:

<https://www.ditnet.co.ae/subscribe/subscribe/arabic.asp>

الرجاء كتابة أرقام الاتصال «الهاتف» بشكل واضح

للاستعلام عن الاشتراك الرجاء الاتصال بـ: حنان علي

ص.ب: 60934 - دبي، الإمارات العربية المتحدة، هاتف: 240700 -4-971+ فاكس: 2240750 -4-971+ بريد إلكتروني: subs@ditnet.co.ae

طابع
 بريدي

لاستجابة سريعة اتصوابنا
 على رقم الفاكس، 240750 4 971+
 خدمة الاستعلام عن المنتجات

إنترنت

ص.ب: 60934

دبي - الإمارات العربية المتحدة



موقع MP3.COM الصفحة الرئيسية

فيديو رجا

MP3.COM

والاستفادة من أفكاره، لكي يحدّث به المهتمون بالأغنية العربية، وسنحاول فيما يلي أن نرصد أهم المزايا في هذا الموقع.

هندسة الموقع

يوفر الموقع عدداً كبيراً من المعلومات والبيانات، يمكن الحصول عليها عبر أكثر من طريق، كشرط الأجنحة الموجود في أعلى الشاشة، أو من خلال الروابط إلى الصفحات الداخلية، المذكورة في أسفل الصفحة، أو من خلال عرض البيانات تبعاً للفنان أو لأغنية. كذلك يمكن الاستفادة من محرك البحث، الذي يمكن أن يبحث في عموم الموقع، أو ضمن حقول محددة في قاعدة بياناته، كاسم الفنان، أو اسم الأغنية، أو النمط الموسيقي... وغير ذلك.

المعلومات والبيانات يقدم الموقع العديد من المعلومات والبيانات، التي تبهت مصدرها مهماً للعديد من المعلومات، فهو لا يقتصر بتتبع الأخبار الفنية للفرق الموسيقية والفنانين، بل إنه يقدم لمحات لا تخلو من بعض التفاصيل عن تاريخهم وحياتهم وأعمالهم، كما أنه يقدم نصائح للمعجبين بفنان معين، أن يستمعوا أيضاً إلى فنان شبيه آخر، مستندين في ذلك إلى إحصائيات معروفة في أمريكا، تربط بين الفنانين المتشابهين. ولا يقتصر الموقع بعرض المعلومات الفنية للموسيقى، بل إنه يقدم، من خلال الجانحين Hardware وSoftware، معلومات غنية ومراجعات مفيدة عن بعض المنتجات التقنية البرمجية والعادية ذات الصلة بهيئة MP3.

الاستماع إلى الموسيقى وشرائها للأشخاص الموسيقيين غني موسيقياً، ففيه تستمع إلى العديد من الأغاني، بجودة عالية، يمكنك الحصول عليها بمجرد الانتقال إلى صفحة خاصة بالفنان، أو بأحد الألوان الموسيقية العديدة التي يعطيها الموقع. أما إذا اخترت الاستماع السريع أو Instant Play، فإنك تستعمل على نسخة كاملة من الأغنية، بجودة عادية، يمكنك الاستماع إليها باستخدام أحد البرنامجين Windows Media Player، أو Real Player. ولعل الأهم في هذا الموقع، من هذه الناحية، هي بورصة الأغاني التي تتغير يومياً، وتقدم لأكثر بأفضل أربعين أغنية، وأخرى تعرض للفنانين الجدد، ولأغنية لأكثر الأغاني الجديدة. أما إذا رغبت بشرائها أقراص مدمجة، فإن المتجر الخاص بذلك، والمسمى بالموقع www.mp3.com/store، يقدم لك تشكيلة واسعة من الأقراص، ويتيح لك شرائها بسهولة وأمان.

تخصيصات MP3.COM غرار بوابات إنترنت Portals، التي تتيح إمكانية تخصيصها لتوائم رغباتك وإمكانياتك، (مثل My Yahoo في يا هو). فقد أضاف هذا الموقع حديثاً، ميزة جديدة يمكن من خلالها أيضاً تخصيصه باسم My MP3، على العنوان my.mp3.com/community، وهي حوارات تتخصص بنوع من الموسيقى، أو بواحد من الفنانين، وتسمح بتبادل الآراء بين أعضاء المنتدى، ويقيمهم بين الفنانين. خاتمة في الموقع عدد كبيراً من الفنانين، يتجاوز لأحد عشر ألف فنان، وعدد من أشهر الفنون الموسيقية العالمية، كالجاز والروك وموسيقى الريف. وإذا كانت الموسيقى واحدة من أهم الفنون المؤثرة بالنفس البشرية وأقواها، فإن موقع MP3.com يسلط الضوء على تلك القوة ويوصلها للعوام. وهو يجد الوسيلة للتواصل بين الفنان وجهوه، كما لم يحدث من قبل.

إن كنت شغوفاً بسماع الأغاني والموسيقى، ومتابعة آخر مستجداتها وأخبارها، فإنك على الغالب، ستجد مبتغاك في هذا الموقع الكبير العامل، الذي يتنوّع في كثير من الإحصائيات، مركز الصدارة على رأس قائمة المواقع المهمة بالأغاني والموسيقى، بمعلوماته الغنية، والتحديثات اليومية التي تجري عليه، وخدماته الكثيرة والمميزة. ولكن قبل أن نمضي قدماً في هذا الموقع، دعونا نقدم بعض المعلومات التقنية المفيدة.

ماهي MP3

عبارة MP3 هي اختصار لعبارة "Moving Picture Experts Group Layer 3 (Mpeg)", أي الطبقة الثالثة من هيئة Mpeg التي توصي بها مجموعة خبراء الصور السينمائية. وهي ببساطة هيئة مضغوطة تختصر ملفات الصوت إلى جزء من حجمها الأصلي، مع المحافظة مستوى جودة الصوت. وسرعان ما أصبحت هيئة MP3 الخيار الأول لولاة الموسيقى على شبكة ويب، والطريقة الأنجع للمستخدمين والفنانين للتعامل مع الموسيقى عبر إنترنت. وتقدم هيئة MP3 العديد من المزايا للمستخدمين، حيث تتيح لهم بسهولة الاستماع بصوت عالي الجودة، للملفات الصوتية. ولعل الأهم هو أن هذه الهيئة تسمح بالتواصل المتبادل بين الفنانين ومعجبهم، عبر تبادل عشرات الألوف من التسجيلات.

الغاية من الموقع

يوزع موقع MP3.com ملايين الأغاني والمقطوعات الموسيقية للمستخدمين في مختلف أرجاء العالم، ويعتبر مصدراً رئيساً لنشر وتوزيع الموسيقى عبر الشبكة. فأصبح الموقع، بوزارة، الذين تبلغ أعدادهم خمسة ملايين زائر شهرياً، مركزاً هاماً لتجارة الموسيقى عبر إنترنت، وهي تجارة ناشئة، تبشر بقوة في عالم تسويق الموسيقى وتوزيعها. ويعلن القائمون على الموقع أن هدفهم هو إنشاء منتدى للفنانين لعرض وتوزيع وتسويق أعمالهم، علوة عن تقديم أفضل ما يمكن من الخيارات الموسيقية للمستخدمين.

يتم الموقع بالأغنية التي تستخدم اللغة الإنجليزية أساساً، في مختلف بقاع الأرض، فلا نجد فيه أي ذكر للأغنية العربية، وإنما يقتصر على تغطية بعض الفرق والمغنيين العرب، الذين يستخدمون الإنجليزية. وعلى الرغم من ذلك، فإن شمولية خدماته، ضمن اختصاصه، تجعله نموذجاً يجب الاطلاع عليه.

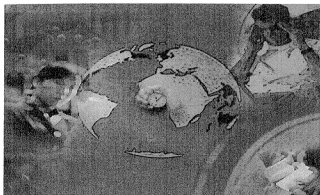


صفحة للفنان اللبناني وليد مولا

الهاكر: شاطر أم مجرم؟

فادي سالم

كثر في عقد التسعينيات استخدام التعبير: (hacking)، فلا يكاد شهر يمر، دون أن تنشر صحيفة خبراً عن عملية اختراق في مكان من العالم. فنسمع عن مختبرين من روسيا يحاولون الدخول إلى أنظمة، تتبع وكالة الاستخبارات الأمريكية، أو عن مختبرين صينيين يحاولون الحصول على أسرار تتعلق بصناعة الرؤوس النووية من أنظمة وزارة الدفاع الأمريكية، أو عن مختبر يمكن من تحويل كميات هائلة من الأموال من حسابات مصرفية في أماكن مختلفة من العالم إلى حسابه الخاص. وكثيراً ما تضخم بعض الجهات الإعلامية هذه الأخبار، لتثير اهتمام متابعيها، بل أن بعض شركات صناعة السينما صنعت نماذج جديدة من المختبرين، وجعلت منهم أبطالاً، ما جعل هذه النماذج قدوة لكثير من المبرمجين. لكن.. من هو الهاكر؟ وما هو الهكر؟ ومن هو المخترق؟ وما هي عملية الاختراق؟



جسيمة فيه. ومنذ ذلك الحين وحتى يومنا هذا، استُحدثت عشرات القوانين في مختلف دول العالم للملاحقة ومعاقبة من يطلق عليهم اسم الهكرة (hackers).

المجتمع السفلي (underground community)

ظهرت منذ بداية الثمانينيات مجموعات من المبرمجين تبنت طرق وأساليب مختلفة للاختراق المخالف للقانون. واندرجت جميع هذه المجموعات تحت اسم 'هكرة' (hackers)، إلا أن المبرمجين الذين لا زالوا يحافظون على المفهوم الأساسي لكلمة هكر (hacker)، والتي حملت معنى حب المعرفة التقنية والإبتكار، رفضوا أن يطلق على مخالفي القانون الاسم ذاته. لذا صُفّ الهكرة إلى عدة أصناف وظهرت تسميات جديدة لكل صنف، واصطلح على تسمية مختلف المجموعات التي تعمل في الخفاء بالمجتمع السفلي (underground community)، كما اصطلاح على إطلاق الأسماء التالية على الأصناف المختلفة من الهكرة:

المخترق (cracker)، هو كل من يستخدم برامج وإجراءات تقنية في محاولاته لاختراق الأنظمة والأجهزة، للحصول على معلومات سرية، أو للقيام بعملية تخريب معينة، كاختراق مزودات شركة معينة وحذف أو إضافة معلومات، أو لجرد الاطلاع عليها، أو الدخول إلى مزود خدمة إنترنت والتلاعب بمحتويات الصفحات في موقع معين، أو الحصول على أرقام بطاقات ائتمانية واستخدامها. وكان هذا الاسم يطلق كذلك، على من يحاول إزالة أو فك الحماية التي تضفيها شركات إنتاج البرمجيات على برامجها لمنع عمليات النسخ غير القانوني، أما الآن، تم تصنيف هذا النوع

نبذة تاريخية

أُطلقت كلمة (hacker)، المشتقة من كلمة (hack) والتي تعني يقطع إرباً، في أواخر الستينيات على مجموعة من الطلبة في معهد ماساتشوستس للتقنيات (MIT) في الولايات المتحدة الأمريكية. وكان سبب تسميتهم بهذا الاسم، هو رغبتهم العارمة في سبر أغوار الحواسيب، وابتكار طرق التعامل مع أجزائه الدقيقة كافة. ومنذ ذلك الحين وحتى أواخر السبعينيات أطلق هذا الاسم على المبرمجين المتمكنين وذوي الخبرة في الهواة التقنيين، وبشكل خاص الذين يملكون القدرات على ابتكار طرق عمل وأساليب جديدة لإنجاز المهمات، وكان هذا وصفاً يقصد به المديح. ومع بداية الثمانينيات، وانتشار الشبكات والحواسيب بشكل كبير، تحول هذا الوصف من مديح إلى تهمة، والسبب في ذلك، أن عدداً كبيراً من المبرمجين المتمكنين سخروا إمكانياتهم وخبراتهم في مجال تقنية المعلومات، لأغراض شخصية مغالفة للقانون، حملت في معظم الأحيان، طابعاً تخريبياً، كالنشل إلى أنظمة حصينة والحصول على معلومات سرية منها، أو تخريب نظام معين وإحداث خسائر مادية

الهاكر والهكرة والهكر!!!

كلا.. الكلمات التي قرأناها ليست أخطاءً مطبعية، بل كلمات جديدة أجمع فريق التحرير، بعد تحليل معمق، استخدامها كتصنيف لترجمة الكلمة الانجليزية (hack). وتحمل هذه الكلمة، أصلاً، عدداً من المعاني غير التقنية. لكن نهاية الستينيات من هذا القرن، أضافت معنى جديداً لها في قواميس اللغة الانجليزية، ينضج لك عند قراءة هذا المقال، الذي وضعنا فيه الفرق بين المصطلحات العربية المختلفة، المستخدمة كترجمة لهذه الكلمة. مثل مخترق وعابت ومتسلل وفوضوي، والتي لا تقدم المعنى الحقيقي للكلمة. ونهدف من إضافة مثل هذه المصطلحات إلى إثراء اللغة العربية، التي تتمتع بمرورته كبيرة في احتضان الجديد. ونرجو أن تلقى تعليق مجامع اللغة العربية على المصطلحات: الهاكر (hacker) و(هكرة) و(hacking: الهكر)!

تكاليف الاستخدام إلى حساب المستخدم الأصلي. الاختراق التحميسي: يستفيد المخترق في هذا النوع، بدون الإضرار بالمستخدم الأصلي، وأفضل مثال على ذلك، التطفل على حساب إترنت مفتوح لمستخدم، والدخول عبره إلى الشبكة.

ويتبع المخترقون أسلوبين رئيسيين للدخول إلى نظام أو اختراقه: الأسلوب الأول بالاعتماد على أدوات تحري كلمات السر، التي تعمل على تجربة عدد كبير جداً من كلمات السر الشائعة محاولة التوصل إلى الكلمة الصحيحة للدخول إلى النظام، أو استنتاجها بواسطة برامج ذكية، من أي معلومات متوفرة عن المستخدم الأصلي، كاسمه الكامل أو تاريخ ميلاده، ومن أشهر هذه البرامج (Entry Pro)، و(Crack)، وتكون الحماية من هذه الطريقة بأن يحدد مدير النظام أو الشبكة عدداً صغيراً من محاولات الدخول إلى النظام، يمنع النظام بعدها إجراء أي محاولة، إلا بالاتصال بمدير النظام أو الشبكة والحصول على الإذن منه شخصياً. الأسلوب الثاني، يعتمد على مبدأ الهجوم، حيث يرسل المخترق برمجيات إلى جهاز المستخدم، إما تسمح له بالدخول إلى نظام المستخدم عند اتصاله بالإنترنت بدون أن يشعر، أو تعمل على تدمير نظام الدخول (log-in) إلى الشبكة، وبالتالي يلقي مبدأ إدخال كلمة سر، وتصبح عملية الدخول متاحة للجميع، وتنفيذ هذا الأسلوب قد يتسبب بأضرار جسيمة في النظام أو الشبكة. ومن البرامج التي تعتمد على هذا الأسلوب، برنامج (Back Orifice)، والبرامج التي تدرج تحت اسم حصان طروادة. وتوجد أنواع متعددة أخرى من الاختراق، أهمها:

الخداع (spoofing) أطلقت هذه التسمية، في البداية، على تقنية اتبعها بعض اللصوص للحصول على أرقام التعريف الشخصي (PIN Code) لبطاقات الائتمان، حيث يصنعون آلة (ATM) مزيفة، كالمتخدمة لسحب وإيداع النقود بواسطة بطاقات الائتمان، ويضوئونها في مكان عام، ويأتي الناس لاستخدامها، طبعاً بإدخال رقم التعريف الشخصي، فيحصل اللصوص

من المخترقين في فئة خاصة سميت: القراصنة (pirates). المتسلل (phreak)، هو الذي يحاول استخدام أو التسلل عبر الشبكات الهاتفية اعتماداً على أساليب تقنية غير قانونية، أو التحكم بهذه الشبكات، ويستخدم هؤلاء أدوات خاصة مثل مولدات النغمات الهاتفية. ومع تحول شركات الهاتف إلى استخدام المقاسم أو البتلات الرقمية عوضاً عن الكهروميكانيكية القديمة، تحول المتسللون (phreaks) إلى استخدام الأساليب البرمجية ذاتها التي يستخدمها المخترقون (crackers).

ملفوق الفيروسات: تسبب البرامج التي يولفها هذا النوع من المبرمجين أضراراً جسيمة في أجهزة المستخدمين، لا لشيء إلا محبة في التخريب، ويعتبر المخلون النفسيون أن من ينتهي إلى هذا النوع من المبرمجين مصاب بمرض عقلي أو نفسي، يدفعه إلى هذه العمليات التخريبية التي لا يعني منها أي فائدة شخصية. ويعتبر هذا النوع من المبرمجين من أخطر الأنواع المنتمية إلى المجتمع السفلي، والعقوبات القانونية المفروضة على من يسبب منهم أضراراً وتخريباً، من أشد العقوبات التي فرضت على الهكرة (hackers).

الهايشون بالشفير (cypherpunks)، يحاول هؤلاء الحصول على أدوات وخوارزميات التشفير المعقدة والقوية، وتوزيعها بصورة مجانية لمن يرغب، ويعد هذا العمل جناية في كثير من دول العالم، حيث تسمح هذه الخوارزميات والأدوات، بإجراء عمليات تشفير لا يمكن فكها إلا باستخدام بعض أجهزة الكمبيوتر الفائقة (super computers). ويمكن استخدام هذه الخوارزميات بصورة غير قانونية كتبادل للمعلومات المتعلقة بالأمور العسكرية بين منظمات غير رسمية، أو عبر شبكات الإجماع المنظم.

(cyberpunk)، تطلق هذه التسمية على كل من يستخدم مزيجاً من الطرق السابقة للقيام بعمليات غير قانونية، ويتدرج تحت المجتمع السفلي أنواع أخرى من الأشخاص الذين يقومون بأعمال أخرى غير قانونية، مثل الذين يسمون بالانفوضيون (anarchists)، الذين يروجون معلومات مخالفة للقانون، أو مشبوهة على أقل تقدير، مثل طرق ترويع وصناعة المخدرات أو المواد المتفجرة، أو قرصنة قنوات البث الفضائية، وغيرها من المعلومات الإجرامية.

تعرف على مستوى الأمان في جهازك الآن

مع زيادة محاولات الاختراق التخريبية للشبكات المختلفة، وخاصة تلك التي تخص الشركات الكبرى، ومع ارتباط كثير من الشبكات بالإنترنت مباشرة، ظهرت العديد من البرامج التي تحلل مستوى الأمان في المزدودات والأجهزة، وللتمكن الشركات، وحتى مستخدمي الحواسيب الشخصية، من المحافظة على مستوى أمان مرتفع في أجهزتهم، وحمايتهم من الاختراق. تقدم بعض الشركات إصدارات تجريبية من هذا النوع من البرامج، وتتميز شركة WebTrends بتقديم إمكانية تجربة برنامجها عبر الإنترنت مباشرة بشكل مجاني، بالإضافة إلى العديد من الخدمات. فيمكن أن تدخل إلى الموقع (www.webtrends.net/tools/security/scan.asp)، ليتعرف البرنامج مباشرة على عنوان IP الخاص بجهازك، ثم يجري تحليلاً كاملاً عن مستوى الأمان في الشبكة التي يرتبط عبرها جهازك، ويرسل لك رسالة بالبريد الإلكتروني تتضمن عنوان موقع ويب الذي يحتوي على التحليل، ويشمل التحليل فحصاً لمدى كبير من منافذ TCP وUDP، ويتم تصنيف نقاط الضعف في الجهاز بعدة مستويات، لتتفرع على آخرها وتعمل على تعاقبها. ويقدم الموقع كذلك، إمكانية جلب إصدار تجريبي من البرنامج، لتعمل لمدة 15 يوماً، على جهازك مباشرة.

أنواع وأساليب الاختراق

يمكن تصنيف الاختراق إلى نوعين حسب الأضرار المتسبب بها:

الاختراق التطفلي: ويحني المخترق في هذا النوع الفاسدة مع الإضرار باستخدام الأصلي، وأقرب مثال على ذلك، هو اختراق مزود خدمة إنترنت، أو الحصول على كلمة السر الخاصة بملأك حساب إنترنت محدود الأجرة، والدخول من خلاله إلى إنترنت، ما يضيف

التي حصلنا على نصها:

this is only a little warning, shut down you website or it will be taken over by the JRE.

Message From

JU - The Jewish Revenge in Enemies

الهكر وشركات البرمجيات الكبرى

تعتمد الكثير من شركات إنتاج البرمجيات الكبرى على الهكرة، في أداء الكثير من المهام الأساسية. وتعتمد بعض هذه الشركات بوجود الكثير من المخترقين الذين لا يملكون ميولاً تخريبية، وهذا اعتقاد صحيح في الواقع، وتميل هذه الشركات إلى استغلال المهارات التقنية التي يتمتع بها هؤلاء المخترقين، وتدفع لهم أجوراً عالية كي يحاولوا اختراق النظم وكسر حماية البرامج التي تحتها الشركة، لتتعرف على نقاط الضعف في منتجاتها، وتوجد الحلول لها، كي لا تحدث مثل هذه المشاكل عند استخدام البرامج من قبل المستهلك، وتطرح الكثير من الشركات تصريحات في إنترنت، تعلن فيها عن تقديم جوائز كبيرة، لمن يتمكن من اختراق برنامج أو نظام أو مزود ويب لموقع معين.

وتستخدم شركات البرمجيات الحديثة الأقل شهرة، المخترقين لكسر حماية بعض البرامج المنافسة إما للتعرف على طرق عملها وتقديم منتجات تفوقها أداءً، أو للتعرف على بنى الهياكل التي تستخدمها البرامج المنافسة، لتمكين برامجها من التعامل مع هذه الهياكل.

الحماية من الاختراق

يعد استخدام برنامج حماية من الفيروسات، بالإضافة إلى جدار ناري (firewall)، أفضل طريقة لمنع المتطفلين والمخترقين من التسلل إلى جهازك، عبر الشبكات، وخاصة عند اتصالك بإنترنت. حيث يمنع وجود هذا الجدار، وصول المتسللين عبر معظم برامج الاختراق المنتشرة، مثل Ping-floods و Nuke_2 و icmp-floods و icmp-bombs و New teardrop وغيرها من البرامج udp و Bonk/Boink و Click و New وغيرها من البرامج المؤدية)، لكن تظهر مع ذلك يوماً طرق أخرى للاختراق وبرامج أحدث تسمح للمتطفلين الدخول إلى الشبكات والنظم، لذا لا بد من الحصول على أحدث الإصدارات من البرامج المضادة للفيروسات، وتحديثها على مدى فترات متقاربة، واستخدام برامج الحماية المتخصصة التي تظهر كلما ظهر برنامج اختراق جديد، وخاصة مستخدمين برامج الدرشة والتراسل عبر إنترنت مثل ICQ و mIRC وغيرها من البرامج، وهذا طبعاً بالإضافة إلى استخدام جدار ناري، وإليك هذه المواقع التي تقدم برامج جدران النار، وبرامج حماية شاملة تجريبية:

على هذه الأرقام ثم يستمعون بطاقات ائتمانية مزورة ويسحبون النقود بواسطتها. وتطلق هذه التسمية اليوم، على عملية تزوير البطاقات في إنترنت. وتوجد عدة أنواع من الخداع (spoofing) في إنترنت، أهمها:

1- الخداع بتغيير عنوان البريد الإلكتروني (Email Spoofing)، حيث ترسل الرسائل وهي تحمل عنوان مرسل مزور. وتستخدم هذه الطريقة في أحيان كثيرة، لإرسال رسائل تنتمي أنها من مزود الخدمة أو مدير الشبكة أو النظام، وتطلب كلمة السر أو الدخول الخاصة بالمستخدم. كما تدعي أحياناً أنها من جهة رسمية وتطلب معلومات شخصية معينة. ويخدع كثير من الناس بهذه الطريقة، وأفضل حل لها هو عدم إعطاء أي معلومات سرية أو شخصية عبر البريد الإلكتروني، مهما كانت الرسالة مقنعة.

2- الخداع بتغيير عناوين IP (IP Spoofing)، يعطي هذا النوع من الخداع، جهاز الكمبيوتر الخاص بالمخترق عنوان IP وهمي. ويصعب هذا الأمر من عملية تحديد العنوان الحقيقي لجهاز المخترق. كما يمكن أن يستخدم المخترق هذا النوع من الخداع، ليعطي عنوان IP يتقطن ضمن العناوين المعرفة لشبكة محمية بجدار ناري (firewall)، الأمر الذي يخدع المزود ليعتقد أن الجهاز الذي يحاول الاختراق جزء من الشبكة الداخلية، فيسمح له بالدخول، وهذا في حال أن إعدادات المزود كُتبت بهذا الشكل.

3- الخداع في ويب (web spoofing)، يتم هذا النوع من الخداع ببناء موقع شبيه بموقع شهير، مع عنوان شبيه أيضاً، وخداع الزوار بأن هذا هو الموقع المقصود وأخذ معلومات معينة منهم، أو ترويج برامج معينة أو فيروسات، بدون أن يشك الزائر بوجود الخطر. ويندرج تحت هذا النوع من الخداع، عمليات تغيير إعدادات الراوتر (router) التابع لإحدى الشبكات، كي يوجه زوار موقع معين إلى موقع آخر، بدون أن يشعروا.

الخداع بالفتايل (nuking)، يعتبر الكثيرون هذه العمليات، نوعاً من الاختراق بمفهومه المادي. وتتضمن عمليات القصف بالفتايل (nuking)، عمليات إرسال الفتايل البريدية (mailbombing)، وهي عبارة عن إرسال كميات كبيرة جداً من رسائل البريد الإلكتروني إلى عنوان بريد إلكتروني معين، لإزهاق المالك، أو تعطيل حسابه على المزود، والنوع الأكثر إيذاءً من عمليات القصف، هو الدخول إلى المزود، وحذف الفهارس والملفات بالجملة، وينتشر هذا النوع من القصف في مواقع إنترنت التي تطرح مواضيع مرتبطة بالنزاعات المختلفة، فغالباً ما يتلقى أصحابها رسائل تهديد عبر البريد الإلكتروني، وهو ما يسمى بالإرهاب الإلكتروني. ويتعرض كثير من المواقع العربية والإسلامية لهذا النوع من الإرهاب، مثل ما حدث لموقع المركز الفلسطيني للإعلام (<http://www.palestine-info.net>)، الذي يكشف بعض حقائق الصهيونية، فقد تلقى أخيراً آلاف الرسائل التهديدية من منظمات صهيونية مختلفة تتوعد بتدمير الموقع ومنها هذه الرسالة

اسم البرنامج	موقع ويب	الوصف
Guard Dog	download.mcafee.com/prod_info/guard_dog.asp	حماية شاملة - لنظام Windows 95
CyberGuard	www.cyberguard.com	جدار ناري - لنظام Windows NT
CommandView Firewall	www.elronsoftware.com/fwindex.html	جدار ناري - لنظام Windows NT
Conclave	www.interdyn.com/index.html	جدار ناري - لنظام Windows NT
WinFile Vault	www.techniclabs.com/software.htm	جدار ناري - لنظام Windows NT/95/98

للهاك فقط!! كيف تخترق المواقع قانونياً؟!

هل تراودك الرغبة في تعلم اختراق الأنظمة؟

لا يختلف، قانوناً، اختراق شخص لنظام معين، عن دخوله عنوة إلى منزل، أو اطلاعه على معلوماتك الشخصية، كحجم رصيدك المصرفي، من دون علمك، أو قراءته مذكراتك الخاصة، والاستفادة من هذه المعلومات في الإضرار بك مباشرة. ويطبق الكثير من دول العالم عقوبات على متفذي عمليات الاختراق، لا تختلف كثيراً عن العقوبات المطبقة على مرتكب مثل هذه الجنايات. وظهرت في السنوات الأخيرة مواقع إنترنت، خاصة بمن يسمون اصطلاحاً بالهاكر، ألقت السلطات المعنية القبض عليهم، ليؤدوا فترات عقوبة في السجون. وتطالب هذه المواقع بالإفراج عنهم، أو التخفيف من العقوبات الواقعة عليهم، من دون أن تلقى هذه الدعوات أدنى صاغية من السلطات التي تطبق القانون. وكانت المواقع التالية، أشهر المواقع التي اخترقت الشهر الفائت، وقد أُلقي القبض على بعض المخترقين، وما زال البحث جارياً عن البعض الآخر:

الموقع	العنوان	التاريخ
موقع شركة Symantec	www.symantec.com	12 أغسطس-1999
موقع لجنة تنظيم الطاقة الفيدرالية الأمريكية	www.ferc.fed.us	10 أغسطس-1999
موقع Hotmail	www.hotmail.com	30 أغسطس-1999
التابع لشركة مايكروسوفت		

وجدير بالذكر أنه مهما حاول الهاكر البقاء خفياً ومجهولاً، فمن شبه المستحيل أن يتمكن من محو الآثار التي تخلفها، والمبليات والإجراءات التي يقوم بها، والتي يمكن تصويبها بطرق عدة، ما يؤدي به في معظم الأحيان إلى العقوبة القانونية.

ويمكن، على الرغم مما سبق، أن يمارس المخترقون هوايتهم في اختراق الأنظمة، من دون أن يخرجوا عن إطار القانون.. كيف لذلك؟ تقدم الكثير من الشركات، مواقع ويب ومزودات تعمل مع أنظمة التشغيل المختلفة، وتسعى لمن يرغب من المخترقين، بمحاولة اختراقها من دون أن يتعرض للمساءلة القانونية. وتقدم هذه الشركات غالباً، مواردها للمخترقين، على شكل ألعاب يطلق عليها عادةً ألعاب الحرب (WarGames)، أو ألعاب الهاكر (hacker's games)، يحاول المشاركون فيها، اختراق النظام المحدد في مسابقة مثيرة، وتذهب بعض الشركات أبعد من ذلك، حيث تتحدى مهارات المخترقين في مختلف أنحاء العالم، بتقديمها الجوائز المالية لمن يتمكن من اختراق نظام محدد، ومن هذه الشركات LinuxPPC المنتجة لنظام لينكس الخاص بأجهزة PowerPC. وهذا التحدي هو رد من منتجي نظام لينكس على الدعوة التي قدمتها شركة مايكروسوفت، أواخر شهر يوليو الفائت، لاختراق مزود يشغل إصداره تجريبية (beta) من نظام Windows2000 بالإضافة إلى مزود (IIS). وسببت هذه الدعوة فضيحة مايكروسوفت، حيث انهيار النظام في أوائل محاولات اختراقه لأسباب تقنية، ولم يعد إلى العمل إلا بعد عدة أيام من بداية الاختبار! وإذا زغبت بمحاولة اختراق نظام مايكروسوفت، يمكنك المحاولة في الموقع

(www.windows2000test.com)، أو محاولة اختراق نظام LinuxPPC في الموقع (crack.linuxppc.org). وتقدم شركة LinuxPPC جهاز (Power Macintosh 9500)، هدية لمن يتمكن من اختراق النظام، بينما لا تقدم شركة مايكروسوفت إلا فرصة لتحطيم أحد أنظمتها! وتهدف هذه الشركات من وراء تحديثها هذا، إلى إجراء أكبر عدد ممكن من التجارب الأمنية على أنظمتها، لتتمكن من تجاوز نقاط الضعف فيها. ويقول أحد العاملين في إطار الأمن المعلوماتي: طالما أننا نستخدم الحواسيب والشبكات، لا بد من وجود محاولات لاختراقها. ويجب علينا أن نتعلم التعايش مع هؤلاء المخترقين، وتقديم الإطار القانوني لهم ليمارسوا هوايتهم فيه، وبإعدهم عن الإضرار بممتلكات الغير، والمساءلة القانونية. ويشترط في من يود الاشتراك في ألعاب الحرب (WarGames)، أن يكون ملماً بشكل واسع بأنظمة التشغيل وينكس ولينكس وNT، وطريقة عمل أجزاء الشبكات المختلفة، مثل الراوترات والمزودات، والبروتوكولات التي تعتمد عليها، وبشكل خاص بروتوكولي TCP/IP وTelnet، وبعض لغات البرمجة مثل Perl وC ولغة التجميع بممتلكات الغير، ويجب أن تعلم، أيضاً، إذا عزمنا على المشاركة في هذه الألعاب، أنك معرض لكل ما يمكن أن يخطر ببالك من مخاطر تتعلق بالأمن المعلوماتي، كاختراق طرف ثان لنظامك، وتدمير كل أو بعض المعلومات فيه، وإطلاعه على بريدك الإلكتروني، أو استخدامه بطرق غير قانونية. وهذه فقط، بعض الأضرار التي يمكن أن تصيبك! فإن كنت لا تزال مضمماً على خوض هذه المغامرة، تقدم لك عناوين مواقع ومزودات تتحدثك لاختراقها، لكن نحذرك أن ما سنقوم به هو على مسؤوليتك الشخصية!

عنوان الموقع أو المزود	معلومات قد تساعد
fanzg.happyhacker.org	يتضمن المزود نظام لينكس من شركة Redhat، ويشغل مزود لعبة Quake الشهيرة (Server Lithium) وQuake، ويدعم بروتوكولات FTP وPOP3 وSMTP وDNS. ويمكنك الدخول إليه باسم guest وبدون كلمة سر.
Fishbone.happyhacker.org	المزود الرسمي لموقع fanzg.happyhacker.org. ويشغل نظام لينكس من شركة Redhat، ويتضمن برنامج BRICKHOUSE للحماية الأمنية، ولا يدعم بروتوكول Telnet.
www.thirdpig.com	يتحدث أصحاب هذا الموقع أن تغير محتويات الصفحة، ويشغل المزود نظام لينكس من شركة Redhat، ويتضمن برنامج BRICKHOUSE للحماية الأمنية، ويمكنك الدخول إليه باسم Root، وبدون كلمة سر.
dmz.happyhacker.org	عنوان راوتر من شركة Cisco (Cisco IOS 11.3.6)، وعنوان IP له (206.61.52.3).
www.happyhacker.org	يحتوي أصحاب الموقع أن تتمكن من اختراقه، ويعدون لك عنوان IP الخاص بالموقع (206.61.52.34).

اختراق بريد «هوت ميل» الأكبر في تاريخ إنترنت

الشركة من تجاوز هذا الخلل، بعد أن استقبلت رسالة من إحدى الصحف السويدية، تخبرها عن ظهور عدد كبير من مواقع ويب، التي تمكن زوارها من الدخول إلى أي حساب ضمن بريد Hotmail، والاطلاع على الرسائل التي يتضمنها، وإرسال، أو حذف، الرسائل منه، بدون الحاجة إلى معرفة كلمة المرور السرية لمالك الحساب.

ووصف المحللون الشيفرة المستخدمة بأنها في غاية البساطة والذكاء، فطولها لا يتجاوز خمسة أسطر. وذكرت شبكة Wired News، على لسان أحد المخترقين الثمانية، والذي أرسل رسالة مجهولة المصدر، وأطلق على نفسه اسم لاسي لوجن: لم تطور هذه الشيفرة بفرض التخريب، بل أردنا أن نرى العالم مدى ضعف الجانب الأمني لشركة مايكروسوفت، التي تهين منتجاتها على سوق البرمجيات في العالم.

فضائح بالجملة!

عمت الفوضى ملكي حسابات Hotmail، خلال الساعات التي سبقت إقدام مايكروسوفت على إغلاق المزدودات، حيث بدأ المخترقون الذين حصلوا على الشيفرة، في الدخول إلى حسابات بعضهم البعض، والاطلاع على بعض المعلومات الخاصة، التي ساعدتهم على اختراق أنظمة بعضهم بعضاً وتسبب انتشار هذه الشيفرة، فضائح متعددة، حيث سمح لكثير من الموظفين بالاطلاع على صناديق البريد الخاصة برؤسائهم في العمل، وكشف بعض المعلومات الخاصة عنهم، وأدى إطلاع بعض الزوجات على بريد أزواجهن، إلى كشف الكثير من الأسرار، وإلى نشوب عدد من الخلافات الزوجية.

وحصلت العديد من المفارقات المثيرة، بعد اكتشاف مايكروسوفت الخلل، فقد أضاف أصحاب الصفحات التي احتوت على الشيفرة، بعد أن ذاع صيت مواقعهم بين مستخدمي إنترنت، وأصافات، أو شيفرات تحويل (redirection)، في صفحاتهم، بحيث تحول هذه الواصفات تلقائياً، زائر الصفحة، إلى موقع شركة أخرى، بهدف اتهامها، بترويج شيفرات الاختراق هذه، كما حصل مع كثير من الشركات السويدية الصغيرة، وحتى مع شركة ديزني العالمية، واضطرت شركة مايكروسوفت إلى تقديم اعتذار رسمي لجميع المشتركين، في موقع Hotmail، نتيجة الضجة التي أحدثها هذا الاختراق. وبمكتك الاطلاع على نص الاعتذار في الموقع:

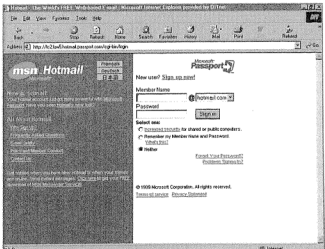
http://lc3.law5.hotmail.passport.com/cgi-bin/dasp/content_secureses.asp

اختراق أم إهمال؟

قدمت شركة مايكروسوفت الوصف التالي لعملية اختراق بريد Hotmail، على لسان روب بينيت مدير التسويق في الشركة: استطاع أحد المخترقين أن يكتب شيفرة متطورة، مكنته من تخطي إجراءات الدخول (log-in) إلى الموقع، لكن وكالات الأنباء، تناقلت في اليوم التالي لعملية الاختراق، أخباراً تشير إلى أن العملية ليست كما وصفتها شركة مايكروسوفت. فالشيفرة المستخدمة لم تكن متطورة، بل بسيطة جداً، وخوارزمتها الأساسية

إذا كنت تملك حساب بريد إلكتروني في موقع (www.hotmail.com)، وكان هذا الحساب فعالاً في الأيام الأخيرة من شهر آب/أغسطس الفائت، فلا تُفاجأ إذا سالك أحد أصدقائك: لم أرسل إليّ هذه الرسالة الغريبة؟ ولا تُفاجأ أيضاً، إذا اطلعت على صندوق الرسائل (inbox) الخاص بك في الموقع، ووجدت الرسائل المستقبلية محذوفة، أو إذا أخبرك شخص غريب بمحتويات إحدى الرسائل الخاصة بك، الموجودة في هذا الصندوق! تعرض في الأيام الأخيرة من الشهر الفائت، ما يزيد على 50 مليون شخص من مستخدمي بريد Hotmail الإلكتروني التابع لشركة مايكروسوفت، لخطر اختراق صناديق البريد الإلكتروني الخاصة بهم، في مزدودات موقع Hotmail. واعتبر المحللون هذه العملية، أكبر عملية اختراق في تاريخ إنترنت! فلم يحدث عبر تاريخ إنترنت القصير، أن تعرض هذا العدد الكبير من المستخدمين، لإمكانية اختراق حساباتهم الخاصة بهذه السهولة والسرعة. وتشير أصابع الاتهام إلى مجموعة من ثمانية مخترقين، أدهم سويدي الجنسية، ويعمل الآخرون جنسية أمريكية، أطلقوا على أنفسهم اسم «اتحاد الهكرة» (Hackers Unite). وتمكن أولئك الثمانية من وضع شيفرة برمجية في أحد المواقع الموجودة على مزود في السويد، تسمح للزوار بإدخال أي عنوان بريد إلكتروني تابع لموقع Hotmail، والنقر على زر يحمل كلمة «دخول» (log-in)، ليدخلوا مباشرة إلى صندوق البريد الخاص بصاحب هذا العنوان، ولتتمكنوا من الاستفادة من جميع العمليات المكنة، كالإرسال والاستقبال والنقراءة والحذف، بدون إدخال كلمة السر. وانتشرت هذه الشيفرة كإنتشار النار في الهشيم، حيث ظهرت خلال ساعات قليلة، عشرات المواقع التي تضمنت صفحاتها هذه الشيفرة، والتي اعتبرت بوابات دخول غير قانونية إلى بريد Hotmail.

واضطرت شركة مايكروسوفت، في الثلاثين من الشهر الفائت، أن توقف عمل جميع مزدوداتها الخاصة بموقع Hotmail، الذي يعتبر بريد ويب إلكتروني الأكثر شعبية في العالم، لمدة 10 ساعات مستمرة. وتمكنت



www.hotmail.com

نُفُوسًا فِي الْعَدَدِ الْفَادِ

من مجلة

الإنترنت

أوسع دراسة
من نوعها:

عالم

الإنترنت السفلي

الخدمات، الإلهاب،
صناعة التفجيرات،
غسيل الأموال، نوادي القمار،
الإباحية، قرصنة البرامج،
منظمات الهاكر، العصابات
الإجرامية، المافيا

الهكر

منتشرة في إنترنت منذ أكثر من سنة، على هيئة برنامج مجاني باسم (Hotmail Login ID Storage Program 1.1)، صممه المبرمج مايكل نوبيليو، للسماح لأي شخص بوضعه في أي صفحة ويب، وهو يسمح لمستخدمي Hotmail، بإدخال اسم الدخول وكلمة الدخول السرية ضمن أي موقع، وإرسالها بأمان، عبر نقطة دخول محددة، إلى مزودات بريد Hotmail، وتحديدًا عبر البوابة (http://wya-pop.hotmail.com/cgi-bin/start) وبشير بعض المحللين إلى أن سبب حدوث عملية الاختراق، هو إجراء مايكروسوفت تعديلات معينة على نظام الدخول، قبل بداية عمليات الاختراق، أدت إلى أن يهمل هذا النظام كلمة الدخول السرية، وهو ما مكن المخترقين من الاستفادة بشكل غير قانوني، من هذه الشيفرة واسعة الانتشار، وابتكر بعضهم طريقة أسهل، فكان يكفي، قبل أن تصلح مايكروسوفت الخلل، أن يدخل المستخدمون السطر:

http://207.82.250.251/cgi-bin/start?curmbox=ACTIVE&js=no&login=username
&passwd=eh

في صندوق العناوين التابع لأي متصفح، مع وضع اسم الدخول مكان كلمة (username)، ليتسكنوا من الدخول مباشرة إلى حساب صاحب هذا الاسم، عبر البوابة (wya-pop.hotmail.com).
وتبني بعض المحللين ومدراء الأنظمة وجهة نظر أخرى، حيث اعتبروا أن هذه الطريقة في الدخول إلى النظام، صممت من قبل شركة مايكروسوفت ذاتها، لأغراض الصيانة أو التجريب، وبقيت بسبب إهمال المشرفين على النظام، ثم تمكن المخترقون من التوصل إليها، أو أنها سربت إليهم عن طريق أحد موظفي مايكروسوفت؛ ويقول أحد مدراء النظم المتخصص في أمن الشبكات، أن كثيراً من الشركات تبني أبواباً خلفية (backdoors) في أنظمتها أو شبكاتها، بصورة متعمدة، ما يسمح بإجراء بعض التجارب الأمنية، لأغراض الصيانة، ثم تتهاون في الحفاظ على سرية هذه الأبواب. نفت شركة مايكروسوفت هذه الأنباء بشكل قاطع، على لسان روب بينيت، الذي قال: هذه التحليلات خالية من الصحة، فالشركة تعطي الأولوية للخصوصية والجانب الأمني. لكن أحد مدراء الأنظمة أشار إلى أن طريقة الاختراق هذه، قيد الاستخدام منذ حوالي 8 أسابيع، أي منذ أضافت شركة مايكروسوفت خدمتها الجديدة (Passport)، التي تسمح لمستخدمي شبكة MSN بالدخول إلى معظم خدمات الشبكة، عن طريق إدخال اسم الدخول وكلمة الدخول السرية، لأي من هذه الخدمات في صفحة MSN مباشرة.

مصائب قوم..

أدت عملية الاختراق الكبرى هذه، إلى انتشار مزيج من الوعي والحيطة الزائدة بين مستخدمي البريد الإلكتروني، خاصة بعد الضجة الإعلامية الكبيرة التي تبعت العملية. وظهرت علامات الوعي هذه، في ازدياد الزيارات إلى مواقع ويب المختصة بالتشفير، وازدياد مبيعات البرامج الخاصة بتشفير رسائل البريد الإلكتروني، وكان موقع (http://www.hushmail.com) أحد أكبر المستفيدين من هذه العملية، حيث أعلن عن تضاعف عدد المشتركين في الموقع، خلال الأيام القليلة التي تلت عملية الاختراق. ويقدم هذا الموقع بريدًا إلكترونيًا مجانيًا، بأمان مرتفع، حيث يستخدم بريمجات جاهزة، تشفر الرسائل بمفتاح تشفير بطول 1024 بت.

MP3: الموسيقى عبر حاسوب

يمكن القول أن أكثر الهيئات الموسيقية انتشاراً في إنترنت الآن، هي هيئة MP3، التي تستخدم لتمثيل المقطوعات الموسيقية رقمياً، على هيئة ملفات يمكن جلبها بسهولة. وانتشر استخدام هذه الهيئة عبر إنترنت، إلى حد أصبح تعبير MP3، من أكثر التعبيرات التي يجري البحث عنها في محركات البحث. تضيف ملفات MP3 نوعاً من الحيوية على استخدام الكمبيوتر، وتمتاز بسهولة الاستخدام. ولا تعتبر الفكرة السائدة بعدم قانونية استخدام هذه الملفات، صحيحة بالضرورة، إذ ينتشر الكثير منها بشكل قانوني. وسنوضح هذه الأمور في ما يلي.

ما معنى MP3؟

جميع المركبات الصوتية التي نسمعها، ويعتمد نظام MP3 على هذه النظرية، حيث تنشئ برامج ترميز MP3 (MP3 encoders)، الملفات، باستخلاص المركبات الصوتية التي يدركها العقل، من الملفات الصوتية ذات الهيئة WAV، وتخزينها في ملف على هيئة MP3. فلا يستطيع، مثلاً، معظم الأشخاص سماع الأصوات التي يزيد ترددها على 16 كيلوهرتز. ويمكن لذلك، أن يلغي برنامج الترميز المركبات الصوتية التي يزيد ترددها على المستوى الحدي (threshold level). وتتمتع الأصوات المرتفعة، ظهور الأصوات المنخفضة التي لها التردد ذاته، فيلغي الرمز أيضاً هذه الأصوات، وينشئ ملفاً صوتياً، تقارب جودته كثيراً، جودة الصوت الأصلي، لكن بحجم صغير جداً، إذا ما قورن بحجم الملف الأصلي، وذلك بعد أن يزيل المركبات الصوتية التي لا يمكن للعقل البشري إدراكها.

يمكن أن يتضمن ملف MP3 معلومات عن محتويات الملف، كاسم المؤلف أو الفنان، أو كلمات الأغاني أو نوعها، أو صورة معينة، كصورة غلاف القرص المدمج، أو عنوان موقع ويب يمكن الرجوع إليه أو شراء القرص المدمج منه، أو أي معلومات أخرى. وتخزن هذه المعلومات على شكل واصفة (tag)، ضمن ملف MP3.

متطلبات تقنية MP3

يتطلب "تشغيل" ملفات MP3، استخدام جهاز كمبيوتر يبنيتوم يعمل بتردد 75 ميجاهرتز، مع ذاكرة RAM بسعة 16 ميجابايت، بينما يتطلب "إنشاء" ملفات MP3، استخدام جهاز كمبيوتر يبنيتوم يعمل بتردد لا يقل عن 133 ميجاهرتز، مع ذاكرة RAM سعة 32 ميجابايت. وتحتاج في الحالتين، أن يحتوي جهازك على بطاقة صوت، يمكنها التعامل مع الأصوات ذات 16 بت، وسواقة أقراص مدمجة، ومجهرين عاديين أو سماعة رأس. وسنحتاج، غالباً، إلى مساحة كبيرة على القرص الصلب، لتخزين ملفات MP3، حيث يتراوح حجم كل ملف، كما ذكرنا، ما بين 3 و5 ميجابايت. ويحجز لذلك، الكثير من عشاق ملفات MP3، حوالي 2 جيجابايت من مساحة القرص الصلب لهذه الملفات.

يعتبر برنامج تشغيل ملفات MP3، أهم برمجيات MP3، إذ يعتبر المسؤول عن فك ترميز الملفات، وإرسال المطومات الصوتية إلى بطاقة الصوت في الكمبيوتر، ومنها إلى المجهزات. وتقدم بعض برامج

قبل أن نشرح معنى التعبير MP3، يجب أن نوضح ما هي تقنية MPEG. يمثل تعبير MPEG-1، والذي يلفظ "إم بي جي-1" اختصاراً لعبارة "مجموعة خبراء الصور للتحركة" (Motion Picture Experts Group)، وتتضمن مجموعة من المعايير الخاصة بضغط وترتيب البيانات الصوتية والفيديوية رقمياً. أما هيئة MP3، والتي تمثل اختصاراً لعبارة "MPEG Audio Layer3"، فهي هيئة متطورة من تقنية MPEG. تصف أسلوباً حديثاً لتخزين اللغات الصوتية. وتسمح هذه الهيئة بتخزين دقيقة كاملة من البيانات الصوتية، ذات الجودة العالية، المكافئة لجودة الأقراص المدمجة الصوتية (CD Quality)، باستخدام ما لا يزيد على ميجابايت واحد من مساحة القرص، بينما يتطلب تسجيل صوتي مائل، باستخدام الهيئة WAV، أو هيئة الأقراص المدمجة، ما يقارب 11 ميجابايت. ويعني ذلك، أن أغنية أو مقطوعة موسيقية حديثة واحدة، مخزنة بهيئة MP3، تحتاج مساحةً تخزينيةً تراوح ما بين 3-5 ميجابايت، وهو ما يجعل جلب مثل هذه الملفات عبر إنترنت، يستغرق زمناً مقبولاً، حتى إذا كانت سرعة النقل لا تزيد على 28.8 كيلوبت في الثانية. وسهلت العوامل السابقة، انتشار مواقع ويب ومجموعات الأخبار ومواقع تستخدم بروتوكول FTP (FTP Sites)، تخفض بشكل أساسي في ملفات MP3، كما سمحت بإنشاء أقراص DVD، تتضمن تسجيلات صوتية تزيد مدتها على 80 ساعة.

يحول الكمبيوتر الأصوات، من التمثيل التشابهي (analogue) الذي نصدرها به، إلى تمثيل رقمي (digital)، يمكنه تخزينه والتعامل معه. وتتم عملية التحويل بين التمثيلين، بمنهجية (sampling) المعلومات التشابهي، والتي تعني: أخذ عدد محدد من العينات، أو النماذج، من الإشارة الصوتية التشابهيية الأصلية في كل ثانية. تخزن الأقراص المدمجة المطومات الصوتية باستخدام هيئة رقمية تسمى CD-DA، تشبه إلى حد كبير، هيئة WAV العادية، وتتدمج المعلومات فيها بتردد 44 كيلوهرتز. ويعني ذلك، أن 44000 عينة من الإشارة الأصلية، تلتقط في الثانية الواحدة.

يعتمد مبدأ عمل هيئة MP3، على علم يسمى "التحليل السمعي النفسي" (psychoacoustics)، وهو علم يهتم بدراسة كيفية إدراك العقل البشري للأصوات. وقد أوضح هذا العلم أن العقل البشري، لا يدرك

(encoder)، الذي يحول الملف من هيئة WAV، إلى ملف MP3. ويحتوي معظم أطقم MP3، على البرنامجين السابقين. ومن هذه البرامج: برنامجا Audiograbber (ويسمى أيضاً Audio Catalyst) و، MusicMatch Jukebox.

تشغيل ملف MP3

يستطيع برنامج Windows Media Player، أن يشغل ملفات MP3، لكنه لا يحتوي على أي من الميزات المفيدة الموجودة في غيره من المشغلات (players) وننصحك بزيارة الموقع (www.zdnet.com/swlib/topics/mp3.html)، الذي يتضمن مجموعة كبيرة من مشغلات MP3، يمكن جلبها مجاناً، بكامل المواصفات

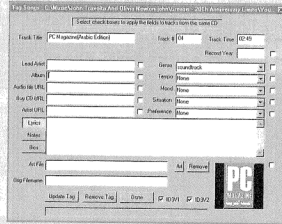
التشغيل خيارات إضافية، منها المحلات الطيفية (spectrum analyzer)، والمبالغات (equalizers)، ولوحات عرض التردد (frequency displays)، وغيرها من الخيارات، وتسمح بعض برامج التشغيل للمستخدم أن ينشئ ولجة استخدام خاصة به. ويعتبر برنامجا Winamp و Sonique، من أفضل برامج تشغيل ملفات MP3، التي تعمل بشكل مستقل، مع نظام التشغيل ويندوز. وتتضمن معظم البرامج إجراءات "محررات قائمة التشغيل" (playlist editors)، وهي إجراءات تسمح بإنشاء، وحفظ قوائم بالملفات التي ترغب في تشغيلها.

وستحتاج إذا رغبت في إنشاء ملفات MP3، خاصة بك، إلى برنامجين: أحدهما يسمى (ripper)، ويستخلص المقطع الصوتي، أغنية مثلاً، من القرص الدمج، ويحوطه إلى ملف WAV، والآخر برنامج الترميز

إنشاء ملفات MP3 من أقراص مدمجة

ويحول البرنامج، بعد ذلك، تلقائياً ملف WAV، إلى الهيئة MP3، حسب الإعدادات التي حددتها مسبقاً، ثم يضاف تلقائياً إلى قائمة التشغيل، بعد إتمام عملية التحويل.

3- يمكنك إنشاء أو تعديل واصفة ملف MP3، بالنقر بزر الماوس الأيمن على المقطوعة المطلوبة، في الواجهة المسماة "مكتبة الموسيقى" (Music Library) في البرنامج، والنقر على الخيار (Edit Track Tag) حيث يظهر صندوق حوار، يمكنك من خلاله، إضافة صورة مرافقة، أو معلومات خاصة بالملف، أو المؤلف، أو أي معلومات تريدها، ليتم تخزينها ضمن الواجهة.



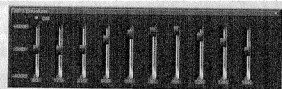
يمكنك الآن، الاستماع إلى الملف الناتج، والتحكم بمختلف إعدادات المركبات الصوتية عبر واجهة معادلات MP3 (MP3 Equalizer)، كما تفعل عند استماعك إلى قرص مدمج، أو شريط كاسيت عبر جهاز تسجيل عادي.

يمكن إنشاء ملفات MP3، من أي مصدر صوتي، كالأقراص المدمجة وأشرطة الكاسيت أو الأسطوانات العادية، لكن يفضل، دوماً، إنشاؤها من الأقراص المدمجة، لتكون ذات جودة صوت عالية، وتتكون عملية إنشاء ملفات MP3، من مرحلتين رئيسيتين: يتم في الأولى، استخلاص المعلومات الصوتية من القرص الدمج، أو أي مصدر صوتي آخر، وتخزينها كملف بهيئة WAV، بواسطة برنامج الاستخلاص (ripper)، ويتم في الثانية، تحويل ملف WAV الناتج من المرحلة السابقة إلى الهيئة MP3، بواسطة برنامج الترميز (encoder). ويمكن استخدام برنامج MusicMatch Jukebox، لإنجاز هاتين العمليتين، على الشكل التالي:

1- أدخل القرص الدمج الصوتي (audio CD) الذي يحتوي على التسجيل الذي ترغب في تحويله إلى ملف MP3. وإذا كان خيار "تشغيل القرص التلقائي" (auto play) ممدداً في نظام ويندوز، عليك الخروج من وضع التشغيل التلقائي، قبل تشغيل برنامج MusicMatch Jukebox.



2- يعرض البرنامج المقطوعات أو المسارات المسجلة على القرص في قائمة واجهة التسجيل في البرنامج. انتقل للمقطوعات التي ترغب في تحويلها إلى الهيئة MP3، وانقر على زر بدء التسجيل. سينفذ البرنامج عدداً من الخطوات التلقائية، عند أول مرة تتم فيها هذه العملية، لتحديد أفضل الإعدادات للتسجيل، ثم تبدأ عملية تسجيل المقطوعة الصوتية على هيئة WAV.



حدوث مقاطعة لعمل النظام. وإذا تحولت إلى أحد عشاق هذه التقنية، وأصبح تشغيل ملفات MP3، أمراً يومياً ومستمرًا، فننصحك باقتناء جهازين من نوع جيد، يسمحان بالاستفادة من المركبات الصوتية المختلفة، كالتحكم بمستوى الإيقاع (BASS)، ودعم تقنية الإحاطة الصوتية (surround)، لتحصل على أقصى ما يمكن، من جودة الصوت التي تقدمها هذه التقنية.

أين تحصل على ملفات MP3 في ويب؟

يعتقد الكثير من مستخدمي الإنترنت، أن جميع ملفات MP3، المتوفرة في ويب، هي ملفا غير قانونية، نسخت من نسخ أصلية، ووضعت على الشبكة، وهو عمل يخالف قوانين حقوق الملكية الفكرية. وهذا صحيح في كثير من الأحيان، وخاصة بالنسبة لمجموعات الأخبار، المختصة بملفات MP3. فإذا نسخت إحدى المقطوعات الموسيقية، أو الأغاني، من قرص مدح تابع لإحدى شركات الإنتاج، وأضفت هذا الملف إلى موقع إنترنت معين، بدون أخذ إذن مسبق من صاحب الملكية الفكرية لها، فأنت تنتهك قانوناً سارياً في معظم دول العالم، نصت عليه اتفاقية منع السرقات الإلكترونية (No Electronic Theft)، الصادرة عام 1997، والتي تعتبر إنشاء أو نشر، للموسيقى إلكترونياً، بدون تصريح، جناية يعاقب عليها. وتوجد في الولايات المتحدة، منظمة تدعى RIAA، تفتض بمراقبة، ومنع حدوث هذا النوع من الجنايات. منعت هذه الرقابة، معظم مواقع MP3 الرئيسية، من توزيع الملفات بشكل غير قانوني، وأدت إلى تحويل ملفات MP3 إلى نوع من البيانات المشتركة (shareware). وتوجد العديد من المواقع، التي تسمح للزائر أن يستمع إلى ملف MP3، بشكل جزء من إحدى المقطوعات أو الأغاني، وعلى الزائر أن يشترى القرص للمدح (CD)، إذا رغب باقتناء الأغاني كاملة.

يعتبر موقع www.mp3.com، الأكثر شعبية، حيث يتلقى حوالي ربع مليون زيارة في اليوم الواحد. ويحتوي الموقع على مجموعة كبيرة من ملفات MP3، يمكن جلب الكثير منها مجاناً، بالإضافة إلى برامج تشغيل ملفات MP3، ولآخر الأخبار والمعلومات التقنية للتلفظ ببيئة MP3، والموسيقى الرقمية عامةً. ومن المواقع الشهيرة الأخرى: موقع www.songs.com، و www.dmusic.com.

يمكنك أيضاً، الحصول على ملفات MP3، من مجموعات الأخبار، مثل alt.binaries.mp3.zappa، و alt.binaries.music.mp3. وتظهر يومياً، مجموعات جديدة تختص في هذا المجال، ويمكن الاستفادة منها بالمصالح التي يتم تبادلها بين مجموعات الأخبار، لا تكون قانونية، أما إن أردت أن تجد ملفاً صوتياً محدداً، فيمكنك أن تبث رسالة عبر مجموعات الأخبار، تطلب فيها هذا الملف، وستلقى، على الأغلب، من يستجيب لطلبك، أو يمكنك أن تستخدم محركات البحث المختلفة لإيجاد هذه الملفات. ويتضمن محرك البحث Lycos (www.lycos.com)، مثلاً، خياراً خاصاً بالبحث عن ملفات MP3.

كيف تنشئ ملفات MP3؟

يهتم معظم عشاق تقنية MP3، بتحويل المقطوعات والأغاني من

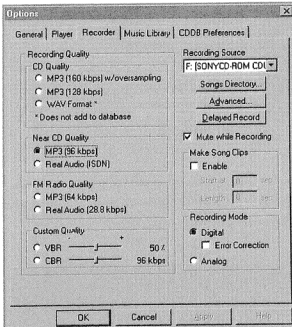
المكتبة. ويعتبر برنامج (MusicMatch Jukebox) من أفضل هذه الشغلات، وهو الذي سنستخدمه في شرحنا، ويمكن جلبه مجاناً، من الموقع المذكور. ويمكن استخدام أي برنامج آخر يتضمن الميزات ذاتها، لتشغيل ملفات MP3، وتطبيق الخطوات المشرحة.

يكفي، بعد تركيب البرنامج، أن نقر على ملف من النوع MP3، كي يبدأ البرنامج بتشغيل الملف. وتشبه واجهات معظم برامج تشغيل ملفات MP3، بما فيها MusicMatch Jukebox، الشكل الخارجي لواجهة مسجلات أشرطة الكاسيت العادية. وإذا أضفنا الجهة التي أنشأت الملف، صورة معينة ضمن الواسعة الموجودة في الملف، يعرض البرنامج الصورة، مع الاسم المعطى للملف على الجانب الأيمن لمفتاح التحكم مباشرة. ويسمح البرنامج بعرض كلمات الأغاني، أو أي نص مرافق للملف، كمعلومات عن المؤلف، بمجرد النقر على زر track info، الموجود أسفل مفتاح تحديد ارتفاع الصوت، حيث تظهر واجهة جديدة تتضمن هذه المعلومات، التي يجب أن تكون متوفرة في الواسعة الخاصة بالملف.

تتضمن معظم برامج تشغيل MP3، خياراً يسمح لك بتنظيم ملفات MP3، التي ستراكم عندك حتماً؛ حيث يمكنك أن تنظم ملفاتك في قاعدة بيانات، يمكن تصفحها بسهولة. ويقدم برنامج Jukebox هذه الميزة، حيث يسمح بترتيب الملفات ضمن فئات محددة، واختيار المرغوب سماعها منها، وإضافته إلى قائمة التشغيل.

أشرنا في ما سبق، إلى أهم الأمور التي تتعلق بتشغيل ملفات MP3، وتسري على معظم برامج تشغيل الملفات من هذا النوع. ومن أفضلها برنامجا Winamp، و Sonique، المخططان في شكلهما الخارجي، لكن مبدأ عملهما ينطبق مع برنامج MusicMatch Jukebox، الوضوح في الشرح.

إذا شغلت برنامجاً معيناً، خلال استماعك لأحد ملفات MP3، ستلاحظ اختفاء الصوت مؤقتاً، لأن تشغيل الملفات من هذا النوع يستدعي عدم



يمكنك تحديد جودة الصوت المسجل في ملف MP3، باختيار نظام الضغط المناسب

الملفات السرية

مجلة إنترنت

تلقى الضوء على

عالم إنترنت الأسود

ترقبوا في العدد القادم من الجلة

عالم إنترنت السفلي

تفتح مجلة إنترنت العالم العربي
ملفات الجانب المظلم من إنترنت،
وذلك ضمن أوسع دراسة من نوعها،
تتناول مواقع إنترنت السوداء

الخدرات، الإرهاب، صناعة المتفجرات،
غسيل الاموال، نوادي القمار،
الإباحية، قرصنة البرامج، منظمات الهاكر،
العصابات الإجرامية، المافيا

مواقع ممنوعة قانونياً في كافة بلدان العالم، ولكنها
موجودة وتعمل!! من ورائها؟ ومن هم مولوها؟ وكيف
يعملون؟ وما هي الجبل التي يتبعونها لممارسة
نشاطاتهم غير القانونية على الشبكة العالمية؟

نصائح ثمينة للمستخدمين العرب.. كي
لا يقعوا فريسة هذه المواقع المظلمة!

كل ذلك تجدونه في العدد المقبل من إنترنت العالم
العربي، إلى جانب العديد من المواضيع والأبحاث
المهمة والشيقة

الأقراص المدمجة إلى هيئة MP3 (انظر صندوق: 'إنشاء ملفات MP3 من أقراص مدمجة')، لكن يمكن، عملياً، تحويل أي تسجيل صوتي، من شريط كاسيت، مثلاً، إلى ملف MP3.

أهم نصيحة يمكن أن نقدمها لك، بالنسبة لإنشاء ملفات MP3 جيدة، هي ألا تشغل أي برنامج على كمبيوترك، عند إجراء عمليتي استخراج المعلومات الصوتية (ripping)، والترميز (encoding)، فعملية التحويل إلى الهيئة MP3، عملية معقدة، وتستهلك معظم موارد النظام، وقد يسبب تشغيل برنامج خلال هذه العملية، إلى ظهور خلل تسجيلي في الملف النهائي. وبفضل أن تتم عمليات التحويل، على جهاز يحتوي على معالج عالي السرعة، مع ذاكرة رام كبيرة، والتأكد من وجود مساحة تخزين كافية على القرص الصلب، تكفي لتخزين ملفات WAV، التي تستخدم خلال عملية التحويل، وملفات MP3 الناتجة (يمكن، طبعاً، مسح ملفات WAV بعد الانتهاء من العملية).

يمكن تحسين جودة ونوعية الأصوات المسجلة، بإجراء عملية استخراج (ripping) ذات معدل نمذجة مرتفع. فكلما زاد معدل النمذجة، زادت جودة الصوت المسجل، لكن حجم ملف MP3 الناتج يزداد أيضاً، فإذا رغبت في إنشاء ملف MP3 يقدم جودة صوت مرتفعة، انظر في البرنامج على زر Options أعلى واجهة البرنامج، ثم على الخيار Recording، ثم Settings، حيث يظهر صندوق حوار، يمكن أن تحدد من خلاله، إعدادات التسجيل المطلوبة. فإذا حددت نظام الضغط 160 Kbps، ستحصل على ملفات أكبر بنسبة 25 في المائة من الملفات ذات الضغط بنظام 128 kbps، بمعدل النمذجة العادي. أما إذا رغبت في تسجيل مادة صوتية، لا تحتاج إلى دقة عالية، كالسجل الصوتي للشخص يتكلم، فيمكن إنقاص معدل نظام الضغط إلى 80 أو، إلى 78 Kbps المستخدم للبت عبر قنوات AM، وحتى إلى 64 Kbps، الذي يسمح بتسجيل كمية كبيرة من المعلومات الصوتية في ميغابايت واحد.

مشغلات MP3 المحمولة

تسمح مشغلات MP3 المحمولة، باستجلاب (download) تسجيلات تصل مدتها إلى ما يقارب ساعة كاملة، وتخزينها في جهاز صغير، يمكن وضعه في الجيب، وتستطيع معظم المشغلات، أن تستمر في تشغيل تسجيلات MP3، لمدة تقارب 12 ساعة، اعتماداً على بطارية واحدة من النوع AA. ولا يختلف مستوى الصوت الذي تقدمه هذه المشغلات، عن الصوت الصادر من مشغلات الأقراص المدمجة (CD Player)، مع تقربها بدرجة عظمى وجود أجزاء متحركة، كوابات مشغلات الأقراص المدمجة، وعدم تأثرها بالحركة، كما يحدث عند من مشغلات الأقراص المدمجة المصولة. وتعتبر مشغلات MP3 التالية، أفضل المشغلات الموجودة حالياً:

مشغل Diamond Rio PMP300، من شركة Diamond Multimedia، مشغل (www.diamondmm.com) الذي يحتوي على ذاكرة رام مدمجة، بسعة 32 ميغابايت، ويبلغ سعره 199 دولاراً.

مشغل MPMan F10، من شركة (www.eigerlabs.com) Eiger Labs، ويحتوي على ذاكرة رام مدمجة، بسعة 32 ميغابايت، ويبلغ سعره 199 دولاراً، مثل المشغل السابق.

مشغل Nomad 64، من شركة (www.nomadworld.com) Creative Labs، ويحتوي على ذاكرة رام مدمجة، بسعة 64 ميغابايت، بالإضافة إلى مسجل رقمي ورايو FM مدمج، ويبلغ سعره 249 دولاراً.

نصائح وإرشادات لمستخدمي إنترنت

المحركات، أن لا يعطي نتائج دقيقة، حيث سيظهر جميع الصفحات التي تحتوي على السؤال كاملاً، بالإضافة للصفحات التي تحتوي على الكلمة sql وحدها! لكن هذه الطريقة تعمل بصورة ممتازة، مع محركات بحث مثل Altavista و Ask.com و Alltheweb، لأنها تبحث عن الصيغة المحددة حرفياً.

البحث عن عنوان موقع محدد

تفيد هذه الطريقة كثيراً، في إيجاد نص في مواقع شبكة معينة أو في موقع محدد، وذلك باستخدام التوجيه host مع صيغة البحث المطلوبة. ويظهر هذا التوجيه، الصفحات التي يحتوي عنوان موقع ويب الخاص بها على سلسلة الحروف المحددة. فإذا كنت ترغب في البحث عن مقالات توضح طريقة إنشاء صفحات ويب، في موقع www.dit.net تحديداً، عليك استخدام صيغة البحث: [host:dit] إنشاء صفحات ويب! لن تظهر في هذه الحالة إلا الصفحات التي يحقق فيها الشرطان: احتواها على الجملة [إنشاء صفحات ويب]، وأن يحتوي عنوانها على الحروف (dit)، كالصفحة www.dit.net/arabic/internet/tutor201_1.htm. ويستخدم التوجيه host في محركات البحث التالية: (Altavista- euroseek.net- Looksmart)، بينما يؤدي التوجيه (url:) المهيمه ذاتها في محركات البحث (Northernlight-Infoseek-Lycos-Yahoo!). ويمكن استخدام مزيج من الطرق السابقة، للبحث بدقة عالية، عن نص معين.

وإذا كنت تستخدم طريقة البحث ضمن عناوين المواقع بكثرة، فيفضل استخدام موقع www.netcraft.com الذي يتخصص في هذا الأسلوب من البحث، ولا يهفوس إلا عناوين المواقع في قوائم البحث. ويضمن ما يزيد على 7 ملايين موقع في فهرسه، ويقدم إمكانية البحث الدقيق في هذه العناوين، حيث يمكنه البحث على تسلسل من الحروف في بداية أو نهاية العنوان.

تعرف على من يشير إلى موقعك

يفيد هذا الأسلوب أصحاب المواقع ومدراء الشبكات، في التعرف على المواقع التي تتضمن وصلات تشعبية إلى مواقعهم. فكلما زاد عدد الوصلات إلى الموقع، دل ذلك على ازدياد شعبيته. وتختلف هذه الطريقة من موقع إلى آخر، كما أن الكثير من محركات البحث لا تدعم هذا التوجيه. ويوضع الجدول التالي، الطرق المستخدمة في أشهر مواقع البحث، وعليك وضع عنوان موقع مكان (www.dit.net):

الطريقة	محركات البحث
Link: www.dit.net	Altavista Infoseek Excite.com
إدخال عنوان ويب مباشرة، في صندوق البحث	MSN و HotBot
Linkdomain: www.dit.net	

ويمكن استخدام الطرق السابقة، لإيجاد المواقع التي تتضمن وصلات إلى صفحة معينة في موقعك، بالإضافة للدليل كاملاً إلى صيغة البحث، كما يلي: (/:msgboard|link:www.ditnet.co.aa) أو حسب الطريقة التي يقدمها المحرك، لكن لن تظهر محركات البحث جميع الوصلات التي تشير فعلاً إلى الموقع. فمن الممكن أن توجد وصلات في مواقع لم ندرجها محركات البحث في فهرسها بعد، وبقي أن نقول، أن محركات البحث التي تدعم اللغة العربية هي:

العنوان	اسم الموقع
www.altavista.com	Altavista
www.alltheweb.com	Alltheweb (Fast)
infoseek.com	Infoseek
www.excite.com	Excite
www.euroseek.com	Euroseek

الاستفادة من مزايا محركات البحث إضافة موقعك إلى محركات البحث العالمية

ترد إليها أسئلة كثيرة، تسأل عن طريقة إضافة المواقع إلى فهراس محركات البحث العالمية، وتوجد طريقتان لإيجاز ذلك:

1- أن تضيف صفحاتك إلى كل محرك بحث، على حدة، وذلك بزيارة موقع كل محرك بحث (مثل AltaVista أو Yahoo)، واستخدام أداة (إضافة الصفحات)، التي تظهر كوصلة شعبية، تحت أحد الأسماء التالية في محركات البحث (Add Page-Add URL-Add Link- أضف موقعك)، أو غيرها من التعبيرات التي لها معنى ذاته.

2- أن تستخدم واحداً من برامج إضافة الصفحات تلقائياً، إلى محركات البحث، والتي يمكنها إرسال المعلومات للتلفزة بموقعك، إلى مئات محركات البحث، مقابل أجره معينة. وتقدم بعضها خدمة إرسال هذه المعلومات مجاناً، إلى عدد من أشهر المحركات، ومن هذه البرامج:

موقع ويب	عند محركات البحث التي يرسل إليها مجاناً
Http://www.siteowner.com	10
Http://www.register-it.com	11
http://www.submitexpress.com	40

أساليب البحث الدقيق عن النصوص

يؤدي معجم الأحيان، البحث عن كلمة واحدة في محرك البحث، إلى ظهور آلاف ملايين النتائج، لذا تستخدم محركات البحث أساليب توجيه، تضاف عند إدخال صيغة البحث، لتمكين المستخدم من تضيق نطاق البحث. وتختلف التوجيهات المستخدمة من محرك بحث إلى آخر. والأساليب التالية، هي الأكثر انتشاراً:

-البحث عن صفحة تتضمن عدداً من الكلمات معاً: يتم ذلك بوضع إشارة الجمع (+) قبل كل كلمة يجري البحث عنها، ويوضع المثال التالي ذلك:

إذا كنت تبحث عن الصفحات التي تتضمن كلمتي "مزود" و"ويب" معاً، عليك استخدام صيغة البحث بين القوسين [مزود+ويب+]. أما إذا استخدمت صيغة البحث [مزود ويب]، فسيظهر عدد كبير من النتائج غير الدقيقة، وستحصل عندها، على جميع الصفحات التي تتضمن إحدى الكلمتين، أو كليهما، وجدير بالذكر أنه يمكن أن تستثني كلمة من البحث، بوضع الرمز (-) قبل الكلمة. وتظهر هذه الصيغة الصفحات التي لا تتضمن هذه الكلمة. وينصح عندما تحتوي صيغة البحث على كلمات عربية، أن تحيط كل كلمة بعلامتي تنقيص، لتضمن عمل المحركات بحث غير العربية بصورة سليمة.

-البحث عن جملة: إذا أردت، في المثال السابق، أن تجد الصفحات التي تتضمن الكلمتين "مزود ويب" على التسلسل، عليك استخدام علامتي التنقيص في صيغة البحث، كما يلي: [مزود+ويب+]. ولن تظهر في هذه الحالة، إلا الصفحات التي تتضمن الكلمات الموجودة بين علامتي التنقيص حرفياً، وبالتسلسل ذاته.

البحث عن الأنسطة: تفيد هذه الطريقة في إيجاد التعريفات والشرح التفصيلي لعل شي، معين، حيث يتشعب بين الكتاب، أسلوب وضع سؤال كدائية لنص يشرح التفاصيل. ومثال على ذلك، وضع السؤال (كيف تعمل الفيروسات) أو (how transistors work)، أو (what is sql) كعنوان لنص معين. عليك عند استخدام هذه الطريقة، وضع السؤال بين علامتي تنقيص، كما يلي [كيف تعمل الفيروسات].

لا تعمل الطريقتان الأخيرتان بصورة سليمة مع بعض محركات البحث، مثل (msn و NorthernLight و Alltheweb وغيرها)، لأن هذه المحركات مصممة لتعمل، بعض الكلمات الشائعة، مثل (for و غيرها) من صيغة البحث، لتزيد من نتائج النهائية. فمن شأن إدخال السؤال السابق (what is sql)، مثلاً، في هذه

«الطريق السريع للمعلومات» تجربتي في التجارة والتسوق

البيدائية..

موزع مثل «Hair color wholesaler» أو «Hair color brand» إلخ... لكنني خرجت في المحصلة، بما أريد من معلومات، واتصلت، عن طريق البريد الإلكتروني، بالشركة التي وقع اختياري عليها، ففرشتها بشكل موجز على مركزنا، وأطلعتها على رغبتنا بالتعامل معها تجارياً، وطلبت منها إرسال كتيب مصور لمنتجاتها، وقائمة بأسعار التصدير، بالإضافة، وهو الأهم، إلى بعض العينات التي سنقوم باختبارها، والتي سنحصد في ضوئها، الاستمرار في التعامل أو الاعتذار. على اعتبار أن الجودة هي هنا الأول والأخير. وتكرر الأمر نفسه مع أكثر من شركة ومنتج، وتجمعت بإتمام كثير من عمليات الاستيراد عن طريق البريد الإلكتروني. ولعل من المفيد أن أذكر الآن، أن أغلب تعاملاتنا التجارية تتم عن هذا الطريق، مع شركات ومصانع، هي كل من أمريكا وإيطاليا والصين وكوريا، فأصبحنا نستورد بضائعنا بنسبة 85% - 90% من الخارج، ما أدى إلى زيادة ملحوظة في نسبة الربح، التي ارتفعت إلى أكثر من 100%.

قد يعتبر حجم أعمالنا صغيراً أو متوسطاً، لكن، يخطئ من يظن أن التجارة الإلكترونية هي فقط، للشركات الكبيرة الضخمة التي تتعامل بملايين الدولارات. انظر كم يمكن لإنترنت أن توفر الجهد والمال، وأن توسع وتجند من أصناف البضائع فأنت تجر، عبر إنترنت، إلى دول العالم كلها، وتتقل بين ما تريد من أصناف البضائع، وتتفق مع الموردين، بدون أن تنتقل من مكانك، وبدون الحاجة إلى عناء وتكاليف السفر. وهذا وحده يوفر كثيراً من قيمة البضاعة الأصلية، فلا تتقلها بتكاليف إضافية، وترتفع نسبة الربح الموجودة فيها، وينخفض ثمنها بالنسبة لزيائلك، وتزدهر تجارتك.

لا أريد أن أوجي أن الأمر يسير تماماً.. فعلمية البحث أمر ليس بالسهولة المتصورة، والخروج بما أريده من معلومات لا يكون بالسرعة التي أطمح إليها. فقد تستغرق عملية البحث ساعات طويلة، وأنا أثقل من محرك إلى دليل، أتصفح نتائج البحث، حتى يقع اختياري على ما أريد بالضبط.

ولا أستطيع، في نهاية الأمر، أن أتجاهل عامل إجادتي اللغة الإنجليزية، ساعدني كثيراً في عمليات البحث والتفتيش، وذلك بسبب افتقارنا لمحرك بحث عربي، ذات مستوى جيد، وتفي بالمطلوب. يبدو أننا ما زلنا نهجل ونهمل إلى حد كبير، مدى أهمية التجارة الإلكترونية، ولا ندرك ضخامة هذه التجارة، وانتشارها، وتوسعا الذي أصبح يتخذ أبعاداً مذهلة.

مع كل هذا، أنصح بعدم التردد أبداً في طرق هذا الباب، للإفادة مما تقدمه إنترنت من معلومات، ما كان يمكن الوصول إليها، إلا بعد عناء ومشقة.

ما كاد يمر يوم، إلا وأسمع تعليقاً، ولو مقتضباً، عن شبكة إنترنت، هي التلفزيون، أو أقرأ خبراً منشوراً عنها في صحيفة أو مجلة.. ولعل هذا ما شد انتباهي وأثار فضولي.. رحلتني على رحلة اكتشافية لإنترنت، هذا الوافد الجديد، الذي كان ما يزال مجهولاً بالنسبة لي! فدخلت عالم إنترنت، وأنا مدفوعة بأمرين: أولهما هو مواكبة الركب، والتعرف على لغة العصر، وهو أمر يديهي، أعقد أن الكثيرين يسمعون من أجهل.

أما ثانيهما، فهو رغبتنا في توسيع عملنا التجاري، على اعتبار أننا نملك مركزاً تجارياً للتجميل، وأنه كان من خططنا أن نستفي تدريجياً عن الموزعين المحليين للبضائع، والدخول في تجربة الاستيراد مباشرة من الخارج، لنميز مركزنا بمنتجات ذات جودة، تنفرد بها على مستوى السوق.

كان لزاماً علينا، لتحقيق ذلك، أن نحصل على الكثير من المعلومات التي تتعلق بالشركات والمصانع والبضائع والمصدرين.. إلخ. وبما أن عملنا لا يتعلق بصنف، أو صنفين، من البضائع، بل بالمشات منها، كان أمراً ملحاً أن أسلك الطرق السريعة للمعلومات، حسب التعبير الشائع، وأن أدخل إلى عالم إنترنت، وعالم التجارة الإلكترونية، والشراء من خلال إنترنت بشكل خاص.

لكن، أن تسمع بأنترنت شيء، وأن تنفذ إليها شيء آخر!

الإبحار..

ما أن نفذت إلى إنترنت، وتجولت بين مواقعها قليلاً، حتى ألحت الأسئلة علي: كيف يمكنني أن أصل إلى ما أريده من معلومات؟ من أين أبدأ؟ وكيف أبحث؟

لم يكن الحل صعباً، فقد وجدت الإجابة في أكثر من مكان ولدى أكثر من موقع. استخدمت محرك البحث Yahoo «www.yahoo.com»، واستخدمت أيضاً أداة البحث الخاصة بالمتصفح عن طريق زر «بحث» الموجود أعلى نافذة المتصفح Netscape Internet Explorer واستمعت أحياناً، ببرنامج بحث يسمى webferret (يمكن الحصول عليه من «www.webferret.com»). لكن أكثر ما استمعت به، وأهأداني، هو محرك البحث Alta Vista «www.altavista.com»، الذي وفر علي الكثير من الوقت والجهد، عن طريق استخدام كلمة أو كلمات مفتاحية أو دلالية..

لم يخل البحث في بدايته من الصعوبات، فحتى أبحث مثلاً عن «صبغة للشعر»، كان ينبغي علي البحث تحت مفردات أو كلمات مفتاحية عدة، مثل Hair colorants, Hair colour, Hair dye, Hair color، ولكي أخرج بمعلومات أكثر تحديداً وأقرب هدفاً، كان علي أن أجد ما أبحث عنه: هل هو علامة تجارية؟ أم شركة؟ أم مصنع؟ أم تاجر جملة؟ أم

لكل سؤال جواب!!

تكاثر يوماً وراء آخر وبإطراد، أعداد مستخدمي الشبكة في البلدان العربية، وسيأتي هذا العدد كثيراً، بعد أن تستكمل باقي الدول العربية إجراءات الدخول إلى عصر إنترنت، قبيل بدء الألف الميلادية الثالثة. وتتراوح تجربة مستخدمي الشبكة الجدد، بين الاقتصاد على الاستفادة من بعض الخدمات، وبين الاستفادة القصوى من إمكانياتها. إلا أن بعض الوافدين الجدد، قد يصاب بخيبة أمل، لأنه لا يملك فكرة واضحة عن الشبكة، وعن الخدمات التي يمكنه أن يحصلها من خلالها، فتراه يعرض عنها، ويشعر تجاهها ببعض الرهبة والحذر. أصبحت إنترنت بحق، المصدر الأول للمعلومات بالنسبة للكثير من الناس. ولكن، كي لا ندخل كثيراً في نطاق فلسفتها، دعونا نجيب عن بعض الأسئلة الكثيرة التي نلقاها من بعض قرائنا وأصدقائنا.

نرحب دوماً باستفسارات القراء، سواء عبر البريد العادي، أو عبر الإيميل، ونعدكم أن تأخذ طريقها للإجابة، بأسرع ما يمكن، ضمن السياق العام لهذه السلسلة التعليمية الجديدة، بعد أن نعيد ترتيبها بالشكل الملائم.

الحلقة
الثانية

اختيار المودم المناسب

■ ما هو المودم؟

تخفيض السرعة fall back، للوصول إلى سرعة مقبولة من طرفي الاتصال، وللتقليل من آثار الضجيج الموجود على بعض الخطوط الهاتفية. وربما انخفضت سرعة المودم أيضاً لتتوافق مع سرعة عمل البوابات التسلسلية، في أجهزة الكمبيوتر القديمة.

منذ زمن كان المودم يصنف بين تجهيزات الكمبيوتر «الكلمية»، ولكنه أصبح الآن من القطع الأساسية التي لا غنى عنها في أي كمبيوتر حديث، ويعود الفضل في هذا، بالطبع، إلى الفتاوى السريع لشبكة إنترنت في مختلف البلدان.

ظهور الحاجة لتبادل البيانات بين أجهزة الكمبيوتر، منذ اختراع الأجيال الأولى منها. وكان استخدام شبكات الهاتف في تبادل البيانات، من الحلول الأولى التي راودت أذهان المهندسين، إلا أن الفعالية الرئيسية كانت في كيفية إرسال بيانات الكمبيوتر الرقمية digital، عبر شبكات الهاتف المصممة لنقل الإشارات التشابيهية analog، وسرعان ما جاء الحل في جهاز المودم. عند استخدام المودم في تبادل البيانات، فإنه يأخذ البيانات الرقمية من الكمبيوتر، عبر بوابة تسلسلية، ويحولها إلى إشارات تشابيهية (وتسمى العملية modulation)، ثم يرسلها عبر خط الهاتف، فيستقبلها جهاز المودم على الطرف الآخر، ويعيد تحويلها من إشارات تشابيهية إلى رقمية (demodulation)، ويعملها للكمبيوتر المستقبل عبر بوابة تسلسلية. أيضاً، وبالتالي يعمل المودم كمحول رقمي-تشابيهي/تشابيهي-رقمي (أو Modem/Modulator/DEModulator)، ومن هنا جاءت تسمية MODEM. والمودم، في الأساس، جهاز لتبادل البيانات بين جهازي كمبيوتر عبر خط هاتفي، ثم تطورت استخداماته فصرات تشمل إرسال واستقبال الفاكسات والبريد الصوتي، مع إمكانيات التحويل الآلي بين أنماط استقبال البيانات والصوت والفاكسات.

■ ما هي سرعات الاتصال التي تؤمنها المودمات؟

لم تتجاوز سرعة الاتصال في المودمات الأولى 300 بت في الثانية، أما الآن، فالمودمات التي تعمل بسرعة 33600 بت في الثانية (أو 33.6 Kbps) أصبحت في متناول الجميع. بالإضافة إلى مودمات 56 Kbps. وقد تصبى سرعة نقل البيانات عدة أضعاف سرعة الاتصال، عند استخدام تقنيات الضغط، وذلك حسب قابلية ضغط البيانات المرسله. ولكن يجدر الانتباه إلى أن بعض شبكات الهاتف غير قادرة عملياً على دعم هاتين السرعتين. علماً أن سرعة الاتصال الفعلية تتنقل أيضاً بسرعة المودمات لدى مزودي الخدمات، وسرعة البوابات التسلسلية للكمبيوترات، وينتج الخطوط الهاتفية، ودرجة نقائها من الضجيج. فإذا حاولت إجراء اتصال بين جهازي مودم مختلفي السرعة، فإن الاتصال سينت بآدنى السرعتين، في أحسن الحالات، وتعمل أجهزة المودم وفق تقنية

■ ما هي أنواع المودمات؟ وأيهما أفضل؟

يتوفر نوعان رئيسيان من أجهزة المودم: خارجية، وداخلية. والمودمات الخارجية عبارة عن صناديق صغيرة، تعمل على سطحها، عادة، مجموعة من لمبات الإشارة، لبيان الوضعيات المختلفة لعملها. ولها مقبس لوصول التغذية الكهربائية، وتتمثل بالبوابة التسلسلية للكمبيوتر عن طريق كبل خاص. والنوع الثاني هو الأجهزة الداخلية، وهي عبارة عن بطاقات من نوع ISA، تعمل على مقبها بوابة تسلسلية مستقلة، وتركب في شق على اللوح-الأم. والمودمات الداخلية أقل ثمناً بحوالي 40٪ من الخارجية، ولا تحتل مساحة على سطح المكتب، وبعيدة عن أصابع العابثين، ولا تحتاج إلى تغذية منفصلة أو كبل تسلسلي، ولا تحتاج إدخول بوابات الكمبيوتر التسلسلية، ولكنها بالمقابل، أكثر عرضة للتشويش الناتج عن القطع الإلكترونية الموجودة داخل علبة الكمبيوتر، مما يؤثر على أدائها، بالإضافة إلى احتمال ظهور العديد من مشكلات تضارب التصديتات settings مع تجهيزات الكمبيوتر الأخرى، خلال عملية تجهيز البطاقة لأول مرة. وهناك أيضاً بطاقات المودم من نوع PC Card، تركيب في الشق المناسب ضمن كمبيوتر المفكرة، وهي الحل الأمثل لهذه النوعية من الكمبيوترات.

■ ما هي ISDN Adapters؟ وبماذا تختلف عن المودمات؟

تتوفر بدائل عديدة عن المودمات التقليدية، للاتصال بالإنترنت، وأكثر هذه البدائل انتشاراً موائمات ISDN، التي تؤمن سرعات تتراوح بين 57.6 كيلوبت/ثانية و128 كيلوبت/ثانية. وللاستخدام هذه الموائمات، يجب أن تتوفر في بلدك «شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة»، أو خطوط ISDN اختصاراً، وأن تدعمها شركات تقديم خدمة إنترنت ISPs. وكما يشير الاسم، فهذه الشبكة رقمية، ولا يوجد أي وقت ضائع في عمليات التحويل بين الإشارات الرقمية والتشابيهية، ولذلك أيضاً، لا يوجد شيء اسمه مودم ISDN. «موائم» ISDN adapter، مهمته التقاط البيانات من الكمبيوتر وإرسالها، واستقبال البيانات على الطرف الآخر، وتحويلها للكمبيوتر. ولكن المشكلة الرئيسية في خطوط ISDN تكمن في ارتفاع تكاليف اشتراكها الشهرية نسبياً، بالإضافة إلى ارتفاع ثمن الموائم، مقارنة بالمودمات التقليدية.

في جهازك بوابة تسلسلية شائعة. وتأتي معظم المودمات الخارجية، بدون كبل الاتصال التسلسلي، ويجب عليك شراءه بشكل منفصل، ولا تقس فحسب قياس البوابة التسلسلية التي تستعمل المودم بها، إن كانت صغيرة (9 أبر) أو كبيرة (25 أبر)، وطلب التحويل المناسب إن اقتضى الأمر. ولا تقبل بمودم سرعته أقل من 33.6 Kbps مهما كانت الظروف.

ومن الطبيعي أن يزيد سعر المودم مع زيادة سرعته، ولكن، لا ننصح بشراء مودم تقل سرعته من 33.6 كيلوبت في الثانية، لتوفير بعض النقود، لأن ما توفره الآن بشرائك مودمًا بطيئًا، ستدفع أضعافه لاحقًا إلى شركة تقديم خدمة إنترنت وشركة الهاتف، نتيجة الوقت الكبير الذي ستسرفه لاستخدام الشبكة، خصوصًا إذا كنت تجلب الملفات من إنترنت بكثرة. وسواء اخترت مودمًا داخليًا أم خارجيًا، يجدر التأكد من إمكانية استخدامه في أعمال الفاكس، وفيما إذا كان يدعم وظائف البريد الصوتي، فهذه الميزات الإضافية لا تقدر بثمن عندما تحتاجها. وهناك نقطة صغيرة يفضل الانتباه إليها أيضاً، وهي وجود مقبس لوصل جهاز الهاتف عبر المودم، لتسهيل إجراء الاتصالات الهاتفية، في حالة عدم استخدام المودم.

● **أستخدم إنترنت منذ مدة، وكثيراً ما أسمع عن البروتوكولات، دون أن أعرف عنها التفاصيل، فما هي البروتوكولات؟**

هناك عمر - الصومال
hanom@hotmail.com

■ تتألف إنترنت، كما أسلفنا، من عدد كبير من الشبكات المتصلة ببعضها، وتضم كل شبكة أنواعاً متعددة من الكمبيوترات، تعمل بنظم تشغيل مختلفة. ولكن هذه الكمبيوترات تتفاهم مع بعضها باستخدام لغة حوار مشتركة، هي TCP/IP، الأحرف الأولى من عبارة بروتوكول التحكم بالانتقال/بروتوكول إنترنت (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).

طورت هذا البروتوكول وزارة الدفاع الأمريكية في أواخر الستينيات، التي لم تحب فكرة الشبكة التي تدار مركزياً، لأن إصابة الكمبيوتر المركزي للشبكة يعني شللها الكامل. وكان خبراء الوزارة يبحثون عن حل لتوزيع مسؤوليات إدارة الشبكة على عدة كمبيوترات، وتوضع في أماكن جغرافية متباعدة، وتؤمن نقل المعلومات من كمبيوتر إلى آخر، عبر عدة مسالك معتملة، بحيث لا يؤثر تدمير بعض المسالك، على الشبكة بكاملها.

وكان الحل في بروتوكول TCP/IP، الذي يتطلب أن يكون لكل كمبيوتر على الشبكة عنواناً خاصاً به، يدعى عنوان IP، وهو من الشكل 207.86.159.240، حيث يتم تخزين هذا العنوان في 4 بايتات، ويمثل كل عدد في الأقسام الأربعة، رقم البايت بالنظام العشري، وبأخذ قيمًا تتراوح بين 0 و 255، إلا أن التعامل مع الكمبيوترات بواسطة هذه الأرقام أمر صعب نسبياً، وأدى ازدياد استخدام إنترنت بعد إنشاء شبكة ويب، إلى ظهور مفهوم "نظام أسماء النطاقات" (DNS)، domain name system، حيث يتعامل المستخدم مع كل كمبيوتر (أو موقع ويب) من خلال اسم مكون من مجموعة مقاطع، مثل www.pcmag-mideast.com، التي يتم تحويلها داخلياً إلى عنوان IP بواسطة نظام DNS. وبما أن بروتوكول TCP/IP واللغة الرسمية لشبكة إنترنت، فيجب توفره على كل كمبيوتر سيتصل بها. وتؤمن شركات تقديم خدمة إنترنت لمستخدميها، برامج TCP/IP، مثل Trumpet Winsock، أو تعتمد على بروتوكول TCP/IP المدمج مع أنظمة ويندوز 95 و 98، الذي يمكن تشغيله من خلال "محول الشبكة" الهاتفية. ويجب في كافة الأحوال، يجب الحصول على التحديثات اللازمة لتشغيل هذه البرامج من الشركة المزودة لخدمة إنترنت.

■ ماذا عن الخطوط المؤجرة Leased Lines؟

تأتي الخطوط المؤجرة بأحد التعريفين: T1 و T3. تؤمن خطوط T1 معدل نقل للبيانات قدره 1.54 مليون بت في الثانية، وعلى النقيض من ISDN، فإن خطوط T1 مكرسة تماماً للاتصال بالإنترنت، وهي مفيدة لمزودات ويب وغيرها من الكمبيوترات التي تود الاتصال بالإنترنت دوماً. أما سرعة خطوط T3 فهي تقتصر بشكل ملحوظ، لتصل إلى 45 ميجابايت/ثانية. ولها السبب فإن المودم القفري backbone تأخف من خطوط T3.

الخطوط المؤجرة باهظة التكاليف، وهي على العموم، تستخدم من قبل الشركات التي تتطلب أعمالها نقل كمية كبيرة من البيانات، أو أن أعمالها مبنية أساساً حول إنترنت. فيما تتحول أسعار خطوط ISDN لتصبح شيئاً هسيئاً في متناول الكثيرين.

■ هل من بدائل عن طرق الاتصال المذكورة؟

الديل الأكثر جاذبية عن ما ذكرنا آنفاً هو الاتصال الرقمي عبر الأقمار الاصطناعية، إذ تقدم بعض الشركات خدمة إنترنت عبر الأقمار الصناعية، بالتنسيق مع شركات تقديم خدمة إنترنت. وبالطبع فإن تكاليف الاشتراك بهذه الخدمة كبيرة، وهي تتطلب أيضاً تركيب صحن dish، وبمطابقة استقبال خاصة في الكمبيوتر، إلا أنها، بالمقابل، تؤمن سرعة استقبال عالية تصل إلى 400 ميجابايت/ثانية.

وهناك بدائل أخرى، غير متوفرة حالياً في جميع البلدان العربية، مثل المودم الكابلي cable modem، الذي يؤمن سرعات تصل إلى 36 ميجابايت/ثانية، ومثل Digital Subscribe Line الخط الرقمي للمشترك، DSL، الذي يؤمن سرعة استقبال 1.54 ميجابايت/ثانية، وسرعة إرسال 512 كيلوبت/ثانية، (لايتوفر هذا في البلدان العربية كحل منزلي، ولكن يتوفر في بعض البلدان كحل مدمج ضمن الخطوط المؤجرة).

■ كيف أختار المودم المناسب؟

تحتاج إلى مودم للاتصال بشبكة إنترنت، لتبادل البيانات بين جهازك، وبين جهاز المزود server المودم لدى شركة تزويد خدمة إنترنت ISP، التي تشترك لديها، حيث يكون هذا المزود بمثابة بوابة تتعامل من خلالها مع المزودات الأخرى الموجودة على الشبكة، في كافة أنحاء العالم. ولا توجد إجابة بسيطة وجاهزة، عن هذا السؤال، نظراً لاختلاف طبيعة عمل وتجهيزات كل مستخدم، يجب عليك في البداية، الاتصال بشركة تزويد خدمة إنترنت في بلدك، والسؤال عن سرعات المودم التي تدعمها، وعن أي متطلبات خاصة يجب توفرها في المودم. وعادة ما توصي هذه الشركات، بعدة أنواع مختلفة من المودمات، مثبت بالترجربة، ارتفاع مستوى أدائها، وتوافرها مع المودمات الموجودة على مزوداتها. كما تقدم قائمة بأرقام المودمات غير المتوافقة مع تجهيزاتها، أو التي يكون أدائها رديئاً معها.

إذا كنت تجلب الكثير من الملفات عبر إنترنت، فسرعة الاتصال هي العامل الحاسم، ويعتمد الحل الأمثل على الميزانية التي يمكنك أن ترصدها، وتكون أمامك خيارات ثلاثة: الاتصال عبر الأقمار الاصطناعية، أو عبر خط ISDN، وأخيراً باستخدام مودم عادي سرعته 56 Kbps أو 33.6 Kbps على الأقل.

■ أي مودم أشتري؟

إذا قررت شراء مودم عادي، ولكذك في حيرة من أمرك، بين المزلز الداخلي أو الخارجي، فالملز الخارجي هو الحل الأفضل، عموماً، إن كان

توجه الاستشارة على العنوان: maher@ditnet.co.ae مع رجاء ذكر Q&A في حقل الموضوع Subject.

تمت الإجابة على استفسارات بعض القراء، ضمن صفحة بريد القراء

للياسمين!!

web.syr.edu/~ablampac/ego

تخيلوا شخصاً بانياً.. فقد الأمل بكل ما حوله ومن حوله.. قد يخطر بباله أن يحمل مسدسه.. ويضع حداً لعاناته..

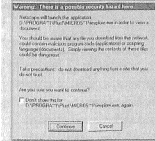
هل يعيد هذا الموقع الثقة له؟

سيجد المرء.. بمجرد أن يشغل البرنامج المضمن فيه.. عبارات الثابتة.. أنت شخص فريد.. أنت استثنائي.. لا مثل باقي هال العالم.. أنت تسبح وحيداً.. أنت الروعة ذاتها.. أنت الأفضل.. وهكذا.. وهو يكمل شيئاً لا ينتهي من المديح.. تظهر أثناء ذلك صورة لمهندس.. ينتهي البرنامج بمجرد التقر عليه.. لتظهر صورة رجل يقول: أووه.. أشعر بتحسين كبيرين!



اضحك مع المبرمجين

www.Lomnitel.net/savel/swap/index.html

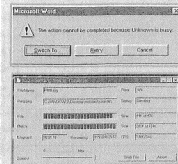


تأمل هذه اللقطات الثلاث، إنها صادق حوار أظهرها (وتظهرها يوماً) العديد من برمجنا الشهيرة التي نتعامل معها باستمرار.

متصفح تشيكيت بيدر.. وبشدة.. من تشغيل متصفح إكسبلورر من مايكروسوفت.. فهو لا يشكك فيه.. حسب.. بل وينذر بأن الخطر والكراهية والبغضاء.. قد تختفي بين طيات ملف التشغيل!

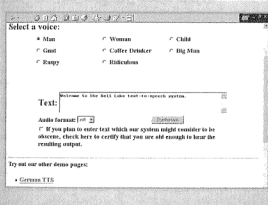
أما برنامج MS-Word.. فيعترض من تنفيذ طلب المستخدم.. نظراً لانشغال جهاز غير معروف.. وماذا عن أسيكوي؟ أرسل أحدهم ستة ملفات لصديقه.. وظهرت المؤشرات.. لاحظني الصورة.. الزمن المنقضي على بدء العملية.. والزمن المتبقي لانجازه.. ترى.. ما يمكن أن ينجم؟

هذه الأخطاء.. والكثير غيرها.. تجدها في هذا الموقع اللطيف.



تعلم نطق اللغات

www.bell-labs.com/project/tts/voices.html



هل تعرف كيف تطلق كل العبارات باللغة الإنجليزية؟

سجل العبارة التي تريدناها في هذا الموقع.. وأطلب منه أن يسمعك كيف يمكن لنطقها.. بعد أن تختار الصوت الذي تود سماعه.. وسيقوم على الفور بقول ما أمرت به.. أما الأصوات فيمكنك انتقاء واحد من ثمانية في كل مرة.. فهناك صوت رجل وصوت امرأة ولطفل وشيخ.. وصوت أجنس وصوت مائع.. وغيرها.

لا يكتفي الموقع باللغة الإنجليزية.. بل هناك الإيطالية والألمانية والفرنسية وغيرها.. وهناك أيضاً إمكانية الترجمة إلى.. اللاتينية!

مهلاً.. لا تسرع إلى استخدامه.. حذار أن تخطئ في كتابة إحدى الكلمات.. لتتحول.. بالخطأ.. إلى كلمة نابية أو غير مهذبة.. لأن البرنامج سيتحسس لمثل هذه الكلمة.. وسيفلنك درساً في الأدب والأخلاق!

جماعة جيش تحرير البقر

www.mds.mdh.se/~elt94aem/kosida.htm

يخونني هذا الموقع على التعريف التالي:

جيش تحرير البقر The Cow Liberation Army Faction. هو جماعة تعمل من أجل تحرير كل البقرات المعتقلات.. في مختلف بقاع الأرض.. وإن كثيراً من أفراد هذا الجيش كانوا في السابق يعملون مع منظمات إرهابية شهيرة.. مثل إيتا.. وبادر ماينهوف.. إلا أن الغالبية هم أناس عاديون.. يهتمون بشؤون البقر.. وإن الأعضاء يتزايدون باطراد.. ويضيف الموقع: نحن ضد كل أشكال العنف الموجه للبشر.. باستثناء أولئك الذين يؤذون البقر.. وأنتا نمارس العنف ضد الأصوات التي تحبط بالخطائر.. وضد الخطائر ذاتها.. وضد كل ما من شأنه أن يحد من حرية البقرة! تنزير الصفحة الرئيسية من الموقع بصورة.. ترونها في اللقطات المرفقة.. ولم ندر إن كانت لزعيم الجناح السياسي أم العسكري للجماعة.

الموقع غني ودم.. وهو جازز على جائزة الفيلقطة الحمراء!!



نزهة نضج المعايير

قم من مدمج مجاناً يتضمن نسخة جديدة ومنقحة من برنامج المحدث



DIT

الدباغ انفورميشن تكنولوجي جروپ
ص.ب: 60934. هاتف: 240700. فاكس: 240750 دبي

<http://www.ditnet.co.ae>

Guess whom can the banks bank on for perfect Process Automation Solutions?



ITQAN. For sure.

Our PA Solutions help to enhance your efficiency and effectiveness in serving customers better than others can.

- Automating customer-focused business process ensures flawless customer service
- Better management of customer interactive processes such as phone, fax, documents, etc., cuts down response time significantly
- Optimization of resources lowers costs remarkably
- Consistent and end-to-end customer services guarantee customer loyalty and greater profitability

Leading the IT revolution in the land with state-of-art solutions, we are committed to provide partners with perfect answers to their needs. Discover the possibilities of Process Automation Solutions and what they can do to your business success. Call **800 5211** today.

Your Perfect IT Partner

ABU DHABI: POST BOX 4118 TEL: 02 767666 FAX: 02 769595
DUBAI: POST BOX 22079 TEL: 04 354200 FAX: 04 354100
E-mail: mk@itqan.co.ae www.itqan.co.ae

فورة الكتب الإلكترونية .. اقرأ رواياتك المفضلة في كمبيوترك أو عبر جهازك النقل

تقنيات أمنية
إلكترونية حديثة
للتحقق من هويتك

دليلك المستقل الى عالم إنترنت واقتراحت

العالم العربي

السنة الرابعة - العدد الأول - نوفمبر/ تشرين الثاني 2000

إنترنت

www.iawmag.com

جرائم بدون عقاب

تحديات أمام المشرع العربي في عصر إنترنت

مايكروسوفت
تتحدى ICQ

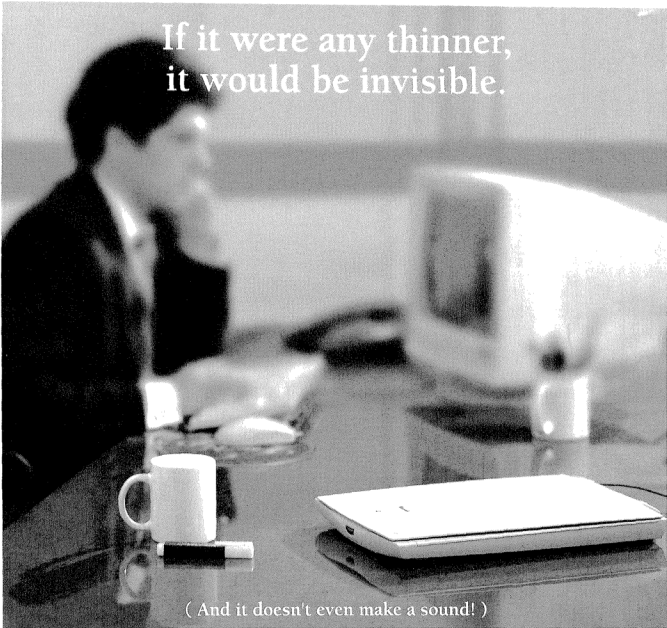
استعن بالشبكة
مجانياً لإدارة
بياناتك وأعمالك

لماذا تقف
الحكومات ضد
التشفير؟

السلطان على
بنوك إنترنت

الوراق: روائع
التراث بين يديك

فهرس مواضيع وأبحاث أعداد السنة الثالثة من المجلة



If it were any thinner,
it would be invisible.

(And it doesn't even make a sound!)

Canoscan FB 630U

COLOR FLATBED SCANNER

If you are looking for the world's smallest and most stylish colour flatbed scanner with USB interface, the Canoscan FB 630U is the right answer. At just 1.5 inches high, it combines stunning quality with superior design. Making it a perfect partner for your Mac or PC, at home or office,

CREATED BY CANON
TO KEEP YOUR
WORKPLACE IN STYLE

where space is at a premium. Achieving spectacular quality at 600 x 1200dpi, scanning is child's play. What's more, the Canoscan comes with a unique ScanGear Toolbox giving you crisp scans to e-mail, print or fax with ease. Now isn't that the best value for money!

Canon

Imaging across networks

CANON MIDDLE EAST B.V. TEL: 971 4 3313475

• BAHRAIN - GREEN SALON TEL: 973 291295 • EGYPT - ETCO TEL: 202 2909141 • IRAN - CANOLA TEL: 98 21 8769984
• JORDAN - UNITED ELECTRONIC CO. TEL: 962 6 5667720 • KUWAIT - NASER MOHD. AL-SAYER TEL: 965 2448103
• LEBANON - IMAGE SYSTEMS TEL: 961 1 582000 • OMAN - GENETCO TEL: 968 792275 • QATAR - SALAM TECHNICAL SERVICES TEL: 974 684288
• SAUDI ARABIA - ABDUL GHANI EL AJOU CORP. TEL: 966 1 4041717 • SYRIA - OFFICE AUTOMATION CENTRE TEL: 963 11 3316035
• UAE - NGTC TEL: 971 4 2822696 • YEMEN - POPULAR STORES TEL: 967 2 202436

Circle 035 on Product Information Card



كل الأطفال مبتكرون

لأنهم لا يخافون تلويث أيديهم، أكل الصمغ، استخدام الشاكوش
كفرشاة، كسر الأشياء لمعرفة كيف تعمل، يبدؤون بالمستحيل في حين
يقف عنده الكبار، هذه بعض الأفكار التي نضعها في الاعتبار
ونحن نبتكر الطريق الجديد لـ hp ، فهل ترافقنا؟

www.hp.com



لماذا؟؟؟!!

231,267 زائر

زاروا فرات خلال ٣ أشهر



لأننا نقدم هدايا قيمة للمشتريين



لأننا نستضيف مواقع لكبار المفكرين

لأننا نقدم حسومات حتى 50%



لأننا نوصف الكتب بشكل أكاديمي

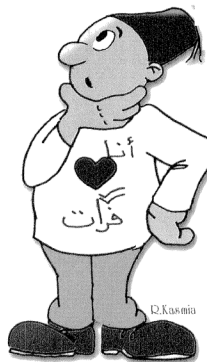


لأننا نعاملهم كأصدقاء



www.furat.com

فُرات موقع رائد للتجارة الإلكترونية و الخدمات المتنوعة



22

موضوع الخلاف

جرائم بلا عقاب في عصر إنترنت

عقد أواخر آذار/مارس من العام 2000، في تل أبيب، اجتماع دولي للفكرة وقراصنة الكمبيوتر وشبكات المعلومات، برعاية وإشراف جماعة إسرائيلية قدمت التسهيلات للمشاركين، ودعت إليه كبار القراصنة من شتى أنحاء العالم، وأعدت لهم الأعمال ووضعت له موقع الإنترنت للأسئلة في حينها. فيما نظمت جامعة الإمارات، عقب ذلك الاجتماع المشيود بشهر واحد فقط، مؤتمرًا تحت عنوان «القانون والكمبيوتر والإنترنت»، تنقل هذه المقالة الموسعة، بعضاً مما سمعه الكاتب من مدخلات وجواريات المشاركين في المؤتمر.



28

دراسات

تقنيات إلكترونية حديثة للتحقق من هويتك

التطابق البايومتري Biometric Identification

أعادت التجارة الإلكترونية، مسألة أمن الوصول إلى المعلومات، وطرق التحقق من الهوية، إلى بساط البحث من جديد، وبتركيب وإلحاح شديدين، لما لهذه المسألة من أثر على جميع أطراف العملية التجارية، عبر الشبكة. ولعل الجديد في الموضوع، هو أن تجهيزات التحقق من الهوية، وفقاً لبعض المحللين، ستجد طريقها في المستقبل المنظور، إلى سطوح المكاتب، لتصبح واحدة من التجهيزات الاعتيادية المرتبطة بالكمبيوتر، إلى جانب الطابعة والمودم. نتعرف في هذه المقالة، إلى التطابق البايومتري، وتجهيزاته.



34

دراسات

مواقع إدارة المعلومات الشخصية عبر الشبكة

يستلزم الاتصال بمختلف الجهات، أكثر من مجرد جهازك وحملك الجهاز الأحدث، والأكثر تطوراً. فانت بحاجة للتأكد من أن كل المعلومات تم تحديثها في أجهزتك، سواء في مفكرة مواعيدك (Calendar)، أو قاعدة بيانات مراسلاتك (Contact Database)، أو قائمة المهام (To-do-list). لذا نتعرض هذه الدراسة المقارنة سبعة مواقع مجانية لإدارة المعلومات الشخصية على الشبكة، نستملك عملياً من الوصول إلى المعلومات أينما كنّا، ونساعدك في إدارة وتنظيم المعلومات، التي قد تكون مبعثرة بين عدة كمبيوترات وأدوات.

48

دراسات

الكتب الإلكترونية.. لا حاجة بها إلى الغلاف

تصفح كتبتك المفضلة عبر إنترنت وبواسطة أجهزتك النقالّة توجد الآن، الكثير من الطرق، لانتهاء الكتب الإلكترونية، إما على سطح المكتب، أو من خلال قارئ PDA، أو eBook Rocket، أو SoftBook، أو سمعياً، باستخدام «ريل بلاير»، وبعض البرامج الصوتية المنقلّة. والكثير من المواد متاحة مجاناً، بينما نجد الكثير منها أيضاً، بأسعار منخفضة. وكلما ازدادت شعبية القراءة الإلكترونية، كلما أصدرت دور النشر المزيد من المضمون الإلكتروني. ترصد هذه المقالة المواقع التي تقدم الكتب الإلكترونية التقليدية، وبعض الكتب السمعية، التي يمكن جلبها من إنترنت، والمواقع التي تتيح لك المجال لنشر أعمالك الخاصة، إلكترونياً.



صفحة الجهر 8

العام الأكثر ازدهاراً من غير مجلّتنا

البريد الإلكتروني 7

صخر والتعريب

إعادة توجيه الزائر

أفضل مواقع الترجمة

القرص الهديّة 10

موقع الكمبيوتر للعرب

برامج خدمة

العاب

أخبار وتوجّهات 12

السلطان على بنك إنترنت

كتب عربية عن إنترنت

مراجعات واختبارات 14

الوراق.. مكتبة التراث

الترجمة.. تعريب ويب

برنامج التديم

التراسل الفوري من مايكروسوفت

ومضات 20

أرقام الهواتف في العالم

تحويل المقاييس.. لشؤون المطبخ

العيد السنوي للمجلة 40

فهرس مواضيع وأبحاث أستاذ

السنة الثالثة من المجلة

في رحاب إنترنت 52

موقع الشهر: شبكة المراهب الثقافية

التعليم عبر الشبكة 56

الدراسة الفورية.. للأطال

قسم الهاكر 58

لماذا نمنع الحكومات استخدام التشفير؟

نحت الجهر 64

نظرة إلى المواقع والأعمال

موقع طريفة 66

مواقع الشحلاطين والتسولين



Please send me money!!!!

www.iawmag.co.ae

www.DITnet.co.ae

www.iawmag.co.ae

www.DITnet.co.ae

www.iawmag.co.ae

www.DITnet.co.ae

العام الأكثر ازدهاراً

من عمر مجلتنا

نفتتح بهذا العدد سنة جديدة من عمر مجلتنا، بعد أن أنهت ثلاثة أعوام حافلة بالنجاح والتألق والتوسع.. ولعلنا نستذكر سوية، أن العام المنصرم كان أكثر أعوام مجلتنا نجاحاً؛

□ فقد ترسخت سمعة «إنترنت العالم العربي»، بفضل الأبحاث الجادة التي دأبت على إجرائها، كمرجع وحيد وموثوق، يرصد كل ما يتعلّق بواقع إنترنت في البلدان العربية، وعلى الرغم من أن عددًا من مراكز الأبحاث العالمية بدأت تدخل إلى المنطقة، ليس فقط لتسويق أبحاثها ونتائج استقصاءاتها، بل للاستطلاع واقع ومستقبل إنترنت في بلداننا العربية، فإننا نستطيع القول، إن هذه المراكز تكمل المشوار الذي بدأته وحدة الأبحاث التابعة لمجلتنا، وتبني على ما أسسته هذه الوحدة.

□ وأكدت مجلتنا مرجعيتها لدى شركات إنترنت المحلية والعالمية، بما تطرحه من استشراف لمستقبل إنترنت في المنطقة، ورؤى لتطوير أداء الشركات، وسبر للفرص المتاحة أمام أعمال إنترنت عربياً. ولم يكن مفاجئاً، بقدر ما هو مفرح، أن نسمع اسم مجلتنا في معظم المؤتمرات الصحافية التي تجري لافتتاح شركة أو إطلاق موقع، وأن يشار إلى أن مشاريعها تستند على أبحاث نشرتها مجلة «إنترنت العالم العربي». كما لم نستغرب أن تعيد بعض الصحف والمواقع العالمية نشر دراساتها، بل وأن تبيعها أحياناً، باعتبارها أبحاثاً مختارة Special Collection.

□ وكُرست كذلك، الصداقة الحميمة بين المجلة وقراءها، بما يتجاوز الصفحات البورقية هذه، إلى وسائل اتصال إنترنت، وبالإلقاء المباشر حيناً، أو عبر البريد الإلكتروني، وبواسطة برامج التراسل الفوري أحياناً.

كان العام المنصرم حافلاً ومزدهراً في عمر إنترنت العربي.. ففي هذا العام شهدت دبي إطلاق مبادرة أول مدينة عربية للإنترنت، وإطلاق مشروع أول حكومة إلكترونية عربية، كما أطلقت شركة الإمارات للإنترنت والوسائط المتعددة أول محرك بحث عربي، وأطلقت صخر أول نظام تشغيل بالمعنى العربي، وأول موقع لترجمة صفحات ويب فوراً. وأطلقت مصر مشروع القرى الذكية، ومشروع طريق مصر السريع للمعلومات. وضربت السعودية رقماً قياسياً عربياً في عدد صفحات ويب العربية المنشورة على الشبكة خلال عام، وشهدت سوريا توسعاً ملحوظاً في عدد المستخدمين، ودخلت إنترنت آخر المقاطعات العربية في العراق والصومال، واستقبل لبنان بحق لقب أكثر الدول العربية تكيفاً مع عصر إنترنت.

وببشرنا الماضي ببشرنا بعام مقبل مفعم بالحياة والنشاط، وحافل بالأحداث والتطورات، التي قد تلقى على عاتقنا بأعباء أكبر، لكنها ستعني بالنسبة لمجلتنا، حصاداً ساهمنا في زراعته بعناية، لتكون ثماره أذكى وأطيب.

وأستعير من الشاعر التركي قوله:

أجل لحظات إنترنت، هي التي لم تعطينا بلداننا العربية بعداً

ماهر الجنيدي

Executive Editor	سكرتير التحرير
Maher Al-Junaidy	ماهر الجنيدي
maheer@ditnet.co.ae	
Technical Editor	المحرر التقني
Ahmed Shahem Shareef	أحمد شهم شريف
Shahem@ditnet.co.ae	
Assistant Editor	المحرر المساعد
Fadi Salem	فادي سالم
fadi@ditnet.co.ae	
Editorial Assistant	مساعد التحرير
Raef Ghory	رائف الغوري
raef@ditnet.co.ae	
Production Manager & Design Editor	مدير الإنتاج والخراج الفني
Hassan AL Hafez	حسان الحافظ
hassan@ditnet.co.ae	
Graphic Artist	رسم
Khaled Galal	خالد جلال

Contributors	المشاركون
Fuad Shukri Kurdi	د. فؤاد شكري كردي
fkuurdi@hercules.iitnet.edu	
Tariq Aniss	طارق أنيس
tarlanis@emirates.net.ae	
Fatima Nana	فاطمة نناع
fatima@ditnet.co.ae	
Adnan Al Hussein	عدنان الحسيني
rajan@emirates.net.ae	
Nahla Daoud	نهلة داود
nahla@journalist.com	
Fadwa Al Qasem	فدوى القاسم
fadwa-vm@fadwa.com	

Circulation & Subscription Manager	مدير التوزيع والاشتراكات
Shadid Ali Shadid	شديد علي شديد
shadeed@ditnet.co.ae	

Sales Manager	مدير مبيعات
Mohamad Rabbat	محمد عرفان الرباط
mrabbat@ditnet.co.ae	
Evelyna Velynova	إيفيلينا فيلنوفا
evelyna@ditnet.co.ae	

Advertising Coordinator	منسق إعلانات
Priya Sara Azaredo	بريا سارا أزاريدو
prya@ditnet.co.ae	

Sales Executive	ممثل مبيعات
Soufian Al-Moharak	سفيان المبارك
soufian@ditnet.co.ae	

تصدر عن مجموعة الدياج انفورميشن تكنولوجي جروب ليميتد،
مسجلة في Isle of Man رقم: 098082

Chairman	رئيس مجلس الإدارة
Amr Dabbagh	عمرو عبد الله الدياج

مناويف المراسلات

مكاتب التحرير والإعلانات والاشتراكات
دبي - ب. ب. 60934، فاكس: 00971 4 2240750، هاتف: 00971 4 2240700
مكتب مجموعة الدياج الرئيسي
جدة - فاكس: 6696184، هاتف: 6697220
مكتب تمثيل مصرية
جدة - هاتف: 22244192 + 963 21 - فاكس: 2261699 + 963 21 - ب. ب. 1486

حقوق النشر والطباعة

لتصدر مجلة إنترنت العالم العربي عن مجموعة الدياج انفورميشن تكنولوجي
تعود حقوق المواد التحريرية المنشورة في المجلة لمجموعة الدياج انفورميشن
تكنولوجي، وجميع الحقوق محفوظة.

Buy the printer...

...and see the world.

Buy the Canon BJC-2100 colour Bubble Jet printer and get the National Geographic Photo Gallery containing 3000 world-class photo images and the PrintMaster Gold publishing suite to create your own cards, calendars, posters and more.



in association with

 NATIONAL
GEOGRAPHIC
.COM

Canon

Imaging across networks

CANON MIDDLE EAST B.V. TEL: +971 4 3313475

• BAHRAIN - GREEN SALON TEL: 973 291205 • EGYPT - ETCO TEL: 202 2909141 • IRAN - CANOLA CO. LTD. TEL: 98 21 8769984
• JORDAN - UNITED ELECTRONIC CO. TEL: 962 6 5667720 • KUWAIT - NASER MOHD. AL-SAYER TEL: 965 2448103
• LEBANON - IMAGE SYSTEMS TEL: 961 1 581000 • OMAN - GENETCO TEL: 968 792275 • QATAR - SALAM TECHNICAL SERVICES TEL: 974 684288
• SAUDI ARABIA - ABDUL GHANI EL AJOU CORP. TEL: 966 1 4041717 • SYRIA - OFFICE AUTOMATION CENTRE TEL: 963 11 3316035
• UAE - NGTC TEL: 971 4 2822696 • YEMEN - POPULAR STORES TEL: 967 2202436

Circle 038 on Product Information Card

إعادة توجيه الزائر

إذا كنت أملك موقعين، كيف يمكنني إعادة توجيه زائر أحدهما إلى الموقع الآخر تلقائياً؟

أيهاب الزبدية
ehab_el_zebdah@hotmail.com

المجلة : في هذه الحالة، ينبغي وضع واصفة ميتا Tag ضمن نص شيفرة HTML الخاص بالموقع الأول، تحدد فيه الزمن الذي يستغرقه عملية إعادة التوجيه.

افتراضنا فيما يلي أن الموقع الثاني يحمل العنوان: www.WEBSITE.com، وأن الزمن المطلوب لإعادة التوجيه هو 5 ثوانٍ.

<meta HTTP-EQUIV="REFRESH"
CONTENT="5;URL=http://www.WEBSITE.com">

زيادة عدد صفحات بريد القراء

أمل منكم زيادة صفحات أسئلة القراء، لما لها من فائدة لجميع القراء.

محمد حسن
mohammed_1@onebox.com

المجلة : يجري عادة الإجابة عن معظم الأسئلة المهمة في باب «البريد الإلكتروني»، وتلبية لطلبك، فإننا سنعتمد مبدأ المرونة في صفحات بريد القراء، وزيادتها إذا اقتضت الضرورة.

خطأ فادح

خطأ كبير ذلك الذي تركبته مجلتكم في إعلان الاشتراك.. (لتكن الأفضل.. إقرأ الأفضل) مجلة تقشر بنشر المعلوماتية والتكنولوجيا باللغة العربية ولا تعرف كيف تكتب كلمة (إقرأ).. يا ليتها وقفت عند كلمة (إقرأ).. والتي لها معنى مختلف تماماً عن كلمة (إقرأ)..

ولكن الإعلان الذي تدسون لنا مع كل أعداد مجلتكم (PC) ومجلة إنترنت العالم العربي يخطئ أيضاً في كلمة (بالاشتراك).. إذ نجد الإعلان يقول (سارع بالاشتراك).. وتسقط الألف.. كما سكرت الهمزة هناك..

لغتنا ليست عقيمة.. ولكنه إعلانكم.. والخطأ القاتل لا يجوز أن يصدر عن مجلة تقشر بالعربية.. وتنطق بالعربية.. أما إذا ارتدتم الأخطاء القواعدية.. فمن الممكن تقبلها.. أما الأخطاء الإملائية.. فهذه والله فضيحة حقاً.. إنها لغتنا.. لغتنا..

يوسف السويطي- عمان
yousef9@usa.net

المجلة : نشكر لك إخلاصك للمجلة، وصداقتك الدائمة.. وإننا في أسرة

التحرير نشارك استهجانك هذه الأخطاء، التي ارتكبتها زملاؤنا في الأقسام الأخرى.

وتجدر الإشارة إلى أن كثير من قرائنا، ومن متذوقي لغتنا الجميلة، يجمعون على أن المتن التحريري في مجلتنا يحتوي على أقل نسبة من الأخطاء النحوية والإملائية، إذا ما قورنت بمعظم الصحف والمجلات الأخرى.

رسالة حب بمئة لغة

بمناسبة الذكرى بدء العام الرابع من عمر مجلتنا، أرسل القارئ جلال معوض محمد رسالة حب لمجلتنا بمئة لغة! يمكنكم مراسلته على العنوانين البريديين التاليين:

gelgel71@yahoo.com، gmawad@sun.eun.eg

المجلة : رسالتك التي جرى توزيعها على كل أعضاء أسرة التحرير، تلخص المشاعر المتبادلة، والعلاقة الحميمة بين المجلة وقراءها.

الكاتبات المشاركات

لاحظت منذ سنة، أن نسبة الكاتبات في مجلتكم ارتفع بالمقارنة مع الكتاب. هل هذا يعني أن نسبة انتشار إنترنت بين الإنثاء في البلدان العربية مرتفعة؟ وهل يمكنكم تقديموا لنا فكرة تعريفية عن الكاتبات، خاصة وأن مشاركاتهن تتسم بالتميز والجودة؟

تانيا أسعد - لبنان
tanasad213@yahoo.com

المجلة : تتفاوت نسب استخدام إنترنت بين النساء العربيات بين دولة وأخرى.. ومجلتنا بصدد القيام بمسح واسع في مختلف الدول العربية، يرصد هذه الفاحية.

يبد أننا نستطيع أن نشير إلى لبنان والإمارات العربية المتحدة، باعتبارهما الدولتين العربيتين اللتين تصدران الدول العربية في مجال الاستخدام الأنثوي لإنترنت. كما أن الخبرات التقنية في مختلف مجالات إنترنت (وخصوصاً المحتويات والإخراج الفني)، تحل في المرأة العربية مكانة متزايدة، يوماً وراء آخر.

ويسرنا أن نبلغك أن الكاتبات المشاركات، يحملن شهادات متنوعة: الدكتوراه والمجستير ودبلوم الدراسات العليا والبيكالوريوس، من جامعات عربية وعالمية متنوعة، وتشتمل مشاركاتهن على مجالات عديدة، تتخذ الطابع التعليمي والتثويري، والمراجعات التي تتسم برؤية نقدية مهمة، والترجمة الدقيقة للمقالات التقنية والقانونية والمفوعة، من اللغة العربية إلى الإنجليزية، وبالعكس، في مجلتنا، وفي مجلة PC-Magazine، بطبعتها العربية وشرق الأوسلية (الإنجليزية)، التي تصدر عن شركة DIT، وكذلك في موقع DIT.net، الخاص بشركتنا.



أفضل مواقع الترجمة

هل يوجد برنامج أو صفحة على الإنترنت لتعليم اللغة الإنجليزية بسهولة وبسر، وتكون مدعومة باللغة العربية؟ وما هو أفضل شركات الترجمة من اللغة الإنجليزية إلى اللغة العربية.

خالد الحمي
الكويت- ضاحية الصليبية
astivity@ayna.com

الجلة: توجد العديد من المواقع التي تعلم اللغة الإنجليزية، بعضها مجاني والآخر مأجور، كما أن بعضها يمنح شهادة بالحصول على الدورة. ويمكنك الاطلاع على النماذج الواردة في فهرس مواد السنة الماضية، ضمن هذا

العدد، والذي تقدمه هدية سنوية لكل قرائنا.

وبالنسبة لمراكز التعريب، فهناك الكثير، ونعتقد أن شركة المترجم www.almutajjem.com، والتي تستقل موقعها قريباً في إنترنت، هي من الشركات التي اكتسبت ثقة مميزة لدى معظم زبائنها (البريد الإلكتروني: Info@almutajjem.com).

وإذا كنت تصعد تعريب الصفحات الفوري، كخدمة مجانية في إنترنت، فإن شركة سخر هي الوحيدة التي توفر هذا الخدمة، على موقعها: www.tarjim.com. أما برامج الترجمة، التي صدرت من بعض الشركات العربية، فلم تحقق حتى الآن الغاية التي يصبو إليها المستخدم العربي، وعلى الرغم من التطورات التي تحدث بهذا الصدد إلا أن الطريق يبدو طويلاً جداً أمام تحقيق الترجمة الآلية بشكل أمثل.

رد من سخر

بالإشارة إلى الرسالة التي وردت لسيداتكم تحت عنوان «شجون اللغة العربية»، من الصديق محمد أشرف خفاجي، المنشورة باب البريد الإلكتروني في عدد مجلّتكم الحادي عشر/ سبتمبر 2000، والتي أحلتموها لنا في نص ردكم عليها، فيسعدنا أن نجيب:

سخر تنشر العربية على الإنترنت باستخدام الماكنتوش

التي يمكن استخدامها في إنشاء الكثير من المواقع حسب احتياجات مصمميها، كان يكون الغرض إنشاء موقع إسلامي أو عربي، أو خاص بالشركات والأعمال التجارية، أو موقع شخصي للأفراد. وباستخدام محرر المواقع، يمكن إضافة النصوص والجدول والصور وغيرها من العناصر الأخرى إلى صفحات الموقع. ويتميز البرنامج بقدرته على عرض مختلف هذه العناصر تماماً كما سيتم عرضها في الإنترنت. ولأن الكثير من المستخدمين لا يعرفون لغة HTML، يقوم البرنامج ألياً بإنشاء رموز HTML لتحرير صفحات الموقع. كما يدعم البرنامج خصائص لغة HTML الديناميكية، (DHTML) و CSS، للتحكم المميز في الأنماط المدمجة، بالإضافة إلى دعم تطبيقات لغة Java، وعناصر Plug-ins و ActiveX البرامج الملحقة.

كما أن البرنامج يتيح للمستخدم أيضاً إمكانية إدراج النصوص بشتى أنماطها المختلفة وإنشاء القوائم المتعددة وتحديد لون وحجم ونمط النص المستخدم مع تطبيق شتى التنسيق المختلفة عليه. كما يحتوي المحرر على مكتبة ضخمة تدعم تقنيات الوسائط المتعددة وتحتوي على كم هائل من ملفات الصور والصوت والفيديو التي يمكن توظيفها بمنتهى اليسر والسهولة في الموقع المراد إنشاؤه. وأهم ما يميز الإصدار الثاني من ناشرنت، التكامل بين كل من مدير الموقع والمحرر، بحيث لا يشعر المستخدم أنه يتعامل مع برنامجين منفصلين على الإطلاق. فيمكنك فتح أي ملف موجود في موقع الشبكة في برنامج ناشرنت مدير الموقع داخل المحرر لإجراء التعديلات التي تقوم بها على صفحات الويب في المحرر ليتمكن أثرها داخل مدير الموقع.

قسم الإعلام بشركة سخر
media@sakhr.com

باطلاعنا على الرسالة التي أرسلها صديق المجلة محمد أشرف خفاجي تحت عنوان «شجون اللغة العربية والمنشورة في عدد سبتمبر الماضي، من الواضح أن القارئ لم يطلع على أحدث البرامج التي طرحها سخر في سبيل النشر بالعربية على الإنترنت وتحت بيئة مأكنتوش، لا سيما وأن سخر قد أخذت على عاتقها منذ أمد أن تخدم اللغة العربية بما طرحت من برمجيات وحلول عربية خالصة تستهدف بناء بنية تحتية عربية في عصر الهممة الإنجليزية على تقنية المعلومات، وبهذا الصدد أطلقت سخر الإصدار 2.0 من برنامجها ناشرنت للنشر بالعربية على الإنترنت باستخدام الماكنتوش.

ولذا فقد أعلنت من قبل عن تطويرها لنسخة جديدة من برنامج ناشرنت 2.0. لستخدامي مأكنتوش وهو الآن متاح للمستخدمين العرب. وبرنامج ناشرنت برنامج ثنائي اللغة يساعد المستخدم على إعداد ونشر وإدارة المواقع في الشبكة العالمية بأقل جهد وبكفاءة فائقة.

يتيح البرنامج القدرة على التحكم في كل عناصر صفحات الويب وإدارتها بطريقة سهلة وأداء متميز. كما يضم العديد من القوالب الجاهزة لإنشاء صفحات ومواقع جديدة على الشبكة العالمية حسب احتياجات مصمميها.

ويحتوي برنامج ناشرنت على برنامجي مدير الموقع والمحرر. يوفر مدير الموقع في ناشرنت أداة عالية الكفاءة للتعامل مع مواقع الشبكة العالمية بكل محتوياتها وتناسيلها، ويشتمل ذلك على تصميم الموقع وإدارة وتنظيم الملفات والمجلدات الموجودة به، ولذا يمكن للمستخدم اختيار وإصلاح الروابط في الموقع والتأكد من صحة الأماكن التي تشير إليها وتحميل وإرسال مختلف أنواع الملفات من وإلى الإنترنت. بالإضافة لهذا، يقدم مدير الموقع مجموعة متنوعة من التصميمات

أفضل 5 برامج أعمال و5 برامج رسومات وموقع عربي وآخر عالمي وأكبر عدد من البرامج والأدوات والألعاب الحديثة

عمل في صفحتك على إنترنت لتكون أول من يعلم بهذا الحظ. وبرنامجه MicroHof HTML Automator الذي يمكنك من إنشاء صفحات ويب متعددة الأغراض باستخدام قواعد بيانات.

3. أربعة برامج للبريد الإلكتروني: منها الإصدار الجديدة من برنامج يودورا (Eudora 4.3.2)، التي احتوت على تغييرات في بعض الوظائف لتسهيل استخدامها، والإصدارات (Eudora 5.0)، التي تحتوي على صفحات عناوين متعددة، من ميزة تصفح الرسائل البريدية، والسماح بمشاركة مستخدمين آخرين في تصفح الملفات، والدرشة معهم.

4. ست من أدوات إنترنت المفيدة، ومنها برنامج Real Player 8.0، وبرنامج Copernic 2000 المميز، الذي يجمع العديد من محركات البحث، من أجل التفتيش عن كلمة أو جملة أو بريد إلكتروني، ويديم اللغة العربية.

5. أربعة برامج خدمة عامة، لضغط وفك ضغط الملفات، ومكتبات DirectX، بإصدارات متنوعة.

6. أفضل خمسة برامج أعمال، وهي: smart draw برنامج متخصص بإنشاء الرسوم البيانية وكل ما يتعلق بها. process revolution برنامج لإنشاء الرسومات البيانية. plus business card designer من البرامج الجيدة لإنشاء وتصميم بطاقات العمل الترويجية. biblology power utility pak 2000 والمكتبات.

7. أفضل خمسة برامج رسومات، منها: excel برنامج إضافي تبرز عمل برنامج excel.

ACDSee برنامج لعرض الصور بجميع هيئاتها. Ulead Gif Animator برنامج لإنشاء الرسوم المتحركة لصفحات ويب. MP3 Multimedia Builder برنامج لموسيقى لإنشاء ملفات MP3 الصوتية.

الألعاب

يحتوي قرصنا لهذا العدد، على خمس ألعاب مميزة، هي: لعبة Gubble Buggy Racer لعبة سباق القوارب الفولولاء السريعة على حلقات سباق مختلفة، ومناخ مختلف الفوز فيها للأسر والأكثر خبرة.

ولعبة Ultra Train Town 3 لعبة قطار ثلاثي الأبعاد، والمطلوب حل أكثر من 80 لغزًا ليصل القطار إلى محطته الأخيرة.

2 و Tony Hawk's Pro Skater إصدار جديدة من اللعبة، تبدو بقوة تجعل منك مقاتلاً جسوراً.

Color Wheel لعبة من الألعاب التي تعتمد على التركيز الذهني، لاختيار أفضل المواقع لقطع ملونة الشكل، وبعتبر التوصل إلى الحلول الصحيحة، إنجاز أكثر من رائع.

Blair Watchy اللعبة الجديدة والشيقة، والمطلوب تحدي الصعاب للقضاء على الأعداء للفوز.

تشغيل القرص

يعمل القرص تلقائياً، عقب إدخاله ضمن سواقة الأقراص المدمجة.

إذا لم تعمل ميزة التشغيل تلقائياً لسبب أو لآخر، افتح مجلد "جهاز الكمبيوتر". انقر بزر الماوس الأيمن على حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك. اختر "استكشافه"، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

إذا نفذت إحدى الخطين السابقتين ولم يعمل القرص، افتح المتصفح لديك. اختر الأمر File قائمة الأوامر، ثم Open، ثم اختر حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

ملاحظة: يفضل أن تضبط الكثافة النقطية لشاشتك، على 800x600 بكسل، كي تحصل على أفضل عرض.

تركيب البرامج والألعاب

انقر على اسم البرنامج أو اللعبة.

إذا كنت تستخدم المتصفح إكسبلورر، فاختر فتح الملف Open، لنجد البرنامج وتركيبه على قرصك الصلب، وسيضاف اسمه، في نهاية العملية، إلى قائمة "البرامج"، التي تستطيع الوصول إليها عن طريق زر أبدأ.

إذا كنت تستخدم المتصفح نايفيتر، فاخطف الملف أولاً، على القرص الصلب، ضمن أحد الأدلة التي تختارها، مثل Temp، وعليك الانتقال بعد ذلك إلى هذا الدليل، والنقر نقرة مزدوجة على ملف تركيب البرنامج، لفك ضغطه وتركيبه.

محتويات العدد

يحتوي قرص هذا العدد على موقع عربي، وآخر أجنبي، و60 من البرامج المفيدة والألعاب الحديثة.

صفحات عربية

موقع الكمبيوتر للعرب (www.c4arab.com).

صفحات عالمية

موقع bikehelmet الغني بالمتمهميديا، والموجه للصغار والكبار (www.bikehelmet.org).

برامج

1. يحتوي برنامج المتصفح على 16 برنامجاً منها الإصدارات الجديدة من متصفح IE5.5 العربي والذي يتضمن الكثير من التحسينات الأمنية التي يملكك القراءة عنها في قسم الهاكر. بالإضافة إلى IE5 Accessories وهي عبارة عن مجموعة من الملاحق المفيدة للمتصفح إكسبلورر.

2. ثلاثة برامج لإنشاء وتحرير صفحات إنترنت، منها ITutis Webcheck الذي يبينك عند وجود أي خلل أو

يحتوي قرصنا لهذا

العدد على أفضل خمسة

برامج أعمال، وأفضل 5

برامج رسومات،

بالإضافة إلى أدوات

جديدة عدة، لإنشاء

مواقع ويب، وبرامج

البريد الإلكتروني،

وأدوات إنترنت الحديثة،

وأخر ما طرح من ألعاب..

علاوة على موقعين

مهمين أحدهما عربي

والآخر عالمي.



نظراً للتساؤلات العديدة التي تصل إلينا، نلفت عناية أعز أئنا القراء، مرة أخرى، إلى أن هذه الألعاب، تعمل تحت أنظمة تشغيل ويندوز 9x، ويحتاج معظمها إلى تركيب مكتبة Direct X، المتوفرة في القرص. يمكنكم مراسلتنا على العنوان

تشرين cd@ditnet.co.ae بشأن بالقرص الهدية

HEWLETT-PACKARD



10101110101010101

Circle 039 on Product Information Card

البليض المسروق من القفّة اعتقال مرتكبي أول سطو على بنك إلكتروني افتراضي

ونتيجة لعمليات التحقيق تلك، تحفظ رجال الشرطة على أدوات للكمبيوتر، ومستندات، موجودة في ست مناطق بريطانية. كما تم الاحتفاظ على كمية قليلة من المخدرات، والأموال النقدية.

وجاءت الغارات الصباحية التي شنها رجال الشرطة، إثر تلقيهم نتائج تحقيقات حول الاحتيال على بنك إلكتروني، استمرت على مدى ستة أشهر، وقام بها الفريق الوطني للجريمة، وساعد فيها خبراء في الكمبيوتر، يعملون في شركة استشارات

خاصة، وقال المحقق الذي قاد العملية، «لقد كان ذلك التحقيق معقداً نسبياً، وتناول مجرمين منظمين، نعتقد بأنهم يستخدمون شبكة إلكتروني كوسيط لارتكاب جرائم خطيرة، ولاستهداف بنوك إلكتروني، التي تأسست حديثاً. وأضاف المتحدث باسم الفريق البريطاني لمكافحة الجريمة: «كان أولئك المجرمون يستخدمون أساليب الاحترفين. إلا أن ما يثير قلقنا، هو أن هذه العملية ليست العملية الأولى لاختراق أنظمة بنوك إلكتروني. بل نظن أنها محاولة من قبل الضالعين في الجريمة المنظمة، لاستكشاف منطقة جديدة، تساوي ملايين الدولارات، وقال المصدر: «استطاع المجرمون أن يسلبوا بعض المال، وعلى الرغم من أنه ليس مبلغاً ضخماً، إلا أنه مبلغ كبير. وهذه أول حالة تتعامل فيها مع عملية احتيال على واحد من بنوك إلكتروني. وبدناً فعلاً، في التوسع في هذه الناحية من مكافحة الجرائم، في الوقت الذي ننقل الجرائم المنظمة لارتكاب جرائمها باستخدام التقنية المتطورة».

ويذكر أن بنك Egg هو أول بنك من بنوك إلكتروني، يعمل بشكل تام عن طريق إلكتروني، وعن طريق الهاتف. وبحق البنك، منذ إنطلاقه، نجاحاً كبيراً، أخرى مئات الآلاف من الزبائن للتعامل معه، وأغرى نجاحه أيضاً، بتأسيس عدد من البنوك المنافسة، الشبيهة. وتوسع البنك في أعماله بداية هذا العام، حين أطلق شركة للتأمين على العنوان: <http://insure.egg.com>

وأدى القلق المتزايد من انتشار جرائم التقنية العالية بوزارة الداخلية البريطانية إلى إنشاء فرقة جديدة للتعامل مع هذا النوع من الجرائم، تضم بين أفرادها ضباطاً من الفريق القومي البريطاني لمكافحة الجريمة NCS، والمباحث الجنائية البريطانية www.ncis.co.uk، ومكتب الجرائم الخطرة، وسلطات الجمارك.

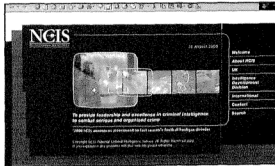


موقع البنك المسروق، www.egg.com

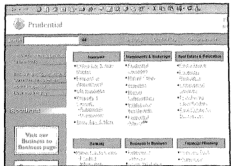
يبدو أن المثل العربي الذي يقول: «لا تضع بيضك في قفّة واحدة»، قد أثبت صحته في المملكة المتحدة، بعد أن تضرع المجتمع الافتراضي في إنجلترا، لهزة حادة، سببت الكثير من الجاذلات والمداولات، التي كانت الصحف التقليدية مسرحة لها، بالإضافة إلى الصحافة عبر إلكتروني، من جراء الأخبار التي انتشرت بسرعة وتتحدث عن حادثة سرقة بنك افتراضي، يدعى البليض Egg. وتحدثت الأخبار عن أن هذا البنك البريطاني (www.egg.com)، الذي يبلغ عدد

زبائنه مليوناً ومائتي ألف شخص، وتملكه مجموعة Prudential المالية www.prudential.com، كان هدفاً للهكرة المحترفين. لم تتأكد الأخبار مباشرة، وأحييت الحادثة بالكتك والسرية، من قبل السلطات الأمنية من جهة، ومن قبل البنك ذاته، فيما سرت شائعات تحدث عن تعرض البنك المذكور، في يوليو/ تموز الماضي، لجريمة سرقة أدت للاستيلاء على مئات الآلاف من الجنيهات الإسترلينية، ارتكبتها لصوص هكرة، أعضاء في مجموعة إجرامية منظمة. وكان بربر التكتك أنه يخشى، في حالة تأكيد أنباء عملية السطو، أن تنتشر موجة من الذعر في أوساط مصارف إلكتروني، التي اعترى مستواها الأمني الشك، بعد سلسلة من الثغرات الأمنية، التي أصابت عدداً من الشركات المالية الكبرى، بما فيها بنك باركليز. وأنها ستكون الحادثة الأولى من نوعها، التي يتمكن فيها الهكرة من سرقة أموال من بنك. ومع ذلك، فإن ما توفر من أنباء يفيد بأن الهكرة لم يسرقوا أية أموال من حسابات المودعين.

لكن الأضواء سلطت مرة أخرى على عملية السرقة هذه، بعد قيام مجموعة من ضباط الفريق القومي البريطاني لمكافحة الجريمة، بسلسلة من الغارات، أواخر شهر أغسطس/ آب الماضي، وفي الصباح الباكر، على سبعة منازل في منطقة ميلتون كينز، في يكتنجهامشاير، في بريطانيا، أسفرت عن إلقاء القبض على ثلاثة رجال، في الثلاثين من أعمارهم، خضعوا للاستجواب في مركز الشرطة.



المباحث الجنائية البريطانية www.ncis.co.uk



مجموعة Prudential المالية www.prudential.com

المحاكمات عن بعد .. في عصر إنترنت



إنتشرت تفتح الباب أمام
المحاكمات عن بعد

1- في الإثبات في أصول المحاكمات
والتحكيم عن بعد.

2- في إجراءات الدعاوى والمحاكمة في
أصول المحاكمات والتحكيم عن بعد.

يقول الدكتور فاروق سعد mfsaad@hotmail.com، في كتابه:

«إن الغاية من الفكرة لاستخدام الحاسب الآلي في إجراءات الدعاوى والمحاكمة والتحكيم هي إزالة التعقيدات، ووضع حد للبطء في التبليغ والحضور والفصل في الدعاوى من جهة، والإفادة، من جهة ثانية، بمفانغ الحاسب الآلي وما يوفره من سرعة وتسهيلات».

ويذكر أن الكاتب يحتفظ بجميع حقوق الكتاب، «بما فيها حقوق الترجمة والتنفيذ التقني والاستغلال للفكرة والعمل التحضيري لبرامج الحاسب الآلي، الذي تشمل عليه هذه الوثيقة في إجراءات الدعاوى والمحاكمات والتحكيم عن بعد وذلك في لبنان والعالم».

صدر مؤخراً، عن دار الأفاق الجديدة في لبنان، من تأليف الدكتور المحامي فاروق سعد، الأستاذ في الجامعة اللبنانية، والمحامي بالاستئناف والتمييز، يتناول مسائل قانونية جديدة في عصر إنترنت، ومنها المحاكمات والتحكيم عن بعد، في عصر إنترنت.

يعمل الكتيب اسم (مدخل إلى أصول للمحاكمات والتحكيم عن بعد). ويوضح الخلاف أنه: وثيقة فكرة وعمل تحضيرية لاشتراء أصول آخر لاتصال أو التواصل يخترع في الحاضر والمستقبل.

جاء الكتاب في 40 صفحة من القطع الصغير، ويحتوي على مقدمة، وثلاثة أبحاث:

- في الدواعي والغاية.
- في بعض الإشكالات والظروحات:
- 1- في بعض إشكالات إثبات التصرفات القانونية المجرة عن بعد.
- 2- في بعض إشكالات إجراءات الدعاوى والمحاكمة والتحكيم عن بعد.
- في التطبيقات:

كتاب «تجارة الأسهم عبر الإنترنت»



موقع www.arab-ettrade.com

• الجزء الثالث:
تداول الأسهم عبر الإنترنت، ويتضمن الأبحاث التالية: الوسطاء الماليون لتداول الأسهم- تقييم وضع

صدر حديثاً، عن موقع www.arab-ettrade.com، المتخصص بتجارة الأسهم عبر الشبكة، كتاب مهم، يحمل اسم «تجارة الأسهم عبر الإنترنت- البورصات الأمريكية».

يتكون هذا الكتاب من 154 صفحة من القطع المتوسط، ويعرفه الموقع باعتباره: أول إصدار باللغة العربية، مكون من ثلاثة أجزاء لتعريف المستثمر العربي الجديد بمبادئ وأسس الاستثمار الناجح عبر الإنترنت، ويعد الكتاب بمثابة دليل شامل لتجارة الأسهم بكل بساطة في الأسواق الأمريكية.

محتويات الكتاب الأول، «تجارة الأسهم عبر الإنترنت»

• الجزء الأول: الاستثمار عبر الإنترنت، ويتضمن الأبحاث التالية: مدخل عبر الاستثمار- اختيار الاستثمار الناجح- فوائد الاستثمار- مصادر المعلومات الاستثمارية- الاستثمار الأمثل- التعليم والتدريب على الاستثمار- وضع الخطة المالية للاستثمار- تحديد الأهداف المالية للاستثمار- تحديد مخاطر الاستثمار- تحديد حجم المبالغ المالية للاستثمار- التعرف على خبراء الاستثمار- قياس نجاح الاستثمار- الفش والتعالي عبر إنترنت.

• الجزء الثاني: تجارة الأسهم عبر الإنترنت، ويتضمن الأبحاث التالية: أهمية الاستثمار بالأسهم- مفهوم تجارة الأسهم- أسواق الأسهم الأمريكية- مؤشرات أسواق الأسهم- اختيار الأسهم المناسبة عبر الشبكة- قراءة جداول الأسهم- طريقة الحصول على رمز وسعر السهم- تقييم أداء الأسهم- أساليب البحث في السهم- الحصول على البيانات المالية للسهم- تحليل البيانات المالية للسهم- معايير اختيار أفضل الأسهم عبر إنترنت.

الوسط المالي- فتح الحساب الاستثماري الشخصي عبر إنترنت- أوامر تداول الأسهم- طريقة تداول الأسهم- مبادئ شراء الأسهم عبر الشبكة- مبادئ بيع الأسهم- الاستثمار بأسهم الإصدارات الجديدة- انقسام الأسهم- التداول اليومي عبر إنترنت- مقارنة الكسور الرقمية لأسعار الأسهم- توقيات أسواق الأسهم والعطل الرسمية.

الكتاب الثاني، معجم مصطلحات «تجارة الأسهم عبر الإنترنت»

يتكون من 48 صفحة من القطع الصغير، ويعرفه الموقع باعتباره: «أول معجم مصطلحات استثماري خاص بتجارة الأسهم عبر الإنترنت إنجليزي-عربي- يشرح من خلاله المفردات المالية التي يحتاجها المستثمر العربي أثناء قيامه بعمليات تداول عبر الإنترنت».

الكتاب الثالث، دليل مواقع «تجارة الأسهم عبر الإنترنت»

يتكون من 36 صفحة من القطع الصغير، ويعرفه الموقع باعتباره: «دليل شامل لمواقع تجارة الأسهم عبر الإنترنت في الأسواق الأمريكية، يبين جميع المواقع التي سيستخدمها المستثمر العربي لنجاح استثماره».

الوراق إنجاز ضخم يضع روائع الفكر العربي بين يديك

هل قرأت كتاب البخلاء للجاحظ؟ أو طوق الحمامة لابن حزم الأندلسي؟ أو ألف ليلة وليلة؟
إذن، ما رأيك بمكتبة تراثية مميزة، تضع مليون صفحة من التراث العربي بين يديك، وتشتمل أرفقها على أمهات الكتب العربية التراثية، وتتيح لك استخدام كثير من تقنيات الحاسب، كالبحث، والإشارة، والتعليقات، وتمييز الكلمات، أو الجمل، أو الفقرات؟ لا شك إنها فكرة عظيمة.. وتزداد عظمة الفكرة، عندما تعلم أن هذه الكتب مجانية!

www.cul، وفي الأول إشارة واضحة إلى «الوراق».
كان تصفح الكتب، إلى تنزيل ملف بحجم 395 كيلوبايت، يدعى booksetup.exe، وبعد التنزيل، يمكنك تركيب البرنامج، الذي يتوضع تلقائياً في مجلد هو C:\Program files\Alwaraq، ويحتوي على ملف تنفيذي هو ALWARAK.EXE، بالإضافة إلى ملف اختصار shortcut، باسم موسوعة الكتب، على سطح المكتب. إلا أن التصميم الجديد للموقع، الذي انطلق أواخر أغسطس/آب الماضي، ألقى ذلك، وبات يتيح تصفح الكتب، والقيام بجمل فهارس البرنامج، بدون الحاجة إلى تنزيل أي برنامج، وبالاتحاد على المتصفح فقط، وهي خطوة مهمة، كونها جعلت التعامل سهلاً مع الموقع، ونأمل أن تكرر مع الموسوعة الشعرية أيضاً.

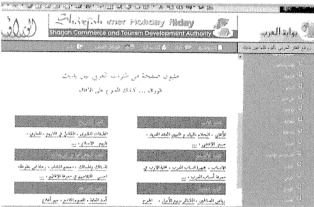
الوراق الصغير
كشف الموقع، بتصميمه الجديد، أنه بصدد إعداد ما يدعى (الوراق الصغير)، الذي سيكون موجهاً، كما يوحي اسمه، إلى متصفحي إنترنت من الأطفال العرب.
إن فكرة تخصيص جناح خاص بالأطفال، في موقع من هذا الطراز، هي فكرة طريفة ولطيفة، تتمثل فيها المواقع العالمية الرائدة.

ملاحظات وهضوات
يحتوي الموقع على أمهات الكتب، كالأغاني، والعقد الفريد، ويضم المشروع العديد من الكتب التي يتصدر الحصول عليها للكثيرين منا، ومع ذلك فإن فريق العمل يقول: «إن مشروعنا ما يزال في بدايته، وإن طريقنا طويل

من الطبعي، لفكرة كهذه، أن تقف وراءها مؤسسة أخذت على عاتقها مهمة التوثيق، ونشر الثقافة، وأتمتة التراث، كما لم يسبقها إليه أحد، إنها المجمع الثقافي في أبو ظبي www.adcf.com، الذي سبق وأن طرح منذ عامين، موسوعة الشعر العربي، والتي باتت تضم حوالي مليون وثلاثمائة ألف بيت من الشعر، موزعة على الدواوين الشعرية الكاملة، لأكثر من ألف شاعر، تتم زيادتها بعدد مئة ألف بيت شهرياً!
ومن الطبعي أيضاً، أن تتلخف مؤسسة الاتصالات الإماراتية، مشروع «الوراق» هذا العمل الكبير، لتضيفه إلى مجموعتها التي تمهد بها لإطلاق «بوابة العرب»، كما فعلت مع الموسوعة الشعرية، ومحرك البحث أراب فيستا.

جهود عربية
ويجدر ذكر أن هذا الموقع، وذلك البرنامج، جاء كثمرة لجهود عربية متنوعة، من كثير من الأقطار العربية، إذ يقول القائمون على الموقع إن مشروعهم يأتي كمحاولة جديدة لتطوير صناعة البرمجيات العربية، وكجهد مكمل لعمل الكثير من الأفراد والشركات العاملة في هذا المجال، والمنشرة في كافة أنحاء الوطن العربي الكبير.

استخدام الوراق
تشتمل الخدمة التي يقدمها البرنامج مجاناً، تصفح قائمة واسعة من أمهات الكتب، يصل عددها حالياً إلى 281 كتاباً تراثياً، وهذا الرقم سيزداد باستمرار، ضمن مشروع المجمع الثقافي في أبو ظبي، والذي يمكن زيارة موقعه على العنوان المذكور سابقاً، أو على العنوان التالي: tural.org.ae



الموقع http://www.alwaraq.com



الموسوعة الشعرية

المترجم.. تعريب لمواقع ويب التجارية والثقافية والتربوية

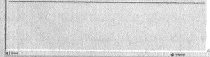
www.almutarjem.com

أعلن حديثاً عن إطلاق موقع المترجم، على العنوان www.almutarjem.com، الذي يتخصص بترجمة مواقع ويب إلى اللغة العربية، ويحمل شعار (The Web Arabizers)، باعتباره الأول من نوعه في المنطقة.

لم يكف الموقع التقاب مع أعماله، بل بدأ المسؤولون فيه أشاروا إلى الخبرة الطويلة التي يمتلكها الموقع في ترجمة مواقع ويب، من كافة الاختصاصات، سواء كانت تقنية أو علمية أو فنية أو أدبية أو قانونية.

وأشارت مديرة التسويق في Almutarjem.Com، إلى أن الموقع، الذي ما زال قيد الإنشاء حتى الآن، سيطبق رسمياً ضمن فعاليات معرض جينكس 2000 القادم في دبي، وأن افتتاحه سيحري مع عرض نماذج متنوعة للمواقع العالمية والعربية التي جرى ترجمتها بواسطة www.almutarjem.com.

وجدير بالذكر أن خدمات الموقع لا تقتصر على الترجمة إلى العربية، بل هي تتجاوز ذلك إلى الترجمة من العربية إلى الإنجليزية، وهي تتوجه إلى الشركات والمواقع ذات المحتويات أحادية اللغة، والتي تسعى إلى تحويل موقعها إلى ثنائية اللغة (عربي-إنجليزي)، سواء كانت هذه المواقع ستاتيكية أو ديناميكية.



وفي هذا الصدد، ألح مدير Almutarjem.Com، إلى أن

الإحصائيات الحديثة، تشير إلى أن عدد مستخدمي إنترنت العرب يتجاوز مليوني مستخدم في البلدان العربية، وإلى أن هذا العدد يزداد بشكل ملحوظ إذا ما أضيفت إليه أعداد الناطقين بالعربية في مختلف أرجاء العالم، وأن تسارع استخدام إنترنت في البلدان العربية، يحل مراتب متقدمة عالمياً، إذا ما قورن بالتسارع الحاصل في الدول الأخرى. وأن هذا يقضي على عملية تعريب المواقع أهمية خاصة، بالنسبة للمستخدم الذي يحب ويحترم ويقدّر لغة الضاد.

وأضاف البيان الصادر عن Almutarjem.Com، أن اتجاه دبي، والإمارات العربية المتحدة، والدول العربية الأخرى، نحو الحكومة الإلكترونية، يشكل دافعاً للشركات والمواقع التي تود أن ترسخ أقدامها في المنطقة، إلى التعامل مع مستخدمي إنترنت بلغتهم العربية السليمة.

وأشار إلى أن التجارة الإلكترونية الناجحة في المنطقة العربية، يجب أن تركز إلى التعامل باللغة السائدة، وأنه يتوجب على التاجر الناجح الذي يود أن يروج لبضاعته، أن يجيد لغة زبائنه.

لا تقتصر خدمات Almutarjem.Com، على مواقع التجارة الإلكترونية، والتسوق عبر الشبكة، بل إنه يتجاوزها إلى المواقع الثقافية والتربوية والفنية الأخرى، التي تأتي انسجاماً مع مبادرات التعليم عبر الشبكة، واعتماد إنترنت كوسيط في التعليم المدرسي، وستكون النماذج الذي سيرمضها الموقع لأعماله العالمية المترجمة إلى العربية، شاهداً على أهمية هذه الخطوة.

وأضاف البيان، أن خطته تمثل تقديم التعريب الأفضل لمواقع ويب، بالاعتماد على الجهود البشرية الصرف، بعيداً عن أي نوع من الترجمة الآلية، وأن عمله يركز على الأسس والقواعد التي تضعها الجهات الفوقية العربية ذات الشأن، وأنه سيحرص على اعتماد المصطلحات العربية العلمية والتقنية والتجارية السليمة، في ظل إفضاء المصطلحات التي تمر فيه بعض مواقع إنترنت.



موقع الجعب الشجاع

ومهمتها صعبة، لكننا نؤمن أن الهدف الذي نسعى إليه، هو هدف سام نؤمن من أجله الصعاب، وأملنا بمساعدة الجهود المخلصة والفنية التي يخر بها وطننا الكبير.

فقط هذا منطلق الحرص على ريادة هذا المشروع، تشير إلى بعض الهفوات التي بدت لنا، والتي يجدر التنويه إليها، لتفاديها:

- 1- الأخطاء الإملائية والنحوية الكثيرة، التي تظهر في متن النصوص التراثية ذاتها، والتي تظهر حتى في المقدمة التعريفية التي يشر فيها فريق العمل أهدافه، مثل عبارة: (لكننا نؤمن أن الهدف الذي نسعى إليه، هو هدف سامي)، أو عبارة: (مجموعه من النصوص لا يتفهمها إلا ذوا الاختصاص)، ولعلها بادرة لطيفة أن يوضع زر خاص في الموقع، تحت اسم (ساهم معنا في تصحيح الوراق)، من أجل إرسال الملاحظات إلى أسرة الموقع.
- 2- إلغاء إمكانية طباعة الكتاب، أو صفحات محددة منه، في الموقع، فيما كان البرنامج يسمح بذلك.. وكذلك لم يكن البرنامج يوافق ترقيم الصفحات عند الاستعراض، مع الترقيم الذي يظهر لدى طباعة الكتاب.
- 3- عدم وجود غلاف للكتاب، أو مقدمة تعريفية بالكتاب والكتاب، وبتاريخ صدوره.
- 4- نعتقد أن إضافة إمكانية النسخ من النصوص إلى حافظة الكمبيوتر، ستكون عوناً كبيراً للباحثين المتخصصين، في إعداد أبحاثهم ودراساتهم.

خاتمة

يؤكد فريق العمل أن تراثنا مليء بأروع ما أنتجه الفكر الإنساني من شعر وأدب وقصص وأدب رحلات، إلى جانب كتب التاريخ والأخلاق والعقيدة، التي يستفيد منها الجميع من كافة الأعمار والاختصاصات والأذواق.

ونحن نؤكد أن الوراق هو بالفعل «كتاب مفتوح على الأفاق»، وأن الجهد المبذل فيه كبير، والنتائج واعدة واستثنائية، وأن مسيرة الجمع الثقافي في أبو ظبي، في خدمة مستخدمي إنترنت، وتقديمه الموسوعة الشعرية، والوراق، بشكل يليق بتراثنا، وفق أحدث التقنيات، يجعله مثلاً لياقي للهيئات الثقافية العربية، تحذو حذوه.

المترجم الفوري الناطق

برنامج «نديم».. خطوة في الاتجاه الصحيح

نديم

المترجم الفوري الناطق

جميع الحقوق محفوظة
الترجمة الفورية لبرنامج «نديم»
© 1998-2000

يعاني الكثير من مستخدمي إنترنت العرب، من أن معظم المواقع التي يصادفونها، تستخدم اللغة الإنجليزية. وتستفحل هذه المشكلة، إذا وجد المستخدم موقعاً جذاباً ومفيداً، أو وصلته رسالة بالبريد الإلكتروني، أو عبر برامج الدردشة، أو في مننديات الحوار، وكانت بعض المفردات الإنجليزية فيه غامضة أو ملتبسة.

الموقع (www.guru.net)، والذي يكفي فيه الضغط مرتين على الكلمة، في أي مستند، تحت أي برنامج، كي يبحث عنها في قاعدة بياناته الموجودة على الشبكة، ويأتي بنتائج البحث مصنفة ومفهرسة بما يقدمه الباحث، (انظر الشكل 1).

البرنامج الذي نعرضه هنا، لم يعتمد مثل هذا الحل، إذ أنه يعمل بدون اتصال، فقاعدة بياناته موجودة في القرص المدمج، أو على القرص الصلب، لكنه يلبي مثل هذه السرعة في الإجراءات، إذ يكفي النقر مرتين على أي كلمة إنجليزية، في أي مستند لأي برنامج، كي تنتقل إليه، فيستطيع لفظها، وإعطائها مرادفها بالعربية.

نديم

أطلقت الشركة المتحدة للبرمجيات، حديثاً، برنامجاً جديداً يحمل اسم «نديم». يوزع ضمن أسطوانة مدمجة، يعرض غلافها البسيط تعريفاً مقتضباً بالبرنامج، يقول إن البرنامج عبارة عن «مترجم فوري ناطق»، ثم يشرح: «لا مشكلة بعد اليوم.. لمستخدمي الإنترنت.. للطلبة والدارسين.. للبريد الإلكتروني».

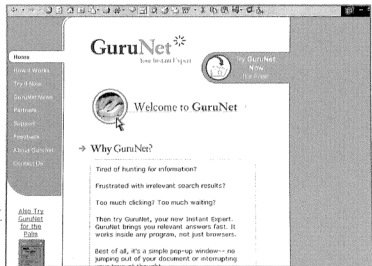
يتيح البرنامج تركيبه بطريقتين، تتبع إحداها تنزيل ملفات أقل على القرص الصلب، والاعتماد بشكل أوسع على الاسطوانة المدمجة، فيما تتبع الأخرى تنزيل ملفات أكثر على القرص الصلب، والاعتماد بشكل أقل على القرص المدمج. ركبت البرنامج في جهاز يعمل بنظام تشغيل ويندوز 98، ولم يستغرق هذا التركيب وقتاً طويلاً، على الرغم من أننا اخترنا الطريقة الثانية، التي توفر لنا أداء أسرع للبرنامج، بدون الاعتماد كثيراً على السوافة المدمجة.. ولكننا في كل الأحوال اضطررنا إلى الإبقاء على القرص المدمج في سوافته.

وعلى غرار تركيب البرنامج، فإن استخدامه سهل للغاية، بحيث يكفي بعد ظهور نافذة البرنامج الصغيرة، أن تقرر مرتين على أي كلمة

لا شك أن تقوية اللغة الإنجليزية مازالت مطلوبة من كل مستخدم، على الرغم من ازدياد المواقع التي تعتمد العربية. ومع ذلك، فقد تستعصي كلمة معددة، حتى على أولئك الذين تعتبر لغتهم الإنجليزية مقبولة، فتراهم يسخون هذه الكلمة، ويلصقونها في برامج MS-WORD، ثم يفتحن قائمة «أدوات Tools»، ثم يستخدمون قاموس. أما إذا كانوا يستخدمون قاموس «صخر»، فإن العملية تصبح أسهل بخطوتين، إذ يكفي نسخ الكلمة، ولصقها في ذلك القاموس، والضغط على مفتاح الإدخال، كي تظهر الترجمة.

سرعة الإجراءات

ومع ذلك، لا تعتبر الخطوات التي ذكرناها سريعة وملائمة في هذه الأيام، فهي لا تشفي غليل مستخدم إنترنت، أو مستخدم الكمبيوتر بشكل عام، الذي يود الحصول على ما هو أسرع، وأسهل. تحدثنا سابقاً عن برنامج غورونت، الذي يمكن الحصول عليه مجاناً من



الشكل 1: تقنيات سهلة وفائلة في GuruNet

ويندوز98، بحيث لا يمنع عمليات النسخ واللصق بين التطبيقات المختلفة.

البرمجة وعصر إنترنت

1- طريقة توزيع البرنامج بشكله التقليدي ضمن أقراص مدمجة، لا تعني الشركة المتخمة من إمكانية الحصول عليه، وتنزيله من الشبكة، بما يلائم عصر إنترنت.

2- نأمل أن تكون الخطوة التالية، هي تحويل «نديم» إلى برنامج مضاف Plug In، يستقي بياناته من الشبكة، دون الحاجة لاستهلاك ما يقارب 35 ميجابايت من القرص الصلب.

باختصار

على الرغم من الفئات البسيطة في البرنامج، فإننا نعتقد أنه برنامج واعد، إذا أحسنت متابعة الجوده فيه، وتطويره، وتوسيعه. وفي الواقع، فقد اعتدنا على مثل هذه الهفوات، في الكثير من البرمجيات العربية، وهو ما

إنجليزية، من أي مستخدم، من أي تطبيق يعمل تحت نظام تشغيل ويندوز، حتى يقوم البرنامج بالمطلوب، فيفظل الكلمة الإنجليزية، ويغطي قائمة بمعانيها باللغة العربية. وبهذا، فإن نديم يقوم بترجمته في اتجاه واحد، من الإنجليزية إلى العربية فقط.

كان الصوت الذي ينطق الكلمات Text To Speech، مميّزاً... بل ومثيراً للإعجاب في دقته، ومقارنته لنطق البشر العادي.

قائمة الأوامر

بيد أن النقر المزوج، ليست الطريقة الوحيدة لتزويد «نديم» بالكلمة المطلوب ترجمتها، فقد يحتاج الأمر في بعض التطبيقات، أكسل مثلاً، إلى نسخ الكلمة إلى الحافظة Clipboard، لننتقل بدورها إلى البرنامج، لينطقها ويترجمها. كما يتيح البرنامج، في إعداداته، تغيير طرق اختيار الكلمة التي سترجمها، بما يتوافق مع رغبة المستخدم.

تعمل أوامر إعداد البرنامج انطلاقاً من قائمة تدعى «خيارات نديم»، يمكن الحصول عليها بالنقر على الزر الثاني من يسار نافذة البرنامج، ويجري من خلالها التحكم بطريقة تنشيط البرنامج، وبخيارات القاموس (البحث الدقيق أو التقريبي)، وبخيارات الصوت (سرعته، وشدة، وجنسه)، وبواجهة المستخدم، ببعض الخيارات الأخرى.

البرمجة وعصر إنترنت

يُطرح هذا البرنامج باعتباره مساعداً مهماً مستخدمي إنترنت العرب، وهذا صحيح بالفعل، إنه إذ يساهم، مقابل عشر دولارات، هو سعر النسخة، في تجاوز بعض العقبات، أمام من يحتاجون لترجمة مفردات استعصت عليهم هنا وهناك، أثناء قراءتهم مستنداً في ويب، أو في بريدهم الإلكتروني.

بيد أن ثمة ملاحظات، نأمل أن تأخذها الشركة المنتجة في نسخها القادمة:

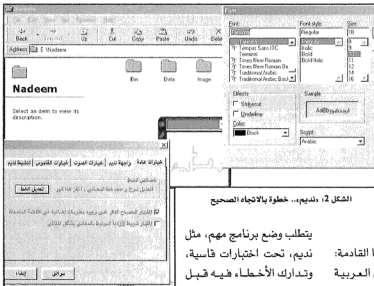
1- تنبغي زيادة المفردات العادية التي يغطيها، باللغتين العربية والإنجليزية، إذ تغيب كثير من الكلمات، نذكر منها: collaborative، emoter، وغيرها.

2- ينبغي تدقيق ترجمة بعض الكلمات، فليس من المناسب أن تكون الترجمة الوحيدة المتوفرة لكلمة Local، هي «مختصر تحميل عند الطلب»، أو أن يكون المعنى الوحيد لكلمة Tip، هو: «معالج بيئي طري»، باعتبارها مصطلحات كمبيوترية!

3- ينبغي إضافة بعض المصطلحات والمختصرات المستخدمة بكثرة في عصر إنترنت، مثل: (ASP)، والتي أصبحت عبارة شائعة يجري تداولها في البريد الإلكتروني خصوصاً، كاختصار لعبارة: (As Soon As Possible)، وغيرها من المصطلحات.

4- ينبغي إضافة بعض المبررات الملففة من كلمتين أو أكثر، إذا كانت تولّف معاني خاصة. وطالما أن البرنامج استطاع أن يترجم عبارة (Look After)، فمن السهولة بمكان، أن يتابع ترجمته لمصطلحات أكثر، مثل: (Sign Up)، (Online)، وغيرها من مصطلحات الشركة.

5- ينبغي أن يكون البرنامج أكثر حساسية ودقة في تعامله مع حافظة



الشكل 2: نديم... خطوة بالاتجاه الصحيح

يتطلب وضع برنامج مهم، مثل نديم، تحت اختبارات قاسية، وتدارك الأخطاء فيه قبل طرحه.

وفي النهاية، لا بد من الإقرار بأن سعر البرنامج، بمقارنته مع خدماته، يجعل من «نديم» صفقة رابحة، مفيدة للكثيرين من مستخدمي الكمبيوتر العرب، وخصوصاً منهم مستخدمي إنترنت.

المنتج: نديم - المترجم الفوري الناطق

السعر: 10 دولار

الشركة: المتحدة لنظم وبرامج الحاسبات الآلية

فاكس: +202 5082190

هاتف: +202 5070453

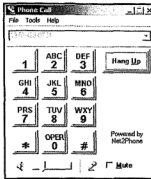
ضع دائرة حول الرقم 016 في بطاقة الاستخدام

ملاحظة

يحتوي القرص المدمج للعدد القادم، نسخة كاملة الخدمات، ومحدودة المفردات، من برنامج «نديم».

اقتحام جديد لمايكروسوفت في سوق التراسل الفوري اتصل مجاناً بالولايات المتحدة

القديمه ياهو بيرج.
والمثلت هنا، الاتصال من الكمبيوتر إلى الهاتف، في برنامج التراسل الفوري MSN، الذي يستخدم NET2PHONE لإجراء المكالمات، وهي ميزة في غاية السهولة، وتحقق نقاء جيداً في الصوت، عند استخدام DSL خط المشترك الرقمي، وعندما اتصلنا، على سبيل المثال، بصديق لنا في أمريكا، أخبرنا أن أوساونا كانت مكتومة نسبياً، لكنها مفهومة.
في عصر برنامجنا Napster (www.napster.com)، أصبحت ميزة مبادلة الملفات من الضرورات في أي من خدمات برنامج التراسل الفوري. وفي الإصدار الثالثة من برنامج التراسل الفوري MSN إشارات مايكروسوفت إضافة ميزة إرسال الرسائل إلى أجهزة الهاتف، لكنها لم تستطع تجربة هذه الميزة، فإذا كنت تستخدم نسخة قديمة من هذا البرنامج، فلا تتردد في ترقيته، على الرغم من أنه استحق 4 درجات من خمس، في تقييم مجلة PC-Magazine الأمريكية.
برنامج MSN Messenger 3.0 السعر: مجاني
المتطلبات: ذاكرة بقياس 8 ميجابايت، ومساحة حرة 2 ميجابايت على القرص الصلب، ونظام تشغيل ويندوز 95 أو 98 أو 2000 أو الإصدار الرابعة من نظام تشغيل ويندوز إن.بي.
عنوان موقع ويب: www.messenger.msn.com



تتيح لك الإصدار الثالثة من 3.0 MSN Messenger الاتصال من الكمبيوتر، في أي مكان بالعالم، إلى أي هاتف في الولايات المتحدة أو كندا، وجودة الاتصال كانت أفضل عندما استخدمنا سماعات رأس، والمفارقة مع المجاهر Speakers العادية.

مازال عدد مستخدمي مرسال MSN الفوري من مايكروسوفت، متأخراً نسبياً، بالمقارنة مع منافسيه من المنتجات المشابهة لدى أمريكا أونلاين، أو ياهو Messenger، خصوصاً إذا عرفنا بهيمته AOL، على سوق التراسل الفوري، بمنهجيتها الشهيرة بهذا المجال: AIM، وICQ (والأخير صنعتها أساساً شركة إسرائيلية، استلمتها AOL قبل بضع سنوات). قامت شركة مايكروسوفت حديثاً، بمبادرة جريئة، لجعل منتجها أكثر تنافساً مع مثيلاتها، تخففت عن الإصدار الثالثة من MSN، التي تدعم اللغة العربية.

الجديد في الإصدار الثالثة من المرسال الفوري MSN، هو القدرة على مبادلة الملفات، والتعامل مع الأيقونات التعبيرية (Emoticons)، العبارة عن الرسائل المرسله والمحادثة الصوتية، بما فيها الاتصال من الكمبيوتر الهاتف، بالإضافة إلى قدرته على تحويل الرسائل الفورية إلى الهاتف النقال، أو جهاز النداء الألي لشخص آخر.

ويجب التأكيد، عند استخدام الحوار الصوتي في المرسال الفوري MSN، أن الميكروفون والسماعات جاهزة، ومن الملاحظ أنه لا يوجد في ميزة الحوار الصوتي، فرق واضح في نقاء الصوت بين المرسال الفوري MSN وبرنامج التراسل الفوري Yahoo Messenger، والذي كانت تدعى إصداراته

جدار ناري للاستخدام الخاص

Norton Personal Firewall. ويحتوي لسان التوبيج Advanced، على ميزة تسمح للمستخدم بإعداد الجدار الناري، بحيث ينتج قواعد تلقائياً. يعتبر لذلك، برنامج Norton Personal Firewall 2000، من شركة Symantec، حاداً، يقدم حماية فعليه لجهازك ومعلوماتك، وقد نال في اختبارات مجلة PC-Magazine الأمريكية، تقييماً يعادل أربع درجات من أصل خمس.
برنامج Norton Personal Firewall 2000 السعر: 50 دولاراً
المتطلبات: ذاكرة بقياس 24 إلى 32 ميجابايت، ومساحة حرة 10 ميجابايت على القرص الصلب، ونظام تشغيل ويندوز 95 أو 98 أو 2000 أو الإصدار الرابعة من نظام تشغيل ويندوز إن.بي.
عنوان موقع ويب: www.norton.com



لقطة على إحصائيات برنامج الجدار الناري من Norton تظهر حركة البيانات في جهاز كمبيوتر.

لا بد أن تلاحظ، بعد سويجمات قليلة من دخولك إلى شبكة إنترنت بواسطة خط مشترك رقمي DSL، أو عبر مودم كيلي (Modem Internet Cable)، أنك قد استرعت انتباه الكثيرين ممن يعتبرون من أكبر مهددات الأمن الإلكتروني، سواء أكانوا مخترقين، أو منتوكي خصوصية، أو فيروسات، ولواجهة مثل ذلك، صنعت شركة سيمانتيك، Symantec، برنامج جدار ناري شخصي يدعى Norton Personal Firewall 2000، المتوفر حالياً كمنتج مستقل، أو كجزء أساسي من مجموعة أدوات الحماية Norton Internet Security، من نورتون.

تتسم عملية إعداد برنامج Norton Personal Firewall 2000 بكونها سهلة ومباشرة، وتحتاج إلى إعادة تشغيل الجهاز مرتين، إتمام عملية الإعداد، ومن ميزات نافذة Status Window أنها تعطي لمحة سريعة عن أي نشاط على جهازك، بالإضافة إلى ما يجري على الشبكة.
توجد ثلاث مستويات من الحماية (عالي، متوسط، أدنى)، فإذا لم تختار أيًا من مستويات الحماية، فإن مستوى الحماية الوسيط سيدأ بالعمل تلقائياً. ويتميز المستوى المتوسط أنه لا يؤدي إلى منع برمجيات جافا، أو برمجيات ActiveX، والتي تعتبر ضرورية للمستخدم العادي.

يقدم الجزء المعلق بالخصوصية معلومات عن ملفات كوكيز التي تم صدها، ومقاطع خصوصية المتصفح، والبيانات متنوعة العرض، والتي يربح المتصفح في الامتناع عن مشاركة الآخرين فيها، وتعتبر المستويات الثلاثة المستخدمة لتحديد مقياس الحماية هي ذاتها المستخدمة في إعداد الخصوصية.
يتميز لسان توبيج OPTIONS، الموجود في نافذة الإعدادات الرئيسية بأنه يسمح بالوصول إلى المزايا المتقدمة للنتج، كما أن ملف الحركة والإحصائيات الفصيلة على التعامل مع الجدار الناري، تتيح للمستخدم الذكي المتقدمة على الإنعام بنظم بطريقة عمل 2000

تحت إشراف
وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية
دولة قطر



الشبكة الإسلامية بإنطلاقها الجديدة



القرآن الكريم - الحديث الشريف

السيرة النبوية - ركن الفتوى

العقيدة - مجلة الأسرة

Islam Our Choice - خدمات الموقع

مداور الموقف

لـ ...

نشر الرسالة الإسلامية والدعوة إليها لتحقيق
الشهادة على العالمين .

كـ ...

موقع دعوي تعليمي ، يشكل مرجعية شرعية للمسلم
ويخاطب جميع شرائح المجتمع

هي ...

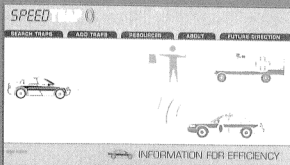
تخاطب الأجيال الإسلامية الناشئة المتطلعة إلى
مصدر موثوق به للفكر والثقافة الإسلامية

وكذا ...

تخاطب غير المسلمين الذين يرغبون في التعرف
على مبادئ الدين الإسلامي الحنيف ومعاله

العنوان على الإنترنت : <http://www.islamweb.net>

تفادى المخالفات المرورية في أمريكا



Avoid Speeding Tickets

إذا ذهبت إلى أمريكا، وقدت سيارة على طرقاتها السريعة، فإننا نؤكد بقدرتك على تخمين أماكن اختباء رجال المرور، على عكس أولئك الذين يهرعون بهذه الطرقات باستمرار، ويعرفون النقاط التي تختبئ عندها دوريات شرطة المرور، لضبط من يتجاوز حدود السرعة، وتكون هذه الأماكن غالباً عند المنعطفات، أو بجانب، أو خلف، اللافتات المنتشرة على الطرقات، ويساعدك موقع Registry WWW. Speedtrap، القابل للبحث، على تحديد مواقع دوريات شرطة المرور، في مختلف أنحاء الولايات المتحدة، ليحافظ بذلك على حياتك. أولاً، وعلى نموذجك، أيضاً، ويتضمن الموقع، بالإضافة لما سبق، نصائح عن قانون المرور في كل ولاية، والطريقة التي تتمكن بها من الانتفاخ عليه، وترعى هذا الموقع شركة لكشف الرادارات، تتجاوز السرعة المحددة غير قانوني، بالطبع، ونحن لا نشجع عليه،

لكننا نحاول فقط أن نساعد). www.speedtrap.com

ابحث عن أي شيء

Look Up Just About Anything



يعتبر موقعاً Xplore، من أفضل أدوات البحث في الشبكة، ويمكنك باستخدامهما البحث في مختلف أنواع التواريخ، والمواقع، والمقالات، والمقالات، ويمكنك

استخدام الموقعين للترجمة من الإنجليزية للفرنسية والإسبانية، وبالعكس، وأن تبحث عن كلمات معينة في كتابات شكيبر، واستغلها، كذلك، تضعض الخرائط، وتقع أسعار أسهمك، والقيام بالكثير من غير ذلك من النشاطات، ولعل هذين الموقعين النسب مكان تبدأ منه البحث، عن أية معلومات تريدها.

www.itools.com/research-it/research-it.html

www.xplore.com/xplore500/medium/reference.html

احصل على أرقام الهواتف في العالم

Get Global Phone Numbers

هل سبق وواجهت مشكلة إجراء اتصال هاتفي دولي، من داخل الولايات المتحدة؟ إن لم تكن من الدمايين على الاتصالات الهاتفية الدولية، يجدر بك اللجوء لموقع Telephone Search Engine All Nations، أدخل اسم البلد الذي تتصل منه، والبلد الذي تريد الاتصال به، وسيدلك الموقع على الرمز الدولي الذي يجب عليك استخدامه لإجراء مكاتبة بنجاح، ويعطيك بعد ذلك، ارتباطات فورية لأدلة الصفحات الصفراء، والصفحات البيضاء، في البلد الذي تريد الاتصال معه، لكن، تذكر دائماً فروق التوقيت، بين الولايات المتحدة، والدول الأخرى.

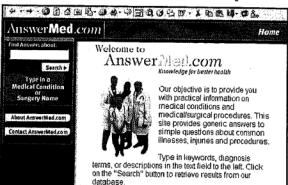
عنوان الموقع: www.escapeartist.com/global/telephone.htm



حل طلاسم كلام الأطباء

Translate Doctorspeak

هل قال لك الطبيب إنك بحاجة لعملية Cholecystectomy؟ ما الذي يعنيه الطبيب بذلك؟ تعني تلك الكلمة عملية استئصال المرارة، ويمكنك ولوقت حيرتك مما قاله الطبيب، أن تجد جميع المعلومات المتعلقة بتلك العملية، وبالحالة، والإجراءات الطبية، اللازمة، في موقع AnswerMed.com، وستجد، عند البحث حسب أسماء العمليات الجراحية، أو حسب الحالات الطبية، أن المعلومات التي يوفرها الموقع صيغت بشكل سهل ومباشر، يمكنك من حل أنغاز الكلمات التي يلجأ الأطباء لترديدها. <http://answermed.com>



قارن مرتبك

Compare Your Salary

إن حصلت على عرض للعمل في مدينة، أو بلد، غير الذي تقيم فيه الآن، فقد يفيدك أن تقارن ما الفائدة المادية التي ستجنيها من انتقالك، نتيجة لاختلاف تكاليف الحياة، بين الموقعين. ادخل الموقع Salary Calculator، وابحث عن المدينة التي تعيش فيها الآن، والمدينة التي ستنتقل إليها، وأدخل مجموع الدخل الذي تحققة الآن. انقر على زر «calculate»، وسيبين لك مقدار الدخل الذي يتعين عليك كسبه في الموقع الجديد، لتعويض على مستوى المعيشة الذي اعتدت عليه. يفيد هذا الموقع في تحديد إذا ما كنت ستستفيد مادياً من انتقالك للعمل في مكان آخر، وفي اتخاذ قرار الالتحاق بالوظيفة الجديدة، أو الاستمرار في وظيفتك الحالية.

عنوان الموقع: www.homefair.com/homefair/cmr/salcalc.html



اقرأ الكتب فوراً

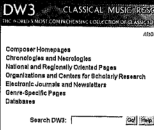
ظهرت الكتب الفورية منذ فترة، وبما أن بعض المشاهير، مثل ستيفن كينج، يدمجونها، وسوف تزداد حكماً، أهمية هذا النوع من الكتب، ويوجد، في الوقت

الحاضر، العديد من مواقع الكتب الكلاسيكية، أو الكتب التي تتناول الآداب العامة، إلا أن الموقع المفضل بالنسبة لنا هو موقع ClassicBookshelf.com، ويضم الموقع منشورات مجموعة كبيرة من الكتاب، من مارك توين إلى أوستن. إلا أن ما يميز هذا الموقع الواجهة المكتوبة بلغة جافا، والمستخدمة لقراءة محتويات الموقع من الكتب، ويمكن، بواسطة هذه الواجهة، تغيير الألوان، والخطوط، بينما يتذكر الموقع المكان الذي وصلت إليه أثناء قراءتك، بحيث يمكنك استئناف القراءة من المكان الذي توقفت عنه، في أي وقت تشاء. عنوان الموقع: www.classicbookshelf.com



ارتق بذوقك الموسيقي

يمكنك، بالتأكيد، إدراك أن الفرقة الموسيقية ستعرف السيمفونية الخامسة، للموسيقى الشهير بيتهوفن، عند انتهائها من النوتة الرابعة. لكن، إن كانت تلك هي



حدود معرفتك بالموسيقى الكلاسيكية، فقد تجد أن من المناسب لك قضاء بعض الوقت في موقع DW3 Classical Music Resources. ويمكن في هذا الموقع البحث باستخدام الكلمات الرئيسية، أو باستخدام الفترات الزمنية، أو بإدخال نوع الموسيقى الذي تبحث عنه. ويوفر لك الموقع، أيضاً، المعلومات الكافية عن أي موسيقي شهير، ترغب في الاستزادة عنه. عنوان الموقع: www.lib.duke.edu/music/resources/classical_index.html

الكلمة الأخيرة

The Last Word

لماذا يبدو لون السماء أزرق؟ ولماذا تظهر الحشائش باللون الأخضر؟ ولماذا تتشابه إن تشابه شخص أسلمك؟ و... هل يزعمك هذا

النوع من الأسئلة، التي تبدو بديهية بطبيعتها؟ إن من شأن دخولك موقع Last Word أن يجيب على معظم هذه الاستفسارات. ويدير هذا الموقع ناشرو المجلة العلمية الشهيرة New Scientist، ولذلك يحاول الموقع إزالة بعض أوجه الغموض في هذا الكون الفسيح، والإجابة على استفسارات الكثيرين، بمساعدة مستخدمي الموقع، أنفسهم. ويوجد في أرشيف الموقع 350 أحجية، وحلولاها، وتوجد في أماكن أخرى منه عشرات الأنغاز، التي تنتظرك لحلها، أو يمكنك طرح لغز حقيقي، لتحير الآخرين في كيفية حله. إن تمكنت من حل لغز من الأنغاز، انقر على رمز يظهر كصندوق من مصاديق الرسائل الحمراء، التي كانت تنتشر في مدينة لندن، وأرسل إجابتك، لتثير الدهشة في الأوساط العلمية. وتذكر بأن هذه الأنغاز صعبة جداً، لكنها مسلية. وبإستطاعتك، في هذا الموقع الاطلاع على أحدث الأخبار العلمية، وعلى أخبار الوظائف الشاغرة، أيضاً.

عنوان الموقع: www.last-word.com



منزلك الحقيقي

Find Your True Home

حين تريد الانتقال للمعيش في مدينة، أو قرية، جديدة، وترغب في البحث عن المسكن المناسب لك، ولتربية أطفالك، استخدم موقع Best Places Search لتحديد المزايا

والمواصفات المهمة من بين 78 ميزة. وحال الانتهاء من إدخال المواصفات التي تريد، ستظهر أمامك قائمة تضم 300 موقع تتناسب رغباتك، حسب الترتيب تنازلي.

عنوان الموقع: www.money.com/money/depts/real_estate

جرائم بلا عقاب في عصر إنترنت

عقد أواخر آذار/مارس من العام 2000، مؤتمر دولي للهكرة وقراصنة الكمبيوتر وشبكات المعلومات اتخذ لانعقاده مكاناً ليس غريباً من أن ينعقد فيه مثل هذا المؤتمر، وهو تل أبيب، برعاية وإشراف جامعة إسرائيلية قدمت التسهيلات للمشاركين، ودعت إليه كبار القراصنة من شتى أنحاء العالم، وأصدت لهم الأعمال ووضعت له موقع الإنترنت للأسئلة في حينها. وتجدر الإشارة إلى أن مؤتمر القانون والكمبيوتر والإنترنت، الذي نظمته كلية الشريعة والقانون في جامعة الإمارات، «1-3 مايو 2000، جاء عقب ذلك المؤتمر بشهر واحد فقط.

الإمام: محمد نوري محمود*



* سكرتير تحرير مجلة الميزان الصادرة عن وزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف في دولة الإمارات العربية المتحدة



أنتقل في هذه المقالة بعضاً مما سمعته من مداخلات وجواريات المشاركين في «مؤتمر القانون والكمبيوتر والإنترنت»، ولكنني أود أن أكون قبيلاً إلى ثلاث نقاط:

1- قد تكون بعض المعلومات الواردة هنا معروفة لقراء مجلة إنترنت العالم العربي، وبعضها الآخر حديثاً، إلا أنني لا أرى مانعاً من التذكير بها.

2- قد تبدو بعض الآراء كذلك، متناقضة، أو أنها بحاجة إلى مزيد من النقاش والتدقيق والتعديل، إلا أنني أنطلق من بدأ نقل الأفكار لا تنقيدها أو تدعيمها. بأمل أن تتسع صفحات مجلة إنترنت العالم العربي يوماً إلى التداول بشأنها.

69 منه ضرورة توافر شروط الثقة في هذه المخرجات، ومنها: سلامة الكمبيوتر، دقة البيانات، والأمانة، والثقة في القائم على عملية التشغيل. والحال مشابه في دول أخرى مثل الولايات المتحدة وكندا وبقية الدول الأنجلوسكسونية.

هناك تساؤل يثور حول النسخ أو الصور المستنسخة من الكمبيوتر، وهل تعد صوراً أصلية، أم مجرد صور لا تحقق اليقين في حجية المخرجات الكمبيوترية؟ ألفت بعض التشريعات الأنجلوسكسونية، مثل التشريع «الإسرائيلي»، قاعدة الدليل الأفضل، واعتبرت كل الصور المستنسخة من الكمبيوتر متماثلة، فاعتبر الأصل مثل الصورة بشرط توافر الدقة المطلوبة بالكمبيوتر، وبقية شروط سلامة البيانات، وأمانة القائم على التشغيل. والحال مماثل في الولايات المتحدة وفي كندا.

يحب التفرقة أيضاً، بين برامج الكمبيوتر (ورد- إكسل- فوتوشوب... الخ) وبين البيانات، أو المعلومات الموجودة في الكمبيوتر. فالبرامج لها حقوق التأليف، ولا تثار بشأنها مشكلة في حالة سرقتها، ولكن المشكلة تثار بخصوص سرقة البيانات. فعندما تضع شركة مثلاً، أسماء أشخاص معينين بناء على طلبهم، للبحث عن شريك للحياة، وتضع بيانات عنهم وعناوينهم، فهذه البيانات هي عمل الشركة ورأسامها. فهي تقوم بما تقوم به الخاطئة. ففي حالة قيام شخص بسرقة هذه البيانات، والاستفادة منها للاتصال هؤلاء الأشخاص ومساعدتهم في إيجاد الشريك المناسب مقابل عائد، لا يعود لهذه المشكلة علاقة بحق التأليف، وإنما هي سرقة بيانات، ويجب

3- تتداخل يوماً بعد يوم، وبشكل حاد، مفاهيم جرائم الكمبيوتر وجرائم الشبكات، وتقتضي الحدود بينهما مع أطراف التطور التقني، وانتشار إنترنت وامتداد شبكاتها الفيزيائية إلى مختلف القطاعات والمساحات الجغرافية، ومع ازدياد عدد المستخدمين، وتوقع الفئات التي باتت على اتصال بالشبكة.

جرائم الكمبيوتر

جرائم الكمبيوتر هي عبارة عن مجموعة من الجرائم يستخدم فيها الكمبيوتر إما كوسيلة للاعتداء، مع أن الوسيلة والمحل قد يختلطان في بعض الجزئيات.

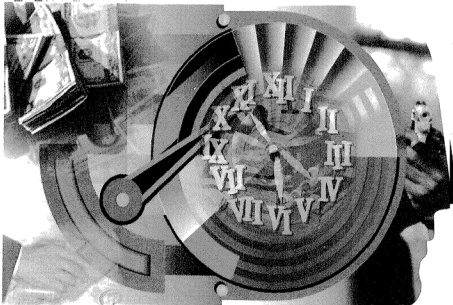
بلجاً عند تفسير القانون إلى نظريتين: الأولى شخصية ويقصد بها الأخذ بتوايا واضعي النص وقت وضعه، والثانية هي تفسير النص في ضوء روح القانون، وما يهدف المشرع إلى تحقيقه، ليس في الحاضر فقط وإنما حتى في المستقبل، وهذه هي المسألة التي يجب التركيز عليها.

المخرجات الكمبيوترية

يقصد بالمخرجات الكمبيوترية، هي تلك التي تتولد عن الكمبيوتر، سواء كانت صورة ورقية، كما في الطابعات والرسامات، أو التي تتخذ هيئة إلكترونية رقمية، كالملفات المسجلة على الأقراص، أو رسائل البريد الإلكتروني... وغيرها. أما حجية هذه المخرجات الكمبيوترية فهي ما تتمتع به من قوة استدلالية تساعد على إسناد الفعل الإجرامي إلى شخص بعينه، أو

تكذيبه. وتختلف حجية هذه المخرجات باختلاف النظم في العالم، ففي الدول ذات النظم اللاتينية، مثل فرنسا وألمانيا، وبقية الدول التي تدور في ظلها، لا تثار مشكلة في تقديم أو تدوير هذه المخرجات، لأن السائد في هذه الدول هو مبدأ حرية الاقتناع وحرية تقديم الدليل. أما في الدول الأنجلوسكسونية، وعلى الرغم من أن الفكر السائد هناك يأخذ بنظام الأدلة القانونية المحددة أو المقيدة، إلا أنه ظهرت في الآونة الأخيرة، بعض التطييفات على هذه القاعدة، وأصبح القضاء الأنجلوسكسوني يكاد يأخذ بنظرية الاقتناع الذاتي، وضارت تسمى هناك الإدانة بدون أي شك معقول.

في إنجلترا، احتوى قانون البوليس والإثبات الجنائي، المعمول به منذ عام 1996، على قبول مخرجات الكمبيوتر. ولكنه اشترط في القسم



ما يريد مقابل أعصاب متفق عليها مسبقاً. ويمكن على سبيل المثال، أن يذهب شخص إلى هذه المكاتب ويطلب منهم جلب معلومات عن شركة معينة، مقابل مبلغ يتفق عليه الطرفان.

القرصان الذي لا يهاجم من كمبيوتره الشخصي، وإنما يدخل إلى شبكة بعيدة عنه، ثم يهاجم من خلالها.

تبتذل الشركات العالية ستوى، مبالغ خيالية، من أجل اختراع تقنيات تضمن لها أقصى درجات الحماية لنظم معلوماتها من الاحتيال الإلكتروني. ولم تتوصل أية شركة في العالم، حتى الآن، إلى اختراع تقنية تضمن حمايتها بنسبة 100٪، مهما استخدمت من هذه الطرق، حتى لو استخدمت أكثر من تقنية في الوقت ذاته، ويبقى في أحسن الأحوال 10٪ من المشاكل، تحول دون هذا الهدف.

أفرزت المجتمعات المعاصرة في ظل التقنية الحديثة، اقتصاداً بلا حدود، وثقافة بلا حدود، عن جريمة منظمة بلا حدود، استغلت الكمبيوتر والإنترنت، في إصدار التعليمات مشفرة إلى أعضائها، والتنسيق والتعاون مع بقية الجماعات الأخرى في مختلف الدول العالم، كما جرى استغلال الإنترنت والتجارة الإلكترونية في تحويل الأموال إلكترونياً، وغسلها، وتكفي إلى أنه في بداية هذا القرن أعلنت جهات متخصصة عن وجود 1600 موقع مشبوه على شبكة الإنترنت، وأعلنت إسرائيل وحدها، في بداية شهر أبريل الماضي عن وجود 5000 رقم حساب في بنوكها، أصعبها غير معروفين.. وفي إسبانيا، تمكنت العصابات الإجرامية من سرقة 14 ألف بطاقة ائتمان.

تعتبر خطة (طريق العسل) واحدة من طرق الحماية، يستخدمها الجيش الأمريكي لخداع القرصانة، والإيقاع بهم، بتسهيل الدخول إلى شبكة معينة يظهر لهم أنها تحتوي على معلومات مهمة، توصلهم هذه الشبكة إلى شبكة أخرى تحتوي على أجهزة مراقبة، ترافق وتسجل المعلومات عن القرصانة.

أمثلة من إنترنت

توجد أمثلة عملية كثيرة عن المشاكل التي تحدث من خلال شبكة الإنترنت ومنها:

■ دخول صبي كندي يبلغ من العمر خمسة عشر عاماً، إلى شبكة الإنترنت، وقامه بأعمال أدت إلى التسبب بخسائر مالية كبيرة للشركات، ولم يكن بالاستطلاع معاقبه، لأن القانون الكندي لا يعاقب الأحداث.

■ مبيدة تنسايوة انفقت مع شاب نرويجي على الانتحار، وتم ذلك في 16/02/2000، وكشفت عن الحادث فتاة أخرى، كانت اتصلت من أجل الانتحار الجماعي أيضاً، في مارس 2000.

■ ألقت السلطات الإيطالية القبض على شخص إسرائيلي وزوجته، بعد قيامهم بالسلو على مواقع إلكترونية، وسرقة الآلاف من بطاقات الائتمان واستخدامها في شراء الملابس، حيث بلغ مجموع ما تم سرقة 750 ألف دولار.

إحصائيات مروعة

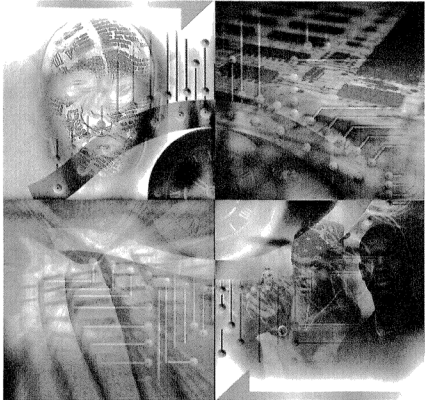
منذ الحالة الأولى الموقفة لجريمة ارتكبت بواسطة الكمبيوتر في الولايات

عندها، الرجوع إلى القواعد التقليدية.

هناك رأي آخر لا يوافق على إدراج برامج الكمبيوتر ضمن المصنفات الفنية والأدبية في معظم القوانين العربية، ويعمل ذلك بالقول إن برامج الكمبيوتر تحتاج إلى رعاية أكثر من مجرد إدراجها ضمن المصنفات الفنية والأدبية من جهة، ولأن المصنفات الفنية والأدبية ذاتها، لا تتمتع بالحماية الواجبة في الدول العربية من جهة أخرى.

حول إنترنت

أصبحت المعلومة اليوم، سلعة ذات قيمة مادية، يمكن التعامل بها بالبيع والشراء والإيجار، وبقية أشكال التعامل. ونشأت شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) في البداية في الولايات المتحدة الأمريكية، حيث كان الغرض منها آنذاك، هو خدمة الجيش الأمريكي إبان الحرب الباردة مع الاتحاد السوفيتي السابق، وبعد تفكك الاتحاد السوفيتي انتفى الغرض العسكري



منها، وبدأت العديد من الشركات الاستفادة من هذه الشبكة، وأصبحت أغراضاً مدنية بالدرجة الأولى.

شبكة الإنترنت هي شبكة دولية للتشاطر مشتركة، وهي مطلقة وخارج حدود السيطرة، ولا تخضع لهيمنة منظمة أو هيئة حكومية، أو أي جهة أخرى. فهي، مثل شبكة الصيد، ليس لها نقطة مركزية، وعدوها هو الحدود فيتم التعامل بها بدون التقيد بتلك الحدود السياسية، فهي عبارة عن رحلة عبر الأرقام. أكثر من 25٪ من العقود الدولية، تتم حالياً، عبر شبكة الإنترنت، وهي ما تسمى (عقود التجارة الإلكترونية).

أصبحت شبكة الإنترنت في وقتنا هذا، ميداناً لكل ممنوع، حيث انتشرت مكاتب مرفوعة ومتخصصة، تقوم بأعمال السلوبيع المعلومات، ويمكن لأي شخص الاستعانة بهذه المكاتب، واستخدام قراصنة مستأجرين، فينفذون له

معنوية. وتبعه في ذلك الفقه المصري والغربي بشكل عام. لكن رأياً يقول في هذا الصدد، أنه يجب أن نفرق بين أمرين: الأول هو طبيعة حق صاحب الشيء على الشيء في ذاته، وطبيعة هذا الشيء. فطبيعة حق صاحب الشيء هو من الحقوق الذهنية، وبالتالي فهو من هذه الناحية، ذا طبيعة معنوية. أما الشيء ذاته، أي المال (المعلومات) فهو ليس ذا طبيعة معنوية، لأن التعريف العلمي للمادة هو (كل ما يشغل فراغاً معيناً في حيز خارجي). وإذا طبق هذا التعريف على البيانات التي يتضمنها الكمبيوتر، سنجد أن هذه البيانات ما هي إلا نبضات رقمية، يشغل بها حيز معين لتخزين البيانات في الكمبيوتر. وهذه النبضات يمكن قياسها وتحديدها، فهي ليست ذات طبيعة معنوية، وإنما ذات طبيعة مادية، بدليل أنه يمكن قياسها. وهناك وحدات للقياس (الميجابايت.. إلخ) فيقيس النماذج الدقيقة، والفرقة بين حق صاحب الشيء على الشيء، وطبيعة الشيء ذاته.

■ استقر القضاء الفرنسي، وبعد تطور، إلى أن المعلومة ذاتها لا تعتبر مالا

المتحدة عام 1958، تنوعت أساليب جرائم الكمبيوتر، وتعددت اتجاهاتها، وزادت أخطارها وخسائرها، حتى صارت من مصادر التهديد الهائلة للاقتصاد والأمن الوطنيين، خصوصاً في الدول التي تركز مصلحتها الحيوية مع المعلوماتية وبنيتها التحتية. وتحولت هذه الجرائم من مجرد انتهاكات فردية لأمن النظم والشبكات والمعلومات، إلى ظاهرة تقنية عامة، يخطر فيها الكثيرون ممن تتوافر لديهم المعرفة والإمكانات الفنية في مجال الكمبيوتر وشبكات الاتصال، بشكل يمكن ترجمته رقمياً، استناداً إلى مؤشرات إحصائية، بحيث يمكن القول: إن مركزاً واحداً من كل 40 مركز كمبيوتر، يتأثر بهذه الجرائم، وإن واحدة فقط من كل 100 جريمة، هي التي تكتشف، وأن اثنين فقط من كل عشرين، يتم الإبلاغ عنها، وأن واحدة فقط من كل 33 جريمة، يحكم على مرتكبها بعقوبة سائلة للحرية، وهو ما يعني إحصائياً، أن فعلاً واحداً من كل 22 ألف من مرتكبي هذه الجرائم، يمكن أن تزل به مثل هذه العقوبة، بعد أن يحكم عليه.

■ أشارت بيانات ميدانية تجمعها من دول عربية وأجنبية، عن جرائم الكمبيوتر، إلى أن الخسائر المالية التي سببتها هذه الجرائم للصناعة الأمريكية بلغت 63 مليون دولار سنوياً، وأن المكتشف منها، أو التي تصل إلى علم السلطات هي حوالي 1.5٪ من الجرائم المرتكبة فعلاً. وأن منتصف سرقات البنوك سنوياً يبلغ 1.5 مليون دولار. كما بينت دراسة أخرى، تناولت 500 شركة أمريكية، أن 25٪ من هذه الشركات تضررت من جرائم الكمبيوتر، بمقدار يتراوح بين 2 إلى 10 ملايين دولار سنوياً، فيما بينت دراسة أخرى، من خلال مسح ميداني على 600 شركة أمريكية وكندية، أن 63٪ منها تعرضت لأعمال تخريبية.

■ في اليابان أفلست 1800 شركة بسبب التخريب الآلي، من بينها بنوك مشهورة ومعروفة. ويبلغ الفقد السنوي الناتج من سوء استخدام الكمبيوتر 555 مليون دولار. ■ يوجد أكثر من 1200 موقع إلكتروني في اليابان و3500 موقع في أوروبا و8000 في كندا والولايات المتحدة، تعمل في مجال الاتجار بالجنس، وخصوصاً بالتلاعب بصور الأطفال من كلا الجنسين.

المال المعلوماتي

■ أخذت البيانات الموجودة على الكمبيوتر صفة المال بعد أن تغير وصفه وفقاً للقانون والفقه المدني الحديث، فلم يعد المال هو (الذي يرد على شيء مادي)، بل هو (الذي يرد على شيء له قيمة اقتصادية). وبناء على ذلك، يرى بعض الفقهاء إمكان تطبيق نصوص السرقة التقليدية على من يقوم بالاستيلاء على بيانات غيره، ويحرمه منها تماماً، بإلغائها من المكان الأصلي، ونقلها إلى حيازته بصفة غير مشروعة، بحيث تصبح له حصراً. وعند ذلك، حسب رأي هؤلاء الفقهاء، يمكن للتصوص الحالية أن تغطي هذا النوع من الإجرام. ولكن، في حالة بقائها في مكانها، وأخذ نسخة عنها بطريقة غير مشروعة أيضاً، لا نستطيع أن نطبق نصوص جريمة السرقة، أو خيانة الأمانة، أو الاحتيال والنصب، بل نحتاج إلى تدخل المشرع، لإيجاد نص جديد يجرم هذا الفعل.

■ اجتهد الفقه الفرنسي في بيان طبيعة المال المعلوماتي، وقال إنه ذو طبيعة



منقولاً، وإنما المعلومة المدونة على دعامة مادية، أياً كان نوعها، سواء، أكانت على قرص، أم في ذاكرة الكمبيوتر ذاته. واعتبرت في هذه الحالة مالا منقولاً تطبيق عليها أحكام جريمة السرقة في حالة سرقتها، لكنها مال منقول ذو طبيعة خاصة، كونها تبقى في مكانها على الرغم من اختلاسها. فملكية المعلومة تكون باستئثار صاحبها بها. وعندما يشاركه شخص آخر فيها فهو يهدر كل حق للملكية. والاختلاس في القواعد التقليدية، هو الظهور على الشيء بمظهر المالك. أما حديثاً فقد ظهر مفهوم جديد للاختلاس، وهو الاختلاس المؤقت، والذي يقصد به سرقة المعلومة. وللتوصل إلى هذا الحكم فقط، استعان القضاء في أوروبا بتشبيهه بحكم من يأخذ سيارة غيره، ويترده بها، ثم يعيدها إلى مكانها بعد ذلك، واعتبروه سارقاً، على الرغم من أنه لم يستأثر بها نهائياً.

المعلومات وحقوق التأليف

حدد التعديل الوارد على قانون حماية حقوق المؤلف في دولة الإمارات والصادر عام 1992، المصنفات التي يحميها حق المؤلف وعددها بحيث يبدو هذا التعديل حصرياً نسبياً، إلى حد ما ونص على مجموعة من المصنفات من بينها برامج الكمبيوتر بتبين لقارئ النص منذ الوهلة الأولى أنها الوحيدة التي تشملها الحماية وأن الحماية لا تمتد إلى البيانات الأخرى للعدة إلكترونياً، بينما لم يفعل ذلك المشرع المصري والليباني، فهو لم يعدد المصنفات المحمية بالقانون حصراً، وإنما ذكر أمثلة ذلك وأتاح للتطور أن يعطي أمثلة أخرى لحمايتها في المستقبل.

يرى بعض الفقهاء أن أساس اعتبار البرامج المعلوماتية والبيانات نوعاً من حق التأليف دون النظر إلى الوجه الضيق للابتكار، هو أنها تقتضي قدراً من الجهد الإنساني، الذي أضفى إليها ابتكاراً فنياً جديداً يستحق الحماية القانونية في ذاته. فالمرونة تؤدي إلى عدم وجوب اشتراط أن يوجه إلى الإنسان مباشرة. وتعد الكائنات المنطقية الخاصة بالكمبيوتر من المصنفات المبتكرة، فهي إن لم يكن لها بالضرورة بعد جمالي، أو ثقافي، فإن لها جدة نفعية مبتكرة، تجعلها تستحق بحكام حق المؤلف.

المعلومات وحقوق الإنسان

تؤكد نصوص القانون الدولي على حق الإنسان بالحصول على المعلومات والاتصال بغيره، حيث تنص المادة 59 من قرار الجمعية العمومية للأمم المتحدة الصادرة عام 1946، على أن حرية الاستعلام حق أساسي لكل إنسان، وهي تشمل جمع ونشر ونقل المعلومات في كل مكان بلا أي عقبات. أما المادة 19 من الإعلان العام لحقوق الإنسان، الصادر عن الجمعية العامة عام 1948، فتتضمن على أن لكل فرد الحق في حرية الرأي والتعبير، واستقاء وتلقي وإذاعة المعلومات والأفكار بدون التقيد بحدود جغرافية بأية وسيلة كانت.

القوانين التقليدية ورجال القانون التقليديون

يطرح تساؤل: هل تمت عدم ملازمة القواعد التقليدية في القوانين العقوبات، لمكافئة جرائم الكمبيوتر. إلى القول بعدم ملازمة رجال القانون التقليديين لمواكبة والتصدية لهذه الجرائم؟ أو كما يرى بعض علماء الكمبيوتر، الذين يقولون إن رجال القانون الحاليين، لا يصلحون في المرحلة الراهنة لمواجهة



جرائم الكمبيوتر وإنترنت، التي ستكون جرائم الألفية الثالثة، حيث ستكون معظم الجرائم هي جرائم الكمبيوتر، لأن جميع المعاملات ستكون عن طريقه؟ فهل نحن القانونيين نستطيع مواكبة هذه التغيرات المعلوماتية؟

■ لا يوجد قاض تقليدي وقاض حديث، فالمشكلة بالنسبة للقاضي الجنائي هي مشكلة نصوص. فإذا وجدت هذه النصوص فسيتصدى القاضي الجنائي لها، ويطبقها. ■ الجميع متفقون على أن موضوع جرائم المعلوماتية ليس مهماً في ذاته لكنه مهم لأنه انعكاس لمستقبل ينبئ بتزايد الجريمة المنظمة، وجرائم غسل الأموال.

القضاء الإماراتي

■ اعترف القضاء الإماراتي بشجاعة نادرة بحجية الفاكس، واعتبرها أصلاً وليس صورة ضوئية، كما أنه اعتبر مخرجات التاجر الذي يمسك بكمبيوتر، بمثابة دفتر التجار. وبالقياص عليها اعتبر مخرجات الكمبيوتر من أجهزة الصرف الآلي ATM أيضاً، دليلاً للمدعي والمدعى عليه، وهو اتجاه يحمي للقضاء الإماراتي، وتطور سابق، دعا الحاضرون القضاء العربي أن يحذو حذوه.

العرب وتحدي العصر

■ يقال دائماً إنه لا توجد جرائم كمبيوتر على مستوى الوطن العربي، ولكن الحقيقة أننا لم نكتشف هذه الجرائم ولم نرصدها بعد، فلماذا ارتبط العالم العربي بالشبكات الدولية، والبنوك العالمية، فلا بد أن توجد جرائم، ولكن السؤال المتروك للزم من ومتى نكتشف وترصد بأرقامها؟

■ تركز الإحصاءات المتوافرة على الجرائم المتصلة بالمال، فهي فقط المكتشفة والمصدرة، ولكن الحقيقة أن قدراً كبيراً من الجرائم مرتبطة بالأخلاق وبالسبب والسياسة والنواحي العسكرية والفساد الإداري، وهي لم تكتشف أو ترصد بعد، ولم تجد العناية الكافية أو تقدر مخاطرها الاجتماعية والاقتصادية والنفسية، التي تتجاوز كثيراً خسائر الأموال المفقودة من جراء جرائم الكمبيوتر.

■ ثمة رأي يقول إن كبار السن من القضاة العرب لا يصلحون، أو غير مؤهلين، لتعلم تقنية الكمبيوتر، وشمة رأي مناقض آخر يرى أن ذلك الرأي يخالف أحدث الاتجاهات العالمية، المأخوذ بها في دول العالم المتحضر، والمتصلة في التعليم المستمر الذي لا يقف عند سن معينة، ولا عند درجة معينة، كما أن ذلك يتعارض مع الشريعة الإسلامية السمحاء التي تتشاور الأحاديث النبوية فيها على طلب العلم من المهد إلى اللحد.

■ إن ما يركب بالكمبيوتر لا يواجهه إلا بالكمبيوتر. وأجهزة العدالة الجنائية (الشرطة والقضاء والتشريع)، هي المسؤولة عما سيتم في المستقبل في هذا السباق، ولا بد لهم أن يعدوا العدد، وأن يتحركوا بذات سرعة تطور إنترنت وعلوم الكمبيوتر، حتى يتمكنوا من مواكبة العصر، وإلا فإن يجدوا من ينتظرهم.

اقرأ في عدد نوفمبر/ تشرين الثاني 2000 من مجلة PC Magazine العربية

تقرير خاص:

كيف تشتري حاسوباً مجتمعاً؟

- البحث عن أدوات وإرشادات النصوص العربية في إنترنت
- كيفية إعادة التسجيل الأقراص المدمجة
- أفضل البرمجيات المشتركة لعام 2000
- مرحباً أوتوكاد 2000 آي
- طباعة الملصقات البريدية
- معمارية ملفات الصوت MP3

برمجة:

الاستفادة من تقنية المرأة في ويندوز

أخبار وتوجهات

- الأردن يتعاقد مع مايكروسوفت لأتمتة الدوائر الحكومية
- لأول مرة في تاريخ البرمجيات: النسخة العربية من ويندوز ميلينيوم تتزامن مع النسخة العالمية
- استعدادات الشركات لمعرض جيتكس

تقرير المختبر

أفضل الحواسيب المتقدمة

مجاناً على القرص المدمج

- برنامج المحاسب
- أفضل ثمانية برمجيات مشتركة
- Shareware العالمية

برمجيات عربية

- رشيد في عالم القرآن
- موسوعة الفتاوى الاقتصادية
- جدة 2000





التطابق البايومتري Biometric Identification

تقنيات إلكترونية حديثة للتحقق من هويتك

أعادت التجارة الإلكترونية، مسألة أمن الوصول إلى المعلومات، وطرق التحقق من الهوية، إلى بساط البحث من جديد، ويتركز وإلحاح شديدين، لما لهذه المسألة من أثر على جميع أطراف العملية التجارية، عبر الشبكة. ولعل الجديد في الموضوع، هو أن تجهيزات التحقق من الهوية، وفقاً لبعض المحللين، ستجد طريقها في المستقبل المنظور، إلى سطوح المكاتب، لتصبح واحدة من التجهيزات الاعتيادية المرتبطة بالكمبيوتر، إلى جانب الطابعة والسكران والمودم. نتعرف في هذه المقالة، إلى التطابق البايومتري، وتجهيزاته

د. علاء الدين يوسف العمري*
alomary@qu.edu.qa

* رئيس قسم تقنية الكمبيوتر Computer Technology، في جامعة قطر.

8. الصوت Voice.

9. حركة الشفتين أثناء الكلام Lip Movement from Speaking.

يمكن تقسيم السمات البيومترية بصورة عامة إلى القسمين الآتيين:

■ السمات الفيزيائية Physical Traits

وهي السمات التي يتم أخذ عينتها من أجل استخدامها لقطة سريعة Snap Shot للسمات، وتعد السمات الساكنة، كجصمة الأصبع، وحدة العين، والقرنية، وشكل اليد والوجه.

■ السمات الحركية Behavioral Traits

وهي السمات التي تحتاج إلى قالب ديناميكي لأخذ عينتها منها، أي يتم تسجيل حركة لفترة زمنية محددة (مثال التوقيع، الصوت وحركة الشفتين).

تطبيقات تحتاج إلى السمات البيومترية

للسمات البيومترية تطبيقات متعددة الأغراض، فبشكل خاص في شبكات الكمبيوتر، مثلاً، استخدام السمات البيومترية كبديل لاسم المستخدم User Name، وكلمة السر Password، ويمكن كذلك، تأمين التطبيقات الشخصية باستخدام السمات البيومترية كقواعد البيانات. ويمكن إجراء التعاملات المالية باستخدام إنترنت، بموثوقية وأمان أكبر، عند استبدال رقم التعريف الشخصي PIN بسمات بيومترية. وتوجد عدة مشاريع تجريبية لفحص مثل هذه الاستخدامات، منها مشروع بايو ترست BioTrust (www.biometruse.com/BIOTRUST.htm)، في ألمانيا.

ومن التطبيقات الأخرى، استخدام السمات البيومترية في الطرفيات التي تقدم خدمات والتوقيع الإلكتروني، وكذلك استخدامها في تعزيز الأمن في الشقق السكنية والبنائيات، وسيكون استخدام السمات البيومترية في التوقيع الإلكتروني، تحدياً جديداً. وتعتبر ألمانيا البلد الأول في العالم، الذي أقر تشريعات التوقيع الإلكتروني، والذي يقول الخبراء إنه سيؤدي إلى انتشار كبير للأعمال الإلكترونية. وما زال الخلاف على الوضع القانوني للمعاملات الإلكترونية، بشكل عبء كبير، فالقانون الرقمي يضع في الوثيقة أو البريد الإلكتروني، وتوقيعاً إلكترونياً، سيعامل بنفس المستوى القانوني للتوقيع اليدوي في الرسالة، وهذا التوقيع الإلكتروني، يعتمد على رقم التعريف الشخصي، وكلمة السر، قابل للتحويل، فيما السمات البيومترية وحدها، هي التي تستطيع تأكيد عائد التوقيع الإلكتروني للشخص المعني.

متطلبات التقنية البيومترية

● توفير أمن يفوق طرق التوقيع التقليدية

يكون استخدام السمات البيومترية مبرراً، عندما يراود زيادة الأمن والموثوقية بنظام معين، لأن التقنية البيومترية ليست رخيصة، وكلمة السر عرضة للكسر، خلافاً للسمات البيومترية، التي تتطلب وجود الشخص المخول، وهذا يمنع التلاعب عند كسر كلمة السر.

● قبول وإقناع أكبر من قبل المستخدم

يرغب المستخدم في استعمال أعلى ما يمكن تحقيقه من سهولة الاستخدام، وهذا ما يحققه اعتماد السمات البيومترية. فهي لا تستدعي امتلاك بطاقة ولا تذكر أرقام سرية قابلة للسرقة.

● قوة العمل

يجب أن يكون معدل رفض الأنظمة البيومترية للشخص المخول منخفضاً، وفي حده الأدنى، كما يجب أن تكون هذه الأنظمة مزودة بمفاعيم الأنظمة الاحتياطية Sensors، Backup systems، لمعالجة التوقف المفاجئي للأجهزة، أو الحساسات Sensors.

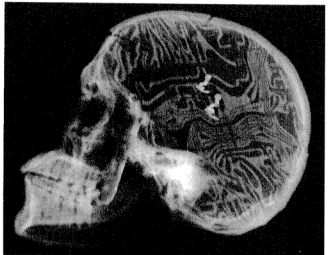
يتم إثبات شخصية المستخدم، في أنظمة الكمبيوتر، والشبكات، وأجهزة الصراف الآلي، وفي الأنظمة المحمية، عن طريق استخدام كلمة سر Password، أو بطاقة Card، أو مفاتيح Keys. وقد يجري إثبات الشخصية عن طريق امتلاك شيء محدد (كالمفاتيح والبطاقات)، أو عن طريق معرفة شيء محدد كلمة السر، أو رقم التعريف الشخصي PIN، المستخدم في أجهزة الصراف الآلي، أو كليهما معاً (يتم استخدام البطاقة ورقم التعريف الشخصي PIN في أجهزة الصراف الآلي). لكن طرق إثبات الشخصية هذه، معرضة، على الرغم من شيوع استخدامها في عمليات التحويل Authorization، للفقدان، أو للسرقة، أو الاستخدام من قبل شخص غير مخول، إذ لا يمكن التأكد أن مستخدم أدوات الإثبات المذكورة هو الشخص المخول ذاته. وظهرت طرق جديدة للتعريف بالمستخدم المخول ومكافحة هذه المشكلة، باستخدام مقاييس بايومترية هي عبارة عن قياس سمات فيزيولوجية، أو تصرفات خاصة بالجسم البشري، والتي يمتاز استخدامها بالدقة والسهولة والموثوقية والمرونة، وهو ما سيجعلها مستقبلأً، تقنية التعريف والتحويل الأوسع استخداماً.

السمة البيومترية Biometrics Traits

السمة البيومترية هي ميزة يمكن استخدامها للتعرف على الشخص عن طريق مطابقة صفة من صفاته المميزة، كمسحة الأصابع، أو الصوت، أو الوجه، وغيرها من الصفات الفيزيولوجية الحية للإنسان. استخدمت السمات البيومترية في السنوات الأخيرة، في مجالات علم الجريمة، وكشف المجرمين، وعلم الإجرام Criminology، وفي بناء الأنظمة الأمنية، وفي التطبيقات العسكرية. وليس سهلاً نسخ، أو تقليد السمات البيومترية المستخدمة في التوقيين، ولذلك فإنها تضمن تطابق وصحة تحويل الشخص الذي نقوم بفحص سمته البيومترية.

تميز الأنظمة البيومترية للشخص، باستخدام سمة، أو عدد من السمات الآتية:

1. مسحة الإصبع finger-scan.
2. شكل اليد Hand Geometry.
3. نمط الوريد Vein Pattern.
4. شكل الوجه Face.
5. حدة العين Iris.
6. الشبكية Retina.
7. التوقيع Signature.



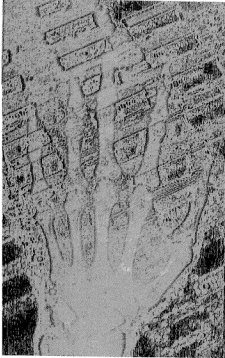
المستخدمة في الأنظمة البايومترية.

● الأداء

يجب أن يكون أداء الأنظمة البايومترية جيداً. ومن غير المقبول أن ينتظر المستخدم نتيجة التطابق لفترة زمنية طويلة. ويجب أن لا يتجاوز وقت التطابق في هذه الأنظمة، الزمن المطلوب لإدخال كلمة سر، أو رقم تعريف شخصي، كما أن زمن إدخال البيانات البايومترية يجب أن لا يتجاوز 5 دقائق لكل مستخدم.

● التعامل الاقتصادي

توفر الأنظمة البايومترية التي لا تعتمد على منصة عتاد معينة، والتي يمكن تكاملها بسهولة، مع النظم المستخدمة معه، حلاً مرناً وزهيد التكلفة، ويجب أن يتوفر تكامل في حل مشكلة الأمان على أكثر من معيّد، وليس على معيّد تقنية المعلومات وحدها. إذ يجب الاهتمام بالأبواب، والبنية، ووقت الحضور، والبريد الإلكتروني، وغير ذلك. وسيكون للأنظمة البايومترية دور معين في كل مجال.



بايومترية، خاص بكل تطبيق تستخدمه. فيمكنك، مثلاً، التلطف باسمك الأول، عند استخدام جواز السفر في نقاط العبور، والتلطف باسم العائلة في البنك، والتلطف بكلمة أخرى عند الدخول إلى إترنت. وتضمن هذه الطريقة أن لا يتم تبادل القوالب البايومترية ذاتها، بين الشركات والمصالح التي تستخدم من خدماتها، ما يعزز أمن المعلومات. ويتطلب استخدام القوالب البايومترية الديناميكية، التفاعل مع المستخدم، ولذلك فإنه يوفر درجة أمان عالية ومرنة، تجعله جديراً بثقة أكبر، لدى المستخدمين.

● فوائد النظام البايومترية المعتمد على تعدد السمات

يوفر التطابق البايومترية المعتمد على تعدد السمات، فائدة رئيسية، في كونه يقلل نسبة الخطأ في التعرف، بفضل استخدام عدة سمات بايومترية في الوقت ذاته، كما يزيد من نسبة التفاوت Tolerance المسموح به للنظام. وتؤدي النظم المستندة على كلمة السر، إلى قرار ثابت ومطلق، وهو الدخول إلى النظام إذا كانت كلمة السر صحيحة، أو رفض عملية الدخول. أما السمات البايومترية فإنها

متغيرة ومتقلبة. فعندما تكون في حالة إجهاد، فإن صوته يكون مختلفاً عنه في حالة الراحة. وينطبق هذا على بقية السمات البايومترية. لكن ما يعتبر مذكراً، أو مقبولاً، ومدى التفاوت والانحراف الذي لا يقبله النظام البايومترية، تعتبر من الأمور التي يصعب تحقيقها في الأنظمة أحادية السمة. ويمكن زيادة نسبة التفاوت دون التضحية بدرجة الأمان، باستخدام الأنظمة البايومترية المعتمدة على ثلاث سمات. فإذا ما وقف شخص أمام كاميرا، وتكلم بصوت مختلف، بسبب البرد، مثلاً، فإن شكل الوجه وحركة الشفتين يقيان ثابتين، وتتأكد من هذه الحالة، سمات من السمات الثلاث، وهو ما يوفر زيادة في الأمان بمقدار واحد، إذا ما قورن بالأنظمة التقليدية. وتقل الأنظمة البايومترية المعتمدة على عدة سمات، معدل الإخفاق في التعرف الصحيح، وتزيد من درجة أمن النظام، وتجد لذلك قبولاً أكبر من المستخدم.

النظام البايومترية المعتمد على تعدد السمات

Multi-Modal Biometrics System

يمكن تعزيز التطابق وتقليل نسبة الخطأ، باستخدام تطابق بايومترية معتمد على عدة سمات، حيث يتم التعرف على الشخص باستخدام ثلاث سمات، هي: الوجه Face، الصوت Voice، وحركة الشفتين Lips movement. وبعض هذه السمات ثابت Static، كالوجه، وبعضها متحرك أو ديناميكي، كالصوت وحركة الشفتين. وتكمن فائدة استخدام السمات الثابتة في كونها لا تتغير، لكنها تصبح نقطة ضعف إذا استخدمت لوحدها. فإذا تمت سرقة كلمة السر التقليدية، مثلاً، فمن الممكن لصاحبها الأصلي، استبدالها بكلمة أخرى. فلا يستطيع السارق استخدام الكلمة مرة أخرى. لكن، بما قد يحدث إذا سُرقت بيانات البايومترية، التي تمثل الكلمة السرية الرقمية لجسمنا لا شك أنك ستبدل جداً كبيراً لتغيير صفاتك الجسمية، خصوصاً إذا لاحظنا أن للسمات الثابتة قوالب بايومترية Biometrics Templates محدودة: لخمسة الإصبع عشرة قوالب، وللبدق قالب واحد، (اليدين اليمنى واليسرى متطابقتان ولكنهما معكوستان)، وللعينين قالبين، وللوجه قالب واحد. أما الصفات الديناميكية، فإنها مرنة الاستخدام، ويتم استبدالها بسهولة، إذا تعرضت للسرقة. ويمكن الاستعاضة عن كلمة السر التقليدية المكتوبة، باستخدام كلمة سر بايومترية، حيث يقوم المستخدم بنطق كلمة السر، بدلاً من كتابتها، ويتم تسجيل نبرة صوته مع حركة الشفتين المصاحبة لها نطق به، ويجري حساب كلمة السر من الترددات الصوتية وحركة الشفتين، فنستفيد بهذه الطريقة، من مرونة كلمة السر، والأمان العالي الذي توفره السمات البايومترية. فإذا كانت كلمة السر dog، فإن البيانات البايومترية سُحِّب من ترددات الكلمة dog، وحركة شفتي المستخدم، عند نطقه بها. وإذا تعرضت البيانات البايومترية لكلمة السر للسرقة، يمكن تغيير الكلمة بكلمة أخرى، ستكون لها ترددات مختلفة، وحركة شفتين مختلفة، أي بيانات بايومترية مختلفة ومتفرقة.

ولاستخدام كلمة السر البايومترية فوائد أخرى، منها أن بإمكانك توليد قالب

للاستزادة يمكن الرجوع إلى المصادر الآتية على الشبكة،

International Biometric Group, USA, New York

<http://www.biometricgroup.com>

Biometric Consortium at:

<http://www.biometrics.org>

DCS, BioID Multi Modal Biometric Identification, Germany, Berlin

<http://www.bioid.com>

BioAPI Consortium, Industry Group, working on API at:

<http://www.bioapi.org>

BioTrust, Pilot Project of TeleTrust at:

<http://biotrust.delBIOTRUST.HTM>

loph Heavy industries at:

<http://lophit.com>



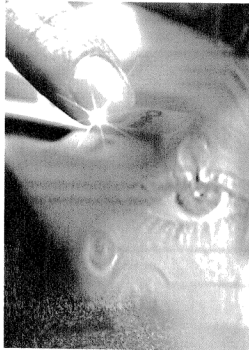
توفر الأنظمة البايومترية، التي تستخدم أنظمة المؤشرات الفيديوية لقياس السمات البايومترية عن بعد، تطبيقاً بايومترياً، بدون حدوث تلامس، ويمكن استخدامها في أغراض متعددة، وخصوصاً في بيئات العمل الصحية، التي تتطلب احتياطات ضد التلوث، كالمستشفيات، والمختبرات، وغيرها. وكذلك يمكن استخدامها عن بعد، للحفاظ على المسجات Sensors، الحفاظ عليها من التخريب المتعمد.

مع التقدم الكبير في مجال الشبكات وتقنية المعلومات، وزيادة احتمال اختراق الأنظمة، لجأ الخبراء إلى استحداث طرق جديدة لتأمين هذه الأنظمة وتقليل فرص اختراقها. وتمثل السمات البايومترية لجسم الإنسان، صفات متفردة، يمكن استخدامها كإحدى مكوّنات الدخول، وتوفر موثوقية وأماناً أكبر من الطرق التقليدية. وتجري، كإحدى للأنظمة البايومترية، عبر استخدام أكثر من سمة بايومترية في الوقت ذاته، لتلك من موهبة الإنسان.

صلاحية المجسات الإلكترونية التي تقوم بإدخال العينات البايومترية. ولابد من اتخاذ الاحتياطات، عند تعطل المجسات، أو الأجهزة، لتجنب حدوث مشاكل كبيرة.

تعتبر تقنية مسح الأصابع من أشهر تقنيات التوثيق البيومترية، حيث أن ملايين البشر في أنحاء العالم استخدموا على مدى عقود بصمة الإصبع، في توثيق القضايا القضائية. وتجد هذه التقنية الآن، بولاً في مجالات متعددة، كالحسابات، والخدمات لعامة، والتجارة الإلكترونية. وتمثل البقرة في التعرف، الاهتمام الأول للشركات والهيئات الحكومية. تختلف تقنية مسح الأصابع عن بصمة الإصبع بكون الأولى تمثل مساحة لعدد من الأصابع، بينما تعتمد الثانية على مسح إصبع لإبرامه فقط، ولذلك فإن الأولى أنقى من الثانية.

تمثل الفكرة الأساسية في تقييم الدقة، في تعيين لتفاصيل الموجودة في بعض أصابع اليد، تحويل هذه التفاصيل إلى قالب Template. كلما زادت التفاصيل، زادت الدقة المرجوة من تطبيق، ويتم عند إجراء التطبيق، مقارنة البيانات لدرجة من جهاز التمسس، مع تلك المخزنة في قالب. فإذا تم استخراج 31 تفصيلاً، مثلاً، عند مل القالب، فإنه مشيراً معنا فقط، قد تطابق عند تحقق، ويتم لذلك حساب تنظيم حد للتطبيق Threshold، حسب الدقة المرجوة من النظام. هل ينتج أجهزة مسحة الأصابع أن نسبة



بدأت التقنيات البايومترية بالدخول إلى سوق تقنية المعلومات، كأحد الحلول المتقدمة لموضوع الاستخدام للأمن للأجهزة، عن طريق التحقق الدقيق، من هوية المستخدم. وأدى تعدد التقنيات البايومترية بالمستخدم، إلى نوع من الحرية، وأوردت الأساليب العديدة عن أفضلية التقنيات وملائمتها. تعتبر الفقاظ الآتية مهمة، لإنجاح التقنيات البايومترية، وهي ذاتها العوامل التي يمكن على أساسها التفاضل فيما بينها:

- مستوى القبول والحساسية من قبل المستخدمين، حيث أن الناس يتحفظون على استخدام عدد من التقنيات، كمسحة قزحية العين، وغيرها. وتوجد مواضيع أخرى أيضاً، مثل سهولة الاستخدام والتأثير الصحي Ergonomic.
- نسبة الرفض الخاطئ (FRR) False Rejection Rates، وهي نسبة الأشخاص المخولين الذين لا يتعرف النظام عليهم.
- نسبة القبول الخاطئ (FAR) False Acceptance Rates، وهي نسبة الأشخاص غير المخولين الذين يقبلهم النظام خطأً.
- نسبة الفشل في إدراج العينة (FTE) Fail to Enroll Rates، وهي نسبة الفشل في تحويل تفاصيل السمعة البايومترية إلى إيه إيه، قالت جدي.

ونعتمد هذه النقاط على تعاون المستخدم، ومستوى حد السرية Security Threshold، والتأثيرات الطبيعية، كالإضاءة وغيرها، وكذلك



- المشاكل: تحفظ المستخدمين عليها، لاستخدامها لمواقع حساسة في جسم الإنسان.
- نسبة الاستخدام: 15٪.

تقنية تمييز حدة العين Iris Recognition Technology

تستخدم هذه التقنية الصفة المتفردة لحدة العين، التي تعتبر من الصفات البايومترية الدقيقة، والفريدة، والخابئة مع تقدم عمر الإنسان. تحتوي حدة العين على أنسجة تقسم العين إلى أشكال نصف قطرية Radial، بالإضافة إلى وجود صفات أخرى، كبعض الندب والأخايد. وعملية تمييز حدة العين، مبنية ببساطة، على تحويل هذه الخصائص



البصرية إلى قالب مكون من 512 بايت، يتم خزنها لأغراض التتطبيق. ويقول الباحثون إن كل حدة تحتوي على حوالي 266 بقعة مميزة، وهو رقم كبير إذا ما قارناه بحوالي 13-60 بقعة مميزة في السمات البايومترية الأخرى.

يجري النظر، لدراسة رابعة ثانية، إلى كاميرا موضوعة على مسافة لا تزيد على ثلاثة أقدام، يتم استخدام خوارزمية خاصة لتضييق المسح ولخذ المعلومات وتخزينها

في قالب، وهي عملية تستغرق حوالي ثانية واحدة. وتعتبر تقنية التعرف على الحدة دقيقة جداً، وتعمل بنسبة تعرف خاطئ متدنية جداً، تصل إلى خطأ واحد لكل 100,000 عملية، وهي تلاقي إقبالاً للاستخدام في مجال أجهزة الصراف الآلي، وتتبع حركة السجّاء، والتأكد من شخصية المشتري، في الشراء



الفوري عبر إنترنت purchase Online، وغير ذلك.

- المزايا: قدرة تعرف دقيقة، يمكن استخدامها في تطبيقات متعددة.
- المشاكل: تحفظ المستخدمين عليها، نظراً لحاجتها إلى تدريب وتعاون المستخدمين.
- نسبة الاستخدام: 11٪ (تشمل الإحصائية مسحة قزحية العين).

مسحة قزحية العين

تشبه قزحية العين مع حدة العين بكونها من أدق الصفات البايومترية، التي يمكن الاعتماد عليها لتفردا. ويحتاج استخدام تقنية إدراك هذه السمات إلى تدريب، وتعاون، وصبر المستخدم. يجب على المستخدم وضع عينه على مسافة نصف بوصة من جهاز التحسس، ويجب أن تظل ساكنة لمدة قصيرة، ليتمكن جهاز التحسس من إتمام للمسح. تجري قراءة 400 نقطة من القزحية لاستخدامها

في إنشاء القالب. وعند التحقق يتم مسح قزحية المستخدم، ومقارنتها مع القالب. وتوفر طريقة التحقق باستخدام القزحية مستوى عالياً من الدقة، وتدعي الشركات المصنعة لهذه التقنية تحقيق نسبة قبول خاطئ FAR مساوية إلى 1 في المليون. ويمكن تحديد نسبة الرفض

الرفض الخاطئ (FRR) فيه، تبلغ حوالي 0.01٪. ويقولون إن نسبة القبول الخاطئ (FAR) هي بحدود 0.001٪.

- المزايا: سهولة الاستخدام، صغر حجم القالب، سعر معقول.
- المشاكل: حساسية بعض المستخدمين تجاهها، بسبب ارتباطها التاريخي بالقضايا الجنائية، والخصوصية الفردية.
- نسبة الاستخدام: 34٪.

مسح الوجه Facial Scan

تمتاز هذه التقنية بإمكان استخدامها من قبل عدد كبير من التطبيقات، خلافاً لبعض السمات البايومترية الأخرى. تستخدم هذه التقنية صفات مميزة للوجه البشري، حيث يتم التركيز على بعض النقاط المهمة في الوجه، والتي تكون غير قابلة للتغيير، كبعد المسافة بين العينين، والمسافة بينهما وبين الأنف، أو الفم، الخ. وكذلك شكل المنطقة المجاورة للحنك وجانبي الفم. ولا يتم إدراج الصفات الأخرى للتغيرة، كالشعر وشكل النظارة والحية. وكما هو الحال مع التقنيات الأخرى، توجد أربع خطوات لعمل التقنية، وهي:

1. أخذ عيّنات Sample capture.
2. استخلاص صفات Feature Extraction لإنشاء القالب Template.
3. مقارنة القالب Template Comparison ووضع حدود العمل Threshold.
4. المطابقة Matching.

يستغرق أخذ العينة 20-30 ثانية، وتتخذ عدة صور بزوايا مختلفة، لعمل قالب جيد. ويبلغ حجم العينة ما بين 150 إلى 300 كيلو بايت. تستخلص بعدها الصفات المميزة لإنشاء قالب، يحتاج غالباً إلى 1300 بايت، ثم توضع حدود العمل Threshold، حسب درجة الدقة المطلوبة، ونسبة الرفض الخاطئ FRR، وغير ذلك، ثم تجري المطابقة، التي يمكن أن تتم باستخدام أحد الطرق الآتية:

1. تقنية Eigen Face، التي تم تطويرها في معهد ماساتشوستس للتقنية MIT، حيث يتم تمثيل الصفات المميزة باستخدام المقياس الرمادي العام ثنائي الأبعاد Two Dimensional Global Gray Scale.
2. تقنية تحليل الصفات Feature Analysis، وهي شائعة الاستخدام وتتنفوق على التقنية السابقة، بامتلاكها قابلية تمثيل صفات أكبر، كالابتسامة والعيوس، إلخ.
3. تقنية الشبكات العصبية Neural Network، حيث تستخدم خوارزمية تقارن صفات من القالب، ومن الوجه المراد التعرف عليه، وتجري اختبارات لإثبات أو نفي التطابق. ويعني الاختبار الصحيح حدوث التطابق، أما الاختبار الخاطئ فيعني فشل التطابق. وتقوم الخوارزمية، في حال الفشل، بتعديل بعض النسب والحدود Threshold، المعطاة لبعض الصفات، وإعادة إجراء التصويت، لزيادة قابلية التعرف على الوجه، وتقليل نسبة الرفض الخاطئ. تمتاز هذه التقنية بالقدرة على التعرف على الوجه بأوضاع مختلفة.

4. تقنية المعالجة الأوتوماتيكية للوجه Automatic Face Processing، والتي تستخدم نسبة المسافات بين صفات بارزة في الوجه، كالعين والأنف وزوايا الفم، لإجراء التطابق بين القالب والوجه المراد التعرف عليه.

• المزايا: ملائمة لتطبيقات كثيرة، يمكن استخدامها مع سمات أخرى لعمل نظام أمّني فعال.



مستقبل سوق برمجيات التطابق البايومتري

تعلن شركات البرمجيات عن نيتها إضافة التقنيات البايومترية في برمجياتها مستقبلاً. فقد أعلنت شركة مايكروسوفت أنها ستعاون مع أربع شركات، لإضافة تقنية التطابق البايومتري في الإصدارات الجديدة من نظام التشغيل ويندوز، في المستقبل. وحصلت الشركة، بهذا الصدد، على التقنية اللازمة من شركة I/O Software لتزويد مستخدمي الشبكات بطرق دخول معتمدة على السمات البايومترية، بدل استخدام كلمة السر المعرضة للاختراق، وهو ما سيوفر وسطاً آمناً للتحويلات المالية، المستخدمة لأغراض التجارة الإلكترونية.

كما أنتجت شركة Qvoice, Inc. Andover NJ برنامجاً يضاف إلى نظام تشغيل ويندوز، لاستبدال طريقة السخول في ويندوز إن تي، بمرجع من السمات البايومترية. ويمكن استخدام هذه التقنية لتعزيز أمن أنظمة ويندوز 95/98.

ولمزيد من التفاصيل، يمكنكم زيارة الموقعين:

www.qvtrek.com/biometric.htm

www.biometricgroup.com/Source.htm

ضعيفة من الناحية الأمنية، قياساً بالتقنيات الأخرى، لأن التوقيع يكون عرضة للتغيير حسب الحالة الشخصية للمستخدم، وهو ما يرفع نسبة الرفض الخاطئ FRR، التي ورد ذكرها.

المزايا: القبول باعتبارها تقنية غير تطفلية Non-intrusiveness، وسهولة الاستخدام، وذات تقنية رخيصة الثمن (تكلفة حوالي 80 دولاراً أمريكياً، تشمل تكلفة لوح التوقيع).

نقاط الضعف: تقنية ضعيفة من الناحية الأمنية، تستخدم في التطبيقات التي لا تحتاج إلى سرية عالية.

نسبة الاستخدام: 3٪.

مسحة كف اليد Hand Scan

تهيمن هذه التقنية على سوق تصنيع أجهزة ضبط الحضور والانصراف في الشركات، وتستخدم في إعطاء التحويل للوصول إلى المعلومات، وعلى الرغم من أن هذه التقنية تستخدم سمة من أبق السمات البايومترية، إلا أنها رخيصة ويتم استخدامها في التطبيقات التي تحتاج إلى وقاية أمنية قليلة، أو متوسطة، والتي تحتاج أحياناً إلى الرفع والمنع والمرونة. يتم إنشاء قالب لكل مستخدم، يمسح يده إلكترونياً، وخن صفاتها، وعند المطابق يضع المستخدم كف يده في قارئ سطحي، يجري حدوداً لإرشاد المستخدم إلى أماكن وضعها، (لاحظ الصورة الرفقة)، ثم يتحسس القارئ بيانات الكف، ويرسلها للمقارنة مع القالب.

المزايا: رخيصة الثمن، وتستخدم في التطبيقات التي تحتاج وقاية أمنية قليلة أو متوسطة.

المشاكل: نسبة للفشل في إدراج العينة FTE عالية، والدقة متوسطة.

نسبة الاستخدام: 26٪.

الخاطئ FRR، حسب متطلبات الأمان، للشركة، أو المؤسسة.

● المزايا: الدقة العالية، ثبات السمة مع العمر، صعوبة التقليد، وحاجتها إلى قالب صغير 250-1500 بايت.

● المشاكل: تحتاج إلى تدريب، وتعاون، وصبر المستخدم، وتعاين من تحفظ وخوف، لاستخدامها عضواً حساساً من الجسم.

● نسبة الاستخدام: 11٪ (تشمل الإحصائية مساحة حدة العين).

الإدراك الصوتي Voice recognition

تعتبر تقنية التعرف على الصوت معقدة من ناحية العتاد والبرمجيات، فهي تحتاج إلى واجهة مستخدم سهلة الاستخدام، وإمكانات ملتبديدا جيدة، بالإضافة إلى برمجيات متقدمة لتحليل الصوت والتعرف على صاحبه. يتم في البداية، كما في بقية التقنيات البايومترية، تدريب النظام عن طريق الكلام لمدة 15 ثانية على الأقل، حيث يتم تحويل الكلام المدخل من الميكروفون إلى نموذج صوتي للشخص المتكلم، عن طريق استخلاص الصفات الصوتية، كأسلوب الكلام، ونبرة الصوت، وطبقته، ومدى تردداته، إلخ، ثم تُخزن هذه المعلومات في قالب، بغية استخدامها عند إجراء المطابق، ويجري تمييز الصوت بأن يتحدث الشخص لمدة ثلاث ثوانٍ على الأقل، باستعمال برمجيات معقدة، مبنية باستناد أنظمة الذكاء الاصطناعي، والشبكات العصبية. ويتم اختيار أقرب نموذج مخزون في قاعدة البيانات يطابق صفات صوت المتكلم، ويجري الرفض إذا فشل المطابق.

● المزايا: تقنية مقبولة من قبل المستخدمين ويمكن استخدامها مع تقنيات أخرى، كسمعة الوجه، والأصابع، لعمل محدد ذي أمان عال.

● المشاكل: نسبة الرفض الخاطئ أعلى من بقية السمات البايومترية، بسبب تغيير الصوت عند الإجهاد أو التوكل، إلخ.

● نسبة الاستخدام: 11٪ من سوق التقنية البايومترية.

التحقق الديناميكي من التوقيع

Dynamic Signature Verification

تأتي هذه التقنية قبول المستخدم، خلافاً للتقنيات البايومترية الأخرى، نظراً لاعتماد المستخدمين عليها. حيث أن الناس اعتادوا على توقيع الشبكات، والوثائق الرسمية، وغيرها في الحياة العملية. يتم تسجيل عينة من التوقيع وحركة اليد، وغيرها من المعلومات، وإنشاء قالب يتم خزنها لغرض المقارنة. يوقع المستخدم على لوحة صغيرة بشكل شاشة مسطحة صغيرة Opaque Tablet، مربوطة مع جهاز الكمبيوتر، باستخدام قلم صوتي، ويتم تسجيل حركة اليد وشكل التوقيع، ومقارنته مع القالب، ليعطي النظام التحويل للمستخدم، أو يرفضه. وهذه الطريقة



شاشة مسطحة مع قلم صوتي

للإستزادة يمكن الرجوع الى المصادر الآتية على الشبكة،

www.facial-scan.com

www.iris-scan.com

www.hand-scan.com

www.retina-scan.com

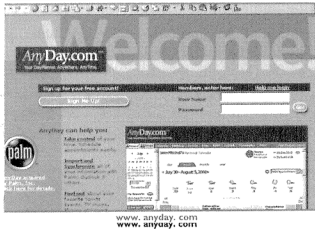
www.finger-scan.com

www.cl.cam.ac.uk/users/jgd1000

المعلومات في كل مكان مواقع إدارة المعلومات الشخصية عبر الشبكة

ONLINE PIMs (Personal Information Managers)

تحتاج اليوم إلى الوصول لكافة بياناتك ومعلوماتك أينما كنت وحيثما شئت!!
يمكن لمواقع إدارة المعلومات الشخصية، المعروفة اختصاراً باسم PIMs، أن تساعدك في ذلك



تعتبر AnyDay.com قادرة على التوافق تقريباً مع أي جهاز أو تطبيق بحوزتك كما ينبغي أن تكون قد أصبحت قادرة على دعم أجهزة اتصال WAP، أئذ قراءتك هذا المقال.

يبدو AnyDay.com فعلاً أضيق بمدير معلومات شخصي على سطح المكتب حيث يؤمن طريقة سهلة في اختيار المعلومات، أو البيانات التي تريد نقلها بشك متزامن Synchronize، وتنظم الحلول المتضاربة، وتجدول أوقات النقل المتزامن التلقائي، لتحويل المعلومات من جهاز لآخر.

وجدنا أن مفكرة المواعيد في AnyDay.com، هو الميزة الأساسية في هذا الموقع، فهو يمكنك من إدارة كل من المواعيد الشخصية، والجماعية، ومن تنظيم المواعيد ونشرها على المجموعات، أو الاستفادة منها مجرد عقد لقاءات فردية، بالإضافة إلى الاختيار من بين هيكات متعددة لطباعة محتويات المفكرة. فعندما تحدد موعداً أو حدثاً معيناً، يمكنك دعوة الآخرين، باختيار أحد القوالب العديدة المتاحة، ومن ثم طلب الإجابات على دعوتك، أو ما يدعى اصطلاحاً RSVPs، لاختصاراً للعبارة الفرنسية: répondez s'il vous plaît.

كما يمكن القول إن ميزة قائمة المهام (To-do-list)، في موقع AnyDay.com، تركت لدينا انطباعاً جيداً بالفعل، نظراً لقدرة على تذكيرك بمخططاتك، وتدوين الأحداث في مفكرة مواعيدك. كما أن قاعدة بيانات مراسلاتك، تدعم عمليات البحث، ويمكن للمستخدمين تشكيل مجموعات، وتوجيه دعوات للآخرين للمشاركة، وذلك باستعمال أدوات أشبه بمتنديات الحوار، لتطوير التنسيق. وباختصار، فإن موقع AnyDay.com، يشتمل حقاً على كل الميزات التي بحثنا عنها.

يستلزم الاتصال بمختلف الجهات، أكثر من مجرد حيازتك وحملك الجهاز الأحدث، والأكثر تطوراً. فانت بحاجة، مثلاً، للتأكد من أن كل المعلومات تم تحديثها في لجهازك، سواء في مفكرة مواعيدك (Calendar)، أو قاعدة بيانات مراسلاتك (Contact Database)، أو قائمة المهام (To-do-list). لذا فإننا نستعرض هنا، سبعة مواقع مجانية لإدارة المعلومات الشخصية على الشبكة، تستمكنك عملياً من الوصول إلى المعلومات أينما كنت، وتساعدك في إدارة وتنظيم المعلومات، التي قد تكون مبعثرة بين عدة كمبيوترات وأدوات.

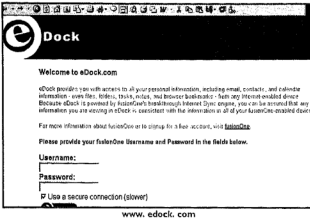
وعلى الرغم من أن خدمة "مديري المعلومات الشخصية" عبر الشبكة ليست بالجديدة، لكنها توفر اليوم مزايا أكثر مما سبق، حتى أنها في بعض الحالات تشابه بشكل لافت، نظيراتها على سطح المكتب، خاصة وأن المزايا والتسهيلات الإضافية فيها، تعتبر مفتاحاً لنجاح مثل هذه الخدمات.

تمتلك مواقع PIMs لإدارة المعلومات الشخصية، من الوصول إلى المعلومات من أي جهاز متصل بالإنترنت، وتمتلك أيضاً من التعاون مع مفكرة مواعيد مجموعات العمل، والتشارك بقوائم المراسلات، وفي مزايا متنديات الحوار. كل هذه الخدمات تدعم صيغاً معينة من نقل البيانات المتزامن (Synchronization)، بحيث يمكنك التأكد من أن كل المعلومات متماثلة ومحدثة، في كمبيوترك، أو في جهاز مفكرتك، أو في كمبيوترك الكفي.

كما أن بعض الخدمات تدعم أيضاً الأجهزة النقالة، التي تستخدم بروتوكول WAP (Wireless Application Protocol)، مثل أجهزة الاتصال اللاسلكية للمحمولة كأجهزة الهاتف الذكية، وتدمج كذلك، الاتصال الصوتي. وتعتبر خدمات "مديري المعلومات الشخصية" عبر الشبكة، حلاً عملياً وواقعياً للمستخدمين من الشركات والأفراد، على الرغم من أن بعضها يفتقر إلى ميزات معينة وخدمات أفضل. ومثال تلك الخدمات خدمة AnyDay.com، والتي وقع اختيار محرري مجلة PC-Magazine الأمريكية عليها، كخدمة توفر كل الوظائف التي يمكنك أن تتوقعها من "مدير معلومات شخصي".

الموقع الأول
AnyDay.com

حاز هذا الموقع على أعلى التقديرات.. فوسط حشد من المنافسين، يبرز موقع AnyDay.com، خدماته، كأفضل وأشمل الحلول التي وجدناها، وتتضمن خدماته، التي وصلت مؤخرًا إلى أجهزة Palm بالهاتف، دفتر عناوين، ومفكرة، وقوائم مهمات، وهي تمكّنك من المشاركة في الأفكار وتنسيق الأحداث. كما



قرر Excite Planner (www.excite.com)، كما في Yahoo، أن يوفر خدمة "مدير مراسلات شخصي"، كإضافة جيدة لحرك البحث، ولصفحة الرئيسية القابلة للتخصيص (التعديل بما يلائم متطلبات المستخدم).

وبذا يبدأ Excite Planner مثلاً، إلى حد بعيد، لفكرة ياهو. حيث يستعمل البرنامج الخدمي نفسه (TrueSync Plus)، لعملية نقل البيانات المتزامن، مع التطبيقات والأجهزة المتصلة.

الفاقر الرئيسي الوحيد بين الخدمتين، هو أن Excite Planner لا يوفر لك إمكانية إرسال الدعوات عبر الشبكة، من مفكرة مواعيدك، إذ ينبغي عليك بدلاً من ذلك، استعمال خدمة مستقلة، كما لا يسمح لك Excite Planner، بالاشتراك مع آخرين، في مفكرات المواعيد، أو قواعد بيانات المراسلات. وفي المحصلة فإن Excite Planner يعتبر أكثر ملائمة لبيئة المستخدم الواحد، وليس لبيئة المجموعات.

تفتقر الخدمة أيضاً إلى المعلومات الجاهزة، كذلك المتعلقة بالرياضة، والعروض التلفزيونية، والسينمائية. لكن توجد خدمة تدبير، يمكن ضبطها، لمتابعتك عبر البريد الإلكتروني، أو عن طريق المادة (Pager).

يتيح لك دفتر الملاحظات تدوين ملاحظات يمكن تبادلها مع مستخدمين آخرين، في منتدى الحوار في إكزيت. Excite Message Board، ويمكنك، عند إنشاء لائحة المهام، أن تحدد مستويات الأولوية والأهمية، لكن ما تسجله هنا لا يمكن أن يظهر في مفكرة المواعيد. وقد أعجبنا فكرة أن دفتر العناوين، يُظهر المعلومات الأساسية لقائمة المراسلات، بما فيها رقم الهاتف، والعنوان، دون أن يطلبك منك اختيار السجل الخاص بالشخص الذي تود الاطلاع على بياناته، وتغيير الشاشة.

يوفر Excite Planner بعض الزايا اللائقة، وقابلة للنقل للمتزامن للبيانات، وعلى الرغم من أن بعض المستخدمين سيجدون أن ما يقدمه كاف، لكن ليس إلى الدرجة التي يحققها AnyDay.

الموقع الرابع ScheduleOnline

جرت تصميم خدمة ScheduleOnline، التي يمكن الحصول عليها من العنوان: (www.scheduleonline.com)، لتقوم بمهمة التنسيق وجدولة المواعيد الجماعية. وعلى الرغم من محدودية قدراته على نقل البيانات المتزامن، فإن خدماته تؤمن كل شيء تقريباً، ابتداءً من تلبية احتياجات المجموعات أو

الموقع الثاني eDock

يعتبر موقع eDock على العنوان: (www.edock.com)، والدعم من FusionOne (www.fusionone.com)، خدمة مميزة، تحتوي على معظم حلول "مديري المعلومات الشخصية" المتوفرة، فهو يقدم خيارات واسعة تخص مفكرة المواعيد calendar، والبريد الإلكتروني، وقوائم المراسلة Contacts، والمهام Tasks، والملاحظات Notes، بالإضافة إلى الملفات. كما يمكن له تحقيق نقل متزامن للبيانات، لأصناف متعددة من الأجهزة.

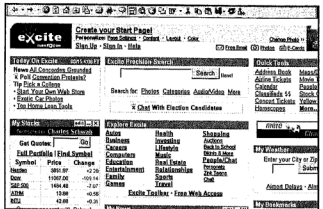
ويمكن بسهولة، تركيب وكيل برمجي، لضبط نقل البيانات المتزامن (Agent Sync)، لتحديد مكان "مدير المعلومات الشخصي" الخاص بنظامك، وتوفير النقل المتزامن للبيانات معه. ولكن الخدمة لا توفر مع الأسف ميزة تنقيح المعلومات تبعاً للتاريخ أو اسم المرسل، مثلاً، أو تحويلها إلى حقول متماثلة، ذات أسماء مختلفة.

يتيح لك دفتر العناوين الفائت المرونة، اختيار شكل تلقائي، لمكانه أن يغطي 45 حقلاً كحد أقصى، ابتداءً بمعلومات العمل الأساسية، إلى صفحة إترنت الشخصية، واسم الزوج أو الزوجة. كما أن لمدير المهام أشكال مشابهة، يمكن تخصيصها، لتتضمن كل المهام، أو المهام الفعالة فقط، مع عدد من المهام في كل شاشة، ولدى مدير المهام أيضاً، خمسة حقول يمكنك من مشاهدة بيانات كمودع المباشرة، واستحقاق الموعد، ونسبة الإنجاز المتو. أما المهام الأخرى، كبيانات المراسلات، والملاحظات، فيمكن تنظيمها ومعاينتها وفقاً للغة، كما أنها تظهر ضمن نافذة صغيرة في صفحة مفكرة مواعيدك.

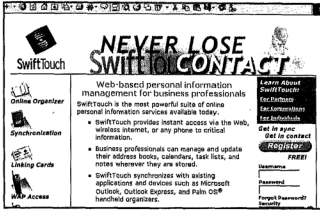
ومما يثير الاستغراب أن eDock يفتقر إلى عدد من القدرات المتعلقة بعمل المجموعات، حيث لا مجال لديك مثلاً، لأن تشارك مع آخرين، في دفتر عناوينك أو مفكرة مواعيدك.

بيد أن ما أثار إعجابنا هو دعم eDock لتوزيع البيانات عبر الأجهزة، وبعض إمكانياته الأخرى. ونعتقد أنه إذا أضاف eDock إلى مزاياه، إمكانيات خدمة المجموعات، فإنه سيصبح حقاً حلاً فائق الفاعلية. ومع ذلك فإنه قد يكون مناسباً تماماً لك، إن كانت أولوياتك تنحصر في "مدير معلومات شخصي"، مع دعم لمجموعة متنوعة من الأجهزة.

الموقع الثالث Excite Planner



www.excite.com



NEVER LOSE SWIFT TOUCH CONTACT

Web-based personal information management for business professionals

SwiftTouch is the most powerful suite of online personal information services available today.

- SwiftTouch provides instant access via the Web, wireless Internet, or any phone to critical information.
- Business professionals can manage and update their address books, calendars, task lists, and notes whenever they are stored.
- SwiftTouch synchronizes with existing applications and devices such as Microsoft Outlook, Outlook Express, and Palm OS handheld organizers.

Learn About SwiftTouch: [Get Info](#) [Get in touch](#) [Register FREE!](#)

Username: Password: [Forgot Password/Security](#)

www.swifttouch.com



Schedule ONLINE

Welcome to ScheduleOnline

What is ScheduleOnline? [ScheduleOnline](#) is a web-based calendar, contact, and notes application. It allows you to create, view, and manage your schedule, contacts, and notes from anywhere. It's the only online calendar, contact, and notes application that can be accessed from a web browser, a PDA, or a mobile phone.

User Login

username: password: [Log In](#)

Not a user? [Sign Up!](#)

www.scheduleonline.com

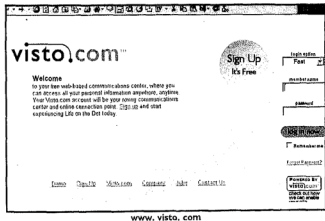
المؤسسات، إلى جدولته نشاطاتها. تمكن نقطة القوة الرئيسية لخدمة ScheduleOnline، في مزاياما الجماعية. عليك، خلال تركيبها، أن تحدد مؤسسة واحدة؛ ولعلم، فإن الشخص الذي ينشئ الملف، هو الذي يعتبر مدير عملياته administrator، وهو الذي يحدد المستخدمين، ومصالحياتهم، والأقسام والمهام والمصادر.

وتتيح لك فكرة المواعيد القوية، جدولته المهام، والاجتماعات، والأحداث للذاكرة، ودعوة الآخرين إلى اجتماع. ويمكنك إضافة مشاركين يسهون في اجتماعك، وتحصل التضرابات التي يمكن أن تنشأ بين المواعيد، وإرسال بريد إلكتروني يتضمن الدعوات إلى الاجتماع. مع خيار إرسال نسخة كبريوية CC، إلى جميع أعضاء المجموعة.

يبد أن دفتر العناوين address book، الذي يخفي تحت خيار «Other»، من القائمة، شخصي ولا يدعم للمشاركة، فكل مستخدم دفتر عناوين خاص، مع قدرات قوية على الفرز والبحث. لا تستطيع خدمة ScheduleOnline، تحقيق نقل متزامن للبيانات، إلا مع أجهزة Palm، على نقيض AnyDay، Yahoo! Calendar، و Excite Planner، وبالدائرية، مع بقا عرض محدودة، وبدون قدرة على الفلترة، أو تحديد العقول. وباختصار، فإذا أردت الاستعانة بأداة سهلة الاستخدام، تلبي احتياجات الجدولة الجماعية لديك، فلا شك أن ScheduleOnline، خيار رائع.

الموقع الخامس
SwiftTouch

تؤمن خدمة SwiftTouch، التي يمكن الحصول عليها من الموقع (www.swifttouch.com)، خدمة فكرة مواعيد أساسية، وقاعدة بيانات للمراسلات، ووظائف التذكير بالمهام، بالإضافة إلى القدرة على ضبط نقل البيانات بشكل متزامن، مع معظم التطبيقات المكتبية، والأجهزة العاملة بنظام تشغيل Palm OS.



visto.com

Welcome to your free web-based communications center, where you can access all your personal information anywhere, anytime. Your Visto.com account will be your online communications center and online address book. Sign up and start enhancing life on the Web today.

Sign Up It's Free

username: password: [Log In](#)

Forgot Password/Security

Home | About | Services | Contact Us | Feedback

www.visto.com

وتتضمن الخدمة، علاوة على ذلك، ميزة لم نرها في أي من الخدمات الفورية المشابهة، تدعى SwiftCards. ويمكنك من خلالها، تضمين بطاقات التعريف الافتراضية virtual business cards، في كل رسائلك الإلكترونية. ويستطيع القارئ أن يقرأ على وصلةmailto، أو على عنوان URL المدرجة في بطاقة SwiftCard، كي يعثر لك برسالة إلكترونية، أو ليزور الموقع الذي وضعت وصلة له. ويمكن أن تغير الخطوات المتتالية بك، ليتم تحديث محتويات بطاقة SwiftCard، أوتوماتيكياً.

المعلومات في كل مكان

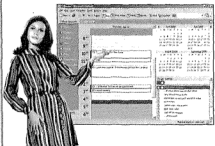
تتيح التكنولوجيا اليوم، أكثر من أي وقت مضى، أن تصل إلى المعلومات، أينما كنت، لكن، وفي الوقت الذي يتاح لنحمل فيه أجهزة من كل الأنواع والأحجام والأشكال، فإنه قد برز أمامنا مشكلة التصقح من جميع المعلومات في الأجهزة متصلة وحديثة... وهذا ما يتطلب نقلاً متزامناً، تنتقل فيه البيانات من الجهاز الذي يحتوي على المعلومات الأحدث (الرقم الجديد لهاتف صديقك)، إلى الجهاز الذي يحتوي المعلومات ذاتها، بصيغة قديمة (الرقم القديم لهاتف الصديق ذاته).

ولحسن الحظ، فإن مواقع إدارة المعلومات الشخصية عبر الشبكة، تتيح لك وضع جميع بياناتك في مكان مركزي، متاح للوصول إليه، من أي مكان.



في الطريق

غالباً ما تنتفض البيانات بين الكمبيوترات المكتبية وأجهزة المفكرات، يمكنك الآن أن تحافظ على حداثة كل بياناتك، سواء كنت في المنزل، أو في المكتب، أو في الطريق، وأن تكون متاحة من أي مكان.



في المكتب

يمكنك، بالإجمال، أن تنشئ عناصر مثل مفكرة بالإنسياس، وقاعدة بيانات لمراسلاتك، وقائمة بهماياتك من جاز كمبيوترك الأساسي، يمكنك فعل ذلك باستخدام برنامج مكتبي خاص، مثل أوتلوك، ثم نقله بشكل تزامني إلى خدمة مشابهة على الشبكة. ويمكنك كذلك أن تختار العمل مباشرة في الموقع. ولحسن الحظ، يمكنك الوصول إلى كل هذه المعلومات من أي جهاز، وأن تقوم بعملية نقل بيانات متزامن، لها جميعاً.



كل شيء لديك مدون في جهاز بالم

تتيح معظم الخدمات التي راجعناها في هذه الجولة المخزنة، أن تقوم بنقل متزامن للبيانات إلى جهاز Palm لديك، ما يتيح لك أن تحمل في جيبك، نسخة حديثة من قاعدة بياناتك، اتصالاتك، ومحاضرات اجتماعاتك.



وكذلك عبر الهاتف

تدعم معظم الخدمات التي عرضناها في جولتنا هذه، بروتوكول التطبيقات اللاسلكية WAP (Wireless Application Protocol)، ما يتيح لك عملياً، الوصول إلى المعلومات من أي مكان. كما جدر التذكير بأن بعض الخدمات تدعم أيضاً الوصول الصوتي.



البيانات المتزامن مع أجهزة PDA.

إن نقل البيانات المتزامن، الذي يبدو بعيداً عن أن يكون ميزة جيدة في خدمة Visto، يضيئ شعوراً بأنه مجرد تزيين في الخدمة، أضيق على عجل، ويسمح لك الاستيراد السريع Instant Import، أن تستورد مفكرات المواعيد، ودفاتر العناوين، من برنامج مايكروسوفت أوتلوك، ومن جهاز بالم لديك، فيما يتيح Visto Assistant، أن تضبط نقل بياناتك بشكل متزامن مع برامج ACT!، و Lotus Organizer، وأوتلوك، لكن، لا يمكنك فعل ذلك مع أجهزة PDA. وأبعد من هذا، فإن خيارات الفلترة محدودة هنا، ومحصورة بالبريد الإلكتروني. تعمل مختلف مزاي Visto، انطلاقاً من قوائم أوامر مألوفة، ولسوء الحظ أيضاً، فإن اختيار أحد العناصر، يسبب إعادة قوائم كامل الصفحة، ولهذا فمن المتوقع أن تكون الخدمة بطيئة عبر خطوط الاتصال الهاتفي dial-up connections. يائزرت.

ولعل مزايا التنسيق الجماعي، هي ما تميز خدمة Visto، عن منافساتها. فقد استطعنا لدى اختبارنا لها، أن نتشارك بمفكرة العناوين الجماعية، وأن ننشر ملفاً، يستطيع جميع أفراد المجموعة الوصول إليه، وأن نستخدم منتدى حوار خاص بنقاشات المجموعة. ومن أجل إضفاء المزيد من الراحة، فإن Visto يسمح لك بالوصول إلى المعلومات عبر أجهزة وب، وعبر الصوت، من أي هاتف. لاحظنا محدودية إدارة قاعدة بيانات الرسائل في هذه الخدمة، فهي غير قابلة للبحث في دفتر العناوين، لكن، وبالرغم من أننا لاحظنا الكثير من القدرات المهمة والمتعة لدى Visto، إلا أننا نقضل استخدام AnyDay.com، ومجموعة المزاي التي يوفرها.

الموقع السابق

Yahoo! Calendar

موقع ياهو www.yahoo.com، غني عن التعريف؛ وهو، بالإضافة إلى شهرته الواسعة، وقوة البحث لديه، وصفحة البدء فيه، القابلة للتخصيص customizable start page، يوفر خدمة تدعى Yahoo! Calendar، يمكن الحصول عليها مباشرة من العنوان: http://calendar.yahoo.com، وتتضمن دفترًا للعناوين، ومفكرة للمواعيد، وقوائم بالهات الأوجب تنفيذاها to-do lists، ودفترًا للالتحفظات notepad.

يمكنك تحقيق نقل لجميع هذه البيانات بشكل متزامن، يتوافق مع معظم برامج إدارة الاتصال للمكتبية، أو الأجهزة محمولة باليد. وهو، على غرار Excite Planner، يعتمد على البرنامج الخدمي نفسه (TrueSync Plus)، كي يحافظ على بياناتك آنية ومتشاققة، مهما كانت الأجهزة التي تستعملها، أو التطبيقات التي تستخدمها.

يعتبر المظهر الذي تبدي عليه خدماته لطيفاً، والشعور الذي تمنحك إياه مريحاً، والأداء التي تحققه فعلاً، وبخصوصاً إذا ما تحدثنا عن مفكرة المواعيد فيه، وعن دفتر العناوين. وكذلك فإن خدمة نقل البيانات المتزامن في ياهو ملائمة وتفي بالغرض، مع بعض التصقح. ولعل برنامج TrueSync الخدمي، هو الوحيد هنا الذي يتيح لك تحقيق نقل متزامن لعدة تطبيقات وأجهزة، في الوقت نفسه، فقد كنا قادرين، على سبيل المثال، على إعداد TrueSync، لنقل متزامن لكامل

Yahoo! Calendar Setup

Calendar Setup

View Preferences

Working Hours: My typical day starts at 8 am and ends at 5 pm

Default View: When I first open Yahoo! Calendar, show my Day

Time Zone

Time Zone: Greenwich Mean Time

Reminders

Reminder Time: Notify me 15 min before events via Email to shadi@shadi.com

Daily Calendar: Send me a daily view of my calendar at shadi@shadi.com

Time Guides

Select any of the following and we'll add them to your calendar (don't worry, you can add or remove them at any time).

Holidays: Select Holidays

Sport Schedules: Select Sport Schedules

no selection has been made.

http://calendar.yahoo.com

البيانات من ياهو إلى جهاز بالـم وإلى مفكرة مواعيد أوتلوك في الوقت ذاته. كما يتيح TrueSync النقلة، كما أن تعامله متقن مع الجداول. وعلى الرغم من أن مفكرة المواعيد في ياهو لا تتصف بسهولة إدارة قواعد البيانات الجماعية للمراسلات، إلا أنك تستطيع أن تشارك مستخدم ياهو الآخرين بجدولك، ويقوم مراسلاتك. وكذلك، فإن ياهو يتيح لك ببساطة، إنشاء صفحة إنترنت لتنتشر فيها مفكرة مواعيدك، وأن توزع عنوان URL، الخاص بها على الآخرين.

نتائج الاختبار

قليلة هي الخدمات التي حققت نتائج طيبة، في جميع زوايا الاختبار. ولعل الاستثناء الوحيد في هذا هو خدمة AnyDay، التي يقدمها الموقع: www.anyday.com، فهي تقدم خدمات متميزة فعلاً لجميع المستخدمين، لكنه عملياً، يحقق لمجموعات المستخدمين الحزنيين، نقلاً متزامناً للبيانات إلى مختلف التطبيقات المكتبية، والأجهزة المحمولة باليد.

وفي حال كانت احتياجاتك تتضمن للتنسيق والجدولة الجماعية، فإن لدى خدمة ScheduleOnline، التي يقدمها الموقع: www.scheduleonline.com، القوة والمرتبة القادرتين على خدمة مجموعة العمل على أتم وجه، وإذا لم تكن بياناتك بحاجة إلى نقل متزامن.

أما بالنسبة للمستخدمين الأفراد، فإن خدمة Excite Planner، التي يوفرها موقع www.excite.com، تعتبر أكثر من كافية. وكخدمة إدارة المعلومات الشخصية جيدة، وبعداً عن نقل البيانات المتزامن إلى التطبيقات الأخرى، تبدو خدمة Visto، التي تحصل عليها من الموقع: (www.visto.com)، مزايا إضافية، مثل البريد الإلكتروني، ومساحة حرة لتخزين البيانات، وهما ميزتان قد تجتذبان المستخدمين الأفراد.

Yahoo! calendar	visto.com	swiftoth	scheduleonline	Excite Planner	eDock	Anyday.com	الخدمة
http://calendar.yahoo.com	www.visto.com	www.swiftoth.com	www.scheduleonline.com	www.excite.com	www.edock.com	www.anyday.com	الموقع
+	-	-	-	+	-	+	التزامن مع Lotus Notes
+	+	+	-	+	+	+	التزامن مع أوتلوك
+	+	+	+	+	+	+	التزامن مع نظام تشغيل Palm Os
+	+	-	-	+	+	+	التزامن مع نظام تشغيل ويندوز CE
+	+	-	-	+	-	+	التزامن مع ACT!
+	+	-	-	+	+	+	التزامن مع Lotus Organizer
+	+	-	-	+	+	+	دعم وab WAP
-	+	-	-	-	-	-	الوصول الصوتي
TrueSync Plus	Intellisync and Visto	Proprietary	Proprietary	TrueSync Plus	Proprietary	Extended System	محرك النقل المتزامن
****	****	***	***	****	***	****	الإعداد
****	****	***	***	****	***	****	قوائم المهام ودفتر المواعيد
***	***	***	***	***	***	***	دفتر الملاحظات
***	***	***	***	***	***	***	دفتر مواعيد جماعي
N/A	*	N/A	N/A	N/A	N/A	***	إدارة قواعد بيانات المراسلات
***	****	**	**	***	**	***	مزايا التزامن
**	**	N/A	N/A	**	N/A	***	أدوات فلترة
***	**	N/A	N/A	***	N/A	***	تنظيم وتحديد المحتول
****	***	***	***	***	***	****	التقييم العام

علامات التقييم: ***** ممتاز - **** جيد جداً - *** جيد - ** مقبول - * ضعيف + ندم/- لا

واكب عصر المعلومات
على موقع شبكة الدباغ لتقنية المعلومات

www.dit.net

أنت مع الحدث

فهرس مواضيع العام الثالث لمجلة «إنترنت العالم العربي»

عام من النجاحات والتحديات



تدخل مجلة «إنترنت العالم العربي» عامها الرابع ابتداء من هذا العدد، بعد أن أتمت اثني عشر عدداً في سنتها الثالثة، وبهذه المناسبة، وكما هو دأبنا، نضع فهرسنا الشامل لجمال مواضيع العام السابق، بمثابة هدية متواضعة لقراءنا.

تأبعت مجلّتنا خلال عامها السابق نجاحاتها الحافلة، على المستويين العربي والعالمي. فقد استطاعت «إنترنت العالم العربي» عبر دراساتها وأبحاثها وتقاريرها، أن تكرر وجودها، وتثبت حضورها ومرجعيتها على الساحتين العربية والعالمية، فأصبحت المرجع الأول، والمصدر الأساسي للمعلومات بإنترنت في المنطقة العربية، تعتمد عليها عشرات المؤسسات والمنظمات ومراكز البحث المهمة، مثل منظمة مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (UNCTAD)، العنوان: www.unctad.org/en/special/c3d16sb.htm#p3، وجامعة هيوستن University of Houston، على العنوان: www.coe.uh.edu/courses/cuin7347/class3/class3.html، ومؤسسة NUA العالية للأبحاث والاستشارات في دبلن ونيويورك، العنوان: www.nua.ie/surveys/index.cgi?FS&loc_id=6، والكثير غيرها.

ولعل الأبرز، هو أن نتائج دراساتها وأبحاثها ظهرت في مذكرات ودراسات الجدوى الإنتاجية، التي اعتمدتها كثير من الشركات العربية والعالمية التي أطلعت مشاريعها على الشبكة خلال العام الماضي، في مصر وسوريا والأردن والسعودية ولبنان، وخصوصاً في دولة الإمارات العربية التي تستعد لاستقبال أول مدينة عربية لإنترنت في دبي.

وإننا إذ نقدم لقراءنا هذا الفهرس المبوب، نأمل أن يحقق لهم الفائدة المرجو منه، ويسهل لهم رجوعهم إلى ما نشرناه في أعداد السنة الماضية..

دراسات

العدد	الموضوع	الصفحة
1	المراجع العلمية والأكاديمية على الشبكة	32
1	محركات بحث جديدة تغوض بحار ويب	38
1	مسح إحصائي جديد: ما هو محرك البحث الفضل لدى العرب وأكسبلور بقلع عاليا	40
1	التاجر العربية في الخارج	42
1	مركز تعليم اللغة الإنجليزية يركز على الشرق الأوسط	46
2	شاهد التلفزيون عبر إنترنت	44
2	تجارة الإلكترونية	48
3	رحلة في عالم إنترنت السفلي	30
3	مواقع شركات تقنية المعلومات الموجهة للبلدان العربية	42
4	أفضل 50 موقعا باللغة العربية	28
5	التعاملات المصرفية العربية عبر الشبكة	38
5	المشاركات النسائية في منتديات العرب	44
6	الأطباء الطائر على صفحات الإنترنت	32
7	مواقع لحترية الرسومات	30
8	مقدمة خدمة إنترنت في السعودية	29
8	مزايا الخدمات وأسعارها في الدول العربية	34
8	التوظيف الإلكتروني: اتجاهات وتحديات	37
9	الافتقار الفوري عبر الشبكة.. ماله وما عليه	38
10	مواقع النجوم	40
10	محركات البحث المارة والمستعرة	42
11	جولة متارة في أفضل مواقع فيجوال بيسك العربية	26
11	مسألة التوافق مع قانون حماية الملكية الفكرية في عصر إنترنت	30
12	نظرة في مستقبل الأعمال الإلكترونية	30
12	استخدام المحتويات المستوردة	34
12	الصحة والحياة	38
12	نظم عناوين مواقع الفضلة	44

التجارة الإلكترونية

العدد	الموضوع	الصفحة
1	التاجر العربية في الخارج	42
2	كيف تجل موقعك عاليا	48
3	توجهات ترسم مستقبل التجارة الإلكترونية	52
4	--الضرائب والتجارة الإلكترونية	45
4	التجارة الإلكترونية وتأثيرها في الأعمال	47
5	الاستثمار عبر الشبكة	49
6	الطرق الفعالة في تسويق موقعك	36
7	معضلات إلكترونية... أفضل عشر متاجر افتراضية عربية	32
8	الجيل التالي من مراكز الاتصال	46
9	شركاء جاهزون لإعانتك في إطلاق أعمالك الإلكترونية	42
11	مراكز الأعمال الصغيرة	42
12	التسوق النسائي على الشبكة	54

صفحة المرر

العدد	الموضوع	الصفحة
1	علمان على الانطلاقة مجلثا تال شهرة واسعة	8
2	هانون إنترنت	8
3	التجارج في عصر إنترنت	6
4	نحو اسم نطاق عربي موحد	6
5	ملاحظات حول إنشاء بوابات عربية	6
6	عصر الإبداع «المكافحين على مشارف المستقبل»	6
7	البحث عن دور في العصر الرقمي	6
8	هل تحصد دبي الميدالية الذهبية للمدن الرقمية 5	6
9	الولاء للعمل في عصر المعلومات	6
10	تقنيات عربية لعصر إنترنت	6
11	عصر بوابات إنترنت	6
12	إنترنت والأجيال الجديدة	6

أراء

العدد	الموضوع	الصفحة
3	ثقافة إنترنت	63
4	اعتبارات أساسية لحصمي المواقع العربية	64
5	حرب تحرير طويلة الأمداء	63
6	حرب تحرير طويلة الأمداء	63
7	حرب تحرير طويلة الأمداء	63
8	الصراعات الإقليمية الافتراضية.. الصراع العربي الإسرائيلي	63
9	العربية وبوابات مال أراب	63
10	إعلام إنترنت العربي	65
11	يا أصاب المشاريع اتحدوا	65

موضوع الفلاف

العدد	الموضوع	الصفحة
1	بريد ويب المجاني	26
2	رحلة في عالم إنترنت السفلي	28
3	رمضان على الشبكة العالمية	26
4	حصاد 99 وقراءة في الأفقية الثالثة	24
5	بوابات إنترنت العربية	26
6	أنظمة عربية برسم الاختراق	26
7	عقبات تجابه انتشار إنترنت في البلدان العربية	22
8	الحكومات العربية تدخل العصر الرقمي	26
9	استتجار البرامج عبر الشبكة	26
10	تقنيات أساسية لنجاح الأعمال المعاصرة	20
11	أسهل الطرق لإنشاء موقعك مجانا	24
12	نظرة في المستقبل تقنيات إنترنت	24

العدد	الموضوع	الصفحة
6	حافظ على سرية بريدك الإلكتروني	50
7	العوامل الافتراضية/دموة لاستيطان الفضاء السايبري	52
10	ضبط عرض مواقع إنترنت	58
11	بيئة MOO الخامسة بالتعليم في الواقع الافتراضي	50

التعليم عبر الشبكة

العدد	الموضوع	الصفحة
3	التعليم عبر إنترنت «دروس مجانية في الموسيقى والفنون على الشبكة»	54
6	مشروع تربوي رائد في دبي	41
7	رحلة في التاريخ والجغرافيا	38
8	رحلة القلب إلى ضفاف الصحة	48
8	جامعتان على الشبكة تتجهان للطالب العربي	50
9	تقنيات كمبيوترية في خدمة الدراسة	44
10	اليكالوريوس في الكمبيوتر	47
10	دروس تعليمية عبر ويب	48
12	اللغة الإنجليزية للمتوسطين	59



ألعاب إنترنت

العدد	الموضوع	الصفحة
5	أفضل المواقع العالمية لممارسة هواياتك «ا»	64
6	أفضل المواقع العالمية لممارسة الألعاب عبر الشبكة «2»	64
7	ألعاب البريد الإلكتروني	64
8	ألعاب الأدوار RPG	64
9	مواقع الألعاب الإخبارية العربية	64
10	ألعاب البريد الإلكتروني	64
11	لعبة Allegiance من مايكروسوفت	64

مواقع باللغة العربية

العدد	الموضوع	عنوان الموقع	الصفحة
2	شبكة المراهب للأدب والثقافة	www.maraya.net	48
2	الشعر العربي	www.arabicpoems.com	48
2	بطاقة	www.beetaga.com	48
2	هلا للخدمات	www.hala.co.uk	48
2	ألعاب العرب	www.gamesarabia.com	49
2	تداوي	www.tadawi.com	49
2	فيجوال بيسك للعرب	www.vb4arab.com	49
2	شبكة المواقع السعودية	www.saudilinks.com	49
2	مركز البحث والإعلام العلمي والتقني-الجزائر	www.cerist.dz	49
5	منتدى العرب	www.marri.com	50
5	التاريخ العربي	www.attarikh-alarabi.org.ma	50
5	المركز	www.almirkaz.com	50
5	هلا إمارات	www.halaemarat.com	50
3	مجلة البحرين الثقافية	Al-thaqifa	56
3	جريدة الشعب	www.elshaab.com	56
3	صحيفة السبيل	www.assabeel.com	56
3	صحيفة المراسل	www.almorrasil.com	56
3	أخبار النقب	www.akhbarna.com	56

ومضات

العدد	الموضوع	الصفحة
3	-سوزك الشخصية على مواقع بالبحان -دوائر أدوبي على الشبكة -هدايا شركة أدوبي -سيرد هوت ميل بدون أزعاج -مفكرتك الخاصة والجماعية على إنترنت -إضافة جديدة لبرامج البريد الصوتي -الحياة على إنترنت بصحبة «جودزيلا»	22
4	-أحدث برامج الاتصالات على الشبكة -حمل بحث عن عمل في الخليج -ملصقات الكمبيوتر	20
5	-الطريق السهل إلى مواقع جديدة -سلوكيات كمبيوترية غير لائقة -ضع إشارتك المرجعية على الشبكة -متجر مجاني على إنترنت -خمسون ميجابايت مع أرق التمنيات -كنوز عربية مخفية	18
6	-مشاكل ضغط الملفات -الإسعافات الأولية لأعراض الكمبيوتر -ملك محركات البحث	18
7	-ممنديات المراسلة الخاصة -ايشتاين في بيتك -حلول جديدة لزحمة سطح المكتب	20
8	-تصميم أزياء عبر الشبكة -أول قاموس ناطق على الإنترنت -الأدب العالمي مجاناً	20
9	-تجسس على مواقعك المضلة -10 آلاف صحيفة بمتناول يدك يومياً -مساحة 100 ميجابايت رهن إشارتك	18
10	-القضايات بدون دش -بريد إلكتروني باسمك -قرب جهاز صرف آلي ATM إليك	16
11	-قرب جهاز صرف آلي ATM إليك	20
12	-أحسب معدل وزنك -تعلم لغة جديدة -تابع تحصيلك العلمي في السوربون	18

مضغات شعبية عربية

العدد	الموضوع	عنوان الموقع	الصفحة
2	الهدى الشجرة	www.elmadya.org	50
2	الأغنية العربية	http://Bdgo.itgo.com	50
2	مضغات أمجد	www.flytoamgd.com	50
2	على حسن إعادة	www.homestead.com/chade2	50
3	مدرسة عربية للرياضيات	www.zohar-8m.com	58
3	الرسائق	www.geocities.com/TelevisionCity/Studio/2220	58
3	مضغات أحمد سالم عبدالرحمن	www.geocities.com/Eureka/Concourse/3722	58
3	مدرسة التحرير	http://Members.tripod.com/~ShockeyM	58
3	بدر معارب	http://Members.tripod.com/~bader_mohareb	58
4	المرين-صفحة شادي	http://shadi.virtualave.net	52
4	موتوعة عبادة بن صامت	http://Homestead.com/mastergame/files/alraisa.html	52
4	سعود محمد المنشي	www.sun284mp.com	52
4	محمد ياسر محمد متولي	http://Members.xoom.com/yasermetwaly	52
5	ألفنان عبدالعزيز الصادق	www.asadiq.net	51
5	عبدالله فاضل	www.abdullah.cjb.net	51
5	سعود الغنيبي	Sotabli.tripod.com	51
5	محمد بن عمار	http://Members.xoom.com/yarmoki	51
6	مضغات خالد المالكي	www.do7a8m.com	46
6	ياسر ووليد الحمصي	http://twi.itgo.com	46
6	الدكتور مازن الطيفاني	http://mazen-center8m.com	46
6	تامر حمزة	www.archtch.afrwebweb.com	46
7	عصر الإنترنت	www.hello2tohas	42
7	وائل العشوري	http://wael1.am	42
7	نهاد سيرس	http://syriagata.com/nihadadres	42
7	إضافة الثقة	www.sehha.comsaif	42
7	سند راشد	www.popt2000.homepage.com	42
8	مارسيل خليفة	www.marcelkhilife.com	42
8	محمد الأمين الهادي	www.khaysa.com/muquash	42
8	شبكة نانو	www.nanoart.12a.com	42
8	إحسان الخطيب	http://art-1.net.tripod.com	42
8	التاكيكواندو السموي	http://VisitWeb.com/Saud1_Taekwondo	42
9	شبكة النوري	www.alnabrt.net	48
9	شرطة عربية للإنترنت	www.dcoompolice.com	48
9	دليل بيان الإنترنت	http://ayat.arank.com	48
9	إياد طيبي	http://member.xoom.com/_xmcm/yadnanvipsermain.htm	48
10	على محجلة	www.arabicpoem	52
10	وائل العشوري	http://Lam1wael	52
10	فصل شوال	www.shoulan.bibland.com	52
10	عبدالله الدهراني	http://shahr2000.tripod.com	52
11	جلال مغوش	www.geocities.com/geige171	47
11	عبد الحميد البنياني	http://hamedetabani.homepage.com	47
11	ثايب الغنيبي	http://fstart.aq8	47
11	بدر الدايي	www.alnadbbl.com	47
11	عارف محمد سلمان	http://art1238m.com/index.htm	47
12	فراس سلام	www.angelfire.com/palvaaraqa	49
12	محمد حنين	http://feng8m.com	49
12	محمد عبد السلام شجرة	www.echaara.lmaroc.com	49
12	أحمد السوافيري	www.ahmedw.cjb.net	49
12	الطوبى العربي	www.arabbuilder.com	49

العدد	الموضوع	الصفحة
1	الهاكر ضاحك أم مجرم	52
2	هل تستخدم برنامج ICQ ؟	54
4	متصفح إنكسبلور 5 ملأ بالثغرات	54
4	اخترق هذا الموقع وأرعب 50 ألف.	54
5	دردشة غير آمنة	54
5	الحل الشامل لحماية نظامك من المخترقين	59
6	أسلحة هجومية جديدة تهدد شبكة ويب	58
8	نشاط مكتب الهكرة، في مواقع إنترنت العربية	58
9	كيف نستولي على 2500 بطاقة ائتمان	58
9	إغلاق سراح كيفن ميتشيك	58
7	موقعك في ويب، في مهب الاختراق	48
8	كيف تصبح هاكرا ؟	59
9	هل من علاج شامل للفيروسات	56
10	إدارة الأمن... المنظور الواسع لأمن المعلومات	55
11	أخطر ما يهدد أمن الشبكة	56
12	كيف تصبح هاكرا (الجزء الثاني)	56

أراء حرة

العدد	الموضوع	الصفحة
1	تجربتي مع التجارة الإلكترونية	63
5	الخطوات الأولى بين عطار إنترنت والقطط الأمريكية	62
6	مفنديات الحوار العربية في أعين المشاركين	54
7	الأفلام أكشن في مفنديات الحوار العربية	60
8	حوار بالسلاح 1	56
9	حوار بالسلاح 2	63
10	تنظيم الحوارات في ضوء تجربة فارس نت	62
12	ما هكذا نورد الإبل	64

قصص إنترنت

العدد	الموضوع	الصفحة
2	العقار القاتل	41
3	مزحة سوداء	64
11	خمس قصص حب حقيقية على الشبكة	61

موقع الشهر

العدد	الموضوع	عنوان الموقع	الصفحة
1	الأغاني	www.mpd.com	51
2	بوابة التصوير الرقمي	www.photoshighway.com	52
3	البحال للامكتشفة العالمية	www.lettravel.com	59
4	ذلك الشامل إلى عالم السينما	www.jimdb.com	53
5	موقع الأسرة	www.family.com	53
7	ربوع التوبر على الشبكة	www.louvre.fr	45
8	الفاخر والفارس (الشيخ محمد)	www.sheldmohammed.com	54
9	نادي الصور Photo Club	www.photoclub.com	50
10	كيف تعمل الأشياء	www.howstuffworks.com	54
11	شبكة المتاحف	www.museumnetwork.com	49
12	ركن المكتبات	www.libraryspot.com	52



العدد	الموضوع	الصفحة
1	الموسيقى عبر حاسوبك	58
2	نصائح وإرشادات لمستخدمي إنترنت	62
3	نصائح وإرشادات لمستخدمي إنترنت	62
4	مقدمة إلى لغة بيرل	60
5	إرشادات ونصائح لمستخدمي إنترنت	58
7	بناء صفحات ويب باستخدام ورد	56
10	أنشئ متجر إلكتروني مجاني	60
11	الإعلان والترويج المجاني في ويب	52
12	إعداد البريد الإلكتروني في أوتلوك	60

العدد	الموضوع	الصفحة
2	كُل سؤال جواب (2)	64
3	كُل سؤال جواب (3)	64
5	كيف تعمل عناوين مواقع إنترنت URL	56
7	كُل سؤال جواب	58
9	كيف تسجيل اسم نطاق خاص بك	60
11	كُل سؤال جواب (الإكمال التلقائي لاستمارات ويب) (Auto Complete)	54
12	تعلم إدارة أختية المتصفح إكسبلورر	62

مفحات شخية لمفحات أثيرية

العدد	الموضوع	عنوان الموقع	الصفحة
1	الشاعرة حنين هندية	www.geocities.com/Paris/Chateau2444	49
1	مفحات ندي الشامي	www.geocities.com/SouthBeach/Lagoon/5087/Nada.html	49
1	مفحات فاطمة (طماطي)	www.angelfire.com/r/rffatamy	49
1	ريا عبد الفتحي	http://Ruba.8m.com	49
3	ديانا حداد	www.angelfire.com/h2/DianaHaddad/Intro.html	57
3	لينا ألت	www.liklanti.com	57
3	المجلدية	www.muslimclothingonline.com	57
3	اللجنة الوطنية للمرأة	www.yemen-women.org.ye	57
3	المرأة العربية نسجها	www.naseej.com/naseejoha	57
4	إيمان علوي	http://elman.com	51
4	نواعم	http://web.starlink.net/nawa3em	51
4	جميلة بن حمو	www.angelfire.com/all/horizon/enna.html	51
4	سميرة نت	www.angelfire.com/all/horizon	51
6	القائمة فوري القاسم	http://fadwa.bizland.com/Home.html	45
6	مريم وجوي كرم	www.geocities.com/SunsetStrip/Set/8510	45
6	مجلة السلام عليكم	http://members.xoom.com/Alila/Alila	45
6	فرحة التخرج	http://business.fortunecity.com/1nlight/628/1man.html	45
7	جوليا بطرس	www.julia-boutros.com	43
7	إيمان وزينب على العربي	www.angelfire.com/ib2/2	43
7	بنت البحرين- دانة	http://members.xoom.com/bahraingirl/4-dana-bantabahrain	43
9	السيدة فيروز	www.fairuz.net	47
9	سايين نعام	http://205.175.125/ashline_nahhas.htm	47
9	الشيخة منى جابر الصباح	www.m-alsabab.com	47
9	ثانيا نعيم	www.geocities.com/tanainaim	47
9	نهال الكريبي	www.antea.net	47

مواقع عالية

العدد	الموضوع	عنوان الموقع	الصفحة
1	اتصل بالمال	www.mcsm.com	48
1	مثنى الرياضيات	www.swarthmore.edu	48
1	الأدب الإنجليزي	www.britishliterature.com	48
1	مرجع ويب	www.webreference.com	50
1	شبكة تروجات ويب	www.webtrends.net	50
2	معرض عالم الصور	www.worldphotogallery.com	51
2	جمعية الرياضيات الأمريكية	www.ams.org	51
2	نادي ناشستر يونايتد الرياضي	www.manutd.com	51
4	أبوم عايش	www.superfamily.com	50
4	بوابة للأطفال	www.surfmonky.com	50
4	رياضة مشورة	www.sportonline.com	50
4	دليل هيدو	www.scout.net	50
4	دليل سياسي	www.sourplanet.com	50
6	سياحة واستثمار (جنوب أفريقيا)	www.sarep.org	42
6	مفقات واستثمار (صناعة الفضاء - العربية)	www.aeromatra.com	42
6	مؤسسة أجنبية تمول عموض السوق العربي	www.consumerstite.com	42
6	السياحة ثم الثقافة	www.legadoandalusi.es/titnerarios/arab/index.asp	42
6	تعليم العرب	www.studyincanada.com	43
6	جور حفاك من عالم الشبكة	www.ideal-standard.com/arabic	43
6	مفحات استوائية شخصية	www.taconnet-luthier.com/ar	43
6	تصميم المعارض	www.depact.com	43
6	درجة الحرارة في منزلك	http://arabic.wunderground.com	43
10	أساسيات الموسيقى	www.essentialsformusic.com	53
10	كيف لادو	www.culture.fr/culture/crnat/lascaux/en	53
10	مصنع الأفلاك	www.thequartzfactory.com	53
11	ألعاب سوندي الأولمبية	www.slympics.com/eng	45
11	منظمة أطباء بلا حدود	www.msf.org	45
11	شجرة الخرزات	http://gic.genetics.utah.edu	45
11	أفضل مبيعات الكتب	http://bestbookbuys.com	45
12	ما هو	http://whatis.com	51
12	حديث السيارات	http://carlink.com	51
12	مراد مايو	www.mayhealth.org	51
12	تعلم كيف	www.learn2.com	51

أعلام العرب على الشبكة

العدد	الموضوع	الصفحة
7	ابن رشد العربي على الإنترنت	46
8	الفارابي: كبرير فلاسفة العرب	44
9	البحث عن ابن سينا في ويب	40
10	الفتني يفرس سيفه في رمال ويب	28
12	بدر شاكر السياب	22

بربرية

العدد	الموضوع	الصفحة
2	كيف تستخدم أكتاف إكس في صفحات ويب	58
4	إنشاء مواقع ويب ثنائية اللغة	58
5	قواعد بيانات ويب من خلال فورت نتيج 2000	54



مواقع طرفة

العدد	الموضوع	عنوان الموقع	الصفحة
1	انضم مع لبربرجين	www1.com1.net/avelswap/index.html	66
1	نظم نطق اللغات	www.bell-labs.com/projects/voices.html	66
1	جامعة جينز تحرير البشر	www.sandisrael-elit4aen/iosida.htm	66
1	اللباسين	Web.syr.edu/~ablm/polego	66
2	غاية من الأصوات	www.nua-tech.com/paddy/sounds.shtml	66
2	من حمام بل جش	www.fun4girl.com/images/pic34.html	66
2	قوس قزح عالمي	www.hugklas.com/color.htm	66
2	تسليقة للمعنى	http://junior.apk.net/~faraa/8toch.html	66
2	موزني	http://sites.nescap.net/zamelasp/camera2.html	66
3	يا إلهي!	www.chmygoodness.com	66
3	ومغات لزيدة من الحشرات	www.ent.lattate.edu/misc/necassfood.html	66
3	ملاسن شد الكسبر	www.hutchoo.com/benetsonline2.html	66
3	جوابي 2000	www.jugct.com/jpoe/socds.html	66
4	جائزة للآباء	www.darwinawards.com/cgi-bin/frames.cgi?supid1/999.html	66
4	انترنت بصارة مصر	www.urban75.com/tag/fortune.html	66
4	افضل اموك عبر الشبكة	www.digitime.com/sundering.html	66
4	الكلب الناطق	www.zeean.com.talkdog	66
4	مومياء حيوانية	www.xoicnet.com/~4kingdehob.html	66
4	الجوكرا	www.quirked.com/distortions	66
6	الترافق بالمجارة	www.xitracrack.com	66
6	إدارة نزقة	http://hckersonline.com/simshatner/simshatner.html	66
6	ورجد حمصي انترنتي	http://club.yahoo.com/clubshahomclub	66
7	وجيات الثاينين	www.kingslake.com	66
7	اتصالات آل جور	www.hckers.com/singoral/index.php3	66
7	المناء الأخير	www.rtcj.state.tx.us/saot/malea.html	66
8	متنقذ القذارة	www.planet.com/llrweb/llr.html	66
8	وجيات الرجل الدودة	www.wormman.com	66
8	حديقة حيوانات	www.westcoastzoo.com	66
8	رؤوس الزعماء الروس	www.cn.com/2000/WORLD/europe/03/28/russian.hair	66
9	بيل جيش الهندي	http://news.bbc.co.uk/1/Arabich/news/2001/04/040415.stm	66
9	الفرحة المنظرة	www.farha.com	66
9	جوانان الدهش	www.amazingi.com	66
9	جوج بول من جديد	www.negativevip.com/cinetraetv.htm	66
10	صفحات بيبير الثرم	www.garlicpage.com	66
10	اختر اسم لمعلمك الصيني	www.nova.net/~martichinese/restaurant.html	66
10	نورات مياه خوس لجوج	www.besttoiles.com	66
10	هواة قس اصصافات البر	www.geocities.com/napaValley/1702	66
10	البشرة الرقص	www.cowdance.com	66
11	حل ميكر لأزمة السكن	www.boboskoi.com/bux.html	66
11	الجينة الأمريكية	www.manifest.com/~dopey/LTCamerican.html	66
11	أليس في انتظارك	http://lilnon.alicebot.com	66
11	اسكن في القمر	www.moonshop.com	66
11	دروس في الضفادع	http://frog.simplenet.com/froggy	66
12	المداء للثاينس الجري	www.runnerworld.com/shoes/home.html	66
12	خرافات الكميبيوت	http://kumite.com/myths	66
12	معرضة إلكترونية	www.lifeclic.com	66

مواقع عربية باللغة الإنجليزية

العدد	الموضوع	عنوان الموقع	الصفحة
5	النفس في سنياء	www.slindivers.com	52
5	السباحة في الأردن	www.tourism.com/jo	52
5	الأفراص للمعدة العربية	www.arabctcd.com	52
5	دار الكتب العلمية	www.al-fimlysh.com.lb	52
7	مجلة الديني ستار	www.dailystar.com.lb	44
7	جمعية العرب الأمريكيين	www.naas.net	44
7	الشوكولاته	www.art-chocolate.com	44
10	الميثولوجيا المصرية	www.egyptianmyths.com	51
10	موزاييك	www.mosaic-travel.com	51
10	مدينة ليدية	www.alnptete.co.uk/legidis	51
10	النفس العربي	www.cafearabica.com	51
11	الأعلام الأسبوعي	www.ahram.org.eg/weekly	48
11	النفس العربي	http://perso.wandoo.fr/hassanmassoudy	48
11	الشرق	http://falmashir/q.hol.no	48
11	المخطوطات النادرة	www.trmkt.com	48



مواقع الطفولة

العدد	الموضوع	عنوان الموقع	الصفحة
8	اللغة الحرة	www.frezone.com	53
8	اكتشاف التنبؤات	www.kbc.co.uk/tobiasours	53
8	مجة عربية للأطفال بناع الحية	www.aljazeera.net	53
8	للتأثير	www.jesus.com	53
8	الكلب الأسود	http://blackdog.net/kids/index.html	53
11	علم الحيوانات	www.nationalgeographic.com	44
11	الكلب والفتاة بيدي	www.on.ca	44
11	ناريك ميسر	http://ourage.net/kids	44
11	وكالة ثاما للفتا	http://kids.mfc.rusa.gov	44
11	موسوعة الأطفال	www.kidsinfo.com	44
11	مساحة للكتابة	www.kids-space.org	44
11	تدم الهورقونية	www.terrar.com/kidsgame	44
12	أفكار الأبناء للأطفال	http://kidsnews.com/kidsnews/kidskids	46
12	لعبا في يوم	www.agameday.com	46
12	الكلمات الغامضة	www.kidscrosswords.com	46
12	مسابقة لوحات فنية	www.artcontest.com	46
12	علم الفلك	http://junior.kidsquest.org/04/5	47
12	زيتا ليت أليس	www.kidsbourse.com/WH/lelitat/home.html	47
12	معرض صور لاستخدام الأطفال	http://kidslib.rusa.gov/kidsphotoalbum/photos_gallery.html	47



احجز مكانك في كومدكس الآن، املاً هذا النموذج، وأرسله بالبريد أو الفاكس إلى العنوان المبين.

العرض في كومدكس العربية السعودية ٢٠٠١

- ☐ نرغب بالمشاركة في معرض كومدكس العربية السعودية
- ☐ يرجى تزويدنا بعرض سعر لمساحة متر مربع
- ☐ مساحة فارغة
- ☐ مساحة مع الخدمات الأساسية

(تشمل القواطع، وسجادة، ولوحة الاسم، والإضاءة، واللغافة الخارجية)

العرض في كومدكس المتسوقين

- ☐ يرجى تزويدنا بعرض سعر لمساحة متر مربع للمشاركة في معرض المتسوقين الذي يقام إلى

الاسم:
الشركة:
الوظيفة:
العنوان:
الدولة:
البريد الإلكتروني:
هاتف:
فاكس:

المبيعات في المملكة العربية السعودية

سيد مغربي
كومدكس العربية السعودية ٢٠٠١
الشركة السعودية لتنمية المعارض - مجموعة شركات الديباغ
ص.ب: ١٠٣٩ - جدة ٢١٤٣١
هاتف: ٢٦٦٩٧٢٢٠ +٩٦٦
فاكس: ٢٦٦٩١١٨٤ +٩٦٦

بريد إلكتروني: fasahalmaghrabi@hotmail.com

المبيعات الدولية

زياد الرئيس
كومدكس السعودية ٢٠٠١
مجموعة الديباغ إنفورميشن تكنولوجي جروب ليمتد
ص.ب: ٦٠٩٣٤ دبي الإمارات العربية المتحدة
هاتف: ٢٢٨٠٠٢٩ +٩٧١
فاكس: ٢٢٧٩٩٣٧ +٩٧١

بريد إلكتروني: comdexsales@ditnet.co.ae

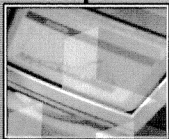
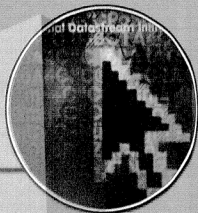
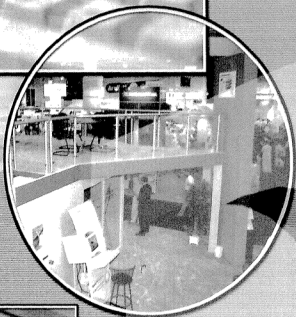
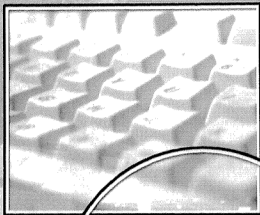
كومدكس العربية السعودية ٢٠٠١
جدة - المملكة العربية السعودية - ١٦-١٩ إبريل ٢٠٠١ - مركز جدة الدولي للمعارض

نموذج حجز مساحة

COMDEX

COMDEX Saudi Arabia 2001

16 - 19 April 2001



Circle 044 on Product Information Card

**THE 2ND BUSINESS-TO-BUSINESS COMPUTER,
INTERNET AND NETWORKING EXHIBITION**

JEDDAH INTERNATIONAL EXHIBITION AND CONVENTION CENTER (JIEC)

الكتب الإلكترونية.. لا حاجة بها إلى الغلاف! تصفح كتبك المفضلة عبر إنترنت وبواسطة أجهزتك النقالة

هل تصفحت حديثاً، كتاباً جديداً؟ على الرغم من فشل الكتب الإلكترونية في الحصول على موطن قدم حقيقي في الأسواق، فقد حظي هذا النوع من الكتب باهتمام الإخبار، منذ أن أصدر الروائي الشهير ستيفن كينج، روايته الإلكترونية **Riding the Bullet**. وتوجد الآن الكثير من الطرق، لانتهاج الكتب الإلكترونية، إما على سطح المكتب، أو من إنترنت، من خلال قارئ **PDA**، أو **Rocket eBook**، أو **SoftBook**، أو سمعياً، باستخدام -ريل بلاير.. وبعض البرامج الصوتية المتنقلة. والكثير من المواد متاحة مجاناً، بينما نجد الكثير منها أيضاً، بأسعار مخفضة. وكلما ازدادت شعبية القراءة الإلكترونية، كلما أصدرت دور النشر المزيد من الضموم الإلكترونية. ووجدنا بالإضافة إلى المواقع التي تقدم الكتب الإلكترونية التقليدية، بعض الكتب السمعية، التي يمكن جلبها من إنترنت، والكثير من المواقع التي تتيح لك المجال لنشر أعمالك الخاصة، إلكترونياً.

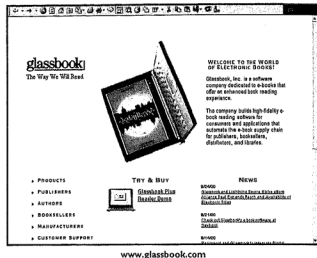
أحصل على الصورة الكاملة
لا بد أن يكون الموضوع ملقاً للانتباه، حتى نكرس له بوابات بأكملها. ويعتبر موقع **eBookNet.com** مصدراً لأخبار الكتب الإلكترونية، والمشاهد، والجلب، والتقييم لجمهور هذه الكتب، إلكترونياً، فهو يتفق البتة بين القدماء، على حد سواء. وعلى الرغم من أن الموقع أكثر من مجرد متجر كتب إلكترونية، فهو يتفق بعض منافسيه، مقدماً مجموعة غير قليلة، من الناشرين، على جميع هياكل الكتب الإلكترونية الشائعة، علماً أنه لا يوجد حتى الآن، موقع يتجاوز تقديم مجموعة مقبولة من الكتب الإلكترونية. لا نعلم أياً من المواقع التي تعنى بالكتب الإلكترونية، سترقى ذوق الزائر، كما هو الحال مع موقع **Midwest Book Review**، لكن صفحة موارد مجيى الكتب في الموقع، تتضمن الكثير من الاقتراحات المفيدة (www.execpc.com/~mbr/bookwatch/booklove/#ebook). ويعتبر موقع **Reader's E-Book Primer**، على العنوان:

بمشابه كتب (www.epublishingconnections.com/ReadersPrimer)، بمثابة كتب تمهيد عن موضوع الكتب الإلكترونية، ويحتوي أيضاً، على روابط بمواقع تقدم خدمات البيع وموارد أخرى. ويقدم موقع **eBook Connections**، على العنوان: (www.ebookconnections.com)، المتم للموقع السابق معلومات متفرقة عن الكتب الإلكترونية وقرائها ومؤلفيها والدور الناشرة لها بالإضافة إلى ميزات مختلفة ولاتمة بأكثر الكتب الإلكترونية مبيعاً. ويمكن الحصول على المزيد من الطومات عن أجهزة وبرامج قارئ الكتب الإلكترونية، من مواقع **Glassbook Reader**، على العنوان: (www.glassbook.com)، و **Microsoft Reader**، على العنوان: (www.microsoft.com/reader)، وموقع **Rocket eBook**، على العنوان: (www.rocket-ebook.com)، وموقع **SoftBook**، على العنوان: (www.softbook.com). ويمكن من خلال قارئ **SoftBook** للضموم مباشرة عبر خطوط الهاتف، ولهذا فإن الورق الخاص به لا يبيع الكتب وإنما يعرض العناوين المتوفرة.

هيئة PDA، لأجهزة Microsoft Windows CE، في موقع peanutpress.com، الذي يقدم الروايات الحديثة والشهيرة. وليست هذه العناوين بالرخيصة، مقارنة مع النسخ الورقية منها. ولضمان الحصول على واجهة ويندوز التقليدية، اتجه لواقع Project Gutenberg، على العنوان: www.gutenberg.net، وإلى الموقع: NetBooks.com، وإلى الدليل: The eBook Directory، على العنوان: www.ebookdirectory.com، فهي تتضمن عناوين على هيئة ملفات PDF، يمكن قراءتها على أجهزة مايكروتش. ويقدم موقع Mightywords.com أيضاً، الكتب الإلكترونية بهيئة PDF (النظام ويندوز فقط)، كما هو الحال مع موقع roxyBooks.com. وسيكون الموقع عندما نقرأ هذا الموضوع، أضاف، إلى صفحاته المضمون الإلكتروني بهيئة Glassbook.

بإمكانك قراءة الكتب مجاناً، عبر إنترنت، من خلال موقع Bookface، على العنوان: (www.bookface.com)، وموقع netLibrary، على العنوان: (www.netlibrary.com). ويعمل موقع Bookface على مبدأ: إذا أحببت كتاباً (أو إذا أردت الهروب من الإعلانات)، فسوف تشتريه. وهو يقدم لذلك، روابط بموقع أمازون، بينما يعمل موقع netLibrary بهيئة مكتبة عامة، حيث تستطيع استعارة كتاب لفترة معينة، لا تستطيع سواك خلالها، استعارته حتى تعيد الكتاب إلى المكتبة. وتتضمن خيارات البحث في موقع netLibrary، إمكان البحث ضمن النصوص الكاملة للكتب الإلكترونية.

إن كنت تملك جهاز Rocket eBook، أو تنوي شراءه، اتجه إلى موقع Rocket-Library.com، أو إلى موقع Powell's Books، على العنوان: (www.powells.com). فيما يقوم موقع MesaView، على العنوان: (www.mesaview.com)، أيضاً، ببيع الكتب على هيئة Rocket eBook، ولديه خطة مستقبلية طموح، لبيع الكتب من معظم الهيئات الإلكترونية بالإضافة إلى وحدات HandSpringVisor، على العنوان: (www.handspring.com). أما موقع Bookmice.com، فيقوم ببيع الكتب الإلكترونية بهيئة Rocket eBooks.



انفرد مع كتاب إلكتروني مشوق

إليك بالخبر السعيد: لم تتوفر إلكترونياً حتى الآن، على الأرجح لأخر روايات مؤلفك المفضل لكن الخبر السار هو أنها ستوفر مستقبلاً. ويتوفر في الوقت الحاضر كم من الكتب الإلكترونية يفوق ما باستطاعتك قراءته في حياتك. والكثير منه مجاني، وإن كانت العناوين لروائيين مجهولين، غالباً. يقدم موقع eBook bn.com، على العنوان: (www.bn.com/ebook)، عناوين في هيئةات Glassbook، Microsoft Reader، وRocket eBook، كما يتيح البحث عن الكتب الإلكترونية تحديداً، من خلال متجر barnesandnoble.com للمؤلف.

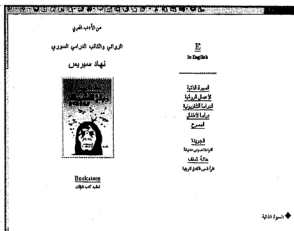
ويوفر موقع MemoVare، على العنوان: (www.memoware.com)، لستخدامي أجهزة Palm، الكثير من العروض في فئات عديدة، بالإضافة إلى روابط بتاجر على إنترنت، تعنى بهذه الأجهزة. وتتوفر عناوين إضافية على

النشر الإلكتروني العربي

تبدو في الأفق العربي ملامح نشر إلكتروني للكتب. ولعل المجمع الثقافي في أبو ظبي www.adcf.com، هو الجهة الرسمية الأكثر اهتماماً بمثل هذا الأمر، إذ أن مشروعيها الكبارين، الذين يجمعان اسم: موسوعة الشعر العربي، والوراق www.alwaraq.com، يتبحران الاطلاع على مئات الكتب والدواوين الشعرية القرائية.

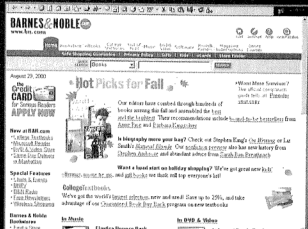
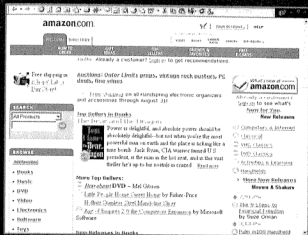
أما موقع شبكة المرايا: www.maraya.net، القائم على جهود فردية مميزة، فهو يقدم رسماً للشاهد الأدبية المتنوعة، في مختلف البلدان العربية، ويتخصص بالأدب العربي الحديث والمعاصر، ويتيح عرض نصوص أدبية ونقدية قابلة للطبع، كما يتوقع له أن يتيح في المستقبل، كتباً قابلة للتزليل على القرص الصلب، بحيث يمكن تصفحها بدون اتصال.

وجدير بالذكر، أن بعض المواقع الشخصية لأدباء وروائيين عرب، مثل موقع الكاتب السوري نهاد سيريس، www.nihadshirees.com، http://syria، تعرض نصوصاً كاملة لمؤلفات عديدة، بحيث يمكن طباعتها، لقراءتها لاحقاً.



تتصف الخطوات العربية بهذا المجال، بتقديم خدماتها حصراً للكمبيوترات المكتبية، وما زالت بعيدة، على ما يبدو، من تأميتها للأجهزة المحمولة، لعوائق تقنية متعددة. تجدون في مكان آخر من هذا العدد، مراجعة منهجية لموقعي الوراق، وشبكة المرايا.

موقع شركة بارنس أند نوبل www.bn.com وموقع أمازون www.amazon.com خطوة كبرى باتجاه دعم الكتاب الإلكتروني



مسؤولو أمازون عن نيهم بعرض الاف الكتب، في مكتبتها الإلكترونية ضمن الموقع، لأن الكتاب الإلكتروني يضيف ميزة الاستخدام الإلكتروني الرقعي إلى مهمة نقل المنتجات الأدبية والعلمية. وتؤكد شركة مايكروسوفت ويرى نائب مدير الشركة أن من المهم أن يتصاعد عدد العناوين للعروضة بأسرع ما يمكن حتى لا تبدو الفكرة وكأنها مجرد تسلية أو ديكور معلوم أن الكتاب الرقمي لم يحظ سوى بحصة محدودة من مبيعات الصناعة الإلكترونية.

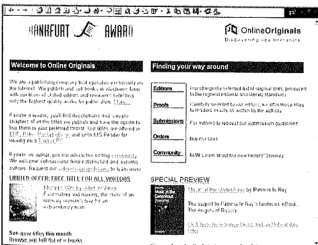
ومن الجدير بالذكر أن المراقبين يتوقعون أن تصل مبيعات الكتاب الإلكتروني، عام 2005، إلى ثلاثة مليارات سنوياً، أي حوالي عشرة بالمئة من مجموع مبيعات الكتب.

بعد الاتفاق الذي جرى بين مايكروسوفت والقسم الإلكتروني في Barnes & Noble، (www.bn.com)، لبدء أكبر مشروع لبيع الكتب الرقمي، أعلن حديثاً عن تحالف بين شركتي مايكروسوفت وأمازون www.amazon.com، يهدف إلى توحيد الجهود بشأن دعم مسيرة الكتاب الإلكتروني. واتفقت الشركتان على أن تقدم مايكروسوفت برنامجها الذي يتيح للمستخدم عرض النصوص على شاشة الكمبيوتر، أو في الأجهزة النقالة.

وأشار مسؤولون في مايكروسوفت إلى أن من الضروري زيادة عدد الكتب العروضة، وأنه سيطرح نهاية العام المقبل، حوالي مئة ألف عنوان لكتب إلكترونية، وأضاف أن الشراكة مع أمازون تقود إلى ثورة في أسلوب القراءة، بحيث تصبح القراءة الإلكترونية واقعاً حقيقياً وفعلاً. فيما أعرب

لا يقدم حتى كتابة هذه السطور، أي كتب إلكترونية، باستثناء رواية ستيفن كينج المشار إليها سابقاً، بينما يفرد موقع Borders.com صفحة لهذه الكتب، يعرض عبرها أعمال أربعة مؤلفين فقط. ويسلك الموقع الأخير إلى مواقع أخرى كـ موقع peanutpress.com، إن أردت شراء هذه الروايات.

بالإضافة إلى إمكان تصفح كتب إلكترونية على إنترنت، إلى جانب كتب إلكترونية لأجهزة Palm وبهئية PDF. وتأتي اللامعة الكبرى من موقع Amazon.com، ومن موقع Borders.com، فعلى الرغم من سيطرتها على سوق بيع الكتب بالإنترنت، فما زال موقع أمازون



www.onlineoriginals.com

www.memoWare.com

موقع الروائي ستيفن كينج بالإنجليزية www.stephenking.com
موقع سيمون آند شوستر، الشركة النافذة للرواية بالإنجليزية dschuster.com
موقع www.simonandschuster.com

روايات الأشباح .. الإلكترونية

كان الروائي ستيفن كينج Stephen King، الأمريكي الجنسية، (موقعه الرسمي الخاص: www.stephenking.com)، ومؤلف الرواية التي تحمل اسم Riding the Bullet، في حالة قلق وقلق تسيطران عليه، قبل نشر روايته إلكترونياً عبر الشبكة، وشوق لمعرفة رد فعل القراء، والكيفية التي سيتطرون فيها إلى تجربة النشر الإلكتروني.

لكن، وما أن طرح بالفعل روايته الجديدة، التي تتناول قصة خيالية عن الأشباح، للبيع عبر الإنترنت، حتى سجلت الساعات من هذه التجربة، إعطالاً واختناقات عديدة،

في المواقع التي توزع الكتاب، بسبب الإقبال الشديد من جمهور القراء، والذي فاقت كل التوقعات، على شراء نسخ من الرواية، فيما قال البعض منهم إنهم فشلوا في الحصول على نسخهم من جراز ذلك.

نشرت الرواية في الأساس شركة سيمون آند شوستر

www.simonandschuster.com، التي توقعات الزواج الواسع للرواية، عند نشرها إلكترونياً عبر الشبكة، إلا أنها فوجئت بالإقبال الشديد الذي شهدته، إذ تجاوز عدد من حاول تنزيل نسخة من الرواية، مليوني مستخدم، خلال الساعات القليلة الأولى من طرحها على الإنترنت، ما تسبب في اختناقات وتعطل مواقع تنزيل Download الرواية. ويعزو بعض المراقبين هذا الإقبال إلى أن الرواية وزعت بالمجان لدى بعض المواقع، أو بسعر زهيد (2.5 دولاراً)، في مواقع أخرى، وإلى جاذبية المؤلف الذي تحقق كتيبه عادة، بمبيعات مرتفعة في الولايات المتحدة، وإلى الدعاية المكثفة للرواية، باعتبارها أول عمل أدبي تصدر نسخته الأولى عبر الإنترنت عوضاً عن الطباعة، لكاتب معروف.

وتحدث دور النشر بعد هذه التجربة، عن رؤيتها إلى مستقبل النشر الورقي، وتوقعات اندثارها مستقبلاً، لتصبح الإنترنت السبيل الوحيد للنشر، فيما قال الملقون إن إقدام روائي بهذه الشهرة على تجربة كهذه، يعد دفة قوية للنشر الإلكتروني، الذي سيهدد الطرق التقليدية في نشر الكتب.

اجلب هذه العناوين المشوقة

يسمى موقع audible.com، المرتبط بأسماء كبيرة، مثل Random House، وأمازون، للسيطرة على هذه الفئة من السوق، فيقدم الكتب التي يمكن الاستماع إليها بواسطة برامج RealPlayer، أو برنامج Windows Media Player، بينما يتيح كل برنامج مجاني يتم جلبه من الإنترنت، الاستماع للكتب المقروءة، مستخدماً جهاز Diamond Rio 500. ويلوح في الأفق حل مماثل، للأجهزة ماكنتوش.

بإمكانك الاستماع للعناوين الجانبية من موقع audiohighway.com، مستخدماً برامج RealPlayer، أو Windows Media Player، أو MP3 Player. وتستطيع أيضاً، كما بإمكانك استخدام ميزة My Jukebox، التي تقوم بترتيب وصف عدة اختيارات أو كتب منقسمة إلى ملفات مختلفة.

يحرك بادئ الأمر، موقع RioPort.com، الذي يستخدم المصطلحات الموسيقية على صفحاته، وهو يورد لائحة بأفضل خمس أغان، بدلاً من أفضل خمسة كتب، كما يصف المؤلفين أجدياً، حسب الاسم وليس اللقب. وليس بالغريب أن نجد الكتب الإلكترونية التي يمكننا جلبها على هيئة Rio، فقط.

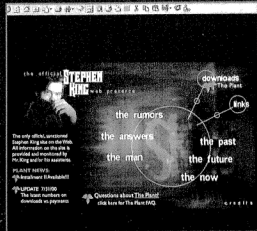
إذا كنت كاتباً.. انشر أعمالك

ليس بالأمر الحذ أن تدفع النفود لنشر معين، حتى ينشر أعمالك الروائية. لكن هذه "الوصمة"، لا توجد على الإنترنت بقدر ما هي موجودة في عالم النشر التقليدي، وليست العملية بالأمر المكلف جداً، إلكترونياً.

فيمكن مقابل رسم شهري قدره دولار واحد، أن يستضيف ويبيع موقع MightyWords.com، كتابك الإلكتروني ويدفع لك خمسين بالمائة من الأرباح عن كل نسخة مباعه. ويحدد الموقع الحد الأدنى للأسعار، حسب حجم الملفات.

وعليك أولاً، لنشر أعمالك الروائية على موقع NetBooks.com، إرسال بعض المعلومات عن الكتاب، والحصول على بعض التفاصيل عن عملية النشر. أما موقع Xlibris.com، فيقوم بنشر روايتك إلكترونياً بالهينة التقليدية، أي الهيئة الورقية، أيضاً. ولا تمتنع هذه الخدمة الأساسية المجانية الكثير من السيطرة على عملية الإخراج، لكن الموقع يقدم بعض الخدمات الأخرى، وبأسعار متصاعدة ومنها إمكان التحكم أكثر، بالشكل النهائي للكتاب.

لا ينشر موقع OnlineOriginals.com، على العنوان: www.onlineoriginals.com، جميع الكتب التي يتسلمها، بل يقدم للملاحظات وردود الفعل عن الأعمال الروائية للمؤلفين. ولا ينشر سوى الأعمال التي تحظى برؤود فعل إيجابية، فتظهر في الموقع بهيئات ثلاث كل من: Palm، PDF، و Pocket PC، و eBook، و Rocket.



مرايا للثقافة

www.maraya.net

راجعنا في عدد سابق من مجلتنا، موقع «شبكة المرايا الثقافية»، وقلنا إنه مشروع ثقافي كبير، يمتزج مع الحلم الطموح بفضاء ثقافي عربي، تشرق فيه الشمس والشعر وتنبثق منه ينبابيع والقصاصد. ونعود إليه اليوم كموقع للشهر، بعد أن أضاف الكثير إلى محتوياته، واتخذ وجهاً منفرداً لا يشبهه أحد.. وكأنا شاء القائلون عليه أن يجسد صورة وردت في قصيدة تقول: «هو ابن يديه»!

ومازال لزازر هذا الموقع، أن يتوقع له أن يبقى مشروعاً قيد الإنجاز، فهو في صيرورة دائمة، منذ بدأت خطوته الأولى تسج مشهداً ثقافياً للإمارات العربية، لتنتطلق صهوة الجواد بعد ذلك، تجوب بقاع الأرض العربية، من البحر إلى البحر.



هو ابن يديه

المرآة والمشهد الأدبي العربي

لعله من المفيد أن نتوقف أولاً عند المرأة وطبيعتها، وكيف سمعت شبكة المرايا الثقافية إلى الاعتماد على هذه الطبيعة في تكوين بنيتها، فمثلما تتداخل المرأة وتقاطع وتتوغل كذلك تفعل شبكة المرايا الثقافية، فهي تحاكي المرايا في طبيعتها مما جعلها تتميز بالانفتاح والتداخل والتقاطع، وهو ما يقودنا بالضرورة إلى الشعور بأن صلة المرايا كانوا يراعون طبيعة مرآوية ويحرصون على محاكاتها، خاصة وأنهم أثبتوا في مدخل كرم

المرآة المدونة الفغوية لها، كما أثبتوا خصوصاً متفرقة شعرية وسردية من التراث العربي تدور كلها حول المرأة لتؤكد بذلك شرعية الاسم، وتوسع أيضاً طريقة تناولها للأشياء، فالمرأة تكشف وتظهر وتعلم وتتوحد وتتعدد وتشمل الأشياء كلها كذلك الأمر بالنسبة لشبكة المرايا الثقافية، فهي حينما تسعى إلى رصد المشهد الشعري في الإمارات مثلاً، تشكل من خلال هذا المشهد موقعاً قائماً برأسه، إذا ما نظر إليه بمنزل عن المشاهد الأخرى، كما تشكل من خلال هذا المشهد العربي الثقافي حينما ينظر إليه باعتباره أحد المشاهد العربية، كما أن الشاعر

في داخل هذا المشهد يمكن أن يكون موقعاً قائماً بذاته أيضاً، إذا ما ركز عليه، ورصد إنتاجه والدراسات التي نشأت حوله، فشبكة المرايا الثقافية تولد من بعضها مما يتحول العمل بها أكثر تعقيداً، وهو ما يجعلنا نشير بأن العمل الذي تقوم به المرايا يحتاج إلى مؤسسة لكي يظهر في صورة أكثر متكاملة.

يحتاج العمل على المشاهد الثقافية العربية إلى انفتاح وتعدد؛ لأن المشهد الواحد يحتوي على تيارات متعددة

محاور شبكة المرايا الثقافية

تشعّب شبكة مرايا الثقافية إلى:

- خمسة مداخل رئيسية، ترصد المشاهد الثقافية المختلفة (الشعر والمسرح والقصة والرواية) وقد تم تغطية معظم المشاهد العربية: الشعرية منها والنقصية والروائية، نذكر منها على الخصوص: «الكويتية، الإماراتية، السعودية، السوري، المصري، السوداني، الغربي، التونسي، العراقي، اللبناني، اليمني، اللبناني»، وفي طريقها لإطلاق هذه المشاهد، ورصد المشهد الليبي والجزائري والقطري بالإضافة إلى ما قبل وما بعد المرايا حيث يتمثل الأول (ما قبل) بسيرة النص العربي، ويتضمن مجمل النصوص الإخبارية ومجمل السيرة الشعبية، والنصوص العجائبية الخرافية، ونصوص الخرافات، إن اهتمام شبكة المرايا الثقافية بالسرد العربي القديم جاء نتيجة إيمان تام بأن السرد العربي القديم يقدم تقنيات جالية رائعة، وموضوعات ثقافية ربما تعيننا على فهم تراثنا أكثر من الشعر، والمرايا في طريقها إلى تعميق فكرة تناول السرد بحيث



هو ابن يديه

أسرة شبكة المراه الثقافية

أولا: الهيئة الاستشارية:

تتكون من:

- أوديس - د.سلي الخضراء الجبوسي - د.عبدالله إبراهيم -
- د.عبدالله الغدادي - د.عبدالعزیز المالح - د.علي جعفر العلاق
- د.كمال أويوب - د.محمد بنيس
- وقريبا سيتم إطلاق مواقع الهيئة الاستشارية.

ثانيا: صفوة المراه: أول القامون عليها:

- عدنان الحسيني: باحث وكاتب من لبنان، يعمل في الإمارات.
- د. عبدالله إبراهيم: باحث ونقاد، يعمل أستاذًا بجامعة قطر.
- علي بن تميم: شاعر وباحث من الإمارات.

الجاهلية حتى اللحظة الراهنة، وذلك من خلال ملف «سيرة النص العربي»، الذي يعرض بالتوازي أبرز النصوص السردية والشعرية وكيفية تلقيها نقدياً، وقد تم نشر آلاف الصفحات من عيون الأدب العربي.

- تسعى مراه أن توفر للزائر معلومات تتعلق بمجالات مستقبلية كالفلسفة والنقد ونظرية الأدب وتاريخه والدراسات المقارنة، والمناهج الحديثة في دراسة الثقافات والآداب والمعارف.

مراه

رب قائل إن المراه صعبة، أو أنها رحلة مضنية، أو أن في الإخراج كثيراً من التخفية، أو أن لثنيته نصيباً للزائر. لكن، ليس من شك أن الموقع يفيض بإحساس شعري للصورة، وإحساس تصويري للكلمة، ويبيع بهاجس فني أدبي، تترابط فيه الصورة والكلمات كما لم يسبق أن شاهدناه في موقع عربي آخر، لتجد مراه للشعر، وأخرى للقصة والرواية، وأخرى للمسرح.

ونكرر: لم تنه المراه، فالمرأيا تنتج المراه.. ولكن، ماذا بعد المراه؟ يناديك «صفقة الموقع»، الذين يتعاملون مع القلم كأنها ريشة فنان، ومع الألوان كخيال شاعر: «هات مرأتي كي أراك وأراني ممترياً فيها.. هاتها هيا، لأرى صورتى بكل تشوّهااتها، وأراك بكل حسناته..» أما إذا أردت المساهمة في الصقل، فيمكنك المساهمة في «كتاب قيد التأليف»، الفكرة التفاعلية التي ابتكرتها المراه، كقالب جدي ومستحدث للتأليف الجماعي عبر شبكة إنترنت، علاوة على خدمات تفاعلية أخرى للزوار العابرين، يتحركون فيها ملاحظاتهم، أو يتحاورون ويساهمون.

خاتمة

يمثل هذا الجهد المضني، والإيمان العميق بالرسالة، لا بد لنا من الإشارة إلى أن ما يقدمه هذا الموقع، يعتبر نموذجاً يجدر بالمؤسسات الثقافية العربية الكبرى دعمه، والاحتذاء به.

كتاب قيد التأليف

تكون مرجعاً أساسياً له في إنترنت.

أما (ما بعد المراه) فهو يتطرق إلى الفلسفة والنقد فيما بعد الحداد، كالتأطير النسوية، والنقد ما بعد الحداد، والأنا والآخر، وقضايا العملة، والعلاقات الثقافية بين الشعوب والجماعات عبر التاريخ. - المداخل الراجعة لشبكة المراه الثقافية: تنحو باتجاهات مستقلة وظيفياً، لكنها تتساقق بمحتواها والمداخل الرئيسية، وهي: «عروق المراه» التي يفترض أن تصبح مدخلاً لمحتويات المجلات الأخرى، و«مراه المراه»، و«عروق المراه»، و«كتاب قيد التأليف» وهو مشروع جاءت فكرته حصيلة تجربة عديدة في شبكة إنترنت، حقوق ملكيته خاصة بالمراه، وفكرته عبارة عن مشروع ثقافي يظل حاضراً بفنونه المفتوحة التي تملأ على يد متخصصين، زوّاراً كانوا أو مشاركين تتم مراسلتهم لإدراج إسهاماتهم. وقد اقترح الموقع أن يكون عنوان الكتاب: (مستقبل العرب وعصر المعلومات: احتضار أم قيامة؟)، على أن يليه كتب أخرى، في مواضيع حيوية متنوعة.

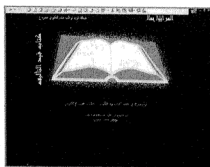
- مداخل خدمات الموقع، وهي المدخل التعريفي «حول المراه»، و«كرم المرأة»، ونصوص قيد التأليف، و«دفتر الزوار».

أهداف المراه

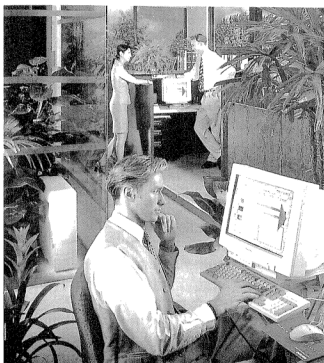
كانت المراه، حينما ابتكرت فكرتها، وليدة معاناة عديدة للمواقع العربية، التي تظل من الأبعاد الجادة في التعريف الشامل والمعق بالأدب والفكر العربيين، أو أنها لا تقدم ثقافة حقيقية للزائر العربي، لذا فالمرأيا - وهي لم تزل عن نفسها، لفترة طويلة، رغبة منها في تطوير معاروها- تتطلع لأن تكون موقعاً ثقافياً عربياً يأخذ دوره في التعريف بالمجهد العربي إلى جانب المنصات الأخرى.

ويأتي تميزها حصيلة أمور عدة، وهي:

- التوثيق الأكاديمي للمعلومة المنشورة في موقع شبكة مراه الثقافية.
- تصدي المراه الجاد لمشروعها الثقافي الشامل، إذ أن مواقع إنترنت تخلصت تماماً من مواقع عربية تتحدث بشكل أكاديمي عن المشهد الثقافي الشامل لدولة ما.
- تأتي أهمية الموقع أيضاً من خلال إخراجها الرسومي البسيط، الذي تتزاوج فيه الصورة واللون مع النص، ولا تنقص منه، بل يظل المحتى الأول به.
- تقدم شبكة المراه منصات مجانية لجميع الشعراء والمبدعين والمثقفين العرب.
- تسعى مراه إلى توفير مادة معلوماتية عن النص العربي وتطوره منذ



فروع المراه



Competition unleashed in Middle East Communications Industry

In virtually every Arab state, big changes are happening in the telecoms sector. State monopolies are being privatised, competitive mobile phone licences are being auctioned, laws and regulations are being updated, and private investors are getting the opportunity to take part in major new share offerings.

The impetus for change has come from the need to keep pace with global developments and attract new private investment into the sector. The other main driver of change is the Internet. Existing telecoms providers simply cannot keep up with the explosion in demand for Internet access and new private operations offering internet related services are being established all over the region and September will mark the start of a season of major privatisation deals in the Middle East.

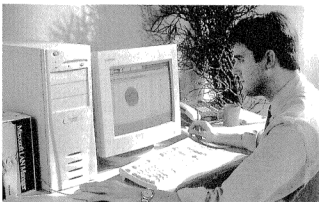
The big headline news in the Egypt telecoms sector is the upcoming initial public offering of shares in Telecom Egypt. However this tells only part of the story. The entire sector is a hive of new activity, as private investors respond to the government's drive to make Egypt a regional communications centre.

Telecommunications and Information Technology Minister Ahmed Nazif has announced plans to invest \$1,000 million over the next 12 months to create a high speed voice, data and image network that will enable Egypt to pursue its ambitions in this field.

Recognizing the need for a forum for communications, now in its 4th year the regions leading business computing, Internet, Communications and networking exhibition, COMDEX Egypt provides a forum where exhibitors can

meet under one roof and showcase their latest products and services. COMDEX Egypt is a part of a global high-powered IT series of exhibitions with events in over 50 countries. COMDEX Egypt takes place at the Cairo International Conference Center from the 27th to the 30th of May 2001.

Since its introduction, COMDEX Shopper has attracted over 40,000 home users and has established itself as the main IT event for the public in Egypt.



MobiNil keeps its customers connected

Recognised as the leading cellular phone service provider in Egypt, The Egyptian Company for Mobile Services (MobiNil) has reported a 72.6% increase in profits for the second quarter of this, which reflects a growth of 26% up on the first quarter. In addition, the company's subscriber base has increased by 175,000 to an amazing 850,000 plus users.



This phenomenal growth can be attributed to the recent launch of two new value added services. The ALO Taksit instalment product for prepaid customers which has effectively lowered the connection fee barrier for users, and the Friends and Family offer which is aimed at attracting multiple members of a family to get connected more cost effectively.

Very much in touch with their customers, Mobinil, who boast as its main shareholders, Motorola, Orascom and France Telecom, is dedicated to broadening their market base while keeping abreast of global trends. Visitors can check out their range of new and innovative services at the forthcoming COMDEX Egypt exhibition being held in Cairo from 28th to the 31st May 2001.

COMDEX[®]

E G Y P T 2 0 0 1



... do you want to be part of one of the
largest growing IT markets in the world?



The 4th International Business Computing, Internet,
Communications And Networking Exhibition

28th to 31st May 2001

Cairo International Conference Centre

For Further Details call:

Tel: +971 4 3365161 E-mail sales@iir-dubai.com

Or E-mail Cairo: info@iirme.com

Sponsored by:



Registrations:



- ☐ I am interested in participating in COMDEX Egypt Exhibition / Shopper
☐ I am interested in COMDEX Egypt Conference
☐ Register me as a COMDEX Egypt visitor

PCM

First Name: _____ Last Name: _____

Company: _____

Business sector: _____

Job title: _____

Address: _____

City / Country: _____

Tel: _____ Fax: _____ Mobile: _____

E-mail: _____

URL: _____

الدراسة الفورية للأطفال

الأخرى، حيث يكتسب من البحث عن المعلومات التي ترغب في الحصول عليها حسب فئات العمر، كما يسمح لك بتصصفح الموقع حسب المواضيع، أو فئات العمر، أو كليهما. ويتضمن الموقع كذلك، ارتباطات لإجراء البحث، مع بعض قواعد البيانات الفورية المعروفة، مثل Britannica.com، وeLibrary على العنوان: (www.elibrary.com)، وProQuest على العنوان: (www.proquest.com)، وHomeworkCentral على العنوان: (www.HomeworkCentral.com)، التي يزعم مالكوها أنها تضم أفضل مجموعة من المواضيع، التي تتعلق بالدراسة والأبحاث.

ويعتبر موقع B. J. Pinchbeck، على العنوان: (www.bjpinchbeck.com)، الذي أسسه عام 1996 طفل يحمل الاسم ذاته، وكان يبلغ من العمر أحد عشر عاماً حينئذ، مصدراً حافلاً للأطفال الراغبين في البحث عن التقارير، أو المهتمين بمعرفة المزيد عن موضوع معين. ويؤكد الموقع، الذي أصبح الآن جزءاً من Discoveryschool.com، مثلاً حياً على ما يمكن أن يقدمه الأطفال لأقرانهم.

موقع واحد للتعليم

لا يمكن للطفل أن يجزى قبل وقته في التعليم أمام الكمبيوتر، ولا بد له من التسلية لبعض الوقت أثناء دراسته. وعصمت لذلك، بعض المواقع الكبرى لإيجاد نشاطات داخلية، وخارجية، وألعاب، ومحتويات أخرى، تعتبر بطبيعتها ترفيهية، وتعليمية. ويوفر موقع FunBrain.com، الذي يعتبر جزءاً من Family Education Network، شيئاً لكل شخص، وخصوص الموقع مساحة خاصة للمعلمين، تساعد على إضفاء شيء من المرح على جو الفصل الدراسي الرتيب، وخصص الموقع، كذلك، مساحات تقدم النصائح للأطفال، وتساعد على إشرافهم في تعليم أبنائهم.

وللأطفال دون العاشرة، تخصص موقع Education Place، وعنوانه: (www.eduplace.com)، في جمع المصادر للأطفال المدارس الابتدائية، ولعلميها، ولآباء هؤلاء الأطفال. ويوفر الموقع المساعدة في الحساب، والقراءة، وفنون اللغة، والدراسات الاجتماعية، والموسيقى، كما يوفر قاعدة بيانات قابلة للبحث، للنشاطات المختلفة، ويدعم بالإضافة لما سبق، كتب Houghton Mifflin منهج.

وسيسمحت معظم الأطفال بالنشاطات التفاعلية السلسلة الموجودة في موقع AfterSchool على العنوان: (www.afterschool.com)، حيث يجدون على اختلاف أعمارهم، العون الذي يرغبون في الحصول عليه في مواد الرياضيات،

نتوقع، مع بداية العام الدراسي، أن يطلب أبناؤك مساعدتهم في واجباتهم الكثيرة، وطلبات مدرسيهم من أبحاث وقراءات. لكن، لحسن الحظ، لم يعد ذلك الأمر مقزراً، كما كان عليه الحال في الماضي. فوجود إنترنت يعتبر الطريقة المثلى، للأبناء، والآباء، على حد سواء، للتغلب على كوابيس الواجبات، والمتطلبات، وسجود الآباء، والمدرسون، والطلاب، كل ما يريدونه على الشبكة، سواء أكان ما يبحثون عنه مرتبطاً بالفنون، أم التاريخ، أم الأحياء، أو الرياضيات، فكل ما يريدونه موجود، على بعد نقرة زر.

ولكي نسهل الأمر على جميع هذه الفئات، نعرض في هذه المقالة مجموعة من المواقع المتخصصة، والمواقع الكبرى Megasites، واليوابات التي صممت لمساعدة التلاميذ على استيعاب أكثر الواجبات المدرسية صعوبة، وأشدها تعقيداً.

يوابات للمعرفة

كما هو الحال، عند تاملك العادي مع إنترنت، يجب أن يكون لديك فكرة واضحة عما تبحث عنه على الشبكة، ففكر لذلك، بأفضل وسيلة لمساعدة ابنك، شريطة أن تكون مناسبة له. وإن لم تكن وثاقاً من قدرتك على القيام بذلك بشكل ملائم، دع الأمر لبعض مواقع البحث الشهيرة، أو مواقع اليوابات، لإرشادك لأفضل المواقع المختصة بمواضيع معينة.

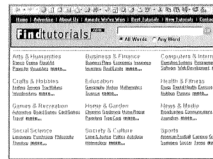
ومن تلك المواقع، موقع Ask Jeeves for Kids، على العنوان: (www.ajkids.com)، الذي سيقود أي طالب، لديه استفسار في موضوع معين، في الاتجاه الصحيح، ويختار Ask Jeeves المواقع المناسبة لضمانها في قاعدة بياناته. وتساعد المعايير الصارمة، وعملية الاختيار الدقيقة، التي يستخدمها الموقع في تحسين نوعية المواقع المتقاة، على حساب كميتها. وكل ما عليك فعله، عند استخدام ابنك لهذا الموقع، هو طباعة السؤال باللغة الإنجليزية، ثم انتظار ظهور قائمة بأسماء المواقع التي تتضمن أفضل المعلومات المطلوبة، حسب تقدير Ask Jeeves.

أما موقع FindTutorials، فيعمل كمحرك بحث، وكفهرس لمواقع ويب التي توفر العون للطلاب في مواضيع متكاملة، مثل النظرية الفراقية، أو التاريخ الأمريكي. ويبحث FindTutorials في شبكة إنترنت عن المحاضرات، والمساقات الفورية، رفيعة المستوى، التي تتوفر مجاناً. ويراقب هذا الموقع المواقع التي ينتقها بشكل مستمر، لتأكد من أنها دقيقة، وأن معلوماتها تُحدث باستمرار.

ويذهب موقع bigchalk، خطوة أبعد مما وصلت إليه جميع المواقع



موقع www.webwisekids.com



موقع FindTutorials.com



موقع www.ajkids.com

custom e-business
solutions for your
internet, intranet or
extranet

tools to develop your
own multilingual
online portal and
community

professional software
development
services & business
components

Let MindWork's
experience in
Internet and Object
technology expand
your company's
business by net.



MindWork

expanding your business by net

Frauentasse 11/2 A-1170 Vienna, Austria
Tel: +43 1 489 8237 Fax: +43 1 489 82374

www.mind-work.com

واللغة، والعلوم، والتاريخ. وصنفت المواضيع في الموقع حسب المادة الدراسية. ويوفر الموقع ألعاباً، ومحتويات، تعليمية، أيضاً، كما يتضمن وسيلة للبحث عن المعلومات، وعلى أقلام فيديو، وبرامج تعليمية. كذلك، ويساعد وجود مزاي مثل: غرف الدردشة التفاعلية مع المدرسين، واستضافة عدد من المتحدثين المرموقين، ومنهاج تعليمي طوره مجموعة من الأساتذة التخصصيين، وميزة أسأل السيد عارف، على تخفيف العبء الملقى على الوالدين، في العملية التعليمية.

ويجد الطلاب الجادون، الذين لا وقت لديهم للعب، موقع Jiskka Homework Help (www.jiskka.com)، الذي يقدم المعلومات للطلاب، من مختلف الأعمار، حول مختلف المواضيع، بطريقة جديدة، ويتضمن معلومات عن الاقتصاد المنزلي أيضاً.

الدروس اليومية

ترك ازدياد شعبية التعليم المنزلي، بعض الآباء في حيرة من أمرهم، في بحر التعليم بأمواجه المتلاطمة. وقد لا يكون بعض الآباء، الذي قرروا أن يعلموا أبناءهم في المنازل، على دراية كافية ببعض المواضيع، حتى في تحديد متى، وأين، يبدؤون في تعليم صغارهم. وللهؤلاء موقعان يقوداهم لأفضل المصادر الثورية المتوفرة للتعليم المنزلي، وتوفّر النصائح والإرشاد، والمواد التعليمية، وهما موقع Homeschool FindIt!، على العنوان: (www.computerage.net/homeschool/findit)، وموقع Professor Mom، على العنوان: (www.professormom.com).

وإن رغبت في إعطاء طفلك جرعة من تاريخ الفن، أو تذوق الموسيقى، عليك الاستعانة بموقع The @rt Room، على العنوان: (www.arts.ufl.edu/art/@rt_room_home.html). ويتيح خليط المعلومات عن تاريخ الفنون، والمشاريع الخلاقية، لكل طفل أن يقدم عملاً فنياً على مستوى عال.

ويستخدم الموقع الألوان، وأوراق البناء، والصمغ، والتلاعب بالضوء، وغير ذلك، لحث الأطفال على التفكير بشكل فني. وعندما يتعلق الأطفال بهذا الموقع وما يقدمه لهم من مزاي، ويعودهم عليه من مهارات، سيكونون في موقف يمكنهم من استطلاع الموجود في مواقع أخرى تهتم بالفنون، أو اكتساب المزيد من المعرفة من كتب الفن.

وازداد الاهتمام بالموسيقى، في السنوات الأخيرة، بشكل كبير، ولذلك يمكن للأطفال أن يتعلموا في موقع SprocketWorks (www.sprocketworks.com) كيف يقرؤون، ويكتبون، القطع الموسيقية (التنوتات)، بالإضافة إلى ما يتضمنه الموقع من معلومات عن تاريخ الموسيقى. ويشمل الموقع، أيضاً، مجموعة أخرى من المواضيع، إضافة للموسيقى، مثل: الطيور، والمحيطات، والفضاء. ويقول القائمون على موقع SprocketWorks، إنهم يصدرون إضافة 300 موضوع جديد إليه، نهاية هذا العام.

الحقيقة تؤلم

بغض النظر عن مدى حبك لأبنائك، إلا أن الحقيقة التي يجب الإقرار بها هي أن العديد من الدروس لا يمكن تعلمها إلا من خلال التجارب. وتابع عدد من المواقع، لذلك، طريقة ذكية لتضع للأطفال في مواجهة بدروس الحياة الصعبة. فإذا رغبت في أن تعلم ابنك قيمة المال، دعه يدخل موقع HPO4kids.com، يحتوي هذا الموقع على عدد من الاقتراحات، وعلى نصائح قيمة، ستعلم ابنك من القيام بأعمال مختلفة مثل بيع المرطبات، أو تصوير الحفلات، أو العمل في لف الهدايا. وحال توفر الفتور لديه، يمكن لابنك أن يستخدم موقع FleetKids على العنوان: (www.fleetkids.com)، وموقع Kid's Money (www.kids-money.com)، ليصبح خبيراً في أمور المال.

السلامة ... أولاً

قبل أن تبدأ في التجوال في بحار الشبكة، أنت وابنك، يجب عليكما أن تلمّا بالقواعد العامة المتعلقة بخصوصية الأطفال على الشبكة. ولهذا الغرض، أضفت شركة Disney Online مواقعها، موقعاً جديداً هو Disney Online's Surf Swell Island، على العنوان: (www.surfswellisland.com). وهذا الموقع دليل ضاعلي، يعلم ابنك تصفح الشبكة بذكاء. أما الأولاد الأكبر سناً، فقد يجدون في الأساليب المباشرة وسيلة أفضل، ويوفر موقع Web Wise Kids، على العنوان: (www.webwisekids.com)، على سبيل المثال، معلومات عن أحدث التطورات الفورية للسلامة أثناء التصفح. أما الآباء الذين يرغبون في تثقيف أنفسهم بالسلامة على الشبكة، فليهم التوجه لموقع Cyberangles.org، الذي يوفر معلومات عن السلامة الفورية على مستوى العالم، بالإضافة لأحدث التعليمات عما يجب عمله، أو تركه، بالنسبة للأطفال، والبالغين.

لماذا تُمنع الحكومات استخدام التشفير؟

تصنف حكومة الولايات المتحدة اليوم، مستخدمي تقنية المعلومات في العالم، حسب جنسياتهم، فإذا كنت تحمل جنسية أمريكية، أو بريطانية، أو سويدية، أو إسرائيلية، أو حتى منغولية، فانت تتمتع بحق استخدام أحدث ما تم التوصل إليه من معالجات مركزية، وجميع البرامج، والتطبيقات، وأنظمة التشغيل الأمريكية، أما إذا كنت تنتمي إلى إحدى دول ما يسمى بالطبقة الثالثة، فمن عليك دائرة التصدير في وزارة التجارة الأمريكية، بالسماح لك باستخدام المعالج 486DX الذي تنتجه شركة إنتل؛ وأما إذا كنت تنتمي، لا قدر الله، إلى إحدى دول «القائمة السوداء»، فستحل عليك لعنة «الحظر التكنولوجي التام» التي تمنع من استخدام التطبيقات، والعتاد، والبرامج، وأنظمة التشغيل المصممة في الولايات المتحدة.

ولا تُشدّ تقنيات التشفير عن هذه القواعد، بل إن القوانين التي تحكم تصدير تقنيات التشفير خارج الولايات المتحدة، أكثر صرامة من قوانين تصدير البرمجيات والمعالجات المركزية، ولا يقتصر الأمر على الحكومة الأمريكية، بل إن كثيراً من دول العالم، تمنع استخدام هذه التقنيات، أو تصديرها، أو حتى استيرادها!

فادي سالم

الرقمية في العالم، ولمة دوافع عديدة وراء سياسة التضييق التي تعتمدها الحكومات، أمام انتشار تقنيات التشفير، منها دوافع قانونية مشروعة، ومنها ما ينال كثيراً من القواعد الإنسانية البسيطة، وأهم هذه الدوافع:

«منع محاولات التهرب من الضرائب»

تعقد اليوم عبر الإنترنت، صفقات بمليارات الدولارات، بين شركات كبرى في أنحاء مختلفة من العالم، وتواجه الجهات التي تجني الضرائب في حكومات معظم دول العالم، مشاكل كبيرة في الحصول مستحقاتها من هذه الشركات، حيث تستغل الشركات التناقضات بين القوانين الضريبية في العالم، ويتوقع أن تصل قيمة الصفقات التجارية في مواقع التجارة الإلكترونية الموجهة من الأعمال إلى الأعمال (B2B)، نهاية العام 2000، في الولايات المتحدة الأمريكية وحدها، إلى 1.2 تريليون دولار، وتعاود الضرائب المستحقة على مثل هذه الصفقات ميزانية دول أكلها، لذا تلجأ الشركات إلى التهرب من دفع هذه الضرائب، ويساعدها في ذلك، عدم وجود قوانين واضحة في العالم، تحكم التجارة الإلكترونية، بالإضافة إلى أن جميع التعاملات والصفقات المتبادلة إلكترونياً، تكون مشفرة باستخدام أقوى تقنيات التشفير، منعاً لأي تلاعب، وتسقيف الشركات من ذلك، فتخفي القيم الحقيقية للصفقات، وتقدم أرقاماً «مخفية»، لتخفّض قيم الضرائب المستحقة.

وتحارب الدوائر الضريبية في العالم، استخدام تقنيات التشفير، وتطالب ببدائل لحفظ حقوقها الضريبية، مثل فرض ضرائب على جميع تعاملات التجارة الإلكترونية، الأمر الذي يلاقى معارضة شديدة من الشركات.

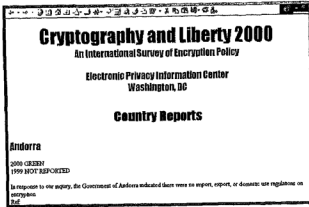
«منع العصابات الدولية من تبادل المعلومات»

تشكلت إنترنت بيئة ممتازة، لكافة الأعمال التجارية، المشروعة وغير

لا يخفى على أحد اليوم، أن مستوى الأمان الذي تقدمه إنترنت ما يزال منخفضاً، بالنسبة لعمليات تبادل المعلومات المهمة، حيث أن المعلومات التي ترسلها عبر إنترنت، تمر عبر عشرات الموزعات والعقد الشبكية، ناهيك عن الأشخاص الذين يربصون بهذه المعلومات، منظرين الفرصة السانحة لالتقاطها عليها، في محاولة للاستيلاء على معلومات شخصية مهمة، قد تساعدهم في سرقة أموالك، أو انتهاك خصوصيتك، وكان من الضروري، مع تحول إنترنت إلى وسيلة لشراء السلع، وعقد الصفقات «الدسمة»، بين الجهات المختلفة، أن ينتشر استخدام تقنيات التشفير بصورة مكثفة، فلا يمكن اليوم أن تحيا الأعمال الإلكترونية، والتبادلات المصرفية عبر إنترنت بدون تقنيات تشفير قوية، لكن تعطل الشركات والأفراد لاستخدام هذه التقنيات التي تضمن لهم الأمان خلال تبادل المعلومات، اصطدم بقوانين صارمة، سننها كثير من الحكومات في العالم، للحد من انتشار تقنيات التشفير، مدعية أن هذا الأمر يهدد أمن هذه دولها، لكن هل الأمر حقاً كذلك؟

حظر التشفير، لماذا؟

يوصف التشفير، بأنه فن كتابة الأسرار، ويقوم على تصميم خوارزميات ومعادلات رياضية، تستخدم لطمس معالم البيانات، ثم إعادتها إلى حالتها الأولى لاحقاً، وينطبق هذا الوصف على كل من عمليات التشفير البدائية التي كانت تتم على الرسائل في العصر الإغريقي، وعلى عمليات التشفير بالفة التعقيد التي تتم اليوم بواسطة تقنيات التشفير الحديثة، في أجهزة الكمبيوتر المتطورة. ويوجد اليوم إجماع فريد من نوعه بين كل من الهكرة، والشركات التجارية، والجمعيات المطالبة بحرية تبادل المعلومات، حول وجوب السماح باستخدام تقنيات التشفير، يعود الفضل في هذا الاتفاق الفريد، إلى الحكومات التي تمنع بضراوة، انتشار تقنيات تشفير البيانات



تقارير موقع www2.epic.org

قانوناً يجبر جميع الشركات الصينية بالتصريح عن تقنيات التشفير التي تستخدمها، ولا يملك هذا القانون استجابة، حيث يصعب، بدون رقابة شديدة جداً، التحقق بالطرق القديمة، من نوع التقنيات المستخدمة حقاً. وينص القانون الإسرائيلي على منع استخدام مستويات متعددة من تقنيات التشفير، إلا أن كثيراً من الشركات المصنعة لتقنيات التشفير، وأمن المعلومات الذي يعتمد على التشفير، توجد في إسرائيل، وتلقى تفضيلاً، أو تشجيعاً من الحكومة. ولا تفرض معظم الدول العربية قوانين تمنع استخدام تقنيات التشفير، لكن قلة من الدول العربية تفرض قوانين، تتفاوت في شدتها على استخدام تقنيات التشفير، وهي العراق، وتونس، والسعودية، وقد أصدر «مركز معلومات الخصوصية الإلكترونية» تقريراً حول واقع التشفير في معظم دول العالم، ويمكن الاطلاع على هذا التقرير في الموقع التالي: www2.epic.org/reports/crypto2000/countries.html

قد تستغرب إذا علمت أن أكثر الدول تشدداً بالديمقراطية وحقوق الإنسان، هي أكثر الدول تشدداً في حظر انتشار تقنيات التشفير بين شعوبها، فبريطانيا هي الدولة الأوروبية الغربية الوحيدة التي تفرض قوانين صارمة على استخدام تقنيات التشفير. وكانت فرنسا من أواخر الدول الأوروبية التي ألغت الحظر على استخدام التشفير، عام 1999، أما الولايات المتحدة الأمريكية، فنظامها في حظر تقنيات التشفير هو أكثر الأنظمة تعقيداً في العالم. فهي تعتبر الدولة الوحيدة التي تفرض حظراً على وصول منتجاتها التقنية إلى شعوبها أخرى، ولا تشذ تقنيات التشفير عن هذا الوضع، فقد كانت حتى وقت قريب، تحظر تصدير تقنيات التشفير القائمة على 40 بت، إلى خارج الولايات المتحدة، وقد رضخت الحكومة أخيراً، إلى مطالب الشركات الأمريكية، ورفضت سقف التشفير المسموح إلى 128 بت، مع الإبقاء طبعاً على قائمة سوداء، تتضمن شعوباً لا يسمح بتصدير مبالغ مركزي إليها، ناهيك عن تقنيات التشفير المتطورة.

ما زالت العنصرية القديمة في السيطرة على المعلومات قائمة في جميع الجهات الحكومية في العالم، ولم يدرك معظمها حتى الآن، أن شبكة الإنترنت تعني حرية انتشار المعلومات بدون حدود، مهما وضع من قيود. ويرى كثير من المحللين، أن الدول التي تفرض حظراً معلوماتياً، ستقتع قريباً، بعدم جدوى هذا الحظر. فخطر الوصول إلى إنترنت كثيرة، وسبل الحصول على تقنيات التشفير المتطورة من هذه الشبكة أكثر سهولة مما يتصور الكثيرون. الفائدة التي يمكن أن تأتي بها تقنيات التشفير على اقتصاد الشعوب كبيرة، وتتنوع في حجبها الأضرار التي يمكن أن تسبب بها، والتي يكف الخبارة على إيجاد حل مهتكر لها.

المشروعة. واستغلت الكثير من المنظمات الدولية غير الشرعية، هذه البيئة في تسهيل تبادل المعلومات بين أفرادها الموجودين في أنحاء العالم. فمُنظمات تهريب المخدرات، كانت من أكثر الجهات غير الشرعية استفادة من إنترنت، فتبادل المعلومات المتعلقة بكميات، ونوعيات المخدرات المهربة، ومناطق التسليم، والخطط المتعلقة بعمليات التهريب، كان يتم تبادلها عبر إنترنت، بواسطة رسائل مشفرة، باستخدام تقنيات تشفير عالية. واستفادت هذه المنظمات من إنترنت، بشكل أوسع، حيث تمكنت من إجراء عمليات بيع وشراء المخدرات، عبر الشبكة، وذلك بين الموزعين والمصنعين، وبينهم وبين المستهلك أيضاً.

كان مشهد تبادل الحقائق المليئة بالأموال والمخدرات، بين زعميين عصاباتين لتهريب المخدرات، محاطين بعدد من الحراس الشخصيين، في زقاق مظلم، أكثر المشاهد إثارة في الأفلام الغربية، والعربية، التي تدور قصصها حول تهريب المخدرات، خاصة أن هذه اللحظة من الفيلم، كانت تشهد وصول رجال الأمن، وتبادل إطلاق النار الذي ينتهي، غالباً، بإصابة زعماء المصاصة، والقاء القبض على أفرادها. لا يعد هذا المشهد السينمائي واقعياً اليوم، حيث أن عمليات تبادل الأموال، التي كانت معقدة جداً، في عصر ما قبل إنترنت، بين الأطراف العاملة في تجارة المخدرات، تجري اليوم بسلاسة كبيرة، عبر التبادلات المصرفية الإلكترونية الآمنة، التي يعود الفضل في سرعتها إلى تقنيات التشفير، فلوها لكان الأمر أصعب على المهربين، ولكن كشف أسهل على رجال الأمن. ولذلك، تحاول الكثير من الحكومات التي تعاني من استشارة أو تجارة المخدرات في بلدانها، منع استخدام تقنيات التشفير، أو الحد من انتشارها.

الخطية على انتهاكات حقوق الإنسان

تصارع جمعيات حماية الخصوصية عبر إنترنت، لمنع الشركات من التعدي على خصوصية المستخدمين، ولتج الجهات الحكومية من الاطلاع على الرسائل أو الوثائق التي يتبادلها المستخدمون عبر إنترنت. ويعتبر التشفير إحدى الوسائل التي يلجأ إليها بعض الأفراد، أو بعض الأقليات المقموعة، للحفاظ على سلامة أفرادها خلال تبادل البيانات، وذلك عبر رسائل البريد الإلكتروني المشفرة مثلاً. وتمنع كثير من الحكومات هذه الرسائل من الانتشار، وتلجأ جهات حكومية أخرى، إلى ملاحقة مرسل مثل هذه الرسائل، التي لا يجب محتواها التفتيش على بعض الأجهزة الأمنية، بل وتلاحق مستقبل هذه الرسائل أحياناً.

وتلجأ معظم جمعيات حماية حقوق الإنسان، إلى تبادل البيانات باستخدام تقنيات التشفير، فقد أمرت جمعية لحماية حقوق الإنسان، تعمل في إقليم كوسوفو، أفرادها بأن يستخدموا تقنيات التشفير خلال إرسال المعلومات إلى مركز الجمعية، حماية لهم من جهاز الأمن الصربي، الذي لاحق بعض هؤلاء الأفراد، لإرسالهم تقريراً عن انتهاكات النظام الصربي حقوق الإنسان في الإقليم. وأدى ذلك إلى تضيق الحكومة الصربية إمكانات استخدام التشفير. وهذا مثال واحد فقط.

الحظر التقني على الشعوب

تقرض كثير من الحكومات في العالم، قوانين تمنع نشر تقنيات التشفير واستخدامها بين أفراد الشعب، للأسباب السابقة، مخالفة توجيهات «منظمة التطوير والتعاون الاقتصادي» (OECD)، التي تنصح بنشر تقنيات التشفير، للوصول إلى تعاون اقتصادي أشمل. فقد سنت الصين

دليلك الأمني ضد الثغرات والفيروسات

أما مستخدم Windows NT 4.0 Server, (Terminal Server Edition) مايكروسوفت إنها ستطلق الرقعة الخاصة بها قريباً.
وبالنسبة لمستخدمي أنظمة ويندوز 2000 Professional, Server, و Advanced Server, فيمكن جلب الرقعة من الموقع:
<http://www.microsoft.com/Downloads/Release.asp?ReleaseID=23359>

2- ثغرة تدفع بعض معلومات هويتك الشخصية في أنظمة ويندوز 2000 أطلقت مايكروسوفت رقعة جديدة لسد ثغرة في أنظمة ويندوز 2000, يمكن استخدامها في عملية منع النظام من تقديم خدمة مزود بروتوكول Telnet, الموجود ضمن نظام ويندوز 2000. فإذا كنت تستخدم هذا المزود, أو تنوي استخدامه لاحقاً, في أحد أنظمة: ويندوز 2000 Professional, أو Server, أو Advanced Server, فإنك معرض لحجب هذه الخدمة, إذا تمكن أحد المبرمجين بالشبكة, من إرسال سلسلة محددة من البيانات إلى المزود. أما إذا كنت لا تستخدم هذه الخدمة, فلن تتأثر بقية خدمات النظام. ويمكنك جلب الرقعة من الموقع: www.microsoft.com/Downloads/Release.asp?ReleaseID=22753

3- ثغرة في أنظمة ويندوز 95, 98, والإصدارات الخفيفة من ويندوز 98 تنتج هذه الثغرة عن خدمة NVLink المتاحة ضمن بروتوكول IPX/SPX. في حالات استخدام Ping أمر, وقد تؤدي إلى انهيار نظام ويندوز 95, 98, أو الإصدارات الثانية من ويندوز 98 (98SE). أو توقفه عن الاستجابة. وإذا وجد في الشبكة عدد كبير من الأنظمة المصابة بهذه الثغرة, فقد ينتج هذا الأمر لشخص مرتبط بالشبكة, أن يقرق هذه الأنظمة بسيل من البيانات, التي تؤدي إلى توقف الشبكة عن انهيائها.

يمكنك جلب الرقعة الخاصة بمستخدمي ويندوز 95 من الموقع:
<http://download.microsoft.com/download/win95/Update/9892/VV95/EN-US/26534/US4.EXE>
وبالنسبة لمستخدمي ويندوز 98, من الموقع:
<http://download.microsoft.com/download/win98/Update/9892/VV98/EN-US/26534/US48.EXE>

ثغرة خطيرة في التصفح لياهويتور من نتسكيب
صدمت ثغرة خطيرة, اكتشفت في أواخر الشهر الفائت, مستخدمي المتصفح كوميونيتور من شركة نتسكيب, إذ لم يعد هؤلاء سابقاً, على وجود ثغرات أمنية فيه, وربما يرجع السبب إلى قلة الانتشار بالنسبة للمتصفح إكسبلورر من مايكروسوفت, الذي يسيطر على حوالي 86 في المئة من سوق المتصفحات. تعتمد هذه الثغرة على آلة جافا الافتراضية, التي يعتمد عليها المتصفح, وتسمح بتحويل هذا المتصفح إلى ما يشبه مزود ويب صغير, يمكنه من أي مدير شبكة ويب متمكن, إمكانية التحكم بشكل كامل بقطاعات من القرص الصلب في جهاز المستخدم, بدون علمه, ويتيح له تنزيل ملفات من هذا القرص. ويمكن استخدام هذه الثغرة عبر أنظمة التشغيل المختلفة, ومنها ويندوز 2000, 98, و 95, ولينوكس, ويونكس, وماكنتوش. ولم تقف شركة نتسكيب مكتوفة الأيدي أمام هذا الاكتشاف, بل سارعت إلى إطلاق الإصدار 4.75 المعدل, من المتصفح الشهير, لحل المشكلة. ويمكن أن تجد هذه الإصدار من البرنامج على القرص المدمج المرفق مع العدد القادم من المجلة, ويمكنك تنزيله من الموقع:
http://home.netscape.com/download/sd_c32d475en.html

ثلاث ثغرات في برامج البريد الإلكتروني من مايكروسوفت
اكتشفت أخيراً, عدة ثغرات في برنامجي أوتلوك, وأوتلوك إكسبرس من مايكروسوفت, تسمح الأولى لمراسل الرسالة أن يشغل شيفرة برمجية على جهاز

تعرض في هذا الباب الشهري, أحدث الثغرات الأمنية المكتشفة في البرامج وأنظمة التشغيل المختلفة, وآخر برامج الاختراق التي كشف النقاب عنها في إنترنت, وأكثرت الفيروسات انتشاراً, خلال الشهر الفائت, ونشير إلى أخطارها, والأضرار التي تسبب بها, بالإضافة إلى الرقعة الأمنية, وبرامج الحماية المتوفرة.

ثغرة في برنامج أوفيس 97 و 2000
أطلقت مايكروسوفت رقعة أمنية لسد ثغرة اكتشفت في الإصدارين 97 و 2000 من برنامج Excel, والإصدارات 4.0 وما يليها, من متصفح إكسبلورر. وتسمح هذه الثغرة بالحق الضرب بالمستخدمين بطريقة معقدة, حيث يمكن أن يضع مدير أحد المواقع صفحة إنترنت, تتضمن نصاً برمجياً خبيثاً, يمكنه تنزيل ملف ينتمي إلى الهئات التي يدعمها برنامج Excel, أو PowerPoint, من الموقع إلى القرص الصلب لآلة المستخدم. ويضع مدير الموقع غالباً, برنامج اختراق, أو فيروسات, كتب بلغة فيجوال بيسك, ضمن هذا الملف, بحيث يكتفي فتح هذه الملفات لتبدأ العملية التخريبية. ويمكن جلب الرقعة الخاصة بمستخدمي برنامجي Excel 2000 و 2000 PowerPoint, من الموقع:
<http://officeupdate.microsoft.com/2000/downloaddetails/Addinsec.htm>
والرقعة الخاصة بمستخدمي PowerPoint 97, من الموقع:
<http://officeupdate.microsoft.com/downloaddetails/PPt97sec.htm>

ثلاث ثغرات أمنية جديدة في الإصدارات المختلفة من أنظمة ويندوز
1- ثغرة في قشرة أنظمة ويندوز NT 4.0, 2000
اكتشفت أخيراً, ثغرة خطيرة في قشرة أنظمة تشغيل ويندوز التالية:

Windows NT 4.0 Workstation
Windows NT 4.0 Server
Windows NT 4.0 Server, Enterprise Edition
Windows NT 4.0 Server, Terminal Server Edition
Windows 2000 Professional
Windows 2000 Server
Windows 2000 Advanced Server

وتسمح هذه الثغرة, في حالات خاصة, أن يوجه أحد الأشخاص نظام ويندوز, لكي يشغل برنامجاً يحتوي على أوامر من تصميمه, وقت الإفلاق. عوضاً عن تشغيل برنامج Explorer, وذلك بسبب الطريقة التي يصمم بها النظام لتشغيل هذا البرنامج. فإذا صمم أحد الأشخاص برنامجاً خبيثاً, وأضافه إلى ملف Explorer.exe, ثم حفظ الملف بالاسم ذاته, ضمن الفهرس الرئيسي, فإن نظام التشغيل سيضلل هذا الملف تلقائياً, وينفذ الأوامر التي أضيفت إلى البرنامج. وبسبب هذا الأمر لهذا المستخدم أن يكتشف كلمات الدخول مثلاً, لأي شخص يدخل إلى النظام بعد هذه العملية. لكن لن يتمكن إلا الأشخاص الذين يملكون حق الدخول إلى الشبكة عبر نظام التشغيل, من تغيير ملف Explorer.exe, لذا فإن الخطر يأتي من الأشخاص المرتبطين بالشبكة, والمعاملين في الشركات التي تتضمن شبكات تعتمد على أنظمة التشغيل السابقة. وقد عاجلت مايكروسوفت هذه الثغرة بإصدار رقعة لسدها. يمكنك جلب هذه الرقعة من المواقع التالية: بالنسبة لمستخدمي أنظمة: Windows NT 4.0 Workstation, Windows NT 4.0 Server, (Enterprise Edition), Windows NT 4.0 Server
يمكن جلب الرقعة من الموقع:
<http://www.microsoft.com/Downloads/Release.asp?ReleaseID=23360>

برامج أحصنة طروادة تصيب أجهزة PALM

أعلن حسان طروادة الجديد المسمى PalmOS/LibertyCrack، نهاية عصر الأمان الذي كان يشعر به مستخدمو الأجهزة الكفية، أو أجهزة المساعدات الرقمية (PDA)، حيث كان هذا البرنامج أول برنامج خبيث يصيب أجهزة PALM الكفية، واسعة الانتشار. ويخفي هذا البرنامج تحت عنوان مفر للمستخدمين، فهو يحمل اسم برنامج ينتمي أنه يحاكي برنامج GameBoy الشهير، أشهر أجهزة الألعاب الكفية، والذي تنتجه شركة نينتندو، ويتيح تشغيل الألعاب المصممة لهذا الجهاز. على أجهزة PALM، لكن عمله الحقيقي هو حذف ملفات البيانات المخزنة على الجهاز. وقد أعترف آرون أرديري، الذي يعمل مطوراً لتطبيقات أجهزة PALM في السويد، بأنه من كتب هذا البرنامج، إلا أنه نفى أنه سرب هذا البرنامج إلى إنترنت، فهو صممه، حسب ادعائه، لأغراض تجريبية على الجهاز. ويمكنك جلب برامج الحماية من الفيروسات والبرامج الخبيثة للأجهزة الكفية من موقع شركة McAfee، التي كانت السبابة في إطلاق هذه البرامج، لمختلف أنظمة التشغيل الخاصة بالأجهزة الكفية في الموقع: www.mcafee.com/wireless/handscan.

الفيروسات العشرة الأكثر انتشاراً في العالم خلال الشهر الفائت

1. VBS_KAKWORM.A
2. TROJ_QAZA.A
3. VBS_NETLOG.B
4. VBS_LOVELETTER
5. TROJ_SKA
6. TROJ_PRETTY.PARK
7. VBS_STAGES.A
8. TROJ_APS_216576
9. JOKE_GESCHENK
10. JOKE_SMALLPEN

متن: EPOCH, BADINFO, EPOCH, GHOST، الاتصال بموقع محدد، وقت وصل الجهاز الكفي إلى إنترنت، وقد أطلقت بعض شركات مكافحة الفيروسات برامج حماية، يمكنك الحصول عليها من المواقع المبينة في الجدول الموضح.

إصدار جديدة من فيروس الحب

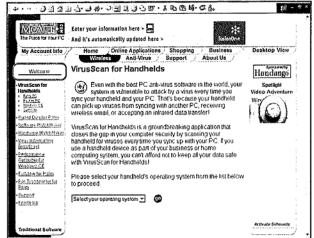
اكتشف أخيراً، إصدار جديدة من فيروس Loveletter الشهير بـ فيروس الحب، الذي انتشر في شهر مايو الفائت، وكان أكثر الفيروسات انتشاراً في العالم، وأكثرها تسبباً بالأضرار. وأطلقت الشركات المكافحة للفيروسات على هذه الإصدار الجديدة، اسم VBS_LOVELETTER.BD، وترسل هذه الإصدار ذاتها إلى جميع العناوين الموجودة في برنامج البريد الإلكتروني أوتلوك، بشكل مشابه للفيروس الأصلي، لكن الرسالة تضمن هذه المرة ملفاً باسم resume.txt، ويحاول الفيروس وقت فتح الملف، تنزيل برنامج حسان طروادة من أحد مواقع إنترنت، وتتصلك أن تترك أحدث الإصدارات من ملفات تعريف الفيروسات من المواقع التالية:

موقع ويب

<http://download.mcafee.com/updates/updates.asp>
www.symantec.com/avcenter/download.html
www.andvirus.com/mp-clin/pattern.asp
www.pandasoftware.com
www.datafilesw.com/download-purchase/updates.html
www.sophos.com/downloads/dlde

البرنامج

McAfee VirusScan
 Norton AntiVirus
 TrendMicro PC-cillin
 Panda AntiVirus
 F-Secure Anti-Virus
 Sophos Anti-Virus



موقع McAfee.. علاج فيروسات الأجهزة الكفية

المستقبل بدون علم، وتستفيد هذه الثغرة من الملف inetcomm.dll الموجود في البرنامجين، والذي يتعلق في استقبال الرسائل عبر بروتوكولي POP3، IMAP4، ويمكن بطريقة معينة أن يتمكن مرسل الرسالة من إيقاف عمل برنامج البريد الإلكتروني على جهاز المستقبل، أن ينفذ شيفرة برمجية HTML، وتفتح الثغرة الثانية للمخترقين، أن يرسلوا رسائل بهيئة HTML، تتضمن نصوصاً برمجية خبيثة، تتيح لهم قراءة الملفات الموجودة في المجلد الذي تخزن فيه ملفات إنترنت المؤقتة، وإرسالها إلى مرسل الرسالة الأصلية. ولا تسمح هذه الثغرة إلا بقراءة الملفات التي يمكن فتحها عن طريق المتصفح، أي ملفات .htm، .jpg، .htm.

وتسمح الثغرة الثالثة، بطريقة مشابهة للطريقة السابقة، أن يرسل رسالة بهيئة HTML، تتضمن نصاً برمجياً خبيثاً، أن يقرأ الرسائل التي تم عرضها في النافذة الفرعية في برنامج أوتلوك إكسبريس منذ تشغيل البرنامج آخر مرة، وذلك بتشغيل متصفح إنترنت، وفتح الرسائل التي عرضت في النافذة الفرعية برنامج أوتلوك إكسبريس، ما يتيح للمخترق قراءة هذه الرسائل. وتصيب الثغرات الثلاث السابقة، الإصدارات 4.0، 4.01، 5.0، 5.01، من برنامج أوتلوك إكسبريس، والإصدارات 97، 98، 2000 من برنامج أوتلوك، ويمكن علاج هذه الثغرات بطرق ثلاث، هي: تركيب الرقعة التي أصدرتها مايكروسوفت لهذه الثغرة، ويمكن جلبها من الموقع: www.microsoft.com/windows/ie/download/critical/patch9.htm.

أو تركيب الإصدار 5.01 من المتصفح إكسبلورر، مع تركيب رزمة الخدمات (Service Pack 1)، التي أصدرتها مايكروسوفت له، وطرحتها في الموقع: www.microsoft.com/Windows/ie/download/ie501spl.htm. أو تركيب الإصدار 5.5 من المتصفح إكسبلورر، الذي تمت فيه معالجة الثغرات السابقة، على الأنظمة غير ويندوز 2000. ويمكنك إيجاد الإصدارات العربية من المتصفح إكسبلورر 5.5 من القرص المدمج المرفق مع العدد الذي بين يديك من المجلة.

رقعة لبرنامج ZoneAlarm 2.1

أصدرت مايكروسوفت أخيراً، رزمة الخدمات الأولى (Service Pack 1)، لنظام ويندوز 2000، وحلت هذه الرزمة مجموعة كبيرة من المشاكل التي كان يعاني منها النظام، لكنها أدت في الوقت ذاته إلى حدوث تضاربات في البرامج التي صممت قبل إصدار هذه الرزمة، ومنها الإصدار 2.1 من برنامج الجدار الناري الشخصي المجاني ZoneAlarm، الذي ينتشر استخدامه بشكل واسع، والذي سبب رزمة الخدمات الجديدة مشاكل في استخدامه على نظام التشغيل ويندوز 2000. ويمكنك جلب الرقعة التي تمل هذه المشكلة من الموقع: http://updates.zdnet.com/products/pr_11427.htm.

نظرة إلى المواقع والأعمال

نذكر منها:

- أرباح البعثات.
- عوالات الصفقات.
- الإعلانات داخل الموقع.
- المعلومات والبيانات.
- غير ذلك.

كما توجد على الشبكة، كما في الواقع، مؤسسات غير ربحية، من جمعيات خيرية، ومنظمات، وهيئات دولية، وعلمية، وحكومية، ينحصر دورها في تقديم المعلومات والخدمات، ومواقعها لا تسعى إلى الربح المباشر.

نحاول من خلال هذا القسم الجديد، الذي نحدث في مجلتنا، أن ندرس المواقع ونسلط الضوء على بنيتها، وتصميمها، ونشاطاتها، من خلال إضاح:

- مدى انسجام التصميم، والإخراج، والبيئة، والتحديثات، مع أهدافه المعلنة.
- مدى اعتماده التقنيات اللازمة، والملائمة، لتطبيقاته.
- مدى اتساق مختلف نشاطات الموقع (وبالتالي الشركة التي تدعمه)، مع الغاية المرجوة منه.

وبالتالي مدى توافق مجمل النشاط الافتراضي له، مع المكانة التي يحاول أن يحظى بها، في عالم الأعمال، والهدف الذي يسعى لبلوغه.

سنتناول في بابنا مواقع من مختلف الفئات، تعمل بمختلف النشاطات، ولن تقتصر فيه على قطاع واحد، بل سنعالج مواقع الأعمال الصغيرة أو الكبيرة، وكل المواقع الالفة. وسنسعى إلى أن نبين نقاط الضعف إلى جانب نقاط القوة، لما في هذا الأمر من ثقافة مفيدة للجميع، وقبل كل شيء، لأصحاب المواقع والقائمين عليها، وللأساس إلى أبناء عمل لهم في ويب، وللراغبين في بناء حضور افتراضي مواز لأعمالهم الحقيقية.

وسنحاول، بدأً بيد مع أصحاب المواقع، والقائمين عليها، وبالمساهمات والآراء، والاستطلاعات التي سنجرىها، أن نضع معايير ومقاييس لأداء ونجاح المواقع. ولهذا، فإن هذا الباب سيتمسك بالمطابع التفاعلي، يجري فيه تبادل الآراء بين الأطراف الثلاثة: المجلة، والموقع، والمستخدمين، وستكون ساحاته صفحات مخصصة من مجلتنا، وعنوانه في البريد الإلكتروني هو: internet@dtinet.co.ae، بحيث تذكر في مقال الموضوع عبارة: Focus.

نخصص حلقتنا لهذا العدد، المؤسسة لها من العمر 8 سنوات، ذات حضور مميز في عالم الإنترنت في البلدان العربية، وفي منطقة الخليج العربي على وجه الخصوص، أشهر جوانب كثيرة... لم تستطعها هي، بل حصدها أعمالها التي قدمتها لزيائنها.. وهي شركة "تقنية المعلومات الدولية"، www.ift.com، التي تفخر بأن عناصر كادرها التقني محلي 100 بالمئة، (وهو أمر نادر في دول الخليج العربي)، التي تعتمد على الكفاءات المستوردة، وخصوصاً الأفريقية، وبإنها فتحت أبوابها للتحالف والمشاركة مع مختلف الشركات المحلية.

تتخصص شركة تقنية المعلومات الدولية IIT، في تقديم الشركات الأخرى إلى عصر إنترنت، ومساعدتها في خلق حضور افتراضي لها في فضاء الشبكة، وتقديم الحلول اللازمة لأتمتة أعمالها، بما يتلاءم مع عصر التشبيك الكبير..

ما الذي يجعل المواقع ناجحةً وفعالة؟ وما الذي يجعل جماهيرية هذا الموقع كبيرة، فيما تتضائل جاذبية ذاك؟ وما هي العوامل الضرورية في زيادة شعبية هذا الموقع؟ وهل شعبية الموقع أساس في نجاح أعماله؟ وما الذي تحتاجه الأعمال عبر إنترنت، حتى تبلغ النجاح المنشود لها؟ إنها مجموعة من استفسارات كثيرة، يمكن طرحها في مناقشة الحضور الإنترنتي لهذه الشركة أو تلك.

ينبغي التفرقة أولاً، بين نوعين من الشركات والأعمال عبر الشبكة:

- 1- شركات لها حضور واقعي، أثبت جداته لدرجة معينة في حقل الأعمال، أدركت ما توفره إنترنت من فرص لها لتطوير أعمالها.. هذه الفرص التي تمتد من مجرد الدعاية والإعلام، والتواصل الإداري والمعلوماتي، وحتى ممارسة النشاط التجاري في بيئة افتراضية جديدة.

ونذكر من هذه الشركات، عالياً، مؤسسة Barnes&Noble، العربية، والتي تعتبر من أكبر دور النشر والتوزيع في العالم، والتي أقامت موقعاً على الشبكة: www.bn.com، يعتبر اليوم، من أكبر مواقع التجارة الإلكترونية العالمية، وواحد من موقعين رئيسيين يحتكران معظم مبيعات الكتب على الشبكة. ومنها أيضاً، شركة Dell لأجهزة الكمبيوتر، والتي رحت كامل تجارة التجزئة لها في أمريكا إلى الشبكة، عبر موقعها www.dell.com، وتجه إلى إلغاء قنوات مبيعات التجزئة التقليدية، في باقي دول العالم، والانتقال بها إلى الشبكة، عبر مواقع محلية، تنتشر في معظم الدول الرئيسية، التي تشكل جزءاً مهماً من أسواقها.

وعربياً لدينا موقع النيل والغراف: www.neelwafurat.com، الذي يمكن اعتباره إلى حد بعيد، نموذجاً لامتداد إنترنتي لأعمال التوزيع لدى الدار العربية للعلوم www.asp.com.lb، كما هو الحال مع شركة ARY لتجارة الذهب في دبي www.aryjly.com، التي افتتحت حديثاً متجراً افتراضياً لها على الشبكة www.aryshop.com، يعتبر مبيعاً نفع لها، إلى ما يربو عن 50 دولة، في مختلف قارات العالم.

2- النموذج الآخر من الشركات والأعمال، هو ذلك الذي رأى في إنترنت ميداناً متكامل المواصفات والشروط، يمكن من خلاله الاستثمار والنشاط وجني العائدات، فأنطلق منها وعبرها وبوسائلها، وبالداد الأدنى من التواجد الفيزيائي خارج إنترنت.

ولعل مكتبة أمازون، هي المثال الأشهر عالياً، من خلال موقعها amazon.com، الذي يعتبر واحداً من أكبر "متاجر التجزئة" الافتراضية، على الشبكة، إن لم يكن أكبرها على الإطلاق.

وفي البلدان العربية نماذج كثيرة من هذه الأعمال، نذكر منها www.14m.com، لتجزع الافتراضي، الذي أعاد إطلاق موقعه في الثلاثين من حزيران 2000.

بيد أن الاستثمار عبر إنترنت، لا يتم عبر التجارة فحسب، إنه يمكن في كافة النشاطات التي تحتويها الشبكة، من متديبات الدردشة، والمواقع الإخبارية، والتلفزيونية، ونوابات المستهلكين، وبوابات الأعمال، والأدلة، ومحركات البحث، وغير ذلك من نشاطات.

تتنوع العائدات التي تجنيها الواقع، تبعاً لنشاطاتها، وهناك عدة مصادر للدخل،

شركة تقنية المعلومات الدولية iit

شركة تقنية المعلومات: تلك الشركة قاعدة المؤلة لبناء الجسم الرئيسي لأي حكومة إلكترونية في المنطقة، ابتداء من التخطيط الاستراتيجي، وحتى التطبيق الكامل، لكن المثير في تصريحه قوله إن هذه القدرات متوفرة بدون الاستعانة بأية خبرات أجنبية.

وعن آخر مستجدات الشركة، قال رئيسها: "عاب فريق (ذكاء الأعمال) البحري التابع لنا مؤخراً من ولاية

أركنسا في الولايات المتحدة، بعد أن أتم بنجاح تصميم وتطبيق المرحلة الأولى من مشروع ذكاء الأعمال وخزن المعلومات (Data Warehousing) الخاص بشركة (أورال) إحدى الشركات الكبرى في الولايات المتحدة.

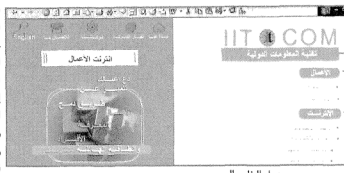
أعمال الشركة في ويب

يبين الجدول التالي عشرة من مواقع ويب، أنشأتها وتطبيق تقنية المعلومات، وقدمت لها مجموعة من الخدمات، وبعضها تديره الشركة ذاتها:

قد يكون من المفاجئ القول إن موقع الشركة www.iit.com لا يلبي المطلوب منه.. إذ نعتقد أن من الضروري إضافة فعاليات تفاعلية وخدمية إليه، تستلزم مسألة التعريف بالشركة، والتثقيف المعلوماتي، تتناول على دليل بالمواقع التي أنشأتها، وتعريف تفصيلي بالطلول التي توفرها، مع وإتاحة الفرصة للموارد المباشر والفوري، عبر الموقع ذاته، مع ممل للشركة بجيب عن الأسئلة، أو جمع التساؤلات الواردة إلى الشركة في صفحة أسئلة وأجوبة Q&A.

إن تحويل الموقع إلى نقطة نشاط تجاري للشركة، شأنه أن يكامل عمله، وأن يدعم نشاطها ككل.

من ناحية أخرى، فإن إلقاء نظرة على المواقع الأخرى، تكفي لكي نجد أنها تتميز بإخراج احترافي جميل، وفعاليات متنوعة ومبتكرة، وعلى الأخص في المواقع التي تحتوي على فعاليات أخرى غير التعريف بالشركة، ونذوه بشدة إلى موقعي شركة البحرين، ومكتبة جاشنمائل، اللذين يتسمان باحترافية واضحة في التصميم والإخراج.



دول الخليج العربي.

وقد أشاد رضا رجب، رئيس الشركة، إلى أن المؤسسة عبارة عن شركة بحرينية أمريكية، يتولى الجانب البحري إدارة فرعها في الشرق الأوسط، وإلى أن "طاقمها التقني بحريني 100 بالمئة، وذو مؤهلات عالية، وعن هذه المؤهلات أضاف: "إنها تغطي الدورة الكاملة لمفهوم (إنترنت الأعمال)، بحيث يمكن الفريق البدء مع أي مؤسسة متوسطة أو كبيرة، لتشييد البنية التحتية، وحتى انتهاء عملية دمج قواعد البيانات بين الشبكات المحلية، أو تلك الواقعة على الشبكة العالمية".

ولدى سؤاله عن عدد موظفي الشركة قال: "يتجاوز الثلاثين ذوي مؤهلات تقنية وخبراء، في تطبيقات ذكاء الأعمال، إدارة المعرفة والتجارة الإلكترونية بشقيها: الأعمال للأعمال والأعمال للمستهلكين".

حلول الشركة

تبدأ خدمات الشركة في مجال إنترنت من التخطيط الأولي لمواقع الشركات على الشبكة، وتنفيذها عملياً، وتصل إلى تطوير تطبيقات إنترنت، وتصميم وتنفيذ شبكات إنترنت وإكسترات، وتطوير حلول متكاملة في مجال التجارة الإلكترونية، بشقيها "الأعمال للأعمال"، و"الأعمال للمستهلك"، ما يعني أن خدماتها تنصف بالشمول، وأوضح رضا رجب أن الطاقم البحريني العامل بالشركة، يحمل من الشهادات ما يغطي كافة التخصصات المطلوبة لنقل أي مؤسسة، من أي حجم كانت، إلى عصر إنترنت، والتجارة الإلكترونية.

الخدمات الإلكترونية

بات من الواضح أن دبي شركة البحرين* شركة الهلال للتوزيع شركة البسيبي السعودية شركة بسمة للتسويق مكتب باخشائل أكاديمية دافن مؤسسة فيوتشر كودز التعليمية عتبارات اندمج* شركة تقنية المعلومات بالدولة* باد دكتور

*معالجة للشركة

هل سبق أن زرت موقع www.iit.com ستجد أنه ثنائي اللغة، وأنه يروج لشركة متخصصة في تقنية المعلومات، تعلن عن قدرتها على مساعدة الشركات في صنع حضور لها في عالم اليوم.. عالم إنترنت. ما الذي يدفعنا إلى البدء بهذه الشركة، في حقلنا هذا؟

دار بذهننا أن نرصد الشركات التي تقف وراء المواقع التي حازت على جوائز مميزة في مجلتنا.. فوجدنا أن قاسماً مشتركاً

يجمع بين المواقع التالية:

موقع شبكة البحرين www.albahrain.net، الذي حاز على لقبه ضمن أفضل 50 موقعاً عربياً، هذا العام. وموقع مكتبة جاشنمائل www.Booksplus.com.bh الذي كان واحداً من أفضل 10 متاجر إلكترونية في الشرق الأوسط، وفق الدراسة الخاصة لـ "إنترنت العالم العربي"، العام الماضي، والذي يلعب لأن يكون البديل المحلي عن أمازون، وموقع غفارات الخليج www.gulfproperties.net، الذي حاز على جائزة أفضل 30 موقعاً عربياً لعام 1999، وفق تقييمات مجلتنا. إننا فالمجوزات التي حققتها الشركة، قد لا تظهر للمستخدم من خلال موقعها الخاص، الذي يتصف بطابع تقني، ثنائي اللغة، بل من خلال المواقع التي ساعدت الشركة في صنعها وإطلاقها في رحاب الشبكة.

فالوقع الخاص بالشركة، كما قلنا، جديد وتجريبي، وإن الموقع السابق كان بمثابة نقطة بيع واتصال بالزبائن، وهو ما ستلحقه الشركة مستقبلاً، وستتلافى التصميم الوردي فيه.

شركة عامة

تأسست تقنية المعلومات الدولية عام 1993، كمؤسسة متخصصة، تقدم حلولاً لمعلوماتية المؤسسات، ولها مركزان رئيسيان: في الولايات المتحدة الأمريكية، والبحرين. كما جعلها لادارة على تقديم خدماتها في منطقة الشرق الأوسط، وشمال أفريقيا، وأمريكا الشمالية.

وفي مزود حلول معتمد من قبل شركة مايكروسوفت، وشريك تجارة إلكترونية معتمد لديها، كما أنها شريك تجارة إلكترونية لشركة اتصالات البحرين (بتلك).

طاقم العمل

تعتمد الشركة على طاقم من الكوادر التقنية المحترفة في مجال تقنية المعلومات، معظم أفرادها مهندسون أنظمة ومطورون حلول، ومحترفون معتمدون. وبفضل ذلك نجحت "تقنية المعلومات الدولية" في إنجاز العديد من المشاريع، في الولايات المتحدة، والبحرين، وغيرها من

اللقب	عنوان الموقع	غاية الموقع
شاهي الله	www.albahrain.net	موقع وطني مهم من البحرين
البحرينية	www.alhaili-corp.com	موقع إلكتروني مع بعض الخدمات التفاعلية
البحرينية	www.albustan.com.ae	موقع بحريني
البحرينية	www.basmuraveh.com	موقع بحريني، يشتمل على خدمات تجارية
البحرينية	www.Booksplus.com.bh	موقع تجارة إلكترونية
البحرينية	www.delmorassatemy.edu.bh	موقع بحريني
البحرينية	www.futurekids.com.bh	موقع بحريني
البحرينية	www.gulfproperties.net	موقع عقاري
شاهي الله	www.iit.com	موقع بحريني، الشرق الأوسط
شاهي الله	www.j-c.com/bahdoktor	موقع بحريني

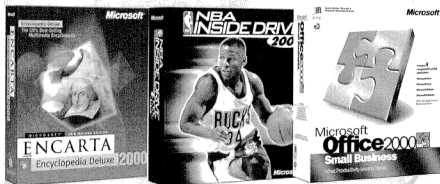
الآن شارك

زودوا

General Organization Of the Alexandria Library (GOAL)

Bibliotheca Alexandrina

co.ae/win

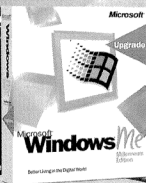
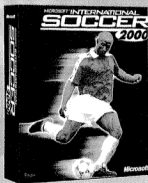


Microsoft®

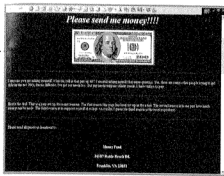
برأيك واربح

موقعنا

www.ditnet.



Sponsored
by



موقع التضاد الذ
يقدم مواقع زملا
المستور

يليق بصفحة اليوم أن تدعى: مواقع الشحاذين! حيث يُقيم ريتش شميت، الشحاذ الذي يستضيف موقع Send me a Dollar (http://members.tripod.com/cgilley24/money.htm)، عددًا من مواقع التسول، التي أصبحت تناهسه في هذه المهنة. وتبين علامة الدولار، الموجودة في نهاية تقييم كل من هذه المواقع، مدى نجاح الموقع، حسب المعايير التي وضعها شميت، بالصليح!

اجعني أغنى من بيل جيتس! \$\$\$\$

<http://web2.airmail.net/gandolfiyou.htm>

اجعني هذا العنوان للموقع الذي يحتوي على بعض النصوص الضحكة، مثل: عندما تجلني أغنى من بيل جيتس، ستساعد المجتمع الدولي أيضاً، لأنك ستتمكنني من السفر لدول مختلفة، وأماكن غريبة، ما يساهم في دعم اقتصاديات الدول الفقيرة التي سأزورها. وعند دخولك لهذا الموقع سيستمز عزف موسيقى بغضه، تثير أعصابك في نهاية الأمر.



التسول وظيفتي! \$\$\$\$

<http://egomania.nu/causes/indexsoc.html>

موقع صغير تديره امرأة أطلقت على نفسها اسم الأميرة ناتالي، يتصف الموقع بالخفة، والجادبية، وأقل ما يمكن من السلوكيات المرتبطة بالتسول. وقد تنضج لاحقاً، أن هذا الموقع أكبر مناض لي. وأمل أن تعطيني الأميرة ناتالي، عناوين البريد الإلكتروني للشخصين الذين أرسلنا لها مبلغ 50 دولاراً، و60 دولاراً، مقابل إشاراتي بموقعها هذا.



شحاذ العام 2000 \$

<http://cyberbeggart.virtualave.net>



إنه أول موقع دولي للتسول، يقيم صاحبه في روسيا، التي تنتشر الرأسمالية الآن فيها، انتشار النار في الهشيم. ومع أن الرسومات الموجودة في الموقع هزيلة، إلا أنني أحترم محاولته، وأمنحه علامة واحدة.

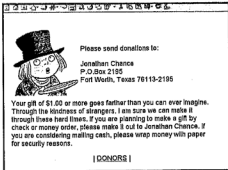
المتشرد الافتراضي \$\$\$

www.xx.net/virtual-bum

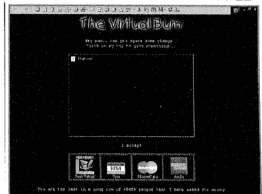
يستغرق جلب هذا الموقع وقتاً طويلاً، حيث يتضمن صورة لشخص مشهور، يجلس في أحد الأتربة. ويعتبر هذا الموقع تقاعياً، من ناحية أنه يشرك في اختيار الطريقة التي سينفق فيها صاحبه تبرعه، والخيارات الثلاثة أمامك هي إنفاق التبرع على: الطعام، أو الشراب، أو اللهب. وقد رأينا أن الموقع غير ملائم من الناحية السياسية، أيضاً.

الصديق وقت الضيق \$

www.fastlane.net/~sandman/help



يذكرك هذا الموقع بفتى متسول يخر من بين صفحات إحدى روايات تشارلز ديكنز. ويتضمن الموقع عبارات تسول واضحة، ومباشرة. ويجب أن ترى الموقع لتحكم بنفسك إن كان قانونياً، أم لا؟ فلننا بحاجة لمزيد من الإحباط واليأس.





"www.planetarabia.com"

Sit down. Turn on your computer. Surf your favorite channel. www.planetarabia.com




planetarabia™



تقنية المعلومات الدولية
International Information Technology

The Business Internet



www.iit.com

- Knowledge Management
- Business Intelligence

▲ E-Business

▲ E-Commerce



Microsoft Certified
Solution Provider

International Information Technology

email: info@iit.com

tel: +973-737828

p.o.box 31030 Bahrain

fax: +973-737858

website: http://www.iit.com

تقنية المعلومات الدولية

بريد إلكتروني: info@iit.com هاتف: +973)737828

ص.ب.: ٣١٠٣٠ - البحرين فاكس: +973)737858

على الشبكة: http://www.iit.com

مواقع طريضة: بوش أم آل جور؟ هذا هو السؤال!

رمضان
في بوابات
المعلومات العربية

دليلك المستقل الى عالم إنترنت وإنترنت
إنترنت
السنة الرابعة - العدد الثالث - يناير/كانون الثاني 2001

www.iawnag.com

برامج إضافات المتصفحات

أحدث عمليات
«الجهاد الإلكتروني»

تقرير خاص:
حالة الواب

مدارس المستقبل
الخالية من الورق

المواقع العربية
للسيارات

مواقع إسلامية
قديمة.. متجددة

نتسكيب 6.. هل من جديد؟

أسعار العملات : المملكة العربية السعودية 15 ريالاً - الإمارات 5 درهماً - الكويت 1.5 دينار - قطر 1.5 درهماً - البحرين 1.5 دينار - سلطنة عمان 1.5 ريالاً - مصر 10 جنيهات - سوريا 150 ليرة - لبنان 5000 ليرة - الأردن ديناران - فلسطين 3 مثاقير - اليمن 5 دولارات - ليبيا 5 دولارات



"www.planetarabia.com"

Sit down. Turn on your computer. Surf your favorite channel. www.planetarabia.com



planetarabia

Circle 045 on Product Information Card



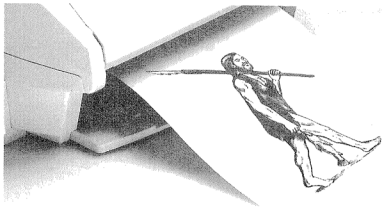
كل الأطفال مبتكرون

لأنهم لا يخافون تلويث أيديهم، أكل الصمغ، استخدام الشاكوش
كفرشاة، كسر الأشياء لمعرفة كيف تعمل، يبدؤون بالمستحيل في حين
يقف عنده الكبار، هذه بعض الأفكار التي نضعها في الاعتبار
ونحن نبتكر الطريق الجديد لـ hp، فهل نرافقنا؟

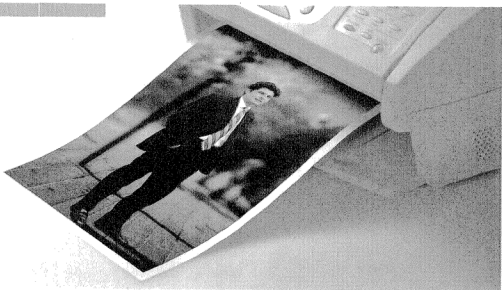
www.hp.com



Still faxing in Black & White?



Evolve!

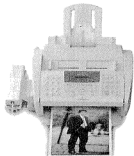


Faxing in black and white is history! Canon introduces a new range of colour fax machines that combines printing, copying and scanning in colour. With MultiPass Desktop

CREATED BY CANON
TO LET YOU COMMUNICATE
IN FULL COLOUR

Manager Software, take control of your complete communication in full colour. All this at a price that will come to you as a pleasant surprise.

- COLOUR FAX
- COLOUR COPY
- COLOUR PRINT
- COLOUR SCAN



MultiPass™ C 80

- 33.6 kbps 'Super G3' Modem (3 sec / page Transmission)
- 426 pages fax memory (std.)
- 600 dpi colour scanner
- 5 pages / minute printing speed

Canon

Imaging across networks

CANON MIDDLE EAST B.V. TEL: 971 4 3313475

- BAHRAIN - GREEN SALON TEL: 973 291295 ● EGYPT - ETCO TEL: 202 2909141 ● IRAN - CANOLA TEL: 98 21 8769984
- JORDAN - UNITED ELECTRONIC CO. TEL: 962 6 5667720 ● KUWAIT - NASER MOHD. AL-SAYER TEL: 965 2448103
- LEBANON - IMAGE SYSTEMS TEL: 961 1 582000 ● OMAN - GENETCO TEL: 968 792275 ● QATAR - SALAM TECHNICAL SERVICES TEL: 974 684288
- SAUDI ARABIA - ABDUL GHANI EL AJOU CORP. TEL: 966 1 4041717 ● SYRIA - OFFICE AUTOMATION CENTRE TEL: 963 11 3316035
- UAE - NGTC TEL: 971 4 2822696 ● YEMEN - POPULAR STORES TEL: 967 2 202436

موقع سعودي نت

تعلم تأليف صفحات ويب من أشهر البرمجيات



التسلح بأقوى الأسلحة والعربات المجهزة

لخوض المراكلة

Sydney 2000

مجموعة متنوعة من الألعاب الأولمبية، مليئة بالمتعة والمرح.

Tux Racer

نوع من أنواع السباقات التي تجري في الثلج، وضمن ظروف صعبة، مثل التنافس أثناء حلول الظلام وهبوب الضباب، من أجل الفوز والحصول على لقب.

أدوات تأليف صفحات ويب

Groopz E-Commerce

يقدم هذا البرنامج الدعم الكافي لزوار موقعك ويبيع لهم فرصة التحدث معك، لشرح مطالبهم، أو أسئلتهم، أثناء التصفح.

Signpost 3 V3.2.1

تستطيع الترويج لموقعك على إنترنت بمساعدة هذا البرنامج الذي يدعم وجود الموقع عبر محركات البحث، ومن أهم ميزاته، قدرته على محو الكلمات المتكررة أثناء التعريف عن الموقع، لينتج لك بذلك، فرصة لاستغلال الصفحة الترويجية بأقل قدر ممكن.

CoffeeCup HTML Editor v8.6

يصبح موقعك مع هذا البرنامج، أكثر جاذبية إذ يقدم لك تشكيلة واسعة من الصور والخلفيات، بالإضافة إلى الأزرار، وصور الرسومات المتحركة، وأكثرها

GIF Movie Gear v3.0

تستطيع إنشاء صور GIF المتحركة بسهولة، وبالطريقة العمودية، أو الأفقية. وعليك استخدام برنامج آخر لإنشاء الملفات، إذ أن هذا البرنامج يراقب عملية الإنشاء فقط.

برامج البريد الإلكتروني

Fax 2000

تستطيع إرسال واستقبال الفاكسات، بدون الحاجة لوجود جهاز الفاكس.

secure Age Email

برنامج مجاني، لحماية الرسائل الإلكترونية من المتلصصين.

promasoft Autoresponder

يرد البرنامج على الرسائل الإلكترونية بشكل تلقائي، ويعلم مرسلها بتسليم الرسالة إلى المرسل إليه.

أدوات إنترنت

Sonique

برنامج لتشغيل ملفات MP3 الصوتية، والأقراص المدمجة الصوتية، وغيرها.

Card Guard

برنامج يسجل كل عمليات الشراء التي تجريها على إنترنت، لتستطيع مراجعتها

Internet rocket

برنامج يسرع الاتصال بالإنترنت.

Stay On

يمنع البرنامج عملية انقطاع الاتصال بالإنترنت.

Free Submission 2000

يرسل هذا البرنامج عنوان موقعك إلى أهم مواقع البحث.

تشغيل القرص

■ يعمل القرص تلقائياً، عقب إدخاله ضمن سواقة الأقراص المدمجة.

■ إذا لم تعمل ميزة التشغيل التلقائي بسبب أو آخر، افتح مجلد «جهاز الكمبيوتر»، انقر بزر الماوس الأيمن على حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك... اختر «استكشاف»، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

■ إذا فتحت إحدى الخطوتين السابقتين ولم يعمل القرص، افتح المتصفح لديك... اختر الأمر File من قائمة الأوامر، ثم Open، ثم اختر حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

■ ملاحظة: يفضل أن تضبط الكثافة النقطية لفاشتك، على 800x600 بكسل، كي تحصل على أفضل عرض.

تركيب البرامج والألعاب

■ انقر على اسم البرنامج أو اللعبة.

■ إذا كنت تستخدم المتصفح إكسبلورر، فاختر فتح الملف Open، لجلب البرنامج وتركيبه على قرصك الصلب، وسيضاف اسمه، في نهاية العملية، إلى قائمة «البرامج»، التي تستطيع الوصول إليها عن طريق زر أبدأ.

■ إذا كنت تستخدم المتصفح نافيغييتر، حافظك الملف أولاً، على القرص الصلب، ضمن أحد الأدلة التي تختارها، مثل Temp، وعليك الانتظار بعد ذلك إلى هذا الدليل، والنقر نقرة مزدوجة على ملف تركيب البرنامج، لكك ضغطه وتركيبه.

الألعاب

RealMyst

تركز الإصدار الجديدة من هذه اللعبة الشهيرة، على التماذج ثلاثية الأبعاد، وتمتاز بإدائها وقوة جذبها للاعب المتمرس والجديد، في وقت واحد.

PGA Championship Golf 2000

كأس العالم للبولف في حلة جديدة، وأشواط إضافية تمكن اللاعب من ممارسة هذه اللعبة بدون حدود للفترة، أو لعدد الضربات.

Close combat Invasion Normandy

الجيل الخامس من هذه اللعبة الشهيرة، وينتهي عليك القتال بدءاً من حدود المستعمرة، وانتهاء بحدود الأعداء، كما يجب عليك

ما الجديد في القرص

لهذا العدد إنه

يحتوي على البرامج

المفيدة، بالإضافة إلى

برامج البريد

الإلكتروني، وأدوات

حديثة لإنترنت

والعديد من الألعاب

الشيقية والمتعة



استخدمنا المصطلحات التالية في وصف أنواع البرامج

المصطلح العربي	المصطلح الإنجليزي	الشرح
نسخة عرض	Demo version	نسخة تعرض مزايا البرنامج، أو جزءاً منها وتقبل إدخال عدد محدود من البيانات.
نسخة تجريبية	Trial version	نسخة كاملة الوظائف غالباً، تنتهي صلاحيتها بعد فترة من الزمن، أو عدد محدود من مرات الاستخدام.
برنامج مجاني	Freeware	برنامج كامل الوظائف، مجاني.
برنامج مشترك	Shareware	يمكنك تجربته وهو كامل الوظائف، وتستطيع عند دفع ثمنه الحصول على الإصدارات الأحدث مجاناً، وتبقى دعماً قنياً.

نظراً للتساؤلات العديدة التي تصل إلينا. نلقت رعاية أعضائنا القراء. مرة أخرى. إلى أن هذه الألعاب. تعمل تحت أنظمة تشغيل ويندوز 9x، ويحتاج معظمها إلى تركيب مكتبة Direct X. المتوفرة في القرص. يمكنكم مراسلتنا على العنوان

cd@ditnet.co.ae بشأن القرص الهديّة

لماذا؟؟!!

231,267 زائر

زاروا فرات خلال ٣ أشهر

لأننا نقدم هدايا قيمة للمشتريين



لأننا نستضيف مواقع لكبار المفكرين



لأننا نقدم حسومات حتى 50%



لأننا نوصف الكتب بشكل أكاديمي



لأننا نعاملهم كأصدقاء



www.furat.com

فرات موقع رائد للتجارة الإلكترونية و الخدمات المتنوعة



R.Kasim

«أمن الموساد» يهاجم مواقع ويب عربية

شنت مجموعة إسرائيلية تطلق على نفسها اسم «أمن الموساد» (mosad security)، عدداً من الهجمات على مجموعة من مواقع ويب العربية والإسلامية، خلال الأسبوع الأول من شهر رمضان المبارك. وتركزت هذه الهجمات على مواقع ويب خليجية، في كل من قطر والإمارات العربية المتحدة، بالإضافة إلى عدد من المواقع اللبنانية. وكانت الهجمات على شكل تشويه للمواقع، باستبدال صفحة من تصميم المخترقين، بالصفحة الرئيسية للموقع.

وأصابت الهجمات التي شنتها هذه المجموعة كلاً من موقع www.khaleej.com، وهو موقع إماراتي متخصص في بيع الأفراس المدعجة الموسيقية، والموقع الرسمي لوزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية في قطر www.islam.gov.qa، وموقع «الشبكة الإسلامية» www.islamweb.net الخاص بكذلك لإشراق وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية القطرية، وموقع البوابة «عجيب» www.ajeel.com التابعة لشركة صخر لبرامج الحاسب، وموقع الجيش اللبناني www.learmy.gov.lb. ويقول المشرفون على موقع «الشبكة الإسلامية»، أن عملية الاختراق اكتشفت في الساعة الثامنة والتسعين صباح يوم الأربعاء 29 نوفمبر الفائت. وكانت الصفحة الموضحة في الشكل (1)، وهي الصفحة التي تم وضعها في كل من المواقع السابقة، موضوعة مكان الصفحة الرئيسية من القسم العربي من الموقع. وبعد أن أرجع المشرفون على الموقع، الصفحة الأصلية إلى الواجهة، فوجئوا بأن المخترقين هاجموا القسم الإنجليزي من الموقع، مستبدلين الصفحة الرئيسية منه أيضاً، فحول المشرفون استضافة الموقع إلى مزود آخر، ثم تجهيزه سابقاً، تحسباً لثل هذه العمليات.

وذكر مشرفو الموقع أن مزود ويب، ومزود الفيديو، ومزود قواعد البيانات، التي تولف موقع «الشبكة الإسلامية»، كلها موجودة في كندا، إلا أن الهجوم تركز على مزود ويب فقط، واتضح بعد تقصي مصدر الهجمات، أنها كانت منظمة من أربعة مصادر في كل من إسرائيل، والبرازيل، وروسيا، وألمانيا، وجاءت الهجمات على الموقع في الوقت ذاته، في الساعة 5:30 صباحاً بتوقيت قطر، ما يشير إلى أن الهجمات كانت ضمن خطة منظمة. يؤكد المشرفون على الموقع أن المحاولات كانت تستهدف حذف جميع الملفات والمعلومات الموجودة على مزود ويب، إلا أن المخترقين لم يتمكنوا من ذلك، واكتفوا



الشكل (1): الصفحة التي وضعها المخترقون الإسرائيليون في بعض المواقع العربية بعد اختراقها

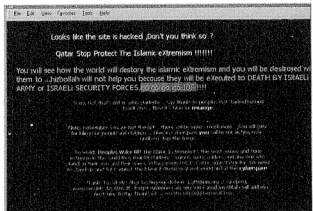
بتغيير الصفحة الرئيسية فقط، وأشار المشرفون على موقع بوابة «عجيب» (www.ajeel.com) إلى أن المخترقين الإسرائيليين شنوا عدداً من الهجمات على الموقع، إلا أنها جميعاً باءت بالفشل، وأن عملية التشويه الوحيدة التي نجحت تم اكتشافها فوراً، قبل أن يلاحظها أحد، حيث لم تستمر أكثر من 5 دقائق فقط، أعيدت بعدها الصفحة إلى وضعها الطبيعي، واستخدمت مجموعة «أمن الموساد» الصفحة الموضحة في الشكل (1) في هذه العملية كذلك، وتضم الصفحة المذكورة علم الكيان الإسرائيلي، ونصوصاً تهاجم العرب، كالصورة التي تحمل الكلمات «سوف ندمر جميع العرب»، والتي تظهر كشعار للمجموعة في جميع عملياتها. ويقول المشرفون على «عجيب»، أن مجموعة «أمن الموساد» اعتدت في كافة هجماتها على المواقع العربية، على ثغرة موجودة أصلاً، ضمن أنظمة التشغيل التي تنتجها مايكروسوفت، وأنه تم سد هذه الثغرة مباشرة، للحفاظ على المستوى الأمني العالي. وقال المشرفون أن توقيت الهجمة الإسرائيلية على الموقع، تزامنت مع إعلانه عن خدمة دفع الزكاة عبر الموقع، بالتعاون مع هيئة الأعمال الخيرية، والمتراكمة مع صندوق دعم الأقصى، الذي تخصص عائداته لدعم المشروعات الخيرية في فلسطين المحتلة، وكفالة الأسر الفقيرة، وإغاثة الشعب الفلسطيني.

أشارت الصفحة التي وضعها المخترقون في المواقع السابقة، إلى أنهم ينتمون من الهجمات التي شنتها مجموعة عربية وإسلامية ضد المصالح الإسرائيلية على الإنترنت، وأنهم يهاجمون ما سموه «التطرف الإسلامي». وتضمنت الصفحة التي وضعها المخترقون الإسرائيليون في موقع وزارة الأوقاف القطرية، العبارات التالية: «يجب أن نتوقف قطر عن رعاية التطرف الإسلامي»، في إشارة إلى استضافة قطر لقادة حركة حماس الذين تم نفيهم من الأردن، وظهور عدد من النداءات الإسلامية المضادة للعدوان الإسرائيلي على الشعب الفلسطيني من عدد من الدعاة الإسلاميين في قناة «الجزيرة» التي تبث من قطر، وفي نداءات لفتت هجوماً من رجال الدين في الكيان الإسرائيلي، وأضاف المخترقون: «سوف ترون كيف سيدمر العالم التطرف الإسلامي، وسندمر معه. ولن يساعدكم حزب الله، لأن الجيش الإسرائيلي، وقوات الأمن الإسرائيلية، سوف يدمرونهم جميعاً».

وكانت مجموعة مختلفة متضامنة مع القضية الفلسطينية، شنت هجمات متنوعة، من أنحاء مختلفة من العالم، منذ بدء الانتفاضة وحتى لحظة كتابة هذا التقرير، على المصالح الإسرائيلية المختلفة الموجودة على الشبكة، شملت أكثر من 70 موقعاً إسرائيلياً، وذلك رداً على الهجمات الإسرائيلية على مواقع بعض جهات المقاومة ضد الاحتلال الإسرائيلي.

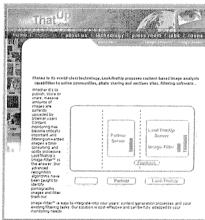
وجاءت معظم هذه الهجمات من مجموعات باكتسيانية، مثل Gforce، وPHC، وmoOn and nightman، وهي مجموعات مخترقين، تهدف إلى نشر الوعي حول قضيتي فلسطين وكشمير في العالم، وتغيير الصورة المشوهة التي يحاول الإعلام الغربي بثها (المزيد من التفاصيل، انظر موضوع «الجزء الثاني من الوجهة الإلكترونية للصراع العربي الإسرائيلي - آخر تطورات عمليات الجهاد الإلكتروني»، في قسم الهاكر في العدد الين بين يديك، من المجلة).

هادي سالم



الشكل (2): الصفحة التي وضعها المخترقون الإسرائيليون في موقع وزارة الأوقاف القطرية

نظام مبتكر للكشف عن الصور العارية



وجد تطابقاً بين صورة معينة ونموذج بذئ لديه، فإنه يرسل تنبيهها عبر البريد الإلكتروني إلى الشركة التي يستضيف موقعها الصورة المعنية.

يقول Alex Moha، نائب رئيس تطوير الأعمال في شركة LookThatUp، أن برنامج ImageFilter مناسب جداً لشركات ومواقع ضخمة مثل eBay (www.ebay.com)، والتي تستضيف آلاف من صور المنتجات التي يرسلها أشخاص متنوعون لبيعها في المزادات الافتراضية. قبل أن يستطیع ImageFilter إرسال تنبيهاتها إلى الشركات المعنية، يجب على هذه الشركات أن تعين مدلل قبول الصور، في مجال يبدأ من واحد إلى مائة. تستطيع الشركات التي لديها تصاميم عال مع الصور العارية، أو القريبة من العارية، مثل شركات بيع الملابس الداخلية، تعيين عدم تنبيهها قبل وصول درجة البذاءة إلى 80 أو 90 بالمائة، وفي المقابل، ربما يرغب متجر متخصص في بيع الألعاب بتنبيهه عند تجاوز درجة البذاءة 5 بالمائة، أو أقل. وتستطيع الشركات الزبونة أيضاً، تخصيص تصاميمها ضد أي سلوك كرهية آخر، مثل العنف، أو غير ذلك. وكان أول زبائن هذا النظام، الشرطة الفرنسية، التي استعملته في تعقب من يتاجرون بصور الأطفال العارية على شبكة.

تواجه العديد من الشركات التي تقدم خدمة استضافة صفحات ويب، مشكلة نشر بعض مالكي الصفحات التي تستضيفها، لصور عارية، تتنافى مع سياسة تلك الشركات، أو مع قوانين البلد الذي تعمل فيه. وتبدو عملية المراقبة والترشيح اليدوية لتلك الصور في حكم المستحيل، لأنها تحتاج إلى طاقم عمل بحجم عدد أصحاب الصفحات لدى المواقع المعنية، والذين يصل عددهم أحياناً إلى الملايين.

تصدت لهذه المشكلة شركة تدعى LookThatUp (www.lookthatup.com)، تتخذ من باريس مقراً لها، وأسستها عام 1999، فريق من أربعة علماء من مجموعة فهرسة الصور والميديا، لدى المعهد الوطني الفرنسي للأبحاث في علوم الحاسوب والتحكم INRIA (www.inria.fr). وأعلنت شركة LookThatUp نهاية العام 2000، عن خدمة لترشيح الصور ألياً، تعتمد على برنامج يدعى ImageFilter، وهو الأحدث بين مجموعة متنامية من المنتجات التي تستهدف خدمة مواقع التجارة الإلكترونية، ومواقع استضافة الصفحات، التي تتضمن صوراً خلابة يرسلها المشتركون لديها.

يعمل ImageFilter، ضمن مزود LookThatUp، ويستطيع إرسال تنبيه إلى زبائن LookThatUp، من الشركات، كلما وجد صورة مناهية للأدب على مواقعها. ويعتد ImageFilter على محرك للتعرف على الصور، يجزئ الصور والرسوم إلى صفاتها البصرية الفريدة، فيصنف معلومات الصور، حسب اللون والنسيج والهيئة المكانية، ثم يحلل تلك البيانات، ويولد نوعاً من التمثيل المرئي لكل صورة، يمكن أن يقارنه مع نماذج الصور المتوفرة لديه، والمصنفة على أنها عارية أو بذئية، فإذا

تصدق وادفع الزكوات عبر إنترنت

تتيح هذه الخدمة المميزة، التي أطلقت في الثامن من رمضان 1421 هـ، للمسلمين الصائمين في كافة أرجاء العالم، دفع زكاة الفطر للفقراء والمساكين، وكذلك الصدقات والزكوات والتبرعات لمشروعات الهيئة الخيرية (إطهار سائم - كسوة العيد - صندوق الأقصى). ويتم الدفع باستخدام بطاقات الائتمان الصادرة عن مؤسسات فيزا واماستركارد وأميريكان إكسبريس.

ومن المعلوم أن المؤسسات المالية المصدرة لبطاقات الائتمان، تقاضي رسوماً تراوح بين 2 و3 في المائة من قيمة المبالغ المدفوعة بواسطة هذه البطاقات، من الجهات المنتقة للمبالغ. ولذلك، يجدر بك أن تدفع رسوم استخدام بطاقة الائتمان عن هذا التعامل بنفسك، حتى يحصل المبلغ المراد كاملاً إلى «هيئة الأعمال الخيرية»، وذلك بأن تزيد عدد الأشخاص، أو الوحيات، أو كسوة الأطفال، في بطاقة الدفع الموضحة في الشكل، أو بأن تصضيف بين 2.05 و3.1 % (حسب نوع بطاقتك)، إلى مبلغ التبرع لصندوق الأقصى الذي تد دفعه.

وقد أكد مشرفو موقع عجيب على أن معلومات بطاقات الائتمان تبقى في سرية تامة، ولا خوف من اعتراضها وسرقتها، حيث يتم ضمان أمن كافة التعاملات بواسطة نظام Verisign وبروتوكول التشفير SSL.

أصبح بإمكانك الآن دفع زكاة الفطر، لأول مرة، عبر إنترنت، فقد أعلنت «هيئة الأعمال الخيرية» الإماراتية (الم عنوان: www.human-appeal-int.com)، بالتعاون مع بوابة «عجيب» (الم عنوان: www.ajeab.com)، عن إطلاق خدمة دفع زكاة الفطر والتبرعات الخيرية الأخرى، عبر إنترنت، من خلال مزود آمن، يضمن سلامة جميع البيانات، وأمن المعلومات المتعلقة ببطاقة الائتمان، والمبالغ المدفوعة.



اعتماد أسماء نطاقات جديدة لاستيعاب نمو إنترنت

العلامات التجارية والمضاربين والأفراد، الذين سيحاول كل منهم تسجيل أبسط الأسماء وأكثرها شعبية وأسهلها حفظاً، قبل الآخرين.



وعلى الرغم من الانتقادات القاسية التي وجهت لمؤسسة ICANN بشأن اختيار أسماء النطاقات، وأعدادها، والوقت الطويل الذي استغرقته المؤسسة لاعتمادها، إلا أن وجود أسماء النطاقات عالية المستوى الجديدة، سيحل مشكلة مجتمعات إنترنت مع ندرة العناوين التي تنتهي باللاحقات .com، .net، و.org. وكان من الملاحظ أن العدد الضخم للأسماء التي تنتهي باللاحقة .com والمدرجة على مستوى العالم، وهي تقدر بما يقارب 20 مليون اسم، جعلت من شبه التسجيل على أي كان أن يأتي بكلمة إنجليزية، أو خليط من ثلاثة أحرف، تشكل عنواناً ملائماً ينتهي باللاحقة .com.

ويذكر أن هناك أسماء أصلية أخرى مستخدمة على الشبكة، مثل .edu،



و.gov، إلا أن هذه الأسماء ليست متاحة لمن أراد، ويُنحصر استخدامها على المؤسسات والمعاهد التعليمية، وإدارات الحكومة الأمريكية، على التوالي، ويبدأت مؤسسة ICANN، بعد اعتماد الأسماء الجديدة، التفاوض بشأن منح شركات خاصة رخص تسجيل هذه الأسماء، مع المتقدمين لهذا الغرض. ومن المتوقع ظهور أسماء لواحق جديدة خلال الأشهر المقبلة. وكانت أسماء النطاقات الجديدة المعتمدة من بين أكثر من أربعين طلباً للاحقات جديدة، تقدم بها مؤسسة ICANN مؤسسات خاصة وعامة من مختلف أنحاء العالم. ومن بين طلبات أسماء النطاقات التي رفضت المؤسسة السماح بها كل من kids و.tely و.health و.geo، واللاحقة الأخيرة مقترحة لأسماء تختص بعناوين على شبكة ويب مستندة إلى الموقع الجغرافي. وصرف النظر عن طلب لتسجيل اسم النطاق web، على أساس أنه مسجل بشكل غير رسمي.

ودفع كل من تقدم بطلب لتسجيل اسم نطاق عالي المستوى مبلغ 50,000 دولار غير قابلة للاسترداد، مقابل فرصة محتملة لنيل حق تسجيل عناوين مواقع تتبع الأسماء الجديدة. ويستطيع من يحتفظ بحق التسجيل، ومقابل رسم بضعة دولارات، أن يحقق ثروات تقدر بمشرات الملايين من الدولارات، إن حاله الحظ واكتسب الاسم الذي يحتفظ بسجلاته شهرة واسعة.

وكانت وزارة التجارة الأمريكية عينت مؤسسة ICANN، غير الربحية، في عام 1998 لمراقبة العناوين على الشبكة، بغرض تغيير طريقة تعيين وتسجيل أسماء النطاقات، من كونها محكرة من قبل مؤسسة واحدة، لتصبح عملاً تنافسياً يمكن أن يتصدى له العديد من الشركات الخاصة.

ويتوقع بعض المحللون أن اسم النطاق عالي المستوى الجديد info، قد يصبح منافساً قوياً لأكثر للاحقات أسماء النطاقات شعبية، وهو .com.

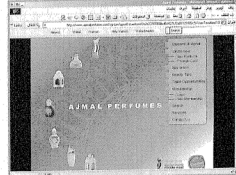
بعد خمس سنوات من النقاش والجدل، اعتمدت «مؤسسة إنترنت للأسماء والأرقام المعينة» (ICANN Internet Corporation for Assigned Names and Numbers)، أخيراً، أول مجموعة من أسماء النطاقات عالية المستوى (top-level domain names، TLDs) الجديدة، منذ البدء في استخدام أسماء نطاقات عالية المستوى مثل .com، .net، و.org، التي نشرت بظهور إنترنت في الثمانينات.

وستوفر الأسماء الجديدة عالية المستوى التي اعتمدها مؤسسة ICANN للتسجيل، اعتباراً من مطلع العام 2001، والأسماء الجديدة المعتمدة هي .biz، للأعمال، .info، للاستخدامات العامة، .pro، للمحترفين، .name، للمواقع الشخصية على شبكة ويب، و.aero، لصناعة الطيران، و.coop، لتعاونيات الأعمال، و.museum، للمتاحف.

ومن المتوقع أن تؤدي هذه الإضافة الجديدة، التي رفعت عدد أسماء النطاقات عالية المستوى المتاحة للمستخدمين في كل العالم إلى عشرة أسماء، لمسياق محموم بين كل من: الشركات والمنظمات وأصحاب

عطور شرقية على الشبكة

أطلقت شركة «أجل» الإماراتية للعطور موقعاً لها على شبكة ويب، في العنوان www.ajmalperfume.com، وهي بذلك تؤمن لزيائنها وزوار الموقع، إمكانية الشراء منه عبر إنترنت، من خلال بوابة الدفع الآمنة كومترست (www.comtrust.co.ae)، وذلك باستخدام بطاقات الدفع الائتمانية مثل: فيزا وماستركارد. وسيتم توصيل العطور للمشتريين حيثما كانوا في البيت، أو



المكتب، عبر شركة الشحن السريع أرامكس، التي تغطي أكثر من 250 بلداً حول العالم.

يغطي الموقع عمليات البيع للأفراد، أي B2C.

ومعاملات البيع للتجار، أي بالجملة B2B. وإضافة للنشاطات التجارية، يوفر الموقع زاوية تصالحي تبين مثلاً، أفضل الأوقات لاستخدام كل عطر، ونصائح تتعلق بالبشرة وتصنيف الشعر، ونصائح أخرى عامة. وعلى الرغم من أن عدد العطور التي يقدمها الموقع حالياً لا تتجاوز العشرين، مصنفة ضمن 3 فئات، يجد الزائر محرك بحث لتسهيل الوصول إلى طلبه، مباشرة. وهذا تدبير مستقبلي جيد، يسمح للشركة بزيادة أصناف منتجاتها على الشبكة، في أي وقت، بدون إرباك المستخدمين.

Buy the printer...



...and see the world.

Buy the Canon BJC-2100 colour Bubble Jet printer and get the National Geographic Photo Gallery containing 3000 world-class photo images and the PrintMaster Gold publishing suite to create your own cards, calendars, posters and more.



In association with

 NATIONAL
GEOGRAPHIC
.COM

Canon

Imaging across networks

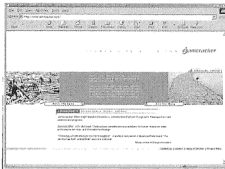
CANON MIDDLE EAST B.V. TEL: 971 4 3313475

● BAHRAIN - GREEN SALON TEL: 973 291295 ● EGYPT - ETCO TEL: 202 2909141 ● IRAN - CANOLA CO. LTD. TEL: 98 21 8769984
● JORDAN - UNITED ELECTRONIC CO. TEL: 962 6 3667720 ● KUWAIT - NASER MOHD. AL-SAYER TEL: 965 2448103
● LEBANON - IMAGE SYSTEMS TEL: 961 1 582000 ● OMAN - GENETCO TEL: 968 792275 ● QATAR - SALAM TECHNICAL SERVICES TEL: 974 684288
● SAUDI ARABIA - ABDUL GHANI EL AJOU CORP. TEL: 966 1 4041717 ● SYRIA - OFFICE AUTOMATION CENTRE TEL: 963 11 3316035
● UAE - NGTC TEL: 971 4 2822696 ● YEMEN - POPULAR STORES TEL: 967 2 202436

Circle 049 on Product Information Card

سوق الخدمات لمواقع ويب

ويعتقد مارك تيربليك، نائب رئيس شركة Jamcracker أن هناك عامل اقتصادي هام يساعد على انتشار الخدمات التي تقدمها شركته، وهو ارتفاع تكلفة قيام مدراء تقنية المعلومات في الشركات المختلفة بمهام ومسؤوليات مثل: اختيار التطبيقات، والتفاوض مع البائعين بشأنها، وتكييفها، وتطبيقها، وإدارتها، وفي النهاية ترقيتها أو تغييرها. وتُعد هذه العمليات مكلفة جداً ليقوم كل زبون بها على عاتقه، ولذلك برزت



الحاجة للدور الذي تقوم به شركات الخدمات من هذا النوع، مثل Jamcracker، فهي تقيم المزدوين، وتختار أفضلهم من ناحية المنتجات والخدمات المرتبطة بها. وبإضافة لما سبق، فهناك عامل آخر، وهو اقتصادي أيضاً، وهو الحوافز المادية التي يمكن الحصول عليها من تكامل خدمات الموقع، والنمو في عدد الخدمات التي تستضيفها شبكة ويب، ومزودي خدمة التطبيقات ASP. جميع العوامل السابقة تسمح للشركات بالاستعانة بشركات خدمات المواقع.

ويبدو أن أعمال هذه الشركات مزدهرة، الأمر الذي شجع شركة إنتل على الالتحاق بأعمال استضافة الخدمات لمواقع ويب، كما أن جهود مايكروسوفت في حلبة تزويد خدمة التطبيقات تتزايد يوماً عن يوم. ويتوقع باحثو السوق العاملون في مؤسسة Forrester أن يرتفع حجم سوق أعمال استضافة خدمات مواقع ويب إلى 14.6 مليار دولار العام 2003، وهو أكثر من ضمت الحجم المتوقع للعام 2001.

لم يكن توم سوير (أحد شخصيات روايات مارك توين الشهيرة)، العامل الوحيد الذي اكتشف أنه يستطيع تكليف الآخرين بالقيام بما هو مطلوب منه، فسوق صيانة مواقع شبكة ويب، يتحول سريعاً نحو الاستعانة بمثل هذه الخدمات، والدليل على ذلك اتساع سوق الخدمات المتخصصة، والمتطورة، لمواقع ويب، وبسرعة ملفتة للنظر.

ويستطيع مدراء مواقع ويب، الراغبين في إحالة مهمات صيانة المواقع لجهات أخرى، الاختيار من

بين مجموعة من الخدمات تشمل كل شيء تقريباً، من تأسيس البنية التحتية للموقع، وحتى التوسع لمراقبة الموقع، على مدار الساعة.

وتعرض شركة ناشئة تسمى NOCpluse، ومقرها كاليفورنيا، الآن، مراقبة واختبار، محتويات وتطبيقات، أي موقع خلال الأربع والعشرين ساعة يومياً، وطوال أيام الأسبوع، وتوسع شركتها SiteROCK، وDigex، وAkamai Technologies، لتوفير ذات النوع من هذه الخدمة الكاملة، وهي المراقبة المستمرة للمواقع على مدار الساعة. وتعرض شركات أخرى مثل Loudcloud (التي أسسها مارك أندرسون، المدير التنفيذي السابق في نتسكيب)، وExtent Technologies، وJamcracker، وعدد آخر من الشركات، توفير خدمات البنى الأساسية للمواقع، باستخدام أحدث تقنيات إنشاء المواقع، والتطبيقات، وإعدادها لكي تكون قابلة للتدرج، بسرعة.

وتعرض شركات مثل Mercury Interactive، وVelogic، خدمات حل المشاكل، وتحسين الخدمة على المواقع التي تشهد حركة زوار كبيرة.

استضافة الفيديو مجاناً

هل يشكل الفيديو الرقمي الموجة القادمة التي ستعصف ببحار شبكة ويب؟ يبدو أن موقع لايكوس (Lycos) مؤمن بهذا النهج. فقد بدأت الشركة توفير استضافة مجانية للفيديو الرقمي، ولإنتاجه، وقد يكون ما أقدمت عليه لايكوس، بداية لمرحلة جديدة، ستعقبها فيها مواقع البوابات الرئيسية على شبكة إنترنت.

وباستضافة مستخدم لايكوس، حالياً، عرض لقطات فيديو من إنتاجهم، ويحجم لا يزيد على 10 ميجابايت، على الموقع، وتمكن تطبيقات لايكوس لإنتاج الفيديو، المرتكزة إلى شبكة ويب، المستخدمين من تحرير لقطاتهم. كما أن وصلات إلى هذا الفيديو المخزن على موقع لايكوس، يمكن وضعها على مواقع أخرى، أو في رسائل البريد الإلكتروني. ولقد موقع لايكوس أول بوابة رئيسية تضيف هذا النوع من خدمات الفيديو القوية، على الرغم من أن موقع ITools من شركة أبل، يقدم بعض الخدمات المشابهة.

وأكثر ما يراهن عليه موقع لايكوس، هو ازدياد اهتمام المستخدمين المبتدئين بالفيديو الرقمي المستند إلى ويب، ما سيحفزهم على



الحصول على ارتباطات الحزمة الواسعة، ويميل بعض باحثي السوق لمواقف لايكوس على الجزء المتعلق بارتباطات الحزمة الواسعة، من تلك

المعادلة. ويتوقع المحللون، في مؤسسة Forrester Research، أن يحصل 28 مليون منزل أمريكي على ارتباطات الحزمة الواسعة، مع نهاية العام 2003.

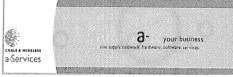
وتسعى العديد من الشركات الناشئة حديثاً، وشركات التقنية العريقة، للاستفادة من الأعمال المرتبطة بالفيديو الرقمي عبر إنترنت. ويُشغل قسم خدمات ميديا الإنترنت (Internet Media Services division) في شركة إنتل، شبكة صممت لبث الصوت والفيديو، ونجح القسم في توقيع عدد من العقود في مجال الفيديو، بما في ذلك عقد تم توقيعه مع شركة Virage. حديثاً، وتتضمن منصة تطبيقات الفيديو المتاحة لشركة Virage مزايا عديدة، من بينها القدرة على البحث عن لقطات الفيديو.

استئجار التطبيقات عبر الشبكة

توفرها الشركة كجزء من الخدمة. وتقدم الخدمة مقابل رسم استخدام شهري، ولمدة 24 شهراً، وتبدأ من 169 دولاراً لتطبيق مايكروسوفت أوفيس 2000، و189 دولاراً لتطبيقات مايكروسوفت أوفيس 2000 وExchange 2000.

وتعد خدمة a-workspace بتكلفة مبدئية بسيطة، وبتكاليف شهرية يمكن توقعها، وتطبيق الخدمة بسرعة، وجودة تطبيقات ومعدات عالية، وتعد بتقديم الخدمة بلا مشكلات.

وسيحصل كل مستخدم على 800 ميجابايت من مساحة التخزين عبر الشبكة، مع عمل النسخ الاحتياطي، وعلى مراقب قياس 17 بوصة،



اتصالات شبكة مع جدران نارية يجري مراقبتها، ووصول غير محدود الوقت لشبكة إنترنت، ودعم للزبائن طوال الأربع والعشرين ساعة، كل أيام الأسبوع. ويبتدء المورد الفعالية لخدمات تزويد التطبيقات، أن تشغيل التطبيقات من مزودات بعيدة كان سريعاً جداً، حيث عمل تطبيق «إكسل» و«ورد»، من مايكروسوفت، بشكل سريع، ويمكن الاعتماد عليه.

قد يكون نموذج تزويد خدمة التطبيقات مغرياً للشركات المبتدئة، التي ليس لديها موظفون بعد، لكن تطبيقه في الشركات التي استثمرت في المعدات والموظفين، قد يواجه عقبات كثيرة. وتراهن الكثير من الشركات، على أن تأجير التطبيقات سيكون من قرارات الأعمال الصحيحة.

تدعو فكرة استئجار البرامج، من مزودي خدمة التطبيقات (ASP application service providers)، العديد من الناس للتفكير بالماضي، ولم تستغرب ذلك؟ ألم تتصارع ثورة الكمبيوتر الشخصي، مع أنظمة المعلومات المركزية، للسيطرة على فوان الحوسبة؟ أليس من الجدير بنا أن ننظر بعين الرية، لسيطرة أطراف أخرى على تطبيقاتنا المكتبية؟ وسواء اعتقدت بأن تلك الفكرة من الماضي، أم فكرة حديثة زائلة، فقد نال

نموذج مزودي خدمة التطبيقات، ثقة كبيرة من مايكروسوفت، وكومباك، وتخطط الشركات، بالاشتراك مع عملاق الاتصالات الدولية، شركة Cable & Wireless، لطرح خدمة لتزويد التطبيقات، تصل لأماكن بعيدة، ويوفر قسم

a-Services في شركة Cable & Wireless، خدمات سطح مكتب متكاملة، بما في ذلك عتاد سطح المكتب، ويضع قدراً كبيراً من السيطرة بيد مزود خدمة التطبيقات. وتأتي هذه الشراكة، في الوقت الذي أعلن اتحاد Provider Industry Consortium Application Service أنه يضم الآن 650 عضواً من 25 بلداً، مع بروز خدمة تزويد التطبيقات كقوة متزايدة على شبكة ويب.

وتعتبر خدمة a-Workspace أول منتجات قسم a-Services في شركة Cable & Wireless، الذي يحتوي على تطبيقات أوفيس 2000، وExchange 2000، من مايكروسوفت، تعملان على حواسيب مكتبية،

عصبة التراسل الفوري IM

أصبحت مقولة «الك للفرند، والفرد للكل» شعاراً مطبقاً في مجتمعات التراسل الفوري (Instant messaging). فقد تأسس اتحاد مكون من عدد من الشركات التي تسعى للوصول إلى قابلية التشغيل البيني، بين زبائن التراسل الفوري. ويحظى هذا الاتحاد، الذي يُسمى IMUnified، بدعم عدد من الشركات الكبرى مثل: AT&T، Excite@Home، وشبكة مايكروسوفت MSN، وProdigy، وياهو، لكن شركة أمريكا أون لاين AOL، لم تضم لهذا الاتحاد.

وينشر نظام أمريكا أون لاين للتراسل الفوري AIM، على نطاق واسع بين المستخدمين، لا يوازيه استخدام أي نظام تراسل آخر، غير أن صانعي منتجات التراسل الفوري الأخرى تذمروا من سياسة أمريكا أون لاين، التي حافظت، من خلالها، على ملكيتها



لشبكة تراسلها الفوري.

وسيسعى الاتحاد الجديد لإيجاد مواصفات تتضمن قابلية التشغيل البيني، بين زبائن التراسل الفوري. وفي الوقت ذاته، تقوم هيئة الاتصالات الفيدرالية الأمريكية (Federal Communications Commission, FCC)، بتقييم مسألة التشغيل البيني بين زبائن التراسل الفوري، نظراً للتوقعات التي تشير إلى ازدياد شعبية استخدام هذه الخدمة، بشكل قد تمتد فيه إلى ما هو أبعد من بيئة سطح المكتب، لتشمل أجهزة أخرى، مثل أجهزة الكمبيوتر الكفية، والهواتف النقالة.

لعبة القط والغار

قد نذكر مستقبلاً العام 2000، على أنه العام الذي شهد اختصاراً لنواحي الأمن على إنترنت، من جميع الزوايا. وأثبت عدد من الاختراقات الأمنية حضوره على الساحة بسرعة مذهلة وبشكل لم يسبق له مثيل، من هجمات حجب الخدمة (DoS) على مواقع رئيسية على شبكة ويب، إلى انتشار الفيروسات الدودية، مثل فيروس الحب، إلى استئجار مايكروسوفت برجال الأمن الأمريكيين، لتعقب أحد الهكر، الذي تمكن من الاطلاع على شيفرة مصدر إحدى البرمجيات التي ما زالت قيد التطوير لديها!

ومن المرجح أن تقود المخاوف بشأن الأمن على الشبكة، إلى مستقبل ودي لسوق برمجيات الأمن. ويتوقع الباحثون في مؤسسة IDC للأبحاث، مثلاً، أن تقفز العائدات المالية المرتبطة ببرمجيات الأمن من أقل من أربعة مليارات دولار العام 1999، إلى أكثر من 11 مليار دولار العام 2004. ومن المنتظر أن تشكل برمجيات التصديق، والتخويل، والإدارة، القسم الأكبر من هذه السوق، وتتبعها مباشرة، برمجيات الجدران النارية، وبرمجيات مكافحة الفيروسات.

حالة الواب!

مواقع ومواقع

جهاد عبد الله

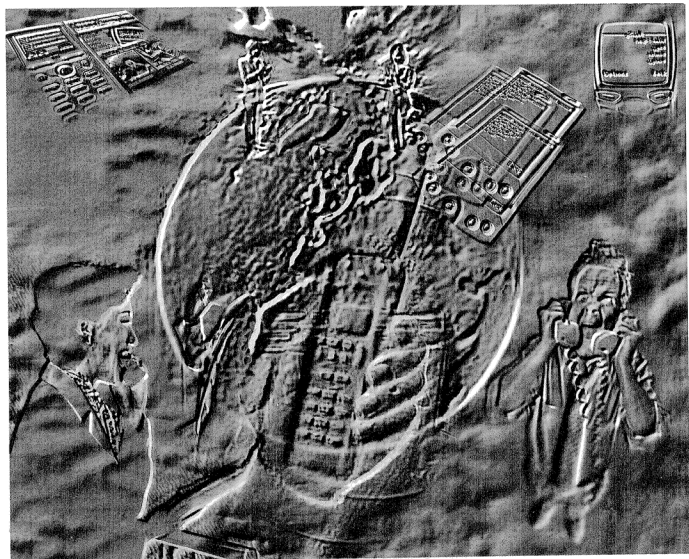
خطت سوق تطبيقات الواب (بروتوكول التطبيقات اللاسلكية (WAP) في المنطقة العربية حديثاً

في الوقت الذي يواصل فيه موقع wap.info2cell.com تطوير خدماته ومحتوياته بشكل مستمر، ما زال موقع wap.atcell.com يراوح مكانه من حيث طبيعة محتوياته، ويبدو أن النية تتجه لإيقاظه. لكن الجديد هو دخول بعض البوابات على الخط، وظهور شركات متخصصة في تطوير مواقع الواب، بل وتدريب مساقات لهذا الغرض، في مراكز التدريب المختلفة.

وأصبح wap.info2cell.com يمثل نموذجاً جديداً للأعمال، في مجال توفير المحتويات لاسلكياً، خاصة مع دمج الشركة بين فكرة الواب ذاتها، وفكرة التنبيه من خلال الرسائل القصيرة SMS Alert، بشكل يجعل بعض الأفكار المرتبطة بالواب أكثر عملية، وخاصة لجهة الجواب المعلوماتية الطارئة، مثل الأخبار وأسعار الأسهم، وما إلى ذلك، ولن يشكل هذا مشكلة عندما

خطوات مهمة، تراكفت مع بروز توجهات دولية تعثر الواب موضحة قديمة، مفسحة المجال أمام الجيل التالي من تقنيات تصفح إنترنت، على الأجهزة النقالة والمحمولة. وظهر إلى العلن جدل غير رسمي بين كبريات شركات تقنية المعلومات، مثل مايكروسوفت وصن، حول جدوى الاستمرار في تبني خيار الواب من عدمه، وبالتالي مدى السرعة في الانتقال إلى الجيل الثالث، وتبني التقنيات والتطبيقات الجديدة.

وبدأت شركات عربية، من غير تلك العاملة مباشرة، في توفير خدمات الواب، في تقديم تطبيقات وتقنيات موجهة لستخدامي الواب، أبرزها خدمات تعريب مختلفة المستويات، ونعرض في هذا التقرير أبرز هذه التطورات.



لكن سرعان ما تبين أن هذا الوضع يعود بالمستخدم إلى بدايات علاقة العربية بالويب، أي استخدام النصوص العربية المصورة ضمن طريقة خاصة، بشكل يناسب الوب هذه المرة. ويمكن اكتشاف هذا الأمر بوضوح، عند محاولة الوصول إلى موقع wap.info2cell.com على الوب، باستخدام محاكي الوب الموجود في موقع wap.info2cell.com الخاص به.

وكانت الشركة أعلنت فعلاً، أنها ستقدم نمطاً نصياً كاملاً للعربية، لمستخدمي الوب، يعتمد على دعم، أو عدم دعم، أجهزةهم، اللغة العربية. ومع أن هذا لا يتفق مع تصريحات سابقة للشركة، إلا أنه يبدو أن الأمر ما زال فعلاً، بانتظار البدء في توفير معرّات وab عربية لدى مقدمي الخدمة (ISPs)، وهي تتوفر حالياً، نظرياً على الأقل، في كل من الأردن والبحرين ولبنان والكويت، ويفترض أن تقدمها الإمارات مع بداية يناير/كانون الثاني 2001 من خلال خدمة إي وab (E-Wap)، ويتوقع أن تتوفر هذه المعرّات في السعودية، قبل نهاية فبراير/شباط المقبل.

وقد شهد معرض جيكس الفاتح، إعلان شركتين عربيتين تحظيان بمركز مرموق، في مجال تطوير تقنيات التعريب، هما صخر لبرامج الحاسب وديوان للبرمجيات، عن تقديم حلين لتعريب الوب.

يقوم جانب من الحل الذي أعلنت عنه شركة ديوان، على استخدام تقنية جافا وصفحة ترميز معيارية (يونيكود)، وبشكل يشبه كثيراً، من ناحية تقنية، الحل الآخر الذي قدمته الشركة في المعرض ذاته، لتقديم نسخة إلكترونية من كتاب الله الحكيم، يمكن قراءتها في كل نظم التشغيل، بما فيها نظم تشغيل الأجهزة النقالة والكمبيوتر.

وهذا الحل هو نظام لتصميم صفحات wml بالعربية، ويحمل اسم «ناشر الوب من ديوان»، وهو يقدم عملياً، شيئاً قريباً من الحل الذي تحدثت عنه Info2cell، فهو يقدم للهواتف التي تدعم العربية نصوصاً عربية تتفق مع صفحات محارفها، ويقدم صوراً لهذه النصوص، للهواتف التي لا تدعم العربية، وتبني ديوان في هذا، على اتفاقيتها السابقة مع شركة سيمس لتقديم «فونط» عربية للهواتف S35، وهو «فونط» مقبول، بالنسبة لمثل هذا الهاتف، الذي يمتاز بشاشة عرض أكبر لأغراض الوب.

لكن ديوان تضيف إلى ناشرها مكوناً إضافياً، هو نظام NIS، الذي يتيح النشر متعدد الاتجاهات، أي إلى صفحات الويب بلغة HTML، وصفحات الوب بلغة wml، والصفحات المطبوعة، وتستخدم Info2cell نظاماً مشابهاً، سمّته داخلياً، استناداً إلى حلول Oracle إلى Web Database and Portal.

لكنه يضيف بدلاً من الطباعة، خدمة توجيه الرسائل الحرفية-الرقمية القصيرة SMS، إلى الهواتف النقالة. وخطت شركة نوليج هيو خطوة مماثلة، حين أضافت قدرات النشر إلى الوب إلى نظمها الخفيفة للنشر، مثل Syndigital وRAPID Publish.

أما صخر فقد خطت خطوتين مهمتين إلى الأمام، في تعريب الوب، تأتيتان في السياق المعتاد الذي التزمته صخر، بتقديم الأدوات اللغوية العربية لكل مستخدم تقني، كما فعلت العام الماضي مع نظام Palm OS. ثمثلت الخطوة الأولى في وضع إضمار عام، ونمذجة طريقة خاصة للتعامل مع اللغة



فاموس صخر نت، اللغة أصبح متوفرة على هاتفك النقال أيضاً.

يتعلق الأمر بالمعلومات الوظيفية، مثل تتبع الشحنات والرحلات الجوية، وما إلى ذلك. وبدأت Info2cell في الوقت ذاته، شراكات معلوماتية على الإنترنت، كان آخرها الشراكة مع شبكة المعلومات الإخبارية bbcArabic.com.

وتجلت نتائج هذه الخطوات عملياً، في الصفقة التي عقدت خلال معرض جيكس في دبي، والتي اشترى بموجبه، شركة أوكل الإيطالية، التي تعمل في مجال توفير المحتويات لاسلكياً على صعيد عالمي، حصة 30 في المائة من Info2cell. ولترك الأرقام تتحدث، يبلغ رأسمال Info2cell التأسيسي مليوني دولار، بينما تم تقييم الشركة واسمها التجاري والتطبيقات التي طورته بعد سنتين من العمل بقيمة 12 مليون دولار، ودفعت الشركة الإيطالية ما يقارب 4 ملايين دولار، ثمناً لحصتها.

لكن الجانب المهم هو أن Info2cell نجحت في تطوير نموذج أعمالها الخاص، خلافاً لما فعلت مواقع أخرى، بقيت رهينة تقديم الأخبار والمعلومات بالشكل التقليدي.

وهناك تطور مهم آخر، قد يغري بعض المعنيين بمواقع الأخبار، فقد أعلن موقع الوبابة www.albawaba.com وهو موقع إخباري إلى حد كبير، عن البدء بتقديم خدمة الوب، لكي يتمكن مستخدموها من الحصول على أخبار الموقع على هواتفهم النقالة (على العنوان wap.albawaba.com).

أهمية مثل هذه الخطوة أنها تقدم نموذج الأعمال الأولي والميسر لتقنية الوب، وخاصة للمواقع العامة غير المتخصصة به. فالنوع يقدم نسخة موجزة منه للزائرين في زيارته عبر الوب، مع تخصيص معلومات معينة تفيد هذا النوع من الزوار. وهذا النموذج مطلق الآن، في معظم المواقع العالمية الرئيسية، والتي تتيح حتى تصفح البريد الإلكتروني ضمن هذه المعادلة، ويُعتقد أنه لن يمر وقت طويل، حتى نجد البوابات ومواقع الأخبار العربية تبني هذا النموذج لتحديد، لتقديم خدماتها على الوب، وخاصة مع بروز دلائل لمعالجة مشكلة اللغة العربية، على النحو الذي سذكره في مكان لاحق.

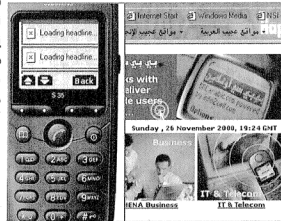
وكان موقع «مكتوب» maktoob.com أطلق في وقت سابق، خدمة قراءة رسائل البريد الإلكتروني لمعاملته، عبر هواتف الوب التي يستخدمون، لكن ما أخذ على هذه الخدمة كان دعمها لمراكات معينة من الهواتف، ما أعاق مستخدمي المراكات الأخرى من الاستفادة من الخدمة.

وأخذت تطبيقات الوب العربية بدأً جديداً مع إعلان شركة «حرف لتقنية المعلومات» في بداية شهر رمضان، أنها بدأت توفير خدمات معرفة أوقات

الصلاة واتجاه القبلة عبر موقع وab خاص، يستخدم تقنيات صخر لتعريب الوب التي سنشير إليها تالياً. ووعدت الشركة أنها ستوسع في اتجاه تقديم هذه الخدمة للمستخدمين من غير العرب.

نقويات

ما زالت قضية اللغة العربية على الوب بلا حل عملي حقيقي، على الرغم من تداول كثير من الكلام حول الأمر. وكانت شركة Info2cell أعلنت في وقت سابق، أنها بدأت تقديم نصوص عربية (لتقدم من خلالها خدمة bbcArabic.com).



مضى ستحل مشكلة تقديم النصوص العربية على شكل صور، التي قلنا أنها لنهت فعلاً، فأعادها الوب؟

العربية في الوب. والخطوة الثانية ناتجة عن هذه، وتمثلت في البدء بتوفير تطبيقات صخر اللغوية إلى عالم الوب. وكان أول هذه التطبيقات هو قاموس صخر ثنائي اللغة، الذي يتيح الحصول على المعاني العربية للمفردات الإنجليزية، وبالعكس. لكن لا يبدو أن الشركة ستوقف هنا، إذ أعلنت أنها بصدد تقديم نسخ خاصة بالوب، من بقية تطبيقاتها اللغوية.

تقنيات

في خضم الإقبال على استخدام الهواتف النقالة، كأدوات نقل بيانات وتراسل معلوماتي، دون حصرها في عالم الهواتف فقط، أصبحت التقنيات الأحدث تلعب دوراً مهماً، في تحديد أي التقنيات تتحول إلى منتجات، وفي تعيين توجهات السوق، وهو ما يعني تحكماً بطبيعة المنتجات التي تدخل السوق، يوماً بعد يوم.

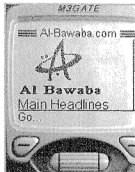
ويمكن وصف هذه التطورات بمفصلها المختلفة بأنها تمثل الجيل الثالث للاتصالات اللاسلكية G3 (ووصف الجيل الثالث عام لجمال التقنيات، وليس خاصاً بمنتج معين). ويجادل البعض أن هذه التقنيات ما زالت بعيدة عن متناول يد منطقتنا العربية. وهذا أمر غير صحيح. فقد عرضت بعض تطبيقاتها أثناء معرض جيكتكس، كما أن منتجاتها متوفرة في الأسواق العالمية، ولن يطول بها الزمن قبل الوصول إلينا. ولذا فمن المهم الاستعداد فعلياً لتلقيها، ونقل هذا التأثير عملياً إلى محتويات بوابات المعلومات الموجة لهذا العالم.

وأبرز التقنيات الجديدة التي يهمن التعريف بها هنا، هي تقنية GPRS، وتعني خدمة حزم الراديو العامة، وهدفها، من ناحية عملية، هو أن توفر للمستخدم وسيلة نقل بيانات دائمة، أي اتصال دائماً ومجانياً، شبكة إنترنت، من خلال هاتفه النقال، أو جهازه اللاسلكي (مثل المساعدات الرقمية الشخصية).

وهذا يحل إحدى أهم المشكلات الأساسية التي تواجه استخدام الوب حالياً، والمتمثلة في ارتفاع تكلفة فاتورتي الاتصال بإنترنت، والاتصال بخط الهاتف النقال، وستحسب قيمة الفاتورة، في هذه الحالة، حسب عدد البتات وطبيعة الخدمات التي يتعامل بها المستخدم، وليس حسب مدة الاتصال

بإنترنت. فإذا أرسلت رسالة واحدة، ستحاسب عليها وحدها، مع أن اتصالك بإنترنت مستمر طيلة الوقت. وسيكون عرض حزمة شبكة GPRS، وبالتالي سرعتها، أعلى، لأن الشبكة ستحدد الموارد المطلوبة، في مجموعة من طرقات GPRS فقط، عند طلبها، وبطريقة تشبه إلى حد ما، دور مزودات البروكسي في إنترنت الويب، لكن بكفاءة أعلى. وهذا يحل الجانب الآخر من مشكلة الوب المتمثل في البطء وانخفاض عرض الحزمة.

وأبرز نتائج هذه التقنية، أنها ستتيح تقديم المزيد من الخدمات المتخصصة، كما أنها ستتيح للمستخدمين المشتركين في شبكات افتراضية خاصة، الوصول إليها من خلال هواتفهم النقالة، بشكل أسهل، وأكثر أمناً. وهذه ميزة مهمة للمستخدمين المؤسسات، لا تتوفر حالياً. وستتكمّل أيضاً، مع كل من تقنية بلوتوث (Bluetooth) التي تهدف إلى تحويل الوصلات بين الأجهزة على اختلاف وظائفها إلى وصلات لاسلكية،



البوابة دوت كوم أصبحت الآن، على الجواب أيضاً، من التتالي يا مواقع الأخبار العربية؟

وتقنية EDGE التي تمثل ثورة في مجال سرعة نقل البيانات. أما التقنية الثانية الجديدة، فهي تقنية UMTS وترمز لنظام الاتصالات النقال الكوني. ولعل الأفضل تسميتها نظام الاتصالات البشرية النقال، لأنها تهدف إلى تقديم نوع من اتصالات الوسائط المتعددة المتقدمة، الأسرع والأوضح والأكثر كفاءة. ولا تبدأ القصة هنا عند بطاقات المائدة الموسيقية الإلكترونية، مثلما لا تنتهي عند النفاذ إلى الشبكات الداخلية (إنترنت)، والبريد الإلكتروني، وغيرها، وكل ذلك من شاشة الهاتف النقال. وتمثل هذه التقنية عملياً، الجيل القادم من نظام GSM، وهو النظام العالمي الراهن للاتصالات النقال.

وهذه التقنية مدعومة بمواصفة WCDMA التي أقرها الاتحاد الأوروبي للاتصالات، والتي تعنى بخدمات الوسائط المتعددة فائقة السرعة، والتي تصل إلى 5 ميجاهرتز، مقابل 200 كيلوهرتز يسمح بها نظام GSM حالياً.

توجهات

هذا التبدل التقني، من الأوضاع الراهنة، إلى حقبة مرتبطة تمثل فيها السرعة العنوان الرئيس، بلغت الانتباه إلى دخول شركات عالمية منتجة للتقنيات، على الخط، في مناقشة أفضليات المرحلة القادمة، بشأن الخيارات التقنية المتاحة أمام مستخدمي الأجهزة النقال واللاسلكية.

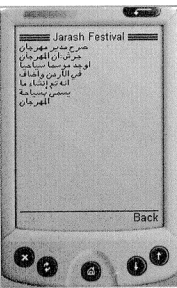
فمشكلة الوب الأساسية هي مسألة عرض الحزمة، وبالتالي البطء، وهو ما يعني الالتزام بنمط نصي جاف، وصور نقطية رديئة النوعية، أي أنك تعود من حيث لا تشعر، إلى إنترنت ما قبل الويب. وتعتقد شركات، مثل مايكروسوفت، أن هذا يعني أن الهواتف العاملة بتقنية الوب لن تكون ملائمة للمرحلة المقبلة، التي تكون فيها الأجهزة مجرد طرفيات عالية الكفاءة لإنترنت، يلعب عليها التبادل المعرّج، الذي يتم من خلال عنوان تقني، اسمه الوسائط المتعددة.

لكن من، مثلاً، تعتقد أن المشكلة الحقيقية لا تكمن في الوب، وإنما في عرض الحزمة التي يمكن حلها بطريقة أو بأخرى (مثل توسيع مجال تقديم

خدمات إنترنت عبر الأقمار الصناعية، ليصل بيسر إلى المستخدم النهائي، وكلك خطوط المشتركين الرقمية DSL، وما يشبهها من تقنيات). أما الوب ذاته، فمن الممكن تطوير تقنياته بالاستفادة من تداخله مع جافا، وخاصة لجهة جعل عمل الهواتف مجرد أدوات، يتم الوصول من خلالها، إلى التطبيقات النقال، التي يمكن تشغيلها في أي مكان، باستخدام البطاقة السحرية المسماة «بطاقة جافا». وما زالت الآراء، كمادة هاتين الشركتين، بين أخذ ورد. لكن، كيف ستسير الأمور عملياً؟ هذا ما سترويه لنا الأيام.

ملحوظة أخيرة

نوجهها إلى المعنيين بالرقابة الأخلاقية على مواقع إنترنت في شركات توفير الخدمة عربياً، أو بمعنى آخر «جماعة البروكسي». فالتطوّل الآن، الانتباه إلى مواقع الوب غير المؤدية، وقد لاحظنا أن الدخول إليها سهل، ليس فقط عبر الهواتف الجوال، وإنما أيضاً، عبر برامج تصفح الوب المكتنية، مثل WinWap وغيره.



موقع واب عربي يعرض على مساعد رقمي شخصي، تروى هل من سيحل مشكلة من التقنيات المتوفرة والجديدة؟ وأي دور ستلعبه جافا؟

في عدد يناير/كانون الثاني من مجلة PC Magazine العربية

اقرأ

تقرير المختبر:

مختبرنا تفضل أول حاسوب

بمعالج بينتيوم 4 في الأسواق العربية

Acer Veriton 9100

تقرير خاص:

جوائز الامتياز لعام 2000

نظم المتاجر الإلكترونية المتوسطة

كيف تنشئ متجراً افتراضياً احترافياً على ويب؟

■ بينتيوم 4 ينطلق عالمياً ومحلياً

■ «مكايف» يتحدث العربية..

■ ويزيل فيروس نافيداد

■ ويندوز 2000 بروفيشنال كمزود ويب

برمجيات عربية

■ القدس والأقصى:

دراسة مقارنة لخمس برامج

ألعاب

■ لعبة فيفا 2001

■ والإصدارة الجديدة Red Alert 2

برامج مجانية على القرص المدمج:

■ برنامج فيديو لتعليم كيفية تجميع حاسب شخصي

■ وصيانيته «برنامج المؤذن من حرف» نظام تعريب بالم

■ APOS 2.2 مع برامج القاموس والتقويم الهجري وأوقات

الصلاة وبرنامج «نقوش» نسخة عرض من لعبة FIFA 2001

مكايف، يتحدث العربية.. ويزيل فيروس نافيداد

مختبرنا تفضل أول
حاسوب بمعالج بينتيوم 4
إيسر فيزيون 9100

جوائز الامتياز لعام 2000
أنضمت لمنتجات والخدمات

ويندوز 2000 بروفيشنال كمزود ويب

برمجيات عربية
القدس والأقصى
دراسة مقارنة لخمس برامج
اللعبة الجديدة

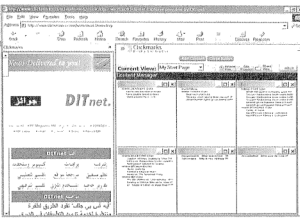
PC
MAGAZINE
الطبعة العربية

تقنيات المستقبل الرقمية

نظم المتاجر
الإلكترونية المتوسطة

فيفا 2001
Red Alert 2

أنشئ شبكتك الخاصة، باستخدام Clickmarks



تستطيع جلب أجزاء من مواقع ويب، وحسابات مختارة من صفحات ويب يمكن الوصول إليها بكلمات المرور، وقائمة التفضيلات، ومجموعاً في صفحتك الشخصية على Clickmarks

أما صفحات My Account، فهي مقتصرة على دعم مواقع ويب التي تتضمن أقتية مخصصة لخدمة Clickmarks، ولها علاقة عمل معها (ويبدو أن هذه هي الطريقة التي تحقق بواسطتها الشركة أرباحها). ويمكنك باستخدام هذه الميزة، أن تختار ما تريد مراقبته دورياً، من دفتر العناوين، والتقييم، والوظائف، والبريد الإلكتروني، والسفر، والمال، والخرائط، ومحركات البحث، وحالة الجو. وستجد تحت باب السفر، مثلاً، شريكاً واحداً، هو Avis Reservations، فيما ستجد 23 خدمة بريد إلكتروني مدرجة تحت باب البريد الإلكتروني، من بينها CNN Mail، وExcite Mail، وهوت ميل، ونسكيب ميل، وياهو. وعندما اخترت خدمة ياهو ميل وجدنا أن الخدمة كانت تعمل بكفاءة معظم الوقت، إلا أنه عندما أصبح مزود ياهو ميل مزروحاً وبطيئاً (الأمر الذي تحققنا منه بالدخول لبريد ياهو مباشرة)، أعادت لنا خدمة Clickmarks رسالة خطأ غامضة.

وتتيح لك وظيفة My Bookmark تنظيم عناوين المواقع المفضلة لديك، وتمكنك من الوصول إليها من أجهزة أخرى. كل ما عليك هو الارتباط بموقع Clickmarks على شبكة إنترنت، باستخدام جهاز سلكي، أو لاسلكي، وستجد علامتك المرجعية، أو تفضيلاتك (bookmarks) جاهزة للاستخدام.

وتعتبر الآن تفضيلات Clickmarks المتنقلة، وميزة جعل موقع ويب شخصياً، أكثر فائدة من ميزة My Accounts المفيدة.

تعتبر الخدمة المجانية Clickmarks.com بديلاً مناسباً، لبرامج التصفح بدون اتصال بالشبكة، وللخدمات التقليدية لجلب وتجميع المعلومات المجتزأة من مواقع أخرى. وتقدم هذه الخدمة ما لا تقدمه خدمات أخرى، من ناحية: القدرة على جعل الخدمة شخصية، والقدرة على استخدامها من مختلف أنواع الأجهزة، بما في ذلك الارتباط بشبكة ويب سلكياً، أو لاسلكياً.

وعلى الرغم من أنك ستحتاج إلى العديد من فقرات الماوس لإعداد حسابك في خدمة Clickmarks، وأنك لا تستطيع استخدام هذه الخدمة لتتقّد كافة حساباتك المحيطة بكلمة مرور في مواقع ويب، إلا أن قوة الخدمة تتمثل في تمكينك من اختيار أجزاء معينة من مواقع شبكة ويب، بدلاً من جلب صفحات بأكملها، موفرة عليك بذلك، الوقت، ومساحة التخزين.

وستجد حال انتهاكك من التسجيل لاستخدام هذه الخدمة، ثلاث وظائف رئيسية هي: My Content، و My Accounts، و My Bookmarks. تمكنك ميزة My Content من اختيار والتقاط أي محتويات موجودة على إنترنت، ووضعها في واحد من بين مائة إطار يمكن تهيئته، على الشاشة، مرتبة بجانب بعضها البعض. ويمكن بهذه الطريقة مثلاً، أن يكون لديك إطار للأخبار، وللرياضة، وللأسئلة، وللعمل، وللحيوانات الأليفة، وللسياقات، وللطهي، وللقرءاء.. وعلى الرغم من أن شاشتك ستندو مزدحمة، إلا أنه يمكنك أن تشرّ في 100 إطار، مرتبة في عشرة صفوف وعشرة أعمدة.

والخيار متاح أمامك لأخذ جميع العناصر الموجودة في موقع ويب، أو الاكتفاء بالعناوين الرئيسية، أو بإحدى الوصلات الموجودة في الموقع، أو بصورة معينة. وهذه الميزة مثالية لجمع نتائج المباريات الرياضية، أو التقارير، أو معلومات الحالة الجوية في مناطق معينة.

وعندما تصبح أكثر إلماماً بعملية التهيئة، ستصبح أقدر على إضافة، وتحرير، وتنظيم، المحتويات بسرعة.

الجديد في البرامج الهاتفية

تكاثرت برامج الاتصالات الهاتفية على الإنترنت، حتى أصبح ظهور برنامج جديد فيها لا يثير فننا الفضول. وتنقسم هذه البرامج عموماً إلى أنواع، منها ما يسمح بالاتصال الهاتفي بين كمبيوتر وآخر، ومنها

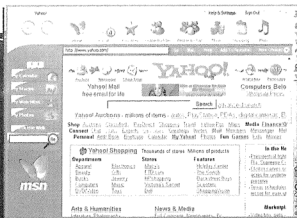


شبكتك الاتصال هاتفاً بأي رقم في الولايات المتحدة مجاناً

ما يتيح الاتصالات الهاتفية بين الكمبيوتر والهاتف مباشرة (دون الحاجة إلى وجود كمبيوتر على الطرف الآخر). وهناك برامج تضيف إمكانية تبادل الرسائل الصوتية، وبعضها يتخصص في هذا النوع من الاتصالات، ويجمع برنامج Freephone المميزات الثلاثة المذكورة، ويزيد عليها بعض المزايا الأخرى، فيسمح باستخدام كاميرات الإنترنت لروية الطرف الآخر أثناء المحادثة، كما يسمح بإرسال البريد الإلكتروني النصي أثناء المحادثة الصوتية، بالإضافة إلى إمكانية إرسال الملفات إلى الطرف الذي نعدته أثناء المحادثة.

وتتضمن خدمات البرنامج المجانية، خدمة الاتصال من أي مكان في العالم، بأي هاتف داخل الولايات المتحدة الأمريكية. فإذا كنت تقيم في الوطن العربي، يمكنك استخدام البرنامج المذكور للاتصال بمن تحت في الولايات المتحدة، لكن العكس غير متاح.

يمكن إزالة البرنامج مجاناً من الموقع www.freephone.com



لا تيسر من تجربة هذه النسخة الأمريكية من المتصفح لإعراض الاطلاع والاختبار
رغمًا بتصدير مايكروسوفت النسخة العربية

وخدمات موجهة للجمهور الأمريكي، وتخطط الشركة إلى طرح نسخ عالمية من المتصفح الجديد في غضون بضعة شهور.

باختصار تجمع واجهة MSN في وصلاتها، مجموعة ضخمة من الخدمات التي تقيّد الحياة أو تضيّع مسحة، شياوية، على الحارب الضميم «إكسبلورر» ويمكن تنزيل نسخة مجانية من العنوان:

<http://explorer.msn.com>

مايكروسوفت تضيف النسخة إلى إكسبلورر

إذا كنت من مستخدمي المتصفح «مايكروسوفت إنترنت إكسبلورر»، فتستجد واجهة جديدة، وأدوات وتقنيات جذابة، عند إضافة المتصفح الجديد MSN Explorer إلى «إكسبلورر». ويعلم معظمنا أن MSN وهو من إنتاج مايكروسوفت، بدأ كبرنامج صغير لربط المستخدمين بخدمات Hotmail للبريد الإلكتروني.

ولا يعتبر متصفح MSN برنامجاً قائماً بذاته، لأن تشغيله يتطلب وجود الإصدار رقم 5 من المتصفح «إنترنت إكسبلورر». وبالتالي يمكن اعتباره إضافة للمتصفح القديم، تقدم لنا الكثير الذي نفتقنا عن استخدام إكسبلورر ذاتها.

والمتصفح الجديد غني بالوصلات التي ننقلنا إلى مواقع للتسوق، وأخرى توفر لنا الأدوات التي نشيد بها موقعاً الخاص على الشبكة، وقائمة تجعلنا نضع صورنا أو صور الأصدقاء في موقع خاص بالصور، ورابعة تجعلنا نختار الحطات الإذاعية التي نود الاستماع إليها أثناء التجول في إنترنت. والمشكلة الآن، أن هذه النسخة من MSN Explorer أمريكية الطابع، فكافة وصلاتها تشير إلى مواقع

خدمة إدارة علاقات الزبائن على الويب

ستصبح الشركات الصغيرة، التي ترغب في الحصول على أنظمة مركزية متطورة لإدارة علاقات الزبائن (customer relationship management) CRM، لكنها غير مستعدة للاستثمار في تطبيقات مخصصة، من الزبائن المحتملين لخدمة Splashnet.com، خصوصاً إذا علمنا أن برمجيات CRM الاحترافية مرفعة الثمن جداً. وتكلف هذه الخدمة 49.95 دولار شهرياً للمستخدم الواحد، مع فترة تجربة مجانية لمدة ستين يوماً.

ويمكن اعتبار Splashnet.com خدمة تناسب جميع أنواع الأعمال، لكن على حساب المرونة في تخصيص البيانات وطرق التعامل معها (تطور الشركة تطبيقات حسب الطلب، لإدارة علاقات الزبائن). وتوفر Splashnet.com قاعدة بيانات متكاملة للزبائن والمبيعات على مستوى الشركة، متضمنة مزايا إدارة المعلومات الشخصية (PIM) للموظفين، إلا أنها تقتصر لوجود إمكانية الاطلاع على مجمل أقسام النظام، لكي يتمكن المستخدمون من معرفة كيفية بناء بيانات شركتهم.

وتسمح خدمة Splashnet.com بإنشاء عدد غير محدود من حسابات المستخدمين مع كلمات المرور، وبطاقات الهوية، وتخويل بمشاهدة بيانات الشركة، وتتضمن الإصدار القليلة، القدرة على مشاهدة البيانات من قبل مجموعات عمل.

ويساعدك برنامج إرشادي على تهيئة مجموعات المبيعات، والمستخدمين، والمنتجات، وفئات العملاء. وتحدد تنسيقات قاعدة البيانات الصلات التي يوفرها البرنامج لكل من المنتجات، وقرص المبيعات، وحساب العائدات المرتبطة.

وعند الانتهاء من إعداد النظام، يمكن البدء بإدخال المعلومات، وستعين عليك إدخال معلومات العملاء يدوياً، ما لم تطلب من شركة الخدمة استيراد بيانات العملاء الموجودة لديك ببيئة CSV، أو ببيئة برنامجي أكسيس، أو إكسل، من مايكروسوفت. وتتوفر خدمة

استيراد الملفات مجاناً، ما لم يكن لديك آلاف السجلات، أو إن كنت تستخدم تهيئة غير متجانسة. وتوفر صفحات Splashnet.com على ويب واجهة لطيفة، وطرخاً واضحة للإبحار. ويكون وقت الاستجابة أطول، عادة، عند استخدام تطبيق مستند إلى ويب، مقارنة بتطبيق يعمل مباشرة في الحاسوب الشخصي، غير أن أزوار المتصفح تبسط عملية الإبحار. وتتوفر الحماية للبيانات من خلال تقنية SSL3 التي يضمنها المزود، وهي تتضمن تشفيراً من عيار 128 بت.

وتعتبر إضافة المستخدمين تدريجياً استراتيجية جيدة لاختبار تهيئة قاعدة البيانات، واحتياجات التدريب، وتهيئة التقارير. وبالنسبة لمستخدمي النظام الجوالين، فقد أعدت بيانات خدمة Splashnet.com للوصول إليها بحرية، من خلال هواتف إنترنت القادرة على استخدام بروتوكول التطبيقات اللاسلكية WAP، مع تمركز مركز للغة WML، والمساعدات الرقمية الشخصية PDA (لكن ذلك لن ينفع في حالة المتصفحات المستندة للغة HTML، مثل المتصفحات المستخدمة الآن، على بعض هواتف ويب اللاسلكية).

وتبين من اختبارنا لخدمة Splashnet.com أن صفحات ويب مبنية بشكل جيد ومتناسق، لإصلاح، وصيانة، البيانات يدوياً. وظهرت رموز وبيانات الشركات والمنتجات، التي أعدناها للتجربة، على شكل قوائم على الشاشة، لتسهيل إدخال معلومات الزبائن. وكلما أضفنا سجلات جديدة، كان يتم تحديث صفحة سجل الزبائن الرئيسية بشكل صحيح.

تعتبر Splashnet.com خدمة جيدة ومناسبة للشركات الصغيرة، تساعدنا على الحصول على الخبرات اللازمة عند التعامل مع قواعد البيانات المتشعبة لمعاملات الزبائن، والمبيعات، إلا أن القيود الموجودة فيها قد تقود الكثير من الشركات للاستمرار في تطبيقات حسب الطلب.



تساعد خدمة Splashnet.com الشركات الصغيرة على البدء باستخدام نظام CRM مركزي، إلا أن حدود وقود هذا النظام قد تدفع الشركات إلى شراء تطبيقات متخصصة مفصلة حسب الطلب.

نتسكيب 6.. هل من جديد؟!

طرحت شركة نتسكيب (www.netscape.com)، بداية شهر نوفمبر/تشرين الثاني الماضي، بعد عامين من الانتظار، الإصدار الجديدة من المتصفح نتسكيب، وهي أول إصدارة تطورها الشركة بعد اندماجها في شركة America Online (www.aol.com). تحمل هذه الإصدارة الرقم 6، وطورها مهندسو شركة نتسكيب، بالتعاون مع مطوري المصادر المفتوحة open-source، الذين يعملون كجزء من مشروع المصادر المفتوحة لمنظمة Mozilla.org.

أحمد شهم شريف

لكن نتسكيب 6، لم يتقدم في كل المجالات، بل سجل تراجعاً في العديد من الميزات، خاصة في الخدمات التي تهم مستخدمي الشركات، مثل دعم التراسل، والأدلة. وربما يكون أكثرها تأثيراً، افتقاد الإصدارة الجديدة لدعم بروتوكول LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)، الذي يستخدمه كثير من مستخدمي الأعمال، للوصول إلى الأدلة البعيدة، وسيمنع غياب هذا البروتوكول من الترقية إلى الإصدارة 6، والاستمرار في استخدام إصدارات كومينكتور 4.x القديمة، التي توفر دعم بروتوكول LDAP.

الأمر الأول الذي ستلاحظه في نتسكيب 6، هو واجهته الجديدة (الشكل 1)، التي أعادت شركة نتسكيب تصميمها، وبنيتها بالاعتماد على لغة XUL، (XML User Interface Language) وهي لغة تعتمد على لغة XML لتصميم واجهات الاستخدام، ويعني هذا أنه يمكن تغيير واجهة استخدام البرنامج أو «جلده» البرنامج، حسب رغبة المستخدم. تسمى شركة نتسكيب جلد المتصفح الجديد «قيم» Theme، وتقدم معه «ثيمتين» (أي واجهتي استخدام)، إحداها تمثل وجهه الجديد المعصري، والأخرى وجهه القديم المائل لكومينكتور، لمن يريد المحافظة على ما تعود. وتشجع شركة نتسكيب المطورين على إنشاء «جلود» أخرى، وتوفر مجموعة منها على موقع www.mozilla.org.

أبرز ما يقدمه نتسكيب على واجهته الجديدة، هو شريط My Sidebar، (الشكل 2)، الذي يبدو عند الصفحة الأولى، مشابهاً لأشرطة إنترنت إكسبلورر الجانبية. وعلى الرغم من أنه يتضمن الوظائف ذاتها، التوفرة في إنترنت إكسبلورر، مثل العلامات المرجعية، والبحث، ومواقع إنترنت المتعلقة بالموضوع ذاته، إلا أنها تعتمد كلياً، على تقنيات ويب القياسية، ما يسمح لأي موقع، أو شركة، بإنشاء أشرطة جانبية Sidebar خاصة بها.

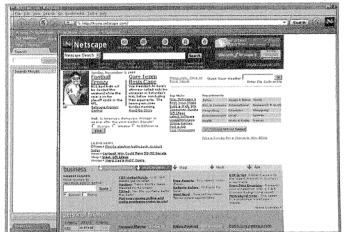
لم تكن الواجهة الجديدة لتصفح الأدلة المحلية على الجهاز، بمستوى سهولة واجهة الإصدارات السابقة من المتصفح، التي تعمل بالطريقة ذاتها لتصفح مواقع FTP، ما كان يسهل التحرك إلى الأعلى والأسفل في الأدلة. بينما تجعل الواجهة الجديدة التحرك فيها، أكثر صعوبة.

الميزة القوية جداً في نتسكيب 6، هي قدرات البحث المتقدمة التي يوفرها، إذ يسمح باختيار واحد من أربعة عشر محركاً شهيراً للبحث، كمحرك بحث تلقائي، ويقدم خيار ضبط شريط البحث الجانبي Search، على الوضع المتقدم Advanced، لاختيار طلب نتائج البحث من أكثر من محرك بحث في الوقت ذاته، ويسمح بتصنيف محركات البحث، كمحركات التسوق، أو الموسيقي، حسب اختصاصها. وتظهر النتائج على نافذة المتصفح الرئيسية، بالإضافة عرضه لمجموعة وصلات للمواقع المتعلقة بالكلمة التي تبحث عنها، في شريط البحث الجانبي ذاته، ويسمح أيضاً، مثل إنترنت إكسبلورر، بإدخال الكلمة، أو العبارة التي تبحث عنها، في شريط عناوين URL لمواقع ويب.

استطاع نتسكيب 6، عرض معظم مواقع ويب المشهورة، ولكنه واجه بعض المشكلات أيضاً، حيث لم يكن قادراً أحياناً، على البحث عن كلمة معينة داخل

تقدم شركة نتسكيب مجاناً، هذه الإصدارة الجديدة من المتصفح، مثل الإصدارة السابقة منه، عبر موقعها على الشبكة. لكن جليها بالحجم الكامل، الذي يبلغ 24 ميجابايت، يمكن أن يستغرق وقتاً طويلاً. ويسمح برنامج التركيب لهذه الإصدارة خلافاً للإصدارات السابقة من نتسكيب، بتركيب قياسي، أو مخصص، بالإضافة إلى التركيب الكامل، ما يسمح بتركيب المتصفح، وجزء من البرامج المرتبطة به، حسب رغبة المستخدم، ولا يضطره إلى انتظار جلب برامج لا يريدتها. لكن السؤال الجوهرى الذي يطرح هو مدى جدارة الإصدارة الجديدة من نتسكيب؟ وإذا ما كانت تقدم ميزات جديدة تدفع إلى الإسراع بجليها وتركيبها، واستخدامها بدلاً من متصفحك الحالي، سواء كان إنترنت إكسبلورر، أم إصدارة قديمة من نتسكيب، أم غير ذلك؟ سنساعدك هنا، على اتخاذ قرارك، والإجابة على تلك الأسئلة.

لم تتبع شركة نتسكيب أسلوب تطوير البرامج التقليدي في عملية تطوير نتسكيب 6، حيث لم تركز على الإصدارة السابقة من متصفحها، لتطوير الإصدارة الجديدة، بل أعادت كتابة وتصميم البرنامج كاملاً، بحيث أصبح مختلفاً تماماً، عن سابقتها، المتصفح كومينكتور 4.7، بالشكل والضمون. فننتسكيب 6، مشابه في بنيته لإنترنت إكسبلورر، في أنه يعتمد على كائنين رئيسيين، هما محرك برمجي داخلي يدعى Gecko، يحيط به غلاف خارجي، أو ما اصطلح على تسميته «الجلد» (Skin)، حيث يقدم الأول وظائف المتصفح، بينما يقدم الثاني واجهة استخدامه. يقدم Gecko دعماً ممتازاً لخصائص أنظمة تشغيل مختلفة، تشمل أنظمة ويندوز، وماكنتوش، ولينكس، ويوفر دعماً جيداً جداً، للمواصفات القياسية لويب، وتسمح معمارية المتصفح المفتوحة، بإمكانات واسعة جداً للتخصيص.



الشكل 1

إليه. ويمتاز برنامج البريد الإلكتروني الخاص بـتسكيب 6، أيضاً، بصفة لطيفة جداً، وهو أنه يسمح بتعيين أكثر من مزود SMTP لإرسال البريد. وإذا كنت من مشركي بريد موقع تشكيب المعتمد على ويب، فإن برنامج البريد الإلكتروني لتشكيب 6، يسمح لك بالدخول منه مباشرة، إلى بريدك. لكن برنامج البريد الإلكتروني لتشكيب 6، ليس جيداً في كل شيء، إذ يفقد إلى القدرة على معالجة اتصالات POP الآمنة. وعلى الرغم من أن الميزة الجديدة لدفتر العناوين في المتصفح (Address Book)، تمكنه من التقاط عنوان البريد الإلكتروني من كل رسالة يقرأها المستخدم، وهو ما قد يكون مفيداً جداً، لإيجاد عنوان معين، إلا أنه سيكون مربكاً للذين يتسلمون مئات الرسائل يومياً، والأفضل اختيار حفظ العناوين القادمة من نقاطا معينة. يتضمن تشكيب 6 أيضاً، ميزة تسمح لمستخدمي Netcenter، بمزامنة دفاتر عناوينهم الموجودة على النظام، مع حساباتهم في Netcenter، لكنه لا يقدم الميزة ذاتها لمستخدمي دفاتر عناوين أخرى تعتمد على ويب، ويفتقد إلى ميزة المزامنة مع الأجهزة المحمولة باليد، والتي كانت متوفرة في الإصدارات السابقة. ويقدم تشكيب 6، في محرره لصفحات ويب Composer، ميزة مشاهدة صفحات HTML، كما تظهر في المتصفح، لكن هذا المحرر لا يعتبر الأداة المثلى لتأليف صفحات ويب، على الرغم من أنه كافٍ لتحرير سريع غير متقن، لصفحات ويب.

تسكيب 6، واللغة العربية

ذكرنا أن واجهة استخدام تشكيب 6، متوفرة بعدة لغات، ليس من بينها العربية، وعلى الرغم من ذلك، فهو يستطيع لأول مرة، عرض الصفحات العربية بشكل صحيح، إذا كانت يشفرها ويندوز العربية، بدون أن يحتاج إلى جلب ملفات إضافية بعد تركيبه. لكنه فشل في عرض الصفحات العربية المشفرة بشيفرات أخرى، مثل ISO العربية، بشكل تلقائي، فحاولنا أن نفعل ذلك بشكل يدوي من قائمة View | Character Coding، لكننا لم نجد سوى خياراً وحيداً متعلقاً باللغة العربية، هو شيفرة (Windows 1256). Arabic (تتضمن القائمة ذاتها، تحت خيار More، قائمة لشيفرة اللغات الشرق الأوسطية Middle Eastern)، لكننا لم نجد تحتها سوى اللغة العبرية (ويبدو أن معلومات ميرمجي تشكيب ضعيفة في الجغرافيا والتاريخ). الأمر الآخر الذي أثار شغفنا في تعامل تشكيب 6، مع الصفحات العربية، هو تصفيره عند محاولتنا اختيار نص عربي معين من الصفحة لنسخه، فاختيارنا للنص من اليمين، يؤدي بالمتصفح إلى اختيار النص المتناظر من اليسار، والمتكسر والعكس لم نستطع أيضاً، تبادل الرسائل الإلكترونية باللغة العربية باستخدام برنامج البريد الإلكتروني الزبون الخاص بتشكيب 6، لأنه لا يدعم أي تشفير خاص باللغة العربية، بينما تمكننا من تبادل الحديث المباشر باللغة العربية من خلال برنامج المراسل Instant Messenger، الخاص بتشكيب 6، وأثبتنا صفحة HTML باللغة العربية باستخدام محرر صفحات ويب Composer، المرفق بتشكيب 6.

الخلاصة

إذا كنت من مستخدمي الإصدارات السابقة من تشكيب 6، فستجد في الإصدار 6، على الأرجح، ما يستحق الترقية، بينما ربما لا يجذب كثيراً من مستخدمي إنترنت إكسبلورر، خاصة أولئك الذين يتعاملون باللغة العربية بشكل رئيسي، فهو أضفت من متصفح مايكروسوفت في هذا المجال، ولا يوفر واجهة استخدام عربية مثله.



الشكل 2

صفحة نتائج محرك البحث www.google.com. لكن معظم المشكلات التي واجهناها، كان سببها الدعم الضعيف للمواصفات القياسية، الذي تقدمه المواقع المعنية.

على الرغم من أن دعم المواصفات القياسية في تشكيب 6، أفضل من إنترنت إكسبلورر 5.5، بعد اختياره على صفحات لم إنشاؤها بالاعتماد على اختبارات الشرعية من جمعية World Wide Consortium، إلا أنه ليس مثالياً، حيث لا يقدم دعماً كاملاً لمواصفات CSS1 وDOM1.

كان أداء تشكيب 6 في رسم الصفحات أفضل من إنترنت إكسبلورر 5.5، في معظم الاختبارات، على الرغم من أن الفرق بينهما كان ضئيلاً جداً، لا يكاد يلاحظ. وسبب تفوق تشكيب 6 في الأداء، هو اعتماده على محرك Gecko الجديد والصغير والسريع، وهو مرشح قوي، لكي يكون في قلب عديد من المتصفحات التي تنتجها الشركات الأخرى.

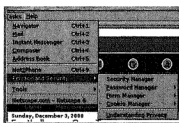
يستخدم تشكيب 6 آلة جافا افتراضية (Java virtual machine) مضافة، ويعني هذا أن المستخدم يستطيع استخدام آلة جافا الافتراضية المتوفرة في نظامه مباشرة، بدلاً من استخدام آلة جافا الافتراضية الخاصة بشركة صن، والمرفقة بالمتصفح.

يوفر تشكيب 6 دعماً جيداً للعديد من اللغات، وواجهة استخدامه متوفرة بعدة لغات ليس من بينها العربية، وسنجد لاحقاً، تفصيلات أكثر عن قدرة تشكيب 6، على التعامل مع اللغة العربية.

يمتاز تشكيب 6، بتقديم إدارة قوية لمسألة أمن نظامك أثناء اتصاله بشبكة إنترنت، يتضمن، بالإضافة إلى خيار الأمن الخاص (ضمن خيارات البرنامج)، قائمة جديدة تدعى Privacy and Security، وللواقع، (الشكل 3)، تتضمن بالإضافة إلى مدير الأمن القياسي Security Manager، مديراً للملفات كوكيز Cookies Manager، ومديراً لكلمات السر Password Manager، ومديراً للاستمارات Form Manager، حيث يسمح مدير ملفات كوكيز بمشاهدة معلومات تفصيلية، عن جميع الملفات الموجودة في نظامك من هذا النوع، ويملكك من حذف ملفات معينة، أو رفضها مستقبلاً، وتعريف مواقع تنزيل منها، دائماً، أو ترفض ملفات كوكيز.

يمل مديراً كلمات المرور والاستمارات بأسلوب مشابه لميزة الإتمام التلقائي Autocomplete في إنترنت إكسبلورر 5.5، ويسمحان للمتصفح بإدخال اسم الدخول وكلمة السر تلقائياً، للواقع، وهذه النماذج تلقائياً، لكن تشكيب 6 يقدم هذه الميزات مع خيار تشفير المعلومات المرسلة، ما يجعلها أكثر أماناً من ميزة الإتمام التلقائي في إنترنت إكسبلورر. لكننا لا ننصح باستخدام مدير النماذج، أو مدير كلمات السر، أثناء التعامل مع معلومات شخصية مهمة، حتى يثبت أمانها من خلال التجربة.

تمت العديد من التغييرات على برنامج زبون البريد الإلكتروني في تشكيب 6، وهي تشمل الاندماج مع برنامج المراسل Instant Messenger. فإذا أدخلت عنوان البريد الإلكتروني استخدم معين في مستطيل الإدخال To:، فإنك تستطيع أيضاً، معرفة أنه قد دخل إلى شبكة المراسل، ويوفر لك البرنامج خيار أن تبدأ معه دردشة حية، بدلاً من إرسال رسالة بريد إلكتروني



الشكل 3



**Reserve your space at COMDEX
now by mailing / faxing this form
to the address below**

SAUDI ARABIA, APRIL 16-19, 2001
Jeddah International Exhibition and Convention Center

1. EXHIBITING AT COMDEX Saudi Arabia 2001

- ☐ We wish to exhibit at COMDEX Saudi Arabia
- ☐ Please send a quotation (optional) for Square metres of space
- ☐ Space Only
- ☐ Shell Scheme (including walls, carpet, fascia, nameboard and lighting)

2. EXHIBITING AT "SHOPPER@COMDEX"

- ☐ Please send quotation (optional) for square metres of space
at this consumer event, held alongside COMDEX Saudi Arabia 2001

Name:.....	
Company:.....	Position:.....
Address:.....	
Country:.....	
Email:.....	
Tel:.....	Fax:.....

INTERNATIONAL SALES

Mohamad Rabbat/Evelyna Velynova
COMDEX Saudi Arabia 2001
Dabbagh Information Technology (DIT)
P O Box 60934, Dubai
United Arab Emirates
Tel: + 971 4 228 0029 - Fax: + 971 4 227 9937
Email: comdexsales@ditnet.co.ae

SAUDI ARABIA SALES

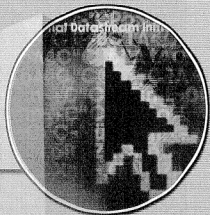
Syed Maghrabi
COMDEX Saudi Arabia 2001
Dabbagh Group of Companies
P O Box 1039, Jeddah 21431
Tel: + 966 2 669 7220
Fax: + 966 2 669 6184
Email: maghrabi@dabbagh-group.com

SPACE BOOKING FORM

COMDEX

COMDEX Saudi Arabia 2001

16 - 19 April 2001



**THE 2ND BUSINESS-TO-BUSINESS COMPUTER,
INTERNET AND NETWORKING EXHIBITION**

Circle 350 on Product Information Card

JEDDAH INTERNATIONAL EXHIBITION AND CONVENTION CENTER (JIEC)

برامج الإضافات للمتصفحات



إذا كنت تسعى إلى أسعار أقل للمنتجات التي تطلبها عبر شبكة إنترنت، أو كنت مهتماً بتخزين وفهرسة البيانات التي تجدها في ويب، أو ترغب في مشاهدة عدة صفحات في آن، فإن مجلتنا تقدم عرضاً لثلاثين برنامجاً من برامج الإضافات (add-ons)، التي تحسّن عمل المتصفحات بشكل لم يكن متوقعاً.

تمثل المتصفحات بداية الطريق فقط. فيمكن، مثلاً، تحسين وتوسيع المتصفح إنترنت إكسبلورر، وبدرجة أقل المتصفح نتسكيب نافيجيتور، بواسطة البرمجيات، ليؤديان أعمال لم تكن تخطر في بال مصممي المتصفحات أنفسهم. حيث تستطيع برامج الإضافات للمتصفحات، تخزين وفهرسة البيانات، التي تجدها على شبكة ويب، أو إيجاد أسعار أقل للمنتجات التي توشك أن تطلبها عبر إنترنت، أو فتح مناقشات مع الزملاء والأصدقاء تتعلق بصفحات ويب، بحيث يشاهدها الجميع في الوقت ذاته، أو جمع المعلومات من عشرات من صفحات ويب المنفصلة عن بعضها، أو إيجاد الوصلات (links) المتعلقة بكلمة على صفحة ويب، أو تمكينك من انتقاء عدة صفحات، ومشاهدتها جميعاً في آن. وتعمل بعض برامج الإضافات بشكل كامل ضمن نافذة المتصفح، بينما يعمل بعضها الآخر كاشرطة أدوات منفصلة. لكنها جميعاً تجعل التصفح أكثر إنتاجاً، وفعالية، وتسلية.

إذا كانت برامج الإضافات المختبرة في هذه الجولة، لا تحتوي على المزايا التي تريدها، يمكنك أن تجد مختبرات أخرى، من هذه البرامج، على صفحة شركة مايكروسوفت، التي تعرض قائمة من البرامج الخدمية لإنترنت إكسبلورر (www.microsoft.com/Windows/EWebAccess)، وعلى صفحة برامج الإضافات لشركة نتسكيب (home.netscape.com/plugins). ويمكن لاختباراتها في هذه الجولة، أن تساعدك على إيجاد برامج إضافات للمتصفحات، تعزز تجربتك على شبكة ويب. لكن عليك أن لا تنسى مسألة المحافظة على السرية الشخصية والأمن، عند إضافة المزايا إلى متصفحك.

برنامج Afreet Site Viewer

إذا كنت تريد مشاهدة بنية الأدلة للمواقع التي تزورها، فإن برنامج Afreet Site Viewer المجاني، البرنامج المناسب لتلبية ما تريد. يستخدم برنامج Afreet، شريط إنترنت إكسبلورر لعرض قائمة هرمية من الوصلات الموجودة على الموقع الذي يظهره المتصفح، بالإضافة إلى البنية الهرمية لجلسة التصفح الحالية. ويمكنك بنقرة ماوس واحدة، توسيع، أو ضغط، كل فرع من فروع القائمة، التي تظهر على شكل عناوين عريضة. ويعرض برنامج Afreet الوصلات للصفحات التي تزورها فقط، خلافاً لما يسمى بالبرمجيات العنكبوتية «spiders»، التي تنتج مستويات متعددة من الوصلات، لعرض البنية الكاملة للموقع.

ولا تعرض إصدارات البرنامج المحترفة Afreet Site Viewer Pro (السعر المباشر 10 دولارات) الإعلانات التي تظهر على الإصدار المجاني.

الشركة: Afreet Software Inc.

موقع ويب: www.netvampire.com/siteview

التقييم: ○ ○ ● ● ●

برنامج AI RoboForm

هل تضايق من عملية الانتقال بين حقول وآخر، أثناء ملء الاستمارات على شبكة ويب؟ مقارنة مع ميزة AutoComplete، في متصفح إنترنت إكسبلورر، والتي تتطلب منك بدأ الكتابة في كل حقول قبل أن تعرض عليك قائمة من الأسماء والعناوين التي أدخلتها سابقاً، فإن برنامج AI RoboForm المجاني، يملأ الاستمارة كاملة بنقرة واحدة، ويمكنك من تخزين بيانات هويات متعددة أيضاً. حيث يسمح لك بإنشاء هوية تتضمن اسمك وعنوانك ورقم الهاتف، ومعلومات بطاقة الائتمان، بحيث لا يزيد عدد الحقول على تسعة، أو عدد غير محدد من الحقول المصممة حسب الطلب، عند استخدام الإصدار Pro (السعر المباشر 29.95 دولار).

يضيف البرنامج زرين إلى شريط أدوات إنترنت إكسبلورر. وعندما تظهر استمارة على صفحة ويب، فإن الضغط على زر Fill Form، يملأ ألياً جميع

اختبرت مجلتنا في هذه الجولة، ثلاثون برنامجاً من برامج الإضافات، التي تختلف عن بعضها البعض كثيراً، من حيث الشكل والوظيفة. وتعمل معظم هذه الإضافات (add-ons) مع متصفح إنترنت إكسبلورر 4.0، والإصدارات الأحدث (يتطلب بعضها الإصدار 5.0)، وتحدد اختباراتها أيضاً، برامج الإضافات التي يمكن أن تعمل مع المتصفح نتسكيب 4.x. ويعتبر برنامج إنترنت إكسبلورر متصفح أكثر شمولاً، لأن شركة مايكروسوفت صممته كمحرك لشاهدة الصفحات، يمكن تصنيفه في مجموعة متنوعة من واجهات الاستخدام، بشكل يشبه استخدام محرك السيارة ذاته في مجموعة متنوعة من هياكل التصاميم المختلفة. ويمثل إنترنت إكسبلورر الموجود على سطح المكتب، أحد نماذج الجمع بين المحرك والهيكلي. بينما تتركب المتصفحات متعددة النوافذ، مثل المتصفحات WebSplits، وkatieSoft، هيكلان مختلفان على محرك إنترنت إكسبلورر. وتستغل بعض برامج الإضافات، مثل برنامجي iHarvest، وThirdVoice 2000، والعديد من البرامج الأخرى، ميزة شريط إنترنت إكسبلورر الخاصة بواجهة استخدامه القياسية، لوضع شريط أدوات إضافية في اللوحة ذاتها، التي يستخدمها المتصفح لعرض مزايا البحث والمحفوظات المبنية ضمنه. بينما تنشئ بعض برامج الإضافات الأخرى، مثل برنامجي Quiver، وflyswat، أشرطة أدوات جديدة في المتصفح إنترنت إكسبلورر. يسمح المتصفح نتسكيب 4.x، بملء دمج محدودة، من خلال استجابة بلغة جافا سكريبت، لكن الارتباط بالحكم بين هذا المتصفح وواجهة استخدامه، يمنع البرامج الأخرى من الارتباط معه بسهولة ارتباطها مع إنترنت إكسبلورر. ومن المتوقع أن يتغير هذا الأمر نهاية العام 2000، مع ظهور الإصدار 6، من نتسكيب، المكنة، مثل إنترنت إكسبلورر، من مزيج من محرك إظهار الصفحات (الذي يسمى Gecko)، وواجهة الاستخدام التي يمكن لبرمجيات أخرى، أن تعديها أو تبدلها. ويتوقع أيضاً، أن يظهر العديد من برامج الإضافات للمتصفح نتسكيب 6، مباشرة بعد طرحه بشكله النهائي.

بعض برامج الإضافات للمتصفحات أكثر فائدة من بعضها الآخر، وعلى المستخدم أن يختار برامج الإضافات التي تناسب حاجته. فبينما صممت برامج iHarvest، وnetXtract، وSurfSaver، مثلاً، للمستخدمين الذين يريدون استرداد البيانات التي وجدوها في جلسات التصفح السابقة، فإن برنامجي iChoose، وhotbar، يعملان كبرامج للإعلانات على الشبكة، حيث يوجهانك نحو الصفقات الرخيصة، ويجمع برنامج nano، وبعض برامج الإضافات المشابهة، التي تبحث عن المعلومات المتعلقة بكلمات معينة في الصفحة، بين مزايا الإعلانات ومزايا البحث. ويمكن مثل هذه البرامج أن تبقى مجانية، لأن عائداتها تأتي من الإعلانات. وتوجد الإشارة أيضاً، إلى أن بعض برامج الإضافات هذه، ترسل عنوان ومعلومات كل صفحة تشاهدها إلى مزوداتها الأساسية، ما قد يعرض لانتهاك، خصوصيتك ومعلوماتك الشخصية على الشبكة.

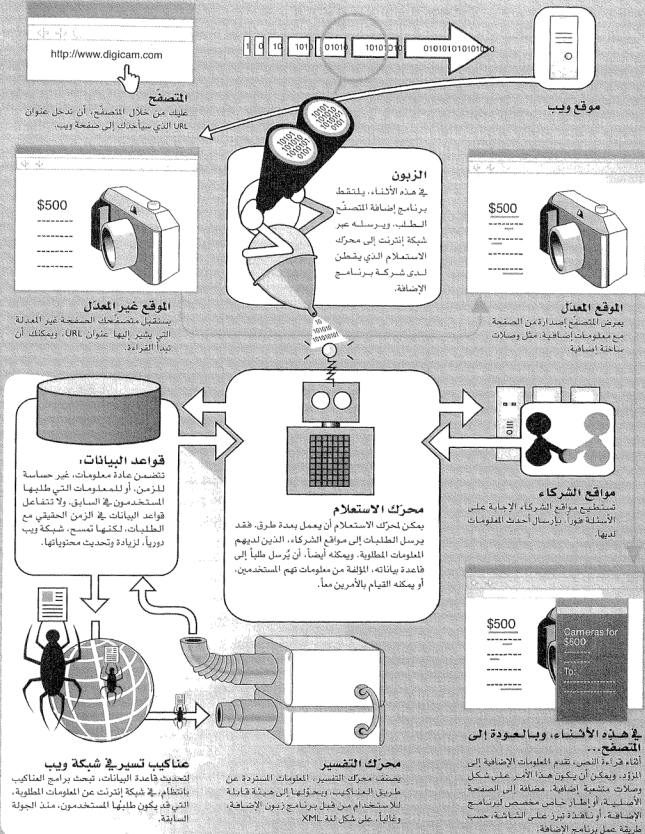
أكثر برامج الإضافات أهمية، على المدى الطويل، هي البرامج التي تمكنك من إنشاء صفحات بوابات خاصة بك، وليست هذه البوابات المتشعبة (hyperportal) - لاسيما برنامج Octopus، وOnePage، وVodlee - محدودة بالخدمات التي تقدمها بوابة واحدة فقط، مثل بوابة MNS أو بوابة Yahoo!، لكنها تجمع وتعرض البيانات من أي صفحة على شبكة ويب. وعلى الرغم من أنك قد تحتاج لبعض دقائق، لإعداد وتجهيز صفحة بوابة شخصية، إلا أن هذا الأمر، إذا تم بشكل صحيح، قد يفنك عن زيارة صفحات أخرى لعدة أيام. وتملك هذه المواقع قدرة كاملة على إزاحة القوة في شبكة ويب، بعيداً عن البوابات التقليدية، بالطريقة ذاتها التي أزاح فيها التلفزيون الكبلي القوة بعيداً عن شبكات البث التقليدية.

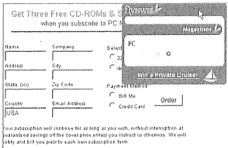
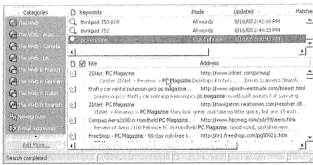
تم إعداد القرص المدمج المرفق بهذا العدد في وقت مبكر، ولم نستمكن من وضع نماذج عن برامج إضافات المتصفحات عليه. وستجدون العديد من برامج الإضافات المفيدة مع قرص العدد المقبل إن شاء الله، أو يمكنك الحصول عليها الآن، من القرص الهدية المرفق بمجلة PC Magazine العربية، عدد يناير/ كانون الثاني 2001.



كيف تعمل برامج الإضافات؟

نفترض أن برنامج الإضافة هذا، وجد معلومات مطابقة للكلمات المفتاح المعروضة في الصفحات التي تزورها، وقد يبدو هذا الأمر سهلاً، لكن كيف يعمل هذا البرنامج؟





يعني برنامج
Copernic 2000
للتصفح إمكانات
قوية للبحث الخارجي.
بينما يمكن لبرنامج
iSywat

يزودك بمعلومات أكثر
عن التكتلات المختارة في
صفحة ويب.

دولار)، وإصدار Pro (79.95 دولار)، وهو يسمح في إصدار Pro بإجراء عمليات البحث وفقاً لجدول زمني معين، ورسول الإذارات عبر البريد الإلكتروني. وتعمل جميع الإصدارات تلقائياً، كبرامج مستقلة، يمكنها تشغيل المتصفح لعرض نتائج البحث، لكن، يمكنك دمج البرنامج مع إنترنت إكسبلورر، بإعداد برنامج Copernic Pro، بحيث يعرض حوار بحث في شريط المتصفح. ويعتبر برنامج Copernic سريعاً، وجيد التصميم، وهو يستكشف وصلات أكثر من جميع البرامج الأخرى على شبكة ويب.

شركة Copernic Technologies Inc.

موقع ويب: www.copernic.com

● ● ● ● ●

برنامج Firetalk

يحاول برنامج Firetalk المجاني، أن يعطيك كل شيء تحتاجه للاتصال بالآخرين على شبكة إنترنت. وهو برنامج مستقل يدمج رسائل الصوت والفيديو على السواء، بين مستخدمين برنامج Firetalk. ويمكنك التحدث مع الآخرين على مستوى فرد مع فرد، والمساهمة في ندوات مناقشة مفتوحة، أو مناقشة شخصية، أو مناقشة يديرها أحد الأشخاص، لتصفح شبكة الويب سوية. ويمكنك برنامج Firetalk من إرسال صفحة واحدة إلى مستخدم آخر، أو اصطحاب 20 مستخدماً كحد أعظمي، في جولة على شبكة ويب. لكنه يرسل فقط، عنوان URL لكل مستخدم، وهو ما يعدّ أمانة تحميل الصفحات الفعلية بسرعة الاتصال المستخدم بشبكة إنترنت. أعجبنا الطريقة التي يعتمدها برنامج Firetalk في جمع أدوات الاتصالات في

الحقول التي يستطيع البرنامج مطابقتها. ويمكنك التبديل بين الهويات قبل ملء الاستمارة، بالنقر على زر Identities. وتوقع أن تتوفر وظائف مشابهة لهذه الوظائف في الإصدار 6 من المتصفح نيكسيك، لكن برنامج Al RoboForm يعتبر الأفضل ملء الاستمارات خاص بإنترنت إكسبلورر.

الشركة Siber Systems.

موقع ويب: www.roboform.com

● ● ● ● ●

برنامج Alexa Internet

يعرض شريط الأدوات المجاني في برنامج Alexa المعلومات والوصلات الخاصة بالصفحة الموجودة في نافذة المتصفح، ويمكنك في عدد من المواقع، من استدعاء إصدارة مؤرشفة للصفحة، من مؤرذات شركة Alexa، عندما تصبح الصفحة غير متوفرة على شبكة ويب. ويمكن تشغيل الإصدار التي تعمل مع إنترنت إكسبلورر 4.0. أو الأحدث، إما في شريط إكسبلورر، أو كشرط أدوات، أسفل نافذة المتصفح، بينما للإصدار التي تعمل مع نيكسيك، شكل شريط أدوات عائماً. ويقدم برنامج Alexa وصولاً سريعاً، لمعلومات الاتصال للمواقع (مأخوذة من سجلات شركة Network Solutions لأسماء المواقع)، وإحصائيات أساسية عن حجم وشعبية الموقع، بالإضافة إلى عرض المعلومات والوصلات، من مصدر مرجعي، مثل موسوعة Encyclopedia Britannica، وقاموس Merriam-Webster Collegiate Dictionary وتتفاوت جودة الوصلات التي يعتمدها هذا البرنامج.

شركة Alexa Internet

موقع ويب: www.alexa.com

● ● ● ● ●

برنامج Clickthebutton

يوفر برنامج Clickthebutton المجاني، وصولاً سريعاً لمقارنات الأسعار. ويظهر البرنامج كأيقونة في صينية نظام ويندوز (Windows system tray). وعندما تصفح موقعاً تجارياً مرتبطاً ببرنامج Clickthebutton، وتفتح إحدى الصفحات التي تصف منتجاً معيناً، مثل كتاب أو قرص مدمج، فإن النقر على زر البرنامج، سيؤدي إلى فتح الصفحة التي تعرض أسعار هذا البند لدى عشرات المتاجر على الشبكة. وإذا انقرت على هذا الزر في موقع لا يدعم هذا البرنامج، فستنتقل إلى صفحة المعلن لشركة Clickthebutton، حيث يمكنك كتابة اسم المنتج، أو اختياره من المتصفح الموجود، للحصول على مقارنات الأسعار ذاتها. لكن هذا البرنامج مكتوب بشكل غير متقن، حيث ستظهر في الوقت ذاته، مثلاً، عدة أيقونات له، على صينية شريط المهام.

الشركة Clickthebutton Inc.

موقع ويب: www.clickthebutton.com

● ● ● ● ●

برنامج Copernic 2000

يحتاج الكثيرون إلى برنامج بحث خارجي، يمكنه تصنيف النتائج من محركات متعددة. هذا ما يقدمه، برنامج Copernic 2000 الذي يبيع في 80 محرك بحث كحد أقصى، في إصدارته التي تدعم الإعلانات، وأن يبيع في أكثر من 600 محرك بحث في إصدارة Plus (السعر المباشر 39.95

يستحق التجربة أيضاً). فإذا نقرت على رمز المنطقة (area code)، فإن البرنامج سيملك بموقع هذا الرمز، ويتيح لك الوصول إلى الخرائط والتعليمات اللازمة. بينما إذا نقرت على اسم شركة، فإن اللائحة ستدوكل إلى ملاحظات عن الشركات وأسعار البورصة. وتستدعي الكلمات والأسماء، مدخل من الموسوعة العلمية، أو تعريفات، أو خيارات لترجمة الكلمات الإنجليزية إلى اللغات الأخرى. وعلى الرغم من أنه يمكنك النقر على كلمة واحدة فقط، كل مرة، إلا أنك تستطيع أيضاً، كتابة عبارات في نافذة بحث ضمن الصندوق. ويستطيع برنامج Guru، إضافة إلى ذلك، التعرف على مضامين الكلمات المفردة، وهو يظهر أيقونة على شريط المهام، ولا يعرض إعلانات.

شركة GuruNet Corp.

موقع ويب: www.gurunet.com

التقييم: ○ ○ ○ ○ ●

برنامج Hotbar

يضيف برنامج Hotbar المجاني، ميزتين جديدتين إلى المتصفح إنترنت إكسبلورر، هما "جلد" (skin)، يمكنك اختياره من مكتبة Hotbar المولدة من 35000 نوع جلد، وشريط أدوات بوصلات منسدلة (drop-down)، تتضمن مواضيع الرياضة، والترفيه، وخدمات البريد، وعشرات من قوائم أفضل عشرة خيارات، والتي تعتبر مفيدة بعض الأحيان، وغير مفيدة أحياناً أخرى، مثل أفضل عشر خدمات بريد إلكتروني للأطفال. ويمكنك نزع أي بند من قائمة شريط الأدوات، تتضمن الوصلات المتوقعة الأخرى، قوائم لصفحات ساخنة للتسوق عبر إنترنت، ونافذة للبحث الخارجي. وصمم معظم هذا البرنامج لتشجيعك على التسوق من شركاء شركة Hotbar، ويشعر استخدامه بأنك تتجول في مركز للتسوق، لا يتعدى حجم المتصفح.

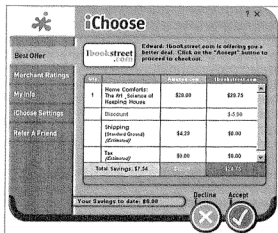
شركة Hotbar.com Inc.

موقع ويب: www.hotbar.com

التقييم: ○ ○ ○ ○ ●

برنامج iChoose

يجلس برنامج iChoose المجاني، في حاية شريط الأدوات، ويدقن كل صفحة ويب تزورها، وينتظر بجهود، حتى تزور موقع للتجارة الإلكترونية، تريد أن تشتري منه شيئاً، فيرسل برنامج iChoose سعر المنتج إلى مزود شركة iChoose، ثم يوضح محذراً بأن لدى أحد شركاء شركة iChoose، سعراً أقل للمنتج ذاته. فإذا نقرت على الأيقونة الواضحة، تظهر نافذة صغيرة، تقدم



تطبيق واحد، كما كانت جودة الصوت في المحادثات التي تتم بالاتجاهين، جيدة عموماً. ووجدنا في معظم الحالات، أن واجهة استخدام برنامج Firetalk مشوشة جداً، لكن قضاء بعض الوقت معه، سيجعلك تتعرف على خصوصيات واجهة استخدامه.

شركة Firetalk Communications Inc.

موقع ويب: www.firetalk.com

التقييم: ○ ○ ○ ○ ●

برنامج flyswat

يوجد برنامج flyswat المجاني، وصلات التسوق والمراجع المرتبطة بكلمات وعبارات في المتصفح، أو في التطبيقات الأخرى. وتظهر الكلمات التي تعرف عليها في إنترنت إكسبلورر مسطرة باللون الأصفر. وعندما تنقر على الكلمة التي تحتها خط، تظهر نافذة صغيرة مع الوصلات المراقبة. ويوجد خيار يمكنك من فتح قائمة من الوصلات المراقبة في المتصفح إنترنت إكسبلورر. وفي التطبيقات الأخرى، لا يضع برنامج flyswat، في البرامج الأخرى غير إنترنت إكسبلورر، خطاً تحت الكلمات التي يتعرف عليها، لكن، إذا ضغطت على مفتاح Alt، ونقرت في الوقت ذاته على كلمة، أو على عبارة مختارة، فإن هذا البرنامج يظهر قائمة بالوصلات المقترحة. وعلى الرغم من أن العديد من هذه الوصلات ستكون غير مفيدة، إلا أنها ليست أكثر رداءة من الوصلات التي تحصل عليها من خدمات البحث القياسية، ويمكنك شريط أدوات يضاف إلى إنترنت إكسبلورر، من تشغيل، أو تعطيل، عرض البنود التي يوجد تحتها خط باللون الأصفر، وأن تقرر إذا ما كان برنامج flyswat سيعمل ألياً، أو حسب الطلب، لكن، إذا كنت تريد أن تحفظ بالسرية الشخصية على شبكة إنترنت، فربما يكون من المناسب أن تتخلص من هذا البرنامج، لأنه يرسل كل صفحة تزورها إلى مزود شركة flyswat.

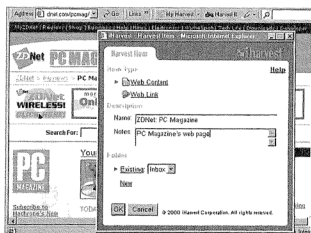
شركة Flyswat Inc.

موقع ويب: www.flyswat.com

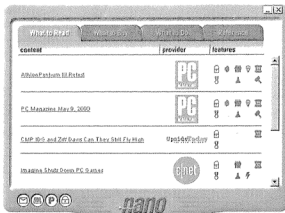
التقييم: ○ ○ ○ ○ ●

برنامج GuruNet

عندما تضغط على مفتاح Alt، وتنقر في الوقت ذاته، على كلمة في المتصفح، أو في أي تطبيق آخر، تعرض النافذة الصغيرة في برنامج Guru، الوصلات والمعلومات الأخرى المتعلقة بهذه الكلمة. وبرنامج Guru المجاني، أكثر ذكاءً من معظم الخدمات الأخرى المجانية، (على الرغم من أن برنامج flyswat



يحذرك برنامج iChoose عند وجود سعر أفضل بينما يمكنك برنامج Harvest من حفظ الوصلات، أو الصفحات كاملة مع النصوص والرسومات، والوصلات لتستخدم لاحقاً.



تطلي النوافذ المبنية في برنامج nano. معلومات أكثر عن كل كلمة، أو اسم، يتم التعرف عليها في الصفحة. ويحتوي برنامج NeoPlanet، على لوائح إدارة ممتازة باليساسة والشؤون.

(stick notes)، وضربات فرشاة (brushstrokes)، وعلامات (highlight)، على الصفحة، والتي تظهر كلما فتحت الصفحة ذاتها. يسمح البرنامج بحفظ العلامات على حاسوبك، وإرسالها بالبريد الإلكتروني إلى مستخدمين آخرين، بحيث يمكنهم مشاهدة الملاحظات ذاتها في متصفحهم، إذا كان لديهم برنامج iMarkup، أيضاً، أو برنامج iMarkup viewer المجاني. وإذا لم يكن المرء مهووساً بتدوين الملاحظات، فإن البرنامج قد يكون أكثر اتقاناً مما يحتاج المستخدم. وتقدم ثلاثة الخيارات Options في هذا البرنامج، ما يكفي من ضربات الفرشاة (brushstrokes)، وأنواع الملاحظات اللاصقة (sticknotes)، ومطازرات العلامات (highlighting)، لصناعة صفحة ويب، تبدو كأنها مصممة لمدينة لاس فيجاس.

شركة iMarkup Solutions.

موقع ويب: www.imarkup.com.

التقييم: ○ ○ ○ ● ● ●

برنامج katiesoft

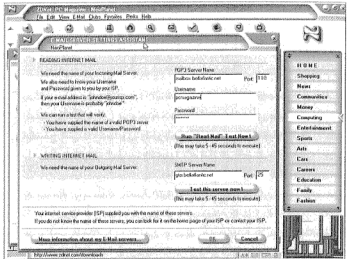
إذا كنت تستطيع أن تحافظ على هدوء أعصابك عند ظهور لافتة إعلانية وهي تومض على صفحة ويب، فما هو شعورك عند ظهور أربعة إعلانات معاً؟ يمكن أن تعيش هذه التجربة، مع برنامج katiesoft، الذي يمثل متصفحاً مجانيًا متعدد النوافذ، فهو مكون من غلاف حول أربع نوافذ لإنترنت إكسبلورر، تعرض كل منها صفحة مختلفة. ويسمح لك بفتح أربعة مواقع، بإدخال عناوينها في شريط الأدوات، ثم النقر على الحافة اليسرى من الشاشة لفتح لوحة التحكم، وتخزين مجموعة المواقع كلقطة واحدة snapshot.

وعليك، عندما تريد العودة لاحقاً، إلى الصفحات ذاتها، أن تختار لقطة من لوحة التحكم. وبإمكانك سحب وصلة من إحدى النوافذ، وإسقاطها في نافذة أخرى، ويعني هذا أن بإمكانك بسهولة، إعادة لقطة مؤلفة من أربع صفحات مرتبطة ببعضها البعض. لكن انتبه، إذا فتحت أربع لقطات في وقت واحد، فإنك تحمّل نظامك عبئاً كبيراً يعرض ستة عشر نافذة متصفح، ويمكن أن يؤدي هذا بسهولة إلى استنزاف موارد النظام، وقد تمكّنت خمس لقطات فقط، من إحداث انهيار في نظام مزوّد بذاكرة رام سعة 256 ميجابايت.

شركة Katiesoft Inc.

موقع ويب: www.katiesoft.com.

التقييم: ○ ○ ○ ● ● ●



مقارنة بين الأسعار، وإذا نقرت نقرة أخرى، تنتقل إلى صفحة اللتج في موقع الشريك. وإذا كنت قد قدمت لبرنامج iChoose جميع المعلومات عند تسجيل الدخول إلى البرنامج، فإن اسمك وعنوانك ورقم بطاقة الائتمان ستدخل في صفحة المنتج. ويجبرك برنامج iChoose على إدخال اسمك وعنوانك، كي تتجنب من استخدامه.

شركة iChoose Inc.

موقع ويب: www.ichoose.com.

التقييم: ○ ○ ○ ● ● ●

برنامج iHarvest

تمكّنك هذه الخدمة الرائعة، والمجانية، لحفظ المعلومات واستردادها، من حفظ الصفحات البعيدة، كاملة مع جميع النصوص والرسومات، على مزوّد شركة iHarvest، بحيث يمكنك استردادها لاحقاً، والبحث عن أي نص تتضمنه هذه الصفحات. ويملكك شريط أدوات (يرتّب آلياً في المتصفح إنترنت إكسبلورر، لدى النقر على وصلة في موقع ويب لشركة iHarvest)، من تخزين صفحة، أو نصاً مختاراً من الصفحة. ويملكك أيضاً، اختيار أجزاء من النص في الصفحات المخزّنة، ومشاهدة، أو البحث عن الصفحات المخزّنة، بالنقر على زر آخر، أو بزيارة موقع ويب لشركة iHarvest، وتسجيل الدخول فيه. ويملكك شريط أدوات برنامج iHarvest، أيضاً، من تخزين العناوين، بدلاً من الصفحات الكاملة، على الرغم من أنك إذا فعلت ذلك، فإنك تخاطر بالظهور على محتويات مختلفة، عند العودة إليها. ويمكن ترتيب عدد غير محدود من الصفحات المخزّنة ضمن مجلدات، وتمكّنك ثلاثة بسيطة من إدارة الملفات المخزّنة.

لم يعد متوفرًا برنامج iHarvest One، الذي يخلف عن برنامج iHarvest. إنه يحفظ الصفحات على القرص الصلب، لكن يتوقع أن تظهر إصدارة جديدة من برنامج iHarvest تسمح بالتخزين المحلي.

شركة iHarvest Corp.

موقع ويب: www.iharvest.com.

التقييم: ○ ○ ○ ● ● ●

برنامج iMarkup

يضيف هذا البرنامج (السعر المباشر 39.95 دولار) أدوات على المتصفح، تمكّنك من تزيين صفحة بعيدة، عن طريق إضافة ملاحظات لاصقة

موقع ويب: www.neoplanet.com

التقييم: ○●●●●

برنامج netXtract

يمكنك برنامج netXtract (النسخة التي تدعم الإعلانات مجانية، والسعر المباشر 29.95 دولار) من استخلاص النصوص من أي صفحة تزورها في متصفح إنترنت إكسبلورر، وتخزينها في قاعدة بيانات بنية شجرية قابلة للتصميم حسب الطلب، والعودة لاحقاً، إلى الصفحة، حيث وجدت النصوص، ويمكنك أيضاً، أن تستخدم برنامج netXtract للتركيز على نص في صفحة، باستخدام ألسنة الثوب في شريط إكسبلورر. ويمكنك ميزة قاعدة المعرفة من حفظ نص مختار (أو صفحة كاملة) في المتصفح، بالنقر على النص المختار بالزر الأيمن، واختيار أمر Save to Kbase. وهذه الميزة قوية، لكنها مزعجة، لأن عليك إدخال كلمات مفتاح تتعلق بالنص المختار، قبل أن تستطيع تخزينه. يستحق هذا البرنامج المميز التجربة، إذا كنت تريد تخزين واستعادة البيانات من صفحات مكتسة بالنصوص.

شركة Relevant Software Inc.

موقع ويب: www.netxtract.com

التقييم: ○●●●●

برنامج Octopus

يمكنك برنامج Octopus المجاني، من بناء صفحات على طراز البوابات، قابلة للتصميم حسب الطلب، في المتصفحين إنترنت إكسبلورر، ونetscape. وتوجد تحت لائحة برنامج Octopus، عند أعلى الصفحة، مشاهد يمكنك تصميمها حسب الطلب، عن طريق الاختيار من قائمة من المواضيع، باستخدام بيانات عن الأخبار، وسوق البورصة، ومواعيد الأفلام، والتسوق (مع مقارنتها الأسعار)، وكل شيء تقريباً، متوفر على شبكة ويب. ويمكنك بناء صفحة عن طريق سحب وإسقاط العناصر من قائمة من المواضيع المختارة مسبقاً، أو تصميم صفحة حسب الطلب، بفتح برنامج إرشادي، يسمح باختيار جزء من صفحة ويب التي تريدها، أو الصفحة كاملة. ويستطيع المستخدمون الخبراء أن يكتبوا شيفرة HTML، ولصق الشيفرة في برنامج إرشادي، بحيث تُعرض في قسم جانب الصناديق التي تعرض الصفحات الحالية، وهذه الصفحات محمية بكلمات المرور، لكنها قابلة للتشارك. وبرنامج Octopus مصمم بشكل أنيق، وحجمه صغير، لكن، تأكد من تجربة مواقع بوابات أخرى، مثل بوابة OnePage، أو بوابة Yodlee، قبل بناء صفحة شخصية باستخدامه.

شركة Octopus.com Inc.

موقع ويب: www.octopus.com

التقييم: ○●●●●

برنامج OnePage

يمكنك برنامج OnePage المجاني، من إنشاء صفحات موطن على طراز صفحة Yahoo! في المتصفحين إنترنت إكسبلورر، ونetscape، بدون الحاجة إلى جلب برامج مضافة. ويمكنك تصميم أي صفحة من شبكة ويب، والاختيار من عدد ضخم من الصفحات المختارة مسبقاً، وبناء الصفحات بهذا البرنامج أمر بسيط نسبياً، حيث يتم بإضافة بنود من اللائحة، وعليك أن تستخدم برنامج إدارة منفصلاً، لتغيير ترتيب بنودك في الصفحة. ويمكنك مشاركة الصفحات مع مستخدمين آخرين، بتحديد عناوين بريدكم

برنامج nano

هل تريد أن تنقر على كلمة أو أسم في صفحة ويب، وتحصل على نافذة تحتوي على وصلات لمعلومات مرتبطة بهذه الكلمة؟ هذا ما يقدمه برنامج nano المجاني. وإذا كان هذا البرنامج المرافق للمتصفح لا يعطي نتائج صحيحة إلا نادراً، فإنك، على الأقل، لن تدفع شيئاً لقاء هذه الخدمة. يُستخدم برنامج nano بالنقر على الزر الأيمن للماوس على صفحة في المتصفح، واختيار برنامج nano من اللائحة التي تبرز أمامك، أو يمكنك النقر على الزر الأيمن على نص مختار، للحصول على نتائج أكثر تركيزاً.

وتبرز نافذة برنامج nano الصغيرة، مع عروات بعنوان What to Read (بنود جديدة)، وWhat to Buy (منتجات مرتبطة)، وWhat to Do (معلومات ويب)، وReference (مدخلات في موارد مرجعية).

كانت نتائج هذا البرنامج مختلفة، فندمنا نقراً، مثلاً، على الزر الأيمن في عنوان www.harrypotter.com، حصلنا على قائمة كبيرة من البندود الجديدة على البرنامج الإرشادي، لكنه أعطانا أيضاً، أسعار الفتيامينات لدى شركة Costco، ومجموعتي مناقشة حول السياسة، ومدخلًا للموسوعة

حول Stanley Kubrick.

شركة nano.com

موقع ويب: www.nano.com

التقييم: ○○○●●

برنامج NeoPlanet

يؤدي برنامج NeoPlanet المجاني وال جذاب، عملاً يفوق إكساء إنترنت إكسبلورر بوجه جميل، على الرغم من أن وجود أكثر من 550 مجلد، للمتصفح، أحد أكثر الأشياء التي تجذب الانتباه في هذا البرنامج. والسبب الحقيقي الذي يمكن أن يدفعك لاستخدام برنامج NeoPlanet، بدلاً من إنترنت إكسبلورر التقليدي، هو سهولة الاستخدام، التي توفرها خاصة، لائحة القنوات Channel الهرمية البنية. ويضاف إلى ذلك، أن شريط أدوات برنامج NeoPlanet يجعل الملاحاة أسهل في الملامات المرجعية (bookmarks)، من التنقل في لائحة المواقع المنضلة لإنترنت إكسبلورر.

تتضمن قائمة Channels في برنامج NeoPlanet مجموعات من الوصلات المرتبة ضمن موضوعات مختلفة. ويمثل شريط القناة التلقائية بكثافة، بالوصلات المؤدية إلى موقع شركة Lycos Network، لكن، يمكنك أيضاً، تصميم الشريط التلقائي بوصلات خاصة بك، أو جلب قنوات مدعومة، أو مصممة من قبل المستخدم، لكن النقطة الأهم، في البرنامج، هي لوائح الإعدادات والخيارات، التي تمكن المستخدمين غير الفنيين من إدارة المزاي الصعبة، مثل حسابات البريد الإلكتروني المتعددة، باستخدام زبون البريد المدمج في البرنامج. ويمكنك أزرار موجودة على لائحة الإعدادات، من اختيار وصلاتك إلى مزودات البريد الإلكتروني على اللائحة ذاتها، حيث تدخل عناوين المزودات، مثلاً، ما يجعل عملية الكشف عن الأعطال وإصلاحها، أسهل كثيراً، من معظم برامج البريد الإلكتروني الأخرى.

إذا كنت ترغب في هذه المزاي، فعليك أن تتعود العيش مع الإعلانات في الزاوية اليمنى السفلى، ومع اللوائح الملئية بالوصلات إلى شركات الإعلانات، بالإضافة إلى أن ميزتا Club والتراسل الفوري في البرنامج، اللتين تقدمهما شركة Lycos Network، قد تثيران من عاداتك في التصفح، إذا كنت تستخدم حالياً، بوابة ويب مختلفة.

شركة NeoPlanet Inc.

பொருள்

برنامج uWare

قد يعجب هذا البرنامج، المستخدمين الذين لا يمانعون أن يظهر لديهم شريط أدوات كامل وأنيق، مع إعلانات، أسفل شاشاتهم، والبرنامج مجاني، تدعمه الإعلانات، وهو يفتح عمليات البحث في محركات البحث المتعددة، ويوفر وصولاً سريعاً لقوائم المفضلة في إنترنت إكسبلورر، أو العلامات المرجعية في نتسكيب، ويضمن أيقونات تقود إلى مواقع تجارية، أو مواقع تختارها بنفسك، وتكون قائمة المعلومات التي تبرز على الشاشة، إلى قوائم مختارة بعناية، مواقع تتضمن مواضيع مختلفة، مثل برامج التلفزيون، والطقس والأخبار، ولا يمكنك تحرير قوائم الصلوات في اللائحة التي تبرز على الشاشة، وأدى شريط الأدوات إلى انهيار نظام ويندوز 98 الإصدار الثانية، كل مرة نقرنا على المفضلة، وتعتبر نافذة البحث الخارجي في برنامج uWare من أفضل مزاياه، لكن هذه الميزة قد لا تستحق أن تملأ شاشتك

بمزايا برنامج uWare الأخرى.

www.uware.com

موقع ويب: www.uware.com

التقييم: ○ ○ ○ ●

برنامج WebCheck

يظهر برنامج WebCheck المجاني، كقرص صغير بقياس قطعة نقدية (ربع

تغيير الشكل الذي يبدو فيه متصفح إنترنت إكسبلورر، حسب الطلب، وضبط بعض إعداداته، وتنظيف سجل التصفح، وإجراء نسخ احتياطي للملفات المهمة، العائدة لمتصفح إنترنت إكسبلورر، أو أوتولوك إكسبرس، وتمتلك واجهة استخدام هذا البرنامج، من تفسير نص شريط العناوين في إنترنت إكسبلورر، وأوتولوك إكسبرس، وتنظيف سجل الأحداث السابقة، وذاكرة الكاش، وقوائم التوكيز، وإيقاف تفعيل تحكم الوالدين، وضبط سرعة الكاش لإنترنت إكسبلورر، وتنفذ مهام متنوعة، مثل إضافة بنود بالترتيب الأبجدي إلى لائحة «أبدأ»، ولائحة المواقع المفضلة. وتمكن أثنى مزايا برنامج TweakIE في إمكان إجراء نسخ احتياطي لجميع إعدادات إنترنت إكسبلورر، وأوتولوك إكسبرس، وإجراء نسخ احتياطي لجميع رسائل البريد الإلكتروني، واسترجاع الرسائل حتى بعد حذفها من مجلد Delete. في برنامج أوتولوك إكسبرس، إذا كنت لم تضغط ملفات الرسائل بعد الحذف.

توفر بعض مزايا برنامج TweakIE من خلال إعدادات مدفونة بعمق ضمن متصفح إنترنت إكسبلورر ذاته، لكن، لا يوجد برنامج آخر يقدم في واجهة استخدام واحدة ملائمة، هذا العدد من عمليات الإصلاح المتعلقة بإنترنت إكسبلورر، وعمليات النسخ الاحتياطي.

شركة Wizard Systems.

صفحة الويب: www.tweakie.com

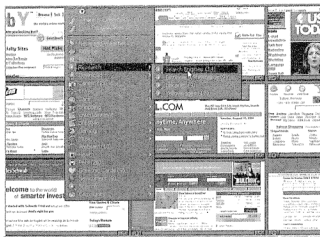
التقييم: ○ ● ● ●

اختر المتصفح الذي يناسبك

مرن ويمكن تصميمه حسب الطلب، سواء من جهة المستخدمين، أم من قبل المطورين. ويتضمن هذا المتصفح تحسين ليزرة AutoComplete، وهو ميزة IntelliSense، التي تملأ ألباً المعلومات المدخلة في الاستمارات، وشاشات تسجيل الدخول (log-on screen)، وتجهز أيضاً، (في بعض الأحيان) ألباً، إعدادات مزوّد بروكسي، وتتضمن مزايا الأخرى المهمة، ميزة Search Assistant، وميزة AutoCorrect، وميزة Content Advisor، وحفظ الصفحات لمشاهدتها بعد الخروج من شبكة إنترنت، ودعم كامل لكائنات السحب والإسقاط، ويتم استبدال أخطاء HTTP القياسية، برسائل أخطاء بسيطة، وهذه ميزة حسنة للمستخدمين الجدد، لكنها غير مناسبة للمستخدمين المحترفين، الذي يريدون معرفة نوع الأخطاء، ويوجد تزايد مستمر لتصميم الصفحات والمنجّات التي تعمل بشكل أمثل، أو تتوافق تماماً مع المتصفح إنترنت إكسبلورر.

صمم المتصفح نتسكيب كومينيوكيشن نافيجيتور 4.72، لمساعدة المستخدمين على الملاحة في شبكة الإنترنت التي تنمو بسرعة كبيرة. ويتم هذا الأمر بواسطة ميزة التصفح الذكي Smart Browsing، التي تمكّنك من كتابة كلمة مفتاح واحدة، بدلاً من عنوان URL بأكمله، فإذا كتبت كلمة yahoo، فإن المتصفح سيضيف إليها www، ويديم متصفح نتسكيب، بالإضافة إلى ذلك، سيرت متعددة للمستخدم، بحيث يمكن لكل مستخدم المحافظة على إعدادات وعلامات مرجعية منفصلة وخاصة به. ويمكن للمستخدم تعديل تصميم المتصفح بسهولة حسب الطلب، ويمكنه ترتيب العلامات المرجعية بالنسب والإسقاط. ويضيف برنامج نتسكيب كومينيوكيت تطبيقات البريد الإلكتروني، والتقويم إلى المتصفح المألوف.

كانت عملية اختيار المتصفح المناسب في عام 1993، سهلة جداً، لوجود متصفح واحد فقط حينها، هو NCSA Mosaic. وكان يمكن حفظه على قرص لين واحد فقط، وعلى الرغم من عدم وجود كثير من المواقع، إتي يمكن زيارتها، في تلك الفترة، إلا أن المتصفح NCSA Mosaic، كان بإمكانه أن يأخذك إلى أي مكان تريد على شبكة ويب. أما اليوم، فتتقترح عليك أن تختار واحداً من ثلاثة متصفحات، وهي جميعاً، أكبر من أن تتسع على قرص لين واحد: المتصفح إنترنت إكسبلورر 5.5، الذي يستحق أربعة نجوم، والمتصفح نتسكيب كومينيوكيشن نافيجيتور 4.72، الذي يستحق أربع نجوم أيضاً، والمتصفح Opera Software Opera 4.02، الذي يستحق ثلاثة نجوم فقط، ويمكن جلب جميع هذه المتصفحات من شبكة إنترنت. والمتصفح الأول والثاني مجانيان، بينما يبلغ سعر الثالث 39 دولاراً (السعر المباشر) بعد فترة تجريبية لمدة 30 يوماً. وتعتبر الفروقات بين هذه المتصفحات واضحة من اللحظة الأولى، وعميقة في بعض الأحيان، وبينما يحتوي كل من متصفح مايكروسوفت ومتصفح نتسكيب على مزايا عديدة، يمكن أن تجعل أي منهما التطبيق الوحيد الذي ستحتاج إليه، فإن متصفح Opera ركّز على إنشاء متصفح سريع، ومتوافق مع المواصفات القياسية. أصبح متصفح إنترنت إكسبلورر قياسياً وفق مقاييس هذه الصناعة. وحسب مصادر WebSideSory's Statmarket، فإن حصته في الأسواق تقدر بنسبة 86 بالمائة. والإصدار الحديثة منه 5.5 مصممة لتسهيل عمليات تصفح شبكة الويب. ونتيجة لتصميم شركة مايكروسوفت على تحقيق دمج كامل بين الحاسوب الشخصي وشبكة ويب، فإنه يمكن النظر إلى الإصدار الجديدة على أنها تحسين لسطح المكتب. إنترنت إكسبلورر



يمكّن برنامج Webplit من عرض تسع لقطات المتصفح في آن. كحد أقصى، وإذا تقرر على إحدى هذه اللقطات، فإنها تفتح نافذة كاملة.

برنامج Webplit

إذا كانت نوافذ المتصفح الأربع، التي يفتحها برنامج katiesoft، غير كافية بالنسبة لك، فحُبر نوافذ التسع التي يفتحها برنامج Webplit-أو حتى النوافذ الخمس والعشرون، التي يمكّن فتحها إذا أردت، يبدأ هذا البرنامج المجاني، بتصميمه الرسومي الجديد، بعرض تسع صفحات مختلفة، مختارة

ويقدم مجموعة مزايا مفيدة. وهو يتضمن أداة ترشيح سهلة الاستخدام لبرامج الكوكيز. وتمكّنك إحدى المزايا الرائعة فيه، من تقريب العدسة على الصفحات ومشاهدة المحتويات ضمن شاشة كاملة. ويمكّنك أيضاً، أن تفتح عدة نوافذ منه بدون أن تستنزف موارد النظام، بالإضافة إلى إمكان تصميم كل شيء فيه حسب الطلب، ابتداءً من أشرطة الأدوات، وانتهاءً بصفحات ويب. لكن البرنامج لا يتضمن لغة جافا، وهو ما يعني أن عليك جلبها من موقع آخر، كما أن تركيب محرك البحث والبرامج المضافة يتطلب بعض عمليات التجهيز الصعبة.

أمامك الآن خيارات لثلاثة متصفّحات، ولكل منها حسنها وسيئاتها، وبالنسبة للمستخدمين الجدد، فإن المتصفح إنترنت إكسبلورر، له الأفضلية، نظراً لأنه مركّب بشكل مسبق مع نظام تشغيل شركة مايكروسوفت، بالإضافة إلى أنه سهل الاستخدام. كما أن متصفح نتسكيب أيضاً، يعتبر جاهزاً وسهل التركيب، وتحتوي الإصدار 6 على كدس من المزايا الجديدة. أما متصفح Opera، فهو صغير وسريع، لكنه يتطلب منك تحرير ملفات التجهيز يدوياً، لتركيب البرامج المضافة. ويعتمد الخيار في النهاية، على ما يلي: هل تريد متصفحاً سهلاً ومبدعاً، و سريعاً ومتوافقاً. لا تتعب نفسك كثيراً في الاختيار، لأنه يمكنك جلب كل متصفح من الثلاثة، مجاناً، وتجربته قدر ما تشاء.

قد يصبح المتصفح، في يوم من الأيام، هو التطبيق الوحيد الذي نحتاجه على سطح المكتب.

دولار)، تطوف فوق الشاشة ككرة سلة فضية صغيرة، تحتوي على إشارة حمراء اللون.

وعند سحب جزء من النص من ملف مايكروسوفت وورد، أو من صفحة ويب، وإسقاطه في برنامج WebCheck، فإن المتصفح (سواء كان إنترنت إكسبلورر، أو نتسكيب) يفتح صفحة في محرك بحث WebCheck مع قائمة من الصولات المتعلقة بموضوع البحث، وعلى الرغم من أنه يمكنك القيام بالشيء ذاته، باستخدام صفحة ويب لمحرك بحث قياسي، إلا أن عملية إسقاط النص في قرص WebCheck أبسط وأسرع. ويمكّنك أيضاً، كتابة الكلمات التي تريد البحث عنها، أو حتى سحب ملفات من مستكشف ويندوز إلى قرص WebCheck، ثم الانتظار بضع ثوان، ليحلل البرنامج الملف ويعرض صفحة من الصولات المتعلقة بمحتوياته. ولم نشاهد هذه الميزة في برامج الإضافات الأخرى.

على الرغم من جميع المزايا الفريدة والقوية للأيقونة الحمراء على القرص، فإنك قد تجدناها مزجة جداً. فمحرك البحث الخاص بالبرنامج، والذي يتضمن بعض الصفحات التي لا نجدها في محركات البحث الأكثر شعبية، يمتاز بتركيزه الشديد على المواقع البريطانية، وهو أمر مفهوم، لأن شركة WebTop البريطانية.

شركة WebTop.com.

موقع ويب: www.webtop.com.

التقييم: ○ ○ ● ● ●

ويزوّدنا نظام Quality Feedback System بإمكان تقديم تقارير آلية عن الحوادث، لكن، من المستبعد أن يتصل بك الآخرون، وبالتالي فإن فائدة هذه الميزة مشكوك بها. يدعم هذا المتصفح عدة منصات لأنظمة التشغيل، ولا يتنافس متصفح آخر في ذلك، وهو متوفر حالياً لثلاثة وثلاثين منصة. فتحت شركة نتسكيب، العام 1998، شيفرة المصدر لبرنامج كوميونيكيتري، ما سيسمح له بالتمو والتحسن، مع إضافة مطوري البرمجيات المزيد من الشيفرة. ونوفر أخيراً متصفح الجيل التالي لشركة نتسكيب، نتسكيب 6، الذي يمكن جليه مجاناً من شبكة إنترنت، وهو مبني على محرك Gecko الرائع، وأصغر وأسرع وأكثر قياساً.

وقد صممت واجهة استخدامه كاملة، باستخدام لغة XUL، وهي لغة واجهة الاستخدام User Interface Language، المبنية على لغة XML، والتي تعتبر بدورها، بيئة تطويرية لواجهة الاستخدام متعددة المنصات، المتوافقة مع المواصفات القياسية. ويمكن محال محرك Gecko ولغة XUL في أن المتصفح يمكن إعادة تجميعه (ترجمته) ليعطي التجربة ذاتها للمستخدم، على مجموعة متنوعة من الأجهزة.

تعتبر ميزة Netscape Search أكثر قوة وأكثر قابلية للوصول: أدخل المصطلح الذي تبحث عنه في حقل عنوان URL، وانقر على زر Search، وستعطيك تقنية البحث، المبنية على محرك Google، بسرعة نتائج دقيقة ومنطقية. وتستطيع بفضل ميزتي Cookie Manager، و Password Manager، الحصول على تحكم أفضل، بأمنية والخصوصية.

أما متصفح Opera، فهو يعتبر متصفحاً مختلفاً ومعشاً في الوقت ذاته. ولا يقوم Opera على المتصفح Mosaic، لكنه متوافق تماماً، مع المواصفات القياسية لشبكة الإنترنت، ومتصفح Opera سريع وصغير جداً، ويمثل تطبيقاً للبريد الإلكتروني، وعلى الرغم من أنه لا يمكن أن ننافس متصفح مايكروسوفت، ونتسكيب، بغنى المزايا، إلا أن هذا المنتج يؤدي عملاً جيداً

من إرسال هذه النشاطات إلى شركات الإعلان. ويمنع هذا البرنامج الخدمي تماماً ظهور معظم الإعلانات في صفحات ويب، ويمكن توليفه لإيقاف عمل صور الرسوم المتحركة، ويمكنك من التحكم بملفات كوكيز المسموح بها في نظامك، فتحصل بالنتيجة، على تصفح أسرع، وازدحام أقل للصور المرتبطة. وإذا تمكّن إعلان من اختراق مرشحات برنامج WebWasher، فيمكنك النقر على الإعلان بالزر الأيمن للماوس، وإضافته إلى قائمة الملفات الممنوعة. ويظهر البرنامج كأيقونة صغيرة في صينية شريط المهام، ويمكنك النقر على تلك الأيقونة لإيقاف مغفل البرنامج مؤقتاً، والسماح للإعلانات وبرامج الكوكيز بالمرور، إلى أن تنقر ثانية على الأيقونة. وإذا كنت تفضل أن يكون البرنامج غير مرئي، يمكنك إخفاء الأيقونة.

يعمل برنامج WebWasher كمزود بروكسي، ما يعني أنه يعيد توجيه جميع الاتصالات بين متصفحك وشبكة إنترنت، إليه، ليرشعها. وكانت برامج مزودات بروكسي حتى تضع سنوات خلت، تمنع بعض الأحيان المستخدم الذين لا يعرفون أسلوب إعدادها، من الوصول إلى ويب، لكن برنامج WebWasher يضبط ذاته، بأسلوب خال من العيوب، وعلى الرغم من وجوب ميزة منع الإعلانات في برنامج Norton Internet Security (الذي لا يعمد كمزود بروكسي)، من شركة Symantec Corp (إلا أن برنامج WebWasher ينفذ عملية منع الإعلانات بشكل أكثر أناقة، وأكثر فعالية، ولا يكلف شيئاً إذا استخدمته في الحواسيب المنزلية.

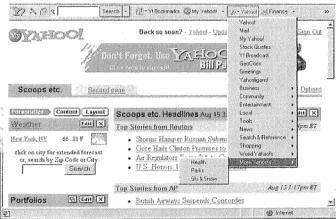
الشركة: webwasher.com AG

موقع ويب: www.webwasher.com

التقييم: ○ ○ ○ ○ ○

برنامج Yahoo! Companion

إذا كنت تستخدم موقع Yahoo! كصفحة للبدء، فيمكنك دمج مع إنترنت



تجيب شاشة التقارير في برنامج WebWasher عدد ملفات كوكيز والشفارات التي رشحها. بينما يمكن لمتصفح خدمة Yahoo! إدارة بريدك الإلكتروني بواسطة برنامج Yahoo! Companion

إما من مواضيع مسابقة الاختيار، أو من مجموعات من الصفحات التي تختارها بنفسك. وعندما تنظر إلى الصفحات التسع، فإنك تنظر إلى صورة من صفحات ويب، وليس إلى الصفحات ذاتها. وعلى الرغم من أن هذه الصور المصغرة تحدث دورياً، إلا أن الوصلات على الصور ليست فعالة، فإذا أردت أن تستخدم الوصلات على الصفحة، عليك أن تنقر على الصورة لتفتح صفحة حية في نافذة قياس الشاشة كاملة. ويمكنك تخزين الصفحة الحية على القرص، أو حتى تخزين مجموعة كاملة من الصفحات الحية في ملف أرشفة، لمشاهدتها بعد الخروج من شبكة إنترنت.

يتضمن برنامج Websplit ميزة الرمال، المصممة لتمكينك من الاتصال مع مستخدمي برنامج Websplit الآخرين، الذين يزورون الموقع ذاته. لكننا لسوء الحظ، وعندما نقرأ على زر Community الموجود أسفل كل صورة صفحة، لم نجد مستخدمين آخرين على الشبكة. وبسبب وجهة الاستخدام المكتظة لبرنامج Websplit، ووصلاته التي لا تعمل إلا إذا فتحت الصفحة، لا نتوقع أن يجذب هذا البرنامج حشداً كبيراً من المستخدمين.

شركة: websplit.com

موقع ويب: www.websplit.com

التقييم: ○ ○ ○ ○ ○

برنامج Web-TalkIt

هل تحتاج إلى التحدث إلى متصفحك، لتأمره إلى أين يذهب؟ يمكنك برنامج 1.2 WebTalkIt من القيام بهذا الأمر، بمجرد النطق باسم موقع ويب في مايكروفون الحاسوب. ويقتصر عمل البرمجيات المجانية للتعرف على الصوت، من شركة Grover Industries، بشكل غير مثووق به، على متصفحي إنترنت إكسبلورر ونسكيك فقط، ولا تعمل مع التطبيقات الأخرى. وهي تمكّنك من استخدام الأوامر الصوتية للأعمال العامة، مثل أمر «stop loading» لإيقاف عملية الجلب، وأمر «Go home» للعودة إلى صفحة الموطن، بالإضافة إلى مواقع ويب التي يمكنك إضافتها إلى صندوق الحوار، عن طريق كتابة عناوين URL، وتدريب البرنامج للتعرف على الأمر الصوتي الذي يشغل عنوان URL في المتصفح.

وإذا قمت بتدريب أمر «PC Magazine Online»، فإن البرنامج يمكنه أن ينقلك إلى موقع المجلة في العنوان www.pcmag.co.ae

يعوم شريط أدوات صغير على الشاشة، أثناء استخدام برنامج Web-TalkIt، مع أزرار لتشغيل وإيقاف الصوت، وتشغيل البرنامج الإرشادي حيث يمكنك تعريف الأوامر. ويمكنك أن تبدأ بعد فترة تدريب تستغرق 10 دقائق فقط. لكننا لم نستطع، على الرغم من محاولتنا العديدة وتغيير تحكيمات البرنامج، أن نجعله يتعرف سوى على مجموعة صغيرة من الأوامر، علماً أن عملية التدريب كانت ناجحة، ويمكنك جلب هذا البرنامج المجاني لتجربته إذا أردت.

شركة: Grover Industries Inc.

موقع ويب: www.groverind.com

التقييم: ○ ○ ○ ○ ○

برنامج WebWasher

إذا استخدمت برنامج WebWasher (مجاني للاستخدام الشخصي، ويكلف 25 دولاراً لشركات) في نظامك، فإن معظم لافتات الإعلانات لن تظهر أبداً في متصفحك، ولن تتمكن ملفات كوكيز التي ترصد نشاطاتك،

واكب عصر المعلومات على موقع شبكة الدباج لتقنية المعلومات

www.dit.net

أنت مع الحدث

إكسبلورر، أو نتسكيب، بتركيب شريط أدوات برنامج Yahoo! Companion الجاني. ويمكن بقرعة على صفحة Companion في موقع Yahoo! تنزيل وتركيب شريط الأدوات، والذي يعرض صندوق البحث، وزر للتنبيه عن البريد الإلكتروني (البريد Yahoo! Mail فقط)، وسلسلة من الأزرار التي تقود إلى صفحات محتويات موقع Yahoo!. وإذا كنت صممت موقع Yahoo! حسب طلبك، وطلبت إظهار معلومات البورصة، أو مواعيد عرض الأفلام السينمائية، فإن شريط الأدوات يعطيك وصولاً سريعاً لمعلوماتك. وتقومنا أزرار أخرى إلى برنامج Yahoo! Messenger، إذا كان مرتبطاً، وإلى أي صفحة أخرى، تقريباً، على موقع Yahoo!. ولأنك لا تستطيع أن تضيف أزراراً تنقلك إلى مواقع أخرى، فإنك ستحتاج إلى الاحتفاظ بشريط أدوات وصلات إنترنت إكسبلورر مفتوحاً، بالإضافة إلى شريط أدوات برنامج Yahoo! Companion. وتعتبر أيقونة Yahoo! in-your-face على شريط الأدوات تذكرة حمراء ناصعة، بأن شريط الأدوات مصمم لإعلانات البوابة، بقدر ما هو مصمم لتسريع عملية التصفح. لكن إذا كنت لا تستطيع العيش بدون موقع Yahoo!، فإن برنامج Companion يمكنك من إدارة هذا الموقع بشكل أكثر فعالية.

شركة Yahoo! Inc.

موقع ويب: www.yahoo.com/config/download_companion

التقييم: ○ ○ ○ ● ●

برنامج Yodlee

يتيح برنامج Yodlee الوصول بخطوة واحدة، إلى جميع الحسابات على شبكة إنترنت، بما فيها استمارات البنوك، وبطاقات الائتمان، وأسعار البورصة، والبحث عن عمل، وترتيبات السفر، وطلبات راتمة للتجارة الإلكترونية، ومواقع الأخبار، وريد ويب، وحسابات البريد الإلكتروني POP3 التقليدي. ولا يعتبر هذا البرنامج من برامج الإضافات، بل هو في الواقع، بوابة يمكن تصميمها حسب الطلب، ولا تقيدك بالخدمات التي تقدمها أية بوابة ويب، بل تسمح لك بالوصول إلى الخدمات التي توفرها البوابات التقليدية التي تختارها. وإذا استخدمت حاسوب مفكرة، فيمكنك اختيار مجموعة فرعية من حساباتك لإرسالها إليه. ويمكنك الوصول إلى حوالي 1500 حساب مختلف من خلال برنامج Yodlee. وبالنسبة للعديد من الحسابات، فإن ميزة التسجيل الآلي تمكن برنامج Yodlee من تنفيذ عملية التسجيل نيابة عنك. وإذا كان أحد الحسابات الذي تريد استخدامه غير موجود على قائمة برنامج Yodlee، فيمكنك أن تطلب إضافته، أو أن تجهز حساباً مصمماً حسب الطلب، بمجرد ملء استمارة بسيطة.

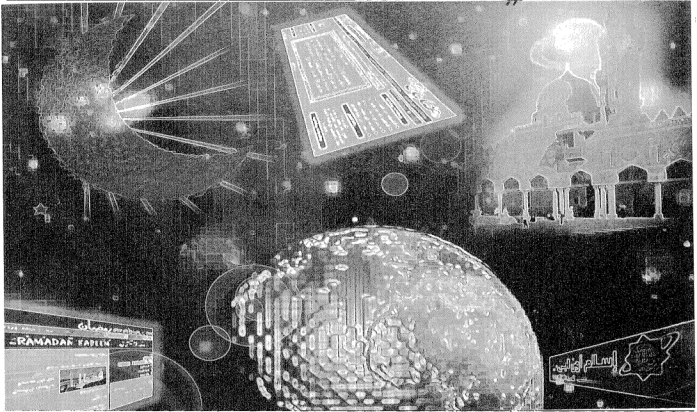
تمثل شاشة العرض الرئيسية قائمة بسيطة من الحسابات التي تختارها، مع معلومات موجزة، مثل معلومات رصيد حسابك الحالي، أو قائمة عناوين الأخبار الرئيسية. ويمكنك النقر على بيانات الإيجاز للوصول إلى الموقع البعيد للحصول على المزيد من المعلومات. ويتم تحميل الشاشة سريعاً، وفي أي متصفح حديث، تقريباً. ويمكن أن يكون برنامج Yodlee بوابة ويب التي يمكنك أن تحتل محل جميع البوابات الأخرى. ولأن شركة Yodlee تجني أرباحها بواسطة بيع التقنيات التي تعتمد عليها إلى شركات شبكة إنترنت الأخرى، فإنها لا تضيّع مساحة الشاشة بالإعلانات.

شركة Yodlee Inc.

موقع ويب: www.yodlee.com

التقييم: ● ● ● ● ●

رمضان في بوابات المعلومات العربية!



هو ذا شهر الفضائل والبركات قد أطل، فتذكر عدد غير قليل من بوابات المعلومات العربية أهمية مخاطبة الاهتمامات الدينية لزوارها، وبدأت أقسام خاصة بـرمضان، تظهر في هذه البوابة وتلك، ومنها أقسام تميزت بالاحتراف والرفق في التعامل مع حرمة الشهر الفضيل، وأقسام لم تجد أهم من «طبق اليوم؛ فتة دجاج، لتكون أهم الأخبار (والجوع له أحكامه عند البعض)، ولم يجد بعضها للنشر إلا مقالات تستفز مشاعر المسلمين!

قسمين، باللغتين العربية والإنجليزية، وتحدث هنا عن العربي منها. أول ما يلحظه المرء في محتويات هذا القسم، أمران: التصميم الخفيف البعيد عن الجمود الكلاسيكي، وتجانس الموضوعات في محورها حول الفكرة الرمضانية، حتى وإن بدت بعض الموضوعات بعيدة عن توجه شبكة كهذه، خاصة الفتاوى الأكثر تشدداً.

يتكون القسم الرمضاني في أرابيا.كوم من ثلاثة أقسام متوازية، الرئيسي منها يضم مقالات وموضوعات يومية في مختلف الشؤون الرمضانية، فهو يحتوي موضوعات من التاريخ الإسلامي، مثلاً، وتعليمات مطبخية، ورمضان في البلاد الإسلامية وبعض الفتاوى، من بين أمور أخرى، سرعان ما تكتشف أنها انتخبت من بقية الأبواب لتشكّل المدخل الرئيسي للقسم. على أن هنالك هنا تستحق لفت الانتباه إليها، فهذه مقالات متنوعة وليست أخباراً، ولذا بدا غريباً أن نقرأ في القسم الرئيسي «أهم الأخبار؛ طبق اليوم فتة دجاج». وواضح أنها كانت ترجمة غير موفقة للتعبير الإنجليزي top stories الوارد في الرمضانيات الإنجليزية.

أرابيا.كوم

www.arabia.com/ramadan/arabic

يسجل لهذه الشبكة أنها كانت أول من قدم فكرة القسم الخاص بـرمضان، في بوابات المعلومات العربية، منذ أعوام، وما زالت تواظب على ذلك، من خلال



الموضوعات أثناء رمضان لم يكن موقفاً جاداً، والغريب أن الردود المنشورة في بعض هذه المنتديات تشبه كثيراً، المقالة الأصلية، فهل الكاتب واحداً؟ ونسجل للموقع الرمضاني، «عجيب» استغاثته الجيدة والذكية، وحسن دمجها ما توفر له من عناصر المواد الإسلامية، التي تقدمها الشركة الأم أصلاً، وخاصة في القرآن الكريم والأحاديث، وبطاقات التهنئة، والقنوات الماثلة. ولم يكف هذا الموقع بذلك، بل أضاف «مضامته» الخاصة المتجددة يومياً، بتتبع جديد، يتناول شلوفاً من السيرة، وشخصيات إسلامية، ومعداً ذات ذكرى، ورمضان حول العالم، وأصفت لمعلومات.

ويستمتع الموقع بشكل عام، بتصميم جميل، ويستحق التقدير لطريقته في إبراز الآيات الكريمة، والشكل الذي قدمت فيه، وكذلك الرابطة المضمنة فيها، بحيث يتفكك النقر على الآيات، إلى تفسيرها.

رمضانيات مكتوب

ramadaniyat.maktoob.com

موقع خفيف وغير مزحم، فيه من المسابقات مثل ما فيه من المعلومات، ويأتي مشمراً مع أسلوب «مكتوب» المعاد في الناسبة المختلفة، والمتمثل في تقديم مواد خفيفة وقصيرة، باعتبارها مواد ممكنة لوظيفته Maktoob.com الأساسية، وليست الهدف الرئيسي له.

تتكون رمضانيات «مكتوب» من عشرة أقسام، وجدنا أن أحدها، وهو قسم



مكتوب، وفي الموقع قسم لأوقات الصلاة، وآخر للبطاقات الرمضانية.

أما آخر الأقسام، فهو قسم لقاءات مباشرة عبر إنترنت، يعمل تسمية «مين معنا اليوم»، وليس مفهوماً لماذا تكون الأسابيع الثلاثة الأولى من رمضان ذات علاقة إما بأحكام الصوم، أو وصحة الصائم، ثم يكون الأسبوع الرابع حواراً مع مغنية لا تقني بالعربية!

وتسجل لأقسام «مكتوب» الرمضانية مباشرتها وبساطتها، وسهولة التعامل معها، لكن يؤخذ عليها في الوقت ذاته، تعاملها بأسلوب «الجمهور عاوز كده» في طبيعة محتوياتها.. لا تكفيها مصيبتنا في الفضائيات؟

محيط

www.moheet.com/new/Ma2eda.asp

«محيط» كما هو معروف، موقع إخباري، وضمن هذا الإطار قدم موقعه الرمضاني بعنوان «رمضان كريم»، وجاءت الروح الرمضانية هنا مقسمة على 6 أقسام لطيفة، تتوزع بين مائدة رمضان الإيمانية، وفتاوى رمضانية، وشخصيات إسلامية، وواحة

رمضان، وبالهنا والشفا، وفوايز ومسابقات.

وتقدم هذه الأبواب بمعدل مادة واحدة لكل باب منها كل يوم، وهي مختارات إخبارية، كما في بقية مواد «محيط».



وعدا من هذا القسم الرئيسي، يوجد قسم للمواد المرجعية يحتوي على نسخة إنكليزية من القرآن الكريم، تحتفظ على الفونظ المستخدم فيها، وعلى غياب علامات الوقف فيها، ويحتوي القسم المرجعي أيضاً على نسخة مماثلة من صحيح الإمام البخاري، بالإضافة إلى مواقيت الصلاة، ودارة الحوار الرمضانية، والأهم من ذلك: استطلاعات الرأي في الأمور الرمضانية. وكانت حلاوتها مستكمل لو سأت عن أمور أكثر أهمية من: «ماذا تشتهي أكثر الماء أم الطعام».

والجزء الثالث من رمضانيات أرابيا. كوم ثري بتوعه، وموضوعاته، التي لا تبدأ عند حذو رمضان وحدث في رمضان، ولا تنتهي عند الأطباق والصحة، ورمضانيات قاهرية أعجبنا بها من إعجابنا بخصوصية رمضان في مصر المحروسة، بالإضافة إلى موضوعات متنوعة أخرى. وتوجد في هذا الجزء أيضاً، بطاقات رمضانية لطيف تصميمها. وشمة ما أعجبنا أكثر وهو ركن خاص لتسوق وشراء الكتب الخاصة بـرمضان، بعضها بالعربية، وبعضها بالإنجليزية.

وأعجبنا عموماً، في هذا القسم الرمضاني، تنوعه وفناؤه وتجده اليومي، وكذلك جانجانه، وإن كنا نأمل لو أعطيت بعض الجوانب تركيزاً أكثر، ففيها ويثيرها.

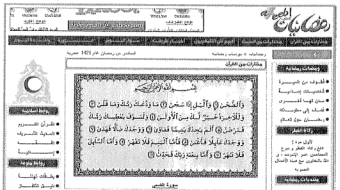
عجيب كوم

ramadan.ajeeb.com

نسجل لهذا الموقع منذ البداية، نقطة لصالحه، وهو أنه أطلق مع بداية الشهر الفضيل خدمة دفع الصداقات والزكوات عبر إنترنت لصالح «هيئة الأعمال الخيرية»، ومقرها إمارة عجمان، باستخدام بطاقات الائتمان. وهي خطوة تستحق الثناء، لأنها تسهل على المحسنين أداء الفروض وفعل الخيرات، مع أننا نذكر بما صدر حديثاً، من مجمع الفقه الإسلامي، التابع لرابطة العالم الإسلامي، بشأن الأحكام الفقهية الخاصة بهذه البطاقات. والحقبة أن موقع «عجيب» الرمضاني يتعامل مع الجو الرمضاني بأسلوب يشبه الأسلوب التلفزيوني نسبياً، من حيث عدم اقتصاره على البعد الروحي والجانب الديني لرمضان، لكنه لم ينس هذا الجانب، ولم يلقه.

فهتلما توجد مختارات من القرآن والسنة، ومضامير رمضانية، وروابط إسلامية، تتألف بوجود ثلاثة أقسام تلفزيونية، تشمل مقالة يومية بعنوان اليوم على التلفزيون، وجدول برامج التلفزيون، بالإضافة إلى منتدى نقاش عن برامج التلفزيون، «واو»، ألا يعلم القارئون على المنتدى أن بعض الدول، مثل بريطانيا، أصبحت تعتبر وجود التلفزيون دليلاً على انعدام الثقافة في البيت؟

وفي الموقع أيضاً، أخبار طريفة، وفوايز (لا شريهان فيها)، ومائدة اليوم، وحوار اليوم. وفيه عدة منتديات في موضوعات متنوعة، ليست كلها مرتبطة بـرمضان، ويدخل من ضمنها علمياً، حوار اليوم. ونعتقد أن اختيار بعض



وأشعة رمضان تعرف بالمحاضرات الإسلامية في دولة الإمارات خلال رمضان، ودليل الجمعيات الخيرية في عدد من الدول، عدا عن قائمة بمواقع رمضان، وركن ومواقف الصلاة، وركن



لبطاقات التهنة بمرضان.

والمواد مقدمة في هذه القناة بطريقة يسهل التعامل معها، دون تعقيدات تقنية، أو الإكثار من العناصر الرسمية، ما يجعل تصفحها سهلاً وسلساً. وينتج على حسن اختيار ألوانها، لإراحة العين وتيسير القراءة. ومع تقديرنا لفكرة تقديم كل الفتاوى معاً، ليت الموقع نسق مع إحدى الهيئات لتلقي الفتاوى بشكل تقاعلي يفيد المستخدمين أكثر، وتنصح الموقع بتقديم المزيد من المفاجآت في طبيعة الموضوعات التي يتناول. وقد أثبت قدرته على ذلك فعلاً.

ثلاثة مواقع

وهذه 3 مواقع لطيفة أخرى خاصة بالشهر الفضيل
www.khayma.com/ramadan



موقع لطيف تستضيفه شبكة الخيمة، ويقدم 12 باباً عن رمضان، أبرزها: مع الرسول في رمضان، والاعتكاف، وليلة القدر، وركن للكتب والمطويات، وأحكام العيد والعمره.

وكلها موضوعات لم تجد تركيزاً كبيراً في بقية المواقع.

www.khayma.com/ramadhan

موقع آخر في ضيافة الخيمة (انته للفرق في العنوان) لكنه يمتاز بكونه الوحيد الذي يقدم شهادة شرعية بسلامة محتوياته، وركناً خاصاً للصائتات، وركناً لمواد صوتية، كما يحتوي على روابط إلى مواقع عدد من الهيئات الخيرية.



www.ramadan.com.eg

موقع جميل من مصر، يقدم بأسلوب خاص، عدداً من الأبواب الرمضانية، وإذا استثنينا البهت، وعدم وضوح بعض العناوين، فهو بفضل تقسيمه وأفكاره، مشروع جيد لموقع إسلامي دائم عن رمضان.



ترتيب جيداً بالتسلسل المعرّبة، وأحياناً بالتسلسل الزمني لنسائات الشهر الفضيل. ويسجل لرمضانيات «محيطه أرشفها، بحيث تستطيع العودة لها إذا أردت، لكن، يؤخذ عليها جمودها، حيث ترتبط فقط، بما توفره المختارات الإخبارية، ما يلقي إلى حد ما، قدرتها على التنوع ومرونة الاختيار.

نسيج الرضائية

ramadan.naseej.com.sa

إذا ذهبت للعنوان المذكور، ستحصل على نسخة رمضان من قناة «نسيج» الإسلامية، بشكلها المعروف، مع إضافة عمود أخضر اللون، يتضمن عناوين الأقسام الرضائية، وخانة محتوياتها. وتحصل على نسخة أخرى مختلفة التصميم، عندما تذهب للعنوان Islamic.naseej.com.sa

وتقدم نسيج موضوعاتها الرضائية مقسمة على أحد عشر باباً، تتناول مختلف الموضوعات المتعلقة بالصيام، وفقهه، وصحته، وأطباقه، عدا عن مواد خفيفة متنوعة، ومعلومات في الثقافة الإسلامية. وتنوعت في المقالات، تحت عناوين مثل روحانيات، وحديث الصوم وإتسامات وفي ظلال الصوم، لكنها ترد في كل باب بشكل متسلسل، أي أنك تقرأ عدة مقالات في كل باب معاً.



وتصنيف لك «نسيج» في أبوابها الرضائية، دليلها للمواقع الإسلامية على الشبكة، ما يشكل إضافة قيمة لمنصفحي هذا الموقع الفرعي. على أن موضوعات «نسيج» الرضائية تبدو عموماً، مختارات، وتحتاج إلى مزيد من التجانس في إطارها العام. وكما نتوقع مثلاً، أن تحتوي فكرة رمضان على النسايات ذات العلاقة بالشهر الفضيل، وليس على أي مناسبة تصادف أن تزامنت معه، مثل معرض الأزياء والمجوهرات.. فهذا مكانه في «نسيجه»

ونستغرب أننا حين حاولنا الوصول إلى وظيفة القرآن الكريم في نسيج الرضائية لم نتمكن من ذلك، كما لاحظنا تغيراً في إعدادات عرض الموقع ارتباط على ما يبدو، بعدم ضبط المسافات الأفقية للجداول أثناء التصميم. ويبيّن أن رمضان نسيج خفيفة الدم، ممتعة القراءة، لكنها بحاجة إلى شيء من الحركة.

فارس ورمضان

ramadhan.fares.net

هذه قناة رمضان في شبكة فارس، وهي واحدة من أوائل الشبكات العربية واشتهرت بإطلاقها «الساحات العربية» المعروفة، قبل أن تجعلها موقعاً مستقلاً.

ولعل أول ما يفاجئك في قناة فارس الرضائية، تميزها في المحتوى الذي تقدمه. فهي تقدم موضوعات متنوعة في الثقافة الإسلامية لمناسبة رمضان، ولكن ليس عن رمضان نفسه، وهذا ما يجعل محتواها مختلفاً وجاذباً. وتقدم هذه القناة عبر 12 مساراً فرعياً، موضوعات مثل غزوات النبي، وصومه، والأصوات الشيطانية، وهطوف إسلامية، ومدن إسلامية عبر التاريخ، وقسم خاص بتعظيم القرآن الكريم وترثيته، بالعنوان الجميل «رتل وأدق»، بالإضافة إلى أقسام أخرى، تشمل نخبة من الفتاوى، مفهورة جيداً.

مواقع إسلامية قديمة . . متجددة

إسلام أون لاين

فداء ياسر الجندى

www.islamonline.net

للتحجيص والتعليق والتحليل بأفلام خبرية وافية، ندرك أبعاد العملية الإعلامية، وكثيراً ما ننقل لنا من خلفيات الأخبار ومتابعتها ما ما نلتقه لنا ببقية الكالات. ومن أمثلة ذلك عملية الضخيرة التي تمت في فلسطين المحتلة، فقد تابع موقع «إسلام أون لاين» هذا الخبر، ونقل لنا أن القتل الصهياني قد زاد عددهم على العشرين حسب مصادر الصحافة الصهيونية، وأن العملية قد أحدثت رعباً في أوساط الصهاينة دفعت عدداً منهم إلى السفر في إجازات طويلة، هرباً من انتقام المقاومة الفلسطينية الباسلة.

وتوجد بالإضافة إلى الأخبار، قناة «شؤون سياسية»، وهي تنفرد بدورها إلى عدة أقتية فرعية، واحدة للقضية الفلسطينية، وأخرى للمنطقة العربية، وثالثة لبقية العالم الإسلامي، ورابعة لآسيا، وهكذا. ويجد الزائر في هذه القناة الشرائع من المقالات والتحليلات والآراء بأفلام نخبية من الكتاب المتخصصين.

ومن الأقتية المهمة قناة «اقتصاد وأعمال»، وهي أيضا مقسمة إلى أقتية فرعية حسب المناطق، وفيها أيضا قناة فرعية مفيدة جداً عنوانها «معا تطور»، تحتوي على مجموعة من المقالات التي تهتم كل موظف ومدير وصاحب عمل، لما فيها من طرق مفيدة لتنظيم الوقت والعمل، والحصول على أكبر جدوى ممكنة من الاجتماعات والمراسلات.

ومن الأقتية المميزة أيضاً قناة «حواء وأدم» التي يجد فيها الزائر كل ما يهم الأسرة من مواضيع.. لا أعني بذلك وصفات الطبخ وميويلات الأزواج، بل ما يهم الأم والأب من قضايا اجتماعية ونفسية وتربوية، تعين على بناء أسرة سلمية واضحة الأهداف، وتهتم هذه القناة اهتماماً خاصاً بالعلاقات الزوجية، وتنفرد لها العديد من المواضيع والمقالات بأفلام خبراء اجتماعيين ونفسيين.

ومن المزايا الأساسية في أقتية هذا الموقع، أن معظم المواضيع والمقالات والمساهمات مكتوبة بأفلام كتاب عرب معاصرين، يتصفون بالوعي لقضايا الأمة ولشؤون العصر، وبانهم الواعي للإسلام ومقاصده، ويجمعون إلى ذلك أسلوباً معنياً يعرف كيف يحفز اهتمام القارئ، برشاقة الأسلوب، والإيجاز في العرض، وحسن اختيار العناوين.

وهناك قناة «علوم وتكنولوجيا»، وتتألف من عشرة أقتية فرعية، منها قناة الفضاء والطيران، وقناة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وقناة الهندسة الوراثية، وقناة العلم والإيمان وغيرها، ويلاحظ تركيز هذه الأقتية لقضايا المواضيع التي تهتم الزوار في حياتهم اليومية، فنجد مواضيع مثل «التمر ومائدة رمضان»، و«زيتون غير تقليدية تخفف الكولسترول في الدم».

ولفن نصيب في هذا الموقع، قناة «ثقافة وفنون» تحتوي على اثني عشرة قناة فرعية، تتناول مجالات الفن المختلفة من مسرح وسينما وقضاياها وشعر وفنون تشكيلية وتراث لغوي. ويجد الزائر نقداً موضوعياً لأهم الأعمال الفنية التي أثارت اهتمام ومتابعة الجمهور.

ومن الأقتية المبتكرة «مجالس ومشاهير»، وتختص بالتعريف بالعديد من الأعلام المشهورين، ومن ثم تسليط الضوء على جوانب من حياتهم وشخصياتهم وإنجازاتهم، ويحتوي الموقع حالياً على أكثر من ستين شخصية

لم يكن من المفاجئ أن يحصل موقع «إسلام أون لاين» على جائزة الامتياز لأفضل بوابة عربية على الشبكة العالمية للعام 2000، من مجموعة الدباغ لتقنية المعلومات (DIT)، فهذا الموقع بما يقدمه من معلومات وخدمات ومواد، يتبوأ الصدارة حالياً بين المواقع العربية.

وضع هذا الموقع في الخدمة قبل أكثر من سنة، وهو يحتوي على أرشيف ضخيم من المعلومات، ويمتاز موقع «إسلام أون لاين» بتصميم أنيق واحترافي، وهو مصمم بشكل يجعل التنقل بين قراته وأقتيته أمراً سهلاً، إذ يجد الزائر في معظم الشاشات وعلى طرقة واضحة الاستخدام، وصلات تنقله إلى أي موضوع آخر من الموقع، وتكون آخر الأخبار موجودة في الشاشة الرئيسية للموقع، ومنها يستطيع الزائر الانتقال إلى أبواب الموقع الأخرى. وفي ذيل كل موضوع يجد الزائر وصلات متددة للمقالات أو الصفحات التي يحتويها الموقع وتتعلق بذلك الموضوع، ليتمكن من جمع المزيد من المعلومات عما قرأه.

تنوع وشمول

الميزة الأولى لهذا الموقع هو التنوع والشمول، فهو قناة إخبارية لمن يبحث عن الأخبار، وثقافية لمن يبحث عن الثقافة، وإسلامية لمن يبحث عن الدين، واجتماعية لمن تهتم مشاكل المجتمع العربي والإسلامي، مع وجود نصيب لا بأس به للفن والأدب واللغة، وللكاريكاتير والشخصيات الهامة وقضايا العصر، يضاف إلى ذلك كله العديد من الخدمات الخاصة التي سنعرض لها بعد قليل، وهذا كله يجعل الشريحة التي يخاطبها الموقع واسعة جداً، لتنوع المواد والمواضيع التي تتناولها الأقتية المختلفة.

أما القناة الإخبارية فهي تزود الزائر بكل ما يجد من أحداث، مع اهتمام خاص بأخبار العالم العربي والإسلامي، وقناته الإخبارية ليست مجرد ناقل لما تبثه وكالات الأنباء العربية والعالمية، فالخبر الذي يبثه هذا الموقع، يخضع

The screenshot shows the homepage of IslamOnline.net. At the top, there's a navigation bar with icons for Home, News, Islamic Questions, and other sections. Below this, there's a main content area with a large headline about the 'Islamic Revolution' (الثورة الإسلامية) and a sub-headline about the 'Islamic Revolution' (الثورة الإسلامية). To the right, there's a sidebar with various links and a section titled 'Islamic Revolution' (الثورة الإسلامية) with a list of links. At the bottom, there's a section titled 'Islamic Revolution' (الثورة الإسلامية) with a list of links.

متنوعة، عربية وأجنبية، مسلمة وغير مسلمة.

دين ودعوة

تحت هذا العنوان يضم الموقع حزمة من سبع أقتية متنوعة تختص بالدين والدعوة، منها فتاوى القرآن الكريم، وفتاوى الحديث الشريف، وفتاوى السيرة النبوية. ولن يتسع المقام للكلام بالتفصيل عن كل من هذه الأقتية، ولكن الذي لفت نظرنا هو فتاوى السيرة النبوية، وفتاوى الأخلاق والتزكية، وذلك لجودة وإتقان واجهة الاستخدام، ولحسن استخدام الوسائط المتعددة فيها.

ملفات ساخنة

تضم قناتين مميزتين، الأولى عنوانها «فلسطين»، وتحتوي على ملفات غاية في الأهمية، تتحدث عن المراحل التاريخية لصراعنا مع الصهيونية، والتاريخ التفصيلي لقرن من المقاومة، وكيفية كبيرة من الوثائق والصور المتعلقة بهذه القضية. وفيها نداء إلى كل من يملك أية وثائق تتعلق بالقضية الفلسطينية، لكي يرسل نسخاً منها إلى المسؤولين عن الموقع، لإثراء ملف فلسطين، وجعله مرجعاً عن فلسطين وقضيته.

والملف الساخن الثاني هو ملف الانتفاضة، وهو من أفضل ما شاهدناه عنها على الشبكة العالمية، حيث يجد الزائر فيه أرشيفاً كاملاً لأحداثها اليومية، وأبواب عديدة تتعلق بها، من أهمها وأطرفها صفحة «تكنولوجيا الانتفاضة»، والتي تبين كيف يتمكن الحجز والوسائل البدائية المتوفرة لأبناء فلسطين، من مقارعة الآلة العسكرية الصهيونية الناشمة.

خدمات وخدمات

يقدم الموقع لزواره خدمات عديدة، منها البريد الإلكتروني المجاني، والتحويل من التاريخ الهجري إلى الميلادي، واستشارات الزكاة، وهي خدمة جديدة يجيب فيها أصحاب الفضيلة العلماء على الأسئلة الفقهية المتعلقة بالزكاة. وتوجد أيضاً خدمة المفكرة الشخصية، ودليل المواقع المتميزة، والقنوات الفضائية والبنوك الإسلامية، ومحرك بحث داخل الموقع. وتوجد ثلاث خدمات مميزة ومفيدة جداً، يقل نظيرها في المواقع الأخرى. الأولى هي خدمة الفتوى، وهي تستقبل أسئلة الزائرين ثم تحولها إلى نخبة من العلماء الأفاضل، وعلى رأسهم فضيلة الشيخ الدكتور يوسف القرضاوي حفظه الله، ليجيبوا عليها. وأصبحت الفتاوى تشكل قاعدة بيانات كبيرة موجودة تحت عنوان «بنك الفتوى»، ومزودة بمحرك بحث، ليجيب السائل



فيها قبل أن يسأل، فقد يكون سؤاله ورد من قبل.

والخدمة المميزة الثانية هي خدمة الحوارات الحية، حيث يستضيف الموقع إحدى الشخصيات المهمة، التي غالباً ما تكون لها علاقة بأحداث الساعة، أو على اطلاع عليها، وتتيح لزوار الموقع الحوار الحي مع هذه الشخصية، عن طريق إرسال أسئلة مكتوبة ضمن فترة زمنية يتم الإعلان عنها مسبقاً. ومن الاطلاع على أرشيف الحوارات نرى أن هناك حوارين أو ثلاثة أسبوعياً، وأن من بين الشخصيات التي تم التناوب معها الدكتور عبد الوهاب المسيري، والمقدم محمد دحلان، ومجموعة من أمهات أطفال الانتفاضة.

والخدمة الثالثة «مشاكل وحلول»، وهي خدمة فريدة تستقبل أسئلة الزوار عن مشاكلهم المتعلقة بالقضايا الاجتماعية والأخلاقية والأسرية، مثل مشاكل الزواج والطلاق والتربية والحب والجنس والزواج، ثم تحولها إلى خبراء أخصائيين ونفسيين واجتماعيين، ليجيبوا عليها من منظور إسلامي. وتسد هذه الخدمة ثغرة واسعة، وتلقى إقبالاً كبيراً من الزوار، الذين كانوا لا يجدون أقتية لأسئلتهم المتعلقة بتلك المواضيع، إلا في بعض المجالات غير المنظمة، وأغلب القائمين على أمثال هذه الصفحات في المجالات بعيدون عن الدين والانتماء. والمتصفح لكم الضخم من الأسئلة والأجوبة يدرك مدى الحاجة الماسة لهذه الخدمة، ويكتشف أنها قد فتحت الأعين على عديد من المشاكل التي تعاني منها مجتمعاتنا بصمت، والتي وعد القائمون على هذه الخدمة بإيجاد أجابها ودراسات ميدانية عنها، اعتماداً على الحالات التي تواجههم من خلال الأسئلة.

في رحاب رمضان

هذا هو عنوان الصفحة الرمضانية التي أطلقها الموقع مع إطلاقة الشهر الفضيل، وتصميمها مشابه في خطوطه الفنية وأشكاله لتصميم الصفحة الأم، ولكن بألوان مختلفة، يلبس عليها الأخضر، وكان المصممين أرادوا للزائر أن يشعر بأنه دخل في أجواء جديدة مختلفة. وهي فتاوى متنوعة تضم صفحة فتوى الصيام، وفيها ما يبيح عنه الصائم من الأحكام الفقهية للصيام، وصفحة «حدث في رمضان»، وتتضمن شرحاً تفصيلياً لمجموعة من الحوادث التاريخية الإسلامية المهمة التي وقعت في رمضان، وصفحة «رمضان حول العالم»، التي يطلع من خلالها الزائر على طرق استقبال رمضان والاحتفال به وتأثيره على نمط الحياة في عدد من بلاد العالم. وهناك ركن خاص بالصوتيات، يمكن من خلاله تنزيل بعض المواد الرمضانية كالدروس والحكايا.



وللأسف، لنصيب في فتاة رمضان، وذلك في صفحاتهم المتنوعة «المسلم الصغير»، التي يقرأ ويسمع فيها الطفل العديد من القصص، ويتعلم الأدعية الخاصة بـرمضان، يقرأها على أطفال مثله. وله أيضاً مسابقة خاصة به، ومعلم أسئلته تتعلق بشؤون تربوية مفيدة، على الطفل أن يتعلمها بسؤال والده أو أساتذته، لينمك من الإجابة عليها.

كما يمكن للصائم أن يجد في فتاة رمضان بعض الترويح والتسلية، من خلال صفحة «إيسامات»، وأن يختبر معلوماته بما يحل أسئلة «المسابقة الكبرى»، ثم يجمعها ويرسلها، لعله يحظى بالجائزة آخر الشهر، بعد أن يحوز بإذن الله على ثواب الله ومغفرته بالصيام.

كلمة أخيرة

ليت القارئ من موقع «سلام أون لاين»، يجعلون له اسماً عربياً صرفاً يكون عنواناً له مثل «خدمة الإسلام»، أو «الإسلام بين يديك»، أو «الشبكة العالمية للإسلام»، أو أي اسم عربي آخر، يراه القارئون عليه مناسباً بدلاً من الاسم الحالي، لأنه اسم أجنبي مستعرب، لا تحسبه يليق بالموقع الحاصل على جائزة أفضل بوابة عربية على الشبكة العالمية، لعام 2000.

الشبكة الإسلامية

www.islamweb.net

هو موقع من المواقع التي أنشأها أحد المحسنين جزاه الله خيراً لخدمة الإسلام والمسلمين، وليكون مصدراً مفيداً للمعلومات التي يحتاجها المسلم، ويحتوي الموقع على عدد من الأقتية والصفحات والخدمات، تعرضها بإيجاز في الأسطر التالية.

التصميم الفني للموقع جميل، واللمسة الاحترافية واضحة فيه، ولكن الذي يدخله للمرة الأولى يحتاج لوقت طويل لجلب الصفحة الرئيسية، وذلك لأنها طويلة بشكل زائد، وتحتشد على طولها العناوين والصور والوصلات، ويفضل أن تكون الصفحة الأولى سريعة الجلب، ويكون تصميمها بحيث يجد فيها الزائر العناوين والوصلات الرئيسية فقط، والتي يستطيع من خلالها أن يجد اتجاه إبحاره في الموقع، أي أن تكون بمثابة المدخل الذي يعطي الزائر بلعة سريعة، صورة واضحة من المحتويات.

أول ما يلتفت النظر في الصفحة الأولى هو فتاة الأخبار، وعنوانها «العالم اليوم»، حيث يجد الزائر عناوين آخر الأخبار، وكل عنوان بمثابة وصلة تؤدي

إلى قراءة الخبر. ويوجد تاريخ آخر تحديث تم على الخبر، ولا يوجد وقت أو ساعة التحديث، وهو أمر مهم في القنوات الإخبارية، لأن الأخبار تتغير باستمرار وبالساعات لا الأيام، ولكن يبدو أن تحديث الأخبار في هذه الصفحة بطيء قليلاً، حيث لاحظنا وجود بعض الأخبار التي مضى عليها أكثر من يوم. وبعد قراءة الخبر يضطر المستخدم للعودة للصفحة الرئيسية ليعرض أخباراً أخرى، والأفضل كما درجت العادة في المواقع الإخبارية الاحترافية، أن يجد الزائر عناوين الأخبار في ذيل كل خبر يقرؤه، لينتقل للأخبار الأخرى مباشرة ودون العودة للصفحة الرئيسية.

يحتوي الموقع على العديد من الأقتية المفيدة، ولكن بعضها لا يعمل بشكل كامل، ربما لأن العمل ما يزال جارياً على تطويرها، فمثلاً في فتاة القرآن الكريم توجد صفحة لتسجيلات القرآن الكريم، يجد فيها الزائر قائمة طويلة بأسماء واحد وثلاثين من أشهر القراء المعروفين، ويفترض أن اسم كل قارئ هو وصلة تؤدي لسماع القرآن الكريم بصوته، ولكن حتى ساعة كتابة هذا المقال، فإن جميع الوصلات لا تعمل، ولا يمكن سماع تلاوة القرآن الكريم من خلال الموقع. والأمر ذاته ينطبق على معظم الوصلات الخاصة بالقرآن الكريم، مثل فهرس السور، والبحث المتقدم، ولا تعمل حالياً في فتاة القرآن إلا صفحة «علوم القرآن» وصفحة «أحكام التجويد»، وهذا الأمر ينطبق على عدد آخر من الوصلات والأقتية، ونرجو أن تكون كلها فاعلة في أقرب وقت.

وهناك ملاحظة عامة على معظم الكتب الموجودة في قسم علوم القرآن وفي المواضيع الأخرى، وهو أن كثيراً منها، وخاصة الكتب التراثية، موضوعة دون أي تنسيق، ولا حتى علامات ترقيم، بل إن كتاب «حزب الأماني» وهو عبارة عن منظومة شعرية في علم القراءات، نجدنا موجودة على شكل نص ثري تتراص فيه الكلمات والجمال بحيث لا يستطيع المستخدم أن يعرف أين الصدر وأين العجز من الآيات الشعرية.

ومن الأقتية المهمة والمفيدة، فتاة الأسرة، حيث يجد الزائر العديد من المواضيع المتنوعة الاجتماعية والأسرة، والتربوية، وعلى درجة كبيرة من التنوع، تتناول شؤون الأسرة والزواج والأبوة والأمومة ومواضيع أخرى كثيرة، وهي من القنوات المميزة المفيدة في هذا الموقع.

وهناك أقتية أخرى عديدة، مثل فتاة السيرة النبوية وفتاة المكتبة الإسلامية وفتاة العقيدة، ومركز الفتوى، وملامحتنا على مركز الفتوى أن اسم المفتي غير مذكور، وذكره عادة يعطي أمثلاً أكثر للنسائل.

ولا يفوتنا أن نذكر أن الموقع يحتوي على فتاة خاصة بشهر رمضان المبارك، عنوانها «بواحة الصائمين»، وتحتوي على مواد متنوعة ومفيدة تختص بالشهر الفضيل، مثل الفتاوى وفضائل شهر الصيام، وفوائد الصيام، وبعض المأرك الخالدة التي حدثت في رمضان، وطريقة الاستعداد لرمضان واستقباله في بعض البلدان الإسلامية، بالإضافة إلى مسابقة الرمضانية.

هناك ملاحظة عامة على الموقع، وهي أن أغلب المواد الموجودة فيه منقولة أو مقتبسة من كتب مطبوعة معروفة، أو أبحاثاً ومقالات سبق نشرها، ما يجعله مكتبة افتراضية مهمة، تقيد الباحث، والقارئ العادي، على السواء.

المحدث

www.muhammad.com

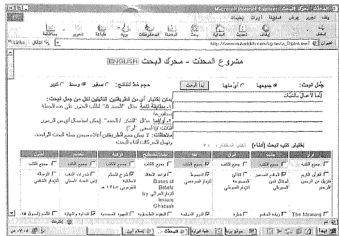
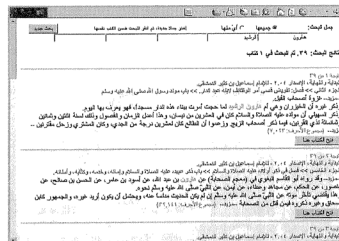
يعرف معظم قرائنا، على الأغلب، برنامج المحدث، لاحتواء أكثر من واحد من الأقراص المدمجة، التي توزع مجاناً مع مجلتيها، على إصدارات منه. والأسطر التالية تعرّف قراءنا الكرام على موقع هذا البرنامج على الشبكة



وفي الموقع أيضاً، قسم للترقية أو التحديث، يقوم من خلاله المستخدم الذي عنده نسخة سابقة من البرنامج، بترقيتها مباشرة، عن طريق تنزيل ملفات الترقية، المسماة دائماً، بالتعليمات اللازمة لتثبيتها وتشغيلها. ولم ينس الفاعلون على الموقع أن يخصصوا شاشة لخدمة المستخدمين، ولتقديم الدعم الفني للبرنامج، يستطيع من خلالها إرسال أسئلته واستفساراته، عن طريق ترقية طلب الدعم، وإرساله مباشرة، بالبريد الإلكتروني.

أما الميزة الكبرى لهذا الموقع، والتي يندر نظيرها في المواقع العربية الأخرى، فهي خاصة الفحص المتأزعة والفعالة، والتي يحصل عليها الزائر. فلو أن زائراً لا يملك القرص المدمج البرنامج ولم يقم بتنزيله بعد، وأراد أن يبحث عن أية معلومة في مراجع المحدث، التي يبلغ عددها حالياً مائة وخمسة مراجع، يتألف معظمها من عدة مجلدات ضخمة قد تبلغ العشرات، فسوف يمكنه البحث بسهولة عن المعلومة المطلوبة. ويتم ذلك من شاشة البحث في مكتبته، حيث تظهر في أعلاها حقول إدخال كلمات البحث، تليها قوائم الكتب المشفرة، مصنفة حسب المواضيع، وهي شاسنة: القرآن الكريم، والحديث النبوي، والأقوال، والفقه، والعقيدة، والتزكية، والمآجم، والأصول. ولليبحث في هذا الموقع ميزتان مهمتان: الأولى المرونة الشديدة في طريقة البحث، حيث يمكن البحث عن كلمة أو مجموعة كلمات، مجتمعة أو متفرقة، والثانية أن المستخدم يمكنه أن يختار الكتاب أو الكتب التي يريد أن يتم البحث فيها، وهذه تحديداً، ميزة نادرة ومفيدة، فيمكن أن يختار المستخدم بفقرة واحدة كتب موضوع معين، كالقرآن أو الحديث، أو يمكنه اختيار كتاب، أو كتب، وللضرب على ذلك مثلاً للتوضيح: أردنا أن نبعث عن أخبار الخليفة هارون الرشيد، في كتاب البداية والنهاية، فلا حاجة للبحث في كافة المراجع. اخترنا هذا الكتاب، ثم أدخلنا كلمة «هارون»، فقط، فحصلنا على مائتين وثلاثين نتيجة، لوجود آخرين في التاريخ اسمهم هارون. ثم أدخلنا كلمة الرشيد فقط، فحصلنا على مائة وثمان وعشرين نتيجة، وبفضلا علاقة له بهارون الرشيد. ثم طلبنا من محرك البحث أن يكشف لنا المواضيع التي تحتوي على الكلمتين: «هارون» و«الرشيد» معاً، فكانت النتيجة تسعة وثلاثين موضوعاً، نتحدث كلها عن الخليفة هارون الرشيد.

ولا يفوتنا أخيراً، أن نشي على شاشة عرض نتائج البحث، حيث يظهر أعلاها حقول الإدخال للبحث مرة أخرى، إن شاء المستخدم، وتدرج تحتها النتائج. بحيث يظهر اسم الكتاب والجزء والفصل وعنوان الموضوع باللون الأزرق، والنص المطلوب باللون الأسود، وكلمة أو كلمات الكتاب باللون الأحمر. ويتم عرض عشر نتائج في الصفحة الواحدة. وإذا أراد المستخدم فتح الكتاب عند الموضوع الذي تشير إليه إحدى النتائج، فسيهيق أيقونة خاصة لذلك، عند كل نتيجة.



العالية، بعدما أضفيت لهذا الموقع في الأونة الأخيرة خدمة مفيدة جداً للزائرين هي خدمة البحث.

وبرنامجه المحدث، لمن لم يسمح به من قبل، هو مشروع خيري جليل، الغاية منه توفير العشرات من أمهات الكتب الإسلامية، بعد مراجعتها وتحقيقها،

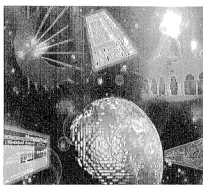
بشكل إلكتروني حاسوبي، وبكلفة تكاد تكون مجانية، لمن شاء من المسلمين. ومن أجل هذه الغاية تم إنشاء هذا الموقع على الشبكة العالمية ليتمكن زائرهم من الحصول على برنامج المحدث، إما عن طريق تنزيل ملفاته كاملة، من الموقع، أو عن طريق طلب القرص المدمج الذي يتضمنه، من الموقع، ويتكفله رمزية، يتم تحويلها، كما جاء في الموقع، لدعم البرنامج وتطويره، وإضافة المزيد من الكتب إليه.

أول ما يواجهه الزائر عند دخول الموقع، الشاشة الرئيسية، وهي باللغة الإنجليزية، ويستطيع تحويل اللغة بنقرة واحدة على أيقونة اللغة. ويشير عبدالزوار الموجود في القسم الإنجليزي إلى أكثر من مائتي ألف زائر، بينما لا يتجاوز عدد الزوار في القسم العربي خمسة وثمانين ألفاً، مع أن الكتب التي يوفرها البرنامج معظمها باللغة العربية. وربما كان السبب هو كفاءة محركات البحث الإنجليزية.

واجهة الموقع بسيطة أنيقة. ويوجد الزائر في الصفحة الرئيسية موجزاً عن محتويات برنامج المحدث، وصلوات تودعه إلى أقسام الموقع الأخرى، حيث يجد ملخصاً عن المشروع وأهدافه، ووصفاً لبرنامج المحدث، يبين ميزاته ووظائفه والكتب التي يحتويها.

ويقدم الموقع خدمات عديدة، منها طلب القرص المدمج لبرنامج المحدث، حيث يتهدد بوصول نسخة منه إلى أي مكان في العالم، مقابل خمسة عشر دولاراً أمريكياً، بما فيها أجرة الشحن.

ومن الخدمات المهمة أيضاً، خدمة تنزيل البرنامج مباشرة، إلى جهاز المستخدم، ثم تركيبه. ويوجد ملفات البرنامج كبير يستغرق تنزيلها وقتاً طويلاً. لكن زائر الموقع غير مضطر لتنزيل البرنامج كاملاً، حتى يتمكن من استخدامه. فالبرنامج مقسم إلى ملفات عديدة منفصلة، وتوجد تعليمات مفصلة واضحة، ضمن الموقع، تشرح خطوات التنزيل والتركيب والتشغيل.



المواقع العربية للسيارات

لكل مقام مقال، ولا شك أن حديث السيارات ترتفع أهميته مع نهاية كل عام، وبداية عام جديد، وفي مواسم الهدايا والأعياد. وباعتبارنا في هذا الوقت من العام حيث تُطرح الطرازات الجديدة 2001، ما يؤدي إلى انخفاض أسعار القديمة منها، أحرنا أن نصحبكم في جولة مع المواقع المهمة بشؤون السيارات، والتي تتطلع إلى البلدان العربية كسوق هامة بالنسبة لها.

رائف الغوري

جدول بمواقع السيارات في البلدان العربية مرتبة حسب البلد			
عنوان الموقع	الواجهة	البلدان العربية	خدمات
www.2-centacar.com	إنجليزية	الأردن	تأجير سيارات
www.aldealal.net	عربية	الإمارات	بيع وشراء
www.4x4motors.com	إنجليزية	الإمارات	بيع وشراء وسيارة
www.autosouk.com	إنجليزية	الإمارات	بيع وشراء ومبيعات السيارات
www.chrysleruae.com	إنجليزية	الإمارات	بيع حوزة لسيارة، وبيع حوزة لسيارة
www.dodguae.com	إنجليزية	الإمارات	بيع حوزة لسيارة، وبيع حوزة لسيارة
www.honduae.com	إنجليزية	الإمارات	بيع حوزة لسيارة، وبيع حوزة لسيارة
www.jaguaruae.com	عربية	الإمارات	بيع حوزة لسيارة، وبيع حوزة لسيارة
www.joytuae.com	إنجليزية	الإمارات	بيع حوزة لسيارة، وبيع حوزة لسيارة
www.volvuae.com	إنجليزية	الإمارات	بيع حوزة لسيارة، وبيع حوزة لسيارة
www.autolease-uae.com	إنجليزية	الإمارات	تأجير سيارات
www.diamondlease.com	إنجليزية	الإمارات	تأجير سيارات
www.auto-uae.com	إنجليزية	الإمارات	خدمات متنوعة
www.Valuewheels.com	إنجليزية	الإمارات	خدمات متنوعة
www.nissan-me.com	إنجليزية	الإمارات	وكالة لسيارات في البلدان العربية
www.sayarat.com	عربية	البلدان العربية	بيع وشراء
www.mazdamktob.com/cgi-bin/mktree.ppt&automotive&e=all	عربية	البلدان العربية	مزايا سيارات
www.cars.com.sa	عربية	السعودية	بيع وشراء
www.cars4saudi.com	عربية	السعودية	بيع وشراء
www.gastater.com	عربية	لبنان	بيع وشراء
www.jabben.com/minikaracenterb	عربية	لبنان	تأجير سيارات
edget.htm	عربية	لبنان	تأجير سيارات
www.alseyart.com	عربية	مصر	بيع وشراء وخدمات أخرى

هل جربت شراء عطر عبر الشبكة؟ أنه أحد أصعب خيارات التسوق، لما للطر من خصوصية الذوق والتذوق، حيث لا يستطيع الحاسوب، حتى الآن، توليد الروائح على الرغم من نجاح بعض التجارب التي أجرتها شركات شرق آسيوية. فإذا كان الأمر كذلك مع العطر، فما بالك بالسيارة، التي تحتاج إلى عين بصيرة، ويد خبيرة، وقدم جبيرة، باختيار كل صغيرة، وكبيرة من تفاصيل السيارة؟ لنفرض جدلاً، أننا وقتنا في تذليل كل تلك الصعوبات، فهل شحن السيارة من مكان حول العالم إلى بلد المشتري، سيكون اقتصادياً؟ وهل تسمح القوانين الجمركية بإنجاح مثل هذه التجارة؟

لإجابة على هذه الأسئلة وغيرها، نأملوا معنا زور من خلال الشبكة مواقع السيارات العربية، لتكون خير دليل عند التفكير في بيع أو شراء سيارة، أو كان لدى أحدهم مكتب لتأجير السيارات، أو حتى مركز للصيانة، أو رغبة في إنشاء موقع لتقديم خدمة للسيارات ومن ينظمها.

يطوف عامل المحلية بقوة، عند الحديث عن سلع السيارات، إذ أن المشتري يرغب في رؤية السيارات بأعينه وأن يتخسص هيكلاً بيده، ويحرص على تجربتها بنفسه قبل الموافقة على الشراء، بالإضافة إلى طبيعة القوانين الجمركية التي تخفف من بلد لآخر، ما يشكل صعوبة في شراء سيارة من بلد، واستخدامها في بلد آخر، إلا إذا استثنينا دول الخليج العربية التي تسر قوانينها هذا النوع من البيع والشراء. أدت الأسباب السابقة إلى وجود مواقع لبيع السيارات تهتم وتركز على السوق المحلية، فتجد مواقع تهتم بمصر، وأخرى بالسعودية، وثالثة بدول الخليج العربية، وهذا الأمر طبيعي، فلا يتوقع من مشتري السيارة الذهاب إلى بلد عربي آخر، بل ربما لن يسافر إلى مدينة أخرى، حتى لو كانت ضمن البلد ذاته، ليختبر سيارة قد لا تتاح له التي يبيع عنها، ولهذا كان للمحلية دور كبير في مواقع السيارات.

تري كيف نستطيع اختيار سيارة عبر الإنترنت؟ تتغلب أغلب المواقع أسلوباً عملياً لإيصال المشتري إلى بيته، فيكون تسلسل الأسئلة كمايلي: هل السيارة المطلوبة جديدة أم قديمة؟ حدد الشركة الصانعة أو بلد الصنع، ثم حدد الطراز. ويتم بعدها السؤال عن سنة الصنع، وربما يطلب من المشتري تحديد المدينة التي يرغب أن يشتري منها. وقد تسمح بعض المواقع بالبحث عن كلمات محددة ضمن وصف السيارة، كاللون، أو عدد أبواب السيارة... الخ، وتختتم الأسئلة بالسعر التقديري الذي يمكن دفعه ثمناً للسيارة.

ومن الناحية القانونية لا يلتزم أي موقع بأي التزام تجاه عملية بيع أو شراء السيارة، وإنما يكون الأمر في إطار تعريف البائع والمشتري بما هو متوفر، وغالباً تكون هذه الخدمة مجانية، وتجنبي المواقع أرباحها من الإعلانات التجارية المروضة في الموقع.

أسواق الإمارات العربية المتحدة والخليج العربي

مزايا مكتوب

www.mazdamktob.com/cgi-bin/mktree.ppt&automotive&e=all

هل جربت المزايا يوماً؟ إذا كان الجواب لا، فلم لا تجربها الآن عبر الشبكة؟

يقدم مزايا مكتوب مزايا أنواع كثيرة من البضائع والمنتجات، ومنها السيارات. ويملك الإطلاع على المزايا، على مواصفات السيارة، والسعر الإبدائي، وأعلى مزاياها، ومتى ينتهي المزايا. ويوفر الموقع إمكان معرفة سمعة البائع وذلك عن طريق قراءة التعليقات التي كتبها عن مشترون آخرون. وتُضلل قراءة اتفاقية الترخيص قبل الدخول في المزايا، للاطلاع على حدود مسؤولية الموقع، ودور البائع والشاري في هذه الأعمال التجارية.

مجمع دبي للسيارات المستعملة

www.valuewheels.com

أنشأت بلدية دبي مجمعاً لتنظيم وتسهيل إجراءات بيع السيارات المستعملة، يقع في منطقة الموير، قرب دبي. وفيه 130 صالة عرض للسيارات، وقسم خاص للمزايا، وقسم للشرطة ومكاتب لشركات التأمين، مع إمكان إجراء اختبار للسيارات. تسهيل إجراءات البيع والشراء، ثم أنشأت بلدية دبي لمجمع موقعاً على الإنترنت، ليبرزه الخوّل في المزايا، للاطلاع على حدود مسؤولية الموقع، ودور البائع والشاري في هذه الأعمال التجارية.

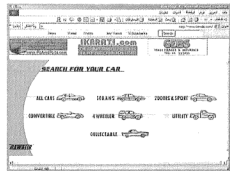
وتتمنى أن تضاف إليه واجهة عربية، يختص الموقع ببيع السيارات المستعملة في سوق دبي وما حولها، وهو يقدم عرضاً مسيحياً عن مواصفات السيارة، ولعله يمتاز عن غيره من المواقع بعرض المعلومات بشكل واضح ومفصل، وأغلب السيارات المروضة فيه مزودة بصورة للسيارة، وهو يمتاز بخدمات متنوعة، مثل التذكير بموعد تجديد رخصة القيادة، ومواعيد الصيانة، والتأمين.



موقع لكزس أحد مواقع مجموعة الفطيم



موقع تويوتا لبيع وشراء السيارات



موقع دوايب لبيع وشراء السيارات

لكرز www.lexusuae.com فهو ثنائي اللغة، وسيجري ترميم المواقع الأخرى لاحقاً. ويعتبر موقع تويوتا www.toyotaue.com هو الموقع الأكثر إقبالاً من الزوار بين هذه المواقع.

موقع شركة نيسان

www.nissan-me.com

يقدم الموقع خدمات متنوعة لمالكي سيارات نيسان في البلدان العربية، وهو أنيق التصميم وباللغة الإنجليزية، ويعرض الموقع لصالة عرض افتراضية، تبين مزايا كل طراز من تشكيلة نيسان من السيارات، ويقدم بعض التلميح العامة المفيدة، كما يمكن تنزيل حافظ شاشة لسيارات نيسان من الموقع.

موقع الدلال نت

www.daldal.net

يهتم موقع الدلال بتقديم خدمات عدة تغطي منطقة الخليج العربي، وهي العقارات، والبحث عن وظائف، وبيع السيارات. وللموقع واجهتان عربية وإنجليزية، يمكن للمستخدم اختيار الواجهة التي تناسبه. ويظهر البحث عن السيارات في الواجهة العربية، نتائج مختلفة عن الواجهة الإنجليزية، وذلك حسب اللغة التي تم بها وضع الإعلان عن بيع السيارة. وقد وعدنا القارئون على الموقع بطرح واجهة جديدة قريباً، تمكن من عرض النتائج سواء تم الإعلان عنها باللغة العربية، أم الإنجليزية، وذلك بوضع نموذج مرّن للمعلومات، يسهل هذه الغاية. وعلمنا أن الموقع يغطي سوق السيارات في الخليج العربي، وأن أغلب المشترين هم من المملكة العربية السعودية، وأغلب المعارضين هم من الإمارات العربية المتحدة (إذ تبلغ الرسوم الجمركية على السيارات في الإمارات العربية المتحدة 74٪)، وتأتي الكويت في المرتبة الثالثة من حيث الإقبال على الموقع، الذي لا يتقاضى أجوراً من الأشخاص عند وضعهم الإعلان للبيع أو الشراء، وتوجد استراتيجية أخرى خاصة بالشركات.

ووجدنا لدى محاولتنا البحث عن سيارات بمواصفات متنوعة، كثيراً من الإعلانات التي انتهت صلاحيتها، إذ يمكن للمعلن أن يحدد فترة صلاحية الإعلان بالأيام. وحيداً لولم وضع تاريخ صلاحية العرض، وحذف البطاقات التي انتهت صلاحيتها. فعاداً يفيد البحث عن سيارة الأحلام لم نكتشف أن بطاقتها لاغية وفقاً للتعبير المستخدم في الموقع؟ ونتقدم أنه من المفيد أن يقوم الموقع بإرسال رسالة إلكترونية إلى أصحاب الإعلانات، التي قاربت إعلاناتهم انتهاء

ويقدم الموقع ضمن زاوية Special سيارة الأسبوع، وسيارات بمواصفات وإضافات خاصة، كما وجدنا زاوية للعروض الخاصة بالناسيات، كشهر رمضان، وموسم الحج. ومن الخدمات التي يقدمها، شراء سيارة مستعملة، أو عرض سيارتك للبيع. وإذا لم تستطع الحصول من الموقع على سيارة بمواصفات محددة، بإمكانك ملء استمارة صغيرة لطلب سيارة، تحدد فيها الشركة الصانعة للسيارة وعام الصنع، ونافذ الحركة (عادية أم آية- أوتوماتيك) مع اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني.

ويجيب الموقع في زاوية Tips & Faqs على كثير من التساؤلات التي تخطر في ذهنك، مثل: الوسائد الهوائية، والتأكد من الفرامل، وزيت المحرك، واستبدال الإطارات، ومكيف الهواء وغيرها.

ويسمح الموقع بعرض مواصفات 3 سيارات دفعة واحدة على الشاشة، وذلك للمقارنة بينها وتوفير أفضل فرصة للاختيار.

موقع www.motorhighway.com

موقع ثنائي اللغة، يقدم خدمة بيع السيارات المستعملة. وأغلب المعارضين في هذا الموقع هم أصحاب صالات عرض السيارات في حراج الشارقة الشهر، لبيع السيارات المستعملة في منطقة الخليج، ويغطي الموقع لذلك، الإمارات العربية المتحدة بشكل خاص، والخليج العربي عموماً. وتعاني الصفحة العربية للموقع من أخطاء لغوية كثيرة، ونأمل من المسؤولين عن الموقع إصلاح هذا الخلل. يتيح الموقع عرض سيارة للبيع، أو استئجار سيارة، وفيه زوايا أخرى، كسيارة الشهر، وأخبار السيارات.

مواقع مجموعة الفطيم التجارية

تقدم مجموعة الفطيم وكيلة سيارات تويوتا www.toyotaue.com، ولكزس www.lexusuae.com، وهوندا www.hondaue.com، وفولفو www.volvouae.com، ودوج www.dodgeuae.com، وكرايسلر www.chrysleruae.com. في الإمارات العربية المتحدة، وتتضمن هذه المواقع معلومات عن السيارات الحديثة، وتؤمن خدمات عدة عبر الشبكة مثل: حجز موعد لتجربة السيارة قبل شرائها، أو تحديد موعد لإجراء الصيانة ضمن الوكالة. أما في المجال التثقيفي فهي تقدم أفكاراً عملية للتفكير في الصحراء، وأغلب هذه المواقع إنجليزي، ماعدا موقع

جدول بمواقع الإعلانات المبنوية		
البيان	الواجهة	عنوان الموقع
cars-on-line	إنجليزية	www.cars-on-line.com
دليل عرب للسيارات	عربية	www.arob.com/guide/arob.cgi?path=259
دليل السيارات في الولاية 2000	عربية	www.alwat2000.com/car.htm
موقع للعائلة بالسيارات	إنجليزية	www.a-b.com/carscare
بوهر الموقع برمجيات للعائلة بالسيارات	إنجليزية	www.azstar.com
سيارات كلاسيكية قديمة للبيع	عربية	www.eyarat.com
تأجير سيارات رياضية وكلاسيكية	إنجليزية	www.beapole.co.uk

اسمه، ورقم هاتفه، وعنوان بريده الإلكتروني، متوفرة تحت صورة سيارته.

موقع ياشاطر

www.yashater.com

يهتم الموقع بتأمين خدمة بيع وشراء السيارات بين الأفراد عبر الشبكة، بدون دفع عمولة، وهو يهتم بالسوق اللبنانية، ويعتمد الدولار الأمريكي في تقدير سعر السيارة، وهو وثائقي للغاية.

انقر على أيقونة تريد أن تشتري سيارة فتظهر خريطة للعالم تطلب منك أن تختار بلد صنع السيارة ضمن الخيارات التالية: سيارات أسيوية، وأوروبية، وأمريكية، وسيارات جيب 4x4 وغيرها، ثم تختار الشركة الصانعة، فتظهر بعدها أسماء السيارات المعروضة للبيع، مع مواصفاتها، باللغة الإنجليزية، ويسمح الموقع بإضافة صورة للسيارة أيضاً. وتتم الاستفادة لمدة شهر، يمكن خلالها تعديل بعض المعلومات المرتبطة بالسيارة، كتعديل السعر، مثلاً.

وفي الختام يقدم لنا موقع ياشاطر www.yashater.com بعض النصائح والإرشادات، فعندما تود بيع السيارة، احرص على ما يلي:

- 1- لا تسلم مفتاح سيارتك لأحد، إلا وأنت داخل سيارتك.
- 2- لا تعتبر سيارتك مبيعة، إلا بعد أن تسلم ثمنها أو جزءاً من الثمن.
- 3- لا تسلم سيارتك للمشتري، إلا بعد الحصول على نسخة من عقد البيع، أو توكيل الكاتب العدل.
- وعند شراء السيارة:
- 1- دقن بدقة، ميزات السيارة الواردة في الإعلان، للتأكد أنها هي ذاتها السيارة التي نابعها أمانك.
- 2- استعلم مسبقاً، عن سعرها المتداول في السوق.
- 3- إذا كنت غير قادر على اختبار المحرك والميكانيك والمجالات، فاصطحب شخصاً محترفاً بهذا المجال.
- 4- تأكد من تطابق رقم الهيكل المسجل بجانب المحرك، مع الرقم المذكور في دفتر السيارة.
- 5- اطلب من البائع وصل استلام مدوناً عليه قيمة الدفعة، وتاريخ التسليم والسعر النهائي المتفق عليه.
- 6- تأكد من تسلمك دفتر السيارة وأوراقها كاملة، قبل تسديد الثمن. وقد يزيد الاحتفاظ بسجل خاص تدون عليه عمليات الصيانة التي أجريت على السيارة، درجة الثقة المتبادلة بين البائع والشاري.

مواقع متفرقة تهتم بالسوق العربية

- موقع سيارات www.sayarar.com: يقدم الموقع محتوياته باللغة العربية. وهو مجهز لاستقبال الإعلانات عن بيع السيارات من كل الدول العربية ويقدم هذه الخدمة مجاناً. ويستمر عرض الإعلان لمدة 3 أشهر. ويمتاز الموقع بوضوحه وسهولة الإيجار فيه. وتصفح الإعلانات ويتضمن خيارات البحث ضمن حد أعلى للسعر، أو ضمن بلد محدد.
- موقع السيارات العربية www.arabiancar.com: موقع سعودي ثنائي اللغة، ولاختيار سيارة حسب البلد يمكن زيارة العنوان التالي: www.saudinow.com/car/class.htm
- موقع السعودية للسيارات www.cars.com.sa/index_a.htm: موقع ثنائي اللغة يهتم بالسوق السعودية
- موقع شبكة البحرين www.albahrain.net/arabic/cars.asp: تقدم بعض المعلومات باللغة والعربية وبعضها باللغة الإنجليزية وفيه خدمات متنوعة أخرى

جدول بالمواقع الشخصية

عنوان الموقع	الواجهة	الموقع
http://members.nbci.com/ass/main.htm	ثلاثية	صفحة سيارات
www.geocities.com/ResearchTriangl/ThinkTank/7753/cars.html	ثلاثية	سيارات

صلاحياتها، يقترح فيها تمديد الإعلان، أو حذفه. ما يسهل إدارة محتويات الموقع. ويبرز هنا، أهمية دور قواعد البيانات العلائقية التي تمثل العمود الفقري، في المواقع التي تعتمد على البحث ضمن التفاصيل الدقيقة للمعلومات. فكلما وجد الزائر معلومات تفصيلية أكثر، كلما وجد نفسه أقرب من حالته، ما يحقق في النتيجة، الغاية التي أسس الموقع لأجلها.

موقع سوق السيارات

www.autosouk.com

يهتم هذا الموقع بسوق السيارات في الإمارات، وهو ذو واجهة عربية. ويقدم بالإضافة إلى الخدمات الرئيسية من بيع وعرض السيارات، عرضاً للسيارات الحديثة ومعلومات عنها بالإضافة إلى معجم مصطلحات باللغة الإنجليزية للمصطلحات المستخدمة في السيارات على العنوان: www.autosouk.com/autodictionary.asp ويمكن لأسعاب الهواتف النفاثة التي تدعم بروتوكول التطبيقات اللاسلكية WAP، متابعة معلومات سوق السيارات عبر هواتفهم النفاثة وذلك على العنوان:

www.autosouk.com/mobile/index.wml ويسمح الموقع بإجراء مقارنة بين سيارتين من طرازين مختلفين ويشكل نظري، أي ليست لديه إمكانية للمقارنة بين السيارات المعروضة للبيع، وهو يوفر بريداً إلكترونياً، وإمكانية الدردشة من خلال الموقع.

موقع الهدف للسيارات

www.target-auto.com

يقسم الموقع السيارات إلى فئات مثل سيارات الدفع الرباعي (4x4 WD)، سيارات رياضية، وسيارات سياحية (صالون)، وآليات المعدات الثقيلة مثل معدات كاتريلر.

موقع يهتم بالسوق المصرية

موقع خليل السيارات العربي

www.alsyara.com/arabic/default.asp

يطالما الموقع بواجهة باللغة العربية، ويهتم بالسوق المصرية ويقدم خدمات عدة فضاء عن خدمات بيع وشراء السيارات، يمكن اختيار مراكز الصيانة حسب المدينة، كما يتضمن قائمة بمرآح تأجير السيارات بالإضافة إلى المقارنة بين السيارات، ويقدم أيضاً، بريداً إلكترونياً مجانيًا، بالإضافة إلى إجراء مسابقات، ويعتبر من أهم المواقع خلال هذه الجولة ويمتاز بتنوع وغنى خدماته وتتوفر حسب تصريعات الموقع: 48 نوع سيارة، 358 موديل سيارة، و 340 سيارة مستعملة، و 1960 سيارة مستعملة تم بيعها، و 492 سيارة مطلوبة.

مواقع تهتم بالسوق اللبنانية

موقع دواليب

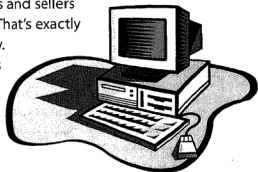
www.dawalib.com

يهدف الموقع إلى توفير الوقت وعرض السيارة ومواصفاتها بشكل سهل وبسيط، مع عرض صورة للسيارة. وهو باللغة الإنجليزية، ومختص بالسوق اللبنانية. تبلغ أجور الإعلان في الموقع 15 دولاراً أمريكياً، ويتضمن الإعلان معلومات عن السيارة مع صورة لمدة شهر، ويدفع المعلن مبلغ 3 دولارات عن كل صورة إضافية، ولا يمكن لذلك وضع الإعلان إلا بعد الاتفاق مع الشركة. أما تصفح الإعلانات فهو مجاني وسهل، فإن أعجبك إحدى السيارات، فيمكنك الاتصال مع المالك مباشرة، لأن

Extract from a recent interview with Kim Myhre, Executive Vice President, Brand Development, Key3Media Group

COMDEX is often described as the IT marketplace. Can you expand on that?

The objective of any marketplace is to bring together buyers and sellers for community-building, content exchange and commerce. That's exactly the unique and global role COMDEX plays for the IT industry. COMDEX is designed - now more than ever -- to help buyers make decisions about the technologies and services that matter most to their business.

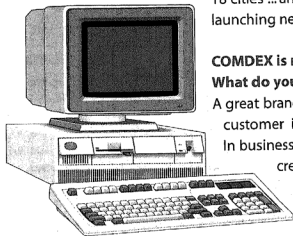


How does COMDEX embrace and support the buying process?

COMDEX provides a resource that supports the buying process, which we define as awareness, consideration, purchase and support. Every part of the COMDEX marketplace experience - interaction with a vendor on the show floor, hearing a new idea in a conference session, gaining insight from industry leaders like Bill Gates, Carly Fiorina, Michael Dell, Larry Ellison or Dick Brown in a keynote, or networking with peers - is geared to helping buyers make more informed buying decisions.

How many cities around the world now host a COMDEX event?

18 cities ...and counting! In the next few weeks alone, we're launching new COMDEX events in Switzerland and South Africa.



COMDEX is recognized as one of technology's leading brands. What do you think are the characteristics of a great brand?

A great brand delivers a great customer experience. It engages a customer in a personal, interactive and relevant way.

In business, a great brand inspires ideas, solves problems and creates opportunities.

We recognize the fact that the value of COMDEX will be defined by its ability to create a unique, interactive, valuable, successful and memorable

experience for every one of its customers and communities.

That's our number one priority.

COMDEX has been an industry leader for 20 years. What's the mission of COMDEX for the next 20 years?

To build an interactive marketplace that serves the needs of information technology buyers and sellers - real - time, online, anytime, everywhere.

COMDEX[®]

EGYPT 2001



... do you want to be part of one of the
largest growing IT markets in the world?

ENTER



The 4th International Business Computing, Internet,
Communications And Networking Exhibition

28th to 31st May 2001

Cairo International Conference Centre

For Further Details call:

Tel: +971 4 3365161 E-mail sales@iir-dubai.com

Or E-mail Cairo: info@iirme.com

Sponsored by:



Registrations:



- ☐ I am interested in participating in COMDEX Egypt Exhibition / Shopper
☐ I am interested in COMDEX Egypt Conference
☐ Register me as a COMDEX Egypt visitor

PCM

First Name:

Last Name:

Company:

Business sector:

Job title:

Address:

City / Country:

Tel:

Fax:

Mobile:

E-mail:

URL

jihad
Islamic unity

الله أكبر

القتلة

الوجه الإلكتروني للصراع العربي الإسرائيلي

آخر تطورات عمليات «الجهاد الإلكتروني»

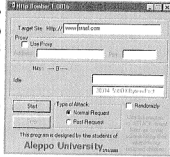
بدم المحترقون الإسرائيليون إسد الدم. بعد أن سواو السير السات. هجمات على عدة مواقع إترنت تتبع للمقاومة الإسلامية. حزب الله. حين أن هذه الهجمات شجعت أدوات الهجوم. على الخصال الإسرائيلية الموجودة على الشبكة العالمية. بل وعلى قطاع نصبة المنظمات في إسرائيل عامة. فقد كان دمج حامي الشرب الضامين مع القضية الفلسطينية. على تلك الهجمات طارفاً حين تم خلال شهر واحد فقط. تشويه عشرات من موقع إترنت التابعة لإسرائيل. واستبدال الصفحات الرئيسية فيها. بصفحات تشرح القضية الفلسطينية وتوضح حقيقة الصراع. وبين الجازر التي تركتها قوات الاحتلال ضد الفلسطينيين. في ظل الانتفاضة. ورافقت عدد العمليات بسر العشرات من هجمات حجب الخدمة (DOS). على مواقع إسرائيلية مهمة. من شتى أنحاء العالم. الأمر الذي أدى إلى إسقاطها ونقضها عن العمل تماماً. وما زالت الهجمات مستمرة حتى لحظاً. كتابة هذه المقالة.

فادي سالم

هذه البرامج، وتظم هجمات ضد مواقع إسرائيلية. ويوضح الشكل (2) أحد هذه المواقع.

2- برامج هجوم عبر البريد الإلكتروني

انتشرت عبر البريد الإلكتروني كمية كبيرة من البرامج المخصصة لإرسال عدد كبير جداً، من رسائل البريد الإلكتروني إلى مزود معين، بقصد إيقافه عن العمل نتيجة تشكيل ضغط كبير عليه. ونجحت بعض هذه الهجمات في إيقاف بعض مزودات البريد الإلكتروني التابعة لجهات إسرائيلية عن العمل. وكانت أهم هذه العمليات، عملية أجراها مخترق، يقطن في مكان من الوطن العربي، ويطلق على نفسه لقب m0nk3y of Arab، حيث تمكن من تعطيل مزودات البريد الإلكتروني التابعة لشركة NetVision. اليوم كامل، وهي أكبر مقدم خدمة إترنت في إسرائيل، الأمر الذي أدى إلى تعطيل البريد الإلكتروني لعشرات آلاف المستخدمين الإسرائيليين.



الشكل (1)، برنامج لشن الهجمات عبر بروتوكول http، أنشاء طالب عربي.

3- الهجوم «إيديو»

لجأ بعض المستخدمين إلى أساليب يدوية في الهجوم، منها إجراء عدد كبير من عمليات البحث على مزودات إسرائيلية، أو تعبئة وإرسال عدد كبير من الاستمارات في هذه المواقع، لتشكيل ضغط على المزودات، بقصد إيقافها عن العمل. ولجأ بعض المستخدمين إلى طرق أخرى، لمنع البضائع الإسرائيلية من أن تباع على مواقع مزادات عالية، حيث تمتد كثير من هذه المواقع سياسة، قصص على أنه إذا بيع أكثر من 15 زائراً باعتراضاً على أحد المنتجات التي تباع في المزاد، فسيتم حذف هذا المنتج من المزاد. وتعتمد كثير من الشركات على طرح منتجاتها، بشكل أساسي، في مثل هذه

إعلان الجهاد الإلكتروني

«أيها الإسرائيليون لقد تخطينتم حدودكم..»

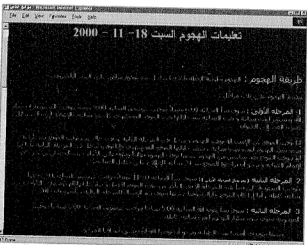
هكذا استهلت مجموعة المخترقين Gforce Pakistan إحدى رسائلها التي وضعت كصفحة رئيسية في أحد المواقع الإسرائيلية، ضمن سلسلة من هجمات تشويه مواقع إترنت، قامت بها عدة مجموعات عبر إترنت، طالت حوالي 75 موقعاً تابعاً لشركات جهات أكاديمية ورسمية إسرائيلية، أهمها موقع وزارة الخارجية الإسرائيلية، وموقع الكنيست، وموقع غرفة التجارة الإسرائيلية، وموقع جامعة Technion، بالإضافة إلى مواقع تابعة لشركات خاصة، وأخرى تتبع جهات أمريكية صهيونية، مثل موقع منظمة AIPAC (aipac.org)، وشركات تربط منتجاتها بإسرائيل، مثل مواقع بيع الكتب اليهودية في الولايات المتحدة الأمريكية. فقد قرر عدد كبير من المجموعات والأفراد، منذ انطلاقة انتفاضة الأقصى، إعلان حرب إلكترونية على مصالح الكيان الصهيوني على الشبكة، وأطلقوا على هذه الحرب اسم الجهاد الإلكتروني (e-jihad) أو (cyber-jihad). ونعرض في هذه الدراسة، آخر التطورات في هذا الصراع الملتهم.

الأساليب التي اتبعت في الهجوم

أخذت الهجمات على المواقع الإسرائيلية عدة أشكال، اعتمد بعضها على تنافل أدوات هجومية عبر البريد الإلكتروني، تعمل بعدة طرق، بالإضافة إلى هجمات «يدوية» اعتمدت أساليب مختلفة. ومن هذه البرامج والأدوات:

1- برامج هجوم عبر بروتوكول HTTP

استخدم بعض المستخدمين العرب الطريقة ذاتها، التي اتبعها المخترقون الإسرائيليون في الهجوم على موقع حزب الله، انطلاقاً من مبدأ «العين بالعين». فمنهم من استخدم بعض البرامج المتوفرة في إترنت لشن هجمات حجب الخدمة، ومنهم من طور برامج خاصة، حيث انتشر في إترنت، مثلاً، برنامج سممته مجموعة من طلاب جامعة حلب السورية، بهدف الهجوم على مواقع إسرائيلية، حيث يقوم البرنامج بالهجوم على موقع محدد، ويكتي تركيبة من قبل المستخدم ليبدأ بإطلاق هجمات، تؤدي، في النهاية، إلى حجب الخدمة عن الموقع المستهدف (انظر الشكل 1). وقد تم تبادل هذا البرنامج وغيره من البرامج الشبيهة عبر البريد الإلكتروني، أو عبر مواقع إترنت خاصة، تشرح طريقة استخدام



الشكل (2)، موقع لإدارة إحدى هجمات حجب الخدمة التي شنت ضد مواقع إسرائيلية.

أدركنا الذين يصومون بالهجمات ضد المواقع الإسرائيلية، أن الاضرار الناجمة عنها، والتي يتكبدها الجانب الإسرائيلي، تالعة جداً. ويتسدر أجمالي الخسائر التي لحقتنا الانتفاضة، والهجمات الاقتصادية المرافقة معها، حتى الآن، بملايين من الدولارات.



لها ... بكل جدية

متفهمة، هاجسها التميز دائماً.
وعندما تتشابه الإجلات ليس لها إلا لها.



للأسرة كلها

Circle 052 on Product Information Card

لقاءات مع المخترقين

مورون ونابتمان

تمكن شخصان بإطلاق على نفسيهما لقب nightman و moron من تحقيق أكبر عدد من عمليات تشويه المواقع، بعد مجموعة Gforce. بلغ عدد المواقع الإسرائيلية التي تمكن من تشويهاها 30 موقعاً تابعاً لعدد من الشركات والمنظمات الإسرائيلية، ويتخذ هذان الطالبان الباكستانيان من الكمبيوتر هواية، ويصفان نفسيهما بالمجاهدين: «نحن مجاهدون، لأننا نقوم بعملياتنا في سبيل الإسلام». ويؤكد المخترقان اللذان لا يزيد عمر كل منهما على 20 سنة: «نحن نهاجم قطاع تقنية المعلومات الإسرائيلي بأكمله، ونتلقى تأييداً كبيراً من مختلف أنحاء العالم عبر البريد الإلكتروني، ونتمنى أن نلحق الأضرار بقطاع تقنية المعلومات الإسرائيلي، كرد على الأعمال الإسرائيلية ضد الفلسطينيين». ويسير هذان المخترقان على خطى مجموعة Gforce، التي تهدف إلى نشر الوعي في أنحاء العالم، بحقيقة القضية الفلسطينية. وتشير جميع النصوص التي وضعها مورون ونابتمان في المواقع المشوهة، إلى هذا الأمر. وقد دفعت العمليات التي قاما بها، عدداً من المخترقين في أنحاء العالم إلى السير على خطاهما، حيث قام مخترقون من كل من المكسيك، وهنغاريا، والبرازيل، والولايات المتحدة بإجراء هجمات على مواقع إسرائيلية، وغير إسرائيلية، تحمل رسائل تنديد بالأعمال الإسرائيلية في فلسطين، وتؤيد الشعب الفلسطيني. ويوضع الشكل (3) أحد المواقع التي قام المخترقان بتشويهاها.



الشكل (3) - موقع لشركة إسرائيلية بعد تشويها من قبل المخترقين nightman و moron

مجموعات عربية

تركزت معظم الهجمات التي انطلقت ضد مواقع إنترنت إسرائيلية، من عدة دول عربية، هي: السعودية، والإمارات، والكويت، ومصر، وسوريا، ولبنان. وكانت معظم هذه الهجمات على شكل محاولات لحجب الخدمة عن المواقع الإسرائيلية، ونجح بعضها، وأدى البعض الآخر إلى إبطاء عمل الخواديم التي تعرضت للهجوم. ويقول شاب أدار إحدى عمليات حجب الخدمة على بعض المواقع الإسرائيلية، وهو مقيم في السعودية، ويطلق على نفسه اسم AF: «تتأثر كثيراً من الشباب رغبة في أن يشاركون أشقاءهم في الأراضي المحتلة شرف الدفاع عن المقدسات، ونحظر الكيثرين إلى الوضع الحالي لصرار العربي الإسرائيلي، على أن المشاركة فيه بعيدة المال، لكن أأنا في مستخدم إنترنت، المؤيدون للقضية الفلسطينية في العالم، لهم رأي آخر، حيث اكتشفوا في إنترنت وسيلة فعالة للمشاركة في الصراع القائم ضد الكيان الإسرائيلي».

تابعنا في المجلة، الهجمات المتبادلة بين طرفي الصراع، بعد أن تناقشت وسائل الإعلام خبر الهجوم على مواقع إنترنت التابعة لحزب الله، والتي كان فريق التحرير في DIT أول جهة إعلامية تنقلها، وذلك قبل ثلاثة أيام من تناقل وسائل الإعلام العالمية، مثل Reuters، وغيرها، هذا الخبر (للمزيد من التفاصيل، راجع باب المهاكر في العدد الفائت «شهر ديسمبر» من مجلة إنترنت العالم العربي، أو في موقعنا في إنترنت <http://www.ditnet.co.ae/arabic/itnews/news/1096.html>). وأردنا أن نتعرف عن قرب على وجهة نظر المخترقين، فسمعنا إلى إجراء عدة مقابلات معهم، عبر البريد الإلكتروني، وهذا بعض ما أتى ضمنها:

مجموعة Gforce Pakistan

حققت هذه المجموعة المكونة من 8 أعضاء، أكبر عدد من عمليات التشويه على المواقع الإسرائيلية، بلغت في مجملها أكثر من 35 موقعاً مختلفاً. تعتمد على أنظمة تشغيل مختلفة، مثل ويندوز، وSolaris، وlinux. وكان أهم هذه المواقع، موقع غرفة التجارة الإسرائيلية. ويقول أفراد المجموعة الذين يحملون ألقاباً، مثل Rsnake، instincy، rave، heatatz، sniper، Xtremist، أنهم أنشأوا المجموعة لفت أنظار العالم إلى قضية إقليم كشمير المتنازع عليه بين الهند وباكستان، ويقول heatatz: «قرنا بعد بدء الانتفاضة، مساعدة إخواننا في فلسطين، عبر نشر الوعي في العالم، بشأن القضية الفلسطينية، وتغيير الصورة المشوهة للقضية، التي يحاول الإعلام الغربي تصويرها للعالم، وذلك بتوضيح الحقائق». ويبلغ متوسط أعمار أعضاء المجموعة 17 سنة، وهم جميعاً، من طلاب المدارس أو الدارس أو الجامعات، ومعظمهم مقيم في باكستان.

ويستخدم أعضاء المجموعة، الذين يستخدمون لغة C، بالإضافة إلى لغة Perl، في عمليات التشويه، على أدوات خاصة قاموا بتصميمها لأداء هذه العمليات. ويقول heatatz: «لدينا أدوات تصمم كأحصنة طروادة، وهي أكثر تطوراً من برنامج BackOrifice وأمثاله، وقد تمكنت المجموعة حتى الآن، من اختراق 220 مزود ويب، تحتوي في مجموعها على حوالي 2000 موقع إنترنت، معظمها الهند، والولايات المتحدة، وإسرائيل، ويقول heatatz: «نتلقى عدداً كبيراً من الرسائل، تؤيدنا غالبيتها العظمى في ما نفعل، وقد لقيت عملياتنا اهتماماً إعلامياً كبيراً، ونأمل أن تؤدي إلى الإضرار بقطاع الأعمال الإسرائيلي».

ركزت معظم النصوص التي وضعتها المجموعة في المواقع الإسرائيلية التي تم تشويهاها، على عرض تاريخي للمجازر التي ارتكبت في فلسطين المحتلة منذ العام 1948، كما يوضع الشكل (4)، بالإضافة إلى إظهار صور بعض الأطفال الذين كانوا ضحايا هذه المجازر. وفي سؤال وجهناه للمجموعة حول الهدف الذي تروجه المجموعة من إجراء هذه العمليات، يقول heatatz: «لاحظنا من الرسائل التي وردت إلينا من مختلف أرجاء العالم، أن كثيراً من الأشخاص لم يكونوا يدركون حقيقة القضية الفلسطينية، وأنهم عوا حقيقتها بفضل عملياتنا. ومن يعلم؟ قد يصبح بعض هؤلاء الأشخاص في موقع مسؤولي مستقبل، وهو ما يدخل ضمن رسالتنا التي تهدف إلى نشر الوعي في العالم أجمع، حول قضايا انتهاك حقوق الإنسان، التي تجري اليوم».

على المصالح المعادية لإسرائيل على شبكة إنترنت، وتذكر أن في الجيش الإسرائيلي عدة قطاعات تدعم تقنية المعلومات في الكيان، مثل وحدة البرمجيات، ووحدة الأمن المعلوماتي، ووحدة اختراق الكمبيوتر التي كان لها أكبر تأثير في تشويه عدة شركات إسرائيلية تعمل في قطاع أمن المعلومات، تعتمد كل منها على عدة أشخاص قضا خدمتهم العسكرية في هذه الوحدة من جيش الاحتلال.

وفي منتصف شهر نوفمبر الفائت، أعلنت «مجموعة عالم إنترنت السفلي» في إسرائيل، في موقعها (<http://www.iit.org.il>) أنها ستأخذ على عاتقها، بالتعاون مع شركة X2SS الإسرائيلية لأمن المعلومات، الدفاع مجاناً عن المواقع والشبكات الإسرائيلية، وذلك بسبر جميع الشبكات والمواقع الإسرائيلية مجاناً، بحثاً عن الثغرات الأمنية الموجودة فيها، وإعلام

المشرفين عليها بأفضل الطرق لتخطي هذه الثغرات الأمنية. وتمت هذه العملية بقيادة «إيهود تينابوب»، وهو مخترق إسرائيلي قبض عليه العام 1998، ليمتلك عددًا من المواقع العسكرية الأمريكية، وقضى فترة في السجن، وهو يشغل حالياً منصب المدير التقني في شركة X2SS، وذكر «تينابوب» أن مئات من الشركات الإسرائيلية اتصلت بشركته، وقد تم إعلامها بالثغرات في أنظمتها.

الفيروسات الأكثر انتشاراً

خلال النصف الفائت

1. VBS KAKWORM.A
2. TROJ.MTX.A
3. TROJ.BYMER
4. JOKE.RABBIT
5. TROJ.QAZA
6. NAVIDAD@M
7. TROJ.SKA
8. VBS.LOVELETTER.AS
9. JS.SEEKER.B
10. VBS.NETLOG.WORM

تسمية (hacktivism)، أو: الاختراق النشط سياسياً، وهي كلمة ناتجة من دمج كلمتي Activism، hacking، اللتين تعنيان الاختراق، والنشاط السياسي على الترتيب، وهي تطلق على الهجمات التي يقصد من ورائها تحقيق هدف سياسي معين عبر شبكة الإنترنت، كالإضرار بمصالح جهة معينة، أو توليد قضية معينة، أو إيصال رسالة معينة. تكون غالباً سياسية، وعندما يتحول هذا النشاط من فعل فردي إلى عمل يشارك فيه مئات من الأشخاص، يمكن أن تطلق عليه اسم «حرب الإلكترونية»، ويؤكد المخترق mOn3ky of Arab أهمية هذه الحرب الإلكترونية، في رسالته إلى عدة مواقع إنترنت، حيث يقول: «هي حرب عادلة... فلن يواجه الحذر قهوات الدفاع، بل ستواجه القوت بالعتول لذا سيكون النصر حليفنا في هذه الحرب».

اليمانية التابعة لحزب الله، كموقع لتقريب المنار (www.almanar.com.lb) وذكر المخترق الإسرائيلي «ميكائيل يوزاغلو»، الذي يبلغ من العمر 23 عاماً، في مقابلة أجرتها معه مجلة أمريكية، وهو المخترق الذي تمكن من تشويه أحد مواقع حزب الله، بالإضافة إلى هجموه على عدة مواقع أخرى تابعة للجماعة الإسلامية، أنه يعتقد أن النصر في الحرب الإلكترونية سيكون للمتضامنين مع القضية الفلسطينية، لأن إسرائيل أكثر اعتماداً على إنترنت من الدول العربية، وسيكون تأثير الهجمات عليها أكبر. وجدير بالذكر أن هذا المخترق الذي يطمح، حسب تعبيره، إلى أن يصبح قائداً سياسياً في حزب الليكود، أصبح يعد بطلاً قومياً في الكيان الإسرائيلي. وقد ظهر تكراراً على وسائل الإعلام الإسرائيلية، والأمريكية والداعمة لها، مثل CNN، بالإضافة إلى إلقاء الخطابات في التكتيس الإسرائيلي، ويمنى ميكائيل «أن يساعد الحكومة الإسرائيلية في شن هجمات افتراضية

دليلك الأمني ضد الثغرات والفيروسات

هذا الجهاز، بسبب الأضرار المذكورة، وجدير بالذكر أن الثغرة لا تؤثر على أنظمة ويندوز 2000، ويكتشف NT. مما يجعله جلب الرقعة التي تشد هذه الثغرة من موقع مايكروسوفت التالي، والذي يتضمن شرحاً تفصيلياً للمشكلة:

<http://www.microsoft.com/technet/security/bulletin/ms00-073.asp>

دودة Navidad@M تنتشر في الشبكة

يُنشر هذا الفيروس، الذي يصنف كدودة على هيئة ملف تشغيلي، يحمل الامتداد .exe، مرفق برسالة بريدي إلكتروني، مستخدماً برنامج أوتولوك، بطريقة مشابهة لتفريسي ملبسا، وتفريسي الحب، وإذا تم تشغيله، يظهر صندوقاً يحمل رسالة خطأ باسم Error. ويظهر أيقونة على شكل عين زرقاء، ضمن شريط المهام (TaskBar) في ويندوز. ثم يرسل ذاته كملف مرفق ضمن رسائل إلى جميع العناوين التي استقبلتها منها رسائل سابقة. ويؤدي الفيروس إلى إلحاق أضرار مختلفة بالأجهزة. تتفاوت في خطورتها بناءً على نظام التشغيل المستخدم، وتتسبب أن تتركب أحدث الإصدارات من ملفات تعريف الفيروسات من المواقع التالية، لعدد مخيف من الفيروسات:

ملفات تعريف الفيروسات من المواقع

موقع ويب	البرنامج
http://download.mcafee.com/updates/updates.asp	McAfee VirusScan
www.symantec.com/avcenter/download.html	Norton AntiVirus
www.antivir.com/pc-cillin/pattern.asp	TrendMicro PC-cillin
www.pandasoftware.com	Panda AntiVirus
www.datafellows.com/download-purchase/updates.html	F-Secure Anti-Virus
www.sophos.com/downloads/ide	Sophos Anti-Virus

نعرض في هذا الباب الشهري، أحدث الثغرات الأمنية المكتشفة في البرامج وأنظمة التشغيل المختلفة، وأخر برامج الاختراق التي كشفت النقاب عنها في إنترنت، وأكثر الفيروسات انتشاراً، خلال النصف الفائت، ونشير إلى أخطارها، والأضرار التي تسبب بها، بالإضافة إلى الرقعة الأمنية، وبرامج الحماية المتوفرة.

ثغرة في المتصفح إكسبلورر

تسمح هذه الثغرة للمخترق تحت ظروف معينة، أن يتعرف على كلمة المرور، وكلمة السر لشخص استخد المتصفح للدخول إلى موقع يحتاج لإجراء عملية دخول، مثل مواقع البريد الإلكتروني المعتمدة على ويب، فيستولي بذلك على كافة صلاحيات المستخدم الأصلي. وتتمتع هذه الثغرة على أن المتصفح يخزن هذه المعلومات عن المستخدم في ذاكرة كاش الخاصة به، وهي عبارة عن موضع خاص على القرص الصلب، وجدير بالذكر أن هذه الثغرة تصيب المتصفحات إكسبلورر 4.0، 5.0، و5.01، لكنها لا تصيب المتصفح إكسبلورر 5.5. وأطلقت مايكروسوفت رقعة لسد هذه الثغرة، يمكنك الحصول عليها من الموقع التالي:

<http://www.microsoft.com/windows/ie/download/critical/q273868.htm>

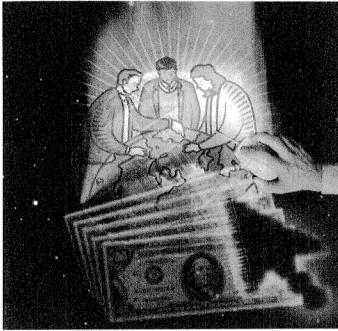
ثغرة في أنظمة ويندوز تسمح بهجمات حجب الخدمة DoS

أعلنت مايكروسوفت عن إطلاق رقعة أمنية لأنظمة ويندوز المختلفة، لسد ثغرة اكتشفت أخيراً في هذه الأنظمة، وتسمح هذه الثغرة للمخترقين أن يسببوا توقف نظام عن العمل، أو تجاهل من العمل، سبباً من الرزم الشبكية إلى الشبكة التي يرتبط بها، ما قد يؤدي إلى توقف النظام عن العمل، فإذا تمكن مخترق من استخدام هذه الثغرة التي توجد في أنظمة ويندوز 95، 98، والإصدارات الثانية من ويندوز 98، ويندوز ميللينيوم، عبر الإنترنت، فإنه قد يتمكن من إيقاف الجهاز عن العمل، أو الشبكة التي يرتبط بها، فإذا كان بروتوكول IPX مركباً على نظامك، فيمكن أن يرسل إلى شخص زرعة NMPI ذات مواصفات محددة إلى

اعرف زبونك!

التعرف على أصناف زبائن مواقع التجارة الإلكترونية، وأساليب إرضائهم

مع ازدياد المنافسة على المبيع عبر مواقع التجارة الإلكترونية، يتابع القارئون على هذه المواقع دراسة مدى رضى الزبائن عن الخدمات المقدمة، والعمل على زيادة مستوى هذا الرضى. ويحاول المشرفون على مواقع التجارة الإلكترونية تقديم أفضل ما يمكن من الدعم الفني للزبائن، لزيادة تعلقهم بالموقع ولولائهم له، وبالتالي زيادة المبيعات.



الهدف الرئيسي هنا، هو إرضاء أكبر عدد من المشتريين عبر الموقع، لإقناعهم بزيارته ثانية. لكن، قبل أن يُسخر التجار، الراغبون في إنشاء مواقع تجارية إلكترونية، أموالهم، ويقتل أن يحشدوا الخبراء ومصممي ويب، عليهم أن يدركوا أن المشتريين عبر ويب لا ينتمون إلى صنف واحد من الزبائن، وأن تنوع أصناف الزبائن، يجعل أهدافهم وسياساتهم الشرائية متعددة. والواقع اليوم، هو أن عدداً قليلاً من شركات التجارة الإلكترونية، تدرك هذه الحقيقة، وعدداً أقل يتعامل مع الزوار كمجموعات مختلفة في التوجهات، والرغبات الشرائية. ويمكن تصنيف زبائن مواقع التجارة الإلكترونية عامةً، إلى 6 أصناف رئيسية، يحتاج كل صنف منهم إلى أدوات وأساليب خاصة، لتحصل على ولائهم جميعاً.

1- الزبون حديث العهد بالإنترنت

يحاول المستخدم حديث العهد بالإنترنت، استيعاب المفهوم الحقيقي للتجارة الإلكترونية، حيث يحاول معظم المتتبعين إلى هذا النوع من الزبائن، الاعتماد على ويب لدراسة الأسواق والبضائع، قبل الشراء. ويبدأ أولئك بشراء كميات بسيطة من البضائع، التي تنتمي إلى ما يسمى الفئات الآمنة، كالبضائع ذات الأسعار المنخفضة. ويتطلب هذا النوع من الزبائن، واجهة بسيطة جداً للموقع، وإجراءات شراء سهلة جداً، بالإضافة إلى كثير من الضمانات ليطمئنوا لعملية الشراء. وننصح في التعامل مع هذا النوع من الزبائن، بإضافة الكثير من الصور المتعلقة بالبضائع المعروضة، التي تساعد كثيراً، في إقناعهم بإتمام عملية الشراء.

2- الزبون الساعي وراء أفضل العروض التسويقية

يستخدم هذا النوع من الزبائن أدوات ومواقع خاصة، للمقارنة بين أسعار البضائع في المواقع المختلفة. ولا يكون لدى الزبائن المتتبعين إلى هذا الصنف من المشتريين عبر ويب ولا علامة تجارية، أو صنف محدد من البضائع، بل يبحثون عن أرخص الأسعار، فحسب. فإذا رغب شخص ينتمي إلى هذا النوع من الزبائن، في شراء طابعة عبر الإنترنت، فإنه لن يكون مهتماً بما إذا كانت تحمل العلامة التجارية Epson، أم HP، أم Canon، بل سيبحث عن أخفض هذه الطابعات ثمناً.

ويتطلب إرضاء هذا النوع من الزبائن، أن يتمكن القارئون على الموقع، من إقناع زبائنهم بأنهم يحصلون على أفضل الأسعار في الموقع، وأن عليهم التوقف عن البحث عن بضائع أرخص، سواء عبر إنترنت أم عبر المحال التجارية المختلفة. وأكثر ما يشد انتباه هذا النوع من الزبائن، هو السعر الموضج في الموقع للبضاعة التي يبحثون عنها، فإذا لم يكن السعر واضحاً في

الموقع، فسوف يهجره المشترون المتتبعين إلى هذا النوع، وسيتابعون البحث في مواقع أخرى.

3- الزبون الحذر

يدين الزبائن الذين يتمتعون بدرجة كبيرة من الحذر، في قضايا الخصوصية والأمن في مواقع التجارة الإلكترونية، وتدفعهم مخاوفهم، المبررة أحياناً، إلى استخدام مواقع التجارة الإلكترونية لدراسة السوق ونوعية وتوفر وأسعار المنتجات، بدون الشراء من مواقع التجارة الإلكترونية مباشرة. ويتطلب هذا النوع من الزبائن، وجود شرح وافٍ، وبشكل واضح، للإجراءات التي يتبعها الموقع، في مجال الخصوصية والأمن. وسيساعد هذا الأمر في طمأنة هذا النوع من الزبائن، وإقناعهم بالشراء عبر إنترنت، وبصر الموقع المحدد. ويحتاج هذا النوع من الزبائن، كذلك، إلى أن يقدم الموقع إجراءات دعم فني فورية، للرد على تساؤلاتهم في ما يتعلق بالجانب الأمني والخصوصية. ويتبع بعض المواقع أسلوباً إضافياً، لطمأنة هذا النوع من الزبائن، حيث يضيف المشرفون على بعض مواقع التجارة الإلكترونية، إمكانية إجراء حوارات عبر الموقع بين الزبائن القلقين، وآخرين استخدموه سابقاً في إتمام عمليات شراء ناجحة. ويتم ذلك عبر صفحات تعرض آراء بعض الزبائن الراضين، أو عبر منتديات حوار خاصة.

4- الزيون «الحازم»

يعرف هذا النوع من الزبائن تماماً، نوع ومواصفات السلعة التي يرغب في شرائها، وذلك قبل الدخول إلى موقع التجارة الإلكترونية المقصود. ويضع الزبائن المنتمون إلى هذا الصنف، في أذهانهم، نقاطاً ومواصفات واضحة للسلعة وأجزاء الشراء، التي سيبنون عليها قرارهم النهائي، وسيبحثون في الموقع لذلك، عن المعلومات التي تتطابق مع المواصفات التي لديهم، ولن يتم هذا النوع من الزبائن عملية الشراء قبل أن يكونوا واثقين من تطابق السلعة مع ما في أذهانهم.

ويتطلب إقناع هذا النوع من الزبائن احتواء الموقع على أدوات تسمح لهم باختيار السلعة المطلوبة بسهولة، بالإضافة إلى وجود صفحات تتضمن آراء بعض الزبائن في السلع المشتراة، وفي تجربة الشراء من الموقع عموماً، كي تقدمهم بشراء السلعة. ويحتاج أولئك الزبائن كذلك، إلى خدمة دعم فني قوية من بعض الخبراء في الموقع.

5- الزيون «المتحمس»

يلجأ هذا النوع من الزبائن إلى الشراء عبر إنترنت، كنوع جديد من الهوايات. وهم يكترون من عمليات الشراء عبر إنترنت، مقارنة بغيرهم، ويتبرون من أكثر الزبائن حباً للمغامرة في الشراء عبر الشبكة.

ويتطلب هذا النوع من الزبائن إضفاء لمسة ممتعة على الموقع، للتجارب مع شخصياتهم المحبة للمرح، حيث ينصح بإضافة أدوات تفاعلية لعرض السلع المتوفرة، واقتراحات لسلع إضافية تناسب كل زبون، بالإضافة إلى وجود التثدياء، والصفحات، التي تعرض آراء الزبائن، الواردة إلى الموقع.

6- الزيون المحترف

يلجأ هذا النوع من الزبائن إلى الشراء عبر إنترنت كلما احتاج إلى سلعة معينة، ولا يعتبرون الشراء عبر إنترنت هواية أو تسلية، ويتبع معظم المتحمسين إلى هذا النوع من الزبائن، سياسات شرائية متطورة، للبحث عن السلعة التي يريدونها، وهم لا يقضون أوقافاً طويلة في البحث عن السلعة المطلوبة، ولا يهتمون بالعروض الجاذبية.

ويتطلب أولئك أن يحتوي الموقع على أدوات تصفح قوية، كمحرك بحث وشريط تصفح، وأن يقدم الكثير من المعلومات عن السلع المتوفرة، بالإضافة إلى نصوص تتضمن تجارب المشترين السابقين، وآراء بعض الخبراء، وهي أمور قد تجذب هذا النوع من الزبائن إلى الموقع، لأن ما يبحثون عنه في مواقع التجارة الإلكترونية هو باختصار: الوصول السريع إلى المعلومات، والدعم الفني الخاص بالسلعة المطلوبة.

إرضاء الجميع غاية قد تُدرك

قد تتساءل الآن: هل من الممكن إرضاء جميع الأصناف السابقة من الزبائن؟

على الرغم من تباعد أساليب التسوق التي يتبعها زبائن مواقع التجارة الإلكترونية، إلا أنه من الممكن أن يتبع المشرفون على هذه المواقع عدداً من التوجهات الأساسية، التي قد ترضي جميع الأذواق.

ويجمع الخبراء على أن الزبائن المنتمين إلى الأصناف الستة السابقة، يجتمعون على تفضيل عنصرين أساسيين في مواقع التجارة الإلكترونية، وهما: سهولة تصفح الموقع، ووجود التفاعل بين جميع زبائنه. وعليك لذلك، أن تدرس باستمرار، الخيارات المتوفرة في مجال تصفح الموقع، وأن تتأكد من عدم وجود صفحات «خفية» فيه، وأن الزائر يستطيع الانتقال بسهولة، من أي قسم إلى أي قسم آخر. وعليك كذلك، أن تدرس بعمق، خيار إضافة محرك بحث دقيق وقوي في الموقع، تتضمن وصول الزبائن إلى ما يحتاجون بدقة، ويجب باختصار، أن تدرس كيف تبقى الزبائن في موقعك، وتقتنعهم بعدم اللجوء إلى مواقع أخرى.

زبائن مواقع التجارة الإلكترونية بالأرقام

أجرت شركة American Express مؤخراً، دراسة عالمية شملت حوالي 11500 مستخدم، مؤرخين في عدد من البلدان في مختلف أنحاء العالم، للوصول إلى إحصائيات حول زبائن مواقع التجارة الإلكترونية. وبينت الدراسة أن 28 في المائة من مستخدمي إنترنت في العالم، يلجأون إلى مواقع التجارة الإلكترونية لشراء السلع. وكان مستخدمو إنترنت في هونغ كونغ، أكثر المتحمسين للشراء عبر إنترنت، حيث أكد 54 في المائة منهم التزامهم بالشراء عبر الشبكة.

وقال 70 في المائة من المشاركين في الدراسة، أنهم يستخدمون إنترنت للبحث عن البضائع، ومقارنتها، وإجراء الأبحاث عن السلع المطلوبة، وأسعارها ومواصفاتها، لكنهم لا يشترون هذه البضائع من مواقع التجارة الإلكترونية. وأعلن 84 في المائة منهم أنهم يفضلون الشراء من المتاجر الحقيقية، وتفضل البضائع بأيديهم، والتحدث مع البائع، قبل الشراء.

وأعلن 79 في المائة من المشاركين أنهم قلقون من إجراء التعاملات، وشراء السلع عبر إنترنت، بسبب عدم قناعتهم بمعامل الأمن، والإجراءات التي تضمن خصوصيتهم عند الاستخدام. وقال 76 في المائة من المشترين عبر إنترنت أنهم قلقون من خدمة ما بعد البيع، عند الشراء من مواقع تجارة إلكترونية، وخاصة إذا ما قرروا إرجاع البضائع بعد شرائها. وأكد الاستطلاع أن الزبائن يكونون مطمئنين عند الشراء من موقع تجارة إلكترونية يمثل شركة سبق أن تعاملوا معها في العالم الواقعي. وقال 4 من كل 5 أشخاص شملهم الاستطلاع، أن العلامة التجارية للسلعة المشتراة من مواقع التجارة الإلكترونية تمثل أحد أهم العوامل التي تدفعهم للشراء بقتة من عبر إنترنت، واتفق المشاركون حول العالم، على أن أكثر البضائع التي تفرحهم وقت الشراء عبر إنترنت، هي السلع الصغيرة، كبطاقات الدخول إلى دور السينما والحفلات، والكتب، وأشرطة الفيديو، والياب الكمبيوتر، والأقراص المدمجة الموسيقية.

وأجرت شركة Forrester Research دراسة حول آفاق التجارة الإلكترونية، توقع أن تتركز التجارة الإلكترونية في العالم، عام 2004 ضمن 12 دولة فقط، سنشلك أكثر الدول اعتماداً لهذه التجارة، وأوضحت الدراسة أن حجم التجارة الإلكترونية في الدول الواقعة في أفريقيا وأوروبا الشرقية والشرق الأوسط مجتمعة، سيصل إلى 68.6 مليار دولار، وهي أقل بحوالي 17 في المائة من حجم التجارة الإلكترونية في الولايات المتحدة وحدها والتي ستصل إلى 82 مليار دولار. وأكدت الدراسة أنه لتوسيع حجم الأعمال الإلكترونية، فإن الزبائن مواقع إنترنت التي تقدم خدمات التجارة الإلكترونية يحتاجون بزيادة جودة الخدمات المقدمة، حيث أعلن 40 في المائة من الزوار أنهم أوقفوا عمليات شراء كانوا بصدد إتمامها، بسبب اكتشافهم في اللحظات الأخيرة، أن أجور الشحن مرتفعة. وأعلن 21 في المائة من الزبائن أنهم أوقفوا عمليات الشراء بسبب البطء، في تحميل الصفحات.

مدارس المستقبل الخالية من الأوراق

يساعد استخدام شبكات الكمبيوتر والإنترنت على تقليص استخدام الأوراق في المدارس. فيمكن أن يدون المعلمون درجات الطلاب، وسجلات الحضور مباشرة على الشبكة، وأن يستخدموا نصوصاً جاهزة في هذه العمليات، الأمر الذي يوفر كثيراً من الوقت والمال، ويدفع عجلة النظام التعليمي قدماً.

الموارد المادية في مجالات أخرى في المدرسة، كإنشاء الملاعب والمختبرات، وتشير الدراسات إلى أن أسعار المواد الورقية، والقرطاسية، تزداد باستمرار مع مرور الوقت، خلافاً للموارد الإلكترونية، كاستخدام الإنترنت، والأقراص المدمجة التعليمية، والأجهزة المتعلقة بالمعلوماتية، والتي تنخفض أسعارها كثيراً، مع استمرار امتداد الثورة المعلوماتية.

5- إمكانية حصول الطلاب على تعليقات مباشرة على أعمالهم، عبر الشبكة، وإجراء المناقشات الحية بين الأساتذة، عبر الشبكة.
6- إجراء معظم الاختبارات عبر الشبكة، وتقييم النتائج إلكترونياً وتلقائياً، بشكل فوري، إلا القليل من الاختبارات التي تحتاج إلى تدخل مباشر من المدرس، والتي يمكن أن تتم عبر الشبكة، كذلك، الوصول إلى أحدث المعلومات عبر الشبكات المختلفة، وأهمها شبكة إنترنت، وعدم الاعتماد على الكتب المدرسية ذات المعلومات القديمة، أو المراجع «الأثرية» في مكتبات المدارس، إن توفرت، الأمر الذي يتيح للطلاب إجراء الأبحاث، انطلاقاً من آخر ما تم التوصل إليه.

8- تقديم مستوى التعليم الأنسب لكل طالب، حيث أنه من المعلوم وجود تفاوت دائم، بين مستوى الطلاب وقدراتهم على تقبل العلم، ويمكن لنظام التعليم الإلكتروني الخالي من الأوراق، تقديم نوعية متطورة من المعلومات للطلاب المتميز، ونوعية مخصصة للطلاب الأقل قدرة على التعلم.

دراسات حول المدارس الإلكترونية الخالية من الأوراق

ازدادت كميات المعلومات والبيانات في العالم، بشكل تصاعدي حاد في العامين الماضيين، وأصبح من المستحيل على أي شخص، أن يلم

بغير المباشرة. وربما كان أوضح هذه الفوائد على البشرية، هو التقليل من استنزاف الموارد الطبيعية التي تمدنا بالورق، كالأشجار والغابات ضموا، بالإضافة إلى التقليل، إلى حد كبير، من انتشار المهملات الورقية، والتقليل من تكاليف إعادة التصنيع المنتشرة. أما فوائد اعتماد هذا المبدأ داخل الفصل المدرسي، فهي كثيرة، وأهمها:

1- سهولة الوصول إلى المعلومات والموارد التعليمية، وذلك عبر الشبكة المحلية في المدرسة، أو شبكة إنترنت تربط عدة مدارس، أو عبر الإنترنت.

2- سهولة إنشاء المستندات والوثائق الجديدة، وتعديل القديمة، كتعديل التواريخ يومياً، وإنشاء جداول والوثائق الجديدة، التي لا تتطلب إنشاء مستند جديد، وتعميمه على الموظفين، فيمكن إجراء تعديلات بسيطة على مستند شبيه سابق، وتخزينه باسم جديد على الشبكة، ليكون متاحاً للاستخدام.

3- إمكانية تعديل الأخطاء الواردة في أي نص، بفعالية كبيرة، كالأخطاء الواردة في المنهج التعليمي المدرسي، الذي تكثر فيه الأخطاء الطبعية عادة، والتي يمكن أن تعدل بسهولة، عند اتباع المفهوم الخالي من الأوراق، حيث يكفي أن يعدل المصدر الرئيسي للملفات المثلثة لهذا النهج، ليتم تعميم التعديل على جميع الطلاب والمدرسين، مباشرة، وبدون أن يشغلوا بالهم، وكمن من طالب فقد بعض الدرجات في الامتحان نتيجة اعتماده على كتاب يتضمن أخطاء طبعية، لم يتيسر له تصحيحها.

4- توفير كمية كبيرة من الأموال التي تصرف على الكتب، والمطبوعات، والأوراق، والتي تقدر بالآلاف سنوياً، في كل مدرسة، واستخدام هذه

نشأت فكرة «المجتمع الخالي من الورق» مع اتساع انتشار استخدام الكمبيوتر والإنترنت، في مختلف قطاعات الحياة. وتوقع كثير من الخبراء أن نصل إلى يوم يتم فيه تناقل المعلومات، والمستندات المختلفة، بدون الحاجة إلى مطابعتها على أوراق، وبشكل كبير في الوقت ذاته، في احتمال أن يتحقق مثل هذا الأسلوب في التعامل، بل ويتقدم الكثيرون أن استخدام الورق ازداد كثيراً، منذ الانتشار الواسع لاستخدام الكمبيوتر، ويجب في البداية، التعرف على المفهوم الحقيقي للمكتب أو المدرسة أو المجتمع «الخالي من الورق»، وهو، كما يتفق الكثير من الخبراء، الاعتماد أقصى ما يمكن، على الكمبيوتر والإنترنت والتقنيات المترافقة معهما، للوصول إلى البيئات، والمعلومات، والمستندات المختلفة، واستخدام هذه التقنيات لإرسال واستقبال هذه المواد. وحتى نصل في النهاية إلى الاعتماد على المدارس الخالية من الأوراق، يجب أن نبدأ في التقليل قدر المستطاع، من استخدام الأوراق، وإيجاد البدائل الرقمية.

فوائد المدرسة الخالية من الأوراق

توجد الكثير من الفوائد الواضحة للبيان في اعتماد مفهوم المدرسة الخالية من الأوراق، وتوجد أيضاً فوائد أخرى خفية لا بد من الإشارة إليها، لتوضيح الميزات التي تتفوق بها المدرسة الخالية من الأوراق أمام المدرسة الورقية التقليدية.

إذا تمكنا من التقليل من كمية الورق المستخدم في المدرسة لكتابة المناهج التعليمية، والمراجع العلمية، ووسائل الإيضاح التعليمية، وكتابة التقارير والواجبات المنزلية، وغيرها من المطبوعات، فسنجني كثيراً من الفوائد المباشرة

بصورة كاملة، ولو بفرع بسيط من أي مجال علمي، وجعلت الإنترنت من الوصول إلى كمية المعلومات والموارد الهائلة المتاحة للبشرية، عملية سهلة جداً، في مختلف المجالات، كالتعليم، والتجارة، وغيرها من مجالات الحياة، بدون أن يتطلب ذلك، الذهاب إلى متجر، والدخول إلى مكتبة، أو حتى تقليد صفحات كتاب محدد. فالمعلومات موجودة اليوم، عند أطراف أناملك، عبر الكمبيوتر، وشبكة إنترنت. ودأبت كثير من الجامعات حديثاً على الاستفادة من هذه الثورة المعلوماتية، في محاولة تطوير مدرسة خالية من الأوراق. وأجريت كثير من البحوث في هذا المجال، ضمن عدد من الجامعات في أنحاء العالم. وأكدت إحدى الدراسات أن اعتماد النظام التعليمي على الورق عبر الزمن، هو سبب سهولة استخدام هذه الوسيلة، وسهولة تبادلها. وقالت أن لجوء هذا النظام، إلى التخلي عن

الورق، واعتماد النموذج الرقمي الخالي من الأوراق فيه، سيكون أمراً طبيعياً مبرراً، إذ أن النموذج الإلكتروني يقدم سهولة أكبر في الاستخدام وتبادل المعلومات. وأوضحت دراسة أخرى، أن نظام التعليم الإلكتروني الخالي من الورق، سيساهم كثيراً، في دعم كفاءة التعليم، ودفعها إلى الأمام، وقالت أن الدول التي تنتج إلى النظام الإلكتروني الخالي من الورق، ستكون من الدول ذات الأنظمة التعليمية الأكثر تطوراً، وبالتالي ستضمن جيلاً أكثر تقبلاً للعلوم الحديثة، والتقنيات المتطورة. فالجامعات الحديثة اليوم، تضع تحديات عديدة أمام النظام التعليمي الحالي، حيث يجب مراعاة التفاوت في القدرات التعليمية للطلاب، وتغيير الطريقة الممتدة لإيصال المعلومات إليهم. ونقل هذه الدراسة أن الوقت مناسب الآن، لتغيير هذه الطريقة، مع وجود هذه الثورة

التكنولوجية، وأصبح ضرورياً الانتقال من المتاحج التعليمي المعتد فقط، على الكتاب الورقي، وعلى وجود المدرس على منصة أمام اللوح، إلى نظام يكون فيه المدرس دليلاً ومرشداً للطلاب إلى الكميات الكبيرة من الموارد المتوفرة في الإنترنت، ونقل الدراسة أيضاً، إلى دور المدرس في المجال الإداري في الفصل، يجب أن ينتقل من تقييم الطلاب، إلى تطوير الخطط التي تضمن تلقي كل طالب فعلاً، القدر المناسب من العلم. تزيد فوائد ومميزات المدرسة الإلكترونية الخالية من الورق، أو المدرسة الأقل اعتماداً على الورق، على عيوب مثل هذه المدرسة، إن وجدت لها عيوب. لكن الانتقال إلى هذا النوع الجديد من التعليم يتطلب إيجاد آليات وإعادة تأهيل، وعمليات تدريب مستمر للمدرسين، وهي عملية يجب أن تتم قبل انتقال النظام من الورقي إلى الإلكتروني الخالي من الورق.

تجربة واقعية لفهمك الإلكترونية خالية من الأوراق

تقدم يومياً ورفعتين لكل طالب، أي بمعدل 3600 ورقة في الشهر. للفصل الواحد.

وتقول ستيفاني أن طلابها جميعاً، يعتمدون على أجهزة PDA في تعليم جداول أعمالهم اليومية عبر وظائف التوزيع المتوفرة في الأجهزة. وقد أدى هذا الأمر إلى زيادة النظام عمومياً في حياة الطلاب. وقد فتح استخدام هذه الأجهزة للطلاب الاعتماد أكثر على شبكة إنترنت، حيث نزلت ستيفاني عشرات من الكتب المجانية المتوفرة في مواقع إنترنت المختلفة إلى جهازها. وبنتها إلى أجهزة الطلاب، موفرة على المدرسة نفقات كبيرة. كانت مخصصة لشراء الكتب. بالإضافة إلى أنها وفرت على الطلاب زمن انتظار وصول هذه الكتب، وانتظار كل طالب أن ينتهي زميله من قراءة الكتاب.

وتعاني ستيفاني من مشكلة تعطل الأجهزة، فهي تبقى أجهزة دافئة. يكلف كل منها حوالي 200 دولار. ولا تملك المدرسة مخصصات مالية لإصلاحها أو استبدالها، على الرغم من أنها تبقى ملكاً للمدرسة شكل دائم. وترى ستيفاني لذلك، أنه يجب التوصل إلى إنتاج أجهزة مناسبة للطلاب، بحيث تتحمل الصدمات، والبيث. وأن يكون عمرها الافتراضي مديداً. ويمكنك الاطلاع على تفاصيل تجربة المدرسة ستيفاني في موقعها على الإنترنت (<http://www.paperlessclassroom.org>)

وما هذه سوى إحدى الأفكار التي يمكن اتباعها للوصول إلى المدرسة الإلكترونية الخالية من الأوراق، والتي يمكن التوصل إليها بطرق عديدة أخرى. ويتطلب الوصول إلى مثل هذه الأفكار، ابتكارات تقنية واقتصادية عملية حسب المتوفر. وليس المطلوب حذف استخدام الأوراق كلياً من المدرسة مباشرة، بل يمكن البدء بخطوات عملية بسيطة. للتأقلم من الاعتماد على الأوراق تدريجياً.

يعتقد الكثيرون أن المدرسة، أو الفصل الإلكتروني الخالي من الأوراق، ضرب من الخيال. لكن تجارب كثيرة ناجحة حول العالم، تثبت عكس ذلك. ومن هذه التجارب، التجربة الرائدة في دبي المتمثلة في مشروع الشيخ محمد بن راشد التعليمي، الذي نتمنى أن يزدهر ويمعم، لنصل إلى مدارس الكترونية خالية من الأوراق.

يمكنك الاطلاع على تفاصيل هذا المشروع في موقع إنترنت (<http://www.sheikhmohammed.co.ae/IT>)

ولا يقتصر الأمر على المشاريع الكبرى، بل توجد العديد من التجارب البسيطة الناجحة، ومنها التجربة التي أجرتها المعلمة ستيفاني سوزيل مع طلاب الصفين السابع والثامن، في إحدى مدارس المناطق الثانية من ولاية كنتاكي الأمريكية، وأغلبهم أبناء فقراء لماناتل مهاجرين مكسيكيين يعملون في حقول تلك الولاية.

تمكنت هذه المعلمة من اقتناع إحدى الجمعيات الخيرية بمنحها 30 جهاز مساعد رقمي شخصي، (PDA)، وحصلت بالإضافة إلى ذلك على هبة متمثلة بستين جهاز PDA مستعمل من شركة مايكروسوفت. وقدمت ستيفاني هذه الأجهزة لكل طالب في الفصول الخاصة للتجربة، ودرّبهم على استخدامها. وكانت ستيفاني تكتب أسئلة الواجبات المنزلية، وأسئلة الامتحانات على جهاز الكمبيوتر الشخصي لديها. وتنتقل إلى جهاز PDA الخاص بها، ثم تنقل هذه الأسئلة، خلال دقائق معدودة إلى جهاز كل طالب في الفصل بيت الأسئلة عبر الأشعة تحت الحمراء من جهازها.

وتوفر عليها هذه الوسيلة الوقوف ساعات أمام آلة نسخ الأوراق، أو إضافة جزء كبير من الحصة الدراسية في كتابة الأسئلة على اللوح، وتوفر كذلك، على المدرسة، مئات من الأوراق، حيث كانت، قبل اعتماد هذه الطريقة،

العمل بدون اتصال مع المتصفح إكسبلورر

كيف تقلب صفحات ويب بدون الاتصال بإنترنت

لا تحدث هذه المقالة عن زيادة سرعة وصلة إنترنت، بل عن ميزة العمل بدون اتصال، وهي الميزة المنسية ضمن مزايا متصفحات ويب. وتتوفر هذه الميزة أيضاً في أوتلوك 2000، وأوتلوك إكسبريس، وسنهتم في هذه المقالة بطريقة تصفح موقع، بدون الاتصال بإنترنت.

ننوه بأننا نستخدم كلمة تنزيل للدلالة على كلمة (Download)، بينما نستخدم شركة مايكروسوفت كلمة «تحميل».

إلى باقي المستخدمين الذين ليس لديهم اتصال مع إنترنت. اجلب المواقع من خلال ميزة العمل بدون اتصال، ثم انسخ الموقع على أقراص مرنة، ووزعها، أو جهزها على قرص مدمج.

اجعل ميزة «العمل بدون اتصال» في خدمتك. كيف يمكنك تشغيل هذه الميزة؟

الأمر بسيط جداً، اختر من قائمة «ملف»، «العمل بدون اتصال». لكن يجب أن تحدد خياراتك بدقة، كي تحدد الأشياء التي ترغب في توفرها بدون اتصال. عند التعامل مع البريد، اجلب الرسائل، ورد عليها كما تشاء. بينما تواجه خيارين رئيسيين عندما ترغب في تشغيل ميزة العمل بدون اتصال، هما: حفظ صفحات ويب لقراءتها بدون اتصال، أو الاستفادة من كافة خدمات العمل بدون اتصال في متصفح مايكروسوفت.

حفظ صفحات ويب

الخيار الأساسي الأول: هو حفظ صفحات ويب التي تراها ضمن نافذة المتصفح في القرص الصلب، (هذه الميزة مهمة ومفيدة، على الرغم من أنها لا ترتبط مباشرة بميزة العمل بدون اتصال)، تستطيع من خلال متصفح إنترنت (أو متصفح تنسكيب)، أن تحفظ صفحة ويب الحالية، وفقاً لهيئتين مختلفتين: الأولى هيئة نص فقط (txt)، وهي تتضمن النص فقط، بدون الصور ضمن الصفحة، ولا تحافظ على تنسيق الصفحة. والهيئة الثانية، هي HTML، التي تحافظ على تنسيق النص وفقاً للغة HTML، وبدون الصور أيضاً.

كلتا الطريقتين مفيدتان، لكنهما محدودتان بأمرين: الأول أن الصور أو الرسوميات تستهلك حيزاً كبيراً من الحجم، وتعتبر في الوقت ذاته جزءاً مهماً من محتويات الصفحة. والثاني أنها لا تحفظ إلا صفحة ويب واحدة، في كل عملية حفظ، بينما نحتاج عملياً، لحفظ أكثر من صفحة. يمكن طبعاً، الانتقال إلى صفحة أخرى وحفظها، بعد حفظ الصفحة الأولى، لكن لحفظ كل صفحة على حدة، ولا يوجد وصلة تسهل الانتقال بينهما.

أضاف متصفح إنترنت إكسبلورر، خياراً ثالثاً في الإصدار الرابعة منه، لحل المشكلة السابقة، وأضافت الإصدار الخامسة خياراً إضافياً. والخيار الثالث هو: (save as Web Page)، حيث يحفظ صفحة HTML مع الصور، في مجلد جديد يتم إنشاؤه لهذه الغاية، ويبقى المجلد مرتبطاً مع الصفحة الرئيسية. وتبدو الصفحة كاملة، والصورة في أماكنها، عند مشاهدة الصفحة بدون

لماذا التصفح بدون اتصال؟

لدى أغلب المشتركين في شبكة إنترنت، حساب اشتراك مفتوح، ولدى المستخدمين المتقدمين حسابات مفتوحة دائماً، عبر الخطوط المؤجرة، أو عبر اشتراك (الخط الرقمي للمشارك DSL). والشبكة جاهزة دائماً، لاستقبالنا عندما نريد. فما هي الغاية من العمل بدون اتصال؟

إليك بعض الحالات التي تستفيد فيها فائدة من العمل بدون اتصال:

1- تدفع للاتصال بإنترنت بالساعة، أو بالدقيقة، حسب خطة الاشتراك، وسيفيدك أن تكون فترة اتصالك بالشبكة في حدودها الصغرى، كي تستطيع الاستفادة من الاشتراك بالحد الأقصى. يمكنك قطع الاتصال، بمقدم الخدمة الذي اشتركت عنده (ISP)، بعد إرسال وتسليم البريد الجديد، وجلب المواقع، أو البرامج، التي تريدتها. وتستطيع عندما يتوفر لديك الوقت، قراءة البريد الوارد، وتقليب صفحات المواقع التي جلبتها لدى اتصالك بالشبكة، بدون أن تشعر أنك تدفع مالا مقابل الوقت الذي يمر أثناء الاتصال. وإذا تم ضبط برنامجي أوتلوك 2000، وأوتلوك إكسبريس، لإرسال وتلقي البريد آلياً، فينبغي إعادة ضبطهما ليعمل بدون اتصال، كي لا يسببا مشكلات أثناء الاتصال بالشبكة. فتشغيل ميزة العمل بدون اتصال، توقف عملية إرسال واستقبال الرسائل، ولن يعمل زر الإرسال والاستقبال (send & receive)، عند الضغط عليه، وإنما يتم الاحتفاظ بالرسائل الصادرة ضمن صندوق الصادر (out-box)، حتى يتم الانتقال إلى وضع الاتصال، فيتم إرسال واستقبال البريد.

2- يتم عادة، تنظيم عروض تقديمية ضمن مواعيد محددة للزبائن المهمين، والمفروض أن يسير البرنامج وفقاً لما هو مخطط له. وتبرز المشكلة عندما يكون العرض التقديمي مرتبطاً بالوصول إلى الشبكة، لعرض عدة مواقع، وشرح بعض المزايا، والمحتويات المختلفة في هذه المواقع. وبما أن اتصالك بإنترنت يعتمد على الأغلب على بطاقة إترنت، فسنتق تحت رحمة حدود سرعة اتصالها. ونصلحك لذلك، بجلب المواقع التي تهلك إلى حاسوبك المفكرة، وتشغيل ميزة العمل بدون الاتصال، بحيث تستطيع التنقل ضمن المواقع بسرعة وسهولة، بدون الحاجة إلى الاتصال بشبكة إنترنت.

3- يفيدك العمل بدون اتصال، عند رغبتك في عرض بعض المواقع، في حالتها يوم إعداد العرض التقديمي، وليس يوم تنفيذ العرض التقديمي أمام الجمهور. وتستطيع إذا حدثت تغيرات مهمة على الموقع جلب المستجندات من الموقع، وإعادة العمل بدون اتصال.

4- عليك لدى إعطاء التعليمات أو إجراء المناقشات، توزيع نسخة من الموقع

هل تود الحصول على أرشيف مجلتنا؟ عبر الشبكة .. ومجاناً !!

يمكنك قراءة محتويات
الأعداد السابقة من
مجلة

العالم العربي
إنترنت

على العنوان

www.iawmag.com

مجلتنا ..

في المصدر العربي
للمعلومات التقنية
عن البلدان العربية

إنترنت العالم العربي
مجلة جميع مستخدمي
إنترنت العرب

اتصال، وكأنك تتصفحها، مع اتصالاتك بالشبكة.

الميزة الجديدة في إنترنت إكسبلورر، الإصدار الخامسة، هي حفظ الملف كأرشيف بامتداد جديد، هو (MHT)، حيث يتم حفظ الصفحة في هذه الحالة في ملف واحد متضمناً الصور، بدلاً من ربطها مع مجلد منفصل. والغرض من هذا الخيار حفظ صفحات ويب ضمن ملف واحد، بدون الحاجة إلى وصلات مع ملفات الصور.

ويعتبر خيار MHT الخيار المثالي لإرسال صفحات ويب ضمن البريد الإلكتروني كملفات مرفقة، لأن كل معلومات الصفحة موجودة في ملف واحد. ويوفر تحديث مايكروسوفت أوفيس إمكان تحويل ملفات وورد 2000 إلى ملفات mht. وينبغي لحفظ الصفحات بهيئة mht، أن يكون برنامج أولتوك إكسبريس 5 مركباً على الجهاز، لأنه يركب المكتبة الديناميكية Inetcomm.dll، وتستطيع الحصول على مزيد من المعلومات عن هذا الموضوع في الصفحة التالية:

<http://support.microsoft.com/support/kb/articles/q198/0/61.asp>
أخيراً، لاحظ أنك لا تستطيع عرض صفحات mht على سطح المكتب الفعّال (Active Desktop).

مزايا «العمل بدون اتصال»

الطريقة الثانية الفعّالة للعمل مع صفحات ويب، هي العمل بدون اتصال، ستجد ضمن قائمة ملف في إكسبلورر أمر «العمل بدون اتصال» (Available offline)، وضمن قائمة أدوات الأمر «تزامن» (synchronize). توضح الرسوم المرفقة خطوة بخطوة، طريقة العمل بدون اتصال مع أحد مواقع ويب، وسنضيف بعض الملاحظات المتعلقة بطريقة التنزيل (download).

توقع عند اختيار عدد المستويات المطلوب تنزيلها الموقع، للعمل معه بدون اتصال، أن تحصل على عدد ضخم من الصفحات، فكن حريصاً عند تشغيلك هذه الميزة. ويتم عند اختيار المستوى الأول، جلب صفحة ويب مع الوصلات المرتبطة مباشرة بها، ويتم عند اختيار المستوى الثاني، جلب الصفحة الحالية مع الصفحات المرتبطة بها، بالإضافة إلى الصفحات المرتبطة بتلك الصفحات، حتى إذا كانت في مواقع أخرى خارجية.

يسمح خيار التنزيل (Download) ضمن صندوق حوار الخصائص الموجود في الخطوة الخامسة، بإلغاء تنزيل الصفحات ضمن الوصلات الخارجية، ما يمكنك من الحصول على صفحات كثيرة، بمستويات متعددة، ضمن الموقع ذاته، بدون جلب الصفحات المرتبطة بمواقع خارجية، وهذا يوفر حجم التخزين.

ماذا بعد؟

يمكنك بعد مزامنة الموقع (أدوات/تزامن) قطع الاتصال بإنترنت، وتشغيل الموقع من خلال قائمة «المفضلة» (Favorite)، فتظهر الصفحة الرئيسية للموقع، وتستطيع بذلك التنقل ضمن الموقع، في مستويات متعددة، وفقاً لعدد المستويات التي حددتها سابقاً، وإذا سألك أحدهم كيف تتمكن من التجول ضمن الموقع بدون الاتصال بإنترنت، فأخبره بأن لديك وصلة مع مركبة فضائية، وهي ما زالت في وضعها التجريبي، وقد حصلت عليها بدعوة من وكالات الفضاء الروسية، والأمريكية ولاشك أن أصدقائك سيدهشون من ذلك.

العمل مع موقع بدون اتصال

الخطوة الأولى:

انتقل إلى صفحة ويب المطلوبة، ثم انقر على «الفضلة» أضف إلى المفضلة. ثم انقر على مربع التحقق لتضع إشارة صح أمام عبارة «جعله متوفرًا بدون اتصال»، ثم انقر على زر تخصيص لتفعيل بريمج المفضلة ثم انقر على زر التالي.



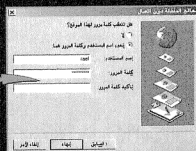
الخطوة الثانية:

يسالك البريمج إذا كنت ترغب في توفر الصفحة الحالية فقط، أم مع عدة مستويات من وصلات الصفحات. أجبنا في المثال بنعم ووضفنا الرقم 3، لتعبر عن 3 مستويات للوصلات.



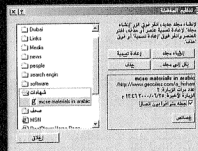
الخطوة الثالثة:

تحدد فيها التوقيت المناسب لتزويل الصفحات، أو عن طريق «أدوات التزامن». وقد اخترنا «أريد إنشاء جدول جديد».



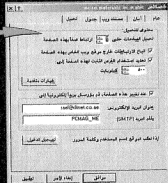
الخطوة الرابعة:

تتمكنك الخطوة الرابعة والأخيرة من خطوات البريمج فرصة إدخال اسمك، وكلمة المرور للدخول إلى الموقع إن دعت الضرورة لذلك. بعد الانتهاء، انقر على «المفضلة» لتنظيم المفضلة، وحدد الاسم الذي تفضله للموقع، والمجلد الذي ستخفظ الموقع ضمنه.



الخطوة الخامسة:

كنوع من التنظيم، انقر على «المفضلة» لتنظيم المفضلة، واختر الصفحة التي ترغب في تخصيصها ضمن القائمة، ثم انقر على جعلها متوفرة بدون اتصال، فيظهر زر خصائص.



الخطوة السادسة:

أختر لسان التثبيت، تحميل، الذي يتحكم بعملية التزامن. وبسمح بتحديد مستوى الوصلة (وقد اخترنا 3 مستويات كما هو مبين في البريمج)، وستتمكن أن تطلب من المتصفح أن ينزل الصفحات ذات الوصلات الداخلية، (داخل الموقع فقط)، بدون الوصلات الخارجية، ما يوفر في مساحة القرص الصلب.



الخطوة السابعة:

يظهر بالنقر على زر خيارات متقدمة، صندوق الحوار الذي يمكنك من تحديد المحررات التي ترغب في إزالتها.

الخطوة الثامنة:

بعد تخصيص الصفحات التي ترغب في تصفها بدون اتصال، انقر على «أدوات التزامن»، لزامنة محتويات الموقع، ويمكنك بعد ذلك تصفح الموقع بدون اتصال.



ما زالت السنون تكتب على جبين الكون أحداثاً ومضات.. وتساؤلات؟ الحياة فسحة
أمل نقرأ فيها علامات الأزمنة، والأعمار لا تقاس بالأعوام بل بالإنجازات.



عادت الحياة بأقوى المسابقات..

اعتباراً من ١ أكتوبر ٢٠٠٠

اقرأ معنا إنجازات في ذاكرة الحياة

وتمتعوا باقتناء ٨ سيارات لكزس ES 300

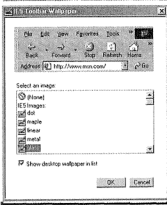
AL HAYAT
الحياة
خيارك المستقل

Circle 053 on Product Information Card

لكزس
مفحة الاختيار

غير جلدك!

انتشرت في الآونة الأخيرة، تقليعة جديدة بين البرامج، أصبحت محببة لكثير من مستخدمي الحواسيب، وهي توفيرها إمكان تغيير «جلد» (Skin) البرنامج، أو إضفاء طابع معين لواجهة استخدامه، بما يناسب ذوق ومزاج المستخدم. ومن البرنامج المشهورة التي زكيت هذه الموجة، برنامج Winamp، ومايكروسوفت ميديا بلاير، ومرسال ياهو، والمتصفحات إنترنت إكسبلورر 5.5، وتنسكيب 6. وإذا بحثت في شبكة ويب عن جلود لتلك البرامج، فستجد خيارات متنوعة، تشمل الشعارات، والمناظر الطبيعية، وصور الحيوانات. ومن السهل إنشاء، أو جلب، وتطبيق الجلود لمختلف البرامج التي تسمح بذلك. وسنتهم في هذه المقالة، بإنشاء وتطبيق جلد خاص بالمتصفح إنترنت إكسبلورر، كما في الشكل 1.



الشكل 2

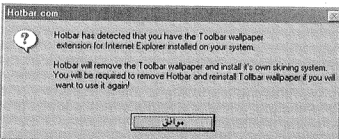
رسومات يسمح بحفظ الملفات بهيئة bmp. وعين أبعاد الصورة بحيث يكون عرضها 800 بكسل، وارتفاعها 135 بكسل، ثم ارفع، أو انسح، ما تشاء فيها، ثم احفظ الصورة في ملف بهيئة bmp، وبمبار 256 لوناً. أنسخ هذا الملف إلى دليل windows، وافتح المتصفح إنترنت إكسبلورر، بعد أن تكون ركبك برنامجاً قائمة «أدوات»، وضع إشارة الموافقة

على الخيار Show desktop wallpaper in list، فيظهر اسم الملف الذي أنشأته ضمن قائمة الملفات المتوفرة، وبمكثك عندها، أنختاره، ثم انقر على Ok، لتطبيقه كجلد جديد للمتصفح.

تستطيع أيضاً، البحث في إنترنت عن جلود جاهزة، أو صور في شبكة ويب، ثم تجلبها وتطبقها على متصفحك، بالطريقة السابقة.

إنشاء وتطبيق الجلود بمساعدة hotbar

يقدم موقع www.hotbar.com، أوفياً من الجلود الخاصة ببرنامج إنترنت إكسبلورر. وهو مميز في هذا المجال، ولهذا اخترنا أن نتحدث عنه بشيء من التفصيل، كي نساعدك في الاستفادة من خدماته.



الشكل 3

أحمد شهم شريف

برنامج Toolbar Wallpaper

بمكثك، إذا كنت مستعجلاً لتجربة تغيير جلد إنترنت إكسبلورر، أن تجلب وتركب برنامج Internet Explorer 5 Toolbar Wallpaper من صفحة ويب:

<http://www.microsoft.com/Windows/IE/WebAccess/default.asp>. يقدم هذا البرنامج الخدمي (الشكل 2)، مجموعة صغيرة فقط، من الجلود الجديدة التي بمكثك تطبيقها، لكنه يسمح بتطبيق جميع صور الخلفيات الموجودة في نظامك، في الدليل Windows، كجلود لإنترنت إكسبلورر. وهو يساعدك في اختيار الجلد الذي تريده، بإظهار مثال لشكل الجلد عند تطبيقه على المتصفح إنترنت إكسبلورر. حجم هذا البرنامج الخدمي صغير، يبلغ 170 كيلوبايت، وما أن تجلبه وتركبه وتعيد تشغيل المتصفح، حتى تلاحظ ظهور خيار تشغيله، في قائمة «أدوات» في إنترنت إكسبلورر، باسم Toolbar Wallpaper. وإذا لم بمكثك أي من الجلود التي يقدمها البرنامج، أو المتوفرة لديك كخلفيات لسطح المكتب، تستطيع إنشاء ملفات جلود أخرى بنفسك، ضمن شروط معينة، وحفظها في دليل ويندوز Windows، ثم اختيار تطبيقها من البرنامج، اتبع الخطوات التالية، لإنشاء جلد جديد:



الشكل 1

الذي اخترته بعده، بالنقر على Next Skin، من القائمة ذاتها. ويكفي لحذف ملف جلد من مجموعتك، أن تنقر على الزر Remove Skin. للجلد المني، في صفحة مجموعة الجلود التي اخترت جلدًا بها في الماضي.

تستطيع أيضاً إرسال جلد معين إلى أحد أصدقائك، سواء كان الجلد المني جزءاً من مجموعتك، أم لم يكن، بالنقر على زر Send This Skin. أو على زر Send Skin، المرتبط بملف الجلود في معرض الصور، أو مجموعتك الخاصة. وتنقل عندها إلى صفحة نموذج تملأ فيها عناوين البريد الإلكتروني لخمس مستخدمين آخرين، كحد أقصى. ويوفر موقع Hotbar أسلوباً آخر لشاركة الجلود مع مستخدمين آخرين، باستخدام البطاقات الإلكترونية e-Cards، المكونة من مجموعة خاصة من جلود المتصفح، تمتاز بأنها تعرض نهضة بالأبعاد.

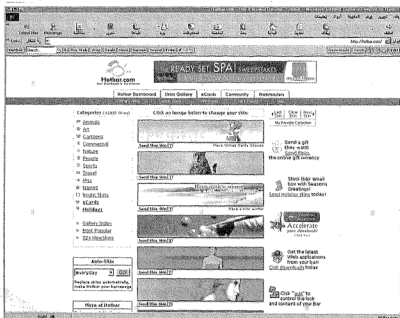
إذا لم تجد ضالتك بين الجلود التي يوفرها موقع Hotbar، تستطيع تصميم جلد خاص بك، بالطريقة ذاتها التي ذكرناها، في الفترة السابقة من هذه المقالة، والتي تتطلب منك إنشاء ملف بصيغة bmp، بعرض 800 بكسل، وارتفاع 135 بكسل، وبمبار 256 لوناً. لكن الوصول إلى هذا الملف وتطبيقه كجلد لمتصفحك باستخدام شريط Hotbar، يتطلب أن تسع الملف الذي أنشأته، إلى المجلد C:\Program Files\Hotbar على قرصك الصلب، ثم النقر على زر Hotbar على شريط أدوات Hotbar. ثم اختيار My Collection للوصول إلى مجموعتك الخاصة من الجلود، والتي ستشاهد فيها الجلد الجديد الذي صممته، والذي يمكن أن تطبقه بالنقر عليه، كالمعادة. يمكنك، إذا رغبت، أن ترسل تصميمك الجديد إلى موقع Hotbar. لضيفه إلى أصفائه، ويشجع موقع Hotbar، مستخدميه على إتاحة الجلود التي يصممونها للامة، فيقدم لهم ميزة إنشاء مراكز الجلد Skin Center على مواقع ويب الخاص بهم. فعندما تنشئ مركز الجلد على موقعك، فإن الجلود تظهر بشكل يليه صفحات Hotbar ذاتها. ويوفر Hotbar.com، قائمة بمراكز الجلود في صلة Skin Community، على صفحة الوطن للموقع.

التشكيل 4

تعتمد خدمات شريط hotbar، على تركيب شريط أدوات مضاف، على المتصفح باستخدام تقنية أكثف إكس. ولا تقتصر تلك الخدمات على إمكان تغيير جلد إنترنت إكسبلورر، إذ يقدم الشريط وصولاً إلى العديد من موارد إنترنت الشائعة، مثل مواقع التسوق، وبيانات الأخبار، بالإضافة إلى الدردشة مع مستخدمي hotbar الآخرين. ويجب أولاً، للاستفادة من تلك الخدمات، جلب شريط Hotbar المضاف من موقع www.hotbar.com. ويتم ذلك بالدخول إلى موقع الشركة، ثم النقر على زر Click To Continue، لبدء عملية الجلب. لكن احذراً إذ يبدو أنه يوجد عداوة «كارة» بين شريط Hotbar، وبرنامج Toolbar Wallpaper، الذي تحدثنا عنه سابقاً. فما أن يكتشف وجود Toolbar Wallpaper مكرراً لديك، حتى يعلمك بأنه أزاله (بدون أن يستأذلك) (الشكل 3)، وأنه لن يعمل بدون إزالة شريط hotbar أولاً. ثم إعادة تركيب Toolbar Wallpaper. فإذا تجاوزت هذا الأمر، ورضيت عن تصرف شريط hotbar غير المهدب، وقررت المتابعة في تركيبه، فما عليك إلا متابعة التعليمات التي يظهرها، إلى أن تحصل على شريط الأدوات المبين في الشكل 4، ضمن متصفحك. لا تجزع، إذا حدث أن ركبت هذا الشريط خطأ، إذ يمكنك إزالته بالدخول إلى لوحة التحكم في نظامك، واختيار «إضافة/إزالة البرامج»، والبحث عنه في قائمة البرامج المركبة لديك، ثم إزالته بالنقر على زر «إضافة/إزالة».

إذا دخلت بعد تركيب شريط hotbar، إلى صفحة www.hotbar.com، مرة أخرى، ستظهر صفحة الموقع بشكل مختلف (الشكل 5)، حيث تظهر معرضاً للجلود المتوفرة لدى الموقع، وهي مرتبة في أصناف مختلفة، تظهر على الطرف الأيسر من الصفحة. وتستطيع الوصول إلى تلك الأصناف مباشرة، من شريط hotbar، بالنقر على زر Hotbar، ثم Skin Categories، ثم اختيار الصنف المطلوب، فتظهر على الصفحة صور قائمة الجلود المتوفرة من هذا الصنف. يسهل تطبيق الجلد الذي يعجبك من الأصناف المتوفرة، ولا يحتاج منك سوى أن تنقر على صورة الجلد المطلوب، ليحمله لك المتصفح، ويطبقه على واجهة استخدام متصفحك. أنيس الأمر بسيطاً؟

كثير من الجلود التي تجدتها في الموقع، قدماها مستخدمو hotbar الآخرون. وإذا مررت مؤشر الماوس فوق الوجه المبتسم أسفل صورة كل جلد، فسيظهر اسم مصمم ذلك الجلد. وتنتقل إذا نقرت على أيقونة الوجه المبتسم، تلك إلى صفحة تتضمن مجموعة الجلود التي أرسلها المصمم ذاته إلى الموقع. تنقل في موقع hotbar، واختر تطبيق عدد من الجلود، حسب رغبتك. وعندما تريد العودة إلى جلد اخترته سابقاً، لا حاجة إلى البحث عنه مرة أخرى، إذ يحفظ الموقع مجموعة الجلود التي اخترتها سابقاً، بحيث يمكنك الوصول إلى أحدها مباشرة. انقر على زر Hotbar، ثم انقر على My Collection، فتظهر مجموعة صور الجلود التي اخترت جلدًا بها وتطبيقها في الماضي. ويكفي أن تنقر على أي منها لتطبيقه، كما تعلمت سابقاً. تستطيع أيضاً، العودة إلى آخر جلد طبقته، بالنقر على Last Skin، من قائمة زر Hotbar، أو الانتقال إلى الجلد



الألعاب الأكثر انتشاراً تتوجه نحو إنترنت



الساعة.

عليك عند دخلك موقع Westwood online، أن تتغير الكثافة النقطية للشاشة إلى 640x480 بكسل، ما قد يسبب لك بعض المشاكل، خاصة إذا كنت متعوداً على استخدام كثافة نقطية أعلى وخارطة أكبر حجماً. لكن هذا ما تتطلبه اللعبة لتحافظ على السرعة.

تقدم خدمة Westwood عضوية مجانية تمكنك من الاشتراك بالدورات الخاصة ذات الجوائز التي تنظمها، وتقدم كذلك، عروضاً خاصة للمشتركين. ولن تكتمل تجربة لعب Red Alert 2 بشكل عام، بدون أن تلعب عبر إنترنت، لكن أحذر، حيث ستجد من "يجبكك" مهما بلغت مهارتك.

Fifa 2001

فيفا هي أكثر ألعاب كرة القدم مبيعاً في العالم، ومنذ صدورها عام 1995 والجميع يحلم بلعبها عبر إنترنت، لئلا يتكلم كل منهم أنه الأفضل في العالم. وبعد ست سنوات، حانت ساعة الحسم، وأصبحت فيفا تلعب عبر إنترنت، مازالت اللعبة ذاتها تتطور من سنة إلى أخرى، وتأتي هذا العام خاصية اللعب عبر إنترنت، كأحد أهم المزايا التي ستتركب بشرائها.. أو هكذا اعتقدنا.

بعد أن ثبتنا اللعبة وأكدنا رغبتنا باللعب عبر إنترنت، بدأنا اللعبة ثم توجهنا فوراً إلى اللعب الجماعي، وطلبنا خدمة ترتيب المباريات عبر الإنترنت (Matchup)، اتصل البرنامج بإنترنت، ثم حفظنا اللعبة، وتوجهنا بعدها إلى الصالة الرئيسية،



Red Alert 2

يعرض عدد شهر يناير/ كانون الثاني، من الطبعة العربية من مجلة بي سي ماجازين لعبة Red Alert 2 الاستراتيجية، والتي تحتوي على قصة رائعة، وطريقة لعب ممتازة، ستعجب جميع محبي هذا النوع من الألعاب. ولأنها من أفضل ألعاب هذه السنة، سنسلط الضوء على نمط اللعب الجماعي عبر إنترنت لهذه اللعبة.

تثبيت اللعبة أمر سهل للغاية. وعليك بعد الانتهاء من نسخ الملفات بتأكيد خيار تثبيت مكونات اللعب عبر إنترنت، من خلال أجهزة الشركة المطورة (Westwood) فقط، ما يعني أنه ليس لديك خيار آخر، سوى القبول بخدماتها. لكن الأمر الجيد هو أن خدمة اللعب الجماعي عبر Westwood Online تعتبر من أفضل الخدمات، بعد التثبيت وتشغيل اللعبة، ستطلب خيار اللعب الجماعي، وتحدد اللعب عبر إنترنت للعب باستخدام بريمج الاتصال بإنترنت، ثم تعود إلى اللعبة، لبدء الحساس عندما تشاهد صالة اللاعبين، وتختار أسرع لعبة، وتدخل إليها.

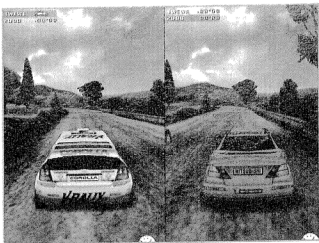
يمكنك أن تلعب لعبة سريعة عبر إنترنت وذلك باختيار (Quick Match) حيث يتم جمعك بلعبة أخرى بمستواك، وهي خاصة جيدة، أو بإمكانك أن تنضم إلى لعبة قائمة، أو أن تبدأ لعبة كاملة، تضع أنت جميع قوانينها، وتختار دخول لاعبين آخرين معك، ويمكنك أيضاً، أن تلعب ضمن تحالف فرق ضد الكمبيوتر، أو فرق ضد بعضها البعض. لكن المشكلة الوحيدة هي أن عليك، بمجرّد الانتهاء من اللعبة، الخروج إلى الصالة، بدون أن يسمح لك بتكملة اللعب مع المجموعة ذاتها.

ونمط اللعب الجماعي عبر إنترنت هو أساس هذه اللعبة. فعندما تبدأ باختيار الفريق، ستلاحظ أن باستطاعتك اللعب بوحدة من لمان فرق مختلفة، مثل الكوريين والألمان، بالإضافة إلى الروس، والأمريكيين. يملك كل من هذه الوحدات سلاحاً مميزاً خارقاً (Super Weapon)، يمكن أن يحسم المعركة لصالحه. لكننا لاحظنا أن التنوع بين القوات ليس كافياً.

توفر العديد من أنماط اللعب، مثل Meatgrinder، وMegawalth، ويقدم كل تجربة لعب مختلفة. وستقتضي الكثير من الوقت المتع، في التعرف على قدرات كل منها، وما يمكن أن يقدم لك من جديد في تجربة اللعب. وتتوفر كذلك، خرائط بأحجام وصعوبات مختلفة لتنضم إليها. ويمكنك أيضاً، أن تلعب ضد لاعب واحد فقط، مع التأكيد على أن اللاعبين متوفرين طوال 24 ساعة يومياً، بسبب فروق التوقيت في العالم.

وتنصحك أن تتدرب جيداً في نمط Skirmish قبل أن تخرج إلى عالم إنترنت الواسع، المليء باللعبين المتنازعين جداً. وتنصحك لذلك، أن تهجم قبل أن ترسل جاسوساً يتقصى الأوضاع، لأن الخارطة تخفي لك الكثير من المفاجآت غير





الموازين، وتقدم لنا اللعبة التمرجية.

الأرقام لا تكذب، وتؤكد أن V-Rally 2 أغنية جداً، من ناحية السيارات المتوفرة، والتي يبلغ عددها 26 سيارة، بالإضافة إلى 80 حلبة سباق، بمختلف الأسطح، وأكثر من 400 كيلومتر من مساحة الطرق في 12 دولة مختلفة. وسياسدك كل هذا التنوع، على قضاء بعض الوقت الممتع بمنطق اللعب الفردي والجماعي.

تأتي هذه اللعبة كمحاكاة لسباقات الرالي، وتحاول أن تعطينا نموذجاً فيزيائياً واقعياً للسيارة. لكن نجاحها في ذلك محدود، إذا ما قورنت بلعبة Ridge Racer V على جهاز بلاي ستيشن 2، فالقيادة غير واقعية، لأن السيارة لا تثبت على الطريق، إلا أن الغيار يعلوها، وتقلب، وهي لذلك، أقرب إلى الإثارة من المحاكاة.

لاحظنا أن الرسوميات ليست رديئة إطلاقاً، فالسيارات والطرقات مليئة بالتفاصيل، ويتمد الجمهور عن طريقك عند اقترابك منه. أما الصوت، فقد كان عادياً، فحسوت المحرك لا يختلف من سيارة لأخرى، ويوجد مساعد «بارده» يعطيك تعليمات الاتجاهات.

يتم الوصول إلى اللعب الجماعي عن طريق برنامج خارجي تشغله من نظام ويندوز، قبل الدخول في اللعبة. وملك أن تحفظ اللعبة أولاً، قبل أن تتسابق عبر الإنترنت، وتحفظ بنتائجك، وتتقدم بسلم الترتيب.

يمكن القول أن اللعب عبر الإنترنت في V-Rally 2 رمزي، مع أن اللعبة موجهة نحوه. فكل علاقتك بالإنترنت، هي أنك تغلق الأرقام التي تحقّقها على جهازك (أي عندما تلعب بدون اتصال بالإنترنت) وتحملها إلى الإنترنت، لتري ترتيبك بين المنافسين، وتحمل حيلتك جديدة.

ننصحك باقتناء اللعبة بمنطق اللعب الفردي فقط، وانتظار لعبة Need For Speed Motor City على أمل أن تكون لعبة سيارات موجهة بشكل أفضل، للعب الجماعي عبر الإنترنت.



ووجدنا خيار اللعب الجماعي

(Matchup NOW). وبعد أن تقر عليها

أول مرة يثبت البرنامج بريمجاً إضافياً

ويشغله، وتنقل بعدها إلى شاشة اختيار

المنطقة الجغرافية، حيث وضعت EA

مزودات لاستضافة اللعبة. لم يكن

مفاجئاً لنا عدم وجود مزود في منطقة

الشرق الأوسط والبلدان العربية، فجلنا

إلى مزودات آسيا، أقرب الموجودين

إليها، قبل أن نكتشف أن المزودات في

أوروبا هي الأسرع، والأكثر ازدحاماً.

ويظهر بعد ذلك مستعرض اللعبة،

ويمكنك عندها أن تبدأ لعبة واحدة، أو تضم للعبة موجودة.

يمكنك بعد أن تبدأ اللعبة، أن تحدد كل المواصفات المطلوبة، مثل وقت المباراة، واحتمالات حدوث الإصابة والتسلسل... إلخ. وعليك أن تقر بعد ذلك، على الخيار (Ready)، وانتظر أن يقوم لاعب، بالانضمام إليك، ثم تقر على الخيار

(Start Game) لتبدأ اللعبة، وتنقل إلى المباراة التي تبدأ مباشرة عند شاشة اختيار الفرق (Slide Select). تختار الفريق الذي ترغب (اختيار الفريق يتم من المنصّح) ثم تنتظر قيام اللاعب الآخر باختيار فريقه، وتبدأ اللعبة.

أول ما ستلاحظه هو أن اللعبة بطيئة نسبياً، وتستجد بعض التقطع في الصورة، ويعتمد الأمر، على سرعة وصلة الإنترنت عندك، وعند الطرف الآخر. وستلاحظ ثانياً، أن الأمور ليست بالسلاسة التي توقعتها. فقد تقش في الاتصال أكثر من مرة، وقد يؤدي استخدام بروتوكول إلى مثل هذه المأنة.

لا شك أن خاصية اللعب الجماعي لفيضا 2001 هي أفضل ما قدمته شركة EA Sports هذه السنة، وستجلك دائم البحث عن منافس جديد، ليس لقلتهم، بل للتمتع بطعم التحدي. لكن نحذرك أن مستوى اللاعبين على الإنترنت مرتفع، ولن تستطيع هزيمة الكثيرين منهم، بسهولة.

V-Rally 2 Expert Edition

عندما طرحت شركة Infogrames لعبة V-Rally استقرّب الجميع هذه المحاولة التي جاءت في وقت كانت Codemasters مسيطرة على ألعاب السيارات لأجهزة منصّات الألعاب (Consoles)، بألماب مثل Collin McRae وToca. لكن اللعبة أثبتت نجاحها وتميزها في مجال اللعب الجماعي، حتى على أجهزة بلاي ستيشن. وظهرت منها إصدارات أحدث، وصلت إلى أجهزة الكمبيوتر الشخصي، مستفيدة من إمكانيات الوصول إلى الإنترنت. وأصبحت لذلك، إحدى أهم ألعاب السيارات عبر الإنترنت، حتى إشعار آخر. ننظّره من Need For Speed Motor City، التي قد تقلب

بوش أم آل جور، هذا هو السؤال!

أثارت أحداث الانتخابات الرئاسية الأمريكية الأخيرة، بالإضافة إلى التحليلات والمقالات السياسية الجدية، المثات من التعليقات الساخرة والطرف، التي انتشرت في مختلف وسائل الإعلام، ومنها مواقع إنترنت. إليكم ما أوت به تلك الانتخابات إلى مخيلة البعض، من مصممي مواقع ويب:

كيف ترى صورة الرئيس؟!

<http://www.fearthis.com/warimages/pres.shtml>



إذا كنت مثلاً، غضبت من مواقف كل من بوش وآل جور، من القضايا العربية، تستطيع أن تزور هذا الموقع، لتنفس عن غضبك قليلاً، فقيهه تستطيع أن تشوه صورة وجهي هذين الرجلين بالشاشة المناسبة لهما!

هل نسمح سيدي الرئيس بهذه الرقصة؟!

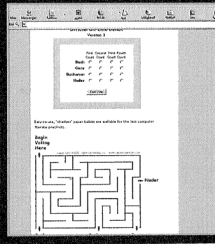
<http://george-w-dance.homepage.com/>

اكتشف إحدى مهارات جورج بوش غير المعروفة، نعم إنه راقص ماهراً إذ كنت لا تصدق ما نقوله لك، زد هذا الموقع، واكتشف ذلك بنفسك.



تعلم الانتخابات على الطريقة الأمريكية

<http://www.lepoordesign.com/poortfolio.cfm>



سواء كنت تنوي المشاركة أو تنظيم انتخابات نقابية أو طلابية أو مجلس شوري أو شعب أو برلمان أو رئيس جمهورية، أو غير ذلك، وتريد الحصول على أكبر عدد من الأصوات لمرشح خاسر، فما عليك سوى زيارة هذا الموقع، لاكتساب الخبرة في أساليب إعداد الأوراق الانتخابية، بحيث تجعل الناخبين يختارون عكس ما يريدون بالضبط!

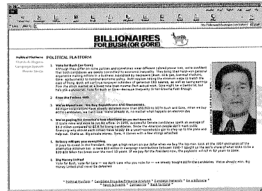
الحب الرئاسي

<http://www.algoraelovesyou.com/>

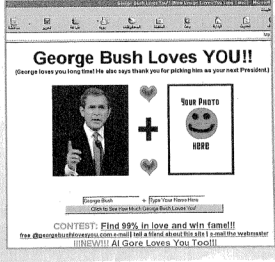
على الرغم من أنك ربما لا تحب بوش، أو آل جور، فهما يحبانك بنسبة مئوية معينة؟ أدخل اسمك فقط في هذا الموقع، وشاهد كم يحبك آل جور، وانتقل إلى موقع <http://www.georgebushlovesyou.com/>، واعرف كم يحبك بوش. ترى ما هي النسبة المئوية التي يحبان فيها باراك؟!

استثمر أموالك في الرئيس

<http://billionairesforbushorgore.com>



مهمة هذا الموقع بيع وشراء رؤساء أمريكيين، وهم يشترون من يعتقدون أنه سوف يصل إلى البيت الأبيض يوماً، إذا كنت تريد استثمار أموالك، لن تجد مشروعاً رابحاً أكثر من هذا!



الشمولية المنهجية الأصالة



www.islamweb.net

بتمويل من المحسن
قاسم درويش فخرو رحمه الله



تحت إشراف

وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية

دولة قطر



تقنية المعلومات الدولية
International Information Technology

The Business Internet



www.iit.com

- Knowledge Management
- Business Intelligence

- ▲ E-Business
- ▲ E-Commerce

Microsoft Certified
Solution Provider

International Information Technology
email: info@iit.com tel: +973-737828
p.o.box 31030 Bahrain fax: +973-737858
website: http://www.iit.com

تقنية المعلومات الدولية
بريد إلكتروني: info@iit.com هاتف: ٧٣٧٨٢٨ (+٩٧٣)
ص.ب. ٣١٠٣٠ - البحرين فاكس: ٧٣٧٨٥٨ (+٩٧٣)
في الشبكة: http://www.iit.com

قرصين مدمجين مجاناً مع المصد

أضخم عملية
اختراق للشبكة
في التاريخ

دليلك المستقل الى عالم الإنترنت واقتراحت

الإنترنت

السنة الرابعة - العدد السادس - أبريل/مايو - نيسان/أيار 2001

www.iwmag.com

كنز إنترنت الدفينة

حوّل محتوى الشبكة
إلى نقود وأرباح

الطريف في
منتديات العرب

اقتصاد إنترنت
يعطس

تفحص الشبكة برقعة
راديو ويب





مرحباً بكم في جناح Microsoft Arabia في معرض كومدكس ٢٠٠١

معرض كومدكس - جدة،
المملكة العربية السعودية،
من ١٦ إلى ١٩ ابريل ٢٠٠١.

تشارك Microsoft Arabia في هذا الحدث المهم بجناح ضخم.
وستكون هناك عروض وندوات ومجموعة من الحلول المتميزة مقدمة من
مايكروسوفت العربية وشركاءها.

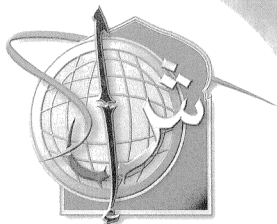
يضم جناح مايكروسوفت أقسام خاصة بالقطاع الحكومي والتعليم
والأعمال التجارية والمطوّرين. وسنحرص بأن تكون زيارتكم لجناحنا
مفيدة لكم ولأعمالكم. فلا تدعوا هذه المناسبة تفوتكم.
زوروا جناح Microsoft Arabia في معرض كومدكس - جدة.

Microsoft

Circle 030 on Product Information Card

www.islamweb.net

الشمولية
المنهجية
الأصالة



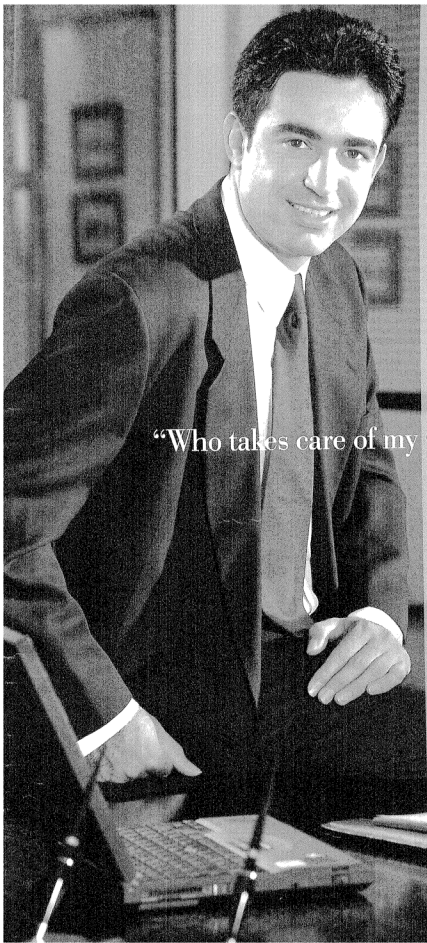
BIBLIOTHECA ALEXANDRINA
مكتبة الإسكندرية

الشبكة الإسلامية

بتمويل من المحسن
قاسم درويش فخره رحمه الله



تحت إشراف
وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية
دولة قطر



my business
e-business

“Who takes care of my customers
when I am asleep...?”

“IBM's Websphere Commerce Suite solution does just that, and I can rest easy. My customers form the backbone of my business and their wants revolve around choice, quality and availability – finding what they want at a time and place convenient to them.

As for me, I want a profitable global business and that needs happy loyal customers.

IBM's Websphere Commerce Suite solution brings it all together – my customers, my business, e-business.”

Visit Gitex 2000 Stand C3-1, Hall 3, to see how our Solutions can improve your business.

IBM

Managing Editor

Jabra F Ghneim

jabra@dlinet.co.ae

Editorial Staff

Ahmed Shahein Shareef

ashahein@dlinet.co.ae

Fadi Salem

fadi@dlinet.co.ae

Raef Ghory

raef@dlinet.co.ae

Production Manager &

Design Editor

Hassan AL Hafez

hassan@dlinet.co.ae

Graphic Artist

Khaled Galal

مدير التحرير

جبرا غنيم

هيئة التحرير

أحمد شهم شريف

فادي سالم

رائف الغوري

مدير الإنتاج

والإخراج الفني

حسان الحافظ

رسوم

خالد جلال

Contributors

Fouad Shoukri Kourdi

fkourdi@hercules.liunet.edu

Tariq Anis

tan@anis@emirates.net.ae

Samir Al Joudi

sjudi@dlinet.co.ae

Fatima Nana

fatima_n3@hotmail.com

المشاركون

د.فؤاد شكري كوردي

طارق أنيس

سامر الجودي

فاطمة نناع

Circulation & Subscription Manager

Shadid Ali Shadid

shadid@dlinet.co.ae

Subscription Executive

Hanan Ali

hanan@dlinet.co.ae

مدير التوزيع والاشتراكات

شديد علي شديد

منفذ اشتراكات

حنان علي

Sales Executive

Soufian Al-Mobarak

soufian@dlinet.co.ae

Advertising Coordinator

Leena Peris

leena@dlinet.co.ae

منسق مبيعات

سفيان المبارك

منسق إعلانات

لينا بيريس

Chairman

Amr Dabbagh

رئيس مجلس الإدارة

عمرو عبد الله الدباغ

عناوين المراسلات

مكاتب التحرير والإعلانات والاشتراكات

التي - ص. ب. 60934، فاكس: 9714 2240700، هاتف: 9714 2240700

مكتب مجموعة الدباغ الرئيسي

جدة - هاتف: 2 6696184 - فاكس: 966 2 6697220

مكتب تمثيل سورية

دمشق - هاتف: 11 6114861 - فاكس: 963 11 6114861

مكتب تمثيل مصر

المنصورة - هاتف: 202 4876171

حقوق النشر والطباعة

تصدر مجلة إنترنت العالم العربي عن مجموعة الدباغ للتقنيات الإعلامية
تعد حقوق النشر والاشتراكات محفوظة في المجلة لمجموعة الدباغ للتقنيات الإعلامية
تكنولوجيا. وجميع الحقوق محفوظة.

للإشتراك السنوي انظر القسيمة داخل العدد

موضوع الخلاف
المحتوى، كثر الإنترنت الدفين
لا زال المحتوى ملكاً على الإنترنت لكنه
ملك بلا حدود أو أدوات قادرة على
استغلاله بشكل تجاري ومربح، في هذا
المقال الخاص نبين لكم كيف تقومون
بتحويل المحتوى من مصدر للثقل إلى
مصدر لتحقيق الدخل وتحسين فعالية
الأداء.



62 أنغاب إنترنت

الملاحة الافتراضية

برمجيات لتسهيل اللعب الجماعي

على إنترنت

64 اقتصاد إنترنت

اقتصاد الإنترنت يعطس

66 الصفحة الأخيرة

6 القرص الهدي

10 أخبار وتوجهات

18 اقتراعات وأحصائيات

22 الطريف في منتديات العرب

30 الكتب الأكثر مبيعا على

الإنترنت العربية

دراسات

40 تصفح الشبكة برفقة راديو ويب

44 إنترنت في خدمة الهندسة

48 البنوك الإلكترونية

قسم الهاكر

52 أضخم عملية اختراق في التاريخ

محطات تعليمية

58 صفحات الأنماط المتعاقبة

61 نصائح وإرشادات



أدوات لتأليف صفحات ويب وبرامج لتحسين أداء الحاسوب



نامج مشترك - بريمج البرنامج - مشقة تعبئة ماذج على إنترنت، حيث يملأ النموذج بالمعلومات نائياً، بعد حفظها في البرنامج أول مرة.

وات تأليف صفحات ويب Macromedia UltraDev 4

نامج تجريبي 30 يوماً - الإصدار الجديدة من هذا برنامج المميز لإنشاء صفحات ويب، يسهل البرنامج ربط بين شواهد البيانات الموجودة على المزدود صفحات ويب.

NetSn:

نامج مشترك - يمكن البرنامج من بث العروض المرئية (فديو) مباشرة على صفحات ويب.

Anywhere Designer 3

برنامج مجاني - برنامج لإنشاء صور ثلاثية الأبعاد، لتزيين صفحات ويب.

البريد الإلكتروني Emailing list pro

برنامج مشترك - يستخدم البرنامج لإرسال واستقبال البريد الإلكتروني، كما ينظم الرسائل ويفرزه ويرتبها بشكل دقيق.

Jcourier 2000

برنامج مشترك - أداة خدمية مفيدة، تساعد في تنظيم قسمل الرسائل من الزبائن، والتعامل مع جداول البيانات من جميع البيانات، وأرسال المعلومات إلى المجموعات الإخبارية.

Picante Multimedia E-mail

برنامج مجاني - يضيف البرنامج لمسات على الرسائل الإلكترونية، كإضافة الصور، والموسيقى، وأفلام، وغيرها من ملفات المتلقي على عدد أنواعها.

أفضل مجموعة برامج لتسريع أداء الحاسوب RAM Idle

برنامج لتحسين أداء الحاسوب.

PC Accelerator

برنامج لتسريع أداء جهاز الحاسوب.

MemTrubo

برنامج لمعالجة أداء نظام الحاسوب.

Ispeed for windows

برنامج لتسريع الاتصال بالإنترنت.

InterQuick

برنامج للتحكم بالاتصال بالإنترنت.

Cacheman

برنامج للتحكم بتسريع الأداء.

Trace PAQ Pro 2000

برنامج مشترك - برنامج للفحص واختبار IP Address للجهات المتصل بها.



Sheep

لعبة تجريبية - هل جربت رعي الأغنام من قبل؟ حاول إخراج الأغنام من بيت صاحبيها بدون أن تصاب بأي أذى.

F-22 Lightning III

لعبة تجريبية - خلق عالمها، بواسطة طائرة F-22، ونفذ عملية الإغارة المطلوبة منك على الأعداء.

أدوات إنترنت News Rover

برنامج مشترك - أداة خدمية مفيدة، للبحث عن مجموعات الأخبار، وتفحص الرسائل والصور على شبكة إنترنت، وكثير من الوظائف الأخرى.

Net Medic

برنامج مجاني - أحد البرامج الشهيرة التي تساعد على تشخيص مشاكل الاتصال مع إنترنت، وتقديم الإرشادات للمساعدة في حلها.

Banner Zapper

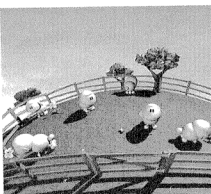
برنامج مشترك - برنامج خدمي مفيد، يمنع إغلاؤف الإعلانية التي تزعم المستخدم أثناء التصفح.

Magic JPG Html Pager

برنامج مشترك - برنامج جيد لإنشاء معرض الصور على إنترنت وبشكل جميل ومرتب، سهل الاستعمال.

GAM

Obongo Companion



تشغيل القرص

■ يعمل القرص تلقائياً، عقب إدخاله ضمن سواقة الأقراص المدمجة.

■ إذا لم تعمل ميزة التشغيل التلقائي لسبب أو لآخر، افتح مجلد «جهاز الكمبيوتر»، انقر بزر الماوس الأيمن على حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك، اختر «استكشاف»، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

■ إذا نفذت إحدى الخطوات السابقتين ولم يعمل القرص، افتح المتصفح لديك، اختر الأمر File من قائمة الأوامر، ثم Open، ثم انقر حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

■ ملاحظة: يفضل أن تضبط الكثافة النقطية لمشاشك، على 800x600 بكسل، كي تحصل على أفضل عرض.

تركيب البرامج والألعاب

■ انقر على اسم البرنامج أو اللعبة.

■ إذا كنت تستخدم المتصفح إكسبلورر، فاختر فتح الملف Open، لتجلب البرنامج وتركبه على قرصك الصلب، وسيضاف اسمه، في نهاية العملية، إلى قائمة «البرامج»، التي تستطيع الوصول إليها عن طريق زر «ابدأ».

■ إذا كنت تستخدم المتصفح نايفيجيتور، حافظك الملف أولاً، على القرص الصلب، ضمن أحد الأدوات التي تختارها، مثل Temp، وعليك الانتقال بعد ذلك إلى هذا الدليل، والنقر نقرة مزدوجة على ملف تركيب البرنامج، لفك ضغطه وتركبه.

مواقع الشهر

مجموعات البرور

من الشبكة الإسلامية، معلومات وصور وتشجيلات مرئية وصوتية، وفناؤي، وكل ما يتعلق بالحب والعمره والعيد

ألعاب

SWAT 3

لعبة تجريبية - إصدار جديدة من هذه اللعبة الشهيرة، يطلب منك الذهاب وحيداً، إلى أماكن تواجد الخصامية المكونة من أربعة أشخاص، والقبض عليهم، ولا تشع أن يمكنك استخدام ما نشاء من الأسلحة.

Championship Surfer

لعبة تجريبية - استمتع بركوب الأمواج، على الشواطئ الأسترالية مع هذه اللعبة الشيقة، ثلاثية الأبعاد.

Puzzle Brainston

لعبة مشتركة - لعبة تحتاج إلى سرعة بديهة وملاحظة، يطلب ترتيب المربعات حسب الألوان ثم تقويرها، حتى تفقز باللعبة.

شركة الكمبيوتر الدولية International Computer Co.

وكلاء وموزعون معتمدون لأشهر الماركات العالمية



٢٨٠ ريال فقط
2850 SR ONLY

Intel® Pentium® Processor 866 MHz

جهاز

866



- Motherboard with Creative Sound Card
- 64 MB SDRAM
- H.D.D 30 GB
- LiteOn CD ROM 52x
- F.D.D 1.44 MB

- S3/SAVAGE 4x W/8 MB
- SAMSUNG Monitor 15"
- MOTOROLA Fax Modem 56k
- Speaker 240 Watt
- Genius Microphone MO2
- Keyboard Arabic /English
- Genius Easy Mouse + Pad

Original windows 98 required with every pc only 360 SR



Intel, the Intel inside logo and Pentium are registered trademarks of Intel Corporation.
Don't just get onto the Internet. Get into it.

Jeddah : Head Office : Tel. 6644446 Fax : 6671469

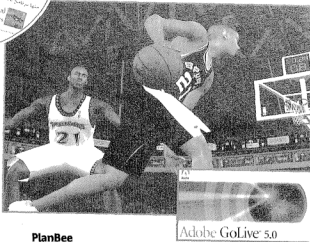
- Khalid Bin Al-Waleed St.Br : Tel. 6534059/ 2260098
- AL-Mansor Br. : Tel. 6420139/ 6420112/ 6420094
- Khobar Br. (Main Off.) : Tel. : 8977865 / 8977864
- khobar Br. (Dosari) : Tel. : 8937356
- Madinah Br. : Tel. : 8272035 Fax : 8283646

- Baroom Center Br. : Tel. 6527311
- Buraida Br. : Tel. 3855208
- Makkah Br. : Tel. : 5485135/ 5481651/5482831
- Riyadh Br. (Olaya) : Tel. : 4664820/ 4664814
- Riyadh Br. (Saleheyyah) : Tel. : 4044361 /4067090

WWW.ICC.NET.SA

E-MAIL:ICCL@ICC.NET.SA

أفضل البرامج الخدمية وأدوات مفيدة وألعاب ممتعة



موقع الشهر الجيل الجديد

موقع جميل ولطيف بمناظره وطبيعته الخلابة

ألعاب

NBA Live 2001

هي لعبة كرة السلة الممتعة، تم إضافة الكثير من المؤثرات الصوتية والحركية لهذه اللعبة

The Corporate Machine

لعبة ممتعة هادفة تعلم من خلالها طريقة انشاء شركة تدبر فيها بعض الأعمال لتسيط على السوق العالمية. وهي تركز على عنصر المنافسة ومجلات التسويق.

Abbie

لعبة جديدة من ألعاب الفك والتكريب تهدف إلى إتقاد آخر زهور العالم

Ski-Doo X-Team Racing

عليك الإستعداد لهذا السباق الخطير على المنحدرات الثلجية الوعرة

Episode 1 Battle For Naboo

لعبة أحداثها في الفضاء البعيد، عليك فيها تدمير الأشرار

أدوات تحرير

Adobe golive 5.0

إصدار جديد من هذا البرنامج الشهير، وهو يقدم الدعم لصفحات ويب من خلال عدد كبير من الوظائف.

DHTML Menu Builder v2.8

تستطيع من خلال هذا البرنامج انشاء قوائم العرض اللازمة لموقعك على الشبكة.

Anfx v4.3.2.4

يتضمن هذا البرنامج مجموعة من برمجيات جافا التفاعلية التي تمكنك من إضافة مؤثرات حركية على الصور والتصوص لاستخدامها على صفحات الانترنت.

البريد الإلكتروني

AllegroMail

برنامج للرسائل الإلكترونية، ويمكنك من خلاله نقد أكثر من عنوان لتحصل على رسائلك الإلكترونية.

Eudora 5.0

الإصدار 5.0 من هذا البرنامج الشهير الذي يحتوي على صفحات غاويون متعددة، وتخص الرسائل البريدية، وسنج البرنامج بمشاركة مستخدمين آخرين في تصفح الملفات، والدراسة معهم.

PlanBee

يسهل عملية التصفح والحصول على المعلومات لأي مستخدم أثناء العمل ويسهل حفظ الملفات الخاصة بالبيانات المطلوبة.

SmartBlock

تستطيع ترشيح صفحات الانترنت باستخدام هذا البرنامج الذي يمنع الأطفال من الوصول لكل ما هو غير مناسب.

WebMiner v1.5

تحويل البيانات من الشبكة إلى القرص الصلب الخاص بك.

Burnt Cookies v1.015

لتحفظ بيان ملفات الكوكيز على القرص الصلب.

SafeMail v3.0

برنامج بريد الكتروني آمن لإرسال واستقبال الرسائل الالكترونية بدون الخوف من المخاطر التي قد تعرض لها الرسائل.

HotCrypt

يمنع من البرنامج الحماية اللازمة لرسائلك الالكترونية عبر تشفيرها.

أدوات إنترنت

Real Player 8.0

الاستماع إلى البث المباشر الإذاعي والتلفزيوني على شبكة إنترنت، نعم، أيضاً، إصدار تجريبي من برنامج Encoder الذي يسمح لك ببث الصوت من صفحات موقعك على شبكة إنترنت

Girafa

من أدوات تصفح الانترنت التي تعمل جنباً إلى جنب مع متصفح الانترنت الذي تستخدمه، وتقدم عرضاً شاملاً لصفحات الانترنت، عبر عرض صورة عن الموقع.

CuteFTP v4.2

إصدار جديد من هذا البرنامج الخدمي الذي يمكنك من نقل ملفاتك عبر إنترنت، برنامج سهل الاستخدام.

NetInfo

تستطيع كل من المستخدمين الجدد للانترنت والمستخدمين المتمرسين الاستفادة منه، يقدم دعماً للحصول على بيانات المواقع المطلوبة من خلال تفحص عناوين IP.

أفضل ستة برامج خدمية

Xsetup v6.0

برنامج لتعيين أداء جهاز الكمبيوتر

ZoneAlarm

جدار ناري مجاني لحماية الجهاز

RAM Idle (win9x) v3.2

يشغل عمل كمبيوترك، عبر إدارة ذاكرة النظام تلقائياً.

Tweak UI v1.33

الإعداد واجهة الاستخدام في نظام ويندوز حسب رغبتك.

PowerArchiver v6.00.5

برنامج أرشفة نظام ويندوز

More Space 99 (32-bit) v3.3

يساعدك البرنامج على تنظيم مساحات القرص الصلب.

استخدمنا المصطلحات التالية، في وصف أنواع البرامج

المصطلح العربي المصطلح الإنجليزي

نسخة تعرض مزاي البرنامج، أو جزءاً منها وتقبل إدخال عدد محدود من البيانات.	Demo version	نسخة عرض
نسخة كاملة الوظائف غالباً، تنتهي صلاحيتها بعد فترة من الزمن، أو عدد محدد من مرات الاستخدام.	Trial version	نسخة تجريبية
برنامج كامل الوظائف، مجاني.	Freeware	برنامج مجاني
يمكنك تجربته وهو كامل الوظائف. وتستطيع عند دفع ثمنه الحصول على الإصدارات الأحدث مجاناً، وتلقى دعماً فنياً.	Shareware	برنامج مشترك

نظراً للتساؤلات العديدة التي تصل إلينا، نلتفت غناية أعزائنا القراء، مرة أخرى، إلى أن هذه الألعاب، تعمل تحت أنظمة تشغيل ويندوز 9x، ويحتاج معظمها إلى تركيب مكتبة Direct X، المتوفرة في القرص. يمكنكم مراسلتنا على العنوان: cd@ditnet.co.ae بشأن القرص الهدي

<http://www.naseej.com/>

تحت إشرافكم
في معرض كوكب ٢٠٠١
بجانب ١٩٠١٦٠٠٠
معا جائق
وعروض خاصة



Circle 054 on Product Information Card



أفضل مزود خدمات إنترنت لعام ٢٠٠٠
Best Internet Services Provider 2000



أفضل بوابة عربية
على الإنترنت لعام ٢٠٠٠
Best Arabic Portal
Site 2000



إنترنت يعني نصايج
Naseej_means_internet

info@naseej.com.sa
800 124 1333

ثلاثة ملايين ونصف مستخدم إنترنت عربي

خلال الأشهر الاثني عشر الماضية، حتى منتصف آذار/مارس 2001، كما ارتفع عدد المشتركين من 140 ألف مشترك، إلى 220 ألفاً. ومع الأخذ بعين الاعتبار أن عامل استخدام خط الاشتراك بإنترنت، يبلغ في دولة الإمارات، ثلاثة مستخدمين لكل خط، فإن عدد المستخدمين الكلي يبلغ حوالي 660 ألفاً، أي أنهم يحققون نسبة 24.44 بالمائة من عدد سكان الدولة. وبهذا تتفرد دولة الإمارات العربية في طليعة الدول العربية، من حيث مجاهير استخدام الشبكة.

حيث توقع القائمون على البحث ارتفاعاً إضافياً في معدلات نمو عدد مستخدمي إنترنت في الإمارات، بحيث تبلغ نسبة المستخدمين حوالي 30 بالمائة من عدد السكان. وهذا من شأنه أن يضع دولة الإمارات في مصاف الدول العشرين الأوائل في العالم، بالنسبة لاستخدام إنترنت.

وترجع التوقعات بمعدلات نمو مرتفعة، بصورة أساسية، إلى ازدياد الاهتمام العام، وإلى الدورات التدريبية المجانية التي باشرت شركة اتصالات الإماراتية بتنظيمها حديثاً، بالإضافة إلى عدد من المشاريع تضطلع بها حكومة دبي بهدف «رقمنة البلاد».

وما زالت الفجوة واسعة بين دولة الإمارات وباقي الدول العارضة، فيما يتعلق بنسبة المستخدمين. إذ تليها مباشرة البحرين بنسبة 16.67٪، وقطر بنسبة 10.27٪، أما في باقي الدول العربية فإن الأرقام المعبرة عن نسبة المستخدمين إلى عدد السكان تتألف من خانة واحدة.

وأوضح البحث بعض من الحقائق اللافتة. إذ أن عامل استخدام خط إنترنت، والذي يعكس نسبة مستخدمي إنترنت إلى عدد الاشتراكات، يرتفع بصورة ملحوظة في دول مثل الأردن. ومرد ذلك هو شعبية مقاهي إنترنت لدى معظم المستخدمين الذين لا يتيح لهم أسعار الاشتراك المرتفعة نسبياً، الالتحاق من منازلهم. أما في مصر فيرتبط عدد كبير من طلاب الجامعات وأعضاء الهيئات التدريسية، بشبكة إنترنت من خلال مئآت الخطوط التي توفرها الجامعات. ومن ناحية أخرى، ونظراً لتفشي خدمة إنترنت المنزلية، ولعدة أسباب أخرى، ناجمة عن الحصار الذي تفرضه الأمم المتحدة، فإن عامل الاستخدام في العراق يخلق بشكل ملحوظ إلى حوالي 25 مستخدماً لكل اشتراك.



إنترنت إلى عدد السكان، متخطية بذلك دول أوروبا الجنوبية والوسطى، بل وبعض من الدول الصناعية المتقدمة، مثل فرنسا. ويمثل معدل النمو في الإمارات واحداً من أعلى المعدلات عالمياً. وازداد عدد مستخدمي إنترنت في دولة الإمارات العربية المتحدة بمعدل سنوي قدره 57 بالمائة،

وفقاً للمسح الإحصائي الذي أجرته بوابة عجيب.كوم، Tejar.com وفيزا إنترناشيونال، فقد بلغ عدد مستخدمي إنترنت في البلدان العربية 3.54 مليوناً. وأحرزت دولة الإمارات العربية المتحدة، وفقاً للمسح الذي أجرته وحدة أبحاث عجيب، معدلات الاستخدام الأعلى والأسرع عربياً.

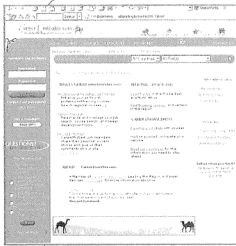
وأظهرت أبحاث عجيب.كوم أن مدة عام، منذ أواسط آذار/مارس 2000، شهدت انضمام 1.5 مليون مستخدم جديد إلى مجتمع إنترنت العربي، ليصبح إجمالي عدد المستخدمين حوالي 3.54 مليوناً. ومن المتوقع، مع نهاية 2001، تخطي حاجز الخمسة ملايين مستخدم، والتي تشكل 2٪ تقريباً من إجمالي عدد السكان. كما تتوقع أبحاث عجيب.كوم، أن عدد المستخدمين في الدول العربية، سيتراوح بين 10 و12 مليوناً مع نهاية 2002.

وحققت دولة الإمارات العربية المتحدة، في الوقت ذاته، المرتبة 22 عالمياً، في نسبة عدد مستخدمي

جدول يحدد مستوى إنترنت في البلدان العربية

المرتبة	البلد	عدد المشتركين	عدد المستخدمين لكل حساب	عدد المستخدمين	النسبة من عدد السكان
1	الإمارات	220,000	3	660,000	24.44
2	البحرين	35,000	3	105,000	16.67
3	قطر	25,000	3	75,000	10.27
4	الكويت	55,000	3	165,000	8.25
5	لبنان	75,000	3.5	262,500	6.56
6	الأردن	35,000	6 *	210,000	4.57
7	فلسطين	12,000	5	60,000	3.53
8	عمان	28,000	3	84,000	3.36
9	تونس	70,000	4	280,000	2.89
10	المملكة	190,000	3	570,000	2.59
11	مصر	70,000	8 **	560,000	0.82
12	المغرب	55,000	4	220,000	0.73
13	الجزائر	45,000	4	180,000	0.60
14	ليبيا	4,000	5	20,000	0.40
15	سوريا	8,000	4	32,000	0.18
16	اليمن	3,500	4	14,000	0.08
17	السودان	7,000	4	28,000	0.08
18	العراق	500	25 ***	12,500	0.06
	المجموع	938,000		3,538,000	1.29

* عشرات الآلاف من المستخدمين يصلون بالشبكة العالمية من خلال مئات الحسابات في مقاهي إنترنت التي يقارب عددها 350 مقهى.
 ** عشرات الآلاف من طلبة الجامعات يصلون بإنترنت من خلال مئات الحسابات في مقاهي الجامعات
 *** أقلية مستخدمين الإنترنت يصلون بالشبكة من خلال عشرات الحسابات في أربعة مراكز للإنترنت. باقي المستخدمين يصلون بالشبكة من خلال بعض المؤسسات الحكومية.



سكرتير الإنترنت من كاريير ميد إيست

السيرة الذاتية المحملة على أي من مواقع كاريير ميد إيست ترسحه مؤهلاته للوظيفة، ما عليها إلا أن تتسلم منظم المواعيد وتدخل موعد المقابلة المقترح. عندئذ سوف يرسل إخطار أتماتيككي للمرشح على عنوان البريد الإلكتروني الخاص به، يستفسر منه إن كان مهتما بالوظيفة التي تعرضها عليه هذه الشركة، وإذا كان الموعد المضروب لقاء مناسباً أم لا.

وبعد أن يتسلم المرشح هذا الإخطار، يستطيع أن يرفض العرض أو أن يقبله أو أن يقترح موعداً آخر يناسبه. تتسلم الشركة هذا الرد عبر منظم المواعيد، فإما أن تؤكد الموعد أو أن تقترح بدوره موعداً ثالثاً.

أعلنت كاريير ميد إيست دوت كوم عن طرحها لخدمة منظم أوقات الموارد البشرية. وتوفر هذه الخدمة الجديدة للشركات الباحة عن كفاءات خدمات السكرتارية عبر الإنترنت؛ حيث تقوم بتنظيم أوقات اللقاءات تلقائياً مع المرشحين ثم تتسق بين ردودهم وتضع جدولاً للقاءات التي تم تأكيدها مواعيدها. ويوزع منظم الأوقات عن كاهل الشركات عبء واحدة من أكثر مراحل التوظيف إرهاقاً واستهلاكاً للوقت، ويجعلها عملية أوتوماتيكية بالكامل، وعلى وجه التحديد عملية الاتصال بالمرشحين لشغل الوظيفة وتنسيق مواعيد اللقاءات بهم. وقد استغلت كاريير ميد إيست دوت كوم إمكانيات تقنيات الإنترنت لتجعل الآلات تقوم بهذا العمل الروتيني المرهق، لتتسح المجال لموظفي الموارد البشرية في الشركات لكي يركزوا جهودهم على الأعمال الأكثر إنتاجية. وتستطيع الشركة الباحة عن كفاءات أن تستفيد من منظم المواعيد لجدولة مواعيد مقابلات المرشحين بضغطه زر، وذلك فور اشتراكها في موقع كاريير ميد إيست دوت كوم للتوظيف والتطوير المهني. ويعمل المنظم كالتالي: إذا ما أن تجد الشركة أن صاحب واحدة من

أي أس بي جلف يتحرك بقوة في المنطقة

أعلنت شركة أي. أس. بي. جلف، والتي تخصص في تأجير التطبيقات في الشرق الأوسط، عن إنشاء أول مركز بيانات تابع لها وذلك في مدينة دبي للإنترنت. وقد عاونها على تحقيق هذا الإنجاز الهام شركاؤها الاستراتيجيين: سيسكو سيستمز وكومبيوتر أسوشينس وديل ومايكروسوفت. يعد مركز بيانات أي. أس. بي. جلف الأول من نوعه في المنطقة وهو مخصص لاستضافة وإدارة تطبيقات الأعمال وغير ذلك من خدمات تكنولوجيا المعلومات. وقد دعمت الشركة خطوتها هذه بإعلانها عن تقديمها لخدماتها لعملائها الجدد مجاناً خلال الأشهر الثلاثة الأولى من اشتراكهم في خدماتها. وأطلقت الشركة المبادرة بالتعاون مع شركاء أي. أس. بي. جلف وهم جريت بلاينز سوتفوير ومايكروسوفت، سوف يتسنى لكل من يود من العملاء المحتملين أن يستفيد من خدمات تطبيقات جريت بلاينز للمشاريع الإلكترونية ومايكروسوفت أوفيس وإكستشينج فوراً.



وتقول كارين بيليان، مديرة التسويق في أي. أس. بي. جلف، قائلة: «هدف المبادرة إلى تعريف شركات الشرق الأوسط على مزايا خدمات تأجير التطبيقات التي نقدمها؛ من خفض التكاليف وإمكانية استخدام أحدث ما توصلت إليه تكنولوجيا المعلومات وأنظمة وتطبيقات وبنى تحتية».

وأضافت بيليان بقولها: «نتوقع أن تجذب هذه المبادرة شركات من جميع القطاعات والأحجام، كالشركات متعددة الجنسيات ذات المكاتب الإقليمية، وشركات مدينة دبي للإنترنت ومدينة دبي للإعلام وشركات التجارة والتوزيع والخدمات وحتى الشركات الجديدة، إذ سيأتي لها ولدة ثلاثة أشهر من اشتراكها معنا أن تتمتع بخدمة استضافة التطبيقات مجاناً، المتوفرة على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع، والتي تشمل عملية تخزين احتياطي أسبوعية، وخدمات أي. أس. بي. جلف للدعم الفني، كما تقلل من إمكانية تقادم النظام وتريح العميل من عمليات التحديث واستثمار مبالغ طائلة قبل أن يبدأ بالاستفادة من النظام. بالإضافة إلى مستويات الأمان العالية التي نؤمنها له».

طرح برنامج عربي جديد للمراسلة الفورية

أطلقت arabia.com خدماتها الجديدة للمراسلة الفورية «مرسال». وتتميز هذه الخدمة الجديدة من arabia.com باتاحتها للمستخدمين العرب التوافقية مع اثنين من أكثر نظم المراسلة شعبية على الإنترنت، هما «ياهو» و«أي سي كيو».

يتضمن «مرسال» مزايا وخصائص موجهة للمستخدمين العرب مثل واجهة اختيارية باللغة العربية ووضع «ذهب للصلاة»، وهو يسمح أيضاً للمستخدمين بإرسال وتلقي الرسائل باللغة العربية حتى في حال عدم استخدام نظم التشغيل المجهزة للغة العربية.

ويسقول بيارق سراج، المسؤول التقني في arabia.com: «لقد أصبحت برامج المراسلة الفورية أدوات رائجة في عالم الإنترنت، ونقتصر برامج المراسلة الفورية الأخرى المتوفرة حالياً إلى واجهة مناسبة باللغة العربية تستطيع العمل بتوافق مع النظم الرائجة الأخرى. وقد استهلكنا الكثير من الوقت والجهد لضمان توافر هاتين الميزتين في «مرسال».

ويوفر «مرسال» خدمة مجانية لمستخدمي موقع «أرييبا دوت كوم» المسجلين ويمكن تنزيله من موقع www.arabia.com/mersal

أي تيك سيكوريوتي واكستنشر تتعاقدان لحماية شبكات المنطقة

قطاعات الاتصالات والبنوك في منطقة الشرق الأوسط، وستستمد لاحقا لتشمل تقديم حلول الحماية للشركات العاملة في القطاعات الأخرى.

وبتطبيق له حول هذه الاتفاقية، قال السيد ستيف كرتشلي، المدير الإقليمي لشركة أي تيك سيكوريوتي eTech Security: «بعد أمن وحماية المعلومات والبيانات من الأمور الأساسية لدى قطاعات الاتصالات والبنوك في منطقة الشرق الأوسط، ومع تطوير الخدمات المختلفة المعتمدة على شبكة الإنترنت مثل استضافة مواقع التبادل التجاري، عمليات الصيرفة الإلكترونية وغيرها من عمليات نقل البيانات السريعة والشخصية عبر شبكة الإنترنت، أصبح وجود أنظمة متفوقة لحماية وأمن المعلومات المتداولة أمرا حتميا لا يمكن الاستغناء عنه».

مختلف الشركات والمؤسسات في المنطقة لاتخاذ التدابير والاحتياطات اللازمة في سبيل ضمان أمن وحماية أنظمة المعلومات لديهم ضد أي اعتداءات.

وتأمل أي تيك سيكوريوتي واكستنشر إلى العمل مع أي سبيل بناء حلول متكاملة قادرة على حماية أنظمة المعلومات والعمليات الإلكترونية، كالمعلومات والبيانات الخاصة بالعملاء، البيانات المالية، شبكات الاتصالات، المواقع الإلكترونية عبر شبكة الإنترنت، والتبادلات التجارية عبر الويب، مختلف الشركات والمؤسسات العاملة في منطقة الشرق الأوسط.

وتعد هذه الاتفاقية بمثابة خطوة أولية لتعاون الاستراتيجي فيما بين شركة أي تيك سيكوريوتي eTech Security وشركة أكستنشر بهدف تقديم حلول الحماية والأمن لمختلف الشركات العاملة في

أعلنت شركة أي تيك سيكوريوتي eTech Security، الشركة المتخصصة بتقديم الخدمات وحلول حماية تقنيات المعلومات وأمن التجارة الإلكترونية، عن عقد اتفاقية شراكة استراتيجية مع شركة أكستنشر Accenture، المتخصصة بتقديم الخدمات الاستشارية، بهدف تطوير تطبيقات متخصصة بحماية وأمن أعمال شركات ومؤسسات المنطقة التي ترغب بالانخراط في الاقتصاد الرقمي الجديد.

وتتضمن هذه الاتفاقية الجديدة توفير أنظمة وحلول شركة أي تيك سيكوريوتي Security eTech الخاصة بحماية وأمن تقنيات المعلومات مع قدرات وخبرات شركة أكستنشر في مجالات تقديم الخدمات الاستشارية المتعلقة بحلول تقنيات المعلومات للخروج بحلول تستهدف دعوة

لوجيكا تقدم حلولاً متطورة لإدارة علاقات العملاء

خلال تطوير علاقات أكثر تفهما بالعملاء، تستطيع الشركات أن تتعرف على تفضيلات العملاء ورغباتهم وتطور قدرات طيما من الثقة معهم، وهو الأمر الذي سينعكس على تحقيق علاقات طويلة الأمد مع توليد المزيد من المبيعات لهذه الشركات أيضا.

وتعزز لوجيكا تطبيق حلول إدارة خدمات العملاء من خلال تقديم مزيج متكامل يشمل الخدمات الاستشارية، برامج إعادة هندسة الأنظمة، تطبيق البرامج الجديدة، وعمليات تكامل الأنظمة المختلفة، للخروج بحل متكامل قادر على إعطاء كافة الشركات والمؤسسات في منطقة الشرق الأوسط من تحقيق الفائدة القصوى التي تصبو إليها من خلال تشغيل برنامج إدارة العملاء، بهدف تحسين الميزة التنافسية ضمن الجو التنافسي الصعب التي شهدها المنطقة في الوقت الحالي.

وقد قامت باعتماد حلول لوجيكا مؤخرا بعض من كبرى شركات الاتصالات في العالم العربي مثل شركة «غولاب ستار» في المملكة العربية السعودية، وشركة «بتلكو» في البحرين. كما قامت الشركة بتشغيل نظام خدمة التعاملات المصرفية عبر شبكة الإنترنت لدى البنك الأهلي التجاري في المملكة العربية السعودية، وبتقديم خدمات الاستشارات والحلول المتكاملة في شركة «اتصالات» في الإمارات العربية المتحدة لشروع شركة «كومترست».

إذا فكرت في أهم ثلاث قطاعات بالنسبة لستخدام الإنترنت في أي مكان فستجد أنها تشمل قطاعات الكهرباء، (لازنتون بدون كهرباء)، وقطاع البنوك (التجارة الإلكترونية)، وقطاع الاتصالات (التي تحصل منه على وصلتك مع الإنترنت)، وإذا أردنا التفكير في مشكلة كبرى تواجه مستخدم الشبكة العربي فستجد أن مشكلة والقاسم المشترك هو عملية دفع الفواتير لهذه القطاعات الثلاث وطبيعة علاقتنا معها، وهي علاقة يمكن لمحر هذا الخبر أن يقول على الأقل أنها علاقة ليست طيبة تماما.

ولذلك فإننا نشعر بالامتنان لشركات مثل شركة شركة لوجيكا، وهي إحدى أكبر الشركات التي تقوم بعمليات التكامل لحلول تقنية المعلومات في كبريات شركات الاتصالات والبنوك والطاقة والمعدات في العالم، والتي بدأت مؤخرا بطرح حلولها لإدارة علاقات العملاء، المنطقة مستهدفة الشركات والمؤسسات العاملة في قطاعات الاتصالات، البنوك والمؤسسات المالية، والطاقة والمعدات. ويقول السيد ديريك كيمب، رئيس شركة لوجيكا (الشرق الأوسط)، «درك لوجيكا أنه يتوجب على الشركات والمؤسسات في الشرق الأوسط أن تحصل على المزيد من المعلومات والمعرفة عن لعمالها لتتمكن من تقديم خدمات أكثر تطوراً وجودة لهؤلاء العملاء، ومن

الفطيم للتجارة تختار كومترست لاستضافة موقعها على الإنترنت

اختارت مجموعة الفطيم للتجارة، وهي إحدى كبرى المؤسسات التجارية متنوعة النشاطات في منطقة الخليج الأدنى، مؤخراً شركة كومترست لاستضافة موقعها الموسمي على الإنترنت، ولدى المجموعة أكثر من 32 موقعاً تفاعلياً على تطوير أكثر من 15 موقعاً آخر.

وبهذه الخطوة، تنضم الفطيم للتجارة إلى مجموعة متنامية من الشركات العاملة في منطقة الشرق الأوسط التي تقوم حالياً بنقل عمليات استضافة مواقعها على الإنترنت من الشركات التقليدية المتمركزة في كل من أميركا الشمالية وأوروبا إلى الشركات المتمركزة في دولة الإمارات أمثال كومترست. ويسبق السيد آر. بي. هويسمان، المسؤول التنفيذي الأول في الفطيم للتجارة، أنه كانت هناك العديد من العوامل الراسخة في مجال الأعمال التي حثت الفطيم على تحويل عملية استضافة مواقعها من الولايات المتحدة الأميركية إلى خدمة كومترست المتخصصة لاستضافة التجارة الإلكترونية. قال هويسمان: «بالنسبة لنا، كان توفير مزودات عالية الأداء مخصصة للتجارة الإلكترونية بيئة طبيعية مع طبقات متعددة من المؤهلية والأمن وفائضاً مع النظام الأساسي، من العوامل التي ساعدتنا على اتخاذ هذا القرار».

موقع إنترنت لمساعدة رجال المبيعات

من قياس الأداء أو الصفقات والتوقعات المستقبلية بشكل فوري، والبيانات التي يدخلها أحد المستخدمين تصبح متاحة فوراً للأعضاء الآخرين في فريق المبيعات مما يسمح للشركات بالعمل بكفاءة أكبر.

ويعد موقع: **Mastercard Business Connections**، بمثابة بوابة على الإنترنت لإدارة الصفقات ولجمع الأخبار والمعلومات حول السوق والاستفادة من فرص شراء أفضل للطلول التقنية في مجال التسويق وتصميم مواقع «ويب» واستضافة خدمات التجارة الإلكترونية وما إلى ذلك، وهو يجمع كافة الأدوات والخدمات التي يحتاج إليها أصحاب الشركات الصغيرة وذلك في موقع واحد يسهل التجوال فيه، وتشمل هذه المنتجات والخدمات حالياً:

■ **MasterCard MarketAccess** يتيح **MasterCard MarketAccess** وهو سوق تستطيع الشركة الصغيرة الحاملة لبطاقات ماستركارد من خلاله شراء وبيع البضائع والخدمات عبر الشبكة، للشركات الصغيرة وسيلة تسويق آمنة من مصدر واحد حيث يقدم العروض من قائمة متنامية من الموردين تشمل **barnesandnoble.com** و **Business Solution** و **PC Flowers & Gifts** و **Paper Direct** و **OfficeMax** و **Egghead.com** و **Tiger Direct**، ويُمكّن **MasterCard MarketAccess** الشركات أيضاً من إنشاء مواقع «ويب» مجانية مع واجهات بيع مما يساعدها على تطوير أو توسعة مشاريعها في مجال التجارة الإلكترونية.

■ **MasterCard Smart Data OnLine** تساعد أداة الإنترنت هذه الشركات الصغيرة على تنظيم ودمج وتحليل وإدارة البيانات المالية عبر الإنترنت، وتساعد **Smart Data OnLine** (Smart) التي يُمكن النفاذ إليها بواسطة متصفح للإنترنت في الوقت الحقيقي، الشركات على تحسين فعاليتها في مطابقة المصاريف وتقليص الأعمال الكتابية المستهلكة للوقت.

■ **MasterCard Business Bonuses** يكافئ هذا البرنامج الشركات الصغيرة على استخدامها بطاقة ماستركارد لتسديد قيمة مشترياتهما، وذلك بتمكينها الحصول على مكافآت في مجال السفر من أي شركة طيران وبدون أية قيود على فترة السفر.

■ **MasterCard Business Savings** يمكن هذا البرنامج الشركات الصغيرة من الاستفادة من حسمات خاصة تفاوضت ماستركارد لتوفيرها لها، وذلك على بضائع وخدمات رئيسية في مجالات تشمل الخدمات القانونية والموظفين والمالية ومعدات المكاتب والسفر بغرض الأعمال والتخطيط للأعمال.

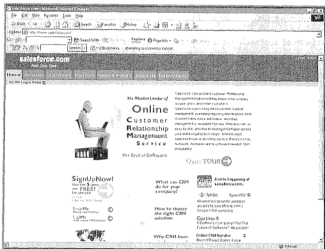
■ الحماية من الفيروسات - ماستركارد هي أولى الشركات الكبرى لبطاقات الائتمان التي توفر ضمان تصليح فيروسات الكمبيوتر كميزة أساسية مع منتجاتها من بطاقات الائتمان.

■ **PromiseMark(tm)** يتمتع حاملو بطاقات **MasterCard Executive BusinessCard** بالحماية ضد الفيروسات الفتاكة.

■ الخدمات التعليمية - يساعد «دليل الموارد المالية للشركات الصغيرة» الذي تصدره ماستركارد أصحاب الشركات على فهم أساسيات تمويل الشركات كما يساعد على توجيههم نحو مصادر تمويل معينة. «دليل الموارد المالية للشركات الصغيرة» المتاح إما مجاناً عبر الشبكة أو مطبوعاً في كتبه، على بعض الأسئلة الأساسية التي قد يطرحها أصحاب الشركات الصغيرة حول تمويل شركائهم مثل الوقت المناسب للحصول على التمويل وأنواع التمويل المتاح وكيفية إيجاد جهات إقراض محلية وما إلى ذلك، يمكن الاطلاع على دليل الموارد المالية للشركات الصغيرة على الإنترنت على عنوان

أعلنت ماستركارد العالمية عن انضمام «**salesforce.com**»، وهي شركة رائدة في مجال أنظمة عمليات فريق المبيعات على الإنترنت، إلى بوابة **MasterCard Small Business Connections**، وستمكن هذه الاتفاقية عملاء ماستركارد من الشركات الصغيرة من إدارة بيانات المبيعات ومعلومات الاتصال الخاصة بها والتشارك في هذه البيانات والمعلومات والاستفادة منها بفعالية وإنتاجية أكبر باستخدام تطبيقات الشركات المتوافرة على الإنترنت والمخصصة لفريق المبيعات.

وتعتبر **MasterCard Small Business Connections**، بمثابة بوابة على الإنترنت تصل الشركات الصغيرة بأهم مورفي التجارة الإلكترونية الموجهة لقطاع الأعمال ويحلون الدفع الأفضل في فتحها المتاحة من ماستركارد. ويقدم موقع **salesforce.com**، كافة قدرات أنظمة فرق المبيعات مقابل 50 دولاراً للمستخدم الواحد شهرياً، ويتوفره التطبيق كخدمة على الإنترنت، يزِيل **salesforce.com** الحاجة إلى شراء أو تركيب أو صيانة الأجهزة أو البرامج أو الشبكات كما يمكن تطبيقه في غضون ساعات وبكلفة أقل بكثير من برامج الشركات الاعتيادية.



وكجزء من الاتفاقية، سيحصل حاملو بطاقات ماستركارد على خمسة حسابات مستخدمين مجانية لدى «**salesforce.com**» لمدة ستة أشهر - تقدر قيمتها بـ 1,500 دولار أميركي - وذلك عند تسجيلهم في خدمة «**salesforce.com**» على موقع **MasterCard Small Business Connections**، عنوان **www.mastercard.com/smallbiz**، وفي مقابل ذلك، ستتاح لعملاء «**salesforce.com**» النفاذ إلى الموارد الرائدة التي تقدمها ماستركارد للشركات الصغيرة، وذلك عبر «**salesforce.com**» فمن خلال وصلتهم مع الإنترنت، يستطيع عملاء «**salesforce.com**» الاتصال بموقع «**Mastercard Small Business Connections**» حيث سيتمكنهم الاستفادة من خدمات دفع قوية ومرنة ومن برامج أعمال مطورة لتحقيق نتائج ممتازة ومن أدوات تعليمية مبتكرة مصممة لتلبية احتياجاتهم. يمكن النفاذ إلى «**salesforce.com**» في أي وقت وأي مكان بواسطة متصفح للشبكة. وتعمل الخدمة أيضاً مع «**Outlook™**» والكمبيوترات الكفية مثل «**Palm Pilot™**»، وبالتالي يستطيع المستخدمون من أي مكان من وضع التقارير الشاملة، التي يمكن تخصيصها لكي يتمكن المدراء وموظفو المبيعات

● بطاقة - MasterCard Executive BusinessCard® تقدم هذه البطاقة لأصحاب الشركات الصغيرة وللعملاء كثري السفر سفن إنفاق أعلى يتيح لهم حرية أكبر في التعامل مع نفقات الأعمال. وتتوافر المساعدة لحاملي هذه البطاقة على مدار اليوم والعالم بأكثر من 140 لغة، وذلك من خلال رقم اتصال مجاني. وتشمل الخدمات المتاحة إصدار بطاقة جديدة في الحالات الطارئة خلال يوم عمل واحد في الولايات المتحدة الأمريكية وخلال يومي عمل خارج الولايات المتحدة، ويقدم استشاريو الخدمات الشخصية من خلال خدمات ماستر كارد الخاصة، مجموعة متكاملة من الخدمات المحلية والعالمية، بما في ذلك توفير المعلومات حول وجهات السفر وخدمات التجزئة الخاصة لتلبية الاحتياجات في مجال الأعمال وشراء الهدايا والمجال الترفيهي.

● بطاقة سحب - MasterCard BusinessCard® طورت هذه البطاقة خصيصاً لتزويد أصحاب الشركة بقدرات أكبر للتحكم بالوفقت والأموال. ومن الممكن استخدام البطاقة لسحب النقود من أجهزة الصراف الآلي أو لإنجاز معاملات الشراء حيث يتم إقطاع المبلغ تلقائياً من الحساب. ولأن هذه البطاقة ليست بطاقة ائتمان، ليست هناك دفعات شهرية أو رسوم تمويل (ما لم تكن الشركة لديها تسهيلات مالية).

<http://www.mastercard.com/business/smallbiz/sbfrg/>

كما من الممكن طلب نسخة مطبوعة من الدليل مباشرة من الموقع.

● بطاقة - MasterCard BusinessCard® تستطيع الشركات الصغيرة إدارة نفقاتها بشكل أفضل بواسطة المجموعة الكبيرة من خدمات الأعمال والسفر المتاحة من خلال هذه البطاقة، وتُمكن البطاقة، التي تُقبل في أكثر من 19 مليون موقع تجاري، مدراء الشركات من تحديد سقف إنفاق لشركاتهم استناداً إلى احتياجات الموظفين والفرق الإداري كما تمكنهم أيضاً من اختيار دورة تحرير الفواتير وفيكال الفواتير وشروط السداد التي تناسب شركاتهم. هذا ويمكنهم أيضاً الحصول على تقارير مالية شاملة للاستخدام عند دفع الضرائب.

وتساعد بطاقة MasterCard BusinessCard®، من خلال خدمات المساعدة أثناء السفر، على تأمين وحماية رجال الأعمال أثناء السفر كما تقدم لهم أعلى مستوى من خدمات العملاء، وتشمل هذه المزايا التأمين الصحي وخدمات حماية معاملات الشراء التجزئية والمساعدة على الطريق أثناء قيادة السيارة وتوفير المعلومات حول الخدمات القانونية المتوفرة وما إلى ذلك.

بيبول سوفت تعرّب برنامجها لإدارة الموارد البشرية

غرايس من قسم الخدمات والاستشارات الإدارية في ووترهاوس كوبرز أن معظم المؤسسات في المنطقة تعتمد نظاماً غير متطورة لإدارة مواردها.

ويقول روجرز أن دعم النظام الجديد لمقاييس الإنترنت يخفض من تكلفة تثبيته واعتماده في المؤسسات، ويضيف بقوله أنه يمكن تجهيز وتثبيت التطبيق لمؤسسة كاملة خلال ثلاثة أشهر. ويمكن للمؤسسات بفضل هذا النظام أن تقوم بتوظيف وتطوير مواردها من موظفيها بتقديم الخدمات لهم عبر الإنترنت وشبكات الإنترنت إضافة إلى الحصول على موظفين جدد عبر الإنترنت. وتتميز حلول بيبول سوفت عن غيرها من حلول إدارة موارد المؤسسات، وخصوصاً حلول أوراكل، بأنها تعمل مع جميع قواعد البيانات المعروفة مثل DB2، وأوراكل ومايكروسوفت. هذا من حيث لا ندعم حلول أوراكل إلا قاعدة بياناتها. أضف إلى ذلك أن HR Arabia يقدم للمستخدم واجهة يمكنها التواصل مع تطبيقات مؤسسية أخرى مثل تطبيقات الرواتب.

وتقول روجرز أن هناك مخاطر لتعريب برمجيات بيبول سوفت لإدارة العلاقات مع العملاء CRM في حين لا توجد مخاطر حالية لتعريب برمجيات إدارة الموارد المالية حيث أن تطبيقات أوراكل المالية تتميز بقاعدتها القوية في المنطقة لذا لن يكون من المفيد من الناحية العملية التنافس مع أوراكل في هذا المجال، وما يزيد من جاذبية تطبيقات بيبول سوفت لإدارة الموارد هو قيام الشركة مؤخراً بشراء شركة فانفنت Vantive والتي تقوم بتطوير برمجيات لإدارة مراكز الاتصالات.

السؤال الآن هو كيف سيؤثر تطبيق قائم على الإنترنت على الطريقة التي تتم بها إدارة الموظفين والإجابة هي أن تطبيقاً مثل HR Arabia يسمح للموظفين بالحصول من خلال متصفح الإنترنت على قاعدة واسعة من المعلومات وإدارة شؤونهم بأنفسهم دون الحاجة إلى العاملين في أقسام إدارة الموارد البشرية. ومن الخدمات الذاتية التي يمكن للموظفين القيام بها هي تحديث سجلاتهم ومعلوماتهم، استعراض الوصف الوظيفي للوظائف الجديدة المطروحة، والتقدم بطلبات التوظيف بشكل مباشر من خلال الإنترنت، وقياس كفاءتهم مقابل الكفاءات المطلوبة في الوظائف الجديدة، وغيرها من الميزات التي تجعل من برمجيات إدارة الموارد البشرية قيمة لتطوير كفاءة المؤسسة.

بيبول سوفت تطرح طبقة تعريب تعتمد مقاييس الإنترنت لإدارة الموارد البشرية في المؤسسات

قامت مؤسسة بيبول سوفت People Soft المتخصصة بتطوير برمجيات إدارة الموارد في المؤسسات بطرح برنامج HR Arabia والذي هو عبارة عن تعريب لبرنامجها بيبول سوفت 8، PeopleSoft 8، لإدارة الموارد المؤسسية، واستغرق تطوير هذا البرنامج عاماً كاملاً استعانت فيها بيبول سوفت بمؤسسة برايس ووترهاوس كوبرز.

وقد طرح البرنامج في منطقة الشرق الأوسط في الأسبوع الثاني من شهر آذار الماضي، وقام عمل رفضت الشركة التصريح باسمه بالتعاقد مع الشركة لشراء البرنامج في نفس يوم الطرح. وبرنامج HR Arabia هو عبارة عن طبقة تعريب ضمن طبقة العرض presentation layer المحلية برنامج بيبول سوفت 8 لإدارة الموارد المؤسسية، كما أخذت العوامل المحلية بعين الاعتبار عند تعريبه بحيث يتناسب مع التشريعات الخاصة بكل من بلدان المنطقة. وعند شراء البرنامج يحصل الزبون على رخص استخدام لبيبول سوفت 8 بحيث يأتي برنامج HR Arabia كملحق إضافي.

ويأتي تطوير HR Arabia استجابة لاستبيان طرحته مؤسسة ووترهاوس كوبرز خلال العام الماضي حيث تبين أن 85 بالمئة من بين أكثر من 80 مؤسسة كبرى في المنطقة ترغب في استخدام نظم إدارة الموارد البشرية خلال العامين القادمين لتدعيم دور أقسام إدارة الموارد البشرية وتطوير الإدارة وتحسين تناقل المعلومات في مؤسساتهم. ولذلك فقد كان من الجدير تطوير نظام لإدارة الموارد يدعم العربية ويستخدم مقاييس الإنترنت. وستقوم بيبول سوفت ووترهاوس كوبرز ببيع التطبيق في أوروبا والشرق الأوسط، كما أنها تستهدف المؤسسات التي يعمل بها 50 إلى 200 موظف.

وأشارت ماري سورجوز، وهي المسؤولة عن التعاون بين ووترهاوس وبيبول سوفت لأوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا، إلى أن مصدر القوة في الطرح الجديد يمثل في كونه يدعم مقاييس الإنترنت وكونه معرباً أيضاً مما يجعله مثالياً للمؤسسات المنطقة التي تسعى لتطوير نظم إدارة الموارد. وتضيف روجرز إلى أن أقسام المؤسسات بطرح وتطبيق ودعم النظام الجديد هو مبرر أقوى للمؤسسات لكي تأخذ به عين الاعتبار. ويقول مارك



دائرة الصحة والخدمات الطبية في دبي تعتمد «تجاري.كوم»

أعلنت دائرة الصحة والخدمات الطبية في إمارة دبي، عن توقيعها لاتفاقية تعاون شاملة مع «تجاري.كوم»، وهو موقع شرق أوسطى يقدم لشركات المنطقة خدمات التبادل التجاري بين الشركات على الإنترنت. وتهدف الدائرة من هذه الاتفاقية إلى اقتناء كل احتياجاتها من البضائع من شتى أرجاء العالم عبر الإنترنت. وتأمل دائرة الصحة والخدمات الطبية أن يحصل تحسين كبير في أداء عملها الشرائية من حيث السرعة والتكاليف من خلال بوابة «تجاري.كوم»، والتي ستتيح لها الاتصال إلكترونياً بالأسواق العالمية متيحة لها بذلك مجالا أوسع للمقارنة بين أنواع مختلفة من البضائع من حيث السعر والجودة ويوفّر أقل مقارنة بعمليات الشراء التقليدية.

شبكات بلا كوابل من سيسكو

على تثبيت الشبكات السلكية التقليدية، وتقوم سيسكو بتقديم أدوات لتحليل المواقع التي سيتم تثبيت الشبكات السلكية فيها حيث أن هذه الشبكات تعتمد على البث الراديوي، ولذلك فإنه من الأساسي تقييم مواقع التثبيت لتعديد أفضل المواقع التي سيتم فيها تثبيت أجهزة البث لضمان أفضل النتائج. كما أن تقييم المواقع يحدد العدد المثالي لنقاط النفاذ access points اللازمة لتقييم التغطية الكاملة مما يوفر على الزبون نما نقاط نفاذ غير ضرورية. ويعتمد مقياس 802.11b على تقنية انقسام الطيف ذا التردد المباشر spread spectrum direct sequence ويعمل ضمن موجة 2.4 غيغاهيرتز الغير مرخصة. وحسب المقياس فإن سرعة بث البيانات لاسلكيا يمكن أن تصل إلى 11 ميجابايت في الثانية، وتتضاءل السرعات لتصل إلى 5.5 ميجابايت في الثانية و 2 ميجابايت في الثانية و 1 ميجابايت في الثانية حسب بعد جهاز الزبون عن نقطة النفاذ.

وقد قام السيد فيليبس خلال المؤتمر الصحفي باستعراض التضاؤل في سرعة الاستقبال باستخدام بطاقة التشبيك على جهاز كمبيوتر محمول من سوني وربطت بشبكة إنترنت محلية. واستعرض السيد فيليبس التضاؤل في السرعة خصوصا من خلال أبواب معدنية كانت موجودة في غرفة المؤتمر، وتم متابعة السرعة من خلال برنامج مثبت على الجهاز وتابع لبطاقة التشبيك بحيث يمكن للمستخدم متابعة التغير في السرعة. ويبقى هنا أن نشير إلى أنه رغم أن سرعة الاتصال المحملة للشبكات اللاسلكية هي 11 ميجابايت في الثانية وهي سرعة جيدة مقارنة بسرعة 10 ميجابايت في الثانية للشبكات المحلية التقليدية، فإن سرعة هذه الشبكات تقارب 5 ميجابايت في الثانية عادة.

سيسكو تسعى للترويج للشبكات اللاسلكية في المؤسسات الصغيرة والمكاتب المنزلية في الشرق الأوسط.

أخيرا وصل إلى الأسواق الحل المثالي للذين يرغبون بالتخلص من كوابل الشبكات التي تمتد في كل مكان في المؤسسات الصغيرة والمكاتب المنزلية، وهذا الحل يتمثل في الشبكات المحلية اللاسلكية.

ففي مؤتمر صحفي أقامته سيسكو في دبي قامت الشركة بعرض حلها الابتدائي للشبكات المحلية اللاسلكية وهو إيريونت 340. وفي الظاهر يبدو إيريونت 340 كأنه مجمع شبكي hub صغير، وهو مزود بهوائي يساعد على الربط ما بين المستخدمين ضمن الشبكات المحلية. ويبلغ سعر الجهاز في الأسواق 1299 دولار في حين يبلغ سعر بطاقة التشبيك الخاصة بالأجهزة 249 دولار.

وتقوم سيسكو بالترويج بشراة لمنتجاتها هذا رغم أن أداء إيريونت 340 كان أقل جودة من أداء جهاز أورينوكو 802.11b Orinoco. وذلك حسب اختبار أجرته معامل مجلة بي سي ويك في الولايات المتحدة في العام الماضي. أضف إلى ذلك إلى أن الشركة تهدف أيضا إلى زيادة وعي المستخدمين في منطقة الشرق الأوسط إلى توفر مثل هذا الحل.

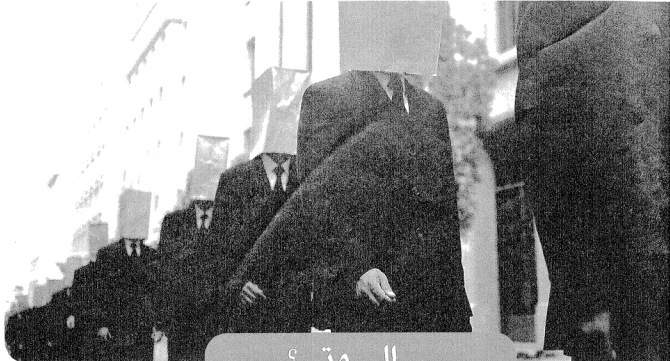
ورغم أن سيسكو لم تنجح حتى الآن في الحصول على عملاء ليقوموا بتطبيق حلها هذا على نطاق واسع فإن الشركة متفائلة بأن هذا الوضع لن يدوم طويلا. وتقوم سيسكو حاليا بتتقيق قنوات الموزعين في المنطقة حول حلولها اللاسلكية إضافة إلى تقنيات أخرى. وعند سؤال السيد إيان فيليبس مدير سيسكو لقنوات التوزيع في المنطقة حول توفر المهارات اللازمة في الأسواق لدعم مثل هذه الحلول قال بأن المهارات متوفرة وأنها ببساطة تتمثل في المهندسين الذين يعملون حاليا

حلول جديدة لتحسين الاتصال عبر الإنترنت

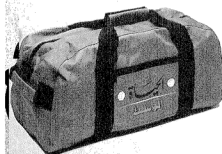
أعلنت شركة ماركوني، الشركة المتخصصة في تطوير شبكات الاتصال، عن طرحها لجمعية من الحلول المعتمدة على الإنترنت لتقديم خدمة التطبيقات الصوتية عبر بروتوكول الإنترنت IP. وتهدف هذه الحلول الجديدة التي تعرف باسم Spherical إلى تحسين خدمات الأنظمة الهاتفية للشركات والمؤسسات في منطقة الشرق الأوسط وذلك من خلال إضافة تطبيقات هاتفية جديدة متطورة مع تقليل تكاليف بناء شبكات الاتصالات، وتعتبر هذه الحلول التي قامت ماركوني بالإعلان عنها مؤخرا مكملة لجمعية حلول ماركوني المعتمدة على تطبيقات الإنترنت، وتعمل عبر بوابات الإنترنت، ومعدات المكاتب الفرعية ذات خدمات دعم فني مباشر على مدار 24 ساعة مع مواصفات المحولات المتقدمة. ويمكن للشركات والمؤسسات الحصول على حل Spherical عبر تطبيقات الإنترنت وشبكات ATM. وفي تعليق له على هذه الحلول الجديدة، قال السيد جون مارشال، المدير الإقليمي في شركة ماركوني (الشرق الأوسط)، «توفر حلول Spherical الجديدة لشركات ومؤسسات منطقة الشرق الأوسط خدمات نقل الصوت والبيانات من مكان لآخر عبر شبكة الاتصالات، ويمكن استخدامها كأداة سهلة الاستخدام لتنفيذ التطبيقات المختلفة بشكل أكثر كفاءة، كالتدريب عبر شبكة الإنترنت، والعروض والمحاضرات عبر شبكة الإنترنت وغيرها من التطبيقات التي تتطلب نقلًا سريعًا بكفاءة عالية للمحتويات الصوتية والبيانات والمحرمات الضخمة».

وتتملك حلول Spherical القدرة على تقديم التطبيقات المتطورة في الشبكات عريضة النطاق وذلك ضمن تكلفة بسيطة، ودون أن يتم بناء شبكات اتصالات متطورة لهذا الغرض. وتقوم حلول Spherical، وباستخدام محولات بسيطة، من تقديم خدمات وخصائص تشبه تلك التي تقدمها حزمة انتقال البيانات عبر تقنية PBX. مع ضمان تكامل كافة تطبيقات المعلومات المتعددة والمؤسسات مع تطبيقات الوسائط المتعددة وتطبيقات المعلومات والصوت عبر شبكة اتصالات واحدة ذات كفاءة عالية.

كما تقوم الحلول الجديدة من توزيع الخدمات الصوتية عبر كافة مواقع وفروع الشركات والمؤسسات، وربط كافة موظفي الشركة مهما بلغ عددهم عبر عنوان بروتوكول إنترنت محدد، مما يعمل على تفعيل أنظمة إدارة مرور الرسائل والخدمات المختلفة عبر هذا العنوان ويمكن الشركة من تقديم الخدمات من خلاله.



Circle 036 on Product Information Card



عمان وقطر

مكتب جريدة الحياة ومجلس الوسط لها
المملكة العربية السعودية
هاتف: ٠٦-٤٦١٥٤٠٢ فاكس: ٠٦-٤٦١٥٣٣
ص.ب ٦٨٩٠٧ الرياض ١١٥٣٧ - المملكة العربية السعودية
بريد الكتروني: subscriptions@alhayatla.com

لکھوت

هاتف (٨١٣٥٦٦) تحويلة ٣١٩ فاكس ٨١٣٥٦٦ تحويلة ٢٣٤
صندوق ٢٢٧٠ الصفاة ١٣٠٢ الكويت

الامارات

هاتف ٧٧١٣١١٣ فاكس ٧٧٢٥٣٨٨ - ص.ب ٢٥٠ دبي-الامارات
البحرين
 هاتف ٧٢٨٧٩٨ فاكس ٧٢٨٥٩٤ - ص.ب ١٠٦٤٩ البحرين
 بريد الكت. و.م. subscriptions@alhayatss.com

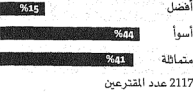
المملكة العربية السعودية

هاتف و فاكس: ۸۰۰-۱۲۱-۲۷۷۷

الرياض: هاتف ٠١-٤٦٤٠٠٢ فاكس ٠١-٤٦١٧٥٣٢ - ص.ب ٦٨٩٠٧ الرياض ١١٥٣٧
 جدة: هاتف ٢-٣٦٣٢٢٠٢ فاكس ٢-٣٦٣١٤١٠ - ص.ب ٢٢٥٨٤ جدة ٢١٢٦١
 الدمام: هاتف ٣-٣٨٤١١٠٠ فاكس ٣-٣٨٤١١٠٠ - ص.ب ٢٦٦٦ الدمام ٣١٤٦١
 برید الکترون: subscriptions@al-hayat.sa

اقتراعات وإحصائيات

مقارنة بكليتون فان سياسات بوش تجاه الشرق الأوسط في



عرف مناوين هؤلاء الـ 15٪، خصوصاً وأن أصواتهم ستجنبيه موقفاً محرجاً آخر في الانتخابات الرئاسية الأمريكية القادمة عندما تتعادل أصوات مؤيديه مع أصوات مؤيدي هيلاري كلينتون والتي لا تشك في أنها ستكون منافسه القادم.

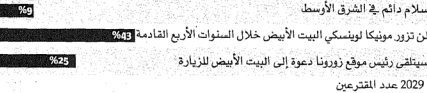
التي يستحقها هذا الموضوع وأتحفنا بهذا الاستبيان، والذي تبين لنا منه أن مونیکا لونسكي هي من الشخصيات المعروفة بين مستخدمي الإنترنت العرب.

زيارة إلى البيت الأبيض

www.zorona.com

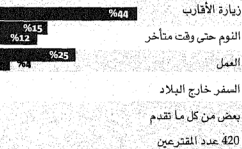
موقع زورونا قابل انتخاب الرئيس الأمريكي وموقفه تجاه الشرق الأوسط بالكاهمة والسخرية

ما هو التأثير الذي سيجده انتخاب جورج بوش رئيساً للولايات المتحدة الأمريكية؟



تقدم فإنني سعيد لأن أرى أن 25٪ من جمهور الإنترنت العربي يحاولون عيش حياة متزنة والاستمتاع بكل ما يقدمه لنا العيد من فرص.

كيف تفضل قضاء العيد؟



كيف يقضي العرب أعيادهم

www.arabia.com

لن يزورون الأقارب نقول ببارك الله في أصولكم وأسعدنا أن نرى أن 44٪ من مستخدمي الإنترنت العرب ليسوا مدمنين على استخدام الشبكة إلى درجة نسيان صلة الرحم وواجههم تجاه الأقارب. أما الـ 4٪ من الكائنات البائسة التي تعمل خلال عطلة العيد فتقتبس لهم عنوان برنامج إذاعي عربي «الحياة حلوة... عيشها وانتهت» وافعلوا مثل الـ 12٪ الذين يقضون عطلة العيد في النوم حتى وقت متأخر. أما من يقومون بعمل بعض من كل ما

ربما تكون اقتراعات الإنترنت من أفضل الوسائل المتاحة لنا لمعرفة توجهات وآراء مواطني الإنترنت العرب في قضايا الساعة والتطورات الاجتماعية والثقافية التي تحدث على مستوى العالم. وعلى ذلك فسنبدأ في عددنا هذا باب «اقتراعات وإحصائيات» والذي نتابع فيه استجابات عرب الإنترنت للتطورات السياسية والاجتماعية والاقتصادية المختلفة على المستويين العربي والعالمي.

في هذا الشهر تابعنا آراء العرب بخصوص الانتخابات الأمريكية، وقضية التماثيل البوذية في أفغانستان، وعيد الحب، وغيرها من الأسئلة التي طرحتها مواقع الإنترنت العربية على روادها.

جبرا غنيم

كيف تفصل الزواج؟

14%

زواج مدد له من قبل الأهل

63%

قصة حب

23%

لا أريد الزواج

1692 عدد المقتربين

أفضل هدية في عيد الحب هي:

39%

الزهور الحمراء

6%

الشوكولاته

46%

لا احتفل بعيد الحب

955 عدد المقتربين

ما يسرهم. أما الورود فواحدة تكفي ولكن تقوا تماماً ليس بالورد وحده يعجبها الحب.

تفاؤل عربي

أولا كان يجب على كاتب الاستبيان أن يحدد أيًا من كؤوس العالم يقصد (مع أننا متأكدون أنه كان يعني كأس العالم لكرة القدم). ثانياً، يسعدنا أن نرى أن 51% من أممنا العربية تؤمن أن بإمكان فريق عربي الفوز بكأس عالم من نوع ما، وقضاء لولا بالخير تجدد.

8%

5-1 سنوات

12%

10-6 سنوات

26%

أكثر

5%

على وشك الفوز

49%

لن يفوز العرب أبداً

1692 عدد المقتربين

رياضتك المفضلة هي:

51%

كرة القدم

17%

كرة السلة

5%

سباقات المحركات

10%

كرة المضرب

17%

أخرى

1275 عدد المقتربين

بدون تعليق

من الطريف هنا أن كرة القدم هي الرياضة المفضلة لـ 51% من العرب مما يؤكد شكوكنا بأن كأس العالم المقصود في السؤال السابق هو كأس العالم لكرة القدم.

هل تناقض فوائد البترول معتقداتك الدينية؟

52%

نعم

28%

لا

12%

لا أعرف

630 عدد المقتربين

أما لـ 12% المتبقين فتأسف لأنه لا يوجد موقع إلكتروني موجه للعالم العربي لتثقيف الجماهير اقتصادياً ونرجو أن يتم سد هذه الثغرة قريباً.

إحصائية هامة

لـ 52% الذين تناقض أسعار الفائدة معتقداتهم الدينية تقدم عناوين المواقع التالية:

www.islamiq.com

www.ihilal.com

لـ 28% الذين لا تناقض الفائدة

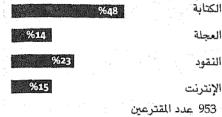
معتقداتهم الدينية تقدم العناوين التالية:

www.zawya.com

www.csfbdirectme.com



ما هو الاختراع الذي كان له أكبر الأثر على البشرية؟



تبخّر الهالين من الدولارات في الاستثمارات الفاشلة في أسواق المال العالمية.

لا تقلق! مشاريع الإنترنت العربية ستكون يتخير

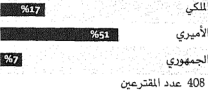
سررنا لرؤية أن المستخدمين العرب يرون أن اختراع النقود أهم من الإنترنت. أمنيتنا هي أن ينعكس هذا الإدراك لأهمية النقود على مشاريع الإنترنت التي تقام في المنطقة وأنها ستكون مبنية على أسس مالية سليمة لن تؤدي بها إلى الانهيار الذي شهدته مشاريع الإنترنت في كل مكان من أرجاء المعمورة نتيجة الاستثمارات المفرطة التي لم تؤد إلى تحقيق أرباح لأصحابها وبالتالي إلى

التقيض

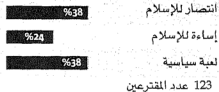
www.planetarabia.com

كان من الطريف جدا مشاهدة اقتراح مماثل نُشر قبل فترة على موقع www.slashdot.org حيث جاءت النتائج كالتالي لمستخدمي الإنترنت الذين اقتنعوا والذين نعتقد أنهم من أوروبا وأمريكا وآسيا حيث جاءت النتائج كالتالي: الجمهوري 51٪، الملكي 17٪، الأميري 7٪.

لو كان لديك الخيار ما هو نظام الحكم الذي تفضله؟



تدمير حركة طالبان لتماثيل بوذا الأثرية في أفغانستان هو...



التماثيل البوذية

المسألة التي لم أستطع فهمها أبدا في مسألة التماثيل البوذية هي أن المشكلة حقا هي بين أفغانستان وبين العالم الغربي وحصاره على الشعب الأفغاني وتجويعه وما إلى ذلك. فلماذا أقحم بوذي العالم في هذه المسألة خصوصا وأنهم أمة تعاني من المشاكل نفسها التي يعاني منها الشعب الأفغاني من فقر واضطهاد.

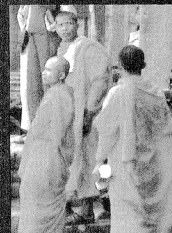
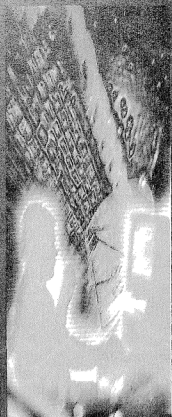
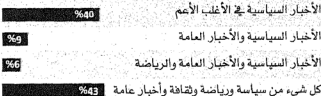
رأيت نتيجة الاقتراح حيث يوضح الاستبيان أهمية الأخبار السياسية لمستخدمي الإنترنت العربي أو على الأقل لواقع السؤال والذي حرص على وضع الأخبار السياسية في كل واحد من الأجوبة المحتملة.

المواطن السياسي

planetarabia.com

نظرت إلى هذا السؤال طويلا لأنني لم أتمكن من فهم الغرض منه وهو الأمر الذي لم يحدث إلا بعد أن

ماذا يتبادر لأذهانكم عندما تسمعون كلمة أخبار؟



1,000,000 customers

Are Waiting for Your Products

April 2001

**Maktoob reaches over
1,000,000 members**

Oct 2000

**Maktoob reaches
500,000 members**

Nov 1999

**Maktoob reaches
100,000 members**

Oct 1998

First Arabic/English email

Circle 057 on Product Information Card

Advertise with the #1 Arab Online Community

Catering to over a million members
makes Maktoob the largest Arab online
community in the Arab world.

Advertising with Maktoob gives your company
the highest and most targeted exposure, as well as
access to monitoring your campaign performance
in real-time.

For more information, please e-mail advertising@maktoob.com

Dubai office: 00971 4 33 11103

Mobile : 00971 5 07745881



ماکتوب
MAKTOOB

WWW.MAKTOOB.COM

الطريف في منتديات العرب

تقدم بدءاً من هذا العدد، باباً جديداً، نسميه «الطريف في منتديات العرب»، نعرض فيه أطرف ما ورد في منتديات الحوار العربية على الإنترنت. ويمكن لقراءنا الأعزاء أن يلفتوا نظرنا إلى أية منتديات، أو إسهامات، يعتقدون أنها جديرة بالنشر ضمن هذه الصفحات.

جبرا غنيم

هل استحققت صورة محمد الدرة الفوز؟

طرحت شبكة MSNBC خلال الشهر الماضي، استفتاء حول أكثر الصور تأثراً على الإنترنت خلال العام الماضي. وبعد معركة حامية الوطيس، بين «هكرتقا» المحترمين، و«هكرة» العالم الغربي، تمكنت الصورة من احتلال المرتبة الأولى. كان هذا الموضوع هو الشغل الشاغل لجميع منتديات الحوار العربية، وربما كان أفضل تعليق رأيناه حول الموضوع، هو من سيد الدار في أرييبا أون لاين، إليكم ما قال.

لنر الصور التي تم رفعها في مقابل صورة «محمد الدرة»...

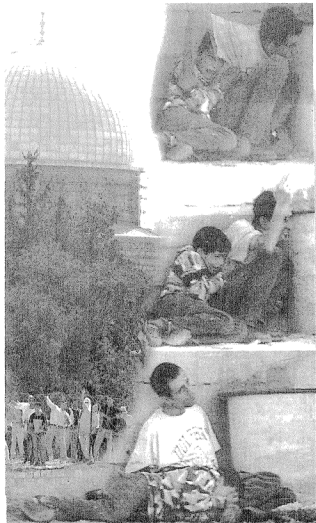
كلها صورة لـ «كلاب» مع أن هناك صوراً تستحق التصويت والرفع أكثر من صور الكلاب. ويرأى هذا الفعل مقصود، وهو أن يحصر التناهي بين مجموعة صور لـ «كلاب» وبين صورة «محمد الدرة»... هذا أولاً

ثانياً.... ليس من التزامه في شيء، ولا من الأخلاق، أن يصوت كل منا أكثر من مرة، وإن كان اليهود يقومون بذلك، فهذا دليل دناءة أخلاقهم. فهل نرضى أن نحصل صورة محمد الدرة على المركز الأول بالنفس، والخداع؟ ثالثاً.... هل أنتم مقتنعون حقاً، لو أن قلب صورة محمد الدرة على صورة الكلاب واحتلالها المركز الأول، سيفير في الأمر شيئاً؟

لا شيء سيغير، منطقياً سوى شعورنا الفارغ بالانتصار، فتحن مهزومون على أرض الواقع ونحاول التعلق بقشة، لنثبت لأنفسنا بأننا قادرون على الانتصار عن طريق خوض معركة تصويت بين صورة الدرة وصور كلاب...

رابعاً... الحل لا يأتي من إعلام غربي، بل يأتي من إعلام عربي قوي، يخترق الإعلام الغربي ويخترق رجل الشارع الغربي، ليقدم له صورة حقيقية عن حياتنا كعرب ومسلمين، وصورة حقيقية عن معاناتنا وقضايانا، وصورة حقيقية عن قذارة الصهيونية...

تحياتي للجميع.....



أفضل سيارة شبابية



أكثر كثرًا ، من مناسبتها... نصائح جيدة يا شباب ، خصوصاً لمستخدم سيارات غر مثلي، وبعد رؤية الصور الممتازة للأوميجا يبدو أنني سأكون من مستخدمي الأوميجا. هل فكر من متدي سولاف بالحدث مع موزعي السيارات في المنطقة، لتبني بعض من منتديات الحوار؟ نصيحتي هي التوجه إلى شركة أويل، لرعاية هذا المنتدى..

4 سندر وأعتبرها أفضل 111 لماذا؟؟؟
لأني عندما قارنت بين السيارتين، وضعت لكل ميزة في السيارة عدة درجات
خمس درجات مثلاً (حصلت الماكسيما على 30 درجة، وهي فقط، للسرعة والتسارع، والامتصاص، والسعر عند البيع، وبعض الأشياء التي لا أذكرها الآن).
حصلت الأول على مجموع درجات

من وجهة نظري ...
ES300 للفخامة .
GV3 للسرعة .
LUMINA للتوسع الداخلي فقط.
OMEGA للجودة الألمانية والثبات الرياضي، وتكامل التجهيزات والسعر (عند الشراء) .
ACCORD للخدمة الطويلة وقلة الأعطال .
أرى أن الأفضل بين هذه السيارات بكل تأكيد
هي
أقول والأ بلاش ؟
لا ما في داعي
واحد يقول غيري
ولكنه لم يستطع مقاومة عدم الإغواء برأيه فقال
استخدمت الماكسيما 2000 30 مدة تزيد على ثلاثة أشهر (لم أمتلكها تماماً) ثم اشتريت أوميجا

كان أنشط موضوع في منتدى السيارات على سوايف نت swalif.net خلال الشهر الماضي، موضوع طرحه العضو lumlus عن أفضل سيارة لمستخدم شبابي، وبعد عرض ما يقارب من الثلاثمائة رسالة حول الموضوع، استقر رأيي على أن العرب اختاروا الأوميجا. واليكم في ما يلي، مقتطفات من الحوار الذي دار بشأن الموضوع، بما في ذلك السؤال الأصلي..
اسم العضو: lumls
أقول: يا عرب ويش رايككم، أي السيارات أفضل لمستخدم شبابي:
لكزس ES300
ماكسيما GV3
أوميجا V6
لومينا LTZ
وكان الجواب
CL 600
كل واحد له وجهة نظره ...

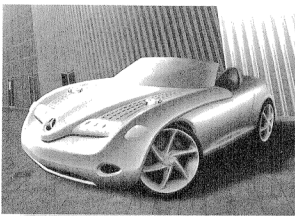
إنجازات تقنية جديدة من مرسيدس

مرسيدس الجديد على وجود مركز ثقل حقيقي، وآخر وهمي، ويقوم الأخير بدعم الأول لكي يجعل وزن السيارة 50:50 دائماً، وتصبح نتيجة لذلك نسبة خروج سيارة مرسيدس الجديدة CL500 عن المسار أقل من L750 بنسبة 45٪ وأقل بنسبة 65٪ من LS430 (2) مكابح مصنوعة من السيراميك: عمرها يوازي عمر السيارة (والذي حدثته مرسيدس بثلاثين عاماً، ويمكن لك استبدالها إذا استهلك قبل ذلك) والميزة الثانية أن وزنها يقل ستة كيلوجرام، وتبقى حرارتها أقل من الصحن العادية ومعروف أن قوة مكابح السيارة تكون أضعف، عندما تكون باردة، وكنيجة لذلك CL500 تحتاج لـ 20,50 ثانية من 0-100م انطلاقاً - توقف مقابل 23,5 لـ LS430 و 26,5 و IL750

عرضت حتى وقت قريب 3 سيارات فقط توزيع قتلها 50:50 تماماً هي. CLK-GTR، F50 و IL750. ولكن مركز الثقل يتقدم عملياً، إلى الأمام عند استخدام المكابح، بشكل ملفت للحصول أحياناً في هذه السيارات إلى 30:70 وهو ما يسهل خروج الإطارات الخلفية عن المسار وكذا في المنعطفات، يقوم نظام

على الأقل. ويقوم هذا النظام على ما يلي:
من المعروف بأن أفضل مكان لمركز ثقل السيارة Center of Gravity، هو وسطها تماماً، حتى لا يحصل مثل ما حصل في GS300، حيث مركز ثقلها مرتفع جداً، على غرار سيارات الجيب، ما يسهل انقلابها في المنعطفات (وياما حصلت). وقد

ذكرنا الشباب على منتدى سولاف هذا الشهر أيضاً، بأن المرسيدس ما زالت ملكة السيارات، خصوصاً وأن الشركة المنتجة نشطة جداً، في مجال البحث العلمي، وإدخال الحديث من التقنية، في سياراتها. للمهتمين من الشباب، فقد وجدنا المعلومات التالية مفيدة للغاية:
اسم العضو: CL55-AMG
أدخلت مرسيدس 37 سباً تكنولوجياً جديداً، بين العامين 1999-2001 (وهو رد لكل من يقول بأن Lexus و BMW سيقتا مرسيدس في هذا المجال).... ولا يسعني المجال هنا لذكرها جميعاً، لكنني سأحاول ذكر أهمها: (1): (Active Body Control) ABC عشرون سنة ومرسيدس تطور هذا النظام بمفردها، ولن تسمح حكماً صانعين آخر، باستخدامه في المستقبل المنظور





فهي تحتوي على مجسات خلفية، أمامية وجانبية، مقابل خلفية فقط، لجميع منافساتها- باستثناء لكزس والتي ستضطر لإضافة 20,000 دولار لإضافة مجسات جانبية فيما تسميه لكزس Ultra luxury option تستغل مرسيدس بذلك، دوماً واضحة للمقاييس؛ فبعد أن اخترعت نظام بيج الوقود وكانت أول من وضع وسادات هوائية و ABS، هامهي تستحدث 37 اختراعاً خلال عامين، وياله من رقم!

(3) النسبة الخلفية لنافل الحركة (الجير) = نسبتي: وداعاً للسيارات ذات النسبة الخلفية الواحدة، هو شعار المرسيدس الجديد. من مميزات هذا النظام، جعل السيارة أقل عرضة لحرق الإطارات الخلفية، في الثلج الرمال والأمطار.

(4) Side Sensors مرسيدس هي السيارة الأولى، والوحيدة حالياً، التي تحتوي على مجسات جانبية لتجنب الحوادث الجانبية، وبالتالي

مختصر مفيد...

بشار الأسد، وعبروا عن ارتياحهم لهذا الظهور معتبرين أنه مؤشر على طبيعة الدور الذي تعتمزم القيام به على صعيد الحياة العامة- (البوابة) jaguars_heart وماذا هو دخلنا بالموضوع ؟؟؟؟؟ هل هنا إذاعة أخبار أم منتدى للحوار والله دنيا mirror

البلغاري، الذي وصل إلى دمشق أمس ترافقه قرينته في زيارة رسمية لسوريا. وقالت صحفية «البيان» الإماراتية أن الجمهور السوري تابع باهتمام كبير على شاشة التلفزيون ظهور السيدة الأولى لأول مرة، بعد أن كان أعلن سابقاً عن عقد قرانها والرئيس



أول ظهور علني لسيدة سوريا الأولى عقيلة الرئيس السوري (يمين) في استقبال عقيلة الرئيس البلغاري في أول ظهور رسمي لها، شاركت السيدة الأولى في سوريا أسماء الأخرس قرينة الرئيس بشار الأسد، في مراسم استقبال الرئيس

المستخدم الأموي على منتدى حوار الشبكة العربي (أريبيا أون لاين) زف للمستخدمين بفرح (نقلا عن موقع البوابة) الظهور الأول للسيدة عقيلة الرئيس السوري. وكان رد السيد قلب النمر عليه بالمختصر المفيد

اسم المستخدم
Alamawi

تجربة في القصة القصيرة

أجمل ما في الإنترنت، هو أنها تتيح الفرصة للناشئين من الكتاب، كي يختبروا تأثير أعمالهم على القراء المستهدفين. المحاولة التالية لكتابة قصة قصيرة، نشرها أحد مستخدمي منتدى الفكر، في دارة حوار أريبيا أون لاين، وأصغيتي بدايتها، إلا أن كاتبها ما زال بحاجة لإتقان فن إنهاء القصص القصيرة، والتي يحدد مستوى إبداع الكاتب المستخدم genger ذواق للقصص القصيرة، كما يبدو، وأراد لفت نظر الكاتب بكل أدب، إلى هذه النقطة. إليكم القصة والرد..

كلب أوروبي دعاني للتفكير!

طوال أسبوع كامل يقصد الشارع تحت نافذتي، وكنت أراقبه، في مدينة بلغ بها البذخ مبلغاً لم يسبق له مثيل.

كان يقصد الشارع ليلاً فقط، أما أثناء النهار فلم يكن لوجوده أثر!

تعجبت من ذلك، فكيف يُعقل أن يتشرد كلب مدة أسبوع كامل في شارع وسط مدينة كاد سكانها أن يعيدوا الكلاب؟! فهو كان بشرّاً متشرداً لسان الأمر!

لكنه كان كلباً، كلباً أسود ونحيفاً ومبطلاً، في شارع يسكنه أناس يفضلون كلابهم وقططهم، وثعابينهم على أنفسهم.

ذلك ما دعاني للتفكير! genger

ولكن للتفكير بماذا ؟؟؟؟؟

وقلت في نفسي: يا هذا، نافذتك من أعظم النوافذ، لأنك ترى عبرها كل شيء من الأعلى، بجلاء ووضوح!

نافذتك لم تفتح لفكر، هلا كنت بصيراً، ولو كبرت النظارتين؟!

كان الشارع خالياً إلا من السيارات الهامدة الباردة كالجليد، مُصطفة على جانبيه تحت المطر، لأن الذين يملكونها ويقودونها كانوا في مضاجعهم نائم!

لكن كلباً بدا لي في أسفل الشارع، كان كلباً أسوداً، ونحيلاً، ويتحرك ببطء، كمن لا مقصد له.

كان ذلك الكلب يلمع تحت أشعة المصابيح، لأنه ميل. وكان ظله أكبر منه وكان يشم كل شيء، وإذا شم، شم زمناً طويلاً!

ذلك الكلب بالنسبة لي لغز، وبقي كذلك، ظل

بعد أن قرأت مقالاً صادفاً، عن معاناة شعب عربي يعاني الأميين، وكان ما قرأت أن أطفالا يموتون جوعاً وبرداً وتبذراً، والعالم يغمض عينيه وكأن شيئاً لم يكن، لأن هناك طائفة وأسباباً عدة، تجعل العالم يغمض عينيه.

شعرت بعد أن قرأت ذلك، بأن الهواء في رتتي ثقل، وفتحت النافذة لكي أتففس!

كان ذلك في إحدى ليالي الخريف الممطرة، في ساعة متأخرة من الليل وفي مدينة شهيرة وسط أوروبا بلغ بها البذخ مبلغاً لم يسبق له مثيل.

فتحت النافذة ونفست عميقاً، وشعرت بالسعادة لأنني من أولئك الذين يحلو لهم أن يحلوا من النوافذ!

أحدى مهامك في عملك هي الإشراف
على الأجهزة الخادمة داخل الشركة. ولكن
ليس على حساب كل شيء آخر.

هذا ما دفعنا إلى تطوير جهاز
ProLiant ML 300 Server و 500 الخادمين
الزودين بمعالج Intel® Pentium® III 1.0GHz.
تسمح أداة الإدارة المضمنة فيهما، والمسماة
Insight Manager، التي تعمل من خلال
شبكة الإنترنت بأعمالك في حالة توقع
حدوث أية مشكلة وذلك عبر البريد
الإلكتروني أو جهاز التثبيته، وبمجموع برنامج
Remote Insight Lights Out Edition
بالتوصيل إلى الأجهزة الخادمة والقيام
بإصلاحها وصيانتها عن بُعد. إن هذه
الإبتكارات هي التي جعلت من كومباك
الشركة الرائدة في مجال تصنيع الأجهزة
الخادمة مع نظام ويندوز NT. أهلاً بك
إلى عالم تكنولوجيا المعلومات الجديد،
تكنولوجيا الإلهام Inspiration Technology من كومباك.



من يشرف على إدارة الجهاز الخادم (Server) ؟ الجهاز الخادم ذاته.



COMPAQ
Inspiration Technology

compaq.com/middleeast

©2000 Compaq Computer Corporation. All rights reserved. Compaq and the Compaq logo are registered trademarks of Compaq Computer Corporation. ProLiant and Inspiration Technology are trademarks of Compaq Information Technologies Group LP in the U.S. and other countries. Intel, the Intel Inside logo and Pentium are registered trademarks of Intel Corporation.
Circle 038 on Product Information Card

الإمارات العربية المتحدة، هاتف مجاني: ٨٠٠٤٥٢٠
البحرين، هاتف مجاني: ٨٠٠١٧٧
المملكة العربية السعودية، هاتف مجاني: ٨٠٠٨٧١٣٣
دول الخليج، سوريا، لبنان والأردن: ٨٧٤٤ ٨٧٢٠٠٠
جمهورية مصر العربية: ٢٠٢ (٨٧٥)٧١٠

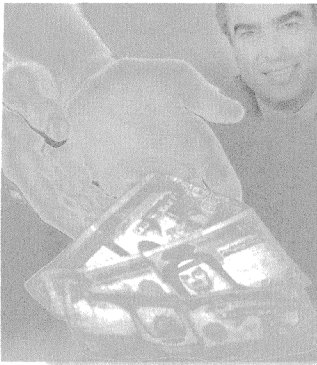
من يربح المليون!

ومساعدة الجمهور) ..
قلت : أعتقد مصر ..
قال : المغرب هي أقرب إلى الغرب ،
وربما تكون عرفت سكة الحديد قبل
مصر ..
قلت : أعتقد أنها مصر ..
قال : الجواب النهائي .
قلت : نعم ..
وأخذ ينظر إلي وهو يتسم وقد هز
أعصابي ..
وأخيراً :
صح .. صار عندك 4000 ريال ..
وتفتست الصعداء ..

السؤال الثامن بمبلغ 8000 ريال :
ما هو آخر حيوان كان آخر ما أنس
الإنسان :
القطعة
الكلب
الدجاجة
الأرنب
نظرت إلى هذا السؤال ، وبدأت
أفكر بعملي ..
ثم قلت : الجواب الرابع الأرنب ..
نظر إلي ، وقال : متأكد من الإجابة ..
قلت : أعتقد أن القطط والكلاب
والدجاجة منذ القدم وهي
مستأنسة .. لكن الأرنب ، فهي ربما
مستأنسة لكنها ، ما هي مثل
الحيوانات المذكورة ..
قال : طيب من يدري ، فربما يكون
هناك فغ ما و تكون الأرنب أقدم
استثناسا ..

قلت : ورغم هذا ، فلن تتظلي علي
حيلكم ، وخداكم و دسائسكم
البدئية ..
وما زلت أقول ، أن الجواب الصحيح
الرابع ، وهو الأرنب ..
فأخذ بضحك ومعه الجمهور ثم
قال : إذا متأكد ..
فهزت رأسي وقتت : نعم ..
قال (وبعد صمت قليل) : يا سيدي
كان معك 4000 آلاف ريال
وأصبحت الآن ..
(ثم صمت لبرهة) .. وقد شعرت
بقبلي وهو يضطرب .

الجواب ..
قلت : نعم (وهزت رأسي وثقة ..) .
قال : ربما تكون نواكشوط أو ويربره ..
قلت : نواكشوط عاصمة موريتانيا ..
ويربره ورغم الحرب لم تصبح
العاصمة بعد ..
قال : صح .. وصار معك 2000
ريال ..
السؤال السابع بمبلغ 4000 ريال :
ما هي أول دولة عربية عرفت نظام
السكك الحديدية :
مصر



الحجاز
المغرب
تونس
وبدأت أفكر للحظة ، وقد أعزعني
هذا السؤال ، وقتلت بشيء من
التردد :
الجواب الأول ، مصر .
نظر إلي وقال : متأكد ..
(سكت للحظة ، وأنا أنظر لشاشة
الكمبيوتر التي أمامي) ..
ثم اغتمها فرصة ، وقال :
(عندك ثلاث وسائل للمساعدة ،
هي حجب إجابتي واتصال بصديق

قال : صح .. صار معك 1000 ريال ..
وما حتسهرم ..
وقيل ما نلش ونكمل أسئلنا ، وقتة
قصيرة مع الإعلان ، ونعود بعد
ذلك ..
(وبدأت تلك الإعلانات وجميعها
منتجات أمريكية وغربية .. لكن
عندما ترى أمام عينيك المليون ،
فينسبك أي مقاطعة تفكر بها ،
وحتى لو كنت فلسطينيا) .
وبعد الإعلان ..
قال : نعود مرة أخرى مع عبد الله

العربي ، والسؤال السادس بمبلغ
2000 ريال :
ما هي عاصمة الصومال :
نواكشوط
يربره
تميككو
مقديشو
وضحكت في نفسي ، وأنا أكاد أن
أقول (وهل أبقت الحرب أي
عاصمة) ..
لكنني أجبت : الجواب الرابع
مقديشو ..
بدأ ينظر إلي ، وقال : متأكد من هذا

رغم أنني لم أر حتى الآن ، برنامج
من يربح المليون إلا أنه كما يبدو ،
حقق نجاحاً ساحقاً بين الجماهير ،
وكان موضع نقاش الكثير من
منتديات الحوار العربية . كان
الحوار الخيالي التالي ، أيضاً ، من
دائرة الحوار في الشبكة العربية
(أربيبا أون لاين) . والله أيها الأخ
الطاريق ، ذكرنتني بأسلوب كتابة
الأستاذ حافظ البرغوثي ، وهو
أسلوب كنت أحبه كثيراً ، وعلى هذا
الأساس استحق إسهامك النشر ،
وإن كان ما زال عليك أن تتقن
أيضاً ، فن إنهاء القصة .

اسم المستخدم :
الطارق
من يربح المليون (الحلقة 2)
وبدا يسأل السؤال الرابع :
خليفة عباسي حدثت في عصره
تكة البرامكة :
الشديد
البشير
الرشيدي
العديد
وأجبت : الجواب الثالث الرشيد ..
فقال قرداحي : متأكد ..
قلت : طبعاً ..
فسأل : ربما يكون البشير ، أو
العميد ..
فضحكت وقت : هؤلاء في عصرنا
هذا ، ولكن ، لم يشكروا البرامكة
قطماً ..
فضحكت وقال : إذا أنت متأكد ..
قلت : متأكد جداً ..
فقال : صح .. صار معك 500 ريال ..
وبدا يسأل السؤال الخامس :
مجموعة تنتمي إليها مجموعتنا
الشمسية ، ومعها الأرض ، اسمها :
سكة الذبذبة ..
سكة اللبانة ..
سكة التبانة ..
سكة الفلانة ..
فأجبت : الجواب الثالث سكة
التبانة ..



كل الأطفال مبتكرون

لأنهم لا يخافون تلويث أيديهم. أكل الصمغ. استخدام الشاكوش
كفرشاة. كسر الأشياء لمعرفة كيف تعمل. يبدوون بالمستحيل في حين
يقف عنده الكبار. هذه الأفكار التي نضعها في الاعتبار
ونحن نبتكر الطريق الجديد لـ hp. فهل ترافقنا؟

www.hp.com





هزيمة نسيم حميد

مهو لازم يخسر مش معقول كله فايز ! وبعدين
ملش أشم ريحة غرور في نسيم حميد جت هذه
الخسارة تصحصحه شويه !!!!! أنا معجب بقلته
بنفسه بس مو لدرجة الغرور أي واحد يتمنى أن
نسيم يخسر على غروره هذه ؟ على العموم هو
خسر بالنقاط مش بالضربة القاضيه وهذا شيء
إيجابي وشكرا

وكانت إجابة الأخ مغاير على ذلك هي
آه يانسيم

يا شباب ترى نسيم ما خسر علشان غروره
لكنه خسر علشان أنا ما شفت مباراته أسس

فوزه ببارق خمس جولات. يذكر أن باريرا كان
يعرف عنه في الماضي ميله للعب الهجومي منذ
بداية المباراة، لكنه في هذه المرة التزم بخطة
حدرة قامت على امتصاص هجوم حميد ثم
مباغتته بالهجوم. وقد أقر حميد بعد المباراة
بهزيمته وبأن باريرا تفوق عليه في الأداء
وبهذا النصر ينضم باريرا إلى قائمة أعظم
الملاكين المكسيكيين التي تضم سلفادور
سانتشيز وخوليو سيزار تشافيز.

وكانت إجابة الأخ المونوكات
ما طار طير وارتفع إلا كما طار وقع !!!!!!!

الأخ الطيار Pilot على سواك انت «بشرة
الأعضاء الكرام بهزيمة نسيم حميد
مني الملاكم البريطاني اليمني الأصل نسيم
حميد بأول هزيمة له كملاكم محترف في وزن
الريشة إذ خسر أمام المكسيكي ماركو أنطونيو
باريرا في لاس فيجاس . يذكر أن هذه هي
الهزيمة الأولى لنسيم حميد بعد فوزه بخمسة
وثلاثين مباراة على التوالي وبهذا تنتهي سلسلة
انتصارات حميد الطويلة على يد المكسيكي باريرا
الذي جاء أدائه في المباراة هائق البراعة وقد فاز
باريرا بأجماع حكم المباراة، إذ أعلن قاضيان
فوزه ببارق ثلاث جولات وأعلن القاضي الثالث

AwalE-commerce™



بأشـر أعمالك

التجارية الخاصة على الإنترنت مع AwalE-commerce™

حلول AwalE-commerce™ للأعمال التجارية:

- **Economy Package™:** تتضمن صفحات html، كتالوج إلكتروني لحوالي ٢٠ منتج، الإختيار من بين ١٠ قوائم أساسية، الدفع بواسطة الإنترنت (Payment Online)، تخصيص اسم لموقع العميل، Feedback form (نموذج الاتصال بالعملاء)، الصيانة والإستضافة للموقع لمدة عام.
- **Business Package™:** تتضمن ١٥ صفحة html، كتالوج إلكتروني لحوالي ١٠٠ منتج، تزويد التقارير والإحصاءات، تصميم وفقاً لطلب الزبون، الدفع بواسطة الإنترنت بـ ٤ طرق، تخصيص اسم لموقع العميل، الصيانة والإستضافة لمدة عام.
- **Corporate Package™:** تتضمن تصميم واجهة الموقع (حسب طلب العميل) تقديم التقارير والإحصاءات، كتالوج إلكتروني لمختلف الخدمات والمنتجات، الدفع بواسطة الإنترنت (Online Payment)، تخصيص اسم لموقع العميل، شهادة رقمية، الصيانة والإستضافة لمدة عام مع توفير برامج الحماية والسرية.
- **E-business Package™:** تتوفر لدى أول نت خدمة خاصة بالأعمال التجارية عبر الإنترنت. يرجى الاتصال بنا لمزيد من التفاصيل.

كما تقوم أول نت أيضاً بتوفير العديد من خدمات الإنترنت الشاملة الأخرى مثل:

- AwalDirect™
- AwalWebmail™
- AwalFastHost™
- AwalColo™
- AwalDesign™
- AwalFax™
- AwalHost™
- AwalAdvertising™

لمزيد من المعلومات عن خدمات أول نت للشركات يرجى الاتصال على:

- المنطقة الوسطى: corpriyadh@awalnet.net.sa :فاكس: ٠١-٤٦٠١١١٠
- المنطقة الغربية: corpjeddah@awalnet.net.sa :فاكس: ٠٢-٦٦٤١١٠٦
- المنطقة الشرقية: corpdammam@awalnet.net.sa :فاكس: ٠٣-٨٨٧٠١٥٩

لقد سعت أول نت منذ تأسيسها على تأمين بنية تحتية ضخمة من خلال التركيز على أحدث التقنيات في مجال الأجهزة والبرامج وكذلك في إستقطاب الكفاءات والتي ساهمت في تقديم شبكة متقدمة للأعمال التجارية في السوق السعودي.

AwalE-commerce™: تتضمن العديد من الحلول التجارية والتي تركز على الحماية والسرية والموثوقية للأعمال التجارية عبر الإنترنت، فمن مركز التسوق الأول www.awalmall.com إلى الحلول الأخرى التي تم وضعها بعناية تبعاً لمتطلبات كل شركة أعمال على حدة.

أول نت
AwalNet
www.awalnet.com

مؤسسة الخصوصية لخدمات الإنترنت والتجارة
[مركز شركات عمولة المياملة]



مجموعة أعمال
Al Faisalah Group

Using our own E-Business Suite,

Oracle saved \$1 billion in 1 year.

Oracle E-Business Suite	
Marketing	✓
Webstore	✓
Sales	✓
Support	✓
Procurement	✓
Supply Chain	✓
Accounting	✓
Human Resources	✓
Application Server	✓
Database	✓



How much will you save?

Circle 041 on Product Information Card

ORACLE
SOFTWARE POWERS THE INTERNET™

Copyright© 2001 Oracle Corporation. All rights reserved. Oracle is a registered trademark, and Software Powers the Internet is a trademark or registered trademark of Oracle Corporation. Other names may be trademarks of their respective owners.

www.oracle.com

المحتوى..

كنز الإنترنت الدفين

كيف تحول محتوى الإنترنت إلى مصدر للدخل لموقعك وشركتك
«المحتوى هو الملك»، كانت هذه العبارة، في الأقل، أكثر انتشاراً، في بداية عصر الإنترنت. لكن هذه العبارة فقدت بريقها، بعد انهيار شركات الإنترنت (أو شركات الدوت كوم كما يسميها البعض)، وخصوصاً الشركات العاملة في مجال تزويد المحتوى. نؤمن في «مجلة إنترنت العالم العربي»، أن المحتوى ما زال ملكاً، لكنه ملك بلا جنود، أو أدوات قادرة على استغلاله بشكل تجاري يدر الأرباح، ويقلل التكاليف. فدخل في هذه الدراسة، عالم توزيع المحتوى وتقنياته، والسيناريوهات المختلفة التي يمكن بواسطتها، استغلال المحتوى الإلكتروني، لزيادة الدخل وتقليل التكلفة، في المؤسسات.

جبرا غنيم

بطبيعة العمل، أو المنتجات التي تتعامل بها المؤسسة. وإذا كنت موقفاً للتعامل بالأسهم والسندات، مثلاً، فإن نجاحك يعتمد بشكل أكبر، على تقنيات توزيع المحتوى ونشره، حيث أنك ستحتاج إلى تقنية تمكنك من جمع المعلومات الخاصة بالمؤسسات المختلفة، وتحريها، ثم إعادة نشرها على موقعك، أو بثها إلى الهواتف الجواله للوسائط، أو مساعداتهم الرقمية. وإذا كنت صحيفة تقليدية تصدر على الإنترنت، مثلاً، فإن موقعك يجب أن يحتوي على كافة المواد التي تصدر في صحيفتك، بالإضافة إلى مواد أخرى، إما منتجة داخلياً، أو مستقاة من مصادر أخرى، خصوصاً أن مستخدمي الإنترنت يتوقعون أن تكون المواقع الإلكترونية للصحف أكثر تفاعلاً وغنى، من نظيراتها من الصحف التقليدية.

وإذا ما وضعنا هذه الحقائق جانباً/ وأخذنا في الاعتبار، التضخم الحاصل في عدد البرمجيات الخاصة بإنتاج المحتوى الإلكتروني (سواء تم إنشاء هذا المحتوى باستخدام مايكروسوفت أوفيس،

سواء كان لديك موقعاً للتجارة الإلكترونية، أو موقع عادي، يعتمد على الإعلانات كمصدر للدخل، أو حتى إذا كنت مؤسسة عادية تحاول إنشاء بوابة للمعلومات الإلكترونية لمؤسستك، فإنك شئت، أم أبيت، ستعامل مع المحتوى الإلكتروني Content وبالأخص مع توزيع المحتوى الإلكتروني Content Syndication. لكن، ما هو المحتوى في عصر الإنترنت؟ المحتوى باختصار، هو المعلومات التي يمكن إعادة استخدامها، ونشرها، وتوزيعها، ويمكن لها أن تشمل الملفات النصية، والرسم، والمواد الرقمية المثرية والمسموعة digital audio-visual، وحتى البرمجيات والعناصر التي تشكل جزءاً أساسياً من الحلول التي تعتمد على مواقع الإنترنت هذه الأيام، في تطبيقاتها.

وحتى تفهم أهمية تقنيات توزيع المحتوى الإلكتروني، افترض أن لديك موقعاً للتجارة الإلكترونية، مثل موقع أمازون amazon.com. ففي مواقع الأعمال الإلكترونية، يعتمد نجاح وقوة الموقع على قدرة العاملين فيه، على تحديثه بالمعلومات التي تتعلق



نتيجة لانتشار الأدوات المستخدمة، في إنتاج ومعالجة المعلومات، وسهولة استخدامها.

(3) إنتاج محتوى عالي المستوى عملية مكلفة، بالإضافة إلى الافتقار للجهات التي يمكنها إنتاج المحتوى بشكل إلكتروني احترافي، قابل للتداول عبر الإنترنت.

(4) وجود حاجة لأدوات يمكن استخدامها في استخلاص المحتوى، وإعادة توجيهه وتخصيصه personalize بشكل فعال، لزيادة فعالية أداء المؤسسات في استخدام المحتوى لتعظيم دخلها.

أضف إلى ذلك كله، ظاهرة الحوسبة العمومية pervasive computing، وهي ببساطة، ظهور جيل جديد من الأدوات الرقمية، مثل المساعدات الرقمية الشخصية، والهواتف الجوال، والكمبيوتر المحمول، وغيرها، والتي أدت إلى ظهور ما يدعى المحتوى العمومي

persuasive content، أي المحتوى الإلكتروني الموجع للاستخدام ضمن هذه الأجهزة، والذي يمكن إعادة استخدامه، وتنقله بين هذه الأجهزة، بدون الحاجة إلى إعادة تهيئة النصية.

ويقتصر هذا المحتوى حالياً، على الملفات النصية البسيطة، ويشمل في بعض الدول المتقدمة (كاليابان مثلاً) ملفات الفيديو والصوت والصور، وسوف يتوسع في المستقبل القريب، ليشمل البرمجيات والخدمات الإلكترونية.

وما يعنيه هذا كله، هو أن النظم التي سنتستخدم في إدارة هذا المحتوى (تجميعه، ومشاركته وتوزيعه)، يجب أن تكون تطبيقات موزعة distributed، وتعتمد العناصر components، كما أنها يجب أن تكون ذات قابلية استيعاب مرتفعة، وتعتمد على مقاييس معروفة يعتمدها الجميع، كما أنها يجب أن تكون متحركة من فيود

التبعية لبيئة تشغيل واحدة دون غيرها.

أهمية سوق المحتوى

لنهم أهمية سوق المحتوى دعنا ننظر إلى الأرقام التالية، والمأخوذة عن بحث قامت به مؤسسة أكثف ميديا للأبحاث، ويقدّر البحث وجود 2.4 بلون صفحة على الإنترنت، ويمثل 40٪ تقريباً من هذا الرقم، مواقع نظيرة mirror sites، أو مواقع متكررة، وتقدر المؤسسة ذاتها، أن الإنفاق على المحتوى الإلكتروني (تكلفة إنشائه، أو حيازته من مصادر خارج المؤسسة) في المؤسسات الصغيرة ومتوسطة الحجم، يتراوح ما بين 300 إلى عشرة آلاف دولار. وتقدر الدراسة ذاتها، أن المؤسسات في جميع أنحاء العالم ستفق 22 بلون

ما هو المستوى الموزع؟

- (1) القدرة على تجميع المعلومات (من قنوات مختلفة وبأسواق مختلفة).
- (2) تنظيم ومكاملة المعلومات بالاعتماد على دورة عمل workflow معينة، ثم إضافة القيمة إلى هذه المعلومات من خلال 55.
- (3) إعادة توجيه هذه المعلومات، من خلال قنوات متعددة وبأسواق مختلفة.
- (4) تزويد الأشخاص المستقلين للمعلومات بآليات برينود الحصول عليه فقط، لاتخاذ قراراتهم بسرعة.
- (5) تعتمد إعادة توجيه المعلومات على قواعد محددة مسبقاً، لتخصيص personalize المحتوى.

المحتوى وتعامل معه، وعلى ذلك، فإننا نجد أن المؤسسات ومزودي المحتوى، والأعمال التي تعتمد على الإنترنت، وجميع الجهات التي تعمل على التحول إلى الأعمال الإلكترونية بشكل أو آخر، تجد نفسها وهي تواجه الأوضاع المهمة التالية:

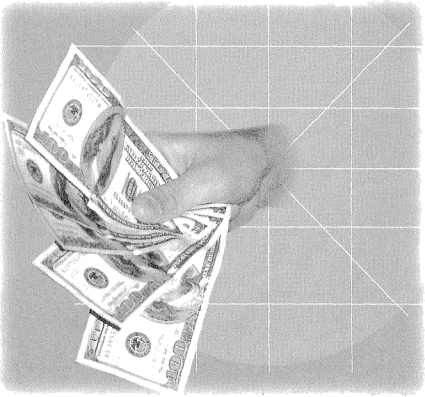
- (1) إدراك لأهمية المحتوى في إنجاح أي مؤسسة تريد نقل أعمالها، أو جزء منها، إلى الإنترنت.
- (2) وجود وفرة في المحتوى المتوفر على الإنترنت،

فوتوشوب، الخ)، والسهولة الكبرى في استخدام هذه الأدوات، فإنه يمكن لنا أن نرى بسهولة السبب في هذا التضخم، فيمكن لنسبة كبيرة، من المستخدمين هذه الأيام، امتلاك جهاز كمبيوتر بسعر يقل عن أسعار الكثير من أجهزة التلفاز الاعتيادية، كما أن البرمجيات المجانية لتحرير صفحات الويب، متاحة في كل مكان على الويب. والأكثر من ذلك، وجود الكثير من البرمجيات المجانية والعاملة في مصادرها open source، المتاحة على الويب أيضاً، والخاصة بالأجهزة المزودة واستضافة مواقع الإنترنت.

وعلى الرغم من أن هذه «الوفرة»، واثمة لكل من يثمن القدرة على إنتاج ونشر المعرفة، فإن النتيجة كانت تضخم معلوماتية بكل ما تحمله هذه الكلمة من معنى، حيث لا يمكن لأي مستخدم أن يستوعب، أو يعالج وحده، كمية المعلومات

النضمة، التي يتم فرزها إلى الإنترنت يومياً، في أي فرع من فروع المعرفة. أضف إلى ذلك، أن عملية إنتاج المحتوى ذي المستوى الرفيع، تكون في العادة، عملية مكلفة للغاية.

ونجد عند النظر إلى هذه الحالة، نقصاً، أو خللاً في الكفاءة والفعالية التي يتم إنتاج المحتوى الإلكتروني بها، ما يؤدي إلى زيادة التكاليف، وخسارة في الإيرادات، للشركات التي تحتاج إلى



12 عدد + 3 مجاني

فقط 150 درهم لقاء 12 عدد + 3 مجاني من مجلة إنترنت العالم العربي

أفضل مجلة بأفضل سعر



لمزيد من التفاصيل انظر الوجه الآخر من البملاقة،
لا تدعم الفرصة تفوتك فالعرض لفترة محدودة.

150 درهم



الآب: 15 عدد بمبلغ
150 درهم إماراتي

أرغب فوراً في الاشتراك في:

- ☐ إنترنت العالم العربي
☐ بي سي ماجازين الطبعة العربية
☐ بي سي ماجازين للشرق الأوسط بالإنجليزية
☐ طريقة السداد
☐ أرغب ملأ شيك بمبلغ درهم إماراتي مدفوع إلى دباغ إنفورميشن تكنولوجيا جروب ليمتد
☐ يرجى اقتطاع المبلغ من بطاقتي الائتمانية.....
 رقم البطاقة:
 تاريخ انتهاء الصلاحية:

April / May 2001

العنوان بالتفصيل:

يرجى إرسال المعلومات السابقة بريدياً إلى:
دباغ إنفورميشن تكنولوجيا جروب ليمتد
الإمارات العربية المتحدة، دبي، صندوق البريد 60934
أو بالفاكس على الرقم: +971-4-2240750
للاستعلام يرجى الاتصال بالأنسة حنان
هاتف: +9714 2240700 تحويلة: 207

..... المدينة:
 الرمز البريدي:
 الدولة:
 الهاتف:
 الفاكس:
 البريد الإلكتروني:
 الاسم:
 الوظيفة:
 الشركة:
 صندوق البريد:
 العنوان:
 الشارع:

كيف يتم توزيع المحتوى الإلكتروني؟

لتبسيط مفهوم توزيع المحتوى الإلكتروني، دعنا نتناوله من خلال حالة افتراضية من صناعة النشر. لنفرض كيف يمكن لمهجم توزيع المحتوى الإلكتروني، أن يكون مصدراً للدخل (و/أو لتقليل التكلفة). سنستخدم في مثالنا حالة دار صحفية تنشر الجرائد التجارية المتخصصة في مجال تقنية المعلومات. مثلاً، ولنفرض أن هذه الجرائد تتناول عروض المنتجات التقنية الجديدة، وأخبار الصناعة، وسوق معيدي البيع، وتقنية الشبكات والإنترنت، والاتصالات. تكمن في حالتنا هذه، الميزة التنافسية لدى دار النشر، هذه، في إنتاج المحتوى والمعلومات، الخاصة بقطاع تقنية المعلومات، وإنتاجه بشكل صالح للتداول، سواء كان ذلك بشكل مطبوعات بشكل إلكتروني. ويمكن لهذه المعلومات التي تنشرها دار النشر هذه، أن تكون مصدراً مهماً للدخل، وتحسين الإنتاج، في عدة قطاعات أخرى:

(1) قد ترغب شركة دولية تعمل في مجال الاتصالات في المنطقة، أن تؤسس إنترنت خاصة بالشركة العاملة في المنطقة. وستكون الأخبار والدراسات الخاصة بالمنطقة، ضمن هذا الموقع، ذات أهمية كبيرة، بالنسبة للعاملين في الشركة، وكذلك المهتمين بأعمالها في المنطقة، من مستثمرين ومحلين وصافيين وحتى أولئك العاملين في قسم خدمة العملاء في الشركة. وسيتكون المحتوى الذي تنتجه دار النشر في هذه الحالة، مجال الاتصالات وتقنياتها، وأخبار هذه السوق، ذات أهمية كبيرة، كإداة لمساعدة العاملين في الشركة على أداء عملهم، ولتاحتاج دار النشر لتعيين محرر داخلي، أو اختصاصي تسويق، ليقوم بإعداد هذه المهمة، وهو ما يسمح لها بالتركيز على ميزاتها التنافسية، وتحسين أدائها.

(2) من الأمثلة الأخرى على كيفية استخدام المحتوى الموزع، بوابات التجارة الإلكترونية البيئية للشركات Business-to-Business، حيث تعمل هذه عادة كبروصات، إلكترونية يحتاج مستخدميها إلى آخر الأخبار والمعلومات المتعلقة بما يتاجرون به، وإذا افترضنا هنا، وجود بوابة من هذا النوع، للتجارة بمعدات الكمبيوتر، فإن عروض المنتجات التي تنشرها المؤسسة الصحفية ستكون ذات أهمية كبرى بالنسبة للبوابة، كما أن أخبار الصناعة ستكون مهمة، بالنسبة لمنداء المشتركين، أو صانعي القرار في الشركات التي تزور الموقع.

(3) تتكون مؤسسات الدراسات والأبحاث التي تعمل على استقصاء حال صناعة التقنية في المنطقة مهمة بالحصول على البيانات والتحليلات التي تقوم دار النشر.

(4) افترضوا أيضاً، وجود موقع للتجارة بالأسهم والسندات في الأسواق المالية الخاصة بقطاع التقنية في العالم العربي، وستكون أخبار الشركات العاملة في هذا القطاع في هذه المنطقة ذات أهمية كبيرة للمستثمرين. وبهذا المفهوم مستخدم حالياً ضمن جميع المواقع المالية التي تساعد المستثمرين على المتابعة في الأسواق المالية، حيث توفر لهم هذه المواقع الأخبار من مصادر متعددة، تساعدتهم على اتخاذ قراراتهم ضمن قطاعات مختلفة.

يتبين مما طرحناه للقارئ العزيز، كيف يمكن للمحتوى الموزع أن يكون مصدراً للدخل، وبطرق مختلفة، للنتيجة ولتستخدمه، ومساعدة كل الأطراف على التقليل من تكلفة عملياتها وزيادة فعاليتها. ويمكننا في الوقت ذاته، أن نرى كيف يمكن أن يكون المحتوى الموزع فرصة لتوليد الدخل، للشركات ناضرة المحتوى.

دولار، لإنشاء مواقع لها على الإنترنت، أو صيانة وتحديث مواقعها القائمة، وهو ما يقارب 17٪ من عوائد التجارة الإلكترونية العالمية، أي 2.1 بليون دولار.

ولمعالجة هذا المحتوى، وإنشائه، وإدارته، ونشره، تنشأ حاجة للبرمجيات والحلول الموجهة لعمل ذلك، وتقدر مؤسسة Ovum أوقم لأبحاث، بأن سوق برمجيات إدارة المحتوى الإلكتروني للإنترنت ستمو إلى 5.3 بليون دولار عام 2004 بينما تنمو سوق خدمات إدارة المحتوى إلى 8 بلايين دولار، خلال الفترة ذاتها.

لكن، كيف يمكن لسوق المحتوى وتوزيعه، أن تكون بهذه الأهمية من الناحية الاقتصادية، خصوصاً، أن الاعتقاد الشائع هذه الأيام، بعد النكسات الاقتصادية الكبيرة، التي تعرضت لها حديثاً، الكثير من مواقع المحتوى المالية، وفشل المتبقية منها في تحقيق العوائد المالية المطلوبة؟ المشكلة ليست في سوق المحتوى ذاتها، بل في الافتقار كثيراً من الأحيان، إلى وضع خطة عملية، يمكن بواسطتها، الاستفادة من هذا المحتوى، إما في تحقيق العوائد المالية، أو في التقليل من التكاليف، وإليك بعض الأمثلة:

إذا كنت من مزودي المحتوى التقليديين (صحيفة، أو مجلة، أو محطة إذاعة، مثلاً) فإنه يمكن لك أن تقوم بجني دخلاً إضافياً، من خلال توزيع المحتوى الذي تقوم بإنتاجه، إلى مواقع إنترنت أخرى تحتاج إلى هذا المحتوى. أوضح مثال على ذلك، هو التحليلات الاقتصادية والسياسية، وحتى صفحات الإعلانات المبوبة، وهي كلها، مواد يمكن لمواقع أخرى إعادة نشرها، واستخدامها ضمن التجارة الإلكترونية البيئية Business-to-Business، ومؤسسات الأبحاث، والجامعات، والوكالات الحكومية، مثلاً. وهي كلها، جهات تحتاج للحصول على مثل هذا المحتوى، لتتمكن من التركيز على الأعمال التي تشكل ميزتها التنافسية، بدون الحاجة إلى الاستعانة، مثلاً، بعقد من الكتاب المتخصصين لإنتاج هذا المحتوى. وبالتالي، فإن المحتوى، وبغني ذلك أن المحتوى الموزع هذه الحالة، يساعد المؤسسات على التقليل من تكلفتها، وتزويد الهيئة المنتجة للمحتوى بعوائد إضافية، في الوقت ذاته.

المحتوى الموزع: حاجات وفرص

أصبح توزيع المحتوى بالطريقة التقليدية في عالم وسائل الإعلام التقليدية، أمراً راسخاً، بطرق عمل واضحة ومتفق عليها، لدى جميع الأطراف.

يجب أن يكون بإمكان مزود المحتوى أن يقوم ببيع المحتوى كقطعة كاملة (مقال، أو صورة، أو ملف صوتي، مثلاً) أو بيع أجزاء منه (كفقرات من مقال معين، أو من ملف فيديو رقمي، مثلاً).

ومن النقاط الأخرى التي يجب مراعاتها في برمجيات توزيع المحتوى، قدرة هذه البرمجيات على توصيل المحتوى إلى أكثر من واسطة عرض مثل المساعدات الرقمية الشخصية، والهواتف الجوالة، وغيرها من وسائط استقبال وعرض المحتوى. ويجب لذلك، أن تدعم برمجيات توزيع المحتوى وإدارته المقاييس الجديدة، مثل بروتوكول النفاذ اللاسلكي WAP، و لغة XML والمقاييس الفرعية التابعة منها. (انظر الصندوق 2 للحصول على إيضاح حول بعض هذه المقاييس).

وماذا أيضاً؟ المجموعات المتعددة والخدمات

أحد المفاهيم الأساسية في برمجيات توزيع المحتوى هو تعدد المجموعات، والتي هي بكلمات أخرى، مصادر المحتوى، مثل الكتاب، أو وكالات الأنباء، أو أي مصدر يقوم بنقل المحتوى الإلكتروني بأي نسق. ويعني ذلك، آخر قدرة النظام على التعامل مع مصادر المحتوى المتعددة، من حيث استقبلاتها، وحفظها، وفهرستها.

أما الجزء الثاني الأكثر أهمية في نظرنا، فهو قدرة نظام توزيع المحتوى على استخدام المحتوى الخام، الوارد في إنشاء خدمات جديدة، بمعنى أنه يمكن لمزود المحتوى أن يقوم بإنشاء حزم مختلفة من المادة الخام، لكي تناسب حاجة المستخدم النهائي، أو المستهلك النهائي، للمحتوى. هذه الحزم المختلفة هي ما يُدعى مفهوم الخدمات. ويجب أن يدعم نظام توزيع المحتوى القدرة على وضع أسعار مختلفة للملكية من حزم المحتوى، وتغييرها حسب المستخدم. ويجب أن يستطيع نظام توزيع المحتوى أيضاً، منع مزود المحتوى المرونة الكاملة، للتحكم في ما يقوم بإنشاء وتحرير المحتوى، مع وجود إمكان إنشاء دورة عمل متكاملة workflow

مقاييس المحتوى

باتجاه المعلومات نحو الإنترنت، تنشأ حاجة لوجود مقاييس تتحكم بعملية تبادل المحتوى، وتصنيفه، وتوزيعه. وهذه العملية ليست مجرد ترف، بل أمر أساسي لا غنى عنه في صناعة المحتوى. ونشأت على هذا الأساس، العديد من المقاييس التي يأمل مطوروها أن تقوم بتنظيم

بعض ما هو متوفر في المنطقة من هذه البرمجيات.

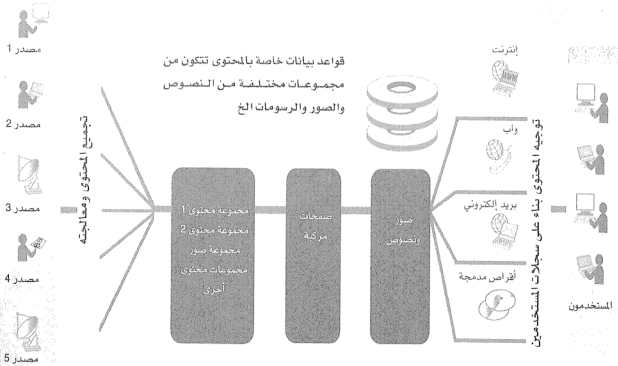
أولاً: البرمجيات

يجمع العاملون في هذا المجال، على أن برمجيات توزيع المحتوى تحتاج للنجاح، أن تكون موزعة distributed ، كي تتمكن من التعامل مع المصادر المتعددة للمحتوى (المجموعات الموزعة multiple collections) ، وما يفنيه بذلك هو أنها يجب أن تكون مستقلة عن بيئة تشغيل معينة، وقادرة على التعامل مع أي قاعدة بيانات، أو نظام تشغيل. كما أنها يجب أن تكون قادرة على التعامل مع كافة أنساق المحتوى، من نص وصوت، وصورة الخ. ويجب أخيراً، أن تحتوي على العناصر اللازمة لحفظ حقوق المؤلفين لكل مصدر وعناصر للتجارة الإلكترونية، بحيث يمكن بيع هذا المحتوى بأدق شكل ممكن. وتوضيح لذلك،

ففي عالم الصحافة التقليدية، يقوم الكاتب بكتابة المقال للشركة الناشرة، التي توزعه بدورها، على الصحف والمجلات التي تتعاقد معها، لنشر المحتوى. أما في عالم التلفاز والراديو، فتقوم دور الإنتاج بإنتاج البرامج، وتسويقها على محطات البث التي تقوم بدفع مقابل هذه البرامج، ثم تقوم بإذاعتها وبيع الفواصل الإعلانية، أو يبيع المنتج الفواصل الإعلانية ضمن برنامجه. والسؤال المطروح هذه الأيام هو: كيف يمكن نقل هذا المفهوم إلى الإنترنت، مع المحافظة على حقوق المؤلف، وضمان إنتاج مردود مادي من هذا المحتوى؟ نقل مفهوم المحتوى الموزع إلى عالم المحتوى الرقمي موضوع واسع لكننا سنطرق هنا إلى أهم عناصره، وهي: برمجيات البنية التحتية، وكيفية عملها، والمقاييس المعتمدة التي يجب توهرها كي يتم تبادل المحتوى بسهولة، ثم سنطرق إلى



تخصيص المحتوى بناء على سجلات المستخدمين



الهيكلية العامة لنظم توزيع المحتوى تكون عادة من جميع للمواد الإلكترونية من مصادرها المختلفة ثم أرشفتها ومعالجتها تمهيدا لحفظها في قواعد البيانات ثم توجيهها إلى المستخدمين بناء على تفضيلاتهم وبالنسبة الذي يناسب وسائط الاستقبال التي يقومون باستخدامها.

البيانات على الإنترنت، بشكل قياسي، يساعد عملية البحث واكتشاف المعرفة. يزود بروتوكول ICE وهو بروتوكول، تبادل المعلومات والمحتوى and content exchange Information، مستخدمين نظم توزيع المحتوى بلغة وهيكلية مشتركة تعتمد لغة XML، لتبادل، وتحديث، والسيطرة على المحتوى بشكل تلقائي، بدون معرفة مسبقة بهيكلية مواقع الإنترنت المستقبلية للمحتوى وتنظيمها، كما يساعد هذا البروتوكول الشركات في إنشاء شبكات من المحتوى الموزع بسهولة تامة، وإقامة علاقات محتوى مباشرة، بين شبكات المعلومات على الإنترنت. ويجدر القول أن نقاشاً كاملاً لهذا البروتوكول، يستلزم أكثر كثيراً، من هذه المساحة، ولكننا أردنا الإشارة إليه لأهميته.

النظم المتوفرة على المستوى العربي

تناسب على المستوى العالمي، عشرات الشركات

إخبارية، مثلاً، يمكن أن تجعل اسم العلامة Tag المعتمدة لديك، هو <writers name> للدلالة على اسم المؤلف، والذي يحمل العلامة <author> في لغة XML، مثلاً، وما دمت تقوم بعمل هذه المطابقة، فإن أي نظام يدعم لغة XML سيتمكن من التعرف على علامتك، بغض النظر عن تسميتك لها.

يمثل مقياس RDF وهو اختصار Framework Resource Definition هيكلية تعريف المود، وهو مقياس لتبادل البيانات الخاصة بأشياء البيانات metadata (البيانات التي تصف البيانات على صفحات الويب). ومعروف أن أشياء البيانات تساعد بريمجات الروبوتات على الإنترنت، في تصنيف وحفظ المعلومات ضمن قواعد البيانات، وتساعد هيكلية RDF على التمييز ما بين أشياء البيانات والبيانات العادية وعلى تناقل هذه المعلومات أيضاً، بين روبوتات البحث والتطبيقات التي تستفيد من نتائج بحثها. وهذه الهيكلية مفيدة جداً، في توصيف وتصنيف

وتوحيد عملية تبادل المحتوى الإلكتروني على الإنترنت، وسنناقش في ما يلي، بعض هذه المقاييس.

تعتبر لغة XML وهي اختصار Language extensible Markup لغة تعليم النص القابلة للتوسع، وهي لغة طورها مجمع الإنترنت W3C، وهي جزء من لغة SGML القياسية لتبادل البيانات، والتي طورت خلال الخمسينيات من القرن الماضي. وتسمح هذه اللغة القياسية للمطورين، بوصف بياناتهم بشكل يسمح لقواعد البيانات، وبرمجيات الويب، بتصنيفها وتوزيعها بينها، بدون الحاجة لتدخل بشري. ويوجد العديد من مقاييس XML الفرعية، والخاصة بكل نوع من أنواع المحتوى، مثل لغة تصنيف الأخبار NewsML، ولغة المصطلحات الرياضية MathML، وغيرها. وكل هذه المقاييس عبارة عن توصيفات للبيانات، وعندما تقوم بإنشاء المحتوى، تقوم بمطابقة بنود مارك مع كل من هذه التوصيفات، فإذا كانت لديك مقالة

هذه حسب تقضيلات كل ذبون. كما يمكن لمزودي المحتوى أيضاً التحكم بشكل كامل بحقوق الملكية الفكرية للمواد التي يتم تداولها ومتابعتها، وتغيير أسعار المواد بناء على العرض والطلب عليها.

(2) رابيد كوليك٣٣ RAPID Collect: هذا المنصير هو يربيع مكتوب بلغة جافا للجهان الخادم ومهمته هي معالجة وتصفية المحتوى الوارد إلى نظم توزيع المحتوى بناء على نسقه وعلاماته سواء كان هذه النسق صورة أم نصاً أم ملفاً صوتياً أو أي ملف XML، الخ. ويقوم هذا المنصير إما بتوجيه المادة الواردة إلى موقعها المخصص في قاعدة البيانات أو معالجتها بناء على قواعد محددة مسبقاً ضمنه.

(3) مكثز رابيد RAPID Thesaurus: وهو المنصير الأساسي لعملية البحث في المادة التي يتم تداولها ضمن نظام رابيد. وعلى الرغم من أن النظام يوفر تقنيات البحث البسيط والتقليدي، بالعربية والإنجليزية، إلا أن المكثز يقدم نتائج بحث أدق للمستخدم. ويمكن بواسطة المكثز، أن يقوم المستخدم بتعريف الارتباطات المختلفة بين المصطلحات، بحيث يتم العثور على المواد وفقاً لهذه الارتباطات. فإذا كنت تبحث في النظام، عن مقال عن تقنيات الموجة الواسعة Broadband، فإن نتيجة بحثك عن هذا المصطلح، أو العبارة، تنتج لك أيضاً، لمصطلحات، المتعلقة به، مثل DSL، و ISDN بتقنية الألياف الضوئية، وما إلى ذلك، وهي جميعها، مصطلحات مرتبطة بمفهوم الموجة الواسعة.

(4) النشر إلى الأقراص المدمجة: تحتوي هيكلية رابيد على عنصر خاص يقوم بنشر محتوى قاعدة البيانات، وموادها، إلى الأقراص المدمجة، توزيعها بشكل منفرد، إذا رغب مزود المحتوى في ذلك.

(5) نظام رابيد للتنبيه RAPID Alert: الوظيفة الأساسية لهذا المنصير، هي إرسال رسائل بريد إلكتروني قصيرة، إلى مستخدمي النظام، تنبيههم إلى وجود مادة جديدة ضمن قاعدة البيانات الخاصة بالموقع. ويمكن استغلال هذا المنصير لإرسال الرسائل الإخبارية إلى المستخدمين.

وبالإضافة إلى كل ما تقدم، تحتوي هيكلية رابيد لتوزيع المحتوى على العناصر اللازمة لتحرير المحتوى، وتوزيعه بين مزودي، حسب دورة العمل التي يختارها الزبون. وتوجد بالإضافة إلى ذلك كله، عناصر تمكن مدراء النظام من إدارة

RAPID وتعني كلمة هيكلية هنا، أن الشركة تطور بشكل منفصل، كافة العناصر اللازمة وجودها في نظم توزيع المحتوى، بحيث تقوم بجميع هذه العناصر في نظام متكامل، حسب طلب الزبون، والفعاليات التي يريد لها أن توجد في النظام المطلوب استخدامه. وتستخدم الشركة لغة جافا، وتطور برمجياتها كاملة، باستخدام لغة جافا بحيث يمكن لهذه البرمجيات العمل ضمن أي نظام تشغيل يدعم آلة جافا الافتراضية، وبرمجات JDBC التي تربط ما بين برمجيات جافا وقواعد البيانات المختلفة. ويتاح بذلك، للمستخدم، المرونة الكاملة في استخدام بيئة

في إنتاج نظم البنية التحتية الخاصة بإدارة المحتوى، من أبرزها فينيتيت Vignette، وكومتكس Comtex، وبرود فيجنز BroadVision. وتخصص هذه الشركات جميعها، في أمر دون الآخر. وتخصص فينيتيت مثلاً، في تخصيص المحتوى، بينما تخصص كومتيكس في توزيعه، وتخصص برود فيجنز في إدارة المحتوى، مع العلم أن كلاً من هذه الشركات يضمن أنظمتها كافة العناصر التي تحدثنا عنها. أما على المستوى العربي، ونظراً للطبيعة التقنية المعقدة التي قد تتطلبها نظم توزيع المحتوى، فإن الحضور العربي يقتصر على شركتين، هما



التشغيل التي يرغب فيها. ومن أبرز العناصر التي تتكون منها هيكلية رابيد لتوزيع المحتوى:

(1) سينديجيتال Syndigital: وهو عبارة عن مجموعة من العناصر التي يمكن من خلالها لمزود المحتوى بيع المحتوى، الإلكتروني والمتاجر به، مهما كان النسق الذي تواجد فيه هذا المحتوى، ويمكن لمزودي المحتوى أيضاً باستخدام سينديجيتال أن يقوموا بتخصيص عملية المتاجرة

نوليدج فيو KnowledgeView اللندنية، وشركة iHorizon القطرية. وستناول في ما يلي، وباختصار، الحلول التي تقدمها هاتان الشركتان.

(1) نوليدج فيو

تتمتع نوليدج فيو في إنتاج نظم توزيع المحتوى على هيكلية وأدوات برمجية، تدعوها هيكلية رابيد لتوزيع المحتوى. Syndicate Framework.

بهم، لإدارة وتوزيع المحتوى، معتمدين في ذلك إما على تقنية ASP من مايكروسوفت، أو كولد فوجن Cold Fusion من أبل. ولهذه النظم الخاصة ميزتها، حيث يتم تطويرها وفقاً لما يريده مزود المحتوى، لكن سلبيتها هي أنها لا تتيح عادة لمزود المحتوى، التوسع في النظام، وترقيته، وإضافة ميزات جديدة إليه، حيث أن ذلك يعني، عادة، الاستثمار في إعادة تطوير أجزاء كبيرة من النظام.

لكن هذا الخيار يبقى هو المفضل لدى العديد من مزودي المحتوى في المنطقة وهو خيار يعد من قدرتهم حالياً، على الدخول في مجالات تستدعي بنية تحتية وهيكلية متقدمة، لتوزيع المحتوى.

الوثائق التي نشرتها الشركة حول النظام، كما أنها لم تكن واضحة عندما عُرض علينا النظام، خلال جيتسك الماضي. ويحتوي نوليدج سيرفر على عناصر لإدارة المحتوى والنص ولكنها قياسية ولا تختلف كثيراً عما هو متوفر في نظام رايد من نوليدج فيو. كما أنه يحتوي على عناصر لإدارة دورة العمل أيضاً وهو يشبه في ذلك النظم القياسية لإدارة المحتوى.

ويمتاز نظام نوليدج سيرفر بدعمه ميزة التعامل مع إصدارات متعددة من الوثيقة الواحدة versioning control، وهي ميزة لم نرها في نظام رايد.

ويمتاز نظام نوليدج سيرفر، عموماً، نظاماً

المستخدمين، وما يمكن لهم عمله، ونشره، وما إلى ذلك. ويمكن أيضاً، باستخدام نظام رايد، توزيع المحتوى إلى كافة المنصات والبيئات، من هواتف خلوية، ومساعدات رقمية شخصية. هذا الدعم جاهز للعمل في جميع النظم الحالية التي تنتجها الشركة.

ويمتاز نظام رايد لتوزيع المحتوى بمرونة التهيئة الكاملة، المتوفرة فيه، بحيث يمكن للمؤسسات بكافة أحجامها، تهيئته حسب الطلب، وترقيته عند الحاجة، إلى المزيد من الفعاليات، ويجعل استقلاله الكامل من حيث بيئة التشغيل وقاعدة البيانات، منه هبة ممتازة لمدراء النظم الذين يرغبون في إبقاء خياراتهم مفتوحة، حينما يتعلق الأمر بنظام التشغيل وقاعدة البيانات التي يريدون استخدامها.

2) نظام نوليدج سيرفر من شركة هورايوزن:

نظام نوليدج سيرفر هو نظام متخصص في إدارة ونشر المحتوى، وهنا تكمن قوته. لكن هورايوزن تحاول أن تجعل منه أكثر من ذلك، حيث أنها ضمنت عناصر لإنشاء المتاجر الإلكترونية على الإنترنت، وعناصر لإنشاء البوابات الرقمية للمؤسسات، وأيضاً عناصر لإنشاء المجتمعات الرقمية على الإنترنت، أيضاً. ونجد هذا التوجه جيداً ومصدر قوة في الحل الذي تقدمه الشركة، خصوصاً أن مفهوم توزيع المحتوى يلعب دوراً أساسياً، في أي صناعة ترغب في نقل أعمالها إلى الإنترنت. لكن نوليدج سيرفر لا يعمل إلا ضمن بيئة ويندوز، كما أن معظم المزايا المتقدمة فيه مرتبطة بشكل كبير، بويندوز، كبيئة تشغيل. وهذا الأمر ليس جيداً بالنسبة لمؤسسات مزودي المحتوى التي تعتمد يونيكس، عادةً في بنيتها التحتية، وليس ويندوز. كما أن ترقية عنايق الأجهزة الخادمة المعتمدة على ويندوز لتتناسب مع الزيادة في عدد المستخدمين تكون، عادة، أكثر تكلفة من ترقية عنايق يونيكس، وهي نقطة لا يجب أن يغفلها نظام موجه لدعم مواقع الإنترنت، مهما كان حجمها. أضف إلى ذلك، أن الاعتماد التام على بيئة مايكروسوفت لتطوير هذا النظام، يعد من قدرة نقله إلى منصات تشغيل أخرى.

وتقول هورايوزن أن نوليدج سيرفر يحتوي على عناصر لتوزيع المحتوى، كما أنه يدعم ضمنية، لغة XML والنشر إلى منصات مختلفة، مثل المساعدات الرقمية والأجهزة الخلوية. لكن مثل الفعالية لم تكن واضحة كثيراً لنا، عند عرضنا



أضف إلى ذلك، أن تفتيح نظم توزيع المحتوى وإزالة عثراتها، وتكييفها للعمل ضمن دورة عمل متقدمة، تستدعي الكثير من الاختبارات، والتي تتجاوز كثيراً من الأحيان، القدرات المخصصة لدوائر نظم المعلومات لدى المؤسسات المزودة للمحتوى، التي ما زالت مترددة غالباً في الاستثمار في نظم توزيع المحتوى، خصوصاً أن هذا المهارات التي يمكنها استغلال هذه النظم في توليد، الدخل مازالت غير متوفرة في المنطقة.

قياسياً لإدارة المحتوى، لكننا ينبغي أن نرى المزيد منه في مجال توزيع المحتوى. لكنه يبقى من النظم الثقيلة، المتوفرة، في المنطقة، التي تدعم هذا المفهوم للمحتوى العربي، إلى جانب المحتوى المكتوب باللغات الأخرى.

نقطة أخيرة

الملاحظة المهمة، التي نود أن نورد هنا، هي أن الكثير من مزودي المحتوى ودور النشر، يتجهون عادة، إلى الاستثمار في تطوير نظمهم الخاصة

راديو انترنت يضع جميع إذاعات العالم في قبضة يديك

تصفح الشبكة برفقة راديو ويب

عندما ظهر المذياع، في الثلث الأول من القرن العشرين، كان أشبه بصندوق الدنيا العجيب، يلف حوله العائلة والأصحاب، على الرغم من قلة عدد المحطات، التي كانت تبت في ذلك الحين. وكان أشد ما يسعد جيل المستمعين، هو عثورهم، مصادفة، على محطة بث جديدة، بدون الاهتمام بالمواد التي تبثها. ولم تكن معركة الراديو من أجل البقاء، معركة سهلة، إذ كان عليه، وعلى جميع وسائل الاتصال الجماهيري الأخرى، أن تتطور بالأسلوب الذي يماشي التطور التكنولوجي السريع، واتساع مفهوم دائرة حرية الرأي، وحرية التعبير، والحق في الاتصال. وشهدت تسعينات القرن العشرين، العصر الذهبي للراديو، فأصبح من الصعب اختيار البرنامج الإذاعي المناسب، لكثرة محطات البث الإذاعي، وتنوع رغبات المستمعين. وها هو صندوق الدنيا العجيب ينتقل معنا إلى جهاز الكمبيوتر، ويرافقنا أثناء صولاتنا وجولاتنا في أروقة ويب التي لا تنتهي.

قبس الخواجة



من اليوم، يطول انتظارها ثم لا تجدنا تبث النمط الذي يستهويك سماعاً لن تزعجك بعد الآن. المدخلات الكثيرة بين حين وآخر، لبرامج مخصصة لإرضاء أهواء جمهور محدد من الناس. كل ما تبث عنه في الراديو موجود الآن، بأبهى صورة، وأندى صوت، على الويب، وهو طوع يدك، ما دمت تمتلك سرعة اتصال جيدة بالإنترنت.

ويمكنك الآن، الاستماع إلى أي محطة إذاعية تريدها، في العالم (بلجيكا، لاتفيا، السنغال، وأي مكان آخر)، بأي لغة بقدر مدة اتصالك بالشبكة، بمعية مجموعة من البرنامج المجانية المتميزة، وبأفضل درجات جودة البث، كلما كانت سرعة اتصالاتك بالشبكة أكبر.

ولا بد من ذكر ميزة مهمة أخرى لهواة البث الإذاعي، وهي أن تقنية راديو ويب، يترتب عملية إنشاء الإذاعة الافتراضية، ومنحت بذلك، القدرة لأي شخص لديه اشتراك بالإنترنت، بغض

streaming ويتماز هذا النوع من الملفات بأنها تبث العمل، بعد ثوانٍ من تشغيلها، فيصل الصوت إلى سماعتك بعد وصوله إلى جهازك، وانتهاء عملية التخزين المؤقت Buffer. ليضع ثوانٍ، قبل بدء بث الصوت، ويبدون الحاجة لانتظار انتهاء عملية جلب الملفات كاملة، لتخزينها على الجهاز قبل الاستماع إليها.

تستمر عملية وصول البيانات (أو تدفق البيانات)، ويستمر معها تدفق الصوت إلى جهازك، بسلاسة وبساطة، ما لم تعترضه بعض المواقف، أو انقطاع التدفق، والذي قد يحدث نتيجة لعدة أسباب، منها ضعف جودة الاتصال بالإنترنت، أو بطء سرعة الاتصال، أو كسافة استخدام إنترنت أثناء ساعات الذروة، وقد يكون السبب قلة موارد النظام في جهازك (System resources)، إذ تقل موارد النظام كلما قمت بتشغيل برامج أكثر، فعالم لذلك، أن تشغل فقط، ما تحتاجه من البرامج، أثناء

مكّن التطور السريع الذي شهدته تقنيات الاتصال السريع، شبكة ويب من النمو السريع، بعيداً عن النمط الكلاسيكي للنصوص، والملفوظات الموسيقية القصيرة المبثرة هنا وهناك، وبمساعدة مجموعة من البرمجيات المجانية، وسرعة ارتباط جيدة بالشبكة، يصبح الأنوف من محطات الإذاعات المالية في متناولك بسهولة وبأقل، ويملك راديو إنترنت الآن، من الإسماع إلى النشرات المصنوعة من أي لغة تشاء، أو الاستماع إلى أحدث الأغنيات ساعة طرحها في مظهرها الأصلي، بل أنه لم يعد من الصعب الاستمتاع بسماع حفلة كاملة من الموسيقى الكلاسيكية، بالبث المباشر عبر الشبكة.

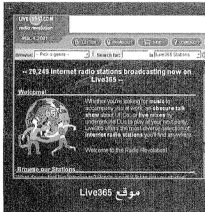
بدأت مئات المحطات الإذاعية، على النطاق العالمي، إرسال بثها الإذاعي عبر إنترنت، لبعض، أو جميع برامجها، في الزمن الحقيقي 100٪ منها لحطات إذاعية داخل الولايات المتحدة، ويبدو أن نمو راديو إنترنت يشك على تقدير فكرة البث الإذاعي برتمه، خصوصاً، مع ازدياد النمو في محطات البث الافتراضية على الشبكة، والتي تربو اليوم، على 100 محطة افتراضية (تُبت عبر إنترنت فقط). وتبث هذه المحطات برامجها، على مدار اليوم، بدون توقف، كما هو الحال في محطات البث التقليدية. ونجد مئات أخرى من مواقع محطات الراديو، والتي تضع مجموعة من التسهيلات لبعض برامجها المميزة، تهم طلبة المستخدم وقت، شاء، كنشرات الأخبار، أو حدث له أهميته الإخبارية، أو بعض من المقابلات الخاصة.

وتشير بعض التقارير إلى أن 14-11 مليون شخص يستمعون إلى 3500 محطة إذاعية عبر إنترنت أسبوعياً في الولايات المتحدة الأمريكية، وأن حوالي 100 محطة جديدة تبدأ عملها على الشبكة شهرياً. لقد استطاعت هذه الظاهرة القديمة الحديثة، أن تقلب نظام صناعة الراديو في العالم، وليس من المستبعد، أن نشهد يوماً، قد هذا يكون قريباً، يُنتج فيه هذا الصندوق العجيب بأنه أصعب طرازاً قديماً.

تدفق البيانات

تصل هذه المواد الصوتية إليك، باستخدام تقنية التدفق streaming technology، وهي التقنية التي تمكّننا القدرة على الاستماع إلى الملفات الصوتية، في الزمن الحقيقي real time، بدون الحاجة للانتظار اكتمال عملية جلب الملفات الصوتية، التي تأخذ عادة، بعضاً من الوقت، تبعاً لنوع الملف الصوتي وحجمه.

تحتل شبكة ويب اليوم بمقالات الصوت المتدفق streaming audio، والفيديو المتدفق video.



النظر عن إمكاناتها، على إنشاء محطة خاصة به، وأن والإشراف بث إذاعي بنفسه، على مدى 24 ساعة طوال الأسبوع، حتى وإن لم يكن يملك مزود ويب خاصاً به.

كل ما تحتاج إليه من برامج

بغض النظر عن الموقع الذي تزوره، فإن غالب مواقع راديو ويب، تحتاج إلى برنامج لتشغيل بثها الإذاعي، ولن تحتاج غالب الأحيان إلى أكثر من برنامج مجاني واحد لتشغيل ملفات الصوت المتدفق (وهي ذات البرامج التي عادة ما تحتاج إليها لتشغيل ملفات الفيديو المتدفق). وسنذكر، هنا، ثلاثة برامج مجانية، حصدت بأكثر شهرة، من بين العديد من البرامج المجانية، لدى مستخدمي إنترنت، وهي:

- برنامج RealPlayer، الذي تقدمه شركة RealNetworks (موقع ويب www.real.com).
- يمكنك جليبه مجاناً، من موقع الشركة

استماعك لراديو ويب، لترك مساحة أكبر، من موارد النظام، لإشارات الراديو، والجدير بالذكر، أن العديد من المحطات تبث برامجها في ساعة محددة من اليوم، وقد يتعثر الذي تختار.

ما زال الصندوق العجيب ينضج بالحيوية، فلماذا راديو ويب؟!

الميزة الرئيسة التي لا يمكننا تجاهلها هنا، هي أن راديو ويب بوابة مشرعة على العالم، ففي حضرة راديو ويب، لم تعد مقيداً بمواد البرامج التي تبثها الموجات القصيرة والطويلة وموجات F.M، والتي يمكن لجهاز الراديو خاصتك أن يلتقطها، ولا بالنظام الزمني الذي تنبم إدارة الإذاعة في تنظيم جداول تقديم برامجك التي تحب متابعتها، ولا بالغة التي يمكن أن تعرضها عليك، لمسامح موضوع معين، من فئة معينة، ولم تعد الموسيقى الكلاسيكية محصورة في ساعة محددة

للبرامج تحت طلب المستخدم، ليجدها وقت لها شاء، وهي كثيرة جداً، ونذكر مثلاً عليها، موقع CNN (عنوان موقع ويب <http://www.cnnradionet.com/>، أو موقع <http://www.cnn.com/audio/>).

وأخذت بعض مواقع ويب، على عاتقها مسؤولية العمل كوكالة دليلية لجميع مواقع الإذاعات على ويب، بكافة أنماط البث، وبما يتماشى مع طبيعة رغباتك في البحث، يعمل هذا النوع من المواقع على أرشفة العديد من برامج الراديو، في تصنيف ينظمه على شكل فئات تختلف نسبياً، من موقع إلى آخر. تتضمن أغلب الفئات الموسيقى، والمنطقة الجغرافية ودولة محطة البث، ونوع الموجة، أو نوع البرامج التي تقدمها المحطة (مثل أخبار أو تسلية)، ولهم جراً. وتدعم هذه المواقع، بمحرك بحث داخلي يوصلك بسهولة، لموضوع بحثك، إن عجزت الفئات التي يدرجها عن إحصائك لبغيتك، وإليك أفضل المواقع الدليلية:

موقع Broadcast Yahoo!

(عنوان موقع ويب

<http://radio.broadcast.com/>)

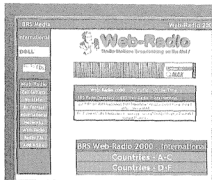
خدمة مستمرة جداً، من موقع البحث الشهير ياهو، كان يمكن أن نعتبره أفضل المواقع الدليلية عن راديو ويب، لولا تدفق الإعلانات التجارية لبعض دقائق، كمقدمة لرحلة السماع، أو بين كل حين وآخر. يحتوي الموقع على آلاف مواقع الراديو التي تتيح على الهواء مباشرة، وبهتمة بتوجيه المستمع لبعض البرامج المباشرة، حسب جدولها الزمني اليومي، وهو يربطك تلقائياً، عند اختيارك محطة من المحطات الإذاعية بالبرنامج المناسب لتشغيله من داخل الموقع.

ويحتوي قسم Net Events هي موقع Yahoo! Net Events (عنوان موقع ويب <http://events.yahoo.com/Broadcasts>)، على فئات عديدة ومتنوعة لأهم أحداث الشبكة، والتي تداع بالث مباشر، وترشدك كل وصلة، لواحداً من هذه الأحداث، إلى البرنامج المناسب الذي يمكنك من تشغيلها، سواء كانت راديوية أم فيديو.

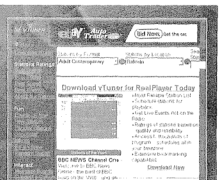
موقع Live365

(عنوان موقع ويب <http://live365.com/>)

يصف نفسه بأنه أكبر شبكة لراديو إنترنت على سطح الأرض، يحتوي على ما يقارب 30 ألف محطة بث مباشر، ويمكنك أن تبدأ التصفح اضطلاعاً من تصنيفه المتكامل والفني لمحطات البث الإذاعي على إنترنت، جرب استخدام محرك البحث، بإدخال الكلمة المفتاحية Arabic



موقع Web Radio



موقع vTuner

الموقع، تمتاز عملية جلب البرامج بالبساطة الشديدة والسرعة ولن تكلفك أكثر من 10-20 دقيقة من زمن الاتصال. وتؤمن بعض مواقع الراديو نقرض، بالإضافة إلى ذلك، استخدام برنامج معين، دون غيره، لتشغيل ملفات الصوتية، ويضع الموقع في هذه الحالة، رابطة تنقلك إلى المكان الذي تجلب منه البرنامج، الذي يكون عادة، من البرامج المجانية التي ورد ذكرها.

تجد العديد من البرامج المجانية (تلك التي ذكرناها في هذه المقالة أو تشكيلة أخرى من البرامج التي لا يتسنى لنا ذكرها هنا)، على الصرح المموج الهدية لجلة إنترنت العالم العربي، أو المجلة الشقيقة بي سي ماجازين. وأن، هل ملكت سكوت جهازك أثناء تجوالك على الشبكة؟ اختر إذاً، المحطة التي تحب، من أي مكان من العالم، واستمتع!

من أين تبدأ الرحلة؟

تجد العديد من الإذاعات، في أمكنة كثيرة ومتنوعة بين أرقعة ويب، حيث تلتزم العديد من المواقع الإخبارية العالمية العريقة، بنمط خاص تنهجه في بثها الإذاعي، وتضع تسجيلاً

على العنوان: <http://www.real.com/products/player/index.html>، وبالإضافة إلى الإصدارات الجانية التي ستجدها في الموقع، يمكنك اختيار إصداره تحتوي على ميزات إضافية، تعتمد على تفضيلاتك، وتكون مدفوعة الأجر.

■ البرنامج الثاني من شركة أبل وهو برنامج QuickTime Play (يمكنك جلبه مجاناً، من موقع الشركة على العنوان www.apple.com/quicktime)، وهو يدعم

مفصلات تشغيل ماكنتوش وويندوز. ■ البرنامج الثالث، هو البرنامج الذي يأتيك مع حزمة ويندوز Media Player (يمكنك جلبه مجاناً، أيضاً، من موقع الشركة على العنوان <http://www.microsoft.com/windows/mediaplayer/default.asp>)

يمكنك أن تستخدم أيضاً، البرنامج الجريبي WinAmap، الذي يسمح لك بمدة تشغيل مجانية لمدة 4 أيام، ويمكنك جلبه من الموقع على العنوان www.winamp.com.

بعض من مواقع راديو ويب، مثل Virgin Radio، أو Spinner، يرميها الخاص لتشغيل بها الإذاعي، ويتوجب عليك جلب ذلك البرنامج من

هل تعلم؟

هل تعلم؟ أنه يوجد داخل متصفحك، دليل فني لمواقع الراديو على إنترنت، فمن بين العديد من التحسينات التي تضمنتها حزمة الإصدار الخامسة لتصفح إكسبلورر، أنه أصبح بمثابة مشغل الصوت المتدفق على الشبكة، بإمكانه تشغيل العديد من أشكال الملفات الصوتية. وأضيف شريط خاص للراديو، ضمن شريط الأدوات toolbar للمتصفح، إلا أنه لا يظهر أمامك تلقائياً عند تشغيل المتصفح، اضغظ بالزر الأيمن للماوس، في أي مساحة فارغة على شريط الأدوات، واختر من القائمة المثبتة Radio، إن رغبت في وضعه ضمن شريط الأدوات، عندما تحتاج إليه. يمكنك أيضاً، ضبط المتصفح، لبعض شريط الراديو تلقائياً، كلما شغلت المتصفح، وذلك من أدوات، ثم خيارات، ثم متقدمة. اذهب إلى قسم الوسائط المتعددة multimedia، وضع إشارة على مربع Always Show Internet Explorer (5.0 or later) Radio Toolbar. وسيجد مستخدمو نيكسبك نافيجيتور، الدعا من قائمة communicator، وسيطلب منهم التسجيل كعضو في موقع نيكسبك Netcenter.

سنترك أمر تقييم الإذاعات العربية للقارئ! راديو الكويت (<http://www.radiokuwait.org/>) الإذاعة الوطنية التونسية (<http://www.radiotunis.com/>) يستخدم الموقع واللغتين اللغة الفرنسية والعربية، ويث برامج المجلة والمباشر، بالمرعي. الإذاعة المصرية (<http://www.sis.gov.eg/>) راديو لبنان (<http://www.vdl.com.lb/>) الإذاعة الألمانية (<http://www.oman-tv.gov.om/>)

تجرب عبر الإنترنت فقط:

شبكة عمان (www.ammannet.net) راديو موج الكويت (<http://www.q80.net/megaradio/>) على الإنترنت فقط، يستخدم الموقع الإنجليزي ويث برامج على الهواء، بالمرعي. راديو لبنان الموحد (<http://www.radioone.com.lb/>) راديو أنجبال الفلسطيني، من رام الله

الإذاعات العالمية، والقليل من العربية، إلى حمل محتوياتها إلى الشبكة. سنطوف في جولة سريعة، على بعض المحطات العالمية التي تبث برامجها بالعربية، والمحطات العربية: يعتبر موقع هيئة الإذاعة البريطانية (عنوان موقع ويب (<http://news.bbc.co.uk/hi/arabic/news/>) من أكثر المواقع جودة، من حيث سهولة التصفح، وغنى المحتويات، وجودة البث، المباشر منه والمسجل، ويعد القسم العربي لصوت أمريكا (عنوان موقع ويب (<http://www.voa.gov/arabic/>) بأنه سيضع قريباً، أخباره باللغة العربية، على مدار الساعة، على الهواء، ومسجلة، على موقعه، داعماً بثه الإذاعي العالمي على الشبكة. ويرسل راديو كندا (عنوان موقع ويب (<http://www.rcinet.ca/>) البث الإذاعي بسبع لغات حيوية، من بينها العربية، وهو من المواقع التي تستحق الزيارة. تجد صفحات الإذاعة الفرنسية-راديو مونت كارلو- باللغتين

لترى كم من المحطات العربية يمكن أن تعود إليك نتاجها، والتي تستشمل على محطات، عربية مستقلة تبث عبر إنترنت فقط، منها إذاعات للقرآن الكريم، وغيرها، تتخصص بالتوعية الدينية، والكثير منها للغة، نتاج البحث مدعمة بتقييم لكل محطة على حدة (تجد شرحاً واضحاً عنه بلغة إنجليزية بسيطة، في الجهة اليمنى من نتائج البحث).

قائمة معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا لإحطات الإذاعة

(عنوان موقع ويب (<http://www.radio-locator.com/>) يضم موقع الويب لمعهد ماساتشوستس للتكنولوجيا (MIT) Massachusetts Institute of Technology واحدة من أكثر قوائم تصنيف مواقع راديو إنترنت تفصيلاً، وهو يفرّد صندوقاً خاصاً للبحث عن المحطات أمريكية المنشأ، وآخر لجميع المحطات من جميع أنحاء العالم، ويوفر عدداً من الطرق للبحث، تتضمن المنطقة الجغرافية والمدينة، أو تبعاً لموجات التردد.

VTuner

(عنوان موقع ويب (<http://www.vtuner.com/>) كغيره من المواقع الدليلية، يسمح لك بتصفح المحطات الإذاعية، حسب النوع أو المنطقة الجغرافية، ويسمح لك أيضاً، بالبحث عن عرض معين (كأن يكون حفلة موسيقية، أو مسرحية، أو لقاء مع شخصية)، والحصول على جدول بالث الجاري حالياً، في إذاعة معينة ما. يقدم VTuner أيضاً، خدمة تقييم المحطات الإذاعية، حسب درجة الثقة بها، ونوع وجودتها بها الإذاعي. وهو من أفضل المواقع الدليلية المتوفرة.

Web-Radio

(عنوان موقع ويب (<http://www.web-radio.com/>) أطلقتها شركة BRS media لتجارة الوسائط المتعددة، ويسمح لك بالبحث تبعاً لنوع موجة البث أو الإولاية أو الدولة، ويتيح نظام التصنيف الأجيدي عند البحث عن الدولة. يفرّد مساحة خاصة للبحث عن المحطات التي تبث عبر إنترنت فقط.

محطات البث العربي والمحطات الإذاعية العربية

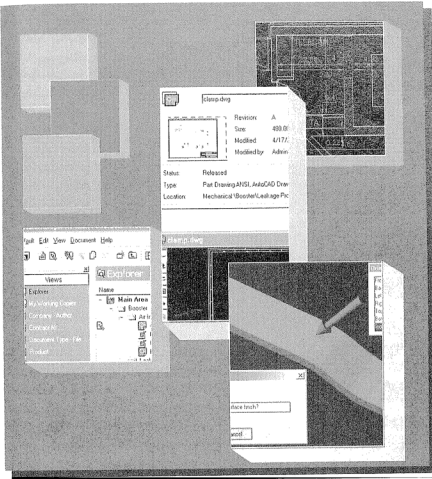
لم تتجاهل محطات الإذاعة العالمية، وبعض العربية، أهمية توجيه بثها المباشر أو المسجل، إلى جمهور شبكة إنترنت، فأسرعت الكثير من



العربية والفرنسية، إلا أن أغلب وصلات التسجيل الصوتي، تذاق باللغة العربية (عنوان موقع (<http://www.rmc-mo.com/ar/index.html>) وما زالت صفحات موقع القسم العربي للإذاعة الأسترالية (عنوان موقع ويب باللغة الإنجليزية، إلا أنه من أفضل مواقع البث المباشر العربي على الشبكة. وتقدم إذاعة سويسرا العالمية، محتوياتها باللغة العربية، مع بث مباشر ومسجل (عنوان موقع ويب (<http://www.swissinfo.org/sar/>) راديو لندن الدولي (عنوان موقع ويب (<http://www.lrs.co.uk/lrs/multinews.nsf/home/>) يقدم خدماته بست لغات حيوية، من بينها العربية، على مدار الساعة. وآخر محطة في جوتلاند العالمية هذه، هو القسم العربي في موقع إذاعة صوت ألمانيا (عنوان موقع (<http://www.dwelle.de/arabic/>)

لقد تعمدنا استثناء موقع دليل قنوات الراديو والتلفزيون (على العنوان (<http://www.laizure.org/livetv.htm>) من الأدلة، لغنى محتوياته العربية. فلو جربت زيارة الموقع، واخترت من قائمة اللغات Language، اللغة العربية، فستعود عليك نتائج باثنتي وأربعين محطة عربية لتلفزة والإذاعة، أو World، لتقوم بالاختيار من قائمة كبيرة مصنفة حسب التسلسل الأبجدي، للدول بجميع أنحاء العالم. يمكنك أن تعتبره من أغنى الأدلة عن الإذاعات العربية.

إنترنت في خدمة الهندسة



تتجه الأعمال الهندسية في الاقتصاد العالمي الجديد نحو توزيع فريق العمل الذي يقوم بتصميم وتصنيع المنتجات على مناطق متفرقة، وذلك للاستفادة من الظروف والتسهيلات التي تتيحها منطقة دون أخرى، ومن الأجور المنخفضة للخبرة والتقنية واليد العاملة في بعض البلدان. ويشمل فريق العمل، بالإضافة إلى المهندسين والمصممين، مديري الإنتاج والبيع أيضاً. ولكن هذه النزعة الجديدة تتطلب إيجاد طرق جديدة أيضاً لمساعدة هذا الفريق الكبير على تصميم وهندسة المنتجات بسرعة وكفاءة أكبر. كما تتطلب إزالة الحواجز لإبلاغ الأفكار بسرعة، ولتوزيع المواصفات على أعضاء فريق العمل. كما يجب على هذه الشركات إيجاد وسائل اتصال سريعة للتغلب على المشاكل الفنية التي قد تظهر.

سامر الجودي

sjoudi@ditnet.co.ae

Buzzsaw. بينما تعتمد الطريقة الثالثة على برامج تصميم بالحاسوب (CAD) ونمذجة ثلاثية الأبعاد، تعمل من خلال متصفح إنترنت وتكون قادرة على الاستفادة من المزايا التي تتيحها إنترنت، مثل برنامج Alibre.

إدارة الوثائق الهندسية (EDM):

يصاب بالدهشة كل من يطلع على الحجم الهائل الذي يمكن أن تشغله الرسوم الهندسية ومجموعة الوثائق الخاصة بمشروع ما. كمثال على ذلك: يمكن أن تزن الوثائق المتعلقة بطائرة بوينج 747 ما تزن الطائرة نفسها. وقد ظهرت فكرة إدارة الوثائق الهندسية أصلاً لتنظيم هذا الحجم الكبير للمعلومات وإدارته. وساعدت إدارة الوثائق الهندسية في البداية في تنظيم العمل الهندسي على مستوى الدائرة الهندسية الواحدة. ثم سمحت الإصدارات اللاحقة لهذا النوع من

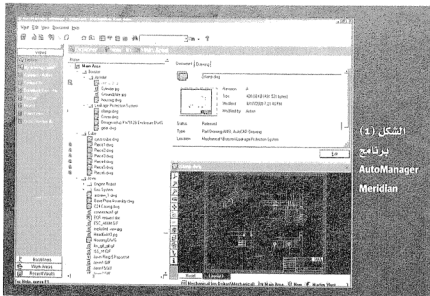
واستخدمتها كوسيلة للاتصال، ونذكر هنا أن البعض يحب إطلاق لفظ (iTeam) على فريق العمل الذي يستخدم إنترنت وسيلة للاتصال فيما بينهم.

نراجع في هذه الدراسة ثلاثة طرق لاستفادة من إنترنت في إنشاء فريق عمل هندسي جماعي، ونستعرض مثالاً على كل طريقة منها.

تعتمد الطريقة الأولى على حلول برمجية تسمى إدارة الوثائق الهندسية (Engineering Documents Management) ويشار لها اختصاراً بالحروف EMD، مثل برنامج Meridian من شركة Cyco. وتعتمد الطريقة الثانية على إدارة مشاريع العمل الهندسي عبر مواقع مستضافة على ويب، بحيث تعمل مجموعة الأفراد الذين يمتلك كل واحد منهم حساباً خاصاً به على حفظ ملفاته في موقع مركزي واحد، يديره شخص آخر، مثل موقع

يمثل العمل الجماعي السمة المشتركة لمعظم فرص العمل المتاحة هذه الأيام. ويكون الموظف فيها عادة على اتصال مباشر بزملائه في العمل من جهة، وبالمعملاء ومزودي الخدمات خارج العمل من جهة أخرى. ويمثل الاتصال الصحيح والفعال بين الموظفين داخل الشركة، وبين الموظفين والأشخاص خارج العمل نقطة هامة في الاقتصاد اليوم. وقد سمح التطور السريع لتقنية المعلومات بزيادة الإنتاجية نظراً لزيادة سرعة وكفاءة الحواسيب والمعدات الأخرى. ولكن السؤال الأهم على طريق المعلومات الجديد هو: ماذا نفعل بكل هذه المعلومات التي نقوم بتكوينها، وكيف يمكننا إدارتها؟

يمكن لأية شركة أن تتعاون بطريقة أكثر فاعلية على كافة مستويات العمل لديها، داخل وخارج الشركة. مع فريق عمل متصل بالإنترنت، وذلك إذا ما اعتمدت هذه الشركة على الانتشار الواسع لها



الشكل (1)
برنامج
AutoManager
Meridian

البرامج للموظفين بالتعاون مع اشخاص من اقسام أخرى غير هندسية، مثل دائرة المشتريات ودائرة المبيعات، وفي ذلك الوقت بدأت هذه البرامج أيضاً بالعمل في بيئة الشبكة المحلية (LAN)، متيحة وجود وسائل لإدارة التصميم بالحاسوب والبيانات المختلفة، بالإضافة إلى تحسين سير العمل بين الاقسام المختلفة لشركة كبيرة تنتشر فروعها في العديد من المواقع. أما اليوم فيرتكز الجيل الجديد من برامج إدارة الوثائق الهندسية إلى ويب، وقد أدى ذلك إلى جعل فريق العمل داخل وخارج الشركة فريق عمل واحد، ويمثل هذا النوع من الأدوات برنامج Meridian.

Meridian

توفرت منتجات شركة Cyco مثل برنامجي AutoManager Workflow و AutoManager منذ عام 1987. يستخدم هذا البرنامج عشرات الآلاف من المستخدمين في عشرات البلدان. يتضمن برنامج الشركة الجديد المسمى Meridian أفضل مزايا البرنامجين السابقين ويضيف العديد من الوظائف الجديدة عليهما. وإن إحدى المزايا التي أعجبنا بها في برنامج Meridian هي قدرة المستخدم على تخصيص البرنامج باستخدام فيجوال بيسك للتطبيقات (VBA). وهو يعني أن المستخدم يستطيع إدارة ومعالجة أنواع الملفات التي لا يدعمها البرنامج مباشرة بالإضافة بعض الشيفرة البرمجية لتسيير البرامج التي تسمح بتشغيل أو قراءة هذه الملفات، بحيث يتكامل هذا التطبيق معها.

يعد برنامج Meridian في إصداراته الحالية قراءة وإدارة ملفات ببيئة ملفات أوتوكاد و سطح المكتب الميكانيكي من أوتوكاد، وفيديو ومايكروستيشن. ويتطلب استخدام نظام تشغيل ويندوز إن تي 4.0 مع رزمة SP5 و Server 7.0 SQL على الخادم، وحاسوباً شخصياً بنظام تشغيل ويندوز 95 أو ويندوز 98 لدى العميل.

تظهر تقنية المعالجة المستخدمة في Meridian، بالإضافة إلى قراءة ملفات مكتب أوتوكاد الميكانيكي ببيئتها الأصلية، الأسماء والشروح الخاصة بملفات الرسوم المستخدمة كمرجع خارجية (External References)، في نموذج مشابه لشجرة الأداة في مستكشف ويندوز، بحيث يسمح بالتجول فيه بسهولة. ويتضمن جزء البرنامج الملتحق بويب وظائف لاستعراض محتويات الملفات ومعلومات تفصيلية مساعد تبيين حجم الملف وأزمة الجلب التقريري. يتضمن البرنامج وظائف إدارة الوثائق الهندسية

(Architecture/Engineering/Construction)

التي يشار لها اختصاراً بالحروف A/E/C، مثل Buildpoint.com و Blueline Online و Bricsnet.com.

يمكن للشركة صاحبة المشروع حجز موقع على ويب بحيث تستخدم كموقع لتخزين وإدارة ملفات ذلك المشروع، وإضافة المستخدمين والحسابات الخاصة بهم للوصول إلى هذه الملفات. ويروح الأجر الشهري لهذه المواقع من خدمة مجانية إلى يضع مئات من الدولارات وذلك حسب المساحة والخدمات المطلوبتين، ويمثل هذه الخدمة ما يقدمه موقع Buzzsaw.com لاستضافة المشاريع.

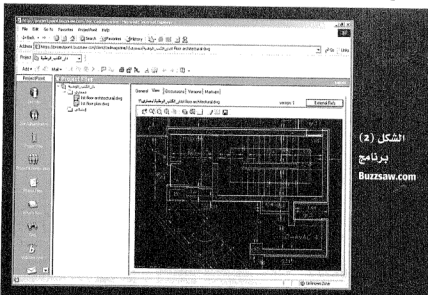
Buzzsaw

يلاقي www.Buzzsaw.com قبولاً بين الناس بسرعة بسبب طبيعة الأجور التي يتقاضاها،

القياسية، مثل سجل فتح وإغلاق الوثيقة وتاريخ الوثيقة والوظائف الأمنية والتنظيم الآلي لترقيم التوقيحات (Revisions) المختلفة. ويتميز البرنامج بتكامله مع برامج التصميم بالحاسوب وتطبيقات رزمة مايكروسوفت أوفيس، كما يمتاز نظامه الأمني بقوة كبيرة بالقياس إلى برامج أخرى يسهل اختراق النظام الأمني فيها.

استضافة المشاريع

تعتبر المواقع المستضافة على ويب حيز عمل مركزي للتخزين والمشاركة على مختلف ملفات المشاريع. كما أنه أيضاً موقع مركزي للحصول على معلومات المشروع وتخصيص المهام وتحديد الموارد البشرية له، بالإضافة إلى معلومات عن البرامج والمجموعات الاختيارية. ويوجد العديد من المواقع لتجميعات العمارة/الهندسة/الإنشاء



الشكل (2)
برنامج
Buzzsaw.com

Alibre

يباع برنامج Alibre (يلفظ أنبريه) ويقدم الدعم الفني له عبر إنترنت. ويستخدم البرنامج بنية من ثلاثة مستويات؛ أولاً مستوى المستخدم في العمل، وثانيتها مستوى خادم التطبيق الذي يعالج بيئة النمذجة البارامترية ويدعم عدة مستخدمين يقومون بإنجاز التصميم المعقد بطريقة تجميع مكوناته في حين عمل واحد، بحيث يشرّف المسؤول عن سير العمل على تجميعها في ما بعد. ويتعامل المستوى الثالث مع مسألة تخزين البيانات ومع وظائف إدارة الوثائق الهندسية وإدارة وثائق المشاريع.

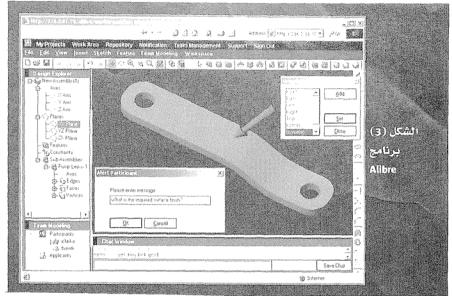
يستخدم البرنامج بيئة STEP المحلية، وهي بيئة ملفات قياسية معروفة تسمح بنقل البيانات بين الأنظمة المختلفة أثناء عملية التصميم أو التصنيع، ولكنه يدعم بالإضافة إلى ذلك بيئة التصنيع، مثل SAT وIGES وDWG وSTL. ويتم الدفع باشتراك شهري يبدأ بـ 100 دولار أمريكي للمستخدم الواحد، وهو يوفر بذلك بديلاً رخيصاً لبرامج النمذجة ثلاثية الأبعاد النموذجية التي يبدأ سعرها من 6000 دولار.

يعمل البرنامج حالياً في بيئة ويندوز إن تي. ويمكن إنشاء الرسوم والأجزاء والمكونات التجميعية (Assemblies) بجهد قليل، كما أنه يتعامل بصناديق حوار يمكن التعامل معها بسهولة.

تكون البنية النموذجية للأجزاء والميزات الشبيهة بشجرة الأدلة في مستكشف ويندوز مألوقة إلى معظم مستخدمي برامج التصميم بالحاسوب البارامترية. ويتوفر أيضاً 59 صفحة مزودة بالرسوم التوضيحية لمساعدة المستخدم على البدء باستخدام البرنامج، الذي يمكن اعتباره في الحقيقة رزمة برمجية متكاملة بدلاً من أن يكون مجرد أجزاء من أوامر متفرقة كما هو متوقع من برنامج نمذجة ثلاثي الأبعاد على إنترنت.

الخصائص

ليست هذه الأدوات سوى بعض من كثير من الأدوات المتوفرة اليوم، والتي تركز إلى إنترنت. ويتوقع للشركات التي تبنت عن الإمكانات القوية التي يتيحها التطور التقني أن تكتشف منافع استخدام هذه الأنواع من المنتجات، وإذا كانت هذه الأدوات تعتبر حتى فترة قريبة نوعاً من الترف التقني أو الهيل المبتكرة، ستكون خلال فترة وجيزة من الأدوات الضرورية لإبقاء الشركات قادرة على العمل.



الشكل (3)
برنامج
Alibre

بموعد الاجتماع باستخدام البريد الإلكتروني، وإنشاء جداول للاجتماعات. أدوات التصميم بالحاسوب، قسم خاص بالوصلات لربط المستخدم بأخبار آخر إصدارات برامج التصميم بالحاسوب، كاميرا ويب، وهو ملحق خاصة بتجمعات العمارة/الهندسة/الإثشاء، تسمح بمراقبة موقع المشروع في الوقت الحقيقي. ومن الجدير بالذكر أن Buzzsaw يدعم استخدام اللغة العربية بشكل كامل، سواء في تسمية المستخدمين أم في أسماء المشاريع والمجلدات وملفات الرسوم، كما يظهر في الشكل (2).

تطبيقات التصميم بالحاسوب الجينية على ويب

على الرغم من أن هذه الأداة محدودة حالياً بالنسبة للمجموعة الهندسية والمقاولين الخارجيين لأنها تعمل من خلال متصفح إنترنت في بيئة إنترنت مباشرة، إلا أنه يمكن لها أن تكون أداة مساعدة للتأكد من أن أعضاء فريق التصميم يمكنهم العمل في نفس البيئة، وفي ذات حيز العمل، كما تعتبر قيمة الاشتراك الشهري لاستخدام هذا النوع من البرامج أرخص بكثير من شراء رزمة وتركيبها على الحاسوب فعلاً. كما تساعد على العمل في أي موقع وخاصة لشخص متنقل. وستضرب هنا مثلاً من رزمة برمجية للنمذجة الميكانيكية البارامترية (parametric) ثلاثية الأبعاد من موقع www.alibre.com.



وسبب صلاته الوثيقة بشركة أوتوديسك، المزود الرئيسي لبرمجيات التصميم بالحاسوب، بالإضافة إلى سهولة تركيب مواقع المشاريع عليه. وثمة 3 أنواع من العضوية، هي العضوية الأساسية، بسعة تخزين تصل حتى 100 ميجابايت، مع التدريب الفوري، وتقديم الدعم القياسي للمميل مجاناً. وعضوية Plus، بسعة تخزين من 100 ميجابايت إلى 1 جيجابايت، مع التدريب وتقديم الدعم الإضافي للمميل، وأرشفة المشاريع على أقراص مدمجة. وأخيراً عضوية Premier، بسعة تخزين من 1 إلى 5 جيجابايت، مع مستوى مرتفع من الدعم والخدمات. يحتاج من يقوم بإعداد مصاحته على موقع Buzzsaw إلى إعداد أداة تحكم أكتيف إكس بحجم 2 ميجابايت لتمكين مستعرض إنترنت من الإبحار في الموقع الذي يقوم بإعداده، وذلك مرة واحدة فقط. وما أن تنتهي من ذلك حتى تكون المساحة الخاصة به جاهزة للعمل، ثم يقوم المستخدم بعد ذلك بإنشاء المشاريع وهي عبارة عن مجلدات فرعية داخل الموقع، وتحديد المستخدمين وتعيين حساب وصول لكل مستخدم منهم.

تتوفر في Buzzsaw أربعة أنواع رئيسية من خدمات المشاريع: استضافة المشاريع؛ إعداد المساحات العامة للمشروع، وتعيين مستخدمين ومهام (تسمى Actions) لهؤلاء المستخدمين. الاجتماعات الفورية؛ يمكن التعليق على الوثائق برسم الخطوط الحمراء عليها من عدة أشخاص في آن معاً. ويمكن إعلام الأشخاص

البنوك الإلكترونية

لا يزعجني أمر في هذه الدنيا أكثر من الوقت الذي أقضيه كل شهر في أداء معاملاتي المالية منتقلا من مصرف إلى آخر، ومن هيئة حكومية إلى الأخرى لدفع الفواتير وتحويل النقود واستلام الرواتب. وما يزعجني بدرجة مساوية أيضا هو كمية الورق الناتجة عن جميع هذه التعاملات، وهي أوراق إما لا نفهمها بالشكل الجيد، وإما نمل من متابعتها بعد حين.

وفي عصر الإنترنت انتقلت الكثير من البنوك العالمية في أوروبا وأمريكا إلى الإنترنت، وأصبحت تقدم لعملائها الخدمات من خلال الشبكة، وأصبح أداء التعاملات المصرفية من خلالها أمرا مسلما به لدى الكثيرين. وفي عالمنا العربي، هنالك بدايات لانتقال التعاملات المصرفية والنقدية إلى الشبكة من خلال خطوات تدريجية تقوم بها مجموعة من المؤسسات المصرفية العربية، ورغم أن هذه الخدمات قد تبدو بسيطة مقارنة مع ما يُقدم في العالم المتقدم، فإنها تبقى مؤثرة وهامة، خصوصا وأن تحقيق مزيد من التقدم في هذا المجال لا يرتبط بعوامل تقنية، بل بعوامل اجتماعية واقتصادية وسياسية لا تزال غير متوفرة في عالمنا العربي لكي تحقق هذه المؤسسات الانتقال الكامل إلى عالم الخدمات المصرفية الشاملة من خلال الإنترنت.

سمير خليفة

الخاصة بالشركات، لكنها مازالت على نطاق ضيق.

مصرف دبي الوطني

يعتبر مصرف دبي الوطني من المصارف الرائدة، في مجال خدمة المصارف الإلكترونية (e-Banking)، بحيث يقدم المصرف بعض الخدمات المؤثرة، التي تساعد العميل في إنهاء المعاملات المصرفية من خلال الشبكة، مثل خدمة دفع الفواتير الخاصة بالاتصالات، والمخالفات المروية الخاصة بالعمل، وذلك عن طريق خدمة «المباشر».

وتوجد إلى جانب هذه المزايا، خدمة طلب كشف حساب مبسط، لأخر التعاملات التي على الحساب، والاستفسار عن بطاقة الاعتماد الخاصة بالعمل، وغيرها من الخدمات. ولن يعرف المرء مزايا هذه الخدمة، إلا إذا كان من عملاء المصرف، أي يجب أن يكون لك حساب خاص بك، مع رقم سري، لكي تتمكن من الدخول إلى ما تريده، لكن خدمة العرض (Demo)، تتيح للعملاء وغيرهم، التعرف على طبيعة الخدمات المصرفية.

يقدم المصرف أيضاً، الخدمة الخاصة بالعملاء أصحاب الحسابات التجارية، عن طريق منحهم الفرص للاطلاع على أموالهم وحساباتهم، والتي يمثل ويتقصد بها مصرف دبي الوطني، عن باقي المصارف في الإمارات.

وقد أعلن مصرف دبي الوطني عن بدء بيع بطاقة الدرهم الإلكتروني، التي أصدرتها وزارة المالية في الإمارات، وهي تتوفر حالياً في خمس فئات. وتستخدم هذه البطاقات في دفع الرسوم الخاصة في الدوائر الحكومية، بهدف خفض التكاليف الإدارية، ولهذا فإننا نجد أن مصرف دبي الوطني يواكب عصر التقنية المعلوماتية.

مصرف أبو ظبي الوطني

يعتبر مصرف أبو ظبي الوطني من المصارف الإماراتية، التي بدأت تأخذ مكانها في سبيل الوصول في العالم، بخدماتها المميزة التي تمنح العميل الراحة والاستقرار.

فقد انضم المصرف إلى ركب المصارف العربية في الدخول إلى عالم الشبكة الإلكترونية، عن طريق إنشاء موقع خاص به، لتقديم بعض الخدمات المصرفية، لتوفير الوقت على العميل، وتخفيف الضغط على الفروع المنتشرة. ويمتاز الموقع بخدمة Demo، التي تقدم المساعدة للعملاء بشأن استخدام خدمة (مصرف أبو ظبي

5- التحويلات الداخلية والخارجية (مثل التحويل من حساب خاص إلى آخر خاص، من خلال المصرف ذاته، واحد أو إلى مصرف خارجي).

6- تقديم خدمة التحويل إلى أكثر من 20 بلداً في أوروبا، وأمريكا وآسيا.

7- إنشاء وتعديل البطاقات الشهرية.

8- تقديم معلومات عن آخر العمليات الحسابية التي تمت على البطاقة.

9- طلب تغيير، أو إلغاء، بطاقة الاعتماد.

10- ميزة الدفع لبطاقات الاعتماد الخاصة بالعمل، عن طريق التحويل من حسابه الخاصة.

11- طلب بطاقة اعتماد إضافية، ودفع شيكات.

12- إمكانية فتح حسابات جارية أو حسابات توفير، بدون الذهاب إلى المصرف، كما يتم في المصارف الكندية، مع ميزة تغيير الرقم

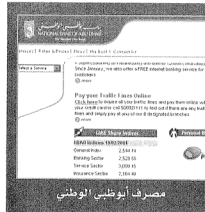
في هذا المقال نستعرض بعضاً من مواقع المصارف الإلكترونية العربية والتي تسعى لتقديم الخدمات المصرفية من خلال الإنترنت. ولما كانت دولة الإمارات العربية المتحدة من الدول الرائدة في مجال الانتقال إلى الأعمال الإلكترونية فسيلاحظ القارئ أن جل المصارف التي استعرضناها تقع في الإمارات، مع ملاحظة وجود تجارب رائدة في الأردن أيضاً.

كيف تعمل المصارف الإلكترونية؟

الهدف من المصارف الإلكترونية هو تقديم جميع الإمكانيات والمزايا المطلوبة من العميل، لأعماله التجارية وحساباته، من خلال مصرف واحد وموقع واحد، وباستخدام برنامج واحد.

الشروط العامة :

لكي يكون الموقع الذي يقدم خدمة التعاملات



مصرف أبو ظبي الوطني



مصرف دبي الوطني

السري.

13- تقديم خدمة (المساعدة) HELP في كيفية استخدام الخدمة، مع خدمة Demo لكيفية الاستخدام.

14- تقديم خدمة الاتصال البنكي لأية استفسارات إضافية.

15- تقديم خدمة دفع الفواتير والمخالفات المروية.

16- الاستعلام عن خدمة تبديل العملات الأجنبية.

17- تقديم خدمة الاستعلام عن الحسابات

المصرفية موقعاً مناسباً، يجب أن يحتوي على عناصر أساسية لا غنى عنها، بهدف صيحي أن المصارف العربية في طور التطوير، لكن يجب التركيز على الأقل، على بعض الشروط الأساسية، في تقديم خدمة التعاملات المصرفية على الشبكة.

وهذه الشروط هي :

1- الميزانيات الحسابية الجارية الممنوحة، وحسابات بطاقات الائتمان.

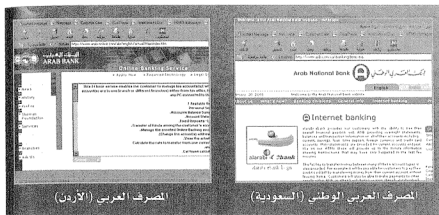
2- إمكانية تقديم معلومات للعميل، عن الحسابات المجددة، والحسابات الخاصة به.

3- مدى إمكانية توظيف الأموال في مشاريع، مع معرفة نسبة الفوائد، بالنسبة للعميل المختارة من طرف العميل.

4- تقييم شامل، لجميع الأصول الخاصة للعميل.

مواقع البنوك على الشبكة

National Bank Of Dubai	(www.nbd.com)
National Bank Of Abu Dhabi	(www.nbad.com)
Arab Bank (Jordan)	(www.arabbank.com)
Arab National Bank (Saudi arabia)	(www.anb.com.sa)
Jordan Kuwait bank	(www.jordan-kuwait-bank.com)
City Bank	(www.citybank.com)



المصرف العربي (الأردن)

المصرف العربي الوطني (السعودية)

الوطني أون لاين.

ومن المزايا المقدمة :

- 1- خدمة دفع الفواتير (الاتصالات وبطاقة الاعتماد)
- 2- خدمة التحويلات (من حساب موجود في المصرف ذاته، إلى حساب آخر خارج المصرف).
- 3- خدمة طلب دفتر الشيكات .
- 4- خدمة تغيير العنوان .
- 5- خدمة عرض آخر التعاملات التي تمت على الحساب .

المصرف العربي الوطني (المملكة العربية السعودية)

يعتبر المصرف العربي الوطني السعودي، من المصارف الوطنية الخليجية السبّاقة في مجال التعاملات المصرفية، من خلال الشبكة، عن طريق خدمة (elarabi ebank) تقدم العديد من

- الاستعلام عن العملات الأجنبية (تبادل العملات) .
- الاستعلام عن بطاقة الائتمان .
- تحويل المبالغ المالية إلى الحسابات الأخرى الخاصة بالمعمل .
- وتطلب الاستفادة من هذه الخدمات الكثيرة، التي توفر الوقت، بالنسبة للمعمل، والتكاليف بالنسبة للبنك، تعبئة الاستمارة الخاصة لهذه الخدمة. ويمكن تعبئة الاستمارة عن طريق الإنترنت. لكن الموقع يعاني من البطء ، عند استخدام خدمة العرض للخدمات المتوفرة (Demo)، مثلاً.

البنك العربي (الأردن)

- يعتبر البنك العربي (الأردن) من المصارف العربية الرائدة، صاحبة التاريخ المرقى في التعاملات المصرفية .
- بدأ المصرف الأردني في تقديم خدمة التعاملات المصرفية عبر الشبكة internet banking، لعملائه في الأردن .
- وتعتبر هذه الخدمة حديثة العهد، حيث لم يمش على بدنها سنة، لكنها حققت ففزة نوعية.
- وتتمثل الخدمات المقدمة عن طريق الشبكة، في تقديم ملخص لحركة الحسابات الجارية، أو حسابات التوفير، والاستفادة من الودائع الاستعلام عن رصيد القرض المتبقى .
- ويمكن أيضاً، طلب دفتر الشيكات، وخدمة التراسل مع الفروع الأخرى، وتحويل المبالغ من حساب المعمل إلى حسابات أخرى، سواء داخلياً أم خارجياً .
- وتوفر هذه الخدمة بذلك، على العميل، غناء الذهاب على المصرف، لإجراء المعاملات التي يمكن إجراؤها عن طريق الشبكة . ويتمتاز الموقع بعرضه خدماته باستخدام اللغتين، العربية والإنجليزية، لكن ما يعبئه أنه لا يقدم خدمة العرض (Demo).

الشروط العامة للموقع المناسب

- لكي يكون الموقع الذي يقدم خدمة التعاملات المصرفية موقفاً مناسباً، يجب أن يحتوي على عناصر أساسية لا غنى عنها، لكي يكون الهدف منها كما يجب تقديم أفضل الخدمات للمعمل .
- صحيح أن المصارف العربية في طور التطوير لكن يجب التركيز على الأقل على بعض الشروط الأساسية في تقديم خدمة التعاملات المصرفية على الشبكة .
- الشروط هي :
- 18- الميزانيات الحسابية الجارية الممنوحة وحسابات بطاقات الاعتماد .
- 19- إمكانية تقديم معلومات للمعمل عن الحسابات المجددة والحسابات الخاصة به .
- 20- مدى إمكانية توظيف الأموال في مشاريع مع معرفة نسبة الفوائد بالنسبة للعملة المختارة من طرف المعمل .
- 21- تقديم شامل لجميع الأصول الخاصة للمعمل .
- 22- التحويلات الداخلية والخارجية (مثل التحويل من حساب خاص إلى آخر خاص من خلال مصرف واحد أو إلى مصرف خارجي) .
- 23- تقديم خدمة التحويل إلى أكثر من 20 بلداً في أوروبا، أمريكا وآسيا .
- 24- إنشاء، تعديل، وتعديل التحويلات الشهرية .
- 25- تقديم معلومات عن آخر العمليات الحسابية التي تمت على البطاقة .
- 26- طلب تغيير بطاقة الاعتماد، وإلغاء بطاقة الاعتماد .
- 27- خاصية الدفع لبيانات الاعتماد الخاصة بالمعمل عن طريق التحويل من حساباته الخاصة .
- 28- طلب بطاقة اعتماد إضافية ودفتر شيكات .
- 29- إمكانية فتح حسابات جارية أو توفير، دون الذهاب إلى المصرف، كماً متعارف عليه في المصارف الكندية، مع خاصية تغيير الرقم السري .
- 30- تقديم خدمة (المساعدة) HELP في كيفية استخدام الخدمة، مع خدمة Demo لكيفية الاستخدام .
- 31- تقديم خدمة الاتصال البنكي لأية استفسارات إضافية .
- 32- تقديم خدمة دفع الفواتير والمخالفات المترتبة .
- 33- الاستعلام عن خدمة تبديل العملات الأجنبية .
- 34- تقديم خدمة الاستعلام عن الحسابات الخاصة بالشركات، لكنها مازالت على نطاق ضيق .

جدول يوضح الخدمات المتوفرة في المصارف

الموقع	دبي الوطني	أبو ظبي الوطني	المصرف العربي الأردن	المصرف العربي الوطني السعودية	المصرف الأردني الكويت	City Bank
1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10	✓	✓	✓	✓	✓	✓
11	✓	✓	✓	✓	✓	✓
12	✓	✓	✓	✓	✓	✓
13	✓	✓	✓	✓	✓	✓
14	✓	✓	✓	✓	✓	✓
15	✓	✓	✓	✓	✓	✓
16	✓	✓	✓	✓	✓	✓
17	✓	✓	✓	✓	✓	✓
النتيجة	13/17	12/17	10/17	8/17	9/17	13/17

المصرف الأردني الكويتي

المصرف الأردني الكويتي، مصرف عربي آخر، رائد في مجال الأعمال المصرفية، انضم إلى ركب تقديم خدمة التعاملات المصرفية من خلال الشبكة، باستخدام خدمة نت بانكر.

وتعتبر خدمة نت بانكر خدمة مميزة، فهي تمثل (الإصدار رقم 1)، وهي خاضعة لعملية التطوير، خصوصاً مع دخول الكثير من المصارف العربية مجال تقديم الخدمات المصرفية من خلال الشبكة.

ويوضح الموقع، أن نت بانكر يقدم الخدمات التالية، من خلال نظام يضمن معايير السرية

1. الاستفسار عن الحسابات الخاصة بالعمل.
2. التحويل بين الحسابات.
3. متابعة العمليات التي تمت على الحسابات.
4. طلب بطاقة اعتماد مع ميزة طلب دفتر شيكات.
5. طلب كشف الحساب.
6. تثبيت أوامر الدفع والتحويلات.

ويمكن للعميل مع هذه الخدمات المقدمة، إجراء تعاملاته بسهولة، بدون الذهاب إلى المصارف. ولا يمكن للأشخاص الذين ليس لهم أي حساب في المصرف معرفة طبيعة الخدمات المقدمة بدقة، والتي يمكن الاستفادة منها من خلال الشبكة، حيث أنه لا يحتوي على خدمة عرض الخدمات المتوفرة (Demo).

City bank

يعرف City bank كواحد من أعرق المصارف الأجنبية في العالم، حيث تغطي عملياته المصرفية معظم بلاد العالم. ومن الطبيعي أن تجد البرازيلية المعتمدة في إنشاء موقع خاص له على الشبكة، لتقديم أفضل الخدمات في هذا المجال.

يوفر المصرف الأمان للعميل، عبر وجود فروع له أينما وجد العميل، بالإضافة إلى مدى الخدمات الكبيرة المقدمة من خلال الشبكة. وهو يقدم خدمة Demo لعرض كيفية الاستفادة من الخدمة.

تقدم الخدمة ميزة عرض كشف الحساب الخاص بالعمل، بالإضافة إلى مكان دفع الفواتير، ودفع حساب بطاقة الاعتماد الخاصة بالعمل وخاصة التحويلات المصرفية من مصرف إلى مصرف. ومن حساب خاص بالعمل، إلى حساب عميل آخر.

وتتضمن أيضاً، ميزة تقديم التقارير الخاصة بحسابات العميل، والأصول الخاصة به، بالإضافة

للمزيد من الخدمات الأخرى. ونجد بهذا، أن معظم المصارف العربية تقدم تقريباً، الخدمات المصرفية ذاتها، لكن بعضها يبذل محاولات جادة في سبيل الوصول إلى العالمية وهو ما يميزه نسبياً. ومن ذلك خدمة (Demo)، بالإضافة إلى أسلوب العرض في الموقع، من حيث احتوائه على آخر الأخبار المالية، لإعطاء الإحساس كأنه موجود في المصرف، عدا عن استخدام اللغة العربية، للأشخاص الذين يعانون صعوبة من المصطلحات المصرفية. ونجد فيها أيضاً، خدمة اللغة الإنجليزية.

وبدأت المصارف العربية في الاتجاه حديثاً، نحو فتح سوق جديدة لها على خارطة المصارف العالمية، عن طريق التعاقد مع بعض الشركات والمؤسسات، لمنح قروض ميسرة وبسيطة، لزيائن هذه الشركات، لتسهيل على العميل شراء ما يريد، وتنشيط الحركة الاقتصادية، في الوقت ذاته.

للمزيد من الخدمات الأخرى. ونجد بهذا، أن معظم المصارف العربية تقدم تقريباً، الخدمات المصرفية ذاتها، لكن بعضها يبذل محاولات جادة في سبيل الوصول إلى العالمية وهو ما يميزه نسبياً. ومن ذلك خدمة (Demo)، بالإضافة إلى أسلوب العرض في الموقع، من حيث احتوائه على آخر الأخبار المالية، لإعطاء الإحساس كأنه موجود في المصرف، عدا عن استخدام اللغة العربية، للأشخاص الذين يعانون



أنتم تبيد الشراك في التاريخ

عصابتان من المخترقين، وعام من التخطيط الدقيق، وأكثر من 40 موقعاً تجارياً أمريكياً استبيحت معلومات مستخدميها، في عملية، تعتبر، حتى اليوم، أكبر عملية اختراق إجرامي في تاريخ إنترنت. كشف مكتب التحقيقات الفيدرالي الأمريكي (FBI)، في الثامن من شهر مارس الفائت، عن حدوث عمليات اختراق عبر شبكة إنترنت، خلال الأشهر القليلة السابقة، ضد عشرات من شركات التجارة الإلكترونية والمصارف في الولايات المتحدة، تمكنت خلالها عصابتان من المخترقين المحترفين، تنميان إلى كل من روسيا وأوكرانيا، من الاستيلاء على أكثر من مليون رقم بطاقة الائتمان من مزودات الشركات "المنكوبة"، التي تمثل شركات كبرى، أو مصارف شهيرة. واستغل المخترقون أرقام البطاقات، والبيانات التي استولوا عليها، في عمليات إجرامية متنوعة، تراوحت بين ابتزاز مالكي هذه البطاقات، من أشخاص وشركات، سعيًا وراء الحصول على أموالهم، إلى سرقة أموالهم بدون علمهم.

فادي سالم



أذكنا، لكن لعمري !

استغل المخترقون ذكاءهم باحتراف لصومسي تام فقد اعتدوا على الثغرات الأمنية الناجمة عن عدم تركيب الرقع البرمجية الضرورية على نظام التشغيل في مزود الشركات المتكوبة، ثم جلبوا جميع الملفات التي تتضمن معلومات خاصة يستخدم مواقع الشركات والمصارف في الإنترنت، سواء أكانت أرقام بطاقات الائتمانية، أم قواعد بيانات معلومات شخصية خاصة بالمستخدمين، ككشف الحسابات المصرفية، والتماملات التي أجراها المستخدم من وإلى حسابه في المصرف، ولجأ المخترقون، كما صرح مكتب التحقيقات الفيدرالي (FBI) في الولايات المتحدة، إلى عدة طرق، لسرقة الأموال، بناء على المعلومات التي حصلوا عليها.

1- حاول المخترقون سرقة أموال مباشرة، باستخدام أرقام بطاقات الائتمان التي حصلوا عليها من المواقع، وذلك باستخدام بطاقات الائتمان تلك، والتي بلغ عددها أكثر من مليون بطاقة عبر مواقع التجارة الإلكترونية المختلفة، سواء بتحويل الأموال من حساب البطاقة،

أم عبر شراء كميات كبيرة من البضائع المختلفة.

2- لم يكتف المخترقون بسرقة الأموال باستخدام البطاقات، بل لجأوا كذلك، كما أشارت تقارير FBI، إلى بيع آلاف من أرقام البطاقات الائتمانية التي حصلوا عليها، لعصابات دولية شهيرة بالإجرام للنظم،

3- اتصل المخترقون هاتفياً، بكل شخص تمكنوا من الحصول على معلومات شخصية (دسمة، عنه، تعلق، ملاً، بعصاباته المصرفية، ثم بدأوا بانتزاع عبر تهديده يكشف هذه المعلومات، للأشخاص لا يرغب، في كشف هذه المعلومات لهم، كروسلته أو شركائه في العمل، أو حتى مناصبه، ومطالب المخترقون أصحاب هذه المعلومات بتحويل أموال إليهم، مقابل عدم نشر هذه المعلومات.

4- لجأ المخترقون كذلك، إلى طريقة دكية أخرى في النسب والاحتفال، حيث عرضوا خدماتهم على عدد من الشركات التي لم اختراقها، بعد أن تمقصوا شخصية خبراء تقنيين في شركة وهمية مختصة بأمن المعلومات، وقالوا للشركات أنهم اكتشفوا، بالمصادفة، ضعف الجانب الأمني في الشركة المصابة، وأثبتوا ذلك بالدليل القاطع، بعد أن عرضوا بعض المعلومات السرية التي حصلوا عليها من عملية الاختراق، على القائمين على شبكات الشركة المصابة، ونجح بعض المخترقين في عملية الاحتيال هذه، وتفنكوا من الحصول على أجور مقابل سد الثغرات في شبكات هذه الشركات، وتبين بعد ذلك، أن المخترقين تمكنوا من زرع ملفات أحصنة طروادة (Trojan Horses)، ضمن الشبكات التي ادعوا علاجها، بحيث يتمكنون من التسلل إليها لاحقاً.

الولايات المتحدة، لكن لا يوجد ما يمنع تكرار مثيلاتها لاحقاً، ضد شركات في الإمارات، أو السعودية، أو مصر، أو الأردن، أو غيرها من الدول العربية التي تنتشر فيها الأعمال المعتمدة على إنترنت.

فعلى الرغم من أن أعين المخترقين الحثيفين توجه اليوم، إلى الشركات العاملة في الولايات المتحدة، وأوروبا، كونها أكثر الشركات اعتماداً على إنترنت، إلا أن هذا الأمر قد يتغير في أي لحظة، خاصة مع تنامي أعمال إنترنت في الدول العربية.

فندما يلحظ المخترقون وجود الأموال في هذه المنطقة من العالم، سيلجأون



كيف حدثت هذه العمليات؟

توجد الثغرات من الثغرات الأمنية في أنظمة التشغيل المختلفة، وأكثرها خطورة، الموجودة في أنظمة التشغيل الخاصة بالمزودات، والبرمجيات اللازمة لعمل هذه المزودات، مثل برمجيات مزودات ويب، والبريد الإلكتروني، ومزودات قواعد البيانات، وغيرها.

ولا تقف الشركات المنتجة لأنظمة التشغيل، والمزودات، مكتوفة الأيدي، أمام هذه الثغرات، فهي تبادر غالباً، إلى إصلاح إهمال مبرمجها غير المتعمد، بإطلاق برمجيات صغيرة الحجم، تسمى «رقع» (Patches)، تركب فوق أنظمة التشغيل والمزودات، وتعمل على سد الثغرات الأمنية المكتشفة، باستبدال الملفات التي كانت تسبب هذه الثغرات.

وقد أشرنا مراراً، في هذا الباب، إلى ضرورة تركيب هذه الرقع، التي تقدمها الشركات المنتجة للتقنية مجاناً، للمستخدمين، ولؤدي هذه الشركات بذلك، ما عليها من دور، ويبقى دور مدراء الشبكات، والخبراء التقنيين في الشركة، الذين يتصرفون غالباً، في تركيب هذه الرقع على أنظمة التشغيل والمزودات، إما إهمالاً منهم، أو لعدم اقتناعهم بأهمية هذا الأمر. ونؤكد أنه لا عذر لهم في الحالتين، حيث يؤدي هذا الإهمال إلى إبقاء الثغرات في انتظار من يأتي ويستغلها، من المخترقين.

قد بنت عصابات المخترقين السابقتين، معظم هجماتها على مجموعة من الثغرات الشهيرة في نظام التشغيل ويندوز إن تي (NT) المستخدم في المواقع المصابة، وكانت شركة مايكروسوفت أنتجت العام 1998، الرقع اللازمة لسد هذه الثغرات الأمنية، ولم يبادر مدراء الشبكات التي تعرضت للاختراق إلى تركيب هذه الرقع، منذ ذلك الحين.

ومن المؤكد أن المخترقين حاولوا خلال السنة الفائتة، التي استغرقتها عمليات الاختراق، البهت عن وجود هذه الثغرات في مئات من مواقع ومزودات الشركات عبر الولايات المتحدة، التي تشكل أكبر تجمع للشركات المعتمدة على إنترنت في العالم، وتمكنوا من اختراق شبكات 40 شركة منها. وتركزت هذه الثغرات في بعض نقاط، أعلنت شركة مايكروسوفت عنها منذ مدة طويلة، ويمكن المخترقون من استغلالها الآن، وهذه الثغرات هي:

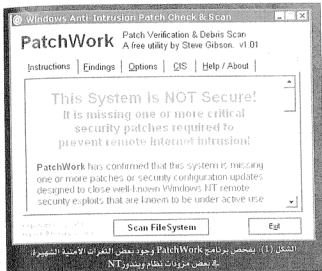
1- ثغرة في مزود ويب الشهير IIS، الذي تشجه مايكروسوفت، المستخدم مع نظام التشغيل ويندوز NT.

2- ثغرة من مزود قواعد البيانات SQL Server 7.0، من شركة مايكروسوفت.

3- ثغرة في الإصدار 4.0 من نظام التشغيل ويندوز NT، بإصدارتي الزبون والمزود.

اليوم هناك، وغداً هنا!

لا تترأ هذا القتل بالعملة، كخبر صحفي لعملية اختراق كبيرة حدثت في مكان بعيد من العالم، بل نتصالح بأن تعتبره إنذاراً قوياً، بما قد يحدث لأعمالك الموجودة على إنترنت، أو التي تنوي نقلها إلى إنترنت مستقبلاً، إذا لم تراع الجانب الأمني بشكل دائم، فقد حدثت هذه العمليات اليوم في



- الرقعة الخاصة بفترة في الإصدارات المختلفة من مزود ويب IIS، من مايكروسوفت:
<http://www.microsoft.com/technet/security/bulletin/ms99-025.asp>
 - الرقعة الخاصة بفترة في مزود قاعدة البيانات SQL Server 7.0:
<http://www.microsoft.com/technet/security/bulletin/ms00-014.asp>
 - الرقعة الخاصة بفترة في الإصدارات المختلفة من نظام التشغيل ويندوز NT:
<http://www.microsoft.com/technet/security/bulletin/ms00-008.asp>
- ويمكنك الاطلاع على التقرير الذي أصدره المركز الأمريكي القومي لحماية البنية التحتية، في الموقع التالي:
(<http://www.nipc.gov/warnings/advisories/2001/01-003.htm>)

إنذار للشركات والحكومات العربية

نح هؤلا المخترقون في اختراق الحواجز الأمنية لعدد من أكبر الشركات المصارف في الولايات المتحدة، بعد عام من التخطيط المستمر والمكثف، ضمن أعلى درجات التنسيق والسرية. وعلى الرغم من أن كثيراً من الشركات المصابة تعتمد حلولاً أمنية جيدة، إلا أن هفوة واحدة تمثل في عدم تركيب مدير كل شبكة مصابة ثلاث رقع أمنية قديمة، أدت إلى هذه الكارثة. فما بالك بعشرات الشبكات العربية المرتبطة بالإنترنت، والتي تعاني الكثير منها، من جانب أمني منخفض المستوى؟

يحتاج الأمر إلى تحرك سريع، لضمان أمن جميع الشبكات العربية، التجارية والحكومية، فما من سبب يمنع تكرار هذه العمليات غداً، في بلداننا، من جهات محلية أو أجنبية، سواء أكانت عصابات دولية، أم جهات معادية أخرى.

والهيرة هي..

باختصار شديد... «نشر الوعي» فإذا كان من عبرة تؤخذ من هذه العملية الإجرامية، فهي ضرورة رفع مستوى وعي المشرفين على شبكات وأنظمة الشركات والحكومات العربية، التي تتعامل بالتجارة الإلكترونية عبر إنترنت، أو التي تعتمد على شبكة إنترنت عموماً. فلا بديل من الخوض تجارياً في غمار إنترنت، التي تفتح آفاقاً جديدة في شتى مجالات الحياة، والتي تربط المستهلك بالتاجر، والصديق بصديقه، والمواطن بالحاكم. لكن لا مجال للاستهتار بالجانب الأمني من الأعمال والشبكات المعتمدة على إنترنت، إذ أن عواقب مثل هذا الأمر وخيمة جداً، على الشركات والحكومات.

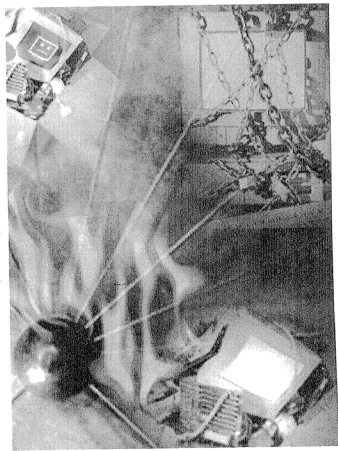
حتماً، إلى تسليط هجماتهم نحوها، فالمسألة هي مسألة وقت، لا أكثر.

والحل؟!

استغفرت الحكومة الأمريكية أجهزتها الأمنية، بعد هذه العملية اللصوبية واسعة النطاق، خشية أن تفقد الشركات والناس عموماً، ثقتها بشبكة إنترنت، التي تراهن عليها الولايات المتحدة كإقتصادها الجديد. وسارع «المركز الأمريكي القومي لحماية البنية التحتية» (www.nipc.gov)، إلى نشر تقرير مكتب التحقيقات الفيدرالي، وإصدار تفاصيل تقنية تتعلق بكل ما توصل إليه في هذه العمليات، بالإضافة إلى ملاحقة العصابات المتهمتين دولياً، عبر الاتصالات مع الحكومتين، الروسية والأوكرانية.

وأنجحت منظمة مركز أمن إنترنت (The Center for Internet Security)، برنامج PatchWork المجاني (الشكل 1)، والذي يعمل على فحص المزدودات، بحثاً عن وجود الثغرات التي استخدمت في عمليات الاختراق. وتنصحك باتباع ما يلي، لتأكد من سلامة المزدودات المستخدمة في شركتك، 1- اجمع برنامج PatchWork المجاني من الموقع (<http://www.cisecurity.org>)، علماً أن حجمه لا يتعدى 30 كيلوبايت، نتيجة اعتماد مصممه ستيف جيبسون على لغة التجميع (Assembly) في بنائه، وهو يعمل مع أنظمة ويندوز NT، و 2000 فقط. وسيخبرك هذا البرنامج ما إذا كان جهازك يتضمن الثغرات الأمنية التي استغلت في عملية الاختراق.

2- إذا كشف لك البرنامج وجود الثغرات في مزودك، فليك اللجوء إلى موقع شركة مايكروسوفت، وجلب الرقعة الأمنية الخاصة بهذه الثغرات. ويمتلكك جلبها من المواقع التالية، وتنصح كل مستخدم لنظام ويندوز NT، أن يركب هذه الرقعة:





دليلك الأمني

تدب الثغرات والفيروسات

سعيًا وراء نشره قدر المستطاع، بل سعى كذلك، إلى تطوير إصداره خاصة بالهاترين (SDK)، حتى يتمكن أي شخص من تعديل إعدادات البرنامج الهجومية، بحيث يصبح على برامج وأجهزة اكتشاف محاولات الاختراق، كلف جميع المحاولات. ويستمع هذا البرنامج بمجموعة ضخمة من الأدوات الهجومية، فهو يمتلك إمكانيات بعض الفيروسات، والأوب الخفية، بالإضافة إلى إمكان استخدام كوسيلة لهجمات حجب الخدمة الموزعة (DDoS). ويملك هذا البرنامج بعد أن يركب على حاسوب بدون علم مستخدمه الأصلي، بحيث

يسمح لاحقاً، للشخص آخر أن يتحكم بالهجوم عن بعد، بشكل كامل تماماً. ويعمل البرنامج بالإضافة إلى ما سبق، على تسجيل كل ما يدخله المستخدم على لوحة المفاتيح، فيسمح بذلك، للمخترق، بالاطلاع على كل ما كتب مستخدم الجهاز من نصوص، وكلمات سر، وغيرها، ويمكنه الحل في تركيب أحد برامج الجدران النارية الشخصية على كل جهاز، وعدم تشغيل أي برنامج يأتي عبر البريد الإلكتروني، وتفعيل الاحتياطات، لمنع أي شخص من تركيب برامج على جهازك بدون علمك.

الفيروسات الأكثر انتشاراً في العالم، خلال الشهر الفائت

1. VBS/ LoveLetter@MM
2. APStrojan.qa@MM
3. VBS/Gorun.gen@MM
4. W32/FunLove.gen
5. W95/CIH.1003a
6. W95/MTX.gen@M
7. W32/Hybris.plugin@MM
8. W95/Spaces.1445
9. W97M/Marker.gen
10. W32/Kriz.4050

البريد الإلكتروني، وتفعيل الاحتياطات، لمنع أي شخص من تركيب برامج على جهازك بدون علمك.

أول فيروس هجين، لأنظمة ويندوز ولينوكس معاً

ظهر أخيراً، أول فيروس يمكنه العمل على أنظمة ويندوز ولينوكس معاً، ويصنف هذا الفيروس من النوع دودة، حيث ينتشر عبر البريد الإلكتروني، وقد أطلق الخبراء على الفيروس اسمين طريفين، هبنا، وينوكس (Winux)، وويندوز (Lindows)، اقتباساً من اسمي نظامي ويندوز ولينوكس، وعلى الرغم من أن هذا الفيروس لا يسبب أي أضرار في الأجهزة التي تستخدم النظامين، إلا أن خبراء الفيروسات أبدوا قلقهم من هذا التطور الجديد في عالم الفيروسات، والذي يفتح المجال أمام مبرمجي الفيروسات من مستخدمي لينوكس، أن ينتشروا فيروسات لنظام ويندوز، والعكس، وهو ما قد يعني انتشار أنواع جديدة من الفيروسات التي تحتاج إلى خيرات جديدة، وبرامج متطورة لكشفها في النظامين، وتصيب الفيروس جميع الملفات التشغيلية في نظامي ويندوز ولينوكس.

لكن بدون أن يسبب أضراراً، عدا الوقت الذي يتطلبه لإزالة الإصابة من جميع الملفات، وتضخك أن ترك أحدث الإصدارات من ملفات تعريف الفيروسات من المواقع الموضحة في الجدول (1)، لأحد مختلف أنواع الفيروسات.

تعرض في هذا الباب الشهري، أحدث الثغرات الأمنية المكتشفة في البرامج وأنظمة التشغيل المختلفة، وأخر برامج الاختراق التي كشفت النقاب عنها في إنترنت، وأكثر الفيروسات انتشاراً، خلال الشهر الفائت، ونشير إلى أخطارها، والأضرار التي تسبب بها، بالإضافة إلى الرفع الأمنية، وبرامج الحماية المشورة، والتي يمكنك جلبها من إنترنت.

قوة تسمح بكشف كلمات السر في ملفات ويندوز المضغوطة

كشفت شركة مايكروسوفت أخيراً، وجود ثغرة أمنية في ميزة الملفات المضغوطة (Compressed Folders) التي توفرها كل من الإصدارات الثانية من نظام ويندوز 98 (SE) ووزمة Plus98 التابعة لنظام ويندوز 98، بالإضافة إلى نظام ويندوز ميلينيوم. وتسمح هذه الميزة للمستخدم بضغط مجلدات ويندوز، وإضافة كلمات سر لها، لمنع غيره من الوصول إليها.

لكن النقاب كشف أخيراً، عن أن كلمات السر تخزن بدون تشفير، في ملف معين على القرص الصلب، بحيث يمكن للمستخدمين الآخرين الإملاء عليها، وأطلقت الشركة كذلك، رقعة تودي إلى عدم تخزين كلمات السر في ملف خاص، ووضعت الشركة كذلك، تحذير الملف الموجود في الموقع c:\windows\dynazip.log من القرص الصلب، وهو الملف الذي يتضمن كلمات السر.

ويتمتع مستخدمي نظام ويندوز ميلينيوم، أن يزيلوا الرقعة من موقع شركة مايكروسوفت التالي:

<http://www.microsoft.com/technet/security/Bulletin/MS01-013.asp>

أما مستخدمو الإصدارات الثانية من ويندوز 98 والإضافة Plus98 لنظام ويندوز 98، فيمكنهم تركيب الرقعة من موقع شركة مايكروسوفت التالي: <http://download.microsoft.com/download/win98/update/14715/w98/cn-us/252694usa8.exe>

إصدار جديدة من برنامج الاختراق Subseven

انتشرت في إنترنت منذ منتصف شهر مارس الفائت، الإصدار 2.2 من برنامج Subseven الشهير، في مجال الاختراق والتجسس، ولم يكف مطور هذا البرنامج الخبيث، بإعلانه عبر مواقع الإنترنت في إنترنت،

الجدول (1)

الموقع ويب	البرنامج
http://download.mcafee.com/updates/updates.asp	McAfee VirusScan
www.symantec.com/avcenter/download.html	Norton AntiVirus
www.antivir.com/pcc-kill/pattern.asp	TrendMicro PC-kill
www.pandasoftware.com	Panda AntiVirus
www.datafellows.com/download-purchase/updates.html	F-Secure Anti-Virus
www.sophos.com/downloads/ide	Sophos Anti-Virus

مواقع إنترنت لأشهر برامج الحماية من الفيروسات، التي يمكنك أن تجلب منها ملفات تعريف الفيروسات

آخر تطورات الجهاد الإلكتروني

HELP US TO STOP THE BLOOD SHED

PLEASE ACCEPT MY APOLOGIES FOR DISTURBING YOU

Remember that one day YOU may be in this situation. We need every possible help.

Israeli soldiers killed in cold blood 12 year old Palestinian child Mohamed Al Duna, as his father tried to protect him in vain with his own body. As a result of the indiscriminate and excessive use of machine gun fire by Israeli soldiers, paralytics and handycaps watched helplessly as the child was savagely murdered. Palestinian Red Crescent Society medic Bassam Rahmani attempted to intervene and save the child. He lay for an hour on his chest by Israeli fire took his life in the process. The child and the medic were gruesomely murdered in cold blood. Mohamed's father, Jamal, was critically injured and permanently paralyzed. Similarly, approximately 40 children were slain, without the media taking notice or covering these tragedies.

THESE CRIMINAL ACTS CANNOT BE FORGIVEN OR FORGOTTEN!!!

OK

RE:injustice Message (Plain Text)

File Edit View Insert Format Tools Actions Help

Reply Reply to All Forward

From: Tyler Darden [redacted@test.com]
To: Tester One
Cc:
Subject: RE:injustice

Date: Tester One
You send the attached message, I was not expecting this from you

Picture: TCT (12KB)

تتابع تغطية عمليات الحرب الإلكترونية الدائرة في زوايا شبكة الإنترنت، بين المخترقين الإلكترونيين من جهة، والمؤيدون للقبضة الفلسطينية في أنحاء العالم، من جهة أخرى. ومع استمرار الانتفاضة على أرض الواقع، استمرت الحرب الإلكترونية، وانتشرت آخر التطورات الحاصلة في أرض المعركة الافتراضية.

فيروس الظلم، أول فيروس نقضاتي
ظهر أخيراً، أول الفيروسات النقضاتية بالانتفاضة الفلسطينية، وهو أمر كنا نترقبه منذ انطلاق ما يعرف اليوم باسم، الجهاد الإلكتروني، فقد أشارت شركات البرامج المضادة للفيروسات إلى تسلمها نسخة من

الشكل (3): الرسالة التي يظهرها الفيروس، وتشرح قصة الانتفاضة الخلق المبردة

الشكل (2): أول فيروس داهم للانتفاضة الفلسطينية

أجمع وتقدمها للمستوطنين الإسرائيليين في الضفة والقطاع، على شكل لعبة، ومعدات عسكرية مختلفة، تتراوح بين البتر المضادة للرصاص، ومناظير الرؤية الليلية العسكرية، وهو موقع يتلقى يومياً، عشرات آلاف الدولارات، من متبرعين يدعمون الاحتلال الإسرائيلي، ولم يكتفِ المخترقون بتشفير الصفحة، بل أتوا بطريقة ذكية، حيث حافظوا على تصميم الصفحة، وغروا المحتويات التي فيها، وما زالت، تمتلئ بالأدب، وعبارات مثل «الإرهابيين العرب»، والمستهزئين الأبرياء»، واستبدلوا بنصوص توضح حقائق الصراع العربي الإسرائيلي، وتمكنت المجموعة، بالإضافة إلى ما سبق، من تشويه عشرات من المواقع التجارية والأكاديمية الإسرائيلية، تضمنت عدة شركات ومؤسسات إسرائيلية، منها جامعة بار إيلان، وجامعة بن جوريون، ومقدم خدمة الإنترنت الأمريكية، Netvision. إسرائيل، وشركة American Express فرع إسرائيل، بالإضافة إلى موقع وحدة «رائدات»، التابعة للجيش الإسرائيلي (http://www.rafael.gov.il)، وهي السلطة المسؤولة عن تطوير الأسلحة لجيش الاحتلال. وتمكنت المجموعة كذلك، من تشويه عدة مواقع حكومية أمريكية، منها موقع مكتب القضاء الإداريين في الولايات المتحدة، وعدة مواقع عسكرية أمريكية، منها موقع قائد التدريب والتعليم التابع للبحرية الأمريكية، وتمكنت في المقابل، مجموعة moad الإسرائيلية، والتي تتكون من مجموعة من المخترقين الفلسطينيين، من تشويه مجموعة من مواقع إنترنت الباكستانية، وعدد من المواقع الأمريكية، ووضعت في الصفحات الشوهة عبارات نابية، ضد كل من حركات التحرر، حماس، والجهاد، وحزب البعث

فيروس أسلمت عليه أسماء VBS/Staple@MM أو VBS/Injustice: Worm وهو برنامج خبيث من النوع «دودة»، ينشر بطريقة انتشار فيروس Melissa، وفيروس الحب، حيث تأتي الرسالة مرافقة بملف يحمل الاسم injustice.TXT.vbs، يقع بينه نصوص فيقوال بيسبب البرمجة (VBS) وتأتي الرسالة على الشكل الموضح في الشكل (2)، وعند تشغيل الملف، يرسل الفيروس داله إلى أول 50 عنواناً في دفتر عناوين برنامج أوتلوك، وأوتلوك إكسبريس، بالإضافة إلى 25 عنوان بريد إلكتروني تابعة لشركات حكومية في لبنان الإسرائيلي، ومنها: مواقع وزارات الدفاع والداخلية والمالية والزراعة الإسرائيلية، وموقع الكتائب والبرلمان الفلسطينية، بالإضافة إلى كبرى المواقع التجارية الإسرائيلية، ومواقع المنظمات والأحزاب السياسية في لبنان، ويقع الفيروس «بكاء»، بعد ذلك، ست نواهد من المتصفح إنترنت إكسبلورر، ويجاول في كل منها الاتصال بمواقع إنترنت مختلفة من الفئة الفلسطينية، وعرض بعضها المآزير الإسرائيلية التي ارتكبت عبر التاريخ، وهذه المواقع هي:

- http://www.sabra-shatila.org/
- http://www.petitiononline.com/palpet/petition.html
- http://www.palestine-info.org
- http://freesay.org.uk/
- http://hanthala.virtualave.net/
- http://www.ummah.net/unity/palestine/index.htm

ويعرض الفيروس في النهاية رسالة اعتذار لملك الجهاز المصاب على إصابته بالفيروس، معلماً أنه لا يؤدي إلى أي عمليات تخريبية للنظام، بل يكفي بإرسال الرسائل عبر البريد الإلكتروني، ما قد يؤدي إلى شوق مبروات البريد الإلكتروني في بعض الشركات عن العمل، نتيجة الضغط، إذا أصيبت عدة أجهزة في الشركة بالفيروس معاً. وضرد رسالة يظهرها الفيروس في الجهاز المصاب، كما يوضح الشكل (3)، قبضة استشهاده الطفل محمد الدرة، وسائق سيارة الإسعاف الذي حاول إنجاءه.

وتتوقع أن تشهد قريباً، مزيداً من هذه الفيروسات الموجهة سياسياً، من طرفه الآخر، وتضع المستنفذين العرب، وخاصة في المؤسسات الحكومية باتخاذ الجدية والحذر، حيث تستهدف الفيروسات الإسرائيلية حصراً، الشبكات الحكومية العربية، كما فعل هذا الفيروس العربي، الذي استهدف عناوين بريد إلكتروني تابعة للحكومة الإسرائيلية.

HELPING ISRAEL.COM

HELPING ISRAEL TORTURE, MOLEST, ABUSE AND KILL MORE PALESTINIAN MEN, WOMEN AND CHILDREN

NEWS Israel lays cruel economic siege on Gaza and the

ABOUT US WORK IN FRIENDSHIP CONTACT US STAY LIVED IN FRIENDSHIP

IMAGES MAKING NEWS

A young Palestinian boy and his father, gunned down ruthlessly by Israeli soldiers. Photo by AP/Wide World

This lying web-site, Helpingisrael.com has been hacked by m0r0n, nightman, and sub-0 of World's Fabulous Offenders (WFO). This isn't a common, everyday hack. Please read our message...

Helpingisrael.com is another web-site which, through its blatant use of Israel propaganda, myths, and lies, attempts to manipulate the international public into giving more money to the Israeli government and army, which in the past 50 years have murdered in cold blood over half a million Palestinian children, tortured 250,000 Palestinian men, women, boys, and

موقع مساعدة إسرائيل، الذي اخترقته مجموعة WFO المتصارعة للفضيلة الفلسطينية بعد أن غيرت محتوياته التي تعطي العزلات للمستوطنين الإسرائيليين واستبدلها بنصوص توضح حقائق الإهراء الإسرائيلي

استمرار عمليات الاختراق من الجيتين
اختترقت مجموعة WFD، المناصرة للفضيلة الفلسطينية، موقع بمساعدة إسرائيل (www.helpingisrael.com)، الذي أقيم لجمع التبرعات من العالم

اقرأ في عدد مايو/ أيار 2001 من مجلة PC Magazine العربية

132

صفحة من المعلومات التقنية

الشبكات المحلية اللاسلكية تسعة أنظمة تحت الاختبار

قائمة الأوائل

أفضل الحراسيب والملاحقات والبرامج
المتوفرة في الأسواق العربية

أول مصنع
للمرقات
في المنطقة
العربية

خرافات
حاسوبية

فيروسات الماكرو في وورد: الوقاية والعلاج

ضغط الرسوم بالتموج

صناع الرسومات:

أفضل البرامج الرسومية الأساسية

اللمسات الأخيرة:

أدوات تثري موقعك



قسم جديد

أعمال إنترنت

- النقاد الإلكتروني
- جهاز موقعك للتقنيات اللاسلكية
- إحصائيات تجارة التجزئة عبر ويب

تقرير المختبر:

- مفكرة TravelMate 739TLV من إيسر
- مفكرة Latitude C800 من ديل
- محطة العمل SGI 230 من سيبيكون جرافيكس
- مراقب سامسونج سينك ماستر 755DFG
- لوحة أم جديدة لعلجات آتلون
- Gigabyte GA-7DX
- طابعة كيوسيرا FS-1000
- اللوحة الأم MSI Pro266 Master
- التصميم ثلاثي الأبعاد باستخدام 3ds MAX 4

صفحات الأنماط المتعاقبة

تأليف صفحات ويب باستخدام لغة HTML، مشير للضيق أحياناً، عند محاولة التحكم بمظهر صفحات ومحتويات ويب. فالتعامل مع الجداول مريبك، وتعيين أبعاد وعدد الإطارات مزعج، ويمكن أن تجرب واصفات FONT، مظهر صفحاتك، لكن لم يكن لدى مؤلفي صفحات ويب في الأجيال الثلاثة الأولى من المتصفحات، سوى لغة HTML لكتابة شيفرة صفحاتهم.

```
<EM> <FONT face="Arial" color="green"><H3>This is green,
italic, Arial H3 header.</H3></FONT></EM>
```

لكن يمكن باستخدام صفحات الأنماط المتعاقبة، تعريف هذا النمط لجميع واصفات H3، في خطوة واحدة، بتعريف ما يدعى selector، بالشكل التالي: H3{font-family: Arial; font-style: italic; color:green}

الذي يؤدي تطبيقه على وثيقة HTML، إلى التأثير على جميع عناصر النصوص H3، ويتضمن هذا التعريف كما تلاحظ مجموعة من الخصائص مثل: color، font-style، font-family، ولكل منها قيمة معينة مثل: Arial، italic، green، ولا تقتصر مجموعة الخصائص والقيم الممكنة لكل خاصية على ما يتضمنه هذا المثال، بل توجد عشرات من الخصائص والقيم الممكنة الأخرى، التي يمكن أن تجدها في الكتب أو مواقع ويب المختصة، مثل موقع www.w3c.org، للحصول على لائحة كاملة بتلك الخصائص والقيم الممكنة لها.

كيف يتم الجمع بين صفحات الأنماط المتعاقبة وشيفرة HTML؟ توجد أربعة طرق، الطريقتان الأبسط هما تعريف الأنماط في رأس أو جسم وثيقة HTML، بينما يمكن في الطريقتين الباقيتين إنشاء صفحات منفصلة للأنماط المتعاقبة، ثم ربطها بملف HTML. لتعريف نمط في رأس وثيقة HTML، يكتب وضع التعريف داخل واصفات التعليقات comment، الموجودة في العنصر <STYLE>، كما في المثال التالي:

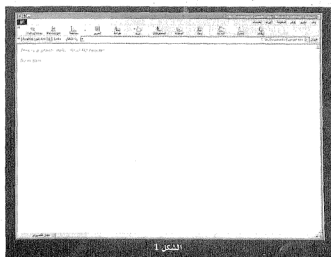
```
<HTML>
<HEAD>
<STYLE type="text/css">
<!--
H3 {font-family:Arial; font-style: italic; color:green}
-->
</STYLE>
</HEAD>
<BODY>
<H3>This is a green, italic, Arial H3 header.</H3>
<P>
<H3>So is this.</H3>
</BODY>
</HTML>
```

الذي يظهر على المتصفح كما في الشكل 1. تعرف الصفة type، أن عنصر <STYLE> الحالي هو لتعريف صفحة الأنماط المستخدمة، وتضمن واصفات التعليق، داخل العنصر <STYLE>، عدم ظهور قواعد النمط على صفحة ويب، وعدم حدوث أخطاء في عرض الصفحة باستخدام المتصفحات القديمة، بينما تستعمل المتصفحات التي لا تدعم هذه الميزة، العنصر <STYLE> وما يداخله.

ينحصر الهدف الذي طورت لغة HTML من أجله، في تحديد بنية صفحات ويب، وليس في تعيين مظهرها على الشاشة، ما دفع اتحاد W3C، إلى تطوير نظام متعم، سمي Cascading Style Sheets (صفحات الأنماط المتعاقبة)، الذي يختصر بالحروف CSS، وهو مصمم لتعريف مظهر الصفحة بسهولة، بدون التأثير على هيكل شيفرة HTML.

تعمل صفحات الأنماط المتعاقبة مثل القوالب، فهي تسمح بتعريف نمط عنصر من عناصر HTML مرة واحدة، ثم استخدامه العدد الذي تريده من المرات في صفحات ويب. ويمكن عندها تغيير مظهر هذا العنصر، بمجرد تغيير نمطه، مما يؤدي إلى تغيير تلقائي لمظهر العنصر في جميع أماكن وجوده، وهو أمر كنت مضطراً أن تقبله يدوياً قبل تطوير «صفحات الأنماط المتعاقبة». تدعم المتصفحات المتوفرة حالياً، المستوى الأول والثاني من مواصفات صفحات الأنماط المتعاقبة CSS1، وCSS2، وستعرف في بقية هذه المقالة على أساسيات استخدام صفحات الأنماط المتعاقبة في صفحات ويب. تتألف صفحات الأنماط المتعاقبة من مجموعة من القواعد، المكونة من مجموعة من الخصائص، التي تعرف كيف يظهر عنصر HTML على متصفح ويب. كان تعرف مثلاً، نصاً معيناً بأنه أخضر اللون، ومائل، ويخط Arial. يمكن تعريف صفحات الأنماط المتعاقبة بإحدى طريقتين داخل وثيقة HTML، أو بإحدى طريقتين باستخدام ملف خارجي مرتبط بملف HTML. وهو يمكن أن يؤثر على عدة صفحات أو على موقع كامل، ما يجعل تنفيذ التغييرات على كامل الصفحة أو الموقع أكثر سهولة. يمكن تطبيق أكثر من صفحة أنماط على الوثيقة ذاتها، بمستويات مختلفة من الأهمية.

لنفرض أنك تريد أن تشق صفحة تجعل فيها كل نص <H3>، بلون أخضر، ومائل، ويخط Arial. كان عليك بدون استعمال صفحات الأنماط المتعاقبة أن تكتب شيفرة HTML التالية في كل مرة تستخدم النص <H3>:



الشكل 1

```
<LINK rel="stylesheet" type="text/css"
href="headerstyle.css" title="style1">
</HEAD>
<BODY>
<H3>This is a green, italic, Arial H3 header.</H3>
<P>
<H3>So is this.</H3>
</BODY>
</HTML>
```

حيث تخبر صفات العنصر <LINK> المتصفح، أن يجد صفحة أنماط خارجية، موجودة في ملف من نوع css، اسمه headerstyle.css، (موجود في دليل ملف HTML ذاته، ويجب تعيين المسار اللازم للوصول إليه، إذا كان في دليل آخر) وتعين الصفة title اسماً مرجعياً لصفحة الأنماط. سيجمل هذا التعريف كل نص من نوع H3 يظهر في ملف HTML السابق، بلون أخضر، ومائل ويخمل Arial.

يمكن أيضاً دمج ملف صفحة أنماط خارجي مع وثيقة HTML، وذلك باستخدام التعليمة @import، ضمن العنصر <STYLE>، بالشكل التالي:

```
<HEAD>
<STYLE type="text/css">
<!--
@import url("headerstyle.css")
-->
</STYLE>
</HEAD>
```

يتم تعريف الأنماط داخل جسم وثيقة HTML، بإضافة الصفة style إلى وسمات HTML، كما في المثال التالي، الذي يجعل نص H3 الأول أخضر، ومائلاً، ويخمل Arial، بدون أن يؤثر على نص H3 الثاني:

```
<HTML>
<BODY>
<H3 style="font-family:Arial; font-style: italic;
color:green">This is a green, italic, Arial H3 header.</H3>
<P>
<H3>This is an H3 header, but it is not green, italic, or
Arial.</H3>
</BODY>
</HTML>
```

لكن استخدام هذا الأسلوب في تطبيق الأنماط، يعاكس الهدف من استخدام الأنماط ذاتها، وهو مفيد فقط في حال الحاجة إلى استثناء عنصر معين من تطبيق الأنماط التي تؤثر على أقرانه.

الأمر الأكثر إثارة هو تطبيق صفحات الأنماط باستخدام وصلات Links إلى ملفات صفحات الأنماط المتعاقبة المنفصلة، وهو أمر مفيد لتطبيق الأنماط ذاتها على عدة صفحات HTML، أو على موقع كامل. لنكرر مثال تطبيق نمط على النص H3، لكن باستخدام أسلوب الوصلات. علينا أولاً إنشاء ملف من نوع css، ولنسمه headerstyle.css، بحيث يتضمن النص التالي: H3 font-family: Arial; font-style: italic; color: green

ثم يجب أن نصله بملف HTML بالشكل التالي، مستخدمين العنصر

```
<HTML>
<HEAD>
```

أنشئ بنفسك موقعك الشخصي وضعه على شبكة الإنترنت خلال دقائق

صفحتي

أعرض موضوعاتك وإهتماماتك على اختلاف أنواعها بأقل جهد ممكن ودونما أي حاجة لمعرفة تقنيات أو لغات البرمجة اللازمة لذلك.

يعمل في بيئة

((WYSIWYG))
((ما تراه هو ما تحصل عليه))

أكثر من ٢٥٠ تصميم باللغتين العربية والإنجليزية



Modern Data Systems
أنظمة البيانات الحديثة

هاتف ٩٦٦٤٠ ٦٦٦١-٢٨ فاكس ٩٦٦٤٠ ٦٦٦١٠٢
Saudi Arabia P. O. Box 32764 Jeddah 21438
http://www.mds.com.sa

العنوان ٣٢٧٦٤ جده ٢١٤٣٨
Tel: +966.2.664 7461 Fax: +966.2.667 1039
e-mail: info@mds.com.sa



مطلوب
موزعين

للحصول على
أحد منتجاتنا مجاناً قم
بزيارة موقعنا في الويب

http://www.mds.com.sa

H1, STRONG EM, TD {font-family: Arial; color: blue;}
H1 {font-style: italic}

تحديد المكان باستخدام CSS2

قد تم المستوى الثاني من مواصفات صفحات الأنماط المتعاقبة، إمكانات التحكم بتصميم صفحات ويب، فبدلاً من إنشاء جداول مبركة لترتيب العناصر على الصفحة، يمكن أن تضع كل عنصر في المكان الذي تريده بالضبط، مستخدماً CSS2. حيث يضع المتصفح العنصر في مستطيل غير مرئي يدعى box، وتستطيع تعيين بعد هذا المستطيل من الحافة العليا/أو الحافة اليسرى لنافذة المتصفح، وهو ما يعرف بتعيين الموضع المطلق absolute positioning، أو يمكن تعيين بعد هذا المستطيل بالنسبة لعنصر آخر على الصفحة، وهو ما يدعى بتعيين الموضع النسبي relative positioning ويمكن أيضاً، تعيين عرض وطول المستطيل، ووضع العناصر فوق بعضها البعض في عدة طبقات، وإظهار أجزاء منها. عليك كي تعين مكان العنصر، أن تعلن عن كون خاصية موقعه position مطلقة، أم نسبية، كما في المثال التالي:

H1 {position: absolute}

ثم تضيف خصائص المكان الذي تريده.

يوضح المثال التالي ذلك، فهو يضع النص <H1> في مستطيل يبعد 150 بكسل عن أعلى الصفحة، ويعرض 200 بكسل، وارتفاع 200 بكسل:

H1 {position: absolute; top: 150px; width: 200px; height: 200px}

يتم تعيين الموضع النسبي، بتحديد بعد العنصر عن العنصر الذي يسبقه في شيفرة HTML للصفحة، ما يسمح بوضع العناصر بالنسبة لبعضها البعض بدون تعيين مكان العنصر على الصفحة، وهي طريقة أكثر مرونة في تحديد مواضع عناصر صفحات HTML.

يبين المثال التالي أسلوب تعيين الموضع النسبي، حيث يظهر النص الأول في مكانه المعتاد، بينما يظهر النص الثاني داخل العنصر ، مزاحاً بمقدار 50 بكسل إلى الأسفل، و25 بكسل إلى يمين نهاية السطر الأول:

```
<HTML>
<HEAD>
<STYLE type="text/css">
```

```
<!--
#offset { position: relative; top: 50px; left: 25px }
```

```
-->
</STYLE>
</HEAD>
<BODY>
```

This text will flow normally across the page, while the next line of text will be offset from the end of this line.

This text is offset from the above line-- 50 pixels on top and 25 pixels on the left.

```
</BODY>
</HTML>
```

ويمكنك مشاهدة ما تعرضه هذه الشيفرة في الشكل 2.

لم تقدم في هذه المقالة سوى بداية بسيطة في استخدام صفحات الأنماط المتعاقبة، واستهدفنا أن نضعك في بداية طريق التعامل معها، فإذا استهوتك إمكاناتها، ماعليك إلا أن تبحث عن الكتب والمواقع التي تقدم معلومات أعمق في هذا المجال.

لكننا ننصح باستخدام العنصر <LINK>، لأن التعليمة @import، تسبب بعض المشكلات في الإصدار 4.0، من إنترنت إكسبلورر ونافيجيتر.

تعريف الأنماط

تبقى طريقة تعريف الأنماط متماثلة، مهما كانت الطريقة التي استخدمتها في تطبيقها على صفحة HTML، إذ يجب تعريف النمط لكل selector باستخدام الأسلوب التالي:

selector [property1: value; property2: value; property3: value; ...]

حيث يجب أن تستبدل الكلمة selector، بعنصر HTML الذي تريد تطبيق النمط عليه، مثل H3، ويجب أن تستبدل الخصائص property1، property2، property3،... بالخصائص المتوفرة لهذا العنصر، مثل font-family، font-style، color، بينما يجب أن تستبدل القيم value، بالقيم التي تريدها لتلك الخصائص، وهو ما فعلناه عندما عرفنا selector بالشكل التالي:

H3 {font-family:Arial; font-style: italic; color: green}

يبين الجدول 1 بعضاً من الخصائص المتوفرة لعناصر HTML، ويجب الفصل بين تلك الخصائص بفاصلة منقوطة، في تعريف النمط، بينما يمكن تعيين أكثر من قيمة واحدة للخاصة الواحدة، بالفصل بينها بفاصلة عادية، كما في المثال التالي:

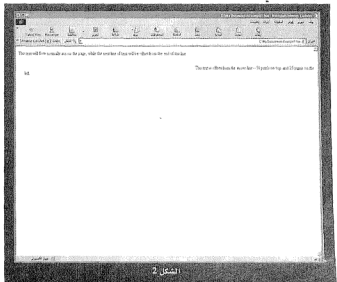
H3 {font-family: Arial, Helvetica, sans-serif; font-style: italic; color: green}

حيث تسمح الخاصية font-family في المثال السابق، للمتصفح باختيار واحد من عدة قيم لخط النص H3، فالمتصفح ينظر في قائمة قيم تلك الخاصية، ويختار منها أول قيمة يقرؤها يفرح عليها. ويدين هذا أن الخط المفضل للنص H3، هو Arial، فإذا لم يكن متوفراً، على المتصفح استعمال الخط Helvetica، وإذا لم يكن متوفراً أيضاً، على المتصفح استخدام الخط sans-serif، وإذا لم يكن متوفراً، عليه استخدام الخط الفطري.

إذا اشترك أكثر من عنصر لصفحات HTML بنمط واحد، يمكن تجميع تعريفها في عبارة واحدة، مع الفصل بينها بفاصلة عادية، كما في المثال التالي:

H1, STRONG EM, TD {font-family: Arial; color: blue;}

وإذا أردت أن تعرف صفات إضافية لعنصر فيكفي أن تعرفه مرة أخرى، كما في المثال التالي:



الشكل 2

نصائح وإرشادات لمستخدمي الإنترنت

متى تم تحديث صفحة ويب آخر مرة؟

يمكنك بسهولة معرفة متى تم تحديث صفحة ويب معينة آخر مرة، بالطريقة التالية، إذا كان المتصفح الذي تستخدمه يدعم لغة جافا سكريبت:

شغل المتصفح الذي تستخدمه، وانتقل إلى الصفحة التي تريد معرفة تاريخ آخر تحديث لها. أدخل الأمر التالي في شريط العناوين:

javascript:(document.lastModified)

تحديث للصفحة ضمن صندوق حوار.

إذا أردت استخدام هذه الطريقة بدون أن تضطر إلى إدخال أمر جافا سكريبت كل مرة، نفذ ما يلي:

افتح المجلد C:\Windows\Favorites باستخدام زر «المجلد» من القائمة. أنسخ أي اختصار تجده في هذا المجلد، بالنقر عليه بالزر الأيمن للماوس، ثم اختيار «نسخ» من القائمة.

انقر بالزر الأيمن للماوس في المجلد C:\Windows\Favorites، ذاته، ثم الصق الاختصار فيه، باختيار «لصق» من القائمة.

انقر بالزر الأيمن للماوس على الاختصار الذي نسخته، ثم اختر «خصائص» من القائمة، وأدخل الأمر javascript:(document.lastModified) في المستطيل URL، الموجود في لسان التتويج «مستند ويب» (الشكل 1).

غير اسم الاختصار الجديد، إلى اسم تختاره، مثل «آخر تحديث»، فيصحب الأمر متوفرًا في قائمة المفضلة لديك، لتستخدمه متى تشاء.

تعيين الدلائل الفطرية لتتزيل الملفات

اتباع الخطوات التالية كي تعين الدلائل الفطرية لجلب الملفات باستخدام إنترنت إكسبلورر: شغل محرر ملف سجل النظام Regedit. انتقل إلى المفتاح:

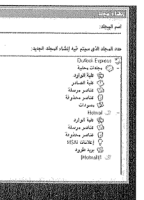
HKEY_USERS \ .DEFAULT \ Software \ Microsoft \ Internet Explorer

ثم أضف الجملة الحرفية Download Directory غير موجودة في الدلائل الفطرية لتتزيل الملفات الذي تريده، وذلك بالنقر بالزر الأيمن للماوس، ثم اختيار Modify، وإدخال مسار الدلائل الجديد في المستطيل Value Data.

إنشاء مجلدات جديدة للبريد الإلكتروني

يمكنك ترتيب رسائل بريدك الإلكتروني في أوتولوك إكسبرس، بإنشاء مجلدات جديدة تخصص أحدها للأعمال، مثلاً، وآخر للأصدقاء، وثالث للأقارب، ورابع للرسائل التي تتلقاها من القوائم البريدية، وهكذا. اتبع الخطوات التالية لإنشاء مجلد جديد:

انقر بالزر الأيمن للماوس على المجلد الذي تريد أن تنشئ تحته المجلد الجديد، ثم



(الشكل 3)

اختر «مجلد جديد»، من القائمة المنيقة.

أدخل اسم المجلد الجديد الذي تريد، في صندوق الحوار «إنشاء مجلد» (الشكل 2)، ثم انقر على الزر «موافق».

يمكنك الآن سحب الرسائل المنيقة التي تقرأها من مجلد البريد الوارد الرئيسي، وإسقاطها في المجلد الجديد، ويمكنك أيضاً، إنشاء قاعدة بريد جديدة لنقل الرسائل التي تصل من جهة معينة أو تحقق شروط معينة إلى هذا المجلد الجديد، وذلك بالنقر على أدوات\ قواعد الرسائل بريد، ثم تعيين الخيارات اللازمة من صندوق الحوار «قاعدة بريد جديدة» (الشكل 3).

تكرار زيارة مواقع ويب بالترتيب

إذا نسخت على السهم الصغير بجانب زر «الخلف» في شريط الأزرار القياسية لإنترنت إكسبلورر، ستحصل على لائحة وصلات لأحدث 9 صفحات زرتها، بحيث يمكنك الانتقال إلى أي منها مباشرة، بنقرة واحدة على الوصلة الخاصة بها.

التنبه لوصول رسالة بريد جديدة في أوتولوك إكسبرس

يوفر أوتولوك إكسبرس أسلوباً بسيطاً لتنبيهك إلى وصول رسالة بريد إلكتروني جديدة، عندما تكون متصلاً بالإنترنت. اتبع الخطوات التالية لتشغيل هذه الميزة: اختر «مخبرات» من قائمة «أدوات»، ثم انقر على لسان التتويج «عام»، ثم ضع علامة صح على الخيارين «إصدار صوت عند تلقي رسائل جديدة»، والتدقيق بحثاً عن رسائل جديدة كل دقيقة/دقائق. أدخل الفترة الزمنية التي تريد أن تمر بين كل عملية فحص وجود رسائل جديدة في صندوق بريدك، ثم انقر على الزر «موافق»، سيفحص أوتولوك إكسبرس عندما صندوق بريدك بشكل متكرر بعد مرور الفترة التي حددها، ويصدر صوتاً ينبهك إلى وصول رسالة جديدة كلما حدث ذلك.

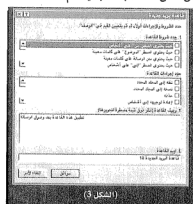
الوصلات السريعة

يفيد شريط الأدوات Links في إنترنت إكسبلورر، في الوصول سريعاً إلى صفحة معينة بنقرة واحدة، ويمكنك إضافة أزرار الوصلات إليه، بسحب أية وصلة تسمية من صفحة ويب تزورها، وإفلاتها على شريط الأدوات Links. أما إذا أردت حذف أحد أزرار ذلك الشريط، فيمكنك أن تنقر على الزر بالزر الأيمن للماوس، وتختار حذف القائمة المنيقة. لا يظهر مباشرة سوى عدد قليل من الوصلات المتوفرة في شريط الأدوات Links، فإذا أردت مشاهدة بقية الوصلات، عليك بالنقر على النهاية اليسرى لذلك الشريط.

تغيير أيقونة زر على شريط الأدوات Links

يمكنك بسهولة تغيير أيقونة زر على شريط الأدوات Links، في إنترنت إكسبلورر، كي تعرف عليها مباشرة، أو لتصحين مظهر متصفحك. اتبع الخطوات التالية لعمل ذلك:

- 1- انقر بالزر الأيمن للماوس على الزر المعني ثم اختر «خصائص» من القائمة المنيقة.
- 2- انقر على لسان التتويج «مستند ويب»، ثم انقر على الزر «تغيير الرمز».
- 3- اختر إحدى الأيقونات المتوفرة في صندوق الحوار «تغيير الرمز»، أو انقر على الزر «استعراض» للوصول إلى أيقونات إضافية من مصادر أخرى.
- 4- انقر بعد اختيار الأيقونة المطلوبة على الزر «موافق» في صندوق الحوار «تغيير الرمز»، وانقر على زر «موافق» في صندوق حوار خصائص Links.



(الشكل 3)

الملاحة الافتراضية شركات طيران تنتظر انضمامك إليها

الافتراضية، وتتوفر لشركة Sur عشرون درجة مهنية، تبدأ من متدرب، وتنتهي عند ضابط تنفيذي عليك عند الانضمام إلى الشركة، أن تشتري 200 سهم فيها (مجاًناً). وتكون البداية بدرجة متدرب، حيث تخوض بعض الامتحانات، ثم تخضع، إلى تدريب مكثف، وإذا نجحت في الامتحانات، يتم تعيينك في قسم الشحن (كي لا يخاطروا بحياة الركاب الافتراضيين)، قبل أن تتقدم في الدرجات وتحصل على فرصة قيادة إحدى الطائرات النفاثة. وتملك كل شركة طيران أسطولاً معيناً، عليك أن تحلق بإحدى طائراته، أي أنك لن تستطيع أن تختار الطائرة التي تناسبك، وعليك القيام بما لا يقل عن رحلة واحدة شهرياً، لتبقى نشطاً مع الشركة، وإلا سيتم فصلك، وقطع «المعاش» الافتراضي، الذي يتناسب مع درجتك وساعات الطيران التي تملكها. وتقدم مواقع شركات الطيران الافتراضية هذه، خدمات إضافية، مثل غرف الدردشة، ونماذج الطائرات التي صممت لها كي تقوم بتزيينها، بالإضافة إلى وصلات إلى موارد عديدة، وتقوم الفكرة أساساً، على أن تنفذ رحلة معتمد، تتألف منه معظم رحلاتها، وتعتبر شركة SUR Airways، من أقدم شركات الطيران الافتراضية وأسست العام 1996، في مدينة ميامي الأمريكية، وتعمل من مطار ميامي الدولي (الموجود لديك في لعبة MS FS).

يساهم الكمبيوتر، مدعوماً بإنترنيت، في تغيير نظرتنا إلى الحياة، بطريقة أو أخرى. فلم تعد كثير من الأشياء، مستحيلة، والعالم الافتراضي يتمتع بخيال واسع جداً. فبعد أن بنينا مدن (simcity)، وسرقنا قصور (Thief)، وقدنا أحدث الطائرات Flight Simulator 2000، لم يعد من المستغرب أن تجمع إنترنيت هذه الهوايات، وتأخذها إلى بعد جديد. Thief، أو دولة كاملة عبر لعبة Simcity، صحيح أن كل هذه الأفكار لم تجد النور بعد، لكنها قد تكون على الأبواب.

تتمتع لعبة MS Flight Simulator 2000 بشعبية جارفة، وكنيجة طبيعية لتطور اللعبة ونمو قاعدتها الجماهيرية تم تأسيس ما يدعى عالم الطيران الافتراضي، حيث تأسست شركات طيران وهمية، تعمل من مطارات معينة، وتوظف طيارين لقيادة رحلاتها. يتكون عالم الطيران الافتراضي من شركات طيران عديدة، بعضها تابع لشركات الطيران التجارية. وتحدد كل شركة طيران عند إنشائها، شروط الانضمام إليها. فلكل شركة طيران، منفذ تشغيل محدد، تتألف منه معظم رحلاتها، وتعتبر شركة SUR Airways، من أقدم شركات الطيران الافتراضية وأسست العام 1996، في مدينة ميامي الأمريكية، وتعمل من مطار ميامي الدولي (الموجود لديك في لعبة MS FS).

سنتابع الشرح بالاعتماد على المثال الحي Sur Systems، حيث تطلب الشركة من الطيارين الافتراضيين الالتزام التام، من حيث مواعيد الوصول، وتقدمهم بمردود جيد من حيث التقدير والترقيات

www.flyjetstream.com
www.rightflight.com
www.flyafa.com

اللعاب الجماعي عبر إنترنيت

بين اللعب عبر خدمة جمع اللاعبين عبر موقع ea.com، أو طلب لاعب معين عن طريق رقم IP الخاص به، ويستمكن من تعديل العديد من العادات حسب رغبتك مثل اختيار مدة الشوط وحتى طريقة اللعب (5 ضد 5 أو 1 ضد 1). اللعب مجاني طالما لديك الإصدار الأصلي من اللعبة، وعليك أن تطلب نمط اللعب المطلوب من داخل اللعبة.

Anno 1602

لعبة الاستكشاف والتجارة والقرصنة البحرية في خليج المكسيك، ستخوض فيها حروباً ضارية مع أعتى القرصنة والمجرمين، فلا تقوت هذه الفرصة. عليك

يدعم كثير من الألعاب ميزة اللعب الجماعي، وقد تمتلك بعض هذه الألعاب بدون أن تعرف ذلك. ونجري في هذا العدد، جولة سريعة، على أكثر ألعاب اللعب الجماعي شعبية عبر إنترنيت، على أن نعود الشهر المقبل، بالزمن من الألعاب الحديثة.

NBA Live 2001

يبدو أنها لعبة كرة السلة الوحيدة التي سنشاهدها هذا العام، فلعبة NBA Live 2001 كرة سلة ممتازة، وتنتج أحدث إصدارات هذه السلسلة الناجحة اللعب عبر إنترنيت.

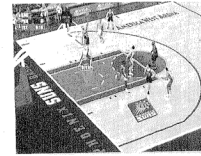
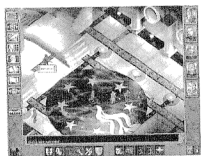
فهمجرد أن تطلب اللعب عبر إنترنيت يمكنك أن تختار

Commercial Pilot

As a commercial pilot, you'll need to be able to handle a variety of situations. This game is designed to help you develop the skills you need to become a professional pilot.



Right Flight 2000



وتدخل التصنيف العالمي. اللعبة جزء من الخدمات الخاصة لشركة إلكترونيك آرس، حيث عليك بالإضافة الى امتلاك اللعبة أن تشترك بمقابل 5 دولارات شهرياً، لتتضمن إلى الدوري. فكرة مثيرة جداً، لحبي اللعبة.

http://www.ea.com/sports/games/hq_jgolff00/single/home.jsp

Baldur Gate II

تعتبر سلسلة Baldur Gate أفضل ألعاب الأورال RPG في كل الأوقات. وهذه فرصتك لتتضمن إلى عالم ساحر، مليء بالمغامرات والخيال. إذا كنت من عشاق هذه اللعبة، فيابد لمحبها عبر إنترنت، لأنها تعطيك تجربة مختلفة. وعليك هذه المرة، أن تركز على شخصية واحدة، بدلاً من عدة شخصيات بينما تتعامل مع الشخصيات الأخرى، وهي مهمة تتطلب مهارات جديدة.

يتم اللعب عبر شبكة mplayer ، ويمكن أن تلعبها مجاناً، أو أن تسجل حسب شروط الموقع. <http://www.mplayer.com/gamers/rpg/baldursgate2/>

http://www.ea.com/sports/games/hq_kok00/multi/home.jsp
Who Wants To Be A Millionaire

من سيربح المليون؟ البرنامج التلفزيوني المتع، مأخوذ من برنامج شهير جداً، يحمل اسم هذه اللعبة. وعلى الرغم من أن اللعبة تتوفر تجارياً بسعر يقارب أربعين دولاراً، إلا أنك تملك فرصة لعب هذه اللعبة مجاناً، عبر إنترنت، وبدون أن تملك نسخة من اللعبة، عبر الوصلة المذكورة لاحقاً، لكن باللغة الإنجليزية فقط. استدلل اللعبة، بعد تحميلها، وتقرر على play now. وستلاحظ أن صورة الحلبة والموسيقى، مطابقة للبرنامج الجماهيري المحبوب. واللعبة مطابقة للعبة من سيربح المليون بما فيها طرق المساعدة. لكن هذه اللعبة لا يوجد فيها جوائز مالية حقيقية. وقد تمكنا في أول محاولة لنا، من تسجيل 32 ألف دولار. أرسلوا لنا من تجربتكم مع تمنياتنا بالتوفيق!

<http://abc.go.com/primetime/millionaire/games/index.html>

Tiger Woods PGA Tour

أحد أفضل ألعاب الجولف، حيث يمكنك أن تنضم إلى جولة عالمية تسجل بها أرقامك،

أن تملك اللعبة الأصلية، ويمكنك أن تلعب مجاناً، أو أن تشترك حسب شروط الموقع: www.heat.net

Monopoly

لعبة العقارات الشهيرة جداً، والكلاسيكية، من إنتاج شركة هازبرو، وهي متوفرة للعب عبر إنترنت، من خلال موقع games.com. سيتم تحميل اللعبة تلقائياً، بعد أن تسجل في الموقع (قد يستمر التحميل أكثر من خمس دقائق)، وتبدأ اللعب مجاناً، من دون أن تملك اللعبة. www.games.com

Knockout Kings 2000

أحد ألعاب الملاكمة القليلة التي تسمح لك باللعب عبر إنترنت. اللعبة لشخصين فقط ولن تجد صعوبة في الحصول على منافس فذ. ويمكنك أن تلعب مكان أي من أبطال هذه اللعبة، مثل محمد علي كلاي، وجورافزير، ورويكي مارسانيو، وغيفاندر هوليفيد. ولكل من هؤلاء الأبطال حركات ومهارات يمتاز بها، ستنتقها مع تكرار اللعب. ويتوفر جدول تصنيف للاعبين، أي أنك قد تشتهر حتى في العالم الافتراضي! وعليك أن تملك اللعبة وتسجل المنتج، لتلعب مجاناً، عبر هذا الموقع:

برامج لتسهيل اللعب الجماعي

لعبة Flight Simulator 2000

يقوم برنامج FS Traffic بإنشاء حركة مرور طبيعية حولك أثناء اللعب. فإذا كنت لودحك على المدرج، فستجد العديد من الطائرات تتلق وتهبط على مدرجات أخرى، أو تنتظر دورها بك، وسيتمكن هذا على حركة برج المراقبة، وهو السبب الذي جعل شركة Go! تطور هذا البرنامج. وترتبط حركة المرور الموجودة في اللعبة MSFS2000، بالسيناريو الذي تلعبه ولن تظهر في كل مطار.

تشمل الحركة التي يضيفها البرنامج طائرات تتلق وتهبط وتتحرك على أرض المدرج، بالإضافة إلى العربات الأرضية التي لم تسبق لك رؤيتها. وتتم القيادة في جومزح، وهو ما يجعلها تختلف كلياً، عن القيادة لودحك، من شأن هذا البرنامج أن يحسن مهاراتك، ويقدم لك المزيد من التحدي.

النسخة المجانية التي يمكنك الحصول عليها هنا، تعمل لنصف ساعة فقط، لكل جلسة، وإذا رغبت في استخدام البرنامج بانتظام، عليك تسجيله مقابل 30 دولاراً.

www.fstraffic.com

game-spy.com
GameSpy هو الموقع، ومرجعاً مهماً للمراجعات والجيل والنسخ التجريبية، والكثير مما يهم اللاعبين المحترف. <http://www.zdnet.com/gamespot/> <http://game-spy.com/arcade.html>

FS Traffic

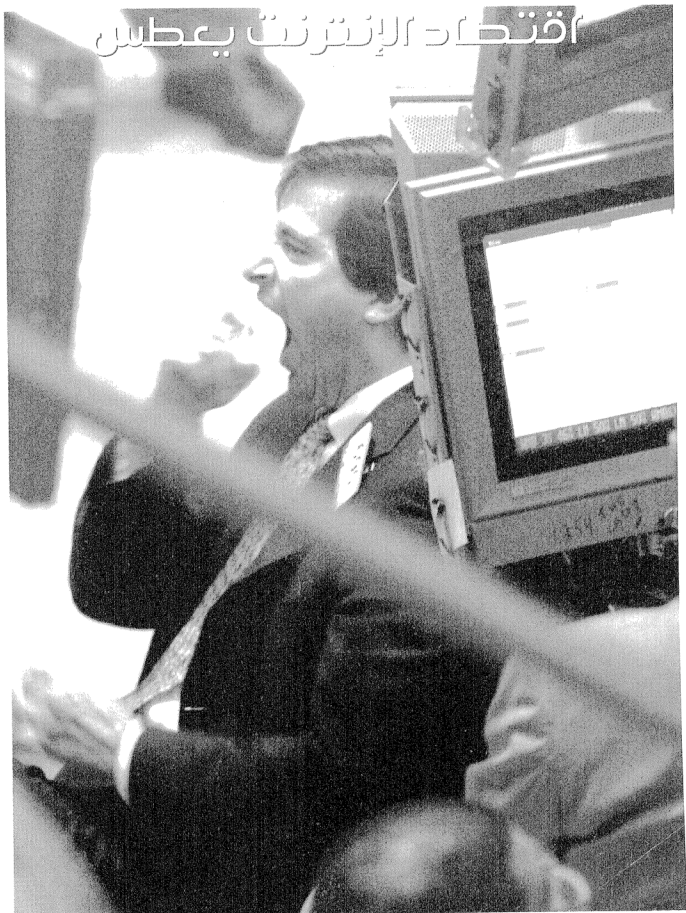
يمكن القول أن لعبة مايكروسوفت Flight Simulator 2000 هي أفضل ألعاب الطيران في العالم، على الكمبيوتر الشخصي، وأكثرها شعبية، وتتمتع بقاعدة مستخدمين عريضة جداً. وتعتبر عملية الدعم الذي تلقاه هذه اللعبة، من مختلف مجتمع المطورين والناشرين، وحتى الهواة مذهل. فقد أنشئ العديد من المواقع لدعم اللعبة، بالإضافة إلى الكثير من خطوط الطيران الوهمية (يمكنك قراءة المزيد عنها في هذه الصفحات). وأنشئت كذلك، إضافات كثيرة جداً، من مطارات وطائرات وبرامج خدمة متنوعة. وتعتبر لعبة FS Traffic أحد البرامج التي تصيف بهذا آخر

Gamespy

مهمة هذا البرنامج الجمع بين اللاعبين الراغبين في لعب ألعاب معينة، من مختلف أنحاء العالم، عبر إنترنت عن طريق رقم IP. مهمة gamespy الأساسية البحث عن أجهزة خادمة تشغل اللعبة التي تريد لعبها، والجمع بينهم وبين أصدقائك، أو كل من يملك الرغبة في لعب اللعبة ذاتها، في الوقت ذاته. يدمج برنامج gamespy الكثير من الألعاب من مختلف الأنواع، من بينها الألعاب التجارية والألعاب المجانية الخفيفة (مثل ورق اللعب وألعاب الطاولة).

ومن الخدمات الإضافية التي يقدمها برنامج game spy، لائحة أسماء الأصدقاء (buddy list)، لتسهيل حفظ عناوينهم، وبرنامج فرعي لمتابعة النسخ التجريبية (Demo) من الألعاب. وعلى الرغم من أن الخدمة مجانية، إلا أن قيامك بالتسجيل مقابل 20 دولاراً (مرة واحدة مدى الحياة) يعطيك فرصة الفوز ببعض الجوائز والتمتع بالدعم الفني والتحديث «الأبدى». ويعتبر موقع game-spy.com ذاته،

اقتصاد الإنترنت يعطس



الفنية في عقد التوظيف مثل الراتب، والامتيازات والعملات السنوية والتأمين الصحي وغير ذلك، وهذا أيضا نفهمه في عالمنا العربي الذي يتحمل فيه المواطن مسؤوليات جسام تحتم عليه التوفير بشكل جيد له ولعائلته. ورغم ذلك كله لا يجب أن نكون أبدا الطرف المتلقي في مفاوضات التوظيف، ولأجل مستقبلنا المهني يجب أن نفرض على الذين يريدون توظيفنا إقناعنا بالجدوى الاقتصادية والعملية لشركائهم كي لا ينتهي بنا الأمر كصديقي.

وللذين يريدون العمل في شركات التقنية وخصوصا شركات الدوت كوم وأشياء الدوت كوم والمرتبطة بشركات الدوت كوم نرجوكم أن تقوموا بتوجيه الأسئلة التالية إلى من يريدون توظيفكم، وأن تصدروا على الحصول على أجوبة منطقية لهذه الأسئلة قبل أن تقبلوا بالعمل في هذه الشركات مهما كانت العروض التي تتلقونها مغرية.

واليكم الأسئلة:

(1) ما هو المنتج الذي تقومون ببيعه؟ أحرصوا على أن تفهموا الشركة ومنهجها أولا ثم أحصلوا على مزيد من المعلومات ممن يقوم بمقابلتكم. إن لم تكن مقتنعا بجدوى ما تقوم به الشركة فمن الأفضل لكم ألا تضمّنوا للشركة أصلا.

(2) من هو الزبون؟ بكلمات أخرى هل هنالك طلب على ما تقوم الشركة بإنتاجه، وهل تستمعرون بالراحة النفسية عند العمل مع هذه النوعية من الزبائن.

(3) من سيقوم ببيع المنتج؟ أحرصوا على مقابلة طاقم المبيعات في الشركة وتحذروا معهم على أفراد عن الشركة وطبيعة العمل بها. رجال المبيعات في أية مؤسسة هم مصدر حياتها ولذلك فإن هؤلاء يجب أن يكونوا سعداء ومقتنعين بالشركة التي يعملون بها. إذا لاحظتم وجود أية متاعب بين رجال المبيعات فإن عليكم التحقق من الأمور قبل الموافقة على العمل في الشركة.

(4) ما هو حجم السوق؟ لا تعملوا أبدا في شركة تعمل ضمن سوق محدود الحجم وخصوصا إذا لم تكن إدارة هذه الشركة ذات نظرة استراتيجية ورغبة في التوسع إلى قطاعات أكبر. الشركات ذات الرؤية المحدودة تدوي وتموت، أسوأ دائما للعمل في الشركات الطموحة التي ترغب في التوسع.

(5) هل تقوم الشركة بتحقيق الأرباح؟ لا تعملوا أبدا في شركة تعاني من خسائر مهما كانت كمية التمويل المتوفر لهذه الشركة. بالأرباح وحدها تحيا الشركات، ولا تصدقوا أبدا أنه يوجد في عالمنا اليوم مغفلون مستعدون للاستثمار في شركات خاسرة مهما كان نموذج الأعمال الخاص بها وأبعادها.

الحصول على أجوبة لهذه الأسئلة هو حق من حقوقكم الشرعية ومن يرفض أن يقدم لكم أجوبة واضحة وصريحة وفورية على هذه الأسئلة لا يستحق شقتكم.

ولا تنسوا أنكم بالعمل مع شركة ما تضمنون مصيركم ومصير عائلتكم بين يدي إدارة هذه الشركة، والويل لمن وضع قفله في مدير غر أو مغرور. بهذه الطريقة لن تصابوا بالزكام ولن تشعروا حتى بالريح عندما يعطس اقتصاد الإنترنت أو تنفجر فقاعة الدوت كوم.

جبرا غنيم

مدير التحرير

في الماضي القريب البعيد كان المتخصصون في شؤون التجارة والاقتصاد الدولي يقولون إذا عطست أمريكا أصيب العالم بالزكام. وبكلمة أمريكا كانوا يشيرون إلى الاقتصاد الأمريكي، وبكلمة العالم كانوا يشيرون إلى الاقتصاد العالمي.

في الماضي كانت الأزمات الاقتصادية تنتقل إلينا من خلال الأسواق المالية العالمية وأسعار العملات وأسعار الفائدة وما إلى ذلك من المتغيرات الاقتصادية الممتلئة أما اليوم فما هي تنتقل إلينا بأقصى السرعات التي يمكن أن تصل إليها كوابل الألياف البصرية والنحاسية واللاسلكية التي تحمل إلينا محتوى الإنترنت.

فيكلمات الصحافة العالمية فقد أنفجرت الفقاعة وهي فقاعة وطفرة شركات الدوت كوم وقطاع التقنية، وكانت الغازات الناتجة عن هذه الفقاعة إعصارا لم يكن كاسعا ولكنه كان شاملا اجتاحت قطاع التقنية في العالم بأكمله.

وطبعاً، وكما هي الحال في الأزمات الاقتصادية الكونية، فقد مثلنا من الطيب نصيب وتراجعت الكثير من شركات الإنترنت (أو الدوت كوم كما يدعونها) في المنطقة، ومعها من يزودونها بما تحتاجه من عتاد وبرمجيات وخبرات. والدخول في الكيفية التي طالتنا فيها آثار هذه الفقاعة ليس من اختصاصنا ولكن يكفينا القول بأن الاقتصاد العالمي أصبح مترابطا بشكل وثيق بغض النظر عن طبيعة هذا الارتباط.

صديقي لنذهب بكل حساسية للعمل في إحدى شركات الدوت كوم أو أشباه الدوت كوم تاركا وراءه وظيفته المضمونة التي عمل بها خلال السنوات السبع السابقة. عندما انتفيت صديقي هذا في تموز الماضي كان في غاية الفرحة لوظيفته الجديدة، وعندما تساءلت مشككا في جدوى ما كان يفعله قال لي، «أنظر، وعدوني بأهم في الشركة، بيئة عمل مريحة، سفر، الخ الخ الخ، قال، مصعرا هذا هو عصر الإنترنت، السرعة، المغامرة، أسهمي ستتحول إلى ملايين وسبكون بمقدوري التقاعد مبكرا (هذا الشخص لا زال في أوائل الثلاثينيات من العمر)». تركت صديقي وتمنيت له حظا موفقا. الذين يعرفونني يعرفون أنني كثير الانشغال لدرجة تجعل من الصعب علي دوما متابعة أصدقائي ومعاربي بشكل منظم ولذلك لم تتح لي أي فرصة للتواصل مع صديقي هذا بعد لقاءنا ذلك.

قبل أسابيع فمت بالاتصال بصديقي لأطمئن عليه فإذا بي اكتشف أنه قد فقد وظيفته في شركته، والسبب هو انفجار فقاعة الدوت كوم. والذي أدى إلى قيام شركته بتسريح أكثر من 140 موظفا يعملون بها نتيجة خروج عملائهم الغربيين من الأسواق، وكان صديقي هذا بعض أصابعه ندما ويتمنى لو لم يفاذر شركته الأولى، ويتحسر ندما لأن عليه الآن أن يبحث عن وظيفة جديدة. بيت القصيد هنا هو أنني سألت صديقي هذا عن القاعدة التي اعتمد عليها عندما قرر مغادرة عمله القديم والانتقال إلى الشركة التي أنهت خدماته بعد ستة أشهر فقط من العمل بها. وعندما قدم لي إجابته اكتشفت أنه قام بخطأ استراتيجي لا يجب القيام به أبدا وهو أنه قبل بالوظيفة أولا لأنه كان متحمسا لترك عمله الآخر والذي تحولت ظروف العمل به (بكلماته هو) إلى جحيم. يمكننا أن نفهم ذلك، وقد كنا ضحية لهذا النوع من الجحيم في أوقات كثيرة من حياتنا، لكن الخطأ هو أن نكون الجانب المتلقي للمعرض بدلا من الجانب المناوئ. بمعنى أننا نقوم في كثير من الأحيان بالتركيز على الجوانب



كرسي الإنترنت

ستؤثر الإنترنت حتى على الطريقة التي نقوم بها بتأثيث بيوتنا وغرفنا جلوسنا، وخصوصاً غرف جلوسنا والتي تبدو الآن وقد ازدحمت بجهاز التلفاز والستيريو والمكتبية ومقعد الجلوس وطاوله الطعام ورف الكتب وغير ذلك.

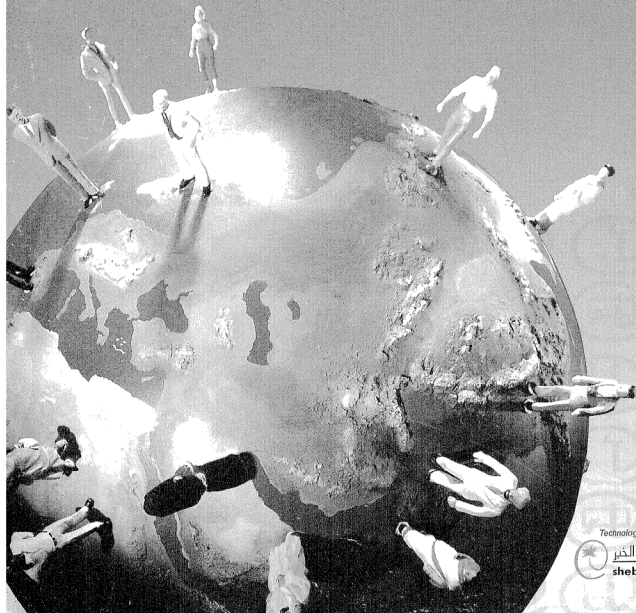
غرفة جلوس المستقبل ستحتوي على كرسي وثير واحد من الجلد الخالص أو من القماش يحتوي على جهاز كمبيوتر موصول لاسلكياً بالإنترنت من خلال وصلة عريضة النطاق تتيح للمستخدم التناقل إلى كافة الوسائل المتعددة من أفلام عند الطلب، ورايو الإنترنت، وجميع أنواع المعلومات الأخرى التي تتيحها الشبكة. ولا يجب أن نغفل هنا وجود مساند جانبية عريضة لاستخدامها كمكتب أو طاوله طعام خفيف وكرف للمجلات. هذا الكرسي العجيب ينقصه أمر واحد كي لا يفادته مستخدمه، وهو وسيلة لتحريك الدائرة الدموية في جسم الإنسان تجنباً لأمراض الذبحة الصدرية والدماغية الناتجة عن قلة الحركة. كما أننا لا نشكل في أن الزوجات سيعارضن وبشدة وجود مثل هذه الكراسي الرقمية في منازلهن ولن نستغرب إذا أصبحت هذه الكراسي من أسباب الطلاق الرئيسة في العالم.



أسماء المواقع العربية Arabic Domain Names

NativeNames.net®
The Internet in your native language

www.NativeNames.net



Circle 044 on Product Information Card

Technology Partner

شبكة الخير
shebaak.com



تقنية المعلومات الدولية

International Information Technology

Microsoft
CERTIFIED

Partner

The Business Internet.

We either find a way or create one

International Information Technology

email: info@iit.com

tel: +973-737828

p.o.box 31030 Bahrain

fax: +973-737858

website: <http://www.iit.com>

تقنية المعلومات الدولية

بريد إلكتروني: info@iit.com

ص.ب. ٣١٠٣٠ - البحرين

على الشبكة: <http://www.iit.com>

إنترنيت

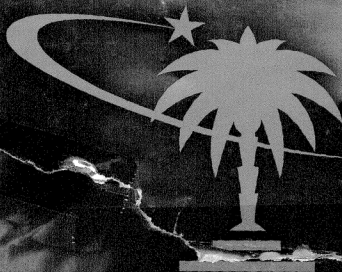
العالم العربي

الطبعة الخامسة - العدد الأول - ديسمبر/كانون أول 2001
www.iav.mag.com

التجسس الرقمي
سلاح القرب الجديد

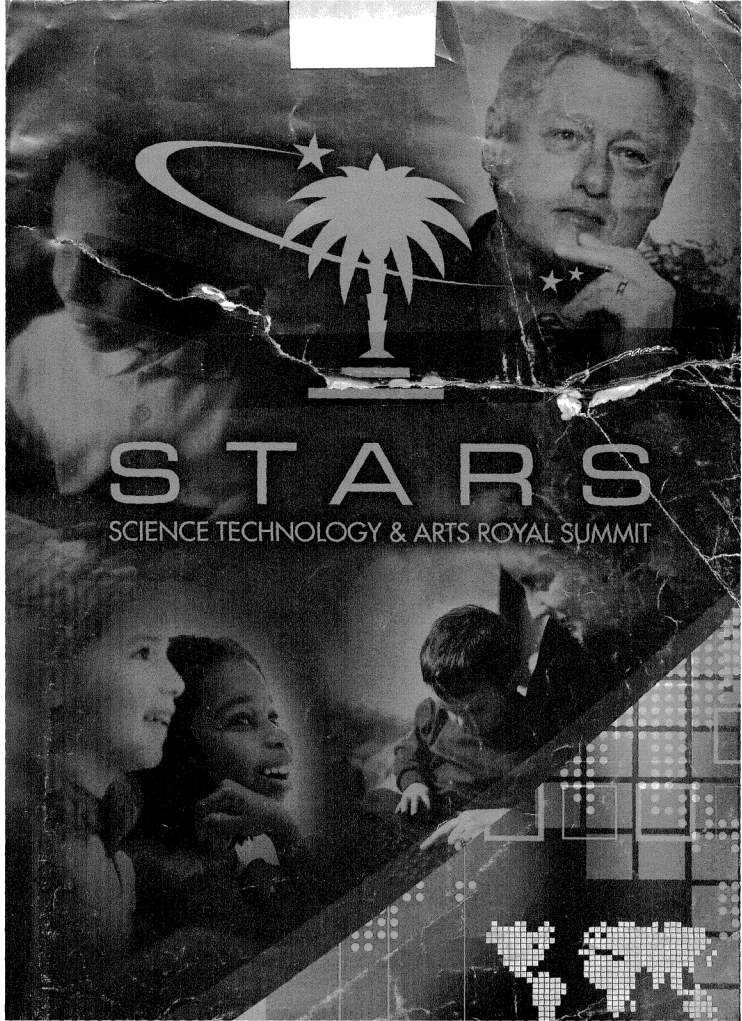
محركات البحث..
رحلة البحث عن المعنى

صحافة الإنترنت العربية
صناعة تكرير أم إبداع؟



STARS

SCIENCE TECHNOLOGY & ARTS ROYAL SUMMIT





OFFICIAL PARTNERS





02 6222311

**(To be one of the small number of
honoured guests, dial this number)**

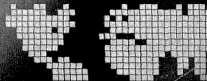
STARS. The world's first annual global celebration of the creative power of technology. Guest of honour, The Honorable William Jefferson Clinton. Under the patronage of Dubai Crown Prince and UAE Defence Minister General Sheikh Mohammed Bin Rashid Al Maktoum. The STARS Summit. The STARS Awards. The STARS Concert. The STARS Golf Day. Designed to recognise exceptional achievement in all fields of technology from film to architecture, medicine to literature. Dedicated to help the underprivileged children of the world. Be part of these three world changing days when Dubai becomes the focus of the world.

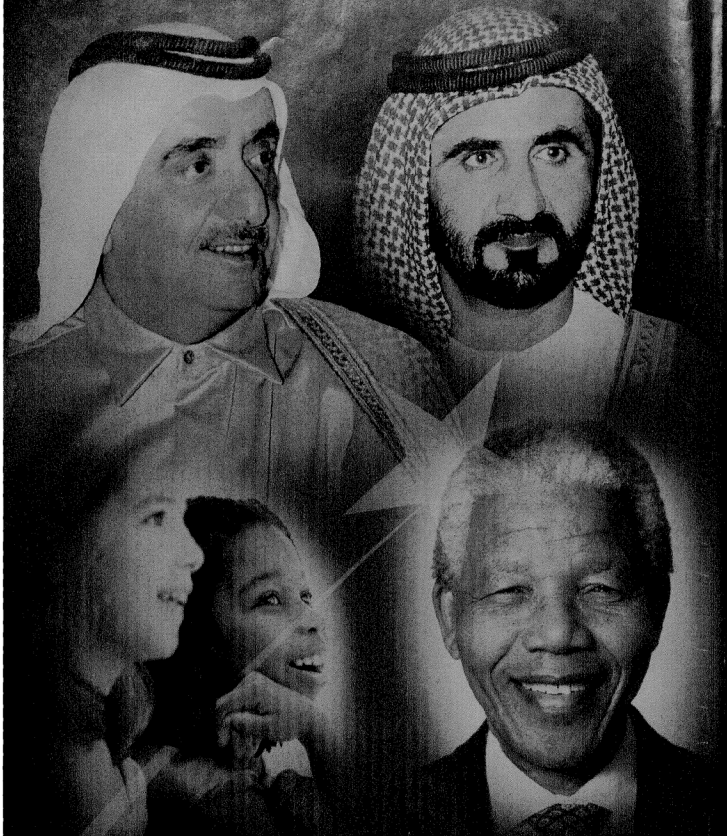
**For more information or to book your place
at this historic event, simply call the number
above or visit www.stars.com**



STARS

SCIENCE TECHNOLOGY & ARTS FORUM SUMMIT





OFFICIAL PARTNERS



ARAMEX



AND YOU COULD RECEIVE.



Because STARS is as much about raising money for children as it is about celebrating technology, we are also running this exciting promotion for the general public. Donate Dh. 100 at any of the STARS booths in selected shopping malls or at Gitex, and you'll receive a certificate which could win you a brand new BMW 525 (or cash equivalent). We're giving a car away for every 5,000 certificates, so your chances are good. Plus you'll have the satisfaction of knowing you've improved the chances of an under-privileged child as well. So everyone wins. Help your world towards a brighter future. Buy a certificate today.

For more information call now on 02 6222311 or visit our website www.stars.com



STARS

SCIENCE TECHNOLOGY & ARTS ROYAL SUMMIT

GIVE.

OFFICIAL PARTNERS



Dabbagh



ARAMEX



SMART



DIT.net



slamweb.net



Islam Web

الشبكة الإسلامية

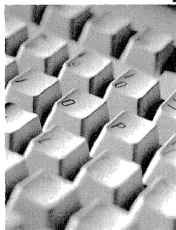


تحت إشراف
وزارة الشؤون الإسلامية
دولة - قطر



www.

لکچر کھانہ



....ثوب جدید و مضمون جدید

Circle 041 on Product Information Card

بتمويل من المحسن
قاسم درويش فخر و رحمه الله

المحتويات

موضوع الغلاف

52

صحافة إنترنت العربية
صناعة تحرير أم إبداع؟

نعيش اليوم في عصر الصحافة الإلكترونية التي أثبتت حضورها في ميادين صناعة الخبر واستطاعت دخول منافسة قوية مع فيالق الصحافة التقليدية التي تعودناها منذ ابتكار حروف الطباعة، لتثبت أن الفضاء الخالي رحب وديناميكي وقادر على منح الحدث الإنساني عمقه الصحيح ووجهه المتكامل..



-64

ستولمان
الأب الروحي
للبرمجيات الحرة



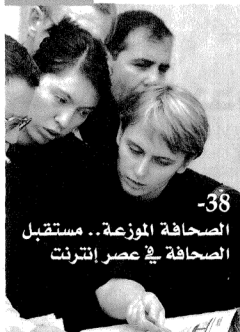
- 11- منتدى الحوار
- 12- أخبار وتوجهات
- 20- تطبيقات إنترنت
- 22- أدوات إنترنت
- 24- المواقع العربية
- 28- حديث الإنترنت
- 32- اقتراعات وحسابيات
- 36- ألعاب إنترنت
- 72- الهاكر
- 80- مدرسة إنترنت

دراسات ومقالات

- 44- محركات البحث على
- إنترنت أكثر ذكاءً
- 58- الهكرة في السينما
- الأمريكية، صراع الخيول والشر

-38

الصحافة الموزعة.. مستقبل
الصحافة في عصر إنترنت



www.lawmag.co.ae

إنترنت

المجلة القانونية الإلكترونية
العدد الخامس - العدد الأول - ديسمبر 2001

Managing Editor Jabran F. Ghanim jabran@diinet.co.ae	مدير التحرير جبران غنيم
Sub - Editor Mohamed Haidy haidy_mh@diinet.co.ae	مستشار التحرير محمد هيدى
Production Manager Mitch Pankhania	مدير الإنتاج ميتش بانكانيا
Design Editor Nassem Zeinoun nzeinoun@diinet.co.ae	الخراج الفني نسيم زينون
Subscription Executive Hanan Ali hanan@diinet.co.ae	مشتقة اشتراكات حسان علي

Group Sales Manager
Eman Dizon
Eman@diinet.co.ae

مديرة المبيعات
إيمانا ديكسون

Advertising Coordinator
Nahla Fays
nahla@diinet.co.ae

منسقة إعلانات
نالا فائس

Sales Executive
Nassem Johnny
nassem@diinet.co.ae

مشتقة مبيعات
نسيم جوني

Sales Executive
Dany Fays
dany@diinet.co.ae

مشتقة مبيعات
داني فائس

نصير عن مجموعة الديار الإلكترونية جروب ليفت
مبسطة في (Mail) فاكس رقم: 95982

Chairman
Amr Dalbough

رئيس مجلس الإدارة
عمر عبد الله الدياب

General Manager
David Westley

المدير العام
ديفيد ويستلي

عناوين المراسلات

مكتب التحرير والإعلانات والاشتراكات

ف. ب. ١٠٣٠٠ - ص. ب. ٩٧١١٢ - دبي - الإمارات العربية المتحدة - هاتف: 9714 2207000

مكتب مجموعة الديار الإلكترونية

جدة - هاتف: 966 2 6698784 - فاكس: 966 2 6697220

مكتب مجلات سورية

دمشق - هاتف: 963 11 2213820 - فاكس: 963 11 614481

مكتب إلكتروني مصر

الغيزة - هاتف: 202 4875171

حقوق النشر والطباعة

لقد تم حفظ الحقوق محفوظة في هذه المجموعة الإلكترونية
لجميع الحقوق محفوظة في هذه المجموعة الإلكترونية
لجميع الحقوق محفوظة في هذه المجموعة الإلكترونية

العدد ١٠٣٠٠ - ص. ب. ٩٧١١٢

لقد تم حفظ الحقوق محفوظة في هذه المجموعة الإلكترونية

خمس أعوام النجاح

للعديد من قرائنا، سواء من خلال جامعاتهم، أو مكاتب عملهم، أو حتى المطاعم التي يرتادونها. أضاف إلى ذلك الكم الهائل من القنوات الفضائية والإخبارية التي تتناول التقنية وشؤون إنترنت، وما إلى ذلك. في مثل هذه البيئة، يصبح دور المجلة الشهرية أكثر صعوبة وتحدياً. فمن ناحية يصعب على المجلة أن تنقل الخبر بشكل أني إلى القارئ، كما أن دورها التحليلي يصبح أكثر صعوبة... ما العمل إذا؟

الحل كما ارتأينا، يتمثل في فلسفة جديدة خلاصتها هي أن وظيفة المجلة الشهرية أصبحت مساعدة القارئ على تكوين نظرة شاملة جامعة، وتزويده بالأفكار التي تحفزه على بدء نقاش فكري ذاتي يدفعه إلى الإبداع. كما أن وظيفة المجلة تصبح توجيه الكاتب إلى الكلمات المفتاحية وتحفيزه إلى البحث والاستقصاء عنها. ومثالي المفضل على ذلك هو المجلات الأمريكية التي تستعمل هذا الأسلوب، حيث يقدم الكاتب مادته وأفكاره بشكل يحفز القارئ على استقصاء المزيد، ومن هنا يأتي دور الويب.

هذا هو الأسلوب الذي سننتهجه خلال المرحلة القادمة من عمر المجلة، وأرجو ألا تبخلوا علينا باقتراحاتكم وتعليقاتكم، حيث أن إرشادات القراء لنا تدخل عادة في صلب تكوين المجلة، ووجهة نظرنا ليست ديماغوجية ونحن مستعدون للتغيير، ما دامت نسبة معقولة من القراء تطالب بذلك، أو إذا كانت مطلبات القراء منطقية.

وأخيراً لكم منا خاص التحية، ونرجو أن تستمتعوا بعددكم الخاص هذا وببساطة المواضيع التي اخترناها لكم، ونرجو أن تكون حافزاً لكم على التفكير والجدل الذاتي والإبداع، وهو هدف نبقيه في بالنا دوماً أثناء كتابتنا لها.

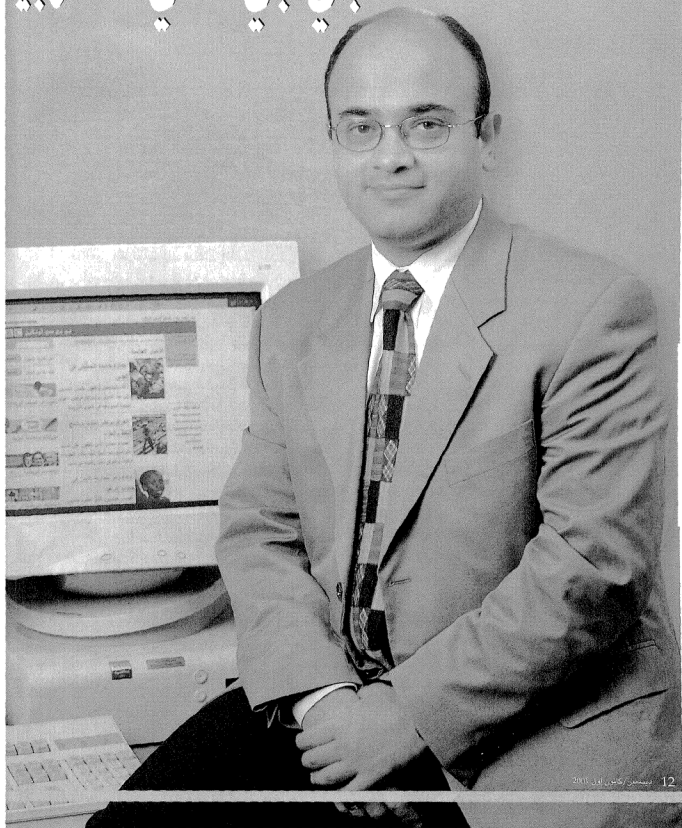
بصدور عددنا هذا تدخل مجلتكم عامها الخامس، وهي النسبة للقارئ الذي اعتاد شراء المجلة شهرياً خلال السنوات الخمس أو الثلاث الماضية، فقد لا يعني هذا الرقم شيئاً، حيث أن المجلة أصبحت مضمنة في وعيه وأمره اعتاد عليه. أما بالنسبة لأسرة التحرير فإن وجود مجلة ما في الأسواق لهذه الفترة يعني الشيء الكثير. فمن ناحية يعني ذلك أن المجلة تمكنت من تحقيق النجاح والانتشار بين جماهير القراء بحيث تمكنت المجلة إما من تحقيق أرباح مالية (وهي قليلة في معظم الأحيان). ومن ناحية أخرى فإن ذلك يعني أن المسئولية الملقاة على عاتق أسرة التحرير تصبح أكبر بشكل متزايد خلال كل عام من أعوام حياة المجلة، للحفاظ على النجاح المتحقق أولاً، ولتطوير المجلة بشكل يناسب مقتضيات العصر ويلبي حاجات القارئ ثانياً.

ولا بد أن جمهورنا المخلص الذي تابعنا خلال الشهور القليلة الماضية قد لاحظ التغير التدريجي أحياناً، والمتسارع أحياناً أخرى، في طرح المجلة ومواضيعها، وتصميمها، وكافة عناصرها الأخرى، الصغيرة والكبيرة. وقد نبه هذا التغيير من مجموعة أفكار فلسفية أساسية منبثقة من طبيعة عصر المعلومات الذي نعيشه، وطبيعة انتقال المعلومات إلى القارئ، ودعوني أوضح ذلك لكم بمثال.

فمجلة إنترنت العالم العربي ظهرت إلى الوجود في بداية عصر الفضائيات وعصر إنترنت في العالم العربي، وهو عصر كانت فيه المعلومة شحيحة، وكانت المجالات التقنية هي السبيل الوحيد للقراء المهتمين كي يحصلوا على أفكارهم حول توجهات التقنية المعاصرة وآخر تطوراتها.

أما اليوم، ونحن على وشك بدء العام الثاني في القرن الحادي والعشرين، فقد أصبحت إنترنت متاحة

البي بي سي العربي



له تصدى للتحدي الإعلامي

برز موقع محطة الإذاعة البريطانية العربي على إنترنت خلال العامين الماضيين كأحد مواقع الأخبار العربية الرئيسية، ولكنه في خضم الأحداث العالمية الأخيرة ارتقى إلى مستوى التحدي بتزويده المستخدم العربي بتغطية شاملة للأحداث، وهي تغطية ميزها كون هذا الموقع مدعوم من قبل ٥٠ مكتباً في جميع أنحاء العالم. وقد قامت مجلة إنترنت العالم العربي بمقابلة السيد حسام السكري رئيس الموقع العربي، وعقله المدير ومقابلة حسام في من الأمور المميزة، حيث أنه صحفي سابق، ولذلك فهو يتمتع بحس سادس تجعلك تشعر وكأنه يقرأ السؤال الذي يدور في خاطرك، وهي عملية مسلية، وتجعلك في الوقت نفسه تحك دماغك باستمرار بحثاً عن الأسئلة التي قد تكون مفاجئة بالنسبة له.

العنف بكافة أنواعها، وهي مواضيع لا يمكن نشرها من الناحية الأخلاقية. وأخيراً يحرص الموقع على عدم نشر المواد التي تسيء إلى مشاعر الغير. ونتيجة لهذه السياسات، يُعتبر منتدى حوار البي بي سي اليوم، من أفضل منتديات الحوار العربية، حيث يحتوي على كم جيد من النقاشات الذكية، المصاغة بأسلوب حسن ومفيد.

ماذا حدث في 11 أيلول؟

في 11 أيلول، وخلال الساعات الأولى لأحداث نيويورك وواشنطن، بدأ للجميع وكأن المواقع الإخبارية على إنترنت قد اختفت من الوجود، حيث لم يتمكن المستخدمون من النفاذ إلى أي من المواقع الإخبارية العالمية الكبرى، والتي وقعت تحت ضغط الآلاف من المستخدمين المتلهفين لمعرفة تطورات الحدث، والذي حصل في وقت كان معظم مستخدمي إنترنت مرتبطين فيه بإنترنت بشكل أو بآخر، فالعاملون في الولايات المتحدة كانوا على وشك بدء العمل في مكاتبهم حيث الوصلات السريعة إلى إنترنت، وكان المستخدمون في النصف الآخر من العالم في ساعات الدوام الأخيرة في مكاتبهم، حيث توجد وصلات إنترنت سريعة. ونتيجة لذلك تعرضت المواقع

حرية إصدار الحكم بنفسه. ويمكن الشعور بالإثارة في صوت حسام عندما يتحدث عن الخدمات التفاعلية المطروحة ضمن الموقع، ففي خلال الأزمة الأخيرة، قام الموقع بنشر وسائل توضيحية تفاعلية تعتمد الوسائط المتعددة، وظيفتها هي إيجاز الموقف وتطور الأحداث، وبالنسبة لحسام فإن سر نجاح المواقع الإخبارية يكمن في قدرتها على تقديم المحتوى بأكثر من شكل وطريقة.

وأخيراً هناك منتدى الحوار ضمن الموقع، والذي يقول حسام بأنه يقدم تحديثات مختلفة، عن التحديات التي يواجهها محررو موقع البي بي سي. فمنتديات الحوار يطبقها جندلية، واعتادها على الرأي الشخصي، تنبذ عن الاتجاه الفلسفي لموقع البي بي سي الحادي. ويقول حسام بأن الهدف من إنشاء هذه المنتديات كان فتح باب الحوار بين القارئ والمحرر، ومجتمع مستخدمي الموقع عموماً. ويقول حسام بأن المادة التي تنشر على الموقع يتم تحريرها قبل النشر، ونشر أكثر الأجزاء تحميراً عن محتوى الرسالة. ويحرص المحررون على استبعاد الرسائل التي تروج لحقائق مزيفة أو غير صحيحة، كما أنها تستبعد الرسائل التي تحض على أعمال

بذنأ حديثاً مع حسام بطرح السؤال حول العجز الذي رأيناه في بوابات إنترنت العربية خلال الأزمة العالمية الأخيرة في مجال تقديم وصناعة الخبر، وأجاب حسام بأن المشكلة التي تعاني منها بوابات إنترنت العربية هي أن صناعة المحتوى، وتقديم الخدمة المعلوماتية، لا تشكل العمل الرئيس لهذه البوابات، والتي ينحصر عملها في معظم الأحيان في الخدمات التجارية والتوزيعية والتسويقية، وهي لذلك تعتمد على أخذ المحتوى من مصادر أخرى متخصصة في نقل الخبر وتقديمه، مثل موقع البي بي سي والذي يعتمد على خبرة 60 سنة قضتها محطة الإذاعة البريطانية في نقل الأخبار، وجهود المراسلين الموزعين على 50 مكتباً في جميع مناطق العالم الرئيسية.

ويقول حسام بأن موقع البي بي سي منذ نشأته ناسف وتميز في قطاع المواقع الإخبارية العربية بخطه التحريري ولهجة المحايدة التي تنتهج الخط المحايد، ومحاولة تقديم الأخبار محايدة، ومتجردة من كافة النواقل؛ كالمبالغة في تقديم الخبر، أو استخدام التهويل والافتعال، وتسهيل استيعاب الخبر لدى المستمع أو القارئ. وإضافة إلى ذلك، فإن موقع البي بي سي يتجنب التقييمات الأخلاقية وإصدار الأحكام، ويترك للقارئ

صورة الموقف العسكري



صورة الموقف العسكري



صورة الموقف العسكري



صورة الموقف العسكرى



خلال الأزمة

الأخيرة، قام

الموقع بنشر

وسائل توضيحية

تفاعلية تعتمد

الوسائط

المتعددة،

وخلیفتها هی

إيجاز الموقف

وتطور الأحداث

يتسع، فالتعددية مطلوبة، والتنوع يخدم الصناعة. كما يرى حسام بأن عالمنا العربي يحتاج إلى أن يفهم قطاع صناعة المعلومات وصناعة الأخبار بشكل أفضل.

أما عن المخططات التجارية، فيصر حسام على أنه لا توجد نية لاستغلال الموقع بشكل تجاري، حيث أنه يتمتع بمنحة مالية من الحكومة البريطانية، ويؤوي حسام ورفيقه إنفاقها حتى البنس الأخير في خدمة المستخدم العربي، لأن "المستخدم هو الملك".

ويقول حسام بأن الموقع حظي مؤخرا بدمع أكبر من أقسام التسويق التابعة لهيئة الإذاعة البريطانية، والتي يتخصص فيها فريق إعلام أكبر عدد من المستخدمين من وجهة النظر العلمية باللغة العربية، وهو الأمر الذي لا زال الكثيرون من مستخدمي الإنترنت العرب يجعلونه. ويقول حسام بأن الموقع ربما يفكر خلال المستقبل القريب بالخاصة في خدماته من خلال تقديم قنوات خاصة تستخدم حاجات المؤسسات، ولكن هذا الأمر ليس واردا حالياً.

بتخفيف كمية المعلومات الموجودة عليها، وذلك بتخفيف كمية الصور المستخدمة، إضافة إلى استضافة الصفحات المتعلقة بالأحداث ضمن موقع مستقل. ويقول حسام بأنه من خلال هذه الإجراءات، وإجراءات مماثلة، فقد تم تجاوز الأزمة بسلام، وعاد الموقع إلى تقديم محتواه بصورة طبيعية خلال فترة قياسية.

المستقبل

وقال حسام عندئذ ما سأله عن رؤية المستقبلية للموقع، وخصوصاً مع ظهور الكثير من المواقع الإخبارية المستقلة، ومنها موقع قناة الجزيرة، وموقع إيلاف، وحتى CNNArabia من قريب، قال حسام بأن موقع الـ بي بي سي سيواصل المنافسة والتميز بالاستمرار في انتاج الخط التحريري المعتدل والمبايد والحرص على تقديم المعلومة بأبسط شكل للمستخدم، ويقول حسام بأن قطاع الإعلام الإخبارية يعد أن

الإخبارية لضغط نذر وأن تعرضت لمثله من قبل. ومرة أخرى تمكننا من الإحساس بالآيريناليين وهو يتدفق لدى حسام أثناء حديثه عن يوم 11 أيلول، وكيف تمكن هو وفريقه من مواجهة الأزمة ومواصلة تقديم الخدمة لزوار العمل، ويقول حسام بأن أعضاء فريق العمل كانت متفوترة للغاية، وكانت "أياديهم على قلوبهم" حيث أن الموقع يعتمد على موقعين للمزودات، هما الموقع الرئيس في لندن، والموقع الاحتياطي، أو المرأة في مدينة نيويورك، والذي يفترض به أن يتعامل مع الأعمال الزائدة على المزود الرئيس. ويقول حسام بأن مزودات نيويورك تأثرت بانقطاع المعلقة الذي حصل في المدينة، باستثناء مزود احتياطي يستخدم مولدات كهربائية مستقلة تعمل بالوقود. وبعد أن تم تجاوز ساعات الضغط الأولى، كان أمام حسام وفريقه مهمة أخرى: فيحكم الآن الإقبال على قناة على الصفحة الرئيسة، فقد جاء حسام - في رفق بتعديل - هذه الصفحة

Now!!!

**Sahara offers
ADSL Service**

الآن!!!

**صحاري توفر
ADSL خدمة**

لا حدود للسرعة

ADSL
Our Highway



SaharaWay... No speed limits!

طريق صحاري.. لا حدود للسرعة!



<http://www.sahara.net.sa/>

جرب خدمة الانترنت من شبكة صحاري مجاناً!
أحكم بنفسك الآن.

واحتك لخدمات الإنترنت
Your Internet Services Oasis

Try Sahara's internet service for free!
Judge for yourself NOW!



800-3043043

الكتاب الرقمي وخير رفيق في الأنام...

يمكن تداوله واستخدامه ضمن أي أداة عرض وفي أي مكان.

وتحقيقاً لهذا الغرض فقد قامت الشركة خلال تلك الفترة بطرح مجموعة من المنتجات التي ستساعدنا في تحقيق هذا الغرض، بما في ذلك طقم WML Suite لبرنامج أدوبي غو لايف 5 والذي طورته الشركة بالتعاون مع شركة نوكيا للهواتف الجوال، والذي يساعد على نشر وإدارة المحتوى الموجّه للهواتف الجوال، وأيضاً لمواقع إنترنت التقليدية. كما قامت أدوبي أيضاً بطرح مجموعة Media Collection Streaming الموجّهة لنشر وتوزيع ملفات الوسائط المتعددة على إنترنت.

وفي مقابلة مع مجلة إنترنت العالم العربي قال السيد هايك كلارك بأن التقنية التي ستجعل النشر الشبكي ممكناً هي تقنية PDF أو نسق الوثائق النّقَال Document Format Portable والذي أصبح الآن من الأنساق الرئيسة لدى المستخدمين في تبادل الملفات. وحسبما يقول السيد كلارك، فإن نسق PDF أصبح الآن يدمج لغة XML ويقول كلارك بأن هذا الدمج ما بين XML و PDF سينتج وثائق عالية المرونة تحقق رؤيا النشر الشبكي، ففي حين أن نسق PDF يمتاز بإمكانه لمنتج المحتوى من إنتاج ووثائق غنية من حيث التصميم والهيئة، فإن لغة XML تنتج وثائق ذات هيكلية محددة وواضحة يمكن البحث فيها أو البحث عنها بسهولة. كما أن تقنية PDF تتضمن الآن حسب قول كلارك تقنية "تعديل الانسياب" Reflow بحيث يتم تعديل النص، وتصميمه بحسب الأداة التي يتم استعراض الملفات عليها. ويقول كلارك بأن جميع البرمجيات التي ستطرحها الشركة من الآن فصاعداً ستعتمد نسق PDF في نواتها.

ورغم ذلك فإننا نرى أن أهم عناصر استراتيجية أدوبي الجديدة هو اقتحام الشركة بقوة خلال العاميين الماضيين لسوق الكتب الإلكترونية؛ وهو سوق كبير تتوقع بعض الإحصائيات بأن يصل حجمه إلى 3 بليون دولار تقريباً خلال العام 2004 و 25 بليون دولار خلال العام 2008 كما أن معدل نمو السوق سيصل إلى 40٪ خلال العاميين القادمين. وكما هو معروف، فإن البرنامج الرئيس في العالم اليوم لقراءة نسق PDF هو

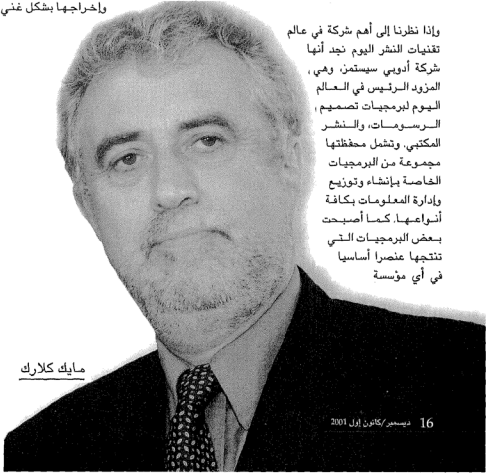
تعمل في صناعة النشر وإنتاج المحتوى. كما أن بعض برمجياتها مثل فوتوشوب و PDF قامت بتطوير صناعة النشر المكتبي بجعلها أكثر فاعلية.

وخلال العام الماضي، جزء كبير من هذا العام أيضاً، عملت أدوبي بجد ضمن خطة استراتيجية جديدة تهدف إلى جعلها الشركة الرائدة في مجال النشر الشبكي Network Publishing وطرحت مجموعة من التطبيقات التي تهدف إلى مساعدة منتجي المحتوى على نشر مطبوعاتهم ومنتجاتهم وتصميمها وإخراجها بشكل غني

كل مهنة من المهن التي نعرفها اليوم معرضة للتغيير بفعل التقنية، ليس فقط كجزء من سعي الإنسان للتخلص من المهام المتكررة واختصار الوقت، بل أيضاً كجزء من سعي مؤسسات الأعمال لتقليل التكاليف وزيادة الفعالية. وصناعة النشر ليست استثنائية في هذا المجال، فـ رغم التطور في تقنيات الطباعة والتوزيع فإن هناك مجالاً كبيراً للتتحسين والتطوير في هذه الصناعة.

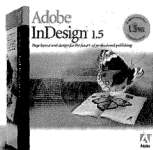
وإذا نظرنا إلى أهم شركة في عالم تقنيات النشر اليوم نجد أنها شركة أدوبي سيستمز وهي، المزدود الرئيس في العالم اليوم لبرمجيات تصميم الرسومات، والنشر المكتبي، وتشمل محفظتها مجموعة من البرمجيات الخاصة بإنشاء وتوزيع وإدارة المعلومات بكافة أنواعها. كما أصبحت بعض البرمجيات التي تنتجها عنصراً أساسياً في أي مؤسسة

هايك كلارك



Adobe Design Collection 4.0 ME

أطلق العنان، لقدارك الإبداعية مع أدوات التصميم القوية والمكاملة من أدوبي



Adobe InDesign™ 1.5 ME

The future of page layout for multilingual professional publishing.

Adobe® InDesign™ 1.5 ME delivers the future of multilingual professional publishing today! New and improved features enhance creative freedom, productivity and precision, while tightening integration with Adobe's design programs.

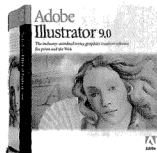
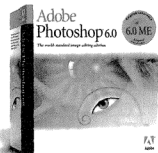
Convert PageMaker® and QuarkXPress® (including Arabic XT texts and fonts) multilingual documents to jump-start your design process. Experiment freely with multiple levels of undo/redo. Produce outstanding typography, use familiar drawing tools and print with complete control.

Adobe Photoshop® 6.0 ME

The World-standard image-editing solution.

Adobe® Photoshop® 6.0 ME software introduces the next generation of image editing with powerful new features that offer something for every multilingual user.

Now combine vector drawing tools and new layer design features that greatly enhance your creative options. Produce the highest quality graphics with an expanded Web tool kit that includes more timesaving features as well as ImageReady™ 3.0 ME software for advanced Web production tasks. Master the power of Photoshop faster with user-interface enhancements that help you get to work quickly and make it easy to take full advantage of the comprehensive tool set.



Adobe Illustrator® 9.0

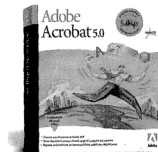
The industry-standard vector graphic creation software for print and the Web.

With Adobe® Illustrator® 9.0 software, you can easily transform your ideas into dazzling graphics for use in print, on the Web, and in dynamic media. Design Web pages and graphics using flexible, vector-based tools. Then produce small, vector-based Flash™, SWF and SVG files or fully optimized GIF, JPEG, and PNG files. Create unlimited, high-quality transparency effects for print and Web graphics.

Adobe Acrobat® 5.0 ME

The essential tool for universal document exchange.

If incompatible platforms, varying application versions, and missing fonts are preventing you from sharing information, then you need Adobe® Acrobat® software on your desktop. It's the essential tool for universal document exchange whether you work in marketing, sales, finance, law, or design. Convert any multilingual document to Adobe Portable Document Format (PDF) and preserve its original look. Adobe PDF files can be viewed from any computer. And the powerful mark-up tools in Acrobat make interactive document review fast and efficient!



More information at <http://www.adobeceea.com>

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Illustrator, InDesign, Photoshop and PageMaker are trademarks of Adobe Systems Incorporated. All other trademarks are the property of their respective owners.
© 2001 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.

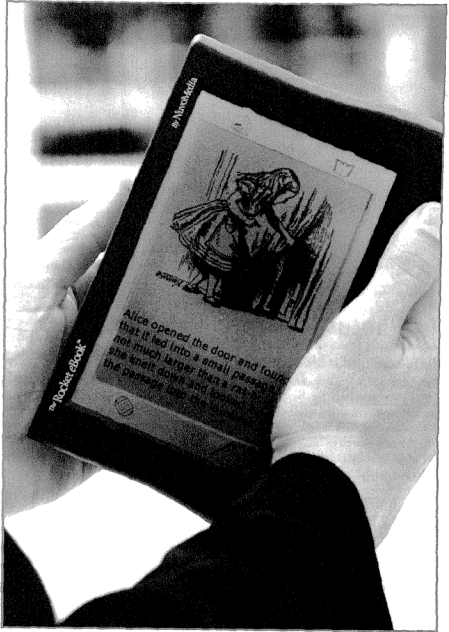
Circle 043 on Product Information Card



التجارية-وتعمل أدوبي مع شركة هبوليت باكرد على إنتاج هذه النوعية من الطابعات). ويمكن أن ننصوّر هنا التكاليف التي سيتم توفيرها باعتماد هذا النموذج، سواء قام الكاتب بالبيع مباشرة عبر إنترنت مثلاً، أو من خلال ناشر وموزع يعتمد هذا الأسلوب، حيث يستفيد الناشر من خلال تخفيض تكاليف خزن الكتب، وتكاليف التوزيع أيضاً.

ويطوف إلى السطح هنا موضوع حماية حقوق الملكية الفكرية للنصوص الإلكترونية، ولهذه الغاية قامت أدوبي بطرح مزود المحتوى Content Server وهو على حد قول كلارك حل برمجي شامل يسمح للشركات الناشئة، وموزعي المحتوى عبر إنترنت، ومعهدي بيع الكتب، بأن يقوموا بتأمين حقوق الملكية الفكرية للكتب الرقمية التي تعتمد نسق PDF ويقول كلارك بأنه عندما يقوم المزود بنقل هذه الكتب الرقمية، أو المحتوى الرقمي، فإنه يقوم بتشفيرها، وربط شيفرة التأمين بجهاز الشخص المشتري. ولجعل التقنية أكثر مرونة فإنه يمكن للشركة الناشئة أن تسمح للمشتري بإعادة الكتاب إلى صديق أو أصدقاء معينين، ووضع تاريخ معين على الملف يحدد انتهاء مدة الإعارة، ورغم أن أدوبي تعرضت لنكسة مؤخراً حينما قام أحد الهكرز الروسيين بفك الشيفرة التي يتم بموجبها تأمين كتب أدوبي، فإن كلارك يصر، وبالطبع هذا هو رأي أدوبي الرسمي، على أن الهاكر الروسي لم يتم بفك الشيفرة بل اكتشف وسيلة لفتح الملف بشكل دائم. ويقول كلارك بأن الكتب الإلكترونية (الرقمية) لن تكون صالحة خلال المستقبل القريب كنموذج تجاري لجميع أنواع المطبوعات، حيث أن على الصناعة أن تصل إلى حل رخيص لإنتاج الأوراق الإلكترونية e-paper وتطوير تقنيات الشاشات بشكل أكبر.

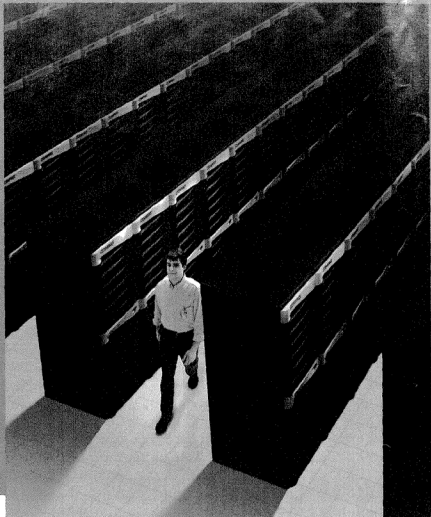
ورغم ذلك فإن كلارك يقول بأن أول قطاع ستنتج فيه الكتب الإلكترونية بشكلها الحالي، هو قطاع الكتب التقنية والأدلة الدراسية، والوثائق التي تحتاج القارئ لأن يقوم بعملية بحث بها، ومنها أدلة استخدام برمجيات وتقنيات الحاسوب، والكتب الطبية، وما إلى ذلك من المطبوعات الاحترافية، ويصر كلارك على أن المستخدم الجوال الذي لا يريد حمل كتبه معه في كل مكان سيكون المشتري المثالي للكتب الرقمية.



الملفات تصبح جاهزة فوراً للنشر إلى نسق الكتب الإلكترونية، وفي الوقت نفسه نشرها إلى الويب، أو إلى أي وسيط إلكتروني آخر. كما أن الشركة حسب قول كلارك تنوي تشجيع نموذج النشر حسب الطلب. وضمن هذا النموذج لا يقوم الكاتب بنشر كتابه بالوسائل التقليدية، بل يقوم بكتابته وتحويله إلى نسق PDF ومن ثم يقوم بطبعته وتجليده باستخدام معدات خاصة (موجودة في منزل، وتقدم نفس النوعية التي يتم الحصول عليها من المطابع

برنامـاج أدوبي أكروبيات، والذي دخل الآن إصداره الخامس، وتعتمد الشركة على أدوبي أكروبيات كالبينة الرئيسية لإنتاج الكتب الإلكترونية وبيعها، وقد طرحته خلال الفترة الماضية لمعظم بيئات التشغيل الرئيسية. ويقول مايك كلارك بأن أدوبي تنوي تشجيع الناشرين على إصدار الكتب والمطبوعات بالشكل التقليدي، وعند تحضيرها للطباعة فإن ذلك يتم باستخدام أدوبي أكروبيات ونسق PDF، ويفضل الخواص الجديدة في هذا النسق، فإن هذه

حقائق مذهلة
حول أقوى
أجهزة الكمبيوتر
في العالم.



إنه من تصميم كومباك.

حلول الجهاز الخادم "ألفا سيرفر" ALPHASERVER من كومباك

تصنّع شركة كومباك منذ زمن طويل أكبر وأقوى أجهزة الكمبيوتر في أميركا وأستراليا وأوروبا واليابان، وها هي اليوم تصنع أكبر وأقوى جهاز سوبر كمبيوتر في العالم يجمع بين أكثر من ١٢,٠٠٠ معالج من طراز ألفا Alpha ويسمح بإنهاء ما يصل إلى ٣٠ تريليون عملية في الثانية. إن أنظمة ألفا سيرفر والتي تعتمد على نظام التشغيل Compaq Tru64™ UNIX™ AlphaServer™ تقوم بكافة العمليات الخارقة، بدءاً من تطوير التأثيرات الخاصة في هوليوود وتحسين الاكتشافات الطبية وتسريعها، وصولاً إلى مساعدة الحكومات على جعل العالم أكثر أماناً. والآن يمكنكم أن تتخيلوا ما قد يقدمه هذا الجهاز من قوة ودفع لمشاريعكم.

يمكنكم الحصول على المزيد من المعلومات بمراجعة العنوان التالي: Compaq.com/alphaserver أو بالاتصال
على الأرقام المجانية: ٨٠٠٤٥٢٠ داخل الإمارات العربية المتحدة، و٨٠٠١٧١ داخل البحرين، و٨٠٠٢٩٧١٤٣٣ داخل
المملكة العربية السعودية، و٩٧١٤٨١٨١٠٠ داخل باقي دول الخليج والشرق العربي، و٢٠٢٧٩٣٥٠٧٠ داخل مصر.

منتجات مبتكرة، تقدم على
صورة حلول متكاملة ويتم
توفيرها في العالم أجمع.



تطبيقات الإنترنت

ويبلغ سعر الإصدار القياسي من دازلر ماكس 370 دولاراً و1495 دولاراً للإصدار الدبلوكس، ويشمل هذا السعر التحديثات المجانية، والقدرة على النفاذ إلى موقع خاص يمكن من خلاله الحصول على تدريب مجاني متقدم، وعناصر تدريبية يمكن إعادة استخدامها، ويمكن ترخيص البرنامج لعدة مستخدمين.

الويب في خدمتك

برنامج كيب ستوديو CapeStudio هو عبارة عن بيئة للتطوير السريع لبرمجيات تقديم الخدمات عبر الإنترنت، ورغم أن هذا البرنامج لا زال في إصدار البيننا التجريبي، فإننا سنلقي نظرة على بعض خصائصه وميزاته الفريدة. طور هذا البرنامج شركة كلب سرفوتور Cape Clear ويتضمن برنامج كيب ستوديو ماير، وهي أداة رسومية لتحديد كيفية تحويل علامات XML ونقل الشركة أن برنامج ماير هو البرنامج الأول من نوعه، والذي يمكنه إنشاء تحويلات ثنائية الاتجاه بين رسائل وئات XML، والبروتوكول البسيط للنفاذ إلى العناصر SOAP. كما أن المنتج يحتوي على مساعد كيب ستوديو WSDL والذي يقوم بإنشاء كود بلغة جافا أو فيجيوال بيسك باستخدام ملف لغة WSDL أو لغة توصيف خدمات الويب.

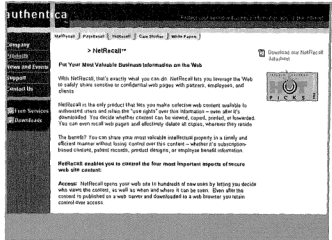
وببرنامج كيب ستوديو يمكنك من كتابة كود بلغة جافا، ويمكن باستخدامه توصيف خدمات الويب باستخدام بروتوكولات ولغات مثل SOAP و WSDL واللغة العمومية للماملة والبحث والتوصيف UDDI و XML، ولغة XSLT يمكن الحصول على نسخة تجريبية من البرنامج وشرح كامل له من العنوان <http://www.capeclear.com> وهو متوفر إلكترونيًا ويندوز 2000 ويندوز أن تي، ولينوكس وسولاريس، ويبلغ سعره 495 دولاراً.

سيطر على وثائقك

هل أدت يوماً أن تستخدم مزود الويب الخاص بك لتوزيع الوثائق ولكنك تردت لأنك لم تكن وثائقاً بها فور أن تصبح خارج نطاق سيطرتك؟ برنامج نيت ريكول NetRecall من شركة أوثينتيكا Authentica يقدم لمدراء الشبكات حلاً لهذه المشكلة.

ويمكن لبرنامج نيت ريكول أن يسترجع محتوى الويب، أو أن يضع عليه تاريخ انتهاء في أي وقت، كما أنه يقوم بمساعدة المستخدمين في إدارة ونشر الوثائق والتحكم فيما إذا كان لدى متلقيها الحق في أن يقوم بإرسالها إلى الغير أو طباعتها أو حتى نسخها. ويمكنه باستخدام نت ريكول تحديد الحقوق الخاصة بكل صفحة من صفحات الوثائق التي تقوم بإرسالها (وتدعو الشركة هذا الأسلوب بإدارة الحقوق الفاعلة Active Rights Management أو تقنية ARM اختصاراً).

ويمكن أيضاً متابعة تاريخ قراءة كل صفحة أو طباعتها. ويستخدم البرنامج برنامجاً ملحفاً يتم تثبيته على جهاز المستخدم اسمه سكوير فيوير Secure Viewer للإنترنت إكسبلورر 5 وما فوق، أو نتسكيب 4 وما فوق، ويعمل على نظام ويندوز 95 أو أن تي 2000 كما يتضمن ملحفاً لملزود IIS 4 و IIS 5 وتطبيقاً لإدارة المحتوى يعمل ضمن ويندوز 95 وما فوق. وعندما يطلب المستخدم وثيقة معينة عبر الإنترنت، وبعد تنزيلها، فإنها ترسل إلى برنامج سكوير فيوير، والذي يطلب من المستخدم الاسم وكلمة السر أو شهادة



عروض تقديمية سهلة

يقدم البرنامج دازلر ماكس DazzlerMax من شركة MaxIT للمستخدمين بيئة مدمجة وإمكانية لجميع إنشاء واختيار العروض التقديمية. والنتائج التي يحصل عليها المطور من عدة التطوير هو ملف يمكن قراءته ببرمج مكتوب بلغة جافا هو DazzlerMax Java Player.

وتتميز عملية إنشاء العروض التقديمية باستخدام هذه البرنامج بسهولة النسبية، حيث يخطر البرنامج بالمازبا التي تجعل من عملية تعلمه صعبة بعض الشيء بالنسبة للمستخدم المبتدئ، ولكن فور أن يتمكن المستخدم من البرنامج يصبح بإمكانه إنشاء العديد من العروض التقديمية المعقدة، والتي تدعم كافة أنواع الوسائط المتعددة.

ويمكنك باستخدام هذا البرنامج إنشاء العروض التقديمية للمنتجات الجديدة، ولكن ليس بنفس السهولة التي يتم بها إنشاء العروض في برنامج فيوليس الذي استعرضناه في العدد الماضي، حيث تلتقط صوراً من الشاشة (يحتوي دازلر ماكس على أداة مضمينة لالتقاط الصور عن الشاشة) ومن ثم يقوم المستخدم

بإضافة الديكورات إلى العرض التقديمي. ولكنك لا كنت تريد أن تقوم بإنشاء مواقع إنترنت تفاعلية للتعليم الإلكتروني مثلاً، أو العروض التقديمية التفاعلية عموماً، أو حتى واجهات الاستخدام التي تعمل ذاتياً للأقراص المدمجة، فإن دازلر ماكس ممتاز لهذه الغاية (كما أنه لا توجد رسوم ترخيص عند استخدامه لإنشاء الأقراص المدمجة).

ويدعم دازلر ماكس العمليات المنطقية، والاختيارات، وعمليات السحب والإسقاط، ومن دون كتابة أية نصوص برمجية، حيث يتم إنشاء العروض التقديمية من خلال إضافة خطوات ومراحل، ومن ثم إضافة الإطار، والعمليات، والاستجابات للتابع لكل عملية.

وتتوفر نسخة تجريبية من البرنامج ضمن موقع الشركة على العنوان http://www.dazzler.net/Dazzler/dazzlermax_gai حيث يمكنك تجريبه لبعض مشاريع الخاصة، والاستمتاع بما يمكن لهذا البرنامج فعله من خلال الويب.

مضمّن يقوم بتحويل محتوى XML الذي يتم استرجاعه إلى HTML أو WAP/WML أو PDF أو أي نسق آخر. ويعمل هذا المنتج ضمن بئات ويندوز 2000 وأن تي 4 وأتش بي يونيكس 11 و 4.3 AIX، ويبد هات لينوكس 6.1 وسولاريس 2.6 و 2.7 و 2.8، وسعر البرنامج يعتمد على الجهاز المزود ونوعية المشروع المطلوب. ويمكن الحصول على مزيد من المعلومات من موقع الشركة على العنوان <http://www.x-hive.com>.

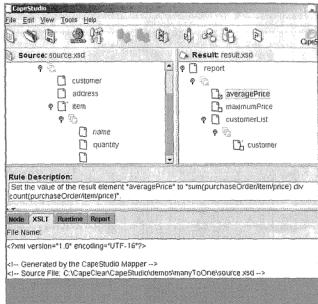
تأمين شهاداتك الرقمية

المنتج التالي ليس برنامجاً أو كود، ولكنه ضروري لكل من يمتلك موقعاً للتجارة الإلكترونية، ويعتمد أسلوب الشهادات الرقمية لتنفيذ التبادلات التجارية. وهو مصمم لحماية الأجهزة والبرمجيات في حال تمكن العابثين من النفاذ إليها إما مباشرة أو عبر إنترنت.

اسم المنتج هو كريبتو سويغت 200 eCommerce 200 eCryptoSwift HSM. وهي بطاقة PCI تقوم بحفظ، وأرشفة، واستنساخ، ونقل، وإدارة المفاتيح الرقمية. وتعمل هذه البطاقة كمنسّر لعمليات التشفير، مما يمنع القانمين على مواقع التجارة الإلكترونية القدرة على إنشاء المفاتيح الرقمية بشكل آمن، وفك تشفيرها بمعدل يبلغ 200 عملية في الثانية لكل بطاقة—وهي بذلك أسرع بعشر مرات في المتوسط مما تقوم به الأجهزة المزودة من دون هذه البطاقة. كما أن هذه البطاقة تقدم خدمات الأكتشاف والدفاع ضد أي محاولات مباشرة للعبث بالبطاقة، والتي تم تحصينها خصيصاً لهذا الغرض.

ويتم حفظ المعلومات السرية على البطاقة بشكل مباشر بدلا من الاحتفاظ بها على القرص الصلب، كما تم منح هذا المنتج شهادة توافق على المستوى 140-3 FIPS، وهي درجة أمان عالية.

ويبلغ سعر المنتج في الولايات المتحدة قرابة 10 آلاف دولار، وهو سعر ليس بالقليل ولكنه قد يكون كذلك للمواقع التي تقوم بهذا الحجم من العمليات في أسبوع أو في شهر واحد.



رقمية يتم بموجبها التحقق من هوية المستخدم من خلال ملحق ISAPI وإذا تمت عملية التحقق بالشكل الصحيح فإنه يتم عرض الوثيقة، ويمكن استخدامها حسب الشروط التي تم تحديدها لها.

أما بالنسبة لإمكانية التقاط صورة عن الشاشة باستخدام Alt-PrintSc فإنها لن تفيد، حيث أن البرنامج يقوم بوقف التقاط صور الشاشة، ومنع حدوث ذلك. ومن مميزات النظام الأخرى هي أنك إذا قمت بتغيير الامتيازات الممنوحة لوثيقة ما فإن جميع الوثائق المفتوحة ستتأثر بذلك فوراً.

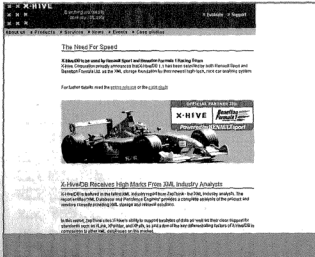
هذان المنتج هو من البرمجيات ذات التطبيقات اللامتناهية، ويمكن قراءة المزيد من موقع الشركة على العنوان <http://www.authenticna.com>

السيطرة على XML

إذا كنت تستخدم لغة XML بشكل جدي فلا بد أنك اكتشفت صعوبة تصريف عناصر معينة ضمن الملفات النصية، إضافة لكونها عملية بطيئة، وتستهلك الكثير من موارد جهازك. وربما استنتجت أنه سيكون من الأفضل استخدام قاعدة بيانات لتأدية هذه المهمة.

ولهذا الغرض قامت شركة X-Hive الهولندية بطرح برنامج X-Hive/DB وهو عبارة عن قاعدة بيانات تقوم بشكل طبيعي بحفظ محتوى XML والبحث فيه واسترجاعه.

وتتميز قاعدة البيانات هذه بدعمها لتعدد العمليات، وبرمجيات للسيطرة على رسائل التحكم وإدارة الذاكرة المدونة، ونظام أمني شبيه بذلك المستخدم في نظم يونيكس. ويستخدم البرنامج تقنية XPath (<http://www.w3.org/TR/xpath>) ويضمن المنتج محمل SQL Loader، ويستخدم JDBC لاستيراد البيانات المحفوظة في قواعد البيانات العلائقية. ويحتوي برنامج X-Hive/DB على برنامج تنفيذي



ابتكارات تفوق الخيال

الهاتف المشاغل



تقفز موتورولا إلى تقنيات الجيل الجديد بطرحها لأربعة هواتف جواله GPRS إضافة إلى رنك مستقبلية- الذكاء في كل مكان. وتتضمن الهواتف الجديدة V66 وهو هاتف موتورولا الفائق الصغر الثلاثي الموجات، ذا التصميم الممتاز. وهناك جهاز تايم بورت 280 وهو هاتف ثلاثي الموجات مع شاشة كبيرة، وهو موجه نحو رجال الأعمال كثري المشاغل. وهناك الأكو مبلي 008- وهو جهاز جامع لمزايا الكمبيوتر الكفي، والهاتف الجوال، ويتضمن شاشة كبيرة تعمل باللمس، وميزة تحليل الخطوط، وبرنامج لإدارة المواعيد يمكن مزامنته مع البريد الإلكتروني، إضافة إلى إمكانية إضافة تطبيقات جديدة إلى الهاتف باستخدام تقنية J2ME من صن مايكروسيستمز. وأخيرا هناك توك أباوت 192- وهو هاتف جوال شخصي، ذا عدسات قابلة للتغيير، وأغطية أمامية، وحافظات شاشة، وبرنامج iTAP للتنبؤ بالنص، وهو تطبيق سريع وسهل الاستخدام لإرسال الرسائل القصيرة. كما قامت موتورولا بطرح أفكار متقدمة جديدة مثل "مسجل الحياة- لايف ريكوردز" - وهو كاميرا ذكية يمكن ارتداؤها على الكتف، وتقوم بالتقاط صور فيديو حية مع الصوت أيضا، وذلك لالتقاط اللحظات العامة ومشاركة الذكريات. ومن الابتكارات الأخرى في مجال التقنيات الملبوسة هي تقنية «العينون الأخرى» - وهو مفهوم للتسجيل البصري يسمح لمن يرتدي التقنية بأن يشارك تجارب الحياة بالنظر إليها من خلال عيون الأشخاص من حوله؛ فمثلا، يمكن أن تمشي أنت وصديق في مدينة ما وأنت ترتدي هذه الأداة الملبوسة، وذلك بأن تضعها أمام عينيك. ليس هناك حدود لتطبيقات هذه التقنية.

أصغر كاميرا فيديو في العالم



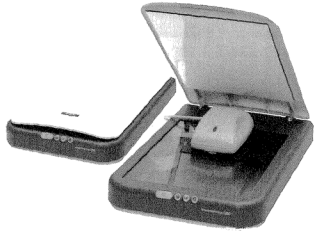
قامت JVC بطرح أصغر وأخف كاميرا فيديو في العالم وهي الكاميرا GR-DVP3، والتي يمكن وضعها بسهولة ضمن جيب البدلة، وهي مدمجة ومريحة عند الحمل بشكل غير طبيعي. وكانت جودة التصوير مذهلة خارج المنزل، ولكنها كانت أضعف عند التصوير الليلي، ولا تحتوي الكاميرا على فتحة mic للإدخال، أو فلاش مضمن. ومع ذلك، فإن هذه الكاميرا تتضمن منفذ غاير واير، وبرنامج DV من بيناكل سوفتوير، والتي تعمل بشكل جيد مع هذه الكاميرا. وكل شيء آخر يتعلق بهذه الكاميرا يتميز بالبساطة، والسهولة، وبفضل بساطة وذكاء تصميمها. أما عن نوعية الصورة فهي 800 ألف بكسل CCD وهي متوسطة المستوى، وتحتوي الصور على التوهج البسيط، والتغيرات البسيطة في اللون. في حين أن الصوت جيد جدا، ولا يعكره سوى بعض الأصوات الصادرة عن محرك الكاميرا، ولكننا في النهاية نعود إلى الحقيقة الهامة، وهي أن كاميرا بهذا الصغر يمكنها أن تلتقط صور فيديو هو أمر مدهش للغاية.

السعر: 4550 درهم

للاتصال: 04-3358291

ماسحة ضوئية للجوهرتين

طرحت شركة إيسون ماسحة إيسون بيرفكشن 1250 الضوئية الجديدة، والموجهة نحو مستخدمي الكمبيوترات بكافة أنواعها (ماكنتوش وأي بي أم)، وهي ماسحة ضوئية متقدمة، عالية النوعية، وسهلة الاستخدام، وبفضل إضافة مشغل إيسون توين 5.5 والذي يتضمن نمط التشغيل التلقائي، فقد أصبح بإمكان المستخدمين المبتدئين أن يتجنبوا المشاكل التي تحدث عند مسح الصور. وتأتي هذه الماسحة الضوئية في إصدارين: الأول هو الإصدار القياسي وهو ممتاز لمسح الصور والوثائق العامة، والثاني هو بيرفكشن 1250 فو تو والذي يتضمن وحدة شفافية بقياس 65x80مم، وهي ممتازة لمسح الصور السلبية من قياس 35 مم والأفلام الشفافة.



تحيف على الموضة

قامت شركة أيسر بتطوير علم تنحيف المعدات من خلال طرحها لشاشة FP581 LCD وتبلغ أبعاد هذه الشاشة 20,2x46x42,6 سنتيمترا، وتزن حوالي 5,5 كيلوغرام، وتستهلك أقل من ثلث مساحة سطح المكتب مقارنة بشاشات الأشعة المهبطية التقليدية، وهذه الشاشة حسنة الهيئة على سطح أي مكتب سواء في المنزل أو في المكتب.



في كفة اليد

ظهرت مؤخرا أحدث أجهزة البالام أم 125 كإضافة إلى عائلة أجهزة البالام الكفية M100 وتتميز هذه الأجهزة الجديدة بالغللاف المطاطي المرن، إضافة إلى البرمجيات المجانية التي تأتي معها مثل وورد وإكسل، وفوتوسويت، ويمكن مزامنة بريدك الإلكتروني من جهاز الكمبيوتر المكتبي أو الدفتري، كما يحتوي هذا الجهاز على جميع مزايا البالام M500 بما في ذلك بطاقة الذاكرة، وبنية الناقل العام USP، وهي أداة رخيصة السعر، ورفيق جيد لكمبيوترك المكتبي أو الدفتري. وهناك العديد من البرمجيات الإضافية والأكسسوارات الذكية والمصممة لدعم مرونة الأداة وقابليتها على التوسع. وهذه الأداة كافية لإسعاد كافة المستخدمين على أجهزة البالام.

السعر: 920 درهم



المواقع العربية

موقع باكثير:



<http://www.khayma.com/bakatheer/>

أنشئ هذا الموقع بمجهود فردي تخليداً لذكرى الأديب الكبير علي أحمد باكثير، والذي احتل مكانة أدبية مرموقة أثناء حياته، رغم أنه كان منبوذاً ومتهماً بالمشاكسة والتغريد خارج السرب المثقف في الوطن، ويأتى هذا الموقع المتواضع ليعكس حقيقة دوره الرائد في مجالات الأدب المختلفة من شعر ورواية ومسرح، لكي لا يبقى هذا العبقرى الكبير مجهولاً بالنسبة للجيل الحاضر. ويهدف إلى التعريف بالأديب الشاعر الروائي المسرحي الراحل علي أحمد باكثير وبمؤلفاته ودوره الريادي في الشعر والرواية والمسرح بفرعيه الشعري والنثري وكذلك التعريف ببعض ما كتب عنه - على قلته - ليكون ذلك عوناً للدارسين والباحثين الذين يرغبون في إعداد الدراسات والرسائل العلمية خاصة عندما يكون موضوع البحث التأريخ للأدب العربي المعاصر ليكون بحثهم كاملاً ومستوفياً.

نادي الأدب:

www.nadiadab.edunet.tn/

لم يعد الأدب مهنة الكبار، هذا ما يقول به الموقع الأدبي الجديد التابع لوزارة التربية التونسية، ففي صفحاته تتوارد الفواطر والقصص والقصائد والرسومات والنوادي الأدب الطلابية في المدارس والمعاهد والجامعات، ويضاف إليها مجموعة من الأخبار والأحداث المتوقعة في عالم الثقافة الطلابية في تونس.

مركز زايد للتنسيق والمتابعة:

<http://www.zccf.org.ae>

انطلق هذا الموقع الجميل معتمداً على مبادئ وأهداف ميثاق جامعة الدول العربية واستجابة لدعوة صاحب السمو الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة، بهدف إعلاء



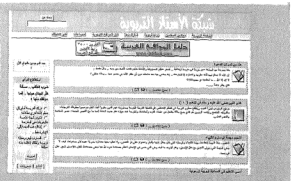
رؤية التضامن العربي وتعزيز دور جامعة الدول العربية، وإيجاد آلية عمل (مكتب للتنسيق والمتابعة) على المستوى الإقليمي تسهم في إعلاء مفهوم التضامن العربي في العلاقات السياسية والاقتصادية والثقافية والاجتماعية والعربية. العربية، وتفعيل مؤسسات العمل العربي المشترك ذات الطابع القومي كجامعة الدول العربية والتجمعات الإقليمية العربية. ويضم الموقع: جديد الإصدارات وجديد المحاضرات ومحاضرات علاقات الإمارات بدول العالم وإصدارات أخرى حول علاقات الإمارات بدول العالم.



الشبكة التربوية التونسية:

<http://www.edunet.tn/index2.htm>

موقع جديد ورائع يغطي معظم جوانب الحياة المدرسية والتربوية في الجمهورية التونسية، ويقسم الموقع النشاطات التربوية والفعاليات الطلابية سواء تمثلت في المسابقات الشعرية أو العلمية أو الفنية، حسب التقسيم الإداري "الجهوي" للولايات في تونس، ويسعى الموقع إلى تقديم الصورة المشرقة للحياة الطلابية في تونس والتي تعتمد على الإبداع والتطوير والتفاعل بين المؤسسة التربوية والتلاميذ.



شبكة الأساتذ التربوية:

<http://www.alostath.net/nuke/index.php>

يقدم هذا الموقع رؤية تربوية فريدة ويناقش أبرز القضايا التربوية التعليمية في المملكة العربية السعودية. عبر منتدى مجالس المعلمين النشيط، ويعتبر مهنة المدرس مهنة مقدسة، وهي حقاً مهنة الأنبياء والرسل، التي كان ينظر إليها بإكبار واحترام على مر العصور.

Arabtronics.com

الأن

Arabtronics.com

<http://www.arabtronics.com/>

أراب ترونيكس

هذا الموقع يختص بعالم الإلكترونيات من الألف إلى الياء، وإلى جانب تغطيته لكافة أخبار الإلكترونيات، يقدم الموقع هدايا قيمة لمن يرسل مخطط إدارة إلكترونية عملية أو معلومة مفيدة أو مشروع تخرج إلى قسم المساهمات، أما قسم الأخبار فيغطي المشاكل البرمجية تقنيات الحاسب والأنظمة والبنى التحتية والاتصالات البصرية وأنظمة الوسائط المتعددة

علوم وتكنولوجيا

Arabtronics.com

الأن

Arabtronics.com

<http://science.kisr.edu.kw/>

علوم وتكنولوجيا

يشرف على هذا الموقع معهد الكويت للأبحاث العلمية، ويتضمن كل عدد من أعداد مجلة الموقع أخبار المعهد والمؤتمرات العلمية والاتجاهات والتقارير وقضايا الساعة والإصدارات الجديدة من كتب ومؤلفات وجديد التكنولوجيا والآراء العلمية. كما نقرأ العديد من الأخبار المتنوعة في أبواب أخبار المعهد وأبحاث وجديد التكنولوجيا واتجاهات.

مركز الفلاح للصقور

أجهزة الصقور

أنواع الصقور

أفضل الصقور

أجهزة الصقور

أنواع الصقور

أفضل الصقور

<http://www.alfalah.8k.com>

مركز الفلاح للصقور

يحتوي موقع مركز الفلاح للصقور على ثلاثة أقسام: قسم خاص ببيع وشراء جميع أنواع الصقور، وآخر خاص ببيع جميع الأدوات الخاصة بالصقور، وأدوات الرحلات والأجهزة كما يحتوي على بعض الأدوية والفيتامينات، أما القسم الثالث فهو خاص بتقويض الصقور، حيث يستقبل المركز الصقور في نهاية كل موسم لتقويضها وذلك بإشراف إحدى المستشفيات المتعاونة مع المركز. هذا بالإضافة إلى كم هائل من المعلومات العامة حول أنواع الصقور وألوانها وطرق تربيتها وتدريبها على الصيد.

الذليل العربي

Arabtronics.com

الأن

Arabtronics.com

<http://www.adleel.com/>

الذليل العربي

موقع الذليل العربي هو بوابة جديدة إلى عالم الخبر والبحث عن المعلومة على الشبكة العربية، وفيه تجد ارتباطات مع: المواقع الإسلامية والمراكز الإسلامية، مواقع متنوعة، الجهاد تربية وتعليم مدارس، معاجم وقواميس، معاهد هيئات ومنظمات مراكز خيرية، منظمات دولية، سفارات سياحة وسفر ملاهي، مدن، مهرجانات ومعارض أخبار عالمية وعربية، تسلي وترفيه وموسيقى، صحافة وإعلام، منتديات ودرشة، وطب وصحة مستشفيات، كيبورت وإنترنت، الأسرة والطفل، والأدب والفنون، والعب الاتصالات وهواتف متنوعة، اتصالات مجانية، خدمات النقل والبريد الإلكتروني، وخدمات مجانية مثل استضافة مواقع، بطاقات، محركات البحث والأدلة العالمية والعربية، والمال والأعمال

المواقع العربية

بور الشام : <http://noural-sham8k.com/>

لعشاق الرومانسية والورد الحمراء والزوايا الخالدة، والأشغال الشامية، يريد محابي، والبطاقات الخالدة، تنصح بزيارة هذا الموقع الشخصي

البحر: <http://annda.jeevan.com/>

يضم موقع الذي دليلًا للمواقع العربية، وأدلة للعديد من الأنشطة التجارية في السعودية والخليج، ومعلومات عن مراجعة الدوائر الحكومية والغذاء والصحة والرياضة وغيرها، ويريد مجانًا ومنتديات ودراسة.

شبكة الصقر كوم: <http://www.alsaker5-5.com/>

شبكة الصقر هي مجموعة من مواقع إسرائيلية ومواقع رياضية وصباحية وبرامج الفيديوهات وصور متحركة، وأغانٍ وأذكار اليوم والليلة، وترجمة المواقع، ومواقع نسائية وتصانح لاتصالات موبايل، وأعرف اسمك، والخص نطرك، ورايون وكتليزيون، وكتالات الأنباء وصور الأعلام وتعارف الخ.

أوربوتالون: <http://urnotalone.8m.com/>

كل ما تريد معرفته عن الفيديوهات والترويح ومضادات الفيديوهات والاختراق والجران القارية والتكرير وبرامج الجاسوسية والتشفير وحماية خصوصيتك

طب الأسرة والمجتمع:

<http://www2.ksu.edu.sa/portals/fcm/>

هذا الموقع تابع لجامعة الملك سعود، ويغطي الفعاليات والأخبار والأحداث الطبية من منتديات ودراسات وحضلات توعوية.

أناشيد إسلامية: <http://www.fanateq.com/audio/Audio.htm>

موقع أناشيد إسلامية تترى بكل ما يحضر على اللسان من أغاني وأناشيد ومحاضرات وتسجيلات مختارة، وجميعها ذات طابع ديني ملهم وهي مليئة بالمفائدة والمعلومات القيمة

موقع الفناء أصالة نصري: <http://www.asalaf.net/>

هل أنت من عشاق الفنانة أصالة نصري؟ وهل تفضل متابعة كل أخبارها أولاً بأول؟ أين ستعني، وأين تنصون الفيديو كليب وتسجل أغانيها الجديدة؟ كل هذا ممكن في هذا الموقع.

أعمال وأقوال وتقاليد لبنانية:

<http://www.geocities.com/barkoosht/>

مجموعة مختارة بآراء عليها تباعاً من الأعمال الطريفة والعادات اللبنانية المستقاة من عذب من المراجع.

موقع مدينة جنين: <http://jenincity.tripod.com/>

من جنين أقسام في فلسطين، يمثل عليها هذا الموقع ليحكي صورة الفناء لهذه المدينة العريقة منذ قرون تحت زير العواصف الغاشي، ويقدم الموقع صورة المدينة وتاريخها وأبرز قصصها وملاحظاتها عبر الحضارات.



موقع الشاعر التونسي محجوب العياري

<http://ayari.jeevan.com/>

الشاعر الشاب والمارد الواسع محجوب العياري يطأ على الإنترنت من خلال هذا الموقع الخاص ليقدم لعشاق الشعر والكلمة قصائده ومقالاته النثرية وما كتب عنه كشاعر، هذا الموقع يستحق التجربة لمن يمتلك صورة خاطئة عن الشعر في المغرب العربي الذي اتهمه ابن خلدون يوماً بالرعونة والجفاف، سيكتشف الزائر أن الشاعر هناك لا يقل شاعرية عن سواه.



جمعية المحاسبين ومدققي الحسابات،

http://www.aaa.org.ae/Arabic/index_ae.htm

جاءت فكرة الجمعية نتيجة للتطور الاقتصادي الذي شهده دولة الإمارات العربية المتحدة في شتى المجالات خاصة في قطاع التجارة والصناعة، ونشوء الوعي الاستثماري لدى فئة كبيرة من المواطنين ذوي الدخل المتوسطة والتفكير في استثمار ممتلكاتهم. ويقدم هذا الموقع صورة عامة عن الجمعية وأهدافها ونظام العضوية والبنية التنظيمية للجمعية.

العام الماضي، أكثر من ٦٠٠ مكتباً جديداً عبرت لوازمتها من خلال سلطة موانئ دبي.



Circle 045 on Product Information Card

شالكفاء، العمل الجماعي، التكنولوجيا المتطورة.
هذه المزايا التي تعتبرها الموانئ الأخرى شيئاً إضافياً، نحن في سلطة موانئ دبي نعتبرها الأساس الذي نعمل من خلاله.
هذا ما جعلنا الميناء الأكثر تقدماً وحركة في واحدة من المناطق التي تشهد نمواً اقتصادياً سريعاً على المستوى العالمي.
اكتشفوا المكان المثالي، وسوف تدركون أن أعمالنا الناجحة هي أيضاً نجاحاً لأعمالكم.

سلطة موانئ دبي

لزيد من المعلومات، الرجاء الاتصال بقسم التسويق في سلطة موانئ دبي، رمز ٢٤٢، ص.ب ١٧٠٠٠ دبي - الإمارات العربية المتحدة، هاتف ٨٨١٥٠٠٠ (٩٧١٤) أو فاكس ٨٨١٧٧٧٧ (٩٧١٤).
موقعنا على الإنترنت: www.dpa.co.ae بريدنا الإلكتروني: mkrg@dpa.co.ae

هذا الشهر سنبجر بعيداً نحو قضية قديمة متكررة، لكنها ما زالت غائبة في أجندة سلوكنا الواعي، رغم أن العرب هم من الرواد المؤسسين لعلم الكلام وفن المحاجة وبرتوكول الحوار. وقد لبقت استبيهاهي روعة الوعوي لدى أحد رواد منتدى "المنتدى" <http://www.arabside.com/montada/showthread.php> الذي استفاض في سرد الكثير من آداب الحوار وقواعد الحديث والإقناع. ورغم بعض العثرات اللغوية في نصه، إلا أنه استطاع تقديم المعلومة التي يحتاجها المثات من رواد المنتديات العربية المنتشرة في كل مكان. ولعلني من أشد الناس حماسة لهذا الفن المضمحل في حياتنا المعاصرة، رغم انتشار التعليم والمعلومات.

فن الحوار وقوة الحجة

شخصاً حين يكون مزاجي كذلك، ومن الديهي أيضاً أن اختار الوقت والمكان والموضوع المناسبين للحوار، ولابد من دقة الاختيار إن كنت أريد الخروج بشيء من هذا الحوار، ولن أحوار من أعلم عنه يقينا فساد الرأي والفكر، فإنه إن لم يقسني بفساده فهو على أقل تقدير لا يريد لي الفائدة. يقول أحد المفكرين: "أفضل وسيلة لكسب جدال ما، أن لا تشترك فيه".

ولنلخص أهم نساخ هذا الحكيم والخطيب في سطور سريعة كما جاءت من المصدر: «لا تستخدم الكلمات البذيئة أو التي لا تحب أن تسمعها من الآخرين، وحاول أن تجيب في ذهنك عن أسئلتك التي ستطرحها على محاورك، إذا كان النقاش يدور حول مسألة عقائدية فالتزم أشد حالات الحذر، فلا شيء يحول الإنسان من الوداعة إلى حالة الافتقار أكثر من اللغو في العقائد، وإن خرج محدثك عن طوره فغليك التماس العذرة، وعليك أيضا الحذر المشابه حين ستطرحها على المثل العليا والرموز الاجتماعية، ولا تدع فساد معتقد محدثك يخرجك عن اللين في الخطاب، بل اتبع أسلوب اللطف واللين».

«وعندما يصل الحوار إلى نقطة الانفجار لأي سبب منطقي أو غير منطقي، فلا يستفزك الأمر أبداً. ولا تفكر أن تنتصر في جدال ما لمجرد الانتصار فتغفوك على محاورك بالضرورة القاضية لا يعني بالضرورة أنك الحق. وإن عرضت عليك مفاهيم جديدة أو تصورات من الطرف الآخر واستطاعت أن تعبر من حاجز

ولنستمع إلى صديقنا الذي اختار أسلوب السرد والحوار في تقديم الموضوع: «جلست يوماً إلى شخص عرفت، كان هاوياً للنقاش محباً للجدال، وسألته: «يا سيدي، يا من صناعتك الكلام، علمني فن الحوار، التفت إلي بتفاؤل وقال لي: «يا بني، إن عزمت على الكلام فأناظر من تكلم، فإن كلمت فسيها فأنت مثله، وإن جادلت فسيها فهو لك ند، فاختار لنفسك في جديك من تحب أن تكون أنت وهو سواء، يا بني إني لن أحوار من أتق في جهله، فحتى وإن كان عالماً بما سأناقشه فيه فلن يتمكن من إقناعي أو إخراجي عن خطأي إذا كنت مخطئاً لأنني لن أخذ عنه فهو على زعمي لا يعلم».

«وحين أحوار فإني لن أحوار شخصاً في مزاج غير جيد كما لن أحوار





قناة الجزيرة للدين الإسلامي، ولكن المشكلة في الجهلاء من الناس الذين يثنون على قناة الجزيرة ويدعون أن دورها كبير في خدمة الدين والأمة. وقد أوردت هذه القناة خبر استلامها فتوى مجهولة المصدر، وعرضت ورقة على الشاشة فيها فتوى تتضمن تحريم تحليل حتى وصلوا إلى استباحة دماء الأبرياء من الأمريكان؛ فهل هذا يخدم الإسلام؟ إن الجزيرة تبث ما يريد المندسين خلف قضية التفجير في أمريكا!!
أما المشرف فقير فيقول: «إن من يعتقد أن في القنوات الفضائية وعلى رأسها قناة الجزيرة، على وضعها الحالي، خير للإسلام والمسلمين فهو

أسلحتك فخذ بها لأنها حتما الأصبوب. أخرج بحوار هادف، ولا تلتف حول محدثك ولا تشع الحوار، ولا تنتقل إلى نقطة قبل أن تكون واثقا من أنك لست بحاجة إلى العودة إليها مجدداً، وتذكر دوماً ما قاله الجاحظ يوماً: لكل مقام مقال وليس الخبر كالمعاينة، فأعمل على انتقاء كلماتك بعناية، واحترم الكبير كما عليك أن تحترم المجلس الذي يجمعكم. ولا تقاطع غيرك حين يتحدث، ولا تفرض رأيك عليه ولا تدخل بين اثنين يتحدثان إن لم يشركاك في الحديث».

الجزيرة العلمانية

ونطالع في النوايا السعودية: <http://www.saclubs.com/vb>
مجموعة من الهجمات الشرسة على قناة الجزيرة القطرية، استهل الهجوم الأول الباسل حيث يقول: «خلال الأيام الماضية رحلت أنباء الأخبار من كل مصدر، وقد تبت كثيرا لما تعج به القنوات الفضائية من تضارب في تحليل الأنباء، ولكني لم أشاهد أسوأ من قناة الجزيرة، ففي حوار أجريته قناة الجزيرة مع وزير الهجرة الأفغاني تسأل فيه الجزيرة عن سبب تمسك طالبان بأسامة بن لادن، ولماذا تصر الحكومة على مواجهة أمريكا، بدلاً من تسليم بن لادن، فيرد الوزير بكل ثقة واعتزاز برأي الحكومة الأفغانية وبما معناها: أن أمريكا لن تتوقف عن مهاجمتهم حتى إن سلما بن لادن، لأن أمريكا تريد الإسلام وليس بن لادن، وإن منهج الحكومة واضح وهو الدفاع عن الإسلام ومواجهة أي عدوان من أي جهة كانت وذلك بإيمانهم وتوكلهم على الله، فزبت المذبةبة السافرة بقولها ولكن التوكل والإيمان لا يكفي لمواجهة القوة الأمريكية!!».

ويتابع الباسل مستهجنًا: «مدراء قناة الجزيرة العلمانيون لا يعرفون لمن العزة والقوة في السماء والأرض؟! والمشكلة ليست في فهم العاملين في

وغالباً ما يقوم الرجل بالاعتداء على المرأة فتستخدم العنف كدفاع عن النفس وتبين الدراسات في أمريكا أن 95 ٪ من حالات العنف العائلي بين البالغين يرتكبها الرجل ضد المرأة. ويعد الاعتداء على الأطفال وإهمالهم مشكلة خطيرة ويقدر الخبراء أن مليونين إلى أربعة ملايين طفل في الولايات المتحدة يتعرضون للاعتداء كل سنة ، وكما يقتل آلاف الأطفال على يد أحد والديهم أو مربيهم كل عام ويبعد عشرات الآلاف من الأطفال كل سنة عن أسرهم التي ولدوا فيها ليعيشوا في بيوت الرعاية".

انفجار مرارة أمريكي

ولتقرأ معاً نص هذا الخبر العاجل الذي بعث به أحد أعضاء المنتدى: «أوردت وكالة (يقولون) للأنباء الخبر التالي: توفي اليوم مواطن أمريكي يدعى ased بسبب انفجار حصل في مرارته، وأفادت الأنباء أن الرجل حصل له الانفجار وهو في الحمام، مما تسبب في التأخر في إسعافه لأنه كان مغلقاً الباب، وقد بذل رجال الإسعاف جهوداً كبيرة لإنقاذه، ولكن الانفجار كان قوياً وقد أتلّف جزءاً كبيراً من الكبد وتسبب في اندلاع الأمعاء الدقيقة والخطيطة!! وأفاد مراسلنا هناك أن التحقيقات جارية لمعرفة أسباب الحادث، وتشير المعلومات الأولية إلى تورط (أسامة بن لادن) في هذا الانفجار، وأن هناك أدلة تثبت تورطه وسيكشف عنها في حينه.

جاهل لا يعرف تعاليم الإسلام ولا يعرف صفات المسلمين، لأن العلمانية هي شعار غالبية القنوات الفضائية وهي رسالة هذه القناة بالذات».

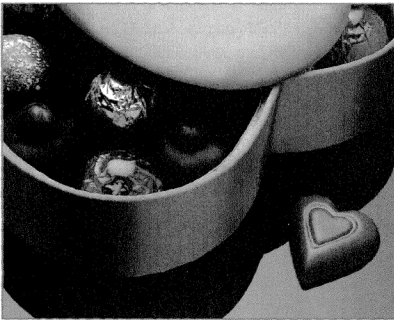
العنف الأسري !!

ويطرح كل من رانية الأكجاي وموسى نجيب قضية العنف الأسري للنقاش، وتعتبر هذه الظاهرة من أكثر الظواهر الاجتماعية التي دفعت العديد من الباحثين لإجراء الكثير من البحوث، في محاولات تتسم بالجدية والتحدى، لإيجاد حلول واقعية وجذرية في جميع أنحاء الكرة الأرضية، وأراد هذا الثنائي عبر صفحات المنتدى الذهبية الكشف: "عما قيل عن هذه القضية وأوراقنا هذه مطروحة كمادة قابلة للنقاش والجدل حولها واستخلاص النتائج والتوصيات"، مقدمين في البداية تعريف العنف العائلي FAMILY VIOLENCE بما يلي:

«هو كل استخدام للقوة بطريقة غير شرعية من قبل شخص بالغ في العائلة ضد أفراد آخرين من هذه العائلة، ويمكن لأي كان أن يصبح ضحية للعنف العائلي ولكن النساء والأطفال هم ضحاياه المألوفة وفي البيوت التي تحتوي نساء أو أطفال نجد أنهم يتعرضون معاً للضرب من قبل الشخص نفسه: رجل البيت.



دنيا الإنترنت حديث الإنترنت



عيوب الزوج .. لا تغتفر!!

طرح موضوع الصفات التي تكرهها المرأة في زوجها في العديد من المنتديات، ولكن لم يفلح أحد منها في تلخيص الموضوع كما حدث هنا، والقارئ سيجد أنه لائحة اتهام حقيقية إذا كان رجلاً، وسيكون في قمة السعادة إذا كان امرأة، لأنها لائحة متصفة جداً لها على كل حال. ولنقرأ بعض البنود الهامة التي وردت في المقال الطويل والذي استأثر برؤود كثيرة وطويلة أيضاً، ليستحيل إلى معركة حامية الوسيط بين الجنسين: "كثرة الخروج من البيت لأسباب غير مبرره، التدخين في المنزل، الانشغال بمتابعة القنوات الفضائية والفيديو والإنترنت، وكثرة الدعوات للضيوف في أوقات غير مناسبة، البخل، الاهتمام المفرط بالهندام عند الخروج للأسواق (بعض الرجال يغازل وزوجته معه)، ضعف الشخصية خصوصاً أمام الأهل والأقارب".

ولا ننسى عيوب مثل: "عدم الاهتمام بالمظهر والنظافة والشكل داخل المنزل وسطحية التفكير وضعف الثقافة وقصر البصيرة والأنانية ومحاولة فرض الأمر الواقع

على الزوجة بدون ذكر أسباب مقنعة، وعدم إظهار المحبة لأهل الزوج ومحاولة الانتقاص منهم بشكل أو بآخر، وعدم الاهتمام بالمناسبات الزوجية مثل عيد الزواج وعيد ميلاد الزوجة وقيادة السيارة بشكل مخيف.

ويندرج ضمن هذه القائمة الطويلة التهديد المستمر بالطلاق أو الزواج، وأكل بعض أنواع الطعام ذات الروائح المكروهة كالشوم والبصل، والشخير المستمر دون البحث عن علاج، وهناك من يعيش استعمال أشياءها الخاصة (أمشاط، صابون، شامبو، جل استحمام، عطور)، وعدم الاهتمام بترتيب المنزل (المسكنة ترتب حتى التعب والأخ يجي يحسوس الدنيا فوق تحت!! مجلات وجراريد منثرة ومنديل مرمرى هنا ومنديل هناك مع أن السلة قريبة منه)

بعدين، بعدين هذه مشكلة كبيرة كل ما تطلب شيء المسكنة تلقى الإجابة المعتادة: بعدين، والسبب واحد الأخ كسلان). وتستمر القائمة، ولكننا سنستعرضها هنا بدءاً بالبنود 22:

22- عدم مراعاة الحالة الصحية ... (سخونه وركمه وكحه ... والأخ يقول: يا بوضي سوي الفداء ... رز وكم صنف إلهامات على كم صنف معجنات وحلويات وعصير ... وإذا انتهت المسكنة وتلدى الأخ قال: أعطينا قهوة وشاي ولا تنسين المكسرات وخباني وغطاية النخان وقربي معك ريموت التلفزيون ... والله شيء يحزن)

23- إكراه الزوجة على زيارة من لا ترغب بزيارتهم ... (يعني لازم

تجامل زوجة مديره حتى لو أنها ملة وترفع الضغط ... وزوجات أصحابه وجيرانه ... الأخ يتقرب بكل الطرق)

24- الهدية مفتاح قلب الزوجة حتى لو كانت بسيطة (مع الراتب جيب عطر، 100 ريال مو كثير في أم العيال وست الكل ... طوب خاطرها بشيء الله بطيب خاطرك)

25- النوم خارج غرفة النوم (أركدووا ... أنا قصدي أن بعض الأزواج ما يحب ينام في غرفة النوم لأن الأخ ما يحب إزعاج الطفل الرضيع وإلا الصغير ... الأخ نسي انه طفل بعد)

26- الكتمان (أنا ما أقول قولها على كل شيء بس مو تصوير مقفول بأرقام سرية وحاط على فك أفعال بك الراجحي ... حسسها أنها صديقتك وزوجتك والأخت والحبيبة وكل شيء ... مو مثل بعض الزوجات تسمع أخبار زوجها من الناس)

27- اللعب ... ولنا في الرسول عليه الصلاة والسلام مثل أعلى كان عليه الصلاة والسلام يسابق أم المؤمنين عائشة رضي الله عنها (بس مو كل مره أنت اللي تفوز مره أنت ومره هي ... ولا تغش يا مجرم)

28- التعالي (بعض الأزواج كاشخ على زوجته بكل شيء ودايم يسوي مقارنه بينه وبينها وبينه وبين أخوانها وبينها وبين أخواته)

29- الماضي ... (الحين شيء انتهى ليش نتكلم فيه ... يعني المثل اللي يقول: الكلام في الغايب نقصان في العقل مو عاجبك؟؟)

30- تظخم المشاكل (الجه تصوير قبه ... طيب المسكنة أخطأت واعتذرت وحبث راسك وانت باقي زعلان ومكبر الصافقة ... يا أخي دور ترى حولك جدار ولا بحر ... وش تبنيها تسوي لك يعني؟؟)

اقتراعات وإحصائيات اقتراعات واحد

سيطرت الأحداث في الولايات المتحدة على الرأي التي تطرحها المواقع العربية عادة. ولذلك فإن التركيز في قسمنا لهذا الشهر سيكون على رأي رواد الإنترنت من العرب في أحداث أمريكا والحرب القادمة.

حاضرياً ماما

من عواقب الهجوم الأخير على ماما أمريكا أننا جميعاً أصبحنا مطالبين بتجديد العهد وتأكيده الولاء لها، وأن كل من يحاول مشاكستها ومعارضتها سيخسر، ولهذا كان ضرورياً أن يوافق الرئيس عرفات على لقاء مع وزير الخارجية الإسرائيلي شمعون بيريس في مثل هذه الظروف الحرجة، ولكن هل هذا هو ما يمتدحه الإنترنت العربي؟ الإجابة في الاستفتاء التالي:

<http://www.arob.com>

هل كان ضرورياً أن يوافق الرئيس الفلسطيني ياسر عرفات على لقاء شمعون بيريس في ظل هذه الظروف؟

لاغير ضروري: 64%
نعم، ضروري: 36%

● عدد الأصوات: 8559 ●

في بيتنا... بن لادن!!

دعونا من الشعارات والتحالفات السياسية والأحقاد القبلية والعقائدية، ولننخيل أن بن لادن لجأ إلى بيت أحدنا طالباً النجدة والمعونة ذات ليلة شديدة البرودة والعتمة! في تلك اللحظة الصعبة من منا سيدخل هذا الغول البشري إلى منزله؟ وما هي العواقب التي ستنتظر إذا اكتشفت الأتجار الصناعية أنك أويت هذا الرجل؟ أم ستخرج إلى الشارع بعدها صارخاً من الفرح: في بيتنا بن لادن!!

www.arabia.com

إذا طلب منك بن لادن اللجوء إلى بيتك للاختباء فيه فترة من الوقت حتى يتسنى له الهرب ثانية، ماذا سيكون ردك؟

أوافق: 74%
أرفض: 7%
أخير الشرطة: 5%
أسمع منه ثم أقرر: 13%

● عدد الأصوات: 6437 ●

الحل الأدلج

اقتربت ساعة الصفر التي توقعها الساحة الدولية وذلك بقدوم حرب أمريكية موهلة على أفغانستان وعلى كل الدول الإسلامية التي تتواجد فيها حركة طالبان، ويبدو أن الأمر وصل إلى طريق مسدود رغم كل الحلول التي تحدث عنها الجميع لإيقاف الحرب القائمة ولتفادي المخاطر البشرية والمادية.

<http://arabic.planetarabia.com>

ما الحل الأدلج لإيقاف الحرب الأمريكية القادمة؟

عمل حركة طالبان ودولة أفغانستان على تقديم أسامة بن لادن لإفريقيا لإطفاء النار القادمة، رغم عدم جوث أدلة تدل عليه: 22%

مواجهة أفغانستان لأمريكا وتحمل كل خسائر الحرب مهما كلف الأمر: 23%

تحالف العرب وكل الحركات الإسلامية بجميع البقاع لمواجهة هذا العدوان غير المعتد على دليل مادي ملموس ولو كانت النتيجة هي سحق كل العرب والمسلمين: 40%

● عدد الأصوات: 2206 ●

فعلتها إسرائيل!!

حاولت إسرائيل ربط العرب والمسلمين بالعمليات الإرهابية التي جرت مؤخراً في الولايات المتحدة، واسمات العرب في نفي التهمة الموجهة إليهم بالضلوع في تنفيذ العمليات الانتحارية، ويتساءل البعض بالقول بأن هذا النوع من الدمار يتطلب خبرة وأموالاً طائلة تفوق إمكانيات الدول العربية وجميع التنظيمات الأصولية فيها! وقد أشار المراقبون إلى أن الإمكانيات المطلوبة لإنجاح مثل هذه العملية لن تستطيع أن تقوم بها سوى دولة قوية لديها التقنيات والمخبرات والطيارون والأموال والحقد والرغبة في الدمار من أجل الدمار. مما جعل أصابع العديد من رواد الإنترنت العرب تتجه إلى إسرائيل كما بين الاستفتاء التالي.

<http://www.latef.net/>

هل يوجد لإسرائيل ضلع في العمليات الإرهابية في الولايات المتحدة؟

نعم: 97%
لا: 3%

● عدد الأصوات: 156 ●

العين لا تعلق عن الحاجب

قد تكون أكثر الشعوب تضرراً بسبب عنفويتنا وهدامة قناعاتنا في العديد من الأشياء، فمن شعوب ثنائية الوجه: أبيض أو أسود، ولا تعرف للرمادي طعماً، لذا تأتي قراراتنا صدامية ومليئة بالفصيح، وإلّا هذا الأمر مقلود لدى الغرب الذي يجيد وضع السم في السم، ويتقن دور الحرياء أكثر من الآخرين، لذلك لم ألقأ كثيراً عندما انحازت أوروبا إلى نقي تهمة العنصرية عن إسرائيل فالعين لا تعلق عن الحاجب، ولو لمعة الغرب لما كانت إسرائيل موجودة!!

تعددت الأراء بشأن وقوف أوروبا ضد ادانة الصهيونية ومساواتها بالعنصرية. هل ترى ان السبب الاساسي وراء ذلك هو ان أوروبا وجدت ان،

2%	الصهيونية ليست عنصرية
6%	العرب معاصرون أيضاً مثل إسرائيل
42%	مصلحتها مرتبطة بإسرائيل
50%	لديها كرها محضاً للعرب والمسلمين

● عدد الأصوات: 3238 ●

حقن الدماء ممنوع أمريكياً

لم يكن غريباً أن يطالب علماء الدين الأفغان بن لادن بتسليم نفسه، فالمناطق والحكمة يقتضيان تغليب المصالح العامة على المصالح الشخصية الضيقة، ولكن يبدو أن الحكمة الأمريكية لا ترغب في حدوث ذلك خوفاً من تقويض فرصة ابتلاع آسيا الوسطى التي لم تنلق أكبر الدول على ترويضها أبداً.

<http://ajeeb.com>

هل تعتقد أنه من الحكمة ان يسلم أسامة بن لادن نفسه حقناً للدهاء؟

12%	نعم
82%	لا
6%	لا أعلم

● عدد الأصوات: 4466 ●

متهم حتى تثبت وفاته!!

الاثام الأمريكي والغربي واضح، بن لادن هو المشتبه الأول والوحيد، ولكن الشارع العربي يرى عكس ذلك.

هل تعتقد ان أسامة بن لادن مسؤول عن تفجيرات نيويورك وواشنطن؟

9%	نعم
80%	نعم
12%	لا أعلم

● عدد الأصوات: 2796 ●

كلنا أمريكيون يا بوش!!

لماذا يطالبون العرب بإثبات أقصى مشاعر الإنسانية والرأفة والشعور بالذنب سلفاً، فالتهمة لم تثبت، والقاتل الحقيقي ما زال محتجباً خلف الرماح، وبوش "العميد" لم يخطأ لأحد الفرصة ليحزن أو يتأمل أو يحلل، ولكن التعامة العربية التي دفنت رأسها في رمل النوف والتبعية، تهرب دوماً إلى الأمام مقلدة استعدادها عن دفع الفاتورة مقدماً أيّاً كانت شخصية القاتل الذي لزع قلوب أمهاتنا في أمريكا والعالم العربي، فكلّما كان هناك ينتظر الموت مع الآخرين، وإبن خالي كان متجهاً إلى مركز التجارة العالمي أثناء الانفجار الأول، فهل يفهم بوش ذلك؟ أم هل تنتظر منه المزيد من الدم!!

arabia.com/arabic/pollcenter

هل أنت مستعد للتبرع بحمل لضحايا الهجمات في أمريكا؟

13%	نعم
25%	للعرب والمسلمين منهم
47%	أتبرع للشعوب التي ستقصفها أميركا
16%	لا أتبرع بشيء

● عدد الأصوات: 6021 ●

اقتراعات وإحصائيات

مهنتي زوجتي

لا وقت للكلام عن شؤون الحياة العادية على صفحات إنترنت، فمن لادن أستنزف طاقات انتباه كل شعوب العالم، والدليل أن سؤالاً من هذا النوع لم يجد أحداً يجيبه سوى شخص هو حضرتي!! لأنني أشعر أن مهنة الصحافة التي أنتمي إليها تحقق ذاتي ولكنها لا تحقق طموح زوجتي التي تحلم بوظيفة أكثر استقراراً وأقل إرهاقاً وسهرًا.

هل يحقق لك العمل الذي تقوم به الآن طموحك المهني؟

نعم 100%
لا 0%

عدد الأصوات: 1

مارتيناهينغيس أولاً

رشيقة، أنيقة، محترفة وقوية، وكنت سأغضب لو لم يرشحها الآخرون للقب أفضل لاعبة تنس في عالم اليوم. إنها بلا شك السويسرية مارتيناهينغيس.

من هي أفضل لاعبة تنس في العالم حالياً؟

الأمريكية فينوس وليامس 28%
السويسرية مارتيناهينغيس 59%
الأمريكية جنيفر كابرياتي 10%
لاعبة أخرى 3%

عدد الأصوات: 305

جرائم خائلية

ما معنى أن يختلف اثنان على ضرورة درع الجريمة أيًا كان شكلها ولونه؟ لا بد أن يكون هناك اختلاف في وجهات النظر، تماماً كما حدث عندما طالب العرب بوصف الكيان الصهيوني بالعنصرية!! فالعنصرية التي تنمو في جسدنا العربي وتنشئ مقومات استقراره، هي واحة ييمقراطية في نظر بلير وشيراك وكل قادة أوروبا الفتية. فكيف لا نختلف حول جرائم ومهمة تقع في عالمنا الخائلي!!

هل تعتقد أن جرائم الإنترنت تستحق الملاحقة والعقاب من قبل القضاء.

نعم 52%
لا 8%
ليس جميعها 39%
لست متأكدًا 1%

عدد الأصوات: 87

أنسلا ولس

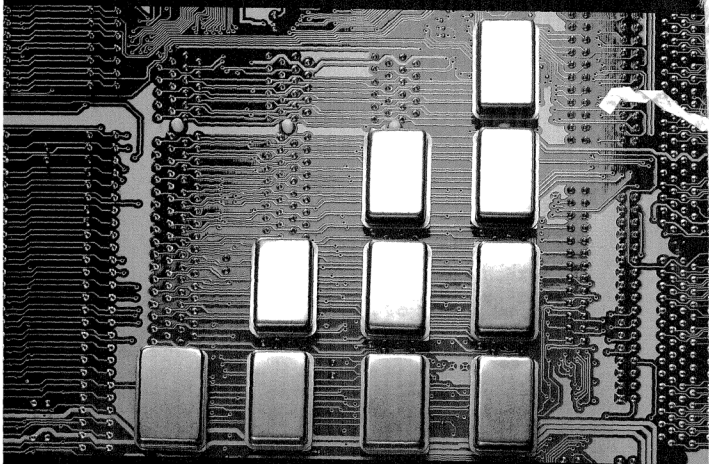
قالت جيتي يوماً: كلما كثر العمران يا بني، كثرت الأفعال على بيوتنا، وكثر الخوف!! كنت صغيراً عندما تعرض بيوتنا للسرقة من قبل لص خائب ظن بأنه سيسطو على كنز دفن لدى عائلتي التي طالما اتهمها الناس بالثراء زوراً!! وعندما كبرت اكتشفت أن الفقر بكل عيوبه يوفر لنا فرصة النوم الهانئ وتنفس الهواء النظيف ليل نهار!!

لو شاهدت لصاً مسلحاً يقتحم بيتك ليلاً ماذا تفعل؟

أصرخ طالباً النجدة 2%
أبقى صامتاً حتى يخرج 5%
أهاجمه فوراً 24%
أتمسك هارباً وأطلب الشرطة 11%
يعتمد ردي على الظروف 58%

عدد الأصوات: 2195

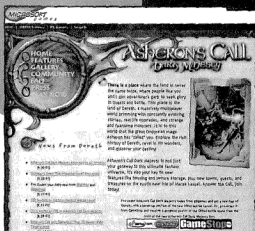
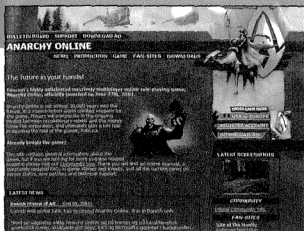
Net income
since moving
computer hardware division
to Jebel Ali Free Zone



A few facts for you to surf. No taxes. No red tape.
A stable, prosperous economy. World class importing
and distribution facilities. And—a potential market of
over 1.5 billion consumers right on your doorstep.
How fast has this environment transformed our
business? About 500 SD RAM.
For more information about this business-
transforming opportunity, contact the JAFZ Marketing
Department. Code 243, PO Box 17000, Dubai, UAE.
Telephone (97 14)8815000 or fax (97 14)8817777.



Jebel Ali Free Zone
Authority, Dubai
Freedom to do business



الانترنت

أخبار الألعاب الجماعية

مصارعة خائلية

لا شك أن أي منتج يحمل اسم الجمعية العالمية للمصارعة سيلقى الإقبال من محبي هذه الرياضة العنيفة إلا أننا نتشوق لمعرفة ما إذا كانت هذه اللعبة ستلقى نفس الترحيب.

أولاً، هي لعبة مخصصة للعب عبر الإنترنت وهي ليست لعبة مصارعة أي أنك لن تصارع لاعبين آخرين مثلما فعلت في ألعاب أخرى مثل Down Smack على جهاز البلاي ستيشن بل هي لعبة تجارة وتبادل وبطاقات اللعب مثل Magic The Gathering.

الفكرة مأخوذة من ألعاب البطاقات المتوفرة في الأسواق وتحمل الاسم نفسه. طريقة اللعب بسيطة ويمكن تعلمها بسرعة، وتحاكي عملية اللعب بالبطاقات التي يمارسها الكثير من الفتيحة. حيث عليك أن تختار شخصية رئيسة ويأتي معها مجموعة من البطاقات التي تمثل الحركات الهجومية والدفاعية، وتتوفر بطاقات أخرى مثل دعم الجمهور تعطي لك عندما تقدم على تنوع الحركات الهجومية. الرسوم فكلية جدا وعادية، وتم تمييز البطاقات بوضع صور متحركة والزج بالعديد من لقطات الفيديو لترطب للعبة قليلا.

اللعبة ليست جديدة للحقيقة، وتعاين من الملل والرتابة بسبب التقارب الكبير جدا بين إمكانيات كل مصارع مما يجعله تتسارع عن كيفية تحقيق الفوز.

والوصول إلى اللعب الجماعي عبر الإنترنت بسيط، ويمكنك أن تلقى نظرة على تاريخ كل لاعب قبل أن تتهور وتلعب مع المحترفين، ويقوم النظام بعملية جرد وتصنيف اللاعبين تلقائياً.

اللعبة متوفرة ويمكن تحميلها عبر الإنترنت والتدريب عليها، وعندما تريد أن تسجل وتشترى نجما ما ف عليك أن تدفع ثمنه 15 دولار. والحقيقة أن هذه اللعبة تعتبر وكأنها مغذ بيع مجاني في جهازك، فمجرد أن تشترى أول نجم تشترى له المزيد من البطاقات وهذه لا شك طريقة تسويقية جيدة.

اللعبة جيدة ولكنها ليست للجميع ولا تعتبر بأي حال من الأحوال أفضل ما يمكن أن تلعب به على إنترنت.

انذهب إلى www.withauthority.com وتوجه إلى قسم التحميل Download وبعد أن توافق على شروط الاستخدام (ومنها ألا تكون مواطناً سورياً أو ليبيا)

التقييم 75%

الملعب: WWWF With Authority

النشر: THQ

التصنيف: تبادل بطاقات اللعب

السعر: مجاناً للتجربة والتسجيل وخمسة عشرة دولاراً

حملها مجاناً من www.withauthority.com

تحديث: Anarchy Online

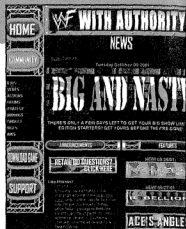
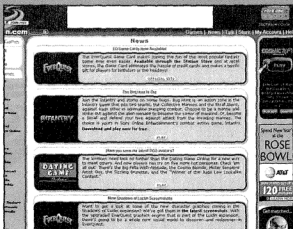
لعبة Funcom التي سبق واستعرضناها مرتين قبلاً، وذكرنا أنها صدرت بالكثير من المشاكل والعيوب، مما اضطر الشركة إلى الاستعجال بطرح ملف ترميم، دخلت الآن مراحلها المثيرة للاهتمام.

فاللعبة التي بدأت في أول أربعة أشهر من هذا العام مرحلة تجريبية ليتقن اللاعبون أسلوب اللعب، دخلت مع بداية شهر نوفمبر في القصة المنتظرة. مثلما سبق وأعلن، فإن هذه القصة المثيرة لا تزال مفاجأة لم يكشف عنها الساتر حتى تاريخ كتابة هذه الكلمات، وستكون مرحلتها الأولى لمدة 7 أشهر من نوفمبر إلى مايو 2002.

كما سيتم إضافة شخصيات ومحتوى ومهمات جديدة لعالم اللعبة الافتراضي ليناسب مجرى أحداث اللعبة وليستوعب الأعداد الهائلة التي أصبحت تلعبها الآن. www.anarchyonline.com

الاعلان عن Asheron's Call: Dark Majesty

أعلنت مايكروسوفت عن قرب طرح إضافة للعبة Asheron's Call: Dark Majesty. المخصصة للعب الجماعي أطلق عليها. Asheron's هذه الإضافة قائمة بحد ذاتها ولا يتوجب عليك امتلاك



ومن أشهر مواقع الرياضات التخيلية ببرز التالي:

www.uefa.com

ويقدم موقع الاتحاد الأوروبي لكرة القدم عدة ألعاب منها:

UEFA Champions League

دوري أبطال أوروبا - من اللائحة الرئيسية اختر اللغة المفضلة بالضغط على العلم المناسب من قسم Fantasy Football في الجانب الأيمن. ثم اختر Play لتبدأ اللعب.

Season 2001/2002

يمكنك أن تبدأ اللعب هنا بوضع لائحة بفريقك المفضل. يمكنك أن تختار أي من اللاعبين الذين يشاركون في بطولة أبطال أوروبا هذا الموسم من أي فريق (15 لاعب كحد أقصى). بعد أن تحدد الفريق سيمنحك اختيار خطة اللعب وبعض التفاصيل الأخرى مثل اختيار قائد الفريق، ثم تترك الفريق وتنتظر المباريات لترى كيف سيكون أداء فريقك في مواجهة الفرق الأخرى.

ويمكنك أيضا أن تصمم دوري خاص بك وبأصداقك مما يعني الكثير من الإثارة والتسلية.

نفس المبدأ يطبق على مسابقة كأس الاتحاد الأوروبي UEFA Cup. ويحتوي الموقع على ألعاب أخرى أبرزها الكلمات المتقاطعة التي تعتبر اختبار جدي لمحبي كرة القدم الأوروبية. ويذكر أن عليك أن تسجل في هذا الموقع لتحصل على هذه الألعاب.

www.yahoo.com

ويقدم موقع ياهو الشهير كرة القدم والسيارات والهوكي وغيرها. ولعبة رياضة السيارات الخيالية لم نجد لها في موقع آخر.

ولتشارك في هذه الألعاب اتجه إلى Y! Games (العمود الأيمن) ومن ثم اختر Create Team و Fantasy Auto racing لتبدأ اللعب. ثم عليك أن تحدد اسم فريقك و ثم تنضم إلى أحد المجموعات. وتجري السباقات أسبوعيا من الأحد إلى الاثنين وعليك أن تختار السيارة والسائق قبل ليلة الأحد. ويمكنك أن تكون مجموعة خاصة بك، وتدعو أصدقاؤك ليلعبوا في هذه المجموعة أو تستخدمها لتتدرب منفردا.

وعندما تريد أن تكون فريقك فعليك أن تختار 8 لاعبين (2 من الدرجة الأولى و 4 من الثانية و 2 من الثالثة). وقبل السباق مباشرة عليك اختيار المتسابقين الذين سيخوضون السباق فعلا. ويمكنك استخدام أي متسابق لمصلحتك لتسعة سباقات فقط.

اللعبة الأولى لتلعبها هي الموقع الرسمي للعبة www.microsoft.com/games/acdm يوجد شرح عن الفواص الجديدة للعبة، وبعض الإجابات للأسئلة المتكررة، ولقطات عن اللعبة والمخلوقات الجديدة التي تم إضافتها. واللعبة من تطوير نفس الفريق الذي طوّر اللعبة الأولى، ويتوقع لها الصدور في ديسمبر، وسنوافيكم بتقرير عنها فور حصولنا على نسخة منها.

محرك لعب جماعي عبر إنترنت

طرح شركة سيميترونكس محرك اللعب الجماعي الجديد eScape الذي يعمل مع مستعرض إنترنت. ويسمح هذا المحرك للاعبين بالتواصل مع بعضهم البعض عن طريق مستعرض إنترنت إكسبلورر، ويدعم ألعاب سيميترونكس المخصصة للعب الجماعي عبر إنترنت لأعداد هائلة MMORPG مثل Dragon Realms و Gemstone.

سوني تطرح بطاقات اللعب المودفوعة

يبدو أن سوني تريد أن تجعل لعبة Everquest هي المفضلة للجميع. فقد طرحت الشركة في أمريكا الشمالية بطاقات مدفوعة الثمن مسجلة للعب اللعبة عبر إنترنت بدون أن تستخدم بطاقات الائتمان. ويمكن أيضا شراء هذه البطاقات من مخزن سوني الإلكتروني <http://www.station-sony.com/>

الرياضة الخيالية

اشتهرت مع صدور الإنترنت المسابقات الرياضية الخيالية Sports Fantasy هذه المسابقات أقرب ما أجدها إلى ألعاب إدارة الفريق الرياضية، ولكن بشكل أبسط ومجانا في الغالب. إن كرة القدم بلا شك هي أشهر الرياضات التخيلية، حيث يمكنك أن تشترك في أحد هذه الخدمات، وتسجل فريقك وتختار لاعبيه قبل كل مباراة تحدث على أرض الواقع. وعليك أيضا أن تشتري وتبيع لاعبين، وأن تحدد الخطة. وقد لا تكون نتيجة المباريات التخيلية هي نفسها نتيجة المباراة الحقيقية التي لعبت إلا أن جو المباراة هو الذي يصنع الحماس.



مستقبل الصحافة في عصر إنترنت

يوماً بعد يوم تزداد علاقة عدم الثقة بين مستهلكي الأخبار ومنتجيتها، سواء كانت هذه الأخبار تتخذ الشكل المطبوع، أو المسموع أو المقروء. وإضافة إلى هذه المشكلة فإن كمية المعلومات المتداولة تنمو بشكل متسارع، يعجز المستخدم الاعتيادي عن متابعتها، وتصنيفه. ورغم عدم الثقة بيننا وبين وسائل الإعلام التقليدية فإننا لا نزال نقرأ صحفنا اليومية، ونتابع أخبارنا على القنوات الفضائية سواء كانت تلك قناة الجزيرة، أم CNN، وسواء رغبتنا أو لم نرغب فإننا مجبرون على اعتماد هذه المصادر الإخبارية، بل ونعتمد ما تبثه إلينا على أنه أخبار مؤكدة وصحيحة، وكأن هذه القنوات تمارس علينا نوعاً من الضغوطات، أو الإكراه، أو الديكتاتورية.

إذا فنحن كمثقفين للمعلومة، نواجه هنا معضلة حقيقية، فنحن من ناحية مجبرون على الحصول على أخبارنا من مصادر معينة تقوم بفلتره الأخبار ونقل ما تشاء إلينا. أما التحلي عن هذه المصادر سيعني أننا سنغرق في بحر من الأخبار والمعلومات التي لا يمكننا متابعتها أصلاً. ولا تقتصر المشكلة على هذه الأمور فقط، حيث أن الطريقة التقليدية التي تُنقل بها الأخبار والمعلومات (الصحف، المجلات، الإذاعة، التلفزيون، الخ) تعاني من عدة مشاكل أساسية هي:

تلوث الأراء

يمكن لأي قارئ أو متابع لوسائل الإعلام الحديثة أن يلاحظ هذه المشكلة، فالطريقة التي يتم بها نقل الخبر الواحد تختلف من مصدر لآخر، ومن محرر لآخر، فكل محرر أو كل وسيط ناقل للأخبار يتميز بأيديولوجيته، وطرائق تفكيره الخاصة، والتي تؤثر على طريقة نقل الخبر، والمصادر المستخدمة في كتابة الخبر، وما إلى ذلك. ولا يوجد هذه الأهماء ما يمكن أن نقول بأنه خبر موضوعي أو محايد. ولا بأس في ذلك، فهذا جزء من العمل الصحفي. وهو جزء يحاول المحترفون من الصحفيين تجنبه قدر الإمكان، ولكنه يبقى رغم ذلك بارزاً في العمل الصحفي المعاصر.

وما يعنيه ذلك ببساطة هو أنه لا يمكن الثقة بالوسائل الصحفية المعاصرة لنقل الخبر بشكل موضوعي 100٪، يترك للقارئ عملية الاستنتاج والتحليل والربط.

تضارب المصالح

المشكلة الثانية في العمل الصحفي والإعلامي المعاصر هي أنه مع اتساع رقعة العالم التي يجب على أية شبكة إعلامية تغطيتها لتبقى عاملة، فقد أصبحت عملية إنتاج الأخبار والمعلومات موعماً، عملية مكلفة جداً، لا تغطيها عوائد الاشتراكات أو بيع النسخ، ومن هنا ظهرت الحاجة إلى اعتماد الإعلانات التجارية كوسيلة لتغطية التكاليف. والمؤسسات التجارية المعفلة لا تهتم عادة بكفاءة القراء، بل تهتم بشريحة معينة منهم هي القادرة على شراء منتجاتها، وإذا كان وسيط إعلامي ما يغطي الشريحة المطلوبة فإن نفوذ الإعلان تتجه له. ويؤثر ذلك بشكل جذري على الطريقة التي يتم بها إنتاج المعلومات والأخبار. فلتلحافظ على عوائد الإعلانات، فإن الوسائط الإعلامية تتجه بأخبارها ومعلوماتها إلى الشريحة التي تهتم بها الجهات المعلنة، ولا يهمها في ذلك أن قامت بالتضحية بشريحة من قرائها مقابل استقطاب الإعلانات التجارية والحفاظ عليها. ولتوضيح ذلك إليكم المثال التالي، سعر الصفحة الإعلانية من حجم A4 في المجلات الخفيفة عادة يتراوح ما بين 1200 و 1800 دولار أمريكي، ويمكن أن يصل إلى 3000 و 4000 دولار أمريكي لبعض المجلات الأخرى. في حين يبلغ متوسط تكلفة بيع النسخ الواحدة من هذه المجلات حوالي 3 دولار أمريكي، وما يعنيه ذلك، هو أنه يمكن لمننتجي المجلات، وفي سبيل الحفاظ على صفحة إعلانية واحدة فقط، أن يتخلوا عن عدد يتراوح بين 400 إلى 1300 قارئ. وفي حالة وجود 10 صفحات إعلانية في المجلة فإنه يمكن لمننتجي المجلات بسهولة أن يتخلوا عن عدد يتراوح بين 4000 إلى 13000 من قرائهم إذا أرادوا. وفي حالة الشبكات التلفزيونية والإذاعية، حيث العوائد أكبر، يصبح من السهل التخلي عن شرائح أكبر من المشاهدين.

سيطرة المصدر

نحن هنا أمام لجنة أخرى تمثل فيما ندعوه بسيطرة المصدر، ففي عالم الأخبار اليوم يوجد العديد من مسئولتي العلاقات العامة، ومدراء التسويق، والترويج، الذين يمكن لهم أن يخفروك بما يدعوه الصحفيون "البهراء المعلوماتي"، أي كثرة المعلومات التي لا تهتم الجمهور بالدرجة الأولى، بل تهتم للمؤسسات. ورغم أن دوائر العلاقات العامة قد تكون مفيدة في بعض الأحيان، فإن الصحفي يعتمد عادة على مصادره الخاصة، وهم عادة أشخاص يعملون قريباً من مصدر الخبر



أو في مركزه. من هذه المصادر يستقي الصحفي الأخبار التي تهتم الجمهور، ولكن حتى في هذه الحالة فالصحفي مفيد بضرورة التعامل مع المصدر بشكل ديبلوماسي، بلقي، كي يحافظ على العلاقات التي تربطه بهذا المصدر، لكي يحدث ذلك فإن على الصحفي أحياناً أن يتجنب نشر الحقائق كاملة، أو قد ينشرها كاملة ولكن ليس بالصورة الصحيحة، وذلك لإرضاء المصدر والحفاظ على وده. وفي عالم الإعلانات، يتم الحرص على ضرورة إرضاء المصدر، وذلك للحفاظ على العوائد الإعلانية التي قد تأتي من ذلك المصدر.

توزيع الأخبار من خلال انترنت

ورغم ما تقدم فقد قامت إنترنت، وخلال السنوات القليلة الماضية، بقلب مفهوم العمل الصحفي رأساً على عقب. فمن ناحية يوجد أمام الصحفي، أو منتج الخبر، بدائل كثيرة يمكنه أن يستقي منها معلوماته، كما أن استخدام البريد الإلكتروني في العمل الصحفي قلل من الفترة اللازمة لكي يجري الصحفي مقابلاته أو يحصل على معلوماته. ولكن الأهم من ذلك، هو أن الطبيعة الحرة لإنترنت، وتمكينها لشرائح كثيرة ومختلفة من التعبير الحر عن الرأي، أدى نوعاً ما إلى كسر السيطرة التي كانت المصادر والمؤسسات تمارسها على العمل الصحفي، ولم يعد القارئ مجبراً على شراء مجلته أو صحيفته، أو حتى مشاهدة قنوات التلفزيونية، إذ لم تتناسب وميوله، فأمامه على إنترنت عدد لا حصر له من المصادر التي يمكنه أن يحصل منها على المعلومة والخبر.

ولكن قبل عامين، ظهر نموذج جديد في العمل الصحفي، يستغل كافة مميزات وتقنيات إنترنت، ليحصل من الخبر الصحفي موعجاً نحو الجمهور، وما يهتم الجمهور، وتضيقه أو قلته الأخبار بحيث يحصل القارئ على ما يهيمه دون التفتت إلى الاهتمامات التجارية والإعلانية. أطلق على هذا النموذج اسم الصحافة الموزعة Distributed Journalism أو الصحافة التفاعلية. ومن هذا النموذج يتم الاعتماد على مستخدمي موقع ما لتزويدهم بالأخبار، أو بالسبق الصحفي، والذي يتم نشره بعد تصفيته من قبل مجموعة مركزية للتحكيم، كما تقوم مجموعة أخرى من مستخدمي الموقع بالتعليق على الأخبار ما يمنحها الموضوعية التي تفتقر إليها وسائل الإعلام التقليدية. وتشبه هذه المواقع في أسلوبها منتديات الحوار، مع فارق تحكيم ما يُنشر على المواقع. وأبرز المواقع التي تنتمي إلى هذه الفئة هو موقع slashdot.org، وقد نشرنا

الموقع 1100 ساعة من العمل تقريبا، ودون أي مقابل.

ومن فوائد نموذج سلاش دوت الأخرى هي أن زوار الموقع يحصلون على المعلومات والأخبار التي تهم مجتمعهم فقط دون التعرض للإغراق المعلوماتي كما هو حاصل في الإعلام التقليدي. وفي العادة لا يهتم مستهلك المعلومة بما يخص المستهلك العادي ولكن ما يهم الأشخاص الذين يشاركون في اهتمامات نفسها.

ومن ناحية أخرى يجد الزائر لموقع سلاش دوت أن التعليقات الكثيفة على بعض الأخبار والمواضيع تصبح أكثر أهمية من المواضيع الأساسية نفسها، وهو الأمر الذي يحصي موقع سلاش دوت من ظاهرة تلوث الآراء التي ذكرناها أعلاه.

أما عن لجان التحكيم المستخدمة فعادة ما يتم اختيارها من بين مستخدمي الموقع بشكل عشوائي مع تفضيل الزوار النشيطين أو المنتظمين. والتعليقات التي تستقطب أعدادا أكبر من المستخدمين ترفع من أهمية صاحبها إحصائيا، مما يتيح له المجال لاحقا ليكون ضمن إحدى هيئات التحكيم.

مأخذ سلاش دوت

أهم مأخذ سلاش دوت هي عدم وجود طريقة واضحة للتحقق من هوية الشخص الذي يضع التعليقات ضمن الموقع. وسواء كنت الرئيس الأمريكي أو "عاشق الليل" فإن خبرك سيحصل على نفس المعاملة حتى ولو كانت المعلومة فيه واحدة. وهذه نقطة ضعف، لا مجرد ورود المعلومة من مصدر مسئول يمنحها تقالا وأهمية أكبر مما لو وردت من ملق أو زائر عادي.

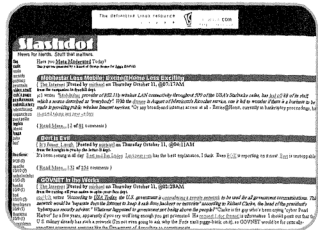
ويحاول الموقع تشجيع الزوار على الإفصاح عن بردهم الإلكتروني الحقيقي ليتسنى للزوار الآخرين إرسال التعليقات إليهم، وذلك من خلال منح هؤلاء المستخدمين معاملة تفضيلية على ما لا يتقدمون بعناوهم الحقيقي. ولكن البريد الإلكتروني في الحقيقة لا يُعد إفصاحا حقيقيا عن الهوية كما يعرف الكثيرون منا، وبالتالي لا يمكن اعتباره مقياسا لكيفية معاملة الأفراد المشاركين.

وأخيرا فإن إحدى نقاط الضعف الهامة هي أن عملية التحكيم مغلقة وسرية، رغم الشفافية التي يتمتع بها الموقع. والطريقة المثالية للتحكيم في نظام ديمقراطي تتمثل في عرض أسماء القائمين على تحكيم المواضيع، وعرض تعليقاتهم على كل موضوع، والأسباب التي أدت إلى نشر كل موضوع دون غيره، وهو أمر قد يسهم في رفع مستوى الأخبار التي يقوم المستخدمون بنشرها بشكل أكبر.

FreeRepublic.com

يعتبر موقع فري ريپبليك من المواقع السياسية المحافظة في الولايات المتحدة، ويؤيد المبادئ اليمينية المحافظة. وما يهمننا فيه هنا هو أنه موقع سياسي، يستخدم أسلوب الصحافة الموزعة لتناقل ونشر الأخبار.

وما يميز هذا الموقع هو الحرية الكبيرة التي يتمتع بها المشاركون في اختيار المواضيع، حيث يمتلك المستخدمون السلطة لطرح أي موضوع يختارونه، مما يؤدي إلى ظهور العشرات من المواضيع يوميا. وما يعنيه ذلك هو أنه لا يوجد سلطة ضمن هذا الموقع لاتجاه فكرة واحدة، مما يضمن الموضوعية والاستقلالية، ولا يعتمد موقع فري ريپبليك على الإعلا، بل يتم دعمه من قبل التبرعات الخاصة من أعضائه. وهم عادة أعلى دخلا من مستخدمي إنترنت التقليديين في الولايات المتحدة، وضمن هذا المنتدى فإن الهدف الوحيد للأعضاء هو الحصول



موضوعا عن مؤسس ويب مالد في عدد أكتوبر الماضي، وهو موقع موجه لمحبى التقنية، وبخصوصا التقنيات التي تنتمي إلى مدرسة البرمجيات الحرة أو المصادر الموحدة. وموقع FreeRepublic.com هو موقع يغطي الأحداث السياسية على الساحة الأمريكية. كما ظهر أخيرا موقع Kuro5hin.org وهو موقع يغطي الأخبار والمواضيع ذات العلاقة بثقافة العلوم.

موقع سلاش دوت

ابتدأ هذا الموقع كنقطة تجمع لمحبى ومشجعي نظام التشغيل لينوكس، وقام خلال السنوات الماضية باستقطاب مجموعة كبيرة من المشجعين والزوار من هوة التقنية والهكرة وجهابذة التقنية. وبسبب اعتماد هذا الموقع للشفافية المطلقة في كل شيء (إما في ذلك نشر الفكر الداخل في تطوير الموقع كي يطمئن الزوار إلى عدم وجود ثغرات يمكن للغير استغلالها للتلاعب بالأخبار)، واعتماده أيضا على أسلوب التحكيم، فقد تحول الموقع إلى نظام للأخبار تمكن إلى حد كبير من التلغل على الكثير من نقاط الضعف الموروثة في الإعلام التقليدي. ويُعد موقع سلاش دوت مرحلة تطويرية جديدة في عالم منتديات الحوار على إنترنت.

نقاط القوة

يمكن للمشاركين في موقع سلاش دوت أن يستخدموا هوياتهم الحقيقية عند النشر على الموقع، والذي يتيح أيضا إمكانية النشر بأسماء وهمية أو سُمستارة وذلك لصماية الكتّاب من أية عواقب قد تحدث في العالم الحقيقي. ويقوم الأعضاء بالتقدم بمواضيعهم إلى سلاش دوت، ويتم نشر المواضيع التي تستحق النشر. وعادة ما تكون هذه المواضيع على هيئة وصلات إلى مواضيع أخرى نشرت على إنترنت، سواء كانت ضمن مواقع إخبارية أخرى، أو بيانات صحفية، وما إلى ذلك. والغارق هنا هو أنه بسبب تحكيم المواد فإن الزائر للموقع يحصل فقط على الأخبار التي تهم مجتمع زوار هذا الموقع. وبسبب إتاحة القدرة على إضافة التعليقات، فإنه يمكن للقارئ أن يحصل، نظريا، على وجهة نظر موضوعية. وضمن نموذج سلاش دوت فإن عدم نقل الأخبار يصبح على عاتق زوار الموقع والمشاركين فيه، مما يقلل من تكلفة نقل الخبر إلى الصفح تقريبا، كما أن احتمالية اكتشاف وتنال الأخبار الهامة تتضاعف. ولو قام كل من زوار الموقع المسجلين بالمساهمة بدقة واحدة ومن قمتهم لنقل خبر ما، فإنهم بالتالي يقدمون إلى

موضوعيا حول مايكروسوفت أو بيل غيتس. وعلى موقع فري ريبابليك المحافظ لا يمكنك أن تحصل على رأي موضوعي حول الحزب الديموقراطي.

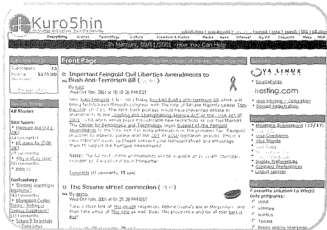
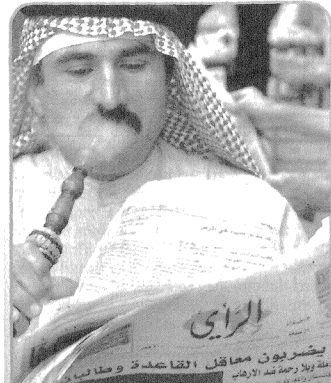
البيدودية

لا يمكن لمواقع الصحافة الموزعة أن تنتشر خارج المواضيع المتخصصة. فموقع سلاش دوت وأعضاؤه يمكنهم مثلا أن يقوموا بتخريج خبر عن أحدث معالجات إنتل، والتعليق عليه بشكل كفاء جدا، نظرا للخبرة التقنية لأعضاء المنتدى. أما لو جربنا طرح موضوع سياسي أو اقتصادي ضمن المنتدى فإن التعليقات التي سيحصل عليها ستكون سطحية، وهو الأمر الذي يؤدي إلى انعدام الموضوعية في التناول.

الثورة القادمة

خلاصة حديثنا هنا هو أن مواقع الصحافة الموزعة هي منهج نبيل وفريد من نوعه في نقل الأخبار، ولكننا نتوقع أنه سيصبح المنهج السائد بتطور تقنيات المعلوماتية. تخيلوا معنا عسرا يسود فيه استخدام الموجة العريضة، كاستخدام الخطوط الهاتفية اليوم. وتخيلوا لو رزق كل جهاز كمبيوتر بشكل قبائلي بكاميرا ويب. في مثل هذا السيناريو يصبح كل مستخدم لإنترنت مراسلا إخباريا... حرب في أفغانستان، ولا يوجد مراسلون لتغطية القصف، بسيطة، بكاميرا فيديو رقمية، ووصلة سريعة مع إنترنت، يمكن لأي مستخدم أن يبت الخبر من منزله مباشرة إلى موقع للصحافة الموزعة، لينتشر عبر إنترنت إلى كافة المواقع الإخبارية حول العالم، بسهولة، ويسر، وبدون الحاجة إلى الأقراص اللاقطة، ووسائل الإرسال المكلفة، وتعرض حياة مراسل الخطر.

وفي عصر تحدت فيه القدرة على النفاذ إلى المعلومات موازين القوى، فإن مواقع الصحافة الموزعة ستضمن ظهور جيل جديد من العمل الصحفي متجرد من الصالح والأمواء والغزوات الشخصية، والوقت فقط كغاية لتحقيق ذلك.



على آخر الأخبار والمعلومات بطريقة مرحبة وموضوعية وسريعة.

وما يميز هذا الموقع أيضا هو أن أعضاؤه مجتمعون في الحياة الواقعية لتبادل الأفكار، والمخاطبات، ولذلك لا يتعرض الأعضاء هنا للتمييز الذي يتعرض له أعضاء موقع سلاش دوت، حيث أن التعريف بالهوية لا يشكل مشكلة للأعضاء، ونتيجة للاجتماعات الخارجية فإن الأعضاء يحسون بالانتماء إلى الموقع بشكل أكبر، مما يزيد من مشاركتهم في الموقع.

هاخذ فري ريبابليك

الحرية التامة في نشر المواضيع يمكنها أن تكون جيدة ولكنها لعنة أيضا، حيث أن الحرية المطلقة في النشر تؤدي أحيانا إلى التكرار، وخصوصا عند ظهور خبر عاجل، ويؤدي ذلك في النهاية إلى التقليل من أهمية الخبر، وهي مشكلة يمكن حلها من خلال تقييم الأخبار قبل نشرها. ولا توجد ضمن الموقع طريقة لتحكيم التعليقات التي يضعها المستخدمون، وبالتالي فإن جميع التعليقات لها نفس الأهمية. ونتيجة لذلك فإنه يمكن للتعليقات الهامة أن تختفي بسهولة وسط زحمة التعليقات غير الهامة.

كما لا يمكن لزوار الموقع غير المسجلين أن يقوموا بإبداء آرائهم، وهو أمر قد يحد من حصول القارئ على وجهة نظر موضوعية حول الأخبار المنشورة. وأخيرا فإن الطبيعة العصرية التي بُني عليها الموقع غير مفتوحة، وهو بذلك يحرم المستخدمين من ضمان أنه لا توجد طريقة يمكن بها للهكرة أن يتلاعبوا بالأخبار أو أن يغيروها.

عيوب الصحافة الموزعة

الحماس. بما أن مواقع الصحافة الموزعة تتكون من عدد من المستخدمين يشاركون في اهتمامات متشابهة، وبمواضيع محدودة جدا، فإن ذلك يجعل من مواقع الصحافة الموزعة مناسبة فقط للصحافة المتخصصة وليس العامة، كما أن اشترك الأعضاء المسجلين في الاهتمامات والآراء يعني أن الأخبار والتعليقات المتداولة ضمن الموقع تهم شريحة محدودة جدا، مما يعني بالتالي وجود بعض التحيز واللاموضوعية في النقاش. فضمن موقع سلاش دوت (والذي يتكون من محبي لينوكس والبرمجيات الحرة) لا يمكن لك أبدا أن تسمع رأيا



IBM



business

*future
ready*

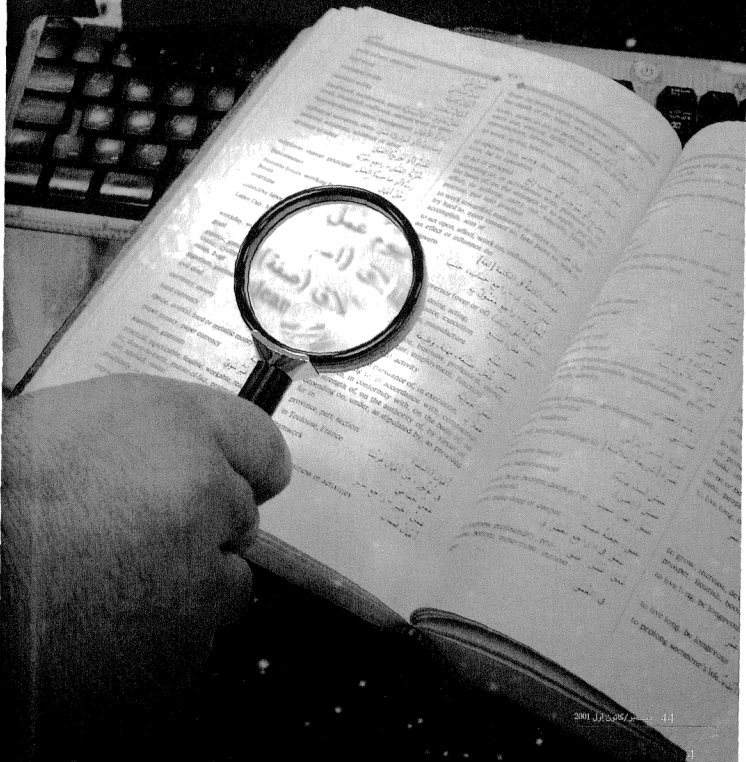
*"My e-business needs
are always changing."*

*IBM already has solutions
you'll need to face the challenges
of e-business tomorrow.
To find out more,*

visit IBM at GITEX or ibm.com/events/gitex

GBM
Global Business Machines

Tel: + 971 6 556 2260. Fax: + 971 6 556 3283. E-mail: gbmdirect@ae.ibm.com





البحث عن المعنى محركات البحث على إنترنت تصبح أكثر ذكاء

يمكننا القول بأن إنترنت ومواقعها لن تكون ذات فائدة كبيرة بالنسبة لنا لو لم تكن محركات البحث على إنترنت موجودة. في البدء كانت محركات البحث عبارة عن أدلة تقوم بفهرسة مواقع إنترنت الجديدة. وقد كان ذلك فعالاً عندما كان حجم إنترنت يقدر بملايين الصفحات. ثم تطورت إنترنت، وانضم إليها الملايين من مؤسسات الأعمال، والمؤسسات الحكومية، وملايين الصفحات من أدلة استخدام المنتجات، والمعلومات الخاصة بالمستثمرين، وغير ذلك من المعلومات التي تقوم بتسيير عجلة اقتصاد إنترنت. ومع هذا التمو أصبح من الضروري، بل ومن الحتمي إضافة محرك بحث فعال إلى كافة مواقع إنترنت. يقوم بفهرسة وتصنيف المعلومات الموجودة ضمن هذه المواقع كي يتمكن من خدمة زوارها بشكل فعال.

كلمة عامة في محرك البحث، ومن ثم، واعتمادا على النتائج التي يحصل عليها، يقوم بتضييق نطاق بحثه إلى أي أن يصل إلى ما يريده. والسبب في أن العديد من مستخدمي إنترنت يستعملون هذا الأسلوب يكمن في أنهم لا يعرفون حقا الحجم الموهل للمعلومات الموجودة في قواعد البيانات الخاصة بمحركات البحث، والتي تفوق عادة ما يمكن لأي إنسان التعامل معه.



الموازنة بين الكم والنوع

عند التعامل مع تقنيات البحث فلا بد من الموازنة بين الكم والنوع، أو ما يدعوه الخبراء بالنطاق والقدرة على الاسترجاع. وهي علاقة عكسية تماما، فكلما تم تضيق نطاق البحث سعيا عن نتائج أكثر دقة، كلما قل مقدار البيانات الذي يمكن استرجاعه. ولذلك فإن هناك حاجة لوجود محرك بحث تقديم دقة عالية دون التضحية بمقدار النتائج "الدقيقة" التي نسترجعها.

غموض الكلمات

معظم الكلمات تحمل أكثر من معنى، ومعظم حركات الياء المستخدمة اليوم بمطابقة الكلمات وليس معانيها، ولذلك فإن نتائج عمليات البحث التي نتحصل عليها تحتوي غالباً على الكلمات المفتاحية الصحيحة، والكلمات التي للمعنى الخاطئ. فإذا جربنا مثلاً أن نبحث عن معنى كلمة "جافا" مثلاً، وهي إحدى لغات البرمجة الشائعة الاستخدام، فإننا نتحصل للكثير من النتائج المتعلقة بالجافاف، أو باسم جزيرة إندونيسية تحمل الاسم نفسه، إضافة إلى معلومات عن لغة البرمجة.

الاسماء وأنواعها

وماذا عن البحث في الأسماء، أي البحث عن معلومات عن الأشخاص والأماكن، وما إلى ذلك. خصوصا وأن الكتاب يغيرون عادة الطريقة التي يقومون بها بكتابة الأسماء، وإذا ما تحدثنا مثلا عن أسماء الأشخاص، فإنها تتغير باستمرار نتيجة عملية الاندماج والضم، مما يجعل عملية البحث صعبة. وقد يقول البعض أنه يمكن التغلب على هذه المشكلة نوعا ما باستخدام برمجيات الفهرسة، ولكن المشكلة هي أن المعلومات في عالمنا تتغير باستمرار ما يجعل الفهرسة اليدوية صعبة. وماذا عن الفهرسة الآلية؟ الإجابة هي أنه لا توجد بعد التقنية التي يمكنها القيام بذلك بدقة، بحيث يمكن التمييز مثلا بين مقال كامل عن شخص معين، ومقال آخر يذكر اسم الشخص بشكل عابر.

واليوم، وبعد أن أصبحت محركات البحث جزءاً أساسياً في حضارتنا الإلكترونية، فإن هناك المعثرات من الشركات العاملة في مجال إنتاج برمجيات، وتقنيات، وأساليب بحث جديدة موجهة نحو إنترنت وإنترانت. وبسبب الدور المتزايد الذي لعبته التجارة والأعمال الإلكترونية في اقتصاد اليوم، فإن الحافز المادي على الأقل موجود. ولكن رغم النجاح الذي

تدعى الشركات المنتجة لتقنيات البحث تحقيقه، فإن المستخدمين لا زالوا يشكون من افتقار محركات البحث إلى الدقة المطلوبة، وتلبية النتائج التي يتم تحصيلها لمتطلبات المستخدمين.

ونحن لا نعتقد أن الوضع بهذا السوء فكأن هذا المقال مستخدم منهم لمحرك بحث غوغل، وأعتقد أنه يساعدني بنسبة 95% في عملي، وهو مثال على محركات البحث التي تقدم المتتائج المطلوبة من أول مرة في الأحيان. وسندعم تقنيات البحث الجديدة، باستمرار، نأثج دقة في بعض عمليات البحث، وحتى لو لم تكن ذات فائدة كبيرة لنا فإنها ستساهم في تطوير فهمنا للتكيفية التي يمكننا أن نمض بها محركات البحث الذكاء اللازم لنقدم لنا ما نريده.

مشاكل تقنيات البحث

إن مفتاح النجاح في الحصول على نتائج بحث جيدة تكمن في نوعية الاستفسارات، أو الأسئلة، أو العبارات أو الكلمات المفتاحية التي تقوم بإدخالها في محرك البحث. لكي تتمكن المعلقة الأساسية هنا تكمن في أن الغالبية العظمى من المستخدمين لا يقومون عادة بإدخال الاستفسارات أو الكلمات المفتاحية الصحيحة، والتي تؤدي في الحصول على النتائج المطلوبة، ويستعرض فيما يلي المصاحف الشائعة في عالم البحث عن المعلومات، والطرق التي يحاول بها الباحثون معالجة هذه المشكلات.

عدم طرح الأسئلة الصحيحة

من الحقائق الغريبة التي يؤكدُها خبراء المعلومات هي أن المستخدمين نادراً ما يقومون بطرح الأسئلة التي تعبر عما يريدونه فعلاً. والسبب الرئيس في ذلك هو الانقراض إلى عدم التصريح للموضوع قبل البحث، وبالتالي فإنهم استخدام الكلمات المفتاحية الصحيحة، والتي تؤدي إلى تكوين استعلامات وأسئلة صحيحة. فالمشكلة الأساسية هنا إذاً، هي مساعدة المستخدمين على طرح الأسئلة وتكوين الاستعلامات الصحيحة.

ومن مظاهر هذه المشكلة أيضا هي صغر حجم الاستعلامات التي يكونها المستخدم عادة للاستفسار عن موضوع معين، فإذا كان مستخدم ما يريد معلومات عن "السفر" مثلا، فإنه يبدأ بإدخال

[illegible]

العلاجية الطبيعية للغة

يجمع العاملون في مجال محركات البحث بأن الحل لكافة هذه المشاكل يكمن في تصميم محركات البحث، وبرمجيات البحث عموماً، بحيث تستفيد من برمجيات العلاجية الطبيعية للغة Natural Language Processing عموماً، والعلاجية الطبيعية للمعنى Natural Meaning Processing والاستفادة من قواعد اللغة.

النقطة الأساسية هنا هي أن اللغة عموماً مبنية على أساس قواعد ذات أساس شبه بالمعادلات الرياضية، كما أن عبارات اللغة وكلماتها تكون مبنية حسب هيكلية معينة، فلكل جملة مبتدأ وخبر، أو فعل وفاعل ومفعول به، كما أن الكلمات تأتي عادة من جذور وأصول. وهذه الهيكلية المبنية ضمن اللغة تتناسب وطبيعة عمل برمجيات الحاسوب، والتي تحتاج إلى هيكلية معينة تنفذ على أساسها عملياتها.

أما العلاجية الطبيعية للمعنى فهي أكثر صعوبة، فكلمة مثل "راحة" يمكن لها أن تعني عدة أشياء، كالارتياح بعد التعب، أو الراحة الأبدية والتي تعني الموت، أو راحة اليد. ولهذا فإن برمجيات البحث يجب أن تتمكن من فهم الكلمة ضمن سياق النص، ودور الكلمة في هذا السياق. ولكن حتى هذا الأسلوب لا يفلح دوماً في فهم المعنى. جرب أن تقرأ ديواناً شعرياً جيداً، وستجد أن هنالك الكثير من الكلمات الصعبة، والتي قد يحاول البعض فهمها من السياق، ولكننا عندما نعجز عن ذلك فإننا نتجه إلى القاموس، وهذا أسلوب يمكن لبرمجيات الكمبيوتر اتباعه، أي الاعتماد على قاموس أو فهرس بالكلمات والعبارات الشائعة الاستخدام، والبحث في السياق، وستستعرض فيما يلي بعض مفاهيم البحث التي تعتمد على العلاجية الطبيعية للغة:

داسة الجمل

تتميز الجمل بأنها ذات هيكلية محددة واضحة، مما يساعد في فهم المعنى بشكل سريع. ومن خلال تحديد نوع الجملة، يمكن لبرمجيات البحث أن تقوم بعملها بشكل أكثر دقة.

ولعل ذلك فإن هذه البرمجيات يجب أن تعتمد على كميات كبيرة من المصادر والمراجع اللغوية، كالمكازن، والتي تحتوي على عبارات وجمل ذات علاقات محددة مسبقاً، وباستخدام هذه المكازن يمكن لبرمجيات البحث أن تفهم بشكل أفضل طبيعة العلاقة بين الكلمات المختلفة ومواقعها الصحيحة ضمن الجمل. ورغم الفائدة العظيمة للمكازن، فإن مدى فعاليتها يعتمد على تحديثها باستمرار، ولا فإنها تفقد فعاليتها لتدريجياً. وباستخدام المكازن، وتصريف الجمل وإعرابها يمكن الحصول على نظم بحث قوية يمكنها فهم عبارات البحث ومعاني الكلمات ضمن السياق بشكل أفضل.

إزالة الالتباس، اختيار المعنى الصحيح

أوضحنا في النقطة أعلاه كيف يمكن للمكازن ونظم تصريف وإعراب الجمل أن تسهم بشكل أفضل في فهم المعنى من خلال السياق. وهذه التقنية مفيدة إذا كنا نبحث ضمن نص معين، ولكننا ليست مفيدة عند إدخال الاستفسارات والاستعلامات ضمن محركات البحث، حيث تتكون هذه عادة من عدد محدود من الكلمات، وبالتالي فإن حجم النص غير كاف لتحليل معنى الكلمات، والحل لهذه

المشكلة واضح إلى درجة الإحراج ويتمثل في سؤال المستخدم عن المعنى الذي يقصده؛ فعندما يدخل المستخدم كلمة "راحة" مثلاً ضمن مربع الاستعلام، فإن محرك البحث يسأله عن المعنى المقصود، أو المعنى المراد البحث عنه، قبل الشروع بعملية البحث. وتوجد اليوم العديد من محركات البحث التي تستخدم قواميس مضمّنة تقوم بتقديم قوائم بالمعاني المتعلقة التي تمثلها الكلمة الواحدة قبل الشروع في عملية البحث. ومن هذه المحركات هناك LexiGuide من شركة LexiQuest و Oingo و Simplifind و Simpli.com على موقع.

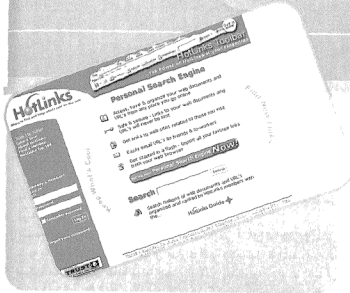
التصنيف التلقائي

هذا الأسلوب هو الأقدم، حيث يتم تصنيف الوثائق حسب تصنيفات وفروع معينة، ومن ثم البحث بشكل منفصل ضمن كل تصنيف عن المعلومات المطلوبة. فمثلاً، عند البحث عن كلمة "نواة" فإن بحثك قد يقودك إلى تصنيف يتعلق بعلوم الزراعة، وأنواع الحبوب، وما إلى ذلك، ولكنه في الوقت نفسه قد يقودك إلى تصنيف يقع ضمن علوم الفيزياء النووية. والحل هنا يكمن في تصنيف الوثائق المتعلقة بأنوية الحبوب والمزروعات في قسم الزراعة مثلاً، والوثائق المتعلقة بأنوية الذرات في قسم الفيزياء الذرية. ولكن ماذا لو كانت لدينا وثيقة تتعلق بتأثير التجارب النووية على أنوية الحبوب والمزروعات؟ هل يجب عندها وضع الوثيقة في القسمين، أم ما هو الحل، وهنا نشأ لدينا مشكلة المعنى المزدوج. ومن هنا تأتي أهمية التصنيف التلقائي، حيث يتم استخدام علوم النحو من تصنيف وإعراب، واستخدام المكازن والقواميس، بحيث يتمكن النظام من فهم المواضيع الرئيسية في وثيقة ما. ويتم ذلك باستخدام أساليب إحصائية تقوم بدراسة تكرار الكلمات ضمن وثيقة ما، ومن ثم تحديد السياق، والذي يساعد في عملية البحث. وكمثال على ذلك لنأخذ كلمة، أو اسم مثل "فهد" أو "كيت" وهي أسماء عربية نادرة. ولنفترض أننا كتبنا موضوعاً في مجلتنا عن شخص اسمه "فهد"، ولنفترض أن محرك بحث أراء تصنيف مقالنا هذا في هذه الحال، وإذا كان محرك البحث يستخدم أسلوب التصنيف التلقائي، فإنه سيقوم من خلال دراسة للنص ونوعية الكلمات الموجودة فيه وعلاقاتها وتكرارها، بتحديد أن المقال ينتمي إلى تصنيف علوم الكمبيوتر وإنترنت وليس الحيوانات والوحوش البرية.

وتتبع برمجيات التصنيف التلقائي قواعد معينة يحددها المبرمجون، أو يمكن للأداة نفسها أن تتعلم ذاتياً كيف تقوم بتصنيف الكلمات. أو يمكن استخدام الأسلوبين، بحيث يتم تصنيف الوثائق التي تتبع نمطاً معيناً بشكل تلقائي، في حين يتم تحويل تلك التي يستحيل تصنيفها إلى عامل بشري كي يقوم بذلك.

زيادة دقة الاستعلامات

من يستعمل محركات البحث باستمرار يعلم أنه من المحتوم الحصول على مئات الألوف من النتائج على الأقل عند البحث عن موضوع معين بشكل عام. أما عند تضيق نطاق البحث، فإننا نحصل على مقدار أقل من النتائج الأكثر دقة. ولزيادة دقة الاستعلامات، فإن بعض محركات البحث تقوم بتعديل الاستعلام، وذلك بتقديم معان مرادفة لكلمات البحث إلى المستخدم، لمساعدته على تحديد موضوع بحثه بدقة أكبر. ففي مثل هذه النظم، وإذا كان موضوع استعلامك هو "الرياضة" مثلاً، فإن النظام يقدم لك عدداً من البدائل التي تساعد في تحديد



موضوع البحث مثل "التربية البدنية"، "اللياقة البدنية" أو "اللياقة" وغير ذلك من المرافقات التي تساعد على توجيه العملية بحيث يحصل المستخدم على أكبر كم من النتائج الدقيقة التي تعبر عن موضوع البحث.

ربط المفاهيم

إذا جربت اليوم أن تبحث عن العبارة «اسطوانات الليزر» (وهي العبارة العامة والقيمة للأقراص المدمجة) فإنك لن تحصل على الكثير من النتائج المفيدة من محركات البحث، حيث أن عبارة «الأقراص المدمجة» هي الكلمة الشائعة والمستخدم في الغالبية العظمى من المطبوعات.

ولهذا فإن العديد من محركات البحث هذه الأيام تستخدم أسلوب الربط بين المفاهيم، بحيث أنك إذا قمت بكتابة العبارة «أقراص الليزر» فإنك ستحصل على معلومات عن «الأقراص المدمجة». ويعتمد هذا الأسلوب على تحديد العلاقة بين الكلمات والعبارات في قاعدة البيانات بشكل مسبق، كما أنه مفيد عند البحث في وثائق متعددة اللغات، فالبحث عن كلمة «أقراص الليزر» يمكن أن يعطي نتائج لوثائق باللغة الإنجليزية عن Compact Disks أو CDs وما إلى ذلك، وهذا أسلوب مفيد جداً في عالم إنترنت لم تعد فيه اللغة الإنجليزية هي السائدة.

حلول بديلة

إذا لم تكن تريد اتفاق الملايين في ابتكار تقنيات للذكاء الاصطناعي والمعالجة الطبيعية للغة، فإن الحل الأسهل هو استخدام الميزات التي تقدمها لغة XML لجعل عملية البحث أكثر دقة. فهذه اللغة كما هو معروف تعتمد على توصيف الوثائق والبيانات عند نشرها على الشبكة. فائدة المتعلقة بالأسعار مثلاً يتم توصيفها بعلامات تدل على أنها تمثل السعر والمادة التي تصف أبعاد بضاعة معينة يتم توصيفها بهذا الشكل.

وباستخدام XML يمكن للروبوتات التي تقوم بفرسة مواقع إنترنت أن تفهم المحتوى الموجود ضمن الصفحات. وبالتالي فعندما تبحث عن تذكرة سفر بسعر معين مثلاً، فإن الروبوتات لا تقوم فقط بالعثور على التذكرة بأفضل الأسعار، ولكنها تلمح أيضاً على أفضل سعر لغرفة فندق، أو سيارة مستأجرة.

ومن التطبيقات الأخرى مثلاً هي أنك إذا عرضت سيرتك الذاتية على الروبوت فإنه يقترح عليك أفضل وظيفة تناسب مؤهلاتك. أو إذا عرضت على الروبوت ملفك الصحي فإنه يقترح عليك الفيتامينات التي يجب عليك تناولها، أو التواقي الصحية التي يمكنك الانضمام إليها. وبالطبع فإننا لا نعتقد أن XML هي الحل السحري، ولكنها يمكن أن تؤدي إلى زيادة نجاعة عمليات البحث إذا ما اقتصرت بالتقنيات الأخرى المذكورة في موضوعنا هذا.

الصورة الحالية

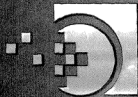
انظر إلى أي موقع للتجارة الإلكترونية، وستجد أنه غير ذا فائدة تذكر إذا لم يكن محرك البحث المستخدم به قادراً على تلك إلى صفحة المنتج، أو المنتجات، التي تريدها خلال أسرع وقت ممكن. ولذلك نجد أن موابات التجارة والأعمال الإلكترونية العالمية مثل Ebay وأمازون تعتبر برمجيات البحث أحدهم موجوداتها وتوسع باستمرار إلى تحديثها. فقد قامت شركة Ebay مؤخراً بشراء نظام بحث متقدم من شركة Fast Search & Transfer النرويجية، والتي تنتج تقنية بحث جديدة تقوم بتقديم أحدث المعلومات للباحثين عن نتائج الزادات والأسعار المتداولة. مثل أمازون ومواقع مثل Marthastewar.com تقوم بالتعامل مع شركة Google و AskJeeves و بحث يتم ربط المستخدمين بالبرامج التي يريدون شرائها من خلال كتابة سؤال اعتيادي ضمن مربع الاستعلام، وتقول الخبرة مارشا فراي، وهي باحثة في شؤون التجارة الإلكترونية في مجموعة باتريشيا سيولد «يمكن القول بأن السبب الرئيس في فشل معظم مواقع التجارة الإلكترونية، يعود إلى اعتمادها لتقنيات بحث ضعيفة». كما اكتشفت مؤسسة ميديا ميتريكس للأبحاث بأن 80٪ من مستخدمي إنترنت، يتوقعون عن استخدام موقع ما إذا لم تعمل وظيفة البحث المضمنة فيه بالشكل الصحيح.

ومن هنا كان السباق بين عدد من الشركات لتطوير تقنيات بحث متقدمة، يمكن للبشر الاعتياديين التعامل معها، والحصول على النتائج التي يريدونها تماماً. وستتعرض فيما يلي عدد من الشركات العالمية التي ابتكرت تقنيات يمكن لها أن تغير وجه إنترنت إلى الأبد.

إنفراسيرتش Infrasearch

تجمع هذه الشركة ما بين تقنيات البحث المتقدمة التي تحدثنا عنها في الصفحات السابقة، وبين تقنيات برمجيات مشاركة الملفات، وهي ما يطلق عليه البعض برمجيات اللد إلى اللد، أو ما يُعرف بالإنجليزية باسم P2P، حيث يمكن للمستخدمين البحث ضمن أدلة موجودة على أجهزة مستخدمين آخرين، شريطة أن يكون هؤلاء قد قاموا بتعيينها للمشاركة.

وقد قامت شركة صن مايكروسيستمز العملاقة مؤخراً بشراء هذه الشركة الشابة بمؤسسها (المراقفين للثلاث) ومطابق عملها الذي يتكون من 15 مبرمجاً، وتعد هذه التقنية، إذا ما كُتب لها النجاح في مختبرات صن-وأنا دوما عصبي تجاه



COMDEX®

العربية السعودية 2002

المعرض الثالث للأعمال الموجهة للأعمال في حفل الحاسوب
والإنترنت والشبكات في السعودية

جدة، من ١ ولغاية ٤ أبريل / نيسان 2002

المعرض السعودي الوحيد
لتقنية المعلومات للمحترفين



احجزوا أماكنكم في معرض 2002 اليوم

المواقع المميزة في المعرض محدودة العدد

لزيد من المعلومات يرجى الاتصال بالسيد ديفيد هيرست،


شركة تنظيم المعارض والمؤتمرات - مجموعة الدياج لتقنية المعلومات.

هاتف: +971 4 228 0029، فاكس: +971 4 227 9937، البريد الإلكتروني: comdexsales@ditnet.co.ae

زوروا موقع كومدكس على الشبكة: www.comdex-mideast.com

والمستخدم لهذا الموقع يعرف تمام المعرفة مدى دقة في تقديم النماذج والمطالعة، ومن المرات الأولى، كما أنه لا يتطلب خبرة كبرى من المستخدم في التعامل مع النماذج، كما أن الموقع يقدم نماذج جاهزة للاستخدام، وبخاصة المتقدمه تقوم بدراسة الوثائق المفهرسة، وتوفر الكلمات ضمن كل وثيقة، ويمكن للمستخدم البحث في الوثائق وعلاقتها بعبارة البحث التي يقوم المستخدم باستخدامها. الحكم كان الوصفه السحرية التي استخدمها موقع غوغل فإنه يعتبر الأفضل بين كافة مواقع النماذج المستخدمة اليوم.


جميعنا استخدمنا بين الفينة والأخرى موقع Askjeeves.com والذي يعتمد قاعدة بيانات ونفقات تمكن المستخدم من توجيه سؤال البحث باللغة الإنجليزية بـ لغة سهلة، وعامية حتى، لتقوم قاعدة البيانات بالمطابقة بين الكلمات المفتاحية في السؤال، وبين ما هو موجود في قاعدة بياناتها. ورغم ذلك فإن جيفز يعتمد جزئياً على التدخل البشري لتصنيف المعلومات واسترجاعها إذ ما تكن مبروجة في قاعدة البيانات. فعند حصول بحث إخباري ما مثلاً، فإن جيفز لن يتمكن من التعامل مع أي سؤال يتصلق بهذا الحدث إلا إذا قام مدرءه قواعد البيانات بتحديث النظام.



Ask Jeeves

Ask: Search Engines
Browse by Subject
Ask Other Sites
Searching Guide

What can I help you find?



Ask Jeeves for Kids
A fun, friendly, safe place for kids to explore the Internet.
[Click Here](#)

Ask: Search Engines
A comprehensive listing of search engines.
[Click Here](#)

Ask: Search Subjects
A comprehensive listing of search subjects.
[Click Here](#)

Ask: Search Engines
A comprehensive listing of search engines.
[Click Here](#)

Ask: Search Subjects
A comprehensive listing of search subjects.
[Click Here](#)

Ask: Search Sites
A comprehensive listing of search sites.
[Click Here](#)

Ask: Search Topics
A comprehensive listing of search topics.
[Click Here](#)

Ask: Search People
A comprehensive listing of search people.
[Click Here](#)

Ask: Search Places
A comprehensive listing of search places.
[Click Here](#)

Ask: Search Things
A comprehensive listing of search things.
[Click Here](#)

Ask: Search Events
A comprehensive listing of search events.
[Click Here](#)

Ask: Search Organizations
A comprehensive listing of search organizations.
[Click Here](#)

Ask: Search Groups
A comprehensive listing of search groups.
[Click Here](#)

Ask: Search Communities
A comprehensive listing of search communities.
[Click Here](#)

Ask: Search Networks
A comprehensive listing of search networks.
[Click Here](#)

Ask: Search Services
A comprehensive listing of search services.
[Click Here](#)

Ask: Search Products
A comprehensive listing of search products.
[Click Here](#)

Ask: Search Companies
A comprehensive listing of search companies.
[Click Here](#)

Ask: Search Industries
A comprehensive listing of search industries.
[Click Here](#)

Ask: Search Professions
A comprehensive listing of search professions.
[Click Here](#)

Ask: Search Occupations
A comprehensive listing of search occupations.
[Click Here](#)

Ask: Search Careers
A comprehensive listing of search careers.
[Click Here](#)

Ask: Search Jobs
A comprehensive listing of search jobs.
[Click Here](#)

Ask: Search Employment
A comprehensive listing of search employment.
[Click Here](#)

Ask: Search Work
A comprehensive listing of search work.
[Click Here](#)

Ask: Search Business
A comprehensive listing of search business.
[Click Here](#)

Ask: Search Commerce
A comprehensive listing of search commerce.
[Click Here](#)

Ask: Search Industry
A comprehensive listing of search industry.
[Click Here](#)

Ask: Search Sector
A comprehensive listing of search sector.
[Click Here](#)

Ask: Search Market
A comprehensive listing of search market.
[Click Here](#)

Ask: Search Economy
A comprehensive listing of search economy.
[Click Here](#)

Ask: Search Finance
A comprehensive listing of search finance.
[Click Here](#)

Ask: Search Investment
A comprehensive listing of search investment.
[Click Here](#)

Ask: Search Banking
A comprehensive listing of search banking.
[Click Here](#)

Ask: Search Insurance
A comprehensive listing of search insurance.
[Click Here](#)

Ask: Search Real Estate
A comprehensive listing of search real estate.
[Click Here](#)

Ask: Search Housing
A comprehensive listing of search housing.
[Click Here](#)

Ask: Search Property
A comprehensive listing of search property.
[Click Here](#)

Ask: Search Land
A comprehensive listing of search land.
[Click Here](#)

Ask: Search Water
A comprehensive listing of search water.
[Click Here](#)

Ask: Search Air
A comprehensive listing of search air.
[Click Here](#)

Ask: Search Space
A comprehensive listing of search space.
[Click Here](#)

Ask: Search Universe
A comprehensive listing of search universe.
[Click Here](#)

Ask: Search Cosmos
A comprehensive listing of search cosmos.
[Click Here](#)

Ask: Search Galaxy
A comprehensive listing of search galaxy.
[Click Here](#)

Ask: Search Star
A comprehensive listing of search star.
[Click Here](#)

Ask: Search Planet
A comprehensive listing of search planet.
[Click Here](#)

Ask: Search Moon
A comprehensive listing of search moon.
[Click Here](#)

Ask: Search Comet
A comprehensive listing of search comet.
[Click Here](#)

Ask: Search Asteroid
A comprehensive listing of search asteroid.
[Click Here](#)

Ask: Search Meteor
A comprehensive listing of search meteor.
[Click Here](#)

Ask: Search Satellite
A comprehensive listing of search satellite.
[Click Here](#)

Ask: Search Rocket
A comprehensive listing of search rocket.
[Click Here](#)

Ask: Search Ship
A comprehensive listing of search ship.
[Click Here](#)

Ask: Search Boat
A comprehensive listing of search boat.
[Click Here](#)

Ask: Search Yacht
A comprehensive listing of search yacht.
[Click Here](#)

Ask: Search Shipyard
A comprehensive listing of search shipyard.
[Click Here](#)

Ask: Search Dock
A comprehensive listing of search dock.
[Click Here](#)

Ask: Search Port
A comprehensive listing of search port.
[Click Here](#)

Ask: Search Harbor
A comprehensive listing of search harbor.
[Click Here](#)

Ask: Search Bay
A comprehensive listing of search bay.
[Click Here](#)

Ask: Search Strait
A comprehensive listing of search strait.
[Click Here](#)

Ask: Search Sound
A comprehensive listing of search sound.
[Click Here](#)

Ask: Search Inlet
A comprehensive listing of search inlet.
[Click Here](#)

Ask: Search Fjord
A comprehensive listing of search fjord.
[Click Here](#)

Ask: Search Loch
A comprehensive listing of search loch.
[Click Here](#)

Ask: Search Lagoon
A comprehensive listing of search lagoon.
[Click Here](#)

Ask: Search Marsh
A comprehensive listing of search marsh.
[Click Here](#)

Ask: Search Swamp
A comprehensive listing of search swamp.
[Click Here](#)

Ask: Search Bog
A comprehensive listing of search bog.
[Click Here](#)

تعود هـنا إلى شركة أخرى تستخدم تقنيات مشاركة الملفات، والمعالجة الطبيعية للغة، إضافة إلى أسلوب المجتمعات الخبيرة Expert Communities، لخدمة عملاء البحث. وتنتج الشركة برنامجا صغيرا مجانيًا يقوم المستخدم بتحميله وتثبيتهِ على جهازهِ، وهـذا يمكنهِ من سحب وإسقاط ملف ما (سواء نص، أو موسيقى، أو صورة، أو أي نوع كان) ضمن هذا البرنامج، والذي يقوم بالبحث ضمن أجهزة كمبيوتر أخرى مشاركة في الشبكة. عن ملفات مشابهة فإن كنتَ مثلاً، من هواة جمع اللوحات الإلكترونية، فلهذا للخدمة الإطناعية أو التكميلية،

وتعمل تقنية إنفراسيرتس بالشكل التالي، يقوم المستخدم بنزول برنامج صغير الحجم على جهازه، ومشاركة دليل معين. أو عدة أدلة على جهازه، يريد أن يتمكن المستخدمين الآخرين من الدليل نفسه، وهذا البرنامج يشبه برنامجنا نابستر، ولكن قدراته لا تقتصر على ملفات MP3 فقط، بل تتعداه لتشمل جميع أنواع الملفات، فإذا كنت تبحث عن الحل المسألة رياضية معينة مثلاً، وكان أحد الطلبة قد قام بل هذه المسألة أو المعادلة، ووضع الحل ضمن ملف على جهازه، فإنه بإمكانك أنت أيضاً باستخدام إنفراسيرتس أن تعثر على هذا الملف وحل المعادلة، إذا كان أحد المستخدمين قد اختار مشاركة مع الغير عن غير وجه الشك.

وبما أن برنامج إنفراسيرشيتش مجاني، فقد كان المخطط الأصلي للشركة هو جعل المؤسسات التجارية، التي تختار استخدام البرنامج في عملياتها، تقوم بدفع مقابل مادي بسيط جداً مقابل كل عملية بحث تقوم أجهزة إنفراسيرشيتش المزودة بتوجيهها إلى المؤسسة التجارية. وهذا يعني أن عوائد الشركة تعتمد على عدد الأشخاص الذين يقومون بالبحث في شتمكتها.

وذلك لجعل نتائج بحثها "طازجة" وحديثة بأكثر قدر ممكن، حيث أن نتائج البحث التي نحصل عليها عادة من هذه المحركات تعتمد على مدى نشاط الروبوتات التي تقوم بفهرسة مواقع إترنت، وهي عادة متأخرة حوالي 24 ساعة عما نُشر على الشبكة. أما باستخدام تقنية إنغراسيرتس فإن النتائج تكون طازجة بالواقعية والثانية.

غوغل

بدأ محرك البحث هذا Google.com كمشروع لرسالة دكتوراه حول تقنيات الذكاء الاصطناعي والمعالجة الطبيعية للغة في جامعة ستانفورد في الولايات المتحدة، وتحول اليوم إلى بوابة إنترنت عالمية كبرى تخدم البحث بـ 66 لغة (منها العربية)، تقوم بمعالجة 120 مليون طلب بحث يوميا (حسب إحصائيات

عدد الصفحات المفهرسة حسب محركات البحث (من أصل مليون صفحة) بالمليون

	550	غـوـغـل
Inktomi	500	إنكـتـومي
WebTop	500	ويـبـتـوب
	350	ألفا فيستا
Fast	330	فـسـبـاـسـت
Northern Light	280	نـورـذرن لايت
Excite	250	إكسـيـت
Go	30	أكسـبـايت

المستقبل

يوجد على إنترنت اليوم بلون صفحة، وحسب المصادر المتوفرة فإنه قد تم حتى اليوم فهرسة 600 مليون صفحة. وتتسابق الشركات التي تقوم بفهرسة هذه الصفحات في إتاحتها لمستخدمي إنترنت، والحفاظ على سرعة الاستجابة التي يحصل عليها المستخدم. وإضافة إلى السرعة فإن على قواعد البيانات هذه أن تثبت وجودها بتقديم أجوبة "طازجة"، ومتناسقة، وذات علاقة بما يبحث عنه المستخدم.

كما أن عجلة الابتكار لا تتوقف في مجال البحث، فموقع www.hotlinks.com يتيح للمستخدمين إمكانية حفظ مفضلاتهم Favorites ضمن دليل على إنترنت، وذلك كي تكون هذه المفضلات متاحة للمستخدم أينما كان، ويمكن للمستخدمين أن يختاروا مشاركة مفضلاتهم مع مستخدمي إنترنت الآخرين، وتمكين زوار الموقع من البحث على إنترنت من خلال البحث في مفضلات الآخرين، وبالتالي الحصول على معلومات رأى مستخدمون آخرون أنها مفيدة لدرجة وضع المواقع التي تحتويها ضمن مفضلاتهم.

كما أن هناك مواقع للبحث مثل www.expertcentral.com والتي تقدم للباحثين إجابات متخصصة. وإضافة إلى ذلك فهناك العديد من محركات البحث التي تعتمد تقنيات الشبكات العصبية Neural Networks ومحركات البحث التي يمكن تثبيتها على أجهزة المستخدمين، وفهرسة محتويات أقرانهم الصلية.

ونظرا للأهمية المتواصلة لمحركات البحث، فإن التقنيات الجديدة ستواصل ظهورها، وستواصل التقنية تطورها لتقديم نتائج أفضل للمستخدمين. ويظهر هذه التقنيات فإن بعضها سيفشل وبعضها سينجح، وستصبح التقنيات الناجحة جزءا من محركات البحث المستخدمة اليوم.

وكانت لديهم صورة تمثل إحدى هذه المدارس الفنية، فيمكن وضع هذه الصورة ضمن البرنامج، والذي يبحث بعدها في أجهزة الكمبيوتر المشاركة ضمن الشبكة ليحصل على ملفات مماثلة. وماذا عن فكرة المجتمعات الخبيرة؟ تهدف أوين كولا إلى تشجيع المشاركين في شبكتها على مشاركة أجهزةهم مع أشخاص يشابهونهم في الاهتمامات، فإذا كان لدى مجلد على جهازه يحتوي على لوحات إلكترونية للمدرسة النكبيبية مثلا، فإنني أقوم بمشاركتها ضمن موقع أوين كولا وضمن تصنيف خاص بهذه النوعية من اللوحات. كما أن أوين كولا تستخدم روبوتات موزعة، أو عناصر آلية، تعتمد أسلوب البحث في العناصر البرمجية. ويمكن للمستخدمين تحسين دقة النتائج التي يحصلون عليها بتدريب هذه الروبوتات الباحثة، والتي تتعلم من خلال التجربة.

أوتونومي Autonomy

تعتمد البرمجيات التي تستخدمها هذه الشركة Autonomy.com على تقنية المطابقة ما بين أنساق النص وتكرار العبارات والكلمات، وذلك لتحديد المفاهيم الرئيسية المعززة لوثيقة ما، وتشغورها ضمن هذه الوثيقة. ومن ثم البحث عن وثائق تحتوي على مفاهيم مشابهة في نصوص أخرى. وباستخدام هذا الأسلوب يمكن للباحث أن يقوم بكتابة جمل تصف ما يبحث عنه بلغة سهلة، والبحث على هذا الأساس. كما أن محرك بحث أوتونومي يمكنه أن يتعلم ما يريده المستخدم، بناء على نوعية المواد التي يقرأها أو يستعرضها هذا المستخدم.

بريموس Primus

تركز برمجيات البحث الخاصة بهذه الشركة على المواد التي تتعامل مع خدمة الزبائن، أو المواد الموجودة ضمن نماذج إلكترونية، وهي على هذا الأساس مكملة لما توهم به شركة أوتونومي. وتسمح هذه البرمجيات للمستخدمين بأن يقوموا بتوجيه أسئلة إلى قاعدة البيانات باستخدام اللغة الطبيعية. ويقوم النظام بجمع نتائج البحث، وتقديمها للمستخدمين الذين يقومون بطرح أسئلة مشابهة.

عدد الصفحات التي يتم فهرستها من قبل محركات البحث المعروفة

	%35	غـوـغـل
Inktomi	50%	إنكـتـومي
WebTop	30%	ويـبـتـوب
	%33	ألفا فيستا
Fast	33%	فـسـبـاـسـت
Northern Light	28%	نـورـذرن لايت
Excite	25%	إكسـيـت
Go	5%	أكسـبـايت

١٥٧٧

[Faint handwritten Arabic script]

مؤيد الشرق الأوسط
الاجتماعي

مريد الشهور
 اسم المشترك
 كلمة السر
 (مشترك جديد)
 sign up (new account)

جول ديستريكت
Saudi District
الشركة السعودية للأ
torial

كل الحقوق محفوظة للشركة السعودية للتوزيع
The Editor
التحرير Editorial

كل الحقوق محفوظة
The Editor

BAB  **بَاب**
 .com

52 ايسمبھور / کالون پولی 2001

52 ايسمبھور / کالون پولی 2001

صحافة إنترنت العربية
بين صناعة الخبر وتكريره!!

فضاء حرية أم زيف إبداع؟

ها نحن اليوم نعيش في عصر الصحافة الإلكترونية التي أثبتت حضورها في ميادين صناعة الخبر ورصد الحدث. بل واستطاعت دخول منافسة قوية مع فيلق الصحافة التقليدية التي تعودناها منذ ابتكار حروف الطباعة. لتثبت أن الفضاء الإلكتروني رحب وديناميكي وقادر على منح الحدث الإنساني صوته الصحيح ووجهه المتكامل. بعيداً عن قيود الجغرافيا والأيدولوجيا الأتنية، وبالقدر الذي يحاول فيه المتعصبون إلى تلك الأفكار القطرية والأثنية إسقاط أفكارهم ورسم حدود واضحة لدعائيتهم، بالقدر الذي تجتهد قوى الخير والسلام الإنسانية في توظيف أدوات العصر الخادلي في خدمة الهموم الكبرى التي يتقاطع فيها الجميع.

إن الحديث عن الصحافة الإلكترونية لم يكن ممكناً قبل الحادي عشر من سبتمبر الماضي. والذي أفاق فيه العالم على وقع كارثة الدمار والرعب في أمريكا. فقد استطاعت الصحف الإلكترونية والمواقع الإخبارية الإلكترونية أن تنقل بالكلمة والصوت والصورة ذلك الحدث التاريخي بدقة وكفاءة نادرة. بينما تعثرت بعض الصحف والفضائيات الكلاسيكية. وفشلت في تلك المهمة. وقد فوجئ الجميع بقوة بعض المواقع الإخبارية الإلكترونية العالمية، وحسدها البعض الآخر على الفوز في السبق. ولكننا وعلى المستوى العربي لم نستطع التفاضل كثيراً ونحن نرى غالبية هذه المواقع تتهاوى عاجزة عن اللحاق بالحدث.

كلية، أي التي لا تصدر إلا على الإنترنت ولا يوجد لها امتداد أو أصل في الصحافة التقليدية.

ولعل النظرة الأولى إلى مواقع إخبارية ناطقة باللغة العربية مثل: الجزيرة نت (aljazeera.net) والبي بي سي أون لاين (bbc.co.uk/hi/Arabic/news) وإيلاف (www.elaph.com) وشبكة المعلومات العربية محيط (www.moheet.com) تعطينا فكرة واضحة عن واقع الصحافة الإلكترونية العربية على إنترنت، وسنناقش بعض التفصيل أهم الملامح التي يمتاز بها كل موقع عن الآخر سواء على مستوى المضمون أو الشكل والتصميم.

ولعل القاسم المشترك بين المواقع الإخبارية الإلكترونية جميعاً هو أنها تطرح نفسها كمشروع إعلامي مستقبلي وريادي متكامل، إذ تقدم جريدة إيلاف الإلكترونية نفسها كمشروع إعلامي متكامل، لكن ثمة ملاحظة أساسية وهي أن "إيلاف" ما زالت تحت "اللبث التجريبي" أي أنها ما زالت في العدد الصفر، صحفيًا وقيد الإنشاء بلغة الإنترنت، ولكنها تمتلك رؤية جادة في كسب الرهان وتحقيق الفوز في هذا السباق الخائلي كما يقول مؤسسها عثمان العمير: "إيلاف أداة إعلامية مستقلة تريد نقل التجربة الحديثة في تقديم الخبر والمعلومة، دون حرج وبلا أية حساسيات، لا نسبية، ولا مفترقة في الارتقاء، إيلاف لا تنتمي إلى تيار، ولا تعبر عن حزب، ولا تقف مع دولة ضد أخرى، بل هي نافذة العربي إلى العالم، وجسر العالم إليه، إنها ببساطة، خدمة حضارية لملح إنترنتي يحتاج إلى الإشباع".



والشيء الأكيد هو أن النتيجة العامة صبت في صالح المواقع الإخبارية الإلكترونية على الإنترنت، إذ أصبح من الممكن الحديث عنها كمجموعة إخبارية في الظروف الجادة والحرجية، وأصبح من الطبيعي أن يلجأ إليها الفرد العادي والمهتم أو المخصص في السياسة وغيرها كمجموعة موثوقة، وهذا إنجاز لا بد من الاعتراف بأهميته، فطالما اتهمت الإنترنت بعدم المصداقية والتواطؤ والتدليس، ولطالما استغلها البعض لتمرير إشاعات كاذبة، مستفيدين من هامش الحرية الكبير فيها. ولأننا نعيش في عالمنا العربي أحياناً لا تنسى، ولأن ولادة المواقع الإخبارية الإلكترونية على إنترنت العربية لم تعد حلاً، فقد أضحت إلزاماً علينا

اسم وعنوان الموقع	مضمون الموقع	تصميم الموقع	مصادر الخبر	سرعة نقل الخبر	ارتباطه بالصحافة التقليدية
الجزيرة نت (aljazeera.net)	يومية شاملة	جيد	قناة الجزيرة، وكالات، مراسلين	جيدة جداً أوقات الذروة	قناة الجزيرة الفضائية الدوحة
بي بي سي أون لاين (bbc.co.uk/hi/Arabic/news)	سياسية اقتصادية	مقبول	إذاعة BBC، وكالات الصحف البريطانية	جيدة	إذاعة BBC من لندن
إيلاف (www.elaph.com)	يومية شاملة	جيد	وكالات، مراسلين، فضائيات	جيدة جداً	لا يوجد
محيط (www.moheet.com)	يومية شاملة	جيد	وكالات أنباء، مراسلين	جيدة	لا يوجد
الرياض دوت كوم (www.alriyadh.com.sa)	يومية شاملة	جيد	وكالات أنباء، مراسلين	جيدة	جريدة الرياض

رصد الخطوط الرئيسية في هذه التجربة، وإجراء مقارنة موضوعية مبسطة بين هذه المواقع الإخبارية الإلكترونية العربية، وقريناتها من المواقع الإخبارية الإلكترونية الغربية، آخذين بالاعتبار حداثة المواقع معظمها ولد خلال الستينين الماضية - ثم سنجاول التمييز بين المواقع الإخبارية المتخصصة التي تصنع الخبر وتلك التي تكفي بإعادة تصديره بعد التقاطه من الوكالات وشبكات التلفزيون أو الإذاعة، مميزين بين المواقع المكتملة للردود الرئاسي للمحطات المتلفزة والجرائد المطبوعة، وتلك المستقلة بذاتها

وقد يقول قائل: لما كل هذا العذاب؟! فأنا قادر على إصدار جريدة إلكترونية كاملة من منزلي دون أدنى حاجة إلى مراسل واحد! فالمعلومة موجودة على الإنترنت وكل ما هناك أنني سأقوم بوضع أسلوبى وأرائى على ذلك الموضوع وفي ذلك الحدث! ولكن الأمر ليس بهذه البساطة، وإنتاج المعلومة ذات المصدقية ليس بهذه السهولة.

ولنبداً المقارنة الآن بين كبريات المواقع الإخبارية الإلكترونية الناطقة باللغة العربية مثل الجزيرة والي بي سى أو إيلاف، معتمدين الجدول أعلاه كمرجعية وحكم للمتميز بين كل منها.

مقارنة بين عملاقين

يتميز موقع الجزيرة نت عن غيره من المواقع الإخبارية بقوة إسناد معلوماتيات حارة وأنيبة جداً، بغضل ارتباطه المباشر بقناة الجزيرة الفضائية التي تفوقت طويلاً في تعاملها مع الأحداث وصناعة الخبر أينما كان، ومن الطبيعي أن يحظى موقعها الإلكتروني بشعبية موازية على الإنترنت، إلا أن هذا لم يحدث على أرض الواقع، فقد فشل الموقع خلال الأحداث الهامة في العالم في تلبية زواره، حيث وقع ضحية الضغط وعدم القدرة على التحمل في أوقات الذروة، وبصورة أخرى يمكننا القول أن الموقع فشل تقنياً في إثبات كفاءته على الويب في اللحظات الحرجة رغم ضخامة الإمكانات وحشود المعلومات الإخبارية التي يستقبلها من الجزيرة الأم وغيرها من وكالات الأنباء العالمية. وتقول بناء على تجربتنا الشخصية خلال الأسابيع الماضية، وخصوصاً خلال الأيام الأولى لأزمة الولايات المتحدة، حيث حاولنا مراراً الدخول إلى الموقع دون جدوى، وحتى عند الدخول فقد واصلنا مواجهة بعض المشاكل التي تتعلق بقاعدة البيانات التي يستخدمها الموقع.

ومع ذلك يمتاز موقع الجزيرة نت بتصميم جاد يتناسب مع شخصيته ومضمونه، وهو تصميم علمي وديناميكي أيضاً يعتبر جيداً جداً إذا ما



ولا ننسى أن البنية التحتية لأية صحيفة تقليدية أو إلكترونية تحتاج إلى هيئة تحرير وشبكة مراسلين كبيرة تنتشر على امتداد الخارطة الجغرافية للعالم، وهذا العنصر يزداد إلحاحاً في الحالة الثانية، إذ لا بد للصحيفة الإلكترونية التي تتخذ من الفضاء الخائلي مقراً لها أن تمتلك عناصر القوة الذاتية والقدرة على الاستمرار، خصوصاً وأن المجتمع الخائلي يعاني من تفتت وكساد معلوماتي أصبح من العسير معه الحفاظ على وجود أحد في المقدمة، وأولى هذه العناصر هي المراسلين الصحفيين متعددي المهارات. أما العنصر الثاني فهو السياسة أو الاستراتيجية الواضحة لتلك الصحيفة أو الموقع الإخباري، فما من جدوى في إصدار مجلة أو صحيفة إلكترونية أو نشرة إلكترونية، دون تحديد أهدافها وسياساتها وملاحمها العامة التي تحدد ضمنياً طبيعة جمهورها الافتراضي المتوقع، وأضف إلى ذلك عنصر اللغة، فاختيار اللغة التي تستصدر بها النشرة الإلكترونية يحدد طبيعة الجمهور ويقتن حجب انتشارها، وقد يتساهل العديد في أهمية هذه العناصر.



ويشترك كل من الموقعين في توفير المعلومات الدقيقة والنوعية لجمهور المتصفحين، إذ يفرد موقع الجزيرة وموقع البني بي سي تحاليل شاملة لأهم الأحداث والقضايا الساخنة، بينما تكتفي الفضائيات والإذاعات والصحف التقليدية بتقديم الخبر الآني والمقتضب نظراً لضيق الوقت في ساعات البث وارتباط الصحف بمواعيد الطبع، ولعل عنصر الوقت في الصحف الإلكترونية وعدم وجود ضغوط إعلانية عليها يمنحها هذا الهامش من الحرية والقدرة على التحليل والتوسع في تقديم التعليقات الصحفية ومقالات الرأي وغيرها من الأشكال الصحفية.

مصادر المعلومات

وتتخذ المقارنة منحىً آخر عند الحديث عن مصادر المعلومات التي تعتمد عليها كل من الجزيرة والبني بي سي، فالتباين الموجود تحكمه عدة اعتبارات أهمها أن الأول يعتمد على قناته الأم والتي تعتبر أكبر مصدر ومزود للأخبار في الوطن العربي بين الفضائيات، وهي تمتلك جيشاً من المراسلين والصحفيين المهرة ينتشرون حول العالم، بما في الإعلام المرئي من خصوصية وحساسية ومهارات استثنائية، بينما الثاني يمتاز باعتماده على أقوى محطات الإذاعة في العالم، إضافة إلى رصيد هائل من الصحف البريطانية والوكالات العالمية.

وعلى الرغم من شهرة كلا الموقعين وغيرهما من المواقع الإخبارية مثل الرياض دوت كوم وغيرها تبقى شهادتنا بتفوقها مجردة، لأن الحديث عن مواقع الصحف الإلكترونية يهدف إلى تقييم تلك التجارب الوليدة بشكل مستقل وقادر على منافسة الصحف التقليدية، وهذا الشرط الموضوعي لا يتوفر في الموقعين السابقين نظراً لتبعية كليهما للإعلام التقليدي، وهنا نعطف في رحلتنا إلى نقطة أبعد باحثين عن عناوين أكثر استقلالية، وأول هذه المواقع القوية هو موقع إيلاف.

إيلاف: أول جريدة إلكترونية عربية

لقد أذنت موقع صحيفة إيلاف الإلكترونية قدرة على التميز أثناء الأحداث الكبيرة، وهذا حديث شهد به الجميع أثناء عصاف التفجيرات التي هزت الولايات الأمريكية المتحدة، فقد أبلى الموقع بلاءً حسناً، رغم الضغط الكبير الذي تعرض له الضام، فكان الموقع مرجعاً عربياً فاعلاً بامتياز بينما انهار الآخرون ككومة من غبار، ولم يتردد بعض المراقبين لأداء المواقع الإخبارية حينها في اتهام إيلاف بالإطالة والإسهاب في أخبارها، بينما تناسوا اتهام المواقع الأخرى بالعجز والبرود إلى حد الغضب، ولكن هذا الطفل الرضيع أثبت وجوده في زمن قياسي جداً بفضل الخبرات الصحفية العاملة فيه، وبفضل استراتيجيته العامة التي تتبنى على ما يبدو منهج الحياء، وإذا استطاع الموقع الانفراد بهذه المكاسب، فإن كل ما سبق لا يعفي القائمين عليه من تحمل بعض الملاحظات، فهناك عدم دقة في توضيح المصادر التي تم استقاء الخبر

قودن بالمواقع الإخبارية العربية الأخرى، جيداً إذا ما قورن بغيره من المواقع الأجنبية كالسي أن أن، وهو موقع إخباري يومي شامل، يعنى بأخبار السياسة العربية والعالمية والشؤون الاقتصادية في الوطن العربي وآسيا والباسيفيك وأفريقيا والأميركتان وأوروبا وإسرائيل، ونجد فيه وجبة شاملة من أخبار العلوم والتكنولوجيا والطب والصحة والرياضة والثقافة والفن والتغطيات الخاصة، وجولة الصحافة وقضايا وتحليلات الملفات الخاصة، وركن الكتب والنصوت، منتديات الجزيرة البرامج الحية، وكذلك قسم الإعلان في قناة الجزيرة والاشتراك في قناة الجزيرة والتسويق الإلكتروني، ومعظم المحتوى الذي يتم عرضه على قناة الجزيرة هو المحتوى الذي يتم بثه عبر القناة التلفزيونية، ونداراً ما نجد محتوى مضافاً مختلفاً عما يُبث على القناة التلفزيونية، وهذه نقطة عجز إذا ما أخذنا بعين الاعتبار أنه أصبح معياراً اليوم بالنسبة لمواقع الصحافة والأخبار الإلكترونية. أن يميز الموقع الإلكتروني في محتواه بعض الشيء عن القنوات التلفزيونية أو الإذاعية التي يتبعها، وذلك بنشر إحصائيات، أو خرائط، وما إلى ذلك. ويحاول موقع الجزيرة عمل ذلك من خلال المنتديات والاستفتاءات الإلكترونية، إلا أن النشاط ضمن المنتديات شبه معدوم، أما الاستفتاءات فيمكن التوسع فيها بشكل أكبر لتصبح مرجعاً لنضج الشارع العربي، ويتفوق موقع البني بي سي في هذه الناحية حيث يحرص على نشر الخرائط والجدول للتفاعلية، وغيرها من الوسائط التي تغني تجربة القارئ بشكل كبير.

وإذا استثنينا عنصر العجز في وقت الذروة، فإن موقع الجزيرة يتفوق ضمنياً وشكلاً على موقع البني بي سي باللغة العربية، إذ يتفوق الأخير في التصميم النوعي والشكل الديناميكي، وحتى الأبواب والأقسام نجدها قليلة وفقيرة التنظيم، إلا أنه يقدم خدمة استثنائية لزاره تتمثل في فرص التوظيف في إذاعة البني بي سي، ويقدم مثلاً آخر الأخبار العالمية ونشرات الأخبار والبث الإذاعي المباشر والعرب في الصحف البريطانية مجموعة من التحاليل، وآخر الأخبار من أسواق المال، وحالة الجو.



ومن الصحف الإلكترونية المنتشرة نجد جريدة الرياض دوت كوم <http://www.alriyadh.com.sa/index.html> وهي يومية شاملة، وجميع حقوقها محفوظة لمؤسسة الإيماة الصحفية وهي من تصميم وتطوير وتنفيذ جريدة الرياض السعودية، وتغطي مختلف الأخبار السياسية العربية والعالمية والأخبار الاقتصادية والفنية والثقافية والتحقيقات الصحفية واللقاءات والمقالات، وتمتاز بتصميم صفحاتها الجميل وسرعة تقديم الوجبات الإخبارية عبر الرياض إكسپرس.

ونذكر من الصحف الإلكترونية النشيطة موقع الجريدة <http://www.aljazeera.com/> وموقع باب <http://www.bab.com.sa/index3.cfm> وموقع جريدة الشرق الأوسط <http://www.asharqalawsat.com/pcdaily> وموقع القناة <http://www.alqanat.com/index.shtml> وموقع جريدة اتجاهات <http://www.itijahat.com/> التابعة لأماسم للصحافة والنشر وتطل بنوا القائمة، إلا أن الملاحظات حول آلية عمل هذه المواقع ومستوى أدائها لا تنتهي حتماً، لكن يبقى هناك وفي الأفق البعيد أمل كبير في أن تتجسّد نسبة كبيرة من المواقع في تجسيد دورها الفاعل مستقبلاً، بعيداً عن حمى التقليد والمحاكاة البائسة للصحافة التقليدية التي بدأت أسهمها تتراجع بتقدم عجلة الزمن الخائلي واتساعه الأفقي، ويبقى هذا التفاعل مشروعا في ظل الانتشار المطرد ومحاولات العديد منها تقديم الخدمات المجانية عبر الشبكة مثل نشرات الأخبار المجانية عبر البريد الإلكتروني وخدمة البريد الإلكتروني وإمكانية نشر المقالات الشخصية على صفحاتها، إضافة إلى توفير ساحات الحوار والعنديات المتنوعة وحالة الطقس وأسعار صرف العملات والبورصة والنقط وغيرها الكثير.

وتتميز بعض الصحف الإلكترونية باستخدام الملتيميديا لتقديم أخبارها، فنجد موقع الجزيرة يرتبط بثث حي مع الفضائية الأم وآخر مسجل لأهم البرامج والحلقات التي بثتها محطة في وقت سابق، ولكن توظيف الملتيميديا ما زال متعتراً لأسباب تتعلق بالناحية التقنية. ولكن الخطوة الهامة بل والأكثر حيوية هي موقف الصحف الإلكترونية من تبني مفهوم الصحافة التفاعلية في استراتيجياتها، لا سيما وأن وسائل اتصال عديدة أخذت تتجه إلى تبني هذا المفهوم لكي تحافظ على علاقاتها الأفقية مع الجمهور، فهل ستكون صحافتنا العربية على الإنترنت بدورها كقلب أحادي التأثير، تماماً كما هو الشأن بالنسبة لوسائل الاتصال التقليدية؟ نتمنى العكس، رغم وجود العديد من المحاذير التي تجعل من الانفتاح والتفاعل محفوفاً بالمخاطر وتعرض الموقع إلى الاختراقات، ولكن ليس من المفروض أن يكون هناك ثمن للحرية وديمقراطية الرأي!!

منها، وهناك أخبار تؤخذ حرقياً من بعض الوكالات والفضائيات والإذاعات ويتم نسبتها إلى الموقع بدلاً من ذكر وكالة الأنباء أو الإذاعة أو المحطة الفضائية وأحياناً يتم تجاهل المصدر كلياً!! وعلى الرغم من سرعة نقل الأخبار وزخم التغطية الأنثية للمستجدات، تعرض إيلاف على تقديم التحليلات والتعليقات ومقالات الرأي والتقارير والمقالات النقدية والتحقيقات.

الصحافة السالبة

وتكثر في أجواء المنافسة حامية الوطيس بين المواقع الإخبارية الناشئة في إنترنت المواقع الرمادية، تلك التي اختارت دور الوسيط المهاد والبارد والذي يكتفي بنقل الخبر وتعليبه دون أدنى تدخل أو جهد صحفي يذكر، وهي ما يحولنا تسميتها بالصحافة الإلكترونية السالبة، ومنها عشرات البوابات العربية التي تفرّد أقساماً إخبارية خاصة في صفحاتها الرئيسية أو صفحات مستقلة بذاتها، وأياً كانت الفلسفة وراء هذا السلوك، وأياً كانت الدوافع، فإنّه من الغباء أن نغامر باحتسابها تحت بند الصحافة الإلكترونية، ذلك أن العمل الصحفي بمفهومه الشامل يعني القدرة على مطاردة الحدث واصطياد الخبر والفوز بسبقه، أما ما نراه من تكديس وتوثيق للأخبار في معظم المواقع فهو عمل مكتبي لا أكثر. ومن هذه المواقع نجد موقع محيط الذي يعتبر محيطاً حقيقياً وشاملاً، لكنه بعيد كل البعد عن الوعي والدور الصحفي، وغيره الكثير من المواقع الرمادية، ومن المضحك في عالم الصحافة الإلكترونية أن بعض المواقع ما زالت ترتب ألف باء الخبر حسب قاعدة البعد الجغرافي للأسف، إذ تبدأ بعضها الصفحة الرئيسية بقائمة الأخبار المحلية مستهله بأخبار الدولة الرسمية ثم تتفرّع إلى المحليات، وبعدها تنتقل إلى العالم العربي وأخيراً الأخبار العالمية!! والمضحك هو أن القائمين على الموقع يفترضون بدهاء أن القارئ الرئيس سيكون من داخل الدولة المنشئة للموقع، فهل هذا صحيح؟



لم تقم أمريكا بإنتاج التقنية الحديثة إلى العالم فقط. بل وقامت أيضا بإنتاج صورة الشخصيات التي تشارك في صنع التقنية. فقد كان وادي السيليكون مصدرا خصباً للإلهام خيال كتاب سيناريوهات الأفلام التي تنتجها هوليوود. وقد ألهمت صورة إنترنت خيالات هؤلاء إلى درجة لا تخلو معها أفلام هوليوود اليوم من شخصية تمثل جهذاً من جهازة الكمبيوتر قادر على إنقاذ العالم بفترة ماوس واحدة، أو هاكراً يمكنه العبث بالأمن العالمي بسطر واحد من الشيفرة البرمجية. فالحركة في الأفلام الأمريكية يتقنسون عدة شخصيات تتراوح ما بين كونهم أشخاصاً معتدين مسائين إلى حد السذاجة ينحصر تفكيرهم في التقنية فقط، أو إشراراً إلى أقصى حدود الشر، أو عابرة عابثين وهذويين. وبمرور الزمن، تغير تصوير هذه الشخصية ليتناسب مع تغير شخصية الحركة وجهازة الكمبيوتر في العالم الواقعي. وفي الأفلام الحديثة نجد أن الهاكر عادة ما يكون شخصاً غامضاً، يقوم بأعمال شبه مستحيلة وغير منطقية. ومع ذلك، فإن الخاسم المشترك بين صورة الحركة في الأفلام الأمريكية خلال العقدين الماضيين، هي شخصيتهم الوحيدة التي تعمل بشكل مستقل لتنفيذ خطة حادثة. ومع أن هناك بعض الأفلام التي تصور الحركة كمحاربين لأجل الحرية، في عوالم غير واقعية. فإننا نجد الصورة الأولى هي الطاغية دوماً.

وبما أن رمضان على الأبواب، وبما أن الكثيرين منهم سيكون لديهم الكثير من الوقت الذي يمكنهم استغلاله للترفيه، فإننا سنستعرض في هذا المقال بعض الأفلام الأجنبية التي تختص بموضوع الحركة والتقنية والإنترنت، وإذا كنتم قد شاهدتموها قبل عدة سنوات، فلا بأس من إعادة مشاهدتها الآن، حيث أن كثيراً من الروى التقنية التي طرحتها هذه الأفلام تحولت إلى تقنيات حقيقية، ومنها تقنيات التشفير وبعثرة البيانات، وألعاب إنترنت وغير ذلك.

الهكرة في

السينما الأمريكية





أفلام الهكرة الأولى (عصر ما قبل إنترنت) Tron 1982

كانت قصة هذا الفيلم سابقة لأوانها، حيث يستغل الفيلم مفهوم الفضاء الخائلي كبعد مستقل، أو فضاء مواز، وذلك لطرح قصة عن الصراع بين الأخيار والأشرار في ذلك الفضاء.

وتجري أحداث القصة كما يلي: يقوم مبرمج الكمبيوتر كيفن فلين (جيف بريدجين) بتطوير لعبة كومبيوتر تصعب من الألعاب الأكثر انتشاراً في الأسواق، ولذا يقوم مديره في العمل بسرقة شيفرة اللعبة، ومن ثم يقوم بطرده من وظيفته. ويحاول فلين التسلل إلى الكمبيوتر الإيواني للشركة (تذكروا نحن في عصر ما قبل الكمبيوتر الشخصي) وذلك لجمع أدلة على الجريمة التي حصلت بحقه، ولكن البرمامج الأمني التابع للشركة يكتشفه ويقوم بطرده إلى الفضاء الخائلي، حيث يجب على فلين أن يقوم بمصارعة القوى التي تمثل المبرمجيات الأمنية كي يتمكن من الهتاج والعودة إلى عالمه.

وتميزت المؤثرات الخاصة في هذا الفيلم ببدائيتها، حيث كانت جميع إفراراته مرسومة باليد، ومثل الفيلم أول محاولة للجمع بين الشخصيات المرسومة بالكمبيوتر، وللشخصيات الحقيقية. وقد تعلم متجول الفيلم من تجربتهم هذه أن استخدام رسوم CGI أسهل بكثير من استخدام تقنيات الرسوم المتحركة التقليدية. ورغم أن هذا الفيلم فشل في استقطاب الجمهور التقليدي، فإنه كُن مجموعة لا بأس بها من المعجبين من الهكرة وجهادة الكمبيوتر. وصور الفيلم عالم الفضاء الخائلي كعالم مستقل عن العالم الحقيقي (وهو كذلك اليوم)، كما صور عالماً شبيكياً تتدفق فيه البيانات بحرية، وقد كانت تلك بمثابة نبوءة للشعبية التي ستحققها إنترنت خلال عقد من الزمان. كما أن نهاية الفيلم، والتي صورت انتصار الهاكر (قوى الخير) على قوى الشر المتمثلة في المؤسسات التجارية، كان بمثابة ضربة رمزية إلى المؤسسات القائمة.

الألعاب الحربية 1983 WarGames

قدم هذا الفيلم عالم الهكرة إلى جيل جديد كامل من محبي تقنية المعلوماتية، وتم طرحه في وقت كان فيه الكمبيوتر الشخصي قد بدأ بتحقيق شعبيته. وكان موضوع هذا الفيلم هو الأخطار الأمنية الموروثة في نظم الكمبيوتر التي ترتبط بواسطة أجهزة المودم (والإنترنت فيما بعد).

وفي هذا الفيلم يلعب الممثل ماثيو برورديك دور ديفيد لينمان، وهو مراقب، يستخدم حاسوبه، وجهاز المودم، وبرنامجا اتصال مؤتمت، ليتسلل إلى شبكة

الكمبيوتر التابعة لإحدى الشركات المنتجة للألعاب. وبدلاً من ذلك، فإنه يقتحم الكمبيوتر الإيواني التابع للمؤسسة الحربية الأمريكية، والذي يتحكم بمركز لإطلاق الصواريخ النووية في كولورادو، والذي يستخدم برنامجاً لمحاكاة العمليات الحربية لأغراض التدريب.

وعندما يقوم لينمان بتشغيل برنامج المحاكاة، فإن النظام يقرأ عملية التشفيل هذه على أنها هجوم معاد، وينتقل إلى وضعية الحرب 1 Def Con، ويتعد لإطلاق الصواريخ النووية كرد مضاد. ويتمكن لينمان من تجنب الحرب النووية بمساعدة المبرمج الذي قام بتطوير اللعبة الحربية.

وإضافة إلى تصوير هذا الفيلم لعالم الهكرة، والأساليب والتقنيات التي يقومون باستخدامها، فقد صور الفيلم الإحباط، والإعجاب المتبادل أحياناً بين الهكرة والمؤسسة الحربية والعسكرية.

المبشري الحق 1985 Real Genius

يصور هذا الفيلم الهكرة كعبقرة صغار السن يفهمون ويحترمون التقنية أكثر من البالغين الذين يقومون بإنشاج هذه التقنيات، وهذا هو محور قصة الفيلم والتي تبدأ بجهيز مراقب اسمه ميتش تايلور (يلعب دوره الممثل غيب جاريت) والذي يدخل الجامعة في سن 15، ويتشارك في مسكنه مع جهيز شاب آخر اسمه كريس نايت (الممثل فال كيلمر).

وبالتعاون فيما بينهما يقوم تايلور ونايت بصناعة أداة ليزر عالية القوة كجزء من مشروع بحث يقومان به لأحد أساتذتهم، والذي يقوم بسرقة الليزر ويبيعه إلى المؤسسة الحربية لاستخدامه كسلاح. ويقوم الطالبان (من دون تشبيه) بالتسلل إلى برنامج التحكم الخاص بمدفع الليزر للانتقام من أساتذتهما، ومن تلميذ منافس لهما.

وقد صور هذا الفيلم أول حالة يستغل فيها مجرم شرير الهكرة لتحقيق مآربه.

سنيكرز 1992 Sneakers

قبل أن يألف العامة مفهوم الهندسة الاجتماعية Social Engineering (أي خداع شخص ما للإفصاح عن كلمات السر أو معلومات الدخول إلى شبكات الكمبيوتر)، قام الهكرة لفترة طويلة باستغلال هذا الأسلوب للدخول إلى الشبكات والنظم التي كان يستحيل عليهم دخولها بأساليبهم التقليدية. وقد كان فيلم سنيكرز (أو التمثلون) هو أول فيلم يوضح فعالية هذا الأسلوب، كما كان أول فيلم حركة يتحدث عن أهمية التشفير.



هذا الهاكر، والذي كان مبرمج كومبيوتر في مركز أبحاث روسي منعزل في سيبيريا، يساعد المافيا في سرقة طائرة مروحية عالية التقنية، وقمر اصطناعي يمكنه التنويع على أجهزة الكومبيوتر وكافة الأجهزة الإلكترونية على بعد مئات الأميال.

وكما هي الحالة في جميع أفلام بوند، فإن جميع الأشرار، فائقي الشر، ولكن الهاكر الروسي يمثل الذرة، كما أنه يمثل التهديدات التي قد تنشأ من الحروب المعلوماتية، والازدهار الإلكتروني. كما كان الفيلم هو الأول من نوعه، والذي يصور توظيف المؤسسة العسكرية لهاكر، وربما كانت قصة هذا الفيلم تستند إلى حادثة حقيقية حصلت عام 1986 حيث قامت مجموعة من الهكرة الألمان بالتسلل إلى واختراق النظم العسكرية التابعة للاستخبارات السوفياتية.

الهكرة Hackers

هذا الفيلم هو أول فيلم يركز بشكل كامل على مجتمع الهكرة، حيث يتحدث عن مجموعة من الهكرة المراهقين الأبرياء، الذين يقعون ضحية لهاكر شرير يستغلهم لتنفيذ إحدى مؤامراته، ويبتز العالم من خلال التهديد بإطلاق فيروس مدمر. ويحارب الهكرة عملاء المباحث الفيدرالية الأمريكية الذين يطاردونهم، كما يحاولون في الوقت نفسه إبطاء خطة الهاكر الشرير. وفي حين أن الفيلم يصور الهكرة على أنهم ذا مستو عال من التدريب، فإنهم ليسوا أذكاء حسب تصوير الفيلم لهم، حيث أنهم يقومون بأعمالهم هذه نتيجة معانائهم «المثل».

وقد صور هذا الفيلم للشاهدين الحياة في مجتمع الهكرة، وأدواتهم، ودوافعهم، وحوافزهم. كما كان أول فيلم يقوم بتصوير هاكر أنثى لعبت دورها الممثلة أنجيلينا جولي (والتي أصبحت فيما بعد لارا كروفت في فيلم تومب ريدر وموضع إعجاب الكثير من الهكرة في الحياة الواقعية).

الشبكة The Net

يعالج هذا الفيلم مشكلة واقعية في عصر المعلومات، وهي أنه كلما زاد اعتماد المجتمع على المعلومات الإلكترونية، بما في ذلك المعلومات الشخصية، فإن تهريب الشخصية أو محوها من الوجود يصبح أمراً أكثر واقعية. ويتحدث الفيلم عن شخصية أنجيلا بهنيت (تولعب دورها ساندرا بولوك)، وهي مبرمجة خبيرة في الحاسوب، والمصابة أيضاً بمرض رهاب الغلاء، والذي يمنعه

ويتحدث قصة هذا الفيلم عن مجموعة من الرجال الذين كانوا من الهكرة في شبابه، وتحولوا إلى خبراء أمنيين فيما بعد. وتقوم عناصر من الحكومة بتوظيفهم لسرقة صندوق أسود غريب مجهول الهوية والتوظيف. وبعد أن يقوم مارتين بيشوب (قائد المجموعة ويلعب دوره روبرت ديفورد) بالحصول على الصندوق، يكتشف هو وفريقه وظيفة الصندوق، ألا وهي فك الرموز والشفرة المبعثرة، مهما كانت، وبالتالي النفاذ إلى أي جهاز كومبيوتر في العالم. ويكتشف بيشوب وفريقه أن عناصر الحكومة هم في الواقع عناصر فاسدة تعمل لحساب الجريمة المنظمة والتي تحاول استغلال الصندوق لتحقيق مآربها الشريرة.

ما بعد إنترنت

وفي عقد التسعينيات، أصبح الهكرة على كل لسان، وانتشرت حالات سرقة أرقام البطاقات الائتمانية، واختراق الشبكات الهاتفية. كما شهد النصف الثاني من التسعينيات العديد من حالات التسلل التي أشاعت بعض القويسي والارتباك في بداية عصر إنترنت، ونتيجة لذلك فقد تعقدت شخصية الهاكر في العالم الواقعي، وتعد دوره، ولكن رغم هذا التغيير فقد ظل تصوير شخصية الهاكر في الأفلام سطحية، وميلودرامية، لا يعبر عن الواقع بشكل دقيق، وتجول الهاكر من شخصية طيبة ومتقدمة عموماً، إلى شخصية شريرة، سطحية، وهي الموجودة لدى الرأي العام حالياً.

1995 ظهرت على الشاشة السينمائية ذلالة

أفلام تتناول الهكرة في ذلك العام.

الحين الذهبية (جيمس بوند) GoldenEye

كالعادة، فإن جيمس بوند، والذي لا يشيخ أبداً، يدخل عصر تقنيات الكومبيوتر في هذا الفيلم، بعد اعتماده طوال عقد السبعينات على التقنيات الميكانيكية غالباً. ويدخله عصر الكومبيوتر فإن بوند يدخل أيضاً عالم الهكرة الأشرار ففي هذا السيناريو يصارع بوند الخصوم الجدد للعالم الغربي في عصر ما بعد الحرب الباردة، وتمثل هؤلاء الخصوم في المافيا الروسية، والجيش الروسي الفاسد، يعينهم هاكر روسي مغرور.

سينما وإنترنت



ويقوم مورفيوس وعصابته بإقناع نيو بالانضمام إليهم لمحاربة التهديدات التي تشكلها الآلات وخصوصاً عملاء المباحث، والذين هم عبارة عن برمجيات وكيلة يمكنها القتل باستخدام قواها العقلية. وكان هذا الفيلم انمكاساً لمشاعر العامة حول العلاقة بين التقنية والإنسان والدين، وتغلغل التقنية في كافة مناحي حياتنا المعاصرة.

ضد الاحتكار 2001 AntiTrust

يلعب الفكر في هذا الفيلم دور الرقيب على المؤسسات، ويستند في أحداثه إلى العديد من أفلام البهكرة التي تحدثنا عنها أعلاه. ويتحدث الفيلم عن ميلو هوفمان (والذي يلعب دوره ريان فيليب) والذي يتلقى يوم تخرجه من الثانوية مكالمة من مدير تنفيذي لإحدى شركات الكمبيوتر العملاقة اسمه غاري وينستون (تيم روبنز)، ويعرض على هوفمان العمل في شركته. وبعد أن يعمل هوفمان لدى الشركة يكتشف بأن وينستون يستخدم نظام الأقمار الاصطناعية الذي يقوم بتطويره للتجسس على مبرمجي الكمبيوتر المستقلين، ويسرق أفكارهم، ومن ثم يقتلهم بطرق غامضة.

وبعد أن يقوم وينستون بقتل صديق هوفمان، وهو من البهكرة أيضاً، يقوم هوفمان باستخدام مهاراته التقنية، ومعرفته بتقنيات الشبكات، ليسيّر على نظام الأقمار الاصطناعية ويستغله لوقف عمليات وينستون وإخراجه من السوق.

ورغم أن هذا الفيلم فشل فشلاً ذريعاً لدى الجماهير، فقد تناول عدداً من المفاهيم أهمها حركة برمجيات المصادر العمومية والبرمجيات الحرة، كما تناول حضارة البهكرة الذين يعملون من غرنهم وبيوتهم لإنتاج برمجيات تتحول إلى شركات ضخمة فيما بعد. كما تحدث الفيلم عن مساوئ الاحتكار التقني، والآثار التي قد تنتج عنه. ويبدو أن الفيلم اقتبس قصته من الصراع الدائر بين أنصار حركة المصادر العمومية ومايكروسوفت.

ولا تقتصر الأفلام التي تتناول البهكرة، وإنترنت، وشبكات الكمبيوتر على ما ذكرناه، ولكن قاضنا هذه تحتوي على الأفلام الأكثر طرافة، والتي حدثت معالم شخصية الهاكرز في الوعي العامي والعالمي، وقدمت طروحات لا زلنا نعيشها حتى اليوم.

من الاحتكاك بالناس. وقبل أن تغادر منزلها في إجازتها تحصل على برنامج كومبيوتر غريب، من صديق تعرفه فقط من خلال إنترنت. وعندما تسمع لاحقاً بأن هذا الصديق مات بشكل غامض، فإنها تدرك أن البرنامج يحتوي على معلومات مخبأة، ربما تكون السبب في موت صديقها. وعندما يكتشف القتل أن البرنامج بحوزة بينيت يقومون بتغيير شخصيتها بشكل كامل، وإنشاء شخصية بديلة لها، وسجل إجرامي باسمها. وتجد بينيت نفسها مضطرة للهرب من السلطات، والتي تعتقد بأنها مجرمة خطيرة. وتحاول بينيت خلال الفيلم اكتشاف ما يحتويه برنامج الكمبيوتر، وإقناع السلطات ببراءتها.

ويختلف الفكر في أفلام هوليود اختلافاً شاسعاً عن نظرائهم في العالم الحقيقي. ويحتوي هذا الفيلم على بعض المقامع التي تقنع الجمهور بأنه يمكن للبهكرة فعل المستحيل، بما في ذلك سرقة البيانات من جهاز ليس مرتبط بالشبكة. كما أن الممثلة تقوم في الفيلم بوضع غيغابايت من البيانات على قرص بسعة 1,44 ميغابايت قياسي!!! وهو أمر لم يتحقق إلا لاحقاً بظهور أقراص الزيب والجاذ التي يمكنها التعامل مع هذه السعات.

المصفوفة 1999 Matrix

مُرَّح هذا الفيلم عشية دخول الإنسانية في القرن الحادي والعشرين، ويصور عالماً مخيفاً وقامتا تسيطر فيه أجهزة الكمبيوتر ذات الذكاء الاصطناعي على العالم. ويحدث الفيلم عن شخصية توماس أندرسون (كينو ريفز) والذي يعيش حياة مزدوجة، حيث يقوم خلال النهار بإدارة شبكة الكمبيوتر التابعة لإحدى المؤسسات الكبرى، وفي النهار يتقمص شخصية أخرى اسمها "نيو" وهو هاكلر شرس يقضي معظم أوقاته في التسلل إلى شبكات الكمبيوتر.

وفي إحدى الليالي يعثر نيو على هاكلر آخر مشهور على الشبكة اسمه مورفيوس. وعندما يوافق على الانتماء لمورفيوس، معتقداً بأن هذا الأخير سيقدّم له معلومات عن تقنيات اختراق جديدة، واجابة على سؤال يراوده باستمرار (ما هي المصفوفة)، يكتشف نيو بأن مورفيوس هو قائد لمجموعة سرية تحارب من أجل التخلص من الوجود الاصطناعي الذي خلقته الآلات وأسسته "الواقع"



كومدكس - السوق العالي لتكنولوجيا المعلومات يعود لصر
في شهر مايو القادم في معرض أكبر وأفضل من قبل

معرض الأعمال الرابع للكمبيوتر والإنترنت
والشبكات والاتصالات لصر وفديمال أفريقيا

مركز القاهرة الدولي للمؤتمرات

٢٧ - ٣٠ مايو ٢٠٠٢

كومدكس مصر مخصص لتعريف تكنولوجيا
المعلومات فقط - وهو المكان المناسب
لعقد الصفقات في سوق إقليمي واعد.

المزيد من المعلومات وللحجز
المبيعات ودعم العملاء بالشرق الأوسط وأوروبا - الديباغ للمعارض - دبي - الإمارات العربية المتحدة
ت: ٢٨٠٠٠٢٨ ٩٧١٤ ف: ٩٦٧ ٢٢٧ ٩٩٣٧ بريد الكتروني: comdexsales@dinet.co.ae

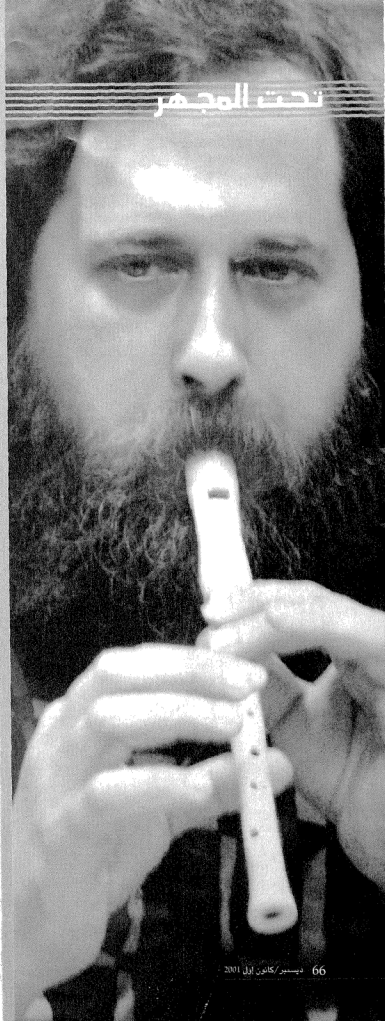
المبيعات ودعم العملاء بمصر
شركة برومو لينكس الدولية - ٣٥ عمارات العبور صلاح سالم - ١١٧٣١ - مدينة نصر - القاهرة - مصر
ت: ٢٠٢٤٠٣٥٧١٢ ف: ٢٠٢٤٠٣٥٧١٢ بريد الكتروني: sales@promolinks.com

فكت المجهر



لم تعد العبارة "البرمجيات عمومية المصدر" هذه الأيام من العبارات المستهجنة. أو تلك التي تدفع بمن حولك من عبدة مايكروسوفت ونظام ويندوز، إلى السخرية والاستهزاء بك، وبالمبدأ بأكمله. وعندما تذهب إلى المؤتمرات الصحفية أو تجتمع بأقطاب صناعة الحاسوب في منطقتنا العربية فإنك ستجد الغالبية العظمى منهم على اطلاع حميم بنظام التشغيل لينوكس، بل ومجرد أن تذكر أنك أحد المستخدمين، فإنك تلقى ذات الاحترام الذي يلقاه مستخدمو ويندوز 2000 وأتباعهم.

عاشق الحرية وأجار الصالح الأب الروحي للبرمجيات الحرة



كم تغير الوضع عما كان عليه قبل ثلاثة أعوام حين كان مؤيدو مبدأ البرمجيات العمومية المصدر، أو برمجيات الشيفرة المفتوحة Software Open Source، مجموعة من الأغبياء أو الحالمين على أفضل تقدير، أما اليوم فهم الموضة السائدة، وهناك كم كبير من البرمجيات عمومية المصدر في الأسواق، بل وتتسابق الشركات العالمية التجارية في التباهي بحجم الشيفرة المصدرية التي أتاحتها هذه للعموم، فها هي صن تيتش 8 ملايين سطر من الشيفرة للمبرمجين، وها هي أي بي أم تنفق 1 بليون دولار على الترويج لنظام لينوكس، وما إلى ذلك من الإعلانات. كما أن نظام لينوكس اليوم يشكل 25٪ من شحنات نظم التشغيل الموجهة للأجهزة المزودة.

وفي حين يعزو البعض هذا النجاح الساحق لثورة المصادر العمومية إلى لينوس تورفالدس، والذي صار أشهر من نار على علم، وانتشرت صورته في المجلات التقنية وغير التقنية، فإن الأب الروحي، والمؤسس الحقيقي لثورة المصادر العمومية (وهو يكره هذه التسمية لأسباب سنذكرها لاحقاً)، يبقى مجهولاً لدى الكثيرين، يعيش في ظلال مكتب مؤسسته الخيرية، التي أطلق عليها اسم "مؤسسة البرمجيات الحرة"، ويعمل مع فريقه الصغير المؤلف من 15 مبرمجاً على تطوير نواة متكاملة لنظام تشغيل "حر" من قيود التبعية التجارية، والتي تقيدت بها هذه الأيام العديد من البرمجيات التي تدعي أنها مجانية أو حرة، وعلى رأسها لينوكس. هذا الرجل هو ريتشارد ستولمان.

الجار الصالح

يقول ستولمان عن نفسه، في سيرته الذاتية «الجدية» الموجودة على موقعه الشخصي www.stallman.org والمنشورة في الإصدار الأول من قاموس الهكرة في عام 1983: «تمّ بنائي وبرمجي في مختبر في مدينة مانهاتن في العام 1953. وفي عام 1971 انتقلت إلى مختبر الذكاء الاصطناعي في معهد ماساتشوستس للتقنية. هواياتي هي تقديم المحبة، والرقص الشعبي العالمي، والطيران، والطهي، والفيزياء، والتلاعب بالكلمات، وقصص الخيال العلمي، والبرمجة وأناقضي بشكل سحري راتبي مقابل ممارسة هذه الهواية الأخيرة. قبل عام تطلقت من جهازي PDP-10 والذي اقترنت به طيلة عشرة أعوام، ورغم أننا لا زلنا نعشق بعضنا فإن العالم بدأ ينطلق في اتجاهات جديدة. ولا زلت أعيش حالياً في مدينة كامبريدج، أستاذ كمبيوترنا سوية. اسمي هو ريتشارد ستولمان، ولكن اسم طويل ومعقد، ولذلك يمكن أن تدعوني RMS».

وستولمان شخص يعشق الحرية، ويعشق المبادئ السامية، ويكره الاضطهاد، وزيارة واحدة فقط إلى موقعه الشخصي، والاطلاع على



ويقول ستولمان في سيرته الذاتية بأن هذه الفكرة، وفكرة وجود برامج تجارية، هي فكرة لا اجتماعية، وغير أخلاقية، ولا إنسانية، حيث أنها تنفي فكرة مساعدة الإنسان لأخيه الإنسان، وتربط ذلك بالمصالح التجارية.

وكانت تلك اللحظة بمثابة مفترق طرق بالنسبة لستولمان، والذي صمم في حينها أن يكرس حياته، وأن يعيش لأجل غاية واحدة، وهي تطوير البرمجيات الحرة. والبرمجيات الحرة ليست كالبرمجيات العمومية المصدر، كما أن كون برنامج ما مجاني لا يعني أنه حر. حرية البرمجيات بالنسبة لستولمان تعني إتاحة الشيفرة المصدرية، أو الوصفة السرية للبرنامج، إلى العالم أجمع، وإتاحة الفرصة للمطورين كي يستفيدوا من هذه الشيفرة المصدرية في تطوير برمجياتهم الخاصة، ومساعدة الغير، شريطة أن يعلنوا عن تغييراتهم وأن يجعلوها هي الأخرى عمومية المصدر وحررة من القيود التجارية. وهذا بالتالي سيؤدي إلى تسهيل تناقل الإبداع، وتضخيم أثره، وتعظيم فائدته.

رفض ستولمان الانصياع والاستكانة، وأنشأ مؤسسة البرمجيات الحرة

القضايا التي يتبناها ستولمان، كإنسان وكمبرمج، تكشف عن شخصية متعددة الجوانب، عميقة، وتهدف إلى كل ما هو سام في الحياة.

وفي بداية السبعينات، وبالتحديد في عام 1971 وعندما بدأ ستولمان بالعمل في مختبر الذكاء الاصطناعي، أصبح جزءاً من تقليد عريق، ومجتمع للمبرمجين يقوم على مشاركة البرمجيات بشيفرتها المصدرية دون أي حدود أو ضوابط، وهدفه في ذلك جعل عمل المبرمجين والمطورين أكثر إنتاجية. وكان العاملون في المختبر في تلك الأيام يستخدمون نظام تشغيل شبكي اسمه ITS قام المبرمجون في المختبر بتصميمه لأجهزة PDP-10 الإيونانية، وهي الأجهزة التي كانت مستخدمة في ذلك العصر، وكان هذا البرنامج مكتوباً بلغة التجميع. وكانت وظيفة ستولمان هي صيانة النظام وتطويره.

وفي تلك الأيام لم يكن المبرمجون يطلقون على برمجياتهم أسماء مثل "البرمجيات المجانية" أو "البرمجيات الحرة" أو "عمومية المصدر". وكان المبرمجون في تلك الأيام يسمون للشركات الخاصة وغيرها باستخدام الشيفرة المصدرية لنظم التشغيل، وتعديلها، بالإضافة إليها، واستخدامها في مؤسساتهم، بل واستخدام الأفكار الواردة في هذه الشيفرة لا يكتار برمجيات جديدة أفضل.

وفي أوائل الثمانينات، ومع ظهور أجهزة الكمبيوتر الشخصي، توقفت شركة ديجيتال عن إنتاج أجهزة PDP-10 حيث أنه لم يعد موائماً لمتطلبات تلك المرحلة، أو متوافقاً مع التقنيات الحديثة التي توفرت آنذاك. وقبل ذلك بقليل تفتت مجتمع الهكرة العاملين في مختبر الذكاء الاصطناعي، وتحول معظم العاملين فيه إلى شركة جديدة هي شركة سيمولكس، حيث لم يعد المختبر قادراً على تمويل عملياته.

وكان هذه الضربة لم تكن كافية لستولمان، فقد كانت نظم التشغيل الجديدة مثل VAX تعتمد نظم تشغيل خاصة تنتجها الشركات مقابل مبالغ ضخمة من الأموال لترخيصها، كما أنها أصبحت تجبر المبرمجين على توقيع اتفاقيات عدم إفصاح، مما منع مشاركة الشيفرة المصدرية للبرمجيات بين المطورين.

وحسب تفسير ستولمان، فإن توقيع هذه الاتفاقيات كان يعني تخلي الإنسان عن أخيه الإنسان، وتخليه عن مساعدة جاره، كما أن هذه الاتفاقيات دمّرت تقليداً تعود أصوله إلى بداية عهد الحوسبة، ومجتمعاً قائماً على تقاليد سامية. وأصبح القانون الجديد -حسب شركات تطوير البرمجيات التجارية- هو أنك إذا ساعدت جارك، فإنك ستتحول إلى قهرصان. وإذا أردت أي تغييرات أو تعديلات أو وصلحات فإن عليك أن تتوصل وتتسول وتستجدي وتستعطف إلى أن تحصل عليها، هذا بالطبع إذا قررنا أن في مصلحتنا التجارية أن نقوم بذلك..

ما هو البرنامج الحر؟

البرنامج الحر يختلف عن البرنامج المجاني، والبرنامج عمومي المصدر، فالحرية في نظر ستولمان ليست مرتبطة بالسعر، بل بحرية البرنامج، وتعريفها بالنسبة له هو:

- للمستخدم حرية استعمال البرنامج لأي غرض ومتى شاء
 - للمستخدم حرية تعديل البرنامج ليناسب احتياجاته (يجب إتاحة الشيفرة المصدرية للمستخدم كي يكون ذلك فاعلاً، حيث أن تعديل البرنامج دون النفاذ إلى الشيفرة المصدرية يجعل تعديل البرنامج شيء مستحيل)
 - للمستخدم حرية مشاركة البرنامج مع الغير، إما مجاناً أو مقابل رسوم معينة
 - للمستخدم حرية توزيع نسخ معدلة من البرنامج، بحيث يستفيد مجتمع المستخدمين من التعديلات
- وبما أن الحرية ليست مرتبطة بالسعر، فليس هناك تعارض بين بيع البرمجيات الحرة وحريتها. وستولمان يرى أن بيع البرمجيات شرط ضروري للمحافظة على حريتها، كبيع مجموعات من البرمجيات على قرص مدمج، أو بيع التدريب على استخدام هذه البرمجيات، وما إلى ذلك.



تعاملنا مع الآخرين من خلال الخوف، الخوف من شرطة الأفكار أو شرطة المعلوماتية، والذين يمثلهم حالياً اتحاد منتجي البرمجيات التجارية. وانطلاقاً من هذه المبادئ، عمل ستولمان ليل نهار لمدة عامين متواصلين. وكان نتيجة جهوده الأولية هذه هو برنامج EMACS وهو معالج نصوص شامل لنظم يونيكس. ولما كانت مؤسسة البرمجيات الحرة تتبع البرنامج كشيقة مصدرة غير مولفة، فقد عمل مطورون مختلفون من جميع أنحاء العالم على إضافة بعض الميزات إلى البرنامج، وتوليفه ليعمل ضمن بيئات مختلفة. وهذه الأيام أصبح EMACS برنامجاً هائلاً يمكن العاملين ضمن نظم يونيكس من تأدية العشرات من المهام سواء كانت تحرير النصوص، أو تصفح إنترنت، أو كتابة البريد الإلكتروني، أو تطوير البرمجيات، الخ.

ويطلق ستولمان على برمجياته اسم GNU وهي اختصار للعبارة Unix Not CNU والتي تلخص معارضته لنظام يونيكس، والذي صار في حقبة الثمانينيات نظاماً خاصاً تجارياً مقللاً المصدر، يعارض كل ما يؤمن به ستولمان. ومنذ تطوير EMACS قام ستولمان ورفاقه (وكثير منهم من المتطوعين) في المؤسسة بتطوير العشرات من البرمجيات الحرة. والتي تعمل ضمن رخصة أطلق عليها ستولمان اسم Public License GNU GPL والتي تنص على أنه يمكن لكل من يمتلك أحد برامج GNU أن يقوم بنسخه، أو تغييره، أو تعديله، وحتى يبعه طالما كانت الشيفرة المصدرة والتعديلات التي يقوم بها هؤلاء متاحة لجميع مستخدمي البرنامج دون تمييز.

ورغم عشرات البرمجيات التي قام ستولمان ورفاقه بتطويرها، والتي اقتربت إلى حد كبير من تشكيل نظام تشغيل متكامل، فإن نظامهم كان يقتصر إلى نواة لهذا النظام، وهو ما كانوا يعملون عليه تحت اسم HURD وفي أواخر الثمانينيات، ألهمت جهود ستولمان شخصاً فنلندياً باسم لينوس تورفالدس، والذي قام بإنشاء نواة لنظام تشغيل (اعتماداً على الكثير من الكود الذي كتبه ستولمان) أطلق عليه اسم لينوكس، ولكن للعموم باستخدام GPL، والبقية كما يقولون أصبحت في عداد تاريخ الحوسبة المعاصرة.

صراع بين العمومي والحر

في حين أن البرمجيات الحرة تعني «الحرية المطلقة» في استخدام البرمجيات وشيفرتها المصدرة، فإن «عمومية المصدر» تعني إتاحة الشيفرة المصدرة للبرنامج للعامة من المطورين والمستخدمين، ولكن في الوقت نفسه تقيد حرية هؤلاء في إجراء تعديلات على البرمجيات أو توزيعها.

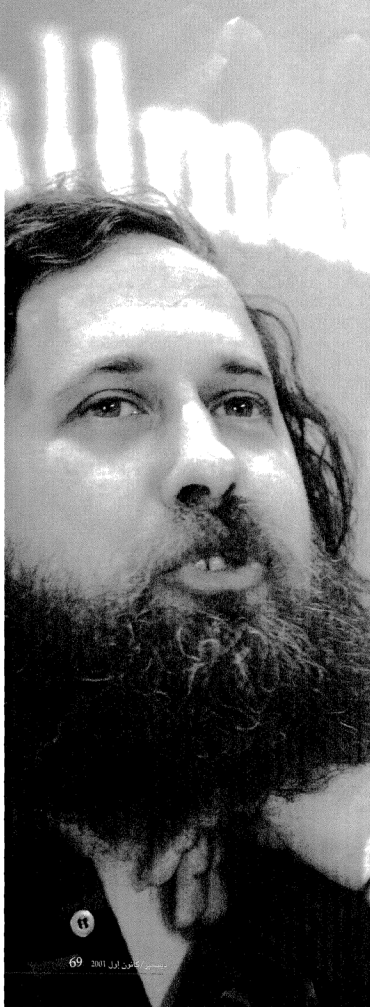
ويقول ستولمان أن مفهوم «حرية البرمجيات» تعرض للتشويه في عام 1998 عندما صمم بعض أعضاء مجتمع البرمجيات الحرة استخدام مفهوم عمومية المصدر، وبالنسبة للبعض كان السبب في ذلك هو أن أعضاء المجتمع أرادوا أن يفرقوا ما بين حر ومجاني—وهو هدف جيد. ولكن ما ضايق ستولمان هو أن آخرين أرادوا أن ينحوا جانبا المبادئ التي تقوم عليها حركة البرمجيات الحرة، إرضاء لرجال الأعمال والمستثمرين، وتجار الأوراق المالية، والمستخدمين في المؤسسات الذين

Free Software Foundation، وعزم على تكريس حياته لها، وجعل هدفها هو تطوير مجموعة من البرمجيات الحرة التي تغطي كافة احتياجات العاملين في مجال الحوسبة، بدءاً بنواة نظام التشغيل، وانتهاء بمعالجات الكلمات وأدوات تطوير البرمجيات، وما إلى ذلك.

وقال ستولمان في مقابلة أجراها معه المحرر التقني في مجلة Salon.com في عام 1998: «عندما نظرت إلى عالم الحوسبة رأيت الطريق الذي بدأ بسلوكه، قررت بأن ذلك المسلك سيكون مرقراً بالنسبة لي، وبأنني سأقضي حياتي خجلاً من نفسي إذا سلكته، وبأنني إذا عملت على تقوية عرش البرمجيات التجارية فإنني سأكون من المستولنين عن جعل العالم مكاناً سيئاً لمن يعيشون فيه».

برمجيات حرة

كان هدف ستولمان من إنشاء مؤسسة البرمجيات الحرة، هو إنشاء مجتمع وجيل جديد من المطورين يعود بالبرمجيات إلى بداياتها الفلسفية، أي المشاركة الحرة لها دون قيد أو شرط، وأيضاً التعاون الحر بين المبرمجين والمستخدمين على تطوير البرمجيات. ويقول ستولمان بأن الحياة في مجتمع «حر» تختلف عن الحياة في مجتمع «حمائي» أو «خصوصي» أو «معزول»، ففي هذه المجتمعات الخصوصية تشكل طريقة



يريدون الدعم الفني دوماً. ويرى ستولمان بأنه رغم أن الشركات التي تنتج البرمجيات عمومية المصدر ترغب في إنتاج برمجيات قوية وذات نوعية عالية، فإنها تتجاهل المبادئ الأساسية وهي الحرية، والمبدأ، والمجتمع.

ويقول ستولمان بأن المجالات المتخصصة في لينوكس هي مثال حي على ذلك، حيث أنها تقوم على نشر إعلانات الشركات التجارية التي تنتج برمجيات "غير حرة" تعمل ضمن نظام لينوكس الحر، في حين أنها تتجاهل الإعلان عن البرمجيات الحرة الجديدة. ورغم أن الحصول على دعم المؤسسات الكبرى للبرمجيات الحرة هو أمر هام بالنسبة لستولمان، فإنه يرى أن ذلك لا يجب أن يكون على حساب حرية البرمجيات ومستخدميها.

ويرى ستولمان أن حركة المصادر العمومية أدخلت العديد من التهديدات إلى البرمجيات الحرة، وأول هذه التهديدات هو قيام الشركات الكبرى باستخدام برمجيات حرة ضمن معدات غير حرة، حيث أن الشركات المنتجة للمعدات تحافظ دوماً على سرية التفاصيل التقنية التي تدخل في إنتاج معداتها، مما يقيد حرية مستخدمي البرمجيات الحرة. أما التهديد الثاني فهو قيام بعض شركات البرمجيات بإنتاج برمجيات غير حرة لتعمل ضمن نظم التشغيل الحرة، وهو أمر مفر للكثيرين، ولكنه يؤدي في النهاية إلى عواقب وخيمة للمستخدمين، وتقيد حريتهم في الاستغلال الأمثل لنظم التشغيل والبرمجيات الحرة. (وضمن هذا التصنيف، فإن الكثير من البرمجيات التي تم إنتاجها لتعمل ضمن نظام لينوكس ليست حرة، وبالتالي فإنها لا تفيد حركة المصادر العمومية بشيء.) أما التهديد الثالث فهو براءات الاختراع التي يتم وضعها على البرمجيات المضمنة في البرمجيات الحرة، وهو الأمر الذي يحيق مشاركة التقنية، ونشرها، وتعديلها، أو على الأقل تأخير ذلك. وأخيراً يرى ستولمان أن هناك افتقاراً في مجتمع البرمجيات الحرة لأدلة الاستخدام الحرة الجيدة. ومرة أخرى، فالحرية لا تعني المجانية، ففي عالم البرمجيات الحرة، يجب أن يكون للمستخدمين الذين يقومون بإدخال التعديلات على هذه البرمجيات الحرية في تعديل دليل الاستخدام ليغطي هذه التعديلات، دون التعرض للملاحقة القضائية. ويمكن عمل ذلك بالإشارة إلى المؤلف الأصلي، وتضمن نسخة من دليل الاستخدام الأصلي وما إلى ذلك. ولهذا السبب فإن ستولمان يرى أن شركات مثل أورابلي، ورغم أنها تنتج أدلة استخدام ممتازة، فإن افتقارها إلى الحرية، وتسكها بحقوق الطبع والملكية الفكرية، يجعل منها مصدر تهديد لمجتمع مطوري البرمجيات الحرة.

ويرى ستولمان أن أفضل طريقة لمواجهة هذه التهديدات تكمن في مواصلة العمل والاجتهاد وحتى الجهاد في سبيل قضية الحرية. حرية كل شيء، بدءاً بالإنسان، وانتهاء بحرية الموسيقى، والفن والأدب والصحافة، وبرمجيات الكمبيوتر. وقال ستولمان في مقابلة أجراها مع مجلة ألمانية خلال العام الماضي: ونشرها موقع slashdot.org باللغة الإنجليزية، في أواخر العام الماضي، «عندما تكون في حملة للجهاد من أجل الحرية، فإن نتيجة المعركة تتوقف على ما يراه العامة أو الشعب. وإذا أصر عدد كاف من هؤلاء على الاحتفاظ بحريتهم والدفاع عنها، فإن الغلبة ستكون للحرية في نهاية الأمر».

لا يأس مع الحياة

يؤمن ستولمان بمبدأ المحاولة المستمرة، وببذ اليأس والاستسلام، حيث يقول: «لقد أنجزت معظم أعمالي مشككا فيما إذا كان بمقدوري أن أؤدي المهام التي حددتها لنفسي، وغير متأكد من كفاءة قدراتي لإنجاز المهام الضخمة التي ألقيتها على عاتقي. ولكنني حاولت، واجتهدت، لأن خط الدفاع الوحيد بين ما أؤمن به وبين العدو هو أنا. وفي أحيان كثيرة، فاجأت نفسي وانتصرت، وريحت».

وفي أحيان أخرى فشلت، وسقطت بعض المبادئ التي كنت أقوم بحمايتها، فإماذا فعلت؟ عملت وعثرت على مبدأ آخر لأحميه، وأخذت في الاستعداد لمعركة جديدة، ويمرر الزمن تعلمت أن أبعد عن المخاطر، وأن أضع نفسي على الخطوط الأمامية للمعركة، وأن أدعو رفاقي لجهادوا معي.

هذه الأيام يتبنى ستولمان من خلال موقعه الشخصي www.stallman.org جميع قضايا الحرية، وكل ما له علاقة بالحرية. بدما من حقوق المسلمين والعرب في الولايات المتحدة، وانتهاه بحق تبادل الموسيقى عبر إنترنت بنسق MP3، وهو موقع ندعو جميع قرائنا الكرام لزيارته والاستفادة مما يحتويه.

بعد أحداث 11 أيلول، قام الصقور السياسيين والعسكريين في الولايات المتحدة، بالمناداة بإجراء تغييرات وتعديلات على الحريات الشخصية التي يتمتع بها المواطن الأمريكي دستوريا، مستغلين في ذلك حالة الرعب والهلع التي سادت الأجواء في الولايات المتحدة بعد تلك الأحداث المأساوية. يؤمن ستولمان بقول رده بنجامين فرانكلين، وهو أحد مؤسسي الولايات المتحدة حين قال: «إن الأمة التي تضحي، ولو بجزء قليل من حريتها، لتحصي نفسها من الخوف، هي أمة لا تستحق الحياة». وكى يحث الأمريكيين على عدم التضحية بحرياتهم الأساسية قام ستولمان بنشر المقال القصير التالي:

ألوف الموتى، وملايين يُحرمون من الحرية؟

أسوأ الإصابات التي يمكن أن تحدث للأعصاب هي الإصابات الثانوية— أي تلك التي تحدث في الساعات التي تلي الإصابة الأولية، حيث يستجيب الجسم للإصابة بقتل المزيد من خلايا الأعصاب. ويعمل الباحثون حاليا على اكتشاف طرق لمنع هذه الإصابات الثانوية، والتخفيف من حدة الإصابة الكلية.

وإذا لم نحترس، فإن الهجمات المميتة التي حدثت في نيويورك وواشنطن، ستؤدي إلى آثار ثانوية أسوأ من الآثار الفورية لهذه الهجمات، خصوصا إذا ما تبنى الكونغرس الأمريكي إجراءات وقائية "تسلب من الأمريكيين الحريات التي ينعمون بها ويدافعون عنها. وأنا لا أتكلم هنا عن قتلهم المسافرين في المطارات، أو تفتيش أمتعتهم،



ما دامت عمليات البحث هذه ستقتصر على الأسلحة، ولم تسفر عن الاحتفاظ بسجلات خاصة من تحركات الأشخاص والمسافرين، فإنها مجرد إزعاج ولا تتعدى على الحريات الشخصية، ولكن ما يقلقني هو أن تستغل الحكومة هذه الأحداث للتحسس على كافة نواحي الحياة الشخصية للفرد الأمريكي، بما في ذلك المكالمات الهاتفية، والبريد الإلكتروني، وتحركاتنا الشخصية.

وينادي البعض اليوم بإدخال برمجيات كتلك التي تقوم بفحص وجوه رواد المطارات ومطابققتها إلكترونيا مع قواعد بيانات تحتوي على تفاصيل الإرهابيين المعروفين في العالم. وهناك بعض أقطاب صناعة التقنية المتمسكين لمثل هذه الحلول. ولكنني أتساءل هنا إذا ما كانت تقنيات التعرف على الوجوه تنتج فيما فشل به البشر، إنني أشك في ذلك. ولكن ذلك لن يمنع الوكالات الاستخبارية من المناذاة بمثل هذه المخططات وغيرها والتي تدعو إلى التجسس على حياة البشر، والسبيل الوحيد لمنعهم هو أن يعارض العامة هذا التوجه.

والأكثر من ذلك هو أن الحكومة بدأت تنادي بضرورة وجود ثغرة في برمجيات التشفير وبشرة البيانات يمكنهم من خلالها فك الرسائل المشفرة.

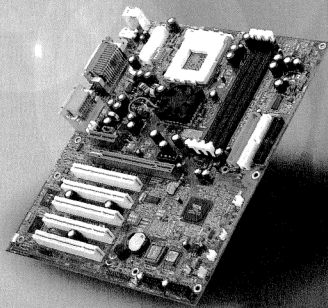
وفي هذه الأثناء قام الكونغرس بمنح الرئيس الأمريكي صلاحيات كاملة لاستخدام الجيش والقوة في الانتقام ممن قاموا بهذه الهجمات. وربما يكون الانتقام مبررا إذا ما كان بالإمكان تحديد هوية المعتدين، واستهدافهم بدقة، ولكن على الكونغرس مسئولية فحص القرارات والتدقيق بها، ومنح الرئيس مثل هذه الصلاحيات في ساعة الغضب هو ما أدى إلى تورط الولايات المتحدة في حرب فيتنام.

أرجو من الجميع الاتصال بممثلهم في الكونغرس، وبرتيسنا غير المنتخب، وبهم يعملون بأنكم لا تريدون أن تكون حرياتكم الشخصية وحقوقكم المدنية هي ضحية الإرهاب التالية—لا تتفكروا فمشروع القانون يوشك أن يحصل على الموافقة.

كافة اللوحات الأم

من جيلبايت ذات المقبس Socket A

محجرة بنقل FSB266



POWERED BY
DDR
MEMORY™

FSB266

GA-7V7XH VIA KT266 Chipset

- Supports Socket A for AMD Athlon™/Duron™ 266/200 MHz FSB processors
- 3 DDR DIMMs support up to 4GB of PC1600 / PC1500 DDR memory
- Supports AGP 4X, and 4 USB ports
- Supports UDMA ATA 100/66 IDE devices
- Realtek 10/100Mb LAN on board
- Creative CT5880 4-channel audio
- Supports ACPI & STR (Suspend-to-RAM)
- Supports DualBIOS™, EasyTune™, @BIOS™
- Multi-FSB, multiplier settings
- Multi-CPU voltage settings by BIOS



FSB266

GA-7ZXE VIA KT133A Chipset

- Supports Socket A for AMD Athlon™/Duron™ 266/200 MHz FSB processors
- 3 DIMMs support up to 1.5GB SDRAM
- Supports AGP 4X & 4 USB ports
- AC97 audio
- Supports UDMA ATA 100/66 IDE devices
- Supports EasyTune™, @BIOS™ & STR



P4 Titan SDRAM

GA-8IDX Intel® 845 Chipset

- Socket 478 for Intel® FC-PGA2 Pentium® 4 processor
- 3 DIMMs support up to 3GB SDRAM
- Supports AGP 4X, CNR & 4 USB ports
- AC97 audio
- Supports UDMA ATA 100/66 IDE devices
- Supports @BIOS™ & STR



From 1998-2001,
Gigabyte Technology is the first and the only
contributor manufacturer to receive the
"Lexus Symbol of Excellence" Award
for 4 consecutive years.



See you at S2211-1TW

* These special settings are not guaranteed by GIGABYTE.
** The specifications and products are subject to change without notice.
*** All trademarks and logos are the properties of their respective holders.
**** All trademarks and logos are the properties of their respective holders.
For any damage or liability to your products, installation, or any other matters.

For more information, please call our distributors:

Egypt
Gamma Computer
Tel: 4841306
Metro Computer
Tel: 3016384

Dubai
Golden Systems
Tel: 555520

Saudi Arabia
PC TIME
Tel: 2-6532116
International
Computer
Tel: 2-6645144

Jordan
Smart Systems
Tel: 6-5534329

Kuwait
QINTAS & GABRI
Tel: 2435558

Qatar
Tornado Computer EST.
Tel: 4135590

Syria
CDC
Tel: 2237482

Circle 050 on Product Information Card



GIGABYTE
TECHNOLOGY

www.gigabyte.com.tw



الجاسوسية الرقمية كيف يتجسس الضرب على العالم

ثار خلال العام الماضي جدل كبير حول حرية المعلومات الشخصية في الولايات المتحدة وأوروبا عندما كشفت الجهات المسؤولة في المباحث الفيدرالية الأمريكية أنها قامت بتطوير برنامج دعت "كارتيفور" أو "الملتهم"، ووظيفته التجسس على جميع أنواع الاتصالات التي تتم عبر الإنترنت. وعزز هذا الإعلان المخاوف التي كانت موجودة أصلا لدى مجموعات حماية الحرية الشخصية في الولايات المتحدة، والتي كانت تشك أصلا بوجود شبكة تجسس عالمية أمريكية أوروبية اسمها هو "إيكيلون Echelon" أسستها وكالة الأمن القومي الأمريكي بالتعاون مع عدد من المؤسسات الاستخبارية العالمية، بهدف التجسس على كافة الاتصالات الرقمية، والسلكية، واللاسلكية، وحتى الاتصالات عبر الأقمار الاصطناعية. وبالطبع، وبعد الأحداث الأخيرة في الولايات المتحدة، اكتسبت هذه الأدوات أهمية خاصة، وربما مبالغ بها. ومن هنا كانت فكرة هذا الموضوع، والذي سنتطرق من خلاله إلى كارتيفور وإيكيلون ببعض من التفصيل لتكشف النقاب عن حقيقة هذين البرنامجين، ومدى فعليتهما، وهل هما بالفعل بهذه الأهمية التي نصورها.

كارنيفور: ملهم البيانات

طبقا لوكالة المباحث الفيدرالية الأمريكية فإن كارنيفور هو نظام كومبيوتري مصمم يسمح لوكالة المباحث الفيدرالية الأمريكية، وبالتعاون مع الشركة المزودة لخدمات إنترنت، بتطبيق أمر محكمة بجمع معلومات محددة حول رسائل البريد الإلكتروني، أو أية اتصالات إلكترونية أخرى من وإلى مستخدم معين يستهدفه تحقيق ما.

وتقول المباحث الأمريكية بأن اسم كارنيفور Carnivore، وهي كلمة إنجليزية تعني أكل اللحوم، يشير إلى أن البرنامج يقوم بجمع كافة البيانات المتدفقة عبر شبكة ما، ولكنه يقوم فعليا بالتمسك بالمعلومات التي يسمح بها أمر المحكمة فقط. ويمكن استخدام كارنيفور بشكلين فقط، الأول هو رصد المعلومات الواردة إلى والصادرة من حساب بريد إلكتروني معين، و/أو رصد حركة البيانات من وإلى عنوان IP معين. ويتم ذلك بعدة طرق وذلك إما من خلال رصد جميع الترويسات الخاصة برسائل البريد الإلكتروني (بما في ذلك عناوين البريد الإلكتروني) والصادرة من والواردة إلى حساب معين، ولكن ليس المحتويات الفعلية (أو خانة الموضوع)، والطريقة الأخرى هي رصد جميع الأجهزة المزودة (مزودة الويب، والملفات) التي يقوم المشتبه به بالإنفاذ إليها، وذلك من دون رصد المحتوى الفعلي لما ينفذ المستخدم إليه. ويمكن أيضا رصد جميع المستخدمين الذين يقومون بالإنفاذ إلى صفحة ويب معينة أو ملف باستخدام FTP وأخيرا، يمكن رصد جميع صفحات إنترنت، وملفات FTP التي يقوم المستخدم بالإنفاذ إليها.

كارنيفور إذا، وكما يمكن للقرارات الأخيرة أن يستتج، ليس إلا برنامج لرصد حزم البيانات، أو ما يُطلق عليه اسم Packet Sniffer، وهي فئة معروفة من البرامج يستخدمها المكرة عادة في التنصت على الحزم الواردة والصادرة إلى ومن حساب معين، وحفظ نسخة منها. ويجدر الإشارة هنا أيضا إلى أن كارنيفور لا يقوم بتغيير البيانات التي يقوم بجمعها، وتقتصر مهمته فقط على التنصت على الحزم وتسجيل نسخة منها.

وتقول وكالة المباحث الفيدرالية أن كارنيفور فعليا هو عبارة عن برنامج ضمن "مستودع" (أو جهاز كمبيوتر) بمواصفات معينة، تتناسب مع متطلبات القانون الأمريكي الذي يصر على سمات معينة قد يكتسب الدلائل الجنائي شرعيته. ولذا فإن صندوق كارنيفور عادة يتكون من العناصر التالية:

- جهاز يعمل بنظام ويندوز NT (أو ويندوز 2000)، مزود بـ 128 ميغابايت من الذاكرة، ومعالج بنتيوم 3 وقرص صلب بسعة 4-18 غيغابايت، وسواقة جاز للتخزين الاحتياطي بسعة 2 غيغابايت،

- برنامج كارنيفور مكتوب بلغة C++
- لا يستخدم البرنامج رصة TCP/IP (وذلك كي لا يكون بالإمكان الإنفاذ إليه عبر إنترنت)

- جهاز للتحقق من الهوية، يُستخدم للتحكم فيمن لديه حقوق الإنفاذ إلى الصندوق (ما يشع موطئ الشراكة الشركة المزودة لخدمات إنترنت من الإنفاذ إلى داخل الصندوق دون إتلاف بشكل واضح).

- أداة "عزل عن الشبكة" تمنع الصندوق من إرسال البيانات خارجه، حتى لو تمكن أحد الهكرز من الإنفاذ إليه بشكل ما.

- ملحقات برمجية يشبه في أنها تمثل نواة كارنيفور، والذي يُشتهر أيضا بأنه كُتب كملحق برمجي بلغة C++ لبرنامج EtherPeek المعروف، والمستخدم أيضا في التنصت على حزم البيانات.

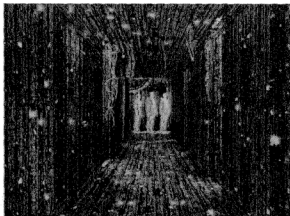
- ويقال أيضا بأنه يوجد منافذ على الصندوق للاتصال عبر المودم، وذلك لتحصيل البيانات عن بُعد، ولكن ذلك يتنافى مع الإجراءات التي تصدر وكالة المباحث على انتهاكها، وهي استبدال قرص الجاز يوميا.

ولما كانت هذه هي كافة التفاصيل التي تقدمها وكالة المباحث الفيدرالية حول عمل كارنيفور، فإن حماية الحريات الشخصية في الولايات المتحدة يخشون بأن يكون النظام من البدائية بحيث أنه أثناء التنصت على حسابات الأفراد المشتبه بهم، فإن كارنيفور يقوم أيضا بجمع معلومات من حسابات أخرى غير خاضعة للتحقيق، وبالتالي يتم جمع معلومات شخصية عن أفراد لا علاقة لهم بأي تحقيقات. ورغم أنه يمكن من الناحية التقنية كتابة برمج للتصنت على حزم البيانات يقوم بجمع المعلومات الخاصة بحسابات معينة فقط، فإن المتبع عمليا هو كتابة البرامج بشكل سريع اختصارا للوقت، وبالتالي عدم الاعتناء بجعل فعالية البرنامج تقتصر على حسابات وعناوين معينة.

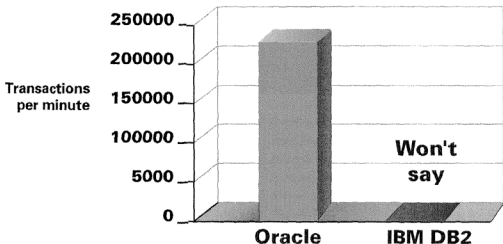
ويجب التركيز هنا على أن كارنيفور ليس برنامجا للمراقبة بين أنشط النص pattern matcher كالبرامج المستخدمة في البحث ضمن نص معين، ولكنه مجرد برنامج لتفسير بروتوكولات نقل البيانات، بمعنى أنه يتابع بروتوكولات نقل البريد الإلكتروني، ويقوم بفحص حقول معينة بها، وهو ما يستلزم إليه بعد قليل. كما أننا يجب أن نؤكد هنا على أن كارنيفور لا يقوم بإصدار البيانات، أو تخزينها بأي شكل من الأشكال، فالبريد الإلكتروني ينتقل عبر الشبكة في حزم لها أرقامها التسلسلية الخاصة، وعند حدوث مشكلة في عملية النقل تؤدي إلى عدم النطاق كافة الحزم التي تُشكل رسالة معينة فإن كارنيفور يقوم بوضع علامة على هذه الخثرة في البريد الإلكتروني، مما يسمح لمن يتابعون هذا البريد باكتشاف مشاكل الاستقبال بسهولة.

ويُشاع أيضا بأن صناديق كارنيفور منتشرة عبر إنترنت، ونقوم بالتجسس على كل شاردة وواردة، وهذا اعتقاد خاطئ لعدة أسباب أهمها هو أنه طبقا للقانون الأمريكي، فإنه يجب تجديد أوامر المحكمة التي تسمح بتابعة المعلومات الشخصية بشكل شهري، ولذلك فإنه لا يمكن لصناديق كارنيفور أن تتواجد ضمن مزود واحد لخدمات إنترنت لمدة أكثر من شهر واحد. كما أنه لا يجب على مزودي خدمات إنترنت استخدام كارنيفور إذا كان بروتوكول الوسائل التي يمكنهم من خلالها تقديم المعلومات التي تطلبها المباحث.

وحسب آخر الإحصائيات (أغسطس 2000)، فإنه يوجد في العالم عشرون صندوقا من صناديق كارنيفور، تحفظ بها المباحث الفيدرالية في مقرها بكونستوك بولاية فرجينيا. كما يجدر الإشارة إلى نقطة أخرى هنا وهي أن كارنيفور هو برنامج



What's the fastest database on IBM's fastest computer?



When IBM wanted to show off
their fastest new computer,
IBM chose Oracle.
Interesting.

ORACLE®
SOFTWARE POWERS THE INTERNET™

As of May 17, 2001 Oracle, \$35.73/tpmC on
IBM eServer pSeries 680, available 4/15/01.
TPC Benchmark is a trademark of the Transaction
Processing Performance Council (TPC).

www.oracle.com

Copyright © 2001 Oracle Corporation. All rights reserved. Oracle is a registered trademark, and Software Powers the Internet is a trademark or registered trademark of Oracle Corporation. Other names may be trademarks of their respective owners.



الحالة، وإذا كانت عناوين البريد الإلكتروني أو حزم IP المتداولة مطابقة لما هو محدد في فلتير كارنيفور فإنه يبدأ بالتصنت في الغفاء، ويقوم المزود الذي فتح قناة الاتصال بإرسال مغلف يحتوي على حقول MAIL FROM و RCPT TO والتي تحدد المرسل والمستقبل، ثم يرسل الرسالة، التي تنتهي بسطر فارغ ونقطة. ويعمل كارنيفور عادة حسب ما تحدده وكالة المباحث، وأمر المحكمة، فهو إما يقوم فقط بتسجيل المعلومات الأساسية مثل عنوان المرسل والمستقبل، أو تسجيل كافة محتويات البريد الإلكتروني، أو بالأحرى كافة الحزم التي تشكل هذا البريد.

أما في حالة تعقب الاتصالات التي تتم من خلال المودم، وهي الحالات التي لا يعين فيها للمستخدم عنوان IP ثابت، فإن كارنيفور يقوم بتعقب حزم RADIUS لتسجيل الدخول والتحقق من الهوية، وذلك لاكتشاف عنوان IP المستخدم.

وهذه الميزة تعمل حقا على تمييز كارنيفور، حيث أنه من البرامج القليلة التي يمكنها تعقب اتصالات إنترنت التي تتم من خلال أجهزة المودم. كما يعمل كارنيفور على تعقب جميع الاتصالات التي يقوم بها المشتبه بها بموقع ويب معين، وذلك من خلال تطبيق فلاتر محددة على منفذ 8080 الخاص بالمستخدم (والذي يقوم بتداول بروتوكول HTTP) وتسجيل جميع عناوين IP التي ينفذ إليها المستخدم، وعمل لدى المتصلين من خلال أجهزة المودم أكثر تعقيدا بالطبع حيث أنه لا يوجد عنوان IP ثابت للمستخدم، ومن ناحية أخرى يمكن تثبيت صندوق كارنيفور إلى جانب مزود الويب الذي يقوم بخدمة صفحة معينة وتعقب جميع الاتصالات التي تتم مع صفحة معينة، وهو أسلوب يمكن استخدامه لمراقبة ملفات FTP معينة. كما يمكن استخدام كارنيفور لمراقبة المجموعات الإخبارية، والتي يعتمد عليها المجرمون الرقميون لتبادل المعلومات عادة. وأخيرا، ورغم الإشاعات بأنه يمكن استخدام كارنيفور لمراقبة غرف التراسل عبر إنترنت و IRC فإن ذلك عديم الفائدة، حيث أن محتوى غرف التراسل عام ويمكن استخدام مجموعة واسعة من البرمجيات المجانية لتسجيل ما يجري في غرف الحوار دون الحاجة إلى كارنيفور.

تجنب كارنيفور

ليس لدينا الكثير لنقول هنا، ولكن تشفير رسائل البريد الإلكتروني هو الوسيلة الأولى والأبسط لعمل ذلك. كما يمكن استخدام مواقع البريد الإلكتروني المشغل anonymizing services لعمل ذلك (وهي للأسف خدمات يقاتلها معظم مزودي إنترنت في الخليج). وأخيرا يمكنك تزوير عنوان البريد الإلكتروني الذي تقوم بإرسال الرسائل منه، وهو أمر تتحبه معظم برمجيات البريد الإلكتروني اليوم من قائمة الخيارات، والصوابات. أما الهكرز المحترفون، والذين يستخدمون خطوط الهاتف للاتصال بالإنترنت، فيمكنهم تزوير حزم RADIUS لإيهام المتصلين بأن شخصا آخر يستخدم عنوان IP ما سيوفق عمليات التصنت. وأخيرا يمكن مهاجمة كارنيفور بشكل مباشر بإرسال رسائل بريد

بدائي بكل معنى الكلمة، وبالتالي فلا يمكن استخدامه إلا لأغراض محددة وضمن نطاقات جغرافية معينة، ولذلك فهو ليس من البرامج المستخدمة للتجسس عالميا (كما هي الحال ضمن مشروع إيكيلون). كما أن المباحث عادة تقوم بوضع هذه الصناديق أمام مهندسي الشبكات في الشركات المزودة، في حين أن برامج مثل إيكيلون سرية للغاية ولا يعرف عنها إلا القليل من البشر.

ضوابط كارنيفور

وكي يكون الدليل الإلكتروني دليلا معتمدا في المحكمة، فقد قامت المحاكم الأمريكية بوضع مجموعة من الشروط التي تجعل من الأدلة التي يلتقطها كارنيفور أدلة صالحة للاستخدام، خصوصا وأنه من السهل تغيير الدليل الإلكتروني وتزييفه. وهذه الشروط هي:

- مثلا، لا يمكن اعتماد رسالة بريد الكتروني واحدة كدليل، بل يجب جمع كافة رسائل البريد الإلكتروني المتداولة ضمن حساب معين، خلال فترة زمنية متصلة (أسبوع أو شهر مثلا)، وذلك لوضع جميع الرسائل ضمن سياق معين يثبت الجريمة بشكل قاطع.
- يجب التحقق من هوية البيانات التي يتم رصدها، أي التحقق بشكل قاطع من هوية المرسل والمستقبل. كما يجب على موظفي المباحث توفير كافة الخطوات التي استخدمت عند تثبيت صندوق كارنيفور لدى مزود خدمات إنترنت.
- يجب على وكالات المباحث استخدام أفضل دليل ناتج، بمعنى أنه إذا كان بإمكان الشركة المزودة لخدمات إنترنت تزويد المباحث بالبريد الإلكتروني للشخص دون تغار، فإن ذلك يكون هو الدليل المعتمد وليس البيانات التي تم جمعها من خلال كارنيفور.
- يجب ختم جميع الأدلة التي يتم الحصول عليها من كارنيفور. ففور أن يتم إخراج قرص اللجاز من الصندوق فإنه يوضع في كيس بلاستيكي ويسجل عليه اسم عنصر المباحث الذي قام بإخراجه، وتاريخ ذلك اليوم وتوقيت إخراج القرص. ولا يمكن تغيير محتوى هذا القرص بأي شكل من الأشكال.
- ضرورة اقتصاص الأدلة التي يتم جمعها على ما يسمح به قرار المحكمة. أي أنه لا يتم اعتماد محتوى الرسائل التي يتم جمعها إذا كان قرار المحكمة ينص بالتصنت على عناوين البريد فقط.

كيف يعمل كارنيفور

لفهم الكيفية التي يعمل بها كارنيفور يجب فهم الكيفية التي يعمل بها بروتوكول SMTP المستخدم في تداول الرسائل الإلكترونية، كالبريد الإلكتروني. وعند إرسال البريد فإن ما يحدث هو أن مزود البريد الإلكتروني المرسل يقوم بالاتصال بمزود البريد المستقبل لإرسال البريد إليه، وفي هذه

إلكتروني كبيرة الحجم، وبشكل يفوق قدرة كارنيفور على المعالجة، مما سيؤدي إلى وقفه عن العمل، وهو أسلوب مشابه للأسلوب المتبع في هجمات الحرمان من الخدمات، والتي يمكن استخدامها أيضا لتعطيل كارنيفور.

اصنع كارنيفور بنفسك

عند الحديث عن كارنيفور في الصحافة العامة، فإنه يتم تصوير النظام على أنه ذلك التقدم المخيف في عالم التجسس على الاتصالات الإلكترونية، لكن الواقع هو أن كارنيفور ينتمي إلى المدرسة القديمة في عالم معدات التصنت، حيث أنه يعتمد على المعدات والأجهزة، في حين أن معظم أدوات التصنت اليوم هي من البرمجيات التي يتم زرعها على الأجهزة المزودة. وفي حين تعتمد البرمجيات الحديثة تقنيات الذكاء الاصطناعي مثلا للبحث في نص الرسائل المتبادلة بين الأجهزة، فإن كارنيفور ذا فعالية محدودة، حيث يمكنه فقط كما سبق وأن قلنا، التصنت على عناوين الحزم فقط دونما اهتمام للمحتوى، كما أنه معرض لفقد بعض الحزم المتداولة، وإضافة إلى ذلك فإن هنالك العديد من البرمجيات المتوفرة مجانا والتي يمكنها التصنت على عناوين معينة مثل برنامج TCPDUMP وهو متوفر لويندوز ويونيكس، ويمكن تنزيل إصدار لوبنيدوز من الموقع <http://default.htm> ويمكن تنزيل إصدار لوبنيدوز من الموقع <http://netgroup-serv.polito.it/windump/ins> وشيفرته المصدرية.

والأكثر من ذلك هو أن بإمكانك صنع برنامج كارنيفور الخاص بك باستخدام برنامج الجدار الناري الشخصي ICE Defender (يمكن شراؤه وتنزيله من الموقع www.networkice.com/sales/home_office_sales.html استعمال ميزة تسجيل الحزم المتداولة Packet Logging بحيث تقوم بمراقبة حركة البيانات الواردة إلى جهازك وإنشاء سجل بهذه التحركات، وحفظ السجل على قرص بشكل مباشر تماما مثل كارنيفور.

نظائر كارنيفور

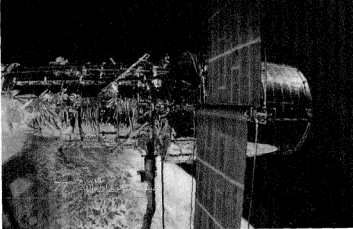
كارنيفور هو البرنامج الذي تستخدمه وكالة المباحث الفيدرالية الأمريكية للتصنت على الاتصالات الإلكترونية للأفراد المشتبه بهم. ورغم الأساطير التي انطلقت عنه (خصوصا وأنه يحمل الجنسية الأمريكية مما يجعله متفوقا في نظر الكثيرون) فإن هناك نظائر مشابهة له من حيث المبدأ، وربما تكون أكثر تقدما، تستخدمها الدول الغربية المتقدمة.

ففي بريطانيا أصدر مجلس العموم البريطاني قانونا يحمل اسم RIPA سيُفرض بموجبه على كافة الشركات المزودة لخدمات إنترنت أن تقوم بالتعاون مع السلطات في التحقيقات الأمنية بتثبيت جهاز (صندوق أسود) مشابه لكارنيفور بجانب أجهزتها المزودة. أما في روسيا، فإن وكالة الاستخبارات الروسية FSB والتي خلفت الكي جي بي، فهناك قانون SORM والذي يفرض على كافة الشركات المزودة لخدمات إنترنت أن تقوم بتحويل كافة البيانات المتداولة إلى أجهزة FSB المزودة للتحريز، ويمكن لرجال القانون استخدام هذه المعلومات دون أمر من المحكمة، كما أن استخدام تقنيات التشفير ويعتبر البيئات ممنوعة. أما في اليابان، فيفرض على جميع الشركات المزودة للخدمات أن تقوم بحفظ سجل إلكتروني بكافة البيانات المتداولة، والتي يمكن للسلطات استخدامها في أي وقت بعد إصدار مذكرة من المحكمة. وفي جميع الحالات، فإن هذه الدول تقوم باستخدام نظم للفترة وتصفية ومراقبة حزم البيانات شبيهة بكارنيفور، وربما أكثر تقدما منه.

ما هي شبكة إيكيلون Echelon

قبل عامين تقريبا، ظهرت إلى الوجود إشاعة مفادها أن تحالفا من الدول الغربية يقوم بالتصنت على الاتصالات الإلكترونية على نطاق واسع، ولكن الوكالات الحكومية الغربية سارعت إلى إنكار ذلك. ولكن لجنة تحقيق تابعة للمجموعة الأوروبية أثبتت وجود هذا النظام، وقامت بنشر تقرير سنعتمد عليه في بقية موضوعنا هذا. وفي حين أن التقنيات التي يستخدمها العاملون ضمن شبكة إيكيلون شبيهة جدا بالتقنيات المستخدمة في كارنيفور، فإن كارنيفور ليس تابعا بأي شكل من الأشكال لشبكة إيكيلون، حيث أنه جزء من جهود وكالة المباحث الفيدرالية الأمريكية، في حين أن إيكيلون تابعة لجهاز الأمن القومي الأمريكي، وهما مؤسستان متنافستان، وعملتا حتى 11 أيلول الماضي بشكل منفصل، أي إلى أن تم تشكيل وزارة أمريكية موحدة تجمع بين عمليات الائتلتين. كما أن ما تقوم المؤسسات بمراقبته مختلف تماما، وكل منهما محدباته القانونية (لا يوجد الكثير من الحدود لما يمكن لووكالة الأمن القومي الأمريكي أن تقوم بعمله).

إيكيلون (ECHELON) بالإنجليزية) هو نظام عالمي لرصد البيانات، واعتراضها، ونقلها، يتم تشغيله من قبل مؤسسات استخباراتية في خمس دول هي: الولايات المتحدة، والمملكة المتحدة، وكندا، وأستراليا، ونيوزلندا. ومن المعتقد أن الاسم إيكيلون هو التسمية الخاصة بجزء من النظام يقوم باعتراض الاتصالات التي تنتم عبر الأقمار الاصطناعية. وتقوم هذه المؤسسات الاستخباراتية بالتنسيق بين جهودها استنادا إلى اتفاقية UKUSA والتي تم



مكونات إيكيلون

يتكون نظام إيكيلون من مجموعة من البرمجيات المعقدة التي تم تطويرها عبر عقود طويلة من الزمن، أُنشئت فيها الوكالات الاستخباراتية الغربية ميزانيات موهولة مكنتها من استخدام أحدث التقنيات وتحويل الخيال العلمي إلى حقيقة. وستستعرض فيما يلي بعضاً منها:

نظام أويراس وفلووينت

قام مسئولو الاستخبارات في الولايات المتحدة بتطوير برنامجين، يعتقد العديد من الخبراء بأنهما يستخدمان لتعزيز فعاليات إيكيلون. أول هذين البرنامجين هو أويراس Oasis، وهو برنامج لتحويل الصوت إلى نص، ومهمته هي تحويل برامج التلفزيون والراديو إلى نص مكتوب يمكن للآلة قراءته وتحليله. كما أنه يمكن لهذا البرنامج أن يقوم بالتمييز بين أصوات المتحدثين، والتمييز بين الصفات الفردية للأشخاص (مثل جنس المتحدث)، ومن ثم الإشارة إلى هذه الخصائص وتضمينها في النص الذي يقوم بتحويله.

أما البرنامج الآخر، وهو Fluent فيمسخ بالبحث في المواد المكتوبة بلغات غير الإنجليزية باستخدام كلمات مفتاحية إنجليزية. ولا تقتصر قدرة هذا البرنامج على ذلك فحسب، بل تتعداه لتشمل الترجمة الآلية لهذه الوثائق. وتقتصر الترجمة الآلية حالياً على اللغات الروسية، والصينية، والبرتغالية، والصرب كرواتية، والكورية، والأوكرانية. ولا شك أن اللغة العربية ستشرف هذه اللانحة عما قريب. كما أن فلووينت يقوم بعرض تكرار كلمة معينة ضمن نص معين، ويمكنه التعامل مع الأخطاء في تهجئة الكلمات.

إنفوبول-من الاتحاد الأوروبي

وحتى لا يتخلف الأوروبيون عن الركب، فقد قام الاتحاد الأوروبي بإصدار وثيقة أطلق عليها اسم "إنفوبول" Infopool، والتي تحتوي على كافة المتطلبات التقنية التي ستقوم بتسهيل عملية التصنت للجهات الأمنية عبر أوروبا. ويجري حالياً تطبيق هذه المقاييس على نظم الاتصالات في جميع أرجاء أوروبا.

الولايات المتحدة-CALEA

يفرض هذا القانون الأمريكي على جميع الشركات المزودة لخدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية وخدمات إنترنت، أن تقوم بتعديل معداتها، وقدراتها، بحيث يمكن للجهات الحكومية استخدام هذه المعدات لأغراض التصنت والتجسس.

مشروع TEMPEST

يُعتبر مشروع تمبست TEMPEST أو "الزبيعة" من المشاريع المثيرة الأخرى في جعبة إيكيلون، وهو من المشاريع التي ترعاها وكالة الأمن القومي الأمريكي. قد صمم أعضاء هذا المشروع نظاماً يقوم بالتقاط إشارات الكمبيوتر (مثل نقل الصفائح، وصور الشاشات) وذلك بالتصنت عليها عن بُعد (من ميان أخرى)، أو من خلال الجدران، وذلك باستخدام تقنيات تعتمد على التقاط الموجات الإلكترونية مغناطيسية. ويمكن الحصول على المزيد من المعلومات عن هذا المشروع من وثيقة منشورة على العنوان <http://cryptome.org/n11-92-1-5.htm>

توقيعها في العام 1947 ولكن نظام إيكيلون المستخدم حالياً ابتداءً العمل منذ عام 1971 وقد توسعت طاقاته وقدراته ومستوى شموليته كثيراً منذ ذلك الحين، ومن المعتقد أن عملياته تغطي كافة أنحاء العالم، وطبقاً للتقارير، ومنها التقرير الذي أعدته اللجنة الأوروبية، فإن بإمكان إيكيلون اعتراض وتعقب أكثر من ثلاثة بلايين عملية اتصال يومياً (تشمل كل شيء من المكالمة الهاتفية العادية، والجوالة، واتصالات إنترنت، وإنهاء بالاتصالات التي تتم عبر الأقمار الاصطناعية). ويقوم نظام إيكيلون بجمع كافة هذه الاتصالات دون تمييز ومن ثم تصنيفها وفلترتها باستخدام برامج الذكاء الاصطناعي لإنشاء تقارير استخباراتية. وتقول بعض المصادر لأن إيكيلون يقوم بالتجسس على 90% من المعلومات المتداولة عبر إنترنت، وتبقى هذه مجرد إشاعة حيث أنه لا يوجد مصادر يمكنها أن تشير بدقة إلى قدرة النظام.

كيف يعمل إيكيلون؟

يقوم نظام إيكيلون بجمع البيانات بطرق متعددة، حيث تشير التقارير إلى أن الوكالات الاستخباراتية قامت بتثبيت هوائيات راديوية عملاقة في مواقع مختلفة من الكرة الأرضية، وذلك لاعتراض البث المرسل من وإلى الأقمار الاصطناعية، كما أن هنالك بعض المواقع المتخصصة في تعقب الاتصالات الأرضية. وتوجد هذه الهوائيات حسب التقارير في الولايات المتحدة، وإيطاليا، وإنجلترا، وتركيا، ونيوزلاند، وكندا، وأستراليا، ومجموعة من المواقع الأخرى. كما أن إيكيلون يستخدم مجموعة من الأقمار الاصطناعية الخاصة التي تقوم بمراقبة البيانات الفائضة Spillover بين الأقمار الاصطناعية، ومن ثم إرسال هذه البيانات إلى مواقع معالجة خاصة على الأرض تتمركز في الولايات المتحدة بالقرب من مدينة دنفر بولاية كولورادو، وفي بريطانيا (منوفيل)، وأستراليا، وألمانيا.

كما أن نظام إيكيلون يقوم بشكل روتيني بمراقبة عمليات الإرسال التي تتم عبر إنترنت، حيث قامت المؤسسة بتثبيت عدد من برمجيات وأدوات "تعقب" الحزم شبيهة بكانزيفور ولكن دون المحدثات المفروضة عليه. وإضافة إلى ذلك فإن إيكيلون يستخدم عدداً من برمجيات البحث المتقن في المعلومات الموجودة في مواقع إنترنت مخفارة.

وأشيع أيضاً بأن إيكيلون استخدم معدات تحتmarine خاصة، يمكن تركيبها على الكوابل التي تحمل الكمالات الهاتفية، وقد تم اكتشاف إحدى هذه الأدوات في عام 1982. ومن غير المعروف حالياً إذا ما كان بإمكان إيكيلون رصد الكمالات المتداولة عبر كوابل الألياف الضوئية.

وأضافة إلى جميع الوسائل المذكورة أعلاه، والتي تتم عادة عن بعد، دون الاحتكاك مع الجهات المشبوه بها، فإن الوكالات المشاركة في إيكيلون تقوم باستخدام عملاء سريين مدربين خصيصاً يقومون بتثبيت أدوات للتصنت وجمع المعلومات في المواقع التي ترقب بها الوكالة.

ويعد جمع البيانات الخام، يقوم نظام إيكيلون بالتعقب في هذه البيانات والبحث بها باستخدام نظام اسمه DICTIONARY والذي يتكون من مجموعة من أجهزة الكمبيوتر الفائقة، والتي تعثر على المعلومات المفيدة للتقارير الاستخباراتية بالبحث عن كلمات مفتاحية، وعناوين، وما إلى ذلك. ويفضل برمجيات البحث المتقدمة هذه، يمكن الاستفادة بشكل جيد من الكميات الهائلة من البيانات التي تمر عبر النظام يومياً، كما يبدو أنها تسمح للعاملين بتركيز بحثهم على المعلومات الضرورية فقط.

LG
Digitally yours



LG LCD-TV-15A10

Turn on your TV or switch it to a PC monitor

LG's state of the art Digital LCD TV functions as a broadcast quality TV, as a PC monitor, and you can view DVDs as well. All with one remote control. **Use your TV as a PC monitor** with **XGA quality resolution**, without even a separate Decoder. Easily connect your DVD player to the TV through a separate **DVD input**. With Digital Progressive Scan, you can enjoy high quality images twice as good as normal TV's. Inspired from the future, the LCD TV is designed in a futuristic shape with other Digital features including **World Wide Multi System**, **teletext function** and more...



For your TV and VCR viewing



Even in your bedroom



For your web surfing experience.

LG Electronics Gulf FZE, P.O. Box: 61445, Jebel Ali, Dubai, U.A.E. Tel: 971-4-8612191, Fax: 971-4-8613995, E-mail: info@lggulf.com
www.lggulf.com

Distributed by: UAE: Al Sayegh Brothers Trading LLC, Dubai: 04-2274142, Abu Dhabi: 02-5717128, Fujairah: 09-2227618. Oman: Oman Gulf Enterprises: 702023.
Qatar: VideoHome & Electronics Center: 4426620. Bahrain: A.J.M. Kooheji & Son's: 403304.

Circle 052 on Product Information Card

رسوم XML

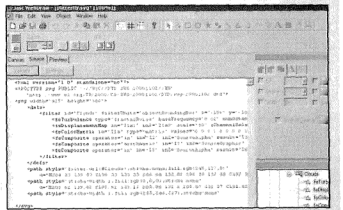
تقنيات تكون قادرة على تغيير الرسم البياني حسب تغير الأرقام. هذه التقنيات موجودة اليوم ولكنها معقدة ومكلفة، وتتطلب الكثير من الكود الخاص. ولكن الأمر يتعدى ذلك، فالكثير منا، وفي حالة استخدام مثل هذا التطبيق، سيرغب في استخدام المخططات البيانية والرسوم الناتجة، ضمن وثائق أخرى، وطباعتها ضمن المنشورات الداخلية للمؤسسة، أو تلك التي توزع على العملاء. والتقنيات الحالية لا تسمح لنا بإعادة إنتاج رسوم الويب بشكل نظيف يمكن إعادة استخدامه خارج الويب، أو حتى طباعته بأحجام أكبر مما هو موجود على الشاشة.

ما هو المميز في SVG

الجميل في رسوم SVG هو أنها تقوم بوصف الصور باستخدام النصوص البرمجية المكتوبة بلغة XML. وعند أبسط المستويات فإن هذا النص يقوم بوصف الرسوم باعتماد إحداثيات سينية وصادية تصف اللون، والعرض، واللون، الخ. وعندما يتم اعتماد هذه اللغة ضمن متصفحات إنترنت المعروفة، فإنك ستتمكن من عرض صورة معينة ضمن متصفحك وذلك من خلال فتح ملف نصي يحتوي على وصف للصورة. وتوفر حالياً بعض الملحقات البرمجية للمتصفحات، والتي تمكنها من عرض الصور المرسومة بلغة SVG، وسنقوم في وقت لاحق من هذا المقال بالتعرض لها.

ولأن لغة SVG تقوم بوصف العناصر باستخدام الخطوط والمنحنيات، فإنها تتطلب كمية أقل بكثير من سعة الموجه مقارنة بأنساق الصور المستخدمة حالياً (JPG أو GIF) والتي يجب أن يتم نقل كل بكسل بها كي يتم عرضها بصورة كاملة. وبالإضافة إلى هذه الميزة الهامة، فإن هذه الصور، والوصوفة باستخدام المتجهات، تسمح للمستخدم بتكبير الصور أو تصغيرها zooming دون فقدان أي تفاصيل من تفاصيل الصور، وأقرب مثال على ذلك هو ما نراه في رسوم فلاش، ولكن الرسوم التي تستخدم نسق SVG تحتوي على قدرات مضمنة أفضل بكثير من رسوم فلاش، مما يجعل SVG منافساً خطيراً لفلاش، ولهذا السبب نجد أن مايكروميديا جزء من المجموعة التي تعمل على تطوير القياس ضمن اتحاد الويب، والشيء الوحيد الذي سيوقف SVG عن اكتساح فلاش هو أن SVG لا تزال تنفرد إلى حزمة تجارية من الأدوات الخاصة بتطوير هذه الرسوم، والحزمة التجارية الوحيدة المتوفرة حالياً هي برنامج Web Draw من شركة JASC، وستجدون

تحليل المشكلة التالية؛ لنفترض أنك تعمل ضمن فريق المبيعات في مؤسسة ما، وقرر مدير دائرلك أنه سيقيم بطرح قسم جديد ضمن الاتراآت الخاصة بالشركة يتم من خلاله متابعة النتائج الأسبوعية والشهرية للنتائج التي يقوم فريق المبيعات بتحقيقها خلال العام. وضمن هذا الترتيب يتعين على كل موظف مبيعات أن يقوم بإدخال نتائج مبيعاته اليومية إلى قاعدة بيانات مرتبطة بالاتراآت، واعتماداً على هذه الأرقام سيتم توليد مخططات بيانية ورسوم تعبر عن تطور عملية البيع في الشركة. وللتعبير عن التغيرات اليومية يجب استخدام



هذه هي تمام التحديات التي تعمل مجموعة (Scalable Vector Graphics) SVG ضمن اتحاد الويب W3C على حلها. وتتألف هذه المجموعة من مثلي شركات كبرى مثل أوبسي، وأبل، وكوريل، وهيويت باكارد، وأي بي أم، ومايكروميديا، ومايكروسوفت، ومن مايكروسيستمز، وزيروكس، وغيرها من الشركات. وتهدف هذه المجموعة، وباستخدام لغة XML إلى إنتاج نوع جديد من الرسوم للويب، هذه الرسوم لا تعتمد البكسلات في تشكيلها، ولكنها رسوم وصفية تعتمد الكود. وبكلمات أخرى ستقوم هذه اللغة القياسية والعمومية بتوصيف جميع عناصر الصور والفلاتر والخطوط من خلال الكود، بحيث يمكن للمستخدمين الحصول على رسوم معقدة ذات دقة عرض عالية دون استهلاك الكثير من سعة الموجه.

وسيمكن المستخدمين دوما من رؤية الصور بنفس الطريقة التي يمكنك رؤيتها بها.

الحجم الصغير للملفات، ملفات SVG عموما أصغر حجما، في المتوسط، من الصور التي يمكنك الحصول عليها باستخدام أنساق الويب الأخرى مثل JPEG أو GIF، كما أنه يمكن تحميلها بسرعة.

استقلالية العرض. يحصل المستخدم دوما على صور حادة التفاصيل سواء أكانت 300 أم 600 نقطة لكل بوصة، أو أكثر، سواء أكانت مطبوعة مباشرة من الشاشة، أو كانت تستعرض على الشاشة فقط.

قدرة فائقة على التحكم باللون. لوحة ألوان تدعم 16 مليون لون، ودعم سجلات ألوان ICC، والرسوم متدرجة الألوان، والرسوم بألوان RGB، والتخفيف masking

التفاعلية. وبما أن رسوم SVG تعتمد لغة XML، فإنها تقدم للمستخدمين مستو غير مسويق من التفاعلية. ويمكن لرسوم SVG أن تتجاوب مع المستخدم بحيث يمكنه تظليلها، أو تحريكها، أو إضافة الصوت إليها. كما أن تضمين النص في هذه الصور يجعل من السهل فهرسة الصور وتصنيفها وبالتالي تسهيل عملية البحث عنها باستخدام محركات البحث التقليدية، والتي يجب تعديلها الآن للتعامل مع هذا النوع من الرسوم.

لغات سابقة

في عام ١٩٩٨، تقدمت جهات إلى اتحاد الويب باقتراحين يتعلقان بعرض الرسوم على الإنترنت، كان الأول هو لغة vml (لغة تعليم المتجهات)، و pgml (لغة تعليم الرسوم الدقيقة)، وهاتان اللغتان هما إحدى تطبيقات XML وتستخدمان سمات أنماط CSS.

ولكن لغة VML لم تلحظ في التحول إلى أحد المقاييس التي يقترحها الاتحاد رغم الدعم القوي لها من قبل مايكروسوفت وشركات أخرى، والنصف الوحيد اليوم الذي يمكنه استعراض رسوم VML هو إنترنت إكسبلورر ٥ لويندوز. أما PGML، فهو المقياس الذي طورته أدوبي، ودعمته كلاً من أي بي إم، و صغن، كلفة متجهات مناسبة بشكل أكبر لمجتمع التصميم الاحترافي والنشر. وقد قام اتحاد الويب بدراسة كلا الاقتراحين، وقام بما يمكن اعتباره الخطوة المنطقية التالية، حيث قامت بأخذ الأفضل من كلا الاقتراحين وأنشأت اقتراحا جديدا أطلقت عليه اسم SVG، ويدهم كلا المعسرين اللذين يدهمان مقياس VML و PGML. ويحرص اتحاد الويب على التأكيد بأن هذه اللغة عمومية وقياسية، بمعنى أنها لا تنتمي إلى شركة أو مؤسسة معينة، وهي متاحة لكل من يريد استخدامها ضمن تطبيقاته، كما أن اتحاد الويب حرص عند اعتماده لهذا المقياس على أن يكون متوافقا مع كافة المقاييس الأخرى التي اعتمدها الاتحاد.

مرونة في عرض الرسوم ونشرها

أفضل ما في اللغات المبنية على XML هو أنها تفصل ما بين المحتوى والشكل الذي يتم عرضه به، وهي بذلك تختلف عن لغة HTML، والتي على الرغم من

نسخة تجريبية من هذا البرنامج على قرصنا الدمج في العدد القادم، وإضافة إلى JASC ومايكروميديا، فإن شركة أدوبي ناشطة جدا في مجال تضمين هذه التقنية ضمن برمجياتها المعروفة لتطوير الرسومات مثل فوتوشوب وألويستريوتور.

ومن فوائد نسق SVG الأخرى، مقارنة بنسق GIF مثلا، هي أن لوحة الألوان palette لهذا النسق تدعم عرض ١٦ مليون لون، مع دعم كامل لسجلات الألوان color profiles (وذلك لضمان ظهور الألوان كما هي عند استعراضها باستخدام أدوات، أو متصفحات مختلفة). كما أنه يمكن الحصول على نسق من الصور عند طباعتها من الطابعات المكتبية مشابهة في دقتها لما يراه المستخدم على الشاشة، ولن يرى المستخدم أية من التغيرات التي يحصل عليها من الصور التي تستخدم تقنية bitmap

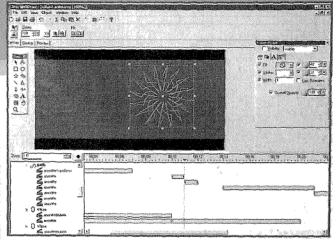
ولكن أفضل ميزة في الرسوم التي تستخدم نسق SVG هو إمكانية إنشاء الرسومات بسرعة باستخدام لغة برمجة نصية ومصدر للبيانات، ففي حالة المثال الذي ذكرناه في المقدمة يمكن باستخدام عناصر XML التي تقوم بوضف رسوم SVG، كتابة نص برمجي يقوم بعرض نتائج فريق المبيعات على شكل رسوم بيانية (سواء ثنائية أو ثلاثية الأبعاد)، وذلك بشكل تلقائي دون أي تدخل بشري. ويمكنكم أن تتخيلوا مثلا استخدام هذا النسق في مشاريع البناء مثلا، فإذا كان برنامج الرسوم الهندسية الذي تستخدمه (مثل أوتوكاد) مرتبطا بالويب، فإنه يمكن لك أنت وملاكوك في المكتب، والعميل، والمقاول، أن تتعاونوا بنشر المخطط الهندسي على موقع إنترنت خاص بالمشروع، وبمجرد إدخال تغيير على أبعاد البناء ضمن ملف المشروع في أوتوكاد، فإن كافة المخططات الهندسية الخاصة بالمشروع على الموقع تتغير لتتكيف مع هذا التعديل، ولا حدود هنا للأفكار والإمكانيات التي تتيحها هذه التقنية للعمل من خلال إنترنت.

النص العربي في رسوم SVG

بما أنه يمكن تضمين النص في رسوم SVG فهل يمكن تضمين النص العربي مثلا ضمن هذه الرسوم؟ الإجابة على هذا السؤال هي أنه يمكن تضمين أي من النصوص المدعومة ضمن لوحة محارف يونيكود ضمن رسوم SVG. ويمكن إدخال هذه النصوص بشكل مباشر، باستخدام محرر نصوص يدعم محارف يونيكود، أو يمكن إدخالها باستخدام الأرقام التي تشير إليها ضمن لوحة المحارف. ويمكن للمثال التالي أن يوضح الكيفية التي يمكن بها عرض النص العربي مثلا، شريطة توفر الخط المستخدم.

```
<text x="2.5cm" y="1.5cm"><span style="font-family:Simplified Arabic">This</span>
<span style="font-family:Arabic">هذا</span><span style="font-family:Simplified Arabic"> SVG.</span></text>
```

مدرسة إنترنت



الذين يهتمون بالرسم التي يقومون بنشرها ويرغبون في حمايتها (كالصنف التي تقوم بنشر صورها عبر إنترنت) فإن شركات مثل شركة أدوبي تعزز نشر ملحق برمجي يقوم بإدارة حقوق الملكية الرقمية للرسم التي يتم إنتاجها، وذلك بالتعاون مع اتحاد الويب. كما أن هناك توجه لتضمين تقنيات ضغط الملفات ضمن ملفات SVG مباشرة بحيث يتم تقليص حجمها بعدلات أكبر.

مثال على رسوم SVG

يوضح المثال التالي الكيفية التي يمكن بها رسم مستطيل باستخدام نسق SVG وهو مأخوذ من نشرة لاتحاد الويب

```
www.w3c.org
<?xml version="1.0"
standalone="no"?>
<!DOCTYPE svg PUBLIC "-//W3C//
DTD SVG 20000303 Styleable//EN"
"http://www.w3.org/TR/
WD-SVG-20000303/0.٢٢٠٠٠
DTD/svg-20000303-styleable.dtd">
<svg width="12cm" height="4cm">
<desc>Example rect01
rectangle expressed in
physical units</desc>
<rect x="4cm" y="1cm"
width="4cm" height="2cm"
style="fill:yellow;
stroke:navy;
stroke-width:0.1cm" />
</svg>
```

ما هو نموذج الوثائق العنصرية؟

نموذج الوثائق العنصرية DOM (Document Object Model) هو بيئة، وأجهزة تطوير محايدة لغويا تسمح للبرمجيات والتوصوص البرمجية بأن تنفذ بشكل ديناميكي إلى المحتوى وأن تقوم بتحديثه، وتغيير هيكلية ونسق الوثائق. وفي حالة نسق SVG فإن بيئة DOM تسمح بتحريك الصور والرسوم، وتطبيق أي من الفعاليات عليها باستخدام نصوص برمجية.

اعتمادها الأسلوب الهيكلي في تعليم النص، فإنه يمكن استخدامها أيضا في عرض النص. أما شيفرة XML فيمكن استخدامها كأساس لعرض النص، أو كبيانات يمكن استخدامها في تطبيق آخر.

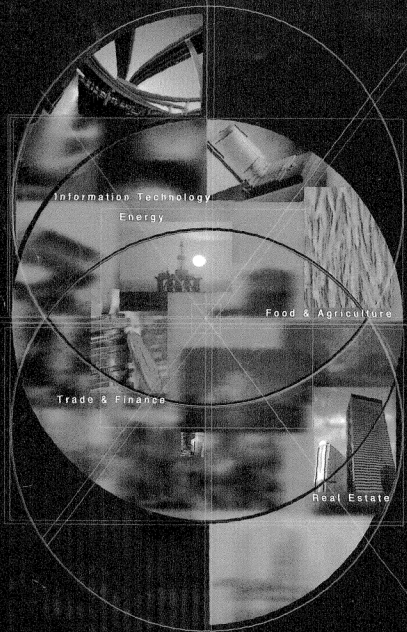
والآن، يمكن استخدام لغة XML للانطلاق بعرض الرسوم عبر إنترنت إلى مستوى جديد: حيث يمكن للنص المضمن في رسوم SVG أن يكون مكتوبا بأي من مشتقات XML المناسبة للتطبيق الذي تستخدم فيه الرسوم. ويعني ذلك أن رسوم SVG تتميز بأنها ستكون متاحة للبحث مثلها في ذلك مثل أي نوع من أنواع النص على الويب. وبالتالي، فسيصبح العثور على الصور والرسومات عبر إنترنت أكثر دقة وسرعة، وهو ابتكار آخر يفسح المجال لعدد هائل من تطبيقات إنترنت. ولأن مقياس SVG متوافق مع نموذج الوثائق العنصرية Object Model Document، وهو المقياس الذي يعتمد عليه كافة المقاييس التي يطلقها اتحاد الويب، فإن رسوم SVG قابلة للبرمجة، بمعنى أنه يمكن للمستخدم أن يتفاعل مع هذه الرسوم، كما أنه يمكن لتغييرها أن يؤدي إلى إحداث تغييرات في العناصر الأخرى على صفحات الويب. ويمكن استخدام دوال مثل `onmouseover`، و `onmouseout`، و `onload`، و `onfocus` مع الملفات والرسوم التي تستخدم نسق SVG.

ونسق SVG متوافق عكسيا، بمعنى أنه يمكنك إضافة علامة ALT إلى الصورة مما يسمح للمتصفحات القديمة بعرضها بنسق GIF أو JPG. ولا يوجد حاليا متصفحات يمكنها استعراض رسوم SVG، ولكن شركة أدوبي قامت بطرح ملحقين برمجيين تجريبيين لأجهزة الماكنتوش ويندوز، كما قامت أي بي أم بعرض ملحقين يمكن بواسطتهما استعراض الرسوم بنسق SVG ضمن نظام ويندوز، وقامت شركة Csiro بطرح حزمة برمجية تتضمن مستعرضا لرسوم SVG، وأداة لتحويل الرسوم بهذا النسق إلى عدد من الأنساق الأخرى، وهذه الحزمة مكتوبة بلغة جافا وتحتاج إلى وجود جافا ١.٢ أو أعلى، وهذه الحزمة عمومية المصدر `Open source` ويمكن للمبرمجين الحصول على شيفرتها المصدريه وبالتالي تضمين التقنية في برمجياتهم.

هل يمكن حماية رسوم SVG

ورغم الإمكانات الهائلة لنسق SVG فإن هناك مشكلة "بسيطة" عندما يتعلق الأمر بنشر الرسوم على الويب باستخدام هذا النسق، حيث سيمسح بالإمكان تناولها ونسخها دونما اهتمام لحقوق الملكية الفكرية الخاصة بهذه الرسوم. وربما لا تكون هذه قضية كبرى بالنسبة للبعض، ولكن بالنسبة للبعض الآخر

Pioneering Global Partnerships



The Dabbagh Group, founded in 1962, is a leading family owned Saudi Holding Company that consists of more than 28 autonomous companies involved in diversified businesses operating in 30 countries. The Group's companies are segregated into five strategic portfolios; Food & Agriculture, Energy, Information Technology, Real Estate, and Trade & Financial Services.

The Group is a pioneer of excellence, having forged outstanding global partnerships by giving added value to its partners.

Dabbagh

DABBAGH GROUP HOLDING COMPANY LTD, P.O. BOX 1039, JEDDAH 21431, K.S.A.
TEL: 00 966 2 669 7220 FAX: 00 966 2 669 6184 www.dabbagh-group.com

Breaking News or Old News?

الاختيار لك



تفاعل
مع الخبر
والمعلومة

News on demand 24x7

Put it on **your** site

Go to BBCArabic.com/partners

BBC ARABIC.com

Copyright © 2008 BBC. All Rights Reserved. Product Information

أفاق الأعمال
الإلكترونية

العالم العربي

إنترنت

السنة الثالثة - العدد الثاني عشر - أكتوبر/تشرين الأول 2000

www.iawmag.com

مستقبل تقنيات إنترنت

كيف تصبح
هاكراً؟

الجزء الثاني

رصد لأهم المواقع الصحية

الصحة والحياة
عبر الشبكة

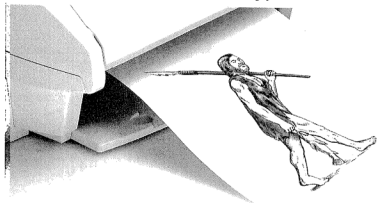
نظم عناوين
مواقع المفضلة

تقارير خاصة

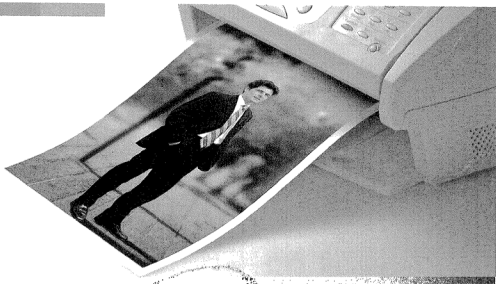
سوريا: أن تصل متأخراً
خير من عدم الوصول
مصر: مليون مشترك
نهاية هذا العام

.com
earth

Still faxing in Black & White?



Evolve!

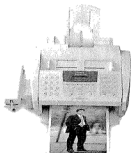


Faxing in black and white is history! Canon introduces a new range of colour fax machines that combines printing, copying and scanning in colour. With MultiPass Desktop

CREATED BY CANON
TO LET YOU COMMUNICATE
IN FULL COLOUR

Manager Software, take control of your complete communication in full colour. All this at a price that will come to you as a pleasant surprise.

- COLOUR FAX
- COLOUR COPY
- COLOUR PRINT
- COLOUR SCAN



MultiPass™ C 80

- 33.6 kbps 'Super G3' Modem (3 sec / page Transmission)
- 426 pages fax memory (std.)
- 600 dpi colour scanner
- 5 pages / minute printing speed

Canon

Imaging across networks

CANON MIDDLE EAST B.V. TEL: 971 4 3313475

- BAHRAIN - GREEN SALON TEL: 973 291295 ● EGYPT - ETCO TEL: 202 2909141 ● IRAN - CANOLA TEL: 98 21 8769984
- JORDAN - UNITED ELECTRONIC CO. TEL: 962 6 5667720 ● KUWAIT - NASER MOHD. AL-SAYER TEL: 965 2448103
- LEBANON - IMAGE SYSTEMS TEL: 961 1 582000 ● OMAN - GENETCO TEL: 968 792275 ● QATAR - SALAM TECHNICAL SERVICES TEL: 974 684288
- SAUDI ARABIA - ABDUL GHANI EL AJOU CORP. TEL: 966 1 4041717 ● SYRIA - OFFICE AUTOMATION CENTRE TEL: 963 11 3316035
- UAE - NGTC TEL: 971 4 2822696 ● YEMEN - POPULAR STORES TEL: 967 2 202436



"www.planetarabia.com"

Sit down. Turn on your computer. Surf your favorite channel. www.planetarabia.com



planetarabia

لماذا؟!!

231,267 زائر

زاروا فرات خلال ٣ أشهر

لأننا نقدم هدايا قيمة للمشتريين



لأننا نستضيف مواقع لكبار المفكرين

لأننا نقدم حسومات حتى 50%



لأننا نوّصف الكتب بشكل أكاديمي

لأننا نعاملهم كأصدقاء

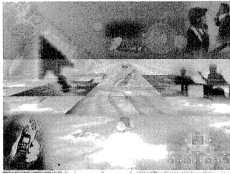


www.furat.com

فرات موقع رائد للتجارة الإلكترونية و الخدمات المتنوعة



24



موضوع الضلاف

نظرة في مستقبل تقنيات إنترنت

كانت إنترنت منذ خمس سنوات فقط، مجرد خيال ضئيل، في مخيلة معظم الناس، لكن هذه الشبكة العالمية، تستخدم الآن، بطرق لم تكن لتتخيلها العام 1995، وتعد السنوات الخمس المقبلة بمزيد من التغييرات الدرامية، خاصة في مجال التقنيات والبرمجيات التي تساهم في امتداد إنترنت إلى أفق أوسع، في الحياة والعمل اليومي، يعرض هذا البحث للمجالات التي ستلعب دوراً مهماً في رسم ملامح إنترنت المستقبلية.

30

دراسات

نظرة في مستقبل الأعمال الإلكترونية

عندما ننظر إلى مستقبل التجارة على شبكة ويب، فإن أول ما نلاحظه هو السزعة التي نسير فيها جيمماً، على هذا الطريق. وفي مجال تدقيقنا في التغييرات الكبيرة التي ستحدث في مجال الأعمال الإلكترونية، نجد عبر نظرة سريعة على التقنيات الجديدة، أن المسيرة مستمرة على وتيرة التسارع ذاته. يبالغ هذا البحث التساؤل التالي: هل ستفجر الأعمال الإلكترونية (e-business) من فرط انتشارها؟ وهل سترامها في هذا الوضع مرة أخرى؟

34



دراسات

استخدام المحتويات المستوردة

إن في إنشاء موقع ويب من الإثارة والمتعة ما يكفي لفت انتباه الزائر الجديد، بالإضافة إلى أنها ليست بالعملية الصعبة. وينجيب هذا البحث المهم، على التساؤلات التي تطرح نفسها: ماذا بعد ذلك؟ وكيف تضمن أن يعود الناس مرة أخرى؟ ويوضح كيف تضع محتوى ديناميكياً متجدداً في موقعك.

38

دراسات

الصحة والإيجابية

تنطلق هذه المقالة وإياكم في رحلة تمر عبر عباب الشبكة، متوقفة عند بعض المحطات الصحية العربية والأجنبية، راصدة أهم المزايا والخدمات الصحية، عبر الشبكة.

44



دراسات

نظم عناوين مواقع المفضلة

ثمة مواقع على الشبكة، تعمل اليوم، قدر الإمكان، على المساعدة في تخليصك من فوضى عناوين ويب، عن طريق مواقع خدمة مجانية، تتيح لك تخزين عناوينك المفضلة، ومشاركة الآخرين بها، كما تمكّنك من استرجاعها عن طريق أي كمبيوتر آخر. تقدم هذه الجولة بعضاً من أفضل المواقع التي توفر هذه الخدمة.

8 صفحة الإعرار

إنترنت والأجيال الجديدة

9 البريد الإلكتروني

10 إشارات موصولة

11 موقع الوراق

12 القرص الإلكتروني

13 موقع مصحف رز بهان وموقع الفن

14 أخبار وتوجهات

15 خدمات وآب في المنطقة

16 نشاطات القوى الإسرائيلية على الشبكة

17 الترتيب محاباً في الإمارات

18 تقرير خاص

19 وقع إنترنت في سوريا

20 مليون مستخدم في مصر

21 مراجعات واختيارات

22 التصحيح السريع لأخطاء مواقع الشبكة

23 دغ موقعك بنطاق

24 ومضات

25 تعلم لغة جديدة

26 تآني تحسينك العلني في السوربون

27 إعلال الحرب على الشبكة

28 يدو شاكور الشاب

29 في رحاب إنترنت

30 مواقع طفولة

31 موقع عربية وعالمية

32 صفحات شخصية

33 موقع الشهر: ركن المكتبات

34 التجارة الإلكترونية

35 التسوق الشاسلي على الشبكة

36 قسم الهاكر

37 كيف تصبح هاكراً (الجزء الثاني)

38 التعليم عبر الشبكة

39 اللغة الإنجليزية لمتوسطين

40 محطلات تعليمية

41 اعتمادات البريد الإلكتروني في أولئك

42 ركن الجيتار

43 تعلم إدارة أيقية الخفض أكسلور

44 آراء جرة

45 ما هكذا نورد الإل

46 مواقع طريفة

47 أداة لجسب لك عدد سنوات حياتك المتوقعة

48 اختيار الحذاء المناسب لرياضة العدو

Editor-in-Chief
Abdul Kader AL Kamli
akamli@ditnet.co.ae

Executive Editor
Maher Al-Junaidy
maher@ditnet.co.ae

Technical Editor
Ahmed Shahem Shareef
Shahem@ditnet.co.ae

Assistant Editor
Fadi Salem
fadi@ditnet.co.ae

Editorial Assistant
Raef Ghory
raef@ditnet.co.ae

رئيس التحرير
عبد القادر الكاملي

سكرتير التحرير
ماهر الجنايدي

المحرر التقني
أحمد شهم شريف

المحرر المساعد
فادي سالم

مساعد التحرير
رافع الغوري

Production Manager & Design Editor
Hassan AL Hafez
hassan@ditnet.co.ae

Graphic Artist
Khaled Galal

مدير الإنتاج والإخراج الفني
حسان الحافظ

رسم
خالد جلال

Contributors
Puad Shukri Kurdi
fkurdi@hercules.linet.edu

Tariq Aniss
tar@aniss@emirates.net.ae

Fatima Nana
fatima@ditnet.co.ae

Adnan Al Hussein
ra@aniss@emirates.net.ae

Nahla Daoud
nahla@journalist.com

المشاركون
د. فؤاد شكري كردي

طارق أنيس

فاطمة نناع

عدنان الحسيني

نهلة داود

Circulation & Subscription Manager
Shadid Ali Shadid
shadeed@ditnet.co.ae

مدير التوزيع والاشتراكات
شديد علي شديد

Sales Manager
Mohamad Rabhat
mrbabhat@ditnet.co.ae

Evelyna Velynova
evelyna@ditnet.co.ae

مدير مبيعات
محمد عرفان الرباط

إيفلينينا فيلنوفا

Advertising Coordinator
Priya Sara Azaredo
priya@ditnet.co.ae

منسق إعلانات
بريا سارا أزاريدو

Sales Executive
Soufian Al-Mobarak
soufian@ditnet.co.ae

مفتحة مبيعات
سفيان المبارك

Chairman
Amr Dabbagh

تصدر من مجموعة الدياج انفورميشن تكنولوجي جروب لينتد.
058082 مسجلة في
رئيس مجلس الإدارة
عمرو عبد الله الدياج

غابيت المواصلات

مكاتب التحرير والإعلانات والاشتراكات
009714 2240700 فاكس: 009714 2240750 مانت: 009714 2240700

مكتبة مجموعة الدياج الرئيسي
جذب - فاكس: 6696184 مانت: 6697220

مكتبة تمثيل سورية
جذب - هاتف: 2244192 - 963 2261699 فاكس: 963 2261699 - 963 2244192

حقوق النشر والطباعة

تصدر مجلة إنترنت العالم العربي عن مجموعة الدياج انفورميشن تكنولوجي
تعود حقوق المواد التحريرية المنشورة في المجلة لمجموعة الدياج انفورميشن
تكنولوجي. وجميع الحقوق محفوظة.

إنترنت والأجيال الجديدة



يتمتع الناشئة في الغرب، بقدر واسع من الحرية في الخروج من البيت والالتقاء مع الأصدقاء، لكن ما وفرته إنترنت لهم، من حرية الدردشة وتبادل الملفات مع من هب ودب، فاق ذلك كثيراً، ما دفع المفكرين إلى التحذير من مخاطر اتصال أبنائهم بالغرباء عبر إنترنت. وتتحدث الكثير من القصص الواقعية التي سبق أن نشرنا عدداً منها، على صفحات هذه المجلة، عن المشكلات التي تنجم عن اتصال الصغار بالغرباء عبر الشبكة العالمية. يضع الأهل في البلدان العربية، قيوداً عديدة على أبنائهم الصغار، تحد كثيراً من احتمال اتصالهم بالغرباء، لكن إنترنت فتحت باب الاتصال على مصراعيه، ونجد، لهذا السبب، أن التناقض بين عادات أبنائنا ما قبل عصر إنترنت وما بعده، أكبر بكثير مما هو في الغرب. وهي مشكلة حقيقة علينا تناولها بجدية، خاصة وأن عدد مستخدمي إنترنت الصغار، ينمو بسرعة في المنطقة.

يظن الأهل في البلدان العربية التي تقلتر إنترنت وتجنب المواقع غير الملائمة لعادات وتقاليد البلد، أن أبناءهم في مأمن من ضرر إنترنت، لكن الحقيقة غير ذلك، لعدة أسباب، أهمها:

• الكثير من الأضرار تنجم عن قنوت الاتصال التي توفرها إنترنت، إذ يستطيع الناشئ أن يتحدث ببرها مع من يشاء، ليكون بعد فترة مجموعة كبيرة من الأصدقاء الجاهلون. وقد ينجم عن ذلك تبادل الكثير من الأحاديث الفسدة، والصور الفاضحة، سواء عبر غرف الدردشة، أو بواسطة البريد الإلكتروني.

• معظم الأهل يجهلون طرق الانتفا حول الفلتير، والوصول إلى المواقع الممنوعة، لكن الكثير من الناشئة يعرفون ذلك، فإذا تمكن أحدهم، أو أحد الدلاء من اكتشاف طريقة تسمح بالانتفا حول الفلتير، فسرعان ما ينشرها عبر قنوت الاتصال المفتوحة، لتصل إلى معظم مستخدمي إنترنت الصغار.

• يفتتح يوماً بعد عدد كبير من المواقع السيئة على الشبكة. ولا تستطيع الفلتير حجب هذه المواقع مباشرة، لأنها تحتاج بعض الوقت كي يتم التعرف عليها. يدخل بعض أصحاب هذه المواقع عمداً، إلى غرف الدردشة، كي يضع عنوان موقعه فيها، فينتشر هذا العنوان بأسرع من انتشار النار في الهشيم، فيصل إلى أيدي الناشئة في كل مكان.

ماذا علينا أن نفعل؟ هل نقلق قنوت الاتصال في إنترنت؟

صحيح أن قنوت الاتصال تلعب دوراً سلبياً في حالات عديدة، لكنها تلعب دوراً إيجابياً في حالات عديدة أخرى. أعرف شخصياً عدداً من الأصدقاء استفادوا كثيراً من هذه قنوتات، في تحصيلهم للتغاية والدراسي، بل وأخبرني أحدهم أنه ظل على اتصال دائم عبر إنترنت مع أحد أساتذة الجامعات الأمريكية، حتى أنهى أطروحة التخرج.

ما العمل؟

الحل الوحيد لدي قد لا يبدو عملياً للبعض، لكني، للأسف، لا أملك أفضل منه، يرتكز على شقين:

الأول، أن نجلس مع أبنائنا أثناء اتصالهم مع الآخرين عبر الشبكة، لتتعرف على ما يدور بينهم بأنفسنا، والثاني، أن نغز الوعي والمناعة لدى أجيالنا الجديد، بحيث تقطع الاتصال فوراً، مع أي شخص يتنوه بكلمة غير مهذبة.

طالما إنترنت في مجال الاتصالات، كبيرة جداً، وعلينا ابتكار الطرق الفعالة للاستفادة منها، وتجنب أكبر ما يمكن من أضرارها..

البريد الإلكتروني (Getting Paid To Read Email)، وفيها تلعب بعض الشبكات برمجياتك في تلقي رسائل بريد إلكتروني، لتنهال عليك أكوام من الرسائل الإلكترونية. تحصلين من قراءتها بضع سنتات، لتتزايد إلى بضع عشرات الدولارات شهرياً.

وإذا علمت أن معظم ما تحتويه هذه العروض، هو موطأة الإعلانات، أو الاستماع إليها، فسيتقديرن المدى الذي وصل إليه اهتمام الشركات بوسائل الإعلان عبر مختلف خدمات الإنترنت، ومساهمة منا في دعم الصديقة زينب، فإننا ندعو قراءنا الأعزاء، الذين استجيبهم فكرة موقع radiofreecash، أن يزوروا صفحة: www.radiofreecash.com/home.aspx?ref=zainab2.

الوراق .. مشروع رائد

قرأت عن موقع الوراق www.alwaraq.com، ومن كونه يضم مجموعة من الكتب التراثية القابلة للقراءة والتحميل.. وعند زيارتي للموقع رأيت ما يثبت ذلك، وأن تصفح الموقع يحتاج تنزيل برنامج من الموقع، ففعلت، ثم شغلت البرنامج فأظهر لوحة يبين فيها أنه يقوم بتنزيل الملفات اللازمة لاستخدام البرنامج. وبعد فترة أظهر النظام أن برنامجاً يريد أن يعمل على نظام DOS فوافقت على ذلك، لكن البرنامج، وبالتالي والكمبيوتر، توقف عن العمل. حاولت بعد ذلك الاتصال بأصحاب الموقع فلم أجد



طريقة مراسلتهم. وبما أن البرنامج مشابه لطريقة برنامج الموسوعة الشعرية الصادر من المجمع الثقافي بالشارقة، فقد توقعت أن هذا البرنامج صادر عنهم أيضاً. لكنني لم أجد في موقعهم ما يدل على ذلك.

وعذائي هو ما سبب عدم استعمال البرنامج؟ وكيف يمكن الاتصال بالمسؤولين عن الموقع؟

يحيى أحمد

المدينة/الثورة - 11 السعودية

المجلة: يحتاج تصفح الكتب التي يضعها الموقع إلى تنزيل ملف بحجم 395 كيلوبايت، يدعى booksetup.exe، وبمضي التنزيل، يمكنك تركيب البرنامج، الذي يتوضع تلقائياً في مجلد هو C:\Program Files\Alwaraq والذي على ملف تنفيذي هو ALWARAK.EXE، بالإضافة إلى ملف اختصار shortcut، باسم موسوعة الكتب، على سطح المكتب.

تشتمل الخدمة التي يقدمها البرنامج مجاناً، تصفح قائمة واسعة من أمهات الكتب، يصل عددها حالياً إلى 281 كتاباً تراشياً، وهذا الرقم سيزداد باستمرار، ضمن مشروع المجمع الثقافي في أبو ظبي، وليس الشارقة، والذي يمكنك زيارة موقعه على أحد العنوانين: www.adcf.com أو www.cultural.org.ae، وفيه الأول إشارة واضحة إلى الوراق.

لم نلاحظ طيلة فترة استخدامنا برنامج الوراق، أية مشكلة، ولم الأمر لديك يتعلق بتضارب نشأ من أحد البرامج المركبة لديك مسبقاً. وبأية حال، فبالإضافة إلى الخدمة التي يؤمنها لك البرنامج ذاته، للاتصال بالطاقمين عليه، يمكنك مراسلة المجمع الثقافي على العنوان الإلكتروني: info@cultural.org.ae، للتحقق من مشكلتك وحلها.

ولا بد أن تنوه إلى الجهد الكبير والرائد والاستثنائي، الذي يبذله المجمع الثقافي في أبو ظبي، على خدمة مستخدميه الإنترنت، وتقديمه الموسوعة الشعرية، والوراق، بشكل يليق بترائها، وفق أحدث التقنيات، وبذلك يضرب مخططاً مثلاً لباقي الهيئات الثقافية العربية، كي تحذو حذوه.

سابقة موصوفة

نشر في عدد يوم الاثنين 14/8/2000، من جريدة الوطن العمانية مقال بعنوان (هل ميزة الإكمال التلقائي لاستمارات الشبكة أمينة) تحت اسم سعيد الحوسني وقد وجدت الموضوع مطابق

حرفياً، ما تم نشر في عدد سابق من مجلتي Magazine-PC، وإنترنت العالم العربي، ويدون الإشارة للمصدر الأصلي.

أردت فقط تلييكم لهذا الأمر، لاتخاذ اللازم، علماً أنني أرسلت بالفعل رسالة

إلى جريدة الوطن، أنبهيهم فيها، لعلمي أنهم ما كانوا لينشروا شيئاً كهذا، ومع على علم بسهرتكم، وعنوان المقالة على الشبكة هو:

<http://www.alwatan.com/graphics/Agust/14/8/heads/ot5.htm>.

قيس الكندي - سلطنة عمان

Qais.qi.kindi@pdc.com

المجلة: يصاد نشر مقالات وأبحاث مجلتي في العديد من الصحف والمجلات الأخرى، وإذا كان بعض عمليات إعادة النشر تتم بموافقتنا المسبقة، وفق الأصول، مع الإشارة إلى المصدر الأصلي للمقالة، فإن عدداً واسعاً من الحالات غير شرعية، يصاد نشر مقالاتنا في الصحافة الورقية، أو على الشبكة، دون الإشارة إلى عنوان موقعنا، الذي تنشر فيه أرشيف مجلتي: www.lawmag.com. ولعل الحالة التي ذكرها الأخ قيس الكندي هنا، هي من أخطر هذه الحالات دالة، نظراً لأنها لا تعيد نشر المادة بحسب، بل وتحتلها لكاتب آخر، على الرغم مما حاوله من تحرير الجملة والمباراة.

ندعو أولاً، الصحف والمجلات العربية، إلى ضرورة التحقق، قبل نشر المواد، من أنها أصلية، كما ندعو سعيد الحوسني، إلى التوقف عن تكرار هذه الفرسنة، فهي بلا شك ظاهرة مؤسفة، وذات آثار سلبية بعيدة المدى على البحث العلمي، والصحافة التقنية. وتحفظ مجلتي بحقهما تجاه هذا التصرف، وبإخاذ الإجراءات اللازمة بشأنه. كما أنها تهين القارئ الكريم "قيس الكندي"، على اهتمامه بمجلتي "إنترنت العالم العربي"، وبغيرته عليها، وعلى رقيته الصحافية لفاهيم حقوق النشر.. وسنرا هذه المناسبة، أن نتقدم له باشتراك سنوي، عربون مصادقة من مجلتي. (ابتداء من عدد ديسمبر 2000).

استمع واكسب

كثمت قد أشرت في عدد سابق إلى موقع www.AliAdvantage.com، وعن الأموال التي يمكن أن يجنيها زواره، بسبب تسجيلهم فيه، مقابل تصفحهم الشبكة، ووجود شريط إعلاني لهم يضاف إلى المتصفح. وأود أن ألفت إلى شركة تدعى RadioFreeCash، تدفع مقابل الاستماع إلى الراديو، الذي يبيت من خلال موقعها، وتتزايد عائدت الشخص الزائر، كلما ازداد وقت استماعه للراديو، فيما يرتفع المبلغ الذي يتقاضاه من كل ساعة استماع، كلما ازداد عدد الذين يستمعون في هذا الموقع عن طريقه. وميزة هذا الموقع أن الاستماع إلى الراديو لن يشغلك عن ممارسة ما ترغب على الشبكة، كالكتابة، أو كتابة رسالة إلكترونية، أو شراء سلعة. جريت هذا الموقع بنفسني، وأرى أن من المفيد الإشارة إليه في مجلتيكم.

عنوان الموقع: www.radiofreecash.com.

زينب - المملكة العربية السعودية

zainab_al_mapuq@hotmail.com

المجلة: نشكر لك مساهمتك، ونشير بالفعل إلى أن هذا الاتجاه في إنترنت، يتسع بأساليب كثيرة، بل إن إحدى الأساليب الجديدة هي الكسب عن طريق قراءة



احجز مكانك في كومدكس الآن، املاً هذا النموذج، وأرسله بالبريد أو الفاكس إلى العنوان المبين.

العرض في كومدكس العربية السعودية ٢٠٠١

- ☐ نرغب بالمشاركة في معرض كومدكس العربية السعودية
- ☐ يرجى تزويدنا بعرض سعر لمساحة متر مربع
- ☐ مساحة فارغة
- ☐ مساحة مع الخدمات الأساسية

(تشمل القواطع، وسجادة، ولوحة الاسم، والإضاءة، واللفافة الخارجية)

العرض في كومدكس المتسوقين

- ☐ يرجى تزويدنا بعرض سعر لمساحة متر مربع للمشاركة في معرض المتسوقين الذي يقام إلى

كومدكس العربية السعودية ٢٠٠١
جدة - المملكة العربية السعودية - ١٦ - ١٩ أبريل ٢٠٠١ - مركز جدة الدولي للمعارض

الاسم:
الشركة: الوظيفة:
العنوان:
الدولة:
البريد الإلكتروني:
هاتف: فاكس:

المبيعات في المملكة العربية السعودية

سيد مقربي
كومدكس العربية السعودية ٢٠٠١
الشركة السعودية لتنمية المعارض - مجموعة شركات الدباغ
ص.ب: ١٠٣٩ - جدة ٢١٤٣١
هاتف: ٢٦٦٩٧٢٢٠ +٩٦٦
فاكس: ٢٦٦٩١١٨٤ +٩٦٦
بريد إلكتروني: fahatmaghrabi@hotmail.com

المبيعات الدولية

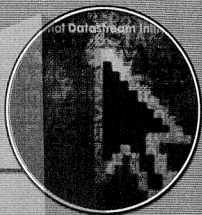
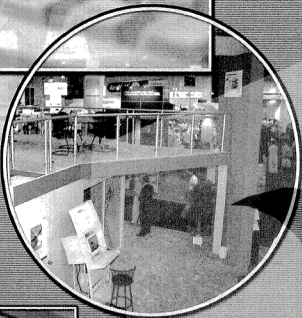
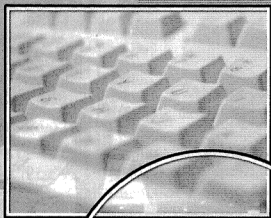
زياد الرئيس
كومدكس العربية السعودية ٢٠٠١
مجموعة الدباغ إنفورميشن تكنولوجي جروب ليمتد
ص.ب: ٦٠٩٣٤ دبي الإمارات العربية المتحدة
هاتف: ٢٢٨٠٠٢٩٤ +٩٧١
فاكس: ٢٢٧٩٩٣٧ +٩٧١
بريد إلكتروني: comdexsales@ditnet.co.ae

نموذج حجز مساحة

COMDEX

COMDEX Saudi Arabia 2001

16 - 19 April 2001



**THE 2ND BUSINESS-TO-BUSINESS COMPUTER,
INTERNET AND NETWORKING EXHIBITION**

JEDDAH INTERNATIONAL EXHIBITION AND CONVENTION CENTER (JIEC)

موقع مصحف روزبهان وموقع الفن وعدد كبير من البرامج والأدوات والألعاب

تتاح لنا الفرصة لرؤية الفن الاسلامي العريق من خلال أحد أجمل نسخ المصحف الكريم، التي نعرفها، والمحفوظة لدى مكتبة تشستر بيتي في دبلن

موقع الفن

حيث تجد كل ما يتعلق بالرسامين وأدواتهم وأساليبهم في الرسم بالإضافة إلى معلومات كثيرة عنهم وعن متاحف شهيرة في العالم وبعض من رسومات الأطفال المتنوعة.

برامج التصفح

تحتوي على برامج متنوعة للتصفح، وعلى عدد من الملاحق والأدوات الخاصة بهذه المتصفحات، وعدة برامج مضافة.

بريد إلكتروني

يتضمن القرص عدداً من البرامج المهمة للبريد الإلكتروني، ومنها:

Eudora 4.3.2

احتوت الإصدار الجديدة من هذا البرنامج الشهير، على تغيير بعض الوظائف لتسهيل استخدامه. بالإضافة إلى كونه مجاني، وبرنامج WorldCast للبريد الإلكتروني الذي يقدم تقريراً عن عمليات الإرسال والاستقبال التي تتم عبر البريد الإلكتروني بالإضافة لمزايا متعددة.

برامج مختارة

Poco

برنامج خدمات بريد إلكتروني بمواصفات متعددة تبدأ بإدراج عدة عناوين وتنتهي بتخزين المعلومات التي تحتاجها للمراسلات، ومن أهم ميزات البرنامج إمكانية الاطلاع على الرسائل قبل إنزالها بالإضافة إلى فحص الفيروسات.

Agent (Forte)

يعمل هذا البرنامج على ضبط تبادل الرسائل عن طريق إنترنت.

Gozilla

ينظم البرنامج الملفات المتزاخمة أثناء تنزيلها، بدءاً من الاتصال بشبكة إنترنت وحتى الانتهاء من عملية إنزال الملفات وإغلاق الحاسب.

تشغيل القرص

يعمل القرص تلقائياً، عقب إدخاله ضمن سواقة الأقراص المدمجة.

■ إذا لم تعمل ميزة التشغيل التلقائي لسبب أو لآخر، افتح مجلد «جهاز الكمبيوتر». انقر بزر الماوس الأيمن على حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك. اختر «استكشاف»، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

■ إذا نفذت إحدى الخطوتين السابقتين ولم يعمل القرص، افتح المتصفح لديك.. اختر الأمر File من قائمة الأوامر، ثم Open، ثم اختر حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

■ ملاحظة: يفضل أن تضبط الكثافة النقطية لشاشتك، على 800x600 بكسل، كي تحصل على أفضل عرض.

تركيب البرامج والألعاب

■ انقر على اسم البرنامج أو اللعبة.

■ إذا كنت تستخدم المتصفح إكسبلورر، فاختر فتح الملف Open، لتجلب البرنامج وتركيبه على قرصك الصلب، وسيضاف اسمه، في نهاية العملية، إلى قائمة «البرامج»، التي تستطيع الوصول إليها عن طريق زر أبدأ.

■ إذا كنت تستخدم المتصفح نافيغياتور، فاحفظ الملف أولاً، على القرص الصلب، ضمن أحد الأدلة التي تختارها، مثل Temp. وعليك الانتقال بعد ذلك إلى هذا الدليل، والنقر نقرة مزدوجة على ملف

تركيب البرنامج، لفك ضغطه وتركيبه.

محتويات قرص هذا العدد

يحتوي قرص هذا العدد على موقع عربي وآخر عالمي، ويتضمن عدداً كبيراً من البرنامج المفيدة والألعاب الحديثة:

موقع مصحف روزبهان

في هذا الجانب الفسح من الثقافة والفن

ما الجديد في القرص

لهذا العدد؟ إنه

يحتوي على برامج

حديثة لسطح المكتب،

بالإضافة إلى أدوات

جديدة عدة، لإنشاء

مواقع ويب، وبرامج

البريد الإلكتروني،

وأدوات حديثة

لإنترنت





Available Domains

يساعد هذا البرنامج في البحث عن أسماء المواقع وحجزها ويسمح بالبحث عن أكثر من 16 موقعاً في وقت واحد، ويحتوي على بريد إلكتروني، والعديد من الخزايا الأخرى.

ألعاب

Deus Ex

مغامرة طريفة، تمتلك فيها جزءاً من القوة، ومهمتك منع المتآمرين من تحقيق أهدافهم، وكلما اعتقدت أنك أنتمت المهمة بنجاح وشارفت اللعبة على النهاية، وجدت نفسك أمام مفترق جديد، ومطالباً بالبدء من جديد، وخصوصاً إذا بدأ الشك بيساورك حول المتآمرين إن كانوا من الأصدقاء أو غير ذلك....!

London Racer

يشتهر أحد أحياء لندن بجمعيته التي تنظم سباقات غير شرعية، وكلما كنت جيداً معهم في أداء مهامك، كلما زادت فرصتك لخوض سباق سيارات الأثرياء، وهنا عليك إثبات جدارتك لتحقيق أهدافك.

Vampire: The Masquerade

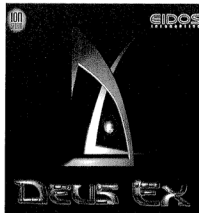
أنت بطل من عصر سابق، وعليك مواجهة الأعداء والتغلب عليهم في معركة الخير والشر، وسقوط خصمك هو السبيل الوحيد لاستعادة قدراتك على حماية الضفيلة.

cubics3d: The Masquerade

تعتمد هذه اللعبة على وجود صور ثلاثية الأبعاد ويكون دورك فيها حل المشاكل بطريقة منطقية بمساعدة أصدقاء يدعون (Cubics) للعبة سهلة المبادئ والتطبيقات وفيها مستويات متددة كما أنها بحاجة لبرنامج Directx7.

World Empire IV

التخطيط الجيد، هو المفتاح للفوز بهذه اللعبة التي تحتاج إلى ذكاء لحلها.



سهولة مع إضافة كل مستلزمات عملية البحث بطريقة سهلة.

Free Submit

لنشر مواقع إنترنت مجاناً ضمن أكثر من 1500 محرك بحث ودليل.

أدوات إنترنت

The Magic Watch

ساعة رقمية مجانية، فيها منبه يعمل ثلاث مرات أسبوعياً، ويحمل في كل مرة عمل، رسالة مختلفة عن الأخرى.

NetAnts

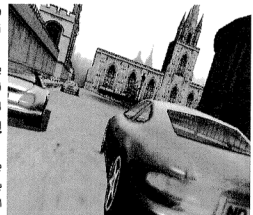
يختصر هذا البرنامج الوقت اللازم لإنزال البرامج والمعلومات من شبكة إنترنت وله مزايا كثيرة ومتعددة الاستخدامات.

GetRight

يعزز هذا البرنامج عملية إنزال البيانات من الشبكة بتصحيح الأخطاء المحتملة ليعطي نتائج أكثر ويسرع من إنزال البرامج.

BullsEye 2

برنامج مجاني للبحث في إنترنت، باستخدام عدة محركات بحث ويعطيك النتيجة الدقيقة للبحث.



Napster

للبحث عن ملفات MP3، وإنزالها من إنترنت. **Auscomp eNavigator Suite 2000** يرسم البرنامج مخططاً لوقوفك على إنترنت، ويضيف أدوات متعددة، بأشكال مختلفة، في حالة وجود العديد من الصفحات فيجمل الإبحار في الموقع ممتعاً جداً.

Applet Headline factory

إنشاء برمجيات java واستخدامها في إنشاء صفحة ويب.

Topstyle

برنامج مخصص بتحرير صفحات HTML، ليضمن ظهورها ضمن كافة محركات البحث.

Emotion 3D Web Edition

يزود البرنامج صفحات ويب بناصر تجعلها ممتعة ومسلية.

برامج خدمية

برامج خدمية عامة، لضغط وفك ضغط الملفات، ومكتبات DirectX، بإصدارات متنوعة.

أدوات الإنشاء وتحرير صفحات ويب

Search Engine Buddy

برنامج تصمم صفحات HTML بطريقة أكثر

استخدمنا المصطلحات التالية، في وصف أنواع البرامج

المصطلح العربي	المصطلح الإنجليزي	الشرح
نسخة عرض	Demo version	نسخة تعرض مزايا البرنامج، أو جزءاً منها وتقبل إدخال عدد محدود من البيانات.
نسخة تجريبية	Trial version	نسخة كاملة الوظائف غالباً، لكنها صلاحيتها بعد فترة من الزمن، أو عدد محدود من مرات الاستخدام.
برنامج مجاني	Freeware	برنامج كامل الوظائف، مجاني.
برنامج مشترك	Shareware	يمكنك تجربته وهو كامل الوظائف، وتستطيع عند دفع ثمنه الحصول على الإصدارات الأحدث مجاناً، وتلقى دعماً فنياً.

«إنفو تو سيل» تطلق خدمات WAP

شحن البضائع، وحجز وشراء تذاكر السفر، الأمر الذي يتم تسقيمه مع مطار دبي، بالإضافة إلى تقديم أخبار حركة السير، وحالة الطقس، ويمكن للمستخدم، من الحصول على خدمة Info2Cell، التي توفر له الاتصال، والاستفادة من 250 مئة مختلفة من خدمات WAP، التي تشر 2 مليون كلمة يومياً. ويقول بشار دحبر، المدير الإداري في شركة Info2Cell، أنه يتوقع أن تكتسب هذه الخدمة شعبية كبيرة بين المستخدمين الدائمين، وليس الأقلية المختارة، ويضيف دحبر، إن تزايد عدد مستخدمي



ملحرت شركة Info2Cell (www.info2cell.com)، خدمتين جديدتين، في أسواق الشرق الأوسط، وهما WAP (wireless application protocol)، و SMS (short message service) وهي بذلك، تكون أول بوابة ويب في المنطقة، تقدم خدمة الاتصال بالإنترنت، وتوفر المعلومات المتخصصة مباشرة، لمستخدمي الهواتف النقالة، والأجهزة النداء اللاسلكية المحمولة.

يستطيع المستخدم الذي تم تزويد هاتفه النقال بخدمة WAP، استلام الإشعارات، التي تعلمه بكافة

المعلومات التي ته، مثل نشرة الأخبار، وأسعار البورصة، والأخبار الرياضية، وغيرها، وذلك عبر الرسائل القصيرة SMS، والتي لديها إمكانية إرسال رسالة يصل طولها إلى 160 حرف كحد أعظمي، تظهر الرسالة على شاشة جهاز الهاتف النقال لدى الطرف المستقبل، باللغة العربية أو الإنجليزية. ولكن الخدمة الأكثر أهمية، للعديد من المستخدمين، هي تلك المشابه لخدمة جهاز

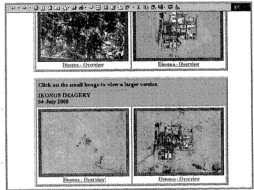
النداء، حيث يتم إبلاغ المستخدم بمعلومات مختصرة أخرى، مثل التغيرات في برنامج السفر، أو رسالة عاجلة من الطبيب، وعلى عكس جهاز النداء، فإنه يجري تخزين رسائل SMS المتصلة في الجهاز، عندما يكون الهاتف النقال مفقوداً. كما تستطيع هذه الخدمة، إشعارك بوصول بريد إلكتروني، وتقب عمليات

المعلومات التي ته، مثل نشرة الأخبار، وأسعار البورصة، والأخبار الرياضية، وغيرها، وذلك عبر الرسائل القصيرة SMS، والتي لديها إمكانية إرسال رسالة يصل طولها إلى 160 حرف كحد أعظمي، تظهر الرسالة على شاشة جهاز الهاتف النقال لدى الطرف المستقبل، باللغة العربية أو الإنجليزية. ولكن الخدمة الأكثر أهمية، للعديد من المستخدمين، هي تلك المشابه لخدمة جهاز النداء، حيث يتم إبلاغ المستخدم بمعلومات مختصرة أخرى، مثل التغيرات في برنامج السفر، أو رسالة عاجلة من الطبيب، وعلى عكس جهاز النداء، فإنه يجري تخزين رسائل SMS المتصلة في الجهاز، عندما يكون الهاتف النقال مفقوداً. كما تستطيع هذه الخدمة، إشعارك بوصول بريد إلكتروني، وتقب عمليات

المفاعل النووي الإسرائيلي على الشبكة

نشر موقع www.spaceimaging.com، والذي يمتلك موقعاً خاصاً بالشرق الأوسط، على العنوان: www.spaceimagingme.com، صوراً عديدة، وفريدة من نوعها عن مفاعل ديمونة الإسرائيلي، التقطها القمر الصناعي IKONOS2، الذي عبر أجواء الشرق الأوسط، عدة مرات، مؤخراً.

ينشر هذا الموقع صوراً ملتقطة من الفضاء، عن كل بقاع العالم، بدقة تصل إلى عشرة أمتار لكل بيكسل. وهو موقع تابع لاتحاد العلماء الأمريكيين Federation of American Scientists، الذي يملك موقعاً خاصاً بعنوان: www.fas.org. ويذكر أن الاتحاد المذكور، أولى أهمية استثنائية، حيث أجرى دراسات خاصة عن هذا الأمر، نشر بعضها على موقعه.



تطورات في الموقع العربي لهيئة الإذاعة البريطانية



«مساحة الحوار»، وتركز على مواضيع سياسية عربية ساخنة، وأضاف أن وراء نجاح هذا النمط من الحوار التفاعلي، الإنجاز الذي حققه الموقع

أعلنت هيئة الإذاعة البريطانية، عن زيادة في عدد زوار موقعها BBCArabic.com. بعد عملية تحسين إمكانية التواصل مع الزوار، وتطوير تصميم، من حيث الشكل وسهولة الاستخدام، ليستثنى لرائي الموقع، المشاركة في مناقشات عن قضايا الساعة، عبر زاوية مساحة للحوار، التي أصبحت ركناً دائماً في الموقع.

ومنسب حسام السكري رئيس بي بي سي أونلاين، الإقبال على الموقع، والذي قدره بمشرة أضعاف ما كان عليه الحال قبل إعادة إطلاق الموقع في نوفمبر 1999، إلى التحسينات الإخراجية، وإلى المناقشات الساخنة التي تدور في

ومنسب حسام السكري رئيس بي بي سي أونلاين، الإقبال على الموقع، والذي قدره بمشرة أضعاف ما كان عليه الحال قبل إعادة إطلاق الموقع في نوفمبر 1999، إلى التحسينات الإخراجية، وإلى المناقشات الساخنة التي تدور في



أطلق حديثاً، موقع جديد متخصص في الإعلانات المصوبة، يحمل اسم أول آد، ويقدم خدمات مجانية متعددة لزواره، منها إتاحة الفرصة لهم في نشر جميع الإعلانات التي يريدون نشرها مجاناً، مثل إعلانات العقارات أو السيارات، والخدمات العامة، مثل النقل والشحن والتخزين والتدريس، ويقدم كذلك خدمة إعلانات الوظائف، سواء طلب الوظائف أو عرضها. ومن مميزات الموقع كذلك أنه يعطي الفرصة للزائر أن يقوم بتحديث إعلانه وتغييره حسب الطلب مع الإشارة أن عملية تجهيز الإعلان لا تتعدى أكثر من دقائق معدودة، وعنوان الموقع هو www.awalad.com.

مراكز إنترنت في بغداد

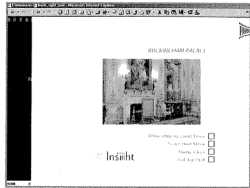
افتتحت في أنحاء مختلفة من بغداد مؤخراً، أربعة مراكز تتبع خدمات إنترنت لعموم المواطنين العراقيين، للحصول على أي معلومات يحتاجونها. وصرح مسؤولون أن ملايين المواقع متاحة أمام الجميع، لكن حجب بعض المواقع التي من شأنها الإساءة إلى القيم، أو التي تنقل معلومات سيئة. يحتوي المركز على 18 كومبيوتر، منها خمسة مخصصة للبريد الإلكتروني، والباقى للتصفح، ولباقى خدمات إنترنت. ويذكر أنه سبق توفير خدمات إنترنت لبعض الدوائر الحكومية العراقية.

اشتراكات مجانية بإنترنت في الإمارات

تعتمد مؤسسة الاتصالات الإماراتية، أن تطرح للبيع بالتقسيط لاسنتين، أجهزة كمبيوتر، بمواصفات متعددة، ويقسم شهري يبدأ من حوالي 160 درهماً بالشهر، أي ما يعادل 42 دولاراً. ويتضمن العرض استخداماً مجانياً لإنترنت مدة 20 ساعة شهرياً، طيلة مدة التقسيط. وذكر بعض المصادر، أن مؤسسة الإمارات للإنترنت والوسائط المتعددة، تتوقع استقبال نحو 40 ألف طلب اشتراك بهذا العرض. أما أجهزة الكمبيوتر، فهي من إنتاج شركة أوليفيتي، ويمكن للمشارك، الاختيار من مواصفات عديدة، يختلف على أساسها السعر الإجمالي للجهاز، بيد أن الحد الأدنى لمواصفات المبالغ المطروح حالياً، هو بنيتوم، بسرعة 600 ميجابايت.

تتيح لك إنترنت وأنت في منزلك، القيام بجولة ملكية داخل قصر باكنجهام، من خلال فكرة مبتكرة قدمت لشركة بانورمانيا (www.panormania.com)، المتخصصة في إنتاج صور فوتوغرافية، التقطت بكاميرا ذات عدسات بانورامية، وتتيح للمستخدم التجول في المكان الذي تعرضه الصورة، بشكل يشبه الواقع. وعلى سبيل المثال، تستطيع زيارة الصالون الأبيض في قصر باكنجهام، من خلال 12 صورة التقطت من كاميرا واحدة، ثم وضعت متجاورة في منظر شامل يعطي صورة واضحة للقاعة، (www.panormania.com/buckingham_right.html).

وسبق أن قدمت الشركة نفسها جولة شبه حقيقية لقر إقامة رئيس الوزراء البريطاني في 10 داونينغ ستريت (www.number-10.gov.uk). وقال المتحدث باسم بانورمانيا إن هناك معجبين بالأسرة الملكية في شتى أنحاء العالم، لكن لا يستطيع الجميع أن يذهب ويتقصد قصر باكنجهام من الداخل. ويمكن القيام بهذه الجولة من خلال موقع www.royalinsight.gov.uk، الأشبه بمجلة خاصة بشؤون الأسرة الملكية. ويذكر أن العائلة المالكة الكثير من المواقع على الشبكة، منها: www.royal.gov.uk/family/index.htm، وموقع www.royal.gov.uk، و www.the-royal-collection.org.uk، والموقع الرسمي للأميرة ديانا www.princeofwales.gov.uk.



أسك ديب» محرك بحث متنوع

دشنت مؤسسة الفصيلة لخدمات الإنترنت والتقنية (أول نت)، موقع «أسك ديب»، على العنوان: www.askdeep.com، المتخصص في مجال البحث المتقدم، والذي يعمل كمنظلة تجمع نتائج البحث في عدة محركات عالية. وهو لا يعطي لأشهر بنتائج محركات البحث التي يبحث فيها، بل يرسل طلبك لأشهر محركات البحث المتعددة والمالية، ويجلب لك النتائج دفعة واحدة، ويضع اسم محرك البحث ويحاجبه عدد النتائج المتوقعة مع طلبك، وتضمن إمكانية اختيار مجال البحث، دقة النتائج وسهولة الاستخدام، والمجالات الرئيسية المتوفرة هي: صفحات إنترنت، والإعلانات المصوبة، والكتب العربية والمالية، وأسماء المنظمات، والسؤال عن توفر عنوان بريد إلكتروني مجاني، والصفحات الصفراء. الموقع ثنائي اللغة، وتراهن الشركة أنه سيرقى خلال فترة وجيزة للعالمية، من خلال توفيره بعشر لغات من أهم اللغات العالمية.

إنترنت في سوريا

أن تصل متأخراً.. خير من أن لا تصل

فايز معراوي

maarawi@net.sy

دخلت خدمة إنترنت سوريا بشكل تجريبي محدود، العام 1997، وعندما وفرت المؤسسة العامة للاتصالات، www.syriatel.net، الخدمة

لحوالي 150 مشتركاً من القطاع العام، والجامعات، ومراكز الأبحاث. وطرحت المؤسسة العام التالي، خدمة محلبة البريد الإلكتروني، وسعتها العام 1999 إلى خدمة إنترنت، ومازالت تعمل على توسيع هذه الخدمة. فأين وصلت خدمة إنترنت اليوم في سوريا؟ وإلى أين تتجه؟

طرحت الخدمة العام 1999 للشركات التجارية حصراً، وذلك عبر مزود مخصص لألف مشترك، ومرتبطة بشبكة إنترنت بقناة اتصال سعتها 128 كيلوبت في الثانية. ولم تستمر هذه الخدمة طويلاً، حيث كانت خلال أسابيع قليلة في حالٍ يرثى لها، بعد أن ازداد عدد المستخدمين غير المأصين بشكل كبير، ما دفع بالمؤسسة إلى توسيع الخدمة، لتستوعب حوالي 3000 مشترك، وقناة اتصال سعتها 512 كيلوبت في الثانية. لكن الأمور لم تستقر حتى وقت قريب، حين قدمت شركة شل سوريا للنفط، منحة لتوسيع الشبكة لتستوعب خمسة آلاف مشترك يرتبطون عبر حوالي 400 بوابة، بالمزود المرتبط بشبكة إنترنت، بقناة جديدة ذات 2 ميجابت في الثانية، وهي الشبكة العاملة حالياً.

وتم توسيع دائرة الجهات التي يحق لها الاشتراك بالخدمة، لتشمل الفعاليات العلمية والاقتصادية والثقافية وغيرها. أما الأفراد، فما زالوا محرومين من حق الاشتراك إلا بخدمة البريد الإلكتروني. وخفضت المؤسسة بعد التوسعة الأخيرة، تكلفة الاتصال إلى النصف، بعد أن كانت أعلى تكلفة في المنطقة العربية، حسب الدراسة المنشورة في عدد شهر حزيران 2000 من مجلة «إنترنت العالم العربي».

وقد تكون تسمية هذه الخدمة بخدمة «إنترنت» نوعاً من المبالغة، ذلك أن من المعروف أن مصطلح «إنترنت» يطلق على مجموعة كبيرة من الخدمات، مثل شبكة ويب، والبريد الإلكتروني، بالإضافة إلى المجموعات الاختيارية، وخدمات الحوار المتنوعة، مثل MS-Messenger، وmIRC، وNetMeeting، وغيرها من خدمات المراسلة الفورية التقليدية. وتتوفر خدمات بريد ويب، وخدمات بروتوكول نقل الملفات FTP، إلخ، لكن المتاح في الخدمة السورية هو شبكة ويب فقط، عبر مزود بروكسي عنيد، وخدمة بريد POP3 الإلكتروني المقدمة من قبل المؤسسة، وقطلاً حيث أن جميع خدمات بريد ويب وحتى بريد POP3 الأخرى، محجوبة عن الخدمة، إذ يمنع مزود البروكسي الوصول إلى أي عنوان توجد في طياته كلمة mail. ويبرر القائمون على المشروع هذا التشدد في حجب الخدمات، بعدم توفر الإمكانيات الفنية في المرحلة الحالية، لاستيعاب الطلب، حيث أن قناة 2 ميجابت في الثانية المتوفرة، لا تكفي لأكثر من الخدمات

الحالية لخمسة آلاف مشترك، ويعد المسؤولون بتوفير جميع الخدمات السابقة، عند إنجاز أعمال البنى التحتية، والوصول إلى الحالة النهائية

للمشروع، الذي ما زال يسمى «المشروع التجريبي». ومن المتوقع أن يجهز المشروع النهائي هذا خلال الربع الأول من العام المقبل. ويبدو أن الكثير من الأمور، صغيرة كانت أم كبيرة، مرتبطة بالمشروع النهائي، ولعل أهمها كسر احتكار مؤسسة الاتصالات لتزويد الخدمة، حيث من المقرر السماح للشركات الخاصة بتقديم خدمة إنترنت للمشاركين. وقد تلقت المؤسسة حتى الآن ما يقارب مائة وخمسين طلباً للحصول على ترخيص ISP عند انتهاء المشروع، واستطلعت جهة واحدة فقط، الخروج من حالة الانتظار، وهي الجمعية العلمية السورية للمعلوماتية، والتي بدأت حديثاً، بتوفير الخدمة لأعضاء الجمعية وأساتذة الجامعات عن طريق قناة اتصال خاصة سعتها إمبيجابت في الثانية. وتشير التوقعات إلى أن العدد الفعلي المتوقع لزود الخدمة لن يتجاوز 10 إلى 15 شركة، سيكون معظمها من كبار الشركات العاملة حالياً، في الكمبيوتر وتجهيزاته.

وتملك المؤسسة العامة للاتصالات حق منع أسماء النطاقات الملحقة بالنطاق الأعلى sy. الذي يمثل سوريا. وأنجزت حديثاً، وضع سياستها التسعيرية لهذه الخدمة، لكنها لم تعلنها بعد، بما يوحي أنها تتف أيضاً، في انتظار المشروع النهائي، علماً بأن المؤسسة تلبّي حالياً، الطلبات الخاصة، وكانت شركة شل سوريا أول الحاصلين على اسم نطاق مسجل على اللاحقة sy، ولكنها لم تقم بعد. وهناك أسماء النطاقات الخاصة بالخدمة الحالية، وهي net.sy و mail.sy، وهما اسمان مسجلان لكنهما غير مفعلين، إلا في ما يكفي لتشغيل البريد الإلكتروني ومزود البروكسي، وينتظر تفعيلهما المشروع النهائي أيضاً، حيث أنه من المفروض أن يدل العنوان www.net.sy على موقع مخصص لخدمة المشتركين، مثلاً، وأن يدل الآخر www.mail.sy على موقع لقراءة بريد المشتركين. ولعلها الحالة الوحيدة في العالم، التي يوجد فيها مزود خدمة إنترنت لا يملك موقعاً له على إنترنت.. (1)

ولم تمنع حادثة عهد إنترنت في سوريا، وضيق خدماتها، والمستوى الأمني العالي لها، من ظهور هاكل ميكرو، بعث رسالة بريد إلكتروني مخفية لعدد كبير من المشتركين. وكانت هذه الرسالة تتضمن نصاً برمجياً يرسل إلى الهاكر معلومات حساب المشترك، فيعيد الهاكر بيع هذه الحسابات. غير أن الفئتين في مؤسسة الاتصالات تتبعوا بنجاح هذا الهاكر، ووصلوا إليه. وأول الرقص... حيلة!

مليون مشترك نهاية العام 2000

الشبكات الحالية، إلى جانب تحقيق التكامل بينها، «حيث توجد شبكة الشركة المصرية للاتصالات، والشبكات الخاصة لشركات تقديم وتوزيع خدمة إنترنت في مصر، والقمر الصناعي المصري نايل سات، واتحاد الإذاعة والتلفزيون»، وقال إن هذا سينفذ من خلال بناء واستكمال شبكة داعمة مؤمنة ومتكاملة لإنترنت، يتصل فيها المستهلك في أي من محافظات مصر، برقم هاتف محلي، للدخول إلى شبكة إنترنت «بأقل سعر وأحسن جودة، ووفقاً للمعايير العالمية، بهدف توفير خدمات إنترنت لكافة شرائح المجتمع المصري، وتطبيق شعار «إنترنت لكل المصريين»، مثلها مثل باقي الخدمات الأساسية كالمياه والكهرباء والهاتف».

وأكد الشريف أن استكمال المرحلة الأولى لشبكة إنترنت، والبنية التحتية، سوف يتيح للمستخدم الاستفادة من تحسين كبير في مستوى الخدمة، سواء من ناحية سرعة استقبال كميات هائلة من البيانات والمعلومات، أم من ناحية فتح الباب لتقديم المزيد من خدمات إنترنت، مثل استضافة وتسكين مواقع ويب، وخدمات البريد الإلكتروني، وخدمات المؤتمرات عن بعد. «وهي خدمات تلبي متطلبات قطاع الأعمال بالإضافة إلى إمكانية استخدام إنترنت في تقديم خدمات التدريب المتخصصة عبر الشبكة».

ويرى المعينين أن هذه الشبكة الجديدة ستجعل مصر تحتل مركزاً رئيسياً لنقل وإدارة شبكات إنترنت على المستوى الإقليمي، بحيث تكون منفذاً رئيسياً لإنترنت في المنطقة العربية والأفريقية، وتزيد الاستفادة من موقع مصر الجغرافي، الذي يمرر أغلب الكيانات الضوئية الدولية، إلى جانب وجود بنية أساسية وقوية للاتصالات، ويُنظر أن تقارب سعة الشبكة المصرية لاستقبال إنترنت 210 ميجابت في الثانية، بعد الاتفاق الأخير مع شركة فلاج العالمية، والتي ستضيف سعة قدرها 155 ميجابت في الثانية للشبكة المصرية.

والمعروف أن جهاز تنظيم مرقق الاتصالات المصري، كان قد وافق على منح الشركة المصرية لإنترنت والبنية التحتية، ترخيصاً لإنشاء وإملاك وإدارة وتشغيل وتأمين شبكة داعمة موحدة، ومؤمنة لإنترنت في كافة المحافظات. وستكون هذه الشبكة الأحدث من نوعها في العالم، وتقام بالتعاون في تصميمها مع الخبرات الوطنية والشركات العالمية المتخصصة في هذا المجال، حيث يبلغ رأسمالها نحو 400 مليون جنيه، تساهم فيه كل من شركة IT للاستثمار، والشركة المصرية للاتصالات، والشركة المصرية للمشروعات الاستثمارية وقطاع الإعلام «متمثلًا في اتحاد الإذاعة والتلفزيون»، وشركات نايل سات، وCNA، والهيك الأهلي المصري، والشركة العربية لإنترنت، التي تضم عدداً من المستثمرين من الدول العربية.

انتهت حديثاً الشركة المصرية لإنترنت والبنية التحتية «Nile On Line»، من تنفيذ المرحلة الأولى لأكبر شبكة إنترنت في مصر والدول النامية، والتي تصل سعتها إلى مليون مشترك بنهاية العام 2000، بينما يبلغ إجمالي الطاقة الاستيعابية للشبكة خمس ملايين مشترك مع نهاية المرحلة الخامسة للشبكة.

وتهدف هذه الخطوة إلى تشجيع القطاع الخاص على الاستثمار في قطاع الاتصالات المصري.

وصرح الدكتور هشام الشريف رئيس مجلس إدارة الشركة، أن هدف الشركة هو مضاعفة سعة إنترنت الحالية في مصر إلى أربعة أضعاف ما هي الآن، لتصل سعتها إلى 45 ميجابت في الثانية، «الأمر الذي يوفر البنية الأساسية الداعمة لتطوير قطاع الاتصالات، وتلبية كافة الاحتياجات الحالية والمستقبلية لمقدمي خدمات إنترنت المحليين، ISP، بأسعار مناسبة وفقاً للسوق العالمية»، وقال إنه تم الاعتماد في بناء هذه الشبكة على أحدث التكنولوجيات المتعارف عليها في هذا المجال، مع الاستفادة من الإمكانيات والشبكات والطاقات الوطنية المتاحة، بدون إضافة أعباء على أي منها.

وأضاف أن الشركة تولي بالفعل، اهتماماً بالغا، لحل أي اختلافات في

تخفيض الرسوم

أقر مجلس إدارة الشركة المصرية للاتصالات، تخفيض رسوم دقيقة الاتصال بشبكة إنترنت، بنسبة 50 بالمائة، لتصبح عشرة قروش بدلاً من عشرين قرشاً.

أعلن ذلك الدكتور أحمد نظيف وزير الاتصال والمعلومات، وقال إنه ستخفض أول أيلول/سبتمبر، رسوم نصف الدائرة لخطوط الربط الدولية لنقل المعلومات، بنسبة تصل إلى حوالي 30% للسرعات المختلفة، حتى 2 ميجابت في الثانية.

وأشار الوزير إلى أنه سبق أن خفضت في كانون الأول/ديسمبر الماضي، رسوم الدوائر المؤجرة الدولية بنسبة 50%، وبذلك يصبح إجمالي خفض رسوم نصف الدوائر الدولية لخدمة إنترنت، من 50 ألف دولار إلى 18 ألف دولار شهرياً، أي أن الرسوم الخاصة بالجانب المصري للدوائر الدولية، باتت تقارب الرسوم العالمية لذات الخدمة. ما سيكون له أبلغ الأثر في نشر خدمات الشبكة، وخفض تكلفة الخدمات للمستهلك النهائي.

DIT

DITnet.

إنتربانت
للصالح العربي



DITevents

التصحيح السريع لأخطاء مواقع الشبكة

ملف HTML، وعرض علينا البرنامج إنشاء صفحة جديدة مصححة، وأنجز برنامج Toolbox عملاً رائعاً، في تصحيح الأخطاء، وكنا قادرين بسهولة، على مقارنة صفحتنا القديمة بالصفحة الجديدة، وبقرة واحدة، وعلى الرغم من برنامج Toolbox لا يستطيع تصحيح كل خطأ موجود في ملف HTML، إلا أن ميزة الفحص والتصحيح مفيدة جداً في توضيح أخطاء التشفير المحتملة.

وجدنا أيضاً، أن فحص برنامج Toolbox مفيد جداً، وصادقت فحوص التوافق مع متصفحات الشبكة، وفحوص زمن التحميل، مشاكل محددة لم ننتبه إليها، لكننا أصبحنا قادرين على التعديل الدقيق لموقعنا بعد أن قرأنا تقارير برنامج Toolbox. إذا كان عدد صفحات موقعك لا يتجاوز 400 صفحة، وكنت مهتماً بتعديل الموقع، تأكد من فحص برنامج HTML 2.0 Toolbox، وقم بزيارة موقع شركة NetMechanic (www.netmechanic.com)، كي تحصل على نسخة مجانية اختيارية من برنامج Toolbox، وسوف يدهشك أسلوب تطور هذا البرنامج.



برنامج HTML 2.0 Toolbox من www.netmechanic.com

HTML Toolbox 2.0
العنوان www.netmechanic.com
السعر المباشر 35 دولاراً لكل سنة، بالنسبة للمواقع التي لا تتجاوز المائة صفحة، ومائتي دولار لكل سنة، للمواقع التي تقع ما بين 101 و400 صفحة.

قد تكون المحافظة على موقع شبكة عملاً مملًا، عليك التأكد من أن ملف HTML صحيح ودقيق، وأن شيفرتك تعمل بشكل جيد مع متصفحات الشبكة الجديدة، عليك أيضاً، التأكد من أن صفحتك تحمل على الشبكة بسرعة.

وأصدرت حديثاً شركة NetMechanic، برنامجاً (بسرعة 35 دولاراً تدفع مباشرة للشركة في كل سنة، بالنسبة للمواقع التي تقل عن مئة صفحة، ومئتي دولار، للمواقع التي تزيد على مئة صفحة)، وهو يمثل خدمة أعدت للتخلص من بعض هذه المتاعب.

يفحص برنامج HTML 2.0 Toolbox موقعاً يصل عدد صفحاته إلى 400 صفحة، وتتضمن الميزات القياسية فحص الارتباطات المنقطعة، وفحص ملف HTML وتصحيحه، بالإضافة إلى التوافق مع متصفحات الشبكة، وزمن التحميل، وفحص التهجئة. وتتضمن الميزات الاختيارية فحص الصفحات بالنسبة للاتصالات المعاطلة، واستبدال العناوين القديمة بأخرى أحدث، وتحديد نوع تنسيق شيفرات قبل أن ينظفها برنامج Toolbox. وكان تحديد الخيارات التي رغبتا في استخدامها كاختبار سهلاً.

والتقرير التي أنشأها برنامج Toolbox سهلة التفسير، وبسيطة، مع إنشاء ملخص عالي المستوى لكل فقرة، وخيار لرؤية المزيد من التفاصيل من التقرير.

لاحظنا بعد اختبار أحد المواقع ببرنامج Toolbox، وجود بعض الأخطاء في

دع موقعك ينطق

هل يحتاج عملك التجاري الإلكتروني إلى رفع مستواه، بحيث يصبح في موقع المنافسة؟

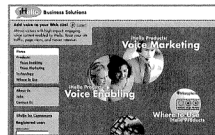
يمكنك إنشاء موقع iHello Voice Enable (1000 دولار شهرياً) أن يدعم الاتصالات التفاعلية لمواقع الشبكة بدون أن يكون متغلغلاً، وذلك بإضافة الصوت إلى مستندات الحوار، وبرامج الدعم، ويطافات التهنئة، والمزادات العلنية، ومواقع الأراء، ومواقع التسوق.

ويتمكن للتجار البوميين، مثلاً، التحول من نمط الكتابة المملة على لوحات الرسائل، إلى طريقة التحدث البسيطة عبر الميكروفون.

التراسل الصوتي ليس جديداً، حيث يوجد عدة مزودين للرسائل الصوتية المنتسبة كوسيلة اتصال، ومنهم iJax، وOnebox، التي تدعم الرسائل الصوتية كوسيلة اتصال بالبريد الإلكتروني. لكن ملفات الصوت هذه، قد تكون مرعبة، وقد يصبح حجم الملفات الصوتي wav ضخماً.

تمكن الحلول التي يقدمها برنامج iHello، المستخدم من تسجيل رسائل صوتية كوسيلة اتصال، وبمجرد التسجيل الصوتي المضغوط، وهو بريمج متكامل، من حيث وجود أزرار تحكم بالتسجيل والتوقف والاسترجاع. يمكن الاستماع إلى الرسائل باستخدام البرمجيات المتلفة بنظام التشغيل القياسية، أو باستخدام الهاتف. يخزن iHello كل الرسائل على مزوده الخاص، ولا يترك بصمات مزعجة على موقعك في الشبكة.

يزود برنامج iHello شيفرات HTML وJavaScript، الضرورييتين لسجله الصوت Audio Recorder، الخاص به، بحيث تدعم مباشرة، مع صفحات شبكتك، وعندما تنتهي من إجراء التغييرات الضرورية يصبح موقعك يصيح فعلاً صوتياً، في غضون يومين.



برنامج iHello Voice Enable من www.iHello.com

يسجل زائر الموقع رسالة، فترسل إلى مركز عمليات iHello Operations Center، وهو مركز معلومات يقوم بإجراء تحكم وضغط الأيبين، قبل أن يخزن الرسائل. وتصيح كل رسالة جزءاً من ارتباط عنوان URL، الذي يشير إليها، ويربط بها معرف نوعي مميز.

وعندما نسافر المستخدم على عنوان التابع للرسالة، لسامعها بوسيلة iHello المتصلة والمتصفح، المسجلين في رأس صفحة HTTP التي تحتوي على الطلب، ثم يبدأ بعرض الرسالة بهيئة ملأمة. يمكنك تجاوز هيئة الملف واختيار Real Audio، أو True Speech compressed wav، أو أية هيئة ملفات صوتية قياسية، ويمكنك أيضاً، التحدث عبر الهاتف بوسيلة رقم مجاني، وإعطائه هيئة الرسالة messageID، من أجل تسجيل الرسالة، أو سماعها.

يمكن تسجيل الرسائل وسماعها بسهولة، إما في الكمبيوتر، أو عبر الهاتف. ويبلغ زمن الرسالة الافتراضي دقيقتين، لكن، يمكن زيادتها، اعتماداً على مستوى الاشتراك الشهري.

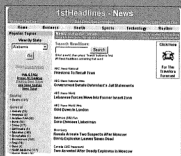
يجعل برنامج iHello Voice Enable إدراج الصوت على موقع الشبكة أسهل كثيراً، مما كان قبلاً، ويقدم وسيلة ممتازة، للمشاريع التجارية، لإغناء وجودها عبر الشبكة.

iHello Voice Enable

الاشتراكات: المجلد الأولي 1500 دولار، و1000 دولار كل شهر، لتنفيذ 20,000 استخدام.

العنوان: www.iHello.com

تابع الأنباء الجديدة



هل كنت آخر من يسمع عن قصة مونيكا لوبيسكي؟ عليك بهذا الموقع إذا أردت أن تهرصد هياكلك، يعرفونك آخر الأخبار، ستجد في الصفحة الأولى قائمة بأخبار الأنباء التي ينشرها الموقع من مصادر مختلفة، كما

ستجد قائمة وصلات، تأخذك إلى العديد من المواضيع ذات الشعبية، (أخبار مختلف الدول، والأحداث، والناس)، يساعدك أسلوب العرض هذا في الحصول على الأخبار الطازجة، بالإضافة، بخصوص المواضيع التي تهتم، مثل أبناء حركات منظمات الخضر، ومفاوضات السلام في الشرق الأوسط.

أراء الكترونية



What We're All About
Expert advice on over 100,000 products and services to help you make better buying decisions.

Read Opinions on...
Arts & Entertainment
Automobiles
Computers & Internet
Education
Electronics
Food & Restaurants
Health & Wellness
Home & Garden
Kids & Family
Lifestyle
Personal Finance
Pets
Sports & Outdoors
Travel
Video Games
Wine & Spirits

يقدم لك هذا الموقع، مختلف الآراء التي كتبها مستخدمون مثلك، وليس آراء الصحفيين، أو خبراء العلاقات العامة، يكتبون النقاد المشاركون في هذا الموقع، الثقة بأرائهم، عبر شبكة القراء والمستخدمين الذين يقيمون تلك الآراء.

المصنوعة مجانية، وتستحصل على جملة ومزينة، إذا شئت رايك على الموقع.

اسم الموقع: Opinions

عنوان الموقع: www.opinions.com

تعلم لغة جديدة

all Dailyling!

What is the Day? Learn a new language. Free! Fast! Fun! It's all here!

- Are you planning a vacation abroad?
- Do you have to speak in the native language?
- In your car, you can hear English, but you want to learn to speak English?

Learn to speak in English with the native speakers. Be able to make small talk with the local while visiting Italy, Germany, France or Spain. Speak in French English in the US.

Only Dailyling can help you all.

Learn to speak in English with the native speakers. Be able to make small talk with the local while visiting Italy, Germany, France or Spain. Speak in French English in the US.

Only Dailyling can help you all.

Learn to speak in English with the native speakers. Be able to make small talk with the local while visiting Italy, Germany, France or Spain. Speak in French English in the US.

Only Dailyling can help you all.

إذا كنت تنوي السفر إلى إيطاليا، بعد ستة أشهر، لتقضاء شهر العمل، مثلاً، ولم تكن تتقن سوى الإنجليزية، بإمكانك تعيين مترجم خاص بك، أو التسلل إلى اللغة تدريجياً، عن طريق موقع "الفوي اليومى"، وبممكن أن تفتكر بهذا الموقع، لتتصل يومياً، على جمل مفيدة، في اللغة الإنجليزية ولغتك المحذرة، منها الفرنسية، والألمانية، والإيطالية، والألمانية، والاستناد من دعمه اللغة الهندية، وتستحصل على جمل مكتوبة باللغة الأجنبية، بالإضافة إلى ملف WAV، لكي تسمع الجملة، وتتمكن من إتقان لفظها أيضاً.

اسم الموقع: Daily Linguist عنوان الموقع: www.dailylinguist.com

تابع تحصيلي العلمي في السوربون



أصبح التنقل حول العالم، بحثاً عن جامعات مستقبلي لإتمام دراستك الجامعية، جزءاً من الماضي، وحتى إذا كنت واحداً من هؤلاء الذين يودون قضاء فترة من الزمن، في أوروبا، لكن الظروف لا تساعدهم، فإن محرك البحث في هذا الموقع

يمكنه مساعدتك، بالموقع عبارة عن بوابة مخصصة للطلاب والشباب، الذين يبحثون عن دراسة بالخارج، أو مكان للدراسة، بإمكانك استخدام محرك البحث، للبحث حسب الدولة، أو المجال الدراسي الذي يهيك، أو بهم أبنائك، القائمة طويلة ومفصلة، ويوفر لك الموقع أيضاً، وصلات عديدة لأدوات السفر، فإن أجازة لقضاء صيفك في السوربون؟

اسم الموقع: Get A Worldly Education

عنوان الموقع: www.gobroad.com

تعقب الطرود والشحنات



ركزنا في مقالات سابقة، على المحركات الخاصة، التي تتعقب الشحنات، المرسله عن طريق أكبر شركات الشحن الدولية، وإذا كنت تستخدم إحدى هذه الشركات، دون غيرها، فستجد تلك المواقع مفيدة، لذلك، هذه الأيام، قد تتسلم وترسل الشحنات، بواسطة شركات مختلفة، ويديم هذا الموقع البحث، تعقب شحنات العديد من الشركات، مثل UPS، FedEx، Airborne، بالإضافة إلى خمس شركات أخرى، في واجهة واحدة سهلة الاستخدام، ما عليك سوى إدخال رقم الشحنة، واختيار الشركة المستخدمة، لتتصل على معلومات على الشاغة، تملك بموقع الطرود حالياً.

اسم الموقع: Hunt Down Parcels عنوان الموقع: www.packtrack.com

السيرة الذاتية للمشاهير



تتناول قصص كوكبنا هذا، حياة الأفراد، الكبار والمثيرين للاهتمام، الذين عاشوا عليه، وهذا ما يجعل هذا الموقع، التابع لبرنامج A&E Biography، المشهور مثيراً جداً، حيث أنه يضع بين يدي الطالب، والباحث، وجميع محبي التاريخ، أكثر من 20000 موجز سيرة ذاتية، كل ما عليك، هو طباعة الاسم، لتكتشف من كان؟، وماذا فعل؟، ولماذا؟.

ومن الأسماء التي ستجدها، إلى جانب الأجناس، الكثير من القادة ورجال العلم والأدب والسياسة العرب، الذين ساهموا في الانجازات الإنسانية الكبرى، وفي صنع التاريخ. يحتوي الموقع أيضاً على مقبض، والعباء، ومعلومات، وغيرها، مما يعلق بالسيرة الذاتية.

اسم الموقع: Biography. عنوان الموقع: www.biography.com

تعلم أي شيء

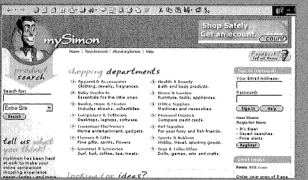


لا يقدم لك هذا الموقع، التدريب، اللازم للصبح مليوناً شهيراً، أما إذا كانت طموحاتك، أقل طموحاً من ذلك، فتستجد فيه مئات الدروس، التي تسريتك خطوة خطوة.

خطوة، لتتعلم الكثير، من إعادة زراعة حديقةك، وتدريب الحيوانات الأليفة، على الطاعة.

اسم الموقع: Learn2. عنوان الموقع: www.learn2.com

النظرة عامة مسبقة قبل الشراء



ستطيع شراء احتياجاتك عبر الشوق في هذا الموقع، وتستجد الاسمار، مناسبة، والبضاعة متنوعة، وللايين والأعاب كثيرة، وتستجد هدايا كثيرة، تأخذك مباشرة، إلى مواقع بيعها.

اسم الموقع: My Simon. عنوان الموقع: <http://http://preview.mysimon.com>

احصل على المساعدة للإقلاع عن التدخين



هل تحاول الإقلاع عن التدخين؟ يقدم لك هذا الموقع، الدعم المعنوي اللازم، ويوفر لك أكثر من 12 وصلة، لمواقع ونشرات أخرى حول العالم، تساهم في مساعدتك للإقلاع عن التدخين. وإذا كانت مشكلتك، هي مضغ التبغ، وليس تدخينه، فتستجد في هذا الموقع المعلومات التي ترشدك إلى المواقع المناسبة لذلك أيضاً.

اسم الموقع: Get Help To Stop Smoking. عنوان الموقع: www.chriscor.com/linksto.htm

المركز الصحي للأطفال

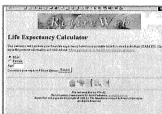
صحة الأطفال، أمراً يستهان به، ويحتاج الأمر، الحرص على أطفالهم، إلى الاحتفاظ بمنوان هذا الموقع، في رأس قائمة المواقع المفضلة لديهم.



توفر لك هذه «العبادة، الشاملة والحافلة بالمعلومات، المجال لطرح الأسئلة، الموجهة للطبيب العام، أو طبيب الأسنان، أو أخصائي التغذية، أو القابلة، أو حتى مستشار الرضاعة الطبيعية. وتضمن الموقع وقائع، ومقالات، وعشرات الدردشات الأسبوعية، وعلى الرغم من أن الحذر ضروري، عند الأخذ بالنصائح الطبية المقدمة عبر ويب، إلا أن هذا المصدر المهم يوفر نوعاً من راحة البال، لأعصاب الأهل المتوترة دوماً.

اسم الموقع: Children's Health Center. عنوان الموقع: www.parentspace.com/health

أداة تحسب لك عدة سنوات حياتك المتوقعة



لا أحد يعرف، متى ستنتهي حياته، لكن هذه الأداة، تحاول أن تخبرك، بعدد سنوات الحياة الباقية أمامك، وذلك بعد الأخذ في الاعتبار، بعض المعلومات، مثل السن والجنس، لكي تتمكن أنت، من

احتساب وتخطيط تقاعدك. الأرقام التي يقدمها لك الموقع، يتم التوصل إليها عن طريق الجداول المتوفرة لديه، ولا تعتبر ضماناً لطول حياتك، أو مؤشراً لتاريخ انتهاء مدة الضمان.

اسم الموقع: Life Expectancy Calculator. عنوان الموقع: www.retireweb.com/death.html

الإذاعة عبر ويب

قد لا تشعر بالحنين لمحطة إذاعية، تكتفي ببث أغنيات فرقة موسيقية محددة، (نعم، توجد مثل هذه المحطات)، ولكن إذا شعرت بالحنين، لإذاعة مدينتك البعيدة، أو رغبت في الاستماع لمحطة إذاعية في ويب، أو سماع الأنباء الرياضية، أثناء عملك، فليك التوجه إلى AudioNet.

اسم الموقع: AudioNet

عنوان الموقع: www.audionet.com



وصفات خاصة بك



يشتمل عالم الويب، بالوصفات، بعد ما تشكّل حفة من الخبز يخبثها الخبز المتشابها جيبها. لكن هذا الموقع، يختلف عن الباقين، لأن إمكانيات البحث فيه تعمل على مستويات عديدة ومتغيرة، هي إمكانيات البحث عن وصفات معينة، أو عن خطة تنظيم الأكل، أو عن المكونات الصحية المأكولات معينة، (مثل الوجبات التي تتضمن فيتامين أ، أو لا تتضمن الصوديوم، وغيره)، كما يمكنك البحث باستخدام كلمة المفتاح البسيطة. الوصفات جيدة، وتغطي جميع المأكولات من الحساء وحتى الفسوق، ويتضمن الموقع وصفات خاصة، للنباتيين وللبالدين يحاولون تخفيض وزنه.

والأهم من كل هذا، هو أنك عندما تقوم بالبحث لدى الموقع، فإنه سيذكر المأكولات التي تحبها، وسينبثق من هذه الناحية على فكرة زوجتك! اسم الموقع: My Menu. عنوان الموقع: www.mymenu.com

دليل المشتري



لا تدع موظفات البيوتيات يدفعنك لشراء أول كاميرا رقمية، أو أول كاميرا فيديو، تقع عليها عينك، تتسكن من إجراء الدراسات اللازمة، قبل استثمار أموالك في هذا الموقع. يضع الموقع أدواته الخاصة، بين يديك، لتساعدك في اتخاذ القرار المناسب لك، وشراء الطراز والنوع، بناء على المواصفات التي تهتم، مثل السعر والوزن والحجم، وتنتهي مهمتك بعد أن تقرأ مبداء الموقع للمشتريات، وتحت على بعض الأسئلة المفصلة، فيفتح الموقع خلال دقائق، السلسلة الأكثر قرباً من متطلباتك، وتضطر إمكانيات الموقع حالياً، على إكساب الرقعة وكاميرات الفيديو، لكنه سيهدد إضافة المزيد من المعدات الإلكترونية لاحقاً.

ملاحظة: لو أن كافة القرارات بالاختيار بنهت بالصورة؟

اسم الموقع: The Active Buyer's Guide

عنوان الموقع: www.activebuyersguide.com

ماذا يقول النقاد؟



لا تصدق المديح المفرطة، بخصوص أفلام السينما الجديدة، حيث بإمكانك قراءة آراء النقاد، قبل دفع ثمن تذكرة السينما. بإمكانك استخدام هذا الموقع، للبحث عن وصلات تأخذك إلى آراء النقاد المعروفين، وآراء مواطني ويب، وإذا كنت لا تحب قراءة النقد، قبل مشاهدة الفيلم، بإمكانك أن تجد في هذا الموقع، شرحاً للعاني المدفونة، في الأفلام، مثل American Beauty & Magnolia

اسم الموقع: Movie Review Query. عنوان الموقع: www.mrqe.com

اعن بصحتك



إذا كانت النصيحة الوحيدة، التي تهمها، بخصوص صحتك، هي أن تأكل كل يوم تفاحة، فهيتعدك الطبيب، عليك بزيارة هذا الموقع، للحصول على المزيد من المعلومات الطبية. يتضمن الموقع، آخر الأخبار الطبية، ويوفر خدمات شخصية، مثل تقديم النصيحة الصحي اليومية؛ كما يتضمن أداة مجانية، تساعدك في مقارنة تأميك الصحي، مع أنظمة تأمين أخرى.

اسم الموقع: CBS Health Watch. عنوان الموقع: <http://cbs.medscape.com/medscape/pifcommunity/home.asp>

محرك بحث للكتب



إذا كان ضرورياً جداً، أن تحصل على أول نسخة من كتاب معين، عليك بالتوجه إلى محرك البحث الضخم هذا، الذي يقوم بالبحث عن كتابك المختار، في مكاتب ويب، كل ما عليك، هو إدخال عنوان الكتاب، أو اسم المؤلف، لتحصل على وصلات، تأخذك إلى مكاتب البيع، عبر ويب، سوف تجد أن أسعار الكتب المستعلة، والكتب الفريدة، تختلف كثيراً، حسب حالة الكتاب ذاته، ومستوى الطباعة.

اسم الموقع: Book Finder. عنوان الموقع: www.bookfinder.com

هل تود الحصول على أرشيف مجلتنا؟
عبر الشبكة .. ومجاناً!!

يمكنك قراءة محتويات
الأعداد السابقة من مجلة

إنترنيت
العالم العربي

على العنوان

www.iawmag.com

مجلتنا ..

هي المصدر العربي للمعلومات التقنية
عن البلدان العربية

إنترنيت العالم العربي

مجلة جميع مستخدمي إنترنت العرب



بدر شاكر السياب في عالم ويب



جهات الشعر... أصلى الشاعر حقة

هذا قد يكون من المفيد حقاً أن نشير بقصد إلى صفحة أخرى اعتنت بتصوير عشرة قصائد للسياب من ديوان الشاعر الصادر عن دار العودة في بيروت، في <http://finfo.cs.uni-sb.de/~haki/bader/bader.htm>، ولكن ما يشفي النفس ويطفئ غلها هو موقع «جهة الشعر» www.jehat.com/sh-main.htm، الذي اعتنى بالسياب كما لم نر أحداً يعتني به على إنترنت، فلقد أفرد صاحب هذا الموقع المتميز سيرة السياب (1926 - 1964) مفصلة في اثنتي عشر صفحة، تتناول أدق التفاصيل في هذه الحياة العريضة التي قطعها الشاعر بين اليتيم والحب والثورة والتشرد والفقر والمرض. ثم عرض للعديد من أعماله ولجملة من آراء الأدباء في بدر شاكر السياب، كي، يضيف، في النهاية، بلسة فنية ساحرة وصلات لقصائد ثلاث مسجلة بصوت الشاعر. ونحن نقول بصراحة وشفافية بأنه مع «جهة الشعر» خرجنا بنوع من الارتواء بعدما أجهدنا في تقصي تواجد السياب على إنترنت. ولكن، وقيل أن نعرض لحياة السياب، وكي لا نغفل الآخرين حقهم، فإن علينا الإشارة لصفحة حاولت قصي ناحية معينة من نواحي شعر السياب، تمنين كاتباتها على بناء وجهة نظر محددة يرومها، فالدكتور «علي جعفر العلاق» في بحثه عن «المشهد الشعري العراقي» <http://www.maraya.net/p/iraq/intro9.htm>، يحاول رصد إنجازات السياب وإضافاته في سفياسم الخارطة الشعرية. ولربما كان لزام علينا إذا ما رمنا التعرف على الشاعر عبر إنترنت، أن نلجأ لهذا البحث التخصصي في تقييم إبداعات السياب وإضافاته للقصيدة العربية عامة، ومكانته في التاريخ الأدبي بالنسبة لزملائه خاصة.

حياة السياب ومراحل شعره

بدر شاكر السياب، أحد كبار شعراء العربية في كل العصور وأحد أباء الشعر الحديث، رغم رسوخه في القديم ورسوخه في القديم فيه. والسياب ابن لعائلة معروفة في «جيكور» و«البقيع»، القرينتان الصغيرتان المتقاربتان في الجنوب الشرقي للبصرة، وهو ابن أيضاً «لبويب»، ذلك

توفي بدر شاكر السياب في المستشفى الأميري في الكويت يوم 24 كانون الأول (ديسمبر) 1964، بعد مرض عضال ألم به منذ سنة 1960.

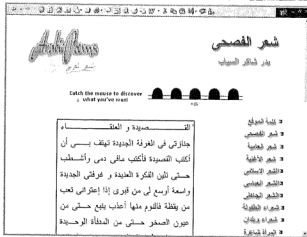
ولقد حمل صديقه «علي السبيتي» جثمانه وسار به نحو بيت الشاعر في البصرة. كان رذاذ المطر يتناثر بهلج فوق الطريق الخالية، وكان بيت «السياب» مهجوراً. ففي صباح ذلك اليوم نفسه وإثر تأخر عائلة السياب في دفع الإيجار ونفقات الكهرباء، جاءت الشرطة كي تجبر عائلة الشاعر على الجلاء عن منزلها العائد لمصلحة الموائن، والتي طردت الشاعر من وظيفته بعدما استنفذ إجازاته المرضية.

ووري جثمان الشاعر الثرى في مقبرة الحسن البصري، بعد صلاة حضرها بضعة نفر من أصدقائه، ولكن شعر من كان في منزلة السياب لن يفتي أبد الدهر. ولعل سخرية القدر ومشيئة ذلك الألق الذي صبه السياب في روع الدهر، جعلتا من لم يجد مأوى لجثمانه، تتعصب ذكراه تمثلاً شامخاً على شط العرب، بعد ست سنوات من وفاته.

مات السياب ولم يمت شعره، بل بقي يصب رهافته في قلوب الناس حتى اليوم. ومنذ بضعة سنوات أخذت قصائد الشاعر تجد لها سبلاً أخرى للانتشار غير الجبر والورق ورفوف المكتبات. فلقد تناول بعض المطربين قصائد الشاعر بالتلحين www.alittihad.co.ae/mar07/var/var02.htm، بل وذهب الفنان العراقي «سمدون جابر» منذ مدة قصيرة إلى محاولة عرض مسلسل عن حياة السياب، اصطدم فيه بعائلة الشاعر. في قصة ما زالت تتفاعل أحداثها حتى ساعة كتابة هذه السطور. وفي www.addustour.com/ja/art/content/04_2000/art112.shtml يمكن قراءة التفاصيل.

فما إنترنت، فمعرض السياب متاح بها عبر مواقع متعددة متنوعة، أثر معظمها أن يتخلل بعض القصائد بعينها كي يزين بها موقعه. ولعلنا نشير في هذه المقالة إلى بعض الصفحات التي حاول مصمموها أن يختاروا لنا ما لذ وطاب من الروضة «السيابية»، عبر عروض متفاوتة شكلاً ومضموناً، فالسيدسة سميرة علالي، اختارت لنا في صفحتها www.angelfire.com/al/horizons/sab.html، قصائد جميلة للشاعر، ولكن شكل هذه القصائد يرمتها ينتهي إلى التهج الشعري القديم، ومع هذا فالصنعة تعد بالميزيد، وكذلك طريها تمثيلاً على السيدة المصممة، أن تعرف بعضاً من قصائد بدر، الخارجة على بحور الخليل وعروضه. إذ رغم ارتباط شاعرنا الكبير بتقديم الشعر فكرة ونهجاً، إلا أنه، وبحق، من أعددة التجديد في أدبنا العربي المعاصر.

هنا علينا أن نعرض لموقع «الشعر العربي» www.arabicpoems.com/fousha/beh/syab.html، الذي يفتي أصحابه بأنه أكبر المواقع الشعرية العربية على الشبكة. وقد يكون من الجدير بنا أن نعلن استيائنا الشديد من إكبال العمل لأيد هاوية لا تدرك أبهاذ الشعر. فلقد عرض الموقع لأربع قصائد للسياب كي يفتالها جميعاً وهو يصفت كلماتها دون مراعاة للمعنى ولا للوزن ولا للعرض. إن أقل ما يمكن أن يقال إن قام بهذا العمل، أنه لم يستوعب معنى أي قصيدة قام بعرضها، فأساء لصفحة السياب.



موقع الشعر العربي... عرض مجحف
موقع الشعر العربي... عرض مجحف

العراق خيال بدر وشاعريته، فيها كما لم يعيها شاعر آخر. ولكن دم الخلاقات سال لاحقاً، وتعرض بدر للإيذاء من رفاقه القدامى، ولكنه سرعان ما بدأ بمهاجرتهم بمقالات على صفحات مجلة الحرية البغدادية عام 1959.

في هذه الأثناء بدأ بدر يشعر بالعبث والتعب والانفجار، وعندما عاد من بيروت بعد زيارة قصيرة، صيف 1960، كان يحن إلى الراحة، فقرر الابتعاد عن بغداد والعودة إلى البصرة، وهناك استطاع أن يحصل على وظيفة، في مصلحة الموانئ العراقية، ولكن المرض أيضاً كان على موعد مع الشاعر. فلقد بدأت رجله اليمنى تثقل عن الحركة، كما بدأت البوادر الأولى للداء تظهر وتقبلز وتتفاقم. عاش السياب في هذه الفترة مع أسفار من المرض والغدا، وحنن يفرق مجموعات شعره الأخيرة، وينسج فوقها رداء من موت قاس، مغرق في الشجن، يهاجم خيال الشاعر من كل حذب وصوب.

للسياب ديوان شعر صادر عن دار العودة في بيروت بتحقيق صديقه «ناجي علوش»، يقع في مجلدين عرضتهما المحقق عدداً من التصانيد المنسية والمبثورة، مع مقدمتين عرضتا حياة الشاعر ومراحل شعره، فلقد ميز ناجي علوش في حياة السياب أربعة مراحل هي على التوالي: الرومانسية (1943-1948)، والواقعية (1949-1955)، والتأويضية، أو الواقعية الجديدة (1956-1960)، والذاتية (1961-1964). وهي مرحلة فقيرة محزنة، يخيم عليها اليأس والعبث، وتتحوّل الحياة فيها إلى تهديد للموت.

وأخيراً، لقد كان السياب رائداً للشعر الحر، وطالما اختلف مؤرخو الأدب في أول قصيدة خرجت عن البحور الخليلية، هل كانت للسياب، أم لنازك الملائكة، أم لأخرين؟ ومن الطريف أننا ما زلنا عبر الشبكة نستطيع أن نلتصم من يناقش هذه المسألة، في الموقعين: www.naseej.com/islamic/mujtamaa/1318/html/p51_1.html, www.albayan.co.ae/albayan/2000/05/18/mnw/17.htm

ولكن هذا لا يغير في حقيقة الأمر شيئاً. فقصيدة السياب تكمن في شعره نفسه وليس في تاريخ هذا الشعر، وقدره السياب الفنية تقيم عبر ذلك التشديد الأخاذ الذي أنقاه في قلب الزمن، وتلك اللغة الرقراقية والصور المنفصلة التي تنبئ عن قدرة جبارة في النفاذ إلى أغوار المشاعر، ويولتروها لوحات فنية صادرة عن فهم عميق لطبيعة الشعر والفن والإنسان بتداعياته وتحولاته.

الجدول الذي يمر «بالبيعة»، ويمتلئ بألماء عندما يفيض شط العرب. ذاق السياب مرارة اليتيم عندما رحلت والدته إلى جوار ربها وهو لا يبلغ السادسة من العمر بعد، وما عتم والده أن ترك عائلته وانتقل للسكن مع زوجته الجديدة، تاركاً بدرأ وأخويه يكبرون في بيت جدهم لأبيهم (1935). ولقد وجد شاعرنا في جدته أمانة، حصناً دافعاً يقه برود الحياة القارس ويعوضه عن رحيل الأم المبكر. وهنا في بيت الجد قضى أياماً عذبة في اللعب مع الأطفال واختلف مع أترابه إلى المدرسة، حيث بدأ قرض الشعر ولم يعط شاربه بعد.

انتقل شاعرنا سنة 1938 إلى البصرة كي يتابع دراسته الثانوية، ونزل عند جدته له هناك. وسرعان ما اختلفت حياة العراق السياسية بوجعه لاحتلال وطنه من قبل المستعمر الإنجليزي من ناحية، وانسحاق الطبقات العمالية والبرجوازية الصغيرة أمام المتنعين والمرابين من ناحية أخرى. هذا الوعي المبكر ساق الشاعر تدريجياً إلى اليسار، سنة 1945.

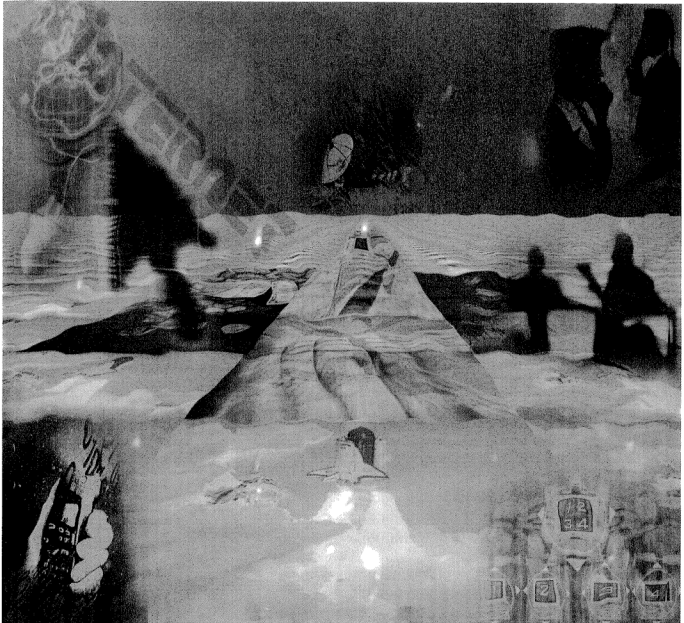
لقد اختار السياب مدرسة المعلمين العليا في بغداد كي يشق طريقه عبرها، ثم انتقل بعد سنة من قسم اللغة العربية إلى قسم اللغة الانجليزية، وبين القسمين بدأ شاعرنا رحلته الثقافية بقراءة الكثيرين من شعراء اللغتين وأدبائهما. ولكنه بين هذا وذاك لم يكتف عن كتابة الشعر، بل بدأ طريقه نحو الاحتراف بإصدار مجموعته الأولى «أزهار ذابلة»، سنة 1947، كي يلحقها بالمجموعة الثانية «أساطير» بعد ذلك ببضعة سنوات (1950).

لقد طوحت السياسة بالسياب، فأثقت أكثر من مرة في غياهب السجون، ونفقت إلى إيران والكويت، وفصلته من عمله، وآثب عليه الناس، وسنت عليه الكثير من الطرق. ولكن شاعرأ من طبقة السياب لن يعدم الانتشار، مهما عضه الدهر ولفظته كف الزمن. فلقد بدأ اسمه يرسخ في أذهان الكثيرين من متذوقي الشعر، ويرسم له هالة من شاعرية فذة عملاقة.

في الخمسينات، كان وجه بدر الشعري قد اكتمل، وصار اسماً لامعاً في المحافل والمجلات الثقافية. وما عثم أن بدأ ينحوا نحو القومية العربية، ويصن عن اليسار شيئاً فشيئاً، حتى أعلن الانفصال قائماً عنه عام (1956). في هذه الفترة أيضاً قرر بدر الزواج، فتزوج في 19 يونيو/حزيران 1955، وزادت مسؤولياته بعد حياة ماضية، فيها كثير من العبث والوهوم الوجودية. ثم جاء تموز 1958، كي تلهب أعدائه في



نظرة في مستقبل تقنيات إنترنت



كانت إنترنت منذ خمس سنوات فقط، مجرد خيال ضئيل، في مخيلة معظم الناس، لكن هذه الشبكة العالمية التي تربط اليوم، حوالي 400 مليون مستخدم، من جميع أنحاء العالم، أصبحت جزءاً أساساً من ممارسته لأعمالنا، واتصالاتنا، وتجارقتنا، وترفيهنا أيضاً. وجدير أن نلاحظ أننا نستخدم إنترنت الآن، بطرق لم نكن ننتخيلها العام 1995، وهو العام ذاته الذي شهد دخول شركة نتسكيب الأسواق، وافتتاح شركة أمازون أبوابه الافتراضية.

بطريقة أو بأخرى.

ولا يوجد حالياً، مقياس متفق عليه لكيفية تعامل هذه الأجهزة بعضها مع بعض. وتدعم شركة Sun تقنية Jini، التي تعتمد على جاما، لربط أجهزة مختلفة بالشبكة، ولتحقيق تعاملها بعضها مع البعض الآخر. لكن تقنية Jini، لم تحظ حتى الآن، بكثير من الدعم والشعبية. وطلورت شركة مايكروسوفت حلولاً خاصة بهذا الشأن، فنجد تقنية Universal Plug and Play، التي يُفترض أن تسمح لأجهزتك

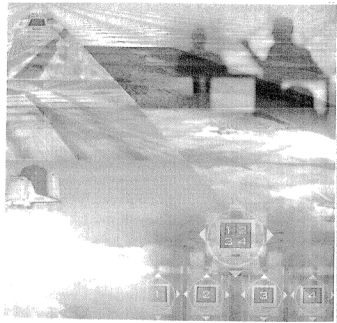
تجد السنوات الخمس المقبلة مزيد من التغيرات الدرامية، خاصة في مجال التقنيات والبرمجيات التي تساهم في امتداد إنترنت إلى أفق أوسع، وجعلها جزءاً أكثر انتشاراً ووعاءً، في الحياة والعمل اليومي. وفي ما يلي بعض المجالات التي ستلعب دوراً مهماً في رسم ملامح إنترنت المستقبلية.

الشبكة الخارقة

معظم الأجهزة المتصلة بإنترنت اليوم هي كمبيوترات تقليدية، إما شخصية أو مزودات. لكن تغييراً سيطرأ على هذا التوازن في القريب العاجل: فبعد زيادة الهوائيات النقالية في هذا المجال، ستصبح الكثير من الأجهزة الإلكترونية المنزلية قادرة على التعامل مع إنترنت، والتقنية الرئيسية لربط الأجهزة اللاسلكية بإنترنت، هي بروتوكول WAP (Wireless Application Protocol). أو بروتوكول التطبيقات اللاسلكية، الذي يسمح للأجهزة بمشاهدة محتويات إنترنت متعددة خصيصاً لها. وبالفعل، فقد طرحت الكثير من الشركات العالمة، مثل أريكسون، وموتورولا، ونوكيا، للملايين من الهوائيات النقالية المتوافقة مع WAP. وتدل التقديرات على أنه سيتم بيع بين حوالى 100 مليون جهاز مزود بخدمة WAP، مع نهاية العام الحالي. وتلقى أجهزة أخرى محمولة، مثل جهاز PalmVII، وولجاً مطرداً.

وتظهر الخدمات والمحتويات المعدة لهذه الأجهزة بسرعة كبيرة. وتقدم حالياً، بعض المواقع التي تشهد حركة زوار واسعة، كمواقع أمازون، وياهو، وZdnet، للمحتويات والخدمات اللاسلكية. طورت شركة PinPoint، تقنية محرك بحث تسمح بالبحث عن الوثائق المكتوبة بلغة WML (Wireless Markup Language) وهي لغة مخصصة للأغراض اللاسلكية، تكافئ لغة HTML وتعتمد على XML. بينما تقدم شركات anydevice.com وmobileid، الأدوات اللازمة، لمساعدة الشركات على تطوير البرامج والخدمات اللاسلكية.

تقدم الأجهزة اللاسلكية إمكانيات تنقل كبيرة وعملية، لكنها ليست الأجهزة الإلكترونية المنزلية الوحيدة التي تؤمن ربطاً بإنترنت. ترقبوا انتشار الأجهزة السعوية والترفيهية المنزلية، مثل راديو إنترنت، من شركة Kerbang، وجهاز Playstation 2، من شركة سوني، التي تقدم ربطاً خاصاً بإنترنت. والاتجاه طويل الأمد واضح، وهو أن معظم الأجهزة التي تحتوي على معالج مثل، سيارتك أو كاميراك الرقمية، وثلاجتك، سوف تتصل خلال بضع سنوات، بإنترنت،



خمسة تطورات علينا ترقبها

1. الكولاء: مع تنوع الأجهزة المرتبطة، مع كمبيوترات ومفكرات وأجهزة نقالة والثلاجات، فلا بد أنك ستحتاج لبرامج وكيل، تتمكن من إدارة جميع هذه الأجهزة. يأمل المطورون في تطوير مهمات هذا النوع من البرمجيات، من مجرد التنسيق، إلى اتخاذ القرار. ولكن لا تتوقع، خلال السنوات الخمس المقبلة على الأقل، الحصول على برمجيات ذكية، تترقب احتياجاتك، وتفاوض بنجارية عنك، ومارلتنا بحاجة إلى مواصفات لمعالجة أمور الاتصال والحماية.

2. استقلال اللغة من خلال Unicode: ما زالت الخطة القائمة لمعلومات إنترنت تعتمد على شيفرة اسكي ascii ذات 7 بت. لكن الدعم يزداد من خلال معايير وبرمجيات Unicode، وهو نظام 2 بايت لترميز الحروف، يدعم جميع لغات العالم، متضمناً اللغتين الصينية واليابانية. بالإضافة إلى النصوص التي تُقرأ من اليمين إلى الشمال، مثل العربية. ومن هنا، فالسؤال الذي يطرح نفسه: هل ستبقى الإنجليزية اللغة المسيطرة على إنترنت بعد خمس سنوات؟

3. الطباعة عبر إنترنت: يمكنك بروتوكول طباعة إنترنت (IPP)، من الاتصال بأي طباعة، وطبع الوثائق من خلال تحديد عنوان الجهاز. وتدعم شركات Hewlett-Packard، IBM، وLexmark، وXerox، وكذلك نظام تشغيل ويندوز 2000، الطباعة عبر إنترنت. وتصبح الطباعة عبر شبكة واسعة المدى، أو عبر إنترنت، أسهل مع IPP، فتستطيع إرسال مستند ليطبع في بلد آخر، بسهولة إرساله ليطبع في مكتبك.

4. رسومات PNG: تكتسب هيئة رسومات الشبكة النقالية (Portable Network Graphics)، دعماً واسعاً كبديل ليهيات gif وjpeg، التي تسيطر حالياً على إنترنت. وتقدم هيئة png الكثير من مزايا (مثل دعم الألوان الحقيقية)، وgif (مثل الضغط بدون فقدان الجودة). بالإضافة إلى إمكانيات جديدة متطورة، مثل درجات متفاوتة من الشفافية. وهي بالمتناسبة، هيئة رسومية مجانية.

5. إنترنت عبر الكواكب: فكرة لامحة ومبتكرة فعلاً. ابتكار بروتوكول مثل IP، يسمح بالاتصال بمراكب فضائية وأجهزة أخرى في النظام الشمسي. وطرحت وكالة الفضاء الأمريكية (ناسا)، أمام القطاع الخاص، مهمة تطوير هذه التقنية، التي يتوقع لها أن تدعم الاتصال عبر النظام الشمسي، حتى في الظروف الصعبة. لذا، يمكننا أن تترقب أسماء نطاقات خاصة بالأرض والريخ وزحل، من قبيل: "Earth"، و"Mars"، و"Jupiter"، خلال السنوات العشر المقبلة.

مثل وكالة التجارة الفدرالية الأمريكية، شركة AOL على تقديم اقتراح مقياس جديد للتراسل الفوري، مختلف عن IMPP، وأن تتبع بعض الوقت أمام اتفاق اللاعبين الرئيسيين على إمكانات عامة للتراسل الفوري، وأمام تطبيقها أيضاً، لكن بإمكاننا أن نطمئن إلى أن الأعوام القليلة المقبلة ستشهد تراسلاً فورياً للمستخدمين، مستقلاً عن نوع العتاد أو البرمجيات المستخدمة، كأن يستطيع مستخدم برنامج "ياهو ماسنجر" الاتصال باستخدام "مايكروسوفت ماسنجر"، ليس فقط عبر الأجهزة التقليدية، بل وعبر الأجهزة النقلة، أيضاً، بما يشبه التطورات التي حدثت مؤخراً في خدمات البريد الإلكتروني أو



شبكة الاتصال الصوتي.

المختلفة بمخاطبة بعضها البعض، بالإضافة إلى منصة واسعة الامتداد، تعرف باسم Microsoft.net، وتعمل على توفير المعلومات والبرامج في كل مكان، وعلى أي نوع من الأجهزة.

تعتبر لغة XML (eXtensible Markup Language)، وبروتوكول (Simple Object Access Protocol) soap، التقنيتين الأساسيتين اللتين تشكلان قاعدة Microsoft.net وجرى اعتماد SOAP، كموافقة قياسية معتمدة لدى اتحاد WWW، بعدما طورت هذه التقنية العام 1998 شركات DevelopMentor، ومايكروسوفت، وUserLand Software، كموافقة تمهيدية. سيحقق وصل الأجهزة الجاهزة للتشبيك، نمواً مدشها في الشبكات المنزلية، حيث قدمت بعض التقنيات أساساً متيناً لهذا النمو، مثل مواصفة HomePna2.0، (Home Phoneline Networking Association)، التي تسمح بربط سرعته 10 ميجابايت في الثانية، عبر أسلاك الهاتف العالية، ومثل الاتصال الدائم والسريع والنفاد، الذي تقدمه تقنية DSL والربط الكلي، التي تزداد انتشاراً يوماً بعد يوم، وبناء على هذه التطورات، تتوقع مجموعة Yankee للشبكات المنزلية أن تنتشر بشكل عاصف، وليتزايد عددها من 650000 حالياً، إلى أكثر من عشرة ملايين، مع حلول العام 2003.

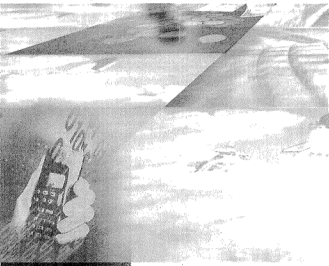
وستتمتع إنترنت إلى أنفاق جديدة في البيئة المكتبية، إذ ستضيق تقنية Voice over IP، المسافة بين شبكات المعلومات المصرف، وشبكات الصوت المصرف، وتجعل الفوارق بين هذين النوعين أقل وضوحاً، فيما ستكون الشبكات اللاسلكية المعتمدة على تقنية (802.11b)، العاملين من التجوال في أرجاء المكتب بحرية تامة، وهم متصلون بإنترنت في الوقت ذاته.

تراسل فوري Instant Messaging قياسي

قد يكون البريد الإلكتروني من أهم تطبيقات إنترنت، ولكن ميدان الاتصال الشخصي سيشهد في السنوات القليلة نمواً كبيراً، بسبب التراسل الفوري. وكما هو الحال مع باقي تطبيقات إنترنت، ستسرع الجهود لوضع معايير عملية، تحول التراسل الفوري من منتج تقبل عليه فئة معينة من الناس، إلى استخدام واسع ومنتهش. ويتم العمل على مقياس مفتوح للتراسل الفوري، يعرف باسم بروتوكول IMPP (Internet Messaging and Presence Protocol)، ولكن غياب شركة AOL، التي يقدر أنها تسيطر على أكثر من تسعين بالمئة من سوق التراسل الفوري، من لائحة مشجعي هذا المقياس، ملفت للنظر. حثت عملية التدقيق والمراقبة، التي قامت بها مؤخراً بعض الهيئات الحكومية،

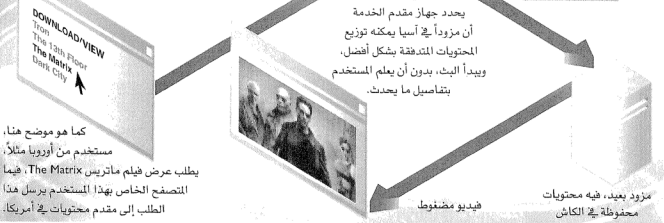
التطبيقات الجديدة تستفيد من تقنيات الاتصال

ستظهر مع النمو المتزايد الذي تشهده إنترنت، فئات جديدة كلياً، من البرامج التي تستغل العدد الهائل من الأجهزة المرتبطة بعضها ببعض. يعتبر برنامج Napster، على سبيل المثال، أداة تسمح للمستخدمين بمشاركة بعضهم بعضاً، بملفات MP3 المركبة على أجهزتهم، بالإضافة إلى البحث عن هذه الملفات، وجلبها من أجهزة مستخدمين آخرين لبرنامج Napster. وليست الفكرة بالضرورة مقصورة على ملفات MP3، حيث نجد مثلاً، برنامج Wrapster يسمح بمشاركة أي نوع من ملفات المعلومات، وتقدم شركة Gnutella إمكانات مشابهة لما يقدمه Napster، ولكن بدون أي مزود دليل مركزي central directory server. والتمتع الطبيعية لتوزيع إمكانات مشاركة الملفات هي توزيع الاحتساب. ions computat والفكرة الأساسية خلف توزيع الاحتساب، هي تجزئة مشكلة كبيرة إلى قطع صغيرة مستقلة، ومن ثم إرسال هذه الرزم إلى أجهزة كمبيوتر متفرقة، تبرع مالكوها باستخدامها في وقت الفراغ، وتصبح أجهزة المستخدمين مجملها، نوعاً من جهاز سوبر كمبيوتر supercomputer، أجزاؤه موزعة على مناطق عديدة، وأول من روج لهذه الفكرة بائد الأمر، هو مشروع seti@home، التابع لجامعة كاليفورنيا، في مدينة بيركلي، وكان هذا المشروع



بقاء الأسرع

البقاء للأسرع فقط! مقولة جديدة، لكنها تنطبق على مقدمي المحتويات Content Providers، في إنترنت، وخصوصاً على أولئك الذين محتويات ديناميكية، ذات حساسية بعرض حزمة الاتصال، مثل الفيديو المتدفق. وتتضمن العوامل الأساسية لتحسين سرعة التوزيع، استخدام المحتويات المحفوظة في الكاش، والخوارزميات المتطورة في مجال ضغط البيانات.



كما هو موضح هنا، مستخدم من أوروبا مثلاً، يطلب عرض فيلم ماتريس The Matrix، فيما المتصفح الخاص بهذا المستخدم يرسل هذا الطلب إلى مقدم محتويات في أمريكا.

مسائل الثقة والأمن

تدعم تقنية IPsec التشفير، والتحقق من هوية المرسل، والحماية من العبث. وتعمل هذه التقنية على أجهزة الموزعات وأجهزة الرزبان الداعمة لتقنية IPsec، أو عبر الجوابات gateways، وشبكات VPN (virtual private network)، الافتراضية الخاصة. وتعمل أجهزة البايومترية، والشهادات الرقمية معاً، لتطوير الحماية في إنترنت، أولاً باستخدام الخصائص الفيزيائية الفريدة لدى البشر، كالبصمات، أو أشكال قرنية العين، للتأكد من هوية المستخدم، ومن ثم تحديد الامتيازات التي يتتبع بها في بيئة معينة. وتتوفر هذه التقنية اليوم، لكن التعقيدات التقنية، والأسعار المرتفعة، والافتقار للدعم الثابت للبرمجيات، أمور تقف أمام انتشارها.

إيصال المحتويات أصبح أشد دكاء

يهمت المستخدمون ومسؤولو المواقع، باكتشاف الطرق التي تمكنهم من توفير اتصال أسرع، وأكثر وثوقاً، بالبيانات عبر إنترنت. وتركز بعض الأجهزة على طريقة تحسين أداء تدفق الصوت والفيديو عبر تقنيات تشفير أفضل وضغط أكبر للبيانات. وتعمل منتجات أخرى على تقادي عقق الزجاجة، وما تسببه من اختناقات الحركة ضمن إنترنت ذاتها. ويأتي نظام التوصيل FreeFlow، من شركة Akamai، ليقدّم أحد أفضل الحلول لهذه المشكلة. وتعايج شركات أخرى المشكلة من زوايا مختلفة، ومن بينها شركات Isperda، CacheFlow، وdigital Island. وآخر مقتنياتها Sandpiper Networks، وspeedera Networks. ويبدو أن في الطريق طرقاً مبتكرة أخرى لإيصال المحتويات. حيث تقوم شركة Beam Broadcasting، بالاشتراك مع launch.com، بنقل الصوت للتدفق إلى الجامعات عبر الأقمار الصناعية. ويستطيع الطلاب من بعدها جلب الموسيقى من مزدو محلي، بدون إقبال الربط الرئيسي للجامعة بآنترنت، وإن كنا متأكدين من شيء واحد بالنسبة لمستقبل إنترنت، فهو أن توقعاتنا لهذا المستقبل متوافضة جداً، وستدو قديمة وبالية جداً، خلال أشهر قليلة فقط.

من المثيرين للنهائين على جائزة التلوق التقني، التي منحتها مجلة PC Magazine العام الماضي، ومنذ ذلك الوقت، وحتى تاريخنا هذا، عمد مليوناً مستخدم إلى جلب هذه التقنية. وعلى الرغم من أن تصميم see@home يجعله أداة تزدي فقط وظيفة البحث عن إشارات راديويكسكوبية، تدل على وجود اتصالات من الفضاء الخارجي، فمن المتوقع انتشار أليات متعددة الأغراض، لتوزيع جميع أنواع عمليات الاحتساب الضخم، ستستخدم مثلاً شركة United Devices، الحوسبة الموزعة في مشاريع عديدة، كالأبحاث المعلوماتية البيولوجية (البايوانفورماتيك)، وتصميم الأدوية، ودراسات المناخ. وتبشر عملية توفير الموارد الحوسبية والمعلومات الموجودة على ملايين الأجهزة، بمكافآت كبيرة لمحرركات البحث تحديداً، لأنها ستواجه مهمة فهرسة إنترنت، هائلة الحجم، ودائمة التغيير، وهي مهمة صعبة جداً. وتقدم شركة Gonesilent.com، التي دخلت الأسواق مؤخراً، بتقنياتها الخاصة InfraSearch، مثلاً مشوقاً لكيفية تطور إمكانيات البحث الموزعة. فقد استعاضت هذه التقنية عن التجوال في صفحات إنترنت كما تفعل معظم محرركات البحث، بالسماح لمصممي المواقع بربط إمكانيات البحث عن صفحات موقعهم، بمحرك بحث نام وموزع، يعتمد تقنية Gnuteila. تستخدم تقنيات البحث الأخرى الطبيعة المترابطة لإنترنت، بطرق مختلفة. فمحرر بحث Google، لا يحدد مثلاً، أهمية نتائج البحث بمقارنة الكلمات الرئيسية، بل بتحليل شبكة الروابط التي تشير لصفحة معينة. وتستخدم تقنية بحث DirectHit، شعبية الموقع، عن طريق اتباع الروابط التي يقوم الزوار بالنقر عليها، للتأثير على نتائج لائحة. ويتبع موقع Webhelp للبحث لعلية بحث حية، بمساعدة من أناس حقيقيين. ويدرس الاختصاصيون بشؤون عمليات البحث على الشبكة، طرقاً متطورة للقيام ببحث شامل متعدد الطرق earches، وتكبيك إمكانيات البحث، أخذين في الاعتبار لوحات المفاتيح والشاشات الخاصة، بالأجهزة الكفية، والألسلكية، والبحث في المواد غير النصية (الصوت والصورة والفيديو)، وفي ملفات pdf، أو PostScript، وفي المواد متعددة اللغات، وتقديم إمكانيات بحث باللغة الطبيعية، بالإضافة إلى استغالي المعلومات الإنسانية التي تقدمها XML، عن محتويات الوثائق.



COMDEX continues IT show success

COMDEX which takes place in Egypt from 28th to the 31st May 2001 is the number one event for Information Technology. Recognised as the industry barometer, COMDEX events focus on five key technologies; information appliances, software platforms, networking, E-commerce and digital media. Co-produced with IIR Exhibitions, Dabbagh Information Technology Group and Key3Media Events, COMDEX will be attracting experts from all aspects of the industry including hardware and software distributors, multimedia specialists and government buyers, to name but a few.

Egypt increases IT spend

IT spending power in Egypt is projected to exceed the \$500 million mark by the year 2001 while the annual PC growth rate is currently 53%. As businesses become more reliant on computerisation to improve efficiency, the future for the IT market continues to grow at an impressive rate. Estimated IT market size is predicted to be \$ 986 million by the year 2001 and the number of Internet subscribers remains buoyant at 30% annually.



The Internet takes off

The future of the Internet was a major discussion point at another COMDEX held recently in Canada when President and CEO of Microsoft, Steve Ballmer spoke on the future of the Internet. In his keynote address Ballmer stated that "The Internet will skate along at it's current explosive rate for the next few years, but then will take off into the future like a slap shot off a hockey stick" He also forecasts that in a rapidly expanding industry, computer power will double and users will be opting for smart powerful devices ranging from pocket book size to large flat screens. Software will become obsolete as users tune into the Internet for updated material.

ASPs growing by leaps and bounds

According to Market Research group Gartner, the application service provider market is poised for explosive growth. Findings from a recent study predicts that the worldwide application service provider will reach more than \$25.3 billion by the year 2004 following a \$1 billion worth in 1999 and a rise to \$3.6 billion by the end of 2000. Gartner analyst Benjamin Pring said communications providers will probably do most of the acquiring as they continue to see smaller application hosting partners as a way to quickly bolster their offerings in the growing market. Companies such as Microsoft, Oracle, SAP, Dell Computer, IBM, AT&T, Qwest Communications International and others have been busy promoting their own ASP offerings in the crowded market alongside early players like Corio and US internetworking.



COMDEX[®]

E G Y P T 2 0 0 1



... do you want to be part of one of the
largest growing **IT** markets in the world?

ENTER



The 4th International Business Computing, Internet,
Communications And Networking Exhibition

28th to 31st May 2001

Cairo International Conference Centre

For Further Details call:

Tel: +971 4 3365161 E-mail sales@iir-dubai.com

Or E-mail Cairo: info@iirme.com

Sponsored by:



Registrations:



- ☐ I am interested in participating in COMDEX Egypt Exhibition / Shopper
- ☐ I am interested in COMDEX Egypt Conference
- ☐ Register me as a COMDEX Egypt visitor

PCM

First Name: _____ Last Name: _____

Company: _____

Business sector: _____

Job title: _____

Address: _____

City / Country: _____

Tel: _____ Fax: _____ Mobile: _____

E-mail: _____

URL: _____

custom e-business
solutions for your
internet, intranet or
extranet

tools to develop your
own multilingual
online portal and
community

professional software
development
services & business
components

Let MindWork's
experience in
Internet and Object
technology expand
your company's
business by net.



MindWork

expanding your business by net

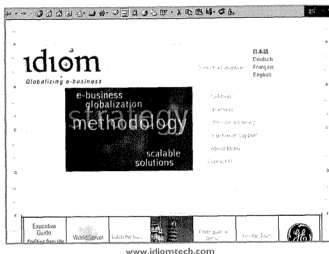
Frauengasse 11/2 A-1170 Vienna, Austria
Tel: +43 1 489 8237 Fax: +43 1 489 82374

www.mind-work.com

(customer relationship management)، عن طريق إجراء الطلبات شفهيًا، على الهاتف، ولدى شركات إدارة علاقات الزبائن CRM الكبيرة، مثل شركة Siebel Systems (www.siebel.com)، مبادرات جامحة، لتوسيع إمكانية الوصول إلى بيانات الزبائن، بحيث تشمل الأجهزة المحمولة باليد، والهواتف النقالة.

بروتوكول WAP

من المتوقع أن تستخدم الأجهزة اللاسلكية التي تعمل على بروتوكول WAP، في الأعمال الإلكترونية، وخصوصاً في الوصول إلى بيانات الزبائن، وتخزين بيانات السوق، والبحث عن خدمات ومنتجات المزودين والتجار. ويقول مارك بريجمان، المدير العام للحوسبة في IBM: «إن ظاهرة الأجهزة اللاسلكية سوف تؤدي إلى



تسارع نمو الأعمال الإلكترونية، وإنه مع قيام الأجهزة اللاسلكية بعقد الصفقات التجارية، والمهام الأخرى المفسدة، فإن التقنيات سوف تتلاحق من شركة IBM، والشركات الأخرى، لجعل الأجهزة اللاسلكية أكثر أماناً وموثوقية، مع إمكانات أفضل، في مجال التخزين والتحويل، ودفع أكبر، للتراسل الفوري، وتوافق محسن لنقل البيانات.

شمة تحديات تقنية تواجه

توسيع تطبيقات الأعمال الإلكترونية، لتشمل أجهزة جديدة، وتكمن هذه التحديات في إمكان تسهيل الوصول إلى أنظمة تشغيل، ومنصات عمل متقاطعة. وتتنافس العديد من الشركات في هذا المجال. وترغب كل من شركتي صن وIBM، في مشاهدة لغتي جافا وXML، تعملان مع بعضهما لتحقيق ذلك. فقد وسعت شركة Sun مؤخرًا، دعمها لغة XML في إصدارها جافا J2ee (Java2 Enterprise Edition)، وأعلنت عن تطوير واجهة XML api من أجل مراسلات XML. وتقوم تقنية Publisher WebSphere Transcoding من IBM، مع تقنية Internet for Mobile Wireless Network، من شركة Sun، بإعادة بناء بيانات ويب، في هيئات يمكن عرضها على الأجهزة المحمولة باليد. وقد أعيد تصميم العديد من أنواع المحتويات إلى هيئة WML (Wireless Markup Language)، لعرضها على الأجهزة المحمولة باليد.

العولمة وعبور الحدود

سلطخ في أفق عالم الأعمال الإلكترونية (e-business)، خلال الأعوام المقبلة، مواقع وتقنيات لترجمة والعولمة. وعلى الرغم من أن العالم الناطق باللغة الإنجليزية يسيطر الآن على شبكة ويب، إلا أن المناطق الأخرى من العالم تتحول تدريجياً، إلى قوى ضخمة على الشبكة. وقد أصبحت لغة XML، ولغة XHTML، (وهي خليط من XML/HTML، يحافظ على هيئات العرض والتوضيع عبر المنصات)، من التقنيات التي تمكن المواقع متعددة اللغات، من سحب المحتويات من قواعد بيانات مختلفة، وتغذية هذه المحتويات في محرك بحث، يمكنه توليد مجموعة المحارف الصحيحة، والقواعد الصحيحة، لوزار المواقع الذين لا يتكلمون اللغة الإنجليزية.

وتعتبر شركتي Idiom Technologies (www.Idiomtech.com)، وTranslation Experts، (www.tranexp.com)، من بين شركات عدة، تزودنا بالتقنية اللازمة للترجمة الآلية ولعولمة المواقع، اعتماداً على امتدادات لغة HTML. وتتيح رزم برمجيات إدارة محتويات التجارة الإلكترونية، التكامل مع تقنيات الترجمة والعولمة، هذه، وتقدم شركتي Vignette، وInterwoven، مثلاً، برنامج WorldServer، من شركة Idiom، كجزء من رزمة منتجاتهما.

الأمن هو أحد الموضوعات الكبيرة التي تحيط بعالم التجارة الإلكترونية. ومن المتوقع أن تظهر موجة من الأساليب الجديدة لتقنيات الأمن، مع نهاية شهر أيلول/سبتمبر، حين تنقضي صلاحية حقوق الاختراع،

www.rsasecurity.com

www.w3.org

تعتبر مواصفة (Internet Protocol Security) IPsec مواصفة أمنية رائدة قيد التطوير حالياً، وهي تقوم بإدخال موضوع الأمن مباشرة، إلى طبقة الشبكة، أو طبقة معالجة الرزم، سواء في مواقع التسوق الإلكتروني e-shopping، أو في مواقع الأعمال b2b. وتجدر الإشارة إلى أن التقنيات السابقة، اقتصر على إدخال الناحية الأمنية على مستوى التطبيقات.

ويشير أنصار مواصفة IPsec، مثل شركة Cisco Systems، إلى أن هذه المواصفة الأمنية، تزوّدها بشرايين للخدمات: خدمة (ah) Authentication Header، التي تسهل التحقق من مرسل البيانات، وخدمة

الخاصة بخوارزمية شيفرة المفتاح العام، المعادن لتقنية RSA، (www.rsasecurity.com)، مما سيسمح لهذه الخوارزمية بالاستخدام العام. ويضاف إلى هذا، أن الكونجرس الأمريكي وافق على تشريع يسمح باستخدام التوقيع الرقمي، التي تتمتع بالوصول البعيد والتحقق السهل، على شبكة إنترنت، وهو ما سيساعد المواقف التجارية بجميع أنواعها، على إتمام اتفاقات تعاقدية بسهولة أكبر، والتخلص من المعاملات الورقية. ويديم اتحاد Web Consortium World Wide (www.w3.org)، مواصفات قياسية عديدة، مثل الطرق المبينة على لغة XML ولغة shtml، لتقليد التوقيع الإلكتروني.

خمس تطورات مرتقبة في مجال التجارة الإلكترونية

بين المزايا الأخرى المقترحة من قبل هذه التقنية، ميزة تتعلق بالزبائن، تقوم بجلب وقرأة سياسات الحرية الشخصية، التي يعتمدها عصر المراسلات في مواقع ويب الساهمة. وقد أعلنت شركة مايكروسوفت حديثاً، أن نظام ويندوز متصفح إنترنت إكسبلورر، سيدعم مواصفة P3P.

4. **المال الإلكتروني وتقنية الدفع الإلكتروني EBPP**: من المتوقع أن تخلق تقنية الدفع الإلكتروني payment and presentation bill Electronic، سوقاً تقدر بعدة مليارات من الدولارات، في الأعوام المقبلة، نتيجة لانتزاع الورق من عمليات الدفع بالأوراق النقدية. وتعتبر بعض الشركات، مثل شركة CheckerFree، وشركة TransPoint، مثلاً على الشركات التي تقوم بتطوير هذه التقنية.

5. **الشبكات العملاقة (MetaNetworks)**: ازدهرت كثيراً في الآونة الأخيرة، التعاملات التي تتم فيما بين شركات الأعمال، لكن البعض يتوقع سيطرة شبكات عملاقة جديدة، على ما تتمتع به الآن، الأنماط الشبكية البدائية. التي تلمسها الآن. وتسمح الشبكات العملاقة (شبكات الشبكات)، باستخدام إنترنت، بالوصول إلى العديد من التعاملات في الوقت ذاته. وتعتبر شركات المزادات العلنية الموحدة، مثل شركة Auction Watch، بل وحتى مواقع المستخدم للمستخدم، مثل موقع Napster (www.napster.com)، أمثلة على كيفية قيام جزء واحد من تقنية الشبكات العملاقة، بالسماح للمستخدمين بالوصول إلى العديد من التعاملات الأخرى.



1. **الدفعات الميكروية**، وهي مبالغ ضئيلة جداً، بأجزاء من السنتات، أصغر من أن تسجل في تعاملات بطاقات الائتمان، تجبيها المواقع التجارية، مقابل خدمات صغيرة، أو قرأة نصوص محددة، أو مشاهدة صور معينة. تتجمع هذه المبالغ لدى مزود خدمة خاص، يقطعها من الزبون، حين تبلغ قيمة معينة، بعد أقصى يضعه المستخدم في محفظة لدى مزود الخدمة، فيما تقوم المواقع التجارية التي تعامل معها الزبون، بالتفاص مع مزود الخدمة.

وثمة مسودة في موقع XML.com، لتقنية ومواصفات الدفعات الميكروية، تدعى Common Markup، تحدد الدفعات الميكروية اعتماداً على "رسم وصلة" per-fee-links. وتعمل العديد من الشركات، بما فيها كومباك IBM، على إنجاح هذه التقنية بشكل أمثل.

2. **منصات ليتونكس / المصادر المفتوحة** : لا تتجاوز مبيعات التجزئة التي تتم الآن على شبكة ويب، نسبة 2 بالمائة من مجمل مبيعات التجزئة، ما يعني وجود مساحة كبيرة لنمو هذه المبيعات. وقد تزدهر تقنيات المصادر المفتوحة، وتتعدد مبادئها، لتصبح وسيلة لخفض التكاليف (الرافقة للنصائح الخاصة)، نظراً لأن المواقع التجارية بجميع أنواعها، ستوسع في السنوات التالية، منصات تقنياتها.

3. **مواصفة P3P**: تش مواصفة Platform for Privacy Preferences Initiative، مجموعة من المعايير القياسية والمواصفات التكنولوجية، المقترحة للمواقع التجارية والمنصات، والتي من المتوقع أن تمنح المتسوقين على شبكة ويب، تحكم أكبر، بكمية المعلومات الشخصية التي يعطونها عند زيارة المواقع. ومن

Encapsulating Security Payload، التي تدعم التحقق من مرسل البيانات، وتشفير البيانات، على السواء.

أشباح في الأجهزة

شمة اتجاه آخر ينمو في المواقع الإلكترونية، وهو السماح للزبائن بالتحدث بشكل حي ومباشر، عن طريق جهاز يمكنه الاتصال بشبكة ويب، مع ممثلي خدمة الزبائن، حتى أثناء إبحار الزبائن في موقع الويب. وتقدم العديد من شركات الويب هذه الخدمة، من خلال تقنيات (VoIP) Voice over IP، مثل برنامج Click2Talk، من شركة Net2Phone. وتظهر بعض التطبيقات للمشابهة، كبرامج مضافة (plug-in) تركب ألباً، عندما يصل أحد الزبائن إلى الموقع التجاري، ما يؤدي إلى تفعيل الاتصال الحي مع قسم خدمة الزبائن. لكن ما زال العديد من الذين يشقون على الشبكة، يجدون أن الحلول المتعلقة بالصوت عبر الإنترنت VoIP بوضعها الحالي، صعبة الاستخدام، وغير موثوقة.

ظهر نوعان من المعايير القياسية، يمكنهما تغيير عالم الصوت عبر الإنترنت VoIP، وهما بروتوكول (Session Initiation Protocol) sip وبروتوكول mgcp (Media Gateway Control Protocol). يعتبر بروتوكول sip، الذي تدعمه هيئة Internet Engineering Task Force، من بروتوكولات التأثير (signaling protocol)، وقد طورته الشركات المزودة لخدمات الاتصالات البعيدة، لإظهار خدمات VoIP بشكل أكثر شفافية، وأسهل استخداماً. فيما تتبنى شركتا سيسكو ولوسنت (www.lucent.com)، وشركات أخرى، تقنية sip في منتجاتها. ولدى بروتوكول mgcp، يشبه بروتوكول sip، معجبين به أيضاً، ومنهم شركة Ficon Technology، وشركة ميتاشي. ويتوقع العديد من المراقبين بأن تنتشر معايير VoIP الجديدة هذه، في حل تقديم الخدمة الحية، أثناء تجوال المستخدمين في المواقع التجارية. كما تبرز أيضاً خدمة التراسل الشخصي (personal messaging)، كطريقة يتفاعل بها أشخاص حقيقيين، مع المتسوقين على شبكة ويب. وبالإضافة إلى الفوائد التي قد تجلبها هذه التقنيات للمستهلكين، فإن المواقع التجارية قد تقلص تكاليف الدعم الفني.

في غرفة مجلس الإدارة الإلكترونية

على الرغم من أن تقنية إدارة المخزون المتسلسل (supply-chain)، سمحت للشركات بترويج منتجاتها إلكترونياً، عن طريق كاتالوجات للنسجيات الإلكترونية على شبكة إنترنت، إلا أن هذا الأمر تسبب في خلق مشكلة، فطول

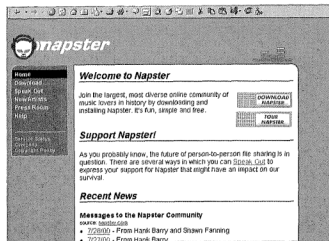
الترويج الإلكتروني تميل إلى إهمال أجزاء مهمة من عملية الترويج، مثل توقع كمية الطلبات، والتفاصيل المتعلقة بتلبية الطلبات، والدفع الإلكتروني المباشر. وظهر صنف جديد من برمجيات "التوقع والاستكمال"، يدعى cprf (collaborative planning, forecasting, and replenishment)، يتوقع له المراقبون بأن يندمج كطبقة برمجية في العديد من التطبيقات.

وتعتبر طبقات CPRF برمجيات مبنية على مجموعة من القواعد، يمكنها توليد توقع طلب المنتجات، اعتماداً على نطيمات الشراء السابقة. وتعتبر منصة Collaborative Commerce Platform، من شركة Skyva International، واحدة من التقنيات الأولى في هذا المجال.

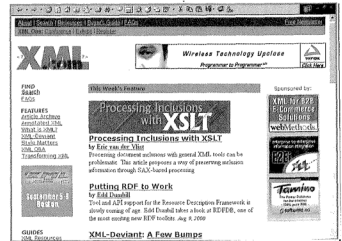
في عالم crm، قطعت بعض الشركات، مثل شركة Siebel Systems، أشواطاً في تتبع كل مرحلة من مراحل الاتصال مع الزبائن، لكن تقنية vrm، الجديدة في مجال إدارة العلاقات مع الزوار (visitor relationship management, vrm)، تهدف إلى تحليل كل مرحلة من مراحل الاتصال بين الزائر والموقع. وتبين البيانات الحديثة من شركة Forrester Research، أن حوالي نصف زوار المواقع للمرة الأولى يهجرون المواقع التجارية، بسبب صعوبة تصفحها بالنسبة لهم.

يعتبر برنامج CommerceTrends 3.0، من شركة WebTrends، أحد البرامج الأولى التي اعتمدت على تقنية vrm، فهو يعطي تحليلاً مفصلاً لتدفق النقرات (clickstream)، وتقارير عن تصرفات الزوار، التي يمكن للمراء المواقع أن يستخدمونها، لتحليل وتتبع المواقع التي يستجيب إليها الزوار، أو التي يقضون فيها بعض الوقت في القراءة. وتوجد تقنية جديدة متعلقة بتقنية vrm، من شركة edHelp، تمكن مراء المواقع من بناء نظام مساعدة مبنية (pop-up help)، في كل جزء من مواقعهم. وتزودنا شركة eHelp أيضاً، بتقنية توقع موجهة، ترافق تصرفات الزوار. وتقدم هذه التقنية اقتراحات قد تصرف الزوار عن هجرة الموقع. وتبني شركة BroadVision، وشركة Kana Communications، وشركات مزودات crm الأخرى، حلول vrm، لتوسيع مفاهيم crm، والعلاقات الشخصية.

يعاني انتشار الأعمال الإلكترونية من حالات عد وجزر، نتيجة للوعد التي تحملها التقنيات الداعمة لعالم الأعمال للأعمال b2b أو الأعمال للمستهلك b2c، في مجال توسيع إمكانية وفعالية تجارة ويب. ولا بد لنا في النهاية، أن نذكر بملاحظة واحدة مهمة، وهي أن مواقع الأعمال الإلكترونية ما زالت في دور الحضانة!



www.napster.com



www.xml.com

أدوات وتعليمات لعصر الإنترنت استخدام المحتويات المستوردة

سواء أكنت تعمل على تحسين موقعك على الشبكة، وجعله ديناميكياً ومتجديداً، أم كنت ترغب في بناء بوابة خاصة لاستخدامك الشخصي، فإن لدى مورد المحتويات الكثير مما يقدمونه لك



إن في إنشاء موقع ويب من الإثارة وللمتعة ما يكفي للفت انتباه الزائر الجديد، بالإضافة إلى أنها ليست بالعملية الصعبة. ولكن ماذا بعد ذلك؟ وكيف تضمن أن يعود الناس مرة أخرى؟ من الواضح أنك تحتاج إلى محتوى ديناميكي متجدد. لكن تزويد موقع ويب، كل يوم، بمواد جديدة ومثيرة للاهتمام، يتطلب عملاً جاداً، وربما يحتاج تفريعاً كاملاً. فيما تكمن المفارقة أنه لا يتوفر للكثير من الأعمال الصغيرة، الوقت، أو الموارد الضرورية. لكن، دع اليأس جانباً، فهناك حل! بإمكانك أن تستخدم المادة المستوردة (Syndicated Content، وهي تعبير مستقى من الصناعة الصحافية)، فالموردون، أو ناشرو المادة المستوردة الأصوليون، يمنحوك بعضاً من شيفرة HTML، لزرعها في صفحة ويب، ثم يغيرون المحتوى أوتوماتيكياً (يتم ذلك في الغالب بشكل يومي)، بدون حاجة إلى تدخلك.

هناك نطاق واسع من المحتويات يدعو للدهشة، جاهز للتوريد، منها الطقس، والأخبار، وأشرطة المعلومات التي تتراوح من

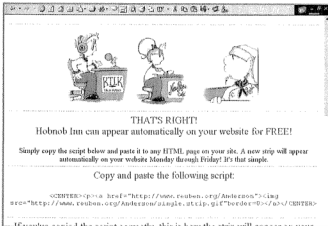
أو في المواقع غير الربحية.

الوجه الآخر للمسألة

لنتحدث عن السليبات، قبل أن يأخذك الحماس. فبعض المواد مجانية، بينما يكلف البعض الآخر نقوداً كثيرة. وللجان، بطبيعة الحال، ثمن آخر.

تخزن المواد المجانية، عادة، على مزود الجهة الموردة (الناشر). فإذا اعتمدت هذه المواد واستوردتها إلى صفحتك في ويب، فإن ذلك قد يجعل من تحميل موقعك

أسعار الأسهم إلى أخبار صيد الأسماك، وأفلام الرسوم المتحركة، والنصائح، والاختبارات، والطرائف، والصور، والمقالات، والأغاني، والألعاب، ويؤهل ذلك المادة المستوردة لأن تستخدم في إنشاء بوابة مخصصة ذات طراز رفيع، (انظر الشكل 1). لكن عليك ملاحظة أن بعض ناشري هذه المواد، يضعون بعض القيود، ويحدون استخدام موادهم. فيمكن، على سبيل المثال، استخدام فيلم الرسوم المتحركة "زلزال الهبوب نوب" Hobnob Inn فقط في المواقع الشخصية، (www.reuben.org/Anderson/free.nr.html).



www.reuben.org موقع



www.siteminer.com موقع

iSyndicate
THE CONTENT MARKETPLACE™

Available Content: 1,450 items
Categories: 1,450 items
Search: 1,450 items

need content?
Just the way you want it. HOWAS
traffic, loyalty, and revenue with
content from 190 leading brands.

need content?
Just the way you want it. HOWAS
traffic, loyalty, and revenue with
content from 190 leading brands.

www.isyndicate.com موقع

CARTOONLINK.NET
the star of every promotional cartoon

Buy It!

www.cartoonlink.net موقع

اليوم، لكنها قد تروج لأموار تافهة من وجهة نظرنا، أو لعلاها تفعل ما هو أكثر رداً من ذلك، كأن تخشني بلب لبنة وضحاها، مثلاً، والنكات والطرائف يمكن أن تكون سخيفة، والمقالات مفرقة في أميبتها، والأخبار غير مهمة. لكن، إذا ما ظهرت كل هذه الأشياء على موقعك، فإنها تعني مصداقية على محتوياتها. ومن ناحية أخرى، فإن المادة المستوردة المنشورة شريكاً على نحو معين، مع مزود المادة، وبالتالي، فإن الناشرين يهتمون، بشكل مائل، بمن يرتبطون معه، أي أنهم يهتمون بجودة موقعك اللوبي. وتجدر الملاحظة أن اتفاقية الاستخدام تحظر، لدى معظم الموردين، استخدام موادهم على المواقع الإباحية، أو مواقع الكراهية، والتمييز العنصري.

أين تجد ذلك؟

يجود العديد من المواقع التي تقدم المواد والمحتويات. يعتبر بعض ناشري المواد ناشرين ذاتياً، فهم يقدمون نصوصهم، أو رسوماتهم، أو موادهم التسجيلية الصوتية، ويضعونها جاهزة للتوريد لمواقع أخرى. ويقدم ناشرون آخرون مواداً ومحتويات متنوعة، هي في الأصل من إنتاج فريق ثالث، وأصبحها هو موقع iSyndicate على العنوان: (www.isyndicate.com)، وهو عبارة عن سوق تجد فيها مواد جاهزة للتوريد، كما يمكنك أن تقدم موادك للعالم عبرها. ويشتر بعض الناشرين الأصغر، المادة المعدة للتوريد، بحيث يتم توزيعها بشكل طبيعي عبر البريد الإلكتروني، ويضعون في كل يوم، موادهم في مزوداتهم الخاصة.

بطبناً، نظراً لانشغال الموزعات، وقد يكون هذا التأخير، في بعض الأحيان، ملحوظاً وعلى قدر واسع من الأهمية.

كما أن المادة المجانية ليست مجانية بشكل كامل. فالثمن هو ذكر المصدر الأصلي للمادة، والإشارة إلى اسم صاحب المقالة، ووضع وصلة مع الموقع الناشر، وفي بعض الأحيان وضع إعلانات له. ويتيح لك بعض موردي المحتويات، (على سبيل المثال) (Site Miner)، التخلص من الإعلانات، لقاء مبلغ اشتراك شهري، لكن، وبكل الأحوال، يقتضي اتفاق استخدام المواد المجانية المستوردة، بأن تضع وصلة مع الجهة الموردة لها.

وتتمكن المشكلة من هذه الوصلات والروابط، هي أنها تنحو لإبعاد الزوار عن موقعك. ويصدق هذا بشكل خاص، في عناوين الأخبار، حيث يتوجب على الزائر أن يغادر موقعك، حتى تستنله له قراءة التفاصيل بشكل كامل.

أما بالنسبة لأنواع الأخرى من المواد، فيكون احتمال عزوف الزائرين عن موقعك أقل، لكن نقرة واحدة بالماوس، على الرسوم الكاريكاتيرية، تظل قادرة على سحب الزائر لشاهدة "المزيج منها".

وفي الجانب الآخر، يدفع لك بعض الناشرين لقاء النقر من أجل الوصول إلى مواقعهم، أو مقابل مبيعات تنتج عن النقر من أجل الدخول إلى مواقعهم عبر صفحاتك. يدفع لك موقع www.cartoonlink.net، (وهو عبارة عن مورد لرسوم الكاريكاتير)، مبلغ دولارين لكل فرصة بيع مطبوعة، تنتج عن النقر في موقعك للدخول إلى صفحاتك.

لكنك تواجه مشكلة أخرى مع الناشرين الأصغر، إذ بإمكانهم الاختفاء، بلا سابق إنذار. وبالتالي، يمكن أن تتحول الرسوم المستوردة الرائعة التي تشاهدها على موقعك، فجأة، إلى مربع كبير خا.

ولهذا السبب، ليس بإمكانك أن تسترخي، وأن تتجاهل كلياً، موقعك في ويب، وأن تترك الأمور للتغيرات اليومية للناشرين الأصليين. وبالمقابل، فإنها بدون شك فكرة جيدة، أن تنشئ صفحة ويب تضم ما يلائمك من مواد مستوردة، بشرط أن تتأكد يومياً، من الفراغات والفجوات التي قد تظهر فيها. ونعتقد أن تخزين موقعك على جهازك، وجعله صفحة البدء في عالم ويب، سيساعدك على أن تتذكر هذه المهمة، وأن تتأكد من حسن سير الأمور، يومياً.

أما المشكلة الكبرى التي تتعلق بالمادة المستوردة، فهي أنك لا تستطيع أن تضبط نوعيتها. فالرسم الذي يرسم الرسوم الكاريكاتيرية، لا يمكن أن يعد بأن تكون رسومه بعيدة عن السوقية. وإذا فعل، فكيف تضمن أن ينسجم مفهومه للسوقية مع مفهومك؟ وكذلك فإن الصانعين والإرشادات اليومية، التي تقترحها مواقع ويب الموردة، والتي يمكنها أن تستودعها إلى موقعك، قد تكون مثيرة للاهتمام

Hobnob Inn
http://www.hobnobinn.com

P. Anderson

ONLY 1.500
HOMENOWK
HOMENOWK
HOMENOWK

crosswordbuddy

New York, NY
64°F

(الشكل 1) يمكنك استيراد المحتويات لإنشاء بوابة مخصصة. ولتستطيع بهذا المنهج من مصلحة اليده، أن ينشر يومك بمساعدة كاريكاتيري، وأخبار أخبار التكنولوجيا، وحالة الطقس، وسكّة اليوم

8. وتعمد هذه الخدمة أساساً، على طراز قديم من برامج البيع بالعمولة. وإذا علمت أن العديد من مخازن ويب يقدم برامج للتشارك، فستكتشف الفائدة من الخوض في تجربة مع موقع Syndicate، الذي يتيح لك الوصول إلى عدة مخازن في آن واحد.

كنوز صغيرة

عندما يتعلق الأمر بالمادة المجانية، يقدم الناشر الصغار غالباً، الخيارات الأكثر متعة وإثارة، وتظهر نماذج من المنتجات التي يقدمونها، في الشكل (3). ويعتبر ComicExchange.com، على العنوان (www.comicexchange.com)، أحد أفضل موردي رسوم الكاريكاتير، لأنه يستخدم تقنية مزود الإعلانات Ad Server Technology، لتوزيع رسوماته، فيظهر رسم جديد، جدد المستخدم عرض صفحتك بواسطة refresh، والخدمة مجانية، يمولها تبادل الإعلانات، فأنت تعرض إعلاناً دعائياً مع الرسم الكاريكاتيري، وسيظهر شعارك مرة واحدة على الشبكة، مع كل نقرتين على الرسم من خلال موقعك.

ويقدم CyberTips على العنوان (www.cybertip4theday.com)، يومياً، نصائح وإرشادات، على 21 موضوعاً، من ضمنها السيارات، والكمبيوتر، ومكافحة البدانة، وغيرها، وتظهر هذه النصائح في نافذة ينزلق النص من خلالها، وتكفي نفرة بالماوس، ليتوقف انزلاق النص، ونقرة أخرى ليستأنفه، وفي الواقع، فإن المتعة التي سيحصلها الزائر هنا، ستثير اهتمامه، بحيث تدفعه إلى تفحصها، كما أن النص المتحرك يضيف بعض الحيوية إلى صفحة ويب. ويقدم WeatherGuys.com، على العنوان (www.weatherguys.com)، صندوقاً يعرض الأحوال الجوية السائدة للمنطقة التي تختارها.

وإذا كنت تفضل لأخبارك اليومية على شكل شريط Ticker، جرب Rhoades Network Media، على العنوان:

(www.youbethejudge.com/network/triviatoday.htm)، فهو يقدم تشكيلة منوعة من الأخبار، والأخبار الطريفة، وغيرها، علاوة على روابط إعلانية، وربطاً ببعض مواقع أعضاء الشبكة، مختاراً بشكل عشوائي، وقائمة بكل المواقع الأعضاء، وعندما تسجل عضويتك في الشبكة، يضاف موقعك إلى قائمة المواقع الأعضاء، وبهذا الشكل، فعلى الرغم من أن النقر على الشريط الأخباري Ticker، سيبدد الزوار من موقعك، ألا فكنت ستلتقي بعض الزيارات، من زوار المواقع الأخرى، الذين يسعون إلى صفحاتك.

إضافة المحتويات

الخطوة التالية، بعد أن تجد المادة التي تريد، هي إضافتها إلى موقع ويب لديك. وسيعطيك الناشر الأصلي للمادة (المورد)، جزءاً من شيفرة HTML لتدخلها في صفحة ويب لديك، لتصل المادة إلى الزود المطلوب. وتكون الشيفرة أحياناً، عبارة عن سطر واحد، وقد تشكل عدة مئات من الأسطر.

ويقدم بعض الناشرين، من أمثال Moreover.com، قدرات خارقة لتعديل تنسيق المادة. لكنك سوف تحتاج للقيام بالقليل من التعديل، لتدمجها مع ما تبقى من صفحة ويب لديك، ويجب أن تقوم بهذه الخطوة يدوياً. يمكنك، بالإضافة للعناصر المطلوبة، والقيام بالتغييرات الضرورية، أن تستخدم محرر النصوص العادي مثل Notepad، أو أن تستخدم ميزة Plain-text، في محرر HTML. ولا تحتاج إلى خبرة في استخدام لغة HTML، لكنك تحتاج بالتأكيد، من معرفة أساسية للواصفات Tags، المستخدمة في لغة HTML. فقد تحتاج مثلاً، إلى تغيير لون خلفية النص، أو المحاذاة، أو أن تضع المادة في جدول، لضبط موقعها على الصفحة.



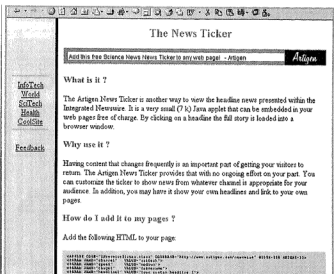
(الشكل 2) جميع المحتويات الجيدة هنا، متاحة مجاناً من Syndicate. يمكنك أن تخصص موجز للأخبار (كما هو موضح في أعلى يمين الشاشة) وأن ترتب هذه الأخبار تبعاً للمواضيع. أو وفقاً لاسمها، أو وفقاً لعدد.

بما يتيح لموقعك في ويب الوصول إليها. ويورد الجدول المرفق قائمة من المواقع الموردة، مرتبة وفق نوع المحتويات التي يقدمها.

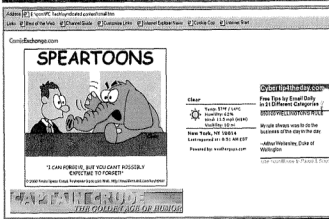
وعلى الرغم من أن موقع Syndicate (انظر الشكل 2)، هو الأصحح والأكثر شهرة من بين مواقع توريد المحتويات، لكن ليس بالضرورة أن يكون أفضل مصدر لأصحاب الأعمال صغيرة الحجم. فالشركة تضم ما يقارب 900 مصدر للمحتويات، وتوصلها إلى أكثر من 200,000 موقع ويب. لكن جزءاً ضئيلاً منها مجاني، فمعظم المواد تتطلب ترخيصاً مأجوراً باستخدامها، وتتراوح تكلفتها الشهرية من عدة مئات من الدولارات، إلى عدة آلاف، تبعاً لاختيارك.

تتيح لك خدمة التحرير Editing، من Syndicate، أن تنشئ وتعدل في العناوين Headlines، وفي تقسيماتها وتصنيفاتها، وأن تختار المواد التي تود أن تلحقها في موقعك. لكنك لا تستطيع أن تغير الألوان والأبعاد، كما يتيح لك منافسه Moreover.com، أضف إلى ذلك، أن التغييرات في العناوين المنقاة من Syndicate، قد تستغرق نصف ساعة من الزمن، لتظهر على موقعك اللويب، بينما يختلف الحال لدى Moreover.com، حيث تظهر التغييرات فوراً، وبشكل متزامن فيه وفي موقعك.

وتتيح لك خدمة Syndicate Express، بالإضافة إلى ذلك، أن تنشئ مخزناً افتراضياً، حيث يمكنك أن تبيع منتجات من بائعين آخرين، لقاء عمولة تصل إلى



موقع The News Ticker



(الشكل 3): تظهر هذه الصفحة محتويات مجانية من بعض موردي المحتويات. يوفر مزودو الصور (Link exchange programs) الكاريكاتيرية والشريط الأخباري برامج لتبادل الروابط.

النشر الذاتي

يمثل النشر الكثير للناشرين. وفي الأساس، فإن تقديم مادة مجانية لقاء وصلة للعودة إلى موقعك، هو نوع من الدعاية والإعلان المجاني لموقعك. وإذا كانت مادتك متفردة، وتقدم ما يكفي من القيمة المضافة، بإمكانك أن تمنح التراخيص باستخدامها، وأن تطلب ثمنها. وربما تحتاج، من أجل الحصول على صيغة لائقة أفضل، إلى أن تطرح على إحدى شركات النشر الضخمة فكرة الشراكة، علماً أن لهذه الخطوة محاذيرها، حيث يمكن أن تتضمن خضوع مادتك لشرط القبول والمصادقة، كما أنك ستجد من يشارك في عائدات التراخيص.

المادة المستوردة هي التي توفر الوقت لمدراء المواقع، وهي مورد للدخل، ومخل للشهرة بالنسبة للموردين. وتستطيع أنت، الاستفادة من المادة المستوردة لإنشاء صفحات رفيعة المستوى، تعمل كجوابات لويب.

لائحة ببعض أفضل المواقع الموردة للمحتويات، مرتبة وفقاً لنوع المواد المقدمة

نوع المادة	اسم الموقع	عنوان الموقع
الرسوم الكاريكاتيرية (Cartoons)	Callahan Online	www.callahanonline.com/calsyn.htm
الرسوم الكاريكاتيرية (Cartoons)	The Cartoon Link Network	www.cartoonlink.net
الرسوم الكاريكاتيرية (Cartoons)	The Deep End	www.deep-end.com/freetoon.htm
الرسوم الكاريكاتيرية (Cartoons)	Not In My Backyard!	www.notinmybackyard.com/run-this-strip
النصائح اليومية (Daily Tips)	Greg Landry's Daily Fitness Tip	www.landry.com/landrytip.html
النصائح اليومية (Daily Tips)	Web Site Tools	www.websitetools.org/tipoftheday.shtml
الأنعاب (Games)	Crossword Buddy	www.loquax.co.uk/puzzles
الأنعاب (Games)	Ezone!	www.ezone.com
الأنعاب (Games)	Uproar	www.uproar.com/webdevelopers
الأخبار (News)	News Clicker.com	www.newsclicker.com
الأخبار (News)	News Harvester	http://webreference.com/headlines/nh
الأخبار (News)	Los Angeles Times Syndicate	www.timeslink.com
الأخبار (News)	7am.com Freewire	www.7am.com/wires
الأخبار (News)	Stockpoint	www.stockpoint.com/register.asp
الأخبار (News)	uclick	www.uclick.com
برامج المشاركة (Affiliate Programs)	Bravenet Web Services	www.bravenet.com
برامج المشاركة (Affiliate Programs)	Mamma.com	www.mamma.com/acb
برامج المشاركة (Affiliate Programs)	Server.Com WebApps	http://server.snap.com
برامج المشاركة (Affiliate Programs)	Survey Engine	http://mail.infotrieve.com
الطقس والخرائط (Weather and Maps)	MapBlast	www.mapblast.com/mblast/mpubinfo.mb
الطقس والخرائط (Weather and Maps)	MapQuest	www.mapquest.com/cgi-bin/stat_parser?link=online-services
الطقس والخرائط (Weather and Maps)	Weather Underground	www.wunderground.com/about/faq/ weathersticker.asp
الأشرطة الأخبارية (Tickers)	Artigen News Ticker	www.artigen.com/newswire/ticker.html
الأشرطة الأخبارية (Tickers)	Dayinvestor.com Stock Ticker	www.dayinvestor.com/siteticker/index.html
منوعات (Miscellaneous)	CoolPick.com	http://coolios.com/way/cool/syn/ intro.html
منوعات (Miscellaneous)	4Free Content.com	http://4freecontent.com

الصحة والحياة.. عبر شبكة مليئة بالحياة

قالت العرب: "الصحة تاج على رؤوس الأصحاء لا يراه إلا المرضى" ونعلم أن خير الدعاء هو: "اللهم إنا نسألك العفو والعافية"، ونحن بدورنا نتساءل: ماذا تقدم شبكة إنترنت للمستخدم في مجال الصحة والحياة؟

واحة الصحة (مايو كلينيك)

www.mayoclinic.org

يمتاز هذا الموقع بمعلوماته الغزيرة الوفيرة، ويتضمن معجماً للمصطلحات الطبية (Glossary)، وتظهر لدى النقر على أحد الأحرف الأبجدية، صفحة بالمصطلحات التي تبدأ بهذا الحرف، ويمكنك قراءة شرح مبسوط عنها، وإذا رغبت في سماع طريقة لفظ المصطلح، يكفي النقر على المصطلح حتى تستمع لصوت واضح جلي، يلفظ لك ذلك المصطلح الطبي. ويوفر الموقع معلومات طبية عبر زوايا متنوعة منها: المكتبة (Library)، حيث يمكن مطالعة مقالات عدة، مصنفة ومرتبطة ترتيباً حسناً، وفقاً للمواضيع. ومن بين تلك العناوين: الصحة العاطفية والفكرية، والبيئة والصحة، والإسعافات الأولية، وطرق التغلب على الألم، وكيف يعمل الجسم؟ طرق اختبار الدواء، والطب البديل.

وتجد في زاوية أمراض وحالات أن المواضيع مصنفة تحت العناوين التالية: الدم، العظام، الأذن، العين، اللسان، الكلية، الرئة، الجلد. وتضم زاوية أخرى، عنوانها "المراكز"، مراكز عدة، تحت عناوين متنوعة، منها: الرجال، النساء، السرطان، التغذية، التنحيف، كما يمكن إرسال الاستفسارات الطبية عبر البريد الإلكتروني.

أما الموقع بجهود التصميم وسهولة قراءة محتوياته، لحسن تنظيمها والاختيار المناسب للألوان، وحجم الخط.

الأطباء الأمريكيون

www.americasdoctor.com

أول ما طالعنا في هذا الموقع إمكان الدردشة مباشرة، مع أحد الأطباء، وهي ميزة جميلة حقاً. لكن، مهلاً! هل يمكن لأي شخص أن يتحدث مع هذا الطبيب؟ توجد شروط ينبغي الموافقة عليها قبل البدء في الحوار. ومنها: 1- أن لا تعتمد على هذه الاستشارة في حالات الإسعاف.

رائف الغوري

فضلاً أن نناقش وإياكم في رحلة نمخر فيها عباب الشبكة، متوقفين عند بعض المحطات الصحية العربية والأجنبية، راصدين أهم المزايا والخدمات الصحية، عبر الشبكة.

تشترك مواقع الصحة جميعاً، في تنبيه الزائر إلى أن الخطوات الموجودة في الموقع هي لأغراض التثقيف الصحي، ولا يمكن اعتبارها بديلاً عن الاستشارة الطبية المباشرة، وأنه لا يجوز الاعتماد على المواقع الصحية في حالات الإسعاف. وتختلف مواقع الصحة في طريقة تناولها للملف الصحي، فمنها ما يقدم معلومات طبية ويشرحها بالتفصيل، ومنها ما هو متخصص باتجاه محدد في الصحة، أو ربما كان الموقع خاصاً بعناية طبية لأحد الأطباء، ويعتبر بعضها دليلاً للمواقع الصحية على الشبكة، وبينما يقدم أغلبها الاستشارة الطبية عبر البريد الإلكتروني.

مواقع الصحة العالمية

تمتاز مواقع الصحة العالمية بتابعاتها شبه اليومية، لأخر أخبار العلم في ميدان الصحة والغذاء، والحفاظ على لياقة الجسد، ويقدم أغلبها مجالاً لإرسال الأسئلة عبر البريد الإلكتروني.

الموقع الصحي التابع لمدرسة هارفارد

www.intelhealth.com

يساعدك هذا الموقع الأنيق في تصميمه، والتابع لمدرسة هارفارد الطبية، في البحث عن المرض ضمن العناوين الرئيسية التالية: صحة الرجال، صحة النساء، صحة الأطفال، ضمن الأمراض الشائعة، كالحساسية، والتهاب المفاصل، والربو، والسكري، ووجع الرأس، ونقص المناعة المكتسبة "الإيدز". وتتضمن كل صفحة منها: زاوية خاصة بأحدث الأخبار، والقصص الطبية، وزاوية لاستشارة الطبيب عبر البريد الإلكتروني. وفي خدمات البحث عن الأدوية، ومسابقات طبية، وروابط لمواقع طبية أخرى.

AmericasDoctor
Helping Create Tomorrow's Medicine

Today's Feature

Approximately 32,200 new cases of leukemia will be diagnosed in the United States this year. And yet it still remains one of the most elusive cancers. What is leukemia? Can it affect you or someone you love? AmericasDoctor.com has got the information you need to know. Take our quiz to answer your risk.

[Find out how to Talk to a Doctor by Telephone](#)

[Go to the DocTalk.com and have AmericasDoctor.com help you](#)

[Click here](#)

[Click here](#)

Chip with One of America's Doctors Now!

Private, real-time, 9/11-9/11-9/11

[Click here](#)

Select a Community

[Click here](#)

[Click here](#)

موقع الأطباء الأمريكيين

IntelHealth
The Health Center

Harvard Medical School's

Take Our Markets Survey

To Test Or Not To Test

Featured Health Alerts

Take Our Markets Survey

To Test Or Not To Test

Featured Health Alerts

الموقع الصحي التابع لمدرسة هارفارد

3- أن تكون في الولايات المتحدة الأمريكية. وسيسمح لك بعد الموافقة واستيفاء الشروط، باختيار المجال الطبي الذي ستسأل عنه، ضمن قائمة طويلة، مرتبة أبجدياً، ثم يسألك عن اسم الولاية التي تقطنها، بالإضافة إلى الجنس والعمر. وقد حاز هذا الموقع على خيار المحررين في مجلة بي سي ماجازين الأمريكية عدد يناير/كانون الثاني، للعام 2000

www.asca.com/updates/issues.htm

www.thebody.com

يتشغل مرض الإيزن (السيدا) أو مرض نقص المناعة المكتسبة، اهتمام هذا الموقع، فنجد فيه مواءم الزموات الطبية المتعلقة بهذا المرض، بالإضافة إلى الزموات الإيجابية على أسئلة الزوار، والمراجع وفقاً لفئات مختلفة، بطريقة تسهل على الزائر أن يقرأ مزيداً من الأسئلة والأجوبة ضمن الفئة التي يهتم بها. كما يوضح الموقع أيضاً حرك بحث، وحكمة البوم.

يؤمن بسبب التصميم، ويستخدم الشكل الكبير في قسم الأسئلة والأجوبة، ليسهل عملة القراءة، وفيه أداة خاصة للحوار التي، حصل عليها.

www.onhealth.com/home/index.asp

يزعم هذا الموقع أنه يقدم طريقة جديدة، لعرض الأخبار الصحية.

فالمريضات جازمت لرد على اتصالاتكم الهاتفية (في الولايات المتحدة الأمريكية فقط) وتكلف كل مكالمة 9.95 دولاراً، وعليك قبل أن تسأل سؤلك الأول، إعطاء معلومات عن طبيقتك الائتمانية كي يتم الحساب للأجرة، ثم يتم تحويل المكالمة إلى الممرضة التي ستشاركك بالأسئلة عن جنسك، وعمرك، ونوع شكايتك. واللائف في الأمر أن رقم الهاتف يبدأ بالرقم 800، ما يوهم أنه رقم مجاني. أريت كيف يقدم هذا الموقع الخدمات، بطريقة مختلفة حقاً!

يوفر كل الموقع جراحة لحاق بومعة ضد الصبر، وذلك في زاوية الشمس المشرقة، ويحتوي على عدة أقواب ثابتة، منها: أمراض، رجال، ساء، أطفال، العائلة، ممتوتجات، غذاء، والصحية، الباثية، المكتبة، بالإضافة إلى ركض الناس، بالتسوق.

www.reutershealth.com

يعرض هذا الموقع للمعلومات: بثلاث لغات: الإنجليزية، الإسبانية، والبرتغالية. وتنقسم الواجهة الرئيسية فيه إلى ثلاثة أبواب إخبارية موجهة إلى كل من المجال الأشخاص العاديين، والمشافي والمؤسسات الطبية، والأطباء والمختصين في مجال الصحة، كما تتضمن محركاً للبحث عن الأدوية.

<http://health.msn.com>

يهتم موقع msn بأمر عدة، منها الصحة، التي يتحدث فيها عن أحدث الأخبار الطبية. ويعرض فيها رאיوية Newly Diagnosed الأمراض التي شخّصت حديثاً، وكما كتبت: يجانبها عبارة "است وحيداً" ويملكك معلومات نوع المرض ضمن القائمة، ثم التقف على زر "ع" لتتعرف على أحدث العلاجات التي في هذا الإطار. أما القسم الثاني، فهو " (Living Better) من أجل حياة أفضل، أكثر إشراقاً، وصحية، وسعادة". تستطيع اختيار أحد مواضيع القائمة ومنها الطب البديل، التغذية والصحة، الصحة العاطفية، صحة الرجل، صحة المرأة، الحمل والولادة، القانون والتأمين الصحي.

[illegible]

الطبية، والمؤتمرات، وزاوية أخرى بعنوان قضايا ساخنة، تتناول موضوع البداة، والإيمان على العقائير، كما يوفر الموقع خدمة أخرى مميزة لمن يود متابعة العلاج في لندن، إذ يوفر خدمات تأمين حجز الطبيب والمستشفى، ويسهل تأمين السكن، والترجمة، خلال فترة العلاج.

الصحة

www.sehha.com

يهدف موقع "صحة" إلى توفير معلومات طبية عالية الجودة، تتحدث عن الصحة العامة، والعلاقات الإنسانية، والصحة الجنسية، والصحة العاطفية، واللياقة، التغذية والأدوية. ويعتبر الموقع أن المعلومات المتوفرة هي للأغراض التعليمية فقط. ويصحك دائماً، باستشارة طبيب قبل أخذ قرارات تتعلق بالعناية الطبية بك وبعائلتك. ويصرح الموقع بأنه غير مرتبط مع أي طبيب، أو مستشفى، أو شركة تأمين، ويصحك بزيارته حتى عندما تكون بصحة جيدة. يتضمن عدة روابط تأخذك إلى أماكن طبية متنوعة، أو إلى مواقع تتعلق بالتغذية والصحة العامة. ولديه ولجهتان: عربية وإنجليزية.

شبكة الرازي الطبية

www.alrazi.net

تهدف شبكة الرازي الطبية، إلى نشر الوعي الصحي بين مستخدمي إنترنت العرب، بالإضافة إلى تقديم خدمات للأطباء وطلبة الطب. وتتألف الشبكة من أبواب عدة، تتناول الأمور الطبية، من زوايا مختلفة، منها أمراض شائعة، والغذاء والصحة، واللياقة البدنية، والطب البديل، والإسعافات الأولية، والنوعات الطبية، وطلبة الطب، ومواقع طبية، ودليل الأطباء العرب، وأسأل الطبيب، وحوارات، وأخبار طبية.

موقع تشافي الطبي

www.tashafi.com

طالعنا الصفحة الأولى بحكمة اليوم الطبية ثم تحولنا في أنحاء موقع تشافي، الذي يقدم مجموعة من المعلومات الطبية، تحت العناوين التالية: أمراض شائعة، وركن جسم الإنسان الذي يشرح أجهزة الجسم، وآلية عملها ومنها، القلب، والعين، وجهاز التنفس، وجهاز الهضم، والجهاز التناسلي واستفيدة هذه الزاوية

جدول يبين بعض المواقع الصحية الأجنبية مرتبة حسب النشاط والبيان

البيان	الواجهة	النشاط
معلومات طبية عامة في مجالات متنوعة	إنجليزية	أخبار
موقع مجلة نسائي	إنجليزية	أخبار
موقع يقدم بأخبار الطب الحديثة	إنجليزية	أخبار
الأطباء الأمريكيون	إنجليزية	مركز صحي
الجسم	إنجليزية	مركز صحي
ركن الصحة ضمن موقع msn	إنجليزية	مركز صحي
رويتر للصحة	إنجليزية	مركز صحي
الصحة على الشبكة	إنجليزية	مركز صحي
الموقع الصحي التابع لجامعة هارفارد	إنجليزية	مركز صحي
واحدة الصحة (مايو كلينيك)	إنجليزية	مركز صحي
المركز الطبي لجامعة كاليفورنيا	إنجليزية	معلومات

موقع الرقية

www.khayma.com/roqia/

الرقية الشرعية

www.alroqia.com

للطب الشعبي التراثي مكان على الشبكة. يتناول هذان



موقع مرض السكري للطبيب يوسف صالح

الموقعان موضوع الرقية الشرعية، وهي أحد أساليب معالجة المرض، بالدعاء وقراءة القرآن، مع تعريف الرقية الشرعية، وشروطها ولحكامها.

مواقع شخصية لبعض الأطباء العرب

موقع السكري للطبيب يوسف الصالح

www.sukkary.com

يقدم الدكتور يوسف الصالح، لجمهور إنترنت، موقعاً يتحدث عن مرض السكري واسع الانتشار. وقد قسم الموقع إلى أبواب رئيسية، تمكن الزائر من التعرف على مرض السكري، والإنسولين، وأنواع داء السكري، وأسبابه، وأعراض ارتفاع وانخفاض السكر في الدم، وطريقة علاج السكر، الطبيعية أو باستخدام الأدوية. وفيه زاوية للاستشارات الطبية باستخدام البريد الإلكتروني.

جدول يبين بعض المواقع الصحية العربية مرتبة حسب النشاط والبيان

عنوان الموقع	النشاط	الواجهة	البيان
www.asca.com/updates/issues.htm	مجلة أبحاث	عربية	المستجدات الطبية في العلاج والتشخيص والوقاية
www.lakianti.com/lakianti/child.html	أخبار	عربية	لك أكثر للطفل
www.lakianti.com/lakianti/health.html	أخبار	عربية	لك أكثر للمرأة
http://naseejoha.naseej.com.sa/	أخبار	عربية	نسيجه صحة وأموية
www.doctorinternet.co.uk	أخبار	عربية	طبيب على إنترنت
http://tajmeel.org	تجميل	عربية	التجميل
www.khayma.com/tagthia/food.htm	تغذية	عربية	عالم الأغذية
www.tawahud.com	التوحد	عربية	التوحد (إعاقة نمو الطفل في أول 3 سنوات من عمره، ويؤدي لاضطرابات عصبية)
http://aldee18m.com/med.htm	دليل	عربية	الدليل العربي - طب وصحة
www.raddadi.com/myhtm/medical.htm	دليل	عربية	الردادي - دليل طبي
http://arabagate.com/medical.htm	دليل	عربية	صحة وطب
www.khayma.com/roqla	شخصي	عربية	الرقية
www.alroqla.com	شخصي	عربية	الرقية الشرعية
www.alqam.8k.com	شخصي	عربية	الطب العربي مع أحمد عليم
www.homestead.com/FATrach/index.html	شخصي	عربية	الطبيب فيصل الأطرش
www.geocities.com/HotSprings/Spa/4648	شخصي	عربية	الموسوعة الجلدية التأسسية للطبيب فهد عبد الله إبراهيم حسن
http://members.muslimates.com/skaighazal	شخصي	إنجليزية	موقع يتحدث عن الإعجاز الطبي في القرآن ومهارات الأطباء المسلمين
www.sukkary.com	شخصي	عربية	موقع السكري للطبيب يوسف الصالح
www.al-hayat.com	صيدلية	عربية	صيدليات الحياة
http://eyriamart.com/aneethesla2000	مؤتمر	ثلاثية	المؤتمر الطبي السوري الأثاني
www.alrazi.net	معلومات	عربية	شبكة الرازي الطبية
www.sehha.com	معلومات	عربية	الصحة
www.tadawi.com	معلومات	عربية	موقع تدوي الطبي
www.tashafi.com	معلومات	عربية	موقع تشافي الطبي
www.kfshrc.edu.sa	مشفى	إنجليزية	مستشفى الملك فيصل التخصصي
http://arabdoctorsnet.net	روابط	إنجليزية	شبكة الأطباء العرب

لك أنت

يقدم الموقع أخبار صحية متنوعة تهتم بصحة النساء، ويعرف بأهم المستجدات والإنجازات الطبية في هذا المجال، وعنوانه www.lakianti.com/lakianti/health.html

أما الأطفال الذين هم زهرة الحياة، وهم أكبادنا التي تسير على الأرض،
فيخصص موقع لك أنتر صفحة خاصة تهتم بهم، وعنوانها
www.lakianti.com/lakianti/child.html

الموسوعة الجلدية التناسلية للطبيب فهد عبد الله إبراهيم حسن

www.geocities.com/HotSprings/Spa/4648/

يتناول هذا الموقع موضوع التعريف بالأمراض الجلدية، كالحساسية وحب الشباب والثعلبة، ومنها ما يتعلق بالأطفال، أو النساء، كالشعر الزائد، أو بالرجال، كالصلع. ويقدم نصائح للعناية بالأظافر، والسكر والجلد، والجلد أثناء الحمل.

بعد هذه الجولة في مواقع الصحة، نتمنى لجميع قرائنا دوام الصحة والعافية، وأن تكون زيارتهم لمواقع الصحة من باب ازياد الثقافة الطبية ووليس من باب المرض، وقانا الله وإياكم، من شر العلة، ورزقنا العافية في الجسد.

ملاحضة

قد تظهر بعض الصفحات بلغة غير مفهومة، عندئذ ينبغي النقر على زر "عرض لترميز العربية" لعرض صفحات ويب بنص عربي واضح.

صيدلیات

www.al-hayat.com

للصيدليات مكان في إنترنت أيضاً، يُورِدُ الأدوية الجديدة التي وصلت حديثاً، كما يبين أماكن وجود الصيدليات جغرافياً، مع أرقام الاتصال بها. وفيه معلومات طبية تتحدث عن الفيتامينات، وضغط الدم، والسكر. وتتضمن زاوية بيانات الأدوية، وسيلة سهلة للبحث عن اسم الدواء، وتذكر اسمه العلمي، والاسم التجاري، باللغتين العربية والإنجليزية.

ويظهر النقر على الاسم العلمي، المعلومات التالية: الاسم التجاري، والاسم العلمي، واسم الشركة، والتأثيرات الجانبية، ودواعي الاستعمال، والجرعات، والتفاعلات مع الأدوية الأخرى، وموانع الاستعمال، والعبوات، وملاحظات. وتوجد فقرة خاصة لمراقبة الوزن.

عيادة الطبيب فيصل الأطرش

www.homestead.com/FAtrach/index.html

وهي عيادة تشمل خدمات متعددة، كالاطلاع على جديد الطب، والعيادة الشاملة ويمكن أيضاً، الدردشة مع الطبيب، وأخذ استشارته الطبية، ولكننا لم نجد أحد عندما زرنا زاوية الدردشة.

فسيحها

يقدم الموقع أخبار تهتم بالمرأة بشكل عام ويفرد زاوية خاصة بصحة المرأة والطفل "صحة وأمومة" في العنوان <http://naseejoha.naseej.com.sa/>

التجميل .. موقع عربي مميز

[illegible]

مواقع تحميل خاص بالتجميل والعناية بالجسم

بشرة "تجميل الشهرية للثقافة الصحية" لتصل إليه دورياً في صندوق البريد الإلكتروني.

لا تنقص الموقع زاوية خاصة بالشعر تتناول الموضوع ذاته، اخترنا لكم بعضها:

ولقد رأيت جراحة التجميل
في حلو مطلعها وخفة ظليها
وإذا رمتك بعينها فكانها
وكانها الدنيا بكل جمالها

ومن بعد الصحة تحتاج للجمل، أفلا يوجد موقع يعتني بالجمل، وما يتعلق به من عمليات تجميل؟ إلى، إنه موقع تجميل الذي يجيب عن أكثر التساؤلات الموجودة في ذهن من يرغب في إجراء عمليات تجميل من الذكور والإناث، مع شرح واف، لتحتاج كل عملية، وماهيا هو عليها، فمستوفتنا أثناء تولانا في الموقع زاوية "أسأل طبيبك" وهي زاوية تطالع الزائر على معلومات تتعلق بشد، أو تكبير، أو تصغير بعض مناطق الجسم، وتزود هذه الزاوية بمعلومات، مثل نوع التخدير، واعد أيام الاستراحة بعد العملية، ومدة العملية، والأثر الجانبية، وديمومة نتائج العملية، وكم إنجرأنا وتعرض كل صورتين، قبل وبعد إجراء العملية، وتضمن الموقع منتدى حوار يمكن أن يوضع

فيه السؤال، ثم يرد عليه الطبيب. ويطلع كل زوار الموقع، على الأسئلة والأجوبة، ما يزيد في نشر العلم والفائدة، ويعرض الموقع لأمر التجميل والتزيين ومستحضرات التجميل، وفي زاوية خاصة لاختبار الوزن، وأخرى لمعالجة تساقط الشعر، كما يتضمن محرك بحث جيداً، يمكن من البحث فيه عن الأمور بسهولة ويسر.

يتضمن الموقع دليلاً للمراكز الطبية، ويعتبر من المواقع المميزة، بتنوع معلوماته وسهولة عرضها ودعم الشرح بالصور. يمكن للمرء الاشتراك

اقرأ في عدد أكتوبر/ تشرين الأول 2000 من مجلة PC Magazine العربية

■ دليلك الكامل
إلى تأسيس وإدارة
الأعمال
الإلكترونية

■ شبكات IPv6 تدخل
مرحلة
التشغيل التجريبي

■ جديد ويندوز Me

■ مقارنة بين برنامجي
ثري دي ستوديو فيز
ماكس

■ إنقاذ ويندوز بقرص
طوارئ



تقارير المختبر

لعلاج ديورن أحدث إنتاج شركة AMD
حداقة الرسوميات Voodoo5 5500 لخواة الألعاب
لقرص الصلب الأسرع دوراناً، من سيجايت

مجاناً على القرص المدمج:

إنتريت إكسبلورر 5.5 المعرب
نسخة كاملة من أحدث إصدارات يودورا
نسخة تجريبية من «قاموس النديم»
ستار أوفيس 5.2

برمجيات عربية

بذور المعرفة 1 و2 و3 - مستكشف
الرياض وجدة - المساعد اللغوي

نظم عناوين مواقعك المفضلة

مواقع مختارة، تخطط لإبحار مفيد في إنترنت

أيًا كانت الطريقة التي تسجل بها ملاحظاته، سواء أكانت مذكرات خطية حشرتها في جيبه، أم مذكرات صوتية شخصية على مسجل صغير، فالأرجح أنك دوتت العشرات من عناوين المواقع التي تهلك، وبمعامل عنوان واحد على الأقل، من كل فئة. ولا شك أن من ضمنها ما تعتبره المواقع الأروع، حسب رأيك، والموقع الأكثر استخداماً، أو أفضل المواقع الإخبارية متتابعة للأحداث.

وعلى اعتبار أنك قد لا تستطيع تذكر كل ذلك، فإن ثمة مواقع على الشبكة، تعمل اليوم، قدر الإمكان، على المساعدة في تخليصك من فوضى عناوين ويب، عن طريق مواقع خدمية مجانية، تتيح لك تخزين عناوينك المفضلة، ومشاركة الآخرين بها، كما تمكّن من استرجاعها عن طريق أي كمبيوتر آخر، والتصفح مع الأصدقاء، ورؤية تجاربهم الشخصية، وزيارة المواقع المسجلة في القائمة التي تتصفحها، أو تمكّنك من أن تسترخي، لكي تستمع بجولة مسبقية الإعداد.

نقدم فيما يلي بعضاً من أفضل المواقع التي تقدم هذه الخدمة:

تحكم في قائمة المواقع المفضلة

كان موقع BLINK، على العنوان www.blink.com، السبب في الكثير من المناقشات، نظراً لثمته بعدد من الميزات التي تجعله يحتفظ بالمرکز الأول في مجاله. يتوضع زر Blink It! (والذي تم اعتماده في معظم المواقع التي سنعرضها)، في شريط الأدوات في كل من متصفح مايكروسوفت إكسبلورر

وتسكايب نافيجيتور، ويمكن النقر عليه لإضافة الصفحة الحالية إلى قائمة عناوينك المفضلة. ستجد نافذة تدعى لوح التصفّح Surfboard، وهي عبارة عن نافذة عائمة تحتوي على عناوين مواقع، يمكنك طلب المواقع عن طريقها، والتشارك في استخدامها مع الآخرين، وحتى إرسالها عبر بريدك الإلكتروني. وإذا كنت من مستخدميه متصفح مايكروسوفت، فإن بإمكان شريط BlinkBar، أن يلتقط كل الروابط الموضوعة في أي صفحة، علاوة على أنه يتيح لك تعديل وحذف ما تشاء (كالعناوين والروابط الموضوعة في شرائط الإعلانات). وحفظ الباقي. وبأية حال، فإن ازدحام المكتبة العامة في هذا الموقع Blink's Public Library من ملفات عناوين المشتركين، لا يبدو أمراً مزعجاً.

بديهي أن يستقبل أي مدير موقع للعناوين ملف عناوينك المفضلة، وأن يسمح لك بإضافة عناوين أخرى بسهولة. لكن الخدمات في موقع BACKFLIP، على العنوان lip.com،



يتمتع الموقعان CLICKMARKS، على العنوان www.clickmarks.com، وHOTLINKS، على العنوان www.hotlinks.com، بإمكانات تنظيمية لإدارة قائمة المواقع المفضلة، حيث يسمح CLICKMARKS بسحب وإفلات القوائم من خلال المتصفح الذي تستخدم. وتستطيع إضافة أيقونات مخصصة لكل عنوان في القائمة، لدى قيامك بتخصيص ملفات HOTLINKS كلفات عامة أو خاصة أو مشتركة، وسيتقترح موقع HOTLINKS عليك بعض العناوين التي قد تهلك. أما شئت اللجوء إلى موقع بسيط، ويحفظ لك المواقع المفضلة بشكل متناسق، فإن موقع BOOKMARKSYNCS، على العنوان: www.bookmarksync.com، يوفر لك ذلك، بشكل خصوصي، وبدون مشاركة. وهو يقوم بهمة النقل للترانز للرف المواقع المفضلة في متصفحات إكسبلورر ونايفيجيتور، بصورة لا يمكن القول عنها إنها جيدة. وينبغي عليك حينئذ، البحث عن الملف، وإعادة الألة القديمة، لكي يتعرف عليه لتسكيب مجدداً.

استخدم من استشارتنا

يعتمد موقع About.com، على مجموعة من الأشخاص الموهوبين، يطلق عليهم



واجبتها أسهل، وأقل تعقيداً من Net2Gether، وعندما تنتهي جلسة الدردشة، ستكتشف أنه لا يوجد فيها رئيس مجموعة، بل يستطيع أي مستخدم الدخول إلى عنوان URL، وبهذا، فإن برنامج الدردشة ضمن نظام ديموقراطي للحوار، لكنه غير فعال، إذ أن المستخدمين الذين يتصلون بالإنترنت عبر خطوط بطيئة، سيجدون حكماً، صفحات جديدة قبل أن يتمكنوا من رؤية الصفحة السابقة، بما يشبه اللقاءات الفوضوية الجماعية، التي تتم عبر الهاتف، والتي تجعل الجلسة خليطاً من مداخلات المستخدمين.

يدمج برنامج SIDETALK، الذي يمكن تنزيله وتركيبه من العنوان: (www.sidetalk.com)، عدداً من الليزات إلى شريط أدوات متصفح إكسبلورر، وستطرح قريباً، إصداراً من البرنامج مخصصة للعمل مع متصفحات نتسكيپ. تتضمن الليزات إضافة البرنامج، مديراً للملفات العائوين، وقوائم للمواقع ذات الصلة، وتعتبر نافذة الحوار فيه أكثر رفقاً بالعابرين من الحلول الموجودة أسهل الشاشة. ويمكن لجلسات التصفح التفاعلية أن تكون خاصة، أو عامة، كما يمكن لمن يبادر في إنشاء الجلسة أن يحتفظ بالقيادة، أو أن يمررها إلى غيره.

استرخ واستمتع بالويب

ما أن تنتهي من إجراءات التسجيل في موقع السياحة الإلكترونية eTour، على العنوان: (www.etour.com)، حتى يقدم لك لائحة من المواضيع، تختار منها ما يلائم اهتماماتك. ويكتفي الموقع منك بهذا، لتصلك رسالة شكر إلى بريدك الإلكتروني، ول يظهر لك شريط سطحي، يدعى eTour، يتوضع كإطار ضمن متصفحك، وعليه زر كبير بكلمة



التالي eNEXT. وبمجرد أن تضغط على الأخرى، وبمجرد أن تضغط على الأخرى، تنتقل فوراً إلى موقع يتصل باهتمامك. وتستطيع مزج الأمور قليلاً، باختيار جولة سياحية مسبقاً، والإصغاع حسب الموضوع، بدون الالتزام بالمواضيع التي حددتها في البدء ضمن اهتماماتك. لدى e-Tours مميزات خاصة لملف المواقع المفضلة الخاص به (Bookmark)، تتيح لك التقاط بعض الصور، للمشاهد التي سترأها في جولة سياحتك على الشبكة.

يعتبر Roboguide، وعنوانه (www.roboguide.com) الموقع الأكثر جرأة، فهو يوجهك من اللحظة التي تدخل إليه، ليقوم معك بجولة في عدد من المواقع المختارة عشوائياً، مثل موقع CNet، وWired news، وناسداك، وغيرها. ويحتوي الموقع على العشرات من الجولات مسبقاً الإعداد، على عدد من المواقع المنتقاة، بهدف تقديم المعلومات، وأيسر الترفيه، ويمكنك، بالإضافة لذلك، إعداد جولات مواقع تنتقيها، ليراها الآخرون، وتستطيع إيقاف جولتك مؤقتاً، لتستطلع وتتابع روايات مهمة لك. لكن قد يتعين عليك العودة في التصفح إلى الوراء، لمواصلة الرحلة. ولعل شريط التحكم، الذي يشبه إلى حد بعيد، أزرار التحكم بأجهزة التسجيل أو الفيديو، تجعل من الموقع أكثر إلفة للمستخدمين.

ويخصص موقع SpotOn، على العنوان: (www.spoton.com)، لإعداد جولات مفيدة في ويب، وهو يضم مجموعة مقبولة من الجولات السياحية التي أعدها المستخدمون. وتجد الملاحظة أن البرنامج السكالم للتسجيل، والذي يمكن تنزيله من الموقع، لا يعمل بشكل كامل إلا مع متصفح إكسبلورر، إذ يتوضع كشرط تصفح إضافي في التصفح، وإن كان بإمكانك القيام بجولات محدودة في نتسكيپ أيضاً، وعلى اعتبار أن المستخدمين هم الذين أعدوا الجولات السياحية في SpotOn، فإنك إن يمكنك أن تضمن جودة محتوياتها. لكن، يمكنك بأية حال، أن تجمع المواقع المفضلة لديك، لترسلها عبر البريد الإلكتروني، إلى الأصدقاء.

اسم "لرشدتين". تتمثل مهمته في جمع معلومات غزيرة، وإدارة عدد وافر من المواقع الفرعية (الأجنحة)، للوزعة على أكثر من 700 موضوع. ويشارك كل "مرشد" ينسب من أرباح موقع ABOUT.com، تتناسب طردياً مع كمية حركة المرور في جناحه، وهذا ما يجعل أعضائهم يعملون بإخلاص، لتوفير أكثر الأجنحة دقة وأهمية، بالنسبة للموضوعات المختارة.

أما برنامجنا FLYSWAT، الذي يمكن إنزاله وتركيبه بسهولة فائقة، من العنوان: (www.flyswat.com)، فإنه يستطيع إرشادك إلى مكان المعلومات على صفحات ويب، حتى وإن كنت لا تستخدم المتصفح. إذ يكفي، وأنت تعمل على أي تطبيق، أن تختار أية كلمة تصادفك (باللغة الإنجليزية)، وأن تضغط على الفتح ALT، مع الزر الأسير للماوس، لتصل على نافذة صغيرة، تحوي قائمة بالمواقع ذات الصلة بالكلمة التي نقرت عليها. وكذلك، إذا كنت تستخدم متصفح إنترنت إكسبلورر، فإن برنامج FLYSWAT، سيضع خطاً تحت الكلمات التي تعرف عليها، في صفحات إكسبلورر التي وجدها.

وبالتفريق بواسطة زر الماوس، فوق إحداهما، يمكنك الحصول على قائمة بمراجع وموارد متعددة، تتعلق بها. يتعامل البرنامج مع بعض المراجع الأساسية في ويب، مثل قاموس Merriam-Webster الموسوعي الفوري.

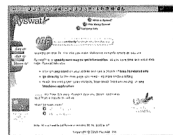
يعتبر برنامج ALEXA، الذي يمكن تنزيله وتركيبه من العنوان: (www.Alexa.com)، معلومات الويب، في مجال الإشارة إلى المواقع ذات صلة بالموقع الذي تتصفحه، وفي إظهار الحقائق المهمة الخاصة بذلك الموقع. يتكامل البرنامج مع متصفح إكسبلورر، ويعمل معه كشرط تصفح، ويوفق جماله من هذه الناحية، النافذة العامة والمفصلة عند عمله مع نتسكيپ.

كذلك يتضمن Alexa، بعض المراجع، مثل، موقع الموسوعة البريطانية IICA، وBRITAN، وقاموس Merriam-Webster الموسوعي الفوري، لكن صفحة الأرشيف هي الأكثر إثارة. فعندما تحاول الدخول إلى موقع في إنترنت، ويشير لك التصفح أنها غير موجودة، أو أن هناك خطأ، فإن ALEXA يبحث في عدة ملايين من الصفحات المؤرشفة، ليعثر لك على ما تبحث عنه.

تعال إلى الدردشة، وشارك في التصفح

المشاركة في التصفح عملية مثيرة، وحبيوة، ومجدية في أن معاً، ولا تعتبر النسخة بيتاً من برنامج Net2Gether، التي يمكن تنزيلها وتركيبها من الموقع: Net2Gether.com، أتيقة، لكن مشاركة التصفح فيها جيدة بالفعل. فعندما تعقد جلسة حوار فيه، تدعو إليها الأعضاء المشاركون، فإن نافذة حوار صغيرة، تفتح بشكل في أسفل الشاشة، وفوقها نافذة التصفح (إكسبلورر أو نتسكيپ)، ويمكن للرئيس وهذه أن يدير الحوار، لكنه يستطيع تحويل شخص آخر بمصالحات الرئاسة. وبالطبع، ولأسباب قانونية، لن يستطيع سوك رؤية المحتويات، إذا كنت تتصفح موقعاً محمياً Secure Site، وهذا أمر مفهوم.

وتنفع الإصدار بيتاً من برنامج IKENA، التي يمكن تنزيلها وتركيبها من العنوان: (www.ikena.com)، للمجال أمام التصفح والدردشة أيضاً، ضمن مجموعة. لكنها لا تعمل سوى مع متصفح إنترنت إكسبلورر، على الرغم من أن



الكلمات المقاطعة

www.kidscrosswords.com

يتخصص هذا الموقع، كما هو واضح من اسمه، شبكات الكلمات المقاطعة للأطفال، وهو عبارة عن مجلة إلكترونية، تصدر شهرياً، تتضمن معلومات قيمة، يتعلمها الطفل، من خلال حل هذه الألغاز. ومن ضمن المواضيع، التي يقدمها الموقع، ألغازاً رقمية، وتاريخية، وقضائية، ومعلومات

تتعلق بعضها بالحياة البحرية، بالإضافة إلى المفردات والكلمات.

يمكن طباعة شبكات الكلمات المقاطعة ليحلها الطفل على الورق، أو حلها مباشرة عبر إنترنت، إذا كانت المتصفحات المستخدمة ذات إصدارات حديثة.

يقدم الموقع تعليمات الاستخدام، التي قد تتطلب مساعدة من الأم أو الأب، قبل البدء باللعب، وفيه أرشيف لأعداد سابقة من المجلة.



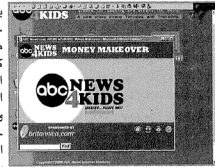
على الرغم من بدء العام الدراسي الجديد، واستعداد الأطفال للدراسة بجد وشغاف، إلا أنهم بحاجة دوماً إلى لحظات يبتعدون فيها قليلاً عن كتبهم المدرسية، للترفيه، والراحة، وتنمية مواهبهم، واهتماماتهم، وإشباع هبهم للأطلاع، واستكشاف العالم من حولهم. وقد اخترنا في هذا العدد، المزيد من المواقع، التي يمكننا أن نثلي بعض من طلباتهم.

آخر الأنباء للأطفال

http://abcnews.go.com/abcnews4kids/kids

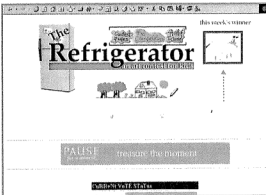
يقدم هذا الموقع، بشكل جذاب جداً، أنباء مخصصة للأطفال، كأخبار الانفجارات البركانية، وسرقة الموسيقى عبر إنترنت، وغيرها. تفتح نافذة جديدة، عندما يختار الطفل الخبر الذي يهمله، تعرض له نص

الخبر، مقروناً بالرسوم المتحركة (باستخدام فلاش). التصوص سهلة، وقصيرة، لكنها شاملة، والرسوم تدعم الخبر، وتساعد على شرحه. كما تتضمن الموقع، أرشيفاً للقصص التي سبق نشرها، باعتبار أن الموقع ينشر قصصاً جديدة، مرتين في كل أسبوع، في يومي الثلاثاء والخميس.



مسابقة لوحات فنية

www.artcontest.com



لا يملُّ الأطفال من الرسم.. ولا أجمل من الطفل، الذي يجلس أمامه ورقة بيضاء، يحولها إلى عالم، تعج به صور مخيلته. يتيح هذا الموقع فرصة أمام هؤلاء الفنانين، للاشتراك برسوماتهم، عن طريق إرسالها إلى العنوان المذكور في الموقع، يجري بعدها اختيار أفضل خمسة رسوم أسبوعياً، لتعرض فيه. ثم يقوم الزائرون، من الأطفال، بالتصويت للوحة المفضلة، مع كتابة تعليق صغير، يوضح سبب اختيارهم لها. كما يستطيع الناخبون، والمشاركون، الاطلاع على نتائج التصويت، في صالة عرض اللوحات المشتركة. أما اللوحة الفائزة، فيتم عرضها في الصفحة الرئيسية للموقع، مدة أسبوع، تنقل بعدها، إلى صالة عرض لوحات المشاهير، شروط الاشتراك سهلة، وباب الاشتراك مفتوح للمتسابقين حتى سن الثامنة عشر.

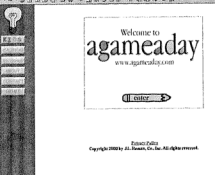
لعبة كل يوم

www.agameaday.com

هذا الموقع مناسب جداً، للطفل الذي يتطلع إلى تحدٍّ يومي جديد. فهو عبارة عن تقويم شهري، كل يوم فيه يرتبط بلغز أو لعبة جديدة، كالكلمات المتقاطعة، أو لعبة الذاكرة، أو غيرها.

يستطيع الطفل أن يلعب لعبة اليوم، غداً، أو قد يحب أن يجرب اليوم لعبة الغد.. كما يمكنه أن يلعب كل الألعاب، كل يوم! إضافة إلى تمكنه من لعب نفس اللعبة مليون مرة! يتم إنترنت مباشرة، كما يمكن للاعب حل الألغاز، وشبكة

الكلمات المتقاطعة مثلاً، بدون الحاجة لطباعتها على الورق. يتضمن الموقع، تعليمات بسيطة، تساعد في استخدامه، وأرشيفاً للأشهر السابقة، بألعابها.



علم الفلك

<http://eqjunior.thinkquest.org/3645>



قام بتصميم هذا الموقع، أطفال لا تزيد أعمارهم على 12 سنة.. وتدور موضوعاته حول علم الفلك، الإبحار في صناعات الموقع سهل، واللغة المستخدمة سهلة أيضاً، والنصوص غير طويلة، يتضمن

الموقع، تمثيلاً افتراضياً لتلسكوب فضائي، يرى الطفل من خلاله، الكواكب والنجوم، وفيه يجد معلومات عن كسوف الشمس، وصوراً متحركة، تبين مراحل خسوف القمر. كما يتضمن الموقع، منتدى عاماً، لتداول المعلومات والأسئلة والتعليقات، التي تخص علم الفلك، وفيه معلومات عن مصممي الموقع، وصور لهم، وشرح لأسلوب عملهم، والجهود الذي بذلوه، ليظهر الموقع بهذه الصورة، ولإنجازه في الوقت المحدد.

زيارة البيت الأبيض

www.whitehouse.gov/VH/kids/html/home.html



بإمكان الأطفال الذين

يحملون بزيارة البيت

الأبيض، تحقيق هذه

الأمنية، عبر هذا الموقع،

الطريف جداً، يقوم الكلب

Buddy والهر Socks، وهما

من سكان البيت الأبيض،

بصور المرشدين، في رحلة

داخل البيت الأبيض، وتاريخه، يحتوي الموقع، على صور للغرف المختلفة، في البيت الأبيض، مثل القاعة الحمراء، والقاعة الخضراء، إضافة إلى معلومات عن كل قاعة، كما يحتوي على صور ومعلومات، عن الأطفال، والحيوانات الأليفة، التي أقامت في البيت الأبيض، بالإضافة إلى العديد من الطرائف والمعلومات، الخاصة بهذا البيت الشهير، وبعض رؤساء الدولة، هل فكر طفلك، بكتابة رسالة خاصة إلى رئيس الولايات المتحدة؟ بإمكانه ذلك!

معرض صور لاستخدام الأطفال

http://kidsat.jpl.nasa.gov/kidsat/photogallery/photo_gallery.html



حدثنا سابقاً عن موقع NASA، لكن الموقع الذي نعرض له هنا، عبارة عن اليوم لصور يهتم بها كثير من الأطفال، كصور المعدات داخل الصواريخ، وصور

الخواص، ويسمح للزائر بتحميل ما يشاء من الصور، إلى القرص الصلب لديه، أو حتى موقعه الخاص.

هل تود الحصول على

أرشيف مجلتنا؟

عبر الشبكة .. ومجاناً!!

يمكنك قراءة محتويات

الأعداد السابقة من

مجلة

إنترنت العالم العربي

على العنوان

www.iawmag.com

مجلتنا ..

هي المصدر العربي

للمعلومات التقنية

عن البلدان العربية

إنترنت العالم العربي

مجلة جميع مستخدمي

إنترنت العرب

موقع الأفلام العربي

www.movies4arab.com



يساهم موقع الأفلام العربي في إنشاء قاعدة معلومات عربية للأفلام الأجنبية، لينسج للمشاهد العربي الاطلاع على إنتاج السينما الأجنبية الرخم، وأخبار عالم الفن، من مشاهير ونجوم وعاملين في

عالم السينما، وتتم ثقافته السينمائية لأهمية دور الفن السابع في عكس ملامح المجتمعات الغربية والمشاكل الاجتماعية المختلفة. تحتوي الصفحة الرئيسية للموقع على فقرات مختلفة، كفقرة «مقاطع»، التي تعرض مقاطع صغيرة من أفلام متفرقة، وفقرة «حوار»، حيث نطلع على مقابلات أجريت مع فنانين ونجوم سينمائيين، بينما يعرض جناحاً «الأخبار» و«نجوم»، آخر أخبار هؤلاء المشاهير وأعمالهم السينمائية. ويعرض جناح «نظرة أولى» الأفلام التي أطلقت في السينمات العام الحالي ونجد ضمن جناح العشرة الأوائل ثلاثة بأكثر الأفلام رواجاً في أمريكا الشمالية. يرحب الموقع بمشاركة الزوار ضمن جناح «مراجعات»، وفقرة «استطلاع الرأي» في الصفحة الرئيسية، ويوفر منتدى حوار ناشط الحركة المناقشة عالم الفن السينمائي، حيث يتسم المنتدى بالنقاش الجاد والهادف، لموضوعات مختلفة، مثل موضوع العرب وهوليوود. ويقدم الموقع صفحة روابط تعرف بأشهر أقوى مواقع الأفلام والسينما، وبمواقع الفنون المتقدمة لهذه الأفلام في الولايات المتحدة. يتضمن الموقع محرك بحث، لكن هذه الخاصة معطلة في الوقت الحاضر، بسبب نقل الموقع إلى عنوان جديد.

السعودية الآن

www.saudinow.com



تحتوي الصفحة الرئيسية لموقع السعودية الآن، على قنوات متنوعة، كاسيارات والتعليم والصحة والبيئة والرياضة والسيدات تعبر بنا إلى صفحات مليئة بالأخبار والمعلومات

والروابط لمواقع وأحداث من حول العالم.. فنجد أسعار العملات العالمية، والأخبار السياسية، والاجتماعية، ومواقع وسائل الإعلام العربية والعالمية، ومواصفات السيارات، والفقرات العلمية عن الكواكب، وأسماك القرش، ومعلومات أخرى متفرقة، تجعل من موقع «السعودية الآن»، نواة بوابة حقيقية للزائر العربي. فالإخراج الأنيق والخطوط العريضة التي تربط أجنحة الموقع ببعضها ببعض تصاعد الزائر على التجول في الموقع والتمتع بمعلوماته وبالأخبار الذي يقدمها. ويساهم محرك البحث الموجود على صفحات الموقع على الاستفادة الأفضل من مضمونه. وتضيف فقرات، نادي الفكاهة، والأفلام، وصور من حول العالم، جانباً ترفيهياً للموقع، الذي يقدم أيضاً خدمات البريد الإلكتروني مجاناً.

وزارة التربية السورية

www.syrianeducation.org



يمتاز موقع وزارة التربية السورية بزيادته في تطوير المناهج الدراسية لمختلف المراحل المدرسية، حيث يقدمها في أمر مبتكرة وحديثة عبر إنترنت، لتصل إلى أكبر عدد ممكن من الطلبة

والمهتمين، وهو مشروع طموح، يعد برفع المستوى التربوي في سورية إلى المستويات العالمية. ويتقسم الموقع، ثنائي اللغة، إلى قسمين رئيسيين: أولهما القسم المتعلق بوزارة التربية، وأهدافها التربوية العريضة، وهيكلها التنظيمي، والسلم التعليمي في سوريا، والمشاريع القائمة بالتعاون مع المنظمات الدولية والعربية بالإضافة إلى خطة إدخال المعلوماتية إلى المدارس والجامعات السورية. أما القسم الثاني، وهو قسم القناة التعليمية، فيقدم المنهج الدراسي للمراحل المدرسية الثلاث: الثانوية والإعدادية والابتدائية، ضمن جناح بسيط، يحتاج لبعض المسائل الإخراجية. وما زال هذا القسم التفاضلي في بداية مشواره، فنجدته يعرض مادة واحدة فقط، طورتها وزارة التربية، لتواكب التقنيات الحديثة. وتعد الوزارة بإدخال باقي المواد تباعاً، ليكتتمل المنهج على صفحات الموقع ويصبح مورداً حقيقياً للطلبة السوريين، يتم جلب المنهج من صفحات الموقع ويتضمن المسائل والتمرين والاختبارات، بالإضافة إلى الشرح، كما يمكن للطلاب طرح الأسئلة عبر البريد الإلكتروني، والاشتراك في نشرة الموقع عبر نموذج استمارة للاطلاع على آخر مستجدات القناة التعليمية.

الموسسة العربية للصورة

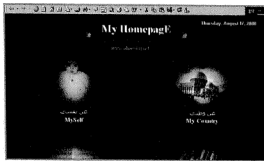
www.fai.org.lb



يقدم هذا الموقع، البهية المالية لمضمونه الفني فتتصف صفحاته وأجنته بالجمال والأناقة البالغة، والحنس الفني الرفيع. وتهدف المؤسسة لترسيخ الثقافة الفوتوغرافية في العالم العربي من خلال جمع الصور الفوتوغرافية لصورين عرب من محترفين وهواة، مارسوا فن التصوير بين عامي 1860 و1970، من بين المجموعات الخاصة بالصوريين والعائلات في العالم العربي، بالإضافة إلى جمع وحفظ صور لعرب المهجر، ودراسة تاريخ التصوير الفوتوغرافي في البلدان العربية، وتطوير ودعم المشاريع الفوتوغرافية والسينمائية عن العالم العربي المعاصر. ويعرض الموقع العديد من الصور التي تم جمعها من مختلف أنحاء الوطن العربي، فنجد صوراً من المغرب وفلسطين وسوريا ومصر، وبعضها فني ومحترف، والبعض يشبه صور جيك وجندك يوم زفافهم. ونجد لائحة بالمعارض التي شاركت فيها المؤسسة والكتب الصادرة عنها. الموقع ثلاثي اللغة، ولكن الجناح العربي فيه يعاني من بعض المشاكل الإخراجية. ومن ذلك انسداد قائمة الإبحار في الناحية اليسرى من الشاشة باللغة الإنجليزية، بينما يعرض المضمون باللغة العربية، كما يعتمد الجناح العربي على التصفح المسحوق بالسانكر.

أحمد السوافيري

www.ahmedswajr.qjb.net



يتسم موقع أحمد السوافيري بألوانه الهادئة، وتصميمه الأنيق، وبالبساطة البالغة، فتأخذنا صفحة البدء الجميلة إلى أجنحة الموقع الرئيسية، التي تعرض مضمونها باللغتين العربية والإنجليزية معاً. وتعرف إلى أحمد في جناح عن نفسه، وعلى جامعتهم، جامعة البحرين، وكلياتها، وأقسامها المختلفة، في جناح عن جامعتي، يقدم جناح عن وطني لحة تاريخية عن فلسطين موطن أحمد، وجغرافيتها، بالإضافة إلى بعض الصور الجميلة للمدن الفلسطينية، وثرائها، والشعر، والتاريخيات الفلسطينية، وروابط بمواقع فلسطينية مختلفة. يقدم جناح الروابط العديد من المواقع المفيدة، كمواقع الجامعات والصحف والموسيقى والسيارات، كما يجمع بعض المواقع التي تقدم خدمات مجانية، مثل البريد الإلكتروني والاتصال الهاتفي عبر إنترنت، والأبراج، في جناح مواقفي المجانية.

المطور العربي

www.arabbuilder.com



أسأل مبرمجاً ولا تسأل خبيراً، هذا هو شعار موقع المطور العربي، الذي يحاول القائلون عليه، برهان صحته. فتجد موقعاً مصمماً بإتقان بالغ، على الرغم من حداثة سنه، ويقاء بعض الأجنحة قيد الإنشاء، لتقديم سلسلة من المقالات والدروس، في الكمبيوتر، والبرمجة، ونظم التشغيل المختلفة يستفيد منها الزائر العربي.

ويقدم الموقع في هذا الصدد جناحين رئيسيين هما: جناح كيف؟ الذي يحتوي على مقالات في نشر صفحات ويب، وتجهيز الملفات الصوتية لإنترنت، وجناح دروس الذي يقدم دروساً مفصلة في لغة HTML. يحتوي الموقع أيضاً، على جناح روابط بمواقع عربية وأجنبية، تعنى بالكمبيوتر والبرمجة، كما يمكن لزائر الموقع إرسال الأسئلة ليتم الإجابة عليها على صفحات الموقع. تحتوي الصفحة الرئيسية على آخر الأخبار في عالم الكمبيوتر وإنترنت، وبإمكانك الزائر الاشتراك في نشره الموقع، للاطلاع على مستجداته ومستجدات إنترنت، مباشرة إلى بريد الإلكتروني.

فراس سلام

www.angelfire.com/pa/waraqqa



فراس سلام شاب فلسطيني مقيم حالياً في المملكة المغربية، حيث يدرس مهنة مثيرة وهي مراقبة حركة الطيران، وتتعرف من خلال صفحات موقعه الشخصي على هذه المهنة، ودراستها. فبالإضافة إلى الشرح الذي يقدمه فراس، يحتوي جناح الطيران على العديد من الروابط بمواقع الطيران، ومراقبة حركة الطيران، ويمطار غرزة الدولي، ولدى فراس بالإضافة للطيران، اهتمامات كثيرة كالتاريخ، والدين، والسياسة، فتجد جناحاً يعرض تاريخ فلسطين، وآخر يعرض نصوص الوثائق التاريخية المختلفة المتعلقة بالقضية الفلسطينية. ويتضمن الموقع روابط عديدة لمواقع فلسطينية وإسلامية، وبعض المواقع الأدبية والشعرية العربية. وتتمنى من فراس إدخال اللغة العربية على موقعه، ليتسنى لعدد أكبر من الزوار، التعرف إلى مهنة مراقبة حركة الطيران، خاصة وأنت لا نعيم مراقبي حركة الطيران اهتماماً كبيراً إلا نادراً، عندما نسافر، على الرغم من حيوية دورهم في تأمين سلامتنا.

محمد حلال

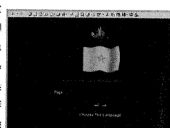
http://eng8m.com



يقدم موقع المهندس محمد حسن، للراغبين في دراسة لغات البرمجة، من مهندسين وهواة، المراجع الثمينة، بهيئة مقالات، ودروس في لغات البرمجة والكمبيوتر من إعداد، بالإضافة إلى بعض المجلات عن الهندسة الإنشائية، وهي المهنة التي يمارسها محمد، إلى جانب اهتمامه بالكمبيوتر والإنترنت، ويتم تحديث وإضافة الجديد إلى الموقع دورياً، ليواكب التطورات والأحداث في عالم تكنولوجيا المعلومات. ويهدي محمد زوار الموقع بعض البرامج التي أعدها، بإعدادها مثل برنامج لمعرفة الوقت المحلي في أنحاء العالم، ومثيرة شخصية، ومقارن للملفات على القرص الصلب، يحتوي الموقع على روابط بمحركات بحث، ومواقع هندسية، وبريد إلكتروني، ومواقع أخرى متنوعة، كما يتضمن بعض الخدمات التفاعلية، كمثدي حوار، وغرفة دردشة، وسجل زوار.

محمد عبد السلامي شصرة

www.echiara.imaroc.com



ترحب بمشاركة جديدة من المغرب العربي، بموقع محمد عبد السلامي شصرة من المملكة المغربية. ويرتكز موقعه الشخصي ثنائي اللغة، الذي يعتمد تصميماً بسيطاً جداً، على تعريف صاحب الموقع بنفسه، وبأصدقائه، وبمواقع المفضلة وبهواياته. ويفرد محمد جناحاً للمملكة المغربية، مملكة السحر والعجائب، كما يلقيها، وهويشعر بفخر كبير تجاه بلاده، وتجاه التمسح الفني من الحضارات العربية والإسلامية والأوروبية والبربرية الأمازيغية، التي تساهم جميعاً برسم ملامح دولة فريدة، كالغريب. تتمنى من محمد إغناء موقعه بالزئيد من المغرب، لتتعرف بعمق أكثر، على هذا الجزء العريق من عالمنا العربي.

ذاكرة القاهرة

www.egy.com



ذاكرة القاهرة
على إنترنت.
هكذا يعرف
الموقع عن نفسه.
وهو موقع جميل،
يعقب بذكريات
الماضي لصبر

عموماً والقاهرة خصوصاً، مستوحياً رموز صفحته الرئيسية من الحضارة المصرية القديمة، وهدهود من شوارع وأحياء القاهرة، الخضراء في بدايات القرن الحالي، وتدخل إلى إرجاء الموقع عبر هذه الرموز، لتتعرف إلى تاريخ بعض المؤسسات الشهيرة في مصر، مثل البنك الوطني المصري، وإلى قصص المجتمع المصري أيام العز، والنصب التذكارية المنتشرة في أنحاء المدينة، وكلية فيكتوريا، تلك المدرسة الشهيرة التي تخرج منها كثير من مشاهير القرن، وربما يمكن هذا الحنين إلى الماضي في كلية فيكتوريا، حيث يجمع الموقع شتات خريجي الكلية على صفحاته، ليعودوا معاً، إلى ماضٍ مشترك، في أحياء قديمة ومألوفة، ومجتمع مؤلف من ثقافات وجنسيات عدة، والدليل على هذا هو مشاركة المئات من خريجي الكلية في منتدى الحوار والرسائل، ونشر عناوين بريدهم الإلكتروني، وتزين أجنحة الموقع وفقراته صور لشخصيات مشهورة ومبانٍ، وحدائق، وشوارع، من بدايات القرن، ويستضيف الموقع أيضاً، أعمالاً المجموعة العاملة للحفاظ على التاريخ والتراث المصري، يحتوي الموقع على محرك بحث، وسجل زوار، يخرز بالمشاركة والمديح.

الإنباع النساجت الصربي

www.middleeastart.com/culture/art/dialogues



يسلط موقع حوار من الحاضر، الضوء على 18 قاعة من أصل عربي، جعلت من الفن أداة حوار بين هوية عربية ومسلمة، وبين اختيارات مختلفة في حياة كل منهم. وتجسد كل من الفنانين الإبداع الكامن، داخلها، مستخدمة وسائل مختلفة، كالنحت، والرسم، والتصوير، لتعكس تراثها العربي.. فنجده ميسلون فرج، من العراق، تترجم مشاعرها خيال الوطن، من خلال الصلصال والألوان، بينما تتذكر في غصوب لبنان أيام زمان، مستخدمة النحت والمواد الخام، وتحاول زئب صديرة من الجزائر اكتشاف هويتها المسلمة من خلال التصوير. يعرض جناح المعرض بعض أعمال الفنانين، بينما يقدم جناح الفنان خمس فتات من المنهج. ويإمكان الزائر شراء الكتاب الصادر عن مكتبة فن النساء بعنوان حوار من الحاضر، وهو بمثابة كتيب المعرض، حيث يتضمن نبذة عن كل قاعة، وأعمالها وشرحاً لتاريخ الفن النسائي المعاصر في العالم العربي، ودور المرأة العربية في تطوير ورسم أفق جديدة للفن العربي. ويوجب المعرض أنحاء، مختلفة من المملكة المتحدة، ويستقر حالياً، في كلية الدراسات الشرقية والأفريقية، في جامعة لندن.

معرض بيروت للتحف والأثريات

www.beirutantiques.com

تشهد العاصمة اللبنانية بيروت، نوفمبر المقبل، معرض بيروت للتحف والأثريات والذي دخل عامه الخامس، ليشكل ملتقى لمحبي الفن وهواة جمع الأثريات والتحف، ويشارك في المعرض عشرات من المؤسسات وتجار الأثريات اللبنانيين. يعرف جناح Lebanese Antiques Dealers Online، بالمؤسسات المختلفة التي تستشارك في المعرض، مع نبذة مختصرة عن اختصاص كل منها، ومعلومات مفيدة، كأرقام الهاتف والمشتري الفن بمختلف أنواعه، فيجد المساجد والسوحدات والكتب النادرة والمجوهرات والمفرشات، وغيرها من القطع الثمينة، المنتاة من جميع أنحاء العالم، ويإمكان الزائر الاشتراك في نشرة الموقع الإخبارية، للاطلاع على آخر أخبار ومستجدات عالم التحف والأثريات.



موقع المعلومات القطرية

www.qatar-info.com



QATAR INFO
MAGAZINE
GENERAL INFORMATION
PRACTICAL INFORMATION
WHAT TO DO IN QATAR
ABOUT OUR COMPANY
INFO

مهمة الموقع
الأولى، حيث
تحتوي على المزيد
من المعلومات
والمقالات عن قطر
وأخبار الجالية
الأجنبية، وركن

جامعة قطر، والشعر، والقصص القصيرة، وغيرها من مقترقات تتعلق بقطر. ويإمكان الزائر الاشتراك في نشرة الموقع، للحصول على الأخبار مباشرة على بريده الإلكتروني. وإذا كان الموقع ينتج بالدرجة الأولى الجالية الأجنبية، فإنه يحتوي على موارد غنية، يستفيد منها كل باحث ومهتم بدولة قطر.

يقوم موقع المعلومات القطرية بمهمتين رئيسيتين، يقدمهما للمقيمين في قطر ولزوار الدولة، المهمة الأولى، هي تقديم المعلومات العملية عن الدولة، ضمن ثلاثة أجنحة رئيسية هي: معلومات عامة، ومعلومات عملية، ومماذا تفعل؟ نجد ضمن جناح المعلومات العامة، معلومات عن النظام السياسي في دولة قطر، والعائلة الحاكمة، كما نجد عرضاً لتاريخها وحضارتها، ومعلومات متفرقة عن الصناعة، والتجارة والمصارف القطرية. ويقدم جناح المعلومات العملية ما يقول، فيعرض المعلومات العملية عن الحياة في قطر، والاندماج في الدولة، وكيفية التنقل والحصول على تأشيرة دخول، وأرقام هواتف مفيدة، ويقدم جناح ماذا تفعل؟ معلومات عن أماكن مثيرة ومسلية في قطر، كالمتاحف والحدائق والمتاحف والرياضة والتسوق. أما مهمة الموقع الثانية فهي عرض محتويات مجلة المعلومات القطرية الشهيرة، التي يقوم بإدارتها وتحريرها مجموعة من الأجانب في قطر، وهي تكمل

عيادة مايو

www.mayoclinic.org



يحدث أن يذهب أحدنا إلى موقع يعنى بالطب والصحة، فيخرج منه أكثر إرباكاً وحيرة، إذ تعرض المعلومات الصحية وكأن الزائر طبيب أو مختص. ولكن موقع مايو، من عيادات مايو الشهيرة،

يقرب للزائر الإرشادات والشرح بطريقة مبسطة، ولكن مفصلة، في الوقت ذاته. ويعتمد فريق التحرير على الآلاف من المختصين في عيادات مايو، لتقديم المقالات والدراسات الثقة في العديد من المواضيع المختلفة، كالحساسية، وأمراض القلب، والسرطان، والتغذية، والحمل وتوابع المقالات على أجنحة متعددة. وتجد بالإضافة إلى مراكز الصحة الرئيسية على صفحة البدء، والتي تتضمن عناوين متفرقة، واختباراً لمعلوماتك الصحية، وروابط بمواقع صحة أخرى، الفرصة للبحث عن مواضيع معينة، مستخدماً مكتبة الموقع الطبية، أو مصدر المصطلحات، بالإضافة إلى محرك البحث، الذي يساهم في البحث بين المقالات القديمة في أرشيف الموقع، وإن لم تتوفر المعلومات التي يبحث عنها بإمكان الزائر إرسال الأسئلة إلى خبراء عيادات مايو في الصحة والتغذية لتلحظ أجوبتهم على صفحات الموقع. ويقدم الموقع أيضاً، جناحاً للإسعافات الأولية، وجناحاً للطبيب الصحي، ويمكنك، مثلاً قراء وصفة لسعال التوبلة، التي تعتبر صحية ومفيدة جداً. ويتم تحديث الموقع يومياً، لماوية استفسارات الزوار، وآخر مستجدات عالم الصحة.

تعلم كيف!

www.learn2.com



يقول الاعتقاد الشائع أن الكبار لا يمكنهم اكتساب المعلومات الجديدة عندما يتقدمون في السن. لكن موقع التعليم الإلكتروني هذا، يعطى هؤلاء الكبار فرصة لاكتساب الخبرات التي فاتهم في صغرهم، مثل الخطوات التي يجب اتباعها للحفاط على أسنانهم، واستعمال فرشاة الأسنان بطريقة صحيحة، أو التخلص من القشرة المرحجة. لكن دروس الموقع ليست كلها بهذه البساطة، حيث تجد المقالات عن كيفية جلب ملفات الموسيقى من الإنترنت تصلح معالجة الدراجة والخطوات الضرورية لمقابلة ناجحة. وتصحب هذه الدروس بعض الرسوم الفكاهية والمبررة. ويقدم الموقع الدروس الإلكترونية في أنظمت الكمبيوتر، والبرامج الشائعة، بالإضافة إلى التدريب في العديد من المواضيع التجارية والإدارية. لكن معظم هذه الخدمات مجانية، وعلى الزائر الاشتراك في الموقع ودفع الرسوم المستحقة، للاستفادة من مزاياه وخدماته.

ما هو؟

http://whatls.com



أصبحت كلمة بطاقة صوت أو قواعد البيانات مألوقة الآن للكثيرين، وهي التي كنا بحاجة لن يشرحها لنا، ونقف اليوم جائزين أمام كلمات ومفردات جديدة، تدخل بكثافة، ويومياً عالم تكنولوجيا المعلومات. ونصاب بالقلق أحياناً، لعدم قدرتنا على مواكبة التطورات في

المفردات، فما بالك التطورات في التكنولوجيا التي تشير لها المفردات. يأتي موقع What Is ليجل لنا مشكلة المفردات على الأقل. فنجد معانٍ لآلاف المفردات المتعلقة بالإنترنت والمبيوتر. وباستطاعة الزائر البحث عن كلمة معينة، مستخدماً صندوق البحث أو قائمة المفردات المصنفة أجبدياً، أو قائمة المواضيع العامة، كالبرامج، أو الشبكات. أو إنترنت. ويشرح الموقع موضوعاً مختلفاً، كل أسبوع، في فترة IT Topic، ويشرحه ويجمع الموارد المختلفة التي تتناولها، من أرجاء إنترنت.

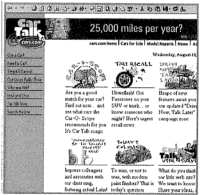
ويقدم الموقع بعض الفقرات المرجعية، كفقرة أسماء امتداد الملفات والرموز والكلمات المستخدمة في غرف الدردشة، والقوائم المتفرقة الموجودة على إنترنت، كما نجد فقرة كلمة اليوم. وفترة الكلمات العشرية الأكثر شعبية هذا الأسبوع. وتستصبح بعد فترة قصيرة من تصفح الموقع خبيراً في مفردات عالم تكنولوجيا المعلومات، لكن، يظل عليك أن تتعلم كيف تصبح خبيراً في عالم تكنولوجيا المعلومات ذاته.

دردشة السيارات

http://cartalk.cars.com

يستمتع الرجل الشرقي بالحديث عن سيارته، ومن الواضح أن هذه الهواية منتشرة في العالم أجمع. ويتناول موقع حديث السيارات، وهو موقع أحد برامج الراديو في الولايات المتحدة، هذه الهواية المفضلة لدى الرجال، بكثير من الدعابة والفكاهة والسخرية، على الرغم من طرده الجاد للمواضيع الهادفة والمفيدة.

ويتجه الموقع لمجهر أمريكي بالدرجة الأولى، حيث تأتي الكثير من الفقرات والأجنحة بمضمون محلي يبعث، لكن الزائر العربي سيجد ما يقرأه، أو يستفيد منه. فنجد مثلاً، جناح تقييم السيارات بجميع أنواعها، وجناح أسئلة القراء بشأن أعطال السيارات، وجناح الأموات التي تصدرها سيارات عندما تتعطل. وتجد محتويات الموقع جميعها تحت فقرات مختلفة. فإمكان الزائر الحصول على معلومات، عن سيارته ومشاكلها، وعلى حلول لهذه المشاكل إما عن طريق خيار التصنيح، حيث تسدل قائمة بالمواضيع والمقالات المختلفة، مصنفة أجبدياً، أو عن طريق محرك البحث، وإمكان الزائر طرح الأسئلة على القائمين على الموقع عن طريق البريد الإلكتروني. ويعد الموقع أن يضيف قريباً غرف دردشة ومتمدى حوار، ليتمكن المهتمون بعالم السيارات من مناقشة بعضهم بعضاً، في هوايتهم المفضلة، السيارات.



ركن المكتبات دليل واسع ومتخصص

www.libraryspot.com

الفرقات على مراجع شينة، مثل مراجع المكتبات التقليدية تماماً. فقد نكون منهمكين في بحث معين عن البنية وتطالنا كلمة لم نفهمها، فيمكننا التوجه إلى فترة القواميس ومنها إلى موقع قاموس ميريام ويبستر الشهير، أو إلى موقع YourDictionary.com الذي يجمع قواميس ثمة وثلاثين لغة، من ضمنها العربية، على صفحات موقعه. وإن كنت تخطط لزيارة لبنان، مثلاً، في رحلة عمل قصيرة، وأردت التأكد، أنك لن تقاباً بأن جميع الزبائن والوكلاء الذين تريد مقابلتهم، في إجازة، بسبب عطلة رسمية، فيمكنك التوجه إلى فترة الرزنامة، للاطلاع على العطلات الرسمية في البلاد المختلفة، بالإضافة إلى التوقيت في مدن حول العالم، والتحويل التاريخي للهجرة والميلادي.

غرفة القراءة

تضع غرفة القراءة، Reading Room، بين أيدينا، مصادر للمجلات، والصحف، والكتب الإلكترونية فتجد مثلاً، الصحف الأكاديمية العربية عند زيارتنا موقع Publist.com من خلال فترة الصحف. وقد يغيبك أحد الأصدقاء عن مثال مثير قراء قبل أيام، وتبحث عنه فتجد أن الصحيفة تشترط دفع الرسوم للحصول على مواد من الأرشيف، لذا يقدم الموقع بعض المراجع في فترة الصحف، وروابط بالصحف التي تسمح بالبحث مجاناً، في أرشيفها. ونجد أيضاً، الرابط بألاف الصحف اليومية والأسبوعية الأخرى على صفحات موقع ecola.com، كما نجد مراجع عديدة لصحف عالمية وعربية، كصحيفة «الخليج» الإماراتية وصحيفة «تشرين» السورية، بين موارد موقع ThePaperBoy.com. ويقدم أيضاً، قسم غرفة القراءة، ومراجع الشعر، وخطابات مشاهير العالم، بالنص والصوت.

وبالإضافة إلى ذلك، يقدم موقع المكتبة الافتراضية عدة فقرات إضافية، ففترة المواقع الشائعة Must See Sites، ولوائح مختلفة لأفضل مئة موقع كفاي، وأهم عشرة عناوين أخبار، وأكثر خمسين كلمة يتم البحث عنها عبر إنترنت، والعديد من اللوائح الأخرى.

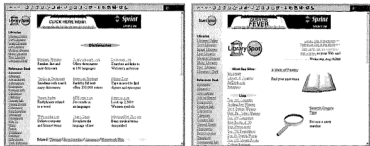
ويعرض الموقع في فترة Features، مقالات صغيرة في شكل تقييم وشرح لمواقع ومراجع أخرى، أكثر من كونها مقالات بالمعنى التقليدي. وتجمع هذه المقالات مواضيع عرضية في فترة واحدة، مثل المعلومات الطبية، والبحث عن العمل، ويجلب الموقع في قسم Ask for You، على أسئلة الزوار فتجد مثلاً، من يسأل عن مواقع الكلمات المتقاطعة، وآخر يسأل كيف يشير في بحث أكاديمي يقوم به، إلى مصادره على إنترنت.

يحتوي الموقع على محرك بحث يدعم الفقرات المصنفة في الموقع، ونموذج استفسارات اطرح الأسئلة عليه، كما يمكن للزائرين الموقع اقتراح مواقع مرجعية، يمكنها إغناء فقراته. ويمكن الزائر أيضاً، الاشتراك في نشرة الموقع، للاطلاع على آخر مستجداته ومراجعته، عبر البريد الإلكتروني. نقترح عليك إضافة موقع المكتبة الافتراضية، البسيط في التصميم والفني المضمون إلى قائمة مواقعك المفضلة، لتعود إليه مرة بعد أخرى، لتبدأ رحلتك الافتراضية إلى عالم المراجع. ولا تنس زر العودة، الموجود على متصفحك، لأنك ستحتاجه حكماً لتعود إلى الموقع، كلما نقرت على أحد روابطه المتشعبة.

نكتشف أحياناً، موقعاً تنف أمامه بهدشة، وبيضاء الحزن أيضاً، ونقول: لماذا لم نجد هذا الموقع قبل الآن؟ فما بالك عندما تجد موقعاً مثل LibrarySpot، وعلى معظم صفحاته ما يدفعنا لنقول: أين كان هذا الموقع من قبل؟

مكتبة عامة افتراضية

ويعمل الموقع مثل مكتبة عامة افتراضية، تشكل نقطة انطلاق لموارد إنترنت غنية، في رحلة معرفة مشوقة، حيث تمثل هذه الموارد ذاتها، نقاط انطلاق جديدة لموارد إضافية. ومثلما كنا نلجأ إلى مسؤولية المكتبة، أيام الدراسة، لترشدنا إلى الكتب والموارد المفيدة، يوجهنا هذا الموقع إلى المواقع التي تثير أبحاثنا وتشبع فضولنا، وهو لا يقدم أي مضمون من ذاته، بل يقوم بجمع الموارد المختلفة على صفحاته لتعتمد عليه عندما، نحتاج لعنوان موقع، أو مرجع. ويشمل موقع LibrarySpot، جزءاً من مجموعة StarsSpot القائمة على عدة مواقع مماثلة، تغطي الكثير من المجالات المشوقة، مثل مواقع الأفلام، والكتب، والطبخ، والتسوق، وتتخذ كلها شكل موقع المكتبة، حيث تعمل كقنات انطلاق لمواقع تعنى بالمواضيع المذكورة.



ويعمل تصميم الموقع على وضع جميع موارد الموقع الأساسية، على صفحة البدء، في متناول الباحث. ولا يتعمق الموقع كثيراً، فننتقل من الصفحة الرئيسية عند النقر على أحد الروابط، إلى صفحة أخرى، تكون أغلب الأحيان، آخر المطاف، إذ نجد الموارد التي نحتاجها على هذه الصفحة. ونخرج بالنقر نقرنا عليها نخرج من موقع المكتبة الافتراضية، منطلقين إلى المواقع والموارد المختلفة.

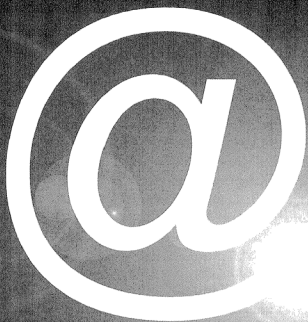
نجد في الجهة اليسرى من الموقع، شريط إبحار يتضمن معظم ما سنجتاحه في رحلتنا عبر الموقع، وينقسم الشريط إلى أربعة أقسام رئيسية، أولهما قسم المكتبات، ويعرض قسم المكتبات مواقع المكتبات العامة والحكومية والطبية والموسيقية والرئاسية والتصورية. ويحتوي هذا القسم على أكثر من ألفين وخمسمائة مصدر للمكتبات حول العالم توجهك بدورها، إلى الكثير غيرها، كآرشيف الصور في شركة كوداك، ومكتبة جامعة بيركلي، ومكتبة الكونجرس، ومكتبة الرئيس جيمي كارتر.

المراجع

أما القسم الثاني، قسم المراجع، فيقدم روابط بعشرات المواضيع، مثل الموسوعات والخرائط والصفحات الصفراء. وتحتوي كل فترة من هذه

Need to know about I.T.?

Visit **D.I.T.**



www.dit.net

Everything about the
technology you need to know!

تسوق نسائي عبر الشبكة

والعطور، ومستحضرات العناية بالبشرة للرجال والنساء، ومستحضرات العناية بالجسم، تدعمها نصائح يقدمها لك خبراء التجميل. عدا عن إكسسوارات الحمام، والعطور المنزلية، والشموع العطرية، التي تأتيك كهدايا مجانية مع كل طلب.

يوفر الموقع هدايا مجانية للواتي يسجلن فيه، ومع كل طلب، ويمكنك، إذا ما استطلعت الشراء، الحصول على شهادات الهدايا، وإرسالها إلى الصديقات، بالبريد الإلكتروني، وبإمكانك أيضاً، إرجاع المشتريات، غير المستخدمة، واستعادة أموالك.

لا يرسل الموقع حالياً بضائعه إلى خارج الولايات المتحدة. بيد أن إعادة البضاعة ممكنة فيه، للزبائن داخل الولايات المتحدة، حتى لو تم فتح علب المستحضرات.

فدوى القاسم

fadwa-wm@fadwa.com

سيدتي! ليس لديك الوقت، أحياناً، لرياضة العدو بين المتاجر، للحصول على ما يلزمك، من مستحضرات الجمال، والمأكبات، خاصة قبل السفر عليك إذا، بالتوجه إلى الكمبيوتر، فقد تستعينين عبر الإنترنت، شراء كل ما يلزمك، لجمالك ولرعاية بشرتك. لكن، سيتبين لك بعد زيارة المواقع التي أرشحها لك، أن العديد منها لا يوفر خدماته أبعد من حدود الولايات المتحدة، وقليل منها يوفرها خارج أمريكا. ورغم ذلك، فلا شك أنها ستكون رحلة ممتعة، ومفيدة، للتعرف على أنماط التسوق الإلكتروني، للمستحضرات الخاصة بالمرأة.

تعالى معي إذن، في جولة على بعض مواقع الجمال، والتسوق النسائي عبر إنترنت، نستطلع ما تعرضه، وسياسته في التسويق.

موقع «الجمال عبر إنترنت»

www.ibeauty.com

يقدم لك، هذا الموقع، نصائح من خبراء التجميل، وتقارير الصحفيين، من خلف الكواليس عن عرض أزياء الفصل المقبل، حيث حصولوا على آخر أخبار التجميل والموضة. بإمكانك شراء الكثير من مستحضرات التجميل، الماركات المشهورة العالمية، والعطور خاصة.

تحتاج بعض الصفحات إلى وقت طويل للظهور، وخاصة صفحة طلب الشراء، لكن بإمكانك إرجاع أي شيء، واستعادة أموالك كاملة، خلال 30 يوماً، حتى إذا فتحت العلبة.

وتجدر الإشارة إلى أنه الموقع الوحيد، ضمن هذه المجموعة، الذي يضمن شحن الطلبات إلى دول الخليج العربي، والشرق الأوسط، ما باقى هذه المواقع، فقد وعدت بإبلاغ غنا، حال توفر إمكانية الشحن إلى خارج الولايات المتحدة.

لكن أجور الشحن مرتفعة، لأن الموقع لا يعتمد على مخازن محلية.. وقد تصل تكلفة شحن الطلب من الولايات المتحدة، إلى الخليج العربي، مثلاً، إلى 46 دولاراً كما أن التراجع، وإعادة الطلب، متحان، وبممكن استعادة أموالك كاملة، خلال 30 يوم، حتى وإن فتحت العلبة.

موقع «هواء»

www.eve.com

بالإضافة إلى العدد الكبير من مستحضرات الجمال، والعطور العالمية المشهورة، يعرض الموقع دروساً في التجميل، من خلال فيديو، يقدمها خبراء الماكياج. وإذا أرسلت صورة شخصية للموقع، عبر البريد الإلكتروني، فإن خبراء التجميل المعتمدين لديه، يرسلون لك اقتراحاتهم لطريقة وضع الماكياج، كما يقترحون عليك الألوان والمستحضرات، التي يعتقدون أنها مناسبة لك شخصياً. ويقدم الموقع مجلة خاصة بالجمال، عبر الإنترنت، ويرسلون الهدايا مع كل طلب، بإمكانك إرجاع المشتريات، بعد الاتصال بقسم الخدمات، واستعادة أموالك، حتى إذا تم فتح علب المستحضرات.

وهذا الموقع أيضاً، لا يرسل بضائعه حالياً، إلى خارج الولايات المتحدة. بيد أن إعادة البضاعة ممكنة فيه، للزبائن داخل الولايات المتحدة، حتى لو تم فتح علب المستحضرات.

موقع «البريق»

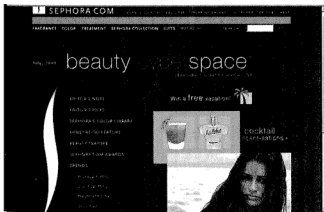
www.gloss.com

المزيد من مستحضرات الجمال، والمأكبات، والعطور، والهدايا، والإكسسوارات. يلاحظ المستوى العالي للجرافيك والصورة في هذا الموقع الأنيق، والمراكات التي يقدمها عالمية شهيرة، لكنه يعرض أيضاً، ماركات لم

موقع «سيفورا»

www.sephora.com

يعرض هذا الموقع أكثر من 250 ماركات عالمية، لمستحضرات وأدوات التجميل،



موقع «سيفورا»، www.sephora.com



موقع «الجمال عبر إنترنت»، www.ibeauty.com



موقع بخيلة الجمال، www.beautyjungle.com



موقع البريق، www.gloss.com



موقع عواء، www.eve.com

جدا، وهدف ليس التجارة عبر الإنترنت، وإنما تقديم المعلومات، والنصائح، الخاصة بمستحضرات الشركة، بالإضافة إلى صور متحركة بسيطة، تبين كيفية استخدامها. كما يقدم الموقع خدمات أخرى، مثل مساعدة الزائرين على تشخيص نوع البشرة، واختيار الألوان التي تناسبهم، والإجابة على أسئلتهم.

- ثمة مواقع أخرى تستحق الزيارة بهذا الشأن، أذكر منها mmaniac.com، www.blissoworld.com، وwww.makeup.com. بيد أن ما يجب أن نلاحظه، أن تجارة التجزئة عبر الشبكة، بدأت تتخذ شكلاً أكثر حميمية، من خلال إتاحة الفرصة أمام المستهلك، لإعادة البضاعة، إن لم تفل رضاه، واسترداد أمواله.
- ومن الطبيعي أن لا يكون الأمر سهلاً، فأجور شحن الإعادة تقع على عاتق الزبون، الذي يسترد كثيراً قبل اتخاذ قراره.
- ثمة تساؤل يطرح نفسه، عن جدوى شراء هذه المستحضرات عبر الإنترنت، طالما أن أجور الشحن تتجاوز أحياناً سعر المستحضر نفسه... ما يستدعي النظر جدياً من هذه الشركات، لوجود مخازن وشركاء محليين في المنطقة، أو أن تأخذ المواقع العربية على عاتقها مثل هذه المهمة.

نصائح

- يجدر سيديتي، عند التسوق من المواقع التي ذكرتها لك، أن قدم لك بعض النصائح:
- التحقق من أن الموقع الذي تتعاملين معه، يوفر خدمة البيع الآمن، الذي يحافظ على سرية بطاقة الائتمان، حال استخدامك لها. أو أنه يجبي السعر عند التسليم.
- التحقق من أن الموقع يوفر خدمة الشحن إلى بلدك.
- التحقق من أجور الشحن، التي قد تكون باهظة، قبل إرسال طلب الشراء.
- أنصح بشراء المكياج والمستحضرات، من الماركات، التي تعودت عليها وتعرفينها جيداً، لتزويد ما ينقصك منها. أما التجارب، التي تحب كل منا أن نخوضها، مع الألوان والماركات، فمن الأفضل أن تبقى في عالم الواقع.
- وأنصح أيضاً، قبل القيام بعملية الشراء عبر الإنترنت، بالتأكد من سياسة الإرجاع، خاصة ما يتعلق منها بالمعلون، التي قد تفتريتها لأول مرة، حيث أنك لا تستطيعين تجربتها عبر الشاشة!!

وبإية حال، وعلى الرغم من أن معظم هذه المواقع لا توفر خدماتها لبلداننا العربية، فإنها تستحق الزيارة، للاستفادة من معلوماتها وخدماتها الأخرى، التي قد تصمدك، وتختصر عليك الوقت، عند اختيارك لمستحضرات التجميل والعناية بالبشرة.



اليزابيث أردن، www.elizabetharden.com

نسمع بها. بإمكانك بعد الشراء، إرجاع المشتريات، غير المستخدمة، واستعادة أموالك. وكالموهين السابقين، لا يرسل «البريق» بضائمه إلى خارج الولايات المتحدة، بيد أن إعادة البضاعة ممكنة فيه، للزبائن داخل الولايات المتحدة، حتى لو تم فتح علب المستحضرات.

موقع «بخيلة الجمال»

www.beautyjungle.com

الموضع ضخم، ومقسم إلى متاجر افتراضية، حسب أنواع المستحضرات، والإيجار فيه صعب بعض الشيء، لكن استخدام محرك البحث، يتيح الوصول إلى ما نريده، من المستحضرات، أو المعلون. والمراكات المعروضة فيه عالمية شهيرة أيضاً، بالإضافة إلى العديد من الماركات الأمريكية، والتي قد لا يتعرف عليها الجميع.

بإمكاننا الحصول على النصائح، الخاصة بالمكياج والتجميل، من خلال إرسال الأسئلة إلى خبراء الموقع، وقراءة نصائحهم السابقة للغير، ونحصل، بالاشتراك المجاني بمجلة الموقع، على المزيد من النصائح، وآخر أخبار الموضة، والتسريحات، وألوان المكياج، والعناية بالبشرة، وأخبار الممثلات. لكن، للأسف، فإن الشراء من الموقع، والاشتراك فيه للحصول على مزايا وخدمات وعروض خاصة، يبدو غير متوفر خارج الولايات المتحدة، بيد أن إعادة البضاعة ممكنة فيه، للزبائن داخل الولايات المتحدة، حتى لو تم فتح علب المستحضرات.

اليزابيث أردن

www.elizabetharden.com

يقدم هذا الموقع، خدمة خاصة، جميلة ومفيدة، وهي الدردشة الحية، مع الخبراء بالموقع، للحصول على نصائحهم وإرشاداتهم، بشأن طرق استخدام المستحضرات، مثلاً، وغير ذلك مما يتعلق بعالم الجمال. يتخصص المتجر الخاص بهذا الموقع، ببيع مستحضرات التجميل والعناية بالبشرة، الخاصة بهذه الشركة العالمية. وعلاوة على جمال الموقع، وسهولة التجوال فيه، فإنه يقدم مجلة إلكترونية مجانية، خاصة بالتجميل.

وكالمعاد، لا تقوم الشركة، حالياً، بإرسال الطلبات إلى خارج الولايات المتحدة، بيد أن إعادة البضاعة ممكنة فيه، للزبائن داخل الولايات المتحدة، حتى لو تم فتح علب المستحضرات.

ملاحظات

- أود الإشارة، بالمناسبة، إلى موقع www.2clarins.fr.uk/home.cfm، فهو موقع أنيق

الجزء الثاني

كيف تصبغ هاكراً؟

وضحنا في هذا الباب، في العدد الثامن من السنة الثالثة، الفرق بين الهاكر والمخترق. وهو امر ليسنا وقتها، الحاجة اليه، لتوضيح اللبس الحاصل بين المفهومين. لدى كثير من القراء، وليسنا منذ ذلك الحين، رغبة حقيقية لدى بعض القراء، تدفعهم الى التعمق في عالم الهكرة، الذي يعتبر بوابة الى دخول عالم تقنية المعلومات بقوة، وهي حقيقة يدركها معظم العاملين في مجال تقنية المعلومات، على الرغم من رفضهم الاعتراف بها علانية! ونوضح هذه المرة، الخطوات العملية التي يجب ان يتبعها كل من يرغب في دخول عالم الهكرة، فاذا كنت تتوقع ان يرشدك هذا المزال الى طرق اختراق اجهزة الكمبيوتر، فننصحك بعدم متابعة القراءة! اما اذا رغبت في السير على طريق الهاكر الحقيقي، فاليك الخطوات العريضة، والخطوات التفصيلية، التي ترسم الاسلوب الذي يعمل به الهكرة، لكن، نحذرك بان العملية ليست بالسهولة التي يتوقعها الكثيرون..

فادي سالم

كيف يفكر الهاكر؟

لا تحتاج إلى أن تلب نفسك «فارس الظلام»، أو أن تترأس جماعة باسم «الهاكر الأسود»، حتى تصبح ممن ينتمون إلى ما يمثل المفهوم الحقيقي للهاكر، بل كل ما تحتاجه، هو أن تمتلك الرغبة في التعلم التقني، وأن تتمكن من المثابرة على تحقيق هذه الرغبة، بتطلق معظم الهكرة الحقيقيين، في أعمالهم، من عدة أفكار، يؤمنون بها، وتمثل أساليب ضالة للوصول إلى مستوى عال من المعرفة التقنية الحققة. وتنصحك بدراسة هذه الأفكار معمقاً، وجعلها نقاط انطلاق، إذا كنت ترغب في السير على هذا الطريق:

1- تبادل المعلومات يجب أن يتم بحرية: أهم ما

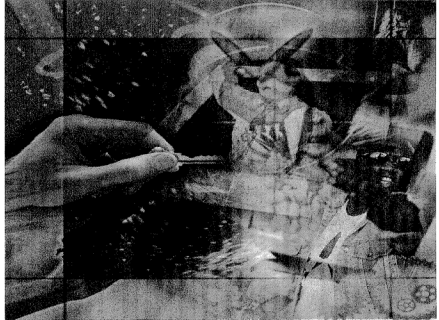
يميز الهكرة، بدون شك، هو عدم اقتناصهم بوجود سبب لحجب الشركات أو الحكومات، المعلومات عنهم. حيث يؤمن كل هاكر بأن المعرفة التقنية هي ملك للبشرية، ويجب أن تتاح للجميع بحرية، وبدون مقابل، وهذا ما يدفع الهكرة إلى القفز فوق كل عائق يحجب المعلومات عنهم. وأدت هذه القناعة إلى ظهور مفاهيم جديدة في تقنية المعلومات، مثل منظمات المصادر المفتوحة (open source)، ومنظمات البرامج المجانية (free software)، التي تتبنى مفهوم المعرفة للجميع، بدون حدود، وبدون مقابل.

2- لا ضرورة لاختراع العجلة من جديد: كي تكون هاكراً، يجب أن تتحلّى بروح الفريق، وأن

تقدر عمل غيرك، وتحترم إبداعه التقني. فإذا توصل شخص إلى إنجاز معين، أو تمكن من حل جزئية من إحدى المشاكل التقنية، فإن المبدأ السائد، هو البدء من النقطة التي انتهى عندها، ويعطي هذا الأسلوب في التفكير سرعة كبيرة في التطوير، فكم من الأشخاص يمكنهم العمل معاً عن بعد، وكهم سيبدأون تصافق العقول، من سرعة إنجاز العمل! وهو مبدأ نفتقده عريباً، في مجال البرمجة، حيث شهدنا في الثمانينيات عشرات الشركات المختلفة، يتدرج أنظمة جديدة في التعريب، إلى أن استقر الوضع، بعد أن دخلت مايكروسوفت إلى الساحة، وأقست معظم المنافسين، بحكم قناعتها، وانتشار منتجاتها.

3- ضرورة المشاركة في المعرفة: المشاركة من أهم مبادئ العمل في عالم الهكرة، حيث توجد قناعة لدى جميع المتقنين إلى هذا العالم، بتقديم المعرفة لن يحتاجها، بدون مقابل. وهذا لا يعني أن الهاكر لا يمكن أن يجني أرباحاً من الابتكارات التقنية أو البرمجية التي ينتجها، بل هو أمر ضروري حتى يتمكن الشخص من الاستمرار في الإبداع. لكن أكثر الهكرة نبلاً للتقدير والاحترام في العالم، هم أولئك الذين يقدمون، ولو جزءاً من المعرفة، للجميع بدون مقابل، عبر مواقع إنترنت، أو قنوات الدردشة.

4- يـزخر قطاع التقنية بمئات المضلات المثيرة التي نتشظى الحل: يواجه اليوم، مستخدمو ومطورو تقنية المعلومات، على حد سواء، عدداً لا يحصى من المشاكل التقنية، التي تحتاج إلى حل يخلصهم منها. وتحتاج معظم هذه المشاكل التقنية إلى إبداعات وأبحاث شاقة، حتى تتمكن



إنسانية، هو بـ ممارستها فعلاً. وقد تكون العقبة الوحيدة أمام العرب الراغبين في التعلم عبر إنترنت، هو كون الغالبية العظمى من المعلومات التقنية، متوفرة باللغة الإنجليزية. وأمامك في هذه الحالة حلان، إما انتظار أن تأتي المعرفة إليك، عبر مصادر المعلومات التي تترجم إلى العربية، أو أن تذهب أنت إلى المعرفة، بتعلم اللغة التي كتبت بها، على الأقل إلى أن تتوفر المعلومات بلغتك، وقد تفيد الترجمات الفورية إلى اللغة العربية، مثل المترجم الذي أنتجته شركة صخر، إلا أن تعقيد النصوص المستخدمة في كتابة المعلومات الخاصة بلغات البرمجة، يُصعب كثيراً، الاستفادة من الترجمات الفورية الآلية. ويوضح الجدول (1)، بعض مواقع إنترنت، التي تتضمن كثيراً من الدروس التعليمية المجانية، في عدد كبير جداً من لغات البرمجة.

2- الإلمام بأنظمة التشغيل المختلفة: يعيل الهكرة إلى استخدام الإصدارات المختلفة من نظام التشغيل Unix بكثافة. ويعود السبب في ذلك، إلى أن هذا النظام مصمم أساساً للعمل عبر الشبكات، وتوجد إصدارات عديدة منه، تستخدم المصادر المفتوحة، وتتوفر عبر إنترنت، مثل الإصدارات المختلفة من نظام Linux، وهي أنظمة تشغيل يمكن تعديلها، والتلاعب بالثيفة المكونة لها، وهو أهم ما يثير المطورين عموماً، والهكرة خصوصاً.

ومن الضروري الإلمام بطرق عمل أنظمة التشغيل المختلفة الأخرى، حتى تلك ذات المصادر المغلقة، مثل ويندوز، NetWare، MacOS، وغيرها، الأمر الذي يفتح آفاقاً واسعة أمام الهاكر، في إيجاد الحلول للعقبات التي تقف عادةً، في طريق المطورين المتزمتين بنظام تشغيل واحد. ويوضح الجدول (2)، مجموعة من مواقع إنترنت، التي يمكن أن تحصل منها على معلومات عن أنظمة التشغيل المختلفة. وتنصحك إذا كنت مبتدئاً، أن تركب إحدى إصدارات نظام التشغيل Linux، بالإضافة إلى نظام ويندوز، على الجهاز ذاته،

على التفكير بأسلوب برمجي، وألا تكون منفذاً للتعليمات البرمجية فقط. لنتحدث على الأغلب، إلى تعلم اللغات المنطقية، مثل Prolog، أو لغات الذكاء الصناعي، مثل Lisp، لكن من الضروري أن تكون ملماً بطيف واسع من اللغات مختلفة الأغراض والتوجهات، كلفات برمجة التطبيقات الخاصة بالشبكات، مثل Perl، ولغات برمجة أساسية في بناء أنظمة التشغيل، مثل لغة C. وينصح عموماً، بالبدء بلغات تجمع بين سهولة التعلم، وقوة الاستخدام. وتعتبر لغة Python، من اللغات التي ينكب الهكرة على تعلمها في بداية الطريق. ومن الضروري كذلك، تعلم اللغات عالية المستوى، ولو أن معظمها يختص بنظام وحيد، كنظام ويندوز، وأهمها اللغات التي تستخدم أسلوب البرمجة بالوكالات، مثل دلفي، أو فيجوال بيسيك، أو فيجوال C. هذه اللغات تجبرك على الارتباط بالإمكانيات التي تقدمها الشركات المنتجة لها، خلافاً للغات البرمجة القوية الأخرى، القابلة للانتقال بين البيئات المختلفة. وإذا أضفت إلى ما سبق، القدرة على البرمجة باللغات منخفضة المستوى، مثل لغة التجميع (أسمبلي Assembly)، الضرورية لمن يرغب في التعمق في قطاع العتاد (hardware) من تقنية المعلومات، فستحصل على قدرات عالية في البرمجة من مختلف جوانبها. وجدير بالذكر أن لغة أسمبلي، على الرغم من تعقيدها وتوافقات الكثيرين بأنها لغة محدودة الغرض، إلا أنها بدأت تعود للظهور بقوة، حيث ظهرت أخيراً، منظمات تبنت لغة أسمبلي بالكامل، لتقدرتها على إنتاج أسرع البرامج عملاً، وأقلها حجماً. ويوجد مشروع لبناء نظام تشغيل مبني كله على هذه اللغة. يتضح مما سبق الصعوبة البالغة للتعلم، وهو أمر يجب أن ندركه تماماً، وأن تعلم أن الإلمام بكل هذه الأمور يستغرق سنوات، وتنصحك بالاعتماد على نفسك في تعلم البرمجة، فأمامك كثر من المعلومات المجانية في إنترنت، وأفضل الطرق للتمكن من اللغة، سواء أكانت برمجية أم

جبة أو شخص مبدع، من التوصل إلى حل لها. لهذا السبب، يحتاج الهاكر، أو من يرغب في أن يكون هاكر، إلى التحلي بالصبر، والمثابرة، وأن يمتلك الثقة بالنفس على قدرة حل المشاكل. وهو أمر مهم جداً، حيث يواجه كل من يعمل في الأبحاث، والتطوير، في مجال تقنية المعلومات، كالمهندسين، والمبرمجين، عقبات، تبدو للوهلة الأولى، مستحيلة الحل. ويمتاز مستوى إبداعه كماً وبكثرة على التعلم، والاستنتاج من الأخطاء، والمثابرة على المحاولة، إلى أن يتوصل إلى حل للمشكلة. فإذا كنت لا تتمتع بهذه الميزة، فتنصحك بتعديل نفسك عليها.

5- الرتابة والروتين يقتلان الإبداع: يجمع المبدعون في العالم، على أن سبب إبداعهم هو أن عملهم يخلو من الرتابة، أو الروتين. فكيفما امتلك الإنسان القادر على الإبداع مساحة لإعمال تفكيره، سيزيد مستوى إبداعه كماً وكيفاً، خلافاً للمبدع الذي تضطره ظروفه للعمل تحت الروتين، أو الذي يتصف عمله بالرتابة، أو التكرار.

المهارات التقنية التي تبنى الهاكر

يجب أن يتمتع الهاكر بمهارات تقنية عدة، تجعل منه قادراً على إنتاج الحلول اللازمة في مختلف الحالات، وتعتبر المهارات المطلوبة توافرها في الهاكر، مع تطور التقنيات التطبيقية في قطاع تقنية المعلومات. فالهاكر الذي كان يعمل قبل ثورة الإنترنت، لا يمكن أن يستمر في عمله في عصر إنترنت، وإن كان نابهة في مجالات أخرى، إذا لم يكن ملماً بطرق عمل إنترنت، ولغات البرمجة والبروتوكولات المستخدمة فيها، مثل HTML، ونصوص جاوا البرمجية، أو نصوص فيجوال بيسيك البرمجية، أو طريقة عمل بروتوكول IP. ويجب أن يتمتع الهاكر اليوم بالمهارات التالية كحد أدنى، حتى يستحق لقب «هاكر»:

1- القدرة على البرمجة بتمكن: هذه هي الخطوة الأساسية الأولى التي يجب أن يتمتع بها كل من يرغب في أن يسلك هذا الطريق. فالتمكن من لغات البرمجة هو ما يتيح للهاكر تطويع الأجهزة، وتخطي كافة العقبات، وإيجاد الحلول الناجمة للمشاكل التقنية. ويجب أن يكون الهاكر متمكناً من عدة لغات برمجية، ومن عدة أساليب برمجية. والأمر المهم هنا، هو ألا تقيد نفسك بلغة برمجة محددة، مهما كانت قوية، بل يجب أن تعلم عدة لغات متباعدة في المستوى، والاستخدام، ومن المهم أن تعود نفسك

المحتويات

دروس في لغة جافا من Sun.

<http://java.sun.com/docs/books/tutorial>

عشرات من الدروس التعليمية في مختلف لغات البرمجة.

<http://www.astentech.com/tutorials>

دروس في معظم لغات البرمجة الخاصة بإنترنت.

<http://howtired.lycos.com/webmonkey>

عدد كبير من الدروس في عدد من لغات البرمجة.

<http://developer.earthweb.com>

موقع للمهتمين بلغة فيجوال بيسيك بالعربية

www.vb4arab.com

موقع بالفرنسية لمطوري دلفي، لكنه لم يكتمل بعد

www.delphi-dev.com

الجدول (1) مواقع تتضمن موارد تعليمية للغات البرمجة المختلفة.

يجب أن تترك في النهاية، أن المرء لا يتحول إلى هاكل بربر لينة وضحاها، بل يحتاج الأمر إلى رغبة حقيقية، ومثابرة. وإن كنت ما زلت ترغب في أن تلق بالهاكل، لأنها «سرعة» هذه الأيام فحسب، أو سعيًا وراء أهداف تخريبية، فننصحك براءة موضوع «كيف تصبح هاكراً»، المنشور في العدد الثامن من السنة الثالثة، من المجلة.

قد تدفع الصفحات السابقة بعض القراء، إلى العدول عن رغبتهم في أن ينضموا إلى عالم الهكرة، لما يتطلبه هذا الأمر من عمل ومثابرة، وما فيه من صعوبات. لكننا واثقون من أنها ستدفع عدداً غير قليل منهم إلى الدخول إلى عالم المعرفة التقنية الواسع، أو ما يسمى عالم الهاكل. فإذا كنت واحداً من هؤلاء، وتمكنت من الوصول إلى مستوى جيد من المعرفة، وهو أمر يحتاج إلى سنوات، فتوقع مستقبلًا جيداً، حيث أن الذين ينطبق عليهم لقب الهاكل الحقيقي اليوم، هم، وكما يجمع خبراء تقنية المعلومات، أصحاب المهن الناجحة مستقبلاً!

المحتويات

- كل ما ترغب في معرفته عن نظام لينكس بالعربية
www.linux4arab.com
- دروس للمبتدئين في نظام يونكس
http://www.cs.buffalo.edu/HELP/Beginner_Tutorial.html
- دروس لتعلم نظام MacOS
http://www.cs.cmu.edu/CS/COURSES/TUTORIALS/MACOS/
- الجدول (2) مواقع تتضمن موارد تعليمية لبعض أنظمة التشغيل.

الخاصة بإنترنت، مثل HTML، وجافا، والبروتوكولات التي تستخدمها شبكة إنترنت، وأنظمة الأمن المطبقة فيها، وأن تجعل إنترنت مرجعك الرئيسي للمعلومات، مهما كان نوعها، الأمر الذي سيضمن لك الوصول إلى أحدث ما تم التوصل إليه. ويجب الاستفادة من عالية إنترنت، وتبادل الآراء والمعلومات مع من يبادلونك الاهتمامات ذاتها، عبر قنوات الدردشة، مثل نظام IRC، أو غيره، لكن يجب ألا تعتبر إنترنت مجرد مصدر للمعلومات، بل يجب أن تشارك في بناء المعلومات فيها، كأن تنشئ مواقع، تشر فيها بعض المعلومات التي تتوصل إليها، أو البرامج التي تبتدعها، لتتيح لفريقك مجال الاستفادة منك.

والتمرن على استخدام النظام الجديد، مع استخدام نظام ويندوز لأعمالك العادية. لكن هذه العملية تحتاج إلى بعض الخبرة.

3- الاستفادة من إنترنت إلى أبعد الحدود: ارتبط لقب هاكل، منذ عدة سنوات، باستخدام الإنترنت، وهو أمر منطقي، فشبكة إنترنت هي أكبر مورد للمعلومات التقنية المتاحة في العالم، وهو ما ينطبق تماماً، مع مبدأ الهكرة، في المطالبة بحرية نشر المعلومات. وكانت إنترنت لذلك، المكان الذي جمع الهكرة من أنحاء العالم، ومنهمك إمكانية تبادل المعلومات بحرية، وبدون رقابة أو حظر، على هذه المعلومات، وتنصحك لذلك، بالاستفادة من كل ما يمكن أن تقدمه إنترنت. فمليكم تعلم لغات البرمجة

دليلك الأمني ضد الثغرات والفيروسات

يؤدي إلى دمار كبير في الموزعات التي تعتمد عليها. ويقدم الموقع التالي، عرضاً للرقع التي أنتجتها الشركات، للإصدارات المختلفة من أنظمة Linux:

<http://www.lcsa.net/html/hypeorhot/wufpt.shtml>

فيروس KakWorm الأكثر انتشاراً خلال الشهر الثالث

ما زال فيروس KakWorm يتربع على عرش الفيروسات الأكثر انتشاراً في العالم، على الرغم من أول الإصدارات التي ظهرت منه، تعود إلى عام مضى تقريباً. وكانت الفيروسات الأحدث، مثل فيروس الحب، تصل إلى القمة أول ظهورها، ثم يتم القضاء عليها، خلال أسابيع على أكثر تقدير. لكن يعيش هذا الفيروس KakWorm، الذي يستغل إحدى الثغرات في نظام ويندوز، على جهل معظم المستخدمين، بضرورة تركيب أحدث الرقع الأمنية التي تنتجها الشركات، والتي تحد من انتشار هذا الفيروس، وتوقف عمله. فقد أطلقت مايكروسوفت رقعة أمنية لسد الثغرة التي يستغلها الفيروس، ويعتلك جلبيها من الموقع: <http://www.microsoft.com/technet/security/bulletin/ms99-032.asp> وننصحك كذلك، أن تتركب أحدث الإصدارات من ملفات تعريف الفيروسات من المواقع التالية:

موقع ويب

<http://download.mcafee.com/updates/updates.asp>

<http://www.symantec.com/avcenter/download.html>

<http://www.anti-virus.com/pc-ciller/pattern.asp>

<http://www.pandasoftware.com>

<http://www.datafellows.com/download-purchase/updates.html>

<http://www.sophos.com/download/ldle>

البرامج

McAfee VirusScan

Norton AntiVirus

TrendMicro PC-cillin

Panda AntiVirus

F-Secure Anti-Virus

Sophos Anti-Virus

تعرض في هذا الباب الشهري، أحدث الثغرات الأمنية المكتشفة في البرامج وأنظمة التشغيل المختلفة، وآخر برامج الاختراق التي كشف النقاب عنها في إنترنت، وأكثر الفيروسات انتشاراً، خلال الشهر الفائت، ونشير إلى أخطارها، والأضرار التي تسبب بها، بالإضافة إلى الرقع الأمنية، وبرامج الحماية المتوفرة.

ثغرة جديدة في المتصفح إكسبلورر

تسد هذه الرقعة ثغرة أمنية اكتشفت في الإصدارات 4، و4.01، و5، و5.01، من المتصفح إكسبلورر. وتكمن الثغرة في أحد برامج التحكم ActiveX المدمجة مع المتصفح، والمعروفة باسم Active Setup Control. ويسمح هذا البرنامج بجلب جميع الملفات التي تحمل الامتداد CAB، والتي تنتجها مايكروسوفت، وتستخدم خلال عمليات ترقية البرامج، بدون فحص توقيع الشركة، ثم تركيبها على جهاز المستخدم بدون أخذ الإذن منه. وتسهم هذه الطريقة بحفظ ملفات CAB التي تجلب من إنترنت، في المكان الذي يحدده المستخدم، ويمكن بذلك، حفظها فوق أي ملفات أخرى. وهي طريقة يمكن أن يستغلها أي شخص تخريب جهازك تماماً، بحفظ الملفات فوق ملفات النظام، أو فوق ملفات مهمة لك. ويمكنك جلب ملف الرقعة الأمنية من الموقع التالي:

<http://www.microsoft.com/windows/ie/download/critical/patch8.htm>

ثغرة في المزود WU-FTPD الشائع في أنظمة Linux و Unix

تتضمن معظم الإصدارات التجارية من أنظمة لينكس، شيفرات تعتمد على مزود WU-FTPD الخلفي، ومنها SCO، وRed-Hat، وFreeBSD، وHP-UX، وغيرها. وهو من أكثر مزودات FTP انتشاراً في مواقع ويب، التي تعتمد أنظمة التشغيل Linux، وUnix. وتسهم هذه الثغرة باستيلاء أي مخترق، يعلم بوجودها على المزود بالكامل ما قد

مواقع في ويب لتعليم اللغة الإنجليزية للمتوسطين

فدوى القاسم

يوفر الموقع للزائر، حوالي 30 فقرة مجانية، ولكن للاستفادة من كافة خدمات الموقع، يجب الاشتراك به، مقابل 20 دولاراً شهرياً، ليوفر إمكانية الإصغاء إلى أكثر من 200 فقرة، في أي وقت.

من المحادثة

<http://members.home.net/englishzone>

موقع شامل ومتمكّل، يغطي كافة الجوانب الهامة، لدراسة اللغة الإنجليزية، مثل المفردات، والقراءة، والكتابة، والنحو، والتهجئة، وحتى الطرائف والمصطلحات. أسلوبه مرح، وسهل، ويستخدم طريقة الاختبارات الموزعة، والخيارات، والقوائم المنسدلة. ومن ضمن الأمور التي جذبتنا إلى هذا الموقع، هي من المحادثة. حيث يتبع للمشاركة بحديث افتراضي، مع شخصية، يقدمها الموقع. يتم هذا الحديث كتابياً، بحيث يعرض الموقع عليكم بداية الحديث، ثم يوفر ثلاثة خيارات، ينتقي المستخدم الأنسب منها، للاستمرار بالحديث مع الشخصية الافتراضية. ويقدم الموقع على كل إجابة، النصائح والإرشادات، التي تساهم في دعم الخبرات والثقة بالنفس، فيما يتعلق بالمحادثة بالإنجليزية.

تحدث

www.parlo.com

موقع مرح، وسهل، يوفر العديد من الجوانب اللازمة، للتقدم في إتقان اللغة الإنجليزية. تقرر بداية، خوض الامتحان اللغوي، بحيث يستطيع الموقع تحديد مستوى الطالب ومن ثم عرض اقتراحاته الدراسية. من الأساليب المستخدمة، المفردات، مع شرحها، ولفظها، واستخدامها، والدرشة مع الآخرين، وطرح الأسئلة على لوحة الرسائل، وقراءة المقالات، والاستماع إلى الموسيقى، وغيرها. بالإضافة إلى إمكانية الاشتراك بالمجلة الإلكترونية البومية، عبر البريد الإلكتروني، والتي تقدم بعض المعلومات اللغوية، بأسلوب سهل وموجز.

المفردات

www.english2u.com

يركّز هذا الموقع، على تقديم المفردات، التي تساعد في مشوار إتقان اللغة الإنجليزية. ويمكن الاشتراك بالمجلة الإلكترونية، التي توفر ثلاث مفردات يومياً، مع شرحها، وأمثلة على استخدامها، ونصائح دراسية مهمة، لكي تبقى المفردات في الذاكرة. يمكن الحصول على عضوية في جمعية الموقع، والاشتراك في المناقشات مع الأعضاء الآخرين، للاستفادة من خبرتهم، وتحسين اللغة، وتبادل الأفكار والآراء، بالإضافة إلى فرصة استخدام المفردات الجديدة، التي تصل بالبريد الإلكتروني.

يتحدث أكثر من 500 مليون شخص، في العالم، اللغة الإنجليزية. وهي اللغة الأكثر انتشاراً، في عالم الأعمال.

ونحن الآن، أمام عالم ويب، الذي يتحدث إلينا، في أغلب الأحيان، باللغة الإنجليزية. ولكنه، في الوقت نفسه، يتيح أمامنا، فرصة لتعلم هذا اللغة، التي يبدو وكأنها تاكل كافة جوانب حياتنا، شيئاً فشيئاً.

فبإمكاننا اليوم، أن نجلس أمام الكمبيوتر، باليوجا، ومعنا فنجان من القهوة أو الشاي، لنحضر دروس اللغة، وذلك بعيداً عن عنا ومصاريّف السفر، وبدون الارتباط بمدراس، أو مناهج. كما أننا نستطيع، أن نختار، الوقت الذي يناسبنا، بين العمل، أو الأثراء، أو حتى الملعب!

للمواقع التي اخترناها لكم، نقتصر أن المستخدم، ليس مبتدئاً باللغة الإنجليزية، وأن مستواه اللغوي متوسط Intermediate، وأن بإمكانه قراءة واستيعاب، تعليمات وإرشادات هذه المواقع.

كما أن هذه المواقع لا تطرح دورات المفهوم التقليدي لكلمة دورة، بل إنها تعليمية عموماً، مطرح محتوياتها للإطلاع الجاني، ويتقاضى أحدها رسوماً على بعض فعاليتها.

وهي تعتمد فكرة أن اللغات مثل العضلات، تحتاج إلى تمارين يومية، وممارسة رياضة استخدامها، لتكتسب القوة... وإن أهملت، فمضميرها الضعف والتلاشي

القواعد والنحو

www.edunet.com/english/grammar

مشكلة النحو، يعاني منها الكثيرون، عند الكتابة، أو الحديث. لذلك اخترنا لكم هذا الموقع، الذي يقدم لكم، شرحاً لكافة القواعد النحوية، للغة الإنجليزية، مدعومة بالأمثلة. وبالإضافة إلى ذلك، توفر الصفحة الرئيسية للموقع محرك بحث، يبحث في كافة المؤسسات التعليمية العالمية، إذا توفرت بياناتها لدى الموقع. ولكن قبل خوض المعركة النحوية، نقتصر زيارة وقراءة صفحة الإرشادات، التي توضح الأسلوب الأمثل لاستخدام الموقع، توفيراً للجهد والوقت.

الإصغاء والاستيعاب

www.englishlistening.com

الفكرة هنا، هي تقوية استيعاب اللغة الإنجليزية، وذلك عن طريق الإصغاء إلى فقرات مختلفة، يتم بحثها عبر ويب، (تحتاج إلى realplayer). افقرات مقسمة حسب خبرة المستمع، ويوجد ملخص لها، بين موضوعها، ومعتها. والفقرات هي عبارة عن حديث عادي، باللهجة البريطانية، أو الأميركية (حسب الاختيار)، يؤديه شخص عادي، يشعر المستخدم عند الإصغاء إليه، أنه جالس معه. وقد تعد أصحاب الموقع، عدم إزالة كافة الأصوات الخلفية، وذلك لأنه من الطبيعي جداً، أن تكون هناك أصوات خلفية، عندما نستمع للحديث في حياتنا اليومية، وهذا سيساعد في الاعتبار، على التركيز على صوت المتحدث، واستيعاب حديثه.



Parlo



English Zone



The English Listener



English Grammar

إعدادات البريد الإلكتروني في أوتلوك

يأتي برنامج أوتلوك ضمن حزمة أوفيس من مايكروسوفت، وهو بذلك، من أكثر برامج البريد الإلكتروني انتشاراً في العالم، وفي بلداننا العربية. بيد أن سعة استخدامه لا توازي سعة انتشاره، لأن هناك الكثير من البرامج الأخرى، التي تنافس في بعض مزاياها أوتلوك، ومنها بطبيعة الحال أوتلوك إكسبريس، من مايكروسوفت ذاتها، والذي يأتي بالجمان، مرفقاً بمتصفح إكسبلورر.

وفي الواقع، فإن برنامجي أوتلوك 98، وأوتلوك 2000، يقدمان عدة تشكيلات لإعدادات البريد الإلكتروني، مخصصة للمواصفات القياسية لشبكة إنترنت. وسنبتن هنا، كيف يمكنك تجهيز هذه الخيارات، لإعداد برنامج Outlook بحيث يعمل بشكل فعال، ضمن المواصفات القياسية لشبكة إنترنت، وضمن المواصفات التي تضعها بنفسك.

أخري، فإن هذه العملية تسمى الترحيل (relay). وإذا كنت تعرف بوجود مزود لا يفرض قيوداً على عمليات الترحيل (relays)، فيمكنك استخدامه في هذه الحالة. ويمكنك بشكل عام، استخدام مزود SMTP للشركة المقدمة لخدمة إنترنت (ISP) التي تتصل بها حالياً، حتى إذا كان حساب بريدك الإلكتروني على مزود آخر كلياً.

يوجد حقلان آخران، قابلان للتجهيز، تحت لسان التبويب "الملقات"، وهما حقل "تسجيل الدخول باستخدام مصادقة كلمة مرور آمنة"، وحقل "يتطلب للمق مصادقة". وإذا تم اختيار هذين الحقلين، يوضع إشارة إلى جانبهما، فإنهما يعطيان تعليمات لبرنامج أوتلوك، ليعمل وفق بروتوكولات إنترنت، للتأكد من أن اسم المستخدم (username)، وكلمة المرور (password) يتبعان لك بالتأكيد. ومن المحتمل أن تواجه هذين التعريفين في المزودات التابعة للمؤسسات الكبيرة، أكثر من مواجهتك لها أثناء استخدام حسابات ISP عادية. ويجب عدم اختيار هذين الحقلين، إلا بناءً على طلب من المشرف على إدارة مزودك.

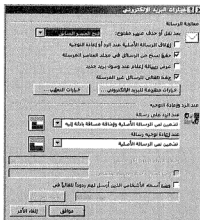
تتوفر المزيد من الإعدادات المتعلقة بإنترنت، من خلال لسان التبويب "خيارات متقدمة". ويمكنك هنا إعداد أرقام البوابات لمزودات البريد، حيث تنتقل البيانات من وإلى المزود من خلال بواباته (ports)، أو من خلال قنوات معرفة على شكل أرقام. وتحمل البوابة التلقائية لمزود SMTP الرقم 25. وتحمل بوابة مزود بروتوكول POP3 الرقم 110، ويأخذ مزود ويب البوابة رقم 80. وتجدر الإشارة إلى أن مقدم خدمة إنترنت هو الذي يحدد لك هذه الأرقام، ويجب لذلك، عدم تغييرها، إلا

تجهيز الحساب

لنبدأ بصندوق الحوار "حسابات"، الذي يمكن الوصول إليه من خلال قائمة "أدوات". انقر على أحد حسابات البريد الإلكتروني لديك، ثم على زر "خصائص"، فتجد أن اثنين من أسئلة التوبيب (tabs)، وهما "الملقات" (Servers)، و"خيارات متقدمة"، يعرضان إعدادات إنترنت. ويغفر عادة، مزود "البريد الوارد"، كمزود POP3، لكن، يمكنك أيضاً، تعريفه كحساب IMAP. وتجدر الإشارة إلى أن هذين البروتوكولين مختلفان عن بعضهما، ويعتمدان كلياً، على مزود البريد الإلكتروني لدى الشركة المقدمة للخدمة ISP. ولا تستطيع بعد أن يتم إنشاء حساب معين، إعادة تغييره من بروتوكول إلى البروتوكول الآخر.

تعكس حقول مزود الإرسال والاستقبال، المواصفات القياسية لإنترنت، ولا نصح بتغيير المزود المستقبل (الذي سيستخدم إما بروتوكول POP3، أو بروتوكول IMAP)، نظراً لأنه المسؤول عن تلقي بريدك الإلكتروني. ويمكنك في مجال بريد الإرسال، استخدام أي مزود SMTP ترغب به، وسيقوم هذا المزود بإرسال بريدك الإلكتروني، طالما أنه قد تم تجهيزه لتوجيه البريد من عناوين خارجية.

يمكن تجهيز مزود SMTP لدى مقدمي خدمات إنترنت بحيث يقلل فقط، الرسائل القادمة من عناوين إنترنت معينة، كما يمكن إعدادها بحيث يرفض عمليات الترحيل (relays). إذا كنت متصلاً بإحدى الشركات المقدمة لخدمة إنترنت (ISP)، وحاولت أن تُرسل البريد الإلكتروني، عن طريق مزود تابع لشركة



الشكل 1: يمكنك صندوق الحوار وخيارات البريد الإلكتروني، في برنامج أوتلوك، من تحديد بعض أوجه تعامله مع البريد الإلكتروني، مثل وضع رموز قبل الرسائل، أثناء الإجابة عليها، أو عند تحويلها لأشخاص آخرين.

كنت تعتمد بكثافة على بريد إنترنت، المبني على النصوص فقط، فيفضل استخدام برنامج بريد آخر، بدلاً من أولتوك. وتبدو شركة مايكروسوفت غافلة عن هذه المشكلة، التي تزعم المستخدمين منذ الأيام الأولى لطرح أولتوك 98.

تظهر المزيد من التجهيزات المتعلقة بإنترنت تحت لسان التيوبيب "تنسيق البريد"، من فقرة "أدوات-خيارات". ويمكنك في قسم "تنسيق الرسالة"، انتقاء خيار نص عادي، أو نص HTML، أو نص Microsoft Outlook rich text. كهيئة تلقائية لبريدك الإلكتروني. ويصنف خياران فقط من هذه الخيارات، وهما النص العادي ونص HTML، ضمن الموصفات القياسية لإنترنت، ويعتمد معظم البريد الإلكتروني الذي ترسله وتستقبله، على إحداها. وعليك في جميع الأحوال، أن تكون حذراً عند استخدام هيئة HTML، إذ ليس بإمكان جميع برامج البريد الإلكتروني أن تعرض ملفات HTML (فالإصدار المجانية من Eudora، مثلاً، وهي واسعة الاستخدام، لا يمكنها عرض ملفات HTML). ويمكنك تغيير هيئة أي رسالة أثناء تأليفها، باستخدام قائمة "تنسيق" من نافذة الكتابة.

يتضمن قسم "تنسيق الرسالة" أيضاً، زر "إعدادات"، الذي يعرض صندوق الحوار "إعدادات النص العادي" (انظر الشكل 2)، وهو من وجهة نظر موصفات إنترنت القياسية، الأكثر أهمية. ويمكنك هنا، أن تختار تشفير رسالتك باستخدام موصافة MIME، التي يزداد اعتبارها كموصافة قياسية، أو باستخدام موصافة Uuencode الأقدم نسبياً. وتتبع هذه الموصافات القياسية، إرسال البريد بهيئات يمكن لبرامج البريد الأخرى قراءتها.

تحظى موصافة MIME بشعبية كبيرة، نظراً لقدرتها على إرسال الرسوميات، والصوت، والفيديو، بينما لا تستطيع الموصافات التعامل مع هذه الأنواع من البيانات. وستجد تحت موصافة MIME، خيارين آخرين للترميز، وهما: "علامة اقتباس قابلة للطباعة"، و"Base 64". ويشير هذان الخياران إلى الموصافات القياسية لترميز البيانات، لإرسالها عبر شبكة إنترنت، وفك ترميزها إلى هيئة مقروءة عند الطرف المستقبل. ولا ضرورة لتحديد أحد هذين الخيارين، إلا إذا كان برنامج البريد الإلكتروني للشخص المستقبل، يحتاج إليهما. ويمكنك صندوق الحوار هذا، من تحديد عدد الحروف في السطر الواحد، الذي سيرسله برنامج أولتوك، وهي من التسهيلات المقدمة إلى زبائن بريد إنترنت.

يعتبر أولتوك برنامجاً متعدد الأغراض، لكنه يمثل بالنسبة للكثيرين، برنامجاً للبريد الإلكتروني فقط. ويحتاج أي برنامج، حتى يكون فعالاً في تأدية وظائف البريد الإلكتروني، إلى أن يعمل ضمن الموصافات القياسية والممارسات الحالية لشبكة إنترنت. ونعتقد أن أولتوك يحقق هذا الأمر جيداً... وتتوفر معظم تجهيزات إعدادات برنامج Outlook في برنامج Outlook Express أيضاً، ولذلك إذا كنت تستخدم كلا البرنامجين، فتأكد من تجهيزهما بشكل متماثل.

بناءً على طلب مدير المزود، وسيعملك الدبر أيضاً، إذا ما كنت تستخدم اتصال SSL، من أجل تبادلات مشفرة وأمنة. تمكنك باقي الحقول في لسان التيوبيب "خيارات متقدمة"، من تحديد الطريقة التي تريد أن يتصرف بها مزود البريد مع الرسائل. فيمكنك إعلام المزود أن يتوقف بشكل مؤقت (time-out)، أو بشكل كامل، عن الإرسال أو الاستقبال، بعد مرور فترة معينة، تتراوح من 30 ثانية، إلى 5 دقائق، كما يمكنك، أن تطلب منه عدم حذف الرسائل، بعد أن يجلبها برنامج أولتوك إلى جهازك (الحذف هو الإعداد التلقائي). والخيار الأخير مفيد في حال استخدامك حساب البريد الإلكتروني ذاته، من عدة مواقع: فيمكنك عن طريق ترك الرسائل على المزود، جلبها لاحقاً، على كمبيوتر مختلف. وقد تسمح لك شركة ISP بتخزين عدد معين من الرسائل فقط، أو حجم معين من الميغابايت فقط، فتأكد، لذلك، من ترك حقل "ترك نسخة من الرسائل على للكمبيوتر" بدون تحديد، على أحد الكمبيوترات، في الأفل.

خيارات البريد الإلكتروني

لختر أمر "أدوات-خيارات"، وانقر على زر "خيارات البريد الإلكتروني" ضمن لسان "تفضيلات"، وسيظهر أمامك صندوق الحوار المبين في الشكل 1. وعلى الرغم من أن معظم التحددات القابلة للتجيب، التي نجدها هنا، خاصة بطريقة تعامل أولتوك مع الرسائل، إلا أن بعض الخيارات تمكنك من جعله يعمل وفق مراسلات بريد إنترنت الشائعة. تجد في منتصف صندوق الحوار "خيارات البريد الإلكتروني"، عدة خيارات للإجابة على الرسائل، أو تحويلها إلى عنوان آخر. يمكن السلوك العادي لبرامج البريد، البنية على النصوص، في شبكة إنترنت، مثل برامج Elm و Pine و Mail، في وضع رمز خاص قبل الإجابات، والتحويلات، مثل رمز إشارة "أكبر من" (>). ويمكنك القيام بهذا الأمر في أولتوك، عن طريق انتقاء القيمة "إضافة بادئة لكل سطر في الرسالة الأصلية"، من القائمة المنسدلة أمام حقل "عند الرد على رسالة"، أو الحقل "عند إعادة توجيه رسالة"، ويمكنك تحديد الرمز المخصص للبادئة في الحقل التالي.

وعلى الرغم من عدم وجود تأثير سلبي لعدم إسباق الرسائل برمز خاص، إلا أن العديد من مستخدمي شبكة إنترنت ما زالوا يعملون على البرامج التي لا تتوصل فقط، وتتساعد هذه الإشارات المبسطة، على تحديد الأشخاص الذين كتبوا كل جزء من أجزاء الرسالة. وقد يؤدي اختبار الحقل "تضمن نص الرسالة الأصلية وإضافة مسافة بادئة إليه"، إلى حدوث إرباكات أثناء عرض الرسائل، في بعض برامج البريد الإلكتروني، ولذلك لا ننصح باختبارها.

إذا كنت تتبادل رسائل كثيرة، مع مستخدم معين، وكان كلاكما يستخدم الخيار السابق، فستجد أن الأسطر سنثني بشكل غير صحيح، بعد عدة مراسلات. ولا يعمل هذا الأمر مشكلة حقيقية مع برنامج Outlook Express، ولا يعاني مستخدمو برامج Eudora و Calypso من هذه المشكلة، فأسطر تظهر بشكل ملائم، في جميع الإجابات التالية. وإذا



الشكل 2: تحدد في صندوق الحوار هذا، عمليات الترميز وطول السطر، بالنسبة لرسائل النصوص العادية، في برنامج أولتوك.

لكل سؤال جواب

تعلم إدارة أقنية المتصفح إكسلور

يتضمن المنصف إكسبلور 5.0 عدداً من الأدوات، التي تتيح لك الوصول سريعاً إلى مواقعك المفضلة، وتنزيل بيانات مختارة من ويب، إلى سطح المكتب، في جهازك مباشرة، ما يسمح لك باستخدامها، بعد فصل الاتصال مع إنترنت. وكانت الإصدار 4.0 من إكسبلور، قد تضمنت لأول مرة، ميزة "أدنية ويب (Web Channels)، واشتركاكات مواقع ويب (Web Channels Subscriptions). بيد أن هاتين الميزتين دمجتا معاً، في إكسبلور 5.0، بهدف التقليل من الالتباس الذي كان يحصل، وزيادة مردود الوظائف التي تقدمها هذه الميزات.

تتاول حلقة اليوم من مجموعة من الأسئلة المتكررة، التي تتعلق بأدنية المنصف إكسبلور 5.0، وكيفية التعامل معها.

سؤال : ما هي أقتنية ويب؟

ج: ليست أفتية ويب سوى مواقع إنترنت، تكثر زيارتها، كونها تمتاز عن غيرها من المواقع، بكونها ديناميكية، وبأن محتوياتها دائمة التغير، مثل مواقع الأخبار، والرياضة، والطقس، والأعمال، والتسليه. وتوجد عدة طرق لاستخدام الأفتية، إضافة أيقونة تسمى (إف شريط الأفتية)، الذي يظهر على شريط المكتب، كما يوضح الشكل (1)، أو استخدام القناة كحافضة شاشة

(1) الشكل، يتضمن
شريط أيقونة
سطح المكتب
القياسي في
إكسبورتور 5.0
عده من
الأيقونات
لأيقونة مستقلة
مسافة، وفئات
مدمجة حسب
المواضيع،
تتضمن
إشارات
إحصائية

(Internet Explorer Channel Bar)، ثم انقر على زر 'تطبيق' (Apply)، كما يوضح الشكل (2).


يمكنك استخدام مجموعة الأقفان المختارة التي تقدمها شركة مايكروسوفت قياسياً، في شريط أقفان سطح المكتب، كخطوة أولى في تجربة استخدام هذه الأقفان. وستظهر أول مرة تقرر فيها على إحدى الأقفان، نافذة ترحيبية، توضح نوع المحتويات والمعلومات التي تقدمها هذه القناة، وسنمطُ حينها، الخيار في أن تضيف هذه القناة، إلى سطح المكتب الفعال لديك.

الله : كيف يمكن تفعيل قناة من شريط الأقنية؟

ج: عندما تقرر تفعيل إحدى الأقفال، يمكنك اختيار إذا ما

كنت ترغب في إبقاء محتوياتها فعالة بعد فصل الاتصال بإنترنت. أما إذا لم ترغب في تخزين صفحات ويب، عندما لا تكون متصلاً بإنترنت، ففك الصفحات المرتبطة بالقناة أيضاً، حيث من القرص الصلب.

Channel Screen Saver

 This channel includes content for display by the Channel Screen Saver. Would you like to replace your current screen saver with the Channel Screen Saver?

☐ Do not ask me again

تدرب على إجراء محفوظات خاصة
بعض أفضل الاتصال بإنترنيت. أما إذا
لم ترغب في تخزين صفحات ويب،
عندما لا تكون متصلاً بإنترنيت، ففكر جيداً، قبل أن تقلل خيار تخزين
الصفحات المرتبطة بالقاءة أيضاً، حيث تستهلك هذه الميزة مساحات كبيرة
من القرص الصلب.

حدد بعد ذلك، البرنامج الزمني الذي تفضل لتحديث الموقع، إما بواسطة
التحديث اليدوي، عن طريق قائمة أدوات (Tools)، في متصفح إكسبلورر،
التي تنشئ البرنامج الزمني الذي تفضل، أو بواسطة البرنامج الزمني
القبائلي لكل قناة. كما خطوات آخرى لتعليق أو إعادة الأيقونة، في تحديد أي
ما كنت ترغب في استخدام القناة كحافظة شاشة في سطح المكتب
(desktop screen saver)، كما يوضح الشكل (3). لكن، لا تدعم جميع
الأيقونة هذا الميزة، كما ذكرنا سابقاً. وينصح بعد أن تقلل الأيقونة التي
استخدمتها في شريط الأيقونة، أن تحذف بقية الأيقونة التي لا ترغب في
استخدامها، فتحصل على مساحة إضافية للأيقونة المختارة.

كيف يمكنني إضافة أقتنية، بحيث تظهر في شريط الأقتنية؟

للجواب على هذا السؤال شقان:

ScreenSaver)، إذا كان الموقع يدعم هذه الميزة، أو اختيارها كتأدية سطح مكتب فعال (Active Desktop window)، لعرض التغييرات التي تطرأ على القناة بشكل مستمر، أو جلبها (download) إلى سطح المكتب، للاطلاع عليها بعد فصل الاتصال مع إنترنت.

يملكك إعداد أي موقع ويب، لنتم استخدامه كقناة، لكذلك لن تتمتع بتجربة غنية إلا مع المواقع المصممة خصيصاً لهذه الغاية، والتي يرجح أنها تؤمن دعماً أكبر لميزة حافظة الشاشة، وتتضمن عدداً أكبر من عناصر سطح المكتب الفعال، التي تسمح بإظهار المعلومات في نافذة مفردة، وتحديثها خلال فترات متتارية. تستغرق عملية اختيار وإعداد الأيقونة، دقائق معدودة، لتحصل في النهاية، على إمكانية الوصول السريع إلى البيانات.

الله: كيف يجري إعداد الألفية؟

ج: إذا كان شريط الأيقونة غير ظاهر على سطح المكتب، على الرغم من استخدامك متصفح إكسبلورر 4.0 أو ما هو أحدث، انقر بالزر الأيمن للماوس على سطح المكتب (desktop)، واختبر «خصائص» (properties)، ثم انقر على «إيمان التثبيت» «ويب» (Web)، وفعل خيار «عرض Active Desktop كصفحة ويب» (View my active desktop as a web page). وشريط أيقونة Internet explorer



الشكل (6) سبيل برنامج الإضافة لتنظيم المفضلة، عملية تحويل المواقع المفضلة إلى أيقونة

ج: الجواب هو نعم، فإذا كنت تزور بعض المواقع التي تتغير محتوياتها بكثرة، وتحفظ بعناوينها في قائمة المفضلة، فيفضل أن تحولها إلى أيقونة. وهو أمر سهل، لكنه يتطلب إزالة عنوان الموقع من قائمة «المفضلة»، وأن تصل إليها من شريط الأيقونة، أو أن تضيفها من جديد، إلى قائمة «المفضلة». انقر على قائمة «المفضلة» (Favorites) في شريط القوائم، أعلى نافذة المتصفح، وليس على زر «المفضلة» في شريط «أزرار قياسية» (Organize Favorites)، كما يوضح الشكل (6). واختر بعد ذلك، الموقع المفضل المقصود، وانقر على زر «نقل إلى مجلد» (Move to Folder)، ثم على مجلد Channels. وسيحدث عنوان الموقع بهذه الطريقة، في قائمة المفضلة لديك، وسيظهر في قائمة الأيقونة (Channels).

كيف يمكنني إعداد القناة كنافذة سطح مكتب فعال؟

ج: إذا أردت الاحتفاظ بقناة محددة، ومتابعيتها مباشرة طوال الوقت، يمكنك إعدادها كنافذة سطح مكتب فعال (Active Desktop win). وتقدم هذه الميزة، نافذة مستقلة ومتخصصة تماماً، تظهر بعض، أو جميع محتويات القناة. ويمكنك تغيير حجم هذه النافذة بما يناسبك، لتحصل، حصراً، على المعلومات التي تريدها من هذه القناة، كالأخبار الساخنة، أو آخر تغيرات سوق الأعمال العالمية، أو أحدث النتائج الرياضية، أو حالة الطقس الآن، كما يبين الشكل (7). انقر على سطح المكتب بالزر الأيمن للماوس، ثم على خيار «خصائص» (Properties)، ثم على لسان التبويب «ويب» (Web)، وتأكد من فعالية الخيار «عرض Active Desktop كصفحة ويب» (View my Active Desktop as a web page). انقر بعد ذلك، على زر «جديد» (New)، ثم على زر «لا» (No)، كي لا يذهب إكسبلورر إلى موقع أيقونة مايكروسوفت (إذا كنت تعرف تماماً، أي موقع سنختار).

انقر على زر «استعراض» (Browse)، ثم على مجلد Channels، واختر القناة التي تفضلها، وانقر على زر «فتح» (Open)، ثم على «موافق» (OK). يمكنك الآن، إضافة كلمة السر الخاصة بدخول هذا الموقع، إذا لزم الأمر، أو أي إعدادات ضرورية أخرى.

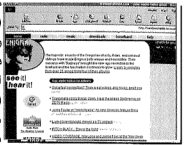


الشكل (7) نافذة سطح المكتب الفعال، جزء من خلفية الشبكة (wallpaper) في ويندوز، وهي نافذة لتتفرق إلى شريط عنوان النافذة، الذي يظهر في نوافذ ويندوز العادية، ويأتي بعمق أعلى من الشاشة، أي عندما تضغط جميع النوافذ الخاصة بـ ويندوز على حافة الطقس، فإن مكان من العالم، بالأسفل

ستظهر نافذة سطح المكتب الفعال الجديدة، عقب إنهاء عملية الاختيار، بعد جلبها من إنترنت، لضمان الحصول على أحدث المحتويات، ويمكن تغيير حجم النافذة، بما يناسبك. يمكنك أيضاً ترى أن نافذة سطح المكتب الفعال، طريقة ممتازة للحصول على أحدث محتويات إنترنت.

المفضلة إلى قناة؟

يوجد مصدران رئيسيان للأيقونة، هما: دليل أيقونة مايكروسوفت (Microsoft Channel Guide)، كما يوضح الشكل (4)، الذي يتضمن المئات من المواقع المختارة، التي تشكل التلميذيا أغلب مكوناتها. والمصدر الآخر، هي قائمة المواقع المفضلة (Favorites) التابعة لإكسبلورر، والتي يمكنك إضافة أي موقع فتال منها، إلى قائمة الأيقونة. انقر على وصلة «دليل الأيقونة» (Channel Guide)، في شريط «ارتباطات» (Links)، للوصول إلى دليل أيقونة مايكروسوفت، وإذا لم يكن هذا الشريط ظاهراً، يمكنك إظهاره بالنقر بزر الماوس الأيمن على قائمة «معرض» (View)، ثم «أشرطة الأدوات» (Toolbars)، ثم «ارتباطات» (Links). ويمكن الوصول إلى هذا الدليل، بزيارة الموقع (<http://windowsmedia.microsoft.com>).



الشكل (4) يمكن الوصول إلى دليل الأيقونة الفني بالوسائط المتعددة، من طريق شريط الارتباطات في إكسبلورر، أو بإدخال عنوان الموقع في إنترنت

يتبع لك دليل الأيقونة، الاطلاع على المواضيع المهمة، وزيارة المواقع التي تقدم هذه المواضيع، وإضافتها إلى الأيقونة لديك، ويمكنك كذلك، أن تبحث في الأيقونة المصنفة في فئات، ويوجد المئات من الأيقونة المتاحة. فبمجرد مشاهدتها، أو مشاهدة عملية جراحية حية، أو بث فيديو، من وكالة NASA، أو مسابقة رياضية حية، أو أخبار مالية، أو تقارير عملية، أو مشاهدة لقطات حية من مناطق مختلفة من العالم، وعندما تجد موقعاً ترغب في الاحتفاظ به في قائمة القنوات المفضلة لديك، انقر بالزر الأيمن للماوس على صفحة ويب ذاتها، ثم اختر «إضافة إلى المفضلة» (Add to web favorites)، وعندما تظهر نافذة «إضافة إلى المفضلة»، كما يوضح الشكل (5)، انقر على زر «إنشاء» (Create In)، ثم على مجلد Channels، في القائمة، ثم على زر «موافق» (OK).

الشكل (5) استخدام قائمة الإضافة إلى المفضلة، لإضافة أيقونة جديدة

2- إضافة قناة إلى شريط الأيقونة
يمكنك الوصول إلى قناة جديدة بعد إضافتها إلى قائمة الأيقونة المفضلة، بالنقر على زر شريط الأدوات «المفضلة» (Favorites)، في إكسبلورر، الذي يفتح نافذة فرعية في الجانب الأيمن، أو الأسفل، للمتصفح (استناداً على إصداره). المتصفح، عريضة أم إنجليزية، وتظهر القناة الجديدة في مجلد Channels. ويمكنك إضافة قناة جديدة إلى شريط الأيقونة الذي يظهر على سطح المكتب، بالنقر على القناة المقصودة في قائمة «المفضلة»، ثم سحبها بالماوس، وإسقاطها في شريط الأيقونة، في الموضع الذي ترغب. ويمكنك الاطلاع على أيقونات القنوات التي لم تسع لها المساحة المحددة للشريط، بتحريك مؤشر الماوس إلى أسفل الشريط، للتحقق بين محتوياته. لكن يفضل، أن تبقى الأيقونة الأكثر استخداماً، ظاهرة دائماً.

هل يمكنني تحويل أحد عناصر قائمة المواقع

ما هكذا تورّد الإبل!

وصلتنا، عن طريق الفاكس، الرسالة التالية التي أرسلها القارئ السيد سعد هزيم.. وقد ارتأينا أن من المناسب نشرها نظراً لأهميتها، وهي تتعلق أساساً بما كتبه «عماد الدين»، أو محمد فاخر قباوة، تحت عنوان «حوار بالأسلحة»، قبل بضعة أعداد.. وجدير بالتنويه أن رسالة اليوم، هي رد الفعل الأول الذي وصلنا عن هذا الأمر، إذا استثنينا رسالة التهديد بالموت، التي وصلت إلى أحد كبار محرري مجلّتنا، بعد أيام من صدور العدد المذكور!

فيما سيدي الفاضل..

إن ما يدعوني للأسف والحزن هو هدر وقت مستخدمي إنترنت العرب لأوقاتهم في مناقشات عقيمة لا تقدم ولا تؤخر، في حين أن الشبكة توفر لهم كمّاً هائلاً من المعلومات التي لو أرادوا الاستفادة منها لأدعوا، وأن الكثير من الناس في أرجاء وطننا العربي - ومن بينهم أنا - ما زالوا لا يستطيعون الوصول إلى الشبكة بعد، وإن كانوا يتمنون..

لذلك أرى أن طرح موضوع كهذا في مجلة علمية تخصصية هو حياذ هذه المجلة عن طريقها والذي نتمنى أن يكون هفوة والكمال لله.

وأخيراً..

لم أكتب هذا الموضوع لنشر، إنما هو رأي شخصي قد يكون خاطئاً وقد يكون صحيحاً، إنما بالتأكيد هو صادق. ويتبقى الأمنية هي حث الوطن المواطن العربي على العمل الجاد لأن العمل هو المخرج الوحيد للوضع العربي الراهن، وليس الكلام..

ولكم جزيل الشكر

سعد هزيم

2000/07/19

BIBLIOTHECA ALEXANDRINA
مكتبة الإسكندرية

السادة القارئون على مجلة «إنترنت العالم العربي»..
تحية وبعد..

ما أشد استغرابي وأنا أتابع مجلة متميزة في مجال الإنترنت تابعتها منذ بداية عهدي بالكمبيوتر وقدمت لي الكثير من الحلول لمشاكل مرت معي أو مع غيري من مستخدمي الكمبيوتر العرب. وإذ بي أراها تتحول (وعذراً) إلى ساحة لحوارات سخيفة وآراء تافهة وإن كانت في ظاهرها تدل على شئ سامي هو الدين.. (موضوع حوار بالأسلحة المنشور في عدد يونيو 2000).

ثم سألت نفسي ما الذي يجعل مجلة كهذه وبهذا المستوى من الجودة والإتقان والرفق والتميز، تزج لمواضيع كهذه أو أخباراً من شأنها أن تزيد الشرقة وتلهب نار التعصب.

لأسف لم أجد غير جواب واحد.. وهو أن العرب هم العرب.. مهما تطوّروا ومهما بلغوا من مراتب العلم ونهلوا من منابع الثقافة لن يستطيعوا التخلص من قناعاتهم وتعضيبهم وتحيزهم.. بدءاً من تحيزهم للفرد ضمن الأسرة ثم للأسرة ثم للحزب ثم للمدينة ثم للدولة..

لنكتب المجلة

بأدنى ذي بدء، تلقت انتباه قرائنا الأعماء، إلى أن باب «آراء حرة»، هو الباب الوحيد في المجلة الذي يعبر عن رأي الكاتب، بعيداً عن رأي المجلة.. وإنما نحاول قدر الإمكان، أن نباعد عن إقحام آرائنا الخاصة، ووجهات نظرنا، كهيئة تحرير، في هذه الكتابات، لإيماننا بأن التنوع هو الأصل.

لكن الرسالة المعروضة أملاء، والتي تتحلى بلغة جميلة، ودمعة، تحتوي على الكثير من العبارات والمفاهيم الخاطئة، التي ينبغي التنويه إليها، لكي نضع على بعض الحروف، نقاطاً غابت عنها:

■ لعل من أهم صفات التفكير المدني، إعادة التمييز بكل أنواعه، سواء كان قومياً، أو دينياً، أو طائفيّاً، أو جنسياً، أو غير ذلك.. وبهذا فإننا نستغرب من الرسالة قولها: «العرب هم العرب»، ثم تنحي عليهم باهاتامات القبيلة والتخلف..

■ ومن أهم صفات التفكير المدني، أيضاً، إعادة التطرف والإرهاب بكل أنواعه، ومهما كان مصدره.. سواء كان إرهاب دولة، أو إرهاب منظمات، أو إرهاب أفراد، أو إرهاب فكر.. مهما كان لون الياقطة التي

يرفعها هذا الإرهاب..

■ وكذلك، فمن أهم صفات التفكير المدني، حرية التعبير، وإبداء الرأي، بكل ما يشغل بال الإنسان.. ولعلّ مندييات الحوار، على كل هوائياتها، وعلى بعض الإسفاف الذي يحصل هنا وهناك، هي مساحة للتصرف إلى الرأي الآخر، الموجود في بلادنا، وإلى أبناء وطننا الكبير، بمختلف مشاربيهم، ممن لم نتح لنا الظروف التاريخية والجغرافية، التعرف إليهم بهذه الطريقة من قبل. ومن المعلوم أن التعرف إلى الرأي الآخر، يولد في البدء صدمة، لا تلبث أن تتحول إلى مجابهة، ثم إلى جدال، ثم إلى حوار.. وقد يصل في النهاية إلى تعاون.. لكن لكل شيء بداية.

■ وأخيراً، من قال إن إنترنت هي مجال للبحث العلمي فقط؟ إنها عالم شديد التنوع، ومتعدد الأطراف، بما يفوق بكثير حياتنا اليومية التي نقضيها في بلدنا.. وللتقافة والترفيه والدراسة والألعاب والموسيقى والهوايات، حصص لا تقل أهمية عن حصص العمل الجاد، الذي تطالب الرسالة بالانقضاء على ممارسته..

تابع يومياً أهم أخبار تقنية المعلومات
باللغتين العربية والإنجليزية

على قناة الأخبار IT News في شبكة DIT

على العنوان

www.itnews.co.ae

المصدر العربي الأول لأخبار التكنولوجيا في البلدان العربية

The screenshot shows the DITnet website interface. At the top, there's a banner for 'DHS 150' with the text 'الفرصة!'. Below this, the 'DITnet.' logo is visible. A navigation bar includes links for 'PC Magazine', 'COMDEX', 'IT News', 'DIT Labs', 'Chat', 'المنتدى', 'Jobs', and 'About DIT'. A 'Free Newsletter' sign-up box is also present. The main content area is divided into 'News Channels' and 'DITnet Feature'. The 'News Channels' list includes Middle East News, International News, Special Reports, Market Trends, Reseller News, Product News, E-Commerce, Networking, Internet/Web, Java, Database, Enterprise, Y2K, and ISPs. The 'DITnet Feature' section, dated 'Tue August 15, 2000', contains three articles: 1. 'Microsoft's new platform for a dynamic, omnipresent Internet' with a 'Full Story' link. 2. 'Saudi Arabia blocks access to Yahoo clubs' with a 'Full Story' link. 3. 'Egypt building 210-mbps connection to become Internet gateway for region' with a 'Full Story' link. Each article is accompanied by a small image.

www.dit.net

أخبار الشركات - متابعات - تحليلات - لقاءات

خرافات فيروسات الكمبيوتر

<http://kumite.com/myths>

هل تعرف ذلك الشعور، الذي يراودك أحياناً، بأن أحد الكائنات، الشبيهة بالناس، تشاهدها في مسلسلات الخيال العلمي، سوف يعلق البرامج المشتركة «shareware» لديك، ليصبح نظام التشغيل لديك، أكثر حماسة وتهوراً؟

إذا كان هذا الشعور يراودك بالفعل، فعليك زيارة هذا الموقع، الذي يقوم صاحبه بتقريب بالون رهاب الارتياح، عن طريق طريقتي الأنبياء، والتاريخ، والخدع، والخرافات، وكل ما يجعلنا نتفرد ارتياحاً، بدون سبب واضح.

اسم الموقع: Computer Virus Myths

اختيار الحذاء المناسب لرياضة العدو

www.runnersworld.com/shoes/home.html

لن يغمض حينئذ الحذاء المناسب لرياضة العدو، حتى نسوي، ونسميت، ونرسمه، والأحرف، والعلامات التجارية الأخرى. فقد تؤدي ظهرك، إذا لم تختار الحذاء المناسب لك، يؤثر لك هذا النوع، ثلاث خطوات سهلة، تساعدك في اختيار حذائك. عليك أن تعرف معلومات عن أنواع الأحذية العديدة المتوفرة في السوق، التي توفر لك التحكم بالحرارة، وأن تهتم بالحذاء الذي يوفر التوازن، ويلطف الحركة، (قد تحتاج إلى اقتناء حذاء للتمارين الخفيفة، وآخر خاص للطرق الوعرة)، وعليك بعد ذلك، تحديد نوع حذائك، حيث يجب شراء الحذاء الذي يناسبهما، وليس الذي تناسب أولاه ذوقك، وتستطيع أخيراً، قراءة تقارير النقاد، بخصوص حذائك المختار، ودراسة المقارنات بين الشركات المصنعة. اسم الموقع: Runner's World

ممارسة الكرنوبية إلى جوارك

www.lifelineclinic.com

يقول مثل الإنجليزي، «لست بحاجة لإصلاح إن لم يكن مكسوراً». وهي مقولة قد تنطبق على المعدات، لكن لا يجوز تطبيقها على صحتك. فإذا كنت تريد متابعة أمورك الصحية، قبل أن يفلت منك زمامها، عليك بتجربة الأدوات المختلفة، التي يوفرها هذا الموقع، الذي نراه مفيداً، على الرغم من تخطئنا بشأن خصوصية المعلومات، الصحية والمادية، التي نطقت بتدعيمها له. فهو يوفر لك إمكانية تخزين مختلف المعلومات الصحية، مثل ضغط الدم، والوزن، ونسبة الكوليسترول، وعدد نبضات القلب، وغيرها من البيانات الأساسية، المهمة لتتبع الصحة، بالإضافة إلى إمكان تخزين معلومات هامة أخرى، تخصك أو تخص عائلتك، مثل الحساسيات، والعلاجات، والج، ويتيسر لك استلام بريد إلكتروني، يذكرنا بتناول الأدوية، أو زيارة الطبيب.

اسم الموقع: Track Your Vital Signs



كل الأطفال مبتكرون

لأنهم لا يخافون تلويث أيديهم، أكل الصمغ، استخدام الشاكوش
كفرشاة، كسر الأشياء لمعرفة كيف تعمل، يبدؤون بالمستحيل في حين
يقف عنده الكبار. هذه بعض الأفكار التي نضعها في الاعتبار
ونحن نبتكر الطريق الجديد لـ hp، فهل ترافقنا؟

www.hp.com



Circle 046 on Product Information Card



تقنية المعلومات الدولية

International Information Technology



The Business Internet @ WWW.iit.com



Business Intelligence



Knowledge Management



Microsoft Certified
Solution Provider

International Information Technology
email: info@iit.com tel: +973-737828
p.o.box 31030 Bahrain fax: +973-737858
website: <http://www.iit.com>

تقنية المعلومات الدولية
بريد إلكتروني: info@iit.com هاتف: ٧٣٧٨٢٨ (+٩٧٣)
ص.ب.: ٣١٠٣٠ - البحرين فاكس: ٧٣٧٨٥٨ (+٩٧٣)
على الشبكة: <http://www.iit.com>



سبما يبلغ
اهتمام "مساعدة"
بمساعدة أبناءه لتحقيق
هلافتهم تبقى حاجتهم
للحصول على المعلومات
بأنفسهم هي الأهم!

إختر الشبكة المناسبة!

سواء كانت تلك المعلومات تتعلق بشبكة مرسى كرة قدم، أو شبكة كرة السلة أو شبكة أخبار تلفزيونية، أو شبكة اتصالات عالمية، فإنها تتوفر كلها على شبكة واحدة وتحصل عليها بتوان معدودة. العالم كله يعيش الآن عصر الإنترنت. وكل ما أجزته الحضارة حتى اليوم تجده عليها، الأسواق، الأسواق، التعليم، الأخبار، الخدمات، الصحة، الثقافة، التسوية، الاتصالات، السفر والرحلات... وملايين المواقع على الشبكة كل منها يشكل سبياً لاشتراكك بالإنترنت.

كن مستعداً واختر الشبكة التي تصلك بالإنترنت بمهنتي السرعة والسهولة. المانية إنترنت توفر لك الفرصة لتقاية لاشتراكك بالإنترنت وتقديم لك الدعم الفني اللازم من قبل فريق متخصص من ذوي الخبرة الواسعة. ومع اشتراكك في المانية إنترنت فإنك سوف تفتح أمامك بوابة حقيقية من المعلومات في كل المجالات.

مع العالمية إنترنت تضع
موسوعات العالم بين
يدي أبناءك!



العالمية
للإنترنت والاتصالات

لمزيد من المعلومات الرجاء
الاتصال على الرقم المجاني:

٨٠٠ - ١٢٤ - ٥٥٤٤

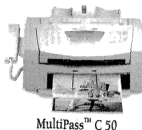
أيهما تفضل؟



وناسخة بالألوان، بالإضافة إلى جهاز فاكس للإرسال والاستقبال مباشرة من جهاز الكمبيوتر؟ اتصل الآن بأقرب وكيل كانون لتحصل على هذا الجهاز المثالي المميز.

صممها كانون
لتحول مشاكل المتعددة
إلى حلول مبسطة.

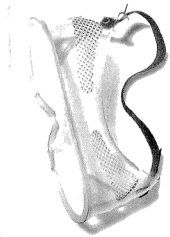
أبيض وأسود أم ملون؟ أسلاك كثيرة متشابكة على مكتبك أم طاولة مرتبة ونظيفة؟ مجموعة آلات متنوعة لتأدية احتياجات عملك أم آلة مميزة واحدة تعمل كطابعة وماسحة



Canon

CANON MIDDLE EAST B.V. TEL: 971-4-3313475

- BAHRAIN-GREEN SALON TEL: 291295 • EGYPT- ETCO TEL: 2909141 • IRAN- CANOLA CO. LTD. TEL: 8769984
- JORDAN-UNITED ELECTRONICS TEL: 5667718 • KUWAIT-NASER MOHD. AL-SAYER TEL: 2448103
- LEBANON - IMAGE SYSTEM S.A.L. TEL: 582000 • OMAN-GENETCO TEL: 792275 • QATAR-SALAM TECHNICAL SERVICES TEL: 684288
- SAUDI ARABIA-ABDUL GHANI EL AJOU CORP. TEL: 4041717 • SYRIA-NEHLAWI TEL: 3316035 • UAE-NGTC TEL: 2822696
- YEMEN-POPULAR STORES TEL: 202436



في الحقيقة لا مثيل لها إلا الحقيقة نفسها

احترس، لا يمكنك تجنب الشرر... كأنه فعلاً حقيقي!
وذلك لأن هذه الصورة طُبعت باستخدام أكثر تقنيات نفث الحبر تقدماً،
تقنية هبولت باكارد الثورية بالغة الدقة HP PhotoREt.

لا يمكنها فقط مزج ٢٩ قطرة حبر على كل نقطة ميكروسكوبية... بل وتنجز بسرعة فائقة،
فهيما كنت في عجلة من أمرك، يمكنك دائماً الحصول على صور فوتوغرافية رائعة.
في الحقيقة لا منافس لها... إلا الحقيقة نفسها.

طابعات هبولت باكارد HP PhotoSmart و DeskJet



26

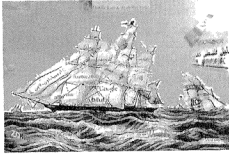
موضوع الفلافل

بوابات إنترنت العربية

لكي تكون رحلتكم مثمرة في عالم ويب، فإنكم تبتدون يومكم، بالدخول عبر بوابة إنترنت.

وتهدف هذه البوابات، عند اختياركم إحداها، أن تكون نقطة انطلاقكم، والمركز الأساسي، لاكتساب خبراتكم، والقيام بتجاريتكم في عالم ويب، وأن تكون ملجأكم، في حالة ضياعكم في ثأيا الشبكة.

يتناول هذا البحث مفهوم البوابات العامة، ومتطلباتها، وأهمية الفعاليات البوابية، ثم يلقي الضوء على مشاريع البوابات العربية العامة، فيقسمها إلى بوابات مغتربة، والبوابات العربية في الداخل، والبوابات الاختصاصية، والبوابات المحلية. ثم يلقي نظرة جديدة على محركات البحث والبوابات العالمية، ويتناول الشروط التي ينبغي توفرها عربياً في بناء البوابات.



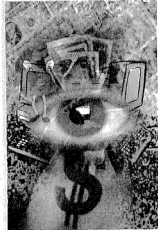
38

دراسات

التعاملات المصرفية العربية عبر الشبكة

تعتبر الشبكة بيئة ملائمة لإنجاز العمليات المصرفية المختلفة بكفاءة عالية، إذ يستطيع المستخدم من خلالها، أن يفتح ويفحص حساباته الشخصية، ويدفع فواتيره المختلفة، في أي وقت من اليوم، بدون الوقوف في طوابير الانتظار، كما تسهم في تخفيض التكاليف التشغيلية، وعلى الرغم من أن بعض البنوك التقليدية، تعتبر أن التعاملات المصرفية الإلكترونية، لا تدو أن تكون تقليدية، ستزول سريعاً، إلا أن معدلات النمو الهائلة في أعمال البنوك الافتراضية، لا تؤكد ذلك..

تسلط هذه الدراسة الضوء على الاتجاهات الحالية في استخدام إنترنت في التعاملات المصرفية، وترصد مستوى التقدم الذي أحرزته البنوك العربية خلال ستة عشر شهراً الماضية.



44

دراسات

المشاركات النسائية في منتديات العرب

تشهد المنتديات العربية انتشاراً ملحوظاً، وإقبالاً كبيراً من جماهير مستخدمي إنترنت في العالم العربي. ولكن ما هو حجم المشاركة النسائية في هذه المنتديات؟

يحاول هذا البحث أن يرسم خريطة عامة، للمشاركة النسائية، وأن يعطي فكرة عن حجمها، ضمن كل هذا الزخم الحوارية، الذي يملأ المنتديات المنتشرة في فضة إنترنت.

46

التعليم عبر إنترنت

جامعات إنترنت تستقبل الطلاب العرب

ومشاريع «ريتسك» في الطلبة

تزور عبر هذه المقالة، بعض المراكز التعليمية والجامعات، المفتوحة أمام الطلاب العرب، عارضين أساليب التعليم، وطرق التسجيل، وبعض المزايا الأخرى.

ونركز أساساً على المركز الإقليمي لتكنولوجيا المعلومات وهندسة البرامج (ريتسك RITSEC) وهو أحد المراكز العلمية المهمة في الوطن العربي، ويتخذ من مصر مقراً رئيسياً له. ويواصل جهوده في مجالات متعددة، منها التعلم عن بعد.

صفحة المحرر

ملاحظات حول إنشاء بوابات عربية

البريد الإلكتروني

التعرف على عنوان IP موقع على الشبكة العالمية
الدعوة لتسجيل اسم نطاق عربي موحد (AB)

القرص الهدي

موقع الحزب للممارسة الإسلامية
موقع The Space Place لوكالة الفضاء الأمريكية.

أخبار وتوجهات

اهتمامات مختلفة بالشبكة بين الجنسين
مكتفزة ألب في إنترنت
تصنع الشبكة بصوتك

مواقع أعلام القرن العشرين

ومضات

سلوكيات كمبيوترية غير لائقة
ضع إشارتك المرجعية على الشبكة
متجر مجاني على إنترنت
خسوس ميجا بايت مع أرق التمنيات
كثوز عربية مخفية

مراجعات واختيارات

أفضل المواقع للبحث عن الشركات
متجر إماراتي واسع

التجارة الإلكترونية

الاستثمار عبر الشبكة
في رحاب إنترنت

مواقع باللغة العربية

مواقع عربية بالإنجليزية

مواقع شخصية عربية

موقع الشهر

برمجة

قواعد بيانات ويب من خلال فرنت بيج 2000

ركن المبتدئين

كيف تعمل عناوين مواقع إنترنت

محطات تعليمية

إرشادات ونصائح لمستخدمي إنترنت

صفحات الهاكر

من تجارب القراء

آراء

حرب تحريرية طويلة الأمد

العاب الإنترنت

مواقع طريفة

Editor-in-Chief
Abdul Kader AL Kamli
akkamli@dltnet.co.ae

Reviews Editor
Maher Al-Junaidy
maher@dltnet.co.ae

Technical Editor
Ahmed Shahem Shareef
Shahem@dltnet.co.ae

Assistant Editor
Fadi Salem
fadi@dltnet.co.ae

رئيس التحرير
عبد الكادر الكامي

محرر الدراسات
ماهر الجنيدي

المحرر التقني
أحمد شهم شريف

المحرر المساعد
فادي سالم

Production Manager & Design Editor
Hassan AL Hafez
hassan@dltnet.co.ae

Graphic Artist
Khaled Galal

مدير الإنتاج
والإخراج الفني

حسان الحافظ

Contributors
Fuad Shukri Kurdil
fkurdil@hercules.llnwd.net

Tariq Amis
tarimis@enrines.net.ae

Fatima Nana
fatima@dltnet.co.ae

Adnan Al Hussein
alnoan@emirates.net.ae

Circulation & Subscription Manager
Shadi Al Shadi
shadi@dltnet.co.ae

المشاركون
د. فؤاد شكري كردي

طارق أميس

فاطمة نناع

عدنان الحسيني

مدير التوزيع والاشتراكات
شادي علي شادي

Advertising
Group Managers, Sales
Mohamad Rabbat
mrabbat@dltnet.co.ae

Evelyna Velynova
evelyna@dltnet.co.ae

Senior Sales Managers
Mehtab Al Sayed
mehtab@dltnet.co.ae

Matthew Keys
mkeys@dltnet.co.ae

Sales Representatives
Priya Sara Azaredo
priya@dltnet.co.ae

Soufian Al-Moberak
soufian@dltnet.co.ae

Marketing Manager
Syed Inam Hussain
syed@dltnet.co.ae

Finance Manager
Partha Sarthy

الإعلانات
مدراء قسم المبيعات

محمد عرفان الرباط

إيفيلينا فيلنوفا

مدراء ومبيعات

مهتاب علي سيد

ماتيو كيز

مندوبي مبيعات

بريا سارا أزيدو

سفيان المبرك

مدير التسويق
سيد إمام حسين

المدير المالي
بارثا سارثي

تصدر عن مجموعة الدياج الفوري ميشن تكنولوجي جروب ليمتد.
مسجلة في: Isle of Man رقم: 058862

Chairman
Amr Dabbagh

Vice President
IT Portfolio
William B. Seebeck

رئيس مجلس الإدارة
عمرو عبد الله الدياج

نائب رئيس مجلس الإدارة
فيليب لوفيلون

مدير تنفيذي
ويليام بيل سيبيك

عنوايت المراسلات

مكاتب التحرير والإعلانات والاشتراكات
إم. ب. س. ب. 60934، فاكس: 009714 2240750، هاتف: 009714 2240750

مكتب مجموعة الدياج الرئيسي
جدة - فاكس: 6699184 - هاتف: 6697220

جلب - هاتف: 2244192 963 21 - فاكس: 2244169 963 21 - إم. ب. 1486

حقوق النشر والملكية

تصدر مجلة الدياج العالم العربي عن مجموعة الدياج الفوري ميشن تكنولوجي
مورد حقوق المواد التجميعية المنشورة في المجلة لمجموعة الدياج الفوري ميشن
تكنولوجي. وجميع الحقوق محفوظة.

للإشتراك السنوي انظر القسيمة داخل العدد

صفحة المصير

ملاحظات حول إنشاء بوابات عربية



ارتفع عدد المواقع العربية، العام الماضي بشكل حاد، وأصبح يقارب العشرين ألف موقع، وتجاوز عدد مستخدمي إنترنت العرب المليون ونصف المليون مستخدم. ومع هذا التوسع المتسارع في عالم إنترنت العربي، أصبحت الحاجة ملحة لإنشاء بوابات عربية على الشبكة، تيسر لمستخدمي الشبكة العرب السفر في بحر إنترنت العربية أولاً، والعالمية ثانياً. ونظراً لأهمية هذه البوابات العصرية، خصصت مجلتنا 12 صفحة، في هذا العدد، للحدث عنها.

تألفت دراستنا، العديد من المواقع العربية، التي تلعب للتحول إلى بوابات، وتحدثت عن الخصائص المميزة للبوابات، مثل الدليل، ومحرك البحث، والجمهورية، والتخصيص، والبريد الإلكتروني المجاني، والتسويق، والأخبار، والندوة، والمنديات، والإعلانات المباشرة، والبرمجيات، والألعاب، والقوائم البريدية، واستضافة صفحات شخصية، والشمول الجغرافي، وثالثية اللغة، والتحديث المستمر.

إدراج كل هذه المواصفات في الموقع دفعة واحدة، يتطلب جهوداً كبيرة وأموالاً طائلة، ويمكن، بدلاً من ذلك، أن يبدأ الموقع بالأساسيات ثم يضيف مزايا جديدة تدريجياً، لكن، ما هي أساسيات البوابة العربية؟

يوجد ركائز لا بد من توفرهما، في أي بوابة على الشبكة، هما: محرك البحث، والدليل. (www.alidalil.com)، وتوفر هذان الركائز في بعض المواقع العربية، مثل أين (www.ayna.com)، والدليل (www.alidalil.com)، وكوز (www.konouz.com)، لكن ما مدى فعالية محركات البحث العربية؟

بحسبنا عن كلمة بمصر، فجاهت النتائج كما يلي:
أعطانا "أين"، 128 إجابة، وكوز، 142 إجابة، أما الدليل فأعطانا 19 موضوعاً يتفرع بعضها إلى موضوعات أخرى، بحيث لم يتجاوز عدد الإجابات الإجمالي، المئة ونيف.

بحسبنا عن الكلمة ذاتها في موقع www.alltheweb.com، فأثبتت أنها أفضل محرك عالمي، للبحث عن الكلمات العربية، إذ أعطانا 15793 وثيقة.

ثبتت هذه النتائج، أن محركات البحث العربية، لا تفهروا إلا القليل جداً من صفحات إنترنت العربية. يوجد حلال لتحسين البحث في صفحات إنترنت العربية:

الأول: إطلاق "روبوتات" عربية فعالة، تجوب فضاء إنترنت بلا توقف، لتفهرس المواقع العربية وغير العربية، وتجعلها في متناول أي باحث عن المعلومات، وهو حل مكلف نسبياً، لأنه يتطلب استخدام عشرات الموزعات (servers)، لإنجاز هذه المهمة.

الثاني: ترخيص استخدام أحد محركات البحث العالمية، التي تسمح بإدخال الكلمات العربية، مثل www.alltheweb.com، واستخدامه، بالطريقة التالية:

● يدخل المستخدم العبارة التي يرغب بالبحث عنها، سواء كانت باللغة بالعربية أو غير العربية، ضمن نافذة خاصة في البوابة.

● تسلم البوابة، هذه العبارة بشكل غير منظور، إلى محرك البحث العالمي، الذي ينجز عملية البحث.

● تسلم أحد برامج البوابة المطور محلياً، نتائج البحث، تنال مهمة في فلترة نتائج البحث، وتنهيها، بما يناسب خصائص اللغة العربية، ثم عرضها ضمن موقع البوابة العربية.

● تقل تكلفة هذه الطريقة كثيراً، عن تكلفة الطريقة الأولى، وتحسن نتائجها أيضاً، كلما تحسن مستوى محرك البحث العالمي، أما سلباتها، فتتمثل في أن البحث يستقبل الكلمات العربية، كما أدخلت بدون أي تصفية.

تتطلب البوابة العربية، بالإضافة إلى محرك البحث، دليلاً قوياً وشاملاً، يغطي معظم المواقع العربية. التقنية المطلوبة لإنجاز هذه المهمة، تقوم على أساس تسجيل المواقع، وهي متوفرة حالياً، وتستخدمها المواقع التي أشرنا إليها سابقاً، لكنها بحاجة إلى المزيد من العناية والتطوير.

بعد توفير الركائز الأساسية المذكورة، يجب العمل على تطوير الخصائص الأخرى المهمة للبوابات، كي يستفيد مستخدم إنترنت العربي، من عالم إنترنت، بالشكل الأمثل.

التعرف على عنوان IP توقع على الشبكة العالمية

هل توجد برامج يمكن التعرف من خلالها على عنوان إنترنت الرقمي (IP) لأي موقع، أو صفحة، على شبكة إنترنت؟

مصباح عبد الرحمن الزين

Mabduhrahman@hotmail.com

المجلة: تستطيع التعرف على عنوان إنترنت الرقمي (IP)، لأي موقع نشاء، إذا توجهت إلى الموقع webreference.com/cgi-bin/lookup.cgi، وأدخلت عنوان URL، للموقع الذي ترغب في التعرف على رقم IP الخاص به. أدخل، مثلاً، العنوان ditnet.co.eg فتحصل على عنوان IP، الخاص بالموقع المذكور، وهو (194.170.251.10).

بإمكانك أيضاً، استخدام برنامج PING، انطلاقاً من موجه DOS: انقر على زر أبدأ (Start)، واختر الأمر برنامج (Programs)، ثم انتقل إلى MS-DOS Prompt. أدخل، مثلاً، الأمر ping.ditnet.co.eg، عند موجه دوس، ثم انتظر قليلاً للتعرف على رقم IP الخاص بالموقع الذي أدخلت اسمه.

الدعوة لتسجيل اسم نطاق عربي موحد (AB)

أعجبتني الدعوة التي وجهها عبد القادر الكاسلي، في كلمته الافتتاحية المنشورة في العدد السابق، لتسجيل اسم نطاق عالي عربي موحد (AB).. لكن، أرجو من المجلة أن لا تكتفي بالدعوة فقط، بل أن تتصل مع الجهات المسؤولة وتشرح معها، تحقيق هذا الهدف.

عبد العليم حجازي

القاهرة - جمهورية مصر العربية

المجلة: يتطلب تسجيل اسم نطاق عربي موحد، اتباع الخطوات التالية:

- الحصول على موافقة منظمة المقاييس العالمية (International Organization for Standardization) وعنوانها (www.iso.ch)
- الحصول على موافقة مؤسسة تسجيل أسماء وأرقام إنترنت (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers, ICANN) وعنوانها (www.icann.org)
- ويتطلب الحصول على هذه الموافقة تدخل الجامعة العربية، وبعض المؤسسات العربية، مثل مركز المعلومات ودعم القرار المصري، وكبار مزودي خدمات إنترنت في البلدان العربية.
- ستحاول مجلتنا الاتصال بهذه الجهات، لاتخاذ موقف موحد، والسمي لتسجيل اسم النطاق المذكور.

تسجيل أسماء المواقع

أرغب في إنشاء موقع على شبكة ويب، وأرجو أن ترشدوني إلى أسهل طريقة لتسجيل اسمه، مع العلم أنني أدري أن يكون امتداده .net.

ناصر مرعي الحسين

الجبيرة - الإمارات العربية المتحدة

المجلة: لتسجيل أسماء النطاقات التي تنتهي بالامتداد .com، أو .org، أو .net. توجه لأحد المواقع التالية:

- www.register.com بالغة الإنجليزية
- www.networksolutions.com بالغة الإنجليزية
- www.internetnamesw.com بالغة الإنجليزية
- www.corenec.org / comnet.org.htm بالغة الإنجليزية
- www.oleane.net بالغة الفرنسية

وإذا أردت تسجيل نطاق ينتهي بالامتداد .edu، فالجهة الوحيدة المخولة بذلك، هي www.networksolutions.com أما الامتداد .gov، فهو خاص بالحكومة الأمريكية، والامتداد .mil خاص بالجيش الأمريكي.

ولتسجيل النطاقات التي تنتهي بالامتداد أحد بلدان العالم، مثل .ae، أو .sa، أو .eg، إلخ، بإمكانك التوجه إلى أحد مزودي خدمات إنترنت في البلد المني، أو التوجه إلى الموقع www.iana.org/cttd.html، للتعرف على الجهة المخولة بذلك، في كل بلد.

لماذا لم تستكملوا موضوع عالم إنترنت السفلي؟

أعجبتني الدراسة التي نشرتموها في ثلاثة أعداد سابقة من عالم إنترنت السفلي، لكنني صدمت عندما اشترى عدد الألفية الثالثة، إذ لم أشر فيه على تمة الموضوع، أي الفقرتين اللتين تتعلقان بالإباحية والجريمة، فهل ستكتبون عنهما، أم تظلمتن عن ذلك؟

متصور محمود العلايلي

القاهر - جمهورية مصر العربية

المجلة: نعتذر من القراء أننا لم نتمكن من نشر الفقرتين اللتين أشرت إليهما، في أعدادنا السابقة، ونعد قراءنا بنشرهما في العدد المقبل..

شراء الأدوية عبر إنترنت

بحثت عن أحد الأدوية في الصيدليات مدينتي، فلم أشر عليه. هل يمكن شراء الأدوية عبر شبكة إنترنت؟ أرجو إرشادي إلى بعض الصيدليات الكبيرة المتوفرة على الشبكة.

عبد السميع الحلبي

نايلس - هسطين

المجلة: يوجد على شبكة إنترنت عدد كبير من الصيدليات، يمكنك زيارتها وإدخال اسم الدواء الذي تبحث عنه، لمعرفة إذا كان متوفراً ضمنها أم لا. فإذا كانت النتيجة إيجابية، يمكنك شراء الدواء مباشرة، وتسلمه خلال 3 أيام، في أبعد تقدير. إليك أسماء بعض الصيدليات العالمية المتوفرة على الشبكة:

www.safewebmedica.com

www.globaldrugs.com

www.pharmcom.com

www.onlinepharmacyshop.com

نشير أخيراً، إلى أن الحكومة الأمريكية، بدأت تضع قيوداً على بيع الأدوية من أصناف الأدوية عبر الشبكة، خوفاً من تسرب المواد الخطرة، أو المخدرة (التي يمكن بيعها بدون وصفات طبية رسمية)، إلى من هم وب. وبدأت العديد من صيدليات إنترنت، تشترط، أن يرسل طلب الشراء، طبيب مرخص.

هل بدأت منتديات إنترنت العربية تثير ضجرك؟

بإمكانك الهروب من لعيب المنتديات العربية إلى دفة القوائم البريدية، فهي، حسب رأيي، تفوق المنتديات، وإليك بعضاً من تلك القوائم:

(www.onelist.com/community/arabdialog)

يساهم في الكتابة ضمن هذه القائمة البريدية، أكثر من مئة كاتب، وهي تفتش عن المنتديات وساحات الحوار، بالتضابط، ما يساعد على الكتابة في جو هادئ، بلا شتائم، أو أقوال بذيئة. يعيب القائمة كثرة البريد الصادر عنها، لكنك ستدرك ذلك بعد فترة وجيزة من المشاركة. تمتاز القائمة، بحفظ المقالات ضمن موقعها، وضمن بريدك الشخصي، أيضاً، ما يربك من دخول الموقع وإضاعة الوقت في عملية التصفح البطيئة.

قائمة الرياضيات والفيزياء (www.onelist.com/community/albaaroni)، تختص هذه القائمة بتدريس الرياضيات وتبادل الخبرات بين الطلاب والمدروسين، وتسمح لك بفتح موضوعات فرعية، لكن ضمن إطار الرياضيات.

قائمة سعيد للحاسب (www.onelist.com/community/saeed)

وهي قائمة لتبادل الخبرات بين أعضائها، في مجال الحاسب والإنترنت. تتفق هذه القائمة على نظيراتها، في سرعة ودقة الردود، نظراً لنوعية المشتركين فيها.

علي الزهراني

orion@zajil.net

موقع عربي وموقع عالمي وبرامج وألعاب وفيرة



برامج وألعاب

■ تحتوي برامج المتصفح على 19 برنامجاً، من متصفحات وملاحق وأدوات خاصة لهذه المتصفحات، وعدد من البرامج المضافة.

■ 3 برامج لإنشاء وتحرير صفحات إنترنت، وهي Web Page Analyser، الذي يحلل صفحات ويب، وينشئ تقارير عن الأخطاء الموجودة في الموقع، وعدد الزوار، ومن أي بلد، وما هي أكثر الصفحات زيارة على الموقع، ومدة الزيارة لكل صفحة، وإصدار جديدة من برنامج Position Weaver Pro، وبرنامج Dream Weaver 3، الذي يرسل صفحات إنترنت إلى أكبر عدد ممكن من محركات البحث، ويقدم تقارير مفصلة عن هذه الصفحات.

■ ثلاثة برامج للبريد الإلكتروني، وهي: Eudora 4.3 MailSweep، وبرنامج Fax 2000 الذي يمكنك من إرسال الفاكسات عن طريق إنترنت، وبرنامج Usernet Grab، لجلب مجموعات الأخبار والصور من إنترنت وقراءتها، بدون الاتصال بإنترنت.

■ 6 من أدوات إنترنت المفيدة، وهي FTP pro، لنقل الملفات عبر إنترنت، وThe Address Wizard، لحفظ ما تريد من معلومات عن أصدقائك، وAspEncrypt، لتأكد من درجة الأمان والسرية في جهازك، وLinkbot Pro، لمسح صفحات إنترنت ضوئياً، وVeritape، لمخابراتك الهاتفية مباشرة إلى القرص الصلب، وWinamp، لتشغيل الملفات الصوتية، مثل mp2، mp3، مع التحكم الكامل بها.

■ برامج خدمية عامة، لضبط وفك ضغط الملفات، ومكتبات DirectX، بإصدارات متنوعة.

■ 5 من أشهر وأحدث الألعاب، منها لعبة المغامرات A Gigantic Adventure: Animaniacs، ولعبة القتال Dweebs، ولعبة القبة close quarter battle: SWAT 3، ولعبة المتعة Fly Logic Millennium، وللعبة الشيقة Demolition Racer، لسباق السيارات.

تشغيل القرص

■ يعمل القرص تلقائياً، عقب إدخاله ضمن سواقة الأقراص المدمجة.

■ إذا لم تعمل ميزة التشغيل التلقائي لسبب أو لآخر، افتح مجلد «جهاز الكمبيوتر». انقر بزر الماوس الأيمن على حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك.. اختر «استكشاف»، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

■ إذا نقرت إحدى الخطين السابقتين ولم يعمل القرص، افتح المتصفح لديك.. اختر الأمر File من قائمة الأوامر، ثم Open، ثم اختر حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

■ ملاحظة: يفضل أن تضبط الكثافة النقطية لشاشتك، على 8000x6000 بيكسل، كي تحصل على أفضل عرض.

تركيب البرامج والألعاب

■ انقر على اسم البرنامج أو اللعبة.

■ إذا كنت تستخدم المتصفح إكسبلورر، فاختر فتح الملف Open it، لجلب البرنامج وتركيبه على قرصك الصلب، وسيضاف اسمه، في نهاية العملية، إلى قائمة «البرامج»، التي تستطيع الوصول إليها عن طريق زر بدأ.

■ إذا كنت تستخدم المتصفح نافيجيتور، فاحفظ الملف أولاً، على القرص الصلب، ضمن أحد الأدلة التي تختارها، مثل Temp، وعليك الانتقال بعد ذلك إلى هذا الدليل، والنقر نقرة مزدوجة على ملف تركيب البرنامج، لفك ضغطه وتركيبه.

محتويات القرص

■ يحتوي قرص هذا العدد على موقع عربي، وآخر عالمي يتضمن برنامجاً، و40 من البرامج المفيدة والألعاب الحديثة:

صفحات عربية

■ موقع الحروب، وهو موقع عربي متعدد اللغات، فاز بجائزة أفضل 50 موقعاً عربياً عن فئة البرامج الثقافية، ويتخصص بفنون العمارة الإسلامية: www.dit.net/mehrab

صفحات عالمية

■ موقع The Space Place، وهو أحد المواقع الشيقة، لوكالة الفضاء الأمريكية: <http://spaceplace.jpl.nasa.gov>

ما الجديد في القرص لهذا العدد؟ إنه يحتوي على أدوات جديدة عدة، لإنشاء مواقع ويب، وبرامج البريد الإلكتروني، وأدوات إنترنت الحديثة، وآخر ما طرح من ألعاب.. علاوة على موقعين مهمين أحدهما عربي، وهو موقع الحروب، والآخر عالمي، وهو أحد مواقع وكالة ناسا الفضائية.



نظراً للتساؤلات العديدة التي تصل إلينا، طُفَّت عناية أعضائنا القراء، مرة أخرى، إلى أن هذه الألعاب، تعمل تحت نظامي التشغيل ويندوز 95، وويندوز 98، ويحتاج معظمها إلى تركيب مكتبة Direct X المتوفرة مع القرص.

2000 موسوعات دار الفكر الحاسوبية

موسوعة الفقه الإسلامي وأصوله

على قرص ليزري مدمج (CD - Rom)

يسير، سهل الاستخدام لكل أسرة وفي كل مكتب.

الفقه الإسلامي وأصوله

أ.د. وهبة الزحيلي

الموسوعة الفقهية
الأكثر انتشاراً في العالم الإسلامي

إنتاج وتوزيع

دار الفكر



سورية - دمشق - بوماركت 25 - مقابل مركز الانطلاق للوحدة
ص.ب. 912 هاتف: 2311111 - 2311112 - 2311113 فاكس: 2311114
E-mail: info@fkr.com - http://www.fkr.com/

يضم:

(كتاب الفقه الإسلامي وأدلة، للأساذ الدكتور وهبة الزحيلي)

ويضم:

- عرضاً للفقه المذاهب الأربعة والاجتهادات الهامة لغيرها من المذاهب الفقهية.
- فهرسة موضوعية ألقابية شاملة.
- أكثر من (٩٠٠) رأس موضوع، تشمل على (٤٣٦٦٣) مدخلاً فرعياً.
- مجوعة فقهية إسلامية معاصرة.
- فهرسة شاملة لأحداث الأحكام، وطريقة استدلال الفقهاء بها.
- قرارات مجمع الفقه الإسلامي بمجدة بشأن القضايا المسجدة.
- إمكانات كبيرة للبحث، تقدم للمستخدم خيارات واسعة للحصول على المعلومة المطلوبة، من خلال رأس موضوع، أو حكم فرعي، أو آية، أو حديث، أو كلمة.



Microsoft
Windows™
Compatible



COMDEX

SAUDI ARABIA 2000

**THE WORLD'S
GREATEST COMPUTER SHOW
COMES TO SAUDI ARABIA!**

**COMDEX - THE I. T. EVENT FOR
BUSINESS PROFESSIONALS**

**April 10 - 13, 2000
Jeddah International Exhibition Center**

Supported by



YOUR NEXT STEP

Contact the Organisers as follows:

MIDDLE EAST:-
COMDEX Saudi Arabia 2000, Dabbagh Information Technology (DIT), P.O. Box 60934, Dubai, United Arab Emirates,
Tel: +971 4 228 0204 Fax: +971 4 227 9937. Email: [HYPERLINK "mailto:comdexsales@ditnet.co.ae"](mailto:hyperlink@mailto:comdexsales@ditnet.co.ae) comdexsales@ditnet.co.ae

SAUDI ARABIA:-
COMDEX Saudi Arabia 2000, Saudi Exhibition Development Co. Dabbagh Group of Companies, P.O. Box 1039, Jeddah 21431, Saudi Arabia
Tel: +966 2 669 7220 Fax: +966 2 669 6184. Email: [HYPERLINK "mailto:comdexsales@ditnet.co.ae"](mailto:hyperlink@mailto:comdexsales@ditnet.co.ae) comdexsales@ditnet.co.ae

بشرى سارة للعاملين في تقنية المعلومات - الأجور تواصل ارتفاعها

وتتصدر منطقاً سان فرانسيسكو، Bay Area حتى الآن، مناطق الجذب في مجال التوظيفات في وسط تقنية المعلومات، كما تشهد مناطق بوسطن، ونيو هافن، ونيويورك، وسياتل، وواشنطن، ارتفاعاً كبيراً في توظيفاتها الخاصة بتعيين عاملين في هذا المجال. وتعتبر فرصة الخريجين الجدد، وفئة الموظفين الذين اكتسبوا مهارات عملية من خلال عملهم في وظائف مؤقتة، وخريجي المدارس التقنية، جيدة، للحصول على وظائف. بل ويوجد طلب كبير، على تعيين دارسي الفنون الحرة، في الوظائف التي تتطلب تقنية عالية، إن استطاعوا إثبات جدارتهم التقنية، واستعدادهم لتعلم الأنظمة، والبرمجيات الجديدة.

حتى يبقوا سعداء

كيف يمكن ذلك، للشركات أن تحافظ على العاملين في تقنية المعلومات لديها؟ تقول مؤسسة RHI أن الرواتب المرتفعة، والحوافز الأفضل، ما هي إلا قمة الجبل الجليدي. فإرضاء الموظف العامل في تقنية المعلومات، في الوقت الحالي، يتطلب تدريبه، أو توفير الدورات التدريبية التي تمكنه من نيل شهادات معتمدة، وإضافة المرونة على جدول عمله، ومنحه خياراً للحصول على أسهم في الشركة، وتوفير بيئة عمل اجتماعية مناسبة في المكتب، وتحديد راتبه حسب أدائه، ومنحه مكافآت مالية.

وتنصح مؤسسة RHI في مجال التعيين، باستخدام أسلوب متعدد النواحي، يدمج بين عدد من الخيارات المتاحة أمام الشركات المستعدة للمبادرة، مثل استخدام مؤسسات استشارية للمساعدة في ذلك (تعتبر RHI واحدة من تلك المؤسسات)، ووضع الإعلانات على إنترنت، وإقامة مهرجانات للتوظيف، والقيام بحملات بريدية مباشرة، والتعيين من الداخل.

وستزداد الحاجة لمهندسي الشبكات، للعمل في شركات التقنيات الناشئة حديثاً، مثل تقنية لينكس، ويرى كبار المديرين التنفيذيين، الذين شملتهم الدراسة المسحية، أن التجارة الإلكترونية سيكون لها الأثر الأكبر على قطاع تقنية

المعلومات، خلال العامين المقبلين، غير أن توفر المرشحين المؤهلين لشغل المناصب التقنية، يساوي ذلك في الأهمية.

وفي ما يلي تفاصيل مختلف الوظائف في قطاع تقنية المعلومات، ونطاق الرواتب المحددة لها، في الولايات المتحدة الأمريكية. ستتراوح معدل راتب البداية لطوي لوتس نوتس، هذا العام، بين 58750 و79750 دولاراً سنوياً، بزيادة 14.9 بالمئة، عما كانت عليه العام السابق. وسيحصل محللو النظم المبرمجون على زيادة بنسبة 10.5 بالمئة، وستتراوح معدلات رواتبهم بين 51500 و73000 دولار، سنوياً. وسترتفع رواتب كبار مديري أنظمة المعلومات بنسبة 11 بالمئة، وستتراوح رواتبهم بين 54750 و69000 دولار، سنوياً. أما كبار

تشير دراسة مسحية أجرتها حديثاً، مؤسسة RHI Consulting، وشملت أكثر من 1400 شخص من كبار المديرين التنفيذيين الأمريكيين، إلى توالي ارتفاع أجور العاملين في قطاع تقنية المعلومات، واستمرار الطلب قوياً، على الخدمات التي يقدمونها. ويثبت نتائج الدراسة أن رواتب البداية للعاملين في هذا القطاع، ستشهد هذا العام زيادة قدرها 6.8 بالمئة، عما كانت عليه عام 1999، وهي نسبة أقل بقليل، من نسبة النمو في الرواتب التي سجلت العام الماضي، والتي بلغت 7.3 بالمئة. ومن الوظائف التي تشهد أعلى طلب في قطاع تقنية المعلومات، الوظائف المتعلقة بالتشبيك، تليها الوظائف المرتبطة بتقديم الخدمات للمستخدمين النهائيين، والدعم الفني، ووظائف تطوير شبكة إنترنت، وشبكات إنترنت.

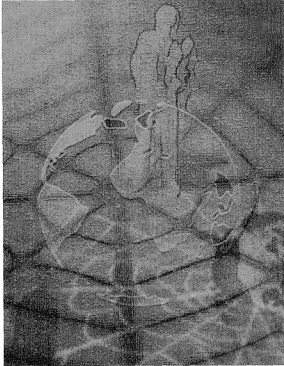
لكن السوق بالنسبة لأرباب العمل، يبقى ضيقاً، ويعاني من كثرة طلبات التوظيف، وقلة عدد المؤهلين، بجداره، لشغل تلك الوظائف. وعلى الشركات تبعاً لذلك، أن لا تركز على كيفية تعيين الموظفين الأكفاء فقط، ولكن على إيجاد السبل التي تستطيع بواسطتها الاحتفاظ بهم، بين صفوفها، في ضوء العروض المغرية العديدة،



الموجودة في سوق الوظائف، وهذه المهمة ليست سهلة، خاصة وسط قطاع يشهد معدلات سريعة لتغيير الموظفين أعمالهم، يصل إلى 20 بالمئة. وسيتمتع المختصون بحقل تكامل النظم (systems integration)، بأكثر زيادة في الرواتب، إذ يتوقع أن ترتفع رواتب البداية بنسبة 17 بالمئة، عما كانت عليه العام الماضي. وتشهد رواتب العاملين في مجالس الإدارات ارتفاعاً كذلك، في الوقت الذي ينتقل بعضهم إلى مصاف الأثرياء. وسيشهد العاملون في مجموعة الوظائف المرتبطة بشبكة إنترنت، زيادة في الرواتب تبلغ 7.2 بالمئة، فيما سيحتل المختصون بالتجارة الإلكترونية، ضمن تلك المجموعة، بزيادة في رواتب البداية، تبلغ 14.8 بالمئة.

لارتفاع الرواتب هذا العام، فسيحصل عليها كبار مديري المعلومات، حيث ستزداد رواتبهم بنسبة 2.6 بالمئة فقط، لتكون بين 117250 و184000 دولاراً سنوياً. ويتوقع، أيضاً، أن تشهد أجور العاملين في قطاع تقنية المعلومات، في البلدان العربية، ارتفاعاً ملموساً، هذا العام، قد يفوق النسب المتوقعة للارتفاع في الولايات المتحدة الأمريكية. ويرجع سبب ذلك، إلى أن نسبة نمو هذا القطاع في المنطقة، تفوق مثيلاتها في الولايات المتحدة الأمريكية، فيما تندر الخبرات المتوفرة.

فهي المساعدة، فستشهد رواتبهم ارتفاعاً كبيراً، أيضاً، بنسبة 10.8 بالمئة، وستتراوح بين 39250 و50500 دولار، سنوياً. وسيكون الراتب الأساسي لمطوري البرمجيات، ممن لديهم خبرة في تركيب البرمجيات بين 54000 و72750 دولار، سنوياً، بزيادة 9.8 بالمئة. وسترتفع رواتب مديري أنظمة يونكس بنسبة 8.7 بالمئة، وستتراوح رواتبهم بين 53500 و75250 دولار، سنوياً. وسترتفع رواتب مهندسي البرمجيات بنسبة 5 بالمئة، لتتراوح رواتبهم بناءً على ذلك، بين 57000 و84250 دولار، سنوياً. أما أقل نسبة متوقعة



تصفع الشبكة بصوتك!

قد يكون النقر بالماوس وسيلتك للتجوال في بحار شبكة ويب، إلا أنك قد ترغب في تجربة تصفح الشبكة عن طريق الصوت، وعلى الرغم من أنه من غير المحتمل أن يلغي التصفح عن طريق الصوت، الحاجة لاستخدام الماوس، ولوحة المفاتيح، إلا أن هذا الخيار قد يشكل بديلاً مهماً، للمتصفحين الجدد. ومعلوم أن تقنيات التعرف على الكلام، والإملاء الصوتي، كانت تستخدم بشكل أساسي، في مجال إدخال وتحرير المستندات، إلا أن إنترنت، التي فتحت أفاقاً عريضة في مجالات شتى، فتحت أيضاً، باباً للخدمات الممكنة عن طريق الصوت. وتمتلك المتصفحات، مثل Conversa Web، عنوانه (www.conversa.com)، ومتصفح IBM من ViaVoice Web، ومتصفح FreeSpeech Browser من شركة فيليبس (www.speech.philips.com)، من تنشيط ارتباطات شبكة ويب عن طريق التحدث إلى متصفحك الخاص بالشبكة. وتمتلك، أيضاً، من استخدام الأوامر الصوتية، مثل «الخلف» Back، و«إعناش» Refresh.

لكن، كيف سيكون عليه الحال، إن كنت تبحث قضاء عطلة للتزلج على الجليد في ولاية كولورادو، أو كنت تبحث عن وصفة حلوى الشوكولاته اللذيذة؟ يبرز في مثل هذه الحالات الدور الذي يمكن أن تقدمه الخدمات المتطورة.

فقد أنشأت شركة Spridge، وهي شركة أسستها شركة فيليبس حديثاً، موقع (www.myspeechscout.com) mySpeech Scout، الذي يمكنه استرداد المعلومات المختلفة، مثل: أسعار الأسهم، ونتائج المباريات الرياضية، ونشرة التوقعات الجوية، عند إعطاء أوامرك صوتياً. وستقوم عند دخولك إلى موقع mySpeech Scout، بالتسجيل للحصول على إصداراتك الشخصية من زر إدخال الكلام speech input button، القابل للتكثيف مع مواقعك المفضلة. ويمكن لموقع mySpeech Scout أن يستجيب للأوامر الصوتية، كاستفسار عن حالة الجو في لاس فيجاس «Weather, Las Vegas?» أو عن الأفلام التي ستعرض على التلفزيون مساء الغد «Television, tomorrow evening, movies».

أما One Voice موقع، وعنوانه (www.onevoicetech.com)، المركّز إلى تقنية Via Voice من IBM، فينقل هذه الخدمات إلى

مستوى أعلى، يمكنك من التحدث بشكل طبيعي مع متصفحك، ويمكن للموقع أن ينقل محادثة بينك وبينه، تسير على النحو التالي المستخدم: «كمبيوتر، أود مراجعة أسعار الأسهم» الكمبيوتر: «هل تبحث عن شركة معينة؟» المستخدم: «نعم، واسم الشركة هو شركة فورد للسيارات.» الكمبيوتر: «حسنًا، هل ترمف رمز السهم؟ أم هل تريد مني البحث عنه؟»

المستخدم: «نعم، ابحث عنه من فضلك.» الكمبيوتر: «يجري التعامل بسهم شركة فورد بنسبة أعلى بمقدار 1 بالمئة. السعر الحالي هو 51.5 دولار، والسعر المطلوب 52 دولاراً.» وتفيد مصادر موقع One Voice أن تقنية IVIT (Intelligent Voice Interactive Technology)، المستخدمة تستند لقاعدة بيانات كبيرة من المواضيع، والأسئلة المرتبطة بها، وتستخدم التقنية أيضاً، المبادئ اللغوية مثل الموضوع، وعلاقات المرادفات، والاستنتاج، لتوجيه الأسئلة المناسبة، التي تتضح الطلبات من خلالها.

أفكار جديدة لمزادات إنترنت



يقفز إلى ذاكرتك حين تفكر بمزادات إنترنت، التناقص على جمع المواد الثمينة، مثل الكتب النادرة، والتذكارات الرياضية، والقطع الأثرية، والألعاب، لكن مواقع المزادات تنحو منحى أبعد من مجرد بيع وشراء البضائع، المغلفة بشكل أنيق، وتسليمها لعنوان منزلك. وتزحف هذه المواقع الآن، إلى مناطق لا يمكن لمس منتجاتها فعلياً، مثل الملكية الفكرية، والخدمات المهنية.. وحتى بيع وشراء شركات بأكائها.

ويمكنك، في الوقت الحاضر، الدخول إلى عدة مواقع للمزايدة على الخدمات المهنية، بالإضافة إلى البضائع التجارية، مثل خدمات الطباعة، والنقل، وتجهز بعض الشركات العامة على شبكة ويب، موافقها، لقيام بأعمال الدلالة على المواهب المتميزة، في بعض النواحي المتخصصة.

وستعد شركة HelloBrain.com، الناشئة حديثاً، لربط ومحتري التقنية، بالشركات التي تسعى للاستفادة من أعمالهم في مجال تقنية المعلومات، والتي تشمل نواحي مثل تطوير التطبيقات، والكتابة التقنية، وإن كنت بحاجة إلى خوارزمية لضغط تسجيل صوتي حقيقي، مثلاً، ما عليك إلا عرض المبلغ الذي ترغب في دفعه، ووصف المشكلة التي تواجهك، على موقع الشركة، ثم انتظار مشاركتك في المزادات، ليقبل العرض الذي قدمته، والتفكير في حل لمشكلتك، وإرسال الرد إليك بالبريد الإلكتروني. وتحتفظ شركة HelloBrain.com، في هذه الحالة، بالمبلغ كأمين لديها، حتى الانتهاء من العمل.

سوق للأفكار

ويمكن موقع HelloBrain.com، المرتبط بشركة eBay المتخصصة في مزادات إنترنت، الشركات من نشر مشاكل التصميم التي تواجهها، والمشاريع التي تنفذها، على أمل أن يقدم المحترفون من ذوي الخبرات المناسبة عروضهم، للفوز بعقد العمل المطلوبة. وبالنسبة ذاتها، يمكن للمحترفين العاملين في قطاع التقنية، عرض أفكارهم، والحلول التي لديهم، ونواحي خبرتهم، أملاً في جذب الشركات التي تحتاج لها. ويقول بهارات شاستري، رئيس وكبير المديرين التنفيذيين لشركة HelloBrain.com: «سأهم في ربط المهندسين ببعضهم، ونعمل على إبقاء غير التقنيين، خارج هذه الدائرة».

لنفترض، مثلاً، أن شركة ترغب في إنشاء موقع لها على شبكة ويب.. يتطلب هذا الأمر شخصاً لتصميم الموقع، بالإضافة لعدد آخر من الأشخاص مثل الفنانين، والرسامين، والمبرمجين، وخبراء في قواعد البيانات، والأشخاص القادرين على تنفيذ الأبحاث الموجودة بين هذه الأقسام، ليكملوا المشروع. وفي هذه الحالة، يمكن للشركة زيارة موقع HelloBrain.com، والاختيار بين الطلب من فريق عمل افتراضي لتقديم عرض لقيام بها سبق، أو أن تعمل الشركة على تجزئة مشروع إنشاء موقع لها إلى عدد من المهام الفرعية، وتتلقى

HelloBrain.com عمولة من كل تعامل ناجح يتم عن طريقها.

مشاريع افتراضية

ومما يسهل التعامل مع موقع مثل HelloBrain.com حقيقة أن استخدام الأسماء الوهمية يُعد خياراً متاحاً خلال عملية المزاد، بأكائها، أمام الشركات، ومحتري التقنية المشهورين، لحماية مصالح أي من الطرفين. وتوفر الشركة، أيضاً، أدوات للتعاون الفوري، والتقييم، والتحقق، والتسليم، بالإضافة للسرية، بحيث يمكن تنفيذ المشروع بأكمله على الشبكة. وتتوقع HelloBrain.com أن تتعامل مع مجموعة واسعة من المشاكل، والحلول، التقنية، بما في ذلك أي مشكلة، أو حل، يتناول تطبيقات البرمجيات، أو تصميم الرقاقات. ومن الشركات التي دخلت مجال هذا النوع من الخدمات: eLance، وGuru.com، وMonster Talent Market، وOpus360، وNikut، وWorkExchange.com. وتحاول شركة Collab.Net، أيضاً، الدخول إلى هذه المنطقة، لكن بأسلوب أكثر تخصصاً، وأول خدمة قدمتها الشركة هي sourceXchange، وهي عبارة عن سوق يحاول فيه المطورون، الالتقاء مع المشترين من أصحاب مشاريع المصادر المفتوحة. وتوفر Collab.Net، أيضاً، خدمات استشارية للشركات التي تتوجه نحو سوق المصادر المفتوحة.

وهيت بعض شركات المزادات الفورية إلى خطوة أكبر مما تقوم به HelloBrain.com، فقد باعت، حديثاً، شركة eBayPro.de، وهي فرع شركة eBay للمعاملات في ألمانيا، شركة كاملة لأحد المشترين عبر إنترنت.

انتبه.. فأنت تحت المجهر!



هل شعرت يوماً وكأن أحداً يقتفي كل تحركاتك؟ إن كنت تقضي وقتاً طويلاً مرتبطاً بالشبكة، فقد لا يكون ذلك الشعور نوعاً من «جنون الريبة» أو «رهاب الخوف».. والشواهد كثيرة. فمع ازدياد اهتمامات السوفيق عبر الشبكة باللواحي الشخصية، وما ينتج عنه من تسجيل لتفضيلات المستخدمين في ما يتعلق بالتسويق، أضحت

من الصعب على أي شخص، البقاء مجهولاً في فضاء إنترنت.

واجهت شركة Sony Entertainment، حديثاً، مشكلة علاقات عامة، حين وقعت مشكلة تقنية، مكنت المعلنين على الشبكة، من الحصول على عناوين البريد الإلكتروني للمشتريين في خدمة InfoBeat، التي تقدمها لحوالي 2.5 مليون مشترك يتلقون بريد إلكترونيّاً مجانيّاً، ومكافئ وفق رغبتهم، يجري تحديثه يومياً. يحتوي هذا البريد الإلكتروني على مواضيع إخبارية، وأسعار أسهم، ونتائج الرياضة، والتسليّة، والموسيقى، بالإضافة إلى ارتباطات لعناوين على شبكة ويب، تخص المعلنين في خدمة InfoBeat. ويمكن النقر على هذه الارتباطات، المعلنين، من الحصول على عناوين البريد الإلكتروني للمشتريين، لكن سوني قالت أنها انتهت من إصلاح المشكلة.

وقد يكون أكثر الناس حرصاً على الخصوصية، هم الفئة التي لديها الكثير مما تخفيه. فقد جاءت الورطة التي وقعت فيها سوني، بعد أيام من نجاح RealNetworks في تخفيف مشاعر الغضب التي انتابت مستخدمي RealHukebox، بعد اكتشافهم أنها تلتقط، وتتعب، بيانات ملفات موسيقاها (مثل ملفات MP3)، التي يجلبها المستخدمون من الشبكة. يوجد على إنترنت عدد كبير من ملفات MP3، التي وضعت بطريقة غير قانونية، وهذا يعني أن من يجلبها يرتكب فعلاً غير قانوني. وقُهِمت القائمة التي جمعتها RealNetworks على أنها اختراق للخصوصية الشخصية، وتجاهل الكثيرون أن القائمة تتضمن معلومات مهمة عن قراصنة الموسيقى الإلكترونيين. وانتهى الأمر بشركة RealNetworks، بإعادة رسم سياستها تجاه الخصوصية، كردة فعل على الاحتجاجات التي واجهتها.

وأجرت هيئة الاتصالات الفيدرالية الأمريكية (FTC)، حديثاً، دراسة مسحية عن الخصوصية على إنترنت، في ما يلي أبرز ما خرجت به:

- يوفر 9.5 بالمئة فقط، من مواقع ويب التي شملها المسح، إشعاراً بالخصوصية للمستهلكين، حسب المعايير التي دعت إليها هيئة FTC.
- يزود 65.7 بالمئة فقط، من المواقع التي شملها المسح، الزائرين ببعض المعلومات عن استخدام بياناتهم الشخصية، ولا توفر بقية المواقع أي معلومات من هذا النوع.
- كانت 92.9 بالمئة من المواقع التي شملها المسح، تجمع نوعاً معيناً من المعلومات التي تحدد شخصية الزائرين.

لكن ما يطمئن، هو ظهور مجموعة كبيرة من الأدوات البرمجية، تساعد على تتبع المكان الذي تذهب إليه معلوماتك الشخصية. وعلى سبيل المثال، يكف البرنامجان 32 LanDecoder وLANSleuth، شفرة الحزم، ويزودا المستخدم بالمعلومات عن الوجهة التي أرسلت إليها. ويقوم برنامج Net Analyzer المخصص لاستخدامي الإصدار 4.0 من ويندوز إن.تي، بالتقاط وفك شفرة الحزم، التي تمر من خلال موائم إنترنت، على الأجهزة العاملة بنظام ويندوز إن.تي. وتعرض الحزمة بعد التقاطها، على الشاشة، وتُعطى صورة عن المعلومات التي أرسلت منك، والمكان الذي توجهت إليه. ويوجد، أيضاً، عدد من البرمجيات الجانية، التي يمكنك استخدامها لتعطيل «الكوكي»، الذي يدون بعض المعلومات الشخصية عنك، ويرسلها لمواقع ويب أخرى.

جهاد عبد الله
ja@journalist.com

من أعلام قرن مضى

مضى القرن العشرون وأبقى عليه قرابة العام، لا فرق في ذلك.. لكن رجالاً ونساءً كثيرين طبعوا هذا القرن ببصماتهم التي لا تنسى، خيراً أو شراً. نحن لا نقيمهم، ولكن نشير إلى أدوار بعض ممن اخترنا، وأين تستطيع أن تقرأ عنها على شبكة إنترنت. ونعتذر مسبقاً، لأن معظم هذه المواقع ليست باللغة العربية!



الجنوب الأفريقي من معتقله الطويل، نموذجاً للسجين السياسي في القرن العشرين، الذي يخرج بعد ثلاثة عقود، ليحرر وطناً، بدون إراقة دم! لم يحرر مانديلا السود وحدهم، بل في حرر البيض أيضاً، وفي هذا الموقع التفاصيل.

www.sportspacement.com/ali.htm



إذا كانت يد محمد علي كلاي تهتز الآن، بفعل مرض باركنسون، فقد كانت على مدى عقدين من الزمن، تهر العالم مع كل ضربة قاضية. لم تقتصر ضرباته القاضية على حلبة الملاكمة، بل امتدت إلى المجتمع الأمريكي، الذي هزه عميقاً إسلام أشهر لاعبيه، وإلى السياسة التي هزها رفضه التطلع للمشاركة في جرائم فيتنام.. جعله ذلك كله، أشهر لاعبي القرن العشرين، ويروي هذا الموقع التفاصيل.

بيل جيتس

www.microsoft.com/billgates/

ليست الثروة وحدها هي التي تتحدث هنا، ولكنها التقنية أيضاً.. لم يعرف بيل جيتس إلا في آخر عقدين من القرن، إلا أنه صبغه بلون خاص. دعه يحدثك هنا، عن تجربته، وعن ثروته، وعن قصة دوس وييندوز ومايكروسوفت، وكتبه.

حسن البنا

members.tripod.com/elbana/welcome.html

أطلق هذا المدرس المصري البسيط، مع بدايات القرن العشرين، نمطاً جديداً في التعامل الإسلامي مع الحياة والمجتمع، من خلال العمل السياسي. وعلى الرغم من أن أفكاره أنجبت الكثير من التجارب التي ابتعدت ذات اليمين وذات اليسار، إلا أن طروحاته أعطت القرن العشرين لوناً خاصاً، هو ما يدعوه الإعلام بتنظيماته الإسلام السياسي.. يتحدث هذا الموقع عن أفكار وحياة البنا، كما يعبر عنها أحد أنصاره.

المهاتما غاندي

www.mahatma.com

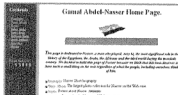
www.gandi.org

www.kamat.com/mmgandhi

استمد المهاتما غاندي فلسفته من الفلسفة الهندوكية، إلا أنه وظفها سياسياً واجتماعياً، بحيث أصبحت حملة قتالية ضد المستعمر البريطاني، أداتها المغزل والمطاطة الاقتصادية. أقرأ المزيد عن هذا الرجل وفلسفته، في هذه المواقع.

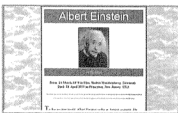
الرئيس جمال عبد الناصر

www.geocities.com/CapitolHill/Lobby/5270/index2.htm



تعدى دور عبد الناصر المنطقة العربية من حيث التأثير، إلى الساحة الدولية، وعلى الأخص من خلال إسهامه الفاعل في تأسيس كتلة عدم الانحياز. يوفر لك هذا الموقع على ويب المزيد من المعلومات عنه.

www.geocities.com/CapeCanaveral/Lab/3628/einstein.html



العقري الألماني صاحب النظرية النسبية، لا أحد يستطيع إنكار دوره في اختراع الفنبلة النووية، وتوليد الطاقة النووية عموماً، وبخبرها وشرها. تفاصيل حياته وإنجازاته العلمية في هذا الموقع.

أدولف هتلر

www.hitler-speeches.com

ما الذي فعله هتلر؟ لقد أشعل شرارة الحروب القذرة على أساس عرقي، وأصبح القادة السيئة لكثيرين تلو، سفكوا الكثير من دماء الأبرياء، لا شيء، إلا لاعتقادهم بالسيادة العرقية. طالعوا المزيد عن الأب الروحي لحروب التطهير العرقي، بشكها الحديث كما تدبته كلماته!

نلسون مانديلا

www.anc.org.za/people/mandela.html

قدم هذا الشاب الشباناني الأسمر الذي أطلق مشوار حرية السود في

فلاديمير ايليتش لينين
http://lenin.ussr.com

http://129.187.82.235/linbot-lenin/sitemap.html

هو مؤسس الدولة السوفييتية، التي أجهزت على حكم القياصرة، وهو الذي وضع حجر الأساس لدولة تشمل تلك الكرة الأرضية، صارت بعد الحرب العالمية الثانية، إحدى القوتين العظميين في العالم، واشتهر عنه ضريحه حيث حنط: mausoleu -www.aha.ru/~mausoleu أما إذا أحببت الاطلاع على ضريحه الافتراضي، فما عليك إلا زيارة الموقع www.lenin.ru:8101/index_e.htm.

الدكتور طه حسين

http://133.164.254.54/egyptinf/culture/taha/html/taha00.htm
هو عميد الأدب العربي دون منازع، استطاع خلال حياته، أن يشارك في صياغة جانب واسع من المشهد الثقافي العربي، اتسمت حياته بملحمية واضحة، وزرع نوراً، لم تلحظه عيناه، وتوثر الأجيال عليه، في مسيرة الأدب العربي.

أقرأ سيرة حياة طه حسين في هذا الموقع، يقدمها لك ابنه.

جان بول سارتر

www.knuten.liu.se/~bjoch509/philosophers/sar.html

فيلسوف فرنسي عاش ثلاثة أرباع قرن حافل بالمتغيرات، لعب دوراً هاماً في حياة دولة عربية شقيقة، هي الجزائر. ولكن، لم يقتصر إشعاع فكرة الوجودية، التي ابتدعها، على الفلسفة فحسب.. فقد طالت هذه الإشعاعات أيضاً السياسة والأدب وعلم الاجتماع.. توجد على الشبكة عشرات المواقع التي تتحدث عنه، لكنها لأسباب وجودية غير موجودة، لكن، يمتلك القراء عنه بتمعن أكثر إذا زرت موقع <http://members.aol.com/KatharenaE/privale/Philo/Sartre/sartre.html>.

تقدمه إحدى الدارسات، بعنوان: سارتر والوجودية.

سيغموند فرويد

www.freud.org.uk

موقع مخصص لمتحف فرويد.. مؤسس مدرسة خاصة في التحليل النفسي، الذي أحبطت آراؤه ومفاهيمه بالكثير من الجدل، وكان لها من الخصوم أكثر من الأنصار، على الرغم من اكتشافاته العميقة، التي يعترف بها الجميع، لبعض زوايا النفس البشرية..

اكتسب عداة اليهود، على الرغم من أنه يهودي، نظراً لنفسه كثيراً من مزاعم اليهود، من خلال كتاب «موسى والتوحيد». يمكن التعرف على المزيد من موقع http://freud.ti.or.at/freud/themen/anna1_e.htm.

المخصص لابنته أنا فرويد.

پابلو بيكاسو

www.clubinternet.com/picasso

بيكاسو الإسباني الأصل، والأوروبي الهوية، والإنساني الهموم.. فتان تشكيلي من طراز نادر، استطاع أن يطبع بصمة مميزة في تاريخ الفن والثقافة..

من الرومانسية إلى الواقعية فالسريالية، يمضي في رحلة تشبه رحلة القرن العشرين، ممعة بنكهة إسبانية..

تابع رحلة بيكاسو في هذا الموقع.

دليل fntEMA أوسع دليل للشركات العربية

www.ameinfo.com

بعد انضمام دولة فلسطين مؤخراً إلى دليل المعلومات التجاري الشبكي AME Info، الذي يضم قاعدة بيانات تجارية ضخمة لبلدان الشرق الأوسط، أصبح عدد الدول التي يغطيها الموقع 14 دولة.

ويتيح دليل AME Info لمستخدمي إنترنت، في كافة أنحاء العالم، الاطلاع مجاناً على الدليل التجاري لمنطقة الشرق الأوسط، الذي يضم أكثر من 200 ألف شركة من المنطقة. ولكنه لا يقتني بتقديم الدليل.. بل يوفر محرك بحث، يمكنه البحث وفق معايير محددة مسبقاً، كاسم الدولة، أو المنطقة، بالإضافة للبحث عن المفردات والعبارات.

تعد AME Info، أول دليل في الشرق الأوسط، والثاني على مستوى العالم، يتوافق مع تقنية بروتوكول التطبيقات اللاسلكية WAP، التي تتيح الدخول إلى البيانات عبر بعض أجهزة الهاتف، (مثل نوكيا كومونيكيتر)، وغيره من أجهزة طريق الجيل الجديد من الهواتف النقالة.

وعلى الرغم من عدم توفر خدمات WAP، في البلدان العربية، إلا أنه تقدمه بعد أي من شركات الاتصالات في الشرق الأوسط، إلا أنه يمكن لرجال الأعمال الاستفادة من هذه الخدمة، حين نواجههم في بلدان توفروها، مثل أوروبا والولايات المتحدة، من خلال موقع AME Info على الشبكة.

توفر AME info العديد من الخدمات الأخرى، مثل دليل معارض ومؤتمرات الشرق الأوسط، وأسعار صرف العملات، وموجز عن الشركات والاتجاهات والأخبار الاقتصادية.

The screenshot shows the AME Info website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Home', 'About Us', 'Contact Us', 'Privacy Policy', 'Terms of Use', 'Site Map', and 'Feedback'. Below this, there's a search bar with the text 'AME Info' and a 'Search' button. The main content area displays search results for 'WorldBid'. It includes a table with columns for 'Company Name', 'Address', 'Phone', 'Fax', 'E-mail', and 'Website'. The table lists several companies, including 'WorldBid' and 'WorldBid'. Below the table, there's a section for 'Related Links' and a 'ClickWin' button. The footer contains copyright information and a disclaimer.

دليل AMEinfo، متخصص بتقديم معلومات عن الشركات العربية ويضم معلومات عن أكثر من 200 ألف شركة

سلوكيات - كمبيوترية غير لائقة !

يرى البعض في التجسُّد أمراً غير لائق، حين يصدر من شخص بحضور آخرين.. لكن الكمبيوتر قد يرى غير ذلك.. فبمجرد تركيب برنامج Random Burper، يترك الجهاز لأמעاه حرية الشكوى وإصدار الأصوات، على مسمع من القريب والبعيد، بدون إحساس بالحرج، أو الخجل! ويبدو أن أكثر ما يريح الجهاز هو التجسُّد، الذي يطلقه بين حين وآخر، بإيقاعات ونغمات متنوعة، لكن مستخدم الكمبيوتر لن يخطئ على الرغم من هذا التنوع، في التعرف على طبيعة الأصوات الصادرة من الجهاز، والتي لا يمكن أن تكون سوى



أصوات كائن يتجسَّد. ويذكر أن الجهاز يصدر أحياناً، أصواتاً غير التجسُّد! لكننا نؤكد للقارئ أن الأصوات المقصودة لا تصنعها برامج، وإنما من أي نوع، فإذا غليك حب الاستطلاع، وأردت الاستماع بأذنيك لشكوى أمتعاه الكمبيوتر، اجلب البرنامج المذكور من الموقع التالي:

www.rjlsoftware.com

يبيع لك موقع www.vstore.com بناء متجر إلكتروني بنفسك

تجربك المجاني على إنترنت

تابع مشاهدو تلفزيون أبوظبي، خلال شهر رمضان الكريم، المسلسل الكويتي «خليل في مهب الريح».. وكانت مشكلة خليل رغبته في التجارة.. والتجارة في حاجة إلى رأس مال.. وأهم بلود رأس المال المطلوب، مكتب أو متجر، يستقبل فيه خليل عملاء، ويعرض بضائعهم وخدماتهم.. ولو عرف خليل ما عرفناه عن إنترنت، لراى حلاً سهلاً للمشكلة، ومنها الحل الذي يشمل في الخدمة المجانية التي تمنحك موقعاً على الشبكة، وتسمح لك بتصميم هيئته ومظهره، في دقائق.. فلن يتحلب دخولك عالم التجارة، سوى زيارة موقع Vstore، لاختيار من القوائم الموجودة نوع المتجر الذي تود افتتاحه، سواء كان لبيع الإلكترونيات، أو الكتب، أو الهدايا، أو تسجيلات الفيديو والتسجيلات، الصوتية، أو الملابس، والأدوات الرياضية، ولعب الأطفال، أو غير ذلك من بضائع الأسواق.. ويتأخر بعد تحديد نوع المتجر تصميم شكله، باختيار عناصر التصميم من قوائم جاهزة، ليكون لديك في أقل من ساعة، متجر على الشبكة، قادر على البيع بالبطاقات الإلكترونية، وتكسب منه نسبة من كل سلعة تباعها.. اقرأ تفاصيل هذه الخدمة الجديدة، على العنوان التالي:

www.vstore.com

ضغ - إشاراتك المرجعية على الشبكة

عندما يعبثنا موقع على إنترنت، نلجأ إلى تسجيل اسمه وعنوانه، داخل المتصفح الذي نستخدمه، لنستطيع العودة إلى الموقع متى شئنا.. وإذا كنت من هواة إنترنت، فتستضيف يومياً، أسماء العديد من المواقع الجديدة، وستزدحم قائمة المتصفح بتلك الأسماء والناويز بسرعة، كما ستحتاج إلى التنظيم والترتيب، كل فترة زمنية قصيرة.. لكن الخدمة المجانية الجديدة، التي تعرف باسم Backflip، تقوم بهذه المهمة بكفاءة كبيرة.. فبعد تسجيل اسمك وبياناتك في سجلات موقع Backflip، تنتقل أيقونة صغيرة (تحمل اسم Backflip it) إلى الشريط العلوي للمتصفح. ولن تحتاج عند الوصول إلى موقع يعجبك على الشبكة، إلى أكثر من النقر على الأيقونة المذكورة، لحفظ اسم وعنوان الموقع في المكان المخصص لك بالخدمة الجديدة.. وأهم ما يميز هذه الخدمة عن المتصفح، هو أنها تنظم تلقائياً، أسماء المواقع المختارة، داخل فهراس وعناويز واضحة.. ويتم الحفظ في مكان آمن (على الشبكة وليس في الكمبيوتر)، ويتم أعمال الترتيب والتنظيم تلقائياً، بدون تدخل منك.. فإذا اضطرت إلى مسح «القرص الصلب»، أو فقدت البيانات الخاصة بالمواقع التي جمعتها على مدار شهور، ستجدها تنتظرك في أحسن شكل وأفضل هيئة.. جرب

الخدمة الجديدة، على العنوان التالي:

www.backflip.com

يحتفظ الموقع
www.backflip.com
باسماء المواقع التي
زرتها، وتنظمها ضمن
فهراس، بحيث يصبح لك
بوابة حيقية على
الشبكة

www.expertcity.com

Get live computer help from our experts!

Free Chat

Type your question on here and click GO -->

Example: (input)
"My hard drive is not working properly. Any idea how to fix it?"

Back

Available instantly. Real-time, browser enabled support. It's the fastest and most reliable way to get help. Stay online, stay online, stay online.

تستطيع الحصول على استشارات كمبيوترية فورية من خلال الموقع
www.expertcity.com

الفورية)، وليس عن طريق رسائل ترسلها وتنتظر الرد.. وتتلقى عند الوصول إلى موقع الخدمة، رسالة تطلب منك الانتظار بضع دقائق، حتى يأتي الشخص الذي سيتولى الاستماع للمشكلة، وتقديم النصيحة والإرشاد.. جرب زيارة الموقع، والاستفادة من خدماته:

www.expertcity.com

حل المشاكل على الخط الساخن

تحولت استخدامات الكمبيوتر إلى أسلوب في الحياة.. طقوس وعادات وأعمال يؤديها البعض منا يومياً.. وتنتظب الدنيا رأساً على عقب، إذا عطل الجهاز، أو أصابه مكره، ولا تعود إلى وضعها الصحيح، إلا بعد والعودة إلى ممارسة ذات الطقوس والعادات والأعمال بالشكل الصحيح.. ولا يعني وقوع المشكلة أن الجهاز قد توقف عن العمل، لكنه قد يعني الحاجة إلى إرشادات ونصائح لحل المشكلة قبل أن تتفاقم، وأفضل الإرشادات والنصائح، هي التي تأتيك من شخص تسأله، فيجبك.. ويجه في هذه الحالة، دور خبراء المدينة الفاضلة، التي يطلق عليها أصحابها اسم «مدينة الخبراء».. ولا ينحصر دور خبراء هذه المدينة في الإجابة على الأسئلة الفنية، التي تطرحها عليهم لحل المشكلة التي تواجهك، إذ أن الأهم من ذلك أن الإجابة تأتيك بشكل فوري، حيث يتم التفاهم بالتخاطب المباشر (الكتابة

المزيد من النوافذ لـ «ويندوز»

تعود الكثير منا على استخدام البرنامج المساعد، الذي يأتي داخل «ويندوز»، ويعرف باسم «مستكشف ويندوز»، أو Windows Explorer.. ويساعدنا هذا البرنامج على نقل ونسخ الملفات، وتنظيم الأدلة والمجلدات، عن طريق نافذتين تسمعان لنا بالإطال في وقت واحد، على موقعين مختلفين من مواقع «القرص الصلب»، لكن، يعيب البرنامج بعض التقيدات، التي تجعل الكثيرين يهجره إلى وسائل وأدوات أخرى، وتخفي التقيدات المذكورة إذا استبدلت «مستكشف ويندوز» ببرنامج أفضل، تستطيع الحصول عليه مجاناً، من إنترنت، يعرف باسم TwinExplorer.. ويرونا البرنامج الأخير بأربع نوافذ، نطل منها على محتويات القرص الصلب، أو مجموعة الأقراص المحققة بالكمبيوتر.. ويؤدي هذا البرنامج، المهام ذاتها، التي يؤديها برنامج «ويندوز» بسهولة ويسر وكفاءة تذكرنا ببرنامج «نوتون كوماندر»، الذي كنا نستخدمه قديماً.. حين كان نظام التشغيل «دوس» هو السيد المطاع لأجهزة الكمبيوتر الشخصية.. ولأن البرنامج مجاني، فإن إنزاله وتجربته لن يكلفنا سوى تكاليف جلبه من الموقع التالي:

www.pepsoft.com



كيسون ميجابايت مع أرق التهنيتات

هل جريت إرسال ملف ضخ، إلى زميل، أو صديق، بالبريد الإلكتروني؟ لا تقصد بالملف الضخم، صورة، أو ملف فيديو، يتكون من 2 أو 3 أو 4 ميجابايت، لكننا نتحدث عن الملفات التي تصل إلى عشرة وعشرين وثلاثين ميجابايت.. أغلب الظن أن إرسال ملفات بهذا الحجم، مغامرة لا يتصور لها النجاح.. وترجع احتمالات الفشل إلى سببين:

السبب الأول أن السفر على خطوط الهاتف يمثل هذه الأحمال الضخمة معرض لأخطار عدة، ومنها انقطاع الاتصال بينك وبين مزود الخدمة أثناء عملية الإرسال، أو انقطاع الاتصال بين الشخص الذي يستقبل الملف، ومزود الخدمة الذي يتبعه.. والسبب الثاني، هو المساحة المحدودة لصندوق البريد المخصص لإرسال واستقبال ملفاتك الإلكترونية.. فالحل الأمثل لصندوق بريدك في خدمة هومتل، لا يزيد على ميجابايت واحد، فلا يسمح لك الصندوق بإرسال ملفات من طريقه يزيد حجمها على الميجابايت المذكور.. وصندوق البريد الذي تفحصه لك خدمة «الصالات» في دولة الإمارات، بخمسة ميجابايت، فإذا أرسلت ملفاً أكبر من الحجم المسموح به أو أرسلت مجموعة ملفات يتجاوز حجمها مجتمعة، الحد الأقصى المسموح به، يفشل الإرسال.. وأوجدت لهذا السبب، الخدمة المجانية Click2Send، التي تتيح للمشارك إرسال ملفات يصل حجمها إلى خمسين ميجابايت.. ويتم الإرسال إلى موقع الخدمة مباشرة، بدون المرور بصندوق بريدك، كما

يمكن إنزال الملفات المرسله بالأسلوب ذاته. جرب زيارة الموقع والإطلاع على الخدمات التي تقدمها تلك الخدمة الجديدة، على

العنوان التالي:

www.click2send.com



يتم إرسال ملفات يصل حجمها إلى خمسين ميجابايت

Rockin' Software

Download WinDates

Order the links below to download WinDates v4.01

Download	Format	Size	Location	Protocol
Download	zip	1.0 MB	www.rockinsoft.com	ftp
Download	iso	1.05 MB	www.rockinsoft.com	ftp

Do You Like WinDates?
Tell a friend or a colleague
Click, Paste & Send, optional 100%

recommend.com

تستطيع جلب برنامج WinDates، من الموقع
www.rockinsoftware.com/dl_windates.htm

Windates، يذكرنا كلما فتحنا الكمبيوتر، المواعيد والمناسبات، أو المهام، المطلوب إنجازها، ويستطيع تذكرنا بالموعد، أو المهمة، قبل حلول تاريخها بأيام.. ويعتمد البرنامج في عمله على تقويم شهري، ويستخدم الصوت والتوصيل لتذكيرنا بما نخشى نسيانه.

جرب إنزاله من العنوان التالي:
www.rockinsoftware.com/windates.htm

كنوز عربية مكفية

هل سمعت عن مؤتمر تطوير التعليم الجامعي الذي نظمته جامعة القاهرة تحت عنوان «رؤية لجامعة المستقبل، خلال الفترة الممتدة بين 22 و24 مايو/أيار السابق؟

إذا لم تسمع به، فاعلم أنه مؤتمر مهم جداً، وغني بالأوراق البحثية، التي يمكنك مطالعتها في الموقع (www.cairo.eun.eg/Arabic) يضم هذا الموقع الوثائق الكاملة للمؤتمر، لكنه يعاني من مشكلة إذا تفرقت على «أجندة عمل المؤتمر»، أسفل الصفحة، فسوف تظهر أمامك صفحة جديدة تضم عشرات الروابط إلى الأوراق العلمية المقدمة في هذا المؤتمر. لكن للأسف فإن لغة هذه الصفحة غير مقروءة، والسبب، هو أن مبرمجها وضع ضمن ملف HTML، الوصفة 1-8859-iso، charset=windows-1256، ولهذا، لن يتمكن، معظم مستخدمي إنترنت العرب، من قراءتها!

يمكنك تجاوز هذه المشكلة، بالفرق على الروابط عشوائياً، وسوف يفتح باب الكثر، وتظهر أمامك أوراق بحث قيمة، ومقروءة باللغة العربية، مثل «التدريس باللغات الأجنبية في الجامعات المصرية»، و«أهمية التعليم باللغة العربية»، و«أبعاد أزمة التعليم الجامعي»، وغيرها كثير. لا تفتقد هذه الفرصة، فالأبحاث قيمة، خاصة للمهتمين بتطوير التعليم العالي، في البلدان العربية.

أخيراً، نأمل من جامعة القاهرة (www.cairo.eun.eg)، التي احتضنت هذا المؤتمر المهم، أن تبادر لإصلاح هذا الخلل، كي يتمكن الباحثون من الوصول إلى وثائق المؤتمر، بدون صعوبات..

تحت رعاية
أ.د. بلال محمود شهيد
وزير التعليم العالي والبحث العلمي
مؤتمر جامعة القاهرة

يضم الموقع
www.cairo.eun.eg/Arabic
الوثائق الكاملة لأعمال
مؤتمر رؤية لجامعة المستقبل،
باللغة العربية

نسيان النسيان!

جميل أن نتجنب من اتهامات الإهمال وعدم الاهتمام، وما شابه ذلك من صفات غير حميدة، خاصة حين تأتينا ممن نحبهم ويعيننا أمرهم.. وجميل أن ينسانا النسيان، فنعود نتذكر المناسبات والمواعيد وتواريخ الأحداث، التي تتبخر من أدمغتنا المحملة بأكثر من ملاقاتها، فنصبح لنا ذاكرة يعتمد عليها، وننتهي بها بين الأصدقاء، ونستعين بها على مكائد الأعداء.. صحيح أننا نستعتمد في كل ذلك، على الكمبيوتر، لكننا نستطيع الظاهر بغير ذلك، فيذهب ويبين للزوجة بلهجة من يستعيد ذكرى عزيزة: «بعد ثلاثة وثلاثين يوماً نهل علينا ذكرى أول لقاء لنا..» لكننا لن نفعل شيئاً من ذلك قبل الانتقال إلى إنترنت، وإنزال برنامج صغير يعرف باسم

الساعات تكنولوجية

إذا كنت من المفرمين بالدعابات والتعليقات الساخرة، فقد يعجبك برنامج Wacky Pop Lite، الذي يؤيد ويعرض النكات، بشكل تلقائي، خلال فترات زمنية تحددها أنت. وتتوقع الدعابات والقرارات الساخرة التي تختزنها قاعدة بيانات البرنامج، فهناك فكاهات تتألف من سطر واحد، وأخرى تتألف من سطرين، وثالثة تأخذ شكل السؤال والجواب، والإصدارة التي جلبناها، مجانية مصفرة، لكن يمكنك شراء إصدار مدفوعة الثمن (30 دولاراً)، من الموقع ذاته، يتجوي على لحظات سينمائية، وصور كاريكاتورية، ومؤثرات صوتية مختلفة. وتستطيع نسخ ما يعجبك من نصوص النكات التي يعرضها البرنامج، ولصقها في برامج أخرى (رسالة تكتبها لصديق، مثلاً)، كما تستطيع ترجمة الدعابة إلى العربية تحت أو فوق الدعابة الإنجليزية، ويمكنك، أيضاً، تمرير الدعابة بالكامل ومسح الأصل الإنجليزي، فيصبح لديك برنامج يلقي نكاته بلغة الضاد، جرب جلب وتشغيل الإصدارة المجانية من العنوان التالي:

http://stellarrock.home.att.net

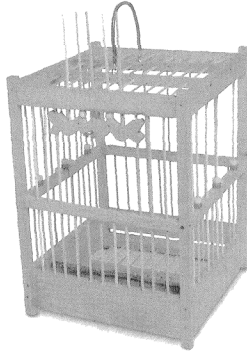
URL to CAM

URL to CAM is a small web program that will record and make your life, easier. It records a limited amount of web and ftp browsing history. You can store data on your hard drive. You can share your data with other people.

Wacky Pop Lite version 3.0 features and plays made funny, jokes, poems, can view jokes, GSA pages, long images, and videos (http://www.rockinsoft.com)

Wacky Pop Lite version 3.0 features and plays made funny, jokes, poems, can view jokes, GSA pages, long images, and videos (http://www.rockinsoft.com)

إذا كنت من هواة الفكاهات، بالرر لجلب برنامج Wacky Pop Lite، من الموقع
http://stellarrock.home.att.net



الإستقلالية إرادة

إِنَّ أَعْظَمَ الْأَفْكَارِ لَمْ تَكُنْ تُصْلِقُ حَرَّةَ لَوْلَا إِرَادَةُ حَازِمَةٍ فِي فَتْحِ
أَبْوَابِ ظِلَّتْ مُغْلَقَةً مِثْلَ السَّنِينَ.

أَحْيَاةٌ تَمْلِكُ هَذِهِ الْإِرَادَةُ الْوَائِقَةُ لِلتَّعْبِيرِ وَالتَّغْيِيرِ بِإِسْتِقْلَالِيَّةٍ
تَامَةٍ مِنْ دُونِ انْحِيَازٍ إِلَى جِهَةٍ أَوْ فِئَةٍ أَوْ فِكْرَةٍ يُمَكِّنُ أَنْ تَعْلُقَ
عَيْنُونَا عَنْ نُورِ الْحَقِيقَةِ.

هَذِهِ الْإِرَادَةُ هِيَ مُفْتَاخُ إِسْتِقْلَالِيَّةِ أَحْيَاةٍ وَمِنْهُجٍ تَعْتَمِدُهُ لَتَرْسِيخِ
حَقَائِكِ فِي الْإِسْتِقْلَالِيَّةِ، وَاطْلَافِ الرَّأْيِ الْحَرِّ، وَقُبُولِهِ.



خِيَارُكَ الْمُسْتَقْلِلُ

أفضل المواقع للبحث عن الشركات

معلومات عن الملكية ومجلس الإدارة والنشاطات الأساسية والوضع المالي

وضعت شبكة إنترنت بين أيدينا وسائل ثورية للبحث عن المعلومات، وتشير عدة دراسات حديثة، إلى أن البحث، يأتي في المرتبة الثانية بعد البريد الإلكتروني، في استخدامات الشبكة، وسواء كنت تبحث عن معلومات تساهم في تعزيز وضعك التنافسي، أو معلومات ترشدك إلى أفضل الاستثمارات، أو تبحث عن أحدث الشركات العاملة في حقل إنترنت، والتي قد تحدث أثراً كبيراً في السوق، فشبكتك وبب، مصدر مهم، لبيانات الشركات، ويمكن لها في الوقت ذاته، أن تزودك بالكثير من المعلومات.. المضللة!



يوفر محرك البحث التخصصي www.justquests.com إمكانية البحث عن المعلومات الخاصة بأي شركة



يوفر موقع www.kompass.com معلومات عن 1.5 مليون شركة في 70 بلداً

سنعرض في هذه المقالة، لعدد من المواقع المفضلة لدينا، والتي ستساعدك في الحصول على المعلومات التي تحتاجها، بدون الحاجة للتجوال خلال الكثير من المعلومات، التي قد تسبب لك اللبس.

احصل على الأساسيات

أبداً دائماً، بالحصول على عرض عام للشركة. ويوفر موقع [Hoovers](http://www.hoovers.com)، وعنوانه (www.hoovers.com) معلومات من هذا النوع، عن 14 ألف شركة خاصة وعامة، في العالم، وتتوفر المعلومات التفصيلية للمشتركين في هذا الموقع فقط، إلا أن المعلومات التي يوفرها الموقع المجان مثيرة للاهتمام، أيضاً، وتتضمن تلك المعلومات

موجزاً مختصراً عن الشركة ونشاطها، وقائمة بالديريين الرئيسيين، ومعلومات أساسية حول ملكية الشركة، ووضعها المالي، وكما نأخذ من المعلومات، وإذا كان اهتمامك ينصب على عدد كبير من الشركات المنتشرة في عدد كبير من بلدان العالم، فموقع شركة [Kompass International](http://www.kompass.com)، وعنوانه (www.kompass.com) التي نشرت عدة أدلة، تشمل أكثر من 1.5 مليون شركة في 70 بلداً، على شبكة ويب، يحتوي على قاعدة بياناتها العالية. ومن المصادر الممتازة لشركات التقنية المطلوبة، موقع [Companies of Technology](http://www.companies.com)، وعنوانه (www.corptech.com)، فهو يشمل 50 ألف شركة عامة وخاصة، تعمل في تطوير وإنتاج مستلزمات التقنية. ويعرض الموقع دليلاً أساسياً، ومعلومات عن ملكية الشركات، وصفاً مختصراً لكل شركة.

أما إن كنت تبحث عن شركات الكمبيوتر والإنترنت، بشكل خاص، فليكن أن تجرب استخدام موقع [ZDNet Company Finder](http://www.zdnet.com)، على العنوان (<http://xlink.zdnet.com/cgi-bin/textis/cofinder/cofinder>).

المالية، وتوصيات المحللين، وتقدير الأرباح، وغير ذلك. أما إن كنت تبحث عن ملفات مؤسسات الضمان وتبادل العملات SEC، فلديك عدة خيارات، وتحقق SEC قاعدة بيانات [EDGAR Database](http://www.edgar.com) غير المتجددة، على العنوان (www.sec.gov/edgarhp.htm). لكن، كن على حذر، إذ يتأخر وضع هذه الملفات على الموقع، 24 ساعة، والحصول على معلومات حديثة جرب استخدام الموقع www.freeedgar.com، الذي يمكنك من متابعة ملفات SEC في أي وقت، ومراقبة قائمة مخصصة لذلك، وجلب البيانات المالية مباشرة إلى جدول ممتد من جداول إكسل. ويقدم موقع [10K Wizard](http://www.10kwizard.com)، وعنوانه (www.10kwizard.com)، أكثر من ذلك، فهو يوفر أبحاثاً بالنص الكامل للملفات، ويقدم النتائج بهيئة تكتلات أساسية وردت ضمن السياق، ويوفر موقع [ZD Interactive Investor](http://www.zdii.com/fp.asp)، وعنوانه (www.zdii.com/fp.asp)، معلومات عن الاستثمار، في الشركات العاملة في قطاع الكمبيوتر والإنترنت.

احصل على أحدث الأنباء

يمكن استخدام محركات البحث عن الأخبار المتخصصة، كوسيلة سهلة،

البحث في الأرقام

من أفضل الوسائل للإبحار خلال المواقع العديدة، الخاصة بالاستثمارات والتمويل، الموجودة على الشبكة، استخدام محركات بحث تجارية متخصصة، مثل: www.justquotes.com، أو www.tradingday.com. اكتب اسم الشركة، أو رمزها، في خانة البحث عن...، وستعرض لك هذه المواقع الارتباطات لأسعار الأسهم الحالية، وتاريخ تطور أسعارها، ورسوماً بيانية لذلك، والأخبار



إذا كنت مهتماً بالبحث عن شركات الكمبيوتر والإنترنت، توجه للموقع <http://xlink.zdnet.com/cgi-bin/textis/cofinder/cofinder>

لتوفر قاعدة البيانات العامة لتدقيق www.aspx.gov، فضلاً عن برامج الاختراعات والعلامات التجارية المسجلة في الولايات المتحدة الأمريكية

عبر إماراتي واسع

يمكن القول بدون تردد، إن الموقع الذي وضعته حديثاً، شركة Blue Horse & Group، العاملة في مجال تسويق البرمجيات والملحقات الخاصة بالكمبيوتر، هو أكثر المواقع العربية من حيث محتواها، وغنى من حيث تقنياتها.

نتحدث بالضبط عن موقع <http://www.uaemall.com>، الذي يعتمد اللغة الإنجليزية فقط، والمخصص لاختلاف النشاطات التجارية عبر الشبكة، والذي يتميز بتصميم إخراجي متقن، يتلاءم مع وظيفة الموقع. يكفي، إذا أردت أن تعرف إلى الأفلام السينمائية التي تعرض اليوم، في مختلف صالات السينما في الإمارات العربية المتحدة، أن تدخل إلى جناح السينما UAE Cinema، حتى تجد سبعة توبيكات، تتعلق بالإمارات السبع، لتتفرق على أحدها، وتختار الصالة، وتتعرف إلى الفيلم الذي يعرض حالياً فيها، مشغولاً بنبهة عنه، وتقييم، ومراجعة من المشاهدين إن وجدت، علاوة على لقطات منه.

عدا ذلك، لا تتحصر الخدمات التي يقدمها الموقع، على الإمارات وحدها، بل تمتد جغرافياً إلى مساحة أوسع، تشمل العديد من البلدان العربية، وغيرها.. وهذه الخدمات عبارة عن مركز تسوق كبير، يتوزع على أقنية عديدة، هي: السياحة والسفر وTravel & Tourism، والكمبيوتر Computers، والبرمجيات Software، والأجهزة الإلكترونية Electronics، وأشرطة الفيديو Videos، والتسجيلات الموسيقية Music، والأزياء ومواد التجميل Fashion & Beauty، والساعات Watches، ومستلزمات المنزل والحدائق Home & Garden، ودليل الهدايا Gift Guide.

مع كل التنظيم الذي يمتاز به الموقع، وعدم إغفاله لتقديم شروح وافية عن كل منتج، إن أنشأ له مستطع، عند اختيارنا له، إتمام عملية الشراء، واستكمال المهام المطلوبة منه، وبدون ظهور توضيحات للسبب. ثمة أربع أقنية تحمل في طياتها طموحاً إيجابياً لدى الموقع، وهي دليل التوظيف Recruitment، والإعلانات المبوبة Classifieds، وجلب البرامج المجانية Free Downloads، والأهم على الإطلاق: منتخبات المواقع WWW Best Sites، التي تحتوي على دليل واسع من مواقع إنترنت، مصنفة ومفهرسة بإتقان، وفق فئات أساسية وفئات فرعية، ولا يعبئها سوى البهاء الشديد في تصفحها.



مركز الإمارات، طموح واسع، وبهذه في التصنف

للحصول على لحة سريعة عن كيفية تغطية وسائل الإعلام لشركتك، ومن المواقع المحببة إلينا للقيام بذلك، موقع Excite News، على العنوان (<http://news.excite.com>)، فهو يبحث في 300 موقع للأخبار، بما في ذلك برقيات الأخبار، ومصادر الأخبار الرئيسية، ومواقع الصحف المحلية، والديورات التي تنشر على الشبكة. وأكثر ما أعجبنا في هذا الموقع، قدرته على تصميم الشرائح حسب التاريخ، أو تسعير المنشور. وبغلي موقع NewsIndex على العنوان (www.newsindex.com)، الأحداث التي تحصل الآن، ويستقبلها من أكثر من 300 موقع للأخبار، ويحتفظ بأرشيف لزودي الأنباء الرئيس في العالم، مثل شبكة CNN، بالإضافة لتغطيته مواقع الصحف المحلية الناطقة بالإنجليزية، المنتشرة حول العالم.

وإذا كانت اهتماماتك محصورة بمصادر الأخبار الرئيسية، جرب موقع Hotbot News Channel، على العنوان (<http://news.hotbot.com>)، ويحدث هذا الموقع أخباره على مدار الساعة، كما يحتفظ بأرشيف لأخبار ثلاثين يوماً، ويحتفظ، أيضاً، بأرشيف لمجموعة من مصادر أخبار إنترنت، تشمل: USA Today، CBS Market Watch، والفانكشايل تايمز، ZDNet News، ويعتبر موقع Current News Search، من Light Northern، على العنوان (www.northernlight.com/news.html)، من المواقع المجانية الجيدة لتوفير خدمة أخبار برقية. وبغلي هذا الموقع، القابل للبحث، حوالي 50 موقعاً لتلقي الأخبار من أرجاء العالم، بما فيها Business Wire، PR Newswire، Asia Pulse، كما يحتفظ بأرشيف لأخبار أسبوعين مضياً.

ما بعد الأساسيات

يمكنك، بعد أن تحصل على الأساسيات، تفحص بعض المصادر الأتلى وضوحاً، ومنها مواقع الحكومة الفيدرالية الأمريكية على شبكة ويب، والتي يمكن أن تكون مصدراً غنياً للمعلومات. ويمكنك موقع قسم الاحتكار في وزارة العدل الأمريكية (www.usdoj.gov/atr) من التصفح، والبحث عن النصوص الكاملة، للغات قضايا الاحتكار، ويقدم ملخصاً للتصنيفات المستخدمة، والشهادات التي يُدلى بها أمام لجان الكونجرس، والنشرات الصحفية، بالإضافة إلى عدد آخر من أنواع المستندات التي يحتفظ بها القسم منذ 1994. وفي ما يتعلق بالمعلومات الخاصة بحقوق الملكية الفكرية، جرب استخدام قواعد بيانات U.S. Patent and Trademark Office، على العنوان (www.uspto.gov)، فهي تحتوي على نصوص كاملة، وقابلة للبحث، من براءات الاختراعات، والعلامات التجارية المسجلة، أو التي تنتظر التسجيل. ومن مصادر المعلومات المهمة لبراءات الاختراعات، موقع Intellectual Property Network، على العنوان (www.patents.ibm.com)، التابع لشركة IBM، والذي يغني الولايات المتحدة، واليابان، وأوروبا، ومنظمة حقوق الملكية الفكرية العالمية. ويضم موقع Venture Capital Survey، وعنوانه (<http://www.dyn.mercurycenter.com/business/moneytree>)، التابع لشركة SiliconValley، قاعدة بيانات قابلة للبحث، المؤسسات الأمريكية التي تلقت العام الماضي، تمويلًا للنفوذ في مشاريع مختلفة. وإذا رغبت في معرفة النطاقات التي سجلتها الشركة، جرب موقع www.domainsurfer.com، أو موقع www.checkdomain.com، أو ابحث من ذلك في دليل الشركات العاملة في حقل إنترنت، على العنوان (www.dotcomdirectory.com/sb/basic.htm).

مصر ٢٠٠٠

New
COMDEX
Shopper
Internet Cafe

هل تريد أن تنضم
إلى واحد من أكثر أسواق تقنية
المعلومات نمواً في العالم؟

كومدكس - هو الاسم - كومدكس هو المعرض

The 3rd International Business
Computing, Internet, Communications
And Networking Exhibition.

28 - 31 May 2000

Cairo International Conference Centre

المعرض التجاري العالمي الثالث
للكمبيوتر، الإنترنت، الاتصالات،
وشبكات الأعمال

٢٨ - ٣١ مايو ٢٠٠٠

مركز القاهرة الدولي للمؤتمرات



Book your space

احجزوا مساحاتكم اليوم

العمليات والتسويق:

معارض الـ IBC ص. ب. 28943 دبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: 00971 4 3360137 فاكس:

00971 4 3365161

الويب على شبكة بينا: www.ibcdubai.com البريد الإلكتروني: inquiries@ibcdubai.com

مبيعات الطريق الأوسط:

كومدكس مصر 2000، ص. ب. 60934 دبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: 00971 4 2240750 فاكس:

00971 4 2240700

البريد الإلكتروني: comdexsales@ditnet.co.ae

أرغب في: ☐ عرض المنتجات ☐ الزيارة ☐ حضور المؤتمر ☐ استكشاف الفرص المتاحة لرعاية الحدث

الاسم الأول: _____ اسم العائلة: _____
الوظيفة: _____ الشركة: _____
المسمى: _____ المدينة: _____
رقم الهاتف: _____ رقم الفاكس: _____
البريد الإلكتروني: _____
المنتجات/الخدمات الأساسية: _____

دعم الجامعة لعرض كومدكس



جمهورية مصر العربية
وزارة الاتصالات والاعلامات
مكتب الوزير

سيد / سفيان كمال

مدير معارض فورمكس الدولية في الشرق الأوسط

تحية طيبة ،،

تفضلت جلالكم الفاضل بموضوع معرض ومعارض كومدكس ، ٢٠٠٠ .

وبناءً على خطة الوزارة من أجل تطوير تكنولوجيا شبكات الاتصالات والمعلومات في ظل هذه الفوارق التطويرية ، نأمل من هذه اللجنة ، يستعين في المقام الأول بمثل هذه الوزارة التي على الدعم فسرسيه الحدث وان تكون الشركة الانداسية في وقتها ، وقد فرحتنا ، على الشكر (استشاري اذنين) بالتفصيل والتعاون معكم.

مع تحياتي الطيبة بواجب على المعرض لهذا العام بكل عام .

وتفضلوا باستكمال بعضي على تحية واثق الاحترام ٢٠٠٠

الوزير
الاستشاري والمهندس
د. سفيان كمال
(مدير معارض)

Government of Egypt
Ministry of Information
and Telecommunications
(Office of the Minister)

Date: December 14, 1999 Dear Mr. Stefan Kemball

We have received your letter regarding the COMDEX Exhibition and Conference 2000.

With reference to the Ministry's plan for developing the Information Technology and Telecommunications, we consider that this kind of exhibition is a part of our plan. We are therefore glad to inform you that the Ministry agrees to give its official support for this event, and that the Ministry will be a principal partner in undertaking it.

We have asked D.Ali Al-Hafnawi (Consultant to the Minister) to coordinate and cooperate with you in this respect.

Wishing you all success, and with our best wishes,

Yours Sincerely,
Ahmad Nadif,
Minister,
Information and Telecommunications,
Government of Egypt



قالت نجوم قادري مديرة قسم التسويق: تحرس شركة إيسر على حجز منصتها في معرض كومدكس مصر لسنة الثالثة، وستعمل موبياً. هذه السنة مع وكيلنا شركة الخولي

Don't miss I.T. Superstar
Nicholas Nagropoulos M.A.,
The E-Commerce Revolution
May 29th
Call 114 Conferences
4971 4 3512777

أضواء على زيادة مساحة قسم التسوق في معرض كومدكس مصر

ازدهار الوعي والاعتماد بتقنية الكمبيوتر أدى الزائرين، مما أدى إلى زيادة شعبية المعرض في السنوات الأخيرة. ويضم المعرض موابيد متنوعة تغطي جميع الاحتياجات، ويستضيف المعرض لأول مرة معرض إنترنت الذي يسمح بالولوج إلى إنترنت لكل من المارشحين والتسويق، وسيتم إعداد هذا المقهى بالتعاون مع شركة جيجانet.CegaNet.

بسبب النجاح المتقطع لتطور معرض كومدكس في السنوات الماضية، فإن قسم التسوق في كومدكس مصر يوفر أفضل مكان لعدد صفحات منتجات الكمبيوتر، وستزداد المساحة هذا العام من السنوات الماضية لتتناسب مع الطلب المتزايد على قسم التسوق. وقد لاحظ بول رينولدس مدير المبيعات في كومدكس مصر،



شركة D-LINK في كومدكس

تأسست هذه الشركة عام 1986، وهي شركة متخصصة بمنتجات شبكات الكمبيوتر، إنتاجاً وبيعاً، تستشارك هذا العام في معرض كومدكس مصر، وهذه هي المرة الثالثة التي تشارك بها بمعرض كومدكس، لكن مشاركتها هذا العام ستكون بمفصلة خاصة بها، وسعر طيفين الفطين المدير الإقليمي للشركة، تقدم شركة D-LINK مجالاً واسعاً من منتجات الشبكات الموجهة إلى المكاتب، ومجموعات العمل والأعمال الصغيرة، وقد نجحت في هذا المجال الذي يتغير ويغير بسرعة، فواكبتا التغيرات في احتياج السوق، وقدما حلولاً ممتازة بالكفاءة والإنتاجية الكبيرة. وأضاف: بدأت الشركة بشانتي أشخاص، ثم توسعت إلى أن أصبحت الآن شركة عالمية تضم أكثر من ألف موظف في خمسة عشر بلداً. وقد كان الدخل السنوي يزداد بنسبة 50٪ في السنوات السابقة، أما في السنوات القليلة الماضية فبلغت الزيادة 30٪. وتصف شركة D-LINK في مصاف أعلى الشركات التي تبيع مفرعات (hubs) لمجموعات العمل ومعدات شبكات LAN السريعة. وأضاف قائلاً: تصنف شركة D-LINK اليوم ضمن قائمة أعلى 100 شركة إلكترونيات في آسيا، ونحن نرى أن معرض كومدكس، سيسهل فرصة مهمة لنا، من أجل تعليق علاقتنا مع زبائننا والاحتكاك معهم من كثب.

شركة E.M.S. تقود مجدداً إلى كومدكس

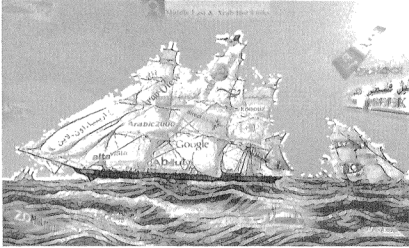
منذ أن تأسست شركة "Egyptian Micro Solution" E.M.S عام 1993، وهي من أكثر شركات تقنية المعلومات نمواً في مصر، وقد ساهمت السمعة المبررة والمؤثوقة، في نهضة الشركة، ورفضت من شأنها، حتى أصبحت الموزع الرئيسي لمنتجات عديدة مثل الطابعات الملونة، وأجهزة الإسقاط وكمبيوترات المفكرة، والأجهزة المحيطية. ويقول هشام علام مدير الشركة: مع توافر الأرضية المالية والقوية، والدعم الفني الرائع، والتزامنا بالجودة وحماستنا، فخلنا في EMS والتقوى من قدرتنا في تحقيق متطلبات زبائننا في المنزل، وفي مجال الأعمال أيضاً. وتابع حديثه قائلاً: لقد كان أداءنا في كومدكس السنة الماضية جيداً جداً، ولذلك وسنستأنف منصتنا لهذا العام ونسعى لتتعلق باتمامنا كبير إلى الحدث الجديد. وتابع قائلاً: يتعلم هدفنا في الدخول في أسواق جديدة، وتحسين مبيعاتنا في قطاعات مثل البترول، والجيش، والصناعات التعليمية، والمؤسسات الحكومية والبنوك والاصراف ومؤسسة التطوير العالمي الأمريكية، ورغم أننا لسنا أكبر شركة كمبيوتر في المنطقة إلا أن أرقام مبيعاتنا وصلت عام 1997 إلى أربعة ملايين دولار، وسبعة ملايين عام 1998، ويتوقع أن وصلت إلى 12 مليوناً عام 1999.

مشاركة عربية من سعودي سوفت

تمهدت شركة سعودي سوفت، أن تكون رائدة في تقديم منتجات تقنية المعلومات للمستهلكين الممر. تأسست الشركة في شباط (فبراير) عام 1983، كأحد أقسام شركة أشرفاً للتجارة العامة، وتزك الشركة عبر برمجياتها ومهندسيها وخبرائها في مجال التعرير، على تقديمها أنظمة تشغيل معربة، ومنتجات تلائم تماماً احتياجات الزبائن، والأسواق. وقال سامي السعدي المدير الإداري للشركة: حققت الشركة هدفاً، المتمثل ببناء علاقة ممتازة مع الباعة والموزعين في المنطقة، ويتراوح عدد موزعي الشركة في المملكة العربية السعودية ما بين 100 و150 موزعاً، ويمثل هذا العدد تقريباً عدد الموزعين في مصر، أما في الإمارات فوجد حوالي سبعين إلى تسعين موزعاً، كما يوجد عدد آخر من الموزعين في دول مجلس التعاون الخليجية وباقي الأنظار العربية. وانتهى السعدي حديثه قائلاً: ستكون في معرض كومدكس مصر 2000 لافتتادنا بأن المعرض يقدم بدوره على أحسن وجه في فتح المجال لأعمال جديدة مع زبائننا.

بوابات إترنت

ماهر الجنيدي



ماذا تفعل عندما تزور مدينة لأول مرة؟
ثمة خيارات واسعة أمامك.. تبدأ من التسكع في شوارعها، وإعطائك فرصة لنفسك في اكتشاف ملامحها، دون معونة من أحد.. فتستمتع بقضاء وقت غير محدد بين جنباتها، محتملاً كل ما يحمله ذلك من مخاطر التيه، وضياح الوقت.
أما إذا كنت في زيارة سريعة لتلك المدينة، وكان وقتك محسوباً بدقة، فلا شك أنك ستلجأ إلى مكتب سياحي خبير، يستطيع أن يرشدك إلى ما ترغب التعرف إليه، بأقصر الطرق، ودون هدر للوقت.. قد يفقدك ذلك بعضاً من متعة استكشاف الزوايا الجانبية للمدينة، لكنه سيوصلك إلى ما تريد، بسرعة ودقة.

الخدمات والعلوم، بدون بذل مجهود كبير، في البحث عنها.

الفعاليات البوابية

ما هي الفعاليات التي تعطي للموقع صفة "البوابية"؟ إنها بالضبط الفعاليات التي يود مستخدم إترنت ممارستها، خلال إبحاره في الشبكة..

فالنموذج النمطي لمستخدم إترنت، يتصل بالشبكة، ليطلع بريد الإلكتروني، ويتعرف إلى آخر الأخبار.. قد يضطر لبعض من موقع محدد، أو عن مواقع تقدم خدمات معينة، لكنه غالباً سيطلب على غرفة الدردشة ليستطلع الأصدقاء الموجودين هناك، ويدخل إلى المنتدى ليقرا آخر المدخلات في موضوع يهمه.. قد يمضي إلى المخزن، للتسوق، أو يقرأ نشرة الإعلانات المبوبة، إن كان يبحث عن عمل، وإذا لم يجد، فسيضميها إلى ألبابه ويمضي بعضاً من الوقت فيها، أو سيجلب برنامجاً جديداً سمع عنه. أما إذا كان مهتماً بصنع حضور له على الشبكة، فسيبني صفحة شخصية له.

وبالتالي، فالفعاليات التي تعطي للموقع صفة "البوابية"، تتضمن: الحصول على آخر الأخبار، البحث عن الموقع، وريد ويب الجاني، والدردشة، والمتنديات، والتسوق، ونشرة الإعلانات المبوبة، والأجنحة الخاصة بالألعاب، وجلب البرامج، واستضافة الصفحات الشخصية، وأخيراً.. إمكانية التخصيص.

مشاريع البوابات العربية العامة

يمكن اختصار الوضع الراهن، بأن لا وجود بعد، لبوابة عربية شاملة مثلى على شبكة إترنت.. وهو أمر نتوقع له أن يتغير، خلال العام المقبل، إذا أخذنا في الاعتبار، النوايا والمشاريع والتوجهات، لدى بعض الجهات، ومنها شركة صخر، ومؤسسة "اتصالات" الإماراتية.

سنلقي نظرة على عدد من "المشاريع" التي تطمح إلى أن تكون بوابة إترنت عربية، محاولة منا لتحديد مدى فعاليتها، ومدى إمكانيتها في الوصول إلى ما تطمح إليه. فقوموا بتقييمها بأنفسكم، كمالاذ لكم في ويب، ولاختيار ما يلائمكم منها، إذا كانت فكرة البوابات تناسبكم، أصلاً. وسند بالبوابات العربية التي أنشئت في المهارج.. أو ما ندعوه البوابات المقترية.

ويمكننا بالقياس، أن نقول إن بوابات إترنت Web Portals، هي الدليل السياحي، والمرشد الخبير، الذي يلجأ إليه المستخدم، في رحلته اليومية، للإبحار عبر إترنت.. وإذا كان للتسكع في الشوارع، والتي في الحواري، نكهة شاعرية تغني الرحالة، فإن هذه النكهة قد لا تتوفر في التسكع، دون مدى، في جنبات إترنت.

يحتاج مبحر إترنت للبوابات، فهو يجد فيها عدداً من الأخبار اليومية، السياسية والاقتصادية، بالإضافة إلى رصد لأهم التطورات في إترنت، علاوة على رصد للمواقع المهمة الحديثة. وتتصارع هذه البوابات فيما بينها، على أمر يبدو، لأول وهلة، في غاية البساطة والسذاجة، وهو أن تكون ميناء انطلاق، لأكثر عدد ممكن من مبحري الشبكة.

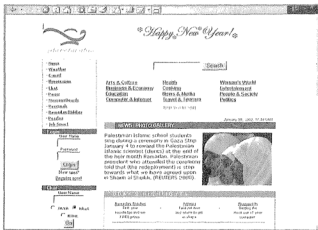
لا يقتصر الأمر هنا على البيع والتسويق المباشر فقط، فهم لا يتطلعون إلى حقبة نقود الزائر، بالمحافظة التي تتوقعها من تاجر يقدمون الخدمات الجانبية واحدة وراء أخرى، ابتداء من البريد الإلكتروني، ودليل المواقع، ومحرركات البحث، وغرف الدردشة، ومتنديات الحوار، إلى قائمة طويلة، لا تنتهي بتوفير مساحة تخزين مجانية على أقراسهم.

وكانت "أمريكا أونلاين" AOL، أقدم بوابة عرفتها إترنت، ومازالت الأكثر شهرة في الولايات المتحدة، وهي تقدم خدماتها أساساً في أمريكا، إلا أنها تتطلع إلى تقديم خدمات في مناطق أخرى من العالم. ويعتبر نجاحها الفائق، مصدر إلهام للعديد من مواقع ويب، التي تتمن أن تصل إلى ما وصلت تلك البوابة، التي تدرع رومياً، على عشرات الملايين من مستخدميها، مزيجاً من المحتويات، والاتصالات، والخدمات.

يبدو أن البوابات الأخرى، ليست بالضرورة، مزودات لخدمة إترنت ISPs، ولا تتطلب برمجيات خاصة للاستفادة منها، وهي يجعلها مجانية، لا تقصر خدماتها على عملائها، إن كانت مزودة للخدمات، كمايكروسوفت وأي إم.إم. بي. بل هي تتيح هذه الخدمات لكل متصل بالشبكة.

تحاول بوابات إترنت، أن تجمع أكثر فعاليات إترنت، اهتماماً من قبل المستخدمين، تحت خيمة واحدة، بحيث يمكنهم الحصول على أكثر وأفضل

بوابات مغتربة



www.planetarabia.com

www.arabview.net/KuwaitView
الطومات والروابط، من خلال آتنية تحمل أسماء مثل: الفن والثقافة، الصحف، التسوق، إلخ..

أسست هذه الشبكة، شركة تدعى TotalView, Inc. لم تجد عند زيارة موقعها سوى صفحة بيضاء، كما أننا لم نتمكن هوية القائمين على الشبكة، أو أي وسيلة اتصال بهم، سوى معلومات networksolutions، التي أشارت إلى أن صاحب الموقع عربي، وأن بريده الإلكتروني من كندا، ما جعلنا نتأكد أكثر، من أن الموقع يدار من خارج العالم العربي!

العالم العربي أونلاين (باللغة الإنجليزية)

Arab World Online

www.awo.net

هذا الموقع، هو ثمرة جهد مشترك بين الغرفة التجارية العربية الأمريكية الوطنية (NUSACC)، National U.S.-Arab Chamber of Commerce (www.nusacc.org) وبين شركة Multitasking Online المتخصصة في تصميم المواقع وعنوانها (www.multitasking.com).

ويتمتع الموقع شعار: "AWO" أي مصدر لمعلومات، تتبع تواصلًا مباشرًا، بكل المواقع التي تهتم بالعالم العربي، ويتداخل محتواه عضويًا، مع موقع www.1001sites.com، الذي يعتبر بمثابة جناح آخر للموقع، يقدم نفسه باعتباره منصة مراقبة للصحافة شرق الأوسطية، فيقدم لها ترجمة يومية إلى اللغة الإنجليزية.

بالإضافة إلى توفيره دليلًا واسعًا نسبيًا، يحتوي على ما يناهز 1700 موقع عربي، مقسمة في فئات متعددة.



www.arabview.net

لا شك إن أحد أكبر اتجاهات الأعمال ضمن ويب، هو بناء البوابات، بل إنه واحد من أهم المشاريع الاستثمارية الكبرى، التي يمكن تنفيذها في فضاء الشبكة. ويبدو أن فكرة البوابة العربية، راوبت أذهان العرب المقيمين خارج الوطن، قبل أن يلتفت إليها أولئك المقيمون في الوطن العربي. ومرد ذلك الرغبة الأكيدة لدى المغتربين، في إيجاد رابطة تجمعهم عبر الشبكة، والاستفادة منها لاحقًا، وأن غالبية مستخدمي إنترنت العرب، كانت يومًا مغتربة.

وعلى اعتبار أن التصفح لم يكن متوفرًا بالعربية، لم يمتلك نظام تشغيل أجنبيًا، (وهو حال أغلبية المغتربين)، فقد أنشأت البوابات العربية في الخارج، باللغة الإنجليزية، ولعبت دورًا مهمًا، في فترة مضت، في تعريف العرب، خارج الوطن ودخله، بالمواقع العربية.

نتناول في ما يأتي، ثلاث بوابات عربية مغتربة، كان لها أثر واسع، ويمكن أن يكون لها مستقبلًا، دور مهم:

الكتوكيب العربي (باللغة الإنجليزية)

Planet Arabia. Com

www.planetarabia.com

ما الذي يمكن أن نتوقعه من موقع بوابي حديث، يشرف عليه شخصان عربيان مقيمان في أمريكا، مع شخص أمريكي؟

لا شك أن ما نتوقعه هو فهم حقيقي لدور البوابة، ولحترافية كبيرة في صنع الموقع، واستكمال واسع لعناصره. وهذا هو بالضبط ما نلاحظه في Planet Arabia، الذي يتابع الأخبار بأنواعها، ويحتوي على دليل يمكن البحث من خلاله باللغة الإنجليزية، وخدمات جماهيرية تتضمن بريدًا إلكترونيًا، ومتنديات، ودرشة، وغير ذلك.

وتتجلى ديناميكية الموقع، من خلال تعاونه مع مواقع أخرى، وخصوصًا في جناحي الألعاب، والإعلانات البوبية، ولكنه يفتقد إلى خدمات التسوق، وإلى اعتماد اللغة العربية، بيد أنه يتحلى بتجديد مستمر، وبإمكانية تخصيصه، بما يتلاءم وحاجات الزائر، ما جعله يحرق أعلى الدرجات، بالمقارنة مع باقي البوابات العربية، في ما يتعلق باستكمال عناصر البوابة (14 عنصراً من 20).

شبكة المشهد العربي (باللغة الإنجليزية)

Arab View Net

www.arabview.net

تحمل هذه البوابة شعار: "Your view to the Arab world"، أي: "إملاؤك على العالم العربي". وهي بذلك ترسم رسالتها، التي وجهتها لفترة، ثم توقفت، لتمر في السنتين الأخيرتين، في سبات عميق، بدون أن يشفع لها تاريخها الحافل، ومعلوماتها، التي كانت غنية، من بدايات حضور إنترنت في البلدان العربية. ولعل الجزء النابض الوحيد في هذه البوابة، هو غرفة الدردشة الخاصة بها، التي تعتمد تقنيات جافا. وهي عبارة عن غرفة خاصة من شبكة www.chatplanet.com، لا تخل من الحيوية، ساهمت سابقاً، في وجود حوار عربي عبر الشبكة، بين العرب المقيمين في البلدان العربية، وبينهم وبين المغتربين العرب، باستخدام الإنجليزية كلفة للحوار.

لهذه الشبكة مداخلان، أحدهما هو مدخل الأنظار العربية، والآخر هو مدخل الأقنية. للمدخل الأول مغلق في وجه كل الدول العربية، باستثناء السعودية www.arabview.net/SaudiView، والكويت

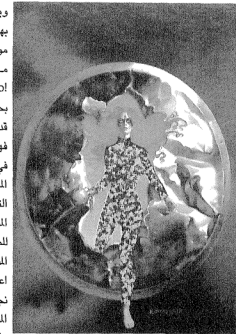
انتماؤك.. في عالم ويب

ويضاف إلى ذلك، أن بعض المزايا، تختفي كلياً ببدوء وصمت، من بعض المواقع. حدث ذلك في موقع Infoseek، حيث لفتت الدردشة كليا، في منتصف الحديث، بدون سابق إنذار! كما أن Yahoo! أقصت بعض المزايا، إلى أركان الموقع، بحيث لم يعد يمكن إيجادها بسهولة.

قد يبدو الوضع، في ضوء ما أسلفنا، غير مطمئن، فهو يناقض الهدف الأساسي لهذه البوابات، المتمثل في تمكين المستخدم، من الوصول بسهولة إلى المضمون الذي يريد، و الانتقال بيسر إلى مراكز التجميع، التي يرغب. والمطلوب، هو تحقيق التوازن المناسب، بين تقديم خدمات جديدة ومميزة للمستخدم، وبين المحافظة على ولائه، حيث اعتاد المستخدم، الوصول لما يريد، بطريقة معينة، كما أنه اعتاد، على أن يجد ما يريد، في المكان ذاته.

نجحت محاولات معظم بوابات إنترنت، في إكساب المستخدم، نوعاً من الخبرات المسقة، في عالم ويب. ولا شك أن لهذه البوابات دوراً يستفيد منه

المستخدم، وعلى الأخص مستخدمو ويب. لكننا نريد أن نلفت الانتباه إلى حقيقة أن أي صفحة، حتى صفحة بيضاء خالية، بإمكانها أن تكون بوابتك لعالم إنترنت، أو ملاذك في ويب، (لكننا نعتقد، أنكم ستعلمون النظر إلى صفحة بيضاء خالية!!).



ماذا في بوابات إنترنت؟

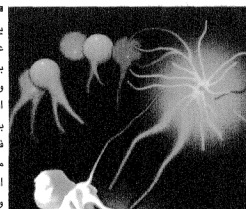
لكي يكون الموقع بوابة مناسبة، ينبغي عليه أن يحتوي على عناصر أساسية لا غنى عنها، كالدليل، ومحرك البحث، والحصول على آخر الأخبار، وريد ويب المجاني، والدردشة، والمنتديات، والتسوق، ونشرة الإعلانات المبوبة، والأجنحة الخاصة بالألعاب، وجلب البرامج، واستضافة الصفحات الشخصية، وأخيراً.. إمكانية التخصيص.

شروط عامة

نشرح فيما يلي، بعضاً من العناصر الأساسية التي يتوجب على البوابة احتواؤها:

■ الألفية

يسهل وجود الألفية، وحسن تصميم الأجنحة، عملية إيجاد المعلومات التي تهتم للمستخدم، وذلك بتصنيف كل محتويات البوابة، في ألفية خاصة، وأجنحة محددة، واضحة المعالم. وتعتبر عملية التصنيف، من أهم عناصر "البوابة". وتحذو بوابات إنترنت الشهيرة، نحو "أمريكا أونلاين"، في هذا المجال، فتابعت خطواتها، وصنفت محتوياتها، ضمن عشرات الأجنحة، والفئات الفرعية، لتكون سهلة التصنع والتنقل والاستخدام.



لكي تكون رحلتكم مثمرة في عالم ويب، فإنكم تبدؤون بومكم، بالدخول عبر بوابة إنترنت.

وتهدف هذه البوابات، عند اختياركم إحداهما، أن تكون نقطة انطلاقكم، والمركز الأساسي، لاكتساب خبراتكم، والقيام بتجاربتكم في عالم ويب، وأن تكون ملجأكم، في حالة ضياعكم في ثنايا العالم الافتراضي.

تجدون عند دخولكم هذه البوابة، موجزاً لأهم، وآخر الأخبار، وأنباء مثيرة، تخص عالم ويب. وتجدون أيضاً، أسعار أسهمكم، وتعالون بريدكم الإلكتروني، ويمكنكم أن تبحثوا عن أصدقاؤكم القدامى، وأن تقيموا صداقات جديدة، بالإضافة إلى إنشاء صفحة خاصة بكم، فيها.

وتصمم بذلك، بوابة إنترنت التي تختارونها، بمثابة انتماؤكم، وملاذكم الأمن، ودليلكم لكل ما يخص ويب. إن ما تقدمه لكم، كافة هذه البوابات، من خدمات ومضمون، متشابه إلى حد بعيد. ويميز بوابة إنترنت عن غيرها، قدرتها على دمج كافة الخدمات، المقدمة لكم، بأسلوب ناجح، أضف إلى ذلك، جودة التقنية

الخاتمة، لتوصيل هذه الخدمات إليكم، مثل بريد ويب المجاني، والدردشة، والرسائل الفورية، وصفحات ويب المشتركة. وتميزها أيضاً، بسهولة تخصيصها، أي جعل هذه الخدمات شخصية لكم، وسهولة استخدامها، بحيث تلبي حاجتكم، وتمتكنكم من إيجاد الأفراد الذين ترغبون في قضاء الوقت معهم، في عالم ويب.

ليس من الضروري للبوابات أن تكون مزوداً لخدمات إنترنت ISP، ولا تقيدها أنظمة التشغيل، (باستثناء أمريكا أونلاين)، وبالتالي، فإنها لا تملك سوى سيطرة طفيفة جداً عليكم، حيث تستطيعون، بنقرة واحدة فقط، مغادرتها إلى مكان آخر، بدون العودة أبداً، لهذه البوابة، أو غيرها. وعليه، يترجم على هذه البوابات، أن تقدم خدمات مميزة وشيقة، بحيث تجذبكم إليها، وتضطرركم للعودة إليها، عندما يده النهار التالي في عالم ويب. أو تدفعكم، في الأقل، لزيارتها دورياً.

تسيطر على هذه البوابات رغبة شديدة في المحافظة عليكم، وذلك من خلال الخدمات التي تقدمها لكم. وفي معظم الحالات، يكون للفظ، أو لعطائكم، أو للآتين معاً، دور كبير في جذبكم إليها. ولهذا السبب، نجد Yahoo!،

LyCOS، وغيرها من البوابات، تتحرك بسرعة كبيرة جداً، لإضافة محتويات ومزايا جديدة، كل لوقعه، قبل أن تقوم البوابات المنافسة بذلك. فالزاي الجديدة والفريدة اليوم، في عالم ويب، تصبح في الغد، سلعة قديمة، واسعة الانتشار!

ولهذه السرعة التنافسية، تأثير سلبي على المستخدم، ذلك أن هذه المواقع، تضع المزايا الجديدة في الواجهة، ثم تركتها في زوايا الموقع، عندما تصبح قديمة. ويشعر المستخدم بالنتيجة، أنه يدخل بوابة مختلفة، كل مرة، لكثرة التغيرات التي تطرأ على بوابته المعتادة.

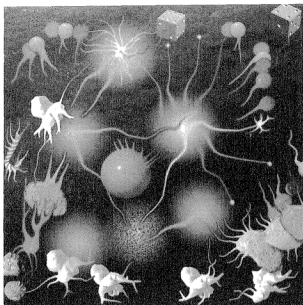
خدماتها بأساليب وتقنيات متعددة، وقدمت مساحة كبيرة للمناقشات بأنواعها.

التسوق

أصبحت ويب متجراً متنوعاً كبيراً للسلع والخدمات، وتستفيد بوابات إنترنت من ذلك، بإدراج وصلات عديدة، تنقلكم إلى مواقع ويب تجارية، وتضمنكم أدوات إضافية للتمكن من إيجاد ما تريدون. فعلى سبيل المثال، يتضمن موقع Yahoo! Guide Shopping محرك بحث خاص، مهمته التفتيش عن أرخص الأسعار، في ويب، لسلع عديدة، كالكتب مثلاً.

شروط عربية إضافية

لكن، ما هي الاعتبارات الإضافية، التي ينبغي أخذها في البوابات العربية؟ بالإضافة إلى الشروط الواجب تحقيقها في



الدليل والبحث

لدليل الواقع، هو العنصر الأساس، الذي يمنح البوابة تسميتها. ولعل دليل ياهو، هو المثال الأوسع انتشاراً، والأكثر استخداماً لدى مجبري الشبكة، سواء كانوا عرباً أو غير عرب. يتميز الدليل القوي، بشمولية معلوماته، وتصنيفاته المتعددة، والتجديد الدائم للمعلومات. ويجب أن يتحلى بديناميكية حقيقية، ما يتطلب جهوداً مضاعفة في التصنيف، إذ يمكن وقوع محدد، أن يوضع في أكثر من قائمة، نظراً لصفاته المتعددة، ولخدماته المتنوعة. فقد ينزل الموقع في الوقت نفسه ضمن باب المواقع الترفيهية، وفي باب مواقع الشرق الأوسط، وفي باب المواقع الثقافية، وفي باب مواقع للتسويق، إذا كان الحديث مثلاً يدور عن موقع سينما العرب <http://cinema.sakhr.com>، من صخر.

يتوافق الدليل، مع إمكانية البحث فيه، ما يتطلب اعتماد نظام أرشفة وتوثيق مناسبين، علاوة على ضبط وتدقيق الكلمات المفتاحية المناسبة. أما إمكانية البحث ضمن إنترنت كلها، بعيداً عن الفهرس، فمن شأن أن يمنح البوابة قوة إضافية استثنائية، وخصوصاً إذا ترافقت بخيارات بحث مميزة، كالبحث عن الصور، أو عن ملفات من نمط معين MP3 مثلاً، واستخدام للتوابع المنطقية، في صياغة البحث، أو اعتماد أسلوب استقصائي جدولي، كما في محرك بحث هوت بوت.

البريد الإلكتروني

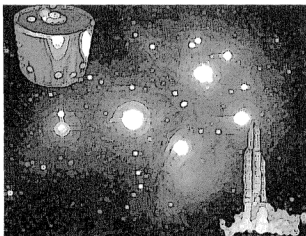
يعتبر البريد الإلكتروني من أهم وأحب، الأنشطة المباشرة التي يمارسها المستخدم عبر ويب. لذا أصبح البريد الإلكتروني من الإضافات اللازمة، في بوابات إنترنت، بغية جذب المستخدمين، والمحافظة على ولائهم لهذه البوابات.

الدرشة

تعتبر الدرشة، التي تمنح للمستخدم مركزاً للتعارف وتبادل الآراء، خدمة أساسية في جميع بوابات إنترنت. وقد صُممت معظم بوابات إنترنت الدرشة في

البوابات ومواقع المنوعات!

لا يمكن لموقع بعينه، أن يستكمل وحده، وبإمكانياته الخاصة، كل العناصر المطلوبة من البوابة. لذا نجد في الساحة العالمية، حركة دؤوباً باتجاه الاتفاق والالتزام بين المواقع المختلفة، كي يستكمل المشروع شروطه. وهذا ما يفسر انحصار الغالبية العظمى من مشاريع البوابات العربية، على تقديم خدمات محدودة جداً، تجعلها في كثير من الأحيان، مواقع منوعات لا أكثر. بل ويلاحظ حدوث تراجع في بعض الخدمات، لدى مواقع أخرى، كما سنلاحظ في حالة أوريبي أونلاين مثلاً، التي ألغت قسم دليل المواقع فيها، أو دليل المرشد www.murshid.com، الذي فشلنا كثيراً، في الوصول إليه حديثاً، على الرغم من أنه كان يشتمل على دليل مميز للمواقع العربية.



بوابات عربية في الداخل

بعنوان www.arabsites.com/arabic-index.html ، لكنه اختلف حديثاً!

يطمح هذا الموقع الأثني، لأن يكون إحدى البوابات العربية، المشرعة أمام المستخدم، العربي أو الأجنبي، وأن يقدم تغطية شاملة للبلدان العربية أساساً، ولبلدان أخرى، إلى جانب خدمات متعددة، كتسجيل واستضافة المواقع. ما زالت المواقع المغلقة قليلة، فالشبكة قيد الإعداد، إلا أن تصميمها مؤهل لتقديم المزيد من التغطية والشمول. وعلى الرغم من ذلك، يمكن للزائر الاستفادة كثيراً مما هو متوفر فيها، حتى الآن!

موقع شبكة العرب
Arab Net
www.arab.net

يعلن هذا الموقع، الذي حاز على جوائز عديدة، أن هدفه يتمثل في تأمين أوسع تغطية للمنطقة العربية، والشرق الأوسط، وشمال أفريقيا. وهو يعتمد اللغة الإنجليزية، في مختلف أجزائه، دعا قناة الخاصة بصحيفة الشرق الأوسط www.asharqalawsat.com، وهي قناة مدفوعة الأجر، باستثناء مقدمات المواضيع والأخبار السياسية، التي يمكن الاطلاع عليها، في وقت مبكر، يسبق طرح الجريدة الورقية في الأسواق.

كما توجد قناة تدعى ArabView، مخصصة للتحليلات الإخبارية، يمكن الدخول إليها مباشرة عبر www.arabview.com. (تختلف عن شبكة المشهد العربي www.arabview.net).

يفتقر الموقع إلى معظم الفعاليات الجماهيرية التفاعلية، التي تتطلبها البوابة، بيد أنه يحتوي على تصنيف مفهرس، حسب الدول العربية، أو حسب التصنيفات الموجودة في جناح Middle East Internet Directory، كما أن فيه محرك يقتصر البحث فيه على المواقع النصوية تحت شبكة Arab Net، وباللهغة الإنجليزية فقط!

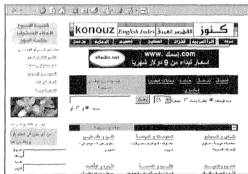
كنوز

Konouz

www.konouz.com

كنوز هو موقع عربي بوابي مهم، يتوفر فيه عدد مهم من عناصر البوابة. ففيه دلائل للمواقع يسميه الفهرس العربي <http://konouz.com/ar>، لا يقتصر على تقديم الوصلات لبعض المواقع العربية بل يتعداها إلى وصلات ببعض المختارات العالمية، كمواقع الخدمات المجانية، وغيرها. ويدعم هذا الدليل، محرك بحث عربي لاتيني، تقول الشركة إنه أول باحث عربي مغرب بالكامل.

يحتوي الموقع على ويوجد فيه بالإضافة إلى ذلك منتديات متخصصة، وموسوعة مصغرة للخيول، وبعض الخدمات الجماهيرية والاجتماعية الأخرى. كما يوجد قسم خاص يدعى كنوز الاقتصادية، يقدم خدمات متنوعة كأسعار العملات يومياً، والبحث عن وظيفة، ونادي البيع والشراء،



www.konouz.com

شبكة ناسيج
Naseej

www.naseej.com

من بوابات الشبكات العربية، التي توفر الأخبار، والمعلومات المتنوعة، من خلال عدة أجنحة مثل: الأخبار (نسيج الأخبارية)، والرياضة (نسيج الرياضية) والاقتصاد، الشؤون الإسلامية (نسيج الإسلامية)، والكمبيوتر، والمراجع، والمال والأعمال والطب، والسياحة، ومنتديات المدونة، وأكثر من دزينة من الجلات والدوريات المتطلعة، وغير ذلك من الخدمات، ضمن إطار من جمال التصميم وحرفيته العالية. وإذا كنا ننوه إلى شمولية وكثرة وجودة الخدمات، التي تتوفر في الشبكة، كخدمة البريد المجاني، التي أعدت بإخراج مميز رشيق، أملتنا لاكتساب شعبية واسعة، فإن محرك البحث مازال يعاني من خلل في عمله، وننتظر أن يطاله إصلاح جذري، بما يليق بأبي موقع مهم كنسيج، يطمح لأن يكون بوابة.

الإسلام على الإنترنت
Islam On Line
www.islam-online.net

موقع حديث، يتجه بقوة نحو "البوابة"، وهو باعتماده ثنائية اللغة، ويتعدّد خدماته وأقنيته، وانفتاحه الملن على جميع الثقافات والقوميات، يتجاوز كونه موقعاً إسلامياً تقليدياً.

يفضي الموقع أخبار الساعة العربية والأجنبية، على مدار اليوم، ويحتوي على منتديات للحوار، منها منتديات رائدة، تحمل عنوان "حوارات حية"، كما يحتوي على دلائل لبعض المواقع، وتقرير، وبريد إلكتروني، ومفكرة شخصية، وبحث عن عمل، وخدمات التعارف والزواج، إلى مجموعة كبيرة من الخدمات الأخرى. إن عدم بروز دلائل المواقع، يؤثر سلباً على وضوح فكرة البوابة فيه، كما أنه من جهة أخرى، لم يوفر بعد خدمة التسوق الإلكتروني، إلا أن باقي أجنحته، تعتبر أساساً كبيراً، لبوابة مميزة.

شبكة مواقع العالم العربي
Arab Sites

www.arabsites.com

يعرف هذا الموقع نفسه باعتباره محرك بحث للشرق الأوسط، وهو موقع جذاب من الناحية الإخراجية، ويستخدم اللغة الإنجليزية. يبيد أن فكرة اعتماد اللغة العربية فيه قد أُلغيت، بعد أن أعلن أصحاب الموقع، أن قسماً عربياً قيد الإنشاء،



www.arab.net



www.konouz.com

ببرامج صخر. موقع طموح، يلتفت للترباط والتسويق، واستكمال العناصر. نعتقد أن موقع صخر يملك أكبر فرصة للنجاح، في هذا الإطار؛ فلدى صخر كثير من التقنيات والإمكانات اللازمة لإنشاء بوابة عربية لإنترنت: محرك بحث باللغتين العربية والإنجليزية والدليل، والقاموس، بالإضافة إلى كمية كبيرة من المعلومات الجذابة، في مواقعها.

أن تحرر خدمات صخر، ومواقعها الفرعية من رقة موقع الشركة الرئيسية، يعتبر بداية مناسبة لوضوح بتأشير هذه البوابة، بالإضافة إلى ضرورة أن تحول برنامج "كاشف نت" الذي طورته، إلى "روبوت" حقيقي للتغلب المستمر على المعلومات العربية في إنترنت، وفهرستها ألياً، وأن تعزز هذه البوابة بالأخبار العربية والعالية الحديثة.

عربية 2000

Arabic 2000

www.arabic2000.com

موقع ثنائي اللغة، يقدم دليلاً مختصاً لمواقع عربية عديدة. وما يميز هذا الدليل، هو تبويبه الجيد، واستعارته بتبويبات فرعية، عندما تستدعي الحاجة، وتقديم شرح مختصر عن المواقع، ووجود محرك بحث داخلي، يساعد في التفتيش وفق كلمة مفتاح. يقدم الموقع خدمات متميزة أخرى، كدورات تعليم اللغة العربية للأجانب، وهيكل دليل تجاري، لم يحتو على معلومات بعد. وجنحاً يحمل اسم "المساعدة الفنية"، يجيب على العديد من الأسئلة الفنية، مستخدم إنترنت.

لا يمكن اعتبار الموقع، سوى دليل قادر، بتصميمه وتقنيته، على اجتذاب مستخدمين إنترنت إليه، إن ازدادت محتوياته. بيد أن عناصر "البوابة" الأخرى، مفقودة تماماً من الموقع.

دليل «بوابة الشرق الأوسط»

MidEast Net

www.mideastnet.com

أما MidEast Net، فهي شركة تصميم مواقع مصرية، أضافت إلى صفحاتها دليلاً واسعاً نسبياً، لمواقع إنترنت شرق الأوسطية، وأخر لمواقع إنترنت العالمية المهمة. تعتمد صفحة الدليل اللغتين العربية والإنجليزية، على عكس باقي الصفحات، التي تعتمد الإنجليزية فقط. تقدم الصفحة الأولى للموقع شريطاً إخبارياً متحركاً، مقتبساً من مصادر عديدة، لكنه مختصر جداً.

قد يكون من الإجحاف انتقاد هذا الموقع كمشروع بوابة، لأنه كما يبدو، لا يطمح أساساً ليكون كذلك. لكن الدليل الواسع فيه، واسم الموقع ذاته، هو ما أدخله إلى اختبارنا.

بالإضافة إلى تقارير اقتصادية مهمة، تتناول الأعمال والنشاط التجاري العربي خصوصاً العالمي عموماً.

أين؟

Ayna

www.ayna.com

موقع بوابي عريق آخر، مازال يقدم الخدمة تلو الأخرى، من موقعه، أو من مواقع فرعية متخصصة. وهو من أوائل من أوجد بربداً إلكترونيًا عربيًا في ويب. يعتمد الموقع أساساً، على محرك البحث الشهير باسم "نظرة" وعلى دليله الذي يضم العديد من المواقع العربية، مقسمة ضمن فئات متنوعة. يتميز هذا الموقع بالإضافات التي تطرأ على خدماته، بين فترة وأخرى، كالصفحات المجانية فيه، والإعلانات البوبية، وصفحات الحوار، ومركز تبادل بطاقات التهنئة. كما يترباط الموقع مع مركز للتسويق يدعى السوق http://www.assouq.com، وهو عبارة عن قاعدة معلومات تسويقية عرضية، لكن عملية الشراء لا تستكمل فيه.

يبدو موقع أين، كبوابة خدمية محدودة، وما يفصله عن أن يصبح بوابة شاملة، يبدو افتقاره إلى خدمة البيع عبر الشبكة، وخدمة الأخبار. علاوة على توسيع دليله.

مواقع الشبكة العربية (أراليا أونلاين)

Arabia Online

www.arabia.com

موقع ثنائي اللغة في معظم أجزائه، يحتوي على الكثير من الفعاليات الجماهيرية، والخدمات العامة، بالإضافة إلى الأخبار، التي أولتها أراليا أونلاين مؤخرًا عناية خاصة، وقدمت لها دعماً تقنياً مهماً.

يوجد في الموقع العديد من الأندية، فإلى جانب الأخبار، توجد الرياضة، والأعمال، والتقنية، والحياة، والطبخ والتسويق، والبريد الإلكتروني المجاني، والصفحات الشخصية، والقوائم الإلكترونية.. علاوة على إمكانية تخصيصه. يقتصر محرك البحث، على البحث داخل الموقع، في حين لم يعد يوجد في الموقع أي أثر لدليل أو فهرس للمواقع، الذي كان موجوداً بشكل ضعيف، فيما مضى. فيما يبدو تراجعاً في طموحات الشبكة العربية، وسحباً لأحد أهم عناصر البوابات منها؛

مواقع صخر

www.sakhr.com

اللغة العربية هي سيدة الموقف في هذا الموقع الكبير، رغم توفر صفحات إنجليزية فيه. أنشئ هذا الموقع، بالأصل، ليكون موقع شركة صخر، وبدأ يتحول تدريجياً، وبثبات سريع، نحو تكامل خدماته، رغم عدم تغطيته الأفقية لأقطار الوطن العربي.

توفر هذه البوابة خدمات مميزة، مثل مجموعة القواميس المجانية، وموقع السينما العربية، بالإضافة إلى محرك للبحث في المواقع العربية، والتصنيف المهرس من خلال "الدليل" www.alidaili.com، ووردشة، وصفحة لجلب متصفحات صخر، وإمكانية للتراسل السريع، علاوة على الخدمات التي أضيفت خلال العام للاضي، مثل موقع سوق صخر، وبطاقات التهنئة، واستضافة الصفحات الشخصية.

النشاط الإخباري في الموقع، يعاني من ضعف ملحوظ، حتى في ما يتعلق بأخبار الشركة ذاتها، كما تنحصر التنديبات فيه، بالنقاش في مواضيع تقنية تتصل

الجدول (1): الضعايات المتوفرة في مشاريع البوابات العربية

الموقع	نسخ	الإسلام على الإنترنت	شبكة المواقع العربية	شبكة العرب	كنوز	أين	الشبكة العربية	صخر
العنوان	naseej.com	Islam-online.net	Arabsites.com	Arab.net	Konouz.com	Ayna.com	Arabia.com	Sakhr.com
الدليل	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
الجامهرية	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✗
التخصص	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗
البريد الإلكتروني المجاني	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✗
التسوق	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓
البحث بالعربية في الفهارس	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
البحث في الشبكة	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✗
الأخبار	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✗
الأخبار الاقتصادية	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗
أخبار ويب	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✗
الدردشة	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✗
المنتديات	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
الإعلانات المبررة	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✓
البرمجيات	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✓
الألعاب	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓
القوائم البريدية	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓
استضافة صفحات شخصية	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الشعول الجغرافية	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
شائبة اللغة	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✗
التجديد المستمر	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
النتيجة	12/20	11/20	4/20	7/20	9/20	11/20	13/20	7/20

البوابات الاختصاصية

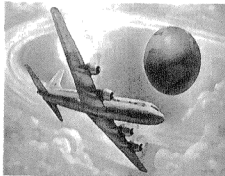
دفيز www.zd.net.

يمكن في الواقع، لأي موقع نشاء، أن يصبح نقطة لانطلاق في ويب. لكن، إذا كنت ممن يهتمون بأمر محد، عليك الانطلاق من أفضل موقع تراه ملائماً لأهتماماتك.

وعلى اعتبار أنه لم تتوفر حتى الآن في مواقع العربية بوابات عامة، ومكتملة الشروط، مثل إكزاي، أو ياهو، فإن ثمة مواقع، أخذت على عاتقها توفير رحلة إبحار تخصصية في إنترنت، في أحد المجالات التخصصية، كالكيمبوتر، والأخبار،

والتجارة والأعمال، والسياحة، والرياضة، والدردشة، والمنتديات، وغير ذلك من اهتمامات. وقد سجل العام الماضي حضوراً لبوابات عربية اختصاصية مهمة، أخذت تثبت حضورها في مجالات عديدة.

ولكن، تنبغي ملاحظة أن بعض المواقع المذكورة لاحقاً، تتناول في صفحاتها أكثر من خدمة، بيد أن هناك سمة معينة تميزها عن باقي المواقع، أو أن خدمة محددة فيها تمتلك شعبية أكبر من باقي الخدمات.



هل ذهبت يوماً، عندما كنت صغيراً، برفقة جدتك لشراء سلعة محددة؟ لا شك أنها كانت تخرجك من دكان، لتدخل دكاناً آخر مجاوراً.. على اعتبار أنها اختارت أساساً، سوقاً متخصصة بهذه السلعة، فهي بذلك، تعتمد المثل المحلي: "عز الزيت في خان الزيت"، والذي يقصد به، أنك لن تجد سلعة أفضل مما تجده لدى الاختصاصيين!

وفي إنترنت، اتجاه مماثل نحو بوابات من هذا النوع، تخصص في تقديم خدمة معينة بذاتها، دوناً عن باقي الخدمات. وهو اتجاه كبير أيضاً، لا يقل أهمية عن البوابات العامة.

أول ما سيخطر بذهن الباحث عن الأخبار السياسية، هو الذهاب إلى موقع شبكة CNN الإخبارية www.cnn.com. أما هواة الرياضة، فيستجهون أولاً إلى موقع CBS SportsLine cbs.sportsline.com. فيما لن يجد اختصاصيو تقنية المعلومات، أوسع وأشمل وأدق مرجعاً من شبكة زيف

لكي يكون الموقع بوابة حقيقية، ينبغي عليه أن يحتوي على عناصر أساسية لا غنى عنها، كالدليل، ومحرك البحث، والحصول على آخر الأخبار، وبريد ويب مجاني، والردشة، والمتنديات، والتسوق، ونشرة الإعلانات اليومية، والأجنحة الخاصة بالألعاب، وجلب البرامج، واستضافة الصفحات الشخصية، وأخيراً... إمكانية التخصيص.

يلاحظ من هذا الجدول ما يلي:

- اكتفينا بتبيان توفر الخدمات، أو افتقادها، ولم نناقش غنى هذه الخدمات، وجودها، في حال توفرها. وتتبعنا الإشارة إلى أن هذه الجودة تتراوح عموماً، بين الجيدة جداً أحياناً، والمتوسطة غالباً، والضعيفة في أحيان أخرى.
- تحقق شبكة (نسيج)، كثيراً من البنود (12 من أصل 20)، ويمكن خدماتها متميزة على العموم بالغنى والجودة، لكن غياب التسوق، والبحث في الشبكة، وأخبار ويب، هو ما ينبغي تداركه لنيل اللقب.
- يتشابه موقعا (الإسلام على الإنترنت)، و(أين)، في المحصلة الختامية (11 من 20)، إلا أن التطور المتسارع الذي يبديه (الإسلام على الإنترنت)، وسياسة التحالفات الديناميكية التي يتبعها، يشيران بسرعة ترميم نواقصه كبوابة عربية، ثنائية اللغة.
- تحقق (الشبكة العربية)، أكبر عدد من الفعاليات المطلوبة من البوابة (13 من 20)، وتتميز بأنها توفر إمكانية تخصيصها، لكن هذه النقاط تحققت في الواقع من كثرة الفعاليات الهامشية، إذ أنها تقتصر إلى عنصرين أساسيين في غاية الأهمية، يفقدها نهائياً المنافسة على نيل هذا اللقب، وهما دليل المواقع، والبحث.
- تمتلك شبكة (كنوز)، طموحاً كبيراً، وإمكانات كبيرة في استكمال الفعاليات التي حققتها (9 من أصل 20).
- لم يحقق أي موقع إمكانية البحث في الشبكة، ولا إمكانية جلب الألعاب، مع تحفظاتنا العديدة على خدمة جلب البرمجيات، التي كانت ضعيفة عموماً، في المواقع التي توفرها.

عربي 2000	بوابة الشرق الأوسط	الكوكب العربي
Arabic2000.com	Mideastnet.com	planetarabia.com
✓	✓	✓
✗	✗	✓
✗	✗	✓
✗	✗	✓
✗	✗	✗
✓	✗	✓
✗	✗	✗
✗	✗	✗
✗	✗	✓
✗	✗	✓
✗	✗	✓
✗	✗	✓
✗	✗	✓
✗	✗	✓
✗	✗	✓
✗	✗	✓
✗	✗	✓
✓	✗	✓
✓	✗	✓
5/20	2/20	14/20

بوابات عربية اختصاصية

الكمبيوتر - شبكة DITnet

DIT Net

www.dit.net

يغطي هذا الموقع نشاطات مختلف شركات الكمبيوتر والمعلوماتية في الوطن العربي والشرق الأوسط، وهو بالإضافة إلى ذلك، الموقع الخاص بشركة "دياغ إنفورميشين تكنولوجي"، DIT، الشركة الأم لمجلتنا هذه "إنترنت العالم العربي" www.iawmag.com، ولجاسة PC-Magazine بطبعيتها العربية www.pcmag-arabic.com، والشرق أوسطية (باللغة الإنجليزية) www.pcmag-mideast.com، وفي في الوقت ذاته، الشركة للمنظمة لعرض كومدكس في كل من القاهرة وجدة www.comdex-mideast.com، ذي الأهمية الإقليمية والدولية.

ويعتبر هذا الموقع، المرجع الأول، في المنطقة، لمختلف الأخبار، والتحليلات، والنشاطات، المتعلقة بتقنية المعلومات، من خلال جناح IT-News، الذي يستخدم اللغتين العربية والإنجليزية. وهو ما يفسر عدد الزيارات الكبير إلى موقعه، الذي حقق أرقاماً قياسية، لم تألفها المواقع العربية الأخرى. ويلاحظ بصورة خاصة، أن الموقع الخاص بمجلتنا www.iawmag.com،

يستقطب الكثيرين من مستخدمي إنترنت العربي، من خلال المراجعات الدورية للمواقع، وإحتوائه على دليل واسع مواقع عربية ولأجنبية مميزة، وتفرده بوجود قاموس عربي إنجليزي لمصطلحات إنترنت، وجناح العمل عن بعد (أعمل واكسب!!)، في مجلة إنترنت العالم العربي، الخطوة الرائدة، التي تعتبر الأولى من نوعها في المنطقة. أما موقع مجلة PC-Magazine الشقيقة، فهو أغنى موقع للمعلومات التقنية باللغة العربية، على الإطلاق، في الشبكة. ويعتز السبيل الأفضل، لتتاح أمام الجميع، للوصول إلى المعلومات المطلوبة عن أي منتج، سواء كان طابعة، أو كمبيوتر، أو برنامجاً... ولكن، ينبغي أن نذكر، أن غنى معلومات الشبكة، لا تتوافق مع اعتماد تقنيات حديثة فيه، علاوة على افتقاره لحرك بحث قوي وفعال.

الأخبار - قناة المعلومات العربية (محيط)

Moheet.Com

www.moheet.com

دخلت هذه القناة الإخبارية، لعامين متتاليين، قائمة أفضل المواقع العربية، عن فئة المواقع الإخبارية، نظراً لغنى مواضيعها، وشمولها الكثير من البلدان العربية، وعمليات التحديث اليومية التي تجري فيها.

يختص "محيط الإخباري" بالثبات للتواصل وعلى مدار الساعة للأخبار والأحداث

السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية والدينية والرياضية والعلمية، التي يتم الحصول عليها من مصادر متنوعة مثل الوكالات أو الصحافة أو القنوات التلفزيونية أو شبكة إنترنت أو المراسلين، ويحتوي على خدمة أرشيفية تربط بين الخبر أو التقرير الحديث، وبين ما سبقه من مواد تتصل بالموضوع ذاته، فضلاً عن ربطه مع مواقع ذات الصلة.

موقع إخباري احترافي، فيه محرك بحث قوي، لعله أكثر البوابات الإخبارية العربية أمة.

أما إذا أردت أن تبدأ رحلة صحفية عبر وسائل الإعلام، تتطلب الحصول على دليل كبير بالصحافة المرئية والسموعة، والمواقع الخاصة بها على الشبكة، فعليك الاستعانة بموقع "صحافة" Sahafa Online (www.sahafa.com)، المميز، والذي يحتوي على دليل باللغة الإنجليزية، هو الأوسع والأكثر شمولية من نوعه، لمواقع الصحف والمجلات العربية، وقنوات الراديو والتلفزيون. كما تجدر الإشارة إلى موقع www.arabicnews.com، باللغة الإنجليزية أيضاً، والذي يشبه تصميمه الاحترافي، إلى حد، موقع www.news.com العالمي.

محركات البحث - يا سلام!

Yasalaam

www.yasalaam.com

محرك بحث عربي جديد وقوي.. يتم البحث فيه باللغتين، أي أن البحث عن كلمة "مصر" مثلاً، يعطيك وصلات عديدة، عربية تحتوي على تلك الكلمة، وأجنبية

البوابات المحلية

لذا، فقد ظهر مؤخراً، اتجاه بدأت تتضح خطيته، نحو بناء مواقع بوابة محلية لا تقل احترافية عن المواقع البوابة العربية، بل إن بعضها يتخذ طابعاً أكثر احترافية وشمولاً.

سنتناول في ما يلي ستة مواقع "بوابة" من لبنان، وفلسطين، والسعودية والبحرين، كتماذج مهمة عن البوابات المحلية:

شبكة المعلومات اللبنانية

Lebanon Links

www.lebanonlinks.com

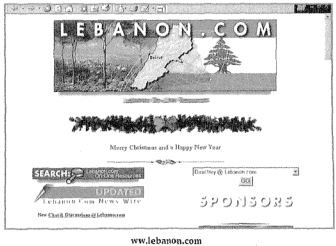
يمكن اعتبارها، إلى جانب www.saudilinks.com، أفضل بوابة محلية عربية، ظهرت حتى الآن. تعتمد شبكة المعلومات اللبنانية ثلاث لغات، ويمتاز تصميمها باحترافية واضحة، وهي مصدر غني جداً للمعلومات عن لبنان، وعن المواقع اللبنانية، وعن الأخبار اللبنانية، وتستحق بالفعل لقب "دليل لبنان الأول" عبر شبكة إنترنت. فإلى جانب دليلها، يوجد موقع خاص، ملحق بالشبكة، للتسوق الإلكتروني عبر إنترنت، وجناح اللواتف، للباحثين عن عمل.

لبنان

Lebanon.Com

www.lebanon.com

موقع لبناني مهم آخر، يستخدم اللغة الإنجليزية وحدها، ويحتوي على دليل واسع، ومنتديات حوار، ودراسة، ودليل توظيف، علاوة على نشر أخبار محلية يومية. يوجد في الموقع جناح سياحي كبير، على العنوان: www.lebanon.com/anastasiatravel، يخص شركة Anastasia.



(الملق)، وجناح فلسطين على الشبكة الدولية، وهو قائمة ببعض المواقع الفلسطينية على الشبكة.

شبكة البحرين
Com . Al Bahrain
www.albahrain.com

يمثل هذا الموقع مشروعاً لأول بوابة خاصة بدولة البحرين على إترنت. وهو ثنائي اللغة، ويمتاز بتصميم أليف وفعال لأقسامه، وبحر وكثافة بحث جيد. يقدم الموقع بعض الأخبار الاجتماعية المحلية، وربطاً ببعض مواقع بعض الصحف المحلية، وعرضاً لأهم الأخبار المستقاة من صحيفة أخبار الخليج. كما يحتوي على جناح أشبه بلوحة إعلانات، متاحة للمؤسسات والجمعيات والنوادي والشركات، لتقديم بعض المعلومات، وخدمات جماهيرية أخرى، منها منتدى الحوار للتزعم، متعدد الاختصاصات، والملق أمام زوار الشبكة من خارج البحرين.

شبكة المواقع السعودية
Saudi Links
www.saudilinks.com

على حادثة هذه الشبكة، إلا أنه يمكن اعتبارها، من أفضل ما ظهر حتى الآن من بوابات محلية عربية. تعتمد شبكة المواقع السعودية اللغة العربية فقط، ويمتاز تصميمها بحرفية واضحة. تنقثر الشبكة إلى أي نوع من التغطية الإخبارية، للأحداث العربية أو السعودية، وإلى أي شكل من التسوق الإلكتروني عبر إترنت، وإلى جناح اللوائح، للباحثين عن عمل. بيد أنها تستحق بالفعل لقب أكبر دليل للمواقع السعودية، بما تتميز به معلوماتها من غزارة كبيرة، عن السعودية، وعن المواقع السعودية، والعربية، والدولية.

دليل فلسطين الإلكتروني
Pal Seek
www.palseek.com

يلخذ هذا الموقع على عاتقه مهمة التعريف بالمواقع الفلسطينية على الشبكة، من خلال دليل فلسطين، ويوفر منتدى للحوار، ونشرة بأسعار العملات، وجناحاً يشمل الموقع الرسمي لوزارة الأوقاف الفلسطينية.

شبكة فلسطين الإلكترونية
Palestine Net
www.palestine-net.com

يقع ذو واجهة ثنائية اللغة، بيد أن المحتويات إنجليزية بحث، يحتوي على جناح أخبار فلسطين، والتي يلاحظ تأخرها عموماً، وجناح "جغرافية فلسطين"، "تاريخ فلسطين"، و"السياسة وفلسطين"، وغير ذلك من الأجنحة، منها المنتدى



www.palseek.com

نظرة جديدة على محركات البحث والبوابات العالمية

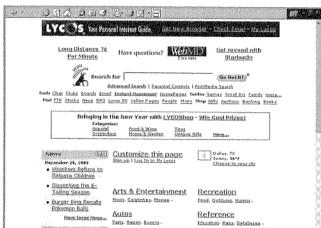
باستقلال شخصيتها. أما الآن، وقد حصلت Lycos على ريادة عالمية، عبر كافة المواقع الخاصة بها، بالإضافة إلى شريط القنوات الشامل فيها، فإن أوضاع الموقع في تحسن مطرد. وقامت Lycos أثناء ذلك بتقوية محرك البحث لديها، عبر توفير أدوات تمكن

بوابة «أباونت»
About.com
www.about.com

تبدو بوابة About.com، للوهلة الأولى، مشابهة لأي دليل، أو بوابة أخرى، في ويب، لكن، من هم هؤلاء الأفراد، الذين نراهم في صفحة الواجهة؟ إنهم أعضاء فريق المرشدين، تتكون من 650 عضواً، والذي يضغط أعضاؤه، بمسؤولية قسم متخصص في هذا الموقع، والبالغ عددها 18 تسماً. يمكن لأي شخص، إن كانت تتوفر لديه خبرة جيدة في مجال معين، أن يقدم طلباً للانتساب إلى فريق المرشدين في هذا الموقع، ويتم تعويضه مقابل الحركة التي يحدثها في الموقع، وبالنتيجة، فالموقع عبارة عن مئات البوابات المتخصصة، التي تقدم نقاط البداية، لتعلم أشياء جديدة، أو تطوير الخبرات في مجال معين.

بوابة ليكوس
Lycos
www.lycos.com

تسائلنا في الماضي تساملاً عن سياسة Lycos، للتحقق بالسماح لكل الإضافات على شبكتها، (مثل Tripod، HotBot، Angelfire، وغيرها)، بالاحتفاظ



www.lycos.com

موقع سهل الاستخدام بالنسبة للأطفال، مقبوس عن دليل Yahoo! الضخم. ونجح فريق المحررين، الذين قاموا بإعداده، في إنشاء نافذة ويب مفيدة للأطفال، حيث توجد فيها الألعاب، والتقارير للبيئة بالمعلومات، وركن للاهتمامات الخاصة، مثل: hello Pokemon، Harry Potter، كما أن الأهالي والمدرسين، سيدجون فيها مصادر مهمة لهم.

بوابة ألفافستا

AltaVista

www.av.com

تسبب تعدد المالكين، لسنوات قليلة، في تعثر AltaVista، وفي عدم تمكنها من تحديد شخصيتها المميزة. ويعرف الجميع يعرف أن هذا الموقع من أهم محركات البحث في ويب... لكن، ماذا أيضاً؟ ويمكن القول، من خلال مظهره الجديد، الذي كشف عنه الخريف الماضي، إن هذا الموقع يتجه لأن يكون بوابة إنترنت، تشبه Yahoo! إلى حد كبير، ويتضمن إمكانية تخصيص صفحة الواجهة، ويقدم وصلا مباشرة إلى Shopping.com، التابع لألتافستا، بالإضافة إلى المناقشات، كما أنها تعد المستخدمين في أمريكا، بتقديم الاتصال بالشبكة مجاناً، من خلال شريط الأدوات MicroPortal، المدعوم بإعلانات. من سلبيات الموقع، أنه يقدم آلاف النتائج لاستفساراتكم، لكن إضافة تقنية Ask Jeeves، البسيطة، باللفة البسيطة، تمكنكم من طرح أسئلتكم بصورة أكثر طبيعة.

المحرك التحليلي دايركت هت

Direct Hit

www.directhit.com

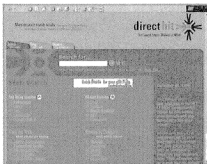
يشبه هذا الموقع Google، وقد جرى دمجها بمواقع أخرى، مثل HotBot، وlookSmart، وlycos. الموقع عبارة عن محرك تحليلي، يقوم بتحليل نشاطات ملايين المستخدمين، الذين استخدموا محرك البحث، وذلك من أجل تحديد أنسب المواقع، وإرشاد المستخدم الباحث إلى أفضل النتائج المناسبة لبحثه. قد لا تزورون هذا الموقع أبداً، إلا أنكم تستعشرون بهذه التقنية، من وراء الكواليس، حيث أنها تدعم بحثكم، في عدد كبير من مواقع البحث الأخرى.

محرك بحث جوجل

Google

www.google.com

كانت بدايات هذا الموقع، مشروعاً في جامعة Stanford، هدفه إيجاد صفحات ويب التي تحتوي على أكبر عدد من الوصلات، وإجراء بحث مقابل هذه النتائج.



www.directhit.com



www.yahooigans.com

المستخدم من فحس آلاف المصادر غير المرتكزة في ويب، كما أن نوادي Lycos تتمتع بجزايا كثيرة، بحيث تتلوق على جميع بوابات إنترنت المنافسة. يمكن إنشاء وتخصيص صفحة خاصة بالمستخدم (My Lycos)، بواسطة أدوات السحب والإفلات سهلة الاستخدام. ويضفي هذا النوع من الإضافات الباربة، على Lycos، تحسناً ملحوظاً هذه الأيام.

بوابة مايكروسوفت

MSN.com

www.msn.com

بعد سنوات من التعثر الحرج، أصبحت MSN الآن. من بوابات إنترنت المنافسة والمتطورة جداً. فلديها الآن وجهة استخدام جديدة، والتي تتضمن خدمات مميزة، كالبريد الإلكتروني، والردشة، بالإضافة إلى MSN mobile، الذي يتيح إرسال أهم الأنباء، وأسعار البورصة، إلى الأجهزة اللاسلكية، بما في ذلك الهواتف الخلوية، وبناء صفحات شخصية مجاناً. يقدم لكم الموقع أيضاً، محرك بحث متطوراً جداً، بالإضافة إلى دليل تسوق جديد. وإذا علمت أن العديد من مواقع MSN الداخلية، بما فيها مواقع: MSN Money Central، وExpedia.com، MSN Money Central، حازت على ألقاب عالية مميزة، فستعرفون كم هو رائع، أن تجدون هذه المزايا، مجتمعاً في رزمة واحدة، اتقدم أفضل ما لديها، كجموعة متكاملة!

بوابة ياهو!

Yahoo!

www.yahoo.com

حققت Yahoo!، منذ زمن، تطوراً نفلها من كونها مجرد دليل ويب، إلى منهل للخبرات في عالم ويب، بالنسبة للعديد من المستخدمين. يتضمن الموقع مزايا وتسوقاً، ودرشة، بالإضافة إلى إمكانية تأسيس متجر على ويب، وإرسال الرسائل الفورية من خلال (Yahoo Pager). وقد اعتبرت مجلة PC-Magazine الأمريكية، في سبتمبر/أيلول الماضي، أن Yahoo!، هو أفضل بوابة إنترنت، كما كان الوحيد الذي حاز في الاستطلاع الذي أجرته المجلة ذاتها، بخصوص أداء مواقع وبوابات إنترنت، على درجة «A». ويذكر أن شركة Softbank، الشريك الأكبر في ملكية ZD، الشركة الأم لمجلة PC-Magazine الأمريكية، هي أيضاً من الشركات المساهمة في Yahoo!.

بوابة ياهوليجانس للأطفال

Yahooigans!

www.yahooigans.com

يستخدم الأطفال ويب أيضاً، ويستحقون لذلك، بوابة إنترنت خاصة بهم، لترشدكم إلى الضمون المناسب لهم. وموقع Yahooigans!، هو عبارة عن



www.yahoo.com

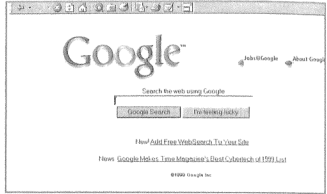
الأمريكية، خلال اختبارات محركات البحث، شهر سبتمبر/أيلول الماضي. ويبرز HotBot، التابع لشبكة Lycos، البحث المطلوب بصورة سريعة، ودقيقة، ويضع أرقام النتائج مناسبة لاستفساراتكم. بإمكانكم استخدام التاريخ في البحث، وإجراء بحث ثانوي للنتائج البحث الأول. ويبقى HotBot، محرك البحث الرائد، من حيث تعدد الاستعمالات، لكنه لا يدعم اللغة العربية!

محرك بحث نورن لایت

Northern Light

www.northernlight.com

حاز هذا الموقع، مرتين، على لقب خيار المحررين في مجلة PC-Magazine الأمريكية، فهو يصنف نتائج البحث، في فئات خاصة، توزع النتائج عليها، بناء على مصادرها، فيتمكن المستخدم من تحديد النتائج التي تستحق الاهتمام. كما يوفر الاتصال بالمعلومات غير المرتكزة على ويب، التي تناهز 5400 مجلة أعمال، ونشرة إخبارية، ومجلة علمية، لن تجدوها في أي مكان آخر في ويب، (عليكم الدفع للحصول على المضمون الكامل لهذه اللخصات المعلوماتية). يشير الاستطلاع، الذي أجري، شهر يوليو/تموز 1999، أن Northern Light، قامت بفهرسة 18 % من مضمون ويب. وهذه النسبة، التي قد تبدو ضئيلة، تفوق في الواقع، النسب التي يغطيها أي محرك بحث آخر. أضيفت خدمة Alert Search حديثاً، إلى هذا الموقع، وهي عبارة عن خدمة مجانية، ترسل لكم إنذاراً، بالبريد الإلكتروني، في حالة إضافة أي بند جديد، إلى قاعدة المعلومات لدى Northern Light، والتي تتعلق ببحثكم الأصلي.



www.google.com

وأصبح هذا الموقع، ابتداء من شهر شباط/فبراير 1999، مشروعاً تجارياً ناجحاً، لقدرته الخارقة على إعطاء النتائج الأكثر مناسبة لبحثكم. جربوه مرة واحدة فقط، وسترون الفرق الكبير، بين نتائج هذا الموقع، وتلك التي تحصلون عليها من محركات البحث الأخرى!

محرك بحث هوت بوت

HotBot

www.hotbot.com

حاز موقع HotBot، على لقب خيار المحررين في مجلة PC-Magazine

أي محرك للبحث يفيدك عربياً؟

فمنا بجهة، دققنا فيها النظر في بعض محركات البحث العالمية الشهيرة، وفي محرك بحث (ياسلام) العربي، وأجرينا بحثاً عن أربعة عبارات هي على التوالي: "مصر"، و"في"، و"الجامعة العربية"، و"إنترنت العالم العربي". جاءت النتائج على النحو التالي:

الجدول (2): نتائج البحث في المحركات الأجنبية. وفي محرك (ياسلام) العربي

المحرك	ألتا فيستا	إكسايته	هوت بوت	إنفوسيك	ياهو!	كل ويب	ياسلام
	AltaVista	Excite	HotBot	Infoseek	Yahoo	All The Web	ya Salaam
	av.com	excite.com	hotbot.com	infoseek.com	yahoo.com	alltheweb.com	yasalaam.com
مصر	135	35	0	44 (غير عربية) أظهر 20 منها فقط	0	7524	99
في	4591	811	0	0	0	4259184	98
الجامعة العربية	8	0	0	0	0	621	49
إنترنت العالم العربي	6	0	0	0	0	991	50

يلاحظ، من هذه النتائج ما يلي:

- ثلاث محركات مما ذكرنا، لا تتعامل مع اللغة العربية على الإطلاق، هي هوت بوت، وإنفوسيك، وياهو، وإن ظهور نتيجة لدى «إنفوسيك» أثناء البحث عن كلمة «في»، ما هو إلا خطأ في تشفير الكلمة، مع كلمات من لغات أخرى.
- لا يبحث أي محرك، مستخدماً العربية، باستثناء (ياسلام). وإذا كان بعضها يعطي نتائج مقبولة، فإن مرد ذلك هو بحثه عن سلسلة نصية

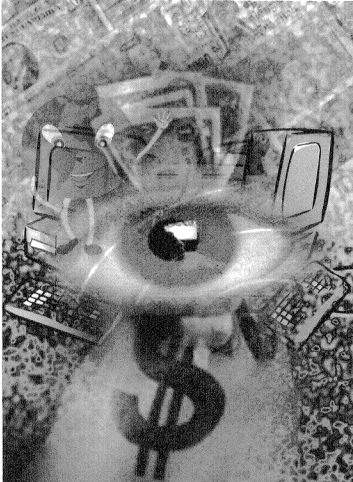
مشفرة ومعددة، ولكن دون ارتباط بلغة معينة. ولذلك، فالبحث عن عبارة تتشكل من أكثر من كلمة، يعطي نتائج أقل عدداً، لكن أكثر دقة.

■ يبقى محرك البحث All The Web، هو الأكثر جدارة للبحث عن العبارات العربية، من بين ما ذكرنا، علاوة على أنه يجري بحثه بسرعة خاملة، لا يجاريه فيها أي محرك آخر.

■ بدأت محركات البحث المتطورة، ومنها محرك البحث All The Web، في تنظيم البحث بحيث يتعرف على اللغات الأخرى.. بيد أن العربية، لم تكن مجالاً لاهتمام أحدها حتى الآن!

التعاملات المصرفية العربية عبر الشبكة

يوفر البنك الذي تعامل معه، خدمة العمليات المصرفية الإلكترونية عبر شبكة إنترنت، وكنت اشتركت بهذه الخدمة منذ عدة شهور، إلا أنني لم أستخدم منها بعد، وهو ما يتناقض مع حماستي الكبيرة لاستخدام إنترنت في شتى المجالات، والدور "التبشيري" الذي تملية علي طبيعة عملي كباحث في التجارة الإلكترونية، وتطبيقات الشبكة.. لماذا؟



لا يعود السبب إلى أن حسابي البنكي متواضع، وهو كذلك، وليس لأنني أفضل الوقوف في طابور الانتظار

أمام شبك خدمة الزبائن، كي أدفع فاتورة معينة، أو أسدد قسط البطاقة الائتمانية، بل لأنني أفتقر حق التقدير نعمة السرعة الكبيرة التي تنجز فيها العمليات الأخرى عبر الشبكة، كالبحت عن المعلومات والاتصال، لذلك عندما يصل الأمر إلى استخدام برنامج التصفّح لإنجاز عملية أو أكثر على حسابي البنكي، فإنني لا أزال أفضل الطريقة التقليدية، التي تبدو لي أنها لا تزال أكثر سرعة حتى الآن، مع قناعتي أنها ليست كذلك، حيث يشفع لخدمة التعاملات الإلكترونية أنها تتمتع بالكثير من المزايا الإيجابية، التي لا تتوفر في الخدمات التقليدية، أهمها: الملاءمة والكفاءة والسرعة، والوفر الاقتصادي.

وتعتبر الشبكة كوسط اتصالي تفاعلي، ومن وجهة نظر المستخدم الفرد، بيئة ملائمة لإنجاز العمليات المصرفية المختلفة بكفاءة عالية. إن يستطيع المستخدم مثلاً، أن يديق ويخص حساباته الشخصية، ويدفع فواتيره المختلفة، في أي وقت من اليوم، بدون الوقوف في طوابير الانتظار لتنفيذ مثل هذه العمليات، بالإضافة، إلى السرعة في تنفيذها، وذلك من خلال برنامج التصفّح. وتلغى بذلك مشكلة الانتقال الفيزيائي إلى أقرب فرع، وإيجاد موقف قريب للسيارة، بعد تجاوز أزمت السير التي من خلالها في طريقه إلى البنك. وسيعفي المستخدم نفسه من تعبئة النماذج، والانتظار في الطابور الطويل وال"خاقل"، إلى أن يحين دوره ويحظى بالمقابلة الجاهية مع موظف البنك، الذي يتحكم بكيفية ملقاءه و"إبشامته" الدائمة والمفرضة عليه، حجم ضغط العمل وظروفه الشخصية الأخرى؛ فعمليات الاتصال والاستعلام وتنفيذ العمليات تتم عبر أسلاك حديدية، وبسرعة إنجاز لا يمكن أن توفرها الخدمة التقليدية. والسرعة هي الوجه الآخر لشرطي الكفاءة والملاءمة، التي يتوجب توفرهما في مختلف مواقع الشبكة. ولا تعتبر مواقع البنوك التي توفر التعاملات الإلكترونية لزيائنا، استثناء في هذه الخدمة.

ويسهم تقديم البنوك للخدمات الإلكترونية، في تخفيض التكاليف التشغيلية، من خلال الوفر المتحقق في تكاليف مراكز خدمة العملاء، وتكاليف تأسيس وتشغيل الفروع، وهو ما يؤدي، وفق حركة تأثير دائرية مرتبطة ببعضها، إلى زيادة الأرباح للتحقق، فيمكنها من تخفيض رسوم خدمة العملاء والزبائن، أو زيادة معدل الفوائد على الإيداعات، وإتكان برامج تحقيق جديدة، وتنويع الخدمات، وتوسيع وجذب المزيد من العملاء، والوصول إلى أسواق جديدة، لا تبلغها من قبل.

وستتيح التكلفة التشغيلية المنخفضة لإدارة بنك افتراضي، أو بعض خدماته، إمكانية عرض نسبة فائدة أعلى على الإيداعات، فتنخفض تكاليف رسوم الخدمات على الأفراد والمؤسسات، على السواء. وقد بدأ مستخدمو إنترنت في

أوروبا وأمريكا بمطالبية بنوكهم بتوفير إمكانية التعامل عبر الشبكة، حيث تحكمهم بعض هذه البنوك رسوماً مختلفة على العمليات التقليدية، لقاء التعامل مع شبك خدمة العملاء، أو استخدام الصراف الآلي.

وعلى الرغم من أن بعض البنوك التقليدية، تعتبر أن التعاملات المصرفية الإلكترونية، لا تعدو أن تكون تقليدية، ستزول سريعاً، إلا أن معدلات النمو الهائلة في أعمال البنوك الافتراضية، لا تؤيد ذلك.. فقد حقق بنك NetBank (www.netbank.com)، وهو أول بنك افتراضي تأسس في رحاب الشبكة، معدل نمو في سعر أسهمه بلغ خلال السنة الماضية 717٪، وبلغت أرباحه 19 مليون دولار أمريكي!

نعود في هذه المقالة، لنسلط الضوء على الاتجاهات العالمية في استخدام إنترنت في التعاملات المصرفية، ونرصد مستوى التقدم الذي أحرزته البنوك العربية خلال ستة عشر شهراً الماضية، منذ نشرنا الدراسة

يعتقدون بسرية وأمان التعامل عبر الشبكة، مصدر عدم الارتياح الأساسي، إلى أن عملية فتح حساب إلكتروني تعتبر عملية محمجة، حيث صرح بعضهم أنه لم يستكمل فتح حسابات شخصية عبر الشبكة، بعدما أدرك حجم الجهد المطلوب في تعبئة النماذج الورقية المطلوبة، حيث تشترط بعض المؤسسات إرسال النماذج بالخارج، أو البريد التقليدي، وتحرم بذلك المستخدم من إمكانية استكمال طلبه بالكامل عبر الشبكة.

الجدير بالذكر، أن نصف مستخدمي إنترنت في العالم هم من الأمريكيين، وفي استطاع لإحدى مؤسسات البحث (مؤسسة بي إس آي جلوبال، www.psiglobal.com)، أن 20٪ من العائلات الأمريكية، ستمتلك حسابات بنكية إلكترونية في غضون الستين التاليين.

2. دخول قطاعات غير بنكية للاستثمار في هذا المجال، سواء بالاستثمار المباشر، أو توفير منصات خدمية للتعاملات المصرفية، أو تقديم خدمات بنكية بالبنية.

ويمثل هذا الاتجاه تحشيل أصحاب بوابات إنترنت الواسعة، مثلياهو وليكسوس، وكبار شركات إنترنت في العالم، كأمريكا أون وغيرها، فسيب التغيير الكبير الذي أصاب به الشبكة العنكبوتية نماذج الأعمال التقليدية، لن تبقى الخدمات المصرفية حكراً على البنوك والمؤسسات المتخصصة، لئلا طوية، وهناك الكثير من الحالات المماثلة في العالم، من أهمها البنوك الافتراضية التي نشأت على خلفية استشارية محضة من رحم قطاعات تكنولوجيا المعلومات أو غيرها.

ومن الأمثلة:

- توي شركة سوني (<http://www.sony.com>) العلاقة توفير مثل هذه الخدمات، من خلال بنك افتراضي ستطلق مع نهاية الفصل الأول من سنة 2001، وتقدم بذلك خدمات الإقراض، والائتمان، وغيرها، كأي بنك تقليدي آخر..

- شركة سوفت بنك (www.softbanck.com)، هي من المؤسسات الكبيرة العاملة في حقل تكنولوجيا المعلومات وإنترنت (تمتلك مثلاً ياهو www.yahoo.com، وزي دي نت www.zdnet.com، وE*trade،

الأولى: العمليات المصرفية من خلال مواقع ويب، أكتوبر 1998، www.iawmag.co.ae/issue0202/onlinebanks.html لا يتشعب به قطاع البنوك من دور محوري في دفع عجلة التجارة الإلكترونية أو إعاقاتها، وما يترتب على هذا الدور من نتائج بالنسبة لاختلاف القطاعات الاقتصادية في الدول العربية، فبدون جاهزية البنوك واستعدادها، لن نتقدم التجارة الإلكترونية في هذه المنطقة.

التعاملات المصرفية الإلكترونية في العالم: اتجاهات أساسية

البنوك الأمريكية في الطليعة، ثم الأوروبية على الرغم من أن قطاع البنوك في أمريكا، استخدم شبكات الكمبيوتر، منذ وقت مبكر نسبياً، من خلال الأنظمة الخاصة التي تعتمد على كمبيوتر شخصي وموهم، إلا أن الستين الآخرين في القرن الماضي شهدنا إقبالاً غير مسبق من هذا القطاع، على إعادة بناء استراتيجياته، واستخدام شبكة إنترنت لتوفير خدمات من خلالها، واستحداث خدمات جديدة، من شأنها أن تبسط حضور هذه البنوك في أسواقها التقليدية، وعبر أسواق دول العالم أيضاً، ما دامت الفرص موجودة، وتكلفة التوسع منخفضة، والخدمات مميزة بنوعيتها وجذبتها، ومادامت السياسات المستقبلية ترسم بمرور وتحلل من البيروقراطية وأعابها. ولئن أبدت البنوك الأوروبية بعض التردد في البداية، إلا أنها بدأت تستشعر المنافسة القادمة من أمريكا، مع نمو التجارة الإلكترونية في بلدانها وحولها، ما دفع معظمها إلى إعادة النظر في خططها المستقبلية، فبدأت بتقديم الخدمات الإلكترونية المركزة إلى شبكة ويب، بينما سعت بعض النماذج الوطنية المحدودة إلى اختبار إمكانية العمل على مستوى أوروبا كلها، بالرغم من بعض الاختلافات في النظم والقوانين المؤثرة في أعمالها، والتي لا تراها إلا عائقاً مؤقتاً سرعان ما تذيب إجراءات استكمال الوحدة الاقتصادية الأوروبية الشاملة، وتوحيد القوانين والتشريعات.

وتبدو معظم البنوك العالمية الأخرى في موقف دفاعي، حيث تبدي تردداً في بناء استراتيجيات مستقبلية، فثأتي خططها وخطواتها في اتجاه تقديم الخدمات الإلكترونية مضطربة، وثابتة.

الاتجاهات الحالية:

تبرز متابعة الحالة الراهنة لاستخدامات إنترنت في العالم في مجال التعاملات المصرفية، وجود اتجاهات عدة، تتقاطع وتتداخل وتغشي إلى بعضها البعض، ويمكن إجمالها بالنقاط الثلاث التالية:

1. ازدياد درجة قبول مستخدمي إنترنت لخدمة التعاملات المصرفية، والتجارة الإلكترونية، لاكتشاف الوفرة المنخفضة من التعامل الإلكتروني، وارتفاع نسبة الثقة بسرية التعاملات، بالإضافة إلى سهولة وسرعة تنفيذها. أظهرت دراسة حديثة حول العمليات المصرفية الإلكترونية، نشرت من www.efunds.com في نهاية شهر ديسمبر 1999، أن غالبية مستخدمي إنترنت في أمريكا متراحمين وراضون عن هذه الخدمة، ويرى 80٪ منهم أن تجربتهم "الإلكترونية" أفضل من تجربتهم التقليدية مع البنوك نفسها التي يتعاملون معها.

ويستخدم أكثرهم (78٪) هذه الخدمة، للتحويل المالي من وإلى حسابات متعددة في بنوك مختلفة، ويملك معظمهم (90٪) حسابات تقليدية وإلكترونية في ذات الوقت، بينما يملك 7٪ منهم حسابات في بنوك افتراضية، ليس لها وجود فيزيائي تقليدي.

لا يزال بعض المستخدمين يخشى من استخدام هذه الخدمات لأسباب أمنية، حيث أظهر بعضهم، عدم ارتياحه لكشف معلوماته الشخصية، بينما أحال الذين

نظرة صناعية برعيليات التجارة الإلكترونية

في الوقت الذي تعتبر الكثير من البنوك والمؤسسات المصرفية، أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات التي تحتاجها للبدء بتقديم خدماتها في البيئة الافتراضية، تعتبر سراً مقدساً من أسرار أعمالها، فتسعى إلى تطويرها داخلياً، فإن الندرة في الكفاءات والمهارات البرمجية، وضيق الوقت الذي تقلصه المنافسة المتزايدة، قد لا يساعدان هذه المؤسسات على الاستعداد اللازم، لاستحقاقات مستقبلية كبيرة.

تري مؤسسة الأبحاث الدولية (www.idc.com)، أن تطبيقات وبرامج التعاملات المصرفية الإلكترونية، ستكون بمثابة الوصفة الجاهزة للبنوك التي ترغب في توسيع أعمالها، أو الاحتفاظ بزيائتها الحاليين على أقل تقدير (قُدرت IDC حجم مبيعات هذه التطبيقات ببلغ 93 مليون دولار، و326 مليون دولار لستين 1998 و1999 على التوالي)، وتعوذ هذا النمو إلى قبول مستخدمي إنترنت للشبكة كوسط للتعامل التجاري والشوق للإلكترونية، مما دفع 1200 بنك ومؤسسة ائتمانية في أمريكا خلال سنة 1998، و7200 سنة 1999، إلى توقيع اتفاقيات توريد الحلول والتطبيقات البرمجية اللازمة مع شركات تطوير البرامج!

في يوم واحد خلال شهر آذار مارس 1999).

بدأت بوابة ليكوس (www.lycos.com) أيضاً، شراكة مع بنك إلكتروني بالكامل، في النصف الثاني من العام الفائت، حيث تمنح، كما يفعل ياهو، بطاقة انتماء إلكترونية تضمن استرجاع 5٪ من قيمة مشتريات المستخدم، وقروضاً مباشرة من خلال الموقع، بالإضافة إلى دفع فوائد على إيداعات الزبائن. والطريف أن هذا الموقع-البنك الافتراضي، أعلن عن حوافز تبلغ 100 دولار لكل من أول 10000 حساب يتم فتحها معه، 500 دولار لكل زبون يحتوي اسمه على مصطلح له علاقة بالمال، Bill gold، وغيرها.

3. أما في مجال الخدمات المصرفية بالبنية لتوسيع أعمال الشركة نفسها، أطلقت شركة تأجير وبيع السيارات Autobytel (www.autobytel.com)، العاملة في الولايات المتحدة والعديد من الدول الأوروبية، خدمة التمويل المجاني، ومقارنة أسعار الفائدة على القروض، لشراء واستئجار السيارات، عبر الشبكة.

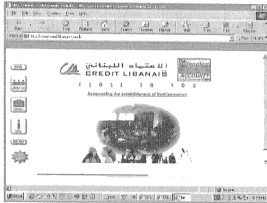
3. الاندماجات والشراكات بين المؤسسات المصرفية، وشركات الاتصالات العالية، والشركات الافتراضية، لتوفير وتنويع خدماتها الداخلية ورفع كفاءتها، والعمل على توسيع أسواقها إلى ما وراء الحدود الوطنية.

وتحت هذا البند، يمكننا إدراج عشرات الأمثلة، منها: وقع أكثر من 7200 بنك أمريكي اتفاقيات توريد تطبيقات التجارة الأمريكية، خلال سنة 1999، مع شركات تطوير البرامج، استعداداً لإطلاق خدمات إلكترونية خلال السنة الحالية، يمثل ستة أضعاف البنوك التي وقعت مثل هذه الاتفاقيات سنة 1998، حيث بلغ عددها 1200 بنكاً.

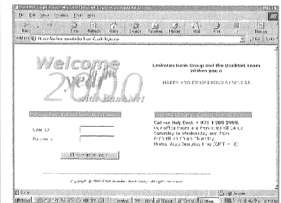
قامت إحدى شركات الوساطة والمسرمة "الإلكترونية" الملوكه لسوفت بنك المذكورة سابقاً، E*Trade (www.etrade.com)، باندماج مع تلي بنك الأمريكي (www.telebank.com)، كلفها 1.8 مليار دولار، أعقبه اندماج آخر مع شركة تأمين إلكترونية، لتكتمل حلقة الخدمات المصرفية الإلكترونية التي ستقدمها سوفت بنك من خلال بوابة ياهو.

وبعد توسعها في خدماتها الإقراضية "الإلكترونية" في اتجاه أسواق كوريا واليابان، حيث انطلقت من أمريكا أولاً، دخلت E-Loan (www.eloan.com) وهي من شركات الإقراض الغاري الأمريكية الناجحة التي تعمل في فضاء ويب، على الدخول في شراكة مع شركة استثمار أوروبية، تعمل أيضاً في فضاء ويب، لتوفير خدماتها في كل من بريطانيا، وأستراليا ونيوزيلندا، في الوقت الذي تتطلع فيه إلى توسعة خدماتها في باقي دول أوروبا. والجدير بالذكر أن الشركة الجديدة eVentures مملوكة لسوفت بنك وإحدى شركات الاستثمار التابعة لنيزون كورب، لعائدة لأوبريت ميردوخ، الإمبراطور الإعلامي المشهور؛ ويرى المراقبون، أن هذه النقلة طبيعية جداً لسوفت بنك، في ظل امتلاكها شركة تأمين "افتراضية"، ومؤسسة إقراضية، وحضوراً عالمياً واسعاً في فضاء ويب، فتكتمل بذلك حلقة الخدمات، بتوفير الخدمات المصرفية الإلكترونية.

(والجدير بالذكر، أن دويتش بنك، يقدر أن حجم القروض العقارية للأفراد،



بنك الاعتماد اللبناني



مجموعة بنك الإمارات

(E*Loan, Buy.com)، وتتمتع بحضور عالمي واسع، وليس لها أي علاقة بالنشاط التقليدي في قطاع البنوك والبنوك (إلا بالاسم؛ سوفت بنك). وهي تعتبر من اللاعبين الكبار الذين سيوفرون خدمة التعاملات المصرفية عبر الشبكة، حيث أعلنت في نهاية أكتوبر 1999، عن نيّتها في شراء بنك ياباني مملس (Nippon Credit Bank)، وتحويله إلى هيكل أساسي للخدمات المصرفية الإلكترونية، مستغلة من أجزائه من حضور إلكتروني على مستوى العالم، بينما توفر منصّاتها الإلكترونية التابعة لشركات المجموعة (أكثر من مئة شركة) خدمات لشركات الأعمال العالمية التعاون معها.

وفي سبيل إنجاز مشاريعها المستقبلية، تستثمر سوفت بنك في البنية التحتية للاتصالات، لتقوم وتطور أسواقها وتدفع بخدماتها إلى أعضائها، وتدعم بذلك الجهود الهادفة إلى تنشيط التجارة الإلكترونية، كما فعلت في اليابان مثلاً، حيث أعلنت في أغسطس/ آب الفائت 1999، عن شراكة ومايكروسوفت وشركة الطاقة الكهربائية في طوكيو، توفر بموجبها إمكانية الاتصال اللاسلكي بالإنترنت، وبتكلفة منخفضة، لستخدمي إنترنت في اليابان، لتجاوزها إلى الاشتراك بمشروع الكوابل البحرية للاتصالات التي تربط اليابان والصين وكوريا، وغيرها من الدول الآسيوية ذات الأسواق الواعدة، في نشاط التجارة الإلكترونية.

أقامت أمريكا أول أين (www.aol.com)، مركزاً بنكيّاً افتراضياً لزبائنها، في وقت مبكر من انطلاق إنترنت (1996)، انضمت إليه أكبر البنوك الأمريكية مثل بنك أوف أمريكا، يونيون بنك أوف كاليفورنيا، سيتي بنك، بنك ويلز فارجو، وبنك ورن كوربوريشن، (أصدرت هذه المنصة 135 مليون عرض سعر

التحويل بين العملات

أثاحت الشبكة إمكانية الشراء والتسوّق عبر الحدود، فبمجرد نقرة ماوس، يدخل المشتري إلى متاجر افتراضية، تملكها وتديرها شركة عالمية، وعندما يقتر الشراء، تظهر في خلفية العملية الأمور التقليدية كتحويل العملة، والتبسيطة المالية، للخصم من بطاقات الائتمان، المحاسبية لها، ولهذا أعلن بنك ويلز فارجو (www.wellsfargo.com)، وميتسوبيشي (www.mitsubishi.com)، خدمة التحويل بين العملات وضريبة الدفع عبر الحدود، من خلال نظام معالجة بطاقات ائتمان متعددة العملات، ومن شأن هذه الخدمة، أن تتيح للشركات المستفيدة منها، القبض بالعملات المحلية لكل بلد تبع منتجاتها فيه.

- مواقع البنوك العربية: التقليدية، وضاحية المحتوى تظهر صورة الحالة الراهنة، توفر الخدمات المصرفية الإلكترونية في الإمارات العربية المتحدة، وكثافة حضور البنوك اللبنانية في فضاء ويب، قياساً بالبنوك الأخرى في العالم العربي، التي يقتصر حضورها بمعظمه، على استخدام المواقع، كصفحات شخصية للتعريف بالبنك وخدماته. ووجدنا بفحص محتويات هذه المواقع، أن الكثير منها، ما يزال على حاله تقريباً، منذ أكثر من سنة، وكأنها أنت دورها بتسجيل حضورها فقط، فتوقف نموها إلى أجل غير مسمى! وتتضمن معظم مواقع البنوك العربية، وإن شئنا بعضاً يظهر جذاب، من حيث التصميم والعناصر الرسومية، معلومات تعريفية بالبنك والخدمات، كآلية صفحة معلومات ورقية. وتخلو بعض المواقع من نماذج طلب خدمة، أو اتصال بقسم معين من أقسام البنك (تضمن أحداً، في صفحة "عنوان البنك"، رقم الهاتف وصندوق البريد والتلكس فقط، ولم ينشر عنوان بريد أو نموذج اتصال إلكتروني)، وبذلك تفقد هذه المواقع إلى ما تقدمه ميزة تفاعلية مواقع ويب، في الحد الأدنى، وتحرم زبائنها من إمكانية الاستفادة منها. وإذا تجاوزنا غياب التفاعلية عن مواقع البنوك العربية، واقتصار لغتها على الإنجليزية فقط، كما في حالة معظمها، أو الفرنسية والإنجليزية كما في حالة البنوك اللبنانية، باستثناء البنك العربي (www.arabbank.com)، في الأردن، والبنك العربي الوطني (www.anb.com.sa) في السعودية حيث يستخدمان الإنجليزية والعربية معاً. كذلك نلاحظ أن عدداً كبيراً من المواقع، لا يعدو أن يتضمن شروحات غير وافية عن خدمات البنك، وكيفية الحصول عليها، وهو ما يعكس عدم تنبه إلى الأهمية الكبيرة والدور الذي يمكن أن يلعبه موقع ويب في

سبيل 250 مليار دولار من خلال الشبكة، بحلول العام 2003).

- وفي إسبانيا اندمج أكبر بنكين تجاريين، على خلفية خطة إطلاق أول بنك إلكتروني في الدولة، استعداداً للمنافسة المرتقبة من البنوك الأوروبية والأمريكية العابرة للحدود، من خلال شبكة إنترنت.

- وفي مجال تنويع الخدمات، جمعت ثلاثة من أكبر البنوك الأمريكية جهودها في النصف الثاني من سنة 1999، وهي تشيلز مناهاتن (www.chasemanhatten.com)، وفيرست يونيون (www.firstunion.com)، وويلز فارغو (www.wellsfargo.com) فأصبحت شركة واحدة لتوفير خدمات دفع الفواتير، وتوجيهها بين الأفراد إلكترونياً. أن البنوك الثلاثة، بالتعاون مع فيزا وصن مايكروسيستمز، ستوفر خدمتها هذه، لقاعدة زبائن يبلغ حجمها 60 مليوناً من الأفراد وشركات الأعمال الصغيرة، 59 ألف مؤسسة وشركة أمريكية، وتصدر حوالي 300 مليون فاتورة سنوية لزبائنها. وقد أغرت هذه الخدمة الجديدة المسماة The Exchange، الكثير من البنوك الأمريكية لاستخدامها، مثل بنك أوف أمريكا، وبنك ون...

- أعلنت في بريطانيا، مجموعة لويديز الشهيرة (www.lloyds.com)، مطلع شهر يناير/كانون الثاني الماضي، عن خطتها لإطلاق بنك إلكتروني أوروبي، خلال الأشهر القليلة التالية، حيث تأمل بجذب أكثر من مليون زبون أوروبي، إلى خدماتها.

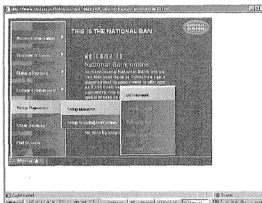
البنوك العربية وهاكون السلاح

لا ينسجم استعداد البنوك العربية لمواكبة نمو التجارة الإلكترونية، وبعد انقضاء

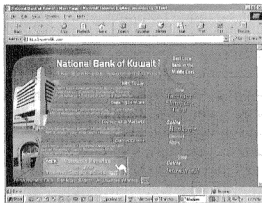
أكثر من 16 شهراً منذ دراستنا الأولى، للشار إليها سابقاً، مع التغيير التي أصابت مجتمع مستخدمي إنترنت كماً وكيفاً، فقد تضاعف على سبيل المثال، عدد مستخدمي إنترنت في العالم العربي خلال هذه المدة، أكثر من ست مرات، وتضاعفت قيمة مشتريات المستخدمين العرب في نشاط التسوق الإلكتروني، أكثر من اثنتي عشرة مرة، وزادت

شركات الأعمال العربية حضورها في فضاء ويب، وارتفعت بنسبة ملحوظة درجة انتباه إلى أهمية إنترنت ودورها في مختلف مناحي الحياة، بينما ظهرت حول العالم تطبيقات جديدة تستغل إمكانيات الشبكة في الاتصال والتجارة، وتطورت التطبيقات الأولى من التعاملات المالية، فأصبحت تشمل مختلف قطاعات الأعمال، ولا تستثنى منها التعاملات المصرفية.

وحيث أن الخدمات المصرفية الإلكترونية، تنفذ عبر موقع ويب التابع للبنك المعين، فمن المتوقع أن تجد المعلومات اللازمة حول هذه الخدمات، مثل كيفية الحصول عليها، والشروط المطلوبة، كما نتوقع أن نتاح إمكانية التسجيل للحصول على هذه الخدمات، من خلال الموقع ذاته. وهذا هو مبرر جولتنا لاستكشاف هذه المفاصل، في مواقع البنوك العربية المتاحة، والوقوف على التجديدات في هذه المواقع وخاصة تلك التي أقيمت في وقت سابق، وتحديد الخدمات الجديدة التي وفرتها لمساندة خدماتها التقليدية. فماداً كانت النتيجة



واجهة تطبيق بنوك الكويت



بنك الكويت الوطني

خدمة البنك وزبائنها، فيقدم مؤشر سلبياً عن علاقة هذا البنك بإنترنت، وإدراجها في خطط التوسع المستقبلية، كوسط للخدمات المصرفية، والتسوق والتجارة الإلكترونية.

- بنوك الإمارات العربية المتحدة: تطبيقات فعلية وجديدة

دلت جولتنا في مواقع البنوك العربية، على استمرار مجموعة بنك الإمارات (www.ebil.co.ae)، والتي تضم بنكي: الإمارات السدولي (www.ebil.co.ae/ebi/index.html) والشرق الأوسط (www.ebil.co.ae/meb/index.html)، في تصنّف طليعة البنوك العربية من حيث الاستعداد والإنجاز لتطبيقات التجارة الإلكترونية، والخدمات المصرفية عبر الشبكة. ويتمثل ذلك بخدمة "بنك نت" التي تتبع لقيام بالخدمات من الوظائف، مثل كشوف ومراجعة الحسابات، والتحويل بينها، وتسديد أقساط

البطاقات الائتمانية، ودفع فواتير الهاتف والكهرباء.. متيحة لزيائنها، بنكاً نقلاً عبر العالم، رفدته حديثاً بما يمكن تسميته تجاوزاً "بنك الجيب"، عند إطلاقها الخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال (GSM).

وخدمة بنك نت، ليست جديدة، فهي الأولى في العالم العربي، وما تزال تتطور، منذ إطلاقها نهاية سنة 1997. وترفد مجموعة بنك الإمارات خدمة "بنك نت" بتجسينات وخدمات جديدة، أخرىها خدمة الاتصال اللاسلكي عبر الهاتف المحمول (<http://www.bankgsm.com>)، والذي يعتبر حديث الولادة على مستوى العالم، ويكون بذلك بنك الإمارات الدولي، أول من يقدم هذه الخدمة في العالم العربي.

وعلى الرغم من تأكيد إدارة بنك الإمارات الدولي، على نجاح خدمة بنك نت، إلا أن النجاح الفعلي، من وجهة نظرنا، يتمثل باكتساب فريق التطوير في البنك، وإدارة البنك خبرة مميزة، خلال الوقت الضائع، أي قبل انفجار نشاط التجارة الإلكترونية في المنطقة، واستعداده مبكراً لخدمة هذا النشاط الأخذ في النمو، في دولة الإمارات المتحدة، والخليج العربي، خاصة في ظل مبادرة مدينة دبي للإنترنت (www.dubaiinternetcity.com)، ومشروع البنية التحتية للتجارة الإلكترونية، التي تعمل عليها شركات الاتصالات الوطنية في كل من قطر (www.qatar.net.qa)، والبحرين (www.batelco.com.bh)، علاوة على شركة "اتصالات" الإماراتية (www.emirates.net.ae)، الذي شارف مشروعها كومتريست (www.comtrust.co.ae)، على الانتهاء.

شهدت الإمارات أيضاً، خلال السنة الماضية، إطلاق بنك دبي الوطني (www.nbd.co.ae) لخدمته الإلكترونية، فأصبح بمستطاع زبائنه الوصول إلى حساباتهم، ومتابعتها من خلال زيارتهم لموقع البنك الافتراضي، باستخدام برنامج التصفح.

وتعتبر مواقع البنوك الإماراتية الثلاثة: الإمارات الدولي، والشرق الأوسط، وبنك دبي الوطني، بالإضافة إلى بنك الاتحاد الوطني (www.unb.co.ae) نموذجاً متقدماً في استخدام إنترنت وتطبيقات التعاملات المصرفية، في العالم العربي، وتحتوي هذه المواقع على معلومات شاملة عن كيفية الاستفادة من خدماتها، بالإضافة إلى نماذج اشتراك فيها، من خلال المواقع (لكنك لا زلت تحتاج إلى طباعة هذه النماذج، وتسليمها باليد إلى البنك المحدد، على الرغم من الاتصال عبر جهاز خادم آمن، وتقنية تشفير بسعة 128 بت... وربما يعود ذلك، إلى حاجتك لتوقيع طلبك، كما تفعل في الطرق العادية عند الاشتراك بمثل هذه الخدمات).

بنك الكويت الوطني

انطلاقة حيوية وخدمات إلكترونية متنوعة

يبدو أن الطمأنينة إلى إنجازات السنوات المنصرمة، دفعت بإدارة بنك الكويت الوطني (www.nbk.com) إلى توفير التقنيات التي تتيح له مد نطاق خدماته إلى شباب شبكة إنترنت، فأنشأ موقعاً حيوياً، وتفاعلياً مميزاً، لخدمة أنشطته. ويوفر البنك، بالإضافة إلى العمليات المصرفية الاعتيادية من خلال خدمة الوطني أونلاين، كحخص الحسابات ومراجعتها والتحويل بينها، أكثر من خدمة غير مسبقة في العالم العربي، منها بطاقة فيزا الائتمانية للتسوق الإلكتروني، التي يمنحها فقط لأصحاب الحسابات فيه، ويتيح لهم بالمقابل إمكانية التسوق من عدة مواقع عالمية. وهو يمنح زبائنه خصماً نسبته 5٪ من قيمة مشترياتهم الإلكترونية بواسطة هذه البطاقة (لكن على المستخدم أن يتنبه إلى وجوب تعبئة نموذج طلب استرداد نسبة الخصم، الموجود في الموقع، يوم عملية الشراء، وإلا سيخسرهما!).

ولتوفير منصة تسوق إلكتروني، من خارج الكويت، أنشأ الموقع دليل "سوق

عنوان البنك

www.alwatany.com.eg

www.alexbank.com

www.egypt.com/aaib

www.bankmisr.com.eg

www.ca-bank.com

www.cibeg.com

www.eab-online.com

www.nbe.com.eg

www.scbank.com.eg

www.boj.com.jo

www.arabbank.com

www.jordan-kuwait-bank.com

www.unionbankjo.com

www.the-housingbank.com.jo

www.pibank.com

www.unionbankjo.com

www.abnamro.com.lb

www.al-baraka.com

www.almawarid.com.lb

www.bemo.com.lb

www.abb.com.lb

www.bml.com.lb

www.saradar.com.lb

www.audi.com.lb

www.blf.com.lb

www.byblosbank.com.lb

www.blml.com.lb

www.brb.com.lb

www.creditlibanais.com.lb

www.jammalbank.com.lb

www.fransabank.com.lb

www.inaash.com.lb

www.saudi-hollandibank.com

www.nbad.co.ae

www.cbd.co.ae

www.buaq.co.ae

www.ebil.co.ae

www.nbd.co.ae

www.nbk.com

www.qatarbank.com

www.unb.co.ae

اسم البنك

البنوك المصرية

بنك مصر الوطني

بنك الإسكندرية

البنك العربي الإفريقي الدولي

بنك مصر

بنك القاهرة عمان

البنك التجاري الدولي

البنك المصري الأمريكي

البنك الأهلي المصري

بنك قناة السويس

البنوك الأردنية والفلسطينية

بنك الأردن

البنك العربي

البنك الأردني الكويتي

بنك الاتحاد لتادار والاستثمار

بنك الإسكان

بنك فلسطين الدولي

بنك الاتحاد

البنوك اللبنانية

ABN Amro

بنك البركة - لبنان

بنك الموارد

بنك بيمو

البنك المتحد للأعمال

بنك مصر ولبنان

بنك سزاراد

بنك عودة

البنك اللبناني الفرنسي

بنك بيبولس

بنك لبنان

بنك بيروت الرياض

بنك الاعتماد اللبناني

بنك الجمال

فرنسبنك

بنك الإنعاش

بنوك خليجية

البنك السعودي الهولندي

بنك أبو ظبي الوطني

بنك دبي التجاري

بنك أم القيوين الوطني

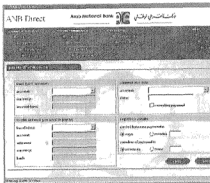
مجموعة بنك الإمارات

بنك دبي الوطني

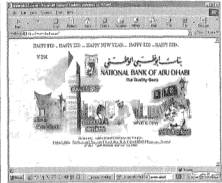
البنك الوطني الكويتي

بنك قطر الوطني

بنك الاتحاد الوطني



البنك العربي الوطني، السعودية



بنك أبو ظبي الوطني

الوطني المزود بمجموعة من المواقع العالمية المختارة لا تزيد على العشرة، لبيع الإكسسوارات ومستحضرات التجميل، والكتب والأقراص المضغوطة، والأجهزة الإلكترونية، والثياب، (لكنها لا تتضمن أيًا من مواقع التسوق الإلكتروني في العالم العربي). ويعرض البنك خصمًا خاصًا على الاشتراك بإتترنت، لجذب الزبائن، يتراوح بين 20٪ للاشتراك السنوي، و28٪ للاشتراك الشهري.

ويتضمن موقع البنك، موقعًا فرعيًا باسم نادي أصدقاء زينة، لتوعية الصغار بنشاطات البنك، من خلال شرح مبسّط للمفاهيم الأساسية، لتأهيلهم على المدى الطويل، كزبائن محتملين!

والجدير بالذكر، أن بنك الكويت الوطني، استخدم حديثاً، تقنيات مايكروسوفت (www.microsoft.com) لتحقيق هذه الغاية، إلى مرحلة التجارة الإلكترونية.

يظهر، بالإضافة إلى البنوك السابقة، بنك عودة (www.audi.com.lb) في لبنان، كواحد من مقدمي خدمة التعاملات المصرفية عبر الشبكة. ويوفر هذا البنك لزبائنه المتقنين من هذه الخدمة، فرصة استخدام مجاني لإتترنت، وقرضاً لمدة سنة، لتمويل شراء كمبيوتر شخصي، كترتيب خاص بينه وبين شركة كومباك (www.compaq.com).

ومن المثير أن يتبع البنك العربي الوطني في السعودية خدمة "العربي أولاً"، قريباً. وتوفر بنك الاعتماد اللبناني (www.creditlibanais.com.lb)، بين البنوك العربية، بالاستثمار في مشروع بنية تحتية للتجارة الإلكترونية (www.netcommerce.com.lb)، بالتعاون مع شركة داتا مانجمنت (www.dm.net.lb)، أقدم مزودي خدمة الاتصال بإتترنت في لبنان.

وعلى الرغم من أن البنك العربي، وهو أقدم وأعمق البنوك العربية، لم يحرك ساكناً، حتى الآن، بشأن استخدام إتترنت في عملياته، إلا أن الاتفاقيات الأخيرة التي وقعها مع شركات عربية وأوروبية، ستتيح لقاعدة زبائنه الواسعة حول العالم، من أفراد ومؤسسات وشركات، ولغروعه التي تزيد على 370 فرعاً، الإفادة من قدرات إتترنت في التعاملات المصرفية الإلكترونية، وفي مدى زمني غير محدد!

الخلاصة

إذا كانت البنوك العربية، التي توفر خدمة التعاملات الإلكترونية عبر الشبكة قليلة العدد نسبياً، فإن ذلك لا ينطبق كاملاً على البنوك العربية، أو العاملة في الدول العربية، التي تقدّم (للمؤسسات في معظم الأحوال) خدمات من خلال الكمبيوتر الشخصي والمودم، وفق أساليب قديمة نسبياً سبقت ظهور إتترنت بصورتها الحالية، ومن هذه البنوك: البنك العربي (www.arabbank.com)، والبنك التجاري الدولي في مصر (www.cibeg.com)، وبنك إي بي سي أمرو (www.abnamro.com.lb)، وبنك سدادار (www.sadarar.com.lb) في لبنان.

على الرغم من الاستعدادات النادرة، والتي تبشر خيراً في جانب، والاتجاهات الإيجابية نسبياً، لبعض البنوك العربية في الجانب الآخر، إلا أن حراك غالبية البنوك يبدو أقرب إلى السكون منه إلى الخطوات الواسعة الجريئة. وتبدو هذه البنوك كما لو أنها لا تمتلك رؤية واستراتيجية واضحة حول مستقبل العمل البنكي عبر الشبكة. فحالة الجمود المستمرة في الاستعداد لتطبيق أساليب التجارة الإلكترونية، تخفي عمليات تسريب الأموال خارج الأقفال التقليدية لأعمال البنوك وبلدانها، عبر الشبكة، وستفيد قريباً بنوك غربية متكئة، ومزودة بكل مغريات جذب العملاء، وأليت ساعة منقذ.

www.IT-webForum.com

Introducing the launch of the IT webForum, the first IT community specialized for the Middle East. The IT webForum is a growing community - the first component is a new Career Center for IT professionals.

Calling all IT experts: The IT webForum's powerful job tools locate quality job offers and allow you to create your own Skill Profile website.

Companies & Recruiters: Our sophisticated recruitment tools find you the most qualified job candidates with little effort from your side.

FREE registration & trial period! Check out the IT webForum to see what we can do for you: www.IT-webForum.com

MindWork Middle East.

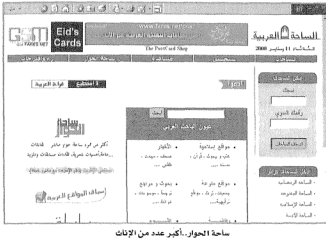
For all your internet & e-business needs.

MindWork

5, Adan Street / Mohandesein, Cairo, Egypt
Tel.: +202 2 338 11 56 / Fax: +202 2 348 12 27
<http://www.mind-work.com.eg>

Circle 037 on Product Information Card

المشاركات النسائية في منتديات العرب



تشهد المنتديات العربية انتشاراً ملحوظاً، وإقبالاً كبيراً من جماهير مستخدمي إنترنت في العالم العربي، ما حدا بأصحاب المواقع التي تقدم هذه الخدمة، إلى إنشاء منتديات ذات أقسام متعددة، يثني كل قسم منها بقضايا حوارية محددة (سياسية، اقتصادية، أدبية، دينية... إلخ)، بغية فتح المجال لكبر عدد من المشاركين، لطرح القضايا التي يهمهم الحوار بها، والنقاش حولها..

لكن السؤال البارز، هو: أين المشاركات النسائية من كل هذا الزخم الحواري، الذي يملأ المنتديات المنتشرة في فضاء إنترنت؟

جولة مكوكية

لاحظنا، بعد القيام بجولة مكوكية بين المنتديات العربية لنفقد أحوال المشاركة النسائية في منتدياتنا، أن نسبة المشاركة تتفاوت من منتدى لآخر. ويمكن القول إجمالاً، إن الصورة تتراوح بين مشاركة نسوية فوق المتوسطة، إلى متوسطة، في منتديات، مثل كنون (<http://konouz.com>)، وكيوكات (www.qcat.com)، ومجر الثقافية (www.hajr.com)، والقلعة (www.alsaha.com)، والمشاركة محدودة في منتديات، مثل ومنتدي (www.ditnet.co.ae/msgboard)، ومنتدي الفلسطيني (www.palseek.com)، ومعدومة في منتدى الأروقة العربية (<http://almugeb.cjb.net>)..

وعلى العموم، تعتبر المساهمة النسائية النسيبة، من حيث عدد المشاركات، وعدد المواضيع المطروحة من قبلهن، قليلة جداً، ولا تقارن مع مساهمات الرجال.

أنواع المشاركات، وأسباب قلتها

تتركز أكثر المشاركات النسائية في منتديات الأدب والشعر، والمنتديات اللغوية، أو الحرة، فيما تندر في المنتديات المتخصصة (السياسية، الاقتصادية،

الدينية، التقنية.. إلخ)، لكننا نجد بعض المحاولات الجادة منهن، كما في مستشفى القلعة (<http://www.qal3ah.com/mustshfa>)، منتدى الأروقة العربية، ومنتدى المحبة (www.alkahf.net)، لمناقشة قضاياها المختلفة، وحقوقها الاجتماعية، والدينية، والسياسية.. إلخ. بيد أن أغلب المواضيع التي تطرح، لا تتعدى الخلافات الفقهية في مواضيع تقليدية، كالجاب، وتعدد الزوجات، وخدمة الزوج، والزواج المبكر، وما شابه ذلك.. فيما تبقى بقية حقوق وقضايا المرأة مغبية، باستثناء محاولة أو بضع محاولات، تنتهي قبل أن تبدأ، لأن بعض المشاركين الرجال، يتصدون للنقاش، فارضين قناعاتهم وأراءهم بشكل تصفي، يصل فيه البعض إلى حد الاستهزاء من المرأة، وانتقاص عقلها ودورها في المجتمع، فتجرح الكثيرات عن المشاركة، ويتوقفن بعد عدة محاولات، عن طرح ما يهمهن من قضايا تتعلق بحقوقهن الاجتماعية والسياسية..

أسباب أخرى

وثمة أسباب إضافية أخرى ترقى بقوة، في وجه استمرار، أو ازدياد، المشاركات النسائية في منتديات الحوار العربية، بما يتناسب مع نسبة استخدام النساء لإنترنت، مقارنة بالرجال.. ومنها:

- حداثة وجود إنترنت في الدول العربية، عموماً.
- ارتفاع ثمن اشتراك إنترنت في الدول العربية.
- عدم اهتمام الكثيرات بالدخول في مناقشات وحوارات، اقتناعاً منهن بعدم جدواها، أو لعدم امتلاكهن الجرأة الكافية لطرح الآراء، أو لشع في زوداتهن الثقافية.
- اعتماد أغلب المنتديات العربية والمشاركين فيها، منهجاً واحداً في الطرح، وفكر واحداً في بحث المواضيع، وهو ما يؤدي مع الوقت، إلى الملل من التكرار، والاكتفاء برسائل المجاملات بين الأعضاء.
- تناول قلة من المشاركين الرجال خلال الحوارات والمناقشات، بالاسم واللقب، وبالشتم الفاحش، وهو ما يجعل كثيرات منهن يحجن عن

المنتدى وموقعه	إجمالي المشاركين	عدد المشاركات	إجمالي المواضيع المطروحة	المواضيع المطروحة من المشاركات
الساحة www.alsaha.com	202	28	533	70
كيوكات www.qcat.net	149	26	460	63
شبكة الدياب www.ditnet.co.ae	95	10	248	32
مجر الثقافية www.hajr.org	58	8	235	26
القلعة www.qal3ah.com	21	2	27	4
المجموع	525	74	1503	195
		14.1%		12.97%

الجدول (1) نتائج حصيلة إحصاء المنتديات العامة التي تصدر أسبوعياً من 99/12/20 إلى 2000/1/5

المنتدى	عدد الأعضاء	عدد المنتديات	عدد المواضيع	عدد الردود
www.qcat.net	1000	100	1000	1000
www.alsaha.com	1000	100	1000	1000
www.qal3ah.com	1000	100	1000	1000
www.hajr.org	1000	100	1000	1000
www.ditnet.co.ae	1000	100	1000	1000

مجالس الكيوكات.. تمثيل في المنتديات



المنتدى العربي DITnet.. الأول عربياً

الدخول في حوارات أو طرح مواضيع شائكة، فضلاً عن توجيه بعض التعليقات السلبية، عند طرح مواضيع تخص المرأة وحقوقها.

• صغر سن المتحاورات عموماً، وقلة التجربة الحوارية لديهن، وانقراض الخبرة الكافية لإدارة دفة الحوار والنقاش، فتفتقد الكثيرات بالقراءة والمراقبة، من بعيد.

• تأثر البعض بعادات وتقاليد، تمنع على إثرها الفتيات من اقتناء كمبيوتر، أو الدخول لعالم إنترنت، والاشتراك في المنتديات.. فالحوار والنقاش بين الرجال والنساء، مليء بالتنوعات والمحظورات، حتى خلف شاشات الكمبيوتر! • انقطاع الكثير من النساء المشاركات عن المساهمة من حين لآخر، ولغفرت زمنية طويلة نسبياً، ما يؤثر في إغناء وإثراء المشاركة النسائية ونشاطها.

لكن، لا بد مع كل ما سبق، من الاعتراف بارتفاع المستوى الثقافي العام، للعدد القليل من المشاركات، وتمتعن بحس اجتماعي رفيع المستوى، بالإضافة إلى أن غالبية النساء المشاركات، يتمتعن بمواهب أدبية مميزة في مجالات الشعر، والنثر، وكتابة الخواطر، ويمتكن حساً مرفهاً في التعبير، وهذا ما يحسب لهن.

ملاحظة

قمنا، في محاولة منا لإضفاء نوع من الموضوعية والتوثيق على الموضوع، بمراسلة مجموعة من المنتديات العربية، كي تزودنا بأبعاد المشاركات من الإناث، وبأبعاد المواضيع التي طرحت من قبلهن، إلا أن أحداً من هذه المنتديات، لم يُعِد وسائل مسبقة للحصول على هكذا نوعية من المعلومات..

لكننا نشكر، بأية حال، إدارة كل من منتدى كيوكات، وهجر الثقافية، وكنوز DITnet، للإجابة على الرسائل، فيما لاذ بالاقرب، وبمساعدة فاضلنا لقيام بإحصاء المعلومات بأنفسنا، وفق أساليب تقليدية، لكننا نستطيع القول إنها دقيقة، وتضمن مؤشرات وإفافية للحكم!

قمنا بدراسة خمسة من المنتديات الشهيرة، على كل من القسمين الحر والأبوي (أو ما يعادل مائتين التسميتين في المنتديات)، ورصدنا كلاً منها، مدة أسبوعين (2000/1/5-99/12/20)، واعتمدنا أسماء المشاركين والمواضيع التي طرحت من قبلهن في هذه الفترة فقط (لن يتم لحساب الردود أو أصحابها).

وبين الجدول (1)، نتائج إحصاءاتنا للمنتديات العامة أو الحرة ضمن هذه الفترة، حيث يلاحظ أن موقع الساحة العربية، وهو من أقدم المنتديات العربية، احتل أول القائمة من حيث عدد النساء المساهمات، (28 مشاركة)، في حين يأتي موقع الكيوكات ثانياً (26 مشاركة) إلا أنه يتفوق على الساحة العربية في نسبة عدد المشاركات إلى إجمالي المشاركين.. كما يحتل موقع الساحة العربية أيضاً، مركز الصدارة في عدد المواضيع النسائية (70 موضوعاً)، في حين الكيوكات يأتي ثانياً بوجود (63 موضوعاً)، إلا أنهما يتساويان تقريباً، في نسبة عدد المواضيع النسائية إلى إجمالي المواضيع المطروحة.. ويأتي المنتدى ضمن شبكة الدباج لتقنية المعلومات DIT، ثالثاً من حيث عدد المشاركات (10 مشاركات)، في حين يأتي منتدى هجر الثقافية ثالثاً، من حيث عدد المواضيع النسائية (32 موضوعاً)، ويحتل منتدى القلعة آخر القائمة في الحالين.

يختلف الترتيب، حيث نصل إلى منتديات الشعر والأدب، وبين الجدول (2)، نتائج إحصاءاتنا لهذه المنتديات، ضمن هذه فترة الأسبوعين التي سبق أن حددناها.

إذ يقفز المنتدى الأدبي ضمن موقع الكيوكات، إلى رأس القائمة، في كل من عدد المشاركات من النساء (21) وعدد المواضيع المطروحة من قبلهن (44 موضوعاً)، ويأتي موقع الساحة العربية ثانياً.. في حين يتقدم موقع القلعة،

ليحل ثالثاً، ويتساوى كل من موقع هجر، ومنتدى شبكة الدباج DITnet، في عدد النساء المشاركات، بينما تأتي شبكة الدباج رابعاً من حيث عدد المواضيع بقرابة موضوع واحد، ويحتل موقع هجر آخر القائمة من حيث عدد المواضيع المطروحة.. وبشكل عام، فإن نسبة المشاركات من النساء إلى إجمالي المشتركين في القسم الحر، لا تزيد عن 14.09٪، وفي القسم الأدبي لا تزيد عن 19.8٪، في حين أن نسبة المواضيع المطروحة من قبل النساء إلى إجمالي المواضيع في القسم الحر تقارب 13٪، ولا تزيد في القسم الأدبي عن 16٪.

يتضح من الجدولين، مدى قلة مشاركة النساء من حيث عددهن، ومدى فقر إنتاجهن من حيث عدد المواضيع المطروحة، مع ملاحظة نشاط أفضل نسبياً، في المشاركة في الردود على المواضيع المطروحة من قبل باقي المشاركين، لكن هذا النشاط يبقى دون المستوى، نظراً لقلة عدد المساهمات من النساء إجمالاً في المنتديات العربية..

المنتدى	إجمالي المواضيع المطروحة	عدد المشاركات	إجمالي المشاركات	النسبة المئوية
كيوكات	244	21	92	22.8%
www.qcat.net	110	10	67	14.9%
الساحة	62	6	22	9.7%
www.alsaha.com	19	2	18	11.1%
القلعة	33	2	8	25%
www.qal3ah.com	468	41	207	19.8%
هجر الثقافية	75	3	15	15.8%
www.hajr.org	2	2	2	6.06%
شبكة الدباج	75	7	75	9.3%
www.ditnet.co.ae	16	3	3	18.8%
المجموع	1000	100	1000	100%

الجدول (2) نتائج إحصاءاتنا لمنتديات الشعر والأدب، مدة أسبوعين من 2000/1/5 إلى 99/12/20

جامعات إنترنت تستقبل الطلاب العرب ومشاريع «ريتسك» في الطلبة

رائف الغوري

الذين يرغبون في فهم تقنية المعلومات، واستخدام أنظمة إدارة المعلومات، في التخطيط، والتصميم، والأدلة.

ويوصف هذا البرنامج، من وجهة نظر أخرى، بأنه البرنامج الذي يتبعه خريجو الجامعة، لسد الفجوة الحاصلة بين المعلومات التي لديهم، وواقع العمل الذي يحتاج إلى مبادئ وخبرة في الإدارة. ويستمر هذا البرنامج لمدة سنتين، ويساهم في تقدم الموظف في مجال عمله، ويفتح المجال أمامه للانتقال إلى فرص عمل جديدة، وهذه نبذة معلومات عن المركز، الذي يتيح لك متابعة دراستك، سواء كنت في البيت، أو في المكتب، مع استمرارك في عملك، الذي هو مصدر دخلك أنت وأسرتك.

يُطَبِّعُ منك زيارة مركز التدريب المحلي مرة واحدة في الأسبوع، لتحصن الدرس، ويتابع المركز. تحصل على شهادتك خلال عام أو اثنين، وفقاً للبرنامج الموضوع من قبل الجامعة.

يمتاز المركز بسعيه الدائم لتقديم أفضل المناهج الدراسية في العالم، فهو غير مرتبط بجهة محددة، بشكل دائم، بل يرتبط مع جامعة معينة، لبرنامج محدد. ويستخدم المركز آخر ما توصلت إليه التقنية في مجال التثقيف وتقديم ويب والصوت والصورة.

وتتابع الإدارة كل طالب متابعة شخصية، مع مركز التدريب المحلي، أو عبر البريد الإلكتروني. كما يؤمن المركز للمناهج على أقراص مدمجة، وذلك لتسهيل التبادل، والإقلال من التكلفة، كما يوفر على الدارس تكاليف الإقامة والسفر.

طريقة الدراسة والمواد المقررة: يسجل الطالب في كل فصل دراسي مواد دراسية بقيمة 30 نقطة، ويستمر الفصل الدراسي لمدة خمسة عشر أسبوعاً، أسبوعان منها للاختام، ويستغرق مشروع التخرج فضلاً عن فصلين دراسيين.

ويتبين حسب مالم، وجوب تناول الطالب بمادتين تعليميتين، واحدة ذات 20 نقطة، والأخرى ذات 10 نقاط، يتم استكمال النقطتين الثلاثين، المطلوبة لكل فصل دراسي.

وهذه فكرة عامة عن المواد المقررة لهذا البرنامج، وبعد النقطتين لكل مادة: 20 نقطة، تقنية المعلومات في إدارة الأعمال. 20 نقطة، إدارة واستراتيجية أنظمة المعلومات.

20 نقطة، التجارة عبر إنترنت. 10 نقاط، تحليل وتصميم أنظمة المعلومات. 10 نقاط، الأنظمة الداعمة لاتخاذ القرار. 10 نقاط، تصميم وتقييم الأنظمة التفاعلية. 10 نقاط، البرمجيات غرضية التوجه OOP. 60 نقطة، مشروع التخرج.

ويقدم المركز المواد المقررة من خلال مركز تدريب محلي، Local Support Center، يوفر قرصاً مدمجاً يتضمن المناهج المطلوبة، أو عبر شبكة ويب.

تبلغ تكلفة الدراسة الكلية 4250 جنيهًا استرلينياً، تسدد على دفعات، مع بداية كل فصل دراسي، ويتوفر فصلان دراسيان أحدهما في شباط (فبراير)، والأخر في تشرين الأول (أكتوبر). ويستمر الدراسة لمدة سنتين، يتخرج الطالب بعدها، حاملاً شهادة

ماجستير في تقنية إدارة الأعمال، من جامعة ميدلسكس في المملكة المتحدة (www.mdx.ac.uk).

شبكة التدريب
www.ritsec.com/learnnet

أنشئ موقع شبكة التدريب وعنوانه www.ritsec.com/learnnet، لتأمين التدريب عن بعد، للمؤسسات الحكومية، وغير الحكومية، والأفراد، من خلال برامج تدريب متخصصة عالية، أو عبر برامج تدريب مخصصة لحالات معينة، عبر

ضائق الوقت في زماننا هذا، وكثرت المشاكل، وتعقدت قوانين الانتساب للجامعات، وشروط التسجيل فيها، خصوصاً، أولئك الراغبين في تكملة دراستهم بعد الجامعة، بعد أن غفلتهم أفعالهم، وأسروهم، عن متابعة الدراسة بالطريقة الكلاسيكية، التي تتطلب الالتزام بالدراس في الجامعة.

توفر إنترنت إمكانية التعلم عن بعد، في جامعات عديدة وبلغات مختلفة وبأقسام متنوعة، وأصبحت إمكانية التسجيل في جامعات عالية، كانت حلاً لدى البعض، أمراً قابلاً للتطبيق. وأصبح العلم الآن، بما تقدمه إنترنت، سهل النال، قريباً من أصابع البنان، لا يضع شرط العمر أو المكان... وفي ذلك فرصة لمن أراد التعلم، قبل أن يفوته الأوان. تستخدم بعض الجامعات إنترنت كوسيلة تعليمية، موفرة للقرارات والناجح على الشبكة، ويؤمن بعضها الدراسة والامتحان عبر الإنترنت، ويقدم بعضها الآخر دورات تعليمية في مواضيع متعددة، تتعلق بعلوم الحاسوب والاقتصاد والتجارة الإلكترونية والتصميم الفني، والعديد من المواضيع الأخرى المتنوعة، كما تتوفر إمكانية التسجيل في الجامعة عبر الإنترنت، لدى بعض الجامعات.

سنزود بعض هذه المراكز التعليمية والجامعات، المنتشرة أمام الطلاب العرب، عارضين أساليب التعليم، وطرق التسجيل، وبعض الزايات الأخرى.

المركز الإقليمي لتكنولوجيا المعلومات وهندسة البرامج (ريتسك) (RITSEC)
www.ritsec.com

هو أحد المراكز العلمية الهامة في الوطن العربي، ويقخذ من مصر مقراً رئيسياً له. تأسس هذا المركز منذ سنوات، وما زال يواصل جهوده في مجالات متعددة، منها التعلم عن بعد. ويوفر المركز طرفتان، هما:

الحرم الجامعي العالمي Global Campus، وشبكة التدريب Learn Net.

الحرم الجامعي العالمي Global Campus
www.globalcampus.com

يواصل هذا الحرم الجامعات والدرسين والطلاب مع بعضهم، من خلال هذه المنصة، التي تسمح لهم بتحديد، ولحيايات تفصيل، احتياجاتهم من المناهج الدراسية. وتوفر هذه المناهج، عبر عدد ضخم من أهم الجامعات والمعاهد في العالم، من خلال تشغيل أدوات إنترنت، كالنصوص، وتقنيات ويب، وأحدث ما توصلت إليه تقنية المعلومات، لتقديم أعلى مستوى من التعليم، للدارسين، في الدول العربية والعالم.

ومن بين البرامج الدراسية العديدة، التي يقدمها المركز، ماجستير تكنولوجيا إدارة الأعمال (MSc Business Information Technology)، وهو برنامج أعد للدرء



إحدى صفحات موقع جامعة دايتون



إحدى صفحات موقع شبكة التدريب

الجامعة الأمريكية في بيروت - AUB www.aub.edu.lb/fea/courses

يقدم هذا الموقع بعض محتويات المناهج الدراسية لمواضيع هندسية متعددة، للمطالعة عبر إنترنت، في تخصصات مختلفة:
فهو يقدم 18 موضوعاً في الهندسة المدنية، و38 موضوعاً في الهندسة الإلكترونية وهندسة الكمبيوتر، وسبعة مواضيع في الهندسة الميكانيكية، وموضوعاً في هندسة الاقتصاد.

يمكن الاطلاع على هذه المواضيع عبر إنترنت، والاستفادة منها. وهي متاحة للجميع، وباللغة الإنجليزية. لكن، لا توفر هذه الجامعة إمكانية التعليم التفاعلي عبر إنترنت.

جامعة شمس عين شمس في مصر www.shams.eun.eg

تقدم الجامعة حالياً ضمن موقعها، زاوية خاصة بالتعلم عن بعد، تقتصر حتى الآن على منهج مبسط في الكيمياء متوفر باللغتين، العربية والإنجليزية. يمكن لأي شخص أن يسجل اسمه وكلمة السر، ومن ثم الدخول، وقراءة المنهج التعليمي الذي يتضمن العديد من أسئلة الاختبار الذاتي التي تساعد في التقييم. وتتعاون جامعة عين شمس علمياً، مع جامعة إيلينوي الأمريكية (www.uiuc.edu)، وتخطط لتوسيع نطاق خدمات التعليم عبر إنترنت، مستقبلاً.

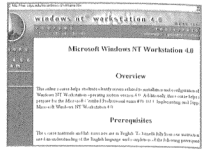
جامعة City University www.cityu.edu

جامعة خاصة، معتمدة في الولايات المتحدة، أسست العام 1973، ولها عشرون موقعا للتدريس، في ست دول، وفرعان للدراسة عن بعد، خارج الولايات المتحدة الأمريكية، أحدهما في مصر، وتحديداً في الإسكندرية والقاهرة. وتوفر الجامعة إمكانية

دورات تعليمية معترف بها، وموثقة من أفضل جامعات ومعاهد العالم. تعتمد هذه الشبكة في أسلوبها التعليمي، على المؤتمرات عن بعد، مستفيدة من الخدمات الحديثة في الاتصالات. لتؤمن للدارسين والمدرسين في الدول العربية، الاستفادة من أحدث العلوم، وفقاً لأفضل

طرائق الاتصال المباشر. وقد أسست لذلك، سبع عقد للاتصالات في عدة دول عربية، هي مصر ولبنان والأردن والكويت والإمارات وتونس والمغرب. وأجريت دراسات إحصائية عن عدد مستخدمي إنترنت، وتكلفة الاتصال، والبنية التحتية للاتصالات، في كافة الدول العربية ولختمت البلدان المذكورة بموجيها. وقد بدأ بتنفيذ هذا العمل مع نهاية العام 1999 في ثلاث دول عربية، هي: مصر والكويت والأردن، ضمن ما يسمى «المشروع الرائد» الذي يتضمن عدداً من الدورات التدريبية. تقدم معهد MIT، وعنوانه (www.media.mit.edu)، الدورات التالية: التخطيط الاستراتيجي الديناميكي، إدارة الأنظمة المعقدة، أنظمة الإمداد (اللوجستية). وقدمت جامعة موتورولا Motorola، وعنوانها (www.motorola.com/UR)، دورة في هندسة البرمجيات، فيما قدمت مدرسة ماستريخت Mastriht للإدارة، وعنوانها (www.sesis.com/ogonline/opleiding/msm.htm) دورة في التجارة الإلكترونية.

وتسعى هذه الشبكة أيضاً، لإبرام العديد من الاتفاقيات مع المعاهد والجامعات، لتقديم المزيد من برامج التدريب عن بعد.



حصة دراسية ثلاثية ويندوز إن تي في جامعة city university

قبل مكتوب كانت المشكلة
أن البريد الإلكتروني لا
يعمل باللغة العربية.
جاء مكتوب ليقلب
الموازين رأساً على عقب
وليثبت أن للعرب دورهم
على الإنترنت.

بريد إلكتروني عربي،
دردشة عربية، موسيقى
عربية، سوق عربي
والكثير الكثير...

يقلب الموازين
رأساً على عقب

مكتوب

أول بريد إلكتروني عربي مجاني على الإنترنت

www.maktaba.com



مكتب المعلومات التقنية والإقليمي ومركز خدمة اليرمجيات



إحدى صفحات مواقع جامعة العرب الإلكترونية



إحدى صفحات موقع جامعة بارنجاتون

والفيزيولوجيا،
بكالوريوس في العلوم: وتضم إدارة الأعمال، والتسويق، وتقنيات الإدارة الهندسية، وأنظمة الحواسيب. مع التركيز على المواضيع التالية: شبكات الكمبيوتر، والبرمجة بلغة C++، والاتصالات الجماهيرية (مثل لقاء، المحاضرات أو اللقاءات التلفزيونية).
وتتم الدراسة والتدريب عن طريق مركز التعليم المحلي الكائن في وسط مدينة القاهرة، وهو يتضمن غرف التدريس للطلاب ومختبرات الحواسيب الموصولة بشبكة إنترنت، أما في الاسكندرية فيستفيد الطلاب من المزايا التي تقدمها الأكاديمية العربية للعلوم ويستطيع الطلاب في كلا المدينتين الوصول إلى المراجع العلمية الموجودة في المكتبة. وللتسجيل في هذه الجامعة على الطلاب زيارة المركز الكائن في القاهرة: هواتف 202-348-1551 و202-348-9548 وفاكس 202-360-9548

شروط التسجيل للطلاب الجامعيين،

طلب تسجيل من الجامعة، شهادة المرحلة الثانوية أو ما يعادلها، نتيجة امتحان فحص اللغة الإنكليزية TOEFL وبمجموع أعلى من 540 نقطة، أو النجاح في فحص Michigan

أما شروط الطلاب لخريجي الجامعة فهي،

فحص Michigan أو معدل علامات يزيد عن 540 لفحص TOEFL وورقة رسمية باللغة الإنكليزية من الماعاد التي درس فيها الطالب سابقاً، عدد الدورات الدراسية (credit) الطلاب الجامعيين هو خمس، وتكلفة كل دورة 465 دولاراً، أما بالنسبة لخريجي الجامعة فعدد الدورات الدراسية، هو ثلاث دورات وتبلغ تكلفة كل دورة 525 دولاراً.

مراكز تعليمية أخرى

جامعة العرب الإلكترونية

(www.arabcom.net/acn/arabuniversity/index.htm)

وهي تقدم مواضيع متنوعة للدراسة والتعليم، وتقدم موادها التعليمية باللغة العربية، وبعض هذه الدورات مجاني، فيها مواد تعليمية للأطفال والكبار، وفن الطهي أيضاً.

جامعة بارنجاتون

(www.barrington-arabic.net/intro.htm)

تتوزع فروع الجامعة الآن في أمريكا وإسبانيا واليابان وكندا، ووفق ما يشير إليه الموقع، أن تفتتح فروع جديدة في مناطق مختلفة أخرى من دول العالم الثالث وأوروبا، منها بلدان عربيان هما: مصر، والإمارات العربية للتدعم. يضم موقع الجامعة، صفحات عديدة باللغة العربية، لكن لا نعلم متى ستوفر الدراسة فيها عبر إنترنت. الطلاب العرب، راجع الموقع بين فترة وأخرى..

جامعة دايتون

(<http://admissions.udayton.edu/international/arabic/index.html>)

جامعة أمريكية، يضم موقعها بعض الصفحات العربية، وتوفر إمكانية التسجيل عبر الشبكة، لكنها لا توفر حتى الآن، إمكانية الدراسة عبر إنترنت.

نأمل في ختام هذه الجولة العلمية، أن تزيد الجامعات العربية، حضورها وخدماتها على شبكة إنترنت، وتأمل أن يوفر بعضها على الأقل إمكانية الدراسة والحصول على درجات علمية، عبر الشبكة العالمية.

الدراسة بواسطة إنترنت، من خلال مركز التعليم عبر الشبكة، (Online Instructional Center)، الذي يوفر 17 دورة دراسية course، لطلاب، وخريجي الجامعة، ضمن مواضيع شتى، منها إدارة أنظمة المعلومات، وتنظيم السلوك، وإدارة الموارد البشرية، والعلم والتقنية والفوائد الاجتماعية.

وتتفق مركز التعليم التابع للجامعة، مع شركة Light Point Learning، على أن تقدم الشركة وتطور نسخة من النماذج التعليمية لدورة مايكروسوفت MicroSoft Certified Engineer، معدة خصيصاً، لجامعة City University.

ويقدم هذا النماذج لطلاب الجامعة، ويرمز له CIS، ولخريجي برمز MIS. يتألف النماذج الدراسي من دورتين دراسيتين تشمل كل منهما ثلاث مواد. تدعى الدورة الأولى تقنيات التشبيك 1، وتتضمن المواد التالية: أساسيات التشبيك، ويندوز إن.تي.إ.تي لحطات العمل، مزود ويندوز إن.تي.إ.تي للدورة الثانية في تقنيات التشبيك 2، وتتضمن المواد التالية: ويندوز إن.تي.إ.تي للوسائط Enterprise، التشبيك مع TCP/IP (مادة اختيارية)، مزود IIS (مادة اختيارية).

تبلغ تكلفة دراسة هذا النماذج 6000 دولار أمريكي، ويمكن تجزئة هذا المبلغ إلى دفعتين، الأولى 3600 دولار وبعد التسجيل 2400 دولار، ثم تسلم النماذج الرسمي من مايكروسوفت، مع الأقراص المدمجة التي تتضمن البرمجيات اللازمة. يتم الاتفاق بالصف عبر المركز التعليمي، الذي يمثل الصف الافتراضي، ويؤمن لك كل ما تحتاجه في دراستك، ماعدا التسليم للطبوعة من النماذج الدراسية، التي تسلمها عن طريق البريد بعد التسجيل في المركز. تستغرق كل دورة دراسية عشرة أسابيع، يساعدك المركز أثناءها، على تلقي الدروس، وتقديم الاستشارات والنصائح، ومن بين النصائح، التي يقدمها، ادرس يومياً واختبر نفسك بين الفينة والأخرى، وتذكر أن مركز التعليم مفتوح 24 ساعة طوال أيام الأسبوع.

كيف تقدم الامتحان؟

يطلب الحصول على الشهادة، النجاح في أربعة امتحانات أساسية، وامتحانين (اختياريين، للمواد الاختيارية)، للتحقق من خبرتك ومهارتك مع الحواسيب، والشبكات، والمزودات. يمكن تقديم هذه الامتحانات، في كل المراكز التدريبية المنتشرة حول العالم، والمخولة بأجراء هذا الفحص. ويمكن الاستفادة من الشهادة التي تحصل عليها من مايكروسوفت، في أكثر من اتجاه، لذلك ننصحك باستشارة مركز التعليم في الجامعة، لمساعدتك في اختيار مسار العمل الأنسب لك.

ملاحظة أخيرة: لا تتضمن رسوم التسجيل في الدورات السابقة، رسوم الامتحان، ويمكنك زيارة موقع مايكروسوفت لمعرفة الأسعار، ومراكز الامتحان، ومواعيد الفحص، على عنوان ويب: www.microsoft.com.

جامعة City University فرع مصر

<http://www.cityu.edu/sites/egypt/html/egp2.htm>

أعدت الجامعة برامج دراسية تؤهل الطلبة المصريين منافسة زملائهم الطلاب حول العالم، ومن أهم هذه البرامج:

ماجستير إدارة الأعمال: وتتضمن اللوات التالية: البرنامج العام، المالية، أنظمة المعلومات، النظام العالمي للبنوك، التسويق، تقنيات الإدارة الهندسية.

بكالوريوس في الفنون: وتتضمن الاقتصاد، والاتصالات، والعلوم السياسية،

الأسمه، وحقائب الأسمه، وتحديثها يومياً، كما يحتوي على غرف دردشة، تدور فيها نقاشات عديدة، بشأن مواضيع تتعلق بالتخطيط الميزاني، وصولاً إلى أداء الشركات، وعيكاً أيضاً، أن نذكر هنا من حقائب الأسمه، الأصول، و موقع Smart Money (www.smartmoney.com)، الذي يعتبر وسيلة جيدة لاختيار نماذج حقائب الأسمه، التي تتألف من عدة أصول متعلقة ببعضها البعض، كما يمكنك الاطلاع على أرباح يضم تاريخ هذه الحقيبة، فنستطيع تتبع الأصول (والأسمه).

لا بد أن الحوسومات الكبيرة التي تقدم للوسطاء على إنترنت (الوسطاء هم أشخاص لديهم ترخيص رسمية بالعمل، وتوكلهم أنت كشخص، لشراء أو بيع أسهم لصالحك)، وقوائم الاستثمارات المطروحة أمامك، ستصيبك بدوار، علماً أن هذه الأنظمة أنتجت جيلاً جديداً من المستثمرين، الذين يرغبون في اتخاذ قراراتهم بأنفسهم. وحتى تستطيع فعل ذلك تقدم في هذا العرض المختص، أهم وأثباتي المواقع والأدوات المفيدة على ويب.

تابع آخر الأخبار

حدثت وببثورة في عالم الفترات الإخبارية المالية (Financial Newsletter) توجد بعض المواقع المتخصصة، التي تقدم الفترات المالية، وآخر التبادلات الاستثمارية (Clearinghouses)، وهو مصطلح يعني اقتصادياً، اجتماعاً يعقد بين البنوك الموجودة في دولة محددة، للتحقق من صرف الشيكات، وتبادلها فيما بينها، وتوزيع العوائد على الشيكات لكل بنك يستحق ذلك.

موقع (www.financialnewsletters.net) The Financial newsletter network يوفر هذه الشبكة مزايا اختيار واسعة.. فقد يرغب المستثمرون المهتمون بالأنشآت الإخبارية، في زيارة مكتبة، ولأخذ نسخة من كتاب مارك هولبرت لشهير (The guide to financial newsletters)، الذي يقيم أداء العديد من المنشآت الإخبارية.

■ موقع CBS Market watch (www.marketwatch.com):

يعد هذا الموقع من أفضل المواقع المجانية لأخبار السوق، فهو يقدم أخباراً عن مختلف حقائب الأسهم، ويتيح الاطلاع على مئات عناوين أخبار عالم المال والاستثمار.

■ موقع CNN (www.cnnfn.com):

لا يوفر هذا الموقع كمية معلومات كبيرة، بالمقارنة بموقع (Market watch)، ولكنه يقدم تغطية عامة، أفضل من معظم مواقع الصحف. وهو موقع مرتبط بشبكة كويكن المالية (Quicken Financial network).

■ موقع The street (www.thestreet.com): وهو موقع غني بأخبار الاستثمارات والمقالات والتحليلات ذات الصلة، ولكنه مخصص للمشتريين.

كما تقدم شركة Ziff-Davis أخبار المال والأعمال، في الموقع ZDII interactive investor (www.zdii.com).

رعت مايكروسوفت أسنونات عدة، موقعا يدعى Investor، يحتوي بعض الخدمات الجانبية مع خدمات أخرى تقدم للمشاركين فقط، لكن تقديمه من الخدمات يتم أيضا، مجانا، في موقع MSN Money Central (www.moneycentral.com). يقدم هذا الموقع مواد مفيدة جداً، للمستثمرين، ومنها مثلاً: تطبيق برمجي معلمي على إيجاد الاستثمارات يتم فيه عرض قاعد بيانات للأسهم، ويقوم بتقييم الأصول موضوعياً، حسب شروط (عوامل السمات) محددة، كما تبحث عن الأسهم ذات الربح الذي يقل عن 15% من سعر السهم، والتي يزيد من ربحها على 25% سنوياً.

ستجد في وصلة Strategy Lab نماذج للاستثمارات عالية الأداء، يتم تحديثها دورياً، كما أن في الصفحة مزايا أخرى، مثل تتبع أداء حقائب الأسهم، ونصائح ضريبية، ومقالات، ومقابلات مع أهم المستثمرين.

ثمة منافس قوي لوقع MSN money central، وهو موقع Intuit's Quicken (www.quicken.com). والحقيقة أن الموقعين يكمل أحدهما الآخر، في توفير خدمات لأولئك الذين يحتاجون كل ما يتعلق بسوق المال، إذ يمكن للمستخدمين إنجاز صفقاتهم عبر ويب، وجلبها مباشرة (Download)، بالاستعانة برمجيات كويك كين الموجودة في كمبيوتراتهم.

ويستطيع مستخدمو (Intuit's Turbo Tax)، مثلاً، متابعة آخر التطورات، والاطلاع على بعض المعلومات الإضافية، التي يتم تحديثها بشكل دائم ودوري، كما يوجد في موقع كويكن مقالات عن أداء حقائب الأسهم.

أحد أكثر مواقع الاستشارات المالية انتشاراً، هو The motel fool (www.fool.com)، الذي حقق سمعة طيبة في انتقاء نماذج (Model)

الحصول على مخططات بيانية

إذا لم تكن الأخبار هي فجائك المفضل، بل المخططات البيانية، ففي ويب بعض الأدوات الفعالة:

■ موقع Meta stock (www.metastock.com/Java) يقدم هذا الموقع مخططات بيانية يومية، لحركة الأسعار والأسهم التي تريدها، حيث يرسم (يخطط) مؤشرات تقنية بالغة التعقيد، مثل حركة معدلات الأسهم.

■ موقع Big chart (www.bigchart.com) تستطيع إدخال رمز السهم (الشركة) التي ترغب، ضمن مربع نص، وسيقوم الموقع برسم مخطط بياني يوضح أداء هذا السهم خلال فترة عشرة أعوام. ويحتوي الموقع أيضاً، على قاعدة بيانات توضح تاريخ الشركة وأسعار أسهمها، ما يساعدك على ملء الأماكن الفارغة من سجلك الضريبي.

[illegible]

يقدم موقع MSN money central للمستثمرين مجموعة واسعة من المعلومات عن الاستثمارات، ومقالات عن المواضيع المالية.

المركز

www.almirkaz.com



يقدم المركز الكثير من الخدمات لرواده، مما عاين بأن يكون بوابتهم إلى عالم الإنترنت، وأثمرت جهوده في هذا الضمار موقع مليء بالحركة والتنوع، فتجد منتدي المراكز يطرح

الكثير من المواضيع المثيرة والطرفية لمجموعة من الأعضاء، وهي مجموعة صغيرة، ولكنها ذويبة في مشاركتها، في جو يسوده الذوق والأتزان، وبإستطاعتكم تبادل بطاقات تهنة جميلة والإطلاع على أفضل المواقع في الإنترنت، وانتقاهما من خلال جنان النخبة، حيث يقف صاحب أفضل موقع بإستضافة مجانية للموقع لمدة عام على أحد الشبكات، وأن كنت تبحث عن التسلية والترفيه، فسجدت نفسك تنقعه لرقية كاريكاتير الفنان مازن البرحال، ويعد الموقع بقدم «أبو العرب» ومغامراته قريباً، ليمنح الرواد المزيد من التسلية، ومزال الكثير من أجنة الموقع فيد الإنشاء، مثل مسديتي أنستس، والمرسال، وهي خدمة البريد الإلكتروني المجاني، لكن من أهم أجنة الموقع، جناح «الكشاف» وهو محرك بحث يجمع بين صفحات الموقع خلاصة عمليات بحث هائلة، عبر محركات البحث العالمية، ليؤمن لرواده كل ما يلزمهم من معلومات، تخص عالم الفن، وإنترنت، والتعليم، وغيرها.

هلا إمارات

www.halaemarat.com



تأسس موقع هلا إمارات حديثاً ليوافق نظيره الإنجليزي Go Dubai، في الأحداث والفعاليات وآخر الأخبار في دولة الإمارات العربية المتحدة، ينطلق الزائر عبر صفحة بدء جميلة، تضم أبرز مكرس لعرض محتويات مجلة

التاريخ العربي، التي تصدرها الجمعية بمساهمة من الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، والملك الحسن الثاني عن دراسة التاريخ، والاهتمام بماضيها، للارتقاء بالدول العربية والإسلامية، إلى حاضر ومستقبل أفضل، والموقع مكرس لعرض محتويات مجلة التاريخ العربي، التي تصدرها الجمعية بمساهمة من الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، وقد صدر عن الجمعية حتى الآن، عشرة أعداد، يعرف الموقع أيضاً، بأعضاء الجمعية ويدعو الباحثين العرب إلى الإسهام في مواد المجلة. جناح التعريف بالجمعية والمجلة مطروح لللغات الفرنسية والإنجليزية والإسبانية، بالإضافة إلى العرض. تنتهي من الجمعية إدخال الأعداد الصادرة عن المجلة في موقعها، وعدم الاكتفاء بوضع فهرس بمحتوياتها، ومن شأن إدخال تلك الأعداد، المساهمة في نشر أبحاث هذه الجمعية إلى عدد أكبر من المهتمين بالتاريخ العربي والإسلامي، الذين لا يستطيعون الحصول على المجلة ذاتها، وتأمل منهم أيضاً، إضافة محرك بحث للموقع، وإدخال النصوص العربية على الموقع، بدلاً من النصوص المسحوبة على السكائر، لإتاحة المجال للبحث عن محتويات الموقع والمجلة.

منتدى العرب

www.marri.com

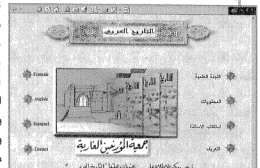


يقدم منتدى العرب لضيوفه، من خلال موقع مصمم بكثير من العناية والتناسق، شقة واسعة للحوار والتواصل بين بعضهم البعض في منتديات ومواضيع عدة، ويتطرق ضيوف المنتدى للمواضيع الاعتيادية التي نجدتها على صفحات معظم المنتديات العربية كالدين والسياسة والأدب، بالإضافة إلى الطب والتجارة والتعارف وغيرها من مواضيع، ونجد حركة مقبولة في جميع أرجاء المنتدى. يقدم المنتدى لزواره الكثير من الخدمات الأخرى، كحجز أسماء النطاق، وروابط لبريد إلكتروني مجاني، عربي وأجنبي، ولكنها نود تنبيه المشرفين على الموقع إلى ضرورة التأكد من الروابط، حيث أن بعضها لا يعمل بطريقة صحيحة. ويوجد الزائر أيضاً، عدداً كبيراً من الروابط لمواقع الإعلام العربي، المسموع والمرئي والكتاب، بالإضافة لمواقع إسلامية وعربية مميزة، ومنها موقع إنترنت العالم العربي، ويقدم الموقع أيضاً، جناحاً يهتم بنوعية قطر ويتضمن الكثير من الروابط لمواقع قطرية، وأيضاً بطاقات تهنة يمكن تبادلها مع الأصقاء والأبناء وسجل زوار ومحرك بحث لمحتويات المنتدى وروابط مواقع محركات بحث عالمية.

التاريخ العربي

www.attarikh-alarabi.org.ma

تستهل جمعية المؤرخين المغاربة موقعها، بمقولات للشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، والملك الحسن الثاني عن دراسة التاريخ، والاهتمام بماضيها، للارتقاء بالدول العربية والإسلامية، إلى حاضر ومستقبل أفضل، والموقع مكرس لعرض محتويات مجلة التاريخ العربي، التي تصدرها الجمعية بمساهمة من الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، وقد صدر عن الجمعية حتى الآن، عشرة أعداد، يعرف الموقع أيضاً، بأعضاء الجمعية ويدعو الباحثين العرب إلى الإسهام في مواد المجلة. جناح التعريف بالجمعية والمجلة مطروح لللغات الفرنسية والإنجليزية والإسبانية، بالإضافة إلى العرض. تنتهي من الجمعية إدخال الأعداد الصادرة عن المجلة في موقعها، وعدم الاكتفاء بوضع فهرس بمحتوياتها، ومن شأن إدخال تلك الأعداد، المساهمة في نشر أبحاث هذه الجمعية إلى عدد أكبر من المهتمين بالتاريخ العربي والإسلامي، الذين لا يستطيعون الحصول على المجلة ذاتها، وتأمل منهم أيضاً، إضافة محرك بحث للموقع، وإدخال النصوص العربية على الموقع، بدلاً من النصوص المسحوبة على السكائر، لإتاحة المجال للبحث عن محتويات الموقع والمجلة.



المجلة الأولى

إنترنت العالم العربي

اشترك واحصل مجاناً على برامج كاملة من شركة صخر

أرغب في الحصول على:

- الاختيار الأول برنامج
● الاختيار الثالث برنامج
● الاختيار الرابع برنامج
● الاختيار الخامس برنامج

1- القرآن الكريم 2- الحديث الشريف 3- برامج الأسرة 4- برامج المذهب 5- أدوات المذهب

- محدودة الكمية برجاء ترتيب اختيارك حسب الأولوية وسنقوم بتزويدكم بالبرنامج حسب المتوفر
● الرجاء كتابة أرقام الاتصال «الهاتف» بشكل واضح لنتمكن من تزويدكم بنسخكم بالسرعة الممكنة

IAW Sub2000 - 2

انظر قسيمة الاشتراك على الوجه الآخر

خدمة الاستعلام عن المنتجات

إنترنت
العالم العربي

تقدم الطبعة العربية من مجلة 'PC Magazine الشرق الأوسط' طريقة سهلة وسريعة للحصول على معلومات تفصيلية من المنتجين

مباشرة، وبإمكان اتباع الخطوات الثلاث التالية:

- ضع دوائر حول الأرقام المتعلقة بالمنتجات التي تود الحصول على معلومات إضافية عنها.
● ضع إشارة X في المكان المناسب ضمن المربعات الصغيرة، للإجابة على الأسئلة.
● أرسل هذه البطاقة بالفاكس على الرقم 4 240750 9771، أو على العنوان البريدي للمجلة.

يرجى وضع إشارة X في المربعات المناسبة:

ما هو هدفك الأساسي
شراء منتجات الكمبيوتر
الاستثمار
معرفة تقنيات جديدة
الاستثمار في العقارات

ما هو هدفك الأساسي
التوعية العامة
إعارة أو استثمار
الاستثمار في العقارات

الاستثمار في العقارات
التوعية العامة
إعارة أو استثمار
الاستثمار في العقارات

الاستثمار في العقارات
التوعية العامة
إعارة أو استثمار
الاستثمار في العقارات

ما هو هدفك الأساسي
شراء منتجات الكمبيوتر
الاستثمار
معرفة تقنيات جديدة
الاستثمار في العقارات

ما هو هدفك الأساسي
التوعية العامة
إعارة أو استثمار
الاستثمار في العقارات

ما هو هدفك الأساسي
التوعية العامة
إعارة أو استثمار
الاستثمار في العقارات

ما هو هدفك الأساسي
التوعية العامة
إعارة أو استثمار
الاستثمار في العقارات

001 002 003 004 005 006 007 008 009 010 011 012 013 014 015 016 017 018 019 020
021 022 023 024 025 026 027 028 029 030 031 032 033 034 035 036 037 038 039 040
041 042 043 044 045 046 047 048 049 050 051 052 053 054 055 056 057 058 059 060
061 062 063 064 065 066 067 068 069 070 071 072 073 074 075 076 077 078 079 080
081 082 083 084 085 086 087 088 089 090 091 092 093 094 095 096 097 098 099 100

● يرجى إدخال المعلومات التالية باللغة الإنجليزية إن أمكن

Name: الاسم:
Address: العنوان:
Job Title: الوظيفة:
Company: الشركة:
Tel: هاتف:
Fax: فاكس:

February 2000

IAW Sub2000 - 2

أرجو إرسال المعلومات المطلوبة باللغة العربية ☐ الإنجليزية ☐
● أرجو تزويدكم بمعلومات عن كيفية الاشتراك بمجلة 'PC Magazine الشرق الأوسط'.

نعم، أرغب بالاشتراك

الاسم:
 الوظيفة:
 الشركة:
 ص.ب:
 الرمز البريدي:
 المدينة:
 البلاد:
 الهاتف (عمل):
 الهاتف (مفزل):
 هاتف متحرك:
 فاكس:
 بريد إلكتروني:

☐ أمريكيان إكسبرس ☐ فيزا ☐ ماستر كارد
 رقم البطاقة: _
 تاريخ الانتهاء: _ _ _ _

☐ تجديد اشتراك
☐ اشتراك جديد
☐ مرفق شيك مدفوع إلى: دباغ إنفورميشن تكنولوجيا جروب ليمتد بقيمة (.....)
☐ مسحوب على أحد بنوك/فروع دبي

☐ تسليم يدوي ☐ تسليم بواسطة البريد

☐ اشتراك لمدة سنة 150 درهماً (بدون برنامج)
☐ اشتراك لمدة سنة 185 درهماً (مع برنامج واحد)
☐ اشتراك لمدة سنتين 280 درهماً (بدون برنامج)
☐ اشتراك لمدة سنتين 350 درهماً (مع برنامجين)

إنترنت
 العالم العربي

☐ اشتراك لمدة سنة 240 درهماً (بدون برنامج)
☐ اشتراك لمدة سنة 275 درهماً (مع برنامج واحد)
☐ اشتراك لمدة سنتين 460 درهماً (بدون برنامج)
☐ اشتراك لمدة سنتين 500 درهماً (مع برنامجين)

في سي
 ماجازين

الاشتراك عبر الشبكة (إنترنت) توجه إلى:
<https://www.ditnet.co.ae/subscribe/subscribe/arabic.asp>

الرجاء كتابة أرقام الاتصال بالهاتف بشكل واضح
 للاستعلام عن الاشتراك الرجاء الاتصال ب: حنان علي

ص.ب: 60934 - دبي، الإمارات العربية المتحدة، هاتف: 240700 - 4-971 فاكس: 2240750 - 4-971 بريد إلكتروني: subs@ditnet.co.ae

مطابع
 بريدي

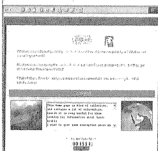
لاستجابة سريعة اتصلوا بنا
 على رقم الفاكس: 240750 4 971+
 خدمة الاستعلام عن المنتجات

إنترنت

ص.ب: 60934
 دبي، الإمارات العربية المتحدة

سعود العتيبي

sotaibi.tripod.com



من الواضح أن سعود العتيبي يفخر كثيراً بوطنه، المملكة العربية السعودية، ويشعر بأن العالم لم ير بلاده أو يفهمها كما يراها هو، تبت زوراً في وسط الصحراء. وقد رأى أن يشرح سعود حقيقة بلاده للعالم، من خلال صفحات موقعه. يستخدم الموقع اللغة الإنجليزية. وبما أن من أهداف سعود نشر معلومات عن المملكة العربية السعودية،

للعالم، يصبح استخدام الإنجليزية في هذه الحالة، ضرورياً، ولكن الأخطاء الإملائية والنحوية الكثيرة، تحد من فعالية الموقع. يحتوي الموقع على العديد من الأجنحة والروابط، وهو ما يدل على الجهود الكبيرة، الذي بذله سعود في جمع كل هذا تحت سقف موقعه. ومن أهم هذه الأجنحة جناح الفهرس، الذي يتضمن المئات من الروابط لكثير من الهيئات والمشاريع القائمة، في المملكة العربية السعودية. ويحتوي الموقع أيضاً على روابط لمواقع تهتم بشؤون المرأة في المملكة، وغيرها من الروابط لمواقع دينية، وأخرى لنتائج البحث في ياهو عن مواقع لجلب البرامج، بالإضافة لجناح يجمع فيه سعود أصدقائه ومواقفهم، وآخر يقدم فيه سيرته الذاتية ومؤملاته.

محمد بن عمار

members.xoom.com/yarmoki

وضع محمد بن عمار الأخضرى موقعه في خدمة المدرسين والعاملين في المجال التربوي، لتكون صفحاته رقيقاً ومرشداً لهم، في رحلتهم من أجل رفع مستوى التعليم في العالم العربي عموماً. وفي المملكة العربية السعودية تحديداً. ومحمد شاب من المدينة المنورة، يعمل مدرساً للغة الإنجليزية في إحدى المدارس المتوسطة. يحتوي الموقع على عدة أجنحة رئيسية، منها جناح دواوين الشعر، الذي يعرض بعض الشعر العربي والأجنبي، وجناح لمعلمي اللغة الإنجليزية، يحتوي على روابط لمواقع عالمية، تعنى بتدريس اللغة الإنجليزية، والتدريس عموماً. وفيه جناح «مكتبي» الذي يعرف بالمدارس محمد الأخضرى ويهدفه من بناء هذا الموقع، بينما يعرف بجناح «مدرستي» بالمدارس التي يعمل فيها محمد كمدرس، وهي مدرسة الهرموك، في المدينة المنورة. يتضمن الموقع العديد من الأبحاث والمقالات، لأساتذة ومسؤولين في مجال التربية والتعليم، من أساليب التعليم والمناهج المتبعة، ويقدم الموقع أيضاً، تقوياً للعام الدراسي، وبرنامجاً أعداه محمد، إلى جانب مبرمج شاب

من المدينة المنورة، لمساعدة المدرسين في صياغة امتحاناتهم. وهناك أيضاً، ربط لموقع موسوعة «إنكارت» على إنترنت. ويطلب محمد من طلاب المرحلة الثانوية الاتصال به، عند حاجتهم للمساعدة في دراستهم، ويعد بأن يجيب على جميع أسئلتهم، على أن يضع هذه الأسئلة وأجوبته على صفحات موقعه.



الفنان عبد العزيز الصادق

www.asadiq.net



يرحب معرض الفنان عبد العزيز الصادق على إنترنت، بزواره عبر صفحة رئيسية بسيطة، نلتص منها الذوق الرفيع للفنان. وكما يليق بموقع يعني بالفن، فإن تصميم الموقع يعتمد بالدرجة الأولى، على الصور والرسومات والتقليد جداً، من النصوص. والهدف من بساطة الموقع ذاته، هو تسهيل الضوء على أعمال الفنان، والتي نجدها معرضة عبر عدة أجنحة. فهناك جناح مخصص للوحاته، وآخر لأعماله الكاريكاتورية وجناح لمزروعاته الموسيقية وآخر لصور التقطها. ويفرد عبد العزيز جناحاً آخر، يعرف فيه بنفسه ورحلته الفنية. يتضمن الموقع سجل زوار أنيقاً، وصفحة يشرح فيها صاحبه كيفية ربط موقعه بمواقع شخصية أخرى.

عبد الله فاضل

www.abdullah.cjb.net



موقع عبد الله فاضل صغير، وبسيط جداً، ويتكون من أربعة أجنحة، هي عنوان بريده الإلكتروني، ورسوم كاريكاتورية، وأغانٍ مختومة،

ومواقعه المفضلة، ومنها موقع مجلة إنترنت العالم العربي، بالطبع. يركز تصميم الموقع على خلفية بيضاء، وبعض الأيقونات اللونة البسيطة. تأمل من عبد الله إغناء موقعه بالزيم من الروابط والأجنحة، حيث لا يوجد سوى عدد قليل منها. وبما أن الموقع يدعى موقع «عبد الله فاضل»، ربما استطاع عبد الله إضافة جناح، يعرفنا فيه عن نفسه.

الغطس في سيناء

www.sinaidivers.com

للمنطقة، مفعمة بالألوان، وتقدم أجنحة الطيعة الخلابة لشبه جزيرة سيناء، لكن تصميمه يدل أيضاً، على احترافية واضحة، إذ عرف كيف يستخدم أجمل ما تقدمه المنطقة، لتضفي جمالاً وتقرراً، على أجنحة الموقع المختلفة، ويشتم الموقع ببساطة تصميمه، على الرغم من كثرة معلوماته وأجنحته، وسيمتتع الزائر بالتقل بسهولة، من جناح آخر، متتبهاً خطوط التصميم ذاتها، في جميع أنحاء الموقع.



أما جناح Infos Travel، فهو يقدم الكثير من المعلومات عن السفر إلى سيناء، والإقامة فيها، ودرجات الحرارة المتوقعة، والمراكز الطبية المتوفرة، وغيرها من المعلومات المفيدة. وتجدر الإشارة إلى أن الموقع يعتمد اللغتين: الإنجليزية والألمانية.

جناح The Sinai يقدم للزائر نبذة عن سيناء ومدنها وقراها، مثل شرم الشيخ، وخليج نعمة، وصحراء سيناء، مرفقة بصور خلابة

الأقراص المدعجة العربية

www.arabiccd.com



موقع يقدم خدمات شراء الأقراص المدعجة لعدد من الفنانين العرب، القدماء والجديد، بالإضافة لبعض الأغاني على هيئة فيديو كليب. وتطلب الأقراص المدعجة بتوجيه رسالة على البريد الإلكتروني وصك مصدق لحساب صاحب الموقع، الذي يرسل بعد التحقق من الصك، المشتريات عن طريق طرد بريدي، داخل وخارج الولايات المتحدة الأمريكية. الموقع بسيط، وفيه بغرض عرض

المنتجات، لكنه يفتقر للتنوع، حيث تستطيع سماع أغنيته فقط، على سبيل التجربة، كما تقتصر مكتبة الفيديو كذلك على قرصين مدججين، فقط.

دار الكتب العلمية

www.al-ilmiah.com.lb

يمكنك الاطلاع على منشورات وإصدارات دار الكتب العلمية، من خلال موقعها على إنترنت، ويسهل عليك شريط الأوامر الموجود في الجهة اليسرى من الشاشة عملية التصفح. ويستخدم الموقع اللغتين العربية والإنجليزية، لكنه يعاني من بعض الإرباك في استعمال اللغة، حيث أن معظم الأجنحة مطروحة باللغة الإنجليزية والبعض القليل بالعربية، والبعض الآخر مخطط. لكن تصفح الموقع والوصول إلى قوائم الكتب التي تصدر عن دار النشر، أمر سهل وواضح، من حيث الإخراج.. فالكتب مقسمة إلى عدة أجنحة، منها القرآن الكريم والتفسير، والأدب والنحو، وعلم النفس، وأعلام الفلاسفة، وأعمال مترجمة، وجناح خاص لروائع شكسبير. وبإستطاعتك أيضاً، جلب لوائح وأسعار على هيئة ملفات إكسل، بجميع الكتب التي تصدر عن دار الكتب العلمية وأسعارها.

يفتقر الموقع إلى محرك بحث، وهو أمر ضروري في موقع يحتوي على قاعدة بيانات كبيرة، بالإضافة لعدم وجود إمكانيات البيع المباشر عبر الشبكة، حيث يكتفي بتقديم نموذج طلب شراء الكتب، وشرح لكيفية الدفع عن طريق صكوك مصدقة، أو حوالات مصرفية، وغيرها من وسائل الدفع.

السياحة في الأردن

www.tourism.com.jo

موقع أحادي اللغة، يستخدم الإنجليزية، أنشأته وزارة السياحة الأردنية بالاشتراك مع عدة قطاعات خاصة، ليعرف عابثاً، بالسياحة في المملكة الأردنية، وبالأشطة المختلفة للمجلس الأردني للسياحة. ويجد الزائر من خلال صفحات الموقع الهادئة، والمصممة بنق رفيع، معظم ما يحتاجه لزيارة المملكة الأردنية الهاشمية. فهو يتعرف عبر جناح History Journey Through in Time، على تاريخ البلاد، من حقبة ما قبل التاريخ، إلى التاريخ المعاصر، بينما يعرف جناح Places، بمختلف المناطق والمعالم الأردنية، الأثرية والدينية. ويمكن للزائر الحصول على معلومات عملية، من جناح Jordan's Culture Corner، حيث سيجد نصائح حول السلوك المقبول في المملكة، والمأكولات اللذيذة، وبعض الدروس في اللغة العربية، لإنقاذ السائح في الحالات الحرجة، بالإضافة لأماكن تحبذ زيارتها، كالمتاحف، والمسارح، والمعارض. وسيجد كذلك صفحات مكرسة للعرف المحلية المشهورة.

ولتنظيم رحلتك، يقدم جناح Planning Your Visit، جميع الإرشادات اللازمة للحصول على التأشيرات، وعناوين السفارات، ووكالات الطيران، ومختلف وسائل التنقل داخل المملكة، والفنادق، وغيرها من معلومات مفيدة، بينما يقدم جناح Jordan 2000، لمحة عن المعالم المسيحية، التي يمكن للحجاج زيارتها، في بدايات الألفية الثالثة الميلادية.





موقع الأسرة

www.family.com

لا تقتصر متعة تصفح موقع FAMILY.COM الفني، على أرباب الأسر، وإنما يمكنك، أيًا كان عمرك، وأيًا كان وضعك الاجتماعي، أن تجد فيه التسلية والاستفادة، كما يمكنك الانطلاق عبره إلى كل ما يتعلق بالأسرة في رحاب إنترنت.

يتوجه الموقع، الذي تملكه شركة ديزني، لجمهور غربي بالدرجة الأولى، ومعظم محتوياته لها طابع غربي صرف، لكن قليلاً من الإبداع، يتيح للمصنف العربي تكييف المواضيع المطروحة لقالب عربي، والاستفادة من النصائح والإرشادات المقدمة عبر صفحات الموقع المختلفة.

تتألمك الصفحة الرئيسية بهرجان من الألوان، والنصوص، والصور المبعثرة في كل مكان، لكن الخلوط الرئيسية للموقع تبقى واضحة وبارزة، حيث تجد شريط أوامر الإبحار في أعلى الشاشة، وباستطاعة الزائر أيضاً، الدخول إلى الموقع من خلال الروابط المنشورة في الصفحة الرئيسية تحت عناوين مختلفة، دائمة التغيير والتحديث، مع بقاء شريط الأوامر ثابتاً عبر صفحات الموقع، ليكون مرجعاً سريعاً للزائر.

ينقسم الموقع إلى عدة أجنحة رئيسية، بمثابة صفحات رئيسية صغيرة، يتفرع كل منها إلى العديد من الأجنحة والصفحات الأخرى، وأولها جناح Activities، الذي يقدم للمللة الأفكار والشاريع حول أنشطة يمكنها القيام بها معاً، من رحلات، ومهارات يدوية، وألعاب غير تقليدية، وغير مكلفة أيضاً، ولا يتطلب من الأهل سوى تخصيص بعض الوقت والجهد، لأطفالهم.

يسدي جناح Baby and Pregnancy النصائح، بشأن نطاق واسع من القضايا المتعلقة بالحمل والولادة والأطفال الرضع، كقوائم الموسيقى للأطفال، وترتيب بيت الأسرة ليتماشى مع متطلبات الأطفال، والطعام الذي على المرأة الحامل تناوله لتحافظ على صحتها وصحة طفلها، بالإضافة إلى الأسئلة التي يمكن أن يطرحها الأهل على طبيب العائلة، بخصوص أطفالهم. ويأتي جناح Health، كمكمل للجناح السابق، حيث يعنى بصحة العائلة كلها، مسانداً وكباراً، ويستطيع المصنف طرح الأسئلة على أطباء مختصين، كما يقدم الجناح إمكانية التأكد من أن الأدوية التي يتناولها أفراد الأسرة لا تتضارب في مفعولها، بالإضافة لمعلومات عن الأدوية ذاتها، أن الموقع يحذر من اتباع النصائح المقدمة بدون الرجوع إلى طبيب مختص، في حال حدوث أي مشاكل صحية. ولا نستطيع أن نتكلم عن الصحة من غير التطرق للطعام، حيث يهتم جناح Food بالمواد الغذائية المفيدة لأفراد الأسرة كلها، ويقدم عدداً كبيراً من الوصفات،

لوجيات سهلة الإعداد، يمكن للأطفال مشاركة والديهم في صنع بعضها. يتناول جناح Learning، مختلف مراحل التربية والتعليم، بالإضافة إلى المشاكل التي يمكن أن تواجه الأولاد في المدرسة. ويتضمن الموقع أيضاً، ركن الكمبيوتر وإنترنت، كوسيلة تعليم لا غنى عنها.

وقد خصص الموقع جناح Parenting ليقدم النصائح حول التربية ومشاكل الأولاد العامة، وتستجد عند التوجه لهذا الجناح، أنك لست الوحيد الذي يعاني من المشاكل، وإنما يوجد الكثير من الأهل، يتعرضون لحيرة ومشاكل مشابهة، ولن تجد حرجاً في هذا الجناح، من طرح الأسئلة المحرجة والصعبة، التي تراودك، على اختصاصيين في العائلة والتربية. أما جناح Pets، فهو يقدم الإرشادات بشأن العناية بالحيوانات الأليفة، وقصصاً ومعلومات متفرقة عن تلك الحيوانات.

لن يتمكن الزائر العربي من الاستفادة كثيراً، من جناح Local Resources، حيث تقدم صفحاته الأنشطة والبرامج الخفيفة التي تحدث في مختلف أنحاء الولايات المتحدة الأمريكية. لكن المستخدم العربي سيتمكن من العثور على ما هو مفيد، وما يمكن تطبيقه في مجتمعنا العربي.

كما قد لا ننسك من زيارة الأماكن التي يتحدث عنها جناح Travel، إذ أن أغليبتها موجودة في الولايات المتحدة، غير أن بإمكاننا زيارتها على صفحات الموقع، فتصنع بذلك دليلاً سياحياً وتثقيفياً لأطفالنا. ويمكن، كما أشرنا سابقاً، استعمال الأفكار المطروحة كحفلة، لشاريع نستطيع تعديلها، بما يتناسب مع بلدنا وترائنا وإمكاناتها.

ولكي تكتمل أجنحة الموقع، يقدم موقع family.com منتدى حوار، وغرف دردشة، تتناول العديد من المواضيع المتعلقة بالأسرة، ليتجاوز فيها الأهل والمدرسون والاختصاصيون، وليتبادلوا النصائح والأفكار.

يقدم الموقع بعض الخدمات المجانية، كبطاقات التهئة وروابط مواقع تسوق عالمية، تهتم بالأطفال، بالإضافة لروابط مواقع ديزني المختلفة. ولكي تتمكن من المشاركة في المنتديات وغرف الدردشة، عليك التسجيل في

عضوية موقع Family.com.

وعلى الرغم من أننا لن ننسك من الاعتماد، على صفحات هذا الموقع فقط، في تربية أطفالنا التربية الحسنة، حيث لنا تراثنا وتقاليدنا الخاصة. لكن الاطلاع على طرق التربية والشائعات الأخرى، سيضفي غنى على حياة أسرنا، شريطة أن نعرف كيف نختر ما يفسدنا مما نشاهده على صفحات هذا الموقع الجميل، ونقمع بالحيوية.



قواعد بيانات ويب من خلال فرونت بيج 2000

صل موقعك بقاعدة بياناتك بواسطة «ويزارد نتائج قواعد البيانات»
DataBase Results Wizard

أولاً: تستطيع اختيار نموذج قاعدة بيانات موجودة في فرونت بيج ذاته، ولتكن horth wind (يعرف مستخدمو أكسيس هذه القاعدة جيداً). عليك حتى تتصل بقاعدة بيانات "نورث ويند"، انقر على زر الخيار المناسب، ثم زر التالي. ثانياً: أن تستخدم قاعدة بيانات تخزنها أنت، ولكن يجب أن تكون استوردتها مسبقاً، إلى فرونت بيج بواسطة أمر "ملف-استيراد"، تستطيع اختيارها من القائمة المنسدلة، التي تظهر أمامك.

ثالثاً: تستطيع إنشاء وصلة جديدة لقاعدة بيانات جديدة (أو تضمين واحدة من الشبكة)، لكن عليك إنشاء قاعدة البيانات، لكن عليك إنشاء قاعدة البيانات، بواسطة برامج إدارة قواعد البيانات، واستيراد هذه القاعدة إلى موقعك. يستطيع فرونت بيج العمل مع قواعد بيانات أكسيس، Microsoft SQL server، وقواعد بيانات أوراكل، بالإضافة إلى قواعد بيانات المتوفرة من خلال روابط ODBC (Open Data Bases Connectivity).

سنعمل في هذا المثال، مع قاعدة البيانات "نورث ويند". توصل قاعدة البيانات إلى فرونت بيج، بالنقر على زر التالي. يمكنك فرونت بيج من الوصول إلى مصادر السجلات في قاعدة البيانات هذه، عبر القائمة المنسدلة كما في (الشكل 2). سوف نختار جدول الموظفين Employees، لإظهار المعلومات الخاصة بهذه الفئة (الموظفين) على صفحة ويب. وعندما ننقر على زر التالي، سيتصل الـ ويزارد بقاعدة البيانات، ويقدم المعلومات من مصدر سجل الموظفين في صندوق الحوار التالي.

إذا اخترت الخيار الآخر من الخطوة الثانية Costume query، سيعرض فرونت بيج صندوق حوار، تستطيع أن تكتب في استعلام SQL ليخرج لك معلومات محددة من قاعدة البيانات. ويجب أن تكون عارفاً بلغة SQL، حتى

يعتبر ربط النماذج الموجودة على شبكة إنترنت مع قواعد البيانات المتوفرة، من أكبر التحديات التي تواجه مطوري ويب. وكانت الطريقة الوحيدة المتوفرة، قبل إصدار فرونت بيج 2000 لجعل الموقع يستخدم المعلومات المتوفرة في قواعد البيانات، هي كتابة برامج لجعل نصوص html الخاصة بالموقع تتفاعل مع قاعدة البيانات عبر النماذج. ويجب أن يكون هذا التفاعل بالإنترنت، وهذا ما يزيد الأمور تعقيداً، إذ ليس المطلوب أن يدخل المستخدمون إلى هذه القاعدة ويعرضوها، بل من المفترض أيضاً، أن تمكن المستخدم من إضافة معلومات جديدة إلى قاعدة البيانات.

تغلب برنامج فرونت بيج على هذا التعقيد، وقدم ميزة تدعى «Database Results Wizard»، أي «ويزارد نتائج قاعدة البيانات»، لا تستلزم أي نوع من البرمجة. وإذا كان التعامل مع قاعدة بيانات يتطلب المزيد (كقائمة مفصلة بالسلع الموجودة ضمن مستودع كبير، مثلاً)، فإن الـ ويزارد لن يقوم بكل شيء، لكنه سيساعدك على أن تبدأ.

العمل ضمن الـ ويزارد

يضع الـ ويزارد نتائج قاعدة بيانات المعلومات المتوفرة، في قاعدة البيانات على الصفحة.

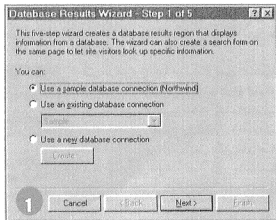
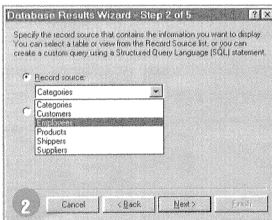
أبداً بالعمل مع ويزارد نتائج قاعدة البيانات.. حمل موقع ويب ضمن فرونت بيج، ثم ضع المشرية في المكان الذي تريد أن تبدأ قاعدة بياناتك منه، ثم اختر الأمر (Results) من قائمة «إدراج - قاعدة بيانات»، فيظهر صندوق حوار الخطوة الأولى من الـ ويزارد (شكل 1). مهمتك الأولى هي أن تتصل بقاعدة البيانات، لتحديد المكان الذي سيجلب منه فرونت بيج المعلومات. ولديك ثلاثة خيارات في صندوق حوار الخطوة الأولى:

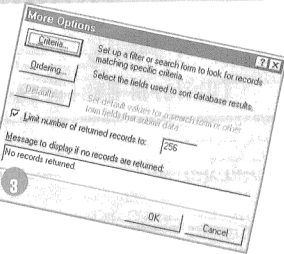
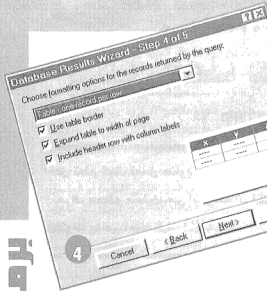
1- نتحقق الخطوة الأولى في

ويزارد نتائج قواعد البيانات،
ضمن فرونت بيج 2000.
ثلاثة خيارات، لاختيار
قاعدة البيانات.

2- اختر السجل المطلوب

إظهار محتوياته.





3- يقدم لك الخيار

More Options

إمكانية أكثر للتحكم،

ويحدد زر شروط

البحث criteria.

المعلومات المطلوبة.

4- اختيار أسلوب تهيئة

صفحة ويب.

تستطيع إنشاء هذه الشروط Criteria، بإعداد الفئات (الأصناف)، وفقاً للبحث الذي أجراه الزبون بنفسه.

يمكنك زر أمر الترتيب (Ordering)، في صندوق الحوار (More Option)، من تحديد تسلسل الحقول المطلوبة التي سيتم البحث فيها. ويقدم لك صندوق الحوار آخر، إمكانية إدخال قيم افتراضية للحقول التي سيعينها المستخدم، يجب أن تنحصر مناقشاتك بعد هذه المرحلة، في ويزارد نتائج قاعدة البيانات للمعلومات التي ستعرض في صفحة ويب.

تقدم لك الخطوة الرابعة (شكل 4)، إمكانية تنسيق موضع البيانات للرسلة لك، بثلاثة أشكال، هي:

جدول يسجل واحد لكل سطر ، وقائمة بحقل واحد لكل عنصر ، وقائمة منسدلة يسجل واحد لكل عنصر، تُستخدم ضمن النموذج.

يؤثر لاختيار أي شكل مما سبق على باقي عناصر التحكم، ضمن صندوق الحوار. فيمكن للجدول أن يحاط بإطار ، وأن يتضمن ترويسة للأسطر والأعمدة.

أما إذا اخترت قائمة، فإن الـ ويزارد يزدك بخيارات متعددة لإظهار القائمة، كهيئة تعداد رقمي، أو نصي، أو حقول نصية ذات أسطر متعددة.

يتيح لك المربع الأخير من الـ ويزارد (شكل 5)، ضبط مظهر النتائج على الصفحة ، بل ويمكنك من أن تظهر النتائج في صفحة واحدة، كبيرة جداً، أو أن تقسم النتائج إلى مجموعات، بأي عدد تريده (العدد الافتراضي هو 5).

ستظهر النتائج المحددة على المتصفح وأزوار التنقل (زر التالي على سبيل المثال)، فينتهي المستخدم التنقل من مجموعة إلى أخرى.

ما بعد الـ ويزارد

مهما كان ويزارد نتائج قاعدة البيانات مهماً، فهو يمثل مجرد جزء بسيط من إمكانيات فرون ت بيغ لوصول قواعد البيانات. ويمكنك الحصول على البيانات من النماذج التي أدخلها المستخدم لترسل للمعلومات، من أجل تحديث قاعدة البيانات الموجودة في مزود قاعدة البيانات.

يقدم ويزارد نتائج قاعدة البيانات في فرون ت بيغ في التطبيقات الصغيرة، طريقة أبسط كثيراً، لإظهار المعلومات من قاعدة البيانات على موقعك، بدون الحاجة إلى برمجة معقدة .

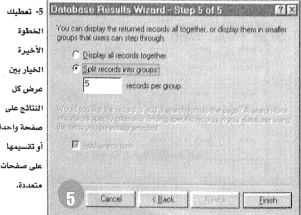
تستطيع استخدام هذا الخيار، وهو خيار أكثر قوة وفعالية. لنعد الآن، إلى مثال الموظف... تحتوي الخطوة الثالثة (وهي غير موضحة في الشكل هنا)، على قائمة الحقول الموجودة في جدول الموظفين، ويتم بشكل افتراضي، إظهار هذه الحقول في الصفحة، وبالترتيب الذي كانت تظهر به في الجدول.

توجد هنا، الكثير من الخيارات في صندوق الحوار.

أولاً: تستطيع حذف، أو إعادة ترتيب الحقول، بالنقر على زر تحرير (Edit).

ثانياً: يمكنك النقر على زر "خيارات إضافية" (More Option)، لإجراء تعديلات تجميلية على شكل البيانات ضمن النموذج المعروض. ويمكنك زر Criteria من إعداد شروط، يستطيع المستخدم بناء عليها إرسال المعلومات. وإذا كانت لديك قاعدة بيانات فيها خيارات واسعة من البنود لعرضها على المستخدمين (مكتبة عامة مثلاً)، فربما تريد أن تحدد شروطاً لعرض البنود .

وقد يرغب (الأشخاص) والمدراء الذين سيحلون على الصفحة، ضمن مثال HP People في رؤية قائمة الموظفين الذين انضموا للعمل قبل سنة معينة، مثلاً، ومن تمت ترقيته إلى رتبة أعلى. يمكنك صندوق الحوار Criteria من إنشاء، مثل هذه الأشياء، ثم تستمر بواسطة عبارات منطقية (And/Or)، لتأكد من أن الاستعلام سيكون كما تريده أن يكون. فإذا أراد زبون سلسلة كتب مؤلف معين، ورغب أن تجعله يرى فقط، الكتب المتوفرة لديه منها،



كيف تعمل عناوين مواقع إنترنت URL؟

(Uniform Resource Locator)

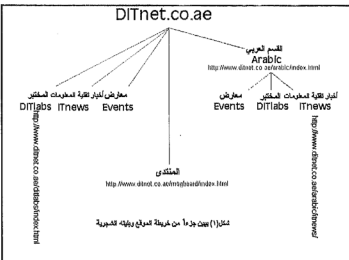
هل تعلم كيف تعمل عناوين المواقع في إنترنت؟

يعرف معظم مستخدمي إنترنت، أن لكل ما تراه على الشاشة من صفحات ويب، وصور، ونصوص، وأفلام، وصوت، عنواناً يدعى اختصاراً، URL.

تخالف عناوين URL، مثل <http://www.ditnet.co.ae>، أو <http://www.iawmag.co.ae>، من عدة أقسام: القسم الأساسي والأسهل تذكره، هو القسم الأول، وهو في هذه الحالة <http://>، حيث تجد، غالباً، عند تصفح مواقع إنترنت، الأحرف [http](http://)، وترمز إلى بروتوكول نقل النص المتشعب (Hyper Text Transfer Protocol). تستخدم صفحات ويب لغة HTML، التي تصف عناصر الصفحة (نصوص وصور وملفات صوت وفيديو)، وعلاقاتها الداخلية والخارجية. ينتمي أي موقع يستخدم هذا البروتوكول (أي يبدأ بالرمز <http://>)، إلى ويب، حتى إذا لم يتبعه الرمز [www](http://). وعلى الرغم من أن مواقع ويب، تشكل الجزء الأكبر من إنترنت، فالشبكة العالمية تضم مواقع تستخدم بروتوكولات أخرى.

فإذا ابتدأ عنوان موقع بالأحرف [ftp](ftp://)، التي ترمز إلى بروتوكول نقل الملفات (File Transfer Protocol)، فيشير هذا إلى أن الموقع يضم ملفات فقط، يمكن جلبها إلى حاسوبك باستخدام بروتوكول [ftp](ftp://). يعتبر موقع <ftp://ftp.microsoft.com/developer/msdn/newup/glossary>، التابع لمايكروسوفت، مثالاً على ذلك، وتستطيع أن تجلب منه ملفات مصطلحات برامج مايكروسوفت، لعدد كبير من اللغات، بينها العربية. تبدأ عناوين بعض المواقع بكلمة [telnet](telnet://)، وهو بروتوكول يستخدم للتخاطب والتحكم وجلب المعلومات من مزود الموقع. يعتبر الموقع <telnet://weather.rap.ucar.edu>، مثالاً على ذلك.

وإذا ابتدأ عنوان الموقع بكلمة [file](file://) أو <C:\\>، فيشير ذلك إلى أن للتصفح بقرأ ملفاً موجوداً ضمن حاسوبك، وليس من مزود بعيد. يبين الجزء الثاني الأساسي، من عناوين URL، مثل www.ditnet.co.ae، الموقع الجغرافي للحاسوب المزود الذي تتصل به ضمن هذا العالم. يتم ذلك بواسطة مزودات أسماء النطاق (Domain Name System)، أو اختصاراً DNS. لكنك لن تحتاج لمعرفة الكثير عن مزودات DNS، وكيفي أن تعلم أنها حواسيب تحتفظ بأسماء نطاقات مواقع إنترنت وتقومنا إليها، سواءً كان امتدادها www.ditnet.co.ae، الذي تستخدمه الشركات التجارية، أو www.gov.ae، للمواقع الحكومية في الولايات المتحدة، أو www.edu.ae، للمؤسسات والهيئات. www.net.ae للشبكات التجارية، ويتضمن، أحياناً، حرفين للدلالة على الدولة، مثل www.sy.ae لسورية، www.ae.ae للإمارات العربية المتحدة، www.sa.ae للمملكة العربية السعودية، و www.lb.ae للبنان، و www.eg.ae لمصر، و www.fr.ae لفرنسا، و www.ca.ae لكندا، أما المواقع الأمريكية، فلا يتضمن معظمها الحرفين الخاصين برمز الدولة. تترجم الريمجات التي تستخدمها مزودات DNS، عناوين



الشكل (1) بين جزءاً من خريطة المواقع وبنيته الشجرية

عناوين إنترنت الرقمية (IP)

يتألف عنوان IP من أربعة أجزاء رقمية، يقرب الرقم في كل جزء، ابتداءً من اليسار، من الجهاز ذاته الذي يستضيف الموقع. فرقم IP لزود ويب التابع لشركة مايكروسوفت، مثلاً، هو 198.105.232.4 ورقم IP لجهاز ncsa.uiuc.edu هو 141.141.2.2، حيث يعرّف الجزء الأول من الرقم بدءاً من اليسار، المنطقة الجغرافية، ويعين الجزء الثاني المنطقة أو الحاسوب المزود، ويجعل الجزء الثالث، الأمور أكثر تحديداً. فالرقم الثالث يعين مجموعة الحواسيب التي ينتمي إليها

الجهاز، والرقم الرابع يعين الجهاز ذاته. ومثال آخر على ذلك، ما هو موجود في مكاتب المجلة، إذ تشترك جميع الكمبيوترات، بالقسمين الأولين من عنوان IP، وهو 194.170، ولكنها تنتهي بأرقام مختلفة مثل 194.170.251.24 أو 194.170.251.26، وهي تعود إلى مجموعة الحواسيب 194.170.251، حيث يكون القسم الأخير من العنوان خاص بكل حاسوب، على حدة.

تستطيع إعطاء عناوين IP مختلفة ضمن الشبكات المعزولة (غير المتصلة بشبكات أخرى)، شريطة أن لا يتكرر رقم IP ذاته، ضمن الشبكة ذاتها. ويجب عند وصل الشبكة المحلية إلى شبكة إنترنت، الحصول على عناوين IP، عن طريق عدة مناهج عالية، هي:

منظمة السجل الأمريكي لأرقام إنترنت ARIN، وعنوانها (www.arin.net)، وتغطي الأمريكيتين، ومنطقة الكاريبي، وقسماً من أفريقيا.

منظمة السجل الأوروبي لأرقام إنترنت RIPE، وعنوانها (www.ripe.net)، وتغطي أوروبا، والشرق الأوسط، وقسماً من أفريقيا. منظمة سجل البلدان الآسيوية الواقعة على المحيط الهادئ APNIC، وعنوانها (www.apnic.net)، وتغطي الصين، واليابان، وباقي بلدان آسيا الواقعة على المحيط الهادئ.

كلما دقت النظر في عناوين URL، وقرأت شيفرة المصدر «View-Source» لصفحات HTML، وعكأت في عناوين مواقع ويب، لتختبر بنية الموقع، تقرب من فهم طريقة عمل الشبكة، وهذا هو المطلوب!



أربعة طول عنوان URL

المقاطع من نهاية العنوان. فإذا حذفنا tutorial/index.html/، مثلاً، من العنوان، فستجد نفسك في بداية القسم العربي من الموقع، وفي إحدى الطرق المساعدة في تصفح المواقع.

تساعدك هذه الطريقة، أحياناً، في الحصول على المعلومات التي لم تجدتها في المكان المفترض لوجودها... ربما أخطأك أحد أصدقائك عنواناً طويلاً، فجربته مرة واثنين، لكنه لم يعمل بالشكل المطلوب، أو تلقيت رسالة الخطأ التالية

404 Not Found error، أولم تجد غايك في ذلك العنوان. يمكنك الالتفاف على معظم هذه الحالات، بإلغاء الأجزاء الأخيرة من العنوان، والتفتيح عما تريد هنا وهناك، وستكتشف أحياناً، أن بعض الصفحات تُلغى من مكان آخر. هذه الطريقة ليست بسيطة، لكنها ليست صعبة التجريب. انظر الشكل التوضيحي «ازيداد طول عنوان URL».

ذكرنا بدايةً، أن لكل كائن (نص أو صورة أو صوت أو فيديو)، عنواناً في موقع ويب. ويجب كي نفهم كيف يعمل، أن نعلم أن شيفرة صفحات HTML هي نص، ولا تتضمن أيّاً من الصور التي تراها على الصفحات. تتضمن الشيفرة فقط، تعليمات تشير إلى عنوان الصورة ضمن الزود، ومكان عرضها على الصفحة التي تراها على شاشة حاسوبك. انقر على زر «View-Source» من باب الفضول، وسترى واصفات صفحة HTML أثناء عملها «http://www.signal9.com |
SyShield	تجريبى 30 يوماً - 29.95 دولار	ويندوز 95/98 NT	http://www.sybergen.com
Norton Internet Security 2000	33.95 دولار	ويندوز 95/98/2000 NT	http://www.nortonweb.com/nis/1033/index_nc.htm
BlackICE Defender	39.95 دولار	ويندوز 95/98 NT	http://www.networkice.com
Phoenix Adaptive	مجاني	لينكس	http://www.progressive-systems.com

المصدر: (2)، جدران نارية شخصية

الخطوات الأولى بين عطار إنترنت والقطط الأمريكية

كان مخصصاً للقطط البرجوازية، وليس لقطط الشوارع الكادحة! ألحق بي هذا حالة إحباط، لأن قطه بعدها، أن قطه أمريكية نجت من شائمي.. لذا لم أتابع تصفح باقي التكنولوجيا، إلا مساء اليوم التالي.. وكنت بالفعل، هي ما طلبت، ولكني بالمقابل، صرفت النظر عن طلب أي من المواد، لأن البضاعة ستأخر حتى تصلني من أمريكا، وفق ما أوضحوا في مواقعهم، ولأنني خشيت من خطأ «قططي» مماثل!

شراء عبر الشبكة

وقعت بمحض الصدفة على موقع شركة أوروبية شهيرة، اعتدت على منتجاتها، منذ أعوام أزفت. تتوفر في الموقع خدمة الشراء عبر الشبكة.. لكنني لا أستطيع، أمثالاً لنصائح أقرباني، استخدام المرافقة المصرفية، خشية من الهكرة، ومن احتمال أن أفقد مالي، خاصة وأنني لا أملك رصيداً يهز البنوك هزاً.

فكرت بحل آخر.. وبعت رسالة إلكترونية إلى مسؤولي الموقع، أفصحت فيها عن رغبتني بتصفح كتالوج منتجاتهم عبر الشبكة، وإرسال طلباتي من خلال موقعهم.. على أن أرسل رقم بطاقة الائتمان عبر الفاكس. فوصلني ردهم بعد يومين.. حاولوا من خلاله إقناعي بأن الشراء عبر الشبكة آمن، ولكنهم تركوا القرار الأخير.

تصفح الكتالوج، ودونت كافة البيانات المتعلقة بالبضائع التي أرغب بها أنا وبعض قريباتي، وبعثتها.. لم يمس سوى اثني عشر يوماً، حتى وصلت البضاعة، برفقة رسالة صيغت بأدب جم، تمتد عن عدم توفر سلعتي فقط من طلباتنا..

عادت بي الذاكرة إلى معاناتنا مع المكاتب والمحلات الوسيطة، وكيف كان لزاماً علينا الانتظار طويلاً، حتى تجاب طلباتنا، فإنترت اليوم، اختصرت هذه الفترة، وصار يمكن الحصول على أغلب الكتالوجات مجاناً، وعلى حسومات معقولة على الأسعار، عند الشراء عبر الشبكة، علاوة على الهدايا المميزة التي قد ترفق مع الطلبية.

عريضة على الشبكة

ليس هذا فحسب، بل إن الشبكة تمنحك فرصة التعبير عن سخطك على تخلف أو انقطاع سلعة معينة مثلاً.. حدث مرة، أنني افتتحت من أسواقنا المحلية مستحضرًا معينًا، اعتدت استخدامه، فزرت موقع الشركة المنتجة، وبعثت لهم برسالة غاضبة، وشكلت «لوبي» من الصديقات والقريبات، ليعلمن الشيء ذاته، خصوصاً وأن المستحضر لافى رواجاً كبيراً بين صفوفنا.. وبالفعل، استجاب الموقع بالرد لشكوانا، وأفاد بأن المستحضر في طور التجديد، وأنه سيظهر في أسواق الخليج خلال الشهور الأربعة القادمة.. وهذا ما حدث.

أضغ بين أيديكم أولى خطواتي المتواضعة في دروب إنترنت، التي بدأت قبل ثلاثة أعوام، حين غادرت مقاعد الدراسة، فكان الفراغ والبطالة هتلاً، أشمل بداخلي الرغبة في الجلوس خلف تلك الشاشة، ودخول إنترنت، التي كانت بالنسبة لي، ومازالت، عالماً رحباً، وددت اكتشاف أركانها.. وأعتقد أنني تصرفت كأني أنثى، اجتاحتها الدهشة في رحاب الشبكة، فانطلقت إلى عالم الأزياء والمعلوم والمواد التجميلية، لعل عطار إنترنت يصلح بعض ما أفسد الدهر!

وكان اللجوء لموقع www.paris-fashion-show.com، أو إلى أي من محركات البحث الشهيرة، يحملني إلى آخر عروض أزياء فرسانتي، وأحدث ما تلقى عنه ذهن جورجيو أرماني.

لا أنكر إطلاقاً، أن الإخراج المميز لهذه المواقع، زدني بإحساس بأن مشاهدتها عبر إنترنت، أبهى بكثير من التسكع وراء تلك البوئيكات المبعثرة في الأسواق الحقيقية، وممنحي فرصة الحلول ضيفاً على أحد الصالونات النسائية الفرنسية، ومتابعة أحدث التسيريحات.

ما أعجب إنترنت.. هذه الوسيلة التكنولوجية، التي قبل إنها جعلت العالم أشبه بالقرية الصغيرة، والتي أجزم بأنها صهرت العالم في بوقته، حدودها الشاشة الصغيرة التي تقبع أمام ناظري إذ ما هي إلا بضعة أحرف أسكنها وجه لوحه المفاتيح، ويضع نقرات على زر الفأرة، حتى أحط رحالي في أقصى بقاع الدنيا، دون الحاجة إلى أن أذرع الأسواق جيئةً وذهاباً، بحثاً عما أود الحصول عليه.

من المعطور الفرنسية إلى القطط الأمريكية

أناحت لي إنترنت فرصة كبيرة لدخول عشرات المواقع، التي تعرض إرسال أي عدد أرغب به من الكتالوجات التي تتعلق بمستحضرات التجميل. فزرت موقعاً لشركة أمريكية متخصصة بهذا الصنف، تجولت به، ودونت عنواني، وكل المعلومات التي طلبوها، وأضفيت المساء كله في اختبار بعض كتالوجاتهم..

مضت قرابة شهر، احتقن بعدها بريدي الجوي، وليس الإلكتروني، بعشرات الكتالوجات، فذهبت لاستلامها، وقد ملكتني شغف تصفحها بأسرع وقت، وخصوصاً ذلك الكتالوج الذي بدا رائعاً في حلتها السوداء الخالية، وغلافه المصقول.. وأخذت أحدث نفسي في الطريق، أن اللحظة حالفني في انتقاء الكتالوجات، وأن مستقبلًا تجارياً ياهراً ينتظرني.. لأنني بلا شك، اخترت أجود الكتالوجات وأروعها!

علقت تلك الأفكار ذهني، ولم ينتزعها إلا هول المفاجأة التي حلت بي، حين فتحت أول صفحة في هذا الكتالوج المميز، ووجدت صوراً لعشرات القطط أمامي، وأصنافاً متعددة من الأطعمة المخصصة لها! أظن بأنني كنت أموت غيظاً وكمداً حينها.. وما زاد الطين بلة، أن الكتالوج

حرب تفرقة طويلة الأمد (1)



e-mail: maher@ditnet.co.ae

نعم، السياسية.. فإترنت غير بعيدة عن السياسة.. وهذا ما أظهره العام الماضي، من اتجاه نحو وجود وتوسع للحركات الإرهابية والنصيرية في الشبكة، عرضنا له في بحث «عالم إترنت السفلي»، وهو ما أظهرته أيضاً، الحركات السياسية المناوئة لأمريكا، خلال الهجوم الأطلسي على يوغوسلافيا، علاوة على ما لم نذكره من منظمات سوداء كالماوسونية، والنازية، والصهيونية، أو أخرى إنسانية، كمنظمات حقوق الإنسان على الشبكة.

ومعروف أن المعركة مع الإرهاب، هي الأولوية الجديدة للبيت الأبيض، بعد اندحار الكتلة الشرقية، هذا الإرهاب، الذي يضع في سلة واحدة، المجرمين وقطاع الطرق وعصابات المخدرات والمافيا، إلى جانب حركات التحرر الوطني.

فهل هي قياشير لانتقال المارك والحروب إلى الفضاء الافتراضي؟ لا شك أن أي معركة افتراضية تشنها دولة ضد الولايات المتحدة، سيكون مصيرها الفشل الذريع، في الوضع الحالي، الذي تمتلك فيه أمريكا مفااتيح إترنت، والعمود الفقري للشبكة العالمية.

لكن الرئيس كلينتون يستيق الأمور، كي يخفف من وطأة معارك كهذه، يمكن أن يشنها البعض..

ولأنه يدرك أنها لن تكون حرباً نظامية، بل حرب عصابات، وأنها قد تكون أشد رعباً من ذوبان المحيط المتجلد الشمالي، فقد رأيانه يعلن في اليوم السابع من هذا العام، تخصيص ميزانية قدرها 2 مليار دولار، تتفق خلال هذا العام، لمحاربة إرهاب الشبكة «cyberterrorism».. ولا يعتقد أحد أن من يقصدهم كلينتون هم الهكرة فقط، بل إنه يعني بالدرجة الأولى، الأشخاص والمؤسسات المعادية لأمريكا، التي تمارس فعلاً افتراضياً معادياً، بالإضافة إلى المنظمات غير الافتراضية التي تسميها أمريكا بالإرهابية، والتي تستخدم الشبكة.

جزء كبير من الميزانية سيخصص كما أعلن، للتأهات وتدريب الكوادر، وتعديل البنى التحتية لمواجهة حالات الطوارئ.. أما ما لم يكن، فهو أن الأمر لن يقتصر على الوقاية الدفاعية، بل إن جزءاً مهماً سينفق على الأعمال الاستباقية عبر الشبكة، وفي التجسس على «بؤر التوتر»، وشن «العارات الوقائية» الافتراضية عليها.. إلا أن الغموض مازال يكتنف مسألة غاية في الأهمية، وهي: هل ستبقى هذه التدابير ضمن الأطر «الافتراضية» فحسب، أم ستجوزها إلى تدابير فيزيائية «موسومة»؟

ما زالت الصور غامضة.. لكننا يجب أن نتهاى لسماع عبارات جديدة، تعيد إلى مسامعنا عبارات حقبة الحرب الباردة.. مثل: الانتداب الافتراضي، أو حق الدول والشعوب في تقرير المصير الافتراضي، أو حق اللجوء السياسي الافتراضي، أو حرب التحرير الافتراضية طويلة الأمد!! (يتبع..)

ماهر الجندي

ما زالت الافتتاحية التي قرأناها، أواسط السبعينات، في مجلة سقاسية عربية تصدر في لبنان، ماثلة في ذاكرتي، بخطوطها الأولية.. لم أعد أذكر عنوان المقالة، بيد أنها كانت

تحاول الإجابة على سؤال: «ما هو الأخطر من نشوب الحرب النووية، التي كان شبحها يلوح، في فترة الحرب الباردة، بين المعلاقيين السوفييتي والأمريكي؟»

بدأ الكاتب مقالته بسيناريو مفترض، لحديث هاتفي يدور بين بريجنيف ونيكسون، رئيسي الدولتين ذلك الحين، عبر الخط الساخن بينهما.. أحدهما، والأرجح بريجنيف، كان يستقظ لحظتاً من نومه.. أبلغ الرئيس الأمريكي نظيره السوفييتي، أنه أصدر أوامره ببت شحنات كهربيسية إلى أراضي الاتحاد السوفييتي، عبر محطات بث عملاقة، من شأنها تحقيق إبادة شاملة، لكل محاصيله الزراعية، خلال ثوان معدودات.. لكن الدب الروسي، كان بارداً في رد فعله، وأجاب: هكذا ستضطرني لأن أشغل مفاعلاتنا، التي يمكنها أن تذيب الثلوج في المحيط المتجمد الشمالي، فتغمر الفيضانات أمريكا كلها، خلال فترة مماثلة من الثواني!

ويبدو أن ذلك السيناريو المفترض، مع ما يتضمنه من خيال جامع، وما يضمه من تصورات مرعبة، لم يكن وارداً في الحياة الحقيقية التي عشناها في الربع الأخير من القرن الماضي.

ولكن، هل هي واردة هذا القرن؟ للإجابة عن ذلك، لا بد من أن نلاحظ التغيرات الجيوليتيكية التي طرأت خلال الفترة الماضية، والتي تمثلت في اندثار الاتحاد السوفييتي، وتتكك مجموعته إلى دول، وتفتت هذه الدول إلى ديولات فرعية أصغر، جعلت صورة حلف وارسو في أذهاننا، أقرب إلى مجلدات وملفات مخفية، كانت متدة تحت مجلد أب Parent Directory/Folder، ضمن قرص صلب يجمعها، لكنها بدأت تظهر على السطح، مع وفاة الأب، ومع بدء افتقاد القرص صلابته.. إلى أن انتشرت وتشرذمت، حين اقتقد القرص ماهيمته.

كما يجب ملاحظة التغيرات التكنولوجية الاقتصادية التي تمثلت في انتشار إترنت، واتاحتها للاستخدام العام، واتجاه العديد من النظم والمؤسسات إلى اعتمادها جزءاً من بنيتها، إن لم يكن في كل بنيانها. وأعني بالضبط، الاتجاه السائد نحو استبدال المؤسسات الحقيقية بمؤسسات افتراضية، كما في حالة شركة ديل مثلاً، وفي حالات كثيرة أخرى، وفي مختلف القطاعات الخدمية، والصناعية، وأيضاً.. السياسية!

أفضل المواقع العالمية لممارسة هوايتك الألعاب عبر الشبكة

هي بين الثالثة فجراً إلى السابعة صباحاً (إذا كان الموقع أمريكياً) وبين الثانية عشرة منتصف الليل والرابعة فجراً (إذا كان الموقع أوروبياً)، وذلك بسبب فروقات التوقيت، حيث أن ساعات الذروة (وتعني هنا توافر أكبر عدد من اللاعبين)، هي بين الثامنة مساءً إلى الثانية عشرة، بالتوقيت المحلي لأي بلد.

الشروط الأساسية

لا بد من توفر بعض الشروط، قبل مراجعة اللعبة... فيجب أن تكون قابلة للعب عبر شبكة إنترنت (أو أن تكون قابلة للعب عبر شبكة IPX)، وأن تتوفر لديك اتصال بالإنترنت، ننصح بأن لا تقل سرعته عن 56 كيلوبت في الثانية، وينصح بأن تكون اللعبة أصلية، وإلا سيتم رفض طلب دخولك إلى المزدودات. لا تشترك قبل أن تتأكد من أن الألعاب المدعومة هي النسخة ذاتها التي لديك، لوجود بعض الفروق بين النسخ الأمريكية والأوروبية للألعاب. ولا تستخدم الحروف الكبيرة، عند الدردشة مع اللاعبين، لأنها تعني الصراخ. تكون المتطلبات الدنيا، عادة، جهازاً بمعالج 486. ويجب عدم إهمال متطلبات كل لعبة على حدة. وأخيراً لا تغش ولا تعصب، لأنك ستسخر حينئذ!

أي ألعاب

تطلب كل الألعاب، جماعياً، عبر الشبكة، لكن نوعين هما هم الأكثر شيوعاً: الأول، هو الرماية ثلاثية الأبعاد، مثل Quake3 و Unreal Tournament. والثاني هو الاستراتيجي، مثل Age Of Empire. يمكنك نظرياً، لعب أي لعبة جماعياً عبر إنترنت، لكن المشكلة الكبرى هي أن بعض الألعاب، مثل Fifa، تتطلب دقات عمل سريعة، ولن تستطيع خطوط الاتصال بالشبكة، وسرعة هذا الاتصال، منحك المرونة الكافية.

أشهر مواقع اللعب الجماعي

● موقع كالي (www.kali.net) 200,000 عضو - 20 دولاراً، لمرة واحدة
كالي أقدم أقدم مواقع اللعب الجماعي، بدأ العام 1995، وما زال يعمل بكفاءة وحيوية، ويدعم أكثر من مائة لعبة. أهم ما يميز كالي عن غيره، أن نظامه هو محاكاة لنظام الشبكات IPX، وهو ما يجعله يدعم كل أمانك القديمة،

ماذا يحدث بعد أن تتقن اللعبة وتحقق الهدف منها؟ وهل اعتقدت مثلاً اعتقد كثيرون قبلك، أنك أحسن من يلعب لعبة معينة، لأنك تفوز فيها بأعلى مستويات الصعوبة؟ هل فكرت أن الكمبيوتر، مهما ازدادت صغوبته، يبقى أقل ذكاءً منك، وأن كل ما تحتاجه حتى تهزمه، هو الوقت؟

للألعاب عمر افتراضي ينتهي بمجرد أن تنتهي من اللعبة (تستثنى الألعاب الرياضية)، وذلك يعود لكونك أدركت سر التثوق، أو تعودت على نمط هجوم الخصم الذي يعتله الكمبيوتر، فيصعب عنصر المفاجأة مهماً.

أصبح هذا العمر الافتراضي الذي تكلمنا عنه، قابلاً للزيادة بسبب عنصر بسيط أضيف للألعاب، وهو اللعب الجماعي. بدأ نمط اللعب الجماعي عن طريق وجود لاعبين حول الجهاز يتشاركون مقيض التحكم، ثم ازداد الاهتمام به مع ازدياد سرعة المودم، وتطور الشبكات المحلية، وأتمناها، ثم جاءت إنترنت لتفتح مجالاً جديداً أوسع، للعب الجماعي، لتجمل من تفرعاتها الفعنيوتية منزلاً للألعاب الجماعية.

تمكن ممارسة اللعب الجماعي عبر إنترنت، بكثير من الأنماط، أبرزها عبر مواقع تابعة للموزعين، مثل موقع www.zone.com للمملاق مايكروسوفت، ومواقع تجارية أخرى عديدة، مثل www.heat.com و www.kali.net و www.mplayer.com.

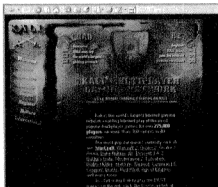
عندما تطلب في موقع للموزع، معظم الأحيان، يكون اللعب مجاناً، لأنك تكون دفعت ثمن اللعبة.

أما إذا ما رغبت بالنجوة للمواقع التجارية، فستجد أنها تقدم لك تشكيلة واسعة جداً، من اللعب المجاني والقليل، مع حصر بعض الألعاب لخدمة أرقى، ذات أجرة شهرية أو اشتراك رمزي، تدفعه إما سنوياً، أو شهرياً، أو مرة واحدة.

تستضيف هذه المواقع تقنياً، ألعاباً على المزدودات Servers الخاصة بها، أو تعطيك مجالاً لتستضيف لعبة مع السماح للاعبين آخرين للانضمام إليك، أو تقوم بمحاكاة emulation شبكة IPX، لتخرج جهازك وتجعله يعتقد أنه على وشك الدخول إلى شبكة. وتستطيع لذلك، باستخدام هذه الخاصية، أن تلعب ألعاباً ليست مهيأة للعب عبر إنترنت، مثل Fifa 2000، في موقع Kali.net.

توجد طريقة أخرى للعب عبر الشبكة، خلال الاتصال، ثم التحول إلى اللعبة ذاتها، التي تحتوي على متصفح للمزدودات التي تستضيف اللعبة، وهذه الطريقة مطبقة بلعبة Unreal Tournament و Quake3.

تلاحظ إذا اشتركت في أي خدمة، أن أي مبلغ تدفعه يضاف إلى تكلفة الاتصال بمزود الخدمة. وتجد الإشارة إلى أن ساعات الذروة في هذه المواقع،



شبكة Kali أقدم مواقع اللعب الجماعي



فيفا 2000 على الشبكة

الاستراتيجية والرماية والأدوار. وتتضمن اللائحة الطويلة: Red Alert، Unreal kingpin، warcraft2، وQuake2.

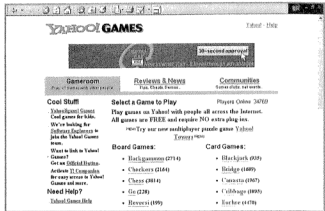
يمكنك أن تشترك بخدمة heat.net مجاناً، أو أن تدفع 50 دولاراً، سنوياً (6 دولارات شهرياً). الفرق أن الخدمة المدفوعة تتضمن الاشتراك بكل الدورات المنظمة من قبل الموقع والوصول إلى ألعاب خاصة بموقع heat.net فقط، وتجميع النقاط للحصول على هدايا.

من الخدمات التي يمتاز بها موقع heat.net، صفحة اللاعب الخاصة، حيث يمكنك متابعة تطورك في مختلف الألعاب، والاتفاق على تنظيم مباريات في أوقات لاحقة، بالإضافة إلى نظام تخاطب وبحث.

● موقع games.yahoo.com

عندما تريد أن تلعب بسرعة، وبلا تعقيدات، فلعليك اللجوء إلى خدمة الألعاب من yahoo، بإمكانك عندما تشترك في إحدى خدمات ياهو، مثل البريد المجاني، أو نظام السنداء، أو حتى ألعابها، أن تتوجه إلى موقع games.yahoo.com المبنى على Java كلياً، واختار واحدة من عشرات الألعاب المتوفرة، وعندئذ تشترك في أنها مجانية تماماً، ومنوعة لأقصى حد، ولا تتطلب منك أي برامج للتحميل، أو تعقيدات الدفع والتسجيل. تنقسم الألعاب إلى ورق اللعب (مثل اللعبة الشهيرة hearts)، وألعاب الألواح (مثل الزهر والشطرنج) وألعاب أخرى غير مصنفة.

يمكنك أن تبدأ اللعب بأربع خطوات بسيطة: اختر اللعبة وأدخل الاسم وكلمة المرور، اختر غرفة اللعبة، وانضم إلى الطاولة التي تحتوي على كرسي فارغ، قف في الساحة وأحسن بداية اللعب عبر الشبكة.



موقع الألعاب في شبكة ياهو

حتى إن لم تكن مخصصة للعب عبر إنترنت (ولكن يجب أن توفر خاصية اللعب الجماعي عبر الشبكة). هذه الطريقة ناجحة جداً، ولتقلل إلى الحد الأدنى من الحاجة إلى سرعة أكبر من سرعة الاتصال المتوفر لديك، ما سيؤدي لإيقاف الجهاز. وهو ما يجب تجنبه ويندوز NT/98/95 وإكس، وكوشنوس، ونظام OS2، يدوم ما يجعل قاعدة استخدامه عرضية جداً. بدأ اللعب بتحميل ملف يبلغ حجمه 7.2 ميجابايت، ويحتكك بدء اللعب فوراً، بعد تثبيت الملف، وذلك لفترة لا تتعدى 15 دقيقة في كل حصة، حتى تقوم بالاشتراك، وعندها تحصل على 3 أرقام سرية لفتح البرنامج، ودعم مجاني لمدة شهر.

سعر التسجيل مرة واحدة مدى الحياة عشرون دولاراً أمريكياً، وهو مبلغ شيع ومقبول جداً، فتصعب بأن تجرب الخدمة جيداً، قبل أن تستشرك، حتى تتأكد من أن الألعاب والمرعة تتناسبك، يملكك ألعاب الموفرة حتى تحصل على اللعب (Ping) وبعد اللاعبين والعرض الأكثر شعبية.

من أشهر الألعاب التي يدعمها الموقع Age Of Empire، وQuake3، Warcraft، starcraft، وHalf Life، وتتوفر خدمات أخرى جانبية، مثل الدردشة، وجدول تصنيف اللاعبين، وخدمة الأخبار الألعاب والنسخ الجديدة، والملفات المهمة.

لاحظنا أثناء اللعب أن الأداء يمكن أن ينخفض بسهولة، نظراً لاعتماد نظام IPX، خاصة إذا كثر عدد اللاعبين. وأذكر أنه تم رفض طلبي عدة مرات أثناء التسجيل، إلى أن اتصلت بأصحاب الموقع، وحُلت المشكلة.

● موقع هيت (www.heat.net) حوالي 200 ألف عضو- مجاناً أو 50 دولار سنوياً

أحد أشهر موقعين للعب الجماعي Heat.net و Mplayer.com، ما يميز heat.net أنه مشهور بين اللاعبين، لأن إدارة الموقع توجه مصادرها إلى ذلك عن طريق مواقع الأخبار والمجلات. لكن mplayer.com يتمتع بعلاقات تجارية مميزة، جعلته المفضل والذي ينصح به من قبل كبار منتجي وموزعي البرمجع.

يتميز هذا الموقع عن غيره، أنه يدعم مجتمعات اللاعبين بطريقة متفوقة جداً. فهو يشجع على التنافس، وينظم المسابقات ذات الجوائز المالية، كما يحتوي على نظام «كوبونات» افتراضية، تجمعها مع فورك بالمباريات والبطولات، ثم يمكنك الذهاب إلى متجر Heat.net الافتراضي، وتحويلها إلى ألعاب وهدايا أخرى، تشحن لك فوراً.

وتركز لائحة ألعاب heat على الألعاب التجارية وخصوصاً في مجال

Age Of Empire 2: Age Of Kings : مثال

1- شغل اللعبة

2- من: اللاتجة ال ئسبة انق على zone ثم go to the zone.

3- اختر من لائحة standard room إحدى الغرف (ابحث عن واحدة عدد لاعين فيها قليل ولا يوجد بجانبها علامة full، التي تعني أن العدد مكتمل).

4- إذا لم تكن سجلت معلوماتك في zone ستظهر لك رسالة تخبرك
بحسب تحميل الملفات الضرورية انقر موافق ok.

انقر على sign up now ثم start ثم اسمك في المربع الأول وكلمة سرية في المربع الثاني وانقر continue، ثم ادخل عنوانك البريدي وcontinue للمتابعة.

5- انقر start download لجلب نظام اللعب عبر zone.com.

(6) عندها تظهر الشجرة السوداء انقذ على

[click here](#) when you see the spades

logon and take me to the games. I'll still be there.

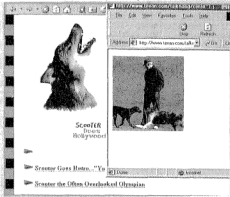
8 سيبدأ برنامج التثبيت، انقر على **setup** ثم **yes** إذا ما كنت توافق

9- إذا لم تدخل إلى الغرفة بعد التثبيت كرر الخطوات 1 و2 و3، ثم أدخل

10- سيحاول الجهاز التعرف على نسخة Age Of Empire2 الأصلية الموجودة لديك قبل أن يعطيك خيار الانضمام لأحد الخرائط، وعندما تستعمل اللعبة تلقائياً، وستجد نفسك في الامتحان حيث يكرم المرء أو يعاقب.

الكلب الناطق!

<http://www.texan.com/talkndog>



إن كنت تحب الكلاب، ولكل تكره إلمامهم وتفظيهم واصطحابهم في زياراتك، فما عليك إلا استمارة الكلب «سكوتر»، لقضاء أمسية معه. يمكنك من خلال موقع هذا الكلب، رؤية جميع حركاته، بما فيها حركات الجلوس والتوسل، ليس هذا فحسب.. فله حركة أخرى مميزة.. وهي أنه يتكلم! فقط، أرسل أسألتك لسكوتر، وسوف يتولى أصحابه تسجيل إجاباته، ووضعها في الموقع. بالطبع، ستبدونك الإجابات كهدير أو نباح، ولكن للأذن المدربة أن ترجمتها بسهولة! ثمة سؤال طرح: ما هو أفضل ميزة لامتلاك موقع خاص بك؟ لم يتردد سكوتر في الإجابة، إنها رسائل الإعجاب من الجميلات! يلتف حول الكلب سكوتر، جمهور غير من المعجبين. شاهد صورة مع العديد منهم، وعلى رأسهم صديقه الحميم: الرئيس كلبنتون!

البؤكر!

www.quirked.com/distortions

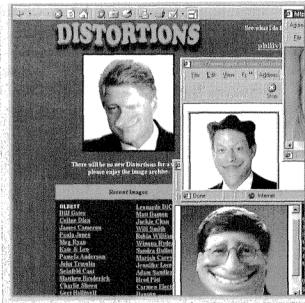
كم هي جميلة صور المشاهير عندما تتجمع لديك في اليوم واحد؟ يكيل هذا الموقع ضربة للمجمعات الموهوسة بالجمال والمشاهير.. فينزل بكل هؤلاء المشاهير درجة أو اثنتين، أو حتى ثلاث درجات. من المدهش أنك ستشعر بالتحسن، عندما تجد صوراً لفنانات مثل «مادونا»، أو «باميلا أندرسون»، وهن يتحولن إلى عجوز شماء.. وتنقصر بعض الأجنحة بعارضات الأزياء، والأخرى بالمشغلين والممثلات، والمشاهير، والمساحيين والسياسيات، فهذا «جون ترافلوتا»، وذلك «بيل جيتس»، وذلك نائب الرئيس الأمريكي «أل جور»! ولكن حذار، فهذا الأخير، الذي تحول إلى شكل أشبه بجوكر ورق اللعب، قد يكون باستطاعته تحويل أحلامنا.. إلى كابوس!!

مواقع حيوانية

<http://www.voicenet.com/~kingde/rob.html>



كان المصريون القدماء، يهدفون من التحنيط، تكريم الأرواح، وتهنئتهم للحياة التالية.. ولكن حتى الآن، يقتصر التحنيط إلى مومياء على الفراعنة والملوك، وعلى أي زعيم يستطيع إقناع أتباعه، ببناء قبر ضخم له! ومن منطلق أن الأوان قد آن، لكي تصبح عملية التحنيط ديمقراطية، فقد أقدم رجل يدعى «روب كيلر»، على التصدي لهذا الشعار. وقد كان بالفعل الرجل المناسب لذلك.. فأفاد متحفه المتخصص بالموميات، هم من عالم الحيوان، حية وصدقة وسنجاب، تراهم محتلين داخل قبور. وقد أذهمهم الملية في ظروف مفاجئة، عندما لم يجازوا الشارع بالسرعة الضرورية!



زورونا في
معرف الكمبيوتر
٢٠٠٠ بالدرافق
من ٣٠ يناير - ٣٠ فبراير
شاهدوا الشبكة انزيمية

خدمات متعددة من نسيج



فرصتكم للفوز بسيارة سمارة

اشترك الآن واحصل على العديد من الخدمات المجانية :

- * التخاطب الإلكتروني
- * معلومات وأخبار محدثة على مدار الساعة
- * مجلات / دوريات
- * وغيرها الكثير

- * دورة إنترنت مجانية
- * برنامج متصل نسيج
- * عدد غير محدود لغاوين البريد الإلكتروني
- * استضافة مجانية لموقعك
- * المشاركة في المنتديات

حلول متكاملة للإنترنت والإنترنت

خدمات متخصصة للشركات والهيئات

رود خدمات الإنترنت

* لمشتركي النسيج

Naseej

Arab Information Network

800 - 124 - 1333

www.naseej.com



www.naseej.com

نسيج

شبكة المعلومات العربية

info@naseej.com.sa

www.naseej.com

ها قد وصلت

كومترست

حلول موزونة للتجارة الإلكترونية

لتكون دليكم حين تخوضون غمار التجارة الإلكترونية المحفوفة بالمخاطر

الكل يعلم أن عالم التجارة الإلكترونية مليء بالفرص الهائلة التي يجب اغتنامها. ولكنّه أيضاً عالم محفوف بالمخاطر والتأعب. لذلك فإن دوركم عالم التجارة الإلكترونية يجب أن يبدأ بالتعامل مع شركاء موثوق بتدعمون عليه. تتطور بعدها بعض ثابته نحو قلب شارع جهنم.

لهذا افترض **كومترست**، فتحت هتة أجدت على انظارها أن تجعل من التجارة الإلكترونية في دولة الإمارات العربية المتحدة أمراً بسيطاً، مأموناً، وشفافاً. بمعنى آخر، فإن كومترست هي المنتج الذي تحتاجون به لباب التجارة الإلكترونية على مصر أمية ونحن على أعقاب الأثيرة الجديدة.

حين نتخاوننا لتكون شركاء لكم في التجارة الإلكترونية، فإننا في كومترست سوف نضع في متنازلكم مجموعة متكاملة من خدمات الإنترنت والتجارة الإلكترونية. وسنعمل ذلك ما يعرف بالتأثير الرهينة وشهادات التقييم الرهينة، علاوة على استضافة مواقع الإنترنت وتوجيه تجهيزاتها من ماعشات خادمة وغيرها. كذلك فإننا نؤمن لكم سمهلات الدفع ببطاقات الائتمان، وغيرها من الخدمات التطبيقية المتكاملة بشبكات التوزيع وسنيسل الخزون والإمداد. بالإضافة إلى تأمين التتالي الموجاني النوع لتسمل أثقل الأجيال، وتوفر الشبكات الملمونة وغير ذلك الكثير من الخدمات ذات الصلة.

كومترست - شركتكم من الآن إلى الأبد في عالم التجارة الإلكترونية

تفضلوا بزيارة موقعنا www.comtrust.co.ae



المصالحات

Smart technologies for Smart Web sites



The difference between just being on the Web
and having an innovative Web site



It's time for your IT solutions to
speak your language.

www.sakhr.com



الآن...

بشترك واحصل على ساعات إضافية مجانية حتى ٢٠ ساعة

العرض لفترة محدودة



أكثر من مجرد مزود خدمة...
تسخر خبراتها وإمكاناتها الكبيرة لتقديم
خدمات متميزة لمستخدمي الإنترنت.

اشترك لتحصل على:

- متصل نسيج الإصدار ٥.٠ الذي يوفر العديد من الوظائف والمزايا التي تسهل الاتصال والاستفادة من خدمات الإنترنت العديدة.
- ساعات إضافية مجاناً.
- خدمات جديدة وعديدة.

كل ذلك باللغة العربية



دورة إنترنت
من COMPUBASE

بطلبات نسيج نتيج لك الاستفادة من هذا العرض الآن وتقبل اشتركه في أي وقت
* يسري الضمان لفترة عشرة أيام من تفعيل الاشتراك.

800 - 124 - 1333

Naseej
Arab Information Network



نسيج
شبكة المعلومات العربية

رؤاد خدمات الإنترنت

info@naseej.com.sa

www.naseej.com

www.naseej.com

www.naseej.com

Great reviews.

BYTE BEST

"The DTK computer was fast enough to take first place in overall performance. It also took first place in Best value Low-cost"

May '98



"The DTK is the fastest PC here, it is unbelievable value for money."

Nov '98



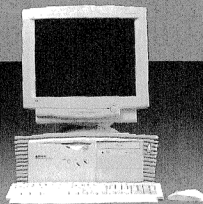
"Resellers wanting to stay on the cutting edge of technology should consider DTK's APRI for customers that want one of the fastest systems money can buy"

April '98

Great products.

DTK has done it again! The trade review has placed DTK PCs at the top. Something our customers always knew. DTK's APRI models have come out clear winners and are ideal for the corporate or business user. These powerful, leading edge technology PCs have a pedigree of quality performance and come ready for the future. Best of all, the new APRI models come with the latest Intel® Pentium III and Celeron® Processor and are priced to be affordable at any level of integration.

Check out the APRI-80 and the new APRI-89 today.



Pentium III



Celeron



DTK
Computer

DTK Middle East FZE, P.O. Box 61410 Jebel Ali Free Zone Dubai-U.A.E.
Tel: 9714 + 838828 Fax: 9714 + 838971 email: sales@dlkme.com Visit us at www.dlkme.com

APRI-80

Intel® Pentium III up to 600MHz
512 KB L2 cache
64 MB SDRAM up to 784
8.4 GB or higher Ultra-DMA HDD
4.5 or 9.5 GB Ultra-wide SCSI
4 or 8 MB SGRAM
48X Max CD ROM or higher
3D sound & speakers
10/100 Network card*
Microsoft A/E Windows 98
Middle/Mini Towers & Desktop models

APRI-20

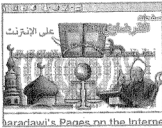
Intel® Celeron™ up to 500MHz
128 KB L2 cache
64 MB SDRAM up to 512
8.4 upto 28GB Ultra-DMA 66
4 or 8 MB SGRAM
48X Max CD ROM or higher
3D sound & speakers
10/100 Network card*
Microsoft A/E Windows 98
Middle/Mini Towers & Desktop models

*only on select models

BAHRAIN HI-TECH:242266 EGYPT Carlo-Computech: 3602234, ECS: 3499211, EGTS:2979486, Office Automation:5253912, JORDAN Amman-Ideal System Co:586123, PC Jordan:5537511 KUWAIT Al Nawasir Gen. Trading & Cont.Co:2461564, Al Alamiah: 2414141 LEBANON Beirut El Haseb Co: 743334, ACI Int'l: 788202 OMAN Muscat-Urlich Computer System: 700385, Mustafa & Jawad Office Technology: 709361 QATAR Doha - Computer Arabia: 324555 SAUDI ARABIA Riyadh - Arabic Computer System: 4765777, Al Khobar - Tel: 8642221, Computer World: 8643295 Jeddah - Tel: 6501919, Computer Horizon: 4640899 SYRIA Damascus - Hamra Computer Center:3331190 TURKEY Ankara - GSI Tel:4192541 YEMEN Sanaa - Duna Technology: 1248794, ICCL - Sanaa: 263394 UAE Dubai - AlUlaalm Computer:569005, Sharjah - Nordix:5561900, Al Ain - Int'l Computers Centers:663535, Fax: 658282, ABU Dhabi - MicroComputer Centre: 773020.

Circle 026 on Product Information Card

26



■ رمضان على الشبكة العالمية

لم يكن رمضان، يوماً ما، شهر صيام فحسب، بل هو أيضاً شهر عبادة وثقافة وصلة رحم. تتناول دراستنا هذه، معظم ما يبحث عنه المستخدم، من معلومات دينية، وخدمات، ضمن أكثر من 15 موقفاً إسلامياً باللغة العربية.

دراسات

30

■ رحلة في عالم إنترنت السفلي

تحتوي الشبكة على مصادر مهمة للمعلومات، ليس فقط في صناعة القنابل والمتفجرات، وتعليم فنون القتال، بل وأكثر من ذلك.. ففيها تلاقي الدعوات العنصرية، انتشاراً وأسماً، من خلال غرف الدردشة والحوار، ومعارسات ودعايات عنصرية، تتخذ فيما بعد شكل ممارسات على أرض الواقع.

ولعل مفهوم الإرهاب، هو من أكثر المفاهيم خلافة في العالم السياسي، إذ تختطف وجهات النظر العالمية تجاهه، تبعاً للمصالح المباشرة لكل دولة، وتبعا للمصالح الفئات الاجتماعية داخل كل دولة. نتابع في هذا العدد رحلاتنا في محطات التسليح ومنظمات التمييز العنصري، والإرهاب عبر الشبكة.

42

■ مواقع شركات تقنية المعلومات العالمية الموجهة للبلدان العربية

نطرح في هذه الدراسة تساؤلاً عن استخدام اللغة العربية في مواقع شركات تقنية المعلومات العالمية الموجهة للبلدان العربية، ونجيب عن أسئلة أخرى. هل تغيرت الخريطة، منذ أن رزنا العام الماضي، مواقع شركات تقنية المعلومات العالمية؟ وهل لدى هذه المواقع خطط خاصة، تظهر مدى اهتمام تلك الشركات بالبلدان العربية، وعلاقتها مع المستخدم العربي، والتزامها بأسواق المنطقة؟

52

■ تجارة إلكترونية

توجهات ترسم مستقبل التجارة الإلكترونية

لم يتبلور حتى الآن، مفهوم نهائي للتعاملات التجارية التي تتم عبر إنترنت، والتي تدعى حالياً، التجارة الإلكترونية (e-commerce). لأننا نشهد، كل يوم، تطورات جديدة تضاف إلى شكل ومضمون المفهوم الحالي للتجارة الإلكترونية. ويجمع العاملون في عالم تقنية المعلومات، على أن التجارة الإلكترونية ستغير أساليب التعاملات التجارية التي عرفتها البشرية، إلى الأبد.

54

■ التعليم عبر إنترنت

دروس مجانية في الموسيقى والفنون على الشبكة

لا شك أن حضور درس في العزف على آلة الجيتار أمر متمتع للغاية. لا تتج لك، متابعك أن تخصص ساعة محددة، كل أسبوع، للذهاب إلى الدرس. أما أن تعلم الموسيقى والفنون عبر الشبكة، ومجاناً، فهو خيار ممتاز قطعاً لطلعو التفاصيل.

■ القرص الهيدري 8.....

- موقع فيجوال بيسيك للرب.
- موقع لتعلم أصول الكتابة

■ صفحة المحرر 6.....

- التراجع في عصر إنترنت

■ البريد الإلكتروني 7.....

- بريد ويب الجاني
- كيف أضغ ملفات برامج في موقعي؟
- ملحوظات مفرصة على الشبكة
- اقتراح

■ أخبار وتوجهات 10.....

- الحديث عبر الإنترنت
- إنترنت المستقبل: أسرع وأقل تكلفة
- شركة RealNetwork تتجسس عليك
- مواقع تكلم
- مواقع براعة
- شرام الكتب عبر الإنترنت
- تشغيل التطبيقات من شبكة ويب
- الإنترنت على رقاقة

■ ومضات، باب جديد، 22....

- صوربك الشخصية على مواقع المجان
- وائير أدوبي على الشبكة
- مدانا شركة أدوبي
- بريد هويت ميل بدون إخراج
- مذكرتك الخاصة والجماعية على إنترنت
- إضافة جديدة لبرامج البريد الصوتي
- الموسوعة البريطانية مجاناً
- الحياة على الإنترنت بصيغة دجودل

■ في رحاب إنترنت 58.....

- مواقع شخصية عربية
- مواقع الويب
- مواقع لصحافة العربية
- موقع الشهر

■ محطات تعليمية 60.....

- نصائح وإرشادات لمستخدمي إنترنت

■ مصطلحات إنترنت 62....

■ قصص إنترنت 64.....

- مزحة سواد

■ مواقع طريقة 68.....

النجاح في عصر إنترنت



إنترنت تغير العالم بأسرع مما نتوقع.. وتمتكن هذه التغيرات على عالم الأعمال بشكل حاد.. ومن المتوقع أن تهزم الكثير من الأعمال التقليدية، التي لا تكيف نفسها مع عصر المعرفة.. يتطلب النجاح في عصر إنترنت، تفكيراً جديداً ينبثق من تأمل التطورات التقنية المعاصرة، التي تحيط بنا من كل اتجاه. إليكم بعض المفومات التي لا نرى غنى عنها في هذا عصر: **عالم واحد**، لم يعد وراداً بالنسبة للأعمال المتوسطة والكبيرة، التفكير بالسوق المحلية فقط. فإذا لم تبادر بالهجوم على أسواق الآخرين، فهلك أن تعرف أن الآخرين سيهاجمون سوقك المحلي، بلا تردد، وضمن شروط منافسة قد لا تكون في صالحك. **السرعة، ثم السرعة، ثم السرعة**، في عالم واحد مفتوح، تربط أطرافه شبكة اتصالات متطورة، ستحول الأفكار الجديدة بسرعة خاطفة إلى واقع حي. فإذا جالت في ذهرك فكرة جديدة، فتذكر أن الفكرة ذاتها ربما توجد في أذهان آلاف البشر في أماكن مختلفة من العالم، وأنت إذا لم تبادر إلى توظيفها في أعمالك فوراً، ضوف يسبقك إليها آخرون، ولن تحصل، في هذه الحالة سوى الفشل. وإذا كنت من منتجي السلع، فتذكر أن الزمن الفاصل بين التصميم والإنتاج والتوزيع أخذ في التقلص، أكثر فأكثر، فلا تتوان عن وضع خطة محكمة لطرح سلعك، بسرعة كبيرة.

الخدمة المميزة، في عالم تربطه شبكة عنكبوتية واحدة، ويتنافس فيه الملايين على اصطحاب الزبائن أنفسهم، تصبح الخدمة المميزة، معياراً أساسياً للنجاح. حاول أن تستخدم أساليب مبتكرة لخدمة زبائنك، وجذب زبائن جدد. **الإبداع والمهارة**، يركز عصر المعرفة على الأفكار المبتكرة، والمهارات البشرية. حاول أن تتفق وقتاً كافياً للحدوث على أفكار جديدة، ولا توظف لديك، إلا من لديه مهارات عالية، فحصر إنترنت، هو عصر "النوعية" وليس "الكمية". وإذا لم تجد إلا القليل من هؤلاء، فوظف من لديه قابلية كبيرة للتطور، ثم ألحقه بدورات تدريبية متقدمة. **الشراكة**، في عالم واحد تتداخل فيه أسواق بلدان العالم، تصبح الشراكة مع أعمال قائمة في بلدان أخرى، أحد المفاتيح الرئيسية للنجاح. تستطيع، بفضل هذه الشراكات الوصول إلى أسواق العديد من بلدان العالم، فيما تساعد شركائك للوصول إلى سوقك المحلي.

التنظيم المرن، تعتبر التغيرات السريعة والمستمرة، إحدى الخصائص الجوهرية لعصر المعرفة. تجنب لهذا السبب، بناء مؤسسة ذات هيكل تنظيمي جامد، لأنك ستضطر إلى تغيير هذا الهيكل، جذرياً، بين فترة وأخرى، مما يربط عليك اتفاق مبالغ كبيرة لا مبرر لها. وبالعكس، يساعدك الهيكل التنظيمي المرن، على التغاوب السريع مع التغيرات، مما يساهم في نجاح أعمالك.

النجاح يبني على نجاح، حاول أن تبني نجاحك على نجاحات الآخرين! فإذا أردت أن تتبع سلعة نتجها غيرك، فحاول أن تنقح الأكثر رواجاً، وإذا لحت ابتكاراً مميزاً يرتبط بأعمالك، لدى شركة صغيرة، فحاول أن تشتري هذه الشركة، أو رخصة استخدام هذا الابتكار، على أقل تقدير. وبهذه الطريقة ستوفر الكثير من الوقت الثمين، وتلتقي بالسرعة التي يتطلبها هذا العصر.

عرضنا بعض المفومات الأساسية للنجاح في عصر المعرفة، أملي أن تنتبه شركاتنا العربية إليها.. فها هم إنترنت واحد.. سريع.. ولا يرحم..

Editor-in-Chief
Abdul Kader Al Kamli
akkamli@diinet.co.ae
Reviews Editor
Vaher Al-Junaidy
vaher@diinet.co.ae
Technical Editor
Ahmed Shahem Shareef
shahem@diinet.co.ae
Assistant Editor
Fadi Salem
fadi@diinet.co.ae

رئيس التحرير
عبد القادر الكاملي
محرر المراسلات
ماهر الجنيدي
المحرر التقني
أحمد شهم شريف
المحرر المساعد
فادي سالم

Production Manager & Design Editor
Hassan Al Hafez
hassan@diinet.co.ae
Graphic Artist
Khaled Gala

مدير الإنتاج
والإخراج الفني
حسان الحافظ

Contributors
Foad Shukri Kurdi
fkuadi@iuricals.iunet.edu
Tariq Aniss
tarbani@miraltes.net.ae
Fatima Nana
fatima@diinet.co.ae

المشاركون
د.فواد شكري كردي
طارق أنيس
فاطمة نناع

Adnan Al Hussein
njhsn@hemirates.net.ae
Circulation Manager
Shadid Ali Shadid
shadid@diinet.co.ae
Subscription Manager
Rami Mahmood El-Husseini
rami@diinet.co.ae

عدنان الحسيني
مدير التوزيع
شديد علي شديد
مدير الاشتراكات
رامي محمود الحسين

Associate Publisher
Walid Akawi
akawi@diinet.co.ae
Advertising
Mohamad Rabbat
mrabbat@diinet.co.ae
Evelyna Velynova
evelyna@diinet.co.ae
Office Manager
Asif Rizqi
arizqi@diinet.co.ae
Finance Manager
Partha Sarthy

الناشر المشارك
وليد عكاوي
الاعلانات
محمد مهران الرباط
متدرب مبيعات
إيفيلينا فيلنوفا
متدربة مبيعات
المدير الإداري
أسف رزقي
المدير المالي
بارثا سارثي

لعدد من مجموعة البياح الفوريين تكنولوجي جروب ليمتد.
مسجلة في Min رقم: 058082

Chairman
Amr Dabbagh
Vice President
IT Portfolio
William B. Seebeck

رئيس مجلس الإدارة
عمرو عبد الله دباغب
نائب رئيس مجلس الإدارة
تقنية لتقنيات
ويليام بيل سيبك

عناوين المراسلات

مكاتب التحرير والاعلانات والاشتراكات
دبي - ص.ب. 60934، فاكس: 009714 2240750، هاتف: 009714 2240700
مكتب مجموعة البياح الرئيسي
جدة - ص.ب. 669918، هاتف: 6697220
مكتب تجميل سعودية
حلب - هاتف: 2246192 - 963 - فاكس: 2261699 - 963 - ص.ب. 1486

صفحة النشر والطباعة

لعدد مجلة إنترنت العالم العربي عن مجموعة البياح الفوريين تكنولوجي
تعود حقوق المواد التحريرية المنشورة في المجلة لمجموعة البياح الفوريين
لتكنولوجيا، ويتم الحقوق محفوظة.

للإشتراك السنوي انظر القسيمة داخل العدد

بريد ويب مجاني

<http://email.sportsline.com/member/login.page>
<http://email.cnn.com/member/login.page>

وبغيرها والكثير... والقاسم المشترك بين هذه المواقع أنها تحمل شعار (Powered by Mail.com) ولكن هذا لا يلقي كون هذه المواقع مسئلة عن موقع Mail.com، أضف إلى ذلك مواقع عالمية أخرى لم تشملها الدراسة مثل موقع www.Bigfoot.com ولم تشر الدراسة، أيضاً، إلى أن موقع Yahoo، الذي يوفر خدمة التحويل المجاني، أيضاً

عبد اللطيف الخطيب عبر الإنترنت

وينصح عنوان بريد إلكتروني، وليس حساباً كاملاً، بحيث يتم تحويل الرسائل التي ترد إلى العنوان المحجوز في موقع Bigfoot.com، إلى حساب (أو حسابات) بريد إلكتروني خارجية يحددها المستخدم في مواقع أخرى مثل Hotmail و Mail.com، أي أنك لا يمكن أن تستخدم عنوان بريد في موقع Bigfoot.com بدون أن تملك حساب بريد إلكتروني آخر، لذا لا يمكن مقارنته مع المواقع التي تقدم حسابات بريد إلكتروني متكاملة. أما بالنسبة لخدمة التحويل في البريد الإلكتروني التابع لموقع Yahoo، فلم تكن متوفرة وقت إجراء الدراسة، وهي تتوفر الآن ويمكن لجميع مستخدمي بريد Yahoo المجاني الاستفادة منها، لذا نشكر على الإشارة إليها.

صفحتي بحيث يمكن لزوار الصفحة، جلبه، ثم شك ضغطه وتكرهه. هل ترشدوني إلى طريقة عمل ذلك.

مهند

mmsa1021@emirates.net.ae

بالطريقة ذاتها التي تحفظ فيها ملفات HTML ثم وضع وصلة تشبيه إلى اسم الملف ضمن إحدى الصفحات، كما يلي:
 انقر هنا لجلب الملف </>
<http://www.MYSITE.com/DOWNLOAD.zip>
 على أن تضع عنوان موقعك مكان MYSITE.com، واسم الملف الذي ترغب بجلبه مكان DOWNLOAD.zip.

وماذا عن الكتب القديمة، التي توفيه مؤلفيها هل أرسل الدار التي طبعتم الكتاب؟ وماذا إن كانت هذه الدار قد أغلقت؟ أرجوكم الإجابة على هذه التساؤلات، وبيان حقوق النشر على شبكة إنترنت.

فهد

f-2000@usa.net

إلى أن الاقتباس مسموح إن ذكر المصدر.
 وفي إنترنت، لا تعتبر القوانين الأمريكية أن ثمة جرماً من الاقتباس من موقع أقل عبارة جميع الحقوق محفوظة، ولو كان هذا الإغفال سهواً أو خطأ. ولكن هذه القوانين تعاقب على الاقتباس غير المشروع، بدون موافقة المصدر، في إنترنت بما يماثل الطبوعات الورقية أو الإلكترونية الأخرى.
 لذا، نذكر كل من ينشئ موقعاً في إنترنت، إلى ضرورة وضع هذه العبارة، إذا أراد أن يحتفظ بحقوقه.

أعتقد أن خلافاً قد ورد في الصفحة 39 من دراسة (بريد ويب المجاني) في العدد الأول-السنة الثالثة من المجلة، بخصوص خدمة التحويل (Forwarding): تذكر الدراسة أن هذه الخدمة لا تنتشر كثيراً في مواقع بريد ويب المجاني، وأن الموقع الوحيد الذي يوفر هذه الخدمة هو Mail.com، والحقيقة أنها منتشرة بشكل كبير وفيما يلي قائمة ببعض المواقع التي توفر بريداً مجانياً مدعوماً بخدمة التحويل:

<http://www.cmpnetmail.com/member/login.page>
<http://www.alloymail.com/member/login.page>
<http://webmail.infospace.com/member/login.page>

المجلة، المواقع التي أشرت إليها، والتي تقدم خدمة التحويل (forwarding)، هي مواقع تستخدم محرك البريد الإلكتروني الذي تبيعه شركة Mail.com، للمواقع التي ترغب بتقديم خدمة بريد ويب، وتوجد العشرات من المواقع التي اشترت حقوق استخدام محرك Mail.com، وهي تقدم ذات الخدمات التي يقدمها موقع Mail.com، أي أنها طبق الأصل عنه، وليس من المنطقي أن نذكر عشرات المواقع المتطابقة ضمن الدراسة، خاصة أنها تستخدم محرك البريد الإلكتروني ذاته، لذا اكتفينا بموقع Mail.com المقدم للخدمة الأصلية. أما موقع Bigfoot.com، فلا يعتبر موقع بريد ويب مجاني، فهو يقدم خدمات مختلفة متعلقة بإنترنت، ومن ضمنها خدمات إدارة البريد الإلكتروني.

كيف أضغ ملفات برامج في موقعي؟

بشجيع كبير من مجلّكم أقوم حالياً بتصميم موقعي الذي يختص بالتجارة الإلكترونية، وتحديدًا بيع البرامج التي أنتجتها بعض الباحثين العرب، ولأني غير محترف في بناء صفحات الإنترنت فإنني لأعلم كيف أضغ ملفاً ما في

المجلة، لإنشاء ملفات مضغوطة، تحتاج إلى برنامج لضغط الملفات، مثل برنامج Winzip المتوفر على جميع المصغ المرفق مع المجلة، وإنشاء ملفات تثبيت ذاتي للبرامج، تحتاج إلى برنامج خاص بإنشاء برامج التثبيت الذاتي، مثل برنامج InstallShield. ويمكنك جلبه من الموقع (<http://www.installshield.com>)

أما لوضع الملف في صفحتك، بحيث يمكن أن يجلبه الزوار، فالأمر في غاية البساطة، كل ما عليك عمله هو حفظ الملف على المزود الذي يستضيف موقعك،

مطبوعات مقرصة على الشبكة

قرأت في مجلّكم، عدد نوفمبر 99، موضوعاً عن القرصنة عبر إنترنت، ذكرت فيه أن البعض يضع تصويماً منسوخاً من كتب أو مجلات أو صحف، بدون موافقة ناشرها. زريت الموقع المذكور، كمثال، ووجدته قد وضع كتابات كثيرة، منها منسوخ من مجلّكم، لدي استسار حول هذا الموضوع إذا وضعت مقالات من مجلّكم، أو مجلة أخرى، وذكرت فيها المصدر، فهل تعتبر هذه النقلة قرصنة؟

المجلة، لا تجيز القوانين قرصنة المؤلفات والمطبوعات، بأية حال، إلا بموافقة مسبقة من أصحاب الحقوق. وعندئذ لن تسمى العملية قرصنة. وتسري هذه القوانين على إنترنت، كما تسري على الطبوعات الورقية، باعتبار أن إنترنت هي شكل من أشكال النشر الإلكتروني.
 أما بشأن الكتب القديمة، فإن الأمر يختلف تبعاً لنوع الكتاب، فعلم الكتب التراثية، ليس لها من يملك حقوق طباعتها، إلا إذا كانت تشتمل على جهد إصلاي المحققين. أما الكتب الأخرى، فإن حقوق نشرها تنتقل إلى الورثة، لا يعني ذكر المصدر من مسؤولية القرصنة، إلا إذا كان هناك إشارة واضحة،

اقتراح

تخز مجلّكم بالكثير من عناوين المواقع. فكل موضوع تناوله يتضمن عناوين الكثير من المواقع المرتبطة به. أعتقد أن يتضمن كل عدد صفحة تحتوي على كافة عناوين المواقع الواردة فيه. وحيداً لو تكون هذه الصفحة سهلة الانتزاع، على غرار صفحة الاستعلام من المنتج، حتى يتسنى لنا الاحتفاظ بها في ملف مستقل، يسهل الرجوع إليه.

أحمد محمد

ham99@ae.net.sa

القرص الحديدي

موقع عربي وموقع عالمي وبرامج وألعاب وفيرة



برامج وألعاب

● تحتوي برامج التصفح على 15 برنامجاً، من متصفحات وملاحق وأدوات خاصة لهذه المتصفحات، وعدد من البرامج المضافة.

● 3 برامج لإنشاء وتحرير صفحات إنترنت، وهي Flash 4 الذي يعتبر من أشهر البرامج لإنشاء المؤثرات الحركية والصوتية في صفحات ويب، و3 stats الخاص بإنشاء مخططات بيانية ممتازة، ثلاثية الأبعاد، عن عدد زوار موقعك، و3 AceExpert الذي يحتوي على 20 قالباً للمواقع.

● برنامجان للبريد الإلكتروني، eudora (Avir mail)، لاستقبال وإرسال البريد الإلكتروني، يسمح بشخص تسعة عناوين مختلفة في آن، بالإضافة إلى توفيره عدد من الميزات الخاصة بتنظيم البريد الإلكتروني، والإصدار الجديدة من البرنامج الشهير Gravity الخاص بجلب وعرض مجموعات الأخبار على شكل نصوص وصور.

● 4 من أدوات إنترنت المفيدة، وهي INet Store لإنشاء متجرك الإلكتروني على إنترنت، Livewire broadcast محرك البحث الذي يسمح بالوصول إلى آلاف محطات الإذاعة والتلفزيون والفيديو الموجودة على إنترنت، وDisco Pumpy الذي يقدم طريقة سهلة لجلب مواقع كاملة من إنترنت، للاطلاع عليها، بدون الحاجة لإبقاء الاتصال مفتوحاً مع الشبكة، Search Engine Tactics الذي يوضح أفضل الطرق التي تجعل محركات البحث تثر على موقعك.

● 6 برامج خدمة عامة، لضغط وفك ضغط الملفات، ومكتبات DirectX، بإصدارات متنوعة.

● 5 من أشهر وأحدث الألعاب، منها لعبة طرزان Disney Tarzan، اللعبة الشيقة التي ترافق طرزان من مرحلة الشباب إلى الرجل، و2 Delta Force التي تستخدم أسلحة وخطماً تمكنك من تحطيم قدرات الأعداء، وhyreVex الأحمية التي تعتمد على المنطق، وتقدم فوائد وشخصيات عديدة.

تشغيل القرص

● يعمل القرص تلقائياً، عقب إدخاله ضمن سقاقة الأقراص المدمجة.
● إذا لم تعمل ميزة التشغيل التلقائي لسبب أو لآخر، افتح مجلد «جهاز الكمبيوتر».. انقر بزر الماوس الأيمن على حرف سقاقة الأقراص المدمجة لديك.. اختر «استكشاف» ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.
● إذا نفذت إحدى الخطوتين السابقتين ولم يعمل القرص، افتح المتصفح لديك.. اختر الأمر File من قائمة الأوامر، ثم Open، ثم انقر حرف سقاقة الأقراص المدمجة لديك، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.
● يفضل أن تضبط الكثافة النقطية لشاشتك، على 6000x8000 بيكسل، كي تحصل على أفضل عرض.

تركيب البرامج والألعاب

● انقر على اسم البرنامج أو اللعبة.
● إذا كنت تستخدم المتصفح إكسبلورر، فاختر فتح الملف Open، لجلب البرنامج وتركيبه على قرصك الصلب، وسيضاف اسمه، في نهاية العملية، إلى قائمة «البرامج»، التي تستطيع الوصول إليها عن طريق زر أبدأ.
● إذا كنت تستخدم المتصفح نافيجيتر، فاحفظ الملف أولاً، على القرص الصلب، ضمن أحد الأدلة التي تختارها، مثل Temp، عليك الانتقال بعد ذلك إلى هذا الدليل، والنقر نقرة مزدوجة على ملف تركيب البرنامج، لفك ضغطه وتركيبه.

محتويات القرص

● يحتوي قرص هذا العدد على موقع عربي، يتضمن برنامجاً 38 من البرامج المفيدة والألعاب الحديثة:

صفحات عربية

● موقع فيجوال بيسيك للمعرب: www.vb4arab.com

صفحات عالمية

● موقع تتعلم أصول الكتابة باللغة الإنجليزية: www.writesite.org



نظراً للتساؤلات العديدة التي تصل إلينا، تلقت عنايتنا أعزائنا القراء، مرة أخرى، إلى أن هذه الألعاب، تعمل تحت نظامي التشغيل ويندوز95، وويندوز 98، ويحتاج معظمها إلى تركيب مكتبة Direct X المتوفرة مع القرص.

أولنت

السرعة

ربط فوري،
تعامل فوري وسريع
مع الملفات.

الدعم

خدمات دعم فني فورية
على الإنترنت،
فريق دعم فني متخصص
بمؤهلات عالية،
خط ساخن للمساعدة
طوال ٢٤ ساعة.



الخيارات

هناك العديد من خطط
الإشتراك لتختار منها
ما يناسبك.
إكتشف عرضنا الرائع
الغير محدود.

المتعة

عناوين الأخبار
تصفح سريع
إعلان عن صفحتك
أولى إبتسامة
والعديد من البرامج الأخرى
الممتعة والمثيرة.

الخدمات

أول برید، لك أنت، بطاقات بريدية
مجانية، أول بحث، برامج مجانية، استضافة
صفحة مجانية، مكتبة الفيديوهات، وبرامج أخرى
عديدة يتم تحديثها باستمرار

إتصل الآن على الهاتف المجاني: ١٤٠٠-١٢٤-٨٠٠

الرياض هاتف: ٠١-٤٦٠١١١، فاكس: ٠١-٤٦٠١١١، جده هاتف: ٠٢-٦٦٤٧٧٧٩، فاكس: ٠٢-٦٦٤٦٩٥٦
الخبير هاتف: ٠٢-٨٨٧٠١٨٨، تومبلة ٢٦٨ فاكس: ٠٢-٨٨٧٠١٨٧

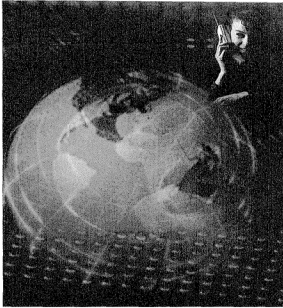
مؤسسة الفيضية لخدمات الإنترنت والتقنية
إحدى مؤسسات مجموعة الفيضية



أولنت
AwalNet
www.awalnet.net.sa

التحدث عبر إنترنت

يزداد استخدام إنترنت في نقل الاتصالات الهاتفية، وجودة الصوت تصبح أكثر وضوحاً.



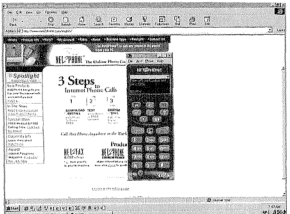
كما استجابت الشركات التي لها باع طويل في حقل هواتف إنترنت مثل Nortel Networks و Sprint Communications، للدعوة إلى دمج الصوت، مع البيانات، على شبكة إنترنت، فأنتجت تطبيقات مثيرة. أما شركة Net2Phone، المملوكة لشركة الهاتف IDT، فقد احتلت العناوين البارزة في الصحف، حديثاً، بسبب برنامجها الذي يتيح إجراء مكالمات هاتفية زهيدة التكلفة، من الكمبيوتر الشخصي، إلى أي جهاز هاتف عادي. وتبلغ تكلفة المكالمات المحلية، داخل الولايات الأمريكية المتحدة، التي تتم من خلال Net2Phone، أقل من خمسة سنتات، في أي وقت من اليوم. كما تقدم الشركة برنامجاً يُسمى Click2Talk، يسمح للمستخدمين من أجهزة الكمبيوتر الشخصي، بالتحدث مباشرة مع ممثلي خدمات العملاء في مواقع ويب التجارية، كما طرحت Net2Phone خدمات الفاكس، أيضاً. إلا أن أسعار الاتصال الهاتفي بين الدول العربية عبر إنترنت، من خلال خدمة Net2Phone، لا تزال قريبة جداً من أسعار الاتصالات التقليدية، وربما زادت عنها في بعض الحالات. علاوة على ما سبق، عقدت Net2Phone اتفاقيات مع العديد من مواقع ويب التجارية (بما فيها شبكة ZDNet)، لتوفير اتصالات الصوت الفورية عبرها. وتنضيف العديد من المواقع، مثل Excite، و InfoSpace، حلقات نقاش (message boards) تركز إلى الصوت، إلى جانب الحلقات المرتكزة إلى النص.

وعرضت شركة Excite، في مؤتمر Digital Living Room، الذي أقيم حديثاً، حلقة نقاش مخصصة للسيارات. وقام المشتركين في تلك الحلقة، بالاتصال مع بعضهم صوتياً، بدلاً من كتابة النصوص. وتوفر شركات RocketTalk، و ThinkLink، وشركات أخرى، خدمات اتصال هاتفية خارجية مرتكزة إلى الكمبيوتر الشخصي،

يتقارب عالم الاتصالات المرتكزة إلى الصوت، والاتصالات المرتكزة إلى إنترنت بسرعة عالية، ونتيجة لذلك، بدأت تزدهر صناعة التطبيقات الصوتية. وبالإضافة للجهود الكبيرة التي تبذلها شركات التقنية، وشركات الاتصالات المملوكة، في تطوير تقنيات نقل الصوت عبر بروتوكول IP الذي تقوم عليه إنترنت (Voice over IP، VoIP)، تبني العديد من الشركات الناشئة مستقبلها على تطوير تطبيقات هواتف إنترنت، وتطبيقات الصوت. ويتوقع الباحثون في شركة RHK لأبحاث الأسواق، أن تبلغ نسبة حركة المرور على إنترنت، حوالي 93 في المائة من حجم الحركة على الشبكات العامة في العام 2002، وأن تشكل الاتصالات الهاتفية على الشبكة جزءاً بارزاً من تلك الحركة.

ويبدو أن كافة هئات الشركات، الكبيرة والصغيرة، تتحفز لاحتطاع نصيبها من هذه السوق الناشئة، فقد أطلقت شركة سيسكو سيستمز، مثلها مثل معظم شركات التشبيك الكبرى، مبادرة بعيدة المدى لتطوير هواتف إنترنت، وستربط الشركة كافة منتجات VoIP لشبكاتها المحلية (LAN) والواسعة (WAN)، مع بعضها البعض، قبل نهاية هذا العام. وطرحت الشركة، روتراً جديداً يحتوي على مزايا صوتية مدمجة فيه. وهدف الشركة من القيام بذلك، هو تشجيع المؤسسات على دمج شبكات الصوت، وشبكات البيانات، بالاستناد إلى بروتوكول IP.

وتعمل مجموعة أخرى من الشركات، من بينها مايكروسوفت، وإنتل، وهيويت-باكارد، لإنتاج جيل جديد من مزودات هواتف إنترنت مع نهاية العام، كما تقوم العديد من شركات إنتاج الكمبيوتر الشخصي بجهود متواصلة، لدمج الصوت وهواتف إنترنت، مع المنتجات المخصصة للمؤسسات.



تشكل خدمة Net2Phone من إجراء المكالمات الهاتفية عبر إنترنت، من أي مكان في العالم، إلى الولايات المتحدة، بتكلفة تراوح بين خمسة سنتات، وخمسة عشر سنتاً، لل دقيقة الواحدة.

بأسعار منافسة للأجور التي تتقاضاها Net2Phone. وعلى الرغم أن الهدف النهائي لخدمات التراسل (messaging) الشاملة، مثل خدمة OneBox، هو جمع كافة أنواع الرسائل، مثل: البريد الإلكتروني والفاكس والبريد الصوتي، في مكان واحد، إلا أن تطبيقات الصوت القادمة هي التي تتسبب مستقبل خدمات التراسل الشاملة.

وستكون أول الإنجازات المتوقعة لدمج تطبيقات الصوت، مع تطبيقات إنترنت، هي إنتاج تطبيقات تحويل الصوت إلى نص، بدقة عالية. ويتفوق معظم المحللون بأن التعرف إلى الأصوات (voice recognition)، سيحتاج لفترة من الوقت قبل أن ينضج، إلى الحد الذي يتلقى فيه الكمبيوتر رسالة هاتفية من صوت غير مألف، ويحوّلها إلى نص، بأمانة. غير أن المطورين يستكشفون إمكانيات تطبيق هذه التقنية في مجالات مفيدة، وغير مطروقة من قبل. وتعرض شركة MobileWord، ومقرها نيويورك، خدمة لمستخدميها تمكنهم من خلالها الاتصال هاتفياً، مع الخدمات الهاتفية المجانية

إنترنت المستقبل: أسرع، وأقل تكلفة

مع تنامي الوصول عالي السرعة إلى الشبكة، توقع ترقية إنترنت بين 18-9 شهراً.

ما الذي يجب أن نتطهّر من إنترنت المستقبل؟

سيكون الجيل القادم من إنترنت، والذي يُطلق عليه Next Generation Internet أو اختصاراً NGI، أكثر سرعة، وأقل تكلفة في الاستخدام، وأكثر قدرة على استيعاب خيارات الوصول عالي السرعة (high speed access). لكن، لتحقيق الفوائد المنطوقة من إنترنت المستقبل، يجب أن يوافق المنتجون على تمكين منتجاتهم من العمل مع بعضها البعض (interoperate)، ويجب عليهم، أيضاً، أن يضعوا المعايير

لذلك، حسب ما يقول أحد المراء العاملين في مجال التشبيك، ويعتقد مايكل هينت، رئيس خدمات التشبيك في شركة IXC Communications، التي تقدم معدات الشبكات، والمتخصصة في الخطوط الخاصة، والبريد السريع، وإنترنت، وخدمات الاتصالات البعيدة، أن إنترنت التي ستظهر في المستقبل ستزيل الازدحام على الشبكة.

وأحدى الطرق التي يمكن اتباعها لإرضاء المستخدمين، تقديم المزيد من عرض الحزمة، بتكلفة أقل. ويتوقع هينت ألا يتأخر ذلك الوقت، كثيراً، وقال: ستضمن إنترنت الجديدة قدراً هائلاً من عرض الحزمة، بأسعار جيدة.

وتعمل الشركات المتخصصة في التشبيك، مثل IXC، والتي تعمل للإنترنت الآن مع شركة Cincinnati Bell، على إنشاء البنية التحتية لإنترنت المستقبلية، بسرعة.

ونبقى مسألة الأمن في غاية الأهمية بالنسبة للمستخدمين، وبالتالي للمنتجين، كما يقول هينت. كما يرغب المستخدمون في وجود خاصية العمل المتبادل بين مختلف أنواع معدات الشبكات، كما يرغبون باستخدام الملتيميديا.

يقول هينت، إن شبكات NGI قد تكون موضع الاستخدام الفعلي في

(التي تبدأ أرقامها بالرمز 800 عادة)، وتسجيل رسالة صوتية، ومن ثم تقوم MobileWord بتحويل المكالمة إلى مستند نصي، يمكن استرداده من خلال متصفح شبكة ويب. كما قدمت شركة Xact Telesolutions خدمة مشابهة، وفريدة من نوعها، على الرغم من بساطتها. والخدمة التي تقدمها الشركة لمستخدميها، والتي تُسمى ibrphone، تمكن من إرسال البريد الإلكتروني من أي جهاز للهاتف، وفي أي وقت، من خلال موظف بدالة، يكتب ما تعليمه عليه من رسائل، ويرسلها هو بالبريد الإلكتروني.

تواجه الشركات، التي تعمل في مجال نقل الصوت عبر شبكة إنترنت، تحديات أخرى، مثل: التعرف إلى الأصوات وتحويلها إلى نصوص، والسرية، وجودة الصوت، والقوانين النافذة لعملها. ونحن نشهد الآن نمو صناعة ناشئة، تركز على تطبيقات الصوت الحديثة، ونلتمس جهوداً كبيرة تبذلها شركات التقنية والاتصالات، لدمج تقنيات VoIP مع منتجاتها.

غضون تسعة إلى ثمانية عشر شهراً، بناءً على معدل انتشار خيارات الوصول عالي السرعة، على مستوى واسع.

لن الأولوية؟

قال المشاركون في مؤتمر شبكات NGI، الذي عقد على هامش معرض MultiMediaCom التجاري، في بوسطن، إن شبكة NGI ستحتاج إلى سياسات استخدام لإدارة شبكات مقدمي خدمة إنترنت. وستعد الشركات النافذة (carriers) هذه السياسات، على الأرجح، لتحديد أي مجموعة من مستخدمي إنترنت لها أولوية في استخدام عرض الحزمة. وينظر البعض إلى الشبكات المدارة وفق سياسات الاستخدام، على أنها الأساس لإدارة شبكة NGI، والتأكد من وضع أولويات عرض الحزمة. وليس من المتوقع أن تنتشر هذه السياسات عبر كل الشبكات، لكن أشلي ستيفنسون، كبير المديرين التنفيذي في شركة Xedia، التي تصنع روترات الوصول للشبكات الواسعة، يقول إن هذه السياسات سوف تستخدم عندما يكون ذلك منطقياً.

وسيؤخذ مزودو الشبكات عرض الحزمة بين زبائنهم. وفي هذه الحالة، مثلاً، سيحصل مستخدمو المؤسسات على الأولوية، عندما تكون حركة الشبكة قادمة من طرفهم.

وقد تحتوي عقود تزويد خدمة الشبكات ضمانات، لتوفير معين من عرض الحزمة خلال الأوقات التي تبلغ فيها الحركة على الشبكة ذروتها.

ويقول ستيفنسون: سيحصل الجميع على حصتهم العادلة من عرض الحزمة.

وبالطبع، تبقى العديد من الأسئلة حول كيفية عمل الشبكات المرتكزة إلى سياسات الاستخدام، وإلى أي مدى ستكون منصفة. إلا أن ستيفنسون، وآخرون، يقولون أن شبكة NGI ستبنى، وستكون مهابة للتعامل مع حركة مرور كثيفة، وفي منتهى السرعة.

New
COMDEX
Shopper
net Cafe

مصر ٢٠٠٠

هل تريد أن تنضم
إلى واحد من أكثر أسواق تقنية
المعلومات نمواً في العالم؟

كومدكس - هو الاسم - كومدكس هو المعرض

The 3rd International Business
Computing, Internet, Communications
And Networking Exhibition.

28 - 31 May 2000
Cairo International Conference Centre

المعرض التجاري العالمي الثالث
للكمبيوتر، الإنترنت، الاتصالات،
وشبكات الأعمال

٢٨-٣١ مايو ٢٠٠٠
مركز القاهرة الدولي للمؤتمرات



Book your space

احجزوا مساحاتكم اليوم

العمليات والشعوب

مبيعات الشرق الأوسط

معارض ٨، ص. ب. 28945 دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: 00971 4 3360137 فاكس: 00971 4 3365161
البريد الإلكتروني: enquiry@itrdubai.com الموقع على شبكة الإنترنت: www.itrdubai.com

كومدكس مصر 2001، ص. ب. 00934 دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: 00971 4 2240700 فاكس: 00971 4 2240700
البريد الإلكتروني: comdexsales@itrdubai.com

أرغب في: ☐ عرض المنتجات ☐ الزيارة ☐ حضور المؤتمر ☐ استكشاف الفرص المتاحة لرعاية الحدث

الاسم الأول: _____ اسم العائلة: _____
الوظيفة: _____ الشركة: _____
العنوان: _____ المدينة: _____
رقم الهاتف: _____ رقم الفاكس: _____
البريد الإلكتروني: _____

المنتجات والخدمات الأساسية: _____

PCM

اس ام بي تعقد صفقة إقليمية

مع إسبون

SMB
SMB COMPUTERS

النظر إلى مراكز إعادة البيع المخصصة كأولية عاجلة

تم منح شركة اس ام بي المشاركة في معرض كومدكس مصر ٢٠٠٠، مسؤولية الترويج الإقليمي للشبكة الكاملة من منتجات إسبون في المنطقة.

وتأتي هذه الخطوة الجديدة بعد سنوات فشلتها إسبون و اس ام بي في تطوير السوق ودعم الأنشطة، والتي شهدت العام الماضي نهوض مكاتب الشركة في دبي كثرها الإقليمي. وتشمل الخاتمة الترويجية مصر، السودان، الأردن، البحرين، قطر، عمان واليمن إضافة إلى الولايات المتحدة الأمريكية، موقع اس ام بي.

وقد قال مدير عام اس ام بي للكمبيوتر اس ام بي طاهر كلف نما وتطور أدائها بشكل مستمر وجميع جهودنا كانت نشطة في تطوير منتج إسبون.

ويضيف "هذه المسؤولية الجديدة ستعزز لفتحنا لإسبون عند حد الريادة بالمنطقة".

وترى اس ام بي أن من مهامها الأولى التي توليها أفضلية كبرى هي المباشرة لتطوير قاعدة إسبون لإعادة البيع في المنطقة المسؤولة عنها. وقد بدأت المباحثات مع الجهات المسؤولة عن إعادة البيع والخط التي تم اعتمادها للترويج مع الشركاء بهدف تقوية هذه القناة.

وشركة اس ام بي هي المسؤولة عن شبكة إسبون الكاملة والتي تشمل السكان، الكاميرات، المنتجات الاستهلاكية،

والاكسسوارات في منشأتها الواقعة ضمن المنطقة الحرة لميناء جبل علي. وهذه الترتيبات الجديدة ستحسن في تحويل دورة الأعمال بشكل مثير من خلال عملية الطلب اليومية لمعدات إسبون من مستودعات اس ام بي مقارنة مع تلك الواردة أسبوعياً من إسبون في المملكة المتحدة.

كما سيكون هناك تركيزاً كبيراً على الترويج في كلفة الشحن والقدرة لشراء منتجات متنوعة من مصدر واحد، حيث من المعروف أن اس ام بي هي المورد الرئيسي لمنتجات سامسونج، كرم ٣، كرياتيف ودياك.

واس ام بي للكمبيوتر هي جزء من مجموعة اس ام بي للشركات وعائلتها السنوي يصل إلى أكثر من ١٠٠ مليون دولار أمريكي اليوم هي تحتفل بعيدها العاشر في المنطقة.

وتتمثل الشركة الشقيقة بريفيال جلف ليمتد قائدة للامدادات وإعادة التصدير للتشغيل في الشرق الأوسط ودول الكومنولث.



من اليسار إلى اليمين: عزيز خان، المدير العام لاس ام بي، بول رينولدز، مدير مبيعات معرض كومدكس مصر، سيد إبراهيم بخاري، مدير المجموعة، محمد السيد مدير المنطقة.

مستقبل مصر عالمياً

عقد واتحادات تعزز صناعة تقنية المعلومات

وقد وضع بعض الاتحادات الجديدة والاتحادات التي توفرت تعزيزاً وإشباعاً بهدف تحقيق مصر عالمياً في مجال صناعة تقنية المعلومات المتزايدة.

والاتفاق الذي عقد بين الجمعية المصرية لأصحاب شركات الكمبيوتر وشركة أي أي آر المنظمة لمعرض كومدكس مصر ٢٠٠٠، أبرز دعم المؤسسة لما سيكون أكبر وأهم حدث في مجال تقنية المعلومات وذلك على رزمة أعمال مصر لعام ٢٠٠٠.

ومن ناحية أخرى، ومن خلال تطورات تتواءم في الأهمية مع هذا الوضع، أسست الجمعية المصرية لأصحاب شركات الكمبيوتر انترنت هابز ليك بين موقعها على الإنترنت وموقع كومدكس الرسمي لتزود بذلك وصولاً سهلاً إلى كل من الموقعين.

ويغيد السيد تيرغو بانث المدير العام لاس ام بي شركة أي أي آر، كلف تمكن معرض كومدكس مصر ٢٠٠٠ من تحقيق دعم عالمي لم يسبق له مثيل، فضلاً عن أن الاتفاقية التي عقدت بين الجمعية المصرية لشركات الكمبيوتر تقوم على مساعدة الشركات المصرية في تحقيق اعتراف عالمي بوجودها.

ويعلق زكريا عيسى رئيس مجلس إدارة الجمعية المصرية لأصحاب شركات الكمبيوتر على هذا الاتحاد الجديد بقوله كومدكس مصر الصوة على أهمية مصر في صناعة الاتصالات العالمية ومشاركة أعضائنا فيها. من بضيف كلف أصبح لأعضاء الجمعية ملتقى مصمم خصيصاً لعرض قدراتهم بالمشاركة في توسع صناعة الكمبيوتر في العالم، ولما تتمتع به تقنية المعلومات من مستقبل باهر في مصر وسيعمل كل من كومدكس مصر والجمعية لتكون مركزاً لذلك التطوير.

للمتخصصين الذين يبحثون عن تصورات واضح عن إمكانية الأجهزة ذات المصفية المنخفضة والتي تعمل على هذا الوقت، لكي تكون نموذجاً في العمل، من الضروري عليهم المشاركة في جلسة بروفيسور نيجرونيوت وذلك في معرض كومدكس ٢٠٠٠.

لزيد من التسهيل يرجى الاتصال مع أي أي آر للترجمة: هاتف ٤٢٥٧٧٧٧، ٤٢٥٧٧٧، فاكس: ٤٢٥٧٨٠٤، ٩٧٧٤
يستمر كومدكس مصر ٢٠٠٠ من ٢٨ ولغاية ٣١ مايو في مركز القاهرة الدولي للمؤتمرات.
تتقد جلسة المناقشة بروفيسور نيجرونيوت يوم ٢٩ مايو.

وراء الثورة الرقمية

"واجهوا الأمر... انتهت الثورة الرقمية ونحن اليوم نعيش العصر الرقمي، للدرجة التي تسمح فيها ثقافتنا والبنية التحتية والاقتصاد".
بروفيسور نيكولاس نيجرونيوت، مجلة وايرد WIREd، ديسمبر ١٩٩٨

ويقيم بروفيسور نيجرونيوت الذي ارتبط اسمه بالانترنت منذ أكثر من ٢٨ عاماً واستخدم الكمبيوتر النقال خلال ١٨ سنة الأخيرة، بخدي كل شخص أن العالم الرقمي والذي من المستحيل أن يتخيله أي شخص أن يتقبله، أصبح له المنتجات الرقمية.

لقد انتهت الثورة الرقمية، ونحن اليوم في العرض الرقمي، المستقل من أوجهة الكمبيوتر التي تتحدث إليها والهواتف الذكية التي تستغل كل الكلمات الهاتفية. حسب مزاجنا، مع بقايا القيود الوحيدة التي تعبر في الثقافة والبنية التحتية والاقتصاد.

ولكن بروفيسور ليس أكاديمياً فقط، ولكنه رجل يعمل بناءً على تصوره فهو يقدم في هيئة شركة مورتورال لك، أنه شرك في شركة براس مان مشترك متخصصة في التقنية الرقمية للمعلومات والترفيه، وقام بتوفير أموال لمباشرة العمل لأكثر من ٢٠ شركة.

وفي عام ١٩٩٥ تم ترجمة كتابه "إن تكون رقمية" إلى أكثر من ٦٠ لغة.

بالإضافة إلى كل هذا ساعد على تأسيس ١٢ التي ترأسها، وهي مؤسسة لخلق مجتمع عالمي يركز على بناء شبكة عالم خيالية وعالمية لجميع أمثال العالم.



المعلم والخبير يتنبأ بمستقبل الأظفار، قصص في شيرت، هياض الياب، ولعب باربي

لا يوجد أحد في تقنيات المعلومات أفضل من بروفيسور نيكولاس نيجرونيوت، الرجل المعروف الذي ابتكر عالم "الانترنت" وخطط برنامج الحضارة الرقمية.

وسيكون وروفسور نيكولاس نيجرونيوت المؤسس المساعد ومدير مختبر ميت ميديا في الولايات المتحدة الأمريكية، موجوداً في الشرق الأوسط حيث سيجر جلسة تدريبية اليوم وأحد طرق فيها الحضارة الرقمية في كومدكس مصر ٢٠٠٠ الذي سيقام القاهرة.

وفي هذه الجلسة سيقدم معلم التقنية الذي وصف بأنه "خيالي" و "عقري" باكتشاف المستقبل الذي يراه للتجارة الإلكترونية، وسائل الإعلام، اتصالات بين الجهاز والإنسان وتقنية المعلومات ذاتها إلى جانب مناقشة الكمبيوتر ودوره في التعليم والتطوير.

وكان بروفيسور نيجرونيوت قد كتب مؤهراً "كما نعلم الكمبيوتر سيختفي يوماً في أشياء التي في المقام الأول شر، أخرة الأظفار الجميلة، قصص انتقلت ذاتي، سيارات بدون سائقين، لعب باربي علاجية، مقايض بد ثكية.. وستكون أجهزة الكمبيوتر جزءاً متندفاً وغير مرئياً في حياتنا اليومية".

شركة RealNetworks تتجسس عليك

لشركات أخرى. لكن المتدربين بخصوصية المستخدمين، وخبراء في الأمن، قالوا أن ذلك العمل يعتبر خرقاً لخصوصية 13.5 مليون مستخدم مسجل للبرنامج، خاصة أن شركة RealNetworks، لم تعلم مسئوليتها، مسبقاً، أن نشاطاتهم قيد المراقبة، وأن هوياتهم يتم التعرف عليها ولم تود ذلك في اتفاقية الترخيص، التي يجب أن يوافق عليها المستخدمون، عند تركيب البرنامج.

وقال ريتشارد سميت، المستشار المستقل في شؤون الأمن، أن معلومات عن عدد الأغاني المخزنة على قرص المستخدم الصلب، وهيئة الملفات المستخدمة لتخزين الأغاني، ونوع الموسيقى المفضل للمستخدم، ونوع مشغل الملفات الموسيقية الذي يستخدمه، إن وجد على القرص الصلب، تُرسل إلى الشركة.

RealNetworks في ورطة

أقام مستهلكو موسيقى إنترنت دعوى ضد شركة RealNetworks أمام المحاكم، على إثر اكتشاف النشاطات التجسسية لبرنامج الشركة. واتهم الادعاء الشركة، في القضية التي رفعت أمام محكمة الاتحاد للمنطقة الشرقية من ولاية بنسلفانيا، بخرق القانون الاتحادي، وقانون الولاية، وذلك من خلال جمع واستخدام البيانات الشخصية الخاصة باستخدام برنامج RealJukebox.

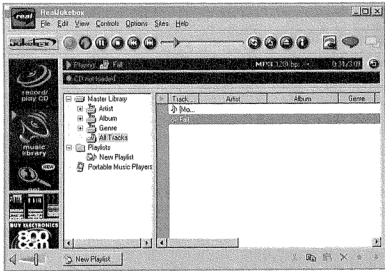
وقال جوناثان شب، العامل في أحد المكاتب القانونية في بنسلفانيا: «قدمت الدعوى على RealNetworks نهاية من ملايين مستخدم RealJukebox، للحصول على تعويضات لاتنتهاكها القوانين الاتحادية، وقوانين الولاية. ويجب أن تحاسب RealNetworks على ما أقدمت عليه».

والشركة متهمة، أيضاً، بتصميم البرنامج ليرسل إلى الشركة، أحد الأرقام التسلسلية المسماة «قيم التعريف الفريدة في النظام» GUID (Global unique identifier) الخاصة بكل مستخدم من مستخدمي RealJukebox، بدون علمهم، خارقة بذلك القانون. وتشبه هذه القضية، قضية رفعت ضد الشركة في كاليفورنيا، لخرقها خصوصية المستخدمين، والتعدي على الآخرين، والمنافسة غير العادلة. وتهدف الدعوى المرفوعة ضد الشركة في بنسلفانيا إلى الحصول على تعويضات للمستخدمين، بالإضافة إلى أنها تسعى للتعرف على المعلومات التي جمعها الشركة. وتطالب الدعوى أيضاً، الشركة بنشر خطة تعويضات، على موقعها في شبكة ويب (<http://www.real.com>).

كأن مشاكل الأمن على الشبكة، والاختراقات من قبل الهكر لا تكفي، حتى نطالعنا الأخبار كل فترة من الزمن، بقيام شركات معينة، بالتجسس على مستخدمي برامجها، أو أنظمتها. ولم يكن تركيب مفاتيح NSA على أحد منتجات مايكروسوفت آخر هذه الأحداث (المزيد من التفاصيل راجع موضوع «هل تسهل مايكروسوفت التجسس علينا؟» في العدد الأول - السنة الثالثة من المجلة)، حيث تتوجه أصابع الاتهام، هذه المرة، إلى شركة RealNetworks، منافسة مايكروسوفت، في مجال بث الموسيقى على الشبكة.

تقول جريدة «نيويورك تايمز»، أن برنامج RealJukebox، من شركة RealNetworks، يراقب عاداتك في الاستماع للموسيقى، ونشاطاتك الأخرى، وينقل تلك المعلومات إلى الشركة، بالإضافة إلى إعلامها عن هويتك!

وقالت الصحيفة أن أحد خبراء الأمن اعترض، وفحص، المعلومات التي يولدها البرنامج، واعترف أحد مسؤولي الشركة بأن برنامج RealJukebox يجمع معلومات عما يستمع المستخدمون إليه، وما



برنامج RealJukebox

يسجلونه. ويستخدم برنامج RealJukebox لتشغيل الأقراص المدمجة على أجهزة الكمبيوتر، ويمكنه نسخ الموسيقى إلى قرص المستخدم الصلب، كما يمكنه أن يجلب الموسيقى من شبكة إنترنت.

خرق للخصوصية

قال ديف ريتشاردز، نائب رئيس الشركة لمنتجات المستهلكين، في رد على الاتهامات التي وجهتها الصحيفة، أن الشركة جمعت تلك المعلومات، لتتمكن من تكيف الخدمات الخاصة بكل مستخدم! ويرى ريتشاردز، ومسؤولون آخرون في الشركة، أن هذا العمل لا يعتبر خرقاً للخصوصية، لأن البيانات التي جمعت لم تُخزن، ولم تنقل



الشبكة الإسلامية

موقع دعوي تعليمي متميز تقوم على تنفيذه والإشراف عليه

وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية في دولة قطر

بتمويل المحسن / قاسم درويش فخرو - رحمه الله

محور الحديث الشريف في ثوبه الجديد

❁ ٢١ كتاباً من أمهات كتب الحديث من الصحاح والسنن والمسانيد والمصنفات

❁ في ١٢٤ مجلداً ❁ ١٨٣٠٠٠ حديث

أخي الكريم .. أختي الكريمة.. يمكنكم الآن:

❖ قراءة الحديث بألوان تميز الآيات القرآنية ومتون الأحاديث وأسماء

الرواة والأشعار.

❖ البحث باختيار كلمة أو جزئها في سند الحديث ومتنه.

❖ البحث عن طريق تحديد اسم الراوي.

❖ البحث موضوعياً في كتاب واحد أو في جميع الكتب .

❖ التعرف على درجة الأحاديث صحة وضعفاً.

تدبروا المزيد في المرحلة التالية لمحور الحديث بإذن الله :

❁ تراجم الرواة ❁ أهم كتب الشروح المعتمدة

www.islamweb.net

الاستفادة من أسلوب ويب

يعتمد تصميم هذه التقنية أنها تستجيب وتستمر، لأن الزبائن أصابهم الملل من أسلوب انتظار تلقى الرد على الخط (hold)، ومن انتظار نهاية الرسالة المسجلة بواسطة «السكرتيرة الآلية»، التي توجه المتصل إلى النقر على الرقم كذا، ليصل إلى الخدمة الفلانية، أو الشخص الفلاني، ولأن الزبائن قد اعتادوا على أسلوب الخدمة الذاتية التي رسختها ويب، فلم يعد هذا الأسلوب غريباً عليهم.

تتراوح الأسعار التي تطلبها الشركة لقاء هذه الخدمة، ما بين 50 ألف دولار، و150 ألف دولار، ويعتمد رئيس الشركة، أن الجهات المختلفة ستتهافت على تبني خدمة «مواقع التخاطب»، حيث تضمن الشركة أن يحصل 98 في المائة من المتصلين على المعلومات التي يقصدها، خلال ما لا يزيد على ثانيتين فقط وبدأت بالفعل، العديد من الشركات في تبني هذه الخدمة، ومنها: Hewlett Packard، Federal Express، ETrade، وUnited Airlines، وسوق البورصة في سنغافورة.

ويطمح المصممون إلى تطبيق ما يشبه الخطوط الساخنة بين الشركات المختلفة، خلال ما يقل عن تسعة أشهر من الآن، حيث يكتمل، وقتها، أن يلفظ المتصل اسم الشركة التي يرغب، لينتقل إلى خدمة «التخاطب» الخاصة بها، بدون أن يغير الاتصال الهاتفي، أو يطلب رقماً آخر.

جوانب التمييز الصوتي

ابتكرت تقنية SpeechSite، للتصنيف باستخدام أوامر صوتية اعتماداً على تقنية طورها معهد ماساشوستس للتكنولوجيا، وهي لا زالت قيد التطوير المستمر في المعهد، كما عمل أحد مؤسسي شركة SpeechWorks، مع فيكتور زو، الذي يدير مجموعة بحوث تحظى بتقدير عالٍ، وتختص بالفعل في مجال التمييز الصوتي، ضمن مختبرات MIT لعلوم الكمبيوتر. ويقول جيم جلاس، أحد العلماء الرئيسيين في هذه المختبرات، أن لتقنيات التمييز الصوتي، بعض الإيجابيات، وبعض السلبيات «إذا وجد المستخدم أمامه، شاشة الكمبيوتر، وهو يجلس في مكان تسوده الضوضاء، سلباً، بدون شك، إلى استخدام الفأرة للوصول إلى المعلومات التي يريدها، أما إذا لم يتوفر جهاز كمبيوتر واتصال بالإنترنت، فيسكون اللجوء إلى التخاطب الصوتي عملياً جداً، للوصول إلى المعلومات من أي مكان يوفر خدمة اتصال هاتفي، وسوف يسمح المصممون للجهات التي تستخدم هذه التقنية، بإضافة الأسئلة إلى النظام، حسب رغبتهم، من خلال إضافات خاصة، كما يسعون إلى تبني نظامهم لغات أخرى، غير اللغة الإنجليزية، خلال وقت قريب.

تسعى شركات التجارة الإلكترونية، إلى تقديم تسهيلات إضافية لزيائنها، حيث قدمت شركة SpeechWorks International تقنية جديدة، أطلقت عليها اسم: مواقع المخاطبة (Speech Sites)، تعمل بها على استخلاص معظم المعلومات التي يقدمها موقع معين، وتحويها إلى بيانات صوتية. وما على المستخدم، بعد ذلك، إلا الاتصال بالجهة المحددة، إما عبر اتصال هاتفي عادي، أو عبر هاتف إنترنت (أو ما يسمى هاتف IP)، ليرد عليه، بصورة تلقائية، جهاز كمبيوتر، مجهز للاستماع إليه، ومن ثم الإجابة على كافة الاستاؤلات الممكنة، اعتماداً على تقنية التمييز الصوتي (voice-recognition).

تضفي خدمة SpeechSite، على الاتصال الهاتفي، نمط الخدمة الذاتية التي تتمتع بها مواقع إنترنت. ويمكن القول أن ذلك، في هذه الحالة، «تصنح الاتصال الهاتفي»، إذ ينتقل المستخدم من خدمة معلومات إلى أخرى، بدلاً من التفرع على وصلات معينة، للانتقال عبر الصفحات في ويب، بمجرد لفظ كلمة أو سؤال معين، يحلله الكمبيوتر، ثم يتعرف عليه، ويجهب عليه بواسطة تسجيل صوتي خاص بالتساؤل المطروح، أو ينتقل إلى خدمة أخرى بمجرد لفظ كلمة معينة. وتتوفر، بالطبع، إمكانية تحويل المتصل إلى عامل بدالة حقيقي، بمجرد لفظ كلمة معينة.

«أرسل الفاكس»، وأعطني العنوان!!

تسعى شركة Speechsite، إلى تطوير نوع المعلومات، التي يمكن الحصول عليها عبر الهاتف، وأسلوب الحصول عليها، حيث يمكن أن تغير هذه التقنية، في حال انتشارها، المبادئ التي يستخدمها الناس في التخاطب عبر الهاتف. وتحتفل هذه التقنية بمعارات متقبضة، مثل «أرسل الفاكس» (fax it)، و«ابحث» (find it)، كما يمكن مقاطعة الرد الصادر من الكمبيوتر في الطرف الآخر، في أي لحظة، إما بإلقاء سؤال آخر، وإياعاء أمر معين، يتم التعرف عليه مباشرة، وبدون الانتظار إلى أن ينتهي الكمبيوتر من الرد. ويقول مدير شركة Speechsite، أن الشركة تسعى إلى إلغاء حالات الانتظار على الخط، وعمليات الاتصال بأرقام مختلفة، للوصول إلى أقسام مختلفة من الشركة.

تعتمد هذه التقنية على نظام التمييز الصوتي (voice recognition system)، وهو المنتج الرئيسي لشركة SpeechWorks، لكن، يمكن أن تفتن هذه التقنية ما يسمى «إدارة المحادثة» (conversation management)، وهو أسلوب يسمح بتجاوب النظام بذكاء مع الأسئلة التي يطرحها المستخدم، ومع خيارات القوائم، فإذا لفظ المتصل كلمة أو جملة خارجة عن المتوقع، فلن يكرر جهاز الرد السؤال الذي طرح سابقاً، أو الجواب الذي قيل مرة أخرى، بل سيحول المستخدم إلى عامل متخصص مباشرة.

A

Apache™
Micro Peripherals, Inc.
Not Just Another Modem

أول
فألكلن مودم
يتعامل بالعربية...



Design Services: EBDA - (02) 6532338

Auto-Detect 56K Connection!



56 kbps



MADE IN
USA

5
YEAR
WARRANTY



PC Telephony



Fax Broadcasting



Contact Data Base



E-Mail



Internet



B.B.S



Voice Mail



Circle 039 on Product Information Card

Distributors :in Saudi Arabia

Riyadh:
Tel. : 4620729 Fax : 4649653

Jeddah :
Branch (1) : Tel. 6605815
Branch (2) : Tel. 6530452

Head Office:
Tel. : 6571166 - 6570725 Fax : 6504394
P.O.Box : 13427 Jeddah : 21493
e-mail : bajaber@khaleej.com.sa

حسابات الخليج
AL-Khaleej Computer Corp.



Distributors :in Egypt

Cairo :Tel. : 5799202/3 - 5794647 Fax : 5748227
Giza : Tel. & Fax : 3478974 - 3050146 Alexandria : Tel. & Fax : 4923344 - 4923313

Imanteco
Information & Communication Technology



مواقع.. براءة

البريد الإلكتروني: أهم

دوافع استخدام الشبكة

حل البريد الإلكتروني مكان البحث (research)، كسب رئيسي لاستخدام شبكة إنترنت، من قبل الأمريكيين، حسب ما أظهرته دراسة مسح أجرتها حديثاً، مؤسسة PricewaterhouseCoopers للاستشارات.

وقال حوالي 48٪ من عينة من المستخدمين الأمريكيين، أن البريد الإلكتروني هو السبب الرئيسي لاتصالهم بالشبكة، فيما يستخدم 28٪ منهم الشبكة للقيام بالبحوث. وإذا بادلت بين الرغبتين، فستحصل على نتائج دراسة مشابهة. أجريت العام الماضي، حيث كانت البحوث السبب الرئيسي للاتصال بالإنترنت. أما في بريطانيا، فتبلغ نسبة الذين يتصلون بالشبكة، بشكل رئيسي، لاستخدام البريد الإلكتروني 39٪، ونسبة الذين يستخدمونها للبحوث 37٪، وكانت النتائج مغايرة في كل من ألمانيا وفرنسا، حيث كان الدافع المباشر لاستخدام إنترنت، هو البحوث.

وشملت الدراسة التي أجرتها مؤسسة PricewaterhouseCoopers، ثمانمائة مستخدم لإنترنت في كل من الولايات المتحدة، وبريطانيا، وألمانيا، وفرنسا.

وأشارت الدراسة، أيضاً، إلى أن 43٪ من المنازل الأمريكية تتصل بالإنترنت، مقارنة مع 27٪، سجلت العام الماضي. أما في بريطانيا، فقد تضاعفت النسبة عما كانت العام الماضي، وبلغت 24٪، هذا العام.

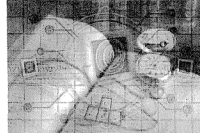
وبينت الدراسة أن المستخدم الأمريكي يتصل بمعدل 5.8 ساعة أسبوعياً بالشبكة، فيما يقضي المستخدمون في بريطانيا، وألمانيا، وفرنسا، 2.4 ساعة أسبوعياً، مرتبطون بالشبكة.

هل تنقصك تجربة شم الروائح المختلفة فوراً، عندما تكون مرتبطاً بالشبكة؟ تتعجب! فالحل طوره حديثاً شركة DigiScents الناشئة. وتسمى الشركة، كما يدل عليه اسمها، لتحسين خبراتك في شم مختلف الروائح على الشبكة، فوراً. وسيمكن مطورو شبكة ويب من إضافة الروائح إلى مواقعهم، باستخدام أنواع من العتاد والبرمجيات. ويرتبط مولف الروائح، من DigiScents، مع جهازك، وسيدأ موقع مجهز لهذه المهمة، بث الروائح عندما يطلب منه ذلك، وسوف تستطيع مواقع ويب المختلفة أن ترخص الروائح من قائمة DigiScents، التي تضم آلافاً منها، لتثبت مع الألعاب، والإعلانات، والأفلام، والموسيقى، وغيرها..

شراء الكتب عبر إنترنت

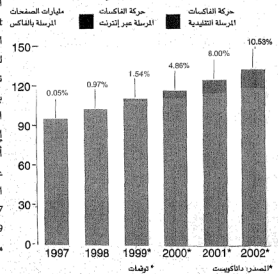
قال 50٪ من المشاركين في دراسة حديثة، أجرتها عبر إنترنت، مجلة PC Magazine (الطبعة الأمريكية)، أنهم يشترون معظم احتياجاتهم من الكتب، من محلات بيع الكتب الموجودة في العالم الحقيقي.

لكن، ماذا عن شراء الكتب عن طريق الشبكة؟ قال 38٪ من المشاركين أنهم يتسوقون في موقع Amazon.com، فيما أفاد 8٪ منهم أنهم يشتررون الكتب من موقع branesandnoble.com، وقال 4٪ أنهم يشتررون الكتب التي يفضلونها من متاجر إلكترونية أخرى.



حركة الفاكسات عبر إنترنت

تشير دراسة المؤسسة أبحاث الأسواق Dataquest، إلى أن سعي الشركات الأمريكية للبحث عن وسائل أقل تكلفة، لإرسال رسائلها بالفاكس، سيؤديها، في النهاية، لاستخدام شبكة إنترنت، وتبين الدراسة أنه من المتوقع أن يزداد عدد صفحات الفاكس المرسل عبر إنترنت، من 1.7 مليار صفحة عام 1999، إلى حوالي 14 مليار صفحة عام 2002.



COMDEX

SAUDI ARABIA 2000

**THE WORLD'S
GREATEST COMPUTER SHOW
COMES TO SAUDI ARABIA!**

**COMDEX - THE I. T. EVENT FOR
BUSINESS PROFESSIONALS**

**April 10 - 13, 2000
Jeddah International Exhibition Center**

Supported by



YOUR NEXT STEP

Contact the Organisers as follows:

MIDDLE EAST:-
COMDEX Saudi Arabia 2000, Dabbagh Information Technology (DIT), P.O. Box 68934, Dubai, United Arab Emirates,
Tel: +971 4 228 0204 Fax: +971 4 227 9837. Email: HYPERLINK 'mailto:comdexsales@ditnet.co.ae' comdexsales@ditnet.co.ae

SAUDI ARABIA:-
COMDEX Saudi Arabia 2000, Saudi Exhibition Development Co. Dabbagh Group of Companies, P.O. Box 1039, Jeddah 21431, Saudi Arabia
Tel: +966 2 669 7220 Fax: +966 2 669 6184. Email: HYPERLINK 'mailto:comdexsales@ditnet.co.ae' comdexsales@ditnet.co.ae



في البداية، إن هذه الخطوة الإضافية مربكة، وغير ضرورية. لأن هذا البرنامج سيستخدم بعد أن يصبح أكثر إلماماً بالبرنامج، أن هذا البرنامج سيستخدم. ولم يغير سطح المكتب الثالث، مظهر سطح المكتب. Thinter.net، أي استخدام، أو سطح المكتب على الجهاز الشخصي الحقيقي، يأتي شكل.

خلف ستاثر ویب

وعند الارتباط مع شبكة Thinter.net، ظهرت نسختي الافتراضية من سطح مكتب ويندوز إن تي. وكانت إصدارة Thinter.net، شبيهة جداً بـ سطح مكتب ويندوز إن تي العادية، القديمة، إلا أن شريط المهام، موجود أعلى الشاشة، وظهرت قائمة Start، في الزاوية العلوية

الانتقال إلى مستوى سطح المكتب، لمعرفة مكان الملفات.

الأسرع هو الأفضل

تعتبر السرعة العامل الأهم في تشغيل التطبيقات الموجودة على الشبكة، لكن، لاحظنا ببطءاً عند كتابة النصوص، وكذا نكتب جملة كاملة، بدون أن نلاحظ أي تغيير على الشاشة، وبعد برهة، يبدأ النص في الظهور.

اختبرنا البرنامج على وصلة شبكية مشتركة تعمل بسرعة 38.4 كيلوبت في الثانية، وهو ما قد يكون أثر على سرعة الاتصال. إلا أن هذه السرعة ليست أقل من السرعة التي يستخدمها الكثير من عملاء Thinter.net المستهدفين، بل قد تكون أفضل منها.

وقال تشاك مورلاند، رئيس شركة Thinter.net: «يعد معظم المستخدمين، أن الاتصال بسرعة 56 كيلوبت في الثانية يؤمن أداءً جيداً للمستخدم واحد. أما السرعات الأعلى، فتوفر استجابة وأداءً أفضل، للمستخدمين الذين يجلون ويرسلون الكثير من الملفات.

يمكننا القول أن تشغيل التطبيقات بتلك الطريقة قد يكون منطقياً بالنسبة للشركات الصغيرة، على المدى البعيد. فبدلاً من إنفاق الأموال على مستلزمات التشبيك، وموظفي أنظمة المعلومات، يمكن للشركات الصغيرة أن تستخدم شبكة ويب، لتنفيذ أعمال التشبيك التي تلزمها. وبما أن Thinter.net تستضيف كافة التطبيقات، فهي تهتم بالمسائل التقنية، كذلك.

أما المستخدم العادي، فقد يكون لديه رأي آخر. يذكرنا الفرق بين تشغيل التطبيقات عبر إنترنت، وتشغيلها من سواقة الأقراص المحلية، بالفرق بين استخدام البريد الإلكتروني المجاني المرتكز إلى ويب، وبين استخدام برنامج بريد إلكتروني زبون، يتصل بمزود الشركة المخصص لهذا الغرض، أو يتصل بمزود مقدم خدمة إنترنت.

إلا أن برنامج StarOffice مجاني، وقد يستحق أن تلقى نظرة عليه بنفسك، في جميع الأحوال.

توافق مع مايكروسوفت، كما يسمح البرنامج بحفظ المستندات بئة ملفات مايكروسوفت، وهو ما لاحظناه أثناء إجراء اختباراتنا حدود.

شارك الملفات بأمان

مع ميزة المشاركة الموجودة في Thinter.net لمستخدمين أو أكثر لتشارك على سطح مكتب واحد، بحيث يمكنك أن تسمح لمستخدم Thinter.net آخر، نسخ (shadow) جلسة عملك، أي أن تسمح له رؤية سطح مكتبك. ويمكن، في هذه الحالة، لكل من المستخدمين، تحكم في الماوس، ولوحة المفاتيح، وأن يشاهد كل منهما النتائج، انها. ويمكن، بهذه الطريقة، أن يعمل مستخدمان على مستند حد.

دو عملية النسخ (shadowing) ميزة رائعة. لكن، هل تظن أنك تكون سعيداً بمراقبة ما يكتبه الآخرون؟! يمكن بالطبع مشاهدة مستند من قبل شخصين، والتحدث عن التغييرات المطلوبة عبر هاتف. ولكن، أنيس من الأسهل، والأسرع، أن ترسل المستند شخص الآخر، ليراجعه، ويهيئه لك؟

يوفر StarOffice احتياطات أمنية، خاصة عندما يرغب زميل لك بنسخ جلسة عملك، إذ يمكنك منحه الإذن بمشاهدة المستند فقط، إنشاء مكتبك عليه، ويمكنك أيضاً منحه الوصول الكامل للمستند، بحيث يعدل ويحذف بحرية، أو منعه من الوصول كلياً. والحصول على تعاون جماعي، ومشاركة ملفات نموذجية، يمكنك استعمال هذه الخدمة كمزود ملفات. وبهذه الطريقة يمكنك أن تعرف مجموعة معينة من المستخدمين، ومن ثم يقوم StarOffice بتعيين سواقة افتراضية، يمكن للمجموعة التي عينتها، أن تصل إلى الملفات عن طريقها.

إلا أن حفظ الملفات قد يكون مربكاً. فندمنا استخدام وظيفة حفظ باسم (save as)، وجدنا صعوبة في معرفة مكان تخزين الملف. وكانت أسماء المجلدات، والسواقات، مربكة، ووجدنا صعوبة في

إنترنت على رقاقة

أصبحت إنترنت أحد المصادر المهمة، التي يستعين بها كثير من الناس، حتى أننا نبحث عن وسائل لربط الشبكة بكافة أنواع الأجهزة ذات الاستخدام اليومي، مثل الهواتف النقالة (mobiles) والأجهزة المنزلية. إلا أن فكرة متطلبات الاتصال بالإنترنت للعائد، التي تتضمن رزمة TCP/IP، والمصحح، وجعل البريد الإلكتروني، وغير ذلك، يعيق تحقيق تلك الرغبة، وتوصلت شركة Seiko Instruments، بالاشتراك مع Ready، إلى حل يتوقع أن يعمل على تجاوز العقبات، ويمثل الحل في وضع كل المتطلبات السابقة في رقاقة واحدة أطلق عليها الاسم iChip، تحتاج هذه الرقاقة إلى 64 كيلوبايت من الذاكرة المشتركة فقط، لأن كافة البرامج المطلوبة موجودة عليها.

يمكن وصل العديد من الأجهزة المتصلة إلى شبكة ويب، بفضل رقاقة iChip

رقاقة شبكة	توافق مع بروتوكول الإنترنت
توافق مع بروتوكول الإنترنت	توافق مع بروتوكول الإنترنت
توافق مع بروتوكول الإنترنت	توافق مع بروتوكول الإنترنت
توافق مع بروتوكول الإنترنت	توافق مع بروتوكول الإنترنت
توافق مع بروتوكول الإنترنت	توافق مع بروتوكول الإنترنت
توافق مع بروتوكول الإنترنت	توافق مع بروتوكول الإنترنت



ويقول مصادر شركة مايكرو أن مثل هذا التوجه يساهم في تخفيض تكلفة المكونات إلى الربع، ويخفض استهلاك الطاقة إلى واحد في المائة من الطاقة المستخدمة في المعتاد التقليدي، وأدى عدم إدراج مهام الاتصالات المعقدة، إلى قدره هذه الرقاقة على استخدام وحدة معالجة مركزية بسيطة، وخصوصة الثمن. ومن المتوقع أن تستخدم iChip بداية في أجهزة الهاتف النقالة، وأجهزة النداء الآلي (pagers)، كما يمكن استخدامها في الأجهزة التي ترسل إشعاراً بالأعطال عند حدوثها. وفي أجهزة الألعاب القادرة على الاتصال بسهولة بين عدد من اللاعبين.

صورك الشخصية على مواقع بالمجان

مثلاً، تاركة الأهل والأصدقاء في مصر، أو السودان، أو سوريا، أو فلسطين، أو الأردن... ثم تخيل الصور التي تلتقطها الأسرة للأطفال الذين يولدون بعيداً عن الوطن الأم، أو الصور التي يلتقطونها في المناسبات والرحلات، وتخيل فرحة الأهل البعيدين، حين يصبح بإمكان كل منهم مشاهدة تلك الصور من مكانه لا يعني ذلك أن الصور التي نضعها على إنترنت تتحول ملكية عامة يطالعها الرائع والغادي على الشبكة العالمية، فالخصوصية محفوظة، ولا يستطيع رؤية الصور إلا من يدعوه صاحبها لزيارة موقعه. وقد وجدنا حتى الآن، ثلاثة مواقع، توفر هذه الخدمة المجانية، وتباین مميزات كل منها، فيكون الاختيار بين اثنين منها في الأقل، من الأمور الصعبة.

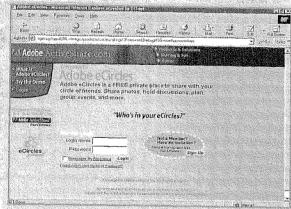
تتحول الصور الرقمية بسرعة متزايدة، إلى حدث الساعة في إنترنت.. والصور الرقمية هي التي تلتقطها الكاميرا الرقمية، أو تحفظها بالمساحة الضوئية، على قرص يستطيع الكمبيوتر قراءته.. فإذا توفرت هذه الإمكانيات، وكان جهازك متصلاً بالإنترنت، يصبح بالإمكان نقل ما تريد من صور، إلى مواقع جاهزة تنتظر إشارة منك، لتقديم لك «البومات» فوتوغرافية، جاهزة لاستقبال ما قمت بتصويره، والألبوم الموجود على إنترنت ليس إلا أسلوباً لعرض صورك، من موقع يمكن القدرة على دعوة من نشاء لمشاهدته، بصرف النظر عن مكان الشاهد على خارطة العالم. وهذا هو بيت القصيد: إتاحة الفرصة للأهل والأصدقاء الذين تتصلهم المسافات، لمشاهدة صور بعضهم في أي وقت، وبسهولة تامة. فتخيل أسرة تعمل في الخليج،

دوائر «أدوبي» على الشبكة

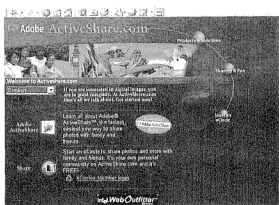
يضعون هم أغنياتها أخرى تستطيع أنت أو غيرك إنزالها، كما يستطيع كل زائر تدعوه، إنشاء الألبوم الجديد، يعرض فيه صوره لتشاهدها أنت وغيرك، ويستطيع الزائر أيضاً، وضع ملفات في الموقع الجديد، يمكن أن تجلب أنت، أو زوار آخرون، نسخاً منها.. كما يمكنه تدوين ما يشاء من مناسبات، في التوثيق الجماعي، ويستطيع الزائر دعوة زوار آخرين لعمل الشيء ذاته، ليتحول الموقع إلى عمل جماعي، خاص بالعائلة، أو بمجموعة الأصدقاء التي تنتمي إليها. وأهم ما يميز هذه الخدمة، هي فكرة الدوائر التي يتألف منها كل موقع. فقور الحصول على موقع جديد، يكون عليك إنشاء دائرة، أو أكثر، داخله. وتتألف كل دائرة من ذات الأركان والزوايا التي ذكرناها، فيتحول موقعك إلى مجموعة من الدوائر، يخصص كل منها لهدف، ويكون لها اسم خاص بها.. فيمكنك إنشاء دائرة للعائلة، وأخرى للأصدقاء، وثالثة للزملاء في العمل، وعندما ترسل دعوة لشخص من داخل دائرة معينة فلن يستطيع الدخول إلا في تلك الدائرة، بل لن يرى إلا الدائرة التي تأتبه الدعوة منها.

وعلى الرغم من أن حدود المساحة المخصصة لكل شخص غير واضحة، إلا أن حجم الملف الذي يستطيع الفرد وضعه في الموقع لا يزيد على 1.44 ميجابايت، أي ما يوازي مساحة القرص المرن، وينخفض هذا الرقم عند نقل الصور إلى الموقع.. فالحجم المسموح به للصورة الواحدة لا يزيد على نصف ميجابايت، وهذا يعني ضرورة مراعاة الكثافة النقطية Resolution عند نقل الصور الشخصية للكمبيوتر، سواء تم ذلك عن طريق الكاميرا الضوئية، أو الكاميرا الرقمية. فكلما زدنا الكثافة النقطية، كلما زاد حجم الصورة، جرب إنشاء موقع مجاني جديد في دقائق، بالانتقال إلى العنوان التالي: www.adobe.ecircles.com

لا يحتاج بناء موقع جديد داخل مزود شركة «أدوبي»، إلى أكثر من ملء نموذج بالبيانات الشخصية المتعارف عليها، مثل اسمك وعنوانك البريدي والإلكتروني، واسم البلد الذي تقيم فيه، لتختار بعد ذلك، اسماً تعرف به، وكلمة مرور تدخل بها الموقع، المند سلفاً لاستقبالك، وستتطلب في لحظات، موقع مجاني مزود بأركان وزوايا يختص كل منها بوظيفة محددة. فتجد ركناً لألبومات الصور، وآخر لاستقبال الملفات التي ترغب في تخزينها على الموقع، وثالثاً مخصصاً للأغاني التي تحب وضعها في الموقع، ورابعاً يحتوي على تقويم جماعي، يعرض تواريخ السنة بالشهر والأسبوع واليوم، وتستطيع أنت وزوارك استخدامهما في التخطيط للأنشطة الجماعية أو لتذكر المناسبات المالية. والجدير في كل ذلك، إمكانية الكتابة بالعربية، ويمكنك بعد ملء الجوانب المختلفة للموقع بما تريد، إرسال دعوات بالبريد الإلكتروني للذين ترغب أن يشاركوك موقعك، فيشاهدون صورك، وينزلون الأغاني التي وضعتها في الموقع، أو



هدايا شركة «أدوبي»



الأدوات الأساسية لمعالجة الصور (مثل أداة التخلص من اللون الأحمر، الذي يظهر في العين عندما ينعكس عليها ضوء الفلاش)، لكن أهم خدماته، هي إرسال ما نشاء من صور موجودة في الألبومات التي ننشئها، لأطراف أخرى على الإنترنت (بعد كتابة عنوان بريدكم الإلكتروني). ويحتوي البرنامج على زر خاص، يؤدي النقر عليه إلى إرسال الصور المختارة، إلى موقعك الذي يفترض أنك أنشأته بمساعدة أدوبي، على الشبكة...

يعلم كل من يحاول إعداد موقع شخصي على الشبكة، الجهد الذي يتطلبه تصميم الموقع، ورعايته، والعناية به. فإذا وجدت من يهديك موقعاً أنيقاً جاهزاً للعمل (بما في ذلك أدوات استقبال الصور)، لا يحتاج منك سوى تزويده بالملفات والمعلومات التي ترغب في نقلها إلى الموقع، فلا شك أن الهدية تصبح إغراء يصعب مقاومته. وتقدم لنا شركة «أدوبي»، التي تنتج برنامج «فوتوشوب»، الشهير، هدية مكونة من شطرين: أولهما برنامج مجاني يقوم بإرشاف ويمالغ الصور، ويرسلها إلى أي مكان على إنترنت (Active Share)، والثاني موقع مجاني، مجهز لاستقبال تلك الصور، بالإضافة إلى تقديمه الميزة أخرى من الخدمات.

تبدأ البداية الصحيحة للاستفادة من هدية «أدوبي»، بجلب برنامج Active Share المجاني من الموقع www.adobeactiveshare.com، وتجربة استخدامه. ويؤدي البرنامج عدة مهام، أولها إنشاء ألبومات فوتوغرافية نستطيع تخزينها في أي مكانه (ليس إنترنت بالضرورة). كما يقدم بعض

20 ميجابايت مجاناً، مع البرامج والهدايا

(الموقع)، لمن تريد، عن طريق البريد الإلكتروني. وتستطيع أن تطلب طباعة صورك على قصاصات، أو أكواب، أو غير ذلك من الهدايا، لقاء مبالغ معتدلة. وعلى الرغم من أن خدمة تكبير الصور وطباعتها في معامل «كوداك»، ثم إرسالها بالبريد التقليدي، للأصدقاء والمعارف، لا زالت حاضرة على المقيمين في الولايات المتحدة، إلا أن الخدمة ستمتد في المستقبل غير البعيد، لتشمل مناطق جديدة في العالم. جرب زيارة الموقع، وحجز مكاناً مجاناً لصورك، بالعنوان التالي: www.photoloft.com

15 ميجابايت من هيولت باكرد

إذا لم تجد المواقع السابقة كافية، تستطيع الحصول على 15 ميجابايت إضافية، أو مكان مائة صورة، تنشئ فيه ألبوماتك الفوتوغرافية، وتدعمها الأصدقاء والمعارف لمشاهدتها بالإضافة إليها. ولا تختلف الخدمات التي يقدمها هذا الموقع عن تلك التي يقدمها موقع Photoloft. ولا نستطيع في الوقت الراهن طبع صورنا على بضائع تذكارية (قصاصات وأكواب وغير ذلك)، لكن الشركة تعد بتوفير تلك الخدمة، في القريب العاجل. ومن الخدمات التي يقدمها الموقع، إمكانية بيع صورك، بإذاعتها مراراً على تبايع فيه الصورة لأكثر مبلغ يدفع لها. جرب زيارة الموقع، والاطلاع على خدماته، بالمواقع التالية: www.cartogra.com/home/home.asp

إذا كانت المساحة الكلية التي تقدمها لنا شركة «أدوبي» غير محددة، فملفات الصور محدودة بنصف ميجابايت. لكن تلك الحدود تتلاشى، إذا اخترت وضع الألبوم على مواقع شركة Photoloft، التي تمنحك 50 ميجابايت مجاناً، أو مائة صورة، وتترك لك حرية إنشاء الألبومات الفوتوغرافية في تلك الحدود. ويمكن زيادة تلك المساحة عدة مرات، بمقدار 25 ميجابايت في المرة، تدفع مقابلها 19.5 دولار. على الرغم من أن الموقع ينحصر في تقديم الخدمات الفوتوغرافية، إلا أنه يزودنا بمجموعة من الأدوات المميزة. خفية الصور على طابعتنا المنزلية، بمستوى عال من الجودة. ويزودنا الموقع أيضاً، بأدوات تصميم بطاقات مصورة، تجمع خلفيات فوتوغرافية، معده سلفاً بصورك الشخصية، لترسلها بعد ذلك (من



بريد «هوت ميل» بدون إزعاج

استخدام MSN Messenger كبرنامج للدرشة، والتخاطب المباشر مع شخص، أو مجموعة أشخاص، ويمكن الفرق بين خدمات الدرشة التي يقدمها Messenger، وتلك التي تقدمها البرامج الأخرى، في أن الدرشة في برنامجنا لا تتم في جلسات مفتوحة يستطيع كل عابر سبيل التطفل عليها، بل في جلسات مغلقة، ومحصورة من مجموعة من الأشخاص تضمهم أنت إلى قائمة اتصالاتك، ويمنحك البرنامج الأدوات التي تسمح بإنشاء قائمة تحتوي على أسماء من تود منهم إلى دائرة المسموح لهم بالتخاطب المباشر، ليبلغهم بوجودك على الشبكة عند اتصالك بها، كما يبلغك بوجودهم على الشبكة عند وجودهم فيها. انتقل إلى العنوان التالي، لجلب برنامج MSN Messenger الجاني: <http://messenger.msn.com>

يستخدم الكثيرون الخدمات البريدية المجانية، التي توفرها شركة مايكروسوفت، تحت اسم «هوت ميل» (Hotmail). لكن معظمهم لا يعلمون بوجود البرنامج الصغير، الذي يعرف باسم MSN Messenger، والذي توزعه شركة مايكروسوفت مجاناً، كخدمة إضافية لخدمات «هوت ميل». يؤدي البرنامج المذكور وظيفة بسيطة، لكنها بالغة الأهمية، فهو يتحول بعد تركيبه في الكمبيوتر إلى خادم يقظ، يقبع صامتاً منتظراً اتصالك بالإنترنت، ويجري فور دخولك الشبكة العالمية، اتصالاته الخفية بصندوق بريدك الموجود في «هوت ميل». فإذا وجد خطابات جديدة في الصندوق، يعرض عليك رسالة تخبرك بوجود رسائل جديدة ويعطيك عددها. وتستطيع في هذه الحالة، الانتقال إلى الصندوق وأنت مطمئن إلى أن الرحلة لن تضعك سدى، كما يمكن



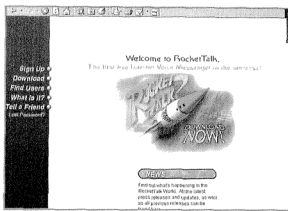
«مفكرتك» الخاصة والجماعية على إنترنت

وصول رسائل التذكير، فتطلب من المفكرة إرسال خطاباتك قبل حلول الموعد بيوم، أو يومين، أو ساعة، أو ساعتين، أو أي وقت تختاره.

ويمكن أيضاً، استخدام «المفكرة» المجانية، في أعمال التخطيط والتنظيم الجماعي، فتتحوّل إلى أداة تنظيمية، يستطيع فريق من الموظفين، أو الزملاء، في المدرسة، الاشتراك في استخدامها لتنظيم أوقاتهم وترتيب نشاطهم الجماعي، بما في ذلك المقابلات، أو المهام. وتتولى المفكرة إعلام كل فرد من أفراد الفريق بموعد الاجتماع المدعو إليه، أو بتاريخ بدء مهمة معينة، أو تاريخ إنجازها. جرب إنشاء مفكرة خاصة بك، في العنوان التالي: www.anyday.com

انتهى، أو أوشك، عهد «مفكرات الجيب» على الانتهاء، مع ظهور عهد «المفكرات» الإلكترونية التي تخزن أرقام الهاتف وعناوين الأصدقاء والمواضيع وغيرها. لكن، يبدو أن عهد المفكرات الإلكترونية لن يدوم طويلاً، مع بداية عصر «مفكرات» إنترنت المجانية، وعلى رأسها مفكرة كل يوم، التي تعرف بالإنجليزية باسم AnyDay.com. ومن مزايا هذه المفكرة، أنك لا تحتاج إلى الانتقال إليها لتتذكر المواعيد، أو المناسبات، أو المهام، التي تخصّ نسباً، بل تنتقل هي إليك، لتذكرك بكل ما تخاف عليه من النسيان. وأهم ما فيها، أنها ترسل لك رسائل إلى عنوان بريدك الإلكتروني، تذكرك باقتراح تاريخ الموعد المعين، أو بعيد ميلاد طفلك أو طفلتك، أو بالذكري السنوية لزواجك (إذا كنت تريد تذكراً)، وغير ذلك مما تريد. وتستطيع تحديد موعد

إضافة جديدة لبرامج البريد الصوتي



كبنّا في العدد الماضي، عن ثلاثة برامج للبريد الصوتي تتخصص في استخدام الصوت بدلاً من النص، في إرسال واستقبال البريد الإلكتروني. وطلبنا من قرائنا تجربة استخدام الميكروفون في تسجيل الرسائل، بدلاً من كتابتها بلوحة المفاتيح. ولقدنا أن معظم برامج البريد الصوتي تحتاج إلى وجود نسخة من البرنامج لدى المرسل والمستقبل (باستثناء برنامج Email Magic). لكن برنامجنا الجديد «روكت توك» (RocketTalk) يسمح بإرسال الرسائل الصوتية، بدون أن يكون لدى المستقبل نسخة مماثلة. وبالإضافة إلى أن برنامج «روكت توك» مجاني، فهو يوفر ميزات خاصة تضعه في مصاف البرامج المميزة، لإرسال واستقبال البريد الصوتي. www.rockettalk.com

الموسوعة البريطانية مجاناً

الحياة على إنترنت بصحبة «جودزिला»

تنتهي العلاقة بين الفيلم السينمائي وبرنامج جودزिला عند تشابه الأسماء. هالفيلم بروي قصة وحش خرافي، يدمر ويقتل، ويسحق المباني، والمخلوقات التي تسكنها، إلى أن يتمكن أبطال الفيلم من القضاء على ذلك الوحش، وتخليص الدنيا من شره. أما برنامج GolZilla المجاني، فيقدم لنا خدمة بسيطة جداً، ومفيدة جداً، في الوقت ذاته، إذ أن التجوال في إنترنت بغية جلب برامج جديدة، يمكن أن يقودنا إلى عشرات المواقع. ولو قمنا بجلب أول برنامج بصادتها، فقد نتوقف رحلتنا عند ذلك الموقع، لأن الانتظار حتى تنتهي عملية الجلب يمكن أن يستغرق دقيقة واحدة، كما يمكن أن يستغرق عدة ساعات، لكن الأمر يختلف لو اصطبت جودزिला في رحلتك، إذ يمتاز هذا البرنامج بمقدرته على إنشاء قوائم يحتفظ فيها أسماء وعناوين البرامج التي ترغب في جلبها. فكلما عثرت على برنامج يعجبك، انقر فوق اسمه، أو اسحب الاسم بالماوس، وضعه فوق قائمة من قوائم جودزिला، ثم استمر في إيجارك. وبعد الانتهاء من اختيار البرامج التي تريدها، اطلب من جودزिला جلبها جميعاً، فيقوم البرنامج بإبازالها تبعاً. وتستطيع ترك الكمبيوتر في غفلة جودزिला أثناء جلب الملفات، بعد أن تطلب منه قطع الاتصال بالإنترنت فور الانتهاء من عمله. أحب جودزिला، ولا نبحر بعدها في غياهب الشبكة العملاقة، بدو رقعة هذا الصديق الطبع.

www.gozilla.com

اكتب بياناتك لآخر مرة

تجدد في انتظارك، في كل مرة تدخل موقع ويب لجلب برنامج منه، أو الاستفادة بشكل أو بآخر من خدماته، نموذجاً (form) يطلب منك تعبئة خانته الفارغة، وعليك كتابة اسمك الأول في خانة، واسم العائلة في خانة أخرى، وأرقام الهاتف والفاكس في العمل في المنزل، واسم غير الإلكتروني، وأرقام الهاتف والفاكس في العمل في المنزل، واسم المدينة التي تطلتها، والدولة التي تقيم فيها (وقد يأتي اليوم الذي يسألون فيه عن لون البشرة، وطول القامة، ونوع طعامك المفضل). وكثيراً ما يُجلب الاستفادة من الخدمة المطلوبة، بسبب طول النموذج والوقت الذي تستغرقه عملية تعبئة خانته. وبإبازنا برنامج Gator المجاني نحل لهذه المشكلة. وعلى الرغم من أن الحل يبدأ (لأسف) بتعبئة مجموعة من الخانات الموجودة في البرنامج، وهي خانات شبيهة بتلك التي يمكن أن يطلبها بها أي موقع لزوره، إلا أننا نقوم بهذه العملية مرة واحدة، ويتولى البرنامج بعد ذلك، تعبئة كافة حقول النماذج التي يمكن أن تصادفها على إنترنت. أحب gator من الموقع التالي، وأرجو نفسك من غناء كتابة بياناتك الشخصية، مراراً وتكراراً

www.gator.com

كثبتا عن الموسوعة البريطانية، في أكثر من مناسبة، ورأينا أن إصداره إنترنت، هي أفضل إصدارات الموسوعات العلمية المتوفرة على الشبكة. وأعلن موقع www.britannica.com حديثاً، أنه بات يقدم الموسوعة عبر ويب مجانيًا، بعد أن كان يتقاضى رسوم تسجيل، وأنه سيحصل على ريعه من الإعلانات، لكن، ما إن ذاع الخبر عبر الشبكة، حتى نهافت الناس على الموقع، فأصيب بالاختناق ولم يعد يعمل. وإذا زرت هذا الموقع الآن، فستجد رسالة مهذبة تقول أن الموقع سيعود للعمل، بعد أن تكمل الإدارة استكمال اللوازم والتدابير التقنية الكفيلة بتحمل هذا العدد الكبير من الزوار

وإلى أن يصبح الموقع السابق جاهزاً للعمل عبر الشبكة، تحيلك إلى موقع آخر للموسوعة، لكنه غير مجاني. يكلف الاشتراك في موقع www.eb.com خمسة دولارات شهرياً، وهو مبلغ متواضع، يوفر لك خدمات معلوماتية مميزة، والجديد الذي نريد إبلاغه للقراء، أن هذا الموقع أصبح يمنح الزائر الجديد عرضاً مجانيًا تجريبياً، مدته 30 يوماً، قبل أن يضطر لدفع أي مبلغ للاشتراك. جرب الاستفادة من هذا العرض، إن كان عمك يحتاج إلى الموسوعات العلمية، ثم احكم واتخذ قرارك.

أفلام تعليمية من إنتاجك وإخراجك

يلجأ إليك أحياناً، قريب، أو صديق، يسألك عن طريقة تشغيل برنامج، أو حل مشكلة تواجهه في الكمبيوتر. ويأتي طلب النجدة، غالباً، عبر الهاتف، وتجد نفسك تصف أشياء لا يستطيع السائل فهمها، أو العنود عليها، في الغراب الذي يجلس أمامه. لكن البرامج التي تصور ما يحدث على الشاشة، وتحولها إلى أفلام قابلة للعرض على شاشة الكمبيوتر، تسمح لنا بإرسال الحل للسائل، كما تسمح بإعداد برامج تدريبية وتعليمية، على الكمبيوتر. جرب استخدام برنامج CyberCam، أو برنامج ScreenCorder، واحكم على النتيجة بنفسك. يصور هذا البرنامج كافة الأحداث التي تتم على الشاشة (مثل تشغيل برنامج معين، والنقر فوق أداة من أدواته، ثم فتح قائمة من قوائمها، وكتابة بعض النصوص)، ثم تحفظ النتيجة داخل ملف، يمكن فتحه وعرضه في أي وقت، من خلال برنامج Windows Media Player، الموجود داخل ويندوز، لتتوالى المشاهد التي صورتها، على هيئة فيلم سينمائي. فإذا أضفت تسجيلاً صوتياً للمشاهد المصورة، تصبح النتيجة فيلماً وثائقياً يشرح أكثر الأشياء تعقيداً. تستطيع جلب واحد من البرنامجين، أو كليهما، من العنوانين التاليين:

www.infosynth.com

www.matchawre.net

رمضان على الشبكة العالمية أنوار من فضاء إنترنت

لم يكن رمضان، يوماً ما، شهر صيام فحسب، بل هو أيضاً شهر عبادة وثقافة وصلة رحم، فهو شهر محبة، أوله رحمة، وأوسطه مغفرة، وآخره عتق من النار، وهو شهر أنزل فيه القرآن، هدى للناس وبينات من الهدى والفرقان، يليق بأن يقضيه المؤمن في احترام المعرفة، والعلوم، ومناقشة أمور دينه ودنياه، بروح سريحة، وقلوب طيبة، وعقول منفتحة.

توفر المواقع الإسلامية محتويات متنوعة، يمكن إيراد بعضها في ما يلي: القرآن الكريم، والحديث الشريف، والسيرة النبوية، والتفسير، والفقه، والفتاوى، والآراء، والسياسة، والفصص الدينية، والأنشيد، والشؤون الاجتماعية، وقضايا المرأة، ومفنديات الحوار، والكتب، والحج والعمرة، والبرامج الدينية، والخدمات والمنوعات الأخرى. ولم نجد بعد، ذلك الموقع الإسلامي الذي يحتوي كل هذه الأمور مجتمعة، بالإضافة إلى أمور أخرى هي في غاية الأهمية، كالدليل الإسلامي إلى مواقع إنترنت، والدراسات الإسلامية لقضايا العلم والتكنولوجيا، وهي أمور يبدو أن موقع «الإسلام على الإنترنت» www.islam-online.net بصدد طرحها في وقت لاحق.

وفقاً، في رحلتنا الرمضانية هذه، باستطلاع هذه النشاطات، في خمسة عشر موقعاً إسلامياً، هي: موقع «الإسلام على الإنترنت» www.islam-online.net، وموقع الشيخ الدكتور يوسف القرضاوي، www.qaradawi.net، وموقع «الإسلام» www.al-islam.com الذي تشرف عليه شركة حرف، وموقع «نسج الإسلامية» www.naseej.com/islemic، وموقع «الهدى» members.tripod.com/islamland، وأرض الإسلام www.al-huda.ca، وموقع «طريق الإسلام» www.islamway.com، وموقع الشيخ «ابن باز» www.binbaz.org.sa، وموقع «الشبكة السلفية» www.salafi.net، وموقع «الشبكة الإسلامية» www.islamweb.net، وموقع «المدخل إلى الإسلام» www.islam.org.sa، ووزارة الشؤون الإسلامية في المملكة السعودية، و«الغزوات» www.geocities.com/Athens/Forum/2206/gazawat.html، وموقع «القرآن الكريم» members.aol.com/HolyQuran، وموقع «شمس الإسلام» www.islamsun.com، وموقع «الحرباب» www.dit.net/mehrab، الذي ترعاه مجلته. بعض هذه المواقع شخصية، وهذا ليس بمستغرب، نظراً لما ذكرناه من كثرة

هل لإنترنت دور في رمضان؟ وما الذي تقدمه للمؤمنين في هذا الشهر المبارك؟ للإجابة عن هذين السؤالين، لا بد من ذكر أن المواقع الإسلامية العربية على الشبكة، شهدت العام الماضي، تطوراً ملحوظاً من الناحيتين الكمية والنوعية.

فمن حيث الكم، تضاعفت أعداد المواقع الدينية الإسلامية باللغة العربية، ليتجاوز عددها مئة موقع، ونسبة كبيرة من هذه المواقع، هي مواقع شخصية. ومن الناحية النوعية، شهد العام الماضي انطلاقاً ثلاثة مواقع كبرى على الشبكة: اثنان من قطر، وهما موقع «الإسلام على الإنترنت» www.islam-online.net، الذي تشرف عليه جمعية البلاغ الثقافية، والشبكة الإسلامية www.islamweb.net، الذي تشرف عليه وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية في قطر، أما الثالث، فهو موقع «المدخل إلى الإسلام» www.islam.org.sa، وهو موقع رسمي لوزارة الشؤون الإسلامية والأوقاف والدعوة والإرشاد في المملكة العربية السعودية.

وإذا كان الموقعان الوزاريان، أنفاً الذكر، يتميزان بجماليات التصميم، ومثانة المحتويات، ما يجعل العودة إليهما، مفيداً للباحثين على وجه الخصوص، وللمهتمين على وجه العموم، فإن موقع «الإسلام على الإنترنت» www.islam-online.net، يتجه لتقديم محتويات جذابة ومعمزة، تشد الزائر يومياً، لتجد الكثير من الأخبار والتحليلات، والمعلومات والآراء والمناقشات ووجهات النظر المتنوعة، ضمن رؤية إسلامية حديثة، وفي قالب تصميم جميل وشيق، على الرغم من أن بعض أجنحته مازالت قيد الإنشاء.

ما الذي نبحث عنه في المواقع الإسلامية؟

لم يتوفر بعد ذلك الموقع الإسلامي العربي، الذي يمكن أن نطلق عليه اسم بوابة إسلامية، وإن كان يبدو أن شمة نوايا ورغبات وطموحات لدى بعض هذه المواقع بهذا الاتجاه، إلا أن الطريق إلى تحقيق ذلك، ليس قصيراً.

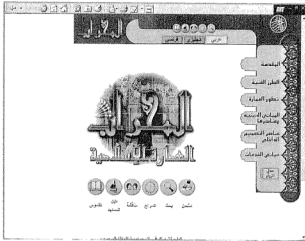


على طلب الزائر.

ولعل هذا هو السبب الذي يجعل الفكرة مقصورة على مواقع ذات طبيعة محكمة، كموقع «الإسلام على الإنترنت» www.islam-online.net، الذي يوفر استفتاء كثر من الفقهاء ومن علماء الدين، في أي من الأمور. وذلك بفعل موقع الشبكة الإسلامية، www.islamweb.net، الذي يتيح استفتاء لجنة الفتاوى، ويوفر آليات سهلة لتابعاتها والبحث فيها. أما «الشبكة السلفية» www.salafi.net، فهي تقدم عرضاً بسيطاً للفتاوى التي يقدمها الشيخ عبد الرحمن عبد الخالق، رئيس لجنة البحث العلمي بجمعية إحياء التراث الإسلامي. وجدير بأن ننوه، إلى موقع الشيخ القرطبي www.qaradawi.net، الذي أصبح، من خلال ترابطه مع اللقاءات الأسبوعية التلفزيونية، موقفاً غنياً واسعاً بهذا الخصوص، وملاداً لكل من يبحث عن فتاوى الشيخ القرطبي.

آراء ومواضيع إسلامية

تجذب الآراء والمواضيع الإسلامية، جمهوراً واسعاً من الزوار، لما تقدمه



من آراء وجهات نظر مرجعية، في أمور عديدة تشغل اهتمام جمهور واسع نسبياً، ويتصدى موقع «سنيح الإسلامية» www.naseej.com/islamic لهذه المهمة، من خلال المجلات الإسلامية الثلاث التي يعرضها، وتقدم الشبكة السلفية www.salafi.net، باب «مقالات لهذه الغاية». يمتاز موقع «الإسلام على الإنترنت» www.islam-online.net بفتى وتوقع الآراء المطروحة، ويأى منهج الطرح فيها عن صيغ الفتوى، (التي يترد لها كما سبق وأشرنا، جناحاً خاصاً).

كما يجدر التنويه إلى هذه الأبواب، في مواقع الشيخ القرطبي www.islamway.com، وطريق «الإسلام» www.qaradawi.net، والشبكة الإسلامية، www.islamweb.net، والمشل إلى الإسلام www.islam.org.sa.

آخيار وآراء سياسية

تتناش معظم هذه المواقع، الدخول المباشر في القضايا الإخبارية والسياسية، باستثناء موقع «سنيح الإسلامية» www.naseej.com/islamic

المواقع الشخصية الإسلامية، وواحد منها، وهو «سنيح الإسلامية»، عبارة عن جناح متخصص بشؤون الإسلام، ضمن موقع كبير، متعدد الاهتمامات.

القرآن الكريم

معظم المواقع التي ذكرناها، توفر إمكانية قراءة القرآن الكريم، والاستماع إلى تلاوات لكل آياته. ويمتاز موقع «إذاعة طريق الإسلام» www.islamway.com، بتقديم تلاوة كاملة للقرآن الكريم بصوت القارئ سمود السديس، بالإضافة إلى تلاوات بعض السور، لاثني عشر قارئاً آخر، أما موقع «الشبكة الإسلامية» www.islamweb.net، فيقدم أربع تلاوات وقراءتين (ورش وحفص)، مع إمكانيات للبحث الدقيق، والربط بالتفسير، فيما يقدم الموقع التابع لشركة حرف www.al-islam.com، تلاوتين كاملتين للحصري والحذيفي.

يقدم موقع الهدي www.al-huda.ca تلاوة للقرآن خالية من الخدمات الأخرى، فيما يتميز موقع «شمس الإسلام» www.islamsun.com بتقديم نسخة يمكن جلبها بهيئة وورد، من الرسم العثماني.

الحديث الشريف

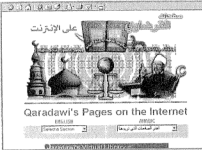
يجد الزائر في موقع الشبكة الإسلامية www.islamweb.net، موسوعة كاملة للحديث الشريف، بإمكانات بحث ممتازة، يمكن ضمنها البحث في متن الحديث، أو وفقاً للموضوع، والبحث في سند الحديث، والبحث في متن وسند الحديث، في جميع كتب الأحاديث، أو في أحدها. أما موقع www.al-islam.com، فهو يقدم فهرساً للمواضيع، في كتب الحديث، بالإضافة إلى إمكانية البحث فيها جميعاً، أو بواحد منها.

السيرة النبوية

ينفرد موقعاً «الإسلام على الإنترنت» www.islam-online.net، والشبكة الإسلامية، www.islamweb.net، من ضمن المواقع التي اخترناها، بتخصيص جناح خاص للسيرة النبوية. ما زال هذا الجناح في الموقع الأول قيد الإنشاء، فيما أنجز في الثاني، وضع سيرتي «ابن هشام» و«ابن كثير»، بانتظار وضع المزيد، ويمتاز بإمكانات مهمة في البحث، تساعد المهتمين في الوصول للمعلومة بسرعة. ويقدم موقع «الغزوات» www.geocities.com/Athens/Forum/2206/gazawat.html، ما يمكن اعتباره شكلاً من السيرة، يتخصص بعرض مسهب للغزوات، التي شهدتها التاريخ الإسلامي.

الفتاوى

تعتبر الفتوى من المواضيع الشائكة، التي لا تجرؤ عليها إلا مواقع تستند إلى مرجعيات دينية راسخة. قد لا يكون المسألة بهذه الحساسية، بالنسبة للمواقع التي تعرض فتاوى سابقة، أفتى بها علماء الدين، كموقع الشيخ ابن باز www.binbaz.org.sa، الذي يمتاز عن سواه بتقديم فتاوى صوتية، أو موقع الشيخ محمد صالح المنجد «الإسلام أسئلة وأجوبة» www.islam-qa.com، أو صفحات الفتاوى في موقع «سنيح الإسلامية» www.naseej.com/islamic/fatawa/index.html. ولكن الأمر يكتمل بحساسية بالغة، خصوصاً في تلك التي تقدم فتاوى تفاعلية، بناء



والإسلام على الإنترنت www.islam-online.net. تقدم «نسيج» في موقعها الإسلامي أخباراً إسلامية فقط، تاركة مهمة تغطية الأخبار الأخرى، لموقع إخباري متخصص لديها. أما «الإسلام على الإنترنت»، فهو يتجاوز الأخبار الإسلامية بالمعنى الضيق، ليتناول الأخبار العالمية التي تؤثر، من بعيد أو قريب، بالعالم الإسلامي. كما أنه يتميز بتقديم آراء وتحليلات، تعلق على الأحداث، وتعرضها للمناقشة.

2- مواضيع المرأة

يتصدى موقع «الإسلام على الإنترنت» islam-online.net، لسائل المرأة، من وجهة نظر إسلامية رعية، وخصص لها جناحاً خاصاً، وكذلك فعل موقع «طريق الإسلام» www.islamway.com، الذي أفرّد جناحاً خاصاً أيضاً، لمسائل الطفل المسلم.

3- أحكام الحج والعمرة

يقدم موقع «الإسلام» www.al-islam.com، معلومات عن الحج والعمرة، مقتبسة من برنامج بهذا الخصوص أطلقتته شركة حرف، فيما ننوه إلى موقع «دليل الحاج والمعتمر» www.hajj-guide.org، إلا أنه إنجليزي اللغة.

4- الأناشيد

على اعتبار أن موقع «طريق الإسلام» www.islamway.com، يطرح نفسه كأداة إسلامية في إنترنت، فهو الوحيد، من مجموعة المواقع، الذي وجدناه يحتوي على أناشيد دينية متنوعة.

5- الكتب

يقدم موقع الشيخ القرطبي، جناحاً خاصاً للكتب، يحمل اسم «كتب

مكتبيات الحوار

يحتوي العديد من المواقع على خدمات تفاعلية، بيد أن المكتبيات التابعة لها قليلة نسبياً، نذكر منها منتدى موقع «الإسلام على الإنترنت» www.islam-online.net، ومنتدى موقع «نسيج الإسلامية» www.naseej.com/islamic، ومنتدى موقع الشيخ القرطبي www.qaradawi.net. فيما نشير إلى أن العديد من المواقع المخصصة أصلاً كمكتبيات للحوار والدرشة، تحتوي على أقسام خاصة بالمواضيع الإسلامية.

خدمات خاصة

1- الفقه

يجدر بنا الإشارة إلى موقع «الإسلام» www.al-islam.com، الذي يقدم، جناحاً خاصاً للفقه الإسلامي، اعتماداً على برنامج «جامع الفقه الإسلامي» الشهير من شركة حرف.

المواقع الإسلامية على الشبكة.. وإشارة لأهم الخدمات التي توفرها

اسم الموقع	عنوان الموقع	قرآن	حديث	سيرة	تفسير	فقه	فتاوى	آراء	سياسة	قصص	أناشيد	الحج	المرأة	منتدى	كتب	قاموس	أوقات الصلاة
الإسلام (حرف)	www.al-islam.com	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
نسيج الإسلامية	www.naseej.com/islamic	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
أرض الإسلام	www.al-huda.ca	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
القرآن الكريم	members.tripod.com/islamland	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
الدخول إلى الإسلام	members.aol.com/HolyQuran	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
إداعة طريق الإسلام	www.islam.org.sa	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
الشبكة السلفية	www.islamway.com	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
الفتاوى الكبرى	www.sala.net	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
الشبكة الإسلامية	www.geocities.com/Athens/Forum/2206/gazawal.html	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
الإسلام على الإنترنت	www.islamweb.net	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
الإسلام - أسئلة وأجوبة	www.islam-online.net	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
موقع الشيخ ابن باز	www.islam-qa.com	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
موقع للشيخ القرطبي	www.birbaz.org.sa	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
موقع المحراب	www.qaradawi.net	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	www.dtnet.co.ae/mehrab	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

على الإنترنت: www.islam-online.net، الذي يتميز بديناميكية محتوياته، و«الإسلام»: www.al-islam.com، الذي تشرف عليه شركة حرف، ويقتسب جملة من برامجها الهامة، وإلى درجة كبيرة في موقع «نسيج الإسلام»: www.naseej.com/islamic، فيما يبدو التخصص واضحاً في موقع «الحراب»: www.dit.net/mehrab، الذي ترعاه مجلتنا.

الاقتصاد الإسلامي على الشبكة

مجلة المالية الإسلامية <http://216.85.209.92/journal.html>

مجلة إلكترونية، تتخصص في الموضوعات المتعلقة بالمالية الإسلامية وتطبيقاتها الحديثة، نوردنا هنا استثناءً، على الرغم من أنها ليست باللغة العربية، نظراً لتفردها في هذا المجال، فهي تقدم بحثاً ودراسات كثيرة، تتعلق بالاقتصاد الإسلامي، وتحتوي على منتدى للنقاش، وعدد من قوائم المراسلات البريدية الخاصة بهذا الموضوع، ويتم فيها تبادل موضوعات عديدة ذات علاقة، مثل الأحكام الشرعية الخاصة بالتجارة الإلكترونية.

وأبرز المآخذ هو غياب اللغة العربية، خاصة وأن بعض مواد الموقع هي في الأصل بحوث أو دراسات نشرت باللغة العربية من قبل باحثين عرب. وسيكون من المفيد كثيراً تعريب هذا المحتوى، في ظل غياب أي موقع مماثل بالعربية.

دلة البركة <http://www.alharaka.com/resource/tatawa.html>

تعتبر مجموعة دلة البركة، من أكبر المجموعات الاستثمارية في السعودية، يحتوي موقعها على جناح فرعي خاص بالفتاوى والأحكام الشرعية الخاصة بالشؤون الاقتصادية والتجارية، وهناك جناح فرعي آخر لفقه المعاملات.

الفتاوى مقدمة باللغة العربية على شكل نصوص إلكترونية، ومرتببة موضوعياً بطريقة سلسة، بحيث يسهل الوصول إلى الموضوعات المطلوبة، ومن ثم الموضوعات الفرعية، ما يفني جزئياً عن الحاجة لوجود أداة بحث، لكن التساؤل هو أين التجديد والإضافات على المحتوى؟

الفتاوى الاقتصادية

<http://www.al-islam.com/ecfatawa/default.asp>

جناح فرعي في الموقع الإسلامي لشركة حرف، يعتمد على برنامج الفتاوى الاقتصادية الذي تصدره الشركة، وهذا ما يؤشر إلى غناه وشمول محتواه، تم تقسيم الجناح إلى أكثر من قسم حسب الجهة المصدر للفتوى، ثم قسمت الفتاوى إلى موضوعاتها، ثم إلى موضوعات فرعية، ليظهر سجل الأسئلة وأجوبتها. وفي ذلك كله، تستطيع البحث عن مفردة أو موضوع بكل بساطة.

الموقع شامل وغني، وتبويبها ناجح وموفق، لكن التساؤل الذي يطرح نفسه هنا هو لماذا التوقف؟

جهاد عبدالله

ورسائل، يمكن من خلاله قراءة نصوص كاملة لكتبه، كما تقدم الشبكة السلفية: www.salafi.net، من خلال جناحي «الكتب والرسائل»، و«المكتبة السلفية»، عرضاً للعديد من الكتب الإسلامية. وكذلك فإن موقع «المدخل إلى الإسلام»: www.islam.org.sa، يخصص جناحاً للكتب، يحمل اسم «كتب مجانية»، يمكن جلبها من الشبكة، وتثبيتها بهيئة نصومية على القرص الصلب.

8- القاموس

اعتماداً على ثراث شركة حرف، يقدم موقع «الإسلام» جناحاً خاصاً يحتوي على القاموس الإسلامي، الذي يمكن من خلاله الاستقصاء عن الأعلام والمواضيع الإسلامية المختلفة.

7- أوقات الصلاة

يقدم موقع «الإسلام»: www.al-islam.com، الذي تشرف عليه شركة حرف، ما سميته «الأجندة الإسلامية»، ويغض النظر عن أن التسمية غير ملائمة باعتقادنا، فإن هذا الجناح يقدم خدمة جيدة، من حيث تحديد مواعيد الصلاة، طبقاً لخمس أساليب عالمية ممتدة في حساب التوقيت، مع تحديد اتجاه القبلة لكل مدينة، من خلال رسم توضيحي بالإضافة إلى محول التاريخ، والذي يقوم بتحويل التاريخ الميلادي إلى هجري، والعكس. كما يقدم موقع نسيج الإسلام: www.naseej.com/islamic، خدمة تحديد أوقات الصلاة.

8- الفن الإسلامي

نشير أساساً موقع «الحراب»: www.dit.net/mehrab، الذي ترعاه مجلتنا، والذي سبق أن حاز منافسة على لقب أفضل موقع تعليمي من مجلتنا، بالإضافة إلى جوائز ذهبية أخرى. وهو موقع مخصص لفن العمارة الإسلامية.

خاتمة

يمكننا القول، إننا في مراجعتنا هذه، أتقينا بعض الضوء بعض أهم المواقع الإسلامية على الشبكة، ولكننا لا ندعي أننا غطيناها كلها. بيد أننا نستطيع، اعتماداً على ما شاهدناه، أن نرسم صورة إجمالية مشرقة، لا تخلو من بعض الشوائب. فمجمال المواقع الأساسية، التي تدعمها هيئات ووزارات وجمعيات ثقافية، تضع في طموحها أن تتحول إلى بوابة إسلامية، وهو طموح مشروع، إن توفرته الرؤية الاستراتيجية المناسبة، والإدراك الكامل لمتطلبات هذا الهدف.

إنترنت عالم مفتوح، وهذا يعني ضرورة الإلتزام عن النظرات الفتوية الضيقة، وأن تكون البوابة المنتظرة، منطلقاً للمسلمين وغير المسلمين، يجدون فيها محتويات ملائمة وجذابة، ضمن تكة إسلامية تتسم بسعة الصدر.

كما تبني الإشارة إلى سعي الجميع تقريباً لأن يضم موقعهم أكثر ما يمكن من الكتب التراثية، مما يفقد التميز فيما بينها عموماً. ونستثني من ذلك موقعي: «الإسلام



عالم إنترنت السفلي

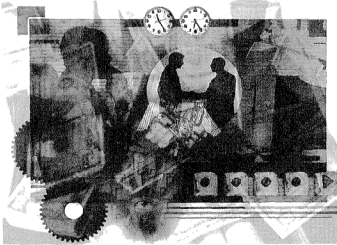
بدأنا رحلتنا معكم في العدد السابق، ضمن عالم إنترنت السفلي، فتوقفنا بكم، في محطات القرصنة، والمافيا، وغسيل الأموال، والمخدرات، والقمار. وتوقف بكم هذا العدد، في محطات منظمات الهاكر، والتسلح، والعنصرية، وأخيراً الإرهاب. لكن مشوارنا معكم لن ينتهي هذا العدد، إذ سنتابع معكم رحلتنا في العدد القادم، لتتوقف بكم في محطات الإباحية، والجريمة. تابعوا معنا..

المحطة السادسة:

منظمات الهاكر وتجمعاتهم

أدت الحرب، التي تعلنها معظم الجهات الحكومية على الهكرة (hackers)، في معظم بلدان العالم، إلى تنظيم مجموعات منهم نشاطاتهم، وتنسيق أعمالهم، وإنشاء تنظيمات تشبه النقابات، تهدف إلى حماية أعضائها، والبحث عن وسائل جديدة للتخفي والاختراق، والحث على مزيد من الحريات في مجال الأمن المتعلق بتقنية المعلومات، والمطالبة بتخفيف العقوبات القانونية المفروضة على من هو قيد الاعتقال من الهكرة

هادي سالم



توجهان متضادان

انتشرت في مجتمع إنترنت السفلي، في عقد التسعينيات، عشرات من المنظمات التي ترفع الهكرة، سعي بعضها إلى الدفاع عن المفهوم الحقيقي للهاكر، الذي يمثل في إلغاء الحدود أمام عمليات سير أغوار الحواسيب والشبكات، وابتكار طرق جديدة للتعامل مع أجزائها الدقيقة كافة، والتوجه نحو التشفير المعلوماتي. وحملت منظمات أخرى أهدافاً تخريبية، كترويج البرامج الخبيثة، ونشر طرق الاعتداء على الخصوصيات، واختراق الشبكات، وغيرها من التوجهات الضارة، ووجدت هذه المنظمات في إنترنت، أرضاً خصبة لترويج توجهاتها. ولظفت، للأسف، الصبغة ذات التوجه التخريبية، على معظم منظمات الهاكر العاملة في إنترنت، وفطنت على تلك التي حملت لواء الدفاع عن المعنى الحقيقي للهاكر.

نشبت بسبب وجود توجهين مختلفين، معارك ضارية بين نوعي منظمات الهاكر العاملة في عالم إنترنت السفلي، حيث سعت بعضها إلى القيام بعمليات إعلامية في مواقع إنترنت الخاصة بها، والتشكيك في مصداقية المنظمات التي تتبنى التوجه الآخر، والتقليل من أهميتها، أو اتهامها بالمعاملة لجهات حكومية!

وجدير بالذكر، أن معظم الجهات الحكومية في العالم، لا تفرق بين النوعين من المنظمات، وتعتبرها جميعاً، مخالفة للقانون، بينما تتبنى قلة من الجهات الحكومية، توجهات أقل تشدداً، في تعاملها مع المنظمات التي لا تتبنى التوجهات التخريبية. وكان لبعض الجهات الحكومية، نظرة أبعد مدئ من غيرها، حيث سعت، في بعض الحالات، إلى التعاون مع منظمات الهاكر في سبيل التوصل إلى

كسر شيفرة معينة، أو اختراق شبكة، أو موقع ويب محدد، في سبيل التوصل إلى جهات تخالف القانون، مثلما فعل مكتب التحقيقات الفيدرالي الأمريكي (FBI)، حيث تعاون عدة مرات مع الهكرة، خلال ملاحظات قانونية متعددة، وتوجه بعض الحكومات إلى السماح للهكرة بتنظيم المؤتمرات والمعارض، ليطرحوا أفكارهم وابتكاراتهم فيها، حتى إن كان فيها ما يعارض القانون، والقصد من ذلك أن تطرح هذه الأفكار والابتكارات تحت الضوء، وأن لا تبقى مخفية في عالم إنترنت السفلي، ويسهل هذا الأمر التعرف عليها مباشرة، واتخاذ سبل الوقاية منها. ولا يمانع الهكرة في ذلك، بل أنهم يعتبرونه نوعاً من الاعتراف بقدراتهم وتحدياً لها، وهذا هو ما يريدونه!

مؤتمرات الهاكر العالمية

ماذا نتوقع أن يحصل، عندما يجتمع كل من الهكرة، وكبار مستشاري الأمن المعلوماتي، وعملاء المخابرات الحكومية في قاعة واحدة؟ لن يحصل، على الأغلب، ميدام مسلح، بل سيسجل الجميع حول طاولة المؤتمرات، ويتبادلون النقاش في أحدث ما توصل إليه العلم في مجال الأمن المعلوماتي، ضمن ما يسمى بمؤتمرات الهاكر.

بلغ مستوى النظام الذي وصل إليه الهكرة في بعض المناطق من العالم، إلى تنظيم مؤتمرات ومعارض سنوية علنية، حيث لا يلاحق القانون أحد الهكرة، إلا إذا ثبت ارتكابه عملاً تخريبياً محدداً، أو إذا قُدمت شكوى قانونية ضده، من الجهة المتضررة. وتعلم الجهات الحكومية في الدول التي يتم فيها تنظيم مثل هذه المؤتمرات والمعارض، أن نسبة كبيرة من الحاضرين، قاموا بعملیات اختراق ذات طابع تخريبي، لكن القوانين لا تسمح باعتقال أي منهم، إلا إذا توفرت الأدلة، أو الشكوى، ضده.

تمتاز هذه المؤتمرات، بسرية هوية معظم الموجودين، من زوار ومحاضرين، حيث يحصر الكثير منهم على إخفاء معالمهم، قدر المستطاع. فإذا قرأت الأسماء المكتوبة على لوحات التعريف الاسمية، التي بعلمها الموجودون على مسدورهم، لوجدت أسماء، مثل: «مدمر الأنظمة»، و«الدكتور بروتوكول»، و«صوت زحل»، وأسماء أخرى غير قابلة للفهم، مثل: «gR00pZzZ».

أدت هذه السرية إلى ازدهار هذا النوع من المؤتمرات، وانتشارها في أنحاء العالم المختلفة، ومنها مؤتمرات Chaos في ألمانيا، وDNSCon في بريطانيا، وCOLCON في كولومبيا، وكن TorCon ومؤتمرات X-Con وcuervoCon وrubi-con في الولايات المتحدة الأمريكية. والمؤتمرات التالية، أشهر تجمعات الهاكر التي تقام حالياً:

مؤتمر DEFCON

يعتبر مؤتمر DEFCON، الذي يقام سنوياً، في مدينة لاس فيجاس الأمريكية، أشهر المعارض الخاصة بالهاكر في العالم. ويقام هذا المؤتمر، عادة، في نهاية شهر يوليو/حزيران من كل عام. ولم يجد المندوبون أفضل من مدينة لاس فيجاس التي تقع في ولاية نيفادا الأمريكية لإقامة مؤتمرهم.. ففي الولاية الوحيدة في الولايات المتحدة، التي لا يعتبر فيها الكحول، والقمار، والدعارة، وغيرها من المحظورات خروجاً على القانون؛ ويسهل في ظل شبه انعدام القيود القانونية في هذه الولاية، تنظيم مؤتمر يجتمع الهكرة من مختلف أنحاء العالم.. لكن، ما الهدف من هذا التجمع؟

يقول أحد الهكرة القائمين على تنظيم المؤتمر: «لا يهدف مؤتمر DEFCON إلى تعليم الناس طرق اختراق الأنظمة خلال بضعة أيام، بل نهدف إلى أن نجتمع في مكان واحد، الهكرة من أنحاء العالم، مع المحترفين العاملين في شركات أمن الشبكات والمعلومات، والمهتمين في هذا المجال من طرف الحكومة، ليتبادل الجميع الخبرات».

وكي تخيل مستوى النجاح الذي يحققه المؤتمر، يكفي أن تعلم أن مؤتمر DEFCON الذي أقيم صيف عام 1999، كان السابح في الترتيب، وأن عدد الحضور في المؤتمر الأول كان 75 زائراً، بينما وصل هذا العام إلى عدة آلاف، وأن رسوم الدخول إلى المؤتمر، وصلت إلى 50 دولاراً أمريكياً للفرد الواحد. ومن الأسباب الرئيسية التي أدت إلى نجاح هذا المؤتمر، أنه لا يقتصر على الجانب التقني والعلمي، فقد لاحظ منظموه أن الغالبية العظمى من الهكرة في العالم، هم من المراهقين، وطلاب الجامعات، لذا أضفوا إليه عدداً من الفعاليات الترفيهية المرافقة، كالحفلات الموسيقية. ولا تخلو النشاطات الترفيهية من أعمال غير قانونية، لا يسمح بها إلا لاس فيجاس، في محاولة لجذب أكبر عدد من الهكرة، ولإقناع بعضهم بالتخلي عن الحذر الشديد، وتقديم خبراتهم إلى العالم.

وبمكتك تكوين فكرة عما دار في مؤتمر DEFCON السابح، عندما تطالع بعض عناوين المحاضرات التي ألقاها الهكرة، والخبراء في أمن المعلومات:

■ كيف تكتشف إذا كان الشخص الوافق أمامك يعمل مع الحكومة؟ (المحاضر: هاكر مجهول الهوية).

■ الأخطاء الشائعة عند توظيف الهكرة في أعمال نظامية (المحاضر: مدير شركة)

■ الثغرات الأمنية في أنظمة ماركنتوش (المحاضر: موظف سابق في شركة أبل).

■ كيف تساهم الفيروسات في زيادة أمن الأنظمة؟ (المحاضر: مؤلف فيروسات).

Introducing the launch of the IT webForum, the first IT community specialized for the Middle East. The IT webForum is a growing community - the first component is a new Career Center for IT professionals.

Calling all IT experts: The IT webForum's powerful job tools locate quality job offers and allow you to create your own Skill Profile website.

Companies & Recruiters: Our sophisticated recruitment tools find you the most qualified job candidates with little effort from your side.

FREE registration & trial period! Check out the IT webForum to see what we can do for you: www.IT-webForum.com

MindWork Middle East.

For all your internet & e-business needs.

MindWork

مصدر مهم لخبراء تقنيات المعلومات

تتجهت الشركات الكبرى، العاملة في مجال تقنية المعلومات، إلى ما يمكن أن يقدمه الهكرة في مجال الأمن المعلوماتي، وبدأت في البحث عنهم ومنحهم فرص عمل حقيقية، لتستخير قدراتهم الأمنية والمعلوماتية، للعمل بأسلوب قانوني، والاستفادة منهم في كشف الثغرات الأمنية، في البرامج والنظم التي تنتجها هذه الشركات، وثمرات برامج الشركات المنافسة كذلك.

ويرغب الكثير من الهكرة الذين لا يسعون إلى مخالفة القانون، في العمل مع مثل هذه الشركات، الأمر الذي يسمح لهم بممارسة هوايتهم، بدون أن يخالفوا القانون، ويعترضوا للملاحقة القانونية، ويحرص الكثير من ممثلي الشركات المنتجة لمضادات الفيروسات، والشركات العاملة في مجال أمن الشبكات والمعلومات، على حضور مؤتمرات الهاكر، والبحث عن الخامات المؤهلة للعمل في شركاتهم، بين جموع الهكرة وتتقاضى هذه الشركات عن ماضي هؤلاء الهكرة، الذي يحتل أن يحفل طلباً تخريبياً أو إجرامياً، إذ أن ما يهيم هو القدرات العملية التي يمكن أن تقيد الشركة.

ولا تخفي بعض الشركات العالمية، أن كثيراً من العاملين فيها لديهم ماض عريق في عالم الهكرة، مثل شركة Network Associates العاملة في مجال مكافحة الفيروسات، وشركتي ISS وNFR العاملتين في مجال الأمن المعلوماتي، وتحفظ شركات شهيرة أخرى، مثل مايكروسوفت ونوفيل، على التصريح بمثل هذه المعلومات، لكن معلومات تردد، بين حين وآخر، في عالم إنترنت السلي، عن أعضاء سابقين في منظمات هاكل، يعملون حالياً في هذه الشركات.



شكراً أيها الهكرة!

تتقاضى كثير من دول العالم عن الهكرة، لأنهم يشكلون أكثر العاملين في المجال الأمني من تقنية المعلومات إبداعاً، على أمل أن يؤدي ذلك إلى ظهور ابتكارات جديدة، وأن يشكل هؤلاء الهكرة أرضاً خصبة، لظهور تقنيات متطورة، حيث أن الهكر بمعناه الحقيقي، هو الابتكار التقني والمعلوماتي، والقفز فوق جميع العوائق التي تحد من مدى الإبداع، ومنها العوائق القانونية.

ويمكننا القول أن عدم تضيق النطاق على الهكرة في أنحاء كثيرة من العالم، سبب رئيسي في ارتفاع مستوى أمن الشبكات، وابتكار أساليب تبادل المعلومات عبر إنترنت، حيث أن السماح لهم بممارسة نشاطاتهم أدى إلى كشف الكثير من الثغرات الأمنية والبرمجية. وظهرت نتيجة لذلك، ابتكارات وأساليب حديثة، في التشفير ونقل البيانات، تقلبت على هذه الثغرات، ولولاها لاحتاج العاملون في مجال تقنية المعلومات، على الأغلب، إلى سنوات طويلة أخرى، للوصول إلى المستوى الذي نحن عليه اليوم.

ويمكن أن نشبه تأثير نشاطات الهكرة على تقنيات المعلومات، بالتأثير الذي تركته الحرب العالمية الثانية على مختلف العلوم، حيث أدت إلى قفزات نوعية في عديد منها، على الرغم من الأضرار الجسيمة التي تسببت بها. ويجب أن نترف أن هؤلاء الهكرة، ساهموا بشكل أو آخر، في تقدم الكثير من الأساليب المعلوماتية الحديثة، وفي رفع مستوى الأمان الذي وصلت إليه البرمجيات وأنظمة الشبكات، التي نستخدمها حالياً.

علاقة الهكرة بالإعلام (المحاضر: صفحي).

صناعة الأسلحة التي تعتمد على الترددات الراديوية عالية الطاقة (المحاضر: هاكل مجهول الهوية).

زودات بروكسي المضادة للرقابة (المحاضر: خير في أمن الشبكات).

الهكر الأخلاقي والوطنية (المحاضر: ضابط في الجيش الأمريكي).

اختراق العقل البشري (المحاضر: طبيب نفسي).

وأعلنت، بالإضافة إلى ما سبق، أقدم جمعية تعمل في مجتمع إنترنت السفلي، والتي تعرف باسم «طائفة البقرة الميتة» (Back Orifice 2000)، والذي يعرف اختصاراً باسم BO2K، وهو أحد أشهر البرامج الجاهزة المستخدمة لاختراق الأنظمة في العالم، إن لم يكن أشهرها، وقد لقي هذا الإعلان تصفيقاً حاداً، من الجمهور!

مؤتمر HOPE

انطلق هذا المؤتمر العام 1994، وتقرر منذ تلك المرة أن يقام كل ثلاث سنوات، في مدينة نيويورك. ونظمت مجلة 2600 ربع السنوية، المختصة بالهاكر، هذا المؤتمر عامي 1994 و1997، وتجهز حالياً لإقامة المؤتمر الثالث العام المقبل، وأطلق النظمون اسم H2K على المؤتمر الذي سيقام في شهر يوليو/حزيران من عام 2000، والذي سيركز على تداعيات المشاكل الأمنية التي تراكمت مع مشكلة العام 2000. وركزت المؤتمرات السابقة على الجوانب الأمنية لأنظمة الاتصالات.

ويمتاز هذا المؤتمر بأنه أكثر انضباطاً من مؤتمر DEFCON، وأكثر التزاماً بالقانون، ربما لأن منظميته يشعرون بجديّة القوانين المضادة للهكر، حيث يقومون بحملة تطالب بإطلاق سراح (Kevin Mitnick)، أحد أشهر الهكرة في العالم، والمتهم بارتكاب 25 عملية اختراق واحتيال عبر إنترنت. وهو يقضي منذ حوالي 5 سنوات عقوبة السجن، ومن المقرر إطلاق سراحه في شهر يناير/كانون الثاني من العام 2000. والسبب الرئيسي الآخر في التزام المؤتمر بالقانون، هو أن قوانين الولاية التي يقام فيها المؤتمر، أكثر تشدداً من قوانين ولاية لاس فيجاس.

مؤتمر SummerCon

يعتبر هذا المؤتمر من أقدم مؤتمرات الهاكر التي تقام في العالم أجمع، وتنظمه سنوياً، مجلة (root and Phrack)، في مدينة أتلانتا الأمريكية. وكان المؤتمر الذي أقيم هذا العام، هو الثاني عشر في الترتيب، لكنه لا يحظى بالاهتمام ذاته، الذي يجده مؤتمرا DEFCON وHOPE. ويعود سبب استمراره إلى أنه يمكن حضوره مجاناً لمن يرغب، ماعدا الصحفيين المطالبين بدفع 100 دولار كرسوم دخول للرد، والعاملين في الحكومة، المطالبين بدفع 500 دولاراً.

أقيمت هذه المؤتمرات أنه لا بد من التعامل مع الهكرة، واحتضانهم في بيئة عمل تلائم توجهاتهم واحتياجاتهم، والاستماع إلى آرائهم، وتبني ابتكاراتهم القائمة في قطاع أمن الشبكات والمعلومات، والاستفادة منها. ولا بد كذلك، من التعرف على آخر ابتكاراتهم واختراقاتهم، لاتخاذ إجراءات الحماية منها. وهذا ما تعله الشركات الخاصة..

مواقع التسلح

المحطة السابعة:

ماهر الجنيدي



أشار عدد من الباحثين، في مجال دراستهم للجريمة، وأثر إنترنت في رواجها، إلى أن الشبكة تحتوي على مصادر مهمة للمعلومات، ليس فقط في صناعة القنابل والمتفجرات، وتعليم هتف القتال، بل وأكثر من ذلك، فيبيع المواقع تلقن روادها هتف القتال البارد، ويضربون مثلاً، ذلك الموقع الذي يشرح كيفية تذيب الضحية، ثم قتلها باستخدام شريط أو خيط، بعد توثيقها بالفيديو، بطريقة يشجعها الموقع بالتفصيل!

وغني عن القول، إنه عندما يشيع اقتناء السلاح في مجتمع ما، فهذا دليل على أن ثمة حاجة للدهان عن النفس، أو رغبة في ارتكاب جريمة، وبإختصار، إنه مؤشر على أن ذلك المجتمع غير آمن.

ودوافع الجريمة والقتل والعنف كثيرة، نذكر منها التمييز العنصري، التطرف السياسي أو الديني، والتأخر العرقي، وغيرها من الأمراض التي تصيب المجتمعات، بالإضافة إلى الجنون، والهوس الجنسي، وغيرها من الأمراض التي تصيب الأفراد. فهي بجمعها أمور مترابطة ببعضها، وإن لم يكن ببساطة الترابط الذي وجدناه في الحلقة السابقة، بين جرائم المافيا والقمار وغسيل الأموال.

ويمكن بالتالي، إجراء ربط بسيط بين صناعة الأسلحة والتجارة بها، وما يمكننا أن نطلق عليه صناعة الجريمة، في أمريكا خصوصاً، وفي مجتمعات كثيرة أخرى. ويجدر أن نلاحظ أننا لن نتناول هنا، المواقع العسكرية النظامية، التي تخص وزارة الدفاع، أو قواتها بمختلف تشكيلاتها واختصاصاتها، كالقوات البحرية (www.navy.mil/navresfor)، والقوات الجوية (www.dtic.mil/air/index.html)، بل نتحدث فقط عن المواقع غير الحكومية.

سياق التسلح على الشبكة

يعتبر اقتناء السلاح، في العديد من دول العالم مشروعاً، وبشكل خاص، استخدامه بغية صناعة عن النفس، من قبل كبار رجال الأعمال والسياسيين والشخصيات المهمة الأخرى. ففي أمريكا، تثير حرية اقتناء السلاح، جدلاً واسعاً في الأوساط الاجتماعية والتربوية، وتتشكل مجموعات ضغط بهذا الاتجاه أو ذاك، وتعتبر جمعية Gun Owners، المنشورة في كثير من الولايات، مثلاً ناصحاً، من خلال موقعها على الشبكة، www.gunowners.org. ومعلوم أن كثيراً من البلدان كذلك، تسمح للعموم، باقتناء أسلحة الصيد والقتل، على اعتبار أنها وسيلة للتسلية والرياضة.

يقدم موقع Sniper's Paradise أي «فردوس القناص» على العنوان www.snipersparadise.com، معلومات وتعبئة دقيقة عن البنادق الآلية، ودروساً في فن القنص، وغني عن القول، إن القنص هو إحدى الوسائل الأساسية لارتكاب جرائم القتل، في بلاد تنتشر فيها الجريمة المنظمة، كأمريكا وإيطاليا وروسيا.

يتيح هذا الموقع «النموذجي» إمكانية شراء أدوات لترصد الليلي، وللتنكر، وغيرها من الأدوات التي لا تزم جميعها لقنص الحيوانات.

مواقع للمطالعة

مكتب التحقيق الفيدرالي (FBI)

www.fbi.gov., Federal Bureau of Investigation

موقع «الطوارئ» www.emergency.com.

إن التفاصيل التي يقدمها هذا الموقع مذهشة حقاً، فهي تتجاوز في بعض الأحيان، المعلومات التي تقدمها المدارس العسكرية المتخصصة في مجال القنص في ظروف الطقس المختلفة، على الأهداف المقلية أو المدبرة، مع حركات الرياح الشطة أو الساكنة.

هذا واحد من مواقع عديدة، تروج وتبيع الأسلحة عبر الشبكة. تستخدم هذه المواقع طرقاً متنوعة في البيع، فيعضها يتناول مع متاجر حقيقية، فيما يعرض البعض الآخر أسلحة تصنعها شركة محددة، كما أن بعضها يستخدم تقنيات البيع المباشر كاملة، كثيرة من المتاجر الإلكترونية، فيما يقتصر البعض الآخر على ملء نموذج شراء، أو المراسلة بالبريد الإلكتروني، لإنتمام صفقة الشراء.

الموز المتفجرة

إذا كنت قد استغربت، الشهر الماضي، أن بعض المواقع تشير إلى خبطة تحتوي على الموز، من أجل صناعة المخدرات، فلا بد أنك ستدهش من أن هناك مواقع تعلم استخدام الموز أيضاً، لكن من أجل صناعة القنابل!

يذكر بعضنا قصة تناقلها وكالات الأنباء، عام 1996، عن طالب جامعي ابتكر طريقة سهلة لصناعة قنبلة نوية، ممتداً على قصاصات من الصحف، معلومات من هنا وهناك، ودرشات في منتديات الحوار، وبغض النظر عن مدى دقة أو زيف تلك القصة، فإن المعلومات المتوفرة في إنترنت، تمكن من «تسهيل صناعة متفجرات، أو مواد مشعة، لدرجة تجعل بإمكان أحد الفوضويين، إفلاق راحة مدينة كبيرة مثل طوكيو»، على حد تعبير أحد الصحفيين، إخلال تعلقه على حوادث التسمم بالغاز، العام الماضي، في اليابان!

قانونية مواقع التسلح

لا تجد مثل هذه المواقع، ضيراً من التجارة بالأسلحة، خاصة وأن القوانين المحلية، في البلدان العاملة فيها، تبيح ذلك. بيد أن إنترنت تتجاوز الحدود الجغرافية والسياسية، لتنتقل إلى بلدان أخرى، تحظر هذا النوع من التجارة، لتصبح غير مشروعة نظرياً هناك، على الرغم من أن لا مانع عملي من نشاطها. وعلى نحو يشبه إعلانات السجائر في التلفزيون، الذي يوجب وضع عبارة تحذير في نهاية الإعلان، بعد أن يكون المشاهد قد تلقى جرعة تشجيعية كبيرة للتدخين، فإن هذه المواقع تجنب المسائلة القانونية، عبر إيراد عبارة تخلي طرفها، من قبل:

«For use in military and law enforcement situations»، أي أن هذه المواقع، المكرسة فقط لتقديم معلومات عن قانون الرماية والقنص، توفر معلوماتها من أجل الاستخدامات العسكرية الشرعية، وحالات تنفيذ القانون! تنتشر هذه المواقع كثيراً على الشبكة، ويكفي أن تضع عبارة on-line gun store في محرك بحث، تحصل على آلاف الصفحات، ليس فقط لمواقع الشراء، وإنما إلى مواقع استشارية أيضاً، تساعد في اتخاذ القرار «الأمل» قبيل الشراء.

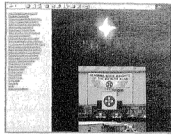
المحة الثامنة: منظمات التمييز العنصري

ومشكلة الهنود الحمر، كما تعرض لقصة هزت أمريكا قبل شهر، وهي مجزرة الثانية، وتكشف ارتباطها بالإنترنت والعنصرية، بأن معاً.

الأمريكيون الأفارقة

بين البيض والسود، في أمريكا، تاريخ حافل من الصراع. وتضع، بالاطلاع على العديد من مواقع الإنترنت، التي تدعو للترقة، أن نمة تشابه فيما بين طروحاتها. وأكثر هذه الطروحات انتشاراً أن هن من غير الطبيعي للسود والبيض أن يعيشوا سوية بانسجام. توجد على سبيل المثال، منظمة تدعى «The Ku Klux Klan»، لها موقع على الشبكة www.kkk.com. تنادي بهذه المسألة بحزم واضح. وهي بدورها تمثل عدداً من الجمعيات العنصرية. تحمل أسماء عرقية مثل: «America First»، «The White Race»، و«Positive Christianity».

ويذكر أن كلمة Kuklos، يونانية الأصل، تعني الدائرة أو الحلقة، وتشير إلى التنظيم والتوحد. ويؤمن مؤلفو هذه الصفحات، إيماناً شديداً، بما يقولون، عن كونهم يقدمون الطريقة المثلى لمعيشة عن يطلق عليهم اسم «Western Christian Civilization» أي المسيحيين الغربيين المدينين. وفي الحقيقة، يمكن استجلاء مدى ثقافة هؤلاء بقولناهم، من خلال ملاحظة أن معظم هذه الصفحات، موقوفة من مؤلفيها. بل إن صفحاتهم كانت قد تدمرت، قبل حجبتها، معلومات عن زعيم هذه المنظمة، ورقم هاتفه، على العنوان www.cswnet.com/~trobbs/index.htm، الذي منعت السلطات



إذا نظرت إلى الشكل المجاور، ستجد صورة من موقع، مخصص لمنظمة عرقية للبيض، يتكون شعار هذه المنظمة من صليب تشعل فيه النيران. تمر أمام ناظرينا، عند خول الموقع، عبارة: «منذ عام 1865، امتضى فارس الألباما الأبيض، صفوة حصانه، كي يشع لك ميولك العنصرية!». وتلاقي الدعوات العنصرية، انتشاراً متوعداً على الشبكة، منها دعوات للمنظمات معروفة تاريخياً بمبصرتها، التي تتخذ طابعاً سياسياً أو دينياً، كالكنازية والصهيونية، أو منظمات التطرف الديني، أو التمييز اللوني، ومنها أيضاً، ما يرسخ من خلال غرف الدردشة والحوار، من ممارسات ودعابات عنصرية، تتخذ فيما بعد شكل ممارسات على أرض الواقع.

وإذا كانت الأبحاث المتعلقة بالتمييز العنصري في أمريكا، تشير إلى بروز مظاهر العنصرية بين المؤمنين (الهنود الحمر أو الزوج أو ذوي الأصول الآسيوية أو غيرهم)، يمارسونها ضد بعضهم البعض، فإن هذا ليس بعيداً عن

صورة الوضع على الشبكة. وبهذا الصدد، قد أشار أحد المؤلفين، إلى الأساليب والدعوى العنصرية على الشبكة بقوله: «إن العنصريين على هنا ليسوا أكثر غباء منهم في الواقع، لكنهم أسهل للكشف»، وأضاف إن خبرته مع هؤلاء، علمته أن هناك خطياً رقيقاً يميز العنصرية الناجمة عن ذهنية مشوشة، وبين أولئك، يتبعون خطة تأمرية، فتراهم يهتجون الآخرين، في المشتدات وغرف الدردشة، ويوزرون الحقائق، ويتوجهون بالدعوة إلى أصدقاتهم لنقل الأمور ذاتها.

نتناول فيما يلي مشكلتين، تتضحان جليتين على الشبكة، هما مشكلة الزوج،

قصة منظمة عنصرية «موزمية»

ولماذا الكمبيوتر؟

صرح العديد من الطلبة، خلال التحقيقات الأولية، أن أفراد مجموعة «ترنشكوت»، يمتازون بخبرة وكفاءة في مجال الكمبيوتر، بيد أن الشرطة نفت

لوسائل الإعلام معرفتها بهذه العصابة. ولدى الرجوع إلى سجلات المجرمين، لدى مزود خدمة الإنترنت (أمريكا أونلاين)، تبين أنها لم يغنيها ميوها العنصرية، فقد كانا يربجان للقتل العنصري، كراهية المؤمنين، وخصوصاً للزوج

والأسبان، ويطلقون شعارات عنصرية من قبيل: «ينبغي قتلهم جميعاً، كما أنهما كانا يملكان صراحة قبل الحادث، أنها سيحملان العشرين من أبريل/نيسان، يوماً ملاً أو ينسب، للأمريكيين عموماً. وموقع العصابة على شبكة الإنترنت: <http://members.wbs.net/homepages/r/e/b/rethojuvey.html>. حجبته شبكة أمريكا أونلاين، بناء على طلب الحكومة وشرطي الرأي العام.

والطريف بالأمر، أن عبارتي «Trenchcoat Mafia» أصبحت محل سباق في حجز أسماء المواقع، لغايات متعددة، منها منع العصابة ذاتها من حجز الموقع، أو خوف من الإساءة لأهالي الضحايا، أو الاستفادة من انتشار الاسم في إنشاء موقع لإنترنت شهير سلفاً، والأهم من ذلك، لطرح الاسم في سوق أسماء المواقع المعروضة للبيع، مقابل عشرين ألف دولاراً



ترنشكوت Trenchcoat، هو الاسم الذي انطلق مالياً، أوأخبر أبريل/نيسان الماضي، ليعان من جريمة مروعة، قام بها طالبان، كانت حصيلتها قتل العديد من زملائهم، في مدرسة ثانوية في مدينة لينتون، التابعة لولاية كولورادو في الولايات المتحدة.

الطالبان Dylan Kleibold، Eric Harris، عضوان في صلبة تعلق على نفسها اسم هاتين ترنشكوت، تضم في صفوفها 12 طالباً متوعداً، يتكون الكراهية للسود، واليهوديات، ولغيرها من الأقليات الإثنية، وليسون المعاطف السوداء الطويلة، تماماً كالأشجار الذين تراهم في أفلام السينما.

كانا يجهدان سلسلة ألعاب «الحرب العالمية الثانية»، ويفخران بدمى بسدسهما، ويسخران من سلوك وتصرفات زملائهما الطلبة، على الرغم من احترامهما للقوانين المدرسية، القلة فقط كانت تأخذ تصرفاتهما على محمل الجد، إلى أن جاء ذلك اليوم، وتوجه الاثنان إلى مدرسة Columbine الثانوية، وأشهرا المسدسات، وشرعا بإطلاق على الطلبة، فأردوا على الفور 15 قتلاً منهم. ثم بادرا إلى الاختباء في مكتبة المدرسة، إلى أن وجدتهما الشرطة متحذرين بعد ساعات من الاعتداء، عقب تفكير عدد من الضحايا الناجسة، في إحدى السيارات المجاورة للمدرسة، كان من الممكن أن توقع عدداً آخر من الضحايا.

أعلنت الشرطة على الملأ، أن اثنين من أعضاء مجموعة إرهابية النار، ورفض تحديد هويتها في بداية إلى أن سرت كهفاتها، تتناول هذين الطالبين، بعد أن فشت الشرطة، في وقت لاحق من اليوم ذات، بيتهما، وصادرت أجهزة الكمبيوتر هيمما.

المجلة الأولى

إنترنت العالم العربي

اشترك واحصل مجاناً على برامج كاملة من شركة صخر

أرغب في الحصول على:

- الاختيار الأول برنامج
- الاختيار الثالث برنامج
- الاختيار الخامس برنامج

- 1- القرآء الكريم 2- الحديث الشريف 3- برامج الأسرة 4- برامج المكتب 5- أدوات المكتب
- محدودية الكمية برجاء ترتيب اختياراتك حسب الأولوية وسنقوم بتزويدكم بالبرنامج حسب المتوفر
- الرجاء كتابة أرقام الاتصال «الهاتف» بشكل واضح لتتمكن من تزويدكم بنسخكم بالسرعة الممكنة

IAW Sub99 - 12

انتظر قسيمة الاشتراك على الوجه الآخر

خدمة الاستعلام عن المنتجات

إنترنت العالم العربي

تقدم الطبعة العربية من مجلة "PC Magazine الشرق الأوسط" طريقة سهلة وسريعة للحصول على معلومات تفصيلية عن المنتجات مباشرة، وبالمجان. اتبع الخطوات الثلاث التالية:

- ضع دوائر حول الأرقام المتعلقة بالمنتجات التي تود الحصول على معلومات إضافية عنها.
- ضع إشارة X في المكان المناسب ضمن المربعات الصغيرة، للإجابة على الأسئلة.
- أرسل هذه البطاقة بالفاكس على الرقم 971 4 240750، أو على العنوان البريدي للمجلة.

يرجى وضع إشارة X في المربعات المناسبة:

- ما هو دورك في الحياة؟
 - ☐ مدير / مهندس / باحث
 - ☐ استشاري
 - ☐ مقرر للمعاملات الفنية
 - ☐ صاحب القرار النهائي
- ما هو مخطط الدراسة؟
 - ☐ ثانوية عامة
 - ☐ جامعة
 - ☐ دراسات عليا
 - ☐ خيرة عليا
- مخطط الكمبيوتر؟
 - ☐ لا يوجد
 - ☐ نعم
 - ☐ الخطة لشراء خلال عام من الآن

001 002 003 004 005 006 007 008 009 010 011 012 013 014 015 016 017 018 019 020
021 022 023 024 025 026 027 028 029 030 031 032 033 034 035 036 037 038 039 040
041 042 043 044 045 046 047 048 049 050 051 052 053 054 055 056 057 058 059 060
061 062 063 064 065 066 067 068 069 070 071 072 073 074 075 076 077 078 079 080
081 082 083 084 085 086 087 088 089 090 091 092 093 094 095 096 097 098 099 100

● يرجى إدخال المعلومات التالية باللغة الإنجليزية إن أمكن

Name: الاسم:
Address: العنوان:
Job Title: الوظيفة:
Company: الشركة:
Tel: هاتف:
Fax: فاكس:

December 1999

IAW Sub99 - 12

- ما هو عدد أجهزة الكمبيوتر في مكتبك؟
 - ☐ من 1 إلى 20
 - ☐ من 21 إلى 50
 - ☐ من 51 إلى 100
 - ☐ أكثر من 100
- هل تشارك مع شركة أخرى؟
 - ☐ في العمل
 - ☐ في المنزل

أرجو إرسال المعلومات المطلوبة باللغة العربية ☐ الإنجليزية ☐
● أرجو تزويدي بمعلومات عن كيفية الاشتراك بمجلة "PC Magazine الشرق الأوسط".

نعم، أُرغب بالاشتراك

..... الاسم:
 الوظيفة: الشركة:
 ص.ب: الرمز البريدي: المدينة: البلد:
 الهاتف (عمل): (منزل): هاتف متحرك:
 فاكس: بريد إلكتروني:
☐ أمريكيان إكسبرس ☐ فيزا ☐ ماستر كارد
 رقم البطاقة: _ _ _ _ _
☐ تاريخ الانتهاء: _ _ _ _
☐ تجديد الاشتراك ☐ تاريخ الانتهاء:
☐ مرفق شيك مدفوع إلى: دباغ إنفورميشن تكنولوجي جروب ليمتد بقيمة (.....)
☐ مسحوب على أحد بنوك/فروع دبي
☐ تسليم يدوي ☐ تسليم بواسطة البريد

- ☐ اشتراك لمدة سنة 150 درهماً (بدون برنامج)
☐ اشتراك لمدة سنة 185 درهماً (مع برنامج واحد)
☐ اشتراك لمدة سنتين 280 درهماً (بدون برنامج)
☐ اشتراك لمدة سنتين 350 درهماً (مع برنامجين)

إنترنت
العالم العربي

- ☐ اشتراك لمدة سنة 240 درهماً (بدون برنامج)
☐ اشتراك لمدة سنة 275 درهماً (مع برنامج واحد)
☐ اشتراك لمدة سنتين 460 درهماً (بدون برنامج)
☐ اشتراك لمدة سنتين 500 درهماً (مع برنامجين)

بي سي
ماجازين

الاشتراك عبر الشبكة (إنترنت) توجه إلى:
<https://www.ditnet.co.ae/subscribe/subscribe/arabic.asp>

الرجاء كتابة أرقام الاتصال، الهاتف، بشكل واضح
 للاستعلام عن الاشتراك الرجاء الاتصال ب: حنان علي

ص.ب: 60934 - دبي، الإمارات العربية المتحدة، هاتف: 240700 - 4-971+ فاكس: 2240750 - 4-971+ بريد الكتروني: subs@ditnet.co.ae

طابع
بريدي

لاستجابة سريعة اتصلوا بنا
 على رقم الفاكس، +971 4 240750
 خدمة الاستعلام عن المنتجات

إنترنت

ص.ب: 60934
 دبي - الإمارات العربية المتحدة

معاداة العرب!

تشن المواقع الصهيونية حملة عنصرية مركزة، ربما هي الأكثر نجاحاً على شبكة ويب، وتطلق هذه الحملات سهامها بتلاحم اتجاهات: معاداة النازية، ومعاداة العرب، ومعاداة أو ينتقدونها!

وتتضح هذه العنصرية في معارسات عديدة:

- 1- تزييف حقائق التاريخ القديم وتكذيبها بما يلائم هذه المزامع.
- 2- تزييف حقائق التاريخ الحديث والمعاصر، وتصويرها بهيئة مؤامرة تستهدف شعباً نبيلًا ومسالماً.
- 3- تشويه صورة العرب، ورسمهم بهيئة الباحث عن المتع الدينية، في الملامح والأماكن الميوّبة، وتخصيص منتديات وغرف حوار، لبعض المؤثرين دينياً.

- 4- تخصيص منتديات خاصة بدعم شعب الله المختار.
- 5- إطلاق تهمة "معاداة السامية" على كل من ينتقد، أو يكشف تزويرهم للحقائق. حيث تكمن المفارقة الكبرى، في أن مواقع أنترنت، للكثير من النشطات المعادية للعنصرية، تخصص أجنحة كاملة للدفاع عن الصهيونية، واعتبار كل من ينتقدها عنصرياً!

- 1- عدم وجود منهجية واضحة، للدفاع بشكل لائق عن صورة العرب.
- 2- غياب شبه تام للمواقع التي تشرح الصهيونية وأفعالها وجرائمها، وفق خطاب يقارب ذهنية الشعوب الأخرى.
- 3- ردود الأفعال الاعتباطية، والأحادية المرحلة، التي يدلي بها عرب غير مؤهلين لشرح أفكارهم، برؤية عميقة وذهنية علمية.

الأمريكية مؤخرًا. فيما أشار أحد الصحفيين، إلى أن الموقع الخاص بزمعيهم Thomas Robb، منع ومدهش، فمن خلاله يمكن الانضمام إلى الجمعية، وعرض بعض المشغولات المدة للبيع، ولقاء نظرة على التظاهرات التي اشتركت بها المنظمة، والتي تشترك بها لاحقاً.

الأمريكيون الأصليون

«الأمريكان الأصليون» Native American لقب تحاول المنظمات المعادية للثقافة، استبداله عوضاً عن الهنود الحر، وتقسّم حكومة الولايات المتحدة هؤلاء في أربع فئات مختلفة: انظر: www.codetalk.gov/define.html. ويزيد عدد هؤلاء، في شمال أمريكا فقط، عن 2 مليون نسمة، حسب موقع <http://ourworld.comuserve.com/homepages/Edwardsfam/RACEFACT.HTM>، وهم يتزايدون باستمرار منذ إصلاحات 1890.

يقول أحد الباحثين، مستنقداً أثر إنترنت في التعامل معهم: «مع معدلات النمو الثابتة في عدد الأمريكيين الأصليين، فإن عدداً متزايداً من الناس سيخضعون للتمييز، ومع ازدياد استخدام إنترنت لنشر وجمع المعلومات، فإنهم سيخضعون للأمان أكثر وأكثر».

والميز في حالة الهنود الحمر، أنهم يتعرضون للثقافة من قبل العديد من الثقافات والأفليات الأخرى، وليس فقط من البيض، وهذه الثقافة تجد تعبيرات عنها في الشبكة، فإنترنت، هي وسط اتصال، يدفع العديد من الناس إلى إعلان وجهة نظرمهم العنصرية، وهي تؤثر في أولئك الذين يفتقرون إلى الوعي، وتجعل المغالطات أمامهم تبدو حقيقة. ويبدو هذا جلياً من خلال مواقع عديدة، وموقع www.iwchildren.org/hateaiml.htm، على سبيل المثال، يشير إلى الرق العنصرية، الموجهة دون سبب، ضد الهنود الحمر، فموقع www.indians.org/welker/mascot1.htm، يعتبر مثلاً، أن شعارات وأسماء الهنود هي العنصرية.

يا نهار أبيهم

قبل مكتوب كانت المشكلة أن البريد الإلكتروني لايعمل باللغة العربية و يضطر العرب لترجمة افكارهم للغة الإنجليزية (حاجة تكسف...)

Dear Inspiration,

First yesterday, I saw a piece of a religion of a site on the Internet, its name is Maktoob. Do you have an idea that this Maktoob is the first Arabic free email. And when I knew that 100,000 Arabic Adam's sons use it, I said ya earth keep what is on you. 100,000 evenings on your eyes ya beautiful.

This site entered my brain. I said I will register, as its origin looks like a finished beautiful object. Email and Arabic more, Electronic cards, Music and other objects, this is too much ya people. My soul ya Inspiration and register at the moment.

I lie in cream, ya 100,000 white morning.

Your friend Thursday

عزيزتي الهام

أول مباح شفت حنة دين سأت العالانرت اسمه مكتوب، عندك فكرة انه مكتوب ده أول بريد الكتروني عربي مجاني. ولما عرفت انه ١٠٠,٠٠٠ بني آدم عربي بيستخدم مكتوب، قلت يا أرض احفظي ما عليكي. ١٠٠,٠٠٠ مساء على عيونك يا جميل، السابت ده دخل دماغي. أنا قلت اسجل امله بابن عليه حاجة جميلة خالص. بريد الكتروني وعربي كمان، بطاقات الكترونية، مزيكا وساجات تانية... ده كتير يا ناس.

روحي يا الهام وسجلي دلوقتي. اموت ان في القشطة، يا ١٠٠,٠٠٠ نهار ابيض.

صديقك خميس



مكتوب
maktoob

أول بريد إلكتروني عربي مجاني
١٠٠,٠٠٠ مستخدم حتى الآن

www.maktoob.com

الإرهاب عبر الشبكة

الحطة التاسعة:

الإرهاب الرقمي الجديد!!

بعيداً عن مشكلة العام 2000، وعن فيروس تشيرنوبيل الذي اجتاح العديد من أجهزة الكمبيوتر العام الماضي، ومازال يتهددها في 26 من كل شهر، فإن مستخدمي الكمبيوتر، وخصوصاً المتصلين بالشبكة، يتعرضون بالفعل إلى نوع من الإرهاب، يمكن تسميته بالإرهاب الرقمي.

فقد أشارت تقارير بحثة نشرت مؤخراً، إلى أن هذا الاتجاه في ازدياد مطرد، وأنه يستحق اسم «إرهاب الشبكة». وتحدثت تلك التقارير عن فيروس جديد يدعى «The New Terrorism»، أي الإرهابي الجديد، وتوقعت أن تحدث مجموعة هجمات «سايبرية»، تطلق حتى الخبراء من مستخدمي الكمبيوتر.

كما أشار مشروع خاص، استمر سنة كاملة، وأشرف عليه مسؤول العمليات الجوية والفضائية، في القوات الجوية الأمريكية، إلى أن التحول الذي طرأ على طرق تنظيم المجموعات الإرهابية، واستخدام التكنولوجيا، يميز مرحلة جديدة من الإرهاب، يمكن أن يطلق عليه اسم NetWar.

تعتمد NetWar أو «حروب الشبكة» على تقنية تصميم جديدة، يركز الإرهابيون من خلالها على بناء مجموعات مكونة من العديد من الأعضاء، عوضاً عن التنظيم الخفي. ويخطط المسؤولون حالياً من أجل وضع استراتيجيات ومخططات دفاع لمواجهة التهديدات الجديدة.

ويقول التقرير الذي أعد للمشروع المذكور، «إن نشوء الشبكات وانتشارها، سيعيد تشكيل الإرهاب في عصر المعلومات، وسيؤدي إلى تبني «حروب الشبكة»، كنوع من الصراع والاضطرابات يثيرها أفراد مستقلون».

وأضاف التقرير أيضاً: «سيظهر نمط جديد من اللاعبين، وهم الإرهابيون الذين ينتمون لعصابات القوقوزيين والدعميين، والذين يجهدون أعمال الهكر، وسيشاركون في حروب الشبكة».

ويضيف التقرير أن بإمكان إرهابيين إنترنت استخدام طريقة تدعى «الحشد» swarming، حيث يقوم أفراد المجموعة الإرهابية بالتركيز على هدف معين وجمع كل مواردهم للإطاحة به.

وجدير بالذكر أن هذه الطريقة تخلف عن الطريقة المعتادة في الحروب، والتي تتمثل بالهجوم على عدة مراحل، والتي توجه ضربة قاتلة، من مصدر واحد على الشبكة (كالفيرسات).

قال أحد المراقبين ملقاً على مسألة الإرهاب الرقمي: «يبدو أن لا مناص من مشاكل الإرهاب على الشبكة، فإنترنت ساحة مفتوحة، والجميع فيها عرضة لهذه الهجمات. وليس ثمة طريقة جيدة تمنع هذه الهجمات، على الرغم من كثرة محاولات من يدعون بأنهم خبراء كمبيوتر. ففي كل مرة سيكون هنالك شخص أكثر ذكاءً وأبداعاً يتغلب على هذا الخبير».

ماذا ينبغي علينا أن نفعل؟ هل نسمح لأنفسنا أن نكون عرضة لهذه

لعل مفهوم الإرهاب، هو من أكثر المفاهيم خلافة في العالم السياسي، إذ تختلف وجهات النظر الثابتة تجاهه، تبعاً للمصالح المباشرة لكل دولة، وتبعاً لمصالح الفئات الاجتماعية داخل كل دولة.

وسياسياً، مازال تعريف الإرهاب يختلف، تبعاً لهذه المصالح، ولهذا لا نجيب، للأسف الشديد، أن المفهوم الأكثر انتشاراً، إن لم يكن السائد في الشبكة، هو المفهوم الأمريكي، الذي لا يفرق بين الإرهاب والنضال الوطني للشعوب، من أجل حريتها، ونيل حقوقها، وتقرير مصيرها.

ولهذا، وجدنا ضمن المواقع التي نتحدث عن الإرهاب، نظرة متعازة تماماً ضد العرب، فالإرهابيون، وفق هذه النظرة، هم بالدرجة الأولى «حزب الله» في لبنان، ومنظمة «حماس» ومنظمة التحرير الفلسطينية، وخصوصاً الجبهتان «الشعبية» و«الديمقراطية» لتحرير فلسطين، وحركة «الجهاد الإسلامي» وكل المنظمات والأحزاب والقوى والحركات الوطنية في فلسطين، وهم الحركات الإسلامية في الجزائر وغيرها، بالإضافة إلى الجيش الأحمر الياباني، وغير ذلك من المنظمات التي تناصب العداء لإسرائيل وأمريكا، بالإضافة إلى الجيش الجمهوري الأيرلندي، وتذكر

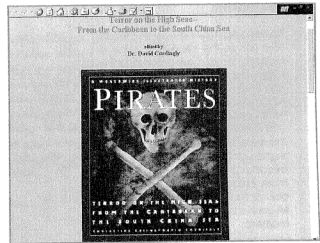
صفحة www.survivalguide.com/info/terrorist_directory.html، منظمات عديدة أخرى، كحركات التاميل، والسيخ، وغيرها.

يرتكز هذا التصنيف إلى النظرة الرسمية الأمريكية (أي: الإسرائيلية)، وبالتحديد إلى اعتبارات وكالة المخابرات المركزية CIA، ومكتب التحقيقات الفدرالي FBI.

يمتلك العديد من هذه المنظمات مواقع على الشبكة، فنحن موقع حزب الله هو: www.hizbollah.org، وعنوان موقع منظمة حماس هو: www.palestine-info.org/hamas/index-h.html، وعنوان الموقع غير الرسمي للجيش الأحمر الياباني (باليابانية): www3.tky.3web.jp/~sper/11TH/11th.html.

تستخدم بعض هذه المنظمات إنترنت كوسيلة للاتصال والتوجيه، بيد أن عيون المخابرات الأمريكية، كما يجب أن نتوقع، ترصد هذه المراسلات، وتتجسس عليها. ومثالنا في هذا، الرسائل التي نشرها مكتب التحقيقات الفدرالي الأمريكي FBI، والتي تتضمن مراسلات واتصالات تتم عبر الشبكة، بين أعضاء من الحركات الإسلامية الجزائرية.

تستخدم بعض هذه المنظمات إنترنت كوسيلة للاتصال والتوجيه، بيد أن عيون المخابرات الأمريكية، كما يجب أن نتوقع، ترصد هذه المراسلات، وتتجسس عليها. ومثالنا في هذا، الرسائل التي نشرها مكتب التحقيقات الفدرالي الأمريكي FBI، والتي تتضمن مراسلات واتصالات تتم عبر الشبكة، بين أعضاء من الحركات الإسلامية الجزائرية.



يمكن، لمن يرغب بالإطلاع على المزيد حول هذه المعلومات، أن يراجع للعناوين التالية:

www.vada.nl/divin.htm

www.freemarket.net/features/spotlight/9810b.html

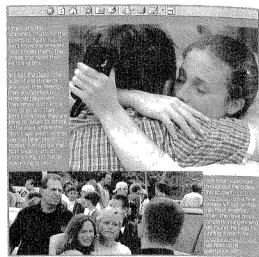
www.terrorism.com

www.kimsoft.com/kim-spy2.htm

في العدد القادم عالم إنترنت السفلي

«الجزء الثالث»

الإباحية الجرمة



إرهاب أمريكي أمريكي

الهجمات؟ هل نطلب من الحدث أن يرافقتنا، كلما دخلنا إنترنت، حتى لا نتعرض لهجوم سريع وقوي من الإرهابيين، الذين هدفهم الثقل مناس؟ الجواب هو بالطبع كلا! والمشكلة أنه لا يوجد حل واقعي.

الحرب العالمية الثالثة

أعلن خبراء في مجال تقنية المعلومات، أن إنترنت ستكون ميدان القتال الأساسي في الحرب العالمية الثالثة (إن وقعت). وهذا من شأنه أن يحفز جميع القوى العسكرية والاستخباراتية للعمل في هذا الميدان.

وكإشارة على استععدادها لمثل هذا الهجوم «الإلكتروني»، أعلنت وكالة المخابرات المركزية الأمريكية، أنها أشرفت على تطوير أنظمة دفاعية لمواجهة القنابل الإلكترونية (سيل من البريد الإلكتروني يفل ويدمر مزودات الخدمة)، وتقوم هذه الأنظمة باستشعار وجود القنبلة، وتحديد مصدرها، ومن هجوم أي معاكس على مصدر القنبلة، لتدميرها.

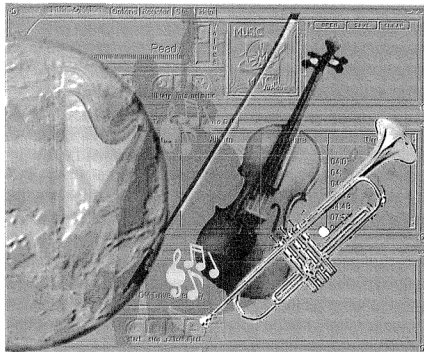
إنها أجواء حرب فعلية، تتجاوز «حراقاتها» الحرب الباردة، التي كانت تصف في سنوات مضت، وفي مثل هذه الأجواء، تتكاثر العصابات الإرهابية، وحركات مناهضة الهيمنة، وليس بعيد عن أذهاننا، حالات الهجوم (الحقيقية منها والمزعومة)، التي تعرض لها موقع حلف الناتو، أثناء صفق قوات الأطلسي ليوفوسلافيا في حرب البلقان الأخيرة.

وعلى الرغم من وجود هذا الكم الهائل من الصعوبات، فإن ثمة بخصيص من أمل. إذ سيحتاج إرهابيو الشبكة لإنترنت، كوسيلة وكوسيط للهجوم على الآخرين، وبذلك لن يدمروها كلها.

استخدام الكمبيوتر وإنترنت في تكوين مكتبتك الموسيقية معمك الموسيقي في ستة برامج

يحكى أن الموسيقار محمد عبد الوهاب، كان يستقل سيارة أجرة في إحدى زياراته لباريس، ولاحظ أن السائق الذي دلت ملامحه على أصوله الجزائرية، يختلس النظر إليه، فانتظر حتى يادره الرجل بالكلام، وجاء سؤاله حذراً متهملاً: هل أنت عربي؟ ابسم الموسيقار، وهو يتفيا لتلقي آيات الإعجاب التي اعتاد سماعها في مثل هذه المناسبة، وقال: نعم، أنا عربي! أنا يا سيدي، محمد عبد الوهاب بشحه ولحمه... فابتسم السائق بسعادة، وهو يقول: أبقتك أمك مصري يا سيد محمد، هل سبق لك الالتقاء بالضأن العظيم، فريد الأطرش!؟..

طارق أنيس



وصلت إلينا هذه القصة، في رسالة من موقع "الموسيقار فريد الأطرش"، بمناسبة الاحتفال بمرور عشرين عاماً على وفاته، وتوضح أن راوي القصة هو الموسيقار محمد عبد الوهاب، وعلى الرغم من أنها ترمي إلى توضيح مكانة فريد الأطرش في مسيرة الموسيقى والغناء العربي، فإنها تبرز بشكل غير مباشر، المكانة المتزايدة لإنترنت، كمكتبة للفنون الموسيقي والغناء، ويلاحظ زوار موقع فريد الأطرش www.farid-el-atrache.com، أن صفحته الرئيسية تحمل أسماء أجنحة، تشير إلى ميئات متعددة للموسيقى فيها، لا تأتي جميعاً بهيئة واحدة، على الرغم من أنها له كلها. تتخذ قطعة موسيقية هيئة MP3، وأخرى هيئة Midi، وثالثة هيئة Real Audio، وعندما نسجل رسائل صوتية، باستخدام برنامج التسجيل Sound Recorder، المضمن في نظام ويندوز، فإن الملف الناتج يكون بهيئة wav. وهذا يعني أن المهم باستخدام الكمبيوتر، للاستماع بالموسيقى والأغاني، عربية كانت أم أجنبية، يحتاج إلى الإلمام بمجموعة من

العلوم الأساسية، أولها أنواع الهيئات التي تحفظ بها الصوت في الكمبيوتر، وثانيها البرامج التي تستطيع استخدامها للاستماع إلى التسجيلات الصوتية، كلاً ما كانت أم موسيقى أم أغاني، وثالثها البرامج التي تستخدم لتسجيل الصوت على الكمبيوتر. وبعد أن نعرف كيف نستطيع تسجيل الأغاني، الموجودة على شرائط كاسيت، أو أقراص مدمجة في الكمبيوتر، قد نرغب في معرفة شيء عن الأدوات المتوفرة لتسجيل الأغاني من الكمبيوتر إلى أقراص مدمجة.

الكمبيوتر أفضل أجهزة التسجيل

هذا الارتباط بين التسجيلات الصوتية والكمبيوتر، ثم بينها وبين إنترنت، بعد نجاح الكمبيوتر في تقليص حجم المساحة التي تحتاج إليها عملية تخزين تلك التسجيلات، ويتضح مدى هذا النجاح، حين نعلم أن التسجيلات الصوتية التي

تباع على أقراص مدمجة، لا يزيد زمنها على 74 دقيقة، بينما يتضاعف هذا الزمن ليصل إلى 840 دقيقة (14 ساعة)، عند استخدام ملفات الكمبيوتر المضغوطة على القرص ذاته، بدون أن نلاحظ الآن البشرية فرقاً في جودة التسجيل، فالأغنية التي يستغرق سماعها 4 دقائق، تحتاج إلى 40 ميجابايت لتخزينها على قرص مدمج، وعند تحويلها إلى ملف بهيئة MP3، تنخفض المساحة المطلوبة إلى 4 ميجابايت أو أقل، تبعاً لدرجة الجودة التي نختارها عند التسجيل. ما يعني أننا أصبحنا نستطيع وضع محتويات 14 قرص مدمج، أو أكثر، داخل قرص واحد! وقد أدت هذه التطورات في تقنية الضغط إلى ثلاث

نتائج:

الأولى: انتقال ملايين التسجيلات الموسيقية المضغوطة، إلى إنترنت. فصار حجمها، جعل من إرسالها وحفظها في مواقع إنترنت أمراً سهلاً، كما جعل جلبها من إنترنت أمراً سهلاً أيضاً. فقبل ظهور تقنية الضغط، كان حجم

ميديا بلير Media Player، المرفق مع نظام ويندوز، لاستطيع إسماعا للموسيقى المحفوظة ببيئات Real Audio و MP3. كما أن الإصدارات القديمة لبرامج Real Audio، و اكتفت الإصدارات القديمة لبرامج Winamp بتشغيل هيتات MP3. وجدير بالذكر، أن ينغني فحص إمكانات برامج الصوت، خاصة أن الكثيرين يحتفظون بالإصدارات القديمة من برنامج ميديا بلير، أو ريال بلير. لكن الإصدارات الحديثة للبرامج



التسجيل الصوتي الذي يستغرق ساعة دقيقة واحدة، يصل إلى 10 ميجابايت، فيما يستغرق جلبه من إنترنت، باستخدام مودم بسرعة 28.8، خمسين دقيقة. ولتخيل الزمن سنحتاج إليه، لجلب أغنية واحدة غير مضغوطة، مدتها خمس دقائق!

النتيجة الثانية، هي انتشار مبيعات الأغاني على إنترنت. فقد نشأت في أوروبا والولايات المتحدة متاجر على الشبكة العالمية، تبع

الموسيقى والأغاني، لكن البيع هنا ليس بالألوم، بل بالأغنية، بعد أن أمكن تسجيل كل أغنية في ملف منفصل. وكان على الأوربي أو الأمريكي، حتى الصيف الماضي، يدفع 17 إلى 20 دولاراً أمريكياً، لشراء الألبوم كامل، لا يريد منه سوى أغنية أو اثنتين، فيما أصبح بالإمكان الآن، شراء الأغنية المرغوبة، ببلغ يتراوح بين دولار واحد وخمسة دولارات.

والنتيجة الثالثة هي ظهور وتطور البرامج والأدوات التي تسمح بنسخ الأغاني من أقراص مدمجة تقليدية، وتحويلها إلى ملفات مضغوطة، تخزن على القرص الصلب، ليكون لكل منا مكتبة الموسيقى، المنتقاة من مجموعة الأقراص التي يملكها، أو من الأغاني التي يجلبها من إنترنت. وأصبح كل من يملك جهازاً لنسخ الأقراص للدمجة CD-Writer، قادراً على استخدامه، لتسجيل أغنياته المختارة على قرص مدمج، أو أكثر. وأصبحت عملية تحويل التسجيلات التقليدية إلى ملفات مضغوطة، أكثر إغراء بعد أن بتنا نستطيع تخزين محتويات 14 قرصاً داخل قرص واحد، محمل بملفات MP3.

التسجيل واحد وإن اختلفت الهيئة

توفر العالمية العظمى من مواقع إنترنت، تسجيلاتها الصوتية، بإحدى هيئتي Real Audio أو MP3، وبهما الهيئتان الأكثر تداولاً بين المستخدمين، في عمليات التسجيل وتكوين المكتبات الموسيقية. وأثبتت الدراسات عدم وجود فروق جوهرية في جودة الصوت، بين الهيئتين الرئيسيتين الموجودة حالياً، عند سماعها من القرص الصلب، أو من قرص مدمج، لكننا نجد بعض الفروقات، عندما نستمع إلى تلك الهيئات على إنترنت مباشرة، وسوف يجد المستخدم بعد تجربة الهيئات للتوفر أن الجودة واحدة، وأن الفروقات الحقيقية تكمن في إمكانات التسجيل التي تتيحها لنا كل هيئة، عند استخدام "صناديق الموسيقى" Jukeboxes، التي شاع حديثاً، استخدامها في عمليات التسجيل. وقد يتفق معنا كثيرون، على أن التسجيل بهيئة MP3 يوفر لنا درجات من المرونة، لا تتوفر عند التسجيل بهيئات أخرى (انظر الجزء الخاص ببرامج التسجيل)، ويلاحظ في هذا الأمر، شيوع ملكية هيئة MP3، إذ لا تملكها شركة، ولا تتحكم بها جهة محددة، ويمكن بذلك، جلب ملف صوتي بهيئة MP3 من إنترنت، بدون الحاجة إلى برنامج محدد لتشغيله، لوجود العديد من البرامج المجانية أو مدفوعة الثمن، التي تشغله، ومنها الإصدارات الحديثة من برنامجي "ويندوز ميديا بلير" و "ريال بلير" بالإضافة إلى برنامج Winamp الشهير. ويختلف الأمر مع عدد من الهيئات الأخرى، مثل هيئة a2b وهيئة Liquid Audio، إذ يحتاج كل منها إلى برنامج خاص لتشغيله. وبسبب شيوع ملكية MP3، ينشر أن تجد مشغلاً للصوتيات Player، أو صندوقاً للموسيقى Jukebox لا يستخدم هذه الهيئة، حتى إذا استخدم معها هيئات أخرى.

برامج تشغيل الصوتيات

يتبين مما سبق، وجود نوعين من البرامج المرتبطة بالتسجيلات الصوتية، هما: برامج "تشغيل" الملفات الصوتية Players، وبرامج تسجيل الملفات الصوتية Jukeboxes. وتكتفي برامج النوع الأول، الخاصة بالصوتيات والموسيقى بإسماعنا الموسيقى المسجلة، فيما يزدى برامج النوع الثاني مجموعة كبيرة من الوظائف، تصمدرها وظيفية تسجيل الموسيقى من الأقراص المدمجة إلى

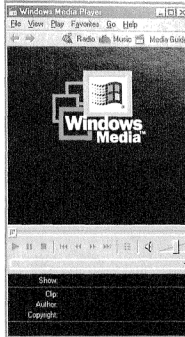


هذا الأسلوب يستخدم حتى اليوم، لكنه بدأ يتراجع، بعد ظهور وانتشار نوع جديد من البرامج، يدمج المراحل المذكورة، في خطوات يقوم بها برنامج واحد. ويعني هذا بإيجاز، أن مهمة التسجيل صارت إحدى المهام التي تقوم بها "صناديق الموسيقى"، إلى جانب مجموعة أخرى من المهام، ويستخدم كثيرون هذه الصناديق كبديل لبرامج التشغيل، التي نستمتع بها لما لدينا من تسجيلات.

ويفضل الكثيرون استخدام صناديق الموسيقى على برامج التشغيل العادية، نظراً لما توفره من أدوات لتنظيم مقتنياتنا الموسيقية، حيث تسمح بإنشاء قوائم تحتوي كل منها على مجموعة محددة من الأغاني، فيكون لدينا، مثلاً، قائمة لأغاني فيروز، وأخرى تحتوي على أنواع خفيفة، وثالثة لمجموعة من الأغاني الخليجية، ورابعة لأغاني أجنبية، وتستطيع تلك البرامج أيضاً، التعرف تلقائياً، على أسماء الأغاني الأجنبية، عند جلبها من إنترنت، فتدون لنا اسم الأغنية، واسم الغني، واسم الألبوم الذي أتت منه، وتاريخ إصداره، ومدة الأغنية. ويمكن أن تأتينا البرنامج بكلمات الأغنية، أو يمكننا حرية تسجيل تلك الكلمات في سجل خاص بها، ويسمح بإضافة تعليقات على كل أغنية. ويمكن لبرنامجين من نوع صناديق الموسيقى، تحويل الأغاني المخزنة في الكمبيوتر داخل ملفات صوتية، إلى مسارات Tracks على أقراص مدمجة.

التسجيل من وإلى الكمبيوتر

يتنافس برنامجان على مركز الصدارة في مصاف صناديق الموسيقى، وهما: برنامج MusicMatch، الذي تنتجه شركة "ميوزيك ماتش"، وبرنامج RealJukebox، الذي تنتجه شركة "ريال نتورك". وتختلف إمكانات الإصدارات المجانية، عن تلك مدفوعة الثمن. وتسمح الإصدارات المجانية للبرنامجين، بالتسجيل بملفات لا تزيد على 96 كيلوبت في الثانية. وتوفر هذه المعدلات تسجيلات جيدة، إلا أن معدل 128 كيلوبت في الثانية، هي الأقرب لمستويات الجودة، التي توفرها التسجيلات الرقمية على أقراص مدمجة.



الكمبيوتر. وقد يكون برنامج "ميديا بلير" Windows Media Player، أشهر برامج تشغيل الصوت، وهو مرفق مع نظام التشغيل، تجده عادة في قائمة البرامج المضمنة Accessories، داخل قائمة ترفيه Entertainment. وتستطيع الإصدارات الحديثة من هذا البرنامج، تشغيل ملفات MP3 وملفات Real Audio، بالإضافة إلى أنواع أخرى من اللغات الصوتية (على رأسها ملفات مايكروسوفت Windows Audio file). فإذا كانت الإصدارة الموجودة لديك غير قادرة على تشغيل اللغات المذكورة، اجلب إصدارة مجانية حديثة من موقع "مايكروسوفت"، الذي أشرنا إليه. ويستطيع برنامج "ميديا بلير"، بالإضافة للصوت، تشغيل ملفات الفيديو، أو مشاهد الفيديو المتدفقة التي تبث عبر الشبكة. ولعل البرنامج الأكثر شهرة، في مجال تشغيل ملفات الفيديو والصوتيات الموجودة على الشبكة، هو RealPlayer (بالإضافة إلى تشغيل الملفات المخزنة في الكمبيوتر). ويشغل البرنامج الأخير ملفات Real Audio وMP3، والعديد من اللغات الأخرى. ومن أشهر برامج تشغيل الملفات الصوتية، برنامج "وين أمب" المجاني Winamp، الذي كان عمله يقتصر على تشغيل ملفات MP3، ثم تطور بشكل كبير، فأصبح يشغل العديد من الهياكل المتفرقة (باستثناء، هيئة Real Audio). ويمتاز هذا البرنامج بشيوع ملكيته، فهو من إنتاج شركة NullSoft، لكن عشرات البرمجيين أنجوا إضافات تزيد من كفاءة عمله. ويمكن جلب إصدارة مجانية حديثة من: www.nullsoft.com.

برامج التسجيل

ظلت عملية تسجيل الصوتيات من أقراص مدمجة إلى الكمبيوتر، حتى وقت قريب، تتم على عدة مراحل، وتحتاج كل مرحلة إلى برنامج خاص. وما زال

مواقع للأغاني العربية

ترصد السطور التالية عدداً من المواقع العربية الشخصية، التي تحتوي على مجموعات غير قليلة، من الأغاني العربية، التي يمكن جلبها من الشبكة مجاناً، أو الاستماع إليها مباشرة، على إنترنت:

www.mazika.com

<http://uae1.com>

<http://music.qatar4ever.com>

www.shillah.com

www.mainoon.8m.com

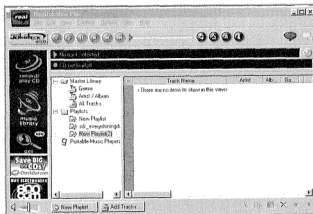
www.aramusic.com

www.kubbar.com

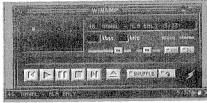
www.music-master.com

www.connect.co.at/laboudi/main1.html

<http://mideastweb.com/music>



الإصدارة التجريبية واستخدامه كصندوق موسيقى، يقوم بكافة وظائف صناديق الموسيقى المعروفة (ومنها تسجيل الصوتيات في هيئة MP3). وإذا توافق مع جهاز تسجيل أقراص مموجة الموجود لديك يصبح في حوزتك معدل موسيقى متكامل.



الأجهزة النقالة

جميل أن تكون مكتبة موسيقية متنقاة من عدة مصادر، لكن هل يعني ارتباط هذه المكتبة بالكمبيوتر، والتصاقها به، أننا لا نستطيع استخدام تلك المكتبة إلا بالجلوس قرب الكمبيوتر؟ عانت الأنظمة المنزلية، من المشكلة ذاتها، حتى ظهرت أجهزة أقراص مدمجة النقالة. وتحوّلت سريعاً، قبل ذلك، إلى أجهزة تسجيل وتشغيل شرائط الكاسيت إلى أجهزة نقالة، يمكنها اصطحابها عند التنزه، أو ممارسة الرياضة. وبدأ بعد انتشار المكتبات الموسيقية المخزنة على الكمبيوتر ببيئات MP3 و RealAudio، ظهور الأجهزة النقالة، التي تسمح لنا بنقل التسجيلات المذكورة، على وسائط نستطيع الانطلاق بها خارج منازلنا، أو مكاتبنا. ومن أشهر الأجهزة النقالة التي ظهرت حتى الآن، جهازا Rio الذي تنتجه شركة Diamond، و nomad الذي تنتجه شركة Labs Creative. وظهرت بالإضافة لهذين الجهازين، عشرات الأجهزة الأخرى الشبيهة، التي يميزها استخدام شرائط من الذاكرة، عوضاً عن الأقراص أو الشرائط، لحفظ التسجيلات. يمكن بسهولة مسح محتويات هذه الذاكرة (كما نفعل مع القرص الصلب) لتسجيل عليها تسجيلات جديدة. وهذا يعني أن الأجهزة المذكورة لا تحتوي على قطع متحركة، فهي أقل تعرضاً للعطب، من مشغلات الأقراص النقالة. وتستطيع هذه الأجهزة التي تعمل بالبطاريات، إنجاز الكثير مما تقوم بها صناديق الموسيقى، فيمكنها استقبال الملفات الموسيقية من الكمبيوتر، أو إنترنت، والتعرف على اسم الأغنية واسم الغني. وتؤدي بعض هذه الأجهزة وظائف المسجلات الصوتية التقليدية، كتسجيل محاضرة، مثلاً، بالأسلوب ذاته الذي استخدمه في مسجلات الكاسيت، مع فرق واحد ووحيد، وهو أن الملف الصوتي سيكون ببيئة MP3، ما يعني صغر حجمه، وإمكانية حفظه على الكمبيوتر.

وتستطيع إصدارة "موزيك ماتش"، التي يبلغ ثمنها 29 دولار، التسجيل بيهيئتين، هما: MP3 وهيئة "ويندوز" Audio File، وتتيح لنا التسجيل بعدة مستويات، تبدأ بمعدلات 64 كيلوبت في الثانية، كحد أدنى وتنتهي عند 128 كيلوبت في الثانية،

كحد أقصى، لكنها لا تستطيع التسجيل ببيئة "ريال أوديو" RealAudio. أما الإصدارة مدفوعة الثمن لصندوق RealJukebox وسعرها 29 دولاراً، فتستطيع التسجيل بيهيئتين، هما: MP3 و RealAudio. وفيما يمكن التسجيل ببيئة MP3 أن يتم بمعدلات عالية تصل إلى 320 كيلوبت في الثانية، فإن التسجيل ببيئة RealAudio محدود بمعدل 96 كيلوبت في الثانية، مع ملاحظة أن استخدام معدلات 96 كيلوبت لتسجيل ملفات RealAudio، يوفر الجودة ذاتها، التي توفرها ملفات MP3 المسجلة بمعدلات 128 كيلوبت، وهو ما يعني الحصول على الجودة ذاتها، داخل ملفات أصغر حجماً. ويلاحظ أن مستوى جودة الصوت وحجم الملف، يتناسبان عكسياً، فكلما سجلنا بمعدلات مرتفعة للحصول على جودة أفضل، يزداد حجم الملف الناتج. وتتراوح المعدلات المقبولة بين 96 و 128 كيلوبت في الثانية. وتستطيع الإصدارتان مدفوعتا الثمن، للبرنامجين الآخرين استخدام الإشارات التماثلية signals analogue في عملية التسجيل، فتتيحان التسجيل من شرائط الكاسيت.

لكن، ماذا يحدث لأجهزتنا المنزلية الضخمة، التي نستخدمها للاستماع إلى تسجيلات أقراص مدمجة؟ لم يُلغِ الكمبيوتر إمكانية استخدام تلك الأجهزة، خصوصاً مع وجود برامج تحول ملفات الصوت إلى مسارات صوتية، يمكن تسجيلها على أقراص مدمجة.

ولعل من أشهر هذه البرنامجات JustAudio، الذي تنتجه شركة CeQuadrat، وهي الشركة التي تنتج برامج PacketCD، المرفقة مع كل أجهزة تسجيل الأقراص المدمجة. ويوجد أيضاً، صندوق الموسيقى الذي يعرف باسم Virtuosa وتنتجه شركة AudioSoft (<http://europe.audiosoft.com/virtuosa>) والذي يبيعه عدم توافقه مع عدد من أجهزة تسجيل الأقراص المدمجة المعروفة، وإن كان يمكن جلب

طوبى جنتل المرحن شو ما برك
أحلات وأولاده يصير عندك



طرابلس - لبنان

مواقع شركات تقنية المعلومات العالمية الموجهة للبلدان العربية

هل تغيرت الخريطة، منذ أن زرنا العام الماضي، مواقع شركات تقنية المعلومات العالمية؟ وهل لدى هذه المواقع خطط خاصة، تظهر مدى اهتمام تلك الشركات بالبلدان العربية، وعلاقتها مع المستخدم العربي، والتزامها بأسواق المنطقة؟

ماهر الجندي

برامج قيادة التجهيزات.

● توفير الموصفات الفنية للمنتجات الجديدة.

وغني عن القول، إن تحقيق هذه المتطلبات، ليس هدفاً لمستخدم إنترنت العربي فقط، بل هو هدف، يضمن لتلك الشركات ذاتها، تحقيق جزء كبير من خططها في المنطقة، التي ينمو فيها استخدام الكمبيوتر وملحقاته وبرامجه، بعدلات مرتفعة، قياساً بالعدلات العالمية.

عرضت الدراسة السابقة لمواقع لخمس شركات تخصص جناحاً في مواقعها للشرق الأوسط هي: كومباك ومايكروسوفت ونوفيل ولوتس وإنترجراف، وبينت أن عشرات الشركات العالمية الأخرى، العاملة والمؤثرة في المنطقة، والتي تتوفر لديها مكاتب إقليمية، اكتفت بتخصيص صفحة (إن وجدت)، نشرت فيها، عناوين وموزعها وكلائها فقط، وعلى الرغم من ازدياد عدد الشركات التي تهتم، من خلال مواقعها على الشبكة، بالبلدان العربية، بيد أن نوعية الأداء لم تختلف، منذ دراستنا السابقة، إلا بقدر اختلاف وتنوع مواقع إنترنت الأساسية الأم، لهذه الشركات.

إشكالية مفهوم الشرق الأوسط

تلمح بعض الشركات باسمها عبارة EMEA، وبعضها الآخر AMEE، أو MEA، فيما يكتفي البعض بالرمز ME. وكل هذه العبارات تشير إلى الشرق الأوسط Middle East، فيما تضيف العبارات للذكورتان أولاً كلاً من أفريقيا Africa، وأوروبا Europe. ولا تخطو عبارة الشرق الأوسط، حتى لو كانت بغيرها، من إشكالية في دلالتها، فمن جهة، ليس هناك تحديد جغرافي واضح للشرق الأوسط، فبعض الجهات تعتبر جزءاً من أوروبا وإفريقيا ضمن الشرق الأوسط، وبعضها الآخر تعتبر مجمل بلدان البحر المتوسط ضمنها، فيما تعتبر جهات أخرى أن الشرق الأوسط، يضم إيران والباكستان بالإضافة إلى البلدان العربية، باستثناء المغرب العربي. تعتبر هذه الإشكالية، بالإضافة إلى الدوافع الإدارية والاقتصادية المختلفة، أحد أسباب غياب اعتماد سياسة محددة وواضحة تجاه البلدان العربية، ليس فقط في مواقع إنترنت لهذه الشركات، بل وفي سياساتها الإجمالية أيضاً.

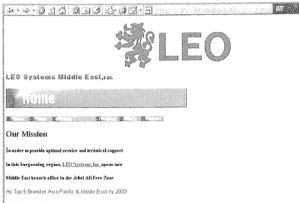
تحققنا في عدد أيلول/سبتمبر 98، من مجلة «إنترنت العالم العربي»، مواقع ويب التابعة لشركات تقنية المعلومات العالمية، وتوصلنا حينئذ إلى 11 شركة تبدي اهتماماً خاصاً بالبلدان العربية، سواء خصصت مواقع لها، أو أفردت صفحات لها ضمن موقعها الأم. وتتابع اليوم، رصد التغيرات التي طرأت على الخريطة الافتراضية لتقنية المعلومات العالمية.

ما هو المطلوب؟

يتوجب، قبل البدء بجولتنا، أن نحدد المتطلبات الرئيسية لمثل هذه المواقع. بعض هذه المتطلبات عامة، كسهولة التصفح، وسرعة الجلب، وفعالية التصميم. فيما توجد قائمة كبيرة من المتطلبات الخاصة بمثل هذه المواقع، منها:

- استخدام اللغة العربية. والاهتمام بمختلف الدول العربية، وعدم اقتصار هذا الاعتماد على دولة عربية بغيرها.
- تزويد الصفحة بالبيانات والنشرات الصحفية والأخبار.
- تقديم الدعم الفني للمستخدمين، واحتواؤه على صفحة استفسارات FAQ خاصة.
- إتاحة الفرصة لجلب إصدارات الترقية، وتسجيل البرامج، وإمكانية جلب





موقع ليو الشرق الأوسط، مخصص للمنطقة

الفني الفوري On-line Support خصوصاً، مع محتويات موقع أيسر الأساسي. يعرض الموقع معلومات شتى، وعناوين ربط بمواقع فرعية متنوعة الخدمات والوظائف. كما يعرض للنشرات الصحفية، المتعلقة بنشاط الشركة في المنطقة، ويحتوي على عدة أجنحة مصفلة، تقود إلى صفحات معلومات فرعية، مثل: المنتجات Products، الذي يعرض لوصافات المنتجات، والذي يمكن من خلاله تقديم استفسارات شراء للشركة، وجناح Press، الذي يوفر بيانات صحفية، عن كل من هذه المنتجات. نشاط الشركة في المنطقة، وجناح الدعم الفني Support، الذي يوفر دليلاً لأقسام الدعم الفني، لدى مختلف فروع الشركة في البلدان العربية. لا يغفل الموقع الإشارة للوظائف الشاغرة في الشركة ضمن جناح Career، وهو يعكس عموماً اعتماداً مخصصاً بالبلدان العربية، لكن اعتماده الإنجليزية فقط، يضاعف من فاعليته.

موقع نورتل نتوركس

Nortel Networks Europe, Middle East & Africa

www.nortelnetworks.com/corporate/global/emea

يعتبر هذا الموقع نموذجاً لفقدان البوصلة الجغرافية، إلا إذا اعتبرناه مخصصاً لأوروبا، مع بعض شذرات من الأخبار والخدمات الموجهة للشرق الأوسط. يستخدم الموقع اللغة الإنجليزية عموماً، كما يستخدم الفرنسية والألمانية في



أيسر الشرق الأوسط، موقع محلي ودعم خارجي

إن اعتماد اللغة العربية، بالإضافة للإنجليزية، في مواقع الشركات العالمية التي تتوجه إلى الشرق الأوسط، والبلدان العربية، يكرس توجه هذه الشركات إلى المنطقة، ويثبت مصداقيتها في التزامها بالسوق المحلية، علاوة على أنه يقلص من التكاليف الإجمالية، ويختصر معظم المسافة التي تفصل المستخدم العربي عن الشركات المتواجدة في المنطقة.

ولا تتوقع أن تكتمل نشاطات الشركة الدعائية والترويجية والخدمية، علاوة على نشاطاتها في البيع المباشر عبر ويب، دون حل جذري متقن لهذه المسألة.

موقع ليوسستمز الشرق الأوسط

LEO Systems Middle East

www.leome.com

تفرد هذه الشركة موقعاً مخصصاً للشرق الأوسط، حيث أن موقع الشركة الأم هو w3.leosys.com. ولغة هذا الموقع هي الإنجليزية فحسباً ويعتبر توجه الشركة نحو بناء موقع خاص بالشرق الأوسط، امتداداً لتوجهها الشامل نحو هذه السوق، والذي يتجلى بإنشاء فرع خاص للشركة في منطقة جبل علي في دبي.

بنية الموقع الهرمية بسيطة على العموم، يسهل تصفحها، وتشتمل على معلومات عن الشركة الأم، وعن شركة ليوسستمز الشرق الأوسط، كما يوفر على صدر صفحته الرئيسية معلومات عن طرق الاتصال بالشركة، ويغطي جناح الأخبار News النشرات الصحفية التي تتعلق بمسجدات الشركة، فيما يعرض جناح المنتجات Products لاختلاف الأجهزة التي توفرها الشركة في أسواق المنطقة. يتبع الموقع بعض الخدمات التفاعلية، كإدارة الرأي بالشركة ومنتجاتها وخدماتها، وطرح الاستفسارات، من خلال جناح Feedback، لكن بعض خدمات الموقع الأخرى ما زالت قيد الإنشاء، وخصوصاً الدعم التقني Support ومحرر البحث.

موقع خري كوم الشرق الأوسط وأفريقيا

OM Middle East/Africa3

www.3com.com/meaf

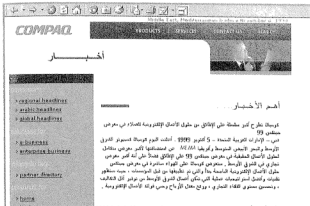
التوجه الأساسي لهذا الموقع إخباري أساساً، فهو يغطي من خلال جناح "Middle East Customer Stories" أخبار الزبائن الكبار للشركة، فيما يفترض من جناح "News and Events" أن يعرض لأخبار الشركة، ونشاطاتها، والمعارض المشاركة بها، وأن يقدم جناح "Corporate Information" معلومات عامة عن نشاطات الشركة الأم وأخبارها. لكن يبدو أن مصمم الموقع قد بدّل بين العنوانين، مما يثير التباساً لزائر الموقع. أما الجناح الرابع والأخير، والذي يحصل اسم برنامج 3com's Partner Access Programme، فهو خدمة مخصصة لشركاء الشركة. ولا يبدو الموقع، الذي يستخدم الإنجليزية فقط، اهتماماً يذكر بتقديم خدمات، أو دعم فني، أو معلومات (غير إخبارية)، لزبائنها.

موقع أيسر الشرق الأوسط

Acer Computer (M.E.) Ltd.

www.acer.co.ae

أنشأت شركة أيسر كذلك، موقعاً مخصصاً للشرق الأوسط يدار من دولة الإمارات، ويوفر للزائرين معلومات واسعة عن منتجات أيسر. وعلى الرغم من توجه الموقع للبلدان العربية أساساً، فإن محتوياته تتراخى أحياناً، وفي الدعم



موقع كومباك، أخبار بالعربية

عناوين كبار الموزعين المعتمدين، ودليل عناوين مسؤولي منتجات سيسكو في المنطقة، تبعاً للدولة.

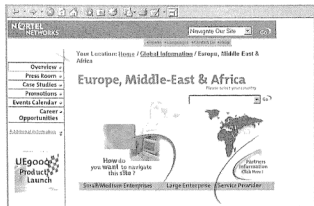
تتداخل صفحات الموقع، في بعض الحالات، مع الموقع الرئيسي للشركة، وخصوصاً في جناح Feedback الذي يقرض أن يسير ملاحظات الزائر على الموقع وعلى خدمات الشركة، وجناح User Registration، الذي يقدم خدمات إضافية لن يسجل فيه.

وعلى الرغم من أن معظم الدول التي يغطيها الموقع عربية، إلا أن اللغة العربية غائبة عنه تماماً!

موقع كومباك الشرق الأوسط www.mideast.compaq.com

يوثر الموقع للزائرين معلومات واسعة عن منتجات كومباك التي توزعها في المنطقة، بالإضافة إلى أبناء المكتب الإقليمي، وخدمات التي يقدمها لموزعي وزيائن منتجات كومباك، وتترابط محتويات الموقع مع محتويات موقع كومباك الأساسي، فيعرض معلومات شتى، وعناوين ربط بمواقع فرعية متنوعة الخدمات والوظائف.

يعرض موقع كومباك الشرق الأوسط لآخر النشرات الصحفية، المتعلقة بنشاط الشركة في المنطقة، باللغتين العربية والإنجليزية، ويحتوي على عدة أجنحة مصفلة، تقود إلى صفحات معلومات فرعية، مثل: جناح صالات عرض منتجات كومباك Showroom، وجناح "أخبار كومباك" الذي يوفر مادة دسمة من البيانات الصحفية، عن نشاط الشركة في المنطقة، بالإضافة إلى صفحة الأخبار عن المنتجات الجديدة، وجناح دليل موزعي منتجات كومباك في البلدان العربية التي يدير المكتب الإقليمي أعماله فيها، وجناح "الخدمات والدعم الفني"، والذي لا تقتصر محتوياته وخدماته على منطقة الشرق الأوسط فقط، بل يقدم زبائن كومباك في العالم بأسره، ويقود إلى مخزن من المعلومات، والخدمات المتنوعة مثل: جهود كومباك في التصدي لشبكة العام 2000، يحتوي الموقع أيضاً على جناح شركاء أعمال كومباك العالميون "Business Partners"، بالإضافة إلى جناح "نبذة عن



ضعف في التوجه الجغرافي

بعض الحالات، فيما تغيب اللغة العربية، حتى عن الأخبار المتعلقة بدولة الإمارات، مثلاً!

أما باقي أقسام الموقع وأجنحته، فتغطي معلومات عن الشركة، ومنتجاتها، ونشاطاتها، وفرص العمل لديها، وتعرض تفاصيل عن حلولها الممتدة لدى بعض الجهات (منها جهة عربية واحدة)، والنشرات الصحفية التي تصدرها.

موقع سيسكو Cisco EMEA www.cisco.com/ae

موقع فرعي، يتابع نشاط الشركة في الشرق الأوسط، واجهة الاستخدام فيه بسيطة، والحصول على المعلومات سهل، يحتوي الموقع على عدة أجنحة، في المجالات الأساسية التالية: الأخبار والنشرات الصحفية، الأنشطة والدورات التدريبية، وتفاصيل عن مشاريع ناجحة للشركة في المنطقة. بالإضافة إلى

الجدول 1، مواقع شركات تكنولوجيا المعلومات العالمية

الموقع الأساسي	موقع الشرق الأوسط	الشركة
w3.leoys.com	www.leome.com	ليو سيسستمز
www.3com.com	www.3com.com/meaf	ثري كوم
www.acer.com.sg	www.acer.co.ae	إيسر
www.baynetworks.com	www.nortelnetworks.com/corporate/global/emea	بيبي نتوركس
www.cisco.com	www.cisco.com/ae	سيسكو
www.compaq.com	www.mideast.compaq.com	كومباك
www.dell.com	www.dell.co.ae	ديل
www.intergraph.com	www.intergraph.com/middleeast	إنترجراف
www.lotus.com	www.lotus.com/world/mideast.nsf	لوتس
www.microsoft.com	www.microsoft.com/middleeast	مايكروسوفت
www.novell.com	www.novell.com/corp/intl/uae	نوفيل ميدل إيست
www.sun.com	sunsite.scu.eun.sg sunsite.kisr.edu.kw	صن مايكروسيستمز
www.dtkcomputer.com	www.dtkme.com	دي تي كي كمبيوتر
www.dlink.com	www.dlink-me.com	دي لينك
www.mot.com	global.motorola.com/Egypt global.motorola.com/UAE	مونورولا
www.apple.com	www.appleme.co.ae	آبل

يتميز الموقع بواجهة استخدام بسيطة، وبسهولة الحصول على المعلومات، وتتدخل صفحاته، في بعض الحالات، مع الموقع الرئيسي للشركة. يبدى جناح البرمجيات Software، وبرامج القيادة والتطويرات Updates Drivers and، اهتماماً خاصاً بالمنتجات الموجهة للمنطقة، وهذا ليس غريباً، لأن معظم الدول التي يغطيها الموقع عربية، على الرغم من أنه يعتمد الإنجليزية، وتغيب عنه اللغة العربية تماماً!

موقع لوتس الشرق الأوسط

Lotus Middle East

www.lotus.com/world/mideast.nsf

موقع جزئي كبير، يغطي بإحكام نشاط شركة لوتس في الشرق الأوسط، واجهة الاستخدام فيه جميلة، والإبحار فيه شيق، والحصول على المعلومات سهل، إنه باختصار، أكثر المواقع جاذبية في جولتنا هذه.

ينقسم الموقع إلى على عدة أجنحة، في المجالات الأساسية التالية: تعريف بالشركة About Lotus Middle East، الأخبار المحلية Local News، والأخبار العربية Arabic News، وشركاء أعمال لوتس العالمين Partners Business، بالإضافة إلى جناح خاص ببرنامج RS. كما يغطي الموقع نشاطات الشركة Events، وتفاصيل عن منتجاتها المستخدمة لدى بعض العملاء، Customer Studies، والدورات التدريبية Training. أما مجمل الخدمات الأخرى، والتي يفتقر إليها الموقع، كالدمع الفني، والدورات المجانية، فيمكن الحصول عليها من الموقع الرئيسي للشركة، الذي يحتوي أيضاً على عناوين ريت تقود إلى مصادر المعلومات، وبرامج القيادة الخاصة، وإصدارات الترقية، والبرامج المجانية التي يمكن جلبها من الموقع، ودليل الموزعين ومراكز الدعم الفني، ومراكز التدريب المعتمدة، بالإضافة إلى صفحة أسئلة وأجوبة، والنشرات الصحفية.

لغة موقع لوتس الشرق الأوسط هي الإنجليزية، وللمقارنة، فالواقع الذي يتوجه إلى "إسرائيل"، يستخدم العبرية.

موقع مايكروسوفت الشرق الأوسط

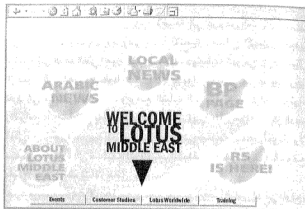
Microsoft Middle East

www.microsoft.com/middleeast

موقع فرعي يعنى بنشاط مايكروسوفت في الشرق الأوسط بشمال أفريقيا، يمتاز ببساطة واجهة الاستخدام، وسهولة الحصول على المعلومات، وهو واحد



موقع مايكروسوفت الشرق الأوسط، صفحات عربية ثلاثة



موقع لوتس، أين العربية؟

كوميك"، تتضمن عناوين مكاتبها الإقليمية في جبل علي ونشأة مكتبها الإقليمي في الشرق الأوسط، وكيفية الوصول إليه، وتعليمات العبور إلى المنطقة، ونبذة عن نشأة الشركة ومفاصل تطورها زمنياً، بالإضافة إلى بعض المعلومات المالية.

لغة موقع كوميك الشرق الأوسط هي الإنجليزية، ويحتوي الموقع الأم في بعض أجزائه على لغات أخرى، ومن ضمنها بعض الأخبار بالعربية، بيد أن محرك البحث لا يدعم البحث بها.

موقع ديل الشرق الأوسط

DELL

www.dell.co.ae

في إطار سعي ديل لإطلاق أعمالها الفورية في المنطقة، حجزت اسم هذا الموقع في الإمارات العربية المتحدة، على أن يعاد توجيه المبحر فيه إلى جزء من موقع الشركة في أوروبا.

يوفر موقع ديل، خدمات لم يألفها العملاء المحليون، كالبيع المباشر عبر الشبكة، بالاشتراك مع شركة "الإمارات للكمبيوتر" Emirates Computers. وهو يقدم الخدمات ذاتها التي يتضمنها أي موقع احترافي، كالأخبار، والنشاطات، والدعم الفني، وغير ذلك، حيث يوفر الموقع لعملائه أحدث المعلومات عن المنتجات، وأسعارها، ومواصفاتها، وتتبع طلبات الشراء. كما تخطط الشركة لإطلاق موقع مشابه على الشبكة موجهة للمملكة العربية السعودية.

يثبت إطلاق موقع "ديل" الجديد على سعي الشركة إلى زيادة حصتها في سوق المنطقة. بيد أن ما يدعونا للتساؤل، هو اللغة الإنجليزية التي يعتمد عليها الموقع، وإهماله تماماً اللغة العربية، خصوصاً أن الشركة أطلقت موقعاً مماثلاً يستخدم اللغة العربية!

موقع إنترجراف الشرق الأوسط

Intergraph Middle East LLC (IMEL)

www.intergraph.com/middleeast

موقع فرعي شبه مستقل، يغطي نشاطات الشركة في الشرق الأوسط، يحتوي على عدة أجنحة، في المجالات الأساسية التالية: التعريف بالشركة، وبرامجها، وبرامج القيادة، ودليل عناوين مسوّقي منتجات إنترجراف في المنطقة، تبعاً للدولة، والدعم الفني، ودليل الشراء.

مايكروسوفت لخدمات إنترنت، وموقع شبكة بناء ومطوري الحلول والأنظمة The Site Builder Network، بالإضافة إلى عروض الشركة الأخرى الموجهة إلى المستخدمين، ومزودي خدمة الاتصال، وقطاع الأعمال. وتجدر الإشارة إلى الدعم الفني المميز، بغنى محتوياته، وتنظيمه الهرمي، الذي يسهل الوصول إلى المعلومة المطلوبة، بقليل من الجهد؛ ويحتوي على عناوين ربط تقود إلى مصادر المعلومات، وبرامج القيادة الخاصة، وإصدارات الترقية، والبرامج المجانية التي يمكن جلبها من الموقع، ودليل الموزعين ومراكز الدعم الفني، ومراكز التدريب المعتمدة، بالإضافة إلى صفحة أسئلة وأجوبة. ولا ننسى الإشارة إلى صفحة الوظائف الشاغرة، التي يوفرها موقع مايكروسوفت الشرق الأوسط.

أجرت مايكروسوفت الأوسط خلال العام الماضي، بعض التغييرات في الموقع، فأصبح يحتوي على بعض الصفحات العربية، التي تشرح بعض البرامج، وتجيب على بعض الأسئلة. لكن هذه الصفحات مبسطة الوظيفة، وتائهة بين زحام الموقع، ويصعب الوصول إليها، ضمن العنوان: www.microsoft.com/middleeast/products، ليبدو الأمر مقروكاً للصدفة وحدها.

موقع نوفيل الشرق الأوسط

Novell Middle East Page Home

www.novell.com/corp/intl/uae

موقع مخصص لنشر المعلومات المتعلقة بمنتجات نوفيل، وخدماتها، وأنظمتها، وحلولها، وبرامجها التسويقية، وعلاقاتها بوكلائها وموزعيها ومستخدمي منتجاتها. يستطيع الزائر الحصول على عدد من المعلومات، كالتعرف على فريق الشركة العامل في المنطقة، ومتابعة الأخبار والنشرات الصحفية، وبرامج نوفيل الخاصة بالتعامل مع شركائها وموزعيها وكلائها والعاملين في حلل التطوير باستخدام أنظمتها، كبرنامج PartnerNet، الذي طرحته الشركة منذ أوائل العام الماضي، ليكون بمثابة قناة دعم واتصال للمطوري Club Internet، أو المستخدمين، من خلال تقديم الدعم الفني التفاعلي، أو من خلال النشرة الشهرية.

لم يشهد الموقع تغييرات تذكر منذ العام الماضي، ومحتوياته مماثلة لمطابقة في بعض الأحيان، لمحتويات مواقع موجهة لمناطق جغرافية أخرى. إذ أن محتوياته وخدماته لا تنفصل عن خدمات الموقع الأم، بل تتكامل في ما بينها، متيحة في الوقت ذاته، الوصول بسهولة إلى بعض المعلومات الجزئية الخاصة

من أكثر المواقع التي يزورها مستخدمو برامج مايكروسوفت، ويحتوي على عدة أجنحة، في المجالات الأساسية التالية: الأخبار والنشرات الصحفية، الأنشطة والدورات التدريبية، أخبار وجهود مكافحة قرصنة البرمجيات في الشرق الأوسط، خدمات وبرامج استخدام منتجات مايكروسوفت، سواء خدمة الدعم الفني، أو برامج ترخيص الاستخدام الموجهة للمؤسسات والشركات، بما فيها عناوين كبار الموزعين العتقدين، دليل عناوين وأسماء موزعي ومسوقي منتجات مايكروسوفت في المنطقة، تبعاً للدولة، والتصنيف الخاص بكل موزع. ويضاف إليها جناح أخبار منتجات وحلول إنترنت، الذي يقود إلى العديد من المواقع الفرعية المتخصصة، مثل موقع شبكة

(الجدول 2: مواقع لشركات عالمية (لا تتضمن مواقع خاصة بالشرق الأوسط)

الشركة	عنوان الموقع
آي بي إم IBM	www.ibm.com
شركة أكتون	www.accton.com.tw
كابل ترون سيستمز	www.cabletron.com
كومبيو وير	www.compuware.com
كريتييف لابس	www.creaif.com
سي تي إكس CTX	www.ctxintl.com
دياموند ممتيميديا	www.diamondmm.com
داتا إكسبيرت	www.dataexpert.com.tw
فيليبس	www.philips.com
سامسونج	www.samsung.com
سيجيت	www.seagate.com
سيجيت سوفتوير	www.seagatesoftware.com
سيمنز نيكسدورف	www.siemensnxdorf.com
سيالكون جرافيكس	www.sgi.com
سوني	www.sony.com
تكترونيكس	www.tek.com
توشيبا	www.toshiba.com
يونيسيس	www.unisys.com
ويسترن ديجيتال	www.wdc.com
كوريل	www.corel.com
آي سي إل ICL	www.icl.com
إنتل	www.intel.com
مايكرون	www.micron.com
نيتسكيب	www.netscape.com
ثري إم 3	www.3m.com
أوراكل	www.oracle.com
أدوبي	www.adobe.com
بروكوم	www.procom.com
كمو إم إس QMS	www.qms.com
ترايدات	www.tridat.com
شارب	www.sharp.com
أوتوديسك	www.autodesk.com
لوسنت تكنولوجيز	www.lucent.com

The screenshot shows the Novell Middle East website interface. At the top, there's a navigation bar with 'NOVELL', 'WHAT'S NEW', 'HOW TO BUY', 'SEARCH', and 'SITE MAP'. Below this, the main heading is 'Novell Middle East'. A featured article titled 'The Scalable, Secure Pki Solution' is highlighted, mentioning 'NOVELL CERTIFICATE SERVER 3.0'. To the left, a sidebar lists 'PROVIDERS AND VENDORS', 'PROJECTS AND SOLUTIONS', 'PARTNERS AND PROGRAMS', 'SERVICES AND SUPPORT', and 'COMPANY INFORMATION YEAR 2000'. At the bottom, there's a section for 'The Year 2000 Information Forum' and 'MILLENNIUM'.

موقع نوفيل الشرق الأوسط

يستحق الذكر على الإطلاق، كموقع مخصص للشرق الأوسط أو لمصر فقط، يمثل شركة تقنية معلومات عالمية.

موقع دي تي كي الشرق الأوسط

DTK Computer Middle East

www.dtkme.com

هو من المواقع القليلة المخصصة للشرق الأوسط، والمستقلة تقريباً عن الشركة الأم، وهو أحادي اللغة، يستخدم الإنجليزية فقط. تشمل اللجنة الموقع على الأخبار، والمنتجات، والجوائز، والمكاتب، والدعم الفني، ومشكلة العام 2000، واستفسارات ما قبل الشراء. Sales Leads فيما تتميز صفحة Download، الحديثة نسبياً، بغزارة بياناتها، التي تغطي طيفاً واسعاً من منتجات الشركة، على الرغم مما يسببه تصميم صفحتها الأولى من تشويش للمستخدم.

الترتبة بمنطقة ويلدان الشرق الأوسط.

لغة الموقع هي اللغة الإنجليزية. ويمتاز بالتفاعل والشمول، ولا يغفل عرض عناوين وأسماء الشركات التي توزع منتجات نوفيل وخدماتها في المنطقة. وفق برامج التعاون المختلفة، كما يتيح للزائر تسجيل عنوانه البريدي، للاشتراك بخدمة المعلومات التي يوفرها.

مواقع صن مايكروسيستمز

Sun Microsystems Middle East Home Pages

sunsite.scu.eun.eg

sunsite.kisr.edu.kw

موقعان في الشرق الأوسط، في مصر والكويت، لكن ثانيهما كان معطلاً لدى زيارتنا المتكررة له. أما الأول، الذي يستخدم الإنجليزية، فإنه بعيد جداً عن أن يكون موقعاً ملائماً لاحترام وهيبة شركة رائدة مثل صن، إذ لم نجد فيه شيئاً

العبرية.. هذه اللغة المدللة!

ويجدر بنا أن نذكر حالة APC، الشركة العالمية الكبرى، الشهيرة بصناعة وحدات عدم الانقطاع UPSs، والتي تخطط لبناء موقع مخصص للشرق الأوسط.. فقد اتخذت قرارها باعتماد العربية فيه، بعد الرجوع إلينا في المجلة. وكذلك هو الحال مع شركة Dell، التي تخطط لامتداد العربية في مواقعها الحالية الموجهة للمنطقة. إنها تباشر خير، لكن يجب أن لا يغيب عن بال الشركات، التي ستقدم على تعريب مواقعها، أن العربية لغة مميزة، وأن التعريب أمر شائك، فعلا من أكثر من ناحية، ولا يتم بسهولة الترجمة بين لغتين إكسبنتيتين. فهو يقتضي أولاً، اعتماد التعريب الأكثر شيعاً للمصطلحات التقنية، بدون الوقوع في خطأ استنباط مصطلحات عربية جديدة لما سبق ترجمته واعتماده من الهيئات الاختصاصية، أو اعتماد مصطلحات لم تثبت جدارتها لغوياً. ويقتضي ثانياً الابتكار والدقة (العلمية واللغوية) في ترجمة المصطلحات الجديدة، التي تظهر يومياً، في عالم تقنية المعلومات.

رصدنا، خلال جولتنا في مواقع تقنية المعلومات العالمية، التوجهات اللغوية فيها، بعدما لاحظنا من إهمال للغة العربية، في موقعها الموجه للشرق الأوسط والبلدان العربية.

تتعتمد أكثر المواقع احترافية لغات متعددة، كالفرنسية والإسبانية والفرنسية والبرتغالية والريكية والروسية وحتى البلغارية. وهذا بعد ذاته، توسيع لنشاطات وسوق هذه الشركات، وهو في المحصلة، تخفيض في التكلفة الإجمالية للمنتجات، نظراً لما تقدمه هذه المواقع من دعم فني وتسويق مباشر عبر الشبكة، ناهيك عن الدعاية المباشرة.

ولعل الحالة القصوى التي رصدناها هي إنتل، التي تهمل إنشاء موقع مخصص للشرق الأوسط، فيما توجه موقعاً عربياً متكاملًا لإسرائيل، مما يعكس اهتمامات والتزامات وتوجهات الشركة والأسواق على حد سواء.

وليس إنتل هي الشركة الوحيدة التي تقدم موقعاً بالعربية، بل إن كبريات الشركات العالمية تفعل ذلك، فمن بين 12 موقعاً موجهاً لإسرائيل، وجدنا خمسة منها تعتمد العبرية، والسادس يستخدمها جزئياً، ما يشكل بالإجمال، نسبة تقرب من نصف عدد المواقع.

لا نعتقد أن هناك ما يبرر إهمال اللغة العربية، فسوق تقنية المعلومات فيها ليست صغيرة، وهي من أكثر الأسواق نمواً مقارنة بباقي الأسواق العالمية، وعدد المستخدمين كبير، بيد أن هذا يعكس تقصيراً مزدوجاً تتحمله الشركات ذاتها، والرجعيات العربية أيضاً.

1- يمثل تقصير الشركات، في عدم الرجوع إلى هيئات استشارية عربية، توضع لها بجلاء، وضع المنطقة، وأهمية استخدام اللغة العربية في مخاطبة السوق. ومرد ذلك هو أن المستشارين، إن وجدوا، بعيدون عن المنطقة، أو من المقيمين غير العرب.

2- ويمكن التقصير العربي، في ضعف الضغوط على هذه الشركات، من أجل بناء مواقع عربية.

الجدول 3، قائمة لبعض مواقع الشركات التي تتوجه لإسرائيل.

الشركة	الموقع الأساسي	لغة الموقع
سيسكو	www.cisco.com	إنجليزية
إنترجراف	www.intergraph.com	إنجليزية
صن مايكروسيستمز	www.sun.com	إنجليزية
لوتنت	www.lucent.com	إنجليزية
موتورولا	www.mot.com	إنجليزية
نوفيل ميدل إيست	www.novell.com	إنجليزية وبعض العبرية
ديل	www.dell.com	عبرية
لوتس	www.lotus.com	عبرية
مايكروسوفت	www.microsoft.com	عبرية
إنتل	www.intel.com	عبرية (لا يوجد موقع للشرق الأوسط)
كومباك	www.compaq.com	عبرية/ قيد الإنشاء
أي بي إم	www.ibm.com	لا يعمل (لا يوجد موقع للشرق الأوسط)



Apple: أهلاً وسهلاً.. وبعداً!

الموقع المصري يحتوي فقط على صفحة "وظائف شاغرة"، فيما يحتوي الموقع الإماراتي على صفحة "مواقع" أيضاً، التي توفر معلومات بسيطة عن فرع الشركة في دبي.

موقع آبل في الشرق الأوسط Apple/ Arab Business Machine www.apple.me.co.ae

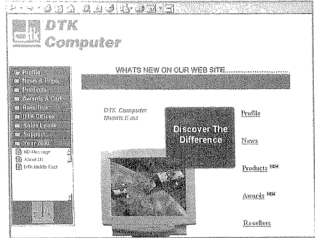
يتجه هذا الموقع أولاً إلى خدمة المنتجات، والتعريف بها، وشرح مزاياها. ويوفر إمكانية الاتصال بـ مختلف العاملين في الشركة، وعناوين للموزعين والوكلاء، في مختلف الدول العربية. أما الدعم الفني في الموقع، فيمكنك إلى موقع الشركة الأم.

لغة الموقع هي الإنجليزية، وفيه جناح يدعى Arabic، يحتوي على صفحة فقط، فيها نص عربي صغير، بهيئة رسمية، كما هو الحال، في صفحات الأخبار العربية.

خاتمة

إن تطوير الحضور في إنترنت، هو تطوير لأسواق هذه الشركات، وتحسين لعلاقتها مع زبائنها، وصول سهل إلى مستخدميهم وعماله. ولعل من علامات القصور الجدي في فهم السوق، عدم وجود أي أثر للغة العربية في مواقع هذه الشركات، على الرغم من تعدد لغات بعض المواقع الأصلية. وهذا ما يجعل المستخدم العربي يتسائل عن الدافع لإيجاد مواقع بالعربية، لبعض هذه الشركات، وهي لغة لا يزيد عدد مستخدميها على 5 ملايين شخص، مقابل غياب شبه مطلق للمواقع العربية!

وتمثل هذه المواقع منصة تفاعل مهمة جداً، في زمن يشهد توجه فلسفة أعمال إنترنت نحو العلاقة المباشرة مع الزبون، وبالأخص في توفير خدمات البيع المباشر، والدعم الفني، وجلب إصدارات الترقية، وبرامج القيادة، وتسجيل البرامج، والاتصال بجماعات المستخدمين والحصول على إجابات تقنية محدثة، قد لا يتوفر الحصول عليها، من مصادر أخرى، في الوقت والمكان المطلوبين. وهي أمور تخفف في الحصلة، من تكلفة المنتج، وتوفر على الشركات، الكثير من الجهود التي تبذلها، سواء هي بالذات أو شركاؤها الموزعون والمشترون، أو مستخدمو منتجاتها.



موقع DTK الشرق الأوسط.. أين الاختلاف؟

يعاني الموقع من البهت، وهو غير متجانس من حيث التصميم والإخراج، كما أن بعض معلوماته قديمة، فعندما زرنا الموقع في أواسط الشهر الماضي، وجدنا فيه أخباراً، يعود أحدثها إلى أوائل شهر نيسان/أبريل الماضي! كما أن صفحة الموزعين Reseller ما زالت قيد الإنشاء. ويمكن القول باختصار، إن الموقع لا يبدو في هيئة تتناسب وشركة مثل DTK، لها حضور في أسواق الشرق الأوسط.

موقع دي لينك الشرق الأوسط D-Link Middle East www.dlink-me.com

موقع مستقل متكامل، يوفر للزائرين معلومات واسعة عن منتجات الشركة التي توزعها في المنطقة، يوفر خدماته للموزعين والزبائن، ويعرض معلومات شتى، في مختلف أجهزته. يحتوي جناح Products على تفاصيل عن منتجات الشركة، فيما يعرض جناح Company، لمعلومات تفصيلية عن الشركة، وتاريخها وخططها. ويحتوي جناح News على أرشيف النشرات الصحفية، المتعلقة بنشاط الشركة في المنطقة.

وأعجبتنا D-Link Support، بعناية، فهو يقدم مشورات تسويقية، ونصائحاً فنية، ويوفر إمكانية جلب برامج القيادة.

يفرد الموقع جناحاً خاصاً لنشاط الشركة في مصر، ولكنه لا ينسج في جناح Contacts أن يوضح طرق الاتصال بوكلاء وموزعي الشركة في مختلف بلدان المنطقة، وأن يعرض للوظائف شاغرة، لكن لغة موقع دي لينك، هي الإنجليزية، ولا أثر للغة العربية فيه.

مواقع موتورولا في الشرق الأوسط Motorola Middle East Home Pages global.motorola.com/Egypt global.motorola.com/UAE

تمتلك شركة موتورولا موقعين خاصين بالدول العربية، أحدهما لمصر، والآخر لدولة الإمارات العربية. والواقعان جميلاً التصميم، فقيرا المحتوى، وأجهتاهما اختيارية (عربية أو إنجليزية)، بيد أن المحتويات الموجودة حتى الآن إنجليزية، حيث أنهما لم يستكملا بعد.

العلاج الطبي عبر الشبكة التوقعات ممتازة لمواقع الصحة على شبكة ويب

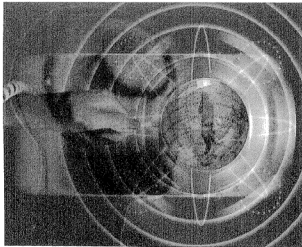
هل تستطيع شبكة ويب أن تعالج كافة مشاكل العالم، طبية كانت، أو ثقافية، أو تقنية، أو غير ذلك؟ تتوقع مؤسسة Jupiter Communications للأبحاث، أن تصل قيمة سوق الصحة الفورية، العام 2003، على شبكة ويب إلى 1.7 بليون دولار، على الرغم من أن السوق ما زالت في بداياتها. وسعيها منها لتحقيق الأرباح المحتملة، سارت العديد من المواقع الجديدة لاحتلال مركز متقدم في هذا المجال، في الوقت الذي تدافعت مواقع أخرى لتقوية مراكزها. أو الدخول في شراكات مع مواقع، أو شركات أخرى، لتطغ ثمار النجاح المبكر في هذه السوق.

ج ٢

ضرورية لتشخيص الأمراض. لكن، ومع تحسن أساليب المؤتمرات الفيديو، فمن المتوقع أن تشهد علاج المشاكل الطبية البسيطة عن طريق الشبكة، دون الحاجة لزيارة عيادة الطبيب. ومع تحسن تقنية الشاشات، أيضاً، فمن الممكن، حالياً، إرسال صور الأشعة السينية إلى أجهزة كمبيوتر المرضى بالبريد الإلكتروني. وقد يساعد الفيديو المحسن، الأطباء على القيام بتشخيص مبدئي للأمراض.

فهل بات الوقت متأخراً، لمن يرغب في دخول مجال الخدمات الصحية الفورية؟ العكس قد يكون صحيحاً.. فالاهتمام المتزايد في المواقع التي تستهدف النساء، وكبار السن، والأطفال، والمواقع المتخصصة في معالجة شكاوى الناس، مشجع جداً لمن يرغب في دخول هذه السوق. إلا أن المحللين يقولون أن التنظيمات الحكومية تحول دون تحقيق الكثير من المواقع أرباحها المحتملة.

لكن الكثير من المستهلكين يعتقدون أن هذه الناحية تحتاجاً، تحتاج لرقابة شديدة، لأن أخطار عديدة قد تحدث نتيجة لكتابة طبيب وصفة طبية، أو اتخاذ إجراء معين، بدون فحص المريض شخصياً. ويمكن بعض النظر عن هذه المشاكل، الحصول على معلومات طبية جيدة، بنقرة زر واحدة.



وتوفر معظم المواقع نصائح ومعلومات طبية، كما أن معظمها يتلقى الدعم من المعلنين. وبين أن غالبية المستخدمين الذين يبحثون عن المعلومات الطبية هم من النساء، كأمر طبيعي نابع من كونهن المهتمات بأمر الأسرة. ويقول فريد ريسنبرو، أحد المحللين لدى مؤسسة Jupiter «النساء هن اللاتي يتخذن قرارات الرعاية الصحية داخل الأسرة. فعندما يصاب الزوج، أو أحد الأطفال بالمرض، فالنساء هن اللاتي يأخذن زمام المبادرة، لتحديد العلة، والعلاج، الذي يمكن توفيره». وتقول مؤسسة Jupiter أن 5/8 من مستخدمي المعلومات الصحية يتصلون بالشبكة، بسبب المشاكل الصحية الأسرية، أو الشخصية.

وستتحقق الأرباح الكبيرة المنظرة من التجارة الإلكترونية، على الأرجح، من خلال إعادة صرف الوصفات الطبية، أو بيع الفيتامينات، والمغذيات، والأدوية المستخدمة بشكل عادي. وستكون المواقع الأقدر على الاستمرار في الخدمة، هي المواقع التي توفر المعلومات الطبية، والوصول إلى المنتجات المرتبطة بالصحة. ومن التحالفات الجديدة بين المواقع المختلفة، التحالف بين drkoop.com مع Drug Emporium وأمریکا وألاين AOL، مع America's Health Network، Fox، وPlanetRx، مع OnHealth.com وNews Corp.

ويحظر، في الوقت الحالي، على معظم المواقع الصحية، إعادة صرف الوصفات الطبية. ويمكن لبعض المواقع، مثل موقع drkoop.com، مساعدة المستهلكين عن طريق ربطهم مع مواقع ويب التي تديرها شركات المقايير التقليدية. لكن من المتوقع أن تخفف هذه الأنظمة في المستقبل القريب. وتتوقع Jupiter أن يرتفع الإنفاق على الوصفات الطبية الفورية من 10 ملايين دولار عام 1999 إلى 970 مليوناً عام 2003. ويمثل الرقم السابق أقل من واحد بالمائة، من قيمة سوق بيع المقايير بالوصفات على مستوى الجزيرة، لكن تلك النسبة الضئيلة تعتبر جذابة جداً، كمصدر للدخل، بالنسبة لمواقع الصحة، التي تشهد نمواً مطرداً.

أما إمكانية استشارة المرضى للأطباء فوراً عن طريق الشبكة، فمن غير المتوقع أن تتحقق ذلك قبل مرور وقت طويل. وصحيح أن الأطباء أحرار في إساءة النصح، وتوفير المعلومات مجاناً، لكن الزيارات الشخصية ما زالت

مواقع طبية باللغة العربية

مع ازدياد عدد المواقع الطبية في العالم، يمكننا رصد ظواهر إيجابية عديدة، من أبرزها ظهور مواقع عربية متخصصة، في هذا مجال.. ونعرض فيما يلي، مواقع متخصصة بالطب عموماً، منها موقع صيدلاني، وموقع طبي متخصص جداً، وشبكات طبية مميزة.

شبكة الرازي الطبية www.alrazi.net

تهدف شبكة الرازي الطبية، إلى نشر الوعي الصحي بين مستخدمي إنترنت العرب، بالإضافة إلى تقديم خدمات للأطباء ودارسي الطب.. هذا ما تجده بتعريف الموقع، الذي يستدرك القارئون عليه، من باب الأمانة العلمية، بقولهم "إن المعلومات الطبية المعروضة، لا تغني عن زيارة الطبيب المختص، ولا يمكن استخدامها في العلاج، وهي معروضة فقط لغرض التثقيف الصحي". يمتاز الموقع، التابع لشبكة فارس نت www.fares.net بتصميم جذاب، وعلى الرغم من أن المحتويات لم تكتمل بعد، إلا أنه يعد بالكثير، كما نعرض الأجدى لتعريف الأمراض.



صيدليات الحياة www.al-hayat.com

صيدليات الحياة هي مجموعة صيدليات في المنطقة الشرقية من المملكة العربية السعودية، لها فروع في الدمام والخبر والثقة. ويقول القائمون على الموقع إنه ليس ليكون جسراً للتواصل مع الزبائن، وفتح المجال لهم لتقديم اقتراحاتهم وطلباتهم، وكذلك انتقاداتهم، ويخططون كي يحتوي على كل جديد في عالم الأدوية والإرشادات الصحية.

مازال الموقع قيد التنفيذ، حيث أن بعض خدماته غير فعالة، لكنه لا يعد ببيع مباشر عبر الشبكة حتى الآن، على الرغم من تصميمه الذي يبدو جميلاً ومحترفاً، حتى الآن.

شبكة فلسطين الطبية www.alrazy.net

جاء في تعريف الموقع أن هذه الشبكة، التي تديرها مجموعة من الأطباء المتخصصين، في شتى المجالات الطبية، تبنى الجانب الطبي المتخصص للعالم، لرفع الحركة الطبية في فلسطين، ودعم الثقافة الصحية. يستخدم الموقع اللغة العربية، بهيئة رسمية، وهو ما يسيء سرعة تحميل صفحاته، ويمنع البحث فيها.

الصحة

www.sehha.com

يهدف موقع صحة إلى المساعدة في إيجاد المعلومات الطبية المتعلقة بالأمراض، والصحة العامة، والعلاقات الإنسانية، والصحة الجنسية والعاطفية، واللياقة، والتغذية، والأدوية. وهو يؤكد أن المعلومات لأغراض التعليمية فقط، ولا تغني عن استشارة الطبيب. الموقع غني بالمحتويات، تتوفر فيه إمكانية البحث، وتصميمه جيد عموماً، وإن كان يحتاج إلى بعض المساتر والحسنات الإخراجية.

مجلة المستجدات الطبية في العلاج والتشخيص والوقاية <http://asca.com/updates/issues.htm>

"Medical Updates on therapy, diagnosis & prevention" هو الاسم الذي تحمله هذه المجلة الفصلية وتصدر باللغتين العربية والإنجليزية فقط عن المجلس الصحي الأمريكي الدولي American International Health Council. ويرأس تحرير هذه المجلة الدكتور محمد نعيم شحور، وصدر منها حتى الآن، خمسة أعداد، وهي تحتوي على مقالات تخصصية للأطباء.

يقول الدكتور شحور في مقدمته: "هذه تجربة جديدة وفريدة في عالم الطب الحديث، من روائها جهود كبيرة ومضنية جعلت منها حقيقة واقعية سخرتها لخدمة الأمة، علماً أن نصل إلى الأطباء العرب والعجم، فتعمل إليهم آخر المستجدات العلمية في الطب الحديث من كافة أنحاء العالم، مترجمة ومؤلفة على أيدي أطباء خبراء ومتخصصين متمكنين، ولهم باع طويل في الأبحاث العلمية والتأليف، ويقعون في الولايات المتحدة الأمريكية أو في الوطن العربي، مساهمين بذلك في رفع مستوى أبحاثنا العلمي وأدائهم المهني".



أهم المواقع الصحية العالمية

يلا ما يلي عرض لأهم المواقع الصحية، وملخص لما تحتويه من معلومات.

www.americasdoctor.com
يحتوي الموقع على مناقشات حية مع الأطباء، ومعلومات عن المسائل الصحية، كما يوفر الوصول إلى مجموعة من المنتجات الطبية.

www.betterhealth.com
ينظم الموقع الصحة الجسدية، والنفسية، ويتضمن مقالات طبية، ويدعم المجموعات. وهو جزء من عائلة iVillage.

www.drkoop.com
يوفر الموقع معلومات صحية، ونصائح من أطباء، ومجموعات دعم فورية، وهو متحد مع AOLdrugEmporium.com.

www.thehealthnetwork.com
يوفر معلومات صحية عن طريق المتطوعين، كما يثبث إجراءات طبية حية عبر شبكة ويب.

وهو مشروع مشترك، بين شركتي America's Health Network و Fox.

www.healthideas.com
يتناول الموقع المسائل الصحية الخاصة بالنساء، ويقعد جلسات لطرح الأسئلة والإجابات، وفيه غرف للدردشة، ومقترحات بشأن المنتجات الصحية، ويعتبر جزءاً من Women.com.

www.intelhealth.com
يتضمن الموقع دليلاً للمنتجات الصحية، ويوفر الوصول إلى مكتبة Johns Hopkins الصحية، وقواعد بيانات الأدوية، وهو مشروع مشترك، بين مستشفى جامعة Johns Hopkins، Health System، ومؤسسة Atena US للنعاية الصحية.

www.mayohealth.org
يتضمن الموقع معلومات عن المواضيع الصحية والطبية، من مايو كلينيك.

www.mediconsult.com
يحتوي الموقع على معلومات تفصيلية، عن أساليب التعامل مع الحالات المرضية الحادة، والمسائل المرتبطة بها.

www.medscape.com
يستهدف هذا الموقع العاملين في القطاع الصحي، ويتضمن تقارير طبية، ومقالات لأغراض تعليمية ومعلوماتية، ويتوفر قريباً، موقع Medscape للمستهلكين.

www.planetrx.com
هذا الموقع عبارة عن صيدلية فورية، وخدمة معلومات صحية، وأسس حديثاً، كاستثمار لشركة News Corp.

www.onhealth.com
يعرض هذا الموقع الأخبار، وقواعد بيانات المعلومات الصحية، وحديثاً أسبوعياً. وهو متحد مع Drugstore.com لبيع الأدوية فوراً.

www.thriveonline.com
يتناول الموقع المسائل الصحية النسائية، مثل: القضايا الطبية، والرشاقة، والتغذية، والمعلومات الخاصة بالوزن.

www.webmd.com
الموقع عبارة عن خدمة اشتراك للأطباء. أما الموقع المخصص للمستهلكين، فيتضمن الأخبار، والمعلومات، ودليل للأطباء، ومجموعات الدعم حسب شروط معينة. ويخطط للموقع الاندماج مع شركة التعاملات الطبية.

Healtheon.com

NO PRESCRIPTION REQUIRED



For IT Power
www.DITnet.co.ae

توجهات ترسم مستقبل التجارة الإلكترونية

لم يتبلور حتى الآن، مفهوم نهائي للتعاملات التجارية التي تتم عبر إنترنت، والتي تدعى حالياً، التجارة الإلكترونية (e-commerce) وأقول، «حالياً»، لأننا نشهد، كل يوم، تطورات جديدة تضاف إلى شكل ومضمون المفهوم الحالي للتجارة الإلكترونية. وقد يؤدي تبني اللاعبين الكبار في سوق تقنيات المعلومات، أحد المفاهيم الجديدة مستقبلًا، إلى إبطال استخدام هذا الاسم، وإحلال اسم جديد محله. لكن، يُجمع العاملون في عالم تقنيات المعلومات، على أن التجارة الإلكترونية ستغير أساليب التعاملات التجارية التي عرفتها البشرية، إلى الأفضل، مثلما غيرت إنترنت في عالمنا، أساليب التعليم، والاتصال، وتبادل البيانات، وحتى للعب. الأمر الذي أدى إلى تصنيفها كأفضل اختراع تم التوصل إليه في السنوات الخمسمائة الماضية!

فادي سالم

توقعات في فجر التجارة الإلكترونية

ما زال المفهوم الحالي للتجارة الإلكترونية غامضاً بعض الشيء، على الرغم من أنه مضى على استخدام تقنيات هذه التجارة عدة سنوات، وعلى الرغم من الانتشار الهائل الذي تشهده الأعمال التجارية عبر إنترنت. وتظهر يومياً، مفاهيم موازية جديدة، مثل التسوق الإلكتروني (e-Shopping)، والأعمال الإلكترونية (e-Business)، ومقدمي خدمات التطبيقات ASP (Application Service Providers)، وغيرها من المفاهيم. ويوجد ارتباط وثيق بين هذه المسميات، إذ تدخل جميعاً، تحت مظلة التجارة الإلكترونية، بحيث يصعب إعطاء تعريف لأحدها من دون الإشارة إلى المفاهيم الأخرى. ويتوقع الكثير من المحللين بأن يشكل كل واحد من هذه المفاهيم الجديدة، التي تنمو يوماً بعد يوم، ثورة في مستقبل التعاملات التجارية التي تتم عبر إنترنت. ويجمع المحللون على أن التقنيات التالية ستترسم بعض التوجهات الرئيسية للتجارة الإلكترونية، في المستقبل القريب:

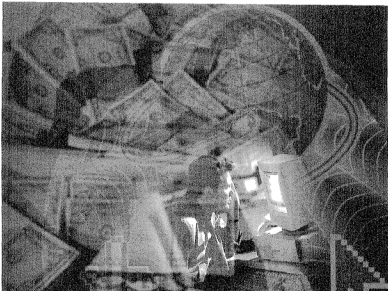
■ الاتجار بالمعلومات

لم تعد عملية نشر المعلومات محصورة في عدد من الجهات الإعلامية، بل أدت

إنترنت إلى تحول جميع مستخدميها إلى ناشرين للمعلومات، حيث يمكن لأي مستخدم أن ينشر المعلومات عبر إنترنت بطرق عديدة، تبدأ من مجرد وضع للمعلومات في إحدى ساحات الحوار، إلى إنشاء جريدة إلكترونية متكاملة. وتتضمن إنترنت حالياً، حوالي 800 مليون وثيقة (أو صفحة ويب نصية). وإذا أردت تصفح كل هذه الوثائق، بحيث لا تقضي أكثر من دقيقة من الزمن من قراءة كل منها، لاحتجت إلى ما يزيد على 1540 سنة، من القراءة المستمرة! وشكل هذا الكم الهائل من المعلومات، ثروة يمكن الاستفادة منها تجارياً، فقد تحولت المعلومات، في عصرنا، إلى سلعة متداولة، تكون مجانية أحياناً، وتباع وتشتري أحياناً أخرى، حيث يتجه الكثير من مقدمي المحتويات والمعلومات إلى بيع، أو تسويق، هذه المعلومات، عبر إنترنت، وهو نوع من أنواع التجارة الإلكترونية المستقبلية، التي بدأت تنتشر بكثرة. ويعتبر هذا التوجه أمراً منطقياً، حيث اعتمدت جميع الأساليب التي اتبعها مقدمو المحتويات، خلال القرن الماضي، بمختلف مجالات عملهم، على تقديم المعلومات، للقارئ، أو المستمع، أو المشاهد، مقابل مقدار من المال، يحصل عليه المقدمون منه، أو من طرف ثالث، كالعلن، كما هو الحال اليوم في كل من الراديو، والتلفزيون، والمطبوعات، من جرائد ومجلات. وكان المورد المالي الوحيد لمقدمي المحتويات في ويب، خلال السنوات الماضية، محصوراً في الطرف العن، ويبدو أنه أن الأوان للاعتماد على مستخدمي إنترنت، كمورد مالي إضافي.

■ ثورة مقدمي خدمات التطبيقات

انتشر في الأشهر القليلة الماضية، توجه ثوري جديد في مجال التجارة الإلكترونية عبر إنترنت، حيث باشرت العديد من شركات البرمجيات في طرح برامجها للإيجار عبر إنترنت، عوضاً عن بيعها للمستخدم! وتشكل هذه الخدمة الجديدة، نوعاً جديداً من أنواع التجارة الإلكترونية، يقدم فيها البائع، وهو ممثل هنا بمقدم خدمة التطبيقات ASP (Application Service Provider)، برنامجاً عبر إنترنت، يتم استخدامه عن طريق المتصفح، مقابل أجرة مالية محددة. ويمكن أن يكون الطرف المؤجر، شركة البرمجيات المنتجة للبرامج ذاتها، أو طرفاً ثالثاً يقدم هذه التطبيقات باتفاق مع شركة البرمجيات. ويلي هذا التوجه تحريفاً من المستخدمين في كثير من دول العالم،



(credit card authentication) تحت الأعمال المصرفية عبر الإنترنت، وهي عملية رئيسية لتأمين إجراءات التجارة الإلكترونية.

أدى الانتشار السريع لخدمات الأعمال المصرفية عبر الإنترنت (Internet Banking)، إلى السماح لمالك الحساب المصرفي، لأول مرة في تاريخ التعاملات المصرفية، بالحصول على معلومات تتعلق بحسابه الخاص من بيته، أو مكتبه، بعدة ثقات على زر الماوس، بأمان تام، ومن دون أن يعرف الموظف المختص الجالس خلف شباك الصرافة، أي معلومات عن حساب الزبون. من المؤكد أن تلقى الأعمال المصرفية عبر الإنترنت نشاطاً كبيراً، مع زيادة الأعمال المعتمدة على التجارة الإلكترونية، خاصة في مجال تقديم خدمات التحقق من شرعية بطاقات الائتمان، ومنح الشهادات الرقمية (digital certificate).

تعتبر المعلومات، العملة المتداولة في عالم الإنترنت، حيث تقدم مواقع الإنترنت بمختلف توجهاتها، المعلومات للزائر، وتلقى منه معلومات تتنقل في التغذية الراجعة (feedback)، ومعلومات شخصية. وينطبق هذا الأمر على مواقع التجارة الإلكترونية، حيث تعرض الجهة التجارية معلومات عن منتجاتها، في مواقع الإنترنت، وتتلقى معلومات شخصية ومالية من الزائرين، أو من الموزعين والوكلاء. ويشير ذلك إلى أهمية وجود بنية معلوماتية قوية، وقاعدة معرفة (Knowledge Base) ذات أساس متين، وإدارتها بشكل سليم، حتى يستمر تبادل المعلومات بسهولة، بين الأطراف المختلفة في الإنترنت، أو تبادل العملة للعمل بها في الإنترنت.

في النهاية... إذا قررت أن تتبنى توجهاً جديداً في التجارة الإلكترونية في أسماك، ففعل ذلك، فليس من الممكن أن تضع، في حسابك، احتمال حدوث أخطاء، وأن تأخذ الاحتياطات المادية المناسبة، فجميع توجهات التجارة الإلكترونية الموجودة اليوم جديدة، ولم تخضع لتجربة حقيقية لوقت كافٍ بعد، لكن الأمر المؤكد، هو أن أي توجه نحو التجارة الإلكترونية سيؤهل أسماك لدخول الألفية الثالثة، والمشاركة في اقتصاد إنترنت العالمي.

دبي تضرع مفاجأة سارة، لدعم التجارة الإلكترونية

أعلنت حكومة دبي نهاية شهر أكتوبر/تشرين الأول الفائت، عن إنشاء أول منطقة حرة خاصة بالإنترنت في العالم، بتكلفة 200 مليون دولار للمرحلة الأولى. لتكون أول مبادرة حكومية عربية لدعم التجارة الإلكترونية في المنطقة. وأطلق على هذا المشروع الواعد اسم "مدينة دبي للإنترنت". تضمن هذه المبادرة إعفاء الشركات التي تستثمر في هذا المشروع، من الضرائب، وتقديم التسهيلات التجارية والإدارية الكبيرة لها. ولأن يقتصر الأمر على الجانب التجاري، بل ستحتوي مدينة الإنترنت، على أول جامعة أكاديمية متخصصة بالعلوم المتعلقة بالإنترنت. وقد دعا الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، وزير الدفاع في دولة الإمارات العربية المتحدة، خلال المؤتمر الصحفي الذي أقر فيه هذا الحدث، الشركات العاملة في مجال تقنيات المعلومات، إلى إنشاء مراكز تطوير البرمجيات والتقنيات في مشروع "مدينة دبي للإنترنت".

ويذكر أن هذه المبادرة، الفريدة من نوعها في العالم، توجهاً جديداً، من الجهات التي ترسم مستقبل التجارة الإلكترونية في العادة، ولا شك أنها ستكون مثلاً يحتذى في كثير من المناطق، ويمكن التطلع على مزيد من المعلومات عن تفاصيل هذا المشروع، في موقع الإنترنت (<http://www.dubainnemetcity.com>).

وخاصة تلك التي تكون فيها خدمة إنترنت مجانية، أو ذات أجور استخدام منخفضة. لكنه لم يلقَ بعد، أصداً إيجابية في بقية الدول. وتعتبر فكرة تأجير التطبيقات عملية ومنطقية جداً، فمن لا يرغب في أن يستخدم جميع تطبيقات طقم أوفيس الذي تقدمه شركة مايكروسوفت، مقابل عدة دولارات في السنة، عوضاً عن شراء الطقم كاملاً، وترقيته إلى إصداره أحدث كل سنتين؟

وقد بدأ عدد كبير من الشركات في وضع الخطط لتأجير بعض التطبيقات عبر ويب، كشركة مايكروسوفت، وكورل (Core)، بالإضافة إلى عدد من الشركات الأخرى، التي باشرت في تقديم تطبيقاتها فعلياً، عبر ويب، مثل شركة McAfee، التي تروج العديد من برامجها الشهيرة في عالم مكافحة الفيروسات، وصيانة الحواسيب الشخصية عبر متصفح ويب مباشرة، في الخدمة المسماة "عيادة مكافي" (McAfee Clinic)، في الموقع (<http://www.mcafee.com>)، مقابل عدة دولارات سنوياً. ولأطلقت شركة أوراكل (Oracle)، وغيرها من الشركات المصممة لتطبيقات ويب، أهمية هذا التوجه، فبدأت تطرح عدد من الحلول في مجال تقديم خدمات التطبيقات (ASP)، يمكن أن تتبناها الشركات التي تنوي دخول هذا المجال الجديد من مجالات التجارة الإلكترونية. وأعلن منذ عدة أشهر، عن تشكيل اتحاد صناعة مقدمي خدمة التطبيقات (Application Service Provider Industry Consortium)، الذي يضم أكثر من 200 شركة تعمل في مجال تقنية المعلومات، ويهدف إلى وضع قواعد هذا التوجه الجديد.

البوابات مستقبل الإنترنت

يرى الكثير من المحللين، أن بوابات الإنترنت (Internet Portals)، تشكل أرضاً خصبة للعمل في مجال التجارة الإلكترونية، حيث أن معظم مستخدمي الإنترنت يحفظون بأحد المواقع التي تقدم بوابة إلى الإنترنت، مثل Yahoo! أو MSN، كصفحة البداية (home page) في متصفحاتهم، ويخلون إلى هذه البوابة، ثم ينتقلون منها إلى مواقع إنترنت أخرى. وتستفيد مواقع بوابات إنترنت تجارياً، بعد طرق، من شعبيتها..

تحتوي الكثير من مواقع بوابات إنترنت على أقسام خاصة بالتجارة الإلكترونية، أو ما يسمى مراكز تسوق افتراضية. وهي إحدى الميزات التي يمكن أن تستفيد هذه المواقع منها، بسبب شعبيتها. فكما أن لكل شخص محلاً تجارياً، أو سوقاً، أو مركزاً تجارياً مفضلاً أتاح على ارتياده بشكل مستمر، ويشترى منه معظم حاجاته، تشكل هذه البوابات مكاناً مفضلاً للكثير من الناس في عالم الإنترنت الافتراضي. ويمكن أن تتحول هذه المواقع إلى أسواق افتراضية مفضلة للكثير من الزوار، بالإضافة إلى كونها بوابات إلى إنترنت.

وتشير الإحصائيات أن 80 في المائة من المواقع التي ينتقل إليها مستخدمو بوابات الإنترنت، بعد دخولهم إلى صفحة البداية، هي مواقع مدرجة في هذه البوابة. أي أن البوابة تتضمن وصلات إليها. فتستفيد مواقع بوابات إنترنت ذات الشعبية الواسعة، من هذه الحقيقة، في أخذ أجور مقابل وضع الوصلات إلى مواقع التجارة الإلكترونية الأخرى، وهي ميزة أخرى للبوابات.

الأعمال المصرفية عبر الإنترنت

لا تعتبر الأعمال المصرفية عبر الإنترنت (Internet Banking)، نوعاً من التجارة الإلكترونية بحد ذاتها، لكنها خدمة مرافقة دائماً، لهذا النوع من التجارة. وأصبح هذا النوع من الأعمال المصرفية ضرورياً للحصول على عمليات تجارية إلكترونية متكاملة، حيث سيم بإجراء التعاملات المالية المختلفة عبر الإنترنت، وتندرج عمليات التحقق من شرعية بطاقات الائتمان

دروس مجانية في الفنون

ماهر الجندبي
ونيلة داود

● أستاذ الفن عبر الشبكة Art Teacher On the Net

يحتوي موقع متحف الفنون الجاني (www.artmuseums.com)، على موارد فنية مفيدة للجميع، ويتضمن خططا دراسية للأساتذة، وأفكاراً ومشاريع لأهالي، وغير ذلك من الفقرات المتنوعة. يحتوي الموقع أيضاً، على أوراق مجانية لمشاريع رسم، ومشاريع فنية لأنحاء مختلفة من العالم، وأخرى للمناسبات، بالإضافة إلى لعبة عن تاريخ الفن



موجهة للأطفال.

● موقع A. Pintura: Art Detective

يمكنك في موقع www.eduweb.com/pintura، الذي يحتوي على لعبة تاريخ الفن، أن تلعب دور A. Pintura البوليس السري الخاص بالفنون. هذه اللعبة، وهي لغز، تحتوي على قصة متعمقة متعددة الوصلات، تمكّنك من اختيار خطوطك المقلدة. وتتناسب هذه اللعبة للأطفال من الصف الرابع حتى الراشدين.

● الفنون الجميلة KinderArt

إنه بحق موقع ضخم، عنوانه: (www.kinderart.com)، وهو مليء بالدروس في الهندسة المعمارية، وفي تاريخ الفن، والحرف اليدوية، والمسرح، والرسم، والفن الشعبي، والطباعة على القماش، والنحت، وغيرها. يحتوي الموقع على فن متعدد الحضارات، ومواضيع موسمية، وصفحات تلوين وغيرها من الفنون. توجد أيضاً امتحانات ومتفرقات ومقالات ومسارد للكلمات العسيرة وصلات عرض، ووصفات فنية ونشرة مجانية وصلات لمواقع تتضمن مباريات فنية. الدروس المختلفة تناسب جميع الأعمار.

● سلسلة الصور الرقمي

● Digital Photography Primer

إنها سلسلة حديثة الولادة لكنها تعد بأنها ستستمر شهرياً، وتجدها على العنوان: (www.nyip.com/tips/digital.html). تنوي هذه السلسلة أن تغطي جميع أوجه التصوير الرقمي Digital photography. بما فيها كيفية الحصول على المنظر المناسب، والتحكم فيه، ثم إعادة إخراجها. لا يتوقع الموقع أي معرفة مسبقة منك عن الموضوع، وهو لذلك يناسب المبتدئين وقرىبا من المتقدمين.

تعلم الفنون الجميلة على الشبكة، مجاناً! يمكنك أن تتبع في الفن، وأن تعلم استخدام الكثير من المواد مثل الألوان المائية، وأقلام الرصاص والشمع، وألوان الباستيل. ويمكنك أيضاً دراسة تاريخ الفن، والتصوير، والهندسة المعمارية، والمسرح، والتصميم بمساعدة الكمبيوتر CAD. وعدد من المواضيع الأخرى، كالصناعات الفنية اليدوية، والمنحوتات، وغيرها من الفنون. تتوفر في المواقع التي سنناولها، علاوة على كل

هذه، العديد من المشاريع والنشاطات، وخطط التدريس المختلفة.

● مدرسة الفنون المنزلية

● HomeSchoolArts.com

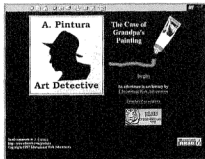
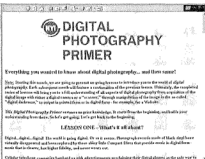
يقدم موقع www.homeschoolarts.com، دروساً مجانية عبر الشبكة، عن كيفية استخدام عدة وسائل مادية، مثل القلم والحبر، أقلام الرصاص، الفحم، الأقلام الملونة، الألوان المائية والباستيل. تجد في الموقع أيضاً دروساً في المنحوتات، ودروساً خاصة بالأطفال ابتداءً من سن الخامسة وحتى الصف السادس، ويعد الموقع بيزيد من الدروس عما قريب. توجد صالة عرض للأساتذة وأخرى الطلاب، حيث قد تتمكن من عرض أعمالك الفنية للتقييم. تتناسب هذه الدروس، الفنية بالمعلومات، مع الطلاب المبتدئين والمتقدمين، لكن الأطفال قد يحتاجون إلى بعض المساعدة.

● موقع ستانفورد لتعليم الفنون

● Stanford's Lifetime of Color Art Education Resources

إذا زرت العنوان www.stanford-artedventures.com، فإنك ستجد موقعاً رائعاً يحتوي على وسائل كثيرة للإبداع الفني، ودروس حول تاريخ الفن وتدريب الفنون. ولعل من أهم الفقرات فيه جناح مغامرات فنية "ArtAdventures"، علاوة على الألعاب التفاعلية للسلسلة، التي يمكن لعبها عبر الشبكة، والموجهة للطلاب والأساتذة، على حد سواء.

توفر في الموقع أيضاً، خطط تدريس ونشاطات ونشرة للموقع وصلات عرض، ومقابلات مع فنانين، ومسرد للكلمات العسيرة Glossary. إنه بحق، موقع يناسب الجميع!



ودروس مجانية في الموسيقى

يتوجه الدرس للمبتدئين الذين يريدون تعلم هذا الأسلوب الجديد من العزف، ويتضمن درساً مفصلاً، كعلم صوت الموسيقى، ونظام بايثاغوريان Pythagorean لترتيب، بالإضافة لبعض تسجيلات ريبال أوديو RealAudio، وثلاثة بأسماء بعض أساتذة الجيتار.

● صفحات دروس الجيتار "Guitar Lessons Pages"

على العنوان: (www.mikestrickland.net/dotzdoc.htm) هو عبارة عن دليل يشرح خطوة بخطوة، نظرية الجيتار للمبتدئين. يمكن تصفح الدروس الستة الأولى، بدون كلمة سر.

دروس بيانو / أوج إلكتروني

● دروس أوج إلكتروني مجانية Free Keyboard Lessons :

تقدم Dalmusic درساً مفصلاً على العنوان: (www.dalmusic.com/free_music_lessons.htm)، لتسهيل عملية الدراسة، ويتضمن الموقع باحث أوتار chord finder، فيما يلاحظ أن بعض أجزاء الموقع تتطلب قارئ أكروبات ريدر.

● البيانو على الشبكة Piano on the Net

موقع حائز على عدة جوائز، تجده على العنوان: (http://www.artdsm.com/music.html)، حيث يقدم الدروس للمبتدئين والنقد من عازفي البيانو. ولا يغطي هذا الموقع الأساسيات فقط، ولكن أيضاً، أساليب الجاز ومواضيع أخرى متنوعة. تتطلب بعض الدروس المتقدمة برامج Quicktime، ومتصفح نتسكيب Netscape Navigator تحديداً.

الدروس العامة / النظرية / المتفرقة

● يمكنك في موقع PlayMusic.org، على العنوان،

www.playmusic.org، الحصول على معلومات عن الأجزاء المخططة من فرق الموسيقى والآلات الموسيقية والمواضيع الأخرى. ويوجد في الموقع بعض المواضيع المثيرة للأطفال. يستخدم الموقع تقنيات جافا بفاعلية.

● درس خصوصي في MIDI الكلاسيكية Sequencing Classical MIDI Tutorial

يقدم موقع (www.musiccore.demon.co.uk/tutorial.htm)، درساً خصوصياً للمبرمجين البتدئين، والمتقدمين، تتعلق بهذا الشأن، حيث يشرح مواضيع مختلفة، مثل الآلات التي تحتاجها، وقراءة القطع الموسيقية، ووضع مسارات tracks، وغيرها من المواضيع ذات الصلة. يحتوي الموقع على أمثلة من موسيقى MIDI.

لا شك أن حضور درس في العزف على آلة الجيتار أمر متعة للغاية. لكن، قد لا تتيج لك مشاغلك أن تخصص ساعة محددة، كل أسبوع، للذهاب إلى الدرس. أما أن تتعلم الموسيقى عبر الشبكة، ومجاناً، فهو خيار ممتاز قطعاً!

يمكنك عموماً، أن تتعلم عبر الشبكة، قراءة وتأليف الموسيقى، والعزف على الآلات الموسيقية، وغير ذلك الكثير. ونقدم لك في ما يلي مواقع لدراسة الجيتار، ومواقع لدراسة البيانو والأوج الإلكترونية، وأخرى تقدم بعض الدروس النظرية والعامة والمتفرقة.

دروس الجيتار

● دروس Riff التفاعلية والحية

(www.riffinteractive.com/lessons.htm)

يقدم هذا الموقع دروس جيتار تفاعلية وحية عبر الإنترنت، مستخدماً تقنية مطورة خصيصاً. وهو يمثل دروس جيتار حية من واحد لكثيرين. تعد هذه الدروس عبر الشبكة، الخطوة الجديدة في دراسة الموسيقى، وتتضمن ملفات فيديو في هيئة rm وموسيقى في هيئة ملفات wav. يحتوي الموقع على أرشيف للدروس السابقة، ويتوفر فيه برنامج مواعيد الدروس الحية المقبلة (بعضها مع ضيوف مشهورين).

● جيتار 101

(http://www.geocities.com/Hollywood/Set/4602/music.htm)

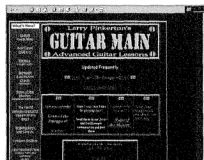
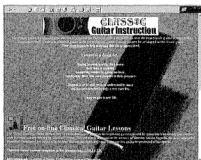
يقدم موقع "Guitar 101"، درساً للجيتار الكهربائي، تتضمن درساً أساسياً للمبتدئين عن الآلات، وضبط (صوتة) أوتار الجيتار، والطرق المخططة للعزف بالأصابع، ودرساً آخرى. وتساعد فكرة "فهم علامات الموسيقى"، على قراءة العلامات الموسيقية tabs، في الجيتار. وتتوفر بعض العلامات الموسيقية، التي يمكنك طلب البعض منها.

● دروس جيتار الجاز Guitar Main

يحتوي موقع (www.guitarmain.com) على مجموعة رائعة، من الدروس التي تعنى بتعليم جيتار الجاز، تغطي توقيع النغمات بسرعة، والنهايات الجميلة، والأوتار ودرساً آخرى. يتضمن أيضاً مسرداً للكلمات العسيرة glossary، وأمثلة في هيئة MIDI و RealAudio، ومعلومات عن كيفية التحول من أساليب أخرى من العزف، ربما هذه الفقرة تناسب الطلاب للتوسيع.

● دروس الجيتار الكلاسيكي مجاناً، عبر الإنترنت،

يقدم موقع (www.classic-guitar.com) منهاج Classical Guitar MethodTM، الذي يعلم كيفية عزف الموسيقى الكلاسيكية على الجيتار.



صحيفة المراسل www.almorrasil.com



يظهر على الصفحة الرئيسية من هذا الموقع وسم العلم المصري، مع عبارة: أول صحيفة إلكترونية عربية في الشرق الأوسط. تتماشى الصفحات الإلكترونية أن تأسر هذه الصحيفة في الجار الدولية للصحافة والأخبار والبشر البريطانية المحبوبة. وفي صحيفة متنوعة أسبوعية، تتراوح مطالبات بين السياسة والحق والقيم والمجتمعات والاقتصاد، بالإضافة إلى بعض مقالات الرأي والتعليقات وجهات النظر. تظلمنا صفحات المجلة بتصميم بسيط، وتصفح سهل، وتزودنا غالبية الصفحات بصور ورسومات جميلة، بيد أن الأرشيف، الذي يخزن فيه أن يتخذي على الأبعاد السابقة، لم يظهر أمام، ولم نستطع أن نبتين سبيل ذلك. إننا نلاحظ، منقطعاً، يمكن أن يتسبباً متصفح الإنترنت، وهو لا تفتش صفحات هذه الصحيفة.

أخبار النقب www.akhbarna.com



صدر من هذه الصحيفة، حتى تاريخ كتابة هذه المراجعة، 206 أبحاث، ويحتوي أرشيفها الإلكتروني على خمسة أبحاث سابقة. تتميز هذه الصحيفة بالأحد مرة واحدة كل أسبوعين، وهي تفتي بشؤون غريب، السبع، في الداخل والخارج، وتوزع مجاداً في جميع مناطق النقب، بهدف توعية الأهل وزيادة الوعي لديهم وإطلاعهم على ما يدور حولهم. جليل أن تلتأ أخبار أخوتنا وهمومهم، ضمن إطار شيق وفتح، وتصفح سهل وسريع، مع الإشارة إلى أهمية أرشنة عدد أكبر من الأبحاث، وتوزيع أدوات بحث وتوثيق جيد، كي يتسبل الرجوع إلى المادة، والإفادة منها.

مجلة البحرين الثقافية al-thaqafia.com

"البحرين الثقافية" مجلة فصلية يصدرها المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب بدولة البحرين، منذ ست سنوات، ارتأت أن يكون لها موقع على شبكة إنترنت، ولكن يبدو أن هذا الموقع قد خصص لعرض فهرس المواضيع التي ظهرت في جميع أعدادها، منذ العدد الأول وحتى الآن (العدد الحادي والعشرين). نعتقد، أن مجلة بأهمية "البحرين الثقافية"، سيكون لها حضور وجماعية متميزة.

نوعياً في إنترنت، إن وضعت بعض مواضيعها، المنشورة في النسخة الورقية، على ويب، وقدمت تلخيصاً موجزاً للمواضيع الأخرى، وهذا ما يساعدنا على أداء مهمتها الثقافية على أتم وجه، والوصول إلى قراء جدد أو بعيدين جغرافياً، لا تصلهم المطبعة الورقية لهذا السبب أو ذاك.



جريدة الشهاب www.elshaab.com

ثال هذا الموقع شهرة معقولة بالمقارنة مع حالته على شبكة إنترنت، وهذا يرجع إلى شهرة الجريدة التي يمثلها خاصة في مصر، ويمكن قراءة الجريدة فور صدورها من خلال هذا الموقع الذي يعتمد اللغة العربية لكن ليس كتنصو بل كصور مسحوبة بالسكان مما يبطئ من سرعة جلبها. وأجبه الموقع بسيط، ويمكن قراءة أي صفحة في الجريدة بالنقر على الاختصار الخاص بها في الصفحة الرئيسية وذلك يسهل الإبحار في الموقع ويعطيه فعالية أكثر، كما يحتوي على أرشيف للأعداد السابقة وعلى أرقام الهواتف الخاصة بأقسام الجريدة، ويقتدر الموقع إلى محرك بحث مهم لثل نوعية هذا الموقع الإخباري الذي لا يزال محتاجاً لتطوير وتحديث إمكاناته.

عبدا لله محمد خيال
selfalislam@naseej.com

صحيفة المسبيل www.assabeel.com

تصدر هذه الصحيفة إلكترونياً عبر إنترنت، إلى جانب إصدارتها الورقية، وهي صحيفة سياسية إخبارية، تصدر في الأردن وتهتم بالشؤون الفلسطينية. وهذه الصحيفة أسبوعية، يمكن الاطلاع على مواضيعها، بواسطة المتصفح، أو قراءة تفاصيلها باستخدام برنامج أكروبات ريدر. يتوفر أرشيف لأرشيف لثلاثة أعداد سابقة، يمكن الانتقال إليه بسهولة، ضمن تصميم بسيط، يقسم الموقع إلى عدد من الأجنحة كالمنازل، والفلسطينيات، والدوليات، والمقالات، والكاركاتير. وعلى الرغم من سهولة التصفح، ومجانبة برنامج أكروبات ريدر، لكن تجد الملاحظة، أن استخدام ملفات PDF يخرم المستخدم من إمكانيات البحث في الموقع أو في الصفحة.



نتناول في هذا العدد موقعاً مميزاً تلفنته "ديانا حداد"، ولتقي نظرة أولى على مواقع نسائية، بدأت تتخذ شكل ظاهرة تسترعي الانتباه، وهي المواقع التي تعنى بشؤون المرأة، وتتابع اهتماماتها، فتتخذ شكل مجلة متنوعة، تقدم مواضيع متنوعة من الأخبار والثقافة والترفيه والجمال، أو تطرح أحياناً مواضيع ساخنة، أو تمارس تجارة خاصة بالمرأة!!.. ج-٨

اللجنة الوطنية للمرأة

www.yemeni-women.org.ye

موقع نسائي يستعمل تصميمات المرأة، ويستخدم اللغتين العربية والإنجليزية، لا تخلو من بعض صفحاته العربية مع فصاحات الكمبيوتر، فليجأ إلى بالفيديو والتصميم لإخراج الموقع بسيط جداً، ويكاد يخلو من أي رسوم أو صيغ، ويقدم محتوى بسيط، ويحتوي أحياناً القصص مع المواضيع الإنشائية التي تخص المرأة، كمشاكل المرأة في المسئلة، وحقوق الطولية، وسكن المرأة من العمل، والفقر والتسريح في المرأة، ووضع المرأة الاقتصادي، والمرأة والتعليم، وغير ذلك من المواضيع الساخنة. يحتاج الموقع إلى لسان إجرائية فنية إضافية، كخرجه من سكوته تصميمية، كما يحتاج إلى بعض الخدمات التفاعلية كالكتابات حقل التي يعتقد أنها ستكون مفعلة ومفعلة.



موقع ديانا حداد

www.angelfire.com/hiz/DianaHaddad/Intro.html



يمكن، وبقليل من التخصص، إدراك العلاقة الحميمة التي تربط صاحبة الموقع، وتدعى نهلة، بالمرأة الشابة ديانا حداد. يمتاز الموقع عموماً بتصميم متقن، إلا أنه يستخدم اللغة الإنجليزية في معظم صفحاته. يعرف الموقع بصاحبه من خلال من About me، هو يحتوي على سيرة حياة ديانا في Biography، وأخبارها News، ومجموعة من صورها Photos، وأغانيها بهيئة MP3، ويقدم جناح Lyrics كلمات كثير من أغاني ديانا.

كما يشتمل الموقع على عدد من الخدمات التفاعلية، ففيه استفتاء، وروابط عديدة، ودفتر الزوار، ونداء للمعجبين.

موقع «لك أنت»

www.lakianti.com

ولحد من مواقع شبكة (أول نت) السعودية www.awalnet.net.sa، يتخذ شكل مجلة باللغة العربية، ذات أعداد متتابعة، يمكن قراءة أرشيف أعدادها السابقة. لكننا لم نستطع أن نثني الفترة الزمنية التي تفصل بين عددين متلاحقين، علماً أنها كانت تصدر في شهر سابق، بعزل ثلاث مرات شهرياً.

والموقع أنشوي، بهتم بمختلف شؤون المرأة، ابتداء من الأخبار والثقافة، إلى الجمال والتربية والصحة والأسرة، مروراً بالمطبخ، والديكور، والإسلاميات، والفضائيات.

محتويات الموقع غنية، وتصميمه جميل جداً، وسهل التصفح، على الرغم من بطء تحميل صفحاته بعض الأحيان.



موقع المرأة العربية "نسيجه"

www.naseej.com / naseejjo

موقع نسائي باللغة العربية، لحق بموقع نسيج، تقوم على إدارته مجموعة من المحررات، باعتباره مجلة دورية تهتم بشؤون المرأة، على الرغم من افتقاره إلى أرشيف للأعداد السابقة. يعتمد الموقع التصميم الهرمي، فعند الدخول إلى أحد الأجنحة، تظهر قائمة بمحتوياته، مع نبذة عنها، بحيث يمكن قراءة التفاصيل بالنقر على وصلة خاصة بذلك.

يمتاز الموقع بجمال واحترافية التصميم، وتذرع للمحتويات وغناها، إلا أن الأخطاء النحوية والإملائية تكثر فيه، وتقرب لغته، في بعض الأحيان، من اللغة المحكية.



المجلبية

www.muslimclothingonline.com

موقع تجاري بحث، يستخدم اللغة الإنجليزية، يهدف أساساً، للمتاجرة بالملايس الأنثوية الإسلامية، كالخمار، والغطاء، والجلباب، وغير ذلك. يقدم الموقع معلومات مقتضية عن صناعة هذه اللوا، ويحتوي على سلة تسوق، يمكن في نهايتها، إتمام صفقة الشراء، عبر المورد الأمن.

كان من الأخرى أن يهتم الموقع بعرض بعض المعلومات التاريخية والثقافية والدينية، التي يمكنها أن تغني الموقع، ليصبح أكثر من مجرد متجر للتسوق.



مدرسة عربية للرياضيات

www.zohair.8m.com



مدرسة الرياضيات عبر إنترنت، هذا هو الاسم الذي اختاره "زهير أبو عباس"، لموقعه، ليكون من أوائل المواقع التعليمية العربية على شبكة الإنترنت. صاحب الموقع مدرس للرياضيات، وهام للكمبيوتر وإنترنت، أحب أن يقدم خدمة لأبناء وطنه، تجلت في هذا الموقع، الذي يمتلك تصميمًا جيدًا، ويحاول التعامل مع الرياضيات المدرسية من الصف السابع إلى الصف الثاني عشر. يعاني الموقع أحيانًا من انعدام الروابط، كما أن استعراضه بواسطة إكسبلورر ليس ناجحًا على الدوام، ويفضل عرضه بواسطة متصفحات تنسكيب.

موقع الرستاق

www.geocities.com/TelevisionCity/Studio/2220

يسمي هذا الموقع نفسه، "موقع الرستاق لخدمات الحاسب الآلي"، ويقدم لنفسه التعريف التالي: "نقدم من خلال هذا الموقع خدمات الكمبيوتر وإنترنت والبث الفضائي التلفزيوني"، ويرفع شعار "موقع كل العرب!". يفترض من الموقع أن يحتوي على أربعة أجنحة، لكن اثنين منها فعالان حتى الآن، يقدمان معلومات عن الأتنية الفضائية الرقمية والتماثلية. كما يتضمن بعض الروابط الأخرى. لصاحب الموقع صفحة شخصية على العنوان: members.tripod.com/muqballi، تستخدم اللغة العربية أيضًا، وفيها بعض كتاباته، وصوره، وروابط وأخبار متنوعة.



ماهر الجندبي
maher@ditnet.co.ae

بدر محارب

members.tripod.com/~bader_mohareb

شاب كويتي، يقدم موقعًا خاصًا يعلم دولة الكويت، جاء بمحتويات أساسًا، من كتاب الباحث الكويتي حمد محمد السعيدان، ويقدمه بشكل رشيق وجميل، من خلال إنترنت. التصميم الرشيق للموقع، يجعله سهل التصفح، والروابط التشعبية في تصوره، يزيد من متعة قراءته. والموقع ثنائي اللغة، وصغير نسبيًا، إذ يقدم صورًا قديمة للكويت، ويقتصر على أربعة أجنحة، هي: معرض الأعلام، وشعارات الدولة، وحكام دولة الكويت، وبيانات شخصية. يبدو أن بدر، مازال في طور التجريب، حيث أنه أنشأ صفحة أخرى على العنوان: members.tripod.com/~arabic_dream/arafat.html، مبنية على كاريكاتير للفنان السوري، علي فزرات.

صفحات احمد سالم عبد الرحمن

www.geocities.com/Eureka/Concourse/3722



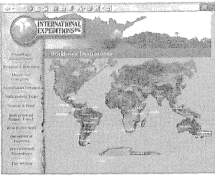
احمد سالم عبد الرحمن، صيدلي من مصر، أنشأ صفحة خاصة به، تقدم معلومات تتوزع على ثلاثة محاور: حصر مواقع إنترنت التي تهتم ببرنامج MS-Access، وعرض نتائج الدوري المصري لكرة القدم، بعد دقائق من انتهاء المباريات، وربط بمعلم المواقع للفصل. التصميم بسيط، يعتمد الإنجليزية، لكنه يفتقر إلى بعض اللمسات الإخراجية، وإعادة التصنيف.

مدرسة التحرير

members.tripod.com/~ShockeyM

موقع خاص بمدرسة التحرير الابتدائية في مدينة الفيوم، في جمهورية مصر العربية، أنشأه "كرم شوقي صالح"، مدرس الكمبيوتر في المدرسة، بالاعتماد على نصائح مجلتنا. يقدم الموقع معلومات عن المدرسة، تبدأ بهيئة التدريس، وتنتهي بجدول الحصص، كما يقدم معلومات عامة، وروابط متنوعة، تجعل التصفح في الموقع متعة بحق. أسعدنا أن يكون مثل هذه الموقع الرشيق، ثمرة أولية لأحد قرائنا، غير أنه بحاجة إلى بعض الترويض في التصميم، وتنظيم معلوماته بشكل أكثر احترافًا.





رحلات شيقة في رحاب الطبيعة موقع «الحملات الاستكشافية العالية»

www.ietravel.com

هل أنت من هواة الطبيعة؟ هل يشدك التعرف عن قرب إلى الحياة البرية؟ وهل تود القيام بحملات استكشافية، إلى مناطق تتنوع فيها الشروط البيئية وجغرافية؟ إذن، احزم أمرك، إذ لا داعي لحزم الحطاب هنا، وهلم معنا إلى رحلات افتراضية شيقة، نندر أن يقوم بها إنسان، بشكل واقعي!

ماهر الجنيدي

أجنحة الموقع نافذة للخدمات

يحتوي الموقع على أجنحة عديدة، منها ما هو مخصص للخدمات، ومنها للمعلومات. يعرض جناح Worldwide Destinations خريطة للعالم، يحدد فيها المواقع التي يمكنك زيارتها والاطلاع عليها، وألغيا بمعوة الشركة، أو افتراضياً بمعوة الموقع، ويكفي أن تنقر على إحدى البقع الساخنة في الخريطة، لتبدأ رحلتك، بالطريقة ذاتها التي سرحتها أعلام.

وتستطيع، في جناح Get our Catalog Now، أن تملأ استمارة، تطلب فيها الكتالوج الخاص بهذه الرحلات، وتدعى هذه الخدمة في بعض صفحات الموقع Request A Brochure، أما جناح Our Company، فهو يقدم تعريفاً للشركة، وبالخط السباحية التي توفرها، وخدماتها، وبطاقات رحلات الفنانين فيها، وما إلى ذلك من معلومات تهم أولئك الذين يريدون القيام برحلات حقيقية.

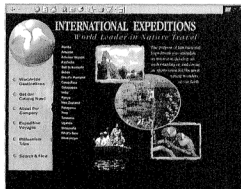
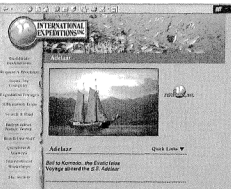
يتخصص جناح Expeditions Voyages، بغرض الرحلات البحرية، التي تنطوي على الكثير من المتعة والإثارة والمغامرة، ويكفي جاذبية في هذا الجناح، أن تتخيل أنك تخر عبال البحر، لتعبر مضيق ماجلان، أو أنك تضي في نهر الأمازون، وتتعرف على مناطق يحيط بها الغوض الساحر. ويوفر الموقع من خلال جناح Search & Find محرك بحث، فئس من خلاله عن كلمة Arab مثلاً، لترصد تكرار هذه الكلمة في نصوص الموقع، وخصوصاً في ثقافات الدول التي تصدها رحلات. ويتيح هذا الجناح أيضاً، التعرف إلى خريطة الموقع.

جمعية رحالة الطبيعة

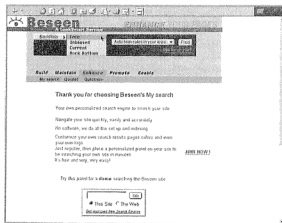
ثمة نشاطات أخرى يهتم بها الموقع، كنشاط «جمعية رحالة الطبيعة» The Society of Nature Travelers، التي تضم في صفوفها أولئك الذين قاموا برحلاتهم، ويودون متابعة نشاطاتهم في استكشاف الطبيعة. كما يقدم الموقع معلومات جذابة أخرى، تحت اسم Workshop، وهي عبارة عن رحلات ذات طبيعة خاصة، تستهدف تعميق فهم الطبيعة، وزيادة خبرات في مجال محدد فيها، كالغابات المطيرة، والشعاب والحيود البحرية، وغابات السافانا.

عرض خاص

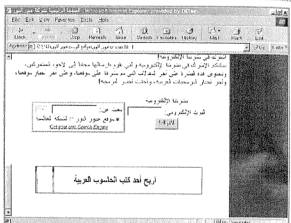
إذا دبت بك الحساسة للقيام برحلة حقيقية، فيمكنك الاستفادة من عرض خاص يدعى «رحلة الألفية» Millennium Trip، يوفر رحلات للهند، أو شرق أفريقيا، أو أمريكا اللاتينية، بعد أن تملأ مظفة نفوقا!



60 ديسمبر / كانون الأول 1999



صفحة mysearch.looksmart.com



يظهر الشكل موقع شركة جهور التور (tunc.foreservers.com) وهو يحتوي على محرك بحث.

Ok. ستلاحظ عندما تغير اتجاه العبارات.
2- أكتب العبارة بحث عن: بدلاً من Search.
3- انقر بالزر الأيمن على الحقل This site ثم اختر Properties... من القائمة المنبثقة. سيظهر لك الآن صندوق الحوار Form Field (Drop-Down Menu Properties).
4- انقر نقراً مزدوجاً على الحقل The Web عندئذ سيظهر لك الإطار Modify Choice الذي يستخدم لتغيير خيارات أحد الحقول. أكتب هذا الموقع بدلاً من This site ثم انقر على Ok.

4- انقر نقراً مزدوجاً على الحقل The Web عندئذ سيظهر لك الإطار Modify Choice. أكتب الشبكة العنكبونية بدلاً من The Web. ثم انقر على Ok وعند الرجوع إلى صندوق الحوار (Drop-Down Menu Properties) انقر على Ok.
الآن لحفظ العمل وشفل متصفحك المفضل ثم افتح الصفحة التي أضفت لها محرك البحث، لترى نتيجة ما قمت به! عدل ما ترغب بتعديله، ثم أرسل صفحتك إلى مزود الخدمة الذي يستضيف موقعك.

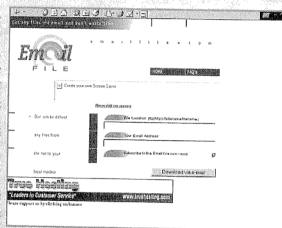
FrontPage ثم قم بفتح صفحة موقعك التي تريد أن تصيف إليها محرك البحث، ثم قم باختيار HTML من القائمة View ثم قم بملصق النص تحت الأمر <body> بعد ذلك انقر على Ok.
5 - إذا كنت لا تريد تعريف كلمات محرك البحث الخاص بك فهذا كل شيء، وما عليك سوى إرسال الصفحة أو الصفحات التي أضفت لها محرك البحث الخاص بك إلى المزود الذي يستضيف موقعك. أما إذا كان موقعك باللغة العربية وتريد تعريف كلمات محرك البحث الخاص بك فتابع معنا بقية المقال.

تعريف كلمات محرك البحث

1- إذا لم تكن صفحتك التي تحتوي على محرك البحث مفتوحة فقم بفتحها باستخدام برنامج FrontPage Express ثم اضغط على زر الفأرة الأيسر ثم اختر الخيار Paragraph properties (right-click) (RTL) من القائمة المنبثقة Document Reading Direction ثم انقر على

ملفات عبر البريد

www.emailfile.com



موقع emailfile.com جلب الملفات إلى بريدك

هل تعاني من بطء في تحميل الملفات من مواقع ويب؟ لماذا إذا لا تقوم في إرسال هذه الملفات إلى بريدك الإلكتروني لاختصار الوقت؟ يوفر لك هذا الموقع خدمة مجانية متميزة حقاً، حيث يمكنك من تحديد عنوان أحد الملفات الموجودة في الشبكة العالمية والتي ترغب في الحصول عليها ليقوم بإرساله لك على عنوان بريدك الإلكتروني الذي تحدده في غضون 20 دقيقة فقط! والآن يمكنك التجول في مخازن البرامج الضخمة المنتشرة في الشبكة العالمية ثم تحديد عناوين بعض البرامج التي تريدها ثم تستخدم هذا الموقع لتحميلها بعد ذلك ضمن صندوق بريدك الوارد. كما يمكن لأصحاب المواقع أن يوفرُوا هذه الخدمة في صفحاتهم، كي يتيحوا لزوارهم تحميل الملفات عن طريق البريد الإلكتروني. ولكن، لا تكن مطمئناً، فقد يتحول زمن تسليم الملف من عشرين دقيقة إلى عشرين ساعة!

لغة XML.. مصنع المختصرات

لا يمثل مشكلة بالنسبة لك، فقد يكون مشكلة فعلية، لمن يعمل أو ينشر كتباً، في المجالات الأكاديمية. ووردت هذه اللغة كأحد مقترحات مجموعة العمل في اتحاد World Wide Web consortium.

لغة OSD: (Open Software Distribution): توزيع البرامج المفتوح: أعلن عن هذه اللغة حديثاً، بشكل مشترك شركتا Marimba، ومايكروسوفت، كإمكانية تدعم جلب البرامج الثقافي، بأسلوب شركة Marimba. وتقول شركة مايكروسوفت أن لغة OSD تتضمن دعم لغة CDF، بينما لا تؤكد شركة Marimba ذلك.

لغة OFX: (Open Financial Exchange): لغة «التبادل المالي المفتوح» (Open Financial Exchange)، هي الهيئة المستخدمة في برامج Intuit Quicken، وMicrosoft Money، وCheck Free، للتخاطب مع المؤسسات المالية، لكنها غير منتشرة كثيراً، وكانت آخر مرة شاهدها فيها، كانت على شكل تطبيق للغة SGML، وليس للغة XML. ويقال أنها مستخدمة مستقبلاً لغة XML.

هيئة OpenTag: مبادرة اقترحتها شركة ILE (International Language Engineering Corporation)، وتوصف أنها «المواصفة القياسية لاستخلاص وتجريد، هيئة النصوص، أدوات الترجمة والمعالجة للغات الطبيعية».

لغة OXF: (Open Exchange Format): «هيئة التبادل المفتوح» (Open Exchange Format) غير معلنة نسبياً، ولا يتم تسويقها، أنشأها بعض العاملون في شركة Asymetrix، لأغراض تبادل الماتميديا. وكان التطبيق المبدئي لهذه اللغة، هيئة بديلة أكثر انفتاحاً لهيئة ملفات DXF لبرنامج AutoCad.

لغة RDF: (Resource Description Framework): ابتكر اتحاد شبكة ويب (World Wide Web Consortium)، هذه اللغة، كحل للتعارض بين ثلاثة اتجاهات، هي لغة PICS التي طورها، ولغة MCF التي طورتها لتسكيب، ولغة XML-Data التي طورها مايكروسوفت. ويفترض أن تتضمن هذه اللغة الأجزاء المهمة من هذه اللغات الثلاث، وأن تسوّي عدم التجانس بينها. ومازالت هذه اللغة قيد التطوير.

لغة WIDL: (Web Interface Definition Language): هي اقتراح من شركة WebMethods Inc، خاص بإضافة بعض الواصفات (tags) إلى لغة HTML، كي تُستخدم في تعريف وظائف API للتطبيقات المبنية على استمارات HTML الموجودة حالياً.

لغة XML-Data: اقتراح جاء معظمه من شركة مايكروسوفت، بشكل طبقة فوق طبقة XML، تصف البيانات الواصفة للبيانات (metadata)، ويستفاد منها في أشياء أخرى، (بما في ذلك أن تكون بديل لغة SGML DTD التقليدية). وألف الجزء الأكبر من هذه اللغة، رداً على تطوير لغة MCF، من شركة تسكيب. وهذه اللغة قيد التطوير أيضاً، مثل لغة MCF.

لا تصنف XML عملياً، ضمن لغات البرمجة، بل تعتبر نظاماً يمكّننا من ابتكار لغات جديدة.

تتبع لغة XML الأبواب إلى أساليب جديدة في النشر وعرض البيانات، ففي البداية، ظهرت لغة HTML، وهي لغة بسيطة سهلة التعلم، ويمكن لأي شخص لديه محرر نصوص، أن يُنشئ بواسطتها، ملفات قابلة للنشر على شبكة ويب، فورياً. لكن، صانعي المتصفحات، استجابوا لطلب المستخدمين المستمر، بمستوى أعلى من الوظائف، ويتحكم أفضل بما يريدون نشره، فقدموا عدداً كبيراً من الواصفات (tags) الخاصة بكل شركة. ويوجد حالياً، مواقع كاملة، مصممة لتعمل بشكل أمثل مع متصفح معين، من دون المتصفحات الأخرى. ويبدو أن تصميم الصفحات التي تعمل بشكل جيد مع جميع أنواع المتصفحات، هو ضرب من المستحيل. فلفظ النصوص البرمجية (scripting)، والتقنيات الأخرى، مثل البرامج المضافة (plug-ins)، وبرمجيات جافا، وعناصر التحكم أكثيف إكس، تربط شكل عرض البيانات (أي «كيف» يتم عرض الكائن ضمن متصفحات ويب)، بشكل أقوى مع البيانات نفسها (أي «بماذا» يُعرض).

نقدم لكم فيما يلي مسرداً بالمختصرات المرتبطة بهذه اللغة واسعة الانتشار. صمم هذا المسرد المفيد، للمختصرات والكلمات الشائعة المستخدمة في التسويق، كي يساعدك على الملاحقة في البحر الهائل من النشرات الصحفية، التي تظهر يومياً، على شبكة الإنترنت، والتي تضيق باستمرار، كلمات جديدة إلى خليط المختصرات، التي يجب معرفتها لفهم تلك النشرات.

لغة CDF: (Channel Definition Format): لغة «هيئة تعريف القنوات» (Channel Definition Format)، أول لغة تجارية مشتقة من لغة XML، أصدرها شركة مايكروسوفت. للغة CDF جميع أنواع الشركاء الآن، لكنها لم تستخدم على نطاق واسع.

لغة CML: (Chemical Markup Language): «لغة التوصيف الكيميائي» (Chemical Markup Language)، أول لغة مشتقة من لغة XML، ابتكرها إنجليزي متحمس، يدعى Peter Murray-Rust، وتستخدم حالياً، بشكل رئيسي، كحامل لبرمجيات التصفح الجديدة، التي أوجدها الرجل نفسه.

لغة MCF: (Meta Content Format): طورته شركة آبل (Apple)، لغة «هيئة المحتويات الشاملة» (Meta Content Format)، كحامل للبيانات التي تصف البيانات ذات الأغراض العامة، وكانت تطبيقاتها الأولى بصرية إلى حد كبير، ما جعلها تختلط مع إمكانيات الواقع الافتراضي. وانتزعت شركة تسكيب من شركة آبل، مقترع هذه اللغة R.V. Guha، والتقنيات المرافقة لها، ثم أعادت إصدارها كلفة Meta Content Framework (إطارات عمل للمحتويات الشاملة)، باستخدام بناء لغة XML النحوي. وتعتبر هذه اللغة الآن، جزءاً من لغة RDF (Resource Description Framework)، «إطارات عمل ووصف الموارد».

لغة MML: (Mathematical Markup Language): نشأت «لغة توصيف الرياضيات» (Mathematical Markup Language)، للتعامل مع العجز الحالي لشبكة ويب، في إظهار رموز الرياضيات، وعلى الرغم من أن هذا قد

ثقافة إنترنت



e-mail: maher@ditnet.co.ae

وسيجدها، ويؤثر بها، فقط أولئك الذين يحجزون مقصورات مهمة في داخله، أقرب ما تكون إلى مقصورات القيادة.

إن ما شهده العام الحالي في بلدان عربية عديدة، وما شهدته السنوات الماضية، وما تتبّع به السياسات العربية الحالية في مجال إنترنت، ليست على قدر الملموح.

لثة ملاحظات عديدة، على النشاط الرسمي والحكومي في إنترنت:

- مازالت بعض الحكومات مترددة في إدخال إنترنت إلى بلدانها.
- افتقاد لديمقراطية توزيع الخدمة، حيث تضع بعض الحكومات عراقيل مالية، وإدارية، أمام انتشار خدمة إنترنت، فيما يلتزم بعضها الآخر بصرامة، مبدأ أحادية القطبية في تزويد الخدمات.

- التدقيق الصارم على الخدمة، بأكثر مما تتطلبه مقتضيات الأخلاق العامة.

- غياب الإعداد المسبق للبنية التحتية في معظم البلدان، مما يعكس تجاهلاً (أو جهلاً) من المسؤولين، بطبيعة تطورات أنظمة الاتصالات الحديثة، وأفاقها المستقبلية.

- انحصار المبادرات الحكومية الإيجابية الكبرى، بالمشايخ التجارية، وابتعادها عن المشاريع الثقافية، والتعليمية، والترفيهية، التي تكمل الصورة المشرفة لإنترنت.

وعلى صعيد ممارسة الشركات والمؤسسات والأفراد، يمكن ملاحظة مسائل عديدة، متضوية تحت لواء «فقدان ثقافة إنترنت، وتحتل فيما يلي:

- 1- غياب فلسفة التعريف بالمواقع، فقد نقرأ مقالة، أو نشرة صحفية، أو خبراً، يتحدث عن موقع إنترنت محدد، أو يستند إليه، دون أن يضع أي إشارة لعنوان هذا الموقع على الشبكة.

- 2- لا تدرك العديد من شركات الكمبيوتر العربية، أهمية إنشاء موقع لها في ويب، ولا تعي متطلباتها، ولا الغاية منه، وتحسب أنه مجرد بديل دعائي عن الإعلان في الصحف والتلفزيون.

- 3- الخلط بين تصميم مواقع ويب، وبين غيرها من النشاطات، مثل برامج الكمبيوتر، وإعلانات التلفزيون، بل بينها وبين الفيديو كليب الدعائي.

- 4- انتشار مواقع ضوئية ضيقة الأفق، مصمتة، مقلدة الأفق، تتجلى مثلاً في بعض منتديات الحوار، حيث تسيطر الأفكار ذات البعد الواحد، وتغيب غالباً، فكرة قبول الآخر واحترام الرأي المعاكس.

القرن القادم آت، وقطار إنترنت يزداد سرعة، فدعونا نبني خلال القرن القادم، عالماً افتراضياً، لافتاً بالعرب، يعض انكساراتنا وهزالنا، في العالم الواقعي، خلال القرن الذي يقصرم.

نحن نملك الإمكانيات الخارجية لذلك، فإنترنت ثقافة وعلم، وهذا ملمعنا، وليست مجرد سياسة وعسكرة.

ماهر الجنيدي

حسناً، ها نحن إذن، نودع هذا الشهر، سنة حافلة، وعقدأ فريداً، وقرناً مميزاً، وألفية مختلفة!

وليق بنا، في هذه المناسبة النادرة، أن نقف، لنتمأل ملياً زمنأ مضى، فنأخذ عبرة من الأحداث المتتابعة التي جرت، ونضع تصورات لأحداث قادمة تأتي، ولا بد أن تأتي، فننتعرف إلى دورنا فيها، وما نستطيع المساهمة فيه، وما سنحققه لأنفسنا نحن العرب أولاً، وما سنقدمه للآخرين، إن تركوا لنا فرصة لذلك.

إن كلمة السر الذي تخفي وراء كلماتي تلك هي إنترنت!

فإنترنت، ليست فقط الوسيلة التي ستساهم، في حل مسألة العمل عن بعد، كما أعلن الرئيس الأمريكي مؤخراً، خلال زيارته لدول البلقان، (وهو ما قيل بالسفخريه من بعض صحافتنا المحلية)، وليست فقط الوسيلة الأهم، التي ستشعر المعرفة والتعليم في أقاصي بقاع الأرض، (كما تعد بذلك مايكروسوفت وشركاؤها، من خلال مشروع Teledisc..)، وليست فقط

الوسط الأكثر ديناميكية لممارسة التجارة والأعمال، كما يؤكد ذلك كل من يتابع تطورات ومستجدات التجارة الإلكترونية (وإعلان البدء بتأسيس أول مدينة أرضية للفضاء التجاري الافتراضي في دبي)، وليست فقط أكبر

منتدى للحوار، تتلاقح فيه الرؤى والأفكار ووجهات النظر، كما يؤكد ذلك كل من دخل منتدى أو خاض حواراً على الشبكة، وهي ليست أكبر منبر إعلامي إعلاني تشاغي يشهده التاريخ، يتجلى من بريد، أن يشهر صوته، ويوصله لمن يشاء، بكل حرية، كما لم تشهد حقيقة هايدبارك في لندن في كل تاريخها.

بل إن إنترنت هي كل هذا مجتمعة، مضاف إليه إمكانيات كمبيوترية شديدة الذكاء، وهائلة السرعة، ومطافات كامنة جبارة. بحيث لم يعد غريباً، أن يجمع الكثير من المنظرين، على أن إنترنت، هي أهم

اختراع شهدته الإنسانية، بعد الكتابة!

وماذا بعد؟

نعم، إنترنت هي أداة للعمل، هذا الكائن الغامض، الذي بدأ يديق أبواب كل منا، بعد دلف جدار برلين.

والعلة، تسمية جديدة، تثير الرهبة والحذر لدى البعض، لمفاهيم ومصطلحات وأحداث جرت في التاريخ القديم، والحديث، بآليات مختلفة، عسكرية وثقافية ودينية، وهي تجري الآن، وستجري مستقبلاً، بمنطية حصناً جديداً، هو إنترنت.

ومهما يكن موقفنا من تفاصيل ما يجري من تحت عباءة العولة، من ضغوط على شعوب وبلدان وثقافات العالم المختلفة، فإن القطار يجري، وسيتابع طريقه، غير عابئ بأولئك الذين نزلوا منه، اعتراضاً على خط سيره، لأن سيرته هي بالأصل غير محددة، وتحتمل سيناريوهات عديدة،

64 ديسمبر/كانون الأول 1999

تعليقاتهم مسبقاً..

في الحب قال الشاعر «الأذن تمسق قبل العين أحياناً»، ولكن في أسلوب الحب، الذي وقع به عبر إنترنت، لا عين ترى، ولا أذن تسمع، وبالتالي يصبح من الضروري إيجاد البدائل ليؤكد الشخص إلى من يثب عواطفه.. لم يغب ذلك عن بال عمر، فأرسل للفتاة صورته، وطلب منها الشيء نفسه، ولكنها اعتذرت بحجة أن الوضع الاجتماعي لا يسمح لها بذلك وأمام تلك الحجة البررة، طلب منها أن تحادثه عبر الهاتف.. فوافقت شرط أن يترك لها اختيار الوقت المناسب، وبالفعل اتصلت به، وارتاح كثيراً لسماع صوتها، وكررت الاتصال عدة مرات، وفي كل المرات كانت تتصل من هاتف عمومي وبررت السبب بظروف خاصة، لا تسمح لها بالاتصال من البيت..



كان كل ما يمهه أن يتأكد أنه أحب إنساناً من لحم ودم.. ومرة أخرى راحت الأمور تأخذ منحى تصاعدياً عندما طرح عليها فكرة التعارف وجهاً لوجه بهدف الخطوبة! وكان قد أعلم أصدقاءه بأن هناك مفاجأة سارة تخصه سيبلغها لهم بعد فترة.. ألح الأصدقاء لمعرفة ما يخفي، ولكنه رفض بإصرار قائلاً: كل شيء بأوانه.. بشوق ولهفة كان ينتظر رد الفتاة على مشروعه المستقبلي.. جاءه الرد مساءً مثيراً للإحباط فقد ادعت بأن الأمر قد حدث بسرعة غير مدروسة، ثم أنها ما زالت في السنة الأولى في الجامعة، وهي تفضل أن تكمل دراستها، وبعد ذلك ستفكر بالزواج، وأضافت

قائلة: أرجو منك أن تفكر بهدوء، وتبعد هذا المشروع من ذهنك، وسنظل أصدقاء!

صدمته تلك الإجابة، ولم يتمكن من استيعابها.. ولساعات طوال راح يراجع كل الأحاديث التي دارت بينهما، ليجد أنها هي التي شجعت على السير في هذا الاتجاه.. فما الذي حصل لكي يأتي ردها بهذه الطريقة الغريبة..

كتب لها طالباً تفسيراً لهذا التناقض في مواقفها بين الأمل واليأس.. أجابت بأنها أخطأت في تقدير مشاعرها.. وعندما واجهها سؤال عن كل أحاديثها العاطفية التي كانت ترسلها، اعتذرت وأعلنت له أن لديها ظروف عائلية خاصة لا تستطيع شرحها، وأنها مضطرة للانسحاب من حياته، ولن ترسله ثانية.. وهكذا تسربت من حياته، تاركة إياه في وضع نفسي لا يحسد عليه.. لم يعد ينام.. وراح يقضي ساعات طويلة أمام جهاز الكمبيوتر، منتظراً منها رسالة أو حتى عبارة تفسر له ما حدث! ساءت حالته، وبدأ يتعيب عن كليته، وأصبح مهدداً بالفصل من الجامعة، ولم تقف معه كل المحاولات التي بذلها أصدقاؤه، لمعرفة أسباب هذا التغير المفاجئ في حياته..

وبعد أيام وصلته رسالة عبر البريد الإلكتروني كشفت له سرّاً، أفقده صوابه.. تقول الرسالة أن الفتاة التي أحبها وأهمها ما هي إلا صديقه سالم، الذي أراد أن تكون مزحة تنتهي بسرعة، ولكن يبدو أن اللعبة استهوت، فتابع إلى أن وصلت إلى الحد الذي يعرفه.. وأضافت الرسالة أن الفتاة التي تحدثت معه عبر الهاتف، هي من طرف صديقه!!

كان يمكن أن يعتبر الرسالة ملفقة ومغرضة، لولا ثقته بنفسه بأنه لم يذكر لأحد من أصدقائه شيئاً، وكان الأمر سرّاً بينه وبين الفتاة..

وبمراجعة الأحاديث التي كانت تدور بينهما تأكد من اللعبة القذرة التي لعبها بحقه صديقه.. كان يستفزه، ويمارض آراءه نهاراً، ليؤيده ليلاً باسم تلك الفتاة، التي كان بساذجة كبيرة يدهش لتوافق آرائها معه، ما دفعه للاعتقاد بقدرتها على قراءة أفكاره. انضحت له الصورة القائمة، وما زادها سوءاً أن جميع أفراد الشلة على علم، ولابد أنهم كانوا يقضون سهراتهم التي لا يتواجد فيها معهم، يضعون ساخرين منه.

قضى أياماً عديدة وهو يفكر في الطريق الأنسب للانضمام، إلى أن انتهى إلى الاتصال بصديقه سالم بحجة أنه يريد أن يستشيريه بأمر خاص.. لبى سالم دعوته غير مدرك لما ينتظره من عقاب.. وفي اعتقاده أنه سيفقده من الوضع الحرج، الذي كان قد وضعه به! ربما لثقته الكبيرة بنفسه، بأنه يستطيع أن يتلاعب بذلكه بمصائر ومشاعر الناس..

عندما شغل عمر سيارته واتجه بها يطارد سالم، كان الأخير قد فقد قدرته على الحركة، نتيجة لما تعرض له من ضرب مبرح، وكان يصرخ بصوت مبحوح: لقد كانت مزحة.. أرجوك أن تسامحني..

انعطف عمر يميناً عائداً إلى البيت، تاركاً صديقه لمصيره المجهول!!

جوارب متوافقة مع مشكلة العام 2000

www.jagat.com/joel/socks.html



البحث عن الجوارب المفقودة، يكاد يكون تلقياً يومياً للبعض منا، والمكتب الأمريكي الخاص بالجوارب، أول هيئة متخصصة في شؤون هذا الصطاع الهام، الذي يشغل جزءاً من اهتمام الأمريكيين. تأخذ على عاتقها مهمة الإجابة عن سؤال محير: ما الذي يجعل إحدى الفردتين تضيق؟ وتحاول هذه الهيئة أن تجلو سمات هذه الظاهرة، وألغازها، ونظرية الوأمة التي تحيط بها؟

يحاول هذا الموقع أن يكون متكاملاً، لكي تجد فيه أفلاماً وأغاني واستشارات طبية تتعلق بالموضوع، كما أنه يرصد مشكلة العام 2000، وعلاقتها مع الجوارب.

فإذا شئت أن تملحن إلى دفة قدميك خلال ليلة رأس السنة، وإن لا تصاب بيلة القرن، فأمامك حل ناجح: اشتر جوارب متوافقة مع Y2K!



يا الهي!!

www.ohmygoodness.com



اقتربت الأعياد، واقترب معها موسم بطاقات التهنة.. هل تود أن ترسل بطاقة من طراز مختلف؟ يقدم هذا الموقع بطاقات لطيفة ومناسبة، لكنه يقدم أيضاً بطاقات مختلفة للمشايخين.

سيجد البعض في هذا الموقع، الوسيلة المثلى لكي تسوء علاقاتهم بأصدقائهم، عقب دعوتهم إلى عشاء زاهر.

أما أولئك الذين يبحثون عن طريقة

لإساءة إلى مديريهم، فستقدم لهم صفحات Bosses المبرر

الأفضل لتسريحهم من عملهم.

ولكن انتبه عند إرسالك مثل هذه

الرسائل اللاذعة، فقد تتلقى الرد

من الموقع ذاته!

وصفات «لذيذة» من الحشرات

www.ent.iastate.edu/misc/insectasfood.html

يقدم قسم الحشرات في جامعة أيوا، ضمن هذا الموقع، وصفات طعام تحتوي بنيتها الأساسية على الحشرات، ويصور الموقع على تسميتها بالوصفات اللذيذة.

تحتوي هذه الوصفات على أنواع من الديدان،

والبعوض، والبق، وغير ذلك من الحشرات، إلى

جانب الموز، أو الشوكولا، أو الجيلي، ما يعني أن

أكثر هذه الوصفات هي للحلوى.

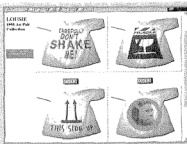
ولا تقلقن بشأن الحصول على هذه «حشرات»، بالمقادير التي ينصحك بها أحد أهم

الطباخين، فتمة فقرة خاصة تدلك على أماكن شرائها!



ملابس ضد الكسر

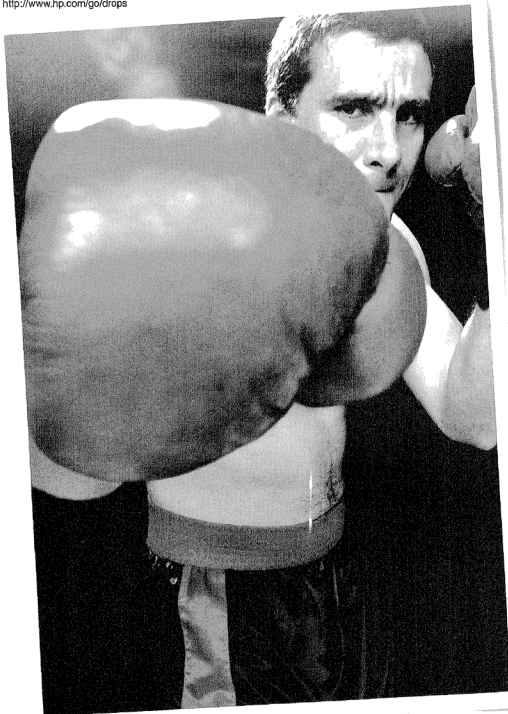
www.hatchoo.com/benneton/index2.html



ويمثل حله في أن توضع عبارة أنتبهلا لا تهزني، أو علامة قابل للكسر Fragile التي دراما مرسومة على عبوات الأواني الزجاجية، أو إشارة تدل على ضرورة أن يكون رأس الطفل نحو الأعلى عند حمله، وليس للأسفل!

إذا كنت ممن يخشون على أطفالهم من رعبنة الآخرين، الذين يحملون الأطفال بطريقة عشوائية، لا تخلو من الخطأ، ما قد يتسبب في إبدانهم، فمن المفيد أن تلبس طفلك رداء، فيه هؤلا، إلى ضرورة الاعتناء بطريقة حملهم.

يقترح هذا الموقع حلاً عملياً، بذكر ليس بأسواق الملابس، بل بأسواق الزجاج!



في الحقيقة لا مثيل لها إلا الحقيقة نفسها



HP DESKJET PRINTERS
with HP PhotoREt

إن السبب وراء إنفداعك المفاجيء لتفادي هذه الضربة القاضية من الملامك هو أنها طُبعت باستخدام أكثر تقنيات نفث الحبر تقدماً، تقنية هيويت باكرد اللويرة باللغة الدقة HP PhotoREt. إنها تمكن طابعاتنا من مزج ١٦ قطرة حبر على كل نقطة ميكروسكوبية... أليس هذا مذهلاً! النتيجة هي طباعة رائعة بجودة الصور دون التأثير على السرعة. لهذا، وهما كنت في عجلة من أمرك، يمكنك دائماً الحصول على صور فوتوغرافية تنبض بالحياة. وهي في الحقيقة لا مثيل لها... إلا الحقيقة نفسها.

 **HEWLETT
PACKARD**
Expanding Possibilities



• commerce

It's what the world is turning to.
It's where **ITQAN** will lead you through.

e-commerce is the new advancement on the frontiers of technology. It is transforming the world into one easy-to-access marketplace and expanding the possibilities of modern business and commerce beyond the realm of imagination. Business in the Middle East has already woken up to the infinite opportunities and possibilities at hand. **ITQAN** is already there.

ITQAN offers a host of state-of-the-art solutions, that enable businesses and customers to come together on the World Wide Web. For better infrastructure to progress on the e-way, the following key elements are required:

- PUBLIC KEY INFRASTRUCTURE SOLUTIONS (PKI)
- PAYMENT SOLUTIONS
- STOREFRONT SOLUTIONS
- e-BUSINESS IT STRATEGY CONSULTING SERVICES
- COMMERCE SERVICE PROVIDER
- INTRANET, EXTRANET AND INTERNET INTEGRATING SOLUTIONS
- MOBILE COMMERCE
- SECURITY FOR e-COMMERCE



Your Perfect IT Partner

Post Box 4118, Abu Dhabi, Tel: 02 767666, Fax: 02 769595
Post Box 22079, Dubai, Tel: 04 354200, Fax: 04 354100
E-mail: mk@itqan.co.ae, www.itqan.co.ae

Winner of the
**DUBAI QUALITY
APPRECIATION
PROGRAM**
Company of the Year (Services)



مركز بريطاني يوفر بكالوريوس في الكمبيوتر للطلاب العرب عبر الإنترنت

دليلك المستقل الى عالم الإنترنت وانتراكت

إنترنت

www.iawmag.com

السنة الثالثة - العدد العاشر - أغسطس/آب 2000

مجاناً
دروس في تقنية
المعلومات عبر الشبكة

تقنيات أساسية لأعمالك

صناعة السياحة
العربية على ويب

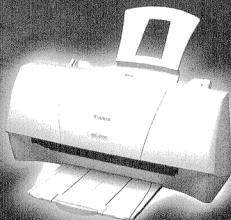
فن إدارة
أمن الشبكات

محركات البحث
العابرة والمستعربة

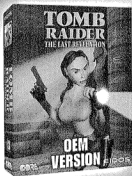


Canon

Buy the printer.



Play the game.



Make the t-shirt.



**Buy the Canon BJC-2100 colour printer
and get 10 levels of Tomb Raider 'The Last Revelation' plus the
Canon Print Studio to create your own Lara Croft t-shirts, calendars and cards.**

CANON MIDDLE EAST B.V. TEL: 971 4 331375

- BAHRAIN - GREEN SALON TEL: 973 291195
- EGYPT - ETGO TEL: 202 2908141
- IRAC - CANOLA CO. LTD. TEL: 98 21 8769984
- JORDAN - UNITED ELECTRONIC CO. TEL: 962 5 5687720
- KUWAIT - NASER MOHD. AL-SAYER TEL: 965 2448103
- LEBANON - IMAGE SYSTEMS S.R.L. TEL: 961 1 582000
- OMAN - GENETCO TEL: 968 792275
- QATAR - SALAM TECHNICAL SERVICES TEL: 974 684288
- SAUDI ARABIA - ABDUL GHANI EL AJOD CORP. TEL: 966 1 4041717
- SYRIA - OFFICE AUTOMATION CENTRE TEL: 963 11 3316035
- UAE - NGTC TEL: 971 4 2822690
- YEMEN - POPULAR STORES TEL: 967 2 202436



كل الأطفال مبتكرون

لأنهم لا يخافون تلويث أيديهم، أكل الصمغ، استخدام الشاكوش
كفرشاة، كسر الأشياء لمعرفة كيف تعمل، يبدوون بالمستحيل في حين
يقف عنده الكبار. هذه بعض الأفكار التي نضعها في الاعتبار
ونحن نبتكر الطريق الجديد لـ hp. فهل ترافقنا؟

www.hp.com

مشروع سمو الشيخ
محمد بن راشد آل مكتوم
لتعليم تكنولوجيا
المعلومات والإنترنت
للمدارس الثانوية

إنطلاقة نحو المستقبل

www.it.sheikhmohammed.co.ae



مسابقة على الشبكة

اختبر معلوماتك في
مجال تقنية المعلومات
(للطلاب بين ١٢ - ١٨ سنة)
وقد تربح إحدى الجوائز القيمة.

Circle 037 on Product Information Card



وزارة التربية والتعليم والشباب

Microsoft

PHILIPS



EPSON

IBM



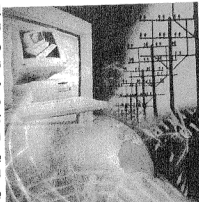
20

موضوع الضلاف

تقنيات أساسية لنجاح الأعمال المعاصرة

إذا استطعت أن تنضم إلى ركب التكنولوجيا المناسبة، فستتقدم شركتك بالتأكيد نحو الصفوف الأمامية. وإذا اخترت التكنولوجيا الخاطئة، فستعاني من صعوبة تقويم الأشياء كي تعمل بشكل صحيح، وستخوض معارك ضارية مع الأخطاء التي لا يمكن تصديدها، وستهدر أثناء ذلك الوقت والمال، فيما تراوح أعمالك مكانها.

كيف يمكنك أن تتخذ القرار الصحيح؟ ساعدتك في هذا الأمر، حددنا في هذه المقالة، المجالات الرئيسية التي لم يوضع لها مواصفات قياسية حتى الآن، واخترنا التكنولوجيا التي نعتقد بأنها ستحتل موقع المقدمة في المستقبل. فاخترنا ما يناسبك بعناية لأمن عملك، ومستقبل شركتك.



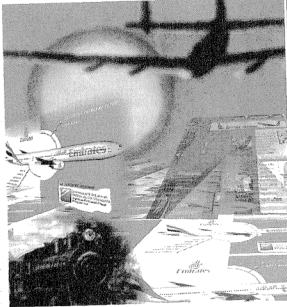
30

دراسات

ملاحظات حول صناعة السياحة العربية على الشبكة

لا نعتقد أن تسخير إنترنت في خدمة صناعة السياحة، وصل إلى البلدان العربية، إلى ما وصلته تجارب البلدان العريقة إنترنتياً. ولا ينبغي أن نتوقع ذلك، كي لا نكون قد شططنا بعيداً عن واقع الوضع المعلوماتي والتقني في بلداننا. لكننا كنا نتوقع وجود اختراقات أوسع لحالة التصدير الخدمي والإعلامي السياحي، في قطاع يعتبر جذاباً للاستثمار، بالنسبة للقطاعين الخاص والعام.

في هذه الدراسة، جولة مقارنة، على بعض هذه المواقع الخدمية السياحية العربية، التي قدمت نموذجاً احترافياً في خدماتها.



55

الهاكر

المختبر الواسع لأمن المعلومات

أصبح أمن المعلومات علماً مستقلاً بذاته، واتسع مفهوم هذا الأمن كثيراً، في السنوات الأخيرة، نتيجة الانتشار الواسع للشبكات، والاستخدام المكثف لشبكة إنترنت، وخاصة بعد أن أضحت هذه الشبكة، جزءاً لا يتجزأ من نظام العمل التجاري والحكومي، في مناطق عديدة من العالم، وينتشر حالياً، مفهوم شامل لأمن المعلومات، بدأ عدد من الشركات والجهات الرسمية في تبنيه. وأطلق على هذا المفهوم اسم إدارة الأمن، فماذا يعني هذا المفهوم؟ هذا ما نوضحه في هذا العدد...



صفحة الجذر 6

تقنيات عربية لعصر إنترنت

البريد الإلكتروني 7

الإنترنت 2

الشراء عبر بطاقات مدفوعة الثمن

القرص المضغوط 10

موقع العملاء العرب، ومنظمة الحفاظ على الحياة

برامج مجانية محمولة

الخيار وتوجهات 11

إنترنت مجاناً خلال عامين في مصر

مايكروسوفت والحكومات الإلكترونية

الاشتراك المباشر بالإنترنت

ومضات 16

مضات بدون دبل

بريد الكتروني باسمك

مراجعات وأخبارات 18

الكسيرا الرقمية 3Com HomeConnect

إعلام عربي 28

المتشي غارس سيم في ريال ويب

دراسات 40

مواقع التجوم

محركات البحث العازلة والمستعرة

التعليم غير الشراكة 47

المكافؤ بين الكمبيوتر

دروس تعليمية عبر ويب

في رحاب إنترنت 51

مواقع عربية باللغة الإنجليزية

صفحات شخصية

مواقع عامة

موقع الشهر، كيف تعمل الأشياء

تقنيات الإنترنت 58

ضبط عرض مواقع الإنترنت

محطات تعليمية 60

الشي متحرك الافتراضي مجاناً

أداء جرد 62

تعليم الحوارات في ضوء تجربة فارس نت

القاب إنترنت 64

لعبة جديدة من سوني

ألعاب البريد الإلكتروني

أداء 69

إعلام إنترنت العربي

مواقع حصرية 68

دورات مياه خمس نجوم

موقع البقرة الواقعة

Editor-in-Chief
Abdul Kader AL Kamli

رئيس التحرير
عبد القادر الكاملي

Executive Editor
Maher Al-Junaidy

سكرتير التحرير
ماهر الجنيدي

Technical Editor
Ahmed Shahem Shareef

المحرر التقني
أحمد شهم شريف

Assistant Editor
Fadi Salem

المحرر المساعد
فادي سالم

Editorial Assistant
Raef Ghory

مساعد التحرير
رافع الغوري

Production Manager &
Design Editor

مدير الإنتاج
والإخراج الفني

Hassan Al Hafez

حسان الحافظ

Graphic Artist
Khaled Galal

رسم
خالد جلال

Contributors

Fuad Shukri Kurdi
fuadshukri@herodas.linet.edu

المشاركون
د. فؤاد شكري كودي

Tariq Aniss
tarjanis@emirates.net.ae

طارق أنيس

Fatima Nana
fatimaf@diinet.co.ae

فاطمة نناع

Adnan Al Hussein
ajnaad@emirates.net.ae

عدنان الحسيني

Nahla Daoud
nahla@journalist.com

نهلة داود

Circulation & Subscription Manager
Shadid Ali Shadid

مدير التوزيع والاشتراكات
شديد علي شديد

shadide@diinet.co.ae

Publisher
Matthew Keys

الناشر
ماتيو كيز

matkeys@diinet.co.ae

Sales Manager
Mohamad Rabbat

مدير مبيعات
محمد مرفان الرباط

rabbat@diinet.co.ae

Evelyna Velynova
evelyna@diinet.co.ae

إيفيلينا فيلنوا

Senior Account Manager
Mehtab Ali Sayed

مدير الحسابات
مهتاب علي سيد

Advertising Coordinator
Priya Sara Azaredo

مكتب علاقات
ميسا سارا أزاريدو

Sales Executive
Soufian Al-Mobarak

مفتد مبيعات
سفيان المبارك

soufian@diinet.co.ae

Chairman
Amr Dabbagh

رئيس مجلس الإدارة
عمرو عبد الله الدباغ

عنوايت الصرافات

مكاتب التحرير والإعلانات والاشتراكات
د. ب. 60994، فاكس: 2240750، هاتف: 009714 2240700

مكتب مجموعة الدباغ الرئيسي
ج.د. فاكس: 6696184، هاتف: 6697220

مكتب تمثيل سورية
ح.ب. 1486، هاتف: 2244192 + 963 21 2261699، فاكس: 963 21 2261699

حقوق النشر والطباعة

تصدر مجلة إنترنت العالم العربي من مجموعة الدباغ للترجمة والتكنولوجيا
تعود حقوق المواد التحريرية المنشورة في المجلة لمجموعة الدباغ للترجمة والتكنولوجيا
تكنولوجيا. وجميع الحقوق محفوظة.

للإشتراك السنوي انظر القسيمة داخل العدد

تقنيات عربية لعصر إنترنت



يتناول الموضوع الرئيسي لهذا العدد، مجموعة كبيرة من التقنيات الحديثة، التي لا غنى عنها لنجاح الأعمال في عصر المعلومات. معظم التقنيات الواردة ضمن الموضوع، طُوِّرت في الولايات المتحدة الأمريكية، والباقي منها في أوروبا وبلاد شرق آسيا. وتساهم إسرائيل، ضمنًا في تطوير العديد من هذه التقنيات، فيما لا تقدم البلدان العربية، شيئًا يذكر ضمن هذا الإطار.

ما الدور الذي يمكن لنا أن نلعبه، في تطوير تقنيات عصر إنترنت؟
أعتقد أن علينا في هذه المرحلة، أن نكثف جهودنا على التقنيات المرتبطة باللغة العربية، خاصة وأن الطلب المالي عليها سيتزايد، بسبب الزحف القواصل للعولمة.

تعمل عدة شركات عربية وعالمية في تطوير تقنيات اللغة العربية، أشهرها صخر وأبيك وكوكلت ومركز IBM للتطوير في القاهرة. تطور هذه الشركات تقنيات عربية عديدة في مجال القواميس اللغوية، والترجمة الآلية، ومعالجة اللغة الطبيعية، ومحرركات البحث، والإملاء الصوتي، والقراءة الآلية للنصوص، والتعرف الضوئي على الحروف، إلخ. وعلى الرغم من أن بعض هذه الشركات، وخاصة صخر، قطعت خطواتًا طويلاً في هذا المجال، إلا أن توظيف هذه التقنيات في مشاريع مفيدة لا يزال محدودًا.

وعلى الرغم من توفر عدة محرركات بحث عربية على شبكة ويب، مثل (www.aladali.com) و (www.arabvista.com)، إلا أن أي منها لم يستغل التقنيات المتوفرة، حاليًا، في مجال معالجة اللغة العربية وفهم عباراتها، لتطوير أساليب بحث ذكية عن الكلمات والعبارات المفتاحية التي تعطي لحركات البحث العربية، وذلك على غرار ما نلقه بعض محرركات البحث العالمية، مثل (www.northernlight.com) و (www.excite.com) و (www.askjeeves.com).

يمكن زيادة الفائدة من القواميس العربية/العربية، والإنجليزية/العربية، التي أصدرتها صخر ووضعها على شبكة إنترنت، عن طريق تطوير برنامج بسيط على غرار برنامج GuruNet (www.gurunet.com)، بحيث يتمكن مستخدم الكمبيوتر المتصل بإنترنت، من ترجمة أي كلمة إنجليزية، أو الحصول على معنى أي كلمة عربية معروضة على الشاشة، بضغطة أحد المفاتيح والنقر بالماوس على تلك الكلمة. أعتقد أن مثل هذا البرنامج سيكون مفيدًا جدًا وعمليًا.

تستمر صخر حاليًا بتقنية القراءة الآلية للنص العربي، في مجال قراءة البريد الإلكتروني، وهو أمر جيد، ويمكن، أيضًا، توظيف هذه التقنية في شبكة إنترنت، لأغراض تعليمية، سواءً للناطقين بغير العربية، أو للأطفال العرب، كما ننصح ببدء العمل على تطوير الذئبة العربية الافتراضية، على غرار ما يوفره موقع (www.ananova.com).

أنشأت صخر موقعًا على شبكة إنترنت، لترجمة صفحات ويب أليًا من الإنجليزية إلى العربية، وتعتبر هذه الخطوة، بداية طيبة. يمكن التفكير، أيضًا، في إنشاء غرف دردشة خاصة على شبكة إنترنت (chat rooms)، وتوظيف تقنيات الترجمة الآلية ضمنها، بحيث تتم ترجمة فورية بين شخصين يتحدث أحدهما العربية والآخر الإنجليزية.

من الجدي توظيف تقنية إملاء النصوص والأوامر العربية صوتيًا على الكمبيوتر، في أجهزة الكمبيوتر المكتبية، وأجهزة الهاتف المتحرك، فهي مفيدة جدًا في الكثير من الحالات، كإجراء اتصال هاتفي أثناء قيادة السيارة، بدون حاجة للمس المفاتيح.

توجد الكثير من الأفكار للاستفادة من تقنيات اللغة العربية، التي طوّرتها، ولا نزال نطورها، لكن علينا، أيضًا، أن نبحث جدًّا كيفية المساهمة في تطوير التقنيات العالمية. وهو موضوع سأعرض له في مقال آخر.

akkamli@diinet.co.ae

الإنترنت

سؤالي مختصر: ما هي الإنترنت؟

لبنى أحمد

lubnamoh@yahoo.com

المجلة: باختصار وببساطة، يمكننا أن نقول إن إنترنت هي شبكة ويب صغيرة، تبنى داخل الشركات وفق ضوابط أمان محددة، وهي إما أن تكون مغلقة، عن الاتصال بالشبكة العامة في البلد أو بشبكة إنترنت، أو مفتوحة لإتاحة الاتصال بها عن بعد، وتكون عادة في هذه الحالة، محمية بجدار ناري. والتقنيات المستخدمة في إنترنت، هي ذاتها التي تستخدم في الإنترنت، مثل بروتوكولات الاتصال، ومتصفحاتها، ومعاييرها. وهي تستخدم لغة HTML، وأخواتها، لنشر المعلومات فيها، بحيث يتصفحها أولئك الذين لهم صلاحية الوصول إليها.

وتتطلب الإنترنت، كي نستطيع بناؤها في شركة معينة، ثلاثة مكونات رئيسية، هي:

- 1- بنية تحتية شبكية، مثل شبكة LAN مثلاً (Local Area Network)
- 2- مزود ويب WebServer: يستضيف كل الصفحات، ويدير الاتصالات بين مختلف البروتوكولات الخاصة بالزبائن Clients، مثل: HTTP، و FTP، وغيرها.
- 3- أجهزة كمبيوتر مرتبطة بالبنية الشبكية، سواء كان الارتباط محلياً، أو بعيداً Remotely، وأن تحتوي هذه الكمبيوترات بالطبع على نظام تشغيل ومتصفحات.

إنترنت 2

هل يعتبر الجيل الثاني من إنترنت، أو ما يعرف باسم إنترنت2، بديلاً عن إنترنت الحالية؟

ما هي أهمية شبكة إنترنت 2 بالنسبة للمستخدمين الحاليين، وما هي أهدافها؟

حياة إيواز- حلب

h-iwaz@yahoo.co.uk

المجلة: لا يتعامل الهدف من مشروع شبكة إنترنت 2، في استبدال شبكة إنترنت الحالية، بل في الحصول على منصة قوية لإجراء التجارب التكنولوجية، وزيادة فرص الابتكار، وهي تتلخص ببنية تحتية جديدة، أسرع ألف مرة من السرعات الحالية، وتتيح استخدام تقنيات لا تتيجها إنترنت الحالية، أو أنها تنتجها بشكل غير مناسب.

ويساعد تنفيذ شبكة إنترنت 2 على التخلص من معظم الاختناقات الناجمة عن ضيق عرض حزمة الاتصال، وتطوير تقنيات بث البيانات السريعة والمرئية، والوصول إلى إمكانية التشارك الحقيقي في البيانات.

الهدف المعلن من مشروع شبكة إنترنت 2، هو الوصول إلى تقنيات متقدمة في مجال الشبكات، تخترق حدود الإمكانات الحالية لإنترنت، بالإضافة إلى إيجاد بنية شبكة مناسبة للمستقبل، توفر نقلاً عالي السرعة للبيانات، وتعاوناً وتشاركاً في البيانات ضمن الزمن الحقيقي، وضمانات لجودة الخدمة (QoS) quality-of-service، وبناً غزيراً ومتواصلًا للملتيميديا. من المتوقع أن تصبح إنترنت 2 جزءاً من شبكة إنترنت الرئيسية بحلول العام 2002. إذا جرى كل شيء وفقاً للخطة الموضوعة، ابتداءً من مباداة الجيل الثاني من إنترنت.

يعد مشروع شبكة إنترنت 2، على بروتوكول IP، وبوفر سرعة نقل عالية جداً، وتكمن إحدى فوائده حالياً، في تخفيف حمل حركة مرور البيانات الحكومية، والبيانات الخاصة بالأبحاث الأكاديمية، في أمريكا، عن شبكة إنترنت العامة،

ما يسرع استخدام الشبكة لجميع المستخدمين، بما فيهم مستخدمي شبكة إنترنت2.

الأمر الذي يميز ظروف تطوير شبكة إنترنت 2، عن تلك التي أدت إلى إنشاء شبكة إنترنت المرفوعة، هو مساهمة شركات الأعمال الخاصة في تطوير بنية شبكة إنترنت 2 التنحية، ويوفر ذلك إمكانية وصول الحلول الجديدة، إلى القطاع الرئيسي من المستخدمين من الحكومات بكفاءة أكبر، عبر المنتجات عالية السرعة والكفاءة التي ينتجها المصنّعون.

ويذكر أن إنترنت 2، متاحة في طورها الأول لمراكز الأبحاث الأمريكية، وستتمتع تجارياً في المراحل المقبلة.. يمكنك، بأية حال، الاطلاع على مستندات المشروع، من www.Internet2.org، الموقع الرسمي الخاص به.

الشراء عبر بطاقات مدفوعة الثمن

يعرف الكل عن مدى التخطف الذي يشوب استخدام بطاقات الائتمان في الشراء عن طريق إنترنت، وهذا التخطف قد يكون سببه احتمال سرقة الهوية لأرقام هذه البطاقات، رغم ما توفره كثير من المواقع في الشراء الآمن. كنت قرأت منذ فترة عن بطاقات محدودة بالقيمة التي تدفعها فيها مثل بطاقات الاتصال الهاتفي مدفوعة القيمة سلفاً.

- ما هي هذه البطاقات؟ وكيف تستخدم؟
- كيف يتم اقتطاع القيمة من هذه البطاقات، بوجود متاجر عديدة قد يصعب عليها معرفة رصيد هذه البطاقات؟
- كيف يمكن الحصول على هذه الخدمة، إذا كانت قد دخلت حيز التنفيذ؟
- ما هو بريد المجلة الإلكتروني؟

رائد إبراهيم - المملكة العربية السعودية

b.weapon@ayna.com

المجلة: نثوه في البداية، إلى أن البطاقات التي ذكرتها ليست الائتمانية، لأن مفهوم الائتمان ينطوي على إمكانية السحب، أو الشراء، بدون رصيد، وعلى تسهيلات الائتمانية. وبالتالي فما قصدت هو بطاقات الشراء المدفوعة القيمة سلفاً، الشبيهة ببطاقات الهاتف المدفوعة سلفاً.

تتميز هذه البطاقات بأنها تمتلك رقماً سرياً صادراً عن الجهة التي دفعت لها ثمن بطاقتها، ومقبولاً في منافذ البيع، إلى أن ينتهي رصيدها فيها. ولا حاجة للمتجر الإلكتروني بالتالي، أن يعرف قيمة رصيدها الحالية، لأن آلية التحقق الآلي، إذا توفر في المتاجر الافتراضية، هي التي ستقوم بذلك، كونها مرتبطة بقواعد بيانات الجهة المصدرة للبطاقة (فيزا أو ماستر كارد أو غيرها).

وباختصار، لا عقبات إضافية من جراء استخدام هذه البطاقة، أمام المتاجر الإلكترونية. بيد أن استخدامها سيكون أكثر أمناً للمستخدم، لأن رقم بطاقته سيتغير كلما اشترى بطاقة جديدة، ولأن حجم المخاطرة سيكون أقل عموماً، لا يتجاوز سعر البطاقة ذاتها.

وفق معلوماتنا، فإن البنك الوطني الكويتي www.nbk.com، يتيح بطاقة فيزا مخصصة للتسوق عبر إنترنت، تسمى Internet Shopping Card، وأن بنك الإمارات الدولي www.ebi.com.ae، أطلق حديثاً بطاقات تعمل وفق معيار "فيزا فاست ستارتز"، هي الأولى من نوعها عالمياً، وتسمح للمستخدمين بدفع قيمة مشترياتهم من حساباتهم الدائنة، أو المدينة، أو من القيم النقدية المخزنة سلفاً على البطاقة. ويمكنك قراءة تفاصيل أوسع عن ذلك في الصفحة 14 من عددنا هذا.

أما عنوان المجلة، للشؤون التحريرية، فهو عنوان أي عضو في هيئة التحرير المبينة في الصفحة 6.



**RESERVE YOUR SPACE AT COMDEX NOW BY
MAILING / FAXING THIS FORM TO THE ADDRESS BELOW:**

1. Exhibiting at COMDEX Saudi Arabia 2001

- ☐ We wish to exhibit at COMDEX Saudi Arabia
- ☐ Please send a quotation (optional) for _____ square meters
- ☐ Space only
- ☐ Shell Scheme (including walls, carpet, fascia and lighting)

2. Exhibiting at "Shopper@Comdex"

- ☐ Please send me a quotation (optional) for _____ square meters of space at this consumer event, held alongside COMDEX Saudi Arabia 2001

Name	_____
Company	_____
Position	_____
Address	_____
Country	_____
Email	_____
Telephone	_____
Fax	_____

COMDEX Sales: Dabbagh Information Technology (DIT), P.O. Box 60934 Dubai, U.A.E.
Tel. +9714 228 00 29, Fax +9714 227 99 37

Circle 038 on Product Information Card

SPACE BOOKING FORM



Jeddah, April 2001

See you in 2001!

60 % IS ALREADY
REBOOKED.

DON'T MISS OUT!
BOOK NOW AND
GUARANTEE
YOUR STAND AND
YOUR SUCCESS AT
COMDEX
SAUDI ARABIA 2001.

موقع العلماء العرب ومنظمة الحيتان وعدد كبير من برامج الحاسبة



ويقدم تقريراً شاملاً عنها.

يظهر نقاط الضعف والقوة التي تحتويها الصفحة، ويبين عدد مرات زيارات الموقع، والمدة التي قضاها كل شخص في كل زيارة. ويعمل برنامج WebPosition Gold v1.40.5 على رصد حركة موقع ويب وتستخدم تقاريره لمعرفة الخدمات التي تقدمها محركات البحث لصفحات ويب.

بريد إلكتروني

عدة برامج للبريد الإلكتروني، منها برنامج Eudora 4.3.1 الشهير، وبرنامج MaxNote الذي يوفر إمكانية إرسال ملفات الفيديو عبر شبكة إنترنت مع ضغطها.

أدوات إنترنت

ست أدوات مفيدة لإنترنت، منها برنامج All Aboard الذي يوفر إمكانية وصل أكثر من حاسب بإنترنت، وهو يدعم أنظمة تشغيل ويندوز 95/98/2000/إن تي، وماكنتوش.

برامج ضمنية

برامج خدمية عامة، لضغط وفك ضغط الملفات، ومكتبات DirectX، بإصدارات متنوعة.

برامج محاسبية

يحتوي قرصنا لهذا العدد، على عشرة برامج محاسبية منها ما هو شخصي وآخر لإدارة المصاريف ومنها ما يهتم بحساب الراتب التقاعدي، وآخر يؤمن لك آلة حاسبة ذات وظائف متعددة تستطيع تصدير نتائجها إلى برنامج أكسل، ومن بين هذه البرامج Microsoft Money deluxe 2000 الذي يرتب وينسق كل ما يتعلق بالفواتير، ويتحكم برصد الميزانية الاقتصادية، وإصدار التقارير والفواتير.

ألعاب

يتضمن القرص الهدية لهذا العدد إحدى عشرة لعبة حديثة، منها ما يحتاج للتفكير الهادئ، وألعاب أخرى تحتاج إلى ردّة فعل سريعة وصائبة، ومع هذه المجموعة من الألعاب ستعطي وقتاً ممتعاً. ومن هذه الألعاب Virtua Fishing v1.0 Warlords Battlecry Zig-zag Lines.

تشغيل القرص

يعمل القرص تلقائياً، عقب إدخاله ضمن سواقة الأقراص المدمجة.

إذا لم تعمل ميزة التشغيل التلقائي بسبب أو لآخر، افتح مجلد «جهاز الكمبيوتر». انقر بزر الماوس الأيمن على حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك... اختر «استكشاف»، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

إذا نفذت إحدى الخطوتين السابقتين ولم يعمل القرص، افتح المتصفح لديك... اختر الأمر File من قائمة الأوامر، ثم Open، ثم اختر حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

ملاحظة: يفضل أن تضبط الكثافة النقطية لشاشتك، على 800x600 بيكسل، كي تحصل على أفضل عرض.

تركيب البرامج والألعاب

انقر على اسم البرنامج أو اللعبة.
إذا كنت تستخدم المتصفح إكسبلورر، فاختر فتح الملف Open It، لجلب البرنامج وتركيبه على قرصك الصلب، وسيضاف اسمه، في نهاية العملية، إلى قائمة «البرامج»، التي تستطيع الوصول إليها عن طريق زر أبدأ.
إذا كنت تستخدم المتصفح نايفيجيتر، فاحفظ الملف أولاً، على القرص الصلب، ضمن أحد الأدلة التي تختارها، مثل Temp. وعليك الانتقال بعد ذلك إلى هذا الدليل، والنقر نقرة مزدوجة على ملف تركيب البرنامج، لفك ضغطه وتركيبه.

محتويات القرص

يحتوي قرص هذا العدد على موقع عربي وآخر عالمي، وعدد كبيراً من البرامج المفيدة والألعاب الحديثة.

موقع العلماء العرب

موقع منظمة الحفاظ على الحيتان

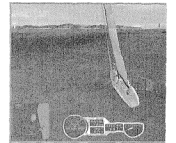
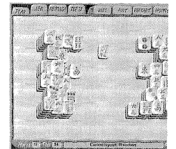
برامج التصفح

تحتوي برامج التصفح على خمسة برامج متنوعة، وأربعة عشر من الملاحق والأدوات الخاصة بهذه المتصفحات، وعدداً من البرامج المضافة.

إنشاء وتحرير الصفحات

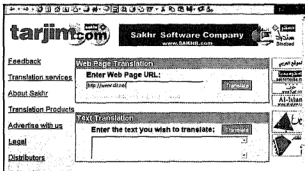
أربعة برامج لإنشاء وتحرير صفحات إنترنت، منها برنامج Webfeedback v1.2 الذي يحلل صفحات ويب،

ما الجديد في القرص لهذا العدد؟ إنه يحتوي على برامج خدمية لسطح المكتب، بالإضافة إلى أدوات جديدة عدة، لإنشاء مواقع ويب، وبرامج البريد الإلكتروني، وأدوات حديثة لإنترنت، وبرمجيات محاسبة شخصية



ترجمة المواقع

خدمة من صخر لمستخدمي إنترنت في السعودية



موقع: www.tarjim.com.sa

وصرح الدكتور بدر البدر، الرئيس التنفيذي لشركة العالمية إنترنت، أن الموقع سيتم استضافته من خلال شبكة العالمية إنترنت، ليعتد مستخدمي الإنترنت في المملكة خدمة سريعة وأمانة تسجّم القيم المحلية وحسب الأنظمة المعتمدة من مدينة الملك عبد العزيز للمعلوم والتقنية. كما أشار الدكتور البدر إلى أن الموقع تمت استضافته من خلال مجموعة من الأجهزة المزودة المتوازية، الأمر الذي من شأنه أن يقدم سرعة ترجمة جيدة للمستخدم كما ستخفف من التوقف والانقطاع في الخدمة إلى مستويات ضئيلة.

وأوضح فهد الشارخ، مدير تطوير الأعمال في العالمية/صخر، أن موقع Tarjim.com شهد ضغطاً كبيراً على استخدامه في العربية السعودية، حتى قبل الإعلان الرسمي عنه، ما حدا بالشركة إلى إطلاق موقع مشابه، خاص بالسعودية على العنوان: www.tarjim.com.sa.



موقع: www.emirates.net.ae

ليعطيك خيار الاستمرار بإجراءات التسجيل بالخدمة، أو الإنهاء. وعند اختيار الاستمرار بعملية التسجيل كمستخدم بخدمة الإنترنت، تبدأ رحلة

شقة تستغرق أقل من خمس دقائق بلوغ نهايتها، يتخللها تعبئة نماذج، تتضمن استفسارات عن البيانات الشخصية، والعملية، للمستخدم الجديد.

وتعد خدمة الاشتراك المباشر من خلال شبكة الإنترنت الحدث الثاني الذي تتميز به الإمارات للإنترنت والوسائط المتعددة بعد إطلاقها لحرك البحث العربي عرب فيستا www.arabvista.com. ما يؤكد التزام الإمارات للإنترنت والوسائط المتعددة بتطوير استخدام الإنترنت، وتقديم خدمات مميزة لمستخدمي تقنية المعلومات، في الإمارات العربية المتحدة، والوطن العربي.

أعلنت شركة صخر لبرامج الحاسب، عن إطلاقها موقع تجريبي (لفترة 6 أشهر)، لترجمة مواقع الإنترنت الإنجليزية إلى اللغة العربية، على العنوان www.tarjim.com.sa. ليكون متاحاً للمستخدمين في المملكة العربية السعودية بدون مقابل.

لم توضح الشركة كيف خصصت الموقع للمستخدمين في المملكة، دون غيرهم. إلا أننا استطعنا استخدامه، بالطبع، من خارج المملكة، مع اختلاف بسيط في السرعة، وفي الوصول إلى بعض المواقع، بالمقارنة مع موقع www.tarjim.com، الأساسي، الذي لم تعلن عنه صخر حتى الآن، على الرغم مما يشهده من إقبال.

وقد تعاقبت صخر مع شركة العالمية للإنترنت والاتصالات، الرائدة في خدمات وحلول الإنترنت في المملكة العربية السعودية، لاستضافة الموقع في المملكة.

وقالت الشركة، إن موقعها التجريبي هذا، والذي طورته صخر خصيصاً لمستخدمي الإنترنت في المملكة العربية السعودية في المرحلة الحالية، باستخدام محرك الترجمة الآلية الذي طورته صخر، يترجم النصوص الإنجليزية إلى العربية بمستوى مناسب من الدقة، والسرعة في آن واحد. وأضافت الشركة، أن مستوى الترجمة التي يقدمها الموقع في الوقت الحالي مناسبة للحصول على فكرة مبسطة لما تحتويه المواقع التي تستخدم الإنجليزية في الإنترنت، وأن الإصدارات القادمة من محرك الترجمة ستقدم مستوى أفضل من الدقة.

ويتيح الموقع التجريبي، الاستفادة من خدمات الترجمة المباشرة للخصوص، من الإنجليزية إلى العربية، وترجمة مواقع الشبكة التي تستخدم اللغة الإنجليزية إلى العربية.

الاشتراك المباشر بإنترنت في الإمارات

في خطوة تهدف إلى زيادة عدد المستخدمين للإنترنت داخل الإمارات العربية المتحدة، والبالغ عددهم حالياً أكثر من 160 ألف مشترك، أطلقت شركة الإمارات www.emirates.net.ae. خدمة الاشتراك المباشر بشبكة الإنترنت، توفيراً لوقت والجهد اللازمين لإنهاء هذه العملية.

تقوم خدمة الاشتراك المباشر على استخدام قرص مدمج توزعه الإمارات للإنترنت والوسائط المتعددة مجاناً على الراغبين في الاشتراك، ويتوفر في أكثر من 15 متجراً، من أكبر متاجر الكمبيوتر والبرمجيات في الإمارات العربية المتحدة. كما ستوفر نسخة من برنامج الاشتراك المباشر بخدمة إنترنت بشكل مسبق، في العديد من أجهزة الكمبيوتر الأصلية التي تباع داخل الدولة.

وبمجرد وضع القرص المدمج في جهاز الكمبيوتر يعمل البرنامج المرفق تلقائياً، لتظهر شاشة توجيهية تشرح للمستخدم أنه على وشك التسجيل مباشر بخدمة الإنترنت مع الإمارات للإنترنت والوسائط المتعددة، كما تطلب من الراغب بالاشتراك التأكد من وجود مودم وبرنامج لتصفح إنترنت في كمبيوتره، وبعدها يبدأ برنامج مرشد الإعداد بالعمل،

«مايكروسوفت» والحكومات الإلكترونية في المنطقة

المثقلة الأخرى، وقال: «بدلاً من وجود عدة مواقع حكومية على شبكة ويب، كما هو الحال عليه الآن، يجب أن يكون هناك وصول موحد للخدمات الحكومية. ويمكن تحقيق ذلك على شكل بوابة، مخصصة لعدة مستويات، مثل المقاطعات في ألمانيا، لاستخدامها من قبل الأفراد والشركات.

وأشار دو بونت إلى وجود عدد من المصاعب عند تأسيس حكومة إلكترونية، مثل قابلية التشغيل على أكثر من منصة Interoperability، وتكرار البيانات. data replication فيتوجب على المرء، إن احتاج لإبلاغ الحكومة بتغيير عنوانه مثلاً، أن يكرر تلك البيانات في أكثر من 130 موضعاً. وأضاف أن الحل لذلك متوفر من خلال استعمال نموذج أولي للتوثيق. ويذكر في هذا الصدد، أن من المسائل الأخرى التي تشغل بال المسؤولين مسألة الأمن، التي يجب اتخاذ الاحتياطات اللازمة لها منذ البداية، حتى تقلل الدوائر الحكومية بمشاركة البيانات، وحتى يضمن المواطن خصوصية بياناته الشخصية.

وأوضح دو بونت أنه لا يخشى أن تواجه حكومة دبي مشاكل فيما يتعلق بتطبيق الحكومة الإلكترونية في نهاية عام 2001. وأن من الميزات البارزة في دبي صغر حجم النظام الإداري التقليدي، ما يسهل العملية، مشيراً إلى أن على الحكومة أن تضمن أن كل مواطن لديه حساب بريد إلكتروني، ويتمتع بإمكانية الوصول إلى إنترنت، بواسطة الهواتف المثقلة أو أجهزة الكمبيوتر أو الأشكال العامة.

بدأت شركة «مايكروسوفت» حديثاً، مداوات مع مسؤولين خليجيين، تهدف إلى المساعدة على تأسيس حكومات إلكترونية. وتعرض شركة البرمجيات العلاقة حالاً يتألف من موقع بوابة حكومي، يعمل كبوابة موحدة للوصول إلى جميع المؤسسات العامة والخدمات، من خلال واجهة مستخدم مبسطة، فقد زار «بيير دو بونت»، كبير أخصائي شؤون الحكومات، في مايكروسوفت أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا، المسؤولين الحكوميين، وشرح لهم خبرة «مايكروسوفت»، مع حكومات الولايات في أمريكا، وفي أوروبا.

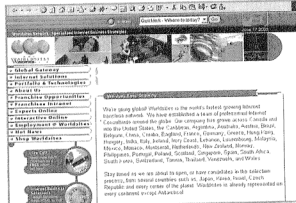
ويعتبر أن حكومة دبي أطلقت مبادرة لإنشاء حكومة إلكترونية خلال ثمانية عشر شهراً، يدرس مسؤولون حكوميون فيها الحلول التي توفرها مايكروسوفت بهذا الشأن، ويشاركونهم في ذلك مسؤولون في حكومات أخرى مثل أبو ظبي والبحرين وقطر سلطنة عمان.

وصرح بيير دو بونت، في أعقاب لقاءاته، أن انخفاض عدد سكان بعض الدول العربية، يساعد على سهولة وسرعة تطبيق الحكومات الإلكترونية، مقارنة بدول أخرى يلزمها وضع بنى أساسية كبيرة. وأشار إلى أن الشركة وضعت عدداً من المبادرات لمساعدة الحكومات على وضع الخطط في حقل حكومة الحكومة G2G، وحكومة-للمواطن G2C، وحكومة-لشركة G2B. وأوضح أن القطة التي تركز عليها مايكروسوفت هي إقامة موقع بوابة حكومي واحد، وتسريع تحويل المجتمع إلى المجتمع الرقمي، ونشر استخدام المساعدات الرقمية الشخصية PDA، والأجهزة

نموذج جديد من أعمال إنترنت World Sites تضم لموقعه 100 ألف زائر شهرياً

محركات البحث الرئيسية المحلية على مستوى العالم وفي محركات البحث المتخصصة كذلك.

وتقدم World sites نضائع وحلول بديلة للتجارة الإلكترونية، وقد صنفت بكل هذه الإمكانيات، الأولى عالمياً، في مجالات الامتيازات والتراخيص.



www.worldsites.net موقع

يتحدث البعض بفخر عن إنشاء مؤسسته موقعاً لها على الإنترنت، سوف يصابون بأزمة حادة عندما يعرفون أن أحداً من المهتمين لا يعرف أين موقع محطتك التي لا تتجاوز سوى أنها مواقع مجهولة ضمن العديد من المواقع الموجودة في الفضاء الإلكتروني المظلم في الإنترنت، على الرغم من أنها موقع من المواقع الموجودة ضمن شبكة الإنترنت، إلا أن أحد لا يعلم عنها شيئاً ولا يلقي عليها أذن نظره، ثم... ولم هي تحديداً فهناك مليون صفحة تنشئ سنوياً على الإنترنت.

وللخروج من هذا الاحتمال المظلم، أطلقت شركة World sites.net، التي تملك 69 فرعاً على مستوى العالم، وتبحث عن شركاء في المنطقة، طرازاً جديداً كم أعمال ويب، تضمن فيه أكثر من 100 ألف زائر لموقعه شهرياً، وأن يكون موقع اسم شركتك ضمن أوائل أسماء الشركات في نتائج البحث.

تنشئ الشركة الموقع، مقابل مبلغ محدد، ولا يتطلب بعد ذلك صاحب الموقع بأي التزامات مادية، ولكنها تحصل على نسبة من الأرباح.. وتقدم الشركة التصميم والتدريب، وأيضاً تطوير الموقع بعد ذلك مجاناً، ولا تلتف خدماتها عند ذلك بل إنها تقدم دراساً لما يقدمه الموقع من خدمات وتنصح بأفضل الأسعار المناسبة. وتسجل الموقع في



موقع: www.gega.net

ميجابت في الثانية، مرتبط بالولايات المتحدة. أما الشركة الأخرى فهي شركة إنترنت إيجبت Internet Egypt، التي تستمد عرض حزمها من أوروبا. أما باقي مزودي الخدمة في المنطقة فكانوا يستخدمون إلى وقت قريب مشاركة Redsec، إلى أن استخدموا قناة مشتركة بينهم لنقل البيانات بسرعة 2 ميجابت في الثانية مؤخراً. وأشار منسي إلى أن «جيجانet» لم تعد تقدم خدمة إنترنت فحسب، بل إنها تعتبر نفسها أيضاً، مقدماً للحلول. مشيراً إلى أن الشركة تخطط لأن تصبح مقدماً رئيسياً لخدمة التطبيقات، ولتطوير خدمات WAP. وأنها ستقدم خبرتها العملية، والقدرات التقنية اللازمة، للشركات التي تريد أن تعمل كمزود لخدمة إنترنت. ويذكر أن الشركة قامت بذلك فعلاً، مع عدد من الشركات، مثل مؤسسة المواصلات السلكية واللاسلكية في سوريا، كما أنها تراقب عن كثب تطورات مدينة دبي للإنترنت.



موقع: www.alsyarat.com

منها. ويقدم الموقع العديد من الخدمات من بينها خدمة من تأجير السيارات تتضمن العديد من شركات تأجير السيارات مزودة بأرقام التليفونات الخاصة بها. وفي نفس الصفحة يمكنك أيضاً معرفة أسماء ومراكز خدمات السيارات وتوافرها وكيفية الاتصال بها. ويخصص الموقع صفحة خاصة عن بيع وشراء السيارات المستعملة مجاناً من خلال الموقع، وتتيح هذه الصفحة للمستخدمين تعديل ما يرونه من بيانات عن سياراتهم وذلك في خطوات لإعادة تحديث البيانات أولاً بأول.

توفير لمقدمي الخدمة في مصر إنترنت مجاناً خلال عامين

توقع سامي منسي، مدير التسويق والمبيعات في شركة «جيجانet»، إحدى الشركات المقدمة لخدمة إنترنت في مصر (www.gega.net)، أن يصبح الوصول إلى إنترنت مجانيًا في مصر، خلال عامين. وقال منسي: «ولذلك السبب تقوم الشركة بتغيير نموذج أعمالها، لكي تصبح من كبرى الشركات العاملة في سوق مزودي خدمة التطبيقات ASP، ويتميز وجودها إقليميًّا من خلال افتتاح مكاتب جديدة لها، ومع أن منسي امتنع عن مناقشة تفاصيل أول مشروع لتزويد خدمة التطبيقات ستقوم الشركة بتفنيده (وتعتبره سرّيًّا)، أو تحديد جدول زمني له، إلا أن الشركة أكدت لجلتها أنها ستقوم بتطوير حلولها الخاصة، وستعمل على تزويد وتشغيل واستضافة وميانة التطبيقات الخاصة بالمؤسسات والشركات العاملة في القطاع المصرفي وقطاع الطيران.

ومن وجود مقدمي خدمات إنترنت، لا يطمحون لإنشاء قيمة جديدة على خدماتها، أو توفير حلول متطورة، يتوقع منسي أن لا يستمر في العمل بهذا الميدان حتى عام 2002 إلا ثلاث أو أربع من تلك الشركات في مصر، حين لا يصبح إيصال الخدمة مصدرًا مأملاً للدخل. وقال: «ما يجب إدراكه، هو أن مقدم خدمة إنترنت في العصر الرقمي لا يمكنه الاكتفاء بكونه مجرد نقطة توصيل بين المستخدم والشبكة.

وتعتبر «جيجانet» من بين أكثر مقدمي خدمة إنترنت في مصر الذين يتمتعون بتوجه مستقبلي، ومن المعروف أن السوق المصرية مكتظة بمقدمي الخدمة، البالغ عددهم 52 مزوداً في القاهرة وحدها. وميزت جيجانet نفسها عن غيرها من مزودي الخدمة الآخرين كونها إحدى شركتين تستخدمان اتصالاً مباشراً من خلال قناة خاصة بسرعة 4

أول موقع للسيارات على الإنترنت باللغة العربية

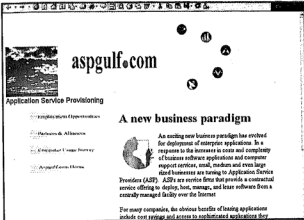
أعلنت شركة نظم المعلومات والاتصالات (إيتاك) www.itacag.com، عن موقعها الجديد الذي يقدم معلومات واسعة ومفهرسة عن السيارات الجديدة والمستعملة. يستخدم الموقع اللغة العربية، وهو شبيه نسبياً بموقع www.carpoint.com الشهير من مايكروسوفت، إلا أنه يقدم معلومات خاصة بالبلدان العربية.

عنوا الموقع الجديد هو: www.alsyarat.com، وهو مبني أساساً على موقع سابق على العنوان: www.egyccarguide.com، والذي كان يقتصر في السابق على خدمة السوق المصرية، فيما أعاد الآن ليتعامل مع السوق العربية عموماً.

يتميز الموقع بالبساطة والوضوح سواء على مستوى الشكل أو المضمون. ويتضمن بالإضافة إلى الصفحة الرئيسية 12 قسمًا تحتوي على: بحث سريع عن نوع السيارة التي تريد بيانات عنها، وكل ما عليك أن تشير إلى نوع السيارة التي تريد معرفة أي المواصفات الفنية للموديل وصورة السيارة بالطبع.

ويمكنك الموقع من إجراء مقارنات بين عدد واسع من السيارات، فقط عليك اختيار ماركات السيارة والموديل وكذلك اختيار سيارة أخرى لتجرب

تأجير التطبيقات في شراكة بين الإمارات للإنترنت وASPGulf



www.aspgulf.com موقع

تتحمل نحن مسؤولية تطبيق أنظمة المعلومات وصيانتها وتحديثها وترقيتها.

ويذكر أن الإمارات للإنترنت والوسائط المتعددة، ستقدم البنية التحتية وخدمات مركز البيانات، وخدمة الفواتير والتحصيل، الإشراف على مكتب الدعم والاستعلامات للعموم، بالإضافة إلى المشاركة الفعالة في التسويق. وستعمل ASPGulf على إدارة التطبيقات والأجهزة الخادمة. ويشار إلى أن الطلب على خدمات مزودي التطبيقات قد شهد تزايداً كبيراً جداً في جميع أنحاء العالم منذ أن أطلقت هذه الخدمة لأول مرة في الولايات المتحدة الأمريكية قبل عامين، وذلك نتيجة للنمو المطرد في تقنيات الإنترنت وقطاع الاتصالات.

عقدت الإمارات للإنترنت والوسائط المتعددة اتفاقية شراكة مع شركة ASPGulf، أول مزود في منطقة الخليج لخدمات التطبيقات، تهدف من خلالها إلى تقليص كلفة الاستثمار في قطاع تقنية المعلومات على الشركات العاملة في الإمارات العربية بنسبة 50 بالمائة، وذلك من خلال استئجار التطبيقات، عوضاً عن شرائها.

وقالت مروة نعيم، مدير عام الإمارات للإنترنت والوسائط المتعددة، إن الشركات ستتمكن حالياً، من خلال الاشتراك مع ASPGulf، ما يعفيها من دفع كلفة تأسيس قسم تقنية المعلومات فيها، ويمكنها من استخدام أفضل التطبيقات الخاصة بتخطيط موارد المؤسسة ERP، بالإضافة إلى برامج شركة Plains Great، وبرامج إدارة علاقات العملاء CRM. ومن شأن هذا أيضاً، أن يقلل من الكلفة الجارية على الشركات المستفيدة من هذه الخدمة، علاوة على الفوائد التي ستجنيها في الحصول على أفضل الخبرات التطبيق والصيانة والدعم الفني، بالإضافة إلى الترقية المتواصلة للبرامج المستخدمة.

وقصد بمقدمي خدمات التطبيقات، تلك الشركات التي توفر وتطبق وتشتضيف وتدبر وتعمل على تأجير البرامج والتطبيقات التي الشركات التجارية، من موقع مركزي خاص بها عبر شبكة الإنترنت.

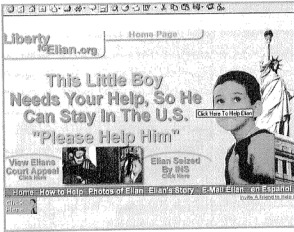
وقال داتكن واتسون، الرئيس التنفيذي لشركة «ASPGulf»: «ستتمكن الشركات المشتركة بخدماتنا من استخدام أفضل التطبيقات البرمجية الباهظة الثمن بكلفة قليلة نسبياً، وأن الاشتراك الشهري يختلف تبعاً لعدد المستخدمين في الشركة. وأضاف: «نتيح خدمتنا في تزويد التطبيقات لعملائنا وفقاً لأكثر تركيز على تطوير أعمالهم، بعد أن

إليان على الشبكة

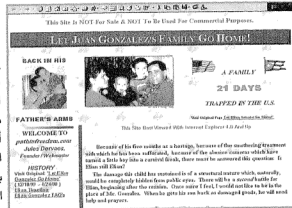
كانت إنترنت مسرحاً آخر للصراع، بشأن مستقبل الصبي الكوبي إيليان جونزاليس. فقد اعتبر البعض أن قرار انتزاع الصبي من أقرابه قسراً، كان سليماً وقانونياً، فيما أثارت العملية التي نفذها رجال مصلحة الهجرة والجنسية

الأمريكية، لاقتراد إيليان تحت جنح الظلام، غضب الجالية الكوبية في ميامي، واعتبروه أمراً مشيناً.

الطهران يطالب بالحرية للطفل الحائر، في حلقة



أرادتها واشتعلت شبيهة بدائرة الطباشير القوقازية، هالطريق إلى الحرية Path To Freedom، هو اسم الموقع المؤيد لعودة الطفل إلى حضن والديه www.pathtofreedom.com. أما «الحرية لإيليان، Liberty For Elian» فهو اسم الموقع الذي يؤيد بقاءه في كنف تمثال الحرية www.libertyforelian.org. حدد موقعك، وأرسل براك إلى المسؤولين.



تعزيزاً للتجارة الإلكترونية.. بنك الإمارات يطلق بطاقات «فيزا» الذكية

موقع بنك الإمارات www.ebil.co.ae

العمليات الفورية، والتي تبرز عند مقارنتها بمستوى الأمن الذي توفره أنواع البطاقات الأخرى. كما تسمح هذه البطاقات للمستهلكين بدفع قيمة مشترياتهم من حساباتهم الدائنة، أو المدينة، أو من القيم النقدية المخزنة سلفاً على البطاقة.

وتأتي هذه الخطوة ضمن سلسلة خدمات تقنية عديدة أطلقها البنك منذ عام 1996، ومن تلك الخدمات إجراء العمليات البنكية فورياً، وتأسيس بوابة للدفع الآمن على إنترنت، والإعلان عن افتتاح فرع للبنك في مدينة دبي للإنترنت.

أصبحت مجموعة بنك الإمارات (www.ebil.co.ae)، ومقرها دولة الإمارات العربية المتحدة، أول مؤسسة مالية في العالم تصدر بطاقات ذكية وفق معايير دولية وضعتها شركة «فيزا» العالمية. وتوصف هذه الخطوة، التي تطلق برنامج بطاقات «فيزا» الذكية الكاملة لحسابات دائن/مدين، بأنها خطوة هامة لتطوير التجارة الإلكترونية، ودعم الانتقال للحكومة الإلكترونية، في الدولة.

يضمن المعيار الذي تم وضعه ضمن برنامج فيزا فاست ستارت Visa FastStart بالتعاون مع ACI، التوافق مع الخدمات من النوع ذاته عالمياً، كما يستفيد من بنية التعاملات الرقمية الأساسية المستخدمة لدى البنوك، ولذلك فهو يساهم على خفض تكاليف استبدال البطاقات المناطيسية المستخدمة حالياً، في الوقت الذي يوفر فيه قيمة إضافية للمستهلكين. ويشترط البرنامج الذي بدأ قبل ستة أشهر على كافة البنوك الأعضاء في «فيزا»، في مختلف أنحاء العالم، أن تبدأ في إصدار البطاقة الذكية بدءاً من عام 2002.

وتعتبر البطاقات الذكية قاعدة بيانات مصغرة، تضم مختلف أنواع البيانات الشخصية للمستهلك. وتوفر البطاقات خدمات وراحة إضافية للمستهلكين، كما تمنحهم وصولاً أوسع للمعلومات والمنتجات والخدمات التي يقدمها البنك. ويمكن لهذه البطاقات الذكية الحاوية على رقائق أن تتصل بمجموعة كبيرة من الأجهزة التي توفر الوصول إلى حساب العميل، مثل: أجهزة نقاط البيع، وأجهزة الصرف الآلية ATM، وأجهزة الكمبيوتر الشخصية، والهواتف المتحركة. والميزة الأخرى التي يوفرها استخدام هذه البطاقات هي المستوى العالي من الأمن عند إجراء

سوق افتراضى للذهب من دبي



التاجر الإلكتروني، www.aryjy.com

أنها أطلقت متجرها المتخصص، بغية تدشين تجارة الذهب إلكترونياً. وجاء الموقع الجديد احتفاءً ومتقناً، وثمرة للتعاون مع شركات متخصصة في تقديم الحلول، نذكر منها كومترست www.comtrust.co.ae، ونيت الشرق الأوسط www.nilt.com، ومايكروسوفت، وأيسر.

يمكن للشركة أن توزع منتجاتها إلى نحو 35 دولة، على امتداد القارات الخمس، وهي تستعد لتوسيع العدد ليصبح أكثر من 58 دولة. وتختلف مدة وأجور الشحن تبعاً للدولة المعنية، موضحة في جدول خاص في إحدى صفحات الموقع. كما تعرض صفحة أخرى، أخباراً بتحويلات أسعار الذهب، والبورصات الرئيسية في العالم.

أطلقت شركة ARY، المتخصصة بتجارة الذهب في دبي، حديثاً، متجراً افتراضياً على العنوان: www.aryshop.com. يعد الأول من نوعه في المنطقة، والأوسع عالمياً، وكلمة ARY، هي اختصار من Razak Yaqoob Abdul، التاجر الهندي الذي بدأ نشاطاته التجارية من دبي، والتي توسعت لتكتسب امتداداً عالمياً.

وعلى الرغم من أن الشركة تملك موقعاً إعلامياً على العنوان: www.aryjly.com، هو بمثابة معرض لمنتجاتها، وتعريفاً بنشاطاتها، إلا

المعرض، www.aryjly.com

تخلص من وراثتك



يستعرض كثيرون في حياتهم اليومية الكثير من المواقف المختلفة. ومن تلك المواقف ما يتطلب الشكر على المساعدة، ويتطلب غيرها، الاعتذار عن تصرف غير مقصود، وقد تتذكر أحياناً أشخاصاً مقربين أثناء استراحة الظهر، هل تحسن التعبير عن هذه المواقف؟ أم يعاني بعضنا من التلعثم أو الارتباك، ويحتاج لمن يمد له يد العون، في اختيار الطريق الأنسب للتواصل مع الآخرين؟

إذا أردت الحصول على مفكرة تذكرك عبر البريد الإلكتروني بمواعيدك، قبل الموعد المطلوب بفترة تحددها أنت، أو رغبت في اللجوء إلى من ينفذك من ورطة، هلدي هذا الموقع الحل. وإذا أردت الاعتذار، من خطأ ارتكبته بحق أحد، فإن هذا الموقع يرشدك إلى الأسلوب الأنجع في ذلك، من خلال تقديم الأزهار، أو قسط الشوكولاته أو يقليل من الموسيقى. لا يتطلب الحصول على هذه الخدمات سوى التسجيل، وعنوان بريد إلكتروني خاص بك.

عنوان الموقع: www.sayitnow.co.uk

البح بدون تجارة

يمكنك أن تربح الأموال بشكل دائم، من هذا الموقع، لكلك لن تحصل على المال بلا جهد، غير أن الفكرة مجدية، وفيها خدمة اجتماعية واقتصادية للطرفين، وأمامك الفرصة للربح مرات ومرات. المطلوب منك قلمك، إعلام الموقع عن شخص، أو مؤسسة، ترغب في شراء سنيارة، فيستخدم مندوبو الشركة ما قدمت من معلومات، للاتصال بالشخص الذي ينوي شراء السيارة، ثم تعرض عليه الأسعار.

المناسبة والخدمات المميزة، فإذا ما تم البيع، تحصل على مبلغ 500 درهم إماراتي، ويمكن ربح جوائز تصل قيمتها إلى 1000 أو عشرة آلاف درهم، من خلال السحوبات التي تجريها الشركة دورياً، ولا يتطلب الموضوع سوى التسجيل في موقع الشركة، شريطة أن تكون ممن تجاوزوا الثامنة عشرة من العمر، وتعلم معلومات صحيحة، عن الجهة، أو الشخص، الذي ينوي شراء سيارة، أو سيارات. يفضل أن تقرأ شروط العقد بعناية، قبل التسجيل، إذ تشترط الشركة محاكم دبي كجهة قانونية وحيدة لحل أي نزاع قانوني.

عنوان الموقع: www.carandcash.com

بريد إلكتروني باسمك

هل ترغب في الحصول على عنوان بريد إلكتروني باسمك، نعم باسمك، وعلى النحو التالي: yourname@yournamesmail.com الخلووات بسيطة، اختر اسمك من بين قائمة الأسماء، فإن لم يكن موجوداً انقر على الوصلة you.don't.have.my.name@yournamesmail.com، ثم اكتب اسمك وعنوان بريد إلكتروني آخر، سيتم إعلامك فور تجهيز بريدك الإلكتروني الجديد، ويمكنك إضافة أي ملاحظات أخرى، قبل الضغط على الزر إرسال submit! يجب الانتباه إلى كتابة الاسم كتلة واحدة، أي بدون فراغ بين الاسم واللقب، كما هو ظاهر في الأمثلة في الصفحة الرئيسية في الموقع. للعرض أني وضعت الاسم جميل في (jameel) فكل ما ينبغي القراءة البريد الخاص، هو الذهاب إلى الموقع www.jameel@jameelmail.com وقراءة البريد، إنها خدمة جميلة ومجانية. عنوان الموقع: www.firstname.com



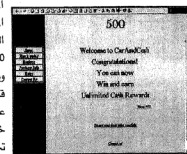
فضائيات بدون «دش»

هل تود متابعة محطة دس الفضائية؟ أم المستقبل التناظري؟ أم تترك تنتظر مباراة مهمة على قناة أبو ظبي الرياضية. أم تتابع أهم أخبار سورية عبر محطاتها الفضائية، تستمتع متابعة كل هذه المحطات وغيرها وأنت جالس وراء حاسوبك، الحاسوب من أملاكك وإنترنت من ورائك، بدون الحاجة إلى تلفزيون أو وضع استقبال Dish. وباقي هذه التجهيزات، يكفي حاسوب واتصال بالإنترنت، مع برنامج لاستقبال البث عبر الإنترنت، مثل ريل بلاير أو ويندوز ميديا بلاير وغيرها كثير... يقدم لنا الموقع أهم الأخبار والكثير من محطات الراديو وعلته أرشيف ممتاز من تراث السرحي والفني بالأبيض والأسود، فما أريك أن تتابع حفلة لأم كلثوم وأنت تنجز أعمالك على حاسوبك أو تذكر بعضاً من مقابل اسماعيل ياسين في أفلامه الشهيرة، إنه موقع يجمع بين الأخبار والترفيه، وتوابعاً مختلفة من وسائل الإعلام، ويستحق الزيارة، عنوان الموقع: www.intertent.com



من الأونصة إلى الكيلوجرام

يجتاز كثيرون منا في اللجوء إلى المراجحة عندما نعرضهم مسألة تحويل درجات الحرارة من فهرنهايت إلى مئوية، أو الميل إلى المتر، أو البيرة إلى الكيلوجرام، ليحول موقعنا هذا، أي واحدة من وحدات قياس الوزن، أو الحجم، أو الحرارة وغيرها كثير، جرب أن تتاه من البليت هسيين لك قيمة البليت، والكيلوبات، والجيجابايت وهكذا... وبممتاز ما أن التحويل يتم مباشرة عبر الشبكة، ولا حاجة لتحميل البرنامج على جهازك، كما يمكنك إضافة وحدات جديدة مع قيم التحويل الخاصة بها. عنوان الموقع: www.convert.com



COMDEX®

EGYPT 2001



... do you want to be part of one of the
largest growing **IT** markets in the world?

ENTER



The 4th International Business Computing, Internet,
Communications And Networking Exhibition

28th to 31st May 2001

Cairo International Conference Centre

For Further Details call:

Tel: +971 4 3365161 E-mail sales@iir-dubai.com

Or E-mail Cairo: info@iirme.com

Sponsored by:



Registrations:



- ☐ I am interested in participating in COMDEX Egypt Exhibition / Shopper
- ☐ I am interested in COMDEX Egypt Conference
- ☐ Register me as a COMDEX Egypt visitor

PCM

First Name: _____ Last Name: _____

Company: _____

Business sector: _____

Job title: _____

Address: _____

City / Country: _____

Tel: _____ Fax: _____ Mobile: _____

E-mail: _____

URL: _____

الكاميرا الرقمية 3Com HomeConnect PC



بقوالب بطاقات البريد الإلكتروني (e-mail postcard templates)، كما يتضمن برنامج Picture Works Technology عدة برامج أخرى، منها:

Picture Works Live، للصور الثابتة والمقاطع الفيديوية.

Picture Works NetCard: للبريد الإلكتروني الفيديوي.

برنامج مايكروسوفت netmeeting، أو 3Com's WebCam، أو

برنامج Real Networks G2 Player، وأبعداها 6.3، 8.9

سنتمتراً (ارتفاع، عرض، عمق)، ومهما كبل قابل للفصل بطول ثلاثة

أمتار. يمكن توصيل الكاميرا وإعداد البرامج الملحقة بها بسهولة، كأي

نمذجة USB نموذجية، بالإضافة إلى مرشد الإعداد السريع الفني

بالتعليمات. أما إذا كنت من الناس الذين يعملون على أكثر من جهاز،

فيمكنك فصل الكاميرا عن كبلها، وحملها فقط، وإعادة توصيلها إلى كبل

USB، متوفر على كيبورد آخر.

تأتي مع الكاميرا عدسة قابلة للزنج يدوياً، ذات بعد بؤري 6.5 ملمتر،

فتعطي صورة حادة، مع مجال بؤري من بوصة واحدة وحتى ما لا نهاية،

كما يمكنك تغيير البعد البؤري للكاميرا عن طريق تغيير العدسة.

ويستخدم الزر الموجود أعلى الكاميرا، لتسجيل لقطات صور ثابتة.

ويتيح حساس CCD الخاص بالكاميرا، التقاط صور ذات سبع درجات

من الدقة، من (128x96) وحتى (1280x960) مدعومة برمجياً.

وعند أعلى معدل تصوير فيديوي - تصوير ملون 60 إطاراً في الثانية (fps)

76 - 144 - وبذلك يمكن أن تعمل هذه الكاميرا أسرع بمرتين من

30fps DVC325 التي تعمل بمعدل 30fps.

وعندما تعمل الكاميرا بدقة 640×480، تعطي كاميرا HomeConnect

صوراً بمعدل 12.1 fps،

مقارنة مع 8fps من

كوداك، عند العمل

بالدقة ذاتها.

يمكنك البرنامج

المرفّق بالكاميرا،

بسهولة، من استخدام

أدوات فيديوية

حرفية، - ويزودك

كاميرا 3Com التي تعرضها اليوم، كاميرا ملونة، ذات 24 بت، وتعتمد بنية CCD (Charge-Coupled Device). وهي موجهة للاستخدام المنزلي، بالإضافة إلى أنها يمكن أن تعمل في حقل الأعمال التي تعتمد على المؤتمرات الفيديوية، وعند الحاجة إلى لقطات الصور الثابتة، أو إنشاء مقاطع فيديوية.

يأتي مع هذه الكاميرا برنامج HomeConnect ViViewer، وهو تطبيق مخصص للتحكم بالصورة، وترفق معه بعض البرامج لأغراض الإنترنت، والتي تركز على الاتصالات متعددة الوسائط، من خلال البريد الإلكتروني ومواقع ويب.

لا تعتبر هذه الكاميرا صفقة رابحة مقارنة مع بعض منافساتها، لكن مزاياها الرائعة، مثل ضبط الإضاءة والتفاني والقدرة على التقاط مقاطع فيديوية سريعة، والجودة العالية للصورة، تجعلها تستحق ثمنها.

وزن الكاميرا حوالي 150 غراماً بدون الحامل المعدني، وأبعادها 3.5، 6.3، 8.9 سنتمتراً (ارتفاع، عرض، عمق)، ومهما كبل قابل للفصل بطول ثلاثة أمتار. يمكن توصيل الكاميرا وإعداد البرامج الملحقة بها بسهولة، كأي نمذجة USB نموذجية، بالإضافة إلى مرشد الإعداد السريع الفني بالتعليمات. أما إذا كنت من الناس الذين يعملون على أكثر من جهاز، فيمكنك فصل الكاميرا عن كبلها، وحملها فقط، وإعادة توصيلها إلى كبل USB، متوفر على كيبورد آخر.

تأتي مع الكاميرا عدسة قابلة للزنج يدوياً، ذات بعد بؤري 6.5 ملمتر، فتعطي صورة حادة، مع مجال بؤري من بوصة واحدة وحتى ما لا نهاية، كما يمكنك تغيير البعد البؤري للكاميرا عن طريق تغيير العدسة. ويستخدم الزر الموجود أعلى الكاميرا، لتسجيل لقطات صور ثابتة.

ويتيح حساس CCD الخاص بالكاميرا، التقاط صور ذات سبع درجات من الدقة، من (128x96) وحتى (1280x960) مدعومة برمجياً. وعند أعلى معدل تصوير فيديوي - تصوير ملون 60 إطاراً في الثانية (fps) 76 - 144 - وبذلك يمكن أن تعمل هذه الكاميرا أسرع بمرتين من 30fps DVC325 التي تعمل بمعدل 30fps.

وعندما تعمل الكاميرا بدقة 640×480، تعطي كاميرا HomeConnect صوراً بمعدل 12.1 fps، مقارنة مع 8fps من كوداك، عند العمل بالدقة ذاتها.

يمكنك البرنامج المرفّق بالكاميرا، بسهولة، من استخدام أدوات فيديوية حرفية، - ويزودك



اسم المنتج: 3Com HomeConnect PC Digital Camera

المتطلبات: ذاكرة 32 ميجابايت، مساحة 29 ميجابايت على القرص

الصلب، منفذ USB، ويندوز 95 و OS/2 أو الأحدث.

السعر: حوالي 150 دولاراً أمريكياً.

الشركة المنتجة: 3Com Corp

عنوان ويب: www.3com.com

ضبط دائرة حول الرقم 025 في مجلة الإستهلا

فرات

WWW.FURAT.COM

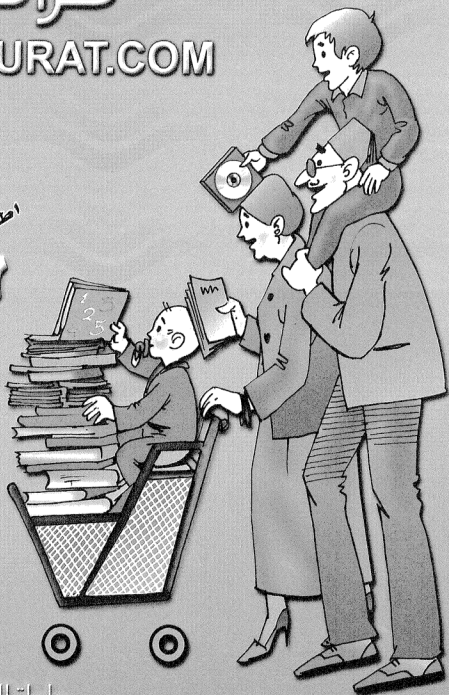


اطلب كتابك الآن واحصل على:

١.٥٠٠

من قيمة مشترياتك

هدية مجانية



سلسلة الصحة النفسية للأسرة والمجتمع

عشرات الخدمات المجانية الرائدة على مستوى العالم العربي والعالم

موقع عربي رائد لتجارة الكتب والبرامج العربية

تقنيات أساسية لنجاح الأعمال المعاصرة

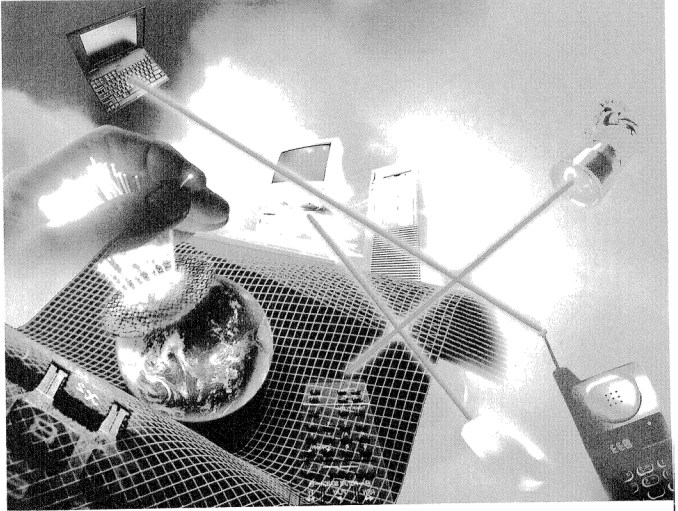
(Betamax)، عندما كان العالم بمعظمه يتجه نحو تقنية VHS، فلا بد أنك تخلت في النهاية عن هذه التكنولوجيا الخاسرة، وتحولت مكرهاً إلى التكنولوجيا الرابحة، سعيًا للحاق بالركب. يكمن سر النجاح في التعرف على التقنية التي يمكن أن تتحول إلى مواصفة قياسية، قبل أن يتعرف عليها الآخرون. ولا يعتبر هذا الأمر سهلاً نظراً لأن زمن دورة التطوير قد أصبح قصيراً نسبياً. والأسوأ من هذا، هو أن النصر ليس بالضرورة حليفاً للتكنولوجيا الأفضل (وتجد شركات الأعمال نفسها، في كثير من الأحيان، عند مفترقات طرق تكنولوجية).

كيف يمكنك أن تتخذ القرار الصحيح لمساعدتك في هذا الأمر، قمنا بتحديد المجالات الرئيسية التي لم يوضع لها مواصفات قياسية حتى الآن، واختبرنا في كل مجال التكنولوجيا التي نعتقد بأنها ستحتل موقع المقدمة في المستقبل. فاختبر ما يناسب بمعنى لأن أمن عملك، ومستقبل شركتك، يعتمدان على ما ستختاره.

كان نجاح العمل يركز على ثلاثة أركان أساسية: التمويل الجيد، والإدارة الجيدة، والخطة الجيدة. أما اليوم، فقد أضيف إليها ركن رابع: تكنولوجيا جيدة. قد يتوفر لديك أفضل الكوادر، ونوعاً لا ينضب من المال، وخطة عمل رائعة يمكن تدريسها في كليات الاقتصاد والتجارة، إلا أنك قد لا تتمكن من تحقيق النجاح لشركتك، إذا كنت تستخدم تكنولوجيا متخلفة نسبياً، لأن المنافسين سوف يقضون عليك بسرعة.

إذا استطعت أن تنضم إلى ركب التكنولوجيا المناسبة لعملك، فستتقدم بالتأكيد نحو الصفوف الأمامية. وإذا اخترت التكنولوجيا الخاطئة، فستعاني من صعوبة تقويم الأشياء كي تعمل بشكل صحيح، وستخوض معارك ضارية مع الأخطاء التي لا يمكن تفاديها، وستهدر أثناء ذلك الوقت والمال، فيما تراوح أعمالك مكانها.

إذا كنت من الذين زاهنوا على تقنية أشربة الفيديو بيتا ماكس



الاتصالات الهاتفية سهلة على سطح هذا الكوكب، إلا أن الصراع الداخلي الجشع في الولايات المتحدة، أنتج مجموعة من الشبكات الهاتف اللاسلكية المتنافسة، مثل نظام CDMA، ونظام TDMA، ونظام GSM. هذه التكنولوجيات لا يمكنها حتى الآن تأمين وصول عريض الحزمة إلى شبكة ويب، ويتوقع، لهذا السبب، أن تستخدم نظاماً مختلفاً في غضون خمس سنوات.

من المتوقع أن تحصل أوروبا وجزء من آسيا على وصول لاسلكي عالي السرعة إلى الإنترنت، قبل الولايات المتحدة، ومن المتوقع أن يبدأ انتشار الجيل الثالث (3G-third generation) من شبكات الهاتف، في الولايات المتحدة، عام 2002، في أحسن تقدير.

وحتى ذلك الحين، عليك الاعتماد على شبكات 2.5 (جيلين ونصف)، التي توفر سرعة وصول إلى شبكة ويب، أعلى من السرعة التي يوفرها مودمات اليوم، البالغ 14.4Kbps، إلا أنها أبطأ بكثير من سرعة وصلة T1 التي تبلغ 1.5Mbps.

ستحتاج إلى إمكانية الوصول لاسلكياً إلى شبكة ويب، ويعتبر نظام CDMA هو الحل الأفضل على المدى القريب في الولايات المتحدة، على حين أن نظام GSM هو لأوروبا واليابان والمنطقة العربية. لكن تجدر الإشارة إلى أن المعركة بعيدة جداً عن نهايتها.

الخلاصة: يعتبر نظام GSM هو الحل المناسب في البلدان العربية خلال المستقبل القريب، لما يتمتع به من تغطية وسرعة.

البريد الإلكتروني الموثوق والآمن

بريد ويب مقابل البريد الإلكتروني الخاص
تملك معظم الشركات الكبيرة أنظمة خاصة لإدارة البريد الإلكتروني (proprietary e-mail)، مثل Notes/Domino، أو مايكروسوفت Exchange. ولهذه الأنظمة مزايا عديدة، لكن كلفتها مرتفعة جداً. وأدركت الكثير من الشركات، أن استخدام البريد الإلكتروني المرتكز على ويب (Web-based e-mail) يوفر الوقت والمال (يمكن الوصول إليه بسهولة من أي كمبيوتر متصل بالإنترنت). ويتوقع أن تصبح المراسلات الفورية (Instant messaging)، هي البريد الإلكتروني للألفية الجديدة.

يشير بعض العاملين في الشركات الكبيرة إلى مشاكل تتعلق بالموثوقية والأمن عند استخدام البريد المرتكز على ويب، لكن هل يعتبر مزود (server) شركتك أكثر موثوقية من مزود مقدم خدمة إنترنت (ISP)؟ وجدت دراسة حديثة قامت بها شركة Ferris Research أن 22 بالمائة من الشركات الكبيرة جداً، تنوي تجربة أنظمة البريد الإلكتروني الآمن المرتكز على ويب خلال العام الجاري، والتي ستمكن المستخدمين من توقيع وتشفير الرسائل رصفاً عبر شبكة ويب.

إن نقل نظام البريد إلى شبكة ويب، لم يعد يعني إلغاء نظام البريد الإلكتروني الخاص، الذي استثمرت فيه تكاليف ضخمة نسبياً، لأن الإصدارات الجديدة من برامج البريد الإلكتروني، تدعم بريد ويب.

الخلاصة: جميع أنظمة البريد الإلكتروني تتجه نحو شبكة ويب—بما في ذلك الأنظمة الخاصة، مثل Lotus Notes. وسوف توفر هذه الأنظمة تكاليف ضخمة على الشركات، كما أنها ستسهل الاتصالات بين المستخدمين عن بعد.

يفضل التكنولوجيات الحديثة، أصبحت البيانات تتدفق نحونا باستمرار. ولا يمكننا أبداً نكران فائدة ذلك في مجال تحسين الإنتاجية. ومع انتشار إنترنت، والهواتف اللاسلكية، وتقنية البيجر (pager) الذكية، فإن البريد الإلكتروني يأخذ أشكالاً جديدة (تحت إدارة الكثير، وينطبق هذا الأمر على كل شيء آخر، ابتداءً من الكاميرا الرقمية وانتهاءً بالكمبيوترات الشخصية المحمولة باليد).

الاتصالات الفورية السهلة

مواصفة Bluetooth مقابل مواصفة Jini

نقل البيانات بسهولة من جهاز آخر كان وما زال، بشكل الهدف المقدس لفورة المعلومات، ولم يكن سهلاً أن توصل كاميرتك الرقمية أو هاتفك المتنقل، مباشرة إلى شبكة الشركة التي تعمل بها، بهدف تبادل الملفات والصور، وكان التعامل مع المقابس المتشاكسة، والكابلات المتشابكة، وأنظمة التشغيل المعقدة، يمثل كابوساً مزعجاً.

تتمتع مواصفة بلوتوث (Bluetooth) بأفضلية واضحة في هذا المجال، نظراً لأنها لاسلكية (يصل مداها إلى 10 أمتار)، وسهلة—يمكنك إرسال المستندات من كمبيوترك المتوافق مع مواصفة Bluetooth، عبر جدار، إلى طابعة متوافقة مع هذه المواصفة، ويمكنك تحقيق التزامن بين الكمبيوتر ودفتر الناويزن الإلكتروني لهاتف (تحدث الناويزن في أحدهم، وفقاً للآخر، ألياً)، بالنظر على زر واحد فقط. أصبح عدد الشركات المصنعة التي تلتزم بهذه المواصفة، أكثر من 1500 شركة، وهذا أمر جيد.

إذا كانت مواصفة Bluetooth، توفر للأجهزة المختلفة إمكانية التخابل مع بعضها البعض، فإن مواصفة Jini، من شركة Microsystems، تلعب دوراً أهم من ذلك، يتمثل في التشبيك الفوري الحقيقي، فإذا أضفت جهازاً بمواصفة Jini، إلى شبكة ذكية (تستطيع التعامل مع هذه المواصفة)، فسوف يتمكن الجهاز من نسخ قسم من نظام تشغيله إلى الشبكة، بحيث تتمكن الشبكة من التعرف على الجهاز فوراً، وبدون حاجة إلى برامج قيادة الأجهزة (device drivers).

أين هي منتجات التي تستخدم مواصفة Jini؟ لقد تسببت التكاليف العالية في بطء ظهور هذه المنتجات. ويمكن رد شركة مايكروسوفت على مواصفة Jini، في مواصفة ركب وشغل العالمية (Universal Plug and Play)، والتي تأمل الشركة أن تجدها مدمجة في أفزار المايكروبيف، والهواتف، والأجهزة المنزلية الأخرى (تعمل هذه المواصفة بشكل مستقل عن نظام ويندوز). وتحاول شركة مايكروسوفت بذلك، أن تلحق بالركب.

الخلاصة: تقوم مواصفة Bluetooth بجعل الأجهزة تتفاهم مع بعضها البعض، كما أنها تمثل مستقبل الاتصالات المحمولة.

وستعجب مواصفة Jini التشبيك الحقيقي إلى مجموعة من الأجهزة المنزلية، إلا أن هذا الأمر لن يتم قبل مرور 18 شهراً على الأقل، أما بالنسبة لمواصفة Universal Plug and Play فلا تصبغها حتى تراها بأمر عينيك. ثم انتظر حتى تظهر الإصدار الثانية منها Version 2.0، للتأكد من هاليها.

الوصول إلى شبكة ويب من هاتفك المتحرك

المواصفات القياسية لهاتف اللاسلكي
على الرغم من أن معظم دول العالم قد استقرت على مواصفة قياسية تعمل

الجيل القادم من الكمبيوترات الجيبية

نظام Palm مقابل نظام ويندوز CE

تشهد سوق أنظمة الكمبيوترات المحمولة باليد، سباقاً غير متكافئاً بين شركتين، فشركة Palm Inc. تمتلك حوالي 80 بالمائة من السوق. وتسيطر الأجهزة المبنية على نظام مايكروسوفت ويندوز CE على 13 بالمائة. ولا يعتبر هذا الأمر مدهشاً على الإطلاق؛ أدركت شركة Palm أهمية ميزة توفير استخدامات عملية كثيرة (usability)، في وقت مبكر. ويعتبر محرك الكتابة اليدوية في نظام تشغيل Palm، سهل التعلم والاستخدام. وقد أعطى التزامن الخالي من الميوب جاذبية فورية لأجهزة Palm (مطابقة المعلومات المسجلة في بالم مع نظائرها في الكمبيوتر الشخصي).

يعتبر نظام ويندوز CE أكثر قوة وإمكانية من منافسه، لكنه ضخم ومتعشش لذاكرة. فواجهة المستخدم المألوفة لا يمكن استيرادها بشكل لائق إلى الشاشات الصغيرة. ولوحات المفاتيح الصغيرة جداً ترهق أي شخص يحاول كتابة أي شيء.

ليس من المستغرب أن تتخلى شركة Philips وشركة Sharp، وشركة NEC، عن المنتجات التي تعتمد على نظام ويندوز CE كما أن شركة Sony قد تبنت حديثاً نظام التشغيل Palm OS من أجل الجيل القادم من أجهزة الكمبيوترات المحمولة باليد. ويكمن رد شركة مايكروسوفت في نظام Media Player المصمم للكمبيوترات الشخصية المحمولة باليد، والذي يمكنه من مشاهدة فيلم سينمائي على كمبيوتر الجيب.

الخلاصة: إلى أن تصبح تقنية التعرف على الصوت معقولة النتائج، فإن نظام Palm يتمتع بأفضل حل للأجهزة المحمولة باليد، وهو الفائز بلا منازع في المستقبل المنظور.

وصلات ويب سريعة ورخيصة نسبياً

نظام Cable مقابل نظام DSL

بدأ العديد من مقدمي خدمات إنترنت في البلدان العربية، بتوفير نظام DSL، بسرعة تقارب 7 مرات سرعة المودم. وتواجه شركات الهاتف صعوبات عديدة في التعامل مع نظام DSL. لكن بدأت التكاليف الباهظة ومتاعب التركيب المزجعة لنظام DSL بالاختفاء. ومهما يكن من أمر، فإن أهمية الاعتماد على نظام DSL هي بمثابة أهمية الاعتماد على الكهرباء، في حياتنا. وتبدو كلفته معقولة جداً بالنسبة لشركات الأعمال الصغيرة. أما نظام المودم الكلي (Cable)، فلم ينتشر في البلدان العربية. سيبقى نظام DSL الخيار الأفضل رغم المتاعب المرافقة له، حتى في حال انتشار المودم الكلي.

الخلاصة: بالنسبة للمنازل وشركات الأعمال الصغيرة أو متوسطة الحجم، ننصح باستخدام نظام DSL، إذ كان متوفراً في البلد. وتعتبر وصلة T1 الخيار الأفضل للشركات الكبيرة.

الوصول إلى شبكة ويب لاسلكياً وبسرعات عالية

نظام القمر الصناعي (satellite) مقابل نظام DSL

يتطلب تركيب وصلات كابلية أو وصلات DSL، فترة انتظار قد تدوم لعدة

أشهر، حتى تتمكن الشركات المزودة للخدمة من تنظيف الترددات وتشغيل شاحنات الخدمة. لكن إذا وضعت محسن الاستقبال الفضائي (satellite dish) على السطح، فستصبح جاهزاً للعمل بين ليلة وضحاها.

تزدن بعض النظم بسرعات رائعة للوصول اللاسلكي، تصل إلى 400 Kbps لكن، لسوء الحظ فإن الطريق السريع للقمر الصناعي، هو طريق باتجاه واحد (من القمر إلى كمبيوترك). ويجب أن تنتقل المعلومات من كمبيوترك الشخصي إلى شبكة ويب، عن طريق مودم وخط هاتف. ومن المتوقع أن لا تصبح حركة المرور العالية السرعة متوفرة باتجاهين، قبل مرور أربع سنوات على الأقل.

لا يعتبر هذا الأمر هو المشكلة الوحيدة مع وصلات القمر الصناعي. فالتكاليف العالية ومتاعب التركيب قد أبعدت الكثير من الزبائن عن هذه التكنولوجيا. وعلى الرغم من أن وصلات اللاسلكية تحرر سطح مكتبك من الكابلات، إلا أن القمر الصناعي يعتبر حالياً حلاً لاسلكياً للأجهزة الثابتة، إذ لا يمكنك استخدامه من أجل كمبيوتر المفكرة أو الهاتف المتحرك.

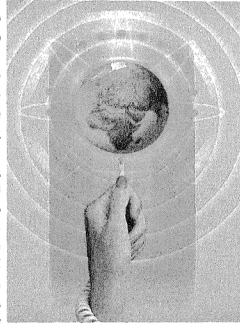
إذا نظرنا إلى الجانب المشرق، نجد أن تكاليف استخدام القمر الصناعي في هبوط مستمر. وتعتبر هذه التكاليف في بعض الحالات، منافسة لنظام DSL. ومن المتوقع أن يصبح استخدام القمر الصناعي، أرخص من الحلول الأخرى عريضة الحزمة. هذا بالإضافة إلى أن الخدمة متوفرة في بعض المناطق التي لا تستطيع أن تحصل فيها على خدمة DSL.

الخلاصة: لا يزال نظام القمر الصناعي قيد التطوير، وبالتالي فإن الحلول التي تعتمد على نظام DSL، والحلول اللاسلكية عريضة الحزمة تعتبر خياراً أفضل.

مكالمات هاتفية غير غالية

الصوت التشابهي مقابل الصوت عبر بروتوكول إنترنت (Voice over IP) تعدنا شبكة ويب بخفض فواتير الهاتف بشكل كبير، كما تعدنا بتزويد خدمات غير متوفرة عبر شركات الهاتف العادية (وصلات فيديو، وترجمة من الصوت للبريد الإلكتروني، والتسفير الكمي). ومن المتوقع أن تشهد أسواق التجهيزات الهاتفية المبنية على بروتوكول IP، توسعاً كبيراً، يصل إلى 10 بليون دولار في عام 2005. فهل ستصبح الشركة المقدمة لخدمة إنترنت (ISP)، هي شركة الهاتف في المستقبل؟

من الأفضل أن لا تراهن بكل شيء على هذا الأمر-على الأقل ليس قبل ثلاث سنوات. فمؤلفيها الخدمة في الشركة المقدمة للإنترنت لا يمكن أن تتغلب على مؤوقية خدمة شركة الهاتف المحلية. وكذلك جودة الصوت. وتعتبر المكالمات الهاتفية عبر بروتوكول IP جيدة نسبياً إذا كنت تتصل بأماكن مجاورة وقريبة. لكن كلما ازدادت المسافة التي تقطها المكالمة، كلما ازداد عدد الرزم المفقودة، مما يسبب تشوهاً في جودة الصوت. كما أن عدم وجود مواصفات قياسية فنية يمنع الأنظمة المختلفة من العمل مع بعضها البعض.



الهواتف، والكمبيوترات الكفية، والأجهزة الأخرى، يتطلب وجود مواصفة قياسية لهذه الصناعة، ولهذا ظهر بروتوكول Wireless Application Protocol، أو بروتوكول WAP اختصاراً.

يعتبر اتساع رقعة دعم هذه المواصفة أمراً مهدشاً بالفعل، حيث تدعمها شركات تصنيع الهواتف، وشركات تزويد الخدمة الهاتفية، وشركات تطوير البرمجيات، وشركات تزويد المحتويات، وحتى شركة مايكروسوفت، تبنت هذه المواصفة، في نهاية العام الماضي، حين أعلنت عن منتجها Mobile Explorer، وهو عبارة عن متصفح للأجهزة اللاسلكية المبنية بشكل واسع على بروتوكول WAP. ليس من المدهش أيضاً أن الكلفة المالية هي التي تقود هذه الحملة. ف شبكة ويب اللاسلكية ستبشر بمجموعة من الخدمات والإمكانيات الجديدة للمستخدمين المتفانين، ولهذا فإننا نحتاج إلى تكنولوجيا مثل WAP لنضبط هذه الخدمات الجديدة ضمن شاشات صغيرة جداً. ومن الممكن أن تظهر مواصفة منافسة تتغلب على مواصفة WAP، لكن من الأفضل أن لا تراهن على هذا الأمر.

الخلاصة: سواء كان بروتوكول WAP جاهزاً أم لا، فإنه بلا شك جزءاً من المستقبل. ويضع بروتوكول WAP شبكة ويب في جيبك أو في حقيبتك يدك. وعلى الرغم من أن المواقع التجارية فقط تستخدم هذا البروتوكول اليوم، إلا أنه المتوقع أن يصل قريباً إلى شبكات إنترنت.

ثورة الإنترنت

الشروط المنافسة.

الخلاصة: مضت تلك الأيام التي كان فيها بنك واحد يلبي جميع متطلباتك، فاعطية اليوم هي أن تشتري الخدمات عندما تحتاجها، البنوك مفتوحة 24 ساعة في اليوم، و 7 أيام في الأسبوع، ويمكنك أن تختار الجهات التي تمنح القروض، أينما كانت في العالم.

خدمة الزبائن

الطريقة القديمة: وظف اليد العاملة اللازمة للرد على الهواتف. تعتبر هذه الطريقة غالية الكلفة، وغير فعالة، وليس هناك من أسلوب فعال لمعرفة مدى رضی الزبائن.

الطريقة الجديدة: دع الزبائن يجدون أجوبة تساؤلاتهم بأنفسهم على موقعك على شبكة ويب، واستخدم البريد الإلكتروني للاتصالات التي تتم بين فرد وفرد، واعتمد على الهواتف عندما تكون فعالة فقط، واحصل على ردود أفعال الزبائن بشكل فوري.

الخلاصة: تمكّن شبكة ويب من تنويع خدمات الزبائن لتلبي مجموعة أوسع من احتياجاتهم، ويمكنك توفير الكثير من المال بهذه الطريقة.

تدريب الموظفين

الطريقة القديمة: استأجر مدرباً، ونظم جلسات تدريب، وراقب المدرب كيف يتعامل مع الذين لا يعملون. وادفع أجور المدرب.

الطريقة الجديدة: وجه الموظفين إلى شبكة ويب. واسمح لهم بتنظيم مواعيد تدريب خاصة بهم في الأوقات التي يرغبون بها، وأن يتعلموا بالسرعة التي تناسبهم، وأن يموودوا للحصول على أسئلة يمكن الإجابة عليها في أي وقت.

الخلاصة: يتطلب التدريب المبني على شبكة ويب انتقالاً نفسياً وحضارياً،

من المؤكد أن الكثير من هذه العقبات سوف تزول مع تطور التكنولوجيا، وقد يكون جزء من مكائلك ينتقل حالياً عبر الإنترنت. وفي الواقع فإن الشركات التي تزودنا بالاتصالات التقليدية البعيدة هي التي تقود الحملة نحو شبكة الإنترنت. وفي نفس الوقت، فإن المكالمات الهاتفية عبر بروتوكول IP قد تبدو رخيصة نسبياً، لكنها لن تستطيع أن تتزعم البريق من تكنولوجيا الهواتف المحمولة، في القريب العاجل.

الخلاصة: من المتوقع أن تتزايد المكالمات الهاتفية عبر شبكة ويب، لذلك لن نتخلص من هاتفي المحمول أو من نظام PBX، خلال السنوات الخمس القادمة.

تطبيقات ويب في راحة كفك

بروتوكول التطبيقات اللاسلكية

(Wireless Application Protocol, WAP)

بعض التكنولوجيات لا تغطي أبداً، ويعتبر بروتوكول WAP (Wireless Application Protocol) من هذا النوع من التكنولوجيات. تصور إمكانية ضغط شبكة ويب بحيث تصبح في راحة كفك، يعتبر هذا الأمر ممكناً مع بروتوكول WAP (بدأت هواتف WAP الأولى في الظهور في الأسواق). إن تقليص صفحات الويب إلى شاشات LCD الصغيرة، التي نجدها في

يكن التحدي اليوم في تسخير شبكة ويب ضمن معظم أجزاء أعمالك قدر الإمكان، وبأسرع وقت ممكن. ولأسوء الحظ، فإن الشركات بمختلف أحجامها تعتبر مرحلة بالطرق التقليدية القديمة التي تتبعها في القيام بأعمالها. وقد يتطلب إحضار شبكة إنترنت إلى مكان مملك، أن تصبح خلافاً بأفكارك. كما ستحتاج إلى القيام بهذه الخطوة بسرعة. واليك أهم المجالات لتبنيها.

المحاسبة والرواتب

الطريقة القديمة: توظيف جيش صغير من المحاسبين، وتحمل تكاليف ثابتة عالية، والتزمر من بطئ وعدم مرونة الخدمات.

الطريقة الجديدة: انقل متابعك إلى شبكة ويب، ووفر الكثير من المال، وادفع ثمن الخدمات التي تتلقاها شركتك فقط.

الخلاصة: إن الوفرة في التكاليف يعتبر سبباً واحداً فقط من الأسباب التي تدعوك لنقل ممارتك المحاسبية إلى شبكة ويب. أما السبب الهام فيمكنك في الملامة والراحة.

التعامل المصرفي

الطريقة القديمة: توجه نحو بناء البنك، وابتع عن مكان لصف سيارك، وفتح الطابور، ثم قم بإملاء استمارات القرض تحت نظرات عامل البنك-كل شيء مصمم بما يلائم المؤسسة. وتعاين شركات الأعمال من خدمات زائفة من أجل معدلات أفضل للفائدة.

الطريقة الجديدة: انقر على موقع بنكك المفضل YourFavoriteBank.com، في أي وقت في النهار أو الليل، وانقل الأموال النقدية من وإلى الحسابات حسب رغبتك، وتقدم بطلبات قروض من خلال شبكة إنترنت. تستخدم شركات الواملة الإلكترونية (e-brokers)، لإيجاد

يصل إلى 7.1 بليون دولار.

إلا أنه يستحق الخوض فيه. حوّل العاملين غير المدركين إلى عاملين مهرة ومتجني.

النسخ الاحتياطي للمزودات

الطريقة القديمة: يعتبر النسخ الاحتياطي للمزود (server) الذي لديك مرتفع التكلفة، لكنه آمن، طالما أن البناء الموجودة فيه لا يهترق.

الطريقة الجديدة: استخدم التخزين في مواقع ويب للحفاظ على البيانات المهمة على بعد آلاف الأميال، بعيداً عن الحرائق والسرقات والتزوير.

الخلاصة: يعتبر التخزين عبر شبكة ويب اقتصادياً وخفوة ذكية، ولم يكن النسخ الاحتياطي يمثل هذه الجودة من قبل.

البرمجيات

الطريقة القديمة: اشتر البرمجيات عبر شبكة الإنترنت، أو عن طريق موقع، وركبها في فرصك الصلب. وأعد هذه العملية كل ستة أشهر عند توفر نسخ الترقية. واطلب من أقسام تكنولوجيا المعلومات صرف الكثير من المال والوقت لتتبع الإصدارات الحديثة من البرمجيات، وشروط التراخيص، والمشاكل الفنية.

الطريقة الجديدة: أبحر إلى موقع ويب المناسب، واستخدم البرنامج الذي تحتاجه-أحدث الإصدارات مضمنة، وليس هناك من تضاربات مع كمبيوترك، دع الفلق لأصحاب مخازن تكنولوجيا المعلومات، وإذا لم تستطع في السابق استخدام برامج التطبيقات المتطورة بسبب كلفتها العالية، فإنك بالتأكيد تستطيع استخدامها الآن.

الخلاصة: لا يعتبر استئجار التطبيقات عبر إنترنت حلاً مثالياً حتى الآن، سواء في مجال التجارة الإلكترونية أو حتى معالجة النصوص، لكنه سيصبح كذلك، في المستقبل القريب، وسوف يخلصك من متاعب التراخيص، وتحديث الإصدارات، والتركيب، والدعم الفني، إذ ستصبح جميعها مشاكل لا علاقة لها بك، بل من اختصاص الجهة المؤجرة للبرامج.

السفر

الطريقة القديمة: تتصل بالموظف المسؤول عن ترتيب السفر، فيقرأ لك معلومات رحلتك ومعلومات الفندق الذي ستقيم فيه. ويمكنك إجراء الحجوزات، لكن لا يمكنك تغييرها إلا خلال ساعات العمل الرسمية.

الطريقة الجديدة: دع الموظفين يقومون بترتيبات السفر الخاصة من خلال كمبيوتراتهم المكتبية. سيكونون أسعد بشروط السفر، ولن يكون هناك أية مفاجآت سيئة. ستؤدي هذه الطريقة إلى توفير المال والوقت.

الخلاصة: تخلص من مكاتب السفر التي تتعامل معها، أو أضفها إلى خدمة الويب.

خدمة الفاكس

الطريقة القديمة: إن إرسال 86 صفحة بالفاكس إلى الشركة التي تزودك بالمنتجات، والواقعة في ماليزيا على سبيل المثال، قد يكلفك حوالي 35 دولاراً، وتصف ساعة من وقت أحد الموظفين لتمكين من تغذية آلة الفاكس بالورق.

الطريقة الجديدة: باستخدام شبكة ويب، فإن إرسال الفاكسات يتطلب الضغط على زر واحد فقط، واستقبال الفاكسات عبر البريد الإلكتروني يوفر الوقت والمال. والأهم من ذلك، يمكنك استقبال المستندات حيثما تكون أنت.

الخلاصة: إن نقل الصوت عبر شبكة الإنترنت يستقطب كل الاهتمام. لكن خدمة الفاكس هي التي توفر لك المال اليوم. تخلص من آلة الفاكس القديمة.

الشراء

الطريقة القديمة: تسوق من عدد محدود من المخازن التي تزودك بالمنتجات التي تحتاجها، وأرسل البورقيات من وإلى هذه المخازن، وانتظر وصول القارب البطيء من سجاويرة، حتى تتسلم مشترياتك.

الطريقة الجديدة: استخدم العملاء (الذين لا يأخذون أي عمولة) لإيجاد أفضل صفقة مناسبة، ليس فقط من حيث السعر، بل من حيث شروط الشحن، والتمزيقات على الكميات الكبيرة، والخدمات، والتسليم.

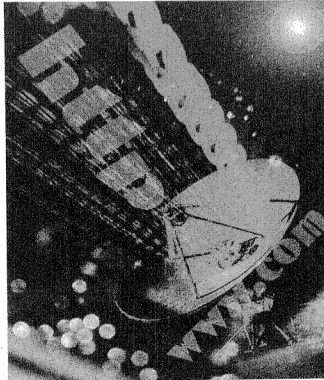
الخلاصة: التبادلات التجارية بين شركات الأعمال على شبكة ويب، سوف تصل إلى 1.2 تريليون دولار في عام 2003. الربح يعم على الجميع.

انتقاء الموظفين

الطريقة القديمة: اشرح متطلبات الوظيفة إلى شركة التوظيف، التي ليس لديها فكرة عن متطلبات الوظيفة الشاغرة، وأرسل واستقبل السيرات الذاتية للمتقدمين، وادفع عمولات عالية نسبياً.

الطريقة الجديدة: تخلص من الرجل الوسيط. ودع خدمات ويب تقوم بتصفية السيرات الذاتية للآلاف المتقدمين، وقم بإجراء اتصالاتك عبر البريد الإلكتروني، واختر من تراه مناسباً للوظيفة الشاغرة.

الخلاصة: يضع آلاف الأشخاص السعداء في معملهم، سيراتهم الذاتية على شبكة ويب، للبحث عن فرصة أفضل. اصطيد الموظفين الجيدين لم يعد رفاهية. بل أصبح مهارة لاستمرارية البقاء. بحلول عام 2005، سيشطر شبكات المهن على أكثر من نصف سوق تجنيد الموظفين، الذي



اقرأ في عدد أغسطس / آب الساخن من مجلة PC Magazine العربية

■ قصة تيموفونيك..

أول فيروسات الهواتف النقالة

■ جمع كمبيوترك بنفسك:

22 لوحة-أم تحت الاختبار

■ دقق مواصفات البيوس

قبل شراء الكمبيوتر

■ في أعماق ويندوز 2000 بروفيشنال

العربي

■ اطلع صورك الفوتوغرافية بنفسك

على طابعات ستايولوس فوتو

■ صد محاولات الاختراق عبر إنترنت

■ اعرف موقعك: اختبار لبرنامج تحليل

سجلات الحركة على مزودات ويب

■ أحدث ألعاب صيف 2000

تقرير خاص

**مايكروسوفت
واللغة العربية**

ومجموعة من أحدث الألعاب
منها:
لعبة الأربعة تريح

أفضل البرامج القديمة
وأفضل برامج إنترنت
والرسوميات

برمجيات إسلامية كاملة:
الوسوعة الحادية المصغرة
الوسوعة الرواة

عرض لأحدث ألعاب صيف 2000 الشقيقة

في أعماق ويندوز 2000 العربي

صد عمليات الاختراق عبر الشبكة

أدوات تحليل مواقع ويب

تيموفونيك.. أول فيروسات الهواتف النقالة

جميع كمبيوترك بنفسك

22 لوحة أم تحت الاختبار

تقرير خاص
مايكروسوفت تبحث
عن شركاء في المنطقة

قسم خاص برمجيات الصيف

■ قواعد اللغة الإنجليزية بالنص والصوت

والصورة ■ قصص عالمية للأطفال من

العيبكان هوم إنترأكتف ■ الاستكشاف في تعلم

الرياضيات والعلوم ■ حازم في غابة المفاجآت

■ موسوعة أنساب الجزيرة

مجانا على القرص المدمج

تكنولوجيا المكاتب

تتمكّن معالجات Athlon من التغلب على معالجات إنتل، بفضل ذاكرة الكاش الأكبر، والنواقل الأسرع، على الأقل بشكل مؤقت.

الخلاصة: لم يكن بيع شركة AMD أن تنجو في الأسواق لولا الأفضلية التي تتمتع بها من حيث السعر والسرعة. وكان السؤال المطروح هو: هل سيتقبل عالم شركات الأعمال هذه المعالجات؟ لقد أصبح الحكم النهائي واضحاً الآن - يعمل عدد كبير من الأنظمة المبنية على معالجات AMD، في جميع أنحاء العالم، بدون أن تعاني من مشاكل، باستخدام معالجات AMD، يمكنك فعلاً توفير المال، وتحسين الأداء، دون أن تتخوف من شيء.

نسخ سريع بدون متاعب

آلات النسخ التقليدية مقابل آلات النسخ الرقمية

إذا قارنا آلات النسخ القديمة، التي تعتبر صاخبة وضخمة، مع أحدث آلات النسخ والطباعة الرقمية، لمرعنا أن الآلات القديمة لا يمكنها منافسة الآلات الجديدة على الإطلاق. فجودة الطباعة الرقمية تعتبر أفضل في النماذج الجديدة، وعدد الانهيارات أقل، بالإضافة إلى أنها مؤهلة أكثر للرطوبة، بحيث تتضمن التشبيك وخدمة الفاكس. يوجد ثلاث مشاكل فقط مع آلات النسخ الرقمية: السعر والسعر والسعر. ويتراوح سعر آلات النسخ الرقمية من 3000 دولار للنموذج العادي، إلى 10000 دولار للنموذج الذي يحتوي على جميع المزايا، فهي ليست رخيصة على الإطلاق. كما أنها أبطأ نسبياً من أجل الأعمال الصغيرة، حيث يتم طباعة صفحة واحدة كل مرة، نظراً لأن المسح الأولي يأخذ زمناً أطول. لا بد من تحذير أخير: عندما تقوم واحدة بجميع أعمالك المتعلقة بالنسخ والطباعة والمسح الضوئي وإرسال الفاكسات، فإن حدوث عطل واحد فقط يمكن أن يتسبب في إيقاف جميع أعمالك.

الخلاصة: تعتبر آلات النسخ الرقمية أكثر ذكاءً بلا شك، إلا أنها لا تستحق أن ندفع عشرة أضعاف السعر للحصول على أحدث التكنولوجيا. وننصحك باختيار آلات النسخ التشابهية حالياً، لكن كن على استعداد لاختيار نموذجاً رقيقاً في غضون ثلاث أو خمس سنوات، عندما تنخفض الأسعار.

مستندات عالية الجودة

الليزر الملون مقابل الحبر المتصلب

إذا لم يكن لديك طباعة ملونة، فإنك ستحتاج عاجلاً أم آجلاً إلى هذه الطباعة. لكن معظم شركات الأعمال تختار أم طابعات نفث الحبر الملونة الرخيصة، أو الطابعات الليزرية الملونة غالية الثمن. وتوقع شركة Dataquest، أن تظهر 11 مليون طابعة إضافية في المكاتب حتى نهاية عام 2003. وفي نفس الوقت، فإنه من المتوقع أن تبعد شركات الأعمال عن الطابعات الليزرية الملونة - سنجيد 900 ألف طابعة فقط قيد الاستخدام في نهاية عام 2003. ويومد السبب في ذلك إلى أن معظم شركات الأعمال تعامل الطباعة الملونة بشكل منفصل عن (وأقل أهمية من) الطباعة اليومية أحادية اللون، المستخدمة لطباعة الفواتير والرسائل. يكمن الاختيار المناسب، للحصول على طباعة تضاهي طباعة الصور الفوتوغرافية الملونة، في البحث عن طابعات حبرية ذات سعر مناسب. وتعتبر طابعات الليزر الملونة أبسط من الطابعات الملونة الليزرية، كما أنها سريعة ومتنوعة بشكل كافٍ للتعامل مع رسومات العروض التقديمية، والمستندات الأخرى التي تعتمد بكثافة على الألوان، هذا بالإضافة إلى أنها أرخص بكثير. بل إن إحدى الشركات المصنعة، وهي شركة Tektronix (www.tektronix.com)، تنهتج بمدك بكل ما تحتاجه من الحبر الأسود بشكل مجاني، ومن ناحية أخرى، إذا كنت بحاجة إلى آلة متعددة الألوان، يمكنك أن تعطي مستندات ملونة وطباعة

مع ازدياد عدد الوظائف، المتعلقة بالأعمال، التي تهاجر إلى شبكة الإنترنت، من المتوقع أن تتناقص متطلبات المعالجة المحلية. لكنك ستبقى بحاجة، خلال الأعوام القليلة القادمة، إلى الكمبيوتر الشخصية، والشاشات، وأنتهاء التشغيل. وإذا أخطأت في اختيار البنية التحتية المناسبة، فإنك ستدفع ثمن ذلك، من خلال زمن الأعمال، ومشاكل عدم التوافقية، ومتاعب الدعم الفني. وإذا أهملت هذا الموضوع كلياً، فإنك ستعطل إلى المواقع الأخيرة من منحنى النجاح.

أنظمة مكتبية لا تنهار

نظام Linux مقابل نظام ويندوز 2000

يعتبر نظام ويندوز 2000، في جوهره إعادة صياغة لنظام ويندوز NT، ويحتوي على كل ما تحتاجه أعمالك كنظام تشغيل للشركات يتمتع بالقوة والموثوقية. وأصبحت الانهيارات الكاملة للأنظمة ضربة من الماضي، لكن طريق الترقية ليس مزروعاً بالورود - فهو يكلف حوالي 200 دولار لكل محطة عمل.

وعلى الرغم من الدعاية الكبيرة لنظام مايكروسوفت ويندوز، فإن نظام Linux يزداد شعبية يوماً بعد يوم، وحسب مصادر شركة IDC، فإن عدد الموزعات التي تعمل على نظام Linux سوف ينمو بنسبة 25 بالمائة سنوياً، خلال السنوات الثلاث القادمة. ويومد هذا النمو جزئياً إلى مجانيته نظام Linux، وشيخرفته الأساسية المفتوحة، ولكونه صالحاً ليكون مزود ويب قوي. ويستفيد هذا النظام من وجود العديد من المتخصصين الذين يعتقدون مبدأ (Anyone But Microsoft)، أي رأي شركة باسثناء مايكروسوفت.

الخلاصة: يوفر نظام ويندوز القوة اللازمة لأعمالك، بالإضافة إلى برمجيات زيون سهلة الاستخدام للأجهزة المكتبية، ودعم فني لعماد لا يستطيع نظام Linux أن يوفره. لا تفكر بنظام Linux إلا كنظام للموزعات (servers)، وتجنب استخدامه في الكمبيوترات المكتبية، لأن معظم التطبيقات العربية، لا تعمل معه.

كمبيوترات تنمو مع نمو أعمالك

شركة AMD مقابل شركة Intel

منذ بضعة عقود مضت كان القول السائد في مجال الأعمال هو: لا يمكنك أن تخطئ إذا اخترت منتجات IBM. ويقال هذا القول حديثاً حول شركة إنتل. لكن تلك الأيام قد انتهت. ففي الماضي، كانت معالجات شركة AMD متناهضة لشركة إنتل، وللذين يعانون من ضغوط البائنة. فقد قامت شركة إنتل بعمل رائع جداً، وعلى الرغم من أن شركة AMD حققت نتائج فعلية في مجال السعر/الأداء، إلا أن معظم المتسوقين كانوا خائفين من أن تكون معالجات شركة AMD غير متوافقة تماماً مع معالجات شركة إنتل، مما قد يسبب لهم متاعب مكلفة مع الزمن. ولم يبدو من الحكمة أن يتخطى المستخدمون عن الأمثلتين الذي تزرعه معالجات إنتل في نفوسهم، مقابل الحصول معالجات أسرع وأرخص إلى حد ما، لكنها لا تزرع المأقنة.

أما اليوم فإن شركة AMD موجودة في الأسواق مثل شركة إنتل تقريباً. ويومد الفضل في ذلك، بشكل كبير، إلى الأسلوب الذي اتبعته شركة إنتل في سياسة مبيعاتها، وإلى عدم قدرتها على تلبية طلبات السوق المتزايدة على رقائق المعالجات، مما دفع بالشركات المصنعة للكمبيوترات الشخصية، بشكل متزايد، إلى اللجوء إلى معالجات غير معالجات إنتل، والتي كانت تمثل أحدث التكنولوجيات المتوفرة في حينها، مثل معالجات Athlon من شركة AMD. وفي نفس الوقت تمكّنت شركة AMD من معرفة كيفية تطوير رقائقها بين ليلة وضحاها تقريباً، وذلك لمواجهة أي هزيمة المنتجات التي كانت تقوم بها شركة إنتل. ويعتبر سياق الأداء الآن بمثابة للمسات الأخيرة على الصور الفوتوغرافية، وقد

واضحة بالأبيض والأسود، فليك بالالتزام بالطابعات الليزرية الملوثة. **الخلاصة:** من أجل الحصول على أفضل الصور الفوتوغرافية وأفضل العروض التقديمية، عليك بالتوجه نحو طابعات الحبر الصلب، وإذا كان خرج أعمالك هو في أغلبه طباعة مستندات تعتمد بكثافة على النصوص، فليك باختيار الطابعات الليزرية الملوثة. وتعتبر تكنولوجيا نفث الحبر الرخيصة، جيدة للمكاتب المنزلية، والصفحات التي تحتاج للألوان الأساسية.

صور مذهشة على كل كمبيوتر مكتبي

شاشات CRT مقابل شاشات LCD

نضحك جميعاً في سرتنا عندما ننظر إلى صور في الحسنيينات تبين عائلات متجمعة حول تلفزيونات بحجم البرادات، لها شاشات صغيرة دائرية، بعد بضعة سنوات من الآن، ستضحك جميعاً بنفس الطريقة، عندما نشاهد العاملين في مكاتب اليوم، جالسين أمام شاشات CRT ضخمة الحجم، وبالتالي أكد فإننا جميعاً سنستخدم الشاشات النحيفة المسطحة في المستقبل، على الرغم من أن القديم ينسج الجبال أمام الجديد، إلا أن الأسعار لم تلحق بالانكسار. تعتبر شاشات CRT الضخمة رخيصة نسبياً، نظراً لأن عملية التصنيع ناضجة وفعالة، وتعطي شاشات CRT صوراً ساطعة، يمكن مشاهدتها من أية زاوية رؤية، على حين أن هذا الأمر لا ينطبق دائماً على شاشات العرض النحيفة. لكن شاشات LCD النحيفة تعتبر معرضة لعدلات روض عالية، خلال عملية التصنيع، ولا سيما الشاشات الكبيرة. وعلى الرغم من انخفاض أسعار الشاشات المسطحة، إلا أنها تبقى أعلى بمدة مرات من شاشات CRT بنفس القياس. لكن شاشات LCD ستنتشر في نهاية المطاف بين الجميع، عندما تتحسن التكنولوجيا وتنخفض الأسعار. وتستخدم شاشات LCD كشاشات قياسية في بعض المجالات (المكاتب، المقار، والمستشفيات، واستوديوهات الفن)، فهي توفر مساحة على سطح المكتب، كما أنها مسطحة، وخالية من التشويه، وتوفر في تكاليف الطاقة وتكييف الهواء. **الخلاصة:** إذا كانت ميزانيتك محدودة نسبياً، فإن شاشات CRT لا تزال تعتبر مقبولة. لكن إذا لم تكن الكلفة عائقاً بالنسبة لك، وتود الحصول على توفير في المساحة وفي فواتير التبريد، فليك باللجوء إلى الشاشات المسطحة. ومن المتوقع، في غضون سنتين أو ثلاث سنوات، أن يخفى فارق السعر بين هذين النوعين.

وصلات سريعة وسهلة

ناقل USB مقابل ناقل FireWire

لسنوات عديدة، كان وصل الأجهزة المحيطة، مثل المساحات الضوئية وأجهزة الدخل، يتطلب وجود بوابة تسلسلية فارغة خلف الكمبيوتر. لكن مواصفين فيايستين للنساق-مواصفة (Universal Serial Bus (USB، ومواصفة FireWire (IEEE 1394) - قد جعلت وصلات اليوم أكثر سهولة وسرعة. تعتبر مواصفة FireWire متميزة من حيث السرعة، ولها تاريخ عريق في عالم كمبيوترات ماكنتوش، واستخدمتها شركة سوني كمواصفة قياسية في كمبيوتراتها الشخصية المتصلة للفيديو. وعندما أخرجت شركة ماكنتوش إطلاق برنامج قيادة ناقل USB، سمحت للجمهور اليوم أكثر سهولة وسرعة. لتكتسب نصيباً في عالم ويندوز، لكن الجشع انتصر! فقد بلغت كلفة FireWire حوالي 15 دولاراً لكل نظام، على حين أن كلفة جميع المتاد اللازم لناقل USB تبلغ دولاراً واحداً فقط. وكان الخيار واضحاً للشركات التي تبني أنظمة الكمبيوتر. وتتوقع شركة Dataquest أن قاعدة الكمبيوترات المبنية على ناقل USB، سوف تنمو بسرعة كبيرة.

تتوفر الأجهزة المحيطة لناقل USB بشكل أكبر بكثير من توفرها لناقل FireWire، وتعتبر سرعتها أبطأ نسبياً (1.5Mbps إلى 12Mbps)، بالمقارنة مع

سرعة ناقل FireWire التي تتراوح من 100Mbps إلى 400Mbps). إلا أنها لا تزال مناسبة من أجل معظم الأجهزة المحيطة المكتبية، وقد يتغير هذا الوضع مع الزمن، نظراً لأن استخدام عرض حزمة على يشجع على استخدام الأوسع للصور الفوتوغرافية، وملفات الرسوميات الكبيرة، والفيديو.

الخلاصة: لا مجال للمنافسة: مواصفة USB، فهي تعمل بشكل جيد من أجل معظم الإضافات المكتبية، مثل لوحات المفاتيح وللاؤسات، والمساحات الضوئية، ومشغلات MP3، وعشرات من أجهزة الكمبيوتر المحيطة الأخرى، التي لا تحتاج إلى السرعة الإضافية التي تتمتع بها مواصفة FireWire. اختر مواصفة FireWire إذا كنت تستخدم فيديو رقمي، أو للتطبيقات الأخرى المتطلبة للبتات.

تخزين سريع وموثوق

بيئية SCSI مقابل بيئة EIDE

كان التخزين الجيد في السابق ينصب على شيء واحد: سواقات صلبة سكرى. فقد كانت هذه السواقات سريعة، وموثوقة، وضخمة، على الرغم من أن الكلفة كانت حوالي 10 سنت لكل ميجابايت، وكانت سواقات سكرى تتمتع بسعة 20 ميجابايت، ويمكن وصلها بسهولة إلى سواقات ZIP، وسواقات الشريط المغناطيسي للنسخ الاحتياطي، والسواقات الصلبة القابلة للزحز، والأجهزة المحيطة الأخرى. وكانت سواقات EIDE، أصغر حجماً، وأبطأ سرعة، وأرخص ثمتاً، إلا أنها كانت مناسبة فقط للأنظمة المكتبية. أما اليوم فإن بيئة EIDE تعتبر منافساً قوياً، وصفتة حقيقية-توقع أن تدفع من 3 إلى 5 سنت لكل ميجابايت، بينما تكلف سواقة سكرى المماثلة حوالي نصف هذا السعر. وتجدر الإشارة إلى أن بيئة EIDE قد تمكنت من اللحاق بالركب، من حيث السرعة والسعة. فالسواقات الابتدائية اليوم، تبدأ بسعة 84، وتصل إلى 830 أو أكثر.

الخلاصة: تعتبر سواقات سكرى أسرع قليلاً، لكن سرعة السواقة ليست ذات أهمية كبيرة من أجل الكمبيوترات المكتبية. احتفظ ببيئة سكرى مصقوفة السواقات في مزود الشبكة، واستخدم بيئة EIDE، فيما عدا ذلك.

إدخال البيانات فوراً إلى كمبيوترك

الطباعة على لوحة المفاتيح أم التعرف على الصوت

لا شك أن إدخال المعلومات والأوامر عن طريق الكلام يعتبر أسهل وأكثر فعالية من إدخاله عن طريق لوحات المفاتيح، ولا سيما بعد أن صغر حجم أجهزة الكمبيوتر، وأصبحت أكثر محمولة. ومن الواضح أن التعرف على الصوت يمثل المستقبل بالتأكيد. لكن هل نتخلص من لوحة المفاتيح نحن مترددون أيضاً. بعيداً عن القضاء على أضرار الضغط المتكرر، فإن الدخل الصوتي يمكن أن يوفر الزمن والمال. وتعمل معظم برمجيات التعرف على الصوت بسرعة 160 كلمة في الدقيقة تقريباً- بالمقارنة مع سرعة الطباعة على لوحة المفاتيح التي تتراوح عادة بين 30 و60 كلمة في الدقيقة، وتتوقع إحدى شركات الاتصالات الضخمة، توفير حوالي 11 ثانية من أجل كل مدخل من مدخلات البيانات، وأن توفر بذلك حوالي 4 مليون دولار سنوياً، عن طريق استخدام الصوت بدلاً من لوحات المفاتيح لإدخال البيانات. ويمكن لتقنية التعرف على الصوت أن توفر في تكاليف التشغيل أيضاً (رغم أنك تحتاج إلى الكثير من إعادة القراءة لتصحيح الأخطاء المطبعية).

وعلى حين أن أنظمة التعرف على الصوت قد خملت خطوات ضخمة، إلا أنها لا تزال بعيدة عن الكمال، ولا سيما عندما تحاول معالجة اللهجات المختلفة، والأسماء النحاسة، والكلام البرمجي المقطوع. لكنها تعتبر جيدة بشكل كاف لتتطلب الطباعة على لوحة المفاتيح، في الكثير من المكاتب، كما أنها تتحسن يوماً بعد يوم.

الخلاصة: تنصح معظم المستخدمين أن يبقوا مع لوحات المفاتيح الآن، إلا إذا

بكتابتها على ورقة تلقفها على مراقبك). لكن نظراً لأن كلمات المرور تزداد تعقيداً وتغير بكثرة، فإنها تعتبر أيضاً أكثر عرضة للنسيان.

إن أجهزة المواصلات البيولوجية (biometrics)، مثل قارئ بصمات الأصابع، وأجهزة التعرف على الوجه، ومساحات تحديد هوية شبكية العين، تعتبر بوضوح خياراً أفضل. لكن هذه الأجهزة يمكن أن تكون دخيلة، كما أنها ليست رخيصة. فقارئ بصمات الأصابع لمحة عمل واحدة يكلف أكثر من 100 دولار. وعلى الرغم من ذلك فإن هذه الكلفة تعتبر بسيطة نسبياً أمام الحفاظ على الملفات من الميون الفضولية، وللضلع على المشاكل التي قد تنتج عن فقدان كلمات المرور.

الخلاصة: يمكن الخيار السليم في أجهزة تحديد المواصلات البيولوجية، مثل قارئ بصمات الأصابع (أو أجهزة التعرف على الوجه، التي في طريقها إليها) لكن هذه الأجهزة يمكن أن تكون غالية الثمن وبعيدة عن الكمال. ومن أجم معظم المكاتب، التي لا تتطلب أمناً على مستوى وكالات الاستخبارات، فإن الرقاقات الذكية المزروعة في بطاقات التعريف الاسمية، تعتبر مناسبة اليوم.

الأجهزة الرقمية

تكنولوجيا عالي المستوى، فيمكنك أن تبدأ الآن. وإلا فليكن أن تنتظر سنتين ثلاث سنوات قبل أن تنتقل إلى هذه التكنولوجيا الجديدة.

برمجة حسب الطلب

مسجلات الفيديو الشخصية مقابل مسجلات DVD

هل أشتري مسجل فيديو شخصي (Personal Video Recorder, PVR) اليوم، أم أنتظر إحدى مسجلات DVD القادمة؟

إن مسجلات PVR، مثل المسجلات التي من شركة TiVo وشبكة Replay Networks، قد أصبحت شعبية الانتشار. فمن طريق تسجيل المحتوى التلفزيونية رقمياً على سواقة صلبة مدمجة بالداخل، تقوم مسجلات PVR بتخزين حتى 40 ساعة من البرامج. ونظراً لأن سرعات القرص الصلب هي سرع عالية جداً، فيمكن أن تسجل وتشغل بأن واحد-ولذلك يمكنك إيقاف التلفزيون الحي بشكل مؤقت، والعودة إلى البرمجة إلى الأمام عندما تصبح جاهزاً. وبالإضافة لما سبق، يمكنك برمجة هذه الأجهزة بحيث تبحث لك عن البرامج التي ته وتقوم بتسجيلها، مثل تسجيل تغطية شاملة لأسواق مملوك-ومنافيسك.

تتنبأ شركة Forrester بأن يكون في عام 2004، سيصبح عدد الذين يستخدمون مسجلات PVR مليون 14 شخص. والولايات القادمة من هذه الأجهزة. لا تكلف سوى 250 دولاراً، ويمكنها تسجيل 100 ساعة من الزمن التسجيل، كما أنها تقدم وصلاً بالإنترنت، وتوافقة مع التلفزيونات الرقمية. ما هي المساوئ؟ إن مقيد بمساحة القرص الصلب، ولا يمكنك بسهولة أرشفة البث على وسائط أخرى.

إذا كانت الأرشيف هامة وضرورية، فإن مسجلات DVD تعتبر أكثر منطقية، على الرغم من أن الحرب هنا سوف تستمر لبضعة أعوام قبل أن يتوفر حل لهذا الأمر. إن الموصافة القياسية لمسجلات DVD-RW (التي تسمح بإعادة الكتابة) المدعومة من قبل شركة سوني، لها أفضلية في هذا المجال، بفضل الأقراس التي يمكن تشغيلها في سواقات DVD القياسية، والتي تتسع لأكثر من 84 من البيانات، وعلى الرغم من أن الأسعار ستكون مرتفعة عندما تستصل الدفعة الأولى من هذه المسجلات، إلا أن سرعاتها لن تكون كافية، لاستخدامها للتسجيل وإعادة التشغيل، في أن واحد.

الخلاصة: من أجل احتياجات التسجيل الأساسية، فإن مسجلات PVR هي الخيار الصحيح. فهي غير غالية نسبياً، وسهلة الاستخدام، ويوجد جيل جديد

كانوا بطيئين جداً في المطباعة. وتعتبر أنظمة التعرف على الصوت رابعة من أجل الأشخاص الذين لا يمكنهم المطباعة، أو لطلب أرقام الهاتف على هواتفهم المحمولة. أثبات قيادة السيارات. لكن من المتوقع في السنوات القليلة القادمة، أن تصبح تقنية التعرف على الصوت وتقنية إملاء الكلام، من التقنيات القياسية في أنظمة المكاتب.

الشبكات الآمنة والأمنية

كلمات المرور (passwords) مقابل المواصلات البيولوجية (biometrics)
تعتبر الناحية الأمنية في هذه الأيام جاثمة في أذهان الجميع. فالناشون، والموظفون السابقون الساخولون، والمراهقون الذين يعانون من الملل، وللصوم الذين لا كل مكان، جميع هؤلاء يحاولون الدخول غير المشروع إلى ملفاتك. ولسوء الحظ، فإن أدوات الدخول غير المشروع تزداد تحسناً وتوفرأ. يتألف خط الدفاع الأول من اختيار كلمة مرور جيدة، تتضمن مزيجاً من الأحرف والأرقام، التي يجب تغييرها مرة كل شهر على الأقل (لا تتصكح

أصبحت التكنولوجيات التي كانت تبدو في السابق كأدوات تافهة، من ضروريات المكاتب. ومن أجل شركات معينة، فإن اختيار الشاشة المناسبة للتلفزيون، يمكن أن يعادل أهمية اختيار الوصلة اللاسلكية المثالية. وباستخدام التجهيزات المناسبة، يمكن أن تكون عروضك التقديمية مميزة عن عروض الآخرين، ويمكن أن يحث موقعك على شبكة الويب، الناس ليعودوا إلى زيارته مرة أخرى، ويمكن أن يصبح العاملون من بعد أكثر إنتاجية.

الشاشات الكبيرة

التلفزيونات التشابهي مقابل التلفزيون عالي الوضوح (HDTV)

من المناسب بالنسبة لمعظم الشركات، أن يكون تلفزيون غرفة المؤتمرات، من التلفزيونات التشابهي، وليس من التلفزيونات عالية الوضوح (High-Definition TV).

ليس هناك فائدة حتى الآن من الانتقال إلى تلفزيونات HDTV، نظراً لأن جميع المحطات التلفزيونية اليوم لا تزال تبث إرسالها على الشكل التشابهي القديم. لكن عدة محطات تلفزيونية عالمية بدأت بثها الرقمي. ويتوقع أن يبدأ البث التشابهي بالانحسار، بحلول عام 2006. وتتوقع الشركات المصنعة للتلفزيونات هذا الانتقال، وتقسمن له عن طريق تقديم جهاز يمكن وصله لجهاز التلفزيون القديم، ليقوم بتحويل الإشارة إلى شكلها الجديد.

لماذا تنفق دولارات إضافية للحصول على تلفزيونات HDTV الجديدة؟ يمكن الجواب في البداية في أن ميزة نسبة الرقيا 16:9 تعطي 1080 خط مسح من الكثافة الضوئية (بالمقارنة مع نسبة رؤية 3:4 في التلفزيون التشابهي، التي تعطي 480 خطاً مرئياً فقط). وبالإضافة إلى الحصول على صورة أوضح، فإنك ستحصل أيضاً على صوت رقمي بتقنية Dolby AC3. كما أن الإشارة الرقمية لن تتخفف جودتها، مثل مثيلتها الإشارة التشابهي-سيكون الصوت والصورة واضحين جداً بشكل دائم.

لكنك ستدفع لقاء هذه الرفاهية. تبدأ كلفة تلفزيون HDTV بحوالي 3000 دولار، مما يجعله إضافة مكلفة جداً لجموعه المتتبعين التي لديك. ومع نمو عدد الشركات التي تبث تقنية HDTV، وارتفاع الطلب على البث، فإن الأسعار سوف تهبط. وحتى ذلك الحين، تتصكح بالبقاء مع تلفزيونك القديم.

الخلاصة: حالما تهبط الأسعار، ويزداد الطلب، فإن تلفزيونات HDTV سوف تحتل محل الأجهزة القديمة. فإذا أردت أن تظهر غرفة المؤتمرات لديك، بمظهر

الأساسية حوالي 250 دولاراً، وبفضل ناقل USB، فإنه من السهل أيضاً نقل الصور إلى الكمبيوتر. والأفضل من ذلك، هو أن الصور الرقمية يمكن أرشفتها بسهولة، أو يمكن مشاركتها مع الآخرين. كما أنها توفر عليك تكاليف تجميع الأفلام، التي تبلغ عدة دولارات لكل فيلم.

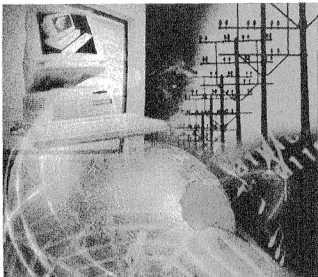
الخلاصة: دغ الأفلام عالية الجودة للصور المحترفين والهواة. احصل على كاميرا رقمية الآن، والتقط صوراً فوتوغرافية جاهزة لشبكة ويب، بدون الحاجة إلى تبديد المال والزمن في تجميع الأفلام.

تشارك المعلومات بسهولة

شبكات خط الهاتف مقابل الشبكات اللاسلكية

يعتبر بناء الشبكة جزءاً من عمل قسم تكنولوجيا المعلومات في الشركات الكبيرة، لكن بناء الشبكات يمكن أن يكون كابوساً مربعباً في الشركات الصغيرة التي تقتصر كادر تكنولوجيا المعلومات، أو التي ترغب في إعداد مكاتب في عدد في منازل الموظفين. ويوجد عدة حلول لشبكات المكاتب الصغيرة تعد بتأمين ربط الشبكة بدون متاعب. لكن هل تختار حلاً يعتمد على خطوط الهاتف الموجودة لديك، أم حلاً لا يتطلب استخدام الأسلاك؟

حسب مجموعة Cahners InStart Group، فإن التشبيك اللاسلكي يشكل جزءاً



صغيراً من شبكات المكاتب الصغيرة -حوالي 7 بالمائة، بالمقارنة مع 54 بالمائة لشبكات أنظمة خطوط الهاتف. ويعود هذا الأمر إلى ضعف الموثوقية، والسرعات البطيئة -تقدم الشبكات اللاسلكية سرعة 2Mbps فقط، بالمقارنة مع 10Mbps التي تقدمها شبكات خطوط الهاتف. وعلى الرغم من ذلك، فإن الشبكات اللاسلكية تحمل الكثير من الوعود المستقبلية، وفي نهاية هذا العام فإن شركات كبيرة، مثل شركة إنتل وشركة كوميكا، سوف تطلق نوعاً جديداً من المنتجات المبنية على المواصفة القياسية اللاسلكية HomeRF، والتي ستجلب تحسينات كبيرة للسرعة والموثوقية.

تقدم الأنظمة اللاسلكية الكثير من المرونة، نظراً لأنك لست مقيداً بالتمديدات الجدارية. بل يمكنك العمل خارج المبنى أيضاً. لكن في كثير من الأحيان، يمكن لشبكات خطوط الهاتف أن تقوم بالعمل المطلوب، لأن خطوط الهاتف موجودة في البناء. وعلى الرغم من أن المكالمات الهاتفية والشبكة تشترك في نفس الخطوط، إلا أن أي منهما لا يتداخل مع الآخر. كما أن حزم شبكات خطوط الهاتف تعتبر غير غالية الثمن، حيث يتأخذ إنتل وشركة كوميكا، حوالي 100 دولار.

الخلاصة: تعتبر شبكة خط الهاتف أسهل وأرخص طريقة للربط، حتى بالنسبة لأصغر المكاتب على الإطلاق.

في طريقه إلى الأسواق، يعدنا بمزيد من القوة لقاء كلفة أقل. وإذا كنت تحتاج إلى الأرشفة، أو تمانع في تجربة جهاز غير قياسي، فليكن باختيار مسجلات DVD عندما تصل إلى الأسواق في غضون عام واحد تقريباً.

الأفلام الفورية

كاميرات التسجيل التشابهي مقابل الرقمية

أصبحت كاميرات الفيديو خلال السنوات القليلة الماضية، من متطلبات المكاتب. فشبكات الأعمال تستخدمها لتسجيل مقاطعات من اجتماعات المبيعات، وإنشاء عروض تقديمية ديناميكية، ولصنع فيديو لأغراض التدريب. لكن هل يجب أن تكون كاميرا الفيديو القائمة تشابهي أم رقمية.

إن كاميرات التسجيل (camcorders) التشابهي يمكنها الآن أن تتسع في راحة نكح، فهي سهلة الاستخدام، وتعطي صوراً محترمة. لكن عملها مقتصر على عادة تشغيل الفيديو بشكل رقمي، لأن القيام بأي شيء آخر يمكن أن يكون مقدراً نسبياً. يتطلب تحرير مقطع فيديو على كمبيوتر، تركيب بطاقة تقاطع، وإتقان برمجيات معينة. وحتى في أحسن الظروف، فإن هذه العملية تثير مقدرة وعملية. ولننتقل من لديه الوقت لتحرير شريط فيديو، بهدف بادة تشغيل مقاطع أساسية منه فقط؟

في كاميرات التسجيل الرقمية من ناحية ثانية، تجعل الأشياء بسيطة. صور تملك، وأوصل الجهاز إلى كمبيوترك الشخصي عبر بوابة FireWire، ثم قطع وأمزج الصور بسهولة حسب رغبتك. وتستحصل على صور بجودة أفضل. جدر الإشارة إلى أن أسعار كاميرات التسجيل قد انخفضت إلى أقل من 1000 لار. وإذا كان لدى شركتك أرشيفاً من الأشرطة التشابهي عيار 8mm، وكنت تحتاج إلى تشغيلها، فبإمكانك أيضاً أن تلجأ إلى النظام الرقمي. جرب كاميرا جينة، مثل كاميرات Digital، من شركة سوني، التي تسجل رقمياً على أشرطة 8mm ومع ذلك يمكنها قراءة تسجيلاتك التشابهي القديمة.

الخلاصة: من أجل التصوير الفيديوي، فإن الوقت مناسب للانتقال إلى ميرات التسجيل الرقمية. فالأسعار قد انخفضت، ولا يمكنك التغلب على ودة الصورة والملاءمة التي تعطيها الأنظمة الرقمية.

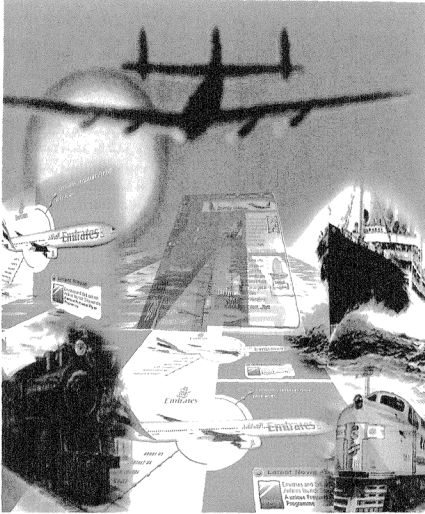
صور فوتوغرافية في ثوانٍ

كاميرات التشابهي مقابل الرقمية

نحتاج كل مكتب إلى كاميرا. وسواء كنت تستخدم الكاميرا لإضافة صور إلى فيك على ويب، أو للقيام بأعمال شخصية، أو لتغذية الجريدة الإخبارية في شركة، فإنك تحتاج إلى طريقة لوضع الصور في الكمبيوتر. وتعتبر الكاميرات رقمية ملائمة بشكل عام، لكن هل يمكنها منافسة كاميرات الأفلام التقليدية؟ عندما يتعلق الأمر بجودة الصورة، فإن الجواب هو: لا. وبإستثناء الكاميرات المتطورة والغالية جداً، فإن معظم الكاميرات الرقمية لا يمكنها أن تتفوق في الأداء حتى على كاميرات أفلام 35mm الرخيصة. وإذا كنت ترغب في صور عالية الجودة، فإن كاميرات الأفلام لا يمكن زيمتها من هذه الناحية. وفي الواقع، حتى عندما كانت الكاميرات الرقمية تختفي من على الرفوف نتيجة لزيادة الطلب عليها، فإن استخدام الأفلام قد نما بنسبة 14 بالمائة في العام الماضي، في الولايات المتحدة وحدها. حسب مصادر شركة كوداك. وقد أصبحت الماسحات الضوئية رخيصة الثمن هذه الأيام، وأصبح من السهل تحويل الصور أو السلايدات إلى الشكل الرقمي. وتستطيع الكثير من مختبرات التصوير، أن تحول صور فيليك إلى شكل رقمي، وتعيد إليك على قرص CD.

لكن لإضافة صور إلى مواقع ويب، أو للقيام بأعمال المكتبية، فإن الجودة الرقمية تعتبر جيدة نسبياً. كما أنها أكثر ملاءمة. ويمكنها أن تحصل على جودة محترمة عند الكثافة النقطية 1024x768 بيكسل، التي تعتبر مثالية لمعظم الأعمال المكتبية. وقد انخفضت الأسعار مؤخراً -يبلغ سعر الكاميرا الرقمية

ملاحظات حول صناعة السياحة العربية على الشبكة



في زيارة قريبة لي، قمت بها إلى مصر العربية، لم أكن أحتاج إلى أي نوع من قوة الملاحظة، لأكتشف مدى الإقبال السياحي الذي تحظى به مدينة عريقة، كالقاهرة! لكنني ذهبت إلى مصر أساساً لتطلعات العمل، لا للسياحة. ومع ذلك، ما كنت لأفوت فرصة زيارة كهذه، دون أن أذهب إلى خان الخليلى، وأعين مقهى نجيب محفوظ، وأحسى القهوة في "الفيشاوي"، وأكمل ناظري بمشهد مسجد الحسين والأزهر الشريف، وأسترجع ذكرى محاولة نهضة عربية كبيرة ومجهضة، انطلقت من قلعة محمد علي الكبير، قرب جبل المقطم. لجأت إلى إنترنت، باستقصاء سريع للمواقع السياحية المصرية، التي أملت منها أن تقدم لي معلومات وخدمات مفيدة بهذا الشأن.. لكن الساعة التي أمضيتها لم تكن كافية لرسم صورة واضحة عن الوضع هناك..

ماهر الجنيدي

- 1- الحجز على إحدى خطوط الطيران.
- 2- الحجز الفندق.

- 3- استئجار سيارة سياحية.
- وهي التي يركز عليها www.expedia.com وغيره من البوابات السياحية العالمية.
- كما يوجد العديد من الخدمات التي يمكن أن تحيط بتلك الخدمات السياحية، وأن تدعمها، لتستكمل شروط الاستخدام الأمثل لإنترنت، من أجل المساعدة في بناء صناعة سياحية متينة، ونذكر من هذه الخدمات:
- 1- الخدمات المصرفية.
- 2- المعلومات العامة عن البلد، من حيث الوضع السياسي، والمناخي، والتاريخي، والجغرافي، والأمني.
- 3- المعلومات الخاصة بالأماكن السياحية، الأثرية منها والحديثة. والرسوم التي تتقاضاها المؤسسات السياحية والمتاحف من أجل زيارتها.

استسلمت إلى الطريقة التقليدية، وهي الاعتماد على ما سيوفره الفندق الذي سأقيم فيه، من خدمات ومعلومات.. لكنني اكتشفت آخر الأمر، ويعد يومين من جلولي فيه، ونظراً لأن الرحلات التي ينظمها لا تتفق مع مواعيد العمل، أن الطريقة الأكثر تقليدية كانت هي الأجدى في حالتي.. فوجود صديق لك في القاهرة، يتفرغ لبعض الوقت من أجل صحبتك، تكفل لك الحصول على كبسولة سياحية، مضغوطة في ساعات قليلة، وبما يلائم وقتك.. ومستغرباً إذ عدم وجود بوابة سياحية شبيهة بموقع www.expedia.com، لهذا البلد السياحي العريق، الذي يكتنز بثلك آثار الأرض (وفق ما قاله مرافي، الذي تقصص، عن هواية، دور الدليل السياحي).

الشبكة والسياحة

يمكن أن نختصر الخدمات السياحية، التي يمكن للسائح أن يبحث عنها عبر الشبكة، في ثلاث خدمات أساسية:



يُتَظَنُّ أَنَّ تَعْمِدَ خِدْمَةُ الْحِجْزِ الْفَوْرِيِّ الْعَامِ الْفَعْلَ، لِيَسْتَفِيدَ مِنْهَا الْمُقِيمُونَ خَارِجَ الدَّوْلَةِ، وَتُضَافُ إِلَيْهَا خِدْمَاتُ أُخْرَى لِدَفْعِ عَجَلَةِ صَنَاعَةِ السَّفَرِ فِي النُّظْمَةِ، وَمِنْ الْخَطِّمِ الَّتِي مَا زَالَتْ قَبْدُ الدِّرَاسَةِ، الْحِجْزِ فِي "الإمارات للعلقات"، www.emirates-holidays.com، لِتَرْتِيبِ رِحْلَةٍ مُتَكَامِلَةٍ، وَالْحِجْزِ فِي مَتْنِزِهِ "الْمِهْجَرِ الصَّحْرَاوِيَّ".

شركة طيران الإمارات

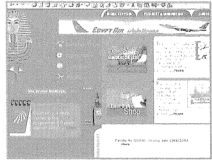
تتيح هذه الخدمة للمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة حجز رحلاتهم الجوية، وشراء تذاكر السفر فوراً، إلى حوالي 50 مدينة حول العالم، بواسطة الأجهزة الكمبيوتر الشخصية، أو الأجهزة المحمولة المزودة بقرات وصول إلى شبكة الانترنت.

وتعتمد شركة طيران الإمارات، وفق ما صرح الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، رئيس مجلس إدارة الشركة، لتطوير الخدمة لتشمل أكثر من مجرد حجز رحلات الطيران فوراً، لتتضمن إليها خدمات قضاء العطلات والإقامة في المنتجعات، الذي أضاف: "نحن والفقن من أنها ستكون مثلاً يقتدى به

ولا يبدو أن هذه الثقة أتت من فراغ، إذ يذكر أن طيران الإمارات كانت أول شركة في العالم توفر خدمة حجوزات الشحن فورياً، منذ عام، وأنها طورت وحدة رئيسية للأعمال الإلكترونية، ضمن قسم تقنية المعلومات في الشركة،

الجدول (1): مواقع شركات الطيران العربية على الشبكة

31 أغسطس / آب 2000



www.asiatravelmart.com، العالمية أيضاً، فيما يبدو أن موقع www.dubaitourism.co.ae، يخطو خطوة أكثر استقلالية، من خلال تقديمه خدمة الحجز في بعض فنادق دبي، اعتماداً على تقنية توفرها شركة www.worldres.com، العالمية، والتي تلوح نموذجاً عنها في موقعها التجاري: www.placestostay.com.

يضم الجدول (2)، قائمة لعبة عسوائية ضمت أربعين من المواقع الخاصة ببعض الفنادق في البلدان العربية، على شبكة إنترنت، نلاحظ فيها الكثافة النسبية لمواقع الفنادق اللبنانية، بفئاتها المتنوعة، والتي حرصت على أن توجد لنفسها مواقع وصفحات على الشبكة (22 موقعاً)، وإن اقتصر هذا الحضور الافتراضي، على غايات عرض الفندق، وشرح مزاياه، والدعاية له، كما يجدر أن ننوه إلى أن الفنادق في الإمارات (3 مواقع) وسوريا (4) والأردن (7)، على وجه الخصوص، تبدي اهتماماً كبيراً بهذا الشأن. مع ملاحظة أننا نرى أن هذه العينة، لم تعكس بدقة الوضع في الإمارات، التي قد توازي لبنان، إذا أخذنا بعين الاعتبار المواقع العالمية (غير المحلية) للفنادق.

استئجار سيارة سياحية

الحال في شركات استئجار السيارات، شبيه إلى حد بعيد، بوضع الفنادق، بيد أن عدد المواقع هنا أقل، لأسباب متنوعة، منها أن عدد شركات التأجير هي بطبيعة الحال أقل من عدد الفنادق، وأن اهتمام الفنادق الدعائي أوسع نسبياً.

دبي مدينة السياحة

استقرت انتباهي، أثناء بحثي عن المواقع السياحية العربية، ظاهرة تدعى دبي الافتراضية.

يكفي أن نذهب إلى موقع البحث: www.netcraft.com، الذي سجل لديه حتى تاريخ 13 حزيران من هذا العام، 15,049,382 موقعاً على الشبكة. وأن نسجل اسم Cairo، لنجد 388 موقعاً يحتوي على اسم العاصمة المصرية، أما إذا سجلنا Dubai، فإننا سنحصل على 1328 موقعاً على الشبكة يحتوي على اسم هذه الإمارة. منها الكثير من المواقع التي تُلقي الضوء، على هذا الجانب أو ذاك، من الحياة في دبي، كفعالياتها الاقتصادية، أو العيشية، خصوصاً السياحية. وبالمقارنة البسيطة، نجد أن مدينة غناء، يمكن زيارتها صيفاً وشتاءً، ومكتنزة بالآثار والفنون والجمال، كالعاصمة، تعيش شحاً معلوماتياً إنترنتياً، إذا ما قارنا بغزارة المعلومات المتوفرة على الشبكة، عن مدينة جدة بعد سكانها بضع مئات من الآلاف، وتكاد تظل من معظم سكانها، فترة طويلة من العام!

الوكلاء وشبكات الحجز العالمية

لم نجد في مواقع شركات الطيران العربية الأخرى، ما يشبه هذه الخدمة، بيد أننا لاحظنا أن العديد منها يركن في تقديم خدماته الفورية، إلى شبكات خدمية، تدير العمل عبر إنترنت، وتغفيم من مسؤولية متابعة العمليات التقنية والفنية والمعلوماتية، التي تتطلبها هذه الخدمات. ومن هذه الشركات شركة طيران الخليج www.gulfair.com، التي تملك موقعاً جميلاً التصميم، سهل الاستخدام، عملياً ومرناً، وغنياً، نسبياً، بمحتوياته، وخدماته، بيد أنه يتيح خدمة الحجز الفوري من خلال شبكة travelocity (www.travelocity.com).

ونشير إلى أنه لا بد على شركات الطيران من الالتئيم إلى ضرورة الإفادة من التجربة الإماراتية من هذه الناحية، خاصة وأن شركات عالية عملاقة، ستنافس على تسويق رحلاتها عبر إنترنت، لزبائناتها العرب، عبر مواقع جذابة، كموقع "لوفتهانزا الشرق الأوسط"، الخاص بشركة لوفتهانزا الألمانية، على العنوان: www.lufthansa-middleeast.com/MEHome.htm، المرتكز على الموقع الرئيسي للشركة، في إجراءات الحجز الفوري على الشبكة. راجع قائمة شركات الطيران العربية، التي تملك مواقع على شبكة إنترنت في الجدول (1).

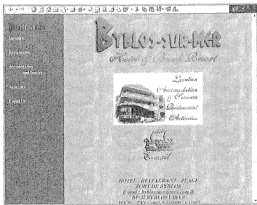
الحجز الفندقية

لا تقدم مواقع إنترنت الخاصة بالفنادق، في البلدان العربية، مستوى احترافياً للاستفسار عن توفر المطلب، في حدود الوقت، والمدة، وبالتالي إجراء الحجز. فعلى سبيل المثال، يقدم موقع فندق روتانا، www.rotana.com، الذي يغطي فروعها الممتدة بين بيروت ودبي، إمكانية إجراء حجز عبر البريد الإلكتروني، أو عبر نموذج غير آمن من الحجز المباشر، دون ضمان توفر الغرف المطلوبة في الوقت المحدد، ودون أي نوع من التحقق من البيانات التي يقدمها الزبون. فقد قمنا بتجربة إجراء حجز، دون أن نخضع أية بيانات في الطلب، ليأتينا الجواب: "Thank you for your reservation. We will send you a confirmation via e-mail within the next 24 Hrs".

أي أن تأكيد الحجز سيصلنا خلال 24 ساعة، عبر البريد الإلكتروني، الذي لم تحدده أصلاً!

الوكلاء وشبكات الحجز العالمية

تقدم بعض المواقع العربية، خدمات الحجز الفندقية الاحترافية الآمن، عبر ويب، استناداً إلى خدمات مخصصة من شبكات عالمية للحجز الفندقية. فعلى سبيل المثال، توفر بوابة فانووس، العربية التي جرى إطلاقها حديثاً، www.fanoos.com، إمكانية الحجز في معظم فنادق الدول العربية، من فئة النجوم الثلاث فما فوق، اعتماداً على شبكة www.hotelguide.com، العالمية، ويستمتين موقع شركة الإمارات www.emirates.net.ae، بشبكة



ففي لبنان، توجد مواقع شبكية سياحية، تقدم خدمة استضافة مواقع، مثل هذه الشركات، مثل موقع www.bookinn.com، وبعضها يقدم معلومات دليلية فهرسية مقتضية، مثل صفحة: www.idrel.com.lb/links/rentacar.htm. وهو وضع ينطبق على بلدان أخرى، وخصوصاً في مصر والسعودية والإمارات. تعتمد الفروع المحلية، لشركات التأجير العالمية، مثل بجيت Budget، وThriftly، على مواقع الشركات الرئيسية: www.budget.com، و www.thrifty-car.com. فيما تخطط فرع بجيت في الإمارات لإطلاق موقع خاص بها على العنوان: www.budget-uae.com، ما زال قيد الإنجاز. كما عدت شركة أتوليس Autolease المحلية، في الإمارات، إلى إنشاء موقع لها على الشبكة www.autolease-uae.com، يقدم معلومات عديدة، وبعض فعاليات الاستئجار.

نتائج وملاحظات

يمكننا أن نرصد في نهاية جولتنا في مواقع صناعة السياحة في بلداننا، عدداً من النتائج والملاحظات:

1- على الرغم من ازدياد عدد البوابات العامة والمتخصصة التي ظهرت على ساحتنا العربية الافتراضية، إلا أنه لا تظهر في بلداننا بعد، المواقع البوابية السياحية المحلية، التي تقدم خدمات اختصاصية متكاملة، تعكس مفهوم "محطة واحدة للتسوق". وإن خلو الساحة من اللاعبين المحليين الاحترافيين، يهدد الطريق إلى لاعبين أجانب ذوي خبرة، للاستفادة من الوضع، وملء الفراغ، وبالتالي جني العائدات الوفيرة المحتملة.

2- تم تكامل وجوه استخدامات الشبكة لدى معظم الشركات المخترطة في صناعة السياحة، إذ ما زالت النظرة إلى إترنت كوسيلة دعائية وإعلان، على صحتها، تغلب على النظرة إليها كوسيط تجارة واستثمار.

3- تستخدم معظم المواقع اللغوية الإنجليزية فقط، علماً أن السياحة تتطلب تعدداً في اللغات، ولا ينبغي أن نقلل من أهمية اللغتين الألمانية والفرنسية مثلاً، نظراً للعدد الكبير من السياح المتحدثين الذين يستخدمون هاتين اللغتين.. كما أن الأوان لاعتماد اللغة العربية أيضاً، نظراً لازدياد عدد مستخدمي إترنت العرب، علاوة على ازدياد السياحة البيئية، بين المواطنين العرب، في مختلف الأقطار العربية.

الجدول (2): مواقع فنادق البلدان العربية على الشبكة

الدولة	الموقع	اسم الفندق
الأردن	www.comforts.com	الأجنحة الفندقية الريحية
الأردن	www.kingsway-petra.com	كينج واي بتر
الأردن	www.crownht.com	كراون
الأردن	www.gondol.com	الجندول
الأردن	www.amman-international.com	عمان إنترناشيونال
الأردن	www.leMeridien.com.jo	ميريديان عمان
	www.lemeridien-amman.com	
الأردن	www.movenpick-petra.com	فندق موفيك - بتر
الإمارات	www.kph.gates.net	فندق الخالدية بالاس - أبوظبي
الإمارات	www.rotana.com	فنادق روتانا
الإمارات	www.marriott.com	فنادق ماريوت
المغرب	www.idouanfa.com	فندق أدو أنفا
سورية	www.pullman-syria.com	بولمان الشهباء
سورية	www.syriaonline.com/fardoss/index.html	فندق برج الفردوس
سورية	www.visit-syria.com/omayad.htm	فندق أمية
سورية	www.chamhotels.com	سلسلة فنادق الشام
فلسطين	www.grandpark.com	جراند بارك
قطر	www.softeldoha.com	سوفيلد - الدوحة بالاس
لبنان	www.acropolis.com.lb	أكروبوليس
لبنان	www.bookinn.com/homepage/aljamila	الجميلة
لبنان	www.baroukpalace.com.lb	باروك بالاس أونيل
لبنان	www.bookinn.com/homepage/beaurivage	فندق البوريافاج
لبنان	www.dm.net.lb/beverly/index.html	فندق بيفرلي بيتش
لبنان	www.cameloth.com	فندق كاميلوث
لبنان	www.byblossurmer.com.lb	سور مير - جبيل
لبنان	www.bookinn.com/homepage/britania	فندق بريطانيا
لبنان	www.concorde-hotel.com.lb	فندق الكونكورد
لبنان	www.centuryparkhotel.com.lb	سينشوري بارك هوتيل
لبنان	www.wonderweb.org/hotel/casador	كاسادور
لبنان	www.bookinn.com/homepage/hildon	فندق هيلون
لبنان	www.bookinn.com/homepage/greenside	مجمع جرين سايد
لبنان	www.holidayhome.com.lb	فندق هوليداي هوم
لبنان	www.holidaysuites.com	فندق هوليداي سويتس
لبنان	www.imperialsuites.com.lb	فندق إمبريال سويتس
لبنان	www.hotelalexandre.com	فندق الكسندر
لبنان	www.dm.net.lb/lacigale	فندق لا سيغال
لبنان	www.bookinn.com/homepage/bristol	فندق البريستول
لبنان	www.lancaster.com.lb	فندق لانكاستر
لبنان	www.bookinn.com/lamedina	فندق المدينة
لبنان	www.marbella.com.lb	فندق ماربيا
مصر	www.flamenco.com.eg	فلامنكو

جولة سياحية افتراضية.. في البلدان العربية

تعبق الكثير من شوارع مدننا العربية، براحة التاريخ، والحضارات القديمة والعظيمة. وما زال صدى هذه الحضارات، هيم في المباني القديمة، نكاد نسمعه مع الأذان من الجوامع العريقة، وقبح أجراس الكنائس، ونشم عبيره بين أنسجة الفنون اليدوية، وفي خلطة البهارات للمأكولات الشعبية، فتعالوا معي ننس كافة المشاكل الحالية، في شمال إفريقيا والشرق الأوسط، في رحلة للحواس، نستشق فيها الهواء ذاته، ونمضي في الطرقات ذاتها، ونأكل المأكولات اللذيذة ذاتها، التي تمتع بها، من مر من هنا قبلنا، لعل عطر الحضارة، وصدى التاريخ، يبعث الروح في أرواحنا.

سفر. كما سنجد، معلومات عن المدن الرئيسية، والتخاطف، وقائمة بسيطة بالمهرجانات، والرياضة والترفيه، والوكالات السياحية، التي ترتب الرحلات السياحية الداخلية، عدا من صلة لصفحة الفنادق، التي تتضمن صوراً وأسعاراً، وتوفر الحجز عبر إنترنت. ويمكننا الحصول على قائمة بأسماء وعناوين، الشركات المحلية لتأجير السيارات، إذا أدخلنا اسم المدينة، التي نرغب زيارتها، بالمرح الخاص، المتوفر بالوقع. والجعل هنا، أننا نستطيع معرفة المسافات، والكيلومترات، بين مدينتي مغربيين، إذا ما أدخلنا اسميهما في الخاتين المتوفرين لهذا الغرض، في صفحة استئجار السيارات.

نتج من المغرب، إلى الجزائر، التي تتمتع أيضاً، بأماكن جميلة تستحق الزيارة. بإمكاننا التعرف عليها وعلى دولة الجزائر، من خلال المواقع التي زرتها بداية، لعدم اكتشافنا مواقع سياحية جميلة، خاصة بالجزائر فقط، بل أن معظم المواقع تخص المشاكل السياسية، التي تعاني منها الجزائر حالياً، للأسف.

محطتنا الثالثة، هي تونس، www.tourismtunisia.com. والإبحار هنا رائع، وسهل للغاية، وملي بالصور الجميلة، التي نستطيع من خلالها، ويفضل للمعلومات الوفيرة، أن نتعرف على تاريخ الدولة وشعبها، وحضارتها، وفنونها، والآثار التي يجب زيارتها، ونجد تفاصيل عن المتاحف (مواقعها ومواعيدها ومحتوياتها)، وبعض المهرجانات المحلية، بالإضافة إلى المعلومات عن المطارات، واستئجار السيارات، والرياضة والترفيه، والحصول على البروشورات، وإمكاننا التجول افتراضياً، بالسيارة، حيث سنجد خرائط مفصلة، تتفاعل مع نقرات الماوس، للمدن الكبيرة وشوارعها. ولكي لا نفوتنا فرصة التسوق في تونس، سنجد معلومات عن الأسواق والسلع، واقتراحات عن فن التسوق، أو لعبة المسامة، بالإضافة إلى قائمة الفنادق (بعضها لديه بريد إلكتروني)، وقائمة بالمطاعم وعناوينها، وصفات للمأكولات الشعبية، لنجرب حفظا في الهلها.

نغير الحدود شرقاً إلى ليبيا، www.libyaonline.com/libya/index.html. ما الذي يشدنا إلى هذا إنها الصور التي تمثل أجمل ما في الموقع، ومنها العرض المصور، للآثار الرومانية الرائعة، والصحراء الخلابة، والشواطئ الجميلة على البحر الأبيض المتوسط. ويمكننا أثناء تصفحنا هذه الصور، أن نلص الأجزاء اللبية، بالاستماع إلى موسيقى بعض الفنانين الليبيين. لكننا سنضطر الاستعانة بالمواقع السابق ذكرها، في سبيل الحجز، وغيره.

وادي النيل

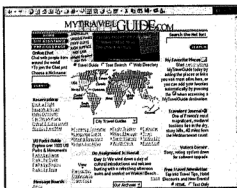
من الآثار الرومانية في ليبيا، إلى الآثار

علينا قبل ترتيب أمتعتنا، والتي أقترح أن تكون قليلة وخفيفة، لكي لا تشكل عبئاً في جوالنا، أن نمر هنا www.travelnotes.org/index.htm، حيث سنجد معلومات مفيدة جداً، ووفيرة، بالإضافة إلى عروض سياحية خاصة، تساعدنا في تخطيط رحلتنا. إذا اخترنا إفريقيا كوجهتنا، تظهر لنا خريطة القارة، حيث نستطيع بالنقر بالفاؤرة، على أية دولة نختارها، أن نحصل على معلومات عامة عنها، وعن التأميرات اللازمة، لزيارتها. وسنجد في ما يخص العملات المحلية أداة تحويل، ولا وإلى عملة أية دولة نختارها، تعطيانا نتائج فورية. ويمكننا تجنب القلق بشأن الحجز، عبر استخدام، محرك البحث الخاص بالفنادق، والذي يعطينا خيارات عديدة، لبعض الفنادق الموجودة في المدينة التي نختارها. وإمكاننا إتخاذ إجراءات الحجز عبر الإنترنت، كما يمكننا استئجار سيارة، وحجز ذكرك السفر، وطلب التكميات والتشترات المجانية، وقرارة بعض المقالات السياحية. ولا ننسى أن تأخذ معنا الكاميرا، والكثير من الأفلام، حيث نستطيع عند عودتنا، أن نقدم صور رحلتنا، للنشر في الموقع.

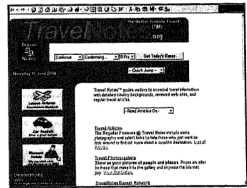
نجد في موقع www.mytravelguide.com، أيضاً، نبذة عن تاريخ دولتنا المختارة، ومعلومات عن المناخ، والسياحة، وأداة تحويل العملات، والخرائط، بالإضافة إلى وكالات السفر، التي ترتب لنا، رحلات ومغامرات صحراوية، أو رياضية، أو ثقافية. ومحرك البحث عن الفنادق، رائع، ويكفي أن ندخل بعض البيانات الخاصة برحلتنا، ليعطينا كشفاً بأسماء وعناوين الفنادق، في المدينة التي نختارها خط، ويبلغنا بتوفر الغرف الشاغرة، في مواعيد رحلتنا. وتستطيع معظم الأحيان، الحجز عبر إنترنت.

دول المغرب العربي

هيا بنا لننطلق إذا، لأول محطة على الأجندة، وهي المغرب. كيف سنسافر إلى المغرب بالطائر؟ بالسيارة؟ بالقطار؟ أم بالبأخرة؟ سنجد في موقع www.tourism-in-morocco.com، ما يساعدنا، على اختيار أنسب وسيلة



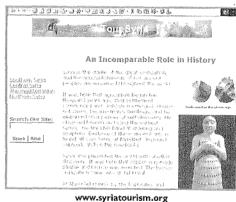
www.mytravelguide.com



www.travelnotes.org/index.htm

إجراءات الحجز عبر الإنترنت، لكننا نستطيع شراء الهدايا التذكارية، لزيارتنا الافتراضية؛ الصفحات الخاصة بعمان، والبرتغال، والعقبة، والقصور الصحراوية، جميلة، وتعطينا فكرة عن تاريخها، والأماكن التي يجب زيارتها. نستمر في رحلتنا، ونعبر الجسر الخشبي الصغير من الأردن، إلى فلسطين القدس. لكن، للأسف، معظم المواقع الخاصة بالقدس، ليست عربية. أما موقع www.palestine-net.com/tourism، فلا نستطيع أن نجزم بأنه يستحق الزيارة!

والآن، هيا بنا إلى لبنان، www.lebanon-online.com.lb/tourism/beirut، حيث تتوفر لنا معلومات، مفيدة، منها قائمة بالفنادق المحلية (الحجز عبر الإنترنت غير متوفر)، وقائمة بالوكالات السياحية، ومعلومات عامة عن المواصلات، والرياضة التي بإمكاننا ممارستها هناك. كما أننا نتعرف، على المدن الرئيسية الأخرى في لبنان، مثل عجل، وبيروت، وبييت الدين، وطرابلس، ومصور. لكن معلومات المهرجانات قديمة (عام 1999).



آخر محطة لنا، في هذه الرحلة، هي سورية، www.syriatourism.org، حيث توجد مدينة دمشق وحلب، أقدم مدينتين مأهولتين في العالم، إذ لم تخل إحداهما من السكان، عبر تاريخهما. سنجد، بالإضافة إلى قائمة الفنادق والوكالات السياحية (مع العناوين وأرقام الهواتف)، معلومات جيدة، وبعض الصور الجميلة، للعديد من المدن السورية، كما يوجد محرك بحث جيد خاص بالموقع، وفهرس المحتويات جيد، وسهل الاستعمال.

فلننه رحلتنا هنا، ونشرّب النارجيلة، في القهوة التي تطل على قلعة حلب العتيقة.. وفي أحضان أغصان الفل والياسمين.. والورد. عسى أن نقوم برحلتنا المقبلة إلى دول الخليج العربي.. فموعدنا في عدد قادم.

الجنوبية، والكوشية القديمة في الصحراء السودانية، <http://library.thinkquest.org/22845/index.shtml>. أعرف أن العنوان طويل جداً، والموقع غير سياحي، لكن سبب زيارتنا له، هو التعرف على جزء من التاريخ والحضارة السودانية، التي يجهلها كثيرون، ومنها الحضارة النوبية، وأيضاً الملكة الكوشية (2500 - 1500 قبل الميلاد)، والتي عاصرت الحضارة المصرية القديمة. وكانت الملكة الكوشية تحكم مصر. ذات يوم، وتم أثناء هذه الفترة بناء أهرامات، تقليداً لأهرامات الجيزة، وتركت هذه الملكة خلفها، العديد من الآثار التي تستحق الزيارة. والطريف أن المصريين القدامى، هم الذين أطلقوا اسم الكوشية على هذه الملكة، نسبة إلى منطقة صحراء النوبة العليا، والتي كانت تعرف لديهم باسم الكوشة. وبما أن هذه الحضارة القديمة لم تستخدم الكتابة، فلا أحد يعرف ماذا كانوا يطلقوا على أنفسهم!

بعد أن تزودنا بهذه المعلومات، نستطيع الآن، أن نحدد الأماكن التي يجب زيارتها في السودان. يحتوي موقع www.sudan.net، على صفحات بسيطة، تتضمن صوراً جميلة جداً، لبعض هذه الآثار، والأهرامات... وصوراً للواصلات العامة، التي تندرنا بضرورة بعض الجنون، أثناء رحلتنا. إذا أردنا أن نستقلها، نحتاج معلومات عامة، من المدن الرئيسية في السودان، والتأشيرات اللازمة، وحالة الطقس، وقائمة بالفنادق في الخرطوم، مع عناوينها وأسعارها.

نستلحق من الصحراء السودانية، التي نبعث منها الملكة الكوشية، وتتبع تدفق نهر النيل شمالاً، إلى "أبو سمبل"، وأسوان، والأقصر، وحتى الجيزة والقاهرة.

والقاهرة www.cc.eng.usf.edu/paros/cairo، نقطة بداية، للحصول على المعلومات التي نحتاجها، عند زيارة القاهرة. التجول في القاهرة الافتراضية، سهل وبسيط، ونستطيع عبر الوصلات العديدة المتوفرة، أن نصل إلى مواقع أخرى، جميلة ومفيدة، تخص مصر والقاهرة، أذكر منها <http://egyptfocus.com>. وبما أننا وصلنا إلى أم الدنيا، فلا بأس من أن نرجع على الإسكندرية، ونترك رمال شواطئها الشهيرة، يعلق بقدمينا،

<http://cc.eng.usf.edu/paros/Alexandria/index.html>، نجد هنا قائمة بالفنادق المختلفة، والتي توفر لنا الحجر عبر الإنترنت، كما أننا نتعرف على تاريخ المنطقة، ونكتشف بعض الأكلات الشعبية.

بلاد الشام

ترك إفريقيا، وننتوجه إلى آسيا، ترك إفريقيا، وننتوجه إلى آسيا، <http://members.tripod.com/arabica/amman.html>، يمكننا التجول هنا بالعربية، أو بالإنجليزية. تتوفر لنا قائمة بأسماء وعناوين، الفنادق، والمطاعم، والوكالات السياحية، وشركات تأجير السيارات، والخطوط الجوية التي تسافر إلى الأردن، وجدول يبين المسافات بين المدن الأردنية. لا يمكننا أن نأتم

العطلات، والسفر، وشبكة ويب

ما الذي يمكن لصحفي متخصص بالتقنية، أن يكتبه، ليفيد به من يريد السفر، والتمتع بقضاء العطلات؟ قد تعتقد أن في الأمر خطأ ... ربما؟ وعلى الرغم من أنني صحفي تقني بالدرجة الأولى، وأطلقت أول مجلة للإنترنت في المملكة المتحدة، وعملت ككاتب عمود تقني، في أعداد يوم الأحد من صحيفة Independent، وكمدبر تحرير لمجلة PC Magazine الشرق الأوسط، إلا أنني ابتعدت قليلاً، خلال تاريخي المهني، عن هذا الخط من العمل، إذ كنت لبعض الوقت، محرراً لمجلة العطلات Holiday Shopper.!

ديفيد ويستلي*

قبلت تلك الوظيفة حينها، اعتقاداً مني بأنني سأضفي جلّ وقتي متفلاً بين المناطق السياحية الرائعة في العالم، والاستمتاع بالناظر الخلابة والأجواء اللطيفة، وممارسة الرياضات المثيرة، وتذوق الأطعمة الغريبة، بينما أحظى بدلال خاص من شركات الطيران، والفنادق الفخمة، على أمل أن أطري خدماتها، عند كتابة مقالاتي في المجلة.

إلا أن خيبيتي المربوطة تمثلت بأن أفضل ما تذوقته من مأكولات كان في مطاعم "ماك دونالد"، وأبعد ما وصلت إليه، أثناء عملي في مجلة Holiday Shopper، كان مدينة سلوه Slough، مقر المجلة.

لا بأس في ذلك، فمطاعم ماك دونالد (أمريكية)، لكن دعوني أقدم لكم مدينة سلوه. يجب أن أذكر أن هذه المدينة لا تشتهر بجمالها، أو بغرباتها، لكنها تشتهر بقصيدة للشاعر جون بينجيمان، نظّمها أيام الحرب العالمية، يقول فيها: "تعالى أيّتها القاتل الصديقه، واسقطي على سلوه، فهي بلدة لا تناسب البشر، ولا مرعى فيها للبرق... خيم يا موت حولنا".

وسلوه برأيي، هي أفتح مكان في بريطانيا كلها، بل ربما في العالم أجمع (إلا أنني لا أستطيع أن أقطع بذلك، حيث أن غليفتي في مجلة Holiday Shopper لم تتح لي السفر كثيراً). يمكن اعتبار تلك المقدمة البائسة المختصرة لتاريخي المهني مهمة، لثلاثة أسباب: أولها وثانيها وثالثها أنها نموذج باش للآعمال.

فقد كانت الفكرة التي قامت عليها مجلة Holiday Shopper ممتازة، إلا أن الوسيلة التي استخدمت للاستفادة منها لم تكن مناسبة. ويتلخص الفكرة التي أسسنا المجلة لأساعاً أو أقل، من الإعلان عنها، وكان الكثير من الأصدقاء للخلفين نصحونا وبيّنوا لنا تلك النقطة، إلا أننا أبيتنا الاستماع لهم، وبقينا مقتنعين بفكرتنا العظيمة. وكانت النتيجة الحتمية لذلك الإصرار، أن أغلقت المجلة بعد أربعة أشهر من انطلاقها!

مرت بتلك التجربة صيف العام 1996، وأدركنا بعد مضي عام، أن شخصاً آخر استخدم الفكرة ذاتها، وطبقها، لكن ليس في مجلة يكلف نشرها مبالغ طائلة، بل على شبكة إنترنت، وبتكلفة زهيدة. وأطلق على تلك الشركة في المملكة المتحدة

قبلت تلك الوظيفة حينها، اعتقاداً مني بأنني سأضفي جلّ وقتي متفلاً بين المناطق السياحية الرائعة في العالم، والاستمتاع بالناظر الخلابة والأجواء اللطيفة، وممارسة الرياضات المثيرة، وتذوق الأطعمة الغريبة، بينما أحظى بدلال خاص من شركات الطيران، والفنادق الفخمة، على أمل أن أطري خدماتها، عند كتابة مقالاتي في المجلة.

إلا أن خيبيتي المربوطة تمثلت بأن أفضل ما تذوقته من مأكولات كان في مطاعم "ماك دونالد"، وأبعد ما وصلت إليه، أثناء عملي في مجلة Holiday Shopper، كان مدينة سلوه Slough، مقر المجلة.

لا بأس في ذلك، فمطاعم ماك دونالد (أمريكية)، لكن دعوني أقدم لكم مدينة سلوه. يجب أن أذكر أن هذه المدينة لا تشتهر بجمالها، أو بغرباتها، لكنها تشتهر بقصيدة للشاعر جون بينجيمان، نظّمها أيام الحرب العالمية، يقول فيها: "تعالى أيّتها القاتل الصديقه، واسقطي على سلوه، فهي بلدة لا تناسب البشر، ولا مرعى فيها للبرق... خيم يا موت حولنا".

وسلوه برأيي، هي أفتح مكان في بريطانيا كلها، بل ربما في العالم أجمع (إلا أنني لا أستطيع أن أقطع بذلك، حيث أن غليفتي في مجلة Holiday Shopper لم تتح لي السفر كثيراً). يمكن اعتبار تلك المقدمة البائسة المختصرة لتاريخي المهني مهمة، لثلاثة أسباب: أولها وثانيها وثالثها أنها نموذج باش للآعمال.

فقد كانت الفكرة التي قامت عليها مجلة Holiday Shopper ممتازة، إلا أن الوسيلة التي استخدمت للاستفادة منها لم تكن مناسبة. ويتلخص الفكرة التي أسسنا المجلة لأساعاً أو أقل، من الإعلان عنها، وكان الكثير من الأصدقاء للخلفين نصحونا وبيّنوا لنا تلك النقطة، إلا أننا أبيتنا الاستماع لهم، وبقينا مقتنعين بفكرتنا العظيمة. وكانت النتيجة الحتمية لذلك الإصرار، أن أغلقت المجلة بعد أربعة أشهر من انطلاقها!

مرت بتلك التجربة صيف العام 1996، وأدركنا بعد مضي عام، أن شخصاً آخر استخدم الفكرة ذاتها، وطبقها، لكن ليس في مجلة يكلف نشرها مبالغ طائلة، بل على شبكة إنترنت، وبتكلفة زهيدة. وأطلق على تلك الشركة في المملكة المتحدة

فقد كانت الفكرة التي قامت عليها مجلة Holiday Shopper ممتازة، إلا أن الوسيلة التي استخدمت للاستفادة منها لم تكن مناسبة. ويتلخص الفكرة التي أسسنا المجلة لأساعاً أو أقل، من الإعلان عنها، وكان الكثير من الأصدقاء للخلفين نصحونا وبيّنوا لنا تلك النقطة، إلا أننا أبيتنا الاستماع لهم، وبقينا مقتنعين بفكرتنا العظيمة. وكانت النتيجة الحتمية لذلك الإصرار، أن أغلقت المجلة بعد أربعة أشهر من انطلاقها!

مرت بتلك التجربة صيف العام 1996، وأدركنا بعد مضي عام، أن شخصاً آخر استخدم الفكرة ذاتها، وطبقها، لكن ليس في مجلة يكلف نشرها مبالغ طائلة، بل على شبكة إنترنت، وبتكلفة زهيدة. وأطلق على تلك الشركة في المملكة المتحدة

*ديفيد ويستلي، مدير تحرير مجلة PC Magazine (طبعة الشرق الأوسط والأدنى).



المتنبى يغرس سيفه في رمال ويب

مع هذا "منفتحات موقع "الأديب" قد تدل على المتنبى من بعيد أكثر مما
تلت السيدة "سميرة علاني" في موقعها www.angelfire.com/al/horizons،
فالسيدة الكريمة اختارت مقطوعتين شعريتين جميلتين لشاعرنا،
استقطعتلها من قصائد طوال بعينها مدخلة بعض الابتاس على عقل
القارئ، وهي تدعو منفتحتها "بالقصائد" دون إشارة، ولو من بعيد، إلى
كونهما مقطوعتين لا غير.

ومع هذا فالسيدة عذرها، فالشعر عنها يعني عن ثلثه، وهي لا تروم
عرض ملامح المتني بقدر محاولتها لتخل أجمل ما طالعها من شعر عربي
وعرفت كيف تعرضه على صفحات رشيقة جميلة، تختلل الرومانسية في
وتبسم الحلم الدافئ من تضاعيفها. السيدة معزورة في
لأن شعر المتني ويغريه ليس إلا إضافة جميلة لموقع، همه
التعريف بالسيدة سميرة وإبداعاتها الأدبية المتجددة المزهرة.

أخطاء وهفوات

في الويب إذا طاقنا من شعر المتنبي، جمالية تنفّات، كما فصلنا أعلا، من ناحية العرض والعمق التقني، ولكن على الويب أيضا ما يجب علينا تجنبه من إساءة للأعمال الأدبية وللموقع عامة، عندما نشر قصائد مليئة بالأخطاء الإملائية والأخطاء المطبعية المختلفة. فموقع «الأشعار العربية» www.arabicpoems.com/fousha/af/mtocanby.html قصيدتين للمتنبي في حالفهما الشكل وخانها المضمون، فالكاتبة الكبيرة الواضحة على رقعة مشوية بصفرة هائلة، تدفع العين للتأمل وطلب النجعة، ولكن عند مد بقرء «وآخر عليها»، التي قد تكون أشهر قصائد المتنبي على الإطلاق، يصفح الزائر إلى عين القارئ وهويرى الأخطاء الإملائية الكبيرة، التي تحطم اللون، وتعب الباحث، وتسو عن المقصود، بل يبلغ الأمر إلى متطفت هذه القصيدة، إلى إدخال الأبيات ببعضها البعض، فهو عندما يصل لبיתי المتنبي الفائقين:

وجاهل مدله في جهله ضحكى
إذا رأيت ثيوب الليث بارزة
بعيظ صاحبنا عجز البيت الأول مع صدر البيت الثاني ويشرح ويقول بين
ما يبقى له كي يحصل على هذا البيت الخالي من المعنى:
وجاهل مدله في جهله ضحكى
ولكن، بعد كل هذا الاهتمام، من هو هذا المثيبي الذي «ملأ الدنيا وشغل
الناس» حقاً؟

كلما أمنا نصح موقع المتنبى <http://almotany.com>، ازداد تقديرنا وإعجابنا، بل ودخلنا وهو وفخار بهذا الموقع الرائع الذي كرمته شركة www.sakhr.com، لأعالم من «عالم الدنيا وشغل الناس».

كما قد أفتنا، فكم الكثير من الفتي في جولاتنا الرصدية لأعلام العرب على الشبكة، ونحن أمام هذا الموقع المجلت نعثر على كل السمين بقعة واحدة.

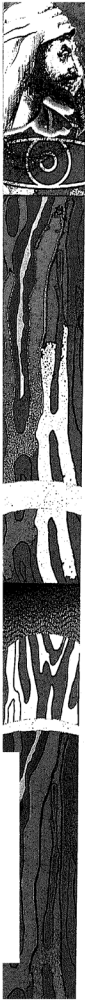
فلقد صمم الموقع بعناية ودقة فوطنا في كعبة السهل المتنتع والذوق الرفيع، إذ لم تخرج الخط الواضح تلكه بخلفية زرقاء فاتحة يترى أهمها المتصفح العجل مستعمرًا نكهة الهدوء والطمأنينة. كما تميز يوم المتنبى بالترفيه والتفرد، فعدنا، يتركزنا أساساً على هذا الكم المعلوماتي الهائل الكامن في ضماضه، بجانب بيان شاعرنا الكامل وأشهر فحواته، فإن المصمين قد أغنوا موقعهم بتراجم متنوعة لحياة «أبي الطيب» ومقالات متعددة متنوعة تناولت المتنبى لإسهامه وتخصص وموضوعية، فضلاً عن مفارس اللقائو والمطالع والترتيب الزمني للقصائد، ولم يفهم في النهاية، أن يمدوا إلى نصهم ضرب من إمكانية المسجلة الشعرية لرواد الموقع مع يدعوا العرب الأكبر.

المواقع الأخرى

أما المواقف الأخرى التي تعنى بالشعر والأدب العربي القديم فلم يفتأ أن يستغل من شعر المتنبى ما يوشى صفحاها ويرين أردناها، فموقع المبارك www.alumbarak.net، يرسل بسبع وعشرين قصيدة ومقطوعة شعرية، كما نلتعرف بها على أكثر عناصر الإبداع في شعر «أبي الطيب»، فضلاً عن استطاعته التخمين من خلالها بأن منتقبيها على علم وأم بالشعر المتنبى، فجميع ناشري هذه الأشعار أو كاد، أجمل ما يثله أبو الطيب في روع الزمن، وهو إن كان يورد أحياناً بعض النضال الكامل، فإنه كثيراً ما يعرض عن المصالح، ويكتفي بجملة قصائد المتنبى الغزلية والحكمية، بما تتضمنه من قيمته وأدب، وما يحمله من عنجنية وأباب وعزة وكبرياء وخبرة حياتية، فمنازعت شعر شاعرنا، وجعلته ملاصقاً للنفس العربية حتى اليوم.

موقع المبارك عام إذا، يجمع بين المتنبي وغيره من شعراء العربية، ولعله أكثر المواقع التي بلونها غنى بقصائد الشعر العربي الكلاسيكي، وهو يضيي بعيداً عما يختاره موقع «الأديب» www.aladeeb.com، في «الخيبة»، فهذا الأخير قد اختار للمتنبي قصائد أربعة، هي من عيون شعره حقاً، ولكننا لا نستطيع اختزال تجربته الشعرية، ولا تقديم الشاعر إلى القراء.

[illegible][illegible]



البويهى عند الدولة كي يعود في شهر
آب (أغسطس) 965 م إلى بغداد
فالكوفة، وفي الطريق عرض له «فاثك»
بن أبي جهل الأسدي، وكان المتنبي
قبلها قد تعرض للمدعو «ضبه»، ابن
أخت فاثك، هاجباً إياه في قصيدة
معروفة.

كان فاثك في جماعة من أصحابه
والمتنبي كذلك، فاقتتل الجمعان وخر
الشاعر صريعاً مع ابنه محمد وغلماه
مفلح بين بغداد والكوفة بالقرب من



موقع سميرة: www.angelfire.com/al/horizons



موقع الأديب: www.aladeeb.com

العتمانية في موضع يقال له الصافية، من رمضان سنة 965م (354هـ).
رحل المتنبي تاركاً خلفه قصائد جعلته ظاهرة شعرياً لم يعرفها العرب من
قبل ولا من بعد، حتى قال عنه ابن رشيقي القيرواني بأنه «ملا الدنيا وبثقل
الناس»، وهو إلى هذا فقد كان يدرك أهمية أشعاره ويحافظ عليها وعلى
جمعها وترتيبها، لذلك فقد وصلنا عنه جل شعره إن لم يكن كله.

شخصيته، شعره وفلسفته

المتنبي الأنثى، الرقيق الدين، البخيل، العفيف هو شاعر الجند والقوة
والعظمة التي طلبها طوال حياته عن طريق السلطان والمال فالحياة عنده
وسيلة لا رتقاء الجند، والمجد ليس في النهو والغزل ومجالس الشراب
والراحة والرخاء، بل بالكفاح المستمر والجاه والسلطان، يقول:

فما جد إلا السيف والفتنة

البكر

لك الهويات السود والعسكر المجر
تداول سمع المرء أنمله العشر

وتضرب أعناق الملوك وإن ترى
وتركك في الدنيا دويلاً كأنما

(راجع: almotanaby.sakhr.com)

والمتنبي عند نفسه عظيم، كبير، متعال، مزهو بنفسه، معجب بها:
إن أكن معجباً فعبج عجب
أنا ترب الندى ورب القوايل

والمتنبي بعد هذا عربي فح، ينتمي إلى قبيلة مدحج اليمنية المشهورة نسباً،
ويجاهر بقوميته في شعره، بدون مواربة، بل لا يكف عن الدعوة للثورة على

الحكام الأعاجم الجائرين،
وإنما الناس باللوك وما

تقلع عرب ملوكها عجم
ولا يعود لهم ولا دم

لا أدب عندهم ولا حسب

والمتنبي شاعر الجند والحرب والأفنة والعزة هو أيضاً شاعر الحكمة،
وحكمته تنكث على تجربته الحياتية وتفكيره العميق، عدا عن تأمل جاد
 وثقافة واسعة جمعت بين العربية وفلسفة الإغريق وفلسفة الشيعية ودروس
 الأيام وضنكها وقصورها ومسروها، ولربما وجدنا في حكم المتنبي فلسفة
 حياتية مبنية على القوة، فالحياة عنده هي سلم للمجد، والمجد لا يناله إلا
 من غلب الآخرين، فالدنيا تنازع بقاء والناس أشرد بطبعهم، لذلك فضاع
 المرء عليها أن تعتمد على قوته، وقوته هي جاهه وسلطانه، ولكن الجاه
 والسلطان والمجد عامرة لا يتألان إلا على أكف الشجاعة والإقدام وبوضرب
 أعناق الملوك، وهذا جميعه يحتاج إلى همة عظيمة ولكنه أيضاً يحتاج إلى
 صبر كبير.

للسلطة وتولي أمرها، كما يقول إيليا حايو.

في العاشرة من عمره، وإثر استيلاء القرامطة على الكوفة، هرب مع ذويه
إلى البادية، وخالف الأعرب حتى استقام لسانه، كي يعود إلى الكوفة
بعدها عربياً صرفاً، ولكنه سرعان ما غادر العراق نحو الشام يطلب المجد
والرفعة، ورميده نفس مليئة بالغبوة والشموخ وذكاء ملأ أسفر عن نبوغ
شعري قل نظيره، ولكن المتنبي، في هذه المرحلة، لم يكن يطلب التكسب
بشعره بقدر ما عول على مطاردة المجد السياسي والمعنوي. وتقول رواية
إنه خرج في ثياب داعية إسماعيلي، وتقول رواية أخرى إنه ادعى النبوة في
بني «كلاب». ومع هذا فالدكتور شوقي ضيف يدفع الروايتين قائلاً إن
ثورته كانت سياسية قومية (عربية)، لا دينية ولا قرامطية كما توهم بعض
الباحثين.

الروايات مضطربة إذ في ثورة المتنبي وخروجه على السلطة وهو لم
يتجاوز العشرين من العمر، ولكن الثابت بأن «لؤلؤ» والي «محصر» من قبل
الإخشيدي يخرج إليه ويهزمه، ويزج بالشاعر النائر في غياهب السجن
سنتين من الزمن، يطلق بعدها سراحه، كي يروج المتنبي ضارباً في البلاد
الشامية، متقلداً، بين أمرائها، بمدحهم ويحزبون له العطاء.

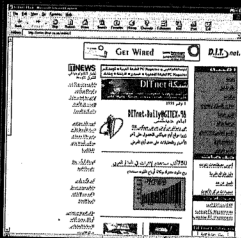
في هذه الفترة بدأت الركبان تحدد بشعر المتنبي، فلن يملك الدهر أمام
هذه البرورة الشعرية، وألق الحرف المبدع، إلا أن يعقني بصاحب الشعر
الذي ضمه «سيف الدولة علي بن حمدان» صاحب حلب إلى بلاطه
(948م)، بعد أن اشترط المتنبي العزيز الألف، على الأمير، أن لا يتشده
وهو وافق، وأن لا يقبل الأرض بين يديه.

أقام المتنبي في حلب تسع سنوات، يمدح سيف الدولة في حله وترحاله
وغزواته وأيامه، وكان الشاعر الأثير عند الأمير، كما كان الأمير
المجيد يلهم المتنبي النائر أجمل أبياته. ولكن منزلة المتنبي الرفيعة عند
سيف الدولة أثارت عليه «حسد الحساد» كما يقول، وكان ما زال في نفسه
بضعة من ملوح الشباب لمجد سياسي توهمه في وعده «كافور الأخشيدي»
صاحب مصر الذي وعده بضيعة أو إمارة.

خرج المتنبي من حلب إلى مصر كارهها مغضباً، بعد أن استطاعت
السداسن أن تقصم عرى المودة بينه وبين سيف الدولة، ولكن وعده
«كافور» كانت قد تكشفت عن غيمة صيف خاب سببها، فعول على مباحرة
مصر في الخفاء، وانتهر اشغال كافور في ليلة عيد الأضحى (962م)
وانسل يريد الكوفة، مسقط رأسه، حيث تقلق بينه وبين بغداد مترفعاً عن
مدح «الهائي» وزير بني بويه، الذي أغرى به جماعة من شعراء بغداد نالوا
من عرضه وجأوا في هجائه، فلم يجبههم المتنبي ترفعاً.

في هذه الأثناء حاول سيف الدولة إرضاءه واستدعاه، ولكن المتنبي لم
يتوجه إلى حلب عناداً وتكبراً، ثم عن له أن يزور أبا الفضل بن المعتمد في
بلاد فارس، فرحل إليه ومكث عنده ثلاثة أشهر، ثم رحل إلى حضرة الملك

المرجع الأول، لمختلف الأخبار، والتحليلات، والنشاطات، المتعلقة بتقنية المعلومات



أغنى موقع للمعلومات التقنية باللغة العربية، على الإطلاق، في الشبكة

الآن باللغة
العربية

PRETTY BOYS MAKE CAMES The Sal Salvo Tribute Page



It took almost a year ago on 10 January 1995, the date that would mark the 10th anniversary of the death of a young man, a tragedy. For most of the last century, the only way to see a young man's face was through the pages of a magazine or through the pages of a newspaper. Since the late 1990s, the Internet has made it possible to see a young man's face through the pages of a website.

The website that Salvo's family has created is a tribute to the young man who died. It is a place where people can see a young man's face and learn more about him. It is a place where people can see a young man's face and learn more about him. It is a place where people can see a young man's face and learn more about him.

It is a place where people can see a young man's face and learn more about him. It is a place where people can see a young man's face and learn more about him. It is a place where people can see a young man's face and learn more about him.

Copyright © 1995 by the Salvo family. All rights reserved.

النجم الشاب القاتل سال مينيون

صحبته في نزعة نيلية على متن مركب شرابي يختر عباب النيل، وكانت تشعر بسعادة غامرة، وهي على سطح المركب ترأق الربان، وقد لفت نظرها أن الربان الفتى، كان يحرك الدفة بقدميه، بدلاً من ساعديه.

وطلبت منه بعد التزمة النيلية، أن أصحبها بسيارتي إلى منطقة خان الخليلي، وقد استهواها المكان وعميق الشرق، لدرجة كبيرة، ووقفت مطولاً أمام "مكجي" في هذا الحي القاهري العريق، يركوي الملايس بقدمه بدلاً من يده، وإستأذنت بتصويره في أوضاع مختلفة.

وقد عرّني في أحد الأيام أن أبحث عنها في شبكة الإنترنت، فوجدت عدة مواقع تحمل اسم لوريتا يونغ، منها: www.lorettayoung.com، الذي يتضمن تاريخ حياتها، علماً أن الأن في السابعة والثلاثين من عمرها. وقد نقلت من موقعها صورة حديثة، التقطت لها العالم الماضي، وقد ظهر وجهها خالياً من التجاعيد ومن عيب السنين، فنجوم السينما، كما هي العادة، يحرصون أشد الحرص على عدم إظهار عوايد الزمن، بإجراء سلسلة من عمليات التجميل وشد الوجه.

وهكذا فإن الإنترنت تعيد إلينا ذكريات سنوات مضت تجاوزت ثلاثين سنة، فإذا هي أمامك نائمة بالحياة على الشبكة. لقد أصبح الكون حقاً، قرية صغيرة، بفضل الإنترنت.

أما أكثر النجوم شعبية على الإنترنت، فهو كيانو ريفرز الذي ضرب الرقم القياسي بكثرته المواقع التي أنشأها معجبيه، ومعظمها يرتبط ببعض، ويمكن أن تدخل في أحدها وتخرج إلى آخر عبر ارتباطات مختلفة، فمن معرض لصور هذا النجم، إلى ثوب أفلامه، إلى سيرته الذاتية، المتضمنة كل صغيرة وكبيرة في حياته، وهاويات ونوادي المعجبين به، ومعزوفاته الموسيقية التي ألفها في مستهل حياته الفنية، وأدواره السينمائية التي بدأها في كندا مسقط رأسه، إلى سجل حافل لتاريخ أسرته، بحيث يمكنك أن تراقف مسيرة حياته، وذاقك السنوات التي عاشها، إلى أن أصبح نجماً يشار إليه بالبنان.

أما النجوم الكبار الذين رحلوا عن هذا العالم قبل اختراع إنترنت، فلم تسهم الشبكة، ولا محبوبهم من أصحاب القدرة على إنشاء مواقع خاصة بهم، بما في ذلك الحصول على صورهم وشرائط فيديو لأفلامهم، ومن أولئك، تيرون باور، وأيرول فاين، وجون واين، وبيتر لانكستر، وغيرهم من النجوم الكبار الذين كانت لهم شهرة مدوية في عالم الفن السابع.



لوريتا يونغ بعد حصولها على الأوسكار

محركات البحث العاربة والمستعربة

تحفل شبكة إنترنت بكل أصناف المعلومات، لكن، هل تستطيع أن تصل إلى المعلومة المطلوبة ببسر وسهولة؟ وهل تستطيع البحث عنها بلغتك الأم؟ وهل كانت نتائج البحث قريبة من طلبك؟ أم أنها بعيدة؟ سنحاول في هذه المقالة، أن نجيب على مجمل هذه التساؤلات، والتعرف على بعض محركات البحث العربية الجديدة منها والقديمة، وما لها وما عليها، ومحركات البحث العالمية، التي تدعم البحث باللغة العربية، ونسلط بعض الضوء على الجيل الثاني من محركات البحث العالمية.

رائف الغوري

العناكب

قاعدة البيانات الخاصة بالموقع (أو ما يدعى دليل الموقع)، يتم البحث عن كلمة أو جملة معينة، داخل قاعدة البيانات الخاصة بالموقع، ويجري إدخال المواقع الجديدة بأحد أسلوبيين: الأول، هو الإضافة اليدوية، التي تحدثنا عنها من خلال زر "إضافة موقع"، والطريقة الأخرى عن طريق العناكب (Spiders)، وهي روبوتات تجوب شبكة إنترنت بحثاً عن المواقع الجديدة، وتصنفها وتثبتها ضمن قاعدة البيانات، وتشبه هذه الطريقة عيون الخنثار (جواسيسه).

يظهر بعد إضافة الموقع، اسمه ضمن الدليل، خلال فترة من يومين إلى أسبوعين. ويختلف الأمر بين موقع وآخر، ويختبره ويجريه المسؤولون في الشركة قبل إضافته. أما العناكب فلدنيا مهام كثيرة، وأمامها الشبكة بأكملها، ولذلك ربما تأخر زيارتها التالية شهراً، أو أكثر، على الرغم من أنها لا تتوقف عن العمل.

الاختلافات بين محركات البحث

يتميز محرك بحث عن آخر بكمية المعلومات التي يأتيك بها، ولكن ما الفائدة من معلومات كثيرة غير دقيقة؟ فمن الصعوبة البالغة أن يقرأ المرء كل الصفحات التي يأتيها بها محرك البحث، ويتضافر عاملان للتخلص من هذه المشكلة:

العامل الأول: حسن اختيار كلمة البحث، بحيث لا تكون عمومية، فإذا كنت أرغب في الحصول على معلومات عن الجامع الأزهر في القاهرة، مثلاً، لا يصح أن استخدم كلمة مصر، أو القاهرة، للبحث، لأنها ستأتيني بمعلومات كثيرة، غالبها بعيد عن بيت القصيد، وهو الجامع الأزهر. وكلمة البحث المفصلة في هذه الحالة، هي: "الجامع الأزهر".

أو ربما "الجامع الأزهر في القاهرة". العامل الثاني: طول جملة البحث، فكلما كانت جملة البحث أطول، كان البحث أدق. لكن قد يؤدي ذلك إلى عدم الحصول على أي نتيجة!

كيف تعلم محركات البحث بوجود مواقع جديدة، وبشكل أدق، صفحات جديدة؟ دعنا نشبه محرك البحث، بمختار الحارة. فعندما تريد أن تسأل عن شخص، لا شك أن "المختار" هو الشخص المخول بالاحتفاظ بكل المعلومات المتعلقة بساكني حارته، وتصل المعلومات إلى المختار من خلال ملء قسائم خاصة تتضمن بيانات شخصية، أو عن طريق عيونه، الذين يرسلهم في الحارة فيعودون إليه بكل المستندات.

والأمر كذلك مع محركات البحث، فأغلبها يتضمن زراً بعنوان "إضافة موقع"، يسهل إدخال اسم وعنوان الموقع، وبعض الكلمات المفتاحية المتعلقة به ضمن



ياسلام، من أحدث محركات البحث العربية.

الكلمة	google	عرب فيستا*	ranging	Alta vista	All the web	InfoSeek
عرب	788	45860-77451	80	80	100	22
عربي	3399	21437-23214	469	469	310	129
العرب	5540	22335-30817	724	724	643	59
العربية	18596	64584-65452	2098	2098	1670	243
الإسكندرية	22	350-401	28	28	22	4
العربية	18596	64584-65452	2098	2098	1670	243

*توجد قيمتان في خانة عرب فيستا: القيمة الأولى ناتجة عن البحث بأي لغة، والقيمة الأخرى عند اختيار اللغة العربية.

الجدول رقم 2

الباحث العربي: دليل مصنف للمواقع، وهو موثر كخدمة إضافية لواقع الجارح.

كل المواقع السعودية: يهتم بأخبار المواقع السعودية، ويصفها: يمكن البحث داخله، أو عبر إنترنت، بالاعتماد على سبعة محركات بحث لاتينية، وأجهته عربية.

عيون الباحث العربي: دليل مصنف، متوفر كخدمة إضافية لموقع الساحة العربية لأندية الحوار، وأجهته عربية.

أوابيست: يبحث عن المواقع العربية، على الرغم من أن وأجهته إنجليزية. أرت أراب: يعطي هذا الموقع خياراً لاستثناء المواقع التي تحتوي على كلمات نابية، وأجهته عربية.

أين: يشتهر بدليله المفهرس، وسرعة نتائجه، وإمكانية البحث الثنائي عن الأشكال المتعددة للكلمة، وأجهته عربية.

البوابة الإسلامية: دليل مصنف للمواقع الهمة بالمواضيع الإسلامية. **كنوز:** يسمح باستخدام الأحرف المنطقية في البحث، لكن نتائجه قليلة.

نسج: يوفر نسج دليلاً من أهم وأكبر الأدلة العربية للمصنفة، ويسمح بالبحث ضمن نتائج البحث.

دليلنا: دليل مصنف متواضع، ونتائجه متواضعة أيضاً.

الجيل الثاني من محركات البحث

نذكر من هذه العوامل:

● العامل البشري ومعالجة المدلول:

تطبق خدمات الجيل الثاني من محركات البحث، مثل Light Ask وJeeves وNorthern وOingo وSurfWax، أساليب مختلفة في معالجة مدلول concept processing عبارة البحث، للوصول إلى المعنى القريب من هدف البحث. ويتم تحقيق ذلك بالاستعانة بالفهارس التي صنعها الإنسان. ويكون اللعب في مجال خدمة كونه في الحجم الكبير من المصطلحات القريبة والبعيدة، التي تنتقل من الإنسان إلى محرك البحث، وهذا ما يجعل هذه الخدمة تعتمد على قوانين وأسس الكنز.

● العامل البشري وأغلبية الرأي:

يؤثر أسلوب بحث الملايين من مستخدمي شبكة ويب، في النتائج التي يقدمها كل

تتمتاز محركات بحث الجيل الثاني، بقدرتها على تصنيف المواقع وفقاً للمحتويات، والمواقع، والمجالات، والجماعية، وعدد الوصلات. وتستطيع هذه المحركات عرض النتائج بطرق مختلفة، تستطيع كسخدم، أن تضع الأسلوب الذي يتناسب في تصفح المعلومات.

وفي الجدول رقم 3 قائمة ببعض أسماء محركات البحث التي تتمتع بالمازيا السابقة، ما يجعلها مؤهلة لأن تصنف ضمن محركات بحث الجيل الثاني.

ملاح محركات بحث الجيل الثاني

إليك بعض النقاط التي ينبغي الإشارة إليها، عند الحديث عن محركات بحث الجيل الثاني:

تعتمد فلسفة عمل الجيل الثاني من محركات البحث، على الأخذ بعين الاعتبار واحداً أو أكثر، من العوامل الإضافية، لدى عرضها لنتائج البحث،

العنوان	محرك البحث
www.directhit.com	Direct Hit
www.google.com	Google
www.infind.com	Inference Find
www.nlsearch.com	Northern Light
www.ningo.com	Oingo

طريقة التصنيف

يصنف المواقع وفقاً لنتائج محركات بحث أخرى، عند استخدام شروط الاستعلام ذاتها. يصنف وفقاً لعدد الوصلات الموجودة في الصفحات التي يشهد عليها الطلب. يصنف حسب المحتويات بناء على أعلى مستوى لاسم النطاق. يرتب النتائج ضمن مجلدات بحث. تعرض النتائج وفقاً لنوع الموقع بعد تطبيق عمليات و/أو يجري معالجة أساسية لشروط الاستعلام، في محاولة لاستنباط المعاني المرجوة من عبارة البحث.

الجدول رقم 3: بعض محركات بحث الجيل الثاني

- يبحث ضمن عن عبارة البحث كما هي، بدون أن يجتزئ منها بعض الأحرف.
- عندما يكون الموقع الذي تبحث عنه هو أول موقع في القائمة، اضبط على زر أنا محظوظ I'm feeling lucky وذلك تعلم محرك البحث Google بأن يصنف هذه الصفحة بأهمية عليا ويمكن Google، بتكرار مثل هذه الحالات يتمكن من تصنيف الصفحات حسب أهميتها بالنسبة للمستخدم.
- يوفر محرك البحث Google البحث بأكثر من لغة، ويوفر تعليمات المساعدة بعدة لغات أيضاً.

العيوب

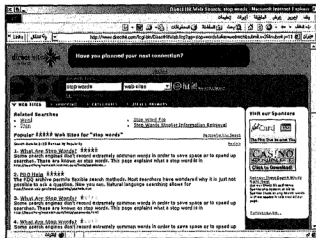
- حسب طريقة العمل المتبعة في Google فإنه لن يجلب الصفحات الجديدة على شبكة ويب، بسبب قلة شعبيتها وعدم معرفة أكثر المستخدمين بوجودها.
- لا يوفر العامل المنطقي "أو".

نظرة أعمق في Direct Hit

يدعي محرك البحث Direct Hit أنه المحرك الذي يتمتع بشعبية، لأنه يستفيد من تصنيف المواقع وفقاً لمحركات البحث الأخرى، عند استخدام شروط الاستعلام ذاتها.

المزايا

- يعيد النتائج وفقاً لشعبيتها، أي أكثرها رواجاً، مصنفة وفقاً لاختيار المستخدمين عند استخدام عبارة البحث ذاتها.
- يُجمع البيانات من ملايين السجلات التي يتم تغذيتها بالمعلومات يومياً من مصادر مختلفة، ومن بينها محركات البحث الأخرى الأساسية.



محرك البحث www.directhit.com

من Google و Direct Hit، لأنهما يعتمدان على مراقبة إقبال المستخدمين على المواقع، وبالتالي عرض المواقع ذات الشعبية الأكبر، أولاً.

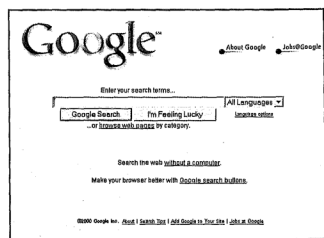
سيكون لخدمات محركات بحث الجيل الأول دور في الدخول في شراكة مع خدمات محركات البحث من الجيل الثاني، و/أو إيجاد أدلة تعتمد على التصنيف البشري، بالإضافة إلى المعلومات التي تزودهم بها عناكب البحث. ولدينا كمثال على ذلك لدينا Alta Vista و Infoseek و Lycos.

نظرة أعمق في Google

ذكرنا أن محرك بحث Google يصنف وفقاً لعدد الوصلات الموجودة في الصفحات التي يشهد عليها الطلب، ما هي العيوب والمزايا؟

المزايا

- يجلب الصفحات الأكثر طلباً في الشبكة (أي الأكثر شهرة وشعبية)
- يجلب نتائج البحث من مشروع الدليل المفتوح Open Directory Project مقدماً مزيجاً من المواقع التي يختارها المحررون، لإدراجها ضمن الدليل.
- لا يحتاج كتابة عبارة البحث ضمن معترضتي، لأنه يطبق بشكل افتراضي العامل المنطقي "و" and
- إذا أردت نتيجة بحث أكثر حصراً يمكنك وضع عبارة البحث ضمن معترضتي، مثل "اللغة العربية"
- يستطيع أن يبحث ضمن كلمات التوقف، مثل (and, the, etc) إذا وضعت بالصيغة التالية: rules+of+the games



محرك البحث www.google.com

محرك البحث Oingo

محرك البحث Informant

• يوفر استعلامات أخرى تساهم في الوصول إلى نتيجة أقرب من صيغة الاستعلام الأولية، على شكل وصلات إضافية، أو قائمة بالنتائج.

العيوب

• تغيير النتائج باستمرار، مع تغير الوقت، بسبب وصول بيانات جديدة بشكل دائم، وربما يؤدي هذا إلى عدم الوصول إلى نتائج مرضية في كل الأوقات.

• لا تعتبر شعبية الصفحة، أو رواجها، معياراً لجودة محتواها.

النتائج إلى بريدك الإلكتروني

يعمل محرك البحث Tracer Lock و The Informant، على تخزين الاستعلامات وتحديث نتائج الاستعلام باستمرار. كيف يتم ذلك؟ يتم حفظ عبارة الاستعلام، ويجري الاستعلام في فترات زمنية مختلفة، وتصلك بالنتائج عن طريق البريد الإلكتروني عند توفر صفحات جديدة تتجاوب مع شرط الاستعلام، هذه الخدمة مجانية ولا تتطلب سوى تسجيل المستخدم.

مزايا محرك البحث TracerLock

www.peacefire.org/tracerlock

• يحفظ عبارات البحث المنطقية المعتمدة على جبر بول، ويجري عليها معالجات بشكل منتظم.

• يبحث كل ليلة، في الصفحات الجديدة التي تتوافق مع عبارة الاستعلام ضمن فهراس محرك البحث AltaVista، والتي يعود تاريخها ثلاثة أيام إلى الوراء،

بالنسبة لتاريخ عبارة الاستعلام. ويتم تعديل هذا التاريخ يومياً، ليحافظ على حيوية وحدانية المعلومات.

• يمكن إعادة ضبط نافذة التاريخ في أي وقت تشاء.

• يتم إرسال أول عشر نتائج في رسالة إلى بريدك الإلكتروني.

مزايا محرك البحث The Informant

<http://informant.dartmouth.edu>

• يبحث من خلال ثلاث مجموعات للكلمات المفتاحية.

• يتم البحث عن هذه الكلمات المفتاحية بشكل منتظم خلال 3، 7، 14، 30، 60 يوماً.

• يركز على محركات البحث التالية: AltaVista، Lycos، Excite، Infoseek.

• يرسل لك رسالة بريدية على عنوانك الإلكتروني، إذا ظهرت صفحة جديدة من بين أول 10 نتائج سابقة، أو إذا تم تحديث أي صفحة من الصفحات الموجودة في قائمة أهم 10 صفحات.

• يتعقب أيضاً، أي تحديث يطرأ على خمسة مواقع سبق أن أعلته بعنوان URL الخاصة بها، ويرسل لك رسالة إلكترونية بذلك.

ما المقصود بكلمات التوقف stop words

لا تحتفظ كثير من محركات البحث بالكلمات الشائعة وكثيرة التداول، بقصد توفير مساحة التخزين، والحصول على نتائج البحث بسرعة أكبر.

وتدعى هذه الكلمات كلمات التوقف.

ومثالها الكلمات التالية: an, and, for, from, in, of, on, the, to, with

توفير المساحة

لنأخذ مثلاً، الجملة التالية:

The way to the school is long and hard when walking in the rain.

ولنلاحظ أن أداة التعريف «the» تظهر ثلاث مرات في النص. يستبدل محرك البحث، عند حفظ العبارة، كلمة the بالرمز * بعبارة توفير مساحة التخزين، وستظهر الجملة بشكلها الجديد كما يلي:

way to * school is long and hard when walking in * rain".

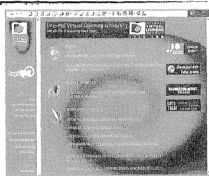
نلاحظ أن الاستبدال المذكور بسيط، لكن مغفول قوي جداً، حيث نستطيع

باستخدام هذه الرموز البديلة، توفير مساحات هائلة، يمكننا من تخزين صفحات أكثر من شبكة ويب، بالإضافة إلى محافظة الجملة على قدر كبير من معناها.

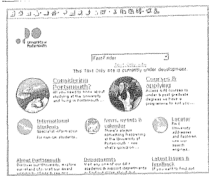
تسريع نتائج البحث

تحتفظ معظم محركات البحث كل كلمة من صفحات ويب، لكنها تبحث عن كلمة فريدة، لتوفير وقت البحث، فلو بحثنا عن عبارة: The piano player، مثلاً، فإن على محرك البحث أن يكرر عملية البحث ثلاث مرات لكل كلمة، ليجد لنا المطلوب، وهو أمر يتخلف وقتاً طويلاً، فسيبحث عن كل الكلمات المتطابقة مع the، ثم يبحث عن كل الكلمات المتطابقة مع piano، ثم مع كل الكلمات المتطابقة مع player.

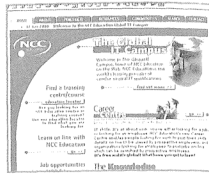
يعتبر محرك البحث، أن الاكتفاء بالبحث عن الكلمتين الثانية والثالثة وصلنا إلى النتيجة المطلوبة، فيلجأ إلى عدم البحث عن الكلمات القصيرة، أو الصغيرة، ويسقطها من حساباته، ولا يتوقف عندها، وسميت لذلك، كلمات التوقف.



جامعة التعليم الافتراضي IVLU (www.ivlu.com)



جامعة بورتسموث (www.port.ac.uk)



مركز الكمبيوتر الوطني للتعليم NCC Education

مركز الكمبيوتر الوطني للتعليم ببريطانيا

البكالوريوس في الكمبيوتر عبر الشبكة لطلبة الشرق الأوسط

على الطلاب أن يسافروا إلى الخارج، من أجل الحصول على أعلى مستويات التعليم، إذ يمكنهم اختيار شهادة دولية بدلاً من الشهادات التي تقدمها بلدانهم فقط. إن شهادة البكالوريوس في مجال الكمبيوتر عبر الإنترنت تتيح الحصول على أعلى مستويات التعليم المتاحة على المستوى العالمي.

إن أحد المشاكل التي تواجه مؤسسات التعليم التقليدية هي أنها لا تقوم بإعداد طلاب ناجحين لديهم المهارات والقدرات التي يمكن الاستفادة منها بشكل فوري في مجال التجارة والأعمال وبصفة خاصة المهارات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات. إن شهادة البكالوريوس في مجال الكمبيوتر عبر الإنترنت تعد دليلاً على أن مركز الكمبيوتر الوطني للتعليم NCC Education قد استجاب وبسرعة لهذا النقص في الكوادر المؤهلة في هذا المجال، ومن خلال العمل مع جامعات تتطلع للمستقبل مثل جامعة "بورتسموث"، فإن ذلك يسمح بالتعامل على اتجاهاً: يفتح للجامعة فرصة الوصول إلى مجموعات جديدة ومتنوعة من الطلاب، فيما يحصل الطلاب على فرصة دراسة مناهج لم تكن متاحة لهم من قبل. إنها خطوة رئيسية من شأنها أن تضمن إتاحة مستويات متميزة من التعليم للجميع بصرف النظر عن حدود الموقع الجغرافي.

وقال تيم لين إته "على الرغم من أن شهادة البكالوريوس في مجال الكمبيوتر، هي منهج يتم تدريسه عبر الشبكة، فإننا نوصي وبِقوة أن يكون شركاء مركز الكمبيوتر الوطني للتعليم في المنطقة، جزءاً لا يتجزأ من العملية التعليمية لكل طالب، وذلك في ضوء الفوائد الضخمة والدعم الذي يمكن أن يقدمه هؤلاء الشركاء لكل طالب."

وأكد تيم لين استمرارية مركز الكمبيوتر الوطني للتعليم NCC Education بالملكة المتحدة في تقديم الدعم لمجمل العملية التعليمية، وقال: "فرنا العديد من الوسائل التي يمكن من خلالها تقديم الدعم مباشرة للطلاب. ولعل أهمها هو إعادة تصميم موقع مركز الكمبيوتر الوطني للتعليم على الإنترنت والذي أصبح يوفر للطلاب وكذلك للشركاء الإقليميين المركز معلومات تفصيلية ومتنوعة من المعلومات التي تمكن الطرفين من التفاعل بسهولة مع المركز."

ويذكر أن المركز يتعامل مع نحو 300 منظمة ومؤسسة تدريب، في أكثر من 30 دولة، وأن عدد الطلاب الذين يتقدمون للحصول على شهادات مبنية على معايير مركز الكمبيوتر الوطني للتعليم، يزيد على 150 ألف طالب سنوياً، ما يجعله أكبر المراكز العالمية في مجال منح الشهادات والمؤهلات في مجال تكنولوجيا المعلومات.

أعلن مركز الكمبيوتر الوطني للتعليم NCC Education بالملكة المتحدة (www.ncceducation.co.uk)، على هامش معرض كومدكس مصر 2000، عن طرح شهادة البكالوريوس في مجال الكمبيوتر، عبر الإنترنت، لجميع الطلاب في منطقة الشرق الأوسط.

وكانت جامعة بورتسموث Portsmouth University (www.port.ac.uk)، أعتت شهادة البكالوريوس في مجال الكمبيوتر عبر الإنترنت، لتتاح لجميع الطلاب، عبر موقع جامعة التعليم الافتراضي IVLU (www.ivlu.com)، ويعني طرح الشهادة الجديدة في الشرق الأوسط اليوم أن بإمكان الطلاب العرب في المنطقة الحصول على أحدث المناهج التعليمية التي يتيهاها مركز الكمبيوتر الوطني للتعليم.

وقال تيم لين المدير العام الجديد للمركز إن طرح الشهادة الجديدة يرجع إلى التغييرات التي تحدث الآن في طريقة استخدام التكنولوجيا في المجال التعليمي، وأن التعليم الافتراضي عبر إنترنت يوفر الخبرات التعليمية في أي وقت وفي أي مكان، ويقدم أحدث الوسائل في مجال التعليم عن بعد، ما يتيح التظلم على العوائق المتعلقة في عالمي الوقت والسفر.

وتعد البكالوريوس في مجال الكمبيوتر عبر الإنترنت، شهادة خاصة، تتضمن 6 مساقات، ومشروعاً دراسياً، وتتوقف الفترة الدراسية اللازمة للحصول على الشهادة، على ظروف كل طالب، على الرغم من أنه يمكن الحصول عليها خلال عام واحد، بالنسبة للطلاب المؤهل بشكل مناسب. ويمكن الحصول على المواد التعليمية الخاصة بالشهادة الجديدة عبر موقع جامعة التعليم الافتراضي IVLU على الإنترنت (www.ivlu.com)، وإن كان يمكن للطلبة الحديث مع نظرائهم حول المناهج على الإنترنت، عبر غرف المناقشات والبريد الإلكتروني الخاص. وتوفر جامعة التعليم الافتراضي على الشبكة IVLU، كل الكتب الدراسية للطلبة.

وقال تيم لين إن المركز يفخر بأنه يتماشى مع الاحتياجات الخاصة، لكل دولة من دول العالم.. "وإن البحوث المبينة التي قمت بها، كشفت عن وجود اهتمام كبير بهذه الشهادة الجديدة التي طرحها على الإنترنت، في كل القارات التي تعمل بها، وقد تلقينا نحو 100 استفسار من شركائنا حول العالم، إن شهادة البكالوريوس في مجال الكمبيوتر عبر الإنترنت من المتوقع أن تكون أكثر البرامج التعليمية التي قدمناها نجاحاً على ساحة التعليم الدولي."

إن طرح شهادة البكالوريوس في مجال الكمبيوتر عبر إنترنت، يعني أنه لم يعد

تعلم بسرعة

دروس تعليمية عبر ويب للمدرسين والإداريين والتربويين

قد يكون ضرورياً أن نشير، قبل أن نبدأ في رحلتنا التعليمية هذه، إلى أن ما سنعرض له من معلومات، يتوجه إلى جميع المهتمين بالحصول على دورات تعليمية مجانية عبر الإنترنت.. لكن مجموعة المواقع المعروضة، تم انتقاؤها خصوصاً بما يتناسب مع الطلبة والمدرسين، مهما كان اختصاصهم الدراسي، أو التدريسي..

الإبداعي Innovative Teaching Newsletter، على العنوان: www.egroups.com/group/innovative-teaching/182.html، التي تحتوي على دليل واسع بمواقع تعليمية. وبماكانك أيضاً، اكتشاف كنز من المعلومات عند EdTech WebRing، على العنوان: <http://iml.umkc.edu/web-ring/edtech>.

تطوير الكادر التعليمي

هل فكرت، بالاحتمالات الممكنة، لتطوير الكادر التدريسي، وذلك باستخدام التدريس عبر ويب؟ لا شك أن ثمة حاجة للإطلاع على الخطط التدريسية الجاهزة، الموجودة بكثرة، في مواقع مختصة في الشبكة.

• نستخدم العديد من قواعد البيانات التي تخص الخطط الدراسية، هيئة pdf، ويتطلب تنزيل هذه الخطط بسهولة، أن يستفيد المدرسون من دروس في استخدام برنامج "أدوبي أكروبات"، على العنوان: <http://w3.aces.uiuc.edu/AIM/scale/tutorials/Acrobat/index.html>

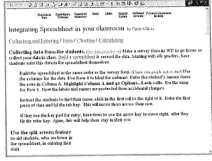
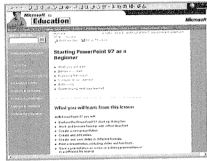
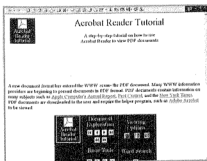
• في حال استعدادك، لتطوير الكادر التعليمي، على تصميم المناهج التعليمية لطلابهم، باستخدام اللاتيبدا، فليكن أن تتطلع على الدروس التعليمية الخاصة ببرنامج Hyperstudio، في ويب، على العنوان: <http://www.learningspace.org/prof/growth/Exploratory/Hyperstudio/HS.html>

فبإمكان هذا الموقع التعليمي، أن يدعم الطريقة التي تقدم فيها، عرضك التدريسي للمدرسين، كما يوفر لهم فرصة التدريب على أفراد، بعد الانتهاء، من الحلقة الدراسية التي تقدمها لهم.

• هل أنت من محبي العمل من المكتب؟ لماذا لا تشارك إذاً، الكادر التعليمي، الدروس التي تقدمها صفحة PowerPoint على العنوان: <http://isds.bus.lsu.edu/Cvoc/learn/introit/ppoint/index.htm>

وصفحة PowerPoint 97 tutorials على العنوان: www.microsoft.com/education/curric/pp97/start.htm

حيث أنها تعطي للمدرسين اللغة اللازمة، لتجهيز عرض مرئي تعليمي، أما صفحة Technology Teaching and Learning، على العنوان: www.cant.ac.uk/title/online.htm، فهي تعرفك بأسلوب جميل، على كافة برامج "أوفيس" ..



لكن، تنبغي قبل كل شيء، الإجابة عن أسئلة محددة، مثل: هل أنت مستعد لتتعلم بجد وإهتمام، برامج احترافية، مثل "أوفيس"، أو "هايبير ستوديو" Hyperstudio؟ هل أنت بحاجة لمعلومات عملية وشاملة، تخص برامج معينة؟ لكك تحتاج لنظرية ذاكرتك، واستعادة معرفتك ببرنامج FileMakerPro، لكي تنشئ قاعدة بيانات، خاصة بك، أو ربما تشعر، بأنه حان الوقت الآن، لتتعلم لغة HTML، أو قد تريد إضافة بعض المرنثات والمصور، إلى موقع المدرسة. عليك إذا، بالنوجه إلى الدروس التعليمية tutorials عبر ويب، حيث تتوفر لك، إمكانية تدريب نفسك، أو تدريب موظفيك، بلا رسوم، وبدون التقيد، أو الحاجة للكتب الغضوية؟

سنعرض في مقالاتنا هذه، لدورات تدريبية متوفرة مجاناً على ويب، إذ يمكنك أن تجد دورات تتعلق ببرنامج أكروبات Acrobat، أو ويندوز Windows، أو باور بوينت PowerPoint، أو جاوا JAVA، أو فوتوشوب Photoshop، والعديد من البرامج الأخرى..

هجومه ينبغي سدها

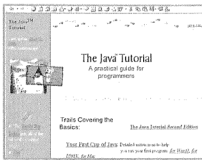
لا ينبغي أن يأمل أحداً، بأن يكون متمرساً في جميع أنظمة، أو برامج، الكمبيوتر المتوفرة حالياً، بسبب كثرتها، لكك قد تحتاج أن تكون أكثر ترمساً، ببعضها، وببسرعة.

تحتل الكتب التعليمية للفرقة برزمة البرامج، والويزارد الذي تتضمنه البرامج ذاتها، مكانة خاصة في مجال التدريس، لكن بينهما فراغاً لا يمكن تعبئته إلا بالدروس التعليمية tutorials، التي قد ترفق أحياناً، ضمن رزم بعض البرامج، والتي يتوفر الكثير منها في ويب..

قد يعيب هذه الدروس أنها باللغة الإنجليزية، لكنها توفر لك للتعليمات الدقيقة، التي تخص إمكانيات برنامج معين، بدون الحاجة للتفاصيل الكثيرة، أو الإفراط في الإشراف والمراقبة.

تعتبر الدروس التعليمية عبر ويب، قيمة جداً، لأنها توفر لك الأسلوب السريع، للدراسة والتدريب، كما أن المواقع سهلة الاستكشاف، توصلك هذه الدروس، إلى هدفك التعليمي، بأسرع وقت ممكن. وأجمل ما في الأمر أن هذا كله، متوفر لك مجاناً.

عندما تنتهي من قراءة هذه المقالة، وإذا أردت البحث عن مصادر أخرى، للدروس الخصوصية عبر ويب، فننصح عليك أن تعاین نسخة المصادر الخاصة بصحيفة التعليم



ضمن موقع جامعة Eastern Illinois، على العنوان:

www.eiu.edu/~mediasrv/ie/menu.html، ويمتاز الموقعان بجمالهما،

بالإضافة إلى أنهما مصممان خصيصاً للمبتدئين.

يجد التربوي نفسه، كثيراً، ليس قبة مصمم الموقع (Webmaster)، وقد يحدث ذلك صدفة جيداً، ويقصد أحياناً، فإذا وجدت نفسك، ترتدي هذه القبة، أو كنت مستعداً لارتدائها، والانتقال من أساسيات تصفح ويب، إلى تأسيس موقع خاص بك، فلنأخذ نقترب عليك التوجه إلى مواقع التدريب على لغتي html و جافا.

النجاح الذي يقدمه موقع HTML Crash Course for Educators، على العنوان:

<http://edweb.gsn.org/htmlintro.html>، يعتبر بدايةً جيداً، لكنه

سيساعدك على تحقيق النجاح، لأجل صفحة تسمىها في ويب، ويذكر أن طلبة ذات 12 عاماً فقط، صممت موقعاً باسم Lissa's HTML Help، على العنوان:

<http://members.aol.com/xolissaxo/index.htmlhelp.html>، يمتاز

بأسلوبه المباشر، والنظقي، وهو موجه لمدراء المواقع للمبتدئين، مهما كانت أعمارهم؛ أما إذا كنت تبحث عن دروس تعليمية، تراكب على المستوى التالي من تصميم صفحات

ويب، فننصح أن تزور صفحة "Advanced HTML Tutorials"، على العنوان:

www.pageresource.com/html/index.htm، حيث تجد ما تحتاجه، لإتقان

استخدام المؤثرات الخاصة، التي تحسن جودة الصور في موقعك، وتساهم بزيادة عدد زوارك، وتحتل تغير الدروس التعليمية في جناح "The Java Tutorial"، على العنوان:

<http://java.sun.com/docs/books/tutorial/>،

وأتأد على ويب، في مجال دروس JAVA، في حال استعدائك لإضافة JAVA، إلى

موقعك...

وستجد في عالم ويب، كل ما قد تحتاجه، للتقدم في مسيرتك، في البحث عن العلم!

ضع مؤثرات مرئية مشوقة في موقعك

هل تريد أن تتقن فن تصميم الرسومات؟ توجد مجموعة أخرى من التطبيقات، التي

ستساعدك على تحقيق هذا الهدف. يقدم Media Builder، على العنوان:

www.mediabuilder.com/graphictutor.html، مميزات مختلفة، وبرامج

تحرير وتحويل الرسومات، التي تساعدك على تكيف الصور، حسب متطلبات البرامج المختلفة. ويعتبر موقع Pixel Foundry، على العنوان:

www.pixelfoundry.com، ملاذاً رائعاً، إذا أردت أن تتعلم أساسيات التصميم

الرسومي عبر ويب، وتستطيع في موقع Get Animated، على العنوان:

www.webdiner.com/annexe/gif99/snowstp1.htm، أن تتعلم كيف

تجهل هذه الرسومات تتحرك.

أضف موقع Photoshop Professional Tips and Tricks، على العنوان:

www.tema.ru/p/h/o/t/o/s/h/o/p، فهو يقدم أساليب أكثر

تطوراً، لاستخدام هذا البرنامج الشائع. لكن، إذا كنت تتقدم إلى المرحلة التالية، وهي أن تجعل الصور متفاعلة أيضاً، فعليك

بزيارة موقع Image Map Authoring Guide&Tutorial، على العنوان:

[www.cris.com/~automata/ \(tutorial.shtml](http://www.cris.com/~automata/ (tutorial.shtml)، لتتلمذ من معرفة، كيف

تجعل الصور في موقعك، تتفاعل عند النقر عليها بالماوس.

ه تغطي صفحة "يندوز 95"، على العنوان:

<http://www.dccc.edu/tiers/cybonlin.htm>، كافة الأساسيات

التي تخص الاستخدامات الشائعة لنظام التشغيل، مثلما تقوم صفحة "Mackintosh Tips and Tutorials"، على العنوان:

<http://users.desupernet.net/ohora/index.html>، بتغطية متطلبات

نظام تشغيل ماكنتوش الخاص. يشتهر الموقعان المذكوران بميزتين أساسيتين، هما أن تصميمهما منسق، وأن أسلوب العرض فيها ليس تجارياً..

قواعد البيانات والجداول الممتدة.. الخيفة!

لا يجب، عموماً، أي من موظفي المؤسسات، الاعتراف بأنه متفرس في برامج قواعد البيانات، أو الجداول الممتدة، حتى لا تتدفق طلبات النجدة والاستغاثة، على هولاء "الخبراء". والمشكلة في ذلك، أن هذه البرامج لا تتميز بمرح وجاذبية البرامج الأخرى، التي تحتوي على كافة الإضافات التجميلية، كالألوان، والأصوات، والصور المتحركة.

يبد أن الإكائنات التي يقدمها هذان البرنامجان، في مجال التدريب والتعليم، مذهلة، وبما يجعلنا نوصي بطلاع جميع التربويين على هذه الإكائنات، وتعليمها لطلابهم.

كما أننا نساهم بشدة، لإطلاع على صفحة Best Practices، على العنوان:

www.lhrco.edu، والصلة على Your Classroom، Integrating Spreadsheets، على العنوان:

<http://users.desupernet.net/ohora/spreadsheet/ssintegration.html>.

وتجدر الإشارة أيضاً، إلى موقعي: Database Central، على العنوان:

<http://baobabcomputing.com/databasecentral/index.shtml>، و

FileMaker Pro، على العنوان: <http://206.252.190.23/fmp/index.html>،

المميزين، اللذين يقدمان معلومات قيمة، عن تأسيس، واستخدام، قاعدة البيانات، في عالم التدريس والتعليم.

أما إذا أصابك فيروس العلم، فتوجه فوراً لزيارة موقع Tammy's Technology Tips for Teachers، على العنوان:

www.essdack.org/tips/index.html، الذي يتبع لك أن تسو بمهاراتك،

إلى المستوى الأعلى، في هذا المجال..

التدريب السريع على استخدام إترنت

من المهم جداً، تطوير مهارات استخدام إترنت، بالنسبة للمدرسين والطلاب

على حد سواء. تعرّفك صفحات Microsoft Product Insider، على العنوان:

<http://www.microsoft.com/insider/internet/default.html>، و

Polaris Topic Index، على العنوان: <http://www.provide.net/~bfield/polaris/frametop.htm>،

على تاريخ ويب، والبريد الإلكتروني، وتحويل الملفات، بالإضافة إلى العديد من أنظمة إترنت الأخرى. ونقترب عليك، الدراسة متصفاً لتتسبك، في ما يتعلّق ببرامج

التصفح. زيارة صفحة Netscape Tutorial، ضمن موقع جامعة كاليفورنيا، على

العنوان: http://scilib.ucsd.edu/aboutnet/NST/Netscape_Tutorial.html،

ويكثك لدراسة متصفاً إكسبلورر، زيارة صفحة Internet Explorer Tutorial،

لاستخدام الإنترنت في قاعة الدرس...

البحث عن مواقع تعليم أخرى

أعدت مؤسسة Eisenhower National Clearinghouse، دراسة لحركات البحث بالإنترنت، تجدتها في جناحEisenhower National Clearinghouse، على العنوان:

(http://numa.niti.org/enc/contents.htm).

ويؤدي موقعا: Search Engine Tutorial، على العنوان:

(http://northernwebs.com/set)، و Search Engine Watch، على

العنوان: (www.searchenginewatch.com)، عملاً ممتازاً، حيث تعانين

محركات البحث، من وجه كل من المستخدم العادي، والمتكمن. ويستطيع هذان

الوقعتان بذلك، مساعدتك، ومساعدة الكادر الوظيفي لديك، بمعاينة الأولويات، عند

البحث عن مواقع تعليمية عبر ويب، لدعم المنهج الدراسي.. لا حدود للعلم؛ ماذا

تنتظر؟ ألا تريد تدعيم مهارتك وخبرتك؟ لم يفض فصل الصيف بعد، وأمامك متسع

من الوقت لجمع المصادر، وإعداد أفضل خطة تدريب وتعليم ممكنة، إذا كنت تعتبر

هذا الأمر من أولوياتك. ولا يوجد ما يمنع من دمج هذه الدروس، في استراتيجية

التعليم، الخاصة بك.

نظراً لأهمية الموضوع، وبناء على الطلب المتزايد من قرائنا، تلخيص عناوين المواقع

التي نعرضها في جدول مستقل، نقدم هذا الجدول، الذي يحتوي على جميع المواقع

التي تناولتها المقالة، وفقاً لترتيب ورودها في النص..

العنوان

www.egroups.com/group/innovative-teaching/182.html
http://iml.umkc.edu/web-ring/edtech
http://w3.aces.uiuc.edu/AIM/skale/tutorials/Acrobat/index.html
www.learningpace.org/prof_growth/training/Exploratory/Hyperstudio/HS.html
http://fids.bu.su.edu/Cvcc/learn/intro/tpoint/index.htm
www.microsoft.com/education/curricl/ppt97/start.htm
www.cantac.us/title/online.htm
www.dccc.edu/tiers/cybonlin.htm
http://users.desupernet.net/ohora/index.html
www.lhric.org/best.htm
http://users.desupernet.net/ohora/spreadsheet/ssintegration.html
http://baobabcomputing.com/databasecentral/index.shtml
http://206.252.190.23/fmp/index.html
www.essdack.org/tips/index.html
www.microsoft.com/insider/internet/default.htm
www.provide.net/~bfeld/polaris/frame-top.htm
http://scilib.ucsd.edu/aboutnet/NST/Netscape_Tutorial.html
www.eiu.edu/~mediasrv/le/menu.html
http://edweb.gsn.org/htmlintro.html
http://members.aol.com/xolissaxo/index.htmlhelp.html
www.pageresource.com/html/index6.htm
http://java.sun.com/docs/books/tutorial
www.mediabuilder.com/graphicstutor.html
www.pixelfoundry.com
www.webdiner.com/annexe/gi89/snowstpl.htm
www.tema.ru/pl/h/o/t/o/s/h/o/p
www.cris.com/~automata/tutorial.shtml
http://sosig.ac.uk/desire/internet-detective.html
www.fno.org
http://lib.berkeley.edu/TeachingLib/Guides/Internet/FindInfo.html
www.4forefront.com/scimath.html
http://numa.niti.org/enc/contents.htm
http://northernwebs.com/set
www.searchenginewatch.com

محو الأمية الرقمية: هل نستطيع أن نجعلهم يتكلمون؟

يعتبر محو الأمية المعلوماتية، موضوعاً مهماً يتعرض له المدرسون، بالإضافة إلى

الرسومات، عند استخدام التكنولوجيا مع طلابهم. وشمة وجهة نظر نقول إن

بإمكاننا أن نوصل الأطفال، إلى نبع المعلومات، على طريق التكنولوجيا السريع،

لكن، هل بإمكاننا أن نجعلهم يشربون من هذا النبع؟

يوجد العديد من المصادر، المتوفرة للمدرسين، والتي تتيح لهم فرصة الاستفادة

الكاملة، من التكنولوجيا.

نقدم في ما يلي باقة منها: موقع Internet Detective، على العنوان:

(http://sosig.ac.uk/desire/internet-detective.html)، وهو أفضل

مكان لبناء العائير، وتعليمها على الطلاب.

موقع From Now On، على العنوان: (www.fno.org)، وهو موقع رائع،

يقدم كل ما يلزم لحشو الأمية المعلوماتية، ونوصي المهتمين بالاشتراك بالجملة

الخاصة بهذا الموقع.. تقدم جامعة كاليفورنيا في بيركلي جناح إيجاد المعلومات عبر

إنترنت، أو "Finding Information on the Internet"، على العنوان:

(http://lib.berkeley.edu/TeachingLib/Guides/Internet/FindInfo.html)،

والذي يوفر لك، مجموعة من الدروس، ترشدك إلى أسلوب البحث عن المعلومات

القيمة.

أما موقع Integrating the Net، على العنوان:

(www.4forefront.com/scimath.html)، فيعرض ستة مستويات مختلفة،

اسم الموقع

Innovative Teaching Newsletter
EdTech WebRing
دروس في استخدام برنامج «أدوبي أكروبات»
دروس تعليمية خاصة ببرنامج Hyperstudio
دروس عن برنامج PowerPoint
PowerPoint 97 tutorials
Technology Teaching and Learning
صفحة ويندوز 95
"Mackintosh Tips and Tutorials"
Best Practices
Integrating Spreadsheets in Your Classroom
Database Central
FileMaker Pro
Tammy's Technology Tips for Teachers
Microsoft Product Insider
Polaris Topic Index
Netscape Tutorial
Internet Explorer Tutorial
HTML Crash Course for Educators
Lissa's HTML Help
Advanced HTML Tutorials
The JAVA Tutorial
Media Builder
Pixel Foundry
Get Animated
Photoshop Professional Tips and Tricks
Image Map Authoring Guide&Tutorial Sites
Internet Detective
From Now On
Finding Information on the Internet
Integrating the Net
the Web
Search Engine Tutorial
Search Engine Watch

الميثولوجيا المصرية

www.egyptianmyths.com



القديمة، بينما نجد شرحاً لبعض الرموز المتعلقة بهذه الحضارة القديمة، ضيف جنانح Symbols، ولتعرف على الأساطير التي خلفها المصريون القدماء، يسرد لنا جنانح Myths بعضاً من أشهرها، كأسطورة بداية الكون، وأساطير أرض الأموات.

خطبت الحضارة الفرعونية باهتمام الكثيرين عبر العصور، وها هو موقع جديد، بسيط التصميم يحاول أن يفسر لنا الحضارة المصرية القديمة، وبعض الأساطير المتعلقة بانتمائها وفرادتها. ندخل عبر صفحة البدء إلى جناح الاستكشاف Explore، وهو صلب الموقع، لتعرف إلى هذه الحضارة العريقة، ينقسم الموقع إلى عدة أجنحة رئيسية، كجنانح الأرض الذي يعطينا خلفية عن مصر القديمة والمعاصرة، بما فيها ملوثات عن الأرض ذاتها، والشعوب عبر التاريخ، والبيئة، والزراعة، وعلم الحظي، وغيرها من مقالات مختلفة متعلقة بالحضارة المصرية، ويعرف جنانح Deities بالآلهة مصر

مدينة ليدز

www.alnpete.co.uk/lepcis



تعتبر مدينة ليدز الأثرية، الواقعة على الشواطئ اللبية، قرب طرابلس الغرب، من أجمل المدن الرومانية التي احتفظ بها التاريخ على شواطئ البحر الأبيض المتوسط، ويقدم لنا عالم الآثار الدكتور حافظ الولدة، وهو

رئيس إحدى البعثات البريطانية، التي تقب في ليدز منذ عدة سنوات، هذه المدينة الغنية بآثارها وتاريخها، عبر موقع جميل، وإن كان بسيطاً نسبياً، تكبر حجم ملفات الصور والعروض المقدمة، ويقدم الموقع، إلى جانب الشرح والصور والخرائط، بعض الجولات الافتراضية في أرجاء مدينة ليدز، وفي التحف الافتراضي، حيث يلقي علينا علماء الآثار المحاضرات، عن المدينة، وآثارها ومعاملها، ويحتوي الموقع أيضاً، على جناح للأطفال تجد فيه الشرح البسيط، بالإضافة إلى مكتبة تحتوي على مراجع عن هذا الموقع الأثري، وتعريف بفرق التنقيب.

موزاييك

www.mosaic-travel.com



يكن جمال موقع وكالة موزاييك للسياحة والسفر على إنترنت، في تصميمه البارز، حيث الألوان الساطعة والبهيبة، والصور

الخلابة لمشاهد من سورية، تطالعنا من كل صفحة، ويقدم الموقع ضمن جناح A View of Syria، إلى جانب المعلومات عن وكالات السياح وبرامجها ورحلاتها، لحة تاريخية لسورية، من حقبة ما قبل التاريخ، وحتى نهاية الانتداب الفرنسي في أواسط القرن العشرين، بالإضافة إلى تعريف بأكثر مدن سورية، ومعالها السياحية، كتدمر ومعلولا وحلب وكبر، ويحتوي جناح General Information على بعض المعلومات المفيدة عن تلك الدولة، كالعلملة المتداولة وكيفية الحصول على تأشيرات دخول، وبعض الحرف السورية، ومعلومات عامة أخرى.

المقهى العربي

www.cafearabica.com



يعرض موقع المقهى العربي Café Arabica، أخبار الجالية العربية في المهجر الأمريكي، من أخبار سياسية وثقافية وفنية وقانونية، عربية بالدرجة الأولى، بالإضافة إلى بعض الأخبار العالمية.

يحتوي الموقع على عدة أجنحة تخدم هذه الجالية، مثل جناح الوظائف الشاغرة، وبرنامج للمناسبات التي تقام في أنحاء الولايات المتحدة من حفلات ومعارض وأسيات شرعية، وغيرها من مناسبات تخص الجالية العربية. ويدعو الموقع الجالية العربية إلى مقاطعة ومحاربة بعض البرامج، أو الأفلام، التي تسمي إلى العرب.

يتضمن الموقع أيضاً دليل الهيئات والشركات العربية في أمريكا الشمالية، مصنفاً حسب المكان الذي توجد فيه المؤسسة، أو حسب الفئة التي تنتمي إليها.

ويمكن من خلال الموقع، شراء الكثير من المنتجات العربية، أو التي قد

تروق للجالية المتفردة، عبر المتجر الخاص بالمقهى العربي، كالحلويات والبقول والتوابل، بالإضافة إلى بطاقات تهنئة، والموسيقى، والكتب، وهدايا أخرى متفرقة.

علي محبلي
www.arabicpoems.com

يتمتع الدكتور علي محبلي بطيف واسع من الاهتمامات والخبرات، فهو طبيب نفسي، ورجل أعمال، وكاتب، وشاعر، وهو أيضاً مؤسس موقع موسوعة الشعر العربي، والمشرع عليه.

يضم الموقع كمّاً هائلاً من الشعراء، وأعمالهم الشعرية، مصنفة إلى عدة أقسام مختلفة: فمنها ينتمي إلى الشعر العباسي ومنها للشعر الجاهلي، وغيرها للشعر المعاصر والشعر الإسلامي والشعر الأندلسي، ونجد أيضاً، شعراء اللغة الفصحى والعامية، بالإضافة إلى شعر الأغنية وشعر المرأة.

وصنف الدكتور علي الشعراء أبجدياً، ضمن الأجنحة المختلفة. فلهبحث عن شعر الخنساء مثلاً، عليك التوجه إلى شعر الفصحى، ثم حرف الألف، ثم اختيار الخنساء.

ويتضمن الموقع أيضاً، نبذة صغيرة عن حياة وأعمال الكثير من الشعراء ضمن جناح شعراء وبلدان، بينما نجد جناحاً لشعر الطفولة، وآخر لشعر الدكتور علي نفسه، بالإضافة إلى قسم صغير، يعرض بعض



الأعمال الإنجليزية أو المترجمة، لشعراء عرب. ونأمل من الدكتور علي محبلي إضافة محرك بحث إلى الموقع، ليعطي الزائر خيارات بحث، أوسع من التي يقدمها في الوقت الحاضر.

وائل الدهشوري
http://i.am/wael

نظراً للخطأ الذي وقع في عدد سابق، في عنوان صفحة وائل الدهشوري، فتحن نعيد نشر عنوانه، وعنوان صفحته الأساسي: http://wael_aldahshory.homestead.com/home1.html. وعنوان الصفحة العربية: <http://www.muslimsites.com/aldahshoori/WAEL.ht>.



عبد الله الشهرانبي
http://shahr2000.tripod.com



كثرت الصفحات الشخصية في الوطن العربي، والجميع يود التعريف بنفسه، لكن، قليلاً ما تنفرد صفحة شخصية بما يشد انتباه الزائر الماهر.

واكتشفنا من لحظة دخولنا إلى موقع عبد الله الشهراني، أن لديه روح نكتة وطرافة تجد طريقها إلى جميع أجنحة الموقع وقفاته، وتضفي نكهة خاصة على ما يقدمه عبد الله من معلومات عن نفسه، وعن عائلته

واهتماماته. فغير صفحة البدء، يعلمنا عبد الله أنه نقل منزله، أو موقعه، إلى عنوان جديد، نظراً لنزالة صاحب العمارة القديم، وهو يعني بذلك، شركة Tripod.

ندخل إلى موقعه على العنوان الجديد www.geocities.com/nahe2000، لتتعرف إلى عالم عبد الله الذي يسع الكثير من الاهتمامات، فتجد في جناح "ألي" أشوقه، مقالات له عن العديد من المواضيع، في الدين والثقافة والسياسة والفن، لا تخلو من روحه المرحية، على جديده ما يطرحه. ولا يكتفي عبد الله بالتعليق الطريف على ما يراه من حوله، بل نجده يعرضنا عن نفسه وعائلته بنفس روح النكتة. يتسع جناح ألي تشويقونه لمشاركة الزوار بأرائهم وخواطرهم. ويحتوي الموقع أيضاً، على روابط متنوعة، وأغاني وكاريكاتون. وتتمتع صفحاته بتصميم بسيط ولس، يجعل التجوال فيه أمراً ممتعاً.

فيصل شولان

www.shoulan.bizland.com

يصف محمد فيصل شولان نفسه بالهدهو، ويتعكس هذا الهدهو على موقعه الضميم ببساطة هائلة. ويقدم محمد المعلومات المفيدة عن المملكة العربية السعودية، وعن السياحة الداخلية في المملكة، إلى جانب التعريف بالعقيدة الإسلامية، وبعض الأمثال والطرائف، وروابط بمواقع المفضلة. ضمن أجنحة بسيطة، خالية من ملفات الصور فوق خلفيات سوداء بسيطة. نتمنى من محمد إضافة المزيد من المضمون على موقعه، ليحتجب عدداً أكبر من الزوار إليه.





الموسيقى.
بالإضافة إلى
مقتطفات من
أعمالهم، يمكن
الاستماع لها
باستخدام ريل
بلاير. أما
الجنات الثالث.

فهو مسرد للمصطلحات المستخدمة في عالم الموسيقى، بدعم الشرح
بالصوت والصورة.
ترتيب الأجنحة الثلاثة في الموقع بعضها ببعض. لتطي صورة كاملة عن
فن الموسيقى الكلاسيكية. ولتقربها إلى قلب وعقل المستمع المبتدئ.

أساسيات الموسيقى

www.essentialsofmusic.com

قدمت شركة سوتي، بالتعاون مع شركة W.W. Norton (www.wwnorton.com)، موقع مبادئ الموسيقى، كمرح للموسيقى الكلاسيكية. يتوجه للمستمع المبتدئ وليس للمحترفين، تماماً مثلما يوحي اسمه. ولا يحاول الموقع تعقيد الأمور على الزائر، إذ نجد لاحتوائه ثلاثة عناوين رئيسية. فقط.
يعرف الموقع، ضمن جناح العصور، بتاريخ الموسيقى الكلاسيكية، الذي يمر بست مراحل أساسية. ابتداء من موسيقى القرون الوسطى، ومروراً بعصور النهضة الأوروبية، وحتى موسيقى القرن العشرين. مقدماً البعد التاريخي والبيئي لهذه الموسيقى، والأسلوب الفني في ذلك العصر. ويعرف الجناح الثاني في الموقع بالمؤلفين المختلفين في الموسيقى الكلاسيكية، فنجد، مثلاً، موزارت، وبيتهوفن، وبراتوك، وغيرهم. مصنفين أبجدياً، مع نبذة عن حياة كل منهم وعن مؤلفاتهم

مصنع الألغاز

www.thepuzzlefactory.com

قد تظن أن الأنماز والألعاب التي يقدمها موقع مصنع الألغاز، هي للأطفال فقط، لكنك ستجد أن كثيراً منها يصلح للكبار أيضاً.
يفرد الموقع جناحاً خاصاً لألعاب الأطفال، حيث يقدم لهم دفاتر تلوين مليئة بالصور، بإمكانهم تلوينها مباشرة، على إنترنت، وطباعتها أيضاً، إلى جانب الألغاز والأفغان الأخرى الخاصة بالكبار، والتي تصلح للأطفال أيضاً. ونحن نقول من أنك سرعان ما ستجد نفسك منغمساً في متعة تلوين الصور، مبرراً لنفسك وللآخرين، أنك تجرب التقنيات المرتبطة بدفاتر التلوين فقط.
يوفر الموقع مئات الألعاب، والأنماز، والكلمات المتقاطعة، وغيرها، التي بإمكان الزائر حلها على إنترنت، أو جلبها إلى القرص الصلب ليتسلى بها لاحقاً، إلى جانب الألعاب التي تحتاج إلى التفكير والذاكرة، وألعاب مثل البينج بونغ (تنس الطاولة) التقليدية.
يمكنك، إن احتجت لأخذ قسط من الراحة من عملك، جلب حافظ للشاشة Screen Saver، على شكل لغز، واستطاعتك أيضاً، مشاركة الأصدقاء ببعض هذه الألعاب، عن طريق إرسالها إليهم عبر الموقع. تعتمد اللعبة غالباً، على، تقننة فلاش.

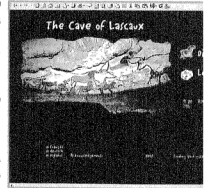


كهف لاسو

www.culture.fir/culture/arcnat/lascaux/en

يعرض هذا الموقع بتصميم إخراجي شيق، منذ صفحته الأولى، كهف لاسو الشهير، الذي اكتشفه صدفه، العام 1940، في جنوب غربي فرنسا، أربعة شبان مراهقين. وسرعان ما توافدت الجماهير إليه، بعد أن تبين أن الرسومات والنقوش الجميلة للحيونات والأشخاص والكائنات الغريبة التي تزين جدرانها، تعود إلى العصر الحجري القديم، أي إلى حوالي سبعة عشر ألف عام!

ومن الصعب القول أيهما أجمل، الكهف نفسه، أم الموقع الذي يجسده على إنترنت. فقد صمم الموقع وكأنه رحلة استكشافية إلى كهف لاسو، يأخذنا



معه في رحلة افتراضية عبر الغرف والممرات، من لحظة اكتشافه إلى أن أغلق عام 1963، عندما بدأت عوامل التآكل والتلف تظهر على الجدران. جراء توافد آلاف السياح يومياً، على الكهف، وهو ما دفع مصلحة الآثار الفرنسية إلى تصميم وبناء كهف مماثل لكهف لاسو، افتتح أمام الجمهور العام 1983.

ويؤدي الموقع دورين مهمين: أحدهما التعريف بالكهف، والآخر بشرح وتقديم المعلومات عن الكهف ومحتوياته، وعن الأبحاث التي أجريت عليه، مستخدماً أحدث التقنيات المتوفرة على إنترنت، ليجعل من الرحلة بأكملها، متعة فريدة، تسلط الضوء على الأهمية التاريخية للكهف، وجماله الأخاذ.

How Stuff Works
www.howstuffworks.com

Search How Stuff Works
page 1 of 10 items

Search: Submit

register
Why Free? It's Free!

The HSW Registration System lets you sign up for the free HSW newsletter, control how often you get

Welcome to How Stuff Works!

Have you ever wondered how the engine in your car works or what makes the inside of your refrigerator cool? Then How Stuff Works is the place for you! Click on the categories below to see hundreds of cool articles!

Charity Auction
How Stuff Works along with the Historic Pacific Northwest Race Team and CART are proud to present a charity AUCTION in conjunction with the Champ Car Racing Series. All proceeds benefit Big Brothers Big Sisters of America. We are auctioning an official, one-of-a-kind checkered flag from the series.

Check These Out!

- [Blasted Outdoors](#)
- [Space Questions Answered](#)
- [Look at the Day After](#)
- [Look at the Past](#)
- [Science Answered](#)
- [Money Answered](#)
- [Science Unleashed](#)
- [The Big List](#)

survey
www.surveymonkey.com

الصفحة الرئيسية

كيف تعمل الأشياء؟

www.howstuffworks.com

موقع الشهر

لا عليك إذا كانت معلوماتك التقنية تقتصر على معرفة كيفية كبرس زر الكمبيوتر، أو أن سئمت سماع الأصدقاء يتحدثون عن أنظمة التغذية السليمة، وأنت لا تستطيع التمييز حتى بين المادان والفيثامينات.

فبعد التوجه إلى موقع How Stuff Works، وكيف تعمل الأشياء؟، ستجد أجوبة على كل الأسئلة المحيرة التي تساورك، لتصبح من الناس الذين ينبهرون بأخرون بمعلوماتهم العامة، فيلجئون إليك عند استعاضة الأجوبة عنهم.

انطلاق الفكرة

بدأت فكرة الموقع منذ أعوام، لدى مارشال براين، عندما كتب مقالاً يشرح فيه موضوعاً لصديق شاب، واستوheetه الفكرة، وبدأ يكتب مقالات في عدة أماكن، حتى تبلورت لديه فكرة إنشاء مجلة رقمية على إنترنت، تحاول الإجابة على أسئلة الزوار.

توسعت المجلة، وأصبح لدى «براين» فريق عمل يساهم في تحرير المجلة، ليستطيع الإجابة على الكم الهائل من الأسئلة، الذي يرد إلى الموقع يومياً، بالإضافة إلى تحرير المقالات العامة والمثيرة.

التجول في الموقع

لا يحتاج الزائر إلى الكثير من الوقت ليتسكن من التجوال في أرجاء الموقع والعثور على موضوع ملأه حيوة، إذ نجد في الصفحة الرئيسية للموقع كل ما يحتاجه الزائر لتصفحها. وقد صنفت المواضيع المختلفة تحت أقسام متعددة، أبرزها العناوين الرئيسية في صدارة صفحة البدء. فنجده، مثلاً، عناوين رئيسية، كالطعام والحركات والإنترنت والوقت والسفر والطقس، يتفرع من كل منها عناوين أخرى.

وما عليك، العثور على موضوع معين يستحوذ انتباهك، سوى الضغط على عنوان الموضوع، لتجد شرحاً مفصلاً له بالصور والرسومات.

اختصاصي بالهجوم اليومية

يختلف الموقع عن الموسومات العلمية التي اعتدناها، بأنه يقدم المعلومات العملية، والشرح المبسط ونفس الوقت الشامل، ليس للأمر التقنية البحتة والمعلومات المقدمة، وإنما للمواضيع التي قد تعترضنا يومياً، فتساعد الزائر على فهم الجهاز الذي أمامه أو الفكرة التي تمحيره.

كثير هنا، مثلاً، يستعمل بطاقة الائتمان لسحب النقود من أجهزة الصرف الآلي، ولكننا قليلاً ما نعيها اهتماماً، أو نفكر من أين تأتي النقود، ولا كيف يتم التأكيد من صحة البطاقة والرقم السري. يشرح الموقع هذه الآلات، وتفاصيل عن أجزائها المختلفة، بالإضافة إلى الشبكات التي تتصل عبرها، ويفرغها من خطوات تمر عبرها عملية سحب النقود، من لحظة وضع البطاقة في الجهاز، إلى لحظة تسليم الزبون نقوده.

لكل سؤال جواب

والى جانب المقالات المختلفة، يجيب فريق المجلة على أسئلة محددة، ترد من الزوار، ضمن جناح الأسئلة، والتي يمكنها الوصول إليها إما عن طريق العناوين الرئيسية، والتي تأتي الأسئلة والأجوبة متكاملة لها، أو عبر جناح الأسئلة على الصفحة الرئيسية، حيث نجد سوألاً لكل يوم، وأرشيفاً كبيراً مصنفاً بطرق عدة.

ونجد كذلك فقرة الأسئلة الأكثر شعبية في الموقع، والتي تعرّفنا على المواضيع الأكثر رواجاً في الوقت الحاضر، ويوجد نموذج خاص ب طرح الأسئلة يرسل إلى المجلة، ويتم الإجابة ضمن الفقرات المعنية.

يحتوي الموقع أيضاً على جناح الاقتراحات، حيث يمكن للزائر أن يضيف

اقتراحاته إلى لائحة الأسئلة المطروحة، إن كان السؤال لم يطرح من قبل، أو أن يضم صوته إلى الذين سألوا السؤال نفسه، حيث تتم الإجابة بالأولوية على الأسئلة التي تتمتع بأكثرية الأصوات، كما يقوم فريق التحرير بإبلاغ الزائر عند نشر الإجابة.

محرك البحث وفهرس

يمكن للزائر الذي يبحث عن موضوع معين، أن يستخدم محرك البحث في الزاوية اليسرى في أعلى الشاشة، للحصول على نتائج محددة من بين المقالات والأجوبة المقدمة على صفحات الموقع. كما توجد لائحة بجميع المواضيع المطروحة في الموقع، في جناح "The Big List" الأكثر شعبية.

ومثلما يقدم الموقع فقرة الأسئلة الأكثر شعبية، نجد أيضاً، فقرة المقالات العشر الأكثر شعبية في الموقع، إلى جانب المقالات الجديدة التي أضيفت إليه حديثاً، وتشكل جميعها قاعدة بيانات غنية، يمكن للزائر الرجوع إليها عند مواجهته أي تساؤل.

أخبار

ومن الفقرات المقدمة في الموقع، فقرة الأخبار، التي تحتوي على أحدث المستجدات والأخبار في العالم العلمي، كالأبحاث والأبحاث والأحداث.

وكما هو الحال في أجنحة الموقع الأخرى، تتم أرشفة العناوين الإخبارية ضمن فقرات أسبوعية، ويوجد مضمونها في الأرشيف العام للموقع، والذي يمكن للزائر البحث فيه باستخدام محرك البحث.

كما يقدم الموقع بعض الخدمات، كنشرة الأخبار، التي تصل إلى عنوان بريدك الإلكتروني، والتي تستطيع التحكم بكتايفها، فيمكنك مثلاً، استلام النشرة يومياً، وإيقافها خلال غيابك، كما يمكنك مراجعة ما مشاهدته عبر تاريخ تحركاتك في الموقع.

المساهمة في الموقع

لكي نكتل نقاطية الموقع، فإنه لا يكتفي بتلقي الأسئلة، بل يرحب بمشاركة الزوار، بمقالات قد تهم جمهور موقع كيف تعمل الأشياء، بما يتوافق مع سياسته التحريرية، إما بمقالات مفردة، أو بأقسام كاملة.

وأخيراً...

قد تنسى نفسك أمام المعلومات الوافرة، فتنتقل من موضوع إلى آخر، إلى أن يصبح لديك تعة في المعلومات، وتكتشف أنك لم تعد تستوعب ما تقرأ... تتصلصك في هذه الحالة، أن تلقى المتصفح، وتعود في اليوم التالي، لتجد الكثير الجديد والمتعة لإغناء معلوماتك وثقافتك العامة... تصبح أكثر ثقة بمعرفتك، ولتشارك بمعلوماتك القيمة عندما يحدثك أحدهم عن مضار الهاتف الخليوي، أو عندما يدور الحديث عن ممتلكات المفضلة، لأنك ستكون قد عرفت كيف يتم طبعها، وتوزيعها، لتصل إلى يديك...

إدارة الأمن.. المنظور الواسع لأمن المعلومات

يعتقد معظم مستخدمي الكمبيوتر والشبكات، أن كل ما يتوجب عمله، لتأمين أنظمتهم من أخطار الاختراق والإجرام المعلوماتي، هو تركيب جدار ناري، وبرنامج حماية الفيروسات فقط. وقد يكون هذا الأمر صحيحاً في حالات خاصة، مثل أجهزة الكمبيوتر المنزلية المستقلة، والتي يقتصر استخدامها على البرامج الشخصية، ولا تستخدم في أي مهمات مرتبطة بالأعمال، أو التي لا تتصل بشبكات محلية، أو شبكة إنترنت. لكن المشكلة الرئيسية، هي أن لدى الغالبية العظمى من المدراء ومشغري الشبكات، في الشركات والمؤسسات الحكومية، الاعتقاد ذاته، وهذا ما يحلهم يعتقدون أن شبكاتهم في أمان. لكن الحقيقة المؤسفة، هي عكس ذلك، فالشبكة التي يظن مديرها خطأ، بأنها آمنة تماماً، معرضة لمخاطر أكبر، من الشبكة التي يعلم مديرها بضعف الجانب الأمني فيها!

مفهوم إدارة الأمن
أصبح أمن المعلومات علماً مستقلاً بذاته، وبدأت الجامعات الهندسية والمعاهد التقنية، تمنح الشهادات والمصداقات التخصصية في جوانب محددة من هذا العلم. والتوسع مفهوم أمن المعلومات كثيراً، في السنوات الأخيرة، نتيجة الانتشار الواسع للشبكات، والاستخدام المكثف لشبكة إنترنت، وخاصة بعد أن أضحت هذه الشبكة، جزءاً لا يتجزأ من نظام العمل التجاري والحكومي، في مناطق عديدة من العالم. وينتشر حالياً، مفهوم شامل لأمن المعلومات، بدأت تتبناه شركات من العالم. ويقصد بمفهوم إدارة الأمن: عملية الحفاظ على مستوى مرتفع ومستقر من أمن المعلومات، والخدمات المعلوماتية في مختلف قطاعات الشركة، وإدارة الإجراءات المتعلقة بهذا الأمن. بالطريقة المثلى التي تحافظ على استقراره.

وتشمل القطاعات التي تدخل ضمن مجال الإدارة الأمنية: أمن الكمبيوترات الخاصة بالعاملين في الشركة، وسماحتهم من تطبيقات وإبرامج ومعلومات، وأمن الشبكات التي تربط هذه الكمبيوترات، سواء كانت شبكات محلية، أو عالية مثل إنترنت، بالإضافة إلى الأمن الفيزيائي لجميع ما سبق، ضد السرقة والتخريب، بالإضافة إلى حماية معلومات الشركة من الأخطار الطارئة، سواء كانت هذه الأخطار معلوماتية كالاختراق والفيروسات، أو فيزيائية، كالحرائق والسرقات وغيرها من الكوارث.

كيف تدير أمن المعلومات في شركتك؟

إذا كنت مديراً لشركة، فإن المعلومات تعتبر الأساس الذي تبني فوقه كافة قراراتك المتعلقة بنجاح الشركة، فهل يمكن أن تتصور ضياع المعلومات المالية المخزنة في أرشيف الشركة الإلكتروني؟ أو ضياع البيانات المتعلقة بالموظفين العاملين فيها، أو المنتجات التي تنتجها؟ يجب أن تدرك أنك المسؤول الوحيد عن أمن هذه المعلومات في الشركة. وتتعاطم أهمية أمن المعلومات، إذا كانت شركتك تعمل في مجال تقديم المحتويات، مثل دور النشر، أو الشركات التي تنتج المطبوعات الدورية، أو الإحصائيات العلمية، فالمعلومات هي شران الحياة في هذه الشركات، وأمن هذه المعلومات يعني استمرارها وحياتها.

ويأخذ أمن المعلومات أهميته العظمى، في المؤسسات



في هذا المجال:

أولاً، تقييم الأخطار: يمكن تقييم الأخطار الأمنية المحددة بشبكات الشركة باستخدام إحدى التقنيات:

1- سبر الشبكات: يستخدم لهذه العملية برنامج خاص، يدعى المجس (probe)، وهو برنامج يركب على أحد الأجهزة، ويعمل على سبر جميع نقاط الشبكة. ويمكن تركيب هذا البرنامج داخل الشبكة لسبر نقاط الضعف الداخلية فيها، أو من خارجها، لاختبار نقاط ضعف الجدار الناري المركب عليها.

وتسمح هذه الطريقة بمحاكاة عمليات الاختراق، والتعرف على الثغرات، بدون التعرض للخطر الحقيقي، وتمتاز ببساطة تطبيقها، وفاعليتها. لكن هذه العملية تعاني من عيوب كثيرة، فمثلاً، لا يمكن معرفة نقاط الضعف الحقيقية، كما أن استخدامها بصورة غير سليمة، قد يسبب انهيار الشبكة، فهي تعادل وقت ذلك، عملية اختراق ناجحة!

2- الوكيل المصدق: وهو نوع من البرامج التي تتركب في كل جهاز مستقل مرتبط بالشبكة، وتعمل على مراقبة فترات أمنية محددة لها مسبقاً، انطلاقاً من هذا الجهاز، ثم اتباع إجراءات محددة مسبقاً، لسد هذه الثغرات تلقائياً، وهي ميزة لا تقدمها تقنية السبر.

وتعتبر هذه الطريقة سريعة بالمقارنة مع طريقة السبر، وهي لا تشغل سوى جزء صغير من عرض حزمة الشبكة. لكن لا يمكن لهذه التقنية أن تحاكي الهجمات الخارجية على الشبكة. ويعتبر المزج بين التقنيتين السابقتين، أفضل وسيلة أمنية لتقييم الأخطار التي تتعرض إليها الشبكة.

ثانياً، الكشف عن مصادر محاولات الاختراق: تعتبر طريقة تقييم الأخطار، عندما يتم تحديثها بشكل دائم، كافية في معظم الحالات لسد الثغرات التي تطرأ على الشبكة، نتيجة تركيب تطبيقات جديدة، أو استخدام تقنيات بغير أمانة. لكن هذا لن يمنع المخترقين من محاولاتهم، وستبقى الهجمات قائمة.

وكان من الضروري لذلك، إيجاد طريقة لكشف مصادر محاولات الاختراق، واتخاذ الإجراء المناسب ضد هذا المصدر، إما قانونياً، أو تقنياً. وتستخدم برامج الكشف عن مصادر محاولات الاختراق، تقنيتي السبر، والنوكيل الذكي المستخدمين في طريقة تقييم الأخطار السابقة.

وتتمتع طريقة كشف مصادر محاولات الاختراق، على تقنية السبر، كما يلي: يركب برنامج سبر خاص ضمن جهاز يقع في الأمر الرئيسي لحزمة الاتصال، ليراقب الاتصال ويبلغ مدير الشبكة بأي نشاط غير طبيعي في هذه الحزمة. وتتمتع هذه الطريقة في إدارة الأمن بسهولة الاستخدام، لكنها قد تؤدي في حالات كثيرة إلى التعرف على النشاط الطبيعي لحزمة الاتصال خطأ، بأنه نشاط غير طبيعي، وتعمل لذلك، إشارات خاطئة لمدير الشبكة. ولا تستطيع هذه الطريقة كذلك، أن تعرف على مصادر المحاولات التي تأتي من وصلات مشفرة.

أما تقنية النوكيل الذكي، فتتمتع على وضع البرنامج الممثل للنوكيل الذكي، ضمن كل الأجهزة في الشبكة، وجعلها تراقب نشاط الاتصالات، المسجلة ضمن ملفات الحركة في النظام، وذلك حسب طريقة محددة مسبقاً، من مدير الشبكة. لكن من سلبيات هذه الطريقة أنها لا تعمل في الزمن الحقيقي، وتكشف مصادر المحاولات بعد مدة من حدوثها.

وتنصح باستخدام طريقتي تقييم الأخطار، وكشف مصادر محاولات الاختراق معاً، ويطلب ذلك الكاملة بينهما، ولا تدخل من بعضهما البعض، وسببا أخطاء في التطبيق.

بقي أن نؤكد أن إدارة الأمن، لا تقتصر على الجانب التقني، بل تحتاج كذلك، إلى الحفاظ على الجانب الأمني العام للشركة أو المؤسسة، حيث تكثر عمليات سرقة المعلومات بالطريقة القديمة، وخاصة في المؤسسات الحكومية. وتتمتع بالطريقة القديمة، دخول أشخاص متتكررين كعمال النظافة أو المراجعين، محاولين الوصول إلى المعلومات عن طريق الأجهزة غير المحمية، أو طرق أخرى.

ونؤكد كذلك، على أن المعلومات أمر دائم التجديد والتطور، فلا تظن أن تطبيق حل آلي، يكفيك أن المعلومات في الشركة، لن يجب أن يكون حال المعتمد مستمراً، وقابلاً لتطوير بشكل دائم، كما هي كل جوانب الأمن الأخرى.

أما الخيار الثاني، فهو التعاقد الخارجي، ويعني ذلك، الاتفاق مع إحدى الشركات المقدمة لحلول إدارة أمن المعلومات، وتكليفها بهذه العملية المقدمة والصعبة، مقابل مبلغ من المال، غالباً ما يكون ضخماً، ويزداد كلما زادت أهمية وتعقيد المعلومات في الشركة. ويعتبر هذا الحل، الأسهل، والأسرع، والأكثر كلفة، لكنه في الوقت ذاته، لا يناسب، في رأينا، المؤسسات الحكومية، حيث يعني تبني هذا الحل في هذه المواقع، وضع البيانات، والمعلومات المستخلصة منها، والتي تعتبر في كثير من الأحيان، أسراراً تهم أمن الدولة، بين يدي جهة أجنبية، وهو أمر خطوري على مخاطر كبيرة.

لكن يمكن على الرغم من ذلك، ابتكار حل متوسط، يدمج الخيارين الآخرين، كتكليف شركة خارجية، بوضع المخطط العام للنظام الذي سيتم عبره إدارة المعلومات في المؤسسة، والاعتماد على عملية التطبيق، والتفتيش على الكفاءة المحلية، التي يجب أن يتم تطويرها وتدريبها إلى أعلى المستويات، قبل تكليفها بإدارة الأمن في المؤسسة.

الخيار الثالث، هو الاعتماد على حقلك، أو لطف الأفراد بأمن معلومات الشركة ولا يشكل هذا الخيار، للأسف، الأسلوب الذي يعتمدته الغالبية العظمى من مدراء الشركات، أو المؤسسات الحكومية، في عالمنا العربي، للتعامل على أمن المعلومات، وإدارة هذا الأمن. وإذا كنا ممن تبنا هذا الخيار، فتصحبك بتوقع الكارثة في كل لحظة!

أهم الوسائل العملية لإدارة الأمن

تتعرض معلومات الشركة للأخطار من مصدرين: الأخطار الخارجية، التي تأتي من خارج الشركة، والأخطار الداخلية، التي تصدر بسبب إهمال، أو إساءة تصرف الموظفين في الشركة. وتشكل الثغرات الأمنية التي تعاني منها البرامج والأنظمة المستخدمة في الشركة، مصدر خطر كبير، يندرج ضمن الأخطار الداخلية. وقد أوضحت بعض الدراسات أن 70 في المئة من الأخطار الأمنية التي تعاني منها الشركات المختلفة، هي أخطار داخلية.

وتشكل الخطوات التالية، أهم الخطوات التي يجب اتباعها لإدارة أمن المعلومات في الشركة، بغض النظر عن الأسلوب المتبع في تطبيق هذه الخطوات:

1- يجب في البداية، أن يتم وضع سياسات أمن المعلومات في الشركة، ووضع الخطوات المشددة للإجراءات التي سيتم اتباعها، ومراجعتها وتحديثها عدة مرات.

2- عليك بعد ذلك، إعادة النظر في الأنظمة الأمنية المطبقة في الشركة أو المؤسسة، إن وجدت، ثم وضع مخطط يعني بترقيتها، لتناسب المخطط الذي تم وضعه في الخطوة السابقة.

3- يأتي الآن دور الجهة التي ستطبق مفهوم إدارة الأمن في الشركة، سواء كانت جهة خارجية، أم كانت محلية من سلب الشركة.

4- تعمد هذه الجهة المعايير التي تم وضعها سابقاً، على كافة الطاقم المكلف بإدارة أمن المعلومات في الشركة.

5- يجب أن توضع مخططات أمنية خاصة، للنشاطات والمواسم الخاصة في الشركة.

6- على الجهة التي تتكفل بالإدارة الدائمة لأمن المعلومات، أن تقدم تقارير شهرية بمستوى الأمن خلال الشهر الفائت، تشمل الإجراءات الأمنية التي تم تطبيقها.

7- يجب أن يجري تحراً دائماً للثغرات الأمنية في أنظمة الشركة المختلفة، لكشفها وسدّها.

8- يجب ألا تتردد في استشارة الجهات الخبيرة، وقت وصولك إلى نقطة محيرة في مجال أمن المعلومات، لكن يجب أن تكون هذه الجهات موثوقة.

كلما توسعت الشبكات المستخدمة في الشركة، زادت الأخطار التي يمكن أن تتعرض إليها. ويتوجب على الشركات لذلك، أن تتبع أسلوباً دفاعياً دائماً، في صد الهجمات الداخلية والخارجية. وتشكل الوسيّتان التاليتان أهم الوسائل المتبعة

دليلك الأمني ضد الثغرات والفيروسات

وورد، وقت تشغيل الملف المصاب، الرسالة الموضحة في الشكل (1).

ويصيب الفيروسان بتدمير كمية كبيرة من البيانات على القرص الصلب وقت تشغيل الملف، ودمار أكبر، وقت إغلاق ملف ضمن برنامج وورد وحماية جهازك من فيروسات زالحيس، وسالجب الجديد، وسالسيرو الداتاحيس، Akuma، تتصالح بتزليل أحدث الإصدارات من ملفات تعريف الفيروسات، للبرامج التي تنتجها شركات مكافحة الفيروسات المختلفة. وإليك أسماء أحدث الإصدارات من هذه الملفات، ومواقع إنترنت التي يمكنك جلبها منها (راجع الجدول رقم 2).

برامج سد الثغرات الأمنية

تنتج الشركات المطورة للتطبيقات وبرامج التشغيل زرعاً شاملاً بشكل دائم، لسد الثغرات الأمنية التي تظهر في برامجها المختلفة، وتتصح دائماً، تركيب هذه البرامج باستمرار، كلما أعلن عنها، وسنشر شهرياً، في هذا الباب، عناوين المواقع التي يمكنك أن تجلب هذه البرامج منها. وإليك آخر الرقع التي ظهرت لأكثر البرامج انتشاراً:

نغرة في برنامج إكسل

أعلنت مايكروسوفت أخيراً، عن ثغرة أمنية في برنامجي إكسل 97، وإكسل 2000. فإذا استخدمت برنامج إكسل سابقاً، فإنك تعلم بدون شك، أن البرنامج يعطي إنذاراً عند فتح ملف يتضمن برنامج مأكرو، لتنبيه المستخدم إلى احتمال وجود فيروس، ويسمح له بتأكيد عملية الفتح، لأنه أنه تبين أن الإصدارين 97، و2000 من إكسل، لا تعلمان هذا التنبيه، ولا أي رسالة للمستخدم، إذا كان المأكرو مكتوباً بواسطة الإصدار 14.0 ولحل هذه المشكلة الأمنية أصدرت مايكروسوفت، الرقع الموجودة في المواقع التالية، للإصدارين من البرنامج (جدير بالذكر أن تركيب هاتين الرقعتين، يتطلب تركيب الإصدار 1، من زمرة البرامج الإضافية Service Release أوفيس 2000، والإصدار 2، لستخدامي أوفيس 97. (راجع الجدول رقم 3)

الإصدار موقع ويب

إكسل 97 <http://www.officeupdate.com/download/Details/00b9f46g.htm?is=download&CatalogId=Eccel.asp>
إكسل 2000 <http://www.officeupdate.com/2000/download/Details/03K381DOL.htm>
جدول رقم 3

نغرة أخرى في أوفيس 2000

تتضمن برنامج مايكروسوفت التي تدعم الترجمة بلغة أكتيف إكس (ActiveX)، خياراً يسمح بتعديل أحقية تعديل هذه البرامج، وتحمل معظم هذه البرامج خيار عدم السماح بتعديل النص البرمجي، ويتضمن طقم أوفيس 2000، أو أي من البرامج التي يحتوي عليها، برنامجاً أكتيف إكس (ActiveX)، المسمى (Control UA)، وهو يعتبر أحد البرامج المهمة في أوفيس، والتي يعتمد عليها عدد كبير من وظائفه، مثل مساعد أوفيس.

واكتشف أخيراً أن هذا البرنامج يحمل خيار السماح بتعديل النص البرمجي، وهو أمر خطير، يتيح لأي شخص أن يعدل هذا النص بما يلائمه، عبر إنترنت، على جهازك مباشرة، لكي ينفذ وظائف جديدة، تسمح له بالاتصال بإيه، وقد أطلقت هذه المشكلة في جميع البرامج التي يتكون منها أوفيس 2000، وقد أطلقت مايكروسوفت الرقعة الموجودة في الموقع التالي، لحل هذه المشكلة:

<http://officeupdate.microsoft.com/2000/download/Details/Uactsec.htm>

مخصص في هذا الباب، قسماً شهرياً، لسرد أحدث الثغرات الأمنية المكتشفة في البرامج وأنظمة التشغيل المختلفة، وآخر برامج الاختراق التي كشف النقاب عنها في إنترنت، بالإضافة إلى عرض أكثر الفيروسات انتشاراً، خلال الشهر الثالث، والتنويه إلى أخطارها والأضرار التي تسبب بها. وتعرض أيضاً، لعناوين مواقع إنترنت، تتضمن الرقع Patches، التي تنتجها الشركات المصممة لأنظمة التشغيل، والتطبيقات المختلفة، بالإضافة إلى آخر الإصدارات من ملفات تعريف الفيروسات، التي تنتجها شركات مكافحة الفيروسات المختلفة. وتتصالح بتركيب هذه الرقع الأمنية باستمرار، حفاظاً على جهازك من الاختراق.

برنامج اختراق جديد أخذ بالانتشار

انتشر أخيراً، برنامج جديد في إنترنت، أطلق عليه اسم WinCrash. وهو برنامج خبيث من النوع حضان طروادة، يعمل كمزود عند تشغيله على جهازك، ويسمح لمؤلفه أو أي شخص يملك برنامج الزبون الخاص بالبرنامج، في أن يتصل إلى نظامك، ويتحكم به كلياً، كأن يشغل البرامج المختلفة المبركة في النظام، أو أن ينسخ الملفات عبر إنترنت، أو يحذفها من قرصك الصلب، وهو يعمل بالطريقة ذاتها التي يعمل بها برنامجا الاختراق الشهيران NetBus، وBackOffice.

ويمكنك البحث بنفسك، عن الملفات التي تسمح للمخترق بالدخول إلى نظامك، فهي توجد غالباً في المجلد Windows\System. تحت الأسماء الموضحة، وبالأطوال راجع الجدول رقم. ويمكنك البحث عن هذه الملفات، وحذفها إن وجدت، أو يمكنك زيارة موقع شركة TrendMicro (<http://www.housecall.antivirus.com>)، الذي يسمح لك بفحص نظامك كاملاً عبر إنترنت، وبشكل مجاني، بحثاً عن هذا البرنامج الخبيث، بالإضافة إلى الفيروسات المعروفة الأخرى. كما تتصح بتركيب برنامج كشف محاولات الاختراق، التي تعلمك فوراً، إذا حاول أحد البرامج المبركة على جهازك الوصول إلى إنترنت بدون علمك، ومن هذه البرامج برنامج ZoneAlarm المجاني، والذي يمكنك تنزيله من الموقع (<http://www.zonelabs.com>).

فيروسات مدمرة جديدة

يبدو أن مستخدمي الكمبيوتر وشبكة إنترنت، على موعد دائم مع البرامج الخبيثة من نوع الدودة. فبعد فيروس الحب الأكثر تدميراً على تاريخ الفيروسات، حتى الآن (للمزيد عن هذا الفيروس، انظر باب الهاكر، في العدد التاسع - السنة الثالثة من المجلة)، ظهرت إصدارات مختلفة من الفيروس تعدت العشرين، ثم تلاها فيروس جديد يدعى الفيروس الجديد (New Love). وأخيراً فيروس السيرة الذاتية (Resume) الجديد، وفيروس Love. ويعتبر فيروس السيرة الذاتية إصداراً جديداً من فيروس ميمسا الشهير. ويأتي الفيروسان الأخيران ضمن ملف من النوع DOC، في رسالة بريد إلكتروني، تنتقل عبر برنامج أوتلوك، وتحمل العنوان (Resume - Janet Simons)، ومناهة الزايرة الذاتية لجانيت سيمونس. ولا ندري إذا كان هذا الاسم مؤلفاً لملفة إيه، أم أنه من إعداد شخص أراد إظهارها، ويظهر فيروس Akuma، وهو عبارة عن مأكرو في ملف

البرامج موقع ويب

<http://download.mcafee.com/updates/updates.asp> McAfee VirusScan
<http://www.symantec.com/avcenter/download.html> Norton AntiVirus
<http://www.antivirus.com/spc-cillin/pattern.asp> TrendMicro PC-cillin
<http://www.pandasoftware.com> Panda AntiVirus
<http://www.dsafollows.com/download-purchase/updates.html> F-Secure Anti-Virus
<http://www.sophos.com/downloads/ide> Sophos Anti-Virus
جدول رقم 2

ضبط عرض مواقع إنترنت

أشاعت إنترنت جواً من حرية التعبير.. لكن واقع أن "كل شيء مسموح به" يجعل الأهل قلقين من تجوال أولادهم في إنترنت، بعيداً عن أي مراقبة.. تسلط هذه الدراسة، الضوء على بعض الطرق المنزلية لحماية الأولاد من دون التأثير على سعادتهم في العمل على الشبكة. تتوفر برامج خاصة لشركات مزودي خدمات إنترنت (مثل: WebNet, SafeSurf)، كما تتوفر العديد من البرامج التي يمكن جلبها وتركيبها على الكمبيوتر المنزلي، للتحكم بما يسمح أو يمنع الدخول إليه، على إنترنت (مثل NetNanny, Cyber Patrol)، والتي تعمل بطريقتين: الأولى طريقة (الحجب)، التي تمنع الوصول إلى المواقع غير المرغوب فيها، بالرجوع إلى قائمة المواقع الممنوعة، التي يعدها ناهض البرامج ويحدثها دورياً. الطريقة الثانية هي (التصفية) وتعرض فقط المواقع التي تعمل ضمن تصنيف معين، حسب تصنيفات هيئتين، هما: المجلس الاستشاري لبرامج الترفيه RSAC، والملاحاة الأمانة في إنترنت SafeSurf، وهذه تشبه طريقة تصنيف الأفلام السينمائية حسب الأعمار.

ما يجب الدفع، للحصول عليه.. وبإمكان هذه البرامج مساعدتك على مراقبة نشاطات أولادك على إنترنت، لكنها لن تستطيع أبداً أن تحل مكانك تدلك الشخصي، لضمان حسن تصرفهم.

إعداد: طارق رضا القاسم
tareq-hk@yahoo.com

التحسين
لا شك أن الأساس هو التحصين التربوي والارتقاء الأخلاقي، إلى جانب الوسائل التقنية المتوفرة لدينا، ووضع مجموعة من القواعد والضوابط مع الأطفال، تحكم سلوكهم، بينما يستخدمون إنترنت، مثل:

- أن لا يعطي الابن عنوانه، أو رقم هاتفه، أو اسم مدرسته، أو مكانها، أو رقم بطاقة الائتمان الخاصة بالأسرة، أو اسم عمل والده، أو عنوانه، أو رقم هاتفه في العمل، بدون إذن مسبق من أحد والديه.
- أن لا يجيب على أية رسالة ضمنية، أو أي رسالة تشعره بعدم الارتياح، وأن يبلغ أحد والديه، فور استقباله مثل هذه الرسائل.
- أن لا يقابل أي شخص تعرف عليه عن طريق إنترنت، بدون مناقشة ذلك مع أحد والديه، وأن يكون اللقاء في مكان عام.
- أن يتقيد بالمدّة المحددة من قبل والديه لاستخدامه شبكة إنترنت، لا يتجاوزها إلا بإذن مسبق، من أحدهما.

تلميحات على بعض هذه البرامج
يأتي برنامج Cyber Patrol، مزوداً بثلاثة من المواقع الممنوعة، تسمى not Cyber (تتراوح الفئات في هذه الثلاثة بين العنف والمخدرات والتطرف، والصور الإباحية والجنس.. ومنها مواقع ويب ومواقع FTP، وبمجموعة الأخبار والألعاب ومنتديات الدردشة). ويمكن تخصيص هذه الثلاثة بك الحجب عن بعض الفئات أو المواقع، أو إضافة مواقع معينة إليها. ويتضمن هذا البرنامج أيضاً، ميزة إدارة الوقت، التي تتيح لك تحديد متى يستطيع أولادك الاتصال بالإنترنت ومدّة الاتصال. وميزة (Chat Guard)، التي تمنع الصغير من إرسال معلومات شخصية، كاسمه أو عنوانه، أو رقم هاتفه، أثناء جلسات الدردشة.

يمكنك، عندما تثبت البرنامج، تجريب إصدارته الكاملة لمدة أسبوع، وعليك، عند انتهاء المدّة، دفع ثمنه. أو متابعة استعمال إصدارته مجانية مصغرة، تدعى النسخة المنزلية، توفر فترة أولية، لكنها لا تتيح لك تخصيص ثلاثة المواقع الممنوعة، ولا تتضمن معظم الميزات المتوفرة في النسخة الكاملة.

وكذلك فإن Surf Watch، برنامج حجب وتصفيه شائع آخر، من السهل تثبيته واستعماله، ويمكن تخصيص ثلاثة المواقع المحجوبة باستعمال برنامج يدعى Surf watch manager، وهو مجاني، مشمول في حزمة هذا البرنامج. هذا البرنامج متفهم للكلمات المدمجة على إنترنت، فإذا كتبت، مثلاً: breasts cancer يسمح لك بالمرور. لكنه يرفض إذا استخدمت الكلمة الأولى بأشكال قابلة للشك.

يمثل الموقع Bess.net نوعاً آخر من الحلول، ولا يحتاج من أجل استخدامه، إلى تثبيت أي برنامج على كمبيوترك، بل عليك الاشتراك به، فيصبح بوابة دخولك لإنترنت وويب، يتصرف Bess كبروكسي، فيحجب كل الاتصالات الحاصلة في كمبيوترك وإنترنت، وبالإضافة إلى "حجبه الصفحات، يوفر Bess مجموعة مكثفة من الارتباطات إلى مصادر أخرى على ويب، مخصصة للأولاد والأهل.

برامج الحماية
تتوفر في الشبكة وسائل عديدة لحماية العائلة والأطفال من المواقع الشاذة، نوجز بعضاً منها في الجدول رقم 1.
من هذه البرامج ما هو مجاني، ومنها ما هو مجاني لفترة محددة، ومنها

(جدول رقم 1) برامج حماية العائلة من المواقع الإباحية

■ برنامج يعمل بطريقة الحجب برنامج (NetNanny) www.netnanny.com برنامج (SurfWatch) www.surfwatch.com برنامج (Net Shepherd) www.shepherd.net موقع (Bess.net) http://bess.net برنامج (Specs for kids) وهو أكثرها تشدداً وأفضلها: www.newview.com	■ برامج تمنع ظهور الصور الفاضحة: برنامج (Image censor) www.microtrope.com ■ برامج أخرى للحماية، منها برنامج (Time Up!) برنامج (Cyber Snoop) برنامج (Kid Desk Family Edition) برنامج (Smart Filter)
■ برنامج يعمل بطريقة التصنيف برنامج (SolidOak) www.solidoak.com برنامج (Cyber Patrol)، يمكن الحصول عليه من أحد الموقّعين: www.microssys.com/cyber www.cyberpatrol.com	■ برنامج شركات مزودي الخدمات برنامج الإباحة والمّنع (Livingston) www.livingston.com برنامج (web net) www.raptor.com برنامج (surf watch) www.spyglass.com برنامج (Safe Surf) لرقابة مزودات يونكس: www.safesurf.com



ملاحظة، (كلمة المرور هذه سيحتاج لإدخالها كل من يريد تغيير تجهيزات مسؤول المحتويات، أو إيقافه عن العمل لاحقاً).
- يظهر لك مربع كما في الشكل. اختر منه الفصيلة التي تريد فرض الحظر عليها، من القائمة Category أنظر الشكل.

- اسحب الزلق ضمن Rating لتحديد درجة الحظر. (اسحب الزلق لليمين، لتخفيف الحظر عن الفئة المختارة، أو اسحب لليسار، لزيادة الحظر). ثم Ok.
- يظهر لك مربع كما في الشكل يبلغك أن مسؤول المحتويات تم تشييته بنجاح، وأن الإعدادات لن تنفذ على المواقع المروضة حالياً. لذا، عليك إعادة تشغيل المتصفح للعمل بالتجهيزات الجديدة، ثم Ok.

وهناك برنامج آخر يشبه، اسمه surf Monkey صديق الأطفال في الإنترنت، وهو محرك بحث مصمم لتفقيه الإنترنت من مواقع غير اللائقة، ويستخدم animated monkey كشعار ودليل، مساعدة الصغار على اكتشاف الشبكة، باستخدام أدوات سهلة وتأثيرات خاصة. ويمكن جلبه من الموقع www.surfmonkey.com.

مسؤول المحتويات Control Advisor في إكسبلورر

يمكن، باستخدام هذا المسؤول، التحكم بنوع المحتويات التي يمكن لجهازك الوصول فيها ضمن الإنترنت، لضمان عدم تخطي مستخدمين آخرين الدرجات المسموح بها، نعرض فيها يلي، خطوات تجهيز واستخدام مسؤول المحتويات:

- اختر من اللائحة view، الأمر internet option، فيظهر لك مربع، اختر منه قائمة content انظر الشكل.
- اختر الزر Enable من قائمة content Advisor.
- يظهر لك مربع كما في الشكل، أدخل فيه كلمة مرور ضمن الفراغ password، ثم أدخل تأكيداً على كلمة المرور، ضمن الفراغ confirm password ثم Ok.

كيف تثبت CYBER PATROL على جهازك؟ وكيف نستخدمه؟

قائمة FILE الخيار UNINSTALL، فيظهر مربع تضع فيه كلمة السر، ثم Ok، ليظهر مربع آخر فيظهر لك خيار حذفه كاملاً (AUTOMATIC)، أو تحديد ما تريد حذفه (CUSTOM).

● استخدام CYBER PATROL

تظهر مباشرة، عندما تفتح البرنامج، شاشة مركز قيادة البرنامج، ويجب وضع فيه كلمة السر.. ولإعداد التقييدات في دخول الشبكة، اتبع ما يلي:

- اختر (USER (DEFAULT) TO من قائمة FILE، ثم اختر منها CONFIGURE USERS، فيظهر صندوق تضع فيه أسماء الأشخاص الذين تريد إجراء قيود عليهم، ضع أسماء عامة، أو اسم عائلة، ثم اضغط على ADD، أو SAVE.

- اختر (USER (DEFAULT) TO من قائمة FILE، ثم اختر منها اسم المستخدم الذي تريد تقييد استخدامه الشبكة، وأبدأ بالتخصيص والتقييد، فيماكانك، مثلاً، تخصيص أوقات وأيام الاستخدام. وبإمكانك إنجاز ذلك عبر البرنامج فتظهر نافذة، تختار منها مستوى الحماية الذي تريد من قائمة cyber-list protection، أو التحكم بالخيار IRC CHAT وnewsgroups من شاشة البرنامج، فتظهر نافذة فيها مربعين بهما مجموعة من كلمات غير لائقة حددها البرنامج لمنع الدخول الى مواقع الدردشة ومجموعات الأخبار السيئة والمنافية للأداب والأخلاق العامة، من هذه المصطلحات: sex, duckhunt, erotic, drug, hack, bondage, b&d، وبإمكانك الإضافة إليها، أو تغييرها، أو حذفها.

- ستلاحظ، بعد هذه الإعدادات، أن محاولات أي شخص دخول مواقع إباحية، أو مواقع مخدرات، ومافيا، وعصابات، أو مواقع دروשה إباحية، ستبوء بالفشل، وستظهر على الصفحة عبارة access retricted by cybro patrol.

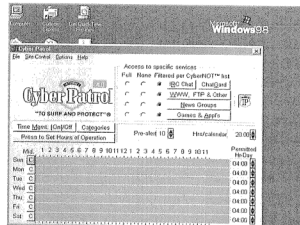


● تثبيت وحذف البرنامج

عليك، عندما تدخل إلى موقع www.cyberpatrol.com، أن تملأ الاستمارة لكي تجلب البرنامج كاملاً إلى كمبيوترك، ثم بعد أن تنتهي من تنزيله، تنقر مرتين، على أيقونة التركيب SET UP، وتثبيته عليه الشاشة.

يطلب منك البرنامج إعادة تشغيل الجهاز، بعد انتهاء تركيب البرنامج.. تشغل بعدها البرنامج، فتظهر شاشة HEADQUARTER، ثم تختار من قائمة (FILE) في شريط الأوامر، الأمر SET HQ&DEBUTY PASSWORD، وتضع كلمة السر داخل المربعين الظاهرين، وتضغط على SAVE.

لاحظ أن هذه الكلمة تمسك متابعة ما تريد أن تتم مشاهدته وعمله عبر الإنترنت، ومن المهم أن لا تنسى هذه الكلمة، وإلا فلنك لن تستطيع تغيير تركيب الإنترنت، عبر هذا البرنامج. وإذا اردت، لسبب أو آخر، إلغاء البرنامج، وحذفه من جهازك، فما عليك إلا أن تنهب إلى الشاشة الرئيسية من البرنامج ذاته، وتختار من



هل نود الحصول على

ارشيف مجلتنا؟

عبر الشبكة .. ومجاناً !!

يمكنك قراءة محتويات

الأعداد السابقة من

مجلة

إنترنت

على العنوان

www.iawmag.com

مجلتنا ..

هي المصدر العربي

للمعلومات التقنية

عن البلدان العربية

إنترنت العالم العربي

مجلة جميع مستخدمي

إنترنت العرب

الإلكترونية بكامل الوظائف، أو موقع متكامل للتجارة الإلكترونية مع كتالوج شامل يحتوي على كل ما تحتاج إليه لقيادة تجارة إلكترونية ناجحة، أو كتالوج التجارة الإلكترونية، أو موقع للعمل وهو خدمة متميزة يقدمها هذا الموقع. وبما أننا نريد أن ننشأ متجرًا افتراضيًا فليكن أن نحدد الخيار. Free E-Commerce web site ثم انتقل إلى الخطوة الثالثة.

● الخطوة الثالثة

تتطلب هذه الخطوة إدخال معلومات عن متجرك الافتراضي كاختيار اسم للمتجر بالشكل الذي تنوي أن يكون معروفًا به أمام الزائرين، وفترة التجز، وشرح عنه. انقر بعد الانتهاء من إعطاء هذه المعلومات، على الزر Step4 الموجود في أسفل الشاشة.

● الخطوة الرابعة (خطت تصميم موقعك)

يسهل الموقع عملية اختيار الهيئة العامة التي ستظهر بها ولجهة المتجر، مجموعة من القوالب الجاهزة، مع إمكانية التحكم بالألوان. يمكنك رؤية الهيئة التي سيظهر بها متجرك لكل اختيار تصميمي تخافه، وتغيير الألوان التي تجدها غير مناسبة. انقر على زر Build My Site عندما تجد التصميم المفضل، لتنتقل بالنقر على هذه الوصلة، إلى صفحة التهيئة بانتهاك من إنشاء الموقع.

من المفروض أن تتسلم رسالة

على عنوانك الإلكتروني، تحتوي على المعلومات التي تحتاجها لإكمال العمل، وهي عنوان الصفحة التي ستدير منها متجرك، ليصبح جاهزاً للزبائن، بكامل الوظائف.

تنتهي بذلك، عملية إنشاء الموقع، وستكون الفرصة متوفرة أمامك لنقل شعار متجرك والصور (يجب أن تحصل الصور التي تريد عرضها في متجرك الامتداد gif أو jpg)، التي اخترتها لتتناسب الغرض الذي شُعب هذا المتجر من أجله. وكما مبين في الشكل المرفق، فإن الصفحة التي ستحصل عليها كصفحة بداية للمتجر، تمثل دليلاً سريعاً، يشرح لك بالنقر عليه بطريقة مفصلة إلى حيز بعيد، كيف تكمل عملك بوضع كل ما تحتاج إليه المتجر. ويصبح المتجر جاهزاً للعمل، بالانتهاء من تلك الخطوات.

الاشتراك أن يفعله، هو الذهاب إلى العنوان www.iescrow.com، والنقر على الوصلة Free sign up ليطلب منه الموقع أن يقدم معلومات شخصية بسيطة عن نفسه، مع إعطاء كلمة سر خاصة به، ليصبح بعداً مشتركاً بهذه الخدمة، ويمكنه التعامل بها مع أي شركة تتعامل مع شركة I-escrow.

كيف يمكنني حجز متجر مجاني؟

سنعتمد، كما أوضحنا في بداية المقال، الخدمة التي يقدمها الموقع "LookSmart". أنظر الشكل (3). الخطوة الأولى لحجز متجر افتراضي، هي الذهاب إلى الموقع: <http://build-shops.looksmart.com/>، حيث ستجد في هذه الصفحة شرحاً مبسطاً عن



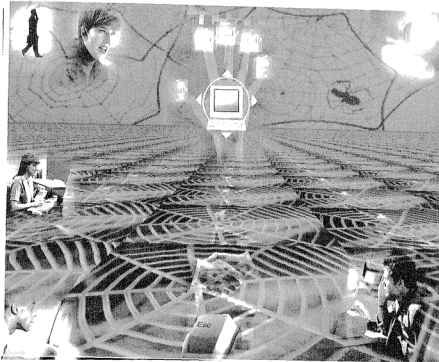
الشكل (3)

الخدمة، والخطوات المطلوب القيام بها، وهي أربع خطوات بسيطة، اضغط على الوصلة (Next)، لتنتقل إلى الخطوة الأولى من عملية بناء متجر افتراضي على الشبكة العالمية.

● الخطوة الأولى: (معلومات الدخول)
تجد استمارة عليك ملؤها ببعض المعلومات الشخصية، لكن، يجب تعبئتها بدقة، قبل الانتقال إلى الخطوة الثانية. ويمكنك بعد الانتهاء من تعبئة الاستمارة الضغط على الزر (Step2) الموجود في أسفل الشاشة، فتعرض عليك صفحة تطلب منك إنشاء حساب I-escrow، فانضغط على زر الموافقة، لتنتقل إلى الخطوة الثانية.

● الخطوة الثانية: (حدد نوع متجر)
يعني عليك في هذه الخطوة، تحديد نوع الخدمة التي تنوي الاشتراك بها، من بين أربع خدمات يقدمها الموقع، وهي: موقع مجاني للتجارة

منتديات الحوار في أعين المشاركين تنظيم الحوارات في ضوء تجربة «فارس نت»



عن «فارس نت»

بدايةً، لا بد من الإشارة إلى أنني أفترض حسن النية في من أنشأ هذا الموقع. ثم أقول: أول ما يتبادر إلى ذهني، حكمة تقول: إذا أنت أكرمت الكريم ملكته، أو أنت أكرمت التميمي تميّزته.

هيات فارس نت موقعاً رائداً، وتركته مفتوحاً على مدار الساعة: اكتسبوا أيها الأخوة، تواصلوا ما بينكم، وتبادلوا الآراء والأفكار والمعلومات، عسى أن يبقى هذا صنفه جارية.. نكّم وأنا.

والآن، هل يطيب لكم أن نضع كافة من شاركوا في الساحة العربية تحت المجهر، ثم نحاول فرز كل من المشاركين إلى فئة.. (فئة الكرام)، أو (فئة اللثام)؟ وينظرة ثنائية وموضوعية، نجد أن فئة اللثام ترجع من ناحية العدد، في المشاركات.

أما إذا استغنا المشاركات المندوبة، لرأينا أن كثرهم ترجع وبشكل مخيف.. ثم (وبما أنه يمكنكم إحصاء مجموع المضاللات وعدد المشاركين)، تستطيعون بذلك أن تتوصلوا إلى أن مسار الخط البهائي النوعي (وأؤكد على كلمة النوعي)، يتجه هبوطاً، لكل ساحة على حدة.

لسميّن:

أ - إن ازدياد اللثام وتكالبهم يؤثر على المشاركين الكرام، الذين لم يعمدوا، أو أنهم يرافقون بأنفسهم عن، أن يكونوا موجودين بين لثام لا يستحقون، فيضطرّ أحدهم إلى الابتعاد عن الساحات، أو على الأقل الانكفاء بالقراءة وعدم المشاركة، لأنّه يستغسر هدوؤته وأصابعه وعلمه، في مخازنة لثام جهته.

قد يشارك بعض المخلصين في مقالة أو مقالات بنواضع عديدة، منها مثلاً: مقولة (أن تضییء شمعة، خير من أن تلغى الظلام)، وبعد أن يضيء شمعة، ويهبها إلى «الساحات»، يجد سفيهاً، أو جاهلاً، أو غيباً، يدهش شمعة أو يبيض عليها! ب - قصور ظاهر لدى بعض المراقبين في التفاعل الإيجابي مع المشاركين المتقاع منهم، وبالمقابل انجراف، أو هتلق مجابهة السفهاء بأسلوب غير مناسب. فأنات أيها المراهب الفاضل، ذو مهمة محدّدة، هي الرقابة، فليكن، إن أحببت الكتابة أو

آخر، ولورايتها غير جديرة بالرد أو النشر، فامسحها ولا تأخذك في الله لومة لائم..

أصاء كيف يسمح المراقبون ببقاء مقالة بمنوان شاذ مفرقة ألا يخطر لأحدكم حذفها؟ أو على الأقل، تعديل عنوانها؟

أليس هذا مثلاً عن التفاعل السلبي لدى المراقبين؟

التفاعل الإيجابي

يحصل أن يكفّ أحد كثرء المشاركين، على صياغة مقالة، تأخذ من وقته وجهده الكثير، ثم ينشرها في الساحات، وبعد يوم أو يومين، تأتي مشاغة من أحد السفهاء، لتبقى هذه المشاغة دون أن يسمحها رقيب.

لم هذا؟ تثير المشاغات أحياناً خط سير المقالة الأصل، وتساهم في تمييعها، فيندم كاتبها على وردته التي أهداها للساحات، وقد يُهاد نفسه ألا يكتب مرة أخرى، بينما كان باستطاعة أحدكم حذف تلك المشاغبة، حفاظاً واحتراماً لجهده

الرد، أن تكتب باسم آخر غير اسمك كمرافق، لأنك تمثل «فارس نت» في الرقابة، بينما تمثل نفسك - في أغلب الأحيان - أو مذهبك، حين تناقش رؤاد الساحات، وأنت أمام خيارين: إن رأيت مقالة تستحق الرد، فعليك أن تتركها، أما لو أردت المشاركة في الرد أو النقاش، فليكن باسم



يعبر هذا الباب، عن آراء الكتاب فقط، والصفحات مفتوحة لكل الآراء الجادة.

المشاركة، فيقرأها ثم يختار إحدى الساحات ليدخل إليها..

يقرأ، يتصفح، ثم يريد أن يضيف موضوعاً أو يرد على آخر، فينظر إلى أعلى الصفحة، فيجد أيقونة مكتوبة عليها (رئيس التحرير). يضغط أحدنا عليها، فننتقل به إلى صفحة يرى فيها عبارة: (إدارة التحرير ترغب بك أي الزائر، وترجو لفت نظرك إلى حركتك الكاملة في طرح أي موضوع، أو الرد على موضوع، أما وإدارة التحرير، فتحتفظ بحقها في نشر مشاركتك أو عدم نشرها، أو تغيير عنوان المقالة، أو حذف عبارة أو كلمات، شاكرين لكم تعاونكم، ورايين حُسن المشاركة والإبداع). وتحت هذه العبارة أيقونتان: (موافق)، و(غير موافق)، فإن ضغطت المشاركة عدم الموافقة، يعود به المتصفح إلى الساحة العربية، أمّا إن ضغط (موافق)، فينتقل به المتصفح إلى (حجرة التحرير)، حيث يقدم المقالة، ثم يضغط أيقونة (استعراض) ليعرض مقالته، فإن شاء التعديل، ضغطاً على أيقونة تعديل، فيعود به المتصفح إلى حجرة التحرير، أو يضغط على أيقونة (إرسال) ليرسل الموضوع، ليعود به المتصفح إلى الساحة العربية، بعد الشكر على المساهمة.

وتبدأ هنا، مهمة إدارة التحرير، في قراءة المقالة ثم أحد خيارين: موافقة مبدئية على النشر، أو رفض مبدئي للنشر. ولأن أتابع في التفاصيل، ففهمكم كتابة. إلا أنني أشير بأن هذه الطريقة، تنص:

- 1- عدم نشر أي شيء مباشرة في الساحات، قبل الموافقة النهائية على النشر من رئيس التحرير، أو من نيوب عنه.
- 2- تنتهي مهمة المراقبين في الساحات، ما عدا ساحة الحوار طبعاً.
- 3- لا بد أن يتم نشر المقالة في غضون 24 ساعة بعد تسلمها، وإلا فيفهم صاحبها أنها لن تنشر.



أثرتها، بشكل غريب وملتهب، جعل الحليم حيران. وما زاد الطين بلة، هو الكتابة بأسماء مستعارة، ولتلق نظرة بسيطة على ما أعنيه (فاخر خير)، (عاشق الحوار)، (خائفة)، (شاعر)، (هوب)، (الأورحوسي)، (عنتر)، (إبراهيم الخليل)، (محكمة)، (ليمونة)، (البرنس)، (طاطا طاطا)، (سدبر)، (حيران كيوكات)، إلخ.

وللتلق نظرة أخرى، إلى أسباب نجاح المطبوعات الأسبوعية، أو الشهرية، أو الدورية منها: لكّن مطبوعة -على اختلاف أنواعها- قراء ومُحبّون ومتتبعون وكتاب، ولشأن أنّ أولئك جميعهم يساهمون في إنتاج أو فشل كلّ منها. وتلعب المنافسة بين هذه المطبوعات دوراً كبيراً في نجاح وتطور المطبوعة، أو ربما فشلها، فاختلافها رويداً رويداً. أمّا الدينامو، إن جاز التعبير الذي بيده دفة المركبة، فهو «مدير التحرير»، أو «رئيس التحرير»، وهذا ما تفتقده «فارس نت».

وأرى أنّ في سبب هذه الثغرة يتكرّس الفجاء، والتفصيل قادم: يدخل أحدنا إلى «الساحات العربية»، لتستقبله عبارة ترحيب، وتحتها «تعليمات وضوابط

كاتب المقالة الأصل، وفضلاً له في زيادة إبداعه، حين يرى ثمة أسوداً تحرّك جبهة من الضياع.

ولكني أرى من الضروري بعد هذه المقدمة، أن أتحوّل إلى بعض النقاط:

• لماذا نكتب؟

لنعمام الفائدة/ مناقشة فكرة ما/ البحث عن إجابة لسؤال لم نهدئ إلى إجابة شافية له/ أمرٌ بعمرو، أو يمتكر/ نهي عن مكر أو معروف/ الانتصار لنه/ الانتصار للمثي أو حزبي الذي أنتمى إليه/ الانتقام من مئة الآخرين أو أحزابهم وتسلط الضوء على كوامن الضعف لديهم/ الانتصار للحق أو الباطل/ المشاغبة، ورثها الفتنة/ محاولة الرد على الفتن والمشاغبات بأساليب متعددة، منها المألّف ومنها الفوقائي/ وأخطر الجميع، هو الكتابة بتوجيه وتسيير مدروستين، من حزب أو فئة لم تجد مكاناً أفضل لنشر أفكار مريضة.

• لماذا نقرأ؟

لطلب العلم/ ملء أوقاف الفراغ/ التسليّة/ البحث - بين المقالات المتعددة - عن دافع للكتابة أو حافز للرد أو الإجابة، أو حتى إثارة المشاكل، التعرّف على المدوّ ومتكامن ضعفه وقوّته/ التعرّف على الصديق، من خلال مشاركاته، ومحاولة الاقتداء به أو نصيحته/ وأخطر الجميع، هو الذي يبحث عن الجهاديين من المشاركين، لاجتذابهم إلى حزبه، أو مجموعته، أو ملته.

• لماذا نتناقش؟

كي تتكامل المناقشات وتتم الفائدة المرجوة من طرح نقاش ما/ لفت نظر المتناقشين إلى فكرة أو وجهة نظر لم يتنبهوا إليها/ تميع الموضوع، وربما نّي الحقائق، كي تتفق مع ما يريد وأرجو من أهداف سليمة، أو مريضة/ إثبات الذات ولا شيء غير ذلك/ التباهي بالمعرفة والعلم.

افترضت «فارس نت»، الوعيّ والنضوج لدى كلّ شخص وصل إلى مستوى من العلم، مكّنه من تصفّح الإنترنت وإرسال الرسائل والمشاركات، وغير ذلك.

لكن الخيبة التي تواجه هذا الموقع الرائد، تجعله يُعيد حساباته من البداية. ولا عجب في ذلك، فلزيادة ضريبة، ويختلف حجم الضريبة حسب حجم الرائد، وحجم مهمته. وقد وصل الأمر إلى الإنذار بنكسة يحاول الموقع، الذي فتح صدره لركّاده، تجنّبها. لقد تفاخّلت النقاط التي

تعليق المجلة

تنوه في البداية إلى الخبرة المهمة التي يتحلّى بها كاتب المقالة (محمد فاخر قباوة). لكننا لا نتفق معه في الرأي بشأن طريقة إدارة المنتديات. لأن هذه الطريقة الحكمة في إدارة المنتديات، تفقد هذا النوع من النشاط التاطلي عبر الشبكة، خصوصيته. وتحوله من منتدى حوار. إلى مجلة إلكترونية، أو ما اصطلح على تسميته *e.zine*.

ندعو قراءنا الأعزاء إلى المشاركة في إبداء الرأي. بهذه النقطة.

يمكن إرسال المساهمات في هذه الصفحة. على العنوان الإلكتروني: internet@ditnet.co.ae. وأن توضع كلمة Response. إذا كانت المساهمة رداً على المقالة.

جديد سوني

The Ruins Of Kunark إضافة جديدة على لعبة Everquest

■ الرسومات

لوم يتم تطوير الرسومات في هذه الإصدارات المضافة، لما بدأ أحد على ذلك، كونها مجرد إضافة. أما أن تطل اللعبة تحسينات إخراجية واسعة، كالزيادة في التفاصيل، وضع العديد من الصور المتحركة Animations (مثل الملهب وأوراق الشجر)، وإبراز المعالم الرئيسية، مثل الأنهار والبحيرات، فهذا ما يستحق الإشادة فعلاً. لا يطل التحسين الناطق التي سبق تصميمها في الإصدارات السابقة، ما يجعلك تحس بفارق شاسع، عندما تتأخر بين منطقة وأخرى، لكن، لهذا التحسين ثمن، يتمثل في ارتفاع متطلبات الجهاز الدنيا لتشغيل اللعبة.

■ الموسيقى والصوت

ما زال الصوت والمؤثرات الصوتية تسجلت غيباً وضخاً. وقد يكون السبب حرص المطور على تسريع اللعبة.

■ طريقة اللعب

لم تتغير إطلاقاً، وسيجد كل من لعب الأساسية (وهذا مطلب أساسي بالطبع، أن تملك Everquest لتلعب Ruins Of Kunark) نفسه مرتاحاً مع طرق التحكم. من الإضافات الجديدة عملية الموازنة بين قوى اللاعبين. فلن يستطيع لاعب قوي أن يدمر لاعباً آخر بضربة واحدة. وأضيفت القليل من اللغات السحرية هنا وهناك، وأصبح رفع مستوى اللعبة Level، أكثر صعوبة بدرجة ملحوظة. أما قيم الإكسار Iksar الجديد، فهم عبارة عن زواحف، ويملك اختيار الخاصية الغالبة لهم، كأن يكونوا معاريفين أو مشعوذين أو غير ذلك، ويتمتع الإكسار بخواص غير آدمية، مثل طول النفس وحدة النظر في الظلام، وهو ما يجعل تجربة لعبهم مختلفة. الإكسار غير محبوسين من البشر، وسيطاردون أينما ذهبوا، لكن العزاء الوحيد أن في مدبنتهم كل ما يحتاجون.

وباختصار، فإذا كان الهدف من أي إضافة هو إطالة عمر اللعبة وإعادة الاهتمام بها، فقد فعلت Ruins Of Kunark ذلك، بإتقان.



تتبع في قارة جديدة، وكل من هذه المناطق Zones ذات حجم هائل، لدرجة أن أصغرها أكبر من أكبر منطقة وجدت في اللعبة الأساسية. وتضك مباشرة أمام أطنان من الأسرار والخفايا، التي عليك كشف اللثام عنها. وقد يأخذ منك الأمر أشهراً لتكتشف المنطقة. المشكلة هنا، أن هذه المناطق بدت عند زيارتها شبه مهجورة، على الرغم من تأكيد سوني أن عدد زوار اللعبة في أي وقت يصل إلى 200 ألف مشترك، وقد يساعدك هذا على تخيل حجمها. ويضاف إلى ذلك، أن قلة وجود اللاعبين قد تدفع باللاعبين المستجدين بعيداً عنها، بحثاً عن المزيد من الإثارة في مكان آخر. وأضيف لها أيضاً، قوم جدد هم Iksra.

دخلت سوني عالم ألعاب الأدوار عبر إنترنت، بواسطة Everquest، اللعبة التي سبق ورأيناها في عدد سابق، والتي تعتبر مميزة بكل ما تحمله الكلمة من معنى. فما زالت هذه اللعبة تحصد نجاحات كان أبرزها ارتفاع نسبة تجديد المشتركين إلى 70٪، وهو ما يعتبر رقماً قياسياً جدياً. فكل من يلعب Everquest تجده يهب اهتمامه، لنقل جزء منها، إلى العالم الخاص الساحر، الذي تعطيه إياه اللعبة، وهدفه البحث عن سلاح جديد، أو الوصول إلى المرحلة التالية. وجعل النجاح هذا عملية تمديد عمر اللعبة، عبر إصدار إضافات، مساندة وقت. ويبدو أن هذا الوقت قد حان، فطرحت الإضافة The Ruins Of Kunark، التي خصصت لها شركة سوني، الموقع: <http://everquest.station.sony.com/kunark>. يمكن اللجوء إليه للوصول إلى اللعبة.

ما الجديد؟

أبرز ما تضيفه ROK هو 20 منطقة لعب كاملة.

خدمة Emazing لألعاب البريد الإلكتروني

قد يجد أولئك الذين يشكون من كثرة الوقت المتاح لديهم، حلاً فورياً قريباً لقتل الوقت. بواسطة بريدهم الإلكتروني، عبر خدمة Emazing، للاشتراك في رسائل بردية حول مواضيع مختلفة. وأطلقت Emazing، لعبة فورية جديدة هي الحجارة، والورق، والمقصات. والفرق الوحيد في لعبة الأطفال القديمة هذه، أنه يمكن لعبها بواسطة البريد الإلكتروني. ويمكنك تحد صديق لك بهذه اللعبة. عن طريق إدخال عنوان بريدك الإلكتروني لدى Emazing.com. وبعدما عليك القيام بخطوات بالترتيب على أيقونة الصخرة، أو الورقة، أو المقص. ويتسلم منافس رسالة بتهينة HTML، تدعوه للعب. وحين انتداهم قراراً باللاعب، تحدد Emazing الفائز، وتشعرك برسالة بريد إلكتروني، بذلك. وتلعب هذه اللعبة تقليدياً، بواسطة شخصين. وعلى كل لاعب، عند الانتهاء من العدد حتى الرقم ثلاثة، أن يضع يديه، ماداً إصبعه للأمام على شكل مقص نحو الورق. أو نحو الحجر ماداً راحة يده على شكل قبضة. ويتحدد الفائز على أساس أن المقص يغلب الورق، والورق يغلب الحجر، والحجر يغلب المقص. فإن اخترت المقص، على سبيل المثال، واختار خصمك الورق، فانت الغالب. وعندما تختاران الشيء ذات، تكونا متعادلتان. واختارت شركة Emazing هذه اللعبة. لتكون اللعبة الأولى التي تقدمها في بريدك الإلكتروني، لأنها لعبة بسيطة، وتقليدية، يعرف معظم الناس كيف يلعبونها. ولذلك، قلدي الشركة خطط لتقديم ألعاب أخرى، لم تنصح عنها، بعد. وليس من الفائز أن لعبة مثل لعبة المقص، الحجر، والورق، والتي تعتمد على التفاعل المباشر بين لاعبيها، تنفذ بعض متعتها عند لعبها بالبريد الإلكتروني. والخيار المناسب للتلعب على ذلك هو لعب هذه اللعبة ضد كمبيوتر. عند زيارتك لموقع Electric Games، وما نعتبره أفضل من هذا الخيار. أو الخيار الأصلي للعب هذه اللعبة بالبريد الإلكتروني. أن تتحدى طفلك في لعبة المقص، والحجر، والورق، فعلياً!



e-mail: maher@ditnet.co.ae

إعلام إنترنت العربي

العربية في موقع هيئة الإذاعة البريطانية www.bbc.co.uk/arabic، الذي قدم متابعة إخبارية سريعة، مشفوعة ببعض التحليلات والمقابلات.. بحيث كانت تتجدد صفحاته، وتتابع أخباره، بتواتر مقبول، على مدار الساعة.

تصفحت، إلى جانب ما ذكرت، موقع «الكوكب العربي» www.planetarabia.com، والمحيط «moheet.com». نظراً لما توقعت منهما أن يقدمنا من تغطية إعلامية.. فالأول هو من أهم البوابات العربية، والثاني هو من أهم المواقع الإخبارية المتخصصة.. وقد سبق لهما أن حصلا على ألقاب عربية مميزة، في تقييماتنا، التي أجريتها خلال العام الماضي ومطلع هذا العام.

وإذا كانت المثابرة والسرعة والموضوعية والدقة والجاذبية، هي كلمات السر، في العمل الصحفي، فإنني لاحظت في هذين الموقعين توفراً ليمض هذه المزايا، وغياباً لمزايا أخرى..

فاجاني الأول بأخباره الرئيسية التي كانت باردة، وبعمدة كل البعد عن الحدث الأهم على الساحة العربية، وأنه كان يتابع أخبار منتخب كروي أفريقي، بينما الناس يترافقون فرحاً في بلدات وقرى الجنوب اللبناني، وأنه نشر بعد تأخير كبير، نأياً وهاة الرئيس الراحل حافظ الأسد، تحت عنوان لموضوع آخر، مختلف تماماً.

أما الموقع الآخر، الذي تجاوز مشكلة بطله نشر النباء، وتلاحقت أخباره بسرعة، فقد خائته الدقة قليلاً، ما جعله يتشر أحياناً.. كان يضع صوراً في غير مكانها المناسب، أو تخفق الروابط الداخلية فيه فلا تصل إلى الصفحة الصحيحة.

ما زلت أعتمد أن الموقعين على درجة عالية من الأهمية، وأنها يمتلكان طاقة كامنة يمكنها أن تبرز جدارتهما في الصحافة الإلكترونية.. وهما في أي حال، أفضل من مواقع إخبارية وبوابية كثيرة، لكن أحدهما لم يلجأ إلى الاستفادة من خصوصية إنترنت كوسيط إعلام تفاعلي، يمكن فيه افتتاح منديات حوار، وأعداد استفتاءات للراء، أو إضافة بعض ضمايلات التلميذ للبحر الصحفي، كالصوت، والصورة، والروابط التشعبية..

حاولت أن أنس الأضرار بهذا الشأن، لصحافتنا الإلكترونية جيماء، وقلت إنها أقل خبرة من نظيراتها الأمريكية والأوروبية.. وإنها صناعة جديدة، لم تكتسب بعد الخبرات التي تمتلكها الصحافة التقليدية، الرقمية منها، والمسبوبة والمطبوعة.

لكن الأهم برأيي، أن مواقع كهذه، يَطلب منها أداء صحفي غير تقليدي، تتطلب بدورها فريق عمل نشيط، من طراز جديد، يمتلك خبرات تقنية، وإدارية، وصحفية، ويتحلى بالثبات والمثابرة والموضوعية والدقة.. ويملك أولاً وأخيراً.. الموهبة.

شهدت الأيام القليلة الماضية حدثين

كبيرين على مستوى الوطن العربي: الانسحاب الإسرائيلي من الجنوب اللبناني، و وفاة الرئيس السوري حافظ الأسد.

ولا يختلف اثنان على أن هذين الحدثين الكبيرين، شدا انتباه جميع العرب، وغير العرب، من المتابعين العاديين للأخبار السياسية، كما شهد الجميع، كيف أن وسائل الإعلام المتفرزة والمسبوبة والمطبوعة، العربية والعالمية، تابعتها باهتمام واسع، ولحظة بلحظة، نظراً للمعاني الكبيرة التي تطوي عليهما، ولانكاساتهما المرتقبة على مختلف الصُّكُود، ولتداعياتهما محلياً وعربياً ودولياً، ولتدورهما في تشكيل الوجه المستقبلي لمنطقة الشرق الأوسط، أكثر بؤر التوتر إزماناً في العالم، خلال القرن العشرين.

صافد كلا الحدثين، أننا في هيئة تحرير المجلة، كنا عاكفين على إنجاز المقالات والأبحاث، في وضع أشبه ما يكون بمعسكر العمل الطويل، نتحسب الوقت المتبقي لإيصال المواد إلى المطبعة، كي لا يتداركتنا، فيتأخر صدور العدد.

وعلى اعتبار أن مكاتبنا بانت تقتصر إلى جهاز تلفزيون، فقد كان اللجوء إلى الشبكة، سبيلنا الوحيد الذي يمكنه أن يروي طماناً لمعرفة ما يدور لحظة بلحظة، فانتقلنا إلى المواقع الإخبارية العالمية والعربية.. ولجاناً أحياناً إلى المحطات التلفزيونية التي تبث عبر الشبكة..

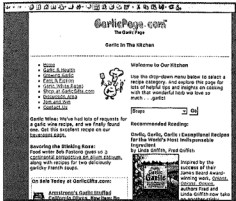
اجتمعنا حيناً على قناة الجزيرة www.al-jazeera.com، بينها المباشر على ويب، وحيناً آخر على موقع www.intertent.com، الذي يث على مدار الساعة مجموعة من أفتية التلفزيون العربية، كالمحطة الفضائية السورية، وقناة أبو ظبي، والفضائية المصرية، والتلفزيون الفلسطيني، وغيرها..

وانطلقنا إلى مواقع الإعلام الإلكترونية الصرف، كموقع محطة CNN العالمية، www.cnn.com، الناتج بنقله السريع للأخبار بنصوصها، سواء كانت سياسية أم اقتصادية أم متنوعة، والسريع في نشر التعليقات والتحليلات، وأجراء المقابلات، التي قد تدور حول الحدث، والفريد بخدماته التفاعلية، فهو يقدم باختصار، وجهاً إعلامياً ناضجاً في إنترنت، يستقل عن محطة التلفزة، ويتكامل معها، بدنياً ميكياً محكمة. ويكفي مثلاً، أن نذكر أن لموقع CNN، النشاط الذي أبداه في متابعة أخبار الانسحاب من الجنوب اللبناني، وأنه كان أول موقع على الشبكة أذاع نأياً وهاة الرئيس السوري الراحل، وأنه في غضون دقائق من تأكيد النأ، أنشأ منتدى للحوار حول هذا الموضوع يبين وجهات النظر بشأن أثره على تطورات الأوضاع في المنطقة، واستفتاءً يستطلع ردود الفعل عن هذا الحدث الجلل، وربطاً بمصفحة التلفزيون السوري، وما هي إلا دقائق أخرى، حتى تابعت الأخبار المتتلفة بهذا الشأن في الموقع، واحداً تلو آخر، بينما عجت صفحات منتدى، بالآراء والتعليقات، ومختلف ردود الأعمال، تابعت الحدثين الكبيرين باللفة

ماهر الجندي

صفحات بقعير الثوم!

www.garlicpage.com



لا تقرب من هذا الموقع، إذا كانت حاسة الشم لديك مرفهة.. لأنك قد تجد رائحته واخزة جداً! فوقتنا هذا، يكرس صفحاته للثوم، ولكل ما يتعلق بهذا النبات، ولديه العديد من المعلومات الجديرة بالاهتمام حقاً.. فهل كنت تعرف، مثلاً، أنك إن تناولت حوالي كيلوجرامين من الثوم، فستحصل على الحريات التي يحتاجها جسمك في اليوم الواحد؟ لا شك أنك كنت تجهل هذه المعلومة القيمة.. وإن كنت من يتوجسون خيفة من هذا النبات، فنحن على ثقة، أنك سرعان ما ستبدأ باحترام الثوم، عندما تقرأ ما قال عنه المشاهير، وتجرب وصفات الطعام الشهية التي يعرضها الموقع، والتي يدخل في قوامها الثوم.

أما إذا كنت مغرمًا بالثوم، ولم تكفر بما قدمه لك الموقع، فإنه يتيح لك، في صفحاته الداخلية، زيارة عشرين من مهرجانات الثوم، التي تقام في أنحاء الولايات المتحدة.

خاص بمهواة جمع لاصقات الموز!

www.geocities.com/NapaValley/1702



هل تذكر عندما كنت صغيراً تجمع المصاصات الدائرية من على قشور الموز؟ يبدو أنك لست الوحيد الذي يتمتع بهذه الهواية الغريبة.. يمكنك

هنا أن تقابل فئة كبيرة من الناس تهوى هذه اللصقات، بأشكالها، وألوانها المختلفة، وتجمعها، ويقوم بتبادلها على الإنترنت، ضمن مجموعات منظمة، تتابع آخر مستجدات الموز ولصقاتها، عبر نشرات إخبارية ومراجع الموز المنتشرة على الإنترنت، من أنحاء العالم.

اختر اسم مطعمك الصيني

www.novia.net/~matt/chinese/restaurant.html



هل لاحظت موجة افتتاح مطاعم صينية؟ وهل لاحظت أن علاقة معظمها بالصين، تقتصر على اسمها؟ يمكنك الآن أن تتوجه بالنصيحة، لأولئك الذين يودون افتتاح مطعم صيني جديد، فكثفهم حائرون، يمانون الكثير من مشكلة اختيار اسم مناسب له!

يقدم الموقع خدمة فريدة ومهمة، تتمثل في اختيار ما هو مناسب، من بين مجموعة كبيرة من الخيارات.. وبكفي أن نختار اسماً من اللائحة الأولى واسماً آخر من اللائحة الثانية، لنصبح جاهزين لافتتاح المطعم.. ولكن مهلاً.. صحيح أننا حللنا المشكلة الرئيسية، لكن من أين لنا بطاق صيني ماهر؟!

البقرة الراقصة

www.cowdance.com



لو رفضت إظهار هذا الموقع على أعلام نحن واحد للبشرتها سريعاً.. لكن هذه الأبقار مستعدة للمياه.. وتستطيع معاراة أي لون موسيقي..

والرقص على أي أغنية قديمة.. أو جديدة.. فقط!.. اجعل الأغنية التي سترقص عليها الأبقار، من بين مئات الأغاني اللويزة بين يديك.. كما تتفرد بقرة واحدة منهم بمهوية أخرى وهي العزف على البيانو منشغلة بالملحنية الشهيرة لوني أموس.. يوفر الموقع روابط بمقتديات حوار دافئة وبنات.. تناش مواهب هذه الأبقار الرفقة والمثلية.. وأبداً اغانيها الفنية!

دورات مياه.. خمس نجوم!

www.besttoilets.com



من المؤكد أنك ممن يعتقدون أن المعالم السياحية في الولايات المتحدة تقتصر على البيت الأبيض وحديقة نيويورك الشهيرة، وستنار بارك وما شابهها.. ولكنك يبدو قد نسيت إحدى أهم المعالم.. نقصد: دورات المياه! دورات المياه، قد تكون في ظروف حرجة معينة، أكثر أهمية لنا من تمثال الحرية، مثلاً! وهي بالنسبة تنتشر في الكثير من المدن الرئيسية، مثل نيويورك، وواشنطن، وبوسطن، إلى جانب بعض دورات مياه خاصة، التي توضع في المطاعم، والتي يستحسك الموقع بارتادها في الحالات القصوى فقط!

يقدم الموقع قائمة بأهم وأغرق دورات المياه، مع شرح لمواصفاتها ومزاياها، ودرجات تقييم لكل منها.. بل ويمنحها نجومًا سياحية، على غرار أهم الفنادق والمطاعم.. عليها تفنك، إن اقتضت الحاجة إليها في اللحظات الحرجة، وأنت تتجول في تلك البلاد!

عالمنا العربي

planetarabia



تقنية المعلومات الدولية
International Information Technology



The Business Internet @ www.iit.com

**E-Business
E-Commerce
Knowledge Management
Business Intelligence**

Microsoft Certified
Solution Provider

International Information Technology
email: info@iit.com tel: +973-737828
p.o.box 31030 Bahrain fax: +973-737858
website: http://www.iit.com

تقنية المعلومات الدولية
بريد إلكتروني: info@iit.com هاتف: (+973) 737828
ص.ب. ٣١٠٣٠ - البحرين فاكس: (+973) 737858
على الشبكة: http://www.iit.com

تقرير خاص: هل تلغي إنترنت دور الوكيل في بلدان الخليج؟

«الجزء الأخير»

أول جريمة قتل
بسبب منديات
ويب العربية

دليلك المستقل الى عالم إنترنت وإنترنت
إنترنت
السنة الثالثة - العدد التاسع - يوليو / تموز 2000

www.iawmag.com

وداعاً للشراء..

استئجار البرامج عبر الشبكة

«أراب فيستا»

محرك بحث يضياء

مواقعنا العربية

كيف تسجل

عنوان موقعك

تخفيض أسعار
الاتصال بإنترنت
في السعودية

إنترنت تساهم في تمويل شركتك

الفيروسات تهدد

مستقبل إنترنت

ادخلوا بوابة العرب، و انهلوا من كنوزها...



دعوا السيد مصباح يأخذكم في رحلة سحرية للبحث عن كنوز المعرفة والتسلية من أكلاي، وأشعر، وموسيقى وعلم
مختلة... إننا نروا لكم الجديدة للإنترنت واللغة العربية، تحمل على تزويدكم بالعديد من المصادر العربية الفعالة،
أيا كانت علمية أو ثقافية أو غيرها كل ذلك وأكثر مع محرك البحث العربي الجديد الذي عالمنا انتشرتوه، عرب فيسبا .



الاتحاد العربي
لغة عربية
مكتبة

كاشي
عربي

إلا

planetarabia

www.planetarabia.com



كل الأطفال مبتكرون

لأنهم لا يخافون تلويث أيديهم، أكل الصمغ، استخدام الشاكوش
كفرشاة، كسر الأشياء لمعرفة كيف تعمل، يبدوون بالمستحيل في حين
يقف عنده الكبار. هذه بعض الأفكار التي نضعها في الاعتبار
ونحن نبتكر الطريق الجديد لـ hp. فهل ترافقنا؟

www.hp.com



26

موضوع الخلاف



وداعاً للشراء ..

استئجار البرامج عبر الشبكة

لا تشتري تطبيقاتك، بل استأجرها! ليست تلك مجرد عبارة طنانة، بل هي طريقة جديدة لتنفيذ العمل.. فمن الواضح أن مقدمي خدمة برامج التطبيقات (ASP (Application Service Provider هم المستقبل، واستفاد من خدماتهم رجال الأعمال الأدكيها، لسنوات طويلة خلت.

والسؤال هو: لما أستاذج البرمجيات، التي تعمل على شبكة ويب، من مقدمي خدمة التطبيقات، بدلاً من شراء ما يلزمك منها، مباشرة؟

تجيبك هذه الدراسة على كثير من الأسئلة المشابهة، وتجلو الغموض الذي قد يكتنف هذا النشاط الجديد، وتبين نقاط قوته.

42

تجارة إلكترونية

شبكة إنترنت تساهم في تمويل شركتك

شركاء جاهزون لإماتك في إطلاق أعمالك الإلكترونية

هل ترغب بتأسيس شركة إلكترونية؟ هذا طبعاً فالخطوات الأولى هي الأصعب، على المراحل الأولى لتأسيس الشركات الإلكترونية، يحتاج أصحابها للتمويل، وللوقت الكافي للنهوض بالشركة.

تقدم لك هذه المقالة النصيحة في هذا المجال. وتدلل على افواق المتخصصة بربط خطط الأعمال، بالمستثمرين المهتمين بهذه الخطط.

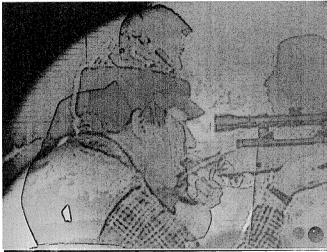
52

آراء حرة

حوار بالسلاح:
(التنفيد)

الحلقة الثانية والأخيرة
عن أول حادثة قتل، تسبب
بها مستخدمات الحوار
العربي على الشبكة.

كيف يتحول الحوار
بالأفكار والكلمات، إلى
حوار بالسلاح؟



56

الهاكر

هجمات الفيروسات

أسلحة المستقبل المصوبة نحو إنترنت

فوجئ ملايين المستخدمين في أنحاء العالم، خلال شهر مايو/ أيار الفائت، بعشرات أو مئات من رسائل البريد الإلكتروني، التي تحمل العنوان «أحبك»، وعلى الرغم من أن بعض المستخدمين ظنوا في بادئ الأمر، أن مئات من الناس قد وقعوا في غرامهم، إلا أن الخسائر الفادحة التي تسبب بها الفيروسات المتضمنة في الرسائل، أيقظت معظم المستخدمين من ألامهم العاطفية، وأدأقتهم مرارة الإصابة بفيروسات الكمبيوتر، وولدت لديهم حقدًا ضد المخترقين، وهذا النمط من الحب

ماذا جرى؟ وهل اهتزت الثقة بإنترنت كوسيلة تجارية؟ وكان فيروس الحب مزحة أم غلطة أم مؤامرة؟ ومن وراءه حقاً؟ وهل من علاج شامل للفيروسات؟

كل هذه الأسئلة، وأسئلة أخرى، تجيب عنها هذه المقالة.

صنعة الجحر

الولاء للعمل في عصر المعلومات

البريد الإلكتروني

الخامات العربية على الشبكة
حجز المواقع واستضافتها

التقريب الجديدة

■ موقع GoDolphin لرعاية الخويل
■ برامج للتصفح وإنشاء وتحرير صفحات إنترنت
■ برامج للبريد الإلكتروني، وأدوات ألعاب كثيرة.

أخبار وتوجهات

■ هل تلغي إنترنت دور الكتب في بلدان الخليج؟
■ جامعة زايد في مدينة دبي
■ تخفيض أسعار الاتصال بالسعودية
■ الحاسنة على الشبكة

ومضات

■ تجسس على مواقع المتصلة!
■ 10 آلاف صحيفة يتناول بديك يومياً
■ مساحة 100 ميغابايت وهن إشارات

مراجعات وأخبارات

■ برنامج DoDots الشبكة دون متصفح
■ عرب فيستا، محرك بحث يضيء مواقعنا العربية
■ دراسات

الافتراع المؤري عبر الشبكة.. ماله وما عليه

أعلام العرب على الشبكة

البحث عن ابن سينا في ويب

التعليق عبر الشبكة

تقنيات كمبيوترية في خدمة الدراسة

في رحاب الإنترنت

مواقع عربية

مواقع الطفولة

صفحات شخصية

صفحات أنوية

موقع الشهر: نادي الصبور

ركن المبتدئين

كيف تسجل اسم نطاق خاص بك
أراء حرة

العربية، وبنابات مال أوابلا

الغاب إنترنت

مواقع الألعاب الإخبارية العربية

مواقع طوعية

صفحة المصير



الولاء للعمل في عصر المعلومات

Editor-in-Chief
Abdul Kader AL Kamli
akkamli@ditnet.co.ae

Executive Editor
Maher Al-Junaidy
maher@ditnet.co.ae

Technical Editor
Ahmed Shahem Shareef
Shahem@ditnet.co.ae

Assistant Editor
Fadi Salem
fadi@ditnet.co.ae

Editorial Assistant
Rafiq Ghory
raf@ditnet.co.ae

Production Manager & Design Editor
Hassan AL Hafez
hassan@ditnet.co.ae

Graphic Artist
Khalid Galal

رئيس التحرير
عبد القادر الكاملي

سكرتير التحرير
ماهر الجنيدى

المحرر التقني
أحمد شهم شريف

المحرر المساعد
فادي سالم

مساعد التحرير
رافع الفوري

مدير الإنتاج والإخراج الفني
حسان الحافظ

Contributors
Fuad Shukri Kurdi
fshukri@rculcs.finet.edu

Tariq Aniss
taranis@emirates.net.ae

Fatima Nana
fatima@ditnet.co.ae

Adnan Al Hussein
ajana@emirates.net.ae

Nahla Daoud
nahla@journalist.com

Chief Manager, Sales & Marketing, Associate Publisher.
Matthew Keys
mkeys@ditnet.co.ae

Sales Manager
Mohamad Rabbat
mrabbat@ditnet.co.ae

Marketing Manager
Evelyna Velynova
evelyna@ditnet.co.ae

Senior Account Manager
Mehtab Ali Sayed
mehtab@ditnet.co.ae

Advertising Coordinator
Priya Sara Azareed
priya@ditnet.co.ae

Sales Executive
Soufian Al-Mobarak
soufian@ditnet.co.ae

Finance Manager
Partha Sarthy

المشاركون
د. فؤاد شكري كردي

طارق أنيس

فاطمة نناع

عدنان الحسيني

نهلة داود

Chief Manager, Sales & Marketing, Associate Publisher.
Matthew Keys
mkeys@ditnet.co.ae

Sales Manager
Mohamad Rabbat
mrabbat@ditnet.co.ae

Marketing Manager
Evelyna Velynova
evelyna@ditnet.co.ae

Senior Account Manager
Mehtab Ali Sayed
mehtab@ditnet.co.ae

Advertising Coordinator
Priya Sara Azareed
priya@ditnet.co.ae

Sales Executive
Soufian Al-Mobarak
soufian@ditnet.co.ae

Finance Manager
Partha Sarthy

مدير عام المبيعات والتسويق
ماتيو كيز

مدير المبيعات
محمد مرفان الرباط

مدير التسويق
إيفيلينا فيلنوا

مدير إعلانات
مهتاب علي سيد

منسق إعلانات
پریا سارا آزاریدو

مفتی مبيعات
سوفیان المبرک

المدير المالي
بارثا سارثي

Chairman
Amr Dabbagh

Vice President
IT Portfolio
William B. Seebeck

رئيس مجلس الإدارة
عمرو عبد الله الدباغ

نائب رئيس مجلس الإدارة
لتنية المعلومات

وييام بيل سيبيك

عنوايت المراسلات

مكاتب التحرير والإعلانات والاشتراكات
دبي - ب. ب. 60994 ، فاكس: 2240750 ، هاتف: 2240700
مكتب مجموعة الديباج للرئيس
جدة - فاكس: 6696184 ، هاتف: 6697220
مكتب تمثيل سورية
حلب - هاتف: 2244192 ، فاكس: 963 21 2261699 ، فاكس: 963 21 2261699 ، بريد: 1486

حقوق النشر والملكية

لجميع محتويات الإنترنت العالم العربي من مجموعة الديباج للفرميشن تكنولوجيا
تعود حقوق المواد التحريرية المنشورة في المجلة لمجموعة الديباج للفرميشن
لتكنولوجيا. وجميع الحقوق محفوظة.

العمالون في حقل تقنية المعلومات محظوظون جداً، خاصة الخبراء منهم، لأن الطلب عليهم يفوق العرض، وهذا ما يجعل أجورهم ترتفع عاماً بعد عام. وبينت دراسة نشرت في مكتب مسح العمل الأمريكي قبل فترة قصيرة، أن الأعمال السنة الأولى ضمن قائمة الأعمال العشرة الأكثر طلباً، في الولايات المتحدة، تقع ضمن حقل تقنية المعلومات. ويتنافس الشركات الأمريكية، على اقتناص الموهوبين في تقنية المعلومات، وإغرائهم على الانتقال من الشركات التي يعملون فيها. وتحاول كل شركة التمسك بعمالها الموهوبين عن طريق إغرائهم بخيار تملك أسهم في الشركة (stock options). وهو إجراء تقليدي متبع منذ فترة طويلة في الشركات الأمريكية، لكن شركات تقنية المعلومات نشرت على نطاق أوسع في السنوات الأخيرة.

ولا يعني ذلك أن تمنح الشركة العاملين فيها أسهماً مجانية، بل حق شراء عدد محدد من أسهم الشركة. بالسعر السائد عند التحاقهم بالعمل، وذلك بعد اقتضاء مدة محددة على عملهم في الشركة. لنفترض أن عاملاً التحق بإحدى الشركات، وتضمن عمله مثلاً، حقه في شراء 100 دولاراً سهم بالسعر السائد عند توقيعه للعقد، وذلك إذا أتم 5 سنوات من العمل في الشركة. ولنفترض أن سعر السهم كان 10 دولارات عند التحاقه بالعمل، وأصبح 20 دولاراً بعد 5 سنوات، فيصبح من حقه أن يدفع مليون دولار للأسهم البالغ سعرها مليوني دولار، فيخرج بذلك مليون دولار. وإذا ترك العامل عمله أو أقل منه، قبل إتمام مدة السنوات الخمس المذكورة في العقد، يخسر حقه في شراء الأسهم بالسعر الذي كان سائداً عند التحاقه بالعمل.

ولا يدفع العامل أي مبلغ قبل إتمامه للمدة المنصوص عليها في العقد. ويستطيع بعد إتمامها، أن يدفع على راحته، أي بالتقسيط. تختلف شروط التملك الواردة في عقد العمل من شركة إلى أخرى، بل ومن عامل إلى آخر في الشركة ذاتها، أحياناً، فقد تكون المدة، ثلاث أو خمس أو سبع سنوات. تشهد أسواق العمل في العديد من البلدان العربية، أيضاً، طلباً على المختصين في تقنية المعلومات، يفوق العرض. وبدأت تبرز إلى السطح ظاهرة ترك العامل لشركته والانتقال إلى أخرى، للحصول على أجر أعلى. وبدأ ذلك يؤدي إلى إضناك روح الولاء للعمل. وعلى الرغم من أن الشركات العالمية المسجلة في البورصة، بإمكانها طرح خيار تملك أسهمها على موظفيها في المنطقة، لكسب ولائهم، إلا أنها لم تلجأ إلى هذه الأسلوب سابقاً، إلا في حالات نادرة. أما الآن، ومع تزايد التنافس على اصطياد المختصين في تقنية المعلومات، بدأ الوضع يتغير. شركة أوراكل بدأت بعرض خيارات تملك أسهمها على بعض الموظفين، في فرعها في السعودية. وقررت شركة بلانت أربايا أن تتبع الأسلوب ذاته مع موظفيها في المنطقة العربية. وتعتقد أن معظم الشركات العالمية ستوفر خيارات مشابهة لموظفيها في المنطقة، في المستقبل القريب.

أما الشركات العربية ضيوف يصعب عليها إيجاد حل لهذه المشكلة، لأن معظمها ليس من نوع الشركات الساهمة التي تستطيع منح عاملها خيار تملك الأسهم المتبع في الغرب، والطريقة الوحيدة لمعالجة هذه المشكلة، تتمثل في أن تتحول الشركات الفردية والعائلية العربية، إلى شركات مساهمة، مسجلة في البورصات العالمية أو المحلية، ما سيسمح بارتقاها إلى مستوى الشركات الطويلة في عصر المعلومات، ويحل العديد من مشكلاتها الأخرى المعلقة.

akkamli@ditnet.co.ae

ما الفائدة؟

لماذا تقوم بعض الشركات، أو الهيئات بإنشاء مواقع ذات خدمات معينة، يتكاتف باهظة، في حين أنها ليست مواقع تجارية.. والسؤال هو ما الفائدة التي تجنيها مثل هذه المواقع عند إنشائها موقعاً مكلفاً بدون مقابل. وبالمناسبة، يمكنكم أن تتطلّعوا على صفحتي الشخصية في شبكة الوب فأنا متفائل بأنها سوف تلقى الإعجاب منكم لنشرها على صفحات المجلة: www.mmb.home-page.org

محمد مساعد
mmb_mode@hotmail.com

المجلة: يوجد كثير من المؤسسات والهيئات، في بعض الدول، تعمل بشكل غير تجاري، بل ويتمتع قوانين الدولة، أن تمارس هذه الهيئات نشاطاً تجارياً، حرصاً على صداقية عملها، وترفعاً عن الاهتمام بأمر تهمدها عن مقاصدها وأهدافها. ولعل موقع هيئة الإذاعة البريطانية العربي، www.bbcarabic.com، هو أبسط مثال عن ذلك، فالحكومة البريطانية التي تمول الهيئة كلها، تحظر عليها أي نوع من الدعاية أو الإعلان، أو النشاط التجاري المستتر.

أما بالنسبة لموقعك، فهو جميل، وتدعو القراء لزيارته، ومأخذنا عليه، عدم استخدامه العربية.

حزج المواقع واستضافتها

قمت بتصميم موقع على الإنترنت من الحجم الكبير نسبياً، فهو يحتوي على العديد من ملفات السي جي أي وغيرها من التقنيات المتطورة، وعلى اعتبار أنه عهد إقبالاً واسعاً، فكرت في وضعه على مزود خاص، وحجز عنوان خاص له من الشكل: www.myname.com. أعرف جيداً أنه لحزج هذا العنوان يجب التوجه إلى موقع شركة networksolutions.com، إذا ثمن حجز العنوان هو 70 دولاراً لمدة سنتين، لكنني متردد بشأن استضافته، أين؟ وكيف؟ وما هي التكلفة المعتادة للاستضافة لمدة سنة؟ قابلت شركات عدة، عرضت علي الاستضافة بأسعار تتراوح بين 1000 ريال و5000 ريال سنوياً، أتمنى أن ترشدوني. ولدي سؤال أخير وهو هل يمكنني وضع موقعي على أحد شركات الاستضافة المجانية في الإنترنت كموقع زووم وجيوسيت، وأن أجزع له عنواناً خاصاً؟

شبكة نانو
nano@naseej.com.sa

المجلة: يسرنا أن نبلغك بأن الزميلة نهلة داود، راجعت موقعك في العدد الماضي (<http://www.nanoart.f2s.com>)، ويأن كثيراً من أسئلتك ستجد عليها إجابات شافية، في ركن المبتدئين في هذا العدد.. ولكن تبقي الإشارة أولاً إلى أن networksolutions.com، لم تعد الشركة الوحيدة التي يمكنها تسجيل صولاتك، وأن الأسعار تتفاوت من شركة لأخرى. كما يجب الإسراع في حجز الاسم، حتى قبل أن تتفق مع الشركة المضيفة، نظراً لما نلاحظه من سباق على حجز الأسماء.

أما بالنسبة لسؤالك الأساسي حول الاستضافة، فليست مضطراً لاستضافة موقعك عبر وسطاء، بل يمكنك أن تتجه مباشرة إلى الشركات المالكة للمزودات، علماً أن للاستضافة خططاً متعددة تتراوح أسعار الاشتراك بها بين أربعة دولارات شهرياً إلى آلاف منها.

توجد مواقع استضافة مجانية، تشترط عليك بعض الشروط، منها:

www.webprovider.com، كما توجد شركات عربية للاستضافة، مثل: <http://www.sitesforall.com>

مواقع مقرفة

بعد متابعتي لصفحة مواقع طريفة والتي أتوقع منها الطرافة والمزح، وجدت أن الصفحة الأخيرة تطوي غالباً على القذى والقرقر، فلا يكاد تخلو هذه الصفحة من موقع أو اثنين يتحدث عن بعض الحيوانات المقرزة وطرق إطعامها، وفي العدد الأخير بالذات منها احتلت مساحة حيوانين صغيرين منها مساحة تفوق بكثير مما احتلته سبعة رؤوس صلاء، لزعامة روس دوخوا الملايين في زمانهم.

كل ما أروجه في هذه الصفحة، أن تكون المواقع جذابة وطريفة، أسوة بأختها مجلة بي سي ماجازين في صفحة أخطاء وعثرات، أو على الأقل استبدال عنوان الصفحة من مواقع طريفة إلى مواقع فذرة ومقرفة، وبذلك تكونوا قد ساعدتموني بعدم قراءة هذه الصفحة، أو قراءتها على مضض بعد أن أليس قناعاً مضاداً للغازات.

جميل نظيف حسن
سورية- حلب

المجلة: لا نكتف المسرر كلين سرأ بأننا من هواة قراءة صفحة الأخطاء في مجلتنا الشقيقة، أما فكرة استبدال اسم الصفحة، فلا نعتقد أنها فكرة صائبة.. وختاماً نشكرك على محاولته الطريفة، رغم أننا لم نتيبن مصدر الغازات!

الجامعات العربية على الشبكة

أنا في الصف التاسع الإعدادي، وأرغب عندما أصل إلى الجامعة، بدراسة علوم الكمبيوتر والإنترنت، لذا أود أن أعرف بعض هذه الجامعات في البلاد العربية وأهمها مواقعها على الإنترنت، وبالمناسبة، هل يعد الكمبيوتر المجمع من قطع مختلفة، مخالفاً للقانون؟

احمد راعي
سورية- اللاذقية
rai@net.sy

المجلة: تتجه معظم الجامعات العربية، إلى بناء مواقع لها على الشبكة، لكننا لم نشهد حتى الآن، إطلاقاً للتعليم عن بعد عبر إنترنت، باستثناء التحضيرات الواسعة التي تشهدها مصر ولبنان في هذا الاتجاه..

ويذكر أننا تناولنا في العدد الماضي جامعة بيروت <http://www.buonline.edu.lb>، وتناولنا في أعداد سابقة المركز الإقليمي لتكنولوجيا المعلومات وهندسة البرامج (RITSEC) www.ritsec.com/learnnet، والرحم الجامعي العالمي (Global Campus) www.globalcampus.com.eg، والجامعة الأمريكية في بيروت (AUB) www.aub.edu.lb/fea/courses الذي يقدم بعض مستويات المناهج الدراسية لمواضيع هندسية متعددة، لمطالعة عبر إنترنت، في تخصصات مختلفة، منها هندسة الكمبيوتر، وجامعة عين شمس www.shams.eun.eg، وجامعة القاهرة (City University) www.cityu.edu.. وعلى أية حال، باستطاعتنا أن نؤكد لك، أنك ستجد الكثير من الجامعات التي تتنافس على استقبالك طالباً لديها عبر الشبكة، بعد أربع سنوات، عندما تحصل على شهادتك الثانوية.

GET IT @

COMDEX®

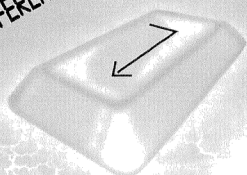
Egypt 2000

28-31 May 2000 Cairo International Conference Centre, Egypt

The 3rd International Business Computing, Internet,
Communications And Networking Exhibition.

FUTURE TECHNOLOGIES
3RD GENERATION MOBILES
E-COMMERCE
"HOT SPOTS"
COMDEX EXHIBITION
COMDEX CONFERENCE

TECHNICAL SUPPLIERS
TECHNICAL SERVICES
THE FUTURE OF THE INTERNET
TECHNOLOGY PAVILIONS



New
COMDEX
Shopper
Internet Cafe



☐ I am interested in participating in
COMDEX EGYPT Exhibition/Shopper

☐ I am interested in participating in
COMDEX EGYPT CONFERENCE

☐ Register me as a
COMDEX EGYPT visitor

Contact: _____

Company name: _____ Position: _____

Activity: _____

Address: _____

Tel: _____ Fax: _____ Mobile: _____ E-mail: _____

Sponsored by:



THE NETWORK IN THE COMPUTER™

Organised by:



FOR FURTHER DETAILS ...

FAX DUBAI +971 4 3360137 e-mail: sales@iir-dubai.com

FAX CAIRO +202 4035762 e-mail: sales@promo-links.com

OR pre-register on... www.iir-dubai.com

FIRST TIME IN THE MIDDLE EAST IN THE NEW MILLENNIUM

MEET

NICHOLAS NEGROPONTE

THE ULTIMATE TECHNOLOGY GURU

THE ICON OF THE INFORMATION AGE

HARNESSING THE POWER
OF THE DIGITAL AGE

Live in
Cairo

“A true visionary,
who foresees
completely
new ways of accessing
& understanding
information.
The man who is at the
forefront of
technological change”

Cairo International Conference Centre
29th May 2000

Organised by:



Institute for International Research

LEADING MINDS
Enabling Corporate Vision

FAX HOTLINE: 971-4-3550265

TELEPHONE: 971-4-3528400

EMAIL: register@iirgulf.com

WEBSITE: www.iirgulf.com

- ☐ Yes! Please reserve me a seat at US\$995
☐ Yes! Please reserve 4 seats at US\$3490
☐ Yes! Please reserve a corporate table for 8 delegates at US\$6390

PC

Name.....

Job Title.....

Company.....

Address.....

City.....Country.....

Tel.....Fax.....

☐ Please tick here if you wish to receive relevant up to date information via e-mail:

E-mail address.....

تشغيل القرص

الأقراص المدمجة.

ملاحظة: يفضل أن تضبط الكثافة النقطية لشاشتك، على 800x600 بيكسل، كي تحصل على أفضل عرض.

■ انقر على اسم البرنامج أو اللعبة.

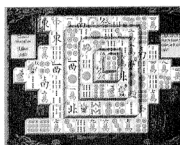
■ إذا كنت تستخدم المتصفح فايفيجيتور، فاحفظ الملف أولاً على القرص الصلب، ضمن أحد الأدلة التي تختارها، Temp، عليك الانتقال بعد ذلك إلى هذا الأدلة، والنقر نقرة مزدوجة على ملف تركيب البرنامج، فلك ضغطه وتركيبه.

يحتوي قرص هذا العدد على موقع عربي مميز، وحوالي 60 من البرنامج المفيدة والألعاب الحديثة:

■ موقع GoDolphin لرياضة الخيول
موقع حديث ومهم، باللغتين العربية والإنجليزية، يعرض
لمستجدات هذه الرياضة في دبي، ويقدم العديد من
الجوائز المالية القيمة، عبر إنترنت،
(<http://www.godolphin.com>).

1. تحتوي برامج التصفح على 21 برنامجاً، من متصفحات وملاحق وأدوات خاصة لهذه المتصفحات، وعدد من البرامج المضافة.
2. أربعة برامج لإنشاء وتحرير صفحات إنترنت، منها برنامج HotDog Professional 6.0، الشهير، بإصدارته الجديدة التي احتوت على الكثير من الوظائف الجديدة،

ما الجديد في القرص
لهذا العدد؟ إنه يحتوي
أفضل عشرة برامج
خدمية لسطح المكتب،
بالإضافة إلى أدوات
جديدة عدة، لإنشاء مواقع
ويب، وبرامج البريد
الإلكتروني، وأدوات
إنترنت الحديثة، وآخر ما
طرح من ألعاب.. علاوة
على موقع GoDolphin
لرياضة الخيول، والفنتازيا
العربية الإنجليزية.



5. ثلاثة برامج خدمية عامة، لضغط وفك ضغط الملفات، ومكتبات DirectX، بإصدارات متنوعة.

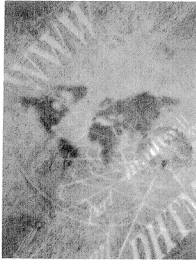
6. أفضل عشرة برامج خدمية لسطح المكتب، منها برنامج X-Setup xteq، الذي يضيف بعض التعديلات الخاصة إلى أيقونات ويندوز، Windows Blinds، الذي يغير لائحة البدء في ويندوز مع إمكانية التحكم بتشغيل وإيقاف البرامج، winKeys الذي يمكنك من تشغيل البرامج من لوحة المفاتيح.

يحتوي قرصنا لهذا العدد، على خمس ألعاب مميزة، هي: Helicopter Coyote Hunter 3، التي تقود فيها طائرة هليكوبتر مجتهد بعددات لصد الذئاب التي تهاجم المزارع، وأصابتها بواسطة المدفع، Football، Euroleague، الفريدة والجديدة، حيث تستطيع إدارة فريق كرة القدم التي تحب، والتحكم فيها بشكل كامل، Klingon Academy، التي تدور أحداثها في الفضاء البعيد، على متن سفينة فضائية مجهزة بكامل العتاد، والإصدار الجديدة من Shanghai، التي تتطلب منك سرعة البديهة، والتركيز، Advanced Tetris، ذات الصلة الكبير، وهذه هي الإصدارات الجديدة من.



اقتصاد جديد وقوانين قديمة هل تلضي إنترنت دور الكفيل أو الوكيل في بعض بلدان الخليج؟

إن تقنية المعلومات، وهو حال إنترنت، لا يعلتها أو ينظمها أو يملكها أحد. وبذلك الصفة، يبدو أن لها وضعها الخاص، وهي قادرة على إنشاء اقتصاد جديد بسرعة مذهلة. وإذا أخذنا بالاعتبار ما قاله عملاق التقنية كيفن كيلي حول الاقتصاد الجديد: «تعزى كافة التقنيات التي تحمل إمكانيات النجاح للاتصالات والارتباطات، وليس للحسابات، فبإمكاننا فهم كيف استطاعت شركات مثل جنرال إلكتريك، وسيسكو سيسمز، ودل، إعادة اكتشاف نفسها، كشركات تستغل المزايا المناسبة لاتصالات العملاء الإلكترونية.



والأسئلة التي تطرح نفسها الآن، هو هل سيتمطيع الاقتصاد الجديد، أن يخترق أسوار إمارة دبي، بما أنها أقامت مدينة للإنترنت؟ وهل سيتمطيع هذا الاقتصاد أن ينشر خارج حدود المدينة، إلى الإمارة التي تحضنها؟ وهل ستغلب التجارة الإلكترونية، التي تساعد المستهلك على فتح خط مباشر مع المنتج أو البائع، دور الوسيط (أو الوكيل)، حتى لو كان القانون يصفه؟

تجربة ذات دلالة

قمنا بتجربة نقل حقيقي للبضائع، كجزء من البحث الذي نجريه عن كيفية تطبيق القوانين التجارية على البضائع التي يتم شراؤها فوراً. فاشترينا عبر الشبكة، نظام تشغيل من منتج ليس لديه ممثل في الشرق الأوسط، واستلمنا بعد يومين، القرص المدمج الذي يتضمن نظام التشغيل، عبر شركة «فدرال إكسبرس» Federal Express، التي لم تعلم هي أيضاً، أن على شخص ما أن يدفع الضريبة!

رأيان متناقضان

وأخيراً، فلنناقش بين رأيين متناقضين، لاثنتين من المتخصصين بتعاملات التجارة الإلكترونية لقطاع الأعمال للأعمال. الأول هوراي حسام دجاني، المدير الإقليمي لشركة «أوراكل» التي تقوم بإعداد موقع بوابة للأعمال لسلطة موانئ دبي، والمنطقة الحرة بجبل علي، والذي يتوقع أن تستمر التعاملات وفق الأنظمة القديمة، وأن يستمر تدفق البضائع من خلال القنوات القديمة، أيضاً. والآخر للمدير التنفيذي لموقع بوابة «كوميرس ون» CommerceOne.com، الذي سيفتح مكتباً له في دبي قريباً، والذي قال: «من المبكر لأوانه أن نقرر إن كانت قوانين المؤسسات ستحمي السوق المحلية من التجارة الإلكترونية.. فإن كنت ترغب الحصول على كتاب من Amazon.com، من خلال تعامل فوري هستحصل عليه، حتى لو كان هناك بائع لديه حقوق ملكية توزيع ذلك الكتاب، لا يوجد حقوق حصريّة على إنترنت»

هل يتعارض الاقتصاد الجديد، الناشئ حديثاً، والمركز إلى تعاملات التجارة الإلكترونية الفورية من خلال الإنترنت، مع قوانين حماية التجار السارية في دول الشرق الأوسط؟

مازال الوضع يلقي بظلال من الحيرة على مسائل مختلفة، مثل البرمجيات المستوردة، والبرمجيات التي يتم جلبها من الشبكة، ولا شك أن هذه التناقضات تواجه كلاً من الشركات التجارية العريقة، وشركات إنترنت الجديدة.

يتوقع بعض الخبراء، في هذا الصدد، أن تتم ممارسة التجارة الإلكترونية لقطاع الأعمال الموجهة للأعمال، في ظل القوانين السائدة الآن، فيما يختلف فريق آخر مع ذلك الرأي، بشدة.

نموذجان تجاريان

ولا شك أن إمارة دبي هي مثل عام، يشتمل على نموذجي التجارة المختلفين:

- يتمثل النموذج الأول في منطقة التجارة الحرة/ مدينة دبي للإنترنت، (حيث تتوفر إمكانية التملك الكاملة للمستثمرين).

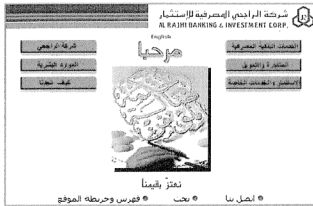
- ويتمثل النموذج الآخر في الشراكة مع المواطنين، في الشركات المسجلة محلياً. (والتي تحدد مشاركة المستثمر الأجنبي فيها بنسبة 49 بالمائة، وتتميز بإطار قانوني معقد).

وحول هذه القضية، أشار هوراد ستوفال، المتخصص في القوانين التجارية العربية، إلى أن ما يثير الاهتمام هو أن الإمارات العربية المتحدة، البلد الذي يتمتع بسعة مرموقة في حرية التجارة، هي البلد الذي يفرض أشد قوانين حماية الكولاء في المنطقة. وأن من المحتمل أن يتقافم هذا التناقض عندما تبدأ مدينة دبي للإنترنت بمزاولة أعمالها. وقال ستوفال للمجلة أنه وبعد أن شهدت الأسواق نمواً كبيراً، أدركت منظمة التجارة العالمية WTO، ومجلس التعاون لدول الخليج العربية، أن وجود قوانين حماية الكولاء تشكل عائقاً أمام التجارة. وقال: «إن القوانين المعمول بها في بعض بلدان الشرق الأوسط، تعطي للوكيل، الحق الحصري باستيراد المنتجات التي تكون توكيلاتاً بحوزته، وفي طلب التمييز عند استيراد جهة أخرى لتلك المنتجات، وتعطيه الحق أيضاً في منع الموزعين الأجنبي في استيراد المنتجات مباشرة إلى منطقة وكراته». وأضاف: «هذا المسؤولون الحكوميون العرب أكثر تفهماً لمسائل هذه الحماية الصارمة، والتي تعيق إقامة أسواق حرة، والتي تحوّل وكيل المبيعات ارتهاج حرية الموزعين والمستهلكين حتى في النزاعات التجارية البسيطة».

أين إنترنت؟

يتبادر فوراً السؤال التالي: ما موقع شبكة إنترنت من هذا كله؟

صخر تطور موقعها لمجموعة الراجحي المصرفية على الإنترنت



المتعلقة بنشاط الأسهم السعودية. كما يوجد داخل الموقع مركز خاص للمعلومات يعمل على شرح طرق الاستثمار. بيد أن ما استغربه، هو إغفال عنوان الموقع الجديد، على الرغم من وضع لقطة لصفحة الأولى، في موقع صخر: www.sakhr.com.

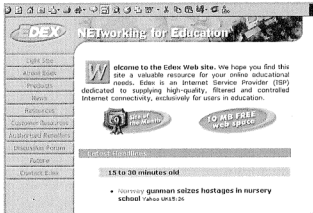
أعلنت شركة صخر لبرامج الحاسب، بالتعاون مع العالمية للاتصالات والإنترنت، مقدمة خدمات إنترنت في المملكة العربية السعودية، عن إنشاء موقع شركة الراجحي المصرفية للاستثمار على إنترنت.

يضم الموقع الكثير من الخدمات التي تقدمها عملاء الشركة، في كل من السعودية، والإمارات، والكويت، وغيرها من البلدان التي تنشط فيها مجموعة الراجحي المصرفية.

يحتوي الموقع على العديد من الأقسام، يختص كل قسم منها بمجموعة معينة من الوظائف، إذ يقدم قسم الخدمات المصرفية العديد من خدماته لزمائري الموقع، مثل بطاقات الائتمان، والحوالات المعلقة، وصناديق الإئمان، كما يعرض هذا القسم خدمات الهاتف المصرفية، الذي يمكن المستخدم من إجراء معظم الخدمات المصرفية عبر الهاتف، مثل التعرف على الرصيد وما إلى ذلك. فيما يعرض قسم المتاجرة والتمويل، برامج لتسهيل شراء السيارات، والمقارنات، والشروط اللازمة، والأوراق المطلوبة لإتمام عملية الشراء.

الموقع مزود بمجموعة من استمارات الشراء لمن يرغب في ذلك. ويحتوي على قسم خاص بالاستثمار والخدمات الخاصة، يتناول عرض التقارير

الهولوجرام بدلاً من المعلم التقليدي



طالبت شركة إديكس www.edex.co.uk، خلال معرض BETT2000، لتقنيات التعليم (www.education-net.co.uk/bett)، الذي أقيم مؤخراً في لندن، بربط المدارس بخطوط هاتمية سريعة ومتطورة، تساعد على تسهيل نشر تقنياتها الجديدة، التي تختلج حازر الأبعاد الثلاثة، على إنترنت. بعد أن شهد المعرض حدثاً أشبه بالخيال، تم فيه نقل صورة ثلاثية الأبعاد (هولوجرام) لمعلمة من مكان بعيد نسبياً، لتتجسد بحجمها الطبيعي، ضمن قاعة صف

تحتشد بالطلبة، وتتحدث وتتفاعل مع الطلبة، وكأنها جسد بشري حي.

وقد جرى في المعرض التجريبي الخاص بهذه التقنية، بث رقمي لصورة مدرسة تدعى «كاثي دارنت»، مسافة بضع كيلومترات، من مدرسة تقع جنوب لندن، إلى مركز المعرض في غرب لندن. والطريف أن أحد الطلاب علق على التجربة مازحاً، وقال إنه تمكن من التركيز في وجود المعلم الهولوجرامي، بشكل أفضل بكثير من حالة وجود المعلم «التقليدي».

واعتبر المعنيون، أن هذا يشكل خطوة متقدمة عن المؤتمرات الفيديوية، استطاعت من خلالها شركة إديكس البريطانية، المتخصصة في مجال تقنيات التعليم، والتي تقدم خدمات إنترنت في الوقت ذاته، أن تحقق فتحاً تكنولوجياً، بعد مسيرة تطوير استغرقت عشرين عاماً.

وعلى اعتبار أن هذه التقنية، يمكن تشغيلها عبر إنترنت، مهما كانت

المسافة، فقد رأى المعنيون أن أهم فوائد هذه التكنولوجيا، ستكون في مجال تعليم المواد الدراسية التي لا تحظى بإقبال واسع عليها من الطلبة، والتي تتميز بتكاليف باهظة نسبياً، لأن من شأن استخدام تكنولوجيا المعلم الافتراضي، أن يكون باستطاعة معلم واحد، تعليم عدة صفوف تتفرق في أماكن مختلفة.

ويقول داخل وأيت المهندس الذي طور هذه التكنولوجيا إن المبدأ واحد، والنشابه واسع بين تقنية المؤتمرات الفيديوية، وبين «المعلم الافتراضي»، فالكاميرا لتلقظ الصورة، ثم تنتقل الإشارة إلى بطاقة مشفرة، تحول الصورة إلى هيئة رقمية، تبث بمساعدة برنامج خاص، إلى كومبيوتر آخر عبر إنترنت، الذي يعكس العملية، ويحول الصورة الرقمية إلى صورة بحجم طبيعي داخل الصف.



فيما أشار محمد حسام الدين، مدير فرع الشركة المنفذة في الإمارات العربية المتحدة، إلى أن النظام بعيد تعريف المعلومة في المكتبة، ولا يقصرها على المطبوعة، بل يتعداها ليشمل مختلف أوعية المعلومات، من كتب وصور وفيديو، ومعلومات الاتصال المباشر وقواعد أرقام اليزر وغيرها. وأشار المسؤولون إلى أن الخطة المستقبلية تتجه لوضع مشروع أكبر، يتمثل في إقامة ربط إلكتروني بين شبكة المكتبات في دولة الإمارات، بالإضافة إلى مشاريع تعاون مشتركة مع عدد من المكتبات العربية والعالمية.

مكتبة الشارقة تتجه إلى الشبكة

بدأت حديثاً في الشارقة، الخطوات التنفيذية لتحديث وأتمتة الخدمات المكتبية في مكتبة الشارقة وذلك وفقاً للمعد الذي وقعته مؤخراً دائرة الثقافة والإعلام بالشارقة مع شركة النظم العربية المتطورة، المتخصصة في خدمات المعلومات ونظم المكتبات. ويشمل العقد أتمتة جميع العمليات المكتبية وربط قاعدة المكتبة على شبكة إنترنت، مع الترفيق الإلكتروني لجميع مقتنيات المكتبة؛ وبذلك تنضم مكتبة الشارقة إلى كبريات المكتبات العالمية التي تطبق نظام الأفق (HORIZON) والتي تبلغ زهاء 650 مكتبة حول العالم.

وعلى هذا الصعيد صرح فيصل الحجى مدير مكتبة الشارقة بأن اتجاه مكتبة الشارقة للأتمتة ينقلها إلى رحاب أوسع، بالخروج من الإطار الجغرافي لدولة الإمارات.. وأن من أسس المشروع، الربط بالشبكة، ليتاح الاطلاع على محتويات المكتبة في أي مكان يتواجد فيه الباحث دون أي عناء.

تحالف سداسي لاطول الأعمال الإلكترونية

ومدراء المؤسسات الذين يرغبون في معرفة المزيد عن كيفية الانتقال إلى مباشرة أعمالهم على إنترنت، وطريقة تأسيس الشركة على الشبكة، وما يرتبط بذلك من مواضيع إعلامية وأمنية وخدمية وتقنية.

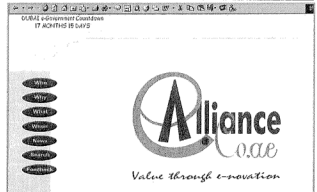
تخفيض في أسعار الاتصال في السعودية

أعلنت مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية، أواسط أيار/مايو 2000، عن تخفيض تكلفة خدمة الإنترنت، التي تدفعها شركات تقديم الخدمة للمدينة، وتخفيض قيمة الحد الأعلى والأدنى، للخطط التسعيرية الخاصة بخدماتي إنترنت الأفراد. وذكرت وكالة الأنباء السعودية أنه تم تخفيض تكلفة الخطوط بسعة 512 كيلوبت في الثانية، بالنسبة لتقديم الخدمة، من 112.000 ريال للشهر الواحد، إلى 61.740 ريال شهرياً، أي بنسبة تعادل 45٪. وبالنسبة للجامعات فقد تم تخفيض تكلفة الخطوط بسعة 512 كيلوبت/ثا، من 88.000 ريال إلى 49.392 ريال شهرياً، أي بنسبة 45٪ أيضاً.

كما بلغ معدل التخفيض لخدماتي الإنترنت، حوالي 70٪ بالنسبة لسعر الاشتراك الشهري، 33٪ بالنسبة لسعر الساعة. حيث أصبح الحد الأدنى، في الخطة الأولى لنظام الساعات المحدد، 50 ريالاً بدلاً من 100 ريال شهرياً، والحد الأعلى عند 100 ريال بدلاً من 150 ريالاً. فيما أصبح سعر الساعة ريالاً واحداً بدلاً من ريال ونصف للحد الأدنى، و3 ريالات بدلاً من 4.5 ريال للحد الأعلى. أما الخطة الثانية (نظام الاتصال المفتوح أو غير المحدد)، فقد أصبح 110 ريالات بدلاً من 190 ريالاً، كحد أدنى، و280 ريالاً بدلاً من 420 ريالاً كحد أعلى، أي بنسبة تخفيض تقارب 36٪.

في خضم انتشار التجارة الإلكترونية في المنطقة وبدء انتشار المتاجر الإلكترونية، ورغبة الكثير من المؤسسات والشركات التجارية في الانتقال إلى التجارة عبر الشبكة، تصطدم هذه الشركات بحاجز الجهل بأساسيات بناء العمل التجاري على الشبكة واحتياجاته، وانطلاقاً من الرغبة في تثقيف وتذليل الصعوبات أمام هؤلاء التجار والمؤسسات، أعلنت ست شركات من بينها في التحالف لتحقيق ذلك الهدف. وأطلقت الشركات اسماً لهذا التحالف هو e-alliance على العنوان: www.e-alliance.co.ae والشركات الست هي: «إنتان» و«فيدرال إكميريس (فيديكس)» و«إنترشوب Intershop» و«لوجيكا Logica»، و«KPMG» و«ماستركارد».

يهدف هذا التحالف إلى مساعدة الشركات في منطقة الشرق الأوسط لمسح أعمالها من شبكة إنترنت، ومساعدتها وتثقيفها كي تتمكن من توفير موارد لزيائتها، وتحقيق إيراداتها، وليجاد فرص مريحة جديدة تمكنها من دخول سوق التجارة الإلكترونية المتنامية في المنطقة. وقررت الشركات الست، أن تباشر نشاطاتها المشتركة، من خلال ندوة بعنوان «كيف تؤسس شركتك على إنترنت»، تتوجه إلى صانعي القرار،



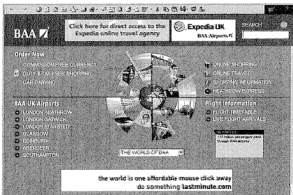
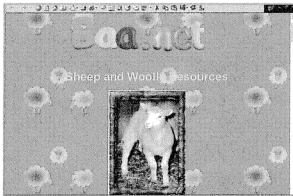
جامعة زايد تتوجه إلى مدينة دبي للإنترنت المجستير التنفيذي في إدارة التجارة الإلكترونية

النقاش التي يديرها عدد من الشخصيات الرائدة في مجال التجارة الإلكترونية. سيتم تدريس بعض المساقات في دولة الإمارات العربية المتحدة، في حين سيتم تدريس الباقي عن بعد، عبر شبكة الإنترنت، باستخدام البث الفيديوي. كما ستوفر برامج اختيارية، يمكن للمشاركين من خلالها زيارة مراكز رائدة عالمياً في مجال التجارة والأعمال الإلكترونية، في الولايات المتحدة الأمريكية.

خلاف قضائي بين خروف وهيئة المطارات البريطانية

يشهد القضاء البريطاني هذه الفترة، نزاعاً طريفاً بين هيئة المطارات البريطانية BAA، ومواطن بريطاني يدعى توم بورك، يملك موقعاً ترفيهياً، يسمى لأن يتحول إلى موسوعة عن الخراف، بعنوان: www.baa.net.

وسبب الصراع، هو الضغط الذي تمارسه الهيئة التي تملك موقعاً رسمياً آخر بعنوان مشابه، لكنه بريطاني: www.baa.co.uk، على المواطن، بغية شراء الموقع، بعد أن سبقها إليه، ما دفعها إلى المبادرة بمفاوضات. لكن الخلافات تفاقمت بعد أن أعلن «توم بورك»، أنه رفع سعر الموقع من ثمانية آلاف إلى مليوني جنيه إسترليني، «رداً على الشروط المزعجة التي وضعتها هيئة المطارات، ولكي تنقي عن مطالبها بالموقع».



في خطوة نحو إنشاء معهد عالمي للابتكار التقني، أعلنت جامعة زايد في الإمارات، بالتعاون مع منطقة دبي الحرة للتكنولوجيا والتجارة الإلكترونية والإعلام، عن طرح برنامج دراسات عليا لنيل درجة الماجستير التنفيذي، في إدارة التجارة الإلكترونية، من خلال كلية علوم الإدارة بالجامعة، وبالتعاون والتنسيق مع عدد من الجامعات الأمريكية، اعتباراً من شهر كانون الثاني/يناير المقبل.

ويذكر أن الجامعة والسلطة، أعلنتا عن نيتهما في العمل سوياً في الإعداد والتنفيذ، لبرامج وخطط فعالة لتعليم تقنيات المعلومات لكافة الطلبة في مدارس الدولة في جميع المراحل وعلى مختلف المستويات، وسوف تقوم كلية «غاثون» للإدارة والاقتصاد في جامعة كنتي برئاسة اتفاقية التعاون والتنسيق لبرنامج الماجستير في جامعة زايد، والتي تضم في عضويتها كلية الدراسات الدولية في جامعة ولاية أوكلاهوما وكلية إدارة الأعمال في جامعة كليسمون.

وعن شروط الالتحاق بهذا البرنامج، صرح مسؤولون في الجامعة، بأنه يتوجب على المتقدمين للقبول في هذا البرنامج، امتلاك خبرة لا تقل عن خمس سنوات في المجال الإداري، وأن لا يقل عمر المتقدم عن 30 عاماً. وتكون هذا البرنامج يدرس باللغة الإنجليزية، فإنه يتعين على المتقدمين إجادة اللغة الإنجليزية إجادة تامة.

ويتضمن برنامج درجة الماجستير 12 مساقاً، يتم تدريسها عبر أربعة فصول دراسية على مدار عامين أكاديميين، يقدمها سلسلة من فحلات

مشروع جديد لطرح خدمة شراء إلكترونية في منطقة الشرق الأوسط

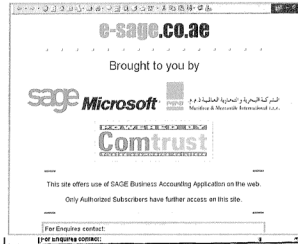
أعلنت اليوسف العالمية www.ayuniversal.com، عن نيها طرح موقع أعمال على الشبكة، لشراء البضائع إلكترونياً، قبل نهاية العام الحالي، من خلال مشروع مشترك مع شركة «Netlife AG»، إحدى الشركات المؤهلة لحلول السمسة والدفع عبر الإنترنت، وبإعتماد على «كومترست» كموفر للبنى الأساسية المخصصة للتطبيقات، كما ستوكل إلى مصرف ستاندر تشارترد مهمة تسهيل عمليات الدفع عبر الشبكة.

يتوجه الموقع مبدئياً إلى قطاعات البترول والغاز والبتروكيماويات والإنشاء والسيارات، مع احتمال التوجه إلى قطاعي الصحة والتعليم، ويتوقع القائمون على المشروع أن يساهم الموقع في خفض التكاليف، وتحقيق وفرة يتراوح ما بين 10 و15 في المئة من مجمل تكاليف شراء البضائع والخدمات، وانخفاض في مدة دورة الشراء العادية من 19 إلى 1.5 يوماً. وتنفذ المشروع مع مصرف ستاندر تشارترد، لتسهيل

عمليات الدفع عبر الإنترنت، ولتوفير بوابة دفع لتسديد قيمة المعاملات.



الحاسبة على الشبكة خدمة خاصة للشركات الصغيرة والمتوسطة



ومتوسطة الحجم، فرصة توسيع أسواقها، من خلال توفير كاتولوجات بضائعهم لزوار الموقع. ويذكر أن (سج) تعمل أيضاً مع مايكروسوفت لتطوير نظام Biztalk، للأعمال الإلكترونية.

ويتوقع التحالف أن تكون الشركات الصغيرة ومتوسطة الحجم، الأسرع في تنفيذ أعمال الحاسبة عبر إنترنت، «لأن عملية اتخاذ القرار تكون أسرع عادة، في الشركات الصغيرة، مقارنة بالشركات كبيرة الحجم». وجدير بالذكر، أن مؤسسة فورستر للأبحاث، أشارت أنه بحلول عام 2002، ستبلغ قيمة سوق استئجار التطبيقات ما يقارب 6 مليارات دولار أمريكي، وستضاعف الرقم سنوياً.

أعلن حديثاً في دبي عن مبادرة مشتركة، تجمع أربع مؤسسات رائدة في صناعة تكنولوجيا المعلومات، لتوفير خدمة جديدة، تتوجه للشركات الصغيرة ومتوسطة الحجم، في مجالات الحاسبة وإدارة الأعمال، على شبكة إنترنت، (www.e-sage.co.ae)، بحيث تستطيع هذه الشركات دفع قيمة الحل المثالي لأعمالها بأقساط متساوية.

الشركات الأربع هي: سيج وام أم أي (MMI)، وكومترست ومايكروسوفت، وهي تتوقع تبشر بأنه لن تكون هنالك حاجة، بالنسبة للشركات الصغيرة ومتوسطة الحجم، للدفع مباشرة، مقابل برامج الكمبيوتر الخاصة بأغراض الحاسبة، أو مقابل الأجهزة، والموارد مرتفعة التكاليف، التي تتطلبها هذه الأنظمة. وسيمهد نظام الحاسبة إلى كومترست، حيث يوضع هذا النظام والمعلومات الخاصة بالعمل، في ركن مضيف ذي تقنية متطورة، بحيث يستطيع العملاء الدخول إلى نظامهم في أي وقت، باستخدام متصفح إنترنت.

يعتبر هذا الحل اتجاهًا عالمياً جديداً، لأنه يوفر للملاء أفضل الأجهزة، وأرقى درجات الأمان وتطبيقات الحاسبة، بالإضافة إلى خدمات الصيانة والإدارة بأقساط معقولة.

ويذكر أنه بعد الإعلان عن مدينة دبي للإنترنت، استثمرت كومترست مبالغ كبيرة في الحصول على أفضل الأجهزة والتكنولوجيا المتقدمة الخاصة باستضافة المواقع، والتي تتميز بتعدد مراحل الأمان، والتي تشمل (جدران النار) التنفيرية والفعلية.

ويعتبر نظام IOTA، عنصراً أساسياً في حل التجارة الإلكترونية، ينحصر في تسجيل الطلبات عبر إنترنت، ويقدم للشركات الصغيرة

روسيا تتأهب من التخلف في مجال إنترنت

نقلت وكالة الأنباء الروسية عن بعض المحللين الروس، أن خمس الروس فقط، سيتمكنون من استخدام الشبكة، بحلول عام 2005، إذا استمرت وتيرة التطور، على ما هي عليه الآن.

وقالت الوكالة، إن التديجرات المتفاوتة تبين أن 3% فقط من الروس يستخدمون إنترنت بانتظام، وهو رقم أقل بعشر مرات عن بعض الدول النامية. وطالب رجال أعمال روس، بحملة لما أسموه «محو أمية الروس»، فيما يتعلق بإنترنت، واعتبروها واجباً ملجأً ينبغي التصدي له في السنوات المقبلة، وأبدوا استعدادهم للانخراط في حملة «وطنية» لهذا الشأن.

خدمات جديدة من طبيب على الإنترنت

عقدت إدارة طبيب على الإنترنت www.doctorinternet.co.uk، اتفاقيات مع وكالات أنباء عالمية لتزويده بأحدث أخبار الصحة والطب. شمل الاتفاق وكالة يونايتد بريس إنترناشيونال UPI، وآي سينديكيت Isyndyk، وكالة الأخبار العالمية على الإنترنت.

ويعتقد القائمون على الموقع أن هذه الاتفاقيات ستفتح آفاقاً جديداً للمستخدم الذي سيتعرف، أولاً بأول، على مستجدات الطب والصحة، كما ستتيح وبشكل أفضل، للاستزادة السريعة من آخر المستجدات في هذا المجال.

وجدير بالذكر، أن الموقع دخل باب التجارة الإلكترونية، من خلال جناح «سوق الصحة»، Health Bazaar، في الموقع، الذي يتيح للمستخدم فرصة شراء المستحضرات الصحية، والمغذيات، والفيتامينات، مباشرة، عبر شركات تستخدم مزود خدمة أمن Secure Server، ما يوفر حماية للمسؤولين الذين يستخدمون بطاقاتهم الائتمانية.



أوراق من كومدكس مصر 2000

المعتمدة.

ومن المتوقع أن تلوح من حوله وخدمات للاتصال بشبكة ويب لاسلكياً، حيث على أحد كبار مسؤولي الشركة على هذا الاتجاه الجديد بقوله إنها أكبر ظاهرة مدهشة منذ .. شبكة ويب. ويمكن لبرنامج صن، مثل Select، وهو برنامج لإصدار الفواتير عبر إنترنت لاسلكياً، ونظام IPlanet القادر على توصيل خدمات التطبيقات اللاسلكية، أن تنز من مكانة صن في سوق مقدمي خدمات إنترنت، وترى صن مستقبلاً مشرقاً للأجهزة اللاسلكية، التي تحملها معك أينما حلت، وتكون في وضعية الجاهزية بشكل دائم، وستتمكن هذه الأجهزة من الحصول على خدمات تأخذ بالاعتبار خصوصياتك الشخصية، ومكان وجودك، ومن بصحتك، وماذا تفعل؟

وتشارك نوفيل، شريك صن، في معرض كومدكس لعرض برنامج الإدارة القابل للعمل بين منصات مختلفة، والذي طوّرته نوفيل لنظام التشغيل سولاريس من صن، ويندوز إ تي، من مايكروسوفت. وسوف تستغل نوفيل معرض كومدكس مصر، أيضاً، لإطلاق الإصدارات العربية من برمجيات التراسل GroupWise 5.5، والتي تتضمن الآن إدارة المعارف، بعد التحسينات الأخيرة، والرسالة التي تحب نوفيل توجيهها لزوار المعرض هي "كيفية إقامة شبكة جاهزة للتعامل مع الأعمال الإلكترونية، حيث تستغل نوفيل معظم العناصر اللازمة لإقامة مثل هذه الشبكة، ومنها نظام تنسيق 5.1، وخدمات الدليل NDS، وeDirectory، وبرمجيات ZENworks وiChain، بالإضافة إلى برنامجها BorderManager، وهو المحرك الذي يشغل جهاز Internet Caching Appliance، من إنتاج شركة ديل.

وستكون شركة آبل، من المعارضين البارزين في كومدكس مصر، وستقسم جناحها إلى قسمين تبعاً لسوقين مختلفين تماماً، هما: سوق المستهلكين، وسوق المحترفين، وخاصة في مجال النشر المكتبي، والمثبيدي، وتحرير الفيديو.

وستعرض آبل جهازها G4 PowerMac وهو بمثابة استديو إنتاج سينمائي للمحترفين، قادر على عرض ساعات من الفيديو فائق السرعة، ويرتبط جهاز G4 بشاشة Apple Cinema Display حجم 22 بوصة، التي ستخطف أنظار زوار المعرض، بسبب جودة عرض صورها وتقنياتها المتقدمة.

وستطلق فيلبيس جهازاً جديداً هو ProScreen PXG10، وهو إضافة جديدة لسلسلة Hopper. وقالت الشركة أن منتجاتها غنية بالميزات التي يمكنها من اكتشاف موقع مهيز، في سوق أجهزة عرض اللثبيدي في الشرق الأوسط.

ومن المتوقع أن تعرض كانون، الشهيرة بطابعاتها وناسخاتها، أفضل ما لديها في المعرض، ومهما كانت بنية تقنية المعلومات لديك، سواء كانت مؤسسة طباعة للمحترفين، أو مؤسسة عادية، فستجد لدى كانون الحلول المناسبة لأعمالك. وجديد كانون في هذا المعرض نظام LiveScope Web System المركز إلى كاميرات ويب الرقمية

اعادت شركات تقنية المعلومات، أن تخفف أو توقف الإعلان عن منتجاتها الجديدة قبيل المعارض المهمة، لاستغلال فرصة هذه المعارض لإطلاق أحدث ما لديها، فيكون لها وقع إعلامي مؤثر. ويقام معرض كومدكس مصر في القاهرة، للمرة الثالثة، وينافسه معرض جيتكس القاهرة، الذي يقام للمرة الثانية. ويقام المعرضان بفارق شهر بينهما: جيتكس في أبريل/نيسان، وكومدكس بين 28-31 مايو/أيار 2000. كما شهد هذا العام، أيضاً، إطلاق معرض كومدكس السعودية، الذي أقيم في جدة، في الفترة 10-13 أبريل/نيسان الماضي.

مشاركات عالمية

من بين الشركات العالمية الكبيرة التي أعادت مشاركتها في المعرض هذا العام، شركة صن مايكروسيستمز (Sun Microsystems)، والتي ساهمت أيضاً في رعاية كومدكس السعودية 2000. وتعتبر شركة صن مزود تجهيزات وحلول إنترنت المفضل، لدى الكثير من مقدمي خدمات إنترنت (ISPs) في المنطقة، وتخطط الشركة لعرض مزوداتها المتقدمة، وأجهزتها النخبة Sun Ray التي حصدت الكثير من جوائز الامتياز وفازت بلقب خيار المحررين، في العديد من مطبوعات الكمبيوتر العالمية

معرض شام 2000 ونصرة عن واقع المعلوماتية

اهتجت الدكتور بشار الأسد رئيس الجمعية العلمية السورية للمعلوماتية، معرض شام 2000 في دمشق، والذي استمر من 25-30 أبريل/نيسان 2000، وقد راقت المعرض الندوة السورية للبنائية الأولى، والتي اهتمت بواقع المعلوماتية من خلال عدة محاور: التكنولوجيا الحديثة في المعلومات، والاتصالات والمجتمع، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وقد امتاز معرض هذا العام بتساع المساحة، إذ بلغت 36 ألف متر مربع، من مساحة معرض دمشق الدولي، أما عدد الجهات المشاركة فقد بلغت 312 جهة، شملت القطاع العام والخاص والمساهمات الفردية، وبلغ عدد الزوار حوالي 72 ألف زائر.

وأقيمت سوق للبيعات في المعرض، لاقط رواجاً كبيراً من قبل الزوار، خصوصاً في مجال بيعات كتب الحاسوب وما يتعلق بها من أقراص مدمجة. كما لاقط البرامج الإسلامية إقبالاً لافتاً أيضاً، وكان المعرض فرصة لطرح الإصدارات الجديدة من البرامج التي يتم إنتاجها محلياً. فمثلاً، تم طرح الجزء الثالث من برنامج السيرة النبوية من شركة الرشيد، وهو يعرض بتاريخ 10 سنوات حاسمة من تاريخ الدعوة الإسلامية.

كما كان للبرامج الحاسوبية والإدارية حضورها البارز أيضاً، مع إضافة خدمات عديدة إليها تتناغم مع ارتباطها بتجهيزات إدارية أخرى، كبطاقات الدوام وقارئات الرموز الشريطية (الباركود). أما الحدث الأهم فكان مساهمة شركة Future Switch في طرح مجموعة من حواسب المفكرات التي تم تجميعها في سورية، بترخيص من الشركة السويسرية Switch Technologies، وقد تم عرض نماذج عدة من هذه المفكرات.

CV-C3 من كانون، وبرنامج LiveScope Software، وكلاهما تقنيات تصوير تعمل عبر الشبكات وصبر إنترنت. وسعروض كانون تلك التقنيات عن طريق أخذ زوار المعرض في رحلات افتراضية لمدن مثل باريس، وروما، ولندن، وترك المجال للزوار للسيطرة تماماً على الكاميرات المثبتة في تلك المدن وستعرض زيروكس، عملاق الطابعات والناسخات، في كومدكس القاهرة سلسلة منتجاتها DocuPrint Networked Series. وستركز الشركة على الطباعة بالليزر، وعلى أهمية السرعة والموثوقية. وأحسن زيروكس إعداد طابعاتها لتتناسب حجم العمل المنتظر، سواء لدى مجموعات العمل الصغيرة أو المتوسطة، أو الكبيرة. ومن المزايا الجديدة فيها، ميزة Fax-Friendly Black التي تظلل تخطيطاً ملوناً تجعله قابلاً للقراءة باللونين الأبيض والأسود، تلقائياً.

المشاركة المحلية

يشكل المعارضون المحليون نسبة كبيرة من بين شركات تقنية المعلومات، المشاركة في المعرض. وبعض هؤلاء المعارضين موزعين لمنتجات شركات متعددة الجنسية مثل مايكروسوفت، وأوراكل، وIBM، وغيرها. والبعض الآخر من هذه الشركات له منتجاته الأصلية، وإن كان لديها شركات مع صانعة الصناعة. وتتضمن قائمة المعارضين المحليين خليطاً من بائعي المنتجات، وشركات إنترنت، ومقدمي خدمة إنترنت.

ويبدو أن سوق مقدمي خدمة إنترنت في مصر مزدهر بعدد كبير منهم، ومصر هي ثالث دولة في المنطقة تسمح لمقدمي خدمة إنترنت فيها بالاتصال بشبكة إنترنت مباشرة، مما يمكن مقدمي الخدمة من إضفاء اختلافات على خدماتهم من حيث السعر، ونوع الخدمة، وجودتها. وسيكون هذا العام، عاماً مشهوداً للشركات التي تضع أعمالها على الشبكة، وهي الشركات التي لا تبيع منتجات تقنية المعلومات، أو خدمات إنترنت، بل الشركات التي تستخدم تقنية المعلومات، وإنترنت، كجزء مكمّل لأعمالها.

ليم عبر إنترنت لمصاحبة «الديسلكسيا»

يعاني المصابون بما يسمى «المُجَنَّة»، من مشاكل في القراءة والكتابة والنهجي والتركيز، ومن صعوبات في فهم الرياضيات والموسيقى واللغات الأجنبية، علماً أنهم كثيرون منهم يتميزون بمواهب إبداعية متنوعة. ولكن التأخر في تشخيص الحالة، ينعكس سلباً على تطور قدرات الطفل، ويؤثر على ثقته بنفسه، أو ظهور سلوك عدواني أو ميول بالانزفال، لكن يمكن التخفيف من هذه الأعراض عندما يتلقى الشخص العناية والتعليم المناسبين.

لذا أطلق طالب بريطاني يدعى جيمس كوتيس، يبلغ من العمر 18 عاماً، وياني من المرض ذاته، موقعاً على إنترنت على العنوان: www.dyslexia-net.co.uk، لمساعدة الأشخاص الذي يعانون من «المُجَنَّة»، وهو مرض يدعى باللاتينية «ديسلكسيا» dyslexia، أو عسى الكلمات، يجعله الكثيرون، حتى التربويين، ويفشلون في فهم أعراضه ومعالجته.



حقق الموقع بعد شهر فقط من إنقلاعه، رقماً هائلاً نسبياً من الزيارات، يقدر بحوالي 750 ألف زيارة، وفق ما أعلنه أصحاب الموقع. وهذا لا يستغرب إذ أن المحتويات تتضمن نصائح عملية، ومندى محادثة، يساعد المصابين على التغلب على شعورهم بالعزلة. ويعتقد كوتيس أن منتدى الحوار، والندرة، والبريد الإلكتروني، هي من أهم خدمات موقعه، لأنها تساعد على تجاوز حالة العزلة التي يشعر بها الشخص المصاب. وجدير بالذكر أن الموقع سيتبرع بنسبة 1%، من مردود الإعلان فيه، للجمعية البريطانية للدسلكسيا www.bda-dyslexia.org.uk. وللحصول على مزيد من المعلومات عن هذا المرض، يمكن مراجعة الموقع: www.dyslexia.com.

New IT Career Center

The IT webForum is the first online IT community specialized for the Middle East.

The IT webForum offers a Career Center where companies and recruiters can post job announcements, create promotions, search the candidate database, upload banner ads and much more.

For a limited time only: ONE MONTH FREE SUBSCRIPTION. To get to know the IT webForum, visit us at www.it-webforum.com and register for your free subscription!

Coming Soon to the IT webForum: Product & Suppliers Guide, Discussion Forums and daily IT news!

www.it-webforum.com

MindWork Middle East.

For all your internet & e-business needs.

MindWork

5, Aden Street / Mohandesein, Cairo, Egypt
Tel.: +202 2 338 11 56 / Fax: +202 2 348 12 27
<http://www.mind-work.com.eg>

مساحة 100 ميجابايت رهن إشارتك



استشرت كما رجع الشيء يقدم مساحات تخزينية مجانية عبر ويب، تسمي لك بمساحة التخزين مع الآخرين، وشرنا سابقاً عناوين عدد من هذه المواقع، لكن لم يسبق أن قدمنا موقعاً يمنح المشتركين مساحات تخزين مجانية تصل إلى 100 ميجابايت من قبل.

يتبع هذا الموقع سياسة ذكية لجلب المشتركين، حيث يقدم لك وقت الاشتراك 25 ميجابايت من المساحة التخزينية عبر الإنترنت، ويقدم لك فرصة زيادة هذه المساحة، بطرق عدة، حيث يقدم لكل مشترك 5 ميجابايت مقابل كل ملف محزون في حسابك. تشارك عليه مع الآخرين، ويقدم 2 ميجابايت مقابل كل مشترك جديد يشترك في الموقع عن طريقك، وذلك حتى 40 ميجابايت، أو 20 مشترك، ويقدم لك كذلك، 10 ميجابايت مقابل كل اشتراك تشارك فيه وذلك حتى 30 ميجابايت، على ألا يتعدى المجموع الكلي 100 ميجابايت. ويمنح الموقع بالتحديد إمكانية زيادة مساحتك التخزينية حتى 500 ميجابايت، مقابل رسوم محددة.

الموقع: www.driveway.com

10 آلاف صحيفة بمتناول يديك يومياً

إذا كنت من المدميين على قراءة الصحف اليومية، فستعجب بما يشكركه الأمر الإعجاب، ما راكبه بقاعدة بيانات تضم 10 آلاف صحيفة، تنشر يومياً على ويب في أنحاء العالم المختلفة، وكل لغاته تقريباً. يسهل الموقع التصفح للصحف المختلفة، فيمكنك الانتقال بين صحيفة تصدر في دبي بأمرية، إلى أخرى تصدر في نيويورك بالإنجليزية بسهولة بالغة، والتمتع بقراءة الصحف بشفرة على زر الماوس فقط. وقد يفتقر كثير من هوة قراءة الصحف، تصفحها مع هجان القوة الحسابي، مبدأ من جهاز الكمبيوتر، وبدون الاتصال بالإنترنت، لكن مع انتشار الأجهزة التي يمكنها الاتصال بالإنترنت من أي مكان تقريباً، قد ينجلى كثير من الناس عن تصفح الصحف الورقية، وينقلون إلى الصحف الإلكترونية، فأهم الميزات التي تقدمها الصحف المنشورة في الإنترنت، هي إمكانية البحث في الأقسام الصحفية كاملة، عن كلمة أو عبارة محددة، والرجوع إلى أعداد سابقة، لحفظ بها معلوم الصحف، مؤرخة، كدأه معظم مواقع الصحف العربية والعالمية. تتوقع أن يزيد حجم قاعدة البيانات الخاصة بهذا الموقع كثيراً، ولا شك أن له جد، صحيفتك المفضلة، إذ يمكن لأي راغب أن يفتح إضافة صحيفة جديدة إليها. الموقع: www.onlinenewspapers.com



جسس على مواقعك المفضلة

دع تلك أسلوب تصفح إنترنت تقليدياً، واتلق على فكرة جديدة.. لأنك لم تعد بحاجة إلى تصفح المواقع بعد اليوم، إذا يمكنك التجسس عليها، ومعرفة آخر التطورات التي تطرأ عليها، وزيارتها وقت حدوث هذه التغيرات فقط.

الفكرة البسيطة والمتقدمة، أطلق المنان لجواسيسك، الذين هم عبارة عن برامج صغيرة، تتسلل عبر الشبكة، إلى مواقع إنترنت التي تحب، لترسل بعد ذلك إلى بريدك الإلكتروني، أو عبر برامج التراسل الفوري، أو إلى هاتفك النقال كرسالة نصية، أو إلى جهاز النداء الآلي (pager)، أو إلى جهاز Palm، تخبرك بحدوث حدث معين فيها.



فيمكنك، إذا كنت تابع موقعاً إخبارياً معيناً، تتغير فيه الأخبار على مدار الساعة، أن تشترك بهذا الموقع، وأن تجتد جاسوساً، يتصلص على ذلك الموقع الإخباري، يعمل على زيارته باستمرار، وفحص مكوناته، ثم يرسل لك بالوسيلة التي تحددها، يبلغك عند حدوث أي تغيير في مكوناته، إضافة خبر جديد مثلاً.

وتتضح قوة وفائدة هذه الخدمة المجانية، في إمكانية تحديد كلمة أو عبارة معينة، وإخبارها إلى الجاسوس، ليراقب موقعك المفضل، وترها لإضافة هذه الكلمة أو العبارة إليه، وبذلك يتم إعلامك بإضافة الخبر أو النص الجديد، لحظة تحديث الموقع. يتضمن الموقع عدداً كبيراً من الجواسيس الجاهزة، التي يقدمها المشتركين لبعضهم البعض في الموقع.

عنوان الموقع: www.spyonit.com

ظف جهازك من الفيروسات.. فوراً

كتبنا سابقاً عن خدمة عيادة مكافحه التي تقدمها شركة (McAfee) في موقعها، والتي نالت إحدى جوائز التميز من مجنتا في معرض جيكتس الماضي في دبي، وهي خدمة معالجة جهازك وحمايته من الفيروسات خلال اتصالاتك بشبكة



ويب، بدون اقتناء خدمة مكافحة الفيروسات، وهي خدمة مجانية تقدمها الشركة. ورأت شركة TrendMicro المنافسة لشركة مكافحه في عالم مكافحة الفيروسات، أن هذه

للمستخدمين، وفرتها أخيراً في موقع الشركة تحت اسم HouseCall، لكن ما يجعل هذه الخدمة متقدمة عن خدمة شركة مكافحه، كونها مجانية تماماً للجميع، حيث يمكنك الدخول إلى موقع الشركة في إنترنت، وخصص أي قرص لديك بأحدث إصدارات برنامج TrendMicro الشهير، لمكافحة الفيروسات.

الموقع: http://housecall.antivirus.com/housecall/start_pcc.asp

برنامج DoDots.. الشبكة دون متصفح

قد يبدو اسم «DoDots» دو دوتس اسماً لنوع جديد من الحلوى الفاخرة، أو كاسم مسلسل كرتوني جديد للأطفال، لكنه في واقع الأمر، مختلف كلياً، فهو عبارة عن تطبيق، يعمل اسم الشركة التي أطلقته، ويتكون من نوافذ صغيرة تُسمى نقاط، Dots، تتيح لك استغلال المزايا، والخدمات، التي تقدمها بعض المواقع الموجودة على شبكة ويب، بدون الحاجة لزيارتها بواسطة المتصفح!



ولأن هذه النقاط صغيرة، وتعمل خارج المتصفح، فإنها توفر ارتباطاً مباشراً، وبسرعة أكبر، مع مزودي المحتويات، حسيماً يقول ممثلو شركة إنترنت الجديدة DoDots، التي أنتجت التطبيق، والتي تملك موقعاً على العنوان: www.dodots.com، بحيث تتولى كل نقطة، أو نافذة، مهمة معينة.

ويقول جون كيمبل، كبير تقنيي الشركة: «يعتبر DoDots تطبيقاً صغيراً من تطبيقات ويب على سطح مكتبك».

ويقول جورج كيمبل، كبير مدبري الشركة التقنيين، وشقيق جون التوهم: «يمكنك باستخدام النوافذ، أو النقاط، أن تقوم بكل ما تقوم به وأنت على الشبكة».

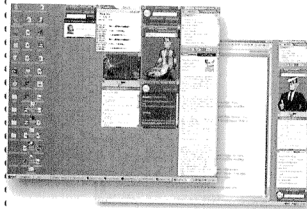
ويعمل التطبيق على النحو التالي: أولاً، عليك أن تجلب تطبيق DoDots، والذي سيكون في الزاوية العلوية اليمنى من الشاشة، بغض النظر عن متصفحك، سواء كان مفتوحاً، أو مغلقاً. ويمكنك، بعد ذلك، أن تختار من بين أي نافذة تعرضها مواقع ويب الشركة.

ومع إطلاق التطبيق، حديثاً، توفر عدد من النوافذ من المواقع الشريكة مثل: موقع AnyDay، وهو توقيت هوري؛ وموقع eHow، وهو موقع لتوجيه لأسئلة وتلقي الإجابات؛ Merriam-Webster، وهو قاموس هوري؛ وموقع

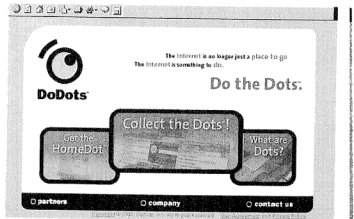
عن تعريفها في القاموس. والميزة التي تجنيها من استخدام هذا التطبيق، أنك لا تحتاج عندما تكون منهمكاً في العمل بتطبيق آخر، مثل كتابة رسالة، إلى إطلاق متصفحك لشبكة ويب، للوصول إلى مصدر على الشبكة ليعطيك تعريف الكلمة التي أشكلت عليك، لكن البحث سيمثل بعض الأحيان، على إطلاق المتصفح، لعرض النتائج.

ويمكن إرسال النوافذ لأصدقائك بالبريد الإلكتروني، كما يمكن حزمها، وباستطاعتك الوصول إلى نوافذك من أي جهاز شخصي ممكن، للتعامل مع Dot.

وتطبيق DoDots مجاني، إلا أن الإصدارات التجريبية الأولى متوفرة الآن للاستخدام مع الإصدار 4.0 من إنترنت إكسبلورر، أو الإصدارات الأحدث منه، فقط، ويحتاج استخدام التطبيق إلى نظام التشغيل ويندوز 98، أو إن.تي، أو ويندوز 2000. وتعمل الشركة على تطوير إصدارات أخرى، ويقول جورج كيمبل: «تخطط DoDots للعمل على أجهزة أخرى غير الأجهزة الشخصية، فالأجهزة المكتبية لم تكن إلا البداية».



التطبيق
التطبيق



موقع الشركة

محرك بحث عربي إقليمي يضياء مواقعنا العربية

رائف الغوري

أطلقت شركة الإمارات للإنترنت والوسائط المتعددة (EIM)، حديثاً، محرك البحث عرب فيستا على شبكة إنترنت باللغة العربية www.arabvista.com. وعدد من اللغات الأخرى، وهو يستند إلى محرك البحث التافيسما www.av.com. يوفر هذا المحرك قدرات بحث شاملة، وعالية الأداء، لمستخدمي إنترنت العرب، وأداء متطوراً وسريعاً، في طريقة البحث عن المعلومات، بحيث يمكن القول إن «عرب فيستا» هو أسرع محرك بحث عربي.

ثمرة تعاون ناجحة

جاء المحرك الجديد ثمرة تعاون بين شركات «الإمارات للوسائط المتعددة» و«كومبلك» وشركة L&H AppTek ومن المنتظر كذلك، أن يكون نواة موقع بوابة العرب www.bawabat-alarab.net، الذي يجمع بين وسائل التجارة الإلكترونية، والأخبار، وخدمات البريد الإلكتروني المجانية، وعدد آخر من الخدمات، للناطقين باللغة العربية. إذ سيضاف للمحرك دليل شامل (directory)، وأداة لترجمة الآلية بين اللغتين العربية والإنجليزية. يغطي المحرك حالياً، مليوناً وربع المليون، من صفحات إنترنت، ومازالت الفهرسة مستمرة، ليصبح عرب فيستا، بحق، أول محرك بحث عربي، بمواصفات عالية، يركز اهتمامه على المواقع الموجودة في المنطقة، ويعنى بفهرستها وتصنيفها المتواصلين، ما يجعله أقدر من غيره من محركات البحث، في تغطية المواقع الكثيرة الموجودة في منطقة الخليج والشرق الأوسط، بالإضافة إلى المواقع العالمية الهامة.

نظرة أولى

لاحظنا في نظرنا الأولى للموقع، عدداً من المزايا، نذكرها فيما يلي:

- يوفر الموقع لوحة مفاتيح افتراضية، تمكن أولئك الذين لا تتوفر لديهم أنظمة تشغيل تدعم اللغة العربية، من البحث عن الكلمات باللغة العربية، وهذه ميزة ترفع من أسهم هذا المحرك، خصوصاً لدى المغتربين في أصناف العمورة.
- يمتاز البحث في هذا الموقع بسرعة الاستجابة، إذ أن البحث يتم ضمن قاعدة البيانات الخاصة بالموقع، وذلك عند اختيار البحث في «عرب فيستا».

توفر خيارات أخرى في البحث، إلى جانب فهرس «عرب فيستا»، تتضمن البحث في «إنترنت»، أو «الأخبار» أو «المنتجات».

- يزودنا «عرب فيستا» بأشكال متعددة للبحث، كالمطابقة التامة، والمشتقات، واللواحق، والواحد، كما يلي:

1. البحث بالمطابقة التامة: حيث يمكن البحث عن كل المواقع التي تحتوي على الكلمات ذاتها، كما هي، مثال: دولة الإمارات، يبحث

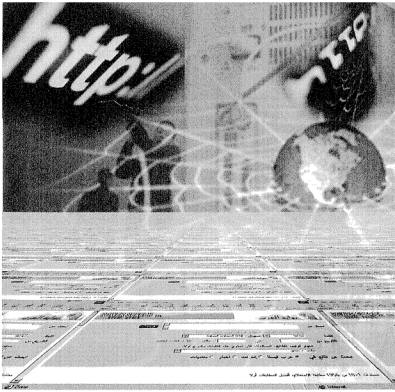
عن جميع المواقع التي تحتوي على أي من الكلمتين، أو الكلمتين معاً، كما يمكن تحديد المواقع التي تحتوي على الكلمتين معاً باستخدام إشارة (+)، مثال: دولة الإمارات، فيما يؤدي وضع العبارة ضمن علامتي اقتباس «دولة الإمارات»، إلى إيجاد الصفحات التي تحتوي على العبارة بمطابقة تامة.

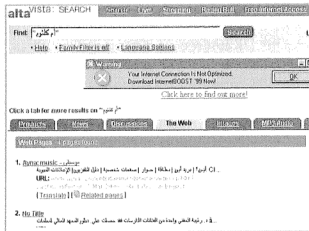
2. البحث باللواحق والواحد: يتيح البحث عن كل المواقع التي تحتوي على كل أشكال الكلمات المدخلة، سواء احتوت على لواحق، مثل (ال، ب، ل، أ)، أو اللواحق، مثل (ها، ان، ات، ي)، أو كانت خالية منها.

يجلب البحث عن عبارة (الوطن العربي)، في هذا الخيار، جميع المواقع التي تحتوي على أي من الكلمات: الوطن، وطن، وطنه، وطنهم، مع أي من الكلمات: عربي، عربي، عربي، عربي.

3. البحث بالمشتقات: يتيح البحث عن كل المواقع التي تحتوي على الكلمات، ومشتقاتها سواء احتوت على لواحق أو كانت خالية منها. فالبحث عن عبارة (الوطن العربي)، يبحث عن جميع المواقع التي تحتوي على أي من الكلمات: الوطن، وطن، وطنه، أوطان، بالوطن، وطنهم، مع أي من الكلمات: عربي، العربي، عرب.

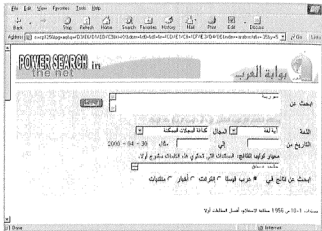
وتساعد هذه الخاصة في تخطي حاجز المطابقة التامة، الذي يحجب الكثير من المعلومات، والتي تتوافق مع الكلمات المراد البحث عنها، فالبحث عن فندق في





بحثنا عن كلمة محركات البحث في خزانة محرك البحث المتقدم

بحثنا عن كم كلمة في خزانة محرك البحث المتقدم



بحثنا عن كلمة محركات البحث في خزانة محرك البحث المتقدم

بحثنا عن كم كلمة في خزانة محرك البحث المتقدم

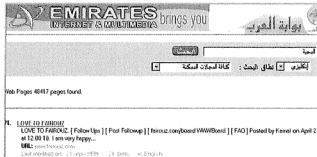
إليها «عرب فيستا» خالي الوفاض، علماً أن أخيه الأكبر «ألفا فيستا» يعطينا نتائج أكثر فائزاً.

■ بحثنا عن كلمة «arab» ضمن مجال «إنترنت»، فبلغ عدد النتائج عند استخدام المطابقة التامة 537605 نتيجة، وبلغت عند استخدام المشتقات 32 نتيجة، ولدى استخدام لواصلق ولواحق لم تتوفر أي نتيجة. فإذا كان محرك البحث لا يتعامل مع مشتقات الكلمة الإنجليزية ولواحقها ولواحقها فمن الأجدى إجراء اختبار صغير للكلمة المدخلة، هل هي لاتينية، أم عربية، قبل تفعيل دور المشتقات واللواحق والواصلق، و انطلاقاً من محرك في عمليات البحث وجلب النتائج.

■ لا يربط نتائجه وفقاً للكلمة التي حددها المستخدم في خانة البحث عن، وإنما يجمع الصفحات التي تتضمن الكلمة الموضوعية في خانة «معياري ترتيب النتائج» فقط. فقد وضعنا في خانة البحث كلمة «مصر»، فجلب نتائج تتعلق بمصر، وعندما وضعنا في خانة «معياري نتائج البحث» كلمة القاهرة، ترقفنا أن ترتب نتائج البحث، وتظهر الصفحات التي تتحدث عن القاهرة أولاً، لكن ما جرى أنه عرض فقط، الصفحات التي تتضمن كلمة القاهرة، دون الصفحات التي تتحدث عن الإسكندرية.

■ حدداً كلمة البحث «سورية»، ووضعنا في خانة معياري ترتيب النتائج عبارة (حلب دمشق)، ثم عكسنا الترتيب، ووضعنا (دمشق حلب)، فحصلنا على النتائج ذاتها، دون ترتيب نتائج البحث وفقاً لأولية الكلمة. (الجدول رقم 1)

■ رغبتنا في اكتشاف مزايا البحث المتقدم، فوضعنا كلمة «النيل»، فأعطانا 1672 نتيجة، ثم وضعنا كلمة «النيل» ضمن خانة ترتيب النتائج، فأعطانا



بحثنا عن كلمة محركات البحث في خزانة محرك البحث المتقدم

بحثنا عن كلمة محركات البحث في خزانة محرك البحث المتقدم

المطابقة التامة يحجب المواقع التي تحتوي على فئادق، الفئادق، فئادق.

■ تتوفر إمكانية البحث بالترجمة، التي تسهل علينا كتابة اسم الموضوع باللغة العربية، ثم الحصول على نتائج البحث باللغة الإنجليزية. أدخلنا كلمة المحبة، وحصلنا على أكثر من أربعين ألف نتيجة باللغة الإنجليزية تتعلق بالمحبة والمودة ومعاني الألفة، وهكذا... تسهل هذه الوظيفة مهمة الباحث عن المعلومات، انطلاقاً من اللغة العربية.

■ يمكننا البحث بالعديد من اللغات، بالإضافة إلى العربية والإنجليزية، وفي كافة أسماء النطاقات الممكنة، أو ضمن المواقع الخاصة بمختلف الدول العربية، باستثناء سورية وفلسطين، (ولعل سبب ذلك هو عدم توفر مواقع تحمل الامتداد الدولي الخاص بها)، أو في النطاقات: .com, .net, .org, .gov, .edu.

■ من اللغات اختلاف نتائج البحث، عند استخدام الأحرف الصغيرة أو الكبيرة، فالباحث عن الكلمات التالية، أعطى نتائج مختلفة: Roma, ROMA.

■ على الرغم من أن نتائج البحث تقدر أحياناً بالآلاف، أو عشرات الآلاف، إلا أن محرك البحث لم يتمكن من عرض سوى أول 200 نتيجة فقط، وهذا ما أثار استغرابنا وهشاشنا... فما الفائدة من معرفتنا بوجود أكثر من 200000 صفحة تتناول الكلمة التي نبحث عنها، ثم لا نستطيع أن ننصف سوى 200 صفحة من أصل 200000 تتضمن المعلومات التي نبحث عنها.

■ يوفر «عرب فيستا» إمكانيات البحث المتقدم، حيث يمكن استخدام تراكيبات بحث متطورة مع أحد الأحرف والنطقية التالية: (و، أو، ليس، قرب)، عند إرسال جملة البحث، مثل: (الشعر العربي والغنيبي)، أو (الشعر العربي وشوقي)، ويمكن حصر المدى التاريخي للبحث بتحديد الفترة المراد البحث ضمنها. ويتم ذلك في خانة «التاريخ من إلى». ويفترض أنك تستطيع ترتيب عرض النتائج حسب أهمية موضوع البحث إليك، بإدخال كلمة أو مجموعة كلمات في خانة «معياري ترتيب النتائج».

نظرة فاحصة

تناولنا بالتدقيق والتجربة، بعض الفعاليات التي ذكرناها آنفاً، ولتلف النظر إلى بعض الملاحظات:

■ لم يستطع المحرك، عند البحث عن أي كلمة باللغة العربية ضمن مجال «إنترنت»، أن يأتي بأي نتيجة. قد يكون مرد ذلك أن «عرب فيستا» يبحث عملياً في قاعدة بيانات «أنثافيستا»، باستثناء البحث باللغة العربية، ليعود

فُرَات

WWW.FURAT.COM



اطلب كتابك الآن واحصل على:
1.50
من قيمة مشترياتك

هدية مجانية



سلسلة الكتب النفسية للأسرة والمجتمع

عشرات الخدمات المجانية الرائدة على مستوى العالم العربي والعالم

موقع عربي رائد لتجارة الكتب والبرامج العربية



**RESERVE YOUR SPACE AT COMDEX NOW BY
MAILING / FAXING THIS FORM TO THE ADDRESS BELOW:**

1. Exhibiting at COMDEX Saudi Arabia 2001

- ☐ We wish to exhibit at COMDEX Saudi Arabia
- ☐ Please send a quotation (optional) for _____ square meters
- ☐ Space only
- ☐ Shell Scheme (including walls, carpet, fascia and lighting)

2. Exhibiting at "Shopper@Comdex"

- ☐ Please send me a quotation (optional) for _____ square meters of space at this consumer event, held alongside COMDEX Saudi Arabia 2001

Name	_____
Company	_____
Position	_____
Address	_____
Country	_____
Email	_____
Telephone	_____
Fax	_____

COMDEX Sales: Dabbagh Information Technology (DIT), P.O. Box 60934 Dubai, U.A.E.
Tel. +9714 228 00 29, Fax +9714 227 99 37

SPACE BOOKING FORM



Jeddah, April 2001

See you in 2001!

60 % IS ALREADY
REBOOKED.

DON'T MISS OUT!
BOOK NOW AND
GUARANTEE
YOUR STAND AND
YOUR SUCCESS AT
COMDEX
SAUDI ARABIA 2001.

وداعاً للشراء استئجار البرامج عبر الشبكة

لا تشتتر تطبيقاتك، بل استأجرها!

ليست تلك مجرد عبارة طنانة، بل هي طريقة جديدة لتنفيذ العمل.. فمن الواضح أن مقدمي خدمة برامج التطبيقات (Application Service Provider) ASP هم المستقبل، واستفاد من خدماتهم رجال الأعمال الأذكيا، لسنوات طويلة خلت.

والسؤال الذي نطرحه هو: ما لا تستأجر البرمجيات، التي تعمل على شبكة ويب، من مقدمي خدمة التطبيقات، بدلاً من شراء ما يملك منها، مباشرة؟ لا يحتاج المبتدئون لإضاعة الوقت في البحث عن البرامج المناسبة وشراؤها، أو تعلم تركيبها، واستخدام المعدات، والبرمجيات، لأن بمقدور المستخدم الوصول لمعظم التطبيقات المرتكزة إلى شبكة ويب، طول الوقت، من أي جهاز شخصي مرتبط بشبكة إنترنت. وتصبح في تلك الحالة، مشاكل التركيب، ومتابعة ترقية البرمجيات، ومسائل الصيانة المستمرة، ملقاة على عاتق طرف آخر. وبالإضافة لما سبق، فتكاليف استخدام هذه الخدمة في متناول الجميع، ولا تزيد على عدة دولارات لكل مستخدم شهرياً، بل إن بعضها متوفر مجاناً، على الشبكة.

يوفر مقدمو خدمة التطبيقات مختلف أنواع برامج التطبيقات، من أدوات المؤسسات، مثل إدارة علاقات العملاء، وتطبيقات سلع المكتب الأساسية. وسنقدم في هذه المقالة، الحقائق المجردة لسوق مقدمي خدمة التطبيقات ASP، وسنبين كيف تتصرف بذلك عند حاجتك لاستئجار التطبيقات. وسيساعدك دليلنا "دليلك إلى أفضل مقدمي خدمة التطبيقات"، في اختيار التطبيقات، والخدمات، المناسبة لمجموعة متنوعة من احتياجات أعمالك.

يقوم مقدم خدمة التطبيقات، بشكل عام، بتطوير وتأجير البرمجيات، إما ك مباشرة، أو لشركة أخرى توجرها للمراغبين بها. ويعمل مقدم خدمة التطبيقات (ASP) بطريقة مشابهة لطريقة عمل مقدم خدمة إنترنت (ISP)، الذي يمتلك أجهزة الكمبيوتر المزودة لشبكة ويب، التي توجه الرسائل، وتستضيف صفحات ويب لآلاف المستخدمين. أما مقدم خدمة التطبيقات فيتحكم بالأجهزة المزودة التي تستضيف التطبيقات، والبيانات المرتبطة بها. وسوف تحتاج، كعميل، للازتياب بشبكة إنترنت



مثل حلول خدمات العملاء المتطورة. وتختلف طرق الدفع باختلاف المقدمين، إذ تطلب شركة PeopleSoft، مثلاً، الدفع قصصياً، أو سنوياً. نظير استئجار حلول متطورة، مثل حلول المحاسبة، وحلول تخطيط موارد المؤسسات (ERP)، وسترتب تكاليف استخدام بعض البرامج الخدمية المرتكزة إلى شبكة ويب، مثل خدمة التخزين الغوري مع شركة @Backup، أو خدمات الشراء من موقع Works.com، بعدد مرات استخدامها.

وسيفور لك مقدم خدمة التطبيقات الرامعة التي تحتاجها، إن كنت ستمت تركيب البرمجيات، أو التعامل مع الأخطاء، أو متابعة وإدارة الترتيبات. ويعد خفض التكاليف من بين أبرز المزاي التي تحصل عليها عند استعمال هذه الخدمة، خاصة بالنسبة للشركات الصغيرة. ولذلك، وبدلاً من إنفاق آلاف الدولارات على شراء العتاد والبرمجيات اللازمة، دع مقدم خدمة التطبيقات يتولى الأمر نيابة عنك، وادفع أنت رسماً رمزياً شهرياً نظير استخدام الأجزاء التي تحتاج إليها. وإن تحتاج حينذاك لتعيين موظفين إضافيين لتقنية المعلومات لديك، لأن مقدم التطبيقات مسؤول عن تركيب التطبيقات، وإصلاح الأخطاء، والترقيات، وتأمين تطبيقاتك وبياناتها.

وتقول مؤسسة Forrester Research للأبحاث، أنك تستطيع أن توفر بين 30 و50 بالمائة من تكلفة تقنية المعلومات الإجمالية، عند استئجار برامج التطبيقات، بدلاً من شراء ترخيص استخدام لكل مستخدم، ما يجعل التكلفة تصل إلى مبلغ يتراوح بين 600 و9600 دولار سنوياً لكل مستخدم.

ويمكن تركيب وتشغيل، معظم الخدمات بسرعة أعلى من تطبيقات الزبون/المزود التقليدية (clients-server). وفي حين أن بعض مقدمي خدمة التطبيقات يتقاضى رسوماً نظير إعداد التطبيقات، وخصوصاً التطبيقات التي تحتاج للمدمج مع الأنظمة القائمة مثل تطبيقات المحاسبة، أو الموارد البشرية، أو خدمات العملاء، إلا أنك تستطيع، في العادة، أن تبدأ العمل، باستخدام التطبيقات المرتكزة إلى ويب، في وقت أسرع مما لو كنت حصلت على كمبيوترك المزود، أو لأجهزتك الشخصية. ويمكنك في بعض الحالات، استخدام المزاي التي يوفرها مقدمو خدمة التطبيقات مباشرة. ويقول ليو ويلبرايخ، ممثل يعمل لدى مؤسسة Aberdeen Group، التي ترافق سوق مقدمي خدمة التطبيقات: "تحتاج لتكثيف وتهيئة التطبيقات مرة واحدة لدى مقدم الخدمة، ولا تحتاج للقيام بذلك على جهاز كل واحد من المستخدمين، متفوق بتوفير كبير في الوقت". كما أن إضافة

وامتلاك متصفح، لاستخدام التطبيق، وفتح الملفات.

ويسعى عدد من منتجي البرمجيات، للحصول على حصة من سوق مقدمي خدمة التطبيقات، والتي تقدر مؤسسة IDC للأبحاث أن تصل قيمتها لأكثر من ملياري دولار، خلال ثلاث سنوات.

وتطور بعض الشركات الحديثة، مثل NetLedger وOneCore.com، برمجيات صممت خصيصاً لشبكة ويب، بينما تعمل الشركات الكبيرة، مثل مايكروسوفت، وأوراكل، على إدامة تجهيز قواعد البيانات المتطورة، والتطبيقات التقليدية، مثل معالجة الكلمات وورد، بحيث تصبح ملائمة للعمل عبر الشبكة. ويدير موقع شركة WebHarbor.com، وهو موقع لصناعة تقديم التطبيقات، أسماء أكثر من 370 شركة، في دليها.

وشهد اتحاد شركات صناعة تقديم التطبيقات (ASP Industry Consortium)، الذي انطلق في مايو/أيار 1999 بخمسة وعشرين عضواً، ازدياداً كبيراً في عدد الشركات المنضمة لعضويته، وصلت إلى 300 شركة، من مختلف أنحاء العالم. لكن، هل لنا أن نتساءل عن أنواع التطبيقات المتوفرة للإيجار؟

كل شيء موجود. وبغض النظر عن حجم شركتك، أو الميزانية التي خصصتها لاستئجار التطبيقات، فالحال المناسب موجود دائماً (العديد من هذه الحلول، لا يدعم اللغة العربية). وتتراوح أنواع التطبيقات الموجودة من أنظمة إدارة عمليات التوزيع المتخصصة، إلى أنظمة استضافة البريد الإلكتروني، وتبين من دراسة مسحية أجرتها (مؤسسة Zona Research)، أن أكثر من نصف الشركات التي حملتها الدراسة، قالت بأنها تخطط لاستخدام خدمات مقدمي خدمة التطبيقات العام اللبيل، لتدريب موظفيها، ولتنقيب، أو أصيانه، مواقعها للتجارة الإلكترونية. وتدرس حوالي 40 بالمائة، من الشركات التي حملتها الدراسة، الخدمات التي تتناول التعاون بين الموظفين، وتلك التي توفر حلولاً لخدمة العملاء. وقالت الدراسة أن 29 بالمائة من الشركات تخطط لاستئجار تطبيقات محاسبية، و22 بالمائة لاستئجار برمجيات إدارة الموارد البشرية (لا تتوفر إحصائيات عن الشركات العاملة في البلدان العربية).

وما زال العديد من مقدمي خدمة التطبيقات يحاولون وضع أسعار مناسبة لخدماتهم، نظراً لأحداث هذه السوق. وتتراوح المبالغ المتوقعة دفعها، عموماً، بين عدة دولارات في الشهر لكل مستخدم، في حالة التطبيقات البسيطة مثل برنامج إدارة الوقت والفواتير، وبين عدة مئات من الدولارات في الشهر لكل مستخدم.

مشاريع تقديم خدمات التطبيقات تنطلق في المنطقة

التطبيقية، وتوفير إمكانية استئجارها عبر الشبكة. ومن المتوقع استكمال هذه المشروع خلال شهر قليلة.

وأعلنت الشركة البحرية والتجارية العالمية (MMI) ومايكروسوفت وكومترست وسيج، الشهر الماضي، عن إنشاء تحالف لتزويد التطبيقات الحاسبية عبر الشبكة، في المنطقة، من خلال الموقع www.e-sage.co.ae.

معظم برامج التطبيقات المتوفرة للإيجار حالياً عبر إنترنت لا تعمل باللغة العربية، وهي أكبر نقطة ضعف تولد استخدامها في البلدان العربية. لكن يتوقع أن تتغير هذه الصورة قريباً، نظراً لاندفاع الشركات العالمية القوي نحو المنطقة. وتشهد برامج التطبيقات العالمية التي تنتهي إلى الجالين المالي والمحاسبي، أكبر الطلبات على استئجارها عبر إنترنت. ونبه شركات البرمجيات العربية، التي تعمل في هذين المجالين، إلى ضرورة إعداد برامجها بحيث تلائم الاستدخدام عبر الشبكة، كي لا تخسر جزءاً من زبائناتها، في المستقبل المنظور.

بدأت خدمة استئجار البرامج عبر الشبكة، تزدهر في الولايات المتحدة الأمريكية، والعديد من البلدان الأوروبية. وأعلنت العديد من الشركات العالمية حديثاً، عن بدأ توفير هذه الخدمات في البلدان العربية، بالتحالف مع شركات عربية.

أعلنت شركة مصر لخدمة المعلومات والتجارة MIST (www.mist-net.com) عن مشروع مشترك مع شركة إنترنيس الأمريكية (home.internx.net)، بقيمة 50 مليون دولار، لتقديم خدمات عديدة في مجال الأعمال الإلكترونية، من ضمنها خدمة توفير برامج التطبيقات المالية والمحاسبية عبر إنترنت.

وأعلنت شركة اليوسف www.al-yousuff.com، ومقرها في الإمارات، عن تحالف مع شركة Prophecy العالمية www.prophecy-open.com.au.

لتوفير البرامج المالية، عبر الشبكة قبل نهاية العام الحالي. وتعمل مؤسسة الإمارات للإنترنت والوسائط المتعددة www.emirates.net.ae، حالياً، على مشروع كبير لاستضافة البرامج

باستخدام خطوط T1، أو خطوط DSL عالية السرعة، أو مودم كبلّي. وكان من الضروري لذلك، فحص التطبيقات عند كافة سرعات الوصول إلى إنترنت، التي يحتمل أن يستخدمها موظفوك. وتستخدم تلك الطريقة، أن تحدد إذا ما كانت خطتك لاستئجار نظام أتمتة قوة المبيعات، مثلاً، ستزيد من إنتاج الموظفين العاملين في مواقع بعيدة عن المركز، أم أنها ستجعل جهودهم تحذف ببطء. ويسمح لك بعض مقدمي خدمة التطبيقات بالعمل حين لا تكون مرتبطاً بالشبكة، وهو الحل الذي يناسب الأشخاص الذين يعملون أثناء تنقلهم، بالإضافة إلى أن ذلك يحسبك، ويحمي مقدم الخدمة، في حالة تعطل ارتباطك بالشبكة، أو تعطل مزوداته.

وبما أن الزودات التي تخزن التطبيقات، والمفات، تقع خارج نطاق سيطرتك، فإن أي تعطل في النظام، سواء كان مخططاً، لإجراء الصيانة مثلاً، أم ناتجاً عن عطل فني، قد يفقد ذلك الجزء من أعمالك المرتبطة بالتطبيق، وتشكل هجمات الفيروسات، ومخاطر الاختراقات من قبل «الهاكرز»، أو المنافسين، تهديداً للأعمال. ويوصي هولبريخ، الحل لدى مؤسسة Aberdeen Group، بالتدقيق في مزايا الأمن لدى مقدم خدمة التطبيقات، وبقرارة التفاصيل الدقيقة لشروط فقدان البيانات، ووقت التعطيل، في اتفاقية الخدمة التي ستوقعها مع المقدم.

الدعم الفني

ما هو الأكثر سلبية من وجود عدد من الموظفين في العمل، بانتظار عودة البرامج التي يستخدمونها للعمل عبر الشبكة؟

إنه، الانتظار للمحل، للوصول خدمات الدعم الفني، وتعلم الشركات، التي لديها أقسام للدعم الفني، أن المشاكل يمكن أن تقع في عتاد، وبرمجيات، الكمبيوترات الزودة التي تخزن التطبيقات، أو التطبيقات ذاتها، أو ارتباطات الاتصالات التي تنقل البرمجيات، والمفات، إليك، وليس مستبعداً، أن لا يستطيع مقدم خدمة التطبيقات السيطرة على هذه الأعمال.

أحياناً. ويقول مارتني جروهن، مدير خدمات حلول إنترنت للأعمال لدى Summit Strategies: «تأكد من أن عليك الاتصال برقم هاتف واحد، وهو رقم مقدم خدمة التطبيقات، مهما كان سبب العطل، سواء أكان في العتاد، أم في التطبيق، أو في خط الهاتف».

تخلت شركة North East Brewing Co، ومقرها بوسطن، العام الماضي، عن البرامج الكمبيوترية التي تستخدمه لدفع رواتب الموظفين، ولجأت إلى خدمة One.com EFO لتتبع جدول الرواتب لموظفيها، الذين يزيد عددهم على خمسين. وما زال مايك ويردون، مالك الشركة، مسروراً للنتيجة التي حصل عليها، ويقول: «استأجر التطبيقات أفضل كثيراً من شرائها. وتذكرت في أحد أيام عطلي الأسبوعية، أنني لم أعد جدول الرواتب للموظفين، فشغلت فوراً، جهاز الكمبيوتر في المنزل، وتفتحت الجدول، وأرسلته، وتم كل شيء متعلق بدفع الرواتب، ببساطة، دون حاجة لأن أغادر المنزل. وأستطيع أيضاً، أن أوجه أي سؤال يخطر على بالي، لشخص متخصص، سواء كنت في المنزل، أم في المكتب». وقد بأن توفر شركته حوالي 12,000 دولار سنوياً، من التكاليف التي كان يتعين عليها دفعها مقابل خدمة جدول الرواتب المرتكزة إلى الكمبيوتر الشخصي، التي كان يستخدمها. ويخطط ويردون لنقل خدمات دفع الفواتير، وبطاقات التجار، لشركة One.com، أيضاً.

مستخدم جديد عملية سهلة، وسريعة، أيضاً.

وفي مواجهة إلتاق 75,000 دولار، أو أكثر، لتطوير برنامج فواتير مكيف وفق احتياجاتها، اختارت شركة NetClerk، ومقرها سان فرانسيسكو (تساعد هذه الشركة، شركات المقاولات على استصدار تصاريح البناء بسرعة، وبتكلفة منخفضة)، استعمال خدمة Gorilla Time من إنتاج شركة Red Gorilla. ويقول فيل وول، رئيس شركة NetClerk: «ساعدنا التخلص من نفقات شراء البرمجيات المرتفعة، على وضع تلك الخصصات في مكانها الصحيح بالنسبة لشركة حديثة، فقد استخدمناها لتعيين موظفين جدد، وفي تمويل حملات التسويق». وأضاف وول أن نظام Gorilla Time سهل الاستخدام، ولا يتطلب أن يكون للمستخدم مهندساً، والأهم من ذلك، أن باستطاعة كل من يحتاج للنظام الوصول إليه، حتى من مواقع بعيدة عن مكاتب الشركة، وهو ما لا توفره معظم التطبيقات القياسية. وتشكل الخدمة المستمرة، والصيانة، والترقيات، المشمولة بتكلفة استخدام تبلغ 4.95 دولار شهرياً، للمستخدم الواحد، عاملاً مهماً في توفير النفقات على شركة NetClerk.

فلماذا، لا تبادر كافة الشركات لاستبدال تطبيقاتها القديمة، بتطبيقات مستأجرة؟ الإجابة باختصار، هي: الأمن، لأن فكرة تخزين معلومات الشركة الحساسة على مزود تسيطر عليه جهة أخرى، لا تروق لمعظم الشركات. ووجدت مؤسسة

Zona Research، أن أداء التطبيقات، وموضوع

الأمن، تصدر قائمة الأسباب، التي تدعو الشركات للحفاظ على الاستعانة بمقدمي خدمة التطبيقات.

ويعتقد البعض، أن لدى بعض مقدمي خدمة التطبيقات مستوى من الأمن، أفضل من المستوى الذي تستطيع شركتك أن توفره، خاصة إن لم تستثمر تلك الشركة مبالغ طائلة لشراء العتاد، والبرمجيات. ويقول تشارلز جيرلار، مدير أبحاث التقنية والاتصالات والوسائط في مؤسسة Mainspring لاستشارات إنترنت: «تقدر الأسباب التي تدعو الشركات للقلق بشأن التلويح الأمنية، والمصادقة، عند استئجار التطبيقات، لكن الحقيقة

هي أن الكثير من الشركات الصغيرة لا تمتلك للمصادر، ولا الخيرات اللازمة لبناء مخازن بيانات آمنة وكافية. وبينما يمكن لمقدمي خدمة التطبيقات توفير الأمن، وسعة التخزين الكافية، التي لا تستطيع هذه الشركات الحصول عليها». ويساهم مقدمو خدمة التطبيقات في تمكين الشركات الناشئة من الاستفادة من التطبيقات مرتفعة الثمن، التي تبلغ تكلفتها ملايين الدولارات، والتي لم يتسن استخدامها إلا للشركات الكبيرة، الفائرة على دفع ثمنها. أما الآن، فلم يعد استخدام الأنظمة المتطورة مثل نظام SAP، أو قواعد بيانات أوراكل، مرتفع التكلفة بالنسبة للشركات الصغيرة، بل أصبح متوفراً عند الطلب.

السلبات

توجد العديد من الإيجابيات للاستفادة من خدمات مقدمي التطبيقات إلا أن هذه الخدمات لا تخلو من سلبيات. وكما هو الحال مع جميع الخدمات المرتكزة إلى إنترنت، تلعب سرعة الاتصال بالشبكة دوراً كبيراً في تحديد مستوى أداء البرمجيات التي تستأجرها. وأحد الكثير من مقدمي خدمة التطبيقات للحلول، كي تناسب سرعة شبكة ويب، بحيث تتناسب من استخدامها، من خلال طلب الحصول على تنافس عادي (dial-up connection)، بدون مشاكل. لكنك لا تستطيع الاتصال على تنافسية طيبة، عند تشغيل التطبيقات المتطورة والكبيرة، إلا

نبذة مختصرة

لا عذر لفقدان الأوراق، أو فقدان الملفات، وستضيف Human Resources Concur، في القريب العاجل، مزيداً من الخدمات، والمزايا، ومعلومات الرواتب، وطلبات الإجازات. ولا يتمكن الموظفون من رؤية إلا ما يسمح لهم به، كما يمكن لموظفي قسم الموارد البشرية أن يدخلوا التغيرات، مباشرة، يمكن جمع التطبيق بسهولة مع برمجيات QuickBooks وGreat Plains للمحاسبة. لا تعتمد على تطبيق eAlly، إن كان لديك الكثير من الموظفين العاملين في مواقع بعيدة.

تتطلب الاستنادة من هذه الخدمة، دفع رسوم سنة مقدماً. يوفر محطة واحدة لموظفي قسم الموارد البشرية، وموظفي الشركة، للاستسار عن أي شيء، مثل طلبات الإجازات، ومواقع العمل، ووثائق الحقوق، وتمول eBenefits الإصدار المجانية بواسطة الرسوم المفروضة على خدمة أداة التأمين QuoteWizard، والصالح التي تقدمها حول منتجات، وخدمات الشركاء. سعر مناسب، وتصميم مقبول لواجهته على شبكة ويب، وينمو مع شركتك. وتتطلب الاستفادة القصوى من Employeee، أن يكن جدول رواتب الموظفين، وشركة تأميك، موجودين على شبكة شركاء Employeee.

يعتبر وسيلة أخرى للحصول على Employeee، بالإضافة للحصول على المزيد من الخدمات. ويتعامل مع EmployeeeService مع المزايا، وجدول الرواتب، وتقارير الضرائب، والتوظيف، وتوظيف الإداريين، كذلك. يبقى طالع العمل من زوار موقعك مجهولين، لكن باستضافتهم تزويد معلوماتهم الخاصة بسبلهم العمل، والرواتب التي يطلبونها، ورفضهم في الانتقال للعمل في مكان آخر. يدير برنامج e-Recruiters الطلبات، ويملك بالمرشحين المناسبين. تمكّن خدمة EFO من OneCore.com إدارة مزايا موظفيك على الشبكة العالمية. وتعتبر هذه الخدمة مثالية للشركات الجديدة، أو التي تشهد تطوراً، والتي لم تطور جدول رواتب، أو خطة 401 (k)، أو اتفاقيات بطلاقات ائتمان للتجار.

صاحب تطبيق PeopleSoft سمع بأنه صعب الاستخدام، وهو كذلك بالفعل. ولن يغير استئجار التطبيق من تلك الحقيقة، غير أنه يمكن الآن، أن تترك مشاكل الاستضافة لشركات أخرى، مثل: Corio، وUSInternetworking. ستجرب عمليات التعيين الجديدة على تشغيل هذا النظام للتعيين، داخل شركتك. ويمكن النظام من تحديد المسيرة الذاتية للمرشحين المحتملين، من أي موقع على الشبكة، بما فيها موقع شركتك، ويقوم بغربلتها، للمتابعة لاحقاً.

توفر هذه الخدمة من خلال IBM e-business. ويساهم نظام إدارة الموارد البشرية من Ultimate Software، في جعل عمل قسم الموارد البشرية في متناول السهولة.

لا يحتاج الأمر لكاء كبير، لوضع نظام إدارة الموارد البشرية في Workspace في خدمتك، بدون الحاجة لاستخدام مزودائك الخاصة.

تساعد خدمة Recruiter من Yahoo، التي تشغلها Webhire، في جعل مهمة إدارة الأعداد الكبيرة من السير الذاتية، مهمة سهلة. ويمكنك، في خلال هذه الخدمة الوصول إلى ملفات Yahoo Resume، التي تضم أعداداً كبيرة من طلبات العمل.

الاختصاص

إدارة الموارد البشرية

طقم مكون من وحدات من تطبيقات الشركات، للموارد البشرية، وجدول الرواتب، وغير ذلك.

أحد حلول الموارد البشرية للشركات التي يقل عدد العاملين لديها عن 100 موظف.

إدارة المزايا، وخدمة ذاتية للموظفين العاملين في الشركات الصغيرة، والمتوسطة.

يبث جميع تفاصيل الموارد البشرية، لاختلاف أنواع الشركات.

يضيف خدمات التوظيف لموقع مؤسستك على شبكة ويب.

خدمات مالية في الشركات، بما في ذلك جداول الرواتب، وإدارة خطة 401 (k).

خدمة متكاملة لإدارة الموارد البشرية للشركات التي تضم أعداداً كبيرة من الموظفين، وخصصت ميزانية كبيرة لذلك. تعتبر الخدمة قاعدة بيانات للمتقدمين لشغل الوظائف، وأداة للبحث عن السير الذاتية، وأداة للتقديم أيضاً.

تقوم هذه الخدمة بأتمتة مهام قسم الموارد البشرية للشركات التي تشغل 1000 موظف، أو أكثر.

نظام موارد بشرية مُمد للخدمة الذاتية، وللاستعمال في الشركات الكبرى.

تجمل من عملية التوظيف مهمة أكثر سهولة، وذلك بتمكنك من تنظيم السير الذاتية الإلكترونية، والورقية، في قاعدة بيانات واحدة.

الخدمة

من eWorkplaceasp

Human Resources Concur

موقع ويب: www.concur.com

السعر: مختلف

eAlly من eXpress

موقع ويب: www.eality.com

السعر: 32 سنناً يومياً، لكل خدمة، لكل مستخدم.

eBenefits من VirtualHR

موقع ويب: www.ebenefits.com

السعر: الإصدار القضية مجاناً، وتبلغ تكلفة الإصدار الدفعية 30 دولاراً شهرياً.

Employeease

موقع ويب: www.employeease.com

السعر: التركيب بمبلغ يقل عن 5000 دولار، وتبلغ تكلفة الاستخدام من 4-6 دولارات شهرياً، لكل مستخدم.

EmployeeeService.com

عنوان موقع: www.employeeeservice.com

السعر: 100 دولار، شهرياً.

e-Recruiter من Hire.com

موقع ويب: www.hire.com

السعر: يبدأ من 6,000 دولار، شهرياً.

OneCore.com EFO

موقع ويب: www.onecore.com

السعر: رسوم التركيب 150 دولاراً، بالإضافة لمبلغ 25 دولاراً، شهرياً.

PeopleSoft

موقع ويب: www.peoplesoft.com

السعر: مختلف.

خدمة HireTraque من Simpatix

موقع ويب: www.simpatix.com

السعر: يبدأ من 5,500 دولار سنوياً، لكل مستخدم.

Intersourcing من Ultimate Software

موقع ويب: www.ultimatesoftware.com

السعر: حوالي سبعة دولارات شهرياً لكل موظف، في الشهر.

Workspace ASP

موقع ويب: www.workspace.com

السعر: يبدأ من 150,000 دولار، سنوياً.

خدمة Recruiter من Yahoo

موقع ويب: webhire.com/storm/ya.html

السعر: يبدأ من 1,000 دولار، شهرياً.

الجدول رقم 1 بإدارة الموارد البشرية.

ويتمتع جيرلاخ، من شركة Mainspring، أن الخدمات القوية توفر مزايا لن تتمكن من توفيرها بنفسك، ولا توجد في أي تطبيق قائم بذاته، ويقول: "إن قلت أن شخصاً يُعد مكونات أنظمة جداول الرواتب، أو أنظمة المحاسبة، خارجياً، فذلك أمر جيد. لكن، منصة مقدمي خدمة التطبيقات، مصممة لربط كافة منتجي أنظمة وتطبيقات جداول الرواتب معاً، داخلياً، وخارجياً، وفي ذلك ميزة ممتازة للشركات الصغيرة".

وعندما تحدد عدداً من مقدمي خدمة التطبيقات، ادرس الفترة التي قضاه كل منها في هذا العمل، وإذا ما كانت تدعم أي من الشركات الكبيرة. ويقول هوليبرايخ: "هل هذا المقدم من الشركات الكبيرة؟ إن كان كذلك، فإن لديه عملاء حكماً، يمكنك التحدث معهم". وإسأل أيضاً، عن خبرات المقدم في هذا المجال. وضع في اعتبارك التطبيق الذي ترغب باستئجاره: هل هو تطبيق طورته الشركة الرئيسية؟ أم أنه يستضيفه فقط؟ ويرى هوليبرايخ أن استئجار التطبيقات يسهل على أصحاب الشركات، وعلى مديري مشتريات التقنية في الشركات. غير أن ذلك قد يحتاج للإيمان بهذا النموذج من العمل، وخاصة في البداية. ويقول جروهن: "يتمثل التحدي الأكبر في العثور على مقدم خدمة تطبيقات، يقل أن يصبح شريكاً لشركتك، على المدى البعيد".

ولاحتاجت شركة Kik.com، كشركة حديثة متخصصة في خدمات قطاع العقارات، إلى أداة مرنة لإدارة المبيعات، يمكن البدء في استخدامها بسرعة، بدون تحميل الشركة نفقات كبيرة لشراء العتاد، وتدريب الموظفين. وهدت شركة UpShot Online للنجدة، وقدمت التطبيقات التي تلزم Kik.com. وتبين من خلال العمل، أن توفير التطبيقات بتلك الطريقة يناسب موظفي مبيعات ومديري Kik.com، لسهولة تعلم، واستخدام، التطبيقات المستأجرة. وبما أن عدد موظفي Kik.com أقل من عشرة، فقد يسمح للشركة باستعمال خدمات UpShot.com، مجاناً. ويقول جلين موراي، مدير مبيعات Kik.com خدمات UpShot Online: "مثالية للشركات الصغيرة التي لم تخصص ميزانية لتقنية المعلومات، أو الوقت اللازم لتطبيق حلول معينة. وتمكنت شركتي من تشغيل التطبيق خلال أسبوع، واستغل معظم ذلك الوقت في إدخال البيانات. وكنت في أي وقت أحتاج للمساعدة، أجد موظفي الدعم في Kik.com، جاهزين لحل أي مشكلة تواجهني. وذلك جيد بالنسبة لخدمة مجانية!"

اختر أولاً، نوع البرامج التي تريد استئجارها (سيساعدك فحص دليلنا لأفضل الخدمات، في تصنيف الخيارات المتاحة أمامك)، ثم ا طرح الأسئلة التالية، لتحديد أفضل مقدم خدمة تطبيقات لشركتك:

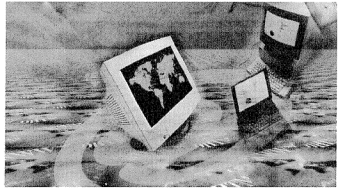
■ ما هي كيفية تخزين التطبيقات، والبيانات؟
الكمبيوترات المزودة (servers) المشتركة أقل تكلفة من الكمبيوترات المزودة المخصصة لك كلياً، لكن التهديدات الأمنية أعلى منها في حالة الكمبيوترات المزودة المشتركة.

■ ما الذي تخفيه اتفاقية الخدمة؟
الحذ الأني من الاحتياجات التي يجب أن تشملها الاتفاقية هو: الصيانة الدورية، مثل ترقيات النظام، وأصلاح الأعطال، بالإضافة لوجود كمبيوترات مزودة تفوق الحاجة، لتبقى أمدك مستمرة، وتوفر الدعم النسخ الاحتياطي للملفات.

■ ما هي خيارات الدفع المتاحة؟
تأكد من مجال التطبيقات المتطورة، من أن المقدم، يوفر خدمة تدريب وتدريب موظفيك خلال فترة الإعداد. ويوفر معظم مقدمي خدمة التطبيقات خليطاً من الدعم بواسطة الهاتف، والبريد الإلكتروني، والدعم من خلال شبكة ويب. لكن، تنبه لوجود تكلفة إضافية للخدمة، وتأكد، أيضاً، من أن مقدم الخدمة ذاته، هو

ويمنح يوفر مقدمو خدمة التطبيقات برنامجاً تطبيقياً سهلاً، ووصولاً مرناً، يمكنك أن تواجهه للتأهب إن قررت الاستغناء عن الخدمة، وأخذ ملفاتك معه. ويقول جيرلاش، من مؤسسة Mainspring: "إسأل دائماً عن ملكية البيانات، وإمكانات نقلها. فإن اشتركت مع أحد مقدمي خدمة التطبيقات للحصول على برمجيات جداول الرواتب، ووجدت بعد ستة أشهر، أن مقدماً آخر يقدم حلاً أفضل، فما سهولة تحويل بياناتك لمقدم آخر، منافس للمقدم الأول، بطبيعة الحال؟".

ولا تعتبر أسعار خدمة استئجار التطبيقات ثابتة، كما يبدو ذلك لأول وهلة. ويقول جروهن، من شركة Summit Strategies: "يعرض بعض المقدمين كل ما لديهم لنتقني ما تريد، والبعض يقدم القليل، ويوفر مقدمون آخرون لك كل شيء؛ وترغب الشركات في أن يكون واضحاً بالنسبة لها، ما الذي تشمله رسوم الاشتراك الشهري، لكل مستخدم". فقد يتحول ما تظنه توفيراً في النفقات، إلى التقيض تماماً، إن كان مقدم الخدمة يتقاضى رسماً إضافياً لتخزين الملفات والنسخ الاحتياطي، ومزايا الأمن، والدعم الفني للمسن. وقد يكون الشعور بإمكانية اختيار تطبيق تمت استضافته من بين مئات



التطبيقات، شعوراً غامراً. وتذكر فوق ذلك كله، بأنك تستطيع استئجار التطبيق الذي تحتاجه من عدد من مقدمي خدمة التطبيقات. وتعاون بعض الشركات، مثل OeeCoe.com، وUpShot.com، وتستضيف الأدوات التي تعرضها للإيجار، بينما يستضيف مقدمون آخرون، مثل FutureLink، وCorio، ألقطت تطبيقات طورها شركات مختلفة. راجع مقدمو خدمة الإنترنت، ومواقع بوابة هذه الصناعة، لتنضم للركب، سريعاً.

والجيد بالنسبة لهذه الخدمة أن تقييم مقدمي خدمة التطبيقات لا يختلف كثيراً كما يقول هوليبرايخ أن تقييم خيارات استخدام برامج التطبيقات التقليدية. ويقول: "تذكر بأن نموذج عمل مقدمي خدمة التطبيقات ليس سحراً، بل هو طريقة أخرى للوصول للبرمجيات. كل ما في الأمر أن الوضع تغير من شراء البرمجيات إلى استخدامها، ومازال برنامج التطبيق في نهاية المطاف، برنامجاً يعمل على شاشة جهازك".

ما أفضل الطرق لتقييم مقدم خدمة التطبيقات لشركتك؟
عليك أولاً، أن تحدد أي التطبيقات تريد التخلص منها، وأنها تريد الاحتفاظ به في الشركة. وننصحك أن تقلل من مخاطر استئجار التطبيقات، باستئجار التطبيقات الأقل أهمية، في البداية، لأن الغالبية العظمى من مقدمي خدمة التطبيقات هي من الشركات الجديدة في السوق. فقد تعاني أنت وموظفوك، مثلاً، من بعض الإزعاج، إن تعلقت شبكة إنترنت في مؤسستك، كذلك قد تخسر آلاف الدولارات، إن تعطل تطبيق خدمة العملاء. ومن الأفضل أيضاً، الاحتفاظ ببياناتك ومعلوماتك الاستراتيجية، أو الحساسة، ضمن نطاق سيطرتك، في هذه المرحلة.

تضغط شركة Applix، وبشدة، على مقدمي خدمة التطبيقات، لعرض طاقاتها لبرمجيات الكتاب المزدكى إلى جافا، والذي يعتبر معياراً بين المخلصين لنظام لينكس. ويعمل طقم البرمجيات بشكل جيد أيضاً، مع مستندات أوفيس، من مايكروسوفت.

تقدم شركة Citrix أي تطبيق لنظام ويندوز إن.تي، لأي كمبيوتر شخصي موجود على شبكتك، وتعتبر هذه الطريقة أفضل الطرق لاستئجار التطبيقات التي لا تتوفر لدى مقدمي خدمة التطبيقات الآخرين.

إن لم يكن لديك الوقت، أو الصبر الكافي، لترقية طقم أفس 97 الذي تستخدمه، فإن الإصدار الذي تستضيفها الشركة على شبكة ويب من أوفيس 2000 مناسبة لك. يمكنك البدء باستخدام ذلك الإصدار، عند التوقيع على الخدمة من FutureLink، أو Verio، أو Digex، التي تقوم باختيارها تجريبياً.

يُشغل هذه الخدمة برنامج Applix، لكن، ما زالت خدمة MyFreeDesk تعاني من بعض المشاكل التي تحتاج للحل: فالحلابة مشكلة في ذاتها، ولا يمكنك الوصول إلى مستندات الموجودة على قرصك الصلب، مباشرة (يجب عليك تحميلها إلى مزود بعيد، أولاً). وعلى الرغم من ذلك، فإنك تحصل على مساحة 50 ميجابايت لتخزين ملفاتك.

من أسهل الطرق لإطلاق أعمال شركتك، فإمكانك أن تشتري قوالب خطط التسويق، وأقالات التي تحتاج لنشرها، والمستندات القانونية حين تحتاجها؛ أو تحصل على كل ذلك، من خلال الاشتراك، مقابل نصف دولار يومياً. في الوقت الذي ستقرأ هذه المقالة، ستكون صن عرضت، من خلال خدمة StarPortal، طقم برمجيات المكتب StarOffice، مجاناً، ويضم الطقم: معالج كلمات، وجدول معد، وقاعدة بيانات، وبرنامج إعداد العروض التقديمية. توفر ThinkFree أفضل الموجود في العالم الافتراضي، والعالم الحقيقي؛ ويمكنك بذلك، الوصول إلى المستندات من سواقة أرقامك المحلية الموجودة في المكتب، أو من مزود ThinkFree آمن، حين تتنقل من مكان لآخر.

الجدول رقم 2: أطقم برمجيات المكاتب الانتاجية.

تأكد أن ملفاتك مخزنة بهيئة تمكن البرامج الأخرى من قراءتها، وينفع ذلك عند رغبتك في تغيير مقدم الخدمة، أو تغيير التطبيق الذي تستخدمه.

لماذا تشتري إذاً، العشرات، أو المئات، من نسخ التطبيقات، وتشغلها على شبكة شركتك، في الوقت الذي يمكنك أن تترك كل المهمة لجهاز آخرى، مقابل دفع رسوم للخدمة التي تحصل عليها؟ ذلك هو المبدأ الذي يعمل به مقدمة خدمة التطبيقات (ASP)، لتوفير التطبيقات بمختلف أنواعها: من التطبيقات المتخصصة، إلى إصدارات برامج المزدكات، وحتى برامج سطح المكتب، التي تستخدم بشكل يومي.

إليك، في ما يلي، عرضاً لسوق مقدمي خدمة التطبيقات، وكيف يمكنك أن تخفض نفقاتك، وبشكل كبير.

طقم برمجيات المكتب يناسب جميع أحجام الشركات

يوفر للشركات جميع تطبيقات ويندوز إن.تي التي تحتاج إليها.

تطبيقات إنتاج تعتمد عليها الشركات، من مختلف الأحجام، في أعمالها اليومية.

طقم برمجيات إنتاج مجاني للشركات محدودة الميزانية، والتي لا تملك مساحة تخزين كافية.

تحتوي جميع القوالب، وأدوات إنترنت الإنتاجية، التي تحتاجها شركتك الجديدة، في مكان واحد.

طقم كامل لبرمجيات المكتب، متوفر للعمل على الشبكة، أو لجلبه.

طقم برمجيات مجاناً للمكتب، يمكنك الوصول إليه عبر الشبكة، وعندئذ لا تكون مرتبطاً بها، أيضاً.

Applix من Anyware
موقع ويب: www.applix.com
السعر: 99 دولاراً لكل مستخدم

Citrix من MetaFrame Server
موقع ويب: www.citrix.com
السعر: 15,995 دولاراً لخمس عشرة مستخدماً، ولاشتراك لمدة عام.
Office Online من مايكروسوفت
عناوين مواقع تستضيف مايكروسوفت أوفيس 2000:

www.bcentral.com
www.futurelink.com
www.digex.com
home.verio.com

السعر: مختلف
MyFreeDesk
موقع ويب: www.myfreedesk.com
السعر: مجاناً

SmartOnline
موقع ويب: www.smartonline.com
السعر: 14.95 دولار، شهرياً.

StarPortal من Sun
موقع ويب: www.sun.com
السعر: مجاناً

Office من ThinkFree
موقع ويب: www.thinkfree.com
السعر: مجاناً.

الذي يقدم خدمة الدعم مباشرة، وليس عن طريق طرف ثالث، أو عن طريق متعدد لهذه الخدمات.

■ ما الذي أحتاجه للوصول إلى بياناتي؟

إن أحتاج لتكوين برنامج معين، أو شراء عقد خاص، للاستفادة من الخدمة، فقد انتفى الغرض من استئجار التطبيقات المرتكزة إلى ويب.

■ هل يمكن دمج التطبيق مع برامج أخرى؟

يعتمد ذلك على نوع التطبيق. فأطقم أوفيس تأتي كما هي، في العادة. أما الحلول الأخرى، مثل تطبيقات تخطيط موارد المؤسسات (ERP)، والمحاسبة، وتطبيقات إدارة علاقات العملاء (CRM)، فمن الضروري أن تعمل مع بعضها، ومع برامجك التي تستخدمها.

■ ما سهولة وصولي لبياناتي الأساسية؟

إدارة الموارد البشرية

أنس، للحظة واحدة، قواعد بياناتك، ومتجر المقام على شبكة ويب. وسواء شئت، أم أبيت، فالحقيقة التي ستبهر أسامك، هي أن موظفيك هم الذين يشغلون شركتك، ولذلك فأعمال التوظيف، وإنهاء الخدمة، ودفع الرواتب، لموظفي الشركة، عامل أساسي في نجاحها. ويمكن لقسم الموارد البشرية التابع لك، بوجود مقدمي خدمة التطبيقات المناسبة، أن يترك التعامل بالأوراق، ويعود ثانية، ليقوم بوظيفة إدارة الموارد البشرية.

ولا أن تتساءل: هل يخفي موظفو قسم الموارد البشرية لديك، وقتاً طويلاً بلا إنتاج، عندما لا توجد أمامهم طلبات توظيف، أو في الشهور التي لا يعملون فيها في إصدار العلاوات السنوية؟ راجع موقع Employeeservice.com، أو Employeee، لتلف على المشاكل من هذا النوع. وأسأل نفسك أيضاً: هل يمكن أن تتسرب كفاءات بشرية تحتاج إليها شركتك، إن ضاعت سيرها الذاتية في أكرام الأوراق المكسدة، على أدرج موظفي قسم الموارد البشرية؟ وهل يمكن لموظفي القسم تحديد كل المرشحين المناسبين لوظيفة معينة، من واقع سجلاتهم لدى القسم؟

تستطيع باستخدام خدمة e-Recruiter من شركة Hire.com، أو خدمة HireTrack من شركة Simpatrix، توجيه أي وظيفة جديدة تحتاج لها شركتك، إلى قاعدة بيانات مركزية. ويقل نقل هذه المهام لشبكة ويب، المصاعب التي يواجهها قسم الموارد البشرية لديك، وترضي في الوقت ذاته، كافة الموظفين. وبينت نتائج دراسة أجرتها Cyber Dialogue، أن 67٪ من الذين شملتهم الدراسة، قالوا بأنهم يفضلون استخدام إنترنت لتفحص فوائدهم تأمينهم. (راجع الجدول رقم 1).

أطعم برمجيات الكاتب الإنتاجية

قد تتساءل، أحياناً، عن سبب إطلاق اسم التطبيقات الإنتاجية على تلك الفئة من التطبيقات، وخاصة في الأيام التي تمضيها أنت، أو موظفوك الغثيون، في جهد ضائع لتعقب الملفات المفقودة، أو محاربة فيروسات الكمبيوتر، أو تحديث كافة الإصدارات التي يستخدمها موظفوك، مثل أوفيس، أو WordPerfect، أو FileMaker Pro. فهل يمكنك اعتبار أن ذلك يساعد في ذلك مستوى الإنتاج الذي تلمح له؟

إليك طريقة أفضل: ألقي أعْياء صيانة المزودات، وتركيب الترقية، وعمل نسخ الملفات الاحتياطية على كاهل شخص آخر، ويجعل وجود خدمات مثل ThinkFree Office، التي توفر التطبيقات القياسية مثل معالجة الكلمات، والجدول الممتدة، بالإضافة لمساحات لتخزين مستنداتك، مجاًناً، ذلك الخيار أكثر إغراءً. لكن إن كنت مستعداً لنفع المال مقابل الوقت الذي لا يمكنك إضاعته، فيمكنك استئجار جميع التطبيقات التي تحتاج إليها في إدارة أعمالك. ويمكن لشركة Citrix، في سبيل المثال، أن توفر أي برنامج يعمل على ويندوز إن تي، لكل العاملين لديك، في المكتب. وعندما تقرأ هذه المقالة، ستكون مايكروسوفت قد عرضت للتأجير، طقم أوفيس 2000، كأحد الحلول الموجودة على شبكة ويب. (راجع الجدول رقم 2)

تطبيقات تخطيط موارد المؤسسات ERP

تخطيط موارد المؤسسات ERP ليس محدوداً بالمؤسسات، فقط، كما أن إدارة علاقات العملاء CRM ليست حكراً على أكبر 500 شركة، أيضاً. وتهدف حزم برامج تخطيط موارد المؤسسات لأتمتة كافة الجوانب الخفية لعمليات شركتك، بينما توفر أدوات إدارة علاقات العملاء عرضاً شاملاً لكافة تعاملاتك مع العملاء، والشركاء، على حد سواء. ولذلك، فأفضل ما يمكن عمله هو دمج هاتين الفئتين معاً. وقام اللاعبون الرئيسيون في كل من الوسائط، خلال العامين المنصرفين، بتحديد عمليات التملك الصحيحة، للشركات العاملة في هذا الميدان، وبإضافة مزاياء جديدة، لجسر الهوة بين هاتين الفئتين المهمتين للأعمال المتزايدة.

وليس من الغامض أن هذه التطبيقات تحتاج قواعد بيانات كبيرة وقد لا يتناسب الاتصال بشركات مثل Baan، أو أوراكل، أو SAP، لتشغيل الأنظمة الخلفية في شركتك الصغيرة، لكن استئجار التطبيقات من هذه الشركات الكبيرة، قد يكون الحل الأمثل، والذي لن يرقم ميزانيتك. وهذا الحل لا يقتصر على الشركات الصغيرة، إذ أن الشركات متوسطة الحجم ترحب بفكرة ترك شخص آخر، لتولي مهام تركيب، وصيانة، وحل مشاكل التطبيقات، في الوقت الذي يستمتع مراقبو هذه الشركات بارتفاع مبيعاتها. (راجع الجدول رقم 3)

شبكات إنترنت

حين أسست شركتك، كان مقرها صغيراً، وعدد موظفيها قليلاً، ولذلك كان عقد الاجتماعات مع العاملين، والاتصال معهم، في غاية السهولة. أما الآن، وبعد أن توسعت الشركة، وأصبحت مكاتبها تشغل مساحات

الخدمة

Baan

موقع ويب: www.baan.com

السعر: مختلف

Financials من BizTone

موقع ويب: www.biztone.com

السعر: 25 سنتاً لكل تعامل.

Biztro

موقع ويب: www.biztro.com

السعر: خمسة سنتات لكل تعامل.

Clarify من QuickStart

موقع ويب: www.breakaway.com

www.clarify.com

السعر: بين 100 و 500 دولار شهرياً، لكل مستخدم.

OneServ من ebaseOne

موقع ويب: www.ebaseone.com

السعر: يبدأ من 15 دولار شهرياً، لكل مستخدم.

J.D. Edwards من Jde.sourcing

موقع ويب: www.jdedwards.com

السعر: مختلف

Niku

موقع ويب: www.niku.com

السعر: بين 300 و 900 دولار شهرياً، لكل مستخدم.

Oracle ERP تطبيقات

موقع ويب: www.oracle.com

من 400 - 500 دولار شهرياً، لكل مستخدم.

PeopleSoft

موقع ويب: www.peoplesoft.com

السعر: مختلف

Remedy

موقع ويب: www.remedy.com

السعر: 320 دولاراً شهرياً، لكل مستخدم.

SalesLogix

موقع ويب: www.saleslogix.com

السعر: بين 60 و 100 دولار شهرياً، لكل مستخدم.

My Sap من SAP

موقع ويب: www.sap.com

السعر: 660 دولاراً شهرياً، لكل مستخدم.

Siebel Systems من Sales Enterprise

موقع ويب: www.siebel.com

السعر: مختلف

UpShot Online من UpShot

موقع ويب: www.upshot.com

السعر: أول خمسة مستخدمين مجاًناً، و 29.95 دولار

شهرياً، لكل مستخدم إضافي.

ثبيلة مختصرة

الاختصاص

عرضت شركة Baan منذ فترة، طقم مكتبها الأمامي من خلال متصفح شبكة ويب، وبدأت في استضافة تطبيقات مزوداتها للعملاء، أيضاً. وإن أضفنا لذلك تطبيقات ERP، تصبح Baan حزمة برامج متكاملة، لكن سعرها مرتفع.

حل متكامل لإدارة علاقات العملاء، وتخطيط موارد المؤسسات.

لست بحاجة لأن تكون كبيراً، أو غنياً، لكي تدبر شركتك وفق نظام إدارة الموارد ERP الذي تستخدمه المؤسسات المتطور. وبما أنك تدفع مقابل ذلك وفق استخدامك، فلا داعي للقلق من احتمال هدر المال على مزايا غير ضرورية.

حل شامل لتخطيط موارد المؤسسات، والإدارة المالية، للشركات من أي حجم.

يعتبر هذا التطبيق أكثر من مجرد تطبيق ERP، فهو يمكن المؤسسات الصغيرة على دمج جميع أعمالها، بما في ذلك الاتصالات، والوارد البشرية، والمشتريات، وغيرها. يمكنك شراء ما يلزمك من خدمات، مثل خدمة الحاسبة من Bifinity، كلما احتجت لذلك.

يجعل عمليات الشركات الصغيرة مركزياً على عموده الفكري الموجود على ويب.

توفر شركة Clarify مكونات الدعم، والمبيعات، وإدارة الاتصالات، وضمان الجودة، من حزمة برمجياتها eFrontOffice المركزة إلى المزودات، من خلال Breakaway Solutions.

يدير علاقات العملاء للشركات التي تشهد نمواً.

يمكنك استئجار أي تطبيق تحتاج إليه لعمليات شركتك، مثل SalesLogix لأتمتة قوة المبيعات، Great Plains للحاسبة وتخطيط موارد المؤسسات، وأفضل ما في هذه الخدمة دفع رسوم ثابتة، وضمان التمكن من العمل في 99% من الوقت.

جميع التطبيقات التي تحتاجها لعمليات شركتك الصغيرة، أو التي تتوسع.

توفرت منذ عامين، حلول OneWorld لتخطيط موارد المؤسسات من خلال مقدمي خدمة التطبيقات، وبيئت التجارب نجاح تقديم هذه الحلول، بهذه الطريقة. ويركز قسم تأجير التطبيقات الجديد لدى شركة Jde.sourcing، على الشركات الكبيرة (التي لا تقل مبيعاتها عن 100 مليون دولار)، إلا أن بعض شركاء Jde.sourcing، مثل شركة ArisartSoft تعرض تأجير حلول OneWorld كذلك، للشركات الجديدة.

حلول تخطيط موارد المؤسسات للشركات الكبيرة، أو الشركات الجديدة، ذات الطموح الكبير.

تعتبر الخدمة خليطاً من أفضل الخدمات التي رأيناها، وتوفر Niku تخطيط الموارد، وإدارة علاقات العملاء، بالإضافة لإدارة الشؤون المالية، والمعلومات، وتبنت المشاريع. ونعتقد، أن على الحملات الصغيرة أن تتوجه فوراً إلى خدمة iNiku.com.

تتعامل هذه الخدمة بتخطيط الموارد، والخدمات المرتبطة بها، للشركات، بغض النظر عن حجمها.

تخطط أو راكّل لتوقيع عقود استئجار خدمة ERP مع ما لا يقل عن 100,000 شركة، قبل نهاية هذه السنة. وبالإضافة لأدواتها الخاصة، دمجت أو راكّل مع هذه الخدمة، خدمات من شركات أخرى، مثل شركة ADP.

تخطيط الموارد للمؤسسات الصغيرة، والمتوسطة الحجم، التي لا تتمكن، في العادة، من استخدام حلول أو راكّل المتطورة
حلول ERP للشركات المتوسطة، والكبيرة.

تقوم هذه العائلة من التطبيقات بكل شيء، وتتضمن كلاً من: الموارد البشرية، وتخطيط موارد المؤسسات، والمشتريات، وتخصيص العائدات، وتتبع الطلبات، والمخزون، والتخطيط. وتعرض بعض مزودات خدمة التطبيقات تأجير وحدات هذه الخدمة على أساس كل وحدة بذاتها. وما زالت هذه الخدمة هي الأفضل، للشركات ذات الاحتياجات المتشابهة. أفضل ما عرفت به هذه الخدمة هو أتمتة خدمات العملاء، ويعدّ مقدم هذا الحل بتطبيق الكامل خلال أقل من تسعين يوماً. يمكنك الحصول على الخدمة من طريق InsynQ.

أحد حلول إدارة علاقات العملاء، يناسب الشركات من أي حجم.

تحاول شركة Sales Logix إقامة علاقات وثيقة مع الشركات التي تعتمد على المبيعات المباشرة، لزيادة عائدها.

يوفر أتمتة قوة المبيعات للشركات، من أي حجم.

لا تحتاج كل شركة لأدوات تخطيط موارد المؤسسات، وأدوات الرصد المعقدة من SAP، لكن إمكانية دمج أدوات ERP مع واجهة متجرك، الموجودة على شبكة ويب، مفيدة.

كل ما يتعلق بتخطيط موارد المؤسسات للشركات متوسطة، وكبيرة الحجم.

إن لم تعلم طبيعة هذه الخدمة، وهي واحدة من أكبر الأسماء في أتمتة المبيعات، وإدارة علاقات العملاء، فلن تكون بحاجة لها. وساعدك الإصدار المتركز إلى شبكة ويب في تركيب النظام وتشغيله بسرعة، كذلك ستحتاج لمساعدة أحد شركاء Siebel، لتكثيف الإصدار مع احتياجاتك. يبيّن هذا التطبيق للاستخدام على شبكة ويب، ويعتبر Upshot مثالاً لأي شركة يعمل أفراد مبيعاتها في مركز الشركة. ومن مشاكل هذا التطبيق أن إمكانية استخدامه أثناء التنقل لم تتطور بشكل مناسب بعد، إلا أن الخدمة زودت حديثاً، بالقدرة على تزامن البيانات مع أجهزة الكمبيوتر المحمولة باليد.

إحدى الوسائل المتاحة لإدارة دورات المبيعات المعقدة، يصلح للشركات المتوسطة، والكبيرة الحجم.
إدارة المبيعات والعلاقات للشركات الصغيرة، التي ينتظر نموها.

نبذة مختصرة

من أفضل خدمات إنترنت التي صادفناها. توفر هذه الخدمة بريد إلكتروني مكرساً، ومشاركة المستندات، واتصالاً متزامناً مع منظم Palm المرتبط. إن أردت تجربة الخدمة، استخدم الإصدار المجانية المعلن عنها.

تستعمل هذه الخدمة برنامجاً كبيراً للمتصفح، لصنع عالم تعاوني يمكنك الإبحار خلاله باستخدام ما يشبه نافذة متصفح إنترنت إكسبلورر. ومن أفضل ما تتضمنه هذه الخدمة: قدرات قوية لنشر المستندات، ونظام مهيب للدرشة، ورسائل للجموعات، وأداة للتصويت المباشر. يمكنك هذه الخدمة من إنشاء شبكة إنترنت خلال دقائق، ولا تكلفك أي شيء. وتحصل أيضاً، على مساحة 25 ميجابايت لمشاركة المستندات، وتعقب جداول مواعيد الموظفين، وعرض أخبار الشركة.

استعن بمقدم خدمة تطبيقات، مثل Interliant، للحصول على بريد نوّس الإلكتروني، وأدوات التعاون، وقواعد بيانات Domino، كخدمة، بدلاً من شرائها بنفصلها. وسيلة مناسبة لتعاون الفرق، ومشاركة الملفات، وجداول المواعيد، وعرض الرسائل. وتمتاز الخدمة بإمكانية وضع جميع محتويات QuickPlace على قرص جهازك الصلب، والاستمرار في العمل بدون ارتباط بالشبكة.

لا تابه بتعلم تشغيل مزود Exchange، ودع مهمة ذلك لقدم خدمة التطبيقات، ومن أكبر مقدمي Exchange على شبكة ويب: كل من: futureLink.com و Usinetworking.com تقوم بهما البريد الإلكتروني، وجدولة المواعيد، وتعاون المجموعات، ومشاركة الملفات، من مكان واحد، كما تقوم ببناء موقع لشركتك على شبكة ويب، بدون حاجة لوجود خبرة في تصميم المواقع. تعتبر وسيلة مجانية أخرى من وسائل مشاركة الملفات، والتعاون، وتنظيم المواعيد جماعياً. وتوفر Wizmo أيضاً، مجاناً إنشاء مواقع ويب، واستضافتها، بالإضافة لوجود مزاي المتاجر الإلكترونية.

هذه الخدمة أكثر من مجرد طريقة لإنشاء موقع لشركتك على ويب، أو شبكة إنترنت، أو مخزن إلكتروني، وتعرض Zland أيضاً، خدمات التسويق، والتوظيف، والمستلزمات الأخرى، التي تحتاجها، مثل إدارة المخزون، وإدارة الموارد البشرية.

الجدول رقم 4، شبكات إنترنت

الدخيلة، ومصادر المعلومات، وأدوات ترشيح استخدام الوقت الذكية، بدلاً من تسخير جهد كبير لنسخها على مزوداتك (servers). (راجع الجدول رقم 4)

تطبيقات الحاسبة

كيف تتم عمليات الحاسبة لديك؟

إن كانت شركتك صغيرة وجديدة، يمكنك استخدام QuickBooks من شركة Intuit، أو Peachtree Accounting. وقد تكون لديك أحدث إصدارها من هذه البرمجيات، لكن خيارات الشركات المتوسطة، والكبيرة لإدارة الحسابات، وجداول الرواتب، وتقارير المصروفات، قد تعدى كثيراً، احتياجات الشركات الصغيرة. والأهم من ذلك أن الشركات المتوسطة، والكبيرة، تحتاج بالإضافة

الاختصاص

شبكة إنترنت قوية للشركات الصغيرة، مع مواقع متعددة لمكاتب الشركة، للمستخدمين العاملين في أماكن بعيدة.

توفر مكاناً مركزياً لمعد الاجتماعات، ولتخزين المستندات، للشركات والفرق الصغيرة.

خدمات إنترنت: جداول عمل المجموعات، والتعاون، وغير ذلك، مناسبة للشركات الصغيرة.

بريد إلكتروني، وأدوات تعاون، متكاملة.

مكان مخصص لتعاون فرق المشاريع على شبكة ويب.

يقول البريد الإلكتروني المستخدم بواسطة إنترنت، وجداول المواعيد، وإدارة الاتصالات، في الشركات المتوسطة، والكبيرة الحجم. تدمج تطبيقات الاتصالات للشركات التي لا يزيد عدد موظفيها على عشرين شخصاً.

مزاي إنترنت الأساسية للشركات الصغيرة، وقر العمل التي تعمل بعيداً عن بعضها.

تتضمن جميع الأدوات التي تحتاجها الشركات الصغيرة، ومتوسطة الحجم.

الخدمة

HotOffice

موقع ويب: www.hotooffice.com

السعر: بين 9.95 و 12.95 دولار شهرياً، لكل مستخدم.

Instinctive Technology من Erom

موقع ويب: www.instinctive.com

السعر: 25 دولاراً، لكل مستخدم.

Intranets.com

موقع ويب: www.intranets.com

السعر: الخدمة الأساسية، مجاناً. ويلزمك دفع مبلغ إضافي بين 50 سنتاً، ودولار واحد سنوياً لكل ميجابايت تخزين.

نوّس، domino من لوتس

موقع ويب: www.lotus.com

السعر: يختلف حسب مقدم الخدمة.

QuickPlace من لوتس

موقع ويب: www.lotus.com

السعر: بين 15 و 20 دولاراً شهرياً، لكل مستخدم.

Exchange من مايكروسوفت

موقع ويب: www.microsoft.com

السعر: يختلف حسب مقدم الخدمة.

Vjungle.com

موقع ويب: www.vjungle.com

السعر: مجاناً.

Wizmo Interanets

موقع ويب: www.wizmo.com

السعر: مجاناً لعشرة مستخدمين، و4.95 دولار شهرياً، لكل مستخدم إضافي.

Zland.com

موقع ويب: www.zland.com

السعر: 1395 دولاراً لترتيب، 195 دولاراً شهرياً.

كبيرة، أصبح الاتصال مع الموظفين مباشرة، وتنسيق جداول عملهم، عملية أصعب من ذي قبل. وتساعد شبكة إنترنت كثيراً، بهذا الشأن. لكن الاستعانة بخدمات مقدم خدمة التطبيقات تعني أنك لن تضطر لشراء أي أجهزة جديدة، لإعداد فضاء تخيلي خاص بشركتك، للتعاون، وجداول العمل، ومشاركة الملفات.

ولا يعتبر استئجار خدمات البريد الإلكتروني أمراً جديداً، بل إن مقدمي خدمة إنترنت، يوفرزون هذه الخدمة منذ سنوات. إلا أن الشركات التي تستخدم Exchange من مايكروسوفت، أو لوتس نوّس، هي المسؤولة عن توفير وصيانة مزوداتها. وحتى إذا كنت متقنّاً تماماً، بمزود ملفاتك، فبإمكانك ومقابل دولار واحد في اليوم، لكل موظف يعمل لديك، أن تضمن الوصول إلى أدوات التعاون

التطبيقات من مقدمي خدمة التطبيقات، وضعت تطبيقات المحاسبة بين أهم أولوياتها. وقال 29٪ من الذين شملتهم الدراسة، أنهم يخططون لاستئجار تطبيقاتهم للمحاسبة، العام المقبل.

ونلاحظ أن التطبيقات المالية التي يمكنك استئجارها، لا تقتصر على المحاسبة، وجداول الرواتب، فقط. وتوجد تقارير تكاليف السفر، والتسليم، على تلك القائمة، أيضاً. يبدو أن ذلك وارد بدرجة كبيرة، خاصة إن أخذنا في الاعتبار الدراسة التي أجرتها شركة American Express، والتي بينت أن بإمكانك توفير أكثر من 28 دولاراً لإعداد كل تقرير تكاليف، عند أتمتة عمليات المحاسبة لديك. (راجع الجدول رقم 5).

قائمة مختصرة

أكبر أسماء الشركات المتخصصة بجدول الرواتب تقدم حلاً مركباً إلى ويب، لكتابة الشيكات، والإيداع المباشر، وإدارة الضرائب. لكن برنامج الشركة المبدع للعمل بنظام ويندوز، يتكامل بشكل أفضل مع حزم برمجيات تعقب الوقت.

أحصل على هذا الحل المخصص للشركات العملاقة، وأحصل عليه من شركة ويب، بغض النظر عن حجم شركتك. ومن الميزات الإضافية لهذا الحل أنه يجعل من السهل تعقب، وتصنيف، وإضافة نفقات السفر والتسليم، بدون أخطاء. كان هذا البرنامج لفترة طويلة، خيار الحل الواقعي للشركات لإدارة المحاسبة في الشركات الكبيرة، وتشاركت الشركة المنتجة مع مقدمي خدمة تطبيقات آخرين، (مثل eAlly)، ومطوري تطبيقات إدارة علاقات العملاء CRM. ويعني ذلك، في النهاية، تكاملاً أفضل لكافة أقسام الشركة.

تمكن هذه الإصدار المخصصة لشركة ويب من نظام Intuit، لتتبع التكاليف للموظفين العاملين في الميدان، من إصدار تقارير نفقاتهم من أي متصفح لشبكة ويب. وتدمج شركة Managemark شروط قبول تكاليف السفر والتسليم المعتدلة من الشركة في النظام، كجزء من عملية الإعداد.

تعني وجهةنا المباشرة أنك لن تحتاج لتضييع الساعات لتدوين موظفيك على استخدامهما. وإن كنت معتمداً على استخدام QuickBooks، من Intuit، سيكون استخدامهما أكثر سهولة، لأنها متطابقة مع تطبيقات المحاسبة الشائعة. كل ما تحتاج إليه هو ارتباط بشبكة إنترنت، لعمل جدول رواتبك، وتصل الشيكات في اليوم التالي بواسطة خدمات التسليم الليلية.

توفر هذه الخدمة موقفاً آمناً على شبكة ويب، لإدخال، ومعالجة، جدول الرواتب، بالإضافة لاستفسارات الموظفين. يمكن إضافة خيارات العمل بواسطة الفاكس، والهاتف، مقابل تكلفة إضافية.

تتعامل Red Gorilla بتتبع الأعباء مقابل الدفع كل ساعة، أو دفع تكلفة ثابتة، وفي عمل الإشارات، للشركات التي لا تريد الاستمرار في دفع تكاليف ذلك للمحاسبين. وتتضمن الخدمات المتأخرة تسليم الإشارات من خلال الهاتف، أو الفاكس، أو من خلال مساعدات Palm الرقمية الشخصية.

ستبدأ شركة Sage الشهر المقبل، عرض استخدام حزميتين من حزمها لبرامج المحاسبة للإيجار، وهما: حزمة MAS 90 المكونة من وحدات، وحزمة Business Works الموجهة للشركات الصغيرة. أحرص على الحصول على الحزمتين من Sage، أو بواسطة IBM.

لترقية البرمجيات، وتدريب الموظفين الجدد على استخدامها، إلى دمج تطبيقات المحاسبة في جميع مجالات عمل الشركة. ليس من الأفضل بالنسبة لك في هذه الحالة، أن تتخلص من جميع المشاكل التي تسببها لك العناية الحثيثة بالبرمجيات في الشركة؟

هذا هو دور مقدم خدمة التطبيقات. كشفت دراسة، أجرتها حديثاً، مؤسسة Forrester Research للأبحاث، عن أن تطبيقات المحاسبة المرتبطة بالتجارة الإلكترونية، هي من أكثر أنواع التطبيقات التي يتم تأجيرها. ووجدت مؤسسة Zona Research في الوقت ذاته، أن الشركات التي ستتحول لاستئجار

الاختصاص

خدمة جدول رواتب كاملة للشركات التي لا يزيد عدد موظفيها على 500 شخص.

تحصل بموجب هذه الخدمة على تقارير Expense للشركة، بدون النظر لحجمها.

برنامج حسابات للشركات المتوسطة، والكبيرة.

تقديم تقارير عن تكلفة السفر والتسليم.

خدمة لإدارة الموظفين، وعمل الإشعارات، وإصلاح الحسابات، للشركات التي يقل عدد موظفيها عن 50 شخصاً.

جدول رواتب للمؤسسات التي لا يزيد عدد موظفيها على 200 شخص.

خدمة جدول رواتب متكاملة، للشركات التي لا يزيد عدد موظفيها على 1000 شخص.

خدمة تتبع الوقت، وعمل الإشعارات، للشركات الصغيرة، والمحترفين الذين يعملون بشكل مستقل.

خدمة محاسبة متكاملة للشركات الصغيرة، ومتوسطة الحجم.

الخدمة

ADP من EasyPayNet
موقع ويب: www.adp.com
السعر: 800 دولار سنوياً، لعشرة مستخدمين أو أقل.

Expense من eWorkplace
موقع ويب: www.concur.com
السعر: مختلف.

Great Plains
موقع ويب: www.greatplains.com
السعر: 130 دولاراً شهرياً، لكل مستخدم.

Managemark من ExpensAble
موقع ويب: www.managemark.com
السعر: 5000 دولار للتركيب، بالإضافة لـ 5 دولارات شهرياً، لكل مستخدم.

NetLedger
موقع ويب: www.netledger.com
السعر: 4.95 دولار شهرياً، لكل مستخدم.

PowerPayroll من PayMaxx
موقع ويب: www.paymaxx.com
السعر: 40 دولاراً لكل فترة جدول رواتب، للشركات التي لا يزيد موظفيها على عشرة أشخاص.

Employer Services Networks
Payroll Online
موقع ويب: www.payrollonline.com
السعر: 17.95 دولار لكل جدول رواتب شهري، بالإضافة لـ 1.5 دولار لكل موظف.

Red Gorilla من Gorilla Time
موقع ويب: www.redgorilla.com
السعر: 9.95 دولار في الشهر، للوصول لاسلكياً، و 4.95 دولار في الشهر، للخدمات المعتادة.

Sage
موقع ويب: www.sage.com
السعر: يختلف حسب شروط التركيب.

الاقتراع الفوري عبر الشبكة ما له وما عليه!

اعتبر التصويت الفوري عبر إنترنت، فتحاً تقنياً، يمكن أن يساعد على الوصول إلى الناخبين الذين لم يحصلوا على ذلك الامتياز بعد، وعلى تقوية المصالح السياسية للمواطنين الذين لا تفرقة بينهم، حتى الآن. إلا أن إجراء التصويت الإلكتروني، على نطاق جماهيري، ما زال يواجه عدداً من العقبات، أقلها: احتمالات تعرضه للاختراقات الأمنية، والتزيف.

الطبقة العاملة الفقيرة؟
وقال: «إن التصويت عبر إنترنت يزيّد من احتمالات تصويت الفئات التي تمضي جانباً كبيراً من الوقت في العمل. وأشار موهن إلى أن اليوم الأول للانتخابات في أريزونا شهد إقبال عدد من المقتربين، فحاق عدد المقتربين طسوال فترة الانتخابات التمهيدية التي أجريت العام 1996، على الرغم من أنه لم يترشح أحد، ضد الرئيس الأمريكي بيل كلينتون، في تلك الانتخابات».

وقال موهن أن معظم مخاوف منتقديه، مثل عدم مشاركة عدد كبير من الفقراء، ومشكلة التحقق من تسجيل الناخبين، وهوياتهم، غير خاصة بالتصويت على إنترنت، فقط، وهي مشاكل غير مقتصرة على النظام. وضرب مثلاً على ذلك، بمشكلة التحقق من الناخبين، خاصة عندما يتعلق الأمر بالتصويت غيباً، أو بواسطة البريد.

وقال موهن، إن المشكلة ليست السماح بالتصويت عبر إنترنت، بل السماح بالتصويت عن بُعد، بأي صورة، «وهنا يجب عليك أن تتخذ قراراً سياسياً، هل نسمح بالتصويت عن بُعد، أم لا».

وأبدى العديد من الحاضرين مخاوفهم من أن التصويت عبر إنترنت سيصعب الأمر على من يريد جدولة العملية. غير أن موهن أجاب بأن هذه المشكلة تنشأ في أية انتخابات، تجري فيها أتمنة العملية الانتخابية.

وقال ديفيد جيفرسون، الذي رأس اللجنة الفنية في فريق عمل التصويت عبر إنترنت في ولاية كاليفورنيا، والذي يعمل في شركة كومباك، أيضاً، إنه كان متحمساً لإجراء الانتخابات من خلال إنترنت، لكن أعضاء الفريق قرروا بعد دراسة هذه العملية، وقف تشجيعها، في الوقت الحالي.

وقال جيفرسون إن العملية أثارت العديد من المشاكل الأمنية، بما في ذلك: سهولة اختراقها من قبل الهكرة الذين يعملون لحساب حكومات أجنبية، وتعرضها لهجمات حجب الخدمة، وللفيروسات، وهجمات أحصنة طروادة الموجودة في أجهزة مستخدمين جديدة. وأضاف أن أنظمة التحقق ضعيفة، وأن هذه العملية قد تعوق حق المواطنين في مراقبة الاقتراع.

بينت الدراسة، التي نشرت في شهر يناير الماضي، أنه «من غير القانوني أو العملي، أو الممكن مالياً»، تطوير نظام تصويت إلكتروني، من خلال إنترنت في كاليفورنيا.

قال جيفرسون: «تتمتع شرعية الحكومات للديموقراطية على الأمن، وعلى سلامة النظام لاتخابي، بدرجة كبيرة».



ويضي منتقدو هذه العملية إلى أبعد من ذلك، معبرين عن مخاوفهم من أن يؤدي التصويت الفوري إلى إفساد الديمقراطية، وإلى توسيع الفجوة الرقمية، بين من لديهم إمكانية الوصول إلى الكمبيوتر، ومن هم محرومون من ذلك. وبرز الاختلاف في الرأي بين مناصري ومنتقدي هذه العملية، خلال إحدى جلسات مؤتمر «حرية وخصوصية الكمبيوتر»

Computer Freedom and Privacy Conference، الذي عقد حديثاً، حيث دافع مؤيدو التصويت الإلكتروني عن هذا الأسلوب في التصويت، مشيرين إلى الانتخابات التمهيدية للحزب الديمقراطي في ولاية أريزونا، التي وصفوها بأنها ناجحة.

ويمكن الناخبون، خلال تلك الانتخابات التي أجريت في مارس الماضي، من الإدلاء بأصواتهم من خلال إنترنت، وهي أول مرة يستخدم فيها التصويت الإلكتروني، في انتخابات عامة، على نطاق واسع. وقد عارضها البعض، ورفع الأمر إلى محكمة فيدرالية، لكن القاضي رفض، حتى الآن، إلغاء الانتخابات، أو تداول النتائج.

ليست مساواة

وقال مانز هون سباكوفسكي، العضو في مجموعة المراقبة Project Voting Integrity، وهي جماعة تشكك في صحة الانتخابات التي جرت بهذه الطريقة، أن التصويت المرتكز إلى شبكة ويب قد يسهل العملية على الناس، فقط في حالة امتلاك الجميع أجهزة الكمبيوتر.

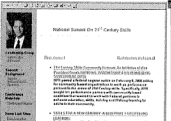
وقال: «إنها مسألة عدم مساواة رقمية.. فإن أعطيت للناخبين أربعة أيام للإدلاء بأصواتهم من خلال إنترنت، ويوماً واحداً للتصويت بالطريقة التقليدية، فذلك لا يعتبر مساواة بين الجميع». وأشار إلى أن نسبة المقتربين من خلال إنترنت لم تزد على خمسة بالمائة في بعض المقاطعات القريبة من المدن، وتدنّت إلى 0.08 بالمائة، في المناطق الريفية.

وقال منتقدو التصويت عبر إنترنت، أيضاً، أن انتخابات ولاية أريزونا لم تكن مستبصرة استخدمت الإصدارات القديمة من أنظمة التشغيل ويندوز، أو ماكنتوش، أو الإصدارات القديمة من المتصفح نافيغييوت.

وانتقد سباكوفسكي مستوى الأمن في تلك الانتخابات، وقال: «لقد كانوا محظوظين لعدم تعرضهم لهجمات الهكرة».

ودافع جون سوميغن، كبير المديرين التقنيين في شركة Elections.com، التي تولت الانتخابات في أريزونا، عن التصويت الإلكتروني، قائلاً: «إن إجراء الانتخابات بهذه الطريقة، سيذهب عدداً أكبر من الناخبين للإدلاء بأصواتهم».

وقال فاتحاً النار على منتقديه: «ماذا بشأن من يعيشون في مناطق بعيدة عن مراكز الاقتراع، ولا يمكن سياراتهم الحديثة؟ ماذا عن



الرئاسة الأمريكية على الشبكة جولة واسعة في بيت أبيض افتراضي

الأبيض، أو تكتب انطباعاتك بنفسك إن شئت، ولا تفتت
فرصة زيارة «مركز التعليم» Learning Center، الذي
يقدم دروساً ونشاطات نموذجية، عن خمسة مواضيع مختلفة، لثلاثة
مستويات دراسية.

إعداد: نهلة داود
nahla@journalist.com

سواء كان هذا العام، هو نهاية القرن العشرين، أو بداية القرن
الحادي والعشرين، فإنه لا شك تاريخ نهاية حكم «الرئيس
الفضيحة»، سيخبر فيه بيل كلينتون من البيت الأبيض، لإنهائه فترتين
متتاليتين من حكم الولايات المتحدة الأمريكية.
وأمریکا، بطبيعة الحال، هي البلد الأول في العالم، والقطب السياسي الوحيد
فيه، علاوة على أنها بلد الإنترنت الأول. وهي تستعد لانتخاب الرئيس الثالث
والأربعين لها.

كيف ينظر الأمريكيون إلى رؤسائهم، وإلى تاريخ بلادهم؟ وكيف يستمدون
عبر إنترنت للحدث القادم؟

جولتنا هذه، تشمل عشرة مواقع تتناول الرئاسة الأمريكية، وتاريخها.. ولعلها
المواقع الأهم في هذا الشأن.. لكن، يجدر بنا أن ننوه إلى أنها مصادر
أمريكية، لأننا لم نجد، للأسف، مصادر مستقلة على الشبكة، تتناول تاريخ
البيت الأبيض، وإداراته المتعاقبة.

تشرّف على بعض هذه المواقع جمعيات غير ربحية، أو مؤسسات حكومية أو
تربوية، فيما يشرف على البعض الآخر، شركات تجارية.

جمعية تاريخ البيت الأبيض

White House Historical Association

www.whitehousehistory.org/whha/default.asp

هل أفضل من البيت الأبيض مكاناً للتعرف إلى تاريخ الرؤساء الأمريكيين؟
يتيح لك هذا الموقع رحلة افتراضية داخل البيت الأبيض، وسرافلتك فيها
«أندرو جاكسون» أول رئيس أمريكي فتح البيت الأبيض للزوار، والذي حكم
أمريكا بين عامي 1829 و1837، ليكون مرشدك وذلك السباحي في جناح
«التاريخ» History.

ادخل إلى حقبة Time Line، أو خط الزمن، ضمن جناح التاريخ History.
واختر عقداً من الزمن محصوراً بين عامي 1790 و1990، ثم انتق واحداً من
خمسة مواضيع: الموسيقى، والرؤساء، والسيدات الأوائل، وفن العمارة،
والحياة الاجتماعية. تجد نفسك أمام معلومات غزيرة، يوفرها هذا الموقع
عن تاريخ أمريكا.

حاول أن تتجول في جناح المتحف، وأن تقرأ عن انطباعات زوار البيت

The American Presidency

<http://gi.grolier.com/presidents/preshome.html>

يحتوي الجناح الخاص بالرئاسة الأمريكية في موسوعة Grolier، على سير
ذاتية، وقاعة عرض افتراضية، وصوراً لكل الرؤساء الأمريكيين، متتالية
حسب تواريخ حكمهم، تحت اسم presidential flip cards، ومعلومات عن
الانتخابات السابقة والمقبلة، وملفات صوتية تشتمل على خطابات رئاسية،
وموسيقى، وغير ذلك.

من المناسب، بعد أن تنتهي رحلتك الاستكشافية، أن تقوم بزيارة جناح
Presidential Tests of Strength، أو «اختبارات القوة الرئاسية»، والتي
تتضمن مجموعة من ثلاثة مسابقات من الموسوعة الأمريكية
Encyclopedia Americana، والموسوعة الأمريكية الأكاديمية
Academic American Encyclopedia، وكتاب المعرفة الجديد
New Book of Knowledge.

صحيفة التايم... والرئاسة الأمريكية

TIME and the Presidency

www.pathfinder.com/offers/presidents

تقدم مجلة Time الأمريكية، عرضاً للرؤساء الأمريكيين المعاصرين، ابتداء
من فرانكلين روزفلت، وحتى بل كلينتون.
وتتضمن عروضها، مجموعة قيمة ومهمة من صور الرؤساء، ومجموعة
مختارة من المقالات، والدراسات المنشورة في المجلة.
يمكنك من خلال هذا الموقع، الاطلاع على معلومات طريفة، مثل ماذا يدعى
جورج بوش بالسيد إجماع Mr.Consensus؟ أو: من هو الرئيس الذي أعبر



صحيفة التايم... عرض شيق عن الرؤساء المعاصرين



الرئاسة الأمريكية: موسوعات أمريكية في تصريفك



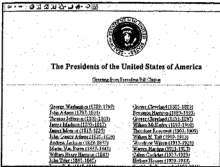
جمعية تاريخ البيت الأبيض، أفضل مكان للتعرف إلى تاريخ الرؤساء الأمريكيين

معركة البيت الأبيض

White House Gallery

www.whitehouse.gov/WH/glimpse/presidents/html/presidents.html

هل تعلم أن جروفر كليفلاند المتحددة 1895، هو الرئيس الأمريكي الوحيد الذي تزوج في رحاب البيت الأبيض؟ وأن أول جهاز هاتف تم تركيبه في البيت الأبيض في زمن إدارة الرئيس الأمريكي هابس Hayes؟ ستطلع على هذه المعلومات الطريفة، وعلى المزيد منها، في الموقع الرسمي للبيت



معروض البيت الأبيض، يعرض للحياة العائلية للرؤساء

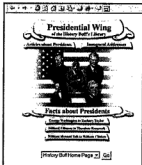
الأبيض، ضمن جناح «قاعة الرؤساء» Hall of Presidents. يعرض هذا الموقع، لكي يقدم صورة واضحة عن الرؤساء الذين تعاقبوا على الولايات المتحدة الأمريكية، وثنائهم، وخطايات الرؤساء، التي أنقشوها في احتفالات تدين عهدهم

الرئاسية، وأقوالهم الشائعة، وسيراً ذاتية لهم، وصوراً فوتوغرافية. يتضمن الموقع أيضاً، صفحات دليلية خاصة، تتعلق بزواج الرؤساء، ما يساعد على إلقاء الضوء على الوضع الاجتماعي لهم، وفهم ظروفهم العائلية.

أنصار التاريخ

History Buff

www.historybuff.com/presidents/index.html



أنصار التاريخ، جدول تلخيصي مميز

يحتوي جناح الرئاسة الأمريكية Presidential Wing، في هذا الموقع، مجموعة منتقاة من الخطابات والنقارير، التي تؤرخ لحياة أمريكا. يقدم جناح حقائق عن الرؤساء Facts About the Presidents، جدولاً مميزاً، يحتوي على المعلومات التي تتعلق بثقافتهم وتعليمهم، وأطفالهم، والأحزاب التي انتموا إليها، وأموراً أخرى تتعلق بسيرتهم.

من هو؟

Who is That?

www.funbrain.com/who/index.html

هذا الموقع هو عبارة عن مسابقة تفاعلية، يستطيع من خلالها الزائرون أن يحددوا هوية رؤساء الولايات المتحدة الأمريكية، بالاعتماد على شرح وصفي.

وأحد من القادة المئة الأكثر شهرة في هذا القرن؟ يقدم الموقع أيضاً، معرضاً مصوراً افتراضياً رائعاً، يعتمد على برنامج QuickTime VR، ويتضمن صوراً من أرشيف مجلة التايم Time، تغطي الكتب والمتاحف الرئاسية. وبمكتك، في نهاية المطاف، أن تختبر معلوماتك عن رؤساء الولايات المتحدة، من خلال جناح المسابقة الرئاسية.

مشروع التصويت الإلكتروني

Project Vote Smart

www.vote-smart.org/ce/p_index/p_cand.phtml?show=N&checking=

يتم هذا الموقع عموماً بعملية التصويت القادمة، على الرئاسة الأمريكية، وهو يقدم، من خلال هذه الصفحة، سجلاً لكل من مرشحي الرئاسة الأمريكية المسجلين، لانتخابات العام 2000، سواء الذين تم الإعلان عنهم، أو لم يتم. ويعرض الموقع لائحة لأكثر من 150 مرشحاً يمثلون الأحزاب الرسمية، والأحزاب التي تعزّد خارج سرب النظام السياسي السائد، وكذلك الأمر المرشحين المستقلين. يمكن الاطلاع هنا على السير الذاتية للهؤلاء، والتعرف إلى نتائج استطلاعات الرأي، وإلى نتائج التصويت، وإلى تقييمات الأداء التي تقدمها ذات الاهتمامات الخاصة، وإلى مصادر تمويل الحملات الانتخابية. يقدم الموقع أيضاً معلومات عن طرق الاتصال بهؤلاء المرشحين، لكي يتسنى للناخبين الاتصال بهم، إذا كان لديهم أية استفسارات إضافية.

مشروع التصويت الإلكتروني، هل ينتج؟

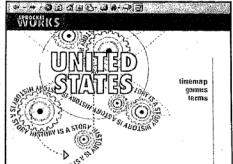
لعبة الرئيس

President's Game

www.sprocketworks.com/shockwave/load.asp?SprMovie=presidentgame

يقدم موقع Sprocketworks، هذا الجزء المتع، الذي يعتمد على تقنية فلاش الجبلية، والمستخدم هنا ببراعة، والتي يمكن للزوار من خلالها أن يجسبوا صورة كل رئيس، إلى المكان المناسب، ليضعوها على خط زمن تفاعلي. لاشك أنها طريقة ممتازة

لمراجعة تواريخ تولي كل حكومة أميركية ووضوح كل رئيس في سياقه التاريخي. جرب زيارة هذا الموقع، واستمتع بالتقنيات الجذابة. لعبة الرئيس، بتقنيات فلاش الجبلية



الجدريون بالتقنة

DE MAGAZINE

الطبعة العربية

الاختيار الأول للمهتمين والمتعاملين
مع صناعة الكمبيوتر الشخصي في
المنطقة العربية ..

اتصل بنا

+971 4 2240700

الانتخابات الرئاسية

تركز كل مسابقة على عشرين رئيساً، يجري انتقاها عشوائياً، لكي تحافظ المسابقة على متعتها وجاذبيتها. تعتمد بعض المدارس الأمريكية هذا الموقع، باعتباره نشاطاً خالصاً ومفيداً لتلاميذ المرحلة الابتدائية العليا والإعدادية، يمارسونه ضمن صفوفهم في دروس التاريخ.

رئيس الولايات المتحدة

POTUS

www.ipl.org/ref/POTUS

كلمة POTUS اختصاراً اشتقاقياً من أوائل كلمات عبارة (President of the United States)، وهذه الصفحات، عبارة عن جناح في مكتبة (Internet Public Library (IPL، متخصص برؤساء الولايات المتحدة الأمريكية السابقين والبالغ عددهم 42 رئيساً.

إن تجد على الشبكة، مرجعاً افتراضياً أفضل من هذا الموقع، الذي يحتوي على نتائج الانتخابات الرئاسية عبر التاريخ الأمريكي، وأعضاء الحكومات المتعاقبة، ومصادر تاريخية أساسية، ووصلات تحيل إلى معلومات إضافية ذات صلة. وتجتمع كل هذه المعلومات، لتجعل من هذا الموقع مرجعاً شاملاً عن الرئاسة الأمريكية.

يتضمن الموقع أيضاً، جناحاً يدعى President's Drill، يمكن الوصول إليه مباشرة على العنوان: www.edu4kids.com/press، وهو عبارة عن مسابقة تفاعلية، يتوجب فيها على الزوار أن يصولوا بين اسم الرئيس، وعدد سنوات بقائه في سدة الحكم، واسم نائبه. يجري انتقاء اسم الرئيس عشوائياً، ما يشجع على الاستمرار في هذه اللعبة مرات عديدة.

مشروع «تاريخ الرؤساء»

The Presidents' Project

<http://surfaquarium.com/rollcall.htm>

في هذا المشروع، الذي ينمو ويتطور باستمرار، تتم دعوة المدارس على امتداد الولايات المتحدة الأمريكية، لانتقاء أحد رؤساء أمريكا، وتقديم بحث يتعلق بحياته، وولايته الأم، وإنشاء موقع تفاعلي خاص به على الشبكة، يمرض شروحاً عن هذا الرجل، وعن خلفيته الاجتماعية والسياسية والثقافية.

اشترك في هذا المشروع حتى الآن تلاميذ عديدين في المدارس الأمريكية، من المراحل الابتدائية وحتى الثانوية، لكن مازال يوجد عدد من الرؤساء الأمريكيين، لم تتم تغليطهم بعد.. ولعل هؤلاء المتبقين مهملون، لسبب أو لآخر، من أمثال توماس جيفرسون، الرئيس الثالث الذي حكم بين عامي 1801 و1809.



تاريخ الرؤساء مشروع لم يستكمل

البحث عن ابن سينا في الإنترنت

ناحية أخرى ينازع الموقع الأفغاني الإيراني فيلسوفنا، ويشير إلى أن مولد «الشيخ الرئيس» كان في أفغانستان (born in Balkh, Afghanistan) www.afghan-web.com/history/avicenna.html. أنشطر أيضاً <http://iaia.virtualave.net/avicenna.html>، أما الطريف حقاً فهو أن مسقط رأس «ابن سينا» لم يكن في إيران ولا في أفغانستان الحاليين ولكن في أوزبكستان. وإن كان للإيرانيين والأفغانين ما يبرر ادعاءهم، فتصانيف ابن سينا كانت عربية إسلامية، وقد يكون لنا كل الحق، في هذه المقالة، أن تنازع الآخرين، بتواضع جم، شيئاً من نسبة «ابن سينا» إليهم، ولكن علينا أن نتساءل أولاً: من هو «ابن سينا»؟ وأين عاش؟ ومتى؟ وما هي مخلفاته الفكرية؟ وما هو أثره المبرر؟

حياته

ولد الشيخ الرئيس أبو علي الحسين بن عبدالله بن الحسن بن علي بن سينا سنة 980م في «افشنه» بالقرب من بخارى (أوزبكستان حالياً). لأم من نفس القرية وأب جاء من بلخ (أفغانستان حالياً)، كي يدير بعض الأعمال المالية لسلطان نوح بن منصور الساماني. وقد ظهر نبوغ فيلسوفنا صغيراً، فلقد ختم القرآن وهو في العاشرة من عمره وأتم بشي من الأدب، ثم تتلمذ لأبي عبدالله الفارابي كي يقرأ عليه بعضاً من كتب المنطق والفلسفة والرياضيات. وما عثم التلميذ أن بدأ يحل من المسائل ما أشكل على أستاذه، ثم درس الفقه والطب فبرز فيهما وهو - كما يقول - «من أبناء ست عشرة سنة». ثم كان أن مرض السلطان نوح بن منصور بمرض عضال حار له الأطباء، ولكن طبيبنا، ذا الثمانية عشر ربيعاً، عالج الفيلسوف حتى برئ من داءه، ففتح له نوح بن منصور مكتبته الغنية بكافة وجرافها، فاستزاد فيلسوفنا ما شاء من شذراتها، قبل أن يترج عن بخارى (1000م) إلى كاركاج (على بحر قزوين)، إثر وفاة والده وتضعف أحوال الدولة السامانية.

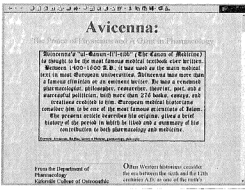
مكث فيلسوفنا عند أمير كاركاج عشر سنوات، نغم فيها بمعرفة ثلة من أساطين المعرفة في عصره، ثم شد عصا الترحال لفترة قصيرة نحو جرجان، فالري، فهمدان التي شفى أميرها من داء عسير ألم به، فاستوزره هذا بضعة سنوات عاش فيها «ابن سينا» رغم بعض صروف الدهر وتقلباته، من خض في عهد العيش والجاه ويسر الأمر. لكن موت أمير همدان ومعاودة ولي عهده له دفعه إلى التواصل مع أمير «أصفهان» الذي استقبل ابن سينا وكرمه وبجله واستخلصه صديقاً صدوقاً ونديماً أثيراً، وصاحباً في السر والضرار والحرب والسلام.

عاش فيلسوفنا في كنف «علاء الدولة»، أمير أصفهان ثلاث عشرة سنة هائلة سعيدة، لكنه أصيب في هذه الأثناء ب«داء الفولج» الذي عاوده برات ومرات، حتى تمكن منه، وعندما شعر الشيخ الرئيس بدنو الأجل، اغتسل وتاب وتصدق بما معه على الفقراء، وأعطي ممالكه، وفارق الحياة سنة 1037م.

لأن سينا على الإنترنت حضوراً بآس به، فكثير من المواقع انهمكت بالترجمة «للشيخ الرئيس»، وتلمس مناحي حياته، وملامح محصوله العلمي، وأثره في مسيرة المعرفة الإنسانية. وقد تفاوت اهتمام هذه المواقع بـ«شيخنا»، فمنها من أولاه سطرّاً واحداً <http://answering-islam.org/Index/S/sina.html>، ومنها من خصه ببضعة سطور معدودة لا تنزع غلة ولا تبيل مبدأ <http://www.wahanet.com/encyclo/cencycl/default.asp>، ومنها من زاد على هذا بعض الشراء فيقاه النزر اليسير مما هو أمله له <http://www.academia.home.it/medweb/avicenna.html>. من زاد فاضاد وأجاد وأعطى «لا ابن سينا» حقه من ترجمة كافية، وأقية، شافية www.bnf.fr/web-bnf/pedagos/dossism/b-avicen.htm، بل أن هناك من حاول الإطناب والتفصيل وترسم دروب فيلسوفنا خطوة بخطوة، على صفحات عديدة، رشيقة، واضعة تحتوي على كثير من الأبياد الجمالية تصميماً ومضموناً. www.afghan-network.net/Culture/avicenna.html

ولمنا لا نكتشف شيئاً جديداً لو قلنا بأن المواقع العربية، كمادتها في مجال الفلسفة والفلاسة، قد «قتمت» من الغنية بالإياب. فموسوعة «الابن سينا»، أما موقع «النادي» www.wahanet.com، مثلاً، لم تجد أكثر من خمسة أسطر عن www.alnadi.org.sa/free/f13/seena.htm، فقد نثر سطوراً سبعة من فيلسوفنا على صفحة كاملة، إن كانت رشيقة التصميم فهي بخيلة المحتوى شحيحة المضمون، ولكن ثالثة الأثافي هي «الشيخ الرئيس» في موقع «علماء العرب والمسلمين» <http://muslimscience.8m.com/olma/29.htm>، فهذا النقر على اسم «ابن سينا» في هذا الموقع، تبرز لنا سيرة حياة «أبو الحسن بن سينا» النحوي الأندلسي، فلقد عصف السهول التقني بتصميم الموقع وجعلهم يتركون أحد أعظم العقول في التاريخ البشري على قارعة الطريق.

إن إصلاق الصفحات العربية هذا، ومحاولة العثور على ترجمة مرضية «لأبن سينا»، أدبا بنا إلى البحث في المواقع الأجنبية، حيث لاحظنا أمراً طريفاً قوامه بروز التمرات القومية والعرقية على الإنترنت. فالمواقع الفارسية تكرر ب«إيرانية» الشيخ الرئيس، وتحاول أن تقض من مصنفاته العربية بأوسمة التشديد على «الفارسية» في لفته الأمل، فالموقع التالي مثلاً www.venturetech.com/philo/phils/muslim/sina.html، لا يستتفك أن يعلن في أعلى الصفحة، وبالبند العريض أن «ابن سينا» كان «فيلسوفاً إيرانياً مسلماً» (Iranian Muslim Philosopher)، من



ابن سينا الأفغاني



ابن سينا العربي

مراجع أجنبية

تجدد في الموقع التالي 53 مرجعاً أجنبياً مطبوعاً عن «ابن سينا»
http://www-groups.dcs.st-and.ac.uk/~history/References/Avicenna.html

مراجع عربية

- الدكتور جميل صليبا، تاريخ الفلسفة العربية، دار الكتاب اللبناني، بيروت، 1981
حنّا الفاخوري، وحلل حجر، تاريخ الفلسفة العربية، الجزء الثاني، دار
الجيل، بيروت، طبعة ثانية، 1982
الدكتور ماجد فخري، تاريخ الفلسفة الإسلامية، تعريب: الدكتور كمال
اليازجي، دار المتحدة للنشر، بيروت، 1972
يوسف فخر، ابن سينا، دار المشرق، سلسلة فلاسفة العرب، بيروت، 1983
الآب جورج غوثاني، مؤلفات ابن سينا، القاهرة، 1950
عبد الحليم محمود، التصوف عند ابن سينا، مطبعة الأزهر المصرية، القاهرة.

والدين، شأنه شأن معظم الفلاسفة المسلمين والمسيحيين واليهود، فقال
بأن الحقيقة واحدة وهي تلقى في روح النبي بكثافة، والفيلسوف يستطيع
أن يصل إليها بعد جهد من طريق العقل، ولكن معرفة النبي أشمل وأكمل،
وهو أيضاً على دين «الفارابي» في اعتباره بلوغ النفس كمالها عن طريق
المعرفة والرياضة العقلية وكبح الشهوات. وأنكر «ابن سينا» تناقض
الأرواح، وقال إن النفس تخلق مع الجسم، وهو سيئتها في بلوغ كمالها.
http://ismail.net/~heritage/mirrors/45_avicenna/avicenna.html
http://salam.muslimsonline.com/~azahoor/sina.html

ابن سينا «العربي»

ليس للأفغانين أن ينسبوا «ابن سينا» لهم، وهم في رأينا لن يتمسكوا
بهذا، ولكن للإيرانيين جماع الحق أن يشيروا بالبيان لهذا العقل الجبار
ويقولوا، صادقين، إنه من أبناء بلادهم. فبلاد فارس في عصر «ابن
سينا» كانت تشمل مناطق بخاري وجرجان وما جاورها. و«ابن سينا» لم
يبرح بلاد فارس مرة واحدة رغم تنقلاته ورحلاته الكثيرة المتنوعة.
رغم هذا، فقد يجدر بنا أن نلاحظ تغلغل العربية في نسج «ابن سينا»
الفكري. فتعامل الشيخ الرئيس مع لغة «الضاد» ليس تعامل حريص مع آلة
جامدة، ولكنه تواصل وجداني اجتاز حدود الوسيلة، كما يدخل ضمن
مقومات الشخصية «هذه سينا» الذي قوم لسانه وثقف قلبه ووجدانه
بحفظ القرآن الكريم ولما يتجاوز العاشرة من عمره، أصبح في
مصنفاته يتفاعل مع العربية بجميحية وأناقة، في ذهب أبداً من هذا
عندما نظم الشعر بالعربية، وعندما حاول الوسيلة، كما يدخل ضمن
المنطق ونظريات الألويس الموسوي في كتاب «الإشارات». هذا قد يقول بأن
من يؤلف نيفاً وتسعين كتاباً بالعربية يهرع في الكثير منها إلى تغلغل
اللفظ وغربة القول، لن يستطيع الزعم بعدم انشابه لنا، ولو في جزء
من شخصيته، فالعلة، كانت وما زالت، واحدة من أسس الانتماء
الأساسية الثابتة مهما حولنا الفكر لها.

وله من العمر سبعة وخمسون عاماً.

شخصيته وأثره

لا حاجة للتأكيد بأن «ابن سينا» أحد النواحي المزدوجين في التاريخ، فقد
حصل جميع معارف عصره ولما يكمل العقد الثاني من عمره بعد، ولكن
ذكاء ابن سينا وخطته وتوقد ذهنه صاحبه ذلك النشاط الذي لا يكل
ولا يمل، وتلك القدرة العجيبة على القراءة والكتابة بسرعة مذهلة في
كل زمان ومكان: في البيت والسفر ومجالس اللهو بل وفي الحروب التي
شهدها مع أمير أصفهان.

كان ابن سينا عاد المزاج، مقبلاً على الدنيا، وكثير التناقضات. يصلي
بحرارة في النهار، وينغمس في مجالس الشراب ليلاً، يصادق يشغف،
ويعدّي بقسوة، ويجمع بين قلق السياسي وهذو الفيلسوف. ولكنه كان
في كل ذلك لا يعرف للتواضع وخضف الجناح درياً، فمصنفاته تتضح
اعتداده بالنفس وتبها وقدراتها، ولقد قيل إنه دخل على مسكويه
وتلاميذه من حوله، فرس إليه بجوزة قائلا: بين مساحة هذه الجوزة
بالشعيرات، دفع مسكويه إليه بأوراق في الأخلاق قائلا: خذ هذه
واصل به أخلاقك ريشاً أبين مساحة الجوزة.


ألف ابن سينا ما يناهز المئة مصنف، في المنطق والفلسفة والسياسة
والأخلاق والتصوف، بل ذهب أيضاً لتفسير بعض السور القرآنية
تفسيراً فلسفياً، ولكن أكثر كتبه أهمية هي تلك الموسوعة الفلسفية التي
دعاها «بكتاب الشفاء»، ثم اختصره «بكتاب النجاة»، ويعقب هذين
الكتابين «كتاب الإشارات»، الذي كتبه الشيخ الرئيس في آخر حياته،
فجاء سلساً واضحاً متمقاً. ولعلنا هنا نستطيع الإشارة لكتاب ضائع
أسماء فيلسوفنا «الحكمة الشرقية»، ونؤيد إلى اشتماله على مذهبه
الحقيقي، وقد كان هذا التنبؤ مدماً لافتراض بعض الباحثين بأن
«ابن سينا» مال في العبة الأخيرة للتصوف وإدراك الحقيقة عن طريق
الذوق والكشف، بعيداً عن أرسطو ومذهبه العقلي الخاص.

لكن «ابن سينا» لم يكن فيلسوفاً فقط، بل طبيباً مبرزاً ترك لنا كتاب
«القانون في الطب»، المرجع المعتمد للأوروبيين في هذه الصناعة، طبلة
العصور الوسطى وحتى أواخر القرن السابع عشر،
http://www.ummah.net/history/scholars/ibn_sina/
هذا «أرجوزة في الطب» أخذت تصببها من الصيت الذائع والشروح
الكثيرة (من هذه الشروح على سبيل المثال لا الحصر، شرح «ابن
رشد»، فيلسوف قرطبة).

فلسفته

يقسم «ابن سينا» الفلسفة إلى تسعة علوم هي: المنطق، العلم الطبيعي،
العلم الرياضي، العلم الإلهي، العلم الكلي (يبعث في الوحدة والكترة
والكلي والجزئي)، علم الأخلاق، تدبير المنزل، تدبير المدينة، النبوة.
وهو لو خاض في كل من هذه الأقسام، إلا أن فلسفته تبقى عبارة عن
مواصلة لنهج «الفارابي». صحيح أن الشيخ الرئيس يهذب ويهوب
ويشذب ويوزع ويجلو نهج أستاذ، ولكنه يبقى في الأغلب الأعم من
متاحي تفكيره سائرًا تحت تلك النظام الفلسفي الذي ابتدعه «المعلم
الثاني» بل أن نظريته في «النفس»، تلك التي تعد أعظم إسهاماته
الفلسفية على الإطلاق، تتكئ هي أيضاً على ما وضعه الفارابي من
أسس فلسفية.


لقد قال «ابن سينا» كأستاذ «الفارابي» بنظرية الفيض الأهلونية في
نشأة العالم، وذهب كأستاذ أيضاً يحاول الجمع بين أفلاطون وأرسطو.
ولما كان اهتمامه الديني حياً فاعلاً، فقد حاول التوفيق بين الفلسفة



The Window Philosophers

Ibn Sina (Avicenna)

Iranian Muslim Philosopher
980-1037



Abu Ali al-Hussain bin Abdallah bin Sina was born in 980 A.D. at Afshar near
Bukhara. The young Ibn Ali received his early education in Bukhara, and by the age of ten
had become well versed in the study of the Quran and various sciences. He
started studying philosophy by reading various Greek, Muslim and other books on
this subject and learnt logic and some other subjects from Abu Abdallah Nazzari, a
famous philosopher of the time. While still young, he attained such a degree of

ابن سينا الإيراني

شبكة إنترنت تساهم في تمويل شركتك شركاء جاهزون لإعانتك في إطلاق أعمالك الإلكترونية

الشركات الجديدة من خلال هذا الموقع في عام 1999، أكثر من 100 مليون دولار.

● ومن الوسطاء الآخرين العاملين في حقل رأسمال المشاريع موقع NVST.com، الذي أطلقت امرأتان من سياتل عام 1995، واللتان أدركتا أن تمويل رأسمال المشاريع، لا يصل بموثوقية عالية، إلى الكثير من الشركات الجديدة، العاملة على شبكة ويب. ويعرض الموقع، حالياً، أكثر من 6500 فرصة استثمارية، ويبلغ الرأسمال الجاهز للاستثمار، لدى أعضاء الموقع، أكثر من 120 مليار دولار.

يعرض موقع NVST.com خطط العمل لتابعتها من قبل المستثمرين، كما يربط الشركات بالمستثمرين، والشركات الأخرى، الراغبة في الاندماج، أو في تملك شركات أخرى، أيضاً.

ويخطط موقع NVST.com لإنشاء ثلاث شركات جديدة هذه السنة، وهي: NVST Finance، و NVST Publishing، و NVST Technology. وستعمل الشركات الجديدة على زيادة التركيز على وظائف NVST.com الأساسية، وهي: مطابقة احتياجات أصحاب الشركات مع احتياجات المستثمرين، فوراً، وترخيص نشر المحتويات المالية فوراً، وتوفير تطبيقات متركزة إلى شبكة ويب، ومتجر لأدوات من منسجين مختلفين، دون تفرقة بينهم.

● ويوفر موقع The Elevator (www.theelevator.com) خدمات مشابهة لما سبق، ويمكنك من تقديم نفسك للمستثمرين باستخدام خدمة "Elevator Pitch"، وينصحك الموقع بطلب رأسمال يغطي احتياجاتك لأكثر من سنتين.

تمويل الشركات القائمة

● يسعى موقع Edie-Online (www.edie-online.com)، لربط الشركات الإلكترونية بالمستثمرين. ويختلف هذا الموقع عن المواقع الأخرى التي تسعى

هل ترغب بتأسيس شركة إلكترونية؟

يسرنا أن نقدم إليك النصيحة في هذا المجال، ولكن عليك أن تدرك أن الخطوات الأولى هي الأصعب، على الإطلاق، ففي المراحل الأولى لتأسيس الشركات الإلكترونية، يحتاج أصحابها التمويل، وللوक्त الكافي بالذهور بالشركة. ويقوم عدد متزايد من أثرياء شبكة ويب المحتملين، بزيارة عدد أكبر من المواقع الموجودة على الشبكة، والمتخصصة بربط خطط الأعمال، بالمستثمرين المهتمين بهذه الخطط.

وتبحث هذه المواقع، في بعض الأحيان، عن أفكار جديدة، وتستهدف أحياناً أخرى، الشركات الإلكترونية القائمة، والتي قد ترغب في الحصول على تمويل، أو الراغبة في الاندماج مع شركات أخرى، أو في تملك شركات معينة. وتكتسي سرعة التنفيذ، عند بدء تشغيل الشركات الإلكترونية، أهميتها القصوى، لذلك يمكن لشبكة إنترنت أن تساهم بشكل كبير في تقليل الوقت، بالإضافة لغايتها كأداة قيمة للوصول إلى المستثمرين المحتملين، أيضاً.

عمم خطط عملك

● يتخصص موقع Garage.com (www.garage.com)، بدراسة الشركات الجديدة، ومطابقة خطط عملها، مع احتياجات المستثمرين، وتنتشر خطط العمل على الموقع، بحيث يمكن للمستثمرين الوصول إليها.

يحصل الموقع على حصة من الشركات التي تحظى بالتمويل، ويحتفظ بحق شراء 3٪ من أسهم الشركة الجديدة بسعر التأسيس، كما يحصل على نسبة 5٪ من التمويل الذي تحصل عليه الشركات الجديدة.

وتتميز الشركات الجديدة التي تحصل على تمويل بواسطة موقع Garage.com بكونها شركات صغيرة الحجم، وتعمل في خط جديد، وتحتاج لبيع مئات من آلاف الدولارات كرأس مال أولي، وتجاوز حجم التمويل الذي حصلت عليه

موقع www.edie-online.com

موقع Garage.com

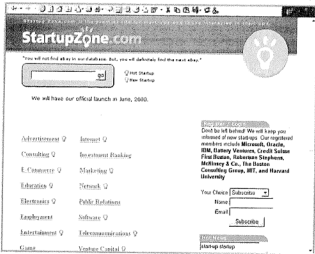
رأس المال الأساسي.

يهدف موقع bCentral، جزئياً، لتأمين وصول الشركات الصغيرة، وتعريفهم بالمقرضين، والبنوك، ومزودي المعدات، نظراً لعدم قدرة تلك الشركات على الاستفادة من ميزات الاقتصاديات الكبيرة، كالحصومات، التي تتوفر عادة عند شراء الكميات الكبيرة.

ويمكن لهؤلاء المزودين أن يقدموا تخفيضاً في الأسعار حين يعرضون خدماتهم على شبكة ويب، نتيجة لإلغاء دور الوسطاء. ويمكن، مثلاً، للشركات التي تقدم قروضاً تجارية أن تقدم قروضاً بمميزات سهلة فورياً، مثلاً مثل الشركات المالية التي تقدم قروضاً للإسكان بأفضل الشروط والأسعار.

(يوجد عدد من المواقع المتخصصة في جمع، وعرض، نسب الفائدة على القروض التجارية من العديد من المزودين، مثل موقع E-Loan على العنوان: www.e-loan.com).

• ومن الشركاء الرئيسيين في موقع bCentral، موقع LiveCapital.com الذي يمتلك شبكات موسعة لشركاء من المقرضين،



والمزجرين، موجهة للشركات الفورية. ويوفر موقع LiveCapital.com الوصول لشركاء في التوزيع، أيضاً، بحيث يمكن توجيه الخدمات، والمحتويات، لشركاء آخرين مثل شركة Yahoo، وIntuit.

حافظك على حماية أصولك

• إن رغبت باستخدام شبكة ويب للحصول على أسئلة المستثمرين، يجب عليك أن تحمي مبادئ شركتك، قبل أن تعرضها، أمام الجميع، على الشبكة. وإن كان العمل الذي تقوم به فريداً من نوعه، فاسع للحصول على براءة اختراع، ويمكنك الحصول على تلك البراءة من من الجهة المعنية في بلدك، ومن المفيد أن تراجع مكتب براءات الاختراع الأمريكي U.S. Patent Office (www.uspto.gov/wen/offices/pac/doc/general).

• وإذا كان لشركتك اسم فريد مميز، فاحرص على تسجيل ذلك الاسم تجارياً لدى الجهة المعنية في بلدك. وفي أميركا يسجلون ذلك الاسم في الموقع: www.uspto.gov/web/menu/cn.html.

• وأخيراً، فإنك بحاجة لأن تسجل اسم نطاق على شبكة انترنت، أو أسماء نطاقات متعددة لشركتك، وهو ما يمكنك القيام به على عدة مواقع، وتناولنا في ركن المبتدئين، أو تسجله حالياً لدى أحد مزودي الخدمة في بلدك.

لجلب التمويل للشركات الجديدة، بأنه متخصص في تأمين الحصول على مستثمرين للشركات القائمة، والتي تمارس عملها بالفعل.

ويشترط للحصول على خدمات هذا الموقع أن تحقق الشركة عائدات لا تقل عن 500,000 دولار، في السنة، وعند تحقق ذلك الشرط، agents عرض تفاصيل الشركة على الموقع. يحتوي الموقع على خدمات للبحث search engines، تتيج للمستثمرين، والشركات، تحديد معايير ما يبحثون عنه. ويحتوي أيضاً، على عرض تجريبي فوري Online Demo، يشرح الكيفية التي يعمل بها برنامج البحث.

• هل تنقص شركتك الإلكترونية أفكار العمل؟ إن كانت الإجابة نعم، فلدى شركة CompareitAll.com (www.compareitall.com)، خدمة جديدة تعلم المؤسسات العاملة على شبكة ويب. وتمتلك الشركة، حالياً، أسماء نطاقات لحوالي 200 موقع تتسوق للمستهلكين، والتي يمكن مقارنة أسعارها، وضاعتها. ومن بين تلك الأسماء groceriescompare.com، loancompare.com، و shoecompare.com، والعديد غيرها.

وتلخص الاستراتيجية التي تتبعها الشركة، في إنشاء شبكة من مواقع التسوق الراسية، حيث ينشأ كل موقع كمؤسسة مستقلة، في النهاية. وتستعمل جميع هذه المؤسسات تحت مظلة CompareitAll.com، قبل استقلالها، وتقبل CompareitAll.com خطط العمل من مديري المؤسسات الراغبين بتشغيل أي من تلك المواقع، كما توفر الشركة حوافز كبيرة للمديرين الذين ينجحون في إطلاق الشركة الجديدة، وأصابعاً، وستمنح CompareitAll.com، عند قبول خطتك، حصصاً 50 بالمئة من الشركة، خلال عامين. ويدعم هذا الموقع مجموعة من المستثمرين وادي السيليكون، تُسمى مجموعة الملائكة Band of Angels.

اخضع خياراتك للبحث

• إن كنت ترغب باستقصاء فرصك في استقطاب رأس المال، وتأسيس شركة جديدة، فحساباتك البحثية عن ذلك في The Startup Zone (www.startupzone.com)، الذي يحتوي على قاعدة بيانات مصنفة للشركات الجديدة، بالإضافة إلى معلومات مفيدة، تتعلق بتشغيل شركة إلكترونية جديدة، فإذا كنت مهتماً بتأسيس موقع للتجارة الإلكترونية، يمكنك النقر على ارتباط E-Commerce، ضمن موقع The StartupZone، ومتابعة فئات الشركات الإلكترونية الجديدة، مثل الخدمات المالية، أو خدمات البقالة. علماً أنه يمكن لأي شركة جديدة، أن تضيف اسمها لقاعدة البيانات، مجاناً، تتولى بعده شركة StartupZone، إنشاء فرع لربط أصحاب المؤسسات، للمستثمرين.

• أما موقع NVST، و The Elevator، فهما يوفران قسماً واسعاً للأسئلة المتكررة FAQ، يمكن أن تجد فيها معلومات عن المراحل الأولى لتأسيس وتشغيل الشركات الإلكترونية، بما في ذلك كيفية الحصول على تمويل. • يمكنك أن تجد على موقع Inc.com، أيضاً، معلومات شاملة، ومجموعات نقاش مخصصة لربط أصحاب المؤسسات بالمستثمرين. ويتواجد كل من المستثمرين، وأصحاب المؤسسات، في مجموعات النقاش للإجابة على الأسئلة.

• يقدم موقع bCentral (www.bcentral.com)، الذي تمتلكه مايكروسوفت، خدمة تقوم بعمل كل شيء: من استضافة مواقع المؤسسات، إلى الإجابة على الأسئلة، وتتميز الموقع بقوة أدوات البحث الموجودة في هذا الموقع. ويمكن الوصول إلى الشركاء المحتملين مثل البنوك، ومزوري المعدات من خلال مواقع bCentral، بحيث يمكنك أن تضمن قنوات للحصول على القروض، وتأجير المعدات، وعدد آخر من الخدمات المالية، أثناء الوقت الذي تقوم فيه بالبحث عن

تقنيات كمبيوترية في خدمة الدراسة 14 موقعا تقنيا للطلبة والمدرسين

وبعض الخطوط الإسلامية، كما يمكن تنزيل برنامج سندباد،
لتصفحات نافيجيتور، بنسخه المتعددة.

دليل تعلم لغة html

HTML Guides and Tutorials
http://nuthinbutlinks.com

«يعد هذا الموقع من أغنى المواقع، شرط أن يقرأ الزائر محتوياته» حيث تجد فيه العديد من التلميحات والأفكار المفيدة، عندما تعرض القوائم الطويلة للدروس، الجاهزة مباشرة عن إنشاء موقعتك، والعديد من الروابط المفيدة عن استخدام لغة HTML، لا بد أن تجد في هذا الموقع، حتى لو كنت تستخدم محرر html، ما يساعدك على إلغاء صفحتك على ويب.

الكتاب التعليمي لاكتشاف انترنت

Internet Detective Tutorial
http://iosig.ac.uk/desire/Internet-detective.html

تشكل معرفة كتابة المعلومات، أهم للمهارات المطلوبة في عصر المعلومات، وستحظى بتقدير عال، مقارنة بغيرها من المهارات. هل أنت جاهز لتقييم المراجع الوفيرة على انترنت؟ ستتعلم ذلك عبر الشبكة، وستحتاج إلى ساعتين فقط من التدريب على مهارات مركزة، وستكون النتائج جيدة، وتستحق ما خصصت لها من وقت.

سياسة قبول الاستخدام

K-12 Acceptable Use Policies
www.erehwon.com/k12aup

تحتاج كل المدارس، أو المناطق التعليمية، إلى تطبيق سياسة خاصة، تحدد ما هي التصرفات المقبولة من قبل المستخدمين، وما هي المرفوضة، أو ما يدعى عادة "بوليسية قبول الاستخدام" AUP acceptable use policy.

هذا الموقع بإدارة "فانسي ولارد"، وهي مدرّسة، ومحاكية، واستشارية تقنية. وهي توفر مجموعة من القوالب الجاهزة (حقوق طبعها محفوظة) لاساعدتك على تطوير بوليسية مدرستك أو منطقتك.

معايرة الكمبيوتر

PC Tune and Tune
http://pctune.sylab.edu/pct

ريما تود أن تتعلم أكثر، عن الأشياء التي تحدث داخل كمبيوترك، ولكنك لا تعرف من أين ستبدأ..

توفر بعض المواقع ورشة صيانة، تشب ورشات صيانة السيارات، ويأخذ موقع "تزييت وتعير الكمبيوتر"، شكل محطة

بدأت بالظهور، بشائر دخول انترنت إلى بعض مدارسنا.. وتحتوي الشبكة، على خيرة ضخمة من المعلومات والوارد، تشكل عوناً للمدرسين، على مختلف اختصاصاتهم، في تدبر أمورهم..

تقدم فيما يلي، مجموعة من أفضل هذه المواقع التقنية:

تعلم تصميم صفحات انترنت

www.khayma.com/hpinarabic

موقع عربي متخصص بتعليم تصميم صفحات انترنت، باستخدام لغة HTML، ولتعليم برنامج Paint Shop Pro. وهو يقدم نصوصه بلغة عربية جميلة، ويحتل بتصميمه البسيط، حيث يمكنك من التقليل بين أجهنته بسهولة، والتعرف إلى مجمل محتوياته، من خلال خريطة للموقع.

لا يألو صاحب الموقع جهداً، في تقديم المادة العلمية لقرائه، بأبسط طرق الشرح، مدعمة بالأمثلة التطبيقية المباشرة، التي تسهل على الفارئ تناولها، وهذا يكسب مستوى القدرات التعليمية لأصحاب الموقع، الذي يعمل، كما أشار، «بالتدريس في هذا المجال». يتوفر الموقع على عنوان آخر:

www.geocities.com/SiliconValley/Lab/1832

فيجوال بيسك للمستخدم العربي

www.vb4arab.com/lessons.html

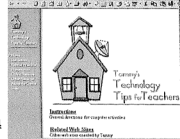
مهمة الموقع الرئيسية هي تقديم نصائح وعرض النصوص المصدرة لبعض البرامج المكتوبة بلغة فيجوال بيسك.. لكن هذا الجانح من موقع فيجوال بيسك للعرب، يحتوي على قائمة فريدة بالمواقع التي توفر دروساً في تعليم لغة البرمجة فيجوال بيسك. أغلب الروابط التي تقدمها هذه الصفحة مواقع باللغة العربية.

تنزيل البرامج

Download.com

http://download.com/downloads/010007.html?site_id=10007

هذا الجانح من موقع download.com الشهير، عبارة عن دليل إلكتروني، يتابع أحدث جريبات ساحة التكنولوجيا، فيه مئات من البرامج التعليمية، بعضها مجاني، وبعضها مشترك، جاهزة لتنزيلها على قرصك الصلب. توجد إلى جانب كل برنامج بيانات تشمل مواصفات المنتج، ومعلومات سريعة عنه، وسرداً للمواصفات، وميزة هذه الموقع، السهولة الكبيرة في تتبع المواصفات، كما يمكنك أن تجد ضمن قاعدة بياناته العديد من البرمجيات الإنتاجية والتعليمية المتأخرة. وجدير بالذكر، أنه يمكن أن تجد في الموقع، عدة برامج عربية، خاصة تلك التي تهتم بتعليم اللغة العربية، أو تعليم أحرفها،



45

الشبكة العربية للمنظمات الاهلية

www.shabaka.org.tn



من تونس، يطل علينا موقع خاص يتجمع يضم المنظمات الأهلية في البلدان العربية، المتعرف بها من حكوماتها، ويضم 200 جمعية ومنظمة أهلية عربية..

يستخدم الموقع الإنجليزية والفرنسية علاوة على العربية كلفات تشرح تاريخ الشبكة، وأهدافها، وبرامجها، وقائمة بأعضائها، تكاد تشمل جميع البلدان العربية. تصميم الموقع بسيط جداً، وهو ستاتيكي، يقوم بمهامه الترفيحية فقط.

هايربارك الكويت

www.kuwaitpark.com



هل تستطيع إنترنت أن توفر لنا حديقة أشبه بمتعة «هايد بارك» في لندن؟ وهل يتاح لنا أن نقول كل ما نود قوله على الشبكة؟

يحاول هذا الموقع، الذي يرفع شعار المساحة

الافتراضية العربية الأولى، أن يكون مجلة للشؤون الكويتية على الشبكة، مع بعض التفرقات من هنا وهناك، أملاً في تحقيق حلم خليجي: www.gulfpark.com.

فكرة الموقع لطيفة، ومطورة، لكنها بحاجة إلى تحسينات كثيرة، إذ يستخدم الموقع، مثلاً، الصورة المسحوبة بالسكران، ما يجعل التصفح بطيئاً، كما أن الأخبار فيه بحاجة إلى تجديد دائم، كي يستطيع أن يربط زواره، ليتابعوه باستمرار.

الصهد

http://alahed.org



جميل أن تقرأ صحيفة أسبوعية تصدر على الشبكة، إلى جانب إصدارها الورقي، لأنك لن تطلع حينئذ على الأخبار، بل ستقرأ أيضاً

بعض التحليلات، والتعليقات، والمقابلات..

يعتمد تصميم هذا الموقع على الإطارات، ما يضيق المساحة القروية، على الرغم من جمال التصميم.. لاحظنا أن التقليل بين أبواب الصحيفة سهل، كما أن الأرشيف يمتد إلى الشهر الأخير من السنة الماضية.. ولم نتمكن فيما إذا كان هذا الأرشيف يتغير، أم أنه يغطي الفترة منذ إطلاق هذا الموقع المهم، الذي يستحق الزيارة.

البوابة

www.albawaba.com

يبدو جلياً. اهتمام الكثيرين بتقديم مواقع بوابية عربية، وإذا كانت المحاولات الجادة كثيرة، إلا أن الشموخ ما زال بعيد المطال عنها.. ومن هذا المنطلق يأتي موقع البوابة ثاني اللغة، والتي يدار من الولايات المتحدة، كما يبدو، ليصحب اهتمامه أولاً على الأخبار



اليومية المتنوعة، السياسية والرياضية والفنية. مازالت الكثير من الأجنحة قيد الإنشاء، فيما تعاني معظم الأجنحة الأخرى في الموقع العربي، من بعض الخلل. فالوصلات الموجودة

في دليل المرشد ممتدة، وخبير الموقع لا يقدم أية خيارات إضافية، فيما يبدو التركيز كبيراً على الألعاب، حيث سيجد المغموم، بعض ما يتمتعهم.

كل الأخبار

www.kul-alakbar.com

يعتبر موقع كل الأخبار من المواقع الاخبارية العالمية التي تغطي جميع أخبار العالم مع التركيز على أخبار العالم العربي بجميع مجالاتها وهو موقع شامل لجميع الشؤون التي تهم القارئ العربي، هكذا يعرف نفسه.. وهو يتوجه لأصحاب القرار، ورجال التسويق، والمهتمين، للحصول على الأخبار الاقتصادية والتجارية. فيه بحث حي ومتواصل على مدار الساعة، يستقي الأخبار والأحداث من مصادر متعددة.

وعلى الرغم من أن اهتمام موقع «كل الأخبار» ينصب على السعودية أساساً، لكنه يغطي الكثير من الأخبار المحلية والعربية والدولية، ومن مختلف القطاعات السياسية، والاقتصادية، والرياضية، والعلمية، وغيرها.. ليناظس بقوة، على ترتيب مميز، ضمن مواقع الأخبار العربية اليومية، التي تصدره، وفق تقييمات مجلتيها، موقفاً محيط (www.moheet.com)، وهيئة الإذاعة البريطانية (www.bbc.co.uk/arabic).



الشبكة منك جابر الصباح

www.m-alsabah.com



تحت عنوان: الكويت- صور
وذكرات، أحببت مني جابر
الصباح أن تعرض في موقعها
هذا، للكتاب الذي أصدرته
بالاسم ذاته، والذي يعرض لتاريخ الكويت، مشفوعاً بالكثير من
الصور. تقدم الكاتبة عليها بالمباراة الثانية: بعيش الإنسان
حاضره، ويعمل متأثراً بماضي، ويتطلع إلى المستقبل بأمال
كبيرة، وتوضح أنها جمعت بعض محفوظات والدها، لتخرج
بهذا العمل. يعتمد الموقع اللغتين العربية والإنجليزية، ولكن
الصفحات العربية فيه تتخذ هيئة مسحوبة بالسكانر، ما يبطئ
تصفحها، وما عدا ذلك فالواقع بسيط للغاية.

تانيا نصيم

www.geocities.com/taniaalm



التجربة الأولى التي خاضت غمارها
تانيا، إنشاء موقع لها، أثمرت هذه
الصفحة، لتكون بمثابة حضورها
الاقتراضي على الشبكة، وهي فتاة
لبنانية، عمرها 25 عاماً، تحب الإنترنت.

على الرغم من أنها كانت مشاعبة وعديدة في طفولتها، كما
أخبرتها والدتها. تحدثت تانيا عن طفولتها، وعن حياتها، كما
تعرض لشخصيتها ولآرائها، وللكثير من صورها.. وهي لم تنس
في نهاية الصفحة، أن تضع بعض الروابط التي تراها مهمة.
ما يميز هذه الصفحة، أنها شخصية بالفعل، على الرغم من
بساطتها، ومن كونها تتألف من صفحات قليلة.

نهال الكريبي

www.ante.net

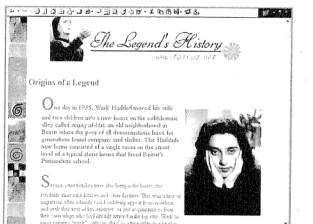


من الرياض، راسلتنا نهال سالم
الكريبي، الصفحة المتعاونة، التي
بلغ من العمر 19 عاماً، والطالبة
الجامعية التي تتقن بعض مهارات
الكمبيوتر والإنترنت، تقدم لنا
موقعها هذا، الذي صممته
بنفسها، والذي يهتم أساساً بشؤون المرأة والطفل. يحمل الموقع
اسم أختها، وينقسم إلى أجنحة متعددة تتحور على المرأة،
واهتماماتها المتنوعة، من صحة وجمال، وتربية وكتب، وأزياء
للموقع، لا يؤثر على الميزة الأساسية فيه، وهي استخدام اللغة
العربية، وهو يتخذ هيئة صحيفة أسبوعية، تستقي مقالاتها،
بعض الأحيان، من صفحات مختلفة. فهي صاحبة الموقع على
جهدتها الثمر، وتنصحها بالعناية بموقعها، وتبديل ألوانه،
والبساطة بالصور، لكي يكون مشرقاً كمحتوياته، ولا بأس أن
تستعين باختصاصي في التصميم الإخراجي للصفحات، كي
تحل بعض المشاكل المعلقة.

السيدة فيروز

www.fairouz.net

تحدثنا في السابق عن الموقع الرسمي للسيدة فيروز على العنوان:
www.fairouz.com. لكننا اليوم سنعرض لموقع آخر لسفيرتنا إلى النجوم،
أنشأه أحد المعجبين بفننها العظيم، باللغة الإنجليزية أيضاً، على العنوان:
www.fairouz.net. ماذا قال نزار قباني، وأنسي الحاج، وجبرا ابراهيم جبرا،
ومحمد درويش، وغيرهم.. عن فيروز؟ يمكنك أن تجد بعض ما كتبه عنها، في
جناح Tributes كما يمكنك أن تقرأ عن حياة فنية وإنسانية مشوقة وملينة
بالأحداث، في جناح History.
تصميم الموقع جميل، ومحتوياته متنوعة، فيه أرشيف لمسرحيات وأفلام وأغاني
فيروز، وناد للمعجبين، وجناح خاص بأبنائها الفنان: زياد الرحباني. كما يمكنك
أن تقرأ الكثير عن أعمال الفنانة الكبيرة، وأن تستمع إلى مقطوعات من بعض
أغانيها، وأن تسجل اسمك في سجل الضيوف، لتهدئ تعليقاتك.



سابين نحاس

http://205.178.175.125/sabine_nahas.htm

هل سمعت عن انتخاب ملكة جمال انترنت للعام 2000؟ وهل تعلم أن تنظيم هذه
المسابقة تم في لبنان؟ وأن أول فتاة تفوز باللقب هي حسنا لبنانية، جميلة الشكل،
تدعى سابين نحاس؟
يمكنك المطالعة عن المزيد بهذا الشأن، في الموقع الرسمي المخصص للمسابقة،
على أحد العنوانين: www.iby2k.com أو www.missinternetbeauty.com.
أما الموقع الخاص بحاملة اللقب الحالية، والتي تروي حالياً الدخول الدخول إلى
عالم الفن. بعد أن دخلت عالم الدعاية والإعلان، فقد خصصت تماماً لعرض
صورها، التي تبرز فيها حصولها على اللقب، دون أن تستخدم فيه سوى لغة
الصور.



شرطة عربية لإنترنت

www.dotcompolice.com



من لبنان، يظل علينا موقع يشرف عليه بشير حلاق، يتوقع أن لن يمو وتطول، إذا استمرت الجهود المبذولة فيه، فهو موقع قيد الإنشاء، يطلق على محتوياته

الإصدار Beta 1.01، على نمط البرمجيات، ويانتظار أن يكتمل، وجدنا أنه يهتم بمواضيع التجسس والهكرة والفيروسات.. ولاحظنا أن سرعة معلوماته مناسبة، وعلاوة على أمن ويب، يهتم الموقع بالخصوصية الشخصية، ويقدم مجموعة من المعلومات والصانعات بشأنها، كما يحرص خدمات إنترنت الأمنية، مثل استطلاع whois، و الاختيار trace، واختبار أمن المزود ssl check، وبعض البرامج ذات الصلة. يحتوي الموقع، الموشغ بعموض اللون الأسود، على منتدى للحوار وغرفة للدردشة، لكنه يستخدم اللغة الإنجليزية فقط. في صفحاته، رغم اعتقادنا أن إضافة العربية إليه، سيزيد كثيراً من شعبية هذا الموقع المميز.

دليل بيان الإلكتروني

http://eyad.arank.com



صاحب هذا الموقع فتى في الرابعة عشرة من عمره، يدعى إياد نايف أسعد فريح، وهو طالب في الصف الثالث الإعدادي (التاسع)، أردني الجنسية، ويدرس في سلطنة عمان، ويقيم فيها مع أهله.

وقد أطلق على موقعه هذا اسم دليل بيان الإلكتروني، تيمناً باسم أخته الصغيرة، التي يحبها، وتحمل الاسم ذاته.. بل إنه وضع صورتها في صفحة البدء، ليزين بها موقعه. الفكرة جيدة جداً يا إياد، ودليل البسيط جيد، ويحتاج إلى مزيد من الروابط، لكي تتزايد باستمرار.. وحيداً لو أضفت باباً خاصاً، يحتوي على روابط تتعلق بالأطفال والناشئين.

التايكوندو السعودي

http://SiteWeb.com.Saudi_Taekwondo



موقع شخصي جميل، صممه شاب من السعودية، اسمه صالح فاضل، وهو يتحدث باللغة العربية، عن رياضة التايكوندو. يتميز الموقع بجمال الألوان، ويحسن التصميم، ويتنوع المحتوى وشموليته، إذ يحاول أن يغطي كل ما يخص رياضة التايكوندو، من أنواع الضربات، إلى القوانين، إلى المواقع العالمية ذات الصلة، وقاموس مصطلحات اللعبة، والأندية، وهو يقدم خدمات متنوعة، مثل غرف الدردشة، وتوفر فيه إمكانية البحث في كثير من محركات البحث الشهيرة، ويقدم نصائح يومية، وأخرى كل ساعة، بالإضافة إلى توفيره إمكانية متابعة التلفزيون، وإذاعة القرآن، وممارسة العديد من الألعاب، والحصول على بعض التطبيقات الأخرى. موقع شيق حقاً، لهواة هذا النوع من الرياضة، بذلت فيه جهود ملحوظة.

شبكة البري

http://www.alnabri.net

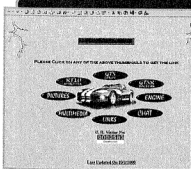
موقع معلوماتي متقن وواعد، يتخصص بتقنية المعلومات، وما يتعلق بإنترنت والكمبيوتر. يحتوي جناح المواقع العربية الجانية على دليل للمواقع العربية خصوصاً، والعالمية أحياناً، الخاصة بتقنية المعلومات، ومنها بالطبع موقع مجلتنا، والدليل مصنف إلى مواقع خاصة بالمبتدئين، وأخرى للمحترفين، أو



مدراء المواقع، فيما يحتوي جناح البرامج على شرح لبعض البرامج الملحق. في الموقع أيضاً شرح مقتضب لبعض لغات البرمجة الخاصة بتصميم مواقع ويب، تحت اسم لغات إنترنت، أما جناح القاموس، ففيه شرح لبعض المصطلحات الكمبيوترية، أو تلك التي تتعلق بشبكة إنترنت. لا ينسى النبري أن يحرص، في موقعه المهم، بشيء من التفصيل، لمدينته حائل، من جوانب جغرافية، وتاريخية، وسياحية.

إياد طيب

http://members.xoom.com/_XMCM/iyadnan/viper/main.htm



دعائها.. لماذا؟ لأنها سيارة شابة أنيقة؟ خصص إياد حلقات حوار في غرفة للدردشة، حول هذه السيارة، كما أنه سخر إمكانيات الملتيميديا، بغية إظهارها بشكل جذاب.. فهل نجح؟ يمكنكم زيارة هذا الموقع، والإطلاع على تجربة إياد طيب.. وإبلاغه بأنكم.

هل يصل الولع بأحد أنواع السيارات، إلى درجة تخصيص موقع لها، لا يخلو من جهد وتجميع، من قبل أحد المحبين بهذه السيارة؟ الشاب السوري إياد طيب، ذو الثمانية عشر ربيعاً، منجذب بنوع من السيارات، وأخذ على عاتقه مهمة الترويج لها، أكثر مما يقوم به مندوب

بدأت العطلة الصيفية للمدارس، وتبدأ رحلة التلاميذ في ممارسة نشاطات من نوع جديد... لا شك أن الإنترنت ستحتل هذه
 من ملائمتها، وإقبال غير مسبوق نظراً لازدياد عدد مستخدمي الإنترنت العرب عموماً، ومن فئة الطلبة خصوصاً...
 والتي تكون رحلتهم شيقة، تقدم لأطفالنا بألفة من المواقع المخصصة لهم... علماً تساعدهم في الحصول على ما هو محت
 بعيداً، في آن.
 فادwa-wm@fadwa.com

في ركاب الإنترنت

مواقع الطفولة

موقع اكتشاف الفن والرسم

www.sanford-artadventures.com



والفن والرسم، من أجل
 وأرض أساليب التعبير.
 أسلوب تعبير، ليس له
 قوانين واضحة، أو حدود، أو
 قيود. وسيجد الأطفال لهذه
 الأسباب، متعة حقيقية، في
 التوغل في هذا الموقع المشرق.

الذي يمثل مغامرة فنية، تفتح آفاقهم، وتدخلهم عالم حلم وخيال.
 وتقتب بين أيديهم، أدوات ومعلومات ومشاريع، ليقوموا
 باستخدامها، وتجربتها، وتنفيذها، لإنتاج أعمال فنية، ويفتخرون
 بها. الموقع بسيط وسهل التناول، والمضمون متنوع، ويتناول الهندسة
 المعمارية، ودمج الألوان، والرسم، ومعلومات عن بعض الفنانين.
 مثل ليوناردو دافنشي، بالإضافة إلى الألعاب.

محرك بحث للصفار

www.aiforkids.com



الطفل الفضولي، تتدفق منه
 الأسئلة، بدون توقف، وعلى
 الرغم من الإزعاج، الذي قد
 يسببه هذا السيل من الأسئلة،
 إلا أنه دليل على ذكاء الطفل.
 وإذا كنا لا نستطيع دوماً،
 الإجابة على كل هذه الأسئلة،
 فإن Jeeves يجب بدون تعب

أو إزعاج، على كل ما قد يخطر أذهانهم!
 يتضمن الموقع شريطاً خاصاً، يدخل الطفل سؤاله إليه، ويضغط على زر
 أسأل، ويحصل فوراً على عدة توصيلات إجابات محتملة، ولعدة مواقع،
 تعطيه المزيد من المعلومات. يتضمن الموقع أيضاً، معلومات عامة عن
 عالم الحيوان وغيره، بالإضافة إلى معجم مفردات وشرحها.

موقع الاستكشاف

www.yucky.com

هو بالعربية "يغ"، بناء على قاموس الأطفال! موقع يناسب فضولهم، خاصة بالنسبة للمواضيع
 التي تثير أو تزجج الكبار! يطرح الموقع، الأسئلة التي يسألها الأطفال، بخصوص بعض الأمور
 الطبيعية، التي يؤديها الجهاز الهضمي، مثلاً، بالإضافة إلى معلومات شيقة، بخصوص البود
 والصراصير! تقدم الإجابات بطريقة طريفة ومرحة، وعملية في الوقت ذاته، وتناسب حجم
 للمعرفة، وميلهم لاستقراز الأهل بهذه المعلومات.
 يقدم الموقع أيضاً، نصائح وإرشادات للأطفال، لتعامل الآمن عبر الإنترنت.



موقع الصاب

www.javanoid.com



هل تذكرون الألعاب القديمة جداً جداً،
 بالنسبة لعمر الكمبيوتر؟ أذكرون الألعاب
 مثل باك مان PacMan! إنها هنا من
 جديد!
 يقدم هذا الموقع، بعض هذه الألعاب،
 القديمة الجديدة، والتي قد يتنافس عليها
 الكبار مع الصغار. وأنتبه! فالواقع يحتاج
 إلى متصفح إكسبلورر، أو الأحدث.

ويضاف إلى ذلك، المواقع التي أشرنا إليها في عدد
 سابق، ومنها:

www.surfmonkey.com

www.yahoo4gms.com

www.littlehorus.com

www.bbc.co.uk/dinosaurs

www.freezone.com

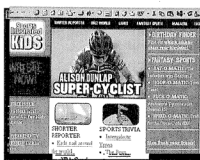
www.bonus.com

allaren.net/ai

http://blackdog.net/kids.html

موقع الرياضة للأطفال

www.silkids.com



الرياضة
 محببة جداً
 للأطفال،
 ويؤمن لهم
 هذا الموقع،
 الكثير من
 المعلومات،
 والقصص
 المثيرة

الخاصة بالرياضة والرياضيين، بالإضافة إلى الطرائف،
 والأخبار الرياضية، التي تثير اهتمامهم.

ربما يناسب هذا الموقع، المراهقين أكثر، لكن بالإمكان
 الوصول منه إلى جناح متخصص يناسب الصغار،
 وهو www.silkids.com/buzz/buzzworld/buzzflash2.html الذي
 يتضمن، بالإضافة إلى الأخبار الرياضية، الرسوم
 المتحركة، التي يشارك الطفل في تنفيذها، وبعض الألعاب
 والمغامرات.

الجدير بالذكر أيضاً، أن مؤسسات متخصصة
 تخصص معظم هذه المواقع للرقابة، وتهتم
 بالضمان الذي يقدم للأطفال عبر الإنترنت،
 بإمكانكم زيارة هذه المواقع، للتحقق على
 سياساتهم في الرقابة، والتأكد من الاعتراض، على
 سياساتهم هذه، أو على المواقع التي يترشحونها.

إليك بعض المقالات:

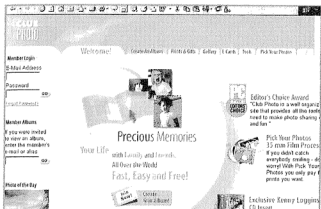
www.safesurf.com

www.rssc.org/homepage.asp.com

www.virtuosity.com/family/

نادي الصور PHOTO CLUB

www.photoclub.com



هل تود أن تصمم صفحة مجانية لك في ويب، تزخر بالصور المتنوعة، لك ولعائلتك ومدينتك؟ وهل سئمت البحث في مواقع شركات الاستضافة العملاقة الشهيرة، عن أكبر حجم يمكنهم استضافته لمئات الصور التي تستضيفها صفحتك؟ هل تريد جمع شتات صورك الموزعة عبر عدة مواقع وصفحات لتبر حجمها في مكان واحد؟

عروض بالجملة

بمك قدّم لك هذا الموقع عرضاً شيقاً، باستضافة صورك، ووضع التعليقات التي تود إلى جانبها، ومنحك حرية التحكم بها، وعرضها على من تشاء من أصدقائك وأصحابك، ليكون بمثابة ألبوم صور شخصي، تنخر به حقاً.

يوفر نادي الصور، الكثير من الجهد والمال، حيث لم تعد مضطراً لتحميل الأفلام الفوتوغرافية، وملعب عدة نسخ من هذه الصورة أو تلك، وإرسالها عبر البريد التقليدي، إلى الأهل والأصدقاء، ليتذمر هذا لأن الصور ضاعت بالبريد ولم تصله، أو يتذمر الآخر لأنه شاهد صوراً أجمل لأطفالك عند صديق مشترك، فقد أصبح بإمكانك إرضاء جميع من حولك، وتقليل من الجهد فقط. فما عليك إلا انتقاء الصور التي تريد عرضها ومن ثم تحميلها إلى ألبومك الشخصي ليشاهدها الجميع فور عرضها.

يبقى لك الخيار، بالطبع، في تحديد من يستطيع مشاهدة الصور... إذ يتيح لك الموقع وضع كلمة سر، لمشاهدة الألبومات الشخصية، فيشاهد زملاؤك في العمل صور رحلتك إلى المؤتمر الذي شاركت فيه موفداً عن الشركة، ويشاهد أهلك وأصدقائك صورك وأنت تطفئ خمسة وثلاثين شمعة في حفلة عيد ميلادك، فيما يشاهد عموم رواد الإنترنت، صور رحلتك إلى باريس أو شمال أفريقيا.

برامج مجانية

إنه حقاً موقع مرن، يقدم جميع احتياجاتك وتوقعاتك. ولا تقتصر خدمات الموقع فقط على استضافة صورك، فبإمكانك جلب العديد من البرامج المجانية لتسهيل عملية عرض الصور. كبرنامج Living Albums، الذي يمنحك خيارات عديدة لإضافة ملفات صوت، وتخزين الصور على هيئات مختلفة، وبرنامج shares، الخاص بالمصممين والمحترفين، والذي يعمل كبرنامج مضاف، من خلال برامج أدوبي فوتوشوب، وأدوبي فوتوديلوكس.

إنشاء الألبومات

عملية إنشاء ألبومات الصور عملية في غاية البساطة: اشترك بلحظات في الموقع، من خلال جناح «Create an Album»، ثم ادخل إلى البوماتك، مستخدماً اسم المستخدم وكلمة السر المسجلين في السبقة الاشتراك، وأبدأ مباشرة بإضافة الصور إلى الموقع، (يحدد الموقع حالياً هيئة الصور الذي يمكنه استضافتها على هيئة JPEG، بحد أقصى 2048 x 2048 بكسل). ويكفي، لوضع الصور في الألبوم، أن تحدد الصور التي تود إضافتها، واضغط زر الانتهاء، فيصبح الألبوم جاهزاً، تشارك به الأهل والأصدقاء. علماً أنه يمكنك إضافة الألبومات كما تشاء، دون قيود على العدد أو الحجم.

خدمات متنوعة

وللذين لا يمتلكون مساحة أو كاميرا رقمية، يوفر الموقع خدمة تدعى

«Pick Your Photos»، مقابل مبالغ صغيرة. يمكنك، في هذه الخدمة، إرسال الأفلام الفوتوغرافية العادية إلى الشركة، لتقوم بطبعها مقابل دولار واحد، وعرضها لتختار منها ما تريد، ليقوم موظفو الشركة بسحب الصور التي اخترتها على ماسحة، ووضعها ضمن ألبوم صورك مباشرة، وبجودة عالية جداً، مجاناً. كما يمكنك أيضاً، طلب الصور مطبوعة على ورق كوداك، أو مخزنة على أقراص مدمجة مقابل رسوم إضافية. وقد استطاعت شركة نادي الصور تقديم هذه الخدمة مؤخراً بعد شراء ودمج إحدى المؤسسات العربية في تجميع الأفلام الفوتوغرافية في الولايات المتحدة.

ويوفر جناح «Prints and Gifts»، إمكانية شراء بعض المنتجات الشخصية، والهدايا الخفيفة، كالقمصان، والكشكش، وحتى أنواع الشوكولاتة والساكس والكوكيت، مطبوعة بصور من تحب أو صور مدينتك المفضلة. وللذين نتمتعهم بمزائنتهم المحدودة من ذلك، يقدم الموقع أيضاً بطاقات التهنئة المجانية، لمناسبات مختلفة مع إمكانية إضافة الصور الشخصية، والمفضلة، إليها قبل إرسالها.

ومن أبرز خدمات الموقع، أجنحة التعليم والإرشادات والأخبار، الذي تتضمن معلومات تقنية ومفيدة عن التصوير الرقمي وأنواع الكاميرات الرقمية، وأساليب التصوير الفني وكيفية تخزين الصور والأفلام على هيئات رقمية، ومعاني المصطلحات المستخدمة في التصوير الرقمي، بالإضافة إلى تقييم عشرات الكاميرات الرقمية، وشرح مميزات كل منها بطريقة مفصلة وواضحة. وإن لم تكتفي بالمعلومات المقدمة في هذا الجناح، يقدم الموقع روابط إلى العديد من المواقع التي تعنى بالتصوير الرقمي.

جوائز

حاز هذا الموقع حديثاً، على جائزة مجلة PC-Magazine الأمريكية، كواحد من أفضل خمسة مواقع عالمية، من فئة lifestyle. وكان التقييم على النحو التالي: من بين جميع المواقع ويب التي تستطيع عرض صورك عليها، يأتي نادي الصور، ليكون المكان الأفضل، تسهّل واجهته التعامل مع عدة صور في آن واحد... ويمكنك من تنزيل ألبوم منتقل Album-to-Go، لمشاهدة صورك على جهاز اليد، «Palmtop». إنه حقاً موقع مميز، يجمع بين خدمات عدة، لتشمل في مكان واحد، كل ما تحتاجه لتبر صورك الرحلة بين اللحظة الأولى استهواك مشهد معين وقررت التقاطه على هيئة صورة إلى أن شاركت الأهل والأصدقاء في تلك اللحظة الجميلة.

اقرأ في عدد يوليو/ تموز 2000 من مجلة PC Magazine العربية

إحصائية عن عدد الكمبيوترات
الشخصية المباعة في الدول العربية
كيف تعد كاميرا ويب؟
كيف تقي حاسوبك مشكلات
الطاقة؟

القراءة الذكية لإعلانات الكمبيوتر
دليلك إلى البرامج الخدمية
كيف تبني الموقع المناسب لأعمالك؟
اختبار لخمس نظم مزودات ويب
اختبار لأربعة نظم لشبكات محلية
لاسلكية حديثة
اختبار لأول جهاز Palm ملون،
وأخر شفاف!

أقراص مدمجة سعة تيرا بايت واحد
الاتصال بالإنترنت ... من السيارات

عرض لعبة Euro 2000:
مزيماً من كرة القدم



اسم البرمجيات العربية

توسوعة الحديثية المصغرة، وموسوعة الرواة
مدارة جديدة من تعريب صخر للنظم الكفية
ترجم الفوري: قاموس إنجليزي-عربي

مجاناً على القرص المدمج

أفضل البرامج الخدمية

برمجيات إسلامية كاملة:

مضادات الفيروسات - صيانة القرص

التوسوعة الحديثية المصغرة، وموسوعة

الصلب - تشخيص أعطال النظام

الرواة

أحدث إصدارات برنامج الرسم الشهير

Corel Draw 9

مجموعة من أحدث الألعاب

حوار بالسلام «التنفيذ» (2)

أول حادثة قتل فعلية تنتسب بها منتديات الحوار العربي في إنترنت

شغرات في الديوانية

كانت الديوانية في الساحة العربية، تشكو كثيراً من نقاط الضعف، حتى أواسط العام 1998. أما الآن، فالأمر

اختلف تماماً، بعد تحسين البرنامج، وسد كثير من الثغرات التقنية فيه. كان في البداية، بالإمكان الدخول إلى الديوانية بأي اسم مستعار يخطر إلى بالك. فالدخول حر، ولا يحتاج إلى كلمة مرور. وحصل في النصف الثاني العام ذاته، تغيير طفيف، وهو اشتراط كتابة كلمة المرور للدخول إلى الديوانية. لكن، بقيت ثغرة بسيطة لم تلفت إليها أحد، وهي أنك تستطيع بعد الدخول إلى الديوانية باسمك المستعار الخاص بك، أن تغير اسمك المستعار إلى أي اسم آخر، ويكتابه أمر بسيط جداً.

فتحت هذه الثغرة باباً كبيراً للفتنة، لم يستطع إغلاقه أحدًا فكثيراً ما كنت تدخل إلى الديوانية ونفسك مفتوحة للقاء الأجيّة، لتجد الحضور يبادرون في الإساءة إليك، ويطلبون منك عدم الحضور مرة أخرى.

وأترك هذا الأمر بين يدي القارئ، وله أن يتخيل نفسه يوماً، على أرض الواقع، يدخل أحد الديوانيات، أو المضافات، المنتشرة في بلادنا العربية، ليجد الحضور، وأغلبهم من أسدقائه أو أقربائه، ينظرون إليه شذراً.. فيستغرب الأمر، ويقول: السلام عليكم مرة أخرى.. فيدير الجميع ظهورهم له ولا يردون السلام!

«عماد الدين»

محمد فاخر قباوة

فيقول لهم: يا جماعة الخير ألا ترون السلام؟

فيقول أكبرهم سناً: يا فلان، عليك أن تعتذر أولاً، من فلان وفلان وفلان، وعندها نرد عليك السلام.

فيحتاج هذا الشخص لهذا الأمر، ويقول: وما الذي بدر مني يا كبيرنا؟ فيأتيه الجواب: هل نسيت ما تلفظت به ليلة أمس؟ وكيف شتمت فلاناً وفلاناً وتكلمت في عرضه وشرفه؟

فيقول: غريب هذا.. غريب هذا يا جماعة الخير، أنا لم أكن هنا يوم أمس، بل كنت في بيتي، ولم أغادره إلى أي مجلس..

فيصيح كبيرهم: كفائف استغفلاً يا هذا، لقد رأيك بأم عيني، وكنت جالساً هنا، على هذه الأريكة، حين تلفظت بحديتك، ثم تركت مجلسنا بعدما أمطرت الجميع بسيل من أقبح الكلمات.. فيقول: لا يا كبير! هذا لم يحصل، وهماو الهاتف، وتستطيع أن تسأل والدي فوراً، تعلم أنني لم أبرح منزلي ليلة أمس.. فيمسك بالهاتف، ويتصل بأخيه ليعرف منه بالتأكيد أن ابنه لم يرح منزله ليلة أمس.. عندها قد يذهب الظن بالبيض أن فيحاً تكرر بشكل هذا المسكين، أو ربما روحاً شريرة، أو غير ذلك من الأمور.

هذا في الحياة العادية.. أما في الإنترنت، فقد كان الأمر أكثر بساطة وأكبر أثراً.

فأغلب الحضور من الجنسين، وبكافة الأعمار، وأغلبهم من بيئة محافظة،

ويجدون على حين غرة، هذا أو ذاك، يبدأ

بالغزل والإساءة إلى فلان وفلانة، بلا سابق

تمهيد.. وما ذلك أذكر حادثة مع أحد الأخوة

«ابن أبيه» في الديوانية، وهو رجل محترم

مفترب ورب أسرة، ولديه أولاد، وحصل أن

ترك جهازه مفتوحاً على ساحة الحوار

الديوانية، وذهب إلى الصلاة في المسجد،

بعد أن أوصى ابنه أن يقي الاتصال بتحديث

الصفحة بين الفينة والأخرى، بدون أن يكتب

كلمة.. وحين عاد هذا المسكين «ابن أبيه» من

صلاته، وبدأ الحوار، وجد هجوماً لم يتوقعه

من أحد، ومن كثير من الموجودات، لأنه أساء

إليهم جميعاً بواسطة الخاص، وتقرّر فيهن،

ويقله حياء وأدب..

وهارت فتنة كبيرة، خرج منها «ابن أبيه»

مهموماً مدحوراً، إذ لم يصقله أحد، بينما لم

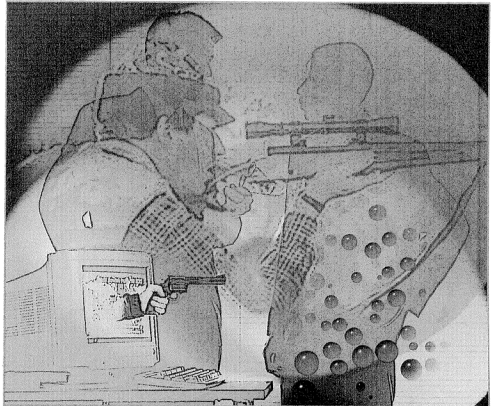
ينفبه أحد إلى أن أحد الموجودين انتحل اسم

«ابن أبيه» أثناء غيابه، ورمى بالفطنة بين

الجميع..

ولا يوجد في الإنترنت شيء ملموس، لإثبات

صحة كلام الظالم أو المظلوم، خاصة أن



بالأمان.. من أولئك الذين لا يسلم مسلم ولا مسلمة من لسانهم.. أشكر لكما مواقفكم النبيلة.. وشعوركما الطيب نحو.. وعلى الاهتمام بي حين لا أجد من يتحدثني أو يفتني على السلام.

أما أنت يا قسوسة فلا أدري ماذا أناديك.. أخ.. أم صديق.. أم ماذا.. لأنه ييني في الود ويبتلك ما لا يقدر وواش يفسده

فضلاً عن العلاقة الجيدة التي أقامتها رندة مع باقي المجموعة الأثوية التي تمت إليها الإشارة.

الفتنة الكبرى

وفجأة وبلا تهيء أو مقدمات 1998/6/14، نظر الجميع في الساحة الأدبية، ليجدوا مقالة بقلم الأخت تهاني، تؤكد أن الأخت رندة يهودية متكررة بقناع مسلمة، وأنها شمتت أسس العرب في «الديوانية» وأمتدت اليهود، وأنها تقدم على كل صفة صالحة كانت بينهم، وتقدم حتى على الفتنة التي كانت بينهم التي جعلتها تهبها صورتها الشخصية، وأنها تلمن أن رندة تتعجبها وتريد بها سوءاً، لكنها لن تخاف منها ولا ممن وراءها، وبهاي تحذر الجميع من هذا الموضوع!

وكما الزلزال، ارتجتفت الساحة العربية من هذا النبأ، ورفضت تهاني ذكر الأسباب التي دفعت إلى نشر هذه المقالة، وتؤكد أنها واثقة من معلوماتها مثلاً في الملة..

وتنادي المصلحون من كل حذب ومذهب، لحولة دره هذه الفتنة، لكن أصحاب السوء كانوا للجمع بالرمصاد. وتدعى صدى الفتنة لينتقل إلى كافة منتديات الحوار العربي حينها. في «الجلسة» وال«جارج».

والحسية أن مراقبي الساحة العربية وجدوا حرجاً من مسح مقالة كتبها تهاني، بصفتها إحدى المراقبات معهم. ساهمت أسباب أخرى، في اشتغال هذه الفتنة، وأصبحت الساحات من أقصاها إلى أقصاها لا تحتي إلى على الكتابة المحمّية على الجميع بين مصقّ ومكّن، وداع إلى الحوار، وصاحب فتنة لا هم له إلا صب الزيت على النار.. وتمادت الاتهامات، من اليهودية، إلى الزانية، إلى الجاسوسة، إلى المجنونة، وغير ذلك من الاتهامات المؤسفة في كل شيء..

وربما استطاع مراقبو الساحة العربية السيطرة على الوضع بنسبة كبيرة في الساحات، إلا أنهم لم يستطيعوا السيطرة على الأحاديث والحوارات، التي كانت تشتمل نيراناً على مدار الساعة، بين الحضور في ساحة الحوار «الديوانية»، وصار الهزج سيد الموقف.

وتماست الفتنة، وحاولت الصمود أمام الجميع، لكن ما كنا نراه في شبكة «الجارج» خاصة، لم يكن ممكن الاحتمال ..

اصطياد في الماء العكر

وسط دخان هذه الفتنة وصل «إيميل» من «الفكر العربي» إلى «رندة»، يقول فيه: إننا نراقب الوضع وما آل إليه حالكم وسط هؤلاء، ثم يدعوا فيه إلى أن يكون اسم أسرته «نيقوسيان» كاختيار لتذكيرها بأصولها الدينية، وما عليها إلا نسيان هؤلاء الذين أساءوا إليها أيّما إساءة.. فتهازأ منه «رندة» أمام الملأ وترفض هذه الدعوة الصريحة الممادية لإسلامها.. فتعود الفتنة إلى الاشتعال، ينشر بعض المقالات باسم «تهاني» واسم «رندة» في الساحة والجارج، وهما بريثان من هذه المقالات..

لكن، هيها أن نحن الحضور هذا.. كان أحداً ينظر في شبكة الجارج مثلاً، فيرى خمسين مقالة يونياً، باسم «رندة»، تغالب فيها نفسها وتشتم الجميع،

الإنترنت كانت في بدايتها في بلادنا العربية، وكان كثيرون يجهلون أساليب التصرّف على الحضور من خلال أرقام الآي بي، أو الإيميل، أو غير ذلك من الأساليب المستدثة، فضلاً عن تلك الثغرات التي كانت آنذاك في برنامج الديوانية.

التسلل

لح «الفكر العربي»، وهو مهاجر من مصر منذ فترة طويلة، ويكتب من «كندا»، ويعتبر أحد أقطاب التطرف المسيحي، في الإنترنت العربي، حيث لح هذا الأسلوب السهل في تكرر الأسماء في ساحة الحوار «الديوانية»، خاصة أنه حصل منه يوماً الشيء ذاته، حيث نظر فوجد أحدهم يكتب باسمه وهو موجود، ورأى كيف أن رندة ضعيفة البنية نسبياً، فقد أصابها انهيار عصبي حاد، جعلت على أثره إلى المستشفى، نتيجة إساءة أدب أحد الرواد «آل سادعي» بشكل كبير وحاد. فهي تختلف في طريقتها في معالجة الأمور، إذ تشق الواجبة، ولا تتردد أبداً فيها، فيما كانت أغلب الفتيات يتركن الديوانية مع أول بوادر أي أزمة.

ولن أنسى الإشارة إلى جزء بسيط من المعاناة الكبيرة التي واجهتها رندة في طفولتها التي قضتها في أحد معسكرات الاعتقال الإسرائيلية، حيث سرقوا إحدى كلبتيها لزرعها إحدى مريضات يهود الوطن المحتل..

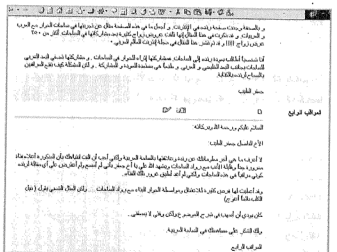
وقرر المفكر العربي ومساعدوه ذلك، التخطيط لفتنة في طيئين من أقطاب الديوانية، وهما الأخت رندة والأخت تهاني.. وكان له ما أراد، وبأسلوب لم يعرف سره أحد حتى الآن..

إن الأخت تهاني مراقبة قديرة في ساحة الحوار «الديوانية»، ومدّسة للغة العربية في بلدها، وتعتبر مقربة جداً، من مؤسسي الساحة العربية، ويصلاص تنعدي حدود الإنترنت إلى العلاقات المباشرة، بين آل فارس من جهة، وبين أسرته..

وكانت العلاقة بين الأخت تهاني والأخت رندة في أبهى صورة مشرقة، فلا تدخل «الديوانية» إحداها إلا وتسلل عن الأخرى، وتترك لها تحية إن غابت عن الديوانية..

رندة

أضيف الموضوع يوم 14-04-98 16:3 ص إلى ملكة الشاشة تهاني.. وإلى أميرتها دلال.. وجودكما يعطيني شعوراً



لعل كبر عن رندة

بحضور والدها ووالدتها.

ووالدتها نقلت لي أشياء كثيرة تحدثت عنها رندة، منها المفكر العربي وأخر اسمه (ج ح)، وقالت إنه مرة كتب لها تهديداً في ساحة الفرسان وأنا قرأت بعض الكلام الذي أرسلته لي.

يوجد شخص يتصل باستمرار على المستشفى، ويترك رسائل تهنئيات بالشفاء ويقول إن اسمه

أمرو أو أميرو. أرسلني معلومات إذا كنت تعرفه ولك جزيل الشكر.

رندة تسلم عليك شخصياً، وقالت أن تبلغ السلام إلى جميع الأخوة والأخوات في ساحة الفرسان، وعلمتني كيف أدخل الساحة، ولكنني لم أشر عليها فاعذرتني.. وأسلم لأخي.

أحمد! الله العليّ القدير على سلامة رندة، كما أحمده عز وجل أن هيأ لي مستنداً خاصاً بي كان يوماً من الأيام واسطة لنقل الرسائل والمشاعر والأحاسيس، بعدما اعتذرت الساحة العربية عن قبول رسالة واحدة تتناول رندة..

جلسة المحكمة

- المهمة الأولى: (من)، سوري يسكن في قرية قرب مدينة جوتنبرج السويدية..
 - المهمة الثانية: (رض ج)، مصري مقيم في كندا.
 - المجني عليها: رندة عقاد، لبنانية مقيمة في الدانمارك..
- عندما سبني القاضي، فالمجني عليها طريفة الفرائش، وبهذا اليمنى مشولة جزاء الحادثة، ولم تستطع حضور هذه الجلسة، وهأنذا في المحامي الوكيل عنها، وهامي أوراق اعتمادي.

الجلسة الآن للنطق بالحكم

نظراً للتأكيّد التي قدمها وكيل المتهمين، وبعد سماع شهادة الشهود، ثبت أن الحادثة خطأ غير مقصود.. وبناء عليه، حكمت المحكمة على المتهمين بسجن كل منهما عامين ونصف العام مع النفاذ، بسبب حيازة سلاح غير مرخص، وتصرف خاطئ أضر بالمصلحة العامة..

رُفعت الجلسة.

الفتنة أقوى من القتل

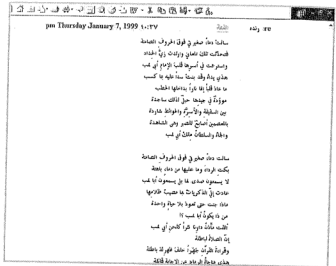
صدق الله العظيم حيث قال: «الفتنة أشد من القتل» وقد رأيت هذا بأم عيني، حين وصلتني رسالة إلكترونية منذ يومين من الأخت رندة عقاد، جاء فيها: الحادثة لم تؤلني بقدر ما ألتني أحداث الساحة العربية.

لقد كانت محاولة قتل روحي في الساحة العربية مؤلة أكثر ألف مرة من تلك الرصاصات التي وجهها إلي شخص (معاف للإسلام).. أما آل فارس فهم مسلمون.

إذا كنت فعلاً تريد أن تكتب ما يرضيني، فهو موضوع قتل روح الطموح التي اغتيلت في الساحة العربية، وقاتل الجسم مقتول بفمته، وقاتل الروح لا تدري به البشر!

رندة عقاد

أحب أن أنهي مقالي هذا بالإشارة إلى مقالة كتبها الأخ بشر بعنوان (عرب جاهليين)، فيها الخير لو تعلمون! والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.



قصيدة كتبها القطة.. في الحادثة

سماع الصوت.. الرجل مصري (..) ويبدو أن معه غيره لم أرهم، رندة الآن تحت العملية، وقد ركتها وجئت أكتب لك هذا الإيميل ولا أدري فيما إذا كنت تعرف شيئاً عن القضية. لرندة معارف كثير في ساحة الفرسان أرجو منك جمع معلومات إذا كان ذلك ممكناً لأنها كانت تقول لي أن (المتطرفين) المسيحيين وراءها، ومرة دهموها في ساحة الفرسان، أنا ليس عندي إيميل، ولا أعرف أستخدم الإنترنت كثيراً، لذلك أرسل لي على هذا المكان، واسلم لأخيك محمود.

وعندما نُشر هذه الرسالة فوراً في «الساحة العربية» والمحيط..

ولكن كُذِّبت الرسالة بعد لحظات من الساحة فهو موضوع الأخت رندة أصبح من المحظورات ويقرار لا رجعة فيه، بل صاح الكثيرون أن هذه الحادثة مُختلفة لا أساس لها من الصحة. وأصبحتنا نفهم الآن، من ذا الذي يوحى بهذه التبريرات، وهو المفكر العربي في كندا وجماعته

لتأنيتي الرسالة التالية في اليوم التالي:

6:41 am Monday January 4, 1999

الساعة الآن السادسة صباحاً بتوقيت سكويا.. لقد أجريت لرندة ثلاث عمليات استخراج الرصاصات، ولا تزال حالتها خطيرة. وقد وصل أهلها جميعاً إلى سكويا، الشرطة القندية قبضت على أرمني آخر، والاشان يحملان الجوازات الكندية. الأرمني اعترف بأنهم جاؤوا لتأديبها، لأنها أهانته المسيحيين والأرمن على الإنترنت، منذ شهر عديدة.. ويبدو أن الأرمني من أقربائها البعيدين.. الشرطة القندية تحاول لفلفة الأمر، وتُمِرِّره، عندما علموا أن رندة مسلمة (..)

لا أستطيع فعل شيء سوى زيارتها. رندة حامل بتوأمين.. (..)

يوم 5/99 هذه الرسالة:

الحمد لله رب العالمين أخي في الله.. أنا لم أعرف كيف أدخل الموقع.. اعذرني على جهلي.. لقد أنعم الله علينا، وتمتد رندة مرحلة الخطر، بعد أن استأصلوا لها جزءاً من المدة.. المهم أخي لم ترسل لي أي شيء من المعلومات. لقد وكلت محامياً عنها اليوم، وسأخاذا أقوالها بعد أسبوع، إذا كان عندك شيء حتى أذكرها به.. لا أدري ماذا ستذكر بعد العملية.

يوم 1/16

بسم الله الرحمن الرحيم الأخ عماد الدين.. السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، اليوم فقط، استطاعت رندة الكلام وجاء المحقق وأخذ أقوالها

هجمات الفيروسات أسلحة المستقبل المصوبة نحو إنترنت

فوجئ ملايين المستخدمين في أنحاء العالم، خلال شهر مايو/ أيار الفائت، بعشرات أو مئات من رسائل البريد الإلكتروني، التي تحمل العنوان «أحبك». وعلى الرغم من أن بعض المستخدمين ظنوا في بادئ الأمر، أن مئات من الناس قد وقعوا في غرامهم، إلا أن الخسائر الفادحة التي تسبب بها الفيروس المتضمن في الرسائل، أيقظت معظم المستخدمين من أحلامهم العاطفية، وأذاقتهم مرارة الإصابة بفيروسات الكمبيوتر، ووئدت لديهم حقداً ضد المخترقين، وهذا النمط من الحب

فادي سالم

الذهبي، حيث تشكل إنترنت بيئة ملائمة تماماً، لإطلاق برامجهم الخبيثة عبر فضائها الواسع، ليراقبوا وهي تنمو وتتشر خلال سبوعات قليلة، الأمر الذي يمنحهم الرضا والسعادة، وربما الشهرة والوظيفة الجيدة لاحقاً!

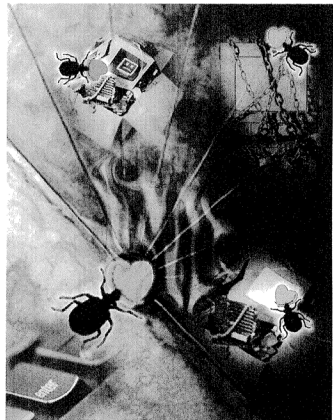
لا يختلف مؤلف الفيروسات كثيراً، عن الهكرة والمخترقين من ناحية، حيث أن مؤلف الفيروسات يتمتع بذكاء شديد وقدرات تقنية مرتفعة، كما هو الحال بالنسبة الهاكر. إلا أن الفارق الكبير بين الاثنين، هو أن الهاكر يهدف إلى الحصول على المعلومات بشئ الوسائل، ويسخر قدراته في هذا المجال، ويسعى الختري إلى التسلسل عبر الأنظمة وتخريب أو الاستيلاء على البيانات. أما مؤلف الفيروسات، فيهدف إلى تخريب المعلومات الموجودة في أجهزة الكمبيوتر المختلفة في العالم، بفرض التخريب، والرغبة في إلحاق الأذى بمستخدمي الكمبيوتر. ولا يمكن اليوم، التفرقة بين مؤلف الفيروسات والمخترق، فكلاهما يسعى إلى التخريب بطريقة أو بأخرى، وكلاهما يستخدم إنترنت لنشر برامجه. والأهم من ذلك، هو أن كثيراً من الفيروسات تتضمن برامج من النوع «حصان طروادة»، التي تسمح لمؤلفها بالتسلل إلى الأنظمة.

شهد العالم في السنوات الأخيرة، تصاعداً شديداً في الإصابات الفيروسية، خاصة بعد انتشار استخدام إنترنت، والاعتماد الكبير على البريد الإلكتروني، الذي شكل بيئة ملائمة لانتقالها. فقد تسببت فيروسات عديدة، مثل شيرنوبل وميلسا، في خسائر فادحة لدى الشركات والأفراد، في مختلف أنحاء العالم، لكن لم يسبق أن تمكن فيروس من الانتشار بالسرعة والكثافة، التي حققها الفيروس الذي انتشر في الرابع من شهر مايو/ أيار الفائت، والذي عرف باسم فيروس «الحب» (I Love You).

ويعتمد مبدأ عمل هذا الفيروس على الانتشار عبر البريد الإلكتروني، إلى كل العناوين الموجودة في دفتر العناوين، في برنامج أوتلوك من مايكروسوفت، مسبباً أضراراً متعددة، كتدمير بعض أنواع الملفات، ومحاولة تنزيل ملف باب خلقي، باسم (WIN-BUGSFIX.EXE)، من موقع إنترنت محدد إلى الجهاز المصاب، وسرقة وإرسال كلمات السر الخاصة ببرنامج البريد الإلكتروني، ومقدم خدمة إنترنت، إلى عناوين بريد إلكتروني محددة. ويمكن لهذا الفيروس أن ينتقل عبر أقتية الدردشة، معتمداً على البرنامج الشهير mIRC.

كانت الفيروسات، بأنواعها المختلفة، أول أنماط البرامج الخبيثة التي نشرها المخترقون (والذين كان يطلق عليهم لقب «مؤلفو الفيروسات» آنذاك)، في الأيام الأولى لانتشار الشبكات، وظهور عمليات الاختراق، حيث ظهرت الديدان كأول البرامج الخبيثة، التي استخدمت لإنجاز أعمال ذات أهداف غير قانونية، في شبكات المؤسسات والحكومات، وتلتها بعد ذلك، الأبواب الخفية، التي هدفت إلى فتح ثغرات في نظام معين، تسمح بالتسلل إليه عن بعد. وأتت بعدها الفيروسات التخريبية، التي لا يقصد منها إلا إلحاق الأذى بالأنظمة وتدمير البيانات.

يعيش المخترقون، ومن ضمنهم مؤلفو الفيروسات، اليوم في عصرهم



والتهريب عبر الإنترنت. ودعت شركة Network Associates، المنتجة لبرنامج الحماية من الفيروسات الشهير McAfee AntiVirus، الحكومة الأمريكية، إلى التوقف عن الإنفاق على عمليات التصدي لقرصنة البرمجيات، والإنفاق عوضاً عنها، على الأبحاث والتطوير الخاصة بأمن المعلومات.

ويبدو أن الخبراء على حق.. فقد رفعت الخسائر التي تسببت بها هجمات حجب الخدمة الموزعة (DDoS) التي تمت في شهر فبراير/ شباط الماضي، من مستوى وحي المستخدمين والشركات، بمدى أهمية اتخاذ إجراءات أمنية مهمة في مجال الإنترنت والشبكات. ودفع هذا الأمر المستثمرين إلى إغراق الأموال على الشركات التي تعمل في مجال أمن المعلومات، لكن، لم تؤدِ الخسائر التي تسبب بها فيروس الحب، كما كان متوقفاً، إلى النتيجة ذاتها، حيث أحجم المستثمرون عن الإقبال على الأسهم في معظم الشركات التي تعمل في مجال أمن المعلومات، وخاصة في مجال الحماية من الفيروسات، مثل شركات McAfee، Symantec، TrendMicro، وغيرها. وأدى ذلك إلى هبوط ملموس في أسعار أسهم الشركات، وسبب خسائر كبيرة لها، وهو ما خيف ظن هذه الشركات، التي وضعت جميع إمكاناتها للتصدي لهذا الشرع. فقد ضاعفت شركة Symantec، مثلاً، المنتج Norton AntiVirus الشهير، عدد مزوداتها التي تحتفظ فيها بالملفات اللازمة لمعالجة هذا الفيروس، إلى ثمانية أضعاف حجمها، تقريباً للإقبال الشديد على تنزيل هذه البرامج من موقعها في الإنترنت، وأعلنت شركة TrendMicro لاحقاً، أن موقعها في إنترنت استقبل 6000 زائر في الثانية الواحدة، بعد انتشار الفيروس.

وقد دعت هذه الضجة الحكومية الأمريكية إلى الإعلان عن مبادرة جديدة لترقية البنية التحتية للدولة، في مجال أمن المعلومات. لكن يتوقع بعض المحللين أن لا يستمر الانعقاد، الذي دفع كثيراً من الشركات، إلى الإعلان عن تخليها عن البريد الإلكتروني مؤقتاً، والعودة إلى استخدام أجهزة الفاكس، وشركات النقل السريع، أكثر من أسابيع قليلة، كردة فعل على الخسائر الفادحة التي تسبب بها فيروس الحب، وتوقعوا أن يزول هذا الأثر بعد ذلك.

فيروس الحب، مزحة أم غلظة أم مؤامرة؟

تضاربت آراء خبراء أمن المعلومات، عن مصدر وهدف الفيروس الذي سبب خسائر وصلت تقديراتها إلى 10 مليارات دولار خلال أيام، فبينما يرى مسؤولون في الفلبين، التي يعتقد أنها مصدر الفيروس، أن الفيروس بدأ كمزحة بين بعض الطلاب في جامعة AMACC، قبل أن يخرج عن نطاق السيطرة، صرح أحد الطلاب أنه قد يكون ساعد، بدون قصد، في إطلاق الفيروس إلى الإنترنت. ورأى كيفين ميتيك، أشهر الهكر في العالم، والذي أطلق سراحه منذ عدة أشهر، مع حرماته من الاقتراب من أي كمبيوتر لمدة ثلاث سنوات، أن فيروس الحب، عمل تخريبي عادي، مثل أي فيروس آخر، مع قدرته على الانتشار السريع والمكثف.

أما خبراء أمن المعلومات، فكان لهم رأي آخر، حيث صرح عدد منهم، ومن بينهم كريس رولاند، مدير مجموعة X-force، التابعة لشركة ISS لأن أمن المعلومات، في مقابلة أجريها معه، أنه لا يستبعد أن يكون هذا الفيروس، عملاً مدبراً من جهة منافسة لمايكروسوفت في مجال البريد الإلكتروني، أو

تسبب الفيروس بإصابات وخسائر بعمليات الدورات، وكان من ضمن ضحاياه كل من وزارة الدفاع ووكالة الاستخبارات الأمريكية، والبرلمان البريطاني، بالإضافة إلى عشرات الجهات الحكومية والخاصة، في مختلف أنحاء العالم. وقدرت الخسائر بأنها الأكبر حتى الآن، عبر تاريخ البرامج الخبيثة، لفيروس فيروس الحب على عرش الفيروسات المدمرة، لكن، هل يوجد في جعبة المخترقين، ما هو أكثر خطراً مما شهده العالم حتى الآن؟

اهتزاز الثقة بآلترنت كوسيلة تجارية

أطلقت صفارات الإنذار لدى الحكومة الأمريكية، بعد الخسائر الفادحة التي ألحقها فيروس الحب في الشركات والمؤسسات الحكومية في العالم، واعترف الخبراء بأن المنظمات الحكومية الأمريكية غير مستعدة تقنياً، للتصدي للهجمات عبر الإنترنت، والتي تمثلت أخيراً بفيروس الحب، وهجمات حجب الخدمة الموزعة (DDoS)، وأعلن خبراء أمن المعلومات، ومن ضمنهم رئيس جمعية تقنية المعلومات الأمريكية أنه إذا ما تكررت مثل هذه الهجمات عبر الإنترنت، فيوجد احتمال كبير بأن يفقد الناس ثقتهم بها، كوسيلة لتبادل المعلومات، أو الرسائل، أو أداء الأعمال، ويمكن أن يصل الأمر إلى فقد المستثمرين حماسهم للاستثمار في مجالات إنترنت، واللجوء إلى مجالات أخرى أكثر أمناً، وهو أمر خطير اقتصادياً، لأن الاستثمار في مجال إنترنت، يمثل الآن، ركيزة أساسية من ركائز الاقتصاد الأمريكي، وبدأ يتحول إلى ركيزة اقتصادية في دول أخرى عديدة.

عقد بعد أيام من انتهاء أزمة فيروس الحب، اجتماع طارئ في معهد ستانفورد للأبحاث، ضم 100 من كبار مسؤولي أمن المعلومات في العالم، لدراسة الخسائر التي تسبب بها الفيروس، وطرق التصدي للهجمات في المستقبل، وأكد الأمين العام لمنظمة الشرطة الدولية (InterPol) للمجتمعين، عجز الحكومات عن التصدي للهجمات عبر الإنترنت، وطالب بمساعدة من القطاع الخاص، وأعلن أحد الخبراء الحكوميين، أن أكبر الأخطار التي تهدد الحكومة الأمريكية اليوم، هو انتشار القنابل النووية في العالم، والهجمات على إنترنت! وذهب بعض الخبراء إلى تصنيف هذا الفيروس وأمثاله، كمحطة جديدة في سلسلة تطور صدمات الاختراق

فيروس KAK:

يتوقع أن يسبب خسائر مماثلة لفيروس الحب!

اكتشف منذ فترة قصيرة، فيروس جديد، يحمل اسم KAK، ويتوقع أن ينتشر بصورة مشابهة لفيروس الحب. وتكمن خطورة هذا الفيروس، الذي يصنف كدودة، وينتقل أيضاً، عبر البريد الإلكتروني، في أنه لا يتضمن ملفات مرفقة، ولا يتطلب من المستخدم تشغيل أي برنامج، حيث يكفي قراءة الرسالة الواردة، والمكونة من شيفرة مكتوبة بلغة HTML، باستخدام أي برنامج بريد إلكتروني يمكنه قراءة صفحات HTML، مثل أوتلوك وإكسبريس، وأولتوك وغيرها، ليبدأ الفيروس بالعمل والانتشار. ويتوقع خبراء الحماية من الفيروسات أن تظهر قريباً، إصدارات جديدة تستخدم هذا الأسلوب، وتملك القدرة على الانتشار، بشكل شبيه بفيروس الحب، ويتوقع وقتها أن تكون الخسائر أعظم. لكن يتطلب هذا الفيروس وجود برنامج أوفيس 2000، والمتصفح إكسبلورر ليعمل بشكل سليم.

من أحد الأشخاص الذين يريدون الإساءة إلى سمعة هذه الشركة. ويعتمد كريس في اعتقاده على أن الفيروس مصمم بذكاء، وأنه لا ينتقل إلا عبر مزودات البريد الإلكتروني التي تنتجها مايكروسوفت، وكان المصمم عمد إلى تحديد بيئة انتقاله في منتجات مايكروسوفت، وجدير بالذكر أن مجموعة x-force، تتكون من 50 خبيراً في أمن المعلومات، موزعين في

لا يمكن في الواقع، منع الإصابات الفيروسية بشكل نهائي، لكن يمكن الحد من هذه الإصابات على مستوى واسع، بعدة أساليب، الأمر الذي يؤدي حتماً إلى تقليص الخسائر المترتبة عليها، وتتقاسم عدة أطراف مسؤولية الحد من أضرار الفيروسات، أحدها هو المستخدم العادي، لكن كبرى المسؤوليات تقع على عاتق الشركات المقدمة لخدمة إنترنت، والتي اتهمت دوماً بالتقصير أمثلاً. ولما يلي بعض الإجراءات الأساسية التي يجب أن يتبعها مقدمو خدمة إنترنت، والشركات، والمستخدمون العاديون، لتقليص الأخطار والخسائر التي قد تنتج عن الفيروسات: يطالب الخبراء دائماً، أن تتخذ الشركات التي تقدم خدمة إنترنت (ISP) إجراءات أمنية مشددة، لحماية مشتركيها من الفيروسات، التي تعتمد على البريد الإلكتروني، كالبينة المناسبة لانتشارها وتكاثرها، فلو اتخذت هذه الشركات إجراءات بسيطة، في حالة «فيروس الحب» الأخير، بعد كشفه مباشرة، مثل صد جميع الملفات المرفقة التي تحمل اسم LOVE-LETTER-FOR-YOU.TXT.vbs، ضمن رسائل البريد الإلكتروني، وهو اسم أول ملف تضمن فيروس الحب، لما حصلت معظم الإصابات التي تمت في المراحل الأولى من انتشار الفيروس، ولتم التصدي للغالبية العظمى من هذه الإصابات قبل أن ينتشر الفيروس من جديد بإصدارات مختلفة أخرى، وصلت إلى 22 إصداراً (يمكنك الاطلاع على الإصدارات المختلفة، والأضرار التي تسبب بها في الموقع www.antivirus.com/vinfo/virusencyclo/sa050500.htm). وحتى عند معاودة الانتشار بأسماء أخرى، يمكن أن يتم صد معظم الإصابات بأن يفحص مزودو خدمة إنترنت، جميع رسائل البريد الإلكتروني التي تحمل ملفات مرفقة بطول 16957 بايت مثلاً، هو طول الملف الذي يحمل الاسم الأصلي للفيروس، بحثاً عن الفيروس، وصد هذه الملفات إذا كشفت فيها الإصابة.

ربما أدت عملية فحص الرسائل وهزلة الملفات المرفقة معها، إلى التقليل قليلاً، من سرعة انتقال البريد الإلكتروني عبر مقدمي خدمة إنترنت، إلا أن مثل هذه الإجراءات البسيطة ستكون مجدية بالتأكيد، ويستفيد المستخدمون من خسائر فادحة.

لا يمكن أن نتخيل اليوم أنه يوجد جهاز كمبيوتر يخلو من برنامج حماية من الفيروسات، ونؤكد بالنسبة للشركات والأفراد، على ضرورة تركيب أحد هذه البرامج المتوفرة للشيكات والأجهزة الشخصية. ومن الضروري أن تعتمد الشركات حلول حماية من الفيروسات، على مزوداتها، لتضمن خلو الملفات والرسائل الواردة والصادرة، من الفيروسات. لكن كثيراً من المستخدمين، ومشرعي الشيكات يغفلون عن تحديث ملفات تعريف الفيروسات الموجودة في هذه البرامج، الأمر الذي يعني أنها لن تتمكن من كشف وجود الفيروسات الحديثة، وهذا يعمل بدوره شعوراً خاطئاً

مراكز أبحاث متعددة في العالم، مهمتهم دراسة البرامج والنظم المختلفة، بحثاً عن الثغرات الأمنية، ونشر هذه المعلومات في موقع الشركة في إنترنت (<http://xforce.iss.net>)، لتوعية المستخدمين إليها.

وقد استجابت مايكروسوفت أخيراً، لصرخات خبراء أمن المعلومات، وأعلنت بعد 11 يوماً من انتشار فيروس الحب، عن إجراءات أمنية جديدة،

هل من علاج شامل للفيروسات؟

بالأمان، عندما يفحص المستخدم ملفاً مصاباً، وصل إليه عن طريق البريد الإلكتروني مثلاً، ويجد أنه خال من الفيروسات، وذلك بسبب قدم ملفات تعريف الفيروسات في البرنامج، وعدم تحديثها باستمرار (يتضمن الشكل (1)، أسماء أشهر برامج الحماية من الفيروسات، وعناوين مواقعها في ويب، التي تتضمن دائماً، أحدث ملفات تعريف الفيروسات التي تنتجها الشركة).

وننصح دائماً، على المستوى الشخصي، بفحص الملفات التشغيلية وملفات النظام، التي تصل عبر رسائل البريد الإلكتروني، والتي تحمل، في نظام ويندوز، الامتدادات التالية:

(.EXE - .COM - .BAT - .VBS - .SYS - .BIN - .DLL - .VXD - .OBD) بالإضافة إلى بعض الهيئات الشائعة الأخرى، التابعة لبعض البرامج، مثل DOC، و(RTF)، ويفضل حذف الرسائل التي تتضمن مثل هذه الملفات عندما تشك بضمون الرسالة الواردة، وذلك بدون تشغيلها، مهما كانت الرسالة مقبلة، أو كان مرسلها معروفاً. وجدير بالذكر أنه توجد هيئات أخرى من الملفات التي يمكن أن تحمل فيروسات، وأن هذه الهيئات تختلف من نظام تشغيل إلى آخر.

وبعاني نظام ويندوز من مشكلة أمنية، تضلل المستخدمين العاديين غالباً، وتعطيهم شعوراً خاطئاً بالأمان لدى التعامل مع الملفات عبر «مستكشف ويندوز» (windows explorer)، حيث أن الإعدادات القياسية في هذا البرنامج، لا تظهر بعض الملفات بهيئتها الحقيقية. ويظن المستخدم أن الملف ليس ملفاً تنفيذياً، مع أن الواقع عكس ذلك، حيث لا يعرض البرنامج امتداد الملفات التنفيذية، وملفات النظام الشائعة، مثل EXE وVBS، وهو أمر يضع الغالبية العظمى من المستخدمين في خطر. فإذا انتشر فيروس، ضمن ملف مرفق باسم myphoto.jpg.exe، فإن مستكشف ويندوز وبرامج البريد الإلكتروني التابعة لمايكروسوفت، ستظهره تحت اسم myphoto.jpg فقط، وسيحاول معظم المستخدمين تشغيل الملف باطمئنان، ظناً منهم أنه ملف صورة وليس ملفاً تنفيذياً! وهو الأسلوب الذي اتبعته الإصدارات القياسية من «فيروس الحب»، وتتصح لذلك دائماً، بتغيير الإعدادات القياسية كما يلي، لجعل النظام يعرض هيئات الملفات كاملة:

- 1- انقر على قائمة «عرض» (View)، ثم «خيارات المجلدات» (Folder Options) من برنامج «مستكشف ويندوز» (Windows Explorer).
- 2- انقر على لسان التبويب «عرض» (View)، ثم أزل فعالية الخيار «إخفاء ملحقات الملفات لأنواع الملفات المعروفة» (Hide extensions for known file types)، ليُظهر النظام امتدادات جميع الملفات المختلفة، ولتتمكن من تحديد نوع الملف، بدون تمويه!

موقع ويب	البرنامج
http://www.mcafee.com/	McAfee VirusScan
http://www.symantec.com/nav	Norton AntiVirus
http://www.antivirus.com	TrendMicro PC-cillin
http://www.pandasoftware.com	Panda AntiVirus
http://www.datafellows.com	F-Secure Anti-Virus
http://www.zonelabs.com	Zone Alarm 2.1.25

الشكل (1): برنامج الحماية من الفيروسات (البرنامج الأخير هو جدار ناري مجاني، لكن هذه الإصدارات يمكنها الحماية من فيروسات البريد الإلكتروني، المعتمدة على نصوص فيجوال بيسك البرمجية، مثل فيروس الحب).

فيروسات ترسل لك تسجيلات صوتية بديئة عبر الهاتف النقال، أو تتصل اتصالاً دولياً لساعات بدون علمك، وأخرى تخفّض درجة الحرارة في الشّلاجة، إلى ما دون درجة التجمّد، أو تطفئها تماماً، وغيرها تجعل المبيارة تسير إلى الخلف عندما تأمرها بالتقدم إلى الأمام، أو تشغل جهاز التكيف شتاءً، وجهاز التّدفئة صيفاً!

وليس مستبعداً، أن نرى قريباً، فيروسات عسكرية، توجهها دول نحو أخرى بهدف شل شبكتها، أو أنظمتها العسكرية، أو بنيتها التحتية المدنية أو المعلوماتية. لكن الخطر الحقيقي الذي يخشاها معظم الخبراء، هو قدوم اليوم الذي نشهد فيه فيروساً عالمياً، يمكنه الانتقال بصمت وخفاء، بين البيئات والنظم المختلفة، كأجهزة الكمبيوتر الشخصية، والكشفية، والهواتف المحمولة، والأدوات التي يمكنها الاتصال مع ويب، مدمراً البيانات في كل منها، في لحظة واحدة، بعد أن يبلغ انتشاره أوجه.

ويجب أن يتمثل مثل هذا «الفيروس العالمي» بعدة موانع، حتى يتمكن من إلحاق الدمار الشامل، وتتخلص هذه الموانع بما يلي:

- قدرة العمل على البيئات ونظم التشغيل المختلفة.
 - القدرة على الاختفاء عن أعين المستخدمين، وعدم لفت الأنظار إليه.
 - إمكانية الانتقال والتكاثر تلقائياً، بدون تدخل المستخدم.
 - الذكاء، والقدرة على تعلم طرق وتقنيات جديدة خلال انتقاله.
 - القدرة على تغيير حالته، بحيث لا يمكن تعقبه أو صده بسهولة.
- ويقول كيفين ميتليك، أنه إذا تمكن مثل هذا الفيروس من إصابة شبكات الجهات الحكومية المتصلة بالاتصالات، أو الدفاع، أو الفضاء، أو الكهرباء، فإنه من غير المستبعد أن تصاب البشرية بأضرار فادحة.
- ويبقى أن نؤكد أن الهجمات التي تهدد أمن شبكات الشركات والحكومات عبر إنترنت، أصبحت واقعاً دائماً، لا سبيل لمنعه بصورة قطعية، لذا، يجب أن يتم تطوير الحلول الأمنية بشكل مستمر، لتتمكن من اللحاق بالمستوى المتطور الذي وصلت إليه لهجمات، والتقليل من الأضرار والخسائر المحتملة. ولا يجب أن يشك المشرّفون على أمن لشبكات والأنظمة، بإمكانية تعرضهم للإصابة، بل يجب أن يسألوا أنفسهم: «متى ستأتي الهجمة لقادمة على شبكتي؟» وأن يحافظ هؤلاء على أعلى مستويات الأمانة الممكنة في مجال أمن المعلومات، إن يتوقعوا «الأسوأ دائماً، فلا مجال للضلال في مجال أمن المعلومات الإلكترونية، خاصة بعد أن صيحت حكوماتنا، وتجارتنا، وحياتنا، إلكترونية!

ستوفرها قريباً لمستخدمي برامج البريد الإلكتروني التي تتجهها، لتقليل إمكانية انتشار الفيروسات عبرها. وتنصحك، إذا كنت تستخدم أحد برامج مايكروسوفت للبريد الإلكتروني، أن تتابع موقع مايكروسوفت التالي (<http://officeupdate.microsoft.com/2000/articles/out2ksecure.htm>)، الذي ستضع فيه الشركة، برامج تضاف إلى مختلف الإصدارات من البرنامج أوتوماتيك، لتحسين الجانب الأمني فيها. ونرى من الوصف الحالي للإضافات المتوقعة، أنها تحسينات مهمة جداً، ستقلص كثيراً، من انتشار الفيروسات عبر برامج البريد الإلكتروني التي تنتجها الشركة.

من وراءه حقاً؟

بينما تتركز أنظار العالم على الطالب الفلبيني السابق أونيل دو غوزمان، كمشبهو رئيسي في إطلاق الفيروس، يرى عدد من الخبراء أن التحقيق يجري في المكان الخطأ. فقد صرح كريس رولاند أنه لا يعتقد أن المصدر الحقيقي للفيروس هو الفلبين، وأكد خبير أمن المعلومات الكندي جان فرانسوا جاجني، وخبير الفيروسات السويدي فريدريك بيورك، الذي كان له دور كبير في المساعدة للوصول إلى مؤلف فيروس مليس (Melissa)، أن تحقيقاته تؤكد أن المصدر الحقيقي للفيروس هو أستراليا، وأن المؤلف الحقيقي للفيروس هو طالب ألماني مقيم في أستراليا، تمكن من إطلاق الفيروس عبر تقطعتين في العالم: الأولى هي الفلبين، والثانية هي تراثنا. وما تزال عمليات التحقيق جارية، في إبعاد هذه الهجمات، وعلينا أن ننظر لنرى ما ستتمخض عنه الأيام المقبلة.

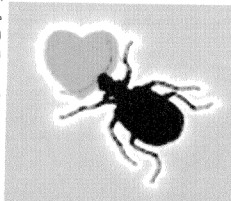
فيروسات المستقبل تهدد البشرية

أصبحت الفيروسات والتفترقات الأمنية في الأنظمة، واقعاً، علينا أن نتعايش معه، كما نتعايش مع «الزكام»، نمانى منه أياماً معدودة، وغالباً ما نشفى منه بعد ذلك. لكن، ماذا في جعبة المخترقين بعد؟ وهل من مزيد من الأخطار؟

ازدادت خطورة الفيروسات بشكل تصاعدي في الأعوام الماضية، فقد كان انتشار فيروس شيرنوبل محدوداً، على الرغم من أضراره الكبيرة، وتلام فيروس مليس الذي تمكن من الانتشار بصورة كبيرة، لكنه لم يدمر البيانات، بل عطل مزودات البريد الإلكتروني مؤقتاً فقط. ونشهد اليوم، فيروس الحب، الذي انتشر بشكل لم يسبق له مثيل، عبر البريد الإلكتروني وأهتية الدردشة، مدمراً أنواعاً متعددة من البيانات، ومعطلاً مزودات البريد الإلكتروني، بالإضافة إلى سرقة كلمات السر الخاصة بالأجهزة المصابة. ما هي الأضرار المتوقعة من

فيروسات المستقبل؟

لا نستبعد أن نشهد قريباً، فيروسات تصيب أجهزة الكمبيوتر الكفية، وأجهزة الهاتف المتحرك التي تعتمد تقنية WAP للاتصال بإنترنت، وإذا تحولت معظم الأجهزة المنزلية، كالشّلاجة، أو الغسالة، بالإضافة إلى السيارات الحديثة، كما هو متوقع، إلى أدوات ذكية يمكنها الاتصال مع ويب، وتنفيذ الشيفرات البرمجية، فإننا سنشهد على الأغلب، وخلال أشهر أو بضع سنوات،



لكل سؤال جواب

تسجيل اسم نطاق خاص بك

يعلم معظمنا، كم يصعب عادة، تذكر عناوين URLs وعناوين البريد الإلكتروني. ومن المفيد لذلك، أن يحتوي بريدك الإلكتروني، أو عنوان URL لموقعك، على كلمة، أو اختصار فريد، خاص بك. كيف يمكنك الحصول على عنوان URL سهل التذكر؟ وماذا عن عنوان بريدك الإلكتروني كذلك؟ معلوم أنك تحتاج لكي تحظى بحضور خاص في إنترنت، يختلف عن البقية، لتسجيل اسم نطاق خاص بك URL، وهو اسم مستعار للكمبيوتر الذي يستضيف وجودك على الإنترنت، وتستطيع باستخدام اسم النطاق هذا، الدلالة على موقعك، أو بريدك الإلكتروني.

إنترنت (Internet Protocol) IP، للتعرف على بعضها البعض. لكن المستخدمين أوجدوا كلمات ومصطلحات ملائمة أكثر، وعينت InterNIC لذلك، اسم نطاق مقابل لكل عنوان IP مخصص للكمبيوتر، أو مورد من موارد الإنترنت. ولا يمكنك تعيين اسم نطاق خاص بك، بدون تسجيله في خدمة InterNIC لتسجيل أسماء النطاقات، حيث أن أي اسم نطاق يجب أن يكون فريداً، ومسجلاً في تلك الخدمة. تتألف أسماء النطاقات من أسماء مرتبة ترتيباً هرمياً، ومن اليمين إلى اليسار. ويعني هذا أن تكون الأسماء التي تظهر في نهاية عناوين URLs وعناوين البريد الإلكتروني، هي العليا في الترتيب الهرمي لمستويات النطاقات. ففي اسم النطاق iawmag.com، مثلاً، فإن com هو مستوى النطاق الأول، iawmag هو مستوى النطاق الثاني، كما هو موضح في الرسم الأول.

يتضمن اسم النطاق الذي تسجله لموقعك، المستويين الأول والثاني فقط، كأن تسجل (yourdomain.com)، مثلاً. ويجب عليك تعيين عنواني IP، أولي وثانوي، خاصين بهذا العنوان، وفقاً لـسُزودات نظام أسماء النطاقات (DNS Domain Name System)، المسؤولة عن تحويل أسماء النطاقات المرتبطة بالمستوى الثاني إلى عناوين IP، الخاصة بها.

تتضمن أسماء النطاقات المرتبطة، المستويات الثالث والرابع والخامس، وهكذا.. مثل www.yourdomain.com أو ftp.personal.yourdomain.com

كيف تعمل خدمة DNS؟

إذا كنت تريد التوجه إلى صفحة ويب الخاصة بمجلة إنترنت العالم العربي، مثلاً،

http://www.iawmag.com

فيجب على كمبيوترك إيجاد عنوان IP لمزود ويب الموجود في عنوان URL، الخاص بالمجلة.

من هي الجهة المسؤولة عن ذلك؟

الأمر محصور بيد مؤسسة (Internet Network Information Center)، InterNIC، وكان، حتى فترة قريبة، مشروعاً منوطاً بمؤسسة العلوم الدولية (The National Science Foundation)، وبإدارة شركتي AT & T وNetwork Solutions، وكانت شركة Network Solution هي الوسيط الحصري المخول بتسجيل أسماء النطاقات، بيد أن الأمر تغير أخيراً، وصار بإمكانك أن تسجل اسم النطاق الذي ترغب، في حال توفره، لدى مؤسسات بسيطة عديدة، يمكنك مطالعة عناوينها في الجدول 1.

أما إذا أردت تسجيل اسم نطاق ينتهي برمز أحد البلدان، مثل sa. أو ae. أو eg.، فليك الاتصال بالجهة المخولة، بتسجيل هذه الأسماء، والتي تجد عناوينها ضمن الموقع www.iana.org/ctld.html راجع الجدول رقم 1

ما هي محتويات اسم النطاق؟

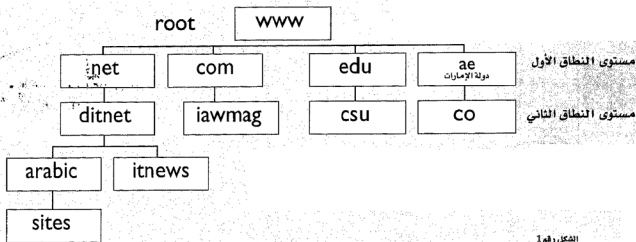
أسماء النطاقات هي عبارة عن أسماء رمزية، تحدد هوية كمبيوترات وموارد الإنترنت المختلفة.

تستخدم الكمبيوترات عناوين رقمية حسب بروتوكول، يسمى «بروتوكول

الجدول 1: الشركات التي تسجل أسماء نطاقات عالمية

<http://names4ever.com>
<http://www.awregistry.net>
<http://www.bulkregister.com>
<http://whois.compuserve.com>
<http://corenic.org>
<http://www.domainbank.com>
<http://www.dotEarth.com>
<http://domaininfo.com/default.asp?ref=200>
<http://www.domainpeople.com>
<http://www.dotster.com>
<http://www.easyspace.com>
<http://www.e-names.org>
<http://www.enom.com>
<http://www.epag.de>
<http://www.oleane.com>
<http://www.gandi.net>
<http://register.gkg.net>

<http://www.doregi.com>
<http://www.interaccess.com>
<http://www.registrars.com>
<http://www.discount-domain.com>
<http://www.InternetNamesVW.com>
<http://nameit.net>
<http://www.namesecure.com>
<http://www.networksolutions.com>
<http://www.nominialia.com>
<http://www.nordnet.net>
<http://www.psi-domains.com>
<http://www.register.com/index.cgi?SOURCE=internic>
<http://www.domainregistry.de>
<http://www.signaturedomains.com>
<http://www.domaindiscover.com>
<http://www.opensrs.org>



تلك الميزات، ويسمح لك ذلك بتغيير عنوان URL لموقعك من:
www.yourprovider.com/uouudir/yoursite.html، إلى العنوان
www.yourdomain.com، وعنوان بريدك الإلكتروني من
you@yourprovider.com، إلى you@yourdomain.com.

اختيار اسم نطاق

فتذكر، عندما تحاول اختيار اسم نطاق من المستوى الثاني، أنه يوجد من أسماء النطاقات المسجلة مسبقاً، حيث تطلب منك InterNIC التأكد إذا ما كان ذلك الاسم مستخدماً مسبقاً، أم لا، قبل تسجيله. ويمكنك القيام بذلك باستخدام مزود InterNIC، www.whois.com.

بحسب الحاجة للإضافة إلى اختيار اسم النطاق من المستوى الثاني، لتحديد نوع اسم النطاق من المستوى الأول، الملائم لاسم النطاق، وتمييزه عن أسماء نطاقات أخرى تحتوي على اسم النطاق ذاته من المستوى الثاني، فاسم iawmag.net، مثلاً، هو اسم نطاق مختلف عن iawmag.org، وبسبب ذلك، فإن InterNIC توضح سبب اختيارك اسم النطاق في طلب التسجيل. وفي ما يلي بعض أسماء النطاقات من المستوى الأول خاصة بها:

com: تجاري، للمؤسسات الربحية.

مخالفات حقوق النشر

ينبغي، عندما تعبئ طلبك، أن تتأكد من أن اسم النطاق الذي تود تسجيله غير مخالف لقانون حقوق النشر، وأن من حقك استخدامه، ولا تتظر

• يقوم كمبيوترك أولاً، بسؤال مزود DNS الخاص بك (المعطى لك عن طريق مقدم خدمة الإنترنت) إذا ما كان يعرف عنوان IP لمزود ويب الخاص باسم النطاق <http://www.iawmag.com>.

● إذا لم يعرف العنوان، فإنه يسأل مزود DNS الأولي المسؤول عن اسم النطاق iawmag.com، إذا ما كان يملك ذلك العنوان، أم لا.

● إذا كان مزود DNS الأولي مشغولاً، أو أن استخدامه غير متاح، فإنه سيسأل مزود DNS الثانوي المعين لاسم النطاق

<http://www.iawmag.com>.

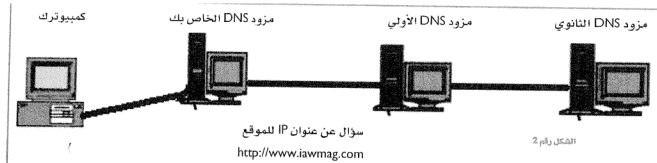
● عندما يحصل المزدود الخاص بك على ذلك العنوان، يمكنه طلب الإذن من ذلك المزدود لعرض صفحة ويب الخاصة بمجلتنا.. الشكل الثاني يوضح ذلك.

تخصيص DNS وإعارته لموقعك aliasing your domain

إنك كمعظم الناس، تستخدم مزود DNS الخاص بمقدم خدماتك، عوضاً عن اقتناء DNS خاص بك، ويحفظ موقعك، عادة، في مزود ويب، يملكه مقدم الخدمة. وتستقبل بريدك الإلكتروني من مزود بريده الإلكتروني، أيضاً.

ستحتاج لإبلاغ مقدم خدمة الإنترنت (ISP)، أنك تريد تسجيل اسم نطاق خاص بك مع InterNIC ويمكن له، عندئذ، أن يهيئ مزودات DNS خاصة به، كي تعمل كمزودي DNS، أولي وثانوي، لاسم نطاقك، ولتلقّي الاستعلامات عن الأسماء المرتبطة باسم هذا النطاق، من مزودات DNS أخرى.

يمكن لمقدم الخدمة كذلك، أن يعطيك اسم نطاق مع عناوين IP، لمزودي ويب، والبريد الإلكتروني المتعلقين بذلك الاسم، أو موارد معينة موجودة على





e-mail: maher@ditnet.co.ae

العربية .. وبوابات مال أراب!

أحد النمطين الشائعين: الأعمال للأعمال، والأعمال للزبائن. ولا شك أن جاذبية الأموال، ورائحة بطاقات الائتمان المنتشرة بكثرة في بلدان الخليج العربي، هي الدافع الأول الذي يحفز الكثير من الشركات، إلى المجيء إلى دبي، وإطلاق أعمالها هنا.

ولكننا إذا ألقينا نظرة مجملة، مثلاً، على موقع MidEastOnline.com، الموجة للزبائن B2C، وإلى arabianbiz.com، الموجة للزبائن B2B، فإننا نرى مواقع المسمرة التي انطلقت مؤخراً، لوجدنا أكثر من قاسم مشترك يجمعهم: كاستثمار أموال طائلة تتراقف مع توقعات لأرباح كبيرة، وإغفال اللغة العربية في بنية الموقع، والإصرار على تسمية عملهم «بوابة».

تأخذ النقطة الأولى طابعاً درامياً بالفعل، فالعالمقة قادمون، وسيؤثرون على المشاريع الكثيرة التي أقامتها الشركات الصغيرة والمتوسطة، والأفراد، بحيث نراها تخبو رويداً رويداً، أمام وهج الاستثمارات الكبيرة. وهو ما ينبغي الالتفات إليه بطريقتين: رعاية المشاريع الإبداعية المميزة، ومما يدعون المادي والمنعوي لها، من قبل الحكومات أو رجال الأعمال العرب، وأن يلجأ أصحاب تلك المشاريع، إلى اعتماد سياسة التحالفات فيما بينها، من أجل النهوض بأعمالها، على اعتبار أن يد واحدة، لا يمكنها التصفيق.

أما إغفال اللغة العربية، فيشير إلى مطلب، سواجده هؤلاء المعالمقة.. لأن اللغة العربية لم تعد مطلوبة قط، من أجل زيادة جماهيرية الموقع، وعدد زواره، وليست مجرد الضمان الضروري لدفع أعماله، بحيث لا تقتصر على شرائح ضيقة من مستخدمي إنترنت العرب.. بل إنها حاجة ملحة أمام جميع الشركات العاملة في المنطقة، كي تستطيع التعامل مع الحكومات الإلكترونية، التي ستكون، بطبيعة الحال ثنائية اللغة، لكنها ستكون أولاً عربية الوجه واليد والثقافة، ويذكر أن تحالف CommerceOne.com، مع شركة نوليدج هيو العربية، أدرك هذه النقطة، وسيعمد قريباً إلى توفير محتويات عربية.

فيما نعيدنا إلى النقطة الثالثة، إلى ما شهدناه من ترديد لعبارة: «موقعنا هو أول بوابة في الشرق الأوسط تهتم بشؤون كذا...» والتي تستفزنا أحياناً، لكنها تدعونا إلى التنبه، إلى أن نلصق بطبيعة الأشياء، وألوان البرويجا جاند، الإعلامية المصاحبة لإطلاق المشاريع الاستثمارية، تستخدم عادة هكذا عبارات، تفقد الدقة بهذا القدر أو ذاك.

وبالنسبة.. هل سننتظر طويلاً إلى أن يسطع نور «بوابة العرب» الحقيقية؟

بوابة «مال أراب»!

نعم، نحن بانتظار شركات وتحالفات عربية مشرقة وفاعلة.. تستكمل جني ثمار ما زرعتها وبانتظار العربية في إنترنت..

أم أنكم تعتقدون، أن نموذجنا القادم، هو تلك البوابة (1)، التي أطلقت حديثاً، والتي لا يربطها بنا سوى أن عنوانها يحتوي توهيماً واضحاً إلى العربية، فيما صفاها إنجليزية تماماً، وأخبارها الرئيسية تتحدث عن حادث سيارة في نيودلهي، والافتراق الذي تدعوك للتصويت عليه، يسألك عن مشكلة نواز شريف؟

لا يحتاج المراقب إلى كثير من الملاحظة، لكي يتكشف أن الأسابيع القليلة الماضية، كانت مألوفة بالأحداث والنشاطات المهمة، على الساحة الافتراضية العربية. فلقد شهدنا حركة دورياً، تمثلت في مؤتمرات، ومعارض، ومؤتمرات صحفية، وإطلاق مواقع حديثة، وإعلان تحالفات جديدة، وغيرها من النشاطات.

وإذا علمت أن الفراق هو الثبر الذي تعتمد عليه الشركات، ومؤسسات العلاقات العامة، للإعلان عن جديدها، وأن بعض الأحداث كان يجري في اليوم ذاته، وبشكل متعاقب.. فهايكناك اكتشاف الدعاية التي أطلقها أحد الصحفيين الظرفاء، المكلفين بمتابعة هذه الأمور في دبي، والتي شبه فيها وضعه، ببعض «الفنانسات»، اللواتي يتطلب عملهن، الانتقال من فندق إلى آخر، ومن قاعة إلى أخرى..

وقد حاولنا في عددنا هذا أن نرصد معظم هذه النشاطات، وأن نتيقن جوانبها المختلفة، سواء في قسم الأخبار والتوجهات، أو في مراجعاتنا ودراساتنا وأبحاثنا العديدة، بين دفعتي هذا العدد. وبعيداً عن المتابعة الإخبارية، والرصد الصحفي اللاهث للمستجدات.. تأملوا قلبي نظرة على جزء من المشهد الافتراضي العربي، كما بدا لنا في الأيام القليلة الماضية..

الإنجاز

يمكن القول إن إنترنت في البلدان العربية، خطت خطوة واسعة إلى الأمام، بفضل إنجاز كبير حققته شركة الإمارات للإنترنت والوسائط المتعددة (الاتصالات)، بإطلاقها محرك البحث العربي الأول (أراب فيستا).. ونقول الأول، لأنه محرك البحث الاحترافي العربي الوحيد، الذي يعتمد، في بنيته التقنية على Spider، (لا أدري إن كانت كلمة «ميكروبوت تقني» تصلح كترجمة لها)، يقوم بالبحث المتواصل، وهجرة المواضيع والصفحات العربية.

يحتوي عددنا هذا على مراجعة فاحصة، لهذا المشروع الرائد، الذي قدمت فيه أبحاث التقنيات الخاصة باللغة العربية، وقدمت فيه كومباك (صاحبة الموقع العالمي الشهير altavista)، تقنيات البحث في رحاب ويب، وتنو إلى رد فعل أحد الزملاء، في المؤتمر الصحفي الذي أقيم لإطلاق (أراب فيستا)، أشار فيه إلى أن هذا الإنجاز، هو أفضل ما أنجزته كومباك مؤخراً.. وسواء اتفقنا مع هذا الرأي، أم لم نتفق، إلا أنه ذا دلالة كبيرة.

إن ظهور أراب فيستا هو منعطف حقيقي بالنسبة لمستخدمي إنترنت العرب، لأنه الوسيلة الأفضل بين يدينا، التي يشارت بقطف ثمار ما زرعتها أيدي أوائل رواد إنترنت العرب..

وعلى أية حال، لا نتوقع لسلسل إنجازات شركة الإمارات، أن يتوقف.. فالبوابة آتية قريباً، والمشاريع التقنية المتلاحقة في الطريق، وبعض الإنجازات يستكمل لمساة الأخيرة.

بوابات من كافة الأصناف

جرى الإعلان أيضاً، عن كثير من مواقع التجارة الإلكترونية، التي تتدرج تحت

مواقع الألعاب الإخبارية

لهم، وإن وجب التحذير بخصوص الملكية الفكرية. يقدم الموقع لزواره منتدى للتواصل وتبادل الآراء، والحركة عليه جيدة، كونه متخصص، ولا يعيب إلا كونها مخصصة لمعرفة طرق الحصول على نسخ غير شرعية من الألعاب، أكثر من تبادل للمعلومات المفيدة. أخبرنا مدير الموقع أن الحركة اليومية للموقع بين 2000 و4000 في نهاية الأسبوع، وهو رقم يفوق الأرقام الأخرى بأكثر من عشرة أضعاف. قد يكون السبب أن الموقع يقدم خدمة إخبارية للبريستاشن، وهو ما عجزت عنه المواقع الأخرى، كما أن شبكة المواقع الشقيقة لهذا الموقع قادرة على تأمين عدد زوار جيد. لذا يعتبر هذا الموقع، عموماً، أفضل وجهة عربية لتجربة شاملة.

برمجة الألعاب العربية

www.arabgames.com

يتميز هذا الموقع، المحتوى العلمي، أسسه أحد رواد هذا المجال منذ أكثر من 3 سنوات، ما يجعله الموقع الأقدم، ومؤسسه أحد الأوائل الذين تكلموا عن برمجة الألعاب بالعربية، بما فيها ثلاثية الأبعاد، والعمل مع مكتبة Direct X، ثم بدأت التطوية تشمل بعض ألعاب الكمبيوتر، وخاصة المميزة منها.

يغطي الموقع أجهزة الكمبيوتر الشخصي، والتكنولوجيا التي تدور حولها، وهي على هيئة رسالة في إحدى منتديات الحوار، ويملك الرد عليه فوراً وكأنك ترد على أي رسالة. ويبدو أن الموقع يبحث مرتين أسبوعياً، بغير واحد.

المحتوى نفسه فقير، للأسف، إذا ما ركزنا على الألعاب. فإذا ما تصفنا المواضيع الإخبارية الموجودة منذ 30 يوماً، نجد خبراً واحداً فقط يتعلق بالألعاب، وهو ما يوضح أنه ليس أفضل وجهة لحبي الألعاب العالمية.

الموقع غني جداً، بالدروس المفيدة والمتعة، ومعظمها يتمحور حول الألعاب، كما يتضمن جزءاً خاصاً عن كتب مسؤول الموقع (كتابين تحديداً)، ساحة الحوار مميزة جداً، وبعض روادها من المثقفين والمهتمين ببرمجة الألعاب، على الرغم من أن الحركة على هذه الساحة خفيفة جداً. وقسم تحميل الملفات غني ببرامج التصميم، والأدوات التي تحتاجها لتصميم ألعاباً بنفسك. تبلغ الحركة اليومية لهذا الموقع حوالي 300 زائر.

ألعاب العرب

www.gamesarabia.com

بدأ هذا الموقع باللغة الإنجليزية فقط، عام 1997، وكان يعمل فترة ويثوقف أخرى. وبدأ في شهر سبتمبر 1999 بتقديم صفحات عربية عن الألعاب، والمحتوى العربي منفصل عن الإنجليزي، فهو عبارة عن جهد شخصين مختلفين.

يمتاز موقع ألعاب العرب بالتخصص بألعاب الكمبيوتر الشخصي، وهو مدعوم من شركات رائدة في هذا المجال، تزوده مباشرة، بما قد يحتاجه

ما هو الهدف من إنشاء مواقع إخبارية عن ألعاب الكمبيوتر؟ إنه بلا شك، اللغة، ثم اللغة، ثم اللغة، فيمكن أن ليس لديه مشكلة باللغة الإنجليزية، الوصول إلى مواقع عملاقة تعمل 24 ساعة يومياً، وفيها العديد من الموظفين الذين شغلهم وشاغلم هذه المواقع، ويتقنون دعماً غير محدود، من ناشري ومطوري الألعاب. أما المواقع العربية التي وصلها عددها إلى 9 بإحصاء دليل أين، فهي إما مواقع فرصنة الألعاب، أو مواقع مهجورة بل يبق بعد تصفياتها، إلا ثلاثة يمكن وصفها بأنها إخبارية شاملة، وكلها نتاج لجهود شخصية لا تغني عن المواقع العالمية.

موقع الألعاب العربي

www.games4arab.com

بدأ هذا الموقع على هيئة رسالة شهرية، تهتم ببرمجة الألعاب وأخبارها وعنوانها Go.to/gna. ثم تحالف مسؤول الموقع مع موقع linux4arab.com وad4arab.com، لإنشاء موقع إخباري متخصص في الألعاب، وباللغة العربية. ومسؤول الموقع طموحون ولديهم العديد من المشاريع المستقبلية (التي أفصحوا عنها وسبقها مفاجأة لجمهور الألعاب) ويأمون بتقديم خدمة أفضل لألعاب العربي. يحدث الموقع يومياً، وإن كان لا يوجد ما يوضح هذا (مثل شريط تحديث، أو موعد التحديث).

يغطي الموقع ألعاب الكمبيوتر، التي تعمل تحت نظام تشغيل ويندوز، ولينكس، وألعاب والبلاستيشن، والديمكاست. كل من هذه الأخبار عبارة عن صفحة واحدة (كل جهاز ويملك الوصول إلى أعداد سابقة) شهرية، تحمل أخباراً ووصلات إلى ألعاب تجريبية ومراجعات خفيفة (من 100 إلى 400 كلمة)، تمتاز بالطابع الوصفي، المحتوى جيد، وأغلبه من النوع الخفيف السريع. وينقص العديد منها العمق المطلوب لاتخاذ قرار شراء جيد. ووجدنا في قسم عتاد الكمبيوتر مراجعة ممتازة لإحدى بطاقات العرض الحديثة، وكانت باقي المادة إخبارية.

يوجد بالإضافة إلى أبواب الألعاب، أبواب خاصة بالأفلام والموسيقى المستخدمة من الألعاب، وكاريكاتير عن الكمبيوتر. شمس الموسيقى فكرة جديدة وفريدة جداً، لكنها غير قانونية، لأن الموسيقى مأخوذة من ألعاب الكمبيوتر التجارية، وهو ما يعتبر مخالفاً لقوانين حقوق النسخ، وقد يعرض مسؤول الموقع لمسائلة قانونية. أما الأفلام، فهي عبارة عن لقطات من الألعاب والمقاطع التي تنتج لها، ويرجح أن معظمها قانوني. لاشك أن محتوى هذه الصفحات الخاصة مميز جداً، وسبق الموقع به منافسيه وتعتبر مرجعاً جيداً





أخرى. وكان كل ما وقفنا عليه مواقع ووصلات لألعاب مقرنة، وموقعاً مهجوراً لألعاب بلايستيشن.

مواقع ألعاب باللغة الإنجليزية

هذه المواقع تتناول موضوع الألعاب باللغة الإنجليزية

- موقع www.tbreak.com، شخصي ناجح تماماً، يركز كثيراً، على عتاد أجهزة الكمبيوتر الشخصي أكثر من ألعابه. ولكن فيه الكثير من عتاد الألعاب، مثل بطاقات الصوت، والعرض، وأدوات التحكم. وهو مدعوم من شركة Creative. وقد يكون أول موقع ألعاب في المنطقة دُرّ عائداً من الإعلان، وتميز بعدد كبير من الزوار، يصل إلى 1300 شخص يومياً، معظمهم من خارج المنطقة العربية، لأن الموقع جزء من شبكة عالمية.
- موقع www.teenzpoint.com، موقع شبابي عام، فيه القليل من كل شيء، ولكن مراجعات الألعاب لديه مميزة جداً، وتغطي أحدث الألعاب.

مواقع الألعاب العالمية

نذكر فيما يلي، جملة من أهم مواقع الألعاب العالمية:

www.avault.com
www.game-over.net
www.gamespot.com
www.gamespot.co.uk
www.gamecenter.com

لتقديم خدمة أفضل، مثل A-Trendy Creative و Electronic Arts. لاحظنا أن تحديث الموقع كان يومياً، خلال الفترة من سبتمبر إلى إبريل، حيث توقف لمدة شهر كامل، قبل أن يستأنف نشاطه أوائل مايو الماضي.

يتضمن الموقع شريطاً إخبارياً يومياً، يعطيك فكرة عن التحديثات وتاريخها، كما يوجد قسم خاص بالمراجعات، وآخر لإلقاء نظرة أولى على المنتجات الجديدة، وقسم للحيول والمساعدا، وكذلك وصلات ملفات التحميل، وصور عن ألعاب في طريقها إلى الأسواق.

الأخبار سريعة وقصيرة، بينما المراجعات تبدأ من 400 كلمة، وتتميز بالطابع النقدي. ولاحظنا عدم التزام مسؤول الموقع بأساس مراجعة واضح، وقد يكون السبب هو وجود أكثر من شخص يقدم هذه المراجعات. يتناول قسم المراجعات بعض العتاد بين الحين والآخر. الأخطاء الإملائية كثيرة، ويعاني الموقع عموماً، من مشاكل في محرك البحث، والتصميم غير ثابت من حيث استخدام الخطوط والألوان.

يقدم الموقع العربي وصلة إلى منتدى إنجليزي شبه مهجور، لا يسمن ولا يغني من جوع. كما يقدم خدمة تسجيل الألعاب الأصلية عن طريق موزعة المحلي. يبلغ عدد زوار الموقع يومياً يبلغ 214 زائراً، ويمتلك إمكانيات ضخمة، تتمثل في دعم بعض النashرين له، ويمتاز بتخصصه، لكنه يعاني من العديد من المشاكل. لكن هذا لا يمنع كونه أفضل المواقع في مجال ألعاب الكمبيوتر PC فقط، بسبب محتواه.

أين المواقع الأخرى

بحثنا في معظم محركات البحث والأدلة العربية، بغية إيجاد مواقع ألعاب

جدول مقارنة بين الخدمات التي توفرها مواقع الألعاب العربية

نعم لا	اللغة الإنجليزية	اللغة العربية	أجهزة أخرى	بلادي ستايشن	PC	عتاد	حيل	ساحة حوار	مراجعات	صور من الألعاب	تحميل ملفات	أخبار	موسيقى فيديو
●	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

مجلة PC Magazine).

■ أول بطاقة تستخدم رقائق Geforce2

■ معرض E3 للكمبيوتر في لوس أنجلوس

■ مراجعات لألعاب حديثة، مثل Starlancer و Euro 2000 وغيرها.

لكننا، ونتيجة المقارنة، لم نجد أيّاً من هذه المواضيع، في أي من هذه المواقع

حادثة المحتوى

لكي نستطيع تحديد مدى حادثة محتويات المواقع التي راجعناها، فقد قارنا بين الأخبار التي تحتويها، وبين أهم الأخبار التي كانت متداولة في معظم مواقع الألعاب الإخبارية العالمية، والتي كانت على النحو التالي:

■ لعبة أمم أوروبا الرسمية (يوجد لها مراجعة في الطبعة العربية من

الفرحة المنتظرة

<http://www.farha.com>



على الرغم من الاسم المبتعث لهذا الموقع، إلا أنه موشع باللون الأسود.. لا تعجب، فالفرحة لم تأت بعد، ويبدو أنها ستأخر قليلاً.. أو كثيراً!

ولهذا السبب، فإن موقع «الفرحة»، يدعو إلى التقاط كرسي، وتناول بعض المرطبات، ريثما يجري افتتاحه. لكن الموقع يحذرك، بأن جلستك قد تطول بانتظار الفرحة!

بيل جيتس الهندي

http://news.bbc.co.uk/hi/arabic/news/newsid_647000/647435.stm

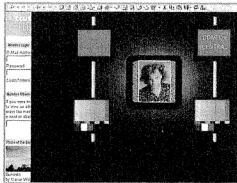


اشتهر بيل جيتس، كصاحب أعظم شركة برمجيات ظهرت خلال القرن العشرين، ولا أحد يدري إن كانت هذه العظمة ستستمر، أم سيحطمها قرار الحكومة الأمريكية المتعلق بكفاحة الاحتكار. يبدو أن لدى أعظم شركة برمجيات، من ينظرها

على المستوى الهندي في التفوق والاختصاص، ويتفوق عليها في تطابق المهنة مع اسم صاحب الشركة.. تقول هيئة الإذاعة البريطانية إن أشهر رجال الأعمال في مجال تكنولوجيا المعلومات في الهند رجل اسمه «أعظم بريجي»، وأنه الآن رابع أغنى رجال العالم. راجع الموقع، واقرأ التفاصيل!

جوناثان المدهش

www.amazingj.com

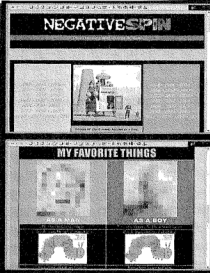


ما هي الأداة التي تستخدمها في تنظيف أسنانك؟ وماذا تسرح شعرك؟ وما هي قطعة الأثاث التي تستخدم عادة للزوم؟ أسئلة عويصة، يجيب عنها جوناثان المدهش، بسرعة تسترعي الانتباه! الموقع مليء بالطرائف، ويتم بخفة الظل.. تستطيع الدخول إليه مصدوماً Shocked، أو غير مصدوم Un-Shocked، اختر ما يلائمك، واستمتع بتقنية ماكروميديا فلاش، إذا حددت الخيار الأول.



جورج بوش من جديد

<http://www.negativespin.com/timetravel.htm>

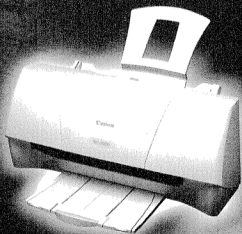


الآلة، اكتشف عالماً جديداً، لا علم له به أو خبراً وهذا ما يفسر أن جورج بوش الراشد، لم يختلف كثيراً عن جورج بوش الطفل، عندما سؤل عن كتابه المفضل أيام كان طفلاً، أجاب جورج بوش بمفهوم كتاب نشر في السنة التالية لتخرجه من الجامعة ولا غرابة.. فقد اشتهر جورج بوش، بالمفارقات الكثيرة التي تتضمنها معلوماته، وخصوصاً في ما يتعلق بالتاريخ.

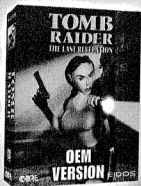
لا هوادة مع مرشح الحزب الجمهوري، جورج بوش! هذا هو شعار هذا الموقع، الذي يأخذ على جورج بوش الابن، دخوله الانتخابات الرئاسية الأمريكية، بذخيرة ضحلة من المعلومات والثقافة العامة، فيقول أنه ضحكة على منصة الموقع. يفسر الموقع، الشغ الثنائي الذي يعانيه المرشح الجمهوري، بسقوطه في آلة تقدم الزمن، عندما كان طفلاً، وبأنه، عندما استطاع الخروج من

Canon

Buy the printer.



Play the game.



Make the t-shirt.



**Buy the Canon BJC-2000 colour printer
and get 10 levels of Tomb Raider 'The Last Revelation' plus the
Canon Print Studio to create your own Lara Croft t-shirts, calendars and cards.**

CANON MIDDLE EAST B.V. TEL.: 971 + 3313475

- BAHRAIN - GREEN SALON TEL: 973 291295
- EGYPT - ETCO TEL: 202 2909141
- IRAN - CANOLA CO. LTD. TEL: 98 21 8769984
- JORDAN - UNITED ELECTRONIC CO. TEL: 962 6 5667720
- KUWAIT - NASER MOHD. AL-SAYER TEL: 965 2448103
- LEBANON - IMAGE SYSTEMS S.A.L. TEL: 961 1 582000
- OMAN - GENETCO TEL: 968 7922275
- QATAR - SALAM TECHNICAL SERVICES TEL: 974 684288
- SAUDI ARABIA - ABDUL GHANI EL AJOU CORE TEL: 966 1 4041717
- SYRIA - NEHLAWI TEL: 963 11 3316035
- UAE - NGTC TEL: 971 + 2822600
- YEMEN - POPULAR STORES TEL: 967 2 202436



تقنية المعلومات الدولية

International Information Technology

E-Commerce

E-Business

Internet

Knowledge
Management
Business
Intelligence

Microsoft Certified
Solution Provider

International Information Technology
email: info@iit.com tel: +973-737828
p.o.box 31030 Bahrain fax: +973-737858
website: <http://www.iit.com>

تقنية المعلومات الدولية
بريد إلكتروني: info@iit.com هاتف: (+973) 737828
ص.ب. 31030 - البحرين فاكس: (+973) 737858
على الشبكة: <http://www.iit.com>

دليلك المستقل الى مجتمع إنترنت العربي

مسابقات

وجوائز قيمة

داخل العدد

إنترنت

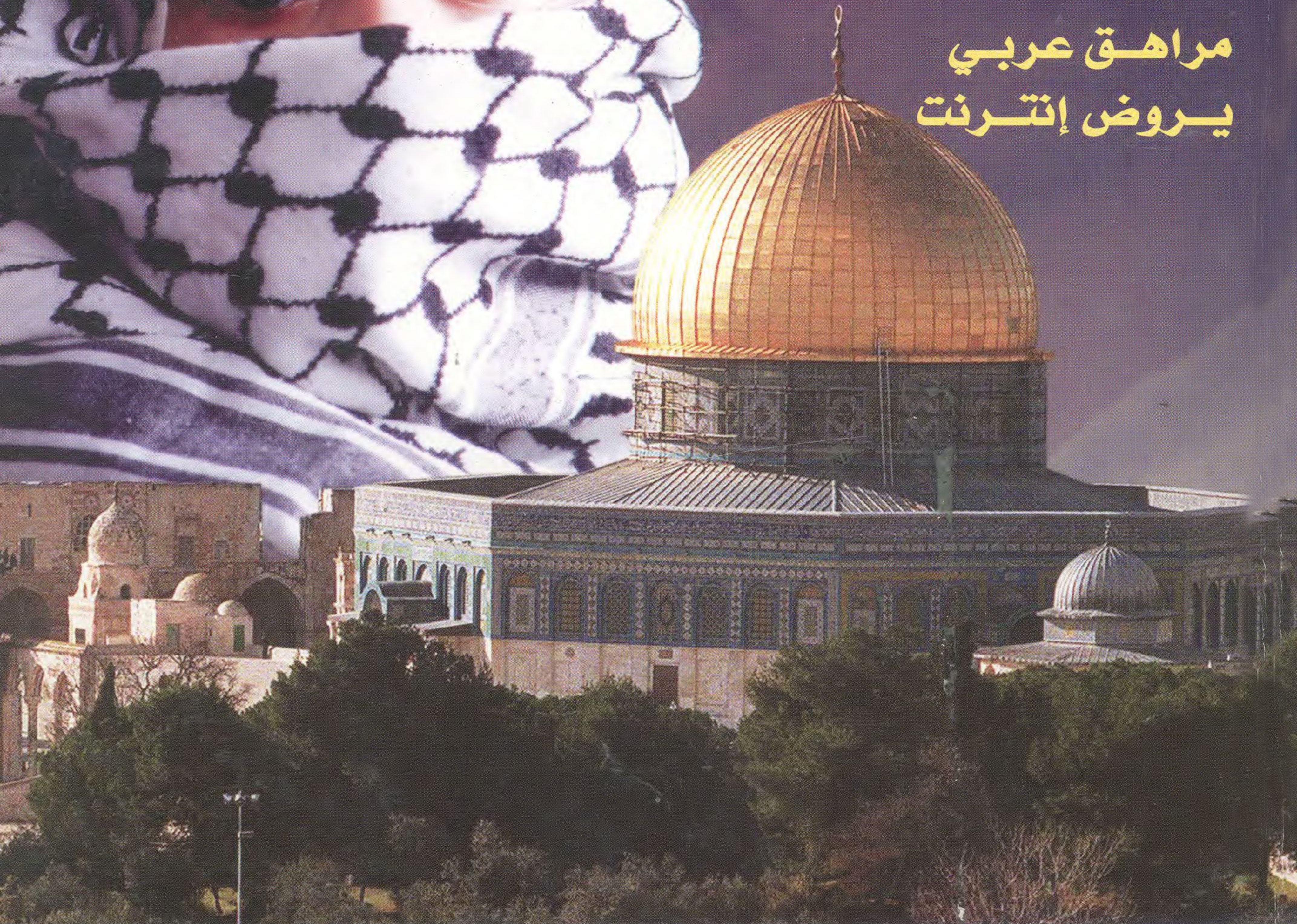
المالء العربي

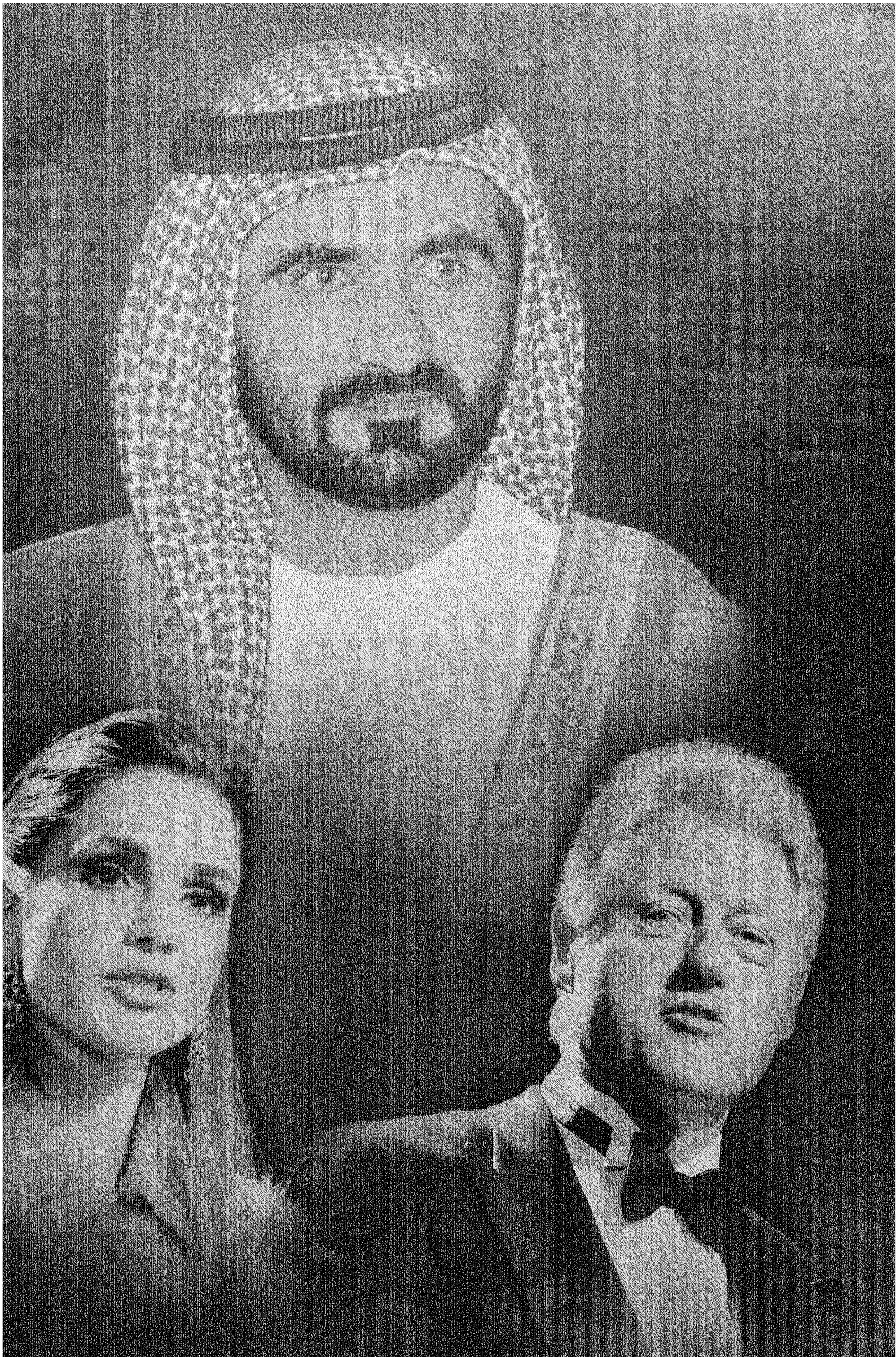
السنة الخامسة - العدد الثالث - مارس/أذار 2002
www.iawmag.com

فلسطين الحجر والتويب

إنترنت العربية بلا تاريخ

مراهق عربي
يروض إنترنت





IN MOST HONORABLE TRIBUTE TO
HIS HIGHNESS GENERAL SHEIKH MOHAMMED BIN RASHID AL MAKTOUM
CROWN PRINCE OF DUBAI AND MINISTER OF DEFENCE
PATRON OF STARS



STARS
SCIENCE TECHNOLOGY & ARTS ROYAL SUMMIT

ON THE OCCASION OF THE
SCIENCE, TECHNOLOGY & ARTS ROYAL SUMMIT
DUBAI, UAE, 17TH JANUARY 2002

HIS SHARED VISION, KINDNESS AND SUPPORT EACH YEAR
UNITES GLOBAL LEADERS
FOR REALIZING THE STARS DREAM
TO ASSIST CHILDREN IN NEED AROUND THE WORLD

ON BEHALF OF
SHEIKH AMR DABBAGH
FOUNDING CHAIRMAN
THE STARS FOUNDATION LONDON ENGLAND

STARS

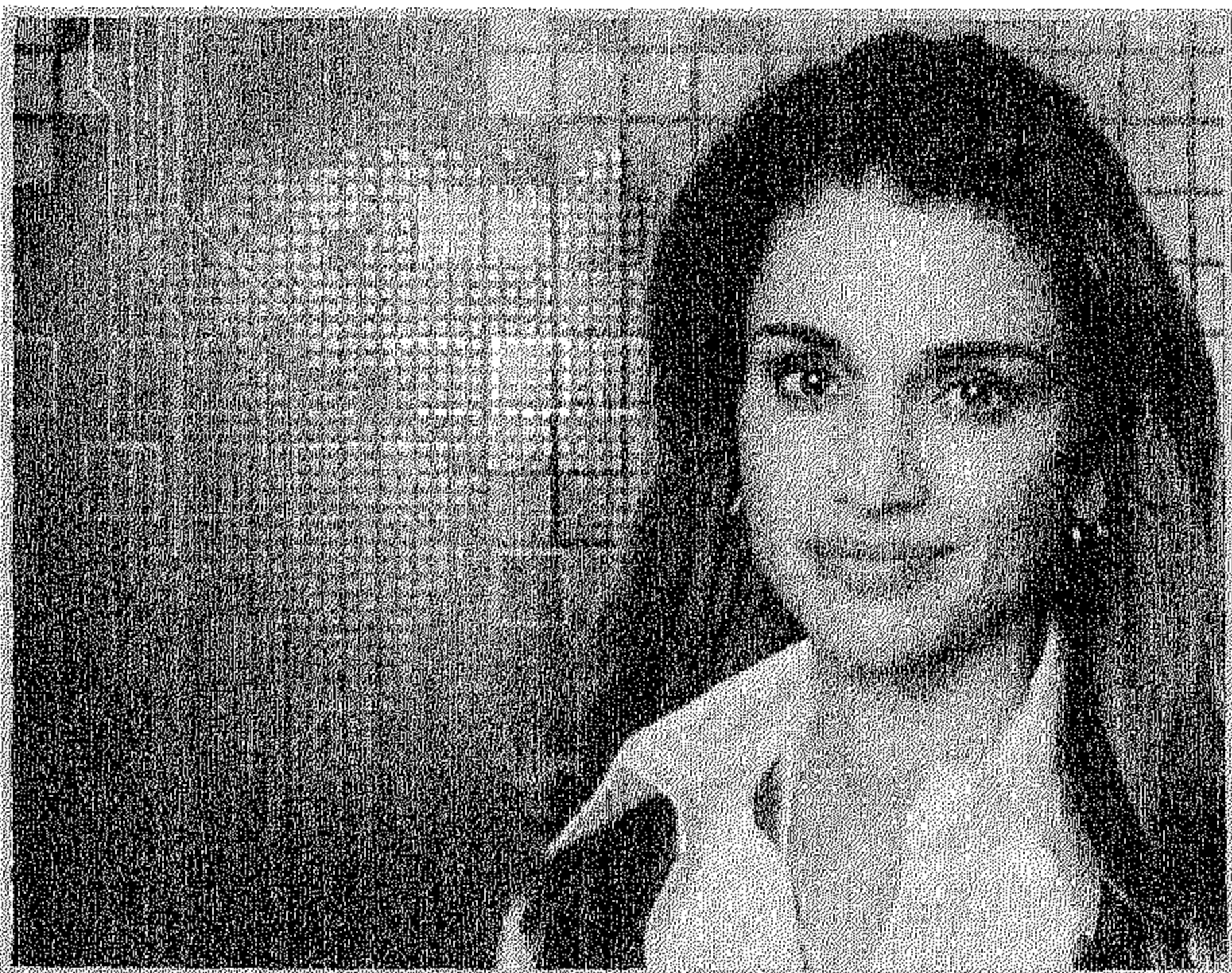
جوائز مجلة بي بي سي ماجازين للقلب والروح والتاريخ

قامت مجلة بي بي سي ماجازين الشقيقة ضمن قمة ستارز 2002 والتي أقيمت في 17 كانون ثاني الماضي، بتوزيع جوائز القلب والروح والتاريخ على 14 مؤسسة وشخص من مختلف المجالات والتخصصات، وذلك لتكريم إنجازاتهم في مجالات التقنية خلال العقدين الماضيين.

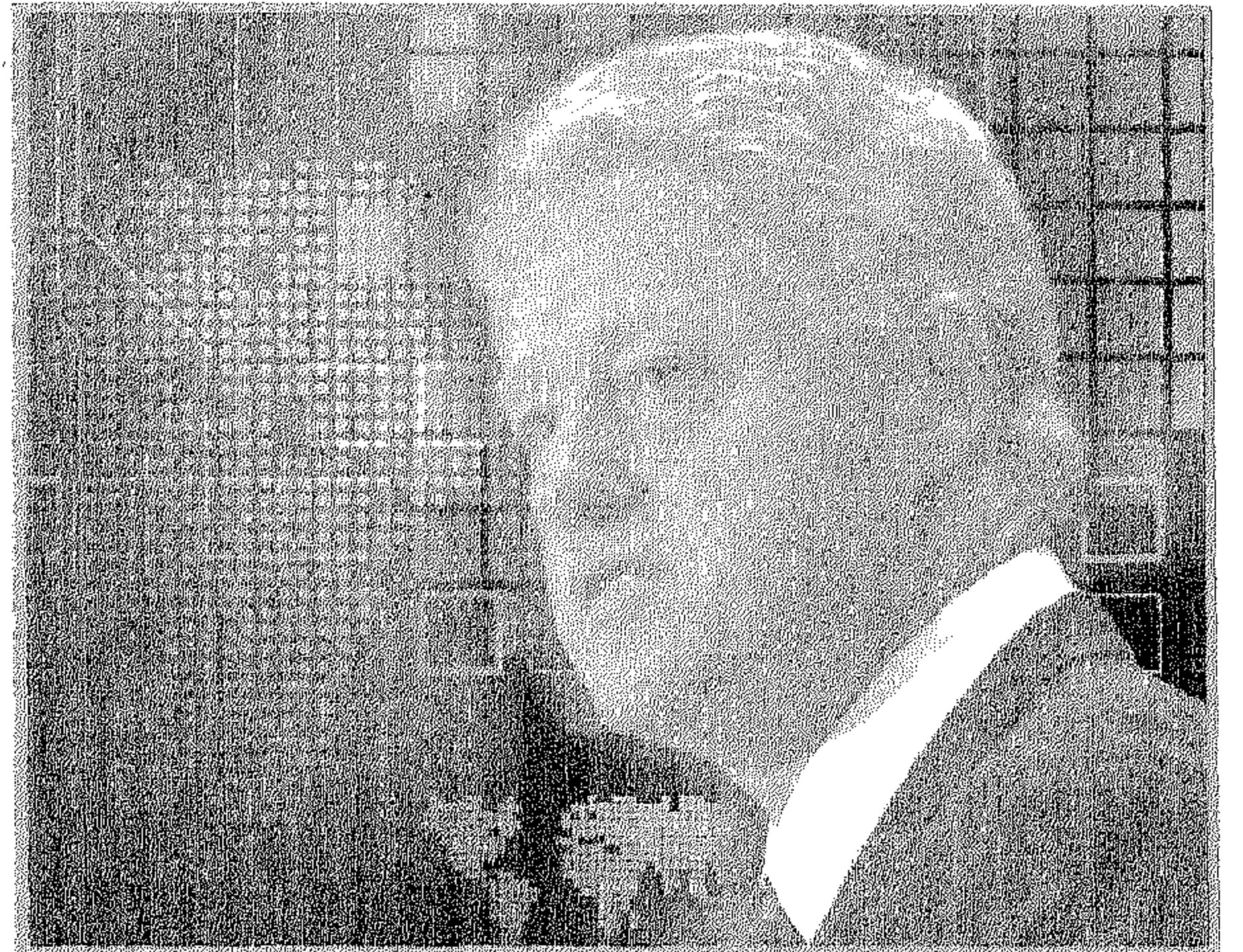


برعاية
سمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
ولي عهد دبي ووزير الدفاع

ضييفة الشرف
جلالة الملكة رانيا العبد الله
ملكة المملكة الاردنية الهاشمية



ضيف الشرف
المبجل وليام جيفرسون كلينتون
رئيس الولايات المتحدة الأمريكية
2001-1993



كلمة عمر الدباغ / الرئيس المؤسس، مؤسسة ستارز

مما حسن بشكل كبير، ممارستنا لأعمالنا، الأمر الذي كان قبل سبعة أعوام مجالاً لتعريفات مختلفة، وإرباك، نحن في غنى عنه. وقد أضحت مجلة بي سي ماجازين، أعرق مجلات التقنية، طوداً تستمد منه القوة، في منطقة تبوأ مكانة مرموقة، في تقنية المعلومات، وتطوير البرمجيات.

الشرق الأوسط، قبل سبعة أعوام، في وقت لم تكن تتوفر مطبوعة جادة موجهة للعرب، يمكنهم من خلالها الوصول للمعلومات اللازمة ليتمكنوا من اللحاق بركب الاقتصاد الإلكتروني المتسارع الخطى. وقد ساهمت المجلة، باعتقادي، ومن خلال عدد من التحولات، في تكريس قاموس المصطلحات التقنية باللغة العربية،

يعكس الفائزون بجوائز الروح والعقل والقلب التي قدمتها مجلة بي سي ماجازين لأول مرة ضمن هذه القمة، أصوات نصف مليون شخص من 27 بلداً. وقد تم الحصول على هذه الأصوات من خلال الموقع stars.com. وقد أطلقت الطبعتان العربية والإنجليزية من مجلة بي سي ماجازين، والمخصصتان لمنطقة

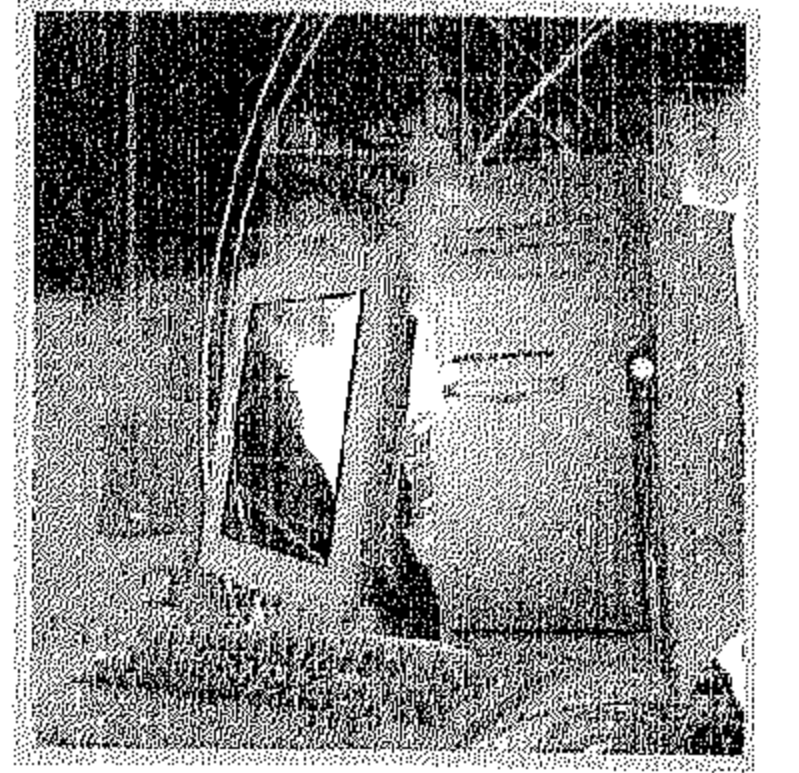


العتاد الإلكتروني 1981-2001

الفائز:

شركة IBM لتقديمها الحاسوب الشخصي.

أخرج حاسوب آي بي إم الشخصي الحواسيب من مراكز المعلومات، وجعلها في متناول الجمهور، ولا شك أنه واحد من أهم الابتكارات في التاريخ الحديث.



أهم المنافسين:

- شركة أبل عن جهازها Macintosh II
- شركة كومباك لتقديمها Portable PC
- شركتا فيليبس وسوني لتقديمهما الأقراص المدمجة CD-ROM.

جائزة البرمجيات 1981-2001

الفائز:

مايكروسوفت لتقديمها نظام التشغيل «ويندوز»

لا يعلم الجميع أن ويندوز إكس بي هو الإصدار الرابعة عشر من نظام التشغيل في غضون ست عشرة سنة. ويتم استخدامه في تسعين بالمائة من أجهزة الحاسوب الشخصي المكتبية، وواحد وأربعين بالمائة من أنظمة تشغيل الحواسيب المركزية للشبكات المحلية.



أهم المنافسين:

- السيد Linus Torvalds عن نظام لينكس.
- مختبرات Bell Labs لقاء تقديمها C++.
- شركة Sun Microsystems لقاء تقديمها Java.

إنترنت 1981-2001

الفائز: تيم بيرنرز- لي مبتكر شبكة ويب

World Wide Web

أنشأ بيرنرز- لي التقنيات التي تعتمد عليها شبكة ويب مثل عناوين URL، وبروتوكول HTTP، وأصبح مديراً لمؤسسة W3C. وإذا كان باستطاعتك الاستفادة اليوم من شبكة ويب، فالفضل في كل ذلك يعود إلى بيرنرز- لي.



أهم المنافسين:

- جيرى يانج وديفيد فايلو: مؤسس موقع ياهو Yahoo.
- جيف بيزوس: مؤسس موقع أمازون Amazon.com.
- مؤسسة NCSA لتقديمها متصفح الشبكة.

الابتكار في ميدان الأعمال الإلكترونية

الفائز: السيد لينوس تورفالدس لتقديمه

لينوكس LINUX والمصادر المفتوحة

يحتل نظام لينكس الآن الموقع الثاني في سوق أنظمة التشغيل، وهو مرشح للوصول إلى أعلى معدل نمو في غضون السنوات الخمس القادمة.



أهم المنافسين:

- أوراكل عن نظامها e-Business Suite.
- مايكروسوفت لقاء تقديمها .Net.
- أندرو فولكنر عن الحواسيب النقالة المتينة.

STARS

الأفلام 1981-2001

أهم المنافسين:

- ستيفن سبيلبيرج عن أفلامه: E.T, Jurassic Park, A.I.
- جيمس كاميرون عن The Terminator
- لوك بيسون عن The Fifth Element

الفائز: أندي ولاري واكووسكي عن فيلم ماتريكس
كان موعد الأخوان أندي ولاري مع الشهرة في العام 1999 بفيلم ماتريكس، والذي جاء بمؤثرات تجاوزت كافة المعايير، وهو نقطة تحول في صناعة السينما، وربما يكون أول فيلم يستغل كل الأدوات المتاحة آنذاك، لأقصى الحدود.



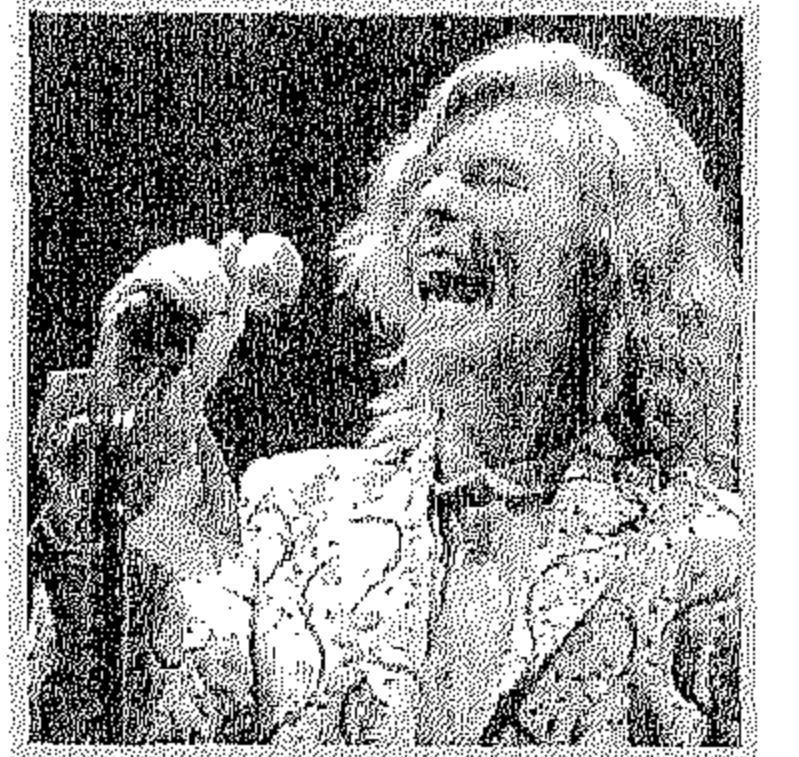
الموسيقى 1981-2001

أهم المتنافسين:

- مادونا عن Music
- فريق The Human Leage عن Dare
- راديكهيد عن OK Computer

الفائز: ديفيد بووي عن موقع BOWIE.NET والألبوم الغنائي Hours

يقدم الموقع لزواره الكثير من المحتويات والمعلومات عن ديفيد بووي. وهو أول موقع أنشأه فنان يقدم خدمات مزود إنترنت على مستوى العالم، حيث يوفر النفاذ إلى إنترنت بدون رقابة مع الأخبار العالمية والرياضية والمالية، وأفضل تغطية لعالم الترفيه والموسيقى على مستوى المواقع العالمية.



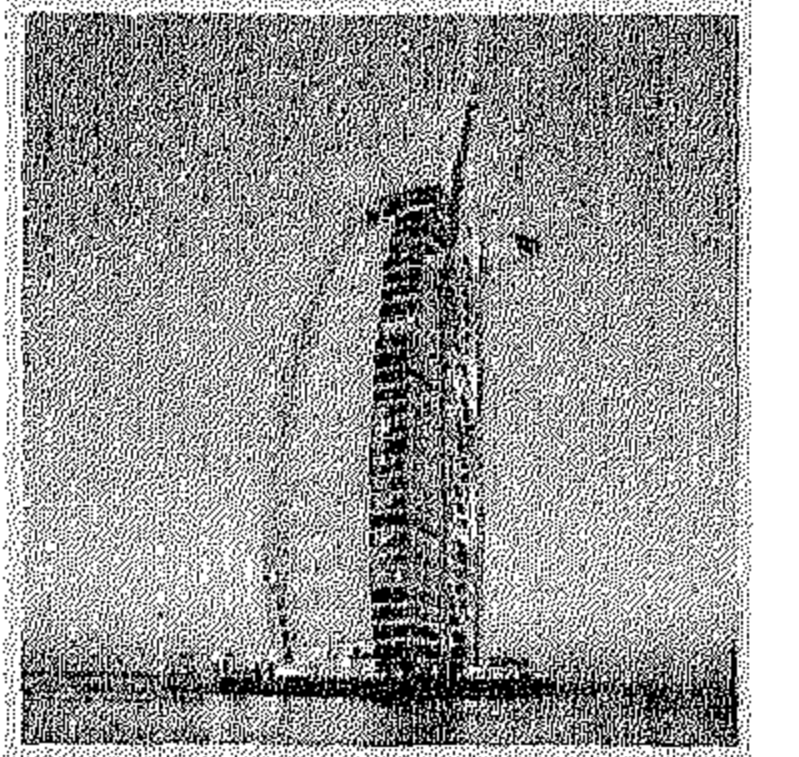
الفن المعماري من عام 1981-2001

أهم المنافسين:

- Cesar Pelli لأبراج Puticha ولهرج The Canary Wharf
- Frank Gehri لمتحف Guggenheim، ولمشروع Experience Music
- Norman Foster لمبنى بنك هونج كونج وشانجهاي.

الفائز: WS ATKINS And Partners من مبنى «برج العرب»

برج بحري هائل يقبع بعيداً عن شواطئ دبي بحوالي مائتين وتسعين متراً داخل الخليج العربي. وهو أطول فندق في العالم، بارتفاع 321 متراً داخل الماء، وأحد أعظم المعالم المعمارية وأكثرها روعة في المنطقة.



الأدب من عام 1981-2001

أهم المنافسين:

- William Gibson عن روايته Neuromancer
- Stephen King عن روايته Riding The Bullet and the Plant
- Douglas Coupland عن روايته Microserfs and Generation X

الفائز: Philip K Dick عن روايته

Do Androids Dream Of Electric Sheep. يشتهر Philip K Dick، بأنه الكاتب الذي يعتمد الفيلم Blade Runner على روايته of Electric Sheep، التي كتبها العام 1968.



العلم 1981-2001

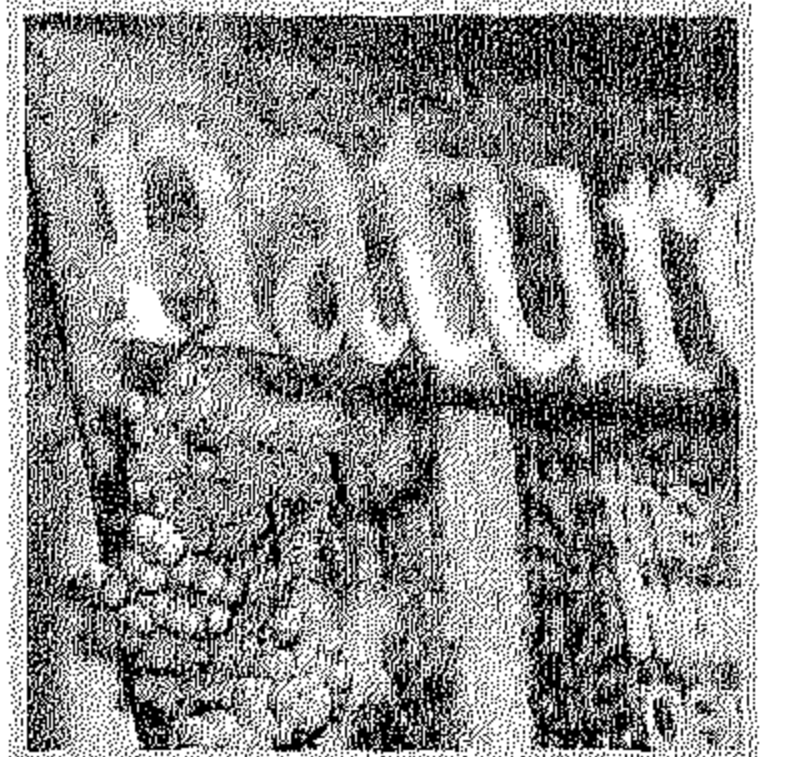
وكان المخطط الأصلي، أن يستمر المشروع مدة 15 عاماً، لكن التطورات التقنية السريعة، سرّعت من تاريخ إنجاز المشروع المخطط في العام 2003.

أهم المنافسين:

- ناسا و ESA عن تلسكوب هابل.
- إنتل عن معالجاتها الميكروية.
- تريفور بيليس عن الراديو Freeplay Clockwork

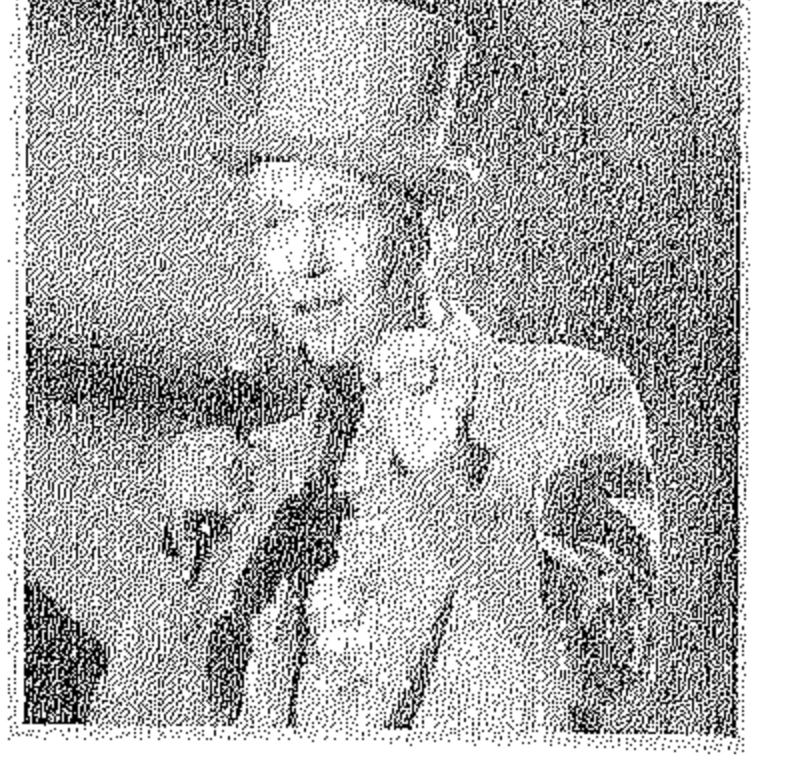
الفائز: مشروع الجينوم البشري، لتحديد خريطة الجينوم البشري

بدأ العمل رسمياً، في المشروع الأمريكي للجينوم البشري (US Human Genome Project)، في العام 1990 واستمر لمدة 13 عاماً، وتعاون على إنجازه إدارة الطاقة الأمريكية (US Department of Energy)، والمعهد القومي للصحة (National Institutes of Health)



الأزياء، بإدرياسات الإلكترونية 1981-2001

الفائز: جان باول غوتيه عن فيلم المبدأ الخامس
يعرف مصمم الأزياء الفرنسي جان باول غوتيه والملقب «الطفل الرهيب» في عالم الأزياء، بتقديمه أزياء غريبة لم تألفها الطبقة التقليدية الذي عرفت بها عاصمة الأزياء الفرنسية.

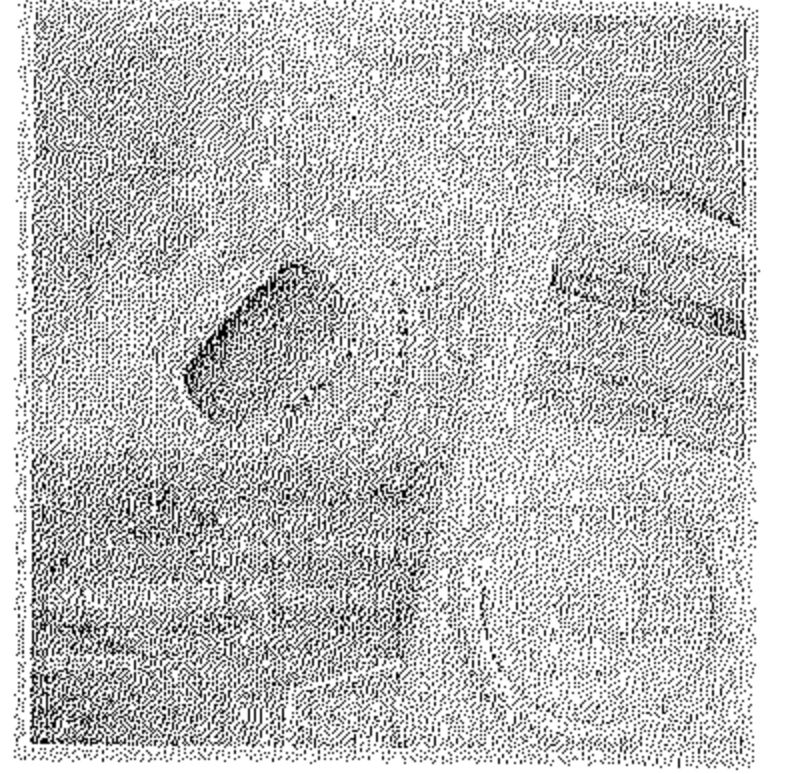


المبتاد 1981-2001

الفائز: معهد فراونهوفر

لابتكاره هيئة الصوت الرقمي MP3

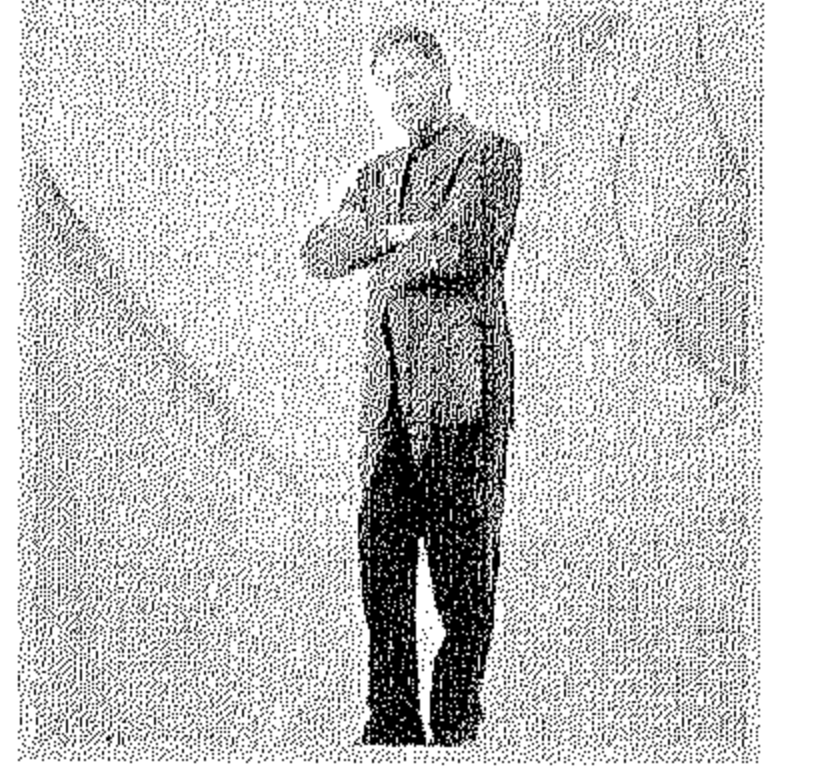
يتشارك Fraunhofer IIS-A بحقوق تقنية MP3، مع بعض المنظمات الأخرى، وهو المطور الرئيسي للطبقة الصوتية Layer-3، في هيئة MPEG، والتي تعتمد على الأسس القياسية لهيئة MP3، التي وافقت عليها منظمة المقاييس العالمية.



شخصية العدد الإلكتروني 1981-2001

الفائز: لاري إيسون

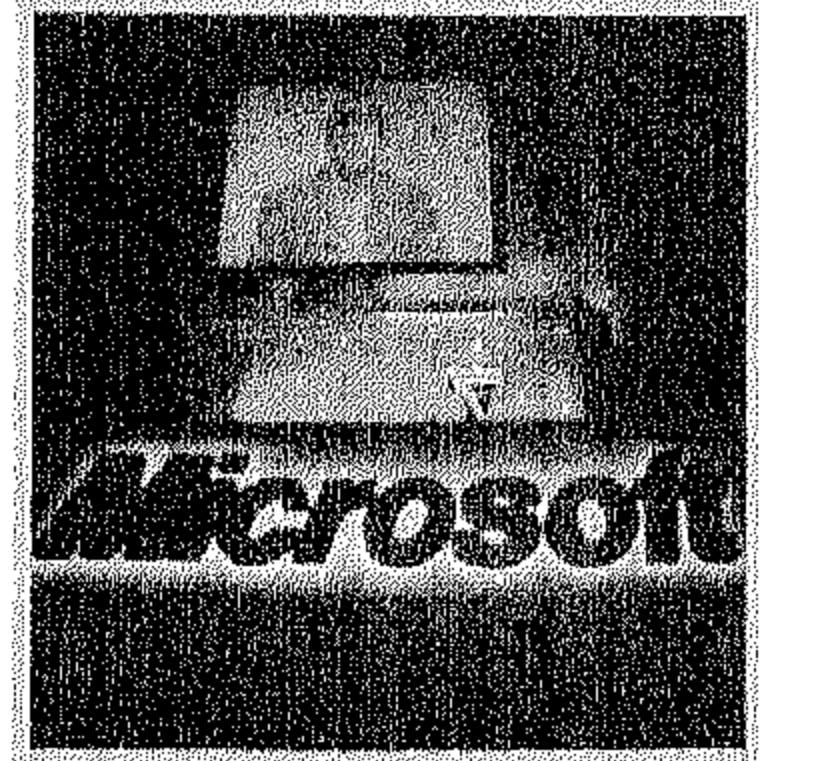
يبلغ لاري إيسون 57 عاماً، وهو مؤسس شركة أوراكل ثاني أكبر شركات البرمجة في العالم. وعلى الرغم من الركود الاقتصادي الذي حل بالولايات المتحدة الأمريكية بعد كارثة مركز برج التجارة العالمي، لكن شركة أوراكل لازالت تعمل بشكل جيد، لأن برامجها حيوية لشركات الأعمال حول



المؤسسات الإلكترونية 1981-2001

الفائز: شركة مايكروسوفت

أدى الارتباط الذي نشأ بين صبي يدرس في المدرسة الثانوية والحاسوب منذ 27 عاماً إلى إيجاد شركة مايكروسوفت، التي يعمل فيها حالياً 50000 موظف تقريباً، وقدّرت قيمتها المالية للعام 2001 بحدود 25 مليار دولار.



مساهمة استثنائية لرعاية الطفولة 1981-2001

الفائز: نيلسون مانديلا

كان من أشهر المعتقلين السياسيين حول العالم، ثم أصبح رئيساً لجمهورية جنوب أفريقيا، حيث عمل أيام ولايته على نقلها من عصر ظلم العنصرية إلى الديمقراطية. وصندوق نيلسون مانديلا الخيري للأطفال سيكون ميراثاً كبيراً يتركه رئيس سابق لبلاده. أسس مانديلا الصندوق



أهم المنافسين:

- جانتي يتس عن فيلم المصارع (جلاديتور).
- شركة Charmed Technology عن إنترنت الملبوسة.
- كولتان.

أهم المنافسين:

- شون فانيج عن نابستر.
- نوكيا عن جهاز كومينيكيتور.
- سوني عن الديسكمان.

العالم، وتمكنت من مضاعفة حصتها في سوق قواعد البيانات الكبير، بالمقارنة مع أقرب منافس لها.

أهم المنافسين:

- بيل جيتس.
- ستيف جوبس.
- دوجلاس إنجلبرت.

أهم المنافسين:

- IBM.
- Apple.
- سوني.

بعد انتخابه العام 1994، ليساعد الأطفال المحرومين والشباب الذين ما زالوا يعانون من سياسة التمييز العنصري.

أهم المنافسين:

- الأميرة ديانا.
- الأم تريزا.
- سير بوب جيلدوف.

66

دولة فلسطينية على إنترنت

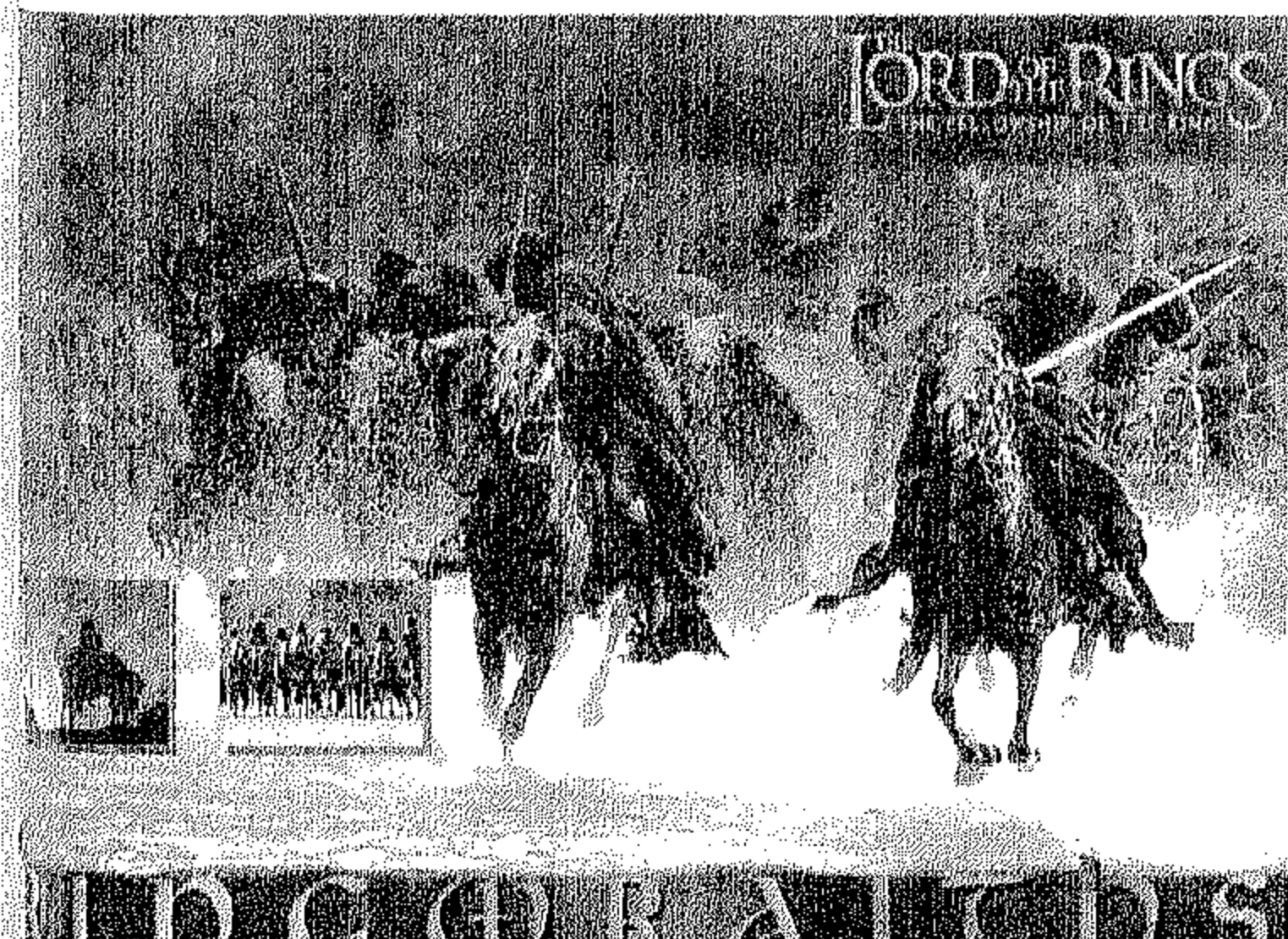
هل تمكنت قضية مصيرية مثل قضية فلسطين أن تجد طريقها في عالم خائلي مليء بالمتناقضات، وهل أسست القضية لنفسها وجوداً في ذروة الطفرة الخائلية التي اجتاحت المجتمعات منذ سنين معدودة، وما حجم هذا الوجود؟ وما مدى جدية هذا المشروع؟ وما أبرز سماته؟ وهل استطاع تقديم نفسه بالعمق المنهجي والمसार التاريخي الصحيح؟ وهل يعبر هذا الوجود الخائلي عن نبض الشارع الفلسطيني؟ أسئلة كثيرة جالت في أذهاننا ونحن نفتش عن فلسطين عبر صفحات الشبكة العالمية.



44

مواقع أفلام القمة

هل أنت من عشاق السينما؟ وهل تبحث عن أهم أخبار أفلامك المفضلة؟ حسناً، نحن مثلك نسعى لاكتشاف أسرار المواقع الخاصة بالأفلام الجديدة، والتي لا تقل زيارتها أهمية عن مشاهدة الفيلم، فهناك ستجد كل ما تريد معرفته عن قصة الفيلم ومنتجه وأسعار التذاكر وصالات العرض، ويتسابق هواة جمع صور شاشات التوقف والخلفيات وبطاقات المعايدة الإلكترونية إلى تحميل صور من الفيلم، ويشترون في النوادي الخاصة بتلك الأفلام ليشاركوا الآخرين متعة التعليق والمناقشة لأحداث الفيلم.



- 9- منتدى الحوار
- 10- أخبار وتوجهات
- 28- تطبيقات إنترنت
- 38- جديد المواقع
- 50- حديث الإنترنت
- 54- اقتراعات وإحصائيات
- 58- أدوات إنترنت
- 74- الهاكر
- 78- تحت المجهر
- 82- كلمة أخيرة

60

التاريخ العربي على إنترنت: غائب بامتياز!!

قد لا تكون مولعاً بقراءة التاريخ، ولكنك ستتعرض يوماً لسؤال أو نقاش أو مسابقة مثل «من سيربح المليون» وستكتشف أنك بحاجة إلى مراجعة معلوماتك التاريخية، ولأنك تعيش في عصر الإنترنت ستفكر بالاستعانة بالشبكة لتحل مشكلتك التاريخية!! ترى ماذا ستجد إذا بحثت عن صلاح الدين الأيوبي مثلاً؟ هذا ما سيخبرنا عنه مدير التحرير في رحلته التاريخية عبر الإنترنت.

www.iawmag.co.ae

إنترنت

المجلة الإلكترونية العربية

Managing Editor Jabra F. Ghneim jabra@ditnet.co.ae	مدير التحرير جبرا غنيم
Sub - Editor Mohamed Baida baida_mhd@ditnet.co.ae	سكرتير التحرير محمد بيضا
Production Manager Mitch Pankhania	مدير الإنتاج ميتش بانكانيا
Design Editor Naseem Zeiloon nzeiloon@ditnet.co.ae	الإخراج الفني نسيم زيتون
Subscription Executive Hanan Ali hanan@ditnet.co.ae	منشقة اشتراكات حنان علي

Group Sales Manager Fiona Dixon fiona@ditnet.co.ae	مديرة المبيعات فيونا ديكسون
Advertising Coordinator Nolita Papa nolita@ditnet.co.ae	منسق إعلانات نوليتا بابا
Sales Executive Bassem Fahmy bassem@ditnet.co.ae	منفذ مبيعات باسم فهمي
Sales Executive Dojo Jose dojo@ditnet.co.ae	منفذ مبيعات دوجو جوسي

Chairman Amr Dabbagh	رئيس مجلس الإدارة عمرو عبد الله الدباغ
General Manager David Westley	المدير العام ديفيد ويستلي

عناوين المراسلات

مكاتب التحرير والإعلانات والاشتراكات
دبي - ص. ب. 60934، فاكس: +9714 2240750، هاتف: +9714 2240700
مكتب مجموعة الدباغ الرئيسي
جدة - هاتف: +966 2 6697220، فاكس: +966 2 6696184
مكتب تمثيل سورية
دمشق - هاتف: +963 11 2213860، فاكس: +963 11 6114861
مكتب تمثيل مصر
القاهرة - هاتف: +202 4875171

حقوق النشر والطباعة

تصدر مجلة إنترنت العالم العربي عن مجموعة الدباغ انفورميشن تكنولوجي
تعود حقوق المواد التحريرية المنشورة في المجلة لمجموعة الدباغ انفورميشن
تكنولوجي. ويحفظ الحقوق محفوظة.

الصور من وكالة رويترز

الاشتراك السنوي انظر القسيمة داخل العدد

عدد خاص

من خلاله بمراجعة كافة التطبيقات الجديدة في عالم إنترنت. كما أننا قمنا بإضافة قسم جديد وهو قسم السينما على إنترنت، وهو قسم نراجع فيه المواقع الخاصة بالأفلام السينمائية الجديدة التي لم تأت بعد إلى المنطقة. وهذه المواقع كما اكتشف الزميل محمد بيضا، والزميل نسيم زيتون أن لها حسناتها الكثيرة، ويمكن أن تكون مفارة كنز لهواة جمع الصور والبوسترات وحافظات الشاشة وما إلى ذلك. وقد أضفنا هذا القسم بناء على التعليقات الكثيرة التي وردتنا من قرائنا الكرام في الخليج.

أما عن الموضوعين الرئيسيين في هذا العدد فيجب القول بأنهما لم يكونا بالسهولة التي توقعناها عندما طُرحت فكرة كتابتهما، حيث تطلبا مقدارا من البحث أكثر مما هو متاح لنا. ولكننا خرجنا في النهاية باستعراض هو الأشمل من نوعه للوطن الفلسطيني على إنترنت، وحاولنا استقصاء إذا ما كان هذا الوطن الخائلي يعبر تعبيرا صادقا وأنيا وموضوعيا عن آلام شعبنا الفلسطيني، ولن أعرض النتيجة هنا إذ أنني أرجو أن تتوصلوا إليها بأنفسكم من خلال قراءة الموضوع.

أما الموضوع الرئيس الثاني، والذي يتناول مواقع التاريخ العربي على إنترنت، ورغم خيبة أملنا (والتي توقعناها) في حضورنا التاريخي على الويب، فإننا قدمنا استعراضا نأمل أن يساهم بشكل، ولو بسيط، في إلهام مطوري المواقع العرب، وشركات الإنتاج الفني والسينمائي في الوطن العربي، على التعاون لإغناء إنترنت بتجربتنا الثقافية والحضارية والتاريخية، خصوصا وأن لديهم المقدرات والموارد أكثر من أية جهة أخرى على القيام بذلك. ورغم أنني أشك في أن حديثي هذا ربما لن يلقى آذانا صاغية، فإنني لا زلت أعيش على أمل أن يتحقق ذلك في يوم ما.

هذا هو عددنا، ونحن فخورون به جدا كما قلت، ونأمل أن يلقى رضاكم، وإن لم يلق رضاكم، أو إذا كانت لديكم أية استفسارات أو شكاوى فيمكنكم مراسلتي على عنواني في المجلة.

أنا فخور بالجهد الذي بُذل في إعداد هذا العدد من المجلة، والمواضيع والمقابلات التي يحتويها بين ثناياها، ويمكن القول بأنه التجسيد النهائي لرؤيتي لما يجب أن تكون عليه المجلة، أي مجلة تناقش مجتمع إنترنت العربي وشخصياته التي تقوم ببنائه والتحديات التي يواجهونها. وأيضا أن تكون «إنترنت العالم العربي» دليلا لمستخدمي إنترنت في العالم العربي؛ وليس دليلا للمواقع العربية الجديدة فقط، والتي تزداد صعوبة العثور على المزيد منها يوما بعد يوم، بل وأيضا دليلا للأفكار الجديدة التي لم تنشأ بعد ضمن إنترنت العربية، والتي نعتقد أنها يجب أن تنشأ، ليس فقط لنقول أنها موجودة، بل ولأنها أساسية لاستمراريتنا الحضارية والثقافية.

وتقرؤون في عددنا هذا العديد من المقابلات والحوارات الساخنة مع أبرز صناع الحدث على إنترنت العربية، وقد أفردنا لهذه الحوارات مساحات كافية في قسم (توجهات وأخبار) فتجد خالد أبو عكر من موقع أمين الإخباري يطلعنا على هموم الصحافة الإلكترونية العربية الفلسطينية، ومن عالم الصحافة ننتقل مع صلاح شبارو إلى موقع النيل والفرات لبيع الكتب على الإنترنت لتتعرف على الخطوط العريضة والتفاصيل الدقيقة في تجربة التجارة الإلكترونية العربية.

كما تقرأون في العدد مقابلتين أخريين مع شخصيتين مؤثرتين في عالم إنترنت العربية، هما السيد محمد الآغا المدير التقني لموقع جريدة الشرق الأوسط على إنترنت، والشاب أحمد جاد الله مبتكر أول متصفح عربي صنع بيد العرب لأجل العرب. وقد كانت أجوبتهم على أسئلتنا من العمق والكثافة بحيث أننا صممنا أن ننشر نصوص المقابلات كما هي دونما تعديل لأن فيها الكثير مما يمكننا أن نتعلمه.

وماذا بعد ذلك؟ تجدون بعد ذلك أقسامنا المعتادة، ولكن مع التوسع في قسم تطبيقات إنترنت، والذي قررنا رفع عدد صفحاته إلى ثماني صفحات بدءا من هذا العدد، وسنقوم

موقع جريدة الشرق الأوسط سعي متواصل نحو التجديد والابتكار

تمكن موقع جريدة الشرق الأوسط www.asharqalawsat.com خلال فترة وجيزة من احتلال مكان الصدارة بين المستخدمين العرب، وإثبات وجوده كأحد المصادر الرئيسية الناطقة بالعربية، والتي يستقي منها من المستخدم العربي أخبار العرب والعالم.

قمنا بقاء الأستاذ محمد الآغا المسئول التقني عن الموقع، والذي انضم إلى جريدة الشرق الأوسط عام 1999 وكلفه الأستاذ عبد الرحمن الراشد بإدارة الموقع الإلكتروني وتحويله من أسلوب عرض النص العربي بنسق GIF واعتماد النص الإلكتروني. وكان الآغا مشغولاً قبل ذلك

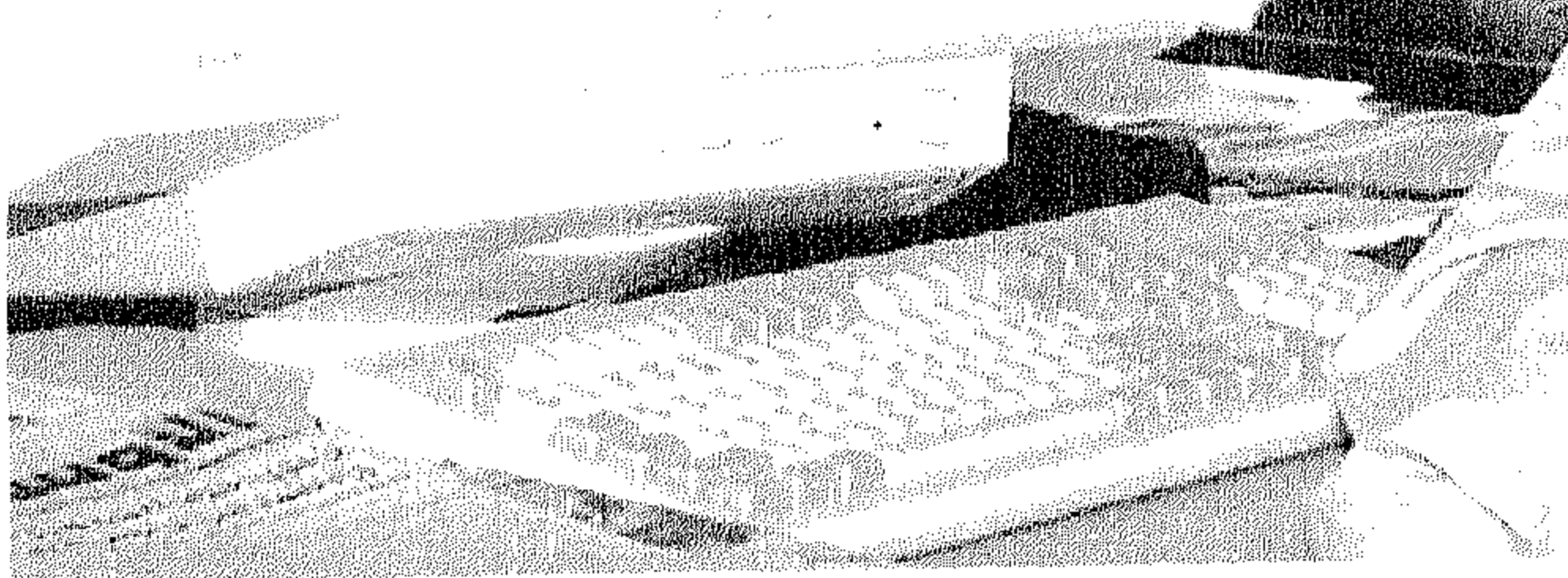
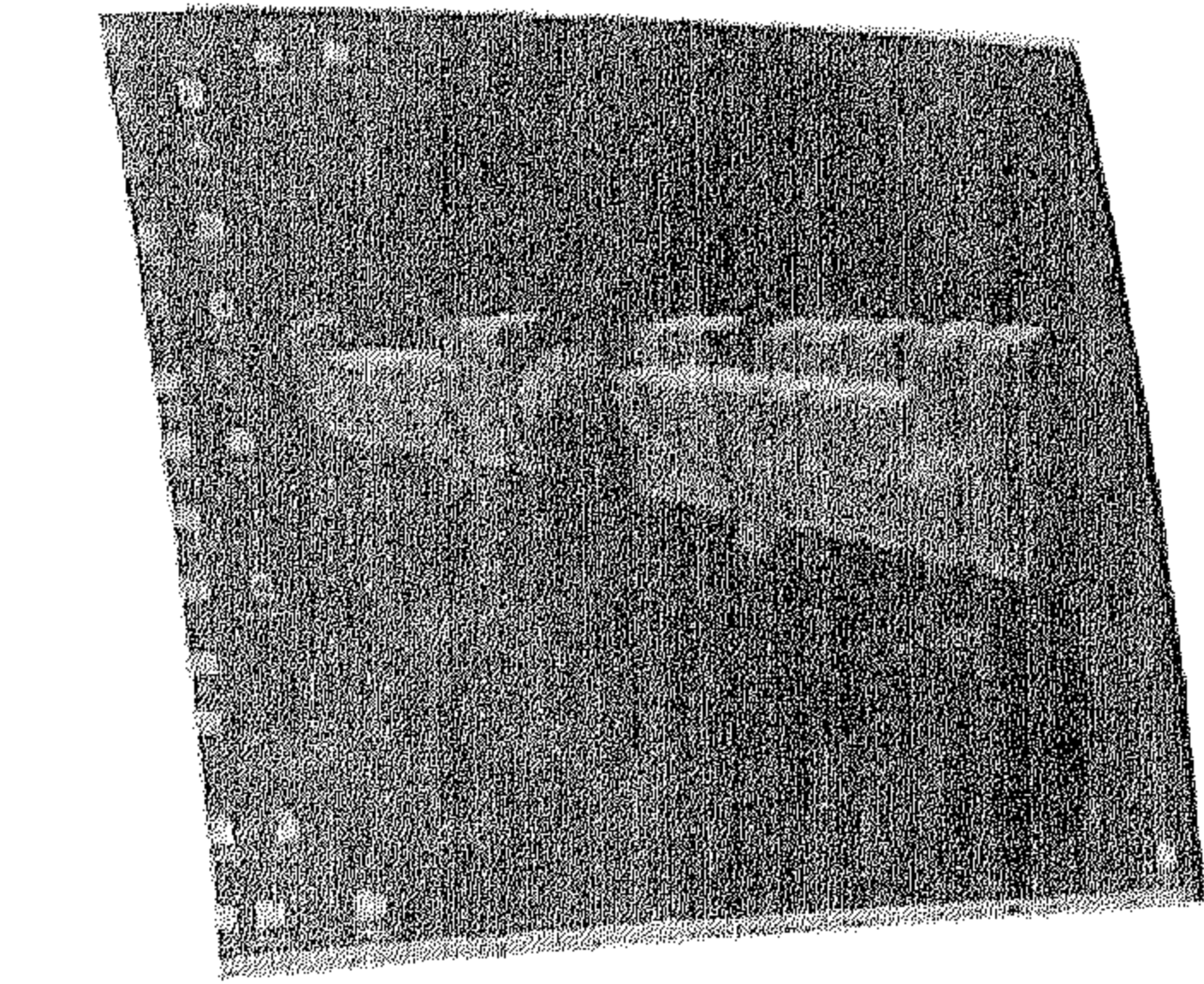
بتطوير بعض البرمجيات لصالح الشركة الخاصة التي يملكها في المملكة المتحدة. ولكن عندما اتصلت به الجريدة وكان راغباً بالارتباط بها على الصعيد العملي، وافق مباشرة على لقائهم وفي غضون 48 ساعة كان يعمل من داخل دار الصحافة العربية في لندن. ومحمد الآغا من مواليد فلسطين له من الأبناء 5 أكبرهم في السنة الأخيرة بالجامعة ومقيم في مدينة ردينج غرب لندن. وهو خريج هندسة إلكترونية واتصالات من بريطانيا عام 1978. وعمل في عدد من الهيئات والمؤسسات العربية في الخليج منها شركة صخر، وهو مقيم في بريطانيا منذ عام 92.

حدثنا رجاء عن الموقع وزواره اليوميين واهتماماتهم؟

يبلغ معدل عدد النقرات المسجلة على موقع جريدة الشرق الأوسط نحو مليون وربع المليون نقرة يوميا، وفقا لشركة Webtrends المختصة في إحصاءات إنترنت. وعادة ما يسجل نشاط أو شعبية مواقع إنترنت بعدد النقرات المسجلة يوميا وليس بعدد الزائرين وذلك لتباين فترات بقاء الزوار في موقع ما. وهو أكثر الوسائل دقة في بيان شعبية وقبول الموقع لدى الزائرين وترددهم عليه. (والنقرة hit هي نقرة زر الفأرة لفتح صفحة من صفحات الموقع أو

لتشغيل وصلة من الوصلات في الموقع). وليس هناك وسيلة دقيقة لمعرفة الصفات الديمغرافية لزوار الموقع سوى ما يردنا من رسائل الزوار. ويمكننا القول أن نحو نصف ما يردنا من هذه الرسائل هي من شباب يتراوح سنهم بين العشرين والثلاثين من الطلاب والموظفين. ويتوزع الباقي بين رجال الأعمال والأكاديميين والعرب المغتربين في أميركا وأوروبا. ونحن نعمل على استقطاب كافة الفئات العمرية للقراء وبتركيز أكبر على الشباب من الطلاب والعاملين في شتى قطاعات العمل.

باب الأخبار وصفحاتها هو أكثر الأبواب شيوعا وأكثرها تلقى للنقرات. وباب الأخبار هو أكبر الأبواب وأبرزها في جريدة الشرق الأوسط حيث يستقي الأخبار من عشرات المراسلين في معظم المدن الرئيسية في شتى أنحاء العالم، فضلا عن 14 مكتبا للجريدة في البلاد العربية وأميركا وأوروبا. ويأتي صفحات الأخبار أهمية في



إحصاءات إنترنت صفحات الرأي ومقالات كتاب الشرق الأوسط وكثير منهم ساسة يلعبون أو لعبوا أدوارا في أحداث منطقة الشرق الأوسط أو العالم. ثم يلي ذلك الملفات الخاصة حول الأحداث الجارية كملف أفغانستان ومساهمات الكتاب في هذا الموضوع. هذا فضلا عن التحقيقات في المواضيع المختلفة والرياضة.

هل يمكن أن تشرح لنا دورة الموقع التحريرية باختصار؟

يرسل المحررون موادهم التحريرية إلى قسم الإنتاج خلال شبكة محلية LAN وهناك يتم إعداد المادة وإخراجها فنيا استعدادا لإرسالها إلى عدة مدن في العالم لطباعتها في كل مدينة. وفي قسم الإنتاج يتم إرسال نسخة من المادة التحريرية النهائية لمجموعة من العاملين في قسم الإنتاج مهمتهم نقل المواد التحريرية إلى إنترنت. أي يتم إعداد النسخة الورقية وكذلك النسخة الإلكترونية في وقت واحد تقريبا. ولكن تصدر النسخة الإلكترونية أسرع من النسخة الورقية لانتفاء الحاجة للطباعة في النسخة الإلكترونية. وبهذا يُلْقَى عن كاهل المحررين عبء متابعة النسخة الإلكترونية. وكل ما يطلبه المحرر من تعديلات أو إضافات أو ملاحظات للعاملين في النسخة الورقية يتم تطبيقها على النسخة الإلكترونية.

ويُعد المحررون قصصهم مباشرة على أجهزة الكمبيوتر ويرسلوها ضمن الشبكة المحلية إلى «مستودع إلكتروني» خاص بالمادة التحريرية حيث يقوم قسم الصف وقسم التصحيح اللغوي بوضع اللمسات الأخيرة على المادة استعدادا لعمليات الإخراج الفني، ويتم الإخراج الفني بطبيعة الحال على شاشات الكمبيوتر باستخدام برمجيات خاصة بذلك.

من هي الجهة التي قامت بتطوير نظام النشر إلى إنترنت؟

لم نعتمد برمجيات خارجية من طرف ثالث لتطوير نظام إعداد ونشر النسخة الإلكترونية على إنترنت، بل قمنا في داخل الشركة بتصميم الموقع من ألفه إلى يائه. وكذلك قمنا بتطوير النظام الأوتوماتيكي الذي يأخذ المواد التحريرية وينقلها إلى صفحاتها الخاصة بها مباشرة. ومن ثم ينقلها إلى إنترنت. والسبب في اعتماد هذا الحل هو ببساطة خفض التكلفة.

وقام فريق إنترنت في الجريدة بتصميم الموقع بينما كلفت شركة عرب نت بكتابة النص

البرمجي الذي يمكن من نقل المواد إلى صفحاتها في إنترنت. ومعروف أن شركة عرب نت هي شركة شقيقة لجريدة الشرق الأوسط.

حدثنا عن خطة العمل الخاصة بالموقع وأسلوبه في جذب العوائد؟

نعول كثيرا على موقع الشرق الأوسط، فقد أوجد لنفسه موطئ قدم ثابتة بين المواقع العربية والعالمية في سنة ونصف فقط، وحظي قبل نحو ستة شهور بمرتبة أفضل مواقع الصحف العربية على إنترنت، وذلك ضمن مسابقة «كليك» التي ينظمها تلفزيون قناة أبو ظبي الفضائية في الإمارات العربية المتحدة. واهتمامنا بموقع النسخة الإلكترونية تابع أهمية إنترنت كوسيط إعلامي بدأ يشكل العصب الرئيس لحياة البشر ومجتمعاتهم على المدى القريب والبعيد. ونحن جزء من الأسرة العالمية ونسير ضمن المعطيات التي تتطور التقنية من خلالها، نؤثر فيها طورا وتؤثر فيها طورا آخر. لذلك قد لا تجد الكثير من الصحف العالمية التي لها مواقع على إنترنت تجنى من موقعها مردودا ماليا الآن، ولكن لا بد من وجودها لتقول للعالم أنها موجودة وتخطط للبقاء في العصر المقبل وللتكيف معه بما تجلبه التقنيات الحديثة، أليس هذا ما يسمى بمواكبة التطور؟

ومما سبق، فإن جريدة الشرق الأوسط تجد أن موقع النسخة الإلكترونية على إنترنت هام وحيوي لها ويسير بخط متواز في الأهمية الآن مع النسخة الورقية. فهناك مزايا في النسخة الإلكترونية كتدني التكلفة والمساحة غير المحدودة، والمرونة في الاستخدام، وتنوع أشكال المعلومات من صور ملونة وصور متحركة ولقطات فيديو وصوت وموسيقى وسهولة التفرع إلى معلومات مساندة، فضلا عن الإمكانيات البرمجية المختلفة، كلها تتفاعل في جعل موقع إنترنت جذابا للقارئ المتصفح. ونحن بانتظار ما تجلبه التقنيات الحديثة فتتفاعل معها لصالح الموقع والقارئ العربي أينما كان. فقد تثبت التجربة فيما بعد سنوات مثلا أن النسخة الورقية لا يمكن أن تزول، أو قد يثبت عكس ذلك من يدري؟

وكأي مؤسسة تجارية فإن أحد الأهداف الرئيسة للجريدة هو الربح. والإعلان هو أحد أهم مصادر الدخل وتوليد المال. ولكن إنترنت حالها حال أي تقنية أو منتج، لابد أن تكتمل لها كل العناصر اللوجستية كي تكون مقنعة للمعلن. ولا

أرى أن كثيرا من المواقع يولد دخلا عن طريق الإعلان على إنترنت في هذه الآونة. ولكن قد تتغير هذه الحالة تبعا لظروف بعضها تقني كمدى انتشار إنترنت في بلد ما وسرعة خطوط نقل المعلومات وتوفر الأجهزة وغير ذلك. والبعض الآخر سياسي واقتصادي كما يعترى العالم الآن من حروب وتهديدات إلخ.

حدثنا عن تجاربكم التي قمتم بها مؤخرا بإضافة تقنيات الجوال والبالم إلى الموقع؟

نحب أن نكون سباقيين إلى استخدام التقنيات الحديثة وتجربتها ولكن إذا توفرت بسعر مقبول. وفي حالة الجوال والبالم كان هناك عرض لنا بالتجربة بحيث إذا أثبتت نجاحا قمنا باعتمادها وتعزيزها على نطاق تقني وتجاري أيضا. وإذا أثبتت غير ذلك انتظرنا أن تتغير الظروف المؤثرة لمحاولة الكرة والاستفادة من التجربة السابقة. وقد قمنا بالتجربة ولكن لم تثبت نجاحا كبيرا. لذلك سنحاول مرة أخرى مستقبلا.

النمط الأساسي الذي نعتمد في تصميم موقعنا هو السهولة في الاستخدام والسهولة في التوصل إلى المعلومة أو الموضوع. فإذا لاحظت عندما تفتح موقعنا، يمكنك الانتقال من أي مكان فيه إلى أي مكان آخر دون أن تتوه أو تضطر إلى الذهاب إلى الوراء أو إلى الأمام لتصل صفحة ما. والموقع تحت تطوير مستمر وتغيير في شكله وأحيانا في ألوانه لكن دون المساس بالشخصية العامة والوقع المباشر الذي يلقيه الزائر أو القارئ عند دخوله. وفي المستقبل القريب سنضيف إمكانيات قواعد البيانات للموقع لكي يكون البحث والتوصل إلى المعلومات ذات العلاقة بموضوع معين أو بكلمة معينة، أسهل وأسرع.

ما هو التأثير الذي كان لأحداث ١١ أيلول والانتفاضة على استعمال المستخدمين لموقع جريدة الشرق الأوسط؟ وكيف تعاملتم مع ضغوط الزوار على الموقع؟

بعد 11 أيلول قفز عدد النقرات على موقع الشرق الأوسط من نحو مليون وربع إلى نحو مليونين وربع نقرة يوميا على مدى شهرين تقريبا. وكانت هذه نقرة كبيرة رسخت لدينا الشعور بالمسؤولية تجاه قرائنا. وفي مثل هذه الأحوال لابد من اتخاذ التدابير التقنية لاستيعاب الضغط الناتج عن طلب القراء للموقع. وفي حالتنا، وحيث أن عرب نت هي المعنية باستضافة موقعنا، فإنه من

الجيدة هي محاولات فردية ينقصها عدد من العناصر الضرورية كالبعد الانساني والبعد العالمي. ولكن يجب أن نذكر أن هناك جيلا جديدا تستهويه إنترنت ولديه من الطاقة الكامنة ما يمكنه من التعجيل في عملية استيعاب فلسفة إنترنت وتطبيقها تطبيقا جيدا. ولكن هذا الجيل بحاجة إلى المساعدة والأخذ بيده لتحقيق هذا الهدف، وذلك عن طريق الإنفاق في مشاريع توفر له تقنيات إنترنت بأسعار ميسرة.

وماذا عن الاتفاقية الأخيرة التي قمتم بإبرامها مع موقع مكتوب دوت كوم، وما هو تأثيرها على الموقع؟

شركة «مكتوب دوت كوم» من كبريات الشركات التي تعنى بإنترنت العربية وكانت أول شركة تقدم البريد الإلكتروني بالعربية للمستخدمين العرب حول العالم. وقد تم الاتفاق بيننا وبينهم على تقديم مجموعة من الخدمات لقراء الشرق الأوسط، وذلك في تجربة للتعاون المثمر بيننا لفترة محدودة من الزمن، فإذا ما أثبتت هذه التجربة نجاحا، قمنا بتطويرها وتعزيزها. وقد بدأنا هذا التعاون بخدمة البريد الإلكتروني وسيليه خدمة التراسل الآني Instant Messaging وخدمة ساحات الحوار Discussion Boards وهذه الخدمات هي جزء من الخطة العامة لجعل موقع الشرق الأوسط ملتقى رئيسا للعرب في البلاد العربية وفي المهجر، يتجهون إليه لقراءة الخبر واستقاء المعلومة والتراسل والحوار والتسليّة إذا تطلب الأمر. حيث هناك خطة لإضافة مجموعة متنوعة من وسائل التسليّة الذهنية والثقافية، ولو أننا نواجه بعض المشاكل الفنية بخصوصها، ولكنها في طريقها إلى الحل.

الدردشة أو الحوار سمة من سمات العصر المعلوماتي. ولا يمكن تجاهل أهمية مثل هذه الخدمة. ولكن في البداية سيكون هناك تحديد لمواضيع الحوار حتى نتمكن من بناء تراث حوار إلكتروني نظيف. ولن يكون الموقع منبرا تقليديا للسباب أو فحش الخلق. فهناك الكثير من المواقع المفتوحة لكل المواضيع والمستويات. ولكن نحن معنيون بمواضيع يمكن أن ترفع من مستوى الفرد العربي ثقافة وفكرا وتقنية عن طريق تبادل وجهات النظر والتعبير عنها في هذه الساحات. ووجهات النظر هذه هي في الواقع من القراء وإليهم. وسيكون تدخلنا فيما يمس الذوق العام فقط.

شكل مؤثر وخطير وقد بدأ يلعب دورا في تغيير نمط الحياة على أصعدتها المختلفة، إلا أنه لن يكون مؤثرا إلا إذا تم فهم فلسفته وتطبيقها بالشكل الصحيح. فما الفائدة من موقع تعرض فيه صورة فوتوغرافية لصفحات النسخة الورقية للجريدة، وهذا إشارة إلى مواقع كثير من الصحف العربية الكبيرة التي تعرض صوراً من بعض صفحاتها على إنترنت. إن الفلسفة التي تنطلق منها تقنية إنترنت هي استخدام الأشكال المختلفة الممكنة لعرض المعلومة واستقبالها، وإمكانية التوصل إليها واستقائها بسرعة وسهولة في أي مكان من العالم. هذا فضلا عن إمكانية الربط بين المعلومات المتجانسة وذات العلاقة، وإمكانية التوصل إليها في التو واللحظة، والتفاعل مع المعلومات بالأساليب التقنية الحديثة. أضف إلى كل ذلك ضرورة توفر عنصر الإبهار لإمتاع الزائر أو المتصفح بما يحتويه الموقع من نقوش ورسومات ولون وحركة وغيرها. فإذا توفرت هذه العناصر يمكننا أن نقول أننا اقتربنا من فهم واستيعاب فلسفة إنترنت.

أضف إلى ما سبق عدم احتواء المواقع العربية على محتوى جيد وجلها يقتبس أو ينسخ من بعضه دون مراعاة لحقوق الملكية الفكرية، رغم وجود عدد من القوانين التي تطبق على استحياء في بعض الدول العربية.

ولا أدري إن كان هناك نقاط قوة في الإعلام العربي على إنترنت اليوم لأن كل المحاولات

السهل الاستجابة لمثل هذه المتغيرات كزيادة نطاق التردد Bandwidth لاستيعاب الأعداد الجديدة من الزائرين. وبالطبع عندما تزداد حدة التوتر في فلسطين وما ينتج عن الانتفاضة من أحداث فإن الضغط يزداد على الموقع تبعاً للحدث نفسه وتأثيره في مجريات الأمور. المواقع الإخبارية العربية مجانية وميسرة وهذه العناصر تلعب دوراً أساسياً في لجوء القراء العرب إليها.

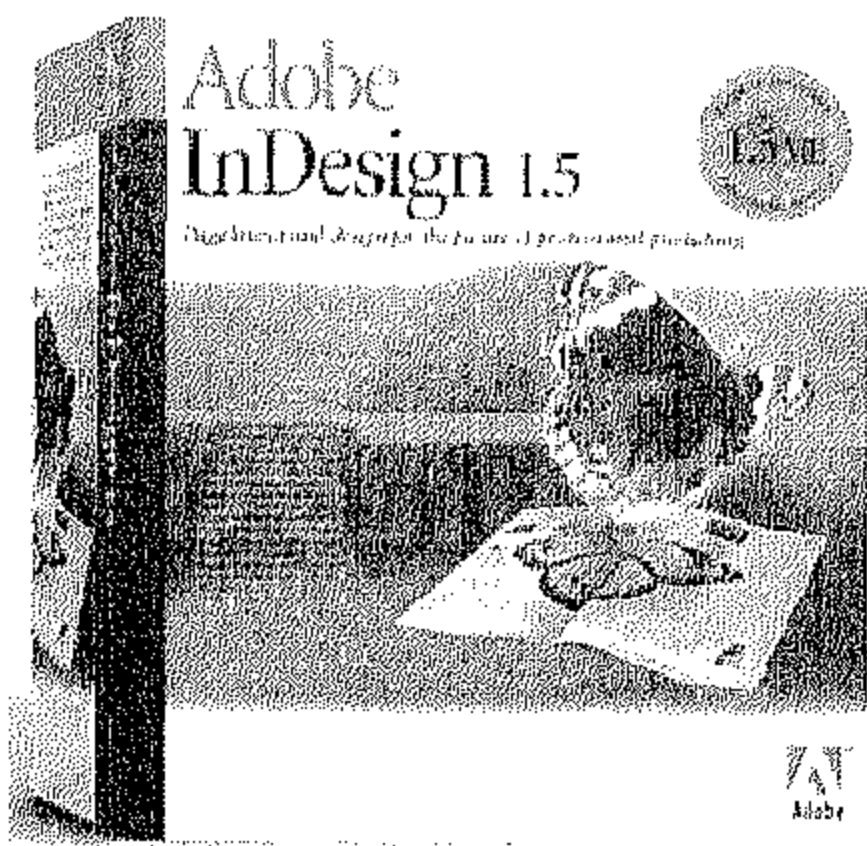
ما هو تقييمكم لمواقع الإعلام العربي على إنترنت؟

مواقع الإعلام العربي ضعيفة عموماً وهي تعكس حالة الإعلام العربي بشكل عام. وفي رأيي أن ذلك عائد لسببين رئيسيين:

1- غياب الوعي بأهمية إنترنت: حيث أن دول الشرق الأوسط وقارة أفريقيا مجتمعة تستخدم من مصادر إنترنت المتاحة عالمياً نحو 1% فقط. بينما تبلغ في الولايات المتحدة وكندا معاً نحو 56%، وفي أوروبا نحو 23% وفي شرق وجنوب شرق آسيا وأستراليا نحو 14% وأميركا اللاتينية نحو 6%. وهذه الإحصائية التقديرية مصدرها «ميدل إيست بُلز» وهي مجرة على أسرة إنترنت الدولية التي لها منفذ على الفضاء المعلوماتي، والبالغ عددها نحو 150 مليون نسمة تشكل 3% من تعداد السكان في العالم.

2- عدم فهم فلسفة إنترنت: تقنية إنترنت هي شكل حديث من أشكال نقل المعلومة. صحيح أنه

Adobe® Design Collection 4.0 ME



Adobe® InDesign™ 1.5 ME

The future of page layout for multilingual professional publishing.

Adobe® InDesign™ 1.5 ME delivers the future of multilingual professional publishing today! New and improved features enhance creative freedom, productivity and precision, while tightening integration with Adobe's design programs.

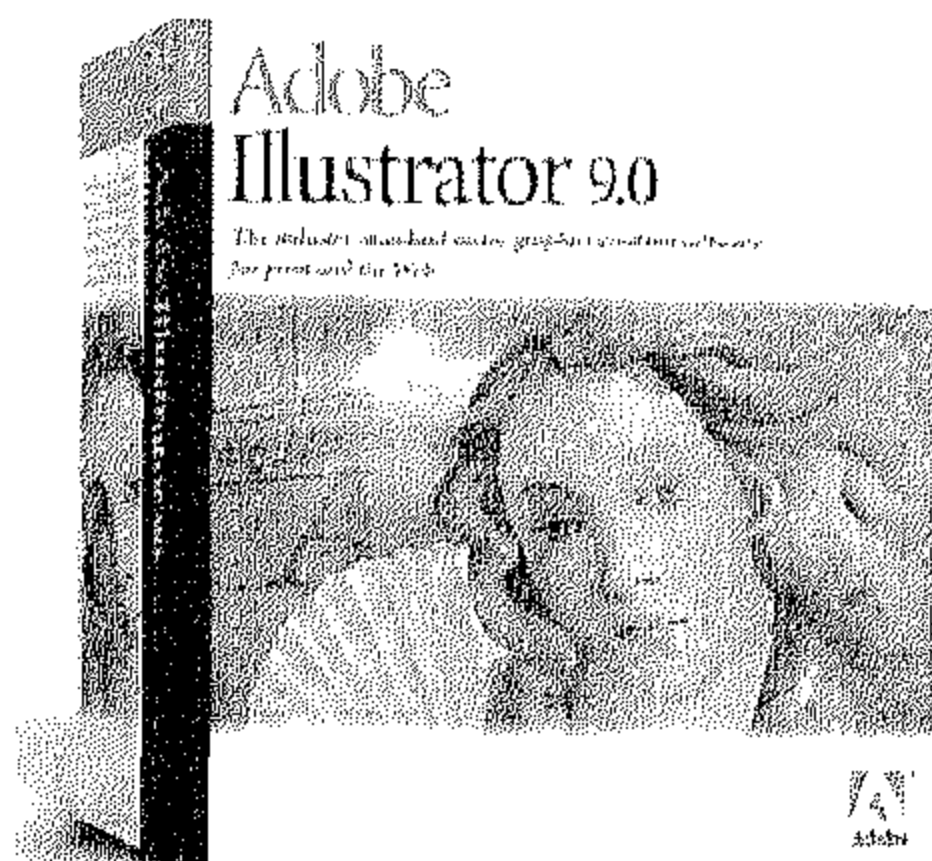
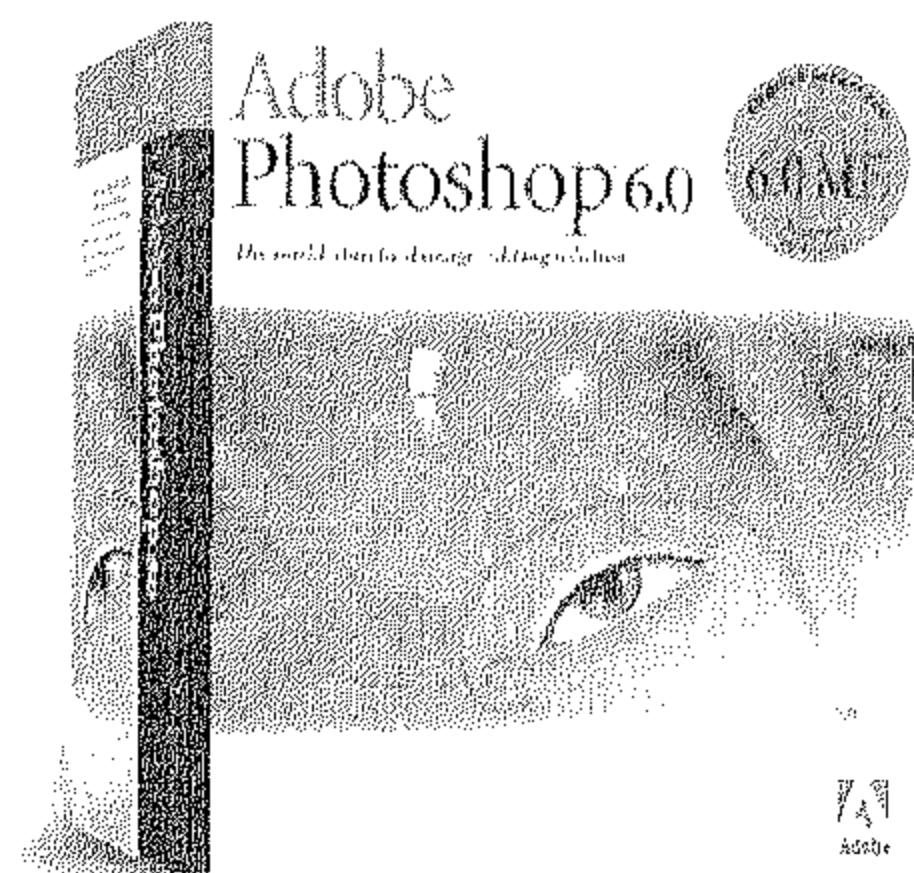
Convert PageMaker® and QuarkXPress® (including Arabic XT texts and fonts) multilingual documents to jump-start your design process. Experiment freely with multiple levels of undo/redo. Produce outstanding typography, use familiar drawing tools and print with complete control.

Adobe® Photoshop® 6.0 ME

The World-standard image-editing solution.

Adobe® Photoshop® 6.0 ME software introduces the next generation of image editing with powerful new features that offer something for every multilingual user.

Now combine vector drawing tools and new layer design features that greatly enhance your creative options. Produce the highest quality graphics with an expanded Web tool kit that includes more timesaving features as well as ImageReady™ 3.0 ME software for advanced Web production tasks. Master the power of Photoshop faster with user-interface enhancements that help you get to work quickly and make it easy to take full advantage of the comprehensive tool set.



Adobe® Illustrator® 9.0

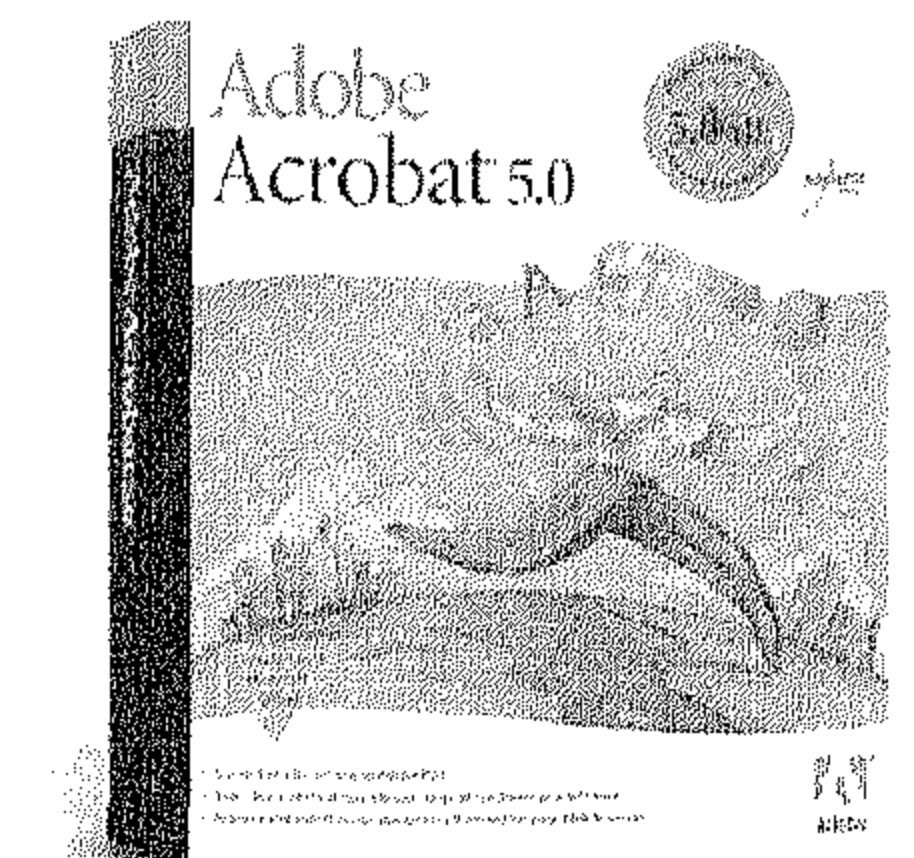
The industry-standard vector graphic creation software for print and the Web.

With Adobe® Illustrator® 9.0 software, you can easily transform your ideas into dazzling graphics for use in print, on the Web, and in dynamic media. Design Web pages and graphics using flexible, vector-based tools. Then produce small, vector-based Flash™, SWF and SVG files or fully optimized GIF, JPEG, and PNG files. Create unlimited, high-quality transparency effects for print and Web graphics.

Adobe® Acrobat® 5.0 ME

The essential tool for universal document exchange.

If incompatible platforms, varying application versions, and missing fonts are preventing you from sharing information, then you need Adobe® Acrobat® software on your desktop. It's the essential tool for universal document exchange whether you work in marketing, sales, finance, law, or design. Convert any multilingual document to Adobe Portable Document Format (PDF) and preserve its original look. Adobe PDF files can be viewed from any computer. And the powerful mark-up tools in Acrobat make interactive document review fast and efficient!



More information at <http://www.adobe.com>

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Illustrator, InDesign, Photoshop and PageMaker are trademarks of Adobe Systems Incorporated. All other trademarks are the property of their respective owners.
© 2001 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.

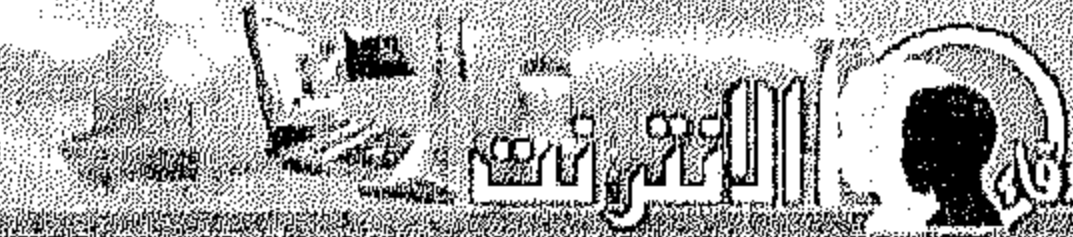


يحقق ما فشلت فيه الشركات الكبرى

مراكمتهم عربي يروض إنترنت

قرر أحمد عبد الحميد جاد الله، وهو طالب في ثانوية لين حيان في مدينة ينبع بالمملكة العربية السعودية، يبلغ من العمر 17 عاماً وهو في الصف الثاني ثانوي علمي بأن يقوم بأداء المهمة التي فشلت فيها شركات البرمجيات العربية، وهي إنشاء متصفح محلي مصنوع عربياً وبميزات موجهة نحو المستخدم العربي. صحيح أن هناك العديد من المتصفحات العربية اليوم، وصحيح أن الغالبية العظمى منها تدعم العربية، ولكن السؤال الذي كان يراود أحمد هو لماذا لا تقوم شركة عربية بصناعة متصفح، ولذا فقد صمم أن يأخذ الأمر على عاتقه.






شبكة أصدقاء الإنترنت

ما هو متصفح أصدقاء الإنترنت ؟

أصدقاء الإنترنت ٢ هو الإصدار الثاني و الجديد كلياً من متصفح أصدقاء الإنترنت ، فبعد الإقبال الواسع الذي شهده الإصدار الأول و عشرات الرسائل التي تتضمن اقتراحات و ملاحظات فقد قمنا بإنتاج الإصدار الثاني ليكون ذا إمكانيات متقدمة جداً تنافس المتصفحات العالمية الأخرى و لكن مع الحفاظ على السهولة التي تنبع للأطفال و المبتدئين استخدامه بكل يسر ، يفتح هذا البرنامج عالم الإنترنت للمستخدمين و يقدم لهم تصميم احترافي و جذاب ، و سواء كنت مبتدئاً أو محترفاً فإننا نضمن لك بأنك ستجد في هذا البرنامج غايك و متطلباتك بل إن الله .

- ستتمكن من استعراض الإنترنت بسهولة و متعة و الإبحار إلى عوالم جديدة من خلال ملايين المواقع المترفة على الشبكة
- مع هذا البرنامج ستصمم موقعك الشخصي في خلال دقائق و من ثم تستطيع تحميله إلى الإنترنت من خلال البرنامج أيضاً
- يمكنك المشاركة في خدمات : البريد الإلكتروني - الدردشة - منتديات الحوار و إرسال بطاقات المعايدة إلى الأهل و الأصدقاء
- إمكانية سحب مواقع كاملة بكل ما تحتويه من صور و صفحات و روابط
- يجعل البرنامج استخدام الإنترنت آمناً لجميع أفراد الأسرة و ذلك عن طريق نظام حجب المواقع غير المرغوبة لدى الأهل عن الأطفال .
- إمكانية تغيير مظهر و شكل البرنامج كلاً و الاختيار من بين مئات الأشكال و الألوان المختلفة ، إضافة إلى إمكانية تحميل المزيد من الأشكال من الإنترنت .
- إمكانية ترجمة الموقع المعروف في المتصفح بالكامل إلى ٦ لغات : عربي ، إنجليزي ، فرنسي ، ألماني ، إيطالي ، إسباني بضغطة زر واحدة
- قسم خاص بحساب تكلفة و زمن الاتصال يومياً ، مع إمكانية ضبط البرنامج لتشغيله عند مرور فترة معينة على اتصالك بالإنترنت ، إضافة إلى عرض تقرير يومي بجمع أوقات الاتصال مع حساب متوسط كلفة و زمن الاتصال يومياً .

[تعريف شامل بالبرنامج](#)
[اضغط هنا لتحميل البرنامج](#)
[المفصل الشبكة أصدقاء الإنترنت](#)



ذلك فقد بدأت بإنتاج الإصدار الثاني وفي ذهني عدة أمور : يجب أن يصل البرنامج إلى مرحلة المنافسة الفعلية مع المتصفحات العالمية ، بدأت بالتخطيط للمشروع بأن قمت بتحميل المتصفحات العالمية الشهيرة و دراسة مميزات و نقاط ضعفها فمثلاً هذا شرح مثال مختصر جداً :

Net captor يتميز باستخدام tabs بدل إطارات التصفح الكثيرة ، واجهته غير جذابة لكنه سريع .

neo planet يتميز باستخدام skins و واجهته جميلة لكنه بطئ .

opera: لا يحتوي إلا ميزات التصفح الأساسية ، سريع و واجهته تقليدية .

MSN explorer يعتمد بشكل أساسي على خدمات شبكة msn ، يتميز بوجود نظام -iles prof لأفراد الأسرة ، واجهته جميلة ، بطئ ولا يحتوي على العديد من المميزات الأخرى .

هذا مثال فقط ، طبعاً أنا لا أستهيئ أبداً بقوة و عراقة هذه المتصفحات و إنما أحاول أخذ أهم ميزة من كل متصفح و دمجها في متصفح عربي واحد - من كل بحر لؤلؤة -

«نؤمن تماماً بأن الإنترنت العربية لن تتطور نحو الأفضل ما لم تشارك فيها جميع شرائح المجتمع ، وهذا يقتضي ألا تكون حكراً على المحترفين لصعوبتها و من هنا جاءت فكرة (متصفح أصدقاء الإنترنت ١) الذي يضع المستخدم - سواء أكان طفلاً أم مبتدئاً - على بداية الطريق».

تحدثنا مع أحمد في شهر كانون أول الماضي، وقبل نهاية عام 2001 وفي فترة كان يستعد فيها لإجراء امتحاناته المدرسية. ورغم انشغاله بهذه الامتحانات فقد قام بالإجابة على أسئلتنا بعمق و تقنية واحترافية نتوقعها عادة من مدير تقني أو فني وليس من طالب مدرسة.

تحدث أحمد إلينا عن متصفح أصدقاء إنترنت، وقصة تطويره وعن خطة عمل موقع Yahadi.net وهو الصفحة الرئيسية للمتصفح، والذي قام أحمد وأخوه عادل بإنشائها وتوجيهها نحو المستخدم العربي. مقابلتنا مع عادل أثبتت لي أنه يمكن للعالم العربي أن ينجب بيل غيتس أو مارك أندريسين عربي، وأن الأمر ليس بصعب. وفيما يلي نص المقابلة...

كيف ابتدأت فكرة إنشاء المتصفح لديك، ولماذا قمت بتطويره؟

في الواقع نؤمن تماماً بأن الإنترنت العربية لن تتطور نحو الأفضل ما لم تشارك فيها جميع شرائح المجتمع ، وهذا يقتضي ألا تكون حكراً على المحترفين لصعوبتها و من هنا جاءت فكرة (متصفح أصدقاء الإنترنت 1) الذي يضع المستخدم - سواء أكان طفلاً أم مبتدئاً - على بداية الطريق طبعاً كانت هذه البداية فقط فالمشروع أساساً كان يفترض فيه أن يكون للمحترفين ، ولكن فضلنا بداية التعريف بمشروع أصدقاء الإنترنت حتى يكون في أذهان المستخدمين، و اليوم ولله الحمد يوجد أكثر من 15000 مستخدم للبرنامج و أكثر من 60 ألف زائر للموقع من 75 دولة من جميع أنحاء العالم ، إضافة إلى أنه تم استعراض البرنامج في العديد من الصحف و المجلات و القنوات الفضائية العربية ومن ثم حصد الموقع جائزة Golden Web Award كأفضل مائة موقع على مستوى العالم لشهر مارس الماضي و كذلك جوائز ArabTop و Arabs Award ويجب أن أذكر أن هذا كله كان عن الإصدار الأول المخصص للأطفال والمبتدئين.

بعد الإقبال الكبير الذي شهده الإصدار الأول بين المبتدئين والأطفال، كان لا بد من التفكير بالخطوة القادمة، البرنامج في إصداره الأول كان غير مناسب أبداً للاستخدام من قبل المستخدمين المتوسطين و المتقدمين - لكنه بالطبع خدم هدفه جيداً وقد أفاد شريحة واسعة من المستخدمين «الأطفال والمبتدئين».

البرنامج ومن ثم نقلها إلى الشبكة.
 3 (إمكانية تنزيل مواقع كاملة أو جزء منها
 وبكامل محتوياتها من صور وصفحات وروابط .
 4 (وجود نظام لحجب المواقع يتيح للأهل حجب
 المواقع الغير مرغوبة عن الأطفال.
 5 (إمكانية تغيير مظهر وشكل البرنامج كلياً
 والاختيار من بين مئات الأشكال والألوان
 المختلفة، إضافة إلى إمكانية تحميل المزيد من
 الأشكال من إنترنت .
 6 (إمكانية ترجمة الموقع المعروض في
 المتصفح بالكامل بين 6 لغات : عربي ، إنجليزي
 ، فرنسي ، ألماني ، إيطالي ، أسباني بضغط زر
 واحدة .

7 (قسم خاص بحساب تكلفة وزمن الاتصال
 يومياً ، مع إمكانية ضبط البرنامج لتذكيرك عند
 مرور فترة معينة على اتصالك بالإنترنت ، إضافة
 إلى عرض تقرير يومي بجميع أوقات الاتصال مع
 حساب متوسط كلفة وزمن الاتصال يومياً .

**هل الإصدار الثانية متوافقة مع أنظمة
 التشغيل المختلفة؟ وما هو مستوى الأمان
 الذي توفره لمستخدم الإنترنت؟**

أجل، البرنامج متوافق مع النسخ العربية من
 الأنظمة التالية: Widnows98, Windows ME

Windows 2000, Windows XP
 وهي طبعاً جميع أنظمة ويندوز ، لكن يشترط أن
 تكون النسخة العربية سواء كانت بالواجهة
 العربية Local أو الواجهة الإنجليزية Enabled.
 كما أن البرنامج يدعم جميع أنواع الإضافات
 Plug ins المصممة للإنترنت إكسبلورر مثل :
 Flash Player - Quick Time وغيرها .

من جهة الأمان تتميز أقسام البرنامج المهمة مثل
 نظام حجب المواقع ونظام حساب كلفة وزمن
 الاتصال بأنها محمية بكلمات مرور يحددها
 الأهل وفيما عدا ذلك يحوي البرنامج نفس
 مميزات الأمان الموجودة في إنترنت إكسبلورر .

**عادة ما يسبق الإصدارات الجديدة
 للبرامج فترات تجريبية تشارك بها
 شريحة كبيرة من المستخدمين لتلافي
 مشاكل التشغيل فهل قمتم بذلك قبل
 إتاحة البرنامج للتحميل من قبل العامة؟**
 استغرقت عملية تصميم البرنامج 6 شهور ،
 طوال هذه الفترة كانت الإصدارات التجريبية
 Beta Version قيد الاختبار من قبل 30
 مستخدم للإنترنت في مختلف أنحاء العالم ،
 وتنوع شرائحهم من المحترفين وحتى



**كم استغرقك تطوير المتصفح، وهل
 تلقيت أية مساعدة خارجية؟**

بعد الانتهاء من التخطيط و التصور العام قمت
 بتقسيم مشروع تصميم البرنامج على ثلاث
 مراحل. واستغرق تصميم البرنامج في
 المحصلة ستة شهور من العمل الشاق و المضني
 بمعدل أربع ساعات يومياً ، فمن السهل الحديث
 عن إضافة المميزات و لكن عند التطبيق تظهر
 الصعوبات، و لكن الحمد لله تمكنت من التغلب
 عليها جميعها بمساعدة كبيرة و قيمة من أخي
 عادل الذي يصغرنى بسنة ، في الواقع أستطيع
 القول وبدون مجاملة أنه صمم ما نسبته 50% من
 البرنامج ، لقد اكتسبنا خبرة كبيرة في هذا
 المشروع من حيث العمل كفريق متكامل واحد ،
 فالحمد لله أولاً و أخيراً على توفيقه لنا ،
 وبالمناسبة فمستوانا الدراسي لم يتأخر أبداً بل
 زاد بفضلته تعالى .

**ما هو أهم ما يميز الإصدار الثاني من
 أصدقاء الإنترنت عن غيره من
 المتصفحات العالمية؟**

1 (متصفح متكامل بالمميزات القياسية
 المعروفة في المتصفحات العالمية.
 2 (إمكانية تصميم مواقع شخصية من خلال

**بدأت بإنتاج الإصدار
 الثاني وفي ذهني عدة
 أمور : يجب أن يصل
 البرنامج إلى مرحلة
 المنافسة الفعلية مع
 المتصفحات العالمية،
 بدأت بالتخطيط للمشروع
 بأن قمت بتحميل
 المتصفحات العالمية
 الشهيرة و دراسة
 مميزاتها و نقاط ضعفها**

المبتدئين و الأطفال، ولم يتم طرح البرنامج حتى لاقى استحسانهم ، ونحن الآن في انتظار اقتراحات المستخدمين حول البرنامج لتطويره واعتباراً من الآن سنفتح باب التسجيل لمن يريد في الطور التجريبي للوصول إلى منتج أكثر نضجاً إن شاء الله تعالى .

ماذا عن الدعم الفني؟

يمكنك من خلال البرنامج الوصول إلى «منتدى الدعم الفني» الذي يعتبر ملتقى لمستخدمي البرنامج حيث يقومون بطرح آرائهم وتجاربهم حول البرنامج بالإضافة إلى ما يرغبون إضافته من مميزات للإصدارات القادمة

وأود هنا لفت الانتباه لخاصية هامة جداً في البرنامج وهي خاصية «التحديث والترقية» فالإصدار القادم من البرنامج لن يكون الإصدار الثالث بل الإصدار 1, 2 وفيه ستتم إضافة بعض التعديلات البسيطة والثانوية وكذلك حل المشاكل الموجودة في الإصدار الحالي إن وجدت، وهذه الترقية عبارة عن ملف مساحته 500 كيلوبايت تقريباً ولا يستغرق أكثر من 3 دقائق لتحميله، ويمكن الحصول عليه عند توفره من خلال الضغط على قائمة «خيارات» في البرنامج ومن ثم الضغط على «تحديث البرنامج». وأخيراً يتوفر عنوان بريد إلكتروني للدعم الفني وهو support@yahadi.net

أعتقد أن المتصفح مطور على أساس موزيلا (وهو ذا مصدر مفتوح). لماذا لم تقم بجعل متصفحك مفتوح المصدر (بمعنى نشر كود المتصفح على الإنترنت) كي يتمكن المطورون العرب الآخرون من مساعدتك في تحسينه وإضافة المزيد من التقنيات إليه.

لو كان المتصفح مطور على أساس موزيلا لكان حجمه الآن يزيد على 60 ميجابايت وهذا للمتصفح فقط بدون أي مميزات ، إلا أن طبيعة المتصفح كبرنامج معد للتحميل عبر الإنترنت تجعل من الضروري المحافظة على المعادلة الصعبة بين الجودة والحجم .

لذا فقد قررنا البدء من حيث انتهى إنترنت إكسبلورر، وذلك بإضافة المميزات التي تهم المحترفين مع الحفاظ على السهولة التي تتيح للأطفال والمبتدئين استخدامه. إلا أن هذا لا يمنع التفكير في موزيلا كخيار مستقبلي واعد.

هل تخطط لتطوير المتصفح بشكل أكبر

«الغرض من البرنامج حالياً هو تحقيق انتشار واسع لمتابعة تطويره ولكي يكون معروفاً لدى أكبر عدد ممكن من المستخدمين العرب».

وطرح إصدارات متقدمة منه؟ وهل لديك أية ظموحات تجارية (بيع المتصفح)؟

سنتابع تطوير البرنامج وتعديل الأخطاء البرمجية التي يكتشفها المستخدمون بإذن الله و سنقوم بإصدار تطوير للبرنامج - ملف صغير مساحته 500 كيلو بايت تقريباً - يقوم المستخدم بتحميله فيحصل على أحدث نسخة من البرنامج ، و سنقوم بإصدار هذه التحديثات بشكل دوري. وتواجهنا هنا مشكلة وهي الغياب شبه التام للبرمجيات العربية المجانية، وهي حتى وإن وجدت لا تكون على مستوى عالٍ من الاحترافية، ويزداد تفاقم هذه المشكلة عند الحديث عن برمجيات إنترنت. فأى برنامج إنترنت غير عربي ستجد فيه بالتأكيد ميزة التحديث التلقائي من الإنترنت، لذا قد تبدو ميزة التحديث غريبة للوهلة الأولى عن المستخدم العربي.

المهم في الموضوع هو أن الفرصة قد حانت أخيراً لبناء مجتمع إنترنت عربي متكامل ، ونتمنى من الجميع أن يساهموا في مشروعنا هذا بتجريب البرنامج وإعطائنا الملاحظات والاقتراحات لتطوير المتصفح باستمرار، إذ أنه لا معنى للحديث عن الإنترنت العربية ما لم تبدأ من الأساس وهو المتصفح .

توجد حالياً مساحة إعلانية في جميع شاشات البرنامج والموقع ، والغرض منها هو تغطية تكاليف إنتاج البرنامج العالية والتي تشمل الوقت والجهد والمال.

لماذا لا تقوم ببيع البرنامج؟

هذا السؤال دائماً ما يطرح علي، والإجابة ببساطة هي أن الغرض من البرنامج حالياً هو تحقيق انتشار واسع لمتابعة تطويره ولكي يكون معروفاً لدى أكبر عدد ممكن من المستخدمين العرب، ونخطط إن شاء الله لطرح الإصدار الثالث من أصدقاء الإنترنت بشكل تجاري، ولن يكون وقتها مجرد متصفح عادي.

ما مميزات الإصدار الثالث إذن؟

(1) برنامج مراسلة فورية يتيح الدخول على أشهر خدمات المراسلة الفورية مثل:

AOL- YAHOO - MSN - ICQ

(2) برنامج إدارة تحميل البرامج ومتابعتها بعد الإيقاف مثل GetRight - GoZilla !.

(3) برنامج بريد إلكتروني يتيح إرسال واستقبال الرسائل بنظام POP3 مع دفتر عناوين .

(4) برنامج FTP متقدم يلبي متطلبات المحترفين مثل WS-FTP PRO.

(5) شخصية كرتونية مساعدة في البرنامج وظيفتها تقديم النصائح والإرشادات في جميع أقسام البرنامج .

(6) نظام حسابات للمستخدمين بحيث يكون لكل مستخدم في الأسرة أو العمل حساب خاص به يحوي مواقعه المفضلة وخيارات الشكل واللون الخاصة به. كل ذلك من خلال واجهة استخدام سهلة تتيح الوصول لجميع الوظائف بسهولة ويسر.

هل تحدثت مع الشركات العربية القائمة على مواقع إنترنت مثل نسيج وأريبيا وغيرها لتقوم بالتعاون معك من خلال اعتماد متصفحك على مواقعها؟ وما هي المعوقات التي تمنعك من ذلك؟

لم نقم بذلك سابقاً لأن البرنامج كان في بدايته وسنبدأ في هذه المرحلة بمراسلة الشركات العربية الكبرى ومزودي خدمة الإنترنت في الدول العربية ، وبالتأكيد البوابات العربية المتميزة ، كل ما نأمل هو أن نجد التجاوب والاهتمام منهم .

حالياً ، تقوم مجلتي PC Magazine الطابعة العربية وبالطبع مجلة إنترنت العالم العربي بتوزيع البرنامج بشكل دائم على جميع أعدادهما المستقبلية في خطوة تعكس اهتمامهما ودعمهما للمواهب العربية . ونأمل من كل من يهتم بنشر البرنامج مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني info@yahadi.net

موقع هام لقضية العرب أجمع، يجاهد من أجل البقاء

كل من مصين أميين؟

قصة موقع أمين هي قصة يزيد عمرها عن خمس سنوات، وهي قصة شائكة، شاقة وممتعة في نفس الوقت. قد تكون الفكرة وراء تأسيسها مختلفة عما تبدو عليه أمين الآن، لكنها تجربة انطلقت من فكرة تشجيع الصحفيين على الكتابة دون قيود الرقابة وإيجاد المكان البديل لنشر ما يتعرض من مواد للرقابة، استناداً إلى مبدأ حرية الرأي والتعبير. ونظراً للأعداد المشجعة للزائرين والمتصفحين للموقع تطورت الفكرة لتصبح موقعاً للأخبار والقصص الصحفية والآراء والمقالات الفلسطينية متعددة التوجهات. وبدلاً من التركيز على القارئ العربي يقدم الموقع الآراء الفلسطينية إلى القارئ الأجنبي ضمن الإمكانيات المتاحة للموقع، وهي ليست كبيرة.

وبعد أحداث 11 سبتمبر الماضي، وتزايد الاهتمام مجدداً بقضايا الشرق الأوسط، وخصوصاً القضية الفلسطينية، أصبح موقع أمين أحد المراجع الأساسية التي يستند إليها المستخدمون العرب والأجانب، ومحطة يتوقفون عندها للاطلاع على آراء الساسة والمفكرين الفلسطينيين من داخل الأراضي المحتلة وخارجها.

التقت إنترنت العالم العربي بالأستاذ خالد أبو عكر الصحفي المسؤول عن الموقع، وروى لنا قصة الموقع والتحديات التي واجهته منذ نشأته وحتى يومنا هذا.

البدايات..

كانت انطلاقة «أمين» في نيسان/أبريل من عام 1996 في مدينة القدس. وقد استندت في الأساس إلى فكرة تأسيس موقع عربي على خالص يعتمد اللغة العربية في وقت كانت فيه معظم المواقع باللغة الإنجليزية أساساً. كان الهدف من إيجاد أمين تشجيع الصحفيين على تجاوز الرقابة الرسمية والذاتية عبر توفير مكان ينشر الأخبار التي ترفضها الصحف المحلية أو تتفادى التعامل معها.

وقد تأسس الموقع في إطار مؤسسة «إنترنت الشرق





أمين

شبكة الانترنت للاعلام العربي

AMIN Arabic Media Internet Network

Advertise with AMIN

أمين بكلمات | أخبار و تقارير | آراء حرة | كاريكاتير | صحف و مجلات | صحفيون و كتاب | صحافة إسرائيلية | بغايش بالعربية | دفتر الزوار | English

أخبار و تقارير

- ١٩ كانون ثاني ٢٠٠٢ - صوت قلب فلسطين: نوافيل نوح و عمر محمد مبرور وأحمدية النجدي الإسرائيلي: نعيم منى شقة الإذاعة والتلفزيون الفلسطينية
- ١٩ كانون ثاني ٢٠٠٢ - بعد استهداف الطائرات الإسرائيلية إحدى مخاتلة طوكيو... سمران الجديس: بنات السلطة باطلاق المصطفى السحابي - كتب عيسى الشهابي
- ١٩ كانون ثاني ٢٠٠١ - حكاية رجل سحاج - ورجل "البوس" عي نوافيل - كتب محمد دراغمة
- ١٨ كانون ثاني ٢٠٠٢ - مع إسرائيل: واثق أمركم وصف دولي... تمارة التفرقة الطريق الأقصر إلى الابتكار - كتب محمد دراغمة
- ١٧ كانون ثاني ٢٠٠٢ - مظلة نوافيل سراج: استعداد... السحاج التفرقة للتفرقة: نوافيل سراج: استعداد... السحاج
- ١٧ كانون ثاني ٢٠٠٢ - الصحافة العربية: هنا بطور النجدي الإسرائيلي: نوافيل سراج - كتب محمد دراغمة
- ١٦ كانون ثاني ٢٠٠٢ - مطاها: احتجاج على استهداف السلطة: نوافيل سراج: استعداد... السحاج
- ١٥ كانون ثاني ٢٠٠٢ - رسائل الإعلام الأجنبية: نعيم منى شقة الإذاعة والتلفزيون الفلسطينية
- ١٥ كانون ثاني ٢٠٠٢ - السلطة الفلسطينية: نعيم منى شقة الإذاعة والتلفزيون الفلسطينية
- ١٥ كانون ثاني ٢٠٠١ - قوة المساواة: نعيم منى شقة الإذاعة والتلفزيون الفلسطينية
- ١٥ كانون ثاني ٢٠٠١ - كتب عبد الرؤوف إرنالوط

English News

- Jan.18 - What if the tables were turned? - By: Daoud Kuttab
- Jan.17 - On terrorism, again - By Dr. Azmi Bishara
- Jan.16 - PFLP's Secretary General Arrested
- Jan.16 - Palestinian journalists' press cards not renewed
- Jan.16 - An Open Letter to the US Secretary of State, Mr. Colin Powell
- Jan.14 - STATEMENT. By the Bureau Chiefs of the Foreign Press in Jerusalem
- Jan.14 - Palestinian Women and Nonviolence - By: Lucy Nusselbeh
- Jan.11 - A Question of Conscience - By Dr. Hanan Ashrawi
- Jan.10 - The amazing

buy BOOKS MUSIC and DVDs amazon.com

SUPPORT AMIN BY BUYING BOOKS AT AMAZON.COM



TALIBAN: MILITANT ISLAM, OIL AND FUNDAMENTALISM IN CENTRAL ASIA BY AHMED RASHID



PALESTINE BY JOE SACCO EDWARD SAID



THE NEW INTIFADA: RESISTING ISRAEL'S APARTHEID BY ROANE CAREY

الأوسط» وهي مؤسسة إعلامية تعنى بتدريب الصحفيين في مجالات الإعلام العصري ويتولى أمورها مجلس أمناء يتكون من إعلاميين فلسطينيين، منهم الأستاذ خالد أبو عكر. وقد أسس الموقع الصحفي «داود كات» وفادي القاضي من الأردن بدعم مالي من مؤسسة «جورج سوروس» الأميركية لمدة عام، وذلك من أجل تدريب الصحفيين على استخدام شبكة الإنترنت، وقد افتتح مكتب في عمان لهذا الغرض أيضاً.

وبعد انقضاء العام، استمرت أمين برعاية مؤسسة «إنترنيوز الشرق الأوسط» كموقع لنشر ما يتاح من آراء وأخبار.

صراع من أجل البقاء...

في عام 1999 وفي أعقاب مصاعب مالية واجهتها المؤسسة كان أمام القائمين على الموقع خياران لا ثالث لهما: إما إيقاف أمين لعدم القدرة على تغطية احتياجات الموقع المالية، أو الاستمرار في رسالة أمين ضمن الإمكانيات المتاحة وأقصد بذلك استخدام مقر المؤسسة التي ترعى أمين والبحث عن متطوعين يؤمنون بفكرة أمين ويسعون للاستمرار فيها.

وأخذ الأستاذ أبو عكر على عاتقه مسؤولية الإبقاء على أمين، وما دفعه إلى ذلك كما يقول هو قناعته: «إن بالإمكان الحفاظ على هذا الموقع وإثرائه دون الحاجة إلى مصاريف كثيرة، وحتى النجاح في إيجاد مصدر تمويل يحافظ على بقاء الموقع ويوفر رواتب للعاملين». غير أن الأمر لم يكن بهذه السهولة. ولم يأس خالد والذي اعتبر أن القضية هي قضية تحدي، وأن عدد زوار الموقع دافع على الاستمرار رغم المصاعب المادية التي يواجهها، واكتشف خالد أن بإمكانه توفير ثلاث ساعات من وقته يومياً لمتابعة العمل في أمين كمتطوع، كما تعتمد أمين على جهود العديد من المتطوعين الذين يدركون حقيقة الإمكانيات المادية. ونظراً لطبيعة عمله الصحفي ومتابعته المتواصلة للأحداث والتطورات اليومية على الساحة الفلسطينية، وبسبب علاقاته مع كثير من الصحفيين والكتاب والشخصيات المختلفة نجحت أمين في البقاء حتى يومنا هذا. وقد أقبل العديد من الصحفيين على نشر قصصهم وتقاريرهم في أمين كونهم يدركون أهمية

هنا كان الحل آنذاك نشر المادة العربية كصورة. ونظراً للظرف المادي تأخر تطوير الموقع إلى أن وجد خالد صديقاً أبدى استعداداً للتطوع والعمل على بناء الموقع من جديد اعتماداً أساساً على نشر المادة كنص لا كصورة.

ويدرك خالد أن الموقع بحاجة إلى تطوير مستمر غير أنه يقول أن ذلك يعتمد على إمكانياتهم المادية، وبالتالي فإن تغطية أي نقص في الموقع تحتاج إلى وقت من أجل إيجاد الحلول المناسبة لها.

أما عن طموحات المستقبل فيقول خالد أن هناك طموحات لتوظيف صحفيين، لإضافة الصوت والصورة إلى الموقع مثل المقابلات الصوتية والقصص الصحفية المصورة ولكن ذلك يعتمد على توفر الإمكانيات. ومن الجدير بالذكر أن خالد أبو عكر، صحفي من مدينة القدس، وبعد تخرجه من جامعة بيرزيت بالدرجة الغربية التحق بالعمل الصحفي في عام 1998 كمراسل للشؤون السياسية ومحرراً في صحيفة «الفجر»، إلى أن تم إغلاقها عام 1993 بسبب مصاعب مالية. وهو يعمل حالياً لصالح مكتب التلفزيون الفرنسي «فرانس 2» وصحيفة «نيويورك تايمز» في القدس.

الموقع وضرورة الحفاظ عليه، ومدى إقبال المتصفح عليه.

ويقول أبو عكر: «أن القناعة بأهمية وجود صحافة حرة مفتوحة للجميع وبضرورة عدم الاستسلام للرقابة سواء الذاتية أو الرسمية، وبحق القارئ في معرفة ما يجري دفعنا إلى الاستمرار في الحفاظ على أمين والعمل على تطويرها ضمن الإمكانيات المتاحة».

ويضيف أبو عكر بقوله: «أن المواد التي تنشر تكون أما خاصة بأمين أو مواد مخصصة للنشر في منشورات مختلفة حصلنا من كتابها على إذن نشرها، وكما يمكن للقارئ أن يلاحظ فإن كل الأسماء هي لكتاب وصحفيين فلسطينيين نحن على معرفة أو اتصال بهم».

تطوير الموقع...

صُمم الموقع الأصلي في عام 1996 أخذاً بعين الاعتبار ضرورة توفير القدرة لأي متصفح من أي مكان بالعالم على قراءة النص العربي، خاصة وأن هناك الكثير من العرب في الخارج والذين يرغبون في التواصل مع وطنهم ومعرفة ما يجري من أخبار لا يستطيعون قراءة ما ينشر بالعربية من خلال أجهزة الكمبيوتر الشخصية كونها لا تحتوي على برنامج يتيح ذلك، ومن



موقع النيل والفرات يواصل تقديمه رغم مصاعب التجارة الإلكترونية

ولما زال الحدير مستعصرا

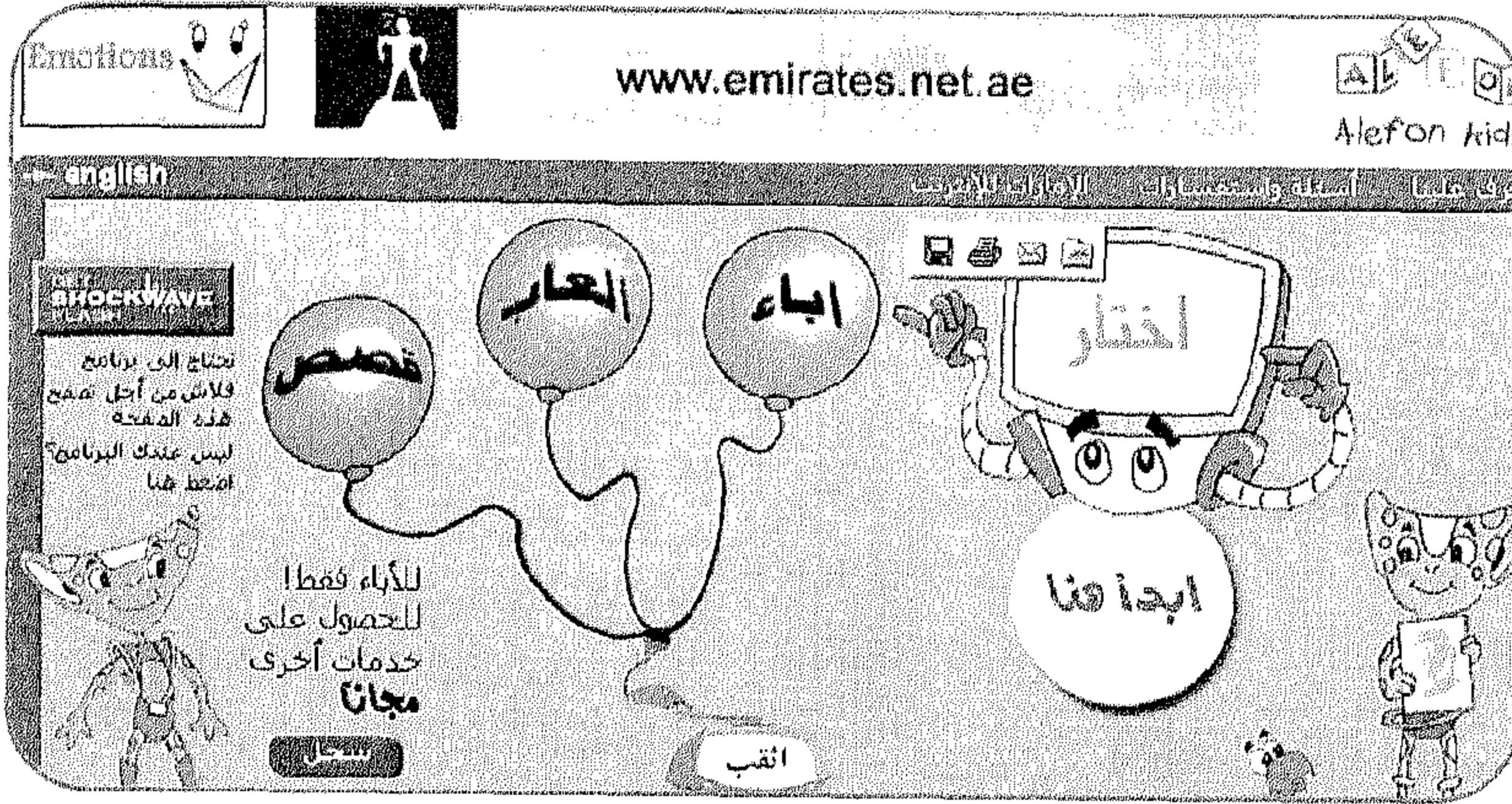
بعد ثلاث سنوات من العمل في مجال التجارة الإلكترونية العربية الموجهة نحو المستهلك، كيف تنظرون إلى تجربتكم وإلى أوضاع القطاع في المنطقة العربية.

ويجيب صلاح شبارو متسائلاً: «بعد حوالي خمس سنوات من ثورة إنترنت التي وعدت بغنى وبحبوبة اقتصادية لا مثيل لها يعيش العالم هذه الأيام أزمة اقتصادية لا مثيل لها منذ 11 عاماً فأين إنترنت اليوم؟ وماذا حل بها؟ وما هي التأثيرات المترتبة على منطقتنا وهل حقاً أن الاقتصاديات الرقمية هي أحلام وردية أم هل لا يزال هنالك من أمل؟».

موقع النيل والفرات www.neelwafurat.com هو الموقع العربي الوحيد لبيع الكتب العربية، وقد تمكن خلال السنوات الثلاث الماضية من إثبات وجوده، بل وتحقيق بعض النجاح في مجال التجارة الإلكترونية، وهو الموقع العربي الوحيد الموجه نحو المستهلكين، والذي أثبت أن هذه التجربة ممكنة، وأن تحقيق النجاح ممكن إذا توفرت الإدارة السليمة والناجحة. إنترنت العالم العربي التقت بالأستاذ صلاح شبارو، وتحدثت إليه حول واقع وهموم التجارة الإلكترونية عربياً، وعن موقع النيل والفرات وخطته المستقبلية.

مبادرة جيدة من اتصالات لإغناء المحتوى العربي على إنترنت

اتصالات تخصص الخطط



أطلقت الإمارات للإنترنت والوسائط المتعددة، وحدة أعمال الإنترنت التابعة لشركة اتصالات الإماراتية، أحدث مبادراتها التقنية على الإنترنت من خلال قناة جديدة للأطفال، alefon.albahhar.com، تعد الأولى من نوعها في الشرق الأوسط. وسيتم استضافة القناة الجديدة عبر بوابة البحار.

وقد طورت القناة الجديدة، التي يخدم الأطفال من عمر 4 - 10 سنوات لتشكيل مصدراً ومرجعاً غنياً بالمعلومات لمستخدمي الإنترنت صغار السن، وتضم القناة مجموعة واسعة ومتنوعة من وسائل التعليم والترفيه عبر الإنترنت.

وقال ماهر القاضل، مدير أول التطوير والتسويق في الإمارات للإنترنت والوسائط المتعددة، خلال حفل إطلاق القناة الجديدة في دبي: «يمثل الأطفال وصغار السن بشكل عام أحد أسرع شرائح المجتمع نمواً في استخدام الإنترنت».

وأضاف: «أظهرت دراساتنا المتخصصة تسجيل الأطفال لنسب نمو متواصلة في استخدام الإنترنت وأصبحوا أكثر اعتماداً على هذه التقنيات كمصدر للمعلومات والخدمات التعليمية والترفيهية. ويؤكد إطلاقنا اليوم لقناة alefon.albahhar.com على التزام الإمارات للإنترنت والوسائط المتعددة بتقديم خدمات تقنية شاملة لجميع أفراد العائلة. وتم تصميم القناة الجديدة بعناية فائقة لتوفير بيئة تعليمية آمنة يطمئن لها الآباء ويستفيد منها الأطفال باكتسابهم لمهارات جديدة عبر الإنترنت في قالب ترفيهي». وأشرف على تصميم قناة alefon.albahhar.com طاقم دولي متخصص في مجال التعليم وتصميم الرسومات الإلكترونية في شركة صن شاين ملتيميديا النيوزلندية. ونفذت القناة بالتعاون بين الإمارات للإنترنت والوسائط المتعددة والشركة التجارية المركزية، إحدى شركات مجموعة الرستماني الوكيل المحلي للشركة النيوزلندية. وتقدم القناة خدمات تعليمية مختلفة للأطفال تضم تعليمهم الأحرف الهجائية الإنجليزية وبعض العمليات

www.albahhar.com ويعد إطلاق قناة alefon.albahhar.com أحدث مبادرة تقوم بها الإمارات للإنترنت والوسائط المتعددة بعد سلسلة من المبادرات التي تهدف إلى تسهيل وزيادة استخدام الإنترنت في الإمارات العربية المتحدة.

وكانت الإمارات للإنترنت قد قدمت خدمة «أراب فيستا» محرك البحث متعدد اللغات، الذي يقدم خدمات بحث متطورة عبر الإنترنت باللغة العربية وعدة لغات أخرى. وقد تبع ذلك مجموعة من الخدمات المتطورة التي تضم خدمة بزنس وان، التي تقدم خدمات تصفح سريعة للإنترنت وموجهة لشركات الأعمال المتوسطة والصغيرة. وقد دشت الشركة خلال مشاركتها في معرض جيتكس الماضي خدمة أكشاك الإنترنت، وهي تعكف على تطوير وإضافة المزيد من الخدمات المتطورة على موقعها على الإنترنت.

www.emirates.net.ae وقد أطلقت الإمارات للإنترنت والوسائط المتعددة في سبتمبر 2001 بوابة البحار الإخبارية التثقيفية. www.albahhar.com وتبع ذلك إطلاق موقع mplayer-arabia.com ، خلال معرض جيتكس 2001 وهو موقع متخصص بالألعاب الإلكترونية الجماعية عبر الإنترنت وموجه لخدمة محبي الألعاب الإلكترونية في الشرق الأوسط. كما أطلقت الإمارات للإنترنت والوسائط المتعددة مؤخراً النسخة العربية من دليل الصفحات الصفراء.

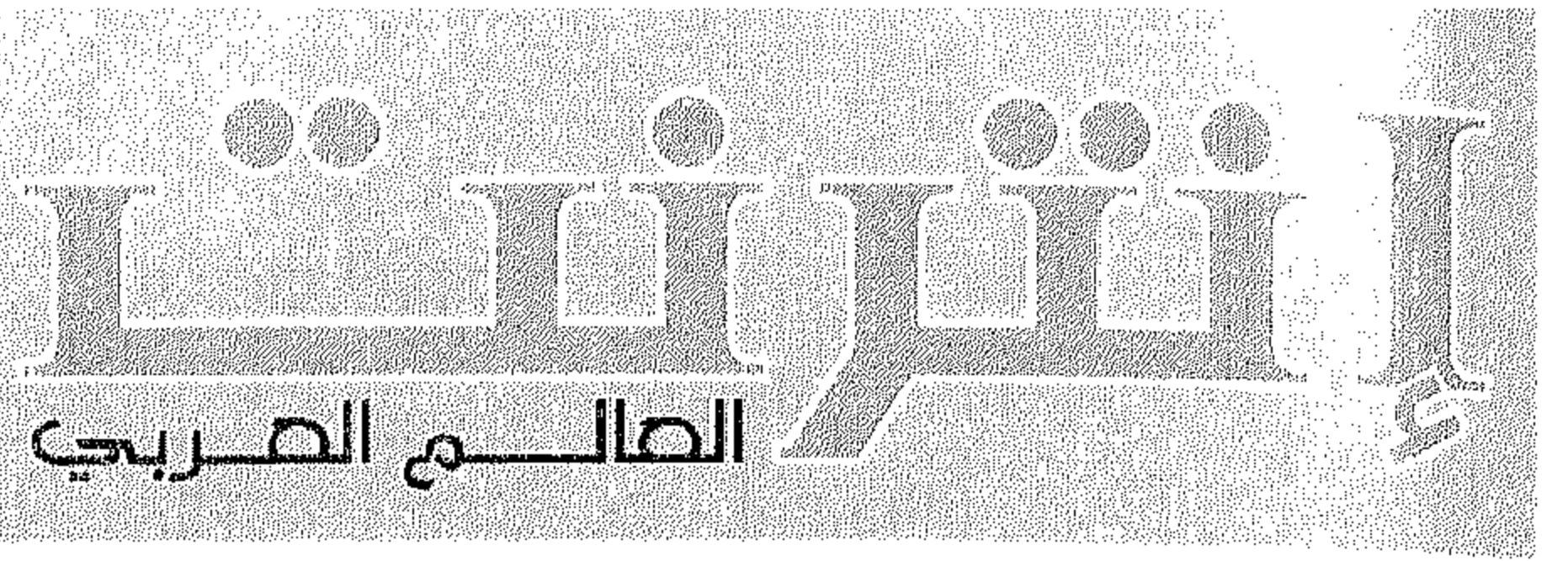
الحسابية البسيطة وأناشيد الأطفال والقصص، بالإضافة إلى العديد من تمارين الكتابة والرسم. وتضم القناة قسماً خاصاً للآباء معد لمساعدتهم في التعرف على الأهداف التعليمية، وتأكيد تفاعل جميع أفراد العائلة واشتراكهم في العملية التعليمية.

وقال أشرف جميل مدير خدمات شبكة الإنترنت في الإمارات للإنترنت والوسائط المتعددة: «تمهد مبادرة إطلاق قناة alefon.albahhar.com الطريق أمام تطوير المزيد من البرامج التعليمية، حيث ستساهم في إحداث نقلة نوعية في وسائل التعليم الموجهة للأطفال».

وأضاف: «يمكن لجميع الأطفال بدءاً من عمر أربع سنوات زيارة القناة والاعتماد عليها كمصدر تعليمي ترفيهي يمكن الوصول لها بسهولة من المنزل، كما تساهم القناة في تحويل عملية التعليم إلى متعة حقيقية وتعلم الأطفال مبادئ استعمال الكمبيوتر».

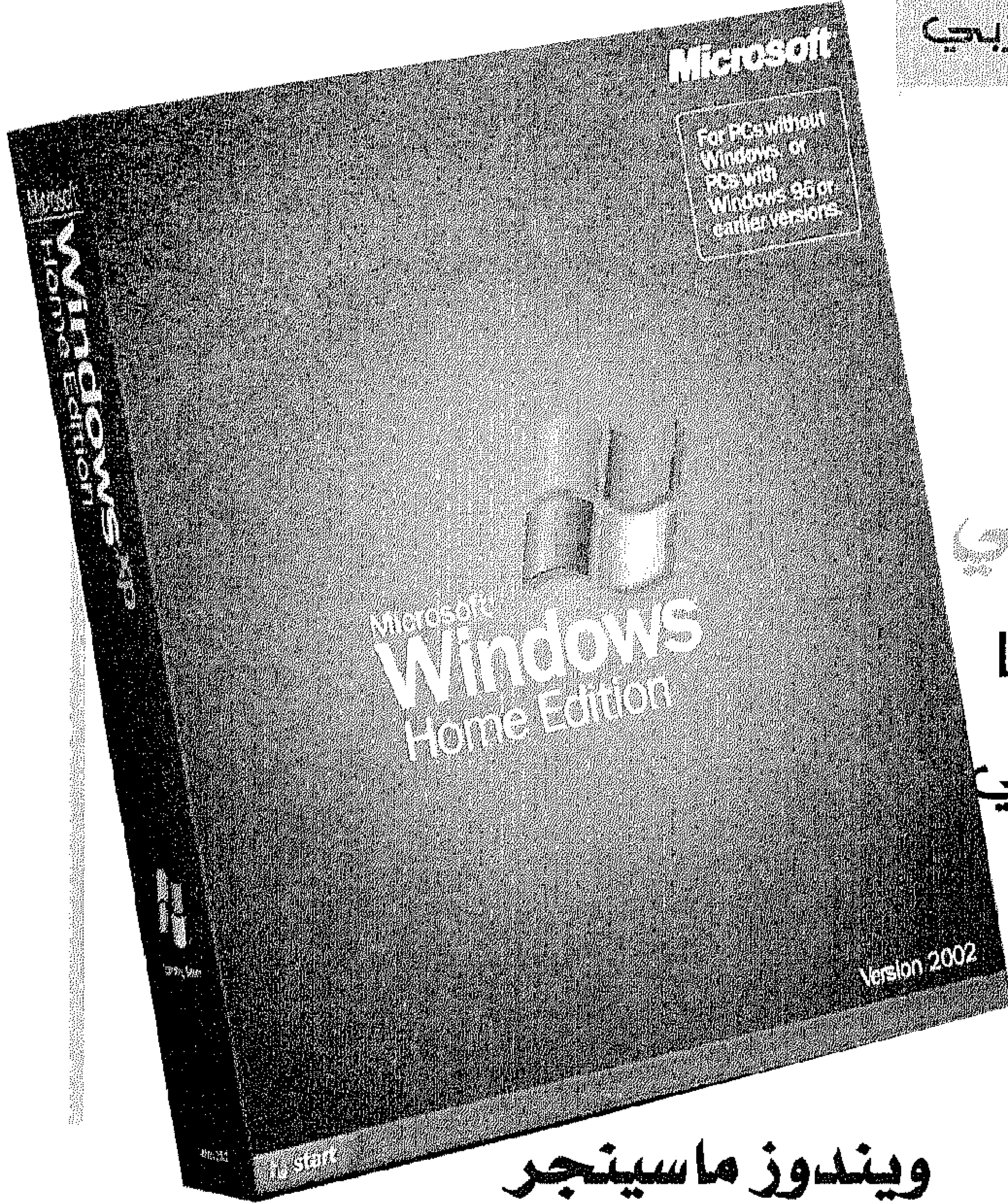
وتحتوي القناة حالياً على 52 قصة تفاعلية للأطفال ومجموعة واسعة من تمارين الكتابة والرسم والأحرف الهجائية المعروضة بشكل فني تصويري ومجموعة من أناشيد الأطفال. ويتميز الموقع بالرسوم والصور المتحركة المصحوبة بالموسيقى والشرح. وستقدم جميع هذه الخدمات مجاناً للمستخدمين في خدمات الإمارات للإنترنت والوسائط المتعددة وذلك لتعزيز الفائدة المقدمة لزوار بوابة

هل تريد الاستمتاع بعالم إنترنت من خلال بيئة مدمجة واحدة؟ عليك إذا باستخدام الإصدار العربي ويندوز أكس بي، الإصدار المنزلي، وستحصل على الميزات التالية:



أربعة

واحدة من أربعة نسخ من
ويندوز أكس بي العربي
بتصبة الاستثمار التالية وإرسالها
إلى مجلة إنترنت العالم العربي
على العنوان التالي:



ويندوز ماسينجر

الطريقة الأفضل للتواصل مع الأصدقاء، والعائلة، وزملاء العمل بشكل فوري. يساعدك في التعرف على وضعية أصدقائك على إنترنت. اختر النص، والصوت، والفيديو، واستمتع بنوعية الصوت وصورة الفيديو الممتازة. تعاون مع زملائك في العمل، انقل الملفات، وشارك التطبيقات. الشبكات المنزلية.

قم بإنشاء شبكة منزلية تتكون من أجهزة الكمبيوتر والطابعة وحتى الفاكس.

شارك وصلة إنترنت واحدة مع عدة أجهزة ضمن شبكتك المنزلية شارك الموارد الموجودة على جهازك

كما تم تعزيز ويندوز أكس بي بجدار ناري لوصلات إنترنت ليساعد على حماية شبكتك المنزلية من النفاذ غير المشروع والهكرة والأخطار الأمنية الأخرى عند الاتصال بإنترنت.

وبفضل ميزة Network Bridge تم تسهيل إعداد وتهيئة الشبكات المنزلية، بما في ذلك التي تربط بين أنواع مختلفة من الأجهزة والشبكات سوية.

كما يمكنك باستخدام ويندوز أكس بي الاتصال بجهازك عبر الشبكة، ما دام متصلاً بإنترنت، وتمكين المستخدم من وقف وصلة الجهاز بإنترنت عن بُعد.

ألعاب إنترنت

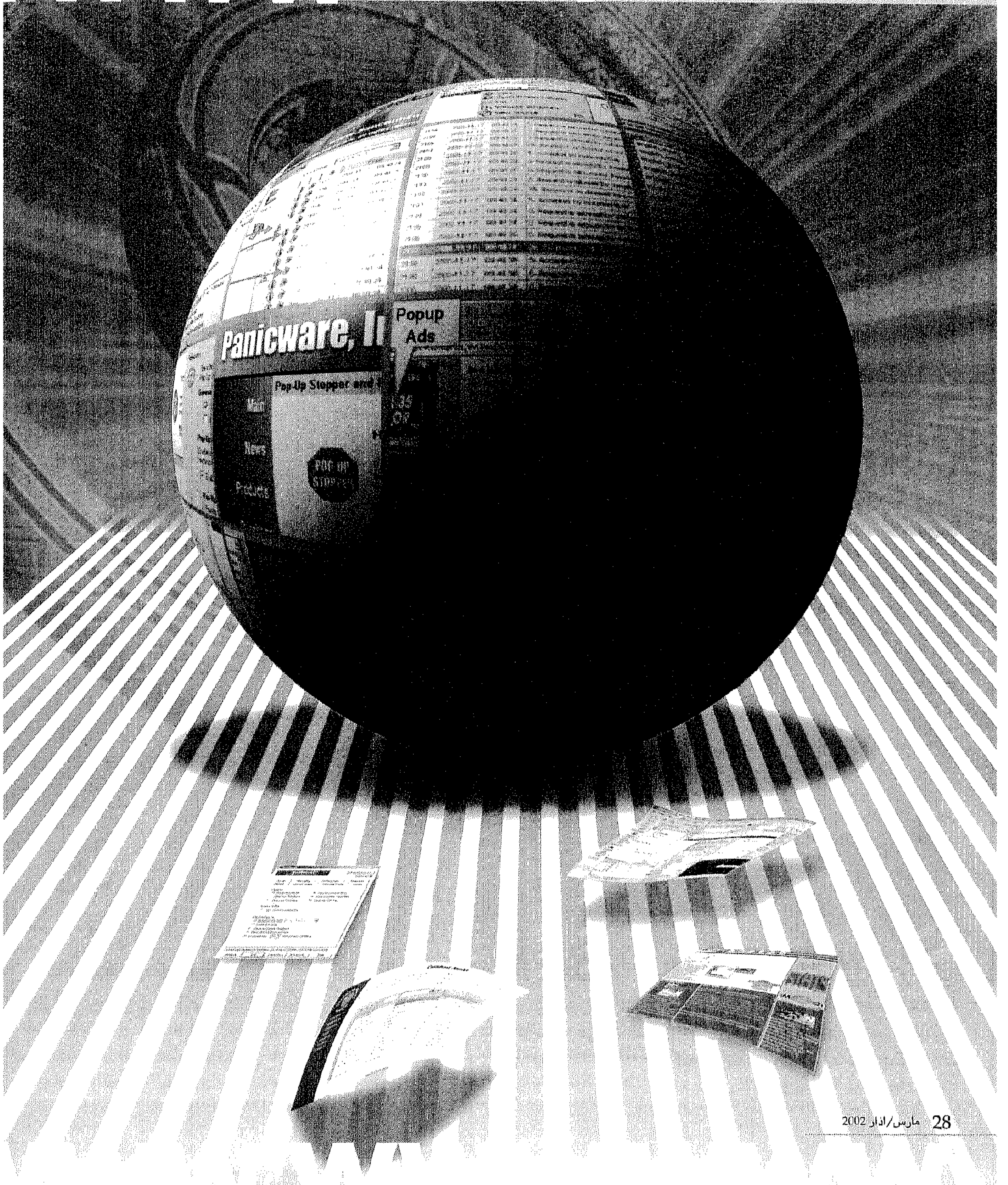
يمكنك من خلال إنترنت وويندوز أكس بي المشاركة في العديد من الألعاب عبر الويب بما في ذلك الداما والشطرنج وطاولة النرد، وريفيرسي، والألعاب كثيرة غيرها، كما يمكنك دعوة أصدقائك ليقوموا بمشاركتك في هذه الألعاب.

مجلة إنترنت العالم العربي
مسابقة مايكروسوفت
ص.ب 60934

دبي، الإمارات العربية المتحدة

الاسم:	_____
الجنس:	_____
البلد - المدينة:	_____
ص.ب:	_____
التلفون:	_____
البريد الإلكتروني:	_____

تکنولوژی اینترنت



تصفح الويب من دون اتصال

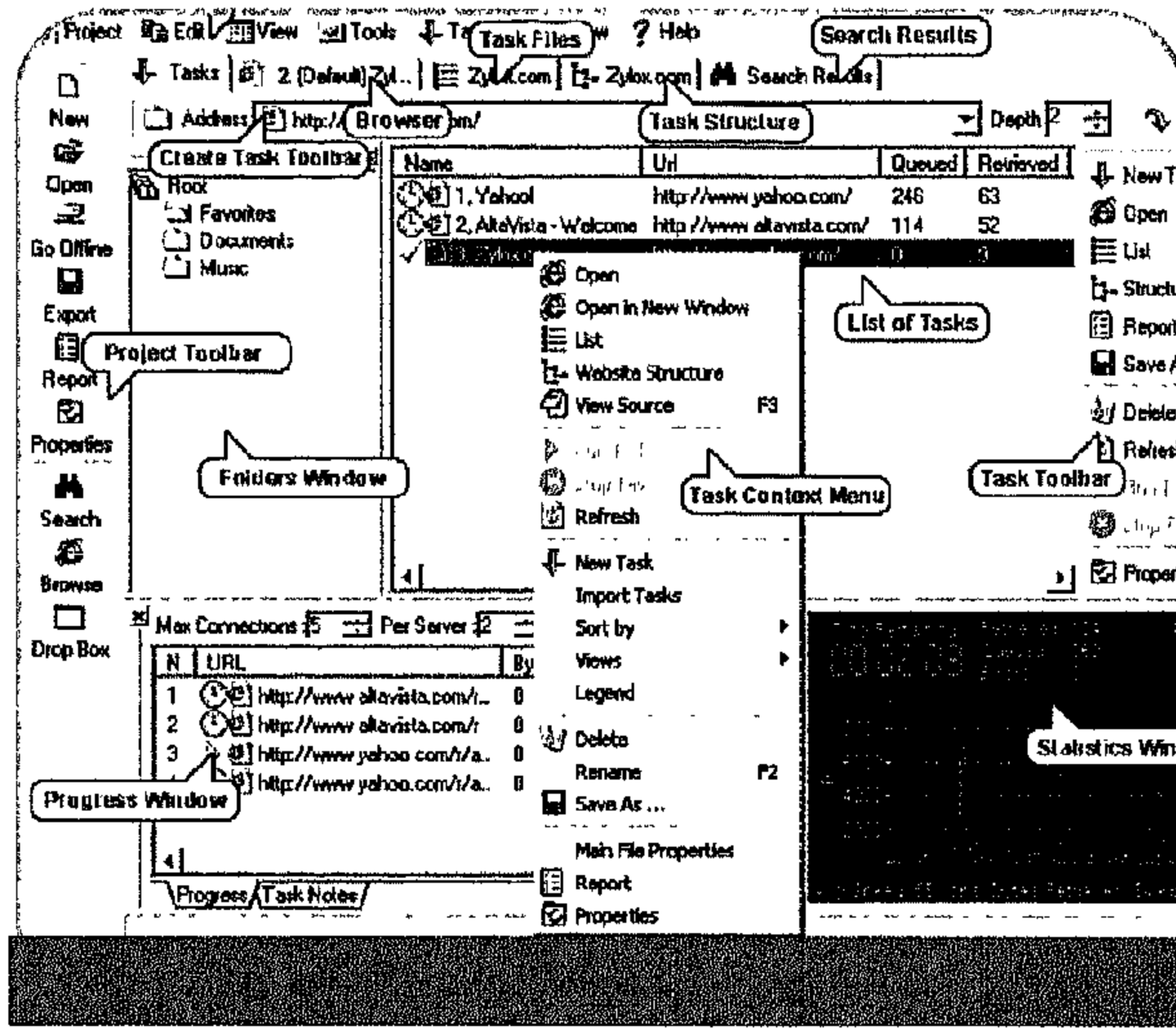
نستعرض فيما يلي ثلاث برامج جديدة تتيح للمستخدمين إمكانية استعراض صفحات الويب دون الاتصال بالإنترنت.

مستقر، وسريع، وغني بالمزايا، وسهل الاستخدام، ويحتوي على نخبة المزايا التي يجب أن تتوفر في هذا النوع من البرمجيات. ويتميز الإصدار الجديد من البرنامج بأنه يسمح للمستخدم بطباعة الصفحات التي قام بتنزيلها، والفلاتر المحسنة، والكثير من التعديلات على واجهة الاستخدام. ويمكن تنزيل نسخة مجانية من هذا البرنامج ولكنها محدودة بألف ملف لكل مشروع و 10 آلاف ملف قبل انتهاء فترة استخدام البرنامج. ويمكن شراء النسخة كاملة مقابل 40 دولاراً من موقع

<http://www.zylox.com/home.php>

ويب كوبيير Web Copier 2,8

هذا البرنامج هو من البرامج المميزة في مجال تنزيل صفحات ومواقع إنترنت على قرصك الصلب، لاستعراضها لاحقاً عندما لا تكون متصلاً بالشبكة. ويقدم هذا البرنامج نتائج دقيقة عند البحث في الوصلات، كما يمكنه تنزيل برمجيات جافا وجافا سكريبت، كما يمكنه تنزيل مائة ملف أنياً. كما يدعم ويب كوبيير المزودات الوسيطة (البروكسي)، كما يسمح لك بتحديد اسم مستخدم وكلمة سر



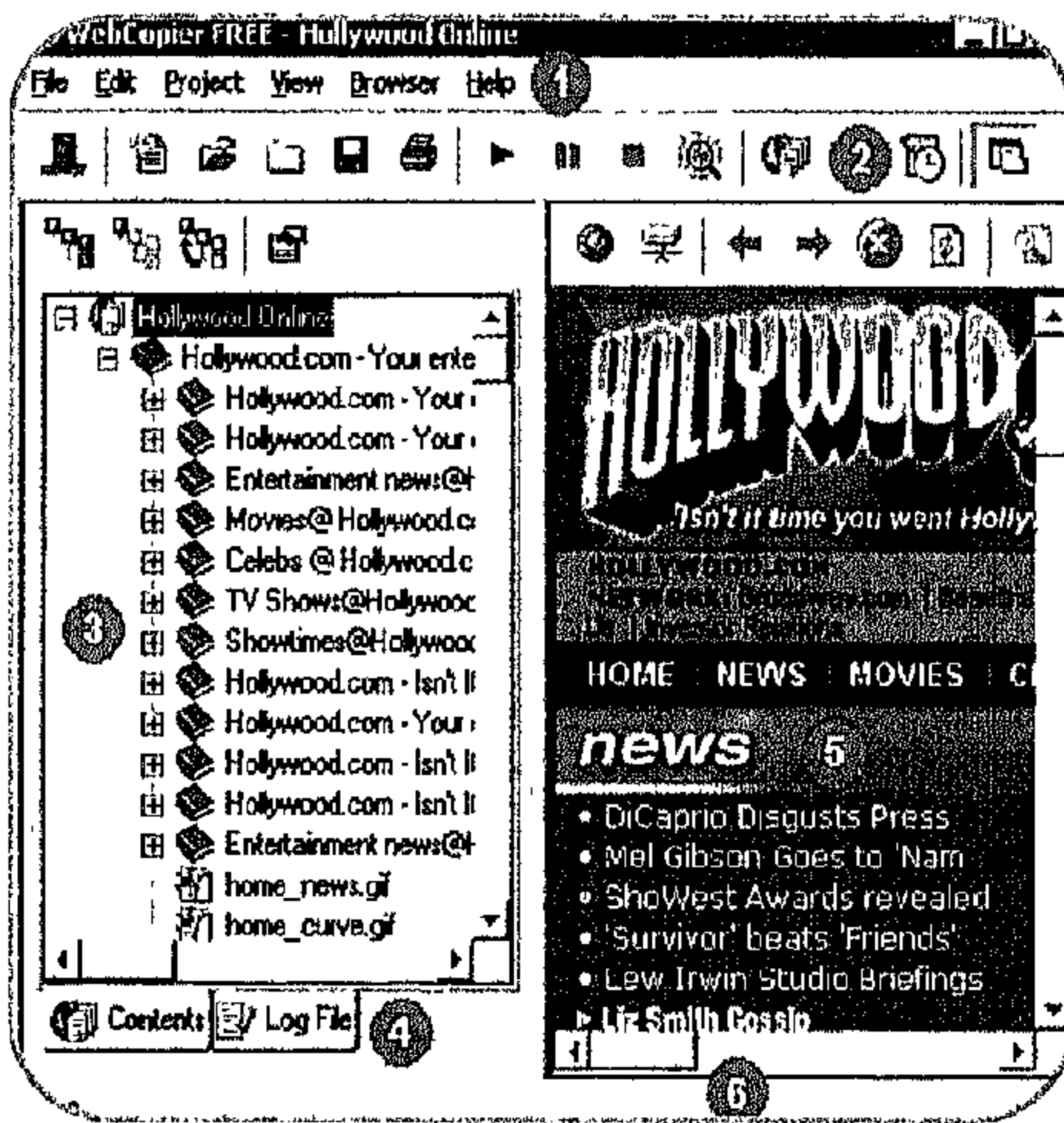
أوفلاين كوماندر

Offline Commander

يسمح لك هذا البرنامج أن تقوم بتنزيل وتنظيم صفحات إنترنت، أو مواقع إنترنت كاملة لتصفحها أثناء عدم اتصالك بالإنترنت. ويمكنك أن تقوم بالبحث في المواقع التي تقوم بتنزيلها باستخدام الكلمات المفتاحية، واستخدام أسلوب الفهرسة الكاملة للنص والمضمن في البرنامج، واستعراض الأدلة الموجودة ضمن المواقع، وخريطة كل من هذه المواقع. كما يمكنك أثناء تصفحك لإنترنت أن تقوم بحفظ الصفحات التي ترغب بحفظها مع

كافة عناصرها. ويتميز أوفلاين كوماندر بواجهة استخدامه البديهية، وبرنامج ويب عنكبوتي يمكنه تنزيل عدة صفحات أنياً، إضافة إلى خاصية إنشاء التقارير. كما يمكنك بفضل الفلاتر التي تقوم بمطابقة عناوين الصفحات أن تقوم بتعديل العناوين المراد تنزيلها حتى بعد أن يبدأ البرنامج بذلك. ومن الميزات المفيدة في البرنامج هو أنه يسمح لك بتنزيل عدة وصلات داخل نص معين بنقرة ماوس واحدة.

ويتميز محرك البحث المضمن في البرنامج بسرعته الكبيرة في فهرسة نص المواقع، والبحث فيها. وعموماً فإن أوفلاين كوماندر



تطبيقات الإنترنت

قواعد البيانات تتطلب على الويب

يعتبر وضع قواعد البيانات على الويب من المهام التي تتطلب في معظم الأحيان قدرا لا بأس به من المعرفة سواء كان ذلك باستخدام قاعدة بيانات بسيطة مثل أكسس أو قاعدة بيانات متقدمة مثل أوراكل، ولكننا اكتشفنا هذا الشهر أداة لوضع قواعد البيانات البسيطة على الويب، وخصوصا قواعد بيانات نصية مثل جداول إكسل. وهذه الأداة البسيطة الاستخدام هي عبارة عن بريمج جافا صغير اسمه Database Applet يمكن تنزيله من الموقع (www.javazine.net)، ويمكنها عرض مجموعة لا متناهية من السجلات المأخوذة من ملف قاعدة بيانات نصي (ويتم تحديد حقول قاعدة البيانات باستخدام الفواصل، أو الفراغات، أو الفواصل المنقوطة، أو علامات التبويب). أما شاشة العرض فهي عبارة عن شبكة grid يمكن فرز عناصرها حسب الحقل أو التصنيف الذي يحدده المبرمج، ويمكن من خلال ملف الإعداد تحديد الحقول المراد عرضها وأصنافها (رقمية، عناوين إنترنت، صور، أو صنف، أو نص)، وتحديد أسماء الحقول، وميزات واجهة الاستخدام المراد توفيرها للمستخدم (مثل عناصر التصفح، والبحث). ويتميز البريمج بسهولة الاستخدام؛ حيث يمكن للمستخدم فرز أي حقل من خلال النقر على عنوان العمود (ونقرة ثانية تؤدي إلى عكس الترتيب)، كما يحتوي البريمج على ميزة بحث، والقدرة على عرض الصور، والبحث السريع في النص. ويعمل البريمج ضمن جافا 1.1 وما فوق، ويحتاج إلى 32 كيلوبايت عند حفظه بنسق CAB لمايكروسوفت إكسبلورر و 47 كيلوبايت عند حفظه بنسق JAR لنسكيب نافيجيتور، ويمكن لمطوري المواقع الحصول على نسخة كاملة من هذا البرنامج مقابل 35 دولارا، تتيح لمطوري المواقع أن يسمحوا لعدد آني ولا محدود من زوار الموقع بالبحث في ملفات HTML الموجودة ضمن موقعهم.

Database Applet

Database Applet is a general Java database applet for display of tabular data on a web site or CD-ROM. The applet is a text data file and displays the content in a grid. Data is stored in an embedded database engine, which makes it fast and easy to browse, search, filter and sort the data. No programming or cgi scripts is needed.

Version 1.1 Released 04.01.2001

File	Name	Last Modified	Total Bytes	Transferred	State
3	english/immigr/feduc_e.html	Wed, 10 Jan 2001 11:19:41	19741	19741	Complete
4	english/immigr/rip-update-e.html	Fri, 29 Dec 2000 15:18:25	18252	18252	Complete
5	english/immigr/ibusiness-e.html	Wed, 10 Jan 2001 11:41:50	14150	14150	Complete
6	english/immigr/03images/hd-family.gif	Fri, 25 Jun 1999 02:29:69	969	969	Complete
7

إنترنت كاملة خلال فترات زمنية قصيرة بما في ذلك صفحات HTML والرسوم، وبريمجات جافا، وملفات الصوت، وأي نوع من الملفات يقوم المستخدم بتحديدته. فقط قم بتوجيه باك ستريت إلى موقع معين، وسيكون هذا الموقع بأكمله، وخلال وقت قصير موجودا على قرصك الصلب كي تستعرضه. ويتكون باك ستريت من متصفح مضمن ومتكامل، وباحث ومستعرض لملفات الويب. كما يشمل البرنامج ملفات مساعدة يمكن النفاذ إليها من خلال إنترنت. ويسمح لك البرنامج باستئناف عمليات التنزيل عند انقطاعها، واستنساخ هيكلية أدلة الملفات، وضغط كافة الملفات المتعلقة بموقع ما، ويمكن أيضا استعراض الملفات دون فتحها على شكل ملفات مصفوفة. ويمكن تنزيل البرنامج من موقع <http://www.spadixbd.com/> وببلغ سعر النسخة الكاملة منه 30 دولارا.

لنفاذ إلى المواقع التي تحتاج إلى مثل هذه الإجراءات، كما يمكنك جدولة مشاريع معينة لتنزيلها، وتحديد مستوى التنزيل، وتحديد التنزيل إلى وصلات معينة فقط.

ويقدم البرنامج للمستخدم القدرة على التحكم الدقيق بمستوى استخدام المعالج، وسعة الموجة المطلوبة عند تنزيل الملفات. كما تم تصحيح برنامج تنزيل عناصر صفحات HTML ويحتوي الإصدار 2.8 على تقنية لتنزيل الصفحات الفرعية، إضافة إلى استقراره بشكل كبير مقارنة بالإصدارات السابقة.

هذا البرنامج مجاني ويمكن تنزيله من العنوان <http://www.maximumsoft.com/>

باك ستريت
BackStreet

يمكن لهذا البرنامج إجراء عدة طلبات آتيا على الأجهزة المزودة، ويمكنه تنزيل مواقع

مميزات النوافذ المنبثقة

المقدمة

الجديدة في الإعلان عبر الإنترنت هي أن تسببق نافذة متصفح جانبية فور دخولك إلى موقع معين، وفي بعض الأحيان تحتوي هذه النوافذ الجانبية على إعلانات وخلافه مما لا ترغب أن ترهق نفسك بإغلاقه. والأدهى من ذلك هو أن بعض هذه النوافذ المنبثقة «تتوالد» بعد إغلاقها وتقوم بفتح نوافذ جديدة.

بحجب الإعلانات التي لا تريدها فقط، ويبقى على الإعلانات التي تريدها.

وعند تصفح مواقع الخدمات المجانية، والتي تعتمد على عرض الإعلانات، وتجبرك على أن تنقرها أو تبقي عليها، فإنك عندما تستخدم بانر زابر لن تضطر لرؤية إعلان واحد ضمن هذه المواقع.

برنامج ممتاز ويتميز بصغر حجمه عند التنزيل، وسعره الممتاز البالغ عشرة دولارات فقط. ويمكن الحصول عليه من العنوان

www.bannerzapper.net

سباي ستوبر 1,7

أجهزتنا لم نعد نعاني من هذه الظاهرة المزعجة. وفوق ذلك كله فالبرنامج مجاني.

ويمكن تنزيله من العنوان www.software.xfx.net/mainindex.htm

بانر زابر 3 Banner Zapper

يعد هذا البرنامج من البرمجيات المنفعية الذكية والتي تقوم بإبادة الإعلانات المنبثقة ونسبة 100%، وهو يدعم إنترنت إكسبلورر، كما إنه يقوم بإبادة الإعلانات ضمن نتسكيب نافيجيتور أيضا،

وعند تشغيله لدعم إنترنت إكسبلورر، فإن بانر زابر يقوم بحجب كافة الإعلانات المنبثقة غير المرغوب بها قبل تنزيلها أو

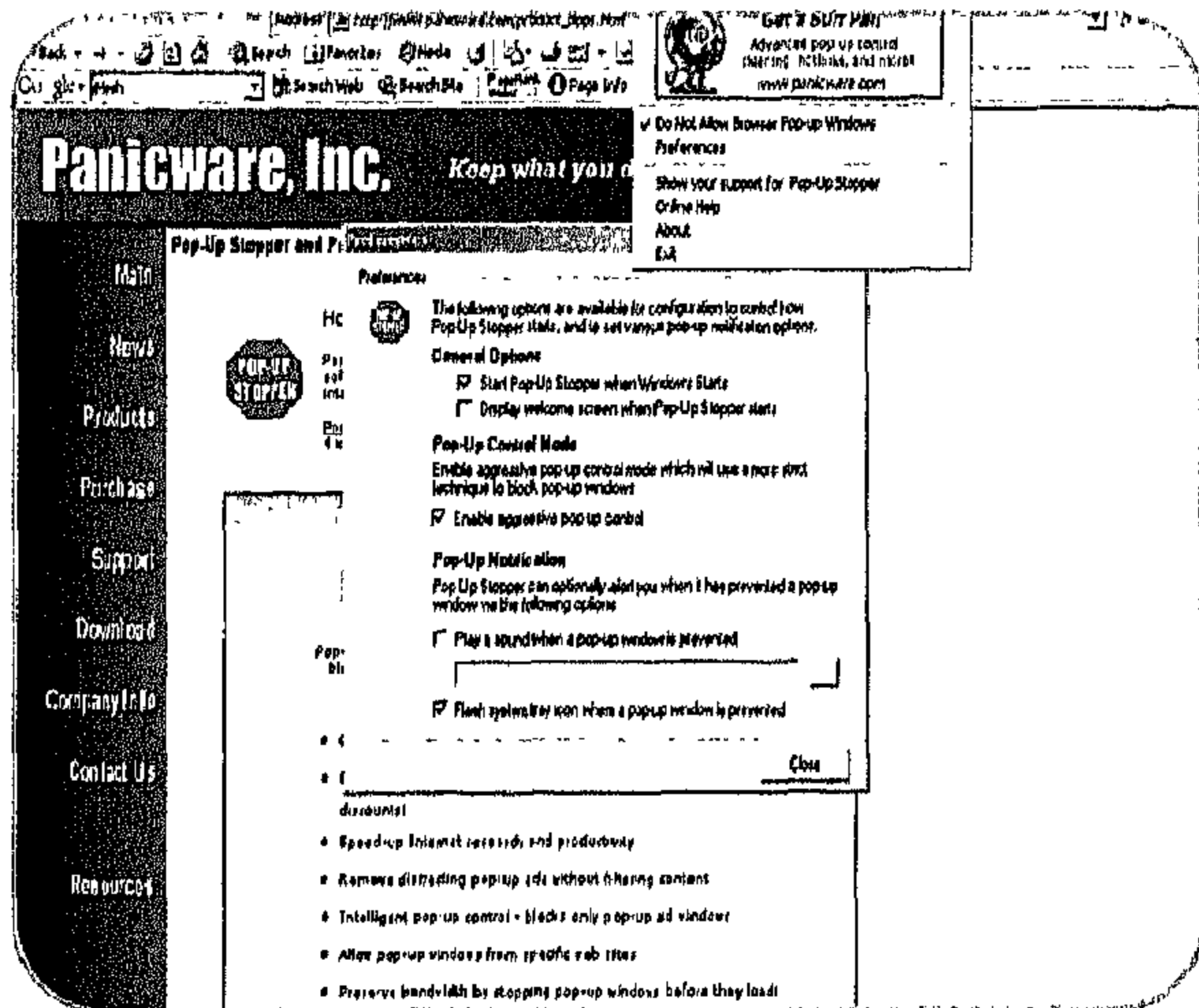
عرض أي جزء منها على الشاشة. ويؤدي ذلك إلى توفير قدر كبير من سعة الموجة المتاحة لك، والحفاظ على شاشتك نظيفة مما ندعوه بمخلفات التصفح من إعلانات وغيرها (وخصوصا لمستخدمي أجهزة المودم ذات سرعة 56 كيلوبايت).

ولا يتدخل البرنامج في عملية التصفح أبدا ويقوم

ولم تكن هذه المشكلة عصرية الحل بالنسبة لمبرمجي تطبيقات إنترنت والذين ابتكروا خلال العامين الماضيين فئة من التطبيقات التي تقوم بإبادة هذه النوافذ حتى قبل فتحها. مما يؤدي إلى تسريع النافذة المراد فتحها. ولا تقوم هذه البرامج عموما بتحميل ذاكرة الجهاز أعباء تشغيل، بل تتبع في الخلفية دون أن يشعر المستخدم بها إلى أن يظهر هدف جديد للإبادة في مرمها. وسنقوم فيما يلي باستعراض ما هو جديد ضمن هذه الفئة من التطبيقات.

بوب أب ستوبر 2,6

هذا الإصدار هو الأحدث من برنامج بوب أب ستوبر، والذي يدعم إنترنت إكسبلورر 5 وما فوق، كما أنه يدعم متصفح نتسكيب نافيجيتور 4 وما فوق. كما أن البرنامج يحتوي على خاصيتين جديدتين لتخصيص تجربة المستخدم أثناء التصفح بحيث يتم إبادة بعض الصفحات الجانبية دون غيرها. ويحتوي هذا الإصدار على تقنيات جديدة تقوم بإشعار المستخدم عند إبادة نافذة منبثقة. ويمكن للمستخدم الذي يرغب بعدم إبادة نافذة معينة أن يقوم بالضغط على زر ctrl كي يوقف عمل البرنامج لذلك الموقع. برنامج ممتاز، ومنذ أن قمنا بتثبيته على



تطبيقات الإنترنت

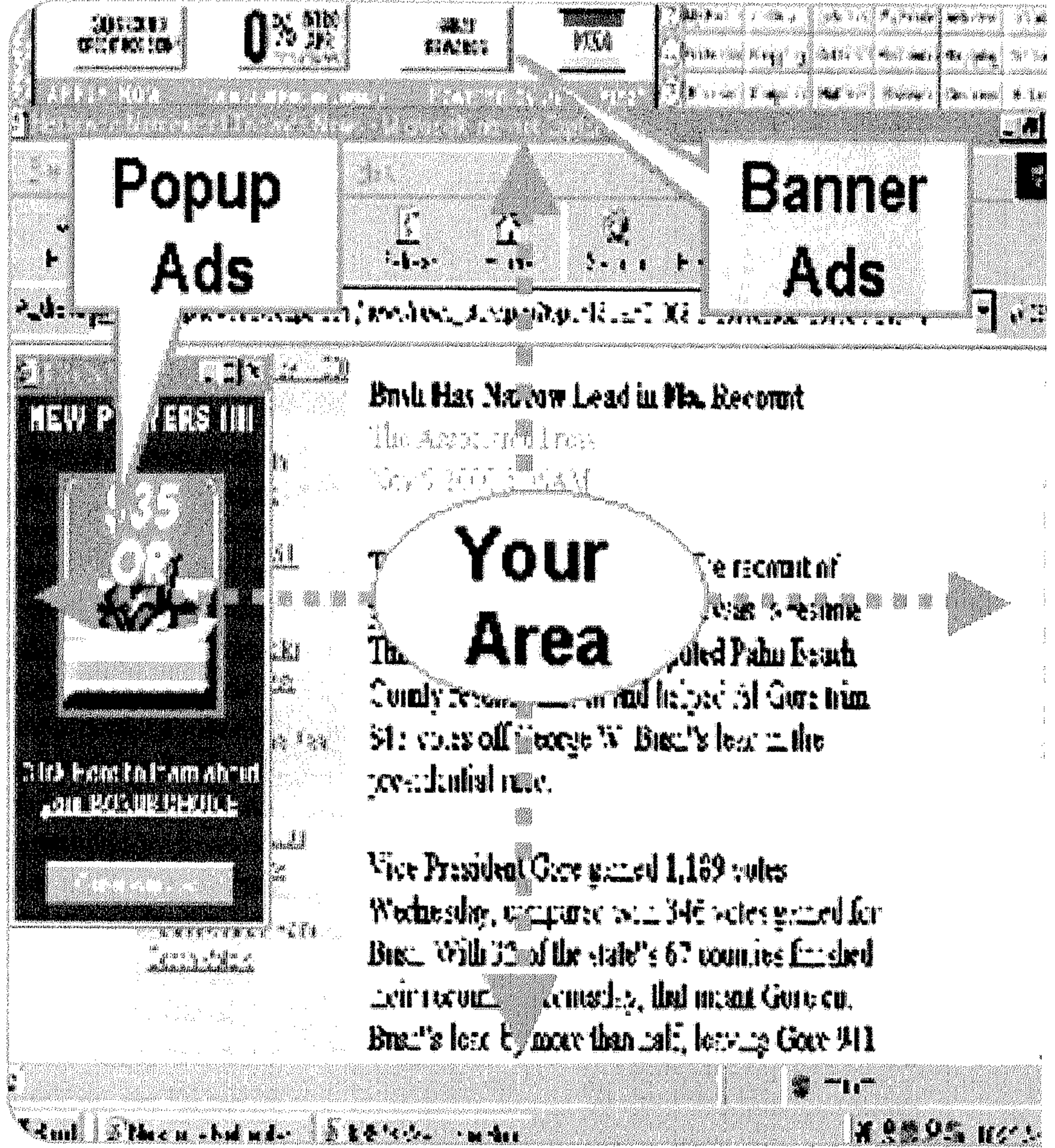
فرونت بيج .. 2002 لا بد لك من الحصول عليه

نحن نعلم أن برنامج دريم ويفر من مايكروميديا أصبح المفضل لدى الكثير من مطوري مواقع إنترنت في عالمنا العربي، ولكننا نعلم رغم ذلك أن الكثير من المطورين العرب لهم ولاء شبه مطلق لفرونت بيج من مايكروسوفت. وقد نظرنا خلال الشهر الماضي إلى فرونت بيج 2002 من مايكروسوفت ووجدنا به العديد من المميزات التي ترشحه لأن يعود ليحتل الصدارة التي خسرها. كما أننا نعتقد أن الإصدار الجديد أكثر سهولة في التعامل مقارنة بالإصدارات السابقة.

فواجهة الاستخدام بشكلها الجديد تحمل مظهر وهيئة ويندوز أكس بي، أما عن فعالياته، وطريقة استخدامه فلا تترك مجالاً للشك بأنه ينتمي إلى عائلة مايكروسوفت أوفيس أكس بي. كما تم تصميم واجهة الاستخدام باعتماد علامات التبويب tabs لتسهيل عملية الانتقال بين الوثائق المفتوحة. بل وشريط المهام الموجود على يمين شاشة البرنامج هو شريط مهام أوفيس أكس بي.

أما بالنسبة للمميزات الجديدة، فهي جميعها تحسينات على المزايا المستخدمة في الإصدار السابق، باستثناء ميزة محتوى الويب الأوتوماتيكي، وهي ميزة جديدة حتماً. وهذه الميزة بالذات هي أوضح دليل، ومثال آخر على سعي مايكروسوفت المتواصل للسيطرة على الويب.

وتقوم هذه الميزة بإضافة المحتوى إلى موقعك على إنترنت بالاعتماد على عناصر تقوم بعرض العناوين الإخبارية من مواقع عالمية مثل MSNBC والأحوال الجوية، والبحث على إنترنت باعتماد MSN إضافة إلى خرائط مأخوذة من إكسبديا Expedia.



البريد الإلكتروني الدعائية. ويعمل البرنامج في الخفاء حتى دون أن تدرك وجوده. وكما هو الحال في هذه الفئة من البرمجيات فإنك لن تشعر بوجودها إلا بعد أن تستخدمها فترة ومن ثم تقوم بإزالتها، لتقوم بعد ذلك، وبشكل سريع بإعادة تثبيتها على جهازك. وتبلغ تكلفة هذا البرنامج 20 دولاراً ويمكن الحصول على نسخة تجريبية منه على العنوان www.itcompany.com وهو ذا حجم صغير للتحميل يبلغ 2 ميجابايت تقريباً.

SpyStopper

تتعدى خواص هذا البرنامج مجرد حجب الإعلانات أو إبادة النوافذ المنبثقة حيث يقوم بحماية جهازك من أي دخيل سواء أكانت ببرمجيات تجسس، أو نصوص اختراق برمجية، أو السكاكر cookies كما أنه يحجب المعلومات المتعلقة بجهازك عن الأجهزة المزودة التي تقوم باستقبال طلباتك، مما يؤدي بالتالي إلى التقليل من استقبالك لرسائل

واقف من انحرافات الهكرة

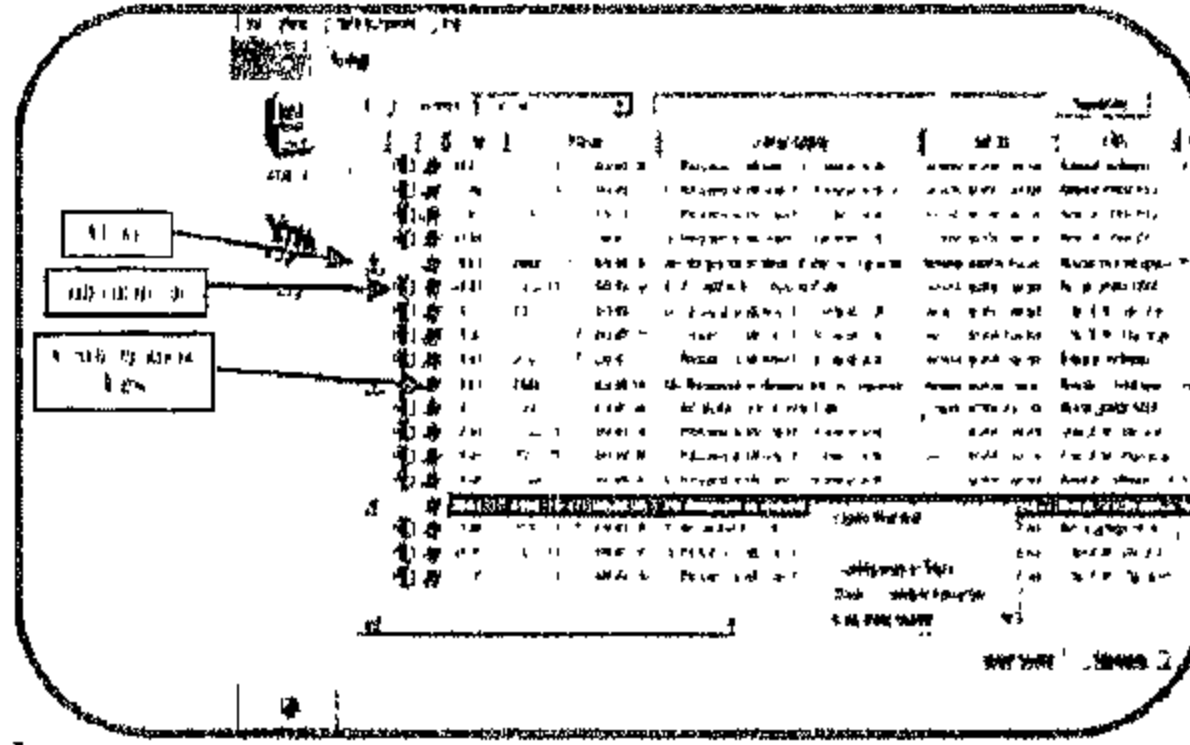
خاص، كما أنه ينبه المسئول عن الموقع إلى هوية المخترق، ومتى قام بعمله، كما أنه يبعث برسالة تحذير إلى العايب ينبهه فيها إلى أنه قد تم اكتشافه. ويعمل برنامج AppShield كخادم وسيط «بروكسي» يقوم باعتراض جميع الطلبات الواردة ويقوم بتحليلها وتعديل كل صفحة إنترنت صادرة بتضمينها «وثيقة أمنية» security policy كما يتم مقارنة البيانات الواردة من نماذج الويب بما تحتويه الوثيقة الأمنية، ويتم إصدار تحذيرات عند اكتشاف أية تغييرات في البيانات أو المحتوى.

وبرنامج آب شيلد مستقل عن تطبيقات الويب أو المحتوى، ويتضمن قواعد تسمح له بفهم المحتوى الذي يقوم بحمايته، وما هي السياسات الأمنية الجاري تطبيقها. ويؤدي ذلك بالتالي إلى تبسيط عملية تثبيت البرمجيات وإعدادها، كما أنه يعني أنه بإمكان المطور تغيير موقعه دون القيام بتغيير أي من إعدادات البرنامج.

كما يدعم آب شيلد طبقة المقابس الآمنة SSL وبطاقات تسريع SSL، ونصوص جافا سكريبت للأجهزة المستخدمة. ويمكن للقارئ استعراض البرنامج على الموقع على العنوان www.sanctuminc.com

وعند إدخالك لـ sanctuminc.com/solutions/appshield/ دون إدخال اسم الصفحة index.htm سيقدم لك البرنامج إنذارا مفاده أن طلبك غير مسموح به، إضافة إلى معلومات قيمة عن أسباب المشكلة إذا ما لم تكن تحاول اقتحام الموقع. أما تكلفة البرنامج فهي ما جعلتنا نتردد كثيرا قبل وضعه على هذه الصفحات حيث تبلغ 15 ألف دولار

للمزود الواحد، وهي تكلفة قد تبدو كبيرة، ولكنها ضئيلة مقارنة بالخسائر التي قد تنجم عن اقتحام هاكري واحد.



متى ينحرف الهاكر؟؟ يحدث ذلك عندما يقوم هذا الأخير، وعبر إنترنت، بجعل المواقع تعمل ضد أصحابها. وبهذه الطريقة يمكن للهكرة أن يقوموا بسرقة ممتلكاتك الرقمية سواء أكانت معلومات حساسة عن عملائك، أو معلومات حساسة متعلقة بمؤسستك. بل وبهذه الطريقة يمكن لهم أن يقوموا بإغراق موقعك، أو شراء منتجاتك دون أن يقوموا بدفع فلس واحد. والأكثر عجباً، هو أن كل ما يحتاجه الهاكر لجعل تطبيقك يعمل ضدك، هو ثغرة في التطبيق الذي تستخدمه، ومتصفح إنترنت وبعض الإصرار.

وتنقسم المخاطر الأمنية إلى أربعة أقسام، هي النفاذ إلى مواد ومعلومات حساسة، الحصول على معلومات عن الزبائن، تغيير المعلومات الموجودة على المواقع (مثل تغيير الأسعار لمصلحة الهاكر)، أو تغيير كيفية عمل التطبيقات. وتقوم شركة سانكتوم Sanctum بطرح مجموعة من التطبيقات التي تعالج هذه المشكلات، ولكن التطبيق الذي استقطب انتباهنا كان AppShield، وهي أداة تقوم باعتراض أي محاولة لتعديل كيفية عمل التطبيقات من خلال الويب.

وعندما يقوم التطبيق باكتشاف أية محاولة للتلاعب في التطبيقات فإنه يقوم باعتراض المحاولة وإدخال المعلومات المتعلقة بها في سجل

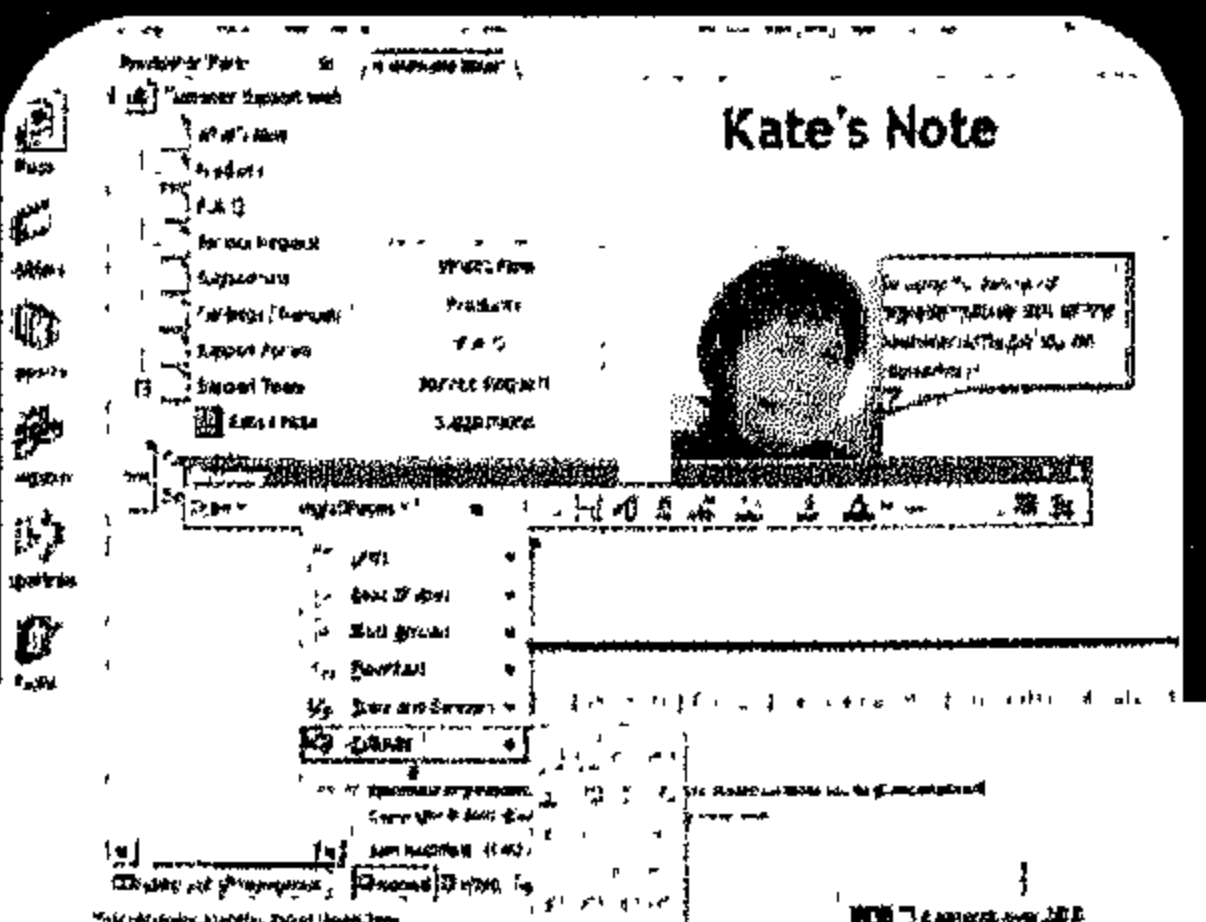
وأدوات لمؤسسات الأعمال الصغيرة من موقع bCentral. وبالطبع من مصلحة مايكروسوفت أن تقوم باستخدام هذه الأدوات والمواقع والتي تمتلك مايكروسوفت حصة لا بأس بها في كل منها.

ويمكن لمصممي الويب الاستفادة بشكل كبير جدا من هذه المواد ضمن مواقعهم ولكن مع تحريرها والتخلص من عناصر مثل الإعلانات والوصلات غير الضرورية.

ومن الميزات الجديدة في فرونت بيج 2002 هي مجموعة عناصر الويب البرمجية مثل أداة عرض الصور Photo Gallery وقوائم وصلات Link Bars وقوائم العشرة الأوائل، وأدوات لاستعراض الملفات وحفظها مباشرة إلى قواعد البيانات؛ وأدوات محسنة لتحليل مواقع إنترنت وتوليد التقارير؛ إضافة إلى دعم تمييز الخط المكتوب والتعرف على الصوت؛ وأداة لتحليل سجل الزيارات إلى الموقع.

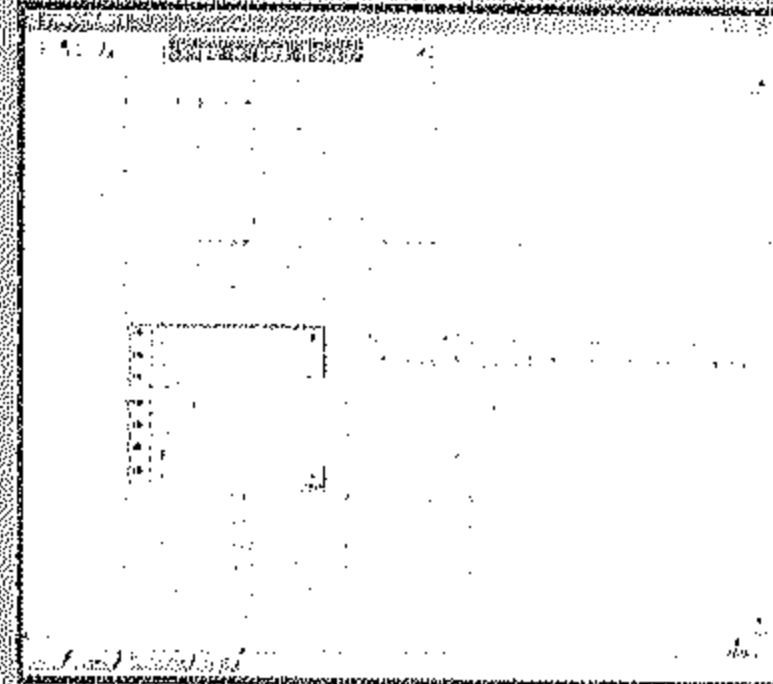
ورغم هذه الإضافات جميعاً فلا زال فرونت بيج 2002 يفتقر إلى محرر لنصوص جافا سكريبت، وهذه ليست مفاجأة من مايكروسوفت والتي لا تتمنى إلا موتاً سريعاً ومفاجئاً للغة جافا سكريبت.

وكما قلنا في البداية. يجب على جميع مصممي الويب الجديين أن يلقوا نظرة على هذا الإصدار الجديد، وإذا ما قارنا سعر الإصدار الجديد (169 دولاراً للنسخة الكاملة و 90 دولاراً للترقية) بالميزات الكثيرة المتوفرة به، فإن المصمم الجاد سيكتشف أن الإصدار جدير بالتجربة ولن يحرق ميزانيته كثيراً.



تطبيقات إنترنت

تنظيم XML



إذا كنت تعمل على مشاريع تحتاج إلى التعامل مع ملفات مشغولة بلغة XML، فلا بد أنك لاحظت أن منظم الأوامر المتوفرة نقي بالعرض (رغم أن هناك مجالا للتحسين يوما). ولكنك عندما تحاول نقل

ملفاتك من برنامج إلى آخر، مثل الانتقال بين محرر برمجيات جافا إلى محرر الصفحات المشغولة بلغة XML، فإن عملية الانتقال هذه لا تتم بسلاسة يوما.

ويهدف برنامج ستايلس ستوديو Stylus Studio من شركة إكسلون (www.exceloncorp.com) كهدف إلى حل هذه المشكلة من خلال توفير جميع الأدوات الضرورية لمطور معين بيئة تطوير واحدة. والمصمم المركزي في برنامج ستايلس ستوديو هو عنصر مدير المشاريع Project Manager، والذي يربط ما بين عناصر المشروع المختلفة مثل ملفات XML ومخططات XML، إضافة إلى ملفات جافا ضمن كل مشروع.

ويوفر ضمن البرنامج أيضا أدوات لتحرير ملفات XML وملفات تحويل XML، وأداة لتخطيط الهيكليات المتوفرة ضمن ملفات XML، والذي يعتمد واجهة رسومية لإنشاء ملفات تعريف أنماط النص DTD و XSD. ويقود ضمن البرنامج أيضا دعم لاستعلامات XPath، وذلك لاختيار استعلامات XPath الموجودة ضمن ملفات XML. ويمكن من خلال البرنامج أيضا إنشاء ملفات XML باستخدام معالجات Wizards، يمكنها تحويل ملفات متعددة إلى تنسيق XML وتنسيق XML، وأخيرا يوفر ضمن البرنامج أداة لتحرير الشيفرة المصدرية لبرمجيات جافا. ويمكن دمج جميع هذه العناصر مع بيئة جافا، تدعم تقنية WebDAV.

ولا يقتصر ستايلس ستوديو الكثير من موارد الجهاز. ويعمل ضمن بيئة ويندوز، إن تي أو ويندوز 2000 أو ويندوز أكس بي. كما أنه يحتاج إلى 64 ميجابايت من الذاكرة، و 5 ميجابايت من مساحة القرص. ويمكن تحميله من الذاكرة 7750 دولارا على التوالي.

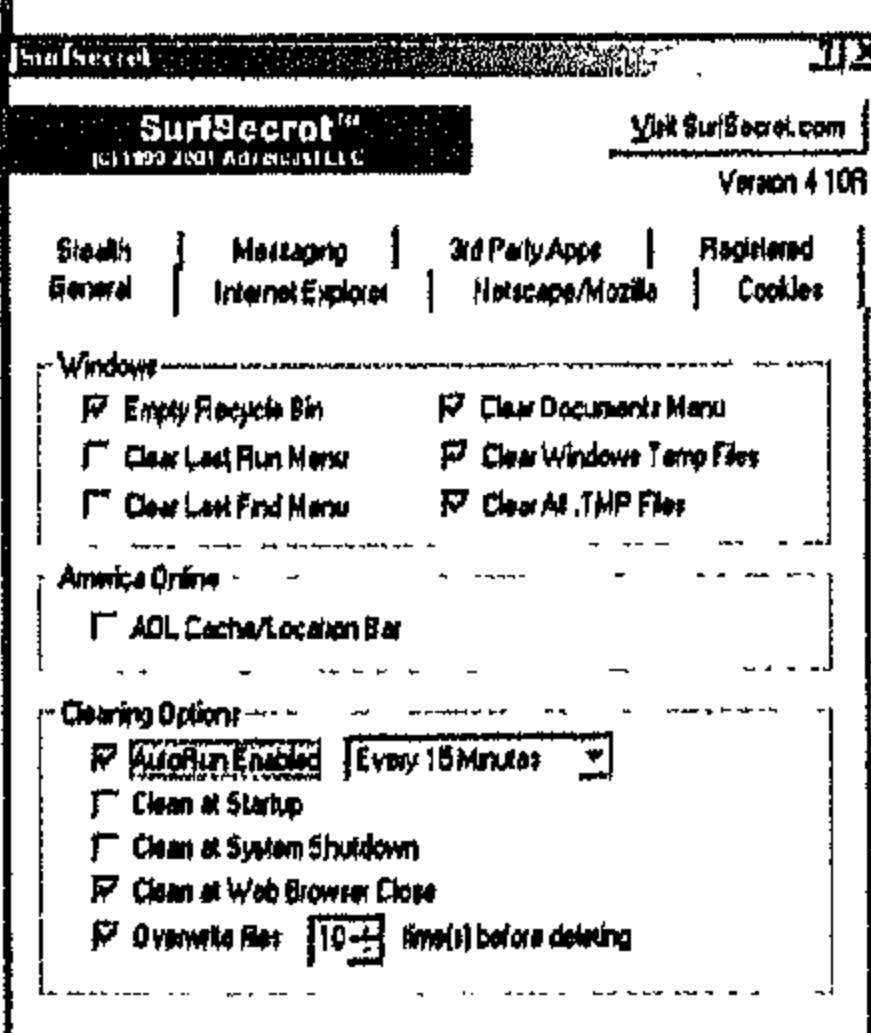
سيرف سيكرت 4,2 Surf Secret

كلنا موصولون بإنترنت؛ ومنا من هم متصلون 12 ساعة يوميا، ومنا من يتصلون ساعتين أو ثلاث يوميا، ولكن بيننا جميعا أمر مشترك هو أن على جهاز كل منا نسخ كاملة من جميع الصفحات والصور والملفات التي نقوم باستعراضها. ومنها ما يمتد لأسابيع أو أشهر، إذا كنا قد أتحنا مقدارا كبيرا من الذاكرة المخبئية لهذا الغرض ضمن إكسبلورر. كما أن متصفح كل منا يحتوي على تاريخ كامل بعنوانين المواقع التي نقوم بزيارتها يوميا، وهذه ميزة مفيدة لمن لا يرغب بإعادة طباعة عناوين المواقع التي يقوم بزيارتها. ولكنها ميزة غير جيدة إذا كنا نقوم بزيارة مواقع لا نريد لأحد أن يطلع عليها، خصوصا وإذا كانت هذه المواقع تحتوي على معلومات شخصية. ولحل هذه المشكلة كنا نقوم حتى وقت قريب بمسح هذه المعلومات يدويا من الأدلة التي تحتويها.

ويقوم برنامج سيرف سيكرت بتخليص المستخدم من عبء التخلص اليدوي من هذه الملفات، وتدمير كافة آثار المستخدم على إنترنت إن أراد. ويمكن تهيئة البرنامج بحيث يعمل كل دقيقة أو كل بضعة أيام، أو يؤدي عمله عند إغلاق الكمبيوتر أو البرمجيات، وهو بذلك بالغ المرونة. ويقوم سيرف سيكرت بمسح مكونات الذاكرة المخبئية، ودليل تاريخ التصفح، ضمن جميع المتصفحات المعروفة، كما أنه يقوم بمسح المعلومات الموجودة في دليل التكملة التلقائية Autocomplete، والتاريخ الخاص بآخر الوثائق أو البرمجيات التي تم استخدامها. وليس ذلك فقط، بل يحتوي البرنامج على أداة لمسح الملفات بشكل تام عن أجهزة الكمبيوتر دون أن يتبقى لها أي أثر. ويمكن تهيئة البرنامج بحيث يعمل في الخلفية، وحمايته باسم مستخدم وكلمة سر، بحيث لا يدري أي أحد بوجوده على الجهاز.

وقد كان البرنامج سهل التنزيل والاستخدام، وكذلك الحال بالنسبة لعملية الإعداد، كما أن ملفات المساعدة الخاصة به سهلة على الفهم. ويمكن تنزيل نسخة تجريبية من البرنامج صالحة لمدة ثلاثين يوما من الموقع www.surfsecret.com، وهو ذا حجم صغير يبلغ 800

كيلوبايت تقريبا. ويمكن الحصول على النسخة الكاملة من البرنامج مقابل 40 دولارا، تمنحك أيضا قابلية الحصول على تحديثات البرنامج مجانا.





اصغر منىل MP3-CD فى العالم . جهاز اكسانىوم للجىب من فىلبس، هو الأداة الموسىقىة التى تسمح لك باستخدام الموسيقى فى أى مكان وأى وقت

اربعة جهاز اكسانىوم النقل من فىلبس

قم فقط بتعبئة الاستمارة التالية
وأرسلها إلى العنوان التالي
مجلة إنترنت المالء المربى
مسابقة فىلبس

ص.ب 60934

دبى، دولة الإمارات العربية المتحدة

ما هو اسم نسق الملفات الذى يمكن للإكسانىوم تشغيله؟
ما هو اسم الشركة الصانعة للإكسانىوم؟
هل يمكن وضع الإكسانىوم بسهولة فى جيبك؟

تخيلوا أن يصبح بإمكانكم حمل موسيقاتكم معكم فى كل مكان والاستماع إليها بجودة عالية وبأداة من الصغر بحيث يمكن وضعها فى الجيب. مرحبا بكم فى عالم الموسيقى بنسق MP3. نسق MP3 هو صيغة رقمية لحفظ الملفات الصوتية تقوم بضغطها والتقليل من حجمها بشكل كبير، وهو المقياس الأكثر شيوعا لتداول الموسيقى بشكل رقمي، والذي فرض وجوده على الساحة العالمية. ويمكنك من خلال هذه الأداة الاستماع إلى الموسيقى بأفضل شكل ممكن، حيث تحصل على نوعية صوت مشابه لما تحصل عليه من الأقراص المدمجة، وعمر أطول من أشرطة التسجيل التقليدية، كما أن هذا الجهاز الصغير يمكنه استيعاب أكثر من مائة ساعة من الموسيقى نظرا لصغر حجم ملفات MP3.

ونظرا لقلّة الوقت الذي يحتاجه المستخدم لتنزيل موسيقى MP3، فقد أصبحت إنترنت مصدرا ممتازا للحصول على الموسيقى... حيث يمكنك الآن تنزيل ملفات MP3 بنسقتها الرقمي من إنترنت إلى جهازك وتشغيلها إما باستخدام الجهاز أو نقلها إلى الأقراص المدمجة باستخدام أجهزة نسخ الأقراص المدمجة. كما يمكنك تجميع موسيقاتك المفضلة على قرص واحد إن أردت.

والآن يمكنك بفضل جهاز Expanium - إكسانىوم 401 من فىلبس أن تحمل موسيقاتك بنسق MP3 إلى أي مكان، والاستماع إليها فى أي وقت بفضل وزنه البالغ 200 غرام، وقطر بحجم 8 سنتيمترا، مما يجعل منه الأداة المثالية التي يمكنك أن تحملها معك طوال اليوم للاستماع إلى الموسيقى.

ويستخدم الإكسانىوم تقنية MP3-CD والتي يمكنها تشغيل الأقراص المدمجة التي تحتوي إما على الموسيقى العادية أو ملفات MP3 دون الحاجة إلى شراء مشغلات منفصلة. ويمكن للجهاز أن يحتوي على 10 ساعات من الموسيقى (أي أكثر من 150 أغنية ذات نوعية صوت مشابهة للأقراص المدمجة)، يمكنك استخدام الجهاز أثناء التمارين الرياضية دون تعرض الموسيقى لأي تشويش.

الاسم:

الجنس:

البلد - المدينة:

ص.ب:

التلفون:

البريد الإلكتروني:

تدعم فىلبس مواقع الموسيقى القانونية التي تعتمد رسوم الاشتراك ووسائل الدفع الأخرى، والاستخدام الشخصي فقط للموسيقى المنسوخة، والتي يملكها الشخص الذي قام بعملية النسخ.

تطبيقات الإنترنت

زين صفحاتك



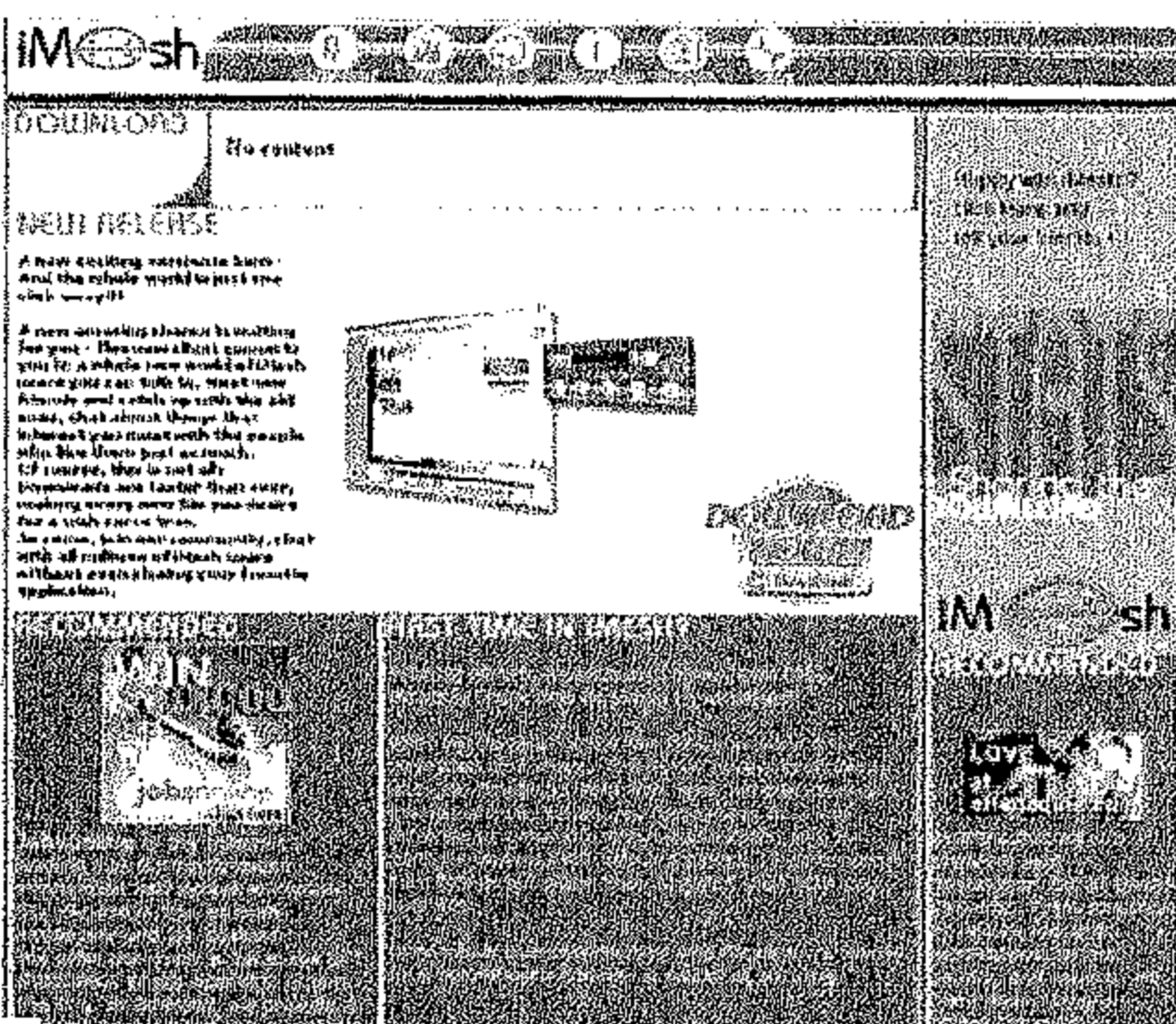
ومن الأمثلة الممتازة على ما يمكن لجافا أن تقدمه هي مجموعة من برمجيات جافا اسمها «أنفي أبلتس» Anfy Applets قام بتطويرها شخص اسمه فاييو شيوتشي على الموقع anfyteam.com والطريف

هو أن الموقع مكتوب بعدة لغات منها العربية، وهو أمر استغربنا له، وكان أحد دوافعنا للحديث عن هذا البرنامج هنا. وتتكون هذه المجموعة من 40 برمجيا، حيث يقدم المبرمج أدوات لإنشاء قوائم تصفح مثيرة جدا؛ والكثير من المؤثرات ثلاثية الأبعاد التي يمكن تطبيقها على الصور، وغيرها من المؤثرات التي ستناال إعجاب المطور. كما أن هناك برمجيات لعرض الباترات والعروض التقديمية عبر الويب، ومجموعة

عندما يكون هدفك هو تزيين صفحات موقعك فإن هناك العديد من التقنيات التي يمكنها أن تساعدك في تحقيق هذا الهدف، بما في ذلك فلاش ولغة HTML الديناميكية. ولكنك إذا كنت تبحث عن مؤثرات بصرية رائعة دون بذل الكثير من الجهد فإن جافا هي السبيل لتحقيق ذلك. ولكن قد يقول القارئ بأن متصفح المستخدم يجب أن يدعم لغة جافا، وإن ذلك سيؤدي بالتالي إلى الحد من انتشار الموقع. وإجابتنا على ذلك هي أن الأمر نفسه ينطبق على فلاش و DHTML وما يجعل من برمجيات جافا مميزة هو سرعة تحميلها (مقارنة بقدراتها وفعاليتها)، كما أنه يبدو لنا أن الكثير من المبرمجين الذين يتقنون عمل الرسومات للويب يقومون بكتابة تطبيقات جافا جيدة.

متنوعة من البرمجيات التي تقوم بعرض المحتوى من كاميرات رقمية، إضافة إلى برمج للرسم. كما أن هناك برمجيا للتراسل الفوري. مجموعة البرمجيات هذه رائعة جدا وهي متاحة مجانا ولكنها تقوم بعرض نافذة صغيرة تحمل اسم المبرمج الأصلي، كما أن بعض المزايا محدودة. ولكن سعر المجموعة البالغ 20 دولارا والتوفير في الوقت الناجم عن استخدام هذه البرمجيات سيجعلك ترغب في شراء نسختك الخاصة.

«ما قبش زى أي ميش» أداة بحث جامعة



اتصال المستخدم بالإنترنت، أو توقف عمل البرنامج. كما يسمح البرنامج للمستخدمين بتنزيل الملفات من سبعة مستخدمين في آن واحد. ويقدم البرنامج العديد من المزايا الخاصة مثل سرعة التنزيل، وتحديد نتائج عملية البحث، ومشغل لملفات الموسيقى، وإمكانية استعراض سجل بالملفات التي تم تنزيلها، إضافة إلى إمكانية تغيير قشرة البرنامج.

وقد تم إعادة تصميم البرنامج بأكمله في إصداره الثالث، بما في ذلك واجهة

برنامج iMesh هو أداة للبحث تسمح للمستخدم بالعثور على وتنزيل ملفات الصور، والموسيقى، والوثائق، والفيديو، من مجتمع متنامي من المستخدمين يبلغ عدد أعضاؤه السبعة ملايين.

ويعمل هذا البرنامج مثل نابستر مع وجود فارقين هامين الأول هو أن الملفات موجودة على أجهزة المستخدمين أنفسهم، شريطة أن يكونوا قد وافقوا على مشاركتها، كما أنه لا يوجد أي مزود مركزي يتحكم بعملية نقل الملفات. وتتم عملية تنزيل الملفات بسرعة ويمكن استئنافها فيما بعد إذا ما انفصل

الاستخدام، وتطوير مزايا البحث، وتسريع عملية تنزيل الملفات، وميزات جديدة في التراسل.

ويمكن تنزيل نسخة تجريبية من البرنامج من الموقع www.imesh.com وهو مجاني ويبلغ حجمه 2,6 ميغابايت تقريبا.

AME Info

The ultimate Middle East business resource

<http://www.ameinfo.com>

بوابتك
إلى عالم التجارة
في الشرق الأوسط

AME Info

The ultimate Middle East business resource

Circle 015 on Product Information Card

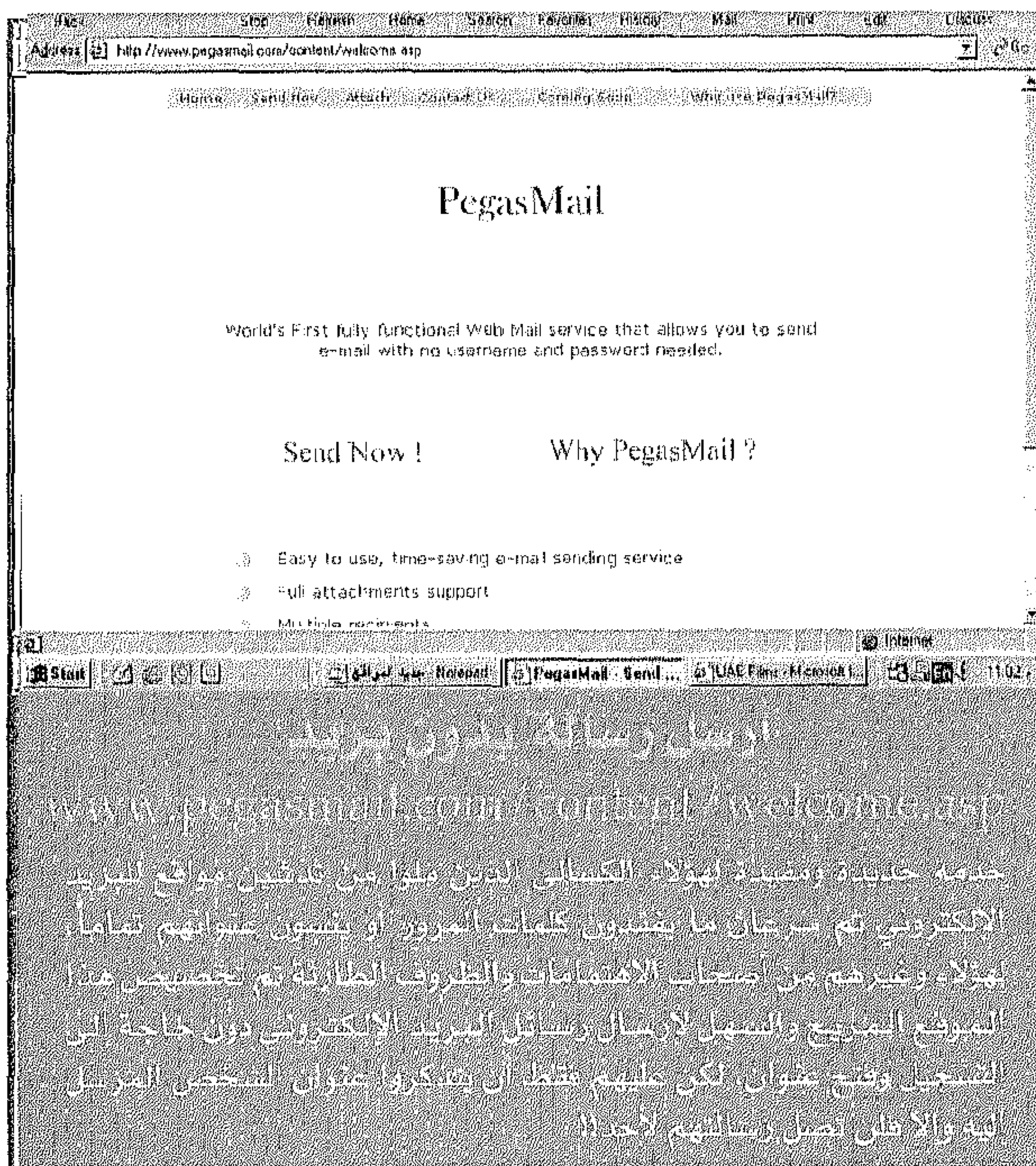
مواقع إنترنت

الصفحات التالية هي دليلكم إلى المواقع الجديدة
عربياً وعالمياً. ونرحب بمدراء المواقع الجديدة
للمساهمة في هذا الباب.

خدمة جديدة من موقع عجيب تنقلك إلى عالم التقنية وتربطك مباشرة بأهم المقالات العربية والعالمية المطروحة على شبكة الإنترنت، وتطلمك على آخر منتجات البرمجيات والعتاد وجلب البرامج والبرامج الخدمية وأدوات إنترنت، وتجد أيضاً وحدة عجيب للأبحاث التي تقدم أبحاثاً وتقارير متنوعة من عالم تقنية المعلوماتية، ويقدم الموقع ركناً لتعلم إنترنت للمبتدئين وأساسيات الكمبيوتر.



كمبيوتر وإنترنت عجيب
<http://it.ajeeb.com>



عشاق السرعة
www.kemsat.com/ar/main.html



هذا الموقع يقدم عرضاً مغرياً لعشاق السرعة في الإبحار على الإنترنت، إذ يمكنك أن تستخدم الإنترنت أسرع 90 مرة عن سرعة الاتصال العادي، أي أن ما تقعله في 4 ساعات يمكن تنفيذه في 8 دقائق فقط من خلال الاستقبال عبر الساتلايت، هذه التقنية هي موضة العام وتشهد إقبالاً كبيراً وهي ذات سعر معقول.

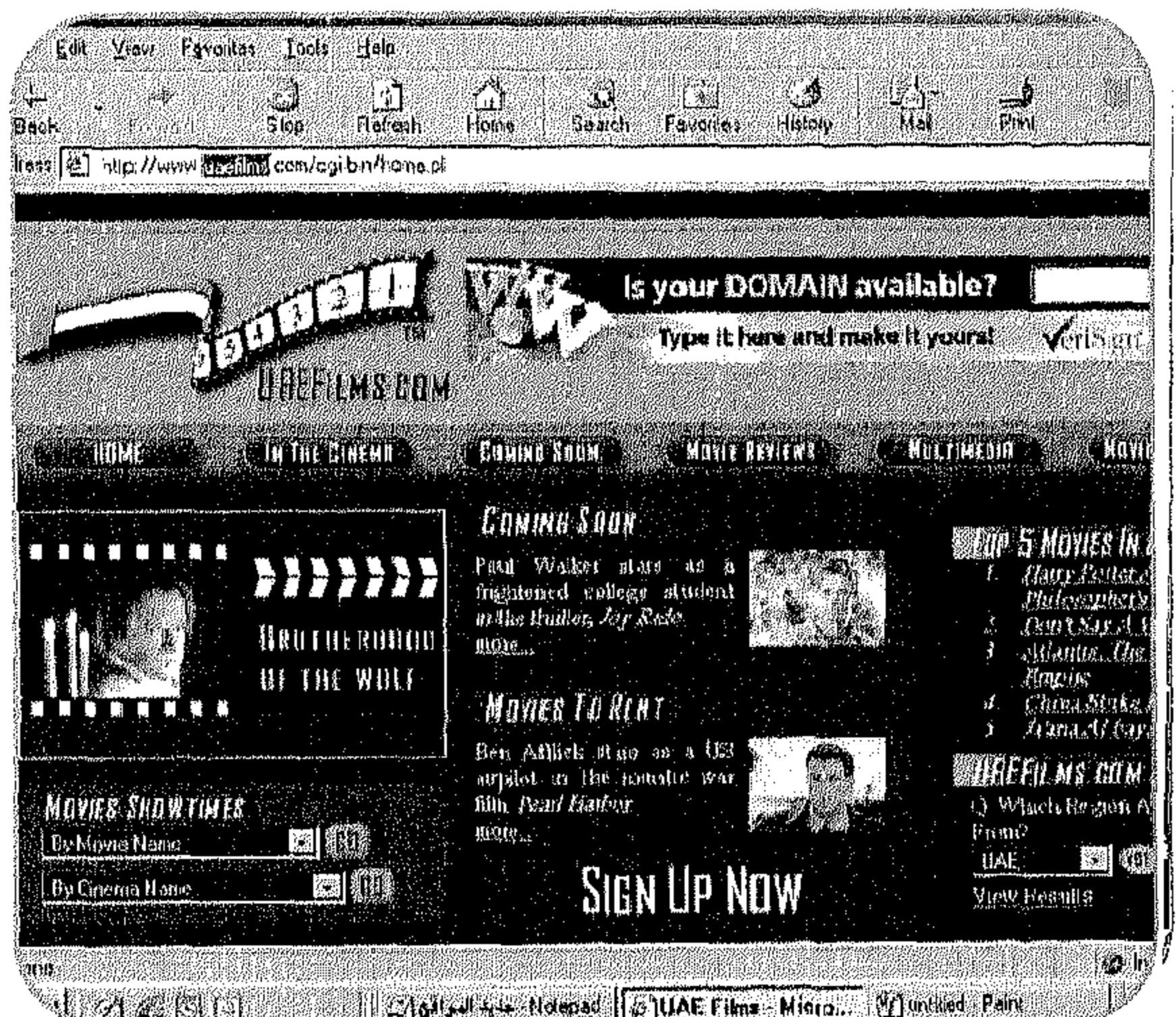
<http://www.wwa.com/uaefilms>



هذا الموقع من تصميم وتطوير الحمادي لتقنية المعلومات، ويضم العديد من وصلات الإخبارية العربية والعالمية، تستطيع الحصول على كل الأخبار سواء الأخبار المحلية في منطقة

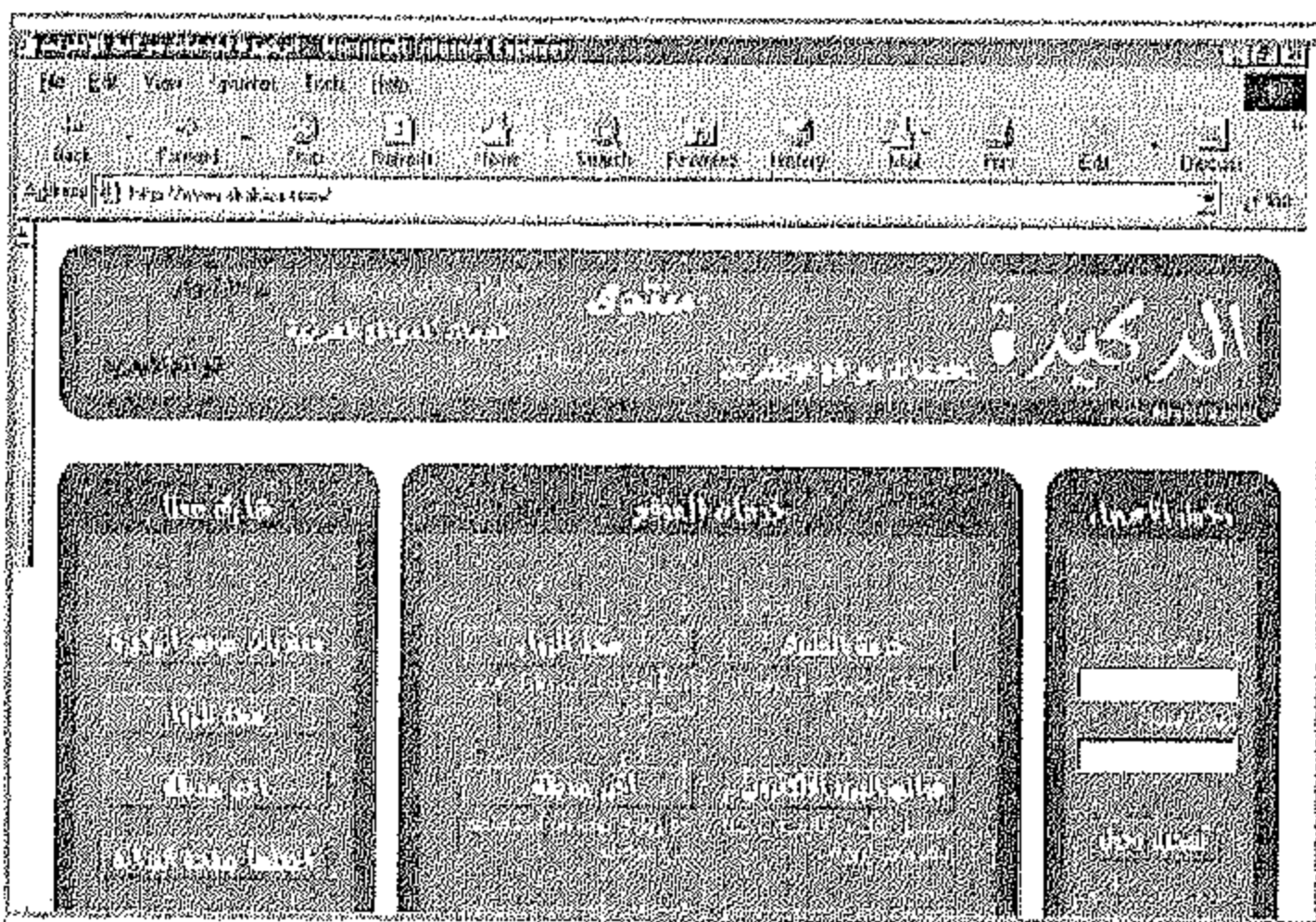
الخليج العربي إلى أخبار العالم، وهنا يمكن الحصول على أحدث الأخبار المحلية لأي مدينة - ولاية - بلد - في العالم وفي أي وقت تشاء، وستجد أيضاً أخبار المال والأعمال لتستفيد من أموالك استفادة قصوى وتتبع أمور استثمارك ولتحصل على معلومات حول أين تستثمر أموالك. أما مع أخبار البورصة فتتبع كل جديد في أسواق الأسهم والمال المفضلة لديك وستتابع تغيرات المؤشرات العالمية. ومع نشرة الطقس تستطيع الحصول على معلومات دقيقة ومفصلة حول التنبؤات الجوية وأخبار الطقس لمدينتك ولمنطقتك ولجميع المواسم العالمية. ومع التقويم يتم تذكيرك بكل مواعيدك الهامة وجدولة كل مهامك، وترتيب كل أعمالك وأمورك اليومية.

أفلام الإمارات
www.uaefilms.com/cgi-bin/home.pl



هو موقع أفلام المستخدم التفاعلية من الإمارات العربية المتحدة، ويتم تحديثه أسبوعياً صباح يوم الأربعاء، وهو أنسب وقت حيث يستعد الناس لعطلة نهاية الأسبوع. الموقع يركز على تزويد المشترك بمعلومات مفصلة حول أحدث عروض الأفلام في السينمات المحلية بالإضافة إلى قناة شو تايم. تتضمن هذه المعلومات المراجعات، النقاد.. الخ، ويقدم آخر الأفلام في السينما العالمية. يتضمن الموقع أيضاً الأفلام المتاحة للإيجار.

Web sites



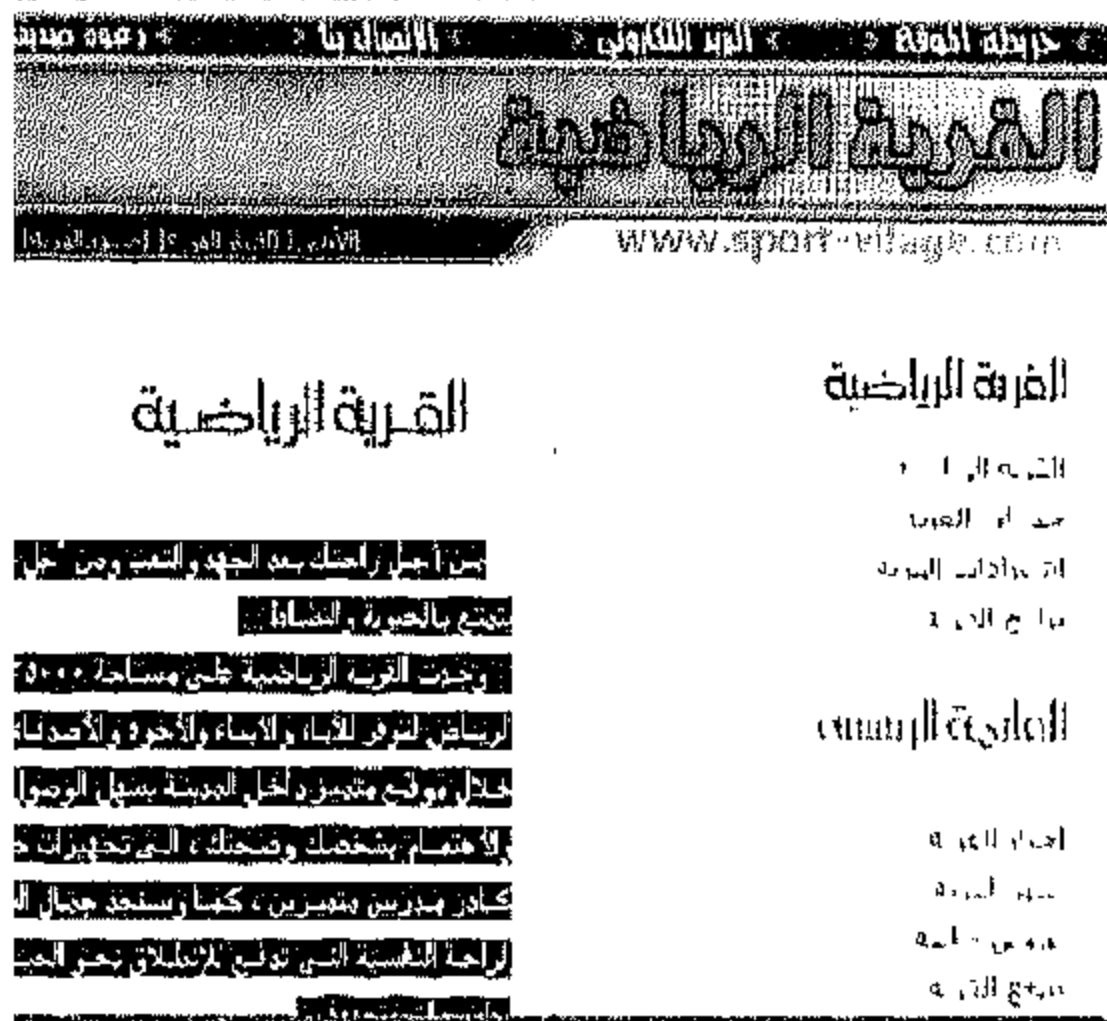
موقع الركيكة
http://www.alrakiza.com

يسعى هذا الموقع إلى تحويل موقعك أو صفحتك الشخصية على الإنترنت من صفحات جامدة تقدم معلومات على شكل نصوص أو صور أو غيرها، إلى صفحات حية بالمزيد من الخدمات مثل استقبال تعليقات الزوار في - سجل الزوار - ووضِع عداد يقوم بإحصاء عدد زوار الموقع، بالإضافة إلى إمكانية تكوين قاعدة بيانات من عناوين

البريد الإلكتروني لغرض مراسلتهم بهدف تسويق منتجات مثلاً، وهذه تعتبر خطوة إيجابية في دخول عالم الأعمال والتجارة الإلكترونية على شبكة الإنترنت، فتتطلب هذه الخطوة خدمة - قوائم البريد الإلكتروني واستقبال رسائل البريد الإلكتروني في الموقع عن طريق تعبئة نموذج بريدي، ويمكنك إنشاء ساحات للحوار ومناقشة القضايا والمواضيع والمشاكل المختلفة على الموقع.

القرية الرياضية
www.sport-vilage.com/ar/index.htm

هذا الموقع يقدم القرية الرياضية في السعودية التي وجدت على مساحة 35000 متر مربع بمدينة الرياض لتوفر للأباء والأبناء والأخوة والأصدقاء الراحة والهدوء، من خلال موقع متميز داخل المدينة يسهل الوصول إليه حيث الاستقبال والاهتمام بشخصك وصحتك، إلى تجهيزات حديثة متنوعة يخدمها كادر مدربين متميزين، كما وستجد جمال الموقع يجذبك ليعطيك الراحة النفسية التي تدفع للانطلاق نحو الحياة بمعنويات عالية وطموحات متجددة، ويقدم الموقع على الإنترنت تعريفاً شاملاً بأهم الخدمات والبرامج التي تنفذها الإدارة في القرية، وكذلك أخبار القرية وصور لها.



البحث في الإنترنت
http://www.dir.itgo.com.

الموقع شخصي ويهتم بطرق البحث على شبكة الإنترنت، ويركز على أهمية موضوع البحث في الإنترنت وعدم وجود مواقع عربية تلقي الضوء على هذا الجانب، ويسعى لتوفير طريقة يسهل أتباعها للباحث العربي من أجل الاستفادة القصوى من إمكانيات أدوات البحث المختلفة على الإنترنت خاصة وأن عدد من محركات البحث العالمية تدعم اللغة العربية، وسوف تجد قسم إرشادات للباحث العربي نصائح وتعليمات هامة عن أساليب الحصول على المعلومات والأمور التي يجب التنبيه إليها قبل البدء بعملية البحث، وتجد أبرز أدوات البحث العربية والإنجليزية التي تضمن الوصول إلى ما تريد.



ركن الأطفال
www.kids.al-islam.com/mainmenu.html

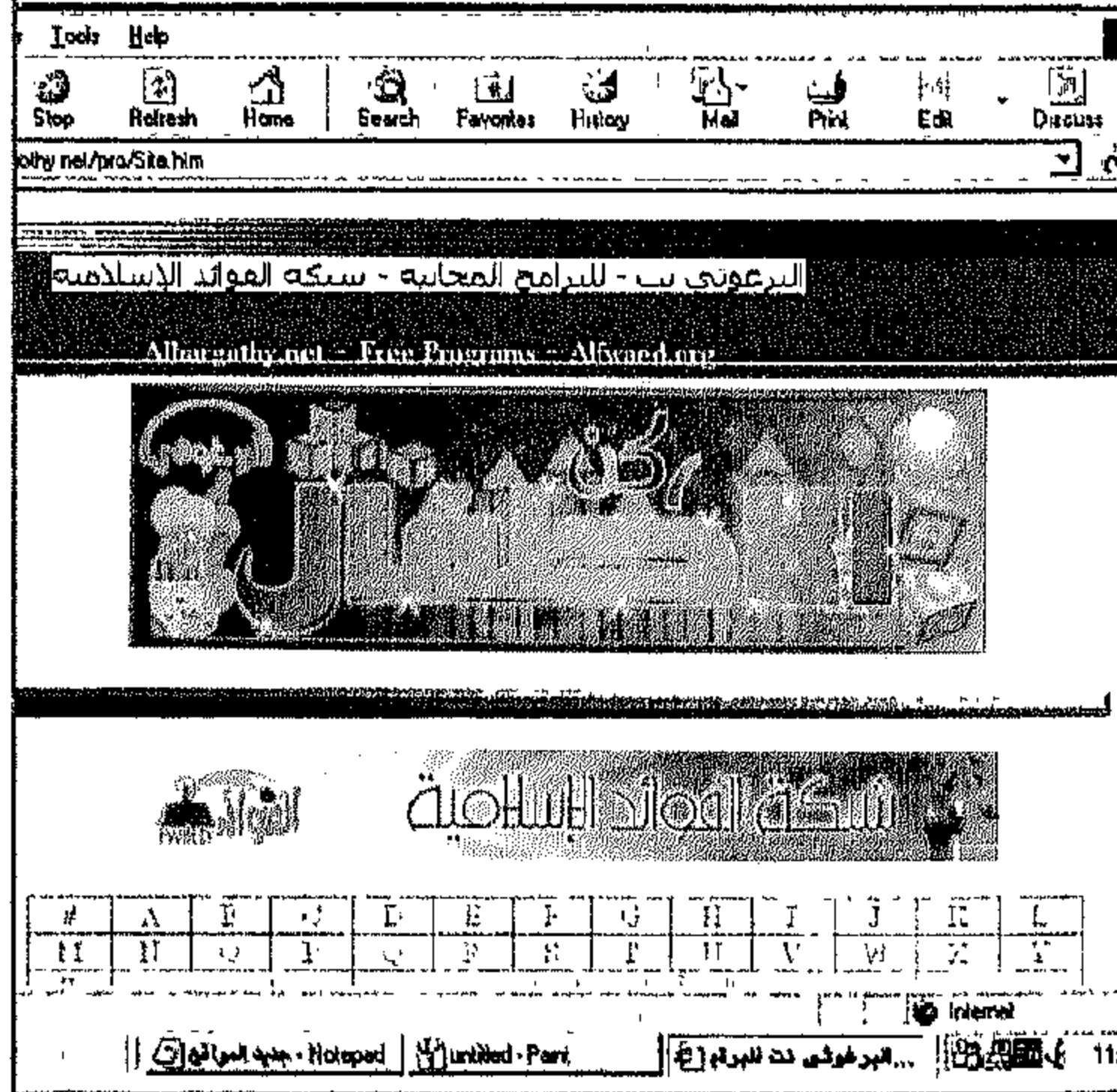
محاولة جادة في مضمار تربية الطفل
وتثقيفه إسلامياً، وذلك بأسلوب
عصري وشيق يتناول النواحي
السلوكية وينمي الروح الأدبية
والذهنية ويقوي ارتباطات الطفل
بعالمه، الموقع تابع لموقع الإسلام
التابع لشركة حرف التي قامت
بتطوير المصادر الإسلامية الكبرى
على الوسائل الإلكترونية مثل القرآن
الكريم مع أشهر تفاسيره، وأكثر من
62000 حديث نبوي شريف بشروحها



وكافة الدراسات المتعلقة بها، كما أن كتب التراث المتعلقة بالفقه الإسلامي أصبحت متاحة على قاعدة البيانات الفقهية الإسلامية التي تعدل حوالي 750000 صفحة مطبوعة بكافة دراساتها وتحليلاتها، مع العديد من التطبيقات الأخرى مثل القاموس الإسلامي وفقه الصلاة وفقه المواريث وفقه المعاملات والفتاوى الاقتصادية والحج والعمرة ورحلة إلى المساجد الثلاثة وغير ذلك. وتقوم حرفة بإنتاج برامجها على مختلف البيئات الحاسوبية مما يجعلها متوافقة مع كافة وسائل النشر. كما تنشر العديد من منتجاتها على الإنترنت بلغات عديدة وبإمكانات بحث فائقة لدى موقعها الثرى: www.al-islam.com والذي يتيح لمستخدمي الإنترنت الدخول المجاني على بعض برامج الشركة، كما أنه يعطى معلومات عن منتجات، وتقنيات الشركة واتجاهاتها المستقبلية.

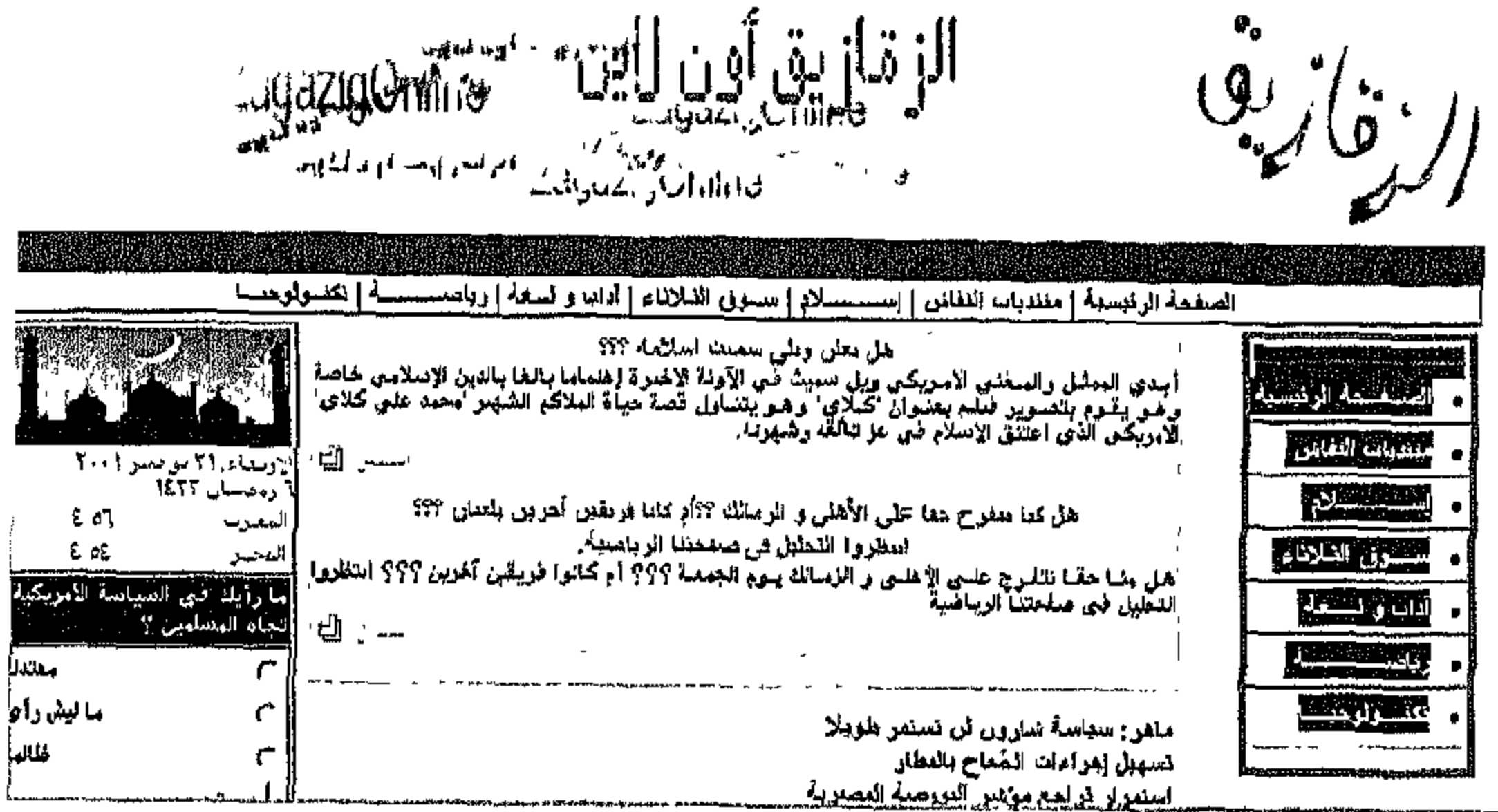
البرغوثي نت
www.albargothy.net/pro/Site.htm

البرغوثي نت موقع للبرامج المجانية على شبكة الفوائد الإسلامية، وهو موقع شخصي طموح يحاول تقديم العديد من خدمات تحميل البرامج المجانية، ويضم الموقع منتدى للحوار ووصلة بمحرك بحث

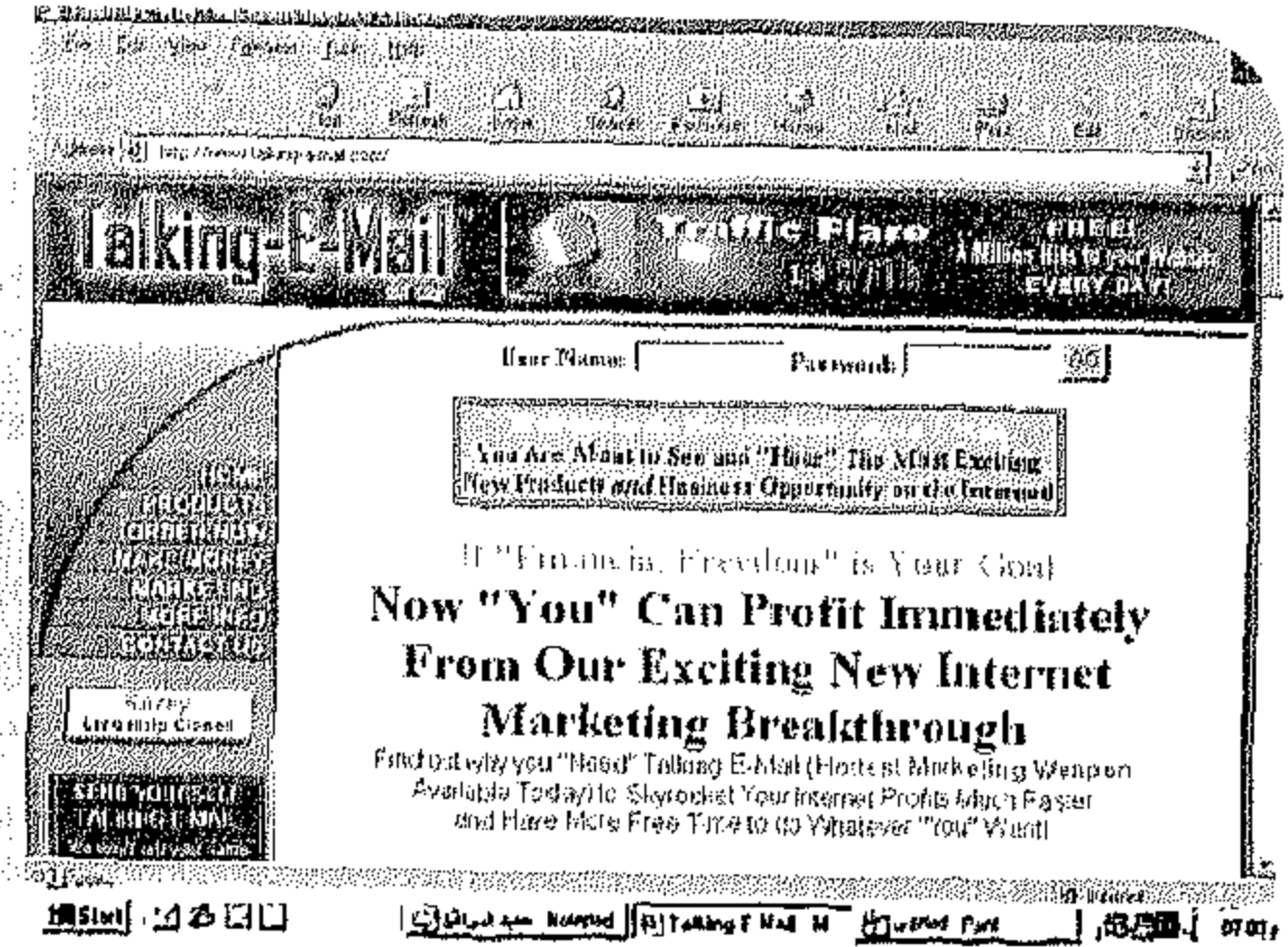


مواقع اینترنتی

<http://www.zagazigonline.com>



هذا الموقع تابع لمجموعة مستخدمي لينكس في مصر، وتضم مجموعة من الشباب المصري التقوا جميعا عبر الإنترنت والتقت أفكارهم جميعا حول ضرورة التحرك لنشر نظام التشغيل لينكس في مصر، والفلسفة الرئيسية التي تربط أعضاء هذه المجموعة فلسفة المصادر المفتوحة وبالتالي فإن محتويات هذا الموقع بأكمله تخضع لترخيص المصادر المفتوحة، ويقدم لمحة عن لينكس مصر وقسم أخبار ويضم منتدى خاص بلينكس والعديد من المقالات التعليمية والمقالات والمصادر.

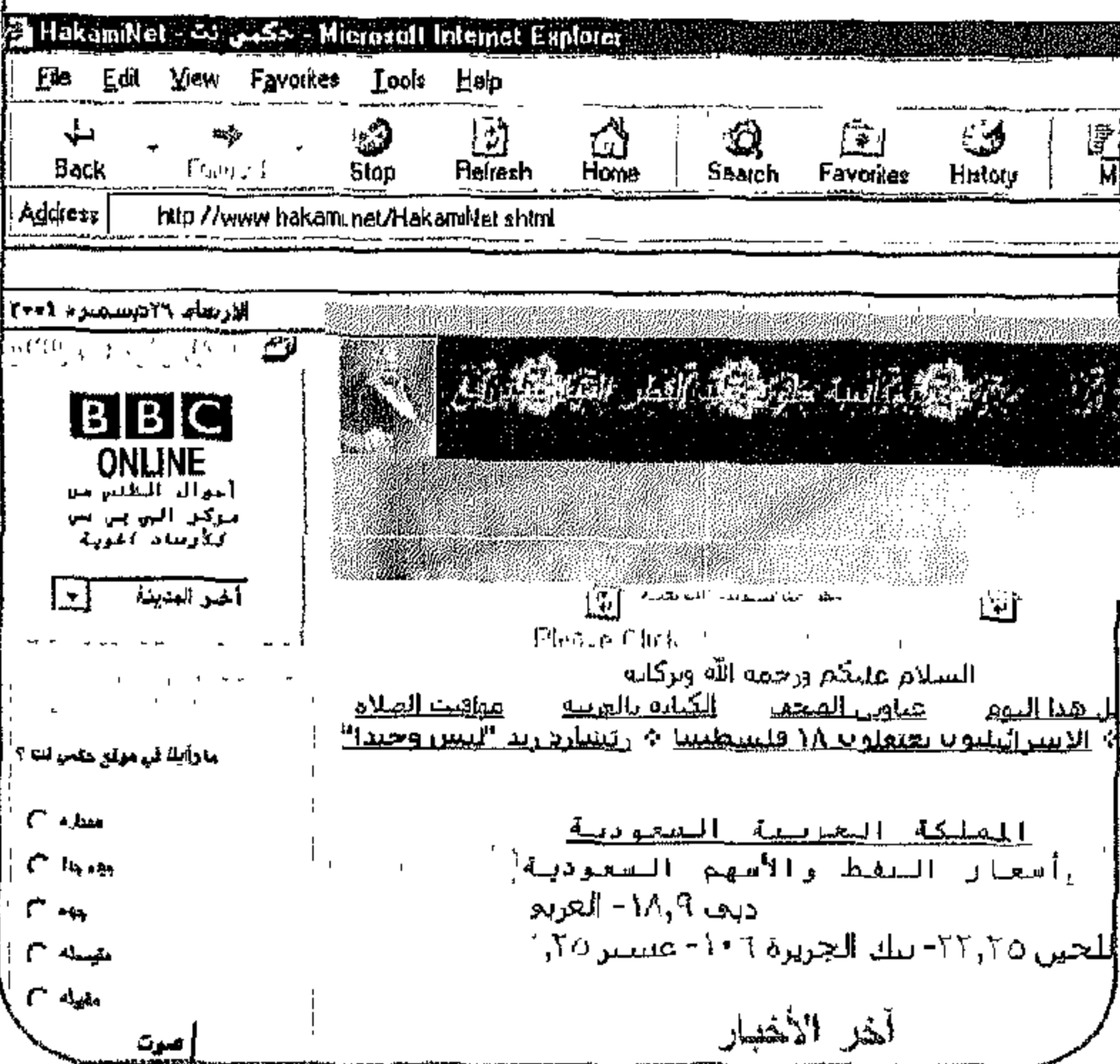


<http://www.talking-e-mail.com/>

البريد الإلكتروني الرخيص هو طريقتك للاتصال بأي شخص بفاعلية سواء لهدف شخصي أو للعمل. وعبر البريد الإلكتروني الناطق ستنتزع انتباههم! وستكون التجارة على الإنترنت مع هذا البريد الإلكتروني السمعي ناجحة، ففي السابق وعند إرسال بريد إلكتروني شخصي، كنت تفتقر إلى اتصال أفضل، أما في التجارة فتفتقد المبيعات مصداقيتها مع البريد الإلكتروني الصامت، إنه سلاح التسويق الجديد الساخن.

www.hakami.net/HakamiNet.shtml

موقع طموح ومتميز تضم قائمته الرئيسية عدة أقسام
مثل: القران الكريم وقسم الأسرة وقسم الأطفال وقسم
البطاقات والمعلومات العامة ودليل السينما والكاريكاتيرات
اليومية، وأسعار النفط والأسهم السعودية، ومجموعة من
الأخبار التقنية والرياضية والاقتصادية في السعودية ودول
الخليج والعالم، وحالة الطقس وبريد مجاني وغيرها من
الخدمات المفيدة، كل هذا يأتي بتصميم أنيق وعملي والعديد
من الوصلات المفيدة.

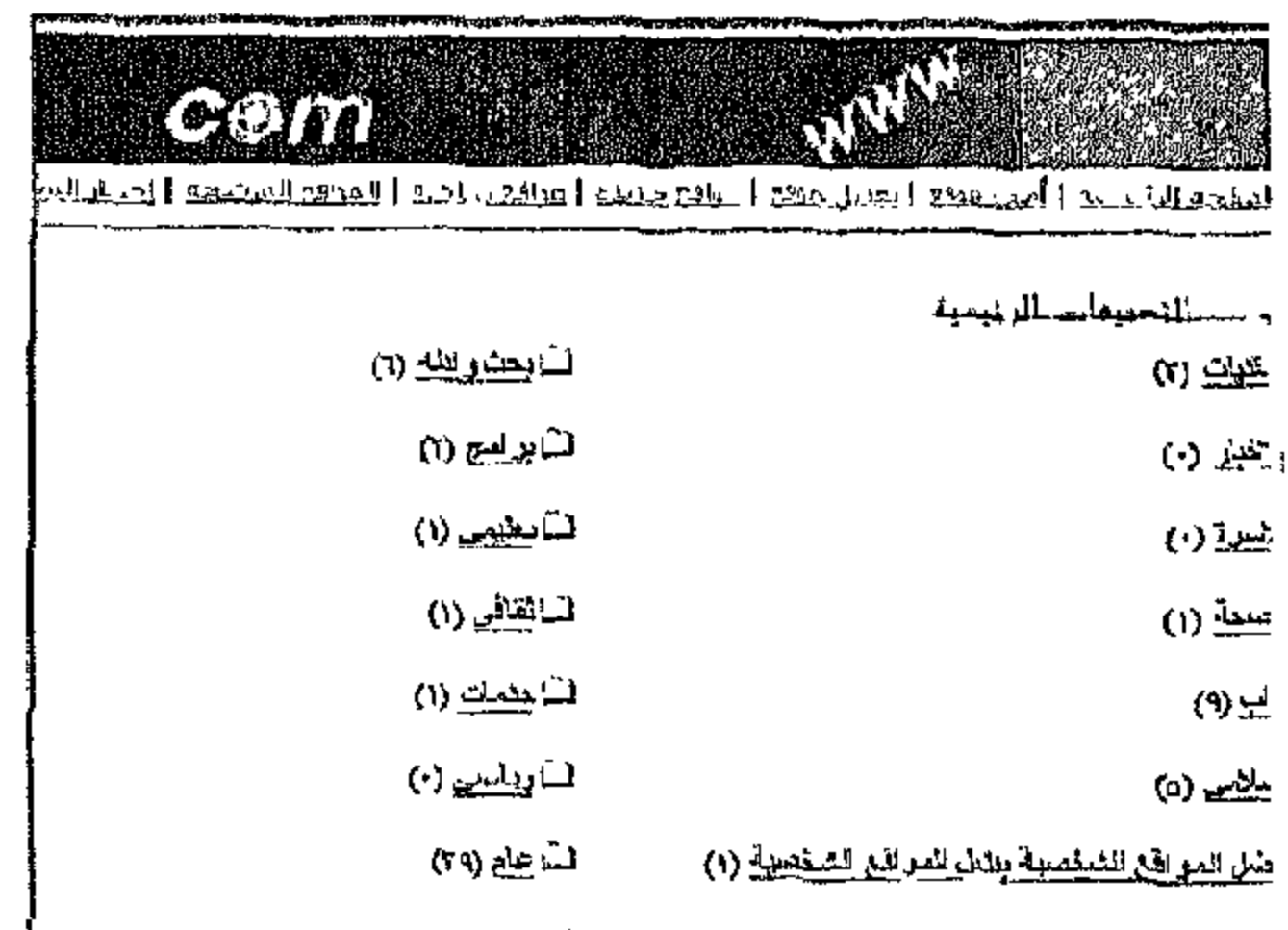


<http://www.erihan.com/first.html>

مؤسسة فلسطينية صاعدة تهدف إلى تقديم الواقع الفلسطيني بكل تفاصيله التاريخية والحضارية والجمالية، ولها عدة إصدارات ومطبوعات تعرف بفلسطين ومدنها وتاريخها، وضمن حملة القدس في البال طرحت ريجان على الشبكة اليوم القدس في البال الذي يتألف من 26 صفحة تحتوي كل منها على أحد المواضيع المهمة عن المدينة، تشكل بتكاملها صورة أولية عن القدس، تعطي ما يشبه الصورة البانورامية عن: القدس في الحاضر، القدس منذ مطلع القرن، القدس جزء من المؤامرة على فلسطين، القدس الإنسان الفلسطيني الصامد منذ فترة الانتداب وفي الحروب المتكررة 48، 67 وحتى يومنا هذا، القدس المعمار الخالد منذ قرون، قدس عمر ابن الخطاب وصلاح الدين، ثم قدس الثقافة والإبداع الفلسطيني والعربي والعالمي الذي يتجسد على أرضها. كل هذا من خلال نص توضيحي مبسط ترافقه الصور المعبرة والخرائط التوضيحية (260 صورة) تشكل مع النص المكتوب بعناية نقطة تعرف أولى عن القدس تهتم كل أسرة. وقد جاء تصميم الألبوم ليتمكن من تناول كل ما سبق بأسلوب جذاب، سلس وممتع.

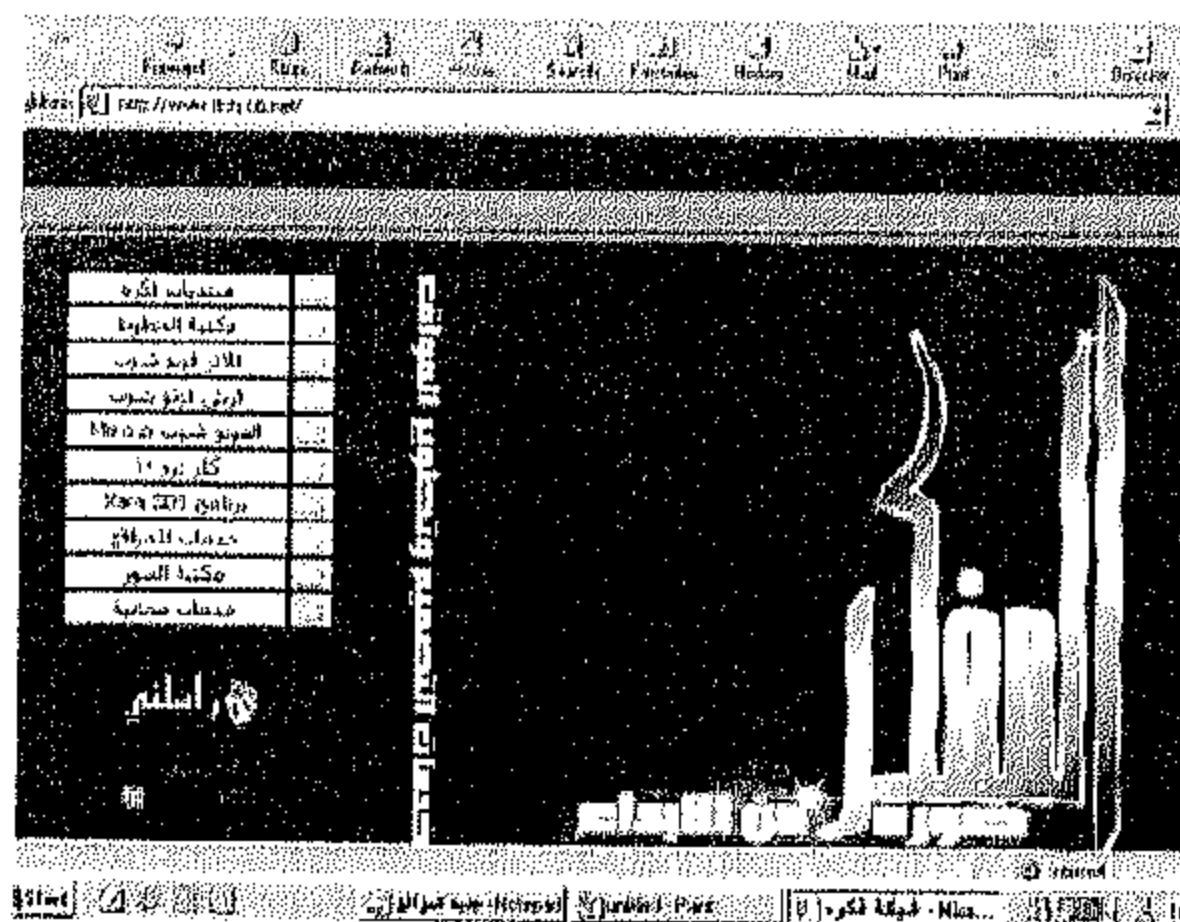
<http://www.alfreer.com>

دليل المواقع الشخصية موقع يحاول تغطية ظاهرة المواقع الشخصية العربية على الشبكة في مختلف المجالات والاهتمامات، ويقدم تغطية مستمرة لأهم المواقع الشخصية المرشحة والمواقع الجديدة على الشبكة، وهي فكرة متميزة خصوصاً وأن المواقع الشخصية أصبحت تقليعة الجيل الشاب من مستخدمي الإنترنت.



Websites

منتديات فكرة هي واحة جديدة لتبادل الأفكار والخبرات بين رواد المنتدى وتضم مكتبة الخطوط وفلاتر فوتوشوب وفرش فوتوشوب الصوت شوب 5,5 ، وكلمة درو 10 وغيرها من البرامج المفيدة مثل برنامج خدمات للمواقع ومكتبة الصور والخدمات المجانية .



منتديات فكرة

<http://www.fkrh.cjb.net>

منتدى شبابك

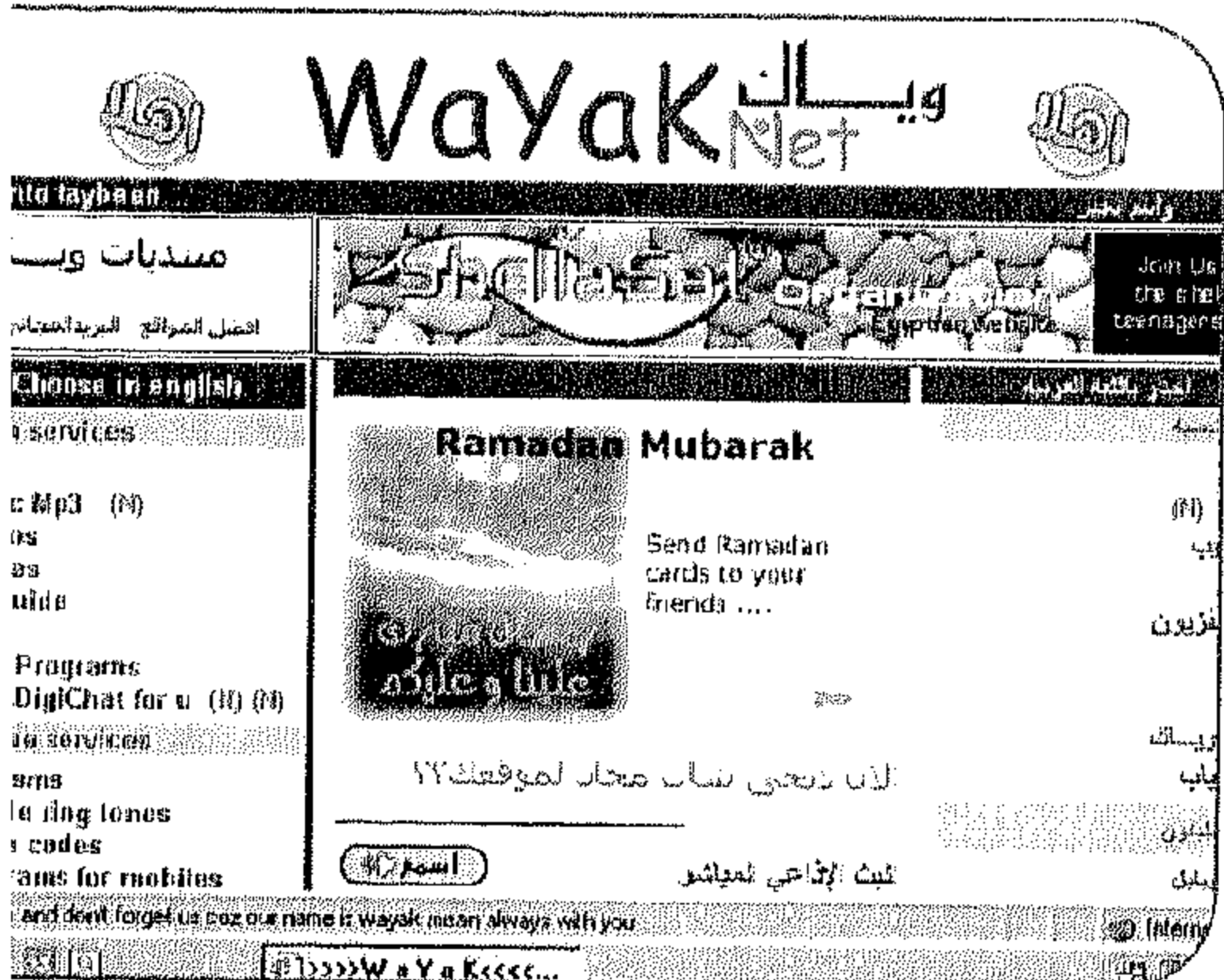
<http://www.shabablek.com/vbforms>

منتدى شبابك الجديد من سوريا موجه لفئة الشباب السوري الذين حرموا لفترة طويلة من متعة الإبحار على شبكة الإنترنت، ويمتاز المنتدى بروحه الشبابية السورية وتفرعاته الطريفة والمسلية، فهناك ركن بازار شبابك الذي يتيح عرض الأشياء المستعملة أو الجديدة والتي يود العضو بيعها أو مقايضتها مع أعضاء المنتدى كما أنه فرصة للبحث عن سكن رخيص أو سيارة مستعملة.. ونجد ركن يحدث في الشام الذي يغطي أخبار الشام الحبيبة ويوميقاتها، وأخبار الحارات القديمة والمقاهي والشارع السوري بكل جمالياتها وتناقضاتها. ولا يقتصر الأمر على هذه الأبواب، فهناك أركان عديدة تناقش السياسة والتكنولوجيا والأدب والثقافة وكافة اهتمامات الشباب العربي.

ويك

<http://wayak.f2g.net/index2.htm>

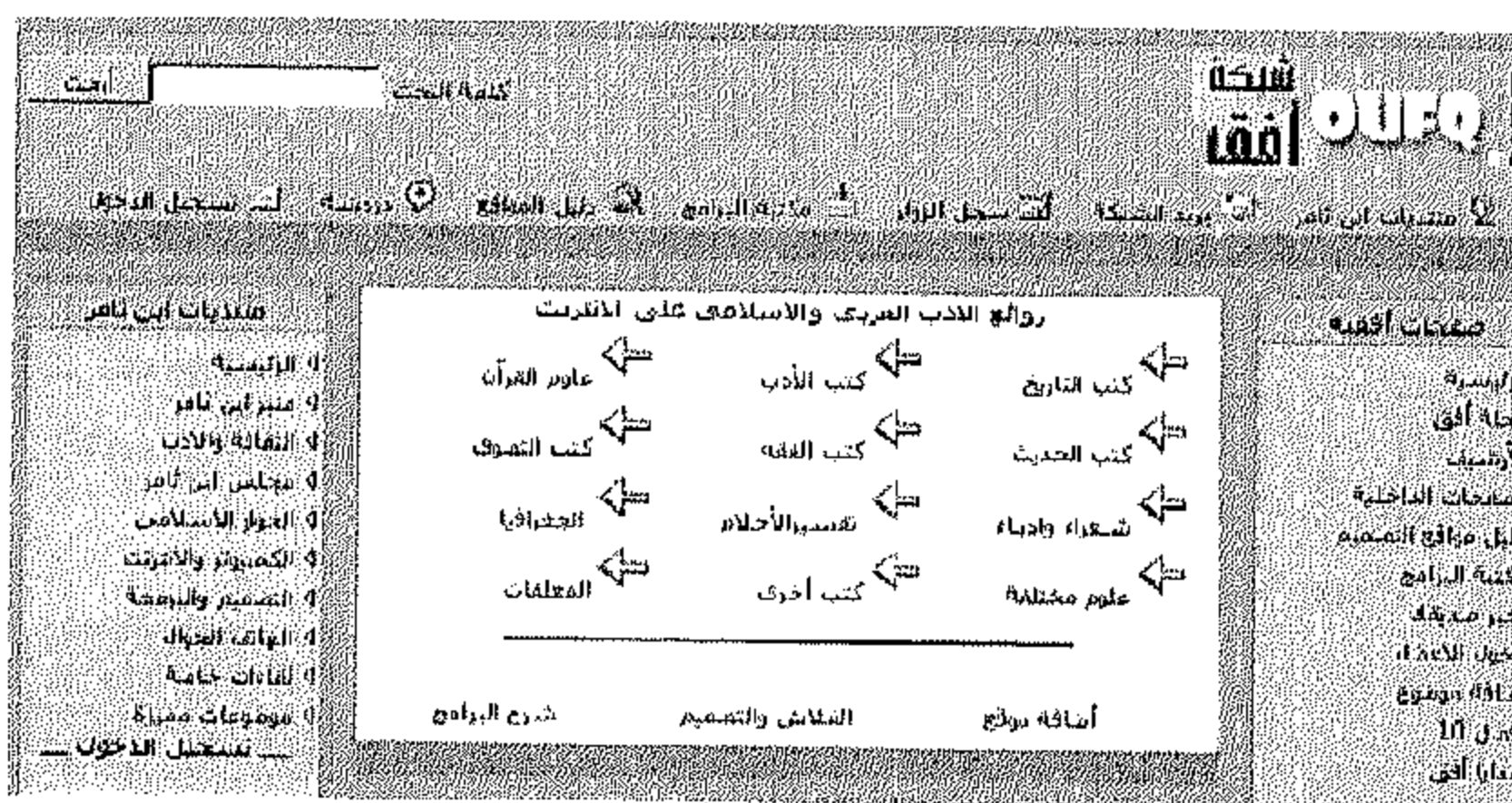
موقع ويك هو تجربة متجددة تستحق المتابعة، فهو ينقل الزائر من أجواء المواقع الكلاسيكية إلى تجربة المواقع الذكية التي تعرف كيف ترضي طموح الجميع، وهناك تجديد في قسم البرامج وقسم الأغاني وإضافة قسم لإرسال البطاقات ومسابقة ويك للمواقع، ومنتدى مصري لتبادل الأفكار والخبرات وخدمة استماع الأغاني قبل التحميل واكبر مركز موسيقى للأغاني والفيديو وقسم خاص بالريمكس الجديد الذي يتجدد كل يوم تقريبا . ومكتبة جديدة ومؤقتة لأفضل البرامج وخدمات متجددة MacAfee وآخر تحديث لبرنامج Norton آخر تحديث لبرنامج منوعات الأهمام المصرية كأس العالم 2002 وكذلك خدمة الوظائف الخالية.



شبكة النهضة العربية

<http://www.alnahda.net>

شبكة النهضة العربية هي شبكة مختصة بالتراث العربي الأصيل، أو قل هذا ما يزعم الواقفون وراءها، وقد تم الانتهاء من بعض التعديلات لتقدم بعض البحوث والدراسات المفيدة، وفي قسم أنساب وقبائل نجد العديد من البحوث حول الكثير من القبائل العربية، وفي أركان البادية نجد عدة بحوث لبعض شيوخ وأمراء القبائل وكذلك لفرسان البادية، وغيرها من الأبواب التي تهتم بالحياة العربية في منطقة الخليج العربي على وجه التحديد، وتشمل القصص والشعر بأنواعه من الجاهلي والعامي والنبطي وغيره.



شبكة أفق لتعليم البرامج

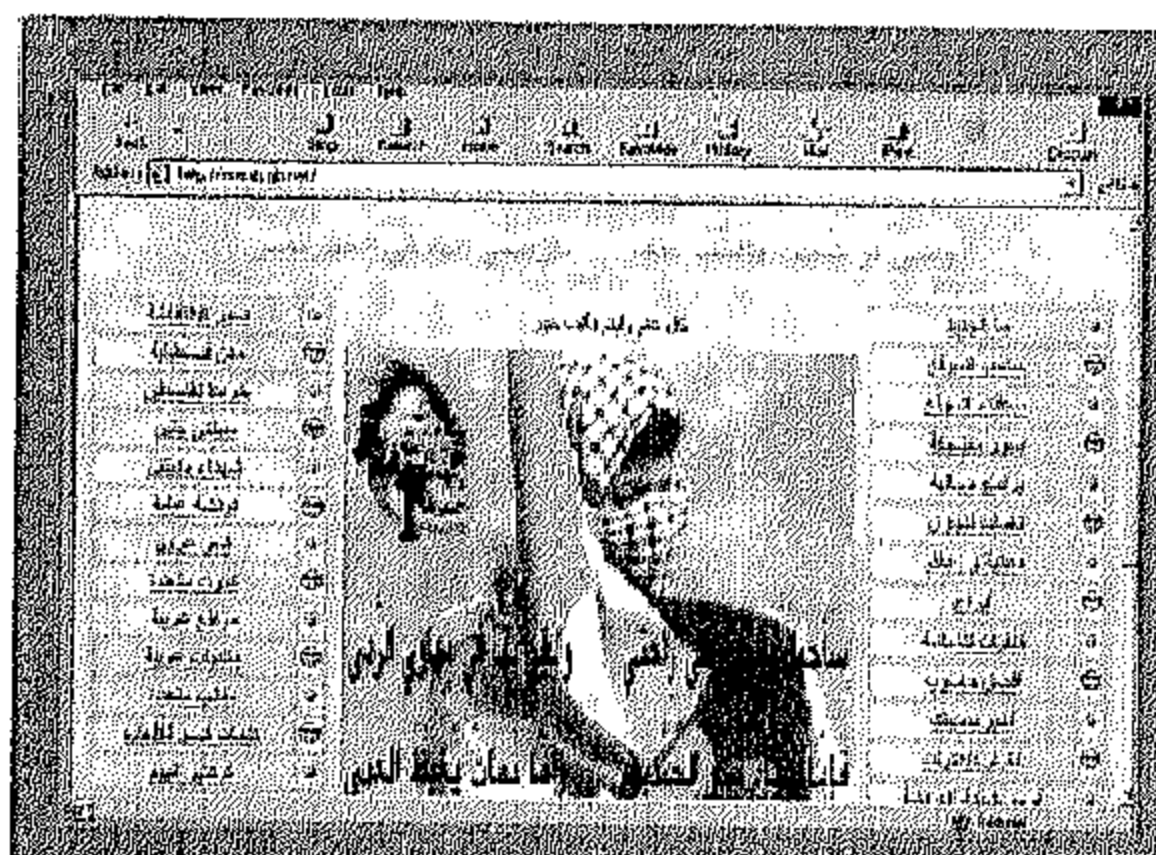
<http://www.oufq.net/index.php?s=>

يقدم الموقع كل مفيد من روائع الأدب العربي والإسلامي على الإنترنت وكتب التاريخ وكتب الأدب وعلوم القرآن وكتب الحديث وكتب الفقه وكتب التصوف وغيرها من مؤلفات الشعراء والأدباء وكتب تفسير الأحلام والجغرافيا والعلوم المختلفة، إضافة إلى أحدث أخبار الكمبيوتر والإنترنت، يقدم خدمة الوصول السريع إلى تعليم البرامج ودليل الصحافة والشعر العربي والكتب والمكتبات، وبرامج الإبداع كالفلش والرسم والتصميم والبرمجة.

فلسطيني للأبد

<http://mosab.cjb.net>

موقع شخصي ترفيهي ومتنوع يقدمه مصعب الذي ما زال في الصفوف الإعدادية، وهو من مدينة جنين الفلسطينية. ويعلم مصعب أن يكون طبيباً جراحاً عندما يكبر، وهو مولع بالكمبيوتر وتصميم صفحات الإنترنت، وقد طور هذا الموقع ليشمل: شريط الأخبار من موقع الجزيرة، والأخبار الرياضية من موقع www.sports4ever.net وتم تحديث وتحسين زاوية الدردشة لتصبح قابلة للربط على سيرفرات الدردشة الأخرى، وأضاف تصميمات فلاش وألعاب فلاشه مسلية، وزاوية بطاقات المعايدة المختلفة، وأغاني فلسطينية عن الثورة والنضال، كذلك ركن العقاب، وإضافة إلى صور جميع شهداء مدينة جنين منذ بدء الانتفاضة الأقصى.



مواقع إنترنت

موقع مجاني للإعلانات المبوبة

www.classifiedsuae.com/classifiedsuae/default.asp

موقع مجاني لخدمات الإعلانات المبوبة أطلقته مجموعة من الشباب في الإمارات العربية المتحدة. والموقع لا يهدف إلى الربح حالياً ومن المتوقع أن يبدأ الكاليف من خلال الإعلانات. ويمتاز الموقع الجديد بالسهولة والتشجيع وهو محاولة مدعومة بل ومعامرة إذا صح التعبير لأن هذه الخدمة وغيرها من الخدمات تقدمها مؤسسات أخرى كبيرة داخل الدولة. وتشمل خدمة الإعلانات المبوبة قطاع الوظائف والسيارات والعقارات والأثاث.

ناصح للسعادة الأسرية

<http://www.naseh.net>

هذا الموقع يهتم بكل شئون الأسرة من تربية وتثقيف وتضامح وإرشادات لحسن الأرواح والزواج، ويشرف عليه نخبة من السادة الملمين، ويضعهم همهم استشارات ومقترحات حوار واقتراحات ووصلات بمواقع إخبارية وغيرها العديد من الخدمات.

الطيران للجميع

<http://www.aviation4all.com>

يسعى هذا الموقع الذي ما زال تحت التجربة إلى تقديم كل ما يحتاجه الملاح الرحالة.

وقد أسس هذا الموقع لتقديم كل ما هو ضروري ومفيد للملاحين والرحالة. ويهتم بمعلومات عن معظم الدول والمدن في العالم مثل تاريخ الدولة وأهم المدن فيها والمناخ والجازات والأعياد وأسماء تبديل العملة ومعارف وتقاليد كل دولة. إضافة إلى حالة الطقس اليوم في جميع أنحاء العالم.

تفسير الأحلام

www.buraydahcity.com/tafsir1.htm

هذا الموقع الجديد يقدم خدمة تفسير الأحلام على شبكة الإنترنت مباشرة، ويهتم بتفسير هذه الرؤى فتصيلة الشيخ عمر العليط، ويحيط على أهم أسرار التفسير بناء على أصول وقواعد تفسير الأحلام المعتمدة عليه.

دار الطرفين

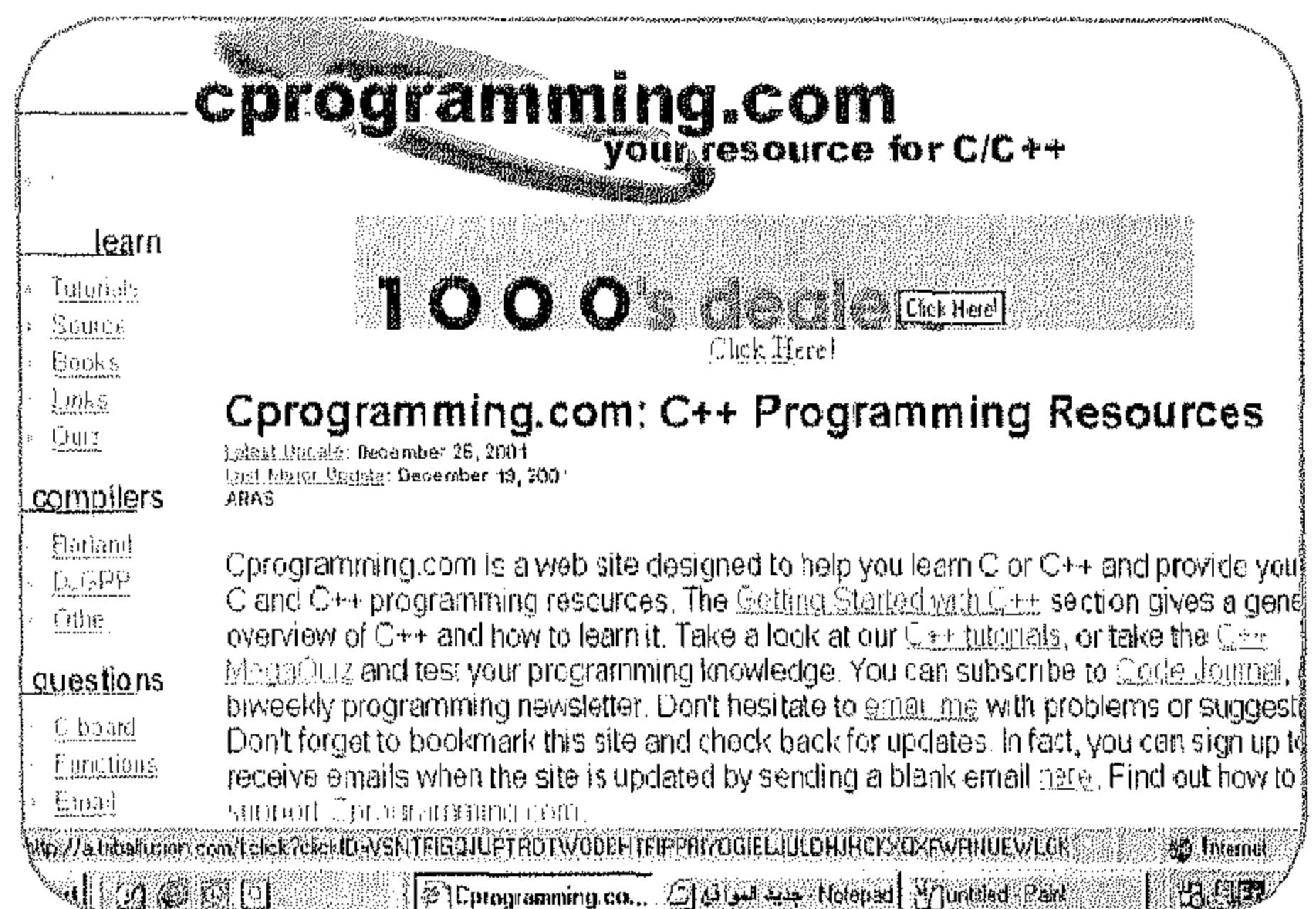
<http://www.tarafen.com/page1.htm>

يطلق موقع دار الطرفين للتشعر والتوزيع من الطائفت، لتبشر ويوزع المنشورات المختلطة تحت شعار الدعوة إلى الله بالكلمة والموعظة الشخصية من طريق الحق والخطوة بهدف نشر الإسلام والعمل على هداية أكبر عدد من القراء بإذن الله تعالى. ويبلغ عدد الإصدارات أكثر من 100 إصدار متفرع حتى الآن. وذلك تابع من رؤية مفادها أن أساليب التواصل المرموقة تتطور مع تطور وسائل الاتصال وتوسعها حيث أصبح هذا العالم بين يدي القارئ بل بين أطرافه الشاملة في عصر الإنترنت.

تعلم لغة C و C++

<http://www.cprogramming.com>

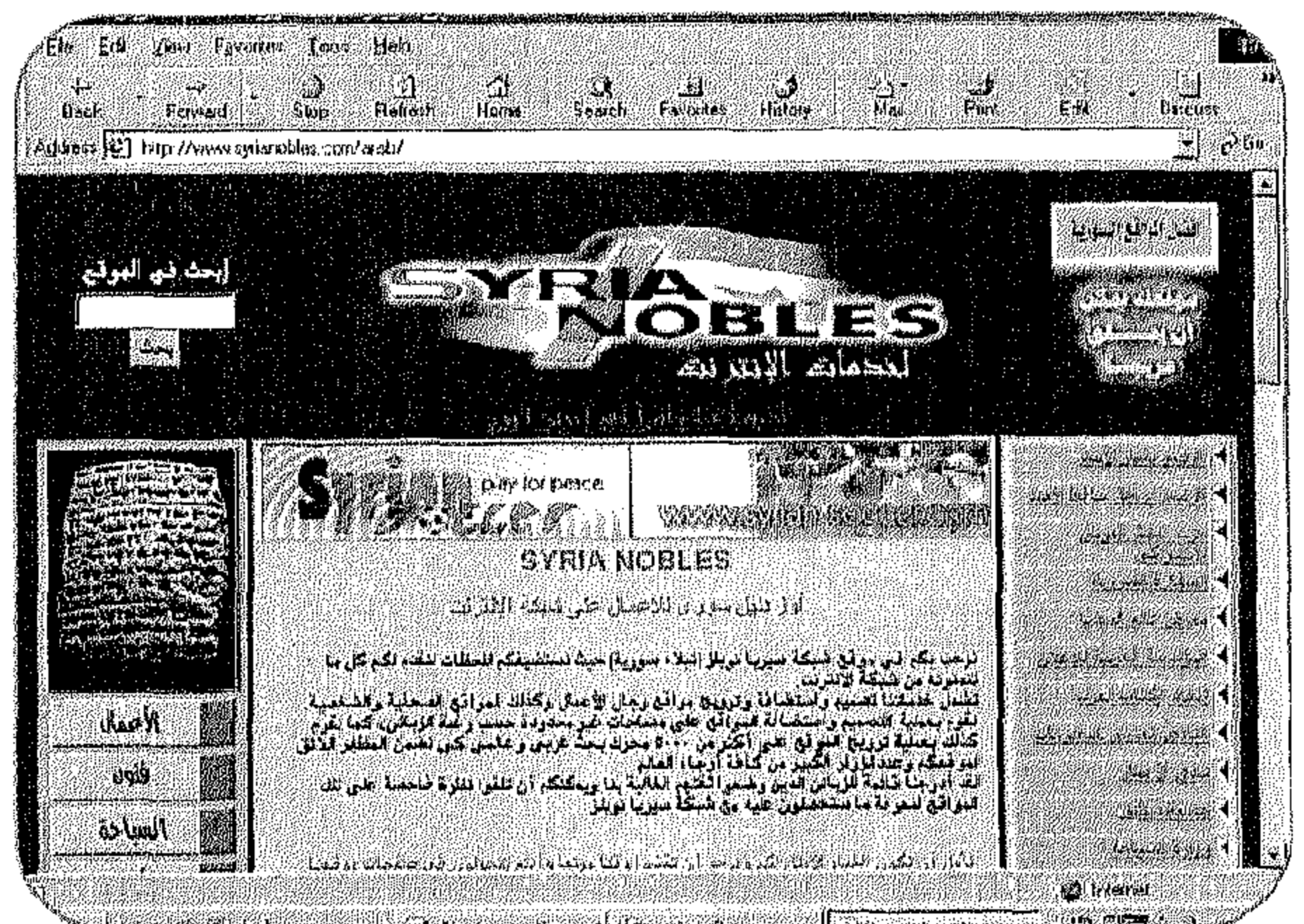
سي بروجرامينغ هو موقع إنترنت مصمم لمساعدتك على تعلم لغة البرمجة سي أو سي++ وإمدادك بمصادر برمجة سي و برامج سي++، والبداية مع قسم سي++ يعطي ملخص عام لسي++ وكيفية تعلمها، ويمكنك النظر في دروس سي++ وأن تختبر معرفتك المبرمجة، ويمكنك الموقع من الاشتراك بصحيفة إخبارية برمجية نصف شهرية مجانية. والموقع دائم التحديث وهو من المواقع النشطة على الشبكة.



سوريا نوبلز

<http://www.syrianobles.com>

موقع شبكة سوريا نوبلز (نبلاء سورية) هو أول دليل سوري للأعمال على شبكة الإنترنت، تشمل الخدمات تصميم واستضافة وترويج مواقع رجال الأعمال وكذلك المواقع الصحفية والشخصية، وتتم عملية التصميم واستضافة المواقع على مساحات غير محدودة حسب رغبة الزبائن، كما تتم عملية ترويج الموقع على أكثر من 5000 محرك بحث عربي وعالمي. وشبكة سوريا نوبلز من أوائل الشركات السورية التي حجزت لها مكاناً على شبكة الإنترنت ووضعت الشركات السورية على خارطة الشبكة العالمية، ويركز الموقع على الأعمال والفنون والثقافة والسياحة والأخبار العربية والعالمية.

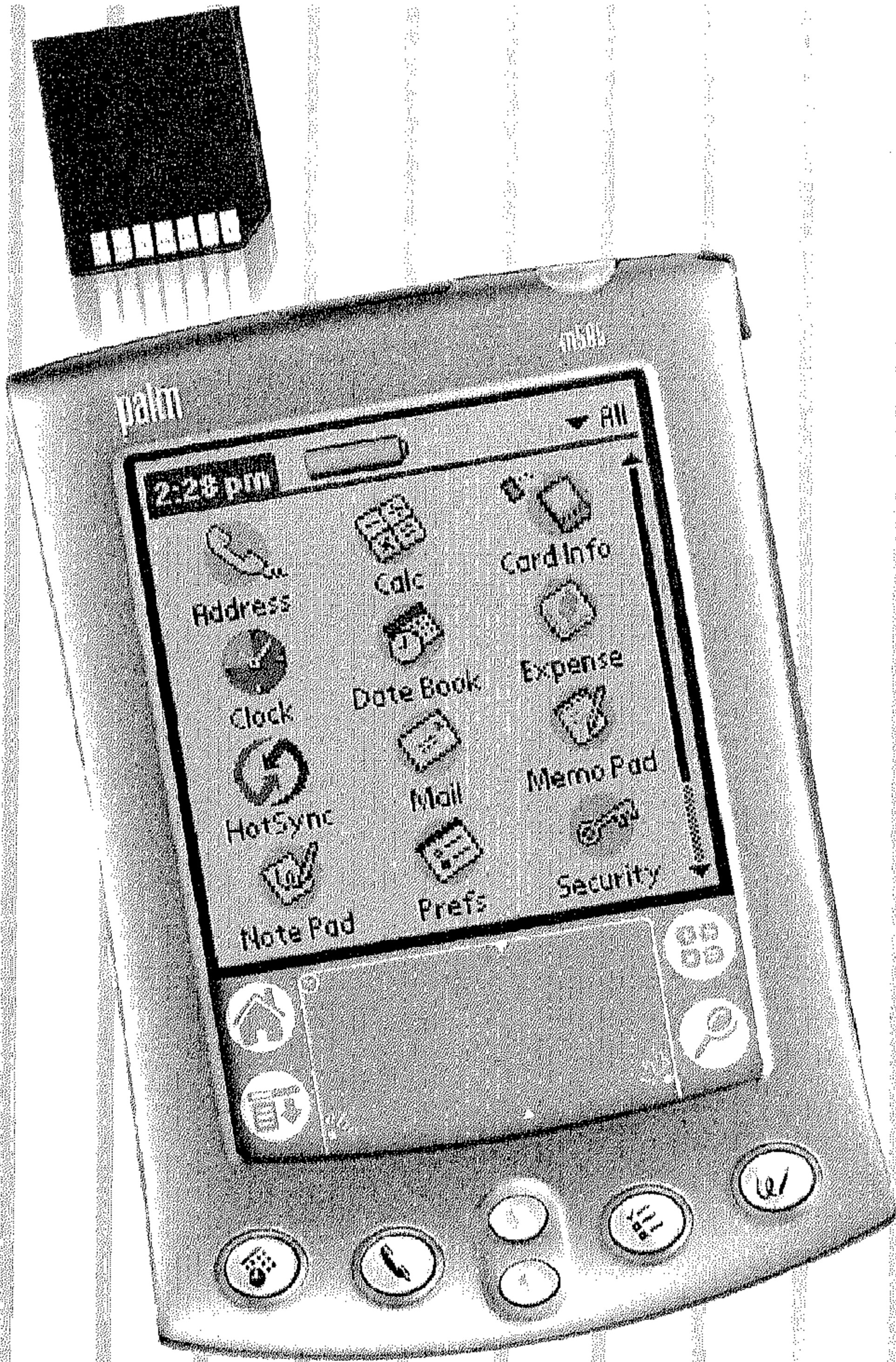


أربع

كوميوتر بالم الكفي

مع بطاقة بلوتوث للاتصالات
اللاسلكية وأصل على ستة
ميزات للاتصال بالإنترنت لا تتوفر
لمستخدمي نوكيا
كوميونيكيتر

- ١) يمكنك استخدام أصغر الهواتف الجوال المتوفرة حجماً
- ٢) يمكنك استخدام أنحف وأخف كميوتر كفي
- ٣) شاشة أكبر من شاشة الكوميونيكيتر لقراءة معلوماتك
- ٤) اكتب بريدك الإلكتروني وأرسله من أي مكان (حتى أثناء السفر بالطائرة)
- ٥) سهولة الاستخدام والإعداد
- ٦) بطارية ذات عمر أطول من الهاتف الجوال



الاسم: _____

الجنس: _____

البلد - المدينة: _____

ص.ب: _____

التلفون: _____

البريد الإلكتروني: _____





سينما إنترنت

رعب وكوميديا وخلفيات ودرّشة معاً

مواقع أفلام نفس القصة

متعة التعليق والمناقشة لأحداث الفيلم وحديثاته. وتلعب هذه المواقع دوراً كبيراً في الترويج للفيلم والدعاية له، ولأن هذه المواقع تبقى حتى بعد نجاح الفيلم أو فشله كان لا بد من التعرف عليها والقاء نظرة على أهم مواقع الأفلام الجديدة. قراء المجلة المهتمون بشؤون السينما سيجدون هذه الصفحات أداة هامة لمتابعة الجديد في عالم السينما والفيديو والأفلام الرقمية من خلال الإنترنت.

ما أن ينطلق فيلم جديد على شاشات السينما العالمية حتى يسارع عشاق الشاشة الفضائية نحو الموقع الافتراضي له. فهناك سيجدون كل ما يريدون معرفته عن قصة الفيلم ومنتجيه وأسعار التذاكر وصالات العرض. ويتسابق هواة جمع صور شاشات التوقف والخلفيات وبطاقات المعاينة الإلكترونية إلى تحميل صور من الفيلم. ليس هذا فقط، بل ويشتركون في النوادي الخاصة بتلك الأفلام ليشاركون الآخرين

سينما إنترنت



اسم الفيلم: A Beautiful Mind

الموقع الرسمي: www.abeautifulmind.com

نوع الفيلم: دراما

التصنيف: 5/3,9

شركة الإنتاج: يونيفيرسال بيكتشرز

المخرج: رون هوارد

أبطال الفيلم: جاسون غراي-ستانفورد، راسيل كرو،

إيد هاريس، جينيفر كونلي، باول بيتاني.

ماذا عن الموقع؟

أولاً عليك تحميل

النسخة المجانية من

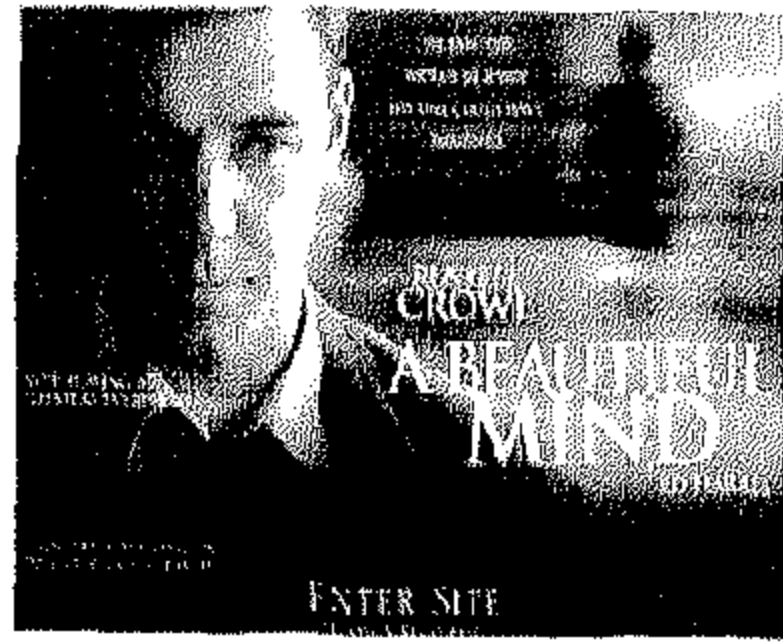
فلاش بلاير 5 لتتمكن

من دخول الموقع

والاستمتاع بتصميمه

الذكى والرياضي

المدهش، ولا ننصح



الكسالى في مادة الرياضيات بزيارته لأنه سيثير غثيانهم من كثرة الرموز، ولكن فتح صفحات الموقع بواسطة فلاش بلاير يحتاج إلى الصبر، وهناك تجد كل ما تحتاج من معلومات حول شخصية ناش جونيور البطل الحقيقي الذي نال جائزة نوبل، وتجد خلفيات وشاشات توقف، ويمكنك شراء الموسيقى التصويرية عن طريق الموقع.

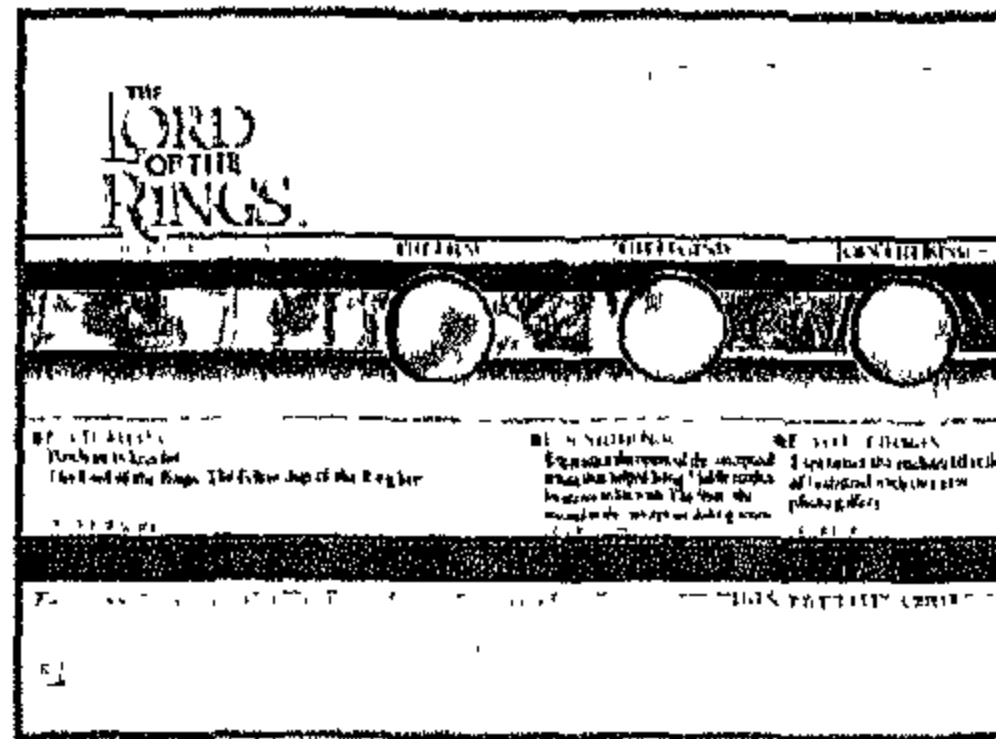
قصة الفيلم:

الإبداع والجنون والخوف والتحدي والتمرد على عقد الذات، من هنا يتحول نجم الأوسكار السابق راسيل كرو إلى عبقرى في الرياضيات في هذا الفيلم الذي يتناول قصة حقيقية عن جون فوربس ناش جونيور الذي يعاني رغم نبوغه في علوم الرياضيات من انفصام الشخصية ولكنه يتغلب على محنته النفسية ويبذل كل جهد حتى يفوز بجائزة نوبل في الاقتصاد.

خاصة بالفيلم. أما الموسيقى التصويرية والأغاني الموجودة في الفيلم فيمكن سماع مقاطع منها أيضاً.

قصة الفيلم:

أشباح وفرسان، خوف وترقب، رعب وشجاعة، إنها قصة الفيلم المستوحاة من الرواية الأصلية التي تدور أحداثها حول فرقة من الفرسان من مختلف الأجناس يتم إرسالهم في مهمة من أجل هزيمة ساحر شرير بواسطة خاتم مسحور، الفيلم مزيج من الفنتازيا والمغامرات الشيقة والدراما، وتعتبر الرواية من روائع القصص الكلاسيكية، وهي مكونة من ثلاثة فصول، وفي هذا الجزء يعثر فرودو الذي يلعب دوره إيليا وود على الخاتم، وتحدث له العديد من المغامرات مع لورد سورون الشرير الذي يستعبد الرجال والنساء إشباعاً لنزواته الشيطانية.



اسم الفيلم:

The Lord of the Rings:
The Fellowship of the Ring

الموقع الرسمي:

www.lordoftherings.net

نوع الفيلم: أكشن، مغامرة/ دراما

التصنيف: 5/4,6

شركة الإنتاج: نيولاين سينما

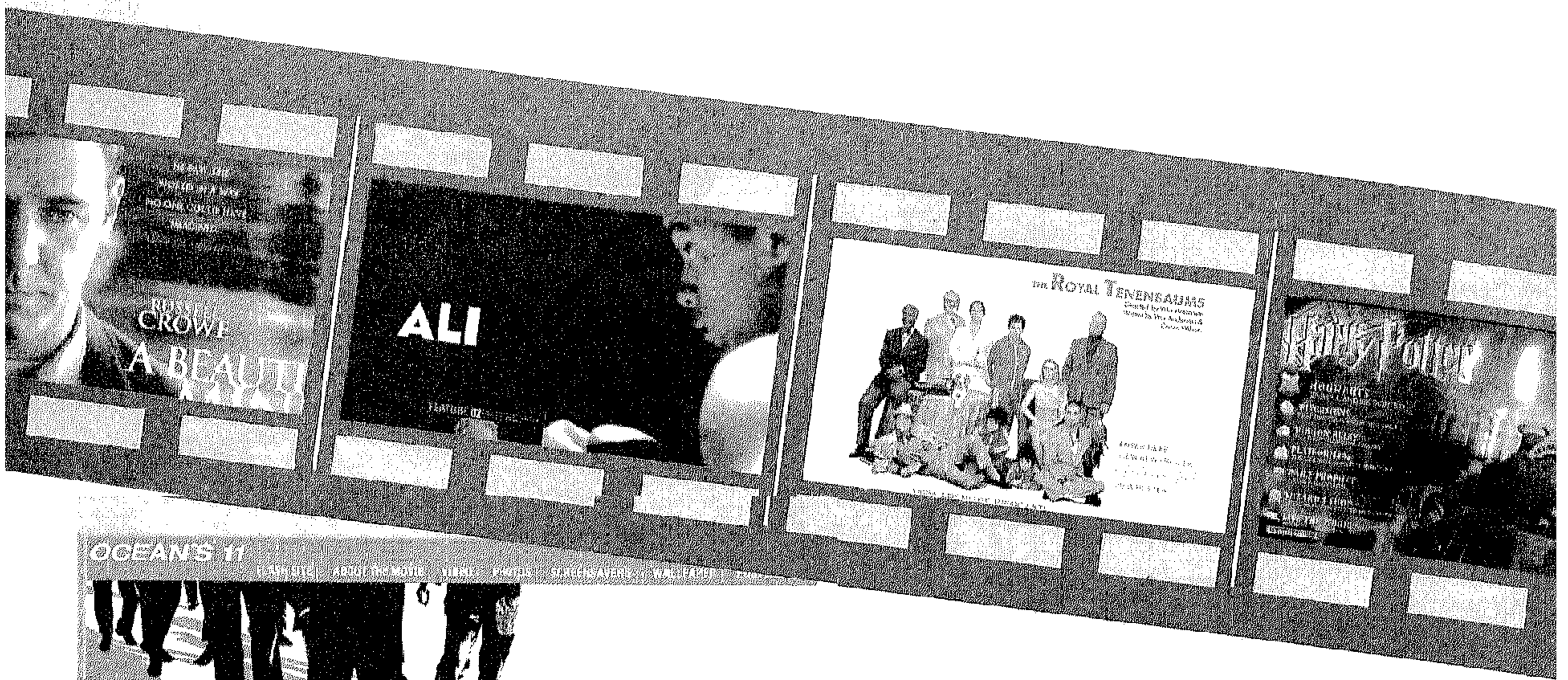
المخرج: بيتر جاكسون

أبطال الفيلم: إيليا وود، بيلي بويد،

دومينيك مونغان، سيان أستين.

ماذا عن الموقع؟

يقدم موقع الفيلم بطاقة تعريفية لقصة الفيلم وجهة إنتاجه وكاتب السيناريو وأبطاله وآخر ردود الفعل والأحداث التي واكبت انطلاقه في ديسمبر الماضي، ويقدم الموقع خلفيات شاشة جميلة تتضمن لقطات من الفيلم، إضافة إلى شاشات توقف تعمل بواسطة فلاش ماكروميديا 5، وهي متوفرة لنظام ويندوز وماكنتوش، أما مستخدمي المفكرة الإلكترونية وكمبيوتر الجيب فيمكنهم تحميل الخريطة التفاعلية للفيلم وكذلك شاشات توقف وخلفيات أنيقة وأيقونات لسطح المكتب، كما يسمح الموقع باشتراك الزوار في عدة منتديات ونوادي



اسم الفيلم: Ocean's Eleven

الموقع الرسمي:

www.oceans11.warnerbros.com/cmp/main.html

نوع الفيلم: كوميدى / أكشن

التصنيف: 5/3,9

شركة الإنتاج: وارنر برذرز

المخرج: ستيفن سودبرغ

أبطال الفيلم: جوليا روبرتس، جورج كلوني، براد بيت، مات دامون، دون تشيدل.

ماذا عن الموقع؟

تخيل أنك تريد فتح أحد عشر ملفاً لأحد عشر لصاً، لا شك أنك ستحتاج مهارة إدارية وفنية عالية، وهذا ما حاول الموقع الخاص بالفيلم القيام به، وأضاف إلى ذلك الأرشفة البوليسية بعض البوسترات والخلفيات وشاشات التوقف ليوضح فكرة الفيلم، بالإضافة إلى لقطات من الفيلم،

اسم الفيلم: Jimmy Neutron, Boy Genius

الموقع الرسمي:

www.nick.com/all_nick/movies/jimmy_neutron/index2.jhtml

نوع الفيلم: كوميدى / عائلي

التصنيف: 5/3,2

شركة الإنتاج: Paramount Pictures

المخرج: John A. Davis, John Davis

أبطال الفيلم: Martin Short, Debi Derryberry, Rob Paulsen

Patrick Stewart,

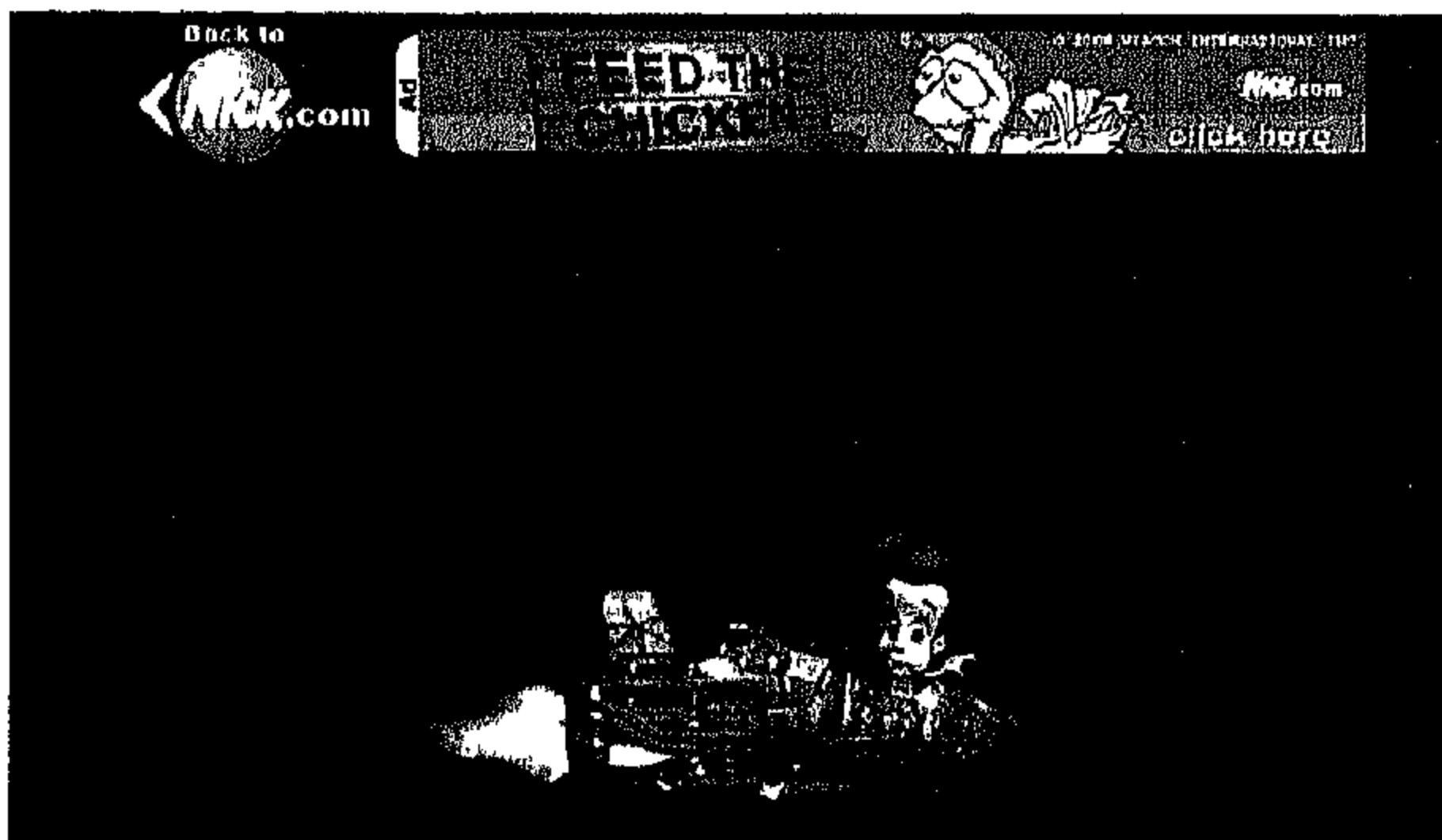
ماذا عن الموقع؟

موقع طفولي قادم من عالم الفضاء، يقف جيمي على بوابته ليصطحبك إلى عرض لقطات من الفيلم ومجموعة من الألعاب الممتعة والمثيرة وهي مستوحاة من شخصيات الفيلم، وهناك بالطبع العديد من الخلفيات البوسترات وشاشات التوقف، وبطاقات البريد الإلكترونية التي يمكنك أن ترسلها حسب اختيارك بالصورة والموسيقى والكتابة إلى من تشاء، باختصار الموقع وحده يحتاج إلى رحلة قبل مشاهدة الفيلم.

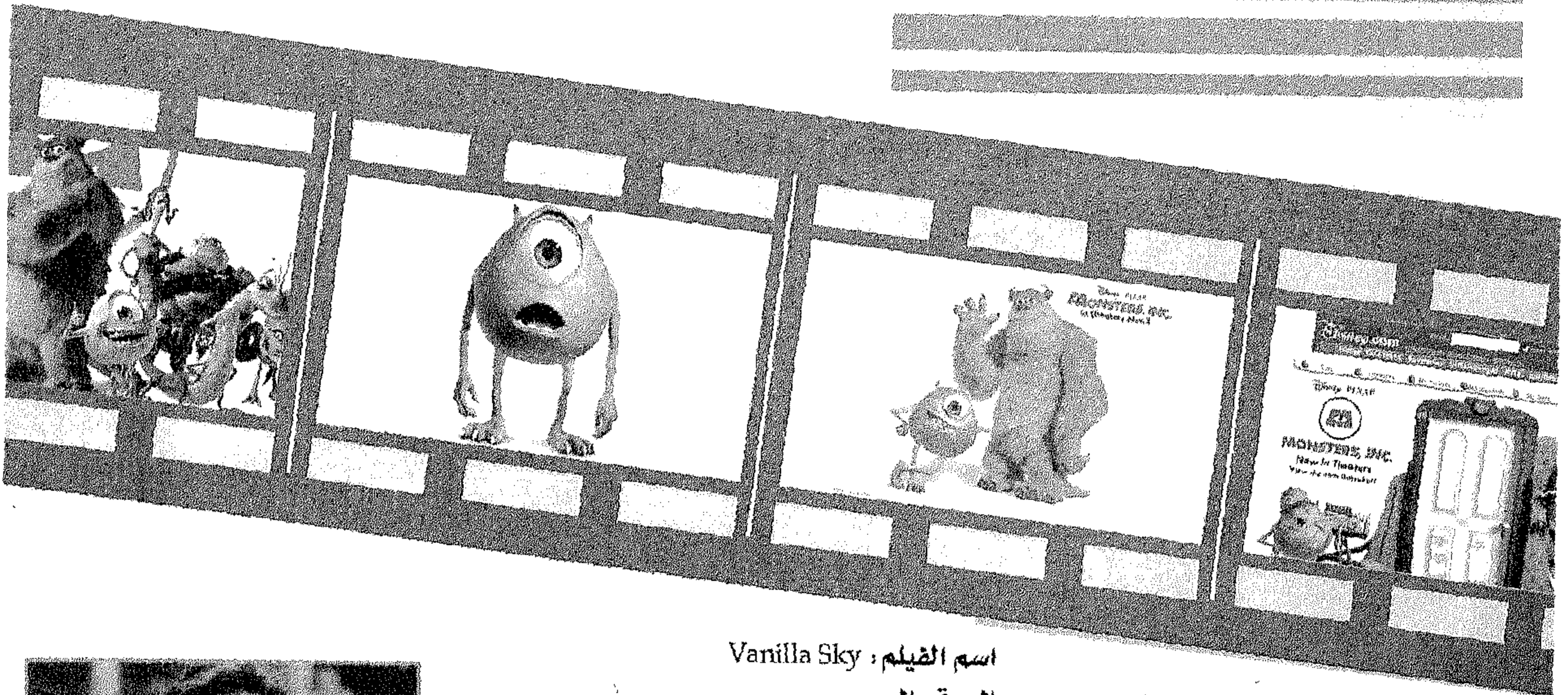
إجمالاً الموقع بسيط التصميم وسهل التصفح والرقم 11 يرافقك أينما ذهبت، فكن حذراً

قصة الفيلم: تدور أحداث الفيلم حول تجمع عدد كبير من أخطر المجرمين في الولايات الأمريكية المتحدة الذين ينوون تنفيذ القيام أكبر عملية سطو على أكبر كازينوهات في لاس فيجاس، لتكون أعظم عملية في التاريخ، إنه فيلم يمزج بين عالم الجريمة المنظمة والكوميديا اللاذعة التي لا تتوقف، فيلم يستحق المتابعة يدفعك إلى الضحك أيضاً.

قصة الفيلم: حتى وإن كنت كبيراً في السن لا تتردد بالدخول إلى عالم الصغير جيمي، تلك الشخصية الكرتونية المحببة لدى الأطفال، والذي يعيش المغامرة والرحلات عبر الفضاء، ولكن ما الذي حدث هذه المرة؟ الأرض تتعرض لهجوم من قبل مجموعة من الأشرار الذين يقومون باختطاف جميع الآباء والأمهات على الأرض، ويقرر جيمي تزعم فرقة أطفال لإنقاذ آبائهم من أيدي الأشرار المقتصبين، فهل سينجح جيمي الشجاع؟ وكيف سيدبر المعركة؟



سينما إنترنت



اسم الفيلم : Vanilla Sky

الموقع الرسمي :

www.vanillasky.com/flash_site/index.html

نوع الفيلم : رومانسي / دراما

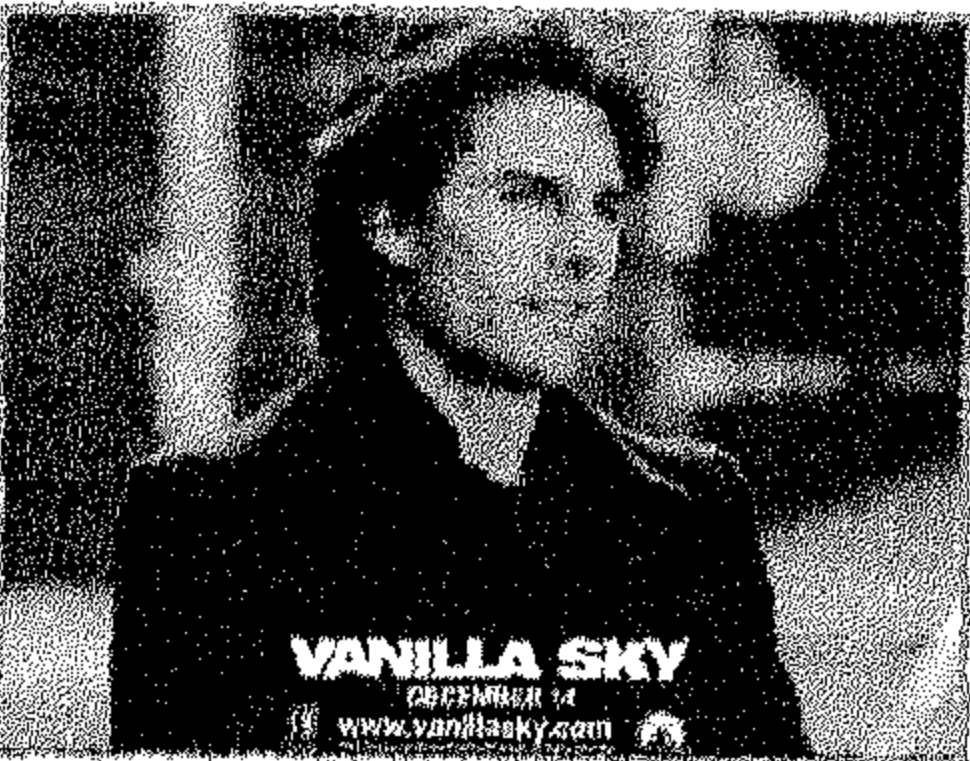
التصنيف : 5/3,0

شركة الإنتاج : باراماونت بيكتشرز

المخرج : كامرون كروز

أبطال الفيلم : توم كروز، بينلوب كروز، كامرون دييز.

ماذا عن الموقع؟



توم كروز هو رفيقك إلى هذا الموقع المحمل بأريج اكتشاف السعادة في الحياة اليومية، ستجد فرصة غير متوفرة في المواقع الأخرى وهي أنك تستطيع تسجيل مشاعرك حول أجمل لحظات الحياة لديك بالصوت والصورة على الموقع بواسطة الويب كاميرا، وسيشاهدك كل من يزور موقع الفيلم وقد يشاركك تلك اللحظات السعيدة!! ولهواة الخلفيات وشاشات التوقف نجد عدة صور للنجم توم كروز وعدة لقطات من الفيلم الرومانسي الذي أدهش الجميع، ولا شك أن الموقع يحاول التفاعل مع أصدقاء الرومانسية ويسعى إلى تعليمهم الحب الحقيقي، ولكن لا بد من استخدام فلاش بلاير 5 قبل كل شيء.

قصة الفيلم : شاب وسيم وثري وزير نساء من الطراز الأول، يقع في غرام حبيبة صديقه الوحيد، وفجأة يتعرض هذا الشاب لحادث سيارة انتقامي تقوم به حبيبته السابقة التي تقرر الانتحار وهو معها في السيارة بعد انتهاء علاقتهما وينجو الشاب الثري من الحادث ولكن بوجه مشوه تماماً، ورغم ذلك تعترف له حبيبة صديقه أنها تحبه هو ولكن تتغير الأحداث بشكل درامي لتحديث مفاجآت عديدة، قد يكون الفيلم خروج عن النص الذي عودنا عليه توم كروز الصيف الماضي، لكن لا بأس من رؤية ما الذي يحدث.

اسم الفيلم : The Royal Tenenbaums

الموقع الرسمي :

www.bventertainment.go.com/movies/royal/index.html

نوع الفيلم : كوميدي

التصنيف : 5/3,3

شركة الإنتاج : نتشستون بيكتشرز

المخرج : ويس أندرسون

أبطال الفيلم : بيل موري، جينث بالترو، جين

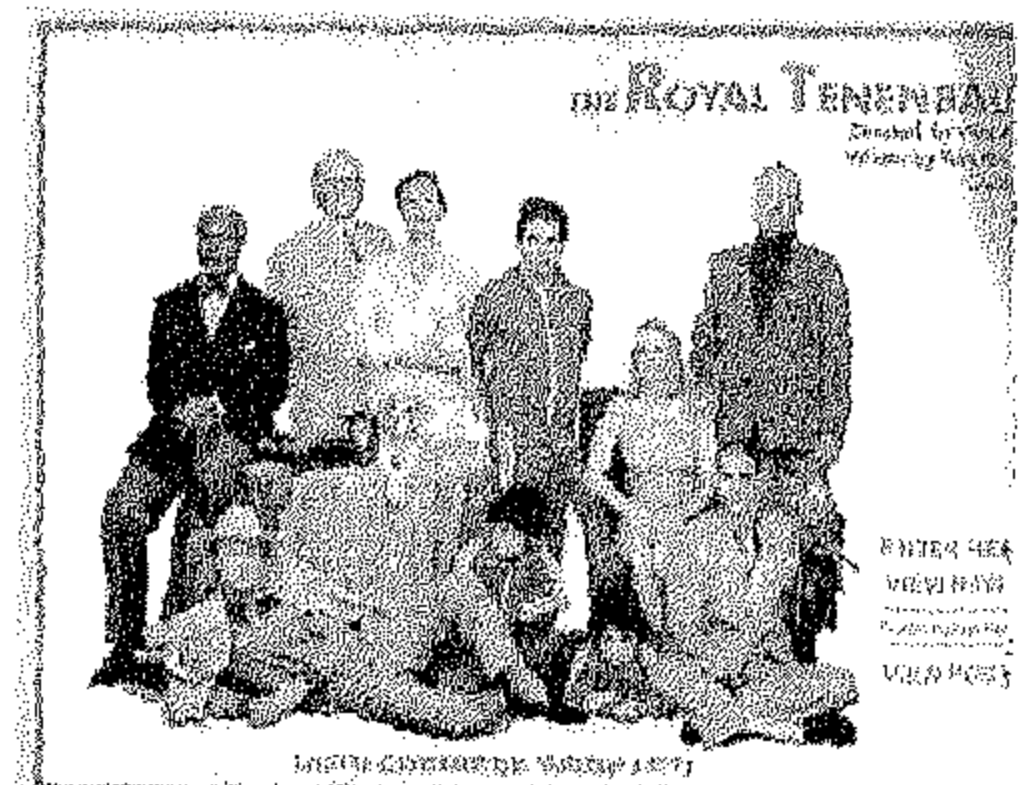
هاكمان، داني غلوفر، أنجيليكا هوستون.

ماذا عن الموقع؟

قد لا تجد ما تبحث عنه من الصور والخلفيات المثيرة ولكنك ستعيش مع أفراد هذه العائلة الغريبة والمتشابهة لدرجة التعقيد، على أية حال الموقع جميل ويستحق الزيارة ولكن إحدرك أن تفقد عقلك بعد زيارته، لا تنسى تحميل فلاش بلاير 5 كي تتمكن من الجنون!!

قصة الفيلم : جين هاكمان أب لعائلة مكونة من خمس أشخاص جميعهم من العباقرة مما يجعل حياتهم جميعاً مغامرة عن حياة البشر العاديين حيث يحاول الكثير من جيرانهم التدخل في حياتهم من أجل

معرفة سر تفوقهم ونجاحهم ولكن من دون جدوى!! وتجري كل هذه الأحداث وبسبب أجسواء كوميدية ضاحكة.



اسم الفيلم : Kate & Leopold

الموقع الرسمي :

www.kateandleopold-themovie.com

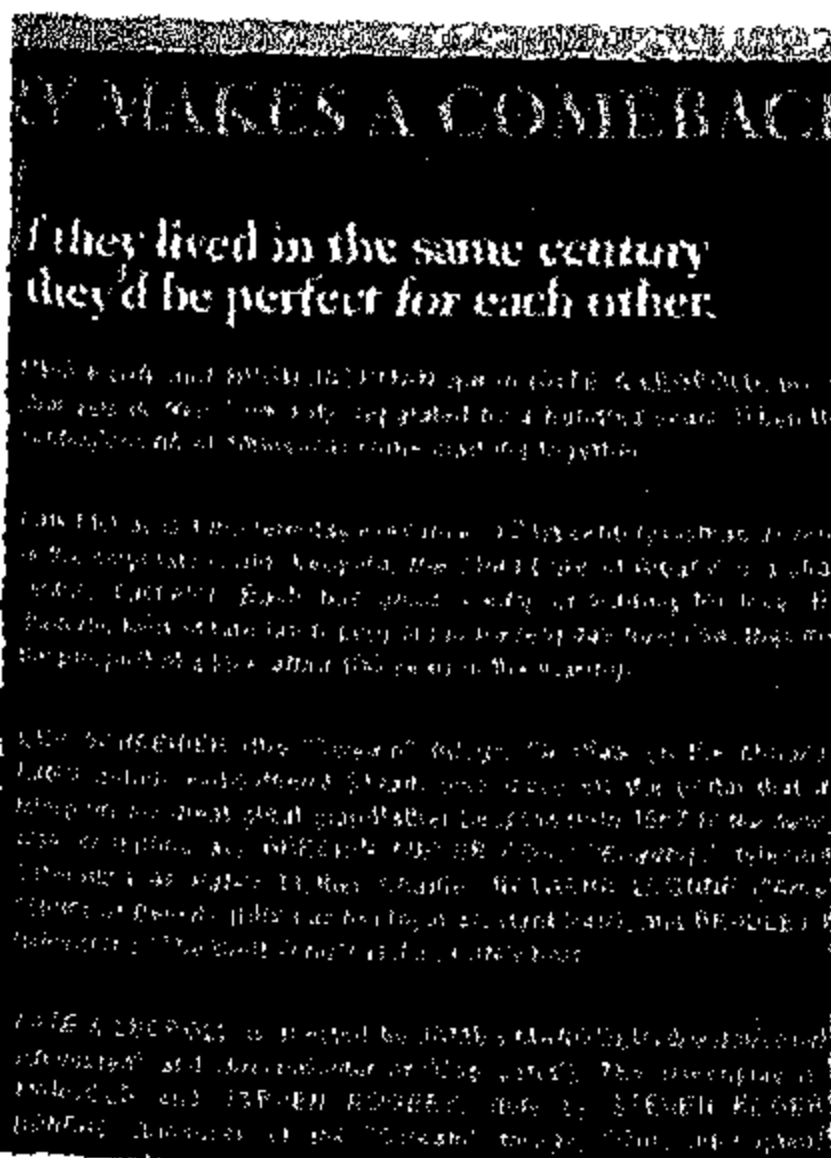
نوع الفيلم : دراما / كوميدي

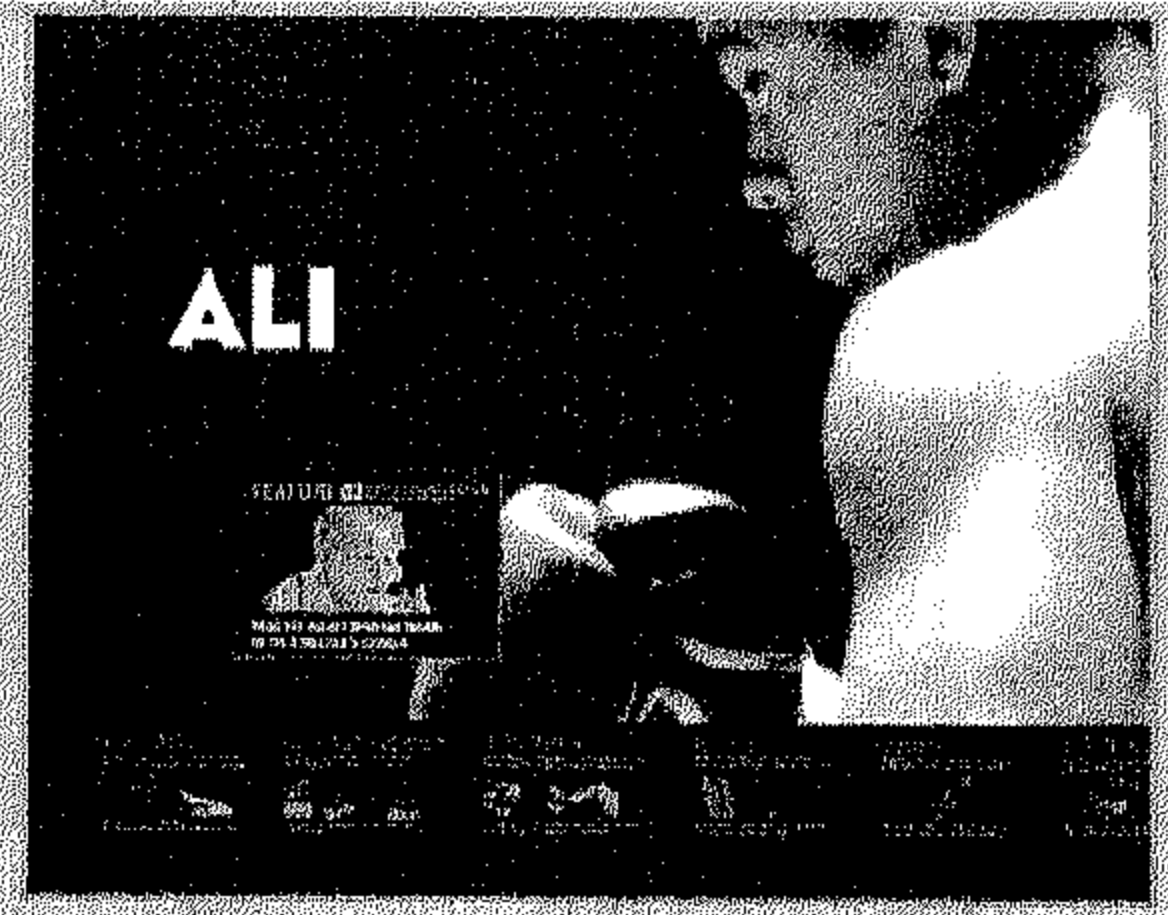
التصنيف : 5/3,5

شركة الإنتاج : ميم اسكس فيلمز

المخرج : جيمس مانغولد

أبطال الفيلم : بيركن مير، ميري رايلى، هم-هانمان، ليفت سترينين





مان فيلماً جميلاً يؤرخ فيها لتلك الأسطورة ويروي قصة حياتها، النجم ويل سميث يلعب دور بطولته ويؤدي دور محمد علي كلاي شخصياً، وتشاركه البطولة زوجته جادا بينكيت سميث في دور زوجة كلاي. الفيلم ما زال يراوح في المراتب الخمسة الأخيرة ولم يستطع القفز إلى المرتبة الأولى رغم أهميته.

يمكنك مشاهدة لقطات من الفيلم بواسطة كل من ويندوز ميديا بلاير وزيال بلاير وكويك تايم بلاير، وما أن تدخل الموقع حتى يعلو صوت الجماهير الهائفة وتجد نفسك وجهاً لوجه مع محمد علي كلاي بتاريخه الطويل وآرائه ومعتقداته وعائلته وكل الوجوه التي وقفت وراء أسطوره، وتجد أيضاً معلومات عن ويل سميث الذي قام بدور البطولة وكذلك معلومات حول المنتج والمخرج وقصة الفيلم..

قصة الفيلم: ما زال محمد علي كلاي أسطورة القرن، ولم تشهد حقبة الستينيات في أمريكا سوى ثلاث أبطال ما زال العالم يذكرهم: جون كينيدي ومارتن لوثر كينغ وكاسيوس كلاي أو محمد علي كلاي أشهر ملاكم في العالم، ويقدم المخرج مايكل

اسم الفيلم: Ali

الموقع الرسمي:

www.spe.sony.com/movies/ali

نوع الفيلم: دراما

التصنيف: 5/2,8

شركة الإنتاج: كولومبيا بكتشرز

المخرج: مايكل مان

أبطال الفيلم: ويل سميث، جادا بينكيت سميث، جون فوات، جيمي فوكس، جيانكارلو إسبوزيتي..

ماذا عن الموقع؟

أول ملاحظة هي أن الموقع الرسمي للفيلم من تصميم سوني انتيرمنت، وهذا يعني محاولات متفوقة لتقديم الفيلم بما يناسب الجميع، لذا نجد الموقع مصمم بواسطة الفلاش بلاير و html كما

قصة الفيلم: هاري بوتر طفل يبلغ من العمر عشرة أعوام يكتشف عمه أن لديه قوى سحرية كامنة ورثها عن والديه الساحرين اللذين اختفيا في ظروف غامضة، يقرر عمه أن يدخله مدرسة خاصة بالسحرة من أجل تنمية مواهبه، وخلال وجود الطفل في هذه المدرسة يكتشف معلميه أن له مواهب سحرية تفوق كل قواهم، وهنا يقرر هاري استغلالها للتوصل إلى سر اختفاء والديه، وهكذا يخوض الطفل مغامرة خيالية مليئة بالعرب، يصارع فيها الوحوش والسحرة الكبار، الفيلم مستوحى من إحدى روايات الأطفال الأكثر انتشاراً في الولايات الأمريكية المتحدة.

تبدأ الرحلة مع قطار العرب على ما يبدو، لذا عليك دخول الموقع محصناً من كل الجهات، وحاول ارتداء أكثر من قطعة ملابس لأن القشعريرة ستصيبك لا محالة! لا تخف كثيراً، فهنا ستتعرف على عالم السحر والشعوذة بالتفصيل وستتعلم كل شيء دون أدنى مشكلة، لكن كن شجاعاً وتحلى بالصبر، هناك اختبار أولي عليك الإجابة على الأسئلة بحذر لتتمكن من دخول عضوية المدرسة، وتتعرف على بقية الطلبة السابقين، ثم ستخضع لتدريبات شاقة في فنون السحر، ثم ستقوم بصنع مساعدك من المخلوقات السحرية الغريبة، ثم انطلق نحو اكتشاف الحقيقة..

اسم الفيلم:

Harry Potter and the Sorcerer's Stone

الموقع الرسمي:

<http://harrypotter.warnerbros.com>

نوع الفيلم: خيالي، مغامرات/ عائلي

التصنيف: 5/3,7

شركة الإنتاج: وارنر برذرز

المخرج: كريس كولومبوس

أبطال الفيلم: دانيال رادكليف، إيماء واتسون، روبرت

غرينت، ريتشارد هاريس، جون كلي.

ماذا عن الموقع؟

عصرنا الحالي، وفي مدينة نيويورك تبدأ الحكايات، حيث يلتقي بكيت تلك الفتاة الطنانة، التي تتخذ قرار مساعدته وحمله يتأقلم مع حياته الجديدة، ومن هنا تبدأ الحكايات الصاخبة، فيوقع فيقع كلاهما في المواقف الكوميديّة والمخرجة، بل ويقع كلاهما في هوى الآخر.

أحبتيك منها!
قصة الفيلم: ليوبود شاب رومانسي عالم يعيش في القرن الثامن عشر وينتمي إلى الطبقة الأرستقراطية في ذلك العصر، بدأ يبحث عن فتاة أحلامه بين الأرستقراطيات ومن الطبقات الأخرى، ولكنه لا يجد ضالته المفقودة، فجأة يتعرض ليوبود لحادث ينقله إلى

ماذا عن الموقع؟
الموقع بكل أسف هو عبارة عن صفحة بسيطة يوجد عليها وصلة لمشاهدة لقطات من الفيلم بواسطة كويك تايم بلاير 5، ووصلة مع موقع فتات هانتون نيويورك لديك بالفوز بقضاء رحلة في نيويورك. وهذا كل شيء! لذا لن نغضب كثيراً إذا لم تقم بزيارته لأنني شخصياً



حديث المنتديات هذا الشهر لم يكن أقل إثارة من سابقها، ولكننا حاولنا الإصغاء أكثر إلى منتديات التقنية والكمبيوتر التي تغص بالشكاوى وتبادل الأفكار والتصائح حول مشاكل استخدام الكمبيوتر والإنترنت، خصوصا مع الطرح الجديد لويندوز أكس بي. ويمكن لنا من خلال الاطلاع على بعض هذه التعليقات أن ندرك سريعا أن مايكروسوفت ما زالت بعيدة جدا عن طرح نظام تشغيل يمكن أن نقول أنه «اشبك وشغل» مائة بالمائة. لذلك احترسوا، ولا تدعوا الدعاية الإعلامية تخركم، وادرسوا كافة جوانب عملية الترقية بحرص قبل الانتقال إلى النظام الجديد.

كما وجدنا أيضا وعيا متزايدا لدى أفراد المنتديات بأهمية الأمن والأمان على إنترنت، وهو أمر يأتي كرد فعل على الأوقات العصيبة التي يعيشها عالمنا هذه الأيام.

مشاكل ويندوز ولصوص البريد وطارد البموض بالجملة

ثم عرجنا بعد ذلك إلى الساحات العامة لنسجل هموم الأعضاء والمشاركين من الزوار حول عدة قضايا اجتماعية وسياسية.

<http://alsaha.fares.net/sahat>

تأثيرات البريد الإلكتروني

ونقرأ على منتدى الجزيرة

<http://www.aljazeera.net/discussion>

الذي يمتاز بجدية مواضيعه وسلاسة طروحاته هذه القضية حول أهمية البريد الإلكتروني وتأثيراته: «بعد البريد الإلكتروني سيف عصر المعلومات ذا الحدين، فعلى الرغم من سرعته ورخص تكلفته واتسامه بالخصوصية إلى حد ما، فإنه مثار تهجم وإهانة وغضب وربما تهديد بالقتل كما حدث مع الممثلة كيت ونسليت بطلة فيلم «تيتانيك».

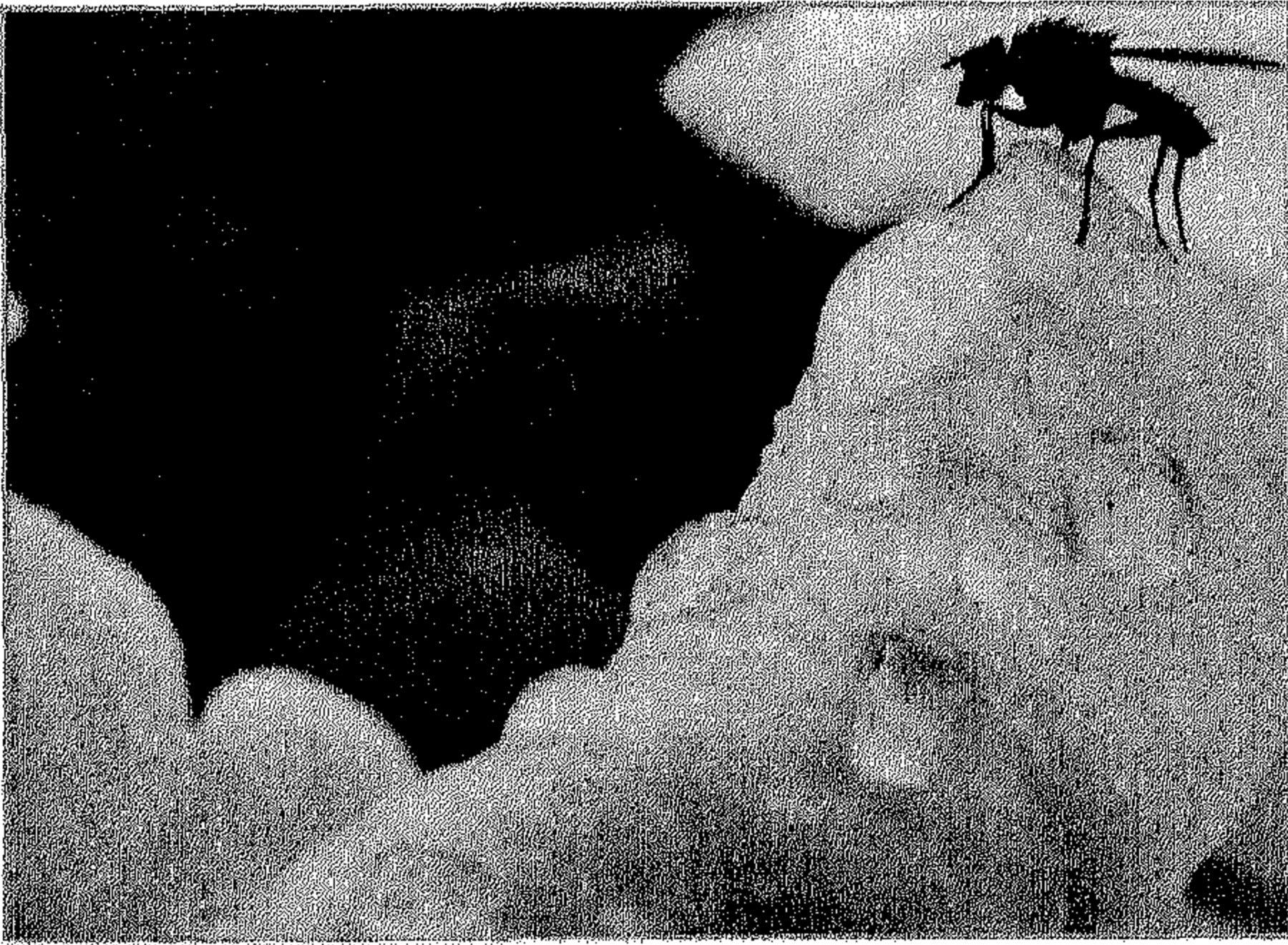
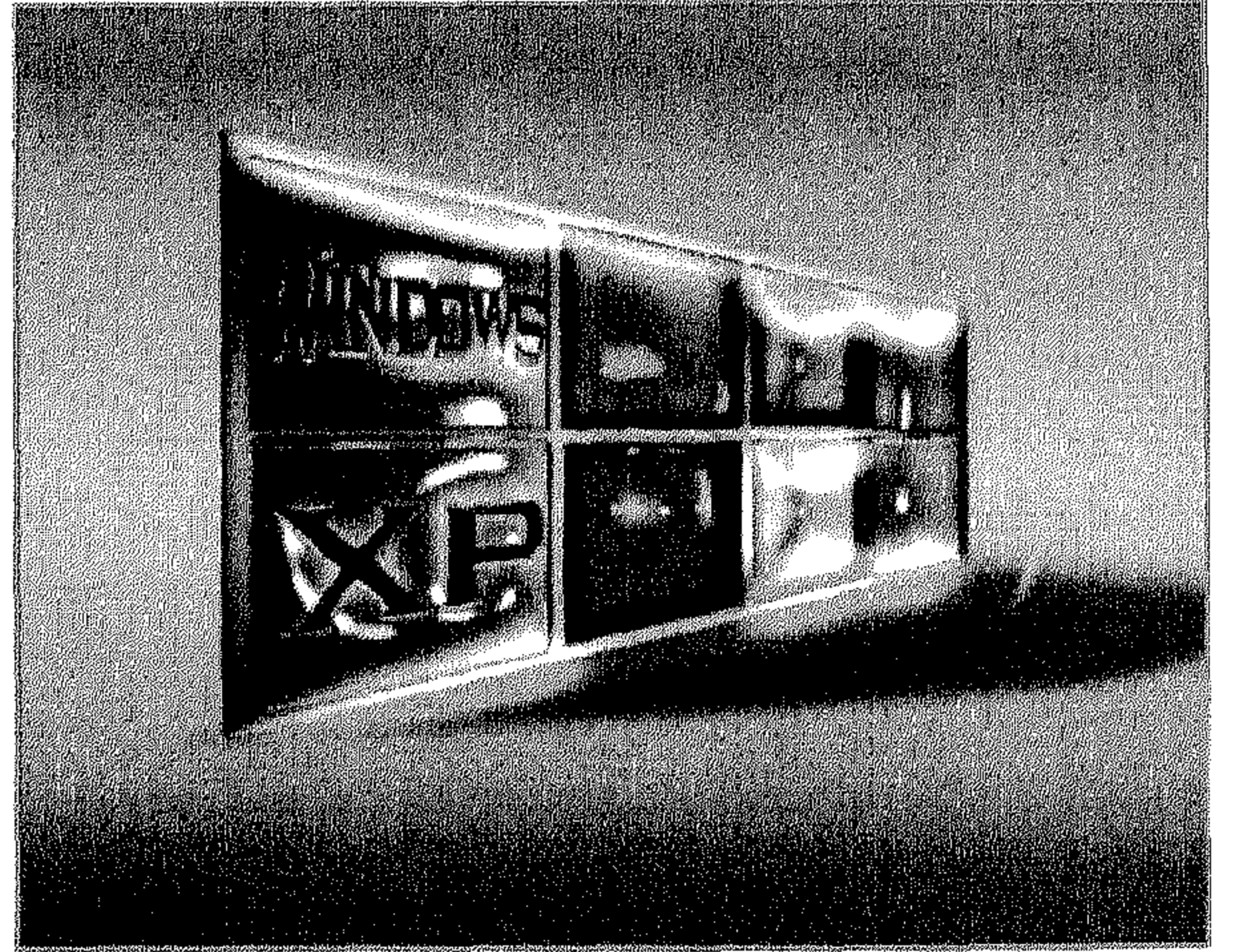
ويرى الباحثون أن رسائل البريد الإلكتروني تحرم مستخدميها من بعض المعلومات المهمة لكونها تتسم بالغموض، وقد تحتاج إلى إضافة بعض الكلمات لتوضيح المعاني المقصودة، فبالرغم من الميزات الكبيرة للبريد الإلكتروني في الاختصار وسرعة وصول الرسائل، إلا أن السرعة والاختصار قد لا يكونان ميزة أحيانا.

كما يرى خبراء اللغة أن أنماط الاتصالات المكتوبة الحديثة تتسم بالتحلل من الأساليب اللغوية، فرسائل البريد الإلكتروني تتسم بالتحلل اللغوي من حيث المحتوى عند الصياغة مع عدم الاعتناء بقواعد النحو. فكيف يمكن أن تقيّم استخدام البريد الإلكتروني؟ ولأي هدف تفضل استخدامه؟ وهل من سبيل للتغلب على مشاكله؟



XP كرت الشاشة ATI 128 PRO.

ويجيبه أحد المهتمين: «تنصح بتركيبه لمن يملك جهاز بمواصفات عالية نوعاً ما، وعلى أقل تقدير سرعة 700 وذاكرة 128 ومساحة 20 غيغا، وفي هذه الحالة سيعمل بشكل معقول، لكن سيكون بالتأكيد أبطأ من الـ 98 لكن في حالة كان جهازك بينتيوم 4 وذاكرة لا تقل عن 256 ومساحة 40 غيغا، ستحس بالفرق الكبير بين هذا النظام والأنظمة السابقة، ولعل أكثر ما يميز XP هو الاستقرار، لأن مايكروسوفت أعادت تصميم نواة النظام Kernel بشكل يسمح للنظام العمل بسلاسة مع أجهزة الإدخال والإخراج بدون حدوث أي من المشاكل المعهودة في الإصدارات السابقة (التهتيج، إعادة التشغيل تلقائياً، قام هذا البرنامج بأداء عملية غير شرعية) وغيرها من المشاكل المعروفة في الإصدارات السابقة من الويندوز».



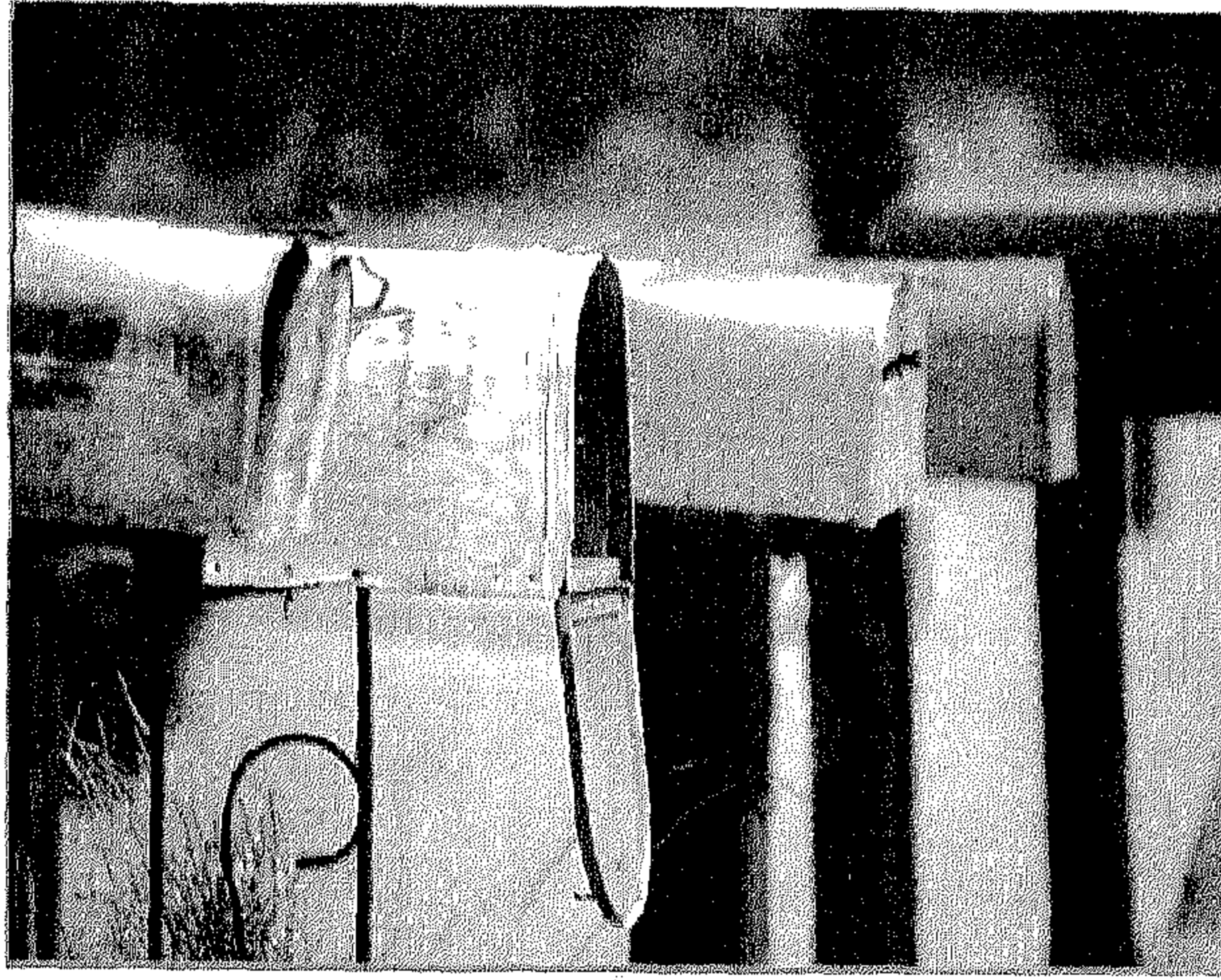
وهل ستظل اللغة في مأمن من التغير الذي يسببه البريد الإلكتروني؟ وكيف يمكن الحفاظ على لغتنا العربية من هذه التغيرات؟».

والإجابة على هذه الأسئلة قد تكون أن الوقت متأخر جداً على طرحها، «فالبريد الإلكتروني، وبرمجيات التراسل الإلكتروني هي اليوم التطبيق الأكثر استخداماً في عالمنا العربي. وللأسف، لا يوجد حتى الآن أية دراسات أو استقراءات يمكن لها أن تقدم أجوبة شافية على كل هذه التساؤلات».

مشاكل ويندوز XP

أما الشكوى الثانية فيقول صاحبها: «حملت الويندوز XP ولكن الألوان باهتة ولا أعرف السبب، ركبت كرت شاشة جديد 32 ميغا لكن ما زالت المشكلة موجودة، أما الويندوز 98 فلا مشكلة فيه، أرجو حل مشكلة الألوان في ويندوز

حديث الإنترنت



ويشكو عضو آخر من المنتدى التقني قائلا: «حملت نظام ويندوز XP لكن المشكلة الكبيرة التي اعترضتني هي أن الويندوز اكس بي لم يتعرف على المودم لدي والمودم هو من نوع الموتورولا، أرجو المساعدة منكم!!» وينصحه أحد الأعضاء بفحص المودم، أو أن يغير الكرت إلى كرت جديد، وهذه ليست مشكلة حيث أن أكثر شركات المودم قد وضعت التحميل الخاص بالاكس بي في مواقعها».

طارد البعوض

ويقدم العضو بروكسي برنامجا عجيبا يطرد البعوض باستخدام ذبذبات خاصة لا تلتقطها الأذن البشرية، فهو بمثابة طارد مجاني للبعوض، ويمكن للراغبين بالقضاء على البعوض في حياتهم تنزيل البرنامج من الوصلة التالية: <http://alajeeb.com/antimos.zip>.

ويشكو الثعلب من برنامج ريل بلاير قائلا: «اشتريت قبل شهور عن الإنترنت برنامج ريل بلاير، ولاحظت أنهم في كل شهر يخصمون قيمة ذلك البرنامج من حساب بطاقة الائتمان خاصتي، فكيف أتصرف تجاه ذلك، وبماذا تتصحتوني وما مصير المبالغ السابقة التي تم استقطاعها من حسابي بغير حق؟ وهل كل شراء عبر الإنترنت يحمل نفس المخاطر؟».

ونقول للأخ الثعلب هنا أنه كان يجب أن يكون أكثر دهاء عند الشراء، حيث يبدو أنه لم يقيم فقط بشراء البرنامج، بل وأيضا شراء بعض الخدمات التي يجب دفع قيمتها شهريا، والخطأ هنا لم يكن في عدم أمان أو أمانة البائع، بل في عدم قيام الشاري بتفحص شروط البيع والشراء، وهو الخطأ الذي يقع فيه الكثير من المستخدمين الجدد عند الشراء عبر الشبكة.

زيت الزيتون

ونقرأ في منتديات الماسية دراسة حول فوائد زيت الزيتون للدكتور حسان شمسي باشا

<http://216.74.85.161/almaseyah/forumdisplay.php>

يقول فيها: «دهش الباحثون حديثا حينما اكتشفوا أن سكان جزيرة كريت في البحر المتوسط هم أقل الناس إصابة بأمراض القلب والسرطان في العالم أجمع، ودهشوا أكثر حينما عرفوا أن أهالي جزيرة كريت يستهلكون زيت الزيتون أكثر من أي شعب آخر، فحوالي 33 % من السعرات الحرارية التي يتناولونها يوميا تأتي من زيت الزيتون، وحتى عام 1986 كانت الكتب الطبية

تقول بأن زيت الزيتون لا يؤثر على كولسترول الدم، فلا يزيده ولا ينقصه. ولكن الأبحاث العلمية الحديثة جدا قد أظهرت أن زيت الزيتون ينقص مستوى كولسترول الدم، وليس هذا فحسب بل إنه لا ينقص من مستوى الكولسترول المفيد في الدم، ومن الثابت علميا أنه كلما ارتفع مستوى هذا النوع من الكولسترول، قلت نسبة الإصابة بجلطة القلب».

ونقول للدكتور حسان أن شعب كريت ربما لا يكون المستهلك الأكبر لزيت الزيتون، حيث أن الشعب الفلسطيني ربما كان حتى وقت قريب هو الأول في

ذلك عالميا قبل أن يبدأ المستوطنون الصهاينة بحرق وإتلاف أشجار الزيتون الفلسطينية، كي يتأكدوا من قتل الفلاح الفلسطيني بأمراض القلب والسرطان إن لم تستطع مدافعهم ذلك.

اختراقات البريد الإلكتروني

اشتكى أحدهم من تعرضه المستمر لاختراق بريده الإلكتروني، وطلب من أصدقائه في الساحات النجدة، وأجابه أحد الأعضاء: «هناك برامج كثيرة تعمل على تجريب أكبر عدد ممكن من كلمات المرور تصل للآلاف في وقت قصير وبطريقة سريعة، والمصيبة الكبرى أن هذه البرامج يمكنها إنشاء أو إضافة كلمات مرور على الكلمات الموجودة بها فلذلك يستطيع (حرامي البريد) إضافة كلمات مرور يخمنها أو قد يجمعها عن هذا البريد، أو عن طريق معلومات صاحب هذا البريد كأن يجرب اسم المنتدى الذي تكتب فيه أو يحصل للمنتدى الذي تكتب فيه اختراق فتكون كلمة المرور بالمنتدى هي كلمة مرور البريد».

«ولتجنب الاختراق يمكن عمل ما يلي: أن تكون كلمة المرور طويلة جدا، وأن تحتوي كلمة المرور على خليط من الأرقام والرموز والحروف غير المفهومة، وهذه أهم نقطة، كأن نضع كلمة مرور غير مفهومة ونكتبها على ورقة خارجية لكي لا ننساها، مبتعدين عن أي حرف أو كلمة معروفة عنا مثل الاسم أو رقم الهاتف، لأن بعض الأشخاص ممن عندهم حب استطلاع قد يجد برنامجا ويجربه على بريدك ويخترقه».

«وتجنب الثقة في من ترسلهم ممن تعرفهم على الإنترنت لأنه بعد فترة من الأخذ والعطاء قد يستطيعون تخمين كلمة المرور الخاصة بك، لذا يجب أن تغير كلمة المرور الخاصة بالبريد بين فترة وأخرى، ولا تثق في المنتدى الذي تسجل فيه كأن تضع كلمة المرور في المنتدى هي نفسها كلمة مرور البريد

حديث الإنترنت

حديث الإنترنت

للزواج المثالي، إذن فالمرونة والحيوية والانسجام والتفاهم حلقة مترابطة وأركان أساسية لنجاح الزواج وفقدان أحد هذه الأركان يجعل العلاقة الزوجية باهتة باردة تفتقد إلى المودة والحميمية ومتعة المشاركة بين الزوجين».

«ويرى البعض أن حالات الزواج المبكر غالباً ما يحكم عليها بالفشل نظراً لتغير النسيج الأسري، ففي الماضي نسبة النجاح في الزواج المبكر عالية لأنه غالباً ما يكون من داخل العائلة: أبناء عم.. أي لم يكن الانفصال موجوداً، أي أن الشخص يتزوج ويسكن وزوجته في بيت أهله، وهنا تكون التبعية مستمرة ويكون القاضي (الأب) موجوداً فتحل المشاكل قبل أن تولد، أما في الوقت الحاضر مع الاستقلالية فإن المشاكل تتضخم إلى أن تنفجر ويكون تقريبا وجهات النظر من شبه المستحيلات فلا بد من التأكد من نضوج الشخص قبل الخوض في معترك الحياة ونظراً لوجود وسائل الرفاهية فإن سن النضوج أخذ بالتصاعد».



فقد يخترق المنتدى أو قد يكون المسؤول عن المنتدى غير مأمون، ثم عليك أن تكتفي ببريد واحد أو اثنان على الأكثر وأن تجعل لكل واحد منهما كلمة مرور مختلفة، لأن من يكثر من فتح العناوين الإلكترونية يتكاسل فيجعل لها كلمة مرور واحدة».

ومن الأخطاء القاتلة أيضاً أن توضع كلمات السر في ملف خاص على الجهاز، أو أن تجعل كلمة المرور عبارة عن أرقام فقط، ويجب الحذر عند استخدام الماسنجر لأنه لو طلب شخص التحدث معه بالمايكروفون فقد يستطيع عن طريق DOS أن يحصل على رقم الآي بي الخاص بك بطريقة سريعة، ويستخدم بعد ذلك برنامج هاك ثم يسلبك بريدك، ثم تجنب فتح المرفقات التي تأتي من رسائل مجهولة بل احذفها نهائياً.

دعاء

وننتقل إلى منتديات آريبيا www.Arabia.com لنقرأ دعاء دخول الإنترنت، والذي لا يخلو من الطرافة والحكمة: «اللهم ساعدني لكي أتصل بدون قلق ووجهني لكي لا يكون هناك أي زلق، وبارك لي في تحميلي وإرسالي وامنع متصفحني من الانفجار، اللهم احم صفحتي من الهاكرز، وأجعل كلمتي السرية مقبولة وخطوط الهاتف معقولة، وألا يقطع في نص الداون لووود، وجعله يا رب دايماً الكونيكت موود، اللهم أجعل كل مدخلاتي مقبولة، وطابعتي دايماً مسرورة، اللهم أجعل كل برنامج من برامجي شغال والنورتين 2000 ضد الفيروسات فعال، اللهم اجعلني أسوي باك أب كل أسبوع ولا تطير معلوماتي وأصير مثل الطير مكسور الجناحين.. آمين».

الزواج المبكر أم المتأخر

ويطرح أعضاء نادي البراحة <http://www.albraha.com> قضية تأخر زواج الشباب للنقاش فتجد من يقول: «لكل تأخير أسباب ومبررات وتأخير الزواج إرادياً له سلبياته وإيجابياته، وفكرة تأجيل الزواج عند الشباب ليست مستحبة لسببين هامين: أولاً لأن نجاح العلاقة الجديدة التي ستنشأ بين شريكين عاشا فترة من حياتهما قبل الزواج في بيئة وظروف اجتماعية قد تكون مختلفة كلياً ولكل منهما طباعه الخاصة وتربيته المختلفة وشخصيته المستقلة التي كونها عبر السنين، هذه العلاقة الجديدة تحتاج إلى الكثير من الحيوية والمرونة حتى يتحقق الاندماج والانصهار بين شخصية كلا الشريكين، ولكن مع تقدم الإنسان بالعمر يفقد شيئاً فشيئاً هذه الحيوية والمرونة، ويصبح بطيء التفاعل والتجاوب مع الشريك الآخر فيتمسك أكثر بحريته ويدافع بعناد عن استقلاليته مما يخلق هوة كبيرة بين الزوجين يصعب تجاوزها، والسبب الثاني عندما يتقدم الشاب بالعمر ويرغب بالزواج، غالباً لن يقبل بفتاة تقارب عمره لأسباب عديدة (كالإنجاب وغيره) وسيبحث عن فتاة تصغره سنّاً! هذا الفارق بالسن الذي يتجاوز أحياناً الخمس عشر عاماً يؤدي إلى صعوبة في الانسجام والتفاهم اللذان هما الدعامة الأساسية

اقتراعات وإحصائيات

قد لا تكون الإحصائيات والاقتراعات التي تنبئها شهريا على الانترنت العربية مفيدة للعاملين في قطاعي التسويق الاقتصادية أو الأمنية، وقد تكرر بعض الأساليب في كل المواقع مع اختلاف في الصياغة واللفظ، وقد يسمي المصدر نفسه بالتحليل والتحكم على بعض النتائج والارقام، وقد يبالغ البعض من كل ما يرد في هذه الصفحات القليلة الخالية من الصور الجميلة، ولكننا يجب ان نشفق ان هذه الاساليب التي هي بافكارنا الصغيرة التي قد تطل يوما على الصرية، الطم.

المرأة العاجزة.. أمنية كل رجل

لم تزل المرأة موقع اتهام إلى نهاية التاريخ، ونحن معشر الرجال يسكننا هاجس التفوق النسائي فنجاح زوجتي يعني فشلي، وتفوقها يعني نهايتي، وهذا لا يعفي المرأة من كونها أكثر شراسة عند النجاح، فهي سرعان ما تنقلب على نفسها وزوجها وواقعها، ومستعدة للتضحية بكل شيء للحفاظ على نجاحها، فأين التوازن وأين التعاون وأين الثقة المتبادلة؟

<http://www.arabia.com/pollcenter/arabic>

هل تعتقد أن باستطاعة المرأة أن تشغل
مناصب إدارية؟

%71

نعم

%29

المرأة وجدت للوظائف التقليدية كالتيقيد والتعليم والتمريض

عدد الأصوات: 24

أفضل لاعب

ربما كان من الأفضل متابعة جمهورنا العربي العزيز لترشيح أفضل إرهابي في العالم، بدلاً من أفضل لاعب في العالم، وكان من الأجدر انتخاب آرئيل شارون لهذا اللقب مع منحه مرتبة الشرف في ابتكار فنون البلطجة والقمع.

<http://www.arabia.com/pollcenter/arabic>

هل استحق البرتغالي لويس فيغو الفوز بلقب
أفضل لاعب في العالم؟

%66

نعم

%26

لا

%8

لا أؤمن بنتائج هذه الاستفتاءات

عدد الأصوات: 156

ضبط النفس

قد لا تفلح السياسة الفلسطينية في تغيير شيء ولكنها قد تفلح في وقف شلال الدم الفلسطيني الذي سأل ويسيل دون ثمن يذكر إلى إشعار آخر، نعم فالهدنة في هذه الحرب الخاسرة أصلاً من الناحية العسكرية والسياسية مطلب العقلاء، ولعل هذا ما دفع بحملة راية التفجيرات البشرية بتعليق حملتهم إلى إشعار آخر تكون فيه أشلاء الفلسطينيين أكبر أثراً وأشد وقعاً، بدلاً من أن تلاحقهم السنة الاتهام بالإرهاب تمهيداً لضرب بنية المقاومة ونسف مشروعها الوطني تحت أنظارنا العربية الصامتة..

<http://www.arabia.com/pollcenter/arabic>

هل ستفلح سياسة ضبط النفس الفلسطينية
في تغيير الموقف الإسرائيلي؟

%21

نعم

%74

لا

%5

لست أدري

عدد الأصوات: 42

رقابة الأخلاق أولاً

الإنترنت سلاح، لكن ليس ذو حدين كما درجت تسمية وسائل المعلوماتية والإعلام، بل هو سلاح متعدد الأنصال والوجوه، وهو أداة عبقرية استطاعت تجنيد اهتمامات الجميع دون استثناء، والحديث عن فرض رقابة صارمة أو نصف صارمة أشبه بذر الغبار في العيون، لأن هذا الأخطبوط الخائلي قادر على التكيف والتغير من حين لآخر، أما الحل الأمثل لتجنيد الناشئة مخاطره فهو التثقيف والتربية بدلاً من فرض رقابة بائسة تعزز نهم الفضول لديهم وتحرفهم عن الإبداع.

<http://www.arabia.com/pollcenter/arabic>

هل تؤيد فرض رقابة صارمة على الإنترنت بالنسبة لصغار السن؟

%59

نعم

%10

لا

%18

للصغار والكبار

%14

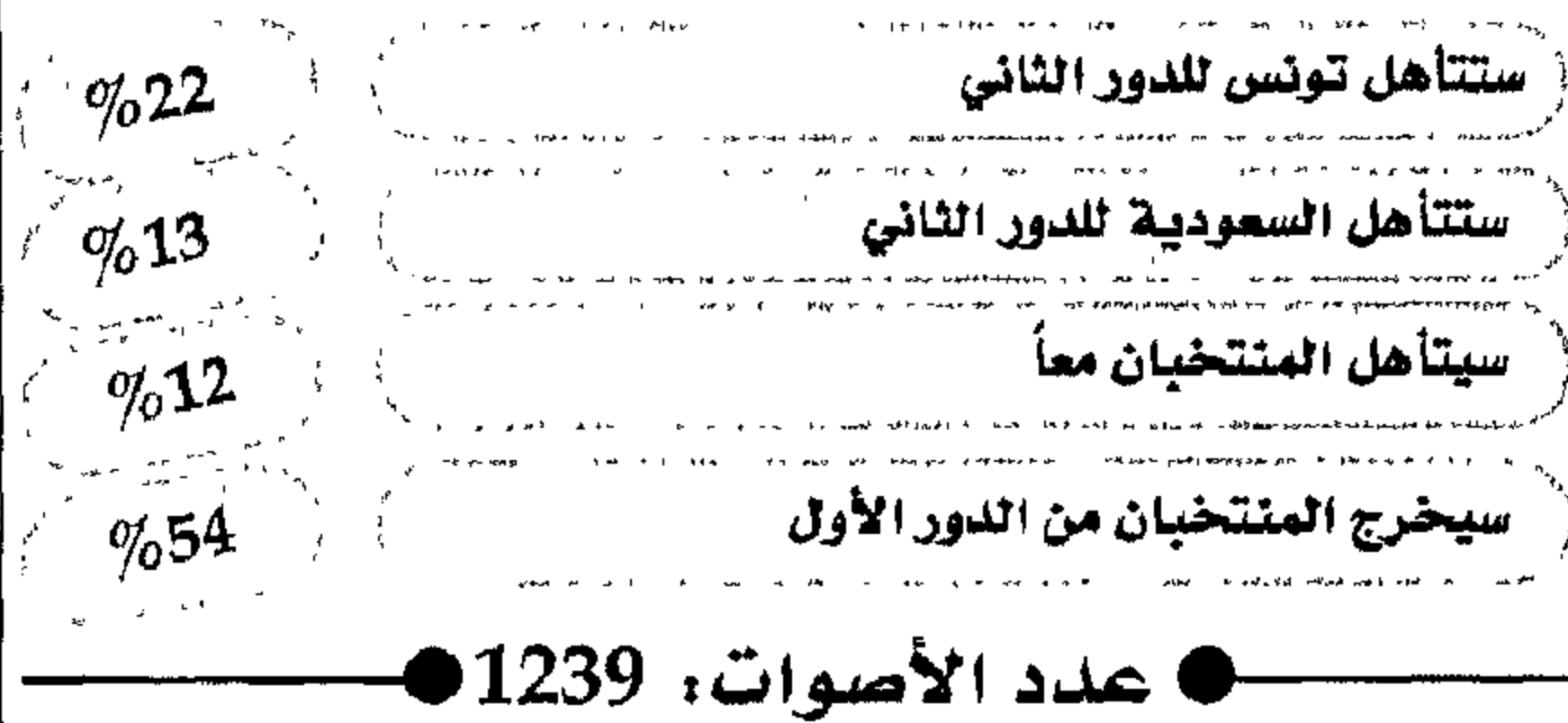
لا جدوى من ذلك

عدد الأصوات: 49

من سيتأهل؟

لست خبيراً في شؤون كرة القدم على عكس زميلتي الصحفية الرياضية حذام العجيمي التي طالما أشبعني محاضرات وتوقعات بضرورة تفوقنا عربياً على مستوى كأس العالم، وعلى الرغم من تأكيداتها لي بوجود أمل لهذا النصر الكروي الذي سيرد اعتبارنا لنا أمام العالم، إلا أنني ما زلت مقتنعاً بعدم جدوى الرهان على أي نصر، لأن الظرف التاريخي لم ينضج بعد ليصبح العرب كرويين جداً بل أصبحوا منبطحين جداً!!

كيف تتوقع أن يكون مردود العرب في نهائيات كأس العالم؟

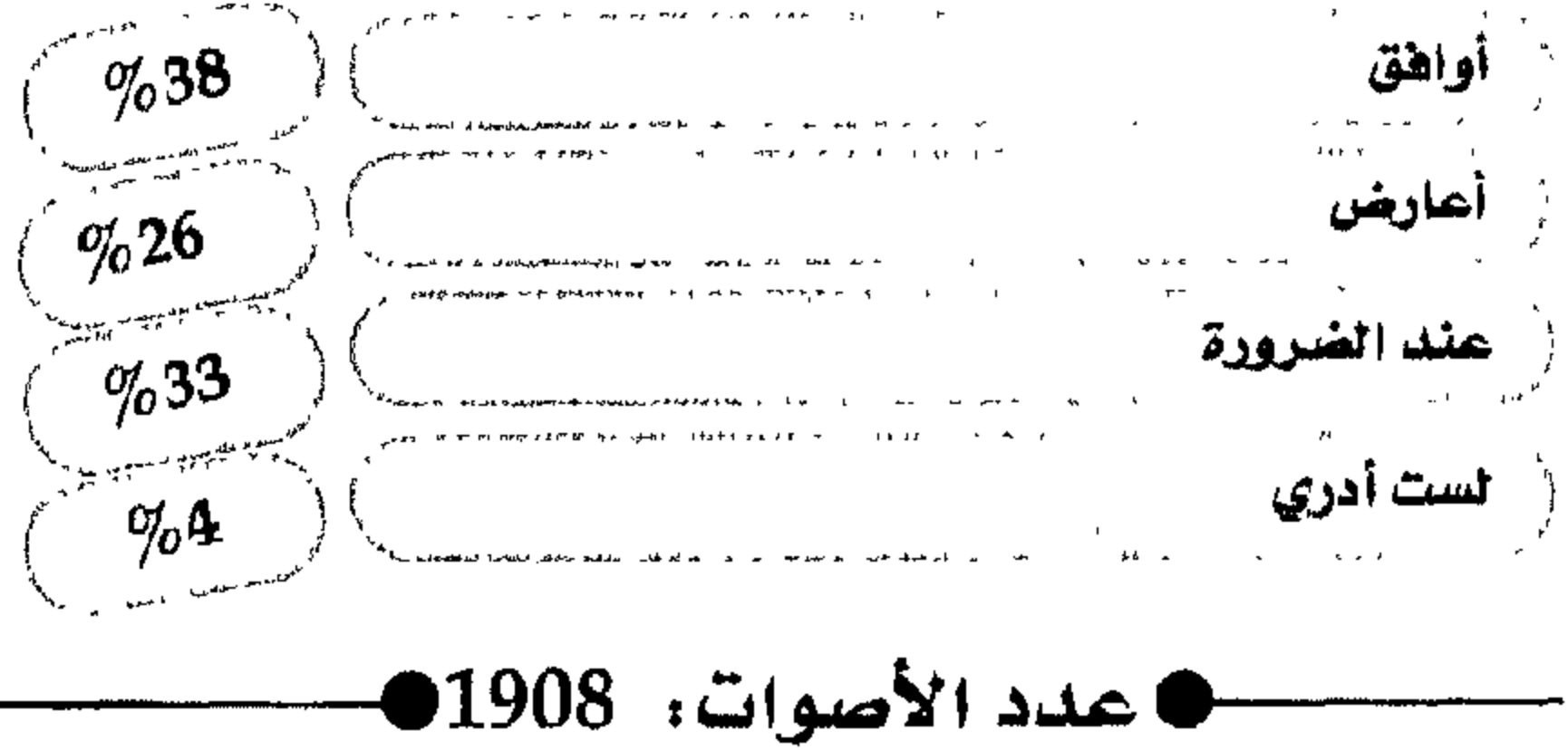


الحاج متولي يفتح شهية رجالنا

أثار المسلسل الرمضاني «عائلة الحاج متولي» شهية دقينة في كل رجال عالمنا العربي، وكذلك شهية طوابير مؤلفة من الآسات من «حركة العوانس الآن» اللواتي يحلمن «بظل راجل ولا ظل حيلة» منذ سنوات طويلة.. ولم تقف وسائل الإعلام مكتوفة الأيدي تجاه هذا الحدث التلفزيوني الضخم، بل جندت كل طاقات مذييعيها وتنانير مذييعاتها لمواجهة بعضها البعض، وانقسمت الفضائيات بين مؤيد ومعارض لتعدد الزوجات، ولكن جميع الفضائيات اتفقت على أن العمليات الإستشهادية في فلسطين هي عمليات انتحارية.

<http://www.arabia.com/pollcenter/arabic>

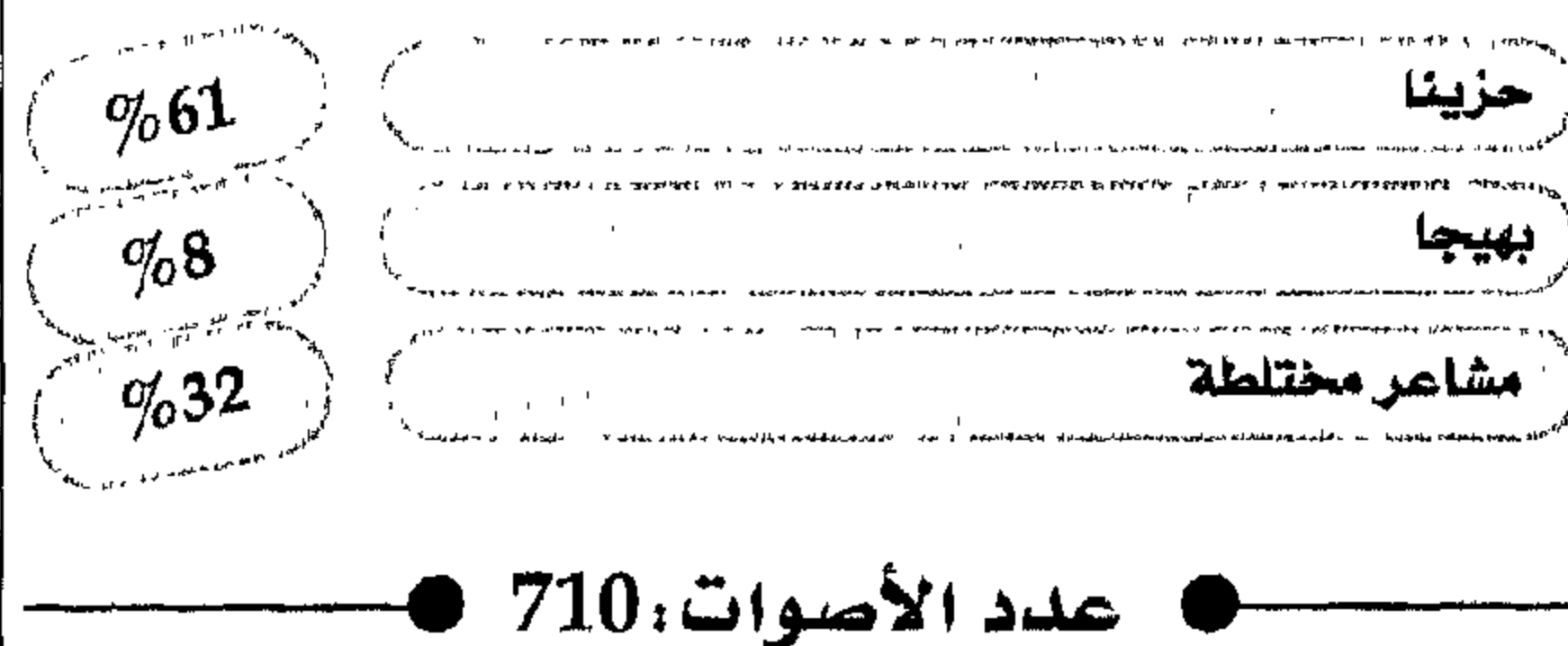
على طريقة الحاج متولي، ما رايتك بتعدد الزوجات؟



فلسطين أرض بلا أعياد

العام 2001 كان عاماً عصيباً على أمتنا العربية بمختلف طوائفها ومليقاتها الاجتماعية، ففي فلسطين تتواصل المذابح ويستمر الحصار لأهلها الصامدين، فلم يكن رمضان شهراً لعبادة فقط بل وللشهادة، أما عيد الفطر وأعياد الميلاد فقد كانت حزينه تفيض بالدموع والحسرة والأجراس الكسيرة والمآذن المهدمة، وكأنه الحداد الأبدي يعلن نفسه ملكاً على أرض السلام وقدس الأقداس.. ترى كيف كانت أعياد العرب؟

كيف ترى العيد هذا العام؟

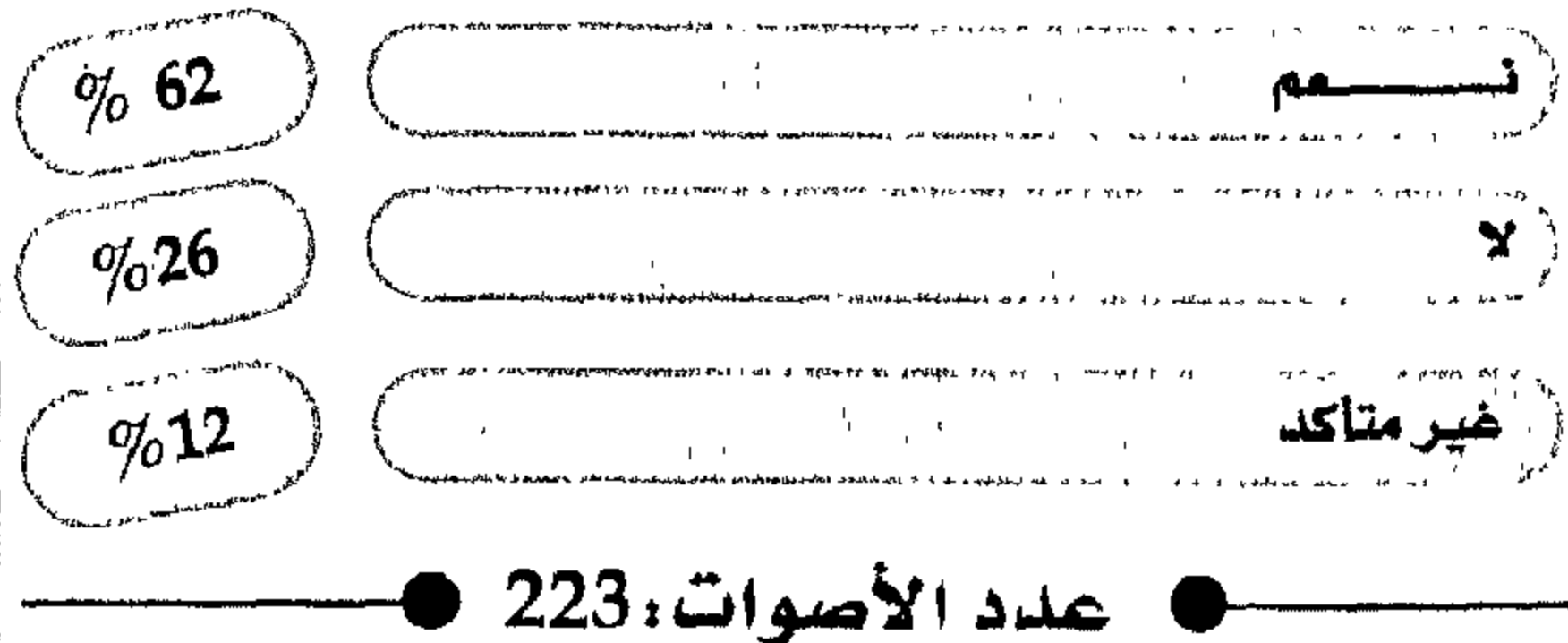


بيل غيتس ديكتاتورية الاحتكار

النجاح الحقيقي الذي تسمى شركة مايكروسوفت إلى تحقيقه منذ عقود هو السيطرة على عالم الكمبيوترات الشخصية بالكامل، وعلى ما يبدو فإن بيل غيتس وصل إلى نصف حلمه اليوم وهو الآن يخطط لإحكام قبضته النهائية على سوق البرمجيات التي ينتجها من خلال حملة حقوق الملكية، وسينجح بيل غيتس في ذلك كما نجح في أشياء أكبر، وما هي سنوات حتى يصبح غيتس مسبة العالم الثالث، فبدلاً من شتم أمريكا لانحيازها السياسي لإسرائيل، سنسبها لأنها أنجبت دكتاتوراً وجزاراً من طراز جديد.

<http://www.arabia.com/pollcenter/arabic>

هل تعتقد أن تحكم شركة مايكروسوفت بمعظم أجهزةنا أمر خطير بالنسبة لنا؟



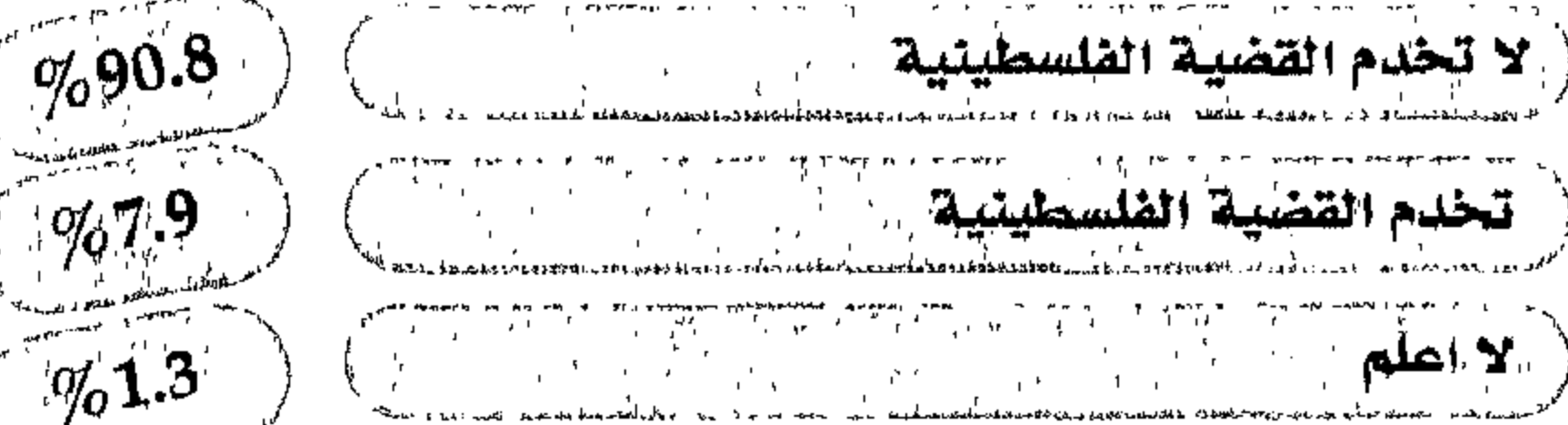
اقتراعات وإحصائيات

اعتقالات بالجملة

شكلت حملة الاعتقالات التي نفذتها السلطة الفلسطينية ضد نشطاء حماس والجهاد الإسلامي نقطة جدل فلسطيني-عربي، وتوقع العديد من المراقبين أن تكون فخاً شارونياً لضرب الوحدة الوطنية الفلسطينية، ولعل ما تبعها من أحداث أكد هذه النظرية لولا قرار اللحظة الأخيرة الذي اتخذته القوى الفلسطينية بتحكيم المصلحة العليا وتأجيل المواجهة وتصفية الحسابات إلى حين، ولكن الغريب أن السلطة التي تصر على لعب الورقة السياسية مع شارون وبوش لم تحقق لأن أي تقدم، بل العكس تماماً فما زال الضغط يمارس وبقوة ضدها، والسؤال هو: هل يجب على عرفات أن يعتقل كل الشعب الفلسطيني ويضعه تحت الإقامة الجبرية ويصفي كل شاب تسول له نفسه بالتمرد على إسرائيل؟

<http://www.aljazeera.net/vote/>

هل تعتقد أن اعتقالات السلطة الفلسطينية لناشطي حماس والجهاد تخدم القضية الفلسطينية؟



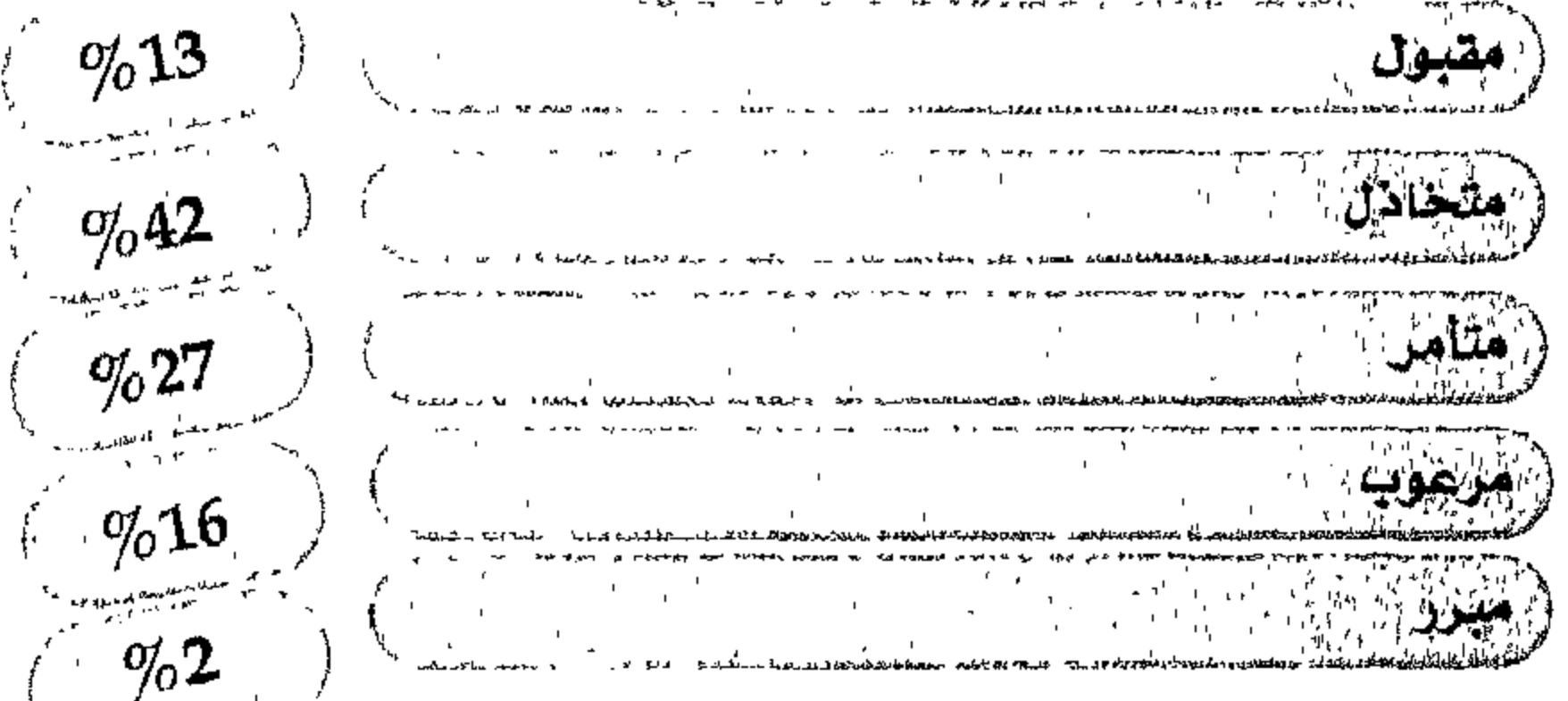
عدد الأصوات: 2092

الإذعان قدر الإمكان

أخيراً سقطت المقولة الهدامة اتفق العرب على ألا يتفقوا، وهامهم يتفقون على شيء واحد: الإذعان، نعم الإذعان، فما باليد حيلة!! ولكن لا بأس، فالحكمة والحكمة السياسية تقتضي الإذعان لما لا يستطيع المرء رده ودرء خطره، ولكن السؤال المحير الذي يجول في ذهن أطفال الحجارة: إلى متى ستستمر مرحلة الإذعان العربي؟ وإلى متى سينبطح العرب جيلاً وراء جيل لحكمة التآني والاستسلام المجيدة؟

بكلمة واحدة كيف تصف الموقف العربي الرسمي

من القضية الفلسطينية؟



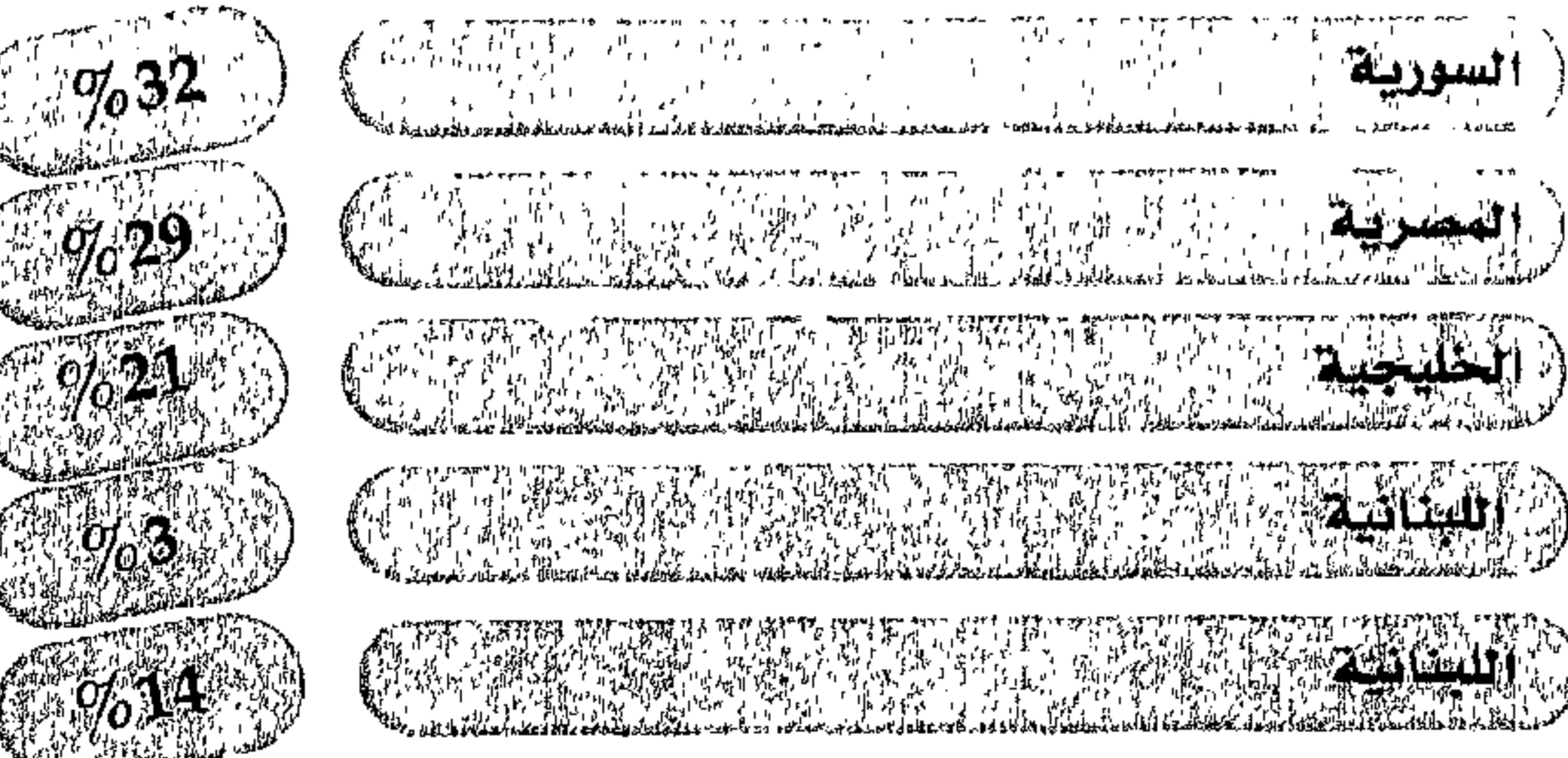
عدد الأصوات: 1071

الدراما السورية إكليل غار

لا شك أن الدراما التلفزيونية السورية شهدت تحولات مصيرية خلال العقدين الماضيين على مستوى الشكل والمضمون، وقد استطاعت أن تخاطب الضمير الجمعي للشعوب العربية، محترمة تاريخه وعقله وفكره ناثية عن السفسطة والتدليس والتعريض والتخريف وغيرها من ظواهر البطش الإعلامي التي تغذيها بعض شركات الإنتاج الفني في عالمنا العربي، والتي ترى في الفن رسالة بيزنس لا أكثر ولا أقل.

<http://www.ajeel.com>

ما جنسية المسلسلات والبرامج العربية التي نالت إعجابك في رمضان أكثر من غيرها

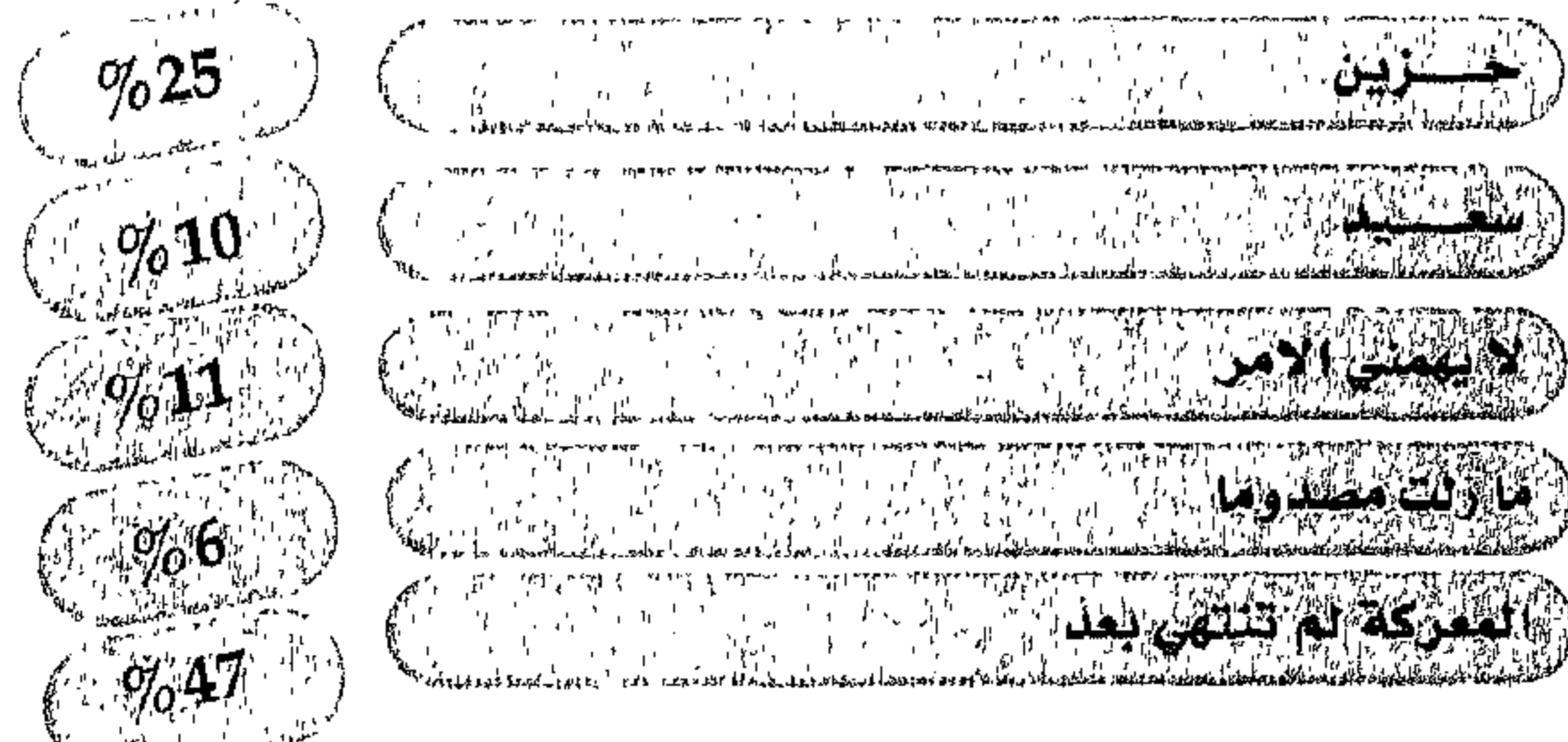


عدد الأصوات: 854

الحرب القادمة

لم يكن من عجائب الدهر أن تنهار حكومة هزيلة تحكم شعباً جائعاً متناحراً في أفغانستان، ولم يكن غريباً أن تنقلب الخريطة السياسية هناك خلال أسابيع محولة أفغانستان طالبان المعادية لأمريكا إلى أفغانستان موالية مائة بالمائة، ولكن من سخرية القدر القادم أن أمريكا التي تعيش نشوة النصر على الإرهاب بدأت تحس أن عش الدبابير الذي دخلته ما زال مليئاً بالوخزات وأن المعركة الحقيقية لم تبدأ بعد، وهذا ما يلوح إليه قادة أمريكا بخجل شديد، وأحداث الهند وباكستان هي بداية حرب كونية تقودها موازين قوى جديدة طالما انتظرت أن تعلن كرهها لرعاة البقر..

ما هو شعورك بعد انهيار طالبان وسقوط قندهار؟



عدد الأصوات: 6625

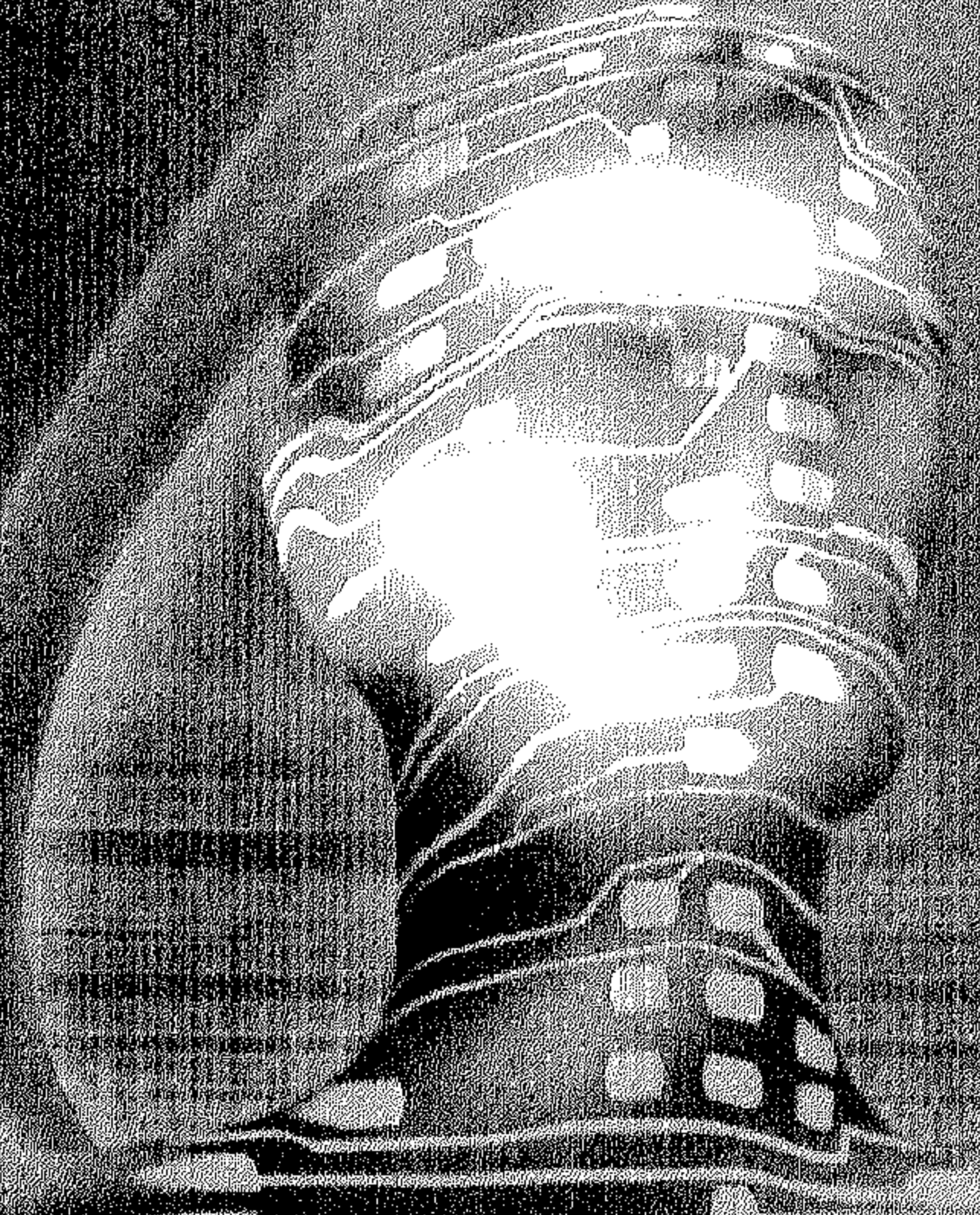


العربية السعودية 2002

المعرض الثالث للأعمال الموجهة للأعمال في حقل الحاسوب
والإنترنت والشبكات في السعودية

جدة، من ١ ولغاية ٤ أبريل / نيسان 2002

المعرض السعودي الوحيد
لتقنية المعلومات للمحترفين



احجزوا أماكنكم في معرض 2002 اليوم

المواقع المميزة في المعرض محدودة العدد

لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بالسيد ديفيد هيرست،

شركة تنظيم المعارض والمؤتمرات - مجموعة الدباج لتقنية المعلومات،

هاتف: +971 4 228 0029، فاكس: +971 4 227 9937، البريد الإلكتروني: comdexsales@ditnet.co.ae

زوروا موقع كومدكس على الشبكة: www.comdex-mideast.com

التاريخ العربي على الإنترنت عائكم بالمتن

جبرا غنيم

أحدى هواياتي المفضلة في أوقات الفراغ هي أن أشاهد التلفاز بصحبة جهاز الكمبيوتر، ويفضل أن يكون متصلاً بالإنترنت. وهذه الهواية منافع عديدة تساهم في تعظيم المعرفة، فالتلفاز عادة يعتمد على التلقين الحادي الجانب دون أن يكون للمشاهد أي دور، فهو متلق لا يمكنه التفاعل مع محتويات البرامج التلفازية بأي شكل من الأشكال. أما مع إنترنت فيمكنك الحصول على الخبر وتدايعاته من أكثر من مصدر، حيث أن معظم المواقع الإخبارية العالمية تقوم بتحديث محتواها عدة مرات خلال الساعة الواحدة. أو إذا كنتم مثلي محافظين جداً في نوعية الأفلام الأمريكية التي ترغبون بمشاهدتها، فإنكم تقومون بالتحقق من محتوى الفيلم من موقع مثل www.screenit.com والذي يستعرض محتوى كافة الأفلام الأمريكية ويشير إلى ما هو غير مناسب للمشاهدة في المنزل ومع العائلة.



ولكن خلال شهر رمضان الفائت، وخلال تلك الليالي الطويلة متابعاً مسلسلات تاريخية عربية مثل «صلاح الدين» و«أوراق مصرية» وغيرها، أخذت أجول إنترنت محاولاً التحقق من صحة المعلومات التاريخية التي وردت في هذه المسلسلات وتسلسلها التاريخي وغير ذلك. مطلبي كان بسيطاً، أردت العثور على موقع للتاريخ العربي يتحدث عن فترات الحروب الصليبية وشخصياتها ومراحلها، وبالطبع كنت أريد قراءة هذه المعلومات من مصدر شرقي عربي، حيث أن المصادر الأجنبية عادة لا تتناول الشخصيات العربية التي عاشت في تلك المرحلة بعمق، وتكتفي بتناول الجزء المتعلق بالتاريخ الأوروبي وشخصياته في تلك المرحلة. ومن ناحية أخرى أردت العثور على موقع يتناول تاريخ الثورات المصرية المتعاقبة، وشخصياتها، وأحداثها، وما إلى ذلك.

بدأت رحلة البحث على غوغل، واستعملت العديد من الكلمات المفتاحية مثل «صلاح الدين» و«بيت المقدس» «الحروب الصليبية»، ومزيج من هذه إضافة إلى كلمات مفتاحية أخرى ولكن بحثي لم يثمر عن شيء. وكانت النتيجة مماثلة عند البحث عن معلومات متعلقة بتاريخ الثورات المصرية المتعاقبة لإجلاء الاستعمار البريطاني عن مصر. وصممت أن أتابع أنا والزميل محمد بيضا الموضوع وتكرس جزء من وقتنا يومياً للبحث في المواقع العربية، ولكن النتيجة كانت واحدة دوماً. فإما أن تكون المواقع فقيرة مكتوبة من قبل الهواة (وهو جهد طيب ولكنه يفتقر إلى العلمية والعمق ولا يزيد عن بضع صفحات أحياناً)، وفي أحيان كثيرة كانت الوصلات التي عثرنا عليها من خلال محركات البحث ميتة لمواقع أسقطها أصحابها. ومن ناحية أخرى اتجهنا إلى أدلة البحث العربية كنسج، والبحار وغيرها، وتفاءلنا خيراً عندما وجدناها تشير إلى مئات الصفحات التي تتناول المواضيع التاريخية، ولكن كانت خيبة أملنا كبيرة عندما اكتشفنا أن معظمها بالإنجليزية، وما هو بالعربية فهو إما وصلات ميتة أو مواقع شخصية تتناول تاريخ العائلات العربية أو المدن العربية، وتفتقر في معظم الأحيان إلى العلمية والعمق في تناول والتحرير.

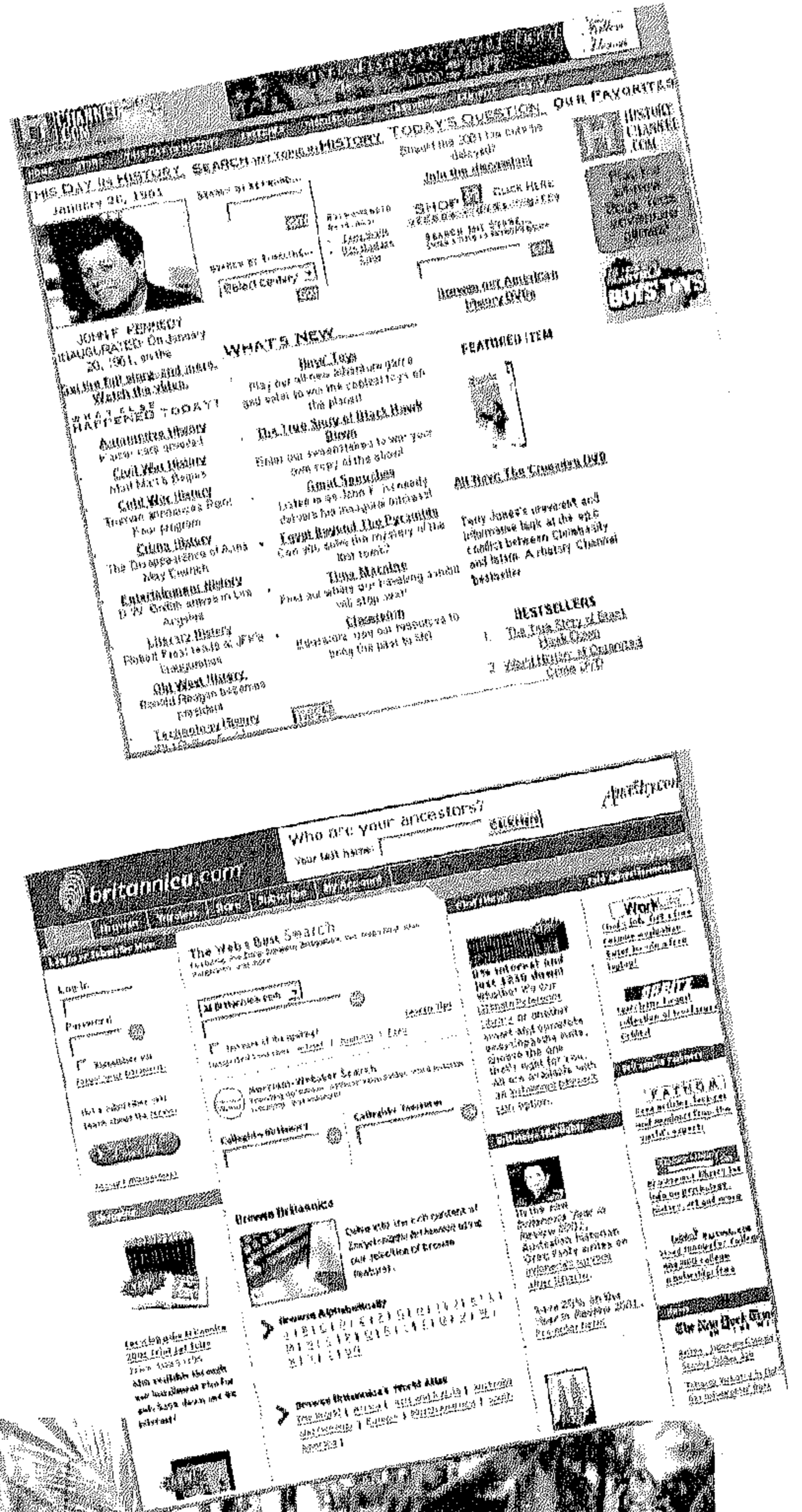
ولأول مرة منذ فترة طويلة، شعرت كعربي بالافتقار على إنترنت، كشخص بلا جذور في هذا الفضاء الخائلي الواسع، أو لنقل شعرت بالخزي لافتقار إنترنت العربية إلى مراجع تبين للعالم ماهيتها كشعب ذا تاريخ وحضارة عمقها عمق الأزل. وشعرت بالخزي أكثر وأنا أجد في مواقع التاريخ الأمريكية شروحات تفصيلية للحروب الصليبية والثورات المصرية

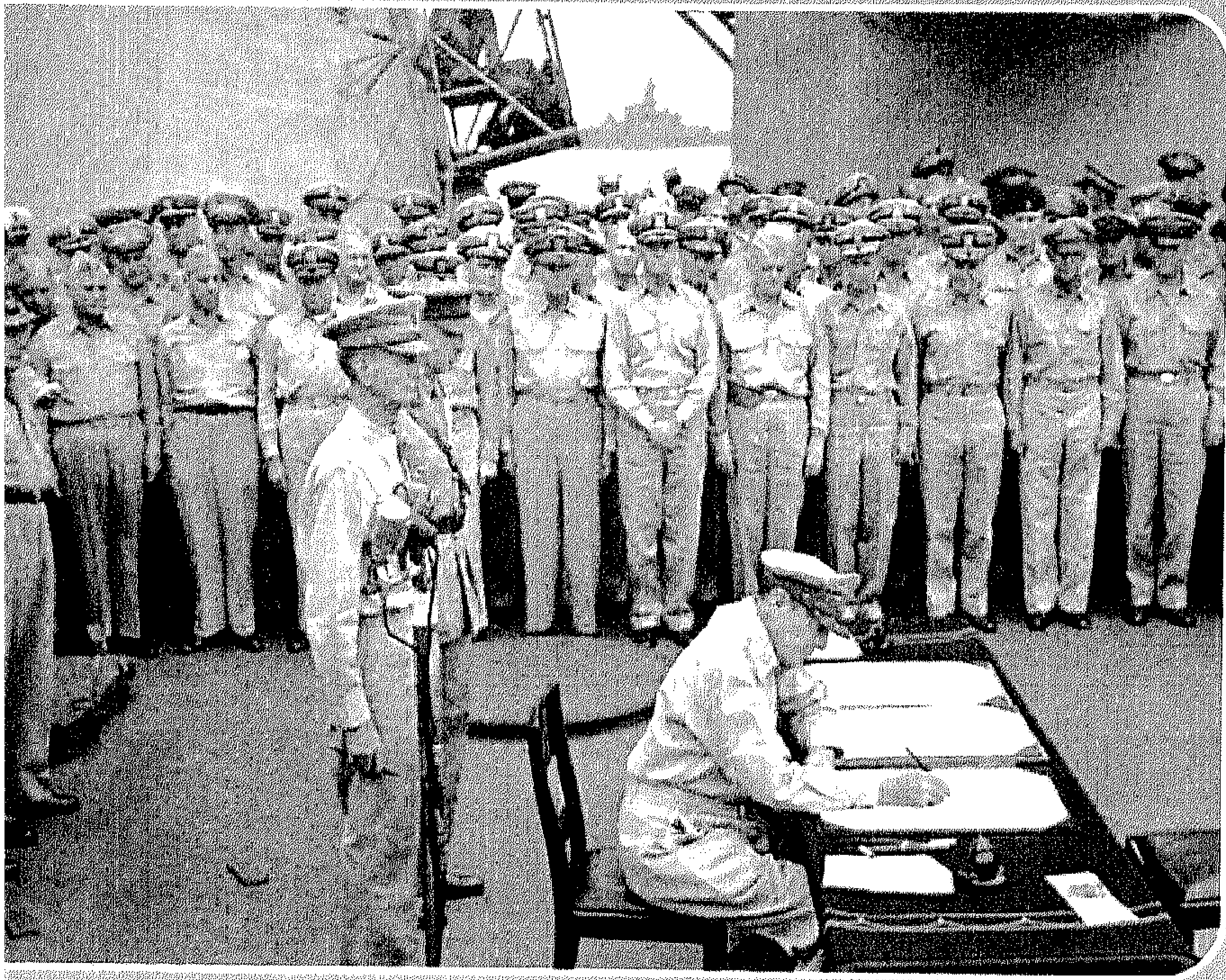
حقيقة واحدة فإنها ستكون عمق الأساس التربوي والإعلامي الذي تستند إليه. فمواقع التاريخ الغربية مثل hannel.com أو www.historyc www.biography.com وغيرها هي جزء من مؤسسات إعلامية أو تربوية كبرى، والتي تشكل إنترنت بالنسبة لها أداة طبيعية للانتشار، وتسويق المحتوى الذي تقوم بإنتاجه بأشكال متعددة، حيث يمكن للزائر أن يقرأ المعلومات على شكل نص عادي، أو يمكنه من خلال هذه المواقع شراء أفلام الفيديو التي تتناول الأحداث التاريخية المختلفة، أو أقراص الفيديو الرقمي، أو الكتب، أو الاشتراك في مجلات شهرية تقوم بنشر الأبحاث التاريخية، وهي كلها عادة من إنتاج مؤسسة إعلامية واحدة. ويُعد هذا الدمج نموذجاً ممتازاً لمؤسساتنا الإعلامية العربية، ودور الإنتاج التلفزيوني العربية، والتي لم تكثر حتى الآن بالدخول إلى عالم إنترنت، واستخدامها على الأقل للتسويق لأعمالها الفنية.

تخيلوا معي التأثير الذي يمكن أن يحدثه وجود موقع لمسلسل صلاح الدين على إنترنت مثلاً، حيث يمكن للمشاهد مثلاً قراءة مقالات عن تاريخ الغزوات الصليبية، وكيف يمكن ربطها بالأحداث التاريخية اليوم، مع إتاحة الفرصة للزوار ليقوموا بمناقشة حلقات المسلسل المختلفة وأحداثها. وتصوروا لو كان بإمكان الدار المنتجة للمسلسل أن تقوم ببيع الكتب العربية التي تتناول تاريخ الحروب الصليبية، وصلاح الدين، والشخصيات العربية التي شاركت في هذه الحروب. كما يمكن للدار المنتجة أن تقوم ببيع الحلقات كاملة على أشرطة الفيديو على غرار ما تفعله مواقع التاريخ الغربية ببيع مجموعات من أشرطة الفيديو أو الفيديو الرقمي تحتوي على حلقات المسلسلات التي قامت بطرحها. وماذا عن الزوار؟ لا شك في أنهم سيأتون، وخصوصاً في ظل

المتعاقبة من وجهة نظر أمريكية... وكفلسطيني شعرت بالانكماش في مواجهة الكم الهائل من المعلومات التي تتناول تاريخ اليهودية، وتاريخ الكيان الصهيوني المزيف في فلسطين، في مقابل انعدام أي جهد عربي منظم وممول يقوم بشرح تاريخنا وقضيتنا للعالم. والمواقع الفلسطينية التي تناولها الزميل محمد بيضا في عددنا هذا تشرح الحاضر وتستغرق فيه، دون العودة بعمق إلى تاريخ الصراع وتاريخ الإنسان العربي المعاصر. ورغم أن الكثير من قرائنا ربما لن يكون لديهم الاهتمام، أو القدرة الكافية للتعامل مع المواقع التاريخية باللغة الإنجليزية، فإننا سنستعرض بعضاً منها في هذا العدد، وسنستعرض نموذجها التجاري لنوضح لبنة إنترنت العرب كيف تستغل المؤسسات الإعلامية الغربية إنترنت ليس فقط لتوثيق وترسيخ تاريخها وحضارتها وفكرها، بل وأيضاً كيف يمكنها أن تجعل من هذه المواقع مصادر ممتازة للمردود المادي مكّنها من النجاة حتى في ظل انهيار اقتصاد الدوت كوم وانهيار الإعلان عبر إنترنت.

سمات مواقع التاريخ الغربية
إن كانت مواقع التاريخ الغربية تعكس





الشعبية الفائقة التي حققها المسلسل، عرض عنوان الموقع على الشاشات التمهيدية كفيـل بأن يؤدي الغرض، في ظل هذا النموذج يمكن لدور الإنتاج العربي أن تجني عوائد تتعدى ما يتم تحصيله من بيع حقوق بث هذه المسلسلات على القنوات الفضائية العربية، ومن ناحية أخرى فإن الإبقاء على هذا الموقع وتحديثه باستمرار يمكن أن يؤدي إلى إبقاء المسلسل حيا في ذاكرة الجمهور، وبالتالي الحفاظ على شعبيته كلما أعيد بثه.

وماذا عن جعل كتاب السيناريو والحوار الذين قاموا أصلا بتأليف مادة المسلسل، يقومون بكتابة مجموعة من الأبحاث والملخصات التاريخية لنشرها على ويب، خصوصا وأن هذه المادة تكون حية بشكل عميق في أذهانهم أثناء إعداد المادة. ويمكنني أن أحصر هنا مادة فكرة أخرى يمكن بواسطتها إغناء التاريخ العربي على إنترنت، وفي الوقت نفسه الحصول على عوائد تجارية، وهذه كلها فرص مهدورة وضائعة للأسف، ولا ندري لم لا تستغلها مؤسسات الإعلام العربي.

وستستعرض فيما يلي مجموعة من مواقع التاريخ الغربية طمعا في نقل صورة عن نموذجها التجاري والثقافي إلى عقل القارئ العربي لعل ذلك يكون دافعا إلى البعض ليقوموا بتسخير جهودهم لاستغلال إنترنت لإحياء التاريخ العربي في فضائها، وكوسيلة للتقارب والتواصل الحضاري بيننا وبين أمم الأرض.

قناة التاريخ

www.historychannel.com

هذا الموقع جزء من قناة البرامج التاريخية، وهي إحدى قنوات الكوابل وجزء من مجموعة نيلسن الأمريكية التي يبلغ عدد مشتركها 62 مليون مشتركا في الولايات المتحدة، وتهدف قناة التاريخ إلى أن تقديم المحتوى الذي يربط الماضي بالحاضر، ومساعدة المشاهد على استخلاص العبر من التاريخ لتحليل الواقع الحالي.

وتوجه القناة جمهورها إلى موقعها على إنترنت والذي يقدم للمشاهدين المزيد من المعلومات والمراجع المتعلقة بالبرامج التي تعرضها. والموقع موجه بالدرجة الأولى إلى الطلاب المدرسيين والجامعيين ومن ثم إلى مشاهدي

إنترنت مرتبطة بأحداث تاريخية معينة. فعند النقر مثلا على وصلة خاصة بتاريخ مصر القديمة، يأخذك الموقع إلى لعبة تفاعلية تتجول خلالها في القبور المصرية القديمة، وتستعرض في الوقت نفسه خطا زمنيا بتاريخ الحضارات الفرعونية المختلفة. كما يمكن من خلال الموقع الاستماع إلى ملفات وسائط متعددة إلى خطابات لشخصيات هامة عبر التاريخ، أو استعراض مجموعات من الصور النادرة، أو حتى شراء الألعاب المرتبطة بفترات تاريخية معينة.

أما أهم عناصر الموقع، فهو القسم الخاص بأساتذة التاريخ في المدارس والجامعات الأمريكية والأوروبية، حيث يحتوي هذا القسم على موارد تعليمية ووسائل إيضاح وكتب ومجلات يمكن للمدرسين شراءها عبر الموقع لمساعدتهم في تقديم دروسهم في غرفة الفصل.

أما عن المتجر الإلكتروني التابع للموقع، فيقدم أداة بحث فعالة يمكن للمستخدم العثور بواسطتها على أفلام الفيديو أو الفيديو الرقمي التي تحتوي على أي من برامج التلفاز التي أنتجتها الشركة خلال السنوات السابقة. كما يجد المستخدم على الصفحة الرئيسة منتجا

البرامج، ويتكون الموقع من عدة عناصر تهدف إلى إغناء المعلومات التاريخية للمستخدمين، والاستفادة من حماسهم لموضوع تاريخي معين. نتيجة مشاهدتهم للبرنامج عبر التلفاز، ودفعهم بالتالي إلى شراء منتجات متعلقة بهذا البرنامج من خلال الموقع مثل الكتب، وأفلام الفيديو أو الفيديو الرقمي، وأية منتجات أخرى متعلقة ببرامج القناة التلفزيونية. وإضافة إلى ذلك هناك بعض المكونات الطريفة مثل «حدث في مثل هذا اليوم» حيث لا يعرض الموقع فقط الأحداث التاريخية التي حدثت في اليوم المعني، بل ويمكن للمستخدم أيضا وضع تاريخ ميلاده ليرى الأحداث التاريخية الهامة التي حدثت خلال ذلك اليوم. ويتم من خلال هذا العنصر تقديم وصلات أخرى إلى معلومات مفصلة متعلقة بهذه الأحداث. فلنقل مثلا أن أحد الأحداث الهامة خلال حرب فيتنام جرى في مثل هذا اليوم. ما يفعله الموقع في هذه الحالة هو أنه يدعوك لنقر وصلة الحدث لينتقل بك إلى مجموعة مفصلة من المقالات والمواضيع التي تضع هذا الحدث في صورة الحرب الفيتنامية كاملة.

أما القسم الثاني من الموقع فيتكون من مجموعة من الوصلات إلى ألعاب تفاعلية على

تاريخ الكونوني

تشاركهم بنسبة 30% من مردود الإعلانات التي يتم نشرها على صفحاتهم، وتقول الشركة أن طاقمها من رجال المبيعات يعمل على التعاون مع المحررين لترويج الصفحات واستقطاب الإعلانات، أما عن دور الشركة الناشئة للموقع فهو أن تقوم بتوفير البنية التحتية كي يستخدمها المتعاونون في نشر المواقع الفرعية، وأيضا تدريب المتعاونين واختبارهم للتأكد من معرفتهم ومدى ثقافتهم بالمواضيع التي يريدون تغطيتها. ويغطي الموقع 50 ألف موضوع ويحتوي على أكثر من مليون وصلة إلى أفضل المواقع التي تتعامل مع هذه المواضيع على إنترنت.

وينطبق هذا النموذج على القسم الخاص بالتاريخ، وهو يقع تحت العنوان www.history.about.com. ولا ينتمي هذا الموقع إلى مشروع إعلامي كمحطة تلفزة وما إلى ذلك، ولكن الشركة تستغل شعبية الموقع التاريخي لنشر مجلة شهرية تعتمد على المعلومات المستخدمة في الموقع، وتقوم ببيع الاشتراكات في هذه المجلة من خلال الموقع. كما تقوم الشركة بتزويد الصفحة الرئيسية للموقع، وبشكل شبه يومي بالمقالات والمواضيع الجديدة.

وعدا عن المجلة الشهرية، لا تستغل الشركة الموقع لبيع أية مواد ذات قيمة مضافة كأفلام الفيديو أو الفيديو الرقمي، وتعتمد على الإعلان كمصدر رئيس للدخل.

ويتميز القسم التاريخي في موقع about بأنه يقسم التاريخ حسب الأقاليم، فهناك قناة للتاريخ الأمريكي، والأوروبي، والأفريقي، والعصر الوسيط، ينقسم كل منها إلى أجزاء فرعية مصنفة حسب المراحل التاريخية. فمثلا يمكن العثور على تاريخ الحروب الصليبية ضمن قسم التاريخ الأوروبي قسم العصور الوسطى والذي يتكون من وصلات إلى مواقع أخرى على إنترنت، إضافة إلى مجموعات من المقالات والدراسات التي تتواجد على الصفحة الرئيسية.

ويحتوي الموقع على استفتاءات، ورسائل بريد إلكتروني مجانية يمكن للمستخدم الاشتراك بها للحصول على أخبار بخصوص آخر التحديثات ضمن القناة التي يهتم بها.

ورغم أن الموقع ليس نموذجا تجاريا ناجحا من حيث قدرته على استقطاب الدخل من مصادر

رئيسا يقترح الموقع على المستخدم شراءه حيث أنه مرتبط بالبرنامج الذي عُرض على التلفاز خلال الأسبوع الماضي. (وعند زيارتنا للموقع أثناء كتابتنا هذا المقال، كان المنتج الرئيس هو فيلم فيديو رقمي عن الحروب الصليبية وقد أُسرعت إلى شرائه فورا). ويقدم الموقع أيضا إمكانية الاشتراك في مجلة تاريخية شهرية تتناول بالتفصيل المواضيع التي يتم عرضها في البرنامج التلفزيوني. وأخيرا يساعد الموقع في الترويج للقناة التلفزيونية، حيث يقدم للمستخدمين أدوات يمكنهم بواسطتها استعراض البرامج التي ستعرضها القناة خلال الأسابيع القادمة. كما يقدم الموقع رسائل بريد إلكتروني إخبارية مجانية تُرسل إلى المستخدمين كل أسبوع تحتوي على وصلات إلى التحديثات الجديدة على الموقع، وكل ما يتعلق بالقناة المتلفزة.

وباختصار، يمثل هذا الموقع أحد الأساليب الناجحة لاستخدام إنترنت كوسيلة لتسويق البرامج التلفازية، وأيضا استغلال الشركات المنتجة للبرامج المتلفزة لإنترنت كوسيلة لاعتصار الدخل من المحتوى الذي قامت بإنتاجه، خصوصا وأن محطات التلفزة الأمريكية تقوم بإنفاق الكثير من الأموال على إنتاج البرامج ذات المحتوى الجيد.

www.history.about.com

يمكن القول أن موقع about.com هو من المواقع الموسوعية، فهو يحتوي عموما على معلومات تتعلق بأي موضوع يمكن أن يخطر على بال الشخص الراغب في المعرفة. هل تريد أن تتعلم أصول لعب الشطرنج؟ أو أن تتعلم كيف تصنع طائرة؟ أو أن تعزف الموسيقى على البيانو؟ موقع about.com يقدم لك معلومات مفصلة حول هذا الموضوع وأكثر مما تريده.

ويتبع الموقع عموما خطة عمل فريدة من نوعها، حيث أنه يقوم بتدريب المتعاونين [freelancers.com](http://www.freelancers.com) المتحمسين والمختصين في موضوع معين لتولي أو إنشاء أقسام جديدة داخل الموقع الرئيس تتناول المواضيع التي يهتمون بها. ولا تقوم الشركة بدفع مبالغ كبيرة إلى هؤلاء المتعاونين لإغناء مواقعهم بالمحتوى بل



المشكلة أننا نتعامل مع التاريخ بطريقتين خاطئتين: الأولى طوباوية غامضة توشحه بهالة من الغموض، والثانية مزيج بين النظرة الدونية التي تجعله كائن هامشي ولقيط، أو تحوله إلى مؤامرة متلاحقة أدت بنا إلى الانهيار، ولكن بعض الأذكاء أمثال نجدت أنزور وظفوه بجزئية تخدم عقليتهم الضنية والتجارية!!



متعددة، إلا أنه يعتمد على مصادر رخيصة وقوية لإغناء محتواه، وهو الأمر الذي ساعده ربما على البقاء والصمود في وجه الانهيار الذي أصاب الكثير من مواقع إنترنت خلال الفترة الماضية.

Biography.com

تعلمت القراءة الجدية من خلال قراءة سلسلة «عباقره خالدون» من تأليف الدكتور محمد كامل حسن المحامي، وهي السلسلة التي لا زالت دار المعارف المصرية تنتجها إلى اليوم على ما أعتقد. وفي نظري فإن هذه السلسلة من الكتب المبسطة الموجهة للناشئة تمثل أفضل المشاريع التاريخية العربية الثقافية التي صدرت عن مصر، ولكننا للأسف لم نر لها استغلالاً حتى اليوم على إنترنت، والموقع الذي نحن بصدده يمكن أن يقدم للقائمين على

دار المعارف فكرة حول كيفية استغلال مشروعهم الثقافي في عالم إنترنت لحمايته من الضياع، واستخدامه لترقية النشء في عالمنا المعاصر.

تتركز قوة موقع biography.com في احتوائه على قاعدة بيانات بالسير الذاتية المفصلة أكثر من ربع مليون من عباقره الزمان القديم والمعاصر. وهذا الموقع هو جزء من شركة A&E الأمريكية للبث، والتي تقوم بإنتاج قناة التاريخ التي تحدثنا عنها في البداية.

ويمكن للطلاب من خلال هذا الموقع البحث في السير الذاتية للعباقرة العظام، وجهازة الفن والأدب في عالمنا المعاصر. ويجب القول أنني منذ أن اكتشفت هذا الموقع أدمت عليه أشد الإدمان نظراً لحبي الشديد لقراءة سير العباقره.

ولأسف فإن تركيز الموقع، نظراً لطبيعة زواره، يتركز على عباقره الغرب، ورجال أعماله، وفنانيه. وإضافة إلى قدرات البحث القوية في قاعدة البيانات، يعرض الموقع على صفحته الرئيسية قائمة العشرة الأوائل والتي تتكون من السير الذاتية الأكثر شعبية والتي تم البحث عنها خلال اليوم أو الأسبوع. وعند موت أو حدوث ظاهرة هامة تتعلق بأحد هؤلاء

المشاهير يقوم الموقع بعرض السيرة الذاتية لهؤلاء الأشخاص كالموضوع الرئيس. ومن الأمثلة على ذلك جي كي رولينغ مؤلفة كتاب هاري بوتر والشهير بين الأطفال والبالغين على حد سواء في الغرب، أو المؤلف جي آر تولكين مؤلف كتاب سيد الخواتم والذي تم تحويله إلى فيلم أصبح مؤخرًا الفيلم الأكثر نجاحًا في السينما الأمريكية.

ومثل قناة التاريخ يمكن للمستخدم البحث في التاريخ عن المشاهير الذين ولدوا في نفس يوم ميلاده، ويمكن له أيضا المشاركة في نقاشات حية عبر إنترنت مع هؤلاء المشاهير، وتسجيل مشاعرهم حول هؤلاء المشاهير ضمن لائحة نقاش إلكترونية، والمشاركة في استفتاءات حول أعمالهم وما إلى ذلك.

أما من ناحية المردود التجاري، فإن الموقع يعتمد في محتواه على قناة تلفزيونية متخصصة في نشر البرامج التي تتناول حياة المشاهير 24 ساعة يوميا، طوال كافة أيام الأسبوع. ومن هذا المنطلق فإن الشركة المنتجة تقوم من خلال الموقع ببيع أفلام الفيديو العادية والرقمية والتي تحتوي على هذه البرامج للراغبين في الشراء، أو الكتب المتعلقة بالمواضيع التي يتم نقاشها على القناة

تخلوا معي التأثير الذي يمكن أن يحدثه وجود موقع لمسلسل صلاح الدين على إنترنت مثلا، حيث يمكن للمشاهد مثلا قراءة مقالات عن تاريخ الغزوات الصليبية، وكيف يمكن ربطها بالأحداث التاريخية اليوم

ولادة التاريخ على صفحات الإنترنت ممكنة لو أن العرب تعودوا قراءة تاريخهم المكتوب من قبل، ولكنهم آثروا متابعة أل «توب تن» و«ميشو شو» و«رولا عل الهوى»

العديد من المصادر التاريخية على إنترنت فإنني سأقوم بالاشتراك في الموقع نظرا لجودة المادة التي يقدمها.

موسوعة كولومبيا

www.encyclopedia.com

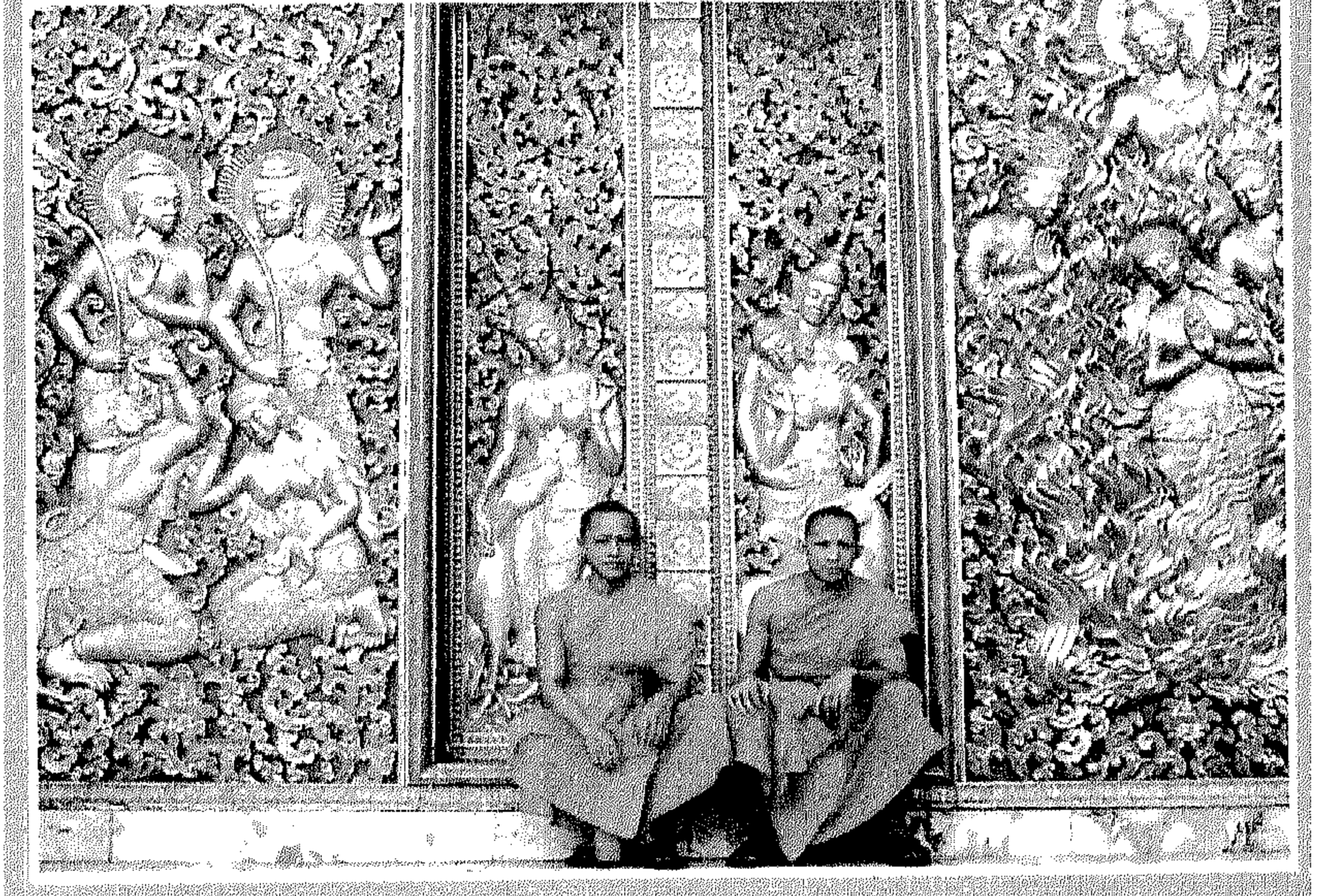
ولمن لا يؤيدون الحصول على محتوى تاريخي مدفوع، فهناك موقع www.encyclopedia.com وهو الإصدار الرقمي من موسوعة كولومبيا الأمريكية، وهي من الموسوعات التي تمكنت من الصمود في وجه الموسوعة البريطانية والحفاظ على ولاء قرائها لها عبر السنين. وتتميز هذه الموسوعة بعمق مادتها وكثافتها وحجمها الصغير في وقت واحد.

وقد قامت شركة إنفونوتيكس Infonautics الأمريكية المتخصصة في توفير المعلومات عبر إنترنت وأدوات للبحث في المادة عبر إنترنت، إضافة إلى موقع encyclopedia.com والذي يحتوي على عشرات الآلاف من المواضيع والمواد التاريخية مصنفة أبجديا. ويوجد لدى الشركة موقع آخر هو rrary.com وهو موقع موسوعي مدفوع المحتوى، ويشارك فيه اليوم أكثر من 100 ألف مشترك في الولايات المتحدة.

وتتميز المادة التاريخية الموجودة ضمن الموقع بكثافتها ودقتها، وسهولة تصفحها رغم أن الصفحة الرئيسية رديئة التصميم بعض الشيء ولا تظهر بشكل صحيح ضمن متصفح إنترنت إكسبلورر.

وماذا عن مواقع التاريخ العربي؟

إذا كنت تبحث عن المعلومات التاريخية، سواء المتعلقة بالعالم العربي أو الغربي، فليس أمامك من مصدر على الويب إلا هذه المواقع. وماذا عن التاريخ العربي؟ لا يمكننا القول بثقة أن إنترنت العربية اليوم تفتقر إلى أي مشروع عربي لتوثيق التاريخ. ورغم أن هناك محاولات لإحياء التراث العربي على إنترنت من خلال مواقع مثل موقع الوراق www.alwarraq.com فإن هذه المواقع لا تقدم أكثر من مجموعات من الكتب التي تحتاج إلى أشخاص متمرسين وخبراء ليتمكنوا من العثور على ضالتها باستخدامها، كما أنها لا تحتوي على الكثير مما هو مفيد للجيل الحالي من المستخدمين.



الرقمي بطرحها على أقراص مدمجة ضمن اتفاقية مع شركة ميد سنترال، كما تم إنتاج نسخة رقمية من الموسوعة لنشرها ضمن خدمة ليكساس نيكساس للمعلومات. وفي عام 1989 قامت الموسوعة البريطانية بنشر قرص مدمج موسوعي أعطته اسم موسوعة كومبتون للوسائط المتعددة. أما العام 1994 فشهد دخول الموسوعة البريطانية إلى عالم إنترنت، حيث قامت الشركة بنشر كافة محتويات الموسوعة رقميا على إنترنت وإتاحتها للجميع. ولكن الشركة قامت في يوليو من العام الماضي بقصر محتوى الموسوعة على المشتركين، والذين يقومون بدفع مبلغ خمسة دولارات شهريا أو خمسين دولار في العام للنفاذ إلى محتوى الموقع.

ويحتوي الموقع على مادة تاريخية دسمة، ويمكن للمستخدم المشترك الحصول على معلومات حول أية شخصية أو حدث تاريخي حتى العام 2001. كما تقوم الشركة من خلال الموقع بالترويج لمجموعة من منتجاتها مثل أقراص DVD تحتوي على الموسوعة كاملة، ومكتبة تحتوي على مئات المقالات التاريخية والعلمية، وما إلى ذلك. وبما أن الموقع موجه جزئيا إلى الطلاب فإنه يحتوي على أقسام للباحثين عن عمل تساعدهم في وضع سيرهم الذاتية على إنترنت، وما إلى ذلك.

وقد كان تحويل الموقع إلى موقع خاص بالمشاركين فقط صدمة لي ولكل من تعود على النفاذ إلى مادته مجانا وأعتقد أنني رغم توفر

التلفزيونية، هذا بالإضافة إلى تمكين المستخدم من الاشتراك في مجلة تحمل نفس الاسم، وتتخصص في الحديث عن المشاهير وحياتهم. هذا إضافة إلى الدخل الوارد من الإعلانات على الموقع، والترويج للمؤتمرات والندوات الثقافية التاريخية، أو تلك التي سيظهر فيها أحد هؤلاء المشاهير.

الموسوعة البريطانية

www.britannica.com

عندما نتحدث عن الموسوعة البريطانية فنحن بصدد الحديث عن مشروع ثقافي وتاريخي يعود إلى عام 1768، وهو العام الذي ابتدأ فيه اثنين من مثقفي اسكتلندا بالعمل على كتابة هذه الموسوعة، لينشروا القسم الأول منها في ثلاثة أجزاء عام 1771، في قمة عصر التنوير الاسكتلندي، وفي الفترة التي تم فيها تأليف وكتابة بعض أعظم الأعمال في الأدب والسياسة والفلسفة وعلم الاجتماع والاقتصاد. وقد استغل منتجا الموسوعة كولين مكفاركر وأندرو بيل هؤلاء الفلاسفة والمثقفين ليقوموا بإنتاج الأجزاء اللاحقة من الموسوعة مما جعلها تنفذ من الأسواق فور صدورها في تلك الفترة. ورغم تعاقب الزمان على الموسوعة البريطانية، وتناقلها من يد إلى أخرى، ومن ناشر إلى آخر فقد حافظت على مصداقيتها بين ملايين القراء عبر التاريخ، وتمكنت بفضل ولاء قرائها من صد جميع المنافسين. وفي عام 1981 دخلت الموسوعة العصر

COMDEX

كومدكس - السوق العالي لتكنولوجيا المعلومات يعود لمصر في شهر مايو القادم في معرض أكبر وأفضل من قبل

معرض الأعمال الرابع للكمبيوتر والإنترنت
والشبكات والاتصالات لمصر وشمال أفريقيا

مركز القاهرة الدولي للمؤتمرات

٢٧ - ٣٠ مايو ٢٠٠٢

كومدكس مصر مخصص لمخترفي تكنولوجيا
المعلومات فقط - وهو المكان المناسب
لعقد الصفقات في سوق إقليمي واعد .

للمزيد من المعلومات وللحجز:

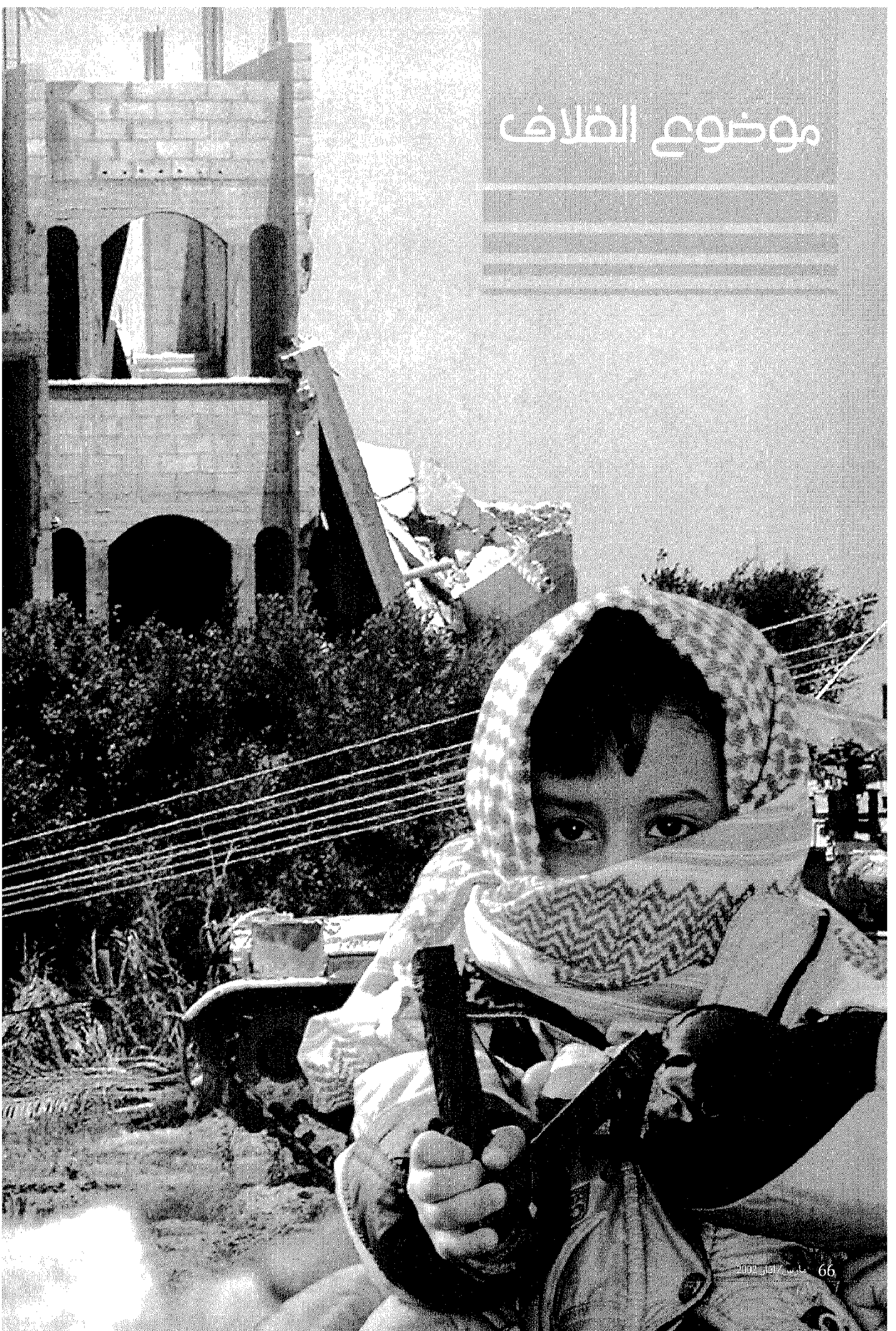
البيعات ودعم العملاء بالشرق الأوسط وأوروبا - الدباغ للمعارض - دبي - الإمارات العربية المتحدة
ت: ٠٢٩ ٢٢٨ ٠٠٢٩ + ٩٧١٤ ٢٢٧ ٩٩٣٧ ف: ٩٧١٤ ٢٢٧ ٩٩٣٧ بريد الكتروني: comdexsales@ditnet.co.ae

البيعات ودعم العملاء بمصر:

شركة بروجيكتس الدولية - ٣٥ عمارات العبور صلاح سالم - ١١٧٣١ - مدينة نصر - القاهرة - مصر
ت: ٢٥/٧ ١٤٢٥ + ٢٠٢ ٤٠٤ ٥٧١٢ ف: ٢٠٢ ٤٠٣ ٥٧١٢ بريد الكتروني: sales@promo-links.com

www.comdex-mideast.com

موضوع الضلّاف



المجتمع الخائلي الفلسطيني

على قائمة الانتظار

دولة فلسطينية

على الإنترنت !!

انترنت.. حلم يدغدغ آمال الكثير من البشر، وقد بشر
العديد منهم بميلاد زمن عادل وأرض أقل ظلماً من
أرضنا، أو قل أنه عالم يتنفس فيه الضعفاء
ومهدوري الكرامة الصعداء لأنهم أصبحوا قادرين
على الإعلان عن ذاتهم المقهورة وقول كلمتهم
الممنوعة من النشر فوق أرضة الحبر والورق
الرسمية، أو قل أن الانترنت زودهم بجرعة
نادرة من الشجاعة والقدرة على التحدي لم
تتوفر لهم في الواقع اليومي، وهكذا أمكن
لقضية مصيرية مثل قضية فلسطين أن تجد
طريقها في عالم خائلي مليء بالمتناقضات،
ولم يكن غريباً أبداً أن تؤسس القضية لهذا
الوجود في ذروة الطفرة الخائلية التي
اجتاحت المجتمعات منذ سنين معدودة، ولكن
ما حجم هذا الوجود؟ وما شكله؟ وما مدى جدية
هذا المشروع الفلسطيني الخائلي المولود؟ وما
أبرز سماته؟ وهل استطاع تقديم نفسه بالعمق
المنهجي والمسار التاريخي الصحيح؟ وهل يعبر هذا
الوجود الخائلي عن نبض الشارع الفلسطيني؟ أسئلة
كثيرة جالت في أذهاننا ونحن نفتش عن فلسطين عبر
صفحات الشبكة العالمية.

هذا التنوع عنصر التخصص والاحتراف بمفهومه العلمي، ولعل الركود الذي تعانيه شركات التقنية والدوت كوم يعود في جانب كبير إلى فقدان التخصص ومحاولة فرض شخصية شمولية على الويب اصطلاح على تسميتها بـ «مجتمع إنترنت» و«بوابة إنترنت».

ولعل التجربة الفلسطينية على الشبكة لم تصل بعد إلى حالة الركود لافتقارها إلى عناصر القوة التقنية التي تميزت بها شقيقاتها، ولكنها بقيت أيضاً خارج المنافسة واكتفت بالجلوس في الظل إلى حين، فنحن بالكاد نسمع عن بوابة إنترنت فلسطينية مستقلة وشاملة، وهذا ما سنلمسه بين السطور القادمة.

المواقع الفلسطينية

يمكننا تقسيم مواقع إنترنت الفلسطينية إلى عدة أقسام حسب الموضوع والاختصاص: إخبارية، سياسية، ثقافية، اجتماعية.. بعيداً عن الخلفية السياسية والحزبية التي تنتمي إليها هذه المواقع، ولعل هذا يسهل علينا الأمر ويمنحنا فرصة لعقد المقارنة لاحقاً:



مواقع إعلام إلكترونية

لكل دولة أجهزتها الإعلامية، ولكل حزب وسائل اتصال مع مجتمعه وأنصاره، وللفلسطين التي بدأت ترى نور الحرية تجربة ما على الشبكة، قد لا تكون أنشط من غيرها وأكثر حضوراً بسبب ضباب العتمة الذي يلف واقعها المكلوم، وقد وجدنا عدة مواقع بالعربية والإنجليزية تتأبر في نقل الحقيقة والدفاع عن وجه العدالة الفلسطينية التي تلمس صوتها آلة إعلامية



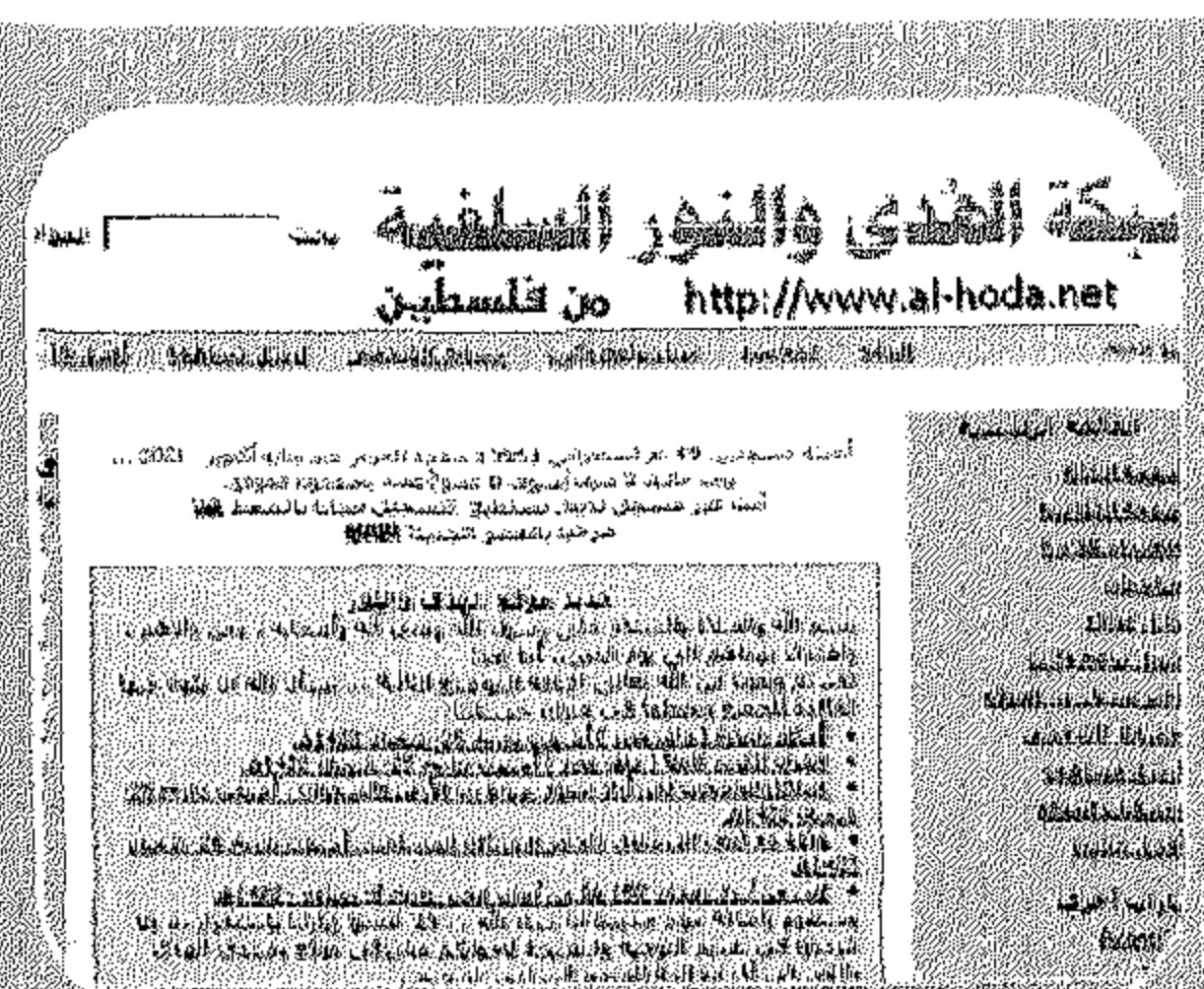
نعم، فلسطين ليست مجرد اسم يدغدغ ذاكرة مشردة أو مهزومة، إنها حياة كاملة هناك على الأرض، وهنا في فضاء إنترنت العالمية والعربية: صحف نابضة، ومؤسسات عاملة، ودراسات وتقارير، وحركات وأحزاب مناضلة، وشباب متمرد يشارك العالم وضع خطط المستقبل رغم الموت والحصار، هذه النظرة الأولى إلى المواقع التي عثرنا عليها جعلت من البحث (الذي كنا نخشى عواقبه، كأن نعلن للقراء وفاة فلسطين الرسمية على إنترنت العربية والعالمية) رحلة مبهرة، وتجربة لا بد من الإعلان عن تفوقها رغم ضحالة إمكانياتها الفنية والتقنية أحياناً، فالظروف التاريخية لفلسطين لم تترك لها فرصة مجرد البقاء حية، ولكنها تصر على الحياة والإبداع والتفوق حتى على نفسها..

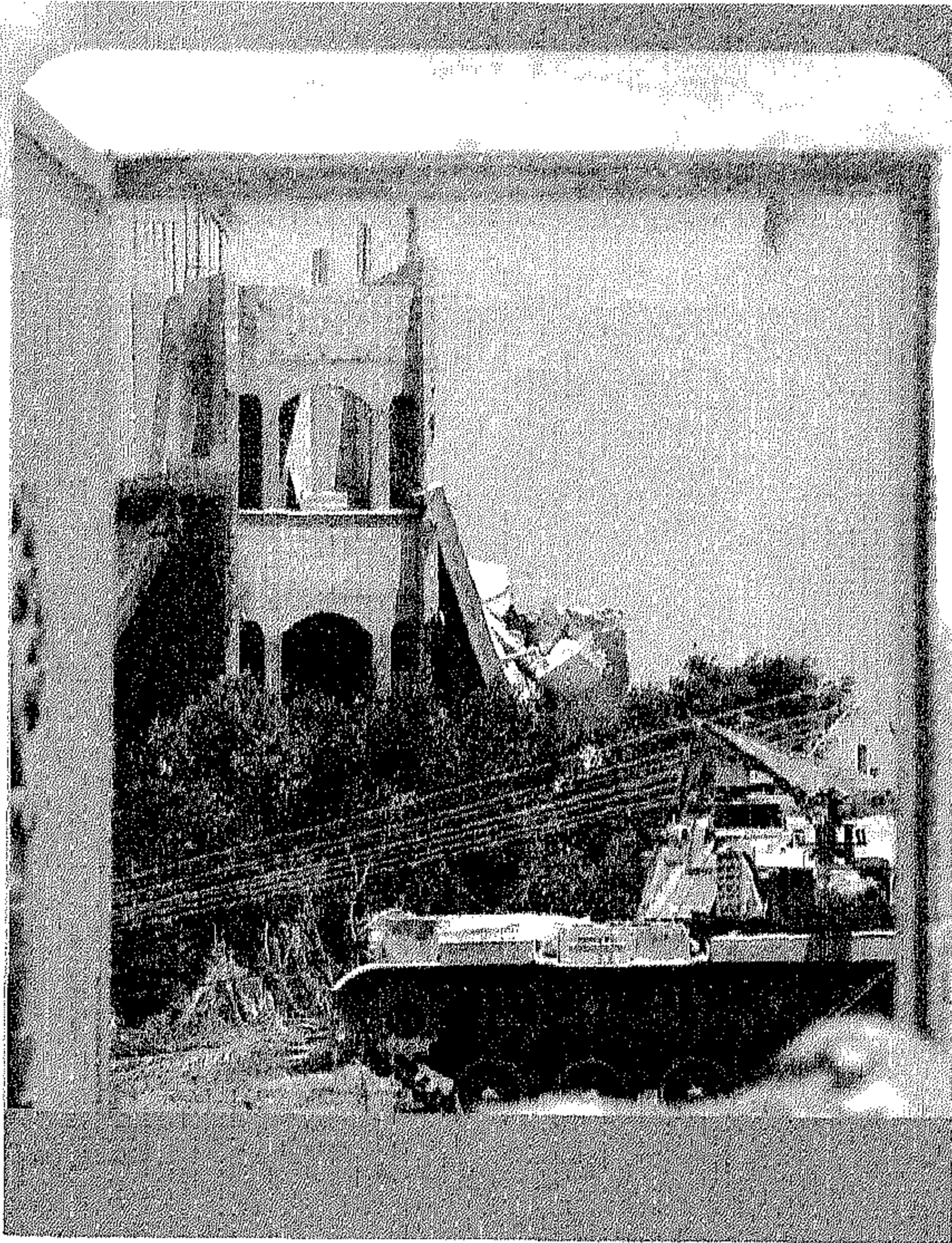
ويجدر التذكير في هذا المقام أن قياس نشاط جهة ما على الإنترنت يخضع لاعتبارات عديدة منها التنوع في الكم والكيف، شريطة ألا يلغي

لم تكن رحلة البحث عن فلسطين في عباب محيط إنترنت العربية بهذه السهولة



التي قد تتبادر إلى ذهن الجميع، ولعل صعوبة البحث لا تتبع من قلة محركات البحث بقدر ما تكمن في نوعية البحث، فنحن نريد استجلاء وجود فلسطين بوجهها الواضح الذي يغص بالحياة والنبض والتنوع والتناقض معاً، فلسطين التي تتحدث عن ذاتها: التاريخية والسياسية والاجتماعية والثقافية والنضالية واليومية بدءاً من إعداد رغيف القمح الصباحي لأطفالها الجياع وانتهاءً بالحرية المخضبة بلون الشمس، هكذا أردنا اكتشاف الوجه الناضج لفلسطين بكل ما فيه من تفاصيل، لتتحول العنقاء من رمز يثير الشفقة والرتاء لحالة الموت القهري التي تعانيه منذ خمسين سنة، إلى كائن عادي ما زال رغم الهزيمة يحفر وجوده في قلب الموت ويمنح الحياة للحياة نفسها..





والتحليل والأرشيف الموسع والشامل، ولعل وكالتنا العزيزة التي طالما تفوقت برصد ومتابعة أخبار العدو في التلفزيون والإذاعة، تجاهلت أهمية وجود نتائج هذا الرصد في موقعها.

وحتى لا نتهم بالتحامل على وفا، يكفي أن نؤكد للقارئ أن وفا هي من أهم عناصر الكفاح الفلسطيني طيلة عقدين وأكثر وأن الكادر الصحفي الذي يمترس فيها يعتبر من أهم الطاقات الصحفية في الوطن العربي، ولكن التراجع الملحوظ لدور وفا له أسباب

صهيونية تمتد عبر القارات الخمس، ولاحظنا أن هذه المواقع تنقسم بين مواقع رسمية: تابعة للسلطة الوطنية في فلسطين، ومواقع غير رسمية: تابعة لمؤسسات أهلية أو اجتماعية، وقسم آخر من المواقع هو شخصي أطلقه شباب عربي أو فلسطيني من أماكن مختلفة ليعرف بفلسطين وشعبها بلغات مختلفة.

ولعل موقع «أمين» شبكة الإنترنت للإعلام العربي.

<http://www.amin.org/index.html> هو أحد أهم التجارب الناجحة في صحافة فلسطين الإلكترونية، إذ سعى منذ خطواته الأولى إلى توحيد الخطاب العربي على إنترنت (وهي لعمري مهمة مستحيلة) وتوجيهه بالشكل الصحيح إلى العالم الخارجي عبر سلسلة منظمة ومتوازية من الأخبار والتقارير والآراء الحرة والكاريكاتير والصحف والمجلات وألمع الصحفيين والكتاب. ويهدف الموقع إلى تجسيد الوعي العربي لحقيقة الصراع العربي الإسرائيلي وتعرية الرسالة الصهيونية الموجهة في الغرب ضد العرب كرهاة إرهاب وبدو وغيرها، بل وإبراز الممارسات القمعية لإسرائيل التي ما زالت تحافظ على لقب «الدولة الاستعمارية الأخيرة» بامتياز. لذا يركز الموقع على رصد الخطاب الصهيوني وتحليله سعياً إلى إبراز حجم التناقض بين الصورة الديموقراطية التي تروجها الدعاية الصهيونية لإسرائيل والوجه البشع لها كظاهرة احتلال استيطاني.

ونجد ضمن فضاء إنترنت موقع وكالة الأنباء الفلسطينية «وفا» www.wafa.pna.net وهي الوكالة الرسمية في فلسطين منذ زمن بعيد، ولكن تدشين هذا الموقع جاء متأخراً وضعيفاً معاً، وكما شعرنا بالأسف لرؤية ضعف تصميمه وبداية توزيع الروابط بين الصفحة الإنجليزية والعربية، إضافة إلى غياب الوسائط المتعددة

ويتميز الموقع بتوظيف الوسائط المتعددة لنقل الحدث والمعلومة المنحازة لقضية فلسطين، فيقدم مجموعة شيقة من الصور واللوحات والخرائط عن فلسطين والقضية الفلسطينية، إضافة إلى مجموعة منتقاة من الكتب والإصدارات والدراسات والأبحاث وعالم الفيديو والمكتبة الصوتية ومختارات من روائع الأفلام التسجيلية والأناشيد والفيديو كليب الوطنية، والتراث الشعبي الفلسطيني من الأزياء والمأكولات الشعبية والزجل الشعبي والألعاب والأمثال الشعبية..

ومن نقاط التميز المحسوبة لصالح الموقع أنه يقدم نفسه بعدة لغات منها اللغة الإنجليزية واللغة الروسية واللغة المالوية و اللغة الفرنسية ولغات أخرى تحت الإعداد. كما يغطي الموقع أخبار ونشاطات وبيانات حركة حماس ويتناولها بالدراسة المعمقة، كما يقدم الموقع ملفات خاصة حسب الأحداث الساخنة، كما افتتح

سياسية تمليه مرحلة الانتقال من وكالة ثورية إلى وكالة رسمية ناطقة باسم السلطة الفلسطينية، لذا فإن إبداعها المهني أصبح محاصراً أو مقيداً.

أما المركز الفلسطيني للإعلام: <http://www.palestine-info.net/arabic/index.shtml> الذي انطلق عام 1997 فيقدم نفسه كصوت فلسطين إلى العالم وكصوت العالم إلى فلسطين، وهو موقع إعلامي متخصص في القضية الفلسطينية، بل وينصب نفسه لسان حال السيرة الذاتية لشعب فلسطين بتاريخه وأبعاده، وهو أشبه بالبوابة الكبيرة والجامعة لمن أراد أن يطل على فلسطين الأرض والتاريخ، ويكشف (بالخير والصورة والمعلومة والوثيقة وعبر مجموعة من الدراسات والأبحاث والقراءات في كيان العدو وتفاعلاته المختلفة) الإرهاب الصهيوني ضد الشعب الفلسطيني الأعزل.

شبكة فلسطين الإلكترونية ترحب بكم

Also Note: This page requires an Arabic-enabled browser. The English version is here

الجميع للمعلن المبهر في 108 الوقت، يرجى مراجعة الصفحة الإلكترونية الخاصة بالمعلومات. ويمكنكم الحصول على

(التي ترحب بشريحة من الناس)

أصواتكم علينا بسلامة السدود... خلال لاسطير من كل جسدنا

كذلك فإننا نحقق بسلامة إلى... في تحسني من المستأجرين ربحنا

وعلى لو نقاتل يا حساند عنه... ناسر عسني البسة في الحساند لقمي

An-Najah National University
جامعة النجاح الوطنية

Welcome to the An-Najah National University Home Page. An-Najah was founded as an academic institution in 1978 and now educates thousands of students from all over the world. We invite you to discover the possibilities at An-Najah National University through

مرحباً بكم في موقع جامعة النجاح الوطنية، تأسست النجاح كجامعة في العام 1978 وهي الآن تضم آلاف من الطلبة الذين يأتون إليها من مختلف أنحاء العالم. ندعوكم للتعرف على جامعة النجاح الوطنية من خلال

شبكة الإنترنت للإعلام العربي
Arabic Media Internet Network

Advertise with AMIN

أخبار وتقارير | آراء حرة | كاريكاتير | صحف ومجلات | مجلدات وكتيبات | مجلة إسرائيلية | ناش

English News

- Jan. 04 - PA closes down a weekly in Hebron
- Jan. 03 - AMIN-TV: Detention and beatings underline degradation of respect for human rights
- Jan. 03 - Israeli Police arrest and attack Palestinian Civil Society Activist

Journal Palestine St

the quarterly Palestinian and the Arab-Israeli IPS WEB 9

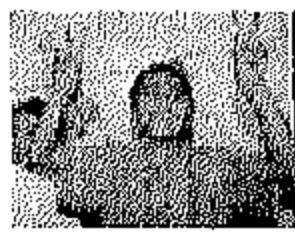
buyEO

موضوع الضلاف

زالت تحبو نحو حلبة المنافسة، وهي بحاجة إلى زمن قد يطول لكي تنضج بالشكل المطلوب، ولاحظنا أن عملية تحديث المواقع بطيئة ومتقطعة أحياناً مما يشير إلى إهمال بعضها لضرورة مواكبة الحدث الآن.

مواقع المؤسسات التعليمية

ولكي تكتمل الصورة نتوجه في البحث نحو المواقع الأكاديمية والعلمية، ولنبدأ مع موقع وزارة التربية والتعليم الفلسطيني:



<http://www.moe.gov.ps/drasat.htm>

الذي يقدم صورة منهجية متكاملة عن الوزارة وخطتها وإنجازاتها وإحصائياتها التربوية التي تسلمت زمام الأمور عام 1994 وتولت قيادة دفة التعليم لنحو مليون طالب، وأشرفت على النهوض بالعملية التربوية، وسط ظروف سياسية صعبة، وبنية تربوية شبه مدمرة، خلفها الاحتلال الإسرائيلي، وانطلقت في مشروع كبير يتمثل ببدء تطبيق أول منهاج فلسطيني، ويوفر الموقع قاعدة بيانات وإحصائيات دقيقة حول الحياة التربوية في فلسطين، ويمكن القول أن الموقع ناجح من ناحية التصميم والتصنيف المعلوماتي، حيث يحتوي على كافة المعلومات التي يحتاجها الباحث عن منهجية التعليم في فلسطين وتاريخه، وهو مدعوم بكم كبير من الإحصائيات المتعلقة بتاريخ العملية التربوية في فلسطين.

وندخل العرين الأكاديمي الكبير وهو موقع جامعة النجاح <http://www.najah.edu> وهو من أهم المواقع التعريفية بالحياة الجامعية في فلسطين على الشبكة، ويقدم الموقع بطاقة تعريف بالجامعة وتاريخها وأهم إنجازاتها ودورها في تعريف العالم بعدالة الشعب الفلسطيني ومعاناته، ويقدم الموقع نبذة حول



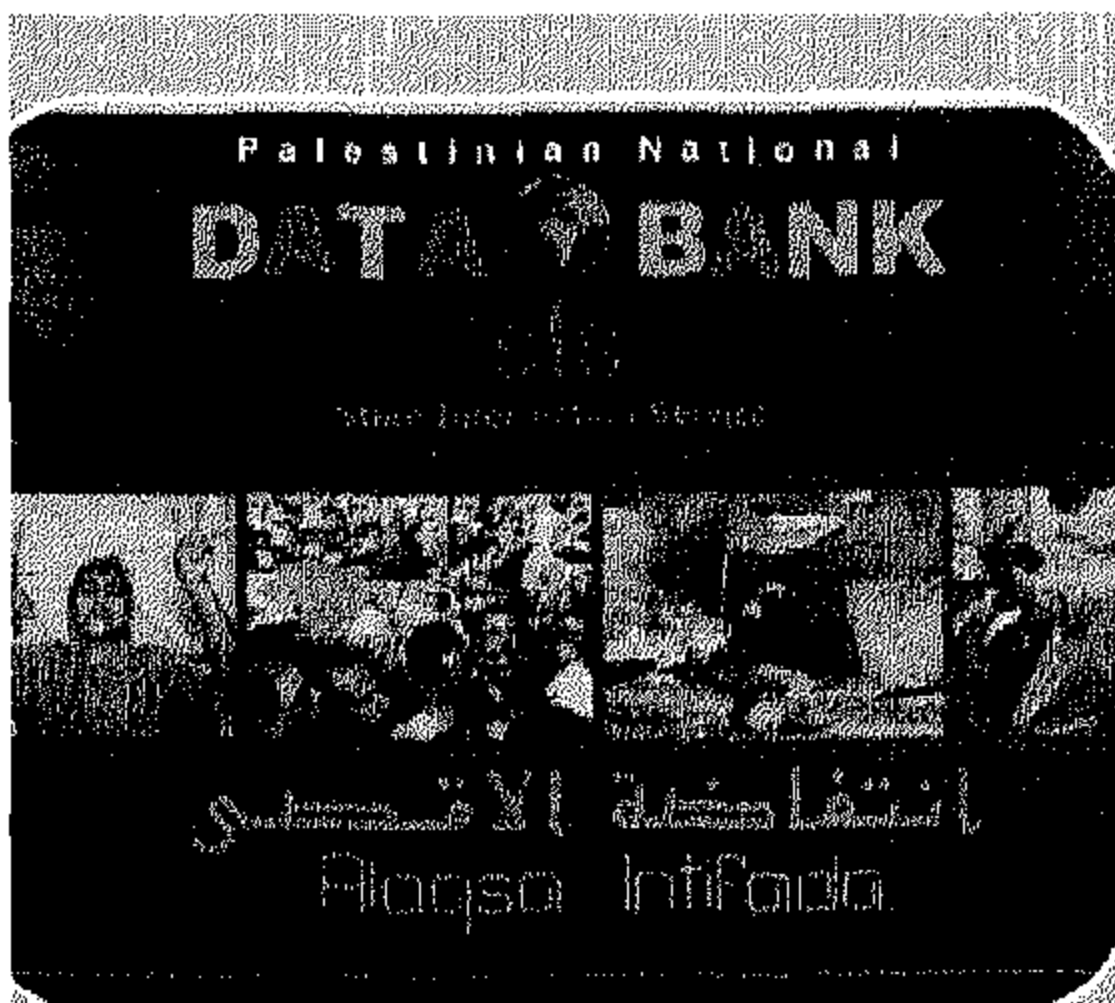
حاضرة على شبكة الإنترنت بمواصفات فنية لا بأس بها ولكنها تحتاج إلى مواكبة الآخرين وتعزيز وجودها بالمزيد من الروابط والوسائط المتعددة.

ونجد موقع فلسطين تايمز: www.ptimes.com السياسية الشهرية باللغة الإنجليزية والصادرة من لندن، وهي مختصة بتغطية أخبار فلسطين والعالم وتقديم التحليلات والتعليقات الصحفية حول الأحداث الجارية، وتضم أرشيفاً للأعداد السابقة منذ عام 97 ومقتطفات من أحوال الصحف الإنجليزية، ويمتاز تصميمها بالذكاء والبساطة. ولأن المقام لا يتسع لذكر كل المواقع التي زرتها سنكتفي بعينات عشوائية منها، وسنترك للقارئ فرصة الإبحار مع مجمل المواقع التي وجدناها وسنضع عناوينها في نهاية البحث، ودعونا نخلص إلى نتيجة أولية من جولتنا في المواقع الإخبارية الفلسطينية وهي أن هذه المواقع ما

الموقع ساحة الحوار الخاصة بالقضية الفلسطينية تحت اسم (شبكة فلسطين للحوار) في أوائل سبتمبر 2001.

ولم تتردد الصحف الفلسطينية في المشاركة برسم ملامح الحضور الفلسطيني على الشبكة، فنجد العديد من الصحف قد خصصت موقفاً لها على الإنترنت كموقع جريدة الأيام الإلكترونية: <http://www.al-ayyam.com> الذي انطلق منذ سنتين، وما زال قيد التعديل والتطوير، إذ لا تجد فيه أرشيفاً أو عرضاً لجريدة اليوم السابق، لكنه جهد مقبول مقارنة بغيره، خصوصاً إذا علمنا أن جريدة الأيام من الصحف المستقلة التي نشأت في النصف الثاني من التسعينيات داخل فلسطين، أي أنها ما زالت صحيفة فنية تشق طريقها نحو المستقبل.

وكذلك نجد موقع جريدة القدس الفلسطينية: www.alquds.com/today/index.html التي تصدر منذ عام 1951 وهي اليوم





المواقع الرسمية

ورغم توفره باللغة العربية والعبرية والإنجليزية إلا أنه ما زال بحاجة للمزيد من الجهد والتطوير ليلبي أهدافه المرجوة.

أما الموقع الرسمي للسلطة الفلسطينية www.pna.gov.ps/arabic/index.html

فهو الصفحة الإلكترونية الرسمية للسلطة الوطنية الفلسطينية، وتعتبر هذه الصفحة بنك معلومات للوثائق والأخبار والآراء والبيانات الرسمية والأنباء السياسية المتعلقة بفلسطين، وتغطي كل ما يتعلق بالأرض والشعب، وبالقضايا والمشاكل والتطلعات من خلال النصوص والصور والأرقام والجداول التي تواكب جهود السلطة الوطنية الفلسطينية ومنظمة التحرير والشعب الفلسطيني، لإرساء مجتمع ديمقراطي وبناء اقتصاد مستديم، ضمن دولة فلسطينية مستقلة، ذات سيادة وعاصمتها القدس الشريف، وتعنى هذه الصفحة بشكل خاص بالمفاوضات التاريخية الجارية، وتعنى هذه الصفحة بنشر المعلومات والوثائق التي تعكس موقع فلسطين على الساحة الدولية: العلاقات الدولية، جهود ونتائج التعاون في كل المجالات ومساهمة المجتمع الدولي في إرساء السلام والاستقرار والرفاهية لكل شعوب المنطقة.

ونجد من بين المواقع الرسمية موقع وزارة العمل www.pna.org/mol/arabic/arbindex.htm الذي يعرف بالوزارة الوليدة وسعيها للمساهمة الفعالة في تحقيق النمو الاقتصادي والعدالة الاجتماعية، وتحديث تشريعات العمل، وترسيخ علاقات عمل بناءة بين أطراف الإنتاج، واحترام الحرية النقابية، وضمان توفر العمل الكريم، والارتقاء بمستوى تأهيل وإنتاجية العمالة، وتحرير الطاقة الإنتاجية للمرأة وجني ثمار عملها بالكامل دون تمييز، وإدماج الفئات الأكثر تضرراً كالأسرى المحررين والجرحى وذوي الاحتياجات الخاصة، ويبدو أن الموقع نشيط ويلقى إقبالا بين مستخدمي الشبكة إذ يسجل نسبة عالية من الزوار. ونجد موقع وزارة الإعلام الفلسطيني <http://www.minfo.gov.ps> التي تأسست عام 1994 مع مجيء السلطة، ويتضمن الموقع متابعة نشيطة لآخر الأحداث والتقارير والآراء والمواجهات، ويركز الموقع على إبراز وجهة نظر

بعد عودة قسم كبير من قيادات منظمة التحرير الفلسطينية إلى الأراضي المحتلة تحت بند اتفاقيات



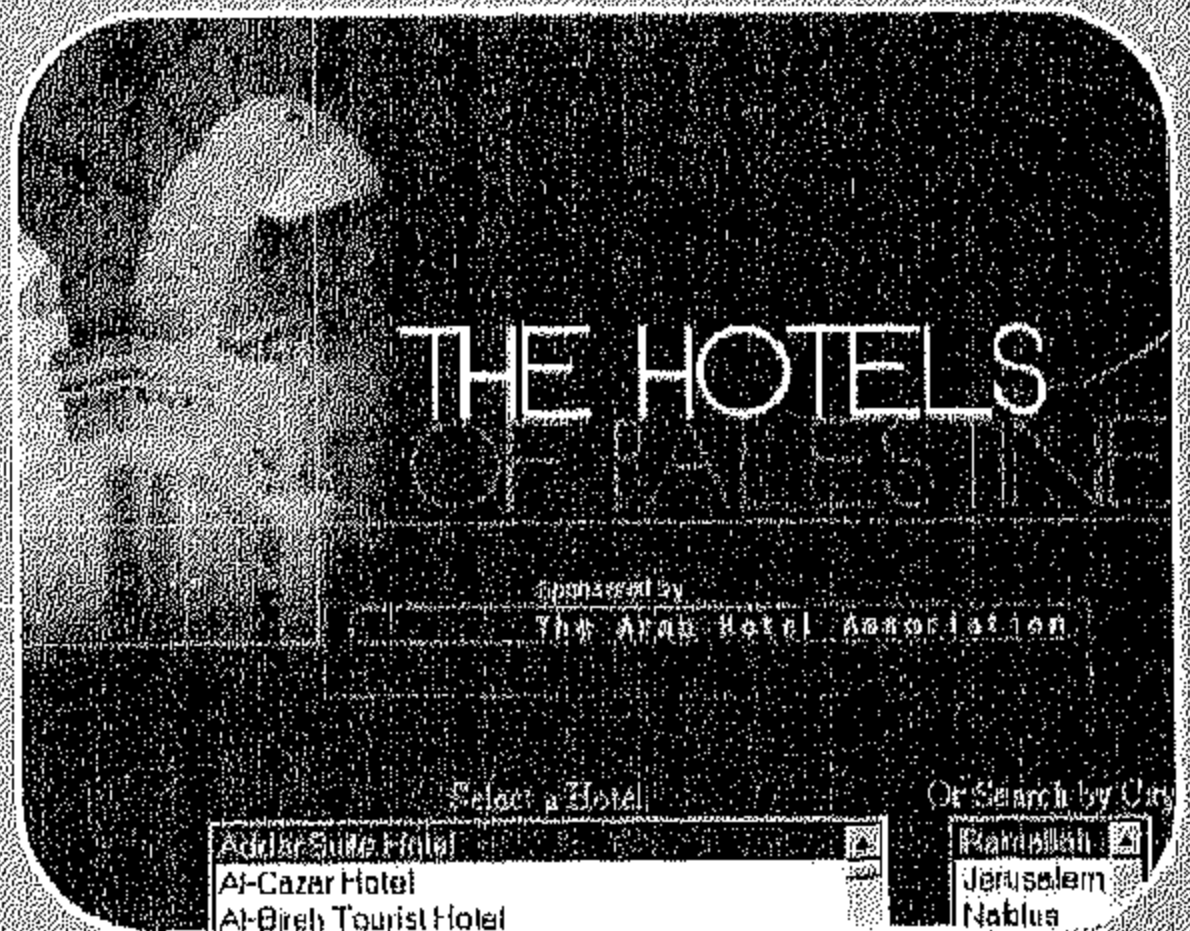
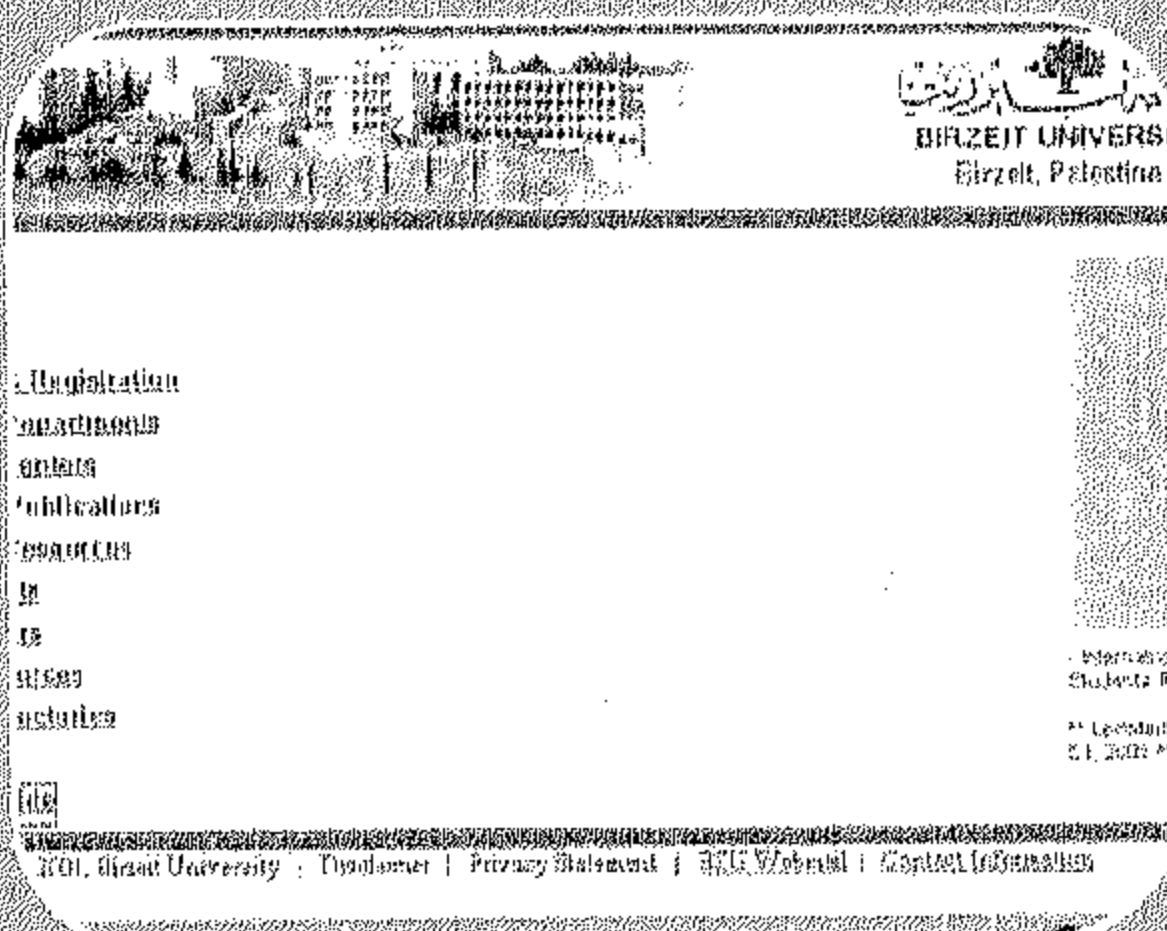
مديري وأوسلو لإقامة سلطة فلسطينية على أراضٍ من الضفة الغربية وغزة، أصبح الشارع الفلسطيني قادراً على التقاط أنفاسه، واستغل الشعب كل فرصة ممكنة ليطور مؤسساته الوطنية المدمرة أصلاً، وجاءت جهود السلطة على الصعيد الإلكتروني مواكبة لهذه التطلعات المستقبلية، لذا أطلقت معظم الوزارات والمؤسسات الرسمية مواقع لها على الشبكة، وكان لا بد لها من تحقيق هدفين أساسيين على الأقل: الأول هو التعريف بنشاط المؤسسة وسياساتها وخدماتها على الأرض... والثاني هو إبراز الهوية الفلسطينية وتاريخها الممتد عبر العصور والتركيز على ضرورة مواصلة العمل لحسم القضايا المصيرية، ولكن هل نجحت كل المواقع الرسمية في القيام بهذا الدور؟

لنتابع مع الموقع الأول وهو مكتب الرئيس الفلسطيني ياسر عرفات <http://www.p-o.com> الذي يقدم تغطية مباشرة ومكثفة لأجندة الرئيس وآخر التطورات السياسية والخطابات والتصريحات والمواقف، إضافة إلى سيرته الذاتية، ولكن من السهل ملاحظة التشابه في المضمون والتصميم بين هذا الموقع وموقع وكالة الأنباء وفا، إذ تنقصه الحيوية في التصميم وسرعة الانتقال بين الصفحات عند التصفح،

للتداول من خلال شبكات الكمبيوتر وشبكة الإنترنت العالمية، بحيث تساهم جميع الوزارات والمؤسسات الوطنية الفلسطينية في رفع هذا البنك بالمعلومات التي تنتجها أو تقوم بالربط مع البنك كل حسب نوع المعلومات التي ينتجها، وهذا الأمر يوفر المرونة الكافية لنشر المعلومات من مصدرها مباشرة.

ويؤمن القائمون على الموقع أنه مع دخول العالم مرحلة عصر المعلومات المتزامنة مع ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، غيرت الكثير من المفاهيم السائدة حول عناصر القوة والضعف لدى الدول، حيث أصبح ينظر إلى من يملك المعلومات وتقنياتها نظرة مختلفة كلياً عما سبق، وبات استعمال المعلومات سلاحاً فعالاً لغايات التنمية والتطوير وبناء المجتمع الحديث، ملبية حاجة دولة فلسطين لتوفير نظام معلومات وطني يخدم الباحث في وزارته أو هيئته وصانع القرار لاتخاذ قراره، قامت بالعمل على إيجاد نظام معلومات وطني لمواجهة المستقبل بأسلوب حضاري.

وهذا الموقع تابع للهيئة العامة للاستعلامات <http://www.sis.gov.ps> وهي جزء من مؤسسات السلطة الوطنية الفلسطينية، تأسست عام 1996 لتصبح الجهاز الحكومي الفلسطيني المسؤول عن متابعة وتنظيم وتطوير الأنشطة الإعلامية والمعلوماتية في فلسطين.



مواقع فلسطينية

www.hejleh.com/countries/palestine.html	أرض فلسطين
www.alesteqlal.com	أسبوعية الاستقلال
www.alresala.net	أسبوعية الرسالة
www.iap.org	الاتحاد الإسلامي لفلسطين
www.pnic.gov.ps/arabic/quds/quds_ar.html	انتفاضة الأقصى
www.alburaq.net	البراق
www.employment-bank.com	بنك التوظيف
www.palestinehistory.com	تاريخ فلسطين
www.al-awda.org	تحالف حق العودة للاجئين
www.jmcc.org/media/reportonline/report.html	تقرير فلسطين
www.aauj.edu	الجامعة العربية الأمريكية
www.qou.edu	جامعة القدس المفتوحة
www.alquds.edu	جامعة القدس
www.bethlehem.edu	جامعة بيت لحم
www.pflp-palestine.org	الجبهة الشعبية لتحرير فلسطين
www.iap.org	الجمعية الإسلامية لنصرة فلسطين
www.qudsway.com	الجهاد الإسلامي
www.fatchmovement.org	حركة فتح
www.noblesanctuary.com	الحرم الشريف
www.khalas.org	حزب الخلاص الإسلامي - غزة
www.palguide.com	دليل فلسطين
www.deiryassin.org	دير ياسين
www.palestineremembered.com	ذاكرة فلسطين
www.sharek.org/arabic.html	شارك
www.infopal.org	شبكة المعلومات الفلسطينية المستقلة
www.shaml.org	شمل
www.pij.org	الصحيفة الإسرائيلية الفلسطينية
www.addameer.org	الضمير
www.arabs48.com	عرب 48
www.arab.net/palestine/palestine_contents.html	عرب نت
www.gazelle.8m.net	غزال النشرة البيولوجية من فلسطين
www.p-ol.com/about.html	فلسطين أون لاين
members.tripod.com/%7efreepalestine	فلسطين الديمقراطية
www.fm-m.com	فلسطين المسلمة
www.pna.net/arabic/un/index.htm	فلسطين والأمم المتحدة
www.kutle.8a.com	الكتل الإسلامية في جامعات فلسطين
www.islamic-block.org	الكتلة الإسلامية - جامعة النجاح
www.kutla.com	الكتلة الإسلامية - أم الفحم
www.islamicblock.com	الكتلة الإسلامية بجامعات ومعاهد قطاع غزة
www.polytechnic.htm	الكتلة الإسلامية - بوليتكنيك فلسطين
www.brzeit.edu/scouncil/ib	الكتلة الإسلامية - جامعة بيرزيت
www.cdprf.net	مؤتمر مستقبل فلسطيني الشتات
www.ummah.net/unity	مجازر إسرائيل
www.sabra-shatila.org	مجزرة صبرا وشاتيلا
www.angelfire.com/wv/aqsa/index.html	مذبحة الأقصى
www.palestine-pmc.com/first.html	مركز الإعلام الفلسطيني
www.cprs-palestine.org	مركز البحوث والدراسات الفلسطينية
www.ipcri.org/index1.html	مركز الدراسات والأبحاث الفلسطيني الإسرائيلي
www.prc.org.uk	مركز العودة الفلسطيني
www.pchrgaza.net	المركز الفلسطيني لحقوق الإنسان
www.badil.org	المركز الفلسطيني لمصادر حقوق المواطنة واللاجئين
www.jmcc.org	مركز القدس للأعلام
www.palestinegd.fi	المفوضية العامة لفلسطين

الوزارة الفلسطينية التي تسعى إلى تكوين خطاب فلسطيني منسجم مع الخطاب العربي والعالمي، ووضع أسس إعلامية معاصرة تقوم على الحرية الإعلامية والتعددية في ظل القانون، وهذا الحلم قد يكون رائعاً لولا أن الحقيقة قد تكون عكس ذلك على الأرض، فالخطاب الإعلامي الفلسطيني بالكاد يعبر عن سياسات السلطة الفلسطينية، وهو لا يمثل الخطاب الوطني لكافة القوى السياسية والاجتماعية، خصوصاً تلك القوى التي لا يروق لإسرائيل التعاطي معها، بل تطالب بإلغاء وجودها من أجندة المشروع الفلسطيني الحالي كسطر أساسي لبقاء السلطة! ومن أبرز المواقع بل وأكثرها زخماً موقع الخارجية الفلسطينية <http://www.plofm.com> الذي يحقق شروط النجاح على مستوى المادة التاريخية والعلمية وكذلك مستوى التصميم وسرعة الانتقال بين صفحاته، إذ نجد تغطية كاملة لأهم القضايا المصيرية مثل قضية اللاجئين الفلسطينيين والقدس، والتسلسل الزمني لتاريخ فلسطين وتسلسل الأحداث في فلسطين منذ التاريخ القديم لفلسطين وحتى زمن الاحتلال والمذابح الصهيونية، ويقدم الموقع كل ما يلزم من خرائط ورسومات توضيحية، ويقدم المادة باللغتين العربية والإنجليزية، والاتفاقيات الدولية والمعاهدات والاتفاقيات المتعلقة بفلسطين وتقسيمها، وتاريخ الحروب العربية الإسرائيلية.

وتبقى الإجابة على أسئلتنا السابقة شبه صعبة، لأن المتتبع لتصاعد الأحداث الفلسطينية على الأرض سيجد خصوصية غامضة ومعقدة بعض الشيء، ولن ننكر أن وجود بعض الخلل هنا وهناك واستمرار حالة الحرب على أرض فلسطين تعكس ظلالها على أداء وفاعلية الوجود الخائلي الفلسطيني على الشبكة، ولكن هذا لا يعني عدم نجاح المواقع الفلسطينية في شق الظلام وتأسيس كيان يعتبر نواة لمشروع مستقبلي كبير، يتم الترويج له ونشره إلى العالم بشكل أفضل وأكبر مما هو معمول به حالياً. كما أن هذه المواقع، ورغم شح إمكانياتها اللوجستية تحاول تقديم صورة جوانب مهمة من المشهد الفلسطيني الشامل، وقد تكون نجحت في جانب وأخفقت في آخر، إلا أنها تعمل ضمن إمكانياتها ورؤيتها الخاصة التي قد لا تكون محل إجماع لدى الكثيرين.

للمؤسسات فقط

استراتيجية أمنية شاملة

أمنكم الحاسوبي، فهي لا تقوم بالقضاء على برمجياتكم، وأعمالكم، وهدر وقت العمل الشخصي والعام، ولكن يمكن لها أن تؤدي إلى مساعدة الهكرة والعابثين على اختراق معلوماتكم الشخصية، وربما ارتكاب الجرائم بأسمائكم (كما هي الحال في هجمات الحرمان الموزعة-التي أصبحت اليوم أكثر أساليب الهكرة استخداما وشيوعا). وقد تعلم الكثير من الأشخاص والمؤسسات هذا الدرس، بشكل مؤلم ومكلف، عندما تركوا شبكاتهم المؤسسية بكافة محتوياتها الرقمية دون أية حماية تذكر من الفيروسات، أو أهملوا ردم بعض الثغرات الواضحة التي لم يكن ردمها سيكلف إلا بضع دقائق من وقتهم الثمين. ولذلك، ارتأينا أن نستعرض فيما يلي هيكلية بسيطة وشاملة لحماية كافة أقسام الشبكات المؤسسية من الفوضى والدمار التي يمكن للفيروسات أن تحدثها، لعل هذا الدرس البسيط يدفع مدراء الشبكات من بين قرائنا إلى تطبيق استراتيجية أكثر شمولية لتحقيق الأمن الإلكتروني.

نعلم أن هذا الموضوع سيكون بسيطا جدا لمن اعتادوا متابعة قسم الهاكر، ونعلم أن الهكرة المتقدمين في فنون الاختراق وتقنيات الأمن الإلكتروني ربما سيمرون مروراً عابراً على هذه الصفحات دون قراءة لها، ولكننا وجدنا أنه لا بد من التذكير بالأمور الأساسية، لأننا نجد من خلال حديثنا مع الكثير من مدراء التقنية أنهم يستغرقون في دراسة النواحي الأمنية المتقدمة وينسون الأمور البسيطة، فيصبحون وكأنهم يقضون وقتهم في بناء أبواب حديدية لأكواخ مصنوعة من القش. وهذه الأيام، تزايدت خطورة فيروسات الكمبيوتر، ليس لأنها أصبحت أكثر قوة أو فتكا مما كانت عليه قبل عدة سنوات، بل لأن كلمة فيروس حاسوبي (ولكثرة تكرارها بين العامة والخاصة في مجال التقنية) أصبحت كالزكام الذي لا يرغب صاحبه في تناول أي دواء لمكافحته لاعتقاده بأنه لا دواء للزكام، وأنه سيزول بمجرد انقضاء دورته الطبيعية في الجسم. ولذلك، فإننا نعلن ونؤكد هنا بأن الفيروسات خطرة على





هيكلية الشبكات المؤسسية

تتكون هيكلية الشبكة في أي مؤسسة تقليدية من ثلاث طبقات هي:

1. بوابات إنترنت وبروتوكول SMTP
2. الأجهزة المزودة (التراسل، التطبيقات، الطباعة والملفات، الخ)
3. الأجهزة المستفيدة (الأجهزة المكتبية والمحمولة وإضافة إلى ذلك، وبسبب النمو الانفجاري في استخدام أجهزة الكومبيوتر الكفية كاليالم فإننا نرى أن على الشركات أن تضيف طبقة رابعة وهي:
4. الكومبيوترات الكفية والمساعدات الرقمية الشخصية.

ولا نعتقد أن أحدا سيجادل في أهمية حماية الطبقتين الثانية والثالثة، وهما الطبقتين اللتين يركز عليهما مدراء الشبكات عادة، ويغفلون الاهتمام بالطبقة الأولى في هذه الهيكلية، وهي طبقة إنترنت والتي نعدها الأهم، خصوصا وبعد أن أصبحت إنترنت من أهم عناصر الإنتاجية لدى الكثير من المؤسسات.

ومن الناحية النظرية، وإذا كان بإمكان مدراء الشبكات حماية الطبقة الأولى بشكل مطلق من الفيروسات، فإنه لن يعود هنالك داع لحماية الطبقتين الثانية والثالثة، حيث أن كافة الفيروسات تقريبا، تنتشر اليوم عن طريق إنترنت، بل وتعتمد على توفر إنترنت لتحدث أثرها. وقد قلنا «نظريا» هنا، لأنه في الواقع العملي هناك أكثر من طريقة إضافة إلى إنترنت لإصابة الشبكات بالفيروسات، كما أن التقنيات المستخدمة اليوم في الحماية من فيروسات الويب لا تزال في المهد.

دعونا الآن ننظر إلى الحماية من الفيروسات ضمن كل طبقة من طبقات الشبكة.

1. الطبقة الأولى: بوابات إنترنت

لحماية الطبقة الأولى من الفيروسات يجب توفر عنصرين أساسيين هما استخدام برمجيات البحث عن الفيروسات ضمن هذه الطبقة، والثانية هي تطبيق سياسات معينة حول البيانات المسموح لها بالنفاذ إلى الشبكة والتجوال ضمنها.

ومن خلال تطبيق سياسات معينة، يمكن وضع قوانين تمنع نفاذ الفيروسات اعتمادا على وجود

الاعتماد على برمجيات الحماية من الفيروسات الموجهة للأجهزة المستفيدة، وفي هذه الحالة فحص المئات، وربما الآلاف من الأجهزة. ومن ذلك نخلص إلى أنه من الضروري على مدراء الشبكات بذل كافة جهودهم لاكتشاف وصد الفيروسات ضمن الطبقة الأولى، حيث أن هذا هو الحل الأفضل والأكثر فعالية.

وإذا لم تقم الشركة بحماية البوابات التي تصلها بإنترنت وإدارتها، فإن هذه المهمة تكون عادة من نصيب الشركات المزودة لخدمات إنترنت، وإذا لم تكن الشركة المزودة تقوم بتقديم خدمات الحماية من الفيروسات فمن الأفضل تغيير الشركة المزودة، والاستعانة بشركة جديدة.

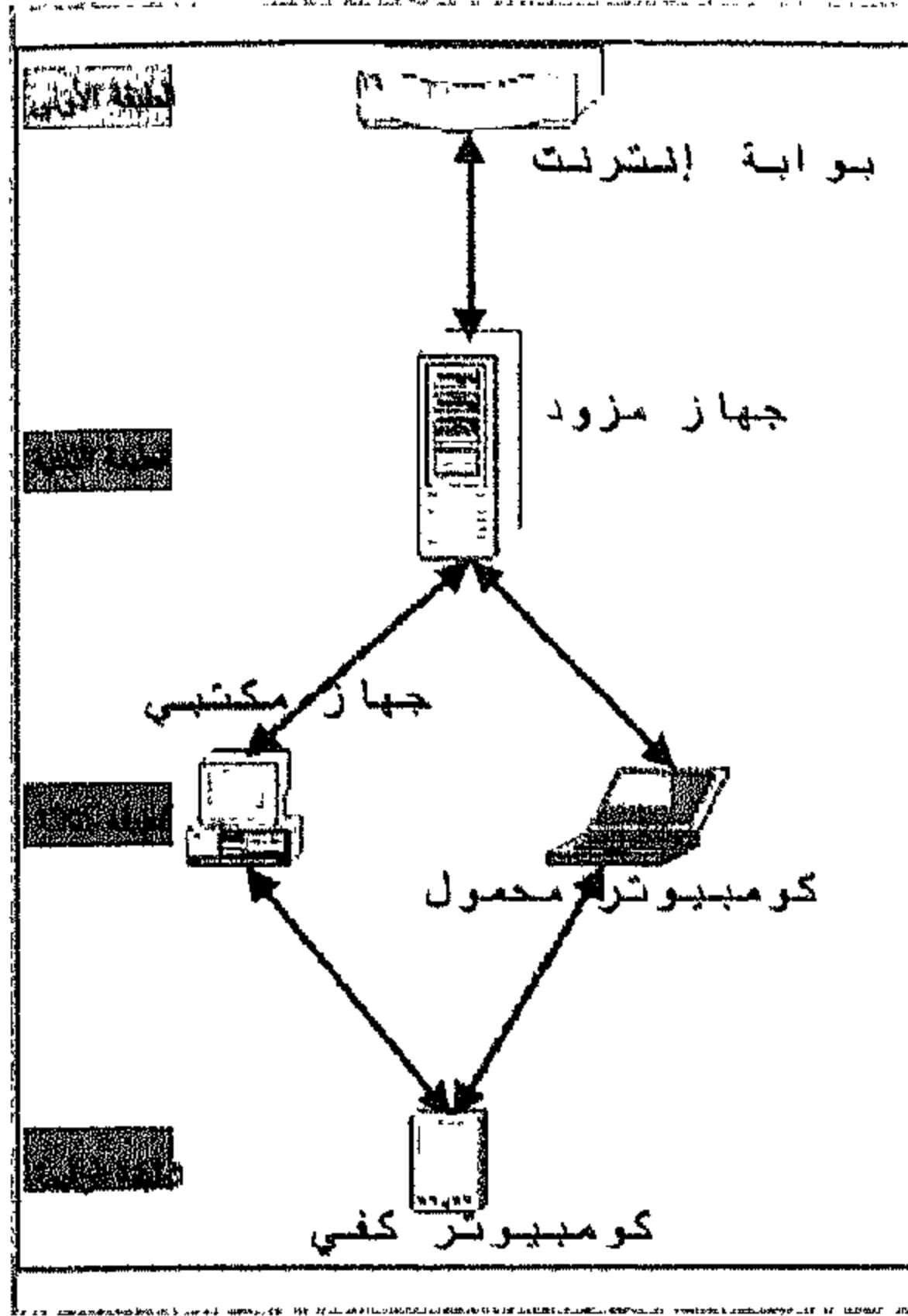
وفي حال كانت الشركات المزودة لخدمات إنترنت تقدم خدمات الحماية من الفيروسات، فإنه من الضروري أن تكون هذه الشركات فعالة في إرسال التقارير والمعلومات إلى المؤسسات المشتركة لديها فور حدوث أي اختراق أمني، وإشعار مدراء الشبكات بذلك كي يتخذوا احتياطاتهم، وأن ينتبهوا إلى أية ثغرات قد تكون موجودة ضمن شبكاتهم.

الطبقة 2: المزودات

الطبقة التالية هي طبقة المزودات. فالاعتماد على برامج الحماية من الفيروسات على الأجهزة المستفيدة وحده لا يكفي هذه الأيام، خصوصا مع ازدياد الاعتماد على الأجهزة المزودة لحفظ البيانات. ومن يعمل في مؤسسات العالم العربي

محتوى معين ضمن الحزم الواردة إلى الشبكة (مثلا، وجود العبارة I Love You ضمن سطر العنوان في رسالة بريد إلكتروني)، وحتى قبل أن تقوم الشركات الناشرة لبرمجيات مكافحة الفيروسات بطرح رقعة تحمي ضد هذه الفيروسات. وإضافة إلى ذلك، يمكن وضع قوانين للبحث عن فيروسات قديمة ربما تكون مصنفة كخدع فيروسية Hoaxes غير مؤذية. مثل أن تقوم الشركة الناشرة لبرنامج حماية مثلا بتصنيف فيروس مثل COKEGIF.exe كخدعة فيروسية، وبالتالي عدم تعديل برمجياتهم للحماية من هذا الفيروس.

ومن خلال استخدام برمجيات الحماية من الفيروسات ضمن الطبقة الأولى، يمكن للمؤسسات أن تصطاد وتمنع نفاذ الفيروسات من خلال بوابات إنترنت التي تستخدمها الشركة. ولكن بوجود هجمات فيروسية مكثفة، فإن الفيروسات ربما تتمكن من النفاذ من بوابة ما (ربما يكون ذلك البوابة التي تسمح بنفاذ أجهزة المودم والتي يهمل الكثير من مدراء الشبكات حمايتها عادة). وفي هذه الحالة، وفور أن يخترق الفيروس الطبقة الأولى يصبح لزاما على مدير الشبكة أن يلجأ إلى برمجيات الحماية من الفيروسات الخاصة بالأجهزة المزودة. ويصبح لزاما عليهم فحص كافة الأجهزة المزودة بدلا من فحص منفذ واحد. وإذا تمكن الفيروس لسبب ما أن ينفذ إلى الطبقة الثالثة، وهي طبقة الأجهزة المستفيدة، فإن على الشركة



الفيروسات، خصوصاً وأن هذه الأجهزة تتمتع اليوم بميزات الاتصال بالإنترنت، وسعة تخزين تضاهي ما كان متوفراً لأجهزة الكمبيوتر المكتبية قبل سبع سنوات فقط. ونتيجة لذلك، فقد بدأت الشركات الناشئة لبرمجيات الحماية من الفيروسات بكتابة البرمجيات الخاصة بالحماية من الفيروسات والموجهة لهذه الفئة من الأجهزة.

ولا تزال هذه النوعية من الفيروسات في مهدها، ولكننا نتوقع بأنها ستنتشر بنسبة طردية مع انتشار استخدام الكمبيوترات الكفية. ومتى ما حدث ذلك فسيكون من المثير رؤية الكيفية التي سيقوم بها مدراء الشبكات بحماية أجهزتهم. واليوم يوجد برمجيات لحماية الكمبيوترات الكفية التي تستخدم بوكيت بي سي من مايكروسوفت، أكثر من البرمجيات الموجهة لأجهزة البالم. وإذا كان بعض المستخدمين لديك يحملون النوعين، فإن أفضل خطوة بالنسبة لك ستكون اختيار برنامج واحد يحمي كلا النوعين من الأجهزة. حيث أن اختيار أكثر من برنامج سيؤدي إلى زيادة العبء على مدير الشبكة. وربما يكون ذلك هو أحد أسباب تردد مدراء المعلوماتية في المؤسسات في تشجيع استخدام الأجهزة الكفية بين مستخدميهم.

ومن الشركات التي تقوم بإنتاج برمجيات لحماية الأجهزة الكفية من الفيروسات، هي شركة Certicom سيرتكوم www.certicom.com من خلال منتجها MovianCrypt لأجهزة

الطبقة الأكبر من حيث الحجم، وربما تكون هي الأصعب حماية. وكما قلنا، يقوم الكثير من المستخدمين بتعطيل عمل برمجيات الحماية من الفيروسات ضمن أجهزتهم، في الوقت الذي يجب أن تكون فيه هذا البرمجيات محدثة، وتعمل بالشكل الصحيح.

ولتفادي هذه المشكلات، يقوم الكثير من مدراء الشبكات بتثبيت برمجيات على أجهزتهم الخادمة تقوم بتحديد والتحكم فيما يضعه المستخدمون على أجهزتهم. ومن هذه البرمجيات هو برنامج زين ووركس من نوفيل مثلاً، والذي يتحكم حتى في حافظ الشاشة المتاح استخدامه. ومن ناحية أخرى يقوم بعض مدراء الشبكات بكتابة نصوص برمجية تعمل عند محاولة مستخدم النفاذ إلى الشبكة، وتقوم بفحص جهازه للتأكد من أن برمجيات الحماية من الفيروسات تعمل بالشكل الصحيح، وأنها تحتوي على آخر التحديثات، ولا يسمحون للمستخدم بالنفاذ إلى الشبكة إلا إذا قام بعمل ذلك.

ويقوم الجيل الجديد من برمجيات الحماية من الفيروسات، مثل مكافي إي بوليسي أوركيستريتر ePolicy Orchestrator McAfee بأتمتة عملية تعقب الفيروسات وتوزيع التحديثات. كما أنه من الضروري وجود طريقة يتم بموجبها الحصول على تقارير حول محطات العمل التي لم تستوفي الشروط. ولسوء الحظ، فمهما كانت الشبكات المؤسسية آمنة، فإن وجود ثغرة لدى مستخدم واحد تكفي لإحداث الخراب في الشبكة بأكملها.

الطبقة الرابعة:

الكمبيوترات الكفية

هذه الطبقة هي الأكثر إثارة بالنسبة لي، ولذلك فسأقضي بعض الوقت في الحديث عنها. فرغم أن هذه الفئة من الأجهزة موجودة منذ فترة طويلة، إلا أنها بدأت مؤخراً تستقطب انتباه كتاب برمجيات

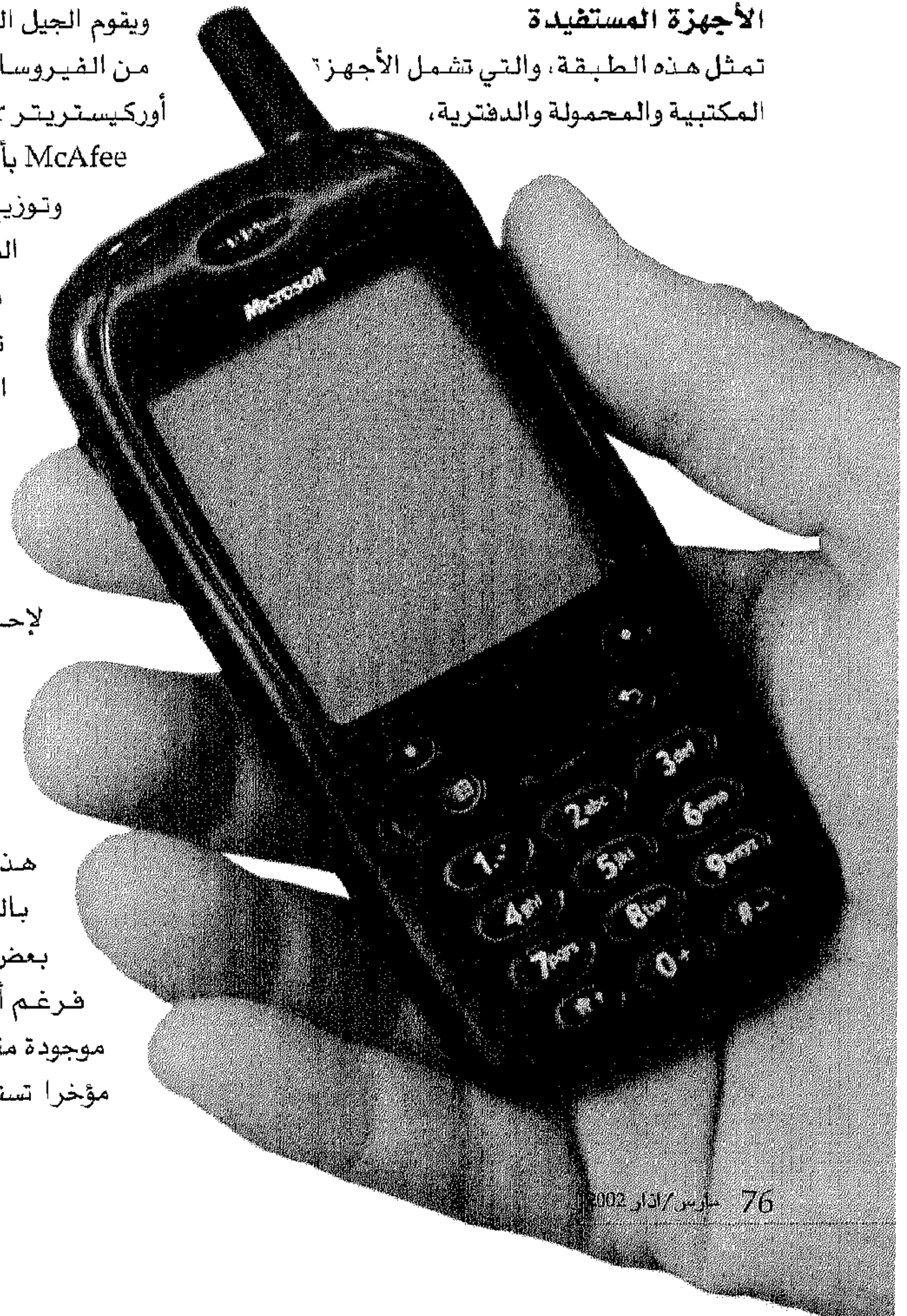
يدرك أنه حتى ولو كان هناك برمجيات للحماية من الفيروسات على الأجهزة المستفيدة، فإن الكثير منها يكون عادة إما موقوفاً عن العمل (من قبل المستخدم الذي لا يعجبه انتظار بدء التشغيل وقيام برنامج الحماية بمهمته) أو تم إزالته عن الجهاز (من قبل مستخدم قرأ في مجلة كومبيوتر كيف يقوم باستخدام لوحة التحكم) أو غير محدث.

وعند تثبيت برمجيات الحماية من الفيروسات على الأجهزة المزودة يجب إعداد هذه البرمجيات بحيث تقوم بحماية الأجهزة في الزمن الحقيقي (فوراً، وعند تعقب أي تهديد)، إضافة إلى تشغيل ميزة جدولة البحث عن الفيروسات. ويعتمد الكثيرون على جدولة عمليات الوقاية والبحث، والتي تحدث في كثير من الأحيان بعد نفاذ فيروس معين إلى الشبكة، وتعريض العشرات من محطات العمل، وعندها ينتبه المسؤول ولكن بعد فوات الأوان.

الطبقة الثالثة:

الأجهزة المستفيدة

تمثل هذه الطبقة، والتي تشمل الأجهزة المكتبية والمحمولة والدفترية،





128 بت، ويطلب من المستخدمين كلمة سر لفك التشفير عن السجلات. ويتم التحكم بعملية التشفير باستخدام أدوات لوضع السياسات وإدارتها، مما يسمح لمندراء المعلوماتية بالتحكم في طريقة التعامل مع البيانات الحساسة.

نحو سياسة أمنية شاملة

ولا ننكر بالطبع، ورغم سهولة العرض هنا، بأن تطبيق سياسة أمنية شاملة تقوم بتغطية كافة هذه النواحي هو أمر ليس بالسهل، حيث أنه يحتاج إلى بذل الكثير من الجهد، علاوة على أنه يكلف الكثير، ولكن هذه الجهود والتكاليف أقل بكثير من الآثار السلبية التي يمكن أن تنتج عن نفاذ فيروس واحد إلى مؤسستك، أو حتى جهازك الشخصي. كما أن استثمار الوقت والجهد الآن لتحقيق مثل هذه الهيكلية الأمنية الشاملة يعني توفير الوقت وتجنب الرعب الحاصل عند حدوث الهجمة الفيروسية التالية.

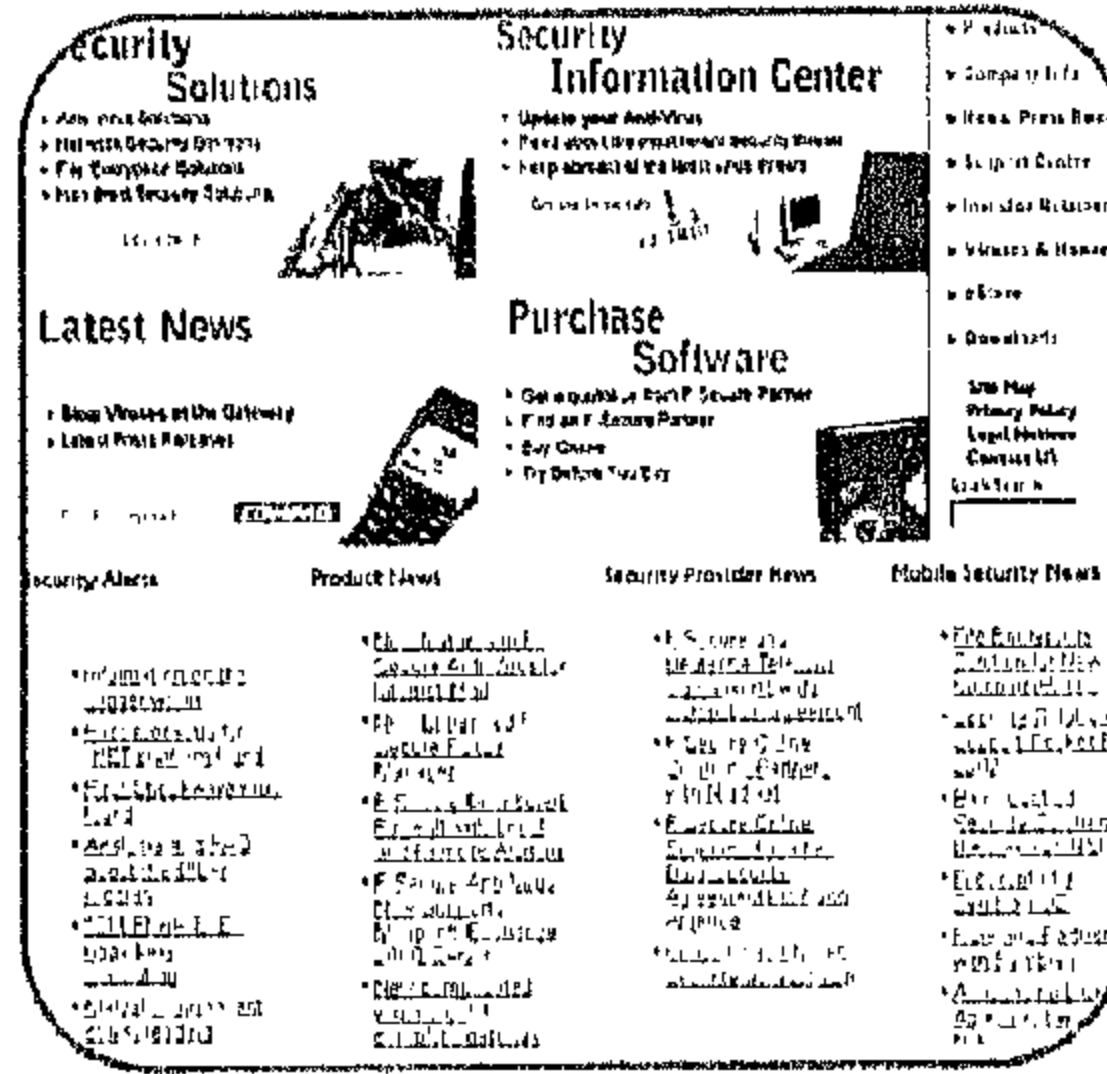
البالم. ويعتمد هذا المنتج على مقياس خوارزمية التشفير المتقدم Standard AES Advanced Encryption والتي تقوم بتشفير كل سجل يتم حفظه ضمن جهاز البالم. ويطلب البرنامج من المستخدمين إدخال كلمة سر عند تشغيل جهاز البالم، ولتعزيز الأداء، فإنه يقوم بفك التشفير فقط عن السجل الذي يطلبه المستخدم، ويقوم بإعادة تشفيره عندما يتوقف المستخدم عن استخدام السجل. أما كلمة السر المطلوبة للمزامنة بين البيانات، فهي ليست محفوظة على جهاز البالم، وذلك لحمايتها من الهجمات. وتقوم الشركة حالياً بتطوير برنامج لأجهزة البوكيت بي سي، ومن الشركات الأخرى العاملة في هذا المجال هي شركة (www.europe.f-secure.com) F-Secure والتي تقوم بإنتاج برمجيات الحماية للبالم، والبوكيت بي سي، إضافة إلى نظام سيمييان، ومنتجها الرئيس في هذا المجال هو FileCrypto والذي يستخدم التشفير بطول

التراسل الفوري- ثغرة أمنية

برمجيات تقوم بمراقبة كافة المنافذ المتاحة على أجهزة الكمبيوتر، بحثاً عن أية استخدامات مريبة لهذه المنافذ من قبل أجهزة التراسل الفوري.

وقد انضم إلى الركب مؤخراً فئة أخرى من التطبيقات، هي تطبيقات الند للند Peer-to-Peer والتي يمكن للمستخدمين من خلالها تداول الملفات بين أجهزتهم مباشرة دون اللجوء إلى مزود مركزي، على غرار تطبيقات مثل نابستر ونوتولا Gnutella.

وأثناء كتابة هذا المقال نشرت شبكة أي جي جي الإخبارية مقالاً مفاده أن بعضاً من هذه البرمجيات، وهي لايم واير 2 LimeWire، وغروكستر، وKaZaA تقوم بتوزيع دودة فيروسية تقوم بالتجسس على أجهزة المستخدمين دون علمهم. والسبيل الوحيد لحماية الشبكة المؤسسية حالياً من هذه الأخطار وضع مجموعة من القواعد وتضمينها في الطبقة الأولى من هيكلية الشبكة (وهي طبقة إنترنت) بحيث يتم منع كافة البيانات الصادرة من والواردة إلى هذه الفئة من البرمجيات.



وتقوم شركات مثل يوناتيد ماسيجينغ www.unitedmessag-ing.com بإنتاج برمجيات يمكنها سد الثغرات الناجمة عن برمجيات التراسل الفوري من خلال السماح لمندراء الشبكات بحفظ نسخة عن كافة النقاشات التي تتم باستخدام هذه البرمجيات. كما أنها تقوم بالربط بين هذه البرمجيات وحساب بريد إلكتروني محدد ذا هوية معروفة، وذلك باستخدام تقنية LDAP للربط بين هذه البرمجيات وهوية الأشخاص العاملين ضمن المؤسسات. كما تقوم شركات مثل

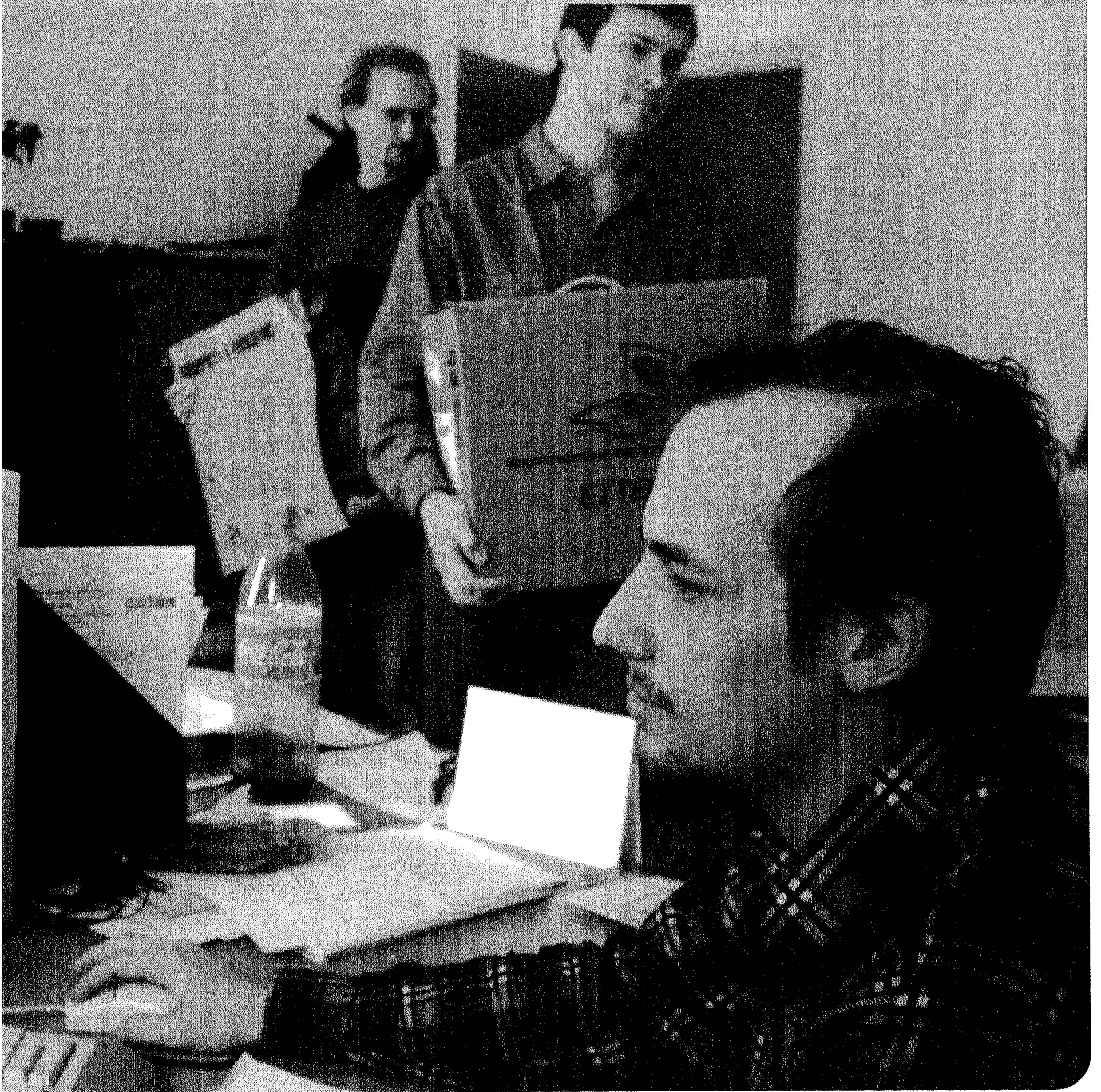
أصبحت برمجيات التراسل الفوري اليوم (مثل ماسنجر، وأي سي كيو) من الأدوات الرئيسة لتناقل البيانات بين المستخدمين نظراً لسرعة التواصل باستخدامها، وإتاحتها للكثير من الميزات غير المتاحة في برمجيات الاتصال الإلكتروني التقليدية، كالبريد الإلكتروني مثلاً. ونظراً لذلك قامت العديد من الشركات، ومنها شركة لوتس، بتطوير برمجيات تراسل خاصة بالمؤسسات ليستخدمها العاملون في المؤسسات للتراسل فيما بينهم.

وتستخدم معظم برمجيات التراسل الفوري المنفذ 80 وهو المنفذ البرمجي الذي يقوم بتداول حركة بيانات HTTP ولكن لأن هذا المنفذ يستخدم لهذا الغرض، ونظراً لأنه يتعامل مع الألوف من حزم البيانات يومياً، فليس هنالك من طريقة فعالة لمراقبة برمجيات التراسل الفوري.

ولا تقوم المؤسسات عادة بمراقبة حركة البيانات بين برمجيات التراسل الفوري بحثاً عن الفيروسات، مما يعني أن بإمكان الهكرة استغلال هذه الثغرات الأمنية لإنفاذ الفيروسات والبرمجيات التخريبية إلى شبكتك المؤسسية.

برندات آيخ

من جافا سكريبت إلى البرمجيات عمومية المصدر



أن تعمل ضمن المتصفح وذلك لأتمتة صفحات الويب وجعل تجربة المستخدمين على الويب أكثر ديناميكية.

في ذلك العام كانت لغة جافا لا تزال في المهد، وكانت نتسكيب من أوائل الشركات التي قامت بترخيص استخدام اللغة، ولكن السؤال ضمن الشركة كان، ماذا نفعل بجافا؟ أم أننا نحتاج إلى لغة أخرى.

كان المطورون ضمن نتسكيب منقسمين إزاء هذا الموضوع: وكانت حجته هي أن جافا بعد ذاتها هي لغة ممتازة للمبرمجين الذين يقومون بإنشاء عناصر برمجية، ولكن هناك مجموعة كبيرة من مطوري المواقع الذين ليست لهم الدراية الكافية بكتابة البرمجيات، ولكن يعتمدون على النصوص البرمجية إما بكتابتها من الصفر لحل مشكلات معينة، أو يقومون بالحصول عليها جاهزة ومن ثم تعديلها لتناسب حاجاتهم. وتتميز هذه الفئة بأنهم أقل تخصصاً، ويعملون في مجالات تقنية أخرى مثل إدارة الشبكات. وبعد التداول، ومناقشة كافة الخيارات المطروحة قرر المبرمجون تطوير لغة نصوص برمجية تشابه لغة جافا في هيكلتها.

ومثل جميع لغات التطوير، استعارت جافا سكريبت في بداياتها من لغات تطوير النصوص البرمجية الأخرى. وما لا يعرفه البعض أن نتسكيب أطلقت على اللغة في البداية اسم لايف سكريبت LiveScript، وهو الاسم الذي طرح مع الإصدار 2 من نتسكيب نافيجيتور في أيلول 95. وفي كانون أول من العام نفسه تم تغيير الاسم إلى جافا سكريبت بالاتفاق مع صن مايكروسيستمز.

من هو برندان آيخ؟

رغم التأثير الذي أحدثه آيخ على عالم تطوير تطبيقات الويب فإن هناك القليل مما هو مكتوب عن سيرته الذاتية، عدا عما كتبه مارك أندريسين عنه في عام 98 وهو ما اعتمدنا عليه هنا.

يقول أندريسين بأن أهم ما يميز آيخ هو مهاراته التقنية، والتي يصفها بأنها تتعدى كونها قوية، كما أن نظرته إلى الأمور شمولية، ومهارته في الحديث وعرض المواضيع متقنة وذات سلطة معينة تفرض حضورها على كافة الموجودين من حوله.

وآيخ ليس من المبرمجين الذين يجلسون في فمهمهم ينشئون البرمجيات دون اهتمام لرأي المستخدمين، فبرندان كما يقول أندريسين يتابع المجموعات الإخبارية بحماس منقطع النظير، وخصوصاً تلك المتعلقة بلغة جافا سكريبت، ويحرص على جمع آراء المستخدمين مهما كانت سلبية ليقوم بتضمينها فيما بعد في الإصدارات



نقطة الضعف الأساسية في هذا النموذج كانت أنه في كل مرة كان المستخدم يقوم بها باستعراض الصفحة، وإرسال النموذج، كان على البيانات أن تنتقل من متصفح الويب إلى نص CGI والذي كان يقوم بدوره بمعالجة البيانات وإرسال النتائج إلى المستخدم كصفحة HTML جديدة. وكانت هذه العملية تتكرر كلما قام المستخدمون بتغيير النموذج، وبالتالي إغراق المزود بطلبات المعالجة، ومعها وصلة إنترنت.

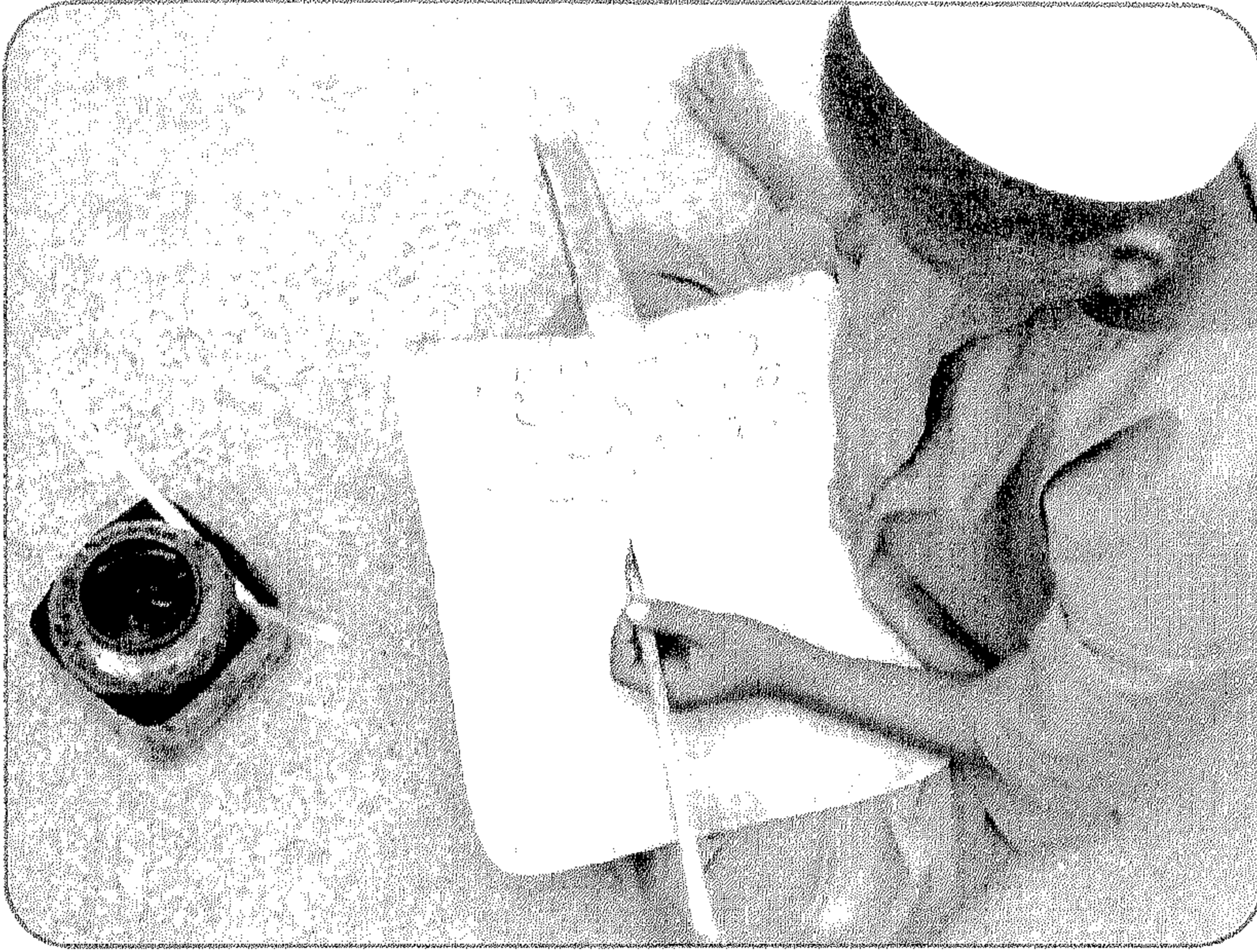
في هذه الأثناء، كانت شركة نتسكيب، ومديرها العبقري مارك أندريسين، يعملون على تطوير الإصدار 2 من متصفح نتسكيب نافيجيتور، وكانوا يسعون إلى تطوير حل يساعد المستخدمين ومدراء الشبكات على تجاوز مشكلات النصوص البرمجية التقليدية.

في إبريل 1995 من ذلك العام أتى إلى نتسكيب المبرمج برندان آيخ، وهو مطور كان يعمل في شركة مايكرو يونيتي، وشاءت الأقدار أن يكون برندان هو مبتكر لغة جافا سكريبت، وهي اللغة التي أصبحت اليوم المقياس الأساسي لتطوير مواقع ويب تفاعلية، وأصبحت مضمنة في كيان إنترنت الرقمي. كما أنها اللغة التي تمكنت نتسكيب بفضلها من تطوير دعم متصفح نتسكيب لبرمجيات جافا (والتي كانت في مهدها آنذاك).

مسيرة آيخ في نتسكيب

عندما وصل آيخ إلى نتسكيب كان ذلك بعد عشر سنوات من العمل في مجال التقنية سبع منها كانت مع شركة سيليكون غرافيكس، وثلاث منها مع شركة مايكرو يونيتي. في أبريل 95 كانت نتسكيب لا تزال شركة صغيرة، وكانت تبحث عن مطورين ليعملوا على تطوير لغة للنصوص البرمجية يمكنها

من منا لا يتذكر الأيام التي كان فيها تصميم صفحات الويب التفاعلية يتطلب مهارة ودقة تصل أحياناً إلى مستوى اجترار المعجزات... الأيام التي أتكلم عنها هي أيام نصوص CGI البرمجية وبيرل وغيرها من لغات النصوص البرمجية التي سادت في أيام الويب الأولى، والتي كانت تهدف بشكل أساسي إلى مساعدة المستخدم في تأدية مهام استخراج المعلومات والتحكم بها عبر الويب. في تلك الأيام كان جمع ومعالجة المعلومات المتعلقة بالمستخدمين يتطلب نصوص CGI والتي كان تشغيلها يتم على الجهاز المزود. ولاستخدام هذه النصوص كان على المطور أن يقوم أولاً بتصميم صفحات HTML التي تحتوي على النماذج المخصصة لجمع البيانات من المستخدمين، ومن ثم كتابة نص CGI بلغة سي أو بيرل ليعالج ضمن الجهاز المزود المعلومات التي تم جمعها من خلال النماذج.



الجديدة من اللغة. ويقول أندريسين بأن آيخ كان في بعض الأحيان يقوم بتصليح اللغة أو تعديلها خلال 15 دقيقة فقط من قراءته لتعليق عليها في المجموعات الإخبارية.

وأيخ من المطورين الذين يحسنون استغلال وقت عملهم خلال النهار، وعند زيارة مكتبه يجد الضيف نفسه مضطرا إلى الحديث مع النصف الجانبي لوجه آيخ، والذي لا يرفع نظره عن شاشة الكمبيوتر أثناء الزيارة بل يتابع العمل والحديث في وقت واحد، وعندما ينتهي حديث العمل فإن آيخ لا يجد حرجا في إخبار الزائر بأنه مشغول ويجب عليه العودة إلى العمل.

ويؤمن آيخ بأن إنشاء محتوى الويب لا يجب أن يكون ذلك الأمر الهائل الذي يقتصر على المطورين المحترفين، أو خريجي علوم الكمبيوتر. ويقول آيخ في هذا الصدد أن هناك العديد من الفوائد الاقتصادية المرتبطة بالتقليل من تكلفة أو صعوبة تطوير محتوى الويب ومشاركته وتجميعه. وهذه هي الفكرة الأساسية التي استند إليها آيخ، وهي التي ساهمت في جعل جافا سكريبت اليوم لغة التطوير الأولى للويب. ورغم أن هذه من نقاط قوة جافا سكريبت الأساسية، إلا أنها أدت أيضا إلى استخفاف المطورين الجديين بها، واعتبارها لغة ألعاب.

مايكروسوفت تستجيب

من المعروف أن مايكروسوفت هي من الشركات التي عُرِفَتْ في بداياتها إما بتطوير لغات البرمجة، أو تطوير الأدوات التي تعين المبرمجين في تطوير برمجياتهم. وقد حافظت مايكروسوفت على صدارتها في هذا المجال إلى أن جاءت الويب ولغاتها وعلى رأسها جافا سكريبت. وهنا شعرت مايكروسوفت بالهلع، وبدلا من أن تقوم باعتناق اللغة، قامت بتطوير بديل عنها تمثل في لغة VBScript وهي لغة مشتقة من لغة فيجيوال بيسيك التي شهدت في أواخر التسعينيات رواجاً كبيراً بين المطورين، بل وكانت لغة التطوير الأولى للتطبيقات الموجهة نحو بيئة ويندوز.

وقد طورت مايكروسوفت هذه اللغة بحيث يمكنها أيضا أن تقوم بالتواصل مع العناصر المضمنة، رغم أن عملها اقتصر في البداية على بيئة ويندوز. وملاوة على ذلك قامت مايكروسوفت بإنشاء نسخة معدلة من جافا سكريبت أطلقت عليها اسم Jscript في تموز 1996 وقامت بتضمينها في الإصدار الثالث من متصفح إنترنت إكسبلورر. ورغم ما تميز به هذا الإصدار من إنترنت إكسبلورر من إنجازات تقنية هائلة فإنه كان

التشغيل ويندوز.

وهذا هو ما حدث بالفعل. ففي عام 1998 وبعد أن بدأ إكسبلورر بالانتشار بشكل يفوق نتسكيب نافيجيتور بدأ المطورون يشعرون بأنه ربما عليهم أن يبدأوا بالتركيز على المتصفح الذي كان يبدو أنه سيكسب المعركة بشكل طبيعي نتيجة كونه جزءا من نظام التشغيل، كما وجد الكثير من المطورين أنه لا يمكنهم كتابة برمجيات يمكنها أن تكون متوافقة مع المتصفحين من دون التضحية ببعض الميزات الضرورية، والتي كانت الآن متاحة من خلال إكسبلورر. ولذلك بدأ المطورون بهجرة نافيجيتور لصالح إكسبلورر ضمن نظام ويندوز. وأثناء حروب المتصفحات في تلك الفترة بدأت شركات مثل مايكروسوفت ونتسكيب والعشرات من الشركات الأخرى بمطالبة اتحاد الويب W3C بوضع مقياس موحد لنموذج عناصر وثائق الويب Document Object Model DOM، والذي يهدف إلى جعل تطبيقات الويب ونصوصها البرمجية متوافقة مع نموذج عناصر الويب القديم.

جافا سكريبت اليوم

رغم أن جافا سكريبت تحتل مكانة رفيعة بين مطوري الويب، فإنها لا زالت تعاني حتى اليوم من آثار ولادتها العسيرة، التي رافقتها حروب المتصفحات، والخلافات بين الشركات العملاقة حول المقاييس التي يجب أن تعتمد عليها المتصفحات، إضافة إلى ظهور وشيوع لغات مثل

متخلفا عن نافيجيتور في دعمه لجافا سكريبت، ولم يرتق إكسبلورر إلى المستوى الذي كان نافيجيتور يقدمه بدعم ميزات مثل تبادل الصور، وبقي الحال كذلك حتى الإصدار 3.02.

وفي تلك الفترة كان مصممو المواقع يقومون بإنشاء مواقعهم لدعم نافيجيتور، وكانوا يعتبرون أنه لا أمل في أن يرتقي إكسبلورر يوما إلى ذلك المستوى (وكم كانوا مخطئين في تقديراتهم هذه).

وانتهزت كلا من نتسكيب وصن مايكروسيستمز فرصة غياب مايكروسوفت عن الساحة في تلك الفترة وبدأت تسعى إلى جعل جافا سكريبت لغة قياسية، مما كان سيؤدي بالتالي إلى قطع الطريق كلية على مايكروسوفت، ومنعها من إصدار لغات معدلة من جافا سكريبت في المستقبل كما فعلت في Jscript. وكان للشركتين ما أرادتاه، حيث حصلتا على دعم اتحاد صانعي الكمبيوتر الأوروبيين، والذي قام باعتماد مجموعة أساسية من الميزات تدعم جافا سكريبت، وأطلق عليها الاسم ECMAScript والذي تم اعتماده من قبل مؤسسة الأيزو في أبريل عام 1998. وركز هذا المقياس على أساسيات اللغة دون الدخول في التفاصيل أو اعتماد بعض من الميزات الإضافية التي كانت موجودة في جافا سكريبت، وهو ما يمكن للبعض أن يقول أنه كان ضربة لنتسكيب حيث كان آيخ يعمل لأن ذلك أفسح المجال لمايكروسوفت كي تدخل من أبواب أخرى وتتعايل على النظام مستغلة الانتشار الواسع لنظام

XML واللغات المشتقة منها، حيث لا تحتوي شيفرة صفحات الويب فيها على تصميم أو وصف للصفحات، بل وصف للمعلومات المحتواة في هذه الصفحة مع ترك التصميم إلى طبقة أخرى. وقد أدى ذلك إلى تعقيد الأمور بالنسبة إلى توحيد جافا سكريبت والتي كان عليها الآن أن تتقن التعامل مع هذه الطبقة الجديدة من البيانات.

وإضافة إلى ذلك كله فإن جافا سكريبت تبقى حتى اليوم رهينة لعطف وحنان الشركات المنتجة للمتصفحات والتي يجب حصول اتفاق فيما بينها قبل تطوير اللغة لتدعم ميزة جديدة، مما يعيق بالتالي سرعة تطوير اللغة. ورغم أن جافا سكريبت هي لغة قوية جدا ومرنة من حيث القابلية للتعديل والإضافة، فإن هذه العقبة الأخيرة هامة، ويجب تجاوزها لتطوير اللغة بشكل أكبر.

وفوق هذا كله فإن بعض المطورين يقولون بأن عدم قدرتهم على حجب الشيفرة المصدرية للنصوص البرمجية التي يقومون بتطويرها نظرا لافتقار اللغة إلى أدوات لتنقيح debug البرمجيات وتوليدها هي من العقبات الرئيسة في وجه انتشار اللغة بشكل أكبر.

وما زاد الطين بلة هو أنه بعد شراء شركة صن لشركة نتسكيب، قامت مجموعة موزيلا، والتي تقوم بتطوير متصفح موزيلا مفتوح المصدر، بالتخلي عن نموذج الطبقات الوثائقية الذي كانت تستخدمه، رغم أن العديد من الشركات المنتجة لأدوات تطوير جافا سكريبت قامت باعتماد ذلك النموذج.

ثم أتى التهديد الأعظم من شركة مايكروسوفت بعد أن قامت بالإعلان عن تقنيات دوت نت، وطرح لغة C#، والتي تشبه جافا سكريبت إلى حد كبير من حيث قابليتها على العمل ضمن عدة بيئات،

إضافة إلى جعلها جزءا من ويندوز، وهو الأمر الذي قد يؤدي إلى إبطاء اعتناق اللغة في المستقبل. وما قد يجعل المشكلة شائكة بشكل أكبر هو أن مايكروسوفت أعلنت خلال العام الماضي عند طرحها لويندوز أكس بي بأنها قامت بوقف دعم جافا ومشتقاتها ضمن إنترنت إكسبلورر 6 ونظام التشغيل، وهو الأمر الذي أتى بعد خلاف قانوني طويل بين الشركات الداعمة لجافا ومايكروسوفت.

ويقول الكثير من مبرمجي جافا سكريبت بأن ذلك لن يحدث في المستقبل القريب نظرا لحقيقة هامة وهي أن جافا سكريبت تجمع ما بين أفضل الميزات والخصائص المعتمدة في لغات النصوص البرمجية اليوم مثل بيرل، وسي ++، وسي، وجافا، و TCL، إضافة إلى دعمها لكامل الميزات المعتمدة في هيكلية DOM من اتحاد الويب، وهي الهيكلية القياسية التي يقوم على أساسها عمل كافة المتصفحات اليوم.

ويضيف بعض المطورين أيضا أن لغة C# من مايكروسوفت لن تقوم أبدا بقضاء الحاجات التي تقضيها لغات النصوص البرمجية.

ولا يجب أن ننسى هنا ظهور تقنيات فلاش Flash كوسيلة سهلة وغير مكلفة، من حيث الوقت، لإضافة الخواص التفاعلية إلى صفحات الويب، وهو الأمر الذي أدى إلى توجه كثير من المطورين إلى استخدام هذه التقنية خصوصا بعد أن أصبحت مدعومة في كافة المتصفحات المعروفة لدينا اليوم.

أين هو آيخ اليوم؟

قبل أن تقوم شركة أميريكا أونلاين بشراء شركة نتسكيب، قامت نتسكيب بالإعلان عن مشروع

موزيلا، وهو باختصار مشروع لإنشاء متصفح ويب مفتوح المصدر، يعتمد على التقنيات القياسية، وأطلق على المشروع اسم موزيلا وهو يشمل المتصفح وكافة التقنيات التي يتضمنها بما في ذلك بعض تقنيات XML التي تحدثنا عنها في أعداد سابقة ضمن قسم مدرسة إنترنت وخصوصا تقنية XUL لإنشاء واجهات قياسية لتطبيقات إنترنت باعتماد لغة XML. ويعتبر مشروع موزيلا اليوم حجر الأساس لمتصفح نتسكيب 6 وما فوق، وأدوات قياسية للتراسل الفوري مثل برنامج "Jabber" (وهو موجود على القرص المدمج أيضا).

ما لا يعرفه الكثيرون هو أن آيخ هو العقل المدبر أيضا وراء هذا المشروع، والذي يمكن القول أنه أنقذ نتسكيب من الانهيار كليا في وجه مايكروسوفت، وساعد المتصفح في الحفاظ على بعض من حصته التسويقية حتى الآن. وتكمن قوة مشروع موزيلا في أنه يحاول الدمج بين الأساليب التقليدية في تطوير البرمجيات، وبين المنهجية التي يتبعها مجتمع البرمجيات عمومية المصدر وإشراك شركات البرمجيات التجارية في العملية، مما يؤدي إلى الحصول على أفضل النتائج نظريا. ولكن مشروع موزيلا في نظر آيخ كان له تأثير آخر أبلغ وأكثر أهمية، فمن خلال نشر الشيفرة المصدرية لمتصفح نتسكيب من خلال المشروع، فإن ذلك سيشجع المطورين على اعتناق جافا سكريبت كما هي معتمدة ضمن نتسكيب، وبالتالي إتاحة المجال للمطورين كي يقوموا باستخدام النصوص البرمجية لأداء وظائف كانت تتطلب منهم في الماضي كتابة عناصر برمجية كاملة.

موزيلا بالنسبة لآيخ جزء من فلسفته في الحياة، وهي تطوير أدوات يمكنها أن تحقق أكبر قدر ممكن من الفائدة والإبداع وقضاء الحاجات الهامة بسرعة وفعالية، لأكبر قدر ممكن من المستخدمين. ويقول آيخ أن برمجيات المصادر المفتوحة تتفوق في هذه الناحية، فالبرمجيات في النهاية غير مفيدة إذا لم تصل إلى أيدي أكبر قدر من المستخدمين، إضافة إلى كونها ذات نوعية أعلى حيث أن المصدر عمومي للمطورين الآخرين كي ينتقدوه ويكتشفوا عيوبه، وبالتالي فإن المستخدم في النهاية يحصل على منتج ذا نوعية أجود.

ويقول آيخ، بأن مشروع موزيلا، ورغم أهميته بالنسبة لحركة البرمجيات عمومية المصدر، فإنه ليس مشروعا حاسما للحركة ككل، ولكن نجاحه هام، وهو يرى أنه سيحقق هذا النجاح وبشكل كبير جدا.



كلمة أخيرة

أعمى يشم الألوان !

قادتني زحمة السير مع زحمة درجات الحرارة المتصاعدة فوق رأسي الى فكرتين : تناول مشروب بارد يعيدني إلى بشرتي و الجلوس في مقهى كي أتواصل مع السيدة «إنترنت» . جلست خلف الشاشة وبدأت بإدخال اسم مستعار ، على ما اذكر اخترت اسم «شامبو» تأكيداً على رغبتني في الانتعاش .. ، وأثناء ذلك لاحظت في جوارتي شاباً أعمى في أوائل العشرين من العمر ، إلى جانبه شاب آخر. كان الأعمى يتكلم بصوت مسموع ، وزميله يجري «دردشة» على الإنترنت بناء على ما يقوله صديقه الأعمى . بمعنى آخر الأعمى هو من كان يجري حواراً عبر غرف الدردشة ولكن بأصابع صديقه . ذهبت إلى حيث يجلس الأعمى واستأذنتهم قائلاً: «عفوا يا شباب ، لقد حفظت ملفاً يوم أمس في نفس جهازكم ، هل من الممكن أن أتأكد بأنه ما زال موجوداً» . كانت حركتي تلك متعمدة كي أتعرف على موقع الشات الذي من خلاله يجري الأعمى حواراً بأصابع صديقه ، وكذلك التعرف على الاسم المستعار الخاص به والذي كان «ألوان» . وعندما عدت إلى جهازي بدأت اللعبة التي أصر على وصفها بـ«الإنسانية» ودخلت باسم «أعمى البصيرة» كي أحاول لفت انتباه صديقه الذي يحكي له الأسماء الموجودة في غرفة الحوار، وفعلاً أمر صديقه بالدخول على من يلقب نفسه بـ«أعمى البصيرة». وبدأت الدهشة :

❶ لماذا أنت أعمى البصيرة ؟

❷ ولماذا أنت «ألوان» ؟

❸ كي أستطيع أن أحس بالألوان

❹ ولماذا لا تراها بدل من أن تحسها ؟

❺ أحب أن أتعلم في معنى الشيء أكثر من كونه محسوساً .

❻ خذ الألوان بطبيعتها كما تراها.

❼ لا أحب أن أراها .. لدي أسبابي الخاصة ..

(عملياً ، أنا أدرك أنه «أعمى» ولكن افتراضياً عبر الحوار يظن أنني لا أفهم ما يقوله) :

❶ بما أنك تتعمق في الألوان .. فما هو اللون الأبيض ؟

❷ أولاً افترض أنني أعمى .. مجرد افتراض ، كيف يمكن أن أفهم الألوان بحقيقتها

المفرحة . لا بد أن أبقى على اتصال مع الحياة وأن أعطي لكل شيء دلالة . فهناك العديد

من الأمور الحياتية لا يمكن للأعمى أن يتحسسها بيديه كي يعرف طبيعة شكلها ، وهكذا

اللون . فلكي أشعر به كان علي أن أقرنه بدلالة إحدى الحواس الأربع التي امتلكها . كأن

يكون اللون الأبيض يشبه «ضحكة أمي» الرقيقة . لذلك أحب أن أتذوق كل لون بمعنى مختلف حسب وقعه النفسي علي.

❶ ولماذا تفترض أنك أعمى أساساً ؟

❷ كي أستطيع أن أحقق إنسانياتي أكثر بالاعتماد على الذكاء الروحي والمعنويات ، كي أكتشف الحقيقي أكثر .

❸ وهل يستطيع الأعمى مثلاً أن يعطي معنى للأنثى خلافاً عن النظر لها ؟

❹ بالتأكيد ، الأنثى بالذات مجالها خصب أكثر . فمثلاً لو كنت أعمى لجعلتها ترتدي ثوب زفاف برتقالي اللون

في ليلة زفافنا ؟

❺ برتقالي ؟ لماذا ليس الأبيض المعتاد ؟

❻ كي أقشرها يا أعمى البصيرة .

وهنا ضحكت بصوت عالي داخل المقهى .. أشعلت سيجارة .. وأغمضت عيني .. وجلست أتخيل ماذا تعني

خطيبتني بـ«الألوان» ..



علي الأعرج

كاتب ومحرر صحفي يعمل حالياً في جريدة الوطن السعودية

alilaraj@yahoo.com

Pioneering Global Partnerships



The Dabbagh Group, founded in 1962, is a leading family owned Saudi Holding Company that consists of more than 28 autonomous companies involved in diversified businesses operating in 30 countries. The Group's companies are segregated into five strategic portfolios; Food & Agriculture, Energy, Information Technology, Real Estate, and Trade & Financial Services.

The Group is a pioneer of excellence, having forged outstanding global partnerships by giving added value to its partners.

Dabbagh

DABBAGH GROUP HOLDING COMPANY LTD, P.O. BOX 1039, JEDDAH 21431, K.S.A.
TEL: 00 966 2 669 7220 FAX: 00 966 2 669 6184 www.dabbagh-group.com

ما يقارب المليونى زبون بانتظار إعلاناتك

نيسان ٢٠٠١

ما يقارب المليونى مشترك مع مكتوب

نيسان ٢٠٠٠

مليون مشترك مع مكتوب

تشرين الثانى ١٩٩٩

مائة ألف مشترك مع مكتوب

تشرين الأول ١٩٩٨

أول بريد عربى/إنجليزى

أعلن مع أكبر مجتمع عربى على الإنترنت

إن وصولنا لما يقارب المليونى مستخدم يجعل مكتوب الرائد في الشرق الأوسط
كموقع يضم أكبر مجتمع عربى على الإنترنت.
لذا فإن الإعلان مع مكتوب سيجعل شركتك واجهة مستهدفة لأنها ستحقق
أعلى نسبة إظهار وعرض لمستخدمي الإنترنت العرب في العالم

لمزيد من الإستفسارات الرجاء مراسلتنا على:

advertising@maktoob.com

هاتف : ٣٦٤٠-٣٩١ (٤-٩٧١)

فاكس : ٨٥٠٩-٣٩١ (٤-٩٧١)

نقال/جوال : ٤٥٩-١٩١ (٥٠-٩٧١)



مكتوب
MAKTOOB

WWW.MAKTOOB.COM

التجسس
لعبة
الكبار

إنترنت

العدد الخامس - الرابع - أبريل / نيسان 2002

www.iawmag.com

تعلم الفلاش في خطوات

وظيفتك

على إنترنت !!

سينما

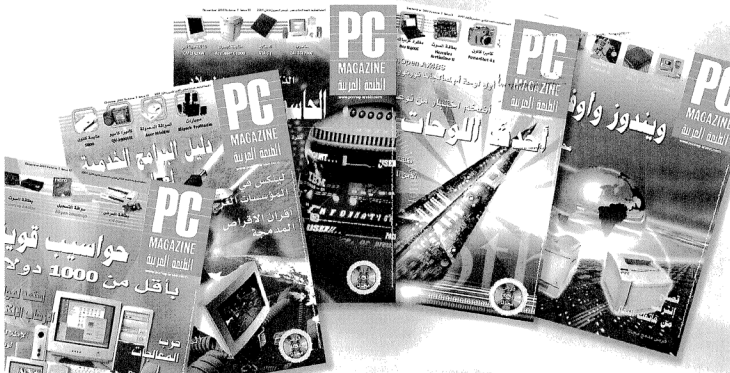
إنترنت

ذكية

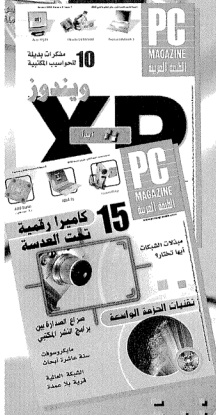
ومدهشة



إدارة الوثائق إلكترونياً
حلم أم حقيقة ؟



الطبعة العربية من PC Magazine



المصدر الموثوق عن تقنية
المعلومات العالمية والعربية

www.iawmag.co.ae

إنترنت

والمجلة الإلكترونية إلى مجتمع الإنترنت العربي

المحتويات

دوريات عربي
(شهرية)

24
رقم التسجيل
مواقع التوظيف

من منا لا يبحث عن فرصة عمل، أو يطمح على الأقل في الحصول على فرصة عمل أفضل من الحالية، ولكن ما السبيل إلى ذلك؟ من المؤكد أنه للحصول على وظيفة توجد طرق عدة، أسهلها وأضمنها المعارف البشرية، أي أن تكون لك علاقات عامة جيدة.

4- أخبار وتوجهات

18- جديد المواقع

30- اقتراعات وإحصائيات

33- حديث إنترنت

58- سينما إنترنت: مواقع في القمة

64- الهاكن: التجسس والاختراق

لعبة الكبار

70- تقنيات إنترنت: هواتف إنترنت

هل تكسب الرهان؟

77- مدرسة إنترنت: خطواتك الأولى

في فلاش

82- كلمة أخيرة.

Executive Editor Mohamed Baida baida_mh@dinet.net.ae	سكرتير التحرير محمد بيضاء
Design Editor Naseem Zeitoun nzeitoun@dinet.net.ae	الإخراج الفني نسيم زيتون
Subscription Executive Hanan Ali hanan@dinet.net.ae	منفذة اشتراكات حنان علي

Sales Team Basma Fahmy basmah@dinet.net.ae Abdul Mustafa abdulmustafa@dinet.net.ae Dany Jaber dany@dinet.net.ae Sameerah Siddiqui sameerah@dinet.net.ae Advertising Coordinator Nolita Dapo nolita@dinet.net.ae	فريق المبيعات باسم فاهمي أبرار مصطفى داني جابر سميرة صديقي نوليتا دابو
--	---

Production Manager Mitha Pankhania mitha@dinet.net.ae	مدير الإنتاج ميش بانخانيا
Production Executive Lucia Peris lucia@dinet.net.ae	منفذ إنتاج ليديا بيريس

Chairman Amr Dabbagh General Manager Bala Menon bmenon@dinet.net.ae	رئيس مجموعة الدياج مجلس في H&M رقم 08002 ورئيس مجلس الإدارة عمرو عبد الله الدياج المدير العام بالا مينون
---	---

عناوين المراسلات

مكتب التحرير والإعلانات والاشتراكات ص. ب. 60934، فاكس 0671 224070، هاتف 0671 224070	مكتب مجموعة الدياج الرئيسي
جدة - هاتف 2 6696184، فاكس 2 6697220	مكتب تمثيل سورية
دمشق - هاتف 093 11 614861، فاكس 11 2213800	مكتب تمثيل مصر
القاهرة - هاتف 202 4875171	

حقوق النشر والطباعة

المجلة تحت إشراف العالم العربي من مجموعة الدياج للتوزيع والتكنولوجيا
لقد حولت إدارته التجارية المنشورة في مجلة مجموعة الدياج للتوزيع والتكنولوجيا
لتكنولوجيا وجميع الحقوق محفوظة.

الطبعة من 1999

للإشتراكات السنوية انظر الصفحة داخل العدد

طبع هذه المجلة في مطابع العربي باستخدام أحبار ذات صبغات عالية
من شركة Mfg Co. Ltd. اليابان.



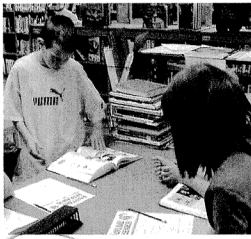
36 الحزم العريضة

ذكي جداً من أطلق للمرة الأولى عبارة "مد رجليك على قد لحافك، والتي ذهبت مثلاً فيما بعد ولكنه لم يكن يتخيل في يوم من الأيام، أننا سنستخدمها للدلالة على التوسع في استخدامات الإنترنت والتقنيات الرقمية. فإذا افترضنا أن الأعمال الإلكترونية عبر الإنترنت، هي أرجل أي شركة أو مؤسسة في هذا العصر الرقمي، فإن الحلاف سيكون سرعة الاتصال بالإنترنت، أو عرض الحزمة التي تحمل بيانات وملفات هذه المؤسسة، وتجوب بها فضاء الإنترنت الواسع. إذاً لتتصل بداية، ما هو عرض الحزمة المناسب، للقيام بأعمال إلكترونية ناجحة عبر الإنترنت في المنطقة العربية؟

44

البحث على إنترنت

هل فكرت قبل هذه المرة بالتعرف على أنواع محركات وآلية عملها لكي تستطيع الاستفادة منها بنجاح؟ وهل هناك خطة تتمدها في البحث أم أنك تترك الصدفة حكماً حتى النهاية؟ وماذا تشعر بالإحباط غالباً هل لأن الملموسة مفقودة أم لأن المحركات التي تستخدمها ضعيفة أم لأننا ما زلنا لا نتقن البحث؟



كومدكس السعودية 2002



سمو الأمير عبد المجيد
بن عبد العزيز يفتتح معرض
كومدكس السعودية 2001

للطريقة السليمة والذكية التي سيتمكنون بها من طرح منتجاتهم، وبالإضافة إلى ذلك سيتمكنون من عرض التقنيات المستقبلية بدون تكلفة إضافية.

وأضافت موضحة: «يمكن للعارض أن يتقدم بطلب لعرض التقنيات التي لازالت قيد التطوير، حيث وفرنا إمكانية عرض هذه التقنيات المستقبلية مجاناً في جناح «التقنيات الجديدة» على أن يُذكر اسم وشعار الشركة المصنعة لهذه التقنية، ومما لا شك فيه أن المعرض يقدم فرصة عظيمة لطوري البرمجيات العربية، خصوصاً وأن هذه البرمجيات يتم تطويرها حالياً في السعودية ومصر، والأردن وسورية وفلسطين، وغيرها من الدول العربية التي تمتلك شركات برمجيات مميزة.

كما ترحب مديرة معرض كومدكس بالشركات

وسيسمتمتع الزوار بالتعرف على تقنيات الاتصال اللاسلكية انطلاقاً من «بلوتوث» إلى اتصالات الحزمة المبريضة، ومن الألعاب إلى أنظمة التشفير، ونقل الصوت والمكالمات الهاتفية عبر بروتوكول إنترنت IP، أما المعارضين فسيشرون

مع إشراقة اليوم الأول من شهر أبريل/نيسان 2002 يُفتتح معرض كومدكس جدة، مع زيادة في عدد الشركات المشاركة هذا العام إلى أكثر من 180 شركة ومؤسسة وموزع ومورد. ويدل العدد المتزايد للشركات والمؤسسات التي تشارك فيه عاماً إثر عام على تنوع سوق تقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية.



وفي حديث مع المدير العام لقسم المعارض في شركة الدباج لتقنية المعلومات السيدة أنثرنس حول معرض كومدكس السعودية 2002 قالت: «أنشأتنا في هذا العام جناح «التقنيات الجديدة» حيث تُعرض فيه أحدث التقنيات والنماذج الأولية التي سُطّرح في الأعوام اللاحقة،



كومدكس 2001 علمنا أن حوالي 95٪ من المعارضين، حققوا أغلب أهدافهم من المعرض، وقيم 91٪ من زوار المعرض بأنه ممتاز أو جيد جداً. وحرصاً على الاستفادة الكاملة من المعرض فقد تم تخصيص أماكن خاصة بالتجار والموزعين منذ اليوم الأول للمعرض، وسيفتح المعرض في مركز المعارض العالمي بجهة، اعتباراً من اليوم الأول من أبريل/نيسان 2002 ولغاية الرابع منه، أما سوق البيع الخاصة بمنتجات تقنية المعلومات فستتمركز في جده داخل مركز الحمراء انطلاقاً من يوم السبت 30 مارس/آذار وستستمر حتى 4 أبريل/نيسان 2002 أي ستة أيام وهي تزيد بيومين عن المعرض السابق.

يقام معرض كومدكس السعودية بالتعاون بين شركة Key3 Media الأمريكية وقسم المعارض ضمن مجموعة الدباج لتقنية المعلومات DIT في دبي وشركة «تمية» السعودية وهي إحدى شركات مجموعة الدباج.

مشاركات اللاعبين الكبار في تقنية المعلومات ومنهم على سبيل المثال لا الحصر أبل، وكانون، وهانديسبرينج، وIBM، وكوداك، وسامسونج، وASP، وسوني، ونياسونيك.

ومن بين شهادات المعرض، يقول رياض عون مدير التسويق في شركة IBM/SBM: «وجدت معرض كومدكس ليستمز ويبرهن على قدراته، وبناء على الردود والمعلومات التي وصلتنا عن معرض كومدكس 2001 فإننا وشركائنا في العمل نقدم كل الدعم لإنجاح كومدكس 2002، أما عيد السلام الزامل المدير التنفيذي لشركة الإلكترونيات الحديثة شريك سوني في السعودية فقال: «قدم لنا كومدكس السعودية منصة فريدة لعرض منتجاتنا» وعلق غسان جزمان من كوداك: «ستقدم شركة كوداك SPS دعماً قوياً لمعرض كومدكس السعودية، وسنعاود مشاركتنا هذا العام لما تقينا من إمكانات ممتازة لعرض منتجاتنا وتسويقها». وبناء على الإحصائيات التي تمت في معرض

التي حجزت منصات صغيرة وتذكرهم بأن شركات مثل مايكروسوفت وهيوليت باكر، بدأت بعدد قليل من الأشخاص انطلاقاً من مرآب للسيارات «كراج».

وأخبرتنا شركة مايكروسوفت العربية وهي الذراع السعودي لشركة مايكروسوفت العملاقة أنها حجزت أكبر جناح في معرض كومدكس للعام 2002 ويقع قرب المدخل الرئيسي للمعرض، وتقول المدير العامة لمعرض كومدكس: «نحن فخورون باختيار مايكروسوفت معرض كومدكس جده للمشاركة بأ أكبر جناح فيه، وهذا دليل أهمية المعرض وأنه أهم معرض لتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية للعام 2002، إذ يمتاز بإحصائياته التي تقدمها للمعارضين وأسلوب احترافي في اجتذاب الحضور الملثم وبأعداد ضخمة». يرحب القائمون على المعرض أشد ترحيب بالعام الجديد إلى هذا المعرض ألا وهو الجناح الفلسطيني، كما يتضمن المعرض

وكومدكس مصر 2002

في مجال تقنية المعلومات والاتصالات والإنترنت للعمل فيها، حيث تتوفر تهيئات قانونية وإدارية ومالية، لتلعب المجال أمام ازدهار هذا القطاع النامي بشكل يدعو للثقل، ويتزامن المعرض مع قرب افتتاح المرحلة العاجلة للقرية الذكية، وانتقال مكاتب عدد كبير من الشركات إليها ذكر منها على سبيل المثال لا الحصر: الكاتيل، ومايكروسوفت، وأوراكل، وسيسكو، ونورتل وكوالكوم. ومن الأجنحة الميزة للاهتمام في معرض هذا العام الأجنحة المختصة بالهواتف النقالة ومؤتمرات الفيديو، بقي أن نذكر أن معرض كومدكس عقد دورته الأولى في القاهرة العام 1998 ويقام سنوياً بالتعاون بين شركة Key3 Media الأمريكية ومجموعة الدباج لتقنية المعلومات DIT. في دبي وشركة برومولينكس في مصر.

يزدان مركز المؤتمرات في القاهرة خلال الفترة ما بين 27-30 مايو/أيار 2002 لاستقبال معرض كومدكس القاهرة، الذي يستقبل أحدث تقنيات العصر المرتبطة بعلوم الحاسوب والشبكات والاتصالات تحت مظلة. يشارك في معرض هذا العام عدد كبير من الشركات التي تعمل في تصنيع وتوزيع وتوزيع برمجيات ومعدات الحاسوب وملحقاته وصل عددها إلى 150/ شركة بين محلية وعربية وعالمية. ويقل تزايد هذا العدد على نمو السوق وازدهارها في هذا الميدان الذي يغلب على العاملين فيه حسنة الحماسة والشباب، وسيكون المحور الرئيس لهذا الحدث في هذا العام هو «القرية الذكية»، وهي عبارة عن منطقة مخصصة للأعمال التقنية تتمتع ببنية تقنية قوية تسمح باجتماع الاستثمارات المحلية والأجنبية العاملة

المرأة تبحث أيضاً عالم حواء يتجدد على إنترنت

دوري، ولكن قد يكون النجاح حليف موقع مثل موقع عالم حواء hawaaworld.com الذي ما زال يحاول صياغة الوجود النسائي على هيئة مجتمع إلكتروني مستقل وشامل، فهل يا ترى نجح القائمون على تأسيسه في هذه المهمة؟ وهل تمكنوا من وضع لبناته الرئيسة بالشكل الصحيح؟

لطالما تساءلنا عن الوجود النسائي العربي على الشبكة، ورغم وجود بعض المواقع النسائية على إنترنت إلا أنها غالباً ما أشارت فينا بالشعور بالشفقة لأسباب عديدة منها ما يتعلق بالضخم الهش الذي تقدمه هذه المواقع للنسوة، ومنها العجز الفني في تلبية احتياجات الموقع وتحديث محتواه بشكل



وقد كانت بدايته بداية بسيطة فلم يكن عدد الأعضاء والعضوات يتجاوزون الـ 2000. ولكن كانت الحوارات راقية مبنية على الاحترام. هل حاول البعض شراء الموقع؟ كان التواصل بيننا محصوراً من خلال البريد الإلكتروني وغرف التراسل الآتي، حقق الموقع في بداياته نجاحاً كبيراً وربما يعود ذلك لتخصصه بهذا المجال، وسرعان ما ظهرت بعض الشبكات التي ترغب في شراء وضم الموقع مثل شبكة الرنيم، ولكن رغبتنا في الاستمرار والتقدم هي سبب رفضنا لهذا العرض، بالإضافة إلى طلب آخر من القائمين على بوابة أحلى التي رغبت هي الأخرى بدمج الموقع داخل بوابة أكثر جمالية على أن تتولى البوابة القسم التقني وتوفير المساحة الكافية والبرمجيات اللازمة للموقع ولكن بعد ذلك لم يتم الاتفاق بصورة سليمة. كيف ولدت فكرة «موقع أحلى فقط؟ بعدما لاحظنا الإقبال على الموقع وعلى حلقات

وأخيراً يجب ألا ننسى أن مفتاح قلب الرجل بطلناه. وفي الحقيقة قبل حوالي 20 شهر جاءت فكرة الموقع من الأستاذ مروان بوضع موقع مختلف عن المواقع السائدة في ذلك الوقت، بحيث يجمع بين ركائز الإنترنت الثلاث « المتعة والفائدة والتسلية » وكان الاقتراح يبنى موقع خاص بالطبخ « لتدرة توفره في المواقع العربية » وسمي بدليل الطبخ الإلكتروني وتم ذلك بجمع أعداد بسيطة من الأطباق بمساهمات من الأهل والأخوات كوسيلة لجذبهم لعالم الإنترنت! وقد تبسنى المهندس هاني هذه الفكرة واستمر في تطويرها وتصميم موقع مناسب لها لمدة شهر كامل وبدل بعد ذلك اسم الموقع لدليل الطبخ العربي، واستمر الموقع فترة طويلة من التطوير والتحديث حتى وصل إلى أكثر من 100 ألف زيارة وتم إدراج حلقات نقاش خاصة بالطبخ وما يتعلّق به وبذلك أصبح أول منتدى طبخ عربي.

كيف تقدمون موقع عالم حواء في سطور؟
عندما تريد النجاح في مجال ما فيجب أن تحقق نقطة النجاح التي تصبو إليها ونحن في عالم حواء حددنا نقطة الهدف التي نصبو لها وهي ترجمة خدمة الإنترنت بمعناها الحقيقي للمرأة العربية المسلمة بأسلوب يجمع بين التلمذة والفائدة وتجميع مواقع الإنترنت العربية النسائية تحت إطار وبوابة واحدة تتميز ببرقي الأفكار وتغلب المواضيع الهادفة البناء ورفع مستوى الطرح والمشاركات.
ما الأسباب التي دفعتكم إلى بدء هذا المشروع؟ ومن أين كانت نقطة البداية؟
هناك عدة اعتبارات ودوافع منها فقر إنترنت العربية لبوابة عربية خاصة بالمرأة العربية المسلمة ذات المحتوى الجيد، ثم شعورنا بأهمية دور المرأة وأهمية جذبها إلى عالم إنترنت بصورة صحيحة ومفيدة، ومحاولة ربط كل ما يهم المرأة العربية المسلمة تحت موقع واحد،

يمكن إرسالها عبر البريد الإلكتروني بمميزات رائعة مثل الخلفية الصوتية وإرسال الجماعي وتمثيل الكروت الخاصة من الجهاز الشخصي بالإضافة إلى المؤثرات الجمالية الأخرى.

من هم الأفراد المؤسسين للموقع وما هي جنسياتهم ومؤهلاتهم العلمية وتخصصاتهم؟

الأفراد المؤسسين للموقع هما المهندس هاني الغفيلي والأستاذ مروان الصاعدي وهم من الشباب السعوديين المتهتمين بمجال الكمبيوتر والإنترنت، بالنسبة للمهندس هاني الغفيلي فهو حاصل على بكالوريوس حاسب آلي بجامعة الملك سعود بتخصص Info System. ويعمل في إدارة الحاسب في جامعة الملك سعود ومحرر بجريدة الرياض السعودية، أما بالنسبة للأستاذ مروان الصاعدي فهو طالب في كلية الطب في السنة الثالثة في جامعة الملك عبد

العزیز بجدة. أما بالنسبة للأعضاء المتعاونين والمتطوعين مع شبكة عالم حواء فهم كثر ويهدفون في سبب ظهور هذا الموقع بالصورة المتميزة.

هل استمدت نموذجاً معيناً لتأسيس الموقع (الاستعانة مثلاً بالمواقع الأجنبية؟)

تم تصميم الموقع بعد دراسة وتحليل عدة مواقع أجنبية خاصة بالأمور النسائية مثل uty.com و bea و cooking.com وبعض المواقع العربية المشهورة غير النسائية للجمع بين المحتوى والتقسيم الجيد من المواقع الأجنبية وسهولة التصميم وبساطته بالنسبة للمستخدم العربي من المواقع العربية مثل raddadi.com لأننا كنا دائماً نضع في اعتبارنا أن المرأة العربية مستعدة في عالم الإنترنت ومن الواجب علينا تسهيل تصميم موقعنا لتصل إلى المعلومة بأسهل طريق ممكن وكذلك عرضها بأسلوب شيق وممتع.

وكيف تحصلون على المحتوى الخاص بوقعكم، وما آلية التعامل مع المحتوى من الألف إلى الياء؟

الموقع لا يعتمد على أي مؤسسة لمحتوياته الخاصة بالأمور النسائية ولكن القسم الداخلي الخاص بالأخبار يؤخذ من موقع bbc العربي،



المهندس هاني الغفيلي

على الرغم أن الموقع بني بجهود شخصية إلا أنه تجاوز مواقع الشركات المتخصصة وذلك حسب إحصائيات NetStet وتصنيف Alexa للموقع العالمي

والأخبار وبرنامج المصحف واختبارات الصحة والتغذية وسلسلة المواضيع .. الخ.

هل يرتبط الموقع بغيره من المواقع النسائية؟

حاولنا تمييز الموقع بإضافة فكرة دليل شامل «مصور» يجمع كل المواقع النسائية المهمة عبر العنوان <http://links.hawaaworld.com> بحيث وضعت 11 تصنيفاً نسائياً يحتوي كل منها على نموذج مصور لشكل الموقع ونبذة عامة عن بالإضافة إلى إتاحة التعليقات على هذه المواقع.

و تم إدراج دليل الطبخ العربي من جديد بعد تطوير دام 6 أشهر وبشكله الجديد حيث تم إدراج قرابة 1200 طليخة مقسمة على 7 أقسام ويمكن تميزه لأنه مبني على قواعد بيانات خاصة سهلة للبحث والأرشفة فيمكن البحث بواسطة اسم الطبق أو حتى محتوياته أو متاديره .. بالإضافة إلى احتوائه على معلومات جانبية عن عادات وفوائد غذائية وفن الطبخ عبر تسيقها بأسلوب أنيق ويمكن الإطلاع عليها عبر العنوان التالي: cookweb.hawaaworld.com

كما ضمت البوابة خدمات عديدة مثل موقع خاص بكرت عالم حواء عبر العنوان التالي : www.ecard.hawaaworld.com وهي بطاقات إلكترونية رائعة مصنفة إلى عدة تصنيفات

النقاش والتي تعبر من أوائل حلقات النقاش النسائية المتخصصة، تم توسيع مجالاتها لتشمل التغذية والصحة والطفل والأسرة والديكور والأزياء وتدرجياً حتى أصبح عنوان دليل الطبخ العربي غير مناسب للموقع وكان من الضروري تغيير الاسم فقررنا اختيار اسم لها فقط «بناءً على اتفاق سابق مع بوابة أحلى»، وتم الاستقرار على هذا الاسم بعد أن تم شراء مساحة من شركة CNNT وتم وضع كافة سكريبتات المنتدى «قننا بهذه الخطوة بعدما انتقلنا من المواقع المجانية إلى مواقع مدفوعة الأجر».

واستمر عدد زوار الموقع في النمو بشكل ملحوظ حتى وصلنا إلى العضو رقم 1000 وكان ذلك في

وقته إنجاز كبير، ووصلت عدد المواضيع المطروحة إلى عدد كبير، واقتصر هذا الموقع في أغلب فتراته على لوحات النقاش النسائية.

وقد سبب الاسم لها قطعاً مشاكل عديدة وخاصة أن هناك من شاركوا بآفكارهم وناقشوا بعض القضايا العامة هم من الجنس الآخر فلاحظنا أنها تضايق البعض باعتبار أنها منتديات نسائية، ولكن ذلك لا يمنع المشاركة في مواضيع تهتم الجنس الآخر وبناءً على هذا الأساس بعشنا عن اسم آخر يرضي الجميع ويكون ذو دلالة على المنتديات النسائية ويمكن بإلغاء كلمة «فقطه» و تم اختيار شعار منتديات «عالم حواء» وتم مناقشة الاسم ولكن وجدنا أن هذا هو الأنسب فتصحب عالم حواء وبهذا تم اختيار الاسم «عالم حواء» .

وماذا بعد الاسم؟

بعد اعتماد اسم موقع «عالم حواء» ومع تزايد عدد الزوار، والذين بلغوا أكثر من 5 ملايين زائرة، كان لابد من نقل الموقع لمزود خارجي مستأجر Dedicated Server وبذلك يكون أول موقع نسائي عربي في مزود خاص كل هذا من أجل تطوير الموقع بجعل له بوابة رسمية بنقل كل المفيد إلى بوابة عامة مختصرة تفيد الزائر وتكون مرجعاً للباحث وبذلك تم تركيب البوابة. واستمرنا حوالي شهرين حتى اكتملت لتشمل تصنيفات رئيسية وأخرى فرعية نكتتها طاقم التحرير والإشراف في الموقع، وهناك أجزاء خاصة باختيار الوزن المثالي وباحت البوابة

[illegible]

عدد زوار الموقع يوميا يصل الى أكثر من 50 ألف زائرة وذلك حسب إحصائيات شركة WebTrend.

التقنيات	نتمناها، وللأسف يعود قلة الإعلان إلى جهل
الاتصال	التاجر العربي بأهمية الإنترنت كوسط جيد
خدمة الإ	للإعلان وإيصال المعلومة.

هل هناك أي مستثمرين أو مجموعات استثمارية تقف وراء الموقع؟

ليس بعد ولكن هناك خطه مع شركة أول نت للاستثمار الموقع تجارياً.

هل هناك طريقة تقومون بها بتقييم عدد الزوار من النساء؟ وما هو مستوى إقبال النساء اللواتي على الموقع؟

لا توجد طريقة دقيقة ولكن تقديرياً حالياً عن طريق أبحاث استطلاعات رأي عامة. وما يكتب فيه ويتبين لنا أن 80% من أعضاء من النساء.

[illegible][illegible]

100

والمواضيع المدرجة في بوابة عالم حواء تختار بعناية فائقة يكون لكل كاتبة

هل يهدف الموقع إلى الربح؟ وإذا كان
فهل هو مشروع أم محدد؟

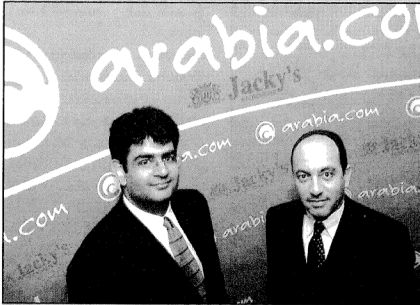
مصادر الدخل الخاصة بالموقع
اجتهادية وفردية فنحن نقوم بدفع
التكاليف الخاصة بالسيرفر المستأجر
Dedicated والبرمجيات المستخدمة
مواقع عالم حواء من ألب Scripts وكذا
الرسوم الأخرى للإعلانات والترويج
وغيرها، وبالنسبة لشبكة عالم حواء
تهدف إلى الربح، أي أن أنشاء

ومتأبته له تكن من أجل
الحصول على مردود مالي بل أن
المردود المالي الذي نطمح له من
أجل تغطية التكاليف الحالية
ومن أجل تطوير الموقع إلى
الأفضل وتنفيذ العديد من
الأفكار التي تتوقف بسبب عدم
توفر السيولة المالية.

ولكن لدينا رغبة جادة في تغطية هذه الأعياء المادية بإتاحة فرص الإعلان في شبكة عالم حواء والتي كانت عبارة عن إعلانات لمواقع أخرى، ولكن للأسف لم تغطي المبالغ الكبيرة التي

أريبييا دوت كوم وجاكيز دوت كوم

تجربة تسوق فريدة على الإنترنت



أعلنت أريبييا دوت كوم اليوم عن دخولها في شراكة جديدة مع شركة جاكيز إلكترونيكس إل إل سي لإتاحة الفرصة للمستهلكين في جميع أنحاء المنطقة لشراء مجموعة واسعة من البضائع وهم ينعمون بالراحة في منازلهم.

وقال أشيش بلجاسي، مدير عام جاكيز إلكترونيكس إل إل سي، «تعاوننا مع أريبييا دوت كوم التي تعتبر بوابة الإنترنت الرائدة في منطقة الشرق الأوسط، نستطيع من الوصول إلى جمهور عريض جديد من العملاء المحتملين في المنطقة. إن أريبييا دوت كوم تعهم تماماً كيف يتفاعل الناس مع شبكة الإنترنت وكيف يتسوقون على الإنترنت، ونحن سعداء لتكاملنا مع توفير هذه الخدمة باستخدامي الموقع».

وباستطاعة المستخدمين الاستفادة من هذه الخدمة من خلال الدخول إلى موقع أريبييا دوت كوم والاختيار من بين قائمة جاكيز الشاملة التي تتضمن المنتجات الإلكترونية والمنزلية ومنتجات الاستخدام الشخصي والكتب والهدايا ومنتجات تقنية المعلومات/المنتجات المكتبية.

ويوفر موقع جاكيز دوت كوم للعملاء خدمة آمنة لإتمام المعاملات التجارية من خلال أداة تشفير وأداة تضمن الخصوصية والسرية للمعلومات التي يقدمها العملاء للموقع والمعلقة ببطاقات الائتمان وتسهيل الفواتير. ويروء موقع التسوق هذا العملاء أيضاً بخيارات دفع متنوعة مثل الدفع بواسطة بطاقات الائتمان أو الشيكات أو

والهند وكينيا وتنزانيا، وتوقع قاعدة عملاء الشركة الحالية في أكثر من 130 بلداً كما تواصل هذه القاعدة نمواً.

أما أريبييا دوت كوم فتعتبر أول بوابة يتم إطلاقها في العالم العربي عام 1995، وتقدم أريبييا دوت كوم - ومقرها مدينة دبي للإنترنيت بالإمارات العربية المتحدة - خدمات موجهة للعالم العربي والمهتمين بالعالم العربي في سائر أنحاء العالم. ويعمل في أريبييا دوت كوم أكثر من 75 موظف في كل من مكاتبها في مدينة دبي للإنترنيت والأردن. وتضم بوابة أريبييا دوت كوم خدمات المجتمعات والحوار، الأخبار، الاتصال وخدمات البحث، وتعتبر موقع الإنترنت الرائد في العالم العربي، وجميع الخدمات تتوفر باللغتين العربية والإنجليزية فضلاً عن المحتوى الاستراتيجي وشركات التوزيع لأريبييا دوت كوم مما يميزها عن خدمات الإنترنت المحلية والعالمية الأخرى الموجهة للعالم العربي.

الشركات السكنية أو التحويل فضلاً عن تقديمه فساتيم هدايا، وبإمكان المستخدمين المحييين في دولة الإمارات الاستفادة من خيار الدفع نقداً عند التوصيل لتسديد قيمة مشترياتهم التي يتم توصيلها عن طريق أكثر خدمات توصيل الطرود موثوقة. وقال رمزي زين المدير التنفيذي الأول في أريبييا دوت كوم، «تجمع هذه الشراكة ما بين القدرات الرئيسية للشركتين فأريبييا دوت كوم هي بوابة الإنترنت الأكثر شعبية بينما يعتبر موقع جاكيز دوت كوم موقع التسوق الرائد على الإنترنت في المنطقة».

وباستطاعة المستخدمين الدخول إلى موقع www.arabia.com للتسوق وللاطلاع على أحدث العروض الترويجية التي يتقدمها جاكيز للمستهلكين يومياً. وتعتبر جاكيز إلكترونيكس إل إل سي رائدة في مجال بيع المنتجات الإلكترونية بالتجزئة وبالعجلة في دبي وفي أجزاء أخرى من العالم. وتحتفظ الشركة بمكاتب في كل من دولة الإمارات العربية المتحدة وضوءت كونغ وسنغافورة

موقع عربي يهدف إلى نشر الثقافة الصحية

فيديو حافظ على صحتك **فيديو** الوقاية

5 مارس 2002

الصفحة الرئيسية | السيرة الذاتية | الخدمات | الأبحاث | الخدمات الصحية | تليكات ومنتجات | عن فيديو

من فيديو

أماكن الترفيه

الخدمات الصحية

المراجع الرئيسية

- جودة الحياة
- التغذية
- اللياقة البدنية
- الوقاية
- إعداد النشرة
- البيئة الجيدة
- الاستشارات الأولية
- معلومات طبية تكملة
- كتشافات جديدة تكملة

من أجلك أنت

التدخين

فيديو اليوم

- إصابات الأوتار العالية
- نجد والكومون
- تدبير لقوة عضلات البطن
- الحياة على طريقة ليند
- جيد ناطق

ملف

الغذاء المتكامل للسيدة الحامل

خاص و جديد

المتاحة، لرفع كفاءة المستوى الصحي والخدمات الصحية المقدمة، وقد قامت الشركة بتنفيذ بعض النظم المقترحة في هذه الأبحاث في إطار توظيف تكنولوجيا المعلومات لتحقيق هذه الأهداف، ومن هنا جاءت فكرة موقع فيديو، حيث أن تنمية الوعي الصحي يلعب دوراً أساسياً في نشر أنماط صحية سليمة وبالتالي تجنب العديد من الأمراض وتقليل الطلب على الخدمات الطبية المتاحة، فالصحة ليست غياب المرض بقدر ما تكون الخطوات السليمة التي يجب أن يتبناها كل شخص في نمط حياته اليومي من تغذية ورياضة والبعد عن الضغوط، ومعاملات الإنسان مع الأفراد الذين يحيطون به، بل وتعامله مع بيئته التي يسكنها، دون وعيه للمواقف التي تتعلق به أو تجاهلها لها، ويتناول الموقع ويتناول كل هذه الجوانب في إطار مفهوم عام لجودة الحياة وأن يسود المعنى الصحيح لجودة الحياة ألا وهو الوضعية الجيدة من العلاج.

ومؤخراً قامت الشركة العربية للنشر الإلكتروني في مصر بطرح موقع فيديو Feedo.net والذي يسعى إلى نشر الثقافة الصحية بين المستخدمين العرب، وقد تم إطلاق الموقع في شهر سبتمبر الماضي، ولا زال في مرحلة الاختبار، ولكنه يعتبر من أوائل المواقع العربية العاملة في هذا المجال. كان لإنترنت العالم العربي اللقاء التالي مع السيد يحيى ياسين، حيث تحدثنا عن موقع الشركة وعن مخططاتها المستقبلية.

حدثنا عن موقع فيديو...

أسست الموقع شركة مصرية متخصصة في مجال نظم المعلومات وتصميم مواقع إنترنت وأطباء مصريين متخصصين في مجالات طبية مختلفة، ولهم نشاط في الأبحاث العلمية ونشر المعلومات الصحية سواء للمتخصصين أو غير المتخصصين، وقامت الشركة بعمل أبحاث في كيفية الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات

حقوق قطاع المعلومات الصحية المتنامية في الغرب قفزات واسعة منذ العام 96 وظهرت العديد من المواقع الطبية المتخصصة كمواقع المحتوى، ومواقع الصيدليات الإلكترونية التي يمكن من خلالها الحصول على معلومات غزيرة عن كافة الوصفات الطبية، وتطبيقاتها، وهناك مواقع تشخيص الأمراض، ومواقع المعلومات العامة، ومواقع خاصة بالاستشارات والأطباء يمكن للطبيب من خلالها الحصول على التاريخ المرضي كاملاً، وكافة الوصفات الطبية التي تعاطاها. والحصلة النهائية هي أن هذا المحتوى والمواقع التي تضمه تصبح أدوات فعالة في يد المستخدمين ليتقنوا أنفسهم صحياً.

أما في منطقتنا العربية فلا زال قطاع العناية الصحية في المهد من حيث اعتماده على تقنيات المعلوماتية لتقديم الخدمات للمواطنين، أما من حيث الثقافة الصحية فإن المواطن العربي يعاني على الأغلب من الأمية في هذا المجال، أو لنقل أن معلوماته في هذا المجال بدائية. ويتنقل إنترنت في سيجنا الثقافية والحضاري بدأت بعض المواقع العربية بتخصيص أبواب للثقافة الصحية، كما ظهرت مواقع متخصصة لتقديم المعلومات الصحية والإيجابية على أسئلة المستخدمين نذكر منها مواقع مثل Tashafi.com وموقع Tadawi.com، والتي تعتمد على اتفاقيات تعاونية مع أطباء ومستشفيات متخصصة لتقديم الأجوبة على أسئلة المستخدمين، والذين تشكل دقة ومصدقية المعلومات التي يحصلون عليها جزءاً هاماً من متطلباتهم.

ما هو معدل النمو في حجم زوار الموقع منذ إنشائه، وما هي نوعية زوار الموقع؟

تم إطلاق الموقع رسمياً في الخامس من أغسطس 2001، ويعد موقع فيديو على استراتيجية متقدمة وفضالة للغاية لجذب الزوار - ولا يزال معدل نمو زوار فيديو مرتفعاً جداً حيث يتضاعف عدد زوار الموقع شهرياً.

وبالنسبة لنوعية زوار الموقع فهم أشخاص بالغون يندشون طلبية احتياجاتهم المتزايدة للارتقاء والاستمتاع بجودة الحياة وأساسها العناية بالصحة.

ويستهدف الموقع كافة الناطقين باللغة العربية في العالم، وكل من يهمله المادة المتوفرة في الموقع. وأكثر الأبواب المطلوبة هي المعلومات الطبية والإسماعيات الأولية والحفاظ على البيئة وتشئة النشء بالإضافة إلى المادة اليومية، وهي الموضوع اليومي والوصفة الغذائية اليومية والتمرين اليومي إضافة إلى المواضيع الدورية مثل مواضيع الحياة على طريقة فيديو، ومن التحقيقات التي اجتذبت مؤخرًا عدداً كبيراً من الزوار، هو التحقيق الذي قمنا بنشره عن الجعرة الخبيثة.

ما هي التحديات والعقبات التي تواجه نشر مواقع طبية وصحية على الإنترنت بالعربية وتقديم مقدار معين من خدمات العناية الطبية من خلال الإنترنت؟

هناك عقبات كثيرة لنشر المواقع في الدول العربية وهذا موضوع كبير في حد ذاته. فبالنسبة للمواقع الطبية، وأي مواقع أخرى عموماً، يجب أن يكون هناك رؤية محددة وخاصة ومختلفة لتبرير إنشاء موقع وبالتالي نجاحه.

اللغة العربية هي تحدٍ لكل من يتصدى لعمل مواقع محتوى باللغة العربية - فهناك المشاكل الفنية، وهي هيئة على الرغم من صمويتها وقلة الدعم الفني المنح لإيجاد حلول ناجحة لها. وهناك جانب التعامل مع اللغة نفسها سواء بالنسبة لعقبة المصطلح العلمي وترجمته، وبالتالي النجاح في نقل المفاهيم وراء المصطلح - حتى الأسلوب والبحث وراء أساليب جديدة وعصرية تقوم على الإيجاز والتشويق وتوصيل المعلومة مهما كانت دسمة بسهولة ويسر.

قامت مجلة ياهو إنترنت لايف بإجراء استفتاء لرواد موقعها على إنترنت حول استخدامهم لواقع العناية الطبية ومواقع الصحة عبر الإنترنت...

نسبة المستخدمين الذين أفادوا بأن مواقع العناية الصحية حسنت من كفيته حصولهم على المعلومات الطبية، 35%

نسبة المستخدمين الذين ركزوا على أهمية الحصول على المعلومات الطبية دون استشارة طرف ثانٍ، 80%

نسبة المستخدمين الذين أعربوا عن قلقهم تجاه الحصول على المعلومات من جهات غير موثوقة، 86%

نسبة المستخدمين الذين يتحققون من مصادر المعلومات، 58%

يقوم الماملون بها والقائمون عليها بإمدادنا بالنصائح والمعلومات الطبية. ونخطط حالياً للتوسع في مثل هذه الشراكات.

ما هو مستوى الكفاءات التحريرية المتوفرة لديكم؟ هل سبق لهم وعملوا في مجال تحرير المواقع الطبية؟

يوجد لدى موقع فيديو هيئة تحرير وكتاب ومتخصصون. منهم من لديهم خبرة في تحرير المواقع، والآخرين في مجال نشر وتبسيط المادة العلمية لغير المتخصصين بالإضافة إلى المتخصصين في مجالات أخرى مرتبطة بعمل الموقع. أضف إلى هذا قواعد النشر وخطواته لدى موقع فيديو - وتراكم كل ذلك هو الذي يعطي الجودة الموجودة لدى محتوى فيديو.

ما هو النموذج التجاري الذي تعتمدونه للموقع؟

فيديو هو مشروع تجاري يهدف إلى تحقيق الربح - والموقع ليس مربحاً حتى الآن - ونتوقع له الربح في خلال عام 2002 إن شاء الله - وليس هناك مجموعة مستثمرين أو مجموعات استثمارية تتف وراء الموقع - حيث أنه يعتمد بشكل تام على رأس مال الشركة.

من المعروف أن قطاع العناية الصحية عبر الإنترنت أكثر تطوراً في الغرب، فهل اعتمدتم نموذجاً معيناً مستمد من مواقع العناية الصحية الغربية؟

لم يتم اعتماد أي نموذج لإنشاء موقع فيديو، وقد تم قبل الإنشاء دراسة المواقع الطبية المتخصصة وكيفية عرض المعلومات الطبية لغير المتخصصين، ولكن حين تم تصميم فيديو، كان هناك أكثر من عامل لعمل نموذج جديد له، وهذه العوامل هي كالتالي:

مراعاة البعد الثقافي وحدادة تجربة مستخدمي الكمبيوتر العربي للحصول على المعلومات من إنترنت، وبصفة خاصة، أو اللجوء للكمبيوتر للحصول على أي معلومات بصفة عامة.

وملاحظة أن أنماط القراءة للناطقين باللغة العربية مختلفة عن الأنماط الغربية. كذلك تحديد طرق طرح الموضوعات لتلائم هذه الثقافة.

تعميم هدف الموقع ليشمل مختلف جوانب جودة الحياة، وبالتالي إضافة بُعد حضاري للموقع إلى المحتوى العلمي.

أولويات وأهمية المحتوى، وبالتالي التصميم العام للموقع، يختلف للمستخدم العربي عن المستخدم الغربي.

وبالتالي جاء تصميم الموقع وقوتها المحتوى بناءً على نموذج فريد خاص بنا.

كيف تحصلون على المحتوى الخاص بموقعكم، وما هي الميكانيكا التي يمر بها المحتوى منذ إنشائه وحتى نشره على الشبكة؟

تقوم هيئة التحرير بعمل خطة للنشر فيديو - ومن ثم يتم تكليف مختلف الكتاب والأخصائيين بتحضير وكتابة المحتوى الخاص بهم. ويمر المحتوى بعدة مراحل منذ إنشائه وحتى نشره على الشبكة بدءاً من قواعد التحرير Writer Kit الذي يوجه كل كتاب وأخصائي الموقع - مروراً بمدخلي البيانات والمدققين وحتى محرري الموقع Web Editors، وهي خطوات متعددة يصل عددها إلى أربعة عشر خطوة.

هل لديكم شراكات مع مؤسسات طبية متخصصة تقوم بترديدكم بالنصائح والمعلومات الطبية، وهل تخططون لإقامة مثل هذه الشراكات؟

نعم، لدينا شراكات مع مؤسسات طبية متخصصة

موقع أي سؤال؟ ثقافة مجانية للجميع



أي سؤال؟
aysaal.com

1	لدي استفسار	مرحباً بكم في أول صفحة عربية متخصصة في كل ما يدور في أذهانكم من أسئلة واستفسارات وكل ما عليكم هو أن تصنعوا على زر لدي استفسار و من ثم تكونون ما يدور في ذهنكم من أسئلة سواء علمية - أدبية - رياضية - دينية و تكونون عنوان بريدكم الإلكتروني لتصلكم الإجابة الكاملة خلال ٢٨ ساعة فقط من قبل المختصين	بعض الأسئلة الواردة اليها في الفترة الماضية
2	المشرفون		أول أن تسأل عزيزي القارئ
3	ما الجديد؟		لماذا تشعرون الاطارات بأنها سداة اللون؟
4	الأخبار		لماذا تبهلون النساء زرقاء؟
5	زلاوية خاصة		لماذا يلبس الشعر؟
6	كتاب عللون		
7	هذه		

هندسة الكمبيوتر.

هل اعتمدتم نموذجاً معيناً لتأسيس الموقع؟

فكرة موقع -أي سؤال- موجودة فعلاً في العديد من المواقع الأجنبية إلا أن القارئ العربي المحدود اللغة لم يكن يستفيد من هذه الخدمات من هنا جاءت فكرة إنشاء موقع أي سؤال ولم يكن هناك أي اعتماد لنموذج أجنبي معين في الموقع فنحن قد قمنا بأخذ الفكرة وتحويلها إلى موقع عربي يحمل طابع ومعايير خاصة بأي سؤال دوت كوم دون غيرة من المواقع العالمية.

كيف تحصلون على المحتوى الخاص بموقعكم، وما هي اليكانيكات التي يربها المحتوى منذ إنشائه وحتى نشره على الشبكة؟

في حالة الأسئلة والأجوبة نقوم هنا باستقبال الأسئلة وتصنيفها حسب التخصص ومن ثم البحث على إجابة السؤال، وفي حالة الأسئلة العامة تتوفر الإجابة غالباً في قاعدة بيانات -أي سؤال- وهي قاعدة بيانات خاصة نقوم فيها بتخزين جميع الأسئلة والأجوبة الواردة إلى الموقع إضافة إلى مجموعة من المعلومات الأساسية. وترسل الإجابة في غضون 48 ساعة إلى السائل عبر بريد

قاعدة بيانات الموقع. وعلى كل فلا يزال الموقع في بداياته، وأمامه الكثير مما يجب إنجازه، ولذا فإن نحكم عليه في هذه المرحلة.

قامت إنترنت العالم العربي بمقابلة السيد سند راشد الدخيل، المشرف التقني العام للموقع، وأحد أعضاء الفريق المؤسس، ووجهنا إليه الأسئلة التالية حول فكرة الموقع وأهدافه ومستقبله:

من هم الأفراد المؤسسون للموقع، وما هي جنسياتهم ومؤهلاتهم العلمية وتخصصاتهم؟

قام بتأسيس الموقع مجموعة من طلبة جامعة الكويت كلية الهندسة والبتترول وبالتعاون مع نخبة من المختصين المتطوعين في شتى مجالات المعرفة، بالنسبة للمؤسسين الموقع هم أربعة طلبة كويتيين وهم: سند راشد دخيل؛ صاحب الفكرة والمشرف العام لموقع -أي سؤال- وهو طالب في كلية الهندسة والبتترول قسم هندسة كهربائية، وأحمد يوسف العوضي؛ مشرف وطالب أيضاً في كلية الهندسة والبتترول، قسم الهندسة الكهربائية، وخالد موسى الرشيد؛ مشرف وطالب في كلية الهندسة والبتترول قسم هندسة كهربائية، وآخر محمد الأبرش؛ وهو طالب في كلية الهندسة والبتترول قسم

أضحت إنترنت اليوم مرجعاً رئيساً للدارسين والباحثين في مختلف أنحاء العالم، إذ تتوفر على الشبكة الكثير من المواقع المتخصصة الموجهة لإشباع نهم المعرفة لدى المستخدم. وإذا لم تكن الإجابة التي تريدها موجودة ضمن أي من هذه المواقع -وهو أمر ينلر حصوله- فما عليك إلا الاستعانة بمحررات البحث للحصول على المعلومات التي تسعى وراءها. كل هذه الأمور ترتكز طبعاً على إتقانك للغة الإنجليزية، والتي لا زالت دون أدنى شك اللغة الرئيسية للبحث والتواصل والتفاعل على الشبكة.

ولكن ماذا عن المستخدم العربي؟ للأسف، لا يوجد أمام المستخدم العربي اليوم الكثير من الخيارات، فالواقع العربي إجمالاً هي إما مواقع إخبارية أو ترفيهية، ورغم أنها قد تكون مفيدة للباحثين، فإن المواقع العربية عموماً لا زالت عاجزة عن تزويد الزوار بأدوات للبحث في محتواها للحصول على المعلومة.

وتجاوز هذه المشكلة، قامت مجموعة من الشباب الكويتيين بإنشاء موقع أطلقوا عليه اسم Aysaal.com، فكرته هي تزويد مستخدمي إنترنت بأجوبة على أي أسئلة قد تخطر في بالهم مثل -لماذا يشيب الشعر؟- أو -لماذا السماء زرقاء؟ وما إلى ذلك من أسئلة المعلومات العامة ذات الفائدة لطلاب المدارس وحتى الجامعات، ويعتمد مؤسس الموقع للإجابة على الأسئلة على نخبة من المختصين والباحثين، ويعدون بتوفير الإجابة على الأسئلة وإرسالها مباشرة للقارئ خلال 48 ساعة.

فكرة ممتازة وذات مستقبل واعد، خصوصاً إذا ما قام الشباب بإضافة بعض التقنيات الأساسية إلى موقعهم وعلى رأسها محرك بحث جيد، يمكن المستخدم من التفتيش في الأجوبة الموجودة ضمن

الإلكتروني، وفي حالة عدم توفر الإجابة في قاعدة البيانات يتم تحويل السؤال إلى المختص بالإجابة عنها، وترسل الإجابة إلى السائل في هذه الحالة خلال 72 ساعة تقريبا، أما الأسئلة المتخصصة فهي تحتاج إلى وقت أطول.

ونحن لا نقوم بنشر جميع الأسئلة الواردة، بل ننقذ الأسئلة المتميزة منها فقط لنشره عبر الموقع كما نقوم بنشر بعض الأسئلة الأخرى، عبر نشرة - أي سؤال - إلكترونية، ونجد أنه من الصعب تماما نشر جميع الأسئلة الواردة - في الوقت الحالي - نظرا إلى ضخامة العدد.

أما بالنسبة لبقية المقالات المنشورة في الموقع فهي تنقسم إلى قسمين: القسم الأول والخاص بكتاب الصنفية، ونقوم بنشره مباشرة بالاتفاق مع الكاتب، والقسم الثاني الخاص بإبداعات القراء، ونقوم بنشر ما يصلح منه للنشر، كما نقوم بنشر بقية الأعمال عبر النشرة الإلكترونية الخاصة بالموقع.

هل لديكم شراكات مع مؤسسات متخصصة تقوم بتزويدكم بالمعلومات، وهل تخططون لإقامة مثل هذه الشراكات؟ وما هو مستوى المكافآت التحريرية المتوفرة لديكم؟

تقتصر الشراكات مع مؤسسات النفع العام ومجموعة من الأفراد المتطوعين والمختصين وذلك للحصول على نوع معين من المعلومات المتخصصة والتي لا يمكن الحصول عليها بسهولة، ونحن نخطط بالفعل لزيادة عدد الشراكات مع مجموعة من المؤسسات لاستيعاب الأعداد الضخمة المتزايدة من الأسئلة الواردة إلى الموقع، وبالنسبة للمكافآت التحريرية - نتحدث هنا عن كتاب

الموقع - فجميع المشاركين في الموقع لديهم الخبرة في النشر - وإن كان نشرا ورقيا، فمثلا، على سبيل الذكر وليس الحصر، نجد أن الدكتور أحمد خالد توفيق والذي يقوم بالرد على الأسئلة الطبية، هو مؤلف معروف ويتمتع بشهره واسعة في الوطن العربي كما أن الكتابة دعاء - المشرفة على الأقسام العلمية بالموقع - تقوم بنشر العديد من المقالات عبر مواقع مختلفة في إنترنت بالإضافة إلى المقالات السياسية، والتي يقوم بكتابتها كل من

www.AySoal.Com

الحل المثالي لكل استفسارتك ...

الكاتب المعروف محمد المليفي والكاتب الشاب أحمد الحيدر.

ما هي مصادر دخل الموقع؟ وهل تهدفون إلى تحقيق الربح، ومتى تتوقعون له تحقيق الأرباح إذا كانت الإجابة بالإيجاب؟

منذ تأسيس موقع أي سؤال كان الهدف هو نشر الثقافة بصورة مختلفة ومشجعة لقبيلها من قبل القارئ العربي، فمصادر المعلومات كثيرة وهي بحاجة إلى تنظيم كي يتمكن المستخدم من الحصول على ما يرغب به، وهذا ما يقوم به موقعنا حاليا، وبما أن جميع المشاركين في الموقع هم من المتطوعين فلا توجد أية تكاليف مرتفعة لاستمرارية الموقع، ونقوم حاليا بتغطية تكاليف وجود الموقع في فضاء الإنترنت عبر مجموعة من الإعلانات البسيطة وغير المزعجة لزائر الموقع. أما فكرة تحقيق أرباح في الموقع فهي فكرة غير واردة في الوقت الحالي على الأقل.

ما هو معدل النمو في حجم زوار الموقع منذ إنشائه، وما هي نوعية زوار الموقع؟

إن أعداد الزائرين في موقع أي سؤال في ازدياد مستمر وتحقيق قفزات مرتفعة، فبالرغم من عمر الموقع الذي لم يتجاوز الثلاثة أعوام إلا أن عدد الزوار قد تجاوز الثمانين ألف زائر في آخر إحصائية رسمية للموقع، مما يدل على تمطش

القارئ العربي للمعرفة، ونوعية زوار الموقع متفاوتة بين مجموعة من أساتذة الجامعات والعلماء العرب إلى القارئ العربي العادي والذي يبحث عن معلومات عامة مفيدة، كما أننا نعمل على تطوير الموقع بصورة مستمرة حتى يتمكن من التكيف مع الأعداد الهائلة من الأسئلة والزوار دون أية مشاكل.

ما هي الأبواب المطلوبة أكثر شيء لدى زوار الموقع؟

إن أعداد الأبواب المطلوبة متقاربة بين أبواب موقع أي سؤال الثلاثة: القسم الرئيس - القسم العلمي - قسم الزوايا الثابتة، إلا أننا لو توخينا الدقة فسنجد أن القسم الرئيس - والذي يمثل قسم الأسئلة والأجوبة وقسم الاستفسارات الطبية - هو الأكثر زيارة. كما يطالب القراء بصفة دائمة بزيادة عدد الأسئلة المنشورة، ونحن نحاول في الوقت الحالي أن نلبي رغباتهم، وسنحاول الفترة القادمة تخصيص أقسام جديدة لمجالات أخرى، مثلما قمنا مع الاستفسارات الطبية التي وجدنا لها صدى طيبا بين قراء الموقع، فقد وردت علينا العديد من اقتراحات القراء التي تطالب بنشر ما يرد إلينا من أسئلة طبية - خصوصا ميكانيكية الموقع تعتمد على إرسال الإجابة مباشرة للسائل ودون نشر الأسئلة في الموقع، قمنا بتخصيص قسم خاص في الموقع وهو - زاوية خاصة - تحتوي على بعض ما يرد إلينا من أسئلة طبية والإجابة عليها، ويقوم بهذه المهمة في الوقت الحالي الدكتور أحمد خالد توفيق مشكورا والذي قدم للموقع الكثير من وقته الثمين. كما أننا نجد أن أعداد القراء المتابعين لقسم الزوايا الثابتة في ازدياد مستمر ويبدووا ذلك واضحا من خلال ردود الفعل الواسعة والتفاعل المستمر مع كل ما ينشر من مقالات كتاب أي سؤال.

هل هناك أي مستثمرين أو مجموعات استثمارية تقف وراء الموقع؟

إن موقع أي سؤال دوت كوم هو موقع مستقل بعد ذاته، ولا يتبع أية جهة استشارية أو ربحية تهدف إلى الوصول إلى هدف معين عبر الموقع، وعموما، فقد عرضت أكثر من شركة رعاية الموقع إلا أننا لا زلنا لا نفضل التحول إلى التوجه الاستثماري.



نظرا لكم العالم من الاستفسارات الواردة إلينا عن مجموعة من نشر الكتاب لي العالم وهذا ما القسم الشجود دائما والذي يحتوي على نشر الكتاب

استفسار

د. س. س. س.

ميكانيكي

الدكتور أحمد خالد

المواقع الرياضية العربية عملة نادرة!!



المنتخبين واللاعبين والشخصيات كذلك الإعلام الرياضي وضعت له بأياً خاصاً والعديد من أساسيات تاريخ كرتنا.

هل اعتمدتم نموذجاً معيناً لتأسيس الموقع، الاستعانة مثلاً بالمواقع الأجنبية؟

في البداية لم أعتمد مثل تلك النماذج بل وضعت تصميمياً بغير غاية البساطة، بنيتة بنفسي، حالي في ذلك حال أغلب المواقع العربية الشخصية، ولكنني بدأت مؤخراً بالاستفادة من بعض التصميمات، خاصة العربية كما أنني قمت بالاستعانة ببعض الكود من منتديات إلكترونية، ومن صحيفة إلكترونية، وحافظت على تصميمها الأجنبي مع القيام بتعريبها.

ما هي مصادر معلوماتكم في الموقع وكيف تتعاملون مع المحتوى؟

أحصل على مادة المحتوى الخاص بهذا الموقع عن طريق مصادر موثقة مثل الكتب التي تتحدث عن تاريخ الكرة السعودية وقد قمت بذكرها في صفحة «مؤلفون ومؤلفات» على الموقع في باب الإعلام الرياضي www.ksafootball.com/books.html وهي عبارة عن كتاب د. أمين ساعاتي «تاريخ الحركة الرياضية في المملكة العربية السعودية»، والذي اعتمدت عليه في موقعي بنسبة 50٪ من المحتوى نظراً لأنه أفضل ما استطعت الحصول عليه من مراجع كما أنني استعنت كذلك ببعض التقارير الرياضية التي تشر بين الحين والآخر في الصحافة الرياضية.

بالنسبة للميكانيكية التي يمر بها المحتوى فهو يمر بمراحل أستطيع إيجازها في التالي:

أولاً: البحث عن المادة.

ثانياً: عملية طباعتها ورقياً.

ثالثاً: عملية طباعتها على برنامج معالجة نصوص.

رابعاً: تدقيقها إملاًياً والتحقق من موثوقية المعلومة.

خامساً: بناؤها على لغة البرمجة وتجريبها.

سادساً: تنزيل المحتوى على الشبكة والإعلان عنه.

ما هو مستوى الكفاءة التحريرية المتوفرة لديكم؟ هل سبق لهم وعملوا في مجال تحرير المواقع الرياضية؟

لم تدخل الرياضة العربية عالم إنترنت بشكل حقيقي بعد، فمعظم ما يحصل عليه مستخدمو إنترنت هذه الأيام لا يتعدى سوى التغطية البسيطة للخبر بعد حصول الحدث، ورغم وجود بعض المحاولات في بداية عصر إنترنت العربية، فإن مواقع إنترنت الخاصة بالنادي الرياضية لم تتخط المهد بعد.

وربما يعود السبب في ذلك إلى أن الرياضة الاحترافية في المنطقة لازالت في بدايتها أيضاً، ولا يوجد الكثير من التنظيم الإعلامي على مستوى الأندية، والتي نعتقد أن إداراتها لم تدرك بعد الأهمية التي يمكن لإنترنت أن تلعبها في الترويج للأندية الرياضية، وتقديم الخدمات للمشجعين، ورغم كمية الأخبار الرياضية الهائلة التي تنشرها مواقع البوابات العربية يومياً للاحظ غياب التحليل والدراسة والاختصاص فيها، وهذا ما يترك فراغاً كبيراً لدى عشاق الرياضة الذين يبحثون عن المعلومة الرياضية الشاملة والدقيقة وذات البعد التاريخي أيضاً.

ومن النماذج الرياضية التي ستعريف عليها عبر شبكة إنترنت العربية نجد موقع أفاق رياضية، www.ksafootball.com الذي يقدم تاريخ كرة القدم السعودية عبر أكثر من سبعين عاماً، وقد تم تدشينه في 4/9/1999م، ويحتوي الموقع الآن على سبعة أبواب و58 صفحة ومنتديات وصحيفة إلكترونية فيها خمس أقسام رياضية مختلفة والكثير من الصفحات الإخبارية والتقارير الرياضية:

من هم الأفراد المؤسسين للموقع، وما هي جنسياتهم ومؤهلاتهم العلمية وتخصصاتهم؟

أنا عبد الرحمن بشير المطيري مؤسس هذا الموقع بدون مشاركة من أحد، وجنسيتي سعودية وعمرى 32 عاماً.

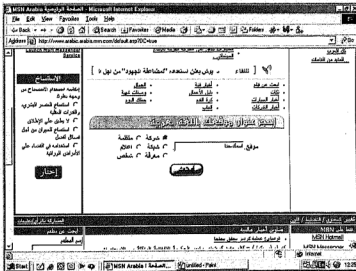
كيف بدأت فكرة إنشاء موقع رياضي متخصص؟

بدأت فكرة إنشاء هذا الموقع من خلال تنجولي في المواقع السعودية الرياضية حيث لاحظت الفقر الواضح في المحتوى الرياضي السعودي على الشبكة العالمية، وعندما بدأت بطرح الموقع وذلك أوائل العام 1999م لم يكن هناك أي موقع يتحدث عن الرياضة السعودية بشكل عام سوى موقع شبكة نسيج وهو كما تعلمون موقع إخباري في ذلك الوقت لأنه بدأ مؤخراً في توثيق العديد من البطولات المحلية والخليجية والعربية والعالمية وأرشفتها وفق التسلسل الزمني.

لذا رأيت أن أقوم بوضع موقع رياضي تاريخي يتحدث عن تاريخ الكرة السعودية بشكل عام من حيث تاريخ بداية الكرة وتاريخ الأندية ثم

19

تمهد الطريق لانتشار أسماء مواقع الإنترنت بالعربية



وتعتمد NativeNames.net على تكنولوجيا فريدة تقدم حلاً مبتكرة لتسجيل أسماء المواقع بلغات عدة بما فيها العربية هادفة لتقديم حلاً قياسية للتعاملات متعددة اللغات ومالية أهمية لخصوصيات اللغة العربية. بالإضافة إلى كونها تتلاءم مع نظام التشغيل بكل مرونة وسهولة، ولعل ما تمتاز به تكنولوجيا NativeNames.net هو كونها الأولى في اعتماد برنامج مثبت على جهاز خادم يدير عملية تسجيل المواقع بلغات متعددة، في أن واحد وتعتمد قاعدة DNS. وعلق الدكتور أيمن قنديل، أحد مؤسسي NativeNames.net ونائب

الرئيس لتطوير الأعمال، «لقد كان هدف تطوير إنترنت عربية في صلب اهتمامنا وبذلك ارتأينا عدد من الشراكات الاستراتيجية مع مزودي خدمات متميزين في المنطقة العربية، إننا نرى في هذه الشراكة الاستراتيجية مع Arabia MSN دعامة أساسية لتعزيز وجودنا الراسخ في المنطقة العربية».

ويذكر أن NativeNames.net تعمل يداً بيد مع مجموعة من الهيئات الراعية لإيجاد مقاييس خاصة لتوفير أسماء المواقع بلغات متعددة غير الإنجليزية. ففي 2002 أسست NativeNames.net بالتعاون مع عدد من المؤسسات الرائدة «مجلس أسماء الإنترنت بالعربية» ANIC في محاولة جادة لتوفير حلول قياسية لتعريب أسماء المواقع.

تم في القاهرة توقيع اتفاقية شراكة بين موقعي MSN Arabia أول موقع عالمي يعتمد المنطقة العربية كوجهة رسمية على الشبكة العالمية مسجراً قدراته لخدمة المستخدم العربي، وموقع NativeNames.net رائد مطوري التكنولوجيا متعددة اللغات بما فيها العربية، وبهدف هذا التعاون بين رائدي التكنولوجيا في المنطقة العربية لإيجاد سبل جدية تمكن الملايين من استخدام الإنترنت بغض النظر عن إلمامهم باللغة الإنجليزية وذلك عبر إطلاق خدمة تسجيل أسماء المواقع بلغات عدة بما فيها العربية.

ويذكر أن موقع MSN Arabia هو وليد مشروع مشترك بين شركتي لينك دوت نت و مايكروسوفت العالمية، ويهدف إلى خلق موقع يتسم بالروح المحلية للمنطقة العربية ويمتاز بالعصرية والحداثة، وهكذا جاء إعلان الشراكة متوجاً لتوجه MSN Arabia في توفير أفضل الخدمات لمستخدمي وزوار الموقع. وقد صرح السيد خالد بشارة، الرئيس التنفيذي لشركة لينك دوت نت وعضوها المنتدب قائلاً: «إن المنطقة العربية تشهد نمواً طردياً في استخدام الإنترنت مما يحث جميع القائمين عليها على توفير أفضل الخدمات للمستخدم العربي. وأضاف بشارة: «إن ما تتميز به MSN Arabia من انتشار وشعبية في المنطقة العربية بين فئات متعددة من مستخدمي الإنترنت لخير مهد لإرساء أسس قياسية لعملية تعريب أسماء المواقع على الشبكة العالمية وهو الهدف المرجو من اتفاق الشراكة المبرم مع NativeNames.net».



كومدكس - السوق العالمي لتكنولوجيا المعلومات يعود لمصر في شهر مايو القادم في معرض أكبر وأفضل من قبل

350 on Product Information Card

معرض الأعمال الرابع للكمبيوتر والإنترنت
والشبكات والاتصالات لمصر وشمال أفريقيا

مركز القاهرة الدولي للمؤتمرات

٢٧ - ٣٠ مايو ٢٠٠٢

كومدكس مصر مخصص لحترفي تكنولوجيا
المعلومات فقط - وهو المكان المناسب
لعقد الصفقات في سوق إقليمي وأعد.

للمزيد من المعلومات والحجز:
المبيعات ودعم العملاء بالشرق الأوسط وأوروبا - الديباغ للمعارض - دبي - الإمارات العربية المتحدة
ت: ٢٩ - ٢٢٨ ٩٧١٤ ف: ٩٩٣٧ ٢٢٧ ٩٧١٤ بريد الكتروني: comdexsales@diinet.co.ae

المبيعات ودعم العملاء مصر
شركة برومو لينكس الدولية - ٣٥ عمارات العبور صلاح سالم - ١١٧٣١ - مدينة نصر - القاهرة - مصر
ت: ٧/١٤٢/٤١٤٢٧ ف: ٢٠٢٤٠٣٥٧١٢ بريد الكتروني: sales@promolinks.com

مواقع انترنت

الصفحات التالية هي دليلكم إلى المواقع الجديدة عربيا وعالميا. ونرحب بكم في المواقع الجديدة للمساهمة في هذا الباب.

منتدى نادي النصر السعودي الرسمي

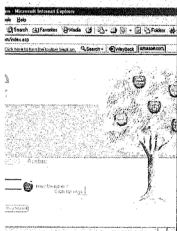
<http://66.150.115.83/index.php>



منتدى عالمي يضم نخبة من الكتاب وعلى رأسهم رمز النصر الأمير عبد الرحمن بن سعود وثانيه الأمير سعود بن مقرن الرياض علي حداد و سليمان الجهمور ومسلمي العمر.

موقع حسواء

www.eveloveve.com



موقع للمرأة فقط، تصدده الآلاف من النساء للفرز بهديا قيمة مقابل إجابتهن على استبيانات قصيرة، ويعتبر هذا الموقع قناة اتصال مباشرة لنقل المعلومات الآتية إلى قاعدة بيانات يستخدمها أفضل المسوقين لوضع أفضل التسويقية المستقبلية، وهو أول وسيلة بحث إلكترونية في عالم الإنترنت يسمى لكافة المشتريات اللواتي يساهمن في البحوث التسويقية.

أدبيات صالح المظيري،

www.bsu.edu/web/salmutairi



هذا الموقع الشخصي الجديد هو واجهة للشعر والقصة والمسرح والترجمات الأدبية والنقد وغيرها من المختارات العربية والعالمية، ويسمح لك بنشر إبداعاتك الشعرية أو النثرية دون تحمل أي مسؤولية لما قد يتخذه النص الذي تبشره، والموقع غني بالوصلات والنصوص الخاصة بصاحبه، مع ملاحظة أن بعض هذه الكتابات قد سبق نشرها في مجلات معروفة.

أعمال القلوب والسلوك والأخلاق

www.heartsactions.com



يقدم هذا الموقع مواضيع علميات وارشادات تتعلق بأعمال القلوب والرفائق والسلوك والأخلاق والآداب، وهي منتقاة من مراجع مؤثقة كما يقول مؤسس الموقع، ويقدم قوائم وأدلة مضمخة حول أعمال القلوب والسلوك والأخلاق) يكتب ومراجع من مواقع أخرى وتسجيلات صوتية ومرئية ومكتبات ودور نشر لكي يستفيد منها الباحثون وغيرهم، والموقع ما زال بحاجة إلى تفعيل روابطه والعديد من مواضيعه القيمة والهامة، وهو رغم ذلك نزهة حقيقية للراغبين في اكتشاف أعماق النفس البشرية والشقاء من عاهاتها المستعصية!!

ومضات من ذاتي

www.11011.8m.com

موقع شخصي غارق في الخيال والشعر والنثر. صاحبه على ما يبدو لتصف تجربتها مع الرجل والمجتمع، مواضيعه قليلة لكنها بالصدق والحزن، وهي تجربة متكررة على ا يحاول الأفراد تفرغ عواطفهم وأحلامهم بتبرير.



دليل المحامين العرب

www.mohamoon.com

يطلق المشرفون على الموقع ثقب (أول دليل لمحامين العرب على شبكة الإنترنت). ويسمى الموقع اتي تمكن أي محام عربي في أي دولة أن ينضم ويعلن بياناته، فيستطيع المواطن العربي أن يجد المحامي الذي يبحث عنه وفقا للاختصاص، ويضم الموقع منتدى حوار قانوني يثري المعارف القانونية ويخلق تواصل بين الشغفيين بالقانون.



موقع من الإمارات يحتوي على البرامج والفتايات والصور والأغاني، وأكثر من المواد الترفيهية والثقافية، ويضم الموقع مستبدق عيناك الشبيهة بـ www.noruae.4mg.com التي قد لا يختلف عن غيره من المنتديات العربية لكنه يتميز بمشاهير شبابي جديد منذ افتتاح الشهر الماضي، ويضم عدة أسماء مشهورة معروفة بالانترنت والكمبيوتر والصداقة والتبرع والامكان المشيدة.

موقع إمارات
www.uae.4mg.com

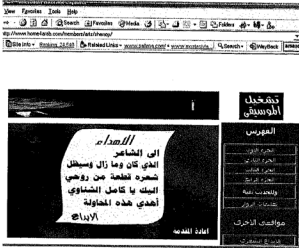
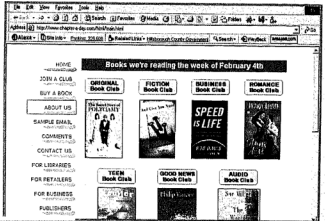
19 أبريل/نيسان 2012

مواقع إنترنت

كتاب الأسبوع

www.chapter-a-day.com

موقع باللغة الإنجليزية يقدم لحبي المطالعة أحدث المطبوعات في العالم وأكثرها مبيعاً، ويشجع زوار الموقع بتكليفهم من الاشتراك في نادي الكتاب وأرسال فصل من أي كتاب بشكل يومي، وفي كل أسبوع يتم طرح كتاب للقراءة المجانية بواسطة البريد الإلكتروني. وقد ولدت فكرة الموقع مع سوزان التي كانت تبحث لزميلاتها من ربات البيوت بفصل من بعض الكتب الإلكترونية التي بحوزتها، ولكنها سرعان ما أصبحت هوية الجميع من الرجال والنساء سواء كانوا عاملين أم لا.



أنا وهي وكامل

www.home4arab.com/members/arts/sheno

يحاول صاحب هذا الموقع الشخصي الجديد طرح حياة الشاعر الكبير الشناوي، ذلك الشاعر الذي لا يعرفه إلا القليل، بأسلوب جديد يعتمد القصص بين عاشق ومعشوقته، مقسماً المحاولة إلى أجزاء لم تكتمل بعد، خلال حوار مع حبيته الصغيرة فقررت من قصائد كامل الشناوي الشهير لا تكذب، وسع له، مشجونه التثرة.



الجليس نت

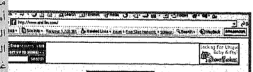
www.aljalees.net

موقع شامل يضم كل مفيد للراغبين في دراسة اللغة الإنجليزية إسلامياً بكافة مستوياتها، ويقدم الموقع قائمة كبيرة بأهم المواقع التعليمية المتخصصة باللغة الإنجليزية وقواعدها والقواميس والمراجع إشراف نخبة من المتخصصين، والموسوعات واللغات والصوتيات وطرق التدريس وكتابة المقالات إلى تسخير الإنترنت في خدمة الشباب العربي المسلم من خلال تقديم معلومات تعود عليهم بالنفع في أمور دينهم ودنياهم، ولدعوة الشباب إلى عمل الخير وطلب العلم وتوجيههم بأسلوب دعوي غير مباشر، ويسعى إلى تطوير مهارات الشباب في أمور ترفع من كفاءتهم الفكرية وتزيد من ثقافتهم العامة وتطور بعض المهارات الخاصة لديهم ومساعدة الشباب في اختيار مسارهم العلمي والوطني، ومواكبة اهتمامات الشباب وتسخير طاقاتهم بتوجيه مواهبهم الشعرية والفنية، وتطوير مهارات الشباب التقنية لاستخدام الحاسب بأسلوب أكثر إنتاجية من خلال ربطهم بالمواقع التقنية المفيدة وتبادل الخبرات بين بعضهم البعض.

الإنجليزية للعالم العربي

www.atef.8m.com

موقع شامل يضم كل مفيد للراغبين في دراسة اللغة الإنجليزية إسلامياً بكافة مستوياتها، ويقدم الموقع قائمة كبيرة بأهم المواقع التعليمية المتخصصة باللغة الإنجليزية وقواعدها والقواميس والمراجع إشراف نخبة من المتخصصين، والموسوعات واللغات والصوتيات وطرق التدريس وكتابة المقالات إلى تسخير الإنترنت في خدمة الشباب العربي المسلم من خلال تقديم معلومات تعود عليهم بالنفع في أمور دينهم ودنياهم، ولدعوة الشباب إلى عمل الخير وطلب العلم وتوجيههم بأسلوب دعوي غير مباشر، ويسعى إلى تطوير مهارات الشباب في أمور ترفع من كفاءتهم الفكرية وتزيد من ثقافتهم العامة وتطور بعض المهارات الخاصة لديهم ومساعدة الشباب في اختيار مسارهم العلمي والوطني، ومواكبة اهتمامات الشباب وتسخير طاقاتهم بتوجيه مواهبهم الشعرية والفنية، وتطوير مهارات الشباب التقنية لاستخدام الحاسب بأسلوب أكثر إنتاجية من خلال ربطهم بالمواقع التقنية المفيدة وتبادل الخبرات بين بعضهم البعض.



GLISH FOR THE ARAB WORLD!

الإنجليزية للعالم العربي

ACKNOWLEDGEMENT

I gratefully wish to acknowledge my debt and indebtedness to the management



www.forislam.com/ar/main/index.php: فور إسلام

موقع جديد ما زال قيد التشغيل يهدف إلى ترسيخ الانتماء إلى الإسلام وزيادة الثقافة الإسلامية ويقدم تعليمة لدروس الداعية عمرو خالد وركن خاص بالسجد الأقصى والكرامات وركن كيف اهديت إلى الإسلام وركن التبرع بالدم، وسيتم تشغيل موقع الأقصى والكرامات والنسخة الإنجليزية للموقع عما قريب، ورغم ذلك فقد وجدنا أكثر من 200 متصفح للموقع لحظة دخولنا.

Web sites

مزايراتي: www.maserati.it

هذا هو الموقع الرسمي لشركة مزايراتي للسيارات الإيطالية، فإذا كنت ترغب باقتحام عالم الرفاهية واكتشاف تاريخ الشركة العريق، لا تتردد في ذلك.

قناوم نت: www.qawem.net

يمر الموقع عن الحركة الطلابية لمقاومة التطبيع في الأردن، ويدعو الجميع إلى تنفيذ قرارات المقاطعة للمكيان الصهيوني (إسرائيل) ورفض كافة أشكال التعاون معه، ويضم الموقع منتدى حوار والعديد من الصلوات والأبواب ذات المضامين الوطنية والمعادية للعدو.

موقع الشعر العامي والفصحى: www.zraiqr.com

موقع شخصي جديد يضم باقة كبيرة من الفصائد الشعرية باللهجة العامية واللغة العربية الفصحى، وهي فصائد لشعراء معروفين ومنها خاصة بصاحب الموقع.

أضحك مع القيقب: www.qobqob.com

موقع مليء بالنكت والطرف والوارد العربية، ويسمح لك الموقع بإضافة ما تريد من النكت والتصويت على النكت الموجودة من حيث الطرافة أو المستوى، هذا الموقع مفيد لمن لا يحفظ النكت أو تعوزه خفة الظل!!

استعلم عن فاتورة هاتفك في السعودية: <http://ebill.stc.com.sa>

خدمة جديدة تقدمها شركة الاتصالات السعودية عبر الإنترنت تمكن المشتركين من الاستعلام عن فواتيرهم مجاناً.

الرمش: www.alremsh.com

موقع لكل ما هو جديد في عالم الأغاني والفديو كليب والألعاب والبرامج مجانية والبطاقات الرومانسية والدرشة والشعر والأخبار والاقتصاد وغيرها الكثير.

الفضاء التاسع: www.the9thspace.20m.com

موقع يتحدث عن الفضاء والرحلات الفضائية والحياة خارج الأرض، إذا كنت من عشاق البحث عن الحقيقة والمعرفة وأسرار الكون وأخر ما توصل إليه العلماء ننصحك بالتوقف قليلاً عند هذا الموقع.

الوادي الجديد: <http://elwady.cjb.net>

يعرف هذا الموقع بمحافظة الوادي الجديد الذي كان يسمى قديماً بمحافظة الصحراء الجنوبية وترجع التسمية الحالية إلى إعلان الزعيم الراحل جمال عبد الناصر عام 1958 عن البدء في إنشاء واد جديد يشترق واجات الصحراء الغربية واستزراعها باستخدام المياه الجوفية.

جمعية الفنانين التشكيليين بمحافظات غزة

www.pal-artists.org

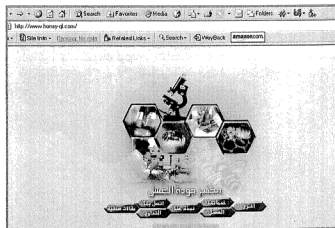
يمر هذا الموقع بواقع الحركة الفنية التشكيلية في فلسطين، فجميعه الفنانين التشكيليين بغزة هي جمعية غير ربحية متخصصة في مجالات الفن التشكيلي وتهدف بالدرجة الأولى إلى خدمة المجتمع الفلسطيني وتنمية الجوانب الثقافية والفنية للنشء والاهتمام بالموهب ورفع مستوى التدقيق الفني، كانت البداية حينما طرح الفنان عصام حلس فكرة تأسيس جمعية الفنانين التشكيليين بمحافظات غزة، نظراً لما تتمتع به الحركة التشكيلية في محافظات غزة من خصوصية فنية، فتمتثل الجمعية نشأة عصرية معتمدة على جهد الفنانين المخلصين للوطن وللحركة التشكيلية وذلك في عام 1984م في ظل الاحتلال الإسرائيلي الذي رفض رفضاً قاطعاً إعطائها الترخيص أسوة بالجمعيات الوطنية في محافظات غزة.



مختبر جودة العسل

www.honey-ql.com

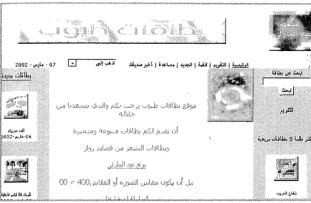
هل ترغب في معرفة عالم النحل والعسل الذي تنتجه تلك النحلة الضعيفة والنواذ الكبيرة له؟ إذا كنت ممن يريدون معرفة حقيقة العسل الموجود لديك وهل هو عسل طبيعي أم مشوش، توجه إلى مختبر جودة العسل، فهو مختبر معتمد من الهيئة العربية السعودية للمواصفات والمقاييس وتحت إشراف لجان مختصة من الهيئة وهو مختبر مجهز بأحدث الأجهزة المخبرية والكواهر العلمية المتخصصة لإجراء كافة الفحوص والتحاليل المخبرية الخاصة بعسل النحل للتأكد من جودته وعدم تعرضه لمعاملات الفش وذلك طبقاً للمواصفات المتبعة.



مواقع إنترنت

موقع بطاقات هيوپ: www.eid2.com/card

لشاق التراسل والإهداءات عبر الشبكة يمكنكم تحميل أي من المناظر الطبيعية والزهور والطبيعة ولحظات الغروب والعديد من المناسبات بمناسبة المولد الجديد أو المرض أو الأعياد والتهاني وقصائد الفلاش، كما يمكنكم الموقع من تصميم صورة أو ملف من جهازك لتصنع بطاقتك بنفسك.



مجموعة قصصية للأطفال:

<http://khayma.com/bandarkd>

يقدم صاحب هذا الموقع خالد عباس دمنهوري بالتعاون مع إصدارات نادي مكة الثقافية مجموعة من القصص المصورة للأطفال العرب وذلك للترفيه والتسلية والفائدة، ولا تخلو هذه القصص من البعد الإنساني والأخلاقي الجليل الذي نحن أحوج ما نكون للترية أطفالنا عليه، وقد يبدو الموقع بسيطاً وقليل القصص إلا أنه محاولة جيدة على الطريق.



شام برس: www.champress.com

جريدة (شام برس) الإلكترونية اليومية تصدر من سورية، وفي صحيفة خاصة أثبتت حضوراً وعالية إعلامية خلال فترة وجيزة من انطلاقتها، وتمكنت من نيل اهتمام الصحف العربية واعتماد العديد من الصحف العربية اللبنانية والخليجية عليها كمصدر موثوق للمعلومات السورية المحلية، ونظراً لذلك تتمتع هذه الجريدة بهامش من الجراءة والحرافية الجيدة، وتسعى نحو إيجاد هوية إعلامية سورية مستقلة، ومختلفة عن الإعلام المحلي.

وجاءت انطلاقتها متزامنة مع جهد الجهة المصدرة (مجموعة الإعلام المستقلة بدمشق) لإصدار مجموعة أسبوعية تحمل الاسم ذاته، يحتل العدد التجريبي الأول منها حيزاً على الموقع الإلكتروني إلى جانب الجريدة بانتظار موافقة الإصدار المطبوع ورغياً.

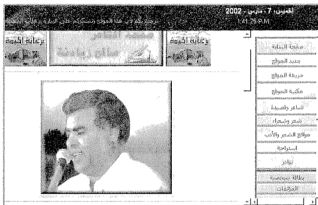


أطفالنا: www.atfalona.com

يقدم هذا الموقع الشخصي الذي أسسه الدكتور الحميدي الشرعان كل ما يتعلق بالحياة المصعبة للأطفال، ويضم عدة أبواب وأقسام منها الاستشارات العلاجية التي تمكن زائر الموقع من كتابة الاستشارة في المكان المحدد لها يقسم الاستشارات، كما تم افتتاح قسم للأطباء فقط والذي يركز على التهجيات الإكلينيكية في التعامل مع الحالات المختلفة في طب الأطفال وغيرها من المواضيع، ونجد قسم دليل الأهل لصحة الطفل الذي يحتوي على مجموعة كبيرة من مشاكل الأطفال الشائعة.



Web sites



موقع الشاعر صالح زيادة

www.khayma.com/salehzayadneh

موقع أدبي متميز يضم قصائد وصور للشعراء من العرب، والأشغال الشعبية، ومحاورات شعرية وأقبا للشعراء المعاصرين، أما صاحب الموقع صالح زيادة فقد ولد في عام 1955 وقرض الشعر في سن مبكرة من حياته، فكتب شعراً عن رمل وتفتي وبحبها وأمجادها، وعبر عن حبه الشديد لها ولأهلها، وتحتوي مكتبته الخاصة على ما يزيد عن ألف كتاب مجلد، أغلبها في الأدب العربي حديثه، وفي الشعر والدراسات الأدبية، وتاريخ الأدب واللغة العربية، إضافة إلى الكتب التي تعنى بموضوع التراث الشعبي.



نسناس للكمبيوتر

www.nsnas.com

يقدم هذا الموقع التابع لمؤسسة نسناس المتخصصة في مجال الكمبيوتر والإنترنت تحلية واسعة لأخبار قطاع التقنية في السعودية والوطن العربي والعالم، ويقدم خدمة المنتديات والترجمة القوية وحالة الطقس وخدمة تصميم موقع خاص بك مع الشركة وبطاقات نسناس ومكتبة النسخ.

سلطان الشعر

www26.brinkster.com/skbrh

إذا كنت من عشاق الشعر بكافة أنواعه وأشكاله، عليك التوجه إلى هذا الموقع الشعري المرفه لتزدود من وإحاث الشعر النبطي والعالمي والفصحى ما شئت، أما إذا كنت من عشاق الملقات فتستجد المعانقة في انتظارك أيضاً.

الدليل الإرشادي للرحلات

www.ra7lat.com

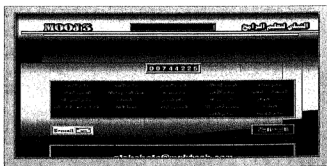
يهدف هذا الموقع إلى تنمية الحس الوطني لدى الطلاب في المملكة العربية السعودية، من خلال التعرف على بيئتهم وللتجارب الحضارية لوطنهم ومعرفة أهم المعالم الإسلامية والحضارية، وكذلك إلى تنمية العلاقات الاجتماعية والتعارف بين الطلاب، وإشباع رغبات وميول الطلاب في حب الاستطلاع والكشف، وتنمية الوعي والإدراك والتعاون والألفة، وتعميد الطلاب على حب النظام والاعتماد على النفس والعمل الجماعي، واستثمار أوقات فراغ الطلاب ببرامج تربية هادفة، التعرف على العادات والتقاليد في المدن التي يزورها الطلاب.



موقع المحرر

<http://almo7rer.nukien.com>

موقع المحرر موقع خدمي شامل لكل مفيد في عالم الإنترنت والبرامج، كما يحتوي على دروس تعليمية مفيدة، ونجد أيضاً العديد من خدمات الموقع المجانية، ومن أبواب هذا الموقع نجد: بازار المحرر، ومكتبات المحرر، وغرفة الشات، ومواقع تلفزيون وإذاعة، وبرامج ودروس متنوعة.



رحلة البحث عن الوظائف عبر إنترنت

رائف الغوري

من منا لا يبحث عن فرصة عمل، أو يطمح على الأقل في الحصول على فرصة عمل أفضل من الحالية، ولكن ما السبيل إلى ذلك؟ من المؤكد أنه للحصول على وظيفة توجد طرق عدة، أسهلها وأضمنها المعارف البشرية، أي أن تكون لك علاقات عامة جيدة، ولكن موضوع دراستنا يختص بمواقع التوظيف عن طريق شبكة إنترنت والتي توفر فرص عمل ضمن البلدان العربية سواء أكانت هذه المواقع عربية اللغة أم إنجليزية.

كما يجب أن نفرق بين المواقع المختصة بالتوظيف، وبين تلك البوابات التي يكون التوظيف إحدى خدماتها، وبين تلك التي يمكن أن نطلق عليها اسم الإعلانات المئوية، والتي تشبه إلى حد كبير الإعلانات التي نقرأها في الجرائد اليومية، وتلك التي لا تزيد عن كونها وصلات ضمن صفحات شخصية.



موقع بيت

العنوان: www.bayt.com

اجتمعت مجموعة من الأصدقاء بعد تخرجهم من الجامعات الأوروبية والأمريكية للبحث عن عمل في الوطن العربي فوجدوا أن الفرص والطرق إلى ذلك صعبة وعرة، فاختاروا لأنفسهم عملاً جديداً وهو إنشاء موقع قادر على تأمين الوظائف للباحثين عنها وتأمين الموظفين للشركات وبذا يكون الموقع صلة وصل بين الطرفين وهكذا كان.

يظهر في الصورة أفراد فريق بيت. كوم وهم من اليمين: أكرم عساف، ومنى عطايا، وريبع عطايا، وداني فرحة.

بدأ موقع بيت.كوم في شهر نوفمبر/تشرين الثاني من العام 2000 ولديه الآن مكاتب في كل من دبي وأبوظبي، والرياض والخبر، وعمان والقاهرة، والكويت، وتم تعريب الموقع بعد أن كان باللغة الإنجليزية فقط بعد أقل من سنة على إطلاقه، وعقد

وتتلخص الطريقة التقليدية في البحث عن الوظيفة بقراءة إعلان في الجريدة، ثم إرسال السيرة الذاتية، وبعد أن تنتخب الشركة مجموعة مختارة من السير الذاتية، ترسل السير المرشحة لأصحاب القرار في الشركة، وبعدما ترسل الدعوة للمقابلة الشخصية، وبعد إجراء المقابلة، تتم دراسة العرض المقدم ومناقشته، وبعدما التيقن والاتفاق. أما باستخدام شبكة إنترنت، فتم وفقاً للخطوات التالية: تكتب السيرة الذاتية ضمن الموقع، ثم يتم اختيار عدة وظائف من الوظائف المطروحة في الإعلانات على الموقع، وبعد أن يتم اختيار السير المرغوبة توجه إلى الفرز والتوزيع ومنها إلى قاعدة البيانات والبريد الإلكتروني والطابعة، ثم الاتصال بطلب الوظيفة عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني، ثم تجرى المقابلة، وبعدما يتم الاتفاق والقبول، بعد هذه المقدمة البسيطة دعونا ننطلق إلى هذه المواقع.

في آسيا و15% من شمال أفريقيا، و13% من أمريكا الشمالية، و16% من باقي أنحاء العالم، وإن شئت التفصيل أكثر بالنسبة للدول العربية وآسيا فهم يتوزعون على الشكل التالي: 19% من الإمارات العربية المتحدة، و18% من السعودية، و16% مصر، و15% من لبنان، و10% من الأردن، و6% من الكويت، و1% من سورية، و6% من الهند، و9% من باقي دول آسيا.

وبشكل عام تبلغ نسبة الذكور 78% ونسبة الإناث 22%، أما من حيث الأعمار فتشكل الفئة من 18-25 عاماً نسبة 17%، ومن 26-34 عاماً نسبة 51%، ومن 35-45 عاماً نسبة 21%، و46 عاماً وأكثر يمثلون 10%، ومن حيث المستوى التعليمي لدينا 14% يحملون الشهادة الثانوية و49% يحملون شهادة جامعية، و23% لديهم شهادة الدبلوم، و12% شهادة الماجستير، و2% يحملون شهادة الدكتوراه.

ما المبلغ الذي يدفعه إليكم طالب الوظيفة عن طريق شركتكم؟

لا نأخذ أي مبلغ ممن يسجل في الموقع بحثاً عن فرصة عمل مناسبة، ونفديكم أنه تتوفر لدينا الآن أكثر من 180000 سيرة ذاتية، بالإضافة إلى أكثر من 4400 شركة مسجلة في الموقع أغلبها يعرض أكثر من فرصة عمل.

ما المبلغ الذي تدفعه الشركة التي تتطلب موظفين؟

لدينا عدة طرق للأسعار وفقاً لحاجة الشركة، لكن عموماً يمكن لأي شركة أن تضع إعلاناً عن وظيفة شاغرة لديها لمدة شهر بمبلغ 199 دولار، وهي تكلفة أقل بكثير من التكلفة التي ستدفعها الشركة بالمقارنة مع الإعلان لمدة شهر في الجريدة اليومية، أو لجهة عدد الذين قرؤوا الإعلان.

هل لديك نصائح أخرى؟

أفضل أن يعتمد صاحب السيرة الذاتية إلى تحديث سيرته الذاتية بين الفينة والأخرى، وتفيد هذه العملية في تحديث تاريخ السيرة الذاتية ما يزيد من فرص ظهورها بين السير الذاتية الجديدة.

كما تنوّه إلى أن كثير من الشركات تبحث ضمن قاعدة البيانات عن موظفين مناسبين بدون أن تكون قد أعلنت عن فرص وظيفية لذا فإن عدد الشركات التي تبحث عن موظفين هو أعلى عملياً من الرقم الذي ذكرته سابقاً. وأنصح الباحثين عن العمل بإضافة سيرتهم الذاتية باللغة الإنجليزية أيضاً لأن كثير من الشركات تتصفح القسم الإنجليزي بنسبة أكبر من القسم العربي، وذلك وفقاً لإحصائياتنا. ولدى زيارتنا للموقع تبين لنا أن كتابة السيرة الذاتية سهلة جداً، كما يمكن البحث عن العمل وفقاً للمنطقة الجغرافية، أو لطبيعة الوظيفة، وهو بذلك أسهل موقع من حيث سهولة طريقة البحث وحسن الترتيب والتظمين.

موقع Skill-Link

العنوان: www.skill-link.com

يقدم هذا الموقع للشركات والمؤسسات والمعاهد المالية الموجودة في البلدان العربية وخصوصاً الخليج ومصر، أدوات حديثة لتوظيف عبر إنترنت، موفرة كل احتياجاتهم من فئات الموظفين سواء المدراء أم المهندسين والماليين والإداريين ذوي الخبرات الطويلة إلى الدماء الجديدة من الشباب حديثي التخرج من الجامعة، والعاملين في مجال السكرتارية. وأول خطوة بعد التسجيل في الموقع هي تهيئة السيرة الذاتية والتي تتألف من 5 مراحل،



رئيس الشركة شريف سامي



فريق بيت من اليمين: أكرم صصاف، ومنى عطايا، وربيع عطايا، وداني فرحة

اتفاقيات لتقديم خدمة التوظيف من أكثر من عشرين موقعاً في المنطقة بعضها من أكبر وأشهر المواقع نذكر منها: Arabia.com وMaktoob.com وAjeeb.com وSalamIran.com

وفي لقاء مع مدير التسويق منى عطايا سألناها الأسئلة التالية:

ما الوظائف الخمس الأكثر طلباً لديكم؟

أكثر الوظائف هي تلك المرتبطة بتقنية المعلومات، والإدارة، والمبيعات والتسويق، والهندسة، وشركات النفط، وشركات الطيران، وتتوفر في الموقع لدينا أكثر من 84 صنف من فئات العمل المختلفة، يمكن البحث ضمنها من قبل شركات التوظيف، أو الباحثين عن عمل مناسب.

ما الوظائف الخمس الأكثر توفراً لديكم؟

نختار كل أسبوع أفضل 5 وظائف من قاعدة البيانات، ونرسلها كجزء من رسالة إلكترونية أسبوعية لكل الباحثين عن عمل والمسجلين في الموقع، وتنتشر هذه الوظائف على الصفحة الرئيسية للموقع.

وتكون الشركات المارضة لهذه الوظائف بحاجة ماسة إلى موظفين ملء هذه الشواغر، وتطلب منا التركيز عليها، ولما قبلنا لدينا الصلاحية التامة في قبول أو رفض عرض هذه الوظائف وفقاً لتعليماتها، ونحن نختار الوظائف الأكثر طلباً وطلبية لاحتياجات السوق والصناعة، آخذين في عين الاعتبار طبيعة الوظيفة والراتب، وأحب أن أنوه إلى أن هذه الوظائف الخمس التي نضعها أسبوعياً ليست هي الوظائف الوحيدة المتاحة في الموقع، وليست بالضرورة الوظائف المناسبة للباحثين عن العمل وإنما هي أقوى 5 وظائف وتوفرت هذا الأسبوع، يبيح على الباحث عن العمل أن يبحث في آلاف الوظائف المتاحة ضمن قاعدة البيانات، ويماكنه أيضاً استخدام الباحث الإلكتروني (search agent) والذي هو عبارة عن مجموعة من الشروط يضعها الباحث عن الوظيفة، فيقوم الباحث الإلكتروني بإجراء مسح دوري عن الوظائف المطابقة للشروط، ويرسل رسالة إلكترونية عند توفر القروض المطابقة للشروط.

نرغب في الحصول وبالأرقام على عدد المسجلين حسب الدول من حيث طلبات التوظيف أو الوظائف المتاحة؟

تتبع البلدان التي أتى منها المسجلين في موقعنا لتصل إلى 116 بلداً، وإذا تحدثنا بالأرقام فإن المسجلين في الموقع يتوزعون كما يلي: 56% من الدول العربية الواقعة

مراجعات مواقع

أثناء الدخول في المرة التالية إلى الموقع

بالإضافة إلى الاسم وكلمة السر، وبمدها يمكن كتابة السيرة الذاتية.

بدأ الموقع بجهود مشتركة بين ثلاثة شبان قرروا تقديم هذه الخدمة إلى الشركات التي تبحث عن الموظفين أو الباحثين عن العمل في أي من هذه البلدان، وهؤلاء الشبان كما يظهرهم في الصورة ومن اليسار إلى اليمين، طارق أمين، وشريف غطريفني وشريف بيثياي

اللغة الإنجليزية هي اللغة الوحيدة التي يتعامل بها الموقع، ونطمح أن تضاف اللغة العربية باعتباره يتوجه إلى البلدان العربية، بعد اختيار البلد تظهر نافذة جديدة تتضمن ثلاثة خيارات، الباحث عن العمل، الشركات الباحثة عن الموظفين، ومراكز التدريب. ويتوفر في الموقع الكثير من الصلوات، كالفقرص المتاحة في شركة مايكروسوفت أو إجراء امتحان للكفاءة في الاختبارات الوظيفية، مع بعض النصائح المتعلقة بالسيرة الذاتية والمقابلة، ومنها الموجودة في فقرة ملاحظات حول السيرة الذاتية.

وكان لنا مع المسؤولين عن الموقع مجموعة الأسئلة الآتية:

ما الوظائف الخمس الأكثر طلباً لديكم؟

يتركز البحث غالباً عن المهن التالية: السكرتارية، والمحاسبة، والمبيعات، ومدراء التسويق، ومطورو ويب.

ما الوظائف الخمس الأكثر توفراً لديكم؟

تطرح الشركات فرص عمل متنوعة لكن الأكثر توفراً هي: مندوبو المبيعات، والسكرتارية التنفيذية، والمحاسبون، ومدراء المبيعات، والمصممون الفنيون (الرسومات)

ونرغب في الحصول وبالأرقام على عدد المسجلين حسب الدول من حيث

طلبات التوظيف أو الوظائف المتاحة؟

تشكل السيرة الذاتية نسبة 16٪ من تتراوح أعمارهم بين 18-24 عاماً، ونسبة 42٪ لفئة 25-30 عاماً، ونسبة 19٪ من بين 30-35، ونسبة 10٪ للذين بلغت أعمارهم ما بين 36-40 عاماً، و12٪ من وصل إلى 40 عاماً أو أكثر، وبلغت نسبة الذكور 76٪ ونسبة الإناث 24٪.

ما المبلغ الذي يدفعه إليكم طالب الوظيفة عن طريق شركتكم؟

لا نتقاضى أي أجور من الباحثين عن العمل، حتى بعد أن يحصلوا على وظائفهم.

ما المبلغ الذي تدفعه الشركة التي تطلب موظفين؟

نفضل أن يكون تعاملنا مع الشركات من خلال الاشتراك لفترة محدودة من الزمن

What to expect Post Your resume Update resume View resume Job Corner Your Messages Home

What to expect

skill-link.com

Register Job Seekers Career Opportunities Confidentiality The Company The Process Home

skill-link.com - what is it?

Skill-link.com is internet based job seeking and career advisory service, used by companies operating in the Arab Region (mainly Egypt and the Gulf) for their recruitment needs.

ويعتمد الموقع على اللغة الإنجليزية.

وسأنا رئيس الشركة شريف سامي الأسئلة التالية:

ما الوظائف الخمس الأكثر توفراً لديكم؟

إن الوظائف الخمس الأكثر توفراً من قبل الشركات هي السكرتارية، والمبيعات، وتقنية المعلومات، والمحاسبة والصيانة، مع ملاحظة أنه لا يشترط للشركات أن تعمل عن وظائفها بل تستطيع البحث مباشرة ضمن قاعدة البيانات الخاصة بموضنا.

نرغب في الحصول وبالأرقام على عدد المسجلين حسب الدول من حيث

طلبات التوظيف أو الوظائف المتاحة؟

لا يمكننا معرفة الوظائف الأكثر طلباً مصنفة حسب الراغبين بها، لكن تتوفر لدينا أكثر من 37000 سيرة ذاتية، تزداد بمعدل 1000 سيرة ذاتية شهرياً وبلغ عدد الذين تتراوح أعمارهم ما بين 25-35 عاماً ما نسبته 54٪.

ما المبلغ الذي يدفعه إليكم طالب الوظيفة عن طريق شركتكم؟

لا يدفع الباحث عن العمل أي رسوم عند التسجيل أو وضع سيرته الذاتية.

ما المبلغ الذي تدفعه الشركة التي تطلب موظفين؟

توجد سياسات أسعار متعددة تتناسب مع حاجات الشركات، لكن وبشكل عام نأخذ 820 دولاراً عند التسجيل و272 دولاراً لكل موظف يتم تعيينه. وأضاف قائلاً تركّز شركتنا على مصر والخليج العربي، ولدينا مكاتب في القاهرة ودبي والكويت.

موقع كاريير ميد إيست

العنوان: www.careermideast.com

لدى زيارتنا لهذا الموقع طالعنا قائمة اختيار البلد الذي نبحث عن العمل فيه، وتتضمن القائمة 12 بلداً هي: مصر، والسعودية، والأردن، والإمارات، والكويت، ولبنان، والبحرين، والمغرب، وعمان، وقطر، وتونس واليمن. وبعد اختيار البلد، يتم التسجيل للحصول على

اسم وكلمة سر، حيث يتطلب التسجيل في الموقع اسم وعنوان بريدي إلكتروني، ثم يرسل الموقع رسالة إلكترونية تتضمن رمزاً خاصاً بالمستخدم، يستخدمه طالب التوظيف



فريق كاريير ميد إيست من اليسار: طارق أمين، وشريف غطريفني وشريف بيثياي



مواقع متنوعة

توجد الكثير من مواقع إنترنت والتي تقدم خدمة التوظيف كجزء من خدمات الموقع، منها عجيب، كوم، وأريبيا، كوم وغيرها،

كما توجد شركات توظيف ضلعية لها موقع على الإنترنت لا تقدم سوى فرص قليلة، وإنما تقدم رقم الهاتف والفاكس للمراجعة شخصياً وبين الجدول المرفق طبيعة هذه المواقع واللغة والبلدان التي تغطيها، ونذكر أيضاً بأن أغلب الشركات وضمن مواقعها على شبكة ويب، تضع فترة للتوظيف، يمكنك زيارتها للاطلاع على حاجتهم من الموظفين.

تنصحك قبل التعامل مع أي موقع بقراءة سياسة الموقع التي يتبعها للحفاظ على سرية المتعاملين معه، كما لا تس التديق في تلك الخيارات الموجودة في نهاية السيرة الذاتية والتي تسمح (أو تمنع) عرض سيرتك الذاتية مع (أو بدون) المعلومات الشخصية، وتدل القراءة المتأنية لهذه المقالة على الفرق الهائل بين عدد السير الذاتية المتوفرة وبين الوظائف المتاحة، لذا فإننا ننصحك بالاجتهاد في إعداد سيرتك الذاتية، والتسجيل في أكبر عدد من مواقع التوظيف سواء المتوفرة في بلدك أو المتوفرة على الشبكة، ولاشك أن النجاح سيكون حليفك في النهاية.

فمثلاً: تتقاضى عن اشتراك لمدة 3 أشهر مبلغ 750 دولاراً، عن فترة 6 أشهر 1250 دولاراً، وعن سنة كاملة مبلغ 1950 دولاراً، تستطيع الشركة خلال فترة الاشتراك أن تعلن عن عدد غير محدود من الوظائف المتاحة لديها بالإضافة إلى البحث الشامل ضمن كل السير الذاتية المتوفرة لديها ضمن قاعدة البيانات، وتوظيف العدد الذي يتلاءم مع حاجتها بدون أي رسوم إضافية.

هل يوجد ما ترغب في إضافته؟
تتوفر لدينا الآن أكثر من 145000 سيرة ذاتية للمباحين عن العمل معظمهم من الدول العربية والهند، ولدينا أكثر من 7000 شركة مسجلة في موقعنا تغطي مختلف ألوان الصناعة، لدينا شركات ناشئة حديثة، وشركات صغيرة محلية (مصرية)، وشركات كبيرة، وأخرى إقليمية وشركات متعددة الجنسيات.

موقع التوظيف العربي

العنوان: www.arabrec.com

يطمح الموقع الذي يضم ثلاث لغات هي العربية والإنجليزية والفرنسية إلى مخاطبة البلدان العربية في كل من قطر، والكويت، والجزائر، والسعودية، ولبنان، والبحرين، وسوريا، وليبيا، ومصر، وتونس، والمغرب، والإمارات، واليمن، وسلطنة عمان، والأردن، ويقول الموقع أنه يتضمن 2482 فرصة عمل، لكن جربنا أن ندخل مرة إلى السعودية ومرة إلى مصر وظل العدد ذاته، بينما يفترض أن يتغير عدد فرص العمل المتاحة في كل دولة.

ملاحظات	العنوان	البلد	اللغة	الموقع	مستسل
موقع توظيف	www.bayte.com	البلدان العربية	ثلاثي	بيت	1
موقع توظيف	www.careermideast.com	البلدان العربية	إنجليزي	كارير ميد إاست	2
موقع توظيف	www.skill-link.com	مصر	إنجليزي	سكيل لينك	3
موقع توظيف	www.arabrec.com	البلدان العربية	متعدد اللغات	التوظيف العربي	4
إعلانات ميوية	www.emirates.net.ae/channel/classified/employment.html	الإمارات	إنجليزي	اتصالات	5
إعلانات ميوية	http://jobs.123arab.com/cgi-bin/jobs/jobs.cgi	البلدان العربية	إنجليزي	123 عرب	6
إعلانات ميوية	www.ituarebic.org/jobs.htm	البلدان العربية	عربي	الاتحاد الدولي للاتصالات	7
إعلانات ميوية	www.awalad.com/arabic/OpenGroup.asp?GroupID=142	البلدان العربية	عربي	أول أ د	8
إعلانات ميوية	http://bazar.ayna.com/classified.php?catid=1	البلدان العربية	عربي	أين	9
إعلانات ميوية	http://www.e3lanat.com/cgi-bin/w3-mqsl/jobv.htm	البلدان العربية	عربي	إعلانات	10
إعلانات ميوية	http://www.nokiam.com/arabic/careers_ara.shtml	البلدان العربية	عربي	شركة نوكيا	11
شركات	http://www.aley.net/Ar/jobs	البلدان العربية	عربي	عالية نت	12
إعلانات ميوية	www.mnar.com/employ.htm	البلدان العربية	عربي	منار	13
إعلانات ميوية	http://job.naseej.com	البلدان العربية	عربي	منتدى نسيج للتوظيف	14
إعلانات ميوية	http://www.hotvoice.com/ar/aboutus/employment.htm	البلدان العربية	عربي	هوت فويس	15
إعلانات ميوية	www.mcs.gov.sa/ads/search.htm	السعودية	عربي	الإعلانات الوظيفية	16
دليل	http://www.seheb.com/d/dt.htm	السعودية	عربي	التوظيف	17
إعلانات ميوية	http://arabicaether.net/jobs/jobs.asp	السعودية	عربي	أثير	18
إعلانات ميوية	http://212.26.82.9/Registr.asp	السعودية	عربي	الموارد البشرية السعودية	19
شركات	www.microsoft.com/MiddleEast/jobs	السعودية	إنجليزي	مايكروسوفت	20
إعلانات ميوية	http://www.morocco-today.com/jobs.htm	المغرب	عربي	وظائف	21
إعلانات ميوية	www.kahramaa.com/njobs.htm	قطر	عربي	مياه وكهرباء قطر	22
إعلانات ميوية	www.tawzeef.gov.eg/stw3.asp	مصر	عربي	مشروع الوظائف الحكومية	23
إعلانات ميوية	www.masrawy.com/r.cfm?i=115	مصر	عربي	مصري	24

ملاحظات حول السيرة الذاتية

كموظف حسابات، وتكتب 3 فقرات عن عملك كحارس أثناء دراستك الجامعية.

5- الموضوعية، ركّز في السيرة الذاتية على المواضيع التي تعتقد بأنها بالعملي، أو التي توضح مهارتك فيه، إذ لا يهم صاحب العمل أن يعرف إن كنت مشتركاً بناد رياضي أو أنك ماهر في صيد السمك وما شابه ذلك. 6- الوضوح التام، لا تترك مجالاً لخيالات القارئ، ولا تفترض به أن يعرف ما تعتبره بديهياً، كأن تكون جامعة حلوان في حي الزمالك، أو أنك تصعد بالحرفين C.S. علوم الكمبيوتر (Computer Science).

7- الطول، يجب أن لا يزيد طول السيرة الذاتية عن صفحة أو اثنتين، ويبدل كتابة أكثر من صفحتين على عدم القدرة على تنظيم الأفكار وترتيبها، وبين مقدار الجهد الزائد المبذول لإعطاء انطباع جيد، فإن كانت محتويات السيرة الذاتية قوية لا داع لأن تكون أطول من صفحتين قياساً A4.

8- الأخطاء الإملائية وعلامات الترقيم، تجنب الأخطاء الإملائية والقواعدية، لأن مقدار إتقانك للغة يعكس مدى ثقافتك. استعن ببعض برامج التدقيق الإملائي، والأفضل أن تستعين بكاكتب خبير.

9- سهولة القراءة، نظم ورتب أفكارك، واكتبها بطريقة مركزة وتجنب أسلوب السرد في الكتابة والأفكار الشاردة.

10- الشكل والمظهر، لا تبعد كثيراً، عن الشكل القياسي للسيرة الذاتية، تجنباً لرميها في سلة المهملات نتيجة صعوبة قراءتها.

11- استخدم الأفعال الفعالة النشيطة، وصوّر ذلك كشخص فعال قادر على تنفيذ المهام.

12- استخدم العناوين، تقيد هذه الخطوة في انتقال القارئ إلى الفقرات الأكثر أهمية بالنسبة له بسرعة وسهولة.

واضح، ويتمتع بآخر لا تلجأ إلى التضخيم والتضخيم، لتنع في شرك تغيير وقائع تاريخك، إن الحصول على سيرة ذاتية مميزة لا يتم بوضع محتويات مفخمة، أو عن طريق تحسين شكل السيرة الذاتية. وتذكر دائماً أن من يقرأ سيرتك الذاتية قادر على التحقق من الطريقة التي تقدم بها مهارتك وخبرتك للآخرين من خلال أسلوبك في السيرة الذاتية.

نصائح يجدر اتباعها

1- بيان المنصب والمسمى الوظيفي، اكتب منصبك الوظيفي، مع شرح تفصيلي للأعمال التي تنجزها يومياً، والنتائج التي حصلت عليها، لأن المسمى الوظيفي يكون مبهماً ومضللاً أحياناً، بسبب اختلاف المهام التي توكل إليه من شركة لأخرى، اجعل سيرتك الذاتية تتحدث بوضوح عما كنت تقوم به.

2- ذكر التواريخ والأماكن، اذكر تاريخ الأعمال التي قمت بها بجلاء، ولا تترك مجالاً للقارئ أن يظن أو يظن مكان وتاريخ عملك السابق، أو المدة التي قضيتها فيه، وإن كنت عملت أعمالاً متداخلة فيما بينها أو في وقت واحد ابعت عن طريقة تقلل فيها من أهمية ذلك، أو أذكرها بدون تركيز كي لا تلتفت إليها القارئ، كي تجنبه التشبث.

3- التفاصيل، اشرح إحدى الأعمال التقنية، أو المهارات التي اكتسبتها في عملك السابق، أو أثناء دراستك، وإن كنت قمت بهام صعبة أو مميزة أذكرها ولو بشكل مختصر.

4- تناسب الفقرات، اجعل طول الفقرات متناسباً مع الهدف من الوظيفة، فمثلاً إن كنت تبحث عن وظيفة ضمن مصرف (بنك) فلا تكتب فقرة تتحدث فيها عن عملك السابق

تعتمد الشركات بشكل كبير على السيرة الذاتية في اختيار المرشحين للوظيفة، وإذا تقدم للوظيفة مرشحين متساويين في القدرات والإمكانات فإن مدير التوظيف سيفضل إجراء المقابلة مع صاحب السيرة الذاتية المكتوبة بمهارة أكبر، ولهذا السبب نجد أن الكثيرين ممن لديهم مؤهلات ممتازة، ربما تمر سيرتهم الذاتية أمام اللجنة الفاحصة بدون أن تلفت انتباههم، وفي النتيجة قد يتم تعيين شخص بمؤهلات ومواهب أقل. وبالمقابل يوجد مرشحون لديهم سيرة ذاتية ممتازة، لكن البعض الآخر لا يعيرها الاهتمام اللازم، فإن كنت من أولئك الذين ليس لديهم من يرشحهم أو ينصح بهم، فإنه يتحتم عليك ألا تركز إلى مؤهلاتك فقط للحصول على وظيفة، وإنما ستحتاج إلى سيرة ذاتية مميزة.

ربما نظرت إلى السيرة الذاتية على أنها إعلان تخبر فيه الآخرين أنك جازم للعمل، إنها أهم من ذلك، ويفترض الصدق في المعلومات الواردة في السيرة الذاتية، وأن تكون الأوراق والشهادات المشار إليها في السيرة موثقة بشكل

تجنب الأخطاء الشائعة في كتابة السيرة الذاتية

اكتسبها في عملك الأخير، بدلاً من سرد كل ما عملته في هذه الحياة. لا تبحث عن وظيفة لست مؤهلاً للقيام بأعبائها، بل ابحث عن الوظيفة التي تتسجم مع اهتماماتك وتشعر بأنك مؤهل لها. لا ترفق السيرة الذاتية بأي مستندات أخرى (سجل علامات، شهادات)، إلا إذا طلب منك ذلك.

ملاحظات

إن كتابة السيرة الذاتية أمر حيوي وهام وأداة لا غنى عنها لأنها بمثابة جواز سفر للحصول على عمل وهي التي ترسم صورتك قبل إجراء المقابلة.

ونسل الإحصائيات أن الوقت الذي يمضيه مسؤول التوظيف في قراءة السيرة الذاتية لا يتجاوز 10 ثوان. أي أن كل المواعيل والخبرات التي اكتسبتها حتى الآن تظم قراءتها خلال أقل من نصف دقيقة، لذا فإن إبراز السيرة الذاتية بالشكل الأمثل يستحق كل الجهد والعناء المبذول، وهي الفتح للوصول إلى المقابلة، وبدون سيرة ذاتية فعالة، لن تتمكن من الحصول على المقابلة التي تستطيع من خلالها تمثيل نفسك بالاختراع مع الشخص أو اللجنة الفاصلة وخباياهم المزيد عما لديك من خبرات ومؤهلات. وتلتصق الصورة، ضم نفسك مكان موظف أمامه كومة من السير الذاتية يزيد عددها عن 500 سيرة، يريد أن يختار منها عدداً محدوداً لإجراء المقابلة، لاشك أن السير الذاتية التي تستحق إلى المرحلة التالية هي التي تترك انطباعاً أولياً مميزاً، والتي يبدو عليها حسن تنظيم الأفكار وترتيب المعلومات.

استخدام اختصار لها في ما تبغي من السيرة، وينطبق هذا على أكثر الاختصارات شيوعاً. لا تكتب أسماء الشخصيات والمصادر التي يمكن الرجوع إليها في السيرة، وإنما ضع عبارة المراجع متوفرة عند الطلب وبالتالي عندما يشعر مسؤول التوظيف بالحاجة إليها سيسألك عنها.

للمظهر أهميته، فلا تطبع سيرتك الذاتية على ورق زهيد الثمن، بل استخدم ورق طباعة جيد، وإياك أن تظهر عليها بقايا فجاجك القهوة، أو ما شابه ذلك، ولا تصغر حجم الورق ما يجعل قراءتها صعبة، وإن شعرت أن خبراتك الكثيرة ستجعل من السيرة الذاتية طويلة نوعاً ما فلا بأس في ذلك.

إياك واللعب بالتواريخ، لإخفاء فترة انقضت من تاريخك بدون عمل، أو أنك تنتقل من عمل لآخر بسرعة كبيرة، أو أن منصبك كان متواضعاً. وإن كنت تبحث عن عمل أو أنتك فرصة عمل لا خبرة سابقة لك به، فلا تستخدم النموذج المرتب زمنياً للسيرة الذاتية، بل استعمل النموذج الذي يركز على الوظائف والمهارات بدلاً من التسلسل التاريخي.

لا تنسخ المسمى الوظيفي من النظام الداخلي للشركة وتلصقه في سيرتك الذاتية على أنه هدف العمل. تجنب تكرار الكلمات حتى لا تصيب القارئ بالملل.

تجنب كتابة أسباب عدم استمرارك في الوظائف التي كُنت تعمل بها سابقاً والمذكورة في السيرة الذاتية. ركز على أحدث وآخر الخبرات التي

يقع من يكتب سيرته الذاتية في كثير من الأخطاء الشائعة، ولعل أكثر هذه الأخطاء تأتي من نصائح الأصدقاء الذين لديهم خبرة متواضعة جداً في هذا المجال وينقصهم الرجوع إلى المراجع المختصة بهذا الأمر.

لا تضع عبارة السيرة الذاتية في أعلى الصفحة بل ابدأ بالتعريف عنك (الاسم ورقم الهاتف)

لا تستخدم الورق الملون لتجعل سيرتك الذاتية جذابة، إن قوة السيرة الذاتية تأتي من محتوياتها وحسن تنظيمها، استخدم ورهاً جيداً أيضاً اللون.

انتبه للأخطاء الإملائية، ويحدد تمرير السيرة على برنامج تدقيق إملائي، أو اطلب من أحد المختصين أو من تشق بخبرتهم قراءة السيرة الذاتية، لأن السيرة الذاتية المليئة بالأخطاء تدل على عدم ائتمان صاحبها.

لا تعد تفاصيل كثيرة عن وضعك العائلي، لأن مسؤول التوظيف لا يهتم عدد أطفالك في هذه المرحلة على الأقل.

لا تضع صورتك الشخصية على السيرة الذاتية إلا إذا طلبت الشركة ذلك، لأنها لن تكون سبباً في الحكم على نجاح سيرتك الذاتية.

لا تستخدم الاختصارات، بل اكتب الكلمة كاملة في المرة الأولى ومن ثم يمكنك

حديث

الإنترنت

أحاديث إنترنت هذا الشهر شيقة ومتنوعة على غير عادة، إذ ستجد عبر رحلتنا العديد من القضايا والأفكار والأسئلة والنقاشات الهامة، ولن ندعي أننا غطينا الصورة كاملة بل أننا حاولنا انتقاء المناسب والمفيد لقراء مجلّتنا.

الشباب وحمى البروكسي والألصاب المجانية

هل الشباب العربي ملتزم؟

لتبدأ مع منديات أربيا <http://dar.arabia.com>

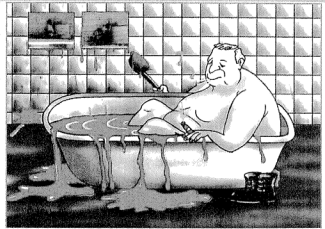
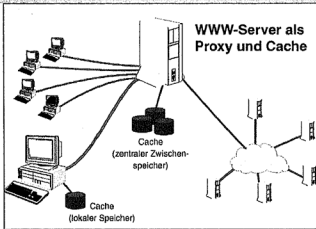
أو دارة الحوار التي طرح العضو إباد فيها قضية ساخنة عنوانها لماذا الشباب العربي تافه؟ وربما كان صديقنا حاداً ومتصلباً في طرحه لكنه حاول ملامسة ظاهرة التصنع التي أصابت أهم فئة في المجتمع، وهم الشباب الذين يعمل عليهم في بناء المستقبل، ولتستمع إلى العضو حين يقول: «عندما تفتح على قناة المستقبل أو -آل بي سي- أو زين أو غيرها لترى شباباً قد صبغوا شعر رؤوسهم ولبسوا ملابس غريبة لكنها غريبة، ثم ترى أحدهم يتمايل مع الأغنية وترى آخرين مهوسين بالكرة ضمن مباراة إلى أخرى ومن ملب إلى آخر هذه النمطية يحاول

الإعلام العربي الفاسد ترسيخها وتصديرها للأمة، ويرد ماجد على صديقه قائلاً: كلام جميل وموضوع مهم ولن يشارك في الرأي إلا من رحم، وهم قليل في كثير أصبحوا غناء كغناء السيل، منزوعي الهامة وفي قلوبهم الوهن وهو حب الدنيا وكأنهم لن يموتوا أبداً، ويتصدى آخر قائلاً: إذا فتحت التلفاز وشاهدت بعض الأشكال التافهة فهذا لا يعني أن كل الشباب العربي مثل فيهم، وأنا أرفض التعميم أبداً كان مصدره.

يبرهن آخر على أن الشباب العربي ما زال بخير: لو أن شبابتنا العربي تافه لما كان الشهداء في فلسطين بالمئات وكلهم في زهرة شبابه... ولما وجدت الشباب يترك الدنيا ليعيش في كهوف أفغانستان، حتى من تراهم يقلدون الغرب هم فعلوا ذلك للفراق الروحي الذي يمانون منه، ولو ترك لهم الخيار لوجدتهم أسراباً إلى فلسطين.. وتعب إحدى فتيات المنتدى بالقول: «فتوات لبنان يجمع أقسامها نصر على أن تحول العالم العربي إلى أوروبا يمارقص وملاهي ولكن بلا مصانع ولا معامل، ومن هنا أصروا على أن تلبس المديعة ملابس تظهر ما يسمى مفاتيح وأن تتجمل بأصباغ أوروبا التي تجعل العجوز صبية والفتية جميلة، ومن هنا وجب أن ننشئ للزور المشبه للإعلام بجميع أنواعه.

ويؤكد بعض الشباب المشاركين في الحوار أن الشباب العربي يختلف عن جبل الخمسينات والستينات لأنه لا يقرأ ولا يريد أن يتكف، فهو إما مشغول بكرة القدم أو بالقنوات الفضائية المسخرة، وأن الشباب العربي ليس بتافه بل الإعلام العربي هو التافه، الإعلام الذي يظهر المرأة عارية في الإعلانات والمقابلات والأغاني لإغراء الشباب، ويضع المشاركين اللوم على من المسؤولين من إعلامنا... الذين يتلقون الأوامر من المخططين الصهاينة لإلهاة الشعوب وطمس العفاف والفترة من قاموسها إلى الأبد...»





وقّع لإدانة شارون

ولكن لا بد من التأكيد على أن الشباب العربي متيقظ لما يحاك له في الخفاء، بل هو مبادر ومبتكر إلى أبعد درجة، ولعله من أكثر شباب العالم ثقافة ووعياً ومتابعة للأحداث، ولنشاهد على سبيل المثال حجم المشاركة في التوقيع على نماذج إدانة المجرم الصهيوني أرئيل شارون على الموقع www.petitiononline.com/warcrime/petition.html إذ يمكنك زيارة الموقع والمشاركة في التوقيع ضمن اللائحة التي تسعى لجمع مليون توقيع من مختلف أنحاء العالم، لذا لا تتردد في إخبار جميع معارفك وأصدقاءك وتشجيعهم للمشاركة الفورية.

ما هو البروكسي؟

ومن أجواء النقاش الاجتماعي والنقاش في الإنترنت حيث يسأل أحدهم عن معنى كلمة «بروكسي» التي شغلت عقول الشباب والكبار معاً في وطننا العربي،

ويجيبه أحد الأعضاء: البروكسي في الأصل هو عبارة عن جهاز يقع بين شبكتين وظيفته تسريع الاتصال بينهما، تقوم فكرة عمل البروكسي على أن العديد من مستخدمي الإنترنت يزورون نفس الصفحات فيقوم هذا البروكسي بتخزين هذه الصفحات لديه حتى لا يضطر إلى استدعائها في كل مرة يطلبها أحد المستخدمين إلا أن فكرة البروكسي تطورت من مجرد جلب الصفحات وتخزينها إلى «فلتر» هذه الصفحات ومعرفة فيما إذا كانت تحتوي على مواد مخلة أولاً عن طريق مقارنة عنوان الموقع بقاعدة بيانات تحوي جميع المواقع المحبوبة وتعتمد الشركات على هذه الطريقة حتى تضمن عدم إضاعة موظفيها للوقت وهم يتصفحون مثل تلك المواقع، ويتم اختراق هذا عن طريق استخدام خدمات الـ Anonymous أو التصفح بالوضع المخفي أي دون أن يعلم مزود الخدمة ما تقوم بتصفحه وهي خدمة نشأت لتحافظ على خصوصية المتصفحين و هو ما تم الاصطلاح عليه بكاسر البروكسي.

حديث الإنترنت حديث الإنترنت

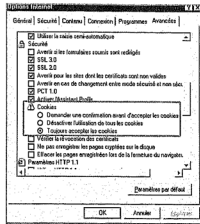
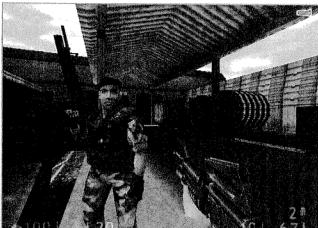
الموقع: www.5star-shareware.com/Utilities

ألعاب الإنترنت أي مستقبل؟

ويطرح مسؤول في المنتدى قضية الألعاب والترفيه على الإنترنت، إذ تشهد صناعة الألعاب على الإنترنت Online Games ازدهاراً سريعاً، فمن الذي يعارض ألعاب الإنترنت

وهل هي سلبية بالقدر الكافي؟ وهل الألعاب الفردية أفضل أم الجماعية؟ وما رأي أعضاء المنتدى في كل ذلك؟ ويرى البعض أن الألعاب أقل أهمية من غيرها وأن «هناك ما هو أكثر أهمية كالصفحة الطبية التي يدخلها مواضيع تهتم بالصحة والتغذية أو كيفية اتباع نظام غذائي معين، وهناك من يرى أن الألعاب «شيء مسيل ولكن في أوقات الفراغ فقط» ويزهق البعض بعيداً في التناقل إذ يرون أن «ألعاب الإنترنت سوف تحل محل ألعاب أجهزة «بلاي ستيشن» و«الدرم كاست»، فمن كان يعتقد أن ألعاب «الأتاري» ستندثر ويحل محلها ألعاب D3.

ويرى البعض أن ألعاب الإنترنت تتميز عن غيرها لأنها تتيح لهواي الألعاب إيجاد مناض في كل ساعة، وفي مناطق عديدة من العالم، مما يعني عدم الاكتفاء بمناقشة الأصحاب أو الأهل، كما أنها توفر التناضح مع محترفين فاعلين، يحسنون من أداء اللاعب ويضيفون إلى مهاراته في اللعب، وكما تعلم فذلك الألعاب تشهد ثورة فعلية، جعلت الناس يتهافون على شراء أجهزة آل «كوبسول» الجديدة التي تتيح لهم الاتصال بالإنترنت عبرها، ألعاب الإنترنت هي مستقبل الألعاب الإلكترونية بالفعل، والشركات الصانعة منكبة على تطويرها بحيث لا تقتصر على اللعب عبر الإنترنت، والذي يمر في اللعبة بالقرب من معلم مثلاً أن يطلب الطعام الذي يريد، وأن يدفع عن طريق بطاقة ائتمان حقيقية يدخل رقعها، وأن يحصل بالفعل على طعامه هذا عندما يقوم المعلم الحقيقي بإرساله إليه، بعد أن تلقى طلبه عبر الإنترنت! أما بالنسبة لتشعبيتها فهي تتصاعد يوماً بعد يوم، وإن كان دخولها مازال خجولاً إلى البلاد العربية، لكن لا عيب في تلك الدول من دون شك سينضمون إلى ملايين المشجعين قريباً جداً.



أزمة الكوكيز

أما عزيز الذي يواجه مشكلة محيرة وهي أنه جعل من يريد أريبيا صفحته الرئيسية ومن خلاله يدخل إلى أريبيا ومنتدياتها، ولكنه فجأة لم يعد قادراً على الدخول بالرغم من كتابة اسم المستخدم وكلمة السر بدقة، ولكنه وجد رسالة التسجيل القديمة للبريد ودخل عبر الرابط

إلى حساب البريدي دون أن يستطيع التحكم به ومسح أغلب الرسائل القديمة، وعندما أراد الدخول إلى الصفحة الرئيسية لم يستطع ذلك! فيفضحه أسامة بسبح الكوكيز من المتصفح في الجهاز وإدخال اسم المستخدم وكلمة السر مرة أخرى، ولمسح الكوكيز يتم الضغط على tools أعلى المتصفح واختيار option delete file اضغط على delete ثم ok.

منتديات بالصور

ولأن أعضاء المنتديات يسعون إلى التميز عبر إضافة صورههم أو صور شخصيات كرتونية محببة ويعتبرونها شعارهم نجد من يسأل عن كيفية إضافة صور من جهاز إلى المنتديات أو الإنترنت عموماً، ويحببه زميله بأنه يجب إضافتها إلى أحد المواقع التي تستضيف صور المواقع وهي كثيرة جداً وأكثرها أجنبية، وهناك موقع عربي هو ayna.com يمكن أن تسجل لك حساب بريد، وبعد أن تفتح صفحتك في البريد الجديد سترى وصلة الوصلة صفحة شخصية، اضغط على وصلة الوصلة لتدخل إلى صفحتك الشخصية وتستطيع أن تحمل ملف أو برنامج إلى صور من جهازك إلى الموقع عن طريق تحميل ملف، ستظهر لك كلمة «براوز» وسينقلك إلى مربع حوار لجهازك تختار الصورة أو الملف الذي تريد تحميله من جهازك، بعد قليل ستجد أن ملف الصورة قد حمل إلى صفحتك الشخصية، لكن بشرط أن لا تكتب اسم الصورة بالعربي، وتستطيع نسخ عنوان الصورة من صفحتك وتزنها في المنتدى كأي صورة وجدتها في الإنترنت.

حماية مجلداتي!!

ويسأل مسافر عن كيفية وضع كلمة سر لجلد لكي لا يقدر أحد على الاطلاع عليه، والحقيقة أن هناك المشرات من هذه البرامج، وهناك برنامج يوضع كلمة سر لحماية المجلدات كاملة وليس الملفات اسمه Folder Guard v4.14 هذا البرنامج يضمن لك حماية برامجك وملفاتك من دخول الأشخاص غير المصرح لهم، فهو يجعل الملفات مخفية أو للقراءة فقط وكذلك يدعم FAT16 Win95,98,Me وFAT32 وحجم البرنامج KB 574 ويمكن تنزيله من هذا

اقتراعات وإحصائيات

قد لا تكون الإحصائيات والأرقام التي تناقشها شهرياً على الإنترنت صريحة ومفيدة للعامة في قطاع المسوحات الاقتصادية أو الأمنية، وقد تتكرر بعض الأسئلة في كل المواقف مع اختلاف في الصياغة واللفظ، وقد يسمي المحرر لنفسه بالتعليق والتحكم على بعض النتائج والأرقام، وقد يشويز البعض من كل ما يراه في هذه الصفحات القليلة الخالية من الصور الجميلة، ولكننا يجب أن نتذكر أن هذه الاستفتاءات هي نافذتنا الصغيرة التي قد تطل يوماً على الصورة الطمينة..

النصر الكبير

استطلاع المنتخب السعودي تحقيق الفوز في بطولة كأس الخليج للمرة الثانية (1994 كانت الأولى) ورغم أن المباراة النهائية كانت مليئة بالتربص والتوتر خصوصاً بعد الهدف الأول الذي سجله المنتخب القطري، إلا أن الأخضر السعودي حقق نصره بنتيجة ثلاثة أهداف ساحقة، مبروك.

من ترشح للمز بلقب كأس الخليج؟

السعودية	58%
الكويت	15%
قطر	5%
الإمارات	7%
فريق آخر	14%

● عدد الأصوات: 2092 ●

حرب المعالجات

لن نقول أن قطاع التقنية خال من الأمراض وحمل المنافسة، بل العكس، فالتصاريع المخيف الذي يعيشه هذا القطاع أنتج أزمة كبيرة في داخله وسرعان ما أعلن الكثيرون انهيارهم من شدة المنافسة التي تكون غير نزيهة غالباً، فندما تخلق كلمة تقنية يتبادر إلى ذهنك مرادفها (سياسة) ولعل حرب المعالجات الدائرة أحد أوجه تلك المنافسة (المؤامرة).

هل تعتقد أن عمليات تطوير معالجات الكمبيوتر بسرعة فيه خداع للمستهلكين؟

نعم	48%
لا	17%
التنافس هو السبب	25%
لا أدري	11%

● عدد الأصوات: 101 ●

الولد سند أم فقير؟

ما زلنا نفضل الذكر على الأنثى رغم إدعاء النقيض، فالولد (سند) والبيت ما زالت عبا يقض ظهراً أهلها، ولكن تغيراً طفيفاً حدث مع الجيل الشاب الذي يخطط قبل الزواج ألا يتزوج، وبعد الزواج ألا ينجب، وإذا أنجب فقللاً أو طفلة في غير الموعد المتفق عليه صار (يشط وينط) لاعتناً الظروف الريفية ونادياً حظه العثر، فالتكاليف الجديدة لم تكن مدرجة في الحساب!

إن كنت تنظر مولوداً، فماذا تكون رغبتي؟

أريد صبياً	22%
أريدها فتاة	20%
أكره الأطفال	6%
لا فرق عندي	52%

● عدد الأصوات: 540 ●

الإسلام أكبر

نصر على الدوران في حلقة مفرغة وإلا ماذا أصبح العرب خجولين من تبني دينهم سياسياً واجتماعياً، رغم إدراكهم أنهم لم يصلوا إلى ما وصلوا إليه إلا بفضل الإسلام! وأنهم قبله كانوا كما هم عليه الآن: مجرد شعب متناحرة وعصابات مأجورة تقبض من الشرق أو من الغرب رواتب عسكها..

هل تعتقد أن العالم الذي نعيش فيه مناسب لتكريم الإسلام؟

نعم	71%
لا	13%
نحتاج إلى فترة	12%
لست متأكداً	3%

● عدد الأصوات: 251 ●

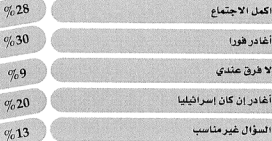
اقتراعات وإحصائيات

آلو.. يهودي معاك!

هل اليهودي إنسان قابل للتعايش مثله في ذلك مثل أي شخص؟ ولم عاش اليهود طيلة تاريخهم منيوزين ومطاردين من أرض إلى أرض؟ حتى قُرت برميانها إلقاءهم في فلسطين، طيب يا خواجه بلفور إذا كنتم أنتم أصحاب الأعصاب الباردة لم تعلقوا خبزهم وحقدكم وخستهم، ألم تجد قوماً غير الفلسطينيين ليمانوا من هذا الوبا؟ سامحك الله يا خواجه! سامحك الله!

www.arabia.com/pollcenter/arabic

نفاجات بوجوده في اجتماع عمل يضم شخصاً يهودياً، ماذا تفعل؟



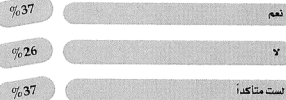
● عدد الأصوات: 4461 ●

مجنون يحكي وعاقل يسمع

إذا كان ثقب الأوزون هو السبب الرئيس في أمراض الجلد وتقلب المناخ على الكرة الأرضية، فيجب أن لا ننسى أنه سبب زرق لمئات شركات التجميل والعناية بالبشرة، ولكن أن نحمل الموجات الكهرومغناطيسية سبب الجاعات المنتشرة في العالم والأمراض الجنسية السارية والدمار اليومي الذي يلحقه النظام الصناعي، فهذا ضرب من الاستخفاف بقولنا..

www.arabia.com/pollcenter/arabic

يقولون، إن الموجات العنصرية والمغناطيسية في الفضاء، هي سبب معظم أمراض هذا العصر. هل تؤيد ذلك؟



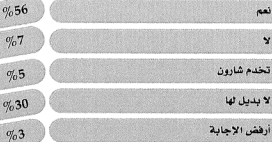
● عدد الأصوات: 19 ●

جينيوم انتحاري!

قرأت خبراً مفاده أن الصهاينة يحتجزون جثث الشهداء من متفذي العمليات وغيرهم لعدة أيام في مستشفياتهم قبل أن يسلموها لذويهم، وقد اكتشف أطباء فلسطينيون أن الجثث المسترجعة تأتي بلا قلوب وأكباد، وكفى في أحسن الأحوال، ترى ما السبب؟ هلهم يريدون اكتشاف الجينيوم الوراثي الذي يجعل الفلسطيني الجائع والمحاصر يفجر نفسه دون مقابل؟ أو هلهم يحاولون استرداد بعض ما انتفوه في حريمهم المسعورة ضد شعب أعزل، لذا يسرقون قلوب وأكباد الشهداء ويبيعونها للبناء منهم لعلهم ينجحون!

www.arabia.com/pollcenter/arabic

العمليات الاستشهادية الأخيرة هل تخدم الشعب الفلسطيني؟



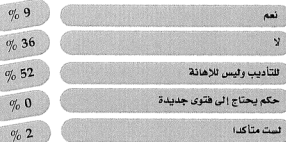
● عدد الأصوات: 1715 ●

إنها إنسانة

ما زلنا نفكر في تبرير العنف ضد الطفل أو المرأة؟ ونجته في إبراز الحكمة من ذلك الضرب الذي يصل حد التعذيب غالباً، ولعلني أنشأه: هل يقدم عاقل على الزواج من دابة لا تفقه من الحياة شيء؟ إذا كان قد فعل ذلك فله الحق أن يضرب ويؤذي كيفما اتفق، أما إذا تزوج من إنسانة فكيف يضربها؟

www.arabia.com/pollcenter/arabic

هل تعتقد أن ضرب المرأة مهما كان المبرر، أمر جائز شرعاً؟

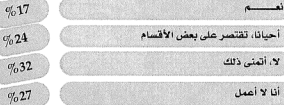


● عدد الأصوات: 44 ●

عاطلون عن الحياة

تري ما الفرق بين مؤسسة ناجحة وأخرى فاشلة؟ دولة متقدمة وأخرى محسرة على التخلف؟ الفرق بسيط، الإدارة والتطور.. ولكن كيف لدولنا التي ما انفكت تطلق على نفسها لقب (دول العالم الثالث) أن تفكر في تطوير أدائها الإداري ونصف مشيئتها عاطل عن الحياة؟

هل تقوم شركتك بإعطاء دورات تدريبية بشكل مستمر للموظفين؟



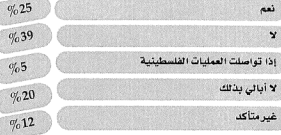
عدد الأصوات: 71

عرفات في الحمام!!

لم ينجح الرئيس القائد ياسر عرفات في خداع الصحابة وذلك بالتسلل إلى الحديقة الخلفية من الوطن، فقد جاء شارون وهو التذ الكلاسيكي (عن فئة الوزن الثقيل) للرئيس عرفات، وأراد تلقينه درساً بأن الحيلة والسياسة لم تعد تلعب خيراً، ولأنه لا يثق بنده إذا ما بقي طليقاً، لذا قرر حبسه في غرفة الحمام الخلفية من الوطن إلى حين!!

www.arabia.com/pollcenter/arabic

برايك هل سيحضر عرفات القمة العربية في بيروت؟

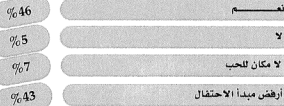


عدد الأصوات: 208

كل عام وأنت حبيبتي

أنصح أهل العشق أن لا يبتذلوا مشاعرهم على الطريقة الأوروبية (فالنائين) لأن للحب على الطريقة العربية عمق ونكهة أذك بكثير من القبلات الحرام ومواعيد الليل المشبوبة والسهرات المختلطة في العلب الحمراء، أحبوا كما أحب الرجال المعطاء، وكونوا أكثر صدقاً تكونوا عاشاقاً حقيقيين، وإن لم تملكونا شمن الورد والعطر..

هل تعتقد أن تبادل الورد الأحمر في عيد الحب هو عادة لطيفة؟



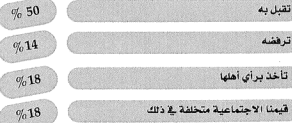
عدد الأصوات: 3507

لا للعنصرية

نحن العرب لسنا عنصريين، لقد أثبتنا ذلك عبر التاريخ والحمد لله، وسيرتنا الحضارية أظهرت أن الإسلام جمع الأسود والأحمر والأصفر والملون والأشقر تحت راية التوحيد، ولكن أروني ماذا يفعل الآخرون ببعضهم البعض؟ هتار والصحابة والليبراليين وغيرهم من أصحاب المقد العرقية والطائفية.. ما الذي قدموه للحضارة الإنسانية؟

www.arabia.com/pollcenter/arabic

فئة عربية شقرة، خطبها شاب كامل المواصفات ولكنه أسود، ماذا تنصحه؟



عدد الأصوات: 3467

إدارة الوثائق والمحتويات إلكترونياً

واقع أم مجرد أكلام؟

رغم مرور حوالي عشر سنوات على طرح برامج إدارة الوثائق والمستندات، إلا أن مكاتبنا ما زالت تكتظ بالأوراق والمستندات التي لا نضع منها أحياناً. وما زلنا في هذا العالم الجريء وذي الإيقاع السريع، محتفظين بعاداتنا القديمة التقليدية في تسير أعمالنا.



إدارة المستندات

منذ عشرة سنوات كانت أنشطة شركات المطابعات تنحصر في تنفيذ الطباعة بشكل محدود، بينما كانت الشركات والمؤسسات الضخمة تحول أرشيفها الورقي إلى مكتبات إلكترونية باستخدام الماسحات الضوئية وتقنيات التصوير المشابهة كالترشف البصري على العكس. مما حدا بكبرى الشركات في المنطقة، مثل زيروكس (xerox.com)، وكانون (www.canon-me.com)، وهيويت باكارد (www.hp.com) للتحويل إلى شركات مروجية للماسحات الضوئية أيضاً، وإلحاقها بالأجهزة متعددة الوظائف مثل الطباعة، والنسخ، وحتى إرسال رسائل الفاكس، واليوم، تقدم HP منتجات جديدة مثل المرسل الرقمي HP Digital Sender 9100C، وهو عبارة عن جهاز متعدد الوظائف مع وحدة معالجة مركزية تصور ضوئياً ورق المستندات والأوراق وترسلها إلى عنوان البريد الإلكتروني، وجهاز الفاكس، الكمبيوتر أو النافذة.

واليوم نلاحظ تزامناً مطرداً بين انهيار لسوق أجهزة الفاكس وانعاش لسوق المطابع والنافذات، والذين تميزان أكثر نشاطاً عن الماسحات الضوئية. وقد أشارت الإحصائيات التي كانت تتم بين حين وآخر، إلى أن 5% من المعلومات في العالم متوفرة بصيغتها الرقمية، وهذا النسبة تدفعنا إلى التفكير بضرورة تحويل وإدارة ملفاتها إلكترونياً.

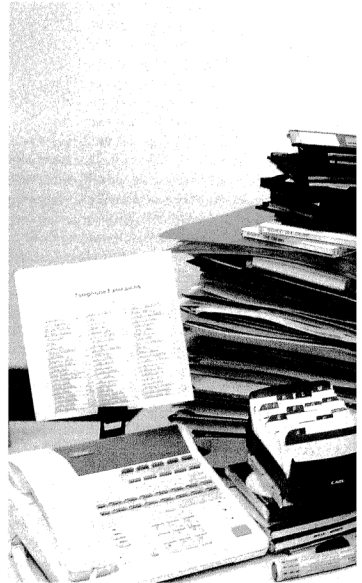
بينما تتوفر مجموعة من الاختيارات المتعلقة بتنفيذ الملفات رقمياً، أمام المؤسسات الضخمة التي ترغب بتحقيق حصنها من النسبة المتبقية المتطلبة في 95%. ففي منطقة الشرق الأوسط تخضع المؤسسات الكبيرة مثل الدوائر الحكومية والمصارف وشركات التأمين المستهكة لكميات ضخمة من الأوراق لعملية تحويل مستنداتها الورقية إلى الصيغة الرقمية، حيث تتيج لها شركات متخصصة في مجال إدارة المستندات مثل شركة دوكمان، تنفيذ خططها الرقمية بكل سهولة.

أما تلك المؤسسات التي ترغب بتبني الصيغة الرقمية، ولكن من خلال تنفيذ خططها بنفسها، فيمكنها استخدام منتجات مثل أكسنت كابيتشر AccentCapture من شركة كوفاكس، التي تتحرى كل من المستندات المسحوة والإلكترونية، وتصادق على البيانات المستخلصة، وتقهرسها لاستعادتها مستقبلاً، كما ترسلها إلى نظام إدارة المحتويات.

ولكن ما مدى تفوق هذا النظام؟ المؤسسات التي نجحت بتطبيق نظامي سير إدارة المستندات وإدارة السجلات بإمكانها متابعة سير العمل بين الأفراد والدوائر كلها، حيث يتيح نظام إدارة المستندات لمجموعة من الأفراد العمل معاً على مستند رقمي، بدءاً من لحظة إنشائه، حتى عملية تخزينه لاستعادته مستقبلاً أو إتلافه. كما أنه يوفر الأمن الكامل لهذه المستندات أثناء مراحل تحويلها، والتحكم بإطلاقها، إدارتها والتحكم بالوصول إليها، وبفض النظر عن التخزين ومعالجة التوصل البسيطة، يتيح نظام إدارة المستندات تبادل الصور مثل شعارات الشركات والرسوم التي تتم باستخدام برامج CAD، حتى أنه بإمكان الشركات التي تتوفر لديها أنظمة ERP تطبيق نظام إدارة المستندات على بيانات الفيدوي.

على سبيل المثال Acorde Context وكذلك Acorde Process من أوبيتا (www.al-faris.com)، نظامان يعملان على تصوير المستندات وأنظمة سير العمل التي تتيح للمستخدمين التقاط وتمثيل وابتكار وتحديث ومتابعة تدفق العمل إلكترونياً من خلال تحديد الأولويات، وذلك حسب دور وظيفة

من تنفيذ مشروع مكاتب بلا أوراق، بالعديد من المصادقات غير المتوقعة، فمهما انتشرت أجهزة الكمبيوتر والشبكات، كما قد بدأنا بإحالة التراسل الورقي إلى التقاعد، وسعدنا بالمراسلة الإلكترونية، فكان كل منا يرسل للأخر المذكرات، واللوائح والتقديمات والعروض، وإذا كان لا بد من دخول أي ورقة إلى مكاتبنا فقد كانت تخضع للمسح الضوئي، واعتدنا بالتالي التخزين الرقمي للملفات ولقنا وداغاً للأوراق العادية. كما تم الاستغناء عن ملصقات الملاحظات الصفراء ومزيل الكلمات الأبيض وغيره من الوسائل التقليدية المروعة. ونفذنا سياسة المؤسسة التي كان ينحصر همها وتفكيرها في تنفيذ نظام الملفات الرقمية الواضحة أمامنا، فكانت كل مساهمة من أي شخص تسجل أمام الجميع، وبهذا كان كل شخص منا على اطلاع بما يدور في المؤسسة، وأهم كل من يحتفظ بالأوراق والملفات بالجنون والتخلف وإساءة استخدام المبنى..



أصبح أكثر حسماً بوجود إنترنت، مما جعل تبني واستخدام التكنولوجيا أمراً إلزامياً ليس فقط لإدارة مستنداتنا وأوراقنا المكسدة على المكاتب، ولكن لقناعتنا بانتهاء جميع الملفات والبيانات عند حدود إنترنت وما يتبعها من الإنترنت وإكسترنت. وقد منحنا بروتوكولات إنترنت الطريقة يمكننا بواسطتها مشاركة هذه القناعة ليس فقط مع الموظفين، ولكن مع الزبائن والشركاء أيضاً.

وقد توسعت عروض المنتج لتحقيق أهدافها المرجوة، وأصبحت تدرج تحت مفهوم يسمى إدارة المعرفة (KM)، الذي يشمل تقريباً كافة الأمور بدءاً من نظام البحث واسترجاع الملفات، وحتى إدارة محتوى الويب وتوفيرها إلى مزودات البوابات. من المفروض أن يكون نظام إدارة المعرفة بمثابة جسر بين نظام إدارة المعلومات والأعمال الإلكترونية، وقد تتسع الفجوة أو تضيق بينهما عادة وذلك حسب طريقة ترتيب أدوات إدارة المعرفة مع عمليات أعمال المؤسسة.

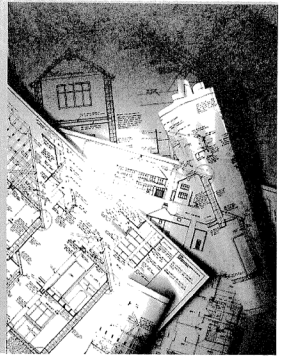
ويوضح كل من ميجان سانتوس و جون سورماكس من CIO.com فكرة إدارة المعرفة، حيث يتفقان على أنه لا يوجد تعريف عالمي لهذا المفهوم، وليس هناك اتفاق حول ما تشكل المعرفة في المقام الأول، فهي العملية التي تنتج فيها المؤسسات القيمة مقابل أصولها من المعرفة والقلانية والتكرار. ومعظم الأحيان يأتي إنتاج القيم من أصولها التي تعتمد على المعرفة والقلانية وترتبط بمشاركتها مع الموظفين، والدوائر والأقسام، وحتى مع شبكات لاستنباط أفضل الممارسات. وبينما تسهل تقنية المعلومات إدارة المعرفة، يؤكد الخبراء أن التقنية ليست هي نفسها المعرفة.

ولكن هذا لا يعني أن جميع معلومات الشركة بمثابة علم قيم، فالحقيقة أن هناك ملايين من الاستثمارات في إدارة المعرفة حسب رأي توماس ستورتون مؤلف «الرأسمالية العقلانية»، تذهب هدراً لأن الأعمال تفضل في تحديد المعرفة التي تحتاجها، أو كيفية إدارتها.

في معظم الأحيان، يتم تبني استراتيجية مطورة لإدارة المعرفة، عندما تشكل مشاركة المعرفة التنظيمية أهمية للأعمال وتكون محورياً لها. ونذكر هنا على سبيل المثال برايس واترهاوس كوبر (PricewaterhouseCoopers) التي أسست شبكة انترنات قوية أسمتها منحنى المعرفة (KnowledgeCurve)، لتكون بمثابة مخزن لأفضل الممارسات، ومنهجيات الاستشارة، وإدارة الضريبة والنظام الحاسوبي المالي الجديدة، وترتبط بمواقع الويب الخارجية والخدمات الجديدة، والتدريب على البرامج الجديدة والأدلة للخبراء المحليين. وقد تم بناء شبكة متعاونة غير رسمية تحمل اسم كراكن Kraken، حيث بإمكان مجموعة من الاستشاريين ضمنها مشاركة معرفتهم باستخدام بريد لوتس نوتس Lotus Notes، من خلال وسيط لا يعتمد على القواعد والوسائط وجدول الأعمال باستثناء الرسائل.

من الناحية المثالية، يحقق برنامج إدارة المعرفة المصمم جيداً الرضا والقبول لدى كل شخص يعمل في إدارة البرنامج سواء كان موظف، أو زبون أو شريك.

مكاتب بلا أوراق لم يعد حلاً فقط، وإنما أمراً لا بد منه مع التطور الذي تشهده إنترنت.



المستخدم أو الموظف ضمن المؤسسة. كما توفر كل من خدمات تدفق الأعمال (www.filer.net) و IDM Desktop و WorkFlo Services من شركة (www.filer.net) و FileNet Panagon، وظائف مشابهة لما يقدمه النظامان السابقان للمؤسسات.

والنظام الآخر هو OpenText LiveLink الذي تقدمه شركة أوبن تكست (www.opentext.com) الذي يكون بمثابة نظام استرجاع وبحث وديم كل من المستندات الإنجليزية والعربية وملفات HTML وقاعدة البيانات التي تدعم على الأقل 50 مستخدماً كحد أدنى.

كما يقدم مزود بوابة مايكروسوفت شير بوينت Server SharePoint Portal تسهيلات محرك البحث التي بإمكانها تصنيف أنواع متعددة من الملفات بصيغة مايكروسوفت أوفيس وملفات TIFF، HTML، وتتضمن معه برنامج التعرف على الحروف بصرياً.

أما بالنسبة لمستخدمي SAP's R/3 فيمكنهم استعمال نظام إدارة الملفات (OMS 4.0) من HP وذلك لتحرير الملفات في أنظمة SAP وإضافة الصور والشعارات عليها، أو إصدار نسخة من مستند SAP بلغة أخرى، لاستخدامه في مكتب آخر أو دولة أخرى بدون برمجه. ومع هذا النظام من HP بإمكان المستخدم إرسال المستند مرة واحدة إلى أكثر من وجهة سواء كانت مطاعة، أو جهاز فاكس، أم بريد إلكتروني أو إلى الإنترنت مباشرة، بالإضافة إلى قدرته على التحقق والتأكد من استلام الطرف الآخر للمستندات.

البيانات ليست مجرد معرفة

إن عشر سنوات فترة طويلة لتبني وتطبيق التكنولوجيا، ويستحسن القول أن نظام إدارة المستندات لم يجعلنا نتخلص من الأوراق بالكامل، ولكن الحلم الذي يراودنا لتحقيق مفهوم مكاتب بلا أوراق يبقى واقعاً مفروضاً، حتى أنه

إدارة المحتويات

يجب أن تتضمن

أربع أمور أساسية :

دعم قواعد

البيانات

نظام إدارة سير

العمل

دعم التأليف

أنظمة النشر

ولنفكر قليلاً بالاعبي الجولف الذين يمضون أوقاتاً طويلة في الملاعب الخضراء، فعندما ننظر إلى مرافق لاعب الجولف ونراجع نصائحه، ونستمع إلى وجهات نظره مع اللاعبين، فإننا نجد شيئاً كبيراً مع تطبيقات المعرفة. فالنصيحة الدقيقة قد تؤدي إلى حصوله على نتائج أفضل نهاية النهار. وعندما يستبدد لاعب الجولف من نصيحة مرافقه، فإنه سيلعب بالتأكيد جولة أخرى. وإذا قرر المرافق مشاركة معرفته مع مرافقين آخرين، فإن احتمال حصولهم على نتائج جيدة ستكون أكبر. والنتيجة النهائية، حصول المرافق نتائج أفضل، وفوز لاعب الجولف لأنه استفاد من تجربة المرافقين العريقة، واستفادة أصحاب الملاعب في النهاية من جراء تردد اللاعبين على ملاعبهم. ولضاعفة مكاسب الأطراف الثلاثة في بيئة الأعمال، سنكتشف التقنيات الأخرى التي تدرج تحت نطاق إدارة المعرفة، حيث تشكل إدارة المستندات التي ناقشناها سابقاً مكملاً واحداً. بالإضافة إلى أنه تم تصنيفها من قبل إدارة محتوى الويب ومزودات البوابات كمزود تقليدي للزبائن يعتمد على أنظمة إدارة المعلومات ويتم تحويلها إلى الويب.

إدارة محتوى الويب

التحول إلى ممارسة الأعمال الإلكترونية تطلب مقاييس جديدة لتقديم المحتويات إلى تشكيلة واسعة من المستخدمين من ضمنهم الموظفين، والمزودين والزبائن. الأمر غاية البساطة، ففي الطرف الأول، هناك محتوى متوفر على الموزعات، وعلى الجانب الآخر هناك مستخدمون ينتظرون الحصول على هذه المحتويات، وكل ما نحن بحاجة إليه هو مجموعة من الأدوات التي تستخلص المعلومات من هذه المصادر، وتعمل على إيصالها إلى المستخدم. وهناك مئات من برمجيات إدارة المحتويات، ويعتمد البرنامج الفعّال في إدارة المحتويات على أربعة مكونات: دعم قاعدة البيانات، نظام إدارة سير العمل، دعم التأليف، نظام النشر.

دعم قاعدة البيانات

قد تبحث عن برنامج إدارة المحتويات الذي تتوفر فيه قاعدة بيانات مبيتة، أو برنامج يوفر أدوات شاملة للعمل مع منتجات إدارة قاعدة البيانات الحالية. فإدارة محتوى قاعدة البيانات تعتمد بشكل نموذجي على النماذج والتصاميم المسبقة التشكيل التي يتم إدخال المحتويات فيها. وتصمم مستندات الويب من المواقع المستتبطة من قاعدة البيانات كما هي مطلوبة من زائر هذه المواقع، مع أقسام محددة للمستندات التي تتطلب قواعد البيانات، واستخلاص البيانات، وعرضها بأقسام مخصصة. وعند تغيير البيانات فإن الموقع يتغير تلقائياً متيحاً الفرصة لإنشاء موقع عملي آخر.

وتتوفر برامج إدارة المحتويات التي تدير المستندات على موقع الويب بأسعار اقتصادية. وفي هذا السيناريو، خاصة في بيئة الأعمال الصغيرة والمتوسطة، بإمكان المستخدمين مجتمعين أو منفصلين إنتاج مستنداتهم، ومن خلال تدفق عمل محدد توضع هذه المستندات على الموقع.

تدفق العمل

إدارة تدفق العمل هي الميزة العالمية الحقيقية لإدارة المحتويات، وكما هو الأمر بالنسبة للمطبوعات (الكتب، المجلات، التقارير، والكتيبات)، فإن المحتويات تنتقل من التأليف إلى النشر من خلال مهام محددة ومتسلسلة. وهذه المهام تتراوح بين المفهوم الرئيس وحتى المسودات، والتحرير، والموافقات الضرورية التي تنتهي في تقرير النشر. مع برنامج إدارة المحتويات بإمكانك تأسيس اتجاه سير العمل بالطريقة التي ترغبها، والتي تعكس حقيقة سياسات مؤسستك وتعاملاتك، وحقيقة كل من فريقك المنتج للمحتوى، و عملية إنتاج المحتويات بعد ذاتها. وتقدم جميع حلول إدارة المحتويات مثل هذا التعديل، وفي بعض الأحيان يمكن تصميم تدفق العمل من خلال عملية كتابة النص كما في حلول إدارة المحتويات الإلكترونية من Vignette (www.itworx.com) و www.sts.com.jo والتي تستخدمها من قبل البوابة (www.emiratescomputers.com) والتي تستخدمها من قبل البوابة

وبالتالي فإن التأليف يتطلب اهتماماً خاصاً في برامج إدارة المحتويات، ففي النهاية، لا يمكننا نشر محتوى غير متوفر. ولكن النقطة المهمة هي إلى أي درجة يدعم فيها البرنامج أدوات الإيداع والتأليف الخارجية. ومن هذا المنطلق يجب على مستخدمي مايكروسوفت فرونت بيج، ومايكروسوفت ورد، وماكروميديا دريم ويفر، أدوبي جولايف، أثيرز هوم ستايل والأدوات المعروفة الأخرى، إقناع استخدامها للتمكن من خلق محتوياتهم الخاصة بشكل محترف.

بالإضافة إلى دعم أدوات التأليف الخارجية، يتوقع من برنامج إدارة المحتويات إفساح المجال للمستخدمين لإدخال البيانات من خلال متصفح الويب، ويجب أن يكون برنامج إدارة المحتويات قادراً على توفير التماذج التي سيدخل إليها المستخدمون محتوياتهم بكل بساطة، حيث ستعمل هذه التماذج على تغذية المحتويات في قاعدة بيانات النظام وتضمن تلتافاً في صف انتظار تدفق الأعمال المناسب.

كما توفر جميع البرمجيات وسائل لإنشاء النماذج والتصاميم، أو استيرادها من أدوات تصميم تابعة لطرف ثالث. ونظراً للأهمية المعطاة للتصاميم في المحافظة على التماسك واتساجها في المواقع المحترفة، فإن هذه الميزة لا تقل أهمية عن البرنامج كاملاً. والنماذج ليست إلا بمثابة حاويات لمضمون الويب، وبالتالي فهي مسؤولة عن تشكيل المحتويات وتصميم الصفحة بشكل عام. ولا شك أن من الحلول الجيدة التي تتيح لك استخدام أداة تكوين موقع ويب معروف، برنامجي فرونت بيج FrontPage أو دريم ويفر Dreamweaver، مع التأكد أن نماذجك ستتيح لك ضم تشكيلة واسعة من أنواع المحتويات، والتي يكون فيها النص أكثر شيوعاً، وقد يحتاج الأمر في بعض الأحيان إلى شمل ملفات أكرويات PDF، الرسوميات، ملفات الموسيقى MP3، وأنواع أخرى من الممتدات.

دور لغة تحديد النصوص الموسعة XML

يتزايد كل يوم تحول تركيز مزاييا قاعدة البيانات لبرنامج إدارة المحتويات إلى لغة تحديد النصوص الموسعة (eXtensible Markup Language) XML. وعلى غير ما تقوم به HTML فإن XML بين تشكيل المحتوى (أسلوبية) والمحتوى نفسه، وتتم معالجة الصيغة حتى يتمكن المستخدم من مشاهدتها من خلال لغة النشر الموسعة XSL (Stylesheet Language) التي تعمل على اختبار ملف XML وتطبيق الصيغة الملائمة حسب القوانين المسبقة التحديد. ومثال على ذلك سيتم تعيين المحتويات التي تظهر مع رمز يدعى «العنوان»، كرمز نصي محدد بذلك الأسلوب المعين. ولأهداف إدارة المحتويات، تتيح لغة XSL بناء نماذجك، حيث سيتم بالتالي تهيئة مضمون التماذج حسب قواعد لغة XML.

يتميز برنامج إدارة المحتويات Rhythmyx من شركة بريكانش للبرمجيات Percussion Software بدعمه للغة XML وإرسال البيانات من خلال

القيمة
مقابل المال
تبدأ قيمة
البرنامج
بحوالي 499
دولار ويخدم
خمس
مستخدمين.



آرايا.كوم، لتجنب الحاجة لكتابة النصوص. كذلك الأمر بالنسبة للحلول التي تقدمها نوليج فيو (www.knowledgeview.com) والتي اعتمدتها هيئة سي إن إن الإخبارية في إدارة محتويات موقعها باللغة العربية على الإنترنت.

وينقسم تدفق العمل إلى مناطق رئيسية، ويتم إطلاق أسماء على المراحل مثل ابتكار، استخلاص، تجميع وتوصيل البيانات وهذه المراحل تتعلق بمراحل أخرى متفرقة متعددة، تعتمد على تعقيدات وتأليف وتحرير العمليات. ومن الأفضل أن يكون برنامج إدارة المحتويات قابل للتعديل إلى درجة تكون فيها عملية تدفق العمل مختلفة وذلك حسب اختلاف المستخدمين. كما يجب على المستخدمين أن يكون لديهم أدلتهم الخاصة لاستخدامها في حفظ مشاريعهم غير المكتملة، حيث أنك قد ترغب بتحديد ما سيحصل عندما يتحول كل مستخدم بنقرة بسيطة إلى الخطوة التالية.

كما أنك قد ترغب في توفير نظام أتمتة مختلف لكل مستخدم، ومن المحتمل أن تصادقنا ظروف لا يمكن للشخص المخول القيام بهذه المهمات. فقد يرغب التنفيذيون الكبار، على سبيل المثال إعطاء موافقة نهائية على جميع المستندات، ولكنهم يوافقون فعلياً فقط على 25٪ أو أقل من هذه المواد. وفي هذه الحالة من الممكن تحويل تصميم تدفق العمل لدى وجود نائب الرئيس، أو قد يحدث انتقال المستند إلى المرحلة التالية تلقائياً في حال عدم إعطاء نائب الرئيس موافقته ضمن فترة محددة.

تأليف المحتويات والنماذج

في الوقت الذي تبدو فيه حلول التصوير ضرورية في تحويل المستندات لإدارتها إلكترونياً، تبدأ معظم المستندات التي تم تحديث حياتها بالشكل الإلكتروني،

تستخدم Vignette هي مثال على بوابة في المنطقة العربية والتي تقدم درجة عالية من المركزية والصفة الشخصية.

وعود البوابات

في التقرير الذي أصدرته ميتا جروب في نوفمبر 2000، ثنيت المجموعة أن العديد من مزودي تطبيقات إدارة المحتويات (Documentum, BroadVision, Vignetter) سيحققون طريقهم إلى أسواق البوابات الخاصة بحلول عام 2002. وفي عام 2003 ستظهر عروض مزودي بنية نظام البوابات (IBM, Tibco, SilverStream) بشكل ذلك حلول مهمة، مرتبط أو إدارة بوابات العروض للمؤسسات التي أصدرتها. بالإضافة إلى هذا، وبحلول عام 2003 أو 2004 سيُسيء منجزو تطبيقات المزودات (IBM, BEA, iPlanet) للسيطرة على هذا الجانب، في حين تصبح كل من إدارة المحتويات، مكونات التجارة الإلكترونية، أتمتة العمليات والخدمات اللاسلكية، نقطة التميز الرئيسية لهذه السوق.

وبالتالي سيُسيطر اللاعبون الرئيسيون مثل IBM وأوراكل و صن، iPlanet ومايكروسوفت بالبنية التحتية لبرنامج إدارة المعرفة الذي تم تصميمه بواسطة استراتيجية مزود البوابة، بالرغم من أن عدد كبير من البائعين ومن بينهم لاعبين آخرين لديهم حلول مشابهة.

تسمى كل من IBM وأوراكل توجهات مختلفة أساسية بالتعامل مع المحتويات. وتقول مجموعة ميتا أن أوراكل تضع كل شيء ضمن قاعدة بياناتها، بينما اتخذت IBM توجهاً موحداً يمكنها (عبر توصيلات وتديدات بياناتها DB2) من حفظ المحتويات في نظام الملف مع بقائه تحت سيطرة DB2 ضمناً لوحدة برمجيتها وأمنها، واسترجاعها ودعمها). كما ترى IBM عرض إدارة المحتويات كشئ مثل DB2، في دعمها البنية الكاملة، بينما ترى أوراكل قاعدة بياناتها كمستودع لتخزين كل ما لديها.

وتقدم مايكروسوفت منتجين متميزين لمواجهة احتياجات مجموعات العمل الصغيرة وبيئة الشركات، هما Microsoft Share Point Team Services الذي يتيح للمستخدمين ما يتكاد مواقع ويب بإمكانهم من خلالها تبادل ومشاهدة المستندات بشكل مسهل، بينما بحلول الأخير 2001 Microsoft SharePoint Portal Server على البحث وجمع المحتويات من مصادر بيانات متعددة وصيغ الملفات، ويوصف هذا المنتج بأن جزء منه بمثابة بوابة، وجزءه يدير المستندات وآخر محرك بحث، حيث يجمع المعلومات من ملفات عامة في مزود تبادل مايكروسوفت وقاعدة بيانات لوش نوتس. وتعتمد مايكروسوفت على برنامج لتطوير الحاجب الرقمي Digital Dashboard Developer لتتمكن من الوصول إلى CRM، ERP، وتزويد تطبيقات الإدارة. ومصطلح «الحاجب» Dashboard اختارته مايكروسوفت كمرجع لمساحة العمل المخصصة للموظف في الإنترنت، وتبلغ قيمة مزود البوابة 3995 \$ Microsoft Share Point دولار أمريكي وذلك للمزود الذي يعمل مستقلاً، ومرخص على أساس 72 دولار لكل مستخدم، مع دعم باللغة العربية كما عودتكم مايكروسوفت. ويقول المتحدث الرسمي من مايكروسوفت خلف أنه بالإمكان تحميل وإدارة الملفات العربية حتى إذا كانت واجهة العمل باللغة الإنجليزية مما شجع مجموعة الجمبر انترناشونال على استخدام البوابة.

عملية ترشيح XML، حيث أن هذه العملية تطبق أولاً قوانين لها صلة بالبيانات المطلوبة، وتوصل النظام بمكان وجود المحتويات وكيفية جمعها معاً لإرسالها إلى الويب، وفور جمع المحتويات، فإنها تتدفق إلى نموذج XSL لتحويلها إلى صيغة مشابهة لـ HTML وقد تكون بلغات أخرى وملفات مختلفة مثل PDF. وتفصل تقنية XspLit Percussion صفحات الويب المتوفرة إلى ملفين XML، أحدهما مع تعريف المحتويات والآخر مع تفاصيل أسلوب XSL، الذي يعد ميزة مفيدة لتحويل المستندات التي كانت مسبقاً على الويب إلى صيغة قياسية جديدة.

ويستخدم آخرون من مزودي إدارة المحتويات من جهتهم لغة XML، بينما يوفر برنامج اكليس Eclipse من شركة كريستال للبرمجيات Software Chrystal الدعم لمستندات وأدوات تصميم XML ويتيح أدوات النشر التفاعلي وابتكار المحتويات، حيث يتم تخزين المحتويات في مكان يتحقق من صلاحية محتواها. ويعد موقع شركة أرامكو السعودية الضخمة (www.saudiaracom.com) الأول الذي تم فيه استخدام أدوات إدارة المحتويات من BroadVision لبنائها، بينما يدعم مزود إدارة المحتويات Vignette V/5 Content Management Server البيانات المخزنة في صيغ مختلفة لقواعد البيانات التي تشمل XML. كما توفر الشركة مزود محدد من XML يسمى XML Connect، والذي أثبت بسرعة أنه قياسي في خط انتاجه.

التعديل والتمركز

إن الهدف الأخير من إدارة المحتويات، هو بالطبع التمكن من نشرها، حيث يتيح البرنامج القيام بذلك بطرق مختلفة ومن تشكيلة واسعة من المصادر. فإن الصفحة تشكل بصفالية بعد الحصول على المحتويات من قاعدة البيانات وتطبيق قواعد التماذج عليها. لا شك أن هذه الخطوة رابعة من وجهة نظر الشركة، ولكن المواقع المصممة بشكل راقٍ والتي يتم النظر إليها على أنها الأجل لها إذ لم تشكل جذبا للزائرين. ويتخذ المصممون والمندراء أن ما يجذب الزائر لهذه المواقع، قدرتها وتركيزها وفعاليتها في توجيه مضمونها لكل زائر بشكل منفرد. أما الشركات التي تتمتع بأسواق عالية، فإن هذا يعني أن مضمونها يعتمد على صورة الزائر أو الدولة أو المنطقة التي يعيش فيها، وسلوكه وزيارته المتكررة للموقع. والفكرة هنا في توصيل المحتويات التي ستجذب لها الزائر فوراً، وليس المحتويات التي يشر الزائر عنها إنما مرغم على قراءتها، أو مشاهدتها. وبالطبع هناك دوماً جوانب عالية للموقع، ولكن هذه أكثر شألية عند جمعها مع مضمون مركز ذو صفة شخصية.

لقد تبني مزود حلول إدارة المحتويات الصفة الشخصية والمركزية لتكونا من العناصر والمكونات الهامة لمنتجاتهم وخدماتهم، فعلى سبيل المثال يقدم موقع سوق الأعمال الإلكترونية المفتوح (www.isg-me.com) مضموناً يرتبط مع عدة مراكز تتضمن مركز المحتويات، ومركز الكتالوجات، ومركز الصفة الشخصية الذي يتيح ابتكار قواعد شاملة لوسائل متعددة تتصف بالشخصية، مثل الإعلانات الشخصية الموجهة. وفي هذا المجال تنجز صحيفة البيان الإماراتية مزود التطبيقات iPlanet Sun باستخدام أدوات إدارة مضمون السوق المفتوح Open Market. بينما أرابيا كوم التي

الحصول على المستندات وإدارة الملفات



قاعدة بيانات متعددة اللغات للتواجه مع تطبيقات تعتمد على اللغة الإنجليزية. والآخر هو ضماننا استخدام تطبيقات ممتازة تتيح التعديل وتشمل التعريب وواجهة عمل عربية.

س: ما هي العوامل التي تجعلكم تعتقدون ان مفهوم مكاتب بلا أوراق لن يصبح حقيقة، أو في حال تنفيذه، ما هي الصعق المتوفرة ومتى؟

ج: أعتقد أن الشركات والأفراد أن الهدف لم يعد محصوراً في محاولة تنفيذ مفهوم مكاتب بلا أوراق، فالهدف الآن هو أن نعمل على إنترنت. أن يكون تكون كافة المحتويات رقمية وتم توفيرها. والتحدى يمكن في تحويل هذه الملفات الورقية إلى ملفات رقمية على الشبكة (في هذا النوع من الأعمال تضع دوكان نفسها).

س: ما هو نوع الحلول والخدمات التي تقدمها الشركات في الشرق الأوسط ومن هم زبائنكم؟ وما المستوى الذي وصلت إليه الإدارة الإلكترونية اليوم؟

ج: نحن مزودو خدمات وأمل أن نستمر بتركيزنا على هذا النشاط، فخدماتنا تشمل حفظ الملفات والإدارة (الأوراق، والملفات المغمطة والوسائط الأخرى) والمسح الضوئي للملفات والتصوير. وتقدم كل هذه الأنشطة من مركزنا المطور في منطقة الحرة لجبل علي. وتشمل قاعدة زبائننا أم سي ونتوقع أن نحوز على زبائن كبار مثل المؤسسات الحكومية، التي ترغب بمسح ملفاتها ضوئياً وتحويلها إلى ملفات رقمية تماماً كاذي تخضع له مشاريع الحكومة الإلكترونية.

بإمكان المؤسسات في الشرق الأوسط التي بحاجة للحصول على حلول إدارة المستندات الرجوع إلى شركة دوكان التي توفر عدد من الخدمات المتنوعة وتشمل تخزين المستندات والاتصالات، التصوير الضوئي والنسخ والتسجيل وإدارة المستندات إلكترونياً.

تتبع دوكان بقدرة على توفير خدمات المسح الضوئي التي تشمل معالجة المستندات بجميع أحجامها A-0، A4، A3، ووسائل الطباعة الأخرى (مثل الرسومات الهندسية)، بطاقات المناقذ والمايكرو فيلم. تتوفر لدى دوكان التقنية الضرورية في شكل عتاد صلب وبرمجيات لتحويل بفعالية وكفاءة أكثر المستندات تعقيداً إلى صور. وتشمل خدمات النسخ تحويل البيانات الجغرافية والجيولوجية على أشرطة مغمطة أو كارتريج، وتصميم صيغ مختلفة ومعلومات على هذه الوسائل.

زيغام حق المدير العام لشركة دوكان

س: كيف ترى الحاجة لدمج وإدارة المستندات إلكترونياً في اللغة العربية؟

ج: نواجه هذه المشكلة في نطاق وتوفير الخدمة وعلينا ابتكار العمل في كثير من الأماكن. حيث تعتمد الكثير من البرمجيات على اللغة الإنجليزية. ويتطلب العمل استخدام تقنيات لغة أخرى للدلالة، مثل بار كود ثنائي الأبعاد (التعبير بالرموز PDF 417) الذي يتيح للبيانات من

الآن في الأسواق

- موسوعة سفير للتاريخ الإسلامي
- القدس
- مستكشف مكة المكرمة
- كوكب اللعب
- أوفيس إكس بي العربي
- والعديد من مراجعات البرمجيات الأخرى



الكتاب السنوي الأول لمجلة PC Magazine

في القسم الانجليزي:

مراجعات أفضل الأجهزة
والعتاد، والتي حصدت
جوائز «خيار المحررين»
وجوائز «مجلة»
PC Magazine
تنصح بهذا المنتج.

في القسم العربي:

مراجعات أفضل البرمجيات
العربية، والتي حصدت
جوائز «خيار المحررين»
وجوائز «مجلة»
PC Magazine
تنصح بهذا المنتج.

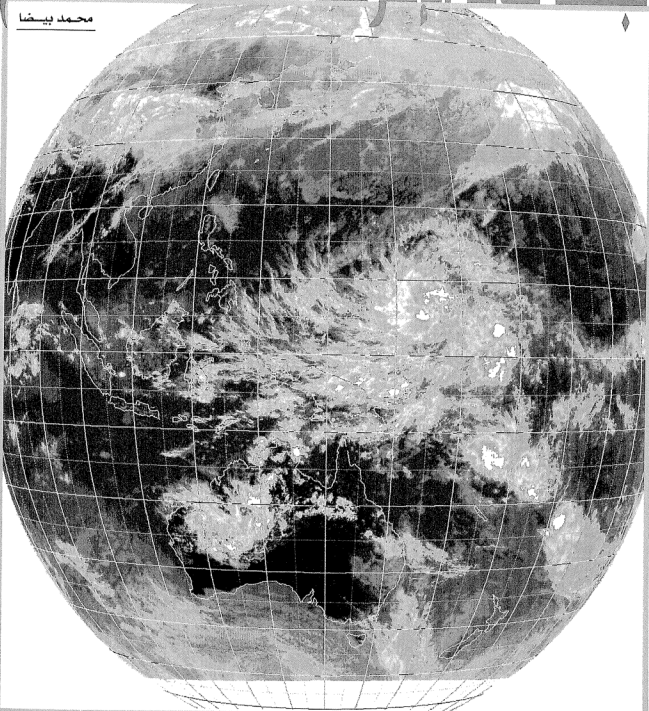
دراسات

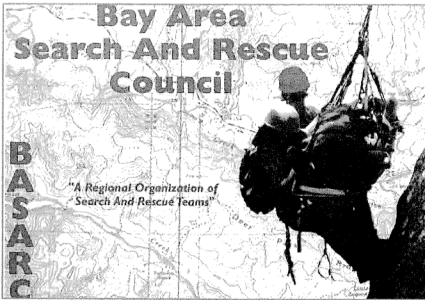


إستراتيجية البحث طوق النجاة

البحث على الإنترنت .. السهل الممتنع

محمد بيضا





على وصلات تقود إلى المواقع ذات العلاقة، واكتسبت شعبية كبيرة حيث تعتبر وسيلة فعالة وسريعة للوصول إلى المواقع الجيدة، وفي بعض الفهارس تتضمن وسيلة بحث عن كلمات معينة لها علاقة بالموضوع نفسه.

وهناك نوعان أساسيان من الأدلة: الأدلة الأكاديمية ذات الطابع المهني والتي تدار من قبل خبراء احترافيين لخدمة الباحثين والمهنيين، وهي غالباً بمقابل مادي، والأدلة التجارية العامة أو ما يعرف بالـ (Portals) والتي تحرص على رصد المعلومات العامة وتتنافس لكسب الزوار، وهي غالباً مجانية.

ويجب ملاحظة أن أدلة المواضيع تختلف حسب نوعية ومحتوى ما يصنف لديها فموقع مثل «ياهو» لا يهتم كثيراً بالمحتوى بينما موقع «لوك سمارت» يحرص على المواقع الممتازة، ولأسف لا توضح معظم مواقع الفهرسة «الأدلة» سياسة أو مؤهلات المتواجدين على فهرسها !!

وبصرف النظر عن القيمة الحقيقية للمحتوى تعتبر فهرس المواضيع موضع نقاش بداية مهمة للوصول إلى مواقع جيدة خاصة إذا لم يكن لدى الباحث فكرة دقيقة، ولأنها تغطي جزءاً صغيراً من الصفحات المتوفرة على الويب فهي وسيلة بحث فعالة للوصول إلى معلومات محددة شائعة، أما إذا كان البحث لمعلومة محددة دقيقة فينصح باستخدام محركات البحث

البحث بصراحة لم أستطع تنظيم أفكارى حول هذا الموضوع بسهولة، وما زلت قلقاً حتى اللحظة، ولكنني اكتفيت بما أمكنتي جمعه من معلومات وإرشادات وأفكار حول أنواع وطرق البحث على الشبكة ولن أنكر أنني اقتنيت العديد من هذه المعلومات من الشبكة لأصل إلى الصورة المطلوبة، ولكي نبدأ دعونا نتعرف على أبرز أنواع محركات البحث وآلية عملها والطرق الأنجع في استخدامها.

أنواع أدوات البحث

هناك أربع أنواع رئيسية من أدوات البحث: الفهارس أو أدلة ويب Subject Directory والبيث بالكلمات المفتاحية باستخدام محركات البحث Search Engines والفهارس المرتبطة والمنسقة مع محرك بحث SE Coordinated والبواحد الشاملة Meta-Searchers

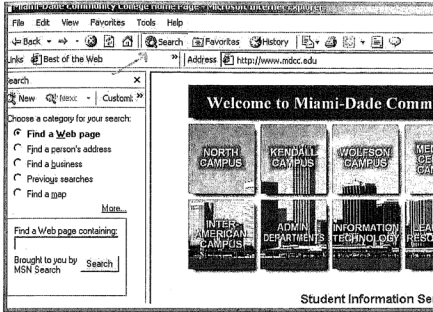
1- فهرس أو أدلة ويب Subject Directory: وهي تشكيلات منظمة لمواقع الويب المرتبة وفق المواضيع، وتستخدم محركات البحث بالإضافة إلى مجموعة من المتخصصين الذين يعملون على تنظيم وجدولة واختيار وفرز نتائج تلك المحركات اعتماداً على مواضيع محددة: أخبار، سياسة، طب، تاريخ، علوم، رياضة، الخ، والتي تنفرد إلى مواضيع أكثر تخصصاً بدءاً من المواضيع العامة إلى المواضيع الفرعية، وتحتوي

ما زلنا نغني الدهشة أمام شاطئ هذا المحيط الذي أسمنه بالمارد المعلومات تارة والمجتمع الخائلي تارة أخرى، ولكننا اتفقا جميعاً على أنه أكبر ثورة في تاريخ الاتصال البشري! ويوماً بعد يوم تتسع رقعة هذا المحيط ومعه تشتت قدرتنا على اللحاق به واستيعاب أحداثه المتسارعة، فحجم الإنترنت منذ الستينيات وحتى اللحظة يتزايد بشكل خرافي، والمتابع للإحصائيات يجد أن على شبكة الإنترنت كميات ضخمة من المعلومات تتوزع على شكل صفحات وتتمو بتويره مذهلة «في عام 1996 بلغ معدل نمو إنترنت 7400%»، وفي أوائل العام 1998 كان هناك ما يقدر بـ 300 مليون إلى أكثر من 500 مليون صفحة على الشبكة، وحتى أواخر عام 2000 قدر عدد الصفحات بأكثر من مليار صفحة وهو الآن يقدر بحوالي مليار ونصف منذ بداية 2002 ويقدر عدد الصفحات التي تضاف أو تحدث يومياً بمليون ومائتين صفحة.

وفي المقابل هناك أكثر من 2500 محرك بحث تغطي حوالي 55% من بيانات الشبكة العالمية، وهذا يعني أنه ما زال صعباً تغطية كافة المعلومات المتوفرة على الشبكة، وهناك أكثر من 10مليون موقع حالياً وربما يكون هناك حوالي 250 مليون مستخدم للإنترنت حول العالم.

ومما يزيد المسألة تعقيداً أن قسماً من الصفحات المنشورة على الإنترنت ليست مفهولة ولا يمكن البحث عنها والوصول إليها بتلك السهولة، وهذا ما اصطلح على تسميته بالويب اللامرئي (invisible web) وعليها التأكيد بأنه لا يوجد حالياً محرك جيد أو أداة بحث واحدة قادرة على تغطية جميع تلك الصفحات، من هنا تأتي فكرة البحث في أكثر من أداة معاً.

ولكن هل فكرت قبل هذه المرة بالتعرف على أنواع محركات وآلية عملها لكي تستطيع الاستفادة منها بنجاح؟ وهل هناك خطة تعتمد عليها البحث أم أنك تترك الصدفة حكماً حتى النهاية؟! وإذا شعر بالإحباط غالباً هل لأن المعلومة مفهولة أم لأن المحركات التي نستخدمها ضعيفة أم لأننا ما زلنا لا نتقن



الكلاسيكية.

ويمكن تلخيص المزايا الرئيسية لهذا النوع بسهولة الاستخدام وثقة الباحث أن المعلومات المضمنة في المواقع المفهرسة قد تمت مراجعتها عن طريق خبراء متخصصين، ومن العيوب الواضحة أن المراجعة تأخذ وقتاً وجهداً، لذا فالمواقع المفهرسة محدودة قياساً بالكم الهائل للمواقع والمعلومات على الإنترنت.

2- البحث بالكلمات المفتاحية باستخدام محركات البحث Search Engines
وهذه الطريقة تتم في محركات البحث التي تتيج للمستخدم إدخال كلمات أساسية هامة تمثل الموضوع الذي يبحث عنه ليحصل على صفحات تحتوي تلك الكلمات بغض النظر عن ترتيبها داخل الصفحة أو موقعها، وتتكون محركات البحث من ثلاث عناصر رئيسية:

العناكب الآلية Spiders: وهي برامج كومبيوتر تجوب أنحاء الويب والمواقع المختلفة عبر الاتصالات التشبيكية من وصلة إلى أخرى تبحث عن الجديد أو المحدث من الصفحات، وكلما زادت شعبية الموقع والوصلات التي تشير إليه كان أسرع في فهرسته والوصول إليه.

الفهرس: وهو عبارة عن قاعدة معلومات كيداول تحتوي قوائم مرتبه أجبدياً بالكلمات الرئيسية الهامة داخل الصفحات التي تم العثور عليها من العناكب، بعد تصفية الكلمات الضائعة، وتتميز محركات البحث عن بعضها في حجم الفهرس وسرعة تحديثه.

محرك البحث: وهو برنامج للتفاعل مع الباحث عبر الإنترنت يتيح له أن يستعمل عن كلمات معينة داخل الفهرس حيث يجب له قائمة بعناوين الصفحات التي تحتوي الكلمات المستعمل عنها.

ويبدأ البحث بكتابة الباحث كلمات البحث داخل صندوق الحوار ثم يعطي أمراً بالبحث فيقوم البرنامج بالبحث في قائمة الفهرس لديه عن تطابق الكلمة ليعرض بعد ذلك الصفحات المطلوبة أن وجدت، والجدير بالذكر أن البحث بهذه الطريقة لن يكون فعالاً إلا باتباع خطة بحث شاملة ودقيقة، وينصح الباحث بمحاولة التعرف أولاً على خصائص المحرك الذي

المقدمة.

4- البعثات الشاملة Meta-Searchers

ويتيح هذا النوع من البعثات لعملية البحث الواحدة أن تتم لثم في عدة محركات بحث بشكل متزامن، وتنتشر النتائج إما على أساس نوع محرك البحث أو دمج النتائج في قائمة واحدة، وهذه البعثات تقتصر دورها كمجرد وسيل تمرر طلب البحث إلى أكثر من محرك وتصدر النتائج بعد ترتيبها في نمط معين يختاره المستخدم، وهي تشبه بذلك البرامج التي تعمل من الكومبيوتر الشخصي المرتبط بالإنترنت وتستخدم أساليب متطورة للبحث في عدة محركات، ويعد ذلك تتم معالجة النتائج وترتيبها طبقاً لأهميتها، وبعض هذه البرامج مجاني وبعضها يمكن تحميله لأغراض التجربة والاختبار، وتتميز عموماً بقلّة النتائج أثناء البحث ولكنها ليست فعالة كمحرك البحث في حالات البحث المتقدمة.

ملاحظات هامة

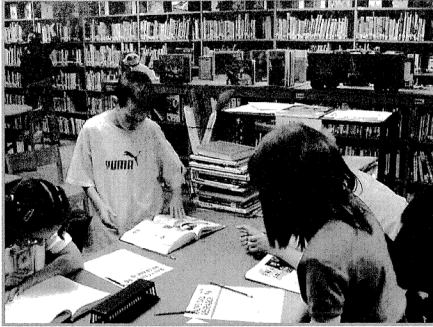
أدوات البحث عموماً هي محطات أساسية لا غنى عنها، لذا يجب مراعاة عاملين مهمين هما دقة وتغطية محركات البحث، فهما عائقان رئيسيان في نجاح عملية البحث، فالدقة تقيس مدى قدرة أداة البحث على الرجوع بمواضيع مفيدة للباحث تتعلق مباشرة بأهداف البحث،

سيستخدمه حيث يختلف كل منها عن الآخر في بعض التفاصيل الدقيقة خاصة عند القيام بعملية البحث المتقدم حيث تتيح معظم محركات البحث إمكانية استخدام التعابير المنطقية.

ومن مزايا هذا النوع أن محتوى المعلومات أكبر وأحدث من الفهارس، أما العيوب فمنها أنه يفتقر إلى الدقة في الغالب عند الفهرسة واسترجاع المعلومات من قواعد المعلومات مما يصعب الحصول على المعلومة الدقيقة.

3- الفهارس المرتبطة والمنسقة مع محرك بحث Coordinated SE

وهذه من أفضل الأدوات وهي تدرج وتطور لحركات البحث العادية حرصاً على جذب الزوار حيث يتوفر لدى الباحث خيارين: الأول فهرس ضخم يشكل بداية للبحث عن موضوع عام ثم يتدرج إلى مواضيع أكثر تخصصاً، وإن لم يجد ما يريد يمكن له أن يستخدم محرك البحث للدخول بعمق داخل الصفحات المتعلقة بموضوعه لتضييق مجال البحث والحصول على نتائج أقل ولكن أكثر ارتباطاً بموضوع البحث، ويمكنه أيضاً الذهاب مباشرة إلى محرك البحث، فمن مزاياها إمكانية تضييق نطاق البحث باستخدام الموضوع والكلمات معاً، ومن عيوبها أنها قد لا تنجح في حالات البحث



أما التغطية فتهتفت نسبة ما يغطيها فهرس المحرك من مجموع ما هو متاح على الشبكة. ولكن كل أدوات البحث السابقة تعاني من القصور، ولا يمكن اعتمادها كمحرك شامل ووحد، حتى تلك البعثات الشاملة التي تستخدم عدد من محركات البحث في نفس الوقت؛ فضلا عن الوقت المستغرق؛ فإن غالبيتها تسترجع فقط أول 50 نتيجة من كل محرك بحث، وهي ليست أفضلها بالضرورة لكنها تحاول أن تضمن أفضل تغطية للإنترنت عن طريق استخدام أكثر من محرك بحث.

وهنا نستخلص أن أدوات البحث السابقة أما أن تكون دليل مفهرس حسب المواضيع أو محرك بحث عنكبوتي، فالأخير يستخدم برنامج كومبيوتر للبحث وفهرسة الكلمات المفتاحية وربطها بصفحات المعلومات، والأول هو موقع يعتمد على التصنيف اليدوي حيث يقوم خبراء متخصصين بتنظيم المواقع المختلفة حسب المواضيع ليسهل التعرف عليها، لذا يتوجب على الباحث التركيز على استخدام أداة البحث المناسبة لطبيعة الموضوع للحصول على الدقة، وكذلك استخدام أكثر من أداة بحث وعدم الاعتماد على أداة معينة لتحسين التغطية.

آلية عمل محركات البحث؟

تعرّفنا فيما سبق على تباين محركات البحث في حجم المحتوى المعلوماتي وأساليب فهرستها، وكيف أنها تتفق في مبدأ واحد وهو جلب الكلمات الهامة في الصفحات التي يزورها المحرك ثم ترتيبها بعد استبعاد الكلمات العامة وربط كل كلمة مفهرسة بعنوان الصفحة التي تحتوي على الكلمات المفتاحية (key words) المطلوبة من الباحث، ونشير إلى أن محركات البحث تختلف في طريقة فهرسة الكلمات المفتاحية في بعضها بفهرس كل الكلمات الموجودة في كل صفحات الموقع والبعض الآخر يفهرس كلمات الصفحة الأولى باعتبارها أهم صفحة في الموقع والبعض يكتبها بالكلمات الموجودة في العنوان الرئيسي للصفحات أو الجمل الافتتاحية، وهناك الآن العشرات من هذه المحركات التي تختلف فيما بينها بالأسلوب وبحجم التغطية والخدمات الإضافية التي تقدمها لتحقيق أفضل نتائج

للباحث، كما أنها تختلف في مدى نشاطها في تحديث معلومات قواعد بياناتها إذ تعمل هذه المحركات على تجميع أو تحديث كل ما يمكنها أن تحصل عليه من معلومات عن طريق استخدام برامج خاصة يطلق عليها تسميات مختلفة مثل «سايدبر» أو «كراولر» تطوف الإنترنت بشكل دوري للبحث عن الصفحات والمواقع الجديدة، وعندما تجدها تقوم بتحليل وترتيب معلوماتها على شكل فهرس (Index) مرتب أبجديا يرجع إليه المحرك ليطبّق الكلمات المدخلة من قبل الباحث بتلك المفهرسة ومن ثم يسرد المواقع المرتبطة بتلك الكلمات، ونلاحظ هنا أن محاولة محرك البحث فهرسة جميع الكلمات يولد مصاعب أخرى بسبب كثرة النتائج التي يجلبها، فعند الاستعلام عن كلمة عامة سيجد أحيانا آلاف النتائج مما يستحيل على الباحث الاطلاع عليها جميعا، ومن هنا يبرز التحدي بين الشمولية والدقة في النتائج.

ترتيب نتائج البحث

غالباً ما يعود محرك البحث بمئات النتائج التي قد تشعر الباحث بالإحباط وأحيانا اليأس، وهكذا يقتصر تصفحه في الغالب على أول عشرين أو ثلاثين نتيجة فإن لم يجد ما يبحث عنه فهو إما أن يغير الكلمات أو أداة البحث، وقبل أن نبدأ في فهم طبيعة تنظيم النتائج يجب

أن نوضح الأمور التالية المتعلقة بتصميم المواقع

في بيئة HTML:

- عنوان الصفحة: (title) وهو وصف للصفحة يضعه المصمم ويظهر في رأس الصفحة بجوار أسم المتصفح . Internet Explorer
- رأس الصفحة: (HEAD) يقدم وصف لحثوي الموقع ويحتوي على العنوان.
- جسم الموقع: (body) يضم المحتويات والكلمات المهمة والإضافات المتعلقة بسطور البرمجة.

وتتم عملية الفهرسة لجميع كلمات الموقع أو أول مائة كلمة فقط، وهناك بعض المحركات تقوم بفهرسة جميع الكلمات ثم تقوم بإزالة الكلمات الزائدة وغير المفيدة، وبالإضافة إلى الفهرسة الذاتية تسمح بعض محركات البحث لمن يرغب بتسجيل مواقعهم لديها بأنفسهم، ولكل محرك بحث طريقته الخاصة في ترتيب نتائج البحث لدى عرضها على شاشة المستخدم، ونلاحظ أن معظمها يعتمد على عدد تكرار كلمة البحث في الصفحة، فالصفحات التي تحتوي على عدد أكبر من كلمات البحث تأخذ مرتبة أعلى، وبالعكس البعض الآخر تأخذ الصفحة ترتيباً أولياً إذا وجدت الكلمة المطلوبة في العنوان أو في رأس الصفحة، والطريقة الأخرى أن يوجد نسبة تكرار الكلمة المطلوبة إلى مجمل عدد الكلمات



في الصفحة كلها ويتم ترتيب الصفحة ذات النسبة الأعلى في المقدمة.

وتجلب بعض محركات البحث جميع الصفحات التي تحتوي على النص المبحوث عنه من الموقع الواحد ويعطي إشارة لذلك، والبعض الآخر يكتفي بأكثر صفحات الموقع احتواء للكلمة ويعرض صفحة واحدة من الموقع المطلوب رغبة في تقليل نتائج البحث. ومع الاتساع المتزايد للإنترنت بدأت بعض المحركات بتحسين نشاطها وخدماتها واتخذ بعضها منحنى التخصص في مجال معين بحيث يتجه إليها من يريد البحث المتخصص مباشرة وأصبحت تتراقب مع هذه المحركات في مواقعها على الإنترنت خدمات أخرى هامة كالأدلة العامة ومجموعات النقاش والبريد الإلكتروني.

تقييم المعلومات

السؤال المهم هنا هو هل نثق في كل ما نجده من نتائج البحث، وهل يمكن الاعتماد عليه في دراستنا لاتخاذ قراراتنا؟ الجواب لا، لأن الإنترنت هي المكان الطبيعي للنشر الذاتي أو الشخصي، وهي مناحة للجميع إذ يمكن لأي فرد أن يطلق موقعه وينشر فيه ما شاء من مصائب وتغيلات، ومن هنا تأتي ضرورة التأكد من صحة المعلومات قبل استخدامها وهذا في الغالب يحتاج إلى مهارة وخبرة، وفيما يلي بعض الملاحظات الهامة قبل استخدام أي معلومة من الإنترنت:

● حاول التعرف على طبيعة الجمهور الذي يستهدفه الموقع، وبمكثك تحديد نوعية الجمهور بالنظر إلى طبيعة المضمون!! وتذكر بأن النتائج قد تحتوي وثائق عديمة الفائدة مثلا قد يكون من ضمن النتائج مذكرات شخصية أو غرامية لا فائدة منها.

● هل المؤلف أو المسئول عن الموقع معروف وهل لديه خبرة ومؤهلات في الموضوع نفسه «موقع نقابي مثلا - أو موقع أكاديمي» ولأسف لا تدل كل المواقع على هوية المسئولين عنها لكن هناك أمرين يمكن الاستئناس بهما: مكان احتضان الموقع ونطاقه (edu - Gov) وعنوان الموقع « URL الذي قد يشتمل على كلمات ذات دلالات مفهومة.

● لا تقتبس المعلومات من أي موقع كما هي، وكأنها أمور وحقائق مسلمة، أي لا تقارن مصداقية المعلومة في الإنترنت بما قرأت في الكتب أو المراجع الأكاديمية الرسمية، بل يجب أن تتبع أي إشارة للانحياز الثقلي أو السياسي أو العشائدي، أي أن مصادر المعلومات يجب أن تكون واضحة الشمولية، وكذلك تأكد من عمق المحتوى ومن أن المعلومات ليست سطحية وأنية المضمون.

● ابحث عن تاريخ آخر تحديث في صفحات الموقع إن وجد، وتأكد من أن وصلات مناسبة وذات علاقة بالموقع وأنها ما زالت تعمل.

● إن احترافية التصميم والجهد المبذول فيه قد تدل على مصداقية المعلومات لكن ليس دائما، وبمكثك ملاحظة تنظيم الموقع وأسلوب الكتابة للحكم على مستواه أيضا.

إستراتيجية الباحث

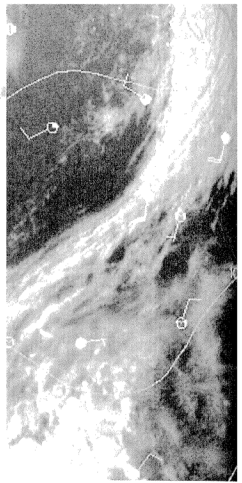
هناك سؤالين مهمين على الباحث أن يضعهما نصب عينيه قبل أن يبدأ أي بحث وهما: كيف لي أن أجد ما أريد على الشبكة؟ وكيف لي أن أعرف أنا ما وجدته يمكن أن يعتمد عليه؟ وللإجابة على الشق الأول يجب رصد القليل من التخطيط والإعداد والصبر وبعض أدوات البحث يمكن الحصول على نتائج جيدة، أي أنه لا بد من التخطيط وتخصيص بعض الوقت لتحليل موضوع البحث وتحديد المفاهيم الأساسية، ثم يجب أن تستطلع تكوين عدد من المترادفات للكلمات التي تحدد موضوعك كمفاتيح البحث وكلما تمكنت من تحديد كلمات ملائمة ودقيقة كانت فرصة نجاح البحث أكبر، ويجب أن تأخذ في اعتبارك أنه حتى عند البحث في فهرس مكتبة منظمة يستغرق منك دقائق للوصول إلى هدفك فما بالك بالإنترنت لذا يجب أن تتحلى بالصبر، وأن تستخدم عدة أدوات بحث أي أنه يتعين عليك تجربة أكثر من وسيلة بحث لتحصل على أفضل النتائج وألا تكتفي بأداة واحدة.

أما الإجابة على الشق الثاني فهي أكثر صعوبة إذ يجب أن لا تأخذ ما تجده على أنه حقائق مسلمة موثوقة بل لا بد من تقييم المعلومات والحكم على مصداقيتها ودرجة الاعتماد عليها.

بديهيات البحث

يوجد على الإنترنت ثروة من المعلومات لمواضيع يصب صهرها يشارك بها أناس من أنحاء العالم، ومن هنا فإن أيجاد معلومة محددة قد يكون مضيقا للوقت ومحبلا لن لا يمتلك الخبرة، إن من أكبر التحديات التي تواجه الباحث هي الحصول على معلومة تفي بغرض محدد، ومما يصب البحث وجود عدد كبير من أدوات البحث واختلاف محتواها من المعلومات مع عدم وجود أي موصفات قياسية تحكم عملية البحث، فالمشكلة أن الإنترنت ليست مكتبة يمكن للباحث أن يقب بين محتوياتها في فهرس شامل منظم، حيث لا أحد يعرف كم عدد الوثائق في الإنترنت فضلا عن نوعها وجعلها.

إن الإنترنت هي مكان مناسب للنشر الذاتي (self Publishing Medium) أي أن أي شخص لديه معرفة بسيطة بالكمبيوتر يمكن له أن ينشر معلوماته على الشبكة وتكون متاحة للأخريين بشكل فوري بغض النظر عن مصداقيتها ودقتها، وهذا أمر هام يجب التنبيه له، فمواقع الإنترنت ذات طابع ديناميكي أي أن المحتوى يتغير طبقا لرغبة صاحب الموقع وسهوله. بعض المواقع تعتبر قمة في محتواها



وتعكس معلومات خبراء متخصصين والبعض الآخر يعكس اتجاهات فردية، وبعض المواقع يتم تحديثها يوميا بالمعلومات الجديدة والبعض الآخر قد يبقى شهورا دون تعديل هذا أن عدلت، ومن هنا يتحتم تقييم ما تأخذ من الإنترنت، أيضا تجدر الإشارة إلى أن عناوين المواقع تتغير وبعض المواقع تختفي تماما وبالتالي فلا تتوقع الثبات على الإنترنت.

أنواع المعلومات المتوفرة على الإنترنت

هناك كميات ضخمة من البيانات والمعلومات على الشبكة، منها المعلومات المتجددة مثل الصحف اليومية والمجلات التي تشيئ نسخ على صفحات الويب وهناك أيضا المواقع الإخبارية النشطة التي يتم تحديثها أكثر من مرة يوميا وتجد فيها أخبار المال والطقس وغيرها وهذه المعلومات تلقى رواجاً عاليا وتتواجد عادة في بوابات أو مرافئ الإنترنت ذات السمعة العالية. (Portals)

وتجد أيضاً المعلومات الحكومية والرسمية وهي من أوثق المصادر للإحصائيات والمعلومات المتعلقة ببدولة ما، إذ أن معظم الوزارات والهيئات الرسمية في معظم دول العالم لها مواقع معروفة يمكن الوثوق بها، وتجد أيضاً

معلومات حول الثقافة العامة والمعلومات العلمية والترويفية والتاريخية، كذلك نجد نسخ مجانية من كتب أو مواد علمية، إضافة إلى أخبار المال والأعمال فهناك مواقع متخصصة لرصد حركة الأسهم وأخبار الشركات، وتجد أيضا معلومات للمستثمرين قبل الشراء، وتجد المعلومات الطبية والمواقع المتخصصة للمؤلفة لتقديم النصائح والإجابة على الاستفسارات، ومواقع أرشفة كبيرة مثل مكتبة الكونغرس، والعديد من الخدمات الأخرى المتنوعة.

ماذا يوجد على الإنترنت؟

يجب أن نضع في الاعتبار أن المعلومات ليست دائما مجانية بل أن بعض المعلومات يعتبر ثروة يتخذ على أساسها قرارات هامة ومن هنا فيجب أن لا نتوقع الحصول على المعلومات الحساسة والهامة بشكل مجاني دائما، فشركات النشر والمؤلفون ممن يحصلون على المال بتوفير ونشر المعلومات يفضلون طرق الطباعة التقليدية والمكتبات العادية، والباحثون الأكاديميون أو المحترفون يفضلون نشر أبحاثهم عن طريق مجلات مرموقة وليس على الإنترنت، وإن وجدت لتلك المجالات الأكاديمية مواقع فإن المعلومات تباع وليست مجانية، ثم أن بعض الهيئات لا تمانع في نشر المعلومات لكن تفقد إلى الموارد المالية والبشرية لتحقيق ذلك ولتأتمنة تحديثها، المعلومات البحثية والإحصائية القيمة تكون متوفرة في مواقع تجارية مقابل رسوم معينة ونادرا ما تكون بالمجان .

كيف تحصد المعلومات؟

هناك أربع طرق رئيسة للحصول على المعلومات من الإنترنت: الانضمام إلى إحدى المجامع البريادية أو المنتديات الحوارية للحصول على المناويز المرغوبة عن طريق الاستفسار، حيث تحتوي على ثروة من المواضيع المختلفة تغطي كافة مناحي الحياة ويمكن لك أن تنظم إلى أحد هذه المنتديات المتخصصة ذات الشعبية فتحصل على معلومة أو وصلة إلى موقع يهكم أو تعرف التطورات في مجال معين، معرفة العنوان مسبقا إما بالتخمين أو من خلال دعايات التسويق، وكل ما عليك هنا هو كتابة نص العنوان URL إذا حصلت عليه في المكان المخصص، حيث يوجد لكل صفحة عنوان محدد

وقد ينجح التخمين بكتابة الأحرف الأولى من أسم الشركة مثلا.

ويمكنك الوصول إلى الصفحات المطلوبة عن طريق التصفح بوجود وصلة معينة تربط، التصفح بما تريد، وهنا يتدخل الحظ والتفريق بشكل مباشر عند استخدام صفحة البدء لديك كمرقأ أو بوابة للانطلاق لعل وعسى أن تجد ضالتك عن طريق استخدام وصلات معينة ومن هنا تأتي أهمية اختيار المرافئ أو Portals المناسبة والمشهورة، والمرافئ «بوابات الإنترنت» هي صنف من المواقع تستخدم كمدخل للإنترنت تتنافس فيما بينها لكسب الزوار ولتكون صفحة بدء لديهم ويلاحظ أن معظم محركات البحث العالمية المعروفة قد تطورت لتتكون بوابات مثال AltaVista و exite بعد أن أضافوا الكثير من الخدمات التي تجذب الزوار كآختر الأخبار والطقس وأخبار المال والبردرات، أو ممارسة البحث باستخدام إحدى أدوات البحث المعروفة والمناسبة لنوع البحث، وهو الطريق المعتاد للبحث عن المعلومات.

نظم استراتيجية البحث

لقد أردنا تأخير هذا السؤال حتى النهاية لكي نمنح للقارئ فرصة التزود من أجيديات وسائل البحث وألية عملها وبسطننا لذلك العديد من الأفكار والملاحظات المفيدة، والآن سنجيب على السؤال المحوري في هذا الموضوع: كيف يمكنك تنظيم خطة البحث على الشبكة؟ يتم ذلك بثلاث مراحل: تحليل الاستعلام المطلوب، ثم اختيار أداة البحث المناسبة، ثم تجهيز المفردات المناسبة للحصول على أفضل النتائج، ولنفصل كل على حدى:

الخطوة الأولى:

حدد ما تريد أن تبحث عنه وحلل الموضوع وحدد المفاهيم، قبل أن تجلس أمام الإنترنت وأعط نفسك وقتا للتفكير في أشكال المعلومة التي تبحث عنها «أراء - إحصائيات - معلومات فنية • تقارير - وصف لحوادث معينة - صور الخ...» وحدد إذا ما كنت تبحث عن معلومات آنية ومتجددة أم معلومات تاريخية، وعند إجراء أي استعلام يجب أن تجزيء الفكرة إلى مفاهيم أصغر وتحدد ما يجب أن تبحث عنه، أي في



جملة أو جملتين قرر ما تريد أن تبحث عنه من مفاهيم معينة على شكل أسئلة: أريد أن أبحث عن الطرق الشائعة لإنقاص الوزن أو ما هي الحماية المناسبة أو ما هي خصائص التي ينظر إليها عند شراء الألباس.

الخطوة الثانية:

حدد وأسرد الكلمات المفتاحية الهامة لكل مفهوم، وبعد تحديد المفاهيم الرئيسية يجب سرد الكلمات الهامة، مثلاً: طرق، شائعة، إنقاص، الوزن، الحماية، خصائص، شراء ألباس

الخطوة الثالثة:

استطبق مترادفات للكلمات المفتاحية

طرق: أساليب - خلط

شائعة: مشهورة - معروفة

إنقاص: تقليل - تخفيض

الحمية: الرجيم - الدهون - التغذية

الخطوة الرابعة:

حدد العلاقات المنطقية بين الكلمات باستخدام

AND، OR، = «معاداة» NOT

ويمكن استخدام علامة «+» (AND)

وعلازمة «-» (NOT) للتأكيد على كلمات معينة

أو استبعاد كلمات أخرى لتضييق نطاق البحث

وتقليل عدد النتائج، ويستحب الرجوع إلى

تعليمات المساعدة في محرك البحث لمعرفة

طريقة استخدام هذه العلامات لكن علامات

«+» و«-» و«:» زُ «ز» أصبحت قياسية في جميع

محركات البحث.

ويمتلك أن تستخدم «» بعد جزء من الكلمة إذا

لم تكن متأكداً من التهجئة الصحيحة للكلمة

فيملك التوقف عند عدد معين من الحروف

ووضع «» لتقوم محرك البحث بإيجاد كل

الكلمات التي تبدأ بالحروف التي حددتها،

وللبحث عن جملة من أكثر من كلمة ضمنها بين

علامتي تصنيف مثال زموافق إسلاميس

الخطوة الخامسة:

تأكد من التهجئة الصحيحة للكلمة، خاصة عند

كتابة الكلمات الإنجليزية مع أن بعض محركات

البحث المتطورة مثل (GOOGLE) يقوم

بفحص التهجئة ويصحح الإملاء.

الخطوة السادسة:

اختر المحرك المناسب تذكر أن الأكبر لا يعني

الأفضل ولا تقع في فخ المحرك المفضل

حاول قراءة التعليمات الموجودة في موقع المحرك

مثال: مساعدة - بحث متقدم - الأسئلة المتكررة

، ولا تنس وجود محركات بحث متخصصة

فهناك محركات بحث خاصة للنواحي

الأكاديمية والبحث وهناك أخرى خاصة

بالطب الخ.

بحث في حقول قواعد البيانات

(Field Search)

وقبل أن تبدأ أشرح كيفية البحث في حقول

المعلومات، علينا فهم كيف تتركب الهيئة

التي يسلكه للوصل للموقع على الإنترنت أو

ما يعرف ب (URL) واليك الهيئة القياسية:

ory/subdirectory/filename.type

protocol/servername.domain/dorec

Transfer

والجزء الأول يعني بالبروتوكول الناقل أو ما هو

الباب أو المنفذ الذي على جهاز الخادم الرئيسي

أن يسلكه للوصول للموقع وهي على أنواع:

1 «Standard format of web -

HTTP: Hypertext

2 «Gopher: Text only

3 «FTP: File transfer

4 «News: Newsgroup format

والجزء الثاني: هو أسم الجهاز الخادم

والنطاق الذي من اختصاصه:

وله ثلاث تشعبات هي: أسم الجهاز «ويرمز إلى

صاحب الموقع، وأسم النطاق «ويرمز إلى

التخصص - تجاري - حكومي - تعليمي الخ،

وأسم البلد «وهو حرفان»، ولتأخذ هذا المثال:

Ministry.gov.sa

1 «موقع وزارة معينة: Name of server

Ministry

2 «نطاق الموقع حكومي: Name of domain

Gov

3 «مسجل في السعودية Saudi Araiba: a

الجزء الثالث: أسماء مجلدات وفروعها

المحتوية للملفات الموقع، وهي تخص مصمم الموقع

حيث تحتوي على تصنيف للمعلومات والملفات

الخاصة بالواقع أي أن المجلد الرئيس يحتوي

على مجلدات فرعية لمواضيع مختلفة.

الجزء الرابع: أسم الملف ونوعه؛ وهو أصغر

وحدة وأهمها بحث تعرض محتوياته على

صفحة الويب مثل Index.htm

البحث في حقول المعلومات

البحث في الحقول هو أداة فعالة للبحث تختصر

الوقت وتمكن الباحث من إيجاد ما يريده بدقة،

وهو محاولة الاستفادة من التنظيم الذي يوفره

محرك البحث في قواعد المعلومات لحقول

محددة تهم الباحث أو تساعد لاختصار أو

تضييق مجال البحث، والجدير بالذكر أن بعض

المحركات توفر هذه الخاصية وأفضل من

يقدمها حسب معرفتي هو التافيسا وأيضاً

جوجل وسنقتصر هنا على ثلاث حقول مفيدة

جدا للباحث:

عنوان الصفحة: (title) وهو العنوان الذي

يظهر في أعلى الصفحة من المتصفح حيث

تظهر فيه كلمات هامة تعكس موضوع الصفحة.

مثال: نكتب ما يلي في خانة البحث Saudi title:

حيث النتائج هي جميع الصفحات التي عناوينها

تحتوي كلمة Saudi

النطاق: (domain) إذا كنت تبحث عن

معلومات من نوعية معينة من المواقع الحكومية

أو التعليمية edu فالأولى البحث في نفس

النطاق فقط واستبعاد سواها أو معلومات من

بلد معين كالسعودية sa:

مثال:

Domain:edu

حيث النتائج هي جميع الصفحات ذات

النواوين بنطاق.

العنوان: (URL) وهو مفيد جدا إذا كنت تبحث

عن كلمة معينة تقع ضمن أسم العنوان بأكمله،

مثال URL:geocities

URL: Saudi

حيث يجب النتائج جميع الصفحات ذات

النواوين المحتوية على كلمة geocities

ويمكن استخدام خاصية البحث في الحقول

إضافة إلى الكلمات المفتاحية وعلامات الربط

الأخرى، مثال: -TRAINING-

.DOMAIN:SA+EDUCATION

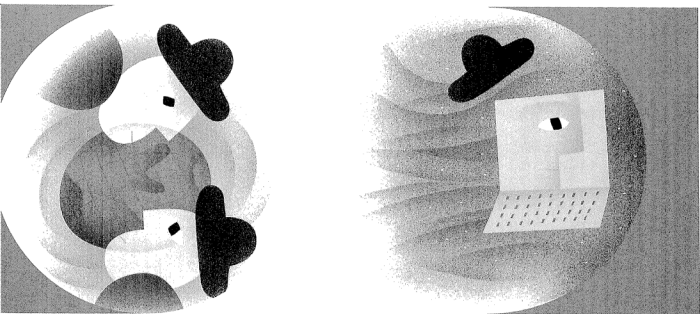
تقنيات الحزمة العريضة BroadBand من أولاً .. الحاجة أم البيضة؟

عمار عقيلي

أحادية الحزمة والتي بلغت سرعتها 64 كيلوبت في الثانية، ثم ثنائية الحزمة بسرعة 128 كيلوبت في الثانية، والتي اعتمدتها العديد من الشركات في المنطقة على نطاق محدود للاتصال بالإنترنت. وأمام متطلبات السوق بدأ أقطاب تكنولوجيا الاتصال يبحثون عن حلول بديلة تتميز بالاعتمادية والاقتصادية، وتمثل نواة مناسبة لقيام أعمال إلكترونية باستخدام الإنترنت، وأنصب التفكير على توسيع عرض حزمة الاتصال، وظهر مفهوم الحزم العريضة Broadband وكان الموضوع الذي يشغل بال المطورين كثيراً هو توفير سرعات اتصال جيدة، مع عدم الاضطرار إلى تغيير البنى التحتية في المدن والاستفادة قدر الإمكان من التمديدات والأسلاك التي تقوم

دخلت الإنترنت إلى معظم الدول العربية في الفترة ما بين عام 1995 و 1997، وكان الاتصال بالإنترنت وقتها مقتصرأ على استخدام خطوط الهاتف العادي، وبواسطة جهاز مودم تراوح سرعته آنذاك بين 8, 28 كيلوبت في الثانية و 6, 33 كيلوبت في الثانية على أحسن الحالات. وما لبثت أن ظهرت أجهزة المودم التي تدعم سرعات أعلى بلغت إلى يومنا هذا 56 كيلوبت. إلا أن سرعات الاتصال هذه لا يمكن أن تشكل اعتمادية كافية للاستفادة بشكل جيد من قدرات شبكة الإنترنت التي تتطور تقنياتها وتزداد محتوياتها بسرعة مذهلة. بدأ معظم مطوري وسائل الاتصال بالإنترنت التفكير بحلول فعالة لتأمين وصول سريع إلى الإنترنت، فبدأ استخدام خطوط ISDN

ذكي جداً من أطلق للمرة الأولى عبارة «مد رجلك على قد لحافك، والتي ذهبت مثلاً فيما بعد ولكنه لم يكن يتخيل في يوم من الأيام، أننا سنستخدمها للدلالة على التوسع في استخدامات الإنترنت والتقنيات الرقمية. فإذا افترضنا أن الأعمال الإلكترونية عبر الإنترنت، هي أرجل أي شركة أو مؤسسة في هذا العصر الرقمي، فإن اللحاف سيكون سرعة الاتصال بالإنترنت، أو عرض الحزمة التي تحمل بيانات وملفات هذه المؤسسة، وتجبوب بها قضاء الإنترنت الواسع. إذ لتتساءل بدايةً، ما هو عرض الحزمة المناسب، للقيام بأعمال إلكترونية ناجحة عبر الإنترنت في المنطقة العربية؟ قبل الإجابة على هذا السؤال دعونا أولاً نستعرض تاريخ تطور الاتصال بالإنترنت في المنطقة العربية خلال السنوات الخمس الأخيرة.





سكنية وهي في الغالب تتراوح بين 8-9 ميجابايت في الثانية، لكل ألف مشترك ولـذلك إذا ما قامت مجموعة كبيرة من المشتركين بالدخول إلى الإنترنت تنخفض السرعة بشكل كبير،

وكذلك تعاني هذه الطريقة من التباين الحاد بين سرعة التنزيل من الشبكة وسرعة التحميل إلى الشبكة وذلك لأن هذه التقنية مخصصة أساساً لتنزيل إشارات البث التلفزيوني عند المستخدم. الإشارات من طرف المستخدم.

ما هو المودم الخاص بتقنية الكبل؟

هو عبارة عن جهاز يتيح للمستخدمين الوصول وبث البيانات بسرعات الحزمة العريضة من خلال استخدام شبكة الكبل التلفزيوني، حيث يقوم المودم بتوصيل الكمبيوتر إلى منفذ الكبل في الجدار، معظم أجهزة مودم الكبل خارجية وتربط إلى الحاسوب من خلال بطاقة إيثرنت 10 Base-T قياسية. وتختلف سرعات مودم الكبل وذلك حسب نظام المودم، ومعمارية شبكة الكبل نفسها، وإذحام الشبكة. ويوفر مزود خدمة الكبل سرعات كبيرة (من شبكة بعيدة إلى جهاز الكمبيوتر الشخصي) تصل إلى 30 ميجابايت في الثانية، وكما هائل من الحزمة العريضة يتقاسمه المستخدمون. حيث تصل سرعة الكمبيوتر المنفرد من 1 إلى 3 ميجابايت في الثانية. والعديد من منتجي أجهزة المودم الخاصة بالكابل يحققون سرعات تحميل (من الكمبيوتر إلى الشبكة) تتراوح بين 500 كيلوبايت في الثانية و 2,5 ميجابايت في الثانية.

تقنيات الحزمة العريضة عبر الأقمار الصناعية

تمثل هذه التقنية مستقبل الاتصال على الشبكة، حيث أنها سريعة جداً وأسعارها في متناول اليد (200 دولار لطبق الاستقبال مع بقية المكونات و 50 دولاراً قيسمة الاشتراك الشهري غير المحدود في الولايات المتحدة)، و لكن المتأخر منها حالياً لا يليق التوقعات، حيث مازالت تتعرض لبعض التشويش في الظروف الجوية السيئة وأماكن الإزدحام المكتظة، بالإضافة إلى أن هذه التقنية مازالت عرجاء في الوقت الحالي، لأن المستخدم يستطع تنزيل

عليها شبكات الهاتف العادية، وذلك لضمان تخفيض الكلفة، وكذلك سرعة تنفيذ المشاريع، إذ لا حاجة وقتها لتغيير البنية التحتية للمدن، وخاصة في التجمعات السكانية الكبرى. وتعددت الحلول والتقنيات في هذا المجال، إلا أن أهم الحلول التي أثبتت جدواها على الصعيد العالمي انحصرت في واحدة من التقنيات الثلاث التالية:

تقنية خط المشترك الرقمي غير المتزامن ADSL

يعمل عن طريق فصل خط الهاتف إلى مجالين من الذبذبة تحت معدل 4 كيلو هيرتز، يحتفظ بها للصوت والمجال فوق ذلك يحتفظ به للمعلومات، مما يتيح استعمال الهاتف للمكالمات الهاتفية والاتصال بالإنترنت في نفس الوقت، وهي مفيدة لأن العديد من مستخدمي الإنترنت يثلثون المعلومات أكثر بكثير مما يرسلونها. إن معدل سرعة التنزيل تتراوح بين 256 كيلو بايت إلى 8 ميجابايت في الثانية. كما أن معدل التحميل يتراوح بين 16 إلى 640 كيلو بايت في الثانية، والأهم من ذلك أن تقنية ADSL تحتاج إلى إعادة تمديد أسلاك وكابلات من جديد، حيث تستخدم نفس شبكات الهاتف التي تعمل في المدن، مع بعض الإضافات والعتاد في المقاسم الرئيسية لدى مزود الخدمة، وكذلك المقاسم الطرفية في الأحياء والشوارع، وتستخدم أجهزة مودم ADSL تقنيات التشفير الرقمي لتحويل الصوت، والبيانات والصور إلى ترددات رقمية. ويتم بث الصوت والبيانات عبر خطوط الهاتف الحالية إلى مختلف الوجهات، كما يتم تغذية البيانات إلى مقاسم مزود الخدمة حيث ترسل إلى الإنترنت.

تقنيات الكبل المحوري

تتوفر هذه الخدمة في الدول التي تنتشر فيها خدمة الكبل التلفزيوني. نظراً لوجود البنية التحتية اللازمة وهي تستخدم الكبل المحوري في نقل المعلومات وتعتبر هذه الخدمة فرصة ذهبية لشركات الكبل التلفزيوني لتحقيق مزيد من الأرباح دون تكاليف عالية حيث يتم تزويد المستخدم بجهاز استقبال الإشارة التلفزيونية، ومنفذ خاص للاتصال بالإنترنت.

وتعتبر هذه الطريقة أرخص طرق الاتصال السريعة ولكن يبعين أن السرعة غير ثابتة وتعتمد على عدد المشتركين في المنطقة، لأنها تعتمد على تقنية نقاط (عقدة) التوزيع لكل حي أو مجموعة

المحتويات عن طريق طبق الاستقبال والقمر الصناعي مباشرة، ولكنه بحاجة إلى مزود خدمة محلي لإرسال البيانات من خلاله، ويتوقع أن يتم تدشين الجيل الجديد من خدمة الاتصال بالإنترنت عبر الأقمار الصناعية في منتصف العام 2002 بحيث تتمكن من الأرسال والاستقبال دون المرور عبر مزود الخدمة المحلي، حيث يستلم القمر الصناعي الإشارة ويحولها إلى تردد في واحد من أقبته السفلية، ثم يستلم الطبق اللاقظ هذه البيانات وينقلها إلى المودم في جهاز كمبيوتر المستخدم. وأكثر النقاط إيجابية في هذه التقنية هو السرعة العالية التي توفرها للاتصال بالإنترنت، حيث يمكن للقمر الصناعي نقل مجموعات البيانات وملفات الصوت والصورة بسرعات تتراوح من 400 كيلوبايت في الثانية إلى 19 ميجابايت في الثانية.

ما وجه المقارنة بين تقنية الحزمة العريضة عبر الكبل وعبر خط المشترك الرقمي ADSL؟

يوفر خط المشترك الرقمي خدمة مخصصة عبر خط هاتف واحد، ويقدم مودم الكبل خدمة مخصصة عبر وسائط مشتركة. بينما يتوفر لدى مودم الكبل قدرات هائلة في سرعة الحزمة العريضة (لغاية 30 ميجابايت في الثانية)، حيث يتم مشاركة الحزمة العريضة بين جميع المستخدمين على الخط، وبالتالي فإن السرعات تختلف حسب عدد المستخدمين في نفس الخط المباشر.

ما وجه المقارنة بين تقنية الحزمة العريضة عبر الكبل وتقنية الحزمة العريضة عبر الأقمار الصناعية؟

إن تقنية الأقمار الصناعية تعمل على التقليل فقط، وتمكن نقل البيانات بسرعة هائلة من خلال

برامج العروض التقديمية عبر اتصالات إنترنت سريعة متوفرة في المكاتب، إلا أن الأقبال المفاجيء على هذا النموذج الجديد من الأعمال أدخل المنجيين والمزودين للخدمات في الدوامة التقليدية الدجاجة أولاً بالبيضة، حيث يتطلب المستخدمون تقنيات اتصال عالية السرعة وكفيلة بتلبية احتياجاتهم، بينما ينتظر المطورون ومزودو الخدمات إقبالاً من المستثمرين ليزيدوا استثماراتهم في هذا القطاع. وهنا يبرز دور الكلفة مقابل المتعة، إذ أن معظم هذه الخدمات ما زالت كلفتها مرتفعة، وتتجاوز حدود إمكانيات بعض المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. وبالرغم من أن احتياجات الأعمال في المكاتب هي الحافز المنطقي الأول لتوفير سرعات اتصال عالية من خلال حزم واسعة، إلا أننا نجد أن المستهلكين المنزليين مستهضون أيضاً بالعديد من المنتجات الخاصة بالحزم العريضة حتى بدأنا نجد كثيراً من البيوت التي تتوفر فيها اتصال بالإنترنت من ألياف الحزم العريضة. وتشير أرقام شركات الأبحاث إلى أن 92% من الشركات الكبرى يتم الوصول إلى الإنترنت فيها من خلال توصيلات الحزمة العريضة بمختلف أنواعها. وبالمقابل هناك 82% في المنازل ما زالوا يعتمدون على المودم العادي لإجراء اتصالاتهم عبر الإنترنت. ويركز المستخدمون في المنازل على الموسيقى والأفلام والأنعاب الحية ومشاركة الصور في تبرير احتياجاتهم لخدمات الحزم العريضة. إلا أن الملفت للنظر مؤخراً ظهور نماذج أعمال جديدة تقوم أساساً على توفر تقنيات الحزمة العريضة ومنها شركات الإجراء المقابلات الراغبين بالتوظيف وبث أفلام هذه المقابلات الراغبين في شبكة الإنترنت الراغبين في البث عن موظفين، حيث تقوم الفكرة على إنشاء مجموعة من استديوهات التصوير الرقمي في عدد من المدن وتوجه إليها الباحثون عن الوظائف ويجري لهم الشخص المختص بمقابلة تحديد مهارات وتقييم الخبرات العملية، ويتم تصوير هذه المقابلة بواسطة الفيديو وتحويلها إلى ملفات رقمية يتم فهرستها وتخزينها ضمن قواعد بيانات متخصصة ترسل نسخة منها إلى مركز معلومات الشركة التي تدير هذه المجموعة من الاستديوهات، وتنتشر النسخة الأخرى مع مجموعة كبيرة من المقابلات على الإنترنت ضمن موقع خاص يلجأ إليه المراء والشركات التي تبحث عن موظفين لاستعراض سيرة الفيديو على الشبكة بدلاً من قراءة السيرة الذاتية الورقية للشخص

الوصول إلى الفيديو الغني بالحركة، والرسومات، وبرامج التلفزيون التقليدية، والتي لا يمكن الوصول إليها عبر توصيلات عادية نظراً لعرض الحزمة والسرعة المزمين بها. كما بإمكان المستخدمين الحصول على وسائل أفضل للتفاعل. مؤتمرات الفيديو ستكون خياراً جذاباً في العمل في المنزل وهذا بفضل التجاوب والرد السريع وجودة الصور. وقد دلت الأبحاث أن مستخدمي الحزمة العريضة يتميزون بنشاط أكبر على الإنترنت، فهم يقضون وقتاً يزيد عن خمسة أضعاف في المعدل على الإنترنت (5، 22 ساعة بالأسبوع مقارنة مع 4 ساعات بالأسبوع) استخدام الطرق التقليدية. **دور الحزم العريضة في تطوير الأعمال الإلكترونية،**

كثير الحديث في الأونة الأخيرة عن إجراء الاجتماعات والمؤتمرات عبر شبكة الإنترنت باستعمال برامج خاصة تستفيد من تقنيات الحزم العريضة في الاتصال، إلا أنها لم تلاق رواجاً إلا بعد الأحداث الأخيرة التي تعرضت لها الولايات المتحدة الأمريكية في سبتمبر الماضي، حيث بدت حالة من الذعر من السفر بالمطاري، وكان البديل الوحيد للسفر هو عقد الاجتماعات والمؤتمرات عبر الشبكة. وبدأت تنشط أعمال الشركات المتخصصة بخدمات المؤتمرات عن بعد، حيث تفيد أرقام شركة ريندانس Rindance الأمريكية إلى أنهم كانوا ينفذون مليون دقيقة اتصال يومياً قبل الأحداث المذكورة، وارتفع هذا الرقم بعد يومين فقط إلى 2، 1 مليون دقيقة اتصال يومياً ليصل بعد أسبوع إلى 4، 1 مليون دقيقة اتصال يومياً، مما يعني الأقبال الشديد على عقد المؤتمرات والاجتماعات عن بعد، حيث بلغت نسبة نمو هذا النوع من الأعمال خلال أسبوع واحد 40%، وهو معدل نمو كبير بالنسبة لهذا النوع من الأعمال التي ما زالت في مهدها. ولعل هذا الإقبال سيفرض على الشركات تطوير خدمات الاتصال وتقنيات الحزم العريضة أن يقدموا وبسرعة أفضل ما لديهم من حلول، إذ أثبتت الفترة الماضية أن الأشخاص الذين تعودوا على استخدام تقنيات المؤتمرات عن بعد أدمسوها ووجدوا فيها بديلاً مناسباً عن السفر والانتقال. وبدأت تظهر أنواع عديدة من تطبيقات الحزمة العريضة على الإنترنت (Applications Broadband Internet) وتشمل برامج بث أفلام الفيديو التفاعلية عبر الشبكة، ملفات الصوت،

توصيلات الأقمار الصناعية، بينما يحقق الكبل سرعات الحزمة العريضة من خلال ترقية البنية التحتية للحزمة العريضة عبر الكبل. وينقل مزودو خدمة الكبل البيانات، بسرعات تصل لغاية 30 ميجابايت في الثانية. وبإمكان تقنية الحزمة العريضة عبر الأقمار الصناعية من توصيل البيانات بسرعة تصل إلى تتراوح من 400 كيلوبت في الثانية إلى 19 ميجابايت في الثانية، ولكن الخدمة قد تتعرض للتشوش في المناطق المزدحمة والمدنية. **ما وجه المقارنة بين خط المشترك الرقمي وتقنية الحزمة العريضة عبر الأقمار الصناعية؟**

يتيح خط المشترك الرقمي بث الحزمة العريضة من خلال خط هاتف منفرد، بينما يث القمر الصناعية من خلال توصيلات الأقمار الصناعية. وتوفر تقنية خط المشترك الرقمي سرعات تصل لغاية 8 ميجابايت في الثانية للبيانات من مزود الخدمة إلى المستخدم ولغاية 1 ميجابايت في العملية العاكسة، وذلك حسب طول وحالات الخط. وتقوم الحزمة العريضة عبر الأقمار الصناعية حالياً بنقل البيانات من القمر إلى المستخدم تتراوح من 400 كيلوبت إلى 19 ميجابايت في الثانية.

ما الذي تعنيه الحزمة العريضة بالمستخدمين؟

إن تقنية الحزمة العريضة تستعمل من الإنترنت بيئة مثالية للأعمال، وعلى صعيد آخر أكثر متعة وتشويقاً ومن أهم النشاط التي يلعبها المستخدمون لحزم العريضة:

- نقل أسرع للملفات: بالإمكان نقل الموسيقى والبرمجيات بسرعة تصل إلى 100 ضعف من تلك التي تقوم بها توصيلات المودم العادية. لذا فبدلاً من الانتظار ساعات طويلة لنقل ملفات واسعة كملفات الفيديو، سيتمكن المستخدمون من مشاهدتها أو الاستماع إليها خلال ثوان من اختصارها.

- لا داع لإجراء الاتصال: توصيلات الحزمة العريضة جاهزة دائماً للعمل مما يعني أن الاتصال لا يتقطع، وور تشغيل الحاسوب بإمكان المستخدم الإبحار في شبكة الإنترنت، مما يعني أيضاً المرونة. لم يعد المستخدمون بحاجة للقلق ما إذا كانت خطوط الهاتف مشغولة أم لا، حيث بإمكان استخدام الخط نفسه للإنترنت ونقل الصوت على التوالي.

- محتوى جديد: أصبحت التلميذياً جزءاً من الإنترنت، ومستخدمو الحزمة العريضة بإمكانهم

التمامة ومدينة عيسى والرفاع الغربي وغيرها. أما في مصر فقد تم طرح الخدمة مؤخراً بسرعة اتصال تبلغ 256 كيلوبت ورسوم اشتراك شهري تبلغ 1000 جنيه للمؤسسات.

وتتشابه معظم الدول العربية التي وفرت خدمات ADSL مؤخراً مثل الأردن، الكويت، لبنان وغيرها في سرعات اتصال ورسوم الاشتراك للخدمة مع ما ورد أعلاه.

وتجدر الإشارة إلى أن توفر خطوط ADSL في المنطقة العربية ما زال محدوداً في المدن الرئيسية خاضع لتذبذب سرعات الاتصال حسب بعد مسافة المشترك عن المقاسم الفرعية المزودة للخدمة. وتعاني هذه التقنية ذاتها من مشكلة تقنية تتمثل في ضعف القدرة على تقاطع المعلومات المطلوبة كلما ابتعدت عن مركز مقدم الخدمة. وتبدأ بفقدان الإشارة حال ابتعادك لأكثر من 7 كيلومترات، لذلك لن تكون متوفرة على المدى القريب للقائمين في أطراف المدن والضواحي.

2- خدمات الاتصال عبر الكبل
مازالت المنطقة العربية تفتقر إلى خدمات فعالة للكبل التلفزيوني الذي يزود إمكانيات الاتصال بالإنترنت ونقل البيانات. ولم يتوفر حتى الآن لدى أي من مزودي خدمات الكبل التلفزيوني في المنطقة

كحلول يقدمها مزودو خدمات الاتصال حيث بدأت مؤسسة اتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة مع مطلع العام 2001 بتقديم خدمات خطوط ADSL للمؤسسات والأعمال تحت اسم بيزنس وان، وللمستخدم المنزلي تحت مسمى خدمة الشامل. وتصل سرعات ADSL في الإمارات على حسب رزم مؤسسة اتصالات إلى 512 كيلوبت في التزليل Download و128 كيلوبت في التحميل Upload وحددت لهذا الخدمات أسعاراً تمثلت في 1100 درهم إماراتي اشتراك شهري لخدمة بيزنس وان، و 250 درهم لخدمة الشامل الموجهة للمنازل مع تأمين اتصال بالإنترنت على مدار الساعة دون احتساب أي قيمة إضافية على ذلك.

أما في السعودية، فقد طرحت شركة الاتصالات السعودية خدمة ADSL بشكل تجريبي في فبراير 2001 ليشهد أول أغسطس من العام نفسه الطرح الرسمي للخدمة في الرياض وبعض المدن الرئيسية في المملكة. وكذلك الأمر في البحرين حيث وفرت بتكوىعين من خدمة ADSL الأولى بسرعة 256 كيلوبت مقابل رسوم اشتراك 40 ريالاً بحرينياً في الشهر والثانية بسرعة 384 كيلوبت مقابل 50 ريالاً بحرينياً وهي أيضاً متوفرة في بعض المناطق مثل

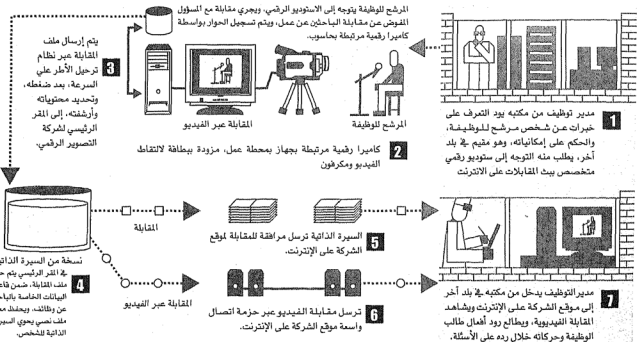
وتكليفه غناء السفر في كثير من الأحيان لإجراء المقابلة الشخصية معه يوفر مالا وقتاً وجهداً. وعلى سبيل المثال قامت الشركة دابركت فت DirectFit في الولايات المتحدة بعد أحداث سبتمبر 2001 ببناء 16 ستوديو في العديد من المدن الأمريكية لاستقبال المرشحين للوظائف وأجراء المقابلات معهم وبها على الإنترنت إلى أصحاب الأعمال.

تقنيات الحزم الواسعة في المنطقة العربية

1- خطوط ADSL

لا يخفى على أحد أن تقنيات الحزمة العريضة في المنطقة العربية تأخرت كثيراً عن مثيلاتها في الولايات المتحدة وأوروبا، إلا أن النقلة الإيجابية من هذا التأخير تكمن في استخدام مزودي الخدمات آخر ما تم التوصل إليه من تقنيات في هذا المجال. حيث بدأت خدمات الاتصال بواسطة خطوط المشترك الرقمي ADSL تظهر في المنطقة

طريقة المقابلات الشخصية عبر الإنترنت



الصناعية الجديدة، والتي ستلبي احتياجاتها بسرعة اتصال عالية. وتزود انمارسات المشتركين بجهاز استقبال صغير مزود بهوائي خاص يمنح المشترك مأخذاً لتوصيلة ISDN يمكن ربط هاتف رقمي عليها لإجراء المكالمات الهاتفية أو جهاز كمبيوتر نقال لنقل البيانات وأجراء المؤتمرات الفيديوية. والجدير بالذكر أن منفذ ISDN النقال الذي توفره انمارسات يعمل بكفاءة في أي منطقة بالعالم تقطعها انمارسات ولا يحتاج إلى تغيير في الموصافات أو الإعدادات أينما تم نقله. ويؤكد حلاوي أن انمارسات

وفقت عقداً قيمته 55 مليون دولار مع شركة أريكسون لتقوم بتجهيز البنية التحتية الخاصة بانمارسات التي ستنتهي من بناء شبكتها الجديدة عام 2004 بكلفة تصل إلى 1,7 مليار دولار أمريكي.

أقطاب صناعة تقنيات الحزم العريضة هي المنطقة.
يعمل في المنطقة العربية مجموعة من أقطاب صناعة تقنيات الاتصالات والشبكات والمابين وهم يزودون المنطقة بأخر ما توصلت إليه مخبراتهم من تقنيات اتصال وأجهزة مساندة للمستخدمين. ومن بين المدراء الذين نشأ لنا لقاءهم معرفة آخر منتجاتهم:

1- سيسكو سيستمز
غازي عطالله، مدير خدمات مزودي الاتصالات في



عبد الرحمن ملا



سامر حلوي

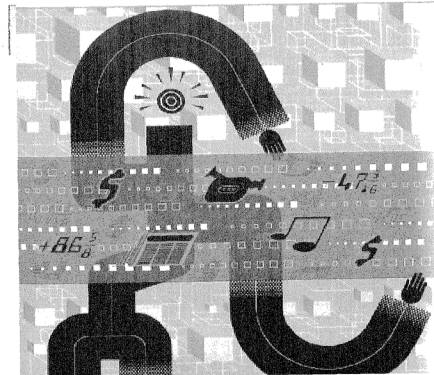
الإمارات. ويفيد في معرض حديثه عن خدمات الاتصال التي تزودها انمارسات للمنطقة العربية بأن لديهم حلولاً متعددة على صعيد نقل الصوت والبيانات. إلا أن ما يتعلق بالحزمة العريضة عبر الأقمار الصناعية، فإن انمارسات تزود منذ عام 1999 خدمة نقل البيانات عبر خطوط الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة بسرعة اتصال 64 كيلوبت في الثانية. وقد توافقت انمارسات مع شركة الثريا للاتصالات الفضائية المتخصصة بنقل الصوت عبر هوائيات الأقمار الصناعية بأن تستأجر انمارسات من الثريا حزمة بث لتسمر الثريا الصناعي وتزود من خلالها انمارسات المشتركين بخدمات ISDN تصل إلى 128 كيلوبت لغاية عام 2004 موعد إطلاق انمارسات لجموعة أقطارها

العربية إمكانات توفير منافذ اتصال بالإنترنت في الوقت الحالي، إلا أن رؤية الإمارات (الشركة التابعة لمؤسسة اتصالات الإماراتية) والتي تعتبر المزود الوحيد لخدمات الكابل التلفزيوني في دولة الإمارات تنوي مع منتصف العام 2002 كما صرح بذلك السيد عبدالرحمن الملا، المدير التقني لرؤية الإمارات بأنها ستوفر خدمة البريد الإلكتروني عبر الكابل التلفزيوني. أما خدمة الوصول إلى الإنترنت فلن تكون متوفرة قبل بداية العام 2003 على حد قوله، إلا أنها مدرجة في خطة أعمال المؤسسة وتقوم

بإجراء الترتيبات اللازمة لإطلاق خدمات الوصول للإنترنت عبر الكابل لتسكن بذلك كما أورد عبدالرحمن أول مؤسسة في منطقة الشرق الأوسط توفر اتصالاً بالإنترنت عبر الكابل التلفزيوني. والجدير بالذكر أن رؤية الإمارات أطلقت مع مطلع 2002 خدمة الأبواب المتفاعلة عبر الكابل التلفزيوني للمشاركين في خدمات رؤية الإمارات.

إلا أن شركات الكابل التلفزيوني في المنطقة كما أكد الملا تعتبر البث الرقمي التلفزيوني من أولويات مداخلها التي تركز عليها. بالإضافة إلى أن انتشارها ما زال محدوداً في معظم الدول العربية كونها تحتاج إلى شبكة بنية تحتية خاصة، وتمديدات محددة في المباني والتي لم تزل غير متوفرة في كثير من المناطق. لهذا وبالرغم من أن الكابل يعتبر في الولايات المتحدة وأوروبا منافساً قوياً في مجال الاتصال بالإنترنت وأداة كفوءة للقيام بذلك، إلا أنه في المنطقة العربية لا وجود له على الإطلاق في هذا المضمار حتى الآن.

3- خدمات الاتصال عبر الأقمار الصناعية
تعتبر سماء المنطقة العربية مظلة جيدة بمحطات الأقمار الصناعية التي تراقبها لئلا تنهاراً على الصيادين العسكري والاقتصادي، ولكن للأسف فإن الأقمار الصناعية التي تقوم بأغراض غير تجسسية في المنطقة العربية، تنحصر في خدمات البث التلفزيوني ونقل الصوت والبيانات، وعلى صعيد خدمات الاتصال تكاد تكون شركة إنمارسات للاتصالات الفضائية اللاعب الوحيد في المنطقة، الذي يحمل تاريخاً عريقاً في خدمات تزويد الاتصالات عبر الأقمار الصناعية، حيث تنتشر مجموعة أقمار انمارسات فوق المنطقة العربية كجزء من تغطيتها لكرة الأرضية، كما أشار السيد سامر حلوي، المدير الإقليمي لشركة انمارسات في



معن أحمدية مدير تطوير الأعمال في إنتل الشرق الأوسط، ويضيف أن إنتل تقوم بمشاركة منتجي معدات الاتصال على تهيئة تقنيات متطورة لدعم الحزم العريضة، لكي يتمكن مستخدمو أجهزة بنيتسو 4 من الاستفادة القصوى لإمكانيات هذا المعالج الذي يدعم بشكل كبير تشغيل ملفات الفيديو والألعاب عبر الإنترنت. ويرى أحمدية أن مشاركة إنتل وعقدما للعديد من المؤتمرات السنوية المتخصصة بتقنيات الاتصال يعتبر دعماً لتطوير هذه الصناعة. وكما أن إنتل كانت أول من وضع معايير الناقل التسلسلي العام USB في الحواسيب الشخصية، فإنها تعمل على دعم تقنيات الاتصال عبر الكبل مع مزودي خدمات الكبل في العالم.

الرؤية المستقبلية

يجمع رواد تقنيات الاتصال ومزودو الخدمات على أن حزم الاتصال العريضة هي المستقبل القريب. لعمليات النفاذ إلى الإنترنت، وبالرغم من الانتشار العالمي لها فيه

ما زالت في بداياتها وحسب إحصائيات نشرتها فورارد كونسبتس أن 18٪ من الماعلات الأمريكية كان لديها اتصال بواسطة خدمات الحزمة العريضة عام 1999، ويتوقع أن يرتفع العدد بنسبة 73٪ خلال الربع الأول من عام 2002.

أما في المنطقة العربية فبالرغم من أن خطوط ADSL ما زالت في بواكير انطلاقها، إلا أن عدد المشتركين في السعودية تجاوز 1500 مشتركاً وتخطط شركة الاتصالات السعودية لكي يبلغ الرقم 15000 مشتركاً مع بداية عام 2002. وكذلك الأمر في دولة الإمارات حيث تشير التقديرات إلى أن عدد المشتركين في خدمة ADSL يقترب من 10٪ من إجمالي عدد المشتركين الكلي في الإنترنت.

وتجدر الإشارة إلى أن الشركات الصغيرة والمتوسطة بالإضافة إلى معاهي الإنترنت المنتشرة بكثرة في المنطقة العربية والمستخدمين المنزليين المتمرسين في أعمال الإنترنت هم الشريحة المستهدفة من تقنيا ADSL.



هاني نوفل



شاري عزالله



محمود سامي



معن أحمدية

لخطوط ADSL للاستخدام المنزلي أو للربط على الشبكات وتخزن US Robotics خبراتها الطويلة في مجال دعم المستخدمين المنزليين لأجهزة المودم الفعالة التي تنتجها US Robotics منذ سنوات طويلة لتدخل مجالاً جديداً هو دعم شركات الأعمال. ويرى محمود أن US Robotics لديها مخططات عديدة للتركيز على منتجات المؤسسات وخاصة تلك التي تقدم اتصالات الحزم العريضة، ولتحقيق مزيد من التكامل في خدمات الأعمال أشار محمود سامي إلى أن US Robotics أنتجت مؤخراً بطاقة الشبكات التيترنت لأجهزة الكمبيوتر الشخصي المكتبية.

4- إنتل

تعمل إنتل مع لاعبين آخرين في الصناعة مثل شركات التلفزيون، شركات الإنترنت، مزودو الخدمات، مصنعي أجهزة المودم، ومطوري الألعاب للتمكين من الوصول السريع والأفضل واستخدام موسع لتوصيلات الحزمة العريضة. هذا ما أكد

سيسكو الشرق الأوسط أشار إلى أن معظم مزودي خدمات الاتصالات في الخليج والمنطقة العربية يعتمدون على تقنيات ومعدات سيسكو لإنشاء البنية التحتية الخاصة بالحزم العريضة. وأكد عزالله أن لدى سيسكو مجموعة كبيرة من العقود والاتفاقيات مع مشغلي خدمات الاتصال في المنطقة. وأن أجهزة سيسكو تقوم على تشغيل أقسام كبيرة من مراحل توفير خطوط الاتصال بالحزم العريضة. وضرب عزالله مثلاً على ذلك بأن شركة اتصالات الإماراتية تزود المشتركين بخدمات ADSL بأجهزة مودم رقمية من إنتاج سيسكو. وكذلك الأمر بالنسبة للعديد من مزودي الخدمات في المنطقة.

2- 3com

من جانبه أكد هاني نوفل، المدير التقني في شركة 3com لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا أن 3com لديها مجموعة واسعة من المنتجات المخصصة لحزم الاتصال العريضة وقامت بتزويد حلولها لمزودي الخدمات في المنطقة ولديها مجموعة من الحلول المخصصة للحزم العريضة مثل أجهزة مودم ADSL

ومبدلات (Switches) عالية السرعة لغاية 1 جيجابت في الثانية. ويرى هاني أن تقنية الحزم العريضة في المنطقة ما تزال في بداية عهدها وأنا سنشهد مجموعة واسعة من الحلول الخاصة بها باعتبارها حلاً لا يحتاج إلى تغييرات كبيرة في البنية التحتية للاتصالات في المنطقة. ويؤكد هاني أن 3com تستثمر في إنتاج أجهزة مودم متطورة تلبي السرعات العالية التي بات يحققها الاتصال عن طريق ADSL. وتنتجها إلى قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة إلى جانب اهتمامها الأساسي للمستخدمين المنزليين.

3- US Robotics

يستعرض محمود سامي، مدير المبيعات في شركة US Robotics في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا توجه شركته إلى قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في مجال تركيزها الدائم على المستخدم المنزلي، حيث بدأت تنتج مؤخراً أجهزة مودم خاصة

سینما انترنت



مواقع الأفلام الجديدة تنتظرك

سيفينا إندريوت ... فكرة جديدة

مما أن ينطلق فيلم جديد على شاشات السينما العالمية حتى يسارع عشاق الشاشة الفضائية نحو الموقع الافتراضي له، فهناك سيجدون كل ما يريدون معرفته عن قصة الفيلم ومنتجه وأسعار التذاكر وصلات العرض، ويتسابق هواة جمع صور شاشات التوقف والخلفيات وطاقات المعايدة الإلكترونية إلى تحميل صور من الفيلم، ليس هذا فقط، بل ويشاركون في النوادي الخاصة بتلك الأفلام ليشاركوا الآخرين متعة التعليق والمناقشة لأحداث الفيلم وحسيناته، وتلعب هذه المواقع دورا كبيرا في الترويج للفيلم والدعاية له، ولأن هذه المواقع تبقى حتى بعد نجاح الفيلم أو فشله كان لا بد من التعرف عليها وإلقاء نظرة على أهم مواقع الأفلام الجديدة. قراء المجلة المهتمون بشؤون السينما سيجدون هذه الصفحات أداة هامة لمتابعة الجديد في عالم السينما والفيديو والأفلام الرقمية من خلال إنترنت.

سينما إنترنت



اسم الفيلم: ROLLERBALL

الموقع الرسمي: www.rollerball.com/home.html

نوع الفيلم: أكشن

شركة الإنتاج: Charles Roven, John McTiernan, Beau St. Clair

المخرج: John McTiernan

أبطال الفيلم: Chris Klein, LL Cool J, Rebecca

Romijn-Stamos, Jean Reno, Naaveen Andrews

ماذا عن الموقع؟

ستحتاج إلى قوة تركيز أثناء زيارة الموقع، فهو مليء بالمفاجآت والمعلومات والصور والعروض الدعائية، ولكن حاول أن تستفيد منه على مهل وأن تشارك أبطال الفيلم همومهم وتحدياتهم الصعبة من أجل نيل الحرية، واستمتع بالاشتراك مع إيرينا لتصبح عضوا بارزا على مستوى العالم أيضا.

قصة الفيلم:

المجتمع القادم هو مجتمع المادة، ولا يوجد فيه احترام للبشر وأحلامهم، فالمصالح هي المسيطرة على الجميع، هناك تتحول السيادة من بين يدي الدول إلى يد شركات صابرة للقارات تسيطر على الناس، يا للهول! الرأسمالية ستلتهم كل شيء، وستسيطر اللعبة العنيفة RollerBall على المجتمع المحطم والعائب، وهناك لاعب واحد يصل إلى القمة بجوئنان كروس وسيحارب بكل قوة من أجل حريته وضد تهديد سيطرة الشركات القاهرة للناس.

صحيح أن فكرة الفيلم معادة من فيلم مستلهم من القصة الشهيرة للكاتب William Harrison ولكن هناك توظيف قوي وذكي لهذه الرواية الكبيرة بصورة جديدة جدا.

اسم الفيلم: Collateral Damage

الموقع الرسمي: <http://collateraldamage.warnerbros.com>

نوع الفيلم: أكشن

شركة الإنتاج: Steven Reuther, David Foster, Peter McGregor Scott, Andrew Davis, المخرج:

أبطال الفيلم:

Francesca Neri, John Leguizamo, John Turturro, Elias Koteas Arnold Schwarzenegger

ماذا عن الموقع؟

يمكنك دخول الموقع بطريقتين: إما بواسطة الفلاش أو (html) وستجد أرنولد في انتظارك ليصطليحك إلى قصة الفيلم ويمرّك على خطته في الانتقام من تلك المافيا الكوبية المحصنة داخل معسكر وسط الأدغال السوداء! أما صور الفيلم ولقطاته فتجدها ضمن قسم الميديا الذي يضم خلفيات وشاشات توقف جذابة، ليس هذا فقط بل ستجد أيضاً لقطات فيديو لمشاهد وأخطاء الفيلم فيها وراء الكواليس!!

قصة الفيلم:

لا شيء أخطر من رجل لا يوجد في حياته شيء يمكن أن يخسره! نعم، فعندما يسلب الإنسان سعادته أو كرامته سيحاول إلى بركان ناثر تتطير منه الحمم، هكذا يلوي حادث اغتيال سياسي إلى مقتل زوجة وابن رجل الإطفاء Gordy Brewer ويقرر رجل الإطفاء الانتقام والثأر، فينظم مع زوجة الإرهابي للإمساك به وقتله في رحلة أوصلتهم إلى قم الأسد. حيث معسكره الإرهابي في كولومبيا، فهل ينجحون في مهمتهم؟ مخرج هذا الفيلم أحد أشهر مخرجي أفلام الأكشن حالياً، فقد أخرج لنا عدد من أهم وأشهر أفلام الأكشن والإشارة لعل من أهمها The Fugitive و Chain Reaction و Perfect Murder، ولعل وجود نجم مثل أرنولد شوارزنجر في البطولة سيدهف بالكثيرين إلى مشاهدة الفيلم، لأننا منذ زمن لم نشاهد هذا المارد الجميل!!

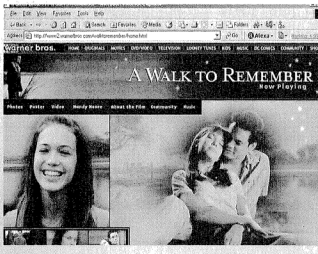




قصة الفيلم:

قام أحد المنتجين بسرقة مذكرات خاصة بأحد الطلبة وحولها من مجرد قصصات عادية إلى قصة فيلم ضخمة نال إعجاب الملايين، فيقرر جاسون بمساعدة صديقته كيلي التوجه إلى لوس أنجلوس لاسترداد حقه المسلوب من هذا المنتج الدجال، وهناك تبدأ المغامرة بدخول عالم السينما حيث يتهاوى عليه كبار المنتجين في هوليوود.

في ولاية كارولينا الشمالية في مطلع التسعينيات وسط السهول الغناء عندما يقع شين ويست في غرام ماندي مور رغم اختلاف المستوى الاجتماعي بينهما والتناقض الحاد في شخصيتهما وهواياتهما أيضاً.



اسم الفيلم:

الموقع الرسمي: www.bigfatliarmovie.com/bfi_home.html

نوع الفيلم: كوميدي

شركة الإنتاج: Michael Tollin Brian Robbins

المخرج: Shawn Levy

أبطال الفيلم: Muniz, Paul Giamatti, Amanda Bynes

Amanda Detmer Monty, Lawrence Watson, Frankie

Lindsay Trychta.

ماذا عن الموقع؟

الموقع سهل التصميم وجذاب ويتمشى مع روح الفيلم الكوميدي، وفيه ستتعرف إلى جميع الشخصيات التي تلعب دور البطولة، وستكتشف العديد من أسرار الفيلم وصوره وخفيايات الشاشة وشاشات التوقف والتأخر، ولن تستطيع مغادرة الموقع بسهولة فهو ممتع ومسل إلى أبعد حد!!

اسم الفيلم:

الموقع الرسمي: www2.warnerbros.com/walktoremember

نوع الفيلم: دراما/ رومانسي

شركة الإنتاج: Denise Di Novi, Hunt Lowry

المخرج: Adam Shankman

أبطال الفيلم: Coyote, Daryl Hannah, Clayne Crawford

Mandy Moore, Shane West, Peter

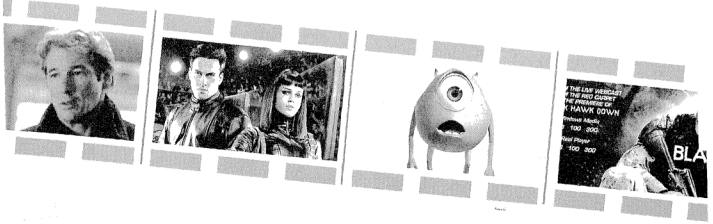
ماذا عن الموقع؟

الموقع حيوي وناضج بكل ما يحتاجه الزائر من موسيقى وصور وبوسطرات ومعلومات حول الفيلم، ولكنه يعاني من بطء عند تحميل الصور وحافظات الشاشة نظراً لكبر حجمها، ويمكن إرسال أي تعليق أو رسالة إلى بطلة الفيلم ماندي مور عبر نادي القراء الموجود في الموقع والإطلاع على رسائل الآخرين.

قصة الفيلم:

ينتمي الفيلم إلى حقبة العشرينيات من القرن العشرين حيث شاعت أفلام الحب والدراما، وقصته مستوحاة من رواية الكاتب الكبير نيكولاس سباركس التي حققت مبيعات خيالية حول العالم، وتدور أحداث هذا الفيلم

سينما إنترنت



اسم الفيلم: Snow Dogs

الموقع الرسمي: <http://disney.go.com/disneypictures/snowdogs>

نوع الفيلم: أكشن/ مغامرة/ كوميدي

شركة الإنتاج: Jordan Kerner, Christine Whitaker, John Avnet

المخرج: Brian Levant

أبطال الفيلم: Greene, Brian Doyle Murray

Gooding Jr, James Coburn, Sisoq, Graham

Cuba

ماذا عن الموقع؟

رغم أن موقع الفيلم يعمل بواسطة الفلاش 5 إلا أنه بطيء الحركة وصعب المثال، لذا لا تتوقع الكثير منه، وستشعر بالفضب عندما تحاول تحميل بعض الخلفيات والصور!! ولكن لا تئس فهناك وصلات أخرى في الموقع ستقي بالفرض!!

قصة الفيلم:

مغامر مسكون بأحلام الثروة والثراء يقرر التوجه إلى تلك الأصقاع المتجمدة في الأسكا، ورغم أنه طبيب أسنان ومعلم إلا أنه يعاني من وهم الثراء الفاحش ويبدأ رحلته مع مجموعة من الكلاب الزلاجة وهي: (ديزل، سكوير، نانا، يوديل، سنيف، ماك، الدوقة والشيطان) إذ أصبح هو مالكا الجديد!! ولكن أحلامه تذهب أدراج الرياح ويقرر التخلي عن كلابه التي أحبه، فصحته بدأت بالتدهور إذ لم يعد يتحمل الجو القارس ولا تلك الحياة المتجمدة!! ترى ما الذي سيحدث؟

اسم الفيلم: Black Hawk Down

الموقع الرسمي:

www.spe.sony.com/movies/blackhawkdwn

w

نوع الفيلم: أكشن/ دراما

شركة الإنتاج: Bruckheimer, Ridley Scott

Jerry

المخرج: Ridley Scott

أبطال الفيلم: Shepard, William Fichtner

Tom Sizemore, Ewan McGregor, Sam

Josh Hartnett,

ماذا عن الموقع؟

ايتسم أو اسبح لنفسك بالدهشة حتى النهاية فأنت على متن طائرة الصقور الأسود التي ستسقط في أرض الصومال! الموقع سينقل تعيش قصة الفيلم الحقيقية لحظة بلحظة، لذا ننصحك بالتعلي بالصبر والجلد، وبعد تفاعل مع أحداث الفيلم لا تنسى أن تحتفظ بصورك الشخصية لتثبت أنك الناجي الوحيد من المعركة توجه إلى أرض المعركة وتابع التفاصيل الكاملة!!

قصة الفيلم:

تدور أحداث الفيلم في العام 1993 إبان الوجود الأمريكي في الصومال بحجة تقديم المعونات الإنسانية للجوع هناك، والتي استخدمت طائرات الهليكوبلر لإيصال المؤن، ذلك أنه... إلخ. هناك تارة، لكن صومالي عنيف ويبدأ إطلاق النار المتبادل بين الجنود النصارى من الطائرات ومدمري الهجوم، لحظات حاسمة ينقلها الفيلم بالتفصيل رغم النهاية المؤلمة التي أنهت حياة الجنود دون



7

اسم الفيلم: The Count of Monte Cristo

الموقع الرسمي: www.paramount.com/movies/monte-cristo

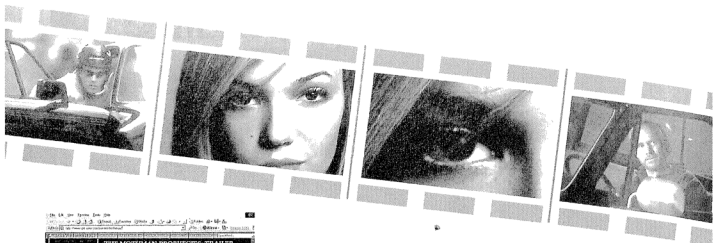
نوع الفيلم: مغامرة/ أكشن

شركة الإنتاج: W. Barber, Jonathan Glazer

المخرج: Chris Brannon, Roger Birnbaum

أبطال الفيلم: Kevin Reynolds, Richard Harris, Luis Guzman





قصّة الفيلم :

حقيقية وقعت قبل سنوات في إحدى المدن غربي ولاية فرجانيا الأمريكية، ويتشارك رجل يبلغ روجن كلين الصحفي المحترم في واشنطن بوست وإستاد لوردا أثناء روجته ماري التي تستعرض في ظروف غامضة لحادث سير غاضب أثناء عودتهما من زعمهم السعيدة إلى البيت، ويكتشف روجن كراسه رسم زوجته التي فارتض الحياة ليجعدها ذات امتلاك بالوحدات الغربية، وتقوميات توحى بوجود شخص كانت ماري تؤكد لزوجها أنه ظهر أمامها في الحادث، ويبدأ ويتشارك روجن رحلة البحث عن الشسر...

Rosenberg, Gary W Lucchesi, Gary Goldstein, شركة الإنتاج, Gary Lucchesi, Tom
Mark Pellington, المخرج, Will Patton, Debra Messing, Nesbitt Blaisdell, أبطال الفيلم, Richard Gere, Laura Linney.

ماذا عن الموقع؟

monsters, inc. : اسم الفيلم

الموقع الرسمي:

DisneyPictures/monstersinc

نوع الضلع : أظفار، كوسيد، عائل.

الخبر: دوشنبه، ۱۳۹۷/۱۰/۱۸

المخرج: ديفيد سينجرمان، ليك دولتر

ابھال السليم، بيبي كريستال، جوں عودمان، ماري عيس، جيمس کوپرن.

ماذا عن الموضع؟

يتميز البرنامج التعليمي بالتركيز على الجانبين العملي والنظري في التعليم، حيث يتم تدريب الطلاب على المهارات العملية في إدارة الأعمال، بالإضافة إلى التركيز على الجانب النظري في التعليم. ويتميز البرنامج التعليمي بالتركيز على الجانبين العملي والنظري في التعليم، حيث يتم تدريب الطلاب على المهارات العملية في إدارة الأعمال، بالإضافة إلى التركيز على الجانب النظري في التعليم.

James C. Garfield, Gary Peterson, Distinguished Chairman, U.S. Re-

327, 330, 331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363, 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395, 396, 397, 398, 399, 400, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491, 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631, 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 748, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 823, 824, 825, 826, 827, 828, 829, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841, 842, 843, 844, 845, 846, 847, 848, 849, 850, 851, 852, 853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 935, 936, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944, 945, 946, 947, 948, 949, 950, 951, 952, 953, 954, 955, 956, 957, 958, 959, 960, 961, 962, 963, 964, 965, 966, 967, 968, 969, 970, 971, 972, 973, 974, 975, 976, 977, 978, 979, 980, 981, 982, 983, 984, 985, 986, 987, 988, 989, 990, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 1000

[illegible]

Dr. Charles F. Brannan

التي هي أحدى السمات المميزة للثقافة المصرية، حيث كان الإنسان المصري يهتم بالبناء على ما سبقه من الحضارات، وليس التدمير أو التخلي عنها، كما فعلت الحضارات الأخرى.

الأمن والخصوصية مراحل بعد الفراغ التجسس والاختراق لعبة الكبار

لعم مصطلح الهacker أصبح أكثر شهرة من أي مصطلح آخر، فهو مصدر رعب دائم للجمهور. يستمر المجتمع الإلكتروني العالمي، وكابوس ما انفكت الشركات الإلكترونية تعاني من حبه، ونقطة التوتر تزداد وتفتيحاً على امتداد الكون، فمن أبسط أنواع المستخدمين إلى أكبر الشركات وأكثرها تعقيداً يهدد الهacker أمن الجميع، ولهذا كثرت الدراسات والأبحاث والبرامج التي تحاول التصدي لهذه الظاهرة، والسؤال المطروح دائماً هو: هل يمكن أن يمتلك مستخدم الإنترنت الشعور بالأمان يوماً ما؟ وما هي أساليب التجسس والاختراق التي يمكن الوقاية منها؟

منها: يتم من شركات كبرى مثل مايكروسوفت أن التجسس على مستخدمي برامجها؟ أسئلة كثيرة تحتاج الإجابة عليها طوفاً كاملة، ولكننا سنقرأ معاً هذه السطور أيجديات برامج التجسس وطرق عملها والتصدي لها.



بتشغيل الويندوز ولا يمكنك التخلص منه بإعادة تشغيل جهازك فقط، وهناك عدة برامج تعمل على تنظيف جهازك من الباتشات ولكن هذه البرامج غير عملية فقد يعمل المخترق على تغيير الكود الخاص بالسيرفر بحيث لا تكتشفه برامج الاختراق ومن الممكن أن يغير رقم المنفذ الذي يتعامل مع السيرفر عن طريقه وأفضل طريقة لإبقاء جهازك بعيداً عن أيدي المخترقين هي تنظيفه بنفسك.

مايكروسوفت فتشجس

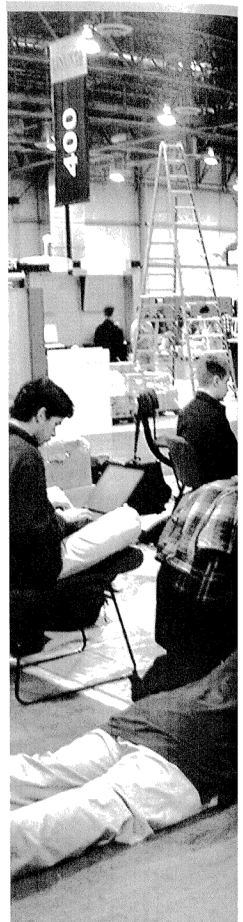
على مستخدميه ويندوز

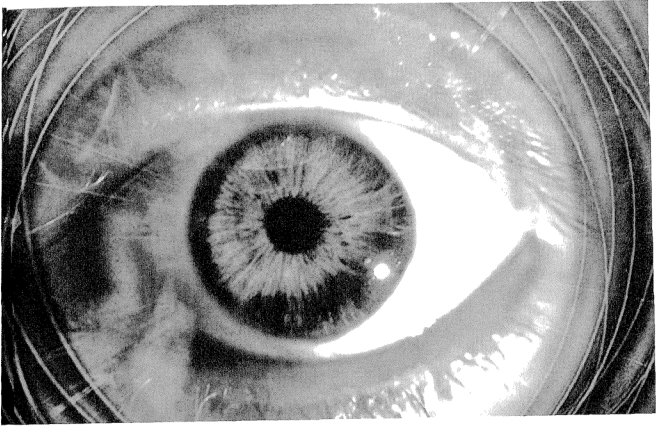
راجت مؤخراً فضائح التجسس على الإنترنت والتي تقوم ببطولتها شركات برمجيات وتقنية معروفة، وقدمت بعض المواقع المختصة بالأذن على الشبكة تقارير وأبحاث عدة حول تجسس شركات شهيرة مثل مايكروسوفت على مستخدمي الإنترنت من خلال نظام الويندوز، فمن المعروف أن متصفح إنترنت اكسبلورر يقوم بحفظ صفحات المواقع التي تقوم بزيارتها في مجلد Temporary Internet Files على شكل ملفات مؤقتة، وقد تعود مستخدمي ويندوز مسح هذا المجلد بانتظام لإخفاء المواقع التي تمت زيارتها

برامج التجسس على إنترنت

لكي تتضح الصورة أكثر في ذهن القارئ دعونا نتعرف على ماهية برنامج التجسس: كل برنامج تجسس يتكون من ملفين: الأول يعرف باسم (الريموت) الذي يتحكم المخترق من خلاله بجهازك ويضع داخله المعلومات التي يريدتها ويأخذ المعلومات التي يريدتها أيضاً، والملف الثاني يعرف بالخادم أو السيرفر أو الباتش، ولابد من تشغيله في جهازك لكي يستطيع المخترق السيطرة على جهازك.

ولا تستغرب إذا علمت أن برنامج التجسس يستخدم (باتش) خاص لدعم وظيفته، وأن حجمه الصغير يتراوح بين 100-400 كيلو بايت، وأن حجمه يتناسب مع حجم الوظائف والخصائص في الريموت، وقد يتم دمج ملف السيرفر (الباتش) ضمن برنامج أو لعبة صغيرة وعند تشغيل اللعبة أو البرنامج يقوم السيرفر المدمج بتشغيل نفسه ألياً ويقوم ملف السيرفر بفتح منفذ في جهازك ليستقبل عبره الأوامر المرسلة إليه من المخترق بواسطة ملف الريموت ليوزده بالمعلومات المطلوبة، ويختلف هذا المنفذ من برنامج اختراق لآخر. ويعمل السيرفر تلقائياً في كل مرة تقوم فيها





بتحريره باستخدام أمر Edit ثم أقرأ ما فيه وستلاحظ وجود العناوين، وهنا حدد ما نشاء من العناوين وامسحها، أو قم بحذف الملف بالكامل باستخدام الأمر Del ولكن سيعود هذا الملف مع إعادة إقلاع الجهاز ولكن سيعود فارغا وسيسجل ما تزوره من عناوين المواقع مرة أخرى.

والآن كشفنا ناحية من نواحي تجسس مايكروسوفت على مستخدمي الويندوز وبقي علينا أن نحمي أنفسنا من ذلك، وكما ذكرت يمكننا مسح محتويات Index.dat بشكل يدوي من خلال الدوس ويمكننا فعل ذلك من خلال ويندوز عن طريق صنع ملف باتش يقوم بذلك وهو كالتالي:

افتح المفكرة Notepad واكتب الأمر التالي:

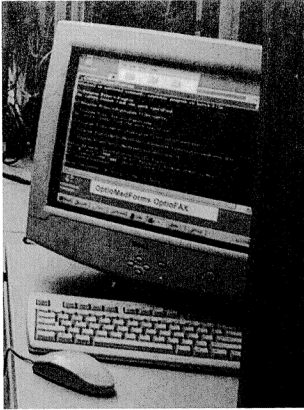
كود: `del /y c:\windows\tempor~1*.cls` ثم قم بحفظ الملف بهيئة Bat وعند تشغيله سيقوم بحذف ملف Index.dat كما يمكنك صنع أي باتش لحذف ملفات التجسس بنفس الطريقة، كما يمكنك كشف المزيد عن مثل هذه الملفات باستخدام برنامج Spider الذي صنعه فريق Student A Netherlands خصيصا لهذا الأمر وتجد هذا البرنامج على الموقع التالي: www.fsm.nl/ward قم بتحميله وتشغيله وسيقوم بكشف جميع ملفات التجسس مثل Index.dat وهنا يمكنك مسحها بصنع باتش لكل ملف حسب اسمه وموقعه كما ذكرنا سابقا أو بوضع الملفات جميعا ضمن باتش واحد كما نرغب، كما يمكنك إضافة هذه الأوامر إلى ملف AUTOEXEC.bat ليقوم بحذفها في كل مرة تقوم فيها بإعادة إقلاع الجهاز.

بقي علينا أن نكشف الطريقة التي يتم بها إخفاء مثل هذه الملفات!! يتم ذلك

عن أعين الآخرين!! السؤال الذي لم يفكر به أحدنا يوماً هو: هل حقاً ستخفي تلك المعلومات بمجرد حذفها من المجلد؟

الحقيقة أنها لا تختفي لأن هناك ملفات تقوم بعمل أرشيف لجميع المواقع التي تم تصفحها وهي ملفات مخفية تماماً عن المستخدم ولن تعثر عليها مهما اتبعت من وسائل البحث التقليدية!! كاختيار أمر إظهار جميع الملفات المخفية أو أمر البحث داخل الكمبيوتر!! وأنا شخصياً لم أكن أعرف ذلك لولا أن أسعني صديق من منتديات الشاملة بالطريقة لاكتشاف الخلل، وفعلنا نجحت طريقته تلك: والآن سنقوم بتطبيق عملي للكشف عن هذه الملفات ومسحها:

افتح مجلد Temporary Internet Files الموجود في Windows ثم قم بمسح محتوياته بالكامل وسيبدو لك المجلد فارغا تماماً كالمتاد، ثم اذهب إلى مستكشف الويندوز وافتح هذا المجلد من خلاله ولاحظ وجود مجلد بداخله لم يظهر لك عندما قمت بمسحه وهذا المجلد اسمه Content.IE5 يحتوي هذا المجلد على مجلد بأسماء ستبدو لك غريبة مثل: WAK5Q8AR و HY3709 و S7E56J8H... وطلبه تتغير أسماءها من جهاز لآخر ولكن هذه الأسماء هي المسؤولة عن ذاكرة الكاش في المتصفح، ثم قم بفتح أي واحد منها وستبدو لك أنها فارغة تماماً، هنا انتهى عملنا من خلال الويندوز والآن سنكمل من خلال الدوس، قم بإعادة الإقلاع في وضع الدوس أو استخدم قرص إقلاع لذلك، ثم توجه إلى `C:\windows\tempor~1\content.ie5` قم باستعراض محتوياته باستخدام الأمر Dir هنا ستلاحظ وجود ملف اسمه Index.dat هذا الملف يحتوي على أرشيف كامل لعناوين المواقع التي زارها المتصفح، قم



2-الباك اورفيس

برنامج الباك اورفيس يعمل على ويندوز 95 وويندوز 98 هبط وحجم السيرفر الخاص به صغير نسبياً - تقريباً 120 كيلو بايت فقط، والمفد الذي يستخدمه الباك اورفيس هو 3137، والتخلص منه يكون بالخطوات التالية: قم بتشغيل محرر التسجيل عن طريق أبدأ ثم تشغيل ثم أكتب Regedit ثم اذهب إلى المفتاح التالي:

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\

Microsoft\Windows\CurrentVersion\RunService

قم بالبحث في القائمة اليمنى عن أي ملف يثير الشبهة لديك وأنقر عليه نقرتين لتجد مكان الملف في جهازك وتأكد من أن حجمه حوالي 120 كيلو بايت فإذا وجدته قم بمسحه وإعادة تشغيل جهازك، ثم أذهب للمجلد التالي C:\Windows\System وقم بالبحث هناك عن أسم السيرفر وسيكون بنفس الاسم الذي وجدته في محرر التسجيل وقم بحذفه تماماً من الجهاز وستجد ملفاً آخر أسمه Windll.dll قم بحذفه هو أيضاً لأنه تابع لبك اورفيس، بعد حذفك للملفات قم بإيقاف تشغيل جهازك نهائياً وفصله من الكهرباء أيضاً.

3-الباك اورفيس 2000: BO2k

ينشط هذا البرنامج في بيئة ويندوز 95 و ويندوز 98 و ويندوز إن تي، ولهذا البرنامج نسختين الأولى تسمى النسخة الأمريكية وهي أكبر حجماً من النسخة الأخرى بالكيلو بايت طبعاً، وهذه النسخة ميزة أخرى تعرف ب encryption DES أما النسخة الثانية فتسمى النسخة الدولية . وهناك عدة أسماء

من خلال ملفات Desktop.ini الموجود في المجلد المراد إخفاؤه ويكون النص فيها كالتالي :

كود:

[ShellClassInfo]

CLSID2={1A9BA3A0-143A-11CF-8350-444553540000}

ConfirmFileOp=0

وكذلك كود:

[ShellClassInfo]

UICLSID={BD84B380-8CA2-1069-AB1D-08000948F534}

لاحظ وجود الكلمتين UICLSID و CLSID الأولى مهمتها إخفاء المجلد عن النظام والثانية لإخفاؤه عن أداة البحث ويمكنك تعديل محتويات أي منها وحفظ التعديل (بنفس الاسم طبعاً) للتحايل على إخفاء الملفات، والسؤال الذي يبقى عالماً في أذهاننا: متى نستطيع إنشاء نظام تشغيل خاص بنا ونغتنل عن التبعية أو على الأقل لا تكون عالة على غيرنا ليتحكموا بنا كما يشاءون؟ وكيف الخلاص من خطر الاختراق والتجسس ولسان الحال يظهر لنا أن لعبة الجاسوسية أصبحت موضحة العصر، خصوصاً في ظل غياب الرقابة الحقيقية وغياب تنظيم العلاقات ومستوياتها وحضور المناهضة والاحتكار ؟

تسليمة: ٩

إذا رغبت في التعرف على قائمة برامج التجسس التي تعمل على دمج السيرفر أو الفيروس بأي ملف أو برنامج اذهب للموقع التالي:

<http://paragon.revolution0n.org/dlbind.htm>

ولرؤية قائمة المنافذ الافتراضية لبرامج الاختراق الشهيرة اذهب للموقع التالي:

<http://paragon.revolution0n.org/Text/trojanports.txt>

وهناك برامج عديدة لسحب برامج التجسس أشهرها هو الكليزر أو المنظف ويمكنك الحصول عليه من موقع كويت كيس:

www.qkiss.com

وفيما يلي محاولات لجمع المعلومات عن طرق عمل سيرفرات الاختراق وكيفية أزالتهما من جهازك بالطريقة السليمة وبنفسك، وقد تم ترتيب الباشات في النص التالي:

1-الباك دور: BackDoor

وهو أيضاً يحتاج إلى خادم لتشغيله، ويوجد إصدارين من هذا البرنامج، وللخلاص من الإصدار الأول قم مباشرة بإلغاء الملفات التالية إذا كانت موجودة على جهازك والملفات هي

DATA2.EXE

TINURAK.EXE

WATCHING.DLL

وللتخلص من الإصدار الثاني قم مباشرة بإلغاء الملفات التالية إذا كانت موجودة على جهازك والملفات هي:

WINDOW.EXE

NODLL.EXE

SERVER_33.DLL



مستعمدة لهذا البرنامج يتخفى بها وهي: backdoor.B02K و B02K
أما طريقة معرفة وجوده في جهازك والتخلص منه فهي عبر برنامج واحد
تجده في الموقع التالي:

www.cbenson/current_projects/backorifice/backorifice.htm
www.spiritone.com/

٤- التتبع، NetBus 1.x

يستخدم خادم داخل جهازك وينشئ أيضا في ويندوز 95 و 98 وإن تي ويستطيع
عمل كل شي يعمل برنامج السب سفن إضافة إلى أنه يستطيع إن يتحكم
بالفأرة التي لديك ويمكنه عرض بعض الصور على شاشة جهازك أيضا، وأن
يفتح محرك أقراص الليزر الخاص بك، بل باستطاعته سماع كل شي تقوله إذا
كنت تستخدم ميكروفون مع جهازك وأشياء أخرى عديدة، وحجم السيرفر
الخاص به هو 470 كيلو بايت، ويمكن لصاحبه الدخول إليك من المنافذ 12345
والمنفذ 12346 أما طريقة التخلص منه كالتالي: قم بتشغيل محرر التسجيل
وذلك بالطريقة التالية:

أبدأ - تشغيل - ثم أكتب في المربع الأمر التالي Regedit ثم أذهب إلى المفتاح
التالي:

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run

ستجد هنالك قائمة بالبرامج التي تعمل بجهازك مع بدء التشغيل فقط قم
بحذف أي ملف تشك بأنه هو السيرفر لأن السيرفر لا اسم محدد له وقد يكون
بأي اسم من ثم أذهب إلى المجلد التالي: C:\Windows\System\ و ستجد
هنالك ملف بنفس اسم القيمة التي قمت بمسحها فقط قم بمسح هذا الملف
وإذا رفض الملف المسح -وعادة ما سيرفض ذلك لأنه يعمل في نفس الوقت الذي
تحاول مسحه - فقم بتشغيل الويندوز في الوضع الآمن وامسحه أو قم بمسحه
من الدوس وتأكد من أنك مسحت السيرفر وليس ملف آخر ويمتلك التأكد عن
طريق الحجم الذي يتراوح ما بين 400 كيلو بايت و 500 كيلو بايت فقط، ثم
قم بإعادة تشغيل جهازك وستجد أن السيرفر قد تم إزالته عند مراجعتك
للخطوات السابقة.

٥- السب سيفن Sub7

برنامج السب سفن هو من أشهر برامج الاختراق وأكثرها قدرة على التحكم
في جهاز الضحية ولهذا فالسيرفر الخاص به خطير جدا ولابد من التأكد من
عدم وجوده بجهازك، إذ يقوم السيرفر الخاص بالسب سفن بوضع الملفات
التالية في مجلد الويندوز الخاص بك:

Kernel.dll
Rundll16.exe
Movokh_32.dll
Watching.dll
Nodl.exe

مع العلم أنه يمكن تغيير أسماء الملفات السابقة من قبل المخترق، كما يقوم
بإنشاء القيم التالية في سجل الويندوز لديك

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\CLASSES\.
EY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\DirectXMediaK
HK

كERNEL16.DL\ERNE16=

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\CLASSES\.\dl\@=exefile

أيضا يقوم السيرفر بإضافة أوامر للملفات التالية

System.ini ==>Shell=Explorer.exe rundll16.exe

Win.ini ==>Run=?????.exe Or Load=?????.exe

والمنافذ التي يقوم باختراق جهازك عن طريقها هي 6711 و 6776 أو أي رقم

يتراوح ما بين 1243 و 1999 وذلك بحسب رغبة المخترق

وطريقة التخلص منه كالتالي:

System.ini Win.ini المئين

عن طريق الخطوات: أبدأ - تشغيل - ثم أكتب في مربع التشغيل Sysedit

بالنسبة لملف الوين فقط قم بالبحث عن الأوامر التالية:

Load=????.exe

Load=????.dll

Run=????.exe

وعلامات الاستهتاف ترمز إلى اسم السيرفر وقد تكون أي شيء، ثم أذهب إلى

ملف النظام وفي السطر الخامس تقريبا ستجد شيئا كالتالي:

Shell=Explorer.exe

بالدخول عليه فأنه يقوم مباشرة بتحميل ملفين على جهازك هما

```
c:\windows\links.vbs
```

```
c:\windows\system\rundll.vbs
```

أيضا يضيف الجزء التالي إلى جهازك في سجل الويندوز

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\microsoft\
```

```
windows\CurrentVersion\Run\Rundll=RUNDLL.VBS
```

وبعد التمكن من جهازك سوف يعرض على الشاشة صندوق صغير بالعنوان التالي:

Free XXX links وتحت العنوان تظهر الرسالة التالية:

to free XXX links on your desktop Do you want to continue?

This will add a shortcut

ثم سوف يقوم هذا البرنامج بالبحث عن برامج المحدثه مثل الميرك

```
MIRC32.exe
```

```
Pirch98.exe
```

وسوف يقوم بتعديل الملفات التالية :

```
SCRIPT.INI
```

```
EVENTS.INI
```

وذلك حتى يتمكن من إرسال

```
LINKS.VBS
```

إلى أجهزة أخرى أثناء عملية المحدثات بين المستخدمين

؛والأسماء المستعارة لهذا البرنامج التي يتخفى بها هي

```
VBS
```

```
Freelink
```

كيف تعرف أن هذا البرنامج موجود في جهازك وطريقة التخلص منه

أولا : قم بالبحث عن الملفات التالية

```
LINKS.VBS
```

```
RUNDLL.VBS
```

وقد تحتاج هنا إلى تشغيل جهازك في الوضع الآمن لحذف هذه الملفات تماما

ثانيا : قم بإلغاء تلك الملفات من جميع المواقف التي على جهازك.

ثالثا : قم بحذف الجزء التالي من محرر التسجيل لديك عن طريق أبدا ثم

تشغيل ثم تكتب في المربع Regedit وستجد القيمة التالية فيه فقط قم بمسحها

تماما) HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\microsoft\

```
windows\CurrentVersion\Run\Rundll=RUNDLL.VBS
```

بعد ذلك قم بإعادة تشغيل الويندوز

ونود هنا لفت نظر القارئ أن قائمة برامج التجسس التي تستخدمها الشركات

أو الهاكرز أو أجهزة الأمن طويلة جداً، وأن التخلص الكامل منها شيء شبه

مستحيل لأنها تتطور يوماً بعد يوم، وأن حرب الجاسوسية أخذت طابعا من

الشرعية بعد أحداث الحادي عشر من سبتمبر في أمريكا بحجة مكافحة

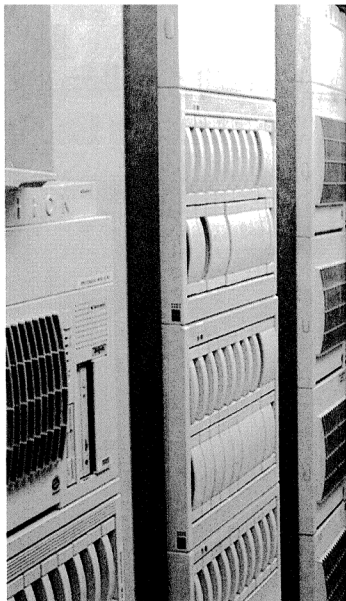
الإرهاب؛ وجميعنا قرأ وسمع عن برامج المراقبة التي طورتها أجهزة المخابرات

الغربية لرصد كل شاردة وواردة عبر البريد الإلكتروني وحتى غرف الدردشة؛

بقي إذن أن نطلق رصاصة الرحمة على مصطلح الخصوصية على الشبكة وأن

نحذف للأبد كلمة الأمن من أدبيات الإنترنت، وسيبقى الحال هكذا إلى إشعار

آخر ربما يطول قليلاً وربما يدوم إلى ما لا نهاية!!



إذا وجدت السطر مكتوبا بطريقة غير السابق قم بتعديله ليصبح كالسابق وقد يكون هكذا اسمه Shell=Explorer.exe ??? dll

ترمز لاسم السيرفر فقط قم أنت بتعديل السطر إلى Shell=Explorer.exe بعد ذلك أذهب إلى محرر التسجيل عن طريق الخطوات:

أبدا ثم تشغيل ثم اكتب في مربع النص التالي Regedit وأذهب إلى المفتح التالي:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\
```

```
Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run
```

وستجد على القائمة اليمنى أسم السيرفر وستعرفه بالطبع لأنه سيكون بنفس

الاسم الذي وجدته سابقاً في ملف النظام فقط قم بمسح القيم التي ترمز إلى

السيرفر بالنقر على زر الحذف ، والان قم بإعادة تشغيل جهازك وأذهب إلى

مجلد الويندوز وقم بحذف السيرفر وسيكون اسمه معروفاً لك الآن.

The FreeLin :-6

وهو يعتبر دودة مشفرة يعمل تحت أي ويندوز تدعم لغة VB scripting

حتى ويندوز 98 و ويندوز 2000 ومعظم طرق دخوله إلى جهازك عن طريق

البريد الإلكتروني ويكون عنوان المرسل كالتالي هو Check this وتكون الرسالة

المصاحبة لهذا العنوان Have fun with these links. Bye فإذا قمت

كلمات إنترنت... مالكم وما عليكم

قيس الخواجة

أصبحت إنترنت بوابة الإنسان على العالم، ووسيطه الأساسي، رغم حداثة، الذي يرى من خلاله الواقع ويتعامل معه، بل ويحاول فيه الكثير من أنشطته الفكرية والعملية والاجتماعية، متحرراً بذلك من قيود الزمان والجغرافيا، حيث يثبت حضوره وينتقل به من بلد إلى آخر دون ترحال. وتقوم الفكرة بالأساس على حاجة الإنسان الفطرية للاتصال، لذلك يمكننا القول هنا أن الفكرة الذهبية وراء هذا الانتشار المذهل لشبكة إنترنت في هذا الوقت القصير للغاية قياساً بالتقنيات الأخرى تكمن في أن أي تقنية لا يمكنها أن تحقق أهدافها إلا إذا نجحت بالانصهار في المجتمع، وليس لها من وسيلة لهذا الانصهار القائم على المجتمع بمختلف طبقاته الفكرية وفئاته العمرية، إلا بفتح قنوات الاتصال.

أثبتت الكثير من الدراسات الاحصائية، في شؤون إنترنت، والتي شملت أغلب دول العالم، بأن الحاجة للاتصال، هي العامل الأساس الذي دفع بعجلة تقدم وانتشار شبكة إنترنت، ويجدر أن نلاحظ أننا نستخدم إنترنت الآن للاتصال، بطرق لم تكن لتتخيلها في العام 1995، كيف إذا أصبحت إنترنت هي الوسيط المثالي لنقل التأثيرات السمعية والبصرية المرتبطة بالمحادثات المباشرة بين طرفي الاتصال في جو تفاعلي، بل وواقع يكاد يبتعد عن الخاطئية والسكون الذي يميزها!!!



Internet، جميع هذه المصطلحات، التي بدأت تبرز وتعمل عن تواجدها بقوة في السنوات الأخيرة، ما هي إلا زمرة من المترادفات التي تشير إلى جميع التقنيات التي تستخدم الرزم الموحدة packet-switched عبر بروتوكول إنترنت IP لتبادل أي نوع من أنواع النقل الهاتفي الذي اعتدنا بتبادله عبر خطوط شبكات الهاتف التقليدية المحلية (PSTN) itched telephone networks، سواء أكان منها بصورته الصوتية المتمثلة بالهاتف، أو المكتوبة كالفاكس، أو تلك التي

على أن الكثير من أشكال خدمات نقل الصوت عبر بروتوكول إنترنت محظور (أو غير مرغوب فيه) في أغلب البلدان العربية، فلم نجد بدأً من تسليم الضوء على ما في جعبة الأوراق العالمية، من خدمات ومزايا هواتف إنترنت، تحدثنا بذلك نظرنا المناقشة نحو المستقبل!!

الصوت عبر الشبكة .. إلى أين؟

التنافس عبر بروتوكول إنترنت IP Telephony، أو الصوت على الشبكة (VoN on the Net)، أو هواتف إنترنت telephony (Voice)،



والتي تعتمد عليها شبكات الهاتف التقليدية لنقل المكالمات الهاتفية منذ ما يربو عن 100 سنة. تقنية تحويل الرزم: packet switching، وتعامل مع البيانات التي تتناقلها شبكة انترنت، حيث استخدمت في البداية لتبادل البريد الالكتروني والملفات، ثم تطورت، بحكم انتشار انترنت، لنقل الصوت. ويتألف قوام شبكات الهاتف التقليدية من دارات تبديل (يطلق عليها اصطلاحا البدالات)، مصممة خصيصا لنقل الاشارات الصوتية بمستوى جودة عالي، حيث يتم حجز مسار معين، يخصص له جزء ليس

بالقيل من موارد الشبكة، لخدمة

طريق المكالمات على طول الطريق من المرسل الى المستقبل، منذ بداية عملية النقل، بما يشكل دارة مغلقة ومخصصة لكل مكالمات هاتفية على حدة، تبقى محجوزة، وبمرور حزمة نقل ثابتة، حتى نهاية عملية الاتصال. يزداد استهلاك الدارة لوارد الشبكة كلما ازدادت المسافة بين طرفي الاتصال، وتحسب، تبعا لذلك، قيمة تكلفة المكالمات مضافا اليها زمن الاتصال. ولو نظرنا بعين ناقدة، الى اي معادلة هاتفية تقليدية، تمر عبر شبكات الهاتف، سنلاحظ بان الكثير من البيانات المرسله مهدورة ومحسوبة على زمن الاتصال، فبينما انت تتكلم، فان الطرف الاخر يستمع. وهذا يعني بان الخط المحجوز والمخصص لاي مكالمات هاتفية على حدة، لا يستخدم منه الا النصف مهما كان زمن المكالمات، بعبارة اخرى، لو تخيلنا بان هذه المكالمات عبارة عن ملف من البيانات، وكان بمقدورنا ازالة فواصل الصمت التي يفرضها ادب سير المحادثة النموذجية بين اي طرفي اتصال، لأصبح الملف اصغر بما يقارب النصف، ولانخفض معه سعر المكالمات الى النصف! يختلف الامر في شبكات الرزم المحولة packet switched networks، والتي تعتمد

تعداها الى الفيديوية.

وقد سجلت معدلات نمو استثنائي ملحوظ خلال السنوات الاخيرة بدءا من العام 1998، في حجم نقل الصوت عبر بروتوكول انترنت VoIP، وهو المصدر الاساسي المتاح لسد حاجة أوساط العمل للإرسال الهاتفي الرزمي. وقد اشارت الاحصائيات الاخيرة التي اصدرتها شركة (www.telegeography.com) telegeog، المتخصصة بدراسة السوق الاميركية، على مزودي خدمات نقل الصوت عبر الرزمة (Voice-over-packet (VoP)، للمامين 1999 و 2000 ان حركة مرور الهاتف عبر بروتوكول انترنت قد تخطت معدل 1,7 بليون دقيقة في العام 1999 بمعدل زيادة قدرها 1,000 بالمئة عن العام 1998. وكانت شركة Data Corporation (www.idc.com) International (IDC)، المتخصصة في ابحاث السوق، قد تنبأت ارتفاع معدلاتها ما يصل الى 9 بليون دقيقة في العام 2000 تتضاعف الى 135 بليون دقيقة في العام 2004. ويتوقع نمو سوقها في الولايات المتحدة من \$1,6 بليون في العام 2000، الى \$18,7 بليون في العام 2004. ووفق دراسة أخرى اجراها تجمع (www.alliedbusinessintelligence.com) Allied Business Intelligence أكدت بان تقنية الصوت عبر بروتوكول انترنت في طريقها لان تصبح تقنية تكميلية مساعدة ومتعمة لعملية نقل حركة مرور الاتصالات الهاتفية عبر شبكات العالم التقليدية بمعدلات سرعة سيكون لها اكبر الأثر على السوق والصناعة بحلول العام 2006. كما وتوقعت ذات الدراسة ازدياد حجم السوق العالمية لبوابات خرج VoIP من \$3,7 بليون للعام 2000 الى \$12,3 بليون بحلول العام السادس للألفية الثالثة.

معيارية التبادل الرزمي... نظرة الى التقنية

نتحدث هنا عن تقنيتين، مسؤولتين، من حيث البداء، عن بناء شبكات الاتصال عالية القدرة المتعارف عليها في وقتنا الحاضر. فسابقا كانت لكل منهما مكانته الخاصة البعيدة عن حيز ما تشغله الاخرى، ولكن التطور التكنولوجي السريع، حتم عليهما التقارب ليشتركا المهمة، يد بيد تارة، وضدان تارة أخرى.

تقنية تبديل الدارات: circuit switching،

عليها شبكة انترنت في نقل الاتصالات. إذ يتم تحويل الصوت التشابهي (كما اي نوع اخر من البيانات سواء نصوميص او صورية) للمحادثة الهاتفية الى دفق بيانات رقمي مضغوط، ويتم حزمها في رزم بروتوكول انترنت IP، وترسل عبر الشبكة الى هدفها عند النهاية الاخرى، حيث يعاد بناء دفق البيانات الرزمية الى صوت تشابهي مرة أخرى. ومن هنا نعمل فعلها السحري في تخفيض سعر المكالمات الهاتفية. بيد ان تقنية الرزم هذه غير مصممة للعمل في الزمن الحقيقي Real Time والاتصالات التفاعلية، وعليه يصبح من المعصي عليها ضمان مستوى جودة اتصال عال، وهذا هو جوهر الصعق في ديناميكية سير الاتصالات ضمن كلا نوعي شبكات الاتصال.

انفلاخ محمود صوب الاندماج

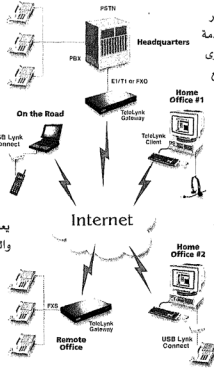
كانت شركات تجهيزات مقاسم (exchange) (private branch) PBX قد بدأت تروج منذ اعوام لطفرة مميزة في عالم الشبكات، بقرب اندماج وتلاحم الصوت مع البيانات، حتى تصبح حركات النقل والاتصالات بكافة اشكالها تسير عبر شبكة واحدة، ونرى من الجهة الاخرى ان الاستثمار الناجح الذي شهدته الاسواق العالمية، في الفترة الماضية، يضع

Real، وصوت حي، يفترض أن يتم تبادله بأنسيابية وتراصفية تقرب، ولو بمستوى متوسط، من جودة نقل الصوت التشابهي عبر الهواتف التقليدية، لذلك تصبح مسألة اخضاعها لقانون واحد في التعامل، شديدة الأهمية، حيث تتخض جودة الاتصال كلما حدثت تأخيرات في نقل الرزم، بمعدل ثواني زمنية عن وصول رزمة وأخرى، مع ملاحظة أن بروتوكول إنترنت مصمم بالاساس لنقل المراسلات النصوصية، وعمره يزيد الآن عن الثلاثة عقود لذلك فإن العملية برمتها بحاجة لان تخضع لتقنية شبكات مخصصة لمثل هذا النوع من التبادل الهاتفي، مثل تقنية النقل للامتزامن؛ والمصممة منذ بداية نشأتها كتقنية متعددة الوسائط، متعددة الأغراض، والذي يعني بدوره أن التبادل الصوتي يعطى الأولوية على البيانات الأخرى في عملية النقل والتشديد، في حال حدوث كثافة وازدحام في نقل البيانات عبر الشبكة، وبسرعات نقل عالية جدا، ولكن، وحتى بعد عهد قريب، كانت قد اهتمت قدرتها على نشر خدمات الصوت عبر انترنت، ولا تزال الى يومنا هذا، مرتفعة التكلفة، نوعا ما، بالنسبة لمزودي خدمات الهاتف عبر انترنت.

تجدر الاشارة هنا الى مايدور داخل الازواصل الصناعية من مناظرات ومناقشات حول مستقبل شبكات الرزم، والنمط الذي سيعتمد على اساس منه في عملها؛ فيما اذا كان بروتوكول انترنت لوحده ام وفقا لتقنية النقل للامتزامن ATM، ام خليطا من التقنيتين وتوابعهما. ويبدو جليا أن تطبيقات الصوت عبر بروتوكول انترنت VoIP، ورغم عيوبه الا أنه لا يزال يصب في مصلحة المستهلك، إذ يعمل له مستقبلا واعداء تحوافير هاتفية منخفضة، وخدمات بعيدة عن تقليدية شركات الهاتف العادية (كالوصلات الفيديوية، والنقل الصوتي للبريد الالكتروني، وغيرها)، بالإضافة الى سهولة التعامل معها واندماجيتها مع تطبيقات الاتصال الأخرى عبر انترنت بمختلف أشكالها، النمطية أو تلك المتقدمة منها (كالمؤتمرات الفيديوية).

شئ عن جودة الخدمة لا تزال بعض من اشكال التهاتف عن طريق انترنت تعاني من ضعف جودة الصوت، ولكنها في تقدم مستمر، وقد يقترب الحال بأسوئها، الى حد ما، من الجودة المقبولة للصوت في حالة الهواتف المحمولة. وقد اهتمت بهذا الجانب بعض الشركات الداعمة لتقنية الصوت عبر بروتوكول انترنت

TeleLynk™ Expand your PBX over the Net



التقنية العتيقة، بعد مضي أكثر من قرن وعقدين من الزمان على انشائها، في محنة ازاء ما بإمكان تقنية التبادل الرزمي من تقديمه، والذي يقود الكثير من انصار الأخيرة الى التكهّن بقرّب نهاية شبكات الاتصال المعتمدة على تقنيّة الدارات وحلول عصر الاتصال عبر بروتوكولات الرزم (أو الاجيال القادمة من البروتوكولات). وعلى الرغم من أننا بدأنا نرى مؤشرات تدل على اندماج وتلاحم الصوت مع البيانات، إلا أن هذا الأمر لم يحدث بعد كما أن الكثير من الخبراء ينفون مثل هذه التكهّنات على الأقل لسنوات ليست بالقليلة من الآن، خاصة وأن أكثر استعمالات نظام هاتف إنترنت المتعارف عليه والمتشتر حاليا لم يعتمد كونه معد أكثر للاستخدامات الشخصية على الرغم من أهمية توجهه للأعمال والذي يميّزه بعضا من السليبيات، وبخاصة جودة الصوت، وموثوقية المكانات، وامتصاصات شركات الهاتف التقليدية، والتي ستبقى كلها مجتمعة، عائقا أمام الدخول في هذه التقنية، بالنسبة لشركات الأعمال، في وقت قريب من الآن.

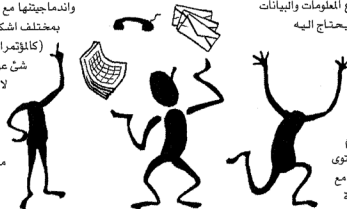
الصوت التشابهي مقابل الصوت الرزمي

شهدت السنوات الماضية نموا ملحوظا على شبكات الرزم (ويصطلح عليها أيضا بشبكات البيانات)، اسرع بكثير من نمو الشبكات المخصصة لنقل الصوت، وذلك بلا شك بسبب من

نمو شبكة انترنت بعدد ذاتها. وكنتيجة لذلك فإن الصوت وجد له منفذا عبر هذه الشبكات المخصصة لنقل البيانات، فبدأنا نرى الصوت عبر كل تقنية مخصصة لنقل الVoice over Frame Relay بداية التسعينيات، ثم ارتفعت الاصوات المطالبة بدعم الصوت عبر بروتوكول انترنت، منتفض التسعينات، عندما اتحت انترنت للامة. كما ورافق تطور تقنية النقل للامتزامن (ATM) Asynchronous Transfer Mode المطالبة

باعتماد نقل الصوت عبرها بحكم كونها تقنية مهيّبة أكثر من غيرها لنقل كافة أنواع المعلومات والبيانات بجودة عالية، وتوفر كل ما يحتاج اليه الصوت من متطلبات.

ان النقيصة الاساسية التي تعاني منها تقنية نقل الصوت عبر بروتوكول انترنت، هي أن بروتوكول انترنت يتعامل مع جميع رزم البيانات على انها متماثلة المحتوى والمضمون. وبما أننا نتعامل هنا مع تطبيقات تتعلق بنقل بيانات حيّة في الزمن الحقيقي Time





فجعلت منه وسيلة الاتصال الرئيسية بمكاتبها في البلدان الأخرى، ومن هذه الشركات، شركة سيسكو Cisco التي تضطلع بمهمة شاقة للبرهنة على قابليتها تطبيقات الصوت عبر بروتوكول الانترنت VoIP، وكانت قد نشرت ما يقارب 2000 هاتفاً من هواتف بروتوكول الانترنت موزعة على جميع مكاتبها المنتشرة في أنحاء مختلفة من العالم.

يعتمد مستوى جودة الاتصال على عدة عوامل، سنربطها تالياً بحسب درجة أهميتها لجودة الاتصال:

-التجهيزات العتادية المتلفة بالمتمهديا لجهاز المستخدم. بالنسبة للمستخدم المنزلي فهي لا تشتمل أكثر من بطاقة الصوت وملقم الدخل والخرج والمائل لعمل سماعه الهاتف (المجهر والميكروفون، او ملمم السماعه المرتبطة بميكروفون). والحل العتادي الآخر هو بوابات هاتف الانترنت Internet telephony gateway. وتسمح هذه البوابات باستخدام أجهزة الهاتف العادية لطالب الاتصال بمستوى جودة اتصال يقارب ما توفره شبكة الهاتف التقليدية.

ويكتسب هذا العامل أهميته من جانب أنه ليس للمعادنة أن تتم بالانسيابية المتوقعة الا بتوفر بطاقة صوت لها ميزة الارسال ثنائي الاتجاه Full Duplex. ويفترض أن جميع الأجهزة الحديثة نسبياً، تتمتع بطاقة الصوت من هذا النوع. وتعتبر بطاقة card Internet Phone JACK المقدمة من شركة Quicknet technologies (www.quicknet.com)، من أفضل بطاقات الصوت التي تدعم هاتف الانترنت، حيث توفر الكثير من الميزات المحورة والتي تمكن المستخدم حتى من ربط جهاز الهاتف العتادي على الكمبيوتر واستخدامه بدلاً من السماعات والجاهر. كما أنه لا يعتبر بديلاً عن بطاقة الصوت التي يفترض أن نجدها على الجهاز، وإنما تكون مخصصة للمكاملة عبر هاتف الانترنت.

-سرعة الاتصال بالانترنت المتوفرة لطرفي الاتصال، والتي تعتبر أساسية لتجاوز أزمة كثافة حركة مرور البيانات عبر الشبكة، وبالتالي إيصال الصوت بتدفق ودون انقطاعات. ولهذا ننصح المستخدم بامتاع نفسه بأكبر قدر من السرعة المتوفرة لدى مزود الخدمات لديه، طالما سمح له بجيبه بذلك.

-جودة الشبكة المستخدمة، بحد ذاتها، ونوع التقنية التي تستخدمها لإنفاذ البيانات. تعتبر من أهم العوامل تأثيراً على مستوى جودة الاتصال. عرض الحزمة bandwidth المتوفرة للبيانات في الشبكة من المعايير الأساسية لقياس جودتها. فحين يتعلق الأمر بالانترنت، فإن عرض الحزمة يرتبط بكمية البيانات المنقولة بنفس الوقت على الشبكة. ويؤثر وفر عرض الحزمة هذا بشكل مباشر على هيئة وجودة الكثير من مظاهر الاتصالات المباشرة على الانترنت، كالاتصالات الهاتفية، وعملية التشارك في الملفات، والمؤتمرات الفيديوية.

حلول من هنا وهناك

بشكل عام، تتوفر عدة حلول لاستخدام هاتف الانترنت، لكل منها مزاياه الخاصة والتي تختلف في تقديم مستويات متباينة من جودة الاتصال، كما تختلف نسبة تكاليفها، منها حلول مرتبطة، معتمدة على التطبيقات

البرمجية وأخرى حلول خارجية معتمدة على تجهيزات عتادية، لخدمات مزودي خدمات هاتف الانترنت على الشبكة.

Internet Telephony Service Provider ITSP

- الحلول الداخلية المعتمدة على البرمجيات فقط، والتي تمثل تطبيقات الاتصال بين كومبيوتر- كومبيوتر يستخدم كلاهما نفس البرمجيات للاتصال.

- حلول البرمجيات لمزودي خدمات هاتف الانترنت على الشبكة ITSP، وفيها ما يشتمل على جميع الحلول الهاتفية من نوع كومبيوتر-كومبيوتر، كومبيوتر- هاتف.

- الحلول العتادية، والتي توصل المستخدم لتطبيقات هاتف-هاتف من دون الحاجة للاستعانة بجهاز الكمبيوتر.

حتى منذ وقت قريب، كانت جميع الخدمات بين الكمبيوتر والهاتف، غير مجانية، ومازال كذلك. والكثير من الخدمات تقدم برامج مجانية للتزليل، لكن رسوم المكالمات يتم تحديدها حسب جداول رسوم زمنية تعتمد على المنطقة الجغرافية. وتحدد هذه الاسعار الشركات المزودة للخدمة، وأغلبها، أن لم تقل جميعها تتطلب الاشتراك ودفع رسوم الخطة الموضوعية من قبل الشركة المزودة، ومنهم من يقدم دقائق تجريبية مجانية. وترى في الجدول بعضاً أبرز هذه الخدمات وأشهرها.

اتصالات إنترنت

عنوان موقع ويب	ملاحظات	هاتف- هاتف	كوميبيوتر - كوميبيوتر	البرنامج
www.buddyphone.org/us	من جميع أنحاء العالم- جميع أنحاء العالم، مجاناً من كوميبيوتر- كوميبيوتر جدول رسوم زمنية معتدلة نسبياً من كوميبيوتر-هاتف يتطلب انزال برنامج مجاني	x	✓	Buddy Phone
www.dialpad.com	من جميع أنحاء العالم- أكثر من 200 بلداً لخدمات كوميبيوتر- هاتف مدعومة بخطة دفع مسبق تبدأ من \$10 من الولايات المتحدة- جميع أنحاء العالم بالنسبة لخدمات هاتف- هاتف	✓	✓	Dialpad
www.accesspower.com	من جميع أنحاء العالم- جميع أنحاء العالم، مجاناً من كوميبيوتر- كوميبيوتر جدول رسوم زمنية معتدلة من كوميبيوتر- هاتف برنامج مجاني معتمد على ويب	x	✓	FreeWebCall
www.go2call.com	من جميع أنحاء العالم- 200 بلداً العالم جدول رسوم زمنية معتدلة تشتمل على اسعار خاصة للهواتف الجواله لكل بلد على حدة. معتمد على ويب ولا يحتاج الى انزال برنامج.	x	✓	Go2call
www.hottelephone.com	من جميع أنحاء العالم- 200 بلداً العالم جدول رسوم زمنية معتدلة تتضمن ساعتين مجانية شهرياً الى 25 بلداً.	✓	✓	HotTelephone
www.deltathree.com www.icconnecthere.com	موقع شركة deltathree يقدم جملة من خدمات التراسل بحساب موحد من جميع أنحاء العالم الى جميع أنحاء العالم، من بينها البريد الصوتي والفاكس وبرقم هاتف شخصي خاص لكل مشترك. يتطلب انزال برنامج مجاني	x	✓	icconnecthere
www.mediaring.com	مجموعة من المنتجات والخطوط المنافسة يمكنك من الاتصال بالعالم من جميع أنحاء العالم.	x	✓	MediaRing

عنوان موقع ويب	ملاحظات	هاتف- هاتف	كمبيوتر - هاتف	كمبيوتر	البرنامج
www.messenger.msn.com	دمجت شركة مايكروسوفت برمجيات شركة Net2Phone، في برنامج مسنجر بدء من الاصدار 3.0 ما سمح باجراء مكالمات خارجية (كمبيوتر-هاتف) من اجهزة مستخدمي مسنجر شريطة ان يختار المستخدم مزودا محليا لخدمات نقل الصوت، ان توفر في بلدها	X	✓	✓	MSN Messenger
www.net2phone.com	من مختلف انحاء العالم- برنامج اتصالات متكامل الخدمات مجاني التحميل من الموقع	X	✓	✓	Net2Phone
www.paltalk.com	خدمة مجانية بالكامل تقدم حلا متكاملًا للاتصالات عبر انترنت ابتداء من التراسل الفوري وصولا الى الاجتماعات الفيديوية، كل ما يحتاجه المشترك هو الاشتراك بالخدمة	X	✓	✓	PalTalk
www.pc2call.com	من جميع انحاء العالم- 250 بلدا تقدم حلولها للمستخدم العادي وللشركات.	X	✓	X	PC2Call
www.phonefree.com	خدمات كمبيوتر-كمبيوتر مجانية لجميع انحاء العالم، يتطلب ازالة برنامج مجاني.	X	✓	✓	PhoneFree
www.visitalk.com		X	✓	✓	VisitTalk
www.wowring.com	بالاعوان مع Go2Call من جميع انحاء العالم الى 220 بلدا يخطط منافسة.	X	✓	✓	WowRing



خطواتك الأولى في فلاش

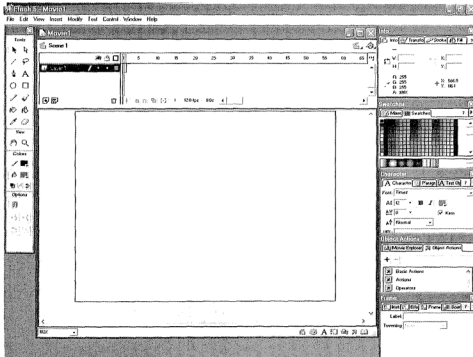
الملفات. لكن إذا وجدت أن تلك الأمثلة لا تعمل في متصفحك، فهذا يعني أنك بحاجة إلى تنزيل برنامج مضاف مجاني لتشغيل ملفات فلاش من صفحة www.macromedia.com/downloads في موقع شركة ماكروميديا، وهي الشركة الأم للملكة لهيئة ملفات فلاش (كانت ملفات فلاش تسمى قديماً، ملفات FutureSplash، ثم اشترت شركة ماكروميديا العام 1997 FutureSplash، وتابعت تطوير هيئة الملفات، وبرنامجي إنشائها وتشغيلها، تحت اسم فلاش). وبينما يتوفر مثل ملفات فلاش مجاناً أو مضمناً في منتجات عديدة (مثل الإصدارين 5, 6 من إنترنت إكسبلورر)، فإن برامج إنشاء ملفات فلاش ليست مجانية، وتقدمها شركات متعددة، بعد أن أصبحت تلك الملفات هيئة قياسية نسبياً، مثل برنامج LiveMotion، من شركة أدوبي (www.adobe.com/products/livemotion)، وبرنامج Balthaser.Fx، من شركة Balthaser (www.balthaser.com)، وأحد برامج طقم كوريل دوو 10 من شركة كوريل

تسمح ملفات فلاش بإنشاء صور متحركة وأفلام معقدة تتفاعل مع المستخدم، وهي تعتمد على الرسم بالمتجهات (vector)، وتمتاز لذلك بصغر الحجم، وإمكان تكبيرها وتصغيرها بمرونة من دون التأثير على جودة عرضها، بعكس الملفات التي تعتمد على خرائط البتات (bitmap). ويعني هذا أنه يمكن تنزيلها سريعاً من مواقع إنترنت، وعرضها بسهولة في المتصفحات المختلفة. واخترنا أن نقدم في هذه المقالة، الموجهة للمبتدئين، الخطوات الأولى في طريق تعلم إنشاء ملفات فلاش.

الاستعداد

قبل التامية في هذه المقالة، دعنا نزيل أي التباس قد يكون في ذهنك عن ما تمنيه ملفات فلاش، بأن ندعوك إلى القرص المرفق بالملزمة، ونفتح الملفات من نوع swf أو HTML في الدليل Flash، أو الدخول إلى صفحات إنترنت التالية: www.ifawal.com/ar و <http://flash.arabcomputing.com> و www.flash2arab.com لمشاهدة أمثلة عن تلك

تصادف أينما تجولت في صفحات إنترنت، أساليب متنوعة للتفاعل مع الزوار، وتحريك العناصر والصور على الصفحات، بالإضافة إلى إصدار الأصوات وعرض الأفلام. والأرجح أنك تعرف أن ذلك يتم من خلال تقنيات تتجاوز لغة HTML تاليف صفحات إنترنت، تبدأ باستخدام ملفات GIF المتحركة البسيطة، وتمر ببرمجيات جافا، ونصوص جافا سكريبت، وعناصر أكتف إكس، وتصل إلى ملفات فلاش وشوك ووييف. وتوفر كل من تلك الأساليب إمكانات متباينة أو متشابهة القوة، لكنها تتطلب مهارات مختلفة، فمنها ما يحتاج إلى إتقان لغات برمجة معينة، مثل برمجيات جافا، ونصوص جافا سكريبت، ومنها ما يسمح بإنشاء وتحريك العناصر وتعيين أسلوب تفاعلها مع المستخدم بأسلوب بصري بدون الحاجة إلى معرفة برمجية عميقة، مثل ملفات فلاش وشوك ووييف، على الرغم من أن الأسلوب الأخير يسمح بإضافة النصوص البرمجية عند الحاجة إلى تحكم أدق بالتفاعل مع المستخدم.



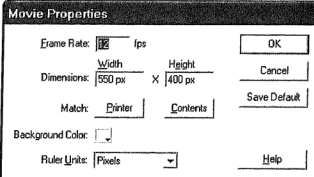
(الشكل 1)

الأدوات على الطرف الأيسر من الشاشة، مجموعة الأدوات ستستخدمها لرسم الأشكال التي تريد أن تظهر في فيلمك (الشكل 3)، بينما تسمح مجموعة اللوحات الطافية الموجودة على الطرف الأيمن من الشاشة بالتحكم بسلوك العناصر التي ترسمها وتعيين خيارات متعددة خاصة بها، أما القسم الأخير الذي لن يبدو غريباً عليك، فهو قوائم الأوامر المتعددة التي تجدها أعلى الشاشة، والتي تشبه ما تجده في معظم التطبيقات الأخرى.

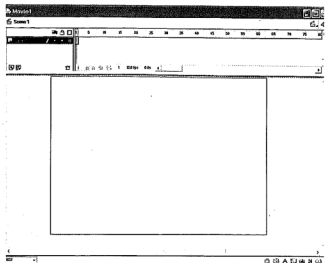
دائرة تتحرك

سنبداً بمثال بسيط جداً، وهو إنشاء فيلم دائرة ملونة تتحرك. اختر من قائمة File، الأمر New، افتح ملف فيلم جديد، إذا لم تكن نافذة الخط الزمني والمسرح مفتوحة. اختر من القائمة Modify الأمر Movie، فيظهر صندوق حوار يسمح لك بتعيين خصائص الفيلم الذي تعمل عليه (الشكل 4)، ومنها تعيين أبعاد مسرح الفيلم في المستطيل Width، Height، وتعيين وحدة الأبعاد من قائمة Ruler Units. اضبط العرض على القيمة 550 بكسل، والارتفاع على القيمة 400 بكسل، ثم انقر على الزر OK.

انتقل إلى شريط الأدوات، ولاحظ أنك كلما نقرت على إحدى الأدوات، تتغير أيقوناتها Options، الموجودة أسفل شريط الأدوات، كي تقدم الخيارات المتاحة للأداة المعنية. انقر لرسم الدائرة، على الأداة التي يعطوها شكل الدائرة، وهي تسمح برسم الدوائر والقطوع الناقصة. وغير لون الماء لهذه الأداة إلى اللون الذي تقضه، بالنقر على أداة Fill Color، تحت القسم Colors في شريط الأدوات، ثم اختيار اللون من لوحة الألوان، ويمكنك أيضاً تغيير لون إطارها الخارجي، باختيار اللون من أداة Stroke Color، الموجودة تحت القسم Color ذاته في شريط الأدوات. انتقل إلى Stage وارسم الدائرة في المكان الذي تريده، ولاحظ أنك ستجد دائرة صغيرة تحت إشارة + التي تمثل القلم الذي ترسم به، لمساعدتك في الرسم، حيث يزداد حجمها كلما كان الشكل الذي ترسمه يمثل دائرة كاملة، وليس قطعاً ناقصاً. وإذا لم يعجبك لون الماء أو لون الإطار الذين اخترتهما أولاً، وأردت تغييرهما، فلتس مضطراً لحذف ما رسمته والبدء من جديد، إذ يمكنك تغيير أي منهما مباشرة. انقر على أداة السهم المصمت Arrow، التي تسمح لك باختيار العناصر التي رسمتها، ثم انقر على الدائرة التي رسمتها، وافتح لوحة Swatches إذا لم تكن مفتوحة، باختيار Window | Panels | Swatches، ثم اختر لون الدائرة الجديد



(الشكل 4)



(الشكل 2)

(www.corel.com)، وبرنامج FlareWorks من شركة iMedia Builders (www.imediabuilders.com)، وبرنامج SWISH، من شركة Holdings Pty (www.swishzone.com)، بالإضافة إلى برنامج ماكروميديا فلاش، من شركة ماكروميديا (www.macromedia.com)، وتقدم معظم تلك الشركات إصدارات تجريبية من برامجها تستطيع تنزيلها من مواقع كل منها. سنستخدم في هذه المقالة الإصدار 5، من برنامج ماكروميديا فلاش، وهي أحدث إصدار من هذا البرنامج، ويمكنك تنزيل الإصدار التجريبية منه، من الصفحة www.macromedia.com/software/flash/trial.

الانطلاق

يقدم ماكروميديا فلاش أدوات للرسم ومحرر صور متحركة في آن، وهو ما يجعل واجهته مكنظة بالأدوات، وإذا كنت غير معتاد على واجهات استخدام برامج تحرير الرسومات، فستفاجئك واجهة استخدام ماكروميديا فلاش 5 متعددة اللوحات (الشكل 1)، وستشعر أنها معقدة وتحتاج وقتاً طويلاً حتى تتعرف على محتوياتها، فضلاً عن إجادة استخدامها. لكن لا تجزع، إذ لا تحتاج في البداية إلى التعامل مع جميع تلك اللوحات دفعة واحدة. دعنا أولاً نوضح سريعاً ما تراه في واجهة الاستخدام، كي نتطرق إلى مثائنا.

أول ما يشد انتباهك في هذه الواجهة، النافذة المسماة Movie (الشكل 2)، التي تتضمن في الطرف السفلي منها، مستطيلاً أبيض كبيراً، يدعى Stage (خشب المسرح)، وهو المساحة التي ترسم فيها أبطال فيلمك، وتحدد أسلوب تصرفاتها مستخدماً الأدوات التي يوفرها البرنامج. وتجد في القسم العلوي من النافذة ذاتها، شيئاً يشبه المسطرة، يدعى Timeline (خط الزمن)، وهو الخط الذي يبين تسلسل الأحداث في الفيلم الذي ستنشئه، ويقدم شريط

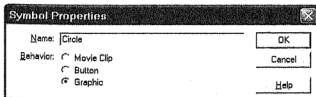


(الشكل 3)

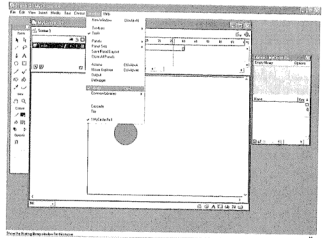
على المفتاح Enter في لوحة المفاتيح، لكن لن يتغير شيء على المسرح لأن جميع تلك الإطارات خالية باستثناء الإطار الأول. لاحظ أنه يشار إلى الإطار الأول بنقطة على خط الزمن، بينما لا توجد إشارة مشابهة في تمثيل الإطارات الأخرى على خط الزمن. يسمى الإطار المشار إليه بنقطة الإطارات المفتاح Keyframe، ويتضمن كل إطار مفتاح حالة مختلفة للعنصر الموجود على المسرح، بينما توثق الإطارات التي تلي الإطار المفتاح، جميع الأشياء المعرفة فيه، ويعني هذا أنه يمكنك أن تنشئ العدد الذي تريده من الإطارات العادية، من دون أن يؤثر هذا على حجم الملف الفيلم النهائي. سنعمل الدائرة تصل إلى نقطة مختلفة في الإطار رقم 7، وسنشئ لهذا إطار Keyframe في الإطار رقم 7، وذلك باختيار الإطار السابع، ثم اختيار Keyframe، من قائمة Insert، أو النقر على المفتاح F6، في لوحة المفاتيح، فيظهر قسم جديد في خط الزمن، ونقله مصممة على الإطار السابع للدلالة على أنه Keyframe. إذا زلقت مؤشر الإطارات الأحمر إلى الإطار الأول، ثم منعت على الإطار المفتاح Enter (أو اختارت Play، من قائمة Control)، لتشغيل الفيلم الذي أنشأته، ستلاحظ تحرك مؤشر الإطارات إلى من الإطار الأول إلى الأخير من دون أن تغير في المشهد المعروض على المسرح، وذلك لأنه لم يتغير شيء بين الإطارين المفتاح، الأول والسابع، لكن إجراء التغييرات أمر سهل، انقر على الإطار السابع، ثم اسحب الدائرة إلى مكان مختلف، لكن إلى الأعلى مثلاً، ثم أعد مؤشر الإطارات على خط الزمن إلى الإطار الأول، ثم اضغط على المفتاح Enter، فتجد أن الكرة تحركت إلى الموقع المحدد عند وصولها إلى الإطار السابع. وعلى الرغم من أن تلك الحركة ليست ناعمة وتقفز فيها الدائرة عند الإطار السابع، إلا أنها صورة متحركة في النهاية، وسنحسنها في بقية المقالة.

قبل أن نتابع دعنا نمرق بأسلوب سهل للتحكم بتشغيل وإيقاف الحركة، وذلك باستخدام شريط أدوات خاص بهذه المهمة، يسمى شريط Controller، وهو يشبه ما تجده في أجهزة تشغيل الأشرطة الموسيقية، وستطيع إظهاره بفتح القائمة Window، والنقر على Toolbars، ثم وضع علامة بجانب اسم الشريط Controller.

ونتصلك قبل الانتقال إلى الفقرة التالية، بحفظ ما عملته حتى الآن في ملف على قرصك الصلب، وذلك باختيار Save، من القائمة File. لاحظ أن الملفات التي تنشئها باستخدام برنامج ماكروميديا فلاش تنتهي بالامتداد fla، وهي الملفات المصدرة لأفلام فلاش ذات الامتداد swf، ولا تعمل مباشرة ضمن مشغل ملفات فلاش في المتصفح، لكن البرنامج يمكنك في النهاية، من توليد ملفات swf، أو حتى HTML، التي تستطيع نشرها على صفحات ويب، كما سنرى لاحقاً.



(الشكل 6)



(الشكل 5)

الذي تفضله، أو يمكنك النقر نقرًا مزدوجًا على الدائرة، بعد اختيار أداة السهم المصمت، وتغيير ألوان إطارها وملتها مباشرة من شريط الأدوات في القسم Color. يمكن أن يتألف فيلم فلاش من عدة طبقات، يوجد في كل منها عناصره الخاصة، التي تتحرك وفق خطها الزمني الخاص لتؤلف حركتها جميعاً في النهاية المشهد الذي يراه المتفرج، وسهل استخدام الطبقات التحكم بحركة العناصر كل على حدة. تقع الدائرة التي رسمتها في الطبقة 1 وتسمى هذه الطبقة باسم تلك الدائرة، بينما تستعمل على إضافة العناصر الأخرى في المشهد إلى الطبقات الأخرى التي سنضيفها لاحقاً. انقر نقرًا مزدوجًا على اسم الطبقة 1، Layer، وغيره إلى Circle، ويفيد ذلك في تمييز الطبقة التي توجد فيها الدائرة، بعد إضافة طبقات عديدة لاحقاً.

يعتمد إنشاء فيلم فلاش على مبدأ إنشاء الصور المتحركة المعروف، الذي يقسم الحركة إلى عدة إطارات من الصور الثابتة المتسلسلة، التي يبدو في كل منها جزء من الحركة، ويسمح الخط الزمني في برنامج ماكروميديا فلاش، بالتحكم بإطارات تلك الصور. لاحظ أنه يوجد على الخط الزمني لطبقة الدائرة مستطيل واحد، يدل على وجود إطار واحد فقط في الفيلم حالياً، وبين المؤشر المنزلق الأحمر الإطار ويظهر في منطقة المسرح Stage، والذي تتعامل معه حالياً. سنبدأ بإضافة 40 إطاراً جديداً، باختيار Insert 1 Frame، أو الضغط على F5 في لوحة المفاتيح، ويمكنك إضافة الإطارات الجديدة أيضاً، بسحب الإطار الأخير، وإفلاته عند رقم الإطار الذي تريده، ويظهر اللون الرمادي على خط الزمن للإطارات التي أضفتها، أن فيها شيئاً يحدث على المسرح، وهو الدائرة في هذه الحالة. إذا اخترت أداة السهم ونقرت نقرًا مزدوجًا على الدائرة، ثم حذفها بالضغط على Delete، في لوحة المفاتيح، ستلاحظ تغير لون مجموعة الإطارات على خط الزمن إلى الأبيض، للدلالة على خلو الإطارات من أي عناصر على المسرح. لا تجزع يمكنك إعادة الدائرة التي حذفها والتراجع بالضغط على Ctrl-Z (أو باختيار Undo | Edit)، ويسمح البرنامج بالتراجع عن أكثر من خطوة.

يمكن لمؤشر الإطارات الأحمر الانزلاق الآن عبر 40 إطاراً، عند الضغط

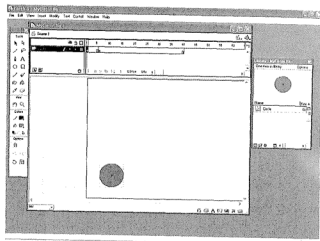
إضافي.

لكن أين توجد تلك المكتبة في برنامج ماكروميديا فلاش، وكيف تصل إليها؟

اختر قائمة Window، ثم ضع علامة بجانب Library، (الشكل 5)، فتظهر لوحة المكتبة، وهي فارغة حالياً. ولتحويل الدائرة التي رسمتها إلى Symbol، انقر على الإطار الأول في خط الزمن، ثم انقر نقرًا مزدوجاً على الدائرة، واختر قائمة Insert، ثم الأمر Convert to Symbol، فيظهر صندوق حوار الرمز. سم الرمز الجديد Circle، في الحقل Name، واختر Graphic (رسم)، من خيارات السلوك Behavior (الشكل 6)، ثم انقر على Ok، وسترى مباشرة أنه أصبح في لوحة المكتبة، وأنه أصبح محاطاً بإطار في منطقة المسرح، للدلالة على أنه رمز من المكتبة (الشكل 7). إذا انتقلت إلى الإطار السابع، ستجد أن نسخة الدائرة مازلت موجودة، لكنها ليست من مكتبة الرموز. استبدلها برمز الدائرة الموجودة في المكتبة بأن تحذفها، وتصبح رمز الدائرة من المكتبة وتضعه في مكانها. إذا شغلت الملف الآن لن تلاحظ أي تغيير في أسلوب حركة الدائرة، لكن انتظر، فلم ننته بعد. اختر الإطار الثالث، ثم أظهر لوحة الإطارات باختيار Window | Panels | Frame، وانقر على الدائرة في المسرح، ثم اختر من اللوحة Frame، القيمة Motion، من اللائحة Tweening (الشكل 8)، فيظهر سهم بين الإطار الأول والسابع، يعبر عن وجود انتقال من نوع معين بين الإطار الأول والسابع، حيث تحدد خيارات اللائحة Tweening هذه الكلمة مشتقة من الكلمة Between خيارات تحول العنصر بين حالتين، ويغنيك عن رسم تلك التغيرات الجزئية بنفسك. جرب تشغيل الملف الآن فتلاحظ تحسناً في الحركة حيث تصبح أكثر سلاسة. يمكنك الآن أن تضيف مجموعة من الإطارات المفترحة، كل 7 إطارات مثلاً، مع تحريك الدائرة إلى موقع مختلف في كل مرة (إذا تخيلت أن تلك الدائرة تمثل كرة تقفز على الأرض، يمكنك أن تحدد لها مواقع مناسبة)، ثم تعين التحول بين الإطارات والآخر من قائمة Tweening في لوحة Frame، كما شرحنا.

الطبقات

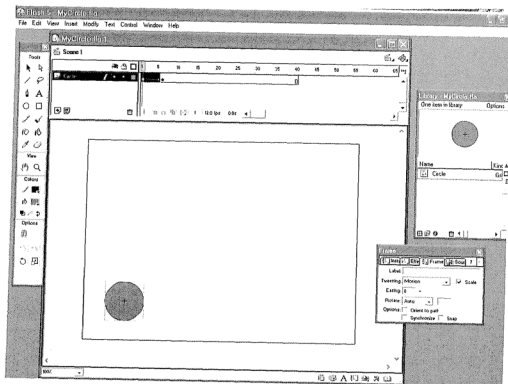
لنفرض أنك تريد إضافة مربع، يتحرك أيضاً أثناء حركة الدائرة، ربما تفكر للوهلة الأولى أن تكرر ما فعلته بالنسبة للدائرة، فترسمه بجانبها، وتحركه عبر الإطارات المختلفة، وربما تحصل على نتيجة



(الشكل 7)

الرموز

يتطلب تحسين حركة الدائرة في ملف فلاش الذي أنشأناه استخدام ما يدعى في ماكروميديا فلاش Symbols (الرموز)، فما هي تلك الرموز؟ رأيت كيف استخدمنا في مثال الدائرة المتحركة، نسختين من الدائرة ذاتها، ولو أردت تحريكها إلى أمكنة أخرى في إطارات مفتاح متعددة، لاحتجت إلى نسخ أخرى منها، ويزيد هذا من حجم ملف فلاش الناتج، ومن حجم الذاكرة التي يستخدمها. لكن إذا حولت تلك الدائرة إلى رمز symbol، وحفظته في مكتبة الرموز Library، يمكنك أن تستخدم العدد الذي تريده منها، وتغير من لونها أو قياسها، من دون أن تستهلك أي حجم



(الشكل 8)

الزمني، وحركه إلى مكان جديد عند كل إطار. عين بعد ذلك أسلوب Tweening بين كل إطارين مفتاح للمربع في خطه طبقته الزمني، واختر القيمة Motion من اللائحة، وستحصل على شيء شبيه بالشكل 9 شغل الملف وسترى الدائرة واللف يتحركان معاً.

مؤشرات فلاش

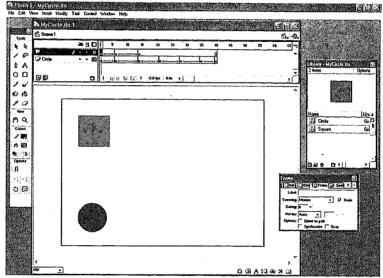
لنفرض أنك تريد جعل المربع يختفي تدريجياً في الإطار 20. أضف إطار مفتاح إليه، وغير مكان المربع فيه، ثم اختر الإطار المفتاح السابق له في الخط الزمني للطبقة Square، وعين قيمة Tweening إلى Motion. انقر على المربع في الإطار 20 ثم أظهر لوحة التأثيرات Effect، من Effect Panels | Window اختر Alpha، من اللائحة المنسدلة (الشكل 10)، وعين النسبة المئوية إلى 0. وسترى المربع وكأنه اختفى، لكن الواقع أنه موجود بقيمة الصفر لـ Alpha، تجعله مخفياً.

هل تريد مزيداً من المرح؟ ما رأيك بأن تجعل المربع يبدو مع

عقارب الساعة أثناء حركته من إطار مفتاح إلى آخر؟ ليس الأمر صعباً، كل ما عليك فعله هو تحديد قيمة Rotate، إلى CW (مع عقارب الساعة)، في لوحة Frame، وتعيين عدد مرات الدوران في حقل Times، بعد أن تختار المربع عند إطار مفتاح.

النشر على ويب

ملف فلاش الذي عملت على إنشائه، هو الملف المصدر الذي ستنتج منه ملف SWF، وتضعه في صفحات ويب، إذا كنت تعرف لغة HTML، جيداً، أو يمكنك أن تترك ماكروميديا فلاش ينشئ ملف HTML، الذي يتضمن الشيفرة اللازمة، اختر من القائمة File الأمر Publish، فينتج البرنامج افتراضياً ملفين أحدهما ملف فلاش الهدف من نوع SWF، والآخر صفحة ويب من نوع HTML، تشغل ذلك الملف (الشكل 11)، ويمكن أن تقنع الشيفرة المصدرية للملف الأخير في متصفحك، وترى كيف يمكن تضمين ملف فلاش في صفحة ويب.



(الشكل 9)

مقبولة، لكن ماذا سيحدث لو كان لديك ثلاثة عناصر بدلاً من عنصرين، أو أربعة عناصر، أو حتى عشرة أو أكثر، وتريد تحريكها جميعاً، ألن يكون ذلك مربكاً عند العمل على خط الزمن ذاته؟

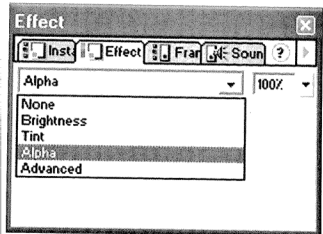
بالتأكيد، فما الحل؟

هل تذكر أننا نعمل في طبقة واحدة سمينها Circle، فإذا أضفنا طبقة أخرى للمربع، سيصبح لدينا خطان زمنيان يمكن أن نتحكم بكل منهما على حدة، ولو كان لدينا أكثر من عنصر، وأنشأنا طبقة لكل عنصر لأصبح لدينا خطاً زمنياً لكل منها، وأصبح التحكم بحركتها جميعاً أمراً سهلاً. لنر كيف يتم ذلك.

إضافة طبقة أخرى، اختر Insert، ثم Layer، ثم سم الطبقة الجديدة Square اختر أداة Rectangle، من شريط الأدوات، وارسم مربعاً في المسرح، واضبط ألوانه بالشكل الذي تريده. شغل الملف، وسترى المربع في مكانه أثناء حركة الدائرة. كي تحركه، حوله أولاً إلى رمز (Insert | Covert To Symbol)، ثم أدخل عدة إشارات مفتاح في خطه



(الشكل 11)



(الشكل 10)

جهاز VoIP Blaster من كرييتف للمكالمات الهاتفية عبر إنترنت

عمار عقيلي



دخل جهاز VoIP Blaster من شركة كرييتف أسواق المنطقة بهدف ملء الفراغ لم تملأه من كرييتف، عندما تطرح منتجاً بتقنيات جديدة في الأسواق. ولولا أنه وصلنا صدفة لما كنت تقرأ الآن هذه السطور.

يقوم جهاز VoIP وهو اختصار لعبارة Voice over IP بإجراء المكالمات الصوتية عبر الإنترنت، كما هو واضح من تسميته، ويمكن أن يتم ذلك من جهاز كمبيوتر لاحقاً، أو إلى أي هاتف عادي أو نقال في معظم دول العالم، وذلك عبر الإنترنت. ويأتي VoIP بفكرة جديدة تتمثل في تخفيف العبء عن معالجات الحاسوب، والمتمثل في عملية ضغط الملفات الصوتية الملتزمة من فم المتحدث وتفتيتها وتحويلها إلى إشارات رقمية صغيرة الحجم، ومن ثم إرسالها بواسطة الإنترنت، لتصل عبر مزود خاص أعدته شركة كرييتف بالتعاون مع مشغل

لخدمة المكالمات الهاتفية عبر الإنترنت، ليتم بالتالي بتوصيلها إلى الطرف الآخر. إلى هنا ولا جديد على ما تقدمه العديد من مواقع خدمات الاتصالات الهاتفية المنتشرة على الإنترنت أمثال net2phone أو go2call وغيرها، أو تطبيقات نقل الصوت بين حاسوبيين، إلا أن الجديد الذي تطرحه كرييتف في هذا الجهاز، عدا عن إجراء عملية المعالجة خارج جهاز الحاسوب، هو إضافتها لمأخذ توصيل هاتف عادي إلى VoIP، حيث يمكن للمستخدم استعمال الهاتف العادي والذي يربطه مع جهاز VoIP والتحدث من خلال سماعة هاتف عادية، تمنح المستخدم شعوراً وكأنه يجري مكالمة هاتفية مباشرة.

يأتي الجهاز مزوداً بمفخذ توصيل للثقل التسلسلي العام USB يتصل بالحاسب من خلاله، ومفخذاً لربط جهاز هاتف عادي، بالإضافة إلى مأخذ لتوصيل سماعة أذن ومايكروفون تأتي مرفقة معه. بعد تركيب برنامج قيادة VoIP Blaster على القرص الصلب يقوم بتشغيل نفسه لدى موقع خاص، يعمل كمقدمة لربط الاتصالات التي تتم عبر أجهزة VoIP المنتشرة حول العالم. ويحصل المستخدم بعد انتهائه من إجراءات التسجيل التي تمتاز ببساطتها، على رقم خاص به مؤلف من 10 خانات تبدأ بالرمز الدولي للبلد الذي تم التسجيل فيه لأول مرة، ويبقى هذا الرقم ثابتاً وخصوصاً بالمستخدم، حتى ولو انتقل من دولة لأخرى.

وقد قمنا بإجراء اتصالات التسجيل في دبي، وحصلنا على رقم تمكنا من استخدامه على نفس الجهاز في كوالالمبور بماليزيا، دون أية عوائق. وكان لصغر حجم الجهاز دور في مقاليته، حيث لا يشغل حيزاً من سطح المكتب، إذ تبلغ أبعاده 87 ملم x 57 ملم x (10-25) ملم ارتفاعاً.

وبغرض أن الطرفين متصلان بالإنترنت، فإنه عندما يقوم المتصل بطلب الرقم



الخاص بالطرف الآخر، عبر واجهة التطبيق أو باستخدام لوحة مفاتيح الهاتف العادي، يرن جهاز الهاتف لدى المتلقي، ويمكن رفع السماعة والتحدث مباشرة وكأننا نستخدم هاتفاً عادياً، وهذا النوع من الاتصال مجاني، أما في حالة الاتصال من حاسوب إلى هاتف ثابت أو متحرك باستخدام جهاز VoIP عبر إنترنت، فإنه لا بد من توفير حساب اشتراك مع الموقع المزود للخدمة (ولكن بأسعار اتصال أقل مما تقدمه شركات الاتصالات غالباً)، والذي يقوم البرنامج بالاتصال عبره مباشرة، فهو اختيار طريقة الاتصال من حاسوب إلى هاتف، والإصدار التي اختبرناها جاءت مرفقة برصيد مجاني مقداره خمسة دولارات أمريكية (تصري لمدة محدودة فقط)، يمكن للمستخدم أن يجد اشتراكه فيها خلال فترة معينة باستخدام بطاقة الائتمان.

نقاوة الصوت في حالة الاتصال عبر طرفين يمتلكان جهاز VoIP جيدة، وبدون تأخير يذكر في نقل الصوت، بالإضافة إلى كون الاتصال في هذه الحالة مجانياً، أما الاتصال من حاسوب بجهاز VoIP Blaster إلى هاتف عادي فيعيبه بضع التشويش أحياناً، بالإضافة إلى فترات من التأخير في تبادل الصوت، مماقتنا عدة مرات خلال الاختبار، خاصة عندما تكون جهة تلقي الاتصال هاتفاً متحركاً، ولا يشترط VoIP وجود بطاقة صوت في الجهاز، وليس هناك اشتراطات على العتاد، حيث نفذنا الاختبار على حاسوب بمعالج بينتيوم 2 تردده 400 ميجاهرتز، وعمل بكفاءة جيدة، إلا أن السلبية التي واجهت استخدام في المؤسسات هو عدم إمكانية تلقي المكالمات من وراء جدار ناري لأكثر من جهاز واحد، لأن أجهزة VoIP أخفقت في تعريف نفسها على المنفذ المرقم 5557 في الجدار الناري والخاص بتلقي ملفات الصوت. بينما يمكن القيام بإجراء اتصالات من وراء الجدار الناري، من أكثر من جهاز، بدون أية مشكلات.

ويعتبر هذا الجهاز مثالياً للشركات التي تمتلك اتصالاً دائماً بالإنترنت، ولديها فروع في بلدان أخرى، حيث يتم الاتصال مباشرة من خلال جهاز في كل موقع، وتكون الاتصالات مجانية، ونقاوة الصوت مماثلة للهاتف العادي في معظم الأحيان، ويتم باستخدام هاتف عادي موصول إلى جهاز VoIP Blaster ومنه إلى حاسوب، حيث يمكن لبرنامج قيادة VoIP أن يعمل في الخلفية بمجرد بدء تشغيل ويندوز. بقي أن نذكر أخيراً أن برنامج تشغيل VoIP لا يدعم استخدام كاميرا ويب، إذ ينقل ملفات الصوت فقط دون الصورة.

المنتج: VoIP Blaster

المواصفات: جهاز يتضمن مأخذاً للثقل التسلسلي العام، وآخر للهاتف العادي، يقوم بالاتصال الهاتفي عبر الإنترنت.

السعر: 30 دولاراً

الشركة: كرييتف

الهاتف: 9714 3936247

موقع ويب: <http://voipblaster.creative.com>

قصائد كتبت عام 2020

لم استطع أن أتوجه إلى مدينة دبي عام 2020 لحضور مؤتمر «جمعية أصدقاء الشعر الكلاسيكي» التي تحمي التراث الشعري العربي من التلوث التكنولوجي، إلا أنني عالجت ذلك بحضور الاجتماع افتراضياً، عبر موقع الجمعية الإلكتروني بالصوت والصورة، وكانت أجندة المؤتمر «الدسة»، تحدد موعد إلقاء قصائد «كلاسيكية» في كل استراحة تأكيداً على روعة التراث وضرورة المحافظة عليه.

وبعد إحدى الاستراحات قام أحد المشاركين المشهورين في حقل تدريس اللغة العربية المعاصرة في إحدى الجامعات الإلكترونية بإلقاء قصيدة قديمة كتبت عام 2020 تقول:

«عيونك باتساع قرص سيدي ممغنط .. تكهريني .. لأمد يداي وأتابط .. يا منقوخة بـ «السليكون» قضيتي معك .. أكون أو لا أكون ..» تلى القصيدة تصفيقاً حاراً، امتزجت معه بعض الدموع الساخنة من عيون بعض المشاركين الذين عايشوا فترة نقاء القصيدة العربية من التلوث التقني . بعد ذلك ألفت شخصية ثقافية أخرى قصيدة كتبت أيضاً عام 2020 يقول مطلعها: «يا قمر الصناعي .. أنا القمر أغيب في غيمة شعرك .. فأرسلني في موجات بك .. وذبذبات وجهك .. على بريدي الإلكتروني .. وان كانت الخطوط مشغولة .. أرسلني يا حنونة .. أغنية لي على الإف إم .. يا أجمل هاجر تعجن الفيروس بالسم».

وبعد قصيدتين تراثيتين تعبر عن أصالة الثقافة الشعرية عام 2020 ، بدأ النقاد يتكلمون عن «الصور الجمالية» التي لا تحتاج إلى تحميش في «كودك» كي يفهمها الإنسان، وإنما هي صور عفوية كتبت في ظروف إلهامية صادقة تعبر عن التعب الإنساني، بعد ذلك قررت الجمعية إدخال بعض القصائد المكتوبة في عشرينيات القرن الواحد والعشرين ضمن المناهج التعليمية لطلاب اللغة العربية في الجامعات والمدارس، وكان الإجماع على قصيدة «ميجابايت» التي يقول مطلعها «آن الألوان .. ليتسع صدري لألف ميجابايت .. وألف أنثى .. يا شبيهة الثلج والدهل .. لم أر مثلك في إل بي سي .. فالبسي ما شئت من أشباه الفساتين ..».

كما اعتمدت قصيدة «كوفي نت» التي تقول بعض مقاطعها: «أذكركن .. يوم الأحد .. عندما كنت ممثلة بلا أحد .. أذكركن .. لا أظنك تنسين .. قهوة شربناها سوياً في زوكي نتز .. ذهبت غاضبة حينها .. وتركت حالتي مثل «الزفت» .. وقصيدة «ديجتل» التي تقول: «الدغيتي بفيوز عيونك .. لأفوز بجنتونك .. يا دقة «الديجتل» .. وحافة المنجل مزقي عشب صدري .. واختتم المؤتمر بتوصية حساسة أكدت على ضرورة رفض الحداثة اللغوية الدارجة عام 2020 مقابل التمسك بالثوابت والأصول.



علي الأعرج

alilaraj@hotmail.com

الآن في الأسواق

EGM الألعاب الإلكترونية

العدد الخامس من مجلة الألعاب الإلكترونية



السوق الأمثل للمنتجات التكنولوجية ومكان التقاء المشتريين من المملكة مع البائعين وعقد صفقات جديدة.

المعرض الثالث لأعمال الكمبيوتر وتقنية الإنترنت
وشبكات الإتصال في المملكة العربية السعودية.

مركز جدة للمعارض والمؤتمرات الدولي (JIEC) - المملكة العربية السعودية.

من ١ - ٤ أبريل ٢٠٠٢

كومدكس المملكة العربية السعودية - المعرض وبرنامج المؤتمرات
الوطني المعتمد للمتخصصين في تكنولوجيا المعلومات.

لكافة التفاصيل عن كيفية المشاركة، الرجاء الاتصال،

المبيعات والدعم - الشرق الأوسط وأوروبا - معتر باشا وناصر دياب، DIT Events لتنظيم المعارض والمؤتمرات، دبي، إ. ع. م.
هاتف: ٠٠٢٩ ٢٢٨ ٩٧١٤ فاكس: ٩٩٣٧ ٢٢٧ ٩٧١٤ بريد الكتروني: comdexsales@ditnet.co.ae

المبيعات والدعم - المملكة العربية السعودية، أحمد محتسب - مجموعة الداغ، جدة، المملكة العربية السعودية
هاتف: ٧٢٠ ٢ ١١٩ ٩٦٦ + فاكس: ١١٨٤ ٢ ١١٩ ٩٦٦ + بريد الكتروني: comdexsaudi@dabbagh-group.com

www.comdex-mideast.com

مواقع ساخنة : صفحات من انتفاضة الأقصى

مواقع رياضية
على الشبكة
العالمية

دليلك المستقل الى عالم الإنترنت وانتراكت

الإنترنت
العالم العربي

السنة الرابعة - العدد الثاني - ديسمبر / كانون الأول 2000

www.iawmag.com

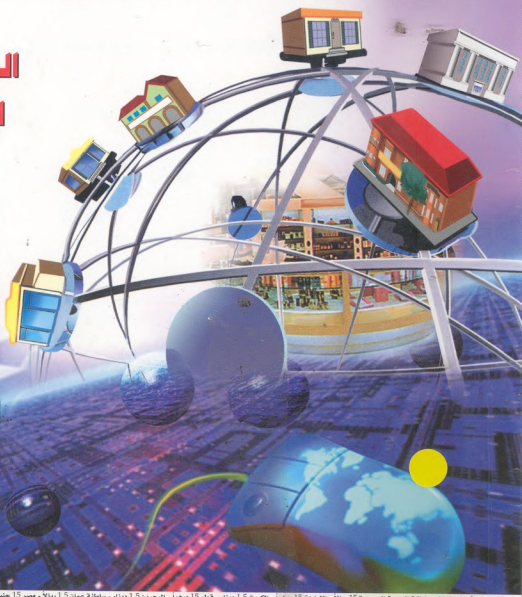
بناء المتاجر الافتراضية

أدوات وخدمات تساعدك في إطلاق متجرك

الوجه الإلكتروني
للصراع العربي
الصهيوني

دراسة
لستة برامج
مشغلات ملتي ميديا

محاولات جديدة
نحو بوابات
عربية شاملة





"www.planetarabia.com"

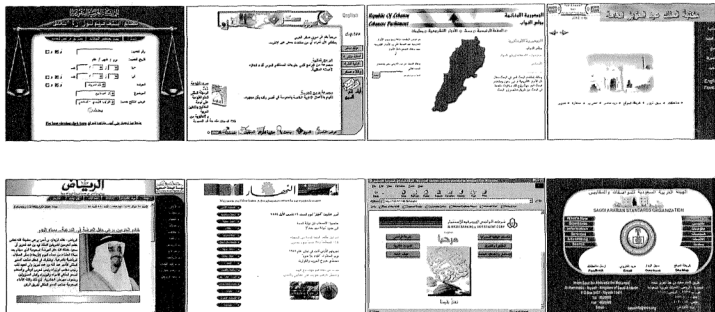
Sit down. Turn on your computer. Surf your favorite channel. www.planetarabia.com



planetarabia®

Circle 045 on Product Information Card

تقنيات ذكية لمواقع إنترنت ذكية



الفرق بين مجرد أن تكون على الشبكة
وأن يكون لديك موقع إنترنت مبتكر.



إستخدم لغة
الألوان



الألوان للجميع.

HP DeskJet 990Cxi سلسلة طابعات مع قيادتها للعصر الجديد
تعظم إنتاجيتك مع قيادتها للعصر الجديد
جودة الطباعة.
سرعة فوق العادة للمخرجات مع إمكانية
الطباعة بالأشعة تحت الحمراء.

إذا كنت من المتخصصين ولديك أشغال
كثيرة وفتاح إلى أكبر قدر من الإنتاجية في
المنزل والعمل، أو ببساطة تريد ترك إنطباع
مؤثر على وثائقك الشخصية، فهذه هي
الطابعة المثالية لك.

لرؤية المزيد من حلول هيويت باكرد للطباعة
بالألوان، تفضل بزيارتنا معرض
جيتكس دبي ٢٠٠٠، صالة ٣، جناح G3-1.

الحل الأمثل



طابعة hp deskjet 990Cxi

- طباعة بجودة الصور بدقة ١٢٠٠×١٢٠٠ نقطة
نقطة بالبوصة الربعية بفضل تقنية
طبقات الألوان من هيويت باكرد.
- طباعة أوتوماتيكية على وجهي الورقة
بسرعة تصل إلى ١٧ صفحة
بالدقيقة.
- صممت بفعالية عالية للقيام بأعباء
العمل.
- إمكانية العمل ضمن الشبكة (قابلية
الشبكات).
- درج ينسج لـ ١٥٠ ورقة.
- متوافقة مع الكمبيوتر الشخصي
وماكنتوش.
- خذير في حالة عدم كفاية الذاكرة.



السرعة



طباعة عن طريق
الأشعة تحت الحمراء



<http://www.hp.com> هيويت باكرد الشرق الأوسط هاتف: ٩٧١٤ ٨٨١٥٤٥٦ + مركز هيويت باكرد لخدمة الزبائن ٩٧١٤ ٨٨٣٨٤٥٤ +

الوكلاء المعتمدين: كيبوت ٢٠٠٠ هاتف ٣٣٦٦٩٥٢ ٩٧١٤ +، السعودية: عمان نظريين المكونين البحرين رندلتن هاتف ٨٨٣٨٦٦٦ ٩٧١٤ +، السعودية: مصر إيران قطر الكويت الأردن
السفلة العربية السعودية: AIME هاتف ١٢٣٢٢٦٦٦ ٩٧١٤ +، ليك هاتف: ١٦٠١٩٥٠ ٩٧١٤ +، ESAP هاتف ١٦٠١٩٥٠ ٩٧١٤ +، مصر أوراسكوم هاتف ٢٠٢٠٢ ٣٠٣٨٦٦٠ +، قطر هاتف ٢٠٢٠٢ ٣٠٣٨٦٦٠ +
الإمارات: أميثك هاتف ٢٨٣٣٧٧٧ ٩٧١٤ +، لبنان: CIS هاتف ٥٠٤١٢ ٩٧١٤ +

Executive Editor
Maher Al-Junaidy
maher@ditnet.co.ae

سكرتير التحرير
ماهر الجنديدي

Technical Editor
Ahmed Shahem Shareef
Shahem@ditnet.co.ae

المحرر التقني
أحمد شهم شريف

Assistant Editor
Fadi Salem
fad@ditnet.co.ae

المحرر المساعد
فادي سالم

Editorial Assistant
Raef Ghory
raef@ditnet.co.ae

مساعد التحرير
رائف الغوري

Production Manager &
Design Editor
Hassan AL Hafez
hassan@ditnet.co.ae

مدير الإنتاج
والإخراج الفني
حسان الحافظ

Graphic Artist
Khaled Galal

رسوم
خالد جلال

Contributors
Fuad Shukri Kurdi
fkurdi@hercules.llunet.edu
Tariq Aniss

المشاركون
د. فؤاد شكري كردي
طارق أنيس

tar@anis@emirates.net.ae
Fatima Nana
fatima@ditnet.co.ae

فاطمة نناع

Adnan Al Hussein
rajana@emirates.net.ae
Nahla Daoud

عدنان الحسيني
نهلة داود

nahla@journalist.com
fadwa Al Qasem
fadwa-wm@fadwa.com

فدوى القاسم

Circulation & Subscription Manager
Shadid Ali Shadid
shadeed@ditnet.co.ae

مدير التوزيع والاشتراكات
شديد علي شديد

Sales Manager
Mohamad Rabbat
mrabbat@ditnet.co.ae
Evelyna Velynova
evelyna@ditnet.co.ae

مدير مبيعات
محمد عرفان الرباط
إيفيلينا فيلنوا

Advertising Coordinator
Priya Sara Azaredo
priya@ditnet.co.ae

منسق إعلانات
بريا سارا أزاريدو

Sales Executive
Soufian Al-Mobarak
soufian@ditnet.co.ae
Marketing
Bahaa Isa
bahaa@ditnet.co.ae

مفتح مبيعات
سفيان المبارك
التسويق
بهاء عيسى

تصدر من مجموعة الدياج الفوريديش تكنولوجي جروب ليمد.
088082 مجلة في Man

Chairman
Amr Dabbagh

رئيس مجلس الإدارة
عمرو عبد الله الدياج

عناوين المراسلات

مكاتب التحرير والإعلانات والاشتراكات
الدي - ص. ب. 60934، فاكس: 009714 2240750، هاتف: 009714 2240700
مكتب مجموعة الدياج الرئيسي
جدة - فاكس: 6696184 - هاتف: 6697220
مكتب تمثيل سورية
دمشق - هاتف: 2213880 11 983 - فاكس: 6114861 +963

حقوق النشر والطباعة

تصدر مجلة إنترنت العالم العربي من مجموعة الدياج الفوريديش تكنولوجي
تتمتع حقوق الطبع والنشر في المجلة لمجموعة الدياج الفوريديش
تكنولوجي، وجميع الحقوق محفوظة.

للإشتراك السنوي انظر التسمية داخل العدد

22



موضوع الضلاف

خدمات بناء المتاجر الافتراضية
سواء كنت تعمل على إنشاء متجر افتراضي جديد، أم كنت بصدد نقل أعمالك، التي تمارسها الآن، إلى الشبكة، ستساعدك الخدمات والأدوات التي نتحدث عنها هنا، في بناء متجرك، والترويج له، على إنترنت.

54 = التعليم عبر إنترنت

الدعم الفني عبر الشبكة
58 = محطات تعليمية
إضافة موقعك إلى محركات البحث

60 = مراجعات واختبارات

العلامة
دراسة لستة برامج مشغلات
ملتيميديا

64 = ألعاب إنترنت

العصر الإمبراطوري

66 = مواقع التناضفة

صفحات من التناضفة الأقصى



6 = القرص الهدي

8 = أخبار وتوجهات
16 = ومضات

تتبع إرسالك

تحويل القاييس .. لشؤون المطبع
اسأل ما تريد

ارجع لتقويم الفلاحين .. القديم
18 = تقرير خاص

واقع إنترنت في اليمن

32 = دراسات

محاولات جديدة نحو بوابات عربية
شاملة

أساسيات في نشر موقعك عالمياً

مواقع رياضية على الشبكة العالمية
مارلون براندو على شبكة إنترنت

52 = تقنيات إنترنت

تقنية ملفات الكوكيز والخصوصية

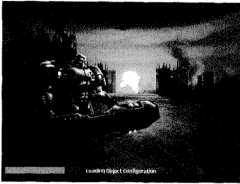
46

خسبي الهاكرز

الوجه الإلكتروني للصراع العربي الإسرائيلي

قامت انتفاضة الشعب الفلسطيني في الأسابيع الماضية، فتودجا طولياً من نضاد الصراع العربي الإسرائيلي، لكن نوعاً آخر من الصراع يدور في الوقت ذاته، بعيداً عن شوارع القدس، ورام الله، صراع لا يواجه فيه الحجز وزججات البولوتوكس، بقضايا الديناميات والممارات والرضا عن الحي. صراع لا تواجه فيه الحقائق، بإكاديب إمبراطوريات الإعلام العالمي الوجه، هو صراع تواجد فيه العقول بالعقول، وهو يدور اليوم في قطاع تقنية المعلومات، بين مسائل عديدة، يمكن أن نطلق عليه اسم صراع الكتروني. أو صراع معلوماتي. وساحة هذا الصراع هي الإنترنت، وسوق تقنية المعلومات في عالمنا العربي.

موقع «نورة» للرسومات وموقع الموسيقى العالمية وعدد كبير من البرامج والأدوات والألعاب



أدوات إنترنت

URL Address Book

ينظم هذا البرنامج عناوين ومواقع إنترنت وعناوين البريد الإلكتروني، كما يحفظ هوية مستخدم الكمبيوتر وكلمة السر التي تخوله استخدام البيانات.

Norton Personal Firewall 2000 v1.0

برنامج لحماية حاسوبك الشخصي من الهكرة المتسللين عبر شبكة إنترنت.

Proxomitron vNaoko-3

يعمل هذا البرنامج على فلترة محتويات ويب، وهو برنامج سهل الاستخدام، يعمل على منع النوافذ والإعلانات التي لا ترغب بظهورها، والتي عادة ما تعطل عملية التصفح.

Remote Explorer

يتيح لك هذا البرنامج إمكانية الدخول لحاسوبك من أي مكان تتواجد فيه.

Yahoo Messenger Beta

إصدار جديدة من برنامج المراسل من ياهو، تتيح لك معرفة فيهما إذا كان أصدقاؤك متصلين بإنترنت، وإرسال رسائل فورية لهم.

CoffeeCup WebCam

برنامج مفيد لتصميم صفحات إنترنت، يتيح لهم إضافة الصور المنقطة بواسطة كاميرات ويب إلى صفحاتهم.

برامج بريد إلكتروني

Relay Fax

يستطيع مستخدمو هذا البرنامج، تحويل الرسائل الإلكترونية إلى الفاكس، وإرسال الملحقات التي قد تكون مرسلة مع الرسالة الإلكترونية، بنفس الطريقة.

تشغيل القرص

■ يعمل القرص تلقائياً، عقب إدخاله ضمن سواقة الأقراص المدمجة.

■ إذا لم تعمل ميزة التشغيل التلقائي لسبب أو لآخر، افتح مجلد «جهاز الكمبيوتر». انقر بزر الماوس الأيمن على حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك.. اختر «استكشاف»، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

■ إذا نفذت إحدى الخطوتين السابقتين ولم يعمل القرص، افتح المتصفح لديك.. اختر الأمر File من قائمة الأوامر، ثم Open. ثم اختر حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

■ ملاحظة: يفضل أن تضبط الكثافة النقطية لشاشتك، على 800x600 بكسل، كي تحصل على أفضل عرض.

تركيب البرامج والألعاب

■ انقر على اسم البرنامج أو اللعبة.

■ إذا كنت تستخدم المتصفح إكسبلورر، فاختر فتح الملف Open. لجلب البرنامج وتركيبه على قرصك الصلب، وسيضاف اسمه، في نهاية العملية، إلى قائمة «البرامج»، التي تستطيع الوصول إليها عن طريق زر أبدأ.

■ إذا كنت تستخدم المتصفح نافيجيتر، فاحفظ الملف أولاً، على القرص الصلب، ضمن أحد الأدلة التي تختارها، مثل Temp. وعليك الانتقال

بعد ذلك إلى هذا الدليل، والتقر نقرة مزدوجة على

ملف تركيب البرنامج، لفك ضغطه وتركيبه.

محتويات قرص

هذا العدد

■ يحتوي قرص

هذا العدد على

موقع عربي

وأخر عالمي،

ويتضمن عدداً

كبيراً من البرامج

الفريدة والألعاب

الحدیثة:

موقع نورة للرسومات

والموسيقى العالمية



نظراً للطلبات الكثيرة التي تصلنا، نلجأ بحسب عيادتنا القراء، إلى أن هذه الألعاب، تعمل تحت أنظمة تشغيل ويندوز 9x، ونحتاج معظمها إلى تركيب مكتبة Direct X المتوفرة في القرص. يمكنكم مراسلتنا على العنوان cd@ditnet.co.ae بشأن القرص الهدية.



Panic pipes v1.001c

Caterpillar v1.6

من ألعاب الأفاعي التي تلتهم كل ما يقف في طريقها، وتزداد ضخامتها كلما أكلت، ولكن عليك تجنب اصطدامها بالجدران والا انفجرت.

Memory v2.0 123

من ألعاب السوليثير الشهيرة

Fiendish Mah Jongg

عليك إزالة قطع القرميد المتشابهة

WilkaNoID v1.42

لعبة تمتع على الحساس بشكل منقطع النظير، وذلك بهدف تكبير الصلصال باستخدام كرة.

Evolution 44

واحدة من ألعاب السباق والتحدي، فيها العديد من أنواع السيارات التي يستطيع المتسابق اختيار ما يناسبه منها.

Animorphs

لعبة صراع بين الشر والخير، تبرز فيها مهارات الإنسان وذكاؤه.

Dark Reign 2

تعرض المدينة، في هذه اللعبة، لسيطرة قوة عسكرية، تنجم عنها معارك تستخدم فيها تقنيات عالية، بغية كسر الحاجز الذي بنته هذه القوة على المدينة.

Mercedes Benz truck Racing

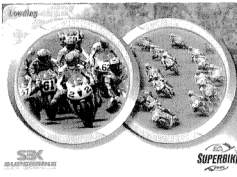
من أقوى أنواع السباق، وذلك بفعل محركات سيارات مرسيدس بنز.

Superbike 2001

واحدة من ألعاب كأس العالم، فيها مستويات متعددة للعب، وتمنحك الفرصة لصقل مهارتك. يمكن في هذه اللعبة اشتراك ستة أفراد في وقت واحد.

NHL 2001

لعبة هوكي وتزلج، تتنافس فيها مع 30 فريقاً من أفضل المنتخبات العالمية التي تتنشق في هذه اللعبة.



Magic Button v2.02

تستطيع تصميم أضرار جافا بدون الحاجة لمعرفة نظم البرمجة، من خلال هذا البرنامج سهل الاستخدام، الذي يتيح أمامك خيارات، لتنتقي ما تحتاجه منها، مع إمكانية اختيار الألوان والنصوص والخلفيات والأصوات بين مجموعة واسعة.

ألعاب

Free Solitaire v4.6 123

إصدار جديدة من هذه اللعبة الشهيرة تتيح لك لعب تسعة خيارات من هذه اللعبة المجانية.

Color Wheel v1.0

ينبغي عليك الحصول على العجلة الملونة، من بين مجموعة من العجلات التي تدور لساعات طويلة.

MatchBlox v1.0

عليك اختيار الأعمدة متشابهة الألوان، من مجموعة متعددة الألوان، للحصول في النهاية على شكل موحد.

AI geo-Fit game Pack v1.0

أكثر من لعبة في وقت واحد، فيها تحديات تروق لك.

Shapez v2.0

إصدار جديدة من هذه اللعبة، عليك فيها إبعاد الكرة الملونة من مجموعة كرات، فيما يتوالى في الوقت نفسه، نزول كرات أخرى لها اللون ذاته.

Advanced Email Extractor

يقوم البرنامج بضغط كل عناوين البريد الإلكتروني الموجودة على الويب، باختيارها من ملفات معينة، وترتيبها، لاستخدامها دون تحمل عبء البحث عنها.

Mail Them Pro

صمم هذا البرنامج خصيصاً لاستخدامه في إرسال عدد كبير من الرسائل الإلكترونية، مع إمكانية إرسال صفحات HTML والرسومات التي تحتويها.

JOC Email Checker

يخلصك هذا البرنامج من الرسائل غير المرغوب فيها، إذ يعمل على ترتيب الرسائل الموجودة في صندوق بريدك الإلكتروني، بدون إنزال أي من الرسائل، لاختار ما تود الاطلاع عليه، وحذف ما تشاء من الرسائل. ومن ميزات البرنامج إمكانية إضافة عدة عناوين إلكترونية في وقت واحد.

Talk2Mail

يمكن تسجيل وإرسال رسائل صوتية، من خلال هذا البرنامج، لإرسالها عبر البريد الإلكتروني، باستخدام الكمبيوتر، أو الهاتف النقال.

أدوات تأليف صفحات ويب

Macromedia Flash 5

بإمكانك تصميم موقع متميز، باستخدام تقنية فلاش، التي تتيح إمكانات أكبر لإبراز موقعك بشكل مختلف.

Macromedia Dreamwaver UltraDev

سواء أكنت تعمل على تطوير مواقع ويب، بشكل يدوي، أو باستخدام حلول متعددة، فإنك الآن ستجد سهولة بالغة، وسرعة فائقة، أثناء استخدام هذا البرنامج، من إنجاز التطويرات اللازمة للمواقع، وخاصة في ربط صفحات ويب بجداول البيانات.

استخدامنا المصطلحات التالية. في وصف أنواع البرامج

المصطلح العربي	المصطلح الإنجليزي	الشرح
نسخة عرض	Demo version	نسخة تعرض مزايا البرنامج، أو جزءاً منها وتقبل إدخال عدد محدود من البيانات.
نسخة تجريبية	Trial version	نسخة كاملة الوظائف غالباً، تنتهي صلاحيتها بعد فترة من الزمن، أو عدد محدود من مرات الاستخدام.
برنامج مجاني	Freeware	برنامج كامل الوظائف، مجاني.
برنامج مشترك	Shareware	بمكثك تجربته وهو كامل الوظائف، وتستطيع عند دفع ثمنه الحصول على الإصدارات الأحدث مجاناً، وتلقى دعماً فنياً.

دبي تتصدى للأخلاقيات المحنية في إنترنت

مؤتمر الخليج الدولي حول أخلاقيات شبكة إنترنت، والذي سيعقد في غرفة تجارة وصناعة دبي، يوم 19 نوفمبر/ تشرين الثاني 2000. وسيركز المؤتمر، الذي يستغرق يومين، ويعتبر الأول من نوعه في العالم، على مسائل تتناول أخلاقيات المهنة والسلامة في قطاع الخدمات المالية الإلكترونية، وعلى حقوق الملكية الفكرية فيما يتعلق بالتجارة الإلكترونية، وعلى التحديات المتصلة لتنظيم إنترنت، وسيحدث في المؤتمر مجموعة من الخبراء البارزين من منظمات إقليمية ودولية، ومنها منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية OECD، وهيئة التبادل والضمان الأمريكية (US Securities and Exchange Commission)، واتحاد برمجيات الأعمال (Business Software Alliance, BSA).

وقال زلي: «باتي عقد هذا المؤتمر في وقت حرج جداً، وهو الوقت الذي تسلم فيه دبي الضوء إقليمياً على الإمكانيات الكبيرة لولادة ونمو مؤسسات تركز إلى إنترنت. ونحن على يقين من أن التصدي لمسائل أخلاقيات المهنة الأساسية، سيساعد أصحاب المؤسسات العاملين في المنطقة من عقد تحالفات مع شركاء عالميين، وبمكتهم أيضاً من نيل ثقة الزبائن في المؤسسات التي تنشأ في هذه المنطقة».

ويرتبط مركز الخليج للامتياز في أخلاقيات المهنة والعمل مع مركز «مركز موارد الأخلاقيات» (Ethics Resources Center)، ومقره واشنطن، وهو منظمة غير ربحية، تأسست عام 1992، ويتم تمويلها عن طريق رسوم الخدمات التي تقدمها، والتمح التي تقدمها لها المؤسسات. يلعب المركز دوراً هاماً في متابعة معايير أخلاق المهنة في المنظمات على مستوى العالم، ويقدم خدمات استشارية للمؤسسات متعددة الجنسيات، والحكومات، والمنظمات الحكومية، كما يسهل المركز إنشاء مراكز الامتياز لمواجهة المسائل المرتبطة بالأخلاق والسلامة، في بيئات تحتوي على بنيات ثقافية واجتماعية مختلفة.

وقال زلي أن هدف مركز الخليج هو مساعدة المنظمات على وضع معايير أخلاقية منسجمة مع القيم والثقافة المحلية، ومتوافقة في الوقت ذاته مع المعايير الأخلاقية الدولية الناشئة لأفضل الممارسات.

تأسس مركز الخليج للامتياز في أخلاقيات المهنة والعمل في أبو ظبي عام 1998، وتعاون منذ إنشائه، مع وزارة الصحة في دولة الإمارات العربية المتحدة، في تطوير معايير الأخلاقيات لمختلف المهن الطبية، والتي تلائم التركيبة الفريدة لمجتمع الإمارات.

وقال زلي: «ليس من أهدافنا اعتماد أو مراقبة تطبيق أخلاقيات ممارسة المهن، لكن هدفنا هو العمل مع المؤسسات لتطوير معايير للسوكيات المهنية، وثقافة المنظمات المرتكزة إلى مقاييس الكمال». وأضاف: «ساهمنا من هذا المنطلق في العمل مع غرفة تجارة وصناعة دبي، وسوق دبي للأوراق المالية، وهيئات حكومية أخرى في دبي، لتنظيم مؤتمر الخليج الدولي حول الأخلاقيات في شبكة إنترنت. ونعتقد، كما يعتقد شركائنا في تنظيم هذا المؤتمر، أن هناك ضرورة ملحة لمناقشة مسائل الأخلاقيات والسلامة، في الوقت الذي تقود فيه إمارة دبي التوجه نحو التجارة الإلكترونية، والحكومة الإلكترونية، ومبادرات أخرى تحركها التقنيات ذاتها».

تتصدى دولة الإمارات العربية المتحدة لمجموعة من أهم التحديات التي تواجه الاقتصاد الرقمي، من خلال استضافتها لمؤتمر يهدف لتوحيد معايير أخلاقيات ممارسة الأعمال من المنظور الإقليمي والشعاعي، والتصدي للمسائل الشائكة المرتبطة بالقرصنة على الشبكة، والسلطات القضائية، وحقوق الملكية وتنظيم إنترنت.

ويجب أن يصبح التوجه القوي الذي تقوده إمارة دبي، للتحول نحو التجارة الإلكترونية في المنطقة، عدداً من التحركات والاعتبارات، كي تحقق المنطقة مصداقية عالية على صعيد مجتمع الأعمال الدولي. ومن أبرز تلك الاعتبارات أخلاقيات ممارسة الأعمال، والسلوك المهني عبر الشبكة، حسب ما قال منظم أول مؤتمر دولي حول أخلاقيات شبكة إنترنت.

ويعتقد أليكس زلي، مدير مركز الخليج للإبداع في أخلاقيات المهنة والعمل، أن الاسم والسمعة التي تحقها شركة معينة، هما من أمثمن ما تملكه الشركات، وخاصة في مجال الأعمال الإلكترونية المليء بالتحديات، والذي يعتبر فيه عامل الثقة على قدر كبير من الأهمية. ويذكر أن مركز الخليج للإبداع في أخلاقيات المهنة والعمل (Gulf Center for Excellence in Ethics, GCEE)، هو الذي ينظم

وصول سريع للشبكة من الفنادق

يتوقع رجال الأعمال، كثيرون التقل، والذين اعتادوا في مكاتهم على الوصول إلى إنترنت بسرعة، أن يجدوا النوع ذاته من الخدمة، عند إقامتهم في الفنادق، أثناء سفرهم. وتوفير هذه الامتيازات، لهذه الفئة من الزبائن المهمين، قام عدد من سلاسل الفنادق الأمريكية، المعروفة، برؤية بنى شبكات اتصالاتها الأساسية، وزودت غرف النزلاء، مباشرة، بوصلات سريعة لإنترنت.

ويقدم مزودو خدمة إنترنت خدمات من نوع جديد، صممت بشكل خاص لتتناسب مع متطلبات الفنادق، وتتضمن هذه الخدمات: تركيب ما يعرف بنقاط تواجد مصغرة (mini-POP (mini points of presence، في الفنادق مباشرة. وتعتبر نقاط التواجد المصغرة، إصدارات مصغرة من المعدات الموجودة في مقر مزود خدمة إنترنت. وتستمكن الفنادق، مع تركيب نقاط التواجد المصغرة في أبنيتها، من الالتفاف على الاختلافات التي قد تحدث في شركات الهاتف المركزية، وتسريع خدمات إنترنت لزبائنها.

ويخطط ما يقارب نصف الفنادق في الولايات المتحدة، بناءً على دراسة مسحية أجرتها شركة Cahners In-State Group، لتوفير اتصالات

الحزمة الواسعة خلال السنة المقبلة. وستختلف تكاليف الاتصالات الجديدة بين الفنادق المختلفة، فيعضها سيقاضي النزلاء حسب عدد أيام الإقامة، وبعضها حسب مدة الاتصال الفعلي، والبعض الآخر سيقاضي سعيماً ثابتاً. وتقدر مؤسسة Cahner أن نسبة تتراوح بين خمسة وعشرة بالمائة، من الفنادق في الولايات المتحدة، توفر لنزلائها وصولاً لإنترنت، عبر اتصالات الحزمة الواسعة.





بأشرك أعمالك

التجارية الخاصة على الإنترنت مع AwalE-commerce™

حلول AwalE-commerce™ للأعمال التجارية:

• **Economy Package™:** تتضمن صفحات html، كتالوج إلكتروني لحوالي ٢٠ منتج، الاختيار من بين ١٠ قوائم أساسية، الدفع بواسطة الإنترنت (Payment Online)، تخصيص اسم لموقع العميل، form Feedback (نموذج الاتصال بالعملاء)، الصيانة والإضافة للموقع لمدة عام.

• **Business Package™:** تتضمن ١٥ صفحة html، كتالوج إلكتروني لحوالي ١٠٠ منتج، تزويد التقارير والإحصاءات، تصميم وفقاً لطلب الزبون، الدفع بواسطة الإنترنت بـ ٤ طرق، تخصيص اسم لموقع العميل، الصيانة والإضافة لمدة عام.

• **Corporate Package™:** تتضمن تصميم واجهة الموقع (حسب طلب العميل) تقديم التقارير والإحصاءات، كتالوج إلكتروني لمختلف الخدمات والمنتجات، الدفع بواسطة الإنترنت (Payment Online)، تخصيص اسم لموقع العميل، شهادة رقمية، الصيانة والإضافة لمدة عام مع توفير برامج الحماية والسرية.

• **E-business Package™:** تتوفر لدى أول نت خدمة خاصة بالأعمال التجارية عبر الإنترنت. يرجى الاتصال بنا لمزيد من التفاصيل.

كما تقوم أول نت أيضاً بتوفير العديد من خدمات الإنترنت الشاملة الأخرى مثل:

- AwalDirect™
- AwalFastHost™
- AwalDesign™
- AwalHost™
- AwalWebmail™
- AwalColo™
- AwalFax™
- AwalAdvertising™

للمزيد من المعلومات عن خدمات أول نت للشركات يرجى الاتصال على:

الم المنطقة الوسطى: corpriyadh@awalnet.net.sa، فاكس: ١١٠-٤٦٠١١٠

الم المنطقة الغربية: corpjeddah@awalnet.net.sa، فاكس: ٢٠٦٦٤٦٩٥٦

الم المنطقة الشرقية: corpdammam@awalnet.net.sa، فاكس: ٣-٨٨٧٠١٥٩

لقد سعت أول نت منذ تأسيسها على تأمين بنية تحتية ضخمة من خلال التركيز على أحدث التقنيات في مجال الأجهزة والبرامج وكذلك في إستقطاب الكفاءات والتي ساهمت في تقديم شبكة متقدمة للأعمال التجارية في السوق السعودي.

• **AwalE-commerce™:** تتضمن العديد من الحلول التجارية والتي تركز على الحماية والسرية والموثوقية للأعمال التجارية عبر الإنترنت، فمن مركز التسوق الأول www.awalmall.com إلى الحلول الأخرى التي تم وضعها بعناية تبعاً لمتطلبات كل شركة أعمال على حدة.

أول نت
AwalNet

www.awalnet.com

مؤسسة القطاعية لخدمات الإنترنت والتجارة

إحدى شركات مجموعة الفيصلية



مجموعة الفيصلية
Al Faisal Group

عجب. كوم يضيف سمات عربية على الشبكة العالمية



e-mail: info@ajeb.com

ويتضمن عجب.كوم العديد من القنوات التي تتجدد محتوياتها يومياً، مثل قناة الأخبار، وقنوات تقنية المعلومات، والمرأة، ويضم دليلًا شاملاً بمواقع ويب في بلدان المنطقة، مدعومًا بمحرك البحث الشهير، الإدرسي. ويمنح الموقع مستخدميه إنترنت العرب، بريدًا

إلكترونيًا، وصفحات شخصية، مجانًا. ومن محتويات البوابة الأخرى: أخبار الطقس، ومواقف الصلاة، وحدث في مثل هذا اليوم، ودليل التلفزيون، وكاريكاتير يومي، والأبراج، وعدد كبير من الألعاب الشيقة، والعديد من منتديات الحوار والردودشة، واستطلاعات الرأي. ويوفر الموقع، أيضاً، إمكانية التسوق من مئات المتاجر العالمية، ويخطط المعلنون عليه لإدراج العديد من المتاجر العربية ضمنه.

ويقول مسئولو الموقع أنه يجري العمل حالياً، على تطوير العديد من القنوات الجديدة، والخدمات الإضافية، ويعدون زائريه بمفاجآت كثيرة وعجيبة، خلال الشهور المقبلة. بوابة عجب.كوم مسجلة في دولة الإمارات العربية المتحدة كأحد فروع شركة صخر لبرامج الحاسب، وسوف يكون مقرها في مدينة دبي للإنترنت.

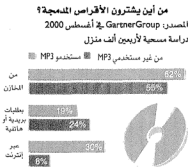
أطلقت شركة صخر بوابة عربية شاملة على شبكة إنترنت، تتضمن محتويات غنية، وخدمات مميزة لا تتوفر في أي بوابة عربية أخرى، ويطلع مهندسونها على تصحيح الوجهة الرئيسية، لمستخدمي إنترنت العرب. تتألف هذه البوابة، التي أطلق عليها الاسم «عجب.كوم» (www.ajeb.com)، من قسمين: عربي وإنجليزي. يهدف

القسم العربي إلى خدمة كافة الناطقين بلغة الضاد، سواء كانوا مقيمين في البلدان العربية، أم خارجها، فيما يهدف القسم الإنجليزي، إلى تعريف العالم بالمنطقة العربية وشؤونها، وتوفير جسر معلوماتي يربط العرب بالعالم.

توفر بوابة عجب، خدمات فريدة للمستخدم العربي، منها: الترجمة الآلية الفورية من اللغة الإنجليزية إلى العربية، لأي موقع إنجليزي على شبكة ويب، وتتيح للمستخدم، أيضاً، إمكانية إدخال أي نص إنجليزي، حيث يتولى الموقع ترجمته إلى العربية، فوراً. ومن الخدمات الأخرى الفريدة، القاموس متعدد اللغات، الذي يشمل العربية، الإنجليزية، الفرنسية، الألمانية، التركية. ويوفر الموقع أيضاً محتويات إسلامية غنية كالقرآن الكريم والحديث الشريف، مع الشرح والتفسير، وعدداً من أشهر المراجع العربية، مدعومة بموجز من النحو والصرف، ويحتوي على معجم بالمصطلحات الأدبية، وموسوعة المتنبي، والسينما العربية.

هل تخطى مستخدمو MP3 عن الأقراص الموسيقية المدمجة؟

تدعي الأتيوات الإعلامية، أن تبادل ملفات MP3 الموسيقية عبر الشبكة يضر بصناعة الموسيقى، غير أن بيانات الدراسة المسحية التي أجرتها مؤسسة GartnerGroup، تبين أن هواة موسيقى MP3 هم أكثر إقبالاً من غير مستخدمي MP3، على شراء الأقراص الموسيقية المدمجة، سواء عبر الشبكة، أو من المتاجر المحلية في مناطقهم.



مستخدمو إنترنت في البلدان المتقدمة يقاربون 300 مليون

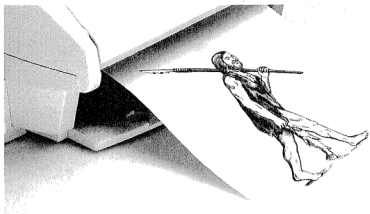
ذكر تقرير مؤسسة نيلسن أن عدد مستخدمي إنترنت في 20 بلداً متقدماً، يقارب 300 مليون شخص. وأشار التقرير إلى أن ما يرنو على 150 مليون مستخدم في أمريكا الشمالية يتصلون بالشبكة من خلال حواسيبهم المنزلية، في حين لا تزال تحاول الدول الأوروبية التي تضم 82 مليون مستخدم لإنترنت، اللحاق بالركب، وفي مقدمتهم المملكة المتحدة وألمانيا وإيطاليا، والتي تضم مجتمعة أكثر من نصف عدد المستخدمين الأوروبيين. وتبين أن الولايات المتحدة، من بين الدول التي شملها المسح، تضم أكبر عدد من الاشتراكات بالشبكة، حيث بلغ عدد الأشخاص، ما فوق الثانية من العمر، الذين يتصلون بالشبكة من منازلهم 136.9 مليوناً.

وتحتل اليابان المرتبة الثانية بـ 26.3 مليون مشترك، والمملكة المتحدة المرتبة الثالثة، وألمانيا المرتبة الرابعة، وكندا المرتبة الخامسة. وتحتل نيوزيلندا مرتبة دنيا بـ 1.3 مليون مشترك، وتليها في أسفل القائمة إيرلندة بـ 800 ألف مشترك فقط.

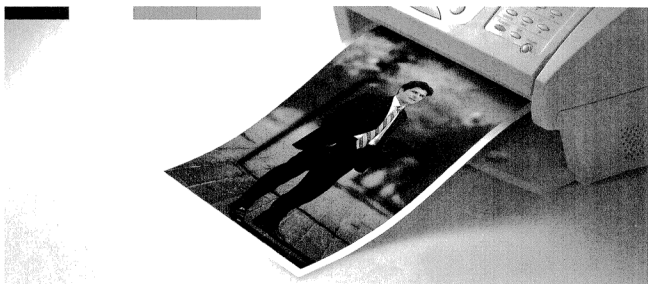
وأضاف التقرير أن فرنسا تتلأ بعداً خلف الدول الأوروبية الرئيسية على صعيد استخدام إنترنت، في الوقت الذي يشهد المجتمع الإلكتروني في تلك البلدان نمواً كبيراً. ويقول ديفيد داي، مدير قسم التحليل المنطقي في مؤسسة نيلسن، أن أحد أسباب تراجع فرنسا، ربما يعود إلى أن الفرنسيين يستخدمون منذ الثمانينات شبكة «مينيل»، وهي شبكة معلومات أنشأتها أكبر شركة اتصالات في فرنسا، وبينما يتوقع داي حدوث نمو في استخدام الشبكة الفرنسية، فقد أشار أيضاً إلى أن إنترنت ستتاح اجتاحتها أيقية أوروبا. وأضاف داي أنه بالرغم من احتلال فنلندا المرتبة الثالثة قبل الأخيرة في القائمة، إلا أنها تستعد للحاق بالركب على نحو جيد، حيث بدأت خطوط الهاتف الأرضية تتحسر في مقاطعة نورديك، لتحل مكانها شبكات الاتصال لاسلكي. ويعتقد داي أن فنلندا باتت في موقع يولها للتعامل مع أجهزة إنترنت الاستهلاكية وتطبيقاتها بشكل جيد.

ووجد التقرير أيضاً أن معظم المستخدمين يتصلون بإنترنت من منازلهم، بدلاً من دخولها من أماكن عملهم، باستثناء واحد وهو سويسرا، حيث كانت النسبة فيها على هذا الصعيد متعادلة. وتبين أن سويسرا تتفوق على بقية الدول العشرين في مجال واحد، وهو أن حوالي نصف سكان المنازل المتصلة بالشبكة، يدخلون إنترنت عبر أكثر من جهاز شخصي واحد.

Still faxing in Black & White?



Evolve!



Faxing in black and white is history! Canon introduces a new range of colour fax machines that combines printing, copying and scanning in colour. With MultiPass Desktop

CREATED BY CANON
TO LET YOU COMMUNICATE
IN FULL COLOUR

Manager Software, take control of your complete communication in full colour. All this at a price that will come to you as a pleasant surprise.

- COLOUR FAX
- COLOUR COPY
- COLOUR PRINT
- COLOUR SCAN



MultiPass™ C 80

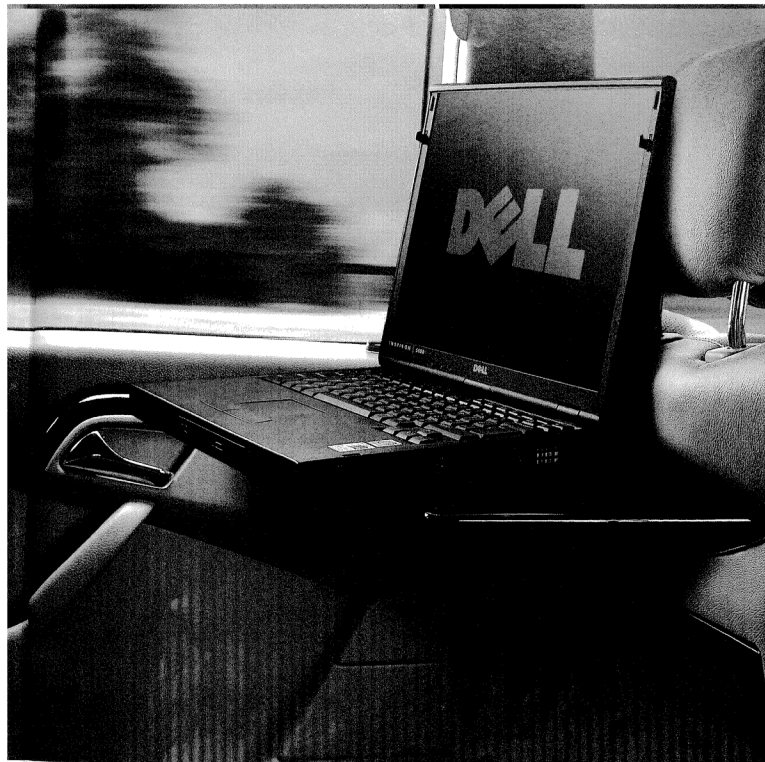
- 33.6 kbps 'Super G3' Modem (3 sec / page Transmission)
- 426 pages fax memory (std.)
- 600 dpi colour scanner
- 5 pages / minute printing speed

Canon

Imaging across networks

CANON MIDDLE EAST B.V. TEL: 971 4 3313475

- BAHRAIN - GREEN SALON TEL: 973 291295 ● EGYPT - ETCO TEL: 202 2909141 ● IRAN - CANOLA TEL: 98 21 8769984
- JORDAN - UNITED ELECTRONIC CO. TEL: 962 6 5667720 ● KUWAIT - NASER MOHD. AL-SAYER TEL: 965 2448103
- LEBANON - IMAGE SYSTEMS TEL: 961 1 582000 ● OMAN - GENETCO TEL: 968 792275 ● QATAR - SALAM TECHNICAL SERVICES TEL: 974 684288
- SAUDI ARABIA - ABDUL GHANI EL AJOU CORP. TEL: 966 1 4041717 ● SYRIA - OFFICE AUTOMATION CENTRE TEL: 963 11 3316035
- UAE - NGTC TEL: 971 4 2822696 ● YEMEN - POPULAR STORES TEL: 967 2 202436



SAUDI ARABIA - Al Alamiah Computers (966 266 72201) • KUWAIT - Al Alamiah Electronics Co. (965 2414140)
• QATAR - Computer Arabia Co. WLL (974 466 7555); Computer Engineering World (9671 414180) • UNITED ARAB
EMIRATES - Key Information Technology LLC (9714 3524232); Emirates Computers Headquarters (9712 6413400)
• OMAN - Mohsin Haider Darwish LLC (968 773550); Zawawi Business Machines LLC (968 696923) • BAHRAIN - Mazin
Computer Centre (973 244544); Hi-Tech WLL (973 242266); Al Hilal Group (973 293749) • EGYPT - Proslab Information &
Communication Systems (202 3353775); United Technology Co. (202 3367918); Pan Arab Computer Centre (202 3455951);
International Integrated Systems (202 3054121); Computek (202 7603324) • LEBABON - Systems Equipment
Telecommunication Services (9614 401880) • JORDAN - Specialised Technical Services (9626 5856139)





PUSH THE TOP BACK,
OPEN THE WINDOWS
AND HIT THE ROAD.

Fast. Great looking. High performance. Ultra-reliable. Easy to service. And no seat belt required. Dell computers have the system you're looking for. Built to your exact specifications. And using the latest technology. Contact your local showroom and arrange a test drive today.

DELL  COM™

نظر تحول تدريجياً إلى حكومة إلكترونية

وكما هو الحال عند تطبيق أي نظام جديد، توجد العديد من العقبات والتحديات التي يتوجب أخذها بالاعتبار، مثل القيود القانونية على الخدمات الإلكترونية، وتحديد شريحة المستخدمين لهذه الخدمات، وتبذل لجنة الحكومة الإلكترونية القطرية جل جهدها للتغلب عليها من خلال تطبيق استراتيجيات طويلة الأمد، وتفعيل كل من قانون المعاملات الرقمية (Digital Transaction Act)، وسلطة تسجيل الشهادات الرقمية (Certificate and Registration Authority)، وتنفيذ نظام متكامل للمدفوعات الإلكترونية (Electronic Payment Gateway).

وفي ما يتعلق بحجم تغطية الخدمة الحالية للنظام، فقد تم السماح لمؤسستين حكوميتين، وإثمانية شركات كبيرة، فقط، باستخدام هذه الخدمة في الوقت الحالي، مع العلم أنه يمكن بسهولة التوسع في تغطية كافة القطاعات والمؤسسات وشرائع المجتمع القطري.

ولعل نجاح تطبيق مشروع الحكومة الإلكترونية القطرية قد بلور العديد من الفوائد، ومنها:

- سهولة وسرعة تقبل المجتمع للانتقال إلى مجتمع إلكتروني.
- توفير الوقت والجهد لكل من الحكومة والمواطن، من خلال تقليص مراحل تنفيذ الخدمة المطلوبة لإنجاز أية معاملة.

- تخفيض المصاريف العامة، بتحرير موظفي الدولة من العمل الروتيني الممل، وتحسين سمعة المؤسسات الحكومية، وزيادة الشفافية مع المواطنين، وإتاحة تبادل المعلومات بوضوح ودقة وسرعة.
- كما انعكست من جهة أخرى على المواطنين في إنهاء ظاهرة الطوابير، وتوفير خدمة غير مرتبطة بأوقات العمل الرسمية، وغير محددة بمواقع معينة.

شركة أمريكية تتحدى أسعار إنترنت في المنطقة!

التكلفة، نظراً لأن المحاسبة ستعتمد على الاستخدام الفعلي فقط، والعامل الأساسي هنا هو في كون هذه الأرقام الصناعية تستخدم موجة Ku، التي يراوح ترددها بين 20 إلى 30 جيجاهرتز، وبسعة بث تصل إلى 6.5 جيجابت في الثانية، لكل قمر صناعي.

ووفقاً لسكوت سبجاني المدير الإقليمي في الشرق الأوسط، فإن أسترونيك ستعمل لتأمين لبنة شبكة من التطبيقات ذات الطابع المحلي المرتبط بلغة الجمهور المستهدف، ضمن إطار شبكة علاقاتها مع مقدمي خدمات إنترنت، ولصالح تسهيل توفير التطبيقات التي يمكن للإنترنت عالية السرعة أن تؤمنها، مثل بث الفيديو حسب الطلب، والمؤتمرات الفيديوية المباشرة عالية الجودة.



مؤتمرات الفيديو، وبث الفيديو عالي الجودة، بعض التطبيقات المستخدمة من إنترنت عالية السرعة.

أعلن حديثاً عن بدء تطبيق خدمات الحكومة الإلكترونية في دولة قطر، وتعتبر بذلك من أوائل الحكومات الإلكترونية في العالم العربي. وتسمح هذه الخدمات الإلكترونية بإنجاز معاملة كاملة مع دفع الرسوم مباشرة، كما أنها توفر البنية التحتية للحكومة الإلكترونية المتكاملة.

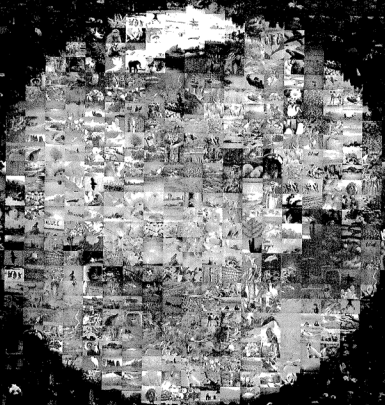
وتم البدء أولاً بتقديم خدمة تجديد تصاريح الإقامة، والتي كانت منذ مسهل تطبيقها تتم يدوياً. أما الآن، وبعد انطلاق مشروع الحكومة الإلكترونية، فقد أصبح من الممكن ضم خدمات ومعاملات حكومية عديدة بسهولة، وسوف تؤهل هذه البنية الجديدة لكافة المواطنين القطريين، إمكانية استخدامها من خلال قنوات إلكترونية لتنفيذ العديد من الخدمات على مدى 24 ساعة في اليوم طوال الأسبوع، ويمكن أن تشمل هذه الخدمات: تصاريح الإقامة، تسجيل المركبات، الرخص التجارية، رخص البناء، التسجيل العقاري،

الشفافية والتعليم، اتخاذ القرارات، وحتى الانتخابات.

تم تنفيذ المرحلة الأولى من هذا المشروع، عبر تحالف واتحاد بين شركة الحلول المالية (Ideal Solutions) وهي شركة قطرية محلية، وشركة الخدمات التقنية (STS) من الأردن، بالإضافة إلى الشركة الألمانية الشهيرة Brokat، حيث تم تركيب برنامج منصة الربط الإلكتروني

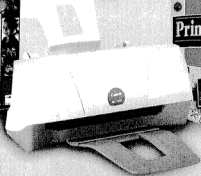
Twister من شركة Brokat، لتربط بين مختلف الأجهزة والأجهزة التطبيقية، من خلال قنوات مشفرة بعبارة 128 بت، باعتماد بريمجات جافا المأمونة (Secured Java applets). كما تم تحسين نظام التشغيل باعتماد برامج BitBull من شركة Argus، حيث أصبح يتمتع بمزايا التحكم بالوصول الإجباري (Mandatory Access Control)، وتحولته إلى نظام مؤنق به على مستوى BI العالمي.

Buy the printer...



...and see the world.

Buy the Canon BJC-2100 colour Bubble Jet printer and get the National Geographic Photo Gallery containing 3000 world-class photo images and the PrintMaster Gold publishing suite to create your own cards, calendars, posters and more.



In association with

 **NATIONAL
GEOGRAPHIC**
.COM

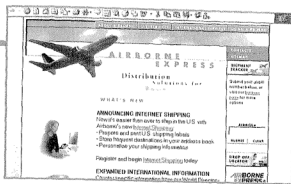
Canon

Imaging across networks

CANON MIDDLE EAST B.V. TEL: 971 4 3313475

● BAHRAIN - GREEN SALON TEL: 973 291295 ● EGYPT - ETCO TEL: 202 2909141 ● IRAN - CANOLA CO. LTD. TEL: 98 21 8769984
● JORDAN - UNITED ELECTRONIC CO. TEL: 962 6 3667720 ● KUWAIT - NASER MOHD. AL-SAYER TEL: 965 2448103
● LEBANON - IMAGE SYSTEMS TEL: 961 1 582000 ● OMAN - GENETCO TEL: 968 792275 ● QATAR - SALAM TECHNICAL SERVICES TEL: 974 684268
● SAUDI ARABIA - ABDUL GHANI EL AJOU CORP. TEL: 966 1 4041717 ● SYRIA - OFFICE AUTOMATION CENTRE TEL: 963 11 3316035
● UAE - NGTC TEL: 971 4 2822696 ● YEMEN - POPULAR STORES TEL: 967 2 202436

Circle 051 on Product Information Card



تتبع إرسالياتك

Track Your Packages

تقدم خمسة من المواقع خدمة ممتازة هي: تتبع الإرساليات، ويمكنك موقع FedEx، مثلاً، من تتبع الإرساليات المرسلة منك، أو إليك، ويوضح لك خيارات التسليم، ويبين لك الخدمات المحلية، والخارجية، كما يمكنك من جلب برنامج (يعمل على منصة ويندوز، ومنصة ماكنتوش)، يساعد على إعداد إرسالياتك، بل يقوم طباعة نماذج الشحن، التضمنة bar-code، بحيث لا تضطر لتعبئة أحد تلك النماذج، المؤلف من أربع نسخ، بقلم رديء.

ويعتبر موقع شركة UPS، من المواقع أنيقة التصميم، ويتيح لك إرسال طلب بالبريد الإلكتروني، لأمور الحركة في الشركة، لكي تمر عليك إحدى شاحنات الشركة المميزة باللون البني، لتسلم إرسالياتك. ويتضمن الموقع قدرات تساعد على تتبع الإرساليات، وعلى حاسبة، تستطيع أن تأخذ بالاعتبار حجم، ووجهة، إرسالياتك، ومبلغ التأمين، بحيث تحسب التكلفة المترتبة عليك، فوراً. أدخل الرمز البريدي لمنطقتك، وستظهر أمامك خريطة ملونة الولايات المتحدة، تبين لك المدة اللازمة لتسليم إرسالياتك، لوجهة معينة.

أما موقع DHL، الذي يحتوي على قدرة تتبع الإرساليات، فهو أكثر سهولة من المواقع السابقة، ويتضمن معلومات أكثر، وكذلك موقع

Airborne Express، الذي يظهر بمظهر جيد، ويوفر موقع خدمات البريد الأمريكي U.S. Postal Service ميزة للبحث باستخدام الرمز البريدي للمنطقة، بالإضافة لمعلومات عن الطوايح البريدية الصادرة حديثاً، وتكاليف الإرساليات البريدية، والطبوعات الإلكترونية، وغير ذلك من المعلومات. أفضل ما في موقع U.S. Postal Service، هو أنك لن تضطر لتلوقوف في الصفوف، خلف من يريد إرسال عشرات الرسائل بالبريد المسجل، كما أنك لن تضطر لمواجهة موظف البريد، الذي قد يكون مزاجه معكراً ذلك اليوم. ومع وجود جميع تلك المعلومات القيمة، والخدمات الجيدة، على موقع البريد الأمريكي، إلا أنك ما زلت غير قادر على الزج برسالتك في فتحة القرص المر، الموجودة على جهازك الشخصي، لإرسالها عبر المودم بالبريد. لكن الوقت كفيل بحل هذه المشكلة.

عناوين المواقع: www.dhl.com, www.ups.com, www.fedex.com, www.usps.gov, www.airborne-express.com

اسأل ما تريد!

إن أردت أن تعرف كم من الزمن مكث الصينيون في قضية التيت، أو تاريخ آخر عمليات الإعدام شتقاً، التي نفذت في مدينة ديودو، أو مقدار ثروة بيل جيتس الشخصية، أو الفرق بين أسعار أجهزة الكمبيوتر الشخصية الجديدة، وأسعار التجزئة، ما عليك إلا أن توجه سؤالك لموقع FINDOUT. بدون أن تكلف شيئاً، وسيرسل القائمون على الموقع الإجابة، على أول مائة سؤال تصل إليهم كل يوم، بالبريد الإلكتروني. وإلى أن يفي الموقع بوعده بزيادة عدد الأسئلة التي سيجاب عليها يومياً، احرص على أن تستيقظ مبكراً. لتكون أول من يوجه الأسئلة! عنوان الموقع: www.findout.com

ارجع لتقويم الملاحين.. القديم

هل لديك سؤال لا تجد إجابة عليه؟ سواء أكان السؤال بسيطاً، أم مهماً، أم تاريخياً، أو غير ذلك، فإن موقع Old Farmer يستطيع مساعدتك. فالكثير مما يرغب الناس بمعرفته، ظهر على صفحات تقويم الملاحين المطبوع. وتضمن تقويم الملاحين معلومات مهمة لجميع الفئات من البشر منذ بداية نشره عام 1792. ومن تلك المعلومات، جداول المد والجزر لمن يعيش قرب الساحل، وجداول شروق الشمس. وجداول الزراعة لمن يعيشون على المزارع، ووصفات للطعام اللذيذ لمن يستمتع بقضاء جل وقته في المطابخ، والتوقعات الجوية لمن لا يترك شيئاً للصدف.

هذا ما يدعيه الموقع، ويمكنك أن توجه أسئلتك لموقع Farmer بالصيغة التي يبينها لك. وسيجيب المزارع البدائي على سؤال واحد يومياً، وقد يكون ذلك السؤال هو الذي توجهه أنت.

عنوان الموقع: forums.nj.com

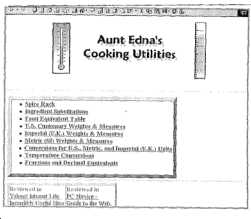
تحويل المقاييس.. لشؤون المطبخ

Convert Kitchen Measurements

إذا كنت من المولعين بوصفات الطعام الغربية، والتي كتبت مقاديرها بمقاييس وأوزان غريبة عليك، بعض الشيء، فتستجد في موقع العمة إدينا Aunt Edna Cooking Utilities لتحويل المقاييس المستخدمة في الولايات المتحدة، للمقاييس المترية، والأوزان المقابلة لها، وللاستخدام بعض بدائل مكونات الوصفات الشهية، التي ستعدها. كل الشكر للعمة إدينا، على كل لجمع هذه المعادلات في موقع واحد، جذاب الشكل.

عنوان للموقع:

www.cei.net/~terry/auntedna/utilities.html



أخيراً... الإنترنت عربية! عجيب يحطهم الحاجز اللغوي! ... إلى العربية لأي موقع ويب



ajeel!
عجيب



www.ajeel.com

... الإنترنت عربية!

اجلب هذا الإعلان الى جناحنا في جيتكس
(Hall 5, Stand F5-2) واحصل على هدية.

e-mail info@ajeel.com

شركة صخر لبرامج الحاسب

واقم إنترنت في اليمن

اقتحمت اليمن مجال إنترنت، منذ حوالي أربع سنوات، وبدأت الحكومة الاهتمام نسبياً بالمعلوماتية، من خلال إنشاء مراكز المعلوماتية الخاصة بالدولة. لكن، هل خطت اليمن التخطيط السليم، للخوض في مجال المعلوماتية؟

بداية إنترنت في اليمن

كانت البداية عندما قررت الشركة اليمنية «تيليم» (الشركة الوحيدة التي توفر خدمة الاتصالات الدولية بموجب اتفاقها الاحتكاري مع الحكومة اليمنية)، العام 1996م، إجراء دراسة ميدانية لمعرفة مدى تقبل خدمة إنترنت في السوق اليمنية.. وكلف مكتب خاص لعمل هذه الدراسة التي أتمت بنتائج فاقته تكهنات الشركة، التي كانت تتوقع عدداً بسيطاً جداً، لا يتجاوز خمسمائة مشترك خلال سنة واحدة أو سنتين، وأن لا يزيد على ألفي مشترك بعد ذلك. وأثبتت الدراسة أن العدد المتوقع يفوق 400 مشترك خلال الشهرين الأولين، ويصل إلى ألف وسبعمائة خلال العام الأول، ويزيد بعد ذلك بنسب متسارعة، ليصل إلى أكثر من 9000 مشترك إذا ما كانت خدمات الشركة في المستوى المطلوبين لكن الشركة وضعت الدراسة جانباً وقررت العمل بحسب رؤيتها هي، ففقت العديد من المشاكل والصعوبات المصاحبة للخدمة، خلال السنوات الماضية، بجوار بعض الإشكاليات غير المتعلقة بشركة «تيليم»، ولم تعتمد الشركة، خلال السنتين الأولى والثانية، أي سياسة تسويقية للتعريف بالخدمة، من خلال وسائل الإعلام أو الندوات المباشرة، بل إن جهات أخرى خاصة تقوم بهذا العمل! ولم تبدأ الشركة إلا في السنة الثالثة، بعمل بعض الندوات، توقفت خلال السنة الأخيرة!

المشاكل والصعوبات

تتقسم طبيعة المشاكل والصعوبات إلى ثلاث مراحل، أو فترات زمنية، تتضمن مجوعة من المشاكل، المختلفة والمتجانسة بشأن استخدام إنترنت في اليمن. وسنورد أولاً الصعوبات عموماً، وتوزيعها على الفترات الثلاث:

(1) البيئة التحتية: توجد بعض المشاكل في الخطوط الهاتفية الرئيسية وفي بعض المقامس، وهو ما يتسبب في انقطاع الاتصال معظم الأحيان، ووجود تشوشات صوتية، وتداخلات، غير أن الدولة غيرت حديثاً، بعض «البدالات»، وأدخلت كذلك، نظام الألياف الضوئية.

(2) عامل اللغة: تعتمد شبكة إنترنت بالدرجة الأولى على اللغة الإنجليزية، ما يسبب عائقاً للكثير من الناس في التعامل مع الشبكة والاستفادة منها بشكل جيد. وقد يرجع ذلك إلى سوء التعليم في اليمن في كافة المستويات والمجالات العلمية، وليس في مجال اللغة فقط. وعقد أخيراً في اليمن اجتماع للجلس الاستشاري لمناقشة أوضاع التعليم في اليمن وكذا المناهج، ويبدو أن ثمة توجهاً للإصلاح سييس مجال التعليم.

(3) السرعة: تمثل سرعة الاتصال إحدى المشاكل الرئيسية، التي يواجهها

المستخدمون، وعندما يصل عدد المستخدمين إلى 20 شخصاً في وقت واحد تنتردى السرعة أحياناً، لتصل إلى 200 بايت في الثانية (أو صفر في حالات كثيرة)، ما يتسبب في فصل الخط، أو انقطاع الصفحة المطلوبة، قبل أن يكتمل تنزيلها. وعلى من يريد استدعاء صفحة، مثلاً، الانتظار 10 دقائق، أو أكثر، بدلاً من الثواني المعتادة.

(4) الفواتير: كثرت الشكاوى بخصوص الفواتير، التي تتفوق غالباً، ما يتوقعه المستخدم. وقد تكون معظم الحالات، ناتجة عن أن المستخدم يعطي شخصاً آخر كلمة المرور، بدون أن يعرف أنه يمكن استخدامها من أي مكان. وحسنت الشركة أخيراً الخدمة في هذا الجانب، ومكنت المستخدم من برمجة ثلاثة أرقام هاتفي على الأكثر، لكي يتم الاتصال منها (ID Caller system). ويمكن للمشتري متابعة فواتيره من خلال إنترنت. غير أن هذا النظام يواجه الكثير من المشاكل الفنية التي تمنع المشتري من استخدام حساباتهم.

(5) مستوى دخل الفرد: تعارض مستوى دخل الفرد اليمني ورسوم إنترنت، حيث مازالت تكلفة إنترنت عالية للكثير من الناس والشركات، ويضاف إلى ذلك، أن الكثير من الأفراد لا يملكون تملك جهاز كمبيوتر لسعره المرتفع. فمتوسط دخل الفرد اليمني في القطاع الحكومي يصل إلى 70 دولاراً شهرياً وفي القطاع الخاص 170-300 دولار شهرياً.

(6) خدمة العملاء: يشكو الكثير من المشتري من سوء خدمة العملاء في الشركة، حيث لا يجري التجاوب معهم، وخصوصاً هذه الأيام التي تواجه فيها خدمة إنترنت في اليمن مشاكل جمة.

(7) البريد الإلكتروني: يشكو الكثير من المشتري من عدم وصول بريدهم المرسَل في كثير من الأحيان، ولا يعرف أحد سبب ذلك!

(8) التأهيل العلمي: لا توجد قاعدة سليمة لمعرفة استخدام الحاسبات، حتى يتمكن المشتري من استخدام إنترنت.

حاولت الشركة في الآونة الأخيرة، تحسين مستوى خدماتها، حتى تتجنب العدد المتزايد من المشتري الذين يوقفون التعامل معها. ويوجد الكثير من المؤشرات بأن عدداً من الشركات ستاقتض شركة تيليم بعد السماح لقطاع الخاص بالمنافسة في مجال الاتصالات.

لنلاحظ كذلك، أن الشركة «تيليم» قامت أنت الاشتراك السنوي الذي كان رخيصاً نسبياً، ولم تبد الأسباب، وأوقفت كذلك، خدمة الاتصال الهاتفي عبر إنترنت.

المستخدمون والمشترون

لنلاحظ في بداية ظهور خدمة إنترنت، وخصوصاً عام 1996 وبداية 1998، أن العديد من المشتري اليمنيين وخصوصاً التجار، أو رجال الأعمال، أو حتى بعض المسؤولين الذين اتجهوا للاشتراك في هذه الخدمة من باب الرضاية والمظاهر، وليس الاستخدام والاستفادة، لا

جدول رقم 1: تطور إنترنت في اليمن

الفترة	البنية التحتية	اللغة	السرعة	الفواتير	الغلاء	الخدمة	البريد
97-96	ردئية	ردئية	مرتفعة	مرتفعة جداً	مرتفعة	ممتازة	ممتاز
99-98	ردئية	متوسطة	ردئية	مرتفعة	مرتفعة	مرتفع	ممتاز
2000-الآن	جيدة	متوسطة	ردئية	مرتفعة	مرتفع	جيد	رديء

لبعض الندوات العلمية التي أقيمت، وخصوصاً في مجال إنترنت، ولوحظ أن كثيراً من الكتب والمجلات العلمية الدورية والشهرية اختفت بدون مبرر، من السوق اليمنية (ومنها إنترنت العالم العربي ومجلة PC Magazine العربية).

الكادر اليمني ورعاية المبدعين

يعايش المبدعون اليمنيون الذين أطروا البقاء في بلدنهم، حالة إحياء لعدم قدرتهم على العمل في مجال تخصصهم وإبراز قدرتهم الفنية، سواء في القطاع الحكومي، أم الخاص ولم يسمع عن تشجيع الأطفال ذوي الذكاء الحاد المميز.

مراكز (مقاهي) إنترنت Internet Café:

ظهرت خلال السنة الحالية مراكز إنترنت في العاصمة اليمنية خصوصاً، بالإضافة إلى عدد آخر في إطار التجهيز. ومنها ما أقل أبوابه لعدم قدرته على توفير الخدمة بشكل جيد. يحتوي أغلب هذه المراكز على أربعة إلى ثمانية أجهزة فقط، ويحتوي مركزان على اثني عشر جهازاً. غير أن هناك واحداً فقط، والذي يمكن تسميته، بمركز إنترنت، فتح خلال الشهرين السابقين، وتفتقر البقية إلى عناصر حيوية متعددة، منها المكان المناسب والمريح، الكادر التخصص، جودة الأجهزة المستخدم ونوعية الخدمات المقدمة.

وتفتقر هذه المراكز إلى الرقابة وتتبع نوعية الصفحات التي يزورها المستخدمون، حيث يكثر فيهم مترادو الصفحات المخلة وبرامج المحادثة. ويوجد تباين شديد بين المراكز في الأسعار، التي تتراوح بين (2-4.5) دولار للساعة الواحدة.

الصفحات اليمنية على إنترنت

زاد خلال السنتين الماضيتين، عدد الصفحات اليمنية على إنترنت، سواء بصحتها لدى موفر الخدمة المحلي، أم خارجياً، وهي الأكثر. غير أنه تجدر الإشارة إلى أن الصفحات اليمنية الشخصية الخاصة باليمنيين الطلبة الذين يعيشون في الخارج كثيرة جداً، وكانت موجودة قبل ظهور إنترنت في اليمن. ويبعث بعض الصفحات اليمنية المحلية والرسومية افتقارها للجودة الفنية، عدم تحديثها أو تجديدها، افتقارها إلى اللغة الجيدة، رداءة تسويق هذه الصفحات على إنترنت.

مستقبل المعلوماتية في اليمن

لا بد من القول أن الحكومة اليمنية فتحت حديثاً أعمال إنترنت وسمحت للشركات المحلية والأجنبية الرغبة في الدخول في هذا المجال، أن تستثمر فيه. فهل هل سيفتح هذا القرار؟

جدول رقم 2، المستخدمين والمشتريين في الخدمة داخل اليمن						
شرائع المستخدمين	عدد المستخدمين	عدد الأجهزة	ملاحظات	ملاحظات	ملاحظات	ملاحظات
	MINI	PC	MAC	ملاحظات	ملاحظات	ملاحظات
قطاع حكومي	360	590	3	30	يلاحظ زيادة عدد الأجهزة	
قطاع خاص محلي	4000	3500	30	320	على عدد المستخدمين	
قطاع خاص أجنبي	500	450	2	250	معظم الأجهزة قديمة	
أفراد محلي / أجنبي	18000	10450	200	3070	أحدث الأجهزة	
مدارس حكومية	2	650	2	5	معظم الأجهزة قديمة	
مدارس ومراكز خاصة	600	850	18	400	قديمة	
جامعات حكومية	400	120	-	6	لا توجد أجهزة لدى معظم	
جامعات خاصة	300	500	-	30	المدارس والمعاهد	
الإجمالي	24260	17110	315	4111		

(الأرقام تقديرية، وتزيد بنسب متسارعة، وما زال معظم الأجهزة المستخدمة قديمة. (الإحصائية بداية 2000م).

يعرفون الفائدة المرجوة منها. وبدأ الاستخدام يأخذ منحى الجد بعض الشيء من قبل هذه الشريحة أواخر العام 1998. غير أن أكثرهم لا يستخدمونها بصفة شخصية، إنما عن طريق بعض الفنيين الذين يتم توظيفهم لهذا الغرض. ويلاحظ أن مفهوم إنترنت واستخداماتها مازال مجهولين للكثير من المستخدمين، لعدم وجود التوعية الكافية بهذا النوع من الخدمات.. ويوضح الجدول المرفق الفئات التي تمتلك كمبيوترات، وعددها، وعدد المشتركين في خدمة إنترنت، والمستخدمين عموماً، والعدد التقريبي للمهتمين بهذه الخدمة.

ويصل العدد التقريبي للمهتمين بالاشتراك في هذه الخدمة إلى 15000 مستخدم وقد يزدبون على ذلك، وعلى الرغم من المشاكل والصعوبات ما يقدر بثلاثين شخصاً تقريباً، يسجلون أسماءهم أسبوعياً، للاشتراك. وقد بلغ عدد المشتركين أكثر من 7000 مشترك إلا أن أكثرهم توقف عن الاستخدام بسبب سوء الخدمة، أو لعدم قدرتهم على دفع الرسوم. ويتوزع عدد المشتركين على 190 خطاً هاتفياً فقط، وتتضمن أعداد المشتركين من الذكور والإناث.

اهتمامات المستخدمين

يصعب هنا وضع نسب معينة لحجم الاستخدام، لأن عدد المستخدمين يفوق المشتركين كثيراً. لكننا يمكن أن نقيم اهتمامات المستخدمين حسب التسلسل التالي: (بريد إلكتروني، محادثة، مواقع إباحية تنقش في الشباب والكبار بشكل مخيف، تصنع، بحث، تسوق بنسبة ضئيلة لا تذكر). ولوحظ، اهتمام البعض من الشباب كثيراً بالبرامج التي تعمل على تخفي هيك الحماية، ومنها استغلالها في التندى على اشتراكات البعض وبعض المواقع، أي أن هناك اهتماماً بالقرصنة بدون وعي للمواهب.

الإعلام اليمني

لم تلاحظ خلال السنوات السابقة مساهمات فعالة من قبل الإعلام اليمني في نشر الوعي العلمي والثقافي كما يجب، كما أنه لم يقم بأي تغطية كاملة

جدول خطط الأسعار لاستخدام إنترنت في اليمن،

Plans	Reg. Charge USD	Monthly Charge	Hours/M	Additional Hour cost
Starter1	35.70	0	0	3.35
Starter2	35.70	10	4	3.35
Bronze	35.70	22.40	10	3
Silver	35.70	28	15	2.60
Gold	35.70	45	30	2.25
Corporate Starter	35.70	268	200	2.25
Corporate Gold	35.70	402.50	400	1.90

بعض المواقع اليمنية،

<http://www.y.net.ye/> (مقدم خدمة إنترنت)
<http://www.alhawa.gov.ye/> صحيفة الثورة اليومية
<http://www.sabanews.gov.ye/> وكالة سبأ للأخبار
<http://www.centralbank.gov.ye/> البنك المركزي
<http://www.yemeninfo.gov.ye/> وزارة الإعلام
<http://www.nic.gov.ye/> المركز الوطني للمعلومات
<http://www.mostc.org.ye/> وزارة التكوين



**Reserve your space at COMDEX
now by mailing / faxing this form
to the address below**

1. EXHIBITING AT COMDEX Saudi Arabia 2001

- ☐ We wish to exhibit at COMDEX Saudi Arabia
☐ Please send a quotation (optional) for Square metres of space
☐ Space Only
☐ Shell Scheme (including walls, carpet, fascia, nameboard and lighting)

2. EXHIBITING AT "SHOPPER@COMDEX"

- ☐ Please send quotation (optional) for square metres of space
at this consumer event, held alongside COMDEX Saudi Arabia 2001

Name:.....
Company:..... Position:.....
Address:.....
.....
Country:.....
Email:.....
Tel:..... Fax:.....

INTERNATIONAL SALES

Mohamad Rabbat/Evelyna Velynova
COMDEX Saudi Arabia 2001
Dabbagh Information Technology (DIT)
P O Box 60934, Dubai
United Arab Emirates
Tel: + 971 4 228 0029 - Fax: + 971 4 227 9937
Email: comdexsales@ditnet.co.ae

SAUDI ARABIA SALES

Syed Maghrabi
COMDEX Saudi Arabia 2001
Dabbagh Group of Companies
P O Box 1039, Jeddah 21431
Tel: + 966 2 669 7220
Fax: + 966 2 669 6184
Email: maghrabi@dabbagh-group.com

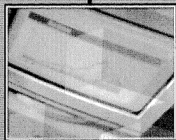
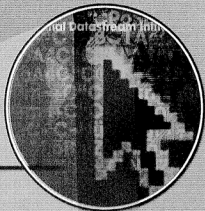
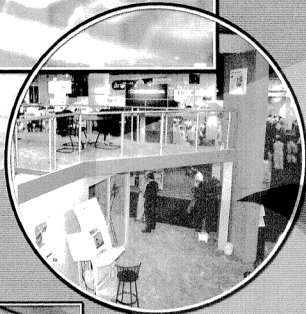
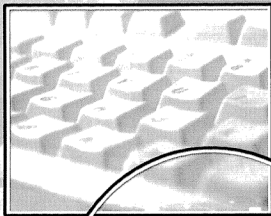
SAUDI ARABIA, APRIL 16-19, 2001
Jeddah International Exhibition and Convention Center

SPACE BOOKING FORM

COMDEX

COMDEX Saudi Arabia 2001

16 - 19 April 2001



**THE 2ND BUSINESS-TO-BUSINESS COMPUTER,
INTERNET AND NETWORKING EXHIBITION**

JEDDAH INTERNATIONAL EXHIBITION AND CONVENTION CENTER (JIEC)

خدمات بناء المتاجر الافتراضية

سواء كنت تعمل على إنشاء متجر افتراضي جديد، أم كنت بصدد نقل أعمالك، التي تمارسها الآن، إلى الشبكة، ستساعدك الخدمات والأدوات التي نتحدث عنها هنا، في بناء متجرك، والترويج له، على إنترنت.



وبصفتك صاحب متجر افتراضي، ولديك العديد من المسؤوليات، ستكون في غنى عن تولي مهمة أخرى، قد تستغرق وقتك بالكامل، وهي إدارة الموقع، لأنك بحاجة أكثر للتركيز على تنمية وتطوير أعمالك. ويجب لذلك، أن تتوافق الخدمة التي تختارها، مع الأعمال التي تقوم بها حالياً، وعلى ذلك، فأخراً ما تحتاج إليه هو توفير نفسك الائتاء بالتفاصيل التقنية الدقيقة، مثل احتساب الضرائب، أو تسجيل اسم النطاق الذي ستستخدمه.

وفوجئنا، عند اختبار هذه الخدمات، بأن إضافة المنتجات للمتجر الافتراضي ما زالت عملية صعبة، نسبياً. وطلبت منا معظم المواقع أن ندخل المنتجات واحداً تلو الآخر، وعلى نموذج (form) من نماذج شبكة ويب، وهي عملية متعبة إذا علمنا أن بعض المتاجر تحتوي على عدد كبير من البضائع. ونعتقد أن عملية إدخال المنتجات للموقع تحتاج لتحسينات كبيرة، وتوفر خدمة Yahoo!Store وظائف لاستيراد الملفات.

وتتسارى أهمية مظهر موقع متجرك الافتراضي، مع أهمية مظهر متجرك الحقيقي، كما أنك لا تريد أن يفادر الزبائن متجرك الافتراضي، لصعوبة التنقل فيه! فقد وجدنا أن سماح بعض المواقع لك بوضع منتج واحد فقط على الصفحة، من العوامل المهيمة، لأنه يجعل تصفح نطاق واسع من المنتجات مسألة في غاية الصعوبة.

وتعتبر الأدوات التي تساعد على إنتاج التقارير، من العوامل الحاسمة في تحسين موقعك، ويجب عليك، في الوضع المثالي، أن تكون قادراً على تحليل البيانات، لتحديد المواد والمنتجات التي تلاقي إقبالاً، وتحديد الصفحات التي لا يزورها أحد.

يجب عليك وضع خطتك لممارسة العمل على الشبكة موضع التنفيذ، وبسرعة، لأن كل يوم تأخير قد يفقدك زبائن تجدهم في مواقع منافسة أخرى، سبقتك في العمل على شبكة ويب، ومهما كانت احتياجاتك، فستجد العديد من الوسائل لمساعدتك على إنشاء متجرك الافتراضي على الشبكة، والبدء في الترويج لبضائعه.

bCentral

صممت هذه الخدمة أساساً، كموقع بوابة للشركات الصغيرة والمتوسطة، الرغبة في الحصول على أحد الحلول المتكاملة (الكل في واحد)، لمساعدتها

أصبح تنوع المجالات التي تغطيها التجارة الإلكترونية، وضخامة الفرص التي تتيحها، من الحقائق المسلم بها. ولذلك، فإنك تدرك أن حضورك على إنترنت لم يعد خياراً، بل أصبح ضرورة ملحة! وسواء كان هدفك افتتاح فرع للمتجر على الشبكة، أم ممارسة تجارتك كاملة عليها، فإن الاستعانة بفيض من الخدمات الأتية انماحة، تساعد على تحقيق رغبتك، بسهولة، وتكلفة معقولة، وتضمن عملية إنشاء المتاجر الافتراضية بالبساطة، بحيث يمكن لأي شخص، حتى أولئك الذين يخشون التعامل مع التقنيات المعقدة، أن ينشئوا متاجرهم، على الشبكة.

والحجة التي يستخدمها المؤمنون بالبيع الافتراضي عبر الشبكة، هي أن صاحب المتجر قادر على الوصول للزبائن، وإتمام عمليات البيع، في أي وقت، وفي أي مكان. وبمعنى هذا، أن المتاجر الحقيقية تتنافس، الآن، مع شركات توجدها مقرها على بعد آلاف الأميال.

أصبحت أخبار نجاح، وفشل، شركات الإنترنت، نتيجة لارتفاع مستوى المخاطر التي تواجه بعضها، من الأخبار اليومية، التي يصعب تجاهلها. إلا أن انتقالك لممارسة عملك، أو تجارتك، على الشبكة، لا يمكن قياسه بقياس ما تتعرض له شركات إنترنت، ولا ينطوي على المخاطر التي تواجهها. ويعود سبب ذلك إلى أن إنشاء موقع للتجارة الإلكترونية لا يحتاج إلا إلى قليل من الوقت، والمال، ولغة HTML ولا يعتبر ذلك شيئاً كبيراً، حتى إذا تعرضت للخسارة. ونعوض في هذه المقالة ثمان خدمات ابتدائية، صممت لتلبي حاجة المتاجر الصغيرة، التي تتطلع للانطلاق في عباب الشبكة العنكبوتية، بسرعة، وبسهولة، بأقل تكلفة ممكنة.

لكن، لتكون واقعيين! فإنها متجر افتراضياً، والبدء في البيع على الشبكة، سيساعدك على تنمية أعمالك، وزيادة أرباحك، لكنه لن يقودك للتقاعد المبكر، وحسابك متخبط بملايين الدولارات!

وصممت هذه الخدمات لتضمن عاملين أساسيين، هما: السرعة، والبساطة. وتتطلب هذه الخدمات منك أن تبني متجرك باستخدام قوائمها، وأدوات التصميم التي توفرها. ولا تسمح لك أفضل خدمتين، وهما Bigstep.com و FreeMerchant.com، بتحميل صفحات HTML، مشكلة بواسطة أدوات خارجية. لكن أدوات التصميم التي نوصيها هاتان الخدمتان تساعدانك في الحصول على نتائج تضع متجرك الافتراضي في مصاف المتاجر التي صممها محترفون. وينتج عن استخدام بعض الخدمات الأخرى، مثل Yahoo! Store متاجر افتراضية مشابهة لبعضها البعض. وإن كان لديك موقع على شبكة ويب، أو إن كنت تخطط لتصميم موقعك باستخدام تطبيق مثل Macromedia Dreamweaver، فكن على حذر عند اختيارك الخدمة المطبولة.

ويعتبر عرض الموقع أمام الزبائن المحتملين مفتاحاً أساسياً لنجاح مساعيكم. وتستخدم هذه المنتجات وسائل مثيرة لعرض موقعك أمام هؤلاء الزبائن. وتتضمن الكثير من الخدمات، التي سنعرضها، أدوات لتبادل اللافئات الاعلانية، والنتائج التي تفرج بها محركات البحث، وتقدم الخدمة الجديدة bCentral، لإنشاء المتاجر الافتراضية، من مايكروسوفت، ما يمكن اعتباره موقع بوابة، للشركات الصغيرة التي تمارس الأعمال على الشبكة. وتستغل خدمة Yahoo! Store حسنها بالانتعاج الاجتماعي، لتحويل حركة الزوار، والمستخدمين، لموقعك، وبميكثك، عن طريق عقد شراكات مع المواقع العريقة، الوصول إلى زبائن جدد، لم يكن مقدورك الوصول إليهم من قبل. وتتضمن خدمة FreeMerchant، مثلاً، أدوات لمساعدتك على إجراء المزايدات على موقع eBay الشهير.

الكثير من المساعدة في الترويج للبضاعة المتوفرة داخل المتجر. فلا تتضمن الخدمة، مثلاً، أدوات لعرض المنتجات التي خفضت أسعارها، أو المنتجات التي تحتوي على ميزات جذابة، كما أن bCentral لا يوفر ميزة تقديم تقارير عن المبيعات، في مواسم التخفيضات.

يعتبر تجميع الخدمات للمتاجر الافتراضية في موقع بوابة واحد، فكرة طيبة، ونعتقد أن bCentral بدأ بداية جيدة، لكن بناءً على الجولة التي قمنا بها بين الخدمات الابتدائية الشان، نعتقد أن bCentral ليس أقوى الخدمات، ولا أسهلها في الاستخدام.

التقييم: جيد
التكلفة: 19.99 دولار في الشهر
المنتج: مايكروسوفت

موقع ويب: www.bcentral.com

Bigstep.com

تساعد خدمة Bigstep.com على الانتقال من النموذج التقليدي لممارسة الأعمال، إلى ممارستها على شبكة ويب بسيطة متناهية، وبلا متابع. ويعد ذلك لجمع الخدمة بين أمرين اثنين، هما: المزايا الجيدة، والسيطرة على ما تقوم به. وإن أضفنا لذلك مجانية الخدمات الأساسية، فستصبح Bigstep.com إحدى الخدمات، التي لا يمكن منافستها.

يعتبر إنشاء موقع باستخدام Bigstep.com غاية في البساطة. ويقودك برنامج إرشادي خلال الخطوات الأساسية لبناء الموقع. ويمكنك إدارة أدق التفاصيل لكل مظهر من مظاهر واجهة متجر. وتمكّنك من الحصول على نتائج سريعة، وملموسة، قبل الانتقال إلى قلب التطبيق.

ولعل المرونة الكبيرة التي تتمتع بها خدمة Bigstep.com من أفضل نقاط القوة فيها. وتستطيع بفضل هذه المرونة، ضبط كل واحد من مكونات شكل واجهة متجر، ضبطاً دقيقاً، كما يمكنك الاختيار من بين سلسلة متنوعة من القوالب الجاهزة، التي تملأ الموقع. ويمكنك كذلك، التحكم في شكل أي صفحة من صفحات دليل المتجر، أثناء بناء الموقع، بواسطة عدد كبير من الخيارات المتاحة.

ولإضافة مواد لدليل المتجر، يطلب منك أن تملأ نموذجاً لكل مادة. وهو أمر مزعج، إن كانت قائمة المواد مخزنة إلكترونياً، إلا أن النموذج صمم لتمكينك من إدخال البيانات بسرعة، وسهولة. ويمكنك إضافة عدد غير محدود من المواد لوقعك، وتسهيل تقبل الزبائن، عن طريق إنشاء أي عدد من الأقسام. ويتيح لك برنامج الإدارة توسيع أي جانب من جوانب الموقع، في جوشبهه شيء من التجميع. واستطاعتك نشر الأجزاء التي تلتقي من إنشائها، بشكل منفصل. وكلما أنهيت خطوة من خطوات إنشاء موقعك، ستضاف المهام التي يجب عليك إنجازها تلقائياً، إلى قائمة ما يجب عليك عمله. وستظهر لك وصية إنجاز المهام عن طريق الرموز، بحيث تستطيع تمييز المهام المنطوية، أو المنجزة، أو التي بدأت انجها.

من الواضح أن خدمة Bigstep.com تقدم ما هو أكثر من إنشاء متجر افتراضي يحتوي على عبريات التسوق. فبمكك إنشاء دراسات مسعية، لجبي ردود الفعل المفيدة، من زبائنك. وبسهولة، باستخدام Bigstep.com، إنشاء وتوزيع، نشرات الأخبار أيضاً. ويمكن أيضاً، تكيف محتويات المتجر لتلائم الاحتياجات الخاصة للزبائن الذين يشترون منه، نظراً لأن خدمة Bigstep.com تحفظ معلومات عنهم.

وأخيراً، تتفهم خدمة Bigstep.com احتياجات الشركات الصغيرة تماماً



في البدء بممارسة التجارة الإلكترونية فوراً. وعلى الرغم من تنوع ما تقدمه خدمة bCentral، وانخفاض تكلفتها، وجدنا أنها لا تمدد كونها هيكلًا مجرداً، لا يمكن القبول به. وتفتقر الخدمة لمزايا مهمة، مثل: عضوية الزبائن، والسيطرة على المخزون، وتقارير البيع التفصيلية، وهي مزايا تتضمنها بعض الخدمات المجانية، التي ستعترضها.

ونظم bCentral على شكل ثلاث مجموعات من الخدمات: Start لإعداد المتجر، Market للقيام بالأعمال الترويجية للمتجر، و Manage لإدارة ودعم عمليات المتجر. وبمكك البدء في استخدام حزمة Start عبر برنامج إرشادي (wizard)، يساعدك على إنشاء الموقع، والمتجر. وستتأجأ عند انتهاء برنامج الإرشاد من عمله، بعدد كبير من التفاصيل، والأوامر، تحكك على القيام بشيء معين، ما يجعلك مشوشاً في ما يتعلق بالصورة التي تريد أن تبرزها لمتجر.

ويؤدي برنامج إدارة الموقع (Site Manager) دوراً ثلاثياً، موفراً بذلك محطة واحدة لمساعدتك في بناء موقعك، وبناء، وإدارة متجر. وكما هو الحال في معظم الخدمات الابتدائية، لا يعتبر Site Manager حقيقياً للتصميم من فئة برامج WYSIWYG. غير أن البرنامج يضم قائمة طويلة من المواضيع التي يمكنك الاختيار من بينها، كما يتيح لك التحكم في تصميم كل صفحة. ويوفر برنامج Site Manager ميزة فريدة، هي عبارة عن ارتباط حيوي، ومباشر، مع برنامج FrontPage 2000، من مايكروسوفت. وتبين لنا أن هذا البرنامج يعمل بشكل سلس، ويمكن من استخدام المزيد من قدرات التصميم المتطورة.

كانت عملية إنشاء دليل للمتجر متعبة جداً، فقد تعين علينا إنشاء صفحة لكل قسم من أقسام المتجر، وتم ذلك بإنشاء صفحة واحدة في كل مرة، وتم ثم تعين علينا إنشاء صفحات للمنتجات، بواقع صفحة واحدة في المرة الواحدة، أيضاً. وتتضمن كل صفحة منتجاً واحداً، فقط. وربطنا بعد ذلك، كل صفحة لمنتج معين، مع صفحة القسم الذي يناسبه. وسيكون الإبحار خلال هذه الصفحات بطيئاً جداً، بالنسبة للمتسوقين، خاصة إن احتوت أرشف المتجر على الكثير من المنتجات. وبمكك خدمات أخرى، مثل Bigstep.com، FreeMerchant، من وضع أكثر من منتج على صفحة واحدة، وهو أفضل كثيراً. لكل من صاحب المتجر، وللزبائن.

ويوفر برنامج إدارة الطلبات (Order Manager) مزايا تفيد في إعداد ملصقات الشحن، وعرض الطلبات، ولا تمكك خيارات الشحن من تعيين جداول الشحن حسب الناقل، كما أنها لا تسمح لك بتقاضي الرسوم حسب الوزن.

وعلى الرغم من تركيز خدمة bCentral على الترويج للموقع، فهي لا تتضمن

custom e-business
solutions for your
internet, intranet or
extranet

tools to develop your
own multilingual
online portal and
community

professional software
development
services & business
components

Let MindWork's
experience in
Internet and Object
technology expand
your company's
business by net.



ولذلك فقد وضعت حلّاً ينال رضا معظم أصحاب الأعمال، وأكثرهم طلباً.

التقييم : ممتاز
التكلفة : مجاناً

المنتج : شركة Bigstep

موقع ويب : www.bigstep.com

eCongo powered commerce

إحدى الخدمات الابتدائية التي تساعدك على بناء واجهة متجر افتراضي بسرعة، بدون التضحية بجودة تصميم الواجهة، بدوامي السرعة، والبساطة. وهذا ما تقوم به خدمة eCongo powered commerce، التي تساعدك أيضاً، على إنشاء موقع بجودة عالية، في الوقت الذي توفر لك أدوات للإدراة، لترويج تجارتك وموقعك.

وتعتبر عملية تشغيل موقع أنشئ باستخدام خدمة eCongo، في منتهى البساطة. ويؤكد البرنامج الإرشادي Store خطوة خطوة، أثناء المراحل الأولية لتصميم الموقع، ويفترض بك أن تقدم المعلومات الأساسية عن شركتك، ومن ثم إنشاء التصميم المطلوب، وحال الانتهاء من جلسة البرنامج الإرشادي، يُنشر موقعك الأساسي، فيوفر لك وجوداً على الشبكة في غضون دقائق. وبعد نشر الموقع على شبكة ويب، سيتم نقلك إلى قلب خدمة eCongo، وهي برنامج إدارة المتجر (Store Manager). وهو تطبيق قوي جداً، تستطيع بواسطته النفاذ إلى أي مظهر من مظاهر موقعك، والعمل على تغييره.

ويمتلك إضافة الأقسام، والأصناف، باستخدام نماذج (forms) مبسطة، وبسرعة متناهية. وتتم عملية إضافة منتجات للمتجر بالسهولة ذاتها، على الرغم من أن إضافة المنتجات يجب أن تتم بواقع واحد كل الأخر، باستخدام النماذج المعدة لذلك. وكما كان عليه الحال في خدمة Bigstep.com، فإن إدخال كل واحد من المنتجات قد يتطلب جهداً شاقاً، خاصة إذا كان حجم المواد التي يضمها المتجر كبيراً. غير أن النماذج صممت لتقليل المشاكل المحتملة، المصاحبة لتلك العملية.

وتتضمن خدمة eCongo، كذلك، جداول مهيئة للشحن، والضرائب. ويعتبر الجانب المتعلق بالشحن أكثر تعقيداً نسبياً، من جانب الضرائب، إلا أنه من السهل التعامل معه. اختر بعض المصطلحات العامة التي سيستخدمها زبائنك عند تحديدهم لخيارات الشحن، مثل: شحن بري، تسليم ثاني يوم، تسليم خلال الليل. واختر بعد ذلك، الشركات الناقلة التي ستتولى شحن بضائعك، وأدخل قيم جداول الشحن للناقلين الذين اخترتهم. وعند اختيار المستخدم لوسيلة معينة للشحن، فسيتم اختيار الناقل المناسب، وستضاف تكاليف الشحن الصحيحة (بناء على قيم جدول الشحن لذلك الناقل).

وتقوم eCongo بخطوات مهمة لمعد شرائكات مع بعض الشركات الأخرى، لإنشاء سلسلة من مواقع البوابات التي تسمح لشركاء eCongo بعرض فرص تجارية، لأصحاب المواقع المنشأة باستخدام eCongo.

وعندما ينشر متجر، تتم إضافته لسوق افتراضية تقيمه eCongo. وستوسع مزاي البحث المبنية في واجهة متجر، ما سيمكن زبائنك من البحث في السوق كلها، ويضع متجر، في الوقت ذاته، في وضع يمكن كل الزبائن، في كافة أرجاء السوق، من الوصول إليه.

تعتبر خدمة eCongo جيدة بشكل عام، وتحتوي على عدد من المزايا المفيدة، وتستحق أخذها بالاعتبار.

التقييم : جيد جداً
التكلفة : مجاناً

المنتج : eCongo.com Inc

موقع ويب : www.econgo.com

eStoreManager

تعتبر هذه الخدمة، وبلا منازع، من أغلى الخدمات تكلفة في هذه الجولة. وتحتوي eStoreManager على عدد من المزايا المتطورة المهمة، وخصوصاً تلك المتعلقة بالاتجار. وعلى الرغم من أن حزمة eStoreManager توفر قدرات تشغيل قوية، إلا أننا وجدنا أن أدوات تصميم الصفحات متطورة جداً، بالنسبة للكثير من المبتدئين.

26

عرض خاص في جيتكس

الفقه الإسلامي وأصوله + دراسات قرآنية

بسعر مغري



د. وهبة الزحيلي

د. سعيد رمضان البوطي



مزايا الشراء المباشر من فورات

هدايا قيمة للمشتريين

كتب موصفة بشكل أكاديمي

حسومات حتى 50%

Hall 2 D2

Q.Kasim



www.furat.com

فورات موقع رائد للتجارة الإلكترونية و الخدمات المتنوعة

كل مرة تقوم بذلك.

وتعتبر الخيارات المتاحة للتصميم محدودة نسبياً أيضاً، وهي مشكلة يزيد في تفاقمها عدم معرفتك بلغة HTML، لكن أدوات التصميم التي تتضمنها خدمة FreeMerchant ستكون أكثر من كافية لتصميم واجهة متجر مقبولة، وبسرعة.

وتوفر الخدمة بعض المزايا الجيدة، فبإمكانك، مثلاً، إنشاء أنواع مختلفة من الكوبونات الإلكترونية، لكي تستخدمها في توفير خدمة شحن البضائع مجاناً، أو لإعطاء نسب معينة من الحسومات، أو لاستخدام الكوبونات في إعطاء حسومات، تزداد بازدياد أسعار المنتجات.

وتتيح لك الفاشات البسيطة إعداد بيانات الشحن، وخيارات الضرائب، وسياسات الشحن، وإعادة المشتريات، ويمكنك إعداد العملات الدولية الافتراضية لثمن المنتجات التي تباعها، كما يمكنك اختيار تلقي طلبات الشراء بالفاكس، إن كنت تشعر أنها الطريقة الأمثل لتبليغها. وتحتوي الخدمة على نظام مفيد لمراقبة المخزون، سيعلمك بالوقت الذي يقل فيه مخزونك من البضائع من حد معين.

ترتبط خدمة FreeMerchant، بالإضافة لارتباطها بشركة USMS، بعدد آخر من الشركاء، لتحسين مستوى الخدمة التي تقدمها. ويمكنك بهذا السياق إقامة المزايدات على بعض المنتجات على موقع eBay، أو استخدام موقع TeamOn للتعاون، أو استخدام CompuBank للتعامل مع الأمور المصرفية، ومعالجة المدفوعات، وسيساعدك موقع Translator (الذي يقدم حسماً يبلغ 5 بليوناً لاستخدامي FreeMerchant)، علاوة على ذلك، في دخول الأسواق الدولية. وتساعد هذه الشراكات على جعل خدمة FreeMerchant خدمة متكاملة للشركات الصغيرة.

لا يمكن أن تكون مخطئاً عندما تختار استخدام FreeMerchant. فالخدمة تتمتع بنظام ممتاز للتصميم، وأدوات ملائمة للتاجر، وتجمع قوي للبيانات.

التقييم: ممتاز

التكلفة: مجاناً

المنتج: Network Commerce Inc.

موقع ويب: www.freemERCHANT.com

GoBizGo

يجب أن تساهم حلول خدمات إنشاء المتاجر الافتراضية، من المستوى الابتدائي، في توفير التقنية للزبائن، وليس من واجها أن تجعلهم خبراء فيها. وتجتصت خدمة GoBizGo، من إنتاج شركة NetObjects، في القيام بذلك، من خلال واجهتها ذات البساطة الشديدة، التي تسمح للمستخدمين بإنشاء واجهات متاجر افتراضية، بمنتهى السهولة.

وتتضمن الخدمة ثلاثة مستويات للإضافة، أعلاها تتضمن وظيفة التجارة. ويعتبر بناء موقع، استئانة بهذه الخدمة، مسألة بسيطة جداً. ونحن نقضل أن تقوم ببناء موقع كامل لك، باستخدام الإصدارات التجريبية، مع احتفاظك بحق تشغيل موقعك، وعضويتك في الخدمة، خلال 30 يوماً.

صممت GoBizGo، لتتمكنك من بناء موقع كامل، متضمناً قدرات ممارسة التجارة. ولا تتبع عملية إنشاء المواقع في GoBizGo خطوات محددة يهليها عليك برنامج إرغادي، كما في خدمات Bigstep، أو eCongoo، بل توفر هذه الخدمة مستوى عالياً من التحكم في التفاصيل، في المراحل الأولى لإنشاء موقعك. وقد يستغرق الحصول على نتيجة ملموسة، وقتاً أطول مما تجده في خدمات أخرى، إلا أن الموقع الذي ستحصل عليه

سيكون موقفاً كاملاً، وستتمكن من ممارسة التجارة حال الانتهاء من بنائه. وتمتاز عملية إدخال المنتجات إلى دليل المتجر بالبساطة. وكما هو الحال في الخدمات الأخرى، لا توجد وسيلة لاستيراد معلومات كافة المنتجات التي تريد إدخالها في الدليل، من نظام آخر. ويبدو لذلك، أنه لا مناص لديك من استكمال النماذج عبر الإنترنت، وتتسم لك GoBizGo بإدخال حوالي 100 منتج، في دليلك، لكن المستوى الدقيق من التفصيل لأي من المنتجات، إيجابياً الشديداً، وتساعدك GoBizGo مثلاً تساعدك FreeMerchant، على بيع منتجاتك في مواقع أخرى، مثل موقع eBay، وهي وسيلة مفيدة للترويج لبضائعك، ولتجرك.

ولا يمكن القول بأن إنشاء الأقسام في دليلك، باستخدام GoBizGo، مسألة بديهية سهلة، حيث تستخدم الأداة التي تسمح لك بإضافة صفحات لشركتك، أو مكان متجر، أو ارتباطاتك، لإضافة صفحات دليل جديدة لموقعك. ويحتاج كل قسم من موقعك لصفحة جديدة، ويجب لذلك، أن تفكر جيداً بمسارات إبحار الزبائن في موقعك، قبل أن تبدأ في بنائه.

ويتعامل GoBizGo، كما هو الحال مع الخدمات الأخرى التي عرضناها في هذه المقالة، بمواضيع الضرائب، وحساب تكاليف الشحن تلقائياً، ويمكنك إعداد معلومات الضرائب على نموذج واحد، ومن ثم إدخال نسبة الضريبة في كل بلد. وعند قيامك بحفظ النموذج، تتولى خدمة GoBizGo بقية المهمة. ويتمتاز إعداد تفصيلات الشحن بالبساطة، أيضاً، ويوجد لذلك خياران افتراضيان، كما يمكن تكيف جداول الشحن لحساب تكاليفه، باستخدام وسائل متنوعة.

ولا تعتبر خدمة GoBizGo من أقوى الحلول التي عرضتها هذه المقالة، إلا أنها تتضمن أداة تصميم سهلة. وتعتبر GoBizGo حلاً مثالياً لمن يرغب في إقامة موقع غير تجاري على الفور، وإضافة قدرات القيام بالمعاملات التجارية، لاحقاً.

التقييم: جيد

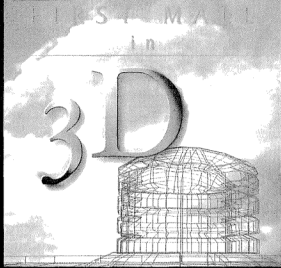
التكلفة: مجاناً ثلاثين يوماً، وبعدها 19.95 دولار شهرياً

المنتج: NetObjects Inc.

موقع ويب: www.gobizgo.com

HyperMart

مع أن هذه الخدمة جديدة في حقل خدمات تصميم المتاجر الافتراضية، إلا أنها تعدّ بأن تتحول إلى واحدة من أكثر الخدمات، من هذا النوع، إثارة. وتمتلك هذه الخدمة شركة Go2Net، وهي الشركة التي تمتلك، نظام الدفع الفوري باستخدام بطاقات الائتمان Authorize.net. وتتضمن خدمة HyperMart، نتيجة لذلك، نظاماً مهيئاً للتعامل ببطاقات الائتمان. وهي مفيدة جداً، للتجار الذين يبدؤا، حديثاً، بممارسة تجارتهم عبر الشبكة. تجعل خدمة HyperMart، من مسألة إنشاء اسم نطاق كامل، أمراً أسهل، مقارنة بخدمات إنشاء المتاجر الافتراضية الأخرى. وتتيح لك الخدمة منذ البداية، ومن خلال شاشة الاشتراك، خيار استخدام اسم النطاق الذي تملكه لك الخدمة، أو تسجيل اسم نطاق خاص بك، أو تحويل اسم نطاق موجود، الآن. وتستخدم HyperMart، في كل الحالات، اسم النطاق، مجاناً. وقد يكون البحث عن أرخص خدمات تسجيل أسماء النطاقات لتسجيل اسم نطاقك الجديد، ومن ثم العمل على تحويله لزودات HyperMart، فكرة توفر عليك بعض التكاليف. وعلى الرغم من سهولة استخدام هذه الميزة في HyperMart، إلا أن بناء المتجر الافتراضي بواسطة الخدمة يعتبر مربكاً

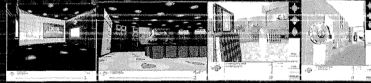


www.first3dmall.com



أول مركز تجاري مجسم في العالم على إنترنت
ريادة في صناعة التجارة الإلكترونية
محلات تجارية ثلاثية الأبعاد حيث يمكن
عرض أي منتج بشكله المجسم الحقيقي

إتصال مباشر مع خدمة مساعدة الزبائن
سينما واقعية



www.webkidsnetwork.com

Visit us at Gitex 2000 at Pro Technology stand #H4-1 in Hall 4
(for details please call 050/6950591)

موقع خاص ومتقدم للطفل العربي على إنترنت
بأسلوب جديد ومبتكر ينافس البوابع العالمية
الأخرى، وذلك من خلال حرصنا على الأهداف
التربوية والأخلاقية: عبر العلم والمعرفة والترفيه
والتشويق....

انترنت كرتون مستوحاة من

ثقافتنا العربية والإسلامية

نادي للمشتركين

مواد تعليمية

الالعاب علمية رسوم متحركة

Circle 056 on Product Information Card



P.O.Box 35924 Dubai, UAE
Phone: (9714) 2653844
Fax: (9714) 2653780
e-mail: Info@hfegroup.com
www.hfegroup.com

المألوقة على الشبكة، ويرجع أنها أكثر أنظمة وأجهات المتاجر رسوخاً. ولتلك الأسباب، يجدد بك التفكير في استخدام هذه الخدمة لتصميم واجهة متجر، ونشره على شبكة ويب.

ويسهل باستعمال هذه الخدمة، إنشاء متجر افتراضي على الشبكة. وتتضمن الخدمة برنامجاً تعليمياً ممتازاً، لمساعدة التجار الجدد على تأسيس مواقعهم، ومتاجرهم الافتراضية، والبدء في البيع فوراً. وسرنا لمشاهدة تصميم محسن للصفحات، كما أن قفزة Variables تمنحك مدئ وأسماً من التحكم في الخطوط، والألوان، وأبعاد الصور، والتفاصيل الأخرى. وأعجبنا كذلك، القدرة على إخفاء علامات HTML داخل النص. لكن العديد من المتاجر، التي أنشئت بواسطة هذه الخدمة، تبدو متشابهة، وثيق أن التحكم في تصميم المتاجر ليس بالسهولة التي بدت لأول وهلة.

يتم التحكم بإدارة المتجر من خلال شاشة جيدة التصميم، تعتبر قلب متجر. وتوفر هذه الشاشة الوصول لمعالجة طلبات الشراء، والإحصائيات، وإعدادات الموقع، ووظائف الترويج للمنتجات. ويمكنك عرض عدد من الإحصائيات، بما في ذلك عدد زوار كل صفحة، وحجم الطلبات، والمبيعات، في كل صفحة، والأبحاث، ومحاولات النقر، وكيف توصل الزوار لموقعك. وتستطيع من خلال هذه الصفحة، أيضاً، إعداد طرق الدفع، وأجور الشحن، ونسبة الضريبة، وتفاصيل أخرى.

وصفحة الإدارة متماصة، ومفيدة. وأعجبنا أن تشفنيك لقاعدة بيانات المخزون على مزودك الخاص، يمكن ربطه مع نظام المخزون في Yahoo! Store. باستخدام قليل من المهارة في البرمجة.

وتستفيد خدمة Yahoo! Store بشكل كامل من مبدأ تجمعات التجار، حيث يوفر موقع Yahoo! قوائم للمتاجر، شاملة، وقابلة للبحث، في الموقع shopping.yahoo.com. ويوفر الموقع



نظاماً للجوازات أيضاً، يشجع الزبائن على الشراء من ما يُسمى تجار ياهو. ويجري الترويج لتجمعات التجار على Yahoo! من خلال برامج تسجيل الهدايا. ويمكن للزبائن أن يبحثوا في السجل لمعرفة ما يرغب به أصدقائهم، وأفراد عاشلائهم، من هدايا. تساهم هذه الجوانب التي يوفرها وجود التجمعات، في توجيه المستخدمين ليوموا متجر، وتكرس حضورك على الشبكة.

لكن الحصول على كل ما سبق من مزاي، وخدمات، ليس بالمجان. وتبدأ تكاليف استعمال الخدمة بمبلغ 100 دولار شهرياً، لمتجر يضم 50 منتجاً. وإن اشتركت في خدمة Yahoo! Shopping، سيقاضي منك موقع Yahoo! نسبة 2 بالمائة شهرياً على مبيعاتك، عند تجاوزها 5000 دولار. ولتتمكن الدفع لمتجر،ك بواسطة بطاقات الائتمان، يطلب موقع Yahoo! منك أن تنشئ حساب تاجر (Merchant Account).

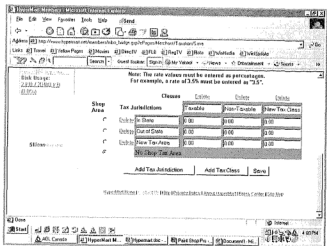
إن أردت أن تبني مخزناً بسرعة، وأن تصبح عضواً في تجمعات تقود الزبائن لمتجر، فيجدر بك تحقـص مزايـا Yahoo! Store بعناية.

التقييم: جيد جداً

التكلفة: 100 دولار في الشهر، وأكثر

المنتج: Yahoo!

موقع ويب: store.yahoo.com



وصعباً. ويعد سبب ذلك إلى أن أداة التصميم التي زودت بها الخدمة ليست من النوع WYSIWYG، ولن تتمكن لذلك، من رؤية نتيجة جهودك حتى تقوم بمعاينة موقعك، أو حفظه، والعودة لزيارته مرة أخرى. ويمكنك تغيير ألوان الارتباطات، وأسطر الجداول، ولون الخلفية، على مخطط للألوان، لكنك سوف تضطرك واجهة الخدمة للتعمير باستمرار، لاختيار تحرير مادة واحدة، في كل مرة. وتحتوي الخدمة على عدد محدود من الخطوط، والقوالب، ومن الملفت للنظر أن المواقع التي صممت باستخدام HyperMart تبدو متشابهة. لكن هذه الخدمة تسمح لك بالاستعانة بأدوات HTML من إنتاج طرف آخر، لبناء موقعك، وقصر استفادتك من HyperMart، في هذه الحالة، على ميزات عريبات التسوق.

وتعتبر إضافة الفئات، والمنتجات، للموقع، عملية صعبة حقاً، نظراً لافتقار الخدمة لواجهة WYSIWYG. لكن ما يميزها، هو إمكان استيراد دليل المنتجات من جدول ممتد.

وتوفر HyperMart قدرات إصدار التقارير، والإحصائيات، إلا أنها محدودة جداً، مقارنة بالتقارير والإحصائيات التي تقدمها خدمات أخرى، مثل Yahoo! Store، FreeMerchant، Bigstep.com.

تتوفر خدمة استخدام بطاقات الائتمان بفئتين من الأسعار. وتتراوح تكلفة معالجة طلبات الشراء ببطاقة الائتمان بدوياً بين 19.95 و 84.95 دولار في الشهر. أما التكاليف الشهرية لمعالجة الدفعات ألياً فتتراوح بين 49.95 و 114.95 دولار شهرياً. واستضافة المواقع مجانية، لكن المواقع التي لا ترغب في نشر إعلانات أخرى عليها، تبلغ تكلفة استضافتها 8.25 دولار شهرياً.

تتضمن خدمة HyperMart إمكانات عظيمة للتطور مستقبلاً، إلا أنها تُعد الآن حديثة الشأن، وتتنير باستمرار. وقد يكون من الأفضل حالياً، الاستعانة بخدمة أخرى، من الخدمات التي تعرضها في هذه الجولة، عند بناء موقعك، ومتجر الافتراضي.

التقييم: جيد

التكلفة: 19.95 دولار في الشهر، أو أكثر

المنتج: Go2Net Inc.

موقع ويب: www.hypertmart.com

Yahoo! Store

لربما كان منظر واجهة متجر Yahoo! Store من أكثر وأجهات المتاجر

D.I.T.

DITnet.  **إنترنت**  **COMDEX**

PC MAGAZINE RAFFLE SONSORS

IBM

Genius

New Horizons
Computer Learning Centers, Inc.
World leader in computer training

intel.

1 Mainboard

Lotus

hp
invent

FIFA
2001

ص.ب. ٦٠٩٣٤، دبي، ا.ع.م. هاتف: ٩٧١-٤-٢٢٤٠٧٥٠، فاكس: ٩٧١-٤-٢٢٤٠٧٥٠

P.O.Box 60934, Dubai - U.A.E. Tel: 971-4-2240700, Fax: 971-4-2240750

web: www.ditnet.co.ae

محاولات جديدة نحو بوابات عربية شاملة

يزداد باطراد، عدد المحاولات في إنشاء بوابات عربية على إنترنت، خصوصاً مع الزيادة الكبيرة في أعداد مستخدمي الشبكة في الدول العربية. تناولنا في أعداد سابقة، دراسات عن بوابات الإنترنت والفضاليات الواجب توافرها في البوابات العربية، مع بعض الأمثلة منها، وعمل مقارنة بينها. وظهرت من ذلك الحين، بعض المواقع العربية، كمشاريع تهدف إلى توفير ما يحتاجه المتصفح العربي من أخبار متنوعة ومعلومات عامة. وهذه المحاولات، وإن لم تصل إلى الشمول، إلا أنه يمكن اعتبارها محاولات جيدة.

سمير خليفة





أيضاً، على اللغة العربية فقط في واجهة التصميم، لكنه يدعم اللغة الإنجليزية أساساً، وقراءة عشرين لغة مختلفة. فهو موقع عالمي، ولا يخصص بالدول العربية، أو الشرق والأوسط فقط، ما يجعله مشروعاً رائداً على الشبكة، ومن البوابات التي تمتاز بالشمول.

يحتوي الموقع على دليل قوي شامل، من حيث تناوله لمختلف الفعاليات،

مثل "جوليل 200 دولة" www.globalcountries.com، الذي يعطي معلومات شاملة باللغة الإنجليزية من مختلف الدول، علاوة على غرف الدردشة والأخبار.



www.aroob.com

موقع جميل من حيث التصميم، فهو يعتمد اللغة العربية بدرجة أساسية في التصميم، مع بعض المصطلحات الإنجليزية.

يحتوي الموقع على بعض الفعاليات البوابية العربية، من حيث توفر بريد إلكتروني مجاني، ومتابعة الأخبار، سواءً سياسية أم اقتصادية، ونجد أيضاً،

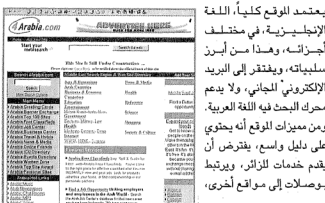


أنه يحتوي على دليل وعلى فعاليات ووصلات مختلفة تقود إلى مواقع أخرى، مثل التسوق عبر الشبكة، وصحافة، وسياحة، وتسليّة، وترفيه. يقدم الموقع خدمة "ما الجديد"، التي تشمل معلومات الإنترنت، والوسيقى، وغير ذلك من الأنشطة، مع تقديم آخر البرامج، وغيرها من اليزات الأخرى. يعيب الموقع أنه أحادي اللغة، ويحتاج إلى التجديد المستمر عن طريق إضافة بعض الفعاليات البوابية، ومراجعة مسائل الشمول الجغرافي، والتخصيص، وتعدد اللغات، لمنح الفرصة أمام غير العرب، للاطلاع عليه.



www.4arabia.com

موقع حديث قيد الإنشاء، يمتاز بتصميمه وبسهولة تناوله، رغم أنه حتى لحظة إعداد الدراسة، يعتبر ميكلاً أنيقاً، بدون محتويات.



يعتمد الموقع على اللغة العربية والإنجليزية، في مختلف أجزائه، وهذا من أبرز سلبياته، ويفتقر إلى البريد الإلكتروني المجاني، ولا يدعم محرك البحث في اللغة العربية. ومن مميزات الموقع أنه يحتوي على دليل واسع، يفترض أن يقدم خدمات للزائر، ويرتبط بوصلات إلى مواقع أخرى،

مشاريع البوابات العربية

تلقى فيما يلي، نظرة على عدد من هذه المشاريع، في محاولة لكشف مميزات هذه المواقع، ونواقصها، وعقد مقارنة بينها، بهدف إعطاء صورة وفكرة عن طبيعة المنافسة بينها.

وستستمد لذلك، من خلال دراستنا الحالية لبعض البوابات العربية، على الفعاليات الواجب توافرها في البوابات، وهي (الدليل، والجامعية، والتخصص، والبريد الإلكتروني المجاني، وميزة التسوق، والبحث من خلال الشبكة، والأخبار، بنوعها الاقتصادية والسياسية، التي تعنى بالشؤون العربية والعالية، وردشة، والإعلانات، والألعاب) بالإضافة للفعاليات الخاصة المطلوبة عربياً، وهي "الشمول الجغرافي"، حيث يجب أن تغطي معظم الدول العربية، وإن لم يكن كلها، بالإضافة إلى "تعدد اللغات"، الذي يعطي فرصة للعرب وغيرهم، في معرفة الثقافة والتاريخ العربيين، وغيرها من المعلومات. ومن الفعاليات المطلوبة أيضاً، المنتديات الحية، وأخبار ويب، وأخبار التجديد المستمر.

يصعب بالطبع، على المواقع العربية، الوصول للشمول من دون التجديد المستمر، لذلك نستعمل على الحد الأدنى من صفات "البوابية"، وهو وجود دليل للمواقع، ومحرك للبحث، والأخبار.

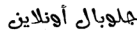


www.ababeel.com



موقع أحادي اللغة، يعتمد الإنجليزية، ويمتاز بتصميم جميل، وبسهولة الإبحار من خلاله، ويمكن اعتباره موقع منوعات، إذ أنه بعيد عن عالم السياسة والاقتصاد والأعمال. يحتوي الموقع على دليل محدود من حيث وصلاته. فمنها الخاص بأخبار الفن، ومنها ما يخص أخبار الأطفال. يدخل إلى موقع أخبار الأفلام العربية (www.arabfilms.com)، ويقدم خدمة تنزيل بعض الأغاني، والفيديو كليب، كما يمنح لمدراء الشبكات خدمة أدوات ويب، كخدمة مجانية.

يفتقر الموقع إلى الكثير من الفعاليات البوابية، مثل عدم احتوائه على الأخبار الاقتصادية وعدم إمكان تخصيصه، وخلوّه من غرف المنتديات والدردشة، عدا عن اعتماده الإنجليزية، ما يضعف فرصته في دخول قوي إلى عالم البوابات العربية.



www.Globalonline.com

هو شرة جهد مشترك بين USA Global Link المتخصصة في مجال الاتصالات العالمية، وGlobal Internetwork. والشعار الذي يرفعه مؤسسو الموقع هو: "كل شيء لكل الناس"، كونه يتضمن بالفعل فعاليات عديدة ومتنوعة، ومتاحة للجميع، وتعتبر فعاليتها الأساسية، هي تلك المتعلقة بالتسوق والتجارة الإلكترونية، والمدمجة بمحرك بحث قوي، لكل من المنتجات والخدمات، يعتمد

«Lebanon»، تكون النتيجة 18 فئة و103 مواقع.

يمتاز الموقع بدليله الواسع من فنون وأدب وصحة وعلوم، وكثرة وصلاته بمختلف المواقع العربية والعالمية. ونجد أنه يوفر أيضاً، معلومات وفيرة عن البلدان العربية. وفيه الأخبار العالمية وأخبار الشرق الأوسط، وأخبار متفرقة، والأخبار الرياضية.

يقدم الموقع خدمة الدردشة والحوار، بالإضافة إلى تصميم صفحات الشركات على الشبكة وغيرها من الخدمات الأخرى. لكن ما يفتقر له هو خدمة التسوق عبر الشبكة، وإن كان يقدم خدمة لتسويق المواقع، والتجارة الإلكترونية.



لكنها جميعاً قيد الإنشاء! بالإضافة إلى ميزات أخرى، مثل خدمة التسوق عن طريق الموقع، والبحث عن الوظيفة، وخدمات الدعاية، وغيرها من اللعاليات في البوابة.

لا يقتصر دور الموقع على عملية البحث، وإنما يمتد إلى تقديم خدمات مجانية، من الألعاب، والأغاني وبطاقات التهاني، وغيرها، ويصنع من خلال تصميمه، عن إصدار المسؤولين عنه على تقديم الكثير للزائر العربي. لكنه مع أحادية اللغة، سيظل بعيداً عن البوابات العربية.

بوابتك للعالم العربي..

www.zorona.com

يدل اسم الموقع على كرم الضيافة، الذي يمتاز به العربي. فموقع زورونا من المواقع العربية الرائدة في تقديم خدمات إلكترونية متعددة وبمختلف الأفراد، وأسسته شركة جنوب شرق ميشيغان. وهو من أفضل البوابات العربية، والتي تساهم في تقديم مدخل سهل إلى عالم الشبكة العربية للعاليات العربية. يحتوي الموقع على مجمل اللعاليات العامة الواجب توافرها في البوابات، وتجد ذلك في توفير بريد إلكتروني مجاني، بالإضافة إلى توفره باللغتين العربية والإنجليزية، مع محرك بحث قوي. فغند كتابة لبنان، مثلاً، في خانة البحث، فإن نتيجة البحث تكون 18 فئة و77 موقعاً، وعند البحث باللغة الإنجليزية عن

www.mauje.com

موج هو أحد المحاولات العربية لإنشاء موقع يهدف إلى خدمة الملايين من العرب والمغتربين، أنشئ من قبل المغتربين في الولايات المتحدة الأمريكية، بهدف تكوين سوق عربي موحد.

جدول يوضح الفعاليات المتوفرة في البوابات العربية

الموقع	أباييل	عروب	4 أزيبيا	زورونا	موج	البوابة	فانوس
www.ababeel.com	www.aarob.com	www.4arabia.com	www.zorona.com	www.mouje.com	www.abawaba.com	www.fanoos.com	
العنوان	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الدليل	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الجمهورية	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
التخصص	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
بريد إلكتروني مجاني	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
التسوق	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
بحث بالعربية في الفهارس	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
البحث في الشبكة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الأخبار	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الأخبار الاقتصادية	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
أخبار ويب	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الدردشة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
المفتريات	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الإعلانات المبنوية	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
البرمجيات	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الألعاب	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
القوائم البريدية	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
استضافة صفحات شخصية	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الشمول الجغرافي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ثنائية اللغة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
التجديد المستمر	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
النتيجة	6/20	12/20	5/20	11/20	11/20	16/20	10/20

جوانبه، لكنه يحمل بذور القيام بدور جيد ومميز في عالم إنترنت. تحتوي قائمة الرئيسية على بعض الفعاليات العامة، الواجب توفرها في المواقع البوابية، فهو يتميز بتعدد اللغات باستخدامه ثلاث لغات: (العربية، والإنجليزية، والفرنسية)، بالإضافة إلى الدليل الخاص بالموقع، لكن هذا التعدد لا يشمل كافة الفعاليات الأخرى،



كأخبار، مثلاً. نجد في دليل الفانوس للمواقع العربية، الكثير من المواضيع، مثل المصارف والتجارة التي تشمل المراكز التجارية، والاتصالات، وأجهزة الحماية، والكمبيوتر، وغيرها من الأمور التجارية. كما أنه يغطي الكثير من عالم الإعلام والصناعة.

على اعتبار أن موقع www.globalonline.com لا يتوجه أساساً إلى العرب. رغم وضع صفحة بديلة عربية فيه، فإذنا نضطره خارج المقارنة. في هذا الجدول الخاص:

يشمل الموقع في صفحته الرئيسية على بعض المعلومات الخاصة بعالم الفن من موسيقى وأخبار الفنانين، وهناك قسم خاص لهواة التتبع، أيضاً، وبعض المقطوعات الأخبارية لمختلف الدول العربية، كما يسمح الموقع بإضافة موقعك الخاص، والتسوق من خلال الشبكة.

الموقع	الغوايا أون لاين
العنوان	www.globalonline.com
الدليل	✓
الجاهزية	✓
التخصص	✓
بريد إلكتروني مجاني	✓
التسوق	✓
بحث بالعربية في الفهارس	×
البحث في الشبكة	×
الأخبار	✓
الأخبار الاقتصادية	✓
أخبار ويب	✓
الندرة	✓
المنتديات	×
والبريد الإلكتروني المجاني تعتمد	×
الإنجليزية فقط..	✓
البرمجيات	✓
الألعاب	✓
القوائم البريدية	×
استضافة صفحات شخصية	✓
الشمول الجغرافي	✓
ثلاثية اللغة	×
التحديث المستمر	✓
النتيجة	15/20

يقدم موقع موج خدمة إعلانات الشركات المحلية والإقليمية، باللغتين العربية والإنجليزية، ويقدم خدمة البريد الإلكتروني المجاني، أيضاً، للزوار، بالإضافة إلى أنه يحتوي على قنوات لمختلف



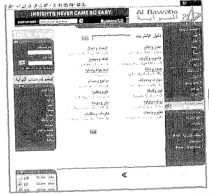
المواضيع، مثل قنوات خاصة بالتكنولوجيا، وقنوات خاصة بالمناقشات التي تمنح الزائر فرص المناقشة مع الآخرين في مختلف فعاليات الحياة، من صحة وفنون وغيرها.

ويشمل الموقع أيضاً، محرك بحث يدعم اللغتين العربية والإنجليزية، ودليلاً خاصاً بالعالم العربي، وآخر خاصاً بالعالم، لكنه لا يحتوي على غرف للندرة، بالإضافة إلى عدم شموله الجغرافي، بالنسبة للدول العربية، حيث أن تركيزه منصب على الدعاية للشركات، بالإضافة إلى المرافق الترفيهية من الألعاب وبطاقات التناهي، والتسلية.

البوابة

www.Albawaba.com

كثير الحديث عن هذا الموقع، الذي يطرح مواضيع حساسة، في أطر يعتبرها الكثير، أقرب ما تكون إلى العنصرية، ويقول آخرون إنها معادية للعرب، ولعل إختفاء أية معلومات عن أصحاب الموقع، ومنطلقه الجغرافي، يدعم النظرية التي تلجأ إلى أنه «إسرائيلي» مفرض، على الرغم من أننا لم نستطع التحقق من ذلك. لا يتخصص الموقع بتقديم معلوماته عن العالم العربي،



بل هو يعتبر ذاته مخلصاً لعالم الشرق الأوسط.

وهو موقع كبير، وتصميمه مميز، ومكوناته شاملة، بحيث يتفوق على باقي المواقع المعروضة في هذه الجولة. فهو يقدم الكثير من الفعاليات المشوقة، ففيه خدمة البريد الإلكتروني المجاني، ومحرك بحث قوي، يدعم اللغة العربية في عملية البحث بجانب اللغة الإنجليزية، ودليل واسع يتفقدنا إلى الأخبار بأنواعها، الاقتصادية والسياسية، والرياضة، كما لم يغفل الجانب التفاعلي، كركن الندرة، الذي يتيح الدخول في حوارات مع الآخرين، وخدمة إرسال البطاقات الإلكترونية، وخدمة التسوق، والألعاب، وتنزيل البرامج، بالإضافة إلى القنوات الخاصة بالأخبار والمال والرياضة والصحة وغيرها من الاهتمامات، والتي تتخصص كل منها في موضوع معين. ومن مميزات الموقع التجديد المستمر.

فانوس

www.Fanous.com

فانوس هو موقع آخر في عالم الشبكة، يهدف مثل غيره في هذه الجولة، إلى تقديم بعض الخدمات للزائر سعياً للتميز، فهو حديث النشأ لم تستكمل بعض

أساسيات في نشر موقعك عالمياً

قد يؤدي تحقيق النمو للنجاح، لكن ذلك لا يكفي للبقاء على شبكة ويب، إذ يجب أن يحقق الشخص، أو المؤسسة، انتشاراً عالمياً. ولا يقتصر الولوج بالإنترنت على الأمريكيين، بل يشاركونهم في ذلك الكثير من شعوب العالم، الناطقة بالإنجليزية، وبغير الإنجليزية.

على تحويل كامل محتويات الموقع، من لغة إلى أخرى، فيما يقدم موقع www.tarjim.com إمكانية ترجمة مواقع ويب الإنجليزية إلى العربية، وكذلك ترجمة العبارات والجمل، ومن المتوقع أن يدعم في المستقبل، لغات أخرى. وللمتطلبات الكبيرة، أو للحصول على مساعدة في اللغات الأقل انتشاراً (مثل الأفريقية، أو الكمبودية)، يجب عليك اللجوء إلى المواقع المحترفة في تقديم خدمات الترجمة. ويضم موقع American Translators Association (www.americantranslators.org/tsd_listing)، مثلاً، قاعدة بيانات لأكثر من 3800 مترجم، ومترجم فوري محترف.

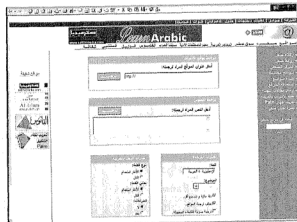
ويمكنك لدى هذا الموقع، تحديد اللغة التي تريدها، وناحية الاختصاص المطلوبة، مثل الطب، أو الإلكترونيات. وعند الحصول على مترجم يطابق طلباتك، يعطيك الموقع معلومات عن التاريخ المهني للشخص المعني، وكيفية الاتصال به. ويمكنك الحصول على معلومات أوسع، بالتوجه إلى موقع التوجه لموقع eTranslate (www.etranslate.net)، الذي يتضمن دليل 350 مؤسسة لخدمات الترجمة في الولايات المتحدة، و80 مؤسسة ترجمة دولية.

ونشير إلى أنه أطلق حديثاً موقع المترجم، على العنوان www.altmutarjem.com، الذي يتخصص بترجمة مواقع ويب إلى اللغة

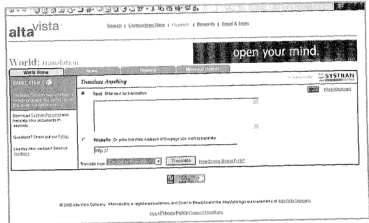
تشير توقعات مؤسسة Forrester Research للأبحاث، إلى أن نصف المبيعات الفورية، التي تجري على الشبكة العام 2004، ستتم، خارج الولايات المتحدة. وأخذ بعض التجار الإلكترونيين الذكاء، مثل أمازون Amazon، احتياطاتهم منذ وقت طويل، وحققوا انتشاراً دولياً كبيراً. وستجد متاجر أولئك التجار تتحدث بلغات مختلفة على مواقع شقية، مستهدفة أسواق في مناطق جغرافية بعينها. وسواء أردت أن تباع منتجاتك، أم أردت مشاركة صفحتك الشخصية مع آخرين، فسيتعين عليك أن تأخذ في الاعتبار مسألة نشر موقعك عالمياً. لكن، قبل أن تشرع في ذلك، عليك العمل على حل قضايا التصميم، والمسائل المرتبطة بالنواحي الفنية، والثقافية. والمواقع التالية تتحدث عن هذا الموضوع.

المترجمون العالميون

الخطوة الأولى لإنشاء موقع عالمي هي ضمان قدرة الزوار الدوليين على قراءة محتوياته. وقد تحتاج لذلك، إلى بعض المساعدة لتحويل المحتويات المكتوبة باللغة الإنجليزية، إلى لغات أخرى. وتتوفر أدوات الترجمة السريعة لدى موقع AltaVista (<http://babel.altavista.com/translate.dyn>)، ولدى موقع Go.com (<http://translator.go.com>)، وهما من أفضل المواقع التي تتيح ترجمة عبارات متفرقة بين اللغة الإنجليزية، وست لغات أخرى، لكنها لا تساعد



موقع www.tarjim.com



موقع <http://babel.altavista.com/translate.dyn>

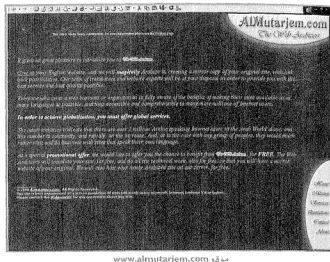
على المواقع التي تهم المستخدمين المحليين، ويحظى موقع Excite (www.excite.com)، كذلك، بحضور عالي، ويضم دلائل موجودة في أستراليا، والصين، وغيرها من البلاد.

ويعتبر عنوان URL من الاعتبارات الأخرى، التي يجب الاهتمام بها عند التفكير بنشر الموقع، وعلى الرغم من إمكان تسجيل المواقع الناطقة بأية لغة، في السجل العام لأسماء النطاقات com، إلا أنك قد ترغب، أيضاً، بتسجيل الموقع في سجل أسماء النطاقات الخاص بدولة معينة. فإذا كان موقعك يحمل اسم www.bigidea.com، فلا داعي للقلق من قيام شخص آخر بتسجيل موقع www.bigidea.fr، وسرقة زبائنك الناطقين بالفرنسية؛ وتوجد سجلات أسماء النطاقات في 192 بلداً، لكل منها قوانينها وأنظمتها، وإجراءات تقديم طلبات التسجيل، الخاصة بها.

وتبسط خدمة idNames من شركة Network Solutions مسائل تسجيل المواقع في 53 بلداً لا تضع قيوداً على ذلك (ويعني بذلك أن أي شخص، ومن أي مكان، يمكنه أن يسجل اسم موقع بدون حاجة لحضوره شخصياً). وستبذل هذه الخدمة مجاًناً عن البلاد التي يوجد فيها الاسم الذي اخترته موقعك، إما إن كانت ميزانيتك كبيرة، فيمكنك لخدمة idNames، ومقابل 199 دولاراً في العام، أن تقوم بمتابعة طلب تسجيل اسم موقعك مع السلطات المعنية، ومتابعة أمر تجديد التسجيل، موفرة عليك بعض العناء، والمال.

تضادي العثرات

آخر ما يجب عليك الانتباه إليه، هو التأكد من أن كافة إجراءاتك سليمة، لكي تتمكن من إرسال البضائع التي تبيعها لزبائنك في الخارج. ويمكنك لذلك، التوجه لموقع FedEx (www.fedex.com)، الذي يضمن مديراً تقنياً للتجارة العالمية Global Trade Manager، يستفسر منك عن طبيعة وتفاصيل الشحنة التي تريد إرسالها، ويبلغك بالمستندات التي ستحتاج إليها، بل يمكنك طباعة النماذج التي تحتاجها من الموقع مباشرة. وتستطيع أثناء انتظار انتهاء الطابعة من عملها، تخصص مركز FedEx International Resources Center، الذي يعرض أحدث قرارات إدارة الجمارك، وأسعار صرف العملات الأجنبية، بحيث تتمكن من ترجمة الفريكات الفرنسية، والبيانات اليابانية لمقابلها من الدولارات، كما تترجم الكلمات، أيضاً.



العربية، ويحمل شعار (The Web Arabizers)، والذي يقدم خدمة الترجمة الدقيقة (غير الآلية).

الكثير من الشيفرة

يُعد إنشاء مواقع متعددة اللغات على شبكة ويب، من أفضل الوسائل لجذب المستخدمين في مناطق شتى. وتحتوي أحدث إصدارات من لغة HTML على علامات للتعامل مع النصوص ثنائية اللغة bidirectional text (والضرورية في حالة اللغة العربية). وتتضمن الإصدارات دعماً لآليات يونيكود Unicode، والذي يعني إمكان تضمين أي حرف من أي لغة في مستند واحد (علماً بأن لغة XML تدعم معيار يونيكود، أيضاً).

وإن رغبت في التحقق في النقية الكاملة خلف هذا المعيار، يمكنك أن تجد ما تريد من معلومات في موقع Babel (http://babel.allis.com). وستجد المزيد من المعلومات عن يونيكود، وعن جداول شيفرات الأحرف للغات المختلفة، في موقع Unicode Consortium (www.unicode.com).

وعلى مصممي مواقع ويب الموجهة للنشر بعدة لغات أن يضعوا في حساباتهم مسألة التشفير، حيث أن بعض الكلمات المترجمة تصبح، في الكثير من الأحيان، أكبر حجماً، وهو ما يعني أن مربعات الحوار، والأزرار، يجب أن تكون مرنة بشكل يساعد على تغيير حجمها، بحيث تتناسب الكلمات المترجمة مع الحيز المخصص لها، تماماً. وقد تمت تغطية هذا المبدأ جيداً، في الوثيقة التي كتبها سمورث إين، وجوئيت مارشال بعنوان «Designing a Global and Localized Web Site»، وأصدرتها مايكروسوفت، والتي يمكن الحصول عليها من العنوان www.microsoft.com/technet/Analpln/globloc2.asp.

نشر الموقع

سواءً أقمت ببناء موقع متعدد اللغات، أم عدة مواقع بلغات مختلفة، فستحتاج إلى إدراج اسم موقعك (مواقعك) في دلائل مواقع شبكة ويب الرئيسية. لكن أفضل المواقع، ذات الانتشار العالمي، لها أيضاً مواقع تم توطيئها، ويكيكي إدراج اسم موقعك على هذه الدلائل، التي تدار بالأتمتة الاصطناعية، حتى يحقق شهرته في أماكن لا تتوقعها. وتتوفر دليل موقع ياهو! (www.yahoo.com)، مثلاً، دلائل لأربع وعشرين دولة. ويسلط الضوء في كل واحد من تلك الدلائل،



www.sheikhmohammed.co.ae

www.sheikhmohammed.co.ae is a website and IT company located in Dubai. Its primary activities are the design, development and maintenance of the official website of His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum; the design, development and maintenance of the official Godolphin website; and the design and implementation of His Highness Sheikh Mohammed's IT Education Project for Schools.

Integrated Solutions International

ISI is a system integrator company with a proven experience in the information technology industry. ISI has business activities ranging from system integration to security document printing and high technology product development. The product line includes enterprise secure web enabled database information systems, passport issuing systems, e-banking solutions document management and workflow systems, ID card issuing and smart cards solutions.

Ultraprint

Ultraprint is a pioneer firm specialising in the re-manufacturing of laser and ink jet printers as well as most other kinds of printers. The factories in the Free Zone area are considered to be the largest of their kind in the Middle East.

Egygrafx

Egygrafx is a leading supplier of Digital Printing Systems including the award winning Colorspan inkjet printer which is renowned for its 1800 dpl, 183 cm print area and the revolutionary 12 print head technology. Egygrafx is also the primary distributor for Seal laminators, Fargo ID card printers, Sentinel Graphics ink and media and Kodak wide format inkjet media. In addition to this impressive range, Egygrafx also supplies a wide variety of inkjet, electrostatic and lamination materials for all leading brands such as Encad, HP, Roland, Epson and Xerox.

Oras.com Distribution

Considered the largest IT distributor in Egypt, Oras.com has been among the leading IT players in Egypt since 1986. Oras.com deals with many of the top companies including Hewlett-Packard, Microsoft, IBM, Compaq, Cisco Systems, APC, 3 Com, Creative Labs, Motorola and Symantec. With a growth rate of 50% annually, Oras.com has also achieved the HP Growth Award in 1991 and 1993 and has also been awarded the HP Excellency Award in 1995 for their outstanding market coverage, marketing efficiency and sales growth.

Gimpex

Specialising in audio-visual equipment, Gimpex readily covers the market with supplies of Philips LCD projectors; Smart Technologies interactive white boards; A+K Presentation equipment; DA-Lite screen and Vista security systems among others.

El-Nekhely & Brothers Co.Ltd.

El-Nekhely & Brothers Co.Ltd is the commercial representative and sole agent of the international Draka Holding Group (Europe) producing data and telephone cables. In addition Draka Holding Group supplies optical fibre cables, thermal and power control cables as well as coaxial cables and network accessories. The company is also a representative for the German company Hameg and the Japanese company Kaise products.

PCS International Ltd.



Located at the Jebel Ali Free Zone in Dubai, PCS International Ltd. has established a state of the art manufacturing facility for personal computers and servers. Established in 1976, the PCS Group enjoys the position of being one of India's most formidable IT Groups with a

multi-activity, multi-operational and multi-product portfolio. The portfolio of products and services covers almost every IT essential: software development, hardware networking and solutions, data processing and support services for software, hardware, training and systems integration for ISPs. With an extensive presence in USA, UK, Europe, Japan, Hong Kong and India, PCS provides comprehensive IT solutions for many international clients.

COMDEX[®]

E G Y P T 2 0 0 1



... do you want to be part of one of the
largest growing **IT** markets in the world?

ENTER



The 4th International Business Computing, Internet,
Communications And Networking Exhibition

28th to 31st May 2001

Cairo International Conference Centre

For Further Details call:

Tel: +971 4 3365161 E-mail sales@iir-dubai.com

Or E-mail Cairo: info@iirme.com

Sponsored by:



Registrations:



- ☐ I am interested in participating in COMDEX Egypt Exhibition / Shopper
- ☐ I am interested in COMDEX Egypt Conference
- ☐ Register me as a COMDEX Egypt visitor

PCM

First Name: _____

Last Name: _____

Company: _____

Business sector: _____

Job title: _____

Address: _____

City / Country: _____

Tel: _____

Fax: _____

Mobile: _____

E-mail: _____

URL: _____

مواقع رياضية على الشبكة العالمية

أنواع الرياضات التي يغطيها الموقع، وإن كانت رياضة كرة القدم هي الرياضة الأكثر شعبية، حتى بين مواقع الرياضة على الإنترنت. وتجد فيه اهتماماً بالرياضات التنس، والكريكت، وسباق "فورمولا" للسيارات، وزاوية جديدة بمناسبة الأولياد. ويوفر الموقع مجال للدراسة، وفيه محرك بحث للتقني عن المعلومات داخله. وإن كان في نيتك تجربة رياضة جديدة، فستحتاج إلى الأدوات والملابس المناسب لهذه الرياضة، يوفر لك الموقع إمكان شراء ما تحتاجه من ملابس وأدوات رياضية، للرياضات التي سبق أن ذكرناها في مطلع حديثنا عن هذا الموقع. بالإضافة إلى مكتبة غنية بالكتب وأشربة الفيديو الرياضية.

رائف الفوري

نعم أن شبكة إنترنت، فيها ما يرضي اهتمامات كل البشر، من الكهل الكبير، إلى المولود المنتظر. وبين هذا وذاك يوجد جيل الشباب، الذي تعتبر الرياضة بالنسبة له إحدى الهوايات الكبر. فمماذا تقدم إنترنت للمهتمين بالرياضة؟ نتناول في هذه المقالة، بعضاً من المواقع العربية والأجنبية التي تهتم بالرياضة والرياضيين، ونبين مزايا موقع من آخر، من خلال جولة في تلك المواقع.

موقع شبكة الحصان العربي

www.arabhorse.com

يعتبر من المواقع الهامة والأنيقة التصميم، وقد اعتنت هذه الشبكة بإنشاء عدة مواقع أخرى متفرعة عنها، يمكن الوصول إليها من موقع الشبكة الرئيسي. وأجمل ما في الموقع هو عروض الفيديو للخيول، ويمكن زيارتها على العنوان <http://arabhorse.com/index.html>. ويتضمن الموقع أيضاً، زوايا أخرى، كمرامز الخيول، وأحصنة للبيع، كما توجد بعض الفنون المرتبطة بالفروسية من لوحات وتماثيل، وتجد في زاوية المنظمات عناوين كثير من المؤسسات التي تهتم بأسباب الأحصنة وأصولها، وكل ما يرتبط بهذا الموضوع، وعنوانها <http://arabhorse.com/organizations/index.html>.

موقع منظمة كرة القدم العالمية FIFA

www.fifa.com

يهتم هذا الموقع بشؤون كرة القدم من جميع أوجهها التنظيمية، ويقسم إلى أبواب رئيسية، منها: الأخبار، المسابقات، عائلة كرة القدم، الطبوعات، فهارس فيفا، تقارير عن فعاليات فيفا، تنظيم المسابقات، مسابقات أخرى، والفكرة الرياضية.

موقع أريبيا الرياضية

www.arabia.com/arabic/sports

هو أحد أهم المواقع الإخبارية العربية التي تغطي الشؤون الرياضية. وتجد بالإضافة إلى الأخبار، وزاوية خاصة لتغطية الأخبار مصنفة حسب الدولة، وزاوية خاصة بالنتائج، وأخرى للمفكرة الرياضية، وتتضمن "دائرة الحوار" لتبادل النقاش في موضوع رياضي ساخن، كما يمكنك المشاركة في الإجابة على فقرة "السؤال



شبكة أريبيا أون لاين

الرياضي" التي تطرح سؤالاً رياضياً وعدة إجابات اختيارية.

ويمكنك تسوق بعض الكتب وأشربة الفيديو، التي تتعلق بالرياضة.

موقع الشبكة البرازيلية للرياضة والترفيه

www.espn.go.com

وهو أحد أهم مصادر المعلومات الرياضية العالمية، إذ يتضمن وصلات للعديد من المواقع المهمة، ومنها WNBA.com، NHL.com، NASCAR.com، ABCsports.com، NFL.com، NBA.com.

ويشتمل الموقع على أقسام رياضية متنوعة منها: الألعاب الأولمبية، كرة القدم، الجولف، التنس، وسباق السيارات. ويمكن بالإضافة إلى ذلك أن تستمع في زاوية أفضل أخبار اليوم لتعليقات بعض الرياضيين والصحفيين الرياضيين، بل ربما تشاهد بعض مقاطع الفيديو لأهم أحداث اليوم الرياضية.

موقع الرياضة

www.sports.com

أول ما يلاحظنا في هذا الموقع، هو تعدد لغاته، إذ تتوفر محتوياته عبر خمس لغات أوروبية وهي: الإنجليزية والفرنسية، والألمانية، والإيطالية، والإسبانية. وكما هي الحال مع المواقع الرياضية الأجنبية، نجد تنوعاً في



الرئيس الروسي وقد طرحته ناتسو مي بعد ثلاثين من بدء المباراة



الرئيس الروسي وناتسو مي

بمتابعة أهم الأحداث الرياضية التي لا تتمكن من متابعتها ليسب أو آخر. أما في باب الأخبار، فنجد عناوين كثيرة مثيرة، منها كأس الاتحاد العربي، وكأس الخليج العربي، وأخبار عربية متنوعة، وكأس آسيا، وكأس أوروبا، والدوري الإيطالي، والألاني والفورسي، والإنجليزي، والإسباني.

مجلة الجبل

www.al-jeel.com

هي مجلة تعنى بالشباب والثقافة والرياضة، وتجد في دفتها أبواباً عدة منها: المحطة، أخبار الرياضة، تقرير رياضي، تغذية رياضية، حوار رياضي، قطوف رياضية، تجربتي، استراحة رياضية، رياضة عربية، رياضة عالمية. وهي بذلك تعطي فكرة جيدة متنوعة عن أهم الأحداث الرياضية، على الصعيد العربي والعالمي. وطريقة تصميم الموقع بسيطة وواحدة، وتسمح بتقليب صفحات المجلة بسهولة ويسر.

كلمة أخيرة

نجد ختاماً أن المجال مازال واسعاً أمام المواقع العربية الرياضية لتقديم خدمات أكثر جذباً لجمهور الرياضيين، كالتبث الفيديو المباشر لأهم الأحداث الرياضية، أو عرض أهم اللقطات للأهداف. وربما نجد أحد المواقع يحجز بطاقات المباراة عبر شبكة إنترنت، وأمل أن تلعب مواقع إنترنت دوراً كبيراً في غرس الروح الرياضية العالية في نفوس زوارها ومتابعيها، ويضربن الآن أجيال مشبه رأيته على شاشة التلفزيون، ويمكنكم الاطلاع عليه في العنوان

http://news.bbc.co.uk/1/hi/arabic/news/newsid_912000/12302.stm

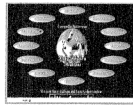
هزمت الفتاة اليابانية الصغيرة البالغة من العمر عشر سنوات (تاتسومي جومي) الرئيس الروسي بوتين (لدى زيارته الأخيرة لليابان)، وطرحت أرضاً بعد أقل من ثانيتين من أداء التحية. ولدى تصفيق الجمهور لم يشارك الرئيس الروسي نفسه إلا أن حياها وقبل رأسها تقديراً لها ولشجاعتها، وقال أنه تركها تترحه أرضاً والله أعلم!

عناوين واسماء المواقع الرياضية

اسم الموقع	العنوان	النشاط	اللغة
موقع النخيل جودولدين	www.godolphin.co.ae	الأحصنة	عربي
دليل الحصان العربي	www.arabianhorseguide.com	الأحصنة	عربي
شبكة الحصان العربي	www.arabhorse.com	الأحصنة	عربي
موقع النخيل في الإمارات	www.uaehorse.com	الأحصنة	عربي
شبكة الرياضية	www.aseet.com/sports	أخبار رياضية	عربي
شبكة الرياضة العالمية	www.espn.go.com	أخبار رياضية	عربي
شبكة الرياضة	www.sports.com	أخبار رياضية	عربي
كل الرياضات	www.yhya.8m.com	أخبار رياضية	عربي
موقع الفورمولا 1 العربي	www.f1-arabic.com	سيارات	عربي
النادي الألماني للسيارات والسياحة	www.ascl.org.lb	سيارات	عربي
شبكة الرياضة العربية	www.arabhorse.com	قيد التجهيز	عربي
كرة السلة الأمريكية	www.nba.com	كرة سلة	عربي
كرة القدم الافتراضية	www.qasayed.com/soccer	كرة قدم	عربي
الاتحاد الدولي لكرة القدم	www.fifa.com	كرة قدم	عربي
بطولة كرة القدم 98 بفرنسا	www.france98.com	كرة قدم	عربي
الاتحاد الآسيوي لكرة القدم	www.asian-football.com	كرة قدم	عربي
موقع الفلاس	www.dive.fc.com	لغوص والإبحار	عربي
مجلة الكرة	http://sport.alsaha.com	قيد الإنشاء	عربي
مجلة الكرة	http://sport.alsaha.com	مجلة	عربي
مجلة الجبل	www.al-jeel.com	مجلة	عربي



شبكة نخيل جودولدين



شبكة النخيل العربية



الشبكة الجبلية لأخبار الرياضة

موقع كرة القدم الافتراضية

www.qasayed.com/soccer

يتيح موقع كرة القدم الافتراضية تشكيل فريق كرة قدم افتراضي، ومشاركته في مباريات وتصفيات، وشرح طريقة التسجيل بالتفصيل، ويتم بعد إجراءات التسجيل، اختيار أسماء لاعبي الفرق المشاركة بالبطولة. تبدأ اللعبة وفي رصيد كل فريق 75 مليون يورو. ويمكن صرف هذا المبلغ في سبيل شراء اللاعبين لتكوين فريق الأحلام. تظهر أمامك أربع قوائم، وأول اسمين في القائمة هما اسماحارسي المرعى، اللذين يمكن اختيارهما من حراس البطولة، ثم يتم اختيار للدفاع، فلاعبين الوسط، وأخيرًا اللاعبين اللذين سيملئون خط الهجوم في فريق الأحلام. لكل لاعب في القوائم ثمنه، ولايمكنك شراء لاعبين بأكثر من 75 مليون يورو، فكن حكيمًا في توزيع مستويات اللاعبين بحيث يتوفر لاعب بارز في كل خط، ولاعبون بسعر متوسط، ولاعبون بسعر منخفض. ولا تنس أن بعض اللاعبين سيملئون فريق الاحتياط، ولن يكونوا ضمن فريق اللعب الأساسي.

بعد أن تنتهي من اختيار لاعبي فريقك، يبقى إكمال باقي الفراغات في الجدول حتى الانتهاء من إجراءات التسجيل. يظهر في الشاشة التي تلي قوائم اللاعبين المبلغ المتبقي في حسابك. إذا كان المبلغ سالباً، عد واستبدل بعض اللاعبين ذوي الأسعار العالية بلاعبين أقل سعراً حتى يتحقق لك التوازن المطلوب، ويبقى حسابك صفراً أو موجباً.. تختار من الفراغ التالي اسم فريقك المفضل والفراغ الأخير فراغ مهم جداً، حيث أنه يطلب منك إدخال رمز المجموعة التي ترغب في الانضمام إليها. وأهم خاتمة هي الأخيرة، كما أوصحتنا، وفيها يتم اختيار اسم المجموعة التي سيتم الانضمام إليها. أدخل رمز المجموعة العربية cpaa عند دخولك المجموعة، وستلعب ضد مجموعة من الفرق العربية. وستتم مناقشة المفاسات، ضمن موقع الساحة العربية، في الساحة الرياضية.

موقع كل الرياضات

www.yhya.8m.com

موقع عربي يهتم بالرياضة بشكل عام، ويقسم أبوابه إلى أقسام عدة، تغطي أخبار الرياضة في المملكة العربية السعودية بشكل خاص، وأخبار الرياضة العربية والعالمية بشكل عام. ومن بين الأبواب الرئيسية فيه: المنتدى الرياضي، حيث يتم تبادل الرأي، والاقتراحات، والتعليقات حول الأنشطة الرياضية. وتوجد تحت باب المواقع الرياضية، وصلات إلى مواقع الأندية العربية، ومواقع اللاعبين العالميين، ومواقع الاتحادات الدولية، وتجد تحت أبواب أخرى نجد أولمبياد سيدني، وتصفيات آسيا، وكأس آسيا، والدوري الإيطالي، وزاوية خاصة بكرة السلة البطولات السعودية.

مجلة الكرة

http://sport.alsaha.com

مجلة الكرة هي الساحة الرياضية ضمن موقع الساحة العربية، وتطالع على صفحاتها أهم الأخبار الرياضية، وتجد في باب آخر أهم الانتقالات التي تتم ضمن الفرق والأندية، وتستمتع في زاوية أخرى وتحت عنوان "أخبار سابقة"،

مواقع النجوم

مارلون براندو على شبكة إنترنت

عدنا والعود أحمد كما يقال: عدنا إلى الحديث عن مواقع النجوم.. هذه المواقع الحافلة بزخم من المعلومات غزير ومتنوع ويتمتع محبي النجوم السينمائية فهو يرضي أشواقهم في التعرف على حياة وأعمال نجوم السينما.. وقد شملت هذه المواقع أهل الفن السابع بكل تشعباته وشرائحه وفنونه من تمثيل وإخراج وموسيقى وإضاءة واستديو هات. فالمعلومات غزيرة ومتشعبة وتنقلك من ارتباط لأخر ببسر وسهولة.

الفيلم الواحد إضافة إلى نسبة مئوية ربما تصل إلى عشرين مليون دولار أخرى.

هشام الدباغ

لعل من أفضل المواقع التي تعنى بحياة وأعمال نجوم الشاشة الموقع geocities.com وكذلك للتصفح ياهو الذي يضع أمامك عشرات العناوين الفرعية ومنها العنوان الفرعي movies أو Entertainment أو الموقع Google.com، أو «Mr.Showbiz»، على العنوان: www.mrshowbiz.com. والآن عودة للحديث عن الممثل الأسطورة «مارلون براندو» الذي أنشأ المعجبون به عشرات المواقع إضافة إلى موقعه الخاص وباستطاعتنا أن نصنف «مارلون براندو» ضمن قائمة الممثلين الكلاسيكيين أو المخضرمين، فهو ما يزال يعمل في السينما حتى الآن، وإن كان قد تجاوز الثالثة والسبعين، وقد اكتسب سمعة مفرطة جداً، جعلت حركته على الشاشة بطلية مما قلل عروض العمل أمامه.. ولكن الثروة الهائلة التي حققها من جراء عمله في الأفلام على مدى أربعين عاماً جعلته لا يعبأ أمام قلة العروض ونقصان الموارد المالية.

بدايات براندو

التحق مارلون براندو وهو في أوائل العشرينات بمعهد للفنون الدرامية في نيويورك وكان أحد الأساتذة في ذلك العهد قد شعر بومية «مارلون» فأولاه اهتماماً خاصاً ودرّبه على فن التمثيل وكان التركيز على إظهار المشاعر الداخلية المتنامية لدى الإنسان مثل حالات السخط والاضطراب فكان براندو يظهر هذه المشاعر على وجهه وجسده دون أن ينبس ببنت شفة.

ثم اشترك في عدد من المسرحيات التي لا تعرف عددها، ولكن ثمة مسرحية هي التي جعلت «براندو» يحلق في سماء الشهرة واسم المسرحية «عربة



مارلون براندو المتألق في فيلم العراب

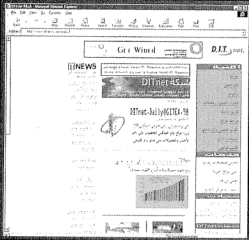
وجت أن من المفيد أن نجري مسحاً لحياة وأعمال عاصلة الشاشة الكبار، الذين نطلق عليهم لقب رواد الأعمال الكلاسيكية. فعلى سبيل المثال ما يزال فيلم «ذهب مع الريح» يشكل مركز جذب لعشاق الفن السابع. وعلى الرغم من أن هذا الفيلم قد أنتج في أواخر الثلاثينيات ومع ذلك فإنه يحتل في عالم صناعة السينما الذروة في الإنتاج، وهذا الإنتاج يتمثل في كل شيء يتعلق بصناعة السينما من إخراج وسيناريو وإضاءة ومعارك حربية وأما التمثيل فحدث عنه ولا حرج فقد قام ببطلته «كلارك جيبيل» الذي كان النقاد يسمونه ملك هوليوود وقد وقعت إلى جانبه «فيفيان لي» التي تم اختيارها من عشرات المرشحات للدور وبالرغم من أنها إنجليزية إلا أن الدور الذي أسند إليها هو دور فتاة أمريكية من جنوب الولايات المتحدة عاشت أهوال الحرب الأهلية الأمريكية أيام تحرير العبيد في عهد الرئيس الأمريكي الأسبق «إبراهيم لينكولن».

إن مشاهد الحرب الأهلية والدمار الذي أحدثته هذه الحرب ما تزال ماثلة أمام النظارة رغم تقدم عهد الفيلم.. ولكن الفيلم لروعه ما يزال يعرض حتى الآن في العديد من صالات السينما في العالم.. وقد أجريت عليه تعديلات حديثة «رقمية» ليواكب الفيلم العصر الحاضر وزمن الكمبيوتر.

ولقد بقي فيلم «ذهب مع الريح» الفيلم الأعلى مبدوخاً، حتى ظهر فيلم «تايتانيك» الذي انتزع المرتبة الأولى في شباك التذاكر من فيلم «ذهب مع الريح» الذي نزل إلى المرتبة الثانية، يلي ذلك فيلم «العراب» الذي لعب ببطلته الفنانة الغد «مارلون براندو» صاحب أعلى أجر في تاريخ السينما في وقته. أما الآن، فقد تجاوزته كل من هاريسون فورد، وكينانو ريفز، وتوم كروز، والنجم الجديد «ليوناردو دي كابريو» بطل فيلم «تايتانيك». وأجور هؤلاء النجوم تتجاوز عشرين مليون دولار مقابل

www.DITnet.co.ae

المرجع الأول، لمختلف الأخبار، والتحليلات، والنشاطات، المتعلقة بتقنية المعلومات



أغنى موقع
للمعلومات
التقنية باللغة
العربية، على
الإطلاق، في
الشبكة

الآن باللغة
العربية

www.DITnet.co.ae/arabic

اسمها اللذة لتسني

ويليامز وقد أدى
دور البطل في هذه
المرسحة ثمانمائة
وحصة وخمسين
مرة، مما لفت أنظار
منتجي السينما
فأسندوا لبراندو
بطولة الفيلم الذي
حمل نفس عنوان
المرسحة وقد
وقفت بجانبه
"فيفيان لي" بطلة
فيلم ذهب مع الريح
وكان وقوف
براندو أمام هذه
المثلة الهولوية ذات
الشهرة العريضة



مارلون براندو وفيفيان لي في فيلم: عربة اسمها اللذة.

قد نقل "براندو" إلى مصاف النجوم الكبار.

ولد مارلون براندو في الثالث من شهر أبريل عام 1924 في مدينة أوماها في ولاية نبراسكا. وكان والده يعمل في العلاج الطبيعي في حين كانت والدته ممثلة مسرحية وقد ورث عنها "مارلون" حب التمثيل وفنون الخطابة والإلقاء... ولكن "مارلون" كان في مستهل صباه ثائراً على الحياة الاجتماعية في الولايات المتحدة وقد عاش وهو يحصل في رأسه أفكاراً بأن الهنود الحمر قد تعرضوا للعديد من المذابح في المجتمع الأمريكي وكان "براندو" يحفظ عليهم ويلقي الخطابات النارية منذ يفاهته لنصرة الهنود الحمر وترتيب أوضاعهم الاجتماعية، ورفع مستواهم، وتحقيق العدالة لهم في المدارس والمطاعم والجامعات فقد كان نصيراً لهم منذ صباه وبقي النصير للأفعل لمجتمع الهنود الحمر طيلة حياته وعندما فاز بجائزة الأوسكار عن فيلم العراب (www.jgeoff.com/godfather)، رفض تسلم الجائزة معلناً أنه يحتاج على الأساليب التي تصور بها السينما الأمريكية الهنود كمتخلفين وقتلة، في حين أن حقيقة الأمر هم قوم مسالمون محبون للحياة فخصص الكثير من وقته وماله لمساعدة هؤلاء البشر.

وفي الستينات كان "براندو" ما يزال معبود الجماهير فأُسندت إليه بطولة فيلم "تورة على السفينة بوتني" الذي صورت مناظره في جزيرة تاهيتي... وهناك في هذه الجزيرة الكاريبية وقع في غرام فتاة سمراء في هذه الجزيرة اسمها "أنا

مواقع عن مارلون براندو

يبدو أن الإنترنت أنصفت الأفلام أكثر من أنصافها الممثل.. المواقع التالية تتحدث عن براندو.

<http://brando.crosscity.com>

www.geocities.com/Hollywood/9766/brando.html

<http://takakura-ken.com/brando/index.html>

<http://mrshowbiz.go.com/people/marlonbrando>

<http://brando.crosscity.com/HTMLVer/WhatsNew.htm>



مارلون براندو في مستهل حياته السينمائية

وإزاء هذه الشهرة الدودية والملاحقات المستمرة من الصحافة ووسائل الإعلام فقد شعر براندو أن حياته الشخصية لم تعد شخصية بل أصبحت حياة مشاعاً بين الأعلام والمجلات والمقاتل والعزلة.. فآثر حياة العزلة والانطواء والبعد عن الأضواء... رغم ميوله القوية في مساعدة مجتمعات الهنود الحمر والنضال لتحقيق العدالة والمساواة لهم.

وقد عثر براندو على نجم يشاركه نضاله الدروب لإنصاف مجتمعات الهنود الحمر في الولايات المتحدة الأمريكية وكان شريكه في هذا النضال المثبت النجم الشاب "جوني ديي" الذي شاركه البطولة في فيلم "دون جوان دي ماركو" وقامت بين الاثنين صداقة وطيدة رغم فقات السن الكبير بينهما "جوني ديي" لم يصل إلى الأربعين بعد، ولكن مثله الأعلى في التمثيل كان دائماً وأبداً «مارلون براندو» ومن يتابع أعمال «جوني ديي» على الشاشة يجد أن تأثير براندو على حركاته وإيماءاته تطابق الحركات والإيماءات التي رسمها براندو على الشاشة أو على خشبة المسرح، فكلهما قليل الكلام في حوارات الأفلام وكلاهما يعتمد على التعبير بالوجه والجسد على الانفعالات الداخلية والصراع النفسي فظفرة واحدة يرسدها أحدهما على وجهه تكفي للتعبير عن جمل طويلة في السيناريو..

وقد أنتج «جوني ديي» بعد ذلك فيلماً بعنوان The Brave، أو «الشجاع» الذي كان يتحور حول الحياة البائسة التي تعيشها إحدى قبائل الهنود الحمر.. ويلعب «براندو» دور رجل سادي ولكنه مقدر، وعلى درجة فاضحة من الثراء ولديه إيمان عنصري شديد وعنيف بأن أميركا يجب أن تتخلص من الهنود الحمر فيعرض على «جوني ديي» الذي يلعب دور فتى من الهنود الحمر أن يقدم له مبلغاً سخياً جداً من المال مقابل إقدامه على الانتحار بطريقة الموت البطيء، وعلى مرأى من الثري المقدر، الذي يحب أن يتشقى وهو ينظر إليه كيف يقتل نفسه بطريقة عنيفة وشديدة القسوة مقابل هذا المال الوفير الذي يمكن به أن يعول زوجته وأطفاله.

الفيلم مثير فعلاً، ويشدك من أول لحظة وكان «جوني ديي» موفقاً جداً في دور الفتى الهندي الأحمر وقد وقف بجدارة أمام الممثل المعلق الأسطورة المسمى «مارلون براندو».

وإذا كنت عزيزي القارئ من المولعين بالقراءة فثمة ارتباط بنفس الموقع الذي يروي لك تفاصيل كاملة عن حياة وأعمال النجوم السينمائيين وهذا الارتباط يبرز في عشرات المواقع الخاصة بالمشاهير وهو amazon.com، أو موقع Internet movie database الجدير بالزيارة، على العنوان: imdb.com.

كاشفي» وانتهى هذا الغرام بالزواج.

وقد ثارت عليه الصحافة ووسائل الإعلام الأميركية لزواجه من فتاة مغفورة وأشباه الزنوج، فقرر براندو الابتعاد عن غم وز الصحافة ووسائل الإعلام الأميركية فاشترى جزيرة صغيرة في المحيط الهادئ واعتبرها فردوس الأحمال وأخذ عروسه إلى هذه الجزيرة النائية لكي يعيش فيها منفرداً مع زوجته الجديدة.. وكان يقضي معظم وقته في هذه الجزيرة إلا أنه بين حين وآخر كان يقلع عروض هوليوود لتمثيل أفلام يجنى من ورائها أرباحاً طائلة إذ كان يتقاضى أعلى أجر كممثل ولم يمانع في الظهور بأفلام دون المستوى الذي عرف به الجمهور مثل فيلم «آخر تانغو في باريس» (اقرأ مراجعته عنه أيضاً في: www.suntimes.com/ebert/ebert_reviews/1995/08/992043.html).

وهذا كان الفيلم سقطة في حياة هذا المثل المعلق وقد ظهر فيه في مشاهد إباحية مما حدا بالعديد من الدول لأن تمنع عرض الفيلم أو قص المشاهد المشينة التي وصلت إلى ثلث مدة عرض الفيلم. ثم ظهر بعد ذلك في عام 1978 عدة خمس دقائق في فيلم «سوبرمان» (اقرأ عنه في: <http://allmovie.com/cg/x.dll?p=avg&q=A66900>)، من بطولة «كريستوفر ريفز» وقد تقاضى «براندو» مليون دولار مقابل ظهوره في الفيلم خلال هذه الدقائق العديدة.

لكن خربة المعلم جات على يد المخرج البار «فرانسيس فورد كوبولا» الذي أسند لبراندو الدور الرئيسي في فيلم «العراب».

وبالرغم من أن «براندو» ليس إيطالي الأصل ولا يمت للإيطاليين بصلة، ومع ذلك فقد أدى دوره في فيلم العراب ببراعة فائقة حيث لعب دور زعيم كبير للمافيا كان قد هاجر من جزيرة صقلية الإيطالية إلى الولايات المتحدة، (موقع لرواية العراب على العنوان: www.angelfire.com/wil/natesburg/index.html).

«براندو» موهوب بكل ما تحمل هذه الكلمة من معنى لذا فقد حصل ثلاث مرات على جائزة الأوسكار وهي من أرفع الجوائز السينمائية عن دوره الغد في الفيلم «العراب» و«ذئاب الميناء»، وعربة أسبها للذة». وعقب هذا النجاح الأسطوري انهالت العروض على مارلون براندو من الاستديوهات السينمائية.

وقد ترك براندو بصمات واضحة كممثل محترف وموهوب جداً في فيلمي «حيا زاباتا» عام 1952 الذي لعب فيه دور مناضل مكسيكي ضد الظلم والاحتكار.. والفيلم الآخر كان بعنوان «ذئاب الميناء» وقد أخرجه المخرج الأرمني الذائع الصيت «إيليا كازان» وقد أصبحت صور «براندو» تحتل أغلفة المجلات الفنية وأصبح الممثل الأول في تلك الأيام، وصار معشوق جيله من الشباب، لأدائه التميز القائل على القدرة الفائقة في التعبير بالوجه، عن حالات نفسية مختلفة، ونوازع، وصراعات داخلية متنوعة.

وبالرغم من قلة الحوار في أدواره إلا أن إيماءة واحدة منه كفيلة بتحقيق المنشود..



ليوناردو دي كابريو نجم فيلم تاي تايتانيك

في عدد ديسمبر/كانون الأول من مجلة PC Magazine العربية

اقرأ

برمجيات تحرير الفيديو

كيفية عمل المونتاج وإضافة المؤثرات

تقرير المختبر:

حواسيب قوية بأقل من ألف دولار

تقرير خاص:

شركات تستحق ثقتك
دراسة مسحية للموثوقية والدعم الفني

انتفاضة الأقصا تلقي بظلالها على صناعة المعلوماتية

- أمن المعلومات والشهادات الرقمية
- الصوت عبر شبكات IP
- مراجعة للإصدارات العربية من ويندوز ميلينيوم
- الأثير المزدحم بالموجات اللاسلكية
- تشكيلة من الألعاب لجميع الأذواق

برمجيات عربية

- نداء نسيج، أول رسائل عربي
- سلسلة علم نفسك برامج أوفيس

برامج مكانية على القرص المدمج:

- مفتاح الأعمال ■ الرازي لإدارة مقاهي الإنترنت ■ علم نفسك برنامج وورد

Norton Utilities 2001 ■ Norton AntiVirus 2001 ■

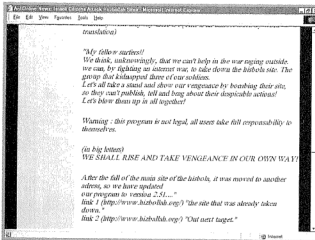




الوجه الإلكتروني للصراع العربي الإسرائيلي

قدمت انتفاضة الشعب الفلسطيني في الأسابيع الماضية، نموذجاً بطولياً من نماذج الصراع العربي الإسرائيلي. لكن نوعاً آخر من الصراع يدور في الوقت ذاته، بعيداً عن شوارع القدس، ورام الله، صراع لا يواجه فيه الحجر ورجاجات المولوتوف، بقذائف الدبابات والطائرات والصواريخ. صراع لا تواجه فيه الحقائق، بأكاذيب أميركيات إلاعلام العالمى الوجه، هو صراع من نوع آخر، صراع تواجه فيه العقول بالعقول، وهو يدور اليوم في قطاع تقنية المعلومات، بوسائل عديدة، يمكن ان نطلق عليه اسم: صراع الكتروني، أو صراع معلوماتي، وساحة هذا الصراع هي الإنترنت، وسوق تقنية المعلومات في عالمنا العربي.

فادي سالم



(السياسة)
(الفعل)

وقد أدركت الشعوب العربية، أن استخدام المنتجات التقنية الإسرائيلية، بما فيها من تقنيات، وبرمجيات، وتطبيقات، ومواقع إنترنت، سيدعم الصناعة التقنية الإسرائيلية، على حساب الصناعة التقنية العربية. لكن الشركات الإسرائيلية لجأت، كالمادة، إلى أساليب ملتوية لتسريب هذه المنتجات إلى الشعوب العربية، بالخفاء، ومن هذه الأساليب:

■ تطوير التطبيقات وبواجهة عربية، بالإضافة إلى الواجهة العبرية والإنجليزية: تقدم كثير من البرمجيات الإسرائيلية واجهة باللغة العربية، أو دعماً للغة العربية، لإغراء المستخدمين العرب على استخدامها. ومن المنتجات الإسرائيلية التي حاولت ذلك: برنامج التراسل الفوري HumanClick، الذي يقدم تطبيقاتها بواجهة عربية، وبرنامج ICQ الذي يقدم الدعم للغة العربية.

■ تقديم المنتجات البرمجية الإسرائيلية، مدعومة ضمن حلول متكاملة غير إسرائيلية: ومن هذه الحلول، بعض حلول أمن المعلومات التي تقدمها شركات عالمية، مثل شركة Schlumberger Omnes التي تدمج الجدار الناري CheckPoint المصنع في إسرائيل، ضمن حلولها الأمنية، وهي موجودة في دول عربية عدة، منها دولة الإمارات، وشركة CDN الكويتية، التي تعتمد هذا الجدار الناري في حلولها. وتتخطى المنتجات الإسرائيلية، بهذه الطرق الخفية، قوانين المقاطعة في هذه الدولة. لكن المفارقة هنا، هو برنامج Odigo للتراسل الفوري، المصمم في الكيان الإسرائيلي، من قبل مبرمجين إسرائيلييين، والذي يقدمه موقع معروف (www.aarob.com) الفلسطيني، كأحد خدماته لزوار الموقع.

■ التحايل على القائمين على تطبيق قوانين المقاطعة، أو الاعتماد على جهل هؤلاء بمصادر المنتجات: تُصنّر كثير من المنتجات الإسرائيلية، إلى الدول العربية بعد مرورها بدول عبور، في أوروبا، وتغيير «بلد المصدر» في هذه الدول، ليحول بلد التصنيع إلى «إسبانيا» مثلاً، بدلاً من «إسرائيل». وقد أعلمنا أحد العاملين في مجال أمن المعلومات في دول الخليج العربي، أن كثيراً من المنتجات الإسرائيلية في مجال أمن المعلومات، مثل الجدران النارية من شركة CheckPoint، تأتي من أوروبا، مشيراً إلى أن بلد التصنيع هو الدولة الأوروبية التي تأتي منها، وليس مكان التصنيع الحقيقي «إسرائيل».

■ الاعتماد على دعم القوانين الأمريكية للتجارة الإسرائيلية: تقدم القوانين الأمريكية دعماً غير محدود للتجارة الإسرائيلية، حيث ينص أحد أبرز

يدرك ملايين البشر أن إنترنت قد تحولت إلى جزء لا يتجزأ من حياتهم، يختلف جوانب هذه الحياة، حيث يُنظر اليوم إليها كالأداة المثلثة للتواصل بين الناس، والتفسي، وتلقي المعلومات، والتبادل التجاري، بالإضافة إلى جوانب أخرى كثيرة من الحياة. ولم يقتصر استخدام إنترنت على الجوانب السلمية، بل أنها أضحت اليوم إحدى الوسائل الجديدة، المسخرة في الصراعات السياسية التي تدور اليوم في عالمنا. فقد شهدت السنوات القليلة الماضية، محاولات دولية لاختراق شبكات حكومية في مختلف دول العالم، مثل المحاولات الروسية لاختراق شبكات الوزارات الأمريكية، والهجمات المتبادلة بين الصين وتايوان، على الشبكات الحكومية في البلدين. في محاولات للحصول على معلومات سرية. ولا يختلف الأمر إذا نظرنا إلى الصراع العربي الإسرائيلي، الذي بدأ يأخذ أشكالاً إلكترونية متعددة، ونوضح بعض هذه الأشكال في الصفحات التالية.

الصراع على السيطرة التقنية

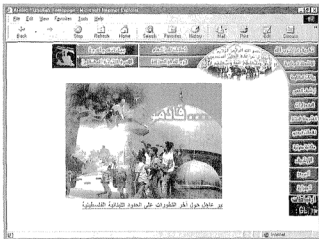
تعني السيطرة التقنية اليوم، تعني السيطرة الاقتصادية غداً. هذا ما أدركته كثير من الحكومات في العالم، ومنها حكومة الكيان الإسرائيلي، وقلة من الحكومات العربية. فلهذا هذه الحكومات إلى دعم قطاع تقنية المعلومات إلى أقصى حد ممكن.

ويتمتع الإسرائيليون اليوم، بتفوق واضح من ناحية الإنتاج التقني، والمعلوماتي، بالمقارنة مع الدول العربية، لأسباب كثيرة، أهمها تدفق العقول إلى الكيان، ووجود الجامعات المتخصصة، واعتماد الخطط التجارية المبكرة، ودعم الحكومي، ونظام قوات الاحتلال المسلحة، الذي يتضمن قسماً خاصاً، يسمى بقسم نخبة البرمجيات في الجيش الإسرائيلي (كزبد من التفاصيل، انظر دراسة «اختراق الأنظمة الحكومية العربية»، المنشورة في عدد إبريل 2000 من المجلة، أو في موقع المجلة التالي في إنترنت: <http://www.lawmag.co.ae/issue0303/hacker-main.html>). ويمتد الإسرائيليون أنفسهم بالعيش بسلام في المستقبل، ويحملون بما يسمونه «التطبيع»، الذي سيمكثهم من إفراغ الأسواق العربية بمنتجاتهم التقنية، لتكن السوق المستهدفة لهذه المنتجات، وليكونوا المسيطرين على هذه السوق. ويعاني قطاع تقنية المعلومات في عالمنا العربي من وجود كثير من المطبات، التي تعوق تطوره، أهمها هجرة العقول العربية التقنية إلى الغرب، ونقص الدعم الحكومي، وعدم كفاءة البنية التحتية للاتصالات، والمستوى المنخفض للتعليم التقني في معظم الدول العربية. وأدركت القلة الباقية من هذه الدول، أن حسماً رئيسياً من الصراع في المستقبل، سينتقل من المواجهات العسكرية والسياسية، إلى المواجهات الاقتصادية، والتقنية. وتبنت هذه الدول لذلك، خطأً استراتيجيية واضحة لدعم قطاع تقنية المعلومات، في محاولة لتحقيق زيادة إقليمية في هذا القطاع.

تحاول الشركات الإسرائيلية المختلفة، بشتى الطرق، تسريب منتجاتها إلى الأسواق العربية، وتطبيق هذا الأمر كذلك، على شركات تقنية المعلومات الإسرائيلية، التي تحاول تسريب تقنياتها، وتطبيقاتها، ومنتجاتها إلى الشعوب العربية في الخفاء. وتواجه منتجات الشركات الإسرائيلية مجابهة ورفضاً قاطعاً، من الشعوب العربية، التي ترفض منذ بداية الصراع العربي الإسرائيلي استخدام المنتجات الإسرائيلية، فكيف الآن، وهي تشاهد آلة الحرب الإسرائيلية توقف العشرات من الشهداء المُرّكن في صفوف الفلسطينيين، بدم بارد؟



الشكل (2): موقع المقاومة الإسلامية (حزب الله) الذي تعرض لهجمات حجب الخدمة



القوانين الأمريكية، والسمي «الاتفاقية المضادة لمقاطعة» (Anti-boycott Compliance)، والصادر في العام 1977، على معاقبة أية شركة أمريكية تلزم بقوانين المقاطعة التجارية التي تلقيها معظم الدول العربية ضد إسرائيل. فإذا التزمت شركة أمريكية بقوانين المقاطعة العربية، وامتنعت عن تصدير، أو استيراد، البضائع من إسرائيل، مراعاة لمصالح الشركة الأمريكية ذاتها، في الدول العربية، فإن القانون الأمريكي يفرض على هذه الشركة عقوبات صارمة. تصل إلى غرامات مالية بعد أقصى يصل إلى 5 أضعاف قيمة البضائع الداخلة في عملية الاستيراد أو التصدير، بالإضافة إلى 10 أعوام من السجن للمسؤولين ولا تجرؤ لذلك، الشركات الأمريكية العاملة في قطاع تقنية المعلومات على عدم التبادل، أو التمثيل التجاري في إسرائيل، حتى وإن كان هذا الأمر يتعارض مع مصالح الشركات الأمريكية ذاتها. ويبدو أن القوانين الأمريكية تهتم بمصالح الاقتصاد الإسرائيلي، أكثر من اهتمامها بمصالح الاقتصاد الأمريكي، وبكذلك الاطلاع على تفاصيل هذا القانون في موقع مكتب التصدير في وزارة التجارة الأمريكية: <http://www.bxa.doc.gov/AntiBoycottCompliance/Default.htm>

التجسس عبر شبكة إنترنت

لا شك في أن كثيراً من محاولات التجسس الدولي المنظم تتم يومياً، عبر شبكة إنترنت. ونجزم أن عدداً كبيراً من هذه المحاولات يتم من قبل المخابرات الإسرائيلية، في محاولة للتجسس على المعلومات التابعة لجهة حكومية في دولة عربية أو أخرى. وعلى الرغم من أن الغالبية العظمى من الحكومات العربية، لا ترتبط بإنترنت ارتباطاً وثيقاً، بالإضافة إلى أن بعضها لا يستخدم التقنيات المؤمنة مطلقاً، إلا أن التوجه العام في الحكومات العربية، هو نحو الارتباط بإنترنت بأسرع ما يمكن. وهو أمر مفيد جداً للشعوب العربية، لكنه يتطلب نظاماً أمنياً متطورة، للتصدي لأي عمليات تجسس إسرائيلية محتملة، والتي يتوقع أن تزداد مع ازدياد عدد الحكومات العربية المتصلة بإنترنت.

ولا يستبعد، في المقابل، أن تتجه جهات حكومية عربية في التجسس عبر إنترنت، على الشبكات الإسرائيلية. فقد نجح في السابق، ثلاثة أخوة فلسطينيين، في اختراق عدد من الشبكات الإسرائيلية، ومن ضمنها الشبكة التابعة للمخابرات الإسرائيلية الموساد، وجهاز الأمن الإسرائيلي «شين

بت». والمثير في هذه العملية، هو أن الأخوة الثلاثة، مزهر، ومنذر، وشادي بدير، القاطنين في قرية كفر قاسم، جميعهم من فاقدَي نعمة البصر منذ الولادة، وقد أعلنت السلطة الإسرائيلية وقت القبض عليهم، أنهم تمكنوا من التصنت على عدد من المخابرات السرية، والحصول على كمية من المعلومات السرية المهمة، وتقديمها لكل من السلطة الفلسطينية، والمخابرات المصرية والأردنية!

الصراع الإلكتروني الشعبي

أصبح اختراق مواقع ويب، وتشويهها، وتغيير محتويات صفحة الواجهة، ووضع رسالة معينة، أحد وسائل التعبير الشعبي عن وجهة نظر معينة للمخترق، الذي لن يتمكن في مثل هذه العملية، سوى التعبير عن وجهة نظره في قضية، غالباً ما تكون سياسية، يوجهها إلى الدولة، أو الجهة، التي ينتمي إليها الموقع. لكن مثل هذه الهجمات تؤدي، إذا وجهت ضد مواقع شركات تقدم خدمات عبر إنترنت، إلى خسائر مادية كبيرة لهذه الشركات.

ويلجأ كثير من المراهقين، وطلاب المدارس والجامعات إلى مثل هذه العمليات، فقد بدأت الهجمات المتبادلة العربية-الإسرائيلية أخيراً، بالازدياد، فثاقلاً مع الانتفاضة الفلسطينية، حيث لقيت مواقع إنترنت العربية، التابعة لتنظيمات المقاومة العربية المختلفة، عدداً كبيراً من الهجمات، ومنها:

هجمات على موقع المقاومة الإسلامية (حزب الله)

يبدو أن الإسرائيليين يتسوا من إمكانية إيقاف عمليات حزب الله العسكرية الناجحة، التي تهمر على رؤوسهم، فقررُوا قصر هجماتهم ضد الحزب، بالهجوم على موقعه في إنترنت! وقد اعتاد القائمون على موقع إنترنت التابع للمقاومة الإسلامية أن يتلقى موقعهم عدداً كبيراً من الهجمات، التي تهدف لإغلاق الموقع. فكانت لديهم الاحتياطات اللازمة.

فبعد العمليات المطولة لرجال المقاومة الإسلامية، في الأسابيع الأولى من انتفاضة الأقصى، حيث تمكنوا من اختطاف عدد من جنود الاحتلال، تمكنت مجموعة كبيرة من الإسرائيليين، والمتعاطفين مع هذا الكيان عبر العالم، من القيام بهجمة حجب خدمة موزعة DDOS

واكب عصر المعلومات
على موقع شبكة الدباغ لتقنية المعلومات

www.dit.net

أنت مع الحدث

مباشرة. ونشرت الرسالة التالية لمستخدمي ICQ:

«أصدقائي متصفحني إنترنت: قد تعتقدون أننا لا يمكن أن نساعد في الحرب الدائرة، لكن، يمكننا ذلك بشن حرب عبر إنترنت، وتطيل موقع حزب الله، لننتقم منهم بتدمير موقعهم، كي لا ينشروا أخباراً عن أعمالهم. هيا بنا نفجرهم! تحذير: هذا البرنامج غير قانوني، وأنت ستفرض وتنتقم بطريقتنا الخاصة.

عطينا الموقع www.hizballah.org وهدفنا التالي الموقع الآخر www.hizballah.org شكراً لكم، سننتقم جميعاً لخطف الجنود، والهجمات علينا. نرجو نشر هذه الرسالة بكل طريقة ممكنة. ونشر في الرسالة عناوين موقعين في إنترنت، أحدهما في إسرائيل، والآخر ضمن أحد مواقع AngleFire لاستضافة المواقع المجانية. في صفحة تحمل العنوان «أقتلوا العرب» (KillArab). ويتضمن الموقعان البرنامج المصمم خصيصاً، للهجوم على موقع حزب الله. وقد أعد البرنامج بحيث يتم تشغيله تلقائياً، كلما تم تشغيل ويندوز. ليبدأ الهجوم المستمر على الموقع.

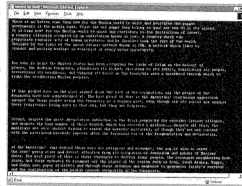
وهجمات على مواقع إسرائيلية..

جرت في المقابل هجمات تشويه على مواقع إسرائيلية عدة، من قبل بعض المستخدمين العرب، والمتعاطفين مع القضية الفلسطينية في العالم، منها هجوم على موقع الجامعة العبرية في القدس المحتلة، وهجوم آخر على موقع القطاع الأكاديمي الإسرائيلي، وتشويه، ووضع رسالة تعلن عن غضب الشخص الذي أجرى العملية من العدوان الإسرائيلي، والإعلام الغربي، ومن الحصار على الشعب العراقي، والحكومات العربية وأعلن المخترق، الذي وقع الصفحة باسم DODI، أنه لن يتوقف عن عملياته إلى أن «يدير العمود الفقري للإنترنت في إسرائيل» (الرسالة موضحة في الشكل (3)).

الفيروسات الأكثر انتشاراً خلال الشهر الفائت

1. VBS_KAKWORM.A
2. PE_MTX.A
3. TROJ_QAZ.A
4. TROJ_SKA
5. VBS_NETLOG.WORM
6. VBS_COLOMBIA
7. TROJ_PRETTY_PARK
8. TROJ_APS.216576
9. VBS_LOVELETTER
10. TROJ_MSINIT.A

يُثبت الوجه «الإلكتروني» الجديد، للصراع العربي الإسرائيلي، حقيقة أن هذا الصراع لا يقتصر على الحدود، بل يمتد إلى كل جوانب الحياة، وتطرح «المواجهات الإلكترونية» السابقة التساؤل التالي: هل يمكن القول أن الهجمات على المواقع والشبكات الإسرائيلية، أصبحت مشروعة الآن؟ نترك لك الإجابة على هذا التساؤل!



الشكل (3): موقع القطاع الأكاديمي الإسرائيلي الذي تم تشويهه، ووضع رسالة تبين الغضب من الجرائم التي ترتكها إسرائيل

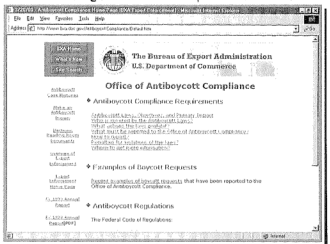
(service distributed denial of service) الحزب (<http://www.hizballah.org>)، وتعليقه، مستعنيين ببرنامج ICQ الإسرائيلي، وبرنامج صمم خصيصاً لمهاجمة موقع حزب الله. ويعتبر هذا النوع من الهجمات أكثر أنواع الهجمات عبر إنترنت صعوبة في التصدي، حيث لا يمكن تقاضيه إلا باستعدادات، أو حلول خاصة، أو تقنيات خاصة، مثل «توزيع الأحمال» (load balancing). فهو يعتمد على توجيه طلبات إلى الموقع، بكثافة هائلة، لا يتمكن منها المزود من التلبية، فيتوقف عن العمل. وهو مشابه للهجمات التي تعرضت لها أكبر المواقع العالمية، مثل Yahoo وZDNet.

وAmazon، eBay، وCNN، وغيرها. في شهر فبراير/ شباط، الفائت، والتي أدت إلى تعطيل هذه المواقع عن العمل، وخسارتها ملايين الدولارات. لكن القائمين على موقع الحزب، كانوا مستعدين لمثل هذه العمليات، التي عادة ما توجه إلى الموقع، بعد كل عملية من عمليات المقاومة ضد الاحتلال. فتداركوا الموقف بسرعة، وأقاموا موقعاً بديلاً فوراً، على العنوان (<http://www.hizballah.org>)، وهو مبين في الشكل (2).

وأعلنت رسالة نشرت بالإنجليزية، في أحد المواقع الخاصة بجمعيات الهاكر في إنترنت، في 12 تشرين الأول/ أكتوبر الفائت، الطريقة التي تمت فيها العملية. ويوضح الشكل (1) الرسالة الموجودة في الموقع، وهاهونص الرسالة بالعربية:

«أود أن أعلمكم أن موقع حزب الله في إنترنت يتعرض إلى هجوم الآن، وقد تمكنا من إيقافه عن العمل. وبدان في هذه العملية بتعريب رسالة عبر برنامج ICQ، تحمل الكلمات التالية: «يمكنك مساعدة أصدقائك الإسرائيليين من منزلك، لتعطيل موقع حزب الله، بالانقر على Run من قائمة Start، وإدخال الأمر التالي: 2600 -w 000.000.000.000 Ping (مع وضع عنوان IP لموقع حزب الله بدل الأصفار). فإذا نفذ عدد كبير من الأشخاص، سنتمكن من تعطيل الموقع.

ثم تلت هذه الرسالة، رسالة أخرى تتضمن عنوان موقع باللغة العبرية، إلى مستخدمي برنامج ICQ، وهو موقع يتضمن شرحاً لكيفية استخدام برنامج لحجب الخدمة الموزعة، صمم خصيصاً، لتعطيل موقع حزب الله، بشكل



الشكل (4): موقع مكتب التصدير في وزارة التجارة الأمريكية، يبين الإطاحة في تصادمات المتطاعين التي تقابل أي شركة أمريكية تترجم بوقايين القائمة التجارية، التي تطيحها معظم الدول العربية ضد إسرائيل

دليلك الأمني ضد الثغرات والفيروسات

المكتب، وهي:

Microsoft Windows 95
Microsoft Windows 98
Microsoft Windows 98 Second Edition
Microsoft Windows Me

وسمى هذه الثغرة، التي سميت ثغرة كلمة المرور مستوى المشاركة (Level Password Share)، أن يصمم أحد المستخدمين شيفرة برمجية بسيطة، تسمح له بالدخول إلى أي ملف يشارك عليه المستخدم، عبر الشبكة، بدون أن يعرف كلمة السر الضرورية لإنجاز هذه العملية، حيث تسمح أنظمة ويندوز السابقة، أن تضاف كلمة سر لخدمة المشاركة على الملفات والطباعة (File and Print Sharing)، وجدير بالذكر، أن هذه الثغرة لا تعرض أنظمة ويندوز 2000، NT للخطر. ويمكنك جلب الرقعة التي تكتفل بسد هذه الثغرة لنظام ويندوز 98، والإصدارات الثانية من ويندوز 98، من الموقع التالي:

<http://download.microsoft.com/download/win98SE/Update/11958/W98/E-N-US/273991USAB.EXE>

ولأنظمة ويندوز ميلينيوم من الموقع:

<http://download.microsoft.com/download/winme/Update/11958/WinMe/E-N-US/273991USAM.EXE>

وتعد مايكروسوفت بتقديم الرقعة أنظمة ويندوز 95 قريباً.

فيروسات ترفض أن تموت:

أشراً منذ أشهر، إلى الفيروس VBS_KAKWORMA، الذي ما زال يتربع على عرش الفيروسات الأكثر انتشاراً في العالم منذ مدة طويلة، ويضم الفيروس TROJ_SKA إلى الفيروس السابق، في الانتشار المستمر، حيث لم تمكن جميع برامج الحماية من الفيروسات القضاء على هذين الفيروسين، أو التقليل من انتشارهما في العالم، خلافاً لما تعودنا عليه من الفيروسات عامة، التي كانت تصل إلى أوج انتشارها خلال الأسابيع الثلاثة الأولى، من ظهورها، ثم يبدأ خط حياتها بالهبوط التدريجي، إلى أن تختفي بعض بضعة أشهر.

ويعتمد الفيروسان السابقان على البريد الإلكتروني بشكل رئيسي لانتشارهما، حيث يمكن قدرات كبيرة في استغلال برامج البريد الإلكتروني الشهيرة، لكن يبقى المستخدمون العرب في أمان نسبي، من فيروس VBS_KAKWORMA، الذي يعمل مع الإصدارتين الإنجليزية والفرنسية من ويندوز فقط، ويصنف فيروس TROJ_SKA كفيروس منخفض الخطورة، ولحسن الحظ أن هذين الفيروسين لا يسببان تخريباً كبيراً، فلو اجتمعت فيهما قدرة تخريب كبيرة مع قدرتهما الواسعة على الانتشار، لتسببا في أضرار جسيمة، نتصنع أن تركب أحدث الإصدارات من ملفات تعريف الفيروسات، حصل عليها من المواقع المرفقة بالجدول التالي، لصد مختلف أنواع الفيروسات:

ملفات تعريف الفيروسات من المواقع

الموقع	البرنامج
http://download.mcafee.com/updates/updates.asp	McAfee VirusScan
www.symantec.com/center/download.html	Norton AntiVirus
www.anti-virus.com/pc-cillin/pattern.asp	TrendMicro PC-cillin
www.pandasoftware.com	Panda AntiVirus
www.datafellows.com/download-purchase/updates.html	F-Secure Anti-Virus
www.sophos.com/downloads/ide	Sophos Anti-Virus

نمرض في هذا الباب الشهري، أحدث الثغرات الأمنية المكتشفة في البرامج وأنظمة التشغيل المختلفة، وآخر برامج الاختراق التي كشف النقاب عنها في إنترنت، وأكثر الفيروسات انتشاراً، خلال الشهر الفائت، ونشير إلى أخطارها، والأضرار التي تسبب بها، بالإضافة إلى الرقعة الأمنية، وبرامج الحماية المتوفرة.

إضافة لبرنامج أولوك 98، لتصدي للفيروسات

أعلنت مايكروسوفت إضافة أمنية لبرنامج أولوك 98، سميت «الإضافة الأمنية لكاشات البيانات التعاونية» (Collaboration Data Objects Security Update)، التي تضيف ميزات إلى البرنامج، يفترض أن تحمي من معظم الفيروسات التي تنتقل بواسطة البريد الإلكتروني، مثل فيروس الحب (ILOVEYOU)، وفيروس «مليسا»، وتلغي هذه الإضافة وظائف كائنات CDO، التي كانت تسمح بإنشاء تطبيقات يمكنها تبادل البريد الإلكتروني بسهولة، ويمكن استخدامها، مثلاً، في بعض صفحات ASP لإرسال رسائل البريد الإلكتروني عبر ويب، ويمكنك جلب هذه الإضافة من الموقع التالي، التابع لمايكروسوفت:

<http://officeupdate.microsoft.com/downloadDetails/Cdoup98.htm>

ثغرة أمنية في برنامج وورد

أعلنت مايكروسوفت عن اكتشاف ثغرة أمنية، سميت ثغرة «دمج البريد في وورد» (Word mail merge) في الإصدارين 97 و2000 من برنامج وورد، تتيح لأي شخص يعلم بوجودها، أن يشغل شيفرات برمجية على جهازك، خلال استخدام برنامج وورد، بدون علمك.

فإذا تم تحديد ملفات قاعدة بيانات أكسس كمصدر للبيانات لملف وورد مدمج بالبريد الإلكتروني، مع قاعدة البيانات، أو كوصلة تشعبية إلى قاعدة بيانات على الإنترنت، يمكن تشغيل أي برنامج ماكرو مدمج مع ملف وورد، وقت فتح الملف، بدون أن يطلب برنامج وورد، كالمادة، الإذن من المستخدم، ويقع الخطر على المستخدمين الذين يستخدمون برنامج وورد وأكسس على جهاز مرتبط بشبكة، ووقرت مايكروسوفت فوراً، رقعة لسد هذه الثغرة لبرنامج وورد 2000، وعقدت بتقديم الرقعة لبرنامج وورد 97 وفي وقت قريب، ويمكنك الاطلاع على مزيد من المعلومات عن هذه الثغرة في الموقع التالي، كما نتصنعك، إذا كنت تستخدم برنامج وورد 97، أن تنتظر إطلاق الرقعة الخاصة بالبرنامج في الموقع ذاته:

<http://www.microsoft.com/technet/security/bulletin/ms00-071.asp>

ثغرة في برنامج Acrobat 4.05

طرحت شركة Adobe رقعة لسد ثغرة أمنية اكتشفت في البرامج التالي، التي تنتجها الشركة:

Acrobat 4.05
Acrobat Business Tools 4.05
Acrobat Reader 4.05
Acrobat Fill In 4.05

ويقع الخطر الأكبر الخطر على مستخدمي برنامج Acrobat Reader الأكثر انتشاراً بين منتجات الشركة السابقة، وتسمح هذه الثغرة بحدوث ما يعرف بهجمات تخفي الذاكرة المؤقتة، وتماح هذه الرقعة كذلك، مشاكل كانت تحدث في هذه البرامج، وتؤدي إلى توقفها عن الاستجابة، ويمكنك جلب الرقعة من الموقع، http://updates.zdnet.com/products/pr_11593.htm

ثغرة خطيرة في أنظمة ويندوز

كشف النقاب عن ثغرة في أنظمة ويندوز الخاصة بمستخدمي أجهزة سطح

كعكات إنترنت غير الشهية! تقنية ملفات الكوكيز والخصوصية

ما من مبحر في عباب شبكة ويب، لم يصادفه مصطلح ملف الكوكيز، أحد أهم مصطلحاتها الشائعة، الذي يعتبر أداة تقنية، ذات نفوذ يمتد من تتبع أثرك الذي تتركه أثناء تواجلك في الشبكة، فتعتبر بذلك وسيلة من وسائل التعقب المحدود، التي تستخدمها معظم المواقع وخاصة الاحترافية منها. ولابد أن الكثيرين منا سمعوا ما يدور من لغط حول هذه التقنية.

التسوق، في إرسال ملف كوكيز منفصل، يحتوي على رقم خاص لمستخدمك، كلما اخترت مادة لتشتريها. وعندما تنتهي عملية الشراء يرسل المتصفح كل ملفات الكوكيز هذه إلى صفحة التخليص checkout، الخاصة بالموقع، والتي تستخدمها بدورها، لعمل قائمة بالمواد التي تشتريها.

● تعديل صفحة البدء: تستخدم ملفات الكوكيز هنا لتعديل وإنشاء صفحة جديدة تخص الزبون، مصممة لتتوافق مع الوصفات التي حددتها للموقع. كلما تزور صفحتك لدى ذلك الموقع، تقوم بإرسال ملف كوكيز لمزود ذلك الموقع، تعرف بهويته ليعرض للمفردات التي كنت قد حددتها في وقت سابق لتلك الصفحة.

● تعقب المواقع لزوارها: يضيف مزود الموقع الذي تزوره، علامة خاصة إلى الملف cookie.txt، في القرص الصلب لكيبورتك، لتعلمه أنك كنت في زيارته في مرة، أو مرات سابقة.

● التسويق الهادف: وهي من أشد استخدامات ملفات الكوكيز إثارة للجدل والحيطة، حيث تنشئ بعض المواقع سجلاً خاصاً بك، يتضمن المواقع التي تزورها، والإعلانات التي تقرأ عليها. وتستخدم هذه المعلومات لإطارك بوابل من الإعلانات التي تستهدفك أنت بالذات، بل إن الشركات المتخصصة في هذا الأمر تستخدم ملفات الكوكيز لحفظ الإعلانات التي قمت بعرضها لكي تمنع عرضها مجدداً عليك، وعرض إعلانات لم تشاهدها مسبقاً، وثمة مواقع تشرع إحصائيات عن زوارها وتفتح سجلات الزيارة لمن يرغب في الاطلاع عليها. وتستخدم هذه المعلومات للأغراض التسويقية.

المعلومات التي يقدمها المتصفح عنك

في كل مرة تزور أحد مواقع ويب، يسجل ذلك الموقع زيارتك في سجله الخاص، الذي يقتصر على تحديد عنوان IP للكمبيوتر الذي تتحرك من خلاله، ونوع المتصفح الذي تستخدمه، ونظام التشغيل لجهازك، وعنوان آخر صفحة قمت بعرضها. ولا ترسل أي معلومات شخصية تفصيلية عنك من المتصفح إلى المزود، كما إن القيم التي يسجلها أي مزود موقع عنك في قيم خاصة به، لا يستطيع أن يفهمها غيره.

إليك نموذجاً لملف كوكيز يضعه موقع مجلتنا www.iawmag.com، على القرص الصلب الخاص بوزار الموقع:

```
SITESERVER
ID=1e98afad3297c3b03781086634f95912
lawmag.com/
0
642859008
```

فمنهم من يصفاها ببرامج خطيرة صُممت لأخذ صورة كاملة عن قرصك الصلب، وجمع المعلومات عنك، ومن بينها كلمات السر، وأرقام بطاقات الائتمان، وقائمة بالبرامج التي تستخدمها على جهازك، ويرى أن قبولها يشكل انتهاكاً علنياً لخصوصيتك على الشبكة. فما هي حقيقة هذه التقنية؟ وما هو الهدف الأساسي من تطويرها؟ وما الذي يمكن اعتباره مغالاة في الوصف والنقل؟

ما هي ملفات الكوكيز؟

ملفات "الكوكيز" مصطلح يطلق في الإشارة إلى ملفات نصية صغيرة جداً، تُرسل إلى قرصك الصلب، بواسطة مزودات ويب web servers، التي تتصل بها خلال تواجلك في الشبكة. أثناء تصفحك بعض المواقع، وتتيح للموقع الذي زرت، معرفة بعض المعلومات الشخصية عنك، وطبيعة تواجلك داخل الموقع، والمواقع الأخرى لحياتاً. ويكون بإمكانها بذلك، تقدير اهتمامات الزائر، وتحديد المعلومات التي تتلائم مع احتياجاته بصورة دائمة، تغني عن الحاجة لطب المعلومات في الزيارات القادمة. وقد صُنِبت المتصفحات لتقنياً لقبول ملفات الكوكيز، لذلك فإن الكثيرين منا لا يتنبهون أثناء تواجدهم في الشبكة إلى أنهم يتركون آثار تصفحهم أينما ذهبوا!

لماذا تستخدم ملفات الكوكيز؟

نورد في ما يلي، بشكل عام، أهم استخدامات ملفات الكوكيز:

● موية المستخدم: لحفظ بيانات التسجيل التي يحتاجها الزائر للدخول للموقع، كالاسم والعنوان. فإذا كانت رسالة الترحيب التي تلقيتها لدى زيارتك التالية لأحد المواقع قد فاجأتك، فاعلم أن وراءها ملف الكوكيز الذي سجله ذلك الموقع على قرصك الصلب، في الزيارة الأولى.

● عند اشتراكك بمقدمات الحوار، أو في إحدى خدمات بريد ويب المجانية، فإن ملفات الكوكيز هي السؤولة عن حفظ الرسائل التي قرأتها والتي لم تطلع عليها بعد.

● أنظمة الطلب: تستخدم مواقع التسوق ملفات الكوكيز لتعقب أثرك أثناء تواجلك داخل الموقع، وتحديد سلة التسوق الخاصة بك. فعندما تزور أحد مواقع التسوق الإلكتروني، يقوم بإرسال ملف كوكيز يحتوي على الرقم التعريفي بسلة التسوق خاصتك. وفي كل مرة تختار مادة ما للشراء، تضاف هذه المادة إلى سلة الشراء. وعندما تنتهي عملية الشراء تقوم صفحة الفحص الخاصة بالموقع بجدولة كل المواد التي اخترت أن تشتريها، والتي حُزمت مع ملف الكوكيز الذي أرسلته أول مرة، في حين يتوجب عليك، بدون ملف الكوكيز هذا، أن تكتب كل المواد التي ترغب في شرائها في صفحة التخليص CheckOut، أو أن تشتري كل مادة على حدة. وتتلخص وسيلة أخرى لمواقع

مبتدئ الحوار، أو قمت بالتسجيل في أحد المواقع التجارية، أو دخلت مسابقة على الشبكة، أو طلبت منتجاً من أحد المواقع، وعلى الرغم من أن ملفات الكوكيز لا يمكنها أن تجمع المعلومات عنك، إلا أنها استخدمت كوسيلة لهذا الغرض لدى الشركات التي تجوب الإنترنت بحثاً عن المعلومات الشخصية. وبما أننا نطرقنا لموضوع الخصوصية فلنأخذ أن نذكر هنا رائدة من رواد انتهاك الخصوصية على الشبكة، وهي شركة الإعلانات الشهيرة DoubleClick.com، ومن لف لفها.

تضع مثل هذه الشركات مخططاً خاصاً صغيراً في الملف cookie.txt على القرص الصلب للمستخدم، كعلامة تدل على تواجد ذلك المستخدم ضمن نطاق المواقع التي تقوم تلك الشركة بالإعلانية بتزويدها بالإعلانات، والتي من الممكن أن يصل عددها إلى الألف؛ وتعمل تلك الشركة، من خلال هذه الملاحقة غير العلنية، على وضع سجل خاص بالمستخدم، ضمن قاعدة بيانات ضخمة من المستخدمين، يتضمن المواقع التي زارها، أو الإعلانات التي وقع نظره عليها، حتى إن لم ينقر على أحدها.

ملاحظة مهمة

لحرص، عندما تتسوق من أحد المتاجر الإلكترونية، على معرفة نظام التشفير الذي يستخدمه الموقع للتعامل مع المعلومات، قبل البorch بأي معلومة تتعلق ببطاقتك الائتمانية. ويتوجب عليك، إذا كان الموقع يضع خاتمة خاصة بسياسة الخصوصية التي يتبعها، الحرص على الاطلاع عليها.

تحديد حركة ملفات الكوكيز المثبتة على جهازك أو منعها

يعني اختيار منع عمل ملفات الكوكيز بشكل دائم، أن على المستخدم الافتراض أنه لن يكون بمقدوره دخول بعض المواقع التي تقترض تسجيل ملفات الكوكيز، كضريبة لدخول الموقع والاستفادة منه. ومن المستحسن لذلك، وضع خيار السؤال قبل تسجيل ملفات الكوكيز، ليكون لك أن تقرر الموافقة، أو الدخول على الاستفادة الكاملة من الموقع. وفق الطريقة التالية:

■ مستخدمي نتسكيب 4.0

من قائمة Edit، في قائمة الأوامر، اختر Preferences، ثم Advanced، واختر من خاتمة Cookies الخيار الذي تقضيه.

■ مستخدمي إنترنت إكسبلورر 5.0

من قائمة Tools، في شريط الأوامر، اختر Internet Options، ثم Security، ثم انقر على زر Custom Level، وحرك المنزلة إلى الأسفل، حتى تجد الفقرة الخاصة بملفات الكوكيز، واختر إما disable لمنعها، أو prompt لاستشارتك قبل إزالتها على قرصك الصلب.

مصادر أخرى للحصول على معلومات أكثر عن تقنية ملفات الكوكيز

■ موقع نتسكيب الذي يقدم معلومات مفيدة بهذا الشأن، في العنوانين: www.netscape.com/newsref/std/cookie_spec.html

و www.search.netscape.com/assist/security/faqs/cookies.html

■ موقع Cookie Central، الذي يخصص بتقديم معلومات متخصصة عن كل ما يتعلق بملفات الكوكيز وعنوانه: www.cookiecentral.com

■ موقع Junkbusters على العنوان: www.junkbusters.com

■ موقع جمعية وثق Consortium W3 على العنوان: www.w3.org/Security/Faq/wwwsf7.html#Q66

31887777

3410814496

29328049

*

ويستطيع مزود الموقع الذي تزوره أن يعرف هويتك من ملفات الكوكيز التي كان أرسلها إلى جهازك في زيارتك السابقة له. ويتسنى للموقع تشكيل معلومات هذه الهوية بالاستناد إلى:

- 1) أي معلومة كتبها أنت طواعية داخل ذلك الموقع، فيستطيع أن يحفظها باستخدام ملفات الكوكيز في زيارتك القادمة له، وإن تحتاج لكتابتها مجدداً. أي تحرك نفذته داخل الموقع، تفاعلاً مع الخدمات الموجودة، يحفظه الموقع في ملف الكوكيز الذي أرسله إلى جهازك، لرسم صورة عن طبيعة اهتمامك. يمكننا ما سبق، أن نحصر عمل ملفات الكوكيز بأمر محدد تشتمل:
 - (أ) حفظ أي معلومات شخصية كتبها أنت في قالب الاستمارة الذي يضعه الموقع لتعبئة المعلومات الشخصية، ليتمكن من تذكر في زيارتك القادمة له، فيسهل عليك بذلك، التخلص من المقدمات التي يتطلبها الدخول إلى الموقع.
 - (2) تعقب مسارك ضمن حيز الموقع الذي تزوره، لتحديد اهتمامك، وبالتالي مساعدتك على الاستفادة القصوى من محتويات الموقع.
 - (3) ردك بأشرطة إعلانية، تستهدف الصورة التي رسمها عنك الموقع، من خلال ما سجله عنك من معلومات في سجله الخاص.

وهم تضرر الجهاز

لا يحل استخدام ملف الكوكيز وقبوله، أي احتمال لتضرر الأجهزة، حيث قد يتضرر أحد الأجهزة إذا تلقى ملفاً تنفيذياً (أي يحمل الامتداد .exe)، أي برنامجاً وليس مجرد ملف يحمل بيانات، لذلك فلا يمكن لملفات الكوكيز أن تحمل فيروساً، لسبب بسيط جداً، هو أنها مجرد ملفات تحمل الامتداد .txt، ما يعني أنها لا تستطيع تنفيذ البرامج، كما أنه ليس من الممكن استخدامها لعرض البيانات التي يتضمنها قرصك الصلب، أو الاستيلاء على المعلومات المسفوفة على الجهاز.

الخصوصية

يحتاج الحصول على المعلومات التي تبحث عنها لابد من أن ندفع ثمنها لها. والعملة الدارجة في سوق المعلومات الشبكية، هي المعلومات أيضاً. فكما تتدري أنت من المعلومات من المواقع، تتحرى المواقع بواسطتك عنك. ولأن الكثير من المعلومات شخصية، لابد لك أن تعرف كيف تجمع، ومن ثم تستخدم، وكيف يمكن أن تقع بيد من يئس استخدامها. القاعدة التي يجب على مستخدم إنترنت اتباعها دوماً، وأن يتصرف على أساسها، هي: إن البقاء متخفياً مجهولاً على الشبكة يكون لك على قدر إرادتك. ويتأتى لك ذلك بمقدار الحرص الشديد والتعامل المسؤول الذي تبديه تجاه المعلومات التي تصدر منك عن نفسك، أثناء تواجلك في الشبكة، والغالب الأعم الذي يجب على المستخدمين إدراكه هو أنهم المصدر الرئيسي للكثير من المعلومات التي تعرف عنهم. وينطبق هذا القانون وجوباً على كل استخدامات إنترنت. وملفات الكوكيز هي وسيلة من الوسائل، وليست الوحيدة، في هذا العالم الإلكتروني الفسيح. والحقيقة المرة التي لا بد لنا أن نقترضها دوماً، هي أن الإدلاء بأي معلومات شخصية، بصورة عشوائية غير مسؤولة، يعني أنها ستكون متاحة للعالم الإلكتروني أجمع. فأنت تنشر المعلومات عنك عند دخولك مناقشة في إحدى غرف الدردشة، أو إذا تركت رسالة في إحدى

الدعم الفني عبر الشبكة نجدة مستخدمي الكمبيوتر والدارسين

أن نجد ضالتنا في ويب، فهو أفضل ألف مرة من حمل جهاز الكمبيوتر، والبحث عن حل لعطلته. ولا شك أن معظمنا يصاب بغصة، عندما يضطر إلى الاتصال بفنيي صيانة الكمبيوتر، أو اللجوء إلى تقنيي الدعم الفني، أو ورشة التصليح، لدى إصابة جهاز الكمبيوتر بعطل معين. ويرجع سبب الانزعاج إلى الإجابات غير الكافية التي يقدمها فنيو الصيانة، وإلى عقود الصيانة السيئة التي يعتمد عليها معظم بائعي الأجهزة. لكن، كيف يمكن أن يحصل مستخدمو الكمبيوتر على إجابات عن تساؤلاتهم؟

برامج مايكروسوفت أوفيس، وحتى مشاكل نظام تشغيل لينكس (Linux). وإذا كان عمك مقتصرًا على منتجات شركة مايكروسوفت، فيمكنك الحصول على دعم فني خاص بمختلف تطبيقات الشركة من موقع MS TechNet (www.microsoft.com/technet)، الذي أعيد تصميمه أخيراً. ويغطي الموقع مواضيع تقييمية، وتطبيقية، تتعلق بإدارة، ودعم، وتحسين أداء منتجات مايكروسوفت، وتتعمق بعض الأقسام في منتجات محددة، وتتضمن حلولاً، وتقنيات، وأدوات، ومعلومات عن أساليب التدريب على استخدام هذه المنتجات، وكيفية الحصول على الشهادات المعتمدة المناسبة.

ويقدم موقع Notes.net موارد ممتازة، للمتخصصين في تطبيقات Notes، من شركة لوتس، ويرعى مجتمعاً تقنياً، يربط بين المطورين، والمستخدمين. ويعتوي كذلك، على قوائم جاهزة يمكن جلبها، بالإضافة إلى أمثلة عن الشيفرات، وإصدارات تجريبية من كل من نوتس (Notes)، ودومينو (Domino). ويمكنك الاطلاع على الأسئلة التي يكرر طرحها، أو أن تتبادل الحوار مع مطوري المنتجات المعتمدة على نوتس.

ويقدم موقع مركز دعم الكمبيوتر الشخصي PC Support Center (www.pcsupport.com)، الذي صمم أصلاً، كأداة مساعدة للأقسام التكنولوجية في الشركات الصغيرة، عروضاً عبر إنترنت، لأساسيات البرمجيات والعتاد، بالإضافة إلى إمكانية الدردشة التقنية الحية، والبحث في قواعد البيانات، وإمكانات فحص الأجهزة عن بعد. ويطلبك الموقع بالتسجيل فيه، قبل أن يفحص جهازك الشخصي، ويتعرف على العتاد والبرمجيات التي تتضمنها، لينتمكن من إعدادها بأفضل شكل، وهو أمر قد يخيف بعض رؤساء أقسام التكنولوجيا في بعض الشركات.

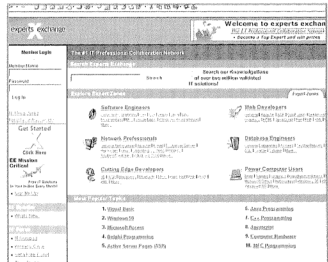
رعاية شخصية خاصة

يعتبر موقع myhelpdesk.com مثالياً لمن يعملون من منازلهم، ومكاتبهم الصغيرة، والذين يطلق عليهم مستخدمو SOHO. فهو يتضمن مواصفات تخصيص ممتازة، ويتمتع بتصميم مركز. وكان الموقع أخيراً، واحداً من

ربما كانت أفضل الحلول المتوفرة اليوم، هي اللجوء إلى واحد من مواقع إنترنت العديدة، التي تقدم خدمات الدعم الفني الفنية بالمعلومات، والتي تتمتع بتصميم جيد. فقد أصبحت ويب أفضل مكان يمكن أن يلجأ إليه مستخدمو الكمبيوتر الشخصي، والبرمجين، والعاملون في مجال تقنية المعلومات، للحصول على حلول سريعة ودقيقة، لمعالجة مختلف المشاكل التقنية التي يمكن أن تواجههم.

من الاختصاصيين مباشرة

يحتوي موقع تبادل الخبرات (www.experts-exchange.com)، على ما يزيد على 300 ألف عضو، بينهم أكثر من 45 ألف خبير. ويمنع الموقع نقاشاً لكل مشارك، يمكنه مقايضتها بإجابات على أسئلته. ويمكن أن يبحث المشاركون أيضاً، في قاعدة بيانات تتضمن حوالي 1.5 مليون إجابة سابقة، تغطي 80 موضوعاً مختلفاً، تتراوح بين مشاكل



موقع تبادل الخبرات Experts Exchange



ما زالت السنون تكتب على جبين الكون أحداثاً وومضات.. وتساؤلات؟ الحياة فسحة
أمل نقرأ فيها علامات الأزمنة. والأعمار لا تقاس بالأعوام بل بالإنجازات.

عادت الحياة بأقوى المسابقات...

اعتباراً من ١ أكتوبر ٢٠٠٠

افرأوا معنا إنجازات في ذاكرة الحياة

بفتحوا باقتناء ٨ سيارات لكزس ES 300



AL HAYAT
الحياة
خيارك المستقل

Circle 058 on Product Information Card

لكزس
متعة الاقتران

أفضل 100 موقع في العالم، حسب تصنيف الطبيعة الأمريكية من مجلة بي سي ماجازين. ويقدم الموقع إمكانية إرسال رسائل عبر البريد الإلكتروني، للإعلام عن صدور تحديثات من البرامج، أو ترقيات لها، بالإضافة إلى ملفات سد الثغرات الأمنية في البرامج، والأخطاء البرمجية التي تكشف في بعضها.

وتقدم شبكة Cnet موقعها Help.com، الذي يقدم الدعم للمتاد والبرمجيات، والأجهزة الإلكترونية الاستهلاكية، والألعاب، وإنترنت، وتطوير صفحات ويب، ويمتلك الاشتراك بنشرات برمجية متخصصة، مثل نشرة حلول خاصة بمستخدمي آلات التصوير الرقمية، أو نشرة تقدم المساعدة لأحد التطبيقات الجديدة التي تسعى لتعلم طرق استخدامها.

ويجاء موقع (www.service91.com) بأسلوب آخر في مجال الدعم الفني، وذلك بتقديم عروض فيديو تدريبية مكثفة، عبر ويب، وتركز حول محاور محددة، بالإضافة إلى مساعدة أتية عبر ويب، وأداة يمكنها البحث عن الإجابات على تساؤلاتك، ضمن مواقع عديدة لصنعي الأجهزة والبرامج. ويمكن، إذا رغبنا، أن يتم إرسال عامل صيانة خاص إلى بيتك أو مكتبك.

يقدم موقع ZDNet: Help & How-To (www.zdnet.com/zdhelp) المساعدة، عبر الحلول، والإرشادات، والاختصارات التي ترشد إلى أساليب حل المشاكل. ويقدم كذلك، أدوات فحص أداء الجهاز، وبرامج تقييم هذا الأداء، التي يمكن جلبها من الموقع، ويعرض معلومات تحذيرية عن الفيروسات الحديثة، والإعلانات عن آخر الترقيات المتاحة للبرامج المختلفة. ويضمن الموقع أدلة إرشادية، تساعد على تخطي المشاكل التي يمكن أن تنشأ في الأجهزة الشخصية المحمولة، أو حتى أجهزة الألعاب Dreamcast، من شركة SEGA.

للمبرمجين فقط!

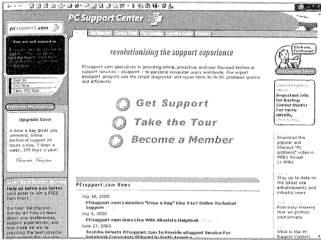
يقدم موقع (www.inquiry.com)، أدوات تطوير تعتمد لغات عديدة، من C++، وحتى مزودات SQL، ويمكنك إرسال استفسارك إلى الأشخاص، عبر مناطق محددة لكل بيئة تطوير، أو لغة برمجة. أما إذا كنت تسعى إلى الحصول على حلول خاصة بتطوير صفحات ويب، فتصلصك بزيارة موقع Webmonkey (www.webmonkey.com)، الذي يقدم مساعدة وحلولاً، لكل ما يتعلق بويب، من تصميم المواقع، إلى إنشاء محتويات الصفحات بواسطة المتيميديا.

ويقدم موقع ZDNet: Developer (www.zdnet.com/devhead)، عدداً من أساليب المساعدة للمطورين، منها المكتبات، والمكتبات المثلثة بالشفيرات، والأخبار، والسلاسل التعليمية المفصلة، التي تعلم تصميم المواقع، وكتابة النصوص البرمجية. ويقدم الموقع كذلك، رسالة أسبوعية تصل المشتركين عبر البريد الإلكتروني، وتشرح تفاصيل مهمات تصميمية مختلفة، كإنشاء رسوم تقنية Flash المتحركة، أو تعلم أساليب تأمين سلامة الشيفرات.

تقدم شبكة مايكروسوفت للمطورين Microsoft Developers Network (www.msdn.com)، مراجعات تقنية ونقاشات معمقة، ومكتبات من الملفات التي يمكن البحث ضمنها بسهولة، تشرح أساليب استخدام بيئات البرمجة المختلفة التي تقدمها مايكروسوفت، ويسمح لك الموقع بتخصيص صفحتك فيه، وإعادة ما يبحث تركيزك على المواضيع التي تهلك بشكل خاص.

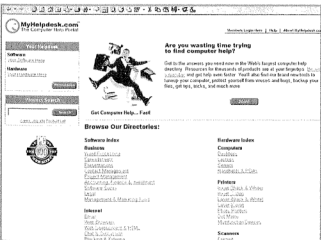
الرجاء إلى المصادر التجارية الأصلية

يمكن كثير من مصنعي المنتجات التقنية من تحويل مكتبات الدعم الفني



موقع مركز دعم الكمبيوتر الشخصي PC Support Center

الخاصة بنتجاتهم إلى ويب. ومن أهم مواقع الشركات التي اتبعت هذا التوجه، شركة Symantec، في موقع الخدمة والدعم الفني الخاص بها (www.symantec.com/techsupp)، الذي يوصلك مباشرة، إلى قواعد المعرفة الخاصة بالمنتجات التي تحتاجها، ويقدم حلولاً وترقيات له. ويسالك موقع الدعم الفني الخاص بشركة ديل (support.dell.com)، رقم طراز جهازك، وعن مستوى مقدرتك التقنية، ثم يصف صفحة دعم فني تلائمك، وتضمن الوثائق، وبرامج القيادة الخاصة بجهازك، حتى أنها تذكر لكى انتهاء فترة كفاءة الصيانة للجهاز. يعرض الموقع الخاص بمركز الدعم والخدمة في شركة آبل (www.apple.com/support) AppleCare Service & Support، الأسئلة كثيرة التكرار، بالإضافة إلى حلول لكثير من المشاكل، وقواعد معرفة أجهزة MAC، وبرنامج التشغيل MAC OS، والأجهزة المحيطة المستخدمة. ويمتلك كذلك، مناقشة مشكلة معينة مع المستخدمين الآخرين، والتقنيين في شركة آبل. ويمكنك الحصول على معلومات دعم فني لمنتجات آبل القديمة. يقدم موقع شركة Sybase (support.sybase.com) معلومات متعلقة بملفات التطوير المختلفة، ومزودات التطبيقات، ضمن صفحة بداية مخصصة لكل مستخدم، MySupport، تتضمن معلومات تناسب كل مستخدم في حدة، كما تتضمن عدداً كبيراً من الوصلات التشعبية إلى مكتبات من الوثائق التقنية، وخدمات الدعم الفني الخاصة.

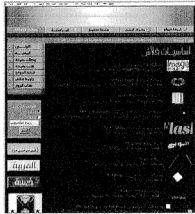


موقع myhelpdesk.com

مواقع تقنية عربية



موقع الكمبيوتر للعرب



موقع نورة

الإنجليزية فقط، على الرغم من أنه موجه أساساً، للمستخدمين والمطورين العرب»

موقع www.khayma.com/hpinarabic

موقع عربي متخصص في تعليم تصميم صفحات الإنترنت باستخدام لغة HTML، وبرنامج الرسومات Paint Shop Pro، وكان واحداً من أوائل المواقع التي اختارت هذا التوجه، وهو يتضمن موارد قيمة، علماً أنه قائم تحت إشراف فردي من شخص واحد..

موقع مستشفى الإنترنت www.mostashfa.com

يتضمن الموقع دروساً تعليمية في مجال تصميم مواقع ويب، واستخدام البرامج المختلفة، الخاصة بإنترنت، ويتمتع الموقع بتصميم جيد، وخدمات مفيدة.

موقع فيجوال بيسك للعرب www.vb4arab.com

يختص بعرض المعلومات التقنية الخاصة بلغة فيجوال بيسك البرمجية، وحاز على لقب خيار المحررين في تقييمه الذي أجريه في عدد أكتوبر/ تشرين الأول 2000، والذي يحمل الرقم 11 - السنة الثالثة..

موقع الكمبيوتر للعرب www.c4arab.com

يتضمن هذا الموقع معلومات واسعة، وأخباراً، باختصاصات متنوعة، تشمل العديد من اختصاصات علوم الكمبيوتر. وفيه قسم يحمل اسم 'الدم الفني'، يمكن من خلاله بث رسالة بوصفها المشكلة التي تعترض لها المستخدم، ليصار إلى الرد عليه في أسرع وقت ممكن.. نشرنا الموقع، في القرص الهدية للعدد الماضي.

موقع نورة www.noorah.com

تجدون هذا الموقع، في القرص الهدية لهذا العدد، وهو موقع مميز بالفعل، بذلت فيه جهود واسعة، يلمسها الزائر من الوهلة الأولى.. تتناول مواضيع الموقع الرسومات، وتقنيات الفلاش، والمورفينج، وتقدم المعلومات بشكل دروس للمبتدئين والمتقدمين..

كان المستخدمون العرب، يعانون من ندرة المواقع العربية التقنية في إنترنت، وخاصة تلك التي تقدم حلولاً تقنية متخصصة. ولم يكن حتى فترة قريبة، أمام مستخدمي إنترنت العرب، سوى موقع أو اثنين من المواقع العربية، التي تقدم حلولاً تقنية. وعلى الرغم من أن هذا النوع من المواقع لم يزل نادراً، قياساً بعدد المواقع العربية في إنترنت اليوم، إلا أن المزيد منها يظهر باستمرار، ومنها المواقع التالية:

موقع شبكة DIT www.dit.net

كان موقع شركة الدباج لتقنية المعلومات، الذي يشرف على محتوياته محررو مجلتي بي سي ماجازين، بإصداراتها العربية والإنجليزية، ومجلة إنترنت العالم العربي، أحد أوائل المواقع العربية التي قدمت المعلومات التقنية، والحلول المتخصصة لزواره. ويحتوي الموقع على عدد كبير جداً، من الحلول التقنية، التي نشرت في المجلات الثلاث، بالإضافة إلى المقالات والمراجعات التقنية المتخصصة، والتحليلات العلمية، وأخبار سوق تقنية المعلومات في المنطقة العربية. لا يضاهي محتوى هذا الموقع التقني، أي موقع عربي آخر، إذ يعرض محتويات المجلات الثلاث، ويعلم نصوصها الكاملة، علاوة على أرشيفها، وفيه متابعة للأخبار والتحليلات اليومية، وتغطية للأحداث الرئيسية المتعلقة بتقنية المعلومات، كعروض جيكس، وكومدكس، وغيرها.

موقع لينكس العربي www.linux4arab.com

هو المصدر العربي الوحيد للمعلومات التقنية الخاصة بنظام التشغيل لينكس (Linux)، طوره مجموعة شباب عرب، من دول مختلفة، اتفقا على العمل بعقيدة مطوري لينكس، التي تعتمد فلسفة المصادر المفتوحة. وهو لا يتبع أي مؤسسة أو شركة تجارية، ولا يتلقى دعماً من أي مؤسسة تجارية، أو هيئة حكومية. وإذا لم تكن المعلومات والدروس والتلميحات التي يقدمها الموقع



موقع لينكس العربي

كافية، في شأن محدد من شؤون لينكس، أدخل أحد المتدربين أو مساحات النقاش، لتتلقى العون والاستجابات من أصدقاء يهتمون بشؤون لينكس، أو تابع على الصفحة الرئيسية بعض الأخبار التقنية (شبه يومية)، أو تعرف على أصدقاء من مختلف الدول العربية، يشاطرونك اهتماماتك التقنية. وجدير بالذكر أن الموقعين السابقين، اختيرا ضمن أفضل 50 موقعاً عربياً، في دراسة أجرتها أخيراً، مجلة إنترنت العالم العربي..

موقع دعم المنتجات العربية من مايكروسوفت

www.microsoft.com/middleeast/support/kb

يقدم الموقع عدداً كبيراً من الحلول الخاصة بمنتجات شركة مايكروسوفت العربية، أو التي تدعم اللغة العربية. لكن، يعيب هذا الموقع تبنيه اللغة

إضافة موقعك إلى محركات البحث العالمية

يرادو كل من ينشر موقعه على ويب، سؤال جوهري وهو: كيف سيجد مستخدمو إنترنت، ذلك الموقع؟ والجواب الأول، بكل تأكيد، على مثل هذا التساؤل هو الوسيلة الأكثر شعبية التي يتخذها جميع مستخدمو إنترنت في البحث عن المعلومات، وهي محركات البحث. وعلى الرغم من تعدد وسائل الدعاية والإعلان في ويب، فإن إضافة موقعك إلى محركات البحث على الشبكة، هي جوهر الإعلان الناجح له. فالتعامل بهذه الإضافة، على تعريف وعرض الموقع على أدلة محركات البحث، ما يزيد من فرصة العثور مستخدمو إنترنت على صفحاتك.

الدكتوراه قيس الخواجة

وعليك لذلك، أن تكون دقيقاً في اختيار كلمات متنوعة تتقاطع جميعها مع طبيعة العمل الذي قام على أساسه الموقع. (لمعلومات إضافية عن فهرسة المواقع، راجع مقالة «التحكم بفهرسة محركات البحث لموقعك»، العدد التاسع- يونيو/حزيران 1999 من مجلة إنترنت العالم العربي).

2- عوامل لا تتعلق بشفرة HTML بل بجودة، تصميم ومحتويات، الموقع وسهولة تصفحه وبرابطه غير المقطوعة.

لتبدأ العمل

يوجد العديد من البرامج وتطبيقات ويب الخاصة، التي تضفي المواقع إلى مئات من محركات البحث، وتباين الآراء حول أفضل الوسائل لإضافة المواقع إلى محركات البحث، حيث يفتد البعض استخدام «برامج الإضافة الجماعية»، في حين يذهب البعض الآخر لممارسة الإضافة اليدوية. ويحدد المحابون استخدام الطريقتين: أسلوب الإضافة اليدوية لمحركات البحث الأساسية، (خاصة تلك التي تميل لأن تكون دليلاً أكثر من كونها محرك بحث مثل Yahoo وOPD)، وأسلوب الإضافة الجماعية لمحركات البحث الأخرى المنتشرة في أرجاء ويب. وسأحاول هنا أن تعرض لإيجابيات وسلبيات كل من الأسلوبين.

• الإضافة اليدوية

أكثر ما يمتاز به هذا الأسلوب هو الدقة العالية لعملية الإضافة، حيث يعتمد على إضافة المواقع إلى كل محرك بحث على حدة، وستعلاً بذلك استمارة كل محرك بحث بنفسك، فيكون بمقدورك تحديد الفئة التي تناسب عملك بالشكل الأمثل، كما يمكنك متابعة العملية والتأكد من نجاح الخطوات التي قمت بها. ويستغرق مثل هذا الأسلوب وقتاً وجهداً من القالب عليه، في زيارات منفصلة لكل محرك بحث على حدة، لكنه يعتبر ضرورياً، لمحركات البحث الأساسية، في الأقل.

أما المعلومات المطلوبة منك في استمارة الإضافة، فهي اسمك، وعنوان الصفحة التي تنوي إضافتها، وريدك الإلكتروني، وبعض الكلمات المفتاحية، ووصف للموقع، حيث تطلب بعض المحركات وصفاً يتألف من 15 كلمة، بينما تسمح محركات أخرى بإدخال 25 كلمة. ويمكن تسهيل العمل واختصار الوقت، عبر تجهيز الكلمات المفتاحية ووصف الموقع قبل بدء العمل. يبين الجدول (1) محركات البحث الأساسية، وعناوين مواقع الإضافة فيها. ويمكنك الاطلاع على صفحة التعليمات help الخاصة بكل محرك بحث، للحصول على التعليمات الدقيقة التي قد تتطلبها عملية الإضافة.

• الإضافة الجماعية

قد لا يجد البعض حاجة تتطلب منهم إتفاق مثل هذا الوقت في إضافة

قبل الإضافة

تجد الإشارة إلى أن لكل محرك بحث طريقته الخاصة، في فهرسة وتصنيف المواقع، كما يحسن كل محرك بحث طريقة عمله، عبر الاستمرار في تحديث قواعد بياناته. ويعتمد عمل محركات البحث على تحليل عناصر صفحة ويب، وبعض العناصر الأخرى، قبل تصنيفها تحت فئة معينة، أو تحديد الترتيب الذي سيحصل عليه الموقع ضمن نتائج البحث عن كلمة مفتاحية معينة. وتصنيف موقعك تحت فئة معينة، والترتيب الذي يحتله في قائمة نتائج البحث، أهميتها البالغة في جذب الزوار إليه. ويمكن تقسيم العوامل التي يعتمد عليها تصنيف أي محرك بحث لموقع معين إلى قسمين: 1- العوامل المتعلقة بشيفرة HTML، وهي طريقة استخدام الكلمات المفتاحية داخل وثيقة HTML. وهو عامل مهم جداً، حيث أن محركات البحث توفر خدمات البحث عن المعلومات اعتماداً على كلمات مفتاحية keywords، يدخلها المستخدم في طلبه، ويبحث محرك البحث، عادة، عن الكلمات التي يدخلها المستخدم في قاعدة للبيانات، يكون قد أنشأها مسبقاً، بالاعتماد على كلمات المفتاح والوصف التي تتضمنها شيفرة HTML في صفحة محددة.

إن اختيار الكلمات المفتاحية المناسبة للهدف من إنشاء موقعك، هو الخطوة الأولى والأساسية للحصول على ترتيب مناسب في قائمة نتائج البحث.

الجدول (1) محركات البحث الأساسية، وعناوين مواقع الإضافة فيها

محرك البحث أو الدليل	عنوان صفحة الإضافة
Altavista	www.altavista.com/cgi-bin/query.cgi?add
AskJeeves	أرسل رسالة إلكترونية بعنوان موقعك إلى العنوان url@askjeeves.com
DirectHit	www.directhit.com/submiturl.html
Excite	www.excite.com/infoadd_url_form
Infoseek	www.go.com/AddUrl?SubmitUrl.html
Google	www.google.com/addurl.html
HotBot	hotbot.lycos.com/addurl.asp
Lycos	www.lycos.com/addsite.html
LookSmart	submit.looksmart.com/info.html
Northern Light	www.northernlight.com/docs/regul_help.html
Open Directory Project (ODP)	ابحث عن الفئة المناسبة لموقعك من عنوان الموقع الرئيسي www.dmoz.org ، وأضف موقعك لها بالنقر على زر Add URL، أو أقرء التعليمات على العنوان www.dmoz.org/add.html
Web Crawler	www.webcrawler.com/infoadd_url
Yahoo	ابحث عن الفئة المناسبة لموقعك من عنوان الموقع الرئيسي، وأضف موقعك لها بالنقر على زر Suggest أو Site في أشرطة التعليمات على العنوان http://docs.yahoo.com/info/suggest

محركات البحث.

ويمكن الاشتراك بالخدمة الإلكترونية لتحصل على تلك المقالات عبر بريدك الإلكتروني، وكما تستطيع الاشتراك بخدمة Article Dispenser المجانية، التي تمكنك من عرض قائمة بأحدث خمسة مقالات تنشرها الموقع. ويقدم الموقع العديد من الخدمات المجانية الأخرى، التي يمكنك الاطلاع عليها في قسم Free Website Tools.

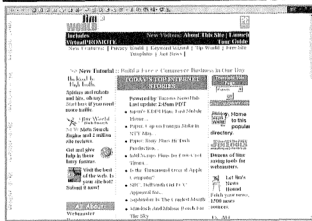
■ موقع Auto Submit وعنوانه: <http://autosubmit.com>



وهو من المواقع المعروفة بخدماتها المجانية التي تخدم الموقع عبر ويب، ويعمل على إضافة الموقع المقترح إلى أكثر محركات البحث الأساسية، وينصحك قبل أن تكمل عملية الإضافة، أن تفحص الترتيب الذي سيحصل عليه موقعك في قائمة نتائج المحركات الأساسية، بواسطة الأداة RateMe التي يقدمها الموقع.

■ موقع Virtual Promote على العنوان www.virtualpromote.com

هذا الموقع جدير حقاً، بأن تقوم بزيارته. فهو غني بمعلوماته وخدماته المجانية، ويحتوي على مقالات مكثفة يعتبرها القارئون عليه السبيل إلى رفع نسبة حركة المرور على موقعك، فنجرب عليه قسم The Road to High Traffic من 30 محرك بحث. وكل ما تحتاج إليه هو النقر على زر Jim Tools وستجد خدمة إضافة موقعك إلى محركات البحث والعديد من الخدمات المجانية الأخرى. يحتوي الموقع أيضاً، على دليل للأدلة في قسم 1000، مصنف بطريقة عملية إلى الأدلة العامة، أو أدلة فئات جغرافية محددة، أو الأدلة التي تهتم بموضوع محدد، وهكذا.



■ عناوين لمواقع أخرى

- موقع SavvySubmit على العنوان www.savvysubmit.com
- موقع URL Submitter على العنوان www.urlsubmit.com/url.shtml
- موقع Postmaster II على العنوان www.netcreations.com/postmaster
- موقع Register It على العنوان www.register-it.com
- موقع World Wide Web Broadcaster على العنوان www.broadcaster.co.uk

موقعهم إلى محركات البحث، أو يبحثون عن السهولة والسرعة، ويكون هذا لعدة أسباب، أهمها هو ضيق الوقت. ويعتبر لذلك، استخدامك أحد البرامج التي تشكل بإضافة موقعك إلى بعض محركات البحث الأساسية، وغير الأساسية، فكرة عملية كثيراً، حيث تمتاز بخطوات بسيطة جداً لا تتعدى كتابة المعلومات التي تتسائل عنها استمارة الموقع، وهي اسمك، وعنوان موقعك، وبعض الكلمات المفتاحية التي قمت بإعدادها سابقاً، ويطلب أكثرها وصفاً للموقع، ومن ثم تنقر على زر الإضافة، المرة واحدة، فيضيف الموقع، أو البرنامج الجاهز، موقعك إلى محركات البحث التي تقع ضمن إطار خدمات الإضافة التي يقدمها. وتتمثل مزايا مثل هذا ضمن إطار خدمات الإضافة التي تتصف بها، مقارنة مع أسلوب الإضافة اليدوية، وإلى جانب السهولة، لا بد من الإشارة إلى عامل آخر مهم جداً، وهو أن الإضافة لا تتوقف عند بعض محركات البحث الأساسية فقط، بل تتعداها إلى بعض الأدلة الصغيرة، قد تصل إلى المئات في بعض المواقع، التي قد يصعب عليك التفكير بإضافة موقعك إليها، بالأسلوب اليدوي، وقد ينتج عن إضافة موقعك إليها زيادة غير قليلة بها في نسبة حركة المرور عليه.

لكن سلبياتها تكمن في احتمال حدوث بعض المعرفلات أثناء عملية الإضافة، كأن لا ينجح الاتصال، مثلاً، مع مزود محركات البحث بعد نقر زر الإضافة، علماً أنه من الممكن أن لا يعاود المحاولة مرة أخرى. ومن الملاحظ أيضاً، أن محركات البحث الأساسية تمتاز بسعة الفئات التي تقهرس على أساسها المواقع، مثل أخبار، الذي يعتبر دليلاً أكثر من كونه محرك بحث، وتبرز هنا مشكلة اختيار فئة موقعك من القائمة التي يقوم برنامج الخدمة بتزويدها بها، والتي تعتبر بسيطة نسبياً، بالنسبة لمحركات البحث الأساسية وقد يحرمك ذلك بعض الأحيان، من فرصة الحصول على التصنيف الجيد في محركات البحث الأساسية، كما أنها لا تستعمل أن تضمن لك أن يجد موقعك القبول من جانب محركات البحث المتلق عليها.

■ مقدمو خدمات الإضافة الجماعية

تجرب ويب بالكثير من مقدمي خدمات الإضافة الجماعية، ويختلف كل منها في الخدمات التي يقدمها ومحركات البحث التي يغطيها برنامجها. والكثير من هذه الخدمات مدفوعة الأجر، بينما تقدمها مواقع أخرى مجاناً. وسوف نعرض لبعض من أبرز مقدمي هذه الخدمات المجانية، وكل ما تحتاج إليه للاشتراك بإحدى هذه الخدمات، هو البحث في صفحاتها الرئيسية عن قسم إضافة موقع، ثم تعبئة المعلومات المطلوبة.

■ موقع Add Me وعنوانه: www.addme.com

ويعتبر من أشهر المواقع المقدمة لهذه الخدمة لأكثر محركات البحث والأدلة شهرة، ما يقارب 34 محرك بحث، انقر على زر Free Search Engine Submission

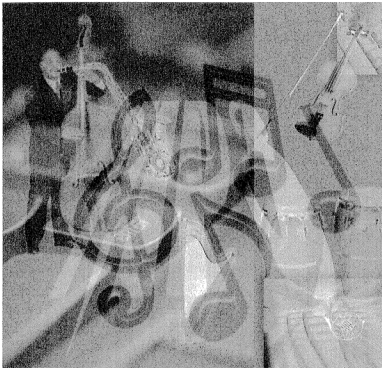
لتجد صفحة الإضافة. لتجد عند تنجاولك في هذا الموقع، أنه غني بالمقالات التي تغطي جميع جوانب الدعاية والإعلان على ويب، والتركيز بشكل خاص على الأسلوب الأمثل لإضافة المواقع إلى



شفك.. وأطرب.. على أنغام الموسيقى

دراسة لستة برامج مشغلات ملتي ميديا

إن كنت استخدمت جهازك الشخصي لجلب كميات كبيرة من تسجيلات الموسيقى الرقمية، فإن ثلاثة أرباع قرصك الصلب، على الأرجح، ممتلئ بتلك الأصوات الشجية. والمشكلة التي تواجهك، هي استخدام أفضل الطرق لتنظيم تلك الملفات الضخمة، وتشغيل الموسيقى على جهازك. وأمامك للقيام بذلك، عدد من الخيارات، يتوفر معظمها مجاناً. ونعرض في هذه المقالة، ستة مشغلات برمجية للموسيقى، لربما سمعت، أو جربت، بعضها، كما يوجد عدد من المشغلات التي ينبغي لك، أن تتعرف عليها.



تختلف مجموعات المزايا الموجودة في كل واحد من المشغلات، بشكل كبير. وتصعب ميزات البحث، والتحرير أساسية، إن كان لديك الكثير من ملفات الموسيقى. والميزة واسعة الانتشار لهواة التسجيل، هي القدرة على تحديد التشفير بتغير معدل البت (variable bit rate) VBR، أو التشفير ثابت معدل البت (Constant bit rate) CBR. ويمتلك التشفير ثابت معدل البت CBR من تعيين معدل بت عند التسجيل، وهو ما يوفر لك وسيلة للتحكم بحجم الملف (بحيث يؤدي ازدياد معدل البت إلى ارتفاع جودة وزيادة حجم الملف). ويتيح كل من المشغلات MusicMatch Jukebox، والإصدار 5.1 من RealJukebox Plus، والتشفير بتغير معدل البت VBR، والذي يتغير فيه معدل البت أثناء التشفير، إعطاء أفضل نسبة لجودة الصوت مقابل حجم الملف. وإن كنت ممن يستخدمون مشغلات موسيقى محمولة، مثل Nomad، من شركة Creative، أو مشغل Rio، من شركة S3، تأكد من اختبار مشغل البرمجيات القادر على جلب الموسيقى لهذا النوع من المشغلات.

وسيوكد أي مستخدم قام بجلب الموسيقى من الشبكة، أن تهئية MP3 هي التهئية الأكثر استخداماً. ومن التهئيات الأخرى، تهئية Real، وتهئية WMA (Windows Media Audio) مايكروسوفت). وتوفر هاتان التهئتان حماية لحقوق الملكية، وهي مسألة مثيرة للجدل، هذه الأيام، مع ظهور خدمات مثل Gnutella، وNapster، التي تمكن المستخدمين من مشاركة الموسيقى على ويب، منتهكة بذلك، حقوق الكثير من أصحاب الامتياز. إلا أن الدلائل تشير إلى أن التبادل المجاني للملفات الموسيقية قد يصبح شيئاً من الماضي، مع وضع أنظمة لإدارة الحقوق الرقمية. فالخيار الافتراضي في RealJukebox Plus، مثلاً، عند القيام بتهئية الأقراص المدمجة لمشغلات MP3، هو تشفير الملفات بحيث لا يمكن تشغيلها إلا على جهازك أنت.

الإصدار 4.0 من Media Jukebox

يستخدم برنامج Media Jukebox مشغل RealPlayer، ومشغل Windows Media Player، لتشغيل ملفات الصوت والفيديو، إلا أن مشغل

يوفر واجهة تتيح لك تحكماً كبيراً بالموسيقى التي تفضلها (علماً بأن النمط ليس أهم تلك التحكيمات، للأسف). ويمكنك شريط الأدوات المزدحم بالأزرار، من استيراد ملفات الموسيقى، ونسخ الأقراص المدمجة بسرعة 320 كيلوبت في الثانية، واستخدام تشفير VBR و CBR، والكتابة للأقراص المدمجة، وتحويل أنواع الملفات، وتسجيل الموسيقى الرقمية من أي مصدر خارجي يمكن وصله مع الخط الذي تستخدمه، وتنظيم ملفات الملتيميديا بعدد كبير من الطرق.

وتتمكنك الواجهة الفنية، كذلك، من الوصول إلى التسجيلات الموسيقية الموجودة على إنترنت بفترة زر واحدة، وجلب مواقع الموسيقى، ومواقع الراديو، ومواقع التلفزيون، التي تظهر بشكل ملائم داخل الواجهة. وإن تولدت لديك الرغبة في شراء الأغنية التي تستمع إليها، انقر على زر Buy CD، وسيبحث Media Jukebox عن المواقع التي تباع تلك الأغنية.



لها ... بكل رشاقة

طموحة. هاجسها التميز دائماً.
وعندما تتشابه المجلات ليس لها إلا لها.



للأسرة كلها



مشغلات (Windows Media Player و RealJukebox Plus).

ويمكنك عند إعداد MusicMatch بشكل ملائم، استخدام تهيئات ضغط الفيديو المختلفة، مثل: M3U، Icecast، و ASF/ASX (وهي من إنتاج مايكروسوفت). ويتضمن المشغل مولفًا (tuner) مبيتًا للراديو الشبكي، وتمتاز الوظائف التي جيز هذا المشغل للقيام بها بالقوة، بحيث يمكنك من تحرير حقول Genre، و عشرة حقول أخرى، حتى أنها تتمكن من استيراد صورة غلاف القرص المدمج أو العمل الأصلي. وتتضمن إصدارة Plus من هذا المشغل، ميزات أخرى، مثل القدرة على تشغيل المسارات الصوتية بسرعة تبلغ ستة أضعاف سرعة الإصدارة القياسية، ووجود معادل (equalizer)، وخيار لطباعة صفحة الغلاف البلاستيكي للقرص. يمكن جلب الإصدارة القياسية مجانًا، لكن إصدارة Plus تباع بمبلغ 39.99 دولار. ويمكن الحصول على أي من الإصدارتين من موقع شركة MusicMatch Inc، على شبكة ويب على العنوان www.musicmatch.com.
التقييم: ممتاز

RealJukebox 2

يتضمن المشغل 2 RealJukebox جميع المزايا، والوظائف، التي تحتاج لوجودها في برنامج من برامج تشغيل التلمييديا المتكاملة. وعلى الرغم من اكتظاظ واجهة المشغل، عند مراقبتها بالخطوط الواضحة الموجودة في واجهة مشغل 2 Windows Media Player، مثلاً، إلا أنك ستستطع للبحث طويلاً، لاقتناص بعض المزايا القوية في هذا المشغل. ويعتبر مدير الموسيقى music manager، قلب أي حزمة من حزم برامج Jukebox، ولذلك، فلنحذر ID3v2 الموجود في RealJukebox، يعتبر من أقوى مدراء الموسيقى، ويمكن له التعامل مع عشرات الحقول. اضبط على رمز علامة الاستفهام «؟» الموجود بجانب حقول البحث، للحصول على إرشادات على كيفية البحث في مكتبتك الموسيقية عن مسار معين، أو ألبوم، أو فنان، أو حتى معدل التشفير.

ويستخدم RealJukebox محرك Easy CD Creator، من إنتاج شركة Adaptec، لحرق (إنشاء) الأقراص المدمجة من داخل البرنامج. ويمكن تشفير التسجيلات بتهيئة Real، أو WMA، أو WAV، أو MP3، بسرعة تصل إلى 320 كيلو بت في الثانية، باستخدام إصدارة Plus من هذا المشغل (وقد أعد مشغل RealJukebox لتشفير الملفات بتهيئة MP3 افتراضياً، بحيث يمكن تشغيل التسجيلات على كمبيوترك فقط، غير أن بإمكانك تعطيل هذه الميزة وقتما تشاء)، وبإستطاعتك أيضاً، تصغير حجم الملفات بسرعة كبيرة، ليسهل تحميلها على مشغلات الصوت الرقمية المحمولة (يدعم المشغل 22 جهازاً رقياً محمولاً).

وتوفر لك الإصدارة الأساسية المجانية من هذا المشغل، قشوراً (skins) وتصاميم مرئية (visualizations) رائعة يمكن إعدادها لتتطابق تلقائياً، عند تشغيل أغنية معينة. وتتضمن إصدارة Plus من RealJukebox 2 تشفير VBR، وميزة الخفوت (fade)، والقدرة على استغلال مصادر تشابهية (analog) للتسجيل. ومن المميزات التي ينتظر أن تقدمها Real، منتجة هذا المشغل، خدمة توصيل الموسيقى، التي ستعمل على إرسال التسجيلات الموسيقية التي تحدد مجاتها العام حسب ذوقك، إلى صندوق بريدك الإلكتروني أولاً بأول.

يمكن جلب الإصدارة الأساسية مجاناً، لكن سعر إصدارة Plus يبلغ 29.99 دولار.



ويمكن للمشغل Media Jukebox أن يجلب الموسيقى التي تلائم ذوقك لأنواع مختلفة من المشغلات المحمولة، ومن بينها Nomad، و Nomad Jukebox، و Nomad 300، و 500، و 53، والأجهزة المرتكزة إلى نظام التشغيل PocketPC، التي تنتجها مايكروسوفت. وفي الوقت الذي ستقرأ هذه المقالة، ستكون قد ظهرت إصدارة جديدة من المشغل Media Jukebox، تقوم بوظائف أكثر. يمكنك جلب المشغل مجاناً، من موقع شركة J. River Inc، على العنوان: www.musicex.com/mediajukebox.

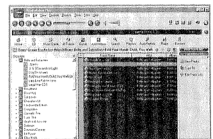
التقييم: ممتاز

الإصدارة 5.1 من MusicMatch Jukebox

يعتبر المشغل MusicMatch Jukebox واحداً من أقوى مشغلات الموسيقى التي استخدمناها. ويعتبر هذا المشغل، بحق، أداة متعددة الأغراض، قابلة للتكيف، وتستخدم للصوت، والفيديو، وتحصل من هذا المشغل على الوظائف الأساسية التي توفرها معظم المشغلات الأخرى، مثل: تنظيم القطوعات الموسيقية عن طريق إنشاء، وحفظ، قوائم التشغيل، وسرعة حرق (burn) الأقراص المدمجة عن طريق ميزة السحب والإسقاط.

إلا أن MusicMatch Jukebox، يقدم ما لا يحتويه أي مشغل آخر موجود، الآن، على الإطلاق. ومن تلك الميزات الفريدة، توفير عدد لا يحصى من الخيارات عند التسجيل، والتشفير. ويمكنك التشفير، باستخدام الإصدارة القياسية، بسرعات تتراوح بين 64 كيلو بت في الثانية، و 128 كيلو بت في الثانية، وبسرعة تصل إلى 320 كيلو بت في الثانية، عند استخدام إصدارة Plus، كما يمكنك الاختيار بين تشفير VBR، أو تشفير CBR، والاختيار مفتوح أمامك لاستخدام التسجيل الرقمي، أو التناظري، ومن المزايا التي تجعل من السهل تصنيف مشغل MusicMatch Jukebox

كشيف منفصلة عن المشغلات الأخرى، قدرته على تشغيل الصوت، أو الفيديو، الذي يبيت (وهي ميزة تشاركه فيها



النوافذ، كما أنها مزودة بالرسوم المتحركة، وتستجد في موقع Media Science على شبكة ويب الكثير من القشور (skins) التي يمكنك جلبها. لكن يصعب فهم الواجهة بسرعة، وهو ما اضطرنا للجوء إلى التعليمات لإرشادنا لكيفية الاستفادة من الواجهة. ووجدنا أن التعليمات الحساسة للنص، سواء تلك الموجودة على الشاشة، أم التي يمكن الحصول عليها عبر الشبكة، مفصلة جداً، وواضحة.

ويُعد التكامل المبيت مع إنترنت من الميزات المفيدة في هذا المشغل. فمشغل Sonique يساعدك في البحث عن الموسيقى، والحفلات، ومحطات راديو إنترنت، وغير ذلك، بنقرة واحدة. ويدعم المشغل نهجيات MP3، وWMA، ونهجيات الملفات الأخرى، بالإضافة للعديد من التجهيزات الداعمة لتقنية درك وشغل (plug and play)، والمتوفرة حالياً. ويتيح لك المشغل تحكماً كبيراً بإعادة تشغيل الموسيقى، ويشمل ذلك معادلاً يعمل على 20 موجة، مع تعديل تعيينات درجة الصوت والتغيم، وتحكماً بالمعادل، وقدرة على فك شفرة MPEG الصوتية من نوع AE4.

وإن تناولنا الجوانب السلبية للمشغل، فنجد أن التنظيم ليس من مزاياه الجيدة، ويمكنك المشغل من إنشاء، وتحرير، قوائم التشغيل. لكن الأمر يختلف عما هو عليه في المشغلات الأخرى، فليس باستطاعتك تصنيف ملفات الموسيقى تحت أبواب معينة، مثل: الفنان، أو الألبوم، أو النوع، التي تعتبر أسهل في تنظيم ملفات الموسيقى.

يمكن جلب المشغل مجاناً، من موقع شركة Media Science على شبكة ويب على العنوان: www.sonique.com التقييم: جيد

الإصدار 2.64 من Winamp

ظهر برنامج تشغيل الموسيقى Winamp، من إنتاج شركة NullSoft، قبل الكثير من مشغلات الصوت الأخرى، ولهذا النوع من المشغلات، العديد من المشجعين المخلصين. ووجدنا بعد تجربة بعض المزايا المبهرة في هذا المشغل، أنه هو المنتج المناسب للباحثين عن مشغل بسيط، يتضمن بعض المزايا المفيدة.

وتدعم الإصدار 2.64 من Winamp مجموعة واسعة من نهجيات الصوت، بما في ذلك نهجية MP3، وWAV، وWMA. ويمكن بسهولة، في هذا المشغل، إضافة الأغاني، وإزالتها، من قوائم التشغيل، كما يمكن للمستخدم تحرير معلومات الأغاني، بواسطة محرر من نوع ID3. وتخزن الأغاني حسب رقم المسار (بالنسبة للألبومات)، أو حسب الأحرف الأبجدية، ويمكنك الانشغال خلال القوائم، لكلك لا تستطيع البحث عن أغنية معينة. ويعتبر معادل الصوت، ذو الموجات العشر، وميزة تضخيم الصوت المبيتة، الموجود في Winamp، من ميزاته القوية. ويمكنك أن تجعل المشغل يقوم بتحميل إعدادات المعادل، وضخامة الصوت، المحفوظة سابقاً، الخاصة بأغنية معينة.

يمكن جلب المشغل مجاناً، من موقع شركة NullSoft Inc. على شبكة ويب على العنوان: www.winamp.com

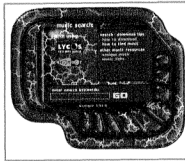
التقييم: جيد

ويمكن الحصول على الإصدارتين من موقع شركة Real Networks على شبكة ويب على العنوان www.real.com/jukebox التقييم: جيد جداً

المشغل 3 RioPort Audio Manager

يمكنك مشغل 3 (RAM 3) RioPort Audio Manager من التحكم بمكتبة الموسيقى الرقمية بدرجة كبيرة. لكن منتجي RioPort يتقاضون تكاليف إضافية، مقابل ميزات تتوفر مجاناً، في مشغلات أخرى. تمتاز واجهة المشغل بالبساطة، وسهولة الإعداد، وتقوم الواجهة بالبحث في سقافة القرص الصلب عن نهجية الملفات التي يمكن تطبيقها، مثل: MP3، أو WMA، أو QuickTime، أو (AVI) Audio Video Interleave، وتقوم RealAudio، أو MPEG-2 Advanced Audio Coding (ACC)، وتقوم باستيرادها.

وإن كنت تقوم بحرق قرص مدمج، فسيوفر RAM3 لك بعض خيارات التشفير المختلفة، مثل MP3، وWMA، بسرعة تتراوح بين 64 كيلوبت في



الثانية، 256 كيلوبت في الثانية، وتستطيع بعد ذلك، إعداد ملفاتك في قوائم تشغيل، وفهرزها حسب الاسم، أو الحجم، أو النوع، أو غير ذلك، وهو ما يجعل مسألة حرق الأقراص المدمجة، أو تحويل مسارات، أو قوائم التشغيل، إلى أجهزة محمولة، عملية سهلة، أيضاً.

ويدعم مشغل 3 RAM جميع أجهزة S3 Diamond Rio 53، وأي مشغلات عتادية تستخدم المعيار الصناعي (MDM Device Manager)، وواجهات برمجة التطبيقات المرتبطة بالواجهات التي تستهدف تقديم الخدمات service-provided interfaces. ولدى المهتمين بالمظهر الأمامي للمشغل، أكثر من 100 طريقة لإعداد واجهته.

يمكن جلب الإصدار القياسية من 3 RAM، مجاناً، إلا أنها لا تسمح لك بتشغيل WAM 25، أو مسارات MP3، ولا تسمح بتسجيل أكثر من 25 مساراً من الأقراص المدمجة. وينبغي عليك أن تدفع ثمن الترقية، للحصول على قدرات تشفير وتسجيل غير محدودة.

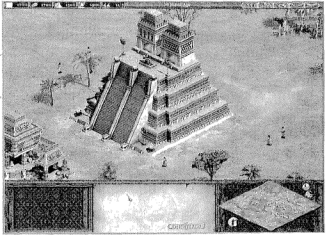
الإصدار القياسية يمكن جلبها مجاناً، لكن الترقية يبلغ ثمنها 18.95 دولار، وهي من شركة RioPort Inc. وتجدها على شبكة ويب على العنوان: www.rioport.com

التقييم: جيد جداً

الإصدار 1.63 من Sonique

لا تتضمن الإصدار 1.63 من المشغل Sonique جميع القدرات الموجودة في البرامج التي تحتوي على جميع الوظائف، مثل MusicMatch، أو realjkebox (حيث أنك ستحتاج لأدوات أخرى لحرق الأقراص المدمجة، والتشفير، وجلب موسيقات المفضلة للأجهزة المحمولة)، إلا أن واجهة Sonique تعتبر من أكثر الواجهات التي رأيناها، جاذبة، وتخلو الواجهة من

العصر الإمبراطوري Age Of Empire 2: The Conquerors Expansion



طالت الإضافات المميزة طريقة اللعب أيضاً، حيث أصبح بإمكانك تجميع وحداتك بمجموعات أصغر، هي جزء من مجاميع وحدات أكبر، ما يعطيك سلاسة أكثر، في عملية نقل يتركز الوحدات. يمكنك الآن أيضاً، أن تتحكم بالوحدات الحليفة، بدلاً من أن تسرع تلك إلى الحرب من دون أن تكون مستعدة، وبدون دعمك.

وستجد في ما يخص لاعب الإنترنت أن الخرائط الجديدة كفيلة بأن تقيهم مشغولين لساعات طويلة جداً، خاصة مع تلك الإضافات المثقنة هنا وهناك والحضارات الخمس الجديدة (المايا والكوريون والأزتك والإنسان والهون). بالإضافة إلى تنوع الخرائط الذي سيعمل اللاعبين يستمتعون بطرق اللعب

هذه اللعبة عبارة عن إضافة للعبة الأكثر مبيعا، AOE 2: The Age Of Kings التي رأيناها في أفضل حلتها عندما لعبناها جماعياً، عبر إنترنت. ركزت الإضافات على معالجة المشاكل التي ظهرت في اللعبة الأصلية، مثل المزارع، حيث كانت المزرعة تهلك ولا يقوم المزارع بإعادة تأهيلها. أصبح القرويون أنفسهم أكثر ذكاء وفعالية، وهي حقيقة ستلاحظها عندما ترسلهم للتقريب وبناء الحائط، فتجدهم يبحثون عن المواد الأولية إذا ما نقصت منهم. وصارت ألوان الوحدات المعادية مميزة مسبقاً عن الصديقة، وموحدة، وهي خاصة تستحق التقدير. وأصبحت وظيفة المفتاح Backspace إرجاعك إلى آخر عشرة أماكن زرتها.

خاطر في اللعب الجماعي

على اللاعب العادي أن يناقش المحترفين، حيث سيجد نفسه يهزم ويهزم بأسرع من رمشة العين. تأكدوا من مستوى المنافسين، حتى لا تتحولوا إلى سلاله يصعد عليه المحترفون لرفع ترتيبهم.

الأمر لا يقل صعوبة عند اللاعبين المحترفين الذين أصبحوا في حالة بحث دائم عن تحد جديد. اجتثوا وتقبوا في مواقع اللعب المنظم، مثل heat.net و battlenet.com، وستجدون من هو أفضل منكم، خاصة أن تلك المواقع تنظم دورات منتظمة ومثيرة، الرغم من فقر جوائزها.

اللعب الخفيف إذا سمحتم

لكل إنسان مجموعة من المبادئ التي تمنعه غالباً، من الفش والتحاليل على القوانين، وتجد في الوقت ذاته أن لكل منافسة مجموعة حكام وقضاة لكشف الفشاشين الذين يدمرون الألعاب التي نلعبها. أما في إنترنت واللعب الجماعي، فتجد أن الحكام عبارة عن نظام آلي AI، لا يستطيع التغلب على العقل البشري الذي طالما تفوق في أمور الشر قبل الخير. المشكلة نفسها: لاعبين يسلكون طرقاً ملتوية للتفوق، لا يهتمون بأناس يلمعون للاستمتاع وليس للفوز فقط (وإن كنا لا نمانع)، فتجدهم يبيعونك الأشياء لا تستحق قيمتها ويقتلونك ليأخذوا مخزونك الذي تعبت عليه، على الرغم من أنهم معك في الفريق ذاته. شكراً للعبتي Ultima Online و Everquest، حتى على إنترنت.

الصداقة

كانت ألعاب الكمبيوتر قبل انتشار إنترنت من مظاهر تجنب المجتمع وتم لقاء اللوم عليها في معظم المشاكل النفسية التي تصيب البشر. فقد كان من الواجب أن تلعب اللعبة لوحداً لساعات طويلة ترفض فيها الانخراط مع أصدقاء الحاليين أو عن موضوع خلق صداقات فحده ولا حرج.

لكن الألعاب الحديثة تتوجه بقوة، نحو اللعب الجماعي وأصبح من التخليف والرجعية لا تحتوي اللعبة على خاصة اللعب الجماعي، وأصبحت الآن الألعاب بفضل الإنترنت صديق الجميع. وتمدي الكمبيوتر الشخصي ووصل إلى أجهزة الألعاب، مثل Playstation 2، Dreamcast، التي ستدعم اللعب الجماعي.

وشهد اللعب الجماعي تطوراً سريعاً لم يشهده له مثلاً، وانتقلت أعباءه من الخطوط والكلمات ورسومات ASCII إلى ألعاب VGA ولوحة التحكم ودورات الفعل السريعة. عمر اللاعبين نفسه تغير نتيجة هذا التطور وأصبح يتراوح بين 14 عاماً يلعبون الرماية والسباق، إلى 70 عاماً يلعبون البريدج والشطرنج مع أصدقاء في القارة المجاورة.

المنافسة

جعلت زيادة عدد اللاعبين وإدراجهم، وتطور مهاراتهم، من الصعب

تغلبت على نفسها، وتستحق الاقتناء.
Age Of Empire 2: The Conquerors Expansion
 الناشر Microsoft
 المطور Ensemble Studio
 اللعب عن طريق Zone.com
 لعبة تجارية، يجب أن تمتلك Age Of Empire 2: The Age Of King
 الثمن 30 دولاراً

Star Trek Conquest Online حرب النجوم



أن نقرأ الكتيب (80 صفحة) قراءة دقيقة، إن أردت الاستمتاع بها. وتتمتع بالصوعية على المناض. فقد تلعب مع من هو أضعف منك أو مع من هو كرم ويساعدك في فهم اللعبة. أما إذا كنت سيئ الحظ فستقع بيد من لا يرحم، وسيقوم بتزريق إرباً!

التقييم العام، إذا ما أهملنا سوء الرسوميات والصوت، فسنجد أن اللعبة مقبولة، وإن كان ينصح أن تنتظر قليلاً، لوجود الكثير في اللعب الجماعي مما تفقده Star Trek Conquest Online.

Star Trek Conquest Online

الناشر Activision

السعر 45 دولاراً

الموقع www.activision.com

نسخة مجانية للتجربة: <http://www.conquestonline.com/>

الجديدة، مثل القبض على الراية، وآخر الرجال الواقفين (وهي طرق معروفة للرماء وتكوين المعجائب والمحافظة عليها) يريح من يبتني أول المعجائب وتحاول في نمط آخر تحاول تدمير عجائب الخصم، الإبقاء على عجائبك. وأضيفت خمسة سيناريوهات جديدة، كل منها مفصل كما نمودنا من AOE، وتدور حول الحضارات الخمسة. وآخر التطورات التي يجب الإشارة إليها تحسين التخطيب بين اللاعبين وإمكانية تعيين عشوائياً للفرق. لا شك أن The Conquerors هي إضافة

تعتبر من أحدث الألعاب الجماعية، والتي نتناول، مثل الكثير غيرها، مواضيع حرب النجوم ومغامراتها.

المقدمة وطريقة اللعب
 تلعب في هذه اللعبة دور أحد أفراد قوم Q، الذين لا يهزمهم إلا فرد Q آخر. تشاهد اللعبة من قاعدتك وخريطة الحرب أمامك. مهمتك أن تدرب جنود وتضعهم على كوكبك، ثم تحركهم إلى كوكب آخر للسيطرة عليه إن لم يكن تحت سيطرة الخصم، أو أن تخوض الحرب من أجله. ستربح عندما تحيط بعدوك، أو تمتلك أغلبية الكواكب مع حلول الدور العشرين. يمكن أن تدخل مراحل اللعب الخاصة، حيث تستخدم إمكانات بعض البطاقات، وهو ما يعطي للعبة بعداً آخر. يتم اللعب في جوشبيه بألعاب الشطرنج، فلا يوجد قتال حقيقي، بل تحريك للجنود. وتعتمد إمكانات اللعب على النقاط الواجب توفرها بكمية كافية لكل حركة. ويتقدم اللعب ذاته مبني على الأوامر وليس الوقت الحقيقي، مثل معظم الألعاب هذه الأيام. يمكنك الاستعانة ببطاقات لعب (تشبه بطاقات البوكيومن ولكن آلية) يمكن أن تشتريها بعملة دولارات أو أن تشتري اللعبة وتأخذها مجاناً، ولكنها ليست ضرورية للعب، وإن كانت تجعل مهمتك أسهل.

اللاعبين وأوقات اللعب

يوجد العديد من اللاعبين المهرة، فاستعد للخسارة في أول المراحل. ويوجد باستمرار لاعبين لتلعب معهم، ولكن أجهزة الخادم المخصصة للعبة ليست مزدهرة، لأن المتطلبات الدنيا لتشغيل اللعبة متدنية جداً، قد تكون فرصة جيدة للعديد من اللاعبين أن يبدؤوا إدمان اللعب الجماعي من هنا. **الرسوميات،** من رديئة إلى رديئة جداً. وتتمثل تراجعاً عما وصلت له الألعاب الجماعية. ورب قائل إن هذه اللعبة ليس من المتوقع منها أن تكون جميلة الملامح لكن الرسوميات الجيدة تزيد من استمتاعنا باللعب. **الصوت،** أكثر رداء من الرسوميات وشبه غائب بعض المقاطع الصوتية المسجلة جيد، لكنها لا تحقق الغرض. **الذكاء الصناعي والصوعية،** لا يمكنك أن تلعب اللعبة مباشرة بل عليك

لعبتان على الشبكة

YDK لغة إنجليزية قوية جداً، وهي موجهة إلى جمهور ناضج.

الأرض المحروقة Scorched Earth 2000

العنوان: www.scorched2000.com

لعبة أخرى تجارية بنسخة مجانية. عليك أن توجه ضرائب مدفوعة دياباتك إلى الديابات الأخرى. لعبة خفيفة ومبسطة وتعاني من بعض المشاكل مثل انقطاع البرنامج بشكل مستمر ولكنها مجانية.

أنت لا تعرف جاك You Don't Know Jack

العنوان: <http://www.won.net/channels/bezerk/jack/jack-play.html>

تتوفر الآن لعبة الأسئلة Trivia الأكثر شعبية، على أجهزة الكمبيوتر في نسخة مجانية. يمكنك اللعب بأسلوب تعدد الأجوبة، أو الصبح والخطأ أو إكمال العمل، كما يمكنك أن تلعب مع أصدقائك. أفضل ما في اللعبة روح المقدم المرح، وتعليقاته اللاذعة. اللعبة ليست بجمال النسخة التجارية الكاملة، ولكنها مجانية، وهو ما لا يبقى لنا أي مجال للانتقاد. تتطلب

صفحات من انتفاضة الأقصى

موقع يونيتي

<http://www.ummah.net/unity/>

يعتبر هذا الموقع من المواقع متعددة اللغات فهو ينشر محتوياته بالغات التتالية: الإنجليزية والإسبانية والفرنسية والألمانية والإيطالية والبرتغالية.

موقع صبر

<http://www.soundofegypt.com/palestinian/>

باللغة الإنجليزية ويتحدث عن الإرهاب الإسرائيلي ويعرض لما قدمته شبكات الأخبار العالمية مثل BBC و CNN.

موقع الإمارات للإنترنت

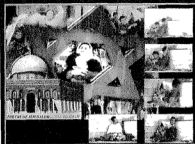
www.emirates.net.ae

بأدرة مؤسسة الإمارات للإنترنت إلى إنشاء موقع ثنائي اللغة لدعم انتفاضة الأقصى. تضمن الموقع أرباباً عدة: صور من الانتفاضة، وقصصاً تجمع التبرعات، ومداخلاً لمنتديات الحوار والنقاش، وتحت عنوان أعراف المزيد توجد روابط مواقع تتحدث عن الصراع العربي الصهيوني، ومجزرة صبرا وشاتيلا، وأطفال فلسطين، وشبكة فلسطين الدولية يمكن الوصول إلى الصفحة الخاصة بانتفاضة القدس بعد التفرع على الوصلة aqsa.aids.

مؤسسة الأراضي المقدسة

www.hlf.org/index.shtml

يتم الموقع بشؤون الفلسطينيين الاجتماعية ويقوم بهما في نشر أحوالهم الصعبة سبب الظلم الإسرائيلي وهو يتضمن محرك بحث وأبواب للصور ويعرض للحياة في المخيمات، وأقسام أخرى عديدة.



تاريخ فلسطين

<http://www.palestinehistory.com/>

موقع شخصي أعد صمام شعاعاً من الشارقة في دولة الإمارات العربية المتحدة. الموقع متجدد دائماً وحريص على متابعة أحداث انتفاضة الأقصى بشكل جدي، وتم تقسيم المعلومات فيه بشكل جيد تتناول الاحتلال الإسرائيلي لفلسطين وبعض الدول العربية، كما وضع تسليماً لتويد المناطق عبر خرائط زمنية كما تم دعم المعلومات بالصور والخرائط، بالإضافة إلى تغليته للانتفاضة التي استمرت من عام 1987 إلى عام 1991، وسرد لأهم الشخصيات التي لعبت دوراً بارزاً في قضية فلسطين، والجديد في الموقع ارتباطه بخدمة الويب الحديثة حيث يتم تقديم معلومات عن فلسطين على أجهزة الهواتف النقالة التي تدعم بروتوكول التطبيقات اللاسلكية (WAP).

خاتماً نتمنى من كل من بذل وقته وجهده في رفع راية الحق عبر صغاري إنترنت أن يستمر في عمله وأن يلتقي الدعم من الجهات المناسبة حتى يعلو صوت الحق.

الموقع	المؤلف	اللغة
الشهيد محمد الدرة	www.mohammedadorra.com	عربية
أحمد يا فلسطين - القدس	http://clubs.pahon.com/club/olivepalestine	إنجليزية
التصوير	www.addameer.org/september/2000	إنجليزية
حقائق من الشرق الأوسط	www.middleeast.org	إنجليزية
شبكة المعلومات الفلسطينية المستقلة	www.infopal.org/palnews	عربية
شبكة إنترنت للإعلام العربي	www.amin.org	عربية
مركز القدس للإعلام والاتصال	www.jmcc.org	إنجليزية
جريدة القدس	www.alquds.com	عربية
صحيفة الحياة الجديدة	www.alhayat-j.com	عربية
شبكة فلسطين الإلكترونية الدولية	www.palestine-int.com	إنجليزية

استفرت انتفاضة الأقصى وسائل الإعلام في العالم أجمع، ومن بين وسائل الإعلام الحديثة شبكة إنترنت، وتتناول هذه الشبكة لها فتحت المجال أمام الجميع أن يعبر كل على طريقته، ولم تبق وسائل الإعلام كحراً على الإعلاميين ووفقاً على الإعلام الحكومي.

فتتبع المواقع بطريقة تناوبها للموضوع فهنا المواقع الرسمية وأخرى شخصية بعضها بالعربية وأخرى بالإنجليزية وليس أخيراً بالعبرية. فهل تقتصر صفحات ويب، الحواجز الإقليمية لتتقل آثارنا وجهة نظرنا في هذه القضية وغيرها إلى أن لا يستمعون إلا ما يخطط لهم ساستهم أن يسمعوهم ويروهم؟

مواقع صبور

أثرت هذه المواقع أن تبرز بالصورة فبدلت الكلام بالصور ليفهمها كل البشر.

<http://www.angelfire.com/journal/alis/index.html>

خدمة معلومات العتيدة الإسلامية

يحتوي الموقع على صور مؤثرة وصلات كثيرة لمواقع ذات صلة.

السلام فوق دماء أطفال العربية

www.ismailia.8k.com/peace.htm

صور مؤثرة عن الإجماع الإسرائيلي

موقع خاص بصور الشهيد عصام حمادة تبين ما اقترفته أيدي الجنود الصهاينة

www.geocities.com/hamada23_97/essam.html

المجازر الإسرائيلية

<http://www.ummah.net/unity/palestine/page1.htm>

مواقع عربية

موقع صابرون من مخيم البروق في دمشق

www.sabriroom.com

موقع شامل يغطي أخبار الانتفاضة والقضية الفلسطينية بشكل عام، كما نجد في العنوان التالي <http://www.sabriroom.com/alquds/Pictures2.htm> مخطط مرسوم لمكان إطلاق الرصاص القادر على الشهيد محمد الدرة مع شهادة مشفوعة من الصور التي قدم الصورة الحية التي التقطها للحادثة وهو مصور القناة الثانية في التلفزيون الفرنسي، طلال أبو رحمة.

موقع الإسلام على الشبكة (إسلام أونلاين)

<http://www.islamonline.net/ol-arabic/dawala/Palestine/notifa.asp>

يساهم الموقع في تغطية أحداث الانتفاضة بشكل يومي، وهو يغطي هذه الأحداث ضمن عدة أبواب وهي: يوميات الانتفاضة، تكنولوجيا الانتفاضة، أسرة ومجتمع، ثقافة وأب، صور الانتفاضة، حوارات الانتفاضة، مشاركات الزائرين، مواقع ذات صلة.

المركز الفلسطيني للإعلام

<http://palestine-info.org/arabic.html>

وهو من أغزر المواقع بالمعلومات المتعلقة بالقضية الفلسطينية يتضمن أبواباً عدة نذكر منها: القدس، المسجد الأقصى، المكتبة الصوتية، مكتبة الفيديو، صور وخرائط ولوحات، حقوق وحريات.

مواقع باللغات الأجنبية

من المفترض أن تكون العناية كبيرة بالمواقع التي تنشر محتوياتها باللغات اللاتينية كونها تنقل رسائلنا إلى العالم، فيجب أن تكون الرسالة واضحة من دون لبس ولا تأويل، كي لا يعمل المتدخلون على أوليها كما يريدون، عملاً بالمثل القائل من فمك أميلك.

Internet & e-Business Solutions

Afkar

/af-kar/ n.- (Arabic = bright ideas, form, nature)

1. The conception of something at its highest perfection or most complete stage of development; a standard of perfection, an ideal.

2. Provides total business solutions, develops e-commerce applications, designing and managing professional web sites, portals and interactive community applications.

3. Afkar's success in the market comes from its unique ability to understand and enhance its customers business processes and provide technology solutions that meet their needs.

Internet Consultancy

Corporate Web Sites

Portals/Community

Intranet/Extranet

E-Business/E-Commerce

Web Site Management

Content Creation

Content Digitization/Translation

Content Management

Business Solutions

Software Development

تختص شركة أفكار لتقنية المعلومات في تصميم وتطوير وإدارة مواقع الإنترنت المحترفة، وتطبيقات التجارة والحكومة الإلكترونية، بالإضافة إلى تقديم حلول الأعمال المتكاملة.

**Make your business
visible, bright and
attractive on the
web...now!**



Afkar Information Technology Ltd.

www.afkaronline.com

Phone: (+974) 447 0 447 Fax: (+974) 442 5 455

P.O.Box: 20732 Doha, Qatar E-mail: info@afkaronline.com



تقنية المعلومات الدولية
International Information Technology

The Business Internet



www.iit.com

- Knowledge Management
- Business Intelligence

▲ E-Business

▲ E-Commerce

Microsoft Certified
Solution Provider

International Information Technology
email: info@iit.com tel: +973-737828
p.o.box 31030 Bahrain fax: +973-737858
website: <http://www.iit.com>

تقنية المعلومات الدولية
بريد الإلكتروني: info@iit.com هاتف: (+٩٧٣)٧٣٧٨٢٨
ص.ب.: ٣١٠٣٠ - البحرين فاكس: (+٩٧٣)٧٣٧٨٥٨
على الشبكة: <http://www.iit.com>

تعلم معنا: إنشاء ملفات الملتيميديا المتدفقة

دليلك المستقل إلى عالم إنترنت وإنترانت

إنترنت

السنة الرابعة - العدد الخامس - مارس / آذار 2001

www.iamag.com

اتصل مجاناً
بأي هاتف
في 30 دولة
حول العالم

لماذا انهارت بعض
شركات الإنترنت؟

أفضل محركات
البحث العربية

كيف يخترقون
حاسوبك الشخصي؟

مرايسيل الشبكة

أفضل برامج المراسلات
الفورية تتحدث العربية



الأسعار: الجلاف - الملتقى العربية السعودية 15 ريالاً - الإمارات 15 درهماً - الكويت 15 ديناراً - قطر 15 درهماً - البحرين 15 ديناراً - سلطنة عمان 1.5 ريالاً - مصر 10 جنيهات - سوريا 100 ليرة - لبنان 8000 ليرة - الأردن ديناران - فلسطين 3 مثاقير - اليمن 5 دولارات - ليبيا 5 دولارات

إذا كانت المعلومات هي الطاقة.

يكون الإلهام Inspiration هو الطاقة

الكامنة بداخلنا.

تلك الطاقة التي تحول أدادنا من المنهج

النظامي إلى التلقائي.

الإلهام هو المصدر الأساسي للحكمة.

من الأفكار المجردة إلى النتائج الملموسة.

نحن في كومباك نؤمن أن التكنولوجيا لم تعد

أداة للمعلومات فحسب.

بل أصبحت أداة للإلهام.

أداة أعادت تحديد مفهوم الوصول

إلى المعلومات.

بعيداً عن حدود الزمن والمكان.

أساليب جديدة في العمل.

أساليب جديدة في التعاون.

وبالضغط على زر واحد لا تشغل جهاز

الكمبيوتر فحسب، بل وتشغل خيالتنا كذلك.

أخيراً أصبح بإمكاننا تجاوز حدود تكنولوجيا

المعلومات Information Technology.

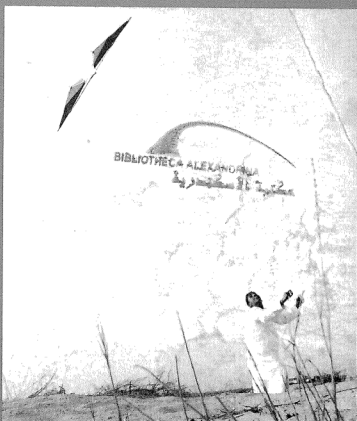
والوصول إلى تكنولوجيا جديدة.

أهلاً بكم إلى عالم تكنولوجيا المعلومات

الجديد.

تكنولوجيا الإلهام Inspiration Technology.

من كومباك.

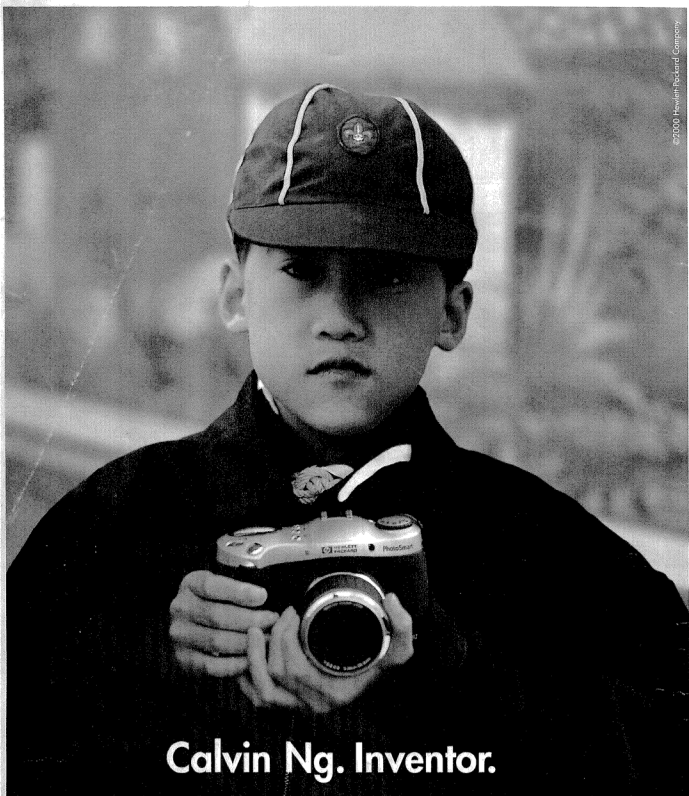


COMPAQ
Inspiration Technology

compaq.com/middleeast

© 2000 Compaq Computer Corporation. COMPAQ and the Compaq logo Registered in U.S. Patent and Trademark Office. Inspiration Technology is a trademark of Compaq Information Technologies Group, L.P. in the U.S. and other countries.

Circle 050 on Product Information Card



Calvin Ng. Inventor.



Calvin's never used a digital camera before. Now, he's inventing extraordinary things with it. Faced with new technology, we're all beginners anyway. Digital photography for example. Think of it as photography, part 2. No film, no developing, keep only the pictures you want and delete the rest. Print them at home, without a computer, or even cables. Or send them to everyone you know everywhere in the world from your PC right now. Make them, share them, store them, invent.

Digital images from hp. www.hp.com

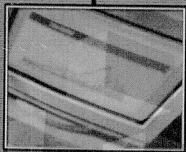
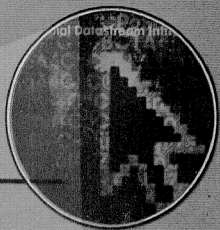
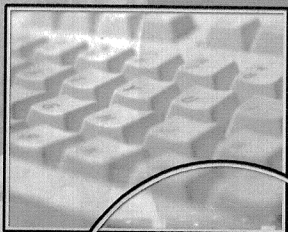
Circle 031 on Product Information Card



COMDEX

COMDEX Saudi Arabia 2001

16 - 19 April 2001



THE 2ND BUSINESS-TO-BUSINESS COMPUTER, INTERNET AND NETWORKING EXHIBITION

Sponsored by

Microsoft

Acer

ORACLE

SBM

IBM

JIEC

Editorial Staff

Ahmed Shahem Shareef

Shahem@ditnet.co.ae

Fadi Salem

fadi@ditnet.co.ae

Raeef Ghory

raeef@ditnet.co.ae

Production Manager &

Design Editor

Hassan AL Hafez

hassan@ditnet.co.ae

Graphic Artist

Khaled Galal

هيئة التحرير

أحمد شهم شريف

فادي سالم

رالف الغوري

مدير الإنتاج

والإخراج الفني

حسان لحافظ

رسوم

خالد جلال

Contributors

Fouad Shoukri Kourdi

fkourdi@hercules.liunet.edu

Tariq Anis

tarqanis@emirates.net.ae

Samir Al Jouidi

sjouidi@ditnet.co.ae

Fatima Nana

fatima_n3@hotmail.com

المشاركون

د.فؤاد شكري كوري

طارق أنيس

سامر الجودي

فاطمة نناع

Circulation & Subscription Manager

Shadid Ali Shadid

shadeed@ditnet.co.ae

Subscription Executive

Hanan Ali

hanan@ditnet.co.ae

مدير التوزيع والاشتراكات

شديد علي شديد

منفذ اشتراكات

حنان علي

Sales Executive

Soufian Al-Mobarak

soufian@ditnet.co.ae

Sales Executive

Karam Awad

karam@ditnet.co.ae

Advertising Coordinator

Leena Peris

leena@ditnet.co.ae

منفذ مبيعات

سفيان المبارك

منفذ مبيعات

كرم عوض

منسق إعلانات

لينا بيريس

Chairman

Amr Dabbagh

General Manager

Bilal Hijjawi

hijjawi@ditnet.co.ae

رئيس مجلس الإدارة

عمرو عبد الله الدباغ

المدير العام

بلال حجاوي

عنانيات المراسلات

مكتبات التحرير والإعلانات والاشتراكات

دبي - ص. ب. 60934، فاكس: 9714 2240750، هاتف: 9714 2240700

مكتب مجموعة الدباغ الرئيسي

جدة - هاتف: 966 2 6697220، فاكس: 966 2 6696184

مكتب تمثيل سورية

دمشق - هاتف: 963 11 2213860، فاكس: 963 11 6114861

مكتب تمثيل مصر

القاهرة - هاتف: 202 4875171

حقوق النشر والملكية

لصير مجلة إنترنت العالم العربي عن مجموعة الدباغ للتقنيات لتكنولوجيا
تعود حقوق المواد التحريرية المنشورة في المجلة لمجموعة الدباغ للتقنيات
لتكنولوجيا. وجميع الحقوق محفوظة.

للاشتراك السنوي انظر القسيمة داخل العدد

16



موضوع الضلاف

التراسل الفوري عبر الشبكة.. التحدي القادم

ما هو التراسل الفوري؟ وكيف يعمل؟ وأي حلول التراسل
الفوري المقدمة حالياً، هي الأفضل؟

توجد العشرات من برامج مراسيل الشبكة، ونعرض في
هذه الدراسة لأشهر هذه الخدمات وأكثرها انتشاراً في
المنطقة العربية، وهي أحدث الإصدارات من
MSN Messenger AOL Instant Messenger
وPovWow Yahoo Messenger
مع التركيز على
البرنامج العربي مضاء نتيج.

6 القرص الهلدي

3 أخبار وتوجهات

24 التجارة الإلكترونية

لماذا تنهار شركات الإنترنت؟

26 التعليم الإلكتروني

التعليم في الأنظمة الجديدة

28 موقع الشهر

الموسوعة الإسلامية المعاصرة Islampedia

30 في رحاب إنترنت

مواقع متجددة في المنطقة:

www.jufallimail.com.sa

www.magrudry.com

www.uae-flowers.com

www.uaemall.com

ومضات 14

● اتصل مجاناً بأي هاتف في 30 دولة حول العالم

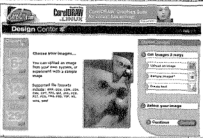
● وأرسل الفاكسات إلى 15 دولة مجاناً

● معالجة الصور عبر إنترنت

● حلول متصلة إلى مؤلف موسيقي

● آلات حاسبة متطورة لهواة الرياضيات

● أدوات لهواة الكيمياء



20

مراجعات واختبارات

أفضل محركات البحث العربية

أين نذهب، إذا أردت البحث في إنترنت عن معلومات عربية؟
إذا احتجت أن تقرأ في إنترنت يوماً، بعض أشرطة أحمد شوقي،
أو أن تحصل على معلومات حول الآثار البابلية في العراق، أو
حتى طريقة إعداد «الهلالية»، فليس أمامك سوى اللجوء إلى
محركات البحث العربية، وأهم هذه المحركات، وأكثرها شمولاً
وقوة، موقعاً برعاية «معيجم» (www.ajeab.com)، و«بنوابة
العرب» (www.arabvista.com)، فما هي نقاط القوة في كل
منهما، وأيهما الأفضل؟





موقع الجمعية الخيرية وبرمجيات أمنية وأدوات لتأليف صفحات ويب وألعاب شيقية

ما الجديد في القرص

لهذا الصدد إنه

يحتوي على موقع

الجمعية الخيرية

إضافة إلى برمجيات

أمنية مفيدة، وبرامج

البريد الإلكتروني،

وأدوات إنترنت

والألعاب الممتعة

تشغيل القرص

■ يعمل القرص تلقائياً، عقب إدخاله ضمن سواقة الأقراص المدمجة. إذا لم تعمل ميزة التشغيل التلقائي لسبب أو لآخر، افتح مجلد جهاز الكمبيوتر، انقر بزر الماوس الأيمن على حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك، اختر استكشاف، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

■ إذا نفذت إحدى الخطوات السابقتين ولم يعمل القرص، افتح المتصفح لديك. اختر الأمر File من قائمة الأوامر، ثم Open، ثم انقر حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

■ ملاحظة: يفضل أن تضبط الكاشفة النقطية لمشاشك، على 800x600 بكسل، كي تحصل على أفضل عرض.

تركيب البرامج والألعاب

■ انقر على اسم البرنامج أو اللعبة.

■ إذا كنت تستخدم المتصفح إكسبلورر، فاختر فتح الملف Open، لجلب البرنامج وتركيبه على قرصك الصلب، وسيضاف اسمه، في نهاية العملية، إلى قائمة «البرامج»، التي تستطيع الوصول إليها عن طريق زر أبدأ.

■ إذا كنت تستخدم المتصفح نافيجيتور، فاحفظ الملف أولاً، على القرص الصلب، ضمن أحد الأدلة التي تختارها، مثل Temp، وعليك الانتظار بعد ذلك إلى هذا الدليل، والنقر نقرة مزدوجة على ملف تركيب البرنامج، لفتح مضطه وتركيبه.

ألعاب

Moonshine Runners

تتحكم بهجوم من السيارات والسائقين، وتقدم لتخطي العقبات الجاشة في طريقهم للفرار بالسائق. لعبة شيقية ومثيرة، وتتخللها موسيقى ساخبة، وهي لعبة سهلة.

Gunman Chronicles

تتولى مهمة قيادة مركبات عدة، بعد أن تركها قوادها، وينبغي إعادة ترتيب كل شيء، والتأكد من سير الأمور على أكمل وجه.

F1 Championship Season 2000

تشبه هذه اللعبة المصارعة ولكن، في حلبة سباق السيارات لفرق لم يسبق له التسابق في هذا الميدان، وعليك إحراز الفوز.

Snood

من ألعاب الفك والتركيب التي تعتمد على إظهار مدى مهارتك وقدرتك على التحكم بها، للوصول إلى النهاية المرشدة.

Art Plus Game of Memory

لعبة ممتعة من الصور المتحركة، وبطاقات ورق للعب، تصلح للكبار والأطفال في الوقت ذاته.



برامج البريد الإلكتروني

Allegromail

برنامج يسهل إرسال البريد الإلكتروني، ويمكن من استقبال ملفات وورد،

واكسل، ويومع بوضع كلمة سر لكل ملف قبل إرساله.

The Bat

يخدم البرنامج عناوين pop، وله خصائص عدة، مثل التتبع عند وصول رسائل جديدة، وترتيب الرسائل، ودعم لغة فانت.

استخدام المصطلحات التالية في وصف أنواع البرامج

المصطلح العربي	المصطلح الإنجليزي	الشرح
نسخة عرض	Demo version	نسخة تعرض مزايا البرنامج، أو جزءاً منها وتقبل إدخال عدد محدود من البيانات.
نسخة تجريبية	Trial version	نسخة كاملة الوظائف غالباً، تشبه نسخها بعد فترة من الزمن أو بعد محدود من موات الاستخدام.
برنامج مجاني	freeware	برنامج كامل الوظائف مجاني.
برنامج مشترك	shareware	يمكن تجربته وهو كامل الوظائف، وتستطيع عند وفرة الحصول على الإصدارات الأحدث مجاناً، وتبقى دماً حقاً.

أدوات إنترنت

IPGrabber

يوفر البرنامج سرعة تصفح قصوى لشبكة إنترنت، ويحول عناوين ويب، URL، إلى الصيغة الرقمية لعناوين IP، الملفة من أربع خانات.

Homing Pigeon

يوفر البرنامج الحماية، ضد المتسللين.

PopNot

يقدم البرنامج النوافذ الإعلانية، التي تراقب تصفح بعض المواقع، بدون أن تؤثر على الصفحات التي تشاهدها.

Remote Explorer

تستطيع الاتصال بحاسوبك عن بعد وإنجاز عدة عمليات، مثل: نقل الملفات، وإيقاف تشغيل الجهاز، وغيرها.

CT Cookie Spy

يقدم البرنامج ثلاثة ملفات الارتباط (الكوكيز) المخزنة في الحاسوب، ويعطي معلومات عن تاريخ وزمن إنشائها ويقدم وصلة للموقع التي أت منه، إن رغبت في إرجاعها لمصدرها، أو إلغائها.

NeoTrace Pro v3.0

رابط الشبكة الداخلية والخارجية عن طريق هذا البرنامج.

أدوات تأليف صفحات ويب

DataBox

برنامج لنشر قواعد البيانات على صفحات شبكة إنترنت، يمكنك البرنامج من اختيار الطريقة والشكل المناسب لنشر هذه البيانات.

Homesite

إصدار جديد من هذا البرنامج الشهير لتحرير وإنشاء صفحات ويب، ويمتاز بدعمه لوصفات (ASP, CFML, SML)

Macromedia dreamwaver 4

يمكنك البرنامج من إنشاء ملفات (shockwave) التفاعلية بدون الحاجة إلى استخدام أي برنامج آخر.

برامج أمنية

ZoneAlarm

أفضل جدار ناري شخصي، والأكثر انتشاراً وهو مجاني.

Sygate Personal Firewall

جدار ناري مجاني لحماية الجهاز ومجاني ولكنه يحتاج إلى تسجيل في الموقع.

Hack Tracer v1.2

برنامج لصيد هجمات المخترقين.

PortalCE v2.0

برنامج لحماية منافذ الجهاز (ports)، كي لا تصعب أبواباً خلفية يدخل منها المتسللون.

BlackICE Defender

برنامج مشترك جدار ناري شخصي لحماية الحاسوب من الأخطار المتعددة.

Norton Personal Firewall

يمكن من استقبال ملفات وورد،

ConSeal PC Firewall

إصدار جديد من هذا البرنامج الذي يعمل كجدار ناري.

HackerWacker 2000

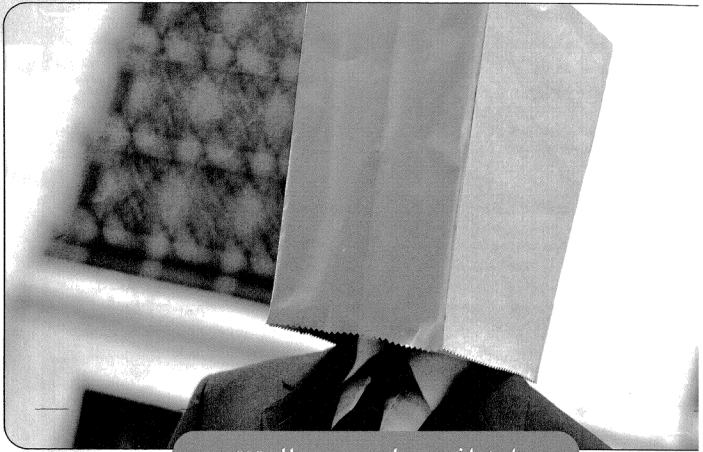
برنامج لحماية الحاسوب، والبيانات.

Internet Guard v3.0

برنامج حماية لاتصال بالشبكة.

نظراً للتساؤلات العديدة التي تصل إلينا، نلفت ضيافة أعزائنا القراء، مرة أخرى، إلى أن هذه الألعاب، تعمل تحت أنظمة تشغيل ويندوز 9x، ويتحتاج معطليها إلى تركيب مكتبة Direct X، المتوفرة في القرص. يمكنكم مراسلتنا على العنوان

cd@ditnet.co.ae بشأن القرص الهدية



آئن انت مما يدور حولك ؟؟؟

Circle 033 on Product Information Card

الوسط
بوصلة القارئ

في عالم متغير حافل بالأحداث، تصاحرك الأخبار من كل الجهات، هذا لا يعني أنك أدركت الحقيقة.
ارفع القناع عن الواقع. اقرأ ما وراء المرئي والمسموع، وابحث عن الحقيقة... بحرية.

أسبوعية سياسية مستقلة





كأس دبي العالمي
DUBAI WORLD CUP

Suite 206, City Tower 1

P.O.Box 1179, Dubai, UAE

The Races, Post Results, Horsemen's Information, Admission & Hospitality, Official Merchandise

Terms, Dubai, Conditions, Games & Competitions, FAQs, Press Centre, Search

حضور السباق، هو الموقع الرسمي له (www.dubaiworldcup.com) ويتم الشراء عبر بطاقات فيزا الائتمانية، ويمكن إرسال التذاكر إلى أي مكان في العالم، بوساطة شركة البريد السريع TNT، وهي الناقل الرسمي لهذا الحدث.

بيع تذاكر النشاطات الفنية والرياضية عبر إنترنت

أجرم موقع UAEMALL.com، عقداً مع شركة CSM لبيع التذاكر إلكترونياً عبر الموقع، لأهم النشاطات الفنية والرياضية التي ستجرى في المنطقة، ومنها حفلنا المطرب «مستريح» بتاريخ 19 و20 أبريل/نيسان المقبل، وهو المطرب الذي اشتهر بألبوم «Desert Rose»، وبطولة كرة القدم الشاطئية للمحترفين، ومعرض الدراجات النارية، وغيرها من النشاطات. ويتضمن الاتفاق بين الشركتين، إيصال التذاكر مجاناً، داخل الإمارات العربية المتحدة. وتضاف هذه الخدمة الجديدة، إلى الخدمات الكثيرة التي يقدمها الموقع، والتي تبلغ 125 ألف منتج وخدمة، حسب ما صرح به مدير التسويق في الموقع.

ويمكن للمهتمين بسباق كأس دبي العالمي، في مضمار ند الشبا في دبي، والذي سيصاف يوم السبت 24 آذار/مارس 2001، حجز التذاكر

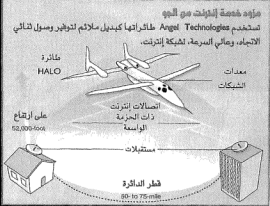
الشبكات الطائرة

إذا كانت السرعة هي ما تريده لدى اتصالاتك بإنترنت، فيجدر بك أن تمتلك باموس جهازك، وأن تثبت بلوحة المفاتيح، استعداداً

للاطلاق. إذ تعدك شركة Angel Technologies HALO Network، بتوفير سرعات تصل إلى 100 ضعف سرعة خطوط DSL القياسية. لتصفح إنترنت، ويمكن سر القدرة على توفير هذه الزيادة المفرطة في سرعة الاتصال بإنترنت، بالعمليات طويلة الأمد. وعالية الارتفاع عن سطح الأرض (High Altitude Long Operation) HALO، والتي تتم باستخدام طائرة تطير على ارتفاع 52,000 قدم، ومزودة بجيب للاتصالات، يمتد على طول بطن الطائرة، وبمكثف توفير اتصالات لاسلكية بشبكة إنترنت، ويرسل جيب الاتصالات خدمة إنترنت لأجهزة الاستقبال الموضوعة على أسطح المباني والمنازل، بسرعة تتراوح بين 5 و50 ميجابت في الثانية للمنازل، وبسرعة تتراوح بين 50 و622 ميجابت في الثانية، للشركات الصغيرة، مثل مزودي خدمة إنترنت، أو مواقع ويب الكبيرة.

ويكون أسطول الشركة من ثلاث طائرات، تتناوب على الطيران لنوبات تمتد لثمان ساعات، وتطير في دوائر يبلغ قطرها 50 - 75 ميل، فوق المناطق المأهولة بالسكان.

وتعتبر شبكة HALO أقل تكلفة، وتعتيذاً، من شبكات الحزمة الواسعة المرتكزة على الأقمار الاصطناعية. وتعتبر ترقية هذه الشبكات أسهل عند الحاجة لذلك، حسب قول مسؤولي Angel Technologies، الذين يرون بأن هذه الطريقة هي أفضل الطرق لتوفير وصول عالي السرعة لشبكة إنترنت، وبأسعار مقبولة، خاصة لتطبيقات الحزمة الواسعة، مثل مؤتمرات الفيديو. واختبرت شركة Angel Technologies النظام لعدة سنوات، وتخطط حالياً، لتجربته فوق منطقة لوس أنجلوس.



ترقية محدودة لتسكيب 6

أطلقت AOL Time Warner، الشهر الماضي، هبوة ترقية محدودة لتصفحها لتسكيب 6.0، وهي الإصدار 6.01. فتسفر الإصدار المحدثة 6.01، في مشوق FTP لتسكيب 6.01 ftp://ftp.netscape.com/pub/netscape6/english/6.01، بينما لا يمكن الوصول إليه عبر ميزة SmartUpdate، المتوفرة في إنترنت إكسبلورر 6.0. كانت AOL أطلقت لتسكيب 6.0، بعد 32 شهراً من التطوير، لكن المتصفح الجديد تلقى نقداً شديداً، بأنه يتضمن كثيراً من الأخطاء، وأنه يتصرف كإصدار بيتا أكثر من إصدار نهائي.

وتهدف الترقية الجديدة إلى معالجة هذه المشكلات، بإوجه تسكيب 6.0، منافسة شديدة من متصفح مايكروسوفت إنترنت إكسبلورر، الذي يسيطر على حصة الأسد من السوق، ويعتمد المتصفح لتسكيب على مشروع المتصفح ذي المصادر المفتوحة، من منظمة

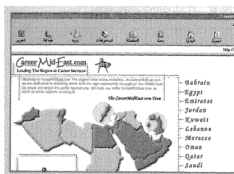
مفتوحة لتسكيب 6.0، والتي عملت بجهد لمدة ثلاثة أعوام تقريباً، لتقديم ما تسميه الجيل التالي من المتصفحات، وطرح هذا تساؤلات عن قدرة مبرمجي المصادر المفتوحة على تقديم منتجات تجارية في الوقت المناسب.

وتقول منظمة Mozilla أنها ستطلق الإصدار 1.0 من متصفحها في الربع الثاني من العام، لكن التحدي الأكبر لتسكيب الآن، هو إنترنت إكسبلورر. ربطت شركة AOL في الإصدار 6.0، من تسكيب، بين المتصفح ومواقعها بشكل أشد من الماضي، ولا تتوفر بعض الخدمات في تلك المواقع إلا عبر متصفحها. لكن يبدو من خلال التسرب الذي حصل حديثاً، للإصدار بيتا من إنترنت إكسبلورر 6.0، (انظر الخبر «تسرب برمجي» في الصفحة 10)، أن شركة مايكروسوفت أثبتت الأسلوب ذاته، في ربط متصفحها بمحتويات مواقعها.

أخبار موجزة

□ وقَّعت إحدى أشهر بوابات إنترنت «ياهو» (www.yahoo.com)، وشركة الحواسيب الشهيرة «كومباله» اتفاقية طويلة الأمد، تنص على تقديم كومباله للبيئة التقنية لبوابة ياهو، وأن تستخدم هذه البوابة للإعلان عن منتجاتها. ونشر «تكنولوجيا الإنلها» وهو النصار الجديد لكومباله، عبر شبكة مواقع ياهو. وتتولى الإحصائيات أن بوابة ياهو، تتلقى شهرياً، 180 مليون زيارة.

□ أعلنت موقع «كارير ميدل إيس» (www.careermideast.com) وهي موفرة حلول التوظيف في البلدان العربية، عن كونها إحدى أكبر بوابات التوظيف في المنطقة. وبلغ عدد الشركات المسجلة في



كارير إيميرس (التي تشمل الإمارات العربية المتحدة)، 4000 شركة، وأكثر من 100 ألف سيرة ذاتية لطالبي التوظيف. وهي توفر بذلك، إحدى أضخم قواعد البيانات لتأمين أفضل فرص العمل في المنطقة. شاركت CareerEgypt.com، في معرض كايرو تيككوب 2001، الذي عقد في القاهرة خلال شهر يناير/كانون الثاني 2001، لتسهيل عمليات التوظيف في مصر، وذلك من خلال قاعدة بيانات «أسأل إنجي» التي تجيب عن الأسئلة الشائعة للباحثين عن

وظيفة. أو للشركات الباحثة عن كواد بريرة. وتشمل خدمات شبكة (www.careermideast.com) للتوظيف، مجموعة كبيرة من البلدان العربية، منها: المملكة العربية السعودية، والأردن، والإمارات العربية المتحدة، والكويت، ولبنان، والبحرين، والمغرب، وسلطنة عمان، وقطر، وتونس، واليمن.

□ وقَّعت شركة «إنترنت سكوير» سيستمز الشرق الأوسط، ME ISS، وهي شركة تأمين على الشبكات إنترنت، اتفاقاً مع شركة «انترناشيونال ثيركي سيستمز» ITS، التي تقدم حلولاً للقطاعات ذات المهام الحيوية في المنطقة، ويهدف الاتفاق إلى تقديم أفضل وأشمل الحلول في مجال تأمين الشبكات، والخدمات للشركات والمؤسسات الكبرى في المنطقة.

□ وقع اتفاق قيمته 100 مليون دولار أمريكي، بين كل من شركة نور (www.noor.net) لخدمات إنترنت المتقدمة، في مصر، وشركة سيسكو سيستمز، وهي إحدى أكبر شركات الاتصالات، وشركة NCR. وسيؤمّن الاتفاق للشركة المصرية بنية تحتية للاتصالات قوية وأمنة، وتوفر المتطلبات الحديثة للشبكات، كتنقل الصوت والصورة بسرعة جيدة، وتوفير خدمات مميزة للأفراد وقطاع الأعمال. وسيتم إنشاء 60 نقطة اتصال تغطي مصر كلها، ما سيؤهل شركة نور لأن تكون إحدى أكبر شركات إنترنت في المنطقة.

□ أجرت بوابة «جيبب كوم» (www.ajeeb.com)، تحالفاً استراتيجياً مع شركة هيزا إنترناشيونال، بهدف إلى تشجيع مستخدمي إنترنت العرب، على إجراء تعاملاتهم المالية في المنطقة عبر الشبكة. ويسهل تقديم التبرعات المالية الخيرية عبر إنترنت، على أن يتم تطوير هذه الخدمات في وقت لاحق، لتشمل دعم التعاملات المالية الأخرى، في مجال الأعمال الإلكترونية الموجهة للمستهلكين، والأعمال الإلكترونية الموجهة للأعمال.

□ قررت شركة AMEInfo.com، وهي الدليل التجاري على إنترنت لمنطقة الشرق الأوسط، الذي يقدم معلومات عن الاقتصاد والمال وأخبار الشركات، تعريب موقعها، وسيكون عنوان القسم العربي (www.AMEInfo.com/arabic). ويتوقع القائمون على الموقع أن يزداد عدد الزيارات للموقع بعد تعريبه من 4 آلاف زيارة يوميّاً إلى 7 آلاف زيارة. وتضم قاعدة بيانات الموقع معلومات عن أكثر من 200 ألف شركة، موزعة على 14 دولة في المنطقة.

يتوقع القائمون على موقع AMEInfo.com زيادة عدد زيارته بعد تعريبه، من 4 آلاف زيارة يومياً إلى 7 آلاف زيارة.

ثغرة أمنية في البريد الإلكتروني يمكن أن تعرض سائلك للعبث المتطفلة

اكتشفت حديثاً ثغرة أمنية في البريد الإلكتروني تسمح بتجسس واسع الانتشار على رسائل البريد الإلكتروني للآخرين، ما يضيف مصدر قلق آخر، من مستوى الخصوصية المتوفر على الإنترنت.

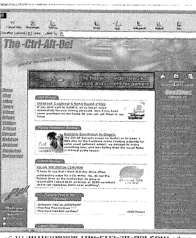
تسمح هذه الثغرة للأشخاص المتطفلين، بإرسال «خطأ» ضمن رسالة البريد الإلكتروني، إلى أي برنامج ذبون للبريد الإلكتروني، يقبل رسائل ببيئة HTML مع شيفرة بلغة جافاسكريبت البسيطة. وأشهر الأمثلة على تلك البرامج، الإصدار الأخيرة من Netscape Messenger، ومايكروسوفت أوتلوك، ويودورا.

تتطلب طريقة التجسس التي اكتشفها هيئة Privacy Foundation، والتي لم تكشف عنها للجمهور، إضافة سطور قليلة بلغة جافاسكريبت إلى رسالة بريد إلكتروني. وعندما يتسلم الرسالة برنامج بريد إلكتروني ذبون، تم تشغيل ميزة دعم جافاسكريبت فيه، فإن أي رد أو تمرير لتلك الرسالة يتضمن الرسالة الأصلية، سوف يرسل بدون علم المستخدم، إلى المرسل الأول. ويعني هذا، أن أحداً يستطيع إرسال بريد إلكتروني إلى شركة معينة، وكلما تم تمرير تلك الرسالة إلى أشخاص آخرين، أو تم تبادل ردود تتعلق بها، فإن نسخة من الرسائل المتبادلة ترسل إلى المرسل الأصلي. وحتى إذا أوفى المستخدم المرسل إليه ميزة دعم جافاسكريبت في برنامج بريده الإلكتروني، فإن الرسالة «المُنقمة» ستستعيد فعاليتها إذا سلمها شخص لم يوقف هذه الميزة في برنامجها، وتدير منظمة Privacy Foundation حملة تهدف إلى دفع منتجي برامج البريد الإلكتروني التي تدعم جافاسكريبت، على ضبط برامجهم بحيث تكون ميزة هذا الدعم معطلة عند بيع البرنامج، ويتوقع أن ينتشر التجسس على معادلات الآخرين باستخدام هذا الثقب الأمني، أكثر من انتشار إطلاق فيروسات البريد

تسرب برمجي

أنها وفرت لنا نظرة أولية على الإصدار الجديدة من إنترنت إكسبلورر، يتضمن موقع the-ctrl-alt-del.com، لقطات من شاشة الإصدار الجديدة، والتي تبين أن مايكروسوفت قطعت شوطاً في اتجاه ربط متصفحها مع برمجيات ويب ومواقع ويب الخاصة بها، وهو ما انتقدت به شركة نتسكيب سابقاً، عندما ربطت بشدة، بين متصفحها وبوابتها على ويب.

يتضمن إنترنت إكسبلورر 6، مثلاً، شريط أدوات جديد (شبيه بشريط أدوات الإصدار الأخيرة من نتسكيب 6)، وهو يتضمن مجموعة من الأيقونات المرتبطة ببرمجيات ومواقع مايكروسوفت، فأيقونة الموسيقى ترتبط بموقع



موقع www.the-ctrl-alt-del.com الذي تظهر في واجهته الرئيسية وصلة بإصدار بيتا من إنترنت إكسبلورر 6

WindowsMedia، أو فتحة برنامج ويندوز ميديا بلاير، ويوجد بجانبها أيقونات للميديا والفيديو، بالإضافة إلى أيقونة تفتح شريطاً للبحث ضمن موقع Expedia، الخاص بالسفر، والذي تملكه مايكروسوفت أيضاً.

يقدم شريط أدوات إنترنت إكسبلورر 6، خيارات جديدة، تتضمن وصلات لمواقع تملكها مايكروسوفت، مثل MSNBC News، و Encarta Enquire، و MSN Search، و Real.com، الذي تملكه الشركة المنافسة RealNetworks. ولا ندرى إذا كانت مايكروسوفت ستبقى على هذه الوصلة في الإصدار النهائية من إنترنت إكسبلورر 6.

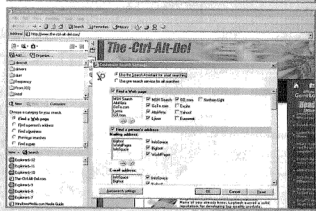
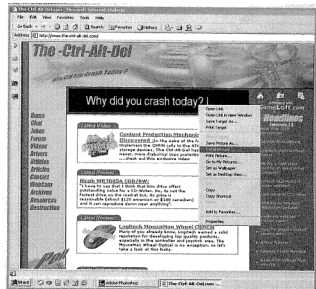
توفر الإصدار بيتا من إنترنت إكسبلورر 6، أيضاً، شريط أدوات شخصياً (Personal Bar)، يسمح للمتصفح بعرض أكثر من شريط أدوات في آن. وتوجد أداة أخرى توفر لمستخدمي المتصفح حرية أكبر، في اختيار الأشياء الظاهرة على أشرطة الأدوات، وتسمح لهم بحذف، أو إضافة، أو تغيير ترتيب ظهور العناصر عليها.

وتظهر في إنترنت إكسبلورر 6، سلسلة من الأيقونات عندما يمر مؤشر الماوس على صورة، تسمح للمستخدم بحفظ، أو طباعة الصورة، أو إرسالها إلى عنوان بريد إلكتروني، أو فتحها باستخدام محرر صور. إلا يمكن تركيب الإصدار بيتا من إنترنت إكسبلورر 6، إلا على نظام التشغيل ويندوز 2000، لكن مصادر مايكروسوفت، تقول بأن إنترنت إكسبلورر 6، لن يتوفر كبرنامج منفصل، بل سيكون جزءاً من إصدار ويندوز المقبلة ويندوز إكس بي.

لا تواجه مايكروسوفت وحدها تسرباً، من هذا النوع لبرمجياتها، إذ حدث ذلك أيضاً، للترقية المقبلة لبرنامج AOL، والتي تسربت إلى الشبكة قبل أن تصدرها الشركة رسمياً. ويمكن حصر مصادر التسرب في ثلاث جهات: أحد الأشخاص الذين يختبرون البرنامج، بعد توقيعه على اتفاق بعدم الكشف عنه، أو أحد الهكرز الذي استطاع الدخول إلى شبكة الشركة، أو أحد موظفي الشركة المنتجة للبرمجيات ذاتها.

قدمت شركة مايكروسوفت إصداراً بيتاً من متصفح إنترنت إكسبلورر 6، إلى مجموعة صغيرة من مختبري إصدارات بيتا، بهدف اختبارها، بشكل أولي، قبل أن تطرح تلك الإصدار للعام. وعلى الرغم من أن جميع أولئك المختبرين وقعوا على اتفاق بمنعهم من نشر تلك الإصدار، إلا أن مايكروسوفت فوجئت بظهور تلك النسخة على الموقعين fileclicks.com، the-ctrl-alt-del.com، بحيث يستطيع زوارها جلبها، وقراءة مراجعات لها. أعلنت مايكروسوفت أنها تحقق في هذا التسرب، وأنها ستحاول إزالة تلك الإصدار من الموقعين المعنيين، وهذا ما حدث فعلاً، حيث سحب موقع The-Ctrl-Alt-Del.com، ملفات البرنامج، عندما علم أن مايكروسوفت تحقق في الأمر، كما أن

موفر خدمة الاستضافة أوقف الموقع، بسبب زيادة المرور عليه إلى حد أكبر من المتوقع. لكن الأمر الجيد الذي يعيننا في هذه الحادثة، هو



لقطات شاشة لإنترنت إكسبلورر 6، موجودة 2 الموقع the-ctrl-alt-del.com تبين بعض مميزات الجديدة

مستخدمو إنترنت يلحقون مرتين!

يبدو أن مستخدمي إنترنت، لم يتعلموا الدرس! وقع الآلاف من مستخدمي الحواسيب حوالي مئتين ألفاً في فيروس كورنيكوبا، وكان مستخدمي إنترنت لم يتعلموا الدرس!

أدى فيروس كورنيكوبا إلى شلل في العديد من شركات خدمات البريد الإلكتروني حول العالم، في الولايات المتحدة الأمريكية، وأوروبا، وجنوباً في آسيا. وهو يستدرج المستخدمين برسالة تقول باللغة الإنجليزية: Hi Check This، أي جرب هذا، ويرفق بها ما يبدو كأنه ملف لصورة من نوع jpg، باسم AnnaKournikova.jpg.vbs، بينما هو حقيقة من نوع vbs (فيجوال بيسك سكريبت)، حيث يخفي نظام التشغيل هذا الامتداد عادة، وحين ينقر المستخدم على الملف المرفق، محاولاً فتح الصورة، يرسل الفيروس ذاته، إلى كل العناوين البريدية الإلكترونية المحفوظة لدى المستخدم، بالطريقة القديمة المعروفة. لكن الجديد هذه المرة إغراء بمشاهدة وجه جميل وقوام فاتن (الأرجح أن معظم من خدعوا بهذا الفيروس هذه المرة هم من الرجال).

قصة هذا الفيروس لم تنته عند هذا الحد، إذ قبضت الشرطة الهولندية على شاب في العشرين من عمره يشتبه بأنه هو من أطلق هذا الفيروس، وكان الشاب الذي يطلق على نفسه بين الهكرا اسم OnTheFly، قد سلم نفسه للشرطة الهولندية طوعاً، بعدما اعترف لوالديه فتصحاها بالاستسلام، وقال أنه كتب الفيروس، ليس بهدف التسبب، لكنه أراد أن يثبت أن الناس لم يتعلموا من درس انتشار فيروس الحب LOVEYOU العام الماضي، والطريف في الأمر أنه قال أنه بنى الفيروس باستخدام أدوات VBSWG virus-writing، لأنه لا يعرف أية لغة برمجة!

يبدو أن مستخدمي إنترنت، لم يتعلموا الدرس! وقع الآلاف من مستخدمي الحواسيب حوالي مئتين ألفاً في فيروس كورنيكوبا، وكان مستخدمي إنترنت لم يتعلموا الدرس!

يحمل الفيروس الجديد هذه المرة، عنواناً مغرياً، يوهم المستخدم أنه سي شاهد صورة للاعبة التنس الروسية الحسنة أنا كورنيكوبا. لكن ما أن يحاول المستخدم فتح ملف تلك الصورة «الفخ»، حتى ترسل الشيفرة الموجودة في ذلك الملف، رسالة البريد الإلكتروني الغربية ذاتها، والمحتوية على ملف الفيروس إلى جميع عناوين البريد الإلكتروني المحفوظة لدى المستخدم. ربما يبدو الأمر حتى هذه المرحلة، غير مؤذٍ كثيراً، فما الخطر من إرسال رسالة لا معنى لها إلى جميع عناوين البريد الإلكتروني الموجودة لديك؟

لا خطر إذا كان عدد من يفعلون ذلك على الشبكة محدوداً، لكن ما أن يتكرر الأمر أكثر من مرة بالأسلوب ذاته، حتى تتكاثر الرسائل ذاتها على الشبكة، بمتواليات هندسية، فتتفرق المزدودات بمئات الآلاف من الرسائل التي لا معنى لها، وتكون النتيجة إصابتها بالشلل، لعجزها عن مجازاة العدد الهائل من الرسائل التي تتسلمها، أو ينفي عليها إرسالها في اللحظة ذاتها. وهذا ما حدث بالفعل، في حالة فيروس الحب، وتكرر

أنشئ بنفسك موقعك الشخصي وضعه على شبكة الإنترنت خلال دقائق

صفحتي

أعرض موضوعاتك واهتماماتك على اختلاف أنواعها بأقل جهد ممكن ودونما أي حاجة لمعرفة تقنيات أو لغات البرمجة اللازمة لذلك.

يعمل في بيئة
(WYSIWYG)
« ما تراه هو ما تحصل عليه »



مطلوب
موزعين

أكثر من ٢٥٠ تصميم باللغتين العربية والإنجليزية



Modern Data Systems
أنظمة البيانات الحديثة

هاتف ٩٦٦٢٠٠ ٢٢١٧١-٢٢١٧٢ فاكس ٩٦٦٢٠٠
Saudi Arabia P. O. Box 32764 Jeddah 21438

http://www.mds.com.sa

ص ب ٢٢١٧١ جدة ٢١٤٣٨
Tel: +966.2.664 7461 Fax: +966.2.667 1039
e-mail: info@mds.com.sa

للحصول على
أحد منتجاتنا مجاناً قم
بزيارة موقعنا في الويب
http://www.mds.com.sa

مايكروسوفت تُعد «عاصفة برد» لأمريكا أون لاین

تعمل مايكروسوفت بجهد على تطوير نظام تشغيلها الجديد ويندوز إكس بي، ومطم تطبيقاتها المكتبية أوفيس XP، كجزء رئيسي من رؤيتها للبرمجيات والتي سمّتها NET.

ولكن مايكروسوفت تعمل بجهد مماثل، أو أكبر، لبيع المطورين مجموعة مقبلة من وحدات بناء خدمات ويب، التي تطلق عليها الاسم الرمزي Hailstorm (عاصفة البرد)، والتي يمكن استخدامها في الهجوم على سيطرة أمريكا أون لاین AOL، في مجال التراسل الفوري (Instant messaging). تبني مايكروسوفت التقنيات عادة، وتعمل على إقناع المطورين على تبنيها، لكتابة تطبيقاتهم وخدماتهم، وهي تحاول بمصافنة البرد Hailstorm، أن تجعل من التراسل الفوري منصة تطوير كاملة، بدلاً من تطبيق محدود الهدف، بمعنى نجاح مايكروسوفت في تلك المحاولة، أن التراسل الفوري سيكون أكثر من مجرد أداة لنقل الدردشة، فيمتد ليصبح بنية تحتية للعديد من خدمات ويب، التي تشمل البريد الإلكتروني المعتمد على ويب، والتعامل بالبورصة في الوقت الحقيقي، وتخزين وتبعية المواعيد في التقويم. يقول أحد مطوري البرمجيات الذين قدمتهم لهم مايكروسوفت مخلصاً عن «Hailstorm»: «ستستخدم مايكروسوفت Passport، ومرسال MSN، معاً كسلاح رئيسي لحاربة AOL، وهي تحاول تحويل التراسل الفوري إلى المعيارية».

تحضر مايكروسوفت لإظهار فوائدها Hailstorm، لجموعة مختارة من مطوري البرمجيات ومزودي المحتويات، حيث ستخصص يوماً كاملاً لهم لعرض تقنيات خدمات ويب المعتمدة على Hailstorm. وتقول مصادر مايكروسوفت أن Hailstorm، سيتألف من عائلة من المكونات البرمجية المدمجة، تتضمن إصداراً جديدة من تقنيات التراسل الفوري بالاعتماد على خدمات Microsoft passport، ومرسال MSN، لكن Hailstorm سيصل بتلك الخدمات إلى مدى أبعد، بدمجها في تقنية إدارة الحقوق الرقمية الخاصة بـ مايكروسوفت، المستخدمة لتتبع محتويات ويب التي يشترك بها المستخدمون، حيث سيعطي Hailstorm كل مستخدم معرفاً ومكاناً، ويمكن استخدامه مع جميع إصدارات ويندوز، بحيث يسمح لتطبيقاتك مثل البريد الإلكتروني، وغيرها، بالتحقق بك إلى أي مكان تدخل منه إلى الشبكة. تهدف تقنيات Hailstorm، خلافاً لأدوات ويندوز التي صممها مايكروسوفت لمساعدة المطورين على كتابة تطبيقات تعمل على جهاز واحد، إلى أن يكتب المطورون تطبيقات أو خدمات ويب جديدة يمكن أن تعمل في أي مكان الشبكة، ويمكن الوصول إليها باستخدام أي نوع من الأجهزة، حتى تلك التي لا تعتمد على نظام ويندوز.

الهجرة من الشبكة إلى الورق

تأخرت ديانا براون عن موعد العشاء، وكان لها عذرها. فقد بقيت مع رئيس وكبير مديري شركة Powerful Media، المؤسسين لموقع Inside.com، والذي نشأ عنه موقع Daily Variety. بقي الجميع في المكتب، يضعون اللمسات النهائية على العدد الأول من مجلة Inside، وهي المجلة الجديدة الصادرة عن الشركة، نعم، مجلة! إنها بداية القرن الحادي العشرين، يا للعجب، فقد انتقل عدة من كبار رجال أعمال النشر على الويب، إلى «الموضة» القديمة، وهي الطباعة، وبيع الإعلانات على صفحات المجلة، وإرسال المواد الحرة إلى الطابعة. وليست براون وحدها التي اتخذت هذه الخطوة، إذ غيّر كثير من العاملين طبعية أعمالهم لزيادة حصصهم، وقد مهدت المجلات القديمة الطريق لنجاح مجلة Inside. ويذكر أن عدة مواقع توقفت وأعادتها النظر في أعمالها، وقررت العودة للطباعة، بعد أن كانت تشر على الويب، ومنها:

Travelocity و Expedia Travels فما الذي يحدث؟

صرحت ديانا براون لصحيفة نيويورك تايمز أن موقعها Inside.com لم يحقق الأرباح المنشودة، نتيجة قصور في الاشتراك بالموقع. فقد كنا نتوقع أن نحصل على 30 ألف اشتراك مدفوع، بقيمة 200 دولار لكل اشتراك. ووقعت مواقع عدة مثل: TheStreet.com، Slate.com، و Inside.com في الخطأ ذاته، وهو المبالغة الزائدة في تقدير أعداد المشتركين القادرين على دفع ثمن الاشتراك في الموقع، لقاء الحصول على معلومات ومنتجات افتراضية.

وصرح ميشيل فايرشون، مساعد مدير شركة Powerful Media، قائلاً: «إن البدء بعمل جديد الآن، هو إحدى الحقائق الداروينية» وأضاف: «ليس لديك المجال للرحب لتراجع وتقول: دعنا ننشئ مفهوماً جديداً، ونزيد من تهمنا ووسعنا، بل ينبغي أن تثبت أقدامك في العمل، بأسرع ما يمكن».

تحاول الكثير من مواقع الأعمال على الشبكة، الاندفاع باتجاه بناء أرضية تجارية ثابتة (بالإضافة إلى المجلات المرتبطة بمواقع ويب، مثل مجلة Business 2.0. وتدل المؤشرات على تدني أعداد الإعلانات) ومن الصعب تحديد من يقود الآخر: هل ينبغي شد الجمهور عبر المجالات إلى المواقع، أم العكس؟ الاثنان معاً. ويقول رئيس تحرير مجلة Expeda Travel بأن مجلته ليست المجلة الرسمية لموقع Expeda.com. ويتم الإعلان عن المجلة داخل الموقع، وهو أسهل وأقل تكلفة، من الإعلان عنها باستخدام البريد الإلكتروني.

وتبين لبعض المواقع المانحة، أن طباعة المجلات الخلية ترضي زبائن أكثر من تصفح المواقع. وقد بدأت أحد المواقع بذلك، وهي تأمل في أن يبلغ عدد المشتركين لديها حوالي 50 ألف مشترك، لكن الرقم تجاوز 70 ألفاً بعد ستة أشهر! وتعتزف المجلة بأنها تزود مجلاتها بصور أكثر «حرارة وجودة» من الصور التي توفرها على موقعها!

ولاقت المجلات التابعة لمواقع، تهتم بالفضاء الخارجي، إقبالاً جيداً، فهي تعرض صوراً من التسلوك العملاق هابل، عن الحمم النيزكية، وأخباراً عن إطلاق الأقمار الاصطناعية الجديدة.

تركّز مجلة Inside على وسائل الإعلام الإلكترونية، ولها ارتباط وثيق مع الموقع. وبيهتم الموقع بأخبار التلفزيون الكلي، وأخبار هوليوود ونشاطاتها، ومن توظف فيها، ومن ترك العمل، نجد أن المجلة تركّز بشكل واسع، على مستقبل مواقع مزودي المشتركين في الموسيقى، وتباطؤ تطور التلفزيون التفاعلي.



**Reserve your space at COMDEX now
by mailing / faxing this form to the
address below**

SAUDI ARABIA, APRIL 16-19, 2001
Jeddah International Exhibition and Convention Center

1. EXHIBITING AT COMDEX Saudi Arabia 2001

- ☐ We wish to exhibit at COMDEX Saudi Arabia
☐ Please send a quotation (optional) for Square metres of space
☐ Space Only
☐ Shell Scheme (including walls, carpet, fascia, nameboard and lighting)

2. EXHIBITING AT "SHOPPER@COMDEX"

- ☐ Please send quotation (optional) for square metres of space
at this consumer event, held alongside COMDEX Saudi Arabia 2001

Name:

Company: Position:

Address:
.....

Country:

Email:

Tel: Fax:

INTERNATIONAL SALES

DIT EVENTS
COMDEX Saudi Arabia 2001
Dabbagh Information Technology (DIT)
P O Box 60934, Dubai
United Arab Emirates
Tel: + 971 4 228 0029 - Fax: + 971 4 227 9937
Email: comdexsales@ditnet.co.ae

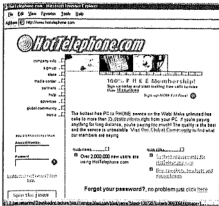
SAUDI ARABIA SALES

Syed Maghrabi
COMDEX Saudi Arabia 2001
Dabbagh Group of Companies
P O Box 1039, Jeddah 21431
Tel: + 966 2 669 7220
Fax: + 966 2 669 6184
Email: moc.puorg-hgabbad@ibarrham

SPACE BOOKING FORM

اتصل مجاناً، بأي هاتف في 30 دولة حول العالم

www.hottelephone.com



HotTelephone.com

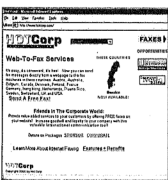
إلى العشرات من المواقع الشبيهة، في السماح بإجراء اتصالات صوتية مجانية من الإنترنت، إلى أي هاتف في 30 دولة، من بينها الولايات المتحدة، وبريطانيا، وأستراليا، وكندا، وفرنسا، وألمانيا، والدنمارك، وإيطاليا، وهولندا، والنرويج، وإسبانيا، والسويد، وسويسرا، وهونج كونج، ونيوزيلندا، بالإضافة إلى عدة دول أخرى في أمريكا اللاتينية، وأوروبا، وآسيا. فإذا كان لديك أصدقاء، أو أقرباء، في إحدى هذه الدول، فتستفك بتجربة هذه الخدمة، التي قد توفر عليك الكثير من المال.

توجد العشرات من المواقع، التي تقدم خدمة الاتصال عبر إنترنت من حاسوب إلى حاسوب، ويقدم عدد كبير آخر من المواقع، خدمات الاتصال مجاناً من الحاسوب إلى الهاتف في أماكن محددة من العالم، وإلى بقية دول العالم، مقابل أجرة نقل عادةً، عن أجرة الاتصال الهاتفي العادي. وعلى الرغم من أن مثل هذه الخدمات تعاني من رداءة الصوت خلال الاتصال، مقارنة بالاتصال الهاتفي العادي، كونها تستخدم تقنيات تحويل الصوت من تشابهي إلى رقمي، وبالعكس، إلا أنها لاقت رواجاً كبيراً جداً، بين مستخدمي إنترنت في العالم، وخاصة الطلاب الدارسين في الولايات المتحدة وأوروبا، الذين يفضلون أن يضحو بجودة الصوت، مقابل توفير كميات كبيرة من الأموال، عند الاتصال بأهلهم. لكن المشكلة في الدول العربية، هي أن العديد من شركات الاتصالات والإنترنت، تسعى جاهدة، للأسف، إلى منع مثل هذه الخدمات. وتسمح الغالبية العظمى من خدمات الاتصال عبر إنترنت بإجراء اتصال مجاني إلى أي هاتف في الولايات المتحدة الأمريكية فقط. وينضم موقع

.. وأرسل الفاكسات إلى 15 دولة مجاناً

www.hotcorp.com

أصبحت الاتصالات في عصر إنترنت، سهلة، ومجانية، وأذات أجور مقبولة على أقل تقدير. فقد توفرت أساليب الاتصالات المجانية بين دول العالم، وشملت، بالإضافة إلى الاتصال عبر البريد الإلكتروني، والصوتي، أساليب التراسل المختلفة الأخرى، مثل الرسائل النصية عبر أجهزة الهاتف النقال، والاتصالات الهاتفية من إنترنت إلى شبكة الهاتف، وإرسال الفاكسات عبر إنترنت، وغيرها من الطرق. ويقدم موقع HotCorp.com، خدمة الاتصال عبر شبكة الإنترنت، من حاسوبك إلى أي جهاز فاكس في أكثر من 15 دولة في العالم، تشمل: الولايات المتحدة الأمريكية، وكندا، وأستراليا، وبريطانيا، والنمسا، وبلجيكا، والدانمارك، وفنلندا، وفرنسا، وألمانيا، وهولندا، والسويد، وسويسرا، وهونج كونج، وبورتوريكو. فإذا



كانت تربطك أعمال بأي من هذه الدول، فيمكنك الاستفادة من هذه الخدمة في إرسال الفاكسات إليها، مجاناً.

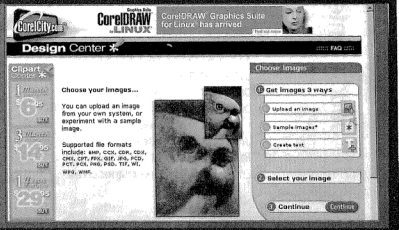
لكن الفاكسات التي يمكنك إرسالها من هذا الموقع تقتصر على النصوص

فقط، أي لا يمكنك أن تستخدم هذه الخدمة لترسل مثلاً، صوراً عن الوثائق الرسمية. وتبقى هذه الخدمة على الرغم من ذلك، مفيدة في كثير من الحالات، ويرسل الموقع إلى مرسل الفاكس، رسالة البريد الإلكتروني، تؤكد أن الفاكس قد تم إرساله، وجدير بالذكر أن عنوان IP للجهاز الذي تم منه الإرسال، يظهر في ترويسة الفاكس المرسل، عوضاً عن رقم الهاتف الذي تم منه الإرسال، كما يحدث في حالة إرسال الفاكس العادي، وذلك كنوع من تأكيد لمصدر الفاكس.

معالجة الصور عبر إنترنت

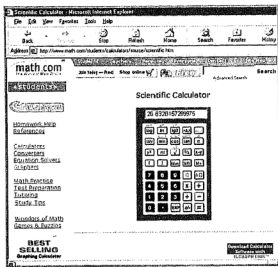
www.creativeanywhere.com/design

ينتشر استخدام برامج شركة Corel بشكل كبير بين مصممي الرسومات، حيث تعتبر من أفضل برامج معالجة الصورة المتوفرة للمصممين. وقدمت الشركة، لذلك، عدة مواقع لاستخدام منتجاتها عبر إنترنت، بدون أن تضطر لاقتراف البرنامج، مجاناً أحياناً، وأجراً شهرية، أحياناً أخرى. ويتيح هذا الموقع الذي يعتمد على منتجات شركة Corel، إمكانية إجراء التعديلات والتحسينات على الصور، مجاناً عبر إنترنت، من المتصفح الذي تستخدمه، اعتماداً على برمجيات جافا، Javex، فيمكنك أن ترسل صورة من قرصك الصلب إلى الموقع، أو أن تختار صورة مجانية من عشرات الصور المتوفرة في الموقع، وأن تجري عليها أية تعديلات تريدها، ثم تخزن الصورة في قرصك الصلب، وتستخدمها في أي برنامج آخر. ويقدم الموقع استخدام عدد كبير جداً، من الهياث الرسومية، وهي: WMF، وWPG، وCDR، وCMX، وCPT، وTI، وFXP، وPCD، وPCT، وBMP، وGIF، وJPG، وPCX، وPNG، وPSD، وTIF. ومن التعديلات التي يسمح الموقع بإجرائها: إضافة المؤثرات الخاصة، وقص الصورة، وتغيير مساحتها، وكثافتها، النغمة، وميئتها، وإضافة النصوص، بخطوط مختلفة، ومؤثرات خاصة، أو إضافة شواكك الخاص إلى الصورة، بالإضافة إلى إمكانية تعديل حجم الملف النهائي، لكي تتمكن من استخدامها في موقع إنترنت، أو في تطبيقات أوفيس، أو غيرها من البرامج. ويمكنك كذلك، تخزين الصور في الموقع، واستخدامها لاحقاً، أو إضافتها إلى مكتبة خاصة من شركة Corel.



آلات حاسبة متطورة عبر الإنترنت لهواة الرياضيات

www.math.com/students/calculators/calculators.html



هل رغبت مرة، في معرفة إذا ما كان العدد 753 عدداً أولياً، خلال تصفح الإنترنت؟ أو هل راودتك رغبة ملحة في حل معادلة من الدرجة الثانية، خلال اطلاعك على بريدك الإلكتروني؟ إذا كنت لا تعلم، فيوجد الآلاف من الأشخاص في العالم، الذين يتخذون من

الرياضيات هواية. وظهرت لذلك، مواقع إنترنت عديدة تهتم بكل جوانب الرياضيات، ومنها math.com. ويتبع الموقع المبرور هنا، موقع math.com أشهر المواقع التي تهتم بكل ما يتعلق بالرياضيات، ويقدم عدداً كبيراً من الآلات الحاسبة المتعددة الأغراض، التي يمكن أن تستفيد منها عبر المتصفح مباشرة. ويضمن الموقع عدة آلات حاسبة مفيدة، منها البسيطة، والعلمية، التي تتضمن كل العمليات الحسابة العلمية، لحساب مساحة، أو محيط، الدائرة، وأخرى لتحديد الأرقام الأولية، وأخرى لحل المعادلات من الدرجة الثانية، بالإضافة إلى الحسابات المتعلقة بالمثلثات، والاحتمالات، والحسابات الهندسية.

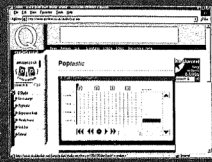
ويضمن الموقع تحذيراً للطلاب الذين يكترون من زيارته لحل مسائل الرياضيات التي تواجههم في واجباتهم المنزلية. ويقول هذا التحذير: «إذا كان المدرس قد أشار عليك في الفصل ألا تستخدم الآلات الحاسبة لحل المسائل التي أعطاك إياها في الواجب المنزلي، فهذا يعني ألا تستخدمها عبر إنترنت كذلك.. اتقنا؟». وعلى كل حال، إذا كنت لا تزال تتساءل عن العدد 753، فتعلم أنك ليس عدداً أولياً، حيث يقبل القسمة على الرقم 13

حول متصفحك إلى مؤلف موسيقى

www.qonline.co.uk/studio

هل أنت من هواة الموسيقى؟ ستستمتع إذا، كثيراً، بهذا الموقع، إذا كنت تملك بطاقة صوت، وترغب في تأليف بعض المقطوعات الموسيقية، يقدم لك هذا الموقع فرصة لتحقيق هذه الرغبة من التصفح مباشرة. فهو يسمح لك بإنشاء المقطوعات الموسيقية التي تنتمي إلى أنواع الموسيقى المختلفة، من تأليف المتصفح، بمجرد النقر على نغمة تتبع آلة موسيقية محددة، وسحب هذه النغمة إلى صندوق النغمة الموسيقية، وتكرار هذه العملية حتى تحصل على المقطوعة كاملة، مع إمكانية تحديد الزمن الذي تستغرقه كل نغمة، بسحب الرمز الذي يمثل هذه النغمة بالماوس، على المساحة المطلوبة من النغمة الموسيقية.

ويقدم الموقع 4 أنواع من الموسيقى الغربية، ضمن 4 مواقع، يسمي كل منها غرفة، وتختلف كل منها عن الأخرى في الآلات



الموسيقية المستخدمة، والنغمات التابعة لكل من هذه الآلات، وحجم الملف الذي سيتم تنزيله ليعمل على متصفحك.

لا يقدم الموقع الإمكانيات المتطورة ذاتها المتوفرة في البرامج المتطورة لإنشاء المقطوعات الموسيقية باستخدام الحاسوب، إلا أنه يقدم برنامجاً ممتعاً لإنشاء المقطوعات الموسيقية البسيطة عبر المتصفح. للتحصيل فقط يبقى أن نذكر أن هذا الموقع يعتمد على تقنية Shockwave، التي تحتاج شركة Macromedia، لذا فإليك تحتاج إلى تركيب الإضافة الخاصة بهذه التقنية إلى المتصفح، قبل أن تطلق العنان لموهبتك الموسيقية، وتتمكن من الاستمتاع بالمعزوفات المختلفة.

.. وأدوات لهواة الكيمياء!

http://www.ch.cam.ac.uk/magnus/PeriodicTable.html

يشكل هذا الموقع الذي يتبع مختبرات الكيمياء في جامعة كامبردج البريطانية الشهيرة، كنزاً لهواة الكيمياء، والطلاب الذين يجدون صعوبات في هذه المادة الدراسية، حيث يقدم عدداً كبيراً من الأدوات التي تساعد في حل «المعضلات» الكيميائية، وفهم الأساسيات الكيميائية. وهو يشكل مرجعاً أساسياً غنياً في إنترنت، لكل مهتم بالكيمياء.

يعرض الموقع مثلاً، جدول العناصر الكيميائية، بطريقة فريدة جداً، حيث يكفي النقر على الرمز الكيميائي لأحد العناصر في الجدول، لتحصل على عدده الذري، ووزنه الذري، بالإضافة إلى درجتي غليانه، وذوبانه. ويمكن أن تغير أوان خلايا الجدول الممتلئ للعناصر الكيميائية، لتطليق تدرجاً لونياً لجدول حسب الوزن الذري، أو العدد الذري للعناصر، أو درجة غليانه، أو ذوبانه، أو حسب الترتيب الأبجدي لها، أو حالة كل عنصر عند الدرجة 0 مئوية، أو 100 مئوية، وغيرها من الحالات.

ويضمن الموقع كذلك، أدوات تسمح بحساب الوزن الجزيئي للمركبات، بعدة طرق.

ويضمن الموقع كذلك، شروحات تفصيلية واضحة لكل

ما قد يخطر على بالك في أساسيات الكيمياء المختلفة، والنصوص، والألغة، والمعادلات، والرسوم التوضيحية، مثل الأحماض الأمينية، والأحماض النووية التي يمكن عرضها بهيئة ثلاثية الأبعاد، يمكن تحريكها وتقليبها، باستخدام تقنيات جافا، ضمن أي متصفح، بشكل يوضح بنيتها وتركيبها.

التراسل الفوري عبر الشبكة . . التحدي القادم!

التراسل الفوري Instant Messaging

إن ما يطلق عليه اختصاراً IM، وأحياناً IMing، هي تلك التقنية الحديثة التي أفرزتها ثورة اتصالات إنترنت، للبقاء على اتصال دائم مع الأصدقاء، أو شريك العمل، بيئة تدمج فيها سلاسة استخدام البريد الإلكتروني، مع «فورية» المكالمات الهاتفية، وتمتلك من إرسال الملفات والرسائل النصية والصوتية، على حد سواء. يتم اليوم تلقي الرسائل، عبر برامج التراسل الفوري، في الزمن الحقيقي، بسرعة مشابهة تماماً، لسرعة انتقال البيانات عبر الشبكة، طالما كان الطرفان المتراسلان على اتصال بالشبكة، أو على اتصال بطور التراسل الفوري المشتركين عبره بهذه الخدمة، كما تمتلح القدرة على تعقب أماكن أصدقاءك، أو شركاء في العمل، على اتصال بذلك المزود، وإن كان بإمكانك التحدث معه في ذلك الوقت.

بين البريد الإلكتروني والتراسل الفوري

تتفوق برامج التراسل الفوري على البريد الإلكتروني بميزتين أساسيتين، لا يمكننا اعتبارهما نوعاً من المبالغة في عصر إنترنت، وهما «الفورية» واستمرار التبادل. كيف؟ في الوقت الذي تخزن رسائل البريد الإلكتروني عند مزود الخدمات بانتظار أن يتم استدعاؤها من قبل المستخدم (وتبعا لضبط برنامج البريد لميزة الفحص الآلي للبريد الوارد أثناء فترة الاتصال)، تقوم برامج التراسل الفوري بتحويل البيانات مباشرة، إلى المتلقي، وتسهيل الاتصال بين الطرفين في الزمن الحقيقي (Real time). ولا يعوق «فوريته» هذه، ما قد يحدث من تأخير في نقل البيانات على الشبكة، أثناء ساعات الذروة التي يصل إليها استخدام إنترنت، اللهم إلا يبعث فؤادك لا تتجاوز الثلاث، ولا يمنعك كونك تتبادل الرسائل مع طرف معين، في فترة من الزمن، من تلقي رسالة ثانية من طرف آخر، في منطقة جغرافية أخرى، وبمزايا السرعة ذاتها، ولك أن تتفاعل مع الطرفين كما تشاء، إن كانت لديك قدرة كافية على التحدث باتجاهين متناهيين في الفترة الزمنية ذاتها. لكن برامج التراسل الفوري تعاني، حتى الآن، من افتقارها، لمقاييس وقاعدة ضابطة، تنظم عملها في بروتوكول موحد، يرفع عنها قيود اختلاف البروتوكولات والشبكات التي يستخدمها كل مزود خدمة على حدة. فلا يستطيع مستخدم لبرنامج Yahoo! Messenger، على سبيل المثال، التراسل مع صديق له، أو شريك في العمل، يستخدم MSN Messenger. في الوقت الذي لا يحتاج تبادل المراسلات عبر البريد الإلكتروني سوى إلى امتلاك الطرفين حساب بريد عند أي مزود خدمة، بغض النظر عن نوع الخدمة، والبرامجيات التي يستخدمها الطرفان. وقد ظهرت عدة مبادرات لحل مشكلة عدم وجود مقاييس معتمدة للتراسل الفوري، أشهرها مبادرة (www.jabber.org).

أسلوب عملها

يتنوع الأسلوب الذي تعتمد عليه برامج التراسل في عملها، وفي تعقبها وجود مشترك آخر على الشبكة، إذ تستخدم مزودات التراسل الفوري وسيلتين لربط المستخدمين مع بعضهم البعض: الوسيلة الأولى، هي أن تربطهم بواسطة سلسلة من المزودات، التي تتعد مع بعضها لتشكك شبكة واحدة مركزية، تعتمد على مزوداتها الفرعية لإيجاد جهاز المتلقي وترسل الرسالة عبر الشبكة. إلى أن تصل إلى الجهة المقصودة. وتستخدم هذا النمط من العمل، على سبيل المثال، مزودات التراسل الفوري MSN Messenger. ويقوم الأسلوب الثاني الثاني من الربط، على أساس محافظة المزود المركزي على تعقب المرتبطين بالشبكة، من عناوين بروتوكول إنترنت IP الخاص بأجهزتهم. وعندما تجري عملية تسجيل الدخول، يرسل لك المزود العناوين الخاصة بكل شخص في قائمة الاتصال الموجودة في برنامجك الذي تستخدمه للتراسل الفوري، من المرتبطين في وقت اتصالك بالشبكة. ولذلك، فإن رسالتك إلى أي شخص مدرج داخل قائمة الاتصال، أو ما يصطلح على تسميته قائمة الأصدقاء (Buddy list)، ترسل مباشرة، إلى المتلقي من دون الحاجة لاستخدام المزود، وكامل الشبكة، وهو ما يضاعف سرعة نقل البيانات، التي لن تجد ما يمكنه أن يعوق سرعة نقلها، بسبب حركة المرور على الشبكة. وتستخدم هذا النمط من العمل مزودات برنامج التراسل ICQ. وتعتمد بعض

تهب رياح ثورة اتصالات
إنترنت سريعة، وتزيد من
قوة الترابط بيننا وبين
الطرف الآخر. ولم يعد
التراسل الفوري منها
مقتصرًا على العلاقات
العامة، فقد اندمج بسرعة
كبيرة داخل بيئة العمل، في
محاولة جادة، وجريئة،
ليصبح نداءً شديد البأس،
للبريد الإلكتروني.
وأشارت توقعات تقرير
حديث لمركز أبحاث
Forrester Research
إلى أن 46% من الشركات
ستستخدم العام المقبل،
خدمات التراسل الفوري.

ما هو التراسل الفوري؟
وكيف يعمل؟ وأي حلول
التراسل الفوري المقدمة
حالياً، هي الأفضل؟
قبس الخواجة

بالشبكة في الفترة الزمنية ذاتها.

- للطرف المعني بالاتصال، الاستعداد للقيام بمراسلات تبادلية فورية، مع أي طرف، ومع الطرف المرسل خاصة.
- أن تشترك الأطراف في استخدام الخدمة ذاتها المزودة لبرنامج التراسل، بالنسبة للبرامج المجانية واسعة الانتشار، ياهو ماسنجر، ومايكروسوفت ماسنجر، وأميركا أون لاين ماسنجر، وICQ، والتي لا تسمح بالتفاعل المتبادل (interoperability) مع أنظمة المراسلات الفورية لكل منها.
- ليست بحاجة لحيازة كمبيوتر عالي المواصفات، لاستخدامها، ويكفي أن يكون لديك مودم بسرعة 28.8 كيلو بت.

خدمات الخواديم الفوري

توجد العشرات من برامج التراسل الفوري، وذكرنا هنا أشهر هذه الخدمات وأكثرها انتشاراً في المنطقة العربية. ولم نطرق إلى عدد من البرامج الشائعة، مثل ICQ، وOdigo، وlingo، وMultimate، وHumanClick، كونها برامج إسرائيلية

المزودات في عملها، على استخدام كلا التمحطين للربط، وهي طريقة برنامج أميركا أون لاين (AOL) للتراسل الفوري. ويعتمد الأسلوب الذي تمنحك هذه البرامج بموجبه مثل هذه القدرة على التعقب، على نوع البرنامج الذي تستخدمه. لكن جميع هذه البرامج تشترك في أن أساس عملها مشابه، نسبياً، لنظام زبون-مزود (client/server)، إذ يقوم برنامج التراسل الفوري الذي تستخدمه بإعلام المزود فوراً بوجودك على الشبكة، بعد قيامك بعملية تسجيل الدخول إليه، فيتحقق بدوره من هويتك، ثم يعمل على إعلان تسجيل دخولك في المزود الرئيسي على أنك مرتبط بالشبكة. ويمكن، بالتالي، لأي طرف آخر متصل في الوقت ذاته، ويستخدم البرنامج الذي تستخدمه، أن يعلم بوجودك في وقت اتصاله، فيتمكن من تبادل الرسائل معك بالزمن الحقيقي، بصورة مشابهة، تقريباً، لتقنية التبادل داخل غرف الدردشة.

نستنتج من هذا أن عدة عوامل أساسية تمكن برامج التراسل من أداء عملها بهذه الصورة، وهي:

- أن تكون أطراف التراسل المشتركة في الخدمة، على اتصال

AOL Instant Messenger 4.3



برنامج AOL Messenger

من أنه لا يقدم خدمات البريد المجاني. عملية تبادل الملفات، بكافة أنواعها، صوتية أو نصية، وتتم ببساطة شديدة، وتمكن إصداره الأخيرة هذه، المستخدم من الدخول إلى قائمة عناوين الاتصال - قائمة الأصدقاء (buddy list) - أي كميونز آخر، حين يكون المستخدم قادر على تشغيل برنامج التراسل الفوري، وذلك باستخدام الأداة الجديدة AIM Express، المتوفرة الآن، على الموقع ذاته. وتتضمن ميزة التنبيه الفوري تعقب وجود الأشخاص المدرجين في قائمة الأصدقاء عند المستخدم. ويسمح البرنامج بتبادل الحوار الصوتي مع أي مستخدم آخر للبرنامج ذاته، بدلاً عن الرسائل النصية، ويعمل على نظام التشغيل ويندوز 9x أو 2000، NT.

عنوان موقع ويب:

<http://www.aol.com/aim/>

حجم البرنامج: 1.9 ميجابايت.

ما زال AIM المهيمن على أسواق منافسيه، في الولايات المتحدة، ويتمتع بالقوة والنفوذ إلى ما يربو على 50 مليون مشترك، وهو ما يدفع الكثير من الشركات للضغط على AOL حتى تفتح أبواب مراسلتها على باقي برامج التراسل الفوري، مثل ياهو وMSN. إلا أن استخدامه محدود للغاية في البلدان العربية، نظراً لافتقاره لدعم اللغة العربية.

أهم مزايا البرنامج: يتمتع بميزة تنبيه فوري قوية، تتضمن التنبيه عند وصول رسالة من مشترك آخر لبرنامج التراسل AIM، ويمكنه تقديم البريد الإلكتروني الوارد إلى المستخدم، من أي صندوق بريد على الشبكة، على الرغم

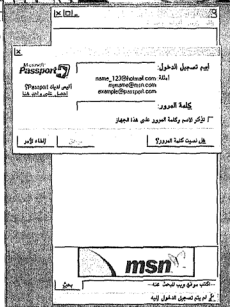
MSN Messenger 3.6

(كمبيوتر إلى هاتف)، باستثناء الاتصال مع الولايات المتحدة الأمريكية، فهو مجاني تماماً بكافة أشكاله، لمدة تزيد قليلاً عن خمس دقائق، مع إمكان تحويل الرسائل إلى الهواتف النقالة، أو إجراء المكالمات عبر الهواتف النقالة. وتستمد ميزة المكالمات من كمبيوتر إلى هاتف، قوتها من برنامج Net2Phone العريق. أضيفت إلى البرنامج علاوة على ما سبق، ميزة إرسال الرسائل إلى أجهزة الهاتف (وهذه الميزة لا تلاقي النجاح في بعض البلدان العربية). ويسمح البرنامج بالمحادثات الصوتية عبر برنامج التراسل الفوري ذاته، وتحويل الرسائل القصيرة إلى مستخدمي أجهزة النداء (البيجر)، وإلى الأجهزة النقالة.

عنوان موقع ويب: <http://messenger.msn.com/Arabic>

سمة البرنامج: 430 كيلوبايت

تمتاز هذه الإصدار من رسائل مايكروسوفت بدعم كامل للغة العربية، ما يجعله حالياً الخيار الأفضل للمنطقة العربية. وهو يعتبر بالنسبة لمستخدمي هوت ميل، برنامجاً كاملاً الوظائف، يلتحم مع حساب هوت ميل بصورة ممتازة، ولكنه، مع ذلك، يتطلب التسجيل في حساب باسبورت (انظر التفاصيل على عنوان موقع ويب <http://www.passport.com/>). تسمح لك هذه الإصدارات من البرنامج إجراء مكالمات هاتفية مجاناً مع أي مكان في العالم، عندما يكون الاتصال (كمبيوتر إلى كمبيوتر)، وبأجور زهيدة إن كان الاتصال



اتصال، وعلم بمن يرسل لك الرسائل، ويمكنك كذلك، من معرفة الأشخاص الذين أضافوا عنوانك إلى قائمة عناوينهم الخاصة. كانت الإصدار 1.0 من البرنامج تدعم العمل المتبادل مع AIM، ولكن كانت مايكروسوفت ألفت هذه الميزة، بإطلاق الإصدار الثانية ويعمل البرنامج مع جميع أنظمة تشغيل ويندوز، من 95 إلى ME، والإصدار الرابعة من ويندوز NT، مع أنظمة تشغيل 8.0 MacOS. أيضاً.

يتمتع البرنامج بالقدرة على تبادل الملفات، بكافة أنواعها، واستخدام الأيقونات التعبيرية، والتعب الدائم للأشخاص في قائمة عناوين الأصدقاء المدرجة في البرنامج، والتنبيه الفوري لوجود أي منهم في الوقت ذاته، في حالة اتصال بالشبكة، مع مؤشر طباعة آلي ممتاز، يمكنك من معرفة إن كان شخص معين يكتب رسالة لك في الوقت ذاته، وتمكنك هذه الإصدار أيضاً، من البرنامج من الاشتراك بالموتمرات الفيديوية، وتحسنت معها العديد من عوامل الخصوصية، المتعلقة بتدفق المعلومات عنك على الشبكة، حيث يمكنك الآن أن تكون سيد الموقف في ما يتعلق بإصدار التنبيه عن وجودك للمشاركين الآخرين، إذ يمكن أن تقوم بضبطه على أنك غير متصل، بينما تكون في واقع الحال على

PowWow 4.2

إخبارياً، مع مركز شخصي للتفاعل، وتقوم مع منظم لجدول الاعمال، لكنه لا يسمح بتبادل الرسائل الصوتية، أو الدردشة الصوتية، وهو يمنح المستخدم مزايا أمنية جيدة، من ناحية توفر قائمة النع، وإمكان إخفاء الشخصية وعنوان IP. وقد حصلت إصدارته الرابعة على لقب خيار المحررين في تقييم مجلة PC ماجازين، بطبعيتها الأميركية والعربية. ويعمل البرنامج مع أنظمة تشغيل ويندوز 95 والأحدث، ويدعم العمل على منصات جاوا وماكنتوش.

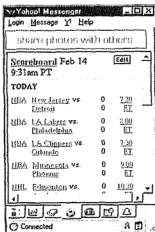
عنوان موقع ويب <http://www.powwow.com/>

سمة البرنامج: 3.5 ميجابايت

يأتي هذا البرنامج من شركة Tribal Voice، ويمكنك من الحوار الصوتي، والتفاعل مع عدة مستخدمين في وقت واحد، ويتفوق على منافسيه بعامل مهم جداً، وهو توافقه مع العمل المتبادل مع الرسائل الفورية MSN، وبرنامج AIM، والذي يمنحه القوة، بالإضافة إلى العديد من الميزات الأخرى، ويوفر البرنامج على واجهة استخدامه شريطاً

Yahoo Messenger 3.5

قد تفرضه شركات تقديم خدمات إنترنت ISPs على بروتوكولات التراسل، كما في سوريا، مثلاً. ويقدم البرنامج إمكانية إجراء المكالمات الهاتفية من نوع كمبيوتر إلى هواتف، مجاناً إلى الولايات المتحدة الأمريكية. وتضع هذه الإصدار مجموعة من الأيقونات التعبيرية تحت اليد من واجهة الاستخدام، وتعزز قوته، مرونته في تقديم ميزة الحوار الصوتي بين عدة مستخدمين، ومبادلة الملفات، ومعرفة بريدك الوارد إلى ياهو. ولا يتمتع، هيكل واجهة استخدام البرنامج بالسماحة بالنسبة للمستخدم المبتدئ، ويفتقر إلى العديد من المزايا الأساسية لمنافسيه، مثل إمكان العمل التفاعلي المتبادل مع عدة برامج ترسل الذي يقدمه PowWow. وتقدم هذه الإصدار مزايا أمنية جيدة، من بينها قائمة النع، ومرشحاً لكلمات الفتح، وإمكان إخفاء عنوان IP. وهو يعمل مع أنظمة تشغيل ويندوز 9x.



برنامج Yahoo! Messenger

عنوان موقع ويب <http://messenger.yahoo.com>

بسم 1.3 ميجابايت

كان يطلق عليه سابقاً ياهو بيجر. ويشترط لاستخدامه، وجود حساب لك في بريد ياهو المجاني، ويربط مستخدمه مباشرة، بمعظم محتويات بوابة ياهو الواسعة، فيسهل استخدامها، بواسطة من شريط إخباري News ticker على الواجهة، وهو لذلك، الخيار الأنسب لمن يستخدم ياهو كبوابة للانطلاق، خاصة لمن يرتبط فلياً بحساب البريد الإلكتروني في ياهو.

تدعم هذه الخدمة استخدام اللغة العربية ضمن الواجهة الإنجليزية المتعددة، وسبق أن واجهت بعض المتاعب بهذا الشأن، إلا أنها تجاوزتها. وتتفوق خدمة ياهو ماستجر على نظيراتها في البلدان العربية، بميزة أخرى، وهي اعتمادها بروتوكول HTTP، الذي يتيح لجميع المستخدمين، في مختلف البلدان العربية، استخدامها، بغض النظر عن الحظر الذي

برامج أخرى

AbbottChat

عنوان موقع ويب: <http://www.abbottsys.com/atchat.html>
برنامج حديث نسبياً، والإصدار التجريبي (demo-version) منه مجانية. تستطيع من خلاله تعقب وجود أشخاص قائمة العناوين على الشبكة، وتبادل الرسائل الفورية والملفات معهم، ويسمح لك بإجراء

على الرغم من أن بعض الخدمات التالية تدعم استخدام اللغة العربية، إلا أن المسألة هي: هل توجد شعبية عربية لهذه البرامج؟
نعرض في ما يلي، بعضاً من برامج التراسل الفوري، أولئك الذين يستخدمون الإنجليزية في تراسلهم، ويودون التعرف على جمهور آخر، لم يسبق لهم التعامل معه.

خدمات تراسل فوري أخرى

- Jabber عنوان موقع ويب www.jabber.com
 - ScreenFire عنوان موقع ويب www.screenfire.com
 - Park's Web Pager عنوان موقع ويب www.peoplelink.com
 - Joe Galaxy عنوان موقع ويب <http://joegalaxy.net/>
 - Juno IM عنوان موقع ويب <http://www.juno.com/junoland/jiml>
 - Kidpacer عنوان موقع ويب <http://kidpacer.hypermart.net/>
- وللأطفال كذلك، «بيجرهم» الخاص.

ومايكروسوفت ماسنجر، وغيرها. بالإضافة إلى كون جميع خدماتها مجانية!

PalTalk

عنوان موقع ويب: <http://www.paltalk.com>

برنامج مجاني، يقدم حلولاً متكاملة لكافة أنواع الاتصالات عبر الشبكة، لكن حلوله مقدمة فقط، لستخدمي PalTalk، إذ يتيح لستخدامه القيام بمكالمات مجانية إلى أي مكان في العالم، سواء كانت مكالمات صوتية أم فيديو، ويوفر إمكانية الاشتراك بالمؤتمرات الفيديوية مع شخصين إلى 50 شخصاً في الوقت ذاته، والجزء المتعلق بالتراسل الفوري محدود أيضاً، فبغداد، فبمستخدام البرنامج ذاته مع إمكان وضع رسالة صوتية بطول 30 ثانية في أي صندوق للبريد، بالإضافة إلى إمكان تبادل الملفات.

مراسيلنا العربية

للتطلل، كما كان يحدث في الإصدارات السابقة. لكن، وبينما يزداد الإقبال على استخدام برامج التراسل الفوري، وتزداد الأصوات المطالبة بانفتاح أكبر بين البرامج، لكف قيود التحديد ببرنامج واحد بين المشتركين، وبينما تتصاعد فورة التنافس بين مزودي الخدمات على تقديم الأفضل لجمهور التراسل الفوري، تبقى الكثير من الأسئلة، التي تحوم حول مزودي هذه الخدمات، وراء جميع مغريات التراسل الفوري المجانية من سبلات أمنية. بعض برامج التراسل الفوري تتمتع بالقدرة على تجاوز جدران النار التي تضعها عادة، المؤسسات للتستر بها من المخترقين والبرامج الخبيثة، ما يفتح أبواباً جديدة للثغرات الأمنية أمام المؤسسة، قد لا تتمكن من السيطرة عليها. ويجدر باستخدام أن يأخذ في الاعتبار افتقار تطبيقات التراسل الفوري لأنظمة الفحص والمراقبة الأمنية، المتوفرة أصلاً، في برامج البريد الإلكتروني، ويريد ذلك من احتمال انتقال الفيروسات والبرامج الخبيثة الأخرى، كلما ازدادت قدرة تلك التطبيقات على تبادل الملفات بالزمن الحقيقي، ناهيك عن احتمال كون الملفات المتبادلة عبارة عن برامج، لا يستطيع المستخدم تأكيد خلوها من الثغرات الأمنية، التي تسمح للمخترق الاطلاع على أي ملف داخل الجهاز.

لا نطالبا المستخدم هنا بالإعراض عن تقنية رائعة، كالتراسل الفوري، تمنحه تطبيقاتاً واحداً، يتجوي على خصائص متكاملة وغنية للاتصالات المجانية، أو زهيدة الثمن، عبر الشبكة، وتعدده بالمزيد من المرونة والسلاسة للبقاء على اتصال دائم، بمن يشاء، لكن، لا بد من التأكيد على أخذ جانب الحذر بكل ما يتعلق بالتطبيقات المفتوحة على الشبكة، وليس من جانب التراسل الفوري فقط.

محادثة شخصية، أو لقاء عمل مع مجموعة من شركاء العمل، لكنه لم يتطور بعد، ليشمل الحوار الصوتي.

Build Talk Live

عنوان موقع ويب:

<http://www.buildtalk.com/BTL/BuildTalkLiveindex.htm>

برنامج مشابه لسابقه، ولكنه يتمتع بميزة إقبال المراسلات فوراً إلى سطح المكتب بعد وصولها، فيفسح المجال لاعطاء الأولوية للمراسلات المهمة والمعالجة.

Imici

عنوان موقع ويب: <http://www.imici.com>

وهو من البرامج المجانية المميزة القليلة، التي تقدم لستخدامها حلولاً متكاملة للتراسل الفوري. يمتلك البرنامج مرونة عالية من ناحية إمكان تداخله في العمل المتبادل مع برامج التراسل الفوري الرئيسية: مايكروسوفت ماسنجر، AIM، وياهو، وغيرها، ويعمل مع كافة أنظمة التشغيل.

Multicity

عنوان موقع ويب: <http://multicity.com>

يتوفر Multicity بثمان لغات. وهو مبني على نظام لترجمة الفورية إلى 20 لغة حيوية، من بينها العربية، وقابل للعمل المتبادل مع ياهو ماسنجر،

لم تظهر في الساحة العربية حتى الآن، سوى برنامجين عربيين، يعتبران بداية لخطوة جيدة، لسد النقص في الدعم العربي للكثير من البرامج.

1- نداء نسيج، الإصدار 1.0

العنوان: <http://neda.naseej.com/download.html>

برنامج عربي للمراسلات الفورية ويدعم كامل لغة العربية، يتيح بإصدارته الأولى هذه، تبادل المراسلات ثنائية اللغة، ومتابعة بريدك المجاني على نسيج، والتعامل مع الأقنونات التعبيرية، والتنبيه الفوري لوصول الرسائل، أو دخول أحد المعرفين في قائمة الأصدقاء إلى خدمة النداء في الوقت ذاته. وهو بداية جيدة ومميزة، ما زالت بحاجة إلى الكثير من الدعم والتطوير، من ناحية إمكانات التفاعل مع برامج التراسل الأساسية، وإجراء الحوار الصوتي، والتحكم بالخصوصية.

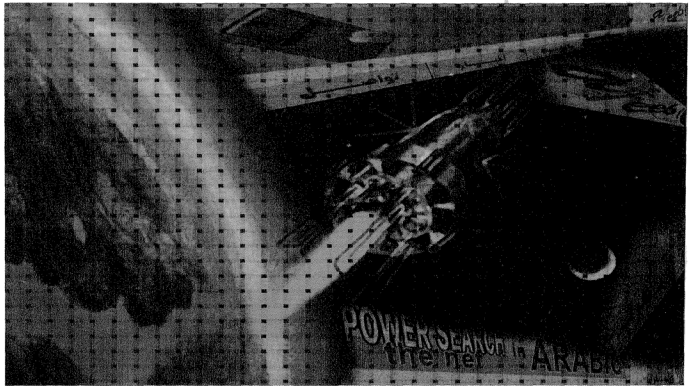
2- مرسل أين

يقدم هذا البرنامج المجاني من موقع أين الشهير، كخدمة للمستخدم العربي، لكنه، في الواقع، مجرد تعريب لواجهة استخدام برنامج Odigo، والذي أطلقت أصلاً، شركة إسرائيلية، داعمًا للعربية!

الخصوصية والأمان

أضافت جميع الإصدارات الحديثة للبرامج الرئيسية عدة تحسينات لضبط عوامل الخصوصية، بما يمكن المستخدم من السيطرة على تدفق المعلومات عن وجوده بين المشتركين الآخرين، فيستطيع التصفح، مع قيامه بالتسجيل عند مزود خدمات التراسل الفوري، بدون أن يتعرض

أفضل محركات البحث العربية



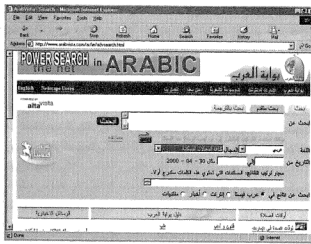
تج إنترنت بمحركات البحث مختلفة الأغراض والوظائف. وتباین الوظائف التي تقدمها هذه المحركات، فمنها ما يسمح بالبحث عن النصوص فقط، ومنها ما يقدم إمكانيات البحث عن عناوين مواقع ويب، أو عن الصور، أو ملفات الفيديو، أو الموسيقى، أو غيرها. وتتخصص كثير من المحركات في فهرسة والبحث عن صفحات ويب المتخصصة، كمحركات البحث الخاصة بالمواقع التقنية، ومحركات البحث الخاصة بالأخبار، وغيرها الكثير. يرجع تعلق المستخدمين بمحرك بحث دون آخر، إلى سرعة عمل محرك البحث، ودقة نتائج البحث التي يقدمها. ويرجع السبب الرئيسي لاختلاف نتائج محركات البحث، إلى خوارزميات البحث التي تتبعها، وطريقة عملها في عرض نتائج البحث للزائر. وقد بقيت قاعدة البيانات التي تحتوي عليها الغالبية العظمى من محركات البحث في إنترنت، حتى وقت قريب، مقتصرة على اللغات التي تعتمد الأبجدية اللاتينية، ثم بدأت محركات البحث العالمية تدعم لغات أخرى، ومن ضمنها اللغة العربية. وبقيت على الرغم من ذلك، كمية المعلومات التي توفرها محركات البحث العالمية، في ما يتعلق باللغة العربية قليلة نسبياً، مقارنة بكمية المعلومات العربية الفعلية على شبكة إنترنت. ويضاف إلى ذلك أن محركات البحث العالمية، لم تكن تفهرس مواقع إنترنت التي تقع تحت أسماء النطاقات العليا (Top Level Domains) التابعة للدول العربية، مثل ae، sa، eg، وغيرها، فبقيت المعلومات التي تحتوي عليها هذه المواقع، مغتربة زمنياً طويلاً. إلى أن ظهرت محركات البحث المتوجهة للقسم العربي من إنترنت، إذا صح التعبير فقد ظهرت أخيراً، مبادرات من عدة جهات، لإطلاق محركات بحث عربية متخصصة في فهرسة مواقع إنترنت التي تتضمن معلومات باللغة العربية، أو تلك التي تدرج تحت أسماء النطاقات العليا (TLD)، التابعة للدول العربية.

محركات وليست فهارس

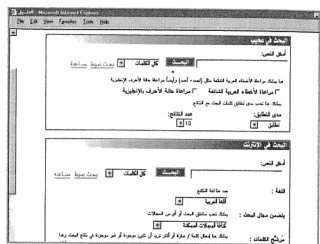
يجب أولاً، أن يوضح لديك الفرق بين محركات البحث، وفهارس ويب، والتي تسمى كذلك «أدلة»، حيث توجد العشرات من مواقع إنترنت العربية التي تجمع عناوين مواقع إنترنت العربية، بطرق مختلفة، وتوفرها ضمن قاعدة بيانات، وتتيح لمستخدمي إنترنت البحث ضمن قاعدة البيانات هذه، عبر مواقع معينة. وتقتصر عملية

أين تذهب، إذا أردت البحث في إنترنت عن معلومات عربية؟ إذا احتجت أن تقرأ في إنترنت يوماً، بعض أشعار «أحمد شوقي»، أو أن تحصل على معلومات حول الآثار البابلية في العراق، أو حتى طريقة إعداد «المهلبية»، فليس أمامك سوى اللجوء إلى محركات البحث العربية.

فادي سالم



الشكل (2): محرك البحث في موقع 'بوابة العرب' (www.arabvista.com)



الشكل (1): محرك البحث في 'بوابة عجيب' (www.ajeeb.com)

ويعتمد محرك البحث في موقع 'بوابة العرب' على خوارزميات، ونواة محرك البحث www.altavista.com. بينما يعتمد موقع 'عجيب' على نواة ومحرك البحث www.altheweb.com. ويتيح محرك البحث هذان البحث باللغة العربية، بالإضافة إلى لغات عالمية أخرى. ويمتاز محركا البحث 'عجيب' و'بوابة العرب'، باحتوائهما على فهرس مواقع عربية، أو 'دليل'، بالإضافة إلى محرك البحث. ويمكن للزائر أن يبحث بإحدى الوسيلتين، عبر قاعدة البيانات التي يحتفظ بها كل موقع ضمن دليله الخاص، أو عبر إنترنت، مستخدماً محرك البحث في كل من الموقعين. ويمتاز دليل موقع 'عجيب' بأنه مفصل بشكل أفضل، من دليل 'بوابة العرب'، ويحتوي على وصلات، تغطي قطاعاً أكبر من مواقع إنترنت العربية. ويعتمد دليل موقع 'عجيب' على دليل 'الإدريسي' الشهير، التابع لشركة 'صخره'، بينما يقدم 'بوابة العرب' دليلاً لعدد كبير من المواقع العربية، لكن تركز الوصلات الموجودة فيه بشكل أكبر، على مواقع إنترنت الإماراتية، وتغطي هذه المواقع بشكل أكثر تفصيلاً.

اختبرنا الموقعين بإدخال عدد كبير من صيغ البحث المختلفة. وتركزت هذه الصيغ في النواحي التالية: البحث البسيط، بإدخال الكلمات البسيطة شائعة الاستخدام، مثل حروف الجر، وأسماء الدول، والبحث المركب، بالبحث عن أسماء شخصيات شهيرة، وجمل شائعة الاستخدام، وصيغ مركبة من اللغتين العربية والإنجليزية، ومزيج بولياني (منطقي) من الكلمات، التي يشترط أن تتضمنها المواقع في نتائج البحث، والخصائص العربية للبحث، مثل إمكانية مراعاة اللواحق واللواحق، وجذور ومشتقات الكلمات، وسرعة جلب النتائج، ودقتها، ومطابقتها لصيغة البحث، بالإضافة إلى الخيارات التي يقدمها المحرك عند البحث.

نتائج الاختبارات

نشير أولاً، إلى أن الموقعين يقدمان نتائج البحث بسرعة ممتازة، مقارنة بمحركات البحث العالمية، علماً أننا اختبرناهما عبر خط اتصال مؤجر عالي السرعة. وهما يسمحان كذلك، بتحديد لغة البحث، في اللغة العربية، أو الإنجليزية، أو عدم تحديدها لمعينة للبحث. ويمتاز موقع 'بوابة العرب' بالإضافة إلى ما سبق بإمكانية تحديد لغة البحث في لغات عالمية عديدة، تصل إلى 24 لغة. ونذكر أن موقع 'عجيب' يسمح بالبحث عن صفحات ويب تتبع معظم لغات العالم، إلا أنه لا يسمح بقصر البحث على لغة معينة، سوى العربية والإنجليزية. وقد نجح الموقعان في تقديم

البحث في الفهارس على نصوص وردت ضمن عنوان الموقع، أو نبذة عن محتوياته، أو كلمات مفتاح (keywords) تدل على هذه المحتويات. ويعتبر موقع 'ياهو' (www.yahoo.com) أشهر فهرس في إنترنت، وعموماً. ونذكر من المواقع العربية التي تحتوي على فهرس ويب عربية كبيرة، الموقعين www.4arab.com، و www.arabistes.com، بالإضافة إلى البوابات العربية المختلفة، مثل نسج (www.naseej.com)، و www.arabia.com، و www.ayna.com، و www.ajeeb.com، و www.arabvista.com، و www.mauje.com، الذي يعلن القائمون عليه أنه أكبر فهرس للمواقع العربية في إنترنت. ويتم تحديث قاعدة البيانات التي تشكل هذه الفهارس، يدوياً في جميع المواقع العربية والعالمية، وذلك بتزويج الزوار لمواقع جديدة عبر الموقع، تتم إضافتها لاحقاً إلى قاعدة البيانات.

أما محركات البحث، فتعتمد على أسلوب عمل مختلف، حيث تعمل برامج خاصة، تسمى عناكب (spiders)، أو 'برامج زاحفة' (web crawlers)، على سبر مواقع إنترنت المختلفة، وتحديث قاعدة البيانات الخاصة بمحرك البحث، بشكل آلي، على مدى فترات متقاربة، بحيث يمكن أن يبحث المستخدمون عن نصوص وردت حديثاً، في صفحات مواقع إنترنت المختلفة.

أفضل محركات البحث العربية

توجد عشرات محركات البحث في إنترنت، التي تدعم عدداً كبيراً من اللغات، ومن ضمنها اللغة العربية، ونذكر منها، محركات البحث: www.altavista.com، و www.google.com، و www.alltheweb.com، وغيرها الكثير. لكن، لا يوجد سوى قلة من محركات البحث التي تركز على المحتويات العربية بشكل رئيسي، وتسبر مواقع إنترنت العربية ذات أسماء النطاقات العليا (TLD)، التابعة للدول العربية، بالإضافة إلى مواقع إنترنت العربية التي تقع تحت أسماء النطاقات العليا الأمريكية (www.edu.com)، وأهم هذه المحركات، وأكثرها شمولاً وقوة، موقعاً بوابة 'عجيب' (www.ajeeb.com)، الموضحة في الشكل (1)، و 'بوابة العرب' (www.arabvista.com)، الموضحة في الشكل (2).

يعتمد الموقعان على خوارزميات البحث التي تقدمها محركات بحث عالمية، وليس على خوارزميات مطورة محلياً، بعد تعديل هذه الخوارزميات بما يتناسب مع اللغة العربية، ومواقع إنترنت العربية.

(-)، والأقواس، وعلامات التنصيص، التي يرشد كل منها محرك البحث، في عمليات البحث المركبة. ويتوقع محرك البحث التابع لموقع «عجيب» في هذا الجانب، تماماً، حيث يتيح استخدام هذه الرموز، ويتيح محرك البحث في موقع «عجيب» كذلك، إجراء عمليات بحث منطقية، بدون استخدام المصطلحات المنطقية (NOT، وOR، وAND)، التي تستخدم عادة، في محركات البحث العالمية، ويستعيز الموقع عنها، باستخدام «مرشح الكلمات» المكون من عدة قوائم يحدد المستخدم فيها الكلمات التي يشترط أن تتضمنها الصفحة (AND)، أو التي يشترط ألا تتضمنها (NOT)، أو التي يفضل أن تتضمنها (OR). ويسمح الموقع كذلك، بتحديد عملية البحث عن الكلمة المطلوبة، في عنوان الموقع أو اسمه، أو غيرها. ويقدم الموقع شرحاً وافياً لاستخداماتها في الموقع (<http://aldallil.ajeeb.com/ldrhelp/ajeeb/Arabic/hlp.htm>)، وهو الموقع العربي الوحيد، الذي يتيح إجراء عمليات البحث المتقدمة، باللغة العربية، باستخدام الرموز، والعمليات المنطقية، ما يسمح بإجراء عمليات بحث دقيقة جداً، والحصول على النتائج المطلوبة تماماً، في أسرع وقت ممكن. ولا يقدم محرك البحث في «بوابة العرب» من خصائص البحث المركب، سوى إمكانية البحث بإدخال الرمز (+) فقط، قبل الكلمة، للبحث عن صفحات يشترط أن تتضمن الكلمة، وذلك على الرغم من أن المحرك مبني اعتماداً على محرك www.altavista.com، الذي يقدم هذه الميزات. لكن يتيح البحث المتقدم في موقع «بوابة العرب» تحديد «قوة» الكلمات المطلوبة في الموقع، أي تحديد عدة كلمات، وإعطاء الأفضلية لتواجدها في نتائج البحث. ويقدم الموقع كذلك، إمكانية البحث عن المواقع حسب تاريخ فهرستها، وذلك بتحديد تاريخ بداية ونهاية لعملية البحث، يجلب الموقع فيه الصفحات التي تمت فهرستها خلالها، وهي ميزة مفيدة للبحث عن معلومة، ضمن تاريخ محدد.

الخصائص العربية للبحث

يقدم موقع «بوابة العرب» دعماً أكبر، في مجال الخصائص العربية للبحث في إنترنت، حيث يحتوي على خيارات تتبع البحث عن مشتقات الكلمة المدخلة في صيغة البحث، وعن الكلمات التي تنتج عن الكلمة المطلوبة، بعد أن تضاف إليها اللواحق، مثل «ال»، و«لد»، و«الواحق»، مثل الضمائر المختلفة. ويتيح هذا الأمر عدداً أكبر من نتائج البحث، التي قد تحتوي على مطلبك، لكنها قد تنتج كمية كبيرة من النتائج غير المرغوبة كذلك. وتشير إلى أن موقع «عجيب» يقدم هذه الميزات الخاصة باللغة العربية، وغيرها الكثير، مثل مراعاة الأخطاء الشائعة، والبحث عن الجذر، أو المترادفات، أو المتضادات، عند البحث في دليل المواقع المفهرسة في «دليل عجيب»، المعتمد على فهرس (الإدريسي)، وليس عند البحث في إنترنت، لكن، تجدر الإشارة كذلك، إلى أن محرك البحث الخاص بموقع «عجيب» يأخذ «التشكيل» في الاعتبار وقت البحث، وهي ميزة لا يقدمها موقع «بوابة العرب».

مزايا إضافية

يقدم موقع عجيب ميزة فريدة من نوعها، وهي إمكانية ترجمة نتائج البحث من الإنجليزية إلى العربية، بمستوى جيد، نسبياً، وذلك عند البحث عن صيغ بحث باللغة الإنجليزية، حيث يقدم وصلة أسفل كل نتيجة بحث تحتوي على صفحة باللغة الإنجليزية، يؤدي النقر عليها إلى ترجمة محتويات الموقع الإنجليزية إلى اللغة العربية فوراً، كما يوضح

نتائج صحيحة عند تحديد البحث في لغة من اللغات التي يوفرها. ويقدم الموقعان كذلك، إمكانية تحديد البحث في اسم نطاق عربي معين، مثل sa، للبحث في الصفحات السودية، أو eg للبحث في الصفحات المصرية. ويتيح موقع «عجيب» البحث في أسماء الانطلاقات العليا لجميع الدول العربية، على الرغم من وجود فقر حاد في المواقع التابعة لبعض الدول العربية التي إنترنتت عموماً. والأمر ذاته بالنسبة لموقع «بوابة العرب»، إلا إنه لا يتيح البحث في المواقع التي تملك أسماء نطاقات تابعة لسوريا، وموريتانيا، والصومال، علماً أن عدد الصفحات التابعة لهذه النطاقات قليل أصلاً.

البحث البسيط، ودقة النتائج

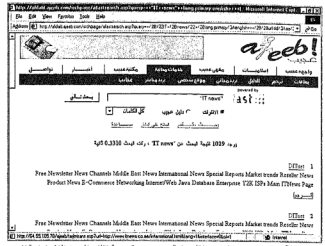
اختبرنا دقة النتائج التي يقدمها الموقعان، فإذا أردت مثلاً، أن تعرف عنوان موقع شركة محددة، فيفترض، إذا كانت النتائج دقيقة، أن يؤدي إدخال اسم الشركة في محرك البحث، إلى إظهار موقع الشركة المقصودة في رأس قائمة نتائج البحث، وهذا ما قدمه الموقعان، حيث تذكر إحدى التجارب التي أجريناها، عند البحث عن الصيغة «موقع الإسلام على الإنترنت»، وهو أحد أكثر المواقع العربية شهرة، وأدى البحث إلى ظهور نتيجتين في محرك البحث «بوابة العرب»، تشير أولاهما إلى موقع شبكة «الإسلام على الإنترنت» (www.islam-online.net)، وتشير الثانية إلى موقع آخر. وأدت عملية البحث ذاتها، في موقع بوابة «عجيب» إلى إظهار عدد أكبر من النتائج، بلغ 17 نتيجة، تشير 12 منها إلى صفحات مختلفة من موقع «الإسلام على الإنترنت» (www.islam-online.net). لكن كانت النتيجة الأولى تشير إلى موقع آخر، يشير إلى الموقع المطلوب بشكل غير مباشر، وكانت النتائج العشر التالية تشير إلى موقع «الإسلام على الإنترنت» (www.islam-online.net). ويعود اختلاف عرض النتائج إلى عوامل عديدة، أهمها: خوارزميات البحث المستخدمة، وسرعة تحديث قاعدة البيانات الخاصة بمحرك البحث. وتشير إلى أن البحث عن صيغة البحث «الإسلام على الإنترنت» (بدون ذكر كلمة «موقع») أظهرت تقارباً نسبياً في النتائج (681 نتيجة من موقع «عجيب»، و550 من موقع «بوابة العرب»).

واختبرنا إمكانيات البحث في الموقعين عن صيغ بحث تتضمن كلمات عربية وإنجليزية معاً، ومنها مثلاً، الصيغة «الدباغ لتقنية المعلومات DIT». وقد تمكن الموقعان من تقديم نتائج دقيقة في هذه التجربة أيضاً. فقد قدم محرك البحث التابع لموقع «عجيب»، 27 نتيجة، تشير معظمها إلى مواقع شركة الدباغ لتقنية المعلومات (www.dit.net)، وقدم موقع «بوابة العرب» 15 نتيجة، يشير معظمها إلى الموقع كذلك، عدا الأولى، التي تشير إلى نشرة صحافية من شركة أوراكل، تتضمن إشارة إلى موقعنا.

البحث المتقدم، أو المركب

يقدم موقع «عجيب» خيارات بحث متقدمة في الموقع (<http://aldallil.ajeeb.com/srchpage/newadv.asp>)، ويقدم موقع «بوابة العرب» خيارات بحث متقدمة كذلك، في الموقع (www.arabvista.com/ar/le/advsearch.html). وقد اختبرنا البحث المتقدم في الموقعين، باستخدام صيغ بحث مركبة، تتكون من عدة كلمات، اشترطنا وجود بعضها في نتائج البحث، وعدم وجود البعض الآخر في النتائج ذاتها. ونستخدم عادة، رموز خاصة في محركات البحث العالمية، مثل هذه العمليات من البحث المركب، كرمز عملية الجمع (+)، والطرح

المحركان من ناحية سرعة إظهار نتائج البحث، ودقة عمليات البحث. أما من ناحية الكثافة والشمول، فيفتوق محرك البحث التابع لموقع «عجيب» بوضوح، كونه يتضمن فهرساً يفوق من ناحية الكثافة، محرك «بوابة العرب» بعدة أضعاف، ويتفوق عليه كذلك، بسرعة تحديثه. وهذا ما بينه اختبار أجريناه لتحديد عدد الصفحات العربية المفهرسة في محركي البحث المختبرين، حيث كان عدد الصفحات العربية المفهرسة في «عجيب»، وقت كتابة هذا التقرير، يقل قليلاً عن 420 ألف صفحة، ولم يزد هذا العدد في «بوابة العرب» على 150 ألف صفحة. وقد أجرينا الاختبار بالبحث عن عدد من حروف الجر والعطف، التي تتكرر في كل الصفحات العربية تقريباً. وبينت اختياراتنا كذلك، أن فهرس محرك بحث «عجيب» تمكن من إيجاد صفحات ويب عربية، يعود تاريخ إنشائها إلى حوالي 20 عاماً سابقة، من وقت كتابة هذا التقرير، بعد فترة تحديثها ممتازة، على مستوى محركات البحث العالمية، بينما يبين الاختبار أن محرك «بوابة العرب» لم يتم تحديثه منذ منتصف شهر يونيو/ حزيران 2000. فإذا كنت تبحث عن صفحات أنشئت بعد هذا التاريخ، فلن تجدها في هذا الموقع. وقد أشار القائمون على موقع «بوابة العرب» أن الموقع سيمود إلى فهرسة الصفحات قريباً جداً. ونشير إلى أن التقدير الذي حصلنا عليه في الاختبار السابق لعدد الصفحات المفهرسة في المواقع يبنى تقريباً، وإن كانت النتائج التي يقدمها هذا الاختبار أقرب ما يمكن إلى الدقة. وإذا كنت من الخبراء في البحث عبر إنترنت، وتستغمد رموز وخصائص البحث المتقدم، أو أنك تكثر من إجراء عمليات بحث متقدمة، أو مركبة، لتجد مطلبك في إنترنت فوراً، فعليك بمحرك بحث «عجيب»، الذي يتفوق في هذا المجال، بالنسبة للغة العربية، والإنجليزية. وإذا احتجت لاستخدام خصائص اللغة العربية في البحث، ترغب في البحث عن كلمة معينة في إنترنت، مع مشتقاتها، أو بلواصفها ولواحقها، فإن محرك «بوابة العرب» يقدم هذه الميزة متقدراً. وإذا كنت لا تستخدم نظام تشغيل عربياً، أو لا تملك لوحة مفاتيح عربية، وترغب في البحث عن معلومات عربية في إنترنت، فلوحة المفاتيح الافتراضية في محرك البحث «بوابة العرب»، هي ما تحتاجه تماماً. وإذا كنت في الجهة الماكسة، ترغب في البحث في جميع أرجاء الإنترنت، والحصول على نتائج بالبرية، أو أنك لا تلم جيداً باللغة الإنجليزية، فميزة ترجمة نتائج البحث في محرك «عجيب» ستفتح لك آفاقاً واسعة في سبر إنترنت، وتتيح لك الحصول على محتوياتها، مترجمة فوراً إلى العربية.



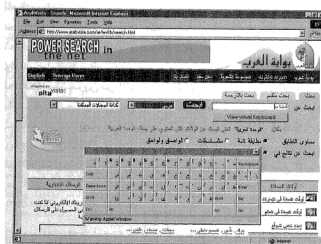
الشكل (3): يتضح محرك البحث التابع لموقع «عجيب». ترجمة نتائج البحث إلى الإنجليزية فوراً

الشكل (3). ويتضمن موقع «بوابة العرب» وصلة تحمل الاسم «بحث بالترجمة»، وهي تسمح بإدخال كلمة بالغة العربية، لترجم الموقع هذه الكلمة إلى الإنجليزية، ثم يبحث عنها. ويقدم لك في نتائج البحث مواقع تقدم معلومات عن هذه الكلمة بالغة الإنجليزية، أي كأنك أدخلت صيغة البحث بالإنجليزية. ولا تعمل هذه الميزة إلا في ترجمة الكلمات من اللغة العربية إلى الإنجليزية فقط.

ويقدم موقع «بوابة العرب» ميزة فريدة أخرى، هي لوحة المفاتيح العربية الافتراضية. كما يوضح الشكل (4)، والتي تسمح لمستخدمي إنترنت العرب، الذين لا يملكون أنظمة عربية، أو لوحة مفاتيح عربية، أن يدخلوا صيغ بحث باللغة العربية، باستخدام بريج جافا. يظهرون لوحة مفاتيح عربية على الشاشة، يمكن أن يقر المستخدم على أزرارها بالماوس، لتدخل الحروف العربية في صندوق البحث، وتسمح هذه الميزة للمستخدمين العرب من المقيمين في الغرب، أن يبحثوا عن المحتويات العربية في إنترنت، بدون أن يمتلكوا نظام تشغيل عربي. وتمتاز صفحة نتائج البحث بـ «بوابة العرب»، بإعطائها معلومات أكثر تفصيلاً، عن كل نتيجة بحث، مثل عنوان الموقع، وحجم الصفحة، بالكيلوبايت، وآخر تاريخ تم فيه تحديث قاعدة بيانات محرك البحث حول هذه الصفحة، ولغة الصفحة (عربي، إنجليزي، أو غيرها)، بالإضافة إلى عنوان كل صفحة، ونبذة من الفقرة الأولى منها. أما موقع «عجيب»، فيكتفي في صفحة نتائج البحث، بعرض عنوان الصفحات، ونبذة من الفقرة الأولى منها فقط، بالإضافة إلى الزمن الذي استغرقته عملية البحث عن صيغة البحث المطلوبة. ويسمح موقع «بوابة العرب» كذلك، بتحديد عمليات البحث في مواقع المتندات، وذلك بالبحث ضمن مواقع المتندات الشهيرة، أو الأخبار، وذلك بالبحث في مواقع المجالات والصنف المختلفة، بالإضافة إلى إمكانية البحث في إنترنت عامة.

أيهما أفضل؟

لا يمكن القول عموماً، أن محرك بحث بعينه، هو الأفضل، وينطبق هذا الأمر على محركات البحث العالمية، والعربية على حد سواء، حيث تتغير إمكانيات، وقوة، ودقة، محركات البحث باستمرار، وتتفان هذه الحركات «لقب الصدارة»، بناءً على ما تتمتع به من ميزات، من وقت إلى آخر. ويمكن القول أن لكل من محركي البحث، في موقعي «عجيب»، و«بوابة العرب»، نقاط قوة ستروق لبعض المستخدمين، أكثر من غيرها. ويتساوى



الشكل (4): يظهر موقع بوابة العرب لوحة مفاتيح عربية افتراضية، لن لا يتمكن نظام تشغيل عربي

لماذا تنهار شركات الإنترنت؟

شهد العام الفائت سقوط حوالي 150 شركة، من القطاع المسمى «شركات إنترنت»، التي تعتمد على موقع إنترنت معين في بنيتها التجارية. أين أخطأت هذه الشركات؟ ولماذا نجحت بعض الشركات نجاحاً لافتاً، بينما فشلت أخرى؟



من المؤكد أن الإعلانات تؤثر تأثيراً قوياً في جذب المزيد من الزوار إلى الموقع، وتوليد المزيد من الأرباح نتيجة لذلك، وهذا ما يجب أن تسعى إليه كل شركة إنترنت في بدايتها، وخلال منافستها لشركات مماثلة، إبراز نقاط تفوقها على غيرها، وإبقاء اسم الموقع عالقاً بذهن مستخدمي إنترنت. لكن كثيراً من شركات إنترنت الحديثة، والأمريكية خاصة، لجأت إلى إنفاق كميات خيالية من الأموال، على الإعلانات غير المبررة، مثل إنفاق إحدى الشركات العام الماضي، مبلغ 6 ملايين دولار، على إعلان وحيد في محطات التلفزة الأمريكية، خلال المباراة النهائية لكرة القدم الأمريكية. وقال المحللون وقتها، أنه لو صرف مثل هذا المبلغ على إعلانات مدروسة، مثل المطبوعات الموجهة لمستخدمي إنترنت، ومواقع إنترنت الكبرى، لكان له تأثير أكبر. وقد أدى مثل هذا النموذج الإعلاني العشوائي، إلى انهيار عدد كبير من شركات إنترنت الأمريكية، مثل شركة boo.com التي أنفقت حوالي 223 مليون دولار، على حملاتها الإعلانية والترويجية، خلال 18 شهراً فقط، ولم تحصل في المقابل، إلا على عوائد قليلة، ما أدى إلى إفلاسها، وبيعها لشركة fashionmall.com. لم يكن ضمن الكمية الهائلة من الأموال التي أنفقتها شركة boo.com على الحملات الإعلانية سوى 42 مليون دولار في المطبوعات

يشير خبراء الاقتصاد إلى أن السبب الرئيسي في فشل شركات إنترنت، يرجع إلى الخطأ التجارية التي قامت عليها، حيث اعتمدت كثير من الشركات على مخططات تجارية لا يمكنها أن تجلب عوائد كافية، أو أنها كانت مثقلة بكمية هائلة من المصاريف التي لا تمنحها فرصة للنجاح. ويمكننا اليوم، بالنظر إلى الضحايا من شركات إنترنت، أن نضع أيدينا على عدد من الأخطاء التي ارتكبتها هذه الشركات، والتي نشأت في كثير من الحالات، نتيجة مخططات تجارية اعتمدت على تغييلات بعيدة عن الواقع. فقد اعتقد الكثير من رجال الأعمال الجدد، أن تغييراً شاملاً، طرأ على القواعد التي تبني عليها الأعمال، وقد أدى هذا الأمر إلى فشل العديد من المخططات التجارية في مجال إنترنت. ونوضح في ما يلي، بعض المعتقدات الخاطئة في مجال الأعمال الإلكترونية:

المعتقد الخاطئ الأول: يمكن بيع السلع بأقل من سعر التكلفة، طالما أن هذا يؤدي إلى زيادة أعداد الزبائن.

اعتق كثير من شركات إنترنت هذا المخطط التجاري، حيث كان بعضها يسخر في كل سلعة، أو خدمة مبيعة عبر الموقع، مقدراً يسيراً من المال. وكانت هذه التضحية بالمعادنات، مقابل الحصول على حصة أكبر من الزبائن الموجودين في السوق. وتراكمت هذه الخسارة، بحيث زادت خسائر الشركة، كلما زادت مبيعاتها. ويضاف إلى ذلك، الخسائر التي كانت مزيداً من الخسائر تنتج عن تكاليف شحن البضائع، وهو أمر أساسي في مواقع التجارة الإلكترونية.

قامت معظم شركات إنترنت بفضل ضخ المستثمرين أموالهم إليها. وقد نفذ صبر كثير من المستثمرين خلال فترة وجيزة، وأثر في ذلك الانهيار السريع لأعداد كبيرة من الشركات. ويشير كثير من أصحاب شركات إنترنت التي توقفت عن العمل، انهيارها حدث بسبب انهيار الشركات كان بسبب تخوف المستثمرين من الاستمرار في ضخ أموالهم، وفقدانهم الثقة بالشركات الجديدة، وليس بسبب المخطط التجاري الذي تتبعه شركات إنترنت الجديدة، فكثر من المستثمرين يتوقعون الحصول على أرباح بعد ستة مثلاً، من بدء الاستثمار، وهو أمر مستحيل تقريباً، في شركات إنترنت، التي تحتاج فترة أطول كثيراً، لتبدأ في جني الأرباح. ومن أشهر ضحايا هذا المعتقد الخاطئ، شركات Pets.com وstams.com، وquokka.com، وnetzero.com.

المعتقد الخاطئ الثاني: الإنفاق العشوائي الهائل، وغير المدروس، على الإعلانات، يفيد شركات الإنترنت.

التخصصة بإنترنت، ومواقع إنترنت المختلفة. وهذه هي الحصة التي يعتقد المحللون الاقتصاديون أنها أنتجت العوائد للشركة، بينما لم تحقق بقية الأموال، والتي تعادل حوالي 180 مليون دولار، الهدف المرجو منها، حيث يرى المحللون أنها ذهبت سداً. وتوجهت منذ ذلك الحين، كثير من شركات إنترنت الحديثة، إلى حصر الإعلان في المطبوعات المتخصصة، ومواقع إنترنت الكبرى، والتفكير ملياً، قبل الإنفاق على الحملات الإعلانية في القطاعات الأخرى.

المعتقد الخاطئ الثالث: يمكن أن نضع الأعمال عبر الإنترنت، بالترتيب عبر إنترنت فقط.

لجأت بعض شركات إنترنت، في الطرف العاكس للمعتقد الخاطئ السابق، إلى مخطط تجاري يعتمد على عدم الإنفاق نهائياً، على حملات الترويج، أو الإعلان. واكتفى غيرها من الشركات بترويج موقعها أو خدماتها عبر إعلانات ويب فقط، كالأشرطة الإعلانية، أو وصلات عبر المواقع الكبرى، أو الحملات الترويجية عبر البريد الإلكتروني فقط، وأهملت وسائل الإعلان والترويج الأخرى، كالمطبوعات والإعلام المرئي والمسموع. وقد أدى هذا النموذج الإعلاني أحادي التوجه إلى فقدان هذه الشركات، عدداً كبيراً جداً من الزوار، الذين يمثلون زبائن المستقبل.

المعتقد الخاطئ الرابع: شركات إنترنت التي لا تملك مخزوناً من المنتجات، تستطيع في جني الأرباح إلى الأبد.

اعتمدت كثير من شركات إنترنت على مبدأ "التوزيع الانتقاضي"، حيث تروج الشركة لمنتجات لا تنتجها، ولا تملك مخزوناً منها. واعتمد هذا المبدأ على قيام الشركة بإرسال طلبات الشراء، إلى المصنعين الحقيقيين، مقابل عمولة تأتاهن من هذه الطلبات. وكان يتوقع لهذا المبدأ التجاري أن يجني أرباحاً هائلة، كونه لا يحتاج إلى أي رأس مال في ما يتعلق بال بضائع والسلع، كالتخزين، والشحن، وغيرها من التكاليف.

ولجأت بعض شركات إنترنت خاصة بوكلاء السفر، إلى هذا المبدأ، محاولة جمع عدد كبير من الزبائن، وإقناعهم بدفع أجور مخفضة، ثم إقناع الفنادق، وشركات الطيران في العالم، بمنح وكيل السفرات مزيداً من التخفيض، مقابل الحصول على صفقة تتضمن هذه الكمية الكبيرة من الزبائن. لكن الفنادق وشركات الطيران لم تخضع لهذا المبدأ التجاري، الذي كان يتطلب منها تخفيض أرباحها، مقابل أن تحصل شركات إنترنت، التي تمثل وكلاء السفرات على جزء من هذه الأرباح.

ولم ينجح هذا المخطط التجاري، حيث لم تستطع شركات إنترنت التي اعتمدت عليه، أن تتحكم بسعر المنتجات المباعة في مواقعها، وبقيت تحت تصرف المنتج الأصلي، لذا كانت الأرباح ضئيلة جداً، أحياناً غير موجودة. وقد أدركت بعض شركات وكلاء السفرات عبر إنترنت، هذا الخطأ التجاري، وصححت مسارها، حيث أصبحت تدفع مسبقاً للفنادق وشركات الطيران، وتجذب الغرف أو بطاقات الطيران، فتصبح السلع، أو المنتجات، ملكها، ثم يمكنها بيعها لاحقاً للزبائن عبر الموقع. وكانت هذه الشركات تحصل طبعاً على تخفيضات كبيرة من الفنادق وشركات الطيران، نتيجة ضخامة حجم الحجوزات.

المعتقد الخاطئ الخامس: الخطوط العربية للجملة التقليدية لا تنطبق على التجارة والأعمال الإلكترونية.

يعتقد الكثير من أصحاب شركات إنترنت، والمستثمرين في هذه الشركات، أن ما ينطبق على النماذج التجارية التقليدية، لا ينطبق على التجارة عبر إنترنت. وأدى هذا الأمر إلى عدم إيلاء أية أهمية للمشاكل التي تواجه الأعمال التقليدية، كالضرائب، ومشاكل الشحن، وخدمة الزبائن، وغيرها. ولم تضع شركات إنترنت كثيرة، في حساباتها، هذه الأمور، وقت وضع السياسة التجارية للشركة، فأحجم المستثمرون عن ضخ الأموال، مثلاً، فور ظهور إشاعات عن قرب تطبيق الضرائب الحكومية على شركات إنترنت، ويجب التأكيد على أن معظم الخطوط التجارية التي تطبق على الشركات التقليدية، تنطبق على شركات إنترنت كذلك. وتوجد بالإضافة إلى هذه الخطوط، خطوط إضافية تخضع لها شركات إنترنت، كضرورة حماية خصوصية المستخدمين، والمحافظة على عامل أمني مرتفع.

المعتقد الخاطئ السادس: التقنية الحالية كافية، وبهذا، ينحجب شركات إنترنت.

تحتاج شركات إنترنت فعلاً، إلى اتباع أحدث التقنيات التي تناسب توجهها التجاري، كاستخدام قواعد بيانات قوية، ونظم أمنية متطورة، والاعتماد على مزودات سريعة وثابتة. لكن هذا لا يكفي لخلق مناخاً ملائماً لنجاح شركات إنترنت، بل تحتاج هذه الشركات، كثيرها من الشركات في العالم الواقعي، إلى اتباع خطة تجارية ناجحة، ومدروسة، ومتأسكة، توازن بين المتطلبات التقنية المتطورة، والمتطلبات التجارية الاعتيادية.

المعتقد الخاطئ السابع: يكفي أن تضع الشركة خطاً تعتمد على السوق الحالية، والمنافسين الصغار، على الساحة، لتتمكن من تخطيهم والتغلب عليهم.

تتغير سوق الأعمال الإلكترونية المعتمدة على إنترنت، بشكل مخيف، ولا يكفي كي تنجح الشركة، أن تنظر إلى ما حولها من منافسين، وتضع خطاً لتخطيهم. حيث تظهر كل يوم، شركات منافسة جديدة، وأساليب جديدة للمنافسة.

لم تضع شركات إنترنت كثيرة، هذا الأمر في حساباتها، ولم تنظر إلى البعيد، عند دراسة أبعاد المنافسة الممكنة. فوجدت مثل هذه الشركات أنها أصبحت بين ليلة وضحاها، تناقض شركات كبرى، تروج منتجات شبيهة بمنتجاتها، بدون أن تتمكن من مجاراتها. ويجب لذلك وضع خطط احتياطية، للحالات الطارئة ضمن المخطط التجاري للشركة.

المعتقد الخاطئ الثامن: يمكن أن نجعل شركة إنترنت، بالاعتماد على أي كادر من العاملين، يفرض النظر عن كفاءتهم.

يعتبر هذا الخطأ الأكثر الأخطاء انتشاراً في شركات إنترنت العربية، حيث لا يكلف الدراء أنفسهم عبء تعيين الكفاءات المناسبة، بل يكتفون بالبحث عن الأيدي العاملة، أو بالأصح "العقول العاملة"، التي تقبل برواتب متواضعة، وهو ما يعني أن هذه "العقول" لا تمتلك، في الغالبية العظمى من الحالات، الكفاءة اللازمة لمواجهة التحديات القائمة أمام شركات إنترنت.

ويمكن القول أن شركات إنترنت الناجحة تقوم على ثلاثة عوامل رئيسية، هي: الكادر الذي يملك الكفاءة المطلوبة، والفكرة الفريدة من نوعها، والخطة التجارية المدروسة. وإذا نظرنا إلى جميع شركات إنترنت الناجحة نجد أنها استثمرت في الكفاءات المناسبة بسخاء، فحصلت على نتائج ومردود مرضيين.

التعليم في الألفية الجديدة

دخلنا، أخيراً، الألفية الجديدة، التي رغب الكثيرون في العام الفائت، أن يدخلوها مبكرين!

ويتكرر في هذه الآونة، طرح السؤال التالي في قطاعات التعليم: ما الشكل الذي سيأخذه التعليم في الأعوام المقبلة؟ وما التحديات التي سيواجهها كل من المدارس والمعلمين؟

الوصول السريع والمباشر إليها، لكل طالب ومدرس، وسيكون هذا الموقع مكاناً يطرح فيه كل مدرس، أو طالب، آراءه، أو إبداعاته، أو أعماله، ليتيح لغيره الاستفادة منها. وسيقدم هذا الموقع كذلك، الوسيلة المثلى لأولياء الأمور، ليتمكنوا من الاطلاع على مدى 24 ساعة في اليوم، على أحوال، وأداء، ونشاط أبنائهم وبناتهم، بالإضافة إلى إمكانية التواصل مع المدرسة والمدرس، والاطلاع الدائم على درجات الأبناء في المواد المختلفة، وتقييم تقدمهم العلمي.

الأدوات المدرسية في العام 2010

ستتحول الآلة الطباعة التي ما زالت منتشرة بكثرة اليوم، في مختلف المدارس عبر العالم، إلى قطعة أثرية توضع في قاعات المعارض المدرسية، وستتحول الأقراص المدمجة إلى وسائل قياسية لنقل البيانات المختلفة في المدارس، سواء بين الطالب والمدرس، أم بين المدرس والإدارة، أم بين هؤلاء جميعاً وبين أولياء الأمور. ويتوقع أن تقل مساحة الأقراص المدمجة كثيراً، عما هي اليوم، لتصل إلى مساحة العملة المعدنية، مع ازدياد سعها التخزينية إلى أضعاف ما تستوعبه اليوم. من المؤكد أن دور «الطباشير» في المدارس قارب على الانتهاء، حيث يتوقع أن يستبدل اللوح (أو السبورة) في كل فصل، بشاشة كبيرة، تتصل مع الحاسوب الذي يحمله المدرس لاسلكياً، وتتيح له أن يظهر للنصل كل ما يظهر على شاشته مباشرة.

وقد تفرغ الحقيبة المدرسية في ذلك الوقت، حيث سيصغر حجم جميع الأدوات، ويستغاض عن الكتب والكراسات المدرسية، ببضعة أقراص مدمجة قابلة للقراءة والكتابة، توضع في محفظة صغيرة، يحملها الطالب، أو ربما يضعها في جيبه. ويتوقع بعض المحللين أن يتغير مفهوم المدرسة التي نعرفها اليوم، لتصبح ذات طابع مختلف

العام 2010، مثل إنترنت، حصراً على بعض مناطق العالم، أو بعض المدارس، بل ستكون هذه الوسيلة التعليمية منتشرة في جميع أرجاء العالم، وستكون كذلك، إجبارية في معظم دول العالم. وستنتشر بين المدارس في العالم، وسائل التفاعل المختلفة، مثل المؤتمرات التي تتم عبر إنترنت بين الفصول في العالم، والمشروعات المشتركة التي يمكن أن يجريها معاً طلاب في مناطق مختلفة من العالم، كأن يجري طالب في إحدى مدارس السعودية، وآخر في إحدى مدارس مصر، وثالث في إحدى مدارس المغرب مشروعاً علمياً، أو أدبياً، مشتركاً، يقدمونه لمدرسيهم، ويشارك المدرسون في الدول الثلاثة في تقييم هذا المشروع. وستتحول الدردشة، والتراسل الفوري، إلى وسائل قياسية لتبادل الاتصال ضمن المدرسة، أو بين المدارس المختلفة في العالم.

يتوقع بعض المدرسين أن لا يتمكن طلاب المستقبل من اللجوء إلى الحجة القديمة «لقد أدبت وظيفتي المنزلية، لكنني نسيت الكراسة في المنزل»، حيث لن يقدم الطلاب في العام 2010 واجباتهم المدرسية على أوراق أو كراسات خاصة، بل سيقدمونها عبر موقعهم الخاص على شبكة إنترنت، الذي ستقدمه المدرسة لكل طالب. وستغير هذه الواجبات جذرياً، فلن تقتصر على النصوص، بل ستتضمن أصواتاً، ورسومات، وصور فيديو متحركة، وعروضاً تقديمية.

وسائل الاتصال

سترتبط الفصول ضمن المدرسة الواحدة، والمدارس، مع بعضها البعض بشبكات من الألياف الضوئية التي تحمل كميات هائلة من المعلومات بسرعات كبيرة، وتسمح بالاتصالات المرئية والصوتية المختلفة في الزمن الحقيقي، وستصبح شبكة إنترنت وسيلة مدرسية يومية، وسيكون لكل مدرسة موقع إنترنت خاص بها، مع إمكانية

تلقي في هذا التقرير، نظرة على شكل التغيير الذي سيطرأ على المستقبل الذي نتوقعه الأوساط التعليمية، خلال الأعوام العشرة المقبلة، وانعكاس هذا التغيير على المعلم والتلميذ. كيف نتوقع إذاً، أن تصبح المدارس في العام 2010؟ يتوقع جميع المحللين، أن يكون تأثير تقنية المعلومات على التعليم في المستقبل إيجابياً، وكبيراً جداً، وأمر بدأناً نلمسه منذ الآن، حيث لا يمكن أن نخجل، في ضوء التغير السريع في قطاع تقنية المعلومات، وشمول هذا التغيير جميع مراقبي الحياة، إلا أن يكون التعليم منعكساً تماماً، في تقنية المعلومات، ما بعد العام 2010.

جهاز صغير في يد كل طالب

يتوقع أحد المدرسين أنه في ذلك الحين، سيكون لدى كل طالب في المدرسة، جهاز حاسوب شخصي صغير جداً، يحمله أينما ذهب، ويسمح له بتدوين الملاحظات خلال الدروس، وطباعتها لاحقاً، إذا بقي للأوراق دور في ذلك الوقت. وسيسمح مثل هذا الجهاز لكل تلميذ أن يتخاطب مباشرة مع المدرسين، ومع زملائهم الطلاب، ومع الخبراء في القطاعات المختلفة، التي يحتاجها الطالب عبر شبكة الإنترنت، لاسلكياً. وسيتمكن كذلك، من تبادل البريد الإلكتروني، والتراسل الفوري صوتياً ونصيباً، من راحة يده مباشرة. وسينتشر بكثرة، استخدام تقنية «الجرافيتي» لتحويل الكتابة إلى نصوص، المستخدمة حالياً في الأجهزة الكفمية. وستكون هذه التقنية، التي ستطور كثيراً حينها، مدمجة ضمن أجهزة الطلاب لتسمح لهم بتدوين الملاحظات، واستخدامها لاحقاً، في برامج مختلفة.

التفاعل بين الطلاب والمدرسين في مختلف أنحاء العالم

لن يكون التعليم باستخدام الوسائل العالمية، في

جزرياً، حيث يتوقعون أن تتحول إلى مراكز علمية تقنية، يؤمها الجمهور 24 ساعة في اليوم، و7 أيام في الأسبوع.

تأثير تقنية المعلومات على المناهج التعليمية

من المؤكد أن المناهج التعليمية المستخدمة في معظم الدول العربية لا تتألف بتاتاً، مع المستوى الحالي لتقنية المعلومات، ويتوقع أن يلغى مستقبلاً مفهوم الكتاب الجامد، ويتحول إلى وسيلة أكثر تفاعلاً، تستخدم جميع حواس الطالب، حيث يمكن أن تتحول الكتب المدرسية

المعلومات، تقدم للطالب العلوم التقنية التي ستصبح أهميتها مستقبلاً، مماثلة لأهمية المواد التقليدية، كالرياضيات، والفيزياء، واللغات.

الصالح التقني والتحديات التي تواجه المدرس

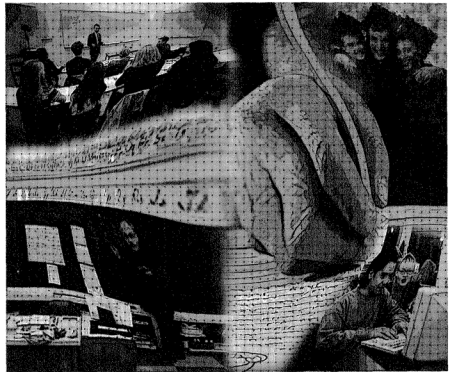
ينشأ الأطفال اليوم في عالم تقني، وهم يعتمدون على التكنولوجيا في بحثهم عن المعرفة وفي حل مشاكلهم، وأصبح هذا الأمر بالنسبة إليهم، أمراً عادياً جداً، كاللعب والمأكّل والملبس، فهم يعيشون اليوم بشكل كامل، ضمن هذا النمط من الحياة، وعندما ينضم هؤلاء الأطفال إلى المدرسة،

استخدام الحاسوب كلما استطاع، وفي جميع الاستخدامات الممكنة في الفصل، ويدرك معظم المدرسين أن لتقنية المعلومات العديد من الاستخدامات المفيدة في الفصل الدراسي، لكنهم يحتاجون إلى الكثير من الوقت، ليتمكنوا من التدريب على استخدام هذه التقنيات، واستثمار فوائدها المنتظرة، ويجب على الجهات المسؤولة عن التعليم في الدول العربية، أن يتأثر فوراً، التخطيط للارتقاء بمستوى التقني للمعلمين، عبر الدورات التدريبية الخاصة، وإضافة المناهج التعليمية الخاصة بتقنية المعلومات إلى الجامعات والجهات الأكاديمية المسؤولة عن تخريج المعلمين، ويجب أن يدرك المدرسون، والجهات المسؤولة، أنهم كلما تأخروا في اللحاق بالركب، كلما زادت صعوبة اللحاق به.

هل ستتقضى مهنة التدريس مستقبلاً؟
قد يقفز السؤال التالي إلى ذهنك الآن: مع كل هذا التطور المتوقع، هل سيحتاج الطلاب إلى مدرس آدمي وقتها؟ أن يُستبدل بمدرس حاسوبي؟

يؤكد جميع المحللين أن هذا الأمر لن يحدث مطلقاً، وأن حاجة الطالب إلى المدرس تعتمدى كونه وسيلة لنقل العلم والمعرفة، حيث سيحتاج الطالب دوماً، إلى الحس الإنساني الذي يقدمه المدرس له في الفصل الدراسي، فلا يمكن لأي حاسوب في العالم، مهما بلغت قوته، أن يقدم للطالب الإلتزام، التي ترسم على وجه المدرس، لتؤكد للطالب أنه فهم مقصد المدرس خلال الدرس، أو أن الفكرة وصلت فعلاً، كما لن يربط أي حاسوب في العالم على كفت الطالب، عندما يقدم عملاً مميزاً، أو يحل مسألة صعبة. ومن المستحيل أن يتمكن حاسوب أن يقدم العناية الخاصة للطالب الذي يعاني من نقص في نقاط معينة، أو أن يقدم النصيحة لطالب في مجال معين، مراعيّاً ما قد يعانيه هذا الطالب من مشاكل شخصية، أو عائلية. ويمكن القول باختصار أنه يمكن أن يقدم الحاسوب العلم، أو أن يخصص الحكايات على الأطفال، إلا أنه لا يمكن مطلقاً، من تقديم اللمسة الإنسانية التي يقدمها المدرس لتلاميذه في الفصل.

وأخيراً، يتطوّر المستقبل على تحديات كبيرة، ولا تشكل التقنية سوى جزء من هذه التحديات، وإذا ما استثمرت بشكل سليم، يمكن أن تستخدم كوسيلة للتخفيف على هذه التحديات، خاصة في قطاع التعليم.



سيحتاجون إلى وسيلة تواكب متطلباتهم التي تعودوا عليها، وسيكون لازماً على قطاع التعليم أن يواكب هذه المتطلبات، ويلبي هذه الاحتياجات. وينطبق هذا الأمر على المدرسين الذين سيطلب منهم مواكبة هذه الاحتياجات كذلك، بأن يتعلموا استخدام الأدوات التقنية بسرعة، ليتأقلموا مع هؤلاء الأطفال، الذين سيتوقعون من المدرس أن يكون أكثر إلماماً منهم بهذه التقنيات، وأن يقدم لهم الجديد منها.

وسيكون عامل الوقت، أكبر التحديات التي ستواجه المدرسين في المستقبل، حيث سيحتاجون إلى استهلاك الكثير من الوقت ليستعدوا للثورة التقنية في مجال التعليم. وعلى المدرس اليوم، أن يبدأ فوراً، بمواكبة عالم تقنية المعلومات، ويحاول

إلى أقراص مدمجة، يستخدمها الطالب في الفصل أو المنزل، وتكون مليئة بوسائل التلميذ، من أصوات، وفيديو، وصور، تساهم في إثراء عملية تلقي الطالب للمعلومات، مستخدمة جميع حواسه، ويصبح الكتاب تفاعلياً، يمكنه أن يتضمن الأسئلة المختلفة التي تقيم الطالب مباشرة، عبر الحاسوب، مختصرة الوقت الذي يقضيه المدرس في تصحيح إجابات الطالب، ويتيح له بذلك، مزيداً من الوقت، لأعمال أخرى تصب في مصلحة الطالب.

وستدخل الكثير من الوسائل التعليمية الجديدة، والمواد التعليمية الجديدة، التي ستضاف إلى المواد التقليدية التي تدرس منذ عقود في المدارس، فستضاف حتماً، مواد تتعلق بتقنية

الموسوعة الإسلامية المعاصرة Islampedia

مقدمة

رغم كثرة الموسوعات العربية والإسلامية الإلكترونية التي صدرت في السنوات الأخيرة، إلا أن الغالبية العظمى منها، سواء كانت على أقراص مدمجة، أم في مواقع على الشبكة العالمية، ليست إلا جمعا وتخزيناً لمجموعة من الكتب الإسلامية التراثية في موضوع معين، كالفقه أو الحديث أو السيرة أو كل ذلك.

وإذا أحسنت الشركات وأجادت، فإنها تقوم بتصحيح هذه الكتب وتحقيقتها قبل نشرها إلكترونياً، وتزودها بمحرك بحث قد يكون فعالاً، ولا يكون، لذلك فإن الحاجة ماسة إلى موسوعة إسلامية لا تقوم على مجرد التجميع والتحقيق والتخزين، بل تقوم على نظرة أخرى مختلفة، وهي أن كتب التراث، على أهميتها وقيمتها العظيمة، تقتصر فائدتها في أغلب الأحيان، على العلماء، المتمرسين، وعلى طلاب العلم الشرعي المتقدمين، وذلك لصعوبة عباراتها، واختلاف لغتها عن لغة الكتابة في العصر الحديث.

ولهذا نلاحظ أن الإنسان العادي، أو الذي ليس له شيء من التبحر في علوم الشرع، ولم يعتد على لغة الكتب التراثية القديمة، يجد صعوبة في البحث عن ما يريد من المادة العلمية فيها، أضف إلى ذلك أن بعض كتب التراث، وخاصة كتب المتأخرين، تحتوي على كثير من الأسانيد والحواشي والشروح والمسائل الخلافية، مما لا يهم إلا العلماء والباحثين، وهذا لا يحل مشكلة الإنسان المسلم العادي، في الحصول على المعلومة دون معاناة.

وقد قامت شركة «العائلة السعيدة»، بمحاولة

لحل هذه المشكلة، فأنشأت موقعاً على الشبكة العالمية، هو موقع «الموسوعة الإسلامية المعاصرة»، وعنوانه www.islampedia.com. وتقول الشركة المنتجة، إن هذه الموسوعة تقوم على إعادة كتابة التراث العلمي الإسلامي بعد تلخيصه وتبسيطه بلغة سهلة ميسرة، يفهمها جميع أبناء لغة الضاد، ثم وضعها على الشبكة العالمية، وطباعتها على أقراص مدمجة لتكون في متناول كل راغب ومهتم. وسنقوم مع قرأنا الكرام بجولة سريعة في موقع الموسوعة الإسلامية المعاصرة على الشبكة العالمية، لنرى إلى أي مدى تمكنت الشركة المنتجة من تحقيق الأهداف المرجوة من الموسوعة.

جولة في الموقع

الشاشة الأولى التي يواجهها المستخدم عند الدخول للموقع تتيح خيار موقع الموسوعة الإسلامية، أو موقع الإعجاز العلمي في القرآن الكريم، وهو موقع مكمل للموسوعة ومن إنتاج الشركة ذاتها. وإذا اختار المستخدم الدخول إلى الموسوعة، فسيجد نفسه أمام شاشة أخرى أنيقة جميلة، تحتوي على ستة عشر أيقونة ذات تصاميم جميلة، تقود كل واحدة منها إلى أحد أجزاء الموسوعة، وكل جزء منها يمثل واحداً من أمهات العلوم الإسلامية، كالفقه والحديث والقرآن والتفسير والعقيدة، والأخلاق والتاريخ الإسلامي والشمال المحمدية وغيرها. وعند الدخول إلى أي جزء، يظهر للزائر قائمة منزلة بعنوانين الموضوعات الرئيسية، ليدخل منها إلى المحتويات التفصيلية.

الميزة الأولى للموسوعة هي غزارة المادة

العلمية، فمثلاً يجد الزائر فيها تفسيراً كاملاً للقرآن الكريم، وبحثاً شاملاً في مصطلح الحديث وفي الفقه والعقيدة والسيرة النبوية وتاريخ التشريع وغيرها. ومن أوسع الأجزاء، الجزء الخاص بالتاريخ الإسلامي، الذي يضم تاريخ ما يزيد على ثلاثة عشر قرناً، تمثل التاريخ الإسلامي منذ أول الخلافة الراشدة، وحتى سقوط الدولة العثمانية. ولا نطن أن موقعاً عربياً آخر على الشبكة العالمية يضم التاريخ الإسلامي بجميع عصوره، كما هو الحال في هذا الموقع.

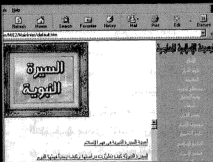
ويؤا إضافة إلى الأسلوب السهل الواضح المختصر، تمتاز الموسوعة أيضاً، بأنها تتناول العديد من المواضيع العصرية والحديثة، الهامة، فيها جزء للقضايا الفقهية المعاصرة، وجزء للشبهات التي يطرحها أعداء الإسلام، مع الرد عليها.

ولا يفوتنا أن نذكر أن الزائر يمكنه الاستماع إلى تلاوة أية آية قرآنية، سواء في جزء التفسير، أم في موسوعة الإعجاز العلمي، عندما ينقر على نصها المكتوب باللون الأزرق.

الإعجاز العلمي في القرآن الكريم

الميزات التي ذكرناها تنطبق وبشكل أوضح على موقع موسوعة الإعجاز العلمي في القرآن الكريم، التي تضم معلومات وافرة ومحقة، عن عدد كبير من معجزات القرآن الكريم العلمية، أي الآيات القرآنية التي تحدثت عن حقائق علمية لم تكن معروفة قبل أربعة عشر قرناً. عندما نزل القرآن الكريم، ولم يعرفها الإنسان إلا في السنوات الأخيرة، وبعد بحوث وتجارب استخدم فيها أحدث ما أبدعه الإنسان من وسائل علمية.

وقد عالجت موسوعة الإعجاز العلمي في القرآن الكريم هذا الموضوع، بنجاح يتجلى في حسن الشيق والتبويب والعرض، ففيه فهرس الآيات الكريمة التي تحتوي على مواضيع الإعجاز العلمي (المعروفة حتى الآن)، ويستطيع الزائر تصفح أقوال المفسرين



التفسير. كتاب، فهو مأخوذ حرفياً، بلا زيادة ولا نقصان ولا تصريف من كتاب الشيخ الصابوني، دون الإشارة إلى ذلك في أي مكان من الموسوعة.

وفي غياب ذكر المراجع لم يتيسر لنا أن نتحقق من مصادر المادة العلمية لبعضها أجزاء الموسوعة، لنعلم ما إذا كانت منسوخة من كتب موجودة، أم مكتوبة خصيصاً للموسوعة، وهناك فرق كبير بين أن تكون الموسوعة هي تجميع وإدخال لكتب موجودة أصلاً، وبين أن تكون إعادة لكتابة التراث الإسلامي بلغة العصر، وإذا كانت الموسوعة هي تجميع لكتب موجودة كما لاحظنا في التاريخ والتفسير، فلا بد من ذكر المراجع التي تم إدخالها في الموسوعة حرفياً، وذلك تبصيراً للزائر والمستخدم، وأمانة مع أصحاب الكتب المنقول عنها.

4- ومن هذا الباب أيضاً، نرى أنه لا بد من ذكر أسماء العلماء الكرام، الذين بذلوا العمل لسنوات في إعداد الموسوعة، وذلك تقديرًا لجهودهم أولاً، وزيادة في اطمئنان الزوار ثانياً، لأن من يبحث عن المعلومات الشرعية، وخاصة الفتوى والتفسير والحديث، تزداد ثقته في صحة وثقة ما يقرأ، عندما يعلم من هم العلماء الذين كتبوا المادة، أو اختاروها ونقحوها.

5- لاحظنا عند تصفح التاريخ الإسلامي في عهد بني أمية، وفي مواضيع كثيرة، وجود حذف غير منظم، يخل بترايل الأحداث وتسلسلها، ففي تاريخ عبد الملك بن مروان مثلاً، وتحت عنوان التوابين، تم ذكر هزيمة الجيش الأموي علي يد المختار الثقفي، ثم هزيمة جيش مصعب بن الزبير على يد جيش بني أمية، دون التطرق إلى ما وقع بين هاتين الواقعتين من أحداث، أهمها هزيمة المختار الثقفي على يد جيش مصعب بن الزبير، فهذه الأحداث لذلك، غير مترابطة.

خلاصة القول، إن فكرة الموسوعة جيدة ومطلوبة، والمعلومات التي تحتويها غزيرة وقيمة، ولكنها قد لا تلي حاجة المستخدم بشكل كامل، لأن الوصول إلى المعلومات أمر صعب في غياب وجود محرك بحث، وفي غياب حسن التنسيق والتبويب، ولأن ذكر المراجع أمر لا بد منه ليكون المستخدم على بينة من مصادر المعلومات الشرعية التي تزود بها الموسوعة.



قائمة مترققة ضخمة من العناوين، هي عناوين المواضيع التي تتناولها الآيات بالترتيب، وعليه أن يعرضها ليصل إلى الآية التي يريد بدلالة موضوعها لا بدالة رقمها، وهو أمر صعب ويستغرق وقتاً طويلاً، وأسهل منه وأسرع مراجعة التفسير في أي مرجع ورقياً، كما أن ضخامة الملفات تجعل طباعة أجزاء محددة منها من داخل المتصفح أمراً صعباً.

3- لا يوجد في الموسوعة قائمة بالمراجع التي تم استخدامها للحصول على المعلومات، وهو أمر حيوي، ولا بد منه في كل موسوعة، خاصة أن بعض الكتب موضوعة بنصها الكامل، مثل سلسلة محاضرات في تاريخ الأمم الإسلامية للشيخ محمد الخضري بك، رحمه الله تعالى، حيث تم النقل منها حرفياً، في موسوعة التاريخ الإسلامي التي يتضمنها الموقع، دون الإشارة إليها.

وليس تفسير القرآن الكريم الموجود في الموسوعة، إلا نسخة من كتاب تفسير معروف، هو «صفوة التفسير»، من تأليف فضيلة الشيخ محمد علي الصابوني، واقتصر عمل من أعدوا الموسوعة على وضع عناوين في بداية كل أمثلة، وهو أمر جيد، وعلى حذف الفوائد اللغوية وتفسير المفردات، وكان الأفضل لو تم الإبقاء عليها لأهميتها، أما تفسير معاني الآيات، ومقدمات السور، ومواضيعها، وأسباب النزول، وهذا كله يمثل السواد من



القدماء، في كل آية منها، ثم يقرأ شرحاً للحقيقة العلمية التي تتناولها كما أثبتها العلم الحديث، ثم بيان أن الآية تشير إلى هذه الحقيقة بشكل قاطع.

الموقع يحوي عدداً كبيراً من شهادات وأقوال الكثير من العلماء المعاصرين، سواء كانوا مسلمين، أم غير مسلمين، والتي يقرؤون فيها بأن ما جاء به القرآن أمر معجز، لا يمكن أن يأتي به أي عاش قبل أربعة عشر قرناً (صلى الله عليه وسلم)، ومن ميزات موقع الإعجاز العلمي أنه مدعم بالعديد من أفلام الفيديو التي تشرح مواضعه، وأن الزائر يجد فيه فهارس جميع المراجع العلمية والشرعية، والعربية والأجنبية التي استخدمها من أعدوا موسوعة الإعجاز العلمي.

ملاحظات واقتراحات

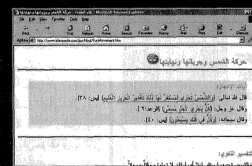
نعود إلى الحديث عن الموسوعة الإسلامية المعاصرة، لنبدى بعض الملاحظات:

1- لا يوجد في الموقع محرك بحث، وهذا أمر لا غنى عنه لأية موسوعة إلكترونية، ولا سيما للموسوعة الإسلامية المعاصرة، نظراً لتنوع المواضيع وغزارة المعلومات.

2- يزيد من صعوبة الوصول إلى المعلومات، أنها موجودة في الموقع على شكل ملفات ضخمة جداً، والوصول إلى المعلومة داخل هذه الملفات فيه صعوبة بالغة، لأن تصنيف المواضيع داخل كل جزء لا يساعد على ذلك، فمثلاً إذا أردنا البحث عن فتح مكة، ودخلنا إلى أي جزء،

السيرة النبوية، سنجد أنفسنا أمام قائمة مترققة تضم مئات العناوين، وعلينا أن نعرضها ونقلب فيها، للوصول إلى العنوان المطلوب.

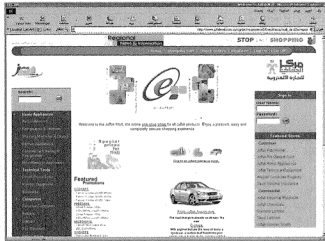
وتزداد الصعوبة في موسوعة التفسير، لأنه لا يمكن الوصول إلى تفسير أية آية بدلالة رقمها، بل يجد الزائر نفسه، عند دخوله إلى سورة البقرة مثلاً، أمام



مواقع متجددة في المنطقة

نعرض في هذا التقرير عدداً من المواقع الحديثة في المنطقة، وقد وجهنا عدداً من الأسئلة للمسؤولين عنها، لنحصل على وصف دقيق لأهدافها وتوجهاتها:

www.juffalimall.com.sa



تركز على جني الأرباح تفشل غالباً، في النهاية، بينما تتجح المواقع التي تركز على إرضاء الزبون.

5- كيف تقيمون، بمقيار من 1 إلى 10، المسافة التي قطعها الموقع نحو خلته النهائية؟

لا يوجد ما يسمى إصداراً أخيرة، عندما تطور موقع ويب، نعتقد اليوم، بأن هذا الموقع يلبي متطلبات زبائننا، لكن متطلبات الزبائن تتغير باستمرار، ونحن جاهزون دائماً، لتغيير مهم.

تعليق الخلية:

يعتبر هذا الموقع نقلة نوعية واسعة لشركة من شركات الاقتصاد القديم، للاستفادة من الإمكانيات الضخمة، للتجارة على إنترنت. يستطيع زوار الموقع تقديم طلبات بوليصات التأمين على الشبكة مباشرة، بدون مغادرة منازلهم. ولا يتعين عليهم في هذه الحالة، تعبئة وثائق ورقية، تطلب ملء المعلومات ذاتها عدة مرات. ويوفر موقع juffalimall.com.sa حالياً، شحن المنتجات داخل المملكة العربية السعودية فقط.

أجاب عن الأسئلة:

جميل العماد،
مدير عام قسم تقنية المعلومات.
الموقع: www.juffalimall.com.sa
النوع: تجارة إلكترونية

تقديم الموقع

سهولة الاستخدام: ***
التصميم: ***
المحتوى: ***
التنفيذ: ***
سرعة التحميل: ***
التقييم العام: **

1- ما الهدف الذي يصبو إليه الموقع؟ وما الجهة التي يمثلها؟

موقعنا بوابة تجارة إلكترونية، طوّرنا لجمعية شركات الجفالي، بهدف إنشاء علاقة أفضل، مع الزبائن، عبر توفير المعلومات عن الخدمات والمنتجات التي تقدمها المجموعة. يمكن طلب وشراء المنتجات الاستهلاكية عبر الموقع. وتهدف استراتيجيتنا إلى إنشاء مجتمع إلكتروني تقدم فيه مجموعة الجفالي بضائعها وخدماتها. يرتبط الموقع بشكل ديناميكي، بالأنظمة التي توجد فيها معلومات المخزون والأسعار، والموجودة في الطرف الخلفي، ما يجعل موقع التجارة الإلكترونية هذا، فريداً في المنطقة.

2- كم استغرقت عمليات التخطيط، والتطوير، والتصميم في الموقع؟ وما هي الأدوات التي يستخدمها للتطبيقات المختلفة؟

قسمت عملية إنشاء الموقع إلى عدة أطوار، وكانت الخطوة الأولى فيها، تعريف الأهداف الرئيسية، والخطوة الثانية، اختيار الأداة المناسبة التي يمكن استخدامها في عملية التطوير، حيث وجدنا أن نظام ويب سفير من شركة آي بي إم، أكثر أدوات التطوير ملاءمة، خاصة عند تنفيذ الدمج بين الموقع والأنظمة الموجودة في الطرف الخلفي. ويضاف إلى ذلك عامل مهم آخر، هو توفر الدعم الفني لهذا النظام في المنطقة، حيث لعبت شركتنا آي بي إم، دوراً رئيسياً، في ضمان توفر الخبرة والمعلومات والمهارات المحلية، وما أن اخترنا نظام ويب سفير، حتى بدأ فريق التصميم عملية التطوير، فطور نموذجاً تجريبياً، تمت الموافقة عليه أولاً، لتبدأ بعد ذلك، المرحلة الثانية من التطوير. وكان فريق الأعمال يعمل بالتوازي مع جهود الفريق التقني، لفهم حاجات المستخدمين، والاتفاق مع شركات بطاقات الائتمان والشحن، كي يحدد خطوات إجراءات البيع. وبدأ الموقع بالعمل الفعلي، بعد ستة شهور من ذلك الوقت.

3- ما الذي يجذب المستخدمين في المنطقة، إلى موقعكم؟

سهولة الاستخدام، والمعلومات الشاملة عن مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات التي نقدمها.

4- ما هو مقدار الاستثمار الذي دخل في المشروع؟ ومتى يتوقع أن تبدأوا بجني الأرباح؟

نحن ننظر إلى هذا العمل، على أنه التزام باستراتيجية مجموعة الجفالي، التي تهدف إلى تحسين المستمر للعلاقة مع الزبائن. ويمكن اعتبار العائد من هذا المشروع من هذه الناحية، ضخماً جداً، عند النظر إلى استجابة الزبائن. أما من الناحية المالية، فتجنح لا ننظر إلى هذا الموقع، على أنه مركز مستقل للحصول على الأرباح، بل نراه كخدمة مكتملة وضرورية، للعديد من الخدمات التي نوفرها لزبائننا. نحن نعتقد بأن مواقع ويب التي

3- كيف تقيمون، بمعيار من 1 إلى 10،

المسافة التي قطعها الموقع نحو خلته

النهائية؟

ستعيد تصميم الموقع كلياً، خلال الشهور الستة المقبلة. ويمكن القول حالياً، أننا نستحق الدرجة 5 في سلمكم. لو لم نشعر بأن الموقع ليس كما نريد أن يكون، لما رغبتنا في إعادة تصميمه، لكن، سوف نعمل على المحافظة على الثقة وسهولة الاستخدام، التي اعتاد عليها المستخدمون خلال السنوات الثلاث الماضية.

تعليق العجلة،

موقع Magrudy.com ليس جديداً، لكنه واحد من أكثر الأمثلة نجاحاً، لموقع يعمل في مجال التجارة الإلكترونية في المنطقة العربية. تخبركم صفحة تكلفة التسليم فيه، كم يجب أن تدفع لشحن مشترياتك، وتوجد فيه أداة تدعى Expert Online، لمعرفة توفر كتب معينة، ومعالجة طلبك لها، وهي مساعد ممتاز لحبي الكتب، يحتاج شكل وتقديم الموقع إلى تحسين جدي، لكننا يمكن أن لنمنحه التقدير، بسبب ريادة، وبسبب إدراك القائمين عليه إلى الحاجة إلى تغيير وجهه.

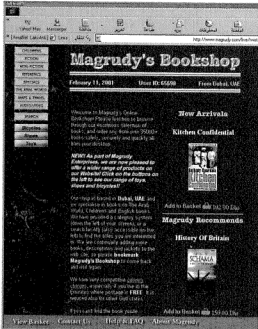
أجابت عن الأسئلة:

إيزابيل أبو هول

المدير

الموقع: www.magrudy.com

النوع: تجارة إلكترونية



تقسيم الموقع

سهولة الاستخدام

التصميم

المحتويات

التقارير

سرعة التحميل

التقييم العام

www.uae-flowers.com

1- ما الهدف الذي يصبو إليه الموقع؟ وما الجهة التي يملكها؟

يهدف www.uae-flowers.com إلى توفير خدمة بيع الزهور على الشبكة، في جميع مناطق الإمارات العربية المتحدة، ولتحقيق هذا الهدف صممت الإدارة الموقع لتوفر مجموعة واسعة من أساليب تنظيم الزهور والباقات، بأسعار معتدلة. يقدم موقعنا www.uae-flowers.com خدمة تسليم مجانية، في مدن الإمارات الرئيسية، مثل دبي، وأبوظبي، والشارقة، والعين، لتشجيع الشراء على الشبكة. ولدينا تصديق من شركة كومتريست للدفع الآمن، وهي تستضيف موقعنا داخل الإمارات المتحدة، وهو ما يوفر أمناً إضافياً لبيانات الزبون.

2- كم استغرقت عمليات التخطيط، والتطوير، والتصميم في الموقع؟

وما هي الأدوات التي استخدمها للتطبيقات المختلفة؟

استغرق تصميم الموقع شهراً قليلاً. واستخدمنا رزمة Quickshop، التي توفرها كومتريست، والتي تتضمن جميع العناصر التي نحتاجها لإعداد

www.magrudy.com

1- ما الهدف الذي يصبو إليه الموقع؟

وما الجهة التي يملكها؟

نحن أصلاً، مكتبة تقليدية لبيع الكتب، وكنا أول من قدم التجارة الإلكترونية في المنطقة منذ ثلاث سنوات. نحن متجر ذو وجود فيزيائي، وموقعنا مستضاف في المملكة المتحدة، لكننا نخطط للانتقال إلى مزود خدمة محلي قريباً جداً. نحن نشترك بقاعدة بيانات تتضمن 2.4 مليون عنوان، مع متاجر الكتب حول العالم، ولدينا 40000 عنوان في مخازننا المحلية. وإذا كنت تبحث عن كتاب غير مشهور، مثلاً، يمكنك أن تخبرنا بما نعرفه عنه، وسوف نجد لك الكتاب مجاناً، خلال 24 ساعة.

2- كم استغرقت عمليات التخطيط،

والتطوير، والتصميم في الموقع؟ وما هي الأدوات التي يستخدمها

للتطبيقات المختلفة؟

استغرقت حوالي 18 شهراً، بدءاً من الوقت الذي قررنا فيه إنشاء موقع تجارة إلكترونية حتى وقت بدء عمله الفعلي. تعاقدنا مع شركة في المملكة المتحدة لتنفيذ التطوير، وكانت جميع البرمجيات المستخدمة لبناء الموقع، معتمدة من شركة مايكروسوفت. نحن نتأكد أنه لا يجب أن تكون خبراء تقنيين كي نستطيع إدارة موقع ويب، وذهبتنا، لهذا إلى جهة تعرف التقنية، وتعرف كيف توظفها بالأسلوب الصحيح. عملت حلول مايكروسوفت بشكل جيد جداً، ولم يزد توقف الموقع عن العمل على مدة يومين، في السنوات الثلاث الماضية، وكان سبب ذلك لص سرق العتاد، وليس البرمجيات ذاتها.

3- ما الذي سيدرب المستخدمين في المنطقة، إلى موقعكم؟

نعتقد أولاً، بأننا نملك أفضل مجموعة مختارة من الكتب في المنطقة العربية. وقد أعطت مجلة Internet Shopper في الولايات المتحدة، موقعنا جائزة أفضل موقع تجارة إلكترونية في المنطقة العربية، للعام 2000. والسبب الثاني، أننا موجودون قريباً من الزبائن، ونستطيع لذلك، أن نستجيب بسرعة، لطلباتهم. لا شك أن Amazon.com موقع ممتاز، لكن الأمر يبدو أقل روعة، عندما نحسب تكلفة النقل والتسليم، لا يوجد في موقع magrudy.com تكلفة مخفية، فالبريد في جميع دول الخليج العربي لا يكلف كثيراً، والسعر الذي تدفعه، هو سعر الكتب التي تشتريها، بدون زيادة.

4- ما هو مقدار الاستثمار الذي دخل في المشروع؟ ومتى يتوقع أن تبدأوا

بجني الأرباح؟

لا نستطيع أن نذكر الرقم الفعلي، لكننا صرفنا مبلغاً كبيراً، خاصة أننا لم نجد منذ ثلاث سنوات، المهارات والحلول المطلوبة محلياً، فانتقلنا إلى حل من المملكة المتحدة. لقد كان لنا موقع الفخادة، وحصلنا على عائد رائع، ليس مالياً، بل بتوفير خدمة مميزة للزبائن، بالإضافة إلى الإشارة إلينا بسبب جهودنا الرائدة.

الأولى)، وتغطي رقم بطاقة الائتمان أو تختار الدفع عند التسليم، وتنتهي العملية بذلك. لم نختبر إذا كان الموقع يسلم الطلب خلال أقل من ساعتين، ونرجو أن نخبرونا إذا جربتم ذلك.

أجاب عن الأسئلة:
علي محمد-مالك
الموقع:
www.uae-flowers.com
النوع: تجارة إلكترونية

تقسيم الصفوح
سيرة الاستخدام
التصميم
المحتويات
التنوع
سرعة التحديث
التقييم العام

www.uaemall.com

1- ما الهدف الذي يصبو إليه الموقع؟ وما الجهة التي يملكها؟

موقع Uaemall.com أول وأكبر متجر إلكتروني في المنطقة العربية. فهو متجر إلكتروني متعدد الأقسام، يشمل أكثر من 125000 عنصر، تبدأ من الحواسيب إلى بطاقات العائنة، ومن الألبسة إلى المواد الغذائية، ومن النقارات إلى السيارات. وهو يقدم حل تجارة إلكترونية، وحل تواصل إلكتروني، للمعاملات التجارية التي تريد أن توسع من وصولها إلى الأسواق المحلية والعالمية، مع التركيز بشكل رئيسي، على الإمارات العربية المتحدة، ثم بلدان الخليج العربي، ثم بقية العالم. تستفيد الأعمال من موقع uaemall.com من الترويج وبيع منتجاتها. وهو لهذا، مسؤول عن حماية صورة العلامة التجارية للشركة، مع تقديم اتصال آمن موثوق به، والدعم اللوجستي، والاهتمام بالزبون.

2- كم استغرقت عمليات التخطيط، والتطوير، والتصميم في الموقع؟ وما هي الأدوات التي يستخدمها للتطبيقات المختلفة؟

استغرق تطوير الموقع حوالي 14 شهراً، وبدأ الموقع في العمل على الشبكة، في مايو/أيار 1999. ومازال التطوير مستمراً. طورت جميع التطبيقات محلياً، لكن أسماء الأدوات التي استخدمت لتطوير التطبيقات، معلومات خاصة ليست للنشر.

3- ما الذي سيجذب المستخدمين في المنطقة، إلى موقعكم؟

يتضمن موقع uaemall.com مجموعة واسعة من المنتجات، فيوفر للمستهلكين أسعاراً مناسبة. والموقع سهل الاستخدام، وهو يقدم خيارات تسليم متعددة، مثل الدفع عند التسليم، وخدمة توصيل مجانية للمستهلكين في الإمارات العربية. يعتبر موقع uaemall.com ذاته، حل Corporate Procurement، لتوسيع قاعدة زبائنه. وبدأت شركات النفط، وشركات القطاع الخاص، بطلب برمجياتها، وأدواتها المكتبية عبر الموقع. أدت جهود موقع uaemall.com المكثفة، إلى حصوله على أكثر من 30000 مستخدم مسجل، وأكثر من 2.1 مليون ضربة في الشهر. معظم زبائن الموقع من الإمارات العربية المتحدة، وبقيةهم من بلدان الخليج العربي، ومصر، والولايات المتحدة، والشرق الأقصى، وشبه القارة الهندية.

Website to UAE-Flowers.com

UAE-flowers.com

Express yourself

Company Profile | Member Login | Delivery | News | Contacts & Promotions | View Cart | Contact Us

Special Offers

Classic AED 150/-	Summer Blaze Red Roses AED 160/-	Card V Green AED 130/-
Valentines Day Special	Valentines Day Special	Valentines Day Special

For You Sweet Heart AED 110/-

My Love One AED 135/-

I Love You AED 120/-

Whisper Of Love AED 110/-

Floral Baskets

موقعنا على الشبكة، مثل واجهة المتجر، وطريقة الدفع، والاستضافة والتصديق. خططنا أن ننشئ موقع تجارة إلكترونية خلال العام 1999، لكن الإدارة قررت الانتظار بسبب مسائل الأمن، ثم وجدنا حل كوبرست مثاليًا لحاجتنا، فقررنا أن نستمر في الخطة.

3- ما الذي سيجذب المستخدمين في المنطقة، إلى موقعكم؟

نحن نقدم مجموعة واسعة من باقات الزهور التي تحمل في اليد، وترتيبات للزهور بسعر مناسب جداً، مع تسليم مجاني. ويمكن أيضاً، أن ترتب الزهور حسب طلب الزبون، ثم نسلم المنتجات خلال ساعتين من الطلب، إذا كان العنوان المقصود وتقاصيل الاتصال واضحين. تسلمنا بعض الطلبات من الولايات المتحدة الأمريكية، وأوروبا، وبلدان الخليج العربي، ولدينا لتلك البلدان منتجات مختلفة، تبدأ بكتافة لا تقل عن 100 دولار.

4- ما هو مقدار الاستثمار الذي دخل في المشروع؟ ومتى يتوقع أن تبدأوا بجني الأرباح؟

إنه مشروع جديد وفريد، في الإمارات العربية المتحدة، لهذا، فإننا نسحب العائد من الاستثمار بالمقارنة مع المشاريع المماثلة في أمكنة أخرى. ونأمل أن نسترجع رأسمالنا خلال عام واحد.

5- كيف تقيمون، بمعيار من 1 إلى 10، المسافة التي قطعها الموقع نحو ختته النهائية؟

مازال موقعنا في مرحلة الإصدار 1.1، ولا بد أن يتم تطويره. وسوف تشمل التحسينات عليه، إضافة أشياء أخرى، مثل بطاقات التهنئة، والهدايا، والنباتات وما شابهها. وإذا أخذنا في الاعتبار أن السوق الرئيسية لنا، هي الإمارات، فإننا يمكن أن نكون قريبين من الدرجة 6.

تعلق المجلة:

uae-flowers.com موقع بيع مباشر، مشابه لنموذج موقع www.1800flowers.com في الولايات المتحدة الأمريكية، ولا يزيد عمره على شهرين. وأفضل ما فيه أنك لا تفرق في بحر من المعلومات غير الضرورية، أو الإعلانات، عندما تكون داخل المتجر (حتى الآن)، حيث تدخل إلى الموقع، وتختار ترتيب الأزهار من الخيارات المتوفرة، ثم تتابع إلى نقطة الخروج (يجب أن تسجل في الموقع، إذا كنت تستخدمه للمرة

هل تود الحصول على

أرشفيف مجلتنا؟

عبر الشبكة .. ومجاناً !!

يمكنك قراءة محتويات

الأعداد السابقة من

مجلة

إنترنت
العالم العربي

على العنوان

www.iawmag.com

مجلتنا ..

هي المصدر العربي

للمعلومات التقنية

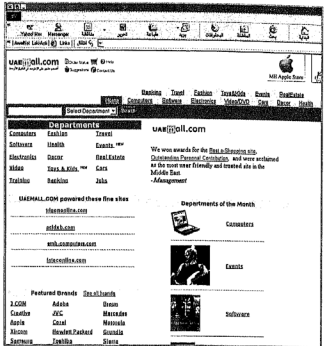
عن البلدان العربية

إنترنت العالم العربي

مجلة جميع مستخدمي

إنترنت العرب

شبكة إنترنت



4- ما هو مقدار الاستثمار الذي دخل في المشروع؟ ومتى يتوقع أن تبدأوا

بجني الأرباح؟

استثمر 12 مليون درهم منذ بدء العمل، ونتوقع إعادة رأس المال خلال سنتين ونصف السنة إلى ثلاث سنوات المقبلة.

5- كيف تقيمون، بمعيار من 1 إلى 10، المسافة التي قطعها الموقع نحو ختته النهائية؟

يمكن تصنيف موقع uaemall.com في الدرجة 6 من مقياس مدرج من 1 حتى 10. فالتقاط الرئسية فيه، مثل وجود معرض بالمنتجات، وقبول الطلبات، والأمور اللوجستية، تعمل بكفاءة. لكنه يحتاج إلى تحسين في مجال التخصص، وزيادة رضى الزبون، وبعض الأمور الدقيقة. إنه سباق متواصل، ولا يوجد لهذا، خط نهاية له.

تعليق المجلة:

على أولئك الذي يعتقدون بأن التجارة الإلكترونية في المنطقة العربية، أمر مختلف من مخيلة بعض الأشخاص، إعادة التفكير، إذا زاروا موقع uaemall.com. فهو موقع تجارة تجزئة إلكترونية فعلية، يديره فريق متخصص، بحيث يقدم الخدمة في الوقت المناسب، لكن الطريف أن الموقع لم يكن متوفرًا، خلال إحدى جولات المجلة الروتينية على المواقع الجديدة في المنطقة. وهذا يشير إلى أمرين على الأقل: توجد حركة مرور متزايدة على الموقع، وهو أمر جيد من وجهة نظر الأعمال، أو أن حركة المرور تنمو بسرعة كبيرة جداً، لا تستطيع مزوداته استيعابها، وهو أمر رديء.

تقسيم الموقع

أجاب عن الأسئلة:

محمد صديق المطوع

المدير الإداري

الموقع: www.uaemall.com

النوع: تجارة إلكترونية

جدول لمواقع تعرض معلومات عن الحج والعمرة، وخدمات أخرى، باللغة الإنجليزية

العنوان	المحتوى	اسم البوابة
www.the-webplaza.com/hajj/index.shtml	معلومات عن الحج ومناسكه، ومصطلحاته ومعلومات عن إجراءات السفر، والأوراق المطلوبة، وغيرها من الأمور المهمة	Al Hajj and Umrah Info Portal
http://hajj.al-islam.com/ http://islamicity.com	موقع الحج من شركة حرف معلومات غزيرة ومتنوعة، عن الحج ومناسكه. ويتضمن وصلات عدة مرئية كالصلاة من الحرم المكي، أو المسجد النبوي، ومسجوعة، كآذان مكة، أو المدينة، بالإضافة إلى قناة السعودية التلفزيونية.	الإسلام - الحج والعمرة IslamiCity
www.islam-mauritius.org/hadj.htm www.Islam.net	موقع موريتاني عن الحج، شرح نصي. تنتقل إلى موقع جديد، كلما تقررت على صفحة البدء	Hadj موقع Islam.net
www.grf.org/udhiya-2001.html	لشراء الأضحية على الشبكة	الأضاحي على الشبكة - Global Relief Foundation

الجوائز لخمس من الفائزين، ما يتيح فرصة أكبر للفوز. وتتراوح الجوائز بين 100 إلى 300 دولار.

يتناول الموقع موضوع الحج عبر أقسام عدة وهي: ما قبل الحج، والحج والعمرة خطوة خطوة، مفتتحاً ذلك بشروط الحج مصاعغة على شكل أسئلة، تعين الحاج على إصلاح أمره وتدبره قبل الانطلاق في الحج، وزاوية تشرح أحكام الحج، وركن المرأة في الحج، وأخطاء وبدع الحجاج، وقناوى الحج، وأخيراً، أدعية الحج والعمرة.

وتنتشر في أركان الموقع زوايا متنوعة، منها زاوية خاصة بالصوتيات والمرئيات، ومع الرسول في الحج، وصحتك في الحج، وتاريخ الحرمين الشريفين، وثقت فقرة «خاطر حاج مشاغب»، نظر الحجاج إلى بعض التصرفات الخاطئة التي يرتكبها البعض منهم. وتعمل ذلك، بأسلوب نقدي لطيف لا يخلو من الدعابة، مثل «الحاج أستبكه»، و«حج فل أتوماتيك»، ولا يخلو الموقع من أقسام تتناول الأضاحي وما يتعلق بها، وينتهي بنا المقام في جولة الحج، بأحكام تتعلق بالبعد وأدابه والحكمة منه، ويضع ما قيل من الشعر في موضوع الحج.

تزين صفحات الموقع على تنوعها صور عدة، من مكة والمدينة، وغيرها من المشاعر المقدسة. وتتأغم هذه الصور مع عنوان الفقرة، ما يضيئ تشويقاً ورغبة من متصفح الموقع، للإقبال على زيارة تلك الأماكن المقدسة، ورؤيتها عياناً.

عن الأسير، وحكم تأخير الحج، وغيرها. وفي قسم الصوتيات: دروس ومحاضرات، وأدعية الحج، وأحاديث نبوية. أما في قصص المقدسات، فتتعرف إلى قصة الحجر الأسود، وقصة بناء الكعبة المشرفة، وحجر إسماعيل، وماء زمزم، وجبل عرفة. وتعرف في أسرار المناسك إلى الحكمة من بعض الأمور، مثل تحريم لبس المخيط، واستلام الحجر الأسود.

وتتعرف في زاوية الأخطاء الشائعة، على ما يمكن أن يرتكبه الحاج من أخطاء قبل الإحرام، وعند التلبية، وعند دخول الحرم، وعند السعي بين الصفا والمروة. وتوجد زاوية خاصة بالمراة، تعرض إلى سقوط الشعر بدون قصد، والنفساء وطواف الحج، وعودة دم الحيض بعد المناسك.

وتتعرف في فقرة ذاكرة التاريخ إلى طريقة حج النبي صلى الله عليه وسلم، وتجديد بناء الكعبة، والحج بين الجاهلية والإسلام. وتشمل الخدمات المهمة أرقام الطوارئ والمشايخ، وتعليمات الأمن والسلامة، وإرشادات وقائية.

موقع الشبكة الإسلامية - الحج والعمرة

www.islamweb.net/hajj

يقدم الموقع محتوياته باللغتين العربية والإنجليزية، وأول ما يطالعنا في هذا الموقع، صفحة المسابقة، وهي ميزة تفرّد بها هذا الموقع. وتتضمن المسابقة أسئلة عن الحج، يجد المتسابق أجوبتها في زوايا صفحات الموقع، وتقدم

عناوين لمواقع وخدمات أخرى مرتبطة بالحج

العنوان	الخدمة	الاسم
www.hamladar.com/Services/FarsiMaps/FarsiMaps.html	خرائط	خرائط الفارسي
www.alharmain.com	دليل خدمات الحج والعمرة	الحرمين
www.hamladar.com	دليل خدمات الحج والعمرة	الحملاز
www.hajj-guide.org/index.htm	موقع خاص بلجنة توزيع المطبوعات في 18 لغة	لجنة توزيع المطبوعات على الحجاج
http://feqh.al-islam.com/subject.asp?CurrNode=3870	كتب تتعلق بفقه الحج	جامع الفقه الإسلامي
www.pca.gov.sa/Arabic/Domestic%20Airports/all_domestic.htm	المطارات السعودية	المطارات السعودية
www.rja.com.jo	طيران	الملكية الأردنية

جدول بأهم مكاتب حملات الحج والعمرة، التي لها عناوين على الشبكة، والتي تتراوح من صفحة تعريف بالمكتب، إلى مواقع توفر معلومات عن برامج الحج والعمرة، التي تقدمها

الدولة	الاسم	اللغة	النشاط	الموقع
السعودية	حملة الإيمان	العربية	تقديم خدمات لحجاج بيت الله الحرام	www.alqatif.org
السعودية	دار الإيمان	العربية والإنجليزية	خدمات الحج والعمرة. يمكن الحج من الموقع	www.daraleiman.com
السعودية	منسك	العربية	خدمات مناسك الحج والعمرة	www.mansak.com
السعودية	الخبر	الإنجليزية	برامج العمرة والحج، وزيارة المسجد النبوي الشريف	www.mykhair.com
السعودية	إيثار	العربية، والإنجليزية، والفرنسية	خدمات السياحة الدينية، مناسك الحج والعمرة وغيرها	www.ethar.com
السعودية	البشائر للحج والعمرة	العربية	حملات للحج والعمرة	www.albashayer.com
السعودية	شركة نجم	العربية	حملات للحج والعمرة	www.najmnet.com
السعودية	نور الهدى	العربية	حملات للحج والعمرة	http://naihuda.cbj.net
السعودية	النسرين	العربية	حملات للحج والعمرة	http://members.saudimail.com/1211.htm
السعودية	حملة بدر	العربية	حملات للحج والعمرة	http://members.saudimail.com/1134.htm
السعودية	الحمرأ	العربية	حملات للحج والعمرة	www.raddadi.com/hamla/hamla.htm
الأردن	الإصلاح الإسلامية	العربية والإنجليزية	تنظيم رحلات العمرة والحج، ورحلات للمواقع التاريخية، والدينية، والعلاجية	http://islamic-travel.4mg.com
الإمارات	مناسك	الإنجليزية	شركة متخصصة في مجال الحج والعمرة، والمزارات الإسلامية، والرحلات العلاجية، والتاريخية، والسياحة والسفر	www.manasekuae.com
فلسطين	الجنور	العربية والإنجليزية		http://routes.8m.com

موقع نسج الحج والعمرة

<http://Islamic.Naseej.com>

www.naseej.com/islamic/hajj/mnasek.asp

يوجد موقع نسج عن الحج والعمرة أكثر من عنوان. ويوفر معلومات غنية، في العنوان www.naseej.com/islamic/hajj/mnasek.asp عن الخدمات المرافقة للحج، كالخدمات الاجتماعية والطبية ويعرض صوراً وخرائط توضيحية.

وتتم العناية في تصميم بوصلة نسج للحج والعمرة، ومخطط مناسك الحج الذي ييسر للحاج تفهم خطوات الحج، وكيفية توالي ترتيب أعمال الحج. وتولت بوصلة الحج بيان المواقيت المكانية، ومداخل الحرم المكي الشريف وأسماء الأبواب.

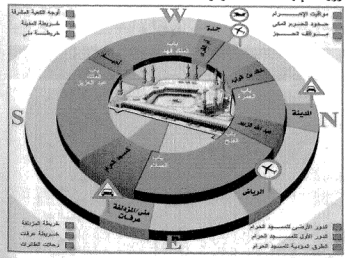
يعرض الموقع مراحل الحج من خلال شرح مبسّط، مع رسومات توضيحية. لكن اكتشفنا أن بعض الصولات مقطوعة مثل: يوميات الحاج، خرائط المشاعر، دليل الحاج والمعتمر.

يقب على الموقع <http://Islamic.Naseej.com> الأسلوب التقليدي في الشرح، إذ يبدأ بتعريف الحج لغة

وشرعاً، ويتناول فضله، وينطلق بعد ذلك، إلى مناسك الحج والعمرة، والتي



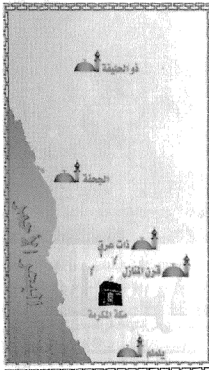
تقسمها إلى ثمانية أبواب منها: صفة الأنساك الثلاثة (وهي العمرة فقط، وقرن الحج مع العمرة، والحج وحده)، وما يباح وما يحظر على المحرم، وغيرها. ونجد 18 توتى مختلفة من فتاوى الحج، ويختص الموقع الحديث عن الحج والعمرة بأذكار عامة، تم اختيارها بعناية، ومنها الآيات القرآنية، التي تبدأ بكلمة ربّنا، ولربما وجدت أخطاء طباعية نود الإشارة إليها، فضلاً في سورة آل عمران 193 الصواب (ربنا آتانا ما وعدتنا) بينما وردت «ربنا وآتانا مع وعدتنا»، وفي سورة الفرقان 66 الصواب (إنها ساءت مستقرّاً ومقاماً) ووردت «إنها ساءت مستقرّاً ومقدماً».



أهلاً بكم في موقع نسك			
للتسجيل	للمتابعة	للمتابعة	للمتابعة
للمتابعة	للمتابعة	للمتابعة	للمتابعة
للمتابعة	للمتابعة	للمتابعة	للمتابعة
للمتابعة	للمتابعة	للمتابعة	للمتابعة
للمتابعة	للمتابعة	للمتابعة	للمتابعة
للمتابعة	للمتابعة	للمتابعة	للمتابعة
للمتابعة	للمتابعة	للمتابعة	للمتابعة
للمتابعة	للمتابعة	للمتابعة	للمتابعة
للمتابعة	للمتابعة	للمتابعة	للمتابعة

بالمستشفيات ومراكز الشرطة، وغيرها من الخدمات التي ربما يحتاجها الحاج. وأضاف أنه يطمح أن يكون الموقع شاملاً لكل الوصلات التي تربط بالحج من قريب، أو بعيد، بحيث يكون مرجعاً إنترنتياً مساعداً لمكاتب حملات الحج والعمرة، في توفير كل المعلومات المطلوبة من مصادرها الرئيسية.

مكاتب حملات الحج والعمرة



تقدم فيما يلي، بعضاً من المواقع التابعة لمكاتب تأمين الحج والعمرة:

في السعودية: توجد حملة الإيمان للحج والعنوان (www.alqatf.org)، التي توفر معلومات (باللغة العربية) عن الخدمات التي يقدمها المكتب. وتوجد في فترة دليل الحاج ذكررة بمعلومات مفيدة، مثل ما يحتاجه الحاج من أمور شخصية، كالنظارة الشمسية، ومصباح كهربائي، وغيرها من الأمور الضرورية التي ربما ينساها البعض. ويوفر الموقع تحت عنوان جدول الأسعار (www.alqatf.org/quotation.htm) عرضاً كاملاً للرحلات، وتفاصيلها وأسعارها.

ويوفر موقع دار الإيمان (daraleiman.com) المعلومات باللغتين العربية والإنجليزية ويتضمن استمارة للحجز للحج، أو العمرة. ويقدم المكتب خدمات السياحة الداخلية، بالإضافة إلى خدمات الحج والعمرة. ونجد في الإمارات العربية المتحدة، موقعاً تابعاً لمكتب مناسك على العنوان (www.manasekuae.com) وهو باللغة الإنجليزية. وقال مدير مكتب دبي في الشركة، أن الموقع يهدف بشكل أساسي، إلى خدمة حملات الحج غير العربية، وأنّ النية تتجه نحو التوسع في الموقع، وتعميقه أيضاً.



الحج الافتراضي.. وسيلة تدريب

ربما كان الحدث الأبرز هذا العام هو إنشاء مجسم للحرم المكي في قرية اليوم في مدينة دبي. يمكن المتابعين في دولة الإمارات العربية المتحدة من التدريب على مناسك الحج، قبل ذهابهم إلى المشاعر المقدسة، لأداء الحج بدون أخطاء. ويذكر أن دولاً عدة سبقت في ذلك، ومنها ماليزيا وإندونيسيا.

يسرد الموقع المعلومات بطريقة نصية فقط، ما يعيد الإحساس إلى الزائر، بأنه يتصفح كتاباً. وفي اعتقادنا أن الموقع يحتاج إلى بعض التجديد، ودعمه ببعض الفقرات الإضافية التي تزيد من حيويته وتفاعله.

موقع نسك

www.nosok.net

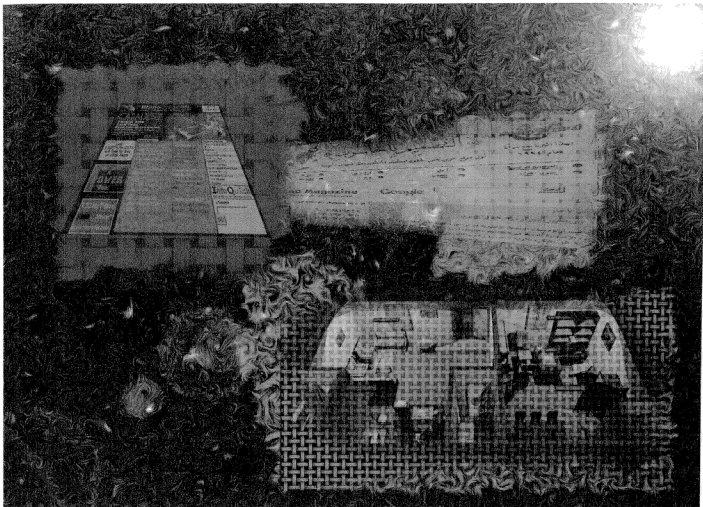
يهدف الموقع (وهو لا يزال قيد الإنشاء لحظة كتابة هذه السطور) إلى توفير معلومات شاملة مفيدة للحاج تمكنه من معرفة الكثير عن تاريخ وجغرافية الأراضي المقدسة في المملكة، بالإضافة إلى تقديم معلومات تفيد الحاج في استثمار وقته بالشكل الأمثل. أما لمكاتب حملات الحج والعمرة، فيقدم وصلات إلى كثير من مواقع الخدمات في المملكة، ما يساعدهم في زيادة ذخيرتهم من مصادر المعلومات، ما يمكنهم من الإبقاء بالخدمات المقدمة للجحيج.

وقال السيد إبراهيم السويدي صاحب الموقع، أن ملوح موقع نسك، أن يكون مرجعاً شاملاً، يتضمن البرامج الزمانية التي تمكن الحاج من الاستفادة من وقته إلى الحد الأقصى، فيرشده إلى المكتبات الورقية، والصوتية، والمخطوطات المتوفرة في الحرم المدني، كما يذكر وصلات ترتبط

الأضاحي عبر الشبكة

درج المسلمون الغفريون، عند اقتراب موعد عيد الأضحي المبارك، أن يتصلوا بأقربائهم، أو أصدقائهم، موكلين إليهم مهمة اختيار وشراء الأضحية، وتوزيعها على الفقراء والمساكين. ويتم تحويل ثمن الأضاحي بالطرق المناسبة. تتيح الشبكة الآن، إمكانية اختيار الأضحية، وهي إحدى الخدمات الجديدة فيها.

يبدأ موقع Global Relief Foundation، وعنوانه (www.grf.org/udhiya-2001)، وهو باللغة الإنجليزية، بسورة الصافات الآية 107 (وقديناه بذبح عظيم)، ويذكرنا بأصل قصة الأضحية مع سيدنا إبراهيم، وولده إسماعيل، ثم يبين وقت الأضحية والشروط الواجب توافرها، سواء كانت من الجمال، أم الأبقار أم الأغنام. ويقول الموقع أن 20 ألف عائلة في مختلف البلاد الإسلامية، استفادت خلال العام الماضي من هذه الأضاحي، ويضيف الموقع على قيمة الأضحية مبلغ 55 دولاراً، لأجور ذبح وشحن وتوصيل الأضحية. وذلك ضمن جدول يوضح سعر الأضاحي، وفقاً للبلد المصدر، ويمكن الاختيار بين 22 بلداً، وتدفع قيمة الأضاحي من خلال بطاقات الائتمان.



أفضل عشرة مواقع للتصميم بالحاسوب (CAD)

يحتاج مستخدمو برامج التصميم بالحاسوب (CAD)، إلى العديد من البرامج الملحقة، والأدوات التي تساعدهم على إنجاز أعمالهم اليومية. ويتعين عليهم أيضاً، أن يبقوا على صلة متجددة، واطلاع كامل على آخر أخبار هذا الفن، وأن يتعاونوا لتذليل الصعاب التي تواجههم باستمرار، نظراً لتعقيد هذا النوع من البرامج. وتتوفر لذلك على الشبكة العالمية، المئات من مواقع ويب التي تعنى بشؤون عملية التصميم بالحاسوب، وما يرافقها من أدوات مساعدة، وبرمجيات مجانية، أو مشتركة، ونشرات إخبارية، ومنتديات حوار، ودراسات، تغطي أصغر التفاصيل الموجودة في الإصدارات الجديدة من هذه البرامج.

1 مجلة CADalyst

مجلة يحررها خبراء أوتوكاد

www.cadonline.com

موقع بالغ الأهمية، وهو نسخة إلكترونية من المجلة الأصلية التي تصدر شهرياً في الولايات المتحدة الأمريكية. يشرف على تحرير المجلة نخبة من خبراء التصميم بالحاسوب. فإذا كنت لا تستطيع الحصول على المجلة الأصلية، ولم تكن على عجلة من أمرك، فيمكنك زيارة هذا الموقع شهرياً، كما يمكنك الحصول

لكن هذه الموارد للتوفرة على الشبكة، تحتاج إلى وقت طويل لقراءتها والاطلاع عليها، لتمييز الغث من السمين فيها، وهو ما دفعنا إلى القيام بدراسة وغربة هذه المواقع، لتقديم أفضل عشرة منها للقارئ، بحيث تكفل تغطية معظم احتياجاته. وحاولنا أن نستوفي معظم المحتويات المتوفرة فيها والملائم الرئيسية لها، لكي نخفف على مستخدمي برامج التصميم بالحاسوب، عناء الإبحار بلا مائل، في مجال إنترنت. ونشير إلى أننا لم نثر على أي أثر للغة العربية في المواقع المتعلقة بالتصميم بالحاسوب، باستثناء موقع واحد، وهو موقع مجلة التصميم بالحاسوب، القائم على اللغة العربية فقط، أما باقي المواقع فكلها بالإنجليزية.

البحث عن كلمة مطلوبة. والأسئلة المطروحة في هذا الباب مهمة وجادة، ومن الواضح أنها منتقاة بعناية شديدة، كما أنها تعكس منحى عملياً في استخدام أوتوكاد.

يحتوي الموقع أيضاً، على دروس خصوصية للراغبين في تعلم برمجة أوتوكاد بلغة أوتوليس أو فيجوال بيسك للتطبيقات، إلا أن هذه الدروس لاتغطي المعلومات الأساسية المطلوبة للبرمجة، وإن كانت تعتبر بيئة ممتازة، للمبرمجين الذين فرغوا من دراسة أوتوليس، أو فيجوال بيسك، للتطبيقات، ويغريون في دراسة برامج كتبها غيرهم من المبرمجين المتقدمين، لما تتضمنه هذه الدروس من الشرح والتعليق والتوجيه.

2 موقع CADENCE

أكبر مجلة مستقلة للتصميم بالحاسوب

www.cadenceweb.com

موقع مهم آخر، وهو أيضاً، كتابية، نسخة إلكترونية من المجلة الأصلية التي تصدر شهرياً في الولايات المتحدة. ويحتوي "أرشيف" المجلة على الأعداد السابقة التي صدرت منذ العام 1995، وقد أتبع قسم من المقالات المنشورة في تلك الأعداد في هذا الأرشيف. ويتيح الموقع البحث عن كلمة معينة في الأعداد السابقة، وهي ميزة مهمة توفر الكثير من الوقت والعناء، الذي يمكن أن يبذله الزائر في سبيل الحصول على دراسة، أو مقالة، تتناول موضوعاً بعينه.

ويوفر الموقع لزارته قراءة آخر "الأخبار"، ويعرض عناوينها مختصرة في الصفحة الرئيسية للموقع، ما يتيح للزائر الانتقال إلى صفحة الخبر المطلوب مباشرة. ويوفر أيضاً، إلى جانب كل خبر، مجموعة من الروابط التي يمكن أن تقدم للزائر المزيد من المعلومات التفصيلية. وفي الموقع مجموعة البرامج المجانية والمشاركة، التي يمكن لزاره الموقع الحصول على نسخة منها إلى العام 1986، وهي مشرفة بشكل جيد حسب تاريخ ظهورها في الموقع.

تتألف "منتديات الحوار" من جزأين رئيسين، أولهما الجزء الخاص بمديري التصميم بالحاسوب (CAD Manager)، لمناقشة القضايا والصعوبات التي تواجه هؤلاء المديرين، في إدارة أقسام التصميم بالحاسوب، ورسامي أوتوكاد في الشركات الكبيرة. والجزء الثاني خاص بالأسئلة العادية، التي يبعث بها مستخدمو أوتوكاد. ويسرد الموقع لائحة طويلة من أسماء "مواقع ويب" التي تهتم بشؤون التصميم بالحاسوب، والمنشرة على الإنترنت في قسمين رئيسيين، أولهما مواقع ويب الخاصة بالعمارة/الهندسة/الإششاء (A/E/C)، والآخر خاص بالهندسة الميكانيكية.

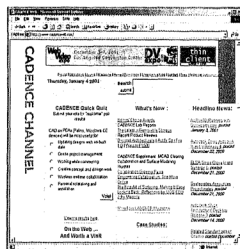
يتيح الموقع حالياً، فرصة لبعض ذوي الاختصاص، ضمن الولايات المتحدة الأمريكية فقط، للحصول مجاناً على النسخة الورقية من مجلة CADENCE. وبما أنك لست في الولايات المتحدة، فيمكنك الاكتفاء بزيارة هذا الموقع، أو الحصول على نشرة إخبارية من مجلة CADENCE، بإرسال عنوان بريدك الإلكتروني في النموذج CADCENCE Newsletters ضمن الصفحة الرئيسية للموقع، واختيار نوع الأخبار التي تود الحصول عليها ضمن هذه النشرة، من ثلاثة خيارات، هي: الأخبار الخاصة بالعمارة/الهندسة/الإششاء (A/E/C)، والأخبار الخاصة بالميكانيكا (MCAD)،

على نشرة إخبارية من مجلة CADalyst، وهي نشرة أسبوعية تصل مجاناً، إلى بريدك الإلكتروني. تتضمن صفحة "احصل على الشيفرة (Get the Code)"، مئات الأدوات والبرامج الصغيرة المكتوبة لمستخدمي أوتوكاد، تحتفظ المجلة بنسخ منها منذ العام 1993، خالية من الطل (bugs)، ومنقحة من قبل متخصصين، ويمكن استخدامها مباشرة لزيادة الإنتاج وأتمة المهام المتكررة. يكتب القراء عادة، هذه البرامج، ويرسلونها إلى مجلة CADalyst، رغبة في مساعدة الآخرين من مستخدمي البرنامج، وطعماً في الجوائز النقدية التي تمنحها المجلة لأفضل هذه البرامج والأدوات. ويمكن أيضاً، للمترشحين، تعديل هذه الشيفرات بما يتناسب واحتياجاتهم. يمكن الحصول على نسخة من هذه البرامج للأعضاء المسجلين لدى المجلة فقط، فإذا كنت ترغب في تسجيل نفسك، فافعل ذلك مباشرة، إذ لا تتطلب هذه العملية دفع نقود.

"مراقب الطل" (Bug Watch) هي أعمدة ساخرة، تكشف الطل الموجودة في منتجات التصميم بالحاسوب، وعلى رأسها أوتوكاد. وتحمل هذه الأعمدة عناوين طريفة، مثل "جذري الحوار" (Dialog Fox)، وهكذا. ويحاول كتابو هذه الأعمدة، ما استطاعوا، تنبيه المستخدم إلى بعض الطرق التي يمكنه بها أن يواجه الطل الذي قد تعرض له أثناء عمله، وخاصة تلك التي تسبب في إغلاق أوتوكاد من دون سابق إنذار. وتعتبر صفحة "سوق التصميم بالحاسوب" (CAD Market) مهمة، لمن يرغب في شراء برمجيات وأدوات التصميم بالحاسوب، وما شابهها، أو تجهيزات تستخدم في عملية التصميم، مثل المساحات، والطابعات، وأجهزة النسخ.

تتناول صفحة "طيف التصميم بالحاسوب" (CAD Spectrum) التحليل الدقيق أبواباً شهرية ثابتة، هي "منتدى الصناعة" (Industry Forum)، الذي طرح فيه الآراء والقضايا، ويوضح الاتجاهات الحالية والمستقبلية في صناعة التصميم بالحاسوب. وياب "عرض منتجات التصميم بالحاسوب"، الذي يحتوي على الأبحاث والاختبارات للأجهزة المستخدمة في عملية التصميم، من المراقب والطابعات، والرسامات، والمساحات، بالإضافة إلى مجموعة من التحقيقات المتعلقة بالبرامج والإصدارات الجديدة، والأدوات الملحقة، المطروحة في الأسواق.

ولسبل باب "عيادة أوتوكاد"، الوجود عملياً على الموقع <http://www.cadhelp.com/magazine/debug/>، من أهم أبواب هذه المجلة، إذ يحتوي على أرشيف ضخم، من الأسئلة والأجوبة التي تراكت لعدة سنوات. ويمكن الرجوع إلى هذه الأسئلة بقراءتها مباشرة، من الفهرس، أو بطريقة



موقع مجلة CADENCE



موقع مجلة CADalyst

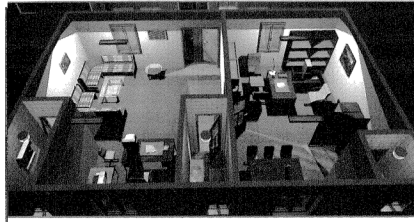
أخيراً، هل تحلم بالعمل في شركة أوتوديسك؟ جرب حظك، واطلع على المهن (Careers) المطلوب شغلها في شركة أوتوديسك، في صفحة "حول أوتوديسك".

4 منتدى التصميم بالحاسوب

مصدر هوري لستخدامي أوتوكاد، يتضمن منتدى للحوار ومجموعة من الروابط، وتسهيلات لببيع وشراء البرامج الخاصة بأوتوكاد

www.cad-forum.com

يمتاز الموقع بأبوابه المتعددة التي تصل إلى درجة بالغة من التنوع. فهو الموقع الوحيد الذي يقدم إمكانية للحوار الحي (الدردشة) على إنترنت، في دراستنا هذه. ويقدم أيضاً، دليلاً للراغبين بالانضمام إلى دورات تعليمية، بعد أن يقوم برنامج إرشادي خاص بسؤال الزائر عن الموقع الجغرافي، ونوع الدورة المطلوبة، والميزانية التي رصدتها الطالب للانضمام إلى هذه الدورة. ويوفر الموقع مجموعة كبيرة من البرامج المشتركة والمجانبة، لكنه يقدم أيضاً، باباً فريداً للإعلان، لمن يرغب في بيع، أو شراء المنتجات، والمحيطات والأجهزة المتعلقة بعملية التصميم بالحاسوب، ويوفر معلومات تفصيلية باسم الشخص



صورة من معرض الصور ثلاثية الأبعاد على موقع منتدى التصميم بالحاسوب، اصمم عربي.

وسعر البيع، وغير ذلك. ويمتاز الموقع أيضاً، بنشرته الاقتصادية التي تبين أسعار أسهم الشركات العاملة في مجال التصميم بالحاسوب.

يقدم الموقع أيضاً، في "معجم مصطلحات التصميم بالحاسوب"، معظم المصطلحات المتداولة في هذا الفن، مشروحة بشكل واف، ولكنها تفقر إلى وجود الصور التوضيحية. ويقدم مجموعة كبيرة من الرسوم ثنائية وثلاثية الأبعاد، التي يمكن استخدامها لأغراض متنوعة، بالإضافة إلى معرض للصور ثلاثية الأبعاد، من إنتاج مستخدمي برامج التصميم بالحاسوب.

5 موقع CAD Depot

موقع لبرامج أوتوكاد المشتركة، يتضمن عدداً كبيراً من برامج LISP و ARX و ADS، بالإضافة إلى المحادثة، والمجموعات الإخبارية، ومجموعات المستخدمين، والروابط

www.caddepot.com

تمتاز صفحة "البرامج المشتركة"، بحسن تصميمها وعرضها للمعلومات المتعلقة بالبرامج المشتركة، والأدوات المجانية التي يمكن لزائري الحصول عليها. فالواقع يجب هذه البرامج والأدوات معتمداً على التفاصيل الصغيرة، مثل أدوات النصوص في أوتوكاد، والأدوات الخاصة ببرنامج IntelliCAD، وهو يشرح هذه البرامج بمعلومات وافية، مثل طريقة الاستخدام، ورقم الإصدار، ومنصة

والأخبار الخاصة بمديري أقسام التصميم بالحاسوب (CAD Manager). يمتاز الموقع بوجود آلية للتصويت على بعض القضايا المتعلقة بتقنيات التصميم بالحاسوب، وبعرض نتائج هذا التصويت في الوقت الحقيقي. وكان موضوع التصويت عند إعداد هذه المقالة يبحث في أكثر الاستخدامات العملية فائدة لتقنية الحواسيب الكفية مع برمجيات التصميم بالحاسوب.

3 موقع شركة أوتوديسك

يتضمن الموقع معلومات مهمة من الشركة المنتجة لأوتوكاد

www.3.autodesk.com

تسمح صفحة "مركز المنتجات" (Products Center) بقرأة شرح عام لأي من منتجات هذه الشركة على شكل أسئلة وأجوبة، والمزايا المتوفرة في هذا المنتج، ومعلومات عن المنتجات المرافقة له، والبرامج الملحقة به وتطبيقات الطرف الثالث، التي من شأنها أن تساعد مستخدم هذا المنتج على تحسين عمله. وتتضمن أيضاً، عدداً من التحقيقات والأخبار المتعلقة به، بالإضافة إلى إيلان القارئ بالطرق التي يمكن بها شراء هذا المنتج.

ويتيح الموقع برامج أوتوديسك، ومن بينها برنامج أوتوكاد، عبر صفحة "الخزن" (Store) التابعة للموقع. ويمكن للشخص أن يشتري عدداً من المنتجات، وأن يدفع باستخدام إحدى طريقتين: الأولى، الدفع باستخدام إحدى أنواع بطاقات الائتمان المعروفة، أو يفتح حساب لدى أوتوديسك، ثم شراء ما يرغب من المنتجات، وبما يتناسب مع ما يودعه في حسابه المعني من مال.

يشكل "دعم المنتجات" (Product Support) قسماً مهماً من محتويات موقع شركة أوتوديسك على إنترنت، ويتضمن أبواباً متنوعة، منها "قاعدة المعرفة" (Knowledge Base)، التي تحتوي على أكثر من خمسة آلاف مستند، تتضمن أجوبة مفيدة حول أكثر الأسئلة شيوعاً عن منتجات أوتوديسك. ويمكن توجيه الأسئلة، إما مباشرة (Ask a Question) عبر نموذج خاص، يشبه في طريقة عمله مساعد أوفيس، إذ يقوم المستخدم بكتابة السؤال وكأنه

يسأل شخصاً فنياً يجلس أمامه، أو بالبحث عن كلمة محددة في نموذج "تصفح/بحث" (Browse/Search)، ويمكن في كلا الحالتين، تحديد المنتج والإصدار التي يرغب السائل حصر الإجابة فيها.

ويقدم باب (Download) مجموعة متنوعة من برامج القيادة الجديدة للأجهزة المحيطية التي تعمل مع أوتوكاد، وقواعد البيانات التي يمكن ربطها معها، والبرامج الخدمية والتحديثات المضمنة على الإصدارات الحالية من برامج أوتوديسك. ويبلغ عدد "مجموعات الحوار" (Discussion Groups) لكامل منتجات أوتوديسك في هذا القسم (عند كتابة هذه السطور) 91 مجموعة، تتبادل بينها خبرات المستخدمين حول منتج واحد، أو حول طريقة استخدام هذا المنتج في باب معين، مثل برمجة أوتوكاد باستخدام أوتوليسب، أو المهارات المتعلقة بطريقة ربط أوتوكاد مع قواعد البيانات. ومن الجدير بالذكر أن هذه المجموعات مفتوحة للمشاركة بها الجميع، وتتضمن مصدراً مهماً للمعلومات، التي لا يمكن للمستخدم العادي الحصول عليها بسهولة.

يمكن لزائر الموقع أن يقدم بانتقازاته في صفحة (Feedback)، للمساهمة في تحسين الموقع أو أحد منتجات أوتوديسك، وذلك بإبلاغ الشركة بعلّة (bug) قد يكتشفها في المنتج، أو بإضافته فكرة جديدة في لائحة الرغبات (Wish List)، التي يمكن أن تستفيد منها الشركة لإخال التحسينات على الإصدارات اللاحقة من أحد البرامج.

اقرأ في عدد أبريل/نيسان 2001 من بي سي ماجازين العربية

أضخم اختبار من نوعه في المنطقة:
15 بطاقة رسوميات 3D حديثة تحت المجهز

لماذا انهارت شركات إنترنت العالمية؟ دروس مفيدة لشركات إنترنت المحلية

تقرير المختبر:

الكاميرا الرقمية الاحترافية

Epson PhotoPC 3000Z

اللوحة الأم FIC AD11

اللوحة الأم Gigabyte GA-60XE

محطة العمل Dell Precision 330

مفكرة سوني Vaio PCG-Z505GA الخفيفة

نظم إدارة المحتويات على ويب

إدارة كلمات السر

استخدام ميزات الفهرسة المتقدمة في ويندوز 2000

كشف أسرار مكتبة DirectX 8.0

برمجيات مجانية على القرص الهبدي:

- الإعجاز العلمي في القرآن والسنة
- دليل الهاتف
- برنامج gbPlot لرسم التتابع والمعادلات
- برنامج e-Backup لأرشفة محتويات أوتلوك اكسبريس
- تحديث ملفات بيانات برامج مكافحة الفيروسات: نورتون ومكافي
- ألعاب: The Ward, ChessKids, Champion Surfer



ويتضمن أيضاً مجموعة من الروابط التي تنقل القارئ إلى مجموعة من "المقالات" والدراسات التي أجرتها مجلة PC Magazine العربية، على برمجيات التصميم بالحاسوب، والمنشورة في موقع المجلة على إنترنت. ويتضمن أيضاً مجموعة من المقالات التي يكتبها زائر الموقع، وأخبره أوتوكاد، في المنطقة العربية.

نجد في الموقع أيضاً "معجم مصطلحات التصميم بالحاسوب"، وهو معجم يربو عدد مفرداته على مائة مصطلح خاص بالتصميم بالحاسوب، بذل في سبيل تحقيقه جهد واضح، من شرح للمصطلح، والمقارنة بين ما تعتمده مايكروسوفت، ودور النشر العربية، والمعاجم الإنجليزية العربية التخصصية في هذا المجال. ويهدف الموقع من خلال نشره هذا المعجم على إنترنت، حسب ما يقول أصحابه، إلى توحيد المصطلحات العربية المستخدمة في مقابل المصطلحات الإنجليزية الأصلية، ووضع مقابل عربي للمصطلحات التي لا يوجد لها مقابل عربي في الوقت الحالي.

يمكن للراغبين، في تعلم أوتوكاد 2000 الانضمام إلى الدورة الدراسية تعلم أوتوكاد 2000 الموجودة على الموقع، وهي مجموعة من الدروس التي تنشر دورياً، وتشرح طريقة استخدام هذا البرنامج باللغة العربية، وبأسلوب جيد.

يحرص القائمون على الموقع على نقل آخر "أخبار" التصميم بالحاسوب التي تهم مستخدمي هذا النوع من البرامج، لاسيما أخبار منطقتنا العربية، على فلتها. ونجد في باب "برامج مجانية"، مجموعة من البرامج المتنوعة التي يمكن قراءة مجموعة من المعلومات الأساسية عنها، مثل متطلبات النظام الخاصة بكل برنامج، وحجمه والزمن اللازم الذي تستغرقه عملية تنزيل البرنامج، بالإضافة إلى حقوق ملكيته.

يتضمن باب "أسئلة وأجوبة" العديد من الأسئلة التي يطرحها مستخدمو أوتوكاد من دول عربية مختلفة، وتأتي الأجوبة عادة بتفصيل وافٍ، مدعّم بالصور. ومن الواضح أن نمو هذا الموقع وتبدل محتوياته، مرتبط نسبياً، بمشاركة الزائرين له بالأسئلة والتلميحات. فقد لاحظنا أن باب "حلول القراء" لم يفتتح بعد، كما لاحظنا رغبة الموقع في إشراك القارئ العادي، عبر إرسال مساهماته، من أخبار وحلول وتلميحات ومقالات.

CADalog 7

موقع لبرامج أوتوكاد المشتركة، وهو مصدر واسع لملفات أوتوكاد، مثل برامج LISP وبرامج القيادة وملفات الخطوط

www.cadalog.com

موقع متنوع وغني بمحتوياته، يحتوي على عدد من المقالات والأخبار الأسبوعية، ويقدم لأعضائه السجلين مزايا لا يستطیع الحصول عليها الزائر العادي للموقع، ومنها الحصول على مكتبة ضخمة من العناصر الرسومية ثنائية وثلاثية الأبعاد، التي يتكرر استخدامها في عملية التصميم، والحصول على برامج مجانية خاصة بالموق، والحصول على خصم خاص من سعر منتجات التصميم بالحاسوب لدى شرائها من مخزن CADalog. لكن الموقع يتبع حالياً، الانتساب مجاناً، كعضو عادي. ولا تختلف المزايا التي تتاح للعضو العادي للنتسب مجاناً عن تلك المقدمة إلى العضو الذي يدفع 100 دولار سنوياً، إلا في عدم قدرته على الحصول على مكتبة العناصر ثلاثية الأبعاد.

تنقسم المواضيع التي يتم طرحها في "مجموعة الحوار" في الموقع، إلى ثلاثة أبواب، أولها الأسئلة العادية، والثاني الأسئلة الأكثر تعقيداً، والثالث المواضيع التي تتعلق بطبيعة استخدام البرامج المجانية التي يتم توزيعها في الموقع. ويتمان الموقع بأسلوبه الممتاز في توثيق "البرامج المجانية" المتاحة، التي يزيد عددها على

العمل ومتطلبات النظام، وتاريخ وضع هذا البرنامج على الموقع، واسم الشركة المنتجة، وعنوان البريد الإلكتروني الذي يتبع الاتصال بالشركة، أو المؤلف، للحصول على معلومات إضافية. ويمكن الحصول على نسخة من "البرامج المجانية" أيضاً، من الصفحة الرئيسية للموقع، الذي يمتاز بوجود معظم أبوابه في الصفحة الرئيسية. وتتشابه هذه البرامج في كونها برامج مستقلة، وليست مصممة للعمل كأداة ضمن برنامج آخر.

يمكن للزائر قراءة موجز آخر الأخبار من خلال الصفحة الرئيسية، كما يسرد الموقع عدداً قليلاً من الروابط إلى مواقع أخرى مشابهة، ويقدم مجموعة كبيرة من المقالات، المأخوذة أصلاً، من مجلات التصميم بالحاسوب المعروفة كمجلاتي CADalyst و CADENCE. ويوفر مجاناً، ثلاث نشرات إخبارية، هي: CAD Depot Newsletter الأسبوعية، و CAD Headlines اليومية، و GIS Monitor الأسبوعية. ويمكنك الحصول على نسخة من هذه النشرات بمجرد كتابة عنوان بريدك الإلكتروني، والضغط على زر Go.

6 مجلة التصميم بالإنجليزية

أول موقع عربي يعنى بشؤون التصميم بالحاسوب ونظم المعلومات الجغرافية

www.cadmagine.net

الموقع الوحيد باللغة العربية في دراستنا هذه، وهو موقع حديث العهد نسبياً، إذ تشير الصفحة الرئيسية للموقع إلى أنه أنشئ في العام 2000. وتكمن أهمية هذا الموقع، من وجهة نظرنا، في رغبته في أن يكون موجهاً إلى المهنة العربية فقط، وفي استخدامه الكامل للغة العربية بأسلوب جيد، مع حرصه على كتابة المصطلح الإنجليزي إلى جانب المصطلح العربي، ويبدو أن كلمة مجلة في عبارة "مجلة التصميم بالحاسوب" استعملت بشيء من التجوّر، فمحتويات الموقع تتبدل باستمرار، وليس في إطار دورة زمنية معينة.

تتضمن الصفحة الرئيسية للموقع، كالعادة، مجموعة من الروابط إلى صفحات فرعية أخرى. وتتضمن أيضاً، وصلاً مباشراً إلى آخر الأخبار والبرامج المجانية، والمقالات والدروس التعليمية، بحيث لا يضطر الزائر إلى الدخول إلى الصفحات الفرعية قبل أن يكتشف وجود أخبار، أو برامج مجانية جديدة.

مجلة التصميم بالحاسوب

رابطة إلى مواقع التصميم بالحاسوب مقسمة إلى 9 مجموعات ومرتبطة ترتيباً أبجدياً، فيحقق بذلك، أكبر رقم من الروابط المتوفرة لستخدامي هذا النوع من البرامج. ويبدو أن سبب وجود هذا العدد الكبير من الروابط هو في عموماً، في بعضها يتحدث عن برنامج مايكروستيشن، والآخر عن "ثري دي ستوديو ماكس" وغير ذلك. وتشمل منتديات الحوار على هذا الموقع، مواضيع مختلفة، منها منتدى الوظائف الشاغرة لستخدامي وخبراء أوتوكاد، ومنتدى القضايا الفنية المتعلقة باستخدام أوتوكاد إ تي، وأوتوكاد 2000، وأوتوكاد 14، وهكذا. ويمتاز بصفحة الكتب التي ترشد الزائر إلى الكتب والمراجع التعليمية المتوفرة لأوتوكاد "ثري دي ستوديو ماكس" بإصداراتها المتنوعة، مع شرح سريع وصورة الغلاف، ويمكن للزائر أيضاً، النقر فوق أحد هذه الكتب، لينتقل إلى موقع شركة "أمازون كوم" على إنترنت، لشراء الكتاب مباشرة، من ذلك الموقع.

110 شبكة وظائف أوتوكاد

وظائف شاغرة لستخدامي أوتوكاد وخبرائه
www.acjn.com

واحد من مجموعة من المواقع المتشابهة التابعة لشبكة وظائف تمتلكها شركة ميركوري إنتربرايسز. تتضمن الصفحة الرئيسية لكل من هذه المواقع رابطتين، إحداهما إلى الوظائف الشاغرة الملن عنها، مساعدتك في العثور على وظيفة قد تناسب والخبرات التي تمتلكها، والثانية لأرباب العمل للإعلان عن تلك الوظائف. ومن الملاحظ في الموقع، أن الوظائف الملن عنها قليلة للغاية، وهي أقل كثيراً، من الملن عنها في موقع CADalog، مثلاً. تدخل صفحة "باحثين عن وظيفة" (Job Seekers)، فيسرد الموقع الوظائف التي أعلنت شركة، أو جهة معينة، عن رغبتها في تعيين موظف جديد لشغلها، وتتضمن المعلومات رقم الوظيفة، وتاريخ الإعلان عنها والسؤال الوظيفي ومكان العمل، بالإضافة إلى شرح متكامل عن طبيعة العمل والمهارات المطلوبة في الشخص الذي يرغب في التقدم إليها، وعنوان الشركة. ولكن الموقع لا يقوم بأي دور وسيط في الحصول على هذه الوظيفة، إذ يتعين على زائر الموقع الاتصال بالجهة المعنية مباشرة، علماً أنه يقدم هذه الخدمة مجاناً.

تقدم الشركة خدمة أخرى غير مجانية، موجهة للشركات أو أرباب العمل (Employers)، الراغبين في الإعلان

عن الوظائف الشاغرة في مؤسساتهم، وهي الوظائف التي يعلن عنها الموقع في الصفحة السابقة (Job Seekers). يبلغ الأجر الشهري للإعلان عن الوظيفة مائة دولار أمريكي، ويمكن بهذا المبلغ، الإعلان عن ثلاث وظائف، شريطة أن تكون هذه الوظائف في الموقع الجغرافي ذاته، ويمكن أن تكون تسميات وظيفية مختلفة في مجال استخدام أوتوكاد أو تطويره أو إدارة أقسام التصميم بالحاسوب الخ...، ويولي الملن المعلومات اللازمة، مثل اسم الشركة، والعنوان البريدي والإلكتروني، ونوع الوظيفة، ويحدد إذا ما كانت دائمة أم مؤقتة، كاملة أم جزئية.

4000 برنامج أو أداة، وذلك على عدة مستويات، حيث تختار البرنامج المطلوب أولاً، من اللائحة المعروضة، ثم تختار نوع البرنامج المجاني من لائحة أخرى فرعية. فيمكنك البحث عن ملفات برامج القيادة المتوفرة لسطح المكتب الميكانيكي، أو الحصول على أدوات ثلاثية الأبعاد لأوتوكاد، وهكذا... إذا كنت تمتلك خبرة كافية كمستخدم أو خبير أوتوكاد، وكنت تبحث عن وظيفة، فيمكنك الاطلاع مجاناً على الوظائف الملن عنها في هذا الموقع في صفحة "مركز التوظيف" (Employment Center)، بينما يجب على الشركات دفع مبلغ 295 دولاراً، للإعلان عن فرص عمل لديها.

18 موارد أوتوكاد

موقع يتضمن مجلات أوتوكاد، رسائل إخبارية، ودروساً تعليمية، وملفات IISP، وروابط
www.ilsite.com

موقع تقوم فكرته الأساسية على تزويد زائريه بمجموعة كبيرة من الروابط إلى مواقع أخرى على إنترنت. فهو لا يمتلك أية مواد خاصة به، ولكننا لاحظنا أن هذا الموقع نجح إلى درجة كبيرة، في اختيار هذه الروابط، إذ يسرد لائحة بالمجلات الشبكية (Online Magazines)، والرسائل الإخبارية (NewsLetters)، ومنتديات الحوار الموجودة على إنترنت، والتي تهتم بشؤون التصميم بالحاسوب.

وهو يسرد أيضاً، المواقع التي تقدم دورات تدريبية على استخدام أوتوكاد، أو برمجته باستخدام أوتوليسب، ويقدم الموقع لزارئه مجموعة كبيرة من الروابط إلى بقية مواقع التصميم بالحاسوب على إنترنت، والتي تعرض دراسنا هذه لجزء منها. ويسرد لائحة بأسماء المواقع التي تقوم بتدريس مناهج مبنية على أوتوكاد، مقابل رسوم محددة، في باب "جامعة أوتوكاد".

19 المجموعة الإخبارية لستخدام أوتوكاد

وظائف شاغرة، تلميحات، رسائل إخبارية، وأشياء أخرى
members.aol.com/ktrelski/home.htm

موقع شخصي، موجود على شبكة America On Line، يقدم أكثر من 600

لائحة ببعض أفضل مواقع التصميم بالحاسوب (CAD)، مرتبة وفقاً لنوع المحتويات المقدمة

اسم الموقع	العنوان	المحتويات	التصميم	دعم اللغة العربية
مجلة CADalyst	http://www.cadonline.com/	ممتاز	ممتاز	-
مجلة CADENCE	http://www.cadenceweb.com/	ممتاز	ممتاز	-
شركة أوتوديسك	http://www.3.autodesk.com/	ممتاز	ممتاز	-
منتدى التصميم بالحاسوب	http://www.cad-forum.com/	ممتاز	جيد	-
CAD Depot	http://www.caddepot.com/	جيد	جيد	-
مجلة التصميم بالحاسوب	http://www.cadmaginez.net/	جيد	جيد	نعم
CADalog	http://www.cadalog.com/	جيد	متوسط	-
موارد أوتوكاد	http://www.ilsite.com/	جيد	متوسط	-
المجموعة الافتراضية لستخدامي أوتوكاد	http://members.aol.com/ktrelski/home.htm	متوسط	ضعيف	-
شبكة وظائف أوتوكاد	http://www.acjn.com/	ضعيف	ضعيف	-

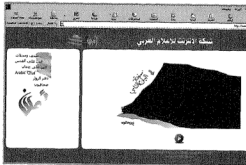
مواقع الكاريكاتير العربية

قد لا تخلو أية مطبوعة عربية، من الرسوم الكاريكاتورية، سواء كانت جريدة يومية، أم أسبوعية، أم شهرية. والمؤكد أن صفحة الكاريكاتير في تلك المطبوعات، أكثر الصفحات شعبية بين قرائها، خاصة إذا كانت من إنتاج أحد رسامي الكاريكاتير المشهورين في البلدان العربية، مثل علي فرزات، وعبد الله المحرق، ومصطفى حسين. ولا تخلو أيضاً، معظم مواقع إنترنت العربية الإخبارية، من كاريكاتيرات يومية، يقدمها كثيراً من الأحيان، فنانون الكاريكاتير أنفسهم، الذين يعملون في الصحافة العربية. لكن، إذا حاولت أن تبحث عن مواقع عربية متخصصة في الكاريكاتير، فسنتكون حصيكتك ضميعة جداً. فعلى الرغم من وجود العشرات من فنانين الكاريكاتير العرب، من المحيط إلى الخليج، إلا أنهم بعيدون حتى الآن، عن الاستفادة من عالم إنترنت، ويعتمدون بشكل رئيسي، على الصحافة في نشر أعمالهم.

أحمد شهم شريف



كاريكاتير هاجد



شبكة أنترنت للإعلام العربي

بالنظر عليه، لم يتم هاجد جميع صفحات موقعه، فكثير منها مازال قيد الإنشاء.

☆☆ التقييم:

مواقع فن الكاريكاتير الليبي

<http://members.tripod.co.uk/Beshyah/Cartoon/Zwavi99.html>

موقع آخر مستضاف مجاناً، لم ينشئه رسام الكاريكاتير نفسه، بل متحمس لأعمال الفنان «محمد الزواوي»، يدعى «سالم العريف بشيه». والواضح أنه جمع رسوماته من الصحف والمجلات، ثم حولها بالمسحة، إلى هيئة رقمية. وهو يصنفها إلى اجتماعيات، وسياسيات، وأمور طبية وصحية، وينشرها مباشرة بقباسها الكبير، ويرافقك أثناء تصفح الموقع، خلفية موسيقيّة، يبدو أنها من التراث الليبي. حيناً لو قدم مصمم الموقع قدم نبذة عن نفسه، وعن الفنان محمد الزواوي، وأسماء ومصدر المقطوعات الموسيقية التي ترافقك أثناء تجوالك.

☆☆ التقييم:

نحاول في هذه المقالة أن نأخذك في جولة شاملة، مواقع الكاريكاتير العربية، أو صفحات الكاريكاتير الفنية، المتوفرة في بعض المواقع العربية، مع استثناء صفحات الكاريكاتير التي تقدمها النسخة الإلكترونية من الصحف العربية. ووجدنا من خلال هذه الجولة، أن قليلاً من رسامي الكاريكاتير العرب المخضمين، أنشأ موقعاً خاصاً بأعماله. واعتمد معظمهم على مواقع الاستضافة المجانية للصفحات، التي تزجك بكثرة الإعلانات التي تظهرها، بينما اختار آخرون نشر أعمالهم على إحدى قنوات موقع إخباري، أو بوابة. وأنشأ بعض المتحمسين لفنان كاريكاتير معين، صفحات لنشر أعماله، المنشورة سابقاً، في الصحف المختلفة.

موقع شبكة أنترنت للإعلام العربي

www.amin.org

أطلقت هذا الموقع مؤسسة دولية لدعم الصحافة تدعى «إنترنت»، وهي تنشر تقارير وآراء صحفية سياسية للعديد من الكتاب باللغتين العربية والإنجليزية. لكن ما يهمننا منها في هذه الجولة، صفحات الكاريكاتير فيها، التي يمكن الوصول إليها من الصفحة الرئيسية مباشرة، وتقدم حالياً، كاريكاتيرات للفنان الفلسطيني «خليل أبو عرفة». ويعتمد أسلوب تقديم رسوم الكاريكاتير فيها، على الانتقال من رسم إلى آخر، بشكل تسلسلي، بدون أن تستطيع رؤية مجموعة كاملة من مصغرات الرسوم، وتختار تكبير إحداها، كما تفعل في معظم المواقع الأخرى. عدد رسوم الكاريكاتير التي يمكن رؤيتها في هذا الموقع قليل، وهي تركز على القضية الفلسطينية.

☆☆ التقييم:

مواقع الكاريكاتير

<http://haged.virtualave.net>

يقدم هاجد من الخليج العربي، في هذا الموقع المستضاف مجاناً، مجموعة من أعماله الكاريكاتيرية، التي يصنفها إلى شبابية، واجتماعية، ونسائية، وإنترنت، بالإضافة إلى أعماله في مجال الرسم ثلاثي الأبعاد. لا نعلم إذا كان هاجد الاسم الحقيقي للرسام، أم أنه الاسم المستعار، فهو لا يقدم نبذة عن حياته. لكن، يبدو من رسوماته أنه هاجر لرسام الكاريكاتير، وأن أعماله لا تنشر في أي من الصحف العربية. يعتمد أسلوب تصفح الكاريكاتير على الأسلوب التقليدي، في إظهار مجموعة الرسوم، وتمكين المستخدم من تكبير الرسم

الموقع السوداني للفنون التشكيلية

<http://sudanhome.com/arts/comics/>

يقول هذا الموقع أن هدفه إنشاء شبكة رسامين هزليين سودانيين ضخمة جداً، من خلال زواره السودانيين، لكنه يبدو أنه يسلط الضوء على كل مرة، على أعمال رسام واحد. وكان يعرض عندما زرنه، جزءاً من أعمال الفنان حسن أحمد عبد الرحمن، بدون أي تصنيف لها، ولا يسمح بمشاهدة الرسم قبل تكبيره، بل يقتني بتقديم وصلات مرقمة تسلسلياً للرسم الكاريكاتيرية. يعيب الموقع أنه باللغة الإنجليزية فقط، وأنه لا يقدم معلومات وافية عن الفنان الكاريكاتير السوداني.

التقييم: ☆

صفحة الكاريكاتير العربي

<http://www.members.tripod.com/~arabiccartoons/>

على الرغم من الاسم الكبير لهذه الصفحة، إلا أنها صفحة مستضافة مجاناً، تقدم مجموعة صغيرة من الكاريكاتيرات، معظمها للرسم جلال الرفاعي، بدون أي تصنيف أو تاريخ. وهي لا تذكر معلومات عن صاحب الصفحة، أو عن الفنانين الذين تظهر رسومهم فيها.

التقييم: ☆

أفكارك ورسمك خالداً

<http://alatoons.arank.com/>

خالد رسام كاريكاتير سعودي، يعمل في صحيفة اليوم السعودية، ويقدم في موقعه هذا المستضاف مجاناً، معلومات شخصية عنه، بالإضافة إلى صفحة تتضمن لائحة وصلات بأسماء مجموعة من رسومه، بحيث يؤدي النقر على اسم الرسم إلى عرضه، بدون أن تستطيع مشاهدة نموذج مصغر منه. يتضمن الموقع أيضاً، وصلة إلى صفحة أحد أندية مجموعة نوادي موقع msn، تتضمن مجموعة من أعماله أيضاً.

التقييم: ☆☆

كاريكاتير الكويدي

<http://sa3ad.arank.com/>

موقع مستضاف مجاناً، لفنان كاريكاتير سعودي آخر يدعى سعد ناصر الهويدي، يقدم فيه مجموعة من رسومه، مصنفة حسب موضوعها، مع لحة عن سيرته الذاتية.

يتضمن الموقع أيضاً، صفحة خاصة بالرسم الكاريكاتورية التي يرسلها له زوار الموقع، بالإضافة إلى لحة قصيرة عن حياة فنان الكاريكاتير الشهيد ناجي البلي، وهي لفحة مميزة من الهويدي. تظهر الرسوم مباشرة بحجمها الطبيعي، وتحتاج إلى زلق الصفحة للأسفل، كي تشاهدها واحدة تلو الأخرى.

التقييم: ☆☆

موقع ماجوب

<http://www.mahjoob.com>

<http://www.hajjaz.com>

«أبو محبوب» هو الشخصية الكاريكاتيرية التي تأخذ دور البطولة في جميع كاريكاتيرات الفنان الفلسطيني المشهور «عماد حجاج»، وهو من رسامي الكاريكاتير العرب القلائل، الذين أنشأوا موقعاً خاصاً بهم على إنترنت، ويمكن الوصول إليه من عنوانين أحدهما باسم الفنان نفسه، وآخر باسم الشخصية الرئيسية التي يقدمها. يقدم الموقع أرسيفاً كاملاً لأعمال الرسام حجاج، والتي نشرها في الصحف، أو على إنترنت، خلال عامي 1999، و2000، وهي مصنفة حسب التاريخ، بالشهر واليوم، ويقدم الموقع خدمات أخرى، مثل منتديات الحوار والدردشة (لم نستطع الدخول إلى الدردشة خلال تصفحنا للموقع)، ولكننا اليوم. لكن عيب هذا الموقع الرئيسي، أنه باللغة الإنجليزية، فإذا كان أبو محبوب يتكلم العربية، والموقع موجه للمستخدمين العرب، فلماذا يتحدث الموقع باللغة الإنجليزية؟

التقييم: ☆☆☆☆

كاريكاتير ناجي العلي

<http://homepages.infoseek.com/~palestinian/Naji>

3/Naji_El-Ali_3.html

ناجي العلي، فنان كاريكاتير فلسطيني شهير، اغتيل في لندن سنة 1988، وعلى الرغم من شهرة هذا الفنان، وأعماله القيمة جداً، التي جعلته هدفاً للحقد الإسرائيلي، إلا أننا لم نجد على الشبكة موقعاً خاصاً به، ووجدنا فقط، هذه الصفحة المستضافة مجاناً، التي تتضمن بعض رسومه، والتي أنشأها أحد الفلسطينيين، كجزء من موقع يقدم صوراً عن فلسطين، وصوراً عن الوحشية الإسرائيلية، وأشياء أخرى.

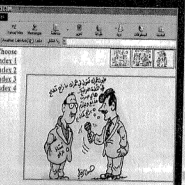
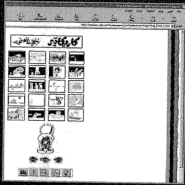
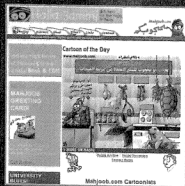
التقييم: ☆☆

أمانة حجاج

<http://www.omayya.com>

أمانة حجاج أول رسامة كاريكاتير عربية، تقدم مستوى مميزاً من الكاريكاتير، وتنتشر رسوماتها في العديد من الصحف ومواقع إنترنت، وهي تقدم في موقعها ذي الواجهة البسيطة العربية-الإنجليزية، مجموعة من أعمالها، التي تصنفها إلى عالمي، وعربي، وفلسطيني، والأسرى، بدون بيان تاريخ ومكان نشرها، وتعتمد في إظهارها على الطريقة التقليدية في عرض الصور مصغرة، وتكبير واحدة منها، عندما ينقر الزائر عليها. تصميم الموقع بسيط، إلا أنه مميز، ويعتمد على شخصيات «أمانة» الكرتونية، لكن، ربما ينقصه إضافة وصلات لمواقع رسامي الكاريكاتير العرب الآخرين.

التقييم: ☆☆☆☆



صفحة الكابوم

<http://kabom.tripod.com/>

تتضمن هذه الصفحة المستضافة مجاناً، قائمة بملفون مجموعة من الرسومات، يؤدي النقر على كل منها إلى إظهار الرسم نافذة أخرى للمتصفح، بطريقة مزعجة نسبياً. لا يذكر صاحب الموقع اسمه، أو أي شيء عنه، لكن يبدو أنه أحد هواة رسم الكاريكاتير، من أحد بلدان الخليج العربي.
التقييم: ☆

كار كاتير انك البقاعوي

<http://bagawarank.com/>

يقدم فهد البقاعوي في الموقع المستضاف مجاناً، باقة متنوعة من المعلومات والوصلات، عن منطقة حائل في المملكة العربية السعودية، بالإضافة إلى مجموعة من رسوماته، ومجموعة من رسومات فنان الكاريكاتير في العالم العربي. ويبدو من طبيعة الرسومات التي يقدمها البقاعوي أنه مجرد هاو في هذا المجال. ومازال العديد من صفحاته تحت الإنشاء، وبعض وصلاته تؤدي إلى صفحات غير موجودة.
التقييم: ☆

كار كاتير انك الشاهين

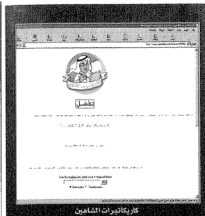
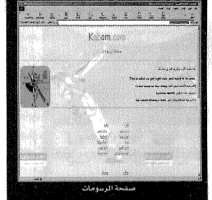
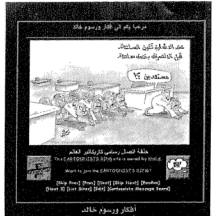
<http://www.geocities.com/shaheen55555/>

يسمح الشاهين لك باستخدام رسوماته التي يعرضها في هذا الموقع المستضاف مجاناً، في المواقع المجانية الأخرى، على أن لا تثير فيها. مجموعة رسومات شاهين صغيرة، ويصنفها حسب الموضوع، وهو لا يذكر أي معلومات عنه، لكن يبدو أنه هاو من منطقة الخليج العربي.
التقييم: ☆

موقع عبد العزيز صادق

<http://www.asadiq.net/indexa.htm>

يعمل عبد العزيز صادق كرسام كاريكاتير في جريدة الراية القطرية، لكنه أيضاً، رسام للوحات الزيتية، ويبدو أنه يمارس هواية التصوير والعزف على الآلات الإلكترونية. وهو يرحب بك في هذا الموقع المسجل باسمه، الذي يقدم فيه كل نتاجه الفني. واجهة الموقع لطيفة، وتصل بك مباشرة إلى جميع محتوياته. وتعرض صفحات اللوحات ورسوم الكاريكاتير في الموقع محتوياتها على شكل صور مصغرة، يمكن النقر على أي منها، لمشاهدة الصورة كاملة، لكن الصور غير مرتبة حسب تاريخ إنتاجها، أو حسب الموضوع الذي تطرحه.
التقييم: ☆☆☆



موقع هيدر

<http://hider.bizland.com/>

إذا كنت من قراء جريدة البهان الإماراتية، فلا بد أنك استمتعت بكاريكاتيرات الفنان الإماراتي الشاب حيدر محمد. وهو يقدم في هذا الموقع المتصفح مجاناً، مجموعة من أعماله، مصنفة حسب موضوعها، في السياسة، أو عن المجتمع، أو المدرسة. ويعتمد إظهارها على أسلوب معرض المصنّرات التي يمكن أن تختار تكبير واحدة منها، فتظهر مكبرة في نافذة متصفح ثانية. يتضمن الموقع أيضاً، نبذة عن حياة حيدر محمد.

☆ ☆ التقييم:

الصفحة الكويتية

الكويتية صفحتنا العربية

<http://www.kuwaitcorner.com/articles/art/index.html>

توجد هذه الصفحة الخاصة بالفنان الكويتي عبد العزيز أرتي، في موقع زاوية كويتية، الذي يقدم جريدة إلكترونية، سياسية، أدبية. وهي تتضمن صفحتين، واحدة لسيرته الذاتية، والأخرى لبعض رسومه الكاريكاتيرية السياسية.

☆ التقييم:

كاريكاتور أنش موقع نكتة

<http://www.nuktah.8m.com/car.l.htm>

تجد في هذه الصفحة المتصفحة مجاناً، مجموعة من الكاريكاتيرات أرسلها إليه زوار الموقع، بعد نشرها في الصحف العربية.

☆ التقييم:

كاريكاتور أنش موقع نكتة

<http://www.baha-cartoon.net>

يرسم الفنان الفلسطيني بهاء البخاري، شخصيتين كاريكاتيريتين مشهورتين هما أبو العبد، وأبو عرب، ويقدمهما في موقعه، بعد تصنيف رسوماتهما، حسب الموضوع، لكن لا يمكنك الموقع من مشاهدة مصنّرات الرسوم، قبل تكبيرها، بالإضافة إلى أنه يسميها pic1، pic2، pic3... إلخ، ما يجعل عملية مشاهدتها ضرباً من التجميع!

يعيب الموقع أيضاً، أنه باللغة الإنجليزية فقط، مع أن الكاريكاتير باللغة العربية، ولا يفهمه إلا زوار الموقع العرب.

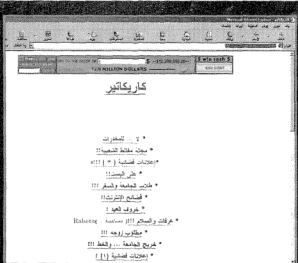
☆ ☆ ☆ التقييم:

كاريكاتور أنش موقع نكتة

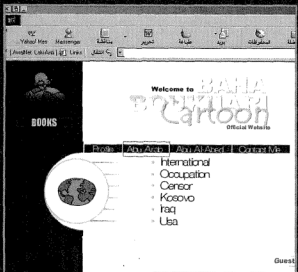
<http://www.arabia.com/cartoonopia/arabic/>

على الرغم من أن معظم مواقع البوابات العربية تقدم كاريكاتيرات يومية، أو شبه يومية، إلا أن موقع أرابيا.كم يمتاز بأنه يقدم قناة خاصة بالكاريكاتير، يسميها «كاريكاتيريا»، وينشر فيها أعمال ثمانية فنانين عرب دفعة واحدة، مع أرشفة لأعمالهم المنشورة سابقاً في الموقع. أسلوب تقديم الرسوم في الموقع محترف، ويعتمد على إظهار مصنّرات الرسوم، للاختيار منها.

☆ ☆ ☆ ☆ التقييم:



كاريكاتيرات موقع نكتة



كاريكاتيرات بهاء بخاري



كاريكاتيريا

استطلاعات الرأي في عصر ويب

حققت تقنيات الإنترنت، مجموعة من الوفورات في العديد من المجالات، وتخص بالذكر، الدور الرائد، والعلاقة التي أصبحت ترابطية بين تجميع البيانات، من مجتمع البحث، عبر الإنترنت. إلا أن العائق الوحيد لهذه الصلة، ومقدار نجاحها، يتوقفان على مدى انتشار إنترنت، والذي يزداد يوماً بعد يوم. وتعمل العديد من المجتمعات على تطوير البنية التحتية لها، من أجل توفير سبل اتصال أفراد المجتمع بالإنترنت.

الاستطلاعات الـهـديـة

تعد وسائل جمع البيانات واستطلاع الآراء، هدفاً تصبو

إليه مراكز الأبحاث كافة، بغض النظر عن طبيعة تخصصها، أو عملها. وربما يأتي الاختلاف في طبيعة تصميم الهيكل الذي يتم من خلاله طرح مجموعة من الأسئلة، والعمل على تجميعها. وكان أسلوب جمع البيانات قبل الإنترنت، يأخذ وقتاً ومجهوداً، ويتطلب إنفاق أموال يتوقف قدرها على طبيعة وحجم عينة البحث.

لكن، أصبح من السهل الآن، تصميم استمارة استطلاع لتجميع الآراء، أو للرد على الاستفسارات، وتوفيرها عبر شبكة إنترنت، من أجل أن تكون متاحة للعينة المختارة، للرد عليها عبر الشبكة مباشرة، وإرسال هذه الردود للجهة القائمة بعمل الاستبيان. إضافة إلى أن النتائج المرسله تكون بالشكل الذي يتيح تحويلها إلى أي من البرامج الإحصائية، لإجراء التحليلات عليها، وهو ما يختصر مرحلة إعادة إدخال البيانات، والوقت المستغرق في تجميعها، عبر الوسائل التقليدية.

وساعدت تقنيات صفحات الويب في إتاحة تصميم هيكل تجميع البيانات، أو «استمارة الاستبيان» (survey form)، كما يطلق عليها، بحيث تحقق مجموعة من العوامل، هي:

- 1- وضوح الأسئلة وسهولة الإجابة عليها باستخدام الماوس، بالضغط على أي من الاختيارات المحددة للإجابة.
- 2- إتاحة الفرصة لإدخال أي تعليقات، أو اقتراحات، على المنتج محل الدراسة.
- 3- الانتقال بسهولة ويسر، بين مجموعة الأسئلة في استمارة الويب، وهو ما يحفز على الإجابة عليها، بلا ملل، أو قلق من ضياع الوقت.
- 4- وضع المدخلات آلياً في قاعدة بيانات مناسبة، ما يسهل تحليلها في نهاية فترة تجميع البيانات.
- 5- يمكن أن يكون هيكل النتائج المجمعة بالشكل الذي يتيح للجهة القائمة بعمل الاستبيان، تحويلها إلى صيغة إحصائية، لتحليل بياناتها واستخراج نتائج استقصاء العينة.

مقاطعة مجتمع البحث

يمكن توجيه استمارة الاستبيان، إلى مجتمع البحث، عن طريق إرسال بريد إلكتروني يتضمن الاستمارة ذاتها، أو وصلة إلى صفحة ويب التي تتضمن

عصام بدر مشالي

الاستمارة، إلى قائمة من عناوين البريد الإلكتروني، التي تمثل مجتمع البحث المستهدف.

لكن الحصول على عناوين البريد الإلكتروني لمجتمع البحث ليس بالأمر الهين، وخصوصاً في بلداننا العربية التي تفتقر إلى أدلة (directories) إلكترونية تتضمن عناوين البريد الإلكتروني لمشتري إنترنت، مصنفة ومبوبة بشكل مناسب. ناهيك عن أن جماعات حماية الخصوصية (عالمياً)، تعارض بشدة تداول مثل هذه الأدلة، في حال وجودها. وفي أية حال، يجب طمأنة المشاركين إلى أن عناوين بريدهم الإلكتروني لن تعطى لأية جهة أخرى، ولن تستخدم إلا لمراستهم في حال الحاجة إلى الحصول على المزيد من المعلومات لأغراض البحث المعين، وبعد موافقة المشاركين المسبقة. والبديل الآخر، في حالة تعذر الوصول إلى البريد الإلكتروني، هو الإعلان عن صفحة استمارة الاستبيان عبر المواقع الأكثر انتشاراً، أو بواسطة الأساليب الإعلانية الأخرى المتعارف عليها.

وعندما تقوم الشركة الباحثة، بتجميع الردود، تتوفر لديها تلقائياً، قاعدة بيانات جيدة، يمكن العمل على الاستفادة منها مرة أخرى، أو تحديثها بشكل دوري.

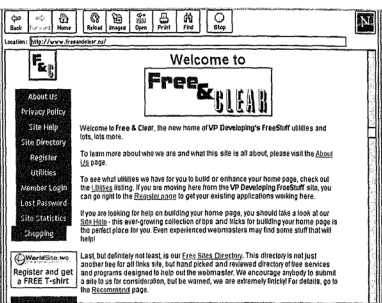
ونشير في هذا الصدد، إلى مجموعة من التدابير والمعايير التي يجب أن يتضمنها موقع استمارة الاستبيان، بحيث لا تكون قاصرة على الأسئلة فقط، وهي:

- 1- الترحيب بكل من يقوم بتعبئة الاستمارة.
 - 2- التعريف بالمشروع، ومتجانتها موضع البحث، وطبيعة عملها، وحضورها في السوق.
 - 3- الهدف من إجراء الاستبيان، وانعكاس نتائجه على تغيير طبيعة المنتج، مثلاً، أو استحداث منتجات جديدة.
 - 4- تجميع بيانات عن القائمين على تعبئة الاستمارة عبر الشبكة، علماً بأن هذه البيانات ستكون سرية وستتعمل الشركة مسؤوليتها.
 - 5- فقرة توضح أنه سيتم إرسال كل ما هو جديد من أخبار عن الشركة عبر البريد الإلكتروني، فهل ترغب في ذلك أم لا؟
 - 6- أن يتم ربط موقع الاستمارة بموقع الشركة موضع البحث، في أكثر من مكان داخل الاستمارة، وهو ما يشجع للتعرف على الشركة.
- ويحق بذلك، استخدام إنترنت في تجميع بيانات الاستطلاع، مجموعة من الوفورات، متمثلة في خفض التكلفة بمفهومها الأشمل، ممثلاً في:

وانعكاسه على المستهلك، عبر موقع الشركة على الإنترنت، وركزت الأسئلة من جهة أخرى، على قبول المستهلك للإعلان عن السلع، بواسطة الإنترنت، وسوف تكون الشركة معنية بمعرفة المواقع التي يتردد عليها المستهلك باستمرار، ومعرفة إذا ما كان يوجد فرق بين الإنترنت والتلفزيون، كوسيلة إعلانية، لكن الشركة ستواجه مشكلة، وهي محدودية عينة البحث، وتدرج تقلصها، لأنها تنحصر في مستخدمي الإنترنت أولاً، ثم في الفئة التي يتم توجيهها للرد على استمارة جمع البيانات عبر موقع الشركة. وقد لا يبرر هذا الاختيار لذلك، بالضرورة عن واقع ومصداقية البيانات التي تم جمعها، حيث أن العينة لا تعتبر ممثلة لمجتمع البحث في هذه الحالة. فعلى الرغم من الوفورات التي تحققها هذه الوسيلة، من وقت وجهد وتكاليف مالية، إلا أنها تحتاج إلى وسائل مساعدة، والاعتماد على أكثر من نوع للبيانات المختارة، وعدم الاقتصار على نوع واحد. وقد تساعد في نجاح هذه التجربة، دعوة عينة ممثلة لمجتمع البحث إلى لقاء مفتوح، في أحد مقايي الإنترنت، على مدار يوم كامل، وتقوم العينة عند اشتراكها بالرد على أسئلة الشركة مباشرة، ويتطلب تحفيز أفراد عينة البحث للمشاركة، قيام الشركة المنظمة بتقديم مجموعة من الحوافز المادية على المشاركين في الرد على استمارة جمع البيانات، والمشاركين في اللقاء المفتوح.

أفاق أخرى

لا تقتصر فوائد استطلاعات ويب على الشركات، بل تمتد لمواقع الأفراد عبر الشبكة، حيث يمكنهم هذا الأسلوب أيضاً، من تجميع بيانات خاصة بهم، لخدمة مجالات عملهم، سواء كانوا باحثين ودارسين، أم صحفيين، كل ما يحتاجونه هو تعريف الآخرين بموقعهم على الشبكة. وقد يتطلب الأمر مجرد إعلان موجه لجمهور القراء، للتوجه إلى الموقع عبر الإنترنت. وربما نجد مستقبلنا في منطقتنا العربية شركات متخصصة في تقديم مثل هذه الخدمة بشكل متكامل (وهي متوفرة حالياً في الغرب)، بما تمتلكه من موقع عبر الشبكة، معروف الهوية، وطبيعة العمل الذي تقوم به بداية، من تصميم استمارة جمع البيانات حول المنتج محل الدراسة، وتحديد مجتمع البحث، واختيار أنواع العينات المدروسة، بما يتوافر لديها من أدلة وثناوين إلكترونية. وربما سيأتي يوم لا نحتاج فيه إلى العيّنات، ونحصل على البيانات من مجتمع البحث عموماً، بدون الاعتماد على عينة معينة. ومعروف أنه كلما كبر حجم العينة كلما زادت دقة ومصداقية البيانات المجمعة. لكن هذا اليوم لن يأتي إلا عندما تدخل إنترنت كل بيت في بلدنا العربية.



موقع شركة الخدمات www.freeandclear.nu

- 1- الوفرة في عامل الوقت المستغرق لتجميع بيانات الاستمارة، من قبل باحثين يقومون بالمرور على عينة البحث، أو إرسال الاستمارات وتجميعها بالبريد المادي، والانتظار لحين تلقي النتائج. ويتحقق الوفرة أيضاً، في الوقت، عند تجميع البيانات بالشكل الذي لا يتطلب العمل على إعادة إدخالها مرة أخرى، وبما يسهل إجراء التحليلات الإحصائية عليها مباشرة.
 - 2- الوفرة في المجهود اللازم لقيام الباحثين بتجميع بيانات العينة أو تصوير الاستمارة وتبويبها في ملفات، وإدخال وتجميع النتائج، من جانب الشركة، وكذلك المجهود المالم، من جانب القائمين على الرد.
 - 3- الوفرة في المال، وهو محصلة مجموع وفورات الوقت والمجهود، حيث سواء تم التعامل بواسطة باحثين لتجميع البيانات، أم عبر الوسائل التقليدية، علاوة على إعادة إدخال البيانات، فكل هذه الأعمال تتطلب موارد مالية، عملت الإنترنت على تقليصها، وترشيدها.
- وقد عملت مجموعة من شركات الخدمات عبر ويب، مثل www.freeandclear.nu، على توفير خدمات مجانية لإرسال استمارات البيانات، ثم تحويل نتائج تجميع استمارات البيانات، بمجرد الإجابة عليها، إلى البريد الإلكتروني للشركة القائمة على إعدادها. وكل ما هو مطلوب، هو تسجيل البريد الإلكتروني الذي سيتم استقبال النتائج عليه لدى موقع شركة Freeandclear، مقابل أن يظهر اسمها على استمارة النتائج، كأسلوب للدعاية عما تقدمه من خدمات مجانية.

مصادقية استطلاعات إنترنت

ليس خافياً أن اعتماد أسلوب الاستطلاع عبر الويب محفوف بالمخاطر نسبياً، نظراً لاعتماده كلياً، على مستخدمي الإنترنت. وربما يصعب تحديد عينة بعينها، وهو ما يفتح باب النقاش واسعاً بشأن أسلوب اختيار عينة البحث، والأساؤل المطروح في هذه الحالة هو: هل هذا الإجراء يصلح لكافة الأغراض البحثية، كأسلوب لجمع البيانات، أم أنه سيظل قاصراً على البحوث المتعلقة بجمع بيانات عن مستخدمي إنترنت والتجارة الإلكترونية فقط؟ نفترض جدلاً، أن إحدى الشركات قدمت إعلاناً عبر إنترنت والتلفزيون في آن واحد، وبعد انقضاء الفترة الزمنية المخصصة للإعلان، والتي حددتها الشركة، تم تصميم استمارة لجمع بيانات تقيس مدى فاعلية الإعلان،

شاشة إدخال بيانات المؤسسات

الاسم:

العنوان:

البريد الإلكتروني:

الاسم:

العنوان:

البريد الإلكتروني:

الاسم:

العنوان:

البريد الإلكتروني:

استمارات استطلاعات الرأي عبر ويب - القاهرة تامة



تحتوي 38 في المائة من الأجهزة الشخصية الموجودة في العالم، على ثغرات أمنية خطيرة، وتعرض بسهولة لخطر الاختراق عبر الإنترنت. هذا ما أوضحته أكبر دراسة أجريت حتى الآن، على الشبكات وأجهزة الكمبيوتر المرتبطة بالإنترنت. ويمكن أن تتصور دقة هذه الدراسة، التي أجرتها شركة **Symantec**، إذا علمت أنها شملت حوالي ربع مليون كمبيوتر متصل بالإنترنت حول العالم. لكن، كيف تتم عمليات اختراق أجهزة الكمبيوتر؟ وكيف يمكن أن تحصن جهازك، وتتضمن إلى النسبة التي تقف في مأمين من الاختراق. حتى الآن؟!

كيف يخترقون حاسوبك الشخصي؟ وما هو الحل؟

هادي سالي

يقل البعض من أهمية اتخاذ الاحتياطات الأمنية في عالم الإنترنت، ولا يدرك هؤلاء، للأسف، حقيقة وحجم هذه الأخطار، إلا بعد أن تقع المصيبة على رؤوسهم، وتقع معلوماتهم المهمة في أيدي غريبة، أو عندما يتم تدميرها!

كيف تتم عمليات اختراق الأنظمة الشخصية؟

1 استغلال الثغرات الكامنة في الأنظمة والتطبيقات

المبرمجون بشر! لذا تمثل البرامج وأنظمة التشغيل التي ينتجونها بالأخطاء البرمجية الخفية، والتي تسمح، خاصة في مجال الشبكات، لأي شخص ذي خبرة برمجية جيدة أن يستغلها في أعمال غير شرعية. ويطلق على الأخطاء البرمجية الخاصة بأنظمة التشغيل والبرمجيات الخاصة بالشبكات، اسم «الثغرات الأمنية». وتكتشف يومياً، عشرات الثغرات الأمنية في البرامج والتطبيقات، وأنظمة

يقل البعض من أهمية اتخاذ الاحتياطات الأمنية في عالم الإنترنت، ولا يدرك هؤلاء، للأسف، حقيقة وحجم هذه الأخطار، إلا بعد أن تقع المصيبة على رؤوسهم، وتقع معلوماتهم المهمة في أيدي غريبة، أو عندما يتم تدميرها! تمثل شبكة الإنترنت بجماعات من «الأشرار»، الذين يتخذون من إيذاء الآخرين هواية، يقضون فيها أوقات فراغهم، ولو أن الأمر اقتصر على هؤلاء، لكانت الأخطار أقل نسبياً، حيث تسخر جهات أخرى، بالإضافة إلى هؤلاء، شبكة الإنترنت لأغراض يمكن أن يقال عنها أنها «غير شريفة»، مثل الشركات التي تستخدم الإنترنت لجمع معلومات شخصية عنك، بدون علمك، وعليك لذلك، أن تدرك الأخطار المحدقة بأملاك وخصوصيتك، وأن تعمل على تخطي هذه الأخطار، يوماً بعد يوم. ونوضح لك في هذه الدراسة، أهم الطرق التي يتبعها المخترقون للتسلل إلى الأجهزة

أحدث تطورات «الجهاد الإلكتروني»

تتابع في هذا العدد، تغطية عمليات الحرب الإلكترونية. الدائرة في رحاب شبكة إنترنت، بين المخترقين الإسرائيليين من جهة، والمؤيدين للقضية الفلسطينية في أنحاء العالم، من جهة أخرى. ومع استمرار الانتفاضة على أرض الواقع، استمرت الحرب الإلكترونية في الإنترنت، وأليك آخر التطورات الحاصلة في أرض المعركة الافتراضية:

كانت المواقع التالية، أهم أهداف المخترقين المناصرين للقضية الفلسطينية في الحرب الافتراضية الدائرة. واحتوت الصفحات التي وضعتها المجموعات WFD، Quit Crew، وغيرها، على رسائل توضح حقائق الصراع العربي الإسرائيلي، على المواقع التالية: موقع وزارة التجارة والاقتصاد الإسرائيلية، ومنظمة التعاون التجاري الأوروبي الإسرائيلي، وتجماعة Technion، وموقعي كل من مرشحي رئاسة الوزراء الإسرائيلية يهود بواوك، وأرييل شارون، وموقع منظمة «موساف» وجدير بالذكر أن موقع الحملة الانتخابية للأرهابي أرييل شارون، الذي أصبح رئيساً للوزراء، كان يتضمن خدمة نقل الزوار إلى أقرب مركز انتخابي، بعد أن يدخل الزائر رقم هويته الشخصية، أو غيرها من وسائل التعريف الشخصي. وقد تمكنت مجموعة WFD التي أجرت عملية اختراق الموقع، وهي أنشطت مجموعات المخترقين ضد المواقع الإسرائيلية والصهيونية، من الاستيلاء على المعلومات الشخصية لكل من استخدمت الخدمة التي يقدمها الموقع، بالإضافة إلى وضع صفحة توضح عمل المجازي التي ارتكبتها شارون من كل من فلسطين ولبنان، وتدعو الناخبين الإسرائيليين إلى التصويت «لحزب الله». وأصبحت عمليات التشويه المضادة، التي أجرتها مجموعات moad team و InfernoZ، المواقع التالية: موقع وزارة الخارجية المصرية (www.mfa.gov.eg)، وموقع رئاسة الجمهورية الإسلامية الإيرانية (www.president.gov.ir)، وموقع منظمة التعليم والعلوم والثقافة، التابعة للأمم المتحدة، في الأردن (www.unesco.org.jo). بالإضافة إلى مواقع عدة شركات باكستانية، وإيرانية، ولبنانية، ومصرية، وكويتية.

First Sharon Election Campaign 2001. Internet. Info. Web. Search. Microsoft Internet Explorer. On. Off. Stop. Refresh. Back. Home.

THE FACE OF THE WORLD'S BIGGEST MURDERER:

Ariel Sharon - The world's most ruthless war criminal

• A vote for Sharon is a vote for murder and genocide.
 • Sharon is responsible for the torture, rape, beatings, and cold-blooded killings of over 30,000 people. This shirkhood is now about to become prime minister of Israel, a racist, fascist state that denies a whole people of the independence free people take for granted. Here is the truth...

IMPORTANT

A Message from Ariel Sharon himself to all the viewers of this site:

موقع الحملة الانتخابية للأرهابي أرييل شارون بعد أن شوهته مجموعة WFD المناصرة للقضية الفلسطينية، موضحة حقائق ما ارتكبه من جرائم في فلسطين ولبنان.

التشغيل المختلفة. ويتم هذه الاكتشافات على أيدي محللين أميين، وبعض المخترقين ذوي الخبرات الجيدة في مجال الشبكات. وتعتبر هذه الثغرات أكثر نقاط الضعف الأمنية التي يبحث عنها المخترقون عبر إنترنت، حيث يجري كثير منهم عمليات مسح شاملة لقطاعات كبيرة من شبكة إنترنت، عبر البحث في عناوين IP الخاصة بهذه القطاعات، عن ثغرة أمنية محددة، في أي من الأجهزة المرتبطة بالإنترنت عبر هذا العنوان، واستغلال هذه الثغرة لاحقاً، لاختراقها.

وتطلق الشركات المنتجة للبرمجيات وأنظمة التشغيل المختلفة، مثل مايكروسوفت، Red Hat، وNovel، وشركات أمن المعلومات المختلفة، عدداً كبيراً من الرقع الأمنية، التي تهدف إلى سد الثغرات الأمنية، التي يكشفها المحللون أو المخترقون. لكن كثيراً من المستخدمين لا يلجأون إلى تركيب هذه الرقع، أو أنهم يركبونها بعد مدة طويلة من إطلاقها، الأمر الذي يسمح للمخترقين باستغلالها. وقد وضعت دراسة أجرتها شركة PGP المتخصصة في أمن المعلومات عامة، والتشفير خصوصاً، أن حوالي 36 في المائة من المستخدمين، لا يركبون الرقع الأمنية التي تطلقها الشركات المختلفة، إلا في فترات متباعدة جداً، تصل إلى سنوات، ما يعني فعلياً، السماح لأي مخترق أن يستفيد من هذا الضعف الأمني. ووضعت الدراسة أن 35 في المائة فقط، من المستخدمين، يركبون هذه الثغرات فور إطلاقها.

الطبل:

تقطع الطريق على المخترقين ومنعهم من استخدام هذه الوسيلة الخطيرة، يجب أن تلجأ إلى تركيب أحدث الرقع الأمنية التي تطلقها الشركات المنتجة للبرمجيات وأنظمة التشغيل. وتنصحك بمتابعة قسم «دليلك الأمني» للثغرات الأمنية والفيروسات، الذي ينشر شهرياً ضمن باب «الهacker» في مجلة إنترنت العالم العربي، أو الاطلاع على المواقع الخاصة بالشركات المنتجة للبرمجيات وأنظمة التشغيل المختلفة، للتعرف على أحدث الرقع الأمنية التي تطلقها. وكلما أسرعت في تركيب هذه الرقع، كلما أمنت عدم تمكن أي مخترق من استغلال هذه الثغرات، والتعدي على جهازك.

2. التفتت على رزم الشبكات والبريد الإلكتروني

ترسل أجهزة المزدودات والربائز، التي تشكل الشبكات المختلفة، ومن بينها شبكة إنترنت، ملايين الرزم الشبكية (packets)، التي تشكل الوسيلة التي تعتمد عليها هذه الأجهزة لتبادل البيانات المختلفة، ومن ضمنها البيانات المتعلقة بالإرسال والاستقبال، بالإضافة إلى المعلومات التي قد تتضمن كلمات مرور، أو بيانات سرية، يمكن أن يؤدي التفتت عليها إلى تسهيل عمل المخترقين. وتماثل عملية التفتت على الرزم الشبكية (packet sniffing)، التفتت على خطوط الهاتف، حيث تسمح العمليات لجهة ثالثة، بالاطلاع على معلومات سرية ترسل من طرف إلى آخر. ويعتبر التفتت على الرزم الشبكية سلاحاً ذو حدين، حيث يمكن أن يلجأ إليه مدبرو الشبكات، ليتعرفوا على أي خلل في عمليات الإرسال والاستقبال التي تتم ضمن الشبكة، ويلاحقوا هذا الخلل إلى مصدره الحقيقي. لكن التفتت على رزم الشبكات، يمكن أن يتيح للمخترقين التعرف على كلمات المرور، خلال إرسالها من أحد أجهزة الزبون عند اتصاله بجهاز المزدود، ويعتمد المخترق على المعلومات التي يحصل عليها من عملية التفتت،

على مفاتيح التشفير بطريقة معينة، وهو أمر معقد، ويندر حصوله إلا من قبل الخارقين ذوي الخبرات الكبيرة، وذلك بخداع المستخدم الأصلي.

ننصحك أن تستخدم برامج، أو مواقع، البريد الإلكتروني المشفر، عندما ترغب في إرسال رسائل مهمة. ويعتبر هذا الأمر المتصتين من الاطلاع على محتوى الرسائل. ويعرض الجدول (2) بعضاً من أفضل مواقع البريد الإلكتروني التي تستخدم التشفير. ويمكنك استخدام برامج التشفير المختلفة، مثل PGP Desktop Security، وغيرها. ويمكنك كذلك، أن تستخدم تقنية الشبكات الافتراضية الخاصة (VPN)، التي تعتمد تقنيات مشفرة لدى إرسال جميع الرزم الشبكية، وهي ميزة متوفرة في أنظمة التشغيل المختلفة، مثل ويندوز ميلينيوم، وويندوز 2000، وغيرها من الأنظمة، لكن تطبيقها يحتاج إلى شروط خاصة.

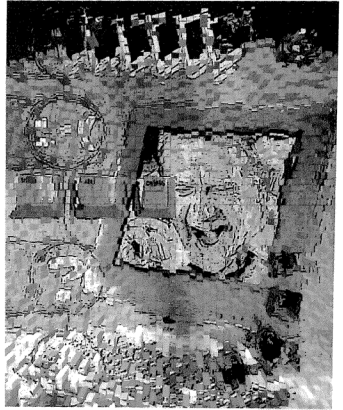
3 استخدام الفيروسات وأحصنة طروادة

أوضحت الدراسة أجرتها شركة Symantec على حوالي ربع مليون جهاز كمبيوتر شخصي، أن 48 في المائة من الأجهزة التي خضعت للاختبار، لم يكن فيها برامج أمانة للحماية من الفيروسات، وأن 24 في المائة من الأجهزة التي تضمنت برامج حماية من الفيروسات لم تكن تحتوي على إصدارات حديثة من ملفات تعريف الفيروسات، أي أنها معرضة أيضاً للإصابة بالفيروسات، وإن بنسبة أقل من الأجهزة التي تتضمن برامج أمانة. وبينت الدراسة كذلك، أن 5 في المائة من مجمل الأجهزة التي خضعت للاختبار، احتوت على أحد برامج «حصان طروادة» (Trojan Horse)، التي تفتح باباً خلفياً (backdoor) في النظام، بدون علم المستخدم. وقد زرع البرنامج في هذه الأجهزة، بدون علم مالكيها، ليسمح لشخص، أو جهة خارجية، بالتسلل إلى الجهاز، والتحكم فيه بشكل كامل.

وتعتبر أحصنة طروادة وسيلة يكثر المخترقون من استخدامها، بطريقتين: أولاً، خداع المستخدم وإقناعه بتثبيت برنامج حصان طروادة على جهازه، ليسمح للمخترق الدخول إلى الجهاز، وذلك بإيهامه مثلاً، أن البرنامج هو لتشغيل ملفات الموسيقى؛ وثانياً، زرع هذه البرامج في الأجهزة التي استطاع المخترق أن يتسلل إليها في مرة سابقة بطريقة أخرى، الأمر الذي يسمح له لاحقاً، بالتحكم فيها بشكل مستمر.

الحل:

لا يجب أن تتوانى من تركيب برنامج حماية من الفيروسات، في كل جهاز تستخدمه. وعليك تحديث ملفات تعريف الفيروسات للبرنامج الذي تستخدمه بشكل مستمر. ويجب ألا تشغل أي برنامج يرد إليك بواسطة البريد الإلكتروني، قبل أن تفحصه باستخدام أحد برامج الحماية من



ليتمكن من الدخول إلى المزود، أو إلى الجهاز الشخصي، بطريقة شرعية. فإذا حصل المخترق مثلاً، من عمليات التنصت، على كلمة المرور التي يرسلها مستخدم عندما يدخل إلى موقع بريد إلكتروني، فإنه يتمكن من الدخول إلى بريد هذا الشخص بطريقة شرعية تماماً، بإدخال اسم المستخدم، وكلمة مرموزة.

ولا تقتصر عمليات التنصت على الرزم الشبكية، بل تتعداها إلى التنصت على رسائل البريد الإلكتروني التي يرسلها مستخدمو إنترنت، حيث يمكن أن تقدم هذه الرسائل معلومات قيمة للمخترق، ليتمكن من الدخول إلى أجهزة المستخدمين، بطريقة شرعية كذلك.

الحل:

يتطلب التصدي لعملية التنصت على الرزم الشبكية المهمة، ورسائل البريد الإلكتروني المهمة، الاعتماد على وسائل التشفير المختلفة. وعلى الرغم من أن التشفير لا يمنع عمليات التنصت، إلا أنه يمنع المتصت الاستفادة من المعلومات التي يحصل عليها من العملية. فالمعلومات، ورسائل البريد الإلكتروني المشفرة، لا يمكن الاستفادة منها بأي شكل، إذا كان التشفير المستخدم قوياً، اللهم إلا إذا تمكن المخترق من الحصول

الجدول (1)، جدران نارية شخصية

موقع ويب	يعمل مع أنظمة التشغيل	السعر	الجدار الناري
www.zonelabs.com	ويندوز NT/9x/2000	مجاني	ZoneAlarm
www.tinysoftware.com	ويندوز NT/9x/2000	مجاني	Tiny Personal Firewall
www.sygate.com	ويندوز NT/9x/2000	مجاني	Sygate Personal
www.signal9.com	ويندوز NT/9x/2000	تجريبي 15 يوماً - 49.95 دولار	ConSeal
http://www.nortonweb.com/nis/1033/index_n.htm	ويندوز NT/9x/2000	53.95 دولار	Norton Internet Security
http://www.networkice.com	ويندوز NT/9x/2000	39.95 دولار	BlackICE Defender

وننصحك ألا تتركب إضافات (plug-ins) إلى متصفحك، إلا إذا كنت واثقاً تماماً، من أنها آمنة، وألا تتركب الإضافات التي لا تملك مصداقات تؤكد هويتها، من مواقع شهيرة، أو سلطات تصديق موثوقة، مثل Verisign، حيث يلجأ كثير من أصحاب مواقع ويب، ذوي النوايا الخبيثة، إلى وضع إضافات في صفحاتهم، بحيث يتم تركيبها تلقائياً، على أجهزة المستخدمين، فور حدوث الزيارة، وعليك لذلك أن تتأكد أيضاً، من تعديل إعدادات المتصفح، بحيث يسألك قبل تركيب أي إضافات، أو قبل تشغيل أي برمجيات تحكم خاصة.

وننصحك كذلك، أن تحذف ملفات كوكيز التي لا تحتاجها، من قرصك الصلب، وخاصة المهم منها، منعاً من أن يتم قراءتها من قبل مثل هذه البرمجيات. ويمكنك إدارة ملفات كوكيز التي يتم تخزينها على جهازك، باستخدام أحد البرامج المتخصصة، مثل برنامج **Cookie Crusher**. وننصحك بقراءة دراسة "دافع عن خصوصيتك"، المنشورة في عدد مارس/ آذار 2001 من مجلة بي سي ماجازين الشقيقة، فهي تتضمن دراسة لعدد من برامج إدارة ملفات كوكيز.

6 التسلسل عبر المنافذ والخدمات المفتوحة

تتضمن أنظمة التشغيل عدداً من الخدمات والتطبيقات، التي تساعد مستخدم النظام على الارتباط بالشبكات، عبر البروتوكولات المختلفة، مثل TCP/IP، HTTP، وFTP، وغيرها. ويتم ذلك عبر تطبيقات متعددة، أو خدمات ترقى مع نظام التشغيل، وأشهر هذه الخدمات في نظام ويندوز، مثلاً، هي خدمة NetBIOS، التي تستخدمها أنظمة ويندوز المختلفة للاتصال ضمن الشبكات المحلية. وتسمح هذه الخدمات بمرور البيانات عبر منافذ يحددها نظام التشغيل. وتبقى هذه المنافذ لذلك، مفتوحة لدى المستخدم بالأسبقية، لاستقبال البيانات وفتح باب ورودها. ويستغل المخترقون مثل هذه المنافذ في محاولاتهم للتسلل إلى أنظمة المستخدمين المرتبطين بشبكة معينة، مثل شبكة إنترنت، حيث يرسل المخترقون باستمرار، رزماً شبكية عبر أدوات تحاكي أمر Ping، الذي يطلب من أي كمبيوتر متصل بالشبكة أن يرد، ويعلم ارتباطها بها، فيفرض المخترق بذلك، أن هذا الجهاز مرتبط فعلاً، ويبدأ بمحاولات الاختراق.

ولا سبيل لإغلاق منافذ النظام تماماً، فهي تستخدم لأغراض الاتصالات الشبكية الاعتيادية، بالإضافة إلى استخدامها في عمليات السبر التي يجريها المخترقون بحثاً عن جهاز يمكن اختراقه، لكن، توجد أساليب تستخدم للسماح لتطبيقات مخفولة باستخدام هذه المنافذ والاتصال بإنترنت، أو شبكات أخرى، ومنع التطبيقات التي تحاول استخدام هذه المنافذ لأغراض غير قانونية، كاختراق جهازك.

الحل:

أمامك أحد حلين، لوقف عمليات التسلسل هذه: أولاً، إلغاء استخدام البروتوكول المقصود، أو المنفذ، المستخدم في جهازك، عبر إزالة الخدمة الخاصة به نهائياً، من نظام التشغيل، إذا لم تكن تستخدمها، مثل إزالة خدمة المشاركة على الملفات والطباعة في نظام ويندوز، إذا لم تكن تستخدمها، منعاً لاستخدامها من قبل مستخدمين للتسلل إلى جهازك، أو مثل حذف بروتوكول IPX من النظام، إذا كنت لا تستخدمه للاتصال بشبكة تستخدم هذا البروتوكول. وسيكفل هذا الأمر عدم تمكن المخترقين من التسلسل إلى الجهاز عبر هذا البروتوكول أو الخدمة

الفيروسات، وتتأكد من خلوه منها. وعليك ألا تشغل أي ملف مرفق بأي رسالة غريبة لا تثق بمصدرها، ترد إليك بالبريد الإلكتروني. وننصحك بحذف مثل هذه الرسائل فور وصولها، منعاً لتشغيلها لاحقاً، عن طريق الخطأ. وستجد في الصفحة الأخيرة من هذا الباب، عناوين مواقع إنترنت لعدد من الشركات المنتجة لبرامج الحماية من الفيروسات، يمكنك تنزيل تحديثات ملفات تعريف الفيروسات منها.

7 تضمين برمجيات خبيثة في صفحات ويب

المتصفحات هي بوابات نحو الصفحات المتوفرة في إنترنت. وتقدم معظم هذه المتصفحات إمكانيات متطورة في العرض، لتقديم تجربة غنية للمستخدم، فهي تسمح مثلاً، بتنفيذ النصوص البرمجية (scripts) المختلفة، مثل نصوص جافا البرمجية، ونصوص فيجوال بيسيك البرمجية، بالإضافة إلى غيرها من النصوص، كذلك التابة للغة Perl، وبرمجيات ActiveX للتحكم، التي تسمح بتركيب الإضافات (plug-ins) إلى المتصفحات، لعرض عدة أنواع من الملتيميديا، مثل أفلام Flash، وShockwave، بالإضافة إلى تشغيل التطبيقات المختلفة عبر إنترنت، وهو أمر تعتمد عليه جميع المواقع التي تقدم خدمات التطبيقات عبر ويب (ASP).

لكن في إنترنت، من يجد باستمرار استخدامات «خبيثة»، لكل تقنية جديدة، بهدف الإضرار بالمستخدمين، أو سرقة معلومات منهم. ويستغل كثير من المبرمجين ذوي الأغراض الخبيثة، الإمكانيات التي تقدمها المتصفحات في تشغيل النصوص البرمجية، والبرامج المضافة، وبرمجيات التحكم، لمحاولة اختراق نظام المستخدم عبر البوابة التي توصله بإنترنت مباشرة، ونقص هذا، المتصفح. ويلجأ هذا النوع من المبرمجين، إلى وضع نصوص برمجية، أو برمجيات تحكم خبيثة، ضمن صفحات ويب يصممونها بهدف اختراق أنظمة الزوار مباشرة، أو سرقة معلومات عن هذه الأنظمة، تسمح لمصمم الموقع يستغلها للدخول لاحقاً، إلى النظام، أو سرقة معلومات شخصية عن زائر الصفحة، لأغراض مختلفة.

فإذا زرت مرة، صفحة إنترنت في موقع غير شهير، ولاحظت حدوث أمور غير معتادة، كوقف المتصفح عن الاستجابة، أو إعادة إقلاق النظام، فإن الصفحة تتضمن، على الأغلب، برمجيات تحكم، أو نصوصاً برمجية خبيثة، يحاول مصممها اختراق جهازك، أو تعطيل عمله.

الحل:

عليك أن تتعلم كيف تحصن المتصفح الذي تستخدمه، سواء أكان إكسبلورر من مايكروسوفت، أو فايفجيتور من نتسكيب، أو غيرها من المتصفحات. ويمكن الموضوع الرئيسي لتحصين المتصفح، في قسم الإعدادات في المتصفح ذاته، ويمكنك الوصول إلى هذا القسم، في المتصفح إكسبلورر من مايكروسوفت، وهو أكثر المتصفحات استخداماً، كما يلي: انقر على «أدوات» (Tools) في القائمة الرئيسية للمتصفح، ثم على «خيارات إنترنت» (Internet Options). وعليك بعد ذلك، أن تعدل إعدادات لسانتي التوبيو «أمان» (Security)، وخيارات متقدمة، (Advanced) في المتصفح، بحيث تمنع عمل كل تقنية، أو نوع من البرمجيات لا تستخدمه، أو أن تأمر المتصفح بإعلامك حينما يصادف مثل هذه البرمجيات في صفحة ويب، وأن يأخذ الإذن منك، قبل تنفيذ أي من هذه البرمجيات.

الجدران النارية الشخصية الموضحة في الجدول (1)، مثل برنامجي Tiny Personal Firewall و ZoneAlarm، اللذين يعتبران من أقوى برامج الجدران النارية الشخصية المتوفرة حتى اليوم، وهما مجانيان تماماً، ما يعني أن لا مبرر لعدم استخدامك جداراً نارياً شخصياً!

بقي أن نقول أن هذه الوسائل هي الأكثر استخداماً من قبل المخترقين في التسلسل إلى الأجهزة الشخصية، لكنها ليست الوحيدة، حيث تظهر كل يوم وسائل أخرى، مع التطور المستمر لتقنيات إنترنت، وانتشار استخدامها. وننصحك بأن تحتفظ بشكل دوري، بنسخ احتياطية من ملفات المهمة، على أقراص مدمجة مثلاً، وأن تتوخى الحذر دائماً، خلال الاتصال بإنترنت.

جدول (2)

بعض مواقع البريد الإلكتروني المشفرة

www.certifiedmail.com
www.privacyx.com
www.safemessage.com
www.zixmail.com
www.hushmail.com
www.mailsafe.org
www.securedelivery.com

المحدوفة، لكنه سيغني أيضاً، أنك لن تتمكن من استخدام التطبيقات التي تعتمد على هذه البروتوكولات أو الخدمات، أو أنك لن تتمكن من الارتباط بالشبكات التي تستخدمها.

ثانياً، وهو الأسلم: استخدام جدار ناري شخصي، في كل جهاز مرتبط بالشبكة، وهو أمر ضروري جداً، في عصر أصبح الارتباط بإنترنت، أمراً أساسياً. وتوجد العديد من الجدران النارية الشخصية التي تسمح لتطبيقات محددة أن تستخدم منافذ أنظمة التشغيل، لعبور منها إلى

الشبكات المحلية، أو الإنترنت، أو تسمح للأجهزة المرتبطة بالشبكة المحلية وإنترنت، أن تتصل بجهازك عبر هذه المنافذ. وتمنع برامج الجدران النارية الشخصية عبور أي رزمة شبكية من، أو إلى، جهازك، إذا لم تكن من التطبيقات المخولة بذلك. وننصحك بتركيب أحد برامج

دليلك الأمني ضد الثغرات والفيروسات

نعرض في هذا الباب الشهري، أحدث الثغرات الأمنية المكتشفة في البرامج وأنظمة التشغيل المختلفة، وآخر برامج الاختراق التي كشف النقاب عنها في إنترنت، وأكثر الفيروسات انتشاراً، خلال الشهر الفائت، ونشير إلى أخطارها، والأضرار التي تتسبب بها، بالإضافة إلى الرقع الأمنية، وبرامج الحماية المتوفرة.

ثغرة في برنامج باور بوينت

أعلنت مايكروسوفت عن اكتشاف ثغرة أمنية في برنامج العروض التقديمية Power Point 2000. وتسمح هذه الثغرة، التي أطلق عليها اسم «ثغرة تفصيل الملفات في باور بوينت» (PowerPoint File Parsing)، أن يصمم شخص ذو أغراض خبيثة، ملفات تابعة لبرنامج Power Point مصممة بهيئة معينة، يمكن أن تؤدي، عند تشغيل الملفات، إلى تنفيذ شيفرات محددة على جهاز المستخدم، ما يسمح بإحداث الكثير من الأضرار على جهازه.

لا تصيب هذه الثغرة برنامج Power Point 97، أو البرامج الأخرى من طقم Office 2000. وننصح جميع مستخدمي برنامج Power Point 2000، بتركيب الرقعة التي أطلقتها شركة مايكروسوفت من الموقع:

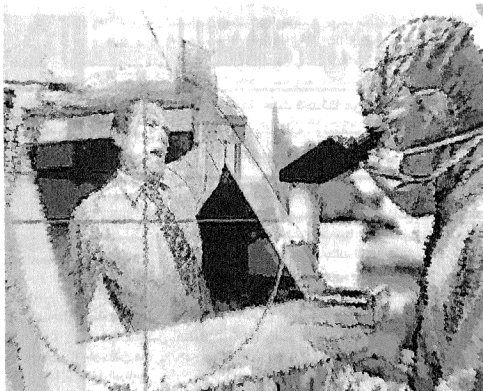
<http://officeupdate.microsoft.com/2000/downloaddetails/ppt2ksec.htm>

ثغرة في أنظمة ويندوز ميللينيوم و 2000. وطقم أوفيس 2000 إذا كنت تستخدم نظام التشغيل ويندوز ميللينيوم، أو ويندوز 2000، أو طقم البرامج المكتبية أوفيس، من مايكروسوفت، فإنك معرض لخطر هذه الثغرة الأمنية، التي أطلق عليها اسم «توثيق NTLM لزبون ويب» (Web Client NTLM Authentication)، والتي تتيح استغلال خدمة WEC. وتتيح خدمة WEC المرفقة في أنظمة ويندوز 2000، وميللينيوم، وطقم أوفيس 2000، تنزيل أو إرسال الملفات عبر المتصفح إنترنت إكسبلورر، إلى، أو من، مزود ويب، بعد التحقق من هوية الزبون الذي يحاول الاتصال. إلا أن هذه الثغرة تسمح لمن يرغب، ضمن ظروف معينة، بالاستفادة من خدمة WEC، لتزليل الملفات، أو إرسالها، إلى المزود، بدون



الفيروسات الأكثر انتشاراً في العالم، خلال الشهر الفائت

1. VBS/LoveLetter@MM
2. APStrojan.qa@MM
3. W95/MTX.gen@M
4. W32/FunLove.gen
5. W32/Hybris.plugin@M
6. W32/Kriz.4050
7. W97M/Ethan.a
8. W97M/Marker.gen
9. JS/Kak@M
10. W32/Navidad.e@M



ولا يقتصر الأمر على أنظمة ماكنتوش، بل أن الإصدارات الجديدة من الفيروس، والتي تحمل الأسماء 2001 Melissa، و X-Melissa، يمكنها إصابة أجهزة الحاسوب الشخصي (PC) كذلك، لكن انتشار الفيروس بشكل كبير، عبر البريد الإلكتروني، يقتصر على أجهزة الحاسوب الشخصي، ولا يستطيع الفيروس الانتقال عبر البريد الإلكتروني انطلاقاً من أجهزة ماكنتوش، ويحمل ملف وورد، الذي ينتشر حالياً، عبر إنترنت، ناقلاً الفيروس إلى مئات الأجهزة، الاسم: anniv.doc، كملف مرفق مع الرسالة، وتنصحك بتحديث ملفات تعريف الفيروسات لبرنامج الحماية من الفيروسات، من المواقع الموضحة في الجدول (3).

فيروس Hybris،، صرخة، جديدة في عالم الفيروسات انتشر في الأشهر القليلة الفائتة، الفيروس الذي يحمل الاسم Hybris، أو W32/Hybris.plugin@M. ويجمع خبراء مكافحة الفيروسات على أن هذا الفيروس يشكل تطوراً كبيراً في عالم الفيروسات، حيث صمم بطريقة تسمح له أن يتصل بموقع أخباري محدد في إنترنت، من الجهاز المصاب، ويركب إضافات برمجية (plug-ins)، على ملف الفيروس الأصلي، وتتيح له هذه الميزة، أن يطور ذاته بإضافة تعديلات يجريها المصمم، على الشيفرة الأصلية، ويضعها في موقع أخباري خاص بمكافحة الفيروسات (alt.comp.virus)، وهو أحد مواقع مجموعات Usenet. ويمكن لهذا الفيروس، عبر هذه الوسيلة المبتكرة، أن يتحول بين ليلة وضحاها، من فيروس قليل الخطورة، إلى حصان طروادة خطير، يسمح بعمليات اختراق مبتكرة. ومن مخاطر هذا الفيروس كذلك، أنه ينتقل بهدوء تام، عبر البريد الإلكتروني، إلى عدد محدد من القانونيين، ويتغير كل مرة، بدون أن يحدث ضجة كبيرة، كما يفعل فيروس الحب، أو فيروس مليسا. وتنصحك أن تتركب أحدث الإصدارات من ملفات تعريف الفيروسات من المواقع الموضحة في الجدول (3)، لصعد مختلف أنواع الفيروسات.

الحاجة إلى التحقق من هوية المستخدم، وتنصحك، إذا كنت تستخدم أحد الأنظمة، أو البرامج، السابقة، أن تجلب الرقعة الكفيلة بسد هذه الثغرة من الموقع التالي، الذي يتضمن كذلك، شرحاً وافياً عن تركيب الرقعة: <http://www.microsoft.com/technet/security/bulletin/MS01-001.asp>

إضافات Shockwave Flash قد تكون غير آمنة أظهرت دراسات أمنية أجريت أخيراً، أن تركيب الإضافات (plug-ins) التي تنتجها شركة Macromedia، للسماح للملفات Shockwave بالعمل ضمن المتصفحات المختلفة، قد تسمح لمصمم الملف، بتفعيل شيفرة خبيثة، يضمها في الملف، لكن شركة ماكروميديا أكدت أن الخطر يقتصر على أن تؤدي الشيفرة المضمنة في الملف إلى توقف المتصفح عن العمل فقط، الأمر الذي يستلزم إعادة تشغيله.

عودة مليسا

عاد فيروس مليسا الشهير، للظهور من جديد، لكنه تمكن هذه المرة، من التكرار بهيأة أحد ملفات طقم أوفيس، الخاصة بأنظمة تشغيل ماكنتوش.

موقع ويب

- <http://download.mcafee.com/updates/updates.asp>
www.symantec.com/avcenter/download.html
www.antivirus.com/pc-cillin/pattern.asp
www.pandasoftware.com
www.datafellows.com/download-purchase/updates.html
www.sophos.com/downloads/ide

البرنامج

- McAfee VirusScan
 Norton AntiVirus
 TrendMicro PC-cillin
 Panda AntiVirus
 F-Secure Anti-Virus
 Sophos Anti-Virus

الجدول (3)، مواقع إنترنت لأشهر برامج الحماية من الفيروسات، التي يمكنك أن تجلب منها ملفات تعريف الفيروسات

إنشاء ملفات الميديا المتدفقة على ويب

تتابع في هذا الجزء، ما بدأناه عن هذا الموضوع، في العدد السابق من المجلة، حيث تحدثنا عن برامج وأساليب إنشاء ملفات الميديا المتدفقة، بيهنات ويندوز ميديا بلاير، وريل بلاير، وكويك تايم. وسنفترض أنك أنشأت ملفات الميديا لديك، بإحدى الهيئات، وأصبحت جاهزاً لنشرها على ويب.

تتميز مختلف أنواع المتصفحات من التعرف على ملفات

أحمد شهم شريف

نشر الملفات المتدفقة على إنترنت

ويندوز ميديا، وتشغيل البرنامج المقترن بها، أثناء تنزيلها. ويجب عموماً، أن تنشئ ملف ميديا، لكل ملف ويندوز ميديا متدفق، بحيث يتضمن عنوان URL الخاص بذلك الملف. وتستطيع إنشاء هذا النوع من الملفات باستخدام أي محرر نصوص، مثل "المحررة".

ونبين في المثال التالي، محتويات ملف ميديا بسيط، مرتبط بملف الفيديو المتدفق MyFile.wmv:

<ASX version = "3.0">

<Entry>

<Ref href = "mms://WebServer/MyFile.wmv" />

</Entry>

</ASX>

ربما تعتقد من خلال قراءة المثال السابق، أن لغة هذا النوع من ملفات ميديا، هي لغة HTML ذاتها، لكنها ليست كذلك. فعلى الرغم من أنها تشترك في العديد من الوصفات مع لغة HTML، إلا أنها لغة نصوص برمجية مختلفة تعتمد على لغة XML. وتتضمن مجموعة غنية من الوظائف والخصائص. لكننا لن ندخل في هذه المقالة في التفاصيل، وسنكتفي بشرح هذا المثال البسيط، الذي يمكنك تطبيقه مباشرة، بدون الدخول في تعقيدات لغة ملفات ميديا ميديا. يطلب النص البرمجي، في هذا المثال من برنامج ويندوز ميديا بلاير لدى المستخدم، تشغيل ملف الفيديو المتدفق MyFile.wmv. ويُعرف العنصر ASX، في هذه الحالة، أن النص البرمجي الذي يليه جزء من ملف ميديا، ويُعرف العنصر Entry. أننا نستخدم ملفاً رقمياً، بينما يُعرف العنصر Ref href، عنوان URL لذلك الملف، الذي يبدأ ببروتوكول mms (Windows Media streaming protocol).

لا بد أولاً، كي تستطيع نشر الملفات المتدفقة على

إنترنت، أن تتمتع بخبرة متوسطة في التعامل مع لغة تأليف صفحات ويب HTML، وأن يكون لديك موقع على ويب، وتعرف كيف ترسل الملفات إليه. فإذا كنت لا تملك تلك الخبرات، ننصحك بالعودة إلى الكتب المناسبة، أو المواقع إنترنت، المتعلقة بهذا الموضوع، أو الرجوع إلى سلسلة المقالات التعليمية في مجال تأليف صفحات ويب، والتي نشرناها في المجلة، بدءاً من العدد الأول 1998، وحتى العدد التاسع 1999.

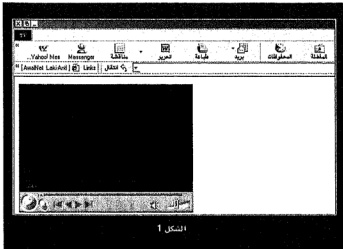
يوجد أسلوبان لنشر ملفات الميديا المتدفقة على ويب: الأسلوب الأول هو إضافة وصلة على صفحة ويب، بحيث يؤدي النقر عليها إلى تشغيل البرنامج الميزون المناسب، لقراءة ملفات الميديا المتدفقة، مثل ويندوز ميديا بلاير، أو ريل بلاير، أو كويك تايم، لبدء ذلك البرنامج بقراءة وتشغيل ملف الميديا المتدفقة الموجود في الموقع. يتطلب اتباع هذا الأسلوب، أن يكون برنامج القراءة مركباً مسبقاً، في نظام المستخدم، ولا ستقتل عملية قراءة ملف الميديا المعني.

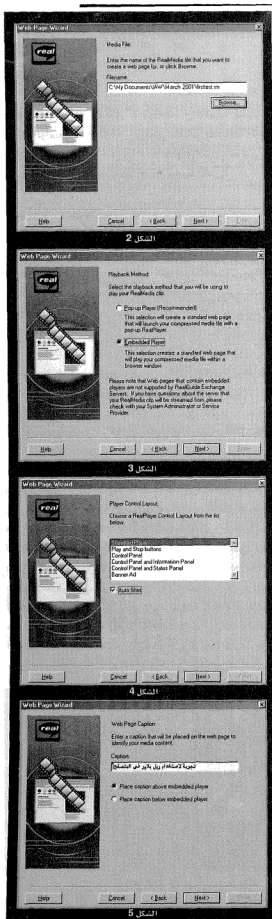
الأسلوب الثاني، هو تشغيل ملف الميديا من ضمن متصفح المستخدم مباشرة، بدون تشغيل أي برنامج آخر. ويعتمد تشغيل ملف الميديا المتدفقة في هذه الحالة، على وجود عنصر مضاف Plug-in، في متصفح المستخدم، لقراءة هيئة الملف المعني، الموجود على موقعك. سنبين في هذه المقالة، هذين الأسلوبين لنشر ملفات الميديا المتدفقة التي تحدثنا عنها في الجزء الأول، وهي ملفات ويندوز ميديا، وريل بلاير، وكويك تايم.

نشر ملفات ويندوز ميديا

سنبدأ بأسلوب إضافة وصلة لتشغيل ملفات ويندوز ميديا إلى صفحتك على ويب، لا تبدو خطوات تنفيذ ذلك، ببساطة إضافة وصلة عادية إلى صفحتك، باستخدام الوصفة <Ref href>، المعروفة في لغة HTML. لكنها توفر لمؤلف صفحات ويب، مرونة أكبر، في التحكم بطريقة تشغيل ملف ويندوز ميديا. ابداً أولاً، بإرسال ملف، أو ملفات، ويندوز ميديا إلى موقعك على إنترنت، باستخدام برنامجك لنقل الملفات ببروتوكول ftp، أو بالأدوات التي توفرها الجهة التي تستضيف موقعك. عليك أن تسجل عنوان URL لكل ملف أرسلته، لأنك سوف تستخدمه لاحقاً. الخطوة التالية هي إنشاء ملف، أو أكثر، من ملفات ميديا لويندوز Windows Media metafiles، وهي ملفات نصية بسيطة، تحفظ بأحد الامتدادات التالية: .asx، .avx، و .wax. لكن، ما هي وظيفة تلك الملفات؟ وما علاقتها بنشر ملفات ويندوز ميديا على ويب؟ إليك الإجابة فوراً.

تعمل هذه الملفات كوسيط للتحكم بتشغيل ملفات ويندوز ميديا، وتفيد في





أدخل النص السابق في برنامج تحرير النصوص الذي تستعمله، مع استبدال عنوان URL، واسم ملف الملتيميديا المبين في المثال. (أي WebServer/MyFile.wmv). بعنوان URL الخاص بموقعك، مع اسم الملف المتدفق الذي أرسلته إليه، واحفظ النص البرمجي الجديد بأي اسم تختاره، على أن يكون امتداده إحدى قيمتين: wax، إذا كان ملفك المتدفق صوتياً، من نوع wma، أو vwx، إذا كان ملفك المتدفق، فيديوياً. من نوع wmv أغلق ملف ميتا الذي أنشأته، وأرسله إلى موقع ويب الخاص بك. بقي عليك أخيراً، أن تضيف وصلة إلى صفحة ويب التي تريد أن تشغل منها ملف الملتيميديا المتدفق، بحيث تكون مرتبطة بملف ميتا الذي أرسلته أخيراً، إلى موقعك. ويمكن أن يكون ذلك كما في المثال التالي:

```
<html>
<head>
<title>وصلة بملف ويندوز ميديا بلاير</title>
</head>
<body>
لتشغيل ملف الملتيميديا <a href="http:// WebServer /MyFile.wvx">هنا</a>
</body>
</html>
```

على أن تستبدل WebServer /MyFile.wvx، بعنوان URL الخاص بموقعك، واسم ملف ميتا الذي أرسلته إليه. وسيؤدي النقر على الوصلة التي تبدأ بالوصفة <ه>، إلى تشغيل ملف الملتيميديا المطلوب، (وهو الملف MyFile.wm، في مثالنا).

يتطلب الأسلوب الثاني لتشغيل ملف ويندوز ميديا، أي تشغيله من المتصفح مباشرة، استخدام عنصر تحكم أكثيف إكس ActiveX، خاص بويندوز ميديا بلاير، في صفحة HTML المعنية. ويتم ذلك باستخدام العنصر OBJECT، بلغة HTML، كما في المثال التالي، الذي يؤدي إلى إظهار عنصر تحكم Windows Media Player 7، بقياس 260x350 بكسل، كما يظهر الشكل 1:

```
<HTML>
<HEAD>
<TITLE>عنصر تحكم ويندوز ميديا بلاير</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
<OBJECT ID="Player" width="350" height="260"
CLASSID="CLSID:6BF52A52-394A-11d3-B153-00C04F79FAA6">
</OBJECT>
</BODY>
</HTML>
```

لكن وجود عنصر التحكم على الصفحة، لا يؤدي تلقائياً، إلى تشغيل ملف ويندوز ميديا المعني، إذ يجب إضافة بعض البارامترات التي تتحكم في هيئته، وتعين الملف المرتبط به المطلوب تشغيله، كما في المثال التالي، الذي يشغل الملف الموجود في العنوان http://WebServer/MyFile.wvx، بمجرد الدخول إلى صفحة HTML هذه، لأن البارامتر AutoStart، مضبوط على قيمة True:

```
<HTML>
<HEAD>
<TITLE>عنصر تحكم ويندوز ميديا بلاير</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
<OBJECT ID="Player" width="320" height="240"
CLASSID="CLSID:6BF52A52-394A-11d3-B153-00C04F79FAA6">
```

http://www.realnetw

orks.com/developers/index.html?src=noref,rnhmpg_121100,rnhmci) يوفّر هذا البرنامج، بالإضافة إلى وظائفه التي استخدمناها في الجزء الأول من هذه المقالة، وظائف نشر ملفات ريل بلاير على صفحات ويب.

شغل RealProducer Basic، وانقر على زر Cancel، لإخفاء صندوق حوار New Session، في حالة ظهوره، انقر على القائمة Tools، ثم اختر منها Create Web Page، فيبدأ برنامج إرشادي لتوليد صفحة ويب تسمح بتشغيل ملف ريل بلاير. تشرح الخطوة الأولى من هذا البرنامج الإرشادي، الهدف منه، ولا تطلب منك تنفيذ أي عمل سوى أن تنقر على زر Next، للانتقال إلى الخطوة التالية (الشكل 2)، التي تسمح بإدخال اسم ومسار ملف ريل بلاير المطلوب تشغيله، أدخل اسم الملف، ثم انقر على زر Next، فنتنقل إلى خطوة اختيار أسلوب النشر (الشكل 3)، بين خيار Pop-up Player، الذي يشغل برنامج ريل بلاير لدى المستخدم، وEmbedded Player، الذي يشغله ضمن متصفح المستخدم، وهو ما نريد فعله، اختر لذلك، الخيار الثاني، ثم انقر على زر Next، فنتنقل إلى خطوة اختيار هيئة عنصر التحكم داخل المتصفح. اختر Standard Player، وانقر على مربع الخيار Auto Start، كي تجعل عنصر التحكم يشغل ملف الملتيميديا بمجرد دخوله إلى صفحة ويب التي يوجد فيها. انقر على زر Next، فتصل إلى خطوة اختيار عنوان مقطع الملتيميديا في صفحة ويب (الشكل 4). أدخل العنوان الذي تريده، وحدد مكان أعلى أو أسفل عنصر التحكم، باستخدام الخيارين الظاهرين على صندوق الحوار ذاته، ثم انقر على زر Next، فنتنقل إلى خطوة تحديد اسم ومكان ملف html الناتج (الشكل 5). أدخل الاسم الذي تريده، ثم انقر على زر Next، للانتقال إلى الخطوة الأخيرة (الشكل 6)، التي تسمح بإنهاء هذا البرنامج الإرشادي، بالنقر على زر Finish، وتمتلك أيضاً، من عرض ملف ويب الناتج مباشرة، في المتصفح، بالنقر على زر Preview، فيظهر كما في (الشكل 7). بقي عليك بعد ذلك، أن ترسل هذا الملف، إلى موقعك، مع ملف الملتيميديا الذي ربطته به، وملف مساعد أنشاء برنامج RealProducer Basic، من نوع rpm، وتنصحك بأن تعمل ذلك باستخدام برنامج RealProducer Basic ذاته، من "Tools | Publish Web page".

نشر ملفات كويك نايم

يمكن نشر ملفات كويك تايم على صفحة ويب، باستخدام وصلة بسيطة بلغة HTML، مثل:

لتشغيل ملف الملتيميديا. هنا

وإرسال ملف كويك تايم المعني إلى الموقع الذي تحدده هذه الوصلة، بعد http.

لا تقدم هذه المقالة بجزيئها، سوى بعض الأساسيات في نشر ملفات الملتيميديا المتدهق بأنواعها، بحيث تكون خطوة أولى للمهتمين في هذا المجال الواسع.

```
<PARAM name="autoStart" value="True">
<PARAM name="URL" value="http://WebServer/MyFile.wvx">
</OBJECT>
</BODY>
</HTML>
```

عليك تجربة المثال السابق في موقعك، أن تضيف الجزء المحصور ببداية ونهاية الواسفة <Object>، إلى نص المصدر بلغة HTML، للصفحة المعنية، ثم تغير العنوان «http://WebServer/MyFile.wvx»، كي يشير إلى موقع واسم ملف ميتا المرتبط بملف ويندوز ميديا المعني.

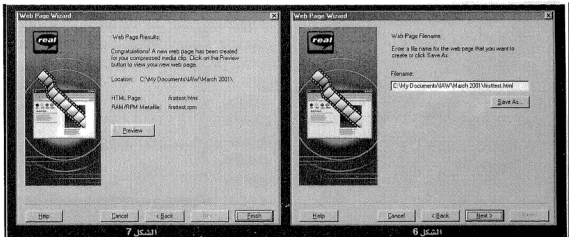
نشر ملفات ريل بلاير

نشر ملفات ريل بلاير بالأسلوب الأول، أي بحيث تشغل برنامج ريل بلاير لدى المستخدم، أمر بسيط جداً، وليس معقداً، مثل نشر ملفات ويندوز ميديا، وهو لا يحتاج أكثر من أن إرسال ملف الملتيميديا المعني إلى موقعك على ويب، ثم إضافة وصلة تقليدية مرتبطة به إلى الصفحة التي تريد تشغيله منها، كما في المثال التالي:

```
<html>
<head>
<title>وصلة بملف ريل بلاير</title>
</head>
<body>
انقر <a href="http:// WebServer /MyFile.rm">هنا</a>
</body>
</html>
```

يملأ العنوان WebServer /MyFile.rm، موقع واسم ملف ريل بلاير المعني، وهو العنوان الذي يجب أن تستبدله بالعنوان الفعلي لديك، عند تجربة، أو محاكاة، هذا المثال.

لا تختلف طريقة نشر ملفات ريل بلاير بالأسلوب الثاني، أي بحيث تعمل من داخل المتصفح، عن نشر ملفات ويندوز ميديا، حيث تحتاج إلى استخدام عنصر أكثيف إكس، في صفحة HTML المعنية، لتعيين بارامترات، التي تحدد أبعادها، وتربطه بملف ريل بلاير المطلوب تشغيله، لتكذلك لتست مضطراً لتنفيذ ذلك يدوياً، باستخدام لغة HTML. هل تذكر برنامج RealProducer Basic المجاني، الذي استخدمناه في الجزء الأول لإنشاء ملفات ريل بلاير؟ (يمكن جلب RealProducer Basic، من موقع ريل نتوركس، من الصفحة



الشكل 7

الشكل 6

نصائح وإرشادات لمستخدمي إنترنت

تقديم حزم ملفات إنترنت المؤقتة

يحفظ إنترنت إكسبلورر البيانات التي يمكن أن يتكرر استخدامها، مثل الرسوم، والصور، وصفحات التي زارها المستخدم، في دليل خاص على القرص الصلب، له عادة، المسار التالي:

C:\WINDOWS\Temporary Internet Files

والهدف من ذلك هو تسريع إظهار الصفحات، وتوفير الوقت. فندما يطلب المستخدم زيارة صفحة زارها سابقاً، لا يجلب إنترنت إكسبلورر من تلك الصفحة، سوى الملفات والبيانات غير الموجودة في دليل الملفات المؤقتة، ويحمل بقية البيانات والملفات الخاصة بالصفحة المطلوبة من ذلك الدليل. لكن دليل الملفات المؤقتة سوف يتضخم بذلك، مع مرور الزمن، وزيارة المستخدم لمئات من المواقع المختلفة، وهو ما يمكن أن يستهلك مقداراً كبيراً من سعة القرص الصلب. يمكن تحديد مقدار السعة القصوى لدليل الملفات المؤقتة، التي يمكن أن يستخدمها إنترنت إكسبلورر، باختيار «خيارات إنترنت» (Internet Options)، من قائمة «أدوات» (Tools)، واختيار لسان التتبع «عام» (General)، والنقر على الزر «إعدادات» (Settings)، في القسم «ملفات إنترنت المؤقتة» (Temporary Internet files)، وزلق العلامة تحت العبارة «مساحة القرص التي سيتم استخدامها» (Amount of disk space to use)، إلى اليمين (أو إلى اليسار في واجهة الاستخدام الإنجليزية)، أو إدخال قيمة أقل بالنيجايت، في الحقل الموجود على اليسار.

إظهار ما تحببة صفحات ويب

نستخدم جميعاً كلمات مفتاح لإيجاد مواقع معينة باستخدام محركات بحث ويب، وتقدم محركات البحث عادة، النتيجة على شكل صفحة تتضمن مجموعة من وصلات عناوين الصفحات، مع وصف مختصر لاحتويات كل صفحة تحت عنوانها. لكن، كثيراً ما يزور أحدنا إحدى تلك الصفحات، فلا يجد وصف تلك الصفحة، أو الكلمات المفتاح، في الصفحة ذاتها. فلماذا إذا، يشملها محرك البحث في نتائجه؟ هل هو عيب فيه، أم ماذا؟

إنها واصفات ميتا meta tag

يطلق هذا المصطلح المعلق بويب، على الوصفات التي يستخدمها مؤلفو صفحات ويب، لإدراج الوصف والكلمات المفتاح في صفحاتهم، بهدف جذب الزوار إليها عبر محركات البحث. فإذا كنت تريد أن ترى تلك المعلومات المخفية عادة، اذهب إلى الصفحة المعنية باستخدام إنترنت إكسبلورر، واختر «عرض» (View)، ثم اختر «المصدر» (Source)، فتظهر شيفرة HTML الخاصة بتلك الصفحة، والتي تؤدي إلى إظهارها بالشكل الذي تراها فيه عادة. انتقل إلى بداية شيفرة المصدر، وابحث عن الوصفات meta tags، التي تتضمن كلمة meta، فتجد عنوان ووصف الصفحة، بالإضافة إلى الكلمات المفتاح، التي جعلت محرك البحث يشملها في نتيجة البحث. لن تجد تلك الوصفات في كل صفحة على ويب، إذ لا يستخدمها جميع مؤلفي صفحات ويب.

كيف نخفي آثاره؟

يحفظ إنترنت إكسبلورر، بعناوين URL للصفحات التي زارها سابقاً، في «المحفوظات»، بهدف تسريع وصولك إليها مرة أخرى. لذلك قد ترغب أحياناً أن التخلص من تلك العناوين وأية آثار تدل على ما تصفحتهم من ويب.

إليك ما يمكنك أن تفعله لتحقيق ذلك: اذهب أولاً، إلى قائمة «أدوات» (Tools)، واختر «خيارات إنترنت» (Internet Options). وانتقل في لسان التتبع «عام» (General)، إلى القسم «المحفوظات» (History)، ثم انقر على زر «مسح المحفوظات» (Clear History). وانقر في النافذة ذاتها، على الزر «حذف ملفات»، في قسم «ملفات إنترنت المؤقتة»، واختر «حذف كافة المحتويات دون اتصال»، من صندوق حوار «حذف ملفات». سيؤدي هذا إلى حذف معظم محتويات الدليل C:\WINDOWS\Temporary Internet Files وستبقى بعض ملفات كوكيز التي يجب أن تحذفها يدوياً. احذف أيضاً، محتويات مجلد ملف كوكيز C:\WINDOWS\Cookies، لكن لا تحذف أيّاً من الدليلين: C:\WINDOWS\Temporary Internet Files وC:\WINDOWS\Cookies. ستختفي بذلك، جميع آثار المواقع التي تصفحت فيها، بما فيها عناوين URL التي تظهرها ميزة المله التلقائي، أثناء إدخال عنوان موقع معين.

إنترنت إكسبلورر لنقل ملفات FTP

يمكنك أن تستخدم المتصفح إنترنت إكسبلورر كبرنامج ذبون لنقل الملفات ببروتوكول FTP، بالإضافة إلى استخدامه في عرض صفحات ويب ببروتوكول HTTP. عليك فقط، أن تدخل عنوان URL، لموقع (أو مزود) FTP، في شريط العناوين، مع استخدام البائدة ftp:// بدلاً من http://، قبل العنوان، ثم انقر على زر «انتقال» (Go)، أو الضغط على مفتاح Enter. في لوحة المفاتيح. وإذا كان يجب إدخال الاسم وكلمة السر، للوصول إلى الملفات المعنية، اختر «طريقة تسجيل الدخول» (Login As)، من قائمة «ملف» (File)، ثم أدخل اسم المستخدم وكلمة السر، في صندوق الحوار الظاهر. يمكنك بعد أن تنجح في الاتصال بالموقع، أن تسحب وتقلت الملفات من قرصك الصلب إلى الموقع وبالعكس، لكن ترسلها من قرصك الصلب، إلى الموقع، أو تنزلها من الموقع إلى قرصك الصلب.

تسريع بدء تشغيل المتصفح

لا يملك معظم مشركي إنترنت سوى وصلة بطيئة بالشبكة، باستخدام مودم 56 كيلوبت، ما يعني أن على كل منهم الانتظار فترة طويلة، في كل مرة يبدأ تشغيل المتصفح، حتى ينتهي المتصفح من تحميل صفحة البداية (Home) ربما لا يرغب المستخدم أصلاً، في زيارتها هذه المرة. يمكن تسريع بدء تشغيل المتصفح بأن تنشئ صفحة ويب على قرصك الصلب، باستخدام لغة HTML، أو باستخدام محرر لصفحات ويب، مثل فرونت بيج إكسبرس، أو حتى باستخدام برامج أخرى، مثل وورد، بحيث تتضمن تلك الصفحة، وصلات للمواقع المفضلة، التي تزورها كثيراً. أحفظ تلك الصفحة، واجعلها صفحة البداية الفطرية، باختيار «ملفات/فتح» (File) | «من شريط القوائم»، ثم انقر على الزر «استعراض» (Browse)، وانتقل إلى مكان صفحة HTML التي أنشأتها، وانقر عليها تقرأ مزوداً، ثم انقر على الزر «موافق» (Ok)، فيفتح إنترنت إكسبلورر تلك الصفحة. اختر «أدوات/خيارات إنترنت» (Tools) | «Internet Options»، من شريط الأوامر، ثم انقر لسان التتبع «عام» (General)، وانقر على الزر «استخدم الحالي» (Use Current)، في قسم «الصفحة الرئيسية» (Home Page)، ثم انقر على الزر «موافق» (Ok)

أحمد شهم شريف

لصوص الدردشة

نصائح الإلكترونية

المتخصصة وما تشهده عن بعض الجرائم التي تحصل بسبب الإنترنت، والتي لا أعرف إن كانت حقيقية أم خيالية، فهي تباع في التحذير: لا تفتحي أي ملف مجهول المصدر، خوفاً من أن يكون حاملاً للفيروسات! وطلبت مني منذ أيام أن أتوقف عن استخدام برنامج ICQ، لأنها قرأت في الصحف أن كل الأجهزة التي تستخدم هذا البرنامج معرضة للتخريب من قبل بعض الشباب، على خلفية أنه منتج إسرائيلي!

ولأقل بصراحة، أنني التزمت ببعض هذه الأوامر والنصائح، وأهملت بعضها الآخر. ومنذ أكثر

من سنة وأنا أجلس لمدة ساعتين تقريباً، في اليوم، أمام شاشة الكمبيوتر.. نعم، إنني أقضي معظمها في الدردشة، وماذا في ذلك؟! وقد تعرضت إلى عدد كبير من الأصدقاء من خلالها، ولم أواجه، والحمد لله، أية مشكلة! ربما يقول بعضهم: وهل يعمل أن تقضي مثل هذا الوقت الطويل، في الكلام عن توافه الأمور؟ ربما ترون أن الموضوعات التي نتحدث بها أثناء الدردشة تافهة، ولكن لابد من القول أننا نتحدث في جميع أمور الحياة، وخاصة التي تشغل بالنا، في هذه السن! وأضيف فأقول أنني وجميع أصدقائي، قد تعلمنا جميع

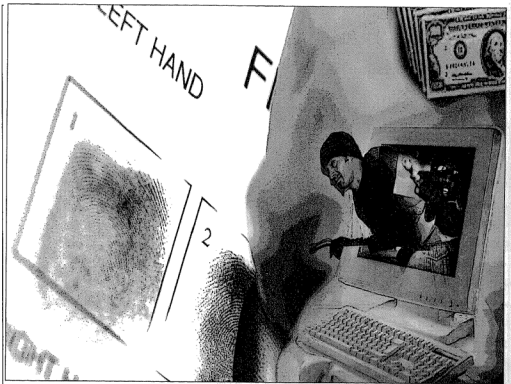
المهارات التي نتقنها في مجال الإنترنت، من خلال الأصدقاء، والواقع أننا نتعلم من بعضنا، ويجهودنا الذاتية..

عطلة نهاية الأسبوع

أقضي عادة يوم الأربعاء من كل أسبوع، في الخروج مع صديقاتي، وتابع عندما نعود إلى بيوتنا، أحاديثنا عبر الدردشة الشات، وينضم إلينا عدد أكبر من أصدقاء الشبكة.. وكسرت هذه القاعدة بالأمس وخرجت مع صديقاتي بصحبة أسرتي، إلى شاطئ البحر. وعلى الرغم من برودة الجو إلا أننا استمتعنا،

أسمع باستمرار على مدار النهار، أفعال الأمر والنهي الصادرة عن أمي: اذهبي وراجعي دروسك! كفي عن مشاهدة التلفزيون! توقفي عن الحديث في التليفون.. ارحمي عينيك من شاشة الكمبيوتر! وتستمر السلسلة بلا توقف، بالإضافة إلى الوصايا العشر، في النظافة، والترتيب، وآداب الحديث، والأكل والشرب، وغيرها.

أسئال كثير: ألا تشعر بالملل من تكرار الأوامر، ذاتها وأسائها



أحياناً، فتتأملني لحظات، وبدون أن ترد، تتركني لتتابع أعمالها. وتماشياً مع الانتشار الواسع للإنترنت، طورت أمي أخيراً أوامرها، لتأخذ شكلاً يتناسب مع اهتمامي الزائد - حسب تعبيرها - بالإنترنت. وبدأت تصدر لي ما يمكن تسميته «النصائح الإلكترونية»، مثل: لا تعطي اسمك وعنوانك ورقم هاتفك عبر «الشات»، ولا ترسلي صورتك لأحد، فقد يستخدمها في الإساءة إليك! لا تردّي على أسئلة بعض الأشخاص، إذا كانت منافية لآداب، أو تتعلق بتفاصيل حياتك وحياة عائلتك.. وبفضل متابعتها لأخبار الإنترنت في الصحف، وكذلك بعض المجالات

الأمر مثير للاستعجاب حقاً، الغرفة مقفلة، والمفتاح ضمن سلسلة المفاتيح الأخرى التي لا تشاركها، ولدى والدي نسخة ثانية منه، وإذا كان مقفلاً بالمفتاح، فيمكن أن يفتح من الداخل فقط. وفكرت بصوت عال: «هل تكون الشغالة انتهزت فرصة غيابنا، وهي تعلم أننا سنأخر في العودة، فدخلت وسرقته»، وتابعت قبل أن تسمع الإجابة: «ولكن لا يمكن لها أن تفعل ذلك، إلا إذا كان لديها نسخة ثانية من مفتاح الغرفة».

أسرعت إلى غرفة الشغالة الواقعة في طرف الحديقة، خارج «الفيلا»، وأوقفها أبي، طالباً منها التريث قبل إلقاء الاتهام، ثم قال: «هذه السنة الرابعة لوجودها معنا، ولم نلاحظ منها ما يوحي بأنها يمكن أن تقوم بمثل هذا الفعل». أجابت: «ربما كانت تحضر

وبقينا حتى وقت متأخر من الليل، متحلقين حول النار التي أشعلناها لنشواء اللحم وللتدفئة».

كانت الساعة تجاوزت الواحدة ليلاً، عندما رجنا. كنت متعبة، وهرعت إلى غرفتي، وارتميت على السرير. ولا أدري إن كنت قد غرقت في نوم عميق، أم أنها كانت اللحظات الأولى من النوم، عندما استيقظت على أصوات أمي وأبي. اعتقدت أنهما يتشاجران، ولكن، في مثل هذه الساعة من الليل؟ سحبت الوسادة من تحت رأسي، ووضعتها فوقه نثلاً أسمع، ولأتابع نومي. ولكن طرقات خفيفاً على باب غرفتي، وصوت أمي تناديني، جعلني أوقن أن زمان النوم قد ولى.

سألتها عما تريد بدون أن أرفع رأسي، فقالت: انهضي، لقد تعرضنا للسرقة! فاجأتني جملتها، فقفزت ثم جلست في السرير، وأنا أصرخ: ماذا؟ وكيف؟ دخل والدي قبل أن أكمل قائلاً: لا تخافي، نريد أن نتأكد إن كان فقد شيء من غرفتك، قبل الاتصال بالشرطة..

وهل يوجد في غرفتي ما يستحق السرقة؟ ثم تذكرت مخدراتي المتواضعة فأسرعت إلى مخبئي السري، فوجدته موجوداً.. تفحص أبي الغرفة، فلم يجد أثر شيء مفقود، وتقعد كذلك، غرفة أختي. وعندما ذهب إلى غرفة والدي، كنت أتوقع أن أراها مقلوبة رأساً على عقب، كما في الأفلام، عندما تعرض البيوت للسرقة، لكنني لم ألس فيها أي تغيير.

اكتشاف السرقة

عندما دخل والدي إلى غرفتهما، لم يكن يوجد ما يشير الشبهة. لكن أمي لاحظت عندما فتحت الدرج المجاور لسريهما، لتضع ما كانت تلبسه من خواتم وساعة يد، كمادتها قبل أن تنام كل يوم، عدم وجود ملف صغير، يحتوي على مبلغ خمسة آلاف درهم كانت سحبته مساء من جهاز الصراف الآلي، ووضعت في ذلك الدرج. وشكت بالأمر، ونادت والدي وهي تقول بلهجة غير مصدقة: «بيدو أننا سرقنا»، وتابعت: «لقد وضعت النقود هنا مساء، ولم أجدها». قطب والدي جبينه بدون اهتمام حقيقي، وقال: «لابد أنك وضعتها في مكان آخر».

أجابت وهي تتابع البحث في أرجاء الغرفة: «هذا مستحيل لأنك تعلم أنني أضع كل شيء هنا، حتى لا أقع في دوامة النسيان.. ثم لحظة، انظر، هو هو الظرف هنا، إنه موجود ولكنه فارغ». شعر والدي أن الأمر جدي، وبدأ بتفتيش الغرفة بحثاً عن آثار تدل على أي كسر أو خلع.. ولم يكن هناك أثر لشيء، وعندما فتحت أمي الخزانة التي تحتفظ فيها بالحقلي التي لديها، والأوراق الموجودة فيها، وجدت كل شيء على ما كان.



لذلك منذ زمن، ورد والدي: «لو كانت تحضر فعلاً، لسرقت البيت بما فيه، ولما اكتفت بهذا المبلغ».

حضرت الشرطة، وبعد إجراء تفتيش دقيق لمنزلنا، تبين آثار دخول للبيت من الشرفة المطلة على الحديقة، والتي كان بابها غير مقفل من الداخل. وأعلمتنا الشرطة بعد البحث، عن وجود بصمات لشخصين، وأنه يجري البحث عنهما..

تبين من فحص البصمات أنهما لشخصين غير معروفين لدى الشرطة، وهو ما يشير إلى أنهما ليسا من أصحاب السواقي! مضى أكثر من أسبوعين على حادثة السرقة، وأمّي تكرّر تسأولنا: من هما؟ وكيف تمكنا من الدخول إلى البيت؟ ولماذا لم

ولصقتها على الجدران.. وأعجب البعض بالفكرة، وقال أن غرفتي أصبحت كالمتحف. وعلق أحد أصدقاء العائلة سائراً بأنها أصبحت كصالونات الحلافين..

عندما كنا نتحدث حول هذا الموضوع عبر الشات، قال أحد الأصدقاء أنه معجب بفكرتي ويجدها مبتكرة! أذهلتني عبارته تلك، فسألته وكيف عرفت عن ذلك؟ قال: أنت ذكرت لي ذلك، ربما في اليوم الذي نفذت الفكرة! لم أعلق، وانسجبت بعد دقائق من الحديث، وذهبت إلى غرفتي.

استرجعت ما دار بيننا من أحاديث، ولكنني لم أذكر أننا تطرقتنا إلى هذا الموضوع من قبل.. ثم عدت إلى جهاز الكمبيوتر، وفتحت الأرشيف المسجل بكل أحاديثنا السابقة، وتأكدت من عدم تطرقتنا لمثل هذا الحديث سابقاً!

فكرت كثيراً، وعندما لم أجد حلاً لهذا اللغز، توجهت إلى أمي. ترددت في البداية، في طريقة طرح السؤال، وعندما عجزت عن إيصال الفكرة لها، قالت لي: اطرحي ما تريدين بوضوح، وبدون لف أو دوران! فاستجملت أفكارني، وطرحت الموضوع عليها ببساطة، وكما جرى!

سكتت لفترة، ثم سألتني «هل أنت متأكدة من أنك لم تذكرني له الأمر سابقاً؟» أجبت: «متأكدة، ورجعت للأرشيف الذي يحتوي على كل أحاديثنا منذ ستة أشهر، وحتى الآن!»

سألت: «هل يوجد من تعرفه من صديقاتك بشكل شخصي؟» قلت: «لا.. أبداً.. إنه صديق تعرفنا إليه عبر الإنترنت». طلبت مني أن أتصل هاتفياً بصديقتي، وأسألها إن كانت قد تطرقت معه للموضوع، ففعلت، وأجابت صديقتي بالنفي!

حضر والدي إلى البيت، وبعد مناقشات ومدالات بينه وبين أمي قرر الاتصال بالشرطة.

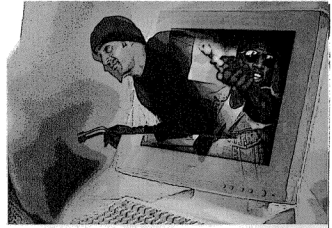
بعد يومين من التحريات قبض على الصديق الشاب، بعد أن تطابقت البصمات التي رفعت من بيتنا مع بصماته. واعترف أثناء التحقيق بالسرقة بمساعدة أحد أصدقائه. وعندما تحرت الشرطة عن السبب الذي دفعه لارتكاب مثل هذا الفعل، وهو ابن عائلة محترمة، وطالب في المدرسة الثانوية، أجاب أنها شعرا بالملل والضجر، وأرادا أن يفعلوا شيئاً، بهدف التسلية والمغامرة فقط!

بعدما انتهت مجريات المشكلة، سألني والدي: «إذا كانت الشرطة ستؤلى معاقبة اللص، فما هي برأيك عقوبتك؟»

دافعت عن نفسي قائلة: «وما ذنبي أنا، إذا كان بعض الشباب يستغلون صداقاتهم عبر الإنترنت لأغراض سيئة؟» قال حازماً، ووافقته أمي: «يجب أن تتحملي مسؤولية ما تقومين به.. أرى أن عقوبتك هي الحرمان من الشات».

يسرقاً كل ما يوجد في الغرفة، إذ كان بإمكانهما أن يكسرا قفل الخزانة؟ كانت تربط الأمور ببعضها، وتعود لتتأكد من إقفالها أبواب الشرفة التي دخل منها اللصان..

وفي غمرة انشغالها بهذا الحدث، لم تعد توجه لي المزيد من الأوامر.. وبالألمس فقط، وقفت على باب غرفة المكتب وقالت بانزعاج: أريد أن أعرف ما الأمور المهمة، التي تشغلنكم كل هذا الوقت، وتجعلنكم تجلسون لساعات أمام شاشة الكمبيوتر. لقد مضت أكثر من ثلاث ساعات وأنت جالسة، ستصابين مبكراً، بأمراض العمود الفقري! أجبت باقتضاب: «إنها الأحاديث ذاتها التي يتناولها كل البشر»، ولأبعت في نفسي الاطمئنان بأننا نتحدث في أمور عامة، دعوتها لتشاركني الدردشة. فاعتقدت أنها وافقت على الفكرة، لكنها سألتني باسمه: «وما الموضوع الذي تناقشونه حالياً؟» فقلت: «عن الأغاني التي نحبها، والفرق، وحضور الحفلات، ولصق صور الممثلين على الجدران.. هذا كل شيء». هزت رأسها وسألتني: «وتريدين مني أن أشارك في مثل



هذه الأحاديث؟» طلبت مني أن أنهي هذه الجلسة، وذهبت للنوم. ولم أجادل، بل أغلقت جهاز الكمبيوتر، وذهبت إلى غرفتي، ليس لتلبية لطلبها فقط، وإنما لأفكر بأمر أثار حيرتي..

من فمك أدبوك

أثناء الحوار مع الأصدقاء حول فكرة وضع الصور على جدران الغرف، تبين أننا نحن الفتيات، نميل أكثر من الشباب لذلك، ووجدنا أنه يندر أن تخلو جدران غرفة فتاة، من الصور.. وأنا من تلك الفئة. ولكنني شعرت أخيراً بالملل فأزلت جميع الصور، وتركزت صور الفرقة التي أحبها.

وعندما لم يعجبني شكل الجدران البيضاء الخالية، تفتق ذهني عن فكرة غريبة، جمعت صوراً متنوعة لملأناها في جميع مراحلها، وفي أماكن كثيرة، وانتقيت مجموعة منها رتبته حسب القدم،

شارك واربح مع استطلاع آراء القراء

رأيتك يهمنا ..

تفضل بزيارة الموقع

www.ditnet.co.ae/surveys

للإدلاء برأيك في محتويات مجلة بي سي ماجازين العربية، وما تريد أن تقرأه في أعدادها المقبلة

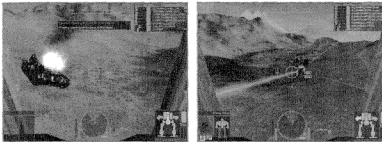
واربح واحدة من عشرة جوائز
مقدمة من مايكروسوفت..



يبدأ استطلاع آراء القراء في 2001/2/15 وينتهي بتاريخ 2001/4/15.

ستجرى قرعة لاختيار أسماء عشرة من المشاركين في الاستطلاع، لنحهم الجوائز العشرة المقدمة من مايكروسوفت،
تلن نتائج القرعة على الموقع بتاريخ 2001/5/1، وسيتم تبليغ الفائزين بواسطة البريد الإلكتروني.

Mechwarrior 4 Vengeance



«سير» وسرور بين «دمير» (حيث عليك أن تقتل، أو تقتل) والقبض على الرابية (المالوفة لحبي أناب الرماية)، والخذش (Attrition)، حيث عليك أن تحبب أكبر ضرر ممكن، وملك النهضة (King Of Hill)، وسرقة الإشارة (Steal The Beacon).

أول ما سيلفت انتباهك سرعة اللعبة عبر الإنترنت، حتى على مودم 56 كيلوبايت، ويعود الفضل في ذلك، إلى أن اللعبة بطيئة، ثقيلة وطيئة، فلا تحتاج لذلك، إلى سرعات عالية، مثل كرة القدم، وستستمتع لذلك، بلعب جماعي جيد، حتى عبر اتصال بطيء نسبياً. العيب الوحيد في نمط اللعب الجماعي هو عند اللعب واحداً ضد واحد... فأين يمكنك أن تخبئ آلة تزن 100 طن؟ فيمجرد أن تلتقي العدو، ستعلم أن المعركة أوشكت على الانتهاء. المنتج: مايكروسوفت النوع: حرب رجال آيين - اللعب الجماعي تقييم اللعب الجماعي: 90٪

تتناول لعبة Mechwarrior 4 بين رجال آيين، يزن كل منهم عشرات الأطنان، وتعتمد اللعبة على الرماية والتخطيط، بسبب قصور إمكانيات الرجل الآلي من ناحية الحركة والخفة. هي في أي حال، من أفضل ألعاب حرب الرجال الآيين، وقد تناولناها بالتفصيل، في عدد إبريل، من مجلة PC Magazine، ومنحناها 85 ٪. هدفنا هنا، أن نعرض الإمكانيات التي تقدمها اللعبة في مجال اللعب الجماعي عبر الإنترنت. ودعنا نؤكد هنا، أن اللعب الجماعي هو أهم عناصر اللعبة، خاصة بعد أن تمل من نمط اللعب الفردي، أو السيناريو، وعندها ستجد نفسك تلقت إلى الإنترنت، وتلعب ساعات طوالاً.

تدعم اللعبة عالم Battletech بكل عناصره، وتصل إليه عبر موقع مايكروسوفت zone.com.

سنفترض أن عملية الوصول إلى الإنترنت، والتسجيل في موقع zone.com تمت (وسيق شرحها في عدد سابق). لفت نظرنا، بعد دخولنا موقع zone.com، وجود خارطة جديدة يتم الإعلان عنها للعبة، اسمها scrub، مخصصة للمبارك الضخمة، ويمكن تنزيلها وبمباشرة اللعب باللعبة، عبر الإنترنت، على أرض الخريطة الجديدة، ما أعطانا انطباعاً عن وجود تحديثات دائمة للخرائط (نظراً لوجود خرائط أقدم). يتم بعد طلب اللعب الجماعي، التأكد من نوع الوصلة المستخدمة، ثم إعطاؤك خيار اللعب عبر zone.com، أو استضافة لعبة على جهازك (كمزود). وفيجبنا عند محاولة الوصول إلى اللعبة عبر الموقع، بوجود أكثر من 70 لعبة على أربع خرائط (تزد من الموقع، وتحمل إلى جهازك قبل اللعب). اخترنا إحداها وبدأنا اللعب. يمكن أن تستوعب كل لعبة حتى 16 لاعباً، بالإضافة إلى أنماط اللعب التسعة

Quake 3: Team Arena

يتحور التركيز في اللعبة تماماً، حول اللعب الجماعي للفريق، حيث التعاون والتفاعل بين أعضاء الفريق هو أفضل طرق الفوز. وتعمليك الأسلحة الخمسة الجديدة (بعضها قديم معدل)، فرصة تطبيق اللعب الاستراتيجي من حيث تحديد مهام كل عضو في الفريق، أو على الأقل، هذا ما يهدف إليه المطورون، إلا أن تطبيق هذه التقنيات المتقدمة يتطلب لاعبين على مستوى رفيع جداً، خاصة على المساحات الشاسعة والخادعة، في الوقت ذاته.

تعتمد اللعبة محرك Quake 3 Arena الذي لا يزال محافظاً على برقيته، بل أن الخرائط الجديدة الشاسعة قامت بإظهار مزايا هذا المحرك أكثر، خاصة عندما ترى دقة الظلال والجسيمات وأبعادها، عندما تقترب وتبتعد عنها. لكن كل هذه المزايا لا تأتي بضمن بخص، ف عليك أن تتأكد أنك تملك بطاقة تسريع رسومي، بذاكرة رسومية لا تقل عن 16 ميجابايت، لتلعب الإضافة (Team Arena)، مقارنة بمتطلبات لعبة Quake 3 Arena، التي احتاجت إلى ذاكرة رسومية بحجم 8 ميجابايت. وبفضل ذلك، أن توفر ذاكرة لا تقل عن 64 ميجابايت، لتلعب بمعدل إنعاش مقبول. تحسنت اللعبة رسومياً، لكن المتطلبات الدنيا زادت بطريقة غير واقعية ولا تتناسب مع التحسينات.

من المؤكد أن هذه الإضافات مرغوبة، وسيرحب بها عشاق هذا النوع من الألعاب. لكن المشكلة أن الإضافة ليست رخيصة (30 دولاراً) وقد يخيب ظن البعض، في ما سيحصلون عليه مقابل أموالهم.

الناشر: Activision

التصنيف: رماية

السعر: 50 دولاراً

ملاحظة: يجب امتلاك Quake 3: Arena

التقييم العام 80٪

شهدت مجلة PC Magazine قبل ما يقارب العام، مقارنة شرسة بين اثنين من أفضل ألعاب الرماية وهما: Quake 3 Team Arenametry و Unreal Tournament. إلا أن النتيجة كانت التعادل، إلا أن Quake 3 تناهت بمناذ شديد، وتفوقت إحداهما في بعض الأبواب وتفوقت الأخرى في أبواب أخرى. تعود إلينا Quake 3 بإضافة، هدفها إعادتك إلى اللعبة التي سبق أن نالت رضاك (أي أنك لا يمكن أن تستفيد من الإضافة الجديدة، إذا ما لم تملك اللعبة)، ولتضيف القليل الذي يضمن أن يمد عمر اللعبة (بينما يعد المطورون لتسعة جديدة).

أسلوب اللعب معروف: رماية من منظور الشخص الأول مع جوثلاي الأبعاد، مع إمكانيات أفضل وأكثر فتكاً، ما يعطيك واحدة من أسرع تجارب اللعب، التي تستغرق أنفاسك، وأنت تحاول أن تقتل قبل أن تقتل، في العالم الافتراضي طبعاً. يمكنك أن تلعب بواحد من خمسة أنواع من المقاتلين، يملك كل منهم أسلحة خاصة، وتقلب ضعف، وقوة، تمهز عن الأنواع الأخرى. أضفيت أربعة أربع أنماط لعب جديدة: اثنان منها مبنية على القبض على الرابية، والثالث (Harvester)، وهو لعبة اختباء وصيد للعدو، والرابع (Overlord)، حيث يدور اللعب على أرض العدو.



Microsoft Game Voice جهاز خاص لعزاة اللعب الجماعي

(Command)، الذي يضيء عند الضغط عليه، ويطلق بعد أن ينتهي تنفيذ الأمر. وهي ميزة جيدة، لأنك ستكون أغلب الظن، مشغولاً في اللعب، وقد تنسى أن تعيده إلى وضعه الأصلي. تحكم استجابة البرنامج لصوتك مدى إتقانك في لفظ الكلمة بشكل واضح وسليم، باللغة الإنجليزية. ووجدنا أثناء المحاولة استجابة مقبولة للكلمات التي نطق.

نأتي إلى أهم تطبيق لهذا العتاد، وهو التخاطب الصوتي مع أعضاء الفريق. فقبل أن تبدأ اللعبة، وبعد تشغيل برنامج Messenger، تدخل إلى قسم التخاطب في برنامج Game Voice، وتعلمي لكل ضوئي في فريقك، أو قسم مجموعة أعضاء، رقمًا من 1 إلى 4. وعندما تريد أن تتكلم مع لاعب معين، أثناء اللعب، تضغط على الرقم المطلوب من القرص المحق، لتستطيع التخاطب معه. أما إذا رغبت في مخاطبة الجميع في الوقت ذاته، فما عليك إلا أن تطلب زر مخاطبة الجميع (All).

إذا لم تقنع بالفكرة وجدها، يمكنك أن تحمل نسخة مجانية من البرنامج، تسمى (Game Voice Share)، من الموقع gamevoice.com. وهي نسخة سحبت منها المزايا التي تتطلب وجود العتاد، أي أنك تشغل البرنامج مجاناً. هذا لن يكفي، بالطبع لأنك ستجد نفسك مدفوعاً إلى شراء العتاد كاملاً، وهذا هو الهدف.

التقنية المستخدمة في نقل الصوت هي «الصوت عبر بروتوكول IP (Voice-Over-IP)»، أي أن الصوت يأتي في حزم مع البيانات الأخرى، التي تتلقاها من اللاعب. ويمكنك أن تحدد مدى ضغط الصوت المرسل، بهدف استغلال وصلة إنترنت إلى أقصى حد. فإذا كنت متصلاً عبر جهاز مودم، يمكنك أن تجعلها 1.4 كيلو بت في الثانية، بينما يمكن أن يسمح لك اتصالك عبر DSL بنقل حزمة صوت سعة 6.4 كيلو بت في الثانية. وكلما ازداد ضغط الصوت قلت جودته، لكننا لاحظنا في أعلى درجات الضغط، أن الصوت الذي تلقيناه كان جيداً.

هل تحتاج إلى Game Voice؟

Game Voice عبارة عن أداة مفيدة لكل عشاق اللعب الجماعي، وقد أثبتت جدارتها بالآباء، مثل Quake 3. المشكلة هنا أنه ليس من المضمون أن تشغل كل الألعاب بالآباء، لأنها لا تسمح جميعاً، بأن يتم إرسال صوت بالإضافة إلى بيانات اللعب. وقد يؤدي DirectX 8a إلى حل هذه المشكلة، خاصة أن المبرمجين يستخدمون أدوات التطوير المهيأة له. ونشير أخيراً، إلى أنك إذا رغبت في الاستفادة القصوى من الجهاز، فليك أن تأكد من أن أصداءك يمكنون نسخة من Game Voice، وإلا فهم يضطرون إلى تحميل الإصدار المجانية.

المنتج: مايكروسوفت

النوع: سماعة رأس مع تقنية تعرف على الصوت.

التقييم العام: 78%

عندما فتحتنا علبة MS GameVoice صدر تعليق منطقي: «سماعة رأس أخرى.. لدينا الكثير منها»، لكن ما هذا القرص المحق بها؟ وما الجديد فيها؟ وهل تعمل مثل السماعة العادية؟

MS Game Voice هي أداة للتخاطب الصوتي مع أعضاء فريقك أثناء اللعب الجماعي، بالإضافة إلى إمكانية توجيه أوامر للعبة ذاتها (أي التشغيل باستخدام خاصية التعرف على الصوت (Voice Recognition)، أي أنك ستتمكن من القول Fire (باللغة الإنجليزية، وتعني افتح النار)، لتلتمس بإطلاق النار، بدلاً من أن نقر على مفتاح Control في لعبة

Game Voice Quake 3 Team Arena

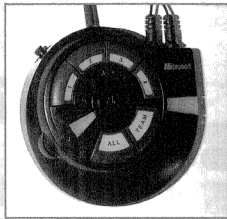
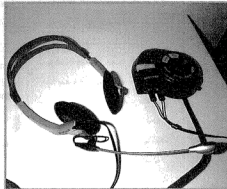
من الإمكانيات الصوتية، الموجودة في DirectX 8، وهو أمر ضروري لتشغيلها. تتكون وحدة Game Voice من سماعة رأسية رخيصة المكونات، أنيقة المظهر، موصول بها مايكروفون لا يقل عنها أناقة، ويخرج منها كبلان يوصلان بقرص دائري به عدة أزرار، ويوصل هذا القرص بمقبس مخرج الصوت، والميكروفون، ومقبس USB. ويمكنك أن توصل ميكبرات صوت لإخراج الصوت، إن لم ترغب في استخدام السماعات الرأسية.

كان تثبيت الوحدة سهلاً، وإن كان يستهلك وقتاً طويلاً نسبياً، حيث عليك أن تثبت برنامج التشغيل أولاً، وهذه سهلة وواضحة، ثم يأتي دور تركيب العتاد، ويليه فحص الصوت، والتسجيل، ثم تثبيت برنامج Game Voice. وأخيراً... تثبيت برنامج Messenger، الذي يحل محل طريقة البحث عن لاعبين، عن طريق بروتوكول IP، وهي ذاتها ميزة فريدة.

أول مزايا Game Voice هي خاصية تشغيل الألعاب عن طريق التعرف على الصوت، لكن يجب أن تكون اللعبة التي تريد أن تشغلها عبر الصوت، مدعومة من البرنامج، أو يتوجب

عليك أن تحضر لها ملفاً تعريفياً (Profile). الخيار الأول محدود، لأن عدد الألعاب المدعومة لا يتعدى 16 لعبة، من بينها Quake 2، Age Of Empire، وRogue Spear، وهي جميعاً ألعاب قديمة نسبياً، لن تجدها على أجهزة اللاعبين «محتريي اللعب» الذين سيقومون أساساً، بشراء هذا العتاد الكمالي، ما يضع علامة استهوان كبيرة جداً، ويسلط الضوء على موضوع توافق العتاد مع الألعاب (سننتقل إلى هذا لاحقاً) وعندما تحاول أن تسجل ملفاً تعريفياً جديداً، ستفزع أسأريك من كون هذا الأمر سهل، لكن كثرة المفاتيح قد تؤدي إلى زيادة صعوبة الأمر عليك. تعتمد عملية تسجيل المفاتيح، على تقنية التعرف الصوتي، حيث عليك كتابة كلمة باللغة الإنجليزية، مثل Fire، ثم تعيين مفتاح (أو مجموعة مفاتيح) ترغب في تعيينها، وقت ينطق المستخدم بلفظ مطابق للطريقة التي تصدر الكلمة فيها عن الكمبيوتر. فكلما Raml مثلاً، إذا لفظها الكمبيوتر «راملي» عليك بدورك أن تلفظها بالطريقة ذاتها، وليس «رامي» (وإن كان البرنامج يتعامل مع الأسماء بذلك).

يمكنك عند اللعب، أن توجه أوامر للعبة بالضغط على مفتاح الأوامر





نظرية جديدة لأصل الإنسان

<http://www.evangel.edu/People/greene/Humor/ILookLikeMyDog/index.asp>

ما فتى كثير من البشر يبحثون عن أصولهم القديمة. وتجد هنا أحدث نظرية في هذا المجال، حيث يحاول الموقع، إثبات أن أصل الإنسان كلب! لا ندرى لماذا لا يصدقون أن أصل الإنسان... إنسان!

للصبر حدود!

<http://www.ravenna.com/blackhole.html>

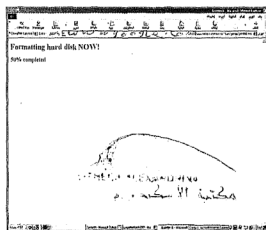


ربما تعرف أن الثقوب السوداء هي مناطق في الكون شديدة الجاذبية، تمتص كل شي حتى الضوء، لكن هذا الموقع ينقل تلك الظاهرة إلى شبكة ويب ويقودك إلى العمق. اكتشف بنفسك، ماذا يعني وجود ثقب أسود على إنترنت!

تحذير: لا ننصحك بزيارة الموقع إذا كنت سريع الغضب!

مزاج ثقيل

<http://www.metalur.ru/imborg.nl/~bart/geintje/geintje.htm>

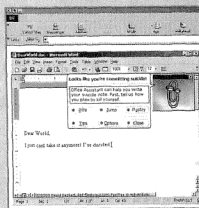


تداعب هذه الصفحة زوارها، بإعلامهم بأنها تعيد تهينة أقاربهم الصلبة، وتعرض نسبة تقدم عملية التهينة، لكن، لا تخف، فالأمر لا يتعدى أكثر من مزحة ثقيلة هذه المرة. يبدو أن بعض أصحاب صفحات إنترنت ظريفون أكثر من اللازم!

مساعدة قيمة من مايكروسوفت

<http://www.vaxer.net/~jeeves/AssistedSuicide.gif>

تمتاز برامج أوفيس بسهولة استخدامها، وبأنها تقدم مساعدة غنية عند الحاجة. وربما يعرف معظمكم ذلك المشبك الصغير في برنامج وورد، والذي يحل بين الحين والآخر، ليعرض خدماته، ويبرهن على ذكائه. فإذا كنت لا تعرف حتى الآن، مستوى براعة هذا المشبك، فما عليك إلا زيارة هذا الموقع، لترى كيف يعرض



خدماته حتى على الراغبين في الانتحار!

الرقص على إنترنت

<http://www.theherezone.com/newdiscodan.shtml>

ربما تكون جريت حتى الآن، الدردشة على إنترنت، أو التجارة على إنترنت، أو التعليم عبر إنترنت، أو غير ذلك مما نتحنا به إنترنت كل يوم. لكن، هل جربت الرقص على الشبكة؟ إذا كنت تعتقد أن هذا أمر متخيل، وغير ممكن، فما عليك سوى زيارة هذا الموقع، لتشاهد ديسكو دان الرجل الرقص، وتراقبه حسب حركات ماوسك! الأمر الجيد في الرقص على الشبكة، أنه مجرد رقص، لن يجعلك تنصب عرقاً، ولا تكاد تلتقط أنفاسك! اعتراضنا الوحيد على الموقع، أنه لا يوفر نسخة أنثوية تشبع هواية المهتمات بالرقص على الشبكة!



الشمولية
المنهجية
الأصالة



الشبكة الإسلامية

بتمويل من المحسن
قاسم درويش فخرو رحمه الله



تحت إشراف

وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية
دولة قطر



تقنية المعلومات الدولية International Information Technology

Microsoft
CERTIFIED

Partner

The Business Internet

We either find a way or create one

International Information Technology
email: info@iit.com tel: +973-737828
p.o.box 31030 Bahrain fax: +973-737858
website: <http://www.iit.com>

تقنية المعلومات الدولية
بريد إلكتروني: info@iit.com
ص.ب. ٣١٠٣٠ - البحرين
على الشبكة: <http://www.iit.com>

من الدورات
التدريبية إلها
شهادة الدكتوراه

محركات البحث المتخصصة
تنتقي لك المؤسسة
التعليمية المناسبة

إنترنت

السنة الثانية العدد التاسع - يونيو/ حزيران 1999

فرصة ذهبية لاتفوت!

وظائف شاغرة مغرية

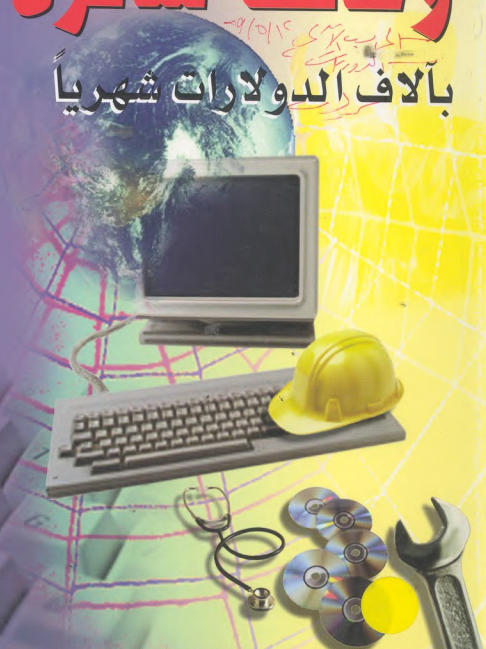
بآلاف الدولارات شهرياً

صيانة الكمبيوتر
عبر الشبكة

تشريح
إكسبلورر 5

تعلم لغة جاڤا
سكريبت

كيف تظهرس موقعك
بدقة





واجهة نسيجية جديدة !!

ندعوك لزيارة موقعنا الجديد...

وأحصل على بريد عربي/انجليزي مجاني



**أكثر من . . .
مزود خدمات
إنترنت**

Naseej
Arab Information Network



نسيج
شبكة المعلومات العربية

إتصل بنا الان
٨٠٠-١٢٤-١٣٣٣

Email: sales@naseej.com.sa

www.naseej.com

www.naseej.com

www.naseej.com

أول مرة الحاسوب العربي

جعلناه يحدث ثورة
لم تحدث من قبل

يقف خلف الجمال

لك سيدتي

برهان حي يثبت أن باستطاعتك أن تكوني
أكثر جمالاً وأكثر إشراقاً دون الحاجة لأخصائي التجميل

إنما فرمتك الآن...

أعدي التفكير...

قومي بالتجديد...

أعدي الحيوية بأفكار جديدة...

أضيفي المزيد من لمسات

الجمال والانسجام لوجهك...

فالجمال يأتي

بسهولة مع

لك سيدتي



الوزعون :- لبنان - بيروت: شركة العريس للكمبيوتر، هاتف: ٠١/٧٤٠٨٤٨، فاكس: ٠١/٧٤٠٨٦٢، ٠٠٩٦٦١ - المملكة العربية السعودية - الرياض: ترانست الدولية للكمبيوتر،
تلفاكس: ٠٠٩٦٦١/٤٦٢٣٠٤٩، جيل: ٠٦٥١٤٨٠٨، هدية: مؤسسة علة، هاتف: ٣٢٤٦٨٩١، الخبر: كومانفور، هاتف: ٨٩٩٢٥٥٢، - ليبيا: مؤسسة الهدف،
هاتف: ٧٢٢٣٣٤٦، - جال: حاسب، هاتف: ٥٣٢٢٧٨٠، - عترة: مركز الحاسبات والنظم المتقدمة، هاتف: ٣٦١٠٠٦٠، - الزللي: حاسوب، هاتف: ٤٢٢٤٤٢٢، - حمس مشبوط:
حنان كمبيوتر، هاتف: ٢٢٣١١٣٢، - الإمارات - أبو ظبي: العريس للكمبيوتر، ٠٥/٦٩٢٦٣٥١ - ٠٥/٢١٢١٠٥٠، - سوريا - دمشق: مركز الخوارزمي للكمبيوتر، هاتف: ٢٣٨١٨٦،
- البحرين: مؤسسة أبو التجارية، هاتف: ٣٤٦٨٨٦، - الأردن - عمان: مؤسسة الناشر للخدمات الفنية، هاتف: ٥٦٩٤٨٦١ - ٥٦٩٣٨٧٢، - مصر - القاهرة: سوفت لاند،
هاتف: ٤٠٣٤٠٨٣ - ٤٠٣٢٦٨١، - قطر: شركة البردة للتجارة والتسويق، هاتف: ٨١١٦٢٩، ٨١٤٤٢٠.

في عالم الكمبيوتر

لا شيء يفوق الاحتراف



احتراف أكسيس 97

احتراف أوتوكاد 14

احتراف وورد 97

احتراف فوتوشوب 4، 5

احتراف فيجيوال بيسيك

بالإضافة إلى برامج : المقدمة ، ويندوز 95,98 ، إكسل ، بوربوينت ، الإنترنت

الاحتراف أكيد مع منظومة اياس للبرامج التعليمية

- للراغبين في المضي قدماً نحو الاحتراف والتخصص في عالم الكمبيوتر
- أكثر من مائتي ساعة تدريبية تصحبك خطوة خطوة حتى الاحتراف
- إمكانية التطبيق العملي للبرامج الأصلية أثناء الشرح
- خاصة التشغيل المستمر وكأنك تشاهد فيديو عرض

سوف تفاجأ بالنتيجة والاستيعاب في أقصر وقت بدون مدرس أو حضور دورات تدريبية

وكلاء التوزيع - جمهورية مصر العربية

زاد: تليفاكس: 575889 / 5758511 / 5793188

السعودية - دار المعلم هاتف: 6612278 / 6612774

الإمارات - القيس للكمبيوتر - هاتف: 766100 فاكس: 766101

إنتاج وتنفيذ

الشركة المتحدة للبرمجيات - القاهرة

تليفاكس: 5082190 / 5070453

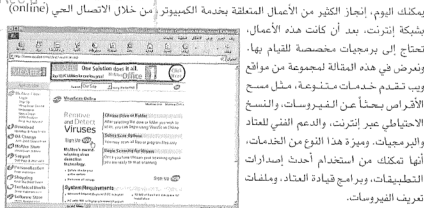


موضوع الألف

33

المشاعر والأحاسيس

صيانة الكمبيوتر عبر الاتصال الحي بالإنترنت



29

إنترنت إكسبلورر 5 في حلتها النهائية

سيجد كل شخص تقريباً، ما يناسبه في إكسبلورر 5 الجديد، بدءاً من المستخدم العادي ومشرف الشبكة، وانتهاءً بمقدمي المحتويات ومطوري البرمجيات. وقد ركزت مايكروسوفت في هذه الإصدار على تقديم الأدوات اللازمة لجعل التصنع أكثر سهولة وسرعة، وعززت أدوات البحث، وطورت عملية التركيب وجعلتها قابلة للتكيف حسب الطلب، لكن ماذا عن دعم اللغة العربية؟ التفاصيل في الداخل..



دراسات

30

خدمات البحث عن وظائف وموظفين

ليست المشكلة في حصول المرء على وظيفة، بل في حصوله على الوظيفة التي تناسبه، وتضمن استمراره في عمله، ولذلك، أنشأت العديد من شركات التوظيف مواقع ويب خاصة لمساعدة الباحثين عن عمل، والجهات الطالبة للموظفين على حد سواء، في الاتصال فيما بينهم. وتتناول هنا مجموعة من مواقع التوظيف العالمية والعربية، التي ترشدك أولاً لكيفية إعداد سيرتك الذاتية، ثم تساعدك في البحث عن الوظيفة المناسبة لك، مجاناً



دراسات

36

إنترنت تنظم لك مواعيدك

تقدم لك مواقع ويب المختبرة في هذه الجولة، مجموعة من خدمات إدارة المعلومات الشخصية، وروؤانات العمل، وجدولة نشاطات مجموعات العمل، بشكل حي، وتمتلك من الوصول إليها من أي مكان، ومجاناً.

دراسات

القرص الهدي

موقع المحدث، وموقع إسلامي بالإنجليزية، ومجموعة كبيرة من البرامج والألعاب

صفحة المحرر

الانفصال والانحداد

أخبار وتوجهات

جراحة تجميلية ليريد زوجته تأسس الوكيلان الرقمي أجهزة الأموال المنقولة الوصول إلى إنترنت لاسلكياً

إنترنت من شهر إلى شهر

دراسات وأبحاث جديدة

مراجعات واختبارات

احتفظ بالبرقيات موزك على الشبكة

التجارة الإلكترونية

شركات التسوق الإلكتروني الكبرى تنقل نشاطاتها إلى إنترنت

التعليم عبر إنترنت

محركات البحث عن معاهد وجامعات إنترنت

في رحاب إنترنت

مواقع باللغة العربية مواقع عربية باللغة الإنجليزية صفحات شخصية عربية صفحات شخصية بلسات أنثوية موقع البشر: الغذاء للجميع عبر الشبكة

آراء حرة

عدنان الحسيني رندة بنقوسيان

تقنيات

أدوات بناء مكتبة عربية شاملة على إنترنت

برمجة

لغة جافا سكريبت

محطات تعليمية

التحكم بفهرسة محركات البحث لموقع تصانح وإرشادات لمستخدمي إنترنت

قصص إنترنت

84

Editor-in-Chief
Abdul Kader AL Kamli
akkamli@ditnet.co.ae

Technical Editor
Khaled Zarkah
kz@ditnet.co.ae

Assistant Technical Editor
Ahmed Shahem Shareef
Shahem@ditnet.co.ae

Editorial Assistant
Maher Al-Junaidy
maher@ditnet.co.ae

Design Editor
Hassan AL Hafez
Hassan@ditnet.co.ae

Graphic Artist
Khaled Galal

المحرر الرئيسي
عبد القادر الكاملي

المحرر التقني
خالد زركا

المحرر التقني المساعد
أحمد شهم شريف

مساعد التحرير
ماهر الجنايدي

الإخراج الفني
حسان الحافظ

رسوم
خالد جلال

Designer
Majed Faraj

ماكيت
مجد فرج

Intranet Administrator/Webmaster
Moatassem Mohaisen
moatassem@ditnet.co.ae

مسؤول إنترنت/إتراكنت
معتصم محيسن

Contributors
Fuad Shukri Kurdi
fuad@shukri.cunes.lu.net.edu

المشاركون
د. فؤاد شكري كردي

Tariq Aniss
t.aniss@meritnet.net.ae

طارق أنيس

Fatima Nana
fatima@ditnet.co.ae

فاطمة ننانع

Adnan Al Hussein
adnan@ditnet.co.ae

عدنان الحسيني

Circulation & Subscription Manager
Shadi Ali Shadiid
shadiid@ditnet.co.ae

مدير التوزيع والاشتراكات
شادي علي شادي

Rami Mahmoud El-Hussein
rami@ditnet.co.ae

رامي محمود الحسين

Associate Publisher
Walid Akawi
akawi@ditnet.co.ae

الناشر المشارك
وليد اكوي

Advertising
Mohamad Rabbat
Sales Representative
mrabbat@ditnet.co.ae

الإعلانات
محمد عرفان الرباط
مندوب مبيعات

Evelyna Velynova
Sales Representative
evelyna@ditnet.co.ae

إيفلين فيلنونا
مندوب مبيعات

Office Manager
Asif Rizqi
Asif@ditnet.co.ae

المدير الإداري
أسف رزقي

Finance Manager
Partha Sarthy

المدير المالي
بارتا سارثي

تصدر من مجموعة الدياج انفورميشن تكنولوجي جروب لميد.
مسجلة في Man file رقم: 028082

Chairman
Amr Dabbagh

رئيس مجلس الإدارة
عمرو عبد الله الدباغ

Director
Akhtar M Zaidi

نائب رئيس مجلس الإدارة
أختر زيدي

عناوين الصراشات

مكتب التحرير والإعلانات والأشراكات
الدياج - ص. ب. 60934، فاكس: 009714 240750، هاتف: 009714 240700

مكتب مجموعة الدياج العربي
جذ - فاكس: 6696184، هاتف: 6697220

مكتب تمثيل سورية
جذب - هاتف: 2244192، فاكس: 2244199، 21 4963 22، ص. ب. 1486

حقوق النشر والطباعة

لتصدر مجلة إنترنت العالم العربي من مجموعة الدياج انفورميشن تكنولوجي
تعود حقوق المواد التحريرية المنشورة في المجلة لمجموعة الدياج انفورميشن
تكنولوجي، وجميع الحقوق محفوظة.

للاشراك السنوي انظر القسيمة داخل العدد

الانفصال والاتحاد



كتبت في العدد قبل السابق، افتتاحية بعنوان "بيان أخير"، ذكرت فيها أن هيئة تحرير مجلة PC Magazine الطابعة العربية، قد أكملت مهامها المتصلة بمجلة إنترنت العالم العربي، وأنها ستسلمها إلى هيئة تحرير جديدة مستقلة، بدءاً من العدد المقبل. وكتب زميلنا جهاد عبد الله، في العدد السابق افتتاحية بعنوان "كفوا ووقوا"، شكرنا فيها، على الجهود التي بذلناها في إنشاء وتطوير مجلة إنترنت العالم العربي، ووعد بمواصلة المسيرة وتطويرها.

يحمل هذا العدد مفاجأة لكم. فبياني الأخير لم يكن أخيراً، وهيئة تحرير مجلة PC Magazine الطابعة العربية، عادت لإصدار مجلة إنترنت العالم العربي فما الذي حدث؟

يدرك من يعمل في الصحافة المشقة الكبيرة التي تقع على عاتق هيئة تحرير، عندما تتصدى لإصدار مجلتيْن متخصصتين، معاً. ولهذا السبب، ارتأت مجموعة الدياج لتقنية المعلومات، الناشر الرسمي لمجلتا، أن تقلص الإدارة التحريرية لمجلة إنترنت العالم العربي عن هيئة تحرير PC Magazine الطابعة العربية، وتخفف عتاً، بذلك، المشقة والمعاناة وأعباء السهر الطويل. لكن «الحقيقة لا تتجلى إلا عبر الممارسة العملية»، كما قال أحد الحكماء. فبعد انفصال المجلة، تبين لنا أن الظروف الموضوعية لم تتضح بعد لهذه العملية الجراحية، ولا أضي سر إن ذكرت لكم أن محرري الطابعة العربية من PC Magazine، ساهموا في كتابة وتحرير 50 بالمئة من محتويات العدد السابق، على الرغم من أن هذا لم يكن ضمن مهامهم. وهذا ما دفع مجموعة الدياج لتقنية المعلومات للعودة عن قرار الفصل، وتكليفنا بالتصدي ثانية لتلك المهمة الشاقة: تحرير مجلة إنترنت العالم العربي.

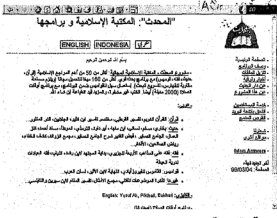
كان لهذه التجربة، بعض النتائج الإيجابية. فمنذ إطلاق المجلة، وحتى لحظة الانفصال، كنا ملتصقين بها كماشقين، ثم أبدتنا تجربة الانفصال عنها، فأتاحت لنا النظر إليها عن بعد ومن زوايا مختلفة، ومن ثم إعادة تقييمها بشكل جديد وحيادي، نسبياً. وأوصلنا ذلك، إلى اتخاذ عدة قرارات لتطوير المجلة، سترون نتائجها في أعدادنا المقبلة.

نماهكم على مواصلة الارتقاء بالصرح الشامخ الذي أشدنا، والعمل على تعزيز قوتنا التحريرية، وتعميق العلاقة الدائفة التي نشأت بيننا وبينكم. وستبقى مجلتنا، كما وعدناكم سابقاً، شاهداً حياً على عصر المعلومات، يحدكم عن إبداعات تقنية المعلومات العالمية، ويرشدكم وأنت تجوبون بحار إنترنت اللانهائية، ويرصد لكم ما يدور في فضاء إنترنت العالم العربي.

akkamli@ditnet.co.ae

القرص الحدية

موقع مشروع المحدث، وموقع إسلامي باللغة الإنجليزية بالإضافة إلى مجموعة كبيرة من البرامج والألعاب



تشغيل القرص
 ● يعمل القرص تلقائياً، عقب إدخاله ضمن سواقة الأقراص المدمجة.
 ● إذا لم تعمل ميزة التشغيل التلقائي لسبب أو لآخر، افتح مجلد "جهاز الكمبيوتر" .. انقر بزر الماوس الأيمن على حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك.. اختر "استكشاف"، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.
 ● إذا نغدت إحدى الخطوتين السابقتين ولم يعمل القرص، افتح المتصفح لديك.. اختر الأمر File من قائمة الأوامر، ثم Open. ثم اختر حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.
 ● ملاحظة: يفضل أن تضبط الكثافة النقطية لمشاشك، على 8000x6000 بيكسل، كي تحصل علي أفضل عرض.

ما الجديد في القرص لهذا العدد؟
 إنه يحتوي على أدوات جديدة

مواقع عربية
 ● موقع المحدث (www.muhammadith.com)

موقع باللغة الإنجليزية
 ● موقع Beconvined الإسلامي (www.beconvined.com)

تركيب البرامج والألعاب
 ● انقر على اسم البرنامج أو اللعبة.
 ● إذا كنت تستخدم المتصفح إكسبلورر، فاختر فتح الملف Open، لتجلب البرنامج وتركيبه على قرصك الصلب، وبإضافة اسمه، في نهاية العملية، إلى قائمة البرامج، التي تستطيع الوصول إليها عن طريق زر أبدأ.
 ● إذا كنت تستخدم المتصفح فايفيجيتر، فاحفظ الملف أولاً، على القرص الصلب، ضمن أحد الأدلة التي تختارها، مثل Temp. وعليك الانتقال بعد ذلك إلى هذا الدليل، والنقر نقرة مزدوجة على ملف تركيب البرنامج، لفك ضغطه وتركيبه.

عدة، لإنشاء مواقع ويب، وبرامج البريد الإلكتروني، وأدوات إنترنت الحديثة، وآخر ما طرح من ألعاب.. علاوة على موقع المحدث (www.muhammadith.com)، متعدد اللغات، وموقع Beconvine (www.beconvined.com).

مكتبات القرص
 يحتوي قرص هذا العدد على موقع عربي كامل، وموقع باللغة الإنجليزية، و15 من أفضل البرامج والألعاب:



نظراً للتساؤلات العديدة التي تصل إلينا، نلفت عناية أعضائنا القراء، مرة أخرى، إلى أن هذه الألعاب، تعمل تحت نظامي التشغيل ويندوز 95، وويندوز 98. وبحسب احتياجها إلى تركيب مكتبة Direct X 8.0.

تجديد

كومدكس

مصر

'99

الأعمال
مضاعفة

وفائدة مضاعفة لزوار المعرض

شاهد عند زيارتك كومدكس

- سوق كومدكس: متخصص بمنتجات الكمبيوتر، ومفتوح للعموم.
- مؤتمر كومدكس: «البقاء والنمو في القرن الحادي والعشرين»، تستلجح الحجز من خلال موقعنا على شبكة إنترنت.

The International Business Computing, Internet & Networking Show

ويقدم رسمياً من:

وزارة قطاع الأعمال ومركز المعلومات الوطني ودعم القرار، التابع لمجلس الوزراء، في جمهورية مصر العربية

برعاية

رعاية المؤتمر

يدعم

Microsoft
EgyptMobiniL
المحمول في الجميع

كومباك

Novell

IBX

network

Microsoft
Egypt

IBM

Sun

IBM

Intel

Egypt Systems

DITnet

IBM

Show Internet by

hited Communications

Silicon 21
إلكترونيات

Organised by

D.I.T.

EVENTS

EVENTS

<http://www.comdex.co.ae>

Circle 022 on Product Information Card

قائمة المشاركين

وقعت الشركات/الأسماء التالية، عقوداً للمشاركة في معرض كومدكس مصر 99، وذلك حتى تاريخ 15 أبريل 1999، وهم:

4 Systems Specialists
Ace Marketing
Acer Computer
Al Hassan Co for Trading
Al Maasri
Al Shurg Al Awest for Investment
Al Wadi Computers
Al Youssif Distribution
Alpha Miro
Arab Business Machines Ltd
Apsie Computer
Asiac Communication Company (ACC)
ASIS Computer
Assef
Bakka El Asaal
Belter Business
Motherboard
- AOI
Brother /Interlec
Canson
CEW - Computer & Engineering
World
- Creative
- Imega
- ACS
- Pinnacle-miro
- Sohaware
- CHS - Apic
- Microsoft
- 3 Com
- D-link
- Novell
- Lansource
- Compaq
- Adobe
- Cisco Systems
CITE
- J.D Edwards
Commande - CD Club
Compaq Computer FZE
Dai El Farouk for Publishing & Distribution
Digital Art Technology
DTC Computer
EPAC
EBS Khayry for Trading
EME Information Technology
EMPA Middle East
ETS
Egis Communication
Egos
Egypt for Trading & Engineering
Sony
EgyptianMicro Solutions (EMS)
EGTCON
- Kyocera
Eurus
Egycomp
Egyographics
- Coropan
- Proxima
- Futibus
- Vidar
- Fastack
Festresite BV
First Engineering & Software Systems
Futuresect
Future Trend
Glimpex
- Philips
Golden Comp
Global Business Network Ltd
Horizon Information Technology
Horizon Interactive Studios
ITSC/OE Joint venture
Imanteco
Infocus
Intouch
Integrated Computers
Intel
Interact Computer Center
ISI
- Global Information technology
Kema International
Kemat Corporation
- Autodesk
- Roland DG
Knowledge - Career 2000
Knowledgeview
League Technology
LED Systems
Link Egypt
LMI Saks Group

- Pelon
- MTI
- Osmen
MNS
MTS (Modern Technology Systems)
- Davis
- Link Carder
- Targa
- Merginya For Distribution
- Medmark Middle East
- Matrial Printers
- Microtech
- Microsoft Egypt
- Mindware
- Mobril
- Nahdet Mier
- New Dimension
- Nethrvy & Brothers
- North Africa Company
- Western Digital
- Epson Printers
- OMS
- Obekian Home Interactive
Opensoft
Online Systems
Orascom Distribution
- Hewlett Packard
- Philips
- Creative
- Microsoft
- 3COM- US Robotics
- MGE
PAV Data Systems
PC Soft
Pocom
Pronet
Pan Arab Distribution
- Boreland
Perfect Data Systems
Personal Computer Systems (PCS)
Sakhr Software
- Multilingual Software
- Internet & Intranet Solutions
- Aided Translations
- Document Management
- Data Productivity
- Sausfield
Sense
Silicon 21
- Cisco
- Motorola
- 3Com
- BiCC
- Sanyo
SMB Computers
Smart Vision
Solifcom
SPOT
Standardata Egypt
Sun Microsystems
- Taiwan Pavilion
- Saranormin Company Ltd
- Main Power Electronics Corp
- Full Enterprise Co.
- Evermore Technology Co.Ltd
- Fast Channel Co. Ltd
- Advantech Co., Ltd
- Weyer Technology Inc
- Ace Marketing & Publications
- Target Comp
- TATAS
- Panasonic
TNT
- Periscope
T/Uch
Ultron Power Print
U.K Pavilion
- CSSA
- Network Telex Ltd
- Mills Computer
Unicom
Uniflex General Trading
- Panasonic
- Smile
United Communications/
Kema International
Universal Technology Egypt/
Altura Middle East Ltd
Universe
- Arabtec Premise Wiring Inc
- Panduit Middle East
Winner Trade
Zed Co for Software development
Zedan Co.

بيع مساحة «كومدكس مصر 99» بالكامل بريد إلكتروني مجاني لزوار المعرض

أعلن منظمو كومدكس مصر 99، المعرض الدولي للبراد في مجال الكمبيوتر والتكنولوجيا، الذي سيقام للمرة الثانية في القاهرة، خلال شهر مايو المقبل، عن بيع المساحة المخصصة للمعرض بالكامل. وقالت كارين ستوبي، مديرة مبيعات كومدكس مصر 99، أن المعرض الذي يعد الأكبر من نوعه في منطقة شمال أفريقيا، والذي يستقبل سنوياً ما يقارب مليوني زائر، يشغل مساحة 47000 متر مربع، ضمن مركز القاهرة الدولي للمؤتمرات، لتتضافر مساحته مع ممرتين من معرض العام الماضي.

وأضافت ستوبي أن سوق كومدكس للكمبيوتر، سيحتل أكثر من 800 متر مربع، وما زالتا تقبل مشاركة المارشحين في هذا السوق المهم، حيث تشتر بالسيادة لاستجابة الكبرية التي يتفاهم، في أول مرة يتم فيها.

جدير بالذكر أن معرض كومدكس مصر 99، سوف يتم في الفترة من 16-13 مايو المقبل، حيث يتوقع منظمو المعرض أن يجالز عدد الزوار 30 ألف زائر. وأضاف ستوبي أن التجميع الأولي للمشاركة في معرض كومدكس مصر 99، شهد نمواً متزايداً، حيث يمكن التسجيل للمعرض، من خلال موقعه على الإنترنت.

(www.visitcomdex99.com.eg)

ووفقاً لإحصائيات المعرض فإن أكثر من 20 ألف زائر من المارشحين في قطاع تقنية المعلومات زاروا كومدكس مصر 98، و78٪ منهم يمكنهم سلاحية الشراء مباشرة، وكان لدى تلك طلائع ميزانيات شراء بلغت 20 ألف دولار أمريكي. وأشار المحللون المختصين إلى أن كومدكس مصر الجديدة من مايكروسوفت خلال معرض كومدكس مصر 99

إطلاق برمجيات جديدة من مايكروسوفت خلال معرض كومدكس مصر 99

مايكروسوفت مصر تعلن عن أول عرض رسمي لحزمة أوفيس 2000

أعلنت مايكروسوفت مصر، حديثاً، عن عزها القيام بأول عرض رسمي، أثناء معرض كومدكس مصر 99، لحزمة برامج أوفيس المكتبية الانتاجية أوفيس 2000، وذلك قبل إطلاقها النهائي. وتتضمن مايكروسوفت مصر خلال المعرض، المعلومات المتعلقة ببرامج مايكروسوفت، وتقنياتها، والاتجاهات الحديثة في تقنية المعلومات، والخمسين، رجال الأعمال، وستستخدم الكمبيوتر، وذلك في ركها ضمن معرض كومدكس، وقال عاصم جلال، مدير المنتجات في مايكروسوفت مصر، مايكروسوفت طمزة معرض كومدكس مصر، ومنظمته، وستشتمل في تزويد زوار جالسا بملصقات من أحدث تقنيات الشركة.

وأعلن السيد جلال، خلال مؤتمر صحفي مشترك مع خالد نصر الدين، من شركة برومبوليكس، أحد الشركاء في كومدكس مصر، أن حزمة أوفيس 2000 من مايكروسوفت مصر سوف تكون كلفة المبيعات بشكل كبير، فقال «تزيد مايكروسوفت، بشكل كبير، من سهولة وكفاءة نشر وإدارة البرنامج بالتسليم للمارشحين في المؤسسات، من خلال مجموعة جديدة من أدوات التوزيع والإدارة، مبنية ضمن أوفيس 2000.

وأضاف عاصم جلال أن حزمة أوفيس 2000 تزيد من اندماج المكتب، مع شبكة وفي المؤسسة، وقال «يوسع أوفيس 2000 من نطاق الاتصالات لنشر أول شبكة وفي، ومشتلات 2000، وفي الشبكة وفي الوثائق، والاستخدام باستخدام الإنترنت، كما يتكامل أوفيس 2000 بشكل وثيق مع عائلة BackOffice، من مايكروسوفت، لتقديم مشاركة أفضل للمعلومات من خلال تطبيقات أوفيس.

يؤكد مؤتمر كومدكس مصر، شأن «البيع والتمو في الفنون الحياتي والمعلومات»، مؤازراً لمعرض كومدكس مصر 99، لإيلاء ثلاثة أيام خلال الفترة من 13 - 15 مايو/أيار 1999.

وستتضمن جلسات المؤتمر كلمات لمحدثين رئيسيين من شركة إنتل، وشركة موبيل، بالإضافة لعدد من كبار المديرين في معظم شركات التقنية المعلومات متعددة الجنسية، وتركز جلسات المؤتمر على الأعمال الإلكترونية، وموجات الشبكات، والتدريب، والفرصة الأخيرة لأصحاب الأعمال خلال العام 2000، والتحديات الأمنية لخدمات تقنية المعلومات، كما ستعزز المؤتمر عقد مشتمل خاص من إنترنت العالم العربي.

وسيطي دوريت إيفانك، نائب رئيس شركة إنتل، كلمة المتحدثين الدوليين الرئيسية، في اليوم الأول للمؤتمر، وسيتمهم المهندسين نجيب سويس، رئيس مجلس إدارة

مؤتمر كومدكس : احجز فوراً! 99 دولاراً فقط، ثلاثة أيام كاملة

يرعى هذا المؤتمر كل من: IBM ،Novell ،Network Associates ، ومايكروسوفت مصر.

● **احجز مقدمك الآن!**
ادفع 99 دولاراً لحضور أيام المؤتمر الثلاثة، أو 50 دولاراً للدخول يوماً واحداً.

للتسجيل في أي منتدى كومدكس لتقنية المعلومات سجل الآن، ويستقدم بروتوكول جديد معرض كومدكس مجاناً، يمكنك التسجيل عن طريق ملء نموذج التسجيل، أو زيارة موقع www.visitcomdex99.com أو www.comdex.co.eg

بطاقة الدخول ستكون بانتظارك عند الدخول للمعرض.

سياسة موحدة

للشبكات. ويساعد على ذلك كون معالج بيتييوم 3 مصمماً لتشغيل الملتيميديا الغنية (rich media) وإعلاوة على ذلك، فعندما طرحت إنتل هذا المعالج، طالب مسؤولوها بتوفير اتصالات أفضل، وعرض حزمة واسع لمنصة الكمبيوتر الشخصي، وكأنهم كانوا يتوقعون مثل هذا التطورا

أما هيولت-باكارد ومايكروسوفت فتعملان سوياً مع Nortel، لدمج خدمات البرمجيات، مثل بروتوكولات التشبيك، والوصول عن بُعد، مع أجهزة Nortel. ومن أكثر أهداف هذا التجمع إثارة للاهتمام، مسألة التراسل الموحد unified messaging، الذي يمكننا القول إنه يسير على خطى شراكة صن مايكروسيستمز مع شركة لوسنت، التي تمت أخيراً بهذا الصدد. والتراسل الموحد هو الوسيلة التي يمكن بواسطتها استرجاع وإرسال كافة أنواع الرسائل، مثل رسائل البريد الإلكتروني، ورسائل البريد الصوتي، من تطبيق واحد.

التقت شركات هيولت-باكارد وإنتل ونورتل ومايكروسوفت على سياسة موحدة. وأسست شراكة طويلة الأجل، للعمل على ربط تقنيات تشبيك البيانات والصوت المتطورة، مع أشباه الموصلات، وأجهزة الكمبيوتر، والمتصفحات. وقال ليو بلات، رئيس شركة هيولت-باكارد، في متحف الابتكارات التقنية، في سان خوزيه، في تصريحات حديثة، إن هذه الشراكة قد تسهل على الشركات تطبيق تقنيات تشبيك البيانات، والصوت، منخفضة التمن.

ومن المتوقع أن تنتج عن هذا الاتفاق، وعلى مدى عدة سنوات، سلسلة من منتجات تدمج بين الاتصالات والموسيقى، سيظهر أولها هذا العام. فشركة Nortel مثلاً، تعمل حالياً مع إنتل لربط جهاز مودم DSL بسرعة ميغابايت واحد من إنتاج Nortel، مع معالج بيتييوم 3 من إنتل، وسينتج عن ذلك أسلوب فعال وبغير مكلف، يمكن لمنتجات الأنظمة استخدامه، لبناء اتصالات واسعة الحزمة وعالية السرعة، وميمنة،

البحث عن الموظفين داخل الشركة

إذا كنت على وشك إتمام صفقة تجارية مهمة، ولا ينقصك سوى توقيع مديرك البعيد عن مكتبه، كالعادة؛ فلن يكون أمامك سوى أن تدفع للبحث عنه في أروقة الشركة، كي تعثر عليه، قبل أن تفشل الصفقة.

ولتوفير عنا. البحث، طورت شركة Arial Systems نظام تعقب يستند إلى المتصفح، يأتي مزوداً بطاقات اسمية لاسلكية، اختيارية، (تعمل بالأشعة تحت الحمراء)، تحت معلومات حاملها. وتقوم مجسات منتشرة في مكاتب الشركة، وأروقتها، بالنقاط معلومات موقع حامل البطاقة، وتغذيها لتطبيق يستند إلى المتصفح. وعلى الرغم من أن هذه البطاقات تصدر أصواتاً عالية، إلا أن النظام مفيد جداً للشركات التي تعمل في مجال خدمات العملاء، والذي يتيح العثور على الأشخاص المطلوبين، بأسرع وقت ممكن. حسب رأي جيم ألان، رئيس مجلس إدارة Arial Systems.

ويقول ألان: «إذا كانت المؤسسة تركز على تقديم الخدمات، وتحتاج لدرجة عالية من التعاون، فهذه البطاقات تعتبر فائدة عظيمة. وهذا النظام غير معني بمراقبة الموظفين وتحركاتهم؛ بل يهدف لتقديم أفضل الخدمات للعملاء».

أجهزة الأموال المتنقلة

لم تجد البطاقات الذكية التي تحتوي على معالجات دقيقة مبيئة، والمخصصة للاعتقاط بالنقد الرقمي digital cash نجاحاً كبيراً في الولايات المتحدة؛ لكنها لاقت نجاحاً طيباً في أوروبا. ويقوم المطورون، في الوقت الحالي، بتجارب جديدة للاتفاق على الببدأ ذاته، المستخدم في هذه البطاقات.

حيث تُجري شركات Barclaycard و Cellent للمهاوف التشفة، Visa تجربة على أجهزة نقد إلكترونية متنقلة، تسمح لسكان منطقة ليند، في إنجلترا، بجلب النقد الإلكتروني، عبر هواتف GSM النقالة لشبكة Cellent، إلى بطاقات Barclaycard التي يمتلكونها. فيعد إدخال البطاقة في هاتف StarTAC النقال، من إنتاج موتورولا، والمصمم خصيصاً لهذا الغرض، يطلب الهاتف من المستخدم أن يدخل قيمة خدمة الأنقى 50 جنياً استرلينياً.

ورقم لضمان أمن العمليات. ويتم عند ذلك نقل النقد الإلكتروني إلى بطاقة Barclaycard من حساب المستخدم في البنك الذي يتعامل معه.



سوني والووكمان الرقمي

في قبو نادر لموسيقى الجاز، لمُح رئيس شركة سوني، نوبويوكي أيدي، إلى الكيفية التي يستعمل بها شركته من الحرب الدائرة حول موسيقى الإنترنت، عندما طرح بعد انتهاء الحلقة، قرصاً مدمجاً جديداً من إنتاج الشركة، يُسمى Super Audio CD، كما تحدث عن تطور الأقراص المدمجة.

وقرب انتهاء كلمته، لُحِز أيدي من جيبه עודاً بنفسجي اللون. وقال: بالنسبة لعصر الشيكات الذي يمتاز بالصوت المضغوط، القابل للجلب من مواقع ويب المختلفة، فإن لدينا وسيطاً آخر، نسميه עוד الذاكرة (Memory Stick). نريد، بواسطة هذا العود، تطوير نوع من مسجلات ووكمان Walkman، يمكنكم منذ الآن تسميته Netman.

يبيع نوع من أعواد Memory Stick في اليابان، ويستخدم كأداة لتخزين صور الكاميرا الرقمية. وقال أيدي: "لدى مهندسي سوني برنامج لإنتاج ووكمان يستخدم עוד الذاكرة (Memory Stick Walkman)، وهو جهاز صغير جداً، محمول باليد، يستخدم لتخزين وتشغيل الموسيقى. سيكون المسجل الجديد بمثابة الجيل التالي من مسجلات Walkman المستخدمة لتخزين وتشغيل الموسيقى التي تُجلب من الإنترنت.

من الذي يحكم موسيقى الشبكات؟

جاءت ملاحظات أيدي، في خضم حرب مستمرة حول كيفية إرسال، واستقبال، وتشغيل الموسيقى على شبكة الإنترنت، واستعرت هذه الحرب، العام الماضي، مع انتشار تقنية Motion Picture Group (MP3 Audio Layer 3)، وهي تقنية ضغط تجعل من السهل جلب الموسيقى. ورغم أن مواقع ويب، التي تستخدم تقنية MP3، ساعدت الكثير من الموسيقيين المغمورين في نشر موسيقاهم على الشبكة، إلا أن هذه التقنية ساعدت، أيضاً، في انتشار قرصنة الموسيقى، الأمر الذي أدى إلى إثارة حق شركات التسجيلات التي تمتلك حقوق هذه القطع.

وانضمت شركة Sony Music Entertainment الأمريكية، العام الماضي، إلى اتحاد مصنعي التسجيلات (RIAA)، لتشكيل مجموعة ضغط تهدف لمقاومة تقنية MP3، وإيجاد صيغة لبيع حقوق استغلال التسجيلات الموسيقية على الإنترنت. وتشكلت المجموعة، التي أطلق عليها اسم Secure Digital Music Initiative، إثر إخفاق اتحاد RIAA في الحصول على قرار من المحكمة لمنع بيع أحد مسجلات MP3 المحمولة. وقال مسؤولون في سوني إن الشركة لن تبيع منتجات تستند إلى تقنية MP3، وتصر بشدة على وضع نظام آمن، يحمي حقوق ملكية المواد الموسيقية من القرصنة. وقال فوجيو نوجوتشي، أحد المنتجين في مكتب Creative Project التابع لسوني: "نريد وضع نظم وقوانين، لأن تقنية MP3 تكسب سوقاً واسعة، الآن".

عود الذاكرة Memory Stick

يعتبر עוד Memory Stick تصغيراً لبطاقة ذاكرة فلاش، المستخدمة في الكاميرات الرقمية الثابتة. ورسم هذا العود التركيبية في الأجهزة التي يساوي طولها بطارية صغيرة من حجم AA. المتأخر، وسيتمكن المستهلكون من بناء مكتبة من الملفات الموسيقية على

كمبيوتراتهم، وتحويل الموسيقى، المحمية بقانون حماية الملكية، إلى أعواد Memory stick. كما يقول أشخاص أكابو تطوير هذا المنتج. ويمكن بعد ذلك استخدام العود، كما تستخدم أشرطة التسجيل الموجودة حالياً، على أي جهاز متوافق مثل مسجلات Walkman المحمولة، أو أنظمة الصوت الموجودة في السيارات.

وتوجد الآن عدة إصدارات من أعواد الذاكرة، بسعات تبلغ 4 و 8 و 16 ميجابايت، وستظهر في القريب العاجل أعواد بذاكرة 32 ميجابايت. ويتوقع مسؤولو سوني أن ت طرح أعواد ذاكرة تبلغ 64 ميجابايت مع نهاية العام، قادرة أن تخزن ساعتين استريو من الموسيقى، في وضع Long play.

منتجات قادمة

وأكد أيدي، أن الشركة ستطلق أعواد ذاكرة ووكمان، خلال هذا العام، وقال إن الشركة لم تقر بعد تسمية له. وتوقع أن يستخدم هذه النوع من مسجل ووكمان في تجربة موسيقى فورية تتولاها شركة IBM، وقال: "سنعلن عن هذه التطورات قريباً، فالمنتج أصبح جاهزاً". وأضاف أن الشركة بحاجة لاستكمال نظام حماية حقوق الملكية قبل إطلاق المنتج.

وأعلنت سوني، فبراير الماضي، عن تطوير تقنيات أمنية تُمكن من تشفير الموسيقى، بحيث تنقل عبر الشبكات، وبين الأجهزة، مع عدم إمكانية نسخها بشكل غير قانوني. ويقول المسؤولون إن هذه التقنيات، التي سُميت MagicGate، تستمع مع أعواد الذاكرة.

ويقول ديفيد كيلر، نائب رئيس شركة أكسيس ميديا الاستشارية، ومركزها طوكيو، إن من نقاط القوة الموجودة في هذا العود، أنه سيتمكن من احتواء ذاكرة فلاش قياسية، مما يسمح لمنتجات العتاد بإضافة مجموعة من تقنيات الضغط، أو الأمن في المنتجات المرتبطة به. وأشار كيلر، تحديداً، إلى طرح تقنية للضغط تشبه تقنية MP3 من إنتاج مايكروسوفت، كمرشح محتمل لاستخدامها مع עוד Memory Stick.

المنافسة شديدة

من المؤكد أن سوني ستعرض لمواجهة شرسة، إذ أن الأسس التي زرعتها تقنية MP3 قوية، وذات جذور متينة. وتقدر مؤسسة Forrester للأبحاث أن عدد نسخ برنامج مسجل MP3، التي ركبت بفوق 10 مليون مسجل، بما فيها الإصدارات العادية والبرامجية. ويخطط עוד الذاكرة، بالإضافة إلى ذلك، مديناً مزيجاً ببطاقات ذاكرة فلاش. وتزمع سوني أن تصميمها يستخدم موصلًا بعشر إبر، مما سيمكن منتجي العتاد من بناء منتجات أقل تكلفة، لكن المشكلة الكبرى تكمن في سعر العود ذاته. وعلى الرغم من استخدام ذاكرة فلاش في بعض المنتجات ذات الاستطاعات الصغيرة، كالهواتف النقالة، إلا أنها ما زالت مرتفعة الثمن، نسبياً. ويبلغ ثمن עוד Memory Stick بذاكرة 16 ميجابايت، مثلاً، 66 دولاراً.

ويقول كيلر: "يصعب على سوني أن تكسب ميزة خاصة من سعر هذا المنتج، ولكن شركتنا تبقى هي سوني، التي أنتجت مسجلات ووكمان، وتلك ميزة كبرى".

برمجيات للإيجار

أدى انتشار إنترنت السريع إلى ظهور أنواع جديدة من الشركات، ومن هذه الأنواع، شركات متخصصة في تأجير التطبيقات، وخدمات تقنية المعلومات، عبر الشبكة، مما يمكن الشركات ذات النشاطات الأخرى، من التركيز على مجالات عملها الأساسية.

هل يتعين على شركة تعمل في حقل إنتاج الأيس كريم، أن تنفق المال والجهود لتضيق بنفسها نظام برود إلكتروني متطور يناسبها؟ وهل ينبغي على شركة إنتاج مليوسات أن تعرف تفاصيل بنية تقنية المعلومات التحتية التي تستخدمها؟

نجد، مع ازدياد تطور وتعميق تقنية شبكات الاتصال، أن المزيد من المهتمين يجهزون بالنفسي على التساؤل بين السابقيين، وأن العديد من الشركات تستعين بشركات خارجية لتوفير احتياجاتها التقنية، بالطريقة ذاتها، التي تلجأ بها تلك الشركات إلى مؤسسات الخدمات العامة مثل الهاتف، والغاز، والكهرباء.

يطلق على الشركات التي تدرج برامج وخدمات تقنية للشركات الأخرى، اسم شركات المصادر الخارجية (outsourcing companies). نما هذا النوع من الشركات بسرعة، في الآونة الأخيرة، وأصبح قادراً على توفير كل ما تحتاجه الشركات الأخرى، من التطبيقات المكتبية، والبريد الإلكتروني، والشبكات المؤسسية الكاملة، بل وأخذ يستضيف خدمات مُدار مركزياً، وتستخدم إنترنت كوسيلة للاتصال بين الزبائن، والتطبيقات التي يريدون الوصول إليها.

وتعتبر سوق الشركات التي توفر هذا النوع من الخدمات متفتحة جداً، حيث بلغ مجموع الإنفاق العالمي على خدماتها 89 مليار دولار عام 1997، ومن المتوقع أن يصل إلى 142 مليار دولار عام 2002، حسب بيانات مؤسسة IDC للأبحاث. ويبلغ الإنفاق على هذه الخدمات، في الولايات المتحدة وحدها، حوالي نصف ذلك المبلغ، حيث بلغ 47 مليار دولار عام 1997، ومن المتوقع أن يرتفع هذا الإنفاق إلى 75 مليار دولار عام 2002.

لكن، ما الذي يثيرنا من هذا الشأن؟ نقول سينثيا مورفي، من كبار المحللين لدى مؤسسة IDC، «يسمح اعتماد الشركات على جهات خارجية لإدارة البرمجيات التي تستخدمها وخدمات تقنية المعلومات الأخرى، بالتركيز على النشاط الأساسي لها، وأدى ازدياد التقارب في الاستراتيجيات المعلوماتية للشركات التجارية، إلى تغيير نشاط شركات المصادر الخارجية المقدمة لخدمات تقنية المعلومات، والذي كان يقتصر على عقد صفقات طويلة الأجل ولعدة سنوات، بدون أن تحقق أرباحاً لها في المراحل الأولى. ويقول آلي يونج، المحلل لدى مؤسسة

Dataquest: «تتفهم هذه الشركات، حالياً، أهداف مؤسستك التجارية، وتقدم لك التقنيات المناسبة، بالشكل الذي يحقق أفضل النتائج لأعمالك». ولعل شركة FutureLink Distribution، هي من أحدث الشركات المقدمة لخدمات تقنية المعلومات، وتستهدف الشركات التجارية التي يتراوح عدد موظفيها بين 10 و1000 شخص، ويستطيع الزبائن الوصول إلى التطبيقات والبيانات الموجودة على شبكة مزودات FutureLink، عبر إنترنت. وتشمل الخدمة الأساسية اتصالاً بشبكة إنترنت، وتأجير حزمة أوفيس 97، وبرمجيات تصفح شبكة ويب، وتوفر الشركة، أيضاً، تطبيقات إنتاجية مستندة إلى جافا، وتطبيقات تجارة إلكترونية، بالإضافة إلى برامج إدارة تعمل تحت نظام ويندوز 95.

أما دليل Interliant AppsOnline، من شركة Sage Networks، فهو مخزن للبرامج المتوفرة للإيجار في إنترنت، يوفر وصولاً عن بعد (remote access)، على مدار الساعة، لتطبيقات لوتس دومينو ولوتس نوتس، بالإضافة للتطبيقات التعليمية، والصيدانية، والقانونية. وتخص شركة CORIO، المقدمة لخدمات التطبيقات، باستضافة برامج تخطيط مصادر المؤسسات، وأتمتة أطقم مندوبي المبيعات، والتجارة الإلكترونية.

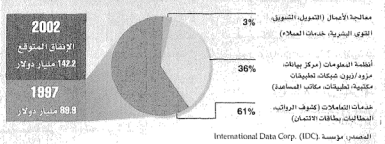
يعتبر التعامل مع احتياجات التراسل، حتى في المنظمات الصغيرة، مسألة لا تخلو من الإزعاج، ولتغلب على ذلك، اشتركت تنسكيب مع عدد من مزودي خدمة إنترنت (ISP)، لتوفير خدمة تراسل لربائهم من الشركات. وتستخدم شركة Interpath Communications منتجات تنسكيب، في تقديم خدمتها للبريد الإلكتروني التجاري.

وتقدم شركة USA.NET، التي تعتبر نفسها «مكتب برود إنترنت»، خدمة برود إلكتروني مجانية، ممولة بواسطة الإعلانات، للمستقلين ولزبائنها من المؤسسات. وبالإضافة لخدمة البريد الإلكتروني القياسية التي تقدمها USA.NET، فلدى الشركة خدمة إدارة البريد، تستخدم للتعامل مع حسابات المستخدمين، ولدفاتر العناوين، ولحجب البريد غير المرغوب فيه (junk-mail).

وتقول جودي هين، نائبة الرئيس في شركة Critical Path، وهي شركة خدمة برود إلكتروني: «إن توفير البريد الإلكتروني بواسطة الشركات الخدمية، يقدم لشركات الأعمال وسيلة للسيطرة على هذه الخدمة، بدون جرها بعيداً عن نشاطها الأساسي». وأضافت أن البريد الإلكتروني الذي تقدمه هذه الفئة من الشركات سيرتقي إلى صاف الخدمات الاستثنائية، مثل: التراسل الموحد، والتوصيل المضمون، والشهادات الرقمية.

يمكننا القول، إذن، إن صناعة خدمة التطبيقات بدأت، وبدأتيا واحدة، على ما يبدو. لكن كاميرين شيل، رئيس مجلس إدارة FutureLink يقول: «إن الإمكانيات، على المدى القصير مليئة بالمخاطر، حيث ستشهد هذه الصناعة مئات الوافدين، من المبتدئين الجدد، ومن مزودي خدمة إنترنت، من شأنهم أنها صناعة سهلة. لكن علينا أن ننظر إلى مسألة مصداقية الصناعة، ووضع المعايير اللازمة لها، فانشارها بنجاح رغم جودة الخدمة، وانخفاض تكاليفها».

الإنفاق العالمي على الشركات المزودة لخدمة التطبيقات.



المنازل الذكية

ويعدل التمرينات، تبعاً لذلك.

ادخل إلى الشبكة

يقول جريج نيلسون، نائب رئيس قسم المنتجات في موتورولا: "تزداد الأجهزة ذكاءً مع الوقت، لكن ذلك الذكاء سيبقى محدوداً إن لم تعمل هذه الأجهزة مع بعضها البعض. وعندما تتوفر سبل الارتباط، والعمل ضمن شبكات، لهذه الأجهزة، فستبدأ في تقديم المزيد من خدماتها لجعل حياتنا أكثر سهولة".

ومن الأمثلة على أبحاث موتورولا الحالية، تقنية لاسلكية تُعرف باسم Piano، يمكنها أن تبث المعلومات بسرعة تصل إلى 500 ميغابت في الثانية لمسافة تبلغ عشرة أقدام. ويقول نيلسون: "هذه التقنية تعتبر محلية جداً، على عكس ما توفره شبكات الأقمار الاصطناعية. فهذه الشبكات تنشأ عند دخول المنزل".

ويعتبر مختبر MIT لاعباً جديداً في ملعب مزدهم، قُطع فيه شوط كبير في تطوير وسيلة قياسية لاتصالات الأجهزة مع بعضها، إذ حصلت شركة صن على دعم كبير لتقنية JINI، المستندة إلى جافا، من عدد من منتجي الهواتف النقالة، والطابعات، وأجهزة الكمبيوتر الكفية. وفي هذا الوقت، أيضاً، تروج مايكروسوفت لتقنية "ركب وشغل العامة" كلفة مشتركة للأجهزة المنزلية.

تصور نفسك، عائداً إلى منزلك، مثقلاً بأكياس المشتريات، فتضطر عند عتبة المنزل، لوضع الأكياس على الأرض، والبحث عن المفتاح في جيوبك. لكن، تخيل أن يتعرف الباب على صورة وجهك، وعلى صوتك، فيفتح لك، ويكل بسهولة، بدلاً من كل هذا العناء! هذا السيناريو، هو أحد المزايا المنزلية، التي يبد الباحثون بالحصول عليها مستقبلاً. وللعمل على تحقيق هذه المزايا، اشتركت شركة موتورولا، مع مختبر ماساشوسيتس لتقنية الوسائط MIT، لإنشاء مختبر باسم DigitalDNA، تابع لموتورولا. وقدمت الشركة خمسة ملايين دولار لبناء وتجهيز المختبر، الذي تبلغ مساحته مبانیه 5000 قدم مربع. وعلى الرغم من أن مبانى المختبر لن تكتمل قبل عام 2003، إلا أن البحث جارٍ حالياً. ورسالة المختبر التي يسعى لتحقيقها هي جعل الأجهزة الذكية، أي التي تعرف ما يريده الشخص وتقوم به، قادرة على الاتصال ما بينها. والنتيجة التي سنحصل عليها، هي: منزل مشبك يربط كافة أنواع الأجهزة مع بعضها. فستمكن، مثلاً غسالة الثياب، وجهاز تكييف الهواء من معرفة إذا ما كانا يستهلكان قدرًا كبيراً من الطاقة، أو أنها تصدران ضجيجاً عالياً. وستضمن الملابس علامات (ملصقات) تخبر جفطة الملابس عن الدورة التي يجب أن تستخدمها. وستفتح الأبواب لأشخاص معينين، وستسجل أجهزة التحكم في الحرارة للأوامر الصوتية، وسيفحص جهاز التدريب الرياضي في منزلك نبض قلبك،

The Ultimate PC Protector for the Year 2000 Bug



Shield 2000™ - Identifies Potential Year 2000 Conflicts in the Software Application You Use!

Shield 2000™ - Tests and Identifies Compliant and NON-compliant BIOS and RTC/CMOS Hardware Problems!

Shield 2000™ - Can Fix the Hardware BIOS and RTC/CMOS with a Compliant Board and/or Software Fix!

Shield 2000™ - Can ALSO Fix Your OS, Applications, Custom Software and Year 2000 Problems Like NO Other Product in the World!

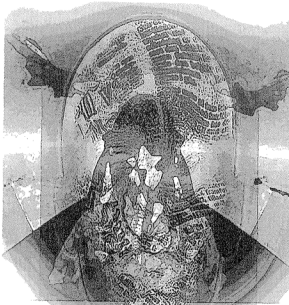
To Obtain Y2K Shield 2000™ Hardware and Software Diagnostic Test Disk for Only US\$10/- or UAE Dhs 37/- Including the Postage, Order NOW and Rest Easy About Your PC! Warranty provided! Approved by British Standards Institution

BSi

For More Details & Mail Order
please visit our Web Site:
<http://www.excellink.com>

Excellink Technologies L.L.C - Dubai-U.A.E
Exclusive Representative for Middle East and Africa
Tel: +9714-271800
Fax: +9714-238070

الأمن الكمي



وبالإضافة إلى ذلك، ليس من المستبعد أن يتم تطوير نظام رياضي خاص لتحليل الأرقام الكبيرة على أجهزة الكمبيوتر المستخدمة حالياً.

هل يعني هذا أن أمن البيانات سيصبح مهددًا في المستقبل القريب؟ لا، إذ يلوح في الأفق حلًا شافياً سيكمن تطبيقه، بعد فترة قصيرة، وهو: التشفير الكمي، باستخدام المفتاح الكمي (quantum-key). واستناداً على مبادئ الفيزياء، مثل الحوسبة الكمية (التي تستفيد القدرات الهائلة للأنظمة الذرية لتمثيل المعلومات، فإن التشفير باستخدام المفاتيح الكمية يُمكنك من إرسال المفاتيح بشكل آمن، واكتشاف محاولات اعتراضها، بسهولة، أيضاً. ومن التطورات في هذا المجال إعلان العلماء العاملين في مختبرات Los Alamos، في أكتوبر الماضي، عن نجاحهم في إرسال مفاتيح كمية لمسافة امتدت كيلومتراً واحداً في "الفضاء المطلق"، بدلاً من إرسالها من خلال كبلات الألياف الضوئية. وهذا إنجاز هام جداً في مجال الاتصالات الموجهة من الأرض للأقمار الاصطناعية. وعلى الرغم من أن الأقمار الاصطناعية توجد على مسافات أبعد بكثير من كيلومتر واحد، إلا أن الصعوبة الكبرى تتمثل في اجتياز طبقات الجو السفلية.

بناءً على ما سبق، يمكن اعتبار التشفير باستخدام المفتاح الكمي أمناً، إذا استخدم مع أجهزة الكمبيوتر المتوفرة في وقتنا هذا، ومع النماذج الرياضية المطبقة حالياً، فقط، لكن توزيع المفتاح الكمي يعتبر أمناً، انطلاقاً من فهمنا للنظرية الكمية. وكما يقال، فإن أمن النظام، يرتبط بأضعف حلقة أمنية فيه. ولذلك، يصير كثير من تلامذة مرسلة التقنيات الكمية، على أنه من المستحيل إنشاء نظام آمن بشكل مطلق من الناحية العملية، على الرغم من توفر هذه الإمكانيات من الناحية النظرية.

قد يصبح التشفير باستخدام المفتاح العمومي (public-key cryptography)، خلال السنوات القليلة القادمة معيار الأمن المستخدم على شبكة إنترنت، إذ سيستخدم لعدة أغراض، منها ضمان خصوصية الاتصالات، والمصادقة على هوية المستخدم عندما يتعلق الأمر بالتجارة الإلكترونية. ولكن، وكما جرت عليه العادة في أي تطورات منتظرة، لا بد من وجود بعض أوجه قصور. فعلى سبيل المثال، توجد حاجة لدرجة كبيرة من الأمن في المفاتيح الخصوصية (private keys). والمفاتيح الخصوصية مثل كلمات السر، فكلما تم تغييرها باستمرار، كلما أصبحت أقل عرضة للشبهات. ولكن، وكما هو معروف، فيجب عقد الشبكات (nodes) لا يمكن الوصول إليها طبيعياً، مثل الشبكات التي تدار عبر أقمار الاتصالات الاصطناعية. ولذلك فإن إرسال المفاتيح عبر هذه الشبكات سيكون شبه مستحيل. وتبرز صعوبة أخرى أمام استخدام المفاتيح العمومية، وهي التي تلمسها في حالة المعلومات التي يجب أن تبقى بوضع آمن لعقود طويلة من الزمن، مثل بيانات التعداد السكاني في الولايات المتحدة. يرتكز التشفير باستخدام المفتاح العمومي على عجز أجهزة الكمبيوتر الموجودة حالياً، عن تحليل الأرقام الكبيرة باستخدام الأساليب الراهنة، مما يجعل فكها شبه مستحيل، إلا أنه من غير المتوقع أن يستمر هذا العجز في التحليل لفترة طويلة، إذ يتوقع أن تتمكن أجهزة الكمبيوتر في مرحلة لاحقة، من تحليل الأرقام الطويلة للتشفير. ويأتي ذلك بعد اكتشاف بيتر شور، من مختبرات AT & T، عام 1994 لخوارزمية يمكنها تحليل الأرقام الكبيرة، بواسطة جهاز نظري مستقبلية، أسماه الكمبيوتر الكمي (quantum computer).

ازدهار تجارة التجزئة الإلكترونية

أشارت دراسة حديثة أجرتها مؤسسة أبحاث السوق ActiveMedia، إلى أن مواقع شركات التسليّة وتجارة التجزئة تشكل نصف عدد الشركات الموجودة على شبكة ويب. وارتفع متوسط عائدات مواقع البيع بالتجزئة، من 13620 دولاراً في الشهر (الموقع الواحد) عام 1997، إلى 40273 دولاراً في الشهر، عن الفترة ذاتها من العام الماضي، وتعادل تلك الزيادة نسبة 200 بالمئة، خلال عام واحد. ومن الملاحظ أن فعالية التجارة عبر إنترنت، كوسيلة لبيع السلع الرخيصة، ليست كبيرة، إذ لا تزيد نسبة المواقع التي تبيع بضائع بأقل من 10 دولارات عن 2 بالمئة من عدد مواقع البيع الموجودة على ويب. وبينت الدراسة أن ثلث المواقع التي تبيع بالتجزئة عبر الشبكة العالمية، تبيع منتجات يتراوح ثمنها بين 100 و1000 دولار.

تلفزيون الأعمال

وتخزينه، ويته إلى متصفحات الأشخاص الموجودين في مواقع بعيدة، والمربطين بالشبكة. أما برنامج Studio من شركة SightPath، فقد صمم لإدارة توزيع الفيديو على أجهزة التخزين، وإعادة بثه، بدون التأثير على مستوى أداء الأجهزة الأخرى. وأنشأت شركة Islip Media موقع MediaSite.net، مستهدفة المؤسسات، أيضاً. ويوفر هذا الموقع وسيلة للبحث عن الفيديو المتوفر على إنترنت، ومعاينته، وشراؤه. كما يوفر، أيضاً، الأخبار والمواد المستخدمة في التدريب. ويمكن جلب أداة MediaSite Logger المجانية للقيام بفهرسة الفيديو، كما يمكنك جلب أداة MediaSite WebFinder للبحث عن الفيديو وجلبه. وبالنسبة للمستخدمين المنزليين، فقد تعاونت شركتا GeoCities و RealNetworks لتمكين هذه الفئة من المستخدمين، الذين يستعملون اتصالات إنترنت التي تعمل بسرعة 28.8 كيلوبت/الثانية، من إضافة لقطات الفيديو إلى مواقع GeoCities، الخاصة بهم على شبكة ويب، وذلك باستخدام برنامج مزود من إنتاج RealNetworks.

جعل ابتكار الكاميرا الرقمية، والاتصالات السريعة، ظهور الفيديو على شبكة ويب أكثر انتشاراً. الأمر الذي جعل الفيديو الشبكي يلعب دوراً أكبر، من ذي قبل، على شبكات إنترنت للمؤسسات، في الوقت الذي بدأت أدوات إنتاج وتحرير وتوصيل الفيديو في الظهور. ويمكن، الآن، للشركات أن تقيم استوديوهات فيديو متكاملة على شبكة ويب، كما تستطيع توصيل الفيديو للمؤسسات بشكل فعال عبر شبكات إنترنت. وتستخدم، أيضاً، إعداد قواعد بيانات فيديو قادرة على البحث داخل الصور. أما المستخدمون المنزليون، الذين يتصلون بإنترنت بسرعة 28.8 كيلوبت/الثانية، فلن يستطيعوا الاستفادة من هذه التقنيات، حالياً. ومن جانب آخر، يحاول المطورون أن يسهلوا لمواقع ويب الشخصية تقديم خدمات الفيديو. وطورت شركة SightPath، التي تستهدف أسواق المؤسسات، خليطاً من البرامج، والعتاد، لتمكين الشركات من إنشاء شبكات فيديو خاصة تعرض الفيديو بجودة تضاهي جودة العروض التلفزيونية، على شبكات إنترنت. وتعتمد معمارية SightPath في توزيع الفيديو على جهاز Media SightPath Appliance، المرتبط بالشبكة، الذي يتولى مهمة جلب الفيديو،

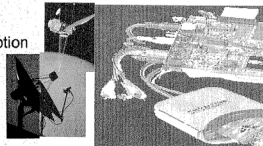
Complete DVB/MPEG2

Internet-via-Satellite and Broadcasting System

SkyMedia-200

• Complete Digital Satellite Data/TV Broadcasting Reception including

- DVB/MPEG2 TV Broadcasting
- DVB/MPEG2 Audio Broadcasting
- DVB-Data Broadcasting (ETSI 301 192)



- The combination of an on-board Demultiplexing, together with a high performance MPEG2 decoder and PCI bridge, Ensures high quality Video/Audio
- Direct Connect to TV/VCR
- On board Graphic Overlay Function (Receiving Data/TV Simultaneously)

To get your Internet-via-Satellite and Broadcasting Systems and be able to download 10MB per minute from the Internet and receive more than 150 Digital Satellite Channels, call us NOW!

TEL: +971 4 271800 or FAX: +971 4 238070, POBOX 33886, Dubai, UAE.

Email: excellink@emirates.net.ae <http://www.excellink.com>

Middle East & Africa Exclusive Agent

مداخلات عتادية لإنترنت في التجارة الإلكترونية

للوصول إلى استخدامات أوسع لمعالجاتها الأرقى والأعلى ثمناً، تتوازي مع سعي المستهلكين الأفراد للحصول على كمبيوترات بأقل من ألف دولار، مزودة بمعالجات أقل ربحاً. فقد قامت إنتل بالعديد من الإجراءات في مجال الكمبيوتر الرخيص، عبر معالجات سيليرون، ولديها خطط أخرى، تتعلق بالمنتجات الخاصة بالأجهزة الكفية التي تستخدم معالج StrongArm.

وأجرت إنتل عرضاً تقديمياً لمعالج بينتيوم3 بسرعة 1000 ميجاهرتز، يتطلب تقنيات تبريد خاصة. وقال ألبرت يو، النائب الأول للرئيس والمدير العام لمجموعة إنتل لصناعة المعالجات، متفخراً: "إنه أول مايكرو معالج يدير التطبيقات بسرعة 1 جيجاهرتز".

وفي الوقت ذاته، أعلنت شركتنا أي بي إم، وكومباك، عن منتجاتهما بسرعة 1 جيجاهرتز، فيما علق ألبرت يو قائلاً إن هذه الإعلان موجود فقط على أوراق البحث، وإن تلك المنتجات لم تجرب بعد. تخطط إنتل لطرح المنتج تجارياً مع نهاية عام 2000 أو بداية 2001، لكن المحللين يتوقعون أن تسبقها إلى ذلك شركة Equipment Digital، التي تنتج معالج ألفا، وهو الأسرع على الإطلاق حتى الآن بسرعة البالغة 600 ميجاهرتز.

ويقول لينلي جويناب، المحرر في Microprocessor Report بهذا الصدد: "تكمن المسألة فيمن سيستطيع طرح المعالج 1 جيجاهرتز أولاً، وأعتقد أن رجال ألفا سيكونون السباقين!". المفارقة أن إنتل كانت اشترت نهاية العام الماضي، منشآت التصنيع التي كانت تستخدمها ديجيتال في صنع معالجات ألفا، وستصنع هذه المعالجات، لاحقاً، لصالح ديجيتال.

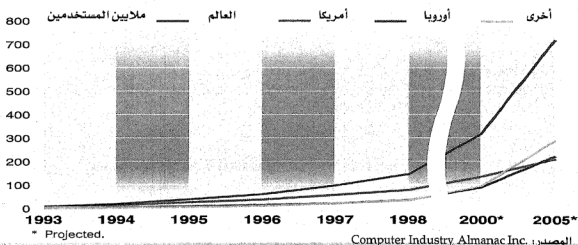
افتتحت شركة إنتل في كاليفورنيا مؤتمراً لمجموعة مطوري الرقائق الميكروية Microchip-group developers، بإعلانها عن تحول في تطوير المنتجات التي تستثمر الإزدهار الحاصل في التجارة الإلكترونية، والذي يتوقع أن يصل إلى قيمة 20 تريليون دولار، بحلول العام 2002.

وقال بول أوتيليني، نائب الرئيس التنفيذي، والمدير العام لمجموعة «Intel Architecture Business Group» تعتبر إنترنت اليوم، العامل الأكثر أهمية على الإطلاق في تطور صناعة الكمبيوتر، وهي تمثل بالنسبة لشركتنا، ما كان يمثل السيليكون في الماضي».

وقد وصف مسؤولون في إنتل قدرات المعالج بينتيوم3 الجديد، مع طاقم التعليمات الجديد الذي يحتويه، بأنها ستطور أداء مستخدمي إنترنت، وستوفر لهم صوتاً حيوياً، وصورة فيديو واضحة، ورسومات ثلاثية الأبعاد.

وأعلنت المجموعة ألفي مطور للعائد والبرمجيات، في منتدى مطوري إنتل Intel Developer Forum، أنها صممت بينتيوم3 لتلبية لمتطلبات تطورات إنترنت في مجال التجارة الإلكترونية وتطبيقات الملتيميديا. ويذكر أن إنتل كانت طرحت الشهر الماضي، أولى إصداراتها من معالجات بينتيوم3 بسرعات تتراوح بين 450 ميجاهرتز، و550 ميجاهرتز. (راجع التقرير الخاص ونتائج اختباراتنا العدد الماضي). وتأتي ذلك بطرح معالج زيون بينتيوم3 الخاص بالتطبيقات والبرمجيات المتقدمة في محطات العمل والنوحدات المتوسعة والكبيرة، ويُنظر ظهور إصدار خاصة من بينتيوم3 لسوق الأجهزة النقالة في النصف الثاني من العام. ويأتي هذا الاهتمام المتزايد بإنترنت في خطط إنتل للتطوير، سعيًا منها

نمو شبكة ويب يتزايد ستركز أكبر نمو في مجتمع شبكة ويب، خلال السنوات القليلة المقبلة، في أوروبا. أما في الولايات المتحدة فسيبتأطأ النمو، نتيجة لاقتراب السوق من حد الإشباع.



مايكروسوفت تجري جراحة تجميلية لبريد «هوتميل»

قامت شبكة «هوتميل» (www.hotmail.com)، التابعة لشركة مايكروسوفت، حديثاً، بمراجعة جذرية لخدمة البريد الإلكتروني المجانية لديها. وتهدف هذه المراجعة إلى تحقيق عدة أمور، منها الحد من إرسال الرسائل التطفلية (spam)، وتثبيد الأمن، بالإضافة إلى الاستفادة من القوة الشرائية لأعضاء هذه الشبكة، والبالغ عددهم 40 مليوناً.

أعقبت خدمة «هوتميل»، لفترة طويلة، الوحش المسيطر على سوق البريد الإلكتروني المجاني، نظراً لعدد مشتركيه الهائل. ولكن، مايكروسوفت، مثلها مثل أي مزود خدمة بريد إلكتروني مجاني، حاولت جاهدة أن تترجم هذه الملايين من المشتركين، إلى ملايين من الدولارات، بدلاً من الاستمرار في الإنفاق على خدمة يشهد الطلب عليها نمواً متواصلاً.

ولم تكن تلك المهمة سهلة على الإطلاق، خاصة مع كثرة الانتقادات، التي تتهم «هوتميل»، ومنافسها، بالتقصير في خدماتها.

وتقدم مايكروسوفت خدمة بريد «هوتميل» المجانية، لرغبتها في توجيه مستخدمي هذه الخدمة إلى مواقع مايكروسوفت الأخرى، وجعلهم يتفوقون أمثالهم هناك. وهذا ما بدأ واضحاً من خلال توفير شريط بحث في شبكة مايكروسوفت، وروابط لبعض الصفحات المختارة، التي تحتوي على خدمات التجارة الإلكترونية، في شبكة مواقع مايكروسوفت، حيث يُعرض على مستخدمي «هوتميل»، شراء تذاكر الطيران، والبرامج، والتسجيلات الموسيقية، والاشتراك في مواقع للألعاب، وإدراج أسماهم في دليل الصفحات المصفرا.

وقد انتقلت «هوتميل» مع سلسلة الترقية الجديدة التي بدأت الشهر الماضي، إلى مزودات جديدة (servers)، غير أنها امتنعت عن التعليق على هذا الانتقال. فمع استمرار مشاكل خدمة «هوتميل» في الأشهر الماضية، اعتقد كثير من المستخدمين المحيطين، أن (هوتميل) تواجه صعوبات في العمل تحت منصة ويندوز إن تي، نظراً لمعاريها الأصلية (من صن مايكروسيستمز).

وقال ناظم رسمي باسم «هوتميل»: إننا أجبرنا بعض التغييرات، التي شملت أساس هذه الخدمة، وذلك تحضيراً لمبادرات سنظهر قريباً، ولكننا لا نستطيع التعليق عليها، الآن.

وعكست «هوتميل» من شروط استخدامها، حديثاً، بحيث يغرّم مرسلو الرسائل التطفلية، مبلغ خمسة دولارات لكل رسالة. وقال الناظم باسم الخدمة: سيكون هذا رادعاً قوياً، لإقناع خدمتنا خالية من المراسلة التطفلية (spam)، كما سيجعل ملاحقتنا لمرسلي هذا النوع من الرسائل أسهل.

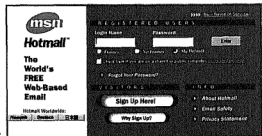
وتبين شروط الاستخدام المعلقة، سياسة «هوتميل» الجديدة التي تقضي باستخدام cookies، وهي ملفات تتوضع على الأقراص الصلبة لدى المستخدمين، للتحقق من هوياتهم. وهو إجراء يهدف إلى سد ثغرة أمنية، سبق أن عرّضت مستخدمي أجهزة ويب لأخطار خصوصيتهم.

وخصص إجراء جديد، للمستخدمين الذين يشتركون في استخدام كمبيوتر واحد، يعمل على حجب الرسائل التي تصل لأحدهم من الآخر، عبر اختيار زر محدد، يلغي صفحات الرسائل من ذاكرة الكاش، فور انفصال المستخدم عن الخدمة (Logout).

وكذلك توجد ميزة جديدة تسمى stationary، تمكن المستخدم من إضافة الرسوم، والخطوط، والألوان إلى رسالته الإلكترونية.

وشملت الترقية الجديدة، توفير بعض تعليمات قيادة السيارة، والخرائط، في دفتر عناوين «هوتميل»، يديرها موقع السفر التابع لمايكروسوفت Expedia (expedia.msn.com). كما أضافت الخدمة إصدارات باللغات الفرنسية، والألمانية، واليابانية.

وقال بيل جيتس، إنه يخطط لإضافة المزيد من التطبيقات المكتبية إلى «هوتميل»، مثل تخزين الملفات، والتقويم، فيما أعلن مسؤولون في «هوتميل»، أن مديرها العام، سايبير بهاتيا، ترك المؤسسة لاتباع مصالح أخرى! لكن لم يتم الإعلان بعد عن خليفته!



الشبكة العربية للاتصالات
Arab Communication Network
http://www.arabcom.net



إعلن بنفسك وأدخل
بيانات شركتك
أو سيرتك الذاتية
وصمم صفحتك بنفسك
على الإنترنت
www.sook.com



تعلم بنفسك الإدارة
والكمبيوتر وغيرها
على الإنترنت
www.arabuniversity.com



شارك براك ومقالاتك
وانشرها لبراهم العالم
من خلال الإنترنت
www.sahifa.com



مع عرض العرب
شاهد المعارض العربية
والعالمية وقت حدوثها
مجسدة على الإنترنت
www.arabexpo.net

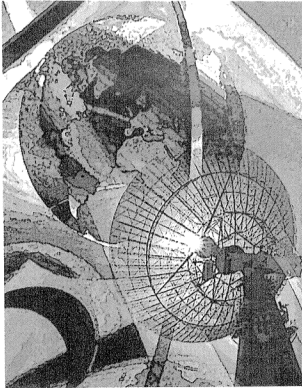
الشبكة العربية للاتصالات ش.م.م.
المقر الرئيسي: ١٥ ش صليبة - مدينة نصر
ص.ب. ٢٠٩٨ - القاهرة - ١١٤٧١ ج.م.ع.
ت: ٢٢٣٣٧٠ - ٢٢٠١٠٢ - ٢٢٠١٢١
٢٢٠١٢٢ - ٢٢٠١٢٣ - ٢٢٠١٢٤
فاكس: ٢٢٠١٢٣ - ٢٢٠١٢٤

Printed by Member of the
Digital Copyright Association



E-mail: mail@arabcom.net

أبعاد جديدة للاتصالات اللاسلكية مع الشبكة العالمية



Qualcomm). وأعلنت شركة Sierra Wireless وشركائها GoAmerica و Bell Atlantic Mobile و AT & T Wireless Services وهيولت-باكرد، و Pinacor، و River Run Software Group، و Sharp Electronics، حديثاً، عن إنتاج عتاد، وبرامج، ومجموعة خدمات جديدة.

وتتضمن هذه المنتجات الجديدة، بطاقة Sierra AirCard 300، وهي عبارة عن جهاز مودم لاسلكي مصمم للأجهزة التي تعمل بنظام ويندوز CE، مثل Jornada من إنتاج هيولت-باكرد، و Mobilin Pro من إنتاج شركة Sharp. وستيسمك الزبائن من شراء هذه الرزمة، التي تتضمن العتاد والبرامج والخدمات، كاملة، من بائع واحد فقط.

شكلت إمكانيات السوق، الكامنة في الوصول إلى إنترنت لاسلكياً، دافعاً قوياً لبروز مجموعة من الشركات بين شركات الاتصالات، وشركات الكمبيوتر. وتتوقع، مؤسسة أبحاث السوق Dataquest، أن تنمو العائدات المالية لخدمات البيانات اللاسلكية من 460 مليون دولار عام 1999، إلى 3 بلايين دولار عام 2003.

وضمن جهودهما لجعل أسعار الشبكات اللاسلكية مقبولة وسهلة الاستخدام، أعلنت كل من شركتي موتورولا، و سيسكو، حديثاً، عن تحالف بينهما مهمته تطوير شبكات كونية لاسلكية تستند إلى إنترنت، وتعتمد الشركتان استثمار بلايين دولار خلال السنوات الأربع أو الخمس القادمة، لتطبيق هذا المشروع.

ولبناء قدرات لاسلكية في منصة الأجهزة الكفية، قامت شركة Com3 بتملك شركة Smartode Technologies، وهي شركة فرنسية تعمل في مجال تطوير اتصالات البيانات لاسلكياً، وبرنامج وصول إلى إنترنت. وتتوقع om3 أن يحتوي الجهاز الكلي Palm VII، الذي سيطلق لاحقاً، قدرات وصول لاسلكي إلى شبكة ويب.

وفي الوقت نفسه، اشتركت شركة Nextel Communications مع شركات موتورولا، و نتسكيب، و Unwired Planet، في تأسيس مجموعة لخدمات إنترنت اللاسلكية، هي Nextel Online. ويشمل موقع بوابة إنترنت اللاسلكي الذي سيسمى Nextel Online، المتوقع أن يطلق في ست مدن في وقت لاحق هذا العام، كل من: أسعار الأسهم، وأخبار الطقس، وأبرز العناوين الاقتصادية، وخدمات Nextel، المرتكزة إلى إنترنت.

وتحاول مايكروسوفت أن تحتل مركزاً متقدماً في هذا السباق لتقديم خدمات إنترنت اللاسلكية، فقد دخلت الشركة في مشروع جديد مع شركة الاتصالات البريطانية British Telecom، لتطوير مجموعة من خدمات إنترنت، وإتترانت، والبيانات المؤسسية للزبائن المتنقلين في شتى أرجاء العالم. كما ينتظر أن يتوفر وصول لاسلكي آمن، لكل من: Microsoft Exchange والأجهزة المتنقلة التي تتصل بالشبكة، كنتيجة لشراكة جديدة بين شركة General Magic، وشركة Knowledge Wireless (وهي شركة تمتلك جزءاً منها مايكروسوفت

حضور عربي جديد على الشبكة

موفر لللول معقّد من مايكروسوفت (MCSP). وأعرب مسؤولون في لينك ديفيلوبمينت، عن غيبتهم لاختيار شركتهم لهذه المهمة، وأوضحوا أن هذا يؤكد أن باستطاعة الشركات المحلية والإقليمية العاملة في صناعة تقنية المعلومات، أن تقدّم خدمات على مستوى عالمي لشركات رائدة مثل مايكروسوفت. ويذكر أن لك ديفيلوبمينت، تتولى أيضاً مسؤولية متابعة هذا الموقع وعمليات تحديث معلوماته بانتظام.

أعادت شركة لينك ديفيلوبمينت، بجراح، تصميم ونشر موقع ويب مايكروسوفت الخاص بالشرق الأوسط، على العنوان www.microsoft.com/middleeast. ولينك ديفيلوبمينت، هي فرع مملوك بالكامل لشركة لينك إيجبت، لتطوير وتقديم خدمات استشارات إنترنت، تعمل في دبي. ويهدف التصميم الجديد إلى إتاحة تجربة أغنى وقدرات استعراض أسرع لزوار الموقع. وجدير بالذكر أن لك ديفيلوبمينت هي شريك

مؤتمر الشام الدولي الثاني للمعلوماتية إنترنت في الواجهة

حقق مؤتمر الشام الدولي الثاني للمعلوماتية، الذي عقد في دمشق من 26 إلى 29 أبريل/نيسان السابق، نجاحاً فاق التوقعات. ونظمت الجمعية العلمية السورية للمعلوماتية، هذا المؤتمر، الذي شارك فيه عدد كبير من الباحثين من مختلف بلدان العالم، تناولت أبحاثهم القضايا التي طرحها الثورة المعلوماتية على البلدان النامية، وكيفية الاستفادة منها في التنمية الاقتصادية والبشرية. وتمحور حديث معظم المشاركين حول شبكة إنترنت، إيجابياتها وسلبياتها. وأجمع المتحدثون على أنه لا يوجد أمام البلدان النامية بديلاً عن الالتحاق بالثورة المعلوماتية، واستخدام إنترنت في كافة المجالات: الاقتصادية والتعليمية، والإعلامية، والأبحاث. وبرز على الرغم من هذا الإجماع، خلاف حول كيفية الالتحاق بالثورة المعلوماتية، ف فيما أجمع معظم المتحدثين من البلدان المتقدمة، على ضرورة القيام بفترة واسعة والالتحاق بشبكة إنترنت بلا شروط، دافع العديد من المتحدثين من البلدان النامية، عن سياسة الالتحاق بإنترنت وما يتبعها من نشاطات، خطوة، خطوة، بعد إجراء الاستعدادات المناسبة التي تكفل تحقيق أقصى ما يمكن من الإيجابيات، وتقليل السلبيات إلى أدنى حد ممكن. عالج المؤتمر قضية المعلوماتية والتنمية ضمن أربعة مسارات، وأصدر توصيات بشأنها، تعرض لكم فيما يلي بعض النقاط التي وردت فيها:

الخصائص المميزة للدول النامية، ركن هذا المسار على أهمية الفرص التي توفرها إنترنت للبلدان النامية، وعلى ضرورة استخدام إنترنت في التعليم، ورفع مستوى التجارة الإلكترونية في الأعمال الضرورية لتطوير اقتصاديات البلدان النامية.

الاستثمار في الأشخاص، حدث هذا المسار البلدان النامية، على تحسين نظام التعليم بحيث يرتقى إلى المستوى العالمي، وأكد على ضرورة العمل على حماية السمات المميزة للغات والثقافات الوطنية. **النظم وتقنية المعلومات،** تناول هذا المسار أهمية الخرائط الرقمية، ونظم المعلومات الجغرافية، والنشر الرقمي، واستخدام تقنيات ويب في تدريب اختصاصيي تقنية المعلومات، وأكد على أهمية استخدام اللغة العربية في تقنية المعلومات.

إدارة التغيير، دعى هذا المسار إلى تطوير صناعة البرمجيات في الدول النامية، وتشجيع إنشاء مجلات معلوماتية على الشبكة، ورسم سياسة واضحة لتقنية المعلومات، وسبر أثارها في المجالين الاقتصادي والاجتماعي، والاستثمار في نقل تقنية المعلومات، بحيث يملك المتلقون المؤهلين والمهارات المطلوبة.

معرض شام 99..

مساحة مضاعفة وزيادة كبيرة في عدد الزوار

أقيم في دمشق، الشهر السابق، المعرض الخامس لتقنيات المعلومات والاتصالات "شام 99"، الذي نظمته الجمعية العلمية السورية للمعلوماتية، في الفترة الواقعة بين 25 و30 أبريل/نيسان. تضاعفت المساحة التي شغلها المعرض هذا العام، مقارنة بمعرض العام السابق، وبلغ عدد المشاركين فيه أكثر من 190 جهة من الجامعات، ومراكز البحوث، والشركات المحلية والعربية والأجنبية، وإمات بانتظام جيد، وفاق عدد زواره خمسين ألف زائر.

إنترنت في سورية قبل نهاية العام

أشارت مصادر مطلعة، إلى أن خدمات إنترنت والهاتف المحمول ستبدأ في سورية قبل نهاية العام، وأن خطوات عديدة قطعت على هذا الطريق. وأضافت تلك المصادر إلى أن الاشتراك بشبكة إنترنت سيقف، في المرحلة الأولى، أمام المؤسسات والجهات الحكومية، وشركات القطاع الخاص فقط، على أن يفتح للعموم في مرحلة لاحقة. والجدير بالذكر أن آلاف السوريين يشتركون حالياً بالشبكة العالمية عن طريق مزودي خدمات إنترنت في لبنان.

احترف أتوكاد 14

٢٠ ساعة
واحدة

ثلاث
مستويات

للمهندسين والشباب

بمسحكم تنفيذ كافة التصميمات ثنائية
الأبعاد وإحتراف برنامج أوتوكاد
الصور والإيضاح لركب المحررين...

منظمة أساس للبرامج التعليمية نظام
تدريسي ذاتي يعمل بالمتجهديا ويمكن
المستخدم تنفيذ بنفسه في المكتب
البيت أو المدرسة الجامعة دون الحاجة
إلى حضور دورات تدريبية مكلفة قبل
لا يجد الوقت لحضورها أو الانتظار
فيها.

١٤ دولار المستوى

إنتاج وتوزيع

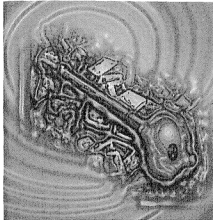
الشركة المتحدة للبرمجيات - القاهرة
تلفاكس: ٠٨١٩٠ / ٠٧٠٤٥٣

وكلاء التوزيع

مصر: د. تليفاكس: ٥٧٥٥٨٩١ - ٥٧٥٥٨١١
السعودية: د. تليفاكس: ٢٢٢٣٧٤ - ٢٢٢٣٧٤
الإمارات: أبوظبي: تليفاكس: ٧٢١١٠٠ - ٧٢١١٠٠
الكويت: د. تليفاكس: ٥٢٤٤٤ - ٥٢٤٤٤
عمان: جاسون الوفاء المتكاملة: ٧٨٤٩١١ - ٧٨٤٩١١

إبراهيم ١٤ علامة مسجلة لشركة إيتوبسك

إنترنت من شهر إلى شهر دراسات وأبحاث جديدة



أرقام الشرق الأوسط تتضمّن أيضاً عدد مستخدمي إنترنت في إسرائيل، المقتر باستمارة ألف مستخدم، تبعاً لدراسة أجرتها مطلع 1999، شركة IDC للأبحاث، مما أبقى على التقديرات القديمة القائلة بوجود 283 ألف مستخدم في دول العالم العربي، باستثناء الدول الأفريقية منها، بناء على دراسة سابقة لشبكة DIT، نشرت نتائجها مطلع 1998.

وعليه، فإنّ تقدير عدد مستخدمي إنترنت في الدول العربية، المنشور في الشبكة، والذي تعتمده الكثير من الجهات العالمية، أثناء حديثها عن إنترنت في العالم العربي، يعتمد أرقاماً قديمة، جرى تحديثها مراراً، نشرت آخرها مجلّتنا في عدد سابق، حيث قرّر عدد المستخدمين بوالى 700 ألف مستخدم، ولم تكن السعودية قد وفّرت بعد خدمة الاتصال، وفي سورية عدد كبير من المستخدمين يتنامى بسرعة، ويقاربون 30 ألف مستخدم (يتصل غالبيتهم عن طريق مزودي الخدمة في لبنان)،

كم يبلغ عدد مستخدمي إنترنت في العالم؟

تشير أحدث المعلومات المجمّعة من العالم، وفقاً لما نشرته شبكة Nua (www.nua.ie) أن عدد مستخدمي إنترنت يبلغ 159 مليون مستخدم، تستحوذ الولايات المتحدة الأمريكية وحدها على 73 مليوناً منهم، أي 46٪ من إجمالي المستخدمين. والجدير بالذكر، أنّ الأرقام التي جمعتها وصنفتها شبكة Nua، ليست دقيقة في مطلقها - وإن اعتبرت الأكثر دقّة وشمولاً في العالم - لأكثر من سبب: أولها أنّ الأرقام المنشورة، هي عبارة عن تقديرات، وليست تعداداً فعلياً لمستخدمي إنترنت. وتتفاوت هذه التقديرات في قيمها تبعاً لمصدرها، ولا تتسمج زمنياً، حيث تختلف حداثتها لاعتمادها على أرقام تعود فترتها في بعض الدول إلى منتصف عام 1997، في الوقت الذي تتوفّر لدى بلدان أخرى أرقام حديثة أكثر جِدّة (متلما هو الحال في تقديرات عدد المستخدمين في الولايات المتحدة الأمريكية، الذي يعود إلى نهاية أكتوبر 1998).

وخلال مدة تزيد قليلاً على السنتين، تضاعف عدد مستخدمي إنترنت في العالم ثلاث مرات، حيث زاد من 57 مليون مستخدم مع بداية عام 1997، ليلج 159.1 مليون مستخدم في نهاية الربع الأول من هذا العام، كما بين الجدول رقم 1. وتقول شبكة Nua، أنّ 58.43٪ من مستخدمي إنترنت يتركّزون في القارة الأمريكية، و 23.35٪ في أوروبا، و 16.95٪ في دول آسيا والباسيفيك، بينما لا تزيد نسبة المستخدمين في إفريقيا والشرق الأوسط على 1.27٪ والجدير بالذكر أنّ

تقدّم إليكم هذه الوجبة الشهرية من إحصائيات وأخبار إنترنت، لرصد اتجاهات ومعطيات تطورها في بلدان

العالم... فلربما أدى خبر صغير ننشره إلى استثارة فكرة صغيرة، قد تكون مبدعة وخلاقة لدى القارئ، تساعده في إقامة نشاط -فردى أو مؤسسى- يزدهر بمرور الزمن، ويصبح مثلاً يحتذى، ويتحوّل إلى حجر في مدامك تحوّل مجتمعاتنا، الذي تفرضه متطلبات القرن الجديد! وسيلنا إلى ذلك، نشر ملخصات نتائج أحدث الأبحاث والتقارير عن استخدامات إنترنت في العالم، ونفتح المجال مرحّبين بجميع التعليقات والإسهامات والنقد، إغناء للحوار وتعظيماً للفائدة، حيث عمدنا إلى طرح بعض التساؤلات في نهاية كلّ خبر، ليسترشد بها المشاركون في الحوار، ويسرّوا إلينا بمساهماتهم، التي سننشرها في أعداد لاحقة.

عدنان الحسيني

جدول 1: تطوّر أعداد* مستخدمي إنترنت في العالم منذ بداية 1997		
التاريخ	العدد المقتر (مليون)	المصدر
مارس/آذار 1999	159.1	Nua
سبتمبر/أيلول 1998	147	Nua
نوفمبر/تشرين أول 1997	76	Reuters
فبراير/شباط 1997	57	MIDAS

* تتضمّن الأرقام جميع المستخدمين الذين تزيد أعمارهم على 16 سنة.

جدول 3: مستوى إنترنت في دول الاتحاد الأوروبي
(مقياس D - A، ممتاز-غير مرضٍ)

المستوى	الدولة/الدول
A-	بريطانيا
+B	فنلندا، الدنمارك، هولندا
B	النرويج، سويسرا
-B	ألمانيا، إيرلندا
+C	فرنسا، بلجيكا، النمسا
C	إيطاليا
+D	إسبانيا
D	اليونان، البرتغال

جدول 2: توزيع أعداد مستخدمي إنترنت في العالم، تبعاً للمناطق		
المنطقة	العدد (مليون مستخدم)	النسبة من إجمالي المستخدمين (%)
إفريقيا	1.14	0.72%
آسيا/الباسيفيك	26.97	16.95%
أوروبا	37.15	23.35%
الشرق الأوسط	0.88*	0.55%
كندا والولايات المتحدة	88.33	55.52%
أمريكا الجنوبية	4.63	2.91%
المجموع	159.1	100%

المصدر: شبكة Nua
* 200 ألف مستخدم في العالم العربي باستثناء الدول الإفريقية (تقرير قديم - انظر الشرح)

جدول 4: مقارنة بين متغيرات متعددة		
المعيار	دول الاتحاد الأوروبي	الولايات المتحدة
استخدام إنترنت	6% من السكان	16% من السكان
عدد أجهزة الكمبيوتر/1000 نسمة	352	580
تكلفة الاشتراك بالإنترنت	49.32 دولاراً	34.78 دولاراً
متوسط دخل الفرد المتاح / السنة	14801 دولاراً	21928 دولاراً
عدد بطاقات الائتمان/ 1000 نسمة	39.31 بطاقة	148 بطاقة

جدول 5: الشركات الفرنسية الكبيرة في فضاء ويب		
المتغير	العدد	النسبة
وجود موقع في فضاء الشبكة	450	27%*
استخدام لغتين أو أكثر في الموقع	194	43%
استعداد المواقع للتجارة الإلكترونية	59	13%
تحديث يومي للموقع	149	33%
احتواء الموقع على معلومات اتصال في الشركة (إنترنت)	315	70%
وجود محرك بحث	108	24%
وجود خدمات قوائم بريدية (mailing lists)	18	4%
وجود المواقع في أجهزة مزودة تابعة للشركة	338	75%
مستوى الحركة في المواقع		
أقل من 5000 نظرة/الشهر	198	44%
أكثر من 100 ألف نظرة/الشهر	90	20%
المواقع التي تستقبل أكثر من 40 رسالة بريدية في اليوم	68	15%
تكاليف إنشاء المواقع		
أقل من 82 ألف دولار	360	80%
أكثر من 160 ألف دولار	36	8%

* النسبة محسوبة من مجموع عدد الشركات البالغ 1500 شركة، بينما تحسب الأرقام التالية نسبة إلى عدد الشركات الفرنسية الكبيرة التي تمتلك مواقع في فضاء ويب، وعددها 450 شركة.

بالإضافة إلى النمو المستمر في أعداد المستخدمين في الإمارات العربية المتحدة على وجه الخصوص، ولبنان، ومصر، والدول الأخرى (انظر الجدول 2).

أوروبا، والولايات المتحدة الأمريكية، في ميزان إنترنت!

نشرت مجلة فوربس (www.forbes.com) تقريراً مقارناً لانتشار واستخدام إنترنت في كل من الولايات المتحدة، ودول الاتحاد الأوروبي، درجت فيه مستويات استخدام إنترنت في دول الاتحاد الأوروبي، على سلم A إلى D، ليعكس مستوى "ممتاز" في الحد الأعلى (A)، و"غير مرضٍ" في الحد الأدنى (D)، واحتلت بريطانيا طليعة الترتيب، بمستوى (A-)، بينما أتت اليونان والبرتغال في أسفل القائمة (انظر الجدول 3). وقارن التقرير كذلك، بين عدد من المتغيرات في هذه الدول، والولايات المتحدة الأميركية، مثل أعداد المستخدمين، وأجهزة الكمبيوتر، وتكلفة استخدام إنترنت، ومدى انتشار البطاقات الائتمانية، فظهرت فروقات، كما يبين الجدول رقم 4:

وتذهب بعض التقديرات إلى أن نسبة مستخدمي إنترنت في الولايات المتحدة الأمريكية بلغت 27.8% من إجمالي السكان (273.8 مليون نسمة، ممن تزيد أعمارهم على 12 سنة)، بينما تبلغ في أوروبا 8%، ويعتبر هذا التقدير متحفظاً، ويشير فقط، إلى نسبة أولئك الذين تزيد أعمارهم على 18 سنة، بينما يعتبر عدد الأجهزة لكل 1000 نسمة مرتفعاً، قياساً إلى أرقام تقرير "أجندة استخدام الكمبيوتر في العالم - 1998"، التي توقع أن في الولايات المتحدة 471 جهازاً لكل ألف نسمة،

ترى، كيف تصنف الدول العربية في مستوى استخدامها للإنترنت، وكـم يبلغ عدد مستخدمي الشبكة في كل دولة من دول العالم العربي؟ وما هي نسبته من إجمالي السكان؟ وما هو عدد أجهزة الكمبيوتر لكل 1000 نسمة، ومتوسط تكلفة الاشتراك بـإنترنت؟ وما عدد بلاقات الائتمان لكل ألف نسمة في كل دولة على حدة؟ وما لا تتوفر أرقام جاهزة، باستثناء ما نشرته مجلة إنترنت العالم العربي وشقيقتها بي سي ماجازين في أعدادهما السابقة.. ولذا، ندعو زميلنا بعض الأصدقاء إلى هذه الأسئلة، إلى تزويدنا بها، لتعميق الفأادة.

تمتلك 27٪ فقط، من بين أكبر 1500 شركة فرنسية، يزيد حجم أعمالها السنوي على 65 مليون دولار أمريكي، مواقع في فضاء الشبكة، كما جاء في دراسة نفذتها Benchmark Group. وكما هو متوقع، فإن الشركات التي تعمل في مجال الاتصالات تمتلك النسبة الأكبر (59٪) من إجمالي المواقع، بينما أقلها كانت شركات الأعمال الزراعية (16٪). والسبب هذه الدراسة التي مسح لملامح الشركات الكنتدية وإلى مقابلة 100 مدير موقع ويب. وقد تم تنفيذ

ومن شأن مقارنة سريعة، مع الحال في العالم العربي، أن نجعلنا نخدم -يقينا- أننا غير الذين على القيام بهذا العمل، إلا على حدود معينة، حيث تحجر الشركات العربية على المعلومات المالية، ولا تتجه للمباحين، ثم تحجر على المعلومات الأخرى التي يعتبرها المعينون من أسرار الشركة، وقد يعمل هؤلاء المعينون إلى المبالغة في تقدير بعض الأرقام، مما يؤدي إلى مزيد من الانحراف في النتائج. وبعبارة الأسلوب الأمثل، هو المقارنة الشككية، على ظاهر الأمور، كأن يرصد الباحث فقط، ما يتوفر من معلومات في المواقع، بدون أن يستطيع الاحتكام إلى مؤشرات حيوية والاقتضاض، مثل الدخل السنوي، أو عدد الموظفين، أو حجم رأس المال!.

يتراجع مقدار الوقت الذي يقضيه المستوطنون البيرونيون في المتاجر ومجمعات التسوق في الولايات المتحدة، وتقول دراسة مسحية قامت بها شبكة جرينفيلد-أولان (www.greenfieldcentral.com)، أن 39٪ من مستخدمي إنترنت الأمريكيين أقاموا بذلك. واعتبر المحللون هذا النتيجة ذات دلالة كبيرة، حيث يستخدم إنترنت 60٪ من أصحاب القدرة الشرائية، مما يندرج بانخفاض متوسط إنفاق الفرد في مواقع الشراء التقليدية. وأيضاً ذكرت الدراسة التي أجريت بين 23 ديسمبر 1988، و 4 يناير 1999، أن عينة عشوائية مؤلفة من 1286 أمريكيًا يستخدمون إنترنت، حددت

قد يبدو مفهوماً لنا جميعاً، سبب هذا التوزيع في النتائج... مستخدمو إنترنت يفضلون "بين" ففهم كاتب المقال - وإلى حد كبير، فينا - وقد تخصصت قصائمه مثل - مثل النشر، أو كما لا تتحجج الشبكة. ولربما يكون أسلوب النشر من خلال الكatalog محدوداً تقريباً في عالمنا العربي، بينما توجد بنسبة قليلة، في بعض المدن العربية، مجمعات التسوق الضخمة، بالإضافة إلى العريضة القليلة لدى مستخدمي المتجر المتخصص، وقد ولّاه في الدراسة أن نصف مستخدمي إنترنت في الولايات المتحدة الأمريكية، استخدموا الشبكة لشراء برامج الكمبيوتر عبرها، في الوقت الذي استخدم الكمبيوتر أربعهم، تقريباً، لمقارنة أسعار هذه البرامج، فمن هي شركات البرمجيات العربية التي تبيع برامجها عبر الشبكة؟ وما هي العوائق إذا جازت جديت التي تمنع هذه الشركات من القيام بذلك؟ وما هو تأثير استخدام إنترنت في بيع برامج الكمبيوتر على الوكلاء التجاريين؟ الحقائق التطبيقية لاستخدام إنترنت في التجارة الإلكترونية، التي تتعدون بإمكانها نجاحها في العالم العربي؟

پہلے کامیاب	کتاب	اساتذہ
-------------	------	--------

* أبدي المستخدمون هنا، تفضيلاً أقل للشراء عبر الشبكة، حيث تتدخل الكثير من العوامل في اتخاذ قرار الشراء.

هل ستبتلع شركات الاتصالات العالمية أسواق العالم الثالث؟

التنافسي، ومن هو المرشح بينكم للصمود؟ إنها أسئلة مفتوحة، تنتظر أجوبة تتضمن آليات العمل المساندة التي تحسن الأداء والخدمة، في الوقت الذي تخفّض فيه التكاليف!

«كمبيوتر للجميع»

ليس في بلادنا، بل في بريطانيا!

خضعت الحكومة البريطانية لمبلغ 2.7 مليار دولار، لتمويل مشروع كمبيوتر للجميع ضمن مبادراتها التفاعلية في ظلّ عصر المعلومات، وأعلن عن ذلك سكرتير الخزانة البريطانية، خلال كلمته في الإعلان عن الموازنة العامة في شهر آذار/مارس 1999.

وتلوي الحكومة البريطانية من خلال هذه المبادرة، أن توفر في غضون ثلاث سنوات، لحوالي مليون شخص -من العاملين في قطاع الأعمال - إمكانية تطبيق تقنيات التجارة الإلكترونية، وتوفير قروض للشركات والأفراد لشراء أجهزة كمبيوتر، وربط أكثر من 32000 مدرسة بالشبكة العالمية، وتدريب حوالي 370 ألفاً على استخدام الكمبيوتر، وسيقتلع مبلغ 32 مليون دولار من ميزانية البرنامج، لتوفير إمكانية الاتصال العالمي بالإنترنت، للبروسين!

لم يستخدم نصف سكان العالم الهاتف مطلقاً، ويقدّر عدد الذين ينتظرون الحصول على خط هاتف بمئة وخمسين مليون شخص، غالبيةهم العنصر من سكان دول العالم الثالث.. وهذه الحقيقة تُسبّل لعاب شركات الاتصالات الدولية، فهي تمثل لها إمكانات استثمارية وأرباحاً كبيرة، إذ ستشهد هذه البلدان نمواً فعلياً مستمراً وطلباً متنامياً على خدمات ومعدات الاتصالات، خلال السنوات العشر التالية، وسوف تتسابق شركات الاتصالات الدولية العملاقة، للاستحواذ على هذه الأسواق (وأكبرها الصين)، وسيؤدي التنافس الشديد -تبعاً لتقرير نشرته مؤسسة Deloitte Research - إلى تخفيض تكاليف الاتصالات.

ومهما يكن الأمر، يحذّر التقرير من تأثير عدم الاستقرار الاقتصادي في الدول الفامية، ويشير إلى أن شركات الاتصالات اللاسلكية ستلعب، على قلة عددها، دوراً أساسياً، وعلى حساب شركات الاتصالات السلكية، ويتصح التقرير هذه الشركات باعتبارها سياسات تشتيت المخاطرة، من خلال الاستثمار في عدة دول في وقت واحد، لتقليل المخاطرة.

وبينما تخضع شركات الاتصالات في معظم الدول العربية لإشراف وإدارة وتوجيه الدولة، على الرغم من الاتجاه العام لخصخصة هذا القطاع في العديد منها، فإنّ أدائها يبقى محكوماً باعتبارات تتعلّق بسياسات الحكومات المعنية، لكننا نسأل شركات الاتصالات، وشركات تقديم خدمة إنترنت، في العالم العربي: ماذا لو أتبع لواحده من شركات الاتصالات العالمية، الدخول إلى الأسواق العربية؟ كيف سيكون موقفكم



خدمات الإنترنت

- تصميم موقع ويب
- حجز وتسجيل موقع ويب
- نشر موقع الويب
- توفير خدمة البريد الإلكتروني

دبلوم علوم كمبيوتر

- تخصص شبكات
- تخصص إنترنت
- تخصص برمجة
- بالإضافة إلى عديد من البرامج الأخرى

تدريب برامج الحاسب الآلي

- برامج أوفيس ٩٧
- إم إس أوتلوبك ٩٨
- إم إس پروجكت
- أتوكاد
- فوتوشوب
- ويندوز ٩٨
- ويندوز إن تي

إنترنت إكسبلورر 5 . . في حلة النهائية

حصلت الإصدار الخامسة من المتصفح إنترنت إكسبلورر على مكانتها، بالجمع بين مجموعة من المزايا الجديدة، وتحسين قابلية الاستخدام.

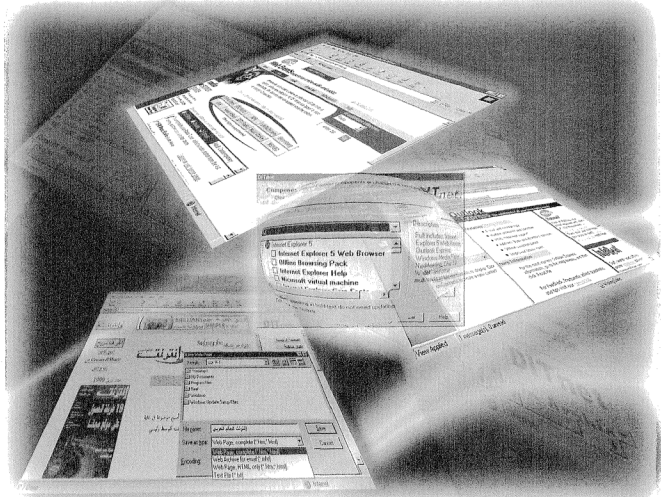
مكونات. ويمكنك الآن تركيب الحد الأدنى من المكونات اللازمة لتشغيل وظائف التصفح الأساسية فقط، ثم تركيب الأجزاء الأخرى ألياً عند الزوم. وأضيف أيضاً زر Go جديد إى جوار حقل عناوين URL، لتسهيل استخدام المتصفح من قبل المبتدئين، الذين لا يعرفون ضرورة ضغط مفتاح Enter، بعد كتابة العنوان.

وأضافت مايكروسوفت أيضاً شروحات إلى الرسالة الغامضة File Not Found التي تواجه المستخدمين بكثرة. فعندما تحاول تحميل صفحة غير موجودة، أو لا تستطيع الاتصال بموقع الصفحة بشكل ناجح، يعرض عليك إكسبلورر 5 قائمة بالمشكلات المحتملة، مثل خطأ فى الاتصال بالشبكة، أو خطأ إملاني، ثم يقترح ضغط زر Refresh أو Back، وإعادة محاولة تحميل

طرح مايكروسوفت فى منتصف مارس/أذار 1999، النسخة النهائية من متصفحها إنترنت إكسبلورر 5، متجهاً بمجموعة غنية من المزايا لم يسبق أن قدمها أي تطبيق آخر، مع تحسن كبير فى سهولته وقابلية استخدامه، وسيجد كل شخص تقريباً، ما يناسبه فى الإصدار الجديدة، بدءاً من المستخدم العادي ومشرف الشبكة، وانتهاءً بمقدمي المحتوى ومطوري البرمجيات. وركزت مايكروسوفت فى هذه الإصدار على تقديم الأدوات اللازمة لجعل التصفح أكثر سهولة وسرعة.

تركيب سهل

أعادت مايكروسوفت تصميم عملية تركيب المتصفح، بتقسيمه إلى مجموعة



عدد الزيارات، أو ترتيب الزيارات اليومي. كما أصبحت المواقع ترتب حسب اسم النطاق (domain)، مما يسهل إيجاد المواقع المطلوب في قائمة المحفوظات. بل ومن الممكن البحث كذلك عن موقع معين في ملف المحفوظات باستخدام شريط المحفوظات (history bar).

أجريت كذلك بعض التغييرات المفيدة على فقرة المواقع المفضلة (favorites). ويمكن الآن إضافة الصفحات إلى قائمة المواقع المفضلة، أو تنظيمها. بمجرد النقر على أيقونة معينة في نافذة البحث الفريعة. كما يمكن وضع إشارة على الصفحات المفضلة، لفرزها لاحقاً بعد إنهاء الاتصال مع الشبكة (off-line)، وعندما، من الممكن استرجاع النسخ المحدثة من هذه الصفحات تلقائياً، وذلك بشكل يومي أو أسبوعي أو شهري. وتتوفر كذلك في إكسبلورر 5 أداة استيراد وتصدير العلامات المرجعية، التي يمكن استخدامها لاستيراد هذه العلامات من متصفح نتسكيب كومينيكيتور. كما تتوفر في إكسبلورر 5 الآن إمكانية تخزين صفحات ويب كاملة بجميع محتوياتها، في مجلد على القرص الصلب، وهذا يعني أن تلك الصفحات لا يتم مسحها من القرص بعد انقضاء مدّة معينة، بعكس ميزة التصفّح بدون اتصال (off-line viewing) الأصلية، التي تعرض الصفحات المخزنة في ذاكرة كاش المتصفح، ثم تسمح من القرص بعد انقضاء مدّة معينة. ولا شك أن الخطوة التالية لإكسبلورر في هذا المجال، ستكون إنشاء خدمة فهرسة تمكن المستخدم من تخزين صفحات ويب المفضلة، ضمن ملفات مفهرسة ومضغوطة، مع توفير إمكانيات البحث والترتيب.

وأصبح بإمكان المستخدم الآن اختيار خدمة بريد إلكتروني ترتكز إلى ويب، مثل Hotmail أو Yahoo!، لتكون هي خدمة البريد الإلكتروني القياسية في المتصفح. وبالتالي يتاح لإكسبلورر تلقائياً بمزود خدمة البريد الإلكتروني المحدد، بمجرد النقر على وصلة تشعبية لعنوان بريد إلكتروني، أو عند اختيار قراءة الرسائل من القائمة Mail and News، أو عند إرسال صفحة ويب. أجريت كذلك تحسينات لبرنامج Outlook Express، أفقد أيضاً وجاهة جديدة أكثر وضوحاً من سابقتها، بالإضافة إلى تحسين إمكانيات عمل البرنامج بعد إنهاء الاتصال بالشبكة (off-line). أما الذي أثار إعجابنا، فهو مرشحات البريد ومجموعات الأخبار (mail and newsgroups filters)، التي تريح المستخدم من قراءة الرسائل غير الضرورية. ويديم Outlook Express الجديد الملفات ذات التواريخ الرقمية المتعددة (multiple



الصفحة من جديد.

البحث أصبح أكثر سهولة

لا تزال مايكروسوفت تعمل على تحسين إمكانيات البحث في متصفّحها. ويمكنك الآن البحث عن عنوان صفحة، أو عنوان بريد إلكتروني، أو حتى عنوان شارع، وبعدد المتصفح في هذا جزيئاً، على ميزة Auto Search التي قدمت أول مرة في الإصدار الرابعة. عندما تكتب كلمة مفتاحية في حقل العنوانين، سيأخذك إكسبلورر 5 إلى أقرب صفحة تطابق لك الكلمة، ويفتح نافذة فرعية للبحث عارضاً فيها المزيد من الخيارات الإضافية، لتوفير وقت البحث إن لم يكن الاقتراح الأول صحيحاً.

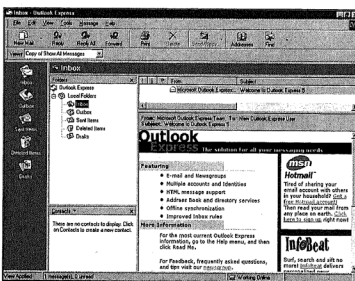
وقد أصبح من السهل الآن استخدام عدداً من محركات البحث الشهيرة من إكسبلورر 5 مباشرة، بدون الاضطرار لزيارة موقع كل منها على حدة. ويكفي أن تنقر على زر Next في نافذة البحث الفريعة، لتنتقل على التسلسل من محرك بحث إلى آخر، أو يمكنك النقر على زر القائمة المنسدلة المجاور، لتختار واحداً من ثمانية محركات بحث معروضة فيها.

وتعتبر سهولة الاستخدام أحد الأهداف الرئيسية التي حددها مصممو إكسبلورر 5، وبشكل خاص: إعطاء المستخدم من إعادة إدخال النص ذاته مرات ومرات. ويمكنك ذلك على إمكانيات البحث التي يقدمها إكسبلورر 5. وعلى كيفية تعامله مع عناوين URL والاستمارات (forms). فحالما يبدأ المستخدم بإدخال عنوان موقع معين، يعرض إكسبلورر 5 تلقائياً قائمة منسدلة تتضمن العنوانين المتأصلة التي تم إدخالها سابقاً، وعندما يكفي أن يختار المستخدم العنوان المناسب، دون الاضطرار لإدخاله مرة ثانية.

وتتوفر الميزة السابقة كذلك عند تعبئة الاستمارات (forms)، حيث تظهر قائمة منسدلة تحتوي على المخططات السابقة، حين يبدأ المستخدم بإدخال النص في خانة الاستمارة. لكن ما زال الجدل دائراً حول مدى فائدة هذه الميزة.

تعزيز مزاي إكسبلورر

عزز مطورو إكسبلورر 5 كلاً من المحفوظات (history) والمواقع المفضلة (favorites). وأصبح بإمكان المستخدم الآن استعراض المواقع المسجلة في المحفوظات، حسب تاريخ الزيارة، أو الموقع، أو



واجهة جديدة لبرنامج Outlook Express، بالإضافة إلى إمكانيات جديدة لقراءة البريد بعد إنهاء الاتصال، وإمكانية منع الرسائل غير المرغوبة.



خزن صفاحتك المفضلة على القرص الصلب، إما بجميع محتوياتها، أو بهيئة HTML فقط، أو مجرد نص.

مزايا إدارية

أدخلت على مجموعة الأدوات الإدارية (administration kit) الجديدة التي يتضمنها إكسبلورر 5، عدداً من التحسينات المميزة، من بينها برنامج إرشاد

(signature files)، وإدارة مجلدات بروتوكول IMAP، بالإضافة إلى إمكانية حصول كل من المستخدمين المتشاركين على جهاز واحد، على إجابات خاصة بهم تحمل خياراتهم المفضلة (profiles multiple).

تصفح الإذاعات

أضافت مايكروسوفت إلى إكسبلورر 5 ميزة جديدة غير متوقعة، لكنها ممتعة. فإذا كان برنامج Windows Media Player متركباً في نظامك، فبإمكانك استخدام شريط الراديو (Radio bar)، وهو شريط أدوات جديد يمكنك بواسطته الاستماع إلى المحطات الإذاعية من خلال إكسبلورر 5. وبمجرد تشغيل شريط الراديو، يتاح لك اختيار محطة إذاعية من دليل الراديو (Radio Guide) لتستمع إليها، ويمكنك كذلك التحكم بشدة الصوت من واجهة إكسبلورر 5 مباشرة. لا تكون هذه الميزة نشطة بعد التركيب القياسي للمتصفح، ويجب على المستخدم تنشيطها من فقرة الخيارات المتقدمة (Advanced)، لتصبح فعالة بشكل دائم.

ونعتقد أن هذه الميزة تصبح أكثر غنى وفائدة، إذا استخدم إكسبلورر دليل شبكة MSN للمحطات الإذاعية (MSN Radio Station Guide)، لتوفير خيارات أوسع من هذه المحطات للمستخدم.

إكسبلورر 5 واللغة العربية

تركيبتها تحت ويندوز 98 العربي، ويذكر أن إكسبلورر 5 لا يدعم صفحات 16 بت، كأظرفة تشغيل ويندوز 98، ولا أظرفة ماكنتوش أو يونيكس. وتجدر الإشارة إلى أنه يمكن استخدام IE5 لتصفح مواقع إنترنت العربية، حتى لو كان نظام التشغيل المستخدم غير عربي. بيد أنه يعتبر الكتابة والتحرير باللغة العربية تحت النسخة الإنجليزية، إلا بتركيب حزمة دعم اللغات (Language Pack). ولا يمكن استخدام تطبيقات التحرير الأخرى، للكتابة العربية تحت النسخة الإنجليزية. كبرنامج FrontPage express، أو برنامج Outlook express. أما الأرقام في IE5، فهي تتبع تماماً الإعدادات الإقليمية (regional settings) في لوحة التحكم. كما أن البحث داخل الصفحة يمكن أن يتم باستخدام اللغة العربية، ويديم إكسبلورر 5 العربي تماماً استخدام اللغة العربية في لغة البرمجة XML.

يديم إنترنت إكسبلورر 5 الجديد اللغة العربية، بطبيعة الحال، على الرغم من أنه لم تجر إضافة أظرف محارف جديدة إليه، بما كان متوقفاً في الإصدار الرابعة (IE4). ولا يستبدل المتصفح تشيرة (shell) نظام التشغيل، كما كانت تفعل الإصدارات الرابعة، بل يستخدم تشيرة نظام التشغيل الحالية. أي أنك إذا ركضته تحت نظام تشغيل يوني، فستحصل على واجهة استخدام سبيل المكتب الفعال (Active Desktop)، التي يوفرها IE4. أما إذا لم تكن قد ركضت IE4، وأردت تركيب واجهة سبيل المكتب الفعال، فركب IE4 أولاً، ثم IE5. وتوجد إصدارات واحدة من متصفح مايكروسوفت الجديد إكسبلورر 5، تدعم العديد من اللغات العالمية، عند استخدام حزمة اللغة المناسبة (Language Pack) مع الإصدار الأساسي من المتصفح. وعند توفر الخدمة العربية (وهي قيد التطوير حالياً)، ما عليك سوى اختيار اللغة العربية أثناء التركيب، كي تحصل على نسخة عربية (Localized)، أو نسخة داعمة للغة العربية (Enabled)، ولعل الأكثر إثارة، أن الإصدار الجديدة لا تتطلب بالضرورة، نظام تشغيل عربي، لتصفح المواقع العربية، فهي تدعم العربية تحت منصات عمل غير عربية، أيضاً.

لكن، لا يمكن تركيب IE5 الداعم العربية (Enabled)، على النسخة العربية (Localized) من ويندوز 98. فيما يمكن ذلك مع النسخة الداعمة للغة العربية (Enabled) منه. كما أن IE5 العربي (Localized)، سيعمل فقط على النسخة العربية (Localized) من ويندوز 98.

وليصح الجدول المرفق، توافقة إصدارات IE5 مع أظرفة ويندوز 98. تستخدم النسخة العربية (Localized) من IE5 تقنية المرآة (mirroring technology)، ولهذا لا يمكن تركيبها، تحت إصدارات ويندوز 95، ويندوز 4، أو العربية أو الداعمة للعربية، باعتبارها لا تدعم هذه التقنية، فيما يمكن

IE5 الداعم للعربية (Enabled)	IE5 العربي (Localized)	ويندوز 98 العربي
لا يعمل	يعمل	لا يعمل
يعمل	لا يعمل	ويندوز 98 الداعم للعربية
يعمل	لا يعمل	ويندوز 98 الإنجليزي
يعمل	لا يعمل	ويندوز 95 العربي
يعمل	لا يعمل	ويندوز 95 الداعم للعربية
يعمل	لا يعمل	ويندوز 4.0 NT

المعالم للحاسب الآلي



ضع نفسك

في قلب العالم

حجز الاسم

تصميم ونشر المواقع

استضافة المواقع

البريد الإلكتروني



المركز الرئيسي

جدة. هاتف: 6533486 / 6521232 - فاكس: 6513270 - 9662

الفروع:

دبي. هاتف: 828115 - فاكس: 824545 - 9714

الرياض. هاتف: 4023537 - فاكس: 4023537 - 9661

جدة. هاتف: (212) 9619919

(wizard) سهل الاستخدام، للقيام بعمليات تركيب المتصفح حسب الرغبة. وقد صمم هذا البرنامج ليتمكن مشرفي الشبكة من إنشاء إصداراتهم الخاصة من إكسبلورر 5 بسهولة أكبر. ويمكن للمشرف إجراء التثبيت خطوة خطوة، أو استخدام خيار انتقاء الميزة (Feature Selection)، للانتقال مباشرة إلى القسم الذي يرغب بتعديله.

وباستطاعة المشرفين كذلك، وضع أسماء شركاتهم على أنظمة إكسبلورر، واستخدام التوقيع الرقمي أياً، لضمان شرعية تركيب هذه النظم. ويمكنهم كذلك تركيب المتصفح مع خيار التركيب التلقائي للمكونات (components) عند الحاجة، الذي يعمل بالشكل التالي: عندما يحتاج المستخدم إلى وظيفة موجودة في أحد المكونات غير المركبة، يبحث إكسبلورر 5 عن مكان توضع المكونات الذي حدده مشرف الشبكة، ويركب المكون المطلوب تلقائياً. ويمكن للمشرف تحديد مقدار تدخل المستخدم المسموح أثناء عملية التركيب، وذلك بانتقاء واحد من ثلاثة خيارات:

- الخيار التفاعلي (Interactive)، والذي يسمح للمستخدم بتعديل المكونات حسب الرغبة.
- الخيار الألي (Hands-Free)، الذي يعرض صناديق حوار ورسائل خطأ على الشاشة، خلال عملية التثبيت.
- الخيار الصامت (Completely Silent)، الذي يقوم بعملية التثبيت بشكل غير ظاهر.

أخبار هامة لمقدمي المحتويات

يعد إكسبلورر 5 نعمة كبيرة لمقدمي المحتويات. وإحدى المزايا الجديدة المتوفرة فيه، هي النموذج الكائني لصفحة البداية أو HPOM (Home Page Object Model)، التي تسمح لمقدمي المحتويات منح المستخدم طريقة سهلة وسريعة، لتغيير صفحة البداية، باستخدام بعض النصوص البرمجية (scripts) البسيطة. فمثلاً، أصبح ممكناً وضع زر في الصفحة، يعرّفها عند النقر عليه كصفحة البداية للمتصفح. كما سيتمكن مقدمي المحتويات من إضافة ملحقات للمتصفح، مثل أشرطة أدوات (tool bars) خاصة بإكسبلورر ذات محتويات معينة، شبيهة بالأدوات المتوفرة معه أصلاً، مثل شريط محفوظات وشريط البحث، وهذه الميزة تساعد المؤسسات على جعل أعين المستخدم مركزة على منتجاتها.

تحاول مايكروسوفت جاهدة، أن تثير اهتمام المطورين بإكسبلورر 5، فهو الآن يدعم كلاً من معايير CSS 2.0 و XML بشكل كامل. وقد أضافت الشركة كذلك عدة تطويرات جديدة، منها: أدوات تحسين الأداء، وتقنيات DHTML الجديدة،

الخصائص تمكن مطوري مواقع ويب من إعداد برمجة نصية (scripting) بسيطة، بدون استخدام النصوص البرمجية (scripts). ويمكن، مثلاً، أن يغير مطور الصفحة حجم الخط في جزء معين من النص، ليتلاءم مع قياس نافذة المتصفح، وذلك بمجرد إضافة المعلومات الخاصة بالنمط (style) إلى النص. وهذا النوع من إضافة التغييرات الديناميكية للنص، أكثر سهولة وسرعة من كتابة نص برمجي كامل.

يحتوي إكسبلورر 5 على ميزة مفيدة أخرى في مجال تحسين الأداء، وهي سلوكيات HTML الديناميكية (DHTML Behaviors)، فغرضاً عن خلط كل من المحتوى والأنماط والنصوص البرمجية في الوثيقة، يمكن للمطور استخدام مكونات للفصل بينها. ويمكن الصفحات أيضاً، استخدام الشيفرة ذاتها عدداً من المرات، وبالتالي يستطيع المطورون استدعاء النصوص البرمجية الموجودة في صفحة معينة، من صفحة أخرى، بمجرد الإشارة إلى تلك النصوص.

ويساعد الفصل بين محتوى الصفحة، والنصوص البرمجية، على تجنب إعاقة أحدهما لوظائف الآخر، فلن يتأثر عمل النصوص البرمجية عند تغيير محتويات الصفحة، وسيتم الحفاظ على سلامة بنية هذه النصوص. وقد أرسلت مايكروسوفت هذه التقنية إلى منظمة W3C لدراستها، وربما إدراجها مستقبلاً ضمن مقاييسها المعتمدة.

ويدعم إكسبلورر 5 النموذج الكائني للسحب والإسقاط (drag-and-drop object model)، وبالتالي يستطيع المطورون إنشاء تطبيقات ويب، يمكن للمستخدم من خلالها سحب بعض المكونات من إطار (frame) في صفحة معينة، وإلصاقها في إطار أو تطبيق آخر. وتشمل عمليات السحب والإسقاط كذلك إمكانية التحكم بالمشيرة (cursor)، ودعم التعامل مع الحافظة (clipboard)، وتهيئة ابتداء عملية السحب (drag initialization)، وتوفر ميزة أخرى، سنعالج إعجاب المطورين بالتأكيد، وهي تشغيل المتصفح بنمط المطورين (Developer Mode)، الذي يعرض كل الأنماط الموجودة في الموقع، والنصوص البرمجية، ليتمكن المطور من تصحيحها.

إكسبلورر 5 مقارنةً بكميونيكيتر 4.51

كيف يقد إكسبلورر 5 في مواجهة تنسيك كوميونيكيتر؟ عملياً، لن نستطيع إجراء مقارنة فعلية قبل انتهاء العمل بكميونيكيتر 5، لكن

يمكننا المقارنة مع الإصدار 4.51. يتغلب نظام إدارة العلامات المرجعية (bookmarks) لإكسبلورر 5 على النظام القديم الذي يتبعه كوميونيكيتر. فرغم أن الأخير يحتوي على أداة لاستيراد العلامات المرجعية، لكنه يفتقر إلى أداة التصدير التي يتضمنها إكسبلورر 5. ولا يمكن استخدام هذه العلامات إلا عن طريق قائمة منسدلة في متصفح تنسيك، أما في إكسبلورر 5 فتتوفر أيضاً، إمكانية عرضها في نافذة فرعية، واستخدام cookie لتصدير أو استيراد هذه العلامات، وهي ميزة أخرى يفتقر إليها كوميونيكيتر.

أخذت مايكروسوفت بالاعتبار ميزة What's Related الموجودة في الإصدار 4.51 من متصفح تنسيك، وأضافتها إلى إكسبلورر 5، لكن هذه الميزة تتكامل بشكل أفضل في متصفح تنسيك مع بوابة Netcenter، وهي موجودة في مكان واضح من واجهة المتصفح، أما في إكسبلورر 5 فهي مخفية في إحدى القوائم المنسدلة، لكن يمكن وضعها كزر في الواجهة، بشكل

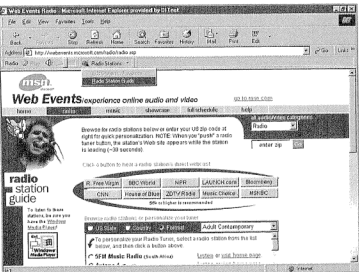
ودعم عمليات السحب والإسقاط (drag and drop) المطورة، ونظام عمل خاص بالمطورين (developer's mode)، يسرع عمليات كشف وتصحيح الأخطاء.

يدعم إكسبلورر 5 كذلك، النموذج الكائني للوثائق (DOM)، المقدم من منظمة W3C، والخاص بلغة XML. وهو بذلك يقدم للمطورين إمكانية التحكم ببنية وثيقة ومحتويات الوثيقة. وإمكانان المطورين عرض مصدر الوثيقة بلغة XML ضمن المتصفح، وإضافة صفحات أنماط (style sheets) للوثائق الصممة بلغة XML.

تعزيز الأداء

أضيفت إلى هذه الإصدار من إكسبلورر مكونات تعمل على تحسين أدائه، مثل محرك لترجمة الصفحات الصممة بلغة HTML الديناميكية (أو DHTML) بفعالية أكبر، وبمكتك ملاحظة تحسن أداء المتصفح بوضوح عند استعراض صفحات ويب كبيرة الحجم.

ويدعم إكسبلورر 5 الجداول ذات التصميم الثابت (Fixed Layout Tables)، وهي جزء من مقياس CSS 2.0، يمكن المطورين من تحديد أبعاد



يمكنك الاستماع إلى محطات الفضلاء، أو وضع إشارة عليها، واتحكم بشدة الصوت من المتصفح مباشرة.

الأسطر والأعمدة ضمن الجدول بغاية الدقة. وعندما يستخدم المطورون هذا النوع من الجداول في صفحات ويب، لا يحتاج المتصفح إلى فحص كامل الجدول قبل إظهار محتوياتها، بل يرسم كل سطر من أسطره عند قراءته مباشرة، وبالتالي يتم تحميل الصفحة بسرعة تزيد بشكل ملحوظ عن سرعة تحميل الصفحات ذات الجداول العادية.

وتعتبر تعليمية HTTP-Expires الإضافات الأخرى التي تساعد في تحسين أداء إكسبلورر 5، فغرضاً عن إجراء عملية التحقق من انتهاء عمر الكائنات عبر الشبكة، يفحص المتصفح أولاً ذاكرة كاش الخاصة به، فإذا كان إحصار الكائن المطلوب منها ممكناً -أي لم يسبق هذا الكائن من ذاكرة القرص بعد- فلن يحضره المتصفح من الشبكة. وهذه الميزة لا تقتصر فائدتها على تسريع تحميل محتويات الصفحة فنسب، بل تساعد أيضاً في التقليل من الاتصالات غير الضرورية عبر الشبكة.

وتعد الخصائص الديناميكية، ميزة أخرى لاعتماد CSS 2.0، فهذه

الحكم النهائي

حسنت مايكروسوفت أداء إكسبلورر وجعلته أكثر قبولاً لدى المطورين، وهو جدير بالاستخدام إذا كنت أصلاً من مستخدمي الإصدارات السابقة من إكسبلورر، لكن ننصح مستخدمي متصفح نتسكيب المتقادين على استخدام برنامج Instant Messenger، انتظار الإصدار 5 من كومينيكيتور.

المنتج: إنترنت إكسبلورر 5

السعر: يمكن جلبه مجاناً من الموقع

متطلبات العمل: 16 ميجابايت من ذاكرة رام، و

7 إلى 30 ميجابايت من مساحة القرص الصلب، ونظام ويندوز 3. أو

يمكنك انتقاء مكونات إكسبلورر التي ترغب بتثبيتها، ويمكنك كذلك ربط المكونات التي تريد بها بأنواع معينة من الملفات.

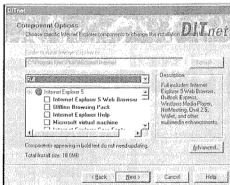
الأحدث:

الشركة: مايكروسوفت كوربوريشن

فاكس: +971-4-527444

صفحة ويب: www.microsoft.com/windows/ie

ضع دائرة حول الرقم 07 في بطاقة الاستعلام



عام، يمكن القول أن متصفح نتسكيب يتكامل بشكل أفضل مع موقع Netcenter، من تكامل إكسبلورر 5 مع شبكة MSN.

عملت نتسكيب على جعل بوابتها Netcenter، وغيرها من الخدمات، متكاملة مع إكسبلورر كما هي مع متصفحها نافيجيتور. فقد صممت الشركة برامج إضافات ActiveX Plugins، لمستخدمي إكسبلورر 4، لجعل هذا المتصفح يعمل بنفس طريقة المتصفح الذكي التي يعمل بها كومينيكيتور. كما تقدم هذه البرامج لمستخدم إكسبلورر، إمكانية التولج إلى موقع Netcenter بسهولة، وذلك بتغيير صفحة البداية المحددة في إكسبلورر لجعلها تشير إلى هذا الموقع. وتؤدي نتسكيب ترقية برامج الإضافات هذه لتعمل مع الإصدار 5 من إكسبلورر.

يمتاز كومينيكيتور 4.51 عن إكسبلورر، ببرنامج AOL/Netscape المدمج معه، وهو النوع من البرامج الذي لا يزال متصفح مايكروسوفت يفتقر إليه، على الرغم من انتشار وشعبية نظام التراسل الفوري (instant messaging).

احتفظ بألبومات صورك على الشبكة!

إضافة شرح بالنص الملون، وملفات صوت WAV، وملفات فيديو AVI، وإرسال الألبوم بالبريد الإلكتروني.

ويمكن لأعضاء نادي الصور إرسال عدد غير محدود من الألبومات والصفحات والتعليقات، لعرضها مع أو بدون استخدام كلمات سر. وتخزن الصور التي يرسلها مالكو برنامج Living Album 99 Pro، على الموقع لفترة غير محدودة، ولا تصاف إليها أية إعلانات. فيما سيلاحظ مستخدم البرنامج المجاني ظهور إعلانات على صفحاتهم، ولن يتمكنوا من إضافة الصور والفيديو لهذه الصور، ولا يمكن ضمان تخزين صورههم في الموقع، إلى ما لا نهاية!

تعتبر برنامج Living Album 99 Pro أداة جيدة لإنشاء الألبومات الملتيميديا، وعرض الشرائح، حتى إن لم تستخدم موقع الشركة لتخزين

صورك، ويحتوي، أيضاً، على وظيفة أرشفة تساعد في إجراء نسخة احتياطية من الألبوم على قرصك الصلب، أو على وسائط التخزين الخارجية التي تستخدمها.

المنتج: برنامج Living Album 99 Pro

السعر: 40 دولاراً عبر الشبكة

متطلبات العمل: 32 ميجابايت من ذاكرة رام، و8

ميجابايت من مساحة القرص الصلب، ونظام

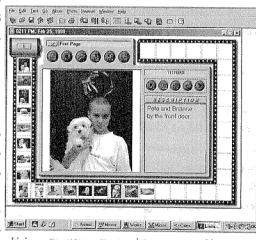
ويندوز 95 أو الأحدث.

الشركة: Club Photo Inc.

هاتف: +1-408-557-6845

صفحة ويب: www.clubphoto.com

ضع دائرة حول الرقم 08 في بطاقة الاستعلام



يمكنك وضع 36 صورة على صفحة الألبوم واحدة، من خلال برنامج Living Album 99 Pro!

أصبح بإمكانك الآن أن تدعو من تشاء، لمشاهدة صورك الرقمية، مرفقة بتطبيقات مملتيديا غنية، بفضل برنامج Living Album 99، من إنتاج شركة ClubPhoto. وهو برنامج مجاني لإدارة اليوم صور، يمكنك بواسطته، تخزين ونشر الصور الرقمية مجاناً، على موقع نادي الصور (www.clubphoto.com). أما برنامج Living Album 99 Pro (وسعره 40 دولاراً)، فيمكنك من إضافة النصوص الملونة، وإرفاق صوت ولقطات فيديو، بالصور. ويمكنك أيضاً، من إرسال بريد إلكتروني، غني بالمليميديا، والحصول على عضوية مجانية في النادي لمدة عام، وصفحات ألبوم خالية من الإعلانات.

يتضمن برنامج Living Album 99 Pro حالياً، خمسة قوالب، مرشحة للزيادة، مفيدة للاستخدامات الشخصية، وتتسع كل صفحة من الألبوم لست

وثلاثين صورة، بدون تحديد لعدد الصفحات التي يمكنك إضافتها. ويقولون برنامج إرشاد لمرافق ملفات الصور، وتنظيم الألبوم بشكل عام. ويديم هذا البرنامج هيكلاً ملفات الصور القياسية الشائعة، ومنها BMP، وGIF، وJPG، وPCX، وTIFF.

وباستطاعتك تحريك الصور بسرعة عبر الألبومات المختلفة، أو عبر الألبوم الواحد، عن طريق سحب وإسقاط الصور المصغرة، والوصول من شاشة الألبوم إلى محرر الصور (Photo-Editor)، وفقرة عرض الشرائح (slide-show)، التي تتضمن 50 نوعاً من المؤثرات الحركية. ويمكن أيضاً،

خدمات البحث عن وظائف وموظفين

ويسمي هذا الأسلوب خدمة توزيع السير الذاتية RDS أو (Resume Distribution Services)، وهو الآفل انتشاراً بين المواقع التي تقدم خدمات التوظيف.

أما النوع الثالث، فيكتفي بعرض كل من الوظائف الشاغرة التي ترسلها الجهات الطالبة للموظفين، والسير الذاتية التي يرسلها طالبو الوظائف على حدر سواء، في الموقع، ويكون ذلك إما مجاناً، أو مقابل رسوم معينة، يدفعها أحد الطرفين، أو كلاهما. ولا تقوم المواقع بأي عملية ربط بين الطرفين، وإذا أراد أحدهما الاتصال بالآخر، فعليه فعل ذلك شخصياً.

فإن كنت تبحث عن وظيفة أفضل من التي لديك، أو كنت طالباً على وشك التخرج والدخول في معترك الحياة، أو حتى إذا كنت خريجاً جديداً، تحاول أن تثبت للشركات التي تتقدم للعمل لديها أنك لا تقل كفاءة عن كثير من ذوي الخبرة، التي تشتت على الغالبية العظمى من هذه الشركات أن لا تقل عن 99 سنة! فلا بد أن يثير هذا الموضوع اهتمامك. وأول ما يجب عليك فعله، هو إنشاء نسخة إلكترونية عن سيرتك الذاتية، ومن ثم الإبحار عبر هذه المواقع وإرسال نسخ إليها. وإليك عدداً من المواقع التي تقدم النوع الأول من هذه الخدمات، والذي يعتبر الأفضل في رأينا، فهو يقوم بعملية بحث فعّلة عن الوظائف، على الرغم من أنه يحتاج منك لوقت وجهد أكثر، لإدراج سيرتك الذاتية فيه.

مواقع عالمية

موقع Futurestep
www.futurestep.com

بدأ هذا الموقع في العمل منذ سنة واحدة فقط، وهو موقع لإحدى أكبر شركات التوظيف في العالم، ويقدم عدداً من الخدمات المعقدة للزائر، كالأخبار والنصائح وأدوات التقييم الذاتي، ويعتمد الذكاء الصناعي في اختيار المناسب من المتقدمين للوظائف، وهو يطلب لذلك من المتقدم، عند التسجيل، تعبئة استمارة طويلة يستغرق إنجازها 30 إلى 60 دقيقة، لكن يمكنك حفظ المكان الذي وصلت إليه في الاستمارة، والمتابعة في وقت لاحق. وبعد الانتهاء من الاستمارة، تحصل على صفحة خاصة بك، فيها صندوق بريد إلكتروني خاص بالموقع، بالإضافة لآخر الأخبار والنصائح المعقدة، لكن هذا الموقع لا يوفر خدمة البحث يدوياً عن الوظيفة، بل يتم إرسال رسالة إلى صندوق البريد الإلكتروني الموجود في الصفحة الخاصة بك في الموقع، تعلمك بهذا الشاغر وكيف تتصل بالجهة المعنية، وذلك في حال توفر وظيفة ملائمة لك.

موقع JobOptions
www.joboptions.com

يقدم هذا الموقع العديد من الخدمات المجانية المعقدة، أهمها إمكانية بناء ملخص لسيرتك الذاتية

عندما يجد الرواد، الذين كان

لهم الفضل في انتشار شبكة

ويب، أنفسهم عاطلين عن

العمل، كما يحدث الآن لنسبة

كبيرة من العاملين في شركة

نتسكيب بعد دمجها مع AOL،

يتبين لنا أن المشكلة لا تكمن

في حصول الشخص على

وظيفة، بل في حصوله على

الوظيفة التي تناسبه، وتضمن

استمراره في عمله.

دفع هذا الأمر، العديد من

الشركات التي تعمل في مجال

صناعة التوظيف، إلى إنشاء

مواقع ويب خاصة لمساعدة

الباحثين عن عمل، والجهات

الطالبة للموظفين على حدر

سواء، في الاتصال فيما بينهم.

لكن هذه الشركات لا تقوم بكل

هذا الجهد محبةً بفعل الخير، أو

حلاً لمشكلة البطالة في العالم،

بل جرياً بالتأكيد، وراء الدافع

المادي، فميزانية سوق البحث

عن الوظائف تقدر بما لا يقل

عن 28 مليار دولار، مما يشير

إلى أن هذه المواقع ستستمر في

التطور والازدياد.



أهم ما يميز موقع JobOptions سرعة إعلاناته بالوظائف الشاغرة المناسبة.

مستواك المعيشي. وتتوفر بالإضافة إلى كل ما سبق، العديد من الخدمات التي تفيد طلاب الجامعات، كأساليب كتابة التقارير، وطرق تغذية نفقات الدراسة.

موقع Careermosaic www.careermosaic.com

ينتمي هذا الموقع إلى النوع الثالث من الأنواع المبينة في بداية المقال، إلا أنه يحتوي على عشرات الوصلات التشعبية التي تقود إلى العديد من المواقع المختصة في البحث عن الوظائف، ومنها مواقع يمكن اعتبارها من النوع الأول. تتوفر في الموقع إمكانية إضافة سيرتك الذاتية، والبحث ضمن قاعدة البيانات التابعة له، والتي تشمل مئات الوظائف الشاغرة في مختلف أنحاء العالم، بما فيها عدة دول عربية. لكن، لا تتوفر في هذا الموقع خدمات، كذلك المتوفرة في المواقع السابقة.

تتركز الغالبية العظمى من الوظائف الشاغرة التي تعرضها المواقع السابقة، في الولايات المتحدة، مع أن بعض المواقع، مثل JobEngine وJobOptions وCareermosaic توفر إمكانية البحث عالمياً، بل وتتوفر فيها القليل من فرص العمل في بعض الدول العربية، مثل السعودية والإمارات، لكنها قليلة جداً حتى الآن.

مواقع عربية

الشبكة العربية للانلاعات

www.arabcom.net/employment.htm

يقدم هذا الموقع ضمن خدماته، صفحة يمكن أن تصف الشركات من خلالها فرص العمل المتوفرة لديها، وأن يعرض طالبي الوظائف طلباتهم ومعلوماتهم فيها، وذلك بتعبئة استمارة بسيطة، وكل ذلك مجاناً. وتتوفر كذلك، إمكانية البحث ضمن هذه الطلبات باستخدام كلمات مفتاحية. لكن، يقتصر الأمر في الموقع على عرض الطلبات، فإن وجدت ما يناسبك، فعليك الاتصال شخصياً بالشركة.

منتدى نسج للتوظيف

www.nascej.com/jobforum/A_JOB/MAIN.HTM

يعرض الموقع الوظائف الشاغرة المتوفرة في المملكة العربية السعودية فقط، ويمكن الزائر إدخال سيرته الذاتية بعد ملء استمارة، أو الاطلاع على

بشكل تلقائي، وبعده أساليب، بمجرد تعبئة استمارة، ويمكنك بعد ذلك تخزينها وطباعتها، بالإضافة إلى خدمة فتح حساب بريد إلكتروني مجاني. ومن أهم ما يميز هذا الموقع، سهولة الاستخدام والتصفح. وتتوفر ميزة مفيدة أخرى هي سرعة إعلاناتك بالوظيفة الشاغرة. فبعد تعبئة الاستمارة المطلوبة عن سيرتك الذاتية والتي يمكن حفظ المكان الذي وصلت إليه فيها، والمتابعة لاحقاً، يستمر البحث بشكل دائم عن وظيفة ملائمة لك، ويرسل لك رسالة بالبريد الإلكتروني فوراً، عندما يجد أيًا منها، بالإضافة إلى إمكانية البحث الفوري عن وظيفة معينة باستخدام كلمات مفتاحية. وتتوفر أيضاً، كميات هائلة من الموارد المفيدة للغاية بالنسبة للباحثين عن العمل، كشرح للطرق المثلى لكتابة السيرة الذاتية، وكيفية التصرف في المقابلات.

موقع JobEngine

www.jobengine.com

يتم هذا الموقع بالمختصين في مجال الحاسوب. واللائق للنظر فيه هو دقة وسهولة استخدام محرك البحث، للعثور على العمل الذي ترغب به، حيث باستطاعة الزائر البحث باستخدام الموقع المرغوب للعمل، أو يُعده الجغرافي عن مكان الإقامة، أو نوعه، أو وصفه، أو حتى اسم الشركة الطالبة له. ولا تحتاج في هذا الموقع لتعبئة أية استمارة، بل هي مجرد عملية نسخ ولصق لنص سيرتك الذاتية، والإجابة على بضعة أسئلة.

موقع JOBTACK

www.jobtrak.com

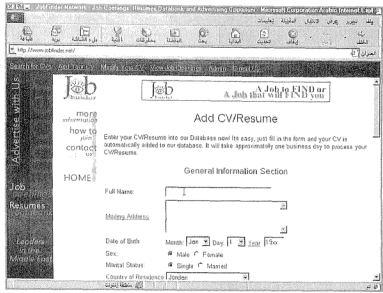
يركز هذا الموقع على الطلاب الجامعيين، وهو مرتبط مع مئات الجامعات الأمريكية، ويضاف إليه 3000 فرصة عمل جديدة يومياً. ويتوفر فيه كمية كبيرة من الموارد المفيدة، كأدوات التقييم الذاتي، والنصائح عن طرق كتابة السيرة الذاتية والمقابلات وكل ما يتعلق بالبحث عن عمل. لكن ما يميز هذا الموقع هو توفر أدوات تقييم ومقارنة، تساعدك في حساب تكاليف السفر والتنقل والتأمينات والمستوى المعيشي، والكثير من الأمور الأخرى، التي قد تخطر ببال الشخص الراغب في تغيير عمله، أو الانتقال من مدينة لأخرى في أي مكان في العالم. وتعمل أداة حساب الدخل، مثلاً، بالشكل التالي: تقوم بإدخال قيمة راتبك الحالي وتحديد المدينة التي تقم فيها، ثم اختيار أي مدينة في العالم ترغب في العمل بها، فتعطي الدخل المقترض أن تحصل عليه في هذه المدينة، لتحافظ على نفس



إذا كنت تبحث عن فرصة عمل في السعودية، فعليك بمنتدى نسج للتوظيف.

JobOptions، أو أدوات المقارنة التي يقدمها JobTrack. وفي ذلك، تعد من النوع الثالث من الأنواع الموضحة في بداية المقال. وتفتقر هذه المواقع لأقل ما يمكن من الخدمات الضرورية للباحث عن عمل، والتي تتوفر في جميع المواقع الأجنبية المختلفة أنواعها، والتي تعتبر ذات فائدة كبيرة بالنسبة له، كشرح طرق كتابة السيرة الذاتية، أو أساليب إجراء المقابلات، أو أدوات التقييم الذاتي، المتمثلة في عدد من الاستفسارات التي يجب الزائر عليها ثم يعطى تقييماً لمستواه في مجال معين.

ربما أدى العدد القليل، نسبياً، لمستخدمي إنترنت العرب، والعدد الأقل من الباحثين عن عمل بواسطة إنترنت، إلى عدم اهتمام أصحاب المواقع العربية، التي تقدم خدمة البحث عن عمل، بتطوير مواقعهم وتوفير خدمات متطورة، كالتي توفرها المواقع الأجنبية المعروضة في هذا المقال. فقواعد البيانات المستخدمة في المواقع العربية بسيطة جداً، وتحديث المواقع لا يتم بالشكل المطلوب. لكن، ربما أولى أصحاب هذه المواقع اهتماماً أكبر به، لو وضعوا في اعتبارهم أن ميزانية سوق التوظيف في العالم تبلغ 28 مليار دولار، بالإضافة للتزايد الدائم لمستخدمي إنترنت العرب.



ضغ سيرتك الذاتية في موقع JobFinder، وقد توثيك الفرصة فتحصل على فرصة عمل جديدة.

فرص العمل المتاحة، أو إضافة فرصة عمل جديدة. وكل هذه الخدمات مجانية، ويتوفر في الموقع محرك بحث لتسهيل عمليات البحث عن الوظيفة الشاغرة، أو عن المتقدم لها.

موقع JobFinder

www.jobfinder.net

يمكن للجهات التي تتوفر لديها وظائف شاغرة، أن تعلن عنها في هذا الموقع مقابل رسم معين. ويمكن أن يتصل الشخص الذي يرى نفسه مناسباً للوظيفة بهذه الجهات، مباشرة. ويمكن إضافة السيرة الذاتية بعد ملء استمارة التسجيل مجاناً. أما من يرغب باستعراض الباحثين عن وظائف وسيرهم الذاتية، فعليه أن يملأ استمارة معلومات مجاناً، وبعد ذلك يستطيع البحث عن الشخص المناسب، اعتماداً على مكان الإقامة، أو الجنسية، أو بلد التخرج، أو عدة طرق أخرى. الموقع باللغة الإنجليزية فقط، على الرغم من أنه يطلق بالوظائف المتوفرة في البلدان العربية، وأن الشركة التي تملكه موجودة في الأردن!!

موقع JobGate

www.netgate.com.lb/jobgate

تعلن الشركات عن الوظائف الشاغرة لديها مقابل رسم معين. ويمكن لزار الموقع استعراض هذه الوظائف، أو إضافة سيرته الذاتية، مجاناً. كما يمكنه الاطلاع على السير الذاتية المسجلة في الموقع، لكن بدون إظهار اسم صاحبها أو عنوانه. وعلى أي جهة ترغب في الاتصال به، دفع رسم معين للموقع، الذي يتصل بالشخص ويطلبه عن هذه الجهة. وكما هو الأمر في الموقع السابق، فهذا الموقع باللغة الإنجليزية فقط، علماً أن مقر الشركة التي تملكه في لبنان!! كما أنه لا يحتوي على محرك بحث، مما يجعل عملية إيجاد متقدم معين للوظيفة، غاية في الصعوبة.

لا تتوفر في المواقع العربية التي تقدم خدمة البحث عن عمل، أي من الخدمات المتوفرة في كثير من المواقع الأجنبية، مثل خدمة تحديد الوظيفة الشاغرة الملائمة لشخص معين فور توفرها، وإعلامه عنها بالبريد الإلكتروني، كما هو الحال في موقع Futarest، أو خدمة إنشاء السيرة الذاتية بأسلوب محترف، وتحديثها، ثم طباعتها لاحقاً، كالتي يقدمها موقع

نصائح:

- 1- معظم المواقع التي لا تطلب بتعبئة استمارة، تطلب السيرة الذاتية كنص (text)، ولا تقبل الملفات المرفقة (attachments)، مثل ملفات وورد، وعليك لذلك التأكد من سلامة الهيئة التي تظهر عليها سيرتك الذاتية بشكل نصي، باستخدام برنامج "المفكرة" مثلاً.
- 2- إذا طلبت السيرة الذاتية كملف محرر نصوص (من النوع DOC مثلاً)، فتأكد من ظهور الملف بشكل واضح عند طباعته، أي لا تستخدم الجداول أو التسطير أو الصور أو خطوطاً غير متعارف عليها.
- 3- جهز السيرة الذاتية قبل أن تتصل بالشبكة، كي تسرع عملية الإجابة على الأسئلة التي تطرحها هذه المواقع، والتي تستفسر عن كل صغيرة وكبيرة قد تتضمنها سيرتك الذاتية. فما دمت تبحث عن عمل، لن ترغب بدفع تكاليف فتح الخط لساعات، لتلتكن من الإجابة على كل تلك الأسئلة.
- 4- إن كانت لديك صفحتك الشخصية الخاصة، فمن المفيد وضع سيرتك الذاتية بها، ولا تنس في هذه الحالة، إضافة واصفات (META) للصفحة ووضع كلمات المفتاح المناسبة فيها باللغتين العربية والإنجليزية، أو أي لغة إضافية أخرى. وبعد ذلك أضف الموقع لمحرركات البحث. وفي ما يلي مثال على واصف (META) قد تظهر في صفحة تحتوي على السيرة الذاتية لمهندس كمبيوتر:

مهندس، مصمم، <META NAME="keywords" CONTENT="مهندس نظم، مهندس كمبيوتر، خبرة، عمل، مطلوب عمل، سيرة ذاتية، تصميم نظم، مهندس كمبيوتر، computer engineer, engineer, cv, job, job wanted, computer, designer, system design, experience">

لكن لا تضع في هذه الحالة أي معلومات شخصية خاصة في السيرة الذاتية، مثل رقم جواز السفر أو الهوية الشخصية.

صيانة الكمبيوتر عبر الاتصال الحي بالإنترنت

غيرت شبكة إنترنت كل شيء في عالم الكمبيوتر، بما في ذلك البرامج الخدمية التي تستخدمها لخدمة وصيانة الكمبيوترات. وبممكنك اليوم، إنجاز الكثير من الأعمال المتعلقة بخدمة الكمبيوتر، من خلال الاتصال الحي (online) بشبكة إنترنت، بعد أن كانت هذه الأعمال، تحتاج إلى برمجيات مخصصة للقيام بها. وتتوفر خدمات تحديث البرمجيات عبر إنترنت، مثل برامج Norton LiveUpdate Pro من شركة Symantec، و Oil Change من Network Associates، منذ فترة غير قليلة. لكن أدوات التحديث التي تتوفر حالياً، أصبحت أكثر فاعلية من السابقة. وتعتبر خدمات HouseCall من شركة Trend Micro، و Intel AnswerExpress Support Suite من إنتل، و McAfee Clinic من Network Associates، طواقم برمجية تتضمن خدمات مثل مسح الأقراص بحثاً عن الفيروسات، والنسخ الاحتياطي عبر إنترنت، والدعم الفني للعتاد والبرمجيات. وتتميز خدمات الاتصال الحي (online) ببعض الأفضليات، مقارنة مع البرمجيات، حيث يمكنك من الحفاظ على التطبيقات، وبرامج قيادة العتاد، وملفات تعريف الفيروسات، بأحدث إصداراتها. لكنها تعاني في الوقت ذاته، من بعض السلبيات، فأدوات مكافحة الفيروسات المتوفرة عبر الاتصال الحي، على سبيل المثال، لا يمكنها أن تؤمن حماية دائمة من الفيروسات التي تغزونا باستمرار، بل يمكنها فقط، أن تعلمك بإصابة نظامك بالفيروس، بعد الإصابة. ومن غير المتوقع أن تحل خدمات برامج الاتصال الحي (online)، محل البرمجيات المخصصة للخدمات، إلا أنها يمكن أن تكون مفيدة في حالات الشدة.

صفحة ويب: www.antivirus.com
ضع دائرة حول الرقم 01 في بطاقة الاستعلام

برنامج Intel AnswerExpress Support Suite

يدل اسم البرنامج على أنه طاقم برمجي، إلا أنه ليس كذلك في الواقع، بل مزيجاً من البرمجيات، وخدمات الاتصال الحي (online)، والدعم الهاتفي. وتغطي الرسوم الأولية البالغة 49.95 دولاراً، فترة ثلاثة أشهر من عمليات مسح الأقراص بحثاً عن الفيروسات، والنسخ الاحتياطي عبر إنترنت (هذه الخدمة مقدمة من شركة Connected Online Backup)، والدعم الهاتفي (في الولايات المتحدة الأمريكية)، الذي يجب عن التساؤلات المرسلة عبر البريد الإلكتروني، حول أكثر من 200 تطبيق.

تضمن نقطة الضعف في برنامج AnswerExpress، في أن عملية مسح الفيروسات تعمل خارج إطار الاتصال الحي، إما في نمط الحماية المستمرة، أو في نمط الحماية عند الطلب. وعندما أجرينا اختباراً، كان تاريخ أحدث ملف لتعريف الفيروسات، يعد إلى عشرة أشهر ماضية، ويحاول البرنامج بشكل آلي، أيضاً، تنظيف الملفات، بدون أن يقدم خيارات أخرى.

إذا نظرنا إلى برنامج Intel AnswerExpress Support Suite، كخدمة للدعم الفني فقط، فإنه يعتبر خياراً جيداً لشركات الأعمال الصغيرة والمتوسطة، الأمريكية. أما إذا نظرنا إليه كبرنامج خدمي، فهو ضعيف الإمكانيات.

المنتج: Intel AnswerExpress Support Suite

السعر: 49.95 دولاراً للأشهر الثلاثة الأولى، ثم 9.95 دولار شهرياً
الشركة: Intel Corp.

صفحة ويب: www.answerexpress.com
ضع دائرة حول الرقم 02 في بطاقة الاستعلام

خدمة HouseCall

تأتي خدمة HouseCall من Trend Micro، الشركة التي أنتجت برنامج PC-cillin، وهي خدمة مجانية، تسمح قرصك الصلب بحثاً عن الفيروسات، من خلال متصفح ويب.

يكفي لبده عملية المسح، أن نذهب إلى موقع www.antivirus.com ونقر على وصلة HouseCall. إذا كنت تستخدم برنامج إنترنت إكسبلورر 3.0، أو إصداره أحدث، سيعرض تحكّم ActiveX، الذي يتم تحميله آلياً، قائمة بالسواقات الموجودة في نظامك، ويمكنك من اختيار سواقة أو أكثر، ليتم مسحها بخطوة واحدة، ويسمح برنامج مستقل يعمل من خارج المتصفح، السواقات المحددة، ثم يعرض النتائج على الشاشة. أما إذا كنت تستخدم متصفح نايفيجيتور 3.01 أو الأحدث، فيمكن تنفيذ الوظائف ذاتها من ضمن المتصفح، عن طريق بريمج جافا.

استطاع برنامج HouseCall أن يكتشف، بشكل صحيح، فيروس joke، الذي يخلط شاشات برامج دوس مع بعضها، لكنه أعطى تقريراً خاطئاً عن وجود فيروسات في ثلاث حالات، عند مسح برامج دوس قديمة، ولحسن الحظ، أن البرنامج لم يفعل شيئاً بالملفات عندما طلبنا منه تنظيفها من الفيروسات المزعومة.

تعتبر خدمة HouseCall جيدة لإجراء مسح سريع عند الحاجة، إلا أنها ليست بديلاً عن برامج مكافحة الفيروسات.

الخدمة: HouseCall

السعر: مجانية

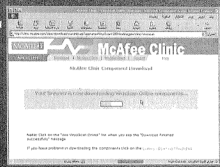
الشركة: Trend Micro Inc.

هاتف: 1-408-257-1500

كيفية استخدام ماسح الفيروسات عبر الإنترنت يمكن لشركات البرامج الخدمية، الاستفادة من تقنيات مثل ActiveX، لتقديم العديد من مزايا برامجها عبر الإنترنت. استخدامنا في هذا المثال برنامج McAfee Clinic عبر الإنترنت، لتسج محلل على فرصنا الصلب، بحثاً عن الفيروسات.

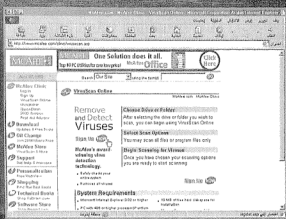
2

بعد أن تختار VirusScan، يجب برنامج Online، يجب برنامج McAfee Clinic، إلى تحكم ActiveX، المعلوم، أن يفتح برنامج VirusScan، هذا إذا كنت تستخدم المتصفح إنترنت إكسبلورر، أما إذا كنت تستخدم نافيغياتور، فليكمل أولاً، جلب بريمج جافا.



1

للمساعدة،
وخ
متصفحك
الى موقع
www.mcafee.com
وسجل في
الخدمة.



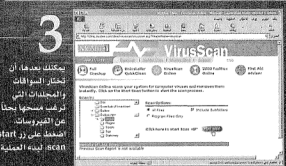
4

بعضى برنامج VirusScan، كاملاً عن نتائج عملية المسح، ويمكنك أن تختار إذا ما كنت تريد فقط إزالة الفيروسات، أم ترحب في حذف المتبقي بأكمله، في حال وجود فيروسات.



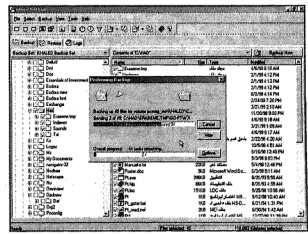
3

يمكنك بعدها، أن تختار الصواتات والمجاذبات التي ترغب في مسحها بحثاً عن الفيروسات. اضغط على زر start scan، لبدء العملية.



Compaq Online Services خدمات

تقدم كومباك في موقعها <http://www.compaq.com/smb/online-services> مجموعة خدمات عبر إنترنت، موجهة نحو قطاعات الأعمال الصغيرة والمتوسطة، ومؤلفة من ثمان خدمات منفصلة. وما يهمنها منها في هذه المقالة، خدمات النسخ الاحتياطي، وحماية الملفات. تتطلب خدمة النسخ الاحتياطي online.backup، جلب برنامج زبون وتريكية على جهازك. ويؤمن البرنامج نسخ المجلدات والملفات المطلوبة بشكل ترميزي، بحيث ينسخ في المرات التالية الملفات الجديدة، وتلك التي تم تعديلها فقط، للتوفير في حجم التخزين وعرض الحزمة اللازم لنسخها عبر إنترنت. يكلف تخزين الجيجابايت الواحد من الملفات 19.99 دولار، وتستطيع تجربة الخدمة مجاناً لمدة شهر واحد.



بعد تقديم كومباك، وإثبات خدمات النسخ الاحتياطي عبر إنترنت، أصبحت العملية سهلة للغاية.

بينما تسمح لك خدمة الحقيقة online.briefcase بالوصول إلى ملفات معينة على جهازك، عبر شبكة ويب، من أي مكان في العالم. تنشئ هذه الخدمة حيز تخزين خاص بك حجمه 100 ميجابايت على مزود كومباك، وتتسج الملفات التي تتحدثها أياً، عند حدوث أي تعديل عليها، من جهازك (أو أجهزتك) إلى حقيقتك على مزود كومباك. تكلف خدمة حقيقة الملفات 19.99 دولار في الشهر، وتتوفر خطة أسعار مخفضة عند الاشتراك، والدفع سلفاً لمدة سنة أو أكثر. وتستطيع تجربة الخدمة مجاناً لمدة شهر، أيضاً.

المنتج: Compaq Online Services

السعر: يختلف حسب الخدمة

الشركة: Compaq Computer Corp.

فاكس: +971-4-818312

صفحة ويب: www.compaq.com/smb/online-services

ضع دائرة حول الرقم 08 في بطاقة الاستعلام

برنامج McAfee Clinic

كما هو الحال في Intel AnswerExpress Support Suite، يقدم برنامج McAfee Clinic، من شركة Network Associates، مزايا من الخدمات والدعم الفني، لقاء رسوم شهرية. وتتضمن الخدمات، في هذه الحالة، عمليات مسح الفيروسات، وتنظيف القرص الصلب، والتنظيم الأمثل لعمل القرص. ويتألف قسم الدعم الفني، من مكتبة حية من المعلومات والوصلات التشعبية، إلا أنها لا تتضمن بريداً إلكترونياً، أو دعماً هاتفياً.

يعمل كل شيء في برنامج Clinic ضمن نافذة المتصفح، وتقدم النسخة الأولية منه، أي إصداره من إنترنت إكسبلورر، لكن النسخة النهائية،

مزايًا برنامج شركة Symantec، لكنه لا يحتوي على المكونات الصحيحة، ليتبوأ مرتبة متقدمة.

المنتج: Norton Web Services

السعر: 29.95 دولار في السنة، 3.95 دولار في الشهر

الشركة: Symantec Corp.

صفحة ويب: www.nortonweb.com

ضع دائرة حول الرقم 06 في بطاقة الاستعلام

برنامج Oil Change

كان برنامج Oil Change، وهو خدمة لتحديث البرمجيات، إحدى النتائج التي تمخضت عن انضمام شركة CyberMedia، إلى Network Associates. ولا يعتمد البرنامج على المتصفح كواجهة استخدام، بل يقدم تطبيقاً خاصاً به.

بعد استخدام برنامج الإرشاد (wizard) للتسجيل في هذه الخدمة، يمكنك تشغيل البرنامج والتفرع عن زر Start، فيسمح القرص الصلب بحثاً عن التطبيقات التي يمكن أن يقوم بتحديثها.

واجه برنامج Oil Change كما هو الحال في برنامج LiveUpdate Pro، بعض الصعوبات في اختياراتنا. فقد فشل في مسح نظامنا بدقة كاملة، ولم يقدم أحدث الإصدارات. وعرض علينا، مثلاً، تركيب إصدارات قديمة من المتصفح نافيجيتور، وبرنامج AOL Instant Messenger. وأخطأ البرنامج أيضاً في التعرف إلى إصدارات Adobe Acrobat 3.02. وتعرف علينا بالإصدار 3.0، وعرض علينا تحديثه إلى 3.01.

نظراً لأن العديد من التطبيقات الآن، بما فيها نظم ويندوز، تقمّ فعاليات تحديث مبيتة ضمنها، فإن خدمات التحديث المستقلة يجب أن تقمّ عملاً ممتازاً، لكي تبرر سعرها المرتفع، نسبياً. ولا يحقق برنامج Oil Change في وضعه الحالي، هذا الأمر.

المنتج: Oil Change

السعر: 29.95 دولار في السنة

الشركة: Network Associates Inc.

صفحة ويب: www.mcafee.com

ضع دائرة حول الرقم 06 في بطاقة الاستعلام

الموقع ظهورها عند قراءة هذه السطور، سوف تدعم متصفحات تنسكيب، أيضاً.

يمكنك في صفحة ماسح الفيروسات، اختيار الملف أو المجلد الذي تريد فحصه، من قائمة تشبه قوائم المتصفح إنترنت إكسبلورر. وبيّنت اختياراتنا، أن عملية المسح تتم بشكل سريع ودقيق، ولا تعطي نتائج خاطئة.

ويحدد برنامج QuickClean الملفات والاختصارات الميئة التي يجب حذفها. وعلى الرغم من أن معظم الملفات التي عرضها برنامج QuickClean كانت قابلة للحذف، نظراً لعدم الحاجة إليها، إلا أن جميع الاختصارات (shortcuts)، وبعض الملفات المؤقتة، لم تكن كذلك. وبما يزيد الأمر سوءاً، هو أن البرنامج من النوع الذي يقمّ لك كل شيء، أو لا شيء، فلا يمكنك استثناء ملفات مستقلة، أو أصناف من الملفات، من قائمة الحذف.

يعتبر ماسح الفيروسات في برنامج McAfee واحداً من أفضل برامج الاتصال الحي المتوفرة على الشبكة، إلا أن ميزتي QuickClean، والدعم الفني Advisor، لا تزالان بحاجة إلى بعض التحسينات. وبهذا، ننصحك بالبقاء مع البرامج المستقلة لمسح الفيروسات، لأنها توفر لك حماية أفضل، وأقل تكلفة، أيضاً.

المنتج: McAfee Clinic

السعر: 5.95 دولار في الشهر

الشركة: Network Associates Inc.

هاتف: +1-408-988-3832

صفحة ويب: www.mcafee.com

ضع دائرة حول الرقم 04 في بطاقة الاستعلام

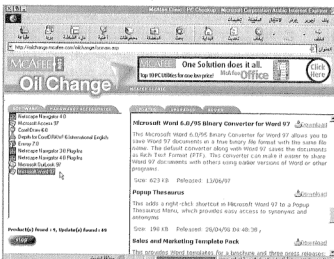
برنامج Norton Web Services

إذا سبق لك أن استخدمت أحد برامج شركة Symantec الخدمية، فلا بد أن تكون على علم بميزة LiveUpdate، لتحديث برامجك عبر إنترنت. وتستخدم التقنية ذاتها في برنامج Norton LiveUpdate Pro، وهو العمود الفقري لخدمة Norton Web Services، الذي يقدم تحديثات وإرشادات حاسوبية للبرامج التطبيقية، مأخوذة من شبكة ZDNet (قسم الاتصال الحي من الشركة الأم لمجلة PC Magazine). ونالت ميزة LiveUpdate Pro شهرتها هذه، بفضل سهولة استخدامها، على الرغم من أن الخدمة، بحد ذاتها، ليست بالقوة المرجوة.

يمكنك الاشتراك في خدمة LiveUpdate Pro، من خلال متصفحك، وجلب تطبيق LiveUpdate Pro، الذي يسمح نظامك، وبفحص شبكة ويب بحثاً عن التحديثات. وتتألف الشاشة الرئيسية من صندوق حوار، يحتوي على ألسنة تبويب (tabs) لتحديث البرمجيات، وبرنامج قيادة العتاد، والمتصفحات، وبرامج الإضافات (plug-ins)، ومجموعة متنوعة من البرامج المشتركة.

عمل البرنامج ببطء في اختياراتنا. وعلى الرغم من أنه قدّم قائمة شاملة بالتحديثات الضرورية، إلا أن بعضها لم يكن في الواقع تحديثاً لإصدارات قديمة، بل كان استبدالاً لها بإصدارات أقدم! فعندما أردنا تحديث نظامنا، عرض علينا برنامج LiveUpdate Pro تركيب برنامج DirectX 6.0، علماً أن الإصدار المركبة في DirectX 6.1، Sound Blaster، كما حاول أن يستبدل برامج قيادة بطاقة الصوت بإصدارات أقدم.

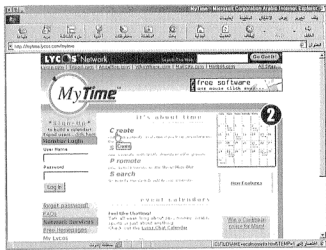
تعتبر ميزة LiveUpdate Pro رائعة في دورها الداعم، كثيرة من



يؤزّونا برنامج Oil Change بالانكسر من التكاليف عن التحديثات المحتملة، لكن يجب الانتباه إلى أنه لا يتعرف على النسخ المعبرية من البرمجيات، وقد يفتقر استخدام نسخ لائتية بها.

إنترنت تنظم لك مواعيدك

تساعدك مواقع ويب المختبرة في هذه الجولة، على ربط خدمات إدارة المعلومات الشخصية، وروزنامة العمل، ومعلومات المواعيد، بشكل حي، والوصول إليها من أي مكان، ومجاناً.



صممت روزنامة MyTime خدمة شريحة واسعة من المستخدمين، مع مزايا إضافية مفيدة مثل الرسوميات ووصلات ويب.

للاخيرين بالاطلاع على محتوياتها، أو إضافة أحداث إليها. والحدث الوحيد الذي يمكنك إضافته إلى روزنامتك الخاصة، هو تحديد موعد، عام أو خاص، مما يسمح لك بإبقاء التفاصيل، حتى عن الروزنامات العامة. وبالإضافة إلى معلومات التاريخ والوقت، يمكنك أن تضيف إلى الموعد، صوراً مخزنة بهيئة الرسوم النقطية (bitmap)، ورسائل، وعناوين URL. وهذه الميزة مفيدة، وفريدة من نوعها.

يمكن للمؤسسات أن تنتشر روزنامات خاصة بها، ويمكن لمستخدمي خدمة MyTime، البحث عنها باستخدام كلمات مفتاحية، ومواضيع مصنفة، وإضافتها إلى روزناماتهم الشخصية. وبعد الانتهاء من إضافة الـروزنامة، يمكنك استخدام صناديق التحديد (checkbox)، لمشاهدة، أو حجب جدول المواعيد. ويمكنك هذا الأمر من إلقاء نظرة سريعة على جدول المواعيد، بشأن عن فريقتي الغفصل في كرة القدم، أو فريقتي الموسيقى المفضلة. وتستطيع أيضاً إظهار الجدول بأكمله، لتتفقد بعض المواعيد بسرعة، ومن ثم تعثيمه من جديد، للتحلص من فوضى التراكبات... وهي طريقة رائعة لإدارة عدة روزنامات.

لكن، لم تكن جميع مزايا خدمة MyTime.com، أنيقة بهذا الشكل. فخدمة MyTime.com تسمح لك بتحديد كلمة سر خاصة بك، عن الاشتراك في الخدمة، بل تحدد هي الكلمة نيابة عنك، وترسلها إليك بالبريد الإلكتروني. وعلى الرغم من أنه بإمكانك تغيير كلمة السر لاحقاً، إلا أن هذا الأمر يضيف عبئاً غير ضروري. ويمكنك أيضاً، استعادة كلمات السر المفقودة، من خلال موقع الخاصة، Tripod.com، الذي قد يكون مربكاً للمستخدمين الذين لم يألفوا المواقع الأخرى لشركة Lycos. وأخيراً، وعلى الرغم من أن ميزة التزامن مع برنامج

بغض النظر عن الزمن الذي تخصصه لتنظيم برنامج مواعيدك، فلا بد وأنك تشعر بأنه غير كاف أبداً. وتفرض متطلبات العمل، والواجبات العائلية، والحياة الاجتماعية، الكثير من الأشياء، والالتزامات، والأحداث، التي يجب إدارتها بنجاح، مما يجعل من الصعب على أكثر برامج إدارة المعلومات الشخصية (personal information manager، PIM) تطوراً، القيام بهذه الأمور، بشكل جيد وفعال. وإذا كنت مسؤولاً عن مجموعة أو منظمة اجتماعية، فإن الأمر يزداد صعوبة، بسبب ندرة أدوات إدارة المجموعات، زهيدة الثمن.

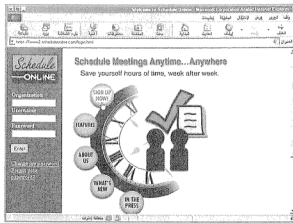
ولحسن الحظ، فإن النجدة في طريقها إلينا، على شكل روزنامات الاتصال الحي (online calendars). وتجمع هذه الأدوات، أفضل العناصر المتوفرة في برامج إدارة المعلومات الشخصية (PIM)، والعمل الجماعي، ومنظم المناسبات الاجتماعية، للقيام بأعمال أضخم بكثير من الأعمال التي يستطيع القيام بها أي برنامج PIM مستقل، أو أية مفكرة ورقية لتنظيم المواعيد. وقد اخترنا في هذه الجولة، أربع روزنامات اتصال حي، تتضمن مجموعة متنوعة من الأدوات الموجهة للمستخدمين المنقائل، ومجموعات العمل في الشركات الكبرى، والمنظمات والجمعيات.

ويجدر ذكر أن جميع هذه المواقع مجانية، وأن معظمها تمكّنك من تحقيق تزامن معلومات الاتصال الحي، مع برنامج PIM، أو أجهزة الكمبيوتر الكفية. وتزودنا هذه المواقع، بشكل عام، بالعديد من المزايا الجديدة، التي تبدو مغرية لشريحة متنوعة واسعة من المستخدمين.

موقع MyTime.com

يهمل موقع MyTime.com (العنوان: www.MyTime.com)، من شركة Lycos، معظم الأدوات المستخدمة في تنظيم المجموعات، وبرنامج PIM، في سبيل الحصول على إطار عمل أنيق وبسيط، لمشاهدة روزنامات الأحداث الشخصية والمتعددة، لكن نظراً لهذا المضمون الشحيح، وغياب روابط التجارة الإلكترونية (e-commerce)، فقد كانت الإصدارية قبل الألفية (pre-beta) من خدمة MyTime.com (وهي النسخة التي اختبرناها، لكن هذه الخدمة أصبحت متوفرة للجميع على شكل إصدارية بيتا الآن)، متخلفة بعدة خطوات مهمة، عن خدمة When.com، التي تعتبر أقرب منافس لها. وإذا أخذنا في الاعتبار الموارد المتوفرة لدى شركة Lycos، فمن المتوقع أن يقدم وينجز هذا العمل بشكل سريع.

تتألف كتلة البنيان الأساسية في خدمة MyTime.com، من الروزنامة (calendar)، التي يمكن أن تكون عامة (public)، أو خاصة (private). ويمكن لأي شخص أن يطلع على محتويات الروزنامة العامة، فيما يطلع على الروزنامة الخاصة، الأشخاص الذين تحددهم فقط (والذين يجب أن يسجلوا أنفسهم في خدمة MyTime). وسواءً كانت الروزنامة عامة أو خاصة، يمكنك السماح



الخدمة المثالية لجدولة أعمال المؤسسات وترتيب عقد الاجتماعات

أخر أكثر مناسبة للجميع. ويقوم الموقع ألياً، في الحالتي، بإرسال بريد إلكتروني، عبر إنترنت، إلى جميع الأعضاء، الذين يمكنهم أن يلّوا الدعوة، والذين لا يمكنهم تلبيتها، على السواء. ويمكن بسهولة، أن تعرف الأشخاص الذين أكدوا قبول الدعوة، أو الذين رفضوها، وهذه ميزة أخرى جيدة. ويمكن لأي عضو أيضاً، أن يدعو ضيفاً غير أعضاء، لمشاهدة جدول المواعيد، لكن لا يمكنهم تحديد اجتماعات، أو مهام، أو قوائم لما يجب القيام به.

تعتمد وجهة الاستخدام بشكل كبير، على النصوص، مما يؤمن سرعة عالية في العمل. لكنه يفكر إلى روابط التجارة الإلكترونية، وتقارير حالة الطقس، والأبراج الفلكية، مما يعطيه شكلاً قديماً نسبياً، لكنه قابل في الوقت ذاته، للاستخدام، حتى مع الصلات البطيّة.

من سليات موقع ScheduleOnline عدم وجود إمكانية عرض قوائم بالمجموعات المتوفرة، كما أنه يعتبر غير مناسب، بشكل جيد، للمجموعات التي تنزق لجذب أعضاء جدد. ويفكر الموقع أيضاً، لقاعدة بيانات للأشخاص الذين يمكن الاتصال معهم، ولوظائف البريد الإلكتروني، ولذلك فإنه من غير المتوقع، أن يحل مكان برامج إدارة المعلومات الشخصية (PIM). ولا تتوافر حالياً، إمكانية التزامن مع برامج PIM أو الكمبيوترات الكفية، إلا أنه من المتوقع أن تتطلب الشركة على هذا الأمر في القريب العاجل.

وعلى الرغم من أن بعض الخدمات، مثل موقع Visto، هي عبارة عن برمجيات PIM، تعمل عبر الإنترنت، وتتضمن بعض الوظائف اللازمة للجدولة الزمنية لمجموعات العمل، إلا أن برنامج ScheduleOnline يعتبر أداة جيدة لجدولة المجموعات، مع بعض المزايا الإضافية. ويجب على المجموعات التي تبحث عن حلول لمشاكلها الإدارية عبر إنترنت، أن تلقي نظرة على هذا الموقع الأنيق والمفيد.

موقع Visto Briefcase

تتفق موقع Visto Briefcase (العنوان: www.visto.com) على مواقع الخدمات الأخرى المعروضة في هذه الجولة، في مجال جدولة الأعمال. ويعتبر هذا البرنامج، أفضل برنامج PIM مستقل، يعمل عبر إنترنت، من بين الخدمات المشيرة. فهو يحتوي على ما يكفي من الوظائف اللازمة للمجموعات، والتي تقوم بأدوار محددة بشكل جيد، مثل تأمين التواصل بين الموظفين كثيري الترحال، وإداراتهم في مكاتب العمل. لكن، يجب قطعاً، على المجموعات التي تبحث عن مساعدة إدارية أوسويقية، عبر إنترنت، والمستخدمين الذين يهيمهم إملاء روتاناتهم الاجتماعية، أن يبحثوا عن موقع آخر.

يقدم موقع Visto، روتامة، ووظائف إدارة العلاقات، وقائمة ما يجب

Outlook 98، والكمبيوترات الكفية، ستتوفر في القريب العاجل، إلا أنها لن تكون متوفرة في إصدارها بيتا. تنفرد خدمة MyTime، بشكل عام، لمعظم المزايا المتوفرة في مواقع الروتانات الأخرى، ولذلك يعتمد نجاحها على العضون فقط، ولم تجد لها سوى أهمية ضئيلة خلال اختباراتها. لكن المزيج المؤلف من قابلية الاستخدام في خدمة MyTime، وقوة شركة Lycos في الأسواق، يجعلان من هذا الموقع، خدمة مهمة تستحق المتابعة.

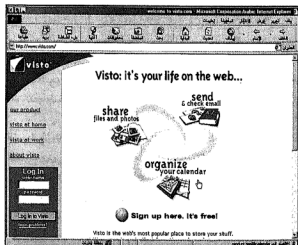
موقع ScheduleOnline

يعتبر موقع ScheduleOnline (العنوان: www.scheduleonline.com) مثالياً للمؤسسات التي تحتاج إلى إدارة الأشخاص، والأماكن، والأشياء. ويمتاز هذا الموقع بسرعه، والأداء الرفيع لوظائفه. لكن، نظراً لانفتاحه إلى إمكانية ربط الأحداث مع بعضها، فلا يمكن لهذه الخدمة مساعدتك في توسيع روتاناتك الاجتماعية، كما أنها لا تقدم أي فرص تسويقية للمجموعات التي تبحث عن أعضاء جدد. ويرتكز عمل خدمة ScheduleOnline، حول المؤسسة. ويمكن للمشر (administrator) أن يقوم بتسمية الأعضاء، وتحديد الموارد، مثل غرف الاجتماعات، والسيارات المشتركة في المؤسسة. ويمكن للمشر أيضاً، أن ينشئ أقساماً ومجموعات عمل، مما يسهل تنظيم المواعيد لعدة أعضاء، مدعويين اجتماع معين.

يمكن لجميع أعضاء المجموعة، أن ينشئوا ثلاثة أنواع من الأحداث: الاجتماعات، والمهام (التي تعتمد على الزمن، ويمكن أن تتضمن استخدام الموارد). والأعمال التي يجب إنجازها (وهي بنود حرة، لا تحتاج إلى استخدام الموارد، أو إلى فترات زمنية محددة). وتظهر جميع البنود على روتاناتك، التي تقدم بدورها، مشهداً للأحداث اليومية، أو الأسبوعية، أو الشهرية.

يتفوق موقع ScheduleOnline في مجال حل التضاربات الناجمة بين الاجتماعات والموارد المتوفرة. فعند ترتيب اجتماع، يقوم الموقع بشكل ألي، بتفقد جدول المواعيد لجميع الأعضاء المدعويين إلى الاجتماع، ويتأكد من توفر الموارد المطلوبة، مثل غرف المؤتمرات. يبين الموقع، الأعضاء الذين لديهم تضارب مع موعد الاجتماع، ويسمح لك بمشاهدة جداول موعديهم، لتتمكن من تحديد فترات زمنية أفضل لهذا الاجتماع. ويرسل موقع ScheduleOnline أيضاً، تعيةماً بالبريد الإلكتروني لتذكير جميع المدعويين بموعد الاجتماع، إذا أردت ذلك.

يمكنك التغاضي عن التضاربات، وتثبيت موعد الاجتماع، أو اختيار موعد



برنامج PIM متخصص يعمل عبر إنترنت

القيام به من أعمال، ويريداً إلكترونياً، مع سعة تخزينية على مزودات الشركة، تصل إلى 15 ميجابايت، كحد أقصى. وتمتاز جميع القوالب البرمجية، بولجة استخدام منطقية ومباشرة، بدون مبالغة في استخدام صور الرسوم النقطية، التي يمكن أن تبطئ الأداء.

تعتبر روزنامة Visto بسيطة نسبياً، إلا أنها تقوم بوظيفتها بشكل جيد، وتمتاز بمرونتها لإنشاء مواعيد للمجموعات، عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى المشاركين المعنيين، على الرغم من أنه لا يمكنك بسهولة، أن تشاهد أو توافق جداول مواعيد الآخرين. ويضع موقع Visto، لمواصفة vCalendar القياسية، ولذلك فإن المواعيد التي ترسل إلى المستخدمين، الذين ليسوا أعضاء في موقع Visto، يمكن دمجها بسهولة، في برامج PIM القياسية، مثل Outlook.

كانت قائمة المهام في موقع Visto، محدودة نسبياً، في إصدارها بيتا، التي لختبرناها في هذه الجولة. فيمكنك اختيار تواريخ البداية والنهاية، وضبط أولوية المهام وأنواعها، إلا أنك لا تستطيع إنشاء مهام متكررة، أو إرسال بريد إلكتروني لنفسك لتذكيرك بهذه المهام. لكن إمكانيات البريد الإلكتروني في موقع Visto، نالت إعجابنا، حيث يمكنه استيراد حسابي POP3، ودمجها بشكل جيد ضمن الروزنامة ودفتر العناوين في موقع Visto. ويمكنك تخزين حتى 15 ميجابايت من البيانات الخاصة بك، في الموقع.

لا يحتوي برنامج Visto على إمكانيات حقيقية لجداول المجموعات، لكنه يؤمن لكل مستخدم قسماً خاصاً به على موقع ويب، يحتوي على جدول للمواعيد، ومنطقة للملفات، وهي آلية ملائمة، لإعلام الأشخاص الآخرين بجدول مواعيدك. ويمكن عن طريق تحديد سمة المواعيد، كموايد عامة أو خاصة، أن تتحكم بما يمكن أن يشاهده الزوار. وتظهر المواعيد الخاصة، على شكل مناطق زمنية سوداء.

يمكن للمستخدمين عن بعد، مشاهدة الروزنامة وطلبات البريد الإلكتروني، بحثاً عن الاجتماعات المحددة، لكن، لا يمكنهم تحرير الروزنامة بشكل مباشر. ويمكنهم أيضاً جلب الملفات من مواقع المستخدمين الآخرين، مع توفير حماية بكلمات السر، مما يوفدنا بإمكانات بروتوكول نقل الملفات FTP، بشكل سهل وريخيص.

لتحقيق التزامن في حسابك على موقع Visto، يمكنك أن تستخدم ميزة Briefcase Assistant (وهي عبارة عن تطبيق مجاني، تحصل عليه من موقع Visto على ويب)، التي أثبتت اختباراً أنها تعمل بشكل جيد مع برنامج 98 Outlook، وبرنامج ACT!، وبرنامج Lotus Organizer. وعلى الرغم من أن موقع Visto لا يمكنه تحقيق التزامن، بشكل

NO PRESCRIPTION REQUIRED



For IT Power
www.DITnet.co.ae

احترف فوتوشوب



انضم لركب الاحتراف وتعلم
استخدام برنامج فوتوشوب
بالصوت والصورة والنماذج
والأمثلة العديدة والتمارين

منظمة ياس للبرامج التعليمية نظام
تربسي ذاتي يعمل بالكمبيوتر يمكن
للمستخدم تنفيذه بنفسه في المكتب،
البيت أو المدرسة، الجامعة دون الحاجة إلى
حضور دورات تدريب مكلفة قد لا يجد الوقت
فمنسورها والانضمام فيها.

١٤ دولاراً للمستوى

النتاج وقطع

الشركة المتحدة للبرمجيات - القاهرة
تلفاكس: ٠١٩٩٠ / ٠٧٠٤٥٣

وكلاء التوزيع

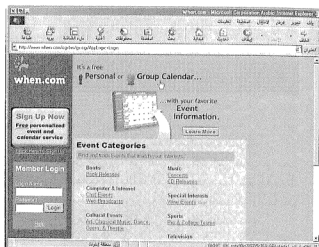
مستور - شياكل: ٠٧٥٥٨٨١ - ٠٧٥٥٨٨٨
المعوية دار العلم: ٠١١١٧٧٦ - ٠١١١٧٧٧
١١١١٠٠ - ١١١١٠٠
الشارقة: ٠٥٤٤٤٤ - ٠٥٤٤٤٤
عنان، حاسوب الرضا المستقبلية: ٧٨٤٩٩١

مباشر، مع الكمبيوترات الكفية، إلا أنك تستطيع الالتفاف على هذا القصور بتحويلها إلى هيئة Outlook، عن طريق استخدام أدوات من شركات أخرى.
إن مظهر وظوائف وسرعة موقع Visto، تجعله بشكل عام، موقعاً مثالياً، للمستخدم الذي لا يحتاج إلى مزايا متقدمة لجدولة مجموعات العمل.

موقع When.com

إذا لم تكن بحاجة إلى التزامن مع برنامج PIM أو مع الكمبيوترات الكفية، فإن موقع When.com يعتبر مثالياً للإطلاع على أحدث الكتب، والموسيقى، والأفلام، والأحداث. وهو ملائم لمجموعات العمل الساكنة فقط، لكنه غير ملائم لمجموعات التي تبحث عن أعضاء جدد، كما يعتبر خياراً ضعيفاً لمستخدمي الأعمال، الذي يهتمهم خلال أسفارهم، الاتصال مع زملائهم في العمل، والوصول إلى بيانات مشابهة لبيانات برنامج PIM. يمكننا القول ببساطة، أن موقع When.com مصمم لمساعدك في اتخاذ قرارات الشراء، التي ترتبط بجدول مواعيد محدد، وعليك عند الاشتراك في هذا الموقع، أن تحدد نوعية الكتب المفضلة، والأحداث الثقافية والرياضية التي تتابعها، وألويائك في مجال التلفزيون والسينمائية. وعند الإعلان عن منتجات أو أحداث، في الولايات المتحدة، تتطابق مع متطلباتك التي حددتها، فإن هذه المنتجات، أو الأحداث، تظهر على روزنامتك، مع وصلات تشعبية لمواقع تسوق افتراضية، عادة.

يمكنك باستخدام برنامج صغير، الوصول إلى الروزنامة التي تقدم لك مشهداً للأحداث اليومية، أو الأسبوعية، أو الشهرية، ويعتبر المشهد اليومي أفضلها على الإطلاق، حيث يعطيك تقارير عن الطقس والأجواء الفلكية، في أعلى الشاشة، وجدول مواعيدك إلى اليسار، والكتب، والأفلام، والأحداث الرياضية، والأحداث التلفزيونية، إلى



غير معين لك على تتبع أحدث ما نوهو من كتب وموسيقى وأفلام ورياضات متنوعة.

اليومين. ويمكنك أيضاً، أن تتجول في دليل، بحثاً عن أحداث لا تدخل بشكل الي ضمن جدول مواعيدك. يمكنك بالضغط على زر، أن تضيف إلى جدول مواعيدك، أحداثاً مثل العروض التلفزيونية، أو يمكنك استخدام تمكيمات بسيطة في الروزنامة، لإنشاء أحداث خاصة. لكنك لا تستطيع أن تدمج جدول مواعيد برنامج When.com، مع بيانات برنامج PIM، أو الكمبيوترات الكفية، على الرغم من أن موقع When.com ينوي تأمين ميزة التزامن هذه، في القريب العاجل.

تستطيع إنشاء روزنامة لمجموعة من الأعضاء، عن طريق تسمية المجموعة، وتحديد كيفية تسجيل الدخول إليها، وكلمات السر للمجموعة، وتحديد الأعضاء من خلال عناوين البريد الإلكتروني. ويمكن إرسال بريد إلكتروني إلى جميع أعضاء المجموعة، يحتوي على تعليمات تسجيل الدخول، كما يمكن لأي عضو أن يصدر مذكرة لحدث معين، ويرسلها بالبريد الإلكتروني إلى جميع الأعضاء. ولا يوجد في هذا الموقع قائمة بالمجموعات المتوفرة، التي يمكن من خلالها، البحث عن أعضاء جدد، مما يعتبر مشكلة بالنسبة للمجموعات التي تبحث عن أعضاء.

على الرغم من أن روزنامات المجموعات تعتبر مشابهة للروزنامات المستقلة، إلا أنك ستجد تكاملاً بسيطاً بين هذين النوعين. فأحداث المجموعة، مثلاً، لا تظهر على روزنامات الأعضاء، ولا توجد إمكانية لحل التضاربات، بين جدول مواعيد المجموعة، وجدول مواعيد أعضائها، كما أن المستخدمين في مجال الأعمال، سوف يفتقدون إلى وظائف البريد الإلكتروني المدججة، وقوائم "ما يجب القيام به".

يعتبر موقع When.com، بشكل عام، أرخص بكثير من توظيف سكرتيرة لإدارة الأعمال ذاتها، كما أنه يزودنا بمعلومات غنية. وعلى الرغم من أنه لا يناسب كل شخص، فهو موقع رائع، يساعدك على التخطيط لما يمكن أن تقوم به خلال أيام العمل.

شركات التسويق التلفزيوني الكبرى تتجه نشاطاتها إلى الإنترنت

التجارة الإلكترونية وحسن تقديم أدواتها، وغنى المعلومات التوضيحية عن السلفة، وعروض التلقيميد وفاعليتها، وتصميم الموقع وجاذبيته.

وتجدر الإشارة، من ناحية أخرى، إلى أن بعض المواقع إنترنت البحث، والتي ليس لها "سوابق" تلفزيونية، طفقت تأخذ على عاتقها مهمة الترويج للبضائع والسلع المعروضة في التلفزيون، وبيعها عبر الشبكة، مما يجعل التمييز أكثر صعوبة بين هذه المواقع، والعلاقة أكثر حميمية بين إنترنت والتلفزيون، باعتبار أن الأولى هي الوريث الشرعي للثاني!!

شبكة إنتروود Interwood
www.interwood.com

لا شك أن غالبية متابعي التلفزيون، يحفظون عبارة "متوفر حول العالم من إنترنت"، التي يسمعونها عقب كل برنامج تلفزيوني، تعرض من خلاله بضائع هذه الشركة.

ولعل إنتروود، هي أقدم الشركات التي قدمت برامجها الدعائية بهذه اللغة العربية، وغزت بها، شيئاً فشيئاً، محطاتها التلفزيونية المختلفة، وفتحت باباً واسعاً أمام غيرها من الشركات التي تعمل وفق الفلسفة ذاتها.

يلاحظ الزائر، فور دخول الموقع، تصميمه البسيط، الذي ينقسم أساساً إلى أجنحة، وفق تصنيف البضائع المتوفرة لدى الشركة، فهناك مواد التنظيف، والخردوات، والرافقة، والصحة والجمال، والأدوات المنزلية والمطبخية، والمواد الترفيحية، وحاجيات السيارة. بالإضافة إلى جناحين لعرض هوية الشركة، ولحركات البحث في الموقع.

ويتضمن هذا الموقع، أيضاً، إمكانية التسوق عبر الشبكة، غير أن نظام الشراء الفوري on-line ordering system، كان معطلاً لحظة اختبارنا لها، مع إشارة إلى أن هذا التعطيل مؤقت، ولما عدنا إليها، بعد أكثر من أسبوع، وجدناها كذلك معطلاً.

لا شك أن لهذا النوع من النشاط التجاري التلفزيوني الدعائي، مفاهيمه ومصطلحاته الخاصة، التي يتداولها الاختصاصيون في هذا المجال.

للحصول على خلفية نظرية حول الموضوع، ننصحك بزيارة موقع www.concept-media.com، الذي يحتوي، على بعض المعلومات المفيدة، وعلى قاموس صغير لمصطلحات المهنة، في:

www.concept-media.com/drtvglos.html.

بيد أن الجديد الذي دخل إلينا من أمريكا خصوصاً، هو البرامج التلفزيونية الدعائية مدفوعة الأجر، والتي يستغرق عرضها مدة تتراوح بين 15 و30 دقيقة. وكانت أجهزة الرياضة البدنية، هي أولى التجهيزات والمنتجات التي دخلت إلينا من هذا الباب، كمقدمة اختبارية لمواد أخرى، من الأدوات المنزلية، والصحية، والخردوات... وقائمة لا تكاد تنتهي من البضائع. ونذكر أن عدد هذه الشركات، المسجلة رسمياً في الولايات المتحدة الأمريكية، ينوف قليلاً على 120 شركة.

وتندرج الشركات التي تقع ضمن هذه الدائرة، تحت اسم التسويق التلفزيوني TV Shopping، وتعتمد فلسفة دعائياتها، على أن بقاء الصورة، وترديد الاسم، والاستشهاد بأناس محايدين، سيقنع المشاهد بأهمية هذا المنتج. وعلى هذا، يعتمد الترويج شكلاً تمثيلاً، أقرب ما يكون إلى عرض تجريبي للبضاعة، أمام جمهور يدعي الحياد، ومن ثم استطلاع رأي هذا الجمهور، عن رأيه بهذا العرض التجريبي.

ولكي يتكون لدى المستهلك، الدافع الحقيقي لشراء هذا المنتج، فإن الدعاية تركز، أكثر من مرة، على أن هناك وكلاء موزعين، في مختلف الأقطار، جالسين ينتظرون الآن مكاناً، لإمدادك بالتفاصيل اللازمة حول كيفية الدفع بالعملة المختلفة، وأنهم ينتظرون إشارتك لإيصال هذه البضاعة إلى باب بيتك، مدموجة بعبارة As Seen On TV. وكل هذا سيقط استجابة مباشرة لدى المشاهدين، ومن هنا جاءت تسمية DRTV أي Direct Response.

بيد أن الأمر لم يقتصر لدى هذه الشركات على التلفزيون، فإنتترنت باب رحب، وجمهورها كبير جداً، والدعاية عبر إنترنت أقل طلباً من الدعاية التلفزيونية باهظة التكاليف. فعقدت هذه الشركات إلى دن أبواب إنترنت، وهي على أية حال خطوة ضرورية عاجلاً أم آجلاً، ولا بد أن توتي أكلها، خاصة إذا تكللت بالنجاحات اللازمة للتجارة الإلكترونية، وضمان أمن التعاملات.

وإذا كان أداء هذه الشركات، ودعائياتها، متوسطاً على الأقل من الناحية الفنية، وجيداً من الناحية التجارية، فإننا سنتناول في هذه المراجعة، عدداً من مواقع هذه الشركات على شبكة ويب، وخاصة تلك التي نرى دعائياتها في تلفزيوناتنا، ونقارن بين "أدائها" التلفزيوني، وأدائها "الإنترنتي". حيث سنتناول أربعة جوانب من كل موقع:

أخذت في السنوات القليلة الماضية، وخاصة بعيد بدء انتشار محطات التلفزة الفضائية، تنتشر ظواهر عديدة في تلفزيوناتنا، ومن هذه الظواهر، البرامج التلفزيونية مدفوعة الأجر.

فلقد اعتدنا ولفترة طويلة، أن نتجنب المحطات الرسمية، نشر الدعايات التجارية، على اعتبار أنها ضرب من النزعات الاستهلاكية في المجتمع.

ولكن، بعد انتشار مفاهيم السوق الجديدة، وما تتضمنه من اعتبارات الجدوى الاقتصادية

للمؤسسات، ومنها التلفزيون، داعت مسألة الدعاية المتلفزة القصيرة

Short-form، التي تتراوح مدتها بين 15 و120 ثانية.

ماهر الجنيدى

خطوات ناجحة.. من التلفزيون إلى إنترنت

ثال بيل هاي Bill Hay رئيس شركة Thane International Inc. العام الماضي، جائزة كراود من أفضل 25 شخصية، في مجال التسويق التلفزيوني، على اعتبار أنه قام، في غضون عشرة أعوام، أو أكثر قليلاً، بتنمية نشاطات Thane International Inc. ليتحول من مجرد شركة DRTV صغيرة، متخصصة بالمنتجات التعليمية والترفيهية، إلى شركة ضخمة، حققت ربحاً مقداره 70 مليون دولار، العام الماضي، وأقامت المعارض المتخصصة في ست فئات من السلع، في أكثر من 60 دولة.

وبإبقاء من سبتمبر/أيلول 1997 أغلقت الشركة عن انطلاق الشركة الفرعية Thane Direct، وهي بمثابة قسم التوزيع الدولي في الشركة الأم. وما لبثت الشركة الوليدة، بعد ذلك بقليل، وتحديداً في فبراير/ شباط من العام الماضي، أن ووجت ثلاث عشرة سلعة، في 65 دولة، ويذكر متابعو هذا النمط من التسويق عبر تلفزيوناتنا العربية، كيف بدأت تزدهر هذه الشركة محطاتها التلفزيونية العربية، بدعاياتها، منذ أكثر من عام، ولتكرس الاحتكار الذي كانت تضربه شركة إنترود.

يقول هاي: "ثمة العديد من الأمور المباشرة طالت شركتنا حتى الآن، منذ أن تركزنا للصنع لأجراً كبيراً في هذا المجال، بدلاً من بقائنا في الظل". ولأحاط أن النمو الذي حصل، إنما تم على خطوات، فقد بدأت Thane، بالتعاون مع شركة Xebec Productions Inc، منذ ثمان سنوات، على إنتاج "معلومات تسويقية تجارية" infomercials، لتتحد مع تلك الشركة، عام 1996، تحت اسم Thane International Inc، لتتوج هذه الحركات، علاوة على استخدامات Thane Direct، التي سبق التحدث عنها، بمشروع حضور متميز على إنترنت يحمل اسم Cybermall.

وهذا الصدد علق هاي، قائلًا: "إن أكثر ما أشعر بالفخر تجاهه، هي أن القدرات التي نميناها من خلال توسعاتنا، أبعد من مجرد شركة DRTV عادية، حيث أنجزنا قاعدة بيانات تسويقية مهمة، وأصبحتنا نوزع سلعنا عبر العالم، ونبيع بالجزئة، ونطبع الكاتالوجات، إن ما نحاول فعله حقاً، هو الموازنة بين مختلف قطاعاتنا، وإذا كانت نسبة 99 بالمئة من نشاطاتنا في الماضي تسويقاً تلفزيونياً، وإذا كنا نتوقع أن نجني أرباحاً بقيمة 70 مليون دولار، من التلفزيون، فإننا ننتظر، مع إنترنت، أن نجني 30 مليوناً أخرى، إن لم أقل 40 مليون دولاراً".

وأضاف: "ما زال هنالك الكثير من الأعمال التي يمكن القيام بها".

الموقع الرسمي للشركة، فيما يدعى الآخر CyberMall، أي المجمع التجاري الإلكتروني، كدلالة واضحة على توجهه إلى التجارة الإلكترونية، والذي يتعدى مرحلة الاهتمام إلى الاختصاص.

مواقع إنترنت لتسويق منتجات As Seen On TV

لم تعد تقتصر مهمة الترويج لمنتجات As Seen On TV، وبيعها من خلال إنترنت، على شركات التسويق التلفزيوني الأم، الاختصاصية بهذا الشأن، بل دخل حلبة هذا النوع من التسويق، شركات إنترنت صرف، وأصبحت توجد العديد من المواقع، تمارس التجارة الإلكترونية، لمثل هذا السلعة، دون أن يكون لها عروض في

ومن الطبيعي أنه يتوجب التحقق، قبل الشراء عبر الشبكة، من أمن وسرية هذه العملية، خاصة إذا كانت تتم باستخدام بطاقات الائتمان. فوجئنا، بضعف الملتيميديا في الموقع، فهو يكتفي بعرض السلعة، ويشرح مختصر عن فاعليتها، مبيّناً عن كثير من التفاصيل الموجودة في العرض التلفزيوني، ويستعين ببعض الصور الساكنة، منخفضة الجودة.

كما نتوقع، مثلاً، أن يكون بإمكاننا جلب ملف فيديو، يشرح لنا، على طريقة العروض التلفزيونية، أهمية السلعة، وكيفية استخدامها، لكن يبدو أن هذا ما زال بعيداً عن العتبة التلفزيونية لأصحاب الموقع.

دو باي Do Buy

www.do-buy.com

إنها لاعب جديد في حلبة التسويق التلفزيوني، ويبدو موقعها على شبكة إنترنت بدائياً تماماً، فعلى الرغم من جمال الصفحة الأولى من الموقع، الذي قد يوحى بغنى وتنوع الموقع، فقد تبين أنه مجرد قشرة فارغة لا يمكن وصف محتويات الموقع وأقسامه بالأنجحة، فهي مجرد خمس وريقات، سجل في إحداها تعريف مشوش عن مجموعة شركات Trust Group Of Companies، فيما لا تعمل بعد صفحة Product of the week، وأربع وريقات، تسجل كل منها أسماء بعض المنتجات، مع شرح مقتضب عن كل منها.

بالطبع، لم نجد أثراً لتقنيات الملتيميديا في الموقع، إذ لا توجد صورة (ولا حتى ساكنة) لأي منتج، كما لم ندش أن الموقع بعيد كل البعد عن التفاعلية، التي يكتفي منها بذكر البريد الإلكتروني لمجموعة Trust.

أما تقنيات ومفاهيم التجارة الإلكترونية، فهي غائبة عن الموقع، الذي لا يذكّر طريقة الاتصال بالموزعين، ولا أسعار المنتجات، ولا يقدم نموذجاً عن طلبات الشراء، ولا.. ولا..

وهذا الموقع، عربي، من دولة الإمارات العربية المتحدة، ومن دبي بالتحديد، وتتمنى أن يصبح أكثر احترافية، وأن يستخدم كثيراً من التقنيات الحديثة، إن لم نقل جميعها!!

اشتر عبر التلفزيون Buy On TV

www.buy-on-tv.com

موقع لشركة أمريكية، مقرها كاليفورنيا، تستخدم التلفزيون كوسيلة للترويج عن بضائعها. بيد أن الغريب في هذا الموقع، أنه يروج لأداة رياضية واحدة، تساعد على شد مختلف عضلات جسم الإنسان، والموقع، بالتالي، مبني حول هذه الأداة. فأقسام الموقع التسعة هي: Introduction، أي مدخل تعريفية بالأداة وأهميتها، وhow it's used، أي كيف تستخدم هذه الأداة، وhow it works، أي كيف تعمل الأداة، وthe results، وفيه تجد صوراً لأناس استفادوا من هذه الأداة، يبينون نتائج المواجهة على التمرين به، وهكذا..

يقدم هذا الموقع، إمكانية الشراء الآمن عبره، من خلال جناح To order. ويقدم شرحاً مسهباً عن كل حركة من التمرين، مزوداً بالصور الثابتة، دون أي استعانة بتقنيات الملتيميديا.

تين دايركت Thane Direct

www.thane.com

موقع لشركة Thane International Inc الأمريكية الاختصاصية بالتسويق التلفزيوني، (انظر زاوية خطوات ناجحة). يمكن البخل إلى هذا الموقع من خلال العنوان التالي أيضاً: www.oneononegolf.com، وهو ينقسم إلى قسمين أساسيين، يدعى الأول Thane، وهو بمثابة

اللغات، يمكنك مطالعته بالإنجليزية والفرنسية والبرتغالية والألمانية والإسبانية. وعلى الرغم من أن الفئات التي يغطيها عديدة، إلا أن قائمة المنتجات فيها أقل من الموقعين السابقين (وأكثر من المواقع الخاصة بالشركات). بيد أن الشراء فيه آمن، بالنسبة لبطاقات الائتمان. يمتلك الموقع محركاً جيداً للبحث، يساعدك في إيجاد ما ترغب بسرعة. وهو يعرض حسومات جيدة على بضائعه، ويقدم شروحات متوسمة عنها، علاوة على الصور التوضيحية.

التوفير المبهس
www.amazing-savings.com

يوفر هذا الموقع أكثر من 250 سلعة، تسوق تلفزيونياً، مع حسومات واسعة على الأسعار. وتقول الشركة إنها فتحت أبوابها "الافتراضية"، لتوفير المنتجات للزبائن، وأنها قررت بناء موقع سهل التصفح، ومناسب للمستخدمين، على إنترنت.

والموقع حسن التصميم عموماً، والتصنيف فيه جيد. يوجد فيه محرك متطور للبحث، وإمكانات للتسوق الآمن، كما يحتوي على بعض الفعاليات، التي لم تبرز في المواقع الأخرى، إذ يمكن فيه الاشتراك بخدمة "القائمة البريدية" mailing list، التي تزودك بالمعلومات عما يستجد من منتجات وعروض، أو إيداء رايك ببعض المنتجات، كالكتب مثلاً. لكن الشروح التي تغطي فوائد السلعة ومزاياها وطريقة استخدامها، ضعيفة على العموم، بل تفتقر أحياناً إلى صورة لهذه السلع!

يقدم هذا الموقع، صفقة لأصحاب المتاجر الافتراضية الأخرى، فهو يمنحهم نسبة 5 بالمئة كمعولة مبيع، عن كل سلعة تباع عن طريقهم، ضمن إطار برنامج محدد..

جدير بالذكر أن إشارتنا إلى التجارة الإلكترونية في الجدول التالي، تقتصر على وجودها ومدى أمنها وسريتها، وكيفية إدارة عمليات التسوق. وترك للقارئ أن يجرّب مدى التزام هذه الشركات بدقة الخدمة وسرعتها وجودة البضائع!

التلفزيونات، ومن الطبيعي أن تتميز هذه المواقع بالعديد من المزايا، التي تجعلها تفوق الفئة الأولى من حيث تقديم الخدمات، وجماليات تصميم الموقع، وإخراجه.

مخزن ياهو
www.viaweb.com

حاز هذا الموقع مرتين على لقب خيار المحررين، من مجلة PC-Magazine الأمريكية، كأفضل موقع يمارس التجارة الإلكترونية، وكانت المرة الثانية التي حصل فيها على هذا اللقب في عام 1997. فهو أشبه بمتجر متنوع، يعتمد منهجية ياهو الناجحة، في التصنيف والبحث.

إنه في الواقع تجمع متنق لأكثر من موقع، وللحصول على منتجات As Seen On TV، من هذا الموقع، ينبغي الذهاب إلى قناة: http://st7.yahoo.com/netmaximizer/asseenontv.html.

لا يقدم الموقع عروضاً فيديو، إلا أنه يوفر، عموماً، معلومات أكثر دقة حول السلع التي تطلب شراؤها. ويؤكد أحياناً بنتائج أبحاث، ويجهات نظر حول تلك السلع، وحسومات على الأسعار.

التسويق الإلكتروني
www.cyberworld-marketing.com

عبارة عن موقع خاص بمنتجات As Seen On TV، من لفه إلى يائه. وهو يتصف كذلك، بحسن التصنيف والتنوع، وكثافة المنتجات، وجودة الإخراج. إلا أننا فوجئنا أن عملية الشراء فيه غير آمنة، بالنسبة لبطاقات الائتمان. مما يعني إمكانية السطو عليها من قبل الهاكرز. ويتيح الموقع بدائل أخرى في طلبات الشراء، عبر الهاتف، أو الفاكس. يقدم الموقع حسومات مغرية، ويعد بإيصال السلع إلى المشترين خلال أسبوعين أو ثلاثة أسابيع، بيد أن إضافة 10 دولارات، تؤدي إلى تسريع العملية.

كما في التلفزيون
www.asontv.com

موقع آخر خاص بمنتجات As Seen On TV، فقط، لكنه هنا متعدد

اسم الموقع	عنوانه	الجاذبية	الملمتيديا	المعلومات	التجارة
شبكة إنترودود	www.interwood.com	جيد	وسط	وسط	معتدل
دو-باي	www.do-buy.com	وسط	لا يوجد	ضعيف	لا يوجد
اشتر عبر التلفزيون	www.buy-on-tv.com	ممتاز	وسط	وسط	ممتاز
ثين دايركت	www.thane.com	ممتاز	وسط	جيد	ممتاز
مخزن ياهو	www.viaweb.com	ممتاز	وسط	ممتاز	ممتاز
التسوق الإلكتروني	www.cyberworld-marketing.com	ممتاز	وسط	ممتاز	ضعيف
كما في التلفزيون	www.asontv.com	جيد	وسط	جيد	ممتاز
التوفير المدهش	www.amazing-savings.com	جيد	وسط	ضعيف	ممتاز

صحاري شبكة Sahara Space Available NETWORK

واسماتكم فخرنا على الانترنت

- مدخل كامل الى شبكة الانترنت
- البريد الإلكتروني للشركات والأفراد
- تصميم وبرمجة مواقع الانترنت
- استضافة مواقع الانترنت
- ربط الشركات بالانترنت بسرعات عالية
- الدعاية والاعلان عن طريق الانترنت
- موزعون لأشهر ماركات الكمبيوتر والإنصالات والبرامج

لماذا نختار صحاري؟

على رأس العمل منذ عام ١٩٨٩م
أول من قدم خدمة البريد الإلكتروني محلياً
أول من قدم خدمة تصميم ونشر المواقع محلياً
فريق عمل متكامل من الخبراء على مدار الساعة

E-mail: sales@sahara.com.sa
Tel: (+966-3) 8340788 / 8332133
Fax: (+966-3) 8345652
P.O.Box 5480, Dammam 31422,
Kingdom of Saudi Arabia

Your Internet Services Oasis
<http://www.sahara.com.sa/>

محركات بحث تفودك إلى الدورات التعليمية المتوفرة عبر إنترنت

تتخطى إنترنت حواجز الزمان والمكان في مختلف استخداماتها، فبإمكانك إرسال رسالة عبرها، بالبريد الإلكتروني لصديق يبعد عنك آلاف الكيلومترات، أو التحدث إليه مباشرةً بالصوت أو عن طريق الدردشة (chatting)، أو حتى رؤيته شخصياً أثناء الحديث. يمكن التمتع بكل تلك المزايا منفردة، باستخدام وسائط مختلفة، بدون أن يتوفر اتصالاً بإنترنت. أما مجال التعليم بواسطة إنترنت، فيأخذ بعداً آخر في تحقيق التواصل بين المعلم والمتعلم، فبمجرد اتخاذك لقرار بتعلم لغة معينة - سواء كانت لغة بشرية أو برمجية - أو رغبتك في تعلم أي أمر آخر، فما عليك سوى النقر على زر الماوس الموصولة إلى حاسوبك الشخصي، حتى لو كان الوقت منتصف الليل، فيعرض على الشاشة وصلات لمئات من المواقع التعليمية، التي يتاح من خلالها التعلم بالنصوص والصوت والصور المتحركة أو الثابتة، بدون أن تضطر لمغادرة غرفتك. ومن الواضح أنك لا تستطيع القيام بهذا الأمر بدون توفر الإنترنت، فمن غير المنطقي أن تطلب كتاباً من المكتبة في ذلك الوقت من الليل، أو أن تتصل بأحد الأساتذة الجامعيين طالباً منه توضيح بعض الأمور الغامضة في مجال معين!!

المعاهد الأمريكية بدون مغادرة منزل، فإننا ننصحك بزيارة هذا الموقع، والاطلاع على كمية المعلومات الضخمة التي يقدمها في هذا المجال. يمكن لزائر الموقع لاختيار اللغة التدريبية التي يريد، فتعرض عليه الدورات أو الشهادات أو المصداقات المتوفرة لاختار منها، ويمكنه البحث ضمن تلك الفئات بعدة طرق مختلفة، معتمداً على اسم الجامعة أو المعهد، أو نوع الدورة، أو استخدام كلمات المفتاح. ويرمز بجانب اسم كل دورة، إلى الوسائل التعليمية المستخدمة في موقع المعهد أو الجامعة، كالفيديو أو الصوت أو النصوص المجردة، وإلى تقديم الدورة لكتب أو أقراص مدمجة للمشاركين فيها. وعندما يختار الزائر إحدى الدورات أو الشهادات، يقدم الموقع كل المعلومات اللازمة عنها، كاسم المدرس وشروط القبول والمؤهلات المطلوبة والمدة المحددة لكل جزء، بالإضافة إلى شرح مفصل عن المواد التي تشملها فترة الدراسة، ويمكن لزائر الموقع بعد ذلك، طلب المزيد من المعلومات كي ترسل له بالبريد الإلكتروني، أو تسجيل اسمه مباشرة، فيتم الانتقال إلى موقع الجامعة لتعبئة الاستمارات المطلوبة. ويمكن للجامعات والمعاهد التي تتوفر لديها إمكانية التعليم عن طريق الإنترنت أن تضيف اسمها والمعلومات عن الدورات والمواد التي تقدمها، مباشرة في الموقع.

ملاحظات

تشترط معظم الجامعات التي تتوفر لديها خدمة الدراسة عبر الإنترنت، على المتقدم إتمام دورة تدريبية لتعلم طريقة الدراسة عبر الإنترنت، بالإضافة لدورة اللغة التي ستستخدم في الدراسة. ويطلب عادةً من المتقدم قبل قبوله في الجامعة، إجراء مقابلة هاتفية، أو شخصية إذا كان الأمر مكتباً، مع المسؤول عن القبول.

وتتدى فوائد التعليم عبر إنترنت مجرد الحصول على المعرفة، إذ بإمكانك، وأنت تجلس أمام جهازك، الحصول على مصداقات وشهادات عليا من جامعات في مختلف أنحاء العالم، وفي مختلف المجالات التعليمية، بدون أن تضطر للتوقف عن عملك، أو مغادرة بلدك والسفر إلى مكان آخر. تسخر عملية التعليم عن بعد في إنترنت، عدداً من التقنيات الحديثة، والتي يمكن أن نلخصها كما يلي:

- البريد الإلكتروني: يستخدم لإرسال المعلومات، والواجبات المنزلية، والتقارير، والمشاريع، والوثائق المستخدمة في الدورات التعليمية.
- مجموعات الأخبار (newsgroups) ولوحات المعلومات (bulletin boards): تستخدم لعرض الآراء والأسئلة والأجوبة المتعلقة بالوسائل التعليمية.
- الدروس الخصوصية التفاعلية (interactive tutorials): يمكن استغلالها أو استخدامها مباشرةً من مواقع معينة.
- المؤتمرات النصية التفاعلية أو الدردشة (chatting): تستخدم للحوار المباشر بين الطلاب والمعلمين بشكل جماعي.
- المؤتمرات الفيديوية: تستخدم لإجراء التجارب العملية بالصورة الحية أو لعقد اللقاءات المباشرة.

تتوفر في ويب العديد من المواقع التي تقدم خدمات مختلفة في مجال التعليم عن بعد، وتراوح في مستوى تطورها والمعلومات التي تقدمها، من مجرد تقديم شرح نصي بسيط في مجال معين، إلى دروس تعليمية مباشرة بالصوت والصورة، أو حتى الحصول على المصداقات والشهادات الجامعية. إليك عرضاً لبعض هذه المواقع من مختلف الأنواع في هذا المجال.

Internet University

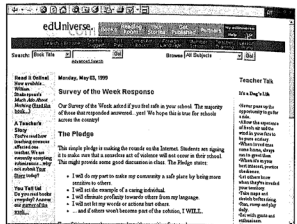
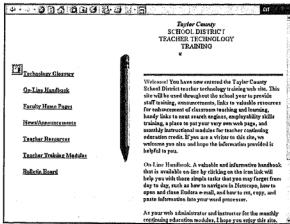
<http://www.caso.com>

إن كنت ترغب بالمشاركة في دورة تدريبية، سواء كانت في مجال الحاسوب أو الرياضة أو البوابات الشخصية أو غيرها من المجالات، فإن هذا الموقع يمكنك من الاختيار بين أكثر من 3700 دورة تدريبية متاحة في مائة كلية ومعهد مفوض في الولايات المتحدة، وإن كانت مطوحاتك أكبر من مجرد المشاركة في دورة تدريبية، كان تحصل على شهادة علمية من إحدى الجامعات أو

Teaching and Learning on the WWW

<http://www.mcu.dist.maricopa.edu/tl/index.html>

يعتبر هذا الموقع محرك بحث لمجموعة كبيرة من المواقع التي تقدم خدمات التعليم عن بعد عن طريق إنترنت، فهو يعمل كمحرك البحث تماماً، ويكفي إدخال كلمات المفتاح أو البحث ضمن الفئات المختلفة لتحصل على عدد كبير من المواقع التي تقدم هذه الخدمات. ويمكن كذلك إضافة الصفحات إلى قاعدة



ويهدف مصمم الموقع إلى جذب جميع العاملين في مجال التدريس إليه، وأن لا يفت الحاحز التقني في رجة تطوير أساليبهم التعليمية، إذ يعتبرين أن تلقين المدرسين تقنياً، يساهم في رفع مستوى التعليم. أماال الموقع بسيطاً، ويحتاا المزيد من التطوير، لكن الفكرة التي يقوم عليها جديرة بالتقدير.

Learn OnLine
<http://members.aanet/~bobimcg/learning>

صاحب هذا الموقع مدرس ومصمم للمواقع التعليمية عبر إنترنت، ويصف نفسه بأنه أحد المحتمسين للتعليم عبر إنترنت، وبدأ العمل في هذا الموقع كمساعدة لـه بعض طلاب الذين كانوا يدرسون تقنيات الدراسة عبر إنترنت، لكن الموقع أصبح حالياً، يحتوي على مجموعة ضخمة من الوصلات التي تقود إلى مواقع تتضمن موارد متعددة، تغيد الجهات التي تقدم خدمات الدراسة بواسطة إنترنت، من مدرسين ومطوري مخططات الدراسة والمسؤولين عن وضع منهاج هذه المواد، وحتى مصممي برامج التدريب عن طريق الحاسب (CBT) (Computer-Based Training). ينظم الموقع الوصلات ضمن فئات ثلاث، هي: التعليم والتدريب، وتقنيات التعليم، والمراجع العامة. ويعتبر أن أي موقع للتدريس عبر إنترنت يجب أن يكون مبنياً على خليط من هذه الفئات.

لا تتوفر حتى الآن جامعات عربية تقدم خدمة التعلم عبر الإنترنت، ونعتقد أنه مع ازدياد عدد مستخدمي إنترنت في العالم العربي، لا بد أن تظهر بعض هذه الجامعات، فكم سيكون رائعاً أن تأتي الجامعة إلى الطالب العربي أينما كان، بدلاً أن يذهب هو إليها!!

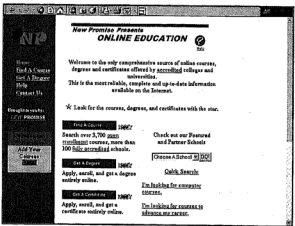
البيانات الخاصة به، لكن يشترط في هذه الصفحات أن تكون متخصصة في مجال التعليم، كالدراسات التي تجريها الجامعات والمعاهد، أو الدروس التعليمية، أو أي مادة تعليمية مصممة لويب، أو تقل الصفحات الشخصية أو الخاصة بالمنتجات التجارية، حتى لو كانت تحتوي مواداً تعليمية.

EdUniverse
<http://www.eduniverse.com>

يقدم هذا الموقع خدمة تعليمية مميزة لكنها تختلف نسبياً عن بقية المواقع العروضة في هذا المقال، لكنها تعتبر بدون شك، إحدى الطرق المميزة للتعليم بواسطة الإنترنت، فهو يقدم نسخاً إلكترونية من كتب كاملة بمختلف الموضوعات وفي شتى المجالات، بحيث يمكن للزائر قراءتها في الموقع نفسه بدون الاضطرار إلى شرائها. وبمكانه كذلك، البحث عن كتاب معين اعتماداً على اسم المؤلف أو اسم الكتاب أو الرقم العالمي له (ISBN)، أو بإدخال كلمات الفتحا التي يحتويها ذلك الكتاب. وعند اختيار الزائر لكتاب معين، يتم عرض صفحاته كصور مسحوة (scanned) على هيئة ملفات GIF، ويمكنه قراءته صفحةً صفحةً، أو استخدام فهرس المحتويات، والنقر على الموضوع المطلوب أو الصفحة المرغوبة. وتتوفر إمكانية شراء أي من الكتب الموجودة في الموقع، تماماً كما يمكن شرائها من مواقع أخرى مثل Amazon.com، ويمكنه مؤلفو الكتب نشر كتبهم وتسويقها في هذا الموقع مجاناً. ولا يقتصر ما يوفره موقع EdUniverse الأمر على الكتب، بل يوفر أطروحات جامعية ومقالات صحفية وقصص قصيرة يمكن للزائر الاستفادة منها، أو يمكن للزائر نفسه إرسال بعضها إلى الموقع إذا توفرت لديه. لذا يمكن القول أن هذا الموقع مكتبة إلكترونية عامة، تتوفر له التطور والاستمرار، فأزال عمره سنة واحدة فقط، ومع ذلك تتوفر فيه مئات الكتب.

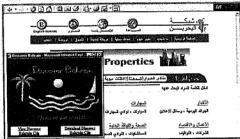
Taylor Technology for Teachers
<http://caenova.edu/~pahaldeb/main.html>

موقع مفضل للمعلمين، يقدم موارد لمساعدتهم على تطوير تقنيات التعليم في الفصل المدرسي، وتوفير التدريب للطاقم التدريسي، وتطوير قدراته التعليمية. يتضمن الموقع خططاً شهرية يمكن للمعلمين اتباعها لتحقيق هذه الأهداف. والتميز في هذا الموقع تقديمه مرجع مبسط للمدرسين غير المتمرسين في استخدام الحاسوب وإنترنت، لتعليم العمليات الأولية فيها، كعمليات النسخ واللصق في محررات النصوص واستخدام المتصفحات وبرامج البريد الإلكتروني، ويقدم أيضاً، سرداً لعشرات المصطلحات التقنية المتعلقة بالحاسوب وإنترنت، وشرحاً مبسطاً لها.



مشروع بوابة البحرين

www.albahrain.net



البحرين. ويقدم جناح "الألعاب" ربطاً بمواقع لألعاب مفيدة ومسلية للصغار خصوصاً. ولدت نظرتنا، في منتدى الحوار أنه متدوع، ومتعدد الاختصاصات، غير أنه، بالإضافة إلى الدردشة، مغلّق أمام زوار الشبكة، من خارج البحرين، ويعزو أصحاب الموقع ذلك بقولهم "لن يتمكن أي فرد مقيم خارج البحرين من الولوج إلى هذين القسمين احتراماً منا لتقاليد مجتمعنا". في الموقع أيضاً، قسم للإعلانات الممولة، يمكن لأي زائر الاستفادة منها، بوضع إعلانه فيها، وأخر للتوظيف، التي تعد لتكون قاعدة بيانات ضخمة، بهذا الشأن، تقتصر على البحرينيين فقط. إن محرك البحث الجيد، الذي يحتويه الموقع، ومعلوماته، وفعالياته، تذهل أن يتحول، في حال استحكمت، إلى موقع بوابي حقيقي. إنه باختصار، موقع غني، يستحق الزيارة، والمتابعة، والتطوير.

أطلق هذا الموقع، رسمياً، الشهر الماضي، ليمثل مشروعاً لأول بوابة خاصة بدولة البحرين على إنترنت. وهو من تصميم شركة "تكنية المعلومات الدولية" (www.i-t.com). الموقع ثنائي اللغة، ولا يقل قسمه العربي غنى عن القسم الإنجليزي. ويمتاز بتصميم أليف وفعال لأقسامه، يذكرنا بتصميم موقع ياهو! ففيه أزرار علوية، أهم ما فيها زر المحتوى، الذي يحيلك إلى شبه خريطة للموقع، يمكنك من خلالها التعرف إلى تقسيمات الموقع، والانتقال إلى حيث تريد.

ويوجد أيضاً، شريط علوي، نقلاً عن أحد النقر على أحد بنوده، بين الأجنحة المختلفة للموقع، فعداً عن الصفحة الرئيسية، يعرض جناح باسم "ما الجديد"، بعض الأخبار الاجتماعية المحلية، ويقدم "أخبار اليوم"، ربطاً بمواقع بعض الصحف المحلية، وعرضاً لأهم الأخبار المستقاة من صحيفة أخبار الخليج. أما جناح "أحداث محلية"، فهو بمثابة لوحة إعلانات، متاحة للمؤسسات والجمعيات والنوادي والشركات، لتقديم بعض المعلومات، كالإعلان عن اجتماع، أو ما شابه. ويعرض جناح "خارطة المدينة"، مخططاً لمدينة المنامة، وبعض المعلومات المهمة عن دولة البحرين، فيما يقدم جناح "التسوق"، معلومات مفيدة عن جميع مراكز التسوق في البحرين، مفيدة للزائر والسائح والمقيم. ويتابع جناح "الرياضة"، مختلف النشاطات الرياضية، ويقدم عناوين الصالات والمنشآت الرياضية في

مواقع باللغة العربية

ج ٢

مجلة الوطن العربي

www.alwatanalarabi.com

صفحات، تقدم أهم عناوين ذلك العدد، بالإضافة إلى بعض الأعمدة والافتتاحيات لبعض كبار الكتاب، وأرشيفاً للعناوين الرئيسية في بعض الأعداد السابقة. يخلو الموقع، من محرك للبحث، ومن إمكانيات تفاعلية، باستثناء البريد الإلكتروني، ويفتقر إلى العديد من الفعاليات الأخرى، وهو أمر متوقع، كونه لا يستخدم هيئة تصوص. إن هذا يعكس، بالضرورة، عدم التفات القائمين على المجلة، إلى بناء حضور متميز على إنترنت، لسبب أو لآخر. ويتمنى أن لا يتكون مرد ذلك إلى عدم إدراكهم لأهمية هذا الحضور، وانعكاساته الإيجابية على الحضور الورقي. ونقتصر، كبداية لمشوار التحسينات في الموقع، أن ننشر تفاصيل العدد السابق كاملة، إلى جوار عناوين العدد الحالي. وأن يتوسع الأرشيف بناء على ذلك، ليغطي كافة الأعداد، وليس بعضها تحسب. فيصبح موقع المجلة بهذا، مصدراً، يمكن الرجوع إليه، يتناسب مع أهميتها الورقية.

إحدى المجلات الغربية في المهجر الأوروبي، ومقرها باريس بالتحديد. اختارت المجلة أن يكون حضورها في إنترنت ثنائي اللغة، بالإنجليزية إلى جانب العربية، وأن تكون الصفحات العربية فيها صورة، لا تعتمد هيئة النصوص، القابلة للبحث أو الأرشيف أو الربط التشعبي. يعرض الموقع، عادة، للعدد الأخير من المجلة، ويتألف من



تتناول مواقعنا العربية لهذا الشهر، محطتين بارزتين، كل على سبيل، فالأول مشروع حديث كبير، لبوابة خاصة بدولة البحرين، والثاني حضور مقبول لمجلة عربية مميزة في المهجر، لم ترصد التاريخ العربي وشرق الأوسط في حسب، بل ساهمت في صنع أحداثه أيضاً..

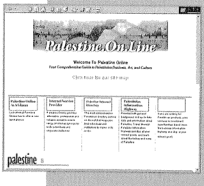
شبكة فلسطين أون لاين

www.p-ol.com

يحتوي هذا الموقع على معلومات حديثة تتعلق بفلسطين، ويقدم خدمات واسعة وشاملة في مجال المعلومات وإتارت المجتمع الفلسطيني والدولي، ولا تحظى أهمية وصحية هذا الموقع، خاصة بعد أن كانت فلسطين تتلقى لحرية تبادل المعلومات.

يحاول هذا الموقع أن يلبي الكثير من الاحتياجات، كالبحث عن أصدقاء، قضاء أو جدد، والاستعلام عن الخدمات في فلسطين، ومعرفة تفاصيل عن الأمانة، والثقافة، والتربية والتعليم، أو حتى مباشرة الأبحاث في فلسطين. يعمل كالموقع في أرجاء فلسطين، كدليل ميسر، حيث يهيكّل لمحة عن الواقع الآتية ببعض أقدم المدن في التاريخ، وعن الأحداث التي جعلت هذه المنطقة قسمة للكثيرين، ويبحث بقعة اكتشاف كيفية التسيير ومغامرهم، ويراية أحد أكثر مواقع العالم جمالاً ودعوة.

يحتوي جتاج Internet The Directory، أسباً، إلى نيل شامل لتعاون أشخاص ومؤسسات وشركات فلسطينية، ومعلومات عن التعليم، والحكومة، والفنون، والثقافة، والمباني، والدين، والكمبيوتر، وإنترنت، والأخبار المحلية، ويقدم جتاج Business Information Highway، معلومات عن المواقف، وشركات التسويق، ومشاريع الاستثمار، لا تنس أن تتابع الصفحة الأولى إلى نهايتها، فقها مجموعة من الروابط والخدمات التي قد لا تعرفها.



مخزن رشيد الموسيقي

www.rashid.com



الحنين هو أشد ما يربط المغترين بوطنهم. والأغاني هي إحدى طرق التعبير عن هذا الحنين.. فالثبات صرخة الشوق، واليأس هي حرفة الأمم. والمغتر عندما يسمع أغنية من وطنه، يحس أنه في وطنه، وبين أهل حارته. أركبت شركة الرشيد هذا الأمر منذ زمن بعيد، وتجاوز خمسة وستين عاماً، واقتتحت عام 1934 أول متجر من نوعه في شمال أمريكا، وفي ولاية ميشيغان بالتحديد، لتوزيع الموسيقى العربية. وصاحب الشركة هو ألبير رشيد، خريج جامعة ديترويت، من أصل (سوري- لبناني). بدأ رحلة التسويق الفني من خلال فيلم "الورد البيضاء" للموسيقار محمد عبد الوهاب، ثم تابع ليويس متجرًا متخصصاً بالمنتجات الفنية العربية. وأقامت الشركة الرائدة هذا الموقع، عام 1995، لتتابع خدمة المغترين العرب، عبر إنترنت. وهو موقع حسن التصنيف، يحتوي على فئات للبحث، تبعاً لأسم الفنان، أو النمط اللغائي، كما يمكن الاشتراك بقائمة المراسلات، لتتعلق على آخر معروضات المتجر.

يمكن، في الموقع، سماع مقاطع من بعض الأغاني، كما يمكن إنجاز عمليات الشراء الآمن من خلاله. ولكي تطلع على جميع المنتجات المعروضة، اختر Catalog، من أسفل أي صفحة، وتنتقل مع الأسهم، لتجد الأصناف الأساسية الأربع منها: أفلام الفيديو، القران، الأقراص المدمجة، وأشرطة الكاسيت.

صنع في لبنان

www.made-in-lebanon.com

إذا أردت أن تتطلع على موقع احترافي في استخدامه تقنيات جافا، ننصحك بزيارة هذا الموقع، والاستمتاع بتصفحها، حيث يمكنك الإبحار فيه بثلاث طرق، لتتوجه بعدها إلى صفحة البدء، التي يمكنك من خلالها التنتل بين مختلف أجنحة وأقسامه.

يستفيد الموقع أن يكون مرجعاً شاملاً عن لبنان، من مختلف جوانبه، ولهذا فإن لآحة أجنحة، التي تبدو على هيئة أزوار في القسم الأيمن من الشاشة، تحيك إلى أجنحة الرئيسية.

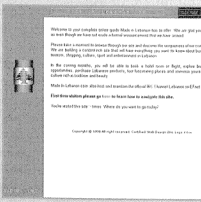
بإختيارك أحد هذه الأجنحة، تتغير قائمة الأقسام الفرعية التي تظهر إلى اليسار. حيث يمكن من الجناح الأول، الذي يحمل اسم "صنع في لبنان" Made In Lebanon، الاطلاع على أدلة تجارية

ومصنعية عديدة، ولأخبار بهذا الصدد، فيما يعرض الجناح الثاني "أرض الأرز" The Cedar's Land، لتاريخ لبنان القديم والحديث والمعاصر، مع اليوم للصورة السياحية والأثرية، وبطاقات التهنئة، كما يقدم شرحاً عن المطبخ اللبناني، وعن الفن اللبناني، مع إمكانية الاستماع إلى مقطوعات لبعض الفنانين.

لم تتسع بعد، الغاية من جناحي للأعضاء فقط، Members Only، و"التسوق الغوري" Shopping On-Line، اللذين ما زالا فيد

الإنشاء، فيما يبدو أن ثمة شعبية لهذا الموقع، تظهر من خلال جناح قناة لبنان للدراسة IRC Channel Lebanon، الذي يعتبر بمثابة التجمع الجماهيري للموقع Community، والذي يضم مجموعة من اللبنانيين في الوطن والمهجر، والعديد من العرب.

تتوفر في الموقع خدمات مهمة، كالبحث والاستقصاء، وإن كانت بعض أقسامه تفتقر إلى العمق والإثراء، إلا أنه على العموم لطيف ومتقن وواع، تفتي أن لا يتوقف عند هذه النقطة، وأن يتابع تطوره.



هيثم

www.haytham.com

الموقع، مثل صفحة تازمانيا، أو موقع الشعر العربي. وهذه الأجنحة، على العموم، غنية بالصور الجميلة، لكنها بطيئة العرض والتصفح. فيما تعرض باقي الأجنحة، مثل "إسلاميات"، لأجزاء من مواقع أخرى. يستخدم الموقع تقنيات عديدة، ولفت انتباهنا كثيراً، جمال اللقطات والصور الفوتوغرافية، وخصوصاً في جناح تازمانيا، الذي يعرض لصور لبعض أصناف الطيور. لكن المعلومات الصالحة للصور ضعيفة، على العموم. ولعل نقطة الضعف الأساسية في الموقع العربي، هي عدم استخدام هيئة النص، واعتماده على صور هذه النصوص. بالإضافة إلى افتقاده إلى الوجه العام الذي يمكن أن يطبع الموقع بطابعه.



صاحب الموقع هو هيثم أحمد عيسى النعيم، طالب جامعي إماراتي، يدرس المحاسبة وإدارة الأعمال، في جامعة الإمارات العربية المتحدة. يقترح الموقع بالأحرى عموماً، كعادل لوني للقب صاحب الموقع، "التنين الناري". الصفحة الأولى، تضغط أمام احتمالين: اللغة العربية، أو الإنجليزية. وهذه ميزة جيدة في المواقع الشخصية، لا ينبغي إهمالها، فثانية اللغة، وعدم إهمال العربية خصوصاً، أمران غاية في الأهمية. تظهر بعد اختيار اللغة العربية، صفحة تعرض لأجنحة الموقع العديدة، والمتنوعة: إسلاميات، ويطاقة شخصية، وصفحة الإمارات، وصنف عربية، وصفحات الأصدقاء، وسيارات رياضية، وثلاث عربية، ويطاقت مراسلة، وكاريكاتير مضحك، وخواطر شعرية، وموقع الشعر العربي، وموسيقى عربية، ومدينة اللقطات، ومواقع عربية وعالمية، وتازمانيا، وصفحة الإهداءات، ومعنى الصداقة، وإلى أعز الأصدقاء، ومواقع بريد مجانية، ودفتر الزوار، وغيرها... بعض هذه الأجنحة محلي، بمعنى أنه قسم حقيقي من أقسام

ماهر التجديدي

قواعد العرب (شبكة المبارك)

www.almubarak.net

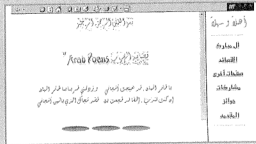
تظهر في يمين الصفحة الرئيسية، لائحة بالأجنحة التي يحتويها الموقع، يمكن بالنقر على أحد الأسماء، الدخول إلى هذا الجناح. يحمل أول الأجنحة اسم "آل مبارك"، حيث نجد صفحة تعريف شخصي لصاحب الموقع، ونبذة عن مؤهلاته العلمية. غير أن هذه الصفحة إنجليزية بالكامل، استطاع صاحبها، على اعتبار أنه استخدم الهيئة التصورية، أن يحقق نوعاً من الربط الشعري، في هذه الصفحة، كالربط بمواقع الجامعة وغيرها. يتوضع النثل الأكبر للموقع في جناح "القصاصات" الذي يعرض لأسماء العديد من الشعراء العرب، قديمهم وحديثهم، تظهر بالنقر على اسم أحدهم، لائحة ببعض قصائده، تختار منها واحدة، ليظهر نصها. فيما يفرز جناح "مشاركات" لنصوص بعض الشعراء الهواة، كما يبدو.

أما "صفحات أخرى"، فهي عبارة عن صفحة روابط، لمواقع أخرى تهتم بالشعر العربي. وكل هذه الصفحات تعتمد النص المسحوب بالمساحة، مما يلغي كثيراً من الإمكانات الهامة، وعلى رأسها البحث. تتفرق جميع الصفحات إلى أدوات الانتقال، وإلى بعض الروش الإخراجية، مما يجب الانتقال إليه جيداً. كما أن زيادة محتويات، وإغنائها، يتيح للموقع أن يصبح أكثر احترافية، وأكثر تعبيراً عن عنوانه. فاشعر بل يزل ديوان العرب!

يا طائر البان قد هيجت أشجاني

ووزنتني طرباً يا طائر البان
يطالعا بيت الشعر هذا، على الصفحة الرئيسية، الطفلة عموماً، والتي تظهر عند دخول الموقع، ليضعنا مباشرة في أجواء الشعر العربي.

صاحب الموقع هو محمد خليفة آل مبارك، مهندس كمبيوتر إماراتي، تخرج من الولايات المتحدة الأمريكية، وحصل على درجة الماجستير، ويتابع دراسته للحصول على الدكتوراه. يستخدم الموقع اللغة العربية في أغلب صفحاته، والإنجليزية في بعضها. بيد أن ما دعانا إلى الأنس، أن العربية فيه ليست نصاً، بل صورة، مما يضعف كثيراً، من المزايا التي يمكن إضافتها إلى الموقع.



لعل من الأمور التي تدعو إلى الفجأة، أن بعض صفحاتنا الشخصية العربية، بدأت تقتني عناوينها الخاصة، بعيداً عن المواقع التي تمنح مساحات مجانية فيها، لتضيف تلك الصفحات، وهنا يفترض، بالمقابل، أن تتحلى هذه الصفحات، بمستوى أكبر من الاهتمام، ينعكس على الناحية الفنية الإخراجية، وعلى التوجه العام للموقع، وعلى شراء محتوياته.. هذا هو المفترض، الذي لا حظناه في العدد الماضي، مثلاً، في جناح www.fadwa.com الجدير بالزيارة، والذي يتابع خطواته قدماً، نحو الأفضل.

صفحات شخصية بلمسات أنثوية

رانيا فاروق زعرور

www.geocities.com/CollegePark/1449

فتاة لبنانية أمريكية، تخرجت من جامعة كاليفورنيا، وناث شهادة البكالوريوس في الكيمياء الحيوية، وبيولوجيا الخلية، وتتابع دراستها وأبحاثها.

يصدر العلم اللبناني، بشجرة الأرز الخالدة، صفحة موقعها الأولى، هذا الموقع الذي يستخدم اللغة الإنجليزية فقط، والذي يحتوي، قبل أي شيء آخر، ريمًا لمواقع عن لبنان.

يمكن التعرف إلى عائلة رانيا، وإلى سيرتها الشخصية CV، وإلى العديد من صورها مع أقاربها وبعض زملائها في الجامعة، غير أن الرابط إلى هذه الصفحات، غير دقيق، ويحيل بعضها إلى صفحات فارغة، فكل من الصور بشكل، يجب أن يُفسر على

UCSD&LEBANON

لا تسمى رانيا لخصائصها الجاهلي ولا اهتماماتها العلمية، فهي تقدم ريمًا بثلاثة مواقع علمية بيولوجية هامة هي: موقع مجلة الخلية www.cell.com، وموقع الطبيعة www.america.nature.com

وموقع مجلة العلوم الأمريكية الشهيرة www.sciencemag.org، إلى باحثين، موقع بسيط، ولطيف.

شبكة الشوق

www.alshog.net

تختفي صاحبة الموقع، وراء ستار كثيف من السواد، الموشى بالقرنفل الأحمر. الموقع حديث، لم يضيء على إطلاقه سوى شهر تقريباً، وتتابع صاحبه أموره، وتتناوله بالإضافات والتحديثات، بشكل متتابع، وعلى الرغم من أن الموقع لا يكشف النقاب عن أية معلومة، إلا أن الزائر يستطيع أن يكتشف تنوع اهتمامات صاحبه، من خلال لمحاته، وأن يلاحظ علاقاتها الحميمة مع إنترنت، من خلال دفتر الزوار، الذي ما لبث أن عجم بالأصدقاء والمهنتين. تظهر على الصفحة الأساسية للموقع، أيقونات متوسطة، تحمل كل منها اسم الصفحة الفرعية التي تفضي إليها. ننقلك "مرحباً" إلى صفحة الترحيب، التي تحتوي على صورة جميلة لجواد (انظر للفتحة)، وبعض كلمات الترحيب، مكتوبة بالإنجليزية.



وتقدم صفحة قصيدة الأسبوع نصاً شعرياً عربياً، يتغير أسبوعياً، في إطار رسومي لافت. فيما تعرض صفحة أخبار لمواقع العديد من الصحف والمجلات العربية على شبكة إنترنت.

وتأتي صفحتنا "أغاني" وأسواق، لتقديم الأولى مجموعة من الأغاني الخليجية يمكنك الاستماع إليها، ولترتيب الثانية بمواقع سوق شهيرة، إنجليزية خصوصاً.

ولكن تكتمل دائرة الاهتمامات الأنثوية، تحليلاً صفحة "آزيا" إلى لائحة ضخمة من أسماء كبار مصممي الآزيا، والتي نقولها بدورها إلى مواقع خاصة بهم. أما صفحة "تهاني"، ذات التصميم الشاعري على العموم، والتي تصاحبنا عند دخولنا موسيقى لطيفة، فنقدم ريمًا بسطة مواقع خاصة بتبادل التهاني والبطاقات في مختلف المناسبات. تقدم صفحة أراج دليلاً مسلياً، عن شخصيات الأبراج الفلكية، وخصائص أصحابها. وتظهر في أسفل الصفحات دائماً، روابط تساعد على التنقل فيما بينها، كما يحتوي الموقع على عداد للزيارات، ودفتر الزوار.

ومادام بعد؟ لا بد أن شبكة الشوق، مشروع كبير وطموح، يمكن أن يكون أكبر من مجرد صفحة شخصية، خاصة وأن للموقع عنوان مستقل، عن الصفحات المجانية. تمنينا لو كانت المحتويات عربية صرف وهجينة توصوية.

صفحة نادين

www.geocities.com/Vienna/9340

غادرت نادين لبنان، منذ أن كان عمرها عشر سنوات، وتنتقل بين بلاد عديدة، إلى أن حطت رحالها أخيراً في كاليفورنيا، ونادين تحب لبنان، وتعزّز بعروبيتها، فهي تضع العلم اللبناني في صدر الصفحة الأساسية من موقعها، مصحوباً بموسيقى عربية هادئة يشبه موقعها، من حيث تصميمه، موقع رانيا، إلا أنه أغنى من حيث الروابط، ولا



يحتوي على صور، إلا أنه يمكن التعرف إليها في العنوان: http://208.240.253.38/irc/users/nadeen.html ولا نستغرب هذا الغنى بالروابط، على اعتبار أن صاحبة الموقع درست الصحافة، وتزاولها في أمريكا.



يستمر هذا العام السعي من أجل وضع حد للجوع في العالم أجمع، من خلال مهرجان تليفود 99، أو مهرجان "الغذاء للجميع"، الهادف إلى تعميق وعي الرأي العام العالمي بمشكلة الجوع في كوكبنا الأخضر.

خلال العامين السابقين، تقدم اللائحة الخضراء ربطاً بأجنحة كبيرة، أشبه ما تكون بمواقع فرعية، تتناول المسائل الأساسية التي تبحثها المنظمة وتتخصص بها، كالزراعة، والاقتصاد، والغابات، والتغذية، ومصادك الأسماك، وغيرها. بيد أن بعضاً من هذه الأجنحة، لم تطله يد التعريب، بعد. وهي مرجع كبير للاختصاصيين والمهتمين.

يوجد جناح كبير يدعى "قاعدة إحصائية"، تكشف لدى النسخ إلى، أنك أمام قاعدة بيانات ضخمة، ومتعددة اللغات، تدعى فاستات FAO Statistics Data-Base. اختصاراً لعبارة FAO-Stat. يقول الموقع إن قاعدة البيانات هذه، متاحة الآن على الشبكة، لكننا لم نستطع النسخ إليها، نتيجة خطأ تقني في الموقع ذاته، عند دراسة الموقع. ويبدو أنها مهمة جداً، لأنها تتضمن "أكثر من مليون سجل من السلاسل الزمنية التي تغطي الإحصاءات الدولية"، في المجالات التالية: استخدام الأراضي والري، والمنتجات الحرجية، والمنتجات السمكية، والسكان، ومكانات الزراعة، والإنتاج، التجارية، ومصادك الموازبات الغذائية، شحنت المونة الغذائية، الأسمدة والمبيدات.

تحتوي اللائحة الثالثة، التي تبدو بلون أخضر كاشف، على القسم الرسمي للمنظمة، فهي تتجلى إلى أجنحة: "مكتب الشؤون القانونية"، و"المكاتب الإقليمية"، و"المطبوعات"، وغيرها.. كما أنها تضيء بك إلى جناح لفرص العمل المتوفرة لدى المنظمة، يسرد الوظائف الشاغرة، ومتطلباتها، ومواعيد التقدم إليها.

أما اللائحة الأخيرة، ذات اللون الأصفر، فهي تقدم ربطاً بصيغة المستندات في الموقع، والتي تحمل اسم "حديث"، ومحركاً للبحث، لم يستطع البحث باللغة العربية.

تقنيات الموقع

يستعين الموقع، في تقديم معلوماته، بتقنيات عديدة، فهو لا يقتني بتقديم النصوص، بل إنه يستعين بالصوت والصورة والفيديو، على نطاق واسع، في بعض أجنحته.

ويبدو أن تعدد المصادر والموارد المعلوماتية فيه، تؤثر على كفاءة تقديمه للمعلومة باللغة العربية، إذ أن العديد من وثائقه ومستنداته، مهية بصيغة PDF، التي تتطلب برنامج أكروبات ريدر لقراءتها، كما أن بعضها يتطلب استخدام بروتوكول FTP.

وكان مهرجان تليفود قد شهد النور أول مرة، بعد أن أقر زعماء العالم المجتمعون في مؤتمر القمة العالمي للأغذية، خلال نوفمبر/تشرين الثاني من عام 1996، بأن تحرير الملايين من ربقة الجوع وسوء التغذية هو مهمة ماثلة بحق، لا قبل للحكومات بالتصدي لها بمفردها. إذ يقتضي الأمر تضام جهود كل قطاعات المجتمع. ومنذ ذلك الحين، أطلق المهرجان حركة تضام عالمية شنت في صفوفها الحكومات، والمنظمات غير الحكومية، وهيئات المجتمع المدني، والشركات الخاصة، الساعية جميعاً إلى تحقيق هدف أودع هو: "الغذاء للجميع". وستتعلق أنشطة مهرجان تليفود 99، في يوم الأغذية العالمي، الموافق 16 أكتوبر/تشرين الأول من هذا العام، وهو اليوم الذي يصادف إنشاء منظمة تأسس المنظمة عام 1945، وتتواصل هذه الأنشطة مدة شهرين، تحت شعارات: المرأة تطعم العالم، والشباب ضد الجوع.

هذا بعض ما ورد في موقع غني وواسع، إحدى المنظمات التابعة لهيئة الأمم المتحدة، والذي يعتمد عدة لغات، العربية من ضمنها، وهو موقع منظمة الأغذية والزراعة التابعة للأمم المتحدة FAO (Food And Agriculture Organization).

الموقع العربي

أول ما يظهر لك، عند اختيار "عربي" من الصفحة الأولى في الموقع، صفحة تدل على كيفية ضبط المتصفحات، كي تستطيع إظهار اللغة العربية. وفي هذه الصفحة ربط بالموقع العربي لمنظمة الفاو، وبصفحات تتعلق بمؤتمر القمة العالمي للأغذية. يظهر إخراج الموقع العربي، مطابقاً تماماً، لإخراج الموقع الإنجليزي الأساسي، إلا أن أجنحته لم تستكمل تعريبها بعد.

وتوجد إلى يسار الصفحة لائحة بالأجنحة الرئيسية للموقع، على نمط المواقع الاحترافية، فيما خصص متن الصفحة للأخبار والمتابعات، المتعلقة باهتمامات الموقع.

إذا اردت، مثلاً، التعرف إلى إحصائيات وتقارير عن تقلبات الأحوال المناخية، أو عن مشاكل المياه، أو عن خارطة الجوع في الشرق الأدنى، أو عن مستجدات أزمة الغذاء في كوسوفو، فستجد عناوين تتعلق بذلك على متن الصفحة الأساسية، يمكنك، إذا نقرت عليها، الحصول على التفاصيل.

أجنحة الموقع

تنقسم اللائحة اليسرى، المجددة لأقسام وفعاليات الموقع، إلى أربعة أقسام، تتمايز ألوانها، لتعكس اختلاف وظائفها.

اللائحة البرتقالية مخصصة للارتقال إلى مواقع المنظمة، باللغات الأخرى، وللاطلاع على كيفية ضبط اللغة العربية في الموقع، والحصول على برنامج أكروبات ريدر، الذي يدعو الموقع "قارئ الملفات المضمنة". تحتوي اللائحة البرتقالية أيضاً، على جناح "بيانات صحفية"، الذي يتضمن البيانات الصحفية الصادرة عن منظمة الفاو، خلال عام 1999، وأرشيفاً للبيانات الصحفية الصادرة



يرجى وضع إشارة X في المربعات المناسبة:

- [illegible]

● يرجى إدخال المعلومات التالية باللغة الإنجليزية إن أمكن

June 1999

DHN 99 - 06

أرجو إرسال المعلومات المطلوبة باللغة العربية ☐ الإنجليزية ☐
 ● أرجو تزويدي بمعلومات عن كيفية الاشتراك بمجلة «إنترنت العالم العربي».

طابع
بريدي

لاستجابة سريعة اتصلوا بنا
على رقم الفاكس، 240750 4 971+
خدمة الاستعلام عن المنتجات

إنترنت العالم العربي

ص.ب. 60934
دبي - الامارات العربية المتحدة

www.iawmag.co.ae www.DITnet.co.ae

تطور برامج وحلولاً ذات صلة مباشرة باللغة العربية ومعالجتها.. (نستلني موقع شركة صخر www.sakhr.com، وليس www.alis.com، وحرف www.harf.com، التي وافقت لغة مواقعها من قبله أيدي مبرمجها، فأتى موقعها ناطقاً -مجازاً- بلغات البلدان والشعوب التي تتوجه إليها). وعلى سبيل المثال، يستخدم موقع مايكروسوفت في إسرائيل اللغة العبرية بالكامل، على الرغم من أن مستخدمي إنترنت في إسرائيل (تبعاً لأكثر التقديرات تهويلاً وتضحياً)، لا يزيدون عن نصف عدد مستخدميها في العالم العربي، إلا أن موقع شركة مايكروسوفت الشرق الأوسط، الذي تطلق مايكروسوفت عبره على جمهور زبائن أوسع وأكبر، لا يزال يستخدم الإنجليزية في معظمه، ويتطلب الوصول إلى القسم العربي الصغير فيه، الاستعانة بلماء الفلكل، ويبدو أنه سيظل هكذا ما دامت لغتنا الإنجليزية في العالم العربي أخذت بالانتعاش يوماً بعد يوم، وموقعاً بعد موقع.. ويبدو أن مايكروسوفت وغيرها من شركات تقنية المعلومات، بما فيها الشركات العربية، تخالف المستشار الألماني (ولي برانت) رآيه، حيث قال يوماً: «إذا أردت أن أبيع بضاعتني، يجب أن أتحدث بلغتك، وإذا أردت أن تبيعني بضاعتك، عليك أن تتحدث -وقالها بالألمانية- بالألمانية».

لا نذكر حاجة اللغة العربية إلى معاملة خاصة عند استخدامها في مواقع ويب، إلا أن أدوات تطوير المواقع وإدارتها وتقنيات معالجة اللغة وأدوات البحث، أصبحت ناضجة تقريباً ومتوفرة، بالإضافة إلى أن معايير وبروتوكولات الشبكة والبريد الإلكتروني الجديدة، تتيح استخدام العربية (راجع في هذا الشأن، ورقة العمل الممتازة والمقدمة من الدكتور بدر البدر badr@kaast.edu.sa) إلى لجنة إنترنت التحضيرية في مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية، كذلك راجع الأعداد السابقة من (المجلة). ولا تمكس نزعة الإعراض عن استخدامها، إلا عدم معرفة أصحاب هذه المواقع بجمهورها الذي يجب أن تتوجه إليه أولاً، وتحت قاعدته بجذب المزيد من الشرائح الاجتماعية إلى دائرة استخدام إنترنت، وتحاول أن تبني معه وبه، حضورها، وترشع علاماتها التجارية، لإقامة علاقة منفعية طويلة الأمد معه، بدون الغوص عميقاً في نظريات علم الاجتماع وآراء ابن خلدون، عند تفسيرنا لهذه الظاهرة. وإن الاستمرار في تجاهل اللغة العربية، في مواقع ويب العربية، سيؤدي إلى التسليم المطلق والنهائي بتفوق الآخر، والمساعدة على اندحار لغتنا، وانقسام بين ماضينا ومستقبلنا، ويصبح العربيّ متاً -عند إبحاره في فضاء ويب: «غريب الوجه واليد واللسان».

اقترح أخيراً: ماذا لو فرضت سلطات تسجيل أسماء النطاقات المحلية، في كل دولة عربية، أن تكون لغة المواقع بالعربية على الأقل، وتستخدم آية لغة أو لغات أخرى إلى جانبها؟ ألا تجبر غرف التجارة والصناعة أو الدوائر المعنية، عند تأسيس وتسجيل شركة أن يكون اسمها بالعربية؟ وحيث لا تتيح شبكة إنترنت، تسجيل أسماء المواقع باللغة العربية، فلم لا تكون محتوياتها -أو بعضاً من محتوياتها- بالعربية؟

على الرغم من ازدياد عدد مواقع ويب العربية، إلا أن نسبة تلك التي تستخدم اللغة العربية في محتوياتها أخذت بالتقلص نسبياً.. فلا شركات الأعمال العربية، ولا مزودو خدمة الاتصال بالإنترنت، ولا الجامعات (معظمها)، ولا المدارس، ولا الفنادق، ولا مؤسسات الأبحاث والدراسات، ولا حتى المواقع الشخصية، تستخدم اللغة العربية. ولولا الحياء... لكانت مواقع المؤسسات الإعلامية ومواقع الصحف العربية، بالإنجليزية أيضاً، لكنّها، والحمد لله، ليست كذلك بالكامل. ولا تزال نمول عليها، في رقد الشبكة بمواقع عربية المحتوى. ولا نجادل في التسليم بأن اللغة الإنجليزية مهيمنة على مواقع الشبكة، حيث تشير الإحصائيات إلى أن نصف مستخدمي إنترنت في العالم تقريباً، يتركزون في الولايات المتحدة الأمريكية، في الوقت الذي يشكل فيه الناطقون بالإنجليزية، من غير الأمريكيين، نسبة كبيرة من الجزء الآخر. ومع هذا تقلص نسبة المواقع التي تستخدم الإنجليزية يوماً بعد يوم، في الوقت الذي تتعاظم فيه نسبة المواقع التي تستخدم اللغات الأخرى، مع تنامي أعداد مستخدمي إنترنت في مختلف دول العالم، واكتشاف قطاعات الأعمال المحلية في هذه الدول، لإمكانات إنترنت في النشر والتسويق والتجارة، فينت مواقعها بلغاتها الخاصة.

قبل سنوات قليلة، كانت جميع مواقع ويب تستخدم اللغة الإنجليزية، وانخفضت النسبة سنة 1997 إلى حوالي 85%، وبلغت في النصف الثاني من سنة 1998 حوالي 70% من إجمالي مواقع ويب (حسب تقديرات أناليفيسا). وهي مستمرة بالانخفاض، وتذهب التوقعات إلى القول بانخفاضها إلى مستوى أقل من 50% بحلول سنة 2003. وعلى الرغم من تداول الإنجليزية كلفة للتجارة العالمية، فإن تكون التجارة في المجال الوحيد في استخدام إنترنت، فهناك التعليم والإعلام والثقافة.. وهناك كل ما يفرض استخدام اللغات الأخرى غير الإنجليزية في مواقع الشبكة، بما فيها نشاط التجارة. وقد بدأت تباشیر تنويع لغات المواقع، بالظهور في مواقع شركات الأعمال الأمريكية نفسها، وهي الشركات الأكثر حماساً لانتشار إنترنت واستخدامها. فجمعت زبائنها المحلي يتطلب منها -بفعل تركيبة عربي- نشر المواقع بلغات متعددة إلى جانب الإنجليزية، وعلى رأسها الإسبانية، للوصول إلى المستهلكين الأمريكيين من أصول لاتينية من جهة، والوصول إلى الأسواق القريبة في بعض دول أمريكا الجنوبية -المتحددة بالإسبانية- من جهة أخرى. كما تبرز حاجة البوابات التجارية المتنقلة (وهي بوابات أمريكية) إلى مثل هذا التنوع في اللغات عند خروجها إلى العالم الرحب، خارج أسواقها المحلية، فاتحة عيونها وشرافها على الأسواق الافتراضية الواعدة، وأولها سوق الصين العظيم، فبدأت منذ الآن بتعلم «الصينية».

يكاد يكون الأمر معكوساً في عالمانا العربي، وتبدو ظاهرة تجاهل العربية عندنا، وبإيدينا أولاً، أشدّ بروزاً في مواقع شركات تقنية المعلومات الأجنبية العاملة في المنطقة، حيث تبدو هذه الشركات غير مدنية بترتيب محتويات مواقعها. ولا تختلف أحوالها عنها في مواقع شركات البرمجيات العربية، بما فيها مواقع تلك الشركات التي

أن تكون محدودة عند ذلك، وإذا أراد المشاركة في نقاش حول موضوع معين فيجب عليه الاشتراك باسم آخر غير الاسم المعروف به كمراتب.

استخدم المراقبون سلطاتهم في مواقع عديدة بشكل خاطئ، وتدخلوا لمسح مقالات كونها لا تروق لهم، أو أنهم لا يفضلون القراءة لكاتب تلك المواضيع لذا نجد موقعا شهيراً مثل الساحات الذي اشتهر سابقاً بمواضيعه القيمة والمفيدة، قد تدنى فيه مستوى المواضيع التي تكتب فقد هجر العديد من الكتاب الجيدين ذلك الموقع لأسباب متعددة أهمها تصرفات المراقبين وتجاوزهم لصلاحياتهم.. قد يظن البعض أنني أكتب هذه الكلمات لهجمة موقع معين والدعاية لموقع آخر ولكن الحقيقة غير ذلك فأنا كواحدة من رواد تلك المواقع جميعاً أرغب مثل غيري أن أجد دائماً كل جديد وكل ما هو مقروء في تلك المواقع جميعاً وقد لا يهم اسم الموقع أو مراقبه إذا توفر فيه الموضوع الجيد الذي يجذب أكبر عدد من القراء، الذين يتحولون فيما بعد إلى معلقين على تلك المواضيع وكتاباً جدد.. يعتمد الكثير أن الكتابة في مواقع الرسائل موزر من الهراء والكلام الفارغ ولكن ذلك غير صحيح، فمواقع الرسائل العربية أولاً ليست إلا شكلاً من أشكال مواكبة المواطن العربي لتقدم العصر، كما أنها تشكل بالنسبة للعديد من المشاركين نوعاً من التدريب على احترام الرأي الآخر، هذا بالإضافة إلى أنها تساعد في مساهمة أكبر عدد ممكن من البشر في الإبداع حول موضوع معين.. لقد كان ذلك مقصراً في الماضي على السياسيين والصحفيين مثلاً بالنسبة للأحداث السياسية... الآن يستطيع طالب في جامعة القاهرة مشاركة زميل له في سلطنة عمان في إبداء رأيه حول حدث ما.. مواقع الرسائل هي نوع من أنواع تواصل الأمة العربية الإسلامية فيما بينها وإن كانت تبدو بعض المواضيع وكأنها ترسخ فكرة التمزق العربي، إلا أن الحقيقة غير ذلك لأن المواضيع المحلية المرتبطة بجزء معين من العالم الإسلامي الكبير لا تشكل إلا نسبة ضئيلة من مواضيع التواصل وتبادل الأفكار والمعلومات.. حرية التعبير عن الرأي يجب أن تكون متروكة من قبل أصحاب تلك المواقع للمشاركة.

والمعروف عالمياً أن أصحاب مثل تلك المواقع ليسوا مسؤولين ولا محاسبين أمام أي سلطة قضائية أو أمنية عما يكتب فيها من الآراء، فالآراء تعبر عن وجهة نظر أصحابها الذين يكتبون معظم الأحيان تحت أسماء مستعارة.. وأي محاولة من صاحب موقع معين لكبت الرأي أو طرد مشارك ما بسبب آرائه يعتبر خطوة على طريق عزوف الرواد عن ذلك الموقع.. أمر آخر أود ذكره في هذا الصدد، هو أنه لابد من وجود مواقع لوحات رسائل متعددة ومتنوعة، لأن وجود موقع واحد قد يجعل أصحابه يخطئون في التصرف مع روادهم.. على مثل تلك المواقع أن تفتح أبوابها للمشاركين على مصراعها حتى تؤدي الدور المطلوب منها في بناء شخصية عربية إسلامية تصل إلى مستوى عال من فهم حرية التعبير عن الرأي، في عصر بلغ القمة في التضخ السياسي..

يصعب علينا، في كثير من الأحيان، ترجمة بعض الكلمات الجديدة المشتقة في اللغة الإنجليزية، وذلك بالطبع ليس ناتجاً عن ضعف اللغة العربية أو قلة مفرداتها، وإنما نتيجة لضعفنا عن اشتقاق الكلمات المناسبة، التي تؤدي المعنى المقصود نفسه باللغة الإنجليزية.

كلمة Message Board، هي إحدى الكلمات التي صعب علينا ترجمتها، والترجمة الحرفية لها هي لوحة الرسائل. ولكن الكثير يطلق عليها اسم موقع دردشة أو كلمة ساحة، نسبة لموقع الساحات المعروف، والذي ربما يكون الموقع العربي الأكثر شهرة بين مواقع لوحات الرسائل خلال الستة أشهر الماضية.

لقد دخلت مواقع الدردشة العربية قبل عام ونصف تقريباً، وكان أول موقع عربي أصل إليه موقع الجلسة ومن الجلسة استطعت معرفة عنوان موقع الجراح، الذي كان جديداً، وليس على الشكل الحالي وكانت الساحات قد أسست حديثاً ولم تكن قد وصلت إلى درجة الجلسة بعد روادها.

الآن وفي منتصف 1999 وبعد مرور عام ونصف أصبح لدى القارئ العربي، العديد من مواقع لوحات الرسائل التي يمكن أن يعبر فيها عن رأيه. وأذكر منها، على سبيل المثال، منتدى العرب، والساحات، والمحيط، وسوالف، والجراح، والجلسة، ومنتدى شبكة Ditet.

كثير من الأحيان نجد بعض هذه المواقع خاوية يرتادها الزوار للقرأة فقط.. وبالنسبة لي شخصياً فقد كان هناك سببان للإعراض عن الكتابة في تلك المواقع، الأول هو أن زوار موقع معين، اعتادوا الكتابة بلهجة عامية معينة، تغيب عني معظم مفرداتها من جهة، كما أن الكثير يفضلون الكتابة بالفصحى والابتعاد عن التلويحات السخيفة باللهجات العامية. والسبب الثاني في المواقع الجيدة هو قضية الاسم وكلمة المرور التي لا تتغير، وبالتالي فإن ذلك يستدعي فتح البريد الإلكتروني كل مرة لعمل نسخ ولصق لكلمة المرور التي قد لا يقبلها البرنامج، إذا كتبت بشكل عادي، نتيجة لضرورة تغيير الأحرف من اللاتينية إلى العربية.

لذا أود أن أفنت هنا انتهاء مبرمجي تلك المواقع إلى ضرورة ترك إمكانية تغيير كلمة المرور للمشارك كما هو متبع حديثاً في منتدى العرب، وفي موقع سوالف، وموقع الساحات قديماً، أو اعتماد كلمة مرور لا تتغير ولكنها يجب أن تكون مكونة من أرقام، دون استخدام الأحرف، لأن الأرقام لا تتغير بين اللاتينية والعربية.

يعتبر التسجيل، وعدم كتابة شخص معين باسم شخص آخر، واستخدام كلمة مرور للكتابة في تلك المواقع، أمراً ضرورياً، وهي سبب من أسباب نجاح هذا الموقع، وقد تعتبر إحدى سبلات موقع المحيط هي أن التسجيل غير موجود، لذلك لم يلق هذا الموقع ثقة كبيرة من أصحاب الرأي وهواة الكتابة، علماً أن الحرية مفتوحة في ذلك الموقع على مصراعها.

المراقبة ضرورية في تلك المواقع لأنه لا يزال الكثير من الشباب الطائش يخطئون استخدام تلك المواقع، فيكتبون فيها سباباً، وكلاماً بذيئاً، أو عناوين لمواقع مخلة بالأداب.. إلا أن حدود المراقبة يجب

أدوات بناء مكتبة عربية شاملة على إنترنت

ماهر هراس

وقد طرحت شركة صخر نظاماً رائداً متعدد المراحل لبناء "المكتبة العربية الشاملة" التي

تضم فهرساً عاماً لأعداد مكتبات، بالإضافة إلى محتوياتها، في صور إلكترونية، يستطيع الباحث تداولها عن بعد، من متصفح ويب. وتشمل مراحل هذا النظام ما يلي:

1- وضع الفهرس العام لمحتويات المكتبة، والذي يعرف باسم "الكatalog" على إنترنت في صورة قياسية، وهذا الكatalog هو الذي يحوي المعلومات الببليوجرافية الخاصة بكل كتاب، مثل الموضوع المؤلف، الناشر، ... الخ.

2- بناء فهرس عام، يضم محتويات كل المكتبات في إطار موحد يعرف بالكatalog الموحد (union catalogue)، ذلك لبناء "المكتبة الافتراضية"، التي يستطيع الباحث استخدام متصفح ويب ليبحث فيها عن البيانات الببليوجرافية للكتب، في عدة مكتبات معاً.

3- تحويل محتويات المكتبات، من كتب ودوريات ومجلات، من صورتها الورقية إلى نصوص إلكترونية، بحيث يمكن وضعها للتداول على إنترنت، وهو ما يعرف باسم المكتبة الرقمية (digital library).

4- تصنيف وتكثيف وتدقيق وربط وفهرسة هذه النصوص، لبناء العديد من مداخل التصفح والتنقل الهادف بين عناصر المعلومات.

5- وضع محرك للبحث والاسترجاع، سواء عن المعلومات الببليوجرافية في فهراس الكتب، أو في نصوص الكتب نفسها، بحيث يستطيع الباحث من خلال إنترنت، الوصول إلى اسم الكتاب وموضوعه، وعرض الفقرة أو القسم داخل الكتاب، ثم استخدام أدوات التصفح للانتقال من فقرة إلى أخرى. وكل الفقرات تدور حول

المعلومات التي يتم البحث عنها.

6- توفير أسلوب لنسخ المقالة أو الدورية أو القسم موضع الاهتمام، من خلال إنترنت، مع تحديد أسلوب دفع الكلفة المصاحبة، وذلك حسب النظام الخاص بكل مكتبة.

المرحلة الأولى: وضع الفهرس العام للمكتبة على إنترنت

الحل التقليدي:

تقتني أغلب المكتبات الحديثة نظاماً لإدارة المكتبة، يعمل في العادة على شبكة محلية، من خلال عتاد ونظام لإدارة قواعد البيانات. ويعتبر

الكatalog الإلكتروني، الذي يضم البيانات الببليوجرافية الخاصة بهذه المحتويات، أحد أهم عناصر هذا النظام لإدارة المكتبة. حيث يمثل "النافذة" التي ينظر من خلالها الباحث إلى محتويات المكتبة. وتعمل نظم إدارة المكتبات عادة، ببروتوكول قياسي، هو Z39.50 بحقق الاتصال بين أجهزة الحاسبات، وخصوصاً للبحث والاسترجاع في قواعد البيانات.

والبروتوكول هو النظام الذي يحدد هيئة

يظل التعامل عن بعد مع المعلومات بأنواعها المختلفة، الشغل الشاغل لخبراء نظم

المعلومات، مهما تقدمت التقنيات. وقد أوجدت إنترنت إطاراً جديداً "لعولمة" المعلومات، بصورة لم يسبق لها مثيل على مر التاريخ، وأصبح من الميسور الآن لأي باحث عن المعلومة، أن يصل إليها من منزله، مهما بعدت المسافات وتوتعت أشكال المعلومات، من صور إلى نصوص إلى فيديو... وهكذا. وكان للمكتبات، التي تعد من أهم وأكبر مستودعات المعلومات، نصيبها من ثورة تداول المعلومات هذه، ولكنة لا زال نصيباً دون المستوى المطلوب، وتعود صعوبة "عولمة" المكتبات، إلى العديد من العقبات الفنية، نجملها فيما يلي:

1- اختلاف نظم إدارة قواعد البيانات (Database Management Systems) المستخدمة مع نظم إدارة المكتبات، بين مكتبة وأخرى (أوراكل، إنفورميكس، سايبيس، ...).

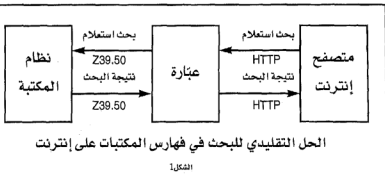
2- اختلاف العتاد (hardware) المستخدم في نظم إدارة المكتبات، واختلاف نظم التشغيل من منصة إلى أخرى، وهذا يتنوع بين حاسبات رئيسية (Main Frame)، وصغيرة (Mini)، وشبكات الحاسبات الشخصية (LAN).

3- لكل مكتبة أسلوبها في تصنيف المحتويات، فهناك تصنيف ديوي العشري (Dewy)، أو تصنيف مكتبة الكونجرس، أو غير ذلك.

4- اختلاف التسميات لرؤوس الموضوعات، وخصوصاً العربية، بين مكتبة وأخرى، بحيث يمكن أن يندرج أحد الكتب تحت أحد الموضوعات في مكتبة معينة، ويندرج تحت موضوع له معنى آخر في مكتبة لأخرى.

5- اختلاف الالتزام بالوصافات القياسية في أسلوب ترتيب حقول البيانات الببليوجرافية الخاصة بمحتويات المكتبة، بين مكتبة وأخرى. 6- وجود أغلب محتويات المكتبات من كتب ومجلات وغير ذلك في صورتها الورقية، مما يفقد التعامل معها من خلال إنترنت في إطار المعلومات الببليوجرافية الخاصة بهذه الكتب.

7- يضاف إلى ما سبق صعوبات أخرى، تواجه توحيد وضع البيانات الببليوجرافية للمكتبات العربية في كatalog موحد، وهي الصعوبات الناشئة عن اختلاف صفحات المحارف (code pages)، المستخدمة في نظم إدارة المكتبات العربية.



البرمجة في صفحات ويب بلغة جافاسكريبت

أحمد شهم شريف

توفر لغة توصيف النصوص المتشعب HTML (Markup Language) (Hypertext Language)،

إمكانات قوية، لتعيين هيئة النصوص

والصور، وإضافة التعليقات الرسومية والصوتية إلى صفحات ويب، لإظهار

تلك العناصر في نافذة المتصفح بالطريقة التي يريها متصفح تلك الصفحات.

وصممت لغة HTML للوصول إلى تلك الأغراض بالضميم، لكن ذلك ليس كل

ما يحتاجه كثير من مطوري صفحات ويب، إذ يتطلب تصميم بعض

الصفحات، تفاعلاً مع المستخدم، ككتاب بعض المعلومات منه، مثل تغيير

محتويات أو سلوك الصفحة على أساسها، أو تغيير بعض الصور عندما يمر

بمؤشر الماوس فوقها، أو تنفيذ بعض الحسابات، أو حتى معرفة نوع

المتصفح المستخدم في الجهاز الزبون، وتعديل إعداداته، وغير ذلك من

المهام. تقف لغة HTML عاجزة عن تنفيذ ذلك، لأنها، أصلاً، لم تصمم لمثل

تلك الأعمال، لكنها تسمح المجال لاستخدام حلول أخرى يمكن دمجها ضمن

الصفحات، وتوفر لذلك إمكانات متعددة، مثل لغة CGI، وجافا،

والنصوص البرمجية (Scripts). إلا أن لكل من هذه الحلول إيجابياته

وسلباته، ولكل منها مجالات معينة يكون استخدامه فيها مناسباً أكثر. ف لغة

CGI مثلاً، تعمل على المزود، بشكل مستقل عن المتصفح، ولا تكون جزءاً

من صفحة HTML ذاتها، ويمكن أن تكتب عدة لغات، بينما تعمل برامج لغة

جافا على جهاز الزبون ذاته، وهي منفصلة أيضاً عن وثيقة HTML، لكنها

تحتاج إلى خبرة وأدوات برمجية عالية المستوى، كبرمجيات الترجمة

(compiling)، واكتشاف الأخطاء (debuging)، وغيرها.

سنستعرض الآن لدى القارئ إماماً عاماً بلغة HTML، وبعض المفاهيم البرمجية

الأساسية، وسنركز في هذا الجزء، على أساسيات الصفات الخالصة من

إمكانات إضافة مزيد من التفاعلية إلى صفحات ويب، وذلك باستخدام

النصوص البرمجية (Scripts). أهم نقاط القوة التي تملكها النصوص

البرمجية، أنها تعمل على جهاز الزبون، وتوجد ضمن وثائق HTML ذاتها،

ولا تحتاج إلى المزود لتشغيلها، وهي أسهل تعلمًا واستخدامًا من لغتي جافا،

و CGI. أما نقاط الضعف، فتتمثل في أن تنفيذها يتطلب وجود متصفح

يستطيع تفسيرها، وأن إمكاناتها أضيق بشكل عام، من جافا و CGI، ولا

يستطيع جمع البيانات على المزود، ونصوصها مكتشفة للمتصفح.

نتنشر حالياً، لغتا نصوص برمجية، هما: لغة VBScript، التي طورتها شركة

مايكروسوفت، ولغة JavaScript، التي طورتها شركة نتسكيب. ويتطلب تعلم

أي من هاتين اللغتين، التطرق إلى مفاهيم مشتركة، إلا أننا سنركز في هذا

الجزء على أساسيات لغة JavaScript، وبعض الأمثلة العملية على

استخدامها.

كيف تدمج لغة HTML استخدام النصوص البرمجية؟

تكون النصوص البرمجية عادة جزءاً، من وثائق لغة HTML، أي أنها تظهر

كجزء من نصها المصدري (source). ونستخدم لغة HTML كما نعلم،

والصفات (tags) لمحاكاة المتصفحات، وإعلامها بما يجب أن تظهره أو

تخفيها. ولا ندمع لغة HTML لاستخدام النصوص البرمجية عن تلك

القاعدة، إذ توفر تلك اللغة واصفة خاصة بهذا الأمر، لها الشكل التالي:

```
<SCRIPT language=language>
```

```
...script content...
```

```
</SCRIPT>
```

تمثل <SCRIPT> بداية الوصفة و<SCRIPT> نهايتها، وتمثل السمة

language، الموجودة داخل قوسين مستطيلين، قيمة اختيارية، بينما يقع النص

البرمجي للغة جافاسكريبت أو VBScript، بين بداية ونهاية الوصفة <SCRIPT>.

تعين السمة language لغة النص البرمجي والتي تكون إما VBScript، أو

JavaScript، فإذا لم تعين قيمة تلك السمة، فإن شيفرة النص البرمجي تفسر

على أنها جافاسكريبت، إلا أنه من العادات البرمجية الصميدة أن يعين المطور

نوع لغة النص البرمجي، حتى إذا كانت هي القيمة الافتراضية ذاتها. ندرج

واصفة <SCRIPT>، عادة، مع النص البرمجي الذي

تتضمنه، في وثيقة وصفية HTML، ويسمى

المتصفح قبل أن يستجيب ببقية الوثيقة، مما يجعل

الدوال (Functions) المتوفرة فيها، متاحة قبل أن يطلب تنفيذها أي عنصر

آخر في الوثيقة ذاتها.

لا تدعم جميع إصدارات المتصفحات النصوص البرمجية، أو يدعم بعضها

إصدارات مختلفة منها، وقد لا تعرف بعضها على الوصفة <SCRIPT>، مما

يجعل محتوياتها تظهر كنص عادي في الصفحة، ويؤدي إلى إرباك

المستخدم، ويظهر نصوص لا معنى لها بالنسبة له. لكن، يمكن التخلص من

تلك المشكلة، إذا وضعت محتويات النص البرمجي داخل واصفة التعليق في

لغة HTML، بالشكل التالي:

```
<SCRIPT>
<!--
...script content...
-->
</SCRIPT>
```

فتعمل المتصفحات التي لا تفهم النص البرمجي، بينما تهمل المتصفحات

التي تستطيع تفسير النصوص البرمجية واصفة التعليق، وتبين النص

البرمجي الذي يليها.

البرمجة بالكائنات

تتطلب كتابة النصوص البرمجية بلغة جافاسكريبت، التعرف على بعض

المفاهيم البرمجية المستخدمة فيها، لكن، لا نحتاج للإبحار إذ لم تفهم هذه

الفقرة بشكل كامل، إذ ستوضحها الأمثلة التي ستعرضها لاحقاً. كما نعرف

بعض التقنيات والمفاهيم البرمجية، مثل المتغيرات (variables)، والفروع

الشرطية، والحلقات (loops)، لكن لغة جافاسكريبت تستخدم بالإضافة إلى

ذلك، أسلوب البرمجة بالكائنات (Object Oriented Programming, OOP)

الذي يفترض أن نظام التشغيل، والمعلومات المعرفة من المستخدم، مكونة

من قطع من البيانات، تشكل كائنات، يمكن التعامل معها والتحكم بها،

بواسطة الطرق (methods)، والخصائص (properties)، والأحداث

(events)، فمن الممكن اعتبار الكائن البرمجي صندوقاً أسود، يتضمن بعض

البيانات التي يمكن تغييرها أو قراءتها بواسطة طرق (methods) خاصة به،

وله مواصفات "شكلية" مميزة يمكن قراءتها أو تغييرها مباشرة، تدعى

خصائصه (properties)، ويتحسس وقوع بعض الأحداث الخارجية بالنسبة

إليه، والتي تسمى الأحداث (events) ويسمح للمطور بكتابة البرامج التي

تعمل عند وقوع تلك الأحداث، التطبيق العملي لهذا، أن لغة جافاسكريبت

تتعامل مع وثيقة صفحة ويب، وجميع الجداول، والأزرار، والصور،

والوصلات على الصفحة، على أنها كائنات برمجية، ومعلم تلك الكائنات تلك

مجموعة معينة من الأسماء التي تستطيع أن "تتعلمها"، فكلما هو حال الكائنات

المختلفة في الواقع الفيزيائي، وكما يمكن للباب أن يفتح ويغلق، والطير أن

يأكل ويشرب ويغير وينام، يمكن للكائنات البرمجية أن تفعل أشياء مختلفة.

إذ يمكن لوثيقة أن تفتح بطريقة (document.open)، أو أن تكتب عبارة "أصلاً

وسهلاً" بطريقة (write) بالشكل التالي:

```
document.write("أصلاً وسهلاً")
```

حيث (open()، write()) طريقتان لكائن وثيقة صفحة ويب document.

تحدد الخصائص صفات الكائن البرمجي، فخاصة لون الأرضية في كائن

صفحة ويب تحدد لونها على الشاشة، ويعبر عن ذلك بالخاصة برمجياً، في لغة

جافاسكريبت بالشكل التالي: document.bgcolor. ويمكن تغيير لون

الأرضية بتغييرها، بالشكل التالي: document.bgcolor="red". بينما يعبر

عن محتويات مستطيل نص (textbox)، اسمه password في نموذج باسم

myform.value، بالشكل التالي:

```
document.myform.password.value
```

يؤدي وقوع الأحداث، مثل حدوث نقر أو تحريك الماوس، أو تحميل



الشكل 1

جافاسكربت، على الرغم من أننا لا نستخدم الواسفة <SCRIPT> في هذه الحالة. تسمح الدالة (alert)، بإظهار صندوق حوار، على أن تعين الرسالة المطلوب إظهارها ضمن صندوق الحوار، بين علامتي التنصيص داخل قوسها. ويمكن بالطبع، برمجة onClick، بحيث تنفذ أعمالاً مختلفة أخرى عند الحاجة. لاحظ أننا في المثال السابق أنشأنا نموذجاً يتضمن زرّاً واحداً بواسطة واسفة النموذج <FORM>، وهذا يعني أن ذلك تم بواسطة لغة HTML فقط، لكن لن نتطرق للنماذج في هذا المقال، فهو خارج إطار موضوعنا (يمكن الرجوع إلى العدد السابع مارس/آذار 1999 "النماذج في صفحات ويب" لمزيد من التفاصيل عن إنشاء النماذج).

ربما احتررت لأننا استخدمنا علامات التنصيص المزبوجة مع الطريقة write()، بينما استخدمنا علامتي التنصيص المفردة، مع الدالة (alert)، لماذا؟

تسمح لغة جافاسكربت باستخدام نوعي علامات التنصيص، لكن إذا استخدمنا في المثال الأخير علامة التنصيص المزبوجة بالشكل التالي: `onClick="alert('شكراً لك نرتد هنا')"` فإن ذلك سيربك المتصفح، لأنه لن يعرف أي جزء من العبارة التالية لإشارة المساواة تابع لدالة معالجة الحدث onClick، مما دعانا إلى استخدام علامة التنصيص المفردة، إلا أنه يمكن كتابة السطر السابق بالشكل التالي: `onClick="alert('شكراً لك نرتد هنا')"`

بدون أن يسبب ذلك مشكلة للمتصفح. رأينا حتى الآن مثالين يسيطن عن الطرق، والأحداث، في لغة جافا سكريبت، وحين الوقت، لنطرح مثلاً، عن الخصائص.

تغيير لون أرضية الصفحة

عرفنا، إذ، أن لغة جافاسكربت تعتبر كل عنصر في صفحة ويب كائنًا، له طرقه وخصائصه، ويتأثر بأحداث معينة، حسب نوع الكائنات التي ينتمي إليها. وأن صفحة وثيقة HTML، كائن له طريقة write()، وخاصة bgcolor، التي يمكن تغيير قيمتها: تغيير لون أرضية الصفحة. لنلاحظ كيف نطيق ذلك في المثال التالي:

```
<HTML>
<BODY>

<form>
<input type="button" name="Button1" value="أمر">
onClick="document.bgColor=red">
<input type="button" name="Button2" value="أمر">
onClick="document.bgColor=green">
<input type="button" name="Button3" value="أمر">
onClick="document.bgColor=blue">
<input type="button" name="Button4" value="أمر">
onClick="document.bgColor=white">
</form>

</BODY>
</HTML>
```

الصفحة، إلى تحسس كائنات معينة لتلك الأحداث، وتشغيل برامج يكتبها مطور الصفحة، كاستجابة لوقوع تلك الأحداث، وأبسط مثال على ذلك تحسس كائن الزر لحدث النقر عليه، فيشغل دالة (function) معينة يكتبها المطور، لتظهر رسالة على نافذة المتصفح.

تشغيل جافا سكريبت

لنبدأ بتطبيق مثال عملي يوضح بعض ما ذكرناه سابقاً.

```
<html dir="rtl">
<body>
<br>
هذا نص عادي في صفحة HTML
<br>
<script language="JavaScript">
<!--
هذه تجربة لتشغيل جافا سكريبت
-->
</script>
<br>
عودة إلى HTML مرة أخرى.
</body>
</html>
```

تظهر الشيفرة السابقة المكتوبة في وثيقة HTML، العبارات التالية ضمن نافذة المتصفح:

هذا نص عادي في صفحة HTML.

هذه تجربة لتشغيل جافاسكربت

عودة إلى HTML مرة أخرى.

أدخل المثال السابق، باستخدام برنامج "المفكرة"، أو أي محرر HTML نستخدمه، ثم احفظ الملف باسم FirstExample.htm مثلاً، وشغل المتصفح، ثم افتح الملف بواسطة، فتلاحظ ظهور العبارات المذكورة سابقاً. لا نظن أنك دهشت كثيراً لما فعله هذا المثال، إذ يمكن إظهار تلك العبارات في صفحة ويب، بسهولة أكبر باستخدام لغة HTML وحدها، لكنه يوضح كيفية إدراج نصوص جافاسكربت داخل وثائق HTML، باستخدام الواسفة <SCRIPT>، مع استخدام السمة language، ويجب بساطة استخدام الطريقة write() لكائن document.

صندوق حوار على نافذة المتصفح

مثالنا التالي أكثر إثارة، فهو يظهر عبارة يمكننا تعيينها ضمن صندوق حوار على شاشة المتصفح، عند النقر على زر في صفحة ويب، كما في الشكل 1 وذلك باستخدام دالة alert. عند وقوع حدث النقر على الزر. ونبين في ما يلي الشيفرة اللازمة لتحقيق ذلك:

```
<html dir="rtl">
<body>
<form>
<input type="button" value="أمر">
onClick="alert('شكراً لك نرتد هنا')">
</form>
</body>
</html>
```

أدخل النص السابق، واحفظه كما فعلت في المثال الأول، وافتحه باستخدام متصفحك المفضل، ولاحظ أنه لن يحدث شيء، ما لم تنقر على الزر المعنون بعبارة "أمر هنا"، أي ما لم يقع حدث النقر (click). توفر لغة جافاسكربت، العديد من دوال معالجة الأحداث للكائنات المختلفة، ونلاحظ في المثال السابق دالة معالجة حدث النقر onClick للزر، في السطر:

`onClick="alert('شكراً لك نرتد هنا')"`

داخل الواسفة <input>، التي تعرف ماذا سيحدث عند نقر الزر. فإذا وقع حدث النقر Click فإن النظام سينفذ دالة (alert)، وهي شيفرة مكتوبة بلغة

حيث تشير كلمة function إلى أن ما سيلي ذلك هو دالة، يليها اسم الدالة، ومجموعة البارامترات الاختيارية التي يمكن تمريرها للدالة، ثم برنامج الدالة ذاته. ويتم استدعاء الدالة بذكر اسمها في سياق النصوص البرمجية، مع تمرير البارامترات اللازمة لها.

لاحظ تعريف واستخدام الدالة myFunction في المثال التالي:

```
<html dir="rtl">
<script language="JavaScript">
<!-- hide
function myFunction() {
document.write("<br>محباً بك في البرمجة بلغة جافا سكربت");
document.write("<br>لجافا سكربت تظهر هذا النص");
}
myFunction();
myFunction();
myFunction();

// -->
</script>
</html>
```

عند تحميل الصفحة التي تتضمن الشيفرة السابقة، ستظهر العبارتان myfunction ثلاث مرات على التوالي. لاحظ أننا لم نمرر للدالة myfunction أية بارامترات، في هذا المثال.

وعلى الرغم من أن المثال السابق لا ينفذ أموراً مفيدة جداً للاهتمام، لكنه يبين ببساطة كيفية تعريف واستخدام الدالة، في لغة جافاسكربت. لنطرح إذاً، مثلاً أكثر تعقيداً، ننهي به هذا الجزء، على أن نتابع الموضوع ذاته في الأعداد المقبلة.

تظهر شيفرة المثال التالي زراً بجانبه صندوق إدخال، يمكن إدخال كلمة أو عبارة فيه، ثم النقر على الزر، لعرض صندوق حوار يتضمن النص ذاته الذي أدخله المستخدم في صندوق الإدخال:

```
<HTML dir="rtl">
<HEAD>
<SCRIPT language="JavaScript">
<!-- Beginning of JavaScript -
function MsgBox (textstring) {
alert (textstring) }
// - End of JavaScript - -->
</SCRIPT>
</HEAD>
<BODY>
<FORM>
<INPUT NAME="text1" TYPE=Text>
<INPUT NAME="submit" TYPE=Button VALUE="اظهر القيمة">
onClick="MsgBox(form.text1.value)"
</FORM>
</BODY>
</HTML>
```

لاحظ تعريف MsgBox، التي يجب أن يمرر إليها قيمة عبر البارامتر textstring، لكي تتولى الدالة alert() إظهارها. تنادي الدالة MsgBox، بتعليمه onClick لمعالجة حدث النقر على الزر submit، وبما أن خاصية value لكائن صندوق الإدخال text1 تتضمن النص الذي أدخله المستخدم، فإنها تمرر إلى الدالة MsgBox، كقيمة للبارامتر textstring. فنظهرها الدالة alert(). لاحظ كيفية تمرير خاصية value، حيث تفصل بنقطة من كائن صندوق إدخال النص text1، الذي تنتمي إليه، بينما يفصل اسم ذلك الكائن بنقطة عن كائن النموذج form الذي ينتمي إليه.

تُظهر الشيفرة السابقة أربعة أزرار على الصفحة، ويؤدي النقر على أي منها إلى تشغيل معالج حدث النقر onClick، الخاص بكل منها، والذي يتضمن تغيير الخاصية bgcolor للوثيقة إلى اللون المعرف بالنسبة للغة جافاسكربت.

لا تقتصر طرق وخصائص الكائن document على write(), bgcolor, لكننا لن نورد جميع الطرق والخصائص والأحداث لكل كائن نتعرض له، فنتكفي مهمة الكتب المرجعية، وسنتكفي بشرح ما تتركز عليه في أمثلتنا.

المتغيرات في لغة جافا سكربت

إذا كنت تعرف إحدى لغات البرمجة، فلا بد أنك سمعت بالمتغيرات من قبل. تتضمن جميع لغات البرمجة إمكانيات تعريف متغيرات (variables)، وحفظ قيم مختلفة فيها. وهي تشبه بذلك المتغيرات الجبرية، إلا أنها تمثل في لغات البرمجة أسماء أو مؤشرات إلى مواقع في الذاكرة، يتولى نظام التشغيل تعيينها. فإذا كان لدينا المتغير العددي x مثلاً، فإننا يمكن أن نكتب برمجيًا: x=x+1، وهذا يعني أضيف إلى القيمة الموجودة في الموقع المشار إليه بالاسم x قيمة واحد، بينما تعتبر هذه العلاقة خاطئة، عندما يكون x متغيراً جبرياً. لنلاحظ المثال التالي، الذي نلقب فيه من المستخدم إدخال عدد من الأيام، ونحسب له عدد الساعات فيها:

```
<html dir="rtl">
<head>
<script language="JavaScript">
<!-- hide
var NoOfDays=0;
var NoOfHours=0;
-->
</script>
</head>
<body>
<form>
<input type="button" value="لحسب"
onClick="NoOfDays=prompt('أدخل عدد الأيام');
NoOfHours=NoOfDays*24; alert(NoOfHours)">
</form>
</body>
</html>
```

عرفنا في المثال السابق متغيرين، وجعلنا قيمتهما الابتدائية صفراً، وعلى الرغم من أن تعريف المتغيرات ليس إجبارياً، إلا أننا ننصح بذلك. واستخدمنا دالة جديدة هي prompt()، التي تظهر صندوق حوار وتطلب قيمة من المستخدم، ويظهر في طرفها العلوي الرسالة التي نعينها لها بين علامتي التنصيص داخل قوسها، حيث اخترنا عبارة "أدخل عدد الأيام" في المثال السابق، تليها قيمة ابتدائية للقيمة المطلوب إدخالها، حيث اخترنا القيمة واحد. تعيد هذه الدالة القيمة التي أدخلها المستخدم، فنحفظها في المتغير NoOfDays، ثم نحسب عدد الساعات، ونحفظ النتيجة في المتغير NoOfHours، ونظهرها بواسطة الدالة alert(). لاحظ كيف نفصل بين سطور لغة جافاسكربت بالفاصلة المنقوطة، وانتبه إلى أن أسماء المتغيرات يمكن أن تكون حساسة لحالة الحروف الكبيرة والصغيرة، بحسب المتصفح المستخدم في ترجمتها، إذ قد لا يماثل المتغير NoOfDays، المتغير noofdays، لذلك ننصحك بالالتزام بتقليد معين عند تسمية المتغيرات.

الدوال في لغة جافا سكربت

نستخدم الدوال (functions) كثيراً في برامج جافاسكربت. والهدف من الدوال في لغات البرمجة بشكل عام، توحيد أسلوب التعامل مع مشكلة برمجية معينة، ولخصصار طول البرامج، وتسهيل تدقيقها واكتشاف اللغ فيها. يتم تعريف الدوال في جافاسكربت بالشكل التالي:

```
function functionName(functionparameters) {
...function body...
}
```

عبر شبكة إنترنت، أو الشبكات المتوائمة الأخرى.

SHHTML

(Server-side include Hypertext Markup Language file)

تثير ملفات ويب التي تنتهي باللاحقة .shhtml بدلاً من .htm، إلى أن الملف يتضمن بعض المعلومات التي ستضاف إلى الصفحة مباشرة من المزود، قبل إرسالها إلى متصفحك، ويمكن أن تعتبر أن هذه الملفات كنوع محدود الإمكانيات من تطبيقات لغة الواجهة العمومية للمبرمج CGI. فندعم لا تستخدم تلك اللغة، فإن المزود يبحث ضمن ملف SHHTML عن مقترحات بيئة CGI ويدرج قيم المقترحات في الملف، حيث يجد تعليمية include.

URI (Uniform Resource Identifier) معرف الموارد الموحد

تعتبر إنترنت موطناً لكثير من الأماكن التي تتضمن محتويات مختلفة، ويستخدم معرف المورد الموحد لتعريف تلك المحتويات، سواء كانت نص أو فيديو، أو مقطع صوت، أو صورة ثابتة، أو متحركة، والشكل الأكثر شيوعاً لمعرفة المورد الموحد هو عنوان صفحة ويب، والذي يدعى URL أو عنوان المورد الموحد.

يصف معرف المورد الموحد، عادة، الآلية اللازمة للوصول إلى المورد، والحاسوب الذي يستضيفها، واسم الملف الذي يتضمنها. فالعنوان: <http://www.ditnet.co.ae/assets/arabic.gif> مثلاً، يعرف ملفاً يمكن الوصول إليه بواسطة بروتوكول نقل النص المتشعب HTTP، وهو موجود على الحاسوب المسمى www.ditnet.co.ae، الذي يترجم إلى عنوان وحيد في إنترنت، وضمن الدليل // assets في بنية الأداة الموجودة على الحاسوب المشار إليه.

تعتبر عناوين FTP وعناوين البريد الإلكتروني، أنواعاً من معرف الموارد الموحد، ويوجد نوع آخر منه غير شائع حالياً، يدعى اسم المورد الموحد (URN).

URN (Uniform Resource Name) اسم المورد الموحد

نوع من أنواع معرف الموارد الموحد، لكن موقعه الفعلي يمكن أن يتغير من حين لآخر، يستطيع برنامج وكيل إيجاد، فإذا كان لدينا اسم المورد الموحد التالي، مثلاً: [urn:def://blue_laser](http://blue_laser.urn.def/)

فهذا يعني أن // def: دليل لجميع الأداة والمعاجم والموسوعات على إنترنت، و blue_laser اسم المصطلح المطلوب إيجاد معلومات عنه، يمكن أن يجد الوكيل أفضل تعريف، أو أطول تعريف، أو جميع التعاريف المتوفرة.

يكني في هذه الحالة، أن يعرف المستخدم اسم المورد المطلوب بدون موقعه، بحيث يجده له وكيلاً أو أكثر، ويكون المستخدم غير مسؤول عن معرفة موقعه، أو المكان الذي نقل إليه، لإزالة اسم المورد الموحد تحت التطوير، من قبل هيئة Internet Engineering Task Force (IETF)

Videoconference المؤتمر الفيديوي

اتصال بين شخصين أو أكثر عبر إنترنت، موجودين في مواقع مختلفة، لكنهم يستطيعون مشاهدة وسماع بعضهم البعض كأنهم في مكاناً ما. يحتاج ذلك إلى وجود بطاقة صوت ومجهز وميكروفون وكاميرا عند كل من المشتركين، بالإضافة إلى برامج لإنشاء الاتصال الفيديوي، مثل Netmeeting، أو CU-SeeMe.

virtual community مجتمع افتراضي

مجموعة من الأشخاص يتشاركون في الاهتمام بموضوع، أو أفكار، أو مشاعر معينة

VoIP (voice over IP [Internet Protocol])

مصطلح يستخدم في مجال هاتف إنترنت ليصف مجموعة إمكانيات تبادل المعلومات الصوتية باستخدام بروتوكول إنترنت، أي إرسال المعلومات الصوتية بشكل رقمي في رزم منفصلة، بدلاً من إرسالها بالطريقة التقليدية بواسطة دائرة مخصصة على شبكة الهاتف العمومية. الميزة الرئيسية لهاتف إنترنت، أنه يتم بتكلفة أقل بكثير من التي تتطلبها خدمة الهاتف المعتادة.

تحاول حالياً، مجموعة من الشركات تتضمن Cisco، 3Comy، netspeaky ترويج استخدام المواصفات القياسية H.323-TTU، لتبادل الصوت والصورة عبر إنترنت بين برامج مختلفة، بالإضافة إلى استخدام دليل قياسي، يمكن أن يجد فيه المستخدمين بعضهم البعض، يستخدم VoIP، بروتوكول RTP لضمان وصول الرزم بتوقيت صحيح.

webcam كاميرا ويب

كاميرا فيديو تتصل إلى الحاسوب عبر بطاقة فيديو، وتعرض صورها مباشرة في موقع ويب، وتعرض صوراً ثابتة تتغير بمعدل معين، أو تعرض صوراً متحركة حية. تظهر بعض المواقع صور كاميرات ويب ضمن برمجيات جافا، واستخدمت أول الأمر لمراقبة أخطاء طرقة مثل أحواض الأسماك، وآلات صنع القهوة، إلا أنها تستخدم حالياً في مجالات شتى أخرى، كعرض حالة المزود في شارع معين، أو لنقل بث حي من مهرجان، أو معرض، أو ما شابه ذلك.

Web ring (or Webring) حلقة ويب

طريقة لجمع المواقع المتعلقة بموضوع واحد، بحيث يمكن زيارتها واحداً بعد الآخر، والعودة إلى الموقع الأول الذي يبدى منه عند متابعة التنقل. تسمح حلقة ويب للمستخدم بالعودة إلى الأوراق، أو تجاوز عدد من المواقع، أو زيارة مواقع الحلقة عشوائياً، أو مشاهدة لائحة بالمواقع الموجودة في الحلقة. تدار الحلقة من موقع واحد يتضمن برنامج CGI، يمكن أن يختار مواقع عشوائية منها، ويتجاوز المواقع التي أغلقت، أو غير المتوفرة، في ذلك الوقت.

Xon/Xoff

بروتوكول للتحكم بتدفق البيانات بين الحواسيب والأجهزة الأخرى عبر البوابة التسلسلية، يرمز له أحياناً بالشكل X-on/X-off، فنجد وصل طابعة مثلاً، إلى البوابة التسلسلية، وإرسال إشارة Xon لإعلام الحاسوب بأنه أن تطبعه، فإنها تحفظ البيانات الفائضة في ذاكرة وسهلة إلى أن تستطيع طباعتها.

لكن، إذا امتلأت تلك الذاكرة قبل أن تستطيع طباعة ما فيها، فإن معالج الطابعة يرسل إشارة Xoff إلى الحاسوب، لإيقاف إرسال البيانات، حتى تنقضي من طباعتها، وتصبح الذاكرة الوسيطة حرة مرة أخرى، فيرسل إشارة Xon لإعلام الحاسوب بأنه يمكن أن يتابع الطباعة. تماثل إشارة Xon شيفرة أسكي لضغط المفاتيح Ctrl-Q، بينما تماثل إشارة Xoff شيفرة ضغط المفاتيح Ctrl-S، وعند تعريف مودم جديد لنظام التشغيل، يمكن أن تعين التحكم بتدفق البيانات بطريقة Xon/Xoff، أو بطريقة Clear to Send/Ready to Send (CTS/RTS)، لكن عند إرسال بيانات ثابتة قد لا يتم التعرف على بروتوكول Xon/Xoff، لأنه يستخدم شيفرة نسبية.

التحكم بفهرسة محركات البحث لموقعك

<meta name="language" content="arabic,english, french">
<meta name="robots" content="all">

</head>

ولواصفات <META> مهمات أخرى، غير التعريف بوصف الصفحة وكلمات المفتاح فيها، وتقديمها لمحركات البحث، فيمكن، مثلاً، لهذه الواصفات توجيه المتصفحات للقيام بتحديث الصفحة (Refresh)، أو التوجه إلى موقع معين وعرضه في نافذة المتصفح. سنناقش في هذا المقال الواصفات <META> المتعلقة بتقديم المعلومات لعناكب الشبكة فقط، وسنبداً بالتعرف على الطريقة التي يهتس بها عناكب الشبكة الصفحات، ثم نوضح طريقة استخدام الواصفات <META> التي تساعد العناكب على فهرسة هذه الصفحات بشكل أدق.

الوصف وكلمات المفتاح

عندما يزور عناكب الشبكة صفحة لا تحتوي على وصف لها باستخدام واصفة <META>، فإنه يسجل الأسطر القليلة الأولى من النص الموجود في بداية الصفحة، ويعتبر ذلك وصفاً لها.

لا يعطي هذا الأسلوب، غالباً، وصفاً دقيقاً للصفحة. وأحد الأسباب الرئيسية لذلك، وجود ملف صورة في بدايتها، إذ لا يتعرف عناكب الشبكة إلا على النصوص، ولا يستطيع قراءة الملفات الرسومية التي تتضمن نصوصاً على هيئة صور. وهذا يوضح أهمية استخدام واصفات <META>، وخاصةً عندما تحتوي الصفحة على كثير من الصور.

عندما تطلب من محركات البحث استقصاءً معيناً، فإن معظمها يعرض أولاً، الصفحات التي تحتوي على كلمات المفتاح المطابقة لصيغة البحث التي طلبها المستخدم، ثم الصفحات التي لا تحتوي على تلك الكلمات، لكنها تتوافق مع صيغة البحث المطلوبة. فإذا لم يتم استخدام واصفات <META> التي تحدد كلمات المفتاح الموجودة في صفحة HTML معينة، فإن عناكب الشبكة يستخدم أسلوباً قياسياً لتحديد كلمات المفتاح لهذه الصفحة، عوضاً عن مطورها. ويوضح الشكل المرفق نتيجة عملية بحث عن كلمتي "سيارة" و"مريسيدس"، باستخدام محرك بحث AltaVista. لاحظ أن المواقع التي تم إيجادها لم تكن موافقةً جميعها لصيغة البحث المقصودة، بسبب عدم استخدام واصفات <META> في بعض هذه الصفحات. ونجد، لهذا، أن تحديد كلمات مفتاح اصيغة HTML يسهل على المستخدم عملية البحث، ويسرع الوصول إلى الصفحة المطلوبة، وذلك إذا كان محرك البحث يعتمد في عملياته على طريقة "البحث ضمن كلمات المفتاح".

طريقة استخدام واصفة <META>

لا بد قبل شرح طريقة استخدام واصفات <META>، أن نتعرف على نوعها، فالصيغة العامة لواصفة <META> هي كما يلي:
<META (NAME="Name" HTTP-EQUIV="HTTP Header") CONTENT="Value">

وبالتالي لدينا سميكتان (attributes) تحددان نوع واصفة <META> :
أولاً (HTTP-EQUIV) : هذا النوع من واصفات <META> هو العنصر لترويسة بروتوكول HTTP. ولا بد من إعطاء نبذة عن أسلوب عمل هذا البروتوكول. عندما تستخدم متصفحاً طلب صفحة معينة من موقع ويب،

هل سبق لك استخدام أي من محركات البحث، مثل AltaVista أو InfoSeek ؟ إنك تعلم إذاً، أن عمليات البحث باستخدام الكلمات المفتاحية (keywords) تعطي في كثير من الأحيان، نتائج لا تحتوي على وصف وأقرب للموقع، أو تسرد مواقع لا تتضمن المعلومات المطلوبة. وإن كنت تعمل مطوراً لصفحات ويب، فلا يخفى عليك أن للترتيب الذي يحتله موقع في قائمة نتائج البحث، أهمية بالغة في جذب الزوار إليه. تُستخدم واصفات <META> (meta tags) الخاصة بكل من "وصف الموقع" وكلمات المفتاح "في صفحة HTML، حتى تضمن إدراج موقعك بشكل سليم في محركات البحث، ووضع وصف واضح له فيها.

سنتعرف في هذا المقال على واصفات <META>، وسنوضح الطريقة التي يعمل بها "عناكب الشبكة" (web spider)، وهو الاسم الذي يطلق على البرنامج الذي يعمل بشكل تلقائي، في فهرسة صفحات ويب ضمن محركات البحث. وسنشرح طريقة استخدام واصفات <META> في ترويسة صفحات HTML.

واصفة <META> متعددة الأضراس

لا يؤدي استخدام واصفة <META>، بمكن كثير من واصفات HTML، إلى ظهور أي عنصر مرئي على صفحتك، لكن عمل هذه الواصفة يتم في الكواليس، حيث تقدم وصفاً عن المعلومات التي تتضمنها الصفحة إلى المتصفحات، وعناكب الشبكة، ومحركات HTML، وأي تطبيق آخر يمكنه عرض صفحات HTML. فإذا استخدمت متصفحاً لعرض مصدر صفحة HTML جيدة التصميم، وذلك بالنقر بزر الفأرة الأيمن على صفحة HTML ضمن متصفح معين، واختيار "عرض المصدر"، فمن غير المستبعد أن تجد عدداً من واصفات <META>، لكل منها بارامترات وسماته الخاصة، وفي ما يلي عدد من واصفات <META>، التي يمكن أن تظهر في ترويسة صفحة معينة:

```
<html>
<head>
<title> شرح لواصفات meta </title>
<meta http-equiv="keywords"
content="ماني واصفات meta واصفات بحث، محرك بحث"
<meta http-equiv="description" name="description"
content="في هذا الموقع يمكنك أن تعلم كيف تستخدم الواصفات"
"معلومات من مؤلف الصفحة" content="author"
<meta http-equiv="expires" content="Tue" 20 Aug 1999
01:00:00 GMT">
<meta http-equiv="content-type"
content="text/html; charset=iso-8859-1">
<meta http-equiv="Refresh"
content="0;URL=http://www.dit.net">
<meta http-equiv="Set-Cookie"
content="cookievalue=xxx;expires=Wednesday 21-Oct-
99 16:14:21 GMT; path="/">
<meta http-equiv="Window-target" content=" "_top">
<meta name="generator"
content="اسم البرنامج الذي استخدم لإنشاء الصفحة">
<meta name="copyright"
content="معلومات عن حقوق طبع النص الموجود في الصفحة">
<meta name="moved" content="http://newlocation.new">
```


عنوانها <Title> <الحاسب>Title>، في قائمة البحث، تليها الصفحة ذات العنوان <Title> <الحاسب>Title>.

3- ي فهرس بعض محركات البحث مثل Lycos و Excite، الصفحات حسب عدد مرات تكرار الكلمة في الصفحة، فعند البحث عن كلمة "إنترنت"، ستعُرض الصفحة التي تحتوي على الكلمة 50 مرة، قبل تلك التي تتكرر الكلمة فيها 10 مرات. ويغص البعض الآخر من المحركات بالنسبة المئوية لتكرار كل كلمة في الصفحة، فحاول لذلك، الإكثار من استخدام الكلمات الرئيسية في الصفحة، لكن بدون الإخلال بالأسلوب.

4- حاول أن تركز على الكلمات الرئيسية في الصفحة، فإن كانت صفحتك تشترط طريقة عمل الأقراص الصلبة على وجه التحديد، فيجب أن يكون عنوانها "القرص الصلب"، وليس "مكونات الحاسوب".

5- تتأثر عمليات البحث في معظم المحركات التي تستخدم طريقة البحث ضمن كلمات المفتاح، بحالة الحرف (case-sensitive)، وذلك بالنسبة لأغلب التي تستخدم الألفبائية اللاتينية، لذا ننصح باستخدام الأحرف الصغيرة (lower case) في كلمات المفتاح.

6- إذا كانت بعض كلمات المفتاح التي يتضمنها موقعك تكتب غالباً، بشكل خاطئ، أو لها مرادفات شائعة الاستخدام، فمن المفيد إدراج الكلمات الخاطئة والمرادفات في وصفة <META> فإذا كان موضوع صفحتك يدور، مثلاً، حول الحاسوب بشكل عام، فمن المفيد إضافة الكلمات التالية، ككلمات مفتاح: حاسب، حاسوب، كمبيوتر، كومبيوتر.

7- انتبه إلى عدم تكرار أي من كلمات المفتاح أكثر من 3 مرات في وصفة <META>، ولا اعتبرك تحدياً على محرك البحث، وسيؤدي إلى معاقبتك بإسقاط موقعك من عملية الفهرسة. ويحدث الأمر ذاته إذا حاولت تكرار الكلمة في الصفحة بشكل كبير دون داعٍ، كوضعها، مثلاً، ضمن تعليق لا يظهر على الشاشة.

8- تقدم بعض محركات البحث، مثل GoTo.COM، خدمة المساعدة في اختيار كلمات المفتاح، حيث يمكنك أن تحدد الكلمات الرئيسية في صفحتك وتطلب هذه الخدمة، فيتم عرض مدى تكرار هذه الكلمات في بقية المواقع، ويمكنك عندها، اختيار أقل هذه الكلمات تكراراً ووضعها كعنوان للموقع، أو كلمات مفتاح. وتتوفر كذلك الكثير من البرامج المجانية، التي يمكنها بناء واصفات <META> لصفحاتك، أو إدراجها في محركات البحث.

9- أخيراً، لا تنسَ فحص ترتيب موقعك من قائمة نتائج البحث بشكل مستمر، وتعديل الكلمات المفتاح كلما لزم الأمر. إذ تدرج يومياً، المئات من الصفحات في محركات البحث. وتذكر أن هذه المحركات تحتاج لوقت يتراوح من ثلاثة أيام إلى ثلاثين يوماً، لفهرسة موقعك، حسب شعبية هذا المحرك.

كيف ترتب محركات البحث الرئيسية المواقع في قوائم البحث،

Alta Vista: ينظر أولاً إلى واصفات <Meta>، ثم عنوان الصفحة، ثم تكرار الكلمات ضمن أول 200 كلمة من النص في الصفحة.

InfoSeek: عنوان الصفحة، ثم واصفات <Meta>.

Excite: ينظر إلى عنوان الصفحة، ثم تكرار الكلمات في كل النص الموجود في الصفحة.

WebCrawler: عنوان الصفحة، ثم واصفات <Meta>، ثم تكرار الكلمات في النص.

HotBot: واصفات <Meta>، ثم تكرار الكلمات في النص، ثم عنوان الصفحة.

Lycos: تكرار الكلمة في النص ثم عنوان الصفحة.



يحتوي الموقع 2 في قائمة البحث على كلمتي "ميريس" و "سيارة" ضمن نصه، ولا يحتوي على كلمات مفتاح لهذه الصفحة، وقد اختار محرك البحث هاتين الكلمتين ضمن كلمات المفتاح رغم عدم ارتباطهما بموضوع الصفحة.

يستقبل المزود هذا الطلب بواسطة بروتوكول HTTP، وبعد التأكد من وجود هذه الصفحة، يرسل المزود ردًا على طلبك يسمى (HTTP). ويسمى أول جزء في هذا الرد كتلة ترويسة HTTP أو (HTTP header block)، والتي تحتوي على معلومات ترسل للمتصفح، وتعلق بطريقة إظهار الصفحة، والعملية في ذاتها بالنسبة لوصافة META من النوع HTTP-EQUIV، التي تؤدي مهام ترويسة بروتوكول HTTP ذاتها، بل وترجم بعض مژدات ويب واصفات META من هذا النوع إلى ترويسات HTTP بشكل تلقائي، كي يتعرف المتصفح عليها كترويسة HTTP عادية.

ثانياً (NAME): تستخدم هذه السمة كتحصير عن أحد أنواع واصفات <META> التي لا يتوفر مكانها لها ضمن المعلومات التي ترد في ترويسة HTTP، وهي لا تزال موضوعاً للخلاف بين المطورين. فيض برامج محركات البحث، كالدندان والروبوتات (Worms & Robots)، تستطيع تفسير واصفات <META> التي تحدد كلمات المفتاح (Keyword Tag)، سواء كان صريحاً منها بسمة NAME، أو سمة HTTP-EQUIV، بينما يشترط البعض الآخر من البرامج، أن تكون هذه الوصفات من النوع HTTP-EQUIV، مما يزيد الأمر تعقيداً.

كي تتمكن من إعطاء الوصف والكلمات المفتاح التي تتضمنها صفحتك، عليك استخدام واصفتين من واصفات <META> من النوع HTTP-EQUIV، وتضمينهما في ترويسة الصفحة. ويوضح المثال التالي ترويسة صفحة HTML، تحتوي على واصفتي <META> تعطي الأولى وصف هذه الصفحة، وتتضمن الثانية كلمات المفتاح فيها:

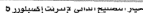
```
<HEAD>
<TITLE> <إنترنت العالم العربي>
<META HTTP-EQUIV="Description" NAME="Description"
CONTENT="مصدركم الأول لكل المعلومات عن إنترنت في العالم العربي">
<META HTTP-EQUIV="Keywords" NAME="Keywords"
CONTENT="إنترنت! العالم العربي، مجلة، عربي، قرص صدي">
</HEAD>
```

كيف تدرج موقعك في أعلى قائمة نتائج البحث،

1- حدد حوالي خمسين كلمة مفتاح في كل صفحة، بحيث لا يزيد عدد الحروف الكلي على 1000 حرف، وإلا لن ي فهرس موقعك في بعض محركات البحث، مثل Alta Vista و Infoseek، ورتبها حسب الأهمية ضمن واصفة <META>، الخاصة بكلمات البحث.

2- انتق عنوان كل صفحة بعناية، وضعه ضمن واصفة <Title>، فهو أول مكان تنتظر إليه كثير من محركات البحث عن صيغة البحث المطلوبة. فعند البحث، مثلاً، عن كلمة "حاسب"، ستعرض هذه المحركات الصفحة التي

تعيين الدليل الافتراضي لاستجلاب الملفات في إنترنت إكسبلورر



خيارات سطر الأوامر للمتصفح إنترنت إكسبلورر

١٠ - يشغل إنترنت إكسبلورر في وضع الكشك، أي يملا الشاشة كاملة بدون أشرطة أدوات أو قوائم أو عناوين نافذة.

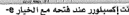
هذا كما تستخدم إصداره بيتا من المتصفح إنترنت إكسبلورر 5، من المهم جداً أن نزيلها قبل تركيب الإصدار الأخيرة، فالتركيب فوق إصداره بيتا أمر غير محمود، لأنه يوفر فرصة لبقاء بعضاً من شيفرة إصداره بيتا في النظام ما قد يؤدي إلى مشكلات لاحقاً. استخدم **بريمج** (إضافة/إزالة البرامج) الموجود في "لوحة التحكم" لإزالة الإصدار بيتا، وبما سيكون من الأفضل إزالة الإصدار بيتا برنامج **تدوك إكسبريس** أيضاً.

تغيير عنوان نافذة المتصفح إنترنت إكسبلورر

نقر عليه، ثم انقر قائمة Edit ثم New ثم String Value، وأنشئ قيمة جديدة باسم Window Title بدون أن تدخل علاماتي اقتباس. انقر نقرًا مزدوجًا على تلك القيمة، وأدخل في مستطيل Value Data، العنوان الذي تريغه لنافذة إنترنت إكسبلورر، ثم أغلق Regedit وشغل المتصفح إنترنت إكسبلورر لترى العنوان الجديد بين رأس نافذته.

عندما تنقر بالزر الأيمن للماوس على ملف بلغة HTML وله الامتداد `html` فإن أحد الأوامر التي

يمكن اختبارها من القائمة
المنققة، الأمر "تحسين"، الذي
يشغل محرر HTML
الافتراضي في النظام، ويفتح
الملف المعني فيه. لتغيير هذا
المحرر الافتراضي، افتح
مستكشف ويندوز، من
أدب/البرامج، ثم افتح قائمة
"عرض"، ثم أمر "خيارات"
الجدول، واختر لسان التثبيت
"ألعاب المصفاة"، وألق



وازالق اللاحة إلى الأسفل لتصل إلى مجموعة خيارات Cookies.

استخدام ميزات التزامن في إنترنت إكسبلورر 5

يوفر إنترنت إكسبلورر 5 ميزة جديدة، هي إمكانية مزامنة المحتويات الموجودة على مجلد الصفحات Offline Pages، مع محتويات مواقع ويب الموجودة على شبكة الإنترنت، ويمكن بهذه الطريقة أن يضمن إنترنت إكسبلورر توفر إصدارات من الصفحات المعنية، لعرضها عندما يكون المستخدم خارج الشبكة.

كيف تفعل ذلك؟ اختر مربع Make available offline وانقر OK، عند إضافة عنوان إلى المفضلة، وسوف يبدأ التوافق مع هذا الموقع، ويُنسخ المتصفح إلى المجلد Offline Pages، الذي يوجد عادة في المسار c:\windows\Offline Pages... وعندما تختار موقعاً من قائمة المفضلة كنت قد جعلته أحد المواقع المتزامنة، وكنت تعمل خارج الشبكة، فإن المتصفح يحملها من مجلد Offline Pager. لتحديث موقع موجودة في المجلد، يكفي أن تختار... Synchronize من قائمة Tools، ثم تختار الموقع من القائمة وتقر على زر Synchronize.

سحب وإسقاط FTP في إنترنت إكسبلورر 5

يدعم إنترنت إكسبلورر 5 عملية سحب وإسقاط الملفات مع استخدام بروتوكول نقل الملفات FTP، مما يسمح باسترجاع ملف من موقع FTP بمجرد سحبه وإسقاطه على سطح المكتب في النظام، وبحيث يمكن متابعة العمل في أمور أخرى، بينما يجب إنترنت إكسبلورر الملفات، يسمح إنترنت إكسبلورر 5 بإرسال الملفات أيضاً، باستخدام بروتوكول FTP، ويكفي أن تفتح نافذة التي تتضمن الملف الذي تود إرساله، وتسحب الملف وتسقطه في نافذة إنترنت إكسبلورر، مع ذكر اسم المستخدم وكلمة المرور في عنوان URL لموقع FTP، كما في المثال التالي: ftp://user:password@ftp.server.com/dir/

ضع شريط المذياع على شريط الأدوات

يوفر إنترنت إكسبلورر 5، إمكانية إضافة شريط أدوات مذياع على شريط الأدوات، بحيث يمكن الاستماع إلى محطات الإذاعة عبر إنترنت، ويكفي لعمل ذلك، النقر بالزر الأيمن للماوس على شريط الأدوات، واختيار Radio، أو النقر على قائمة View واختياره من قائمة Toolbars. لكن إذا لم تجد شريط المذياع في القائمة، فذلك بسبب عدم تركيبك لأحدث إصدارات من مشغل الوسائط من مايكروسوفت Microsoft Media Player، في نظامك.

اجعل شريط المذياع مرئياً دائماً

السلوك الافتراضي لإنترنت إكسبلورر 5، أنه يبدأ العمل بدون أن يظهر شريط المذياع على شريط الأدوات، سواء كان موجوداً عندما أغلقتك آخر مرة أم لا. لجعل شريط المذياع ظاهراً في كل مرة تشغل فيها إنترنت إكسبلورر 5، اختر... Internet Options، من قائمة Tools، ثم اختر Always show Internet Explorer Radio bar، من قسم Multimedia، للسان التويب Advanced.

إحدى علل شريط المذياع، أنه عند الانتقال إلى وضع الشاشة الكاملة، فإن شريط المذياع سيختفي، ولحل ذلك، يجب أن تتبع الخطوات أعلاه، بالإضافة إلى اختياره في حالة الوضع العادي، ووضع الشاشة الكاملة، لنافذة المتصفح.

محفوظات أفضل في إنترنت إكسبلورر 5

يصنف لوح المحفوظات (History) في إنترنت إكسبلورر 4.0 صفحات ويب افتراضياً حسب الأسبوع، ثم اليوم، ثم عنوان الموقع، بينما يسمح إنترنت إكسبلورر 5.0 أيضاً باختيار إظهار لائحة كاملة بالمواقع، والصفحات التي زارها المستخدم بتكرار أكبر، أو بترتيب زيارة الصفحات في اليوم ذاته، وإذا لم يجد المستخدم ما يبحث عنه مباشرة، يمكن أيضاً أن يبحث في المحفوظات عن صفحة معينة، وإذا كان يتذكر جزءاً من العنوان المطلوب فقط، يمكنه إدخاله في مستطيل العنوان، للحصول على لائحة المواقع التي زارها والتي تتضمن الجزء الذي أدخله.

تصليح إنترنت إكسبلورر 5

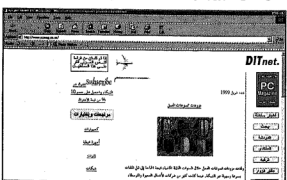
يتضمن إنترنت إكسبلورر 5 ميزة جديدة لتصليح ذاته لكنها مخفية نسبياً. لتخفيف ذلك أذهب إلى «لوحه التحكم»، واختر برمجـ Add/Remove Programs. ثم اختر من اللائحة البرنامج: Microsoft Internet Explorer 5 and Internet Tools Repair Internet Explorer. ثم اختر الخيار الوسط Add/Remove Programs، من صندوق الحوار الظاهر.

حفظ صفحة من موقع مع صورها ومحتوياتها كاملة

هل أردت مرة حفظ صفحة ويب مع جميع الصور المتوفرة عليها؟ جربت أن تفعل ذلك، فوُقت في عدة مشكلات عند محاولة تجميع الصفحة بشكلها الصحيح مرة أخرى، لأن شيفرة الصفحة تتطلب وجود الصور في مواقع معينة. يحل إنترنت إكسبلورر 5.0 هذه المشكلة بخيار لحفظ الصفحة كاملة، مع جميع الصور والعناصر الموجودة فيها. افتح إنترنت إكسبلورر 5.0، وادخل إلى القائمة File، ثم اختر الأمر Save As، ثم اختر من القائمة المنسدلة As Type. الخيار Web Page, complete، وأدخل اسم الملف في المستطيل File name. ثم انقر OK فتم حفظ جميع ملفات الصور وغيرها في مجلد فرعي بالاسم ذاته. ويغير إنترنت إكسبلورر جميع المؤشرات المرجعية للملفات المضمنة في الصفحة بحيث تشير إلى المجلد الفرعي الجديد الذي أنشأه، وعند الانتهاء من ذلك، ستجد في المجلد الفرعي، الصفحة مع جميع ملفاتنا.

أين ذهب خيار كوكيز في إنترنت إكسبلورر 5

تغير مكان خيار كوكيز (Cookies) في إنترنت إكسبلورر 5 ونقل إلى لسان التويب Security، من خيارات إنترنت. افتح إنترنت إكسبلورر 5، وانتقل إلى الخيار... Internet Options، في قائمة Tools، ثم اختر لسان التويب Security، وانقر على زر... Custom Level.



شريط المذياع في إنترنت إكسبلورر 5

الفضيحة

فاطمة نعايع

fatima@ditnet.co.ae

الثانوية، وهو يعاني من مشاكل لا تنتهي، مما أهلك والديه، خوفاً على تدهور مستواه الدراسي، وبالتالي ضياع مستقبله كغيره من الشباب، الذين يجدون أنفسهم غارقين في مشاكل تحاصرهم وتقودهم إما إلى الانخراط في عصابات العنف والجريمة، أو الارتواء في أحضان المخدرات.. بدأت معاناة سنتياغو عندما وجد نفسه في مدرسة تحفل بكثير من المتناقضات، يكاد التعاون يكون معدوماً بين كل من الهيئة التدريسية والهيئة الإدارية، ربما بسبب ضعف المدير وتسلية إدارة المدرسة للمشرف الإداري الذي يتعامل مع الطلاب بمكاييل. ففي الوقت الذي يتفاوض فيه عن كثير مما يقوم به بعض الطلاب من أفعال تصل إلى حد الإساءة لزملائهم أو حتى لمدرسيهم، لا يتوانى عن معاقبة البعض الآخر لأتفه الأسباب، تحكمه في ذلك معايير ذاتية وأهواء خاصة، وتلك المعايير نفسها تحكم علاقته بالمدرسين.

والمشكلة، أنه عندما يشتكي أحد الطلاب من سوء المعاملة، فإنه يتعرض للسخرية والإهانة، على يدي المشرف. وجد سنتياغو صعوبة في التأقلم مع هذه الأجواء الفاسدة، ومراراً طلب من والده أن ينقله إلى مدرسة أخرى، لكن الأب كان يكرر على مسامعه، أن البداية في كل مكان غالباً ما تكون صعبة، وعليه الصبر، ويزيد عليه بقوله: أنت شاب ذكي وبالتالي بإمكانك اكتشاف الطريقة التي ستمكك من التعامل مع الأمور مهما كانت صعبة.

كيف السبيل إلى ذلك وهو يشعر بأن ذكاه يسبب له الإحراج؟ فلأنه متفوق جداً في مادة الرياضيات، كان يصطدم كثيراً مع مدرس غير كفء، يزعجه وجود طالب في الصف بهذه الدرجة من الذكاء، ويسبب له الإحراج أمام طلاب الصف! واتهمه المشرف، لهذا السبب، أكثر من مرة بأنه يسمي إلى إثارة الشغب والتموضي، واستعراض مهاراته في الصف وتأليب الطلاب ضد مدرسيهم، مما سيضطره إلى اتخاذ الإجراءات الرادعة لوقفه عند حده..

على النقيض من ذلك، كان مدرس الكمبيوتر يمتدح مهاراته ويشجعه على الاستمرار، ولا ييخل بتقديم المساعدة له ولغيره من الطلاب في هذا المجال، وقد أعجب بالصفحة الشخصية التي أنشأها سنتياغو على شبكة إنترنت وحته على تطويرها، وهذا ما

في الصباح، وما أن يطلق المنبه رنينه الحاد، معلناً عن بداية يوم جديد، وداعياً إلى نقض غبار النوم عن الميون، حتى يسارع سنتياغو إلى كتم أنفاس المنبه

بيد، وسحب الغطاء فوق رأسه باليد الأخرى، طلباً لدقائق إضافية من النوم.. لكن، عندما تطلق أمه تهديدها، بأنها ستغادر البيت خلال دقائق، يضطر إلى القفز من السرير صائحاً: ثوان وأكون جاهزاً..

اليوم على غير العادة لم تسمع الأم صوت المنبه، فتوجهت إلى غرفته مستفسرة عن سبب تأخره.. جاءها صوته وهائاً من تحت الغطاء بأنه يشعر بالتعب ولا يرغب بالذهاب إلى المدرسة. غالباً لا تأخذ الأمهات مثل هذه الادعاءات على محمل الجد، وتفسرها بأنها إما نتيجة للكسل أو للتهرب من مشكلة ما.. ولكن ما جعل أم سنتياغو تهتم، أنها لم تعد بأنها مثل هذا السلوك، فهو طالب متفوق، ولم يفقد حماسه للعلم يوماً، ولذلك سألته إن كان يرغب في الذهاب إلى الطبيب، فأجاب بالنفي، وأن ما يعانيه مجرد إعياء بسيط، وأنه يحتاج للراحة فقط..

في المساء عاد الأب، وفور وصوله توجه إلى غرفة ابنه ليطمئن على حالته، فوجده لا يزال في سريرته. وعندما أبدى قلقه، فوجئ به بخبره بأنه قد فصل من المدرسة لمدة شهر!!

عندما تفصل مدرسة أحد طلابها المتفوقين، والمشهود لهم بحسن السلوك، لمدة شهر، ويدون إخبار أهله، فهذا يعني أنه قد اقترف ذنباً خطيراً! لكن ما الذي اقترعه الشاب حتى يستحق مثل هذه العقوبة القاسية؟ هذا ما توجه به الأب نحو ابنه قبل أن يتوجه إلى المدرسة ليطلع على حقيقة الأمر..

منذ أن قدم الأب أنطونيو مهاجراً من هندوراس قبل أكثر من عشر سنوات، واستقر في ولاية فلوريدا الأمريكية، وهو يحاول تحسين ظروفه المعيشية. وعلى الرغم من الصعوبات التي كانت يمر بها في عمله كثيراً، إلا أن ذلك لم يمنعه من الاهتمام بأسرته، وخاصة متابعة أمور ولديه الدراسية. ومن جهته لم يقتصر سنتياغو، البالغ من العمر ستة عشرة عاماً، والطالب في الصف الثاني الثانوي، في دروسه، وسجل درجاته الممتازة، يؤهله للحصول على منحة من إحدى الجامعات الأمريكية. لكنه، منذ أن انتقل في بداية العام الحالي مع أسرته إلى ولاية هيوستن، والتحق بإحدى مدارسها

صفحته على الإنترنت.

وكان لهذا الحادث أثره في زيادة حقد الطلاب على المدرسة، ولم يجدوا مجالاً للتنفيس عن غضبهم سوى العودة إلى الكتابة، وبدأت تظهر دعوات لوضع حد لهذا الوضع، ولعدة أيام انشغل الطلاب بالحديث والنقاش، واتصل بعض الأهالي يسألون عن صحة ما يشاع عما يجري في المدرسة، فاستكرت الإدارة ما يكتب، وأدعت أنها أحاديث مراهقين!!

استدعي سنتياغو من قبل الإدارة، ووجهت له تهمة الإساءة المتصودة للمدرسة، وبما أن المدرسة قد نبهته قبل ذلك، وحذرت من تشويه سمعتها، فلا بد من معاقبته وخاصة بعد عرض نماذج من العبارات التي سجلت في الموقع على مجلس إدارة المدرسة. ووافق مجلس إدارة المدرسة على فصل سنتياغو لمدة شهر بتهمة الإساءة للمدرسة، والتحرّض على إثارة الفوضى والشغب فيها. نتيجة لهذا القرار، سيضطر سنتياغو إلى إكمال بعض المواد التي

حصل حتى أصبحت صفحته الشخصية منتدى لتبادل الرسائل بينه وبين زملائه الذين راحوا يتداولون بداية أمورهم الخاصة، ثم تطور الأمر وانتقلوا للتيّاحات بأمور المدرسة، ويدّووا بطرح أسباب المشاكل التي يعانون منها في المدرسة، والأساليب الكفيلة بتخليص المدرسة من الحالة التي هي عليها، واقترح أحدهم إثارة الأمر في وسائل الإعلام، وعزا آخر سبب المشاكل إلى المشرف الذي اتهمه بأنه متواطئ مع مجموعة من الطلاب الذين يشكلون عصابة تفرض على زملائهم ما يريدون، حتى أنهم يفرضون غرامات مالية، ويتعرضون بالضرب لمن يخالف أوامرهم.. وتناول بعضهم، أيضاً، مشكلة ضعف أداء بعض المدرسين، وحتى المدير نفسه لم يسلم من انتقاداتهم.. وخلال فترة قصيرة، شاع أمر الصفحة بعد أن اجتذبت بعض المهتمين بهذه المسائل من خارج المدرسة، وقد وصل أمرها إلى إدارة المدرسة، فقام المشرف بمتابعة ما يكتب لمدة أيام قبل أن يستدعي صاحب الصفحة، سنتياغو، ويعبر له عن انزعاج

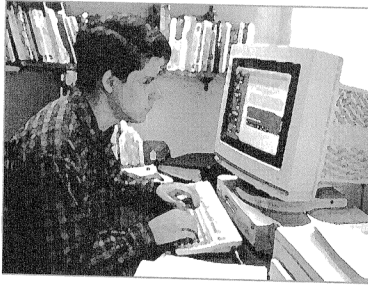
المدرسة من تناول أخبارها بشكل يؤدي إلى تشويه سمعتها، وأمره بإزالة كل ما يتعلق بشؤون المدرسة من الموقع فوراً، وإلا سيخذ بحقه الإجراءات الإدارية التي تنص عليها لائحة النظام المدرسي!!

انصاع الطالب للأمر وقام بحذف جميع المواد المتعلقة بالمدرسة، وطلب من جميع زملائه عدم التعرض لمثل تلك القضايا، طبعاً خوفاً من تهديد المشرف له وحفاظاً على سجله نظيفاً من أي نقاط سوداء يمكن أن تؤثر على مستقبله.

وعند المشرف إلى مراقبة الصفحة لفترة، ليتأكد من عدم وضع أي مواد تتعلق بالمدرسة، كما كلف سراً أحد الطلاب المقربين منه بمتابعة المراقبة..

لن يطول التزام سنتياغو بتهديه أمام المشرف، بعدم نشر أي مواد تسيء لسمعة المدرسة، لأن ما يقوم به المشرف لا يمكن السكوت عنه، خاصة بعد آخر مشكلة حدثت في المدرسة، والطريقة التي تعامل بها المشرف مع بعض الطلاب.

في الصباح الباكر قام أحد الطلاب بكتابة بعض العبارات البذيئة على جدران المدرسة، وفي داخل بعض الصفوف، كما لم ينج باب غرفة المشرف والمدير من تلك العبارات، عندما حضر المشرف وأحيط علماً بما جرى، أسرع إلى الصفوف التي كتبت العبارات داخلها، وأغلق أبوابها، وبدأ بتفتيش كل غرفة بدءاً من خزائن الطلاب، ثم راح يفتش الطلاب تفتيشاً دقيقاً، وبطريقة مهينة. وأثار حق الطلاب، أيضاً، استثناء البعض من هذا التفتيش. وفوق هذا إهانته لبعض الطلاب، الذين افترض أنهم من قام بمثل هذا العمل، ولم يسلم سنتياغو من لسانه، مذكراً إياه بما تم تداوله في



لن يحضر امتحاناتها، في الصيف، مما سيؤثر على معدل درجاته، وبالتالي على قبوله في الجامعة، وهو ما أثار نعمة والده، فتوجه إلى المدرسة طالباً إعادة النظر في هذا القرار المجحف بحق ابنه، وعندما رفضت المدرسة طلبه، لم يعد أمامه سوى رفع القضية إلى المحكمة، التي فتحت تحقيقاً فورياً. شاملاً بالقضية، وبعد مداوات سريعة أقرت المحكمة ببطلان قرار فصل الطالب، وقضت بعودته إلى مدرسته. أما بشأن ما قدمته إدارة المدرسة من حجج استندت إليها في قرارها فصل الطالب، فقد اعتبرتها المحكمة غير ذات قيمة لأن ما ورد على صفحات موقع سنتياغو، هو تعبير عن الرأي الذي يعتبر أحد الحريات التي كفلها الدستور للمواطن.

وكان لهذه الحادثة أن أثارت الانتباه إلى الأوضاع السيئة التي تعاني منها المدرسة، وعلى أثرها طلب من المشرف والمدير تقديم استقالتهم، وهذا ما كان..



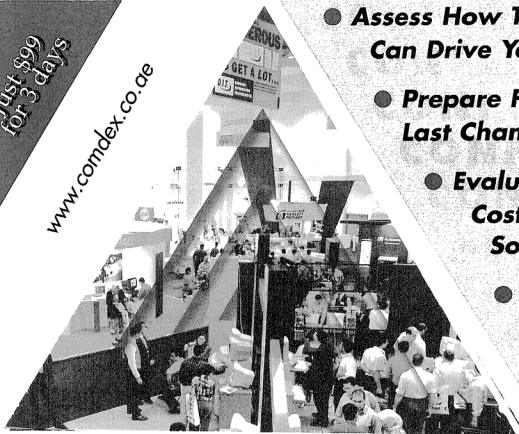
PC MAGAZINE PRESENTS

INFORMATION TECHNOLOGY FORUM

'SURVIVING & GROWING IN THE 21ST CENTURY'

Just \$99
for 3 days

www.comdex.co.ae



- **Assess How The Internet Can Drive Your Business**
- **Prepare For Y2K-Your Last Chance!**
- **Evaluate Cutting Costs With Arabic Software**
- **Benefit From Effective & Secure Networks**

- The Executive IT Symposium ● E-Business
- Last Chance Y2K ● Arabisation: a Practical Approach
- The IT Security Threat ● Network Solutions
- The Arabic Software Future
- The 'Internet Al Alam Al Arabi' Forum

Officially Supported by:

Ministry of Public Enterprise Sector, Egypt Cabinet Information Decision Support Center, Egypt

Comdex Egypt '99 Sponsored by

MobiNil
المصنوع في يد الجميع

Microsoft
Egypt

COMPAQ



Microsoft
Egypt

IBM



network

Novell

<http://www.comdex.co.ae>

The Middle East business environment is changing rapidly. Within the new environment businesses and organisations must analyse how to change and manage themselves more cost effectively. Against a backdrop of falling oil prices, global recession, the advent of e-commerce and the approach of the year 2000, the world is entering a new information age. Failure to plan for the future will assure rising costs, decreasing market-share and commercial decline. Make it part of your planning for the new information age to visit The Comdex IT Forum. With over 50 presentations, in just three days you will receive a comprehensive and in-depth analysis of new business trends and the very best in business computing practices.

DAY ONE THE EXECUTIVE IT SYMPOSIUM

Introducing a special high profile gathering specifically for strategic decision makers at managerial level. Lead by top executives from the IT industry, discussions will focus upon the current revolution taking place in how businesses can cost-effectively harness technology to enhance growth and productivity. The high level assessment of trends and the opportunities for discussion will enable delegates to judge the real impact of these trends in Egypt and the Middle East. By providing insider information, this symposium is indispensable for executives who face the risks associated with executing an information technology strategy.

DAYS TWO & THREE PRACTICAL IN-DEPTH CONFERENCE SESSIONS

These seven practical in-depth conference sessions will run in two parallel streams, giving visitors the opportunity to maximise the benefit of their time at Comdex. The Conference Sessions will cover essential assessments in the fields of security, networking, e-business, the internet, Year 2000, arabisation and software development. Whether you are a business executive, an IT manager, developer or engineer, Comdex is guaranteed to provide a valuable experience and increase your knowledge of the latest IT trends whilst maximising the benefit for your business.



The Executive IT Symposium

13 May 1999 Full-Day Session

Proceedings in English

11.00 Inauguration

Advancing Egypt's Info-Structure
H.E. Dr. Alet Obaid, Minister of the Public Enterprise

11.15 Inauguration

Establishing A Digital Society
H.E. Dr. Hisham El Sherif, Chairman, Cabinet Information And Decision Support Centre

11.30 International Keynote

address:
"The Internet Explosion:
Robert Eckelmann, Vice-President
EMEA, Intel Corporation

11.45 National Keynote

address:
"The IT Market In Egypt - Where is it
Going?"
Neguib Sawiris, Chairman, Mobinil
and Chairman, Orascom

12.00 Arabisation: Challenge and Opportunity

Ali Faraway, General Manager,
Microsoft Egypt

12.20 E-Business In The Middle East: Opportunities For Success

Senior Executive, IBM
12.40 Luncheon

14.00 Securing E-Commerce

Graham Bond, Manager E-Commerce
CEMEA, Visa International

14.20 The Future of Integrated Enterprise Security and Support Automation

Ad Schukes, VP Sales Europe,
Network Associates Inc.

14.40 Arabic Software: Building The Future

Dr. Hazem Abdelaziz, Executive
Director, Sakhr Software

15.00 Afternoon Refreshments

15.20 The 21st Century Network: Evolution or Revolution?

Gavin Struthers, Novell

15.40 The Post-PC Era: A Road Map To Where The Internet is Leading Business & Society

John Larson, General Manager, DIT

16.00 Discussion Panel

16.20 Close Of Symposium

E-Business

14 May 1999 All-Day Session

Main Language: Arabic & English

SESSION ROOM 1

Sponsored by **IBM**

10.30 Dynamics of E-Business - Exploiting the Opportunity for Global Competitiveness

IBM

11.00 Website Strategies And The Role Of The Webmaster

Khaled Bichara, Link Egypt

11.30 Refreshments Break

12.00 A Practical Approach To Arabising E-Business

Bachar Kassar, Farabi

12.30 How To .com Your Business

Hassam Nassar, General Manager, Sun Microsystems Egypt

13.00 Luncheon

14.15 Defining Security In A Virtual Economy

Network Associates

14.45 Transactional Security: Credit Card Trust Initiatives

Graham Bond, Manager E-Commerce CEMEA, Visa International

15.15 Secure Internet Banking

Compaq

15.45 Effective Arab E-Commerce Solutions

Mahy Gamaledin, Microtech

16.15 Afternoon Refreshments

16.45 Arab E-Business In Action

Features case analysis of E-Stock Trading, EDI over Internet and Tarab.com Hassam Megahed, Managing Director, MNS

Contact us on: www.ditnet.co.ae Tel: +971 4 280029 Fax: +971 4 240750

Network Solutions

14 May 1999 Morning Session

Main Language: English

SESSION ROOM 1

Sponsored by **Novell**

10.20 Opening Remarks From The Chairman

Makbel H. Fayyad, Managing Director, Orascom

10.30 Analysing TCO And Cost-Benefits For The IT Professional

Ihab Seoudi, Country Manager, Novell Egypt

11.00 Building the New World (Data, Voice & Video) Internet: Empowering the Internet Generation

Sam Alkharat, Technical Engineering Manager, Middle East, Cisco

11.30 Morning Refreshments

12.00 Business Requirements Now And Tomorrow For Converging Networks

Richard Mallett, Regional Manager, Data Network Group, Lucent (invited)

12.30 ATM, Ethernet And Gigabit Networks - Assessing The Need For Speed

Yarab Sakhnini, 3Com

13.00 Integrated Messaging Case Study Case at Oras.Com

Hassam Megahed, Managing Director, MINS

13.30 Discussion Panel: "The Rise Of Linux: Mapping Current Development - A Serious Network OS?"

14.00 Close of Session

التحريب مقاربة عملية

14 مايو/أيار 1999

اللغة الرئيسية: العربية

القاعة رقم 1

برعاية **Microsoft**

مايكروسوفت مصر التحريب: مقاربة عملية (إعلان رئيسي: المبادرة المشتركة للمصطلحات العربية لتقنية المعلومات، بين مجموعة الدباج إنفورميشن تكنولوجي ومايكروسوفت ستخصص هذه المبادرة لدراسة كيفية مساهمة صناعة تقنية المعلومات العربية في إيجاد مقدرات عربية سهلة للمصطلحات الفنية. وتدعو هذه المبادرة المشتركة بين مايكروسوفت، أكبر منتجي البرمجيات العربية، وبين الطبعة العربية من مجلة PC Magazine، مجلة تقنية المعلومات الأولى في البلدان العربية، كافة المطورين والمستخدمين العرب للمساهمة في وضع مصطلحات عربية سهلة التداول. والغرض من هذه المبادرة القضاء على الارتباك الناجم عند المستخدمين، وتسهيل الاتصال بين المطورين العرب.

مناقشة عامة: صفحات Uni-Code لم يحدد رئيس الجلسة
التقويم الهجري، أسس البعير، مايكروسوفت
اللغة العربية وإنترنت حازم عبد الله، شركة صخر للبرمجيات

المزايا التنافسية في حقل صناعة

البرمجيات العربية

15 مايو/أيار 1999

اللغة الرئيسية: العربية

القاعة رقم 2



برعاية

10:10 ملاحظات افتتاحية من رئيس الجلسة
علاء الجمال، رئيس مجلس إدارة الجمعية المصرية للبرمجيات
10:20 قانون حماية الملكية الفكرية وتطبيقه، حامد المغلاوي
10:40 قنوات التوزيع سيد إسماعيل
11:00 مناقشة عامة
11:40 البرمجيات المتخصصة: محي جمال الدين، مايكروتك
12:00 حلول للصناعة، د. عادل فقام، RITSEC
12:20 تطوير القوى البشرية، أ. د. فهمي طلبة
12:40 مناقشة
13:30 البرمجيات الثقافية، د. عادل خليفة، RITSEC، ود. محسن رشوان
13:50 النشر على شبكة ويب باللغة العربية خالد بشارة، Link Egypt
14:20 مناقشة عامة: التحديات والإمكانيات المستقبلية
14:30 ختام الجلسة

Last Chance Y2K

15 May 1999 Morning Session
Main Language: Arabic & English
SESSION ROOM 1

10.30 Opening Remarks

Mohammed Mayatoli, Science & Technology Adviser, U.N. Economic & Social Commission for Western Asia (ESCWA)

10.40 Facing The Computer Millennium Bug: Shell-Egypt

Business Continuity And Contingency Planning
Khaled Shetta, Shell Egypt

10.10 Y2K Within The Financial

Magdi Khairallah,

10.40 Morning Refreshments

11.00 Allowing for Failure - Continuity Planning

Ashraf Mahmoud, ICL

11.30 Emergency Measures

Salim Al Raji, Computer Associates

12.00 Panel Discussion: Crisis Management - Strategies and Tactics

10:30 ملاحظات افتتاحية محمد ميرايلي، مستشار العلوم والتقنية، لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا (أسكا)
10:40 مواجهة مشكلة الألفية في قطاع الكمبيوتر: التخطيط المستمر، والتخطيط للطوارئ خالد شتا، Shell Egypt
10:10 مشكلة Y2K في القطاع المالي: حمدي خير الله
11:00 السماح بالإخفاق - التخطيط المستمر أشرف محمود، ICL
11:30 إجراءات الطوارئ سليم الراجي، Associates Computer
12:00 مناقشة عامة: إدارة الأزمات - الاستراتيجيات والخطط التكتيكية

The IT Security Threat

15 May 1999 Afternoon Session

Main Language: English

SESSION ROOM 1

Sponsor: **network**

15.00 Network Security Support Automation: How to Optimize Security and Manage Down Your Total Cost of Ownership

NAI knows how you need to keep your network up and running & your people productive. With networks becoming more and more complex, Network Associates will provide everything a detailed analysis of your network needs, imminent threats and security planning for your business. This will clear the way for you to keep your network up and running.

(Seminar Leaders to be announced)

Network Associates Inc.

منتدى إنترنت العالم العربي

15 مايو/أيار 1999

اللغة الرئيسية: العربية

القاعة رقم 2

مساء

15:00 أمتعة دعم أمن الشبكات: كيف نضمن الأمن على شبكاتنا، ونقل التكلفة الإجمالية لامتلاكها Networks Associates Inc.

فدوة إنترنت العالم العربي
15:30 ملاحظات: أمتعة إنترنت: رئيس مجلس إدارة الجمعية المصرية لإنترنت

15:40 ورقة رئيسية: إنترنت في المدارس المصرية معالي البروفيسور بهاء الدين، وزير التعليم المصري
16:00 حفل تقديم الجوائز للفائزين بمسابقة أول موقع عربي

عربي
16:30 الحياة على إنترنت جون فيرناندز، مايكروسوفت
16:50 DiNet.co.eg، مستخدم محبين Moheet.com، محمد علومه Arab League Site، خالد بشارة.

18:20 Link Egypt مناقشة عامة: التوسع العربي على إنترنت

18:50 ملا حظات ختامية من رئيس الجلسة
19:00 ختام الجلسة

SPONSORED COMPANY SESSIONS

The following Comdex Sessions are separate and from the conference

Lotus Developer Day- 16 May 1999

Java University- 16 May 1999

Discover why Java technology is the most talked about and quickly adopted technology in years!

Lead by

Waleed Hosny, Java Specialist

Thery Dubois, Java Instructor

Orascom Open Seminar- 13 May 1999

Karma's Free Seagate Workshop- 14 & 15 May 1999

<http://www.comdex.co.ae/register.html>

لا يشهد قطاع الأعمال في الشرق الأوسط تغيراً سريعاً، وفي ظل هذه التغيرات لا بد للشركات والمنظمات أن تتوصل لتحديد الكيفية التي ستغير بها، وأن تبين الطريقة اللازمة لامتداد حجم التنظيم الإداري التي تحقق لها المزيد من الأرباح. وفي هذا الوقت الذي تشهد فيه انخفاض أسعار النفط، وركود اقتصادي على المستوى العالمي، سيخضع العالم إلى اعتبارات جديدة من قبل الممولين، من أبرزها: زعاجار الائحة الأمريكية، ومركسة عام 2000. بالنسبة للشركات والمنظمات، سيؤدي الإخفاق في التخطيط الجيد للمستقبل إلى: ارتفاع تكاليفها، وتدنّي حصصها من السوق، وتدهور أوضاعها المالية. ومثل هذه التغيرات لا تروّز مؤتمرة كعدم التخطيط للمعلومات، وستتروّد، خلال ثلاثة أيار، وعن طريق أكثر من خسين

معاذرة، وبخطوات متلاحقة لاتجاهات المستقبلية، وأفضل الممارسات في عالم حوسبة الأعمال.

اليومان الثاني والثالث
الجلسات الفنية والعملية
(معظمها باللغة العربية)

ستجري وقائع هذه الجلسات الفنية السبع في برنامجين متوازيين (أي سيحضر عددا في أوقات مختلفة)، وذلك ليتكّن زوار كومدس من تحقيق الفائدة القصوى من وقتهم في المعرض، وستتأول جلسات المؤتمر التحليلات الأساسية في مجالات: الأمن، التشبيك، التجارة الإلكترونية، شبكات إنترنت، مشكلة العام 2000، التعمير، وتطوير البرمجيات، وسواء كنت مديراً لقسم تقنية المعلومات، أو مطوراً، أو مهندساً، فإننا على ثقة من أن كومدس سيوفر لك الفرصة لاكتساب خبرة قيمة، وتتمتع بمعلوماتك حول آخر التوجهات في هذا القطاع الحيوي. كما أننا نثقون من أن ذلك سيعود بالفائدة الجمة على العمل الذي تقوم به.

اليوم الأول

خدوة المدراء التنفيذيين العاملين في قطاع
تقنية المعلومات (باللغة الانجليزية)

تتمثل هذه التدوة جميعاً برفع المستوى لكبار المديرين التنفيذي، ومخاطبة القرارات الاستراتيجية في ططاق تنفيذ المعلومات، ومركزتكم المناقشات على التؤرة القائمة حالياً، وكيفية قيام الشركات بتحسين نموها وإنتاجيتها، عن طريق تقنية المعلومات، وسهولة هذه المناقشات مجموعة من كبار المديرين التنفيذي في صناعة تقنية المعلومات، وستيج، هذا المستوى العالي من تقييم الانجازات، للناظرين تحديد الأثر الحقيقي لهذه الانجازات في مصر، وبإيها البلدان العربية، ولأن هذه التدوة ستؤثر الكثير من المعلومات عما يدور داخل مؤسسات تقنيات المعلومات الكبيرة، فلا غنى للمديرين التنفيذي، الذين يواجهون مخاطر تنفيذ استراتيجيات تقنية المعلومات، عن حضورها.



الأعمال الإلكترونية

14 مايو / أيار 1999

اللغة الرئيسية: العربية والإنجليزية

IBM

رعاية

13 مايو / أيار 1999

وقائع الجلسة باللغة الإنجليزية، مع ترجمة فورية للعربية

11:00 الافتتاح

«تطوير بنية المعلومات في مصر» الدكتور
عاطف عبيد، وزير قطاع الأعمال العامة،
جمهورية مصر العربية.

11:15 الافتتاح

رئيس مجلس إدارة اتخاذ القرار والمعلوماتية،
مجلس الوزراء

11:30 كلمة المش

انفجار إنترنت، روبرت إيكلمان، نائب رئيس
نتل لمنطقة أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا.

11.3.127 3.

«تجدهم؟» المهندس نجيب سويرس، رئيس مجلس إدارة شركتي Orascom و MobiNil.

12:00 التعريب

12:2 الأعمال الإلكترونية في الشرق الأوسط
14:0 التعاملات الآمنة بطاقات

الانتظام على الانترنت

فراهام بوند، مدير التجارة الإلكترونية في
وسط أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا، شركة
Visa International

14:20 مستقبل التكامل الأمن في

المؤسسات، وأتمتة الدعم
د شوكس، نائب مدير المبيعات في أوروبا،
Network Associates Inc

14:40 إلى روحيات العبدية

المدير
المستقبل د. حازم عبد العظيم، المدير
شركة صخر للبرمجيات

19:21 شَبَّاحَاتُ الْقُرُونِ الْخَادِي وَالْعَسْرِينَ

Novell شركة سترادرس، شركة الكمبيوتر
15:45 عصر ما بعد الكمبيوتر

شخص، خارطة تطورات، وال

16:00 مناقشة عامة
16:20 ختام الدورة

10:30	ديناميكية الأعمال الإلكترونية - استغلال الفرص للنجاح في IBM
11:00	التعليمات البرمجية مواقع ويب، ودور مسؤولي هذه المواقع خالد بشارة، Link Egypt
11:30	استراحة تناول المروبات
12:00	مقاربة عملية لتعريف الأعمال الإلكترونية بشارة كسار، القفاري
12:30	كيف تستخدم إنترنت لتفقد أعمالك حسان نصار، المدير العام، من مايكروسوفت مصر
13:00	استراحة تناول الغذاء
14:00	تعريف الأمن في الاقتصاد الافتراضي Associates Networks
14:45	أمن التعاملات، مبادرات زيادة الثقة في بيطقات الائتمان، جراهام وينت، مدير التجارة الإلكترونية في قطاع CEMEA، Visa International
15:15	الأمن عند التعامل مع البنوك على إنترنت Compaq
15:45	حلول هائلة للتجارة الإلكترونية العربية محي الدين، استراحة
16:15	أعمال إنترنت المروبات
16:45	الأعمال الإلكترونية العربية أثناء العمل دراسة وتحليل الاتجار الإلكتروني، EDI، على إنترنت 1arab.com حسان مجاهد، مدير أمن، MNS

كومدكس



مجلة PC MAGAZINE تقدم

مؤتمر كومدكس لتقنية المعلومات البقاء، والنمو في القرن الحادي والعشرون

● اكتشف كيف يمكن لشبكة إنترنت

أن تفيد أعمالك!

● هل تعد العدة للتعامل مع

مشكلة العام 2000؟

● اعرف المزيد عن زيادة

أرباحك مع البرمجيات

العربية

● استفد من

الشبكات الآمنة

والفعالة



ثلاثية أيام
فصل بـ 99 دولار
www.comdex.co.eg

الجلسات الرئيسية

- ندوة المدراء التنفيذيين العاملين في قطاع تقنية المعلومات
- الأعمال الإلكترونية ● العام 2000: الفرصة الأخيرة
- التهديد الأمني لتقنية المعلومات ● حلول التشبيك
- مستقبل البرمجيات العربية ● التعريب

Conference Supported by



Microsoft
Egypt

IBM

استضافة

network

Novell

Comdex Egypt '99 Sponsored by

MobiNil
المسؤول في يد الجميع

Microsoft
Egypt

كومبياك
COMPAQ

<http://www.comdex.co.eg>



تقنية المعلومات الدولية - البحرين

www.i-i-t.com

International Information Technology - Bahrain

تليفون : ٩٧٣ ٧٢٧٠٩٥ + فاكس : ٩٧٣ ٧٢٧٦٨٦

البريد الإلكتروني: iitbah@batelco.com.bh

حلول الأعمال

- وكلاء أحد أفضل الأنظمة المحاسبية في العالم **ANASOL** مطورون نظام إدارة المطاعم
- طاقم فني متخصص ومدرب، النظام يعالج قطاعات التجارة والتصنيع، والتوزيع، خالي من مشكلة عام ٢٠٠٠. مطورون نظام الرواتب وشفون الموظفين
- مطورون برنامج الموزع المثالي الذي اعتمدته شركة الهلال للنشر والتوزيع الموزع الرئيسي للصحف والمجلات في البحرين. مطورون برامج متخصصة حسب الطلب من قبل مبرمجين مؤهلين من شركة مايكروسوفت

حلول الإنترنت

- جهاز فني متكامل لتصميم أفضل تطبيقات الإنترنت من تصميم فني راقى مع الاستفادة الكاملة من آخر تقنيات الميديا وربط مواقع الشركات على الشبكة بالأنظمة الخاصة بها.
- مطورون شبكة البحرين، وشبكة عقارات الخليج أول موقع عربي يختص بتجارة العقارات عبر الشبكة على

حلول الشبكات

- متخصصون في وندوز إن - تي، حملة مؤهلات من شركة مايكروسوفت الأمريكية. (MCSE)
- وكلاء شركة **CITRIX** الأمريكية مطورون برامج الشبكات الشهيرة **Winframe** و **Metaframe**
- الحائز على أفضل الجوائز العالمية، هذا البرنامج الذي يمكن من خلاله تشغيل أي من تطبيقات وندوز إن-تي من أي جهاز عميل عبر أي نوع من الاتصال بسرعة مذهلة.

Circle 032 on Product Information Card

www.albahrain.net

www.gulfproperties.net

Microsoft Certified
Solution Provider

شبكة
البحرين

عقارات
الخليج

Who's Watching Your Network?

Be Sure It's network ASSOCIATES

Trust Net Tools' Secure from NAI. It's your best reassurance against enterprisewide security risks, from desktop to the Internet. TVD and TNS are the best-of-breed, comprehensive scalable security solutions based on industry leading products from the most trusted name in security today. It is an integrated suite of desktop, server and network solutions that protect all of the digital assets of a network, through anti-virus, encryption, authentication, security scanning, intrusion detection, security audit, firewall and virtual private network technologies.

ITQAN adds further value to your network security investment. Our professional consulting helps you with planning, implementation and management of the security of your system. Our dedicated partnership management team extends consistent technical support to ensure the total security of your enterprisewide network.



AL BAWARDI COMPUTERS

البرازيلي الحاسب الآلي

Your Perfect IT Partner.

Post Box 4118, Abu Dhabi. Tel: 02 767666 Fax: 02 769595

Post Box 22079, Dubai. Tel: 04 354200 Fax: 04 354100

E-mail: mk@itqan.co.ae www.itqan.co.ae

